



MEMORIA DEL SEXTO ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍA

FECHA: DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2014-11-13

SEDE: UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO





“EL PROGRAMA DE TUTORÍAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES: LÍMITES Y ALCANCES”

Eje temático:

LA TUTORÍA Y SU IMPACTO EN POLÍTICAS INSTITUCIONALES

Licenciatura

Lic. Hernández Vital, Adriana Andrea

avitty30@gmail.com

Dra. Solís Hernández, María Edita

edita@uaq.mx

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Autónoma de Querétaro

RESUMEN

Se presenta un análisis del Programa de Tutorías de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS) de la Universidad Autónoma de Querétaro, implementado desde el año 2005.

Para dicho análisis se revisaron algunos documentos institucionales, así como se realizaron entrevistas abiertas y, de carácter aproximativo, con informantes clave (coordinación, tutores, tutorados). Se conjuntaron los datos y se realizó un análisis que identificó límites y alcances específicos para el mejoramiento en la

implementación del Programa de Tutorías en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.

El estudio se enfoca desde la perspectiva de Vigotsky, sobre las condiciones sociales del aprendizaje y el desarrollo humano, por un lado y por otro, el dilema teórico entre la relación de la estructura social con el individuo. Se considera que ambas perspectivas permitirán comprender las limitantes y necesidades detectadas en el Programa de Tutorías de la Facultad para, a su vez, considerar un proyecto de evaluación con fin a su mejoramiento.

A manera de metonimia, los avances del proyecto aquí presentados, permitirán conocer y acercarse al todo (Programa Institucional de Tutorías, UAQ) a través de una de sus partes (Programa Institucional de Tutorías, FCPyS).

INTRODUCCIÓN

En las Instituciones de Educación Superior (IES) se han implementado de manera visible, en las últimas tres décadas, diversas políticas educativas para elevar la calidad de la educación. Una de estas políticas son las tutorías, las cuales se están convirtiendo en un recurso importante para las instituciones en los distintos grados educativos (licenciatura y posgrado). El Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Querétaro, pretende abatir los índices de reprobación, rezago escolar y disminución en la deserción de la carrera profesional, propiciando que el estudiante se adapte al ambiente escolar y mejore sus hábitos de estudio (Programa Institucional de Tutorías, 2012). Sin embargo, es secreto a voces que en las IES, los programas de tutorías han tenido limitantes, los cuales pueden ser no solo una oportunidad para su evaluación si no, al mismo tiempo, para alcanzar nuevos propósitos en su implementación.

El presente trabajo, aún en proceso, pretende conocer los límites y alcances que se encuentran en el Programa de Tutorías de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Autónoma de Querétaro (en adelante UAQ).

En el contexto, se entienden como límites todos aquellos eventos, situaciones, procesos, logros que se ven mermados, de manera evidente, en el proceso formativo tutorial y que son derivados del contexto institucional, social y político que se vive. En otras palabras, los límites que tiene la tutoría van desde la percepción de ella como un trámite administrativo, como una actividad compensatoria, impuesta de manera externa sin ver las necesidades de la institución, asociado a una evaluación externa y tomada como indicador de calidad, principalmente.

Los alcances, en cambio, se entienden como aquellos elementos que pueden ser trascendidos más allá de los límites o las condiciones, lo que se puede hacer a partir de lo que esta, y no, funcionando incluso, los logros no previstos. Es decir, cuando la tutoría se convierte en una relación cultivada que acompaña, genera espacios de conversación, impulsa, detona, la formación personal y profesional del estudiante. Cuando el tutor se experimenta así mismo más allá que como profesor de aula, como formador-acompañante de nuevos colegas. Cuando a través de este proceso tutorial el profesor desarrolla espacios de reflexión sobre los procesos de formación misma, de los cambios, de las necesidades, de los objetivos, relacionándolo con el currículo en conjunto.

En este tenor ¿qué límites y alcances visibles caracterizan al Programa Institucional de Tutoría en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales?

Marco teórico

Para abordar el tema de la tutoría se incorpora un mirada que permite abordar y comprender la relación entre tutor y tutorado: el enfoque sobre las condiciones socio-históricas, en el proceso de aprendizaje, de L. S. Vigotsky. En el ámbito escolar y extraescolar del estudiante están involucradas múltiples interrelaciones sociales (Hernández, 2011), dentro de las cuales están, de manera formal, las tutorías, es decir, la relación que el alumno forma con su tutor tanto en el aula como fuera de ella. A partir de dicha relación, el alumno va reconstruyendo saberes, pero no lo hace solo, ya que influyen diversos procesos complejos en los cuales intervienen la colaboración con otros (Hernández, 2011).

En esa colaboración de otros en la reconstrucción de saberes, el profesor – tutor puede promover en el alumno la creación de la Zona de Desarrollo Próximo, entendida como la maximización, ampliación, de los saberes, las habilidades, los conocimientos y las actitudes del alumno con ayuda de alguien experto, como lo propone Vigotsky.

El profesor, que también cumple el rol de tutor, debe ser un mediador esencial entre el saber sociocultural y los procesos de apropiación, de conocimientos y saberes específicos de los estudiantes. En la mediación se crea un andamiaje, el cual es necesario para crear la Zona de Desarrollo Próximo. En el andamiaje el experto - profesor, en el intento por enseñar determinados saberes o contenidos (habilidades, conceptos o actitudes), crea un sistema de ayudas y apoyos necesarios para promover el traspaso del control sobre el manejo de dichos contenidos por parte del novato - alumno (Hernández, 2011). Las tutorías deben constituirse como estas ayudas y apoyos necesarios para los estudiantes.

Para comprender la dimensión institucional, se plantea uno de los principales dilemas en las ciencias sociales, la relación entre la estructura social e individuo. Este enfoque permite entender las relaciones macro estructurales derivadas de las instituciones y el efecto sobre los individuos. Observar el poder estructurante de las diversas escalas institucionales y el sometimiento, adaptación o integración crítica, individual, al modelo, por parte del individuo, permite comprender las limitaciones y los alcances particulares del programa institucional de tutorías. Las interrelaciones entre las acciones individuales y la estructura social, vistos de manera integral y sistemática, a través de sus imaginarios y representaciones, facilitaran el desarrollo de una perspectiva connotante sobre una realidad concreta.

El programa de tutorías en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

La Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), en el Plan Institucional de Desarrollo 2007 – 2012, anexó el criterio de “flexibilidad curricular” para la adopción tanto en planes de estudios actuales como para las nuevas creaciones. El tipo de estructura, derivada de cada una de las traducciones de “flexibilidad” y “curricular” que cada facultad hizo, aún no ha sido evaluado. En general, el supuesto institucional es que

tal estructura curricular y sus distintas modalidades educativas facilitan la incorporación de las características individuales de los estudiantes y, en el marco de planes de estudio concretos, también los distintos trayectos y las adecuaciones necesarias para reconocer la diversidad de los mismos. En suma la “flexibilidad curricular” pretende favorecer la equidad en el acceso, la permanencia y el egreso; pero requiere de estrategias de apoyo concretas como son las tutorías, el seguimiento a las trayectorias escolares, el desarrollo de habilidades de aprendizaje por proyecto e investigación y, los valores y actitudes necesarios para la formación permanente (Plan Institucional de Desarrollo, 2007 – 2012).

A partir de lo mencionado anteriormente, la UAQ implementó el Programa Institucional de Tutorías en las 13 facultades que la conforman. En la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS), el programa interno de tutorías llama la atención porque se implementó dos años antes, a partir de la reestructuración que se realizó en el 2005 en las licenciaturas de sociología, comunicación y periodismo, ciencias políticas y administración pública. El programa se caracterizó por proponer una orientación más allá de la actividad compensatoria respecto al bajo rendimiento y la deserción. Se definió por el acompañamiento de los estudiantes en la toma de decisiones sobre las posibilidades dadas en su plan de estudios, a partir de la traducción del concepto de “flexibilidad curricular”, que se materializa en modificaciones individuales, entre 4to y 7mo semestres del plan de estudios y, que buscan impactar en el desarrollo y definición del perfil personal, académico y profesional del estudiante.

El Programa de Tutoría de la FCPyS comenzó impartiendo tutorías individuales a los alumnos, sin embargo, en el segundo semestre del 2012, a instancias de las políticas institucionales externas, se intentó impartir tutorías grupales en los dos primeros semestres, primero en fase de prueba con dos grupos, posteriormente en el 2013, se incorporaron las tutorías grupales en todos los grupos del primer semestre, de manera institucional. También se incorporaron alumnos de los últimos semestres al programa de tutoría de pares y, aunque se implementó en el primer semestre del 2010, fue hasta el 2012 que su participación fue continua, también, de manera institucional.

En “teoría” (institucionalmente) desde los fundamentos y objetivos originales del programa, las tutorías individuales, en la FCPyS, son opcionales. El alumno se acerca con algún profesor, se registra, dentro de los tiempos marcados, ante la Coordinación de Evaluación Curricular quien a su vez lo remite al Comité de tutorías y éste devuelve una asignación formal. El tutor, supuestamente, lleva un registro personalizado, que entre otros generales, registra la problemática o tópico que se aborda y su tratamiento o posibilidad de tratar. En la tutoría individual, los profesores desarrollan el acompañamiento previsto a través de la identificación de supuestos problemas (sin que este sea necesariamente el caso) y si consideran que esa demanda del alumno no les compete, tienen la opción de canalizarlo a una instancia pertinente contenida en los Programas y Servicios de Apoyo para la Formación de los Estudiantes Universitarios que integra su vez el programa de apoyo nutricional, de apoyo médico, de apoyo psicológico y en desarrollo eficientes de hábitos de estudio, entre otros (Programas y Servicios de Apoyo para la Formación de los Estudiantes Universitarios UAQ, 2012).

No obstante, al día de hoy, se tienen varias observaciones, obtenidas en los primeros acercamientos, sobre tales servicios. Es más común escuchar en boca de los actores “la tutoría es un trámite” “la tutoría se reduce a firmar cartas para movilidad”, “mi tutor nunca esta”, “mi tutor no me explica ni apoya en nada” que lo contrario. El apoyo psicopedagógico, tanto por coordinadores como tutores y tutorados, se considera nulo en la facultad e insuficiente, rebasado, además de desvinculado, en lo institucional, debido a falta de regulación, por ejemplo.

En el Programa de Tutorías de la FCPyS, el tutor se define como el que acompaña al estudiante durante su formación y contribuye para que se lleven a cabo los objetivos mencionados. Según los fundamentos y normas del programa, puede ser tutor cualquier maestro adscrito a la facultad, con una contratación de tiempo completo, medio tiempo y tiempo libre de 40 horas que participará, como parte de sus tareas académicas, en el programa de tutorías. Otro de los actores, aparte del tutor es el tutorado, definido como el estudiante inscrito en cualquiera de los

programas de licenciatura que participará en el Programa de Tutorías (Reglamento de tutorías FCPyS, 2005).

En la interacción que se da entre tutor – tutorado, hay un conjunto de actores, instancias intermediarias, que median y regulan el programa: el Comité Tutorial, las secretarías del apoyo administrativo y el mismo Consejo Académico. El Comité Tutorial está integrado, por cada uno de los coordinadores de los diferentes programas de estudio, por la coordinación del Área Interdisciplinar y por la coordinación del departamento de Evaluación Curricular, quienes coordinan y regulan el programa de trabajo y las actividades entre tutores y tutorados.

Se ha podido observar, hasta el momento, que a pesar de ser una actividad académica, con horas registradas en las cargas horarias de los profesores, el programa tutorial, no ha sido objeto de revisión/evaluación formal. Se ha constatado que tanto el programa institucional, como los programas específicos, en cada facultad, carecen de su propia propuesta de autoevaluación. Parece, de manera general, que no se cree que sea necesaria su evaluación porque las tutorías no se encuentran integradas a la estructura curricular formal y a cada uno de los programas educativos, no obstante, tienen un peso institucional y administrativo ya que forman parte de la carga horaria de los profesores.

El programa de Tutorías de la FCPyS, como ya se ha mencionado, no se enfocó, por lo menos en su origen, en solo apoyar a los alumnos de bajo rendimiento escolar o de los primeros semestres, para evitar la deserción. La perspectiva pretendió ser “académica” y vinculada a la estructura y fundamentos del naciente plan de estudios, 2004. En otras palabras, se ha enfocado principalmente en la formación y trayectoria académica de los estudiantes, dejando de lado, por considerarse no especialistas, diversas problemáticas que también influyen en la formación del alumno pero que son consideradas como condicionantes contextuales de carácter socioeconómico o psicológico.

Algunos límites del Programa de tutorías de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

El Programa Institucional de Tutorías de la UAQ, específicamente en la FCPyS, muestra límites en su implementación. Como en la mayoría de las Instituciones educativas, en la UAQ, las tutorías se establecieron principalmente para “elevar la calidad educativa”, es decir, mejorar la trayectoria escolar de los estudiantes, disminuyendo la deserción y aumentando la eficiencia terminal. Sin embargo, este fin principal no se ha llevado a cabo como se pretende.

Las tutorías no han podido frenar que los estudiantes no finalicen sus estudios, no reprueben, no se rezaguen. Aún con la supuesta presencia y quehacer eficiente de los tutores, de ellos no depende, únicamente, que los estudiantes se mantengan en el proceso formativo escolarizado. Se sabe que hay diversas necesidades económicas y materiales que acompañan a los estudiantes y les obstaculizan el camino de desarrollo personal y profesional en la universidad.

Dentro de estas condiciones y limitantes externas también se encuentra la falta de claridad y compromiso, interno, con la finalidad del programa de tutoría.

A través de las aproximaciones, mediante entrevistas abiertas, se puede afirmar que la perspectiva, tanto de los tutores como de los tutorados, es distinta entre ellos con respecto al objetivo de las tutorías, es decir, las tutorías persiguen diversos fines dependiendo del interés y posición que tiene el profesor o el estudiante.

Otro límite es la falta de consenso en cuanto al concepto de lo que es la tutoría. Al indagar sobre la definición o lo que se entiende por tutoría, el hallazgo es heterogéneo; este hecho impacta en el proceso tutorial desde su fundamento. Si no hay claridad conceptual, los tutores y tutorados, se integran al programa “a tientes”, de manera intuitiva, algunas veces con efectividad y otras no. De cualquier forma, resulta inadmisibles para un programa institucional que invierte recursos y horas académicas de sus profesores.

El proceso tutorial, así como debe procurar la claridad conceptual de sus fundamentos, objetivos y procesos, también debe contar con un método de evaluación que dé cuenta de los resultados que el programa logra con el fin de mantener su autorregulación, evaluación y mejora. Identificar sus propios límites para remontarlos así como reconocer y capitalizar los alcances.

Una limitante más, no menos importante, es la carencia general que se tiene sobre investigaciones y documentos teóricos sobre tutorías. La mayoría de los artículos encontrados y revisados (Olmedo-Buenrostro B. y cols, 2013; Araiza Lozano M. A., 2011; Raya González, D., 2013; Martínez Sánchez y Negrete Jiménez, 2011; Torquemada González y cols, 2011) resaltan el buen desarrollo que ha tenido el programa de tutorías implementado por la ANUIES en Educación Superior, pero son pocos los artículos e investigaciones integrales que desarrollen hasta donde han podido llegar (los límites) y que se espera (los alcances) sobre las tutorías. En cuanto a documentos teórico/conceptual, son pocos los autores que desarrollan esta temática.

A partir de lo andado, el reconocimiento de los diversos límites que se observan en el programa institucional de Tutorías, en la FCPyS, se pueden diseñar estrategias de alcance. Los alcances se lograrán a partir de la evaluación y mejoramiento de los límites detectados en el programa. En resumen son los siguientes:

- Los alumnos de los primeros dos semestres son los más descuidados en el programa de tutoría individual. Se explica que no se cuenta con el suficiente número de docentes para atenderlos, pero también se puede observar desequilibrio en la asignación de las tutorías.
- Al programa Institucional de la UAQ le preocupan los alumnos con bajo promedio escolar o acumulación de NA's que no están incorporados al programa, como una característica del programa de la facultad es la opcionalidad, este punto parece quedar descubierto.
- La Facultad no cuenta con personal especializado, equipo y espacio para la atención psicopedagógica de los alumnos que la requieren. Se menciona que en algún momento existió una profesional que cubrió este aspecto. La maestra solicitó su cambio de adscripción a otra facultad y el puesto se perdió.

- Desde el enfoque Vigoskyano, sobre las condiciones sociales del aprendizaje y el papel de la interacción, es importante que el andamiaje, que se crea a partir de la mediación, sea de “un experto a un novato”, lo cual, si no se hace consciente, difícilmente se procura y se cumple.
 - Se supo que se han ofrecido talleres sobre el uso de la plataforma virtual de la UAQ para reforzar la acción de tutoría. La respuesta de los docentes ha sido escasa en términos generales. Las primeras explicaciones están relacionadas con la desconfianza hacia la red, con la falta de normatividad sobre el uso de la información, entre otras cosas, lo que muestra desconfianza del individuo hacia la estructura/institución.
 - No existe un seguimiento puntual del impacto de la tutoría en el rendimiento escolar. En relación, tampoco hay la consideración y evaluación de las horas de “asesoría” previstas en las cargas horarias de los profesores, que en gran medida también están destinadas a evitar el rezago académico. Aspectos que justifican la presente investigación.
 - Algunos miembros de las instancias mediadoras entre el programa institucional, el tutor y el tutorado, ya señaladas anteriormente, dicen que “muchos” alumnos contemplan al Programa solamente como el requisito para realizar los cambios de materias. Este aspecto nos obliga a indagar sobre las prácticas visibles y las representaciones sobre el programa tutorial mismo. Si asumimos que la educación es una acción social de adultos sobre generaciones más jóvenes (Durkheim, 2006), cualquier percepción o imaginario en los tutorados encontraría su fuente o razón de ser en las prácticas y acciones de los tutores.
 - Hay diversas formas de reticencia, no evaluadas, de algunos docentes de tiempo completo para participar activamente en el Programa y dar atención integral a los tutorados. Este aspecto se relaciona con el desequilibrio en la asignación de tutorados y en los resultados generales del programa institucional.
- Si se evalúan los límites señalados, los alcances generales del programa se visibilizarán en un ambiente más integral, más académico y de mayor valoración al programa, sus actores e instancias.

La evaluación está en proceso y con ello queda aún abierto lo aquí expuesto. El trabajo conjunto y la disposición institucional y política harán posible su continuidad.

REFERENCIAS

Araiza M. A. (2011). *Análisis de la opinión del alumnado sobre el servicio educativo de tutoría en la Universidad Autónoma de Aguascalientes*. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa. Área: 15. México, D.F.

Durkheim, E. (2006). *Educación y sociología*. Colofón, México, p. 47.

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (2005). *Reglamento de Tutorías*. UAQ.

Hernández Rojas, G. (2011). *Paradigmas en psicología de la educación*. México. Paidós.

Martínez, G. & Negrete, C. V. (2011). *Hacia un modelo integral de tutorías en el Campus Guanajuato: Reorganización de la función tutorial*. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa. Área: 15. México, D.F.

Olmedo-Buenrostro, B., Mora, A. B., Avalos, J. R. (2013). *El impacto de la tutoría y características de los tutorados y tutores*. En Chávez, P. R. & Ramírez, M. A. El impacto de la tutoría en las instituciones de la región Centro Occidente de la ANUIES. Guadalajara: Amaya, p. 403 – 411.

Plan Institucional de Desarrollo, 2007 – 2012 de la Universidad Autónoma de Querétaro. UAQ. Querétaro, Qro.

Programas y Servicios de Apoyo para la Formación de los Estudiantes Universitarios, 2012 de la Universidad Autónoma de Querétaro. UAQ. Querétaro, Qro.

Raya González, D. (2013). *Experiencias como tutor*. En Chávez, P. R. & Ramírez, M. A. El impacto de la tutoría en las instituciones de la región Centro Occidente de la ANUIES. Guadalajara: Amaya, p. 387 – 389.

Torquemada González, A. D.; Enciso Islas, A. & Yañez Olvera, M. (2011). *Análisis de la tutoría: un primer acercamiento a nivel de licenciatura en el instituto de ciencias sociales y humanidades de la Universidad Autónoma del estado de Hidalgo*. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa; Área 15.

Universidad Autónoma de Querétaro. (2012). *Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Autónoma de Querétaro*. UAQ. Querétaro, Qro.



“EL APRENDIZAJE COLABORATIVO COMO OPCIÓN PARA LA TUTORÍA”

Eje temático: 2

TRASCENDENCIA EN LOS ACTORES DEL PROYECTO INSTITUCIONAL

LA TUTORÍA COMO OPORTUNIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DOCENCIA Y
EL CAMBIO DE PARADIGMA EN LA ENSEÑANZA
CONTRIBUCIÓN DE LA TUTORÍA EN EL COMPROMISO DEL ESTUDIANTE CON SU
PROPIA FORMACIÓN

Nivel medio superior

Hernández Velasco, Maribel

maryhvmx@yahoo.com

Rubio Antic, Sofía

srubioantic@gmail.com

Luna, Ma. Luisa

Maluisa.pl12@yahoo.com.mx

Escuela Nacional del Colegio de Ciencias y Humanidades Oriente

Academia de Ciencias Experimentales

Profesores de Asignatura

RESUMEN

El presente trabajo resalta la importancia de las tutorías en buscar estrategias que propicien que el estudiante adquiera responsabilidad y compromiso de su propio aprendizaje y como consecuencia de su propia formación. Una propuesta es lograrlo a través del aprendizaje colaborativo, el cual fortalece la responsabilidad del alumno con los otros a través de la interdependencia positiva. Con ello el aprendizaje colaborativo potencia valores como el respeto y la tolerancia, que se pueden reflejar en un mejor rendimiento escolar. La tutoría ayuda ya que para que los equipos se logren consolidar en las tareas, se realiza primeramente un acompañamiento por parte del profesor y posteriormente el llevado a cabo por parte de los iguales, esto se muestra al hacerlos corresponsables de la ejecución de la tarea y de su evaluación. Por consecuencia esta herramienta metodológica te permite evaluar en tres aspectos; la coevaluación, la autoevaluación y la evaluación. En esencia la interdependencia positiva, se logra con la asignación de los roles para la realización de una tarea en común.

INTRODUCCIÓN

La Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, tiene como parte fundamental los ejes curriculares que son el *aprender a aprender*, *aprender a hacer*, *aprender a ser* y *aprender a convivir*, siendo éstos dos últimos más fortalecidos con el apoyo de las tutorías, sin minimizar a los otros saberes. Más sin embargo planteamos la necesidad de fomentar lo que **son** para así potenciar sus logros, entiendo al alumno con un individuo autónomo con la capacidad de decidir y de construirse a sí mismo.

Por lo que en la búsqueda de formar al ser, se requiere conjuntar conocimientos-habilidades-actitudes y aterrizarlo en acciones, que fortalezcan lo que son y su interrelación de los otros, por lo que encontramos el empleo de una metodología didáctica que es el **aprendizaje colaborativo**, ya que a través de él se puede generar y potenciar el trabajo individual y el de equipo, favoreciendo a los valores como la tolerancia y el respeto que son constantemente empleados.

Por lo que el objetivo que se planteó es que a través del aprendizaje colaborativo se apoye a la tutoría, al rendimiento, permanencia y acreditación de los alumnos. También aclaramos

que para el presente trabajo el aprendizaje colaborativo es en igual términos aprendizaje cooperativo.

“La tutoría y orientación de los alumnos formará parte de la función docente. Corresponde a los centros educativos la coordinación de estas actividades. Cada grupo de alumnos tendrá un profesor tutor” (LOGSE, art.60,1).

La tutoría tiene una estrecha vinculación con el currículum escolar, esto genera que la acción tutorial aparezca como una base para indicar la dirección y el sentido de los aprendizajes. Por consiguiente la acción tutorial del profesor tiene como finalidad atender aspectos del desarrollo, orientación y aprendizaje de los alumnos, tanto considerados individualmente como en grupo.

“Para ello, el tutor requiere de conocer a sus alumnos en las diferentes facetas que conforman su personalidad, así como de servir de nexo de unión entre la familia y el centro por un lado, y por otro, entre los profesores que atienden a un mismo grupo de alumnos”. (Consejería, 1995)

De lo anterior se deduce que la tutoría debe llevarse a cabo de dos formas diferentes:

- a) **La tutoría en grupo.** Es propia de aquellas situaciones en las que sea necesario mejorar las relaciones y la convivencia del alumnado en clase, el fomento de actitudes de cooperación y tolerancia dentro del grupo, la participación del grupo en el funcionamiento del aula. (Consejería, 1995)
- b) **La tutoría individual.** El objetivo sería detectar y conocer lo mejor posible las dificultades y la problemática personal que determinados alumnos y alumnas tienen, y que les impiden conseguir un rendimiento satisfactorio en relación a sus capacidades. (Consejería, 1995)

Con base a lo anterior la de tutoría en grupo deberían, pues, centrarse en:

- El conocimiento mutuo.
- Las relaciones interpersonales.
- **Las técnicas de trabajo en grupo.**
- Las técnicas y estrategias de trabajo intelectual.

- La información y orientación profesional

Por lo que se consideró que para lograr lo antes mencionado y resaltado en negritas, una metodología didáctica con lo es **aprendizaje colaborativo**, ya que es *una técnica se refiere a la actividad que efectúan pequeños grupos de alumnos dentro de las aulas de clase*; éstos se forman después de las indicaciones explicadas por el docente.

“Durante el inicio de la actividad y al interior del grupo, los integrantes intercambian información, tanto la que activan (conocimientos previos), como la que investigan. Posteriormente trabajan en la tarea propuesta hasta que han concluido y comprendido a fondo todos los conceptos de la temática abordada, aprendiendo así a través de la cooperación” (GlinzFérez, 2005)

Se basa en: la competencia que busca lograr una meta, la cooperación que ejercita la independencia positiva y el individualismo ya que adquiere los conocimientos y habilidades a través de su participación en el grupo.

Son los componentes del aprendizaje colaborativo “la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, la interacción fomentadora cara a cara, las habilidades interpersonales, y el procesamiento por el grupo” (GlinzFérez, 2005).

Según se define cada uno de ellos, como:

- Interdependencia positiva: los miembros de un grupo persiguen un objetivo común y comparten recursos e información.(Scagnoli, M. N. 2006)
- Responsabilidad individual: cada uno de los miembros del grupo es responsable por su aporte individual y por la manera que ese aporte contribuye al aprendizaje de todos.(Scagnoli, M. N. 2006)
- Interacción positiva (cara a cara): cada uno debe mantener una buena relación de cooperación con los otros y estar dispuesto a dar y recibir comentarios y críticas constructivas sobre sus contribuciones(Scagnoli, M. N. 2006)

- Promoción a la interacción (habilidades interpersonales): los miembros de un grupo se ayudan unos a otros para trabajar eficiente y efectivamente, mediante la contribución individual de cada miembro. (Scagnoli, M. N. 2006)
- Procesamiento por el grupo. Cada grupo debe evaluar su desempeño, tanto sus aciertos como sus errores, para enmendarlos en la siguiente tarea a resolver. El equipo se fija las metas y se mantiene en continua evaluación para rectificar los posibles cambios en las dinámicas con la finalidad de lograr los objetivos.

El objetivo del aprendizaje colaborativo es inducir a los participantes a la construcción de conocimiento mediante exploración, discusión y la negociación, para llegar acuerdos. El rol del docente es el de guía y facilitador de ese proceso de comunicación y exploración de conocimiento.

“El rol del profesor, como informante, está limitado a la presentación de un tema, pero su opinión no es la final, sino que sirve de introducción, pero debe ser discutida, editada y modificada o aprobada por la interacción del grupo y el diálogo constante entre los miembros del grupo y el profesor.” (Margarita L. 2003)

El aprendizaje colaborativo presenta las siguientes ventajas, referido por (Margarita L. 2003) los enunciados ennegrecidos son para resaltar los que fomentamos al implementar la metodología.

Con respecto a la ejecución de tareas grupales:

- ♣ Promueve el logro de objetivos cualitativamente más ricos en contenido, pues reúne propuestas y soluciones de varias personas del grupo.
- ♣ Se valora el conocimiento de los demás miembros del grupo
- ♣ Incentiva el desarrollo del pensamiento crítico y la apertura mental
- ♣ Permite conocer diferentes temas y adquirir nueva información
- ♣ Fortalece el sentimiento de **solidaridad y respeto mutuo**, basado en los resultados del trabajo engrupo.

Aumenta:

- ♣ El aprendizaje de cada uno debido a que se enriquece la experiencia de aprender.
- ♣ La motivación por el trabajo individual y grupal

- ♣ **El compromiso de cada uno con todos.**

- ♣ La cercanía y la apertura

- ♣ **Las relaciones interpersonales**

- ♣ La satisfacción por el propio trabajo

- ♣ Las habilidades sociales, interacción y comunicación efectivas

- ♣ **La seguridad en sí mismo**

- ♣ La autoestima y la integración grupal.

Disminuye:

- ♣ Los sentimientos de aislamiento

- ♣ El temor a la crítica y a la retroalimentación

Este tipo de metodología puede muy bien adaptarse para utilizar la coevaluación y la autoevaluación debido a que provocan que el alumno sea corresponsable de su evaluación y ya no solamente el profesor.

En consecuencia, el empleo de rúbricas para la evaluación se vuelven útiles ya que pueden permitir un acercamiento por parte de los estudiantes a su propia evaluación y esto finiquita en una función tutorial más de acompañamiento. Debe entenderse, por ende, que la evaluación adquiere un sentido más real, conectando con la actividad inmediata del alumnado sobre el trabajo que realiza y los aprendizajes que adquiere. Por su parte, el estudiante encuentra en la rúbrica una manera clara de conocer las expectativas del docente respecto a lo que éste espera que haga en una determinada situación de aprendizaje.

“La rúbrica como una herramienta versátil que puede utilizarse de forma muy diferente para evaluar y tutorizar los trabajos de los estudiantes. Por una parte, provee al alumno de un referente que proporciona una retroalimentación de cómo mejorar su trabajo. Por otra, proporciona al profesor la posibilidad de manifestar sus expectativas sobre los objetivos de aprendizaje establecidos. En este sentido, la rúbrica puede proporcionar información para entender cómo aprende el estudiante y qué mecanismos se desarrollan durante la tutorización”. (Torres G.J 2010)

DESARROLLO

- Metodología**

Se aplicó la metodología del aprendizaje colaborativo durante el semestre 2014-2, para conocer su eficacia se consideraron los criterios de aprovechamiento escolar como es, alumnos inscritos, aprobados, no aprobados y no presentes, para así reportar la pertinencia de este tipo de herramienta didáctica.

La forma de trabajo del aprendizaje colaborativo se caracteriza por la formación de equipos, los cuales dependiendo de cada estrategia son homogéneos o heterogéneos, lo que se ocupó de manera permanente fue la asignación de roles; aunque los tipos de roles varían dependiendo de la actividad.

Comúnmente para ir evaluando los aprendizajes fue necesario aplicar instrumentos de evaluación, estos dependen de las estrategias, se ocuparon principalmente rúbricas, sin embargo hay que considerar que este tipo de aprendizaje colaborativo permite ocupar mapas conceptuales, mentales, exposiciones, carteles etc.

Se pudo evaluar formativamente a través de la heteroevaluación, autoevaluación y coevaluación.

A continuación se muestran algunos ejemplos de rúbricas:

RÚBRICA ACTITUDINAL					
Coevaluación					
Nombre: _____ Grupo: _____					
Instrucciones: Leer con atención cada enunciado y contesta con honestidad.					
SIEMPRE = 3 puntos ALGUNAS = 2 puntos CASI NUNCA = 1 punto NUNCA = 0 puntos					
RUBROS	SESIONES				
	1	2	3	4	5
1. Llegó puntual a la sesión (s)					
2. Permaneció el tiempo acordado en la sesión (s)					
3. Participa activamente en el equipo					
4. Muestra respeto hacia los compañeros					
5. Cumple con responsabilidad su rol					
6. Contribuye dando opiniones (argumentos)					
7. Contribuye con material requerido					
8. Realiza su tarea asignada por el equipo					
9. Realiza las actividades adecuadamente					
10. Interactúa adecuadamente con los compañeros					
Puntuación total					

RUBRICA DE REVISIÓN BÚSQUEDA					
Instrucciones: Llenar el formato, escribiendo el rubro que corresponde a la realización de la actividad de búsqueda de información, escribiendo el puntaje que corresponde a cada integrante.					
Nombre del equipo:	Niveles de desempeño				
	Integrantes	completa	correcta	Limpia/presentable	Referencia

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE PRESENTACIONES CON POWER POINT.

Nombre: _____ Grupo: _____

Instrucciones: Lee cada enunciado y de acuerdo a lo observado a lo observado con una ✓ indica la calificación. Al finalizar suma el total de puntos

1 = Regular 2 = Bien 3 = Muy bien 4 = Excelente

CRITERIOS DIAPOSITIVAS	0	1	2	3	4	TOTAL
1. Realiza una presentación incluyendo título, autor(s), e incluye la escuela en la primera diapositiva.						
2. Las diapositivas son fáciles de leer, el tamaño de letra es adecuado y resumen los puntos esenciales.						
3. La presentación, es organizada, coherente y puede seguirse con facilidad.						
4. Las imágenes son de calidad						
5. Las diapositivas carecen de errores gramaticales u ortográficos y está redactada utilizando sus propias palabras.						
6. La presentación contiene un mínimo de 8 diapositivas.						
TOTAL						/24

ANEXO 2

RÚBRICA DE LA EXPOSICIÓN (Coevaluación)

Nombre: _____ Grupo: _____

Instrucciones: Lee cada uno de los enunciados y escribe en el espacio, el número correspondiente al rubro que consideres.

Excelente 4 puntos Bueno 3 puntos Regular 2 puntos Suficiente 1 punto

Características	Puntaje
1. El esquema es visible y claro	
2. El esquema coincide con lo que dice	
3. Se apoya en el esquema para la explicación	
4. La explicación es clara	
5. El expositor domina el tema	
6. El expositor aclara dudas	
7. El expositor realiza preguntas	
TOTAL	

RUBRICA PARA EVALUAR EL VIDEO

Nombre: _____

INSTRUCCIONES: A partir de la presentación del video, evalúa si se cumplieron los siguientes rubros (Bien=3 Suficiente=2 Deficiente=1)

RUBROS	BIEN	SUFICIENTE	DEFICIENTE
1. Presenta introducción	Muy claro	Algo claro	Confuso
2. Incluye las fases	Correctas y completas	Correctas e incompletas	Son incompletas o incorrectas
3. Incluye la importancia de los procesos	Correcta y completa	Correcta e incompleta	Incompleta o incorrecta
4. Contiene imágenes claras y acorde al tema	Claras y pertinentes	Poco claras y pertinentes	No pertinentes
5. Incorpora la canción elaborada	Se distingue	Se distingue poco	No se distingue
6. Se escucha con claridad la voz	Se distingue	Se distingue poco	No se distingue
7. Tiene una duración 3 a 5 minutos	Adecuado	Regular	Menos
8. Incluye los créditos	Completo	Incompleto	No los incluye
Suma el puntaje y escribe los puntos obtenidos:			

ANEXO 2. RÚBRICA PARA EVALUAR EL CARTEL

INSTRUCCIONES: A partir de la exposición del cartel de tu compañero evalúa si se cumplieron los siguientes rubros. (Bien=3 Suficiente=2 Deficiente=1)

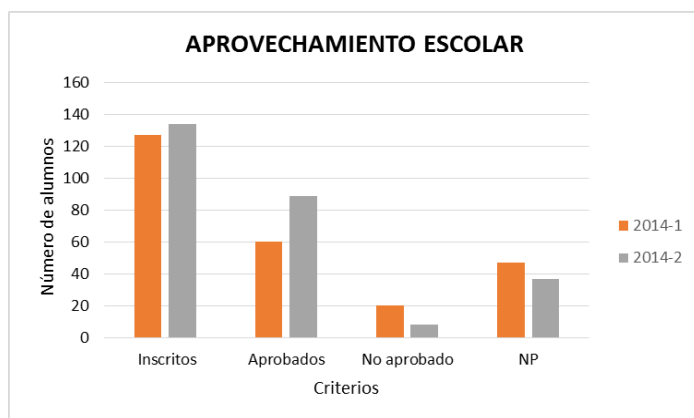
Suma el puntaje y escribe los puntos obtenidos: _____

RUBROS	BIEN	SUFICIENTE	DEFICIENTE
1. El cartel es visualmente:	Muy claro	Algo claro	Confuso
2. ¿Cuántos elementos paralingüísticos contienen el cartel?	Más de 6 elementos	4 a 6 elementos	Menos 4 elementos
3. El cartel tiene estos elementos paralingüísticos (cursivas, negritas y subrayado).	Los 3 elementos	2 elementos	1 ó 0 elementos
4. En el cartel se encuentran representados estos elementos paralingüísticos (diversidad en tipo y tamaño de letra, cuadros y esquemas).	Los 3 elementos	2 elementos	1 ó 0 elementos
5. El cartel presenta mapas, fotos y tablas	Los 3 elementos	2 elementos	1 ó 0 elementos
6. El expositor se esforzó en la explicación del cartel.	Muy claro	Algo claro	Confuso
7. El expositor dio respuestas a las preguntas realizadas	Contesto todas las preguntas	Contesto algunas preguntas	No contesto las preguntas
8. El expositor mostro una actitud de:	Muy seguro	Algo seguro	Nervioso

Resultados

Se realizó la comparación con los mismos grupos; en el semestre 2014-1 se evaluaron con metodologías diversas y en el 2014-2 solamente se implementó el aprendizaje colaborativo.

Recordemos que los criterios a considerar la pertinencia es el índice de aprobados, no aprobados y no presentes.



Se puede observar en la gráfica que el índice de aprobados y ligeramente se evitó el ausentismo.

CONCLUSIONES

Se puede concluir que el aprendizaje colaborativo fortalece la aprobación de los alumnos debido a la interdependencia positiva.

El aprendizaje colaborativo favorece a la características de los tutores, ya que minimiza la participación de los profesores, conduciéndolos hacia solamente la guía y el acompañamiento de los aprendizajes de los alumnos.

Por lo que la tutoría puede apoyarse en el aprendizaje colaborativo para mediar valores y actitudes en los alumnos, que tiene implicaciones dentro del aula y fuera de ella, ya que nos ayuda a aprender a trabajar en equipo.

REFERENCIAS

Consejería de Educación y Ciencia. (1995) La acción tutorial. Dirección General de Promoción y Evaluación Educativa. Sevilla. Pág. 13

Glinz Férez Patricia El (2005) Un acercamiento al trabajo colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación*. 35:2

Jonson D. W. y Jonson R. J (1999) Aprender juntos y solos. Primera edición Grupo Editorial Aique S. A., Buenos Aires. 18, 22

Margarita Lucero María (2003) Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación*.

Scagnoli, Mag. Norma. (2006) El Aprendizaje Colaborativo en Cursos a Distancia. *Investigación y Ciencia*, No. 14. Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67403608>> (Recuperado el 19 de agosto del 2014)

Torres Gordillo Juan (2010) La rúbrica como instrumento pedagógico para la tutorización y evaluación de los aprendizajes en el foro online en educación superior. Pixel-bit. *Revista de medios y educación*. nº 36 enero pp.141 – 149

<http://educac.tripod.com/legislac/logse.htm> (Recuperado el 19 de agosto del 2014)



“RESULTADOS DEL PLAN DE ACCION TUTORIAL DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNAM”

Eje temático: 4
RESULTADOS Y EXPECTATIVAS DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES
DE TUTORÍA

Licenciatura
Herrera Zamorano, Beatriz Roxana
brherreraz@yahoo.com.mx
Guevara Guzmán, Rosalinda
rguevara@unam.mx
Facultad de Medicina, UNAM

RESUMEN

El Programa Institucional de Tutorías en la Facultad de Medicina surge en 2003 buscando contribuir a la formación integral del estudiante a través de reforzar la adaptación del alumno de nuevo ingreso, orientarlo durante sus estudios y prepararlo para formar parte de una nueva cultura del conocimiento y de la información. Anualmente se elabora un Plan de Acción Tutorial (PAT) para el trabajo de los tutores con los alumnos de nuevo ingreso, esta acción tutorial es el soporte de la fase operativa del Programa Institucional de Tutorías, la planificación corre a cargo de los tutores. El PAT incluye: análisis de necesidades, metas y objetivos, contenidos, recursos, modelo organizativo y el seguimiento y evaluación

de las acciones programadas. El presente trabajo muestra los resultados obtenidos en el ciclo escolar 2013-2014.

INTRODUCCIÓN

En el 2003, con el fin de coadyuvar al incremento de la eficiencia terminal y disminuir los índices de reprobación y deserción del estudiantado, en la Facultad de Medicina, se crea el Programa Institucional de Tutorías. Este Programa busca contribuir a la formación integral del estudiante a través de reforzar la adaptación del alumno de nuevo ingreso, orientarlo durante sus estudios y prepararlo para formar parte de una nueva cultura del conocimiento y de la información.

Concepto de tutoría.

El Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Medicina concibe a la tutoría como una modalidad de actividad docente que permite, a través de acciones estructuradas, acompañar al estudiante en su proceso formativo.

Por su parte, el Dr. Uribe Elías (1990) menciona que la tutoría debe ser un esfuerzo formal para favorecer la solución, aunque sea de manera parcial, de los problemas planteados por los alumnos.

Para la Dirección General de Evaluación Educativa de la UNAM, la tutoría “se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar, de manera más directa e individual, el desarrollo académico de los alumnos” (DGEE: 2005). Este apoyo debe ser sistematizado y tiene que guardar relación con los tres aspectos fundamentales de todo proceso educativo: adquisición de información, desarrollo de habilidades y destrezas y, formación integral de la persona.

DESARROLLO

La acción tutorial es el soporte de la fase operativa del Programa Institucional de Tutorías. La planificación corre a cargo de los tutores. El PAT como nos menciona Rodríguez Espinar (2004) se compone de una serie de elementos:

- Análisis de necesidades
- Metas y objetivos
- Contenidos
- Los recursos
- Modelo organizativo
- Evaluación

Análisis de necesidades:

El primer año para el estudiante de Medicina es de alta relevancia tanto para consolidar su transición del bachillerato a la universidad, como para encaminarse hacia su desarrollo profesional. En el ejercicio de la tutoría en 2013 encontramos que de los 231 alumnos de primer año que participaron en el Programa Institucional de Tutorías el 58% no acreditó año, en cambio en segundo año de los 116 alumnos con tutor únicamente el 7% no acreditó.

En el Informe de Labores 2013 de la Facultad de Medicina, se encuentran datos como los siguientes: Los resultados del Examen Diagnóstico de conocimientos de los alumnos de primer ingreso el cual está estructurado en dos partes: una que consiste en 120 reactivos y evalúa las áreas de Matemáticas, Física, Química, Biología, Historia Universal, Historia de México, Literatura y Geografía; y la otra parte en 60 reactivos de español que evalúa la comprensión de lectura, gramática, redacción, vocabulario y ortografía más 60 reactivos de inglés, la cual clasifica a los alumnos en tres niveles; principiante, principiante alto e intermedio bajo. Los resultados obtenidos fueron: En conocimientos generales de 62%, en español de 59% y en inglés para el nivel intermedio fue de 30%, principiante alto 28%, principiante 7%, y no clasificó 35%.

Otro instrumento que se aplica a los alumnos de nuevo ingreso el Examen Médico Automatizado y los resultados determinaron que 25.6% dio positivo en alguno de los 14 marcadores de vulnerabilidad que denotan consecuencias de estilos de vida no saludables, efectos adversos del entorno o falta de autocontrol del individuo, por lo que se les considera de alta vulnerabilidad. Los resultados del perfil de

salud de los alumnos de la Generación 2014 estableció que 25.6% es positivo en uno de los marcadores de vulnerabilidad. Se determinó que el 3.3% de los estudiantes tiene problemas de obesidad y 20.2% de sobrepeso, además se detectó que el 9.7% tiene un alto consumo de alcohol y 1.9% alto consumo de tabaco. En prevalencia de marcadores de alta vulnerabilidad el 70.3% de la población se encontró con problemas bucales (de una o más piezas dentales con caries) y sólo el 40% realizan algún deporte.

Objetivo general:

Atender las necesidades académicas, orientar y apoyar a los estudiantes en su proceso de formación profesional. Como actividad complementaria a la docencia permite orientar a los alumnos con base en el conocimiento de sus problemas y de sus necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.

Objetivos específicos:

- Propiciar la integración del alumno al ambiente universitario.
- Motivar que el alumno planifique su trayectoria formativa de acuerdo con su vocación, intereses y capacidades.
- Incentivar al alumno para mantener un ritmo de estudio apropiado y mejorar continuamente su desempeño académico.
- Orientar al alumno respecto a las actividades y recursos que ofrece la Universidad para propiciar su formación integral.
- Identificar necesidades de orientación en los ámbitos educativo, personal y social que afecten el desempeño académico del alumno.
- Canalizar de manera oportuna a las instancias correspondientes a los alumnos que presenten dificultades más allá.

Meta:

Mejorar el avance escolar de los estudiantes de manera que en el primer año escolar acrediten todas sus materias.

Contenidos:

Los tutores consideraron que en las sesiones de tutoría se podían abordar los siguientes temas:

Tema	Actividades
Presentación del Programa de tutorías	Explicar al alumno en qué consiste el Programa. Exponer expectativas de tutor y alumno.
Entrevista	Llenado de la ficha del estudiante y establecer un contacto más directo con cada uno de ellos. Explicar los objetivos y el funcionamiento de la tutoría; calendario de reuniones, horario, etc.
La UNAM y la Facultad de Medicina como espacios de desarrollo profesional y humano	Concientizar al alumno sobre su pertenencia al entorno universitario. Normas institucionales (derechos y obligaciones) Plan de estudios. Trámites administrativos. Acceso a los servicios de apoyo. Programas complementarios a la formación profesional. Oferta de actividades extracurriculares.
Antecedentes académicos en el nivel previo y resultados de examen diagnóstico	Analizar con el alumno los antecedentes académicos y los resultados del examen diagnóstico con la finalidad de identificar deficientes conocimientos básicos en la disciplina.
Condiciones y hábitos de estudio	Brindar información sobre diferentes fuentes útiles en su área de conocimiento para el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de su campo disciplinar. Aclarar la naturaleza del trabajo grupal, hábitos de estudio y habilidades y competencias para aprender a aprender. Ayudarle a reconocer fortalezas y debilidades como alumno Concientizar al alumno sobre la importancia de la nutrición y descanso para un buen desarrollo académico.

	Motivar al alumno para identificar y acondicionar un espacio adecuado para su trabajo académico. Evaluar en conjunto con el tutor cómo su proceso de adaptación a la facultad (alumno-profesor, alumno-alumno, alumno-institución). Concientizar al alumno sobre la importancia de practicar algún deporte.
Redes de apoyo	Identificar las redes de apoyo con las que cuenta el alumno: personales, académicas e institucionales.
Elaboración de plan de trabajo	De las primeras cuatro reuniones el tutor y el alumno identificarán los elementos que debe incluir el plan de trabajo que realizarán durante el año que dura la tutoría.
Proyecto de vida y carrera	Fomentar en el alumno una actitud de responsabilidad y compromiso. Evaluar con el alumno su desempeño académico, social y cultural. Fijar metas a corto, mediano y largo plazo. Analizar sus avances y metas cumplidas. Concientizar al alumno sobre el papel que va a desempeñar como futuro médico. Analizar con el alumno el campo de acción de la Medicina para elegir una opción de posgrado. Búsqueda de redes de apoyo para facilitar su trabajo académico.
Administración del tiempo de estudios	Concientizar al alumno de la importancia de planificar el tiempo de estudio en el que se comprenda los contenidos de las distintas asignaturas, repartidos convenientemente, con una distribución del tiempo bien pensada. Realizar con el alumno el horario de todas sus actividades diarias, que le ayuden a crear un hábito de estudio y que le permita no perder tiempo.

Estrategias de aprendizaje	Motivar al alumno para aprovechar al máximo el tiempo y esfuerzo para que su aprendizaje sea significativo durante las clases, dentro y fuera de las aulas. Preparar una clase con su participación activa (la preparación se puede dividir en tres momentos: antes, durante y después) Antes: ¿Para qué? Durante: ¿Cómo? Después: ¿Qué?
Programas de apoyo institucional	Analizar actividades que se consideren útiles para el estudiante y que no formen parte de ninguna materia específica.
Evaluación del desempeño escolar	Hacer un seguimiento del curso, de manera que se comenten las posibles incidencias, y se resuelvan los problemas que se puedan plantear. Proponer una revisión-reflexión personal del estudiante sobre el modo de enfocar sus aprendizajes y los resultados que ha obtenido.
Detección de problemáticas académicas	Planear estrategias de apoyo para abordar las materias donde ha detectado con su tutor mayor dificultad. Establecer prioridades en el plan de acción.

Modelo organizativo

El Programa Institucional de Tutorías cuenta con una comisión académica que entre otras funciones: define los criterios de ingreso y permanencia de los tutores; establece los mecanismos de asignación de tutor – alumno y publica la convocatoria para la participación de tutores y una coordinación que es la encargada de realizar las acciones ejecutivas del Programa asignando tutor-alumno, convocando a reuniones de trabajo y estableciendo vínculos con las instancias académicas y administrativas para la operación del Programa.

Recursos

En el ejercicio 2014 se contó con la participación de 170 tutores atendiendo 672 alumnos, de estos 409 corresponde a alumnos de primer año y 255 a alumnos de segundo año y 8 a alumnos de otros años; las sesiones de tutoría se realizaron en 3 modalidades diferentes; individual, pequeño grupo y tutoría grupal.

Seguimiento y evaluación

Se recopiló información sobre el número de sesiones la cual nos muestra que se realizaron 940 sesiones de tutoría, las modalidades utilizadas son tutoría grupal 10% lo que corresponde a 90 sesiones, tutoría individual 35% que corresponde a 325 sesiones y tutoría en pequeño grupo 56% que corresponde a 525 sesiones.

Los temas que refieren los tutores más abordados en la tutoría son: adaptación a la escuela, orientación académica y problemas personales.

De los 409 alumnos de primer año que se les asignó tutor acreditaron el primer año 225 (55%) alumnos y no acreditaron al menos una materia 184 (45%) alumnos, si comparamos con el ciclo escolar anterior el número de alumnos que acreditaron aumento del 42% al 55% como lo muestran las siguientes tablas:

Ciclo escolar 2013-2014

Año	Alumnos que no acreditaron año		Alumnos que acreditaron año		Total
1º	184	45%	225	55%	409
2º	38	15%	217	85%	255

Ciclo escolar 2012-2013

Año	Alumnos que no acreditaron año		Alumnos que acreditaron año		Total
1º	133	58%	98	42%	231
2º	8	7%	108	93%	116

Las materias de mayor índice de reprobación para alumnos de primer año son:

Materia	Número de alumnos
Bioquímica y Biología Molecular	155
Anatomía	152
Biología Celular e Histología Médica	147
Embriología Humana	101

Con relación al número de materias no acreditadas:

Número de materias	Número de alumnos que no acreditaron
1	9
2	23
3	35
4	39
5	27
6	9
7	7
8	19

En segundo año de los 255 alumnos con tutor 217 (85%) acreditaron todas sus materias y 38 (15%) no acreditaron.

CONCLUSIONES

- En la Facultad de Medicina la tutoría permite, a través de acciones estructuradas, acompañar al estudiante en su proceso formativo, elaborar con los tutores el Plan de Acción Tutorial permitió identificar los temas y actividades relevantes para este acompañamiento.
- Los temas que refieren los tutores más abordados en la tutoría son: adaptación a la escuela, orientación académica y problemas personales, por lo que el PAT también debe contemplar la formación del tutor que le permita obtener herramientas, así como disponer de materiales de trabajo y recursos para realizar su labor.

- La acreditación de los alumnos de primer año con tutor se incrementó del 42% en el ciclo escolar 2012-2013 al 55% en el ciclo escolar 2014-2015.

REFERENCIAS

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México. Extraído el 1 de abril de 2011 desde <http://www.anuies.mx/index1024.html>

DGEE (2005), Manual de gestión de la tutoría. México: UNAM-DGEE.

DGOSE (2010), Encuentro Universitario de Tutoría. Extraído el 12 de agosto de 2014 desde <http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/>

Facultad de Medicina, UNAM (2013). Informe de Labores 2013. Extraído el 12 de agosto de 2014 desde http://www.facmed.unam.mx/marco/index.php?dir_ver=120

Hoyos, G. (2010). Tutorías para la formación integral en la educación superior. Colombia: Universidad de Medellín.

Rodríguez, E. (2004). Manual de Tutoría Universitaria, España: Octaedro.



“MODELO DE TUTORÍA DE PARES: OPORTUNIDAD PARA LA ACCIÓN TUTORIAL PREVENTIVA EN LAS UNIVERSIDADES”

Eje temático:

REPERCUSIONES DE LA TUTORÍA EN LA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS

DIVERSIDAD DE MODALIDADES PARA LA ATENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES:
VENTAJAS O RIESGOS DE SU PRÁCTICA

Licenciatura

Hinojosa Ávila, María Luisa

maria.hinojosa@uia.mx; marialuisa.hinojosa@yahoo.com.mx

Dirección de Servicios para la Formación Integral (DSFI),
Programa de Atención Estudiantil Universitaria (PAEU), Universidad Iberoamericana, Ciudad
de México

RESUMEN

La presente ponencia ofrece una propuesta para el fortalecimiento de los Programas Institucionales de Tutoría en las IES¹ y en particular, para el Programa de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México. El modelo de tutorías y asesorías entre pares se plantea como un complemento y no como un sustituto de la labor del tutor académico. En la primera

parte de la ponencia se abordan aspectos tales como la función y perfil del tutor par, las diferencias esenciales entre las funciones de cada uno de estos actores, dando énfasis a los dispositivos que convierten a estas acciones complementarias y de acompañamiento para los estudiantes de nuevo ingreso, principalmente, pero no de forma exclusiva, en acciones eficaces y eficientes. La segunda parte se destina al plan de acción, puntualizando elementos que son de gran importancia, como los incentivos ofertados para generar el interés en los futuros *tutores y asesores* pares, así como sugerir un tipo de capacitación a través de la cual, logren obtener las competencias necesarias para su adecuado desempeño.

Palabras clave: tutor grupal; tutor par; tutoría entre pares; tutoría preventiva; alumno asesor; plan de acción tutorial.

INTRODUCCIÓN

La tutoría se ha implementado durante las últimas décadas de forma significativa en la gran mayoría de las universidades del mundo. Esta consiste en que un profesor realiza un acompañamiento sistemático a estudiantes, con el objetivo fundamental de evitar la deserción, reprobación, rezago y bajo rendimiento académico.

La tutoría contemporánea, se pensó como una forma natural de establecer una relación del alumno con un maestro especialista en un tema, ofreciendo una asistencia personalizada. Esta práctica se distinguió por producir buenos resultados a nivel posgrado, donde se dio su inicio formal, por lo que se pensó en trasladarla a otros niveles académicos. En licenciatura los docentes tutores se tornan en guías responsables de un número de alumnos determinados que se les asigna y se establece como una función más del académico.

Existen distintas maneras para llevar a cabo la tutoría dentro de las universidades, dos de ellas son: la tutoría individual y la grupal. En términos generales se puede pensar que ambas se llevan a cabo de forma combinada, a partir de las necesidades, tanto de las instituciones como de los estudiantes.

La modalidad grupal ha sido uno de los más utilizadas porque brindar una serie de beneficios a las instituciones, da acompañamiento a un número mayor de alumnos y solo necesita de un

tutor. El tutor grupal (TG) es generalmente un académico de tiempo completo al que se le asigna un número determinado de alumnos, los cuales pertenecen al mismo grado y que, generalmente, comparten el mismo espacio (aula de clases). Si bien es cierto que esta forma de llevar a cabo la tutoría tiene grandes beneficios, es fundamental mencionar que una de las limitantes radica en el tiempo designado para la atención directa con alumnos, pues esta suele verse afectada por el número de tutorados a los que se tiene que atender, es decir, suele ser menos personalizada.

El segundo obstáculo es que los académicos que se desempeñan como TG tienen un reto muy importante, pues con cierta frecuencia, las actividades tutoriales solo son una parte de su quehacer académico, por lo que en ocasiones se ven rebasados o imposibilitados de generar un acompañamiento tan sistematizado, el cual queda por debajo de lo óptimo. Es por esta razón que surge la propuesta de establecer redes de apoyo que fortalezcan la labor del tutor de grupo y seguir abriendo posibilidades para desempeñar y robustecer un programa institucional de tutoría.

La modalidad individual tiene como ventaja que el acompañamiento es mucho más personalizado, sin embargo el recurso humano que se requiere excede las capacidades de la mayoría de las instituciones educativas. En términos reales resulta poco viable.

Tutoría entre pares

Si bien es cierto que la mayoría de las universidades del mundo se han comprometido en la implementación de Programas de Tutorías Académicas, también es cierto que en muchas ocasiones no se pueden llevar a cabo en realidad, una causa es la situación económica que repercute en el recurso humano, por lo que con cierta frecuencia los programas de tutoría terminan siendo, grandes elefantes blancos o un mero trámite ante las acreditadoras, un escenario de simulación. Como se sabe, existen obstáculos a vencer, por lo que resulta importante generar y promover nuevas formas de realizar actividades tutoriales, razón por la cual se propone como modelo complementario la tutoría entre pares (TEP), también denominado tutoría entre iguales.

Esta aproximación se ha venido desarrollando con cierto éxito en universidades de México y el extranjero desde hace aproximadamente una década, de forma sistemática e institucionalizada. Consiste en que un compañero más experimentado y conocedor del medio universitario y con mayores competencias a nivel académico, proporcione ayuda, guía, orientación, asesoramiento, supervisión y consejo, a un alumno nuevo y recién llegado a la universidad. La finalidad es facilitar sus procesos de transición, adaptación y promoción en la institución universitaria y optimizar su aprendizaje y desempeño académico. (Cieza:2011:1-13) Rubio resalta, que la tutoría entre pares representa una estrategia a través de la cual se favorece la inserción al medio universitario y el aprendizaje tanto del contexto como de lo académico. (Rubio:2006 en García González:2012:1-8)

Por su forma de llevarla a cabo

Duran y Huerta señalan las diferentes formas de llevarla a cabo. Estos autores realizaron una distinción entre *Surrogate Teaching*, que se refiere a delegar en estudiantes algunas de las funciones del profesor, como corrección, seguimientos de trabajos y dirección de grupos de trabajo (esta figura se conoce en las universidades mexicanas como profesor adjunto); *Cotutoring*, que se refiere a la tutoría entre iguales en forma recíproca, y *Proctoring*, que se entiende como la tutoría individualizada de apoyo o seguimiento, esta forma es tal vez la más reconocida dentro de las tutorías entre pares. (Duran y Huerta:2008:1-12).

También se puede hacer una clasificación por edades. Las tutorías entre alumnos de diferentes edades se le conoce como *cross age tutoring*, y aquellas tutorías entre alumnos de la misma edad o curso, *same age tutoring*. (Duran y Huerta:2008:1-12).

Existen también dos formas de ver la tutoría entre pares (TEP) a partir del contenido y manejo de información. Por lo que las tutorías podrán ser categorizadas desde dos puntos de vista o dos clases de tutoría:

Tutoría transversal, el tutor asistirá a sus tutorados en los procesos de ambientación universitaria y en metodologías de aprendizaje de las asignaturas en las cuales tenga dificultades. El complemento en esta situación desde la especificidad académica serán los alumnos asesores.²

Tutoría disciplinar, el tutor cumplirá las mismas funciones que el anterior, pero poniendo énfasis en la problemática del aprendizaje de la disciplina que imparte y a la que se vincula y pertenece el tutor. En este caso es necesario que el tutor par sea alumno avanzado del mismo programa que tutela y/o de posgrado. (Plan de mejora No. 5:2005:209).

Función del tutor par

Los tutores pares no son docentes porque no intervienen directamente en el nivel de contenidos de la enseñanza. La función esencial es la de servir de apoyo a los alumnos en su aprendizaje y, sobre todo, a los que no muestran suficientes competencias para poder seguir sus estudios. Un apoyo que aclara, confronta, promueve la adquisición de métodos de trabajo, sin dejar de lado, el motivar y animar en diversos momentos. (Cámara:2009:181-204).

Algunos autores afirman que las responsabilidades del Tutor Par (TP) en el nivel superior son: (Talbot: 2002:10; Ally: 2000:31-34)

orientar el proceso de aprendizaje	atender cuestiones personales
motivar a los estudiantes	facilitar el uso de medios
evaluar el desempeño	evaluar formativamente los materiales del
resolver problemas vinculados con el	curso
contenido	brindar recursos para la adaptación

Algunas de las funciones que deben ser contempladas desde el inicio para los tutores pares dentro las universidades son:

- Establecer un plan de acción, delimitado y claro, en *coordinación y monitoreo del Tutor Grupal* (TG).
- Contactar a los tutorados. Este debe ser organizando y coordinando a lo largo del ciclo.
- Identificar problemáticas específicas en los tutorados y *transmitirlas* a su TG antes de tomar cualquier decisión que sea trascendental en la trayectoria académica del alumno.
- Estar en contacto permanente con el TG y los asesores.
- Canalizar a los alumnos con problemáticas específicas, las cuales pueden ser de tipo académico y/o emocional, siempre avalado por el TG.

La propuesta de este modelo esta básicamente puesta en la tutoría entre alumnos de diferentes edades y de apoyo y seguimiento. (*Cross age y Proctoring*).

Perfil del tutor par³

Es importante mencionar, que un elemento importante para ser tomado en cuenta como parte de la formación del tutor par, es que se encuentre identificado con la filosofía de la universidad.

Tutor disciplinar⁴.

- Ser alumno regular del programa académico en el cual estará fungiendo como tutor, o ser alumno de algún posgrado relacionado a la disciplina.
- Contar con un alto rendimiento académico (promedio de 9) y ser de semestres avanzados (de 5º. a 8º.) de manera ideal.
- Poseer capacidades para promover climas de confianza como: empatía, escucha, tolerancia, manejo de grupo, facilidad de comunicación (claridad y precisión).

Tutor transversal.

- No necesita ser especialista en la disciplina, lo que si necesita es estar habilitado en competencias genéricas⁵.
- Aunque pudiera ser un alumno de cualquier licenciatura, lo ideal sería que proviniera de las licenciaturas de psicología y pedagogía.

Figura de Alumno Asesor (AA)

Una de las formas de abatir las dificultades académicas es teniendo un sistema de asesorías acotadas a las necesidades de la universidad, es por esta razón que se promueve la TEP y AA como “*binomio de éxito al apoyo de los estudiantes*”.

El alumno asesor tiene un mayor acercamiento a la figura de *Surrogate Teaching*, las funciones están delimitadas a la corrección, seguimientos de trabajos y dirección de grupos de trabajo. Está mucho más delimitado en el aspecto académico y de dominio de alguna asignatura.

Plan de acción tutorial entre pares (TEP)

Capacitación

Gran parte de la eficacia de la tutoría reside en la habilidad del tutor para formular las preguntas y su preparación para mantenerse en un patrón de comunicación o proceso de negociación. Interesa el proceso más que el producto (Wiemer: 2000:17-33).

Instituciones con máxima representatividad en la educación superior europea como es la European University Association, recomiendan la difusión y adopción de acciones que contribuyan a que el aprendizaje en el alumno este cada vez más autorregulado. Es decir, que las instituciones han de poner a disposición de los alumnos una mayor oferta de servicios y recursos que les permitan adquirir y desarrollar el tipo de hábitos de trabajo y de competencias cognitivas de alto nivel, como son una mayor autoevaluación, autoseguimiento y autocrítica, propias del aprendizaje autorregulado. (Duran y Huerta:2008:1-12; Fernández, et al:2010:59-71).

Basados en este concepto, los alumnos del programa que se desempeñarán como tutores o asesores estarán capacitados para poder abordar las distintas metas y objetivos planteados a través de un curso-taller destinado a desarrollar competencias genéricas de la propia institución. Estará dividido en diferentes áreas y competencias. Los tutores de grupo también estarán integrados, para que puedan dar seguimiento y orientación en caso de ser necesario a los TPs. Formar al TP principalmente con base en competencias, tal como menciona Cano, implica que se incorporan las competencias con el fin de proporcionar a los estudiantes una formación tan completa como sea posible y favorecer su inserción en el mundo laboral. (Cano:2009:181-204).

Algunas de las áreas que serán tomadas para su capacitación son las siguientes:

Será dirigido al adecuado manejo de la empatía, tolerancia y resistencia a la frustración.	Estará demarcada al manejo de grupos y formas de transmisión.	Conocer las planificaciones de las asignaturas de los programas académicos
Técnicas de manejo de stress	Estrategias de aprendizaje y	Actualización en referencias

y contención básica (tipos de de enseñanza canalización)

bibliográficas y manejo de información interna administrativa de la universidad.

Responsables de dar la capacitación

Se sugiere que sea implementado un organismo o coordinación que se haga cargo de esta actividad. De esta forma se asegura tener un adecuado seguimiento sobre los tutores y el ritmo de capacitación que se debe implementar.

Incentivos⁶

Si bien es cierto que la tutoría entre pares es una de las grandes vertientes en el desarrollo de apoyos académicos, también es verdad que se enfrenta con grandes dificultades en su implementación. Los distintos autores marcan que el tipo de incentivos y la fuerte difusión del mismo es lo que marcará su éxito. (Cámara:2009:181-204; Cieza:2011:13; Rodríguez:2003).

Una de los puntos nodales para que la TEP tenga una buena recepción por parte de los alumnos, se encuentra en el tipo de incentivos que la universidad pueda ofrecer. Esto, ha sido evaluado y observado por los distintos programas de tutorías entre pares que se han llevado a cabo, tanto en el extranjero como en nuestro país. (Cámara:2009:181-204; Cieza:2011:13; Rodríguez: 2003).

Algunas investigaciones muestran que el incentivo que ha dado mayor atractivo al programa, es la posibilidad de realizar y liberar el servicio social. Así, las universidades de Nayarit y Oaxaca son ejemplos nacionales donde se ha llevado a cabo de esta forma. En España, que es el país, después de Estados Unidos y Gran Bretaña, donde se tiene más documentado este tipo de tutorías, ha adoptado esta oferta para los alumnos, obteniendo buenos resultados. Algunas universidades privadas (en este caso se encuentra la universidad iberoamericana) tiene este gran impedimento, ya que el servicio social de sus estudiantes necesariamente debe ser realizado con poblaciones externas a la misma. En las instituciones públicas se maneja el PRONABE⁷, que es un gran estímulo para que los alumnos tengan el interés de pertenecer al Programa de Tutorías entre Pares.

A partir de lo expuesto, se hacen las siguientes propuestas de algunos posibles incentivos para desarrollar esta modalidad tutorial:

Es importante mencionar que esta propuesta puede ser complementaria y no necesariamente excluyente.

1. **Sistema de Becas.**
2. **Número de créditos académicos.** Se otorgan 4 créditos, para que el alumno decida en qué materia ejercerlos. Este incentivo aplica únicamente a las universidades privadas.
3. **Prácticas profesionales.** Algunas investigaciones demuestran que los tutores pares desarrollan competencias académicas y profesionales haciendo frente a los desafíos que se generan en el acompañamiento a los estudiantes de nuevo ingreso. (Rodríguez Ma. E. y Rojas A. 2003).

CONCLUSIONES

Una de las grandes dificultades que enfrentan los académicos tutores en todas las universidades, es que son rebasados ante la demanda cotidiana de sus actividades, incluyendo el programa tutorial. Ante tal horizonte, la implementación de un Programa Tutorial entre Pares (PET) dentro de las IES, se torna como una respuesta viable para combatir y evitar el rezago, la deserción y la baja calidad académica en los alumnos de los primeros semestres de la carrera, que es donde se tienen los mayores índices registrados.

El valorar y reconocer a los alumnos que tengan interés en formarse como tutores y asesores *a través de incentivos adecuados y atractivos*, es el escalón que se necesita para fundar bases sólidas.

Algunas de las ventajas que se verán en los alumnos tutorados son: 1) tener un ambiente de mayor cercanía, confianza e identidad institucional; 2) apoyos reales y adecuados a sus necesidades como hábitos de estudio, organización del tiempo y manejo de información académico-administrativa que facilite los trámites y conozcan aspectos fundamentales para el adecuado recorrido de su carrera y 3) adaptación e integración con la filosofía institucional. A

mediano plazo se espera, que la permanencia de los alumnos en la institución sea mayor y que bajen los índices de rezago y reprobación.

Para los alumnos que se desempeñen como tutores y asesores: se estarán formando como posibles docentes y obtendrán experiencia y capacitación, articulando un currículum atractivo para los empleadores.

En las instituciones: Obtendrán beneficios en varias áreas; mejorar y establecer criterios claros de integración a la filosofía institucional, que los alumnos conozcan los derechos y obligaciones, así como de las disposiciones administrativas que al inicio resultan ser desatendidas por los propios alumnos. Establecer un programa a bajo costo económico con grandes beneficios académicos y finalmente fortalecer aquellas áreas de oportunidad que tiene la institución.

Recomendaciones

Los tutores y docentes, en sus salones de clase, pueden implementar las siguientes estrategias:

- a) Tutoría y asesoría entre iguales en forma *recíproca*. Los docentes detectan en sus salones de clase las habilidades de los alumnos y propiciarían el trabajo en equipo y ayuda mutua.
- b) Tutorías y asesorías entre alumnos *de la misma edad o curso pero que no es recíproco*, es decir, los alumnos más aventajados estarían ayudando a los compañeros con ciertas dificultades.
- c) Cuando los docentes tengan asignaturas clases en distintos semestres. Establecer estrategias para localizar aquellos *alumnos de semestres avanzados* dentro de cada uno de los salones de clase que cumple con el perfil de TP o de AA o que tienen el interés y la disposición de realizarlo. La propuesta es que los propios maestros los acogieran y les mostraran las bondades de convertirse, ya sea en adjuntos (figura de asesor) o que pudieran estar apoyando como tutor par.

¹ IES. Instituciones de Educación Superior.

² Dentro del Sistema de Tutoría existe la figura del Asesor. Su función y perfil del Alumno Asesor AA, será abordado al final del presente documento.

³ La diferencia del perfil entre el TP y el AA, es que en el último caso es suficiente con que el alumno domine el contenido de la materia que asesorará.

⁴ En la sección de formas de llevar a cabo se explicó a detalle en que consiste la tutoría disciplinar y transversal.

⁵ Las competencias genéricas son aquellas que permiten a los estudiantes desarrollarse como personas, de forma exitosa en la sociedad y en el mundo que les toca vivir. Les permiten comprender el mundo e influir en él, les capacitan para continuar aprendiendo de forma autónoma a lo largo de sus vidas, y para desarrollar relaciones armónicas con quienes les rodean, así como participar eficazmente en su vida social, profesional y política a lo largo de la vida.

⁶ Pueden ser considerados los mismos incentivos para el *alumno asesor* que para el *tutor par*. La diferencia radicará en relación a la cantidad y porcentaje en los apoyos proporcionados. Se debe delimitar con claridad si su trabajo será con grupos o con asesorías individuales, pues esto puede incrementar o disminuir el apoyo.

⁷ Es el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior que tiene como uno de sus objetivos el propiciar que estudiantes en situación económica puedan continuar con su formación académica en el tipo educativo superior.

REFERENCIAS

Ally, M. *Tutoring skills for distance education*. Open Praxis. ICDE, (2000) 1:31-34

ANUIES. Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento. México: ANUIES. (2000)

Cano, R. Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? REIFOP, (2009)12: 181–204

Recuperado:http://www.ice.uib.cat/digitalAssets/181/181266_tutoria-aprendizaje-competencias.pdf

Cieza García; J.A. Experiencia-piloto de implementación de la tutoría entre compañeros (*peer tutoring*) En el primer curso de la diplomatura en magisterio (especialidad de educación infantil) de La Universidad de Salamanca. Universidad de Salamanca (2011):13.

Duran, D. Y Huerta V. Una experiencia de tutoría entre iguales en la Universidad de Oaxaca. Revista iberoamericana de educación. 15 de diciembre de (2008):1-12

European University Association. *Europe's Universities beyond 2010: Diversity with a common purpose*. Brussels: European University Association ASBL. (2007)

Fernández Martín, F. D. et al. Prevención del fracaso académico universitario mediante tutoría entre iguales. Diciembre de (2010): 59-71

Guzmán, C (s-f). La emergencia de ser tutor: entre el discurso y la realidad. (2004):1-9
Recuperado: <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/104.pdf>

Monereo, C. Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria. España: GRAÓ, de IRIF, S.L. 2004

Plan de mejoras N° 5 “Sistema de Tutoría entre Pares”. En “Informe Auto evaluación de las Capacidades para educar de la unidad académica y la calidad académica de la carrera”. FI-UNER Dic (2005):209. Aprobado por Resolución CD N° 378/05, Diciembre de 2005.

Recuperado:<http://148.202.105.12/tutoria/encuentro/files/ponenciaspdf/Fortaleza%20de%20la%20tutoria%20entre%20pares.pdf>

Rodríguez, Ma. E, Rojas, A. La acción tutorial en el diseño e implementación de planes de estudio basados en competencias. 30 de Octubre (2003):1-13

Recuperado: <http://148.202.105.12/tutoria/pdf1f/f010409.pdf>

Rubio, L. 2006 en García González C, y López Pérez O. Fortalezas de la tutoría entre pares: *la experiencia de formarse en la práctica*. (2012):1-8

Talbot, Ch. The role of the tutor. *Open Praxis*, (2002) 1:10

Villa, A, Poblete, M. Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas. España: Mensajero. 2008

Wiemer-Hastings,P. et al. *Research Methods Tutoring in the Classroom*. University. Chicago, IL. USA (2000):17-33



“LA COPADI COMO APOYO AL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNAM”

Eje Temático:

REPERCUSIONES DE LA TUTORÍA EN LA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS (GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE
RECURSOS HUMANOS Y DE INFRAESTRUCTURA DE APOYO A LA TUTORÍA)

Licenciatura

M. en C. Huevo Casillas, José de Jesús

huevo_98@yahoo.com

Facultad de Ingeniería, Profesor de Carrera Titular “A”, T.C. Def. en el
Departamento de Explotación de Minas y Metalurgia, Coordinador de la COPADI
de la Secretaría de Apoyo a la Docencia

RESUMEN

La Facultad de Ingeniería ha trabajado en la tutoría desde 1987 y de manera ininterrumpida a continuado hasta la fecha, adquiriendo distintas características a través de los distintos programas de tutoría, en este trabajo se mencionan los diferentes momentos en que se ha trabajado con el programa de tutoría en la Facultad y la manera en que la Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos (COPADI) desde sus inicios ha estado y permanece

como puntal de desarrollo y crecimiento del actual Programa Institucional de Tutoría.

Se describe la manera en que se creó la COPADI y los programas iniciales con los que se trabajó hasta llegar a lo que actualmente representa, programas que coordina y la manera en que se entrelaza como apoyo al Programa Institucional de Tutoría de la Facultad.

INTRODUCCIÓN

La tutoría del nivel de licenciatura en la Facultad de Ingeniería surgió como una propuesta para personalizar la relación con el estudiante ante las dificultades originadas por la masificación de la educación y para contribuir a mejorar su rendimiento académico¹ El primer programa se denominó *Sistema de tutoría para estudiantes de licenciatura* y fue puesto en marcha en 1987 por los ingenieros Daniel Reséndiz y Gonzalo Guerrero, a la sazón, director y secretario general, respectivamente. Desde entonces, la tutoría en la Facultad de Ingeniería se ha desarrollado de manera ininterrumpida, adquiriendo distintas características, a través de los siguientes programas:

<i>Programa</i>	<i>Vigencia</i>
<i>Sistema de tutoría para estudiantes de licenciatura</i>	<i>1987-1991</i>
<i>Tutoría del Programa de Alto Rendimiento Académico (PARA)</i>	<i>1991 a la fecha</i>
<i>Programa de Tutoría para Todos</i>	<i>2000-2006</i>
<i>Tutoría asociada a programas de becas (ej. PRONABES)</i>	<i>2000 a la fecha</i>
<i>Programa actual (Nueva Era y Hacia el año 2020)</i>	<i>2007 a la fecha</i>

En el desarrollo de estos programas se han producido guías, materiales de apoyo, reglamentos, se han emitido cuatro publicaciones y se han organizado decenas de cursos de formación y encuentros de tutores. Se cuenta por centenas el número de profesores que han participado como tutores y miles los estudiantes que han obtenido beneficio de esta acción. En la actualidad existe un programa único y diferenciado, el *Programa Institucional de Tutoría “Hacia el año 2020”*, que es único porque es para los estudiantes de las doce carreras, becarios y no becarios, de bajo, medio y alto rendimiento; y diferenciado porque se funda en la atención

¹. Reséndiz Núñez, D. Informe de labores 1987. UNAM, Facultad de Ingeniería, 1988. p18.

de las necesidades educativas de los estudiantes.

Como programa institucional en la Facultad de Ingeniería, la tutoría tiene la finalidad de orientar, apoyar y brindar seguimiento a los estudiantes al inicio, durante y al final de su carrera profesional, con un doble propósito: lograr su mejor desempeño académico y contribuir a su formación integral.

En el Plan de Desarrollo de la Facultad de Ingeniería 2011-2014 se señala que: “Desde el punto de vista académico, los estudiantes de la Facultad representan un mosaico heterogéneo al momento de ingresar, en esta circunstancia; la tutoría en la licenciatura es un elemento ecualizador de posibilidades de éxito en el desarrollo de los estudios, y con base en ello se han retomado las experiencias previas y se ha redefinido el papel de los tutores en el marco del programa institucional, que actualmente suma más de nueve mil estudiantes, considerando las generaciones 2008 a 2011, que tuvieron contacto con este compromiso sistemático de acompañamiento, orientación y formación, el cual incluye a 191 académicos. El más reciente estudio de seguimiento reveló que los estudiantes que participan en el programa de tutoría quienes consideraron a través de un cuestionario que es muy útil para su integración a la Facultad, alcanzan un mejor avance escolar en el primer año, al obtener entre 5.8 y 12.7% más créditos, con respecto a los que no participan o no consideran útil el programa, y se formulan tres objetivos programáticos:

- Dirigir decididamente la tutoría a apoyar el desarrollo profesional de los estudiantes.
- Establecer vínculos productivos entre la tutoría y la docencia.
- Poner a disposición de los tutores medios efectivos para ejercer su labor, tales como el TutorFI, manuales y guías.

Para lograr estos objetivos la Secretaría de Apoyo a la Docencia (SAD) realiza esta función a través de sus áreas académicas:

- La Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos (COPADI) a cargo directamente del desarrollo y supervisión del programa.
- El Centro de Docencia “Ing. Gilberto Borja Navarrete” a cargo de la formación y capacitación para los tutores.
- La Coordinación de Evaluación Educativa a cargo del diseño de la evaluación, análisis de resultados y elaboración de informes.

DESARROLLO

Para poder enmarcar lo que es la COPADI en la actualidad, es necesario remontarnos a su origen², para ello en el año de 1971, en una reunión de directores y rectores de universidades públicas, donde se llegó a los *Acuerdos de Toluca*, ahí se habló de la importancia de que cada Facultad tuviera un centro de formación docente y formación escolar. Así se crea en la Facultad de Ingeniería el **Centro de Didáctica y Técnicas de Aprendizaje**, en 1972. Posteriormente, en 1975, cambia de nombre a **Centro de Servicios Educativos de la Facultad de Ingeniería (CESEFI)**. Cabe mencionar que en 1973 se creó el Centro de Investigación y Servicios Educativos (CISE), dedicado a la atención y formación docente de toda la UNAM. Desde sus inicios en la CESEFI la atención la han proporcionado especialistas de las ciencias sociales y humanidades, tales como: pedagogas(os), psicólogas(os), sociólogas(os), entre otras. Comenzó con la Lic. María Elena Talavera y un equipo cuyo trabajo y acertado profesionalismo logró la consolidación del Centro, siempre con la coordinación de algún ingeniero. En 1987

surge el primer programa de tutoría que se denominó *Sistema de tutoría para estudiantes de licenciatura*.

². Padilla Hernández, M.R. Boletín Psicosocial COPADI, Volumen 1, Mayo 2010.

En el año de 1993 se le dio un importante giro, la Coordinación se integró a la División de Ciencias Básicas; en ese momento se modifica el nombre a **Coordinación de Proyectos Académicos (CPA)**, con atención a profesores y a estudiantes, principalmente a los de primer semestre. En el año 2000 se convierte en la **Coordinación de Evaluación Educativa (CEE)**, siguiendo con la línea de atención a profesores y estudiantes, y la continuidad de los trabajos en los programas de: alto rendimiento académico (PARA), cursos, asesorías psicopedagógicas, así como en la participación en cursos propedéuticos. Es importante señalar que en el mismo año 2000 se crea en la Facultad la **Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos (COPADI)**, y se le transfieren varias de las responsabilidades asignadas anteriormente a la CEE, como el PARA, cursos y asesorías psicopedagógicas. La COPADI ha participado en programas prioritarios de la UNAM, como por ejemplo los de orientación vocacional: Al Encuentro del Mañana, Conferencias en las Preparatorias y Colegios de Ciencias y Humanidades de la UNAM, Jornadas de Orientación Vocacional y Estudiante orienta a Estudiante, entre otros. Y al mismo tiempo surge el **Centro de Docencia** con atención a profesores y la CEE se separa para realizar el trabajo de evaluación de los programas de la Facultad.

La COPADI atiende principalmente a estudiantes y tutores a través de los programas: PARA, Becas, Asesorías Psicopedagógicas, Orientación Vocacional y Cursos Intersemestrales. Así también surge el *Programa de Tutoría para Todos* y el Programa de Publicaciones y Elaboración de Material Didáctico como apoyo y consulta para los estudiantes, docentes y tutores; éstos también son de interés general para otras facultades, escuelas y demás instancias de la UNAM.

En el año de 2008 surge el *Programa de Tutoría Nueva Era*, con la dirección de la Secretaría de Apoyo a la Docencia y la coordinación directa de la COPADI, cuyas actividades están siempre dirigidas a dar una mejor atención a los estudiantes de la Facultad de Ingeniería con el objetivo de apoyarlos totalmente en su formación profesional integral.

Actualmente en la COPADI se siguen atendiendo principalmente a estudiantes y tutores de la Facultad a través de 11 programas plenamente definidos y con un objetivo claro que son:

- 1) Programa Institucional de Tutoría “Hacia el año 2020”
- 2) Programa de Mentores
- 3) Programa de Asesorías Psicopedagógicas
- 4) Programa de Alto Rendimiento Académico (PARA)
- 5) Programa de Apoyo Académico de Estudiante a Estudiante (PACE)
- 6) Programa de Cursos Intersemestrales
- 7) Programa de Orientación Vocacional
- 8) Programa de Becas
- 9) Programa de Becas para estudiar Inglés
- 10) Programa de Apoyo Nutricional (PANFI)
- 11) Programa de actividades que favorecen la formación integral.

En la figura 1 se observa el tríptico que se elaboró para difundir en la comunidad académica y estudiantil de la Facultad los programas que se tienen en la COPADI.



Figura 1.

Se cuenta con un portal de la COPADI y una página de Facebook para difundir las actividades y oportunidades que se ofrecen para los estudiantes de la Facultad en apoyo a su formación integral y también de capacitación para los tutores, mismos que se observan en la figura 2.

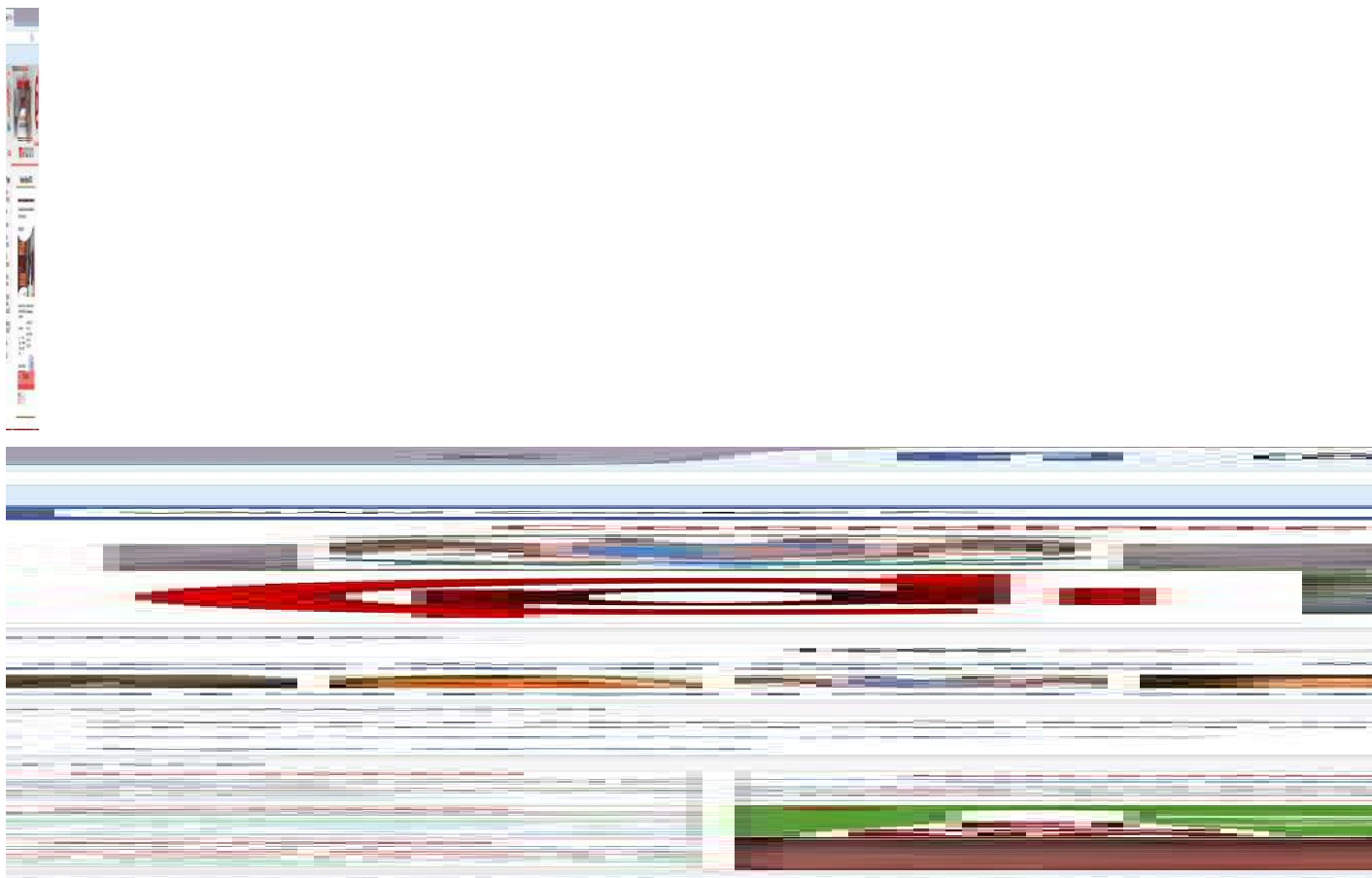


Figura 2.

De la misma manera se ha trabajado en la elaboración de guías de apoyo a la labor de los tutores, en los años de 2008, 2009 y la más reciente publicada en agosto de 2014, mismas que se observan en la figura 3.

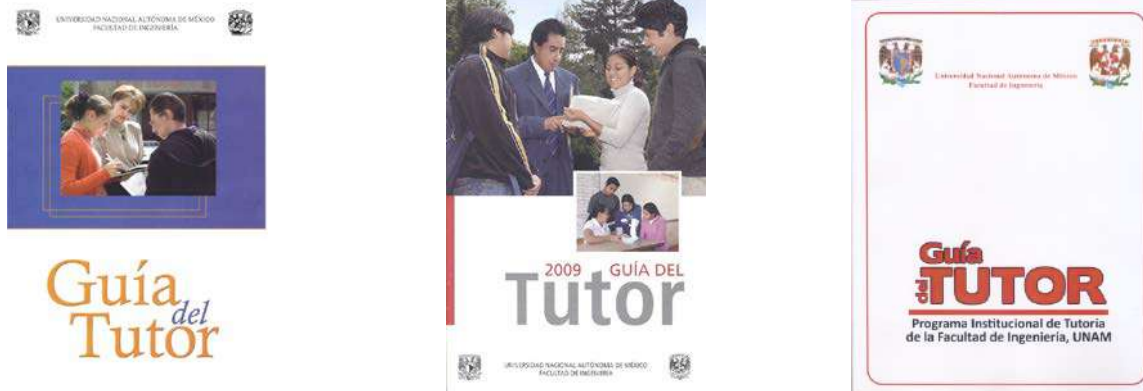


Figura 3.

CONCLUSIONES

Derivado del proceso de intervención tutorial que llevan a cabo los tutores de la Facultad en sus sesiones grupales e individuales con los estudiantes asignados, los encuentros de tutores que anualmente se celebran y las reuniones con los coordinadores de tutores por carrera, entre otras actividades, se han detectado áreas de oportunidad en las que la Secretaría de Apoyo a la Docencia en conjunto con la COPADI ha brindado apoyo para fortalecer la formación profesional integral de los estudiantes.

Los 11 programas que actualmente ofrece la COPADI, son de gran ayuda para los estudiantes y 10 de ellos están inmersos en el Programa Institucional de Tutoría que integra la orientación, apoyo y fortalecimiento en las áreas personal, social, académica y profesional.

Uno de los programas de reciente creación es el programa de mentoría que apoya al programa institucional de tutoría en la tercera etapa de vinculación y proyección de los estudiantes de semestres avanzados hacia su campo de intervención profesional.

El Programa de Apoyo Académico de Estudiante a Estudiante (PACE) apoya al programa institucional de tutoría en la primera etapa de inducción e integración de los jóvenes a la Facultad de Ingeniería y al ámbito universitario, consolidación

vocacional y desarrollo de un plan de trabajo intelectual, con asesorías académicas en las asignaturas con mayor índice de reprobación.

El Programa de Cursos Intersemestrales se ofrecen temas que ayuden a los estudiantes a fortalecer su preparación y se inserta como apoyo al programa institucional de tutoría en la segunda etapa de formación profesional integral, adquisición y desarrollo de capacidades, habilidades, valores y actitudes propias de la ingeniería.

Finalmente se puede concluir, que la COPADI actualmente cuenta con la infraestructura física y de recursos humanos mínima necesaria para poder brindar la atención que requieren los estudiantes de la Facultad dentro del marco del programa institucional de tutoría, y en cada nuevo ingreso se han presentado y se presentarán nuevas áreas de oportunidad que requerirán de la creación de nuevos programas de apoyo para atender y fortalecer la formación profesional integral de los estudiantes.



“PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DEL CCH PLANTEL SUR”

Eje temático: 4

RESULTADOS Y EXPECTATIVAS DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE
TUTORÍA

RECURSOS PARA EL REGISTRO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL EJERCICIO
DE LA TUTORÍA E INNOVACIONES EN SU OPERACIÓN

Nivel medio superior

Huerta Chamorro, Reyna Paola

rpaula_h@hotmail.com

Bastida Rivera, Patricia

almabastida.rivera@gmail.com

González Calderón, Beatriz

betyunam@yahoo.com

Colegio de Ciencias y Humanidades-Plantel Sur/Coordinación Local de Tutoría

RESUMEN

El CCH concibe a la **Tutoría como una acción centrada en aspectos académicos que ofrece atención diferenciada, respeta la diversidad y fomenta la autonomía de los estudiantes.** (Programa Institucional de Tutoría, 2011). Para guiar esta labor se requiere un **Plan de Acción Tutorial** que es el marco en el que se especifican los criterios para la organización y las líneas prioritarias de funcionamiento de la acción tutorial (Plan de Acción Tutorial, 2014).

El PAT del CCH Plantel Sur ha sido elaborado a partir de la experiencia y necesidades expresadas por el grupo de tutores del Plantel Sur, y cumple con tres objetivos fundamentales del Programa.

Después de considerar todos los aspectos establecidos por el Programa, el Colegio, el Plantel, sus tutores y sus estudiantes, se crearon un PAT General y seis PAT específicos para los estudiantes de cada semestre, consistentes con los propósitos del PIT y las características del Plantel.

INTRODUCCIÓN

Dados los actuales retos de las instituciones educativas, como el aumentar la calidad y disminuir el rezago, diversas escuelas a nivel mundial han puesto en marcha acciones como las actividades de tutoría. En los años recientes la tutoría se ha convertido en uno de los temas de mayor actualidad y relevancia en las tendencias y políticas educativas de la educación media superior y de la educación superior en nuestro país. Desde el inicio de este siglo la tutoría ha sido objeto de una revaloración; se le considera un poderoso medio del que pueden disponer las instituciones, y los propios profesores, para mejorar sensiblemente tanto la calidad como la pertinencia y la equidad del proceso educativo. (Narro y Arredondo, 2013).

En este sentido y como referencia en la primera línea rectora del Programa de Trabajo para la UNAM 2011-2015, que consiste en mejorar la calidad y pertinencia de los programas de formación de los alumnos; la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en mayo de 2012 plantea que todas las entidades académicas deberán contar con un programa de apoyo para los alumnos, en particular con un sistema de tutoría. De tal forma que en mayo de 2013 (Gaceta UNAM, 23 de mayo de 2013) se publican los lineamientos del sistema institucional de tutoría (SIT), el cual se define como el conjunto de acciones articuladas para el desarrollo de los programas institucionales de tutoría (PIT) y sus respectivos programas de acción tutorial (PAT). (Narro y Arredondo, 2013).

El reto más importante de la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades consiste en elevar la calidad de los aprendizajes de sus alumnos, así como incrementar el número de egresados con la formación necesaria para incorporarse con éxito a sus estudios profesionales y a la sociedad actual. (Programa Institucional de Tutoría, 2011).

En este marco el CCH concibe a la **Tutoría como una acción centrada en aspectos académicos que ofrece atención diferenciada, respeta la diversidad y fomenta la autonomía de los estudiantes.** (Programa Institucional de Tutoría, 2011). Para ello, los propósitos del PIT del CCH son:

1. Coadyuvar al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de los alumnos en todas sus materias.
2. Contribuir a la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción escolares, con particular atención al turno vespertino.
3. Promover acciones orientadas a fortalecer la responsabilidad y autonomía de los estudiantes en concordancia con el Modelo Educativo del Colegio.

La tutoría ha de ayudar a integrar conocimientos y experiencias de los distintos ámbitos educativos, y puede contribuir también a integrar la experiencia escolar en general, y la vida cotidiana extraescolar. Bajo esta perspectiva, el desarrollo de la función tutorial asegura que la educación sea verdaderamente integral y personalizada y que no quede reducida solo a instrucción o impartición de conocimientos. (Soler, 2008).

Se entiende la **acción tutorial** como una labor pedagógica que forma parte de la actividad educativa, inseparable del proceso de enseñanza aprendizaje y que se realiza con la intención de que el proceso educativo de cada alumno se desarrolle en condiciones lo más favorables posible (Plan de Acción Tutorial, 2014). Es un **proceso de acompañamiento y orientación que un profesor competente brinda al estudiante en su formación académica de forma individual o en pequeños grupos.** (Programa Institucional de Tutoría, 2011).

El papel del **tutor** es facilitar, reforzar, guiar y dar seguimiento al proceso académico de los estudiantes; en todos los casos se trata de un servicio complementario a la acción educativa que se lleva a cabo en los cursos ordinarios. (Programa Institucional de Tutoría, 2011).

Queda claro que la tutoría no es una fórmula que nos permita solucionar todos los problemas educativos, ni de tipo organizativo (escuela), ni de enseñanza o de acción profesoral, como tampoco del propio estudiante. Sin embargo, es de subrayar que su

adecuado desarrollo entraña grandes beneficios y constituye una alternativa importante frente a la problemática actual de la docencia, en particular, al marcado desinterés que frecuentemente muestran los estudiantes en sus estudios y a la falta de expectativas de futuro con relación a sus carreras. (Narro y Arredondo, 2013).

El **Plan de Acción Tutorial** es el marco en el que se especifican los criterios para la organización y las líneas prioritarias de funcionamiento de la acción tutorial (Plan de Acción Tutorial, 2014). La organización de la acción tutorial, dentro del marco general de la orientación educativa, se estructura en tres niveles (Segobia y Fresco, 2000):

1º nivel: En el sistema escolar, coordinando programas y servicios. En éste el SIT y el PIT se han encargado de establecer los criterios generales del funcionamiento del programa así como los propósitos del mismo, los cuales ya se especificaron anteriormente.

2º nivel: En la escuela, como institución. La forma de llevar a cabo la acción tutorial es a través del Plan de Acción Tutorial General, que se concreta en un conjunto de acciones destinadas a orientar al estudiante en su proceso de desarrollo personal y académico **desde el inicio de los estudios de bachillerato hasta el final de los mismos** (Cano y Pedro, 2008).

3º nivel: En el aula y en el grupo de alumnos. El Plan de Acción Tutorial (PAT) es el documento específico de planificación de las acciones que corresponde desarrollar a los tutores, bajo la supervisión la Coordinación Local (Plan de Acción Tutorial, 2014).

DESARROLLO

Para la elaboración de materiales de apoyo para el tutor partimos de la premisa que el mejor programa es el que se elabora en el propio centro, tomando en cuenta sus características y necesidades, de tal forma que a continuación describimos los materiales desarrollados.

La tutoría en el Plantel como estrategia educativa para el fortalecimiento del desarrollo académico de los alumnos parte de los siguientes supuestos básicos:

- Apunta al desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas que permitan al estudiante tomar decisiones que lo impulsen de manera consciente a su desarrollo académico.

- La promoción de la autorregulación académica como eje transversal en las actividades grupales e individuales desarrolladas a lo largo de los seis semestres.
- La colaboración e integración de los actores involucrados: alumnos, profesores, tutores, padres de familia y cuerpo directivo; cada uno con funciones delimitadas y orientadas a propósitos comunes.

Plan de Acción Tutorial General (2º nivel)

La acción tutorial que se desarrolla en el Plantel Sur se concreta de acuerdo con los propósitos del Programa y el modelo educativo del Colegio el cual promueve que el alumno aprenda a aprender, aprenda a hacer y aprenda a ser. En este contexto, la tutoría debe orientar sus esfuerzos hacia el logro del perfil de egreso y los propósitos del Colegio, es decir, propiciar una formación integral, así como el desarrollo de un alumno crítico y autónomo.

Otro aspecto a considerar son las etapas que deben seguirse a lo largo de cada semestre: Diagnóstico, Planeación, Seguimiento y Evaluación. (Programa Institucional de Tutoría, 2011).

- Etapa de **Diagnóstico**. Corresponde al acopio de información para identificar a los alumnos en riesgo, para determinar las estrategias de intervención adecuadas a las necesidades de cada estudiante (Programa Institucional de Tutoría, 2011). En esta etapa se buscará que los alumnos reconozcan las atribuciones que hacen de sus éxitos y fracasos escolares, ello con la finalidad de configurar un estado motivacional interno que les permita asumir la responsabilidad que les corresponde respecto a la toma de decisiones sobre su organización y realización de actividades escolares.
- Etapa de **Planeación**. Corresponde a la acción reflexiva para trazar, tomando como referencia el diagnóstico realizado, un plan de trabajo que contemple los diferentes ámbitos de intervención (Programa Institucional de Tutoría, 2011). El objetivo de esta etapa es que los alumnos logren planear metas acordes a sus necesidades académicas y personales; la labor esencial del tutor será orientar a los alumnos a plantear metas adecuadas y a dar seguimiento a la consecución de las metas propuestas.
- Etapa de **Seguimiento**. Está comprendida por aquellas acciones que permiten valorar los avances respecto a los objetivos del Programa, así como replantear las

estrategias empleadas en caso de ser necesario (Programa Institucional de Tutoría, 2011). En esta etapa se aportan los elementos correspondientes a las necesidades de los estudiantes de acuerdo al momento de la trayectoria académica en la que se encuentren, así como la valoración de los resultados obtenidos en la Jornada de Balance Académico¹.

- Etapa de **Evaluación**. Permite conocer si se cumplieron los objetivos planteados respecto del avance académico (Programa Institucional de Tutoría, 2011). Se buscará que el alumno desarrolle habilidades para el reconocimiento del proceso y los resultados alcanzados durante el semestre. (Flores, et al., 2014)

De tal forma que a lo largo de los 6 semestres del bachillerato se proponen actividades relacionadas con la promoción de la autorregulación, consecutiva y gradualmente. Así las temáticas se abordan de lo más sencillo, que es conocerlas, hasta lograr aplicarlas en los últimos semestres. La **Tabla 1** muestra el Plan de Acción Tutorial General desglosado por semestre y temática.

Tabla 1. PAT General de los 6 semestres del bachillerato.

Etapa	Temática		Semestre		
			Primero y segundo	Tercero y cuarto	Quinto y sexto
Diagnóstico	Teoría de las atribuciones	Nivel	Conocimiento	Comprensión	Aplicación
Planeación	Metas de ejecución y de aprendizaje		Conocimiento	Comprensión	Aplicación
Seguimiento			Técnicas de estudio	Pensamiento estratégico	Autorregulación y motivación
Evaluación	Autoevaluación		Conocimiento	Comprensión	Aplicación

Plan de Acción Tutorial (3º nivel)

Considerando que el PAT es la programación de actividades secuenciadas temporalmente, determinadas a partir del diagnóstico de necesidades de los estudiantes y del perfil de egreso, agrupadas por necesidades de información, formación y de

¹ Jornada de Balance Académico. Actividad que se realiza a la mitad del semestre en el que los profesores reportan el desempeño de sus estudiantes, con la finalidad de establecer acciones de mejora por parte de los alumnos con el apoyo del tutor.

orientación (Rodríguez Espinar, 2008), cuya utilidad principal es apoyar a los tutores en su labor con los estudiantes, debemos reconocer cuáles son algunas de las actividades que realiza:

- Promover la autorregulación de acuerdo con el PAT General.
- Planificar las actividades tutoriales específicas que va a desarrollar a lo largo del curso, marcando los objetivos, seleccionando las actividades concretas y determinando la temporalización más adecuada a su contexto escolar.
- Registrar sus actividades con la finalidad de realizar una evaluación y entregar el informe correspondiente.

De tal forma que es necesario brindar a los tutores un material de trabajo que les permita guiar su labor a la conclusión de los propósitos planteados por el Programa, que además sea flexible y permita el registro. Y aunque cada grupo de alumnos tenga un tutor que coordine los esfuerzos orientadores y dinamice la acción tutorial, hay que huir de un modelo burocrático y apostar decididamente por una intervención dinámica, verdaderamente orientadora, en la que los programas y las actividades tutoriales ayuden al desarrollo personal y social del individuo. (Segobia y Fresco, 2000).

Otros aspectos importantes a considerar como parte de las actividades del tutor y que por lo tanto se deben considerar en el PAT:

Necesidades de atención: a) Formación. b) Orientación. c) Información.

Tipos de intervención: a) Inductiva. b) Preventiva. c) Remedial.

Modalidades de atención: a) Individual. b) Grupal.

Estructura del PAT de cada semestre

El PAT ha sido elaborado a partir de la experiencia y necesidades expresadas por el grupo de tutores del Plantel Sur, y cumple con tres objetivos fundamentales:

- a) Orientar las funciones del tutor.
- b) Facilitar y apoyar el trabajo de la tutoría.
- c) Registrar las actividades desarrolladas con fines de reflexión y evaluación de la actividad tutorial.

Con base en todo lo anterior, se diseñó cada uno de los PAT para cada semestre con los siguientes rubros:

1) General

- a) Programa Institucional de tutoría. En este apartado se explica brevemente los propósitos y sentido el Programa en el Colegio, así como las responsabilidades de los tutores y de los tutorados.
- b) Especificaciones por semestre. En este apartado los tutores pueden reconocer los propósitos particulares para el semestre que estarán atendiendo y al que corresponde el PAT.
- c) Especificaciones de uso. Para facilitar el uso del PAT se incluye un apartado en el que se explica cómo debe usarse y el significado de algunos símbolos.
- d) Herramientas de trabajo. Se explican las diferentes herramientas que el tutor puede utilizar para realizar sus labores, desde recursos electrónicos hasta espacios para llevar a cabo el trabajo con los alumnos.

2) Etapas de la tutoría

- a) Explicación de la etapa. Al inicio de cada etapa se menciona a qué se refiere esa etapa, cuáles son los propósitos a cumplir y las temáticas a abordar.
- b) Temática formativa. La realización de las actividades propuestas en el PAT para cada semestre requieren una comprensión amplia de la tutoría en el Colegio y del eje temático para cada etapa por parte del tutor. A pesar de que constantemente los tutores están en actividades de formación, en este apartado se incluye un resumen sobre la teoría que sustenta las actividades de cada etapa.
- c) Cartas descriptivas. Para cumplir con el propósito general y de cada una de las etapas se incluyen propuestas de actividades, el periodo propuesto para llevarlas a cabo, la descripción de las actividades y los materiales necesarios. En total incluyen:
 - i) 4 sesiones grupales (1 por etapa)
 - ii) 2 sesiones individuales (como mínimo con alumnos en riesgo)
 - iii) 4 actividades a realizar de manera previa al trabajo con los alumnos
 - iv) 1 actividad con padres (en caso de requerirse)
- d) Tablas de registro. Para llevar el control general de los alumnos del grupo se incluyen en algunas etapas tablas para saber el número de alumnos atendidos de acuerdo a su situación.
- e) Bitácora. Para cada sesión grupal se incluye el espacio en que el tutor puede registrar lo realizado, desde la fecha hasta los acuerdos.
- f) Evaluación de la etapa. Como parte de las actividades de formación el tutor responderá

un cuestionario al finalizar cada etapa con la finalidad de evaluar el desempeño y realizar las mejoras necesarias.

3) Anexos

- a) Calendario de actividades. Desde el inicio del semestre se le informa al tutor la programación de las actividades tutoriales, con la finalidad de que pueda programarlas y cumplirlas.
- b) Guía de canalizaciones. En términos generales, los tutores detectan necesidades de diversa índole: académica, personal, jurídica y vocacional entre otras. Posteriormente, canalizan a los estudiantes a las instancias correspondientes para su atención, por lo que es necesario que conozca las diferentes áreas de apoyo a los estudiantes.
- c) Alternativas de regularización académica. Para que el tutor puede informar y orientar correctamente a los alumnos es necesario que el tutor cuente con la información correcta.
- d) Apoyos. Se especifican apoyos como becas, Programa Institucionales de Asesorías y Programas de apoyo en línea.

RESULTADOS

Después de considerar todos los aspectos establecidos por el Programa, el Colegio, el Plantel, sus tutores y sus estudiantes, se crearon un PAT General y seis PAT específicos para los estudiantes de cada semestre, consistentes con los propósitos del PIT y las características del Plantel.

Al concluir el año escolar se aplicó un cuestionario de evaluación a los materiales y actividades realizadas por la coordinación local con la finalidad de poder determinar las mejoras necesarias; a continuación se muestran los resultados de la pregunta asociada directamente al

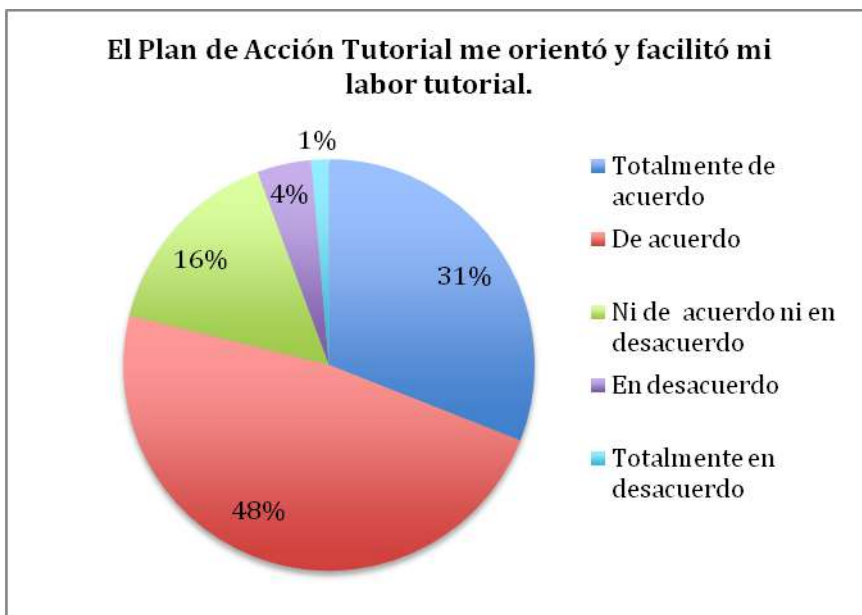


Imagen 1. Opinión de los tutores acerca del PAT utilizado.

PAT (Imagen 1).

Comentarios sobre el PAT:

- ✓ La mayoría de los tutores comentaron que es una buena guía de apoyo para dar continuidad al trabajo tutorial, ya que presenta un calendario de actividades (que permitió una planeación adecuada) y una guía temática para cada sesión.
- ✓ Es muy útil y adecuado el calendario de actividades.
- ✓ La guía que se presenta en cada temática de las sesiones es clara y útil.
- ✓ La mayoría de los tutores indicaron que sería bueno digitalizar el PAT y que éste se vaya llenando y se entregue como Informe al final del año escolar.
- ✓ Hace falta información sobre cómo tratar y actuar frente a los padres de familia.
- ✓ Faltan actividades que motiven a los alumnos a asistir a las reuniones con su tutor.

CONCLUSIONES

Concebimos la tutoría como un recurso educativo al servicio del aprendizaje que consiste en el acompañamiento de los profesores a los alumnos, mediante la atención personalizada, y que tiene como propósito orientarlos hacia una educación integral (DGOSE citado por Narro y Arredondo, 2013, 147), por lo tanto, nuestro Plan de Acción Tutorial es coherente con los principios y criterios educativos del CCH y los lineamientos del SIT y del PIT.

- El PAT opera como directriz fundamental en el progreso gradual de la autonomía de los tutores.
- El PAT permitió conformar un grupo de tutores con objetivos y actividades comunes, los cuales reconocieron la importancia de su labor en el Colegio.

Aciertos del PAT

- Abarca todo el proceso de la tutoría (necesidades de atención, modalidades de intervención y etapas).
- Clarifica y guía las funciones del tutor.
- Opera como eje articulador de la acción tutorial en la atención masiva.
- Permite al tutor registrar y analizar información relevante.
- Organiza en el tiempo las actividades tutoriales.

- Orienta la formación y evaluación de los tutores y de la coordinación.

De esta forma la Coordinación Local de Tutoría del Plantel Sur, cumple con sus responsabilidades al establecer las acciones de los tutores así como al proporcionarles una guía de trabajo con el PAT General y el PAT para cada uno de los semestres.

REFERENCIAS

(2013, 23 de mayo). Lineamientos del Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM. Gaceta UNAM, recuperado el 12 de diciembre de 2013 en www.tutoria.unam.mx/portal/html/sistematut.html.

Cano, R. y Pedro, A. (2008). Programa orienta: Plan de acción tutorial universitaria para estudiantes de primer curso. Contextos educativos, 11, 161-179.

Flores, J.; Balderas, G.; Bastida, A.; Huerta, R.; González, B.; Chavoya, M.; Balderas, A. y Melchor, G. (2014). Plan de Acción Tutorial. Segundo semestre. México, Colegio de Ciencias y Humanidades, Coordinación Local de Tutoría, Plantel Sur.

Narro, J. y Arredondo, M. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios en Perfiles Educativos, 35 (141), 132-151.

Plan de Acción Tutorial y Plan de Orientación Académica y Profesional. (2014). La Rioja, España. I.E.S. "Esteban Manuel de Villegas".

Programa Institucional de Tutoría (2011). México. Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, Dirección General.

Segobia, A. y Fresco, X. (2010). La acción tutorial en el marco docente. Galicia, España. Seminario Galego de Educación por a Paz.

Soler, A. (2008). Avances y proyecciones en el proceso tutorial en Ciencias Básicas. Ingenio Libre, 12-19.



“CURSO A DISTANCIA “INTRODUCCIÓN A LA TUTORÍA EN EL SUAYED”

(https://cursos.cuaed.unam.mx/tutoria_suayed/index.html)

Eje temático:

TRASCENDENCIA EN LOS ACTORES DEL PROYECTO INSTITUCIONAL

IMPLICACIONES EN LA FORMACIÓN Y EL DESEMPEÑO DE DIRECTIVOS, DOCENTES,
PERSONAL DE APOYO ACADÉMICO Y ADMINISTRATIVO

Licenciatura

Pérez Trejo, Eduardo

eduardo_perez@cuaed.unam.mx

Huerta Mendoza, Cristina

cristina_huerta@cuaed.unam.mx

Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia,
Universidad Nacional Autónoma de México

JUSTIFICACIÓN

El curso surge por la necesidad de acercar el modelo de tutoría SUAYED a los docentes y alumnos que participan como tutores en las modalidades abierta y a distancia de la UNAM. Constituye una formación inicial para sensibilizarlos acerca de las particularidades que

presenta el perfil de los alumnos de dichas modalidades y las implicaciones que esto tiene con respecto a su práctica tutorial, enfatizando la importancia de ésta en la atención a problemas como el rezago escolar y el abandono temporal, así como también para elevar la eficiencia terminal y en beneficio de la formación integral del alumno.

CONTENIDO

El curso “Introducción a la tutoría en el SUAyED” toma como referencia el documento: *La Tutoría en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM*, el cual fue elaborado para caracterizar esta práctica docente en dichas modalidades.

Este curso se imparte completamente a distancia, tiene una duración de 30 horas distribuidas en tres semanas de trabajo teórico, práctico y colaborativo, en donde se abordan los fundamentos básicos de la tutoría y se orientan a su aplicación en las modalidades abierta y a distancia.

La finalidad principal es que los tutores cuenten con las bases para plantear estrategias en su práctica tutorial, definan metas y acciones que marquen el camino para lograrlas. Los elementos que se consideran son: los lineamientos institucionales expresados en los Programas Institucionales de Tutoría (PIT) y sus respectivos Planes de Acción Tutorial (PAT), el perfil de los alumnos del SUAyED, el momento de la trayectoria académica en que se encuentran los tutorados, así como los medios y recursos disponibles para entablar y mantener comunicación con ellos.

El curso está conformado por dos unidades. La primera se titula “Fundamentos de la tutoría en el SUAyED”, en la que se revisa el concepto de tutoría, sus diferencias con la asesoría, y las particularidades que presenta con respecto a la proporcionada en la modalidad presencial. Se destaca el perfil y las dificultades frecuentes que enfrentan los alumnos del SUAyED (falta de habilidades para la organización del tiempo, escasas estrategias de estudio, desconocimiento de la modalidad en la que están inscritos, entre otras), ya que constituyen la alerta de que problemas como el rezago, el abandono temporal y la deserción están latentes; es ahí donde se encuentra el ámbito de acción del tutor.

En la segunda unidad, “Estrategia tutorial: acciones, medios e instrumentos”, se enfatiza la idea de que la tutoría es una práctica que requiere ser planeada y sistematizada, por lo que se proporcionan elementos para determinar una serie de acciones en atención a las problemáticas de los tutorados, enmarcadas en las estrategias institucionales y apoyadas en medios y recursos tecnológicos para su implementación.

El tratamiento del contenido y la propuesta de actividades busca que los participantes establezcan vínculos entre los elementos teóricos y lo que cotidianamente viven en su desempeño como tutores, por lo que el abordaje incluye ejemplos, testimoniales y casos, tanto reales como hipotéticos.

A lo largo del curso encontramos 3 tipos de actividades: de inicio, para propiciar la interacción con el grupo; de aprendizaje, que ayudan a transferir los contenidos revisados a lo largo de cada unidad a situaciones específicas y, finalmente, la integradora, en la cual el participante enlaza cognitivamente todos los contenidos revisados para elaborar un plan de tutoría.

La evaluación es cualitativa y se lleva a cabo a lo largo de todo el curso. En el caso de la actividad integradora, la evaluación se realiza entre pares, de manera que al final del curso cada participante, además de construir un plan de tutoría, revisa el plan propuesto por uno de sus compañeros para atender un caso concreto y lo retroalimenta con base en una rúbrica y su experiencia docente.

La práctica tutorial es compleja y podría profundizarse en cada temática que se aborda en este curso; a pesar de ello, será un paso importante si con él se logra que los tutores reconozcan la importancia de su labor en estas modalidades y se percatan de que su intervención puede marcar la diferencia para que un alumno continúe o no sus estudios.

CRÉDITOS

Elaboración de contenidos: Eduardo Pérez Trejo y Cristina Huerta Mendoza

Asesoría pedagógica y diseño instruccional: Elisa Campero Malo y Cristina Huerta Mendoza

Corrección de estilo: Brenda Gómez Sánchez y Rodrigo Argüelles Alcántara

Diseño gráfico e integración: Juan de Dios Fuentes Reyes y Valeria Aurea Padilla Ábrego



“UNA EXPERIENCIA DE TUTORÍA EN LA ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA”

Eje temático:

PENDIENTES Y DESAFÍOS DE LOS PROGRAMAS DE TUTORÍA PARA SU CONSOLIDACIÓN COMO POLÍTICA INSTITUCIONAL Y EDUCATIVA

Nivel medio superior

Becerra Mosqueda, Jorge

jorgebecerram@terra.com.mx

Huerta Ruíz, María Patricia

patricia.huerta@enp.unam.mx

Escuela Nacional Preparatoria, plantel 9 “Pedro de Alba”, UNAM

RESUMEN

El presente trabajo es un recuento de lo que hemos realizado, a un año de haberse implementado el Programa Institucional de Tutorías, en el Plantel 9 “Pedro de Alba” de la ENP.

Nuestra reflexión y análisis lo hicimos sobre tres aspectos:

- Las fortalezas internas del Programa de Acción Tutorial (PAT) en el Plantel.
- El Programa Institucional de Tutoría (PIT) lo hemos visto como una oportunidad para orientar y apoyar a los jóvenes preparatorianos, en desempeño escolar y en su desarrollo personal.

- Además señalamos la importancia de la participación directa de los diferentes miembros de la comunidad para conformar las estrategias pertinentes del PAT y el reconocimiento especial a los compañeros maestros, por escuchar y atender a los jóvenes que necesitaban una canalización, ante los distintos problemas de carácter familiar, personal.
- Los desafíos (debilidades y carencias que tenemos).
- Los tutores tomamos conciencia de redoblar esfuerzos para mejorar y promover el trabajo tutorial, a través de cursos de formación y estrategias de enseñanza-aprendizaje que beneficie a los alumnos en sus quehacer escolar.
- Las áreas de oportunidad y vistas a futuro.
- Finalmente señalamos algunas áreas de oportunidades y retos que tenemos para atender a un mayor número de alumnos. Sabemos que para lograrlo debemos consolidar un equipo de tutores capacitados y motivados para realizar su labor.
- El tutor debe ser un promotor de valores para orientar a los jóvenes en su desarrollo personal y académico.

INTRODUCCIÓN

El propósito del presente trabajo es hacer un recuento de lo que se ha realizado, a un año de haberse implementado el Programa Institucional de Tutorías (PIT), en el plantel 9 “Pedro de Alba”.

Revisaremos tres aspectos:

- Las fortalezas internas del programa (con qué disponibilidad, recursos materiales y humanos, contamos).
- Los desafíos (debilidades y carencias que tenemos).
- Las áreas de oportunidad y vistas a futuro.

La tutoría como instrumentos de orientación y apoyo, para mejorar el desempeño escolar y personal de los jóvenes preparatorianos.

Partiendo del hecho de que la adolescencia es un periodo de transición entre la infancia y la juventud, de búsqueda de nuevas emociones e ilusiones y también de

la llegada de nuevos problemas existenciales, propios de la edad que afectan a los alumnos (FRANCESCO, 1978). Situación que en muchas ocasiones se refleja en los conflictos de conducta y en el poco interés por el estudio. Aunado a esto, se suma la falta de sentido existencial.

En el horizonte axiológico - social, la educación dejó de tener un valor en sí mismo, pues muchas veces, sólo es apreciada en la medida en que ésta proporciona un beneficio inmediato como aprobar una asignatura o recibir un beneficio económico. Ante esta realidad social y cultural, el Programa Institucional de Tutoría, nos ofrece una herramienta de apoyo y de orientación para mejorar el desempeño escolar y personal de los adolescentes preparatorianos.

DESARROLLO

En los últimos años la tutoría se ha convertido en uno de los temas más renombrados y relevantes en las tendencias y políticas educativas de la Educación Media Superior y Superior en nuestro país. En este sentido nuestra institución, la Universidad Nacional Autónoma de México, dentro del *Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015*, estableció como objetivo mejorar la calidad y pertinencia de los Programas de formación de los alumnos, estableciendo el *Programa Institucional de Tutorías (PIT)*.

La tutoría pretende ser una acción estratégica para promover el mejoramiento en la calidad del aprendizaje con la finalidad de abatir los problemas de deserción y rezago. No obstante seguimos encontrado niveles elevados de reprobación y baja eficiencia.

Se han hecho muchos esfuerzos encaminados a lograr los propósitos de la tutoría, se ha revalorado las funciones de los tutores y se ha dado apoyo al programa; sin embargo, aquellos docentes que nos hemos dedicado a implementar el programa en los distintos planteles del bachillerato, hemos encontrado diversos problemas, que van desde la falta de claridad de la labor del tutor, hasta la ausencia de

instrumentos de evaluación que permitan llevar a cabo una regulación permanente del programa. Un aspecto importante por considerar en la tutoría, es que se tiene que confrontar al maestro en su ejercicio docente, la labor del tutor exige la formación y el desarrollo de habilidades de escucha y empatía para enfrentar la parte subjetiva del alumno, aspectos con los cuales no está necesariamente familiarizado ya que en la relación “tradicional” maestro-alumno suelen predominar encargos y funciones impersonales más que encuentros interpersonales. Después de un año de trabajo como coordinadores del PIT en nuestro plantel, hemos considerado importante contar con algunos aspectos para lograr el funcionamiento del programa.

FORTALEZAS

Contamos con el apoyo de las autoridades del plantel, Dirección, Secretaría Académica y otras. Nuestras autoridades están convencidas de las bondades del programa si se llega a implementar adecuadamente.

En cuanto a infraestructura, contamos con un cubículo para la atención de los alumnos, la coordinación del programa y la atención a tutores. Este cubículo cuenta con computadora con acceso a internet, y se ha hecho uso para que los tutores que lo han requerido, registren sus sesiones de tutoría.

La Coordinación tiene reuniones de planificación y también se llevan a cabo reuniones de trabajo periódicas con los tutores.

Se abrió la posibilidad de que los tutores comiencen su capacitación con el *Curso de Inducción a la Tutoría*, que brinda la oportunidad de realizarse en línea, en los tiempos en que el tutor decida.

La Secretaría académica apoya el trabajo de la coordinación. La Coordinación cuenta con un coordinador general, dos coordinadores plantel-turno, uno para atender a los tutores de grupo-clase y otro para atender a los tutores individuales.

En el ciclo escolar 2013-2014, hubo una plantilla de 105 tutores de grupo-clase y 12 tutores individuales. Cabe mencionar que aunque ya existían tutores con sus grupos, algunos tenían una sobrecarga, atendían hasta cinco grupos. Se trató de remediar esta situación porque no era conveniente.

Los tutores realizaron la función de acompañamiento y escucha de sus tutorados y lograron detectar problemas de índole personal, académico, de salud, entre otros. En el caso de los problemas académicos, se canalizó a los chicos con los profesores que daban asesorías académicas.

DEBILIDADES

A pesar de que se llevan a cabo reuniones periódicas con los tutores, no ha sido suficiente el tiempo dedicado a su formación. Todavía hace falta consolidar un equipo de tutores capacitados y motivados para realizar su labor. La asistencia a las reuniones es aproximadamente del 30%, predominando la participación en el turno matutino.

Hace falta mayor preparación. El curso básico de inducción es insuficiente, por tanto, habrá que diseñar otros cursos que atiendan las áreas particulares que cada tutor requiere fortalecer y hacerlo de una manera accesible, ya que la mayoría de los tutores son profesores de asignatura.

Los coordinadores que actualmente tenemos son insuficientes para atender a toda la población, hay muchos estudiantes que tienen necesidad de un tutor individual y tampoco hay para todos los que lo requieren.

Hubo dificultades para hacer la canalización a los servicios de Orientación educativa y Psicología, ya que hay poca participación por parte de estos profesionales para que el programa pudiera ofrecer el servicio eficientemente.

ÁREAS DE OPORTUNIDAD

Se pretende realizar reuniones de trabajo periódicas, de los coordinadores con los tutores, para fomentar la comunicación, mayor interacción e intercambio de experiencias entre los tutores. Se pretende contar con un equipo de trabajo que ayude al funcionamiento del programa y con un programa formal y continuo de capacitación para los tutores. Habrá que diseñar e implementar cursos y seminarios para los tutores.

Hacer crecer el espacio, los recursos como folletos, formatos, bibliografía, se pretende involucrar al servicio de Orientación Educativa y Psicología y buscar la atención externa. Asimismo brindar un mayor número de asesorías académicas que influyan en el aprendizaje y rendimiento escolar de los alumnos, sobre todo para el turno vespertino.

Se requiere de mayor atención en la Coordinación de tutores ya que las necesidades sobrepasan a lo que se ha ofrecido hasta el día de hoy.

Es necesario realizar la autoevaluación del programa en el plantel 9.

El mejoramiento de las formas de seguimiento y evaluación, desde lo general, el adecuado funcionamiento del SISeT (Sistema Institucional de Seguimiento de Tutoría) y, en lo particular, el diseño de instrumentos para la evaluación interna del programa.

¿Qué debemos implementar a partir de lo vivido?

1. Iniciar el curso de tutoría durante la semana de inducción y que éste sea de carácter obligatorio, sobre todo para los tutores que atienden alumnos de nuevo ingreso, con el fin de que los tutores puedan orientarlos y acompañarlos desde el inicio del ciclo escolar.

2. Revisar y seleccionar los temas del Programa de Acción Tutorial de forma colegiada.
3. Involucrar a otros docentes, orientadores y funcionarios de la comunidad educativa para fortalecer el proyecto.
4. Atender un mayor número de alumnos en la modalidad de la tutoría individual, para esto se requiere extender la invitación a más profesores.
5. Solicitar a las autoridades del plantel que aumenten el número de cursos de regularización y nivelación académica, para alumnos con bajo nivel académico o con materias reprobadas.

CONCLUSIONES

- La planeación es fundamental para concebir un programa eficiente considerando las necesidades particulares de cada plantel (población, recursos materiales y humanos, apoyos, etc.).
- Consideramos viable que el PIT funcione con muchas posibilidades de éxito si se involucra a toda la comunidad: mayor difusión, comunicación, interacción entre tutores, reuniones de planeación de coordinadores con autoridades; esto es desarrollar una cultura de la tutoría en nuestros planteles.
- La preparación en tutoría es fundamental, contar con una planta de tutores debidamente capacitados, dará pie a una mejor atención a los tutorados.
- Es importante considerar que debemos tener instrumentos que nos permitan autoevaluar el programa para poder retroalimentar y regular los cambios necesarios a fin de cumplir las metas planteadas.
- El vínculo entre la docencia y la tutoría debe enriquecer nuestra práctica docente, pues ésta no se debería limitarse a transmitir sólo contenidos académicos, sino considerar otros aspectos que afectan de forma directa o indirecta el aprendizaje, como los problemas familiares, los conflictos sentimentales o simplemente los problemas con los compañeros. Además, es necesario escucharlos y motivarlos en todo momento, si realmente buscamos dejar una enseñanza significativa en ellos.

- La función de tutor nos exigió pedir ayuda a otros compañeros maestros, para poder apoyar a los alumnos especialmente, aquellos que tenían un bajo rendimiento académico o materias reprobadas.
- Finalmente, el haber reflexionado acerca de los valores como la responsabilidad, la confianza, la tolerancia y el diálogo, fue otro de los aspectos importantes para que algunos alumnos modificaran su actitud apática ante el estudio y para mejorar su desempeño escolar; por esto, pensamos que es fundamental una formación rica en valores humanos, sociales y culturales. (BEUCHOT, 2004). Además, el estudio axiológico motivó y abrió nuevos caminos en su proyecto existencial como el considerar estudiar otra carrera, conocer a nuevas personas, cambiar de actitud ante el estudio.
- Nos agradó que a partir del PIT, algunos alumnos han comprendido que es bueno y conveniente estudiar para tener una mejor vida. Ahora saben que no se asiste a la escuela sólo para sacar una calificación o para aprobar un examen, sino para aprender a convivir, para aprender a ser mejores personas y para adquirir habilidades intelectuales, sociales, afectivas y estrategias didácticas que les sirvan para continuar sus estudios universitarios.

REFERENCIAS

Beuchot, Mauricio (2004). Ética, México, Torres asociados.

Francesco, Batolomeis (1978). La psicología del adolescente y la educación, Italia, Nova Italia.

Sistema Institucional de Tutoría. (2012). Secretaría de Desarrollo Institucional y Secretaría de Servicios a la Comunidad. UNAM. México.

Ysunza, M., de la Mora, S. (2007). “Una nueva cultura docente”, en La tutoría. Incorporación al estudiante al medio universitario, UAM Xochimilco.



“UNA EXPERIENCIA DE TUTORÍA EN LA ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA”

Eje temático:

PENDIENTES Y DESAFÍOS DE LOS PROGRAMAS DE TUTORÍA PARA SU CONSOLIDACIÓN COMO POLÍTICA INSTITUCIONAL Y EDUCATIVA

Nivel medio superior

Becerra Mosqueda, Jorge

jorgebecerram@terra.com.mx

Huerta Ruíz, María Patricia

patricia.huerta@enp.unam.mx

Escuela Nacional Preparatoria, plantel 9 “Pedro de Alba”, UNAM

RESUMEN

El presente trabajo es un recuento de lo que hemos realizado, a un año de haberse implementado el Programa Institucional de Tutorías, en el Plantel 9 “Pedro de Alba” de la ENP.

Nuestra reflexión y análisis lo hicimos sobre tres aspectos:

- Las fortalezas internas del Programa de Acción Tutorial (PAT) en el Plantel.
- El Programa Institucional de Tutoría (PIT) lo hemos visto como una oportunidad para orientar y apoyar a los jóvenes preparatorianos, en desempeño escolar y en su desarrollo personal.

- Además señalamos la importancia de la participación directa de los diferentes miembros de la comunidad para conformar las estrategias pertinentes del PAT y el reconocimiento especial a los compañeros maestros, por escuchar y atender a los jóvenes que necesitaban una canalización, ante los distintos problemas de carácter familiar, personal.
- Los desafíos (debilidades y carencias que tenemos).
- Los tutores tomamos conciencia de redoblar esfuerzos para mejorar y promover el trabajo tutorial, a través de cursos de formación y estrategias de enseñanza-aprendizaje que beneficie a los alumnos en sus quehacer escolar.
- Las áreas de oportunidad y vistas a futuro.
- Finalmente señalamos algunas áreas de oportunidades y retos que tenemos para atender a un mayor número de alumnos. Sabemos que para lograrlo debemos consolidar un equipo de tutores capacitados y motivados para realizar su labor.
- El tutor debe ser un promotor de valores para orientar a los jóvenes en su desarrollo personal y académico.

INTRODUCCIÓN

El propósito del presente trabajo es hacer un recuento de lo que se ha realizado, a un año de haberse implementado el Programa Institucional de Tutorías (PIT), en el plantel 9 “Pedro de Alba”.

Revisaremos tres aspectos:

- Las fortalezas internas del programa (con qué disponibilidad, recursos materiales y humanos, contamos).
- Los desafíos (debilidades y carencias que tenemos).
- Las áreas de oportunidad y vistas a futuro.

La tutoría como instrumentos de orientación y apoyo, para mejorar el desempeño escolar y personal de los jóvenes preparatorianos.

Partiendo del hecho de que la adolescencia es un periodo de transición entre la infancia y la juventud, de búsqueda de nuevas emociones e ilusiones y también de

la llegada de nuevos problemas existenciales, propios de la edad que afectan a los alumnos (FRANCESCO, 1978). Situación que en muchas ocasiones se refleja en los conflictos de conducta y en el poco interés por el estudio. Aunado a esto, se suma la falta de sentido existencial.

En el horizonte axiológico - social, la educación dejó de tener un valor en sí mismo, pues muchas veces, sólo es apreciada en la medida en que ésta proporciona un beneficio inmediato como aprobar una asignatura o recibir un beneficio económico. Ante esta realidad social y cultural, el Programa Institucional de Tutoría, nos ofrece una herramienta de apoyo y de orientación para mejorar el desempeño escolar y personal de los adolescentes preparatorianos.

DESARROLLO

En los últimos años la tutoría se ha convertido en uno de los temas más renombrados y relevantes en las tendencias y políticas educativas de la Educación Media Superior y Superior en nuestro país. En este sentido nuestra institución, la Universidad Nacional Autónoma de México, dentro del *Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015*, estableció como objetivo mejorar la calidad y pertinencia de los Programas de formación de los alumnos, estableciendo el *Programa Institucional de Tutorías (PIT)*.

La tutoría pretende ser una acción estratégica para promover el mejoramiento en la calidad del aprendizaje con la finalidad de abatir los problemas de deserción y rezago. No obstante seguimos encontrado niveles elevados de reprobación y baja eficiencia.

Se han hecho muchos esfuerzos encaminados a lograr los propósitos de la tutoría, se ha revalorado las funciones de los tutores y se ha dado apoyo al programa; sin embargo, aquellos docentes que nos hemos dedicado a implementar el programa en los distintos planteles del bachillerato, hemos encontrado diversos problemas, que van desde la falta de claridad de la labor del tutor, hasta la ausencia de

instrumentos de evaluación que permitan llevar a cabo una regulación permanente del programa. Un aspecto importante por considerar en la tutoría, es que se tiene que confrontar al maestro en su ejercicio docente, la labor del tutor exige la formación y el desarrollo de habilidades de escucha y empatía para enfrentar la parte subjetiva del alumno, aspectos con los cuales no está necesariamente familiarizado ya que en la relación “tradicional” maestro-alumno suelen predominar encargos y funciones impersonales más que encuentros interpersonales. Después de un año de trabajo como coordinadores del PIT en nuestro plantel, hemos considerado importante contar con algunos aspectos para lograr el funcionamiento del programa.

FORTALEZAS

Contamos con el apoyo de las autoridades del plantel, Dirección, Secretaría Académica y otras. Nuestras autoridades están convencidas de las bondades del programa si se llega a implementar adecuadamente.

En cuanto a infraestructura, contamos con un cubículo para la atención de los alumnos, la coordinación del programa y la atención a tutores. Este cubículo cuenta con computadora con acceso a internet, y se ha hecho uso para que los tutores que lo han requerido, registren sus sesiones de tutoría.

La Coordinación tiene reuniones de planificación y también se llevan a cabo reuniones de trabajo periódicas con los tutores.

Se abrió la posibilidad de que los tutores comiencen su capacitación con el *Curso de Inducción a la Tutoría*, que brinda la oportunidad de realizarse en línea, en los tiempos en que el tutor decida.

La Secretaría académica apoya el trabajo de la coordinación. La Coordinación cuenta con un coordinador general, dos coordinadores plantel-turno, uno para atender a los tutores de grupo-clase y otro para atender a los tutores individuales.

En el ciclo escolar 2013-2014, hubo una plantilla de 105 tutores de grupo-clase y 12 tutores individuales. Cabe mencionar que aunque ya existían tutores con sus grupos, algunos tenían una sobrecarga, atendían hasta cinco grupos. Se trató de remediar esta situación porque no era conveniente.

Los tutores realizaron la función de acompañamiento y escucha de sus tutorados y lograron detectar problemas de índole personal, académico, de salud, entre otros. En el caso de los problemas académicos, se canalizó a los chicos con los profesores que daban asesorías académicas.

DEBILIDADES

A pesar de que se llevan a cabo reuniones periódicas con los tutores, no ha sido suficiente el tiempo dedicado a su formación. Todavía hace falta consolidar un equipo de tutores capacitados y motivados para realizar su labor. La asistencia a las reuniones es aproximadamente del 30%, predominando la participación en el turno matutino.

Hace falta mayor preparación. El curso básico de inducción es insuficiente, por tanto, habrá que diseñar otros cursos que atiendan las áreas particulares que cada tutor requiere fortalecer y hacerlo de una manera accesible, ya que la mayoría de los tutores son profesores de asignatura.

Los coordinadores que actualmente tenemos son insuficientes para atender a toda la población, hay muchos estudiantes que tienen necesidad de un tutor individual y tampoco hay para todos los que lo requieren.

Hubo dificultades para hacer la canalización a los servicios de Orientación educativa y Psicología, ya que hay poca participación por parte de estos profesionales para que el programa pudiera ofrecer el servicio eficientemente.

ÁREAS DE OPORTUNIDAD

Se pretende realizar reuniones de trabajo periódicas, de los coordinadores con los tutores, para fomentar la comunicación, mayor interacción e intercambio de experiencias entre los tutores. Se pretende contar con un equipo de trabajo que ayude al funcionamiento del programa y con un programa formal y continuo de capacitación para los tutores. Habrá que diseñar e implementar cursos y seminarios para los tutores.

Hacer crecer el espacio, los recursos como folletos, formatos, bibliografía, se pretende involucrar al servicio de Orientación Educativa y Psicología y buscar la atención externa. Asimismo brindar un mayor número de asesorías académicas que influyan en el aprendizaje y rendimiento escolar de los alumnos, sobre todo para el turno vespertino.

Se requiere de mayor atención en la Coordinación de tutores ya que las necesidades sobrepasan a lo que se ha ofrecido hasta el día de hoy.

Es necesario realizar la autoevaluación del programa en el plantel 9.

El mejoramiento de las formas de seguimiento y evaluación, desde lo general, el adecuado funcionamiento del SISeT (Sistema Institucional de Seguimiento de Tutoría) y, en lo particular, el diseño de instrumentos para la evaluación interna del programa.

¿Qué debemos implementar a partir de lo vivido?

1. Iniciar el curso de tutoría durante la semana de inducción y que éste sea de carácter obligatorio, sobre todo para los tutores que atienden alumnos de nuevo ingreso, con el fin de que los tutores puedan orientarlos y acompañarlos desde el inicio del ciclo escolar.

2. Revisar y seleccionar los temas del Programa de Acción Tutorial de forma colegiada.
3. Involucrar a otros docentes, orientadores y funcionarios de la comunidad educativa para fortalecer el proyecto.
4. Atender un mayor número de alumnos en la modalidad de la tutoría individual, para esto se requiere extender la invitación a más profesores.
5. Solicitar a las autoridades del plantel que aumenten el número de cursos de regularización y nivelación académica, para alumnos con bajo nivel académico o con materias reprobadas.

CONCLUSIONES

- La planeación es fundamental para concebir un programa eficiente considerando las necesidades particulares de cada plantel (población, recursos materiales y humanos, apoyos, etc.).
- Consideramos viable que el PIT funcione con muchas posibilidades de éxito si se involucra a toda la comunidad: mayor difusión, comunicación, interacción entre tutores, reuniones de planeación de coordinadores con autoridades; esto es desarrollar una cultura de la tutoría en nuestros planteles.
- La preparación en tutoría es fundamental, contar con una planta de tutores debidamente capacitados, dará pie a una mejor atención a los tutorados.
- Es importante considerar que debemos tener instrumentos que nos permitan autoevaluar el programa para poder retroalimentar y regular los cambios necesarios a fin de cumplir las metas planteadas.
- El vínculo entre la docencia y la tutoría debe enriquecer nuestra práctica docente, pues ésta no se debería limitarse a transmitir sólo contenidos académicos, sino considerar otros aspectos que afectan de forma directa o indirecta el aprendizaje, como los problemas familiares, los conflictos sentimentales o simplemente los problemas con los compañeros. Además, es necesario escucharlos y motivarlos en todo momento, si realmente buscamos dejar una enseñanza significativa en ellos.

- La función de tutor nos exigió pedir ayuda a otros compañeros maestros, para poder apoyar a los alumnos especialmente, aquellos que tenían un bajo rendimiento académico o materias reprobadas.
- Finalmente, el haber reflexionado acerca de los valores como la responsabilidad, la confianza, la tolerancia y el diálogo, fue otro de los aspectos importantes para que algunos alumnos modificaran su actitud apática ante el estudio y para mejorar su desempeño escolar; por esto, pensamos que es fundamental una formación rica en valores humanos, sociales y culturales. (BEUCHOT, 2004). Además, el estudio axiológico motivó y abrió nuevos caminos en su proyecto existencial como el considerar estudiar otra carrera, conocer a nuevas personas, cambiar de actitud ante el estudio.
- Nos agradó que a partir del PIT, algunos alumnos han comprendido que es bueno y conveniente estudiar para tener una mejor vida. Ahora saben que no se asiste a la escuela sólo para sacar una calificación o para aprobar un examen, sino para aprender a convivir, para aprender a ser mejores personas y para adquirir habilidades intelectuales, sociales, afectivas y estrategias didácticas que les sirvan para continuar sus estudios universitarios.

REFERENCIAS

Beuchot, Mauricio (2004). Ética, México, Torres asociados.

Francesco, Batolomeis (1978). La psicología del adolescente y la educación, Italia, Nova Italia.

Sistema Institucional de Tutoría. (2012). Secretaría de Desarrollo Institucional y Secretaría de Servicios a la Comunidad. UNAM. México.

Ysunza, M., de la Mora, S. (2007). “Una nueva cultura docente”, en La tutoría. Incorporación al estudiante al medio universitario, UAM Xochimilco.



“UTILIZACIÓN DE TÉCNICAS DE MINERÍA DE DATOS PARA LA PREDICCIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO”

Eje temático:

RECURSOS PARA EL REGISTRO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL EJERCICIO DE LA TUTORÍA E INNOVACIONES EN SU OPERACIÓN

Licenciatura

Ibarra García, Ernesto Pathros

ernesto.ibarra@ingenieria.unam.mx

Medina Mora E., Pablo

pabme@unam.mx

Facultad de Ingeniería, UNAM

RESUMEN

Desde el año de 2011, en la Facultad de Ingeniería se ha aplicado un modelo de predicción de desempeño escolar para los alumnos de nuevo ingreso, que estima la probabilidad de que los alumnos aprueben sus 5 materias en su primer semestre. En este trabajo se presenta el desarrollo y mejora de dicho modelo, que se ha estado aplicando ininterrumpidamente, año con año, hasta la fecha.

Se destaca que el número de aciertos de los pronósticos ha ido aumentando. Por ejemplo, para el caso de los pronósticos de aquellos alumnos que aprobarían todas sus materias, se ha pronosticado correctamente más del 70% de los casos. Esto se debe a que se cuenta con más información histórica y a la identificación de cuáles han sido las variables que mejor han contribuido a predecir un mayor número de casos correctamente.

Los pronósticos se han entregado a los tutores con el ánimo de proporcionarles una información útil adicional a las ya existentes para que ellos cuenten con más elementos en su labor tutorial como el proporcionar una atención diferenciada a sus estudiantes.

INTRODUCCIÓN

En la Facultad de Ingeniería de la UNAM, los estudiantes, desde su ingreso tienen el apoyo del Programa Institucional de Tutoría (PIT), denominado *Tutoría Hacia el Año 2020*. Para apoyar esta labor, a los tutores se les proporciona información sobre antecedentes escolares, resultados en los exámenes diagnósticos, perfil de conductas orientadas al estudio y características sociodemográficas de los estudiantes que les son asignados.

Con el fin de proporcionar información anticipada a los tutores acerca del posible desempeño escolar de sus estudiantes, se ha elaborado un pronóstico basado en las técnicas de minería de datos (MD) (García y Mora, 2011). La MD se define como la extracción automatizada de patrones o modelos que representan conocimiento implícitamente almacenado en grandes bases de datos, repositorios masivos de información o en la web; es un conjunto de técnicas para el descubrimiento de patrones escondidos en estos mencionados almacenes de información (Han y Kamber, 2006).

Utilizando dichas técnicas y contando con la información histórica de los estudiantes de generaciones anteriores, se ha modelado la probabilidad de que un estudiante apruebe todas sus materias en el primer semestre. Dicha información

puede ser aprovechada por parte de los tutores para brindar una atención diferenciada a los estudiantes que son propensos a aprobar menos materias de tal manera que se incrementen sus probabilidades de éxito en todas sus materias en el primer semestre.

DESARROLLO

Lo primero es recabar toda la información concerniente a los estudiantes de primer ingreso y empatar las calificaciones obtenidas en el primer semestre. Esto es la base para que los algoritmos empleados en la minería de datos identifiquen patrones de comportamiento en el desempeño académico de los estudiantes.

Para el caso de la predicción de la probabilidad de que los alumnos aprueben las cinco materias en su primer semestre, se ha utilizado el algoritmo de *naïve Bayes*, el cual consiste en el cálculo de las probabilidades de que un determinado evento suceda, dada la presencia de ciertas condiciones históricas (Richert y Coelho 2013). A lo largo de todos estos años, dicho algoritmo ha permitido detectar cuáles son las variables que mejor ayudan a predecir el desempeño escolar.

La variable utilizada para la predicción del desempeño escolar es el número de materias aprobadas en el primer semestre. Dicha variable se dividió en tres categorías: {B, M, A} (baja, media, alta). Esto ha sido del resultado de clasificar en *baja* cuando se tienen 2 materias o menos aprobadas, *media* cuando hubo 3 ó 4 materias aprobadas y 5 materias aprobadas que corresponde a *alta*.

El modelo se ha aplicado desde la generación 2011 hasta la presente generación 2014. En la más reciente aplicación del modelo, se ha alcanzado un porcentaje mayor que 70 para el caso de los alumnos cuya probabilidad pronosticada de aprobar todas sus materias fue alta.

A continuación se presenta el listado de las variables utilizadas en la aplicación más reciente del modelo para la predicción del desempeño académico de los estudiantes de primer ingreso a la Facultad de Ingeniería de la UNAM.

- Promedio obtenido en álgebra en el examen diagnóstico
- Bachillerato de procedencia
- Edad al momento de ingresar a la Facultad de Ingeniería
- Carrera a cursar
- Si maneja algún lenguaje de programación
- Promedio obtenido en matemáticas en el examen diagnóstico
- Nivel de inglés al momento de ingresar a la Facultad de Ingeniería
- Si falta o no a clases
- Con qué frecuencia sus compañeros tienen una buena opinión de él/ella como estudiante
- Razón principal por la que eligió la carrera de ingeniería
- Género (femenino o masculino)
- Promedio escolar obtenido en bachillerato
- Promedio escolar obtenido en secundaria

A lo largo de la aplicación del modelo con su respectiva evaluación acerca del número de casos correctamente pronosticados, el número de variables utilizadas ha disminuido. Esto se debe a que hay variables que contribuyen más a la explicación del rendimiento escolar que el resto, aunado a una mayor cantidad de información histórica con la que se cuenta, lo que confiere mayor robustez al modelo.

En la *Figura 1* se muestra el desempeño del modelo en cuanto al número de casos correctamente pronosticados. Por cada generación se muestran las tres probabilidades y sus respectivos porcentajes de aciertos.

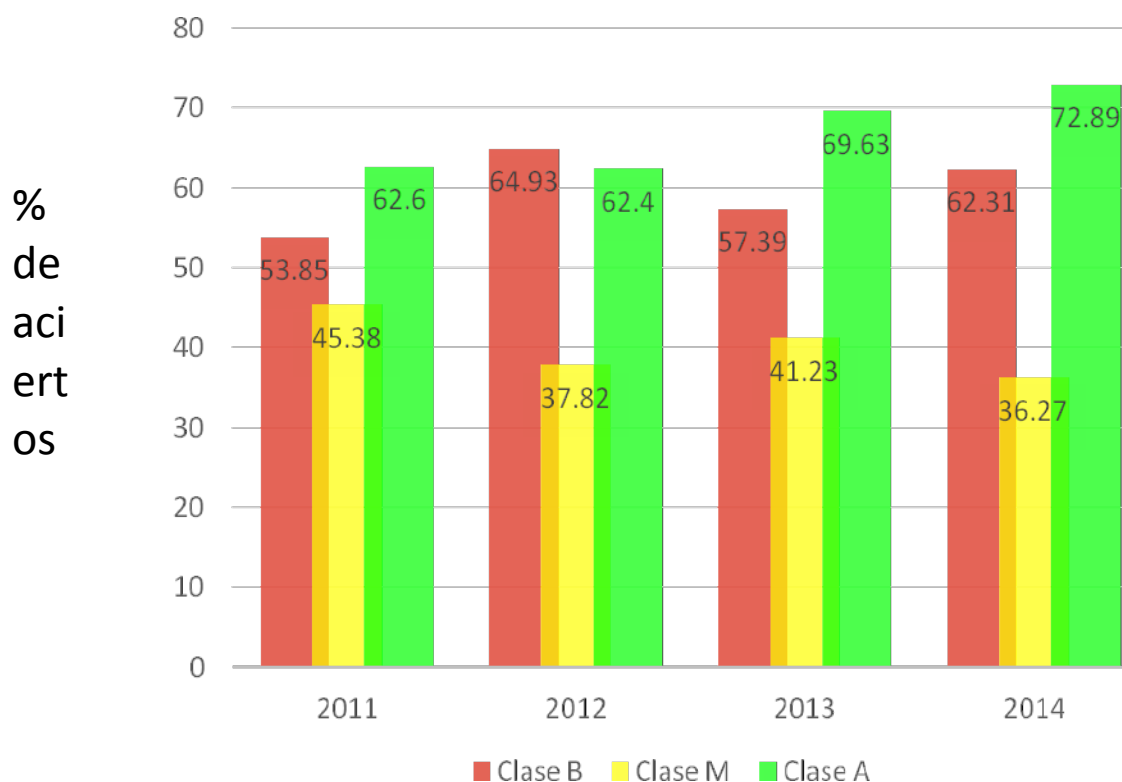


Figura 1. Desempeño del modelo de predicción del desempeño escolar de los estudiantes de nuevo ingreso por generación y por probabilidades de aprobar todas las materias de acuerdo al número de aciertos en los pronósticos.

CONCLUSIONES

Los últimos pronósticos se caracterizan por tener el mayor porcentaje de aciertos en las predicciones, el mayor porcentaje de exactitud, el menor número de variables utilizadas y los mayores porcentajes de aciertos para la probabilidad alta (los que aprueban todas las materias).

En las más recientes aplicaciones, el modelo ha alcanzado los más altos porcentajes de aciertos y el mínimo número de variables actualizadas. Lo cual como perspectiva se tiene dar seguimiento al uso que le dan los tutores a dichos pronósticos.

El desarrollo y aplicación de este modelo da pie a implementar otro que modele el desempeño escolar de los estudiantes a lo largo de su carrera, es decir, predecir si un alumno dado terminará sus estudios.

REFERENCIAS

Han, J., & Kamber, M. (2006). *Data Mining: Concepts and Techniques*. Morgan Kaufmann.

Medina-Mora P. (2012) *Sistema de Valoración de Conductas Orientadas al Estudio (SIVACORE)*, <http://pmedinamora.blogspot.mx/2012/02/sistema-de-valoracion-de-conductas.html>

Richert W, Coelho L. (2013). *Building Machine Learning Systems with Python*, Packt Publishing.

Mierswa I. Rapidminer. <http://rapidminer.com/> (consulta en enero del 2013).

Garcia, E. P. I., & Mora, P. M. (2011, November). *Model Prediction of Academic Performance for First Year Students*. In Artificial Intelligence (MICAI), 2011 10th Mexican International Conference on (pp. 169-174). IEEE. doi: 10.1109/MICAI.2011.28.

Koch, R. "The 80/20 principle. (2008) *The secret of achieving more with less*, Doubleday.



**“LOGROS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL
A ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA:
CASO UNIDAD ACADÉMICA TURISMO MAZATLÁN”**

Eje temático 2:

TRASCENDENCIA EN LOS ACTORES DEL PROYECTO INSTITUCIONAL

Licenciatura

Izaguirre López, Xochitl

lic.izaguirreuastutorias@hotmail.com

Aguilar Macías, Silvia

silviaaguilarmacias@hotmail.com

Gamboa Mora, Patricia

patriciag2020@yahoo.com.mx

Unidad Académica de Turismo Mazatlán, Universidad Autónoma de Sinaloa

RESUMEN

El trabajo que se presenta en este cartel enaltece los logros adquiridos en la Unidad Académica de Turismo Mazatlán UATM a través del Programa de Integral de Atención a Estudiantes PIAE desde su implementación y resultados alcanzados de manera cuantitativa y cualitativamente en la formación del estudiante de acuerdo a los programas que nuestra Universidad Autónoma de Sinaloa UAS que ofrece para la

obtención de una educación integral de calidad, a través de desarrollar dimensiones en los siguientes aspectos: ética, cognitiva, afectiva, comunicativa, corporal, social, y cultural. Logrando que mediante este proceso nuestros estudiantes aprendan a conocerse y transformarse a sí mismos. La UATM muestra los resultados de avances del ciclo escolar 2013-2014 y de los procesos de los alumnos desde su ingreso y en específico la trayectoria académica de la generación 2009-2014, así como sus resultados al término del ciclo escolar, tomado como muestra los alumnos egresados.

INTRODUCCIÓN

La UATM en el ciclo escolar 2013-2014, atendiendo el modelo educativo del Plan de Desarrollo Institucional Consolidación 2017 PDIC, 2017, y de acuerdo a Guerra Liera implementa en la UA el PIAE para atender a los alumnos.

A través del PIAE y el Programa de Tutorías PT en la UATM enmarcado en los lineamientos institucionales que establece el Programa Institucional de Tutorías PIT, el Modelo Educativo y Académico, así como en el PDIC Guerra Liera, quien se enfoca en mantener estrecha relación con el entorno, sus bases están sustentadas en las necesidades (alumno), así como promover el pensamiento crítico y la ciudadanía activa, contribuir al desarrollo sostenible, hacer realidad los derechos humanos, la equidad de género, la paz, y el bienestar.

La UATM en la implementación del PIT y a través del Plan de Acción Tutorial PAT en el ciclo 2013-2014, manifiestan sus logros de acuerdo al plan de estudios del UA desde sus grados, matrícula, planta docente, modalidades de titulación, etc. Desde el 2007 en la UA de Turismo, se ha incorporado el PIT-UAS, el cual permite identificar los principales problemas y causas de atraso o abandono de los estudios, así como contribuir a mejorar la calidad del aprendizaje, nuevas formas de organizar y desarrollar el trabajo académico, CUEN (2006).

Este documento presenta en la primera parte, el PIAE y el Contexto Educativo del PT, así como la conceptualización de los instrumentos que se utilizan para el PIT-UAS. En

el segundo apartado se exponen los aspectos metodológicos e instrumentos que se aplicaron para identificar los índices de reprobación, deserción y aprovechamiento escolar de los tres grupos que comprendieron la generación 2009-2014. En el tercero se abordan los resultados del desempeño y situación académica de los estudiantes de la generación mencionada. Por último, las conclusiones y recomendaciones para mantener altos índices en el aprovechamiento y disminuir las estadísticas de deserción por diversos factores.

DESARROLLO

El proceso de globalización ha causado transformaciones muy significativas, críticos y defensores señalan que ha propiciado cambios económicos, tecnológicos y de comunicación en su forma de vida en las últimas décadas. Estos cambios han producido una transformación cultural, que desplaza a la política como principal estructura de la sociedad, debido a la economía y el mercado, que por la rapidez del consumo, la producción y los beneficios disuelve el presente del pasado.

En lo que se refiere a la educación, también se percibe en los métodos de enseñanza, la implementación de nuevas tecnologías en la práctica, la computadora, el internet, la educación virtual. En este contexto, la UAS ha incorporado un nuevo modelo educativo de formación integral por competencias profesionales integradas. Guerra Liera establece: Formar profesionales de calidad, con prestigio y reconocimiento social, comprometidos con la promoción de un desarrollo humano sustentable, capacitados para contribuir en la definición de políticas y formulación de estrategias para disminuir las desigualdades económicas, sociales y culturales del Estado de Sinaloa, en el marco del fortalecimiento de la nación PDIC, 2017.

En la actualidad cada vez más la tutoría adquiere relevancia, por ser una función que permite el análisis y la adopción de diversas posibilidades en la formación del estudiante universitario. La tutoría ofrece enseñanza complementaria a los estudiantes y se realiza durante o después del horario escolar ordinario. Puede ser: individual – cuando se dirige de manera personalizada a un estudiante por parte del tutor, quien lo

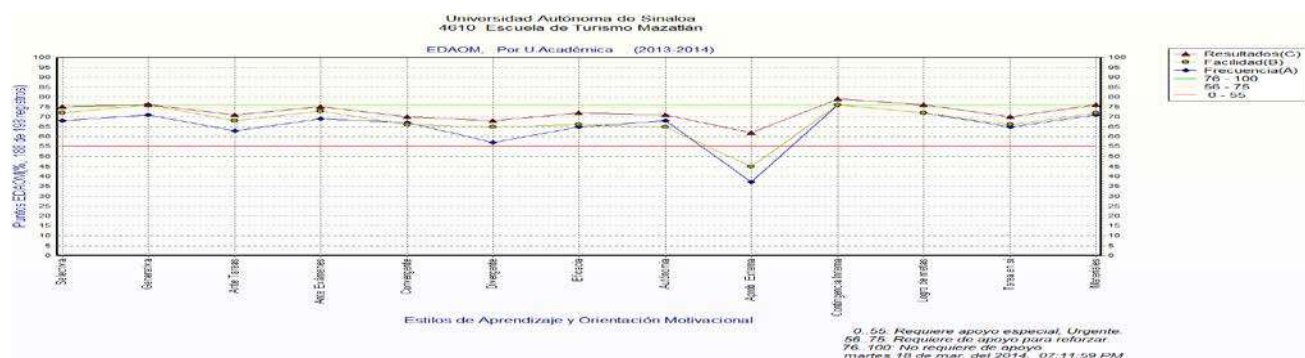
conduce en su recorrido escolar- y grupal, cuando el tutor ofrece atención a grupos entre 10 a 15 estudiantes. Es decir el PT consiste en apoyar las necesidades de los estudiantes con atenciones en reprobación, deserción, titulación y rezago académico.

De acuerdo al PIT-UAS, tutoría es: la actividad académica extra clase, realizada en cada Unidad Académica, por un tutor previamente capacitado para apoyar, acompañar y guiar de manera sistematizada a un estudiante o un pequeño grupo de ellos, en el logro de su mejor desempeño escolar y formación integral PIT (2006:10).

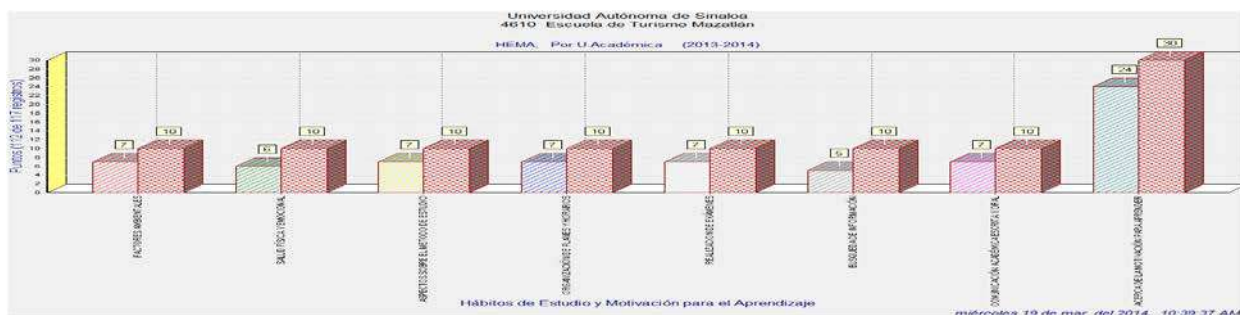
La UATM para la obtención de resultados a través del PIAE propuesta del PDIC 2017, y la intervención mediante estos programas exponen los logros tales como son el disminuir los índices de reprobación, deserciones, mediante el PIT desde la situación académica de los estudiantes e identificar las necesidades de tutoría a través del cuestionario de los Estilos de Aprendizaje y Orientación Motivacional al Estudio EDAOM, Hábitos de Estudio y Motivación para el Aprendizaje HEMA, Estilos de Aprendizaje en la Programación Neurolingüística EA_PNL y los resultados que arrojan el examen de ingreso que aplica el Centro Nacional de Evaluación CENEVAL, Programa de Asesor Par PAP para ofrecer asesorías par, Programa de Trayectoria Escolar PTE para atender los indicadores de: reprobación, deserción, aprobación para mejorar la calidad educativa y por ende la formación académica de nuestros estudiantes, Programa de Movilidad Nacional e Internacional para fortalecer la formación académica y enriquecer culturalmente a la comunidad estudiantil a través de estancias en Universidades Nacionales o Internacionales ligadas con el plan de estudios de la UATM. Para la realización de este trabajo se utilizó una metodología con enfoque mixto, con datos cualitativos y cuantitativos.

La UATM en el ciclo escolar 2013-2014 cuenta con una matrícula de 463 alumnos constituida por los alumnos de primer año que representan 25.05%, segundo año 17.93%, tercer año 17.50%, cuarto años comprendido por las dos fases de especialización Administración de Empresas Turísticas y Turismo Alternativo que ofrece el plan de estudios 18.57% y los quintos años comprendido por el noveno

semestre 20.95% quienes han culminado sus créditos del plan de estudios. Actualmente la UA cuenta con 366 alumnos que se encuentran cursando desde segundo hasta el octavo semestre del plan de estudios.

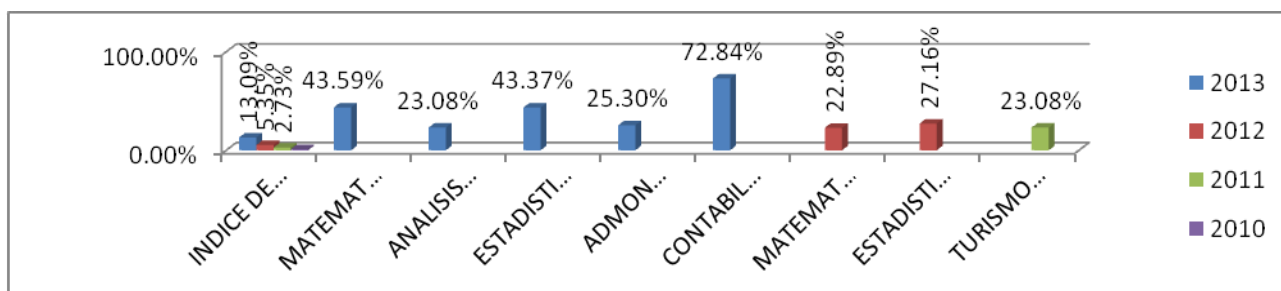


En la aplicación del instrumento del EDAOM los resultados obtenidos muestran que los alumnos deberán recibir constantemente reforzamiento de sus estrategias de aprendizaje, a través de la atención del tutor y asesor par para coadyuvar en los problemas de aprendizajes. Según resultados por la UATM, prácticamente todos reactivos se manifiestan en el rango entre 56 a 75 puntos. En conclusión los alumnos de la UATM en sus 3 grupos de la generación 2013-2014 según este instrumento, requieren de apoyo para reforzar en cada uno de los reactivos mencionados.



La aplicación del HEMA permite conocer los factores que a nuestros alumnos implicara en su trayectoria académica durante su permanencia en la UA. El aspecto de búsqueda de la información se encuentra en un bajo porcentaje a través de la biblioteca de la UATM serán facilitadas bases de datos de información para obtener mejores logros ante este aspecto, sobre salud física se han promovido las diversas disciplinas que la unidad deportiva de la UAS ofrece y el factor emocional a través de charlas, canalizaciones dirigidas al CAE.

En la UATM en el ciclo escolar nuestra matrícula ha culminados su primer semestre, obteniendo los siguientes indicadores de las materias de mayor de reprobación.



La UATM al obtener el indicador de reprobación en las materias mostradas llevo a cabo las siguientes acciones: implemento en coordinación con docentes asesorías académicas de la asignatura de mayor reprobación. Los logros obtenidos al término del primer periodo de exámenes extraordinarios reflejan que en el ciclo escolar 2013 de sus asignaturas están por aprobar el 8.76%, 2012 3.49%, 2011 2.39% y 2010 0.96%. La UATM del total de su matrícula el 13.93% integran el PAP, de los cuales de 62 asesores par, 20 están activos (con un máximo de 3 estudiantes por asesor par), dando un total de 32.25% de efectividad en el ciclo escolar 2013-2014. De acuerdo al plan de estudios comprendido por 9 semestres y atendiendo por grados los asesores par muestran su participación de la siguiente manera: Primeros años 9.68%, segundos 6.45%, terceros 11.29%, cuartos 3.23% y los quintos años el 1.61%. Cabe destacar que de acuerdo a los resultados de trayectorias estudiantiles de la UA, las materias de mayor índice de reprobación son atendidas por el asesor par (matemáticas, estadísticas y contabilidad costos). El CAE dependencia de la UAS que brinda sus servicios en la UATM para contribuir en nuestros alumnos, logrando estabilizarlos desde sus emociones personales, hasta por factores académicos, de salud, etc. Así mismo a través del CAE en la UAS han establecido estrategias de atención integral para la comunidad estudiantil desde los factores relacionados con adicciones, violencia, educación sexual y la salud para la vida. Nuestros alumnos han manifestado los siguientes resultados. De la matrícula de 463 alumnos 1583 alumnos han recibido atención individual en áreas, 96 consultas en CAE, 15 alumnos canalizados por primera

vez, consultas de alumnos canalizados 3 y finalmente en consultas de alumnos espontáneos 80.



Análisis de resultados durante la trayectoria escolar de la corte 2009-2014 se pueden observar tres factores que nos permiten analizar la reprobación, recuperación, y rezago actual. Mencionada cohorte ha concluido sus créditos al término del noveno semestre en el ciclo escolar 2013-2014 del plan de estudios de la UA. A través del diagnóstico se muestran los siguientes resultados que se han obtenido a partir del término del primer y segundo semestre de la trayectoria escolar que han comprendido sus estudios profesionales. Primer año la tendencia de reprobación es la materia de matemáticas fundamentales con el 4.12%, recuperación del 3.08% y por ultimo 1.008% de rezago de materias. En el segundo año la materia de estadística II represento el 19.58% de reprobación, 15.48% de recuperación y 4.13% rezago de materias. En Tercer año contabilidad de costos 9.28% reprobación mientras de recuperación 7.22% quedando 2.16%. Cuarto año calidad y productividad en el servicio, turismo náutico, seminario de tesis I, II. Análisis financieros para hoteles y restaurantes esta última ha mostrado un indicador alto en reprobación del 11.54% logrando una recuperación del 9.62%, quedando pendiente 1.92% de rezago de la materia. Quinto Año comprendido por (1) materia seminario de integración de prácticas profesionales. Reflejo 8.25% en Reprobación, su Recuperación fue de 3.00% mientras el rezago de la materia fue de 5.16%. Al término de su noveno semestre los alumnos que han quedado con rezago de materias han sido promovidos a solicitar los exámenes especiales para culminar con sus créditos. La presente cohorte generacional ha manifestado grandes logros y el

principal resultado en la modalidad de titulación por promedio automático, el 38.14% de la matrícula alcanzo la titulación por promedio automático. La UATM en su ofrecimiento del Diplomado en Desarrollo Sustentable como opción de titulación alcanzo, una integración de alumnos de la presente corte del 14.43%, mientras los alumnos en reprobación han sido orientados a solicitar su examen especial para alcanzar la aprobación y lograr la eficiencia terminal. El PIT a través de la estrategia del PAP permite contribuir en los asesores par a liberar su servicio social con el desempeño de sus funciones y cargos. La corte mencionada se caracteriza por contar con la mayor pertinencia de asesores par, el 2.06% decidió liberar su servicio social a través del PAP. El resto de ellos concluyo con la opción de Proyecto De investigación 13.40%. Cabe mencionar que la participación de los asesores par en el programa refleja resultados sobresalientes en la UA al ser alumnos integrales.

PROPUESTAS

En la UATM nuestros alumnos, docentes, tutores, administradores- directivos son el eje principal para el funcionamiento de cada uno de los programas que coadyuvan en las diversas situaciones que han de presentarse a nuestros alumnos y de esta manera a través de un servicio personalizado logramos que el PIAE en nuestra UA contribuya satisfactoriamente en los objetivos, tales como disminuir el índice de reprobación, incremento en la eficiencia terminal y en el índice de titulación, así mismo en una educación integral de calidad. Se propone mantener y mejorar los índices de reprobación a través del PT, PTA mediante asesorías pares, asesoría académica, cursos remediales, campañas de regularización de materias para contribuir a disminuir el índice de reprobación, incrementar la eficiencia terminal y elevar los indicadores de eficiencia terminal. La consistencia y participación de los docentes- tutores deberá ser permanente para obtener estos objetivos positivos.

REFERENCIAS

ANUIES (2000), Programas Institucionales de Tutoría: una propuesta de ANUIES para organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México, D.F. 2000.

Castañeda, S. y Ortega I (2002) "Evaluación de estrategias de aprendizaje y orientación motivacional al estudio", en Programa Institucional de Tutorías, Universidad Autónoma de Sinaloa, Culiacán, México.

Centro Nacional de Evaluación, CENEVAL (2010). Guía del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior EXANI II, México.

Cuén O. Héctor M. (2005), Plan, Buelna de Desarrollo Institucional de la Universidad Autónoma de Sinaloa, UAS, México.

Díaz, S, Cárdenas A, Báez, T, *et al*, (2006). Programa Institucional de Tutorías, Universidad Autónoma de Sinaloa. Culiacán, México.

Guerra L. J.E. (2013) Plan de Desarrollo Institucional Consolidación 2017 de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Culiacán, México.

Revuelta, Ch. (1997) Trayectoria Escolar: La Eficiencia Terminal en la Universidad Veracruzana. Revista de la Educación Superior, Núm. 102, abril-junio. ANUIES. México, citado en Programa Institucional de Tutorías, 2008.

Rodríguez A, (1997) El Análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria: Un modelo adhoc para la Universidad Autónoma de Chiapas, el caso de la Escuela de Ingeniería Civil, Tesis de

Maestría en Educación. Universidad Autónoma de Chiapas. México, en Ibarra M,
(2006) Trayectorias Escolares.

Trayectorias Escolares (2006). Dirección General de Planeación. Universidad
Autónoma de Sinaloa. Culiacán, México.



**“LOGROS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL
A ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA:
CASO UNIDAD ACADÉMICA TURISMO MAZATLÁN”**

Eje temático 2:

TRASCENDENCIA EN LOS ACTORES DEL PROYECTO INSTITUCIONAL

Licenciatura

Izaguirre López, Xochitl

lic.izaguirreuastutorias@hotmail.com

Aguilar Macías, Silvia

silviaaguilarmacias@hotmail.com

Gamboa Mora, Patricia

patriciag2020@yahoo.com.mx

Unidad Académica de Turismo Mazatlán, Universidad Autónoma de Sinaloa

RESUMEN

El trabajo que se presenta en este cartel enaltece los logros adquiridos en la Unidad Académica de Turismo Mazatlán UATM a través del Programa de Integral de Atención a Estudiantes PIAE desde su implementación y resultados alcanzados de manera cuantitativa y cualitativamente en la formación del estudiante de acuerdo a los programas que nuestra Universidad Autónoma de Sinaloa UAS que ofrece para la

obtención de una educación integral de calidad, a través de desarrollar dimensiones en los siguientes aspectos: ética, cognitiva, afectiva, comunicativa, corporal, social, y cultural. Logrando que mediante este proceso nuestros estudiantes aprendan a conocerse y transformarse a sí mismos. La UATM muestra los resultados de avances del ciclo escolar 2013-2014 y de los procesos de los alumnos desde su ingreso y en específico la trayectoria académica de la generación 2009-2014, así como sus resultados al término del ciclo escolar, tomado como muestra los alumnos egresados.

INTRODUCCIÓN

La UATM en el ciclo escolar 2013-2014, atendiendo el modelo educativo del Plan de Desarrollo Institucional Consolidación 2017 PDIC, 2017, y de acuerdo a Guerra Liera implementa en la UA el PIAE para atender a los alumnos.

A través del PIAE y el Programa de Tutorías PT en la UATM enmarcado en los lineamientos institucionales que establece el Programa Institucional de Tutorías PIT, el Modelo Educativo y Académico, así como en el PDIC Guerra Liera, quien se enfoca en mantener estrecha relación con el entorno, sus bases están sustentadas en las necesidades (alumno), así como promover el pensamiento crítico y la ciudadanía activa, contribuir al desarrollo sostenible, hacer realidad los derechos humanos, la equidad de género, la paz, y el bienestar.

La UATM en la implementación del PIT y a través del Plan de Acción Tutorial PAT en el ciclo 2013-2014, manifiestan sus logros de acuerdo al plan de estudios del UA desde sus grados, matrícula, planta docente, modalidades de titulación, etc. Desde el 2007 en la UA de Turismo, se ha incorporado el PIT-UAS, el cual permite identificar los principales problemas y causas de atraso o abandono de los estudios, así como contribuir a mejorar la calidad del aprendizaje, nuevas formas de organizar y desarrollar el trabajo académico, CUEN (2006).

Este documento presenta en la primera parte, el PIAE y el Contexto Educativo del PT, así como la conceptualización de los instrumentos que se utilizan para el PIT-UAS. En

el segundo apartado se exponen los aspectos metodológicos e instrumentos que se aplicaron para identificar los índices de reprobación, deserción y aprovechamiento escolar de los tres grupos que comprendieron la generación 2009-2014. En el tercero se abordan los resultados del desempeño y situación académica de los estudiantes de la generación mencionada. Por último, las conclusiones y recomendaciones para mantener altos índices en el aprovechamiento y disminuir las estadísticas de deserción por diversos factores.

DESARROLLO

El proceso de globalización ha causado transformaciones muy significativas, críticos y defensores señalan que ha propiciado cambios económicos, tecnológicos y de comunicación en su forma de vida en las últimas décadas. Estos cambios han producido una transformación cultural, que desplaza a la política como principal estructura de la sociedad, debido a la economía y el mercado, que por la rapidez del consumo, la producción y los beneficios disuelve el presente del pasado.

En lo que se refiere a la educación, también se percibe en los métodos de enseñanza, la implementación de nuevas tecnologías en la práctica, la computadora, el internet, la educación virtual. En este contexto, la UAS ha incorporado un nuevo modelo educativo de formación integral por competencias profesionales integradas. Guerra Liera establece: Formar profesionales de calidad, con prestigio y reconocimiento social, comprometidos con la promoción de un desarrollo humano sustentable, capacitados para contribuir en la definición de políticas y formulación de estrategias para disminuir las desigualdades económicas, sociales y culturales del Estado de Sinaloa, en el marco del fortalecimiento de la nación PDIC, 2017.

En la actualidad cada vez más la tutoría adquiere relevancia, por ser una función que permite el análisis y la adopción de diversas posibilidades en la formación del estudiante universitario. La tutoría ofrece enseñanza complementaria a los estudiantes y se realiza durante o después del horario escolar ordinario. Puede ser: individual – cuando se dirige de manera personalizada a un estudiante por parte del tutor, quien lo

conduce en su recorrido escolar- y grupal, cuando el tutor ofrece atención a grupos entre 10 a 15 estudiantes. Es decir el PT consiste en apoyar las necesidades de los estudiantes con atenciones en reprobación, deserción, titulación y rezago académico.

De acuerdo al PIT-UAS, tutoría es: la actividad académica extra clase, realizada en cada Unidad Académica, por un tutor previamente capacitado para apoyar, acompañar y guiar de manera sistematizada a un estudiante o un pequeño grupo de ellos, en el logro de su mejor desempeño escolar y formación integral PIT (2006:10).

La UATM para la obtención de resultados a través del PIAE propuesta del PDIC 2017, y la intervención mediante estos programas exponen los logros tales como son el disminuir los índices de reprobación, deserciones, mediante el PIT desde la situación académica de los estudiantes e identificar las necesidades de tutoría a través del cuestionario de los Estilos de Aprendizaje y Orientación Motivacional al Estudio EDAOM, Hábitos de Estudio y Motivación para el Aprendizaje HEMA, Estilos de Aprendizaje en la Programación Neurolingüística EA_PNL y los resultados que arrojan el examen de ingreso que aplica el Centro Nacional de Evaluación CENEVAL, Programa de Asesor Par PAP para ofrecer asesorías par, Programa de Trayectoria Escolar PTE para atender los indicadores de: reprobación, deserción, aprobación para mejorar la calidad educativa y por ende la formación académica de nuestros estudiantes, Programa de Movilidad Nacional e Internacional para fortalecer la formación académica y enriquecer culturalmente a la comunidad estudiantil a través de estancias en Universidades Nacionales o Internacionales ligadas con el plan de estudios de la UATM. Para la realización de este trabajo se utilizó una metodología con enfoque mixto, con datos cualitativos y cuantitativos.

La UATM en el ciclo escolar 2013-2014 cuenta con una matrícula de 463 alumnos constituida por los alumnos de primer año que representan 25.05%, segundo año 17.93%, tercer año 17.50%, cuarto años comprendido por las dos fases de especialización Administración de Empresas Turísticas y Turismo Alternativo que ofrece el plan de estudios 18.57% y los quintos años comprendido por el noveno

Universidad Autónoma de Sinaloa
4610 Escuela de Turismo Mazatlan
EDACM, Por U Académica (2013-2014)

Puntaje EDACM (0-100 de apoyo emocional)

Estilos de Aprendizaje y Orientación Motivacional

0-55 Requiere apoyo emocional urgente
56-75 Requiere de apoyo para reforzar
76-100 No requiere de apoyo
marzo 18 de mar del 2014 07:11:59 AM

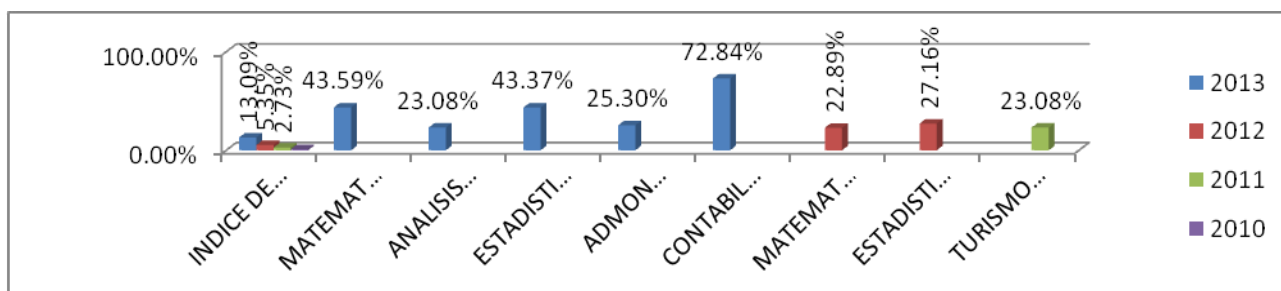
Universidad Autónoma de Sinaloa
 4610 Escuela de Turismo Mazatlán
 HEMA Por U Académica (2013-2014)

Hábitos de Estudio y Motivación para el Aprendizaje	FUND (Patterned Bar)	FUND (Red Bar)
FACTORES AMBIENTALES	7	10
DESAFÍOS PERSONALES	8	10
ABORTOS SOBRE LA MOTIVACIÓN PARA EL APRENDIZAJE	7	10
PROBLEMAS CON LA MOTIVACIÓN PARA EL APRENDIZAJE	7	10
RELAJACIÓN EN EL APRENDIZAJE	7	10
PROBLEMAS DE MOTIVACIÓN	5	10
CONSEJOS PARA LA MOTIVACIÓN PARA EL APRENDIZAJE	7	10
PROBLEMAS DE MOTIVACIÓN PARA EL APRENDIZAJE	24	28

FUND (FUND) (FUND)
 Hábitos de Estudio y Motivación para el Aprendizaje
 miércoles 19 de mar. del 2014 - 10:39:37 AM

5

En la UATM en el ciclo escolar nuestra matrícula ha culminados su primer semestre, obteniendo los siguientes indicadores de las materias de mayor de reprobación.



La UATM al obtener el indicador de reprobación en las materias mostradas llevo a cabo las siguientes acciones: implemento en coordinación con docentes asesorías académicas de la asignatura de mayor reprobación. Los logros obtenidos al término del primer periodo de exámenes extraordinarios reflejan que en el ciclo escolar 2013 de sus asignaturas están por aprobar el 8.76%, 2012 3.49%, 2011 2.39% y 2010 0.96%. La UATM del total de su matrícula el 13.93% integran el PAP, de los cuales de 62 asesores par, 20 están activos (con un máximo de 3 estudiantes por asesor par), dando un total de 32.25% de efectividad en el ciclo escolar 2013-2014. De acuerdo al plan de estudios comprendido por 9 semestres y atendiendo por grados los asesores par muestran su participación de la siguiente manera: Primeros años 9.68%, segundos 6.45%, terceros 11.29%, cuartos 3.23% y los quintos años el 1.61%. Cabe destacar que de acuerdo a los resultados de trayectorias estudiantiles de la UA, las materias de mayor índice de reprobación son atendidas por el asesor par (matemáticas, estadísticas y contabilidad costos). El CAE dependencia de la UAS que brinda sus servicios en la UATM para contribuir en nuestros alumnos, logrando estabilizarlos desde sus emociones personales, hasta por factores académicos, de salud, etc. Así mismo a través del CAE en la UAS han establecido estrategias de atención integral para la comunidad estudiantil desde los factores relacionados con adicciones, violencia, educación sexual y la salud para la vida. Nuestros alumnos han manifestado los siguientes resultados. De la matrícula de 463 alumnos 1583 alumnos han recibido atención individual en áreas, 96 consultas en CAE, 15 alumnos canalizados por primera

vez, consultas de alumnos canalizados 3 y finalmente en consultas de alumnos espontáneos 80.



Análisis de resultados durante la trayectoria escolar de la corte 2009-2014 se pueden observar tres factores que nos permiten analizar la reprobación, recuperación, y rezago actual. Mencionada cohorte ha concluido sus créditos al término del noveno semestre en el ciclo escolar 2013-2014 del plan de estudios de la UA. A través del diagnóstico se muestran los siguientes resultados que se han obtenido a partir del término del primer y segundo semestre de la trayectoria escolar que han comprendido sus estudios profesionales. Primer año la tendencia de reprobación es la materia de matemáticas fundamentales con el 4.12%, recuperación del 3.08% y por ultimo 1.008% de rezago de materias. En el segundo año la materia de estadística II represento el 19.58% de reprobación, 15.48% de recuperación y 4.13% rezago de materias. En Tercer año contabilidad de costos 9.28% reprobación mientras de recuperación 7.22% quedando 2.16%. Cuarto año calidad y productividad en el servicio, turismo náutico, seminario de tesis I, II. Análisis financieros para hoteles y restaurantes esta última ha mostrado un indicador alto en reprobación del 11.54% logrando una recuperación del 9.62%, quedando pendiente 1.92% de rezago de la materia. Quinto Año comprendido por (1) materia seminario de integración de prácticas profesionales. Reflejo 8.25% en Reprobación, su Recuperación fue de 3.00% mientras el rezago de la materia fue de 5.16%. Al término de su noveno semestre los alumnos que han quedado con rezago de materias han sido promovidos a solicitar los exámenes especiales para culminar con sus créditos. La presente cohorte generacional ha manifestado grandes logros y el

principal resultado en la modalidad de titulación por promedio automático, el 38.14% de la matrícula alcanzo la titulación por promedio automático. La UATM en su ofrecimiento del Diplomado en Desarrollo Sustentable como opción de titulación alcanzo, una integración de alumnos de la presente corte del 14.43%, mientras los alumnos en reprobación han sido orientados a solicitar su examen especial para alcanzar la aprobación y lograr la eficiencia terminal. El PIT a través de la estrategia del PAP permite contribuir en los asesores par a liberar su servicio social con el desempeño de sus funciones y cargos. La corte mencionada se caracteriza por contar con la mayor pertinencia de asesores par, el 2.06% decidió liberar su servicio social a través del PAP. El resto de ellos concluyo con la opción de Proyecto De investigación 13.40%. Cabe mencionar que la participación de los asesores par en el programa refleja resultados sobresalientes en la UA al ser alumnos integrales.

PROPUESTAS

En la UATM nuestros alumnos, docentes, tutores, administradores- directivos son el eje principal para el funcionamiento de cada uno de los programas que coadyuvan en las diversas situaciones que han de presentarse a nuestros alumnos y de esta manera a través de un servicio personalizado logramos que el PIAE en nuestra UA contribuya satisfactoriamente en los objetivos, tales como disminuir el índice de reprobación, incremento en la eficiencia terminal y en el índice de titulación, así mismo en una educación integral de calidad. Se propone mantener y mejorar los índices de reprobación a través del PT, PTA mediante asesorías pares, asesoría académica, cursos remediales, campañas de regularización de materias para contribuir a disminuir el índice de reprobación, incrementar la eficiencia terminal y elevar los indicadores de eficiencia terminal. La consistencia y participación de los docentes- tutores deberá ser permanente para obtener estos objetivos positivos.

REFERENCIAS

ANUIES (2000), Programas Institucionales de Tutoría: una propuesta de ANUIES para organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México, D.F. 2000.

Castañeda, S. y Ortega I (2002) "Evaluación de estrategias de aprendizaje y orientación motivacional al estudio", en Programa Institucional de Tutorías, Universidad Autónoma de Sinaloa, Culiacán, México.

Centro Nacional de Evaluación, CENEVAL (2010). Guía del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior EXANI II, México.

Cuén O. Héctor M. (2005), Plan, Buelna de Desarrollo Institucional de la Universidad Autónoma de Sinaloa, UAS, México.

Díaz, S, Cárdenas A, Báez, T, *et al*, (2006). Programa Institucional de Tutorías, Universidad Autónoma de Sinaloa. Culiacán, México.

Guerra L. J.E. (2013) Plan de Desarrollo Institucional Consolidación 2017 de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Culiacán, México.

Revuelta, Ch. (1997) Trayectoria Escolar: La Eficiencia Terminal en la Universidad Veracruzana. Revista de la Educación Superior, Núm. 102, abril-junio. ANUIES. México, citado en Programa Institucional de Tutorías, 2008.

Rodríguez A, (1997) El Análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria: Un modelo adhoc para la Universidad Autónoma de Chiapas, el caso de la Escuela de Ingeniería Civil, Tesis de

Maestría en Educación. Universidad Autónoma de Chiapas. México, en Ibarra M,
(2006) Trayectorias Escolares.

Trayectorias Escolares (2006). Dirección General de Planeación. Universidad
Autónoma de Sinaloa. Culiacán, México.



“TUTORÍAS WEB 2.0: COMUNICA, INFORMA Y SOCIALIZA”

Eje temático:

RESULTADOS Y EXPECTATIVAS DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES
DE TUTORÍA

RECURSOS PARA EL REGISTRO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL
EJERCICIO DE LA TUTORÍA E INNOVACIONES EN SU OPERACIÓN

Nivel medio superior

Granados Mata, Manuel Eduardo

mgranadosmata@gmail.com

Ibarra Rodríguez, Ma. Eugenia

maruibarra@ugto.mx.

Colegio del Nivel Medio Superior, Universidad de Guanajuato

RESUMEN

Con la implementación del plan académico 2010 en las Escuelas de Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato, la tutoría de servicio que venía dándose desde años atrás se complementó con la Tutoría Curricular. A través de la primera se acompaña, guía y orienta a los alumnos en su trayectoria académica

y con el desarrollo de la segunda se realizan un promedio de 17 sesiones de taller o laboratorio grupales con la temática descrita en el plan de estudios. Debido a la demanda de la atención tutorial, el Sistema Tutorial de la UG (Universidad de Guanajuato, 2005), visualiza como viable el hecho de que ésta pueda atenderse de manera presencial, a distancia y mixta utilizando las nuevas tecnologías de información y comunicación. Para el presente trabajo se aplicaron las herramientas Web 2.0 con el objetivo de optimizar los encuentros y el acompañamiento tutorial de los alumnos del grupo de 1°C durante el semestre Agosto-Diciembre de 2013. La encuesta de inicio entre los estudiantes, identificó el blog y la plataforma social Facebook como las herramientas sobre las cuales podrían diseñarse los contenidos, reglas de uso y seguimiento específicos, para favorecer la información, comunicación y socialización del grupo. Al final del semestre se realizó un comparativo entre todos los grupos del mismo semestre para conocer la efectividad del uso de la Tutoría web 2.0 con aquellos grupos que no implementaron la estrategia y aunque no era la finalidad inicial se comparó en forma a simple los resultados obtenidos en el desempeño académico de los estudiantes resultado favorable en el grupo de estudio.

INTRODUCCIÓN

La tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

La tutoría curricular y de servicio lo han hecho bien hasta ahora en las diez escuelas de Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato al garantizar que cada alumno tiene un tutor. Además a partir de agosto de 2012, se implementó el uso de la carpeta electrónica del Tutor, que es una herramienta de apoyo para el registro, el seguimiento y la evaluación de la actividad tutorial. Complementando la tutoría de servicio y curricular que señala el modelo tutorial de la Universidad de Guanajuato, la estrategia de tutoría virtual a través de la Web

2.0 que presenta este trabajo, busca nuevas estrategias para promover la construcción del conocimiento y la colaboración (Comunica-Informa-Socializa) de los tutorados y su tutor. Esta tutoría vista hasta cierto punto como mixta sugiere que el tutor sea un agente capaz de utilizar herramientas que faciliten en el grupo: Aspectos afectivos, mediación pedagógica, socialización en un nuevo ambiente de aprendizaje y promoción del trabajo colaborativo.

DESARROLLO

El aprendizaje en ambientes virtuales es el producto de una interacción social que, como tal, cuenta con reglas, roles, estructuras definidas. Para extraer de ella todas sus potencialidades, debe ser correctamente moderada y liderada por un perfil profesional de carácter docente y bien específico, que desempeña un papel especialmente importante en la formación en línea, y del cual depende en gran medida el éxito de las iniciativas, en este caso el Tutor.

Se aplicó una encuesta diagnóstica de inicio a una muestra de 177 alumnos de segundo semestre de un total de 8 grupos de alumnos del periodo enero-junio de 2013, con un margen de error de 5% y un nivel de confianza del 95% y un nivel de heterogeneidad de 50% con la finalidad de conocer el nivel de identificación de los jóvenes con las herramientas Web 2.0 (este muestra representan la generación de alumnos anterior a la de aplicación del proyecto tutorías Web 2.0).

La encuesta proporcionó los siguientes datos: el 60.45% de los alumnos tienen 16 años; al menos 37.86% pasan más de 7 horas a la semana en acceso a Web; el mayor acceso lo realizan a Redes Sociales y Navegadores; su mayor dominio de conocimiento en herramientas Web lo aplican a las redes sociales y al Chat. El 94% de los alumnos tienen computadora en casa; al menos del grupo de estudio el 19% señala haber recibido en primer y segundo semestre tutoría virtual, además de la curricular y de la de servicio. El 60% del grupo de estudio muestran interés en recibir tutoría virtual y de estos el 50% señala que no cree conveniente dedicarle a ésta más de una hora a la semana. Entre los servicios que consideran

convenientes encontrar en la tutoría virtual, señalan: Información concreta sobre el programa de estudios, procedimiento para trámites administrativos, espacio para publicar trabajos, compartir archivos, comunicación informal, tablón de anuncios, sala de chat y foros.

En la puesta en marcha de la Tutoría Web 2.0 en el 1er. semestre grupo C de la ENMS Centro Histórico León, se optó por el desarrollo de Web 2.0 por medio del Blog de "WordPress" y de redes sociales la denominada "Facebook".

"Blog" es una abreviatura de "weblog" (bitácora web, literalmente), que es un término usado para describir sitios web que mantienen información cronológica y que se renueva constantemente. Facebook es una red social creada con la intención de facilitar las comunicaciones y el intercambio de contenidos entre los participantes. Con objeto de proteger la privacidad de los estudiantes en éste último se creó un grupo privado. En el caso del blog no pudo crearse un grupo privado ya que estos deben ser menores a 15 miembros, sin embargo a las páginas se les colocó una contraseña conocida solamente por los alumnos del grupo.

La dirección electrónica para el uso del blog es:

<http://www.mitutoriaweb.wordpress.com>



Imagen 1.- Página de inicio del Blog "Mi tutoría Web"

El Blog, consta de las siguientes páginas cuyos contenidos serán descritos enseguida: a) Bienvenida, b) Bitácora, c) Cafetería, d) Foros, e) Grupo 1°C, f) Plan de estudios 2010, g) Portafolio, h) Tablón de anuncios, i) Trámites administrativos y j) Tutoría en la ENMS Centro Histórico León.

La dirección electrónica del grupo del Facebook es:

<https://www.facebook.com/groups/143048479237311>



Imagen 2.- Grupo de Facebook de nombre PRIMERO C 2013

- a) **La página de inicio** establece que cada una de sus páginas requiere de clave acceso y el acuerdo como grupo para mantener el blog como uso exclusivo.
- b) **La página de bienvenida** especifica los 3 tipos de tutoría que para el grupo 1° C se desarrollarán en el semestre Agosto-Diciembre de 2013: Curricular, de servicio y virtual. Especificando alcances y contenidos.
- c) **La Bitácora** presente una hoja para cada uno de los meses del semestre y dentro de estos meses una hoja para cada semana de clases. Previamente a cada alumno se le especifica que días le corresponde llenar la bitácora de su grupo. Por día el alumno correspondiente redacta una bitácora de cada una de sus clases. Así quienes no hayan tenido asistencia a la escuela pueden verificar los temas, a manera de agenda mantienen un registro de las tareas asignadas por cada maestro y el tutor puede monitorear avances.
- d) **En la sección de cafetería** se programan charlas semanales a través de Facebook - Inbox, se realiza cafetería entre dos alumnos quienes voluntariamente se eligen al considerar no tener mucho contacto en el salón de clases. Es como

tener una cita en una cafetería pero en este caso en forma virtual, ya que acuerdan personalmente la hora y el día de su contacto. Una vez concluida la charla, los 2 participantes eligen una de las siguientes 4 opciones como evidencia de su plática y la publican como un comentario en el blog: 1.- Me gustaría repetir la plática con esa persona descubrí que es muy amena. 2.- A raíz de nuestra sesión de cafetería nos conocemos mejor, dado que en su caso apenas nos habíamos saludado. 3.- Logro identificar los gustos y preferencias de la persona con la que charle en la cafetería. 4.- Reconozco a la persona con quien charle en la cafetería como alguien muy interesante.

- e) **Foros.-** Cada semana se registra un foro diferente acorde a los temas de la tutoría curricular y en algunos casos temática que favorece su integración como estudiante a la Universidad de Guanajuato. El tema del foro es contestado por el alumno cada semana y revisado y respondido por el tutor con la misma frecuencia.
- f) **Portafolio.-** Permite subir una evidencia por semana acorde al programa de tutoría curricular. Este es el portafolio de evidencias de la materia de Tutoría I. Se utiliza SkyDrive para el envío de archivos en el blog por lo cual los alumnos fueron previamente capacitados con un instructivo y amplían sus conocimientos de las Tics. Los archivos son revisados y comentados semanalmente por el tutor.
- g) **El tablón de anuncios,** incluye los calendarios de los exámenes parciales, guías para exámenes, etc. Se publicaron según se fue requiriendo en el semestre.
- h) **La página de trámites administrativos** presenta instructivos prácticos para dar de alta su servicio social, para solicitud de becas, para hacer un pago por solicitud de algún servicio a la UG, etc.

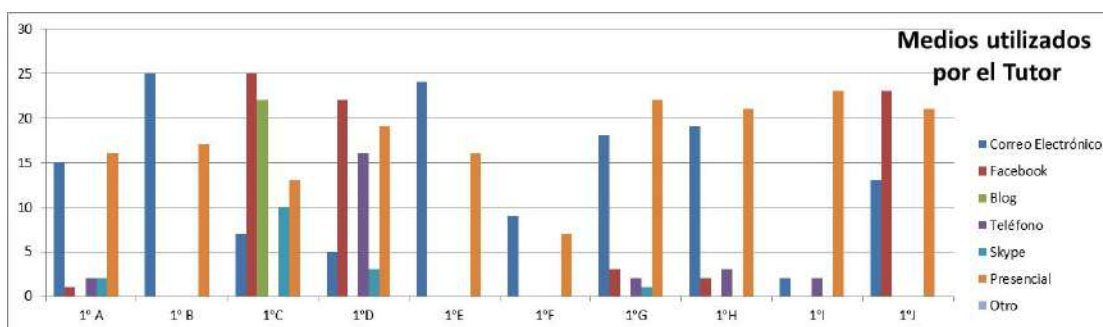
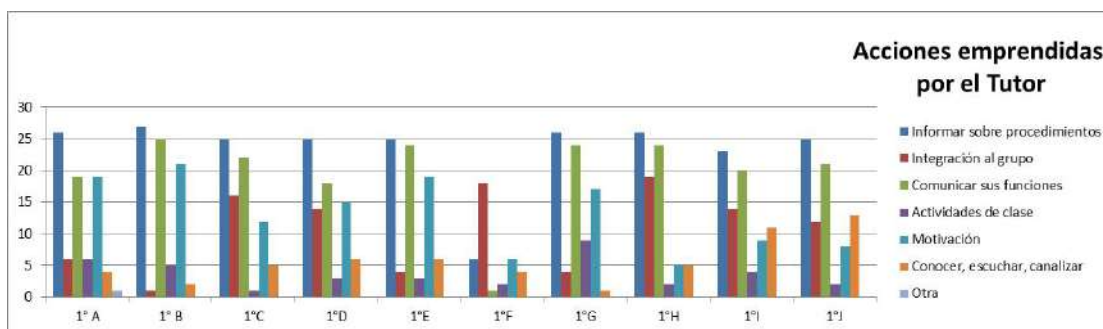
El uso del Facebook se limitó a las cafeterías y a mensajes rápidos de los cuales se generó una bitácora. Estos mensajes permitieron comunicarse con los alumnos casi en forma inmediata gracias a la aplicación de los mismos en los dispositivos móviles de los alumnos en cuestión dado que el 74% de los alumnos del grupo cuenta con el servicio.

Para favorecer la integración de los alumnos de 1er. semestre, de una forma más rápida a la institución, se agregaron en el blog enlaces directos a los sitios de

interés relacionados con la UG: Calendario Plan semestral, Dirección de asuntos académicos (alumnos), Página de evaluación docente, Página de pagos UG, Pagina del Colegio de Nivel Medio Superior y Página del Servicio Social. Durante la experiencia del uso del blog se realizaron por ese medio, dos encuestas cuyos resultados se formularon de manera inmediata. Los temas de las encuestas fueron: Evaluación de la semana cultural y Evaluación del viaje de prácticas de integración.

El tutor se convierte en un administrador del blog, pudiendo hacer búsquedas en forma rápida y ordenada de los comentarios de cada uno de los alumnos, el total de comentarios recibidos en cada página publicada, etc. Al final del semestre se realizó una encuesta de salida entre una muestra de los alumnos de primer semestre de todos los grupos con objeto de conocer su opinión sobre el programa tutoría recibido según el tutor que les correspondiera, ya que las modalidades currículos y de servicio son obligatoria no así la virtual, excepto para el uso de la carpeta electrónica del tutor.

De entre el total de resultados obtenidos se presentan los siguientes 2 gráficos:



Puede verse como resultado en estos gráficos que el Grupo 1°C a diferencia de los otros grupos favoreció los encuentros tutoriales a través de diversas herramientas tales como: Correo electrónico, Facebook, blog, Skype y presencial, al mismo tiempo que los alumnos de ese grupo consideran que esas acciones les permitieron mantenerse informados sobre los procedimientos, se favoreció la integración del grupo, el tutor los motivó, conoció, escuchó y canalizó.

Aunque las herramientas web 2.0 aplicadas al grupo 1°C no tenía como finalidad de estudio la mejora en el desempeño académico, ya que el objetivo básico era comunicar, informar y socializar, optimizando los encuentros tutoriales, un análisis de resultados de los exámenes institucionales (el mismo examen para los 10 grupos en las materias del tronco común) de los diferentes grupos arroja un beneficio en el grupo de estudio. A simple vista sólo son décimas, pero hablando de aprovechamiento, éstas representan el resultado de muchas estrategias.

Grupo	1°A	1°B	1°C	1°D	1°E	1°F	1°G	1°H	1°I	1°J
Promedio General obtenido por grupo en los exámenes Institucionales aplicados en Diciembre de 2013 a 1er. Semestre	59.39	59.46	60.43	57.91	56.77	55.84	56.52	58.16	51.59	55.37

CONCLUSIONES

Ir más allá de la Tutoría Curricular y de Servicio con los alumnos de 1°C a través del uso de herramientas Web 2.0 permitió optimizar y maximizar los encuentros tutoriales, los alumnos se sienten informados, comunicados, integrados y con conocimiento de los procedimientos a seguir en su Escuela. El uso de estas herramientas implica retos que tienen que ver en su mayoría con las competencias y las características que debe tener un tutor virtual.

BIBLIOGRAFÍA

Universidad de Guanajuato. (2005). *El sistema tutorial de la Universidad de Guanajuato, una propuesta para su operación*. Guanajuato, Gto.: Alebrije.



“TUTORÍAS WEB 2.0: COMUNICA, INFORMA Y SOCIALIZA”

Eje temático:

RESULTADOS Y EXPECTATIVAS DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES
DE TUTORÍA

RECURSOS PARA EL REGISTRO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL
EJERCICIO DE LA TUTORÍA E INNOVACIONES EN SU OPERACIÓN

Nivel medio superior

Granados Mata, Manuel Eduardo

mgranadosmata@gmail.com

Ibarra Rodríguez, Ma. Eugenia

maruibarra@ugto.mx.

Colegio del Nivel Medio Superior, Universidad de Guanajuato

RESUMEN

Con la implementación del plan académico 2010 en las Escuelas de Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato, la tutoría de servicio que venía dándose desde años atrás se complementó con la Tutoría Curricular. A través de la primera se acompaña, guía y orienta a los alumnos en su trayectoria académica

y con el desarrollo de la segunda se realizan un promedio de 17 sesiones de taller o laboratorio grupales con la temática descrita en el plan de estudios. Debido a la demanda de la atención tutorial, el Sistema Tutorial de la UG (Universidad de Guanajuato, 2005), visualiza como viable el hecho de que ésta pueda atenderse de manera presencial, a distancia y mixta utilizando las nuevas tecnologías de información y comunicación. Para el presente trabajo se aplicaron las herramientas Web 2.0 con el objetivo de optimizar los encuentros y el acompañamiento tutorial de los alumnos del grupo de 1°C durante el semestre Agosto-Diciembre de 2013. La encuesta de inicio entre los estudiantes, identificó el blog y la plataforma social Facebook como las herramientas sobre las cuales podrían diseñarse los contenidos, reglas de uso y seguimiento específicos, para favorecer la información, comunicación y socialización del grupo. Al final del semestre se realizó un comparativo entre todos los grupos del mismo semestre para conocer la efectividad del uso de la Tutoría web 2.0 con aquellos grupos que no implementaron la estrategia y aunque no era la finalidad inicial se comparó en forma a simple los resultados obtenidos en el desempeño académico de los estudiantes resultado favorable en el grupo de estudio.

INTRODUCCIÓN

La tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

La tutoría curricular y de servicio lo han hecho bien hasta ahora en las diez escuelas de Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato al garantizar que cada alumno tiene un tutor. Además a partir de agosto de 2012, se implementó el uso de la carpeta electrónica del Tutor, que es una herramienta de apoyo para el registro, el seguimiento y la evaluación de la actividad tutorial. Complementando la tutoría de servicio y curricular que señala el modelo tutorial de la Universidad de Guanajuato, la estrategia de tutoría virtual a través de la Web

2.0 que presenta este trabajo, busca nuevas estrategias para promover la construcción del conocimiento y la colaboración (Comunica-Informa-Socializa) de los tutorados y su tutor. Esta tutoría vista hasta cierto punto como mixta sugiere que el tutor sea un agente capaz de utilizar herramientas que faciliten en el grupo: Aspectos afectivos, mediación pedagógica, socialización en un nuevo ambiente de aprendizaje y promoción del trabajo colaborativo.

DESARROLLO

El aprendizaje en ambientes virtuales es el producto de una interacción social que, como tal, cuenta con reglas, roles, estructuras definidas. Para extraer de ella todas sus potencialidades, debe ser correctamente moderada y liderada por un perfil profesional de carácter docente y bien específico, que desempeña un papel especialmente importante en la formación en línea, y del cual depende en gran medida el éxito de las iniciativas, en este caso el Tutor.

Se aplicó una encuesta diagnóstica de inicio a una muestra de 177 alumnos de segundo semestre de un total de 8 grupos de alumnos del periodo enero-junio de 2013, con un margen de error de 5% y un nivel de confianza del 95% y un nivel de heterogeneidad de 50% con la finalidad de conocer el nivel de identificación de los jóvenes con las herramientas Web 2.0 (este muestra representan la generación de alumnos anterior a la de aplicación del proyecto tutorías Web 2.0).

La encuesta proporcionó los siguientes datos: el 60.45% de los alumnos tienen 16 años; al menos 37.86% pasan más de 7 horas a la semana en acceso a Web; el mayor acceso lo realizan a Redes Sociales y Navegadores; su mayor dominio de conocimiento en herramientas Web lo aplican a las redes sociales y al Chat. El 94% de los alumnos tienen computadora en casa; al menos del grupo de estudio el 19% señala haber recibido en primer y segundo semestre tutoría virtual, además de la curricular y de la de servicio. El 60% del grupo de estudio muestran interés en recibir tutoría virtual y de estos el 50% señala que no cree conveniente dedicarle a ésta más de una hora a la semana. Entre los servicios que consideran

convenientes encontrar en la tutoría virtual, señalan: Información concreta sobre el programa de estudios, procedimiento para trámites administrativos, espacio para publicar trabajos, compartir archivos, comunicación informal, tablón de anuncios, sala de chat y foros.

En la puesta en marcha de la Tutoría Web 2.0 en el 1er. semestre grupo C de la ENMS Centro Histórico León, se optó por el desarrollo de Web 2.0 por medio del Blog de "WordPress" y de redes sociales la denominada "Facebook".

"Blog" es una abreviatura de "weblog" (bitácora web, literalmente), que es un término usado para describir sitios web que mantienen información cronológica y que se renueva constantemente. Facebook es una red social creada con la intención de facilitar las comunicaciones y el intercambio de contenidos entre los participantes. Con objeto de proteger la privacidad de los estudiantes en éste último se creó un grupo privado. En el caso del blog no pudo crearse un grupo privado ya que estos deben ser menores a 15 miembros, sin embargo a las páginas se les colocó una contraseña conocida solamente por los alumnos del grupo.

La dirección electrónica para el uso del blog es:

<http://www.mitutoriaweb.wordpress.com>



Imagen 1.- Página de inicio del Blog "Mi tutoría Web"

El Blog, consta de las siguientes páginas cuyos contenidos serán descritos enseguida: a) Bienvenida, b) Bitácora, c) Cafetería, d) Foros, e) Grupo 1°C, f) Plan de estudios 2010, g) Portafolio, h) Tablón de anuncios, i) Trámites administrativos y j) Tutoría en la ENMS Centro Histórico León.

La dirección electrónica del grupo del Facebook es:

<https://www.facebook.com/groups/143048479237311>



Imagen 2.- Grupo de Facebook de nombre PRIMERO C 2013

- a) **La página de inicio** establece que cada una de sus páginas requiere de clave acceso y el acuerdo como grupo para mantener el blog como uso exclusivo.
- b) **La página de bienvenida** especifica los 3 tipos de tutoría que para el grupo 1° C se desarrollarán en el semestre Agosto-Diciembre de 2013: Curricular, de servicio y virtual. Especificando alcances y contenidos.
- c) **La Bitácora** presente una hoja para cada uno de los meses del semestre y dentro de estos meses una hoja para cada semana de clases. Previamente a cada alumno se le especifica que días le corresponde llenar la bitácora de su grupo. Por día el alumno correspondiente redacta una bitácora de cada una de sus clases. Así quienes no hayan tenido asistencia a la escuela pueden verificar los temas, a manera de agenda mantienen un registro de las tareas asignadas por cada maestro y el tutor puede monitorear avances.
- d) **En la sección de cafetería** se programan charlas semanales a través de Facebook - Inbox, se realiza cafetería entre dos alumnos quienes voluntariamente se eligen al considerar no tener mucho contacto en el salón de clases. Es como

tener una cita en una cafetería pero en este caso en forma virtual, ya que acuerdan personalmente la hora y el día de su contacto. Una vez concluida la charla, los 2 participantes eligen una de las siguientes 4 opciones como evidencia de su plática y la publican como un comentario en el blog: 1.- Me gustaría repetir la plática con esa persona descubrí que es muy amena. 2.- A raíz de nuestra sesión de cafetería nos conocemos mejor, dado que en su caso apenas nos habíamos saludado. 3.- Logro identificar los gustos y preferencias de la persona con la que charle en la cafetería. 4.- Reconozco a la persona con quien charle en la cafetería como alguien muy interesante.

- e) **Foros.-** Cada semana se registra un foro diferente acorde a los temas de la tutoría curricular y en algunos casos temática que favorece su integración como estudiante a la Universidad de Guanajuato. El tema del foro es contestado por el alumno cada semana y revisado y respondido por el tutor con la misma frecuencia.
- f) **Portafolio.-** Permite subir una evidencia por semana acorde al programa de tutoría curricular. Este es el portafolio de evidencias de la materia de Tutoría I. Se utiliza SkyDrive para el envío de archivos en el blog por lo cual los alumnos fueron previamente capacitados con un instructivo y amplían sus conocimientos de las Tics. Los archivos son revisados y comentados semanalmente por el tutor.
- g) **El tablón de anuncios,** incluye los calendarios de los exámenes parciales, guías para exámenes, etc. Se publicaron según se fue requiriendo en el semestre.
- h) **La página de trámites administrativos** presenta instructivos prácticos para dar de alta su servicio social, para solicitud de becas, para hacer un pago por solicitud de algún servicio a la UG, etc.

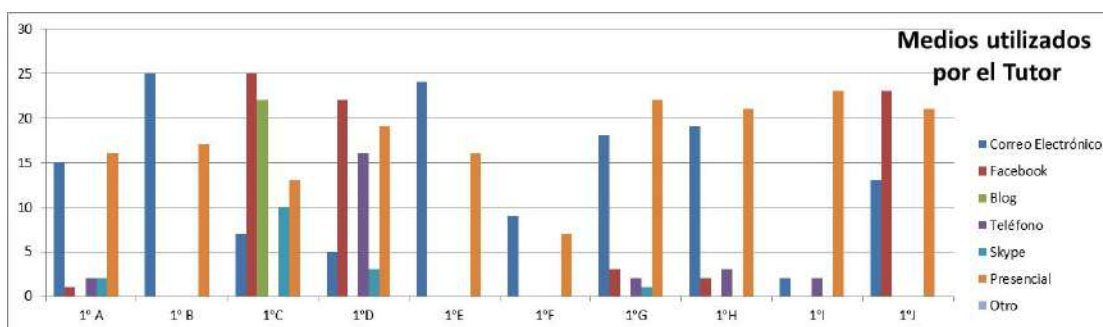
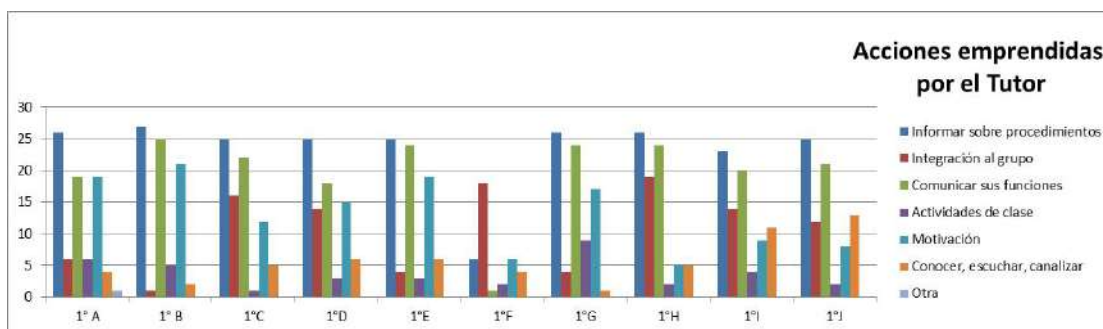
El uso del Facebook se limitó a las cafeterías y a mensajes rápidos de los cuales se generó una bitácora. Estos mensajes permitieron comunicarse con los alumnos casi en forma inmediata gracias a la aplicación de los mismos en los dispositivos móviles de los alumnos en cuestión dado que el 74% de los alumnos del grupo cuenta con el servicio.

Para favorecer la integración de los alumnos de 1er. semestre, de una forma más rápida a la institución, se agregaron en el blog enlaces directos a los sitios de

interés relacionados con la UG: Calendario Plan semestral, Dirección de asuntos académicos (alumnos), Página de evaluación docente, Página de pagos UG, Pagina del Colegio de Nivel Medio Superior y Página del Servicio Social. Durante la experiencia del uso del blog se realizaron por ese medio, dos encuestas cuyos resultados se formularon de manera inmediata. Los temas de las encuestas fueron: Evaluación de la semana cultural y Evaluación del viaje de prácticas de integración.

El tutor se convierte en un administrador del blog, pudiendo hacer búsquedas en forma rápida y ordenada de los comentarios de cada uno de los alumnos, el total de comentarios recibidos en cada página publicada, etc. Al final del semestre se realizó una encuesta de salida entre una muestra de los alumnos de primer semestre de todos los grupos con objeto de conocer su opinión sobre el programa tutoría recibido según el tutor que les correspondiera, ya que las modalidades currículos y de servicio son obligatoria no así la virtual, excepto para el uso de la carpeta electrónica del tutor.

De entre el total de resultados obtenidos se presentan los siguientes 2 gráficos:



Puede verse como resultado en estos gráficos que el Grupo 1°C a diferencia de los otros grupos favoreció los encuentros tutoriales a través de diversas herramientas tales como: Correo electrónico, Facebook, blog, Skype y presencial, al mismo tiempo que los alumnos de ese grupo consideran que esas acciones les permitieron mantenerse informados sobre los procedimientos, se favoreció la integración del grupo, el tutor los motivó, conoció, escuchó y canalizó.

Aunque las herramientas web 2.0 aplicadas al grupo 1°C no tenía como finalidad de estudio la mejora en el desempeño académico, ya que el objetivo básico era comunicar, informar y socializar, optimizando los encuentros tutoriales, un análisis de resultados de los exámenes institucionales (el mismo examen para los 10 grupos en las materias del tronco común) de los diferentes grupos arrojó un beneficio en el grupo de estudio. A simple vista sólo son décimas, pero hablando de aprovechamiento, éstas representan el resultado de muchas estrategias.

Grupo	1°A	1°B	1°C	1°D	1°E	1°F	1°G	1°H	1°I	1°J
Promedio General obtenido por grupo en los exámenes Institucionales aplicados en Diciembre de 2013 a 1er. Semestre	59.39	59.46	60.43	57.91	56.77	55.84	56.52	58.16	51.59	55.37

CONCLUSIONES

Ir más allá de la Tutoría Curricular y de Servicio con los alumnos de 1°C a través del uso de herramientas Web 2.0 permitió optimizar y maximizar los encuentros tutoriales, los alumnos se sienten informados, comunicados, integrados y con conocimiento de los procedimientos a seguir en su Escuela. El uso de estas herramientas implica retos que tienen que ver en su mayoría con las competencias y las características que debe tener un tutor virtual.

BIBLIOGRAFÍA

Universidad de Guanajuato. (2005). *El sistema tutorial de la Universidad de Guanajuato, una propuesta para su operación*. Guanajuato, Gto.: Alebrije.



RELACIÓN ENTRE ESTRÉS ACADÉMICO Y RENDIMIENTO EN LOS ESTUDIANTES INSCRITOS AL PROGRAMA DE TUTORÍAS DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Licenciatura

Ponce Gómez, Antonio Mishel

mish.psicologia@gmail.com

Jiménez Salgado, Juan Carlos

jcjstp@gmail.com

López Pérez, Olga

Olga.lp.umsnh@gmail.com

Facultad de Psicología/Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

RESUMEN

La tutoría como proceso de acompañamiento ha permitido reflexionar y estudiar el proceso de formación de los estudiantes universitarios, a la vez que el quehacer docente y la configuración de las universidades como ámbitos institucionales de educación formal. La Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo cuenta con un programa de tutoría a través del cual, además de atender a los estudiantes y brindar apoyo a los profesores en su labor, realiza acciones que permiten conocer las necesidades y características de la población estudiantil, esto con el objetivo de configurar acciones de atención que garanticen a los estudiantes la oportunidad de transitar su formación universitaria evitando la

deserción y reprobación. El presente trabajo tiene por objetivo exponer parte de los resultados obtenidos por la escala diagnóstica sobre hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje y estrés; es aplicada durante la primera entrevista realizada durante el proceso de atención tutorial con los estudiantes. El aspecto a analizar es el estrés, identificando sus causas y relación con el rendimiento académico. A partir del análisis se identifica que los estudiantes presentan estrés principalmente ante situaciones de exámenes, trabajos obligatorios y en equipo; entre las causas identificadas se encuentra el desconocimiento de los parámetros de evaluación y la desorganización en sus horarios en correspondencia a las actividades que realizan, es decir, en su planeación de actividades.

Palabras Clave: Rendimiento Académico, Estrés Académico, Redes de apoyo.

DESARROLLO DEL TEMA

Relación entre tutoría, rendimiento académico y estrés

En la práctica tutorial la Facultad de Psicología brinda a su comunidad estudiantil tres modalidades, las cuales atienden a los estudiantes en diferentes momentos de su formación profesional, dando paso a un acercamiento interactivo con los estudiantes apoyando a desarrollar diversas competencias; tales modalidades son: Tutoría individual, Tutoría entre pares y Tutoría grupal. El objetivo al que responde refiere a contribuir a elevar la calidad del proceso formativo de los estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo mediante el acompañamiento, apoyo durante su proceso formativo y desarrollo científico, personal y social.

El objetivo de la modalidad individual al cual se enfoca el presente trabajo, está encaminado a brindar apoyo a los estudiantes en su desempeño académico, esta modalidad consta de la participación de un profesor (tutor) asignado por la coordinación de tutorías que su formación vaya orientada a los campos sobre los cuales el alumno (tutorando) tiene dudas o desea ampliar sus conocimientos, la modalidad de tutoría individual se implementó en la Facultad de Psicología en el año 2004. A continuación se presenta información acerca del plan de estudio de la

Facultad de Psicología el cual está basado por un modelo de competencias y que propone una visión integral e integradora, en la que incorpora competencias de índole personal, buscando que los estudiantes sean actores y agentes de su proceso formativo y no sólo receptores, con el afán de asegurar mejores resultados de los procesos educativos, sin considerarlo la única vía, sino justo como una oportunidad para pensar en la calidad de los procesos educativos que se promueven desde el programa educativo. La duración es de nueve semestres y los cursos se imparten en ciclos semestrales y está integrado por tres (3) tipos de unidades de aprendizaje: obligatorias, electivas y optativas.

Es a partir de reconocer la estructura del plan de estudios, que se conforma un plan de acción tutorial que brinde acompañamiento a los estudiantes no sólo en las necesidades personales que se originen por su entorno de origen, sino también previniendo y atendiendo el acompañarlo para dar respuesta a las demandas institucionales que se le presentan durante su formación.

De tal manera, mejorar el rendimiento académico de los estudiantes es uno de los objetivos de la coordinación de tutoría y por el cual se realiza un diagnóstico y seguimiento de los estudiantes que participan en el programa, principalmente en su modalidad individual. En este trabajo se presentan los resultados obtenidos a partir de los datos recopilados sobre uno de los ejes del instrumento de diagnóstico y que refiere a identificar las situaciones de estrés a las que se enfrentan los estudiantes, refiriendo la importancia de atender a través del acompañamiento tutorial a los estudiantes sobre su formación sobre el manejo de estrés y la prevención de situaciones estresantes, como medio de fortalecimiento a la formación en relación al rendimiento académico.

Con el afán de lograr la definición de rendimiento académico se retoman algunas acepciones "Diccionario de uso del Español", así como las encontradas en el "Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española". En el primero se encontró el concepto rendimiento del Latín *relatio*, referido al "producto o utilidad dado por una "cosa" en relación con lo que consume, cuesta, trabaja"; mientras que en el segundo se encuentra en una de las definiciones la proporción entre el

producto o el resultado obtenido y los medios utilizados", si tomamos en cuenta estos dos conceptos encontramos que ambos requieren a un producto que se percibe como consecuencia de los recursos utilizados en la obtención del mismo.

El rendimiento académico como concepto y tema de estudio es dinámico y estático, pues responde al proceso de aprendizaje y se objetiva en un "producto" ligado a medidas y juicios de valor, según el modelo social educativo vigente (García y Palacios, 1991: 17). Así también, autores como Tonconi (2010) definen el rendimiento académico como el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos, usualmente expresados mediante calificación ponderada en el sistema vigesimal y, bajo el supuesto que es un "grupo social calificado" el que fija los rangos de aprobación, para áreas de conocimiento determinadas, para contenidos específicos o para asignaturas.

Por su parte, estudios realizados por Reyes (2003) y Díaz (1995) tienen en cuenta el proceso que pone en juego las aptitudes del estudiante ligadas a factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación para lograr objetivos o propósitos institucionales preestablecidos. Tal proceso "técnico-pedagógico" o de instrucción-formación" se objetiva en una calificación resultante expresada cualitativamente. Otros autores como Giraldi (2010), Bentacur (2000) y Romano (2007) abordan ciertos aspectos conscientes e inconscientes que inciden en el desempeño del estudiante. Este tipo de estudios es netamente cualitativo y se fundamenta en la psicología de orientación psicoanalítica.

Desde otra concepción, Chadwick (1979) considera que el rendimiento académico debe concebirse tanto cuantitativamente, cuando mide lo que arrojan las pruebas, como en forma cualitativa, cuando se aprecian subjetivamente los resultados de la educación. Para efectos de este trabajo se retomará una revisión de carácter cualitativo, teniendo en cuenta el método de investigación que compete a esta postura y el cual se relaciona a conceptualizar el rendimiento académico como la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración

cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico. Pérez, Ramón, Sánchez (2000), Vélez Van, Roa (2005).

Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benitez, Gimenez y Osicka, 2000), sin embargo, Jiménez (2000) refiere que “se puede tener una buena capacidad intelectual y buenas aptitudes y sin embargo, no estar obteniendo un rendimiento adecuado, ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial.

Los estudios realizados sobre el rendimiento académico permiten vislumbrar tres formas: 1) como un resultado expresado e interpretado cuantitativamente; 2) como juicio evaluativo –cuantificado o no– sobre la formación académica, es decir, al proceso llevado a cabo por el estudiante; o 3) de manera combinada asumiendo el rendimiento como proceso y resultado, evidenciado tanto en las calificaciones numéricas como en los juicios de valor sobre las capacidades y el “saber hacer” del estudiante derivados del proceso y, a su vez, teniendo en cuenta aspectos institucionales, sociales, familiares y personales de los estudiantes, los cuales afectan y son afectados en la dicotomía “éxito o fracaso académico”.

El rendimiento académico depende no sólo de las aptitudes intelectuales, sino de una serie de factores interrelacionados, tanto internos como externos al estudiante. Está condicionado de manera significativa por las características personales del estudiante, por variables de tipo académico, pedagógico e, institucional. Así como por el entorno social incluyente en este como son las redes de apoyo (la familia y los amigos) las cuales representan según Cohen y Ashby (1985) y Cohen (1990) un factor importante en cuanto al rendimiento académico en los estudiantes universitarios.

Diversos estudios encuentran relación entre el rendimiento académico y el estrés generado por diversos factores de carácter académico (los cuales serán mencionados más adelante) sin embargo no son siempre éstos los que generan mayor estrés en los estudiantes; sin lugar a duda este es un tema demasiado abordado en cuanto a estudios pero poco tratado en cuanto a la aplicación de soluciones efectivas, limitando el quehacer tutorial y su alcance como medio de atención preventiva y remedial, propuesta que se realiza en este trabajo.

En un estudio elaborado en la universidad Simón Bolívar en Caracas, Venezuela, el cual tenía como objetivo identificar cuáles son los factores que ponen en situación de estrés a los estudiantes universitarios se encontró que los estudiantes presentan mayor cantidad de estrés al momento de presentarse con múltiples actividades relacionadas con varias asignaturas, lo cual se ve reflejado una baja en su rendimiento académico, esta desorganización de tiempo encuentra sus consecuencias en relación con la aplicación de exámenes y la entrega de trabajos, lo cual afirma la tesis de Aranceli et al., (2006) menciona que no son las evaluaciones académicas las que generen estrés, sino la relación entre la cantidad de trabajo o de información por aprender y el tiempo del que se dispone para ello.

De acuerdo con Cascón (2000) atribuye la importancia del tema a dos razones principales: En primer lugar plantea que los responsables en problemas sociales tienen una gran preocupación de los logros de un sistema educativo efectivo y eficaz, donde los alumnos puedan desarrollar sus capacidades de hacer y producir en un ambiente adecuado. En segundo lugar se cree que los niveles educativos adquiridos seguirán siendo las calificaciones escolares, ya que través de evaluaciones se refleja el conocimiento de los alumnos de las diferentes áreas que se le imparten y que son necesarias para su desarrollo dentro de la sociedad.

Se ha encontrado que es importante tener en cuenta durante la evaluación del rendimiento académico los factores sociales que se encuentran en relación con el estudiante (tanto en hombres como en mujeres) tomando como línea base el estrés académico forjado en una triada que comprende además de lo anterior, el estudiante y el estrés relacionado a los diversos momentos académicos por los

cuales el estudiante pasa, podemos encontrar que es el estrés y los factores sociales los desencadenantes de un bajo rendimiento académico (aunque pueden encontrarse otros de misma importancia.) (Pérez, Rodríguez & del Río, 2003, como se cita en Caballero et al., 2007)

En un estudio elaborado con 400 alumnos se encontró que el estrés académico generado por las evaluaciones y los diversos trabajos por entregar relacionados con el tiempo que se tiene para elaborarlos puede ser combatido por la ayuda de las redes sociales, en mujeres se encontró que son las amistades las cuales al proporcionar apoyo evitan que el estrés desemboque en afectaciones tanto académicas como de salud mental, mientras que en los hombres se encontró que se percibe el apoyo tanto en los amigos como en los familiares, Lya Feldman et al. (2008). Así mismo se encontró también que son las expectativas (además de una mala distribución del tiempo) de los adultos (profesores, padres, etc.) los focos de estrés en la vida estudiantil. Lya Feldman (2008)

METODOLOGÍA

Con la finalidad de identificar algunos de los factores que generan estrés en los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, mismos que están inscritos en la coordinación de tutorías en la modalidad de atención individual, se diseñó un cuestionario de valoración como diagnóstico de atención inicial en tutoría, sobre habilidades de estudio, estrategias de aprendizaje y situaciones de estrés académicos. Éste se aplica de forma electrónica, personal, bajo parámetros de confidencialidad y durante el primer acercamiento del estudiante con la coordinación, independientemente de asistir bajo demanda personal o canalización por profesores.

Hipótesis: Los estudiantes la Facultad de Psicología presentan estrés académico debido a una falta de organización en su tiempo en relación con las tareas y las múltiples actividades que realizan, esto genera una cantidad considerada de estrés que refleja una baja en su rendimiento académico.

Método: La investigación se realizó bajo una línea de corte cuantitativo.

Sujetos: La presente investigación se realizó con una muestra de 100 estudiantes de la Facultad de Psicología de la UMSNH, todos inscritos en el programa de tutorías que se ofrece como servicio de apoyo para los estudiantes, todos pertenecientes a semestres diferentes.

Procedimiento: El cuestionario de habilidades de estudio y estrés académico elaborado en la misma coordinación de tutorías fue aplicado vía electrónica a los alumnos que se inscribían en el programa de tutorías.

Instrumento: Para la presente investigación se utilizó el “cuestionario de estrategias de estudio y estrés académico” el cual arroja resultados que facilitan la acción tutorial de los profesores ya que en él los alumnos proporcionan información sobre sus hábitos de estudio y al mismo tiempo nos brinda información sobre las situaciones estresantes en los alumnos inscritos. Se encuentra conformado por 30 reactivos, de los cuales 10 refieren a identificar las situaciones de estrés que reconocen los estudiantes como cotidianos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados arrojados por el “cuestionario de estrategias de estudio y estrés académico” muestran que los estudiantes de la Facultad de Psicología inscritos en el programa de tutorías presentan una mayor cantidad de estrés en temporadas de exámenes siendo del 100% (93 alumnos) un 57% (51.5 alumnos) los que reportan estos resultados, seguido de realizar trabajos obligatorios para aprobar asignaturas con un 54.5% (50.5 alumnos) de 100%, encontramos en tercer lugar en cuanto a factores estresantes el exponer un tema en clases con un 42.5% (39.5 alumnos), siendo últimos factores estresantes el llegar tarde a clases con resultado que reflejan que un 41.5% (38.5 alumnos) y la participación en clases con un 37% (34 alumnos). (Anexo 1)

CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos se reconoce como factor predeterminante de las situaciones de estrés que experimentan los estudiantes, la falta de correspondencia sobre el tiempo y la organización del mismo en cuanto a sus actividades académicas dentro y fuera de la institución. Este aspecto se relaciona con los resultados de diversos trabajos consultados, los cuales afirman que es importante y de carácter urgente una intervención a niveles de organización del tiempo para con los estudiantes universitarios, ya que es este un tema de trascendencia en cuanto a niveles de rendimiento académico. Se observa también que, sigue siendo afirmativa y válida la tesis presentada por Aranceli et al., (2006) que menciona que no son las evaluaciones académicas las que generan estrés, sino la relación entre la cantidad de trabajo o de la información por aprender y el tiempo del que se dispone para ello.

Los resultados permiten evidenciar la posibilidad y necesidad de incorporar acciones dentro de los programas de tutoría, que vayan orientados al acompañamiento para la organización de tiempo de los alumnos y el manejo de estrés, así como la toma de decisiones. Fortaleciendo la reflexión sobre la responsabilidad del aprendizaje y el impacto que tienen sobre el rendimiento académico dedicar un tiempo para el estudio y otro para la recreación, identificando factores que son motivo de distracción, lo cual posibilita mayores oportunidades de una mejora en el rendimiento académico, al mismo tiempo que se reducirá el estrés presentado por los alumnos y que está en función de su organización en tiempo para presentar tareas, y exámenes.

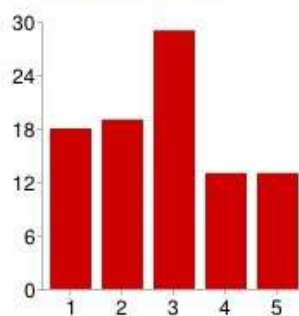
A partir de este trabajo, no sólo se reconoce la posibilidad de la tutoría como escenario para la conformación de acciones de atención tutorial contextualizadas a las necesidades del estudiante, sino que, se configuran líneas de acción como parte del plan de acción tutorial de la coordinación de tutoría de la Facultad de Psicología en sus tres modalidades de atención.

REFERENCIAS

- Juan, J. P. (2013). *Ejercicio de la tutoria y apoyo al proyecto de vida academica en la Universidad del Atlántico*. Barranquilla.
- Lya Feldman, L. G.-P. (28 de abril de 2008). *Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes venezolanos*. Caracas, Venezuela.
- Murillo, M. A. (2008). *Variables que influyen en el rendimiento académico en la Universidad*. España.
- Navarro, R. E. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigacion y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Pineda, J. A. (2003). El rendimiento escolar, un analisis de las variables que lo condicionan. *Revista Galego-Portuguesa de Psicologia y Educacion*, 247-258.
- Quereda, P. F. (2008). Antecedentes del rendimiento academico: aplicacion a la docencia en Marketing. *Revista Española de Investigación de Marketing ESIC*, 7-24.
- Vargas, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 43-63.

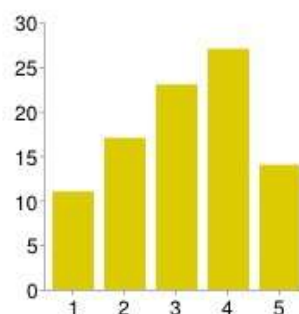
Anexo 1 (Gráficas)

Hacer un examen.



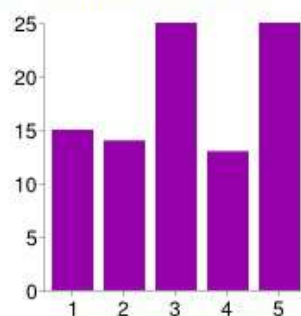
1	18	20%
2	19	21%
3	29	32%
4	13	14%
5	13	14%

Exponer un tema en clases.



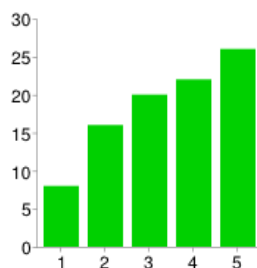
1	11	12%
2	17	18%
3	23	25%
4	27	29%
5	14	15%

Llegar tarde a clases.



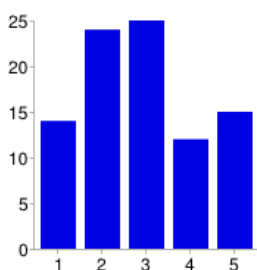
1	15	16%
2	14	15%
3	25	27%
4	13	14%
5	25	27%

Intervenir/Participar en clase: responder una pregunta del profesor, realizar preguntas, etc.



1	8	9%
2	16	17%
3	20	22%
4	22	24%
5	26	28%

Realizar trabajo obligatorios para aprobar asignaturas: Búsqueda del material necesario, redactar trabajos, etc.



1	14	15%
2	24	26%
3	25	27%
4	12	13%
5	15	16%

Gráfica 1: resumen de respuestas obtenidas en el área de estrés académico en el cuestionario de "habilidades de estudio y estrés académico"



Los tutores: ¿caballeros andantes en la era de las competencias?

Juan Carlos Yáñez Velazco*

6º Encuentro Nacional de Tutorías
ANUIES/Ciudad Universitaria, UNAM
13 de noviembre, 2014

Invitación

En este indispensable ejercicio a que nos convoca el Sexto Encuentro Nacional para “apreciar avances, logros, alcances y desafíos” de las tutorías, me propongo contribuir con una reflexión que vaya más allá de los confines de los programas institucionales, de la tarea de coordinadores, tutores y capacitadores en tutorías.

Circunscribir la valoración equivale a colocarnos la soga en el cuello pero, sobre todo, a la incomprensión de la tarea formativa y de la complejidad del hecho educativo. En e obligado balance debemos fijar la mirada en las tutorías dentro del marco de las universidades e instituciones de educación superior. Incluso, en el propio sentido que tiene la educación en el siglo veintiuno. Es al conjunto de la institución educativa al que debemos

* Profesor investigador titular en la Universidad de Colima. jcyanez.jc@gmail.com / Twitter@soyyanez / www.jcyanez.com

mirar críticamente, y no solo a los quijotes que cabalgan con una armadura de buena voluntad y algunas grandiosas intenciones, a veces delirantes.

La primera parte de mi intervención la dedicaré a eso, a la educación y a las universidades. La segunda, a las tutorías, y en la tercera, quiero incitarles a preguntarnos si es posible pensar distinto lo que venimos haciendo, si podemos imaginar otra educación, otra escuela y otra tarea docente.

Reflexionar sobre el sentido de la educación

En el comienzo de su libro *Como una novela*, Daniel Pennac escribe:

El verbo leer no soporta el imperativo. Aversión que comparte con otros verbos: el verbo «amar»..., el verbo «soñar»...

Claro que siempre se puede intentar. Adelante: «¡Ámame!» «¡Sueña!» «¡Lee!» «¡Lee! ¡Pero lee de una vez, te ordeno que leas, caramba!»

-¡Sube a tu cuarto y lee! ¿Resultado?

Ninguno.

La educación tampoco soporta el imperativo; se convierte en domesticación, y la escuela en colegio militar.

Asistimos al consenso entre una diversidad de autores de distintas latitudes y orientaciones respecto al sentido o sinsentido de la educación en nuestra época. Victoria Camps asevera que la educación perdió el norte, que nos faltan criterios respecto a qué enseñar y qué corregir. José Manuel Esteve escribe:

En los últimos años se rompe el consenso social sobre los objetivos que deben perseguir las instituciones escolares y sobre los valores que deben fomentar. Aunque este consenso no fue nunca muy explícito, sí había un acuerdo básico sobre los valores a transmitir por la educación

Juan Carlos Tedesco argumenta que la educación entre los siglos recientes tuvo tres énfasis distintos en América Latina:

Entre las últimas décadas del siglo XIX y mediados del siglo XX, la variable clave fue la *política*. La educación constituyó uno de los pilares fundamentales sobre los que se construyeron los Estados nacionales... En el segundo modelo, que temporalmente podemos ubicar en la década de 1960, la variable clave fue la *economía* y la educación se definió como la dimensión responsable de la formación de los recursos humanos para el desarrollo económico y social... El tercer modelo se ubica en la década de 1990... La característica de este periodo fue el *déficit de sentido*.

Si la escuela extravió el sentido y la orientación, su condición se agudizó con los ventarrones que la sacuden en las décadas recientes: el discurso de la excelencia, la obsesión por las competencias enroscada con la competitividad; la búsqueda de la mejora a través de intensivas, frenéticas y extendidas prácticas que evalúan a las escuelas y a los actores del proceso educativo, pero nunca a quienes dictan dichas políticas que no se discuten, ni acuerdan con los responsables de ejecutarlas. Rehenes los estudiantes, precarizados e hiperresponsabilizados los maestros.

Perrenoud sostiene que los debates de hoy están ligados a una nueva crisis de valores, de la cultura y del sentido de la escuela. Meirieu se pregunta: “¿Y si la escuela, al imponer un modelo rígido a la enseñanza, ha matado el deseo de aprender?”. Agrega:

Educar resulta infinitamente más difícil en un mundo que, según la expresión de Milan Kundera, “avanza en el vacío”. En muchos aspectos, incluso, el acto educativo cambia de sentido. Tradicionalmente se nutría de un pasado que había que prolongar, mientras que hoy debe inspirarse en un futuro que no somos capaces de imaginar.

El diagnóstico es compartido por Emilio Tenti: “La escuela pública aparece como una institución que ha perdido el rumbo y donde no están claras las responsabilidades que tienen sus diversas instancias”. Además, introduce un ingrediente que caracteriza a la educación de nuestros contextos depauperados, que debilita la escuela, y muchas veces al amparo de populismos autoritarios:

La escuela tuvo que ceder parte del tiempo de aprendizaje para el desarrollo de programas sociales destinados a la infancia. Este uso instrumental de la escuela tuvo probablemente dos efectos aparentemente contradictorios: por un lado, contribuyó a extender la cobertura, asistencia y permanencia en la escuela. Por el otro, pudo haber afectado el logro de adecuados niveles de rendimiento escolar (aprendizajes significativos).

Sin dotar de mayores herramientas a los profesores, con precarias condiciones en las escuelas y poblaciones empobrecidas, el resultado, en el mejor de los casos, habrá contenido una mayor erosión social y vital de las familias y sus escolares.

En resumen, hoy son obligadas algunas preguntas: ¿cuál es el sentido de la escuela?, ¿hacia dónde debemos encaminar nuestros sistemas educativos y sus instituciones superiores? ¿Es posible la escuela verdaderamente educadora?

La última pregunta parece un sinsentido, o contrasentido, pero la institución escolar es manejada y funciona, en algunos aspectos, como maquinaria del absurdo.

Nuestros marcos mentales necesitan ser revisados y puestos de cabeza, examinados críticamente, y a nosotros como productos y reproductores: “no es sólo que tengamos un modelo escolar que dificulta otra práctica, sino que estamos socializados en un modelo escolar que nos dificulta otro pensamiento pedagógico” (Contreras Domingo). Significa

que nuestros esfuerzos de transformación de la escuela se enfrentan con un modelo escolar en el que deben insertarse las innovaciones.

El paisaje habitual de la escuela

¿Cuál es el paisaje habitual de la escuela? Antonio Viñao describe lo que hoy entendemos por escuela. Leamos *in extenso*:

El término escuela sugiere hoy una determinada forma institucional y un modo concreto de organización. Evoca, ante todo, un lugar y un edificio en el que paredes y muros delimitan espacios y usos diferentes. En uno de esos espacios, el aula, aquel que al menos en teoría define al conjunto, un profesor enseña a un grupo de alumnos, de edad y conocimientos que se pretenden homogéneos, un currículum más o menos cercano a otro formalmente prefijado. Dicho currículum, fragmentado en cursos o grados anuales, cubre durante varios años académicos un nivel educativo determinado. Los alumnos, a su vez, son sometidos periódicamente a unos exámenes o pruebas, que pretenden medir de un modo objetivo su conocimiento parcial o total de dicho programa. Su evaluación se refleja en una nota o calificación global, para cada curso o nivel, que determina la adopción de diferentes decisiones sobre su futuro académico y profesional: promoción al curso o nivel siguiente, orientación hacia unas u otras ramas o salidas, recuperación, repetición, abandono, exclusión, etc.

Todo ello no parece hoy ni extraño ni excepcional. Antes al contrario, se considera el único modo posible de escuela, la única organización y cultura que puede calificarse como escolar.

La gran mayoría suscribiríamos el cuadro magistral que pinta Viñao, con más o menos detalles, con más o menos palabras, con más o menos capacidad de evocación. Dicha visión parece natural, la única en que cabe pensar la escuela, a la educación y a nosotros (profesores y estudiantes). Pero esa imagen es una barrera para pensar otras formas de escuela, otras visiones educativas, del currículum y sus protagonistas.

Naturalmente, no ocurrió de esa forma. La escuela, con esos protagonistas y roles, nociones del currículum y la evaluación, son construcciones culturales sedimentadas. Las imágenes de la escuela a lo largo de la historia desmienten su inmutabilidad. Modificó arquitectura, paisaje y organización. La escuela pudo ser de otra forma, y las reconstrucciones genealógicas apuntan densos tejidos explicativos. Si pudo ser de otra forma, en el futuro mediano no podemos asegurar que seguirá siendo como ahora, por su propia dinámica, no muy vertiginosa, debemos reconocerlo, sí porque su entorno es radicalmente cambiante y fugaz, y la obligará a replantearse o a ser implacablemente marginada. Quizá por eso, entre dos épocas, la escuela parece confundida, perpleja, extraviada en su rumbo y huérfana de coordenadas en un mapa de rutas alternas.

Por otro lado, cada vez prevalece con mayor fuerza la idea de que esta escuela es un proyecto agotado, incapaz de responder a circunstancias inéditas. Preguntemos, entonces, si esa escuela que sigue pareciendo natural a la mayoría de nosotros es la más adecuada, la que deseamos.

No tengo el propósito de posicionar el debate desde la fe, pero me inspiro en un concepto, la *buena educación*, que nos legó Pablo Latapí Sarre, para afirmar que hoy nos domina la “mala educación”, es decir, el producto de las malas escuelas, aquellos edificios con sus maestros, autoridades y prácticas ubicadas en República de la Burocracia casi esquina con Imperio de los Mercaderes.

Son las escuelas caracterizadas por la insustancialidad, simulación, irrelevancia, corrupción y prácticas huecas. La escuela y la universidad inspiradas por la lógica clientelar y las modas. La escuela solapada por gobiernos ineficientes, políticas intrascendentes y ministros incultos en materia pedagógica. La escuela que tolera malas prácticas, aislada de la realidad, madrastra de maestros nocivos. La misma que cada año expulsa un millón de niños y adolescentes mexicanos; que excluye y destruye; la universidad de papel. La escuela virtual por irreal, no por digital. La escuela silenciosa y silenciada, que castra la curiosidad, que domestica y mata la pasión por el aprendizaje y la enseñanza, auspicia la competencia incompetente y la insolidaridad; que prefiere clientes a ciudadanos. La institución enferma de fiebre evaluadora.

Estas consideraciones, y las del capítulo siguiente, son parte del contexto que debemos discutir en la revisión de los programas de tutorías, de nuestros tutores, de nuestras intenciones y lo que hemos avanzado.

Crisis de la escuela y los saberes pedagógicos. Ocho signos

- a. *El exclusivismo.* La escuela ya no es el único espacio para enseñar o aprender. Hay otros espacios tan o más poderosos, como los medios o internet, con defectos lamentables. Los libros parecen obsoletos. La sociedad está cambiando, pero la escuela reacciona lentamente, y la pedagogía no camina más aprisa en esa tarea. ¿Es la escuela una tecnología primitiva?
- b. *Irrelevancia de lo pedagógico.* Lo pedagógico es prescindible y se cree que puede aprenderse fácilmente en cursos de didáctica o pedagogía de 20, 10 horas. Pero tal vez hay algo más grave: que no lo hacen peor que nosotros, o nosotros no somos cualitativamente mejores que esos otros. Está fallando nuestro rigor. ¿Tenemos un problema técnico y ético?

- c. *El reduccionismo de la disciplinarietà.* Educamos desde disciplinas cerradas, como si la realidad estuviera dividida en compartimentos aislados: unos exclusivos para la psicología, otros para la economía, otros para la sociología, estos para la pedagogía. Un fenómeno complejo, la educación, es estudiado desde miradas que no permiten comprenderlo integralmente. Además, educamos lejos de las dimensiones afectivas, sociales, éticas y estéticas, como si educar fuera principalmente una competencia técnica.
- d. *Déficit de rigor* en la formación universitaria y en las escuelas normales: por flojera, incompetencia, modas superficiales, facilismo, ignorancia e irresponsabilidad.
- e. Hay un *divorcio entre la investigación educativa y la realidad educativa*, entre el cubículo del investigador y los salones de clases.
- f. *La falta de pasión por la docencia.* La educación se asume más como un empleo profesional sin trascendencia.
- g. Hay una enfermedad que carcome a la escuela: *fiebre evaluadora*. Es una expresión irrefutable de las falencias de la pedagogía, dominada por visiones instrumentales, por racionalidades burocráticas y por la incomprensión de la complejidad del acto educativo. Estamos presionados por los resultados, por los indicadores. Si se aprende o no, es tema aparte. Domina una visión positivista de la escuela y de la pedagogía.
- h. *La escuela está diseñada y gestionada para enseñar, no para aprender.* Lo más importante es la enseñanza. El aprendizaje es secundario. Está es una evidencia conjunta de la crisis de la escuela y de la reflexión pedagógica. El curriculum, los horarios, las prioridades se definen en función de los profesores y no de los estudiantes. Hay una inversión (¿perversión?) de la relación fines-medios.

Sobre los programas de tutorías

La tutoría es una variable dependiente. Sólo cambiándola no vamos a mover a la institución. Sólo cambiándola sin mover el currículum y la formación docente nuestras posibilidades se condicionan inevitablemente. Pero, si solo desde los Programas Institucionales de Tutorías no podemos mover a la institución, ¿qué nos queda? Pugnemos por revisar el modelo global, el sentido de lo educativo, la docencia, y allí, qué papel juegan las tutorías como dimensión del proyecto formativo.

El análisis de nuestros programas de tutorías debe comprender la valoración del contexto institucional, del escenario más amplio de nuestro trabajo. No puedo generalizar, pero me temo que en México la inserción de los Programas Institucionales de Tutoría fue un mal injerto que no siempre se preparó bien. Los programas de tutorías caminan en paralelo, dirigidos desde oficinas aisladas, desligadas del currículum oficial de las escuelas, a veces desde oficinas agregadas, ficticias en su relevancia, que colaboran más hacia fuera que al interior de las escuelas o con los departamentos. En esto Finlandia también es un buen ejemplo: su sistema de orientación vocacional y asesoramiento es parte sustancial de su educación secundaria inferior y superior.

Hay señales reveladoras de una descomposición de los climas laborales en las universidades e instituciones de educación superior. La universidad se desintegra en castas y cada una avanza a su ritmo y en direcciones más o menos dispersas. Los profesores de tiempo completo en un grupo, preocupados por los cuerpos académicos, el SNI, los perfiles Promep y el programa de estímulos. El resto, dos tercio de la planta docente, la gran mayoría de quienes soportan el peso de la formación de los estudiantes tiene órbitas

distintas, difícilmente sincronizadas con los primeros. En las universidades con bachillerato, más de 20, se les pretende transformar sin atender a la mitad de sí mismas.

El PIFI atrofia el desarrollo de las universidades. Y los frenéticos procesos de evaluación no sirvieron para lo que inicialmente se supuso; dieron vida a la simulación, a la superficialidad, a conseguir recursos como el fin de dichas prácticas. Las declaraciones del secretario general de ANUIES recientemente son elocuentes. Frankenstein se volvió a comer a su creador. Tenemos sistemas educativos basados en la examinación, ni siquiera en la evaluación.

No prevalece un clima estimulante, inspirador, cooperativo. Y no hay islas felices en archipiélagos de tristeza. Miguel Ángel Santos Guerra nos recuerda que es “El contexto organizativo de la escuela... el ámbito en el que el profesor y la profesora trabajan y se perfeccionan como profesionales”, y que “Las organizaciones se convierten en aulas gigantescas en las que todo habla, en las que todo enseña”. ¿Qué se enseña globalmente de y sobre las tutorías en nuestras instituciones? ¿Compartimos los mensajes?

Por otra parte, Juan Miguel Batalloso sugiere que seguimos sin resolver algunos dilemas que condicionan la docencia y las tutorías, entre otros: alumnos o personas, aula o escuela, conceptos o actitudes, consumir o construir, escolarizar o educar, enseñar o aprender, calificar o evaluar, dependencia o autonomía, respuestas o preguntas, razones o sentimientos.

¿Cuál es el margen de éxito de cualquier programa serio en esas condiciones institucionales? ¿Cuál es el margen de confianza de que goza un programa como tutorías en ese contexto? ¿Nuestros resultados pudieron ser distintos radicalmente?

¿Y los protagonistas de las tutorías cuentan? ¿Son ciudadanos o súbditos en la república universitaria? Parafraseo a Miguel Ángel Santos Guerra cuando afirma que la

práctica de los profesores está marcada por algunas características que la definen y la hacen peculiar: individualidad frente a la colegialidad, prescripción frente a la reflexión, envejecimiento de los profesionales frente al rejuvenecimiento de los alumnos, juicios atributivos culpabilizadores ante el fracaso, inercias institucionales y personales.

Henry Giroux es más contundente:

Los profesores son objeto de reformas educativas que los reducen a la categoría de técnicos superiores encargados de llevar a cabo dictámenes y objetivos decididos por expertos totalmente ajenos a las realidades cotidianas de la vida del aula. El mensaje implícito en esta práctica parece ser el de que los profesores no cuentan cuando se trata de examinar críticamente la naturaleza y el proceso de la reforma educativa.

Hablemos también de los estudiantes. ¿Cuáles son los paisajes que miran los jóvenes en el horizonte? ¿Qué tienen frente a sus ojos cuando levantan la vista para mirar el futuro, y el presente? Junto al desempleo, subempleo y precariedad laboral, consideremos las expectativas generacionales, la pobreza, la violencia, el consumismo, las nuevas formas de dominación, crisis de las instituciones sociales, de la pareja y la familia, la migración, nuevas formas de ocio destructivo, psicopatologías sociales y la diversidad cultural e intolerancia, una sociedad programada para el desecho, entre otros. Una de las más terribles consecuencias de todo ello son los mal denominados *ninis*.

La gestión de la tutoría

Pensar la gestión de la tutoría implica reconocer que no se le puede desligar de la docencia, que la tutoría es en sí misma una dimensión del proceso formativo, un componente ineludible del currículum. Tutoría y docencia son partes de un mismo proceso cuyo pegamento se diluyó en algún momento de la historia moderna de la escuela, desmembrando a la enseñanza de una parte esencial del componente más estrictamente humano.

Esta postura implica aceptar que no se puede seguir trabajando, en dos carriles separados; que la docencia y la tutoría son como dos vagones del mismo ferrocarril, y no pueden caminar en direcciones distintas. De nada sirve, o de poco, si nuestros programas de tutorías confiesen inspirarse en enfoques humanistas si los profesores y tutores tenemos una práctica distinta o francamente antagónica. De poco sirve, o de nada, si tutores y docentes formamos dos clases sociales en la escuela. Poco o nada ayuda la disonancia entre una concepción de la tutoría que se concibe como acompañamiento en el proceso de conformación individual de cada estudiantes, mientras que nuestras prácticas niegan la individualidad y tratan al grupo como una masa; o que los programas de tutorías postulen la búsqueda de la autonomía en la formulación de los juicios de los estudiantes si nuestra docencia enfatiza el valor de la verdad unipersonal y la posesión de ella en un programa o en la encarnación de la sabiduría, personalizada en el profesor.

Tutorías y docencia no son funciones adicionales. ¿Cuándo nos daremos cuenta? Aventuro: mientras los programas de tutorías se mantengan en posiciones marginales, como una especie de inmigrantes ilegales, nuestros resultados serán también marginales, casi clandestinos. Seguir desde la marginalidad nos coloca en territorios de ingenuidad,

conformismo, comodidad, o un reformismo bien intencionado de poco alcance y magro impacto. Para seguir cambiando y que todo siga igual, o empeore.

Entre las tutorías y la docencia el centro tiene que ser la escuela, los equipos educativos, las redes de profesores, pero no puede dejar de ser el aula, como el espacio de la acción concreta del profesorado real.

Es posible esta transformación, pero el margen de posibilidades se acota por las rutinas, las imposiciones de la burocracia, los temores de los docentes, la falta de recursos o los desaciertos en la conducción de las instituciones. Entonces, lo que tenemos que hacer es cambiar el modelo escolar, pero pensando la escuela de otra forma; tarea prometeica, pues nuestros pensamientos pedagógicos complican pensar distinto. Edgar Morin diría: necesitamos una reforma paradigmática, no una reforma programática.

Esos marcos mentales construyeron un sentido común enraizado en las prácticas y discursos institucionales. Pocos ejemplos tan elocuentes como la evaluación, la solución mágica a los problemas del sistema educativo, el posmodernísimo bálsamo de Fierabrás que curaría imaginariamente todos los males de don Quijote y Sancho Panza. Hoy se dice: si el sistema educativo está enfermo es que está insuficientemente evaluado; si los alumnos obtienen bajos resultados en los exámenes estandarizados nacionales o internacionales es que necesitan ser más y mejor evaluados; si los profesores reprueban los exámenes, la solución es más exámenes y un instituto nacional de evaluación. Como si las fiebres disminuyeran solo con aplicar el termómetro al enfermo cada tres horas.

El cuestionamiento a la evaluación así concebida parece herejía. Pero la evaluación con otros rasgos no aparece mayoritariamente, no es un instrumento para detectar dificultades e inequidades, para reconocer la diversidad y valorarla, como elemento que incite procesos de reflexión colectiva y como una oportunidad de aprendizaje. Predomina

su uso para descalificar maestros y estigmatizar escuelas y alumnos, para elaborar rankings y ahondar la separación entre las escuelas de excelencia del resto.

Detengamos un momento la navegación del aparato escolar y preguntémonos: ¿es posible pensar la escuela y la docencia con otras lógicas?, ¿es posible pensar otra escuela?, ¿cómo reinventar la docencia?, ¿cómo reinventar la gestión de la docencia y la conducción de las escuelas o del aparato escolar?

La tarea de reflexionar el sentido de la educación se vuelve imprescindible cuando la sociedad que dio origen a esa escuela y a ese discurso ya cambió y no detiene su evolución frente a una “escuela contemporánea (que) parece una institución acomodada más a las exigencias del siglo XIX que a los retos del siglo XXI” (Pérez Gómez). Cuando parece cobrar fuerza la idea de que “es imposible esperar de la escuela la solución de los problemas de educación” (Gustavo Cirigliano), por las marcas congénitas, por los rasgos de la escuela dominante y por el contexto en que está inmersa.

Epílogo

La invitación a reflexionar sobre una década y media de programas de tutorías en México nos conduce inevitablemente al pasado. Pero no podemos dejar de atisbar el horizonte. Además de preguntarnos por lo hecho, debemos preguntarnos por el futuro de las universidades y de los profesores. ¿Qué les espera, qué nos espera? ¿Hay señales estimulantes para la carrera académica?

Antonio Novoa, rector de la Universidad de Lisboa, reflexiona sobre pasado, presente y futuro de las universidades. Las universidades, dice, tienen un gran pasado, pero también un gran futuro. En cien años muchas empresas, e incluso países habrán

desaparecido, pero las universidades en cien años aquí seguiremos. ¿Cómo seremos entonces, las universidades y los profesores?

¿Es el tutor un Quijote condenado a sucumbir con la tibia luz de Prometeo entre las manos?

No podemos permitirnos el lujo de acumular desesperanza. No como ciudadanos, menos como educadores.

Bibliografía

Bauman, Zygmunt (2013), *Sobre la educación en un mundo líquido*, Conversaciones con Riccardo Mazzeo, Barcelona, Paidós (epub).

Camps, Victoria (2011), *Crear en la educación. La asignatura pendiente*, España, Península.

Cirigliano, Gustavo F. J., “La escolaridad enjuiciada”, en Forcade, Illich y Cirigliano, *Juicio a la escuela*, Argentina, Hvmánitas.

Contreras Domingo, José (2010), “Otras escuelas, otra educación, otra forma de pensar el currículum”, en José Gimeno Sacristán (coord.), *Saberes e incertidumbres sobre el currículum*, Madrid, Morata.

De la Cruz Flores, Gabriela y otros (2011), “Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura”, en Revista de la Educación Superior, Vol. XL (1), no. 157, enero-marzo, México, ANUIES.

Esteve, José M. (2010), “Identidad y desafíos de la condición docente”, en Tenti Fanfani, Emilio (comp.), *El oficio de docente. Vocación, trabajo y profesión en el siglo XXI*, México, Siglo XXI, IIPE/UNESCO.

Latapí Sarre, Pablo (2008), *La buena educación. Reflexiones sobre la calidad*, Universidad de Colima.

Meirieu, Philippe (2010), *Una llamada de atención. Carta a los mayores sobre los niños de hoy*, Madrid, Ariel.

Moreno Oliveros, Tiburcio (2003), “Creación de una propuesta institucional de tutorías para la enseñanza superior: el caso de la Universidad Autónoma de Quintana Roo”, en Revista de la Educación Superior, Vol. 32, enero-marzo, México, ANUIES.

Pennac, Daniel (2001), *Como una novela*, Barcelona, Anagrama.

Pérez Gómez, Ángel (2012), *Educarse en la era digital. La escuela educativa*, Madrid, Morata.

Perrenoud, Philippe (2010), *La evaluación de los alumnos. De la producción de la excelencia a la regulación de los aprendizajes. Entre dos lógicas*, Buenos Aires, Colihue.

Romo, Alejandra (2004), *La incorporación de los programas de tutorías en las instituciones de educación superior*, México, ANUIES.

Santos Guerra, Miguel Ángel (2012), “El proyecto de centro: una tarea comunitaria, un proyecto de viaje compartido”, en José Gimeno Sacristán (compilador), *Saberes e incertidumbres sobre el currículum*, Madrid, Morata.

Tedesco, Juan Carlos (2012), *Educación y justicia social en América Latina*, Argentina, Fondo de Cultura Económica/Universidad Nacional de San Martín.

Tenti Fanfani, Emilio (2011), *La escuela y la cuestión social. Ensayos sobre sociología de la educación*, Buenos Aires, Siglo Veintiuno.

Yáñez Velazco, Juan Carlos (2014), *Las escuelas: desolación y encanto*, Colima, Puertabierta editores.



IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA PARA FORTALECER LA FORMACIÓN DE ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA

Licenciatura

Juárez Landín, Cristina

cjuarezl@uaemex.mx

Ramírez, José Luis Sánchez

jluissar@gmail.com

Soberanes Martín, Anabelem

belemsoberanes@yahoo.com.mx

Centro Universitario Valle de Chalco/Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

En el presente trabajo se hace una revisión de los diferentes actores que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en Informática Administrativa (LIA), para poder determinar la importancia que tiene el tutor para poder potenciar y fortalecer la formación académica de nuestros estudiantes. Para transmitir un conocimiento, existen diversas estrategias que podemos utilizar, por lo cual es muy importante conocer las formas en las que el alumno aprende. En diversas ocasiones este proceso, pierde sentido porque el profesor deja de interesarse dejando su labor en un segundo o tercer término y llegando a realizarlo de una forma automática. No importando las herramientas o técnicas, tradicionales o tecnológicas que puedan

apoyarle para una mejor enseñanza. En educación, se pueden implementar múltiples acciones para que el conocimiento se fije en la memoria mediante un proceso que implique la razón, así mismo se puede utilizar herramientas para una transmisión efectiva del conocimiento, considerando que en la actualidad, se cuenta con cursos de capacitación hacia el docente que le permite el manejo de tecnología, para dar respuesta a esta demanda educativa, convirtiéndose en un compromiso social con el entorno. Por eso se propone innovar la forma de enseñanza incursionando no sólo el uso de la tecnología en la enseñanza, sino también en la vivencia, actualización y sentido de valores, como son el respeto, la honestidad, la solidaridad, el compromiso y la responsabilidad, aquí es donde el tutor tiene un papel primordial siendo un pilar muy importante para transmitirlos a sus tutorados.

INTRODUCCIÓN

Dentro de la educación, se ha pasado por diferentes etapas las cuales han variado básicamente las herramientas de apoyo para la enseñanza. Si se realizara un recuento de dichos apoyos, siempre existe el discente y el docente, un medio por el cual se transmite el conocimiento y una evaluación o la experimentación del aprendizaje.

¿Qué ha cambiado en el proceso enseñanza-aprendizaje?, los medios por los cuales se transmite el conocimiento, es decir, en un principio, era la transmisión solamente verbal, reflexiva, posteriormente, el papel hace su aparición y los libros son un medio que actualmente es socorrido para el estudio, elementos de apoyo como calculadoras, máquinas de escribir, ayudaron a poner el estudio y aprendizaje en otro nivel más atractivo, sin embargo el avance de la tecnología nos permite actualmente también hacer uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), éstas son el parte aguas de cómo se puede enseñar actualmente.

La tecnología tiene un crecimiento a pasos agigantados, con los cuales, no solamente es importante conocer, que nuevas herramientas son nuevas para el apoyo a las clases de los docentes que en algunos casos luchan contra este avance tecnológico, resistiéndose al cambio.

Dicha resistencia al cambio es normal, porque implica cambiar las costumbres y áreas de confort, pero tiene serios inconvenientes si no se asume con responsabilidad este cambio tecnológico, el cual puede ocasionar retraso, rechazo o desventaja ante otros profesionistas que asumen el reto de aprender o mejor dicho reaprender la forma de cómo transmitir los conocimientos a los estudiantes del día de hoy.

Es más preocupante el analizar, cuantos docentes, utilizan la tecnología y han dejado de ver el producto final, el cual no es la tecnología, ni es la enseñanza, es el alumno, ocasiona una completa despersonalización, por utilizar la tecnología como un fin para la enseñanza. Esto es un grave error, pues la tecnología solo debe ser un medio por el cual enviamos a una persona cierta información que evaluará en su momento. Pero, ¿entonces la tecnología y las innovaciones tecnológicas no sirven para la educación?, en realidad es todo lo contrario, estimulan, apoyan y sirven para proporcionar este conocimiento, pero al utilizarse como fin se pierde el objetivo fundamental que es la comunicación entre personas.

Por eso es muy conveniente ubicar a los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, en un papel de colaboración de interés mutuo, con apoyo tecnológico, sin perderse y olvidar que ante todo son seres con valores que conviven en el mismo entorno social.

HERRAMIENTAS Y RECURSOS DIDÁCTICOS EN EL AULA PRESENCIAL

En esta sección se mencionan múltiples autores los cuales, se han dedicado realmente a dar a conocer el uso de las herramientas para propiciar un mejor aprendizaje en el discente, autores como Frida Díaz Barriga que enriquece con su forma de cómo ayudar a desarrollar las competencias en los alumnos, también personajes del viejo continente que tienen trabajos relevantes, como lo son García

Aretio, o Moreno Herrero quienes estando en diversas universidades como la Complutense de Madrid, proporcionan los diversos tópicos desde el análisis de cuáles son los medios y recursos didácticos, ver figura 1.



Figura 1. Principales medios y recursos didácticos, (Moreo 2004)

Se plantea establecer el concepto de estas herramientas, los modelos curriculares, e inclusive se proponen diferentes paradigmas, como el paradigma técnico que se refiere a cómo se realiza la organización del conocimiento es decir el concepto a enseñar, el paradigma práctico en el cual basado de una metodología le permite el uso de diferentes materiales para transmitir el concepto y finalmente propone un paradigma estratégico donde se pretende llegar a un

análisis crítico del concepto para transformar el estado actual. Es muy importante que los tutores puedan conocer y reconocer todos estos paradigmas, las ventajas y desventajas, para poder seleccionar el que les permita transmitir mejor el conocimiento. En la práctica docente podemos utilizar los medios que tengamos al alcance, siendo el pizarrón el material didáctico por excelencia.

DESARROLLO

El conocimiento de los modelos educativos permite a los docentes tener un panorama de cómo se elaboran los programas, de cómo operan y cuáles son los elementos que desempeñan un papel determinante en un programa o en una planeación didáctica. Estos modelos son percibidos como un patrón conceptual que permiten esquematizar de forma clara y sintética las partes y los elementos de un programa de estudios.

Además es importante mencionar que varían según el periodo histórico en que aparecen y tienen vigencia, en el grado de complejidad, en el tipo y número de partes que presentan, así como en el énfasis que ponen los autores en algunos de los componentes o en las relaciones de sus elementos.

En la actualidad, el modelo educativo se refiere a la elaboración de un programa de estudios, en el que no son indispensables las características del estudiante ni necesaria la intervención de los especialistas (Hernández 2010) tal y como se aprecia en la figura 3.



Fig. 3. Modelo Educativo Tradicional (Hernández 2010)

Si bien esta propuesta de modelo surge a raíz del cambio que se ha tenido en las tecnologías así como en la innovación que presenta en los diferentes espacios donde es evaluada, probada y aceptada finalmente.

Hernández (2010) realiza un proceso interesante de recopilación de las diferentes tecnologías que fueron finalmente las bases de la educación actual (aunque en su trabajo no sea expresado claramente) dicha recopilación va desde la imprenta y el servicio postal hasta la creación de la licenciaturas en modalidad a distancia. En la Tabla 1 se puede apreciar el inicio y el final de dicha recopilación.

Tabla 1: Evolución de las TIC en la Educación Moderna (Hernández 2010)

	AÑO	INSTITUCIÓN	CARACTERÍSTICAS	IMPULSORES
Imprenta y servicio postal	1680		Textos, reproducción de clases, surge el tutor, especialidades por correspondencia.	Universidad Cambrige, el Skerry`s College, la Universidad de Londres. En Berlín el Instituto de Lenguas Extranjeras
	1990	Red de	Conferencia	México

		Investigación en Innovación Educativa del Noreste de México (REDIEN).	internacional en Tecnología e Innovación Educativa.	
	2007	Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) Facultad de Contaduría y Administración y el Centro Universitario Valle de México.	Licenciatura de Informática Administrativa en su modalidad a Distancia.	México
	2009	ECODES	Oferta de diferentes carreras a nivel país, en la modalidad a distancia.	México

PROPUESTA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA EN CUATRO VALORES

La innovación en la educación se viene dando, en la adecuación de los planes de estudio para las nuevas generaciones, en que la educación propicie, habilidades, aptitudes y actitudes; que la educación logre el saber ser, saber hacer; la educación debe propiciar o estar basada en competencias, que sean adecuadas y aptas para el momento que se vive y así el alumno obtendrá competencias de trabajo; la educación debe estar basada y apoyada en las Tecnologías de Información y Comunicación.

Aunque todo lo dicho anteriormente se ha venido desarrollando en una u otra manera, pareciera que se ha olvidado un pequeño detalle, que cuando el docente toma como fin la tecnología para la enseñanza se llega a caer un factor negativo, cuando se disuelve el valor o sentido de la enseñanza, cuando el docente inicia un trabajo día a día mecanizado, automáticamente realiza una rutina, prepara contenidos, responde correos, asigna actividades, etc. Llega a olvidarse de quien es el receptor del conocimiento, dejando al discente aislado, existiendo solo una comunicación por vía electrónica si es que ésta es enviada a tiempo o con cierta

frecuencia, en caso contrario hasta el final del curso se vuelve a saber del docente y es cuando asigna una evaluación que puede o no ser agradable al discente.

Aunque el docente cumple con su responsabilidad y es honrado en su proceder, se tiene una falta de respeto a su misión pues ese trabajo deja de realizarse considerando los valores como respeto, honestidad, solidaridad y responsabilidad, y al perderse éstos, deja de importar quien está del otro lado de la tecnología, quien está del otro lado frío de la conexión de una computadora, cuando en realidad ese factor humano es el que debe exaltarse para que el estudiante pueda obtener realmente un aprendizaje significativo.

En esta parte es donde el tutor debe de tomar un rol preponderante y preocuparse en que sus tutorados realmente puedan estar muy conscientes de la importancia de estos valores, pero no solo el tutor debe estar al tanto de esto en realidad todos los actores que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje (E-A) deben considerar el integrar estos valores en sus roles. La Tabla 2 muestra los roles que desempeña cada uno de los actores en el proceso de E-A.

Tabla 2: Roles de cada uno de los actores que intervienen en el proceso E-A.

Aspecto/Rol	Coordinador Académico del Programa	Asesor	Tutor	Soporte Tecnológico
Conceptualización (Definición general del rol)	Es una figura clave en esta modalidad de educación porque es el responsable de organizar y supervisar la conducción académica y administrativa del proceso de E-A.	Debe ser un guía que oriente y diseñe experiencias de aprendizaje atractivas. Debe ser capaz de detectar dificultades de aprendizaje individuales y colectivas.	Apoya al estudiante en su proceso de autoaprendizaje, dándole técnicas de estudio. Colabora solucionando dudas y da apoyo académico-administrativo.	Es un rango de servicios que nos asisten en el uso de hardware o software de una computadora, plataforma o dispositivo electrónico necesario en EAD.
Perfil (características necesarias que lo identifican)	Debe ser una persona con amplia experiencia en esta modalidad de Educación y	Debe poseer competencias en el uso de TICs, además de manejo de métodos didácticos para el	Poseer competencias en el uso de TICs, tener sentido de responsabilidad, poseer paciencia pa-	Debe promover asesoría y servicios de soporte a las plataformas de una forma rápida,

	poseer amplias competencias en el manejo de las TIC's, de Administración y Académicas.	desarrollo de actividades de aprendizaje que puedan ser asimiladas por los estudiantes.	ra guiar y orientar a los estudiantes y capacidad para elaborar materiales impresos o audiovisuales.	y eficiente para que instructores y estudiantes puedan hacer uso de las TICs sin contratiempos.
Funciones	Posee funciones Básicas entre las que están promover proyectos y propuestas de innovación con el uso de TICs, dirigir procesos administrativos, pedagógicos, didácticos y académicos (selección de asesores y evaluación del proceso E-A)	Debe ser un guía o facilitador, que motive de manera activa al estudiante invitándolo constantemente a lograr niveles más altos de aprendizaje, siempre respetando los puntos de vista de los estudiantes y minimizando cualquier situación negativa en EAD	Participación en programación de reuniones de coordinación, elaboración y entrega de tareas, actividades y exámenes. Atención de estudiantes, elaboración de materiales diversos, retroalimentación y evaluación de instrumentos.	Propiciar la gestión del conocimiento a través del acceso a la información mediante la red telemática educativa, medios audiovisuales y recursos tecnológicos, considerando las necesidades del Programa Educativo e implantando mejoras.

La Tabla 2 muestra la importancia que tienen todos los factores que participan en el proceso de E-A, recalcando que son muy importantes las competencias que deben de poseer tanto instructores como estudiantes para hacer uso y aprender efectivamente mediante el uso de las herramientas que nos proporcionan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Nos permite conocer la importancia que tiene el espacio docente en el que se lleva a cabo el proceso de E-A y la gran importancia que tienen los valores en el proceso.

CONCLUSIONES

La preocupación porque el discente aprenda es constante en las diferentes etapas de la humanidad, haya sido proporcionado el conocimiento de manera verbal como en la antigüedad, o enviado vía una red social, es tema de estudio que se logre el objetivo de enseñar. Sacrificando en ocasiones al individuo como ser humano y tratándolo en ocasiones sólo como un número más.

En este trabajo se presenta el análisis profundo del caso de docente a discente, faltando hacer el análisis y estudio, con un grupo piloto para estudiar el sentir y el aprendizaje de los que están recibiendo en enseñanza, un conocimiento frío y sin intención de mejorar a la persona, a la esencia, que al final de cuentas es realmente lo que tiene valor, no el título nobiliario, el grado académico, las distinciones populares, sino la grandeza que un docente puede engendrar en un discente que se sabe escuchado, atendido, respetado, incluido en este caminar de la sabiduría, y sobre todo se sabe único.

Esperando que esta reflexión sea de beneficio para hacer un alto en el revolucionado mundo de las tecnologías y que se recuerde que detrás de una tecnología siempre existe un ser humano, el cual se puede engrandecer o minimizar dependiendo del mensaje intrínseco que se tiene con la transmisión del conocimiento.

REFERENCIAS

ALANIS, A. (2000). Formación de formadores. México: Trillas.

CASTANEDO C. (2005). Psicología Humanística norteamericana, México: Herder. Pág. 23-34.

COLL, C. (1990). Un Marco de referencia psicológico para la educación escolar. La concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza, en Marchesi, Coll y Palacios (Compiladores), Desarrollo psicológico y educación II. Psicología de la Educación. Madrid: Alianza.

GARCIA A. L. (2001). La educación a distancia, De la teoría a la práctica, México: Ariel Educación, 1ª. ed.

HERNÁNDEZ P.M.L. (2010). IV Congreso de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad. Jalisco, México.

MIKLOS T., ARROYO M. (2009), Una Visión Prospectiva de la Educación a Distancia en América Latina. Revista innovación Educativa, vol.8 Núm. 42. Enero-Marzo 2008. IPN pag 5-17.

MORENO.H.I. (2004). La utilización de medios y recursos didácticos en el aula. Facultad de educación. Universidad Complutense de Madrid. España.

ROMERO R. A. (2010). XIII Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en ciencias Económico Administrativas. Memorias.

UAEM (2009). Portal Servicios Educativos (SEDUCA) de la UAEM, <http://www.seduca2.uaemex.mx/>

UAEM. (2002). Bases para el modelo de innovación curricular de la UAEM, Programa Institucional de Innovación Curricular. Secretaría de Docencia, Coordinación General de Estudios Superiores.

UAEM (2010). Diplomado Docencia y Aprendizaje en Ambientes Virtuales (DAAV). Dirección de Educación Continua y a Distancia.



EVALUACIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN CONSIDERANDO LA TUTORIA COMO UN FACTOR DE CALIDAD

Licenciatura

Juárez Landín, Cristina

cjuarezl@uaemex.mx

Sánchez Ramírez, José Luis

jluissar@gmail.com

Magally Martínez Reyes

mmreyes@hotmail.com

Centro Universitario Valle de Chalco/Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

Es bien conocido que existe una gran variedad de organismos públicos y privados que evalúan la calidad en la educación mediante una serie de procesos e instrumentos, que las instituciones educativas se ven obligadas a cumplir. La metodología general para la evaluación de los programas educativos por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) consiste en que los correspondientes programas educativos sujetos a los

procesos de evaluación diagnóstica y de seguimiento, cumplan con calidad sus funciones a corto, mediano y largo plazos. La evaluación de los programas educativos es una tarea institucional que demanda un esfuerzo humano y administrativo por parte de las Instituciones de Educación Superior y esto brinda un área de oportunidad estratégica para mejorar la calidad en la educación. Por lo tanto en este trabajo se plantea presentar un panorama de como la tutoría institucional puede brindar aportaciones a dicho proceso de evaluación de la calidad en la educación en el programa educativo de Ingeniería en Computación del Centro Universitario UAEM Valle de Chalco.

INTRODUCCIÓN

El programa educativo denominado Ingeniería en Computación, fue aprobado por unanimidad de votos en la sesión ordinaria del H. Consejo Universitario de la UAEM, con fecha 29 de septiembre 2004 y se publicó en la Gaceta número 111; en donde se especifica la reestructuración de algunos planes de estudio, entre los cuales se encuentra el de Ingeniería en Computación (Gaceta Universitaria, 2004).

Así mismo la visión de la UAEM busca una formación integral y de calidad en bachillerato y educación superior (estudios profesionales y estudios avanzados), fundada en valores éticos, democráticos y de respeto a los principios de diálogo y cooperación, que asegurarán a los alumnos éxito académico y profesional. Al ser social y éticamente responsables, dispondremos con solvencia de servicios de salud, becas y otros apoyos que harán del ingreso, la permanencia y la culminación de estudios, experiencias exitosas, principalmente para los estudiantes en situaciones de vida vulnerables.

El desarrollo del programa educativo se garantiza mediante la aplicación de la siguiente normativa: ley de la educación del Estado de México, Ley de la UAEM, Estatuto universitario, Reglamento de Organismos Académicos y Centros Universitarios de la UAEM y reglamento del personal académico. El cumplimiento de esta normativa se realiza a cargo de los órganos directivos y colegiados de la

Universidad, así como de los consejos académico y de gobierno de cada Centro Universitario, que está conformado por la comunidad universitaria donde participan profesores e investigadores y estudiantes de los programas educativos que se imparten en el Centro Universitario UAEM Valle de Chalco.

Dicha normativa regula las funciones y actividades sustantivas de la UAEM, dependencias y espacios académicos con relación al personal académico y administrativo, estudiantes, personal de apoyo, planes de estudios y proceso de enseñanza aprendizaje, uso y servicios, organización de funciones del personal académico de tiempo completo y de asignatura, procesos y desarrollo de investigación y vinculación con los sectores de la sociedad, así como la difusión. Por mencionar un ejemplo se encuentra la carga académica que se asigna a los docentes cada semestre, está sustentada en el Marco Normativo. Adicionalmente se consideran las modalidades de contratación para integrar la participación de los profesores en las diversas actividades como parte de un reglamento. Dichas actividades se relacionan asesoría, tutoría, investigación, gestión y vinculación, así como la docencia. Otro ejemplo es con relación al PE, la Coordinación tiene horarios de atención para atender situaciones relacionadas a académicos, administrativos y estudiantes. Así mismo, cada grupo del PE tiene un profesor o profesora que realiza la función de tutoría académica, la cual tiene como objetivo guiar la trayectoria académica de los estudiantes con base al plan de estudios, así como atender situaciones imprevistas, manteniendo un contacto directo con la Academia de Profesores, Coordinación del PE, Subdirección Académica y Dirección.

En la evaluación realizada por el Comité Interinstitucional para de la Educación Superior (CIEES) en 2008 del Programa educativo de Ingeniería en Computación del Centro Universitario Valle de Chalco se realizaron una serie de recomendaciones para lograr obtener el nivel 1 de la licenciatura en 2012.

El mejoramiento y aseguramiento de la calidad del PE se fortalece y consolida a través de diversas acciones como la elaboración y puesta en marcha del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI). La formulación del

proyecto para el PIFI se trabaja en coordinación con otros 3 espacios académicos de la zona oriente del Estado de México, quienes conforman la DES oriente integrada por los CU de Amecameca, Texcoco, Valle de Chalco y la UAP Nezahualcóyotl.

El modelo de innovación curricular parte de una metodología general que aborda la pertinencia social y profesional, educación superior de calidad y cobertura y, equidad y flexibilidad (Balderas, 2009). Se plantea un modelo curricular o de orientación de la formación profesional que se basa en la metodología de diseño curricular por competencias que el estudiante habrá de adquirir en el proceso de formación profesional (Cebrián, 2011). La concepción del modelo educativo que se imparte en la UAEM tiene el antecedente en el Plan Rector de Desarrollo Institucional (PRDI) del periodo 2001-2005, en donde se planteó promover un modelo educativo, centrado en el estudiante como concepto multidimensional para la comunicación, el análisis creativo y crítico, la reflexión independiente y el trabajo en equipo en contextos pluriculturales, otorgando a la docencia el sentido para enfrentar como reto sustancial el aprendizaje permanente y significativo (Eggen, 2009).

La Universidad como parte de su evolución y cambio constante, atendió la necesidad hacia un nuevo perfil y organización diferente en el individuo que se forma en las aulas de la educación superior no como un receptor pasivo de conocimientos ajenos a sus intereses; sino que por el contrario es un universitario que toma decisiones y asume con responsabilidad su proceso formativo donde la tutoría tiene un papel fundamental (UAEM, 2014).

DESARROLLO

Se busca contribuir a los objetivos y metas institucionales considerando la fomentación de las siguientes características en el futuro ingeniero:

- Formación lo más sólida y profunda posible en la parte científica: matemáticas, física y lógica.
- Amplios conocimientos en informática y uso habitual de cómputo.
- Desarrollo de un espíritu creativo e innovador.
- Formación de una conciencia de los valores nacionales y respeto al medio ambiente.
- Conciencia del respeto a códigos de ética profesional.
- Capacidad de comunicación en la lengua materna y otra lengua extranjera.

El ingeniero en computación egresado debe ser el profesional que posee los conocimientos y habilidades en el desarrollo de sistemas computacionales, diseño y mantenimiento de hardware, comunicaciones y redes de computadoras.

El plan de estudios está diseñado con base a las necesidades internas de la formación integral de un estudiante y las necesidades de la sociedad en ámbitos público y privado. De tal forma que al ingeniero en computación se le provee de una sólida formación en matemáticas, arquitectura de computadoras, programación, análisis y diseño de software, entorno social, redes, software de base, y considerando importantes los conocimientos de tratamiento de información e interacción hombre-máquina.

La estructura del plan de estudios contempla 8 áreas de conocimiento, donde cada área incluye unidades de aprendizaje (asignaturas) obligatorias y optativas; a su vez se manejan 3 núcleos. El primero es el básico, que comprende unidades de aprendizaje de formación elemental y general, que proporcione al estudiante las bases contextuales, teóricas y filosóficas de su carrera, así como una cultura básica universitaria en las ciencias y las humanidades, y la orientación profesional pertinente. El segundo es el sustantivo profesional que contempla unidades de aprendizaje que contienen conocimientos que permiten el análisis y la aplicación de carácter disciplinar. Proporcionan elementos que refuerzan y le dan identidad a

la disciplina y/o profesión. Promueven en el estudiante los elementos teóricos, metodológicos, técnicos e instrumentales propios de la profesión y las competencias básicas de su área de dominio científico.

Y el tercero, el integral profesional, en el que se debe de proporcionar una visión integradora-aplicativa de carácter interdisciplinario, e inclusive transdisciplinario, que complementa y orienta la formación al permitir opciones para su ejercicio profesional y la iniciación en el proceso investigativo. Se consolida en el ejercicio profesional supervisado en espacios del ejercicio de la profesión en diferentes campos de aplicación y/o equipos de investigación.

En conjunto con lo anterior, se manejan 4 líneas de acentuación dentro del plan de estudios, las cuales son: 1) Administración de proyectos Informáticos, 2) Redes y comunicaciones, 3) Interacción Hombre-Máquina e Inteligencia Computacional y 4) Desarrollo de Software de Aplicación; las cuales son optativas de acuerdo a la demanda de los estudiantes. En conclusión a la estructura del plan se puede observar una articulación horizontal y vertical de tal forma que permite a los espacios donde se imparte el plan de estudios, realizar las adecuaciones de acuerdo a la demanda, infraestructura y trayectoria semestral; haciendo flexible la oferta por Centro Universitario considerando la dedicación grupal e individual de los estudiantes.

Para llevar a cabo el cumplimiento del plan de estudios en el Centro Universitario Valle de Chalco, actualmente se tiene establecida una trayectoria académica grupal en 9 semestres, la cual considera los aspectos esenciales de las unidades de aprendizaje optativas y obligatorias que debe cubrir cada generación que ingresa.

Una vez que el estudiante ingresa se da a conocer en el curso de inducción a la licenciatura los elementos que fueron evaluados para su ingreso al programa educativo y así mismo durante su transcurso en los estudios respectivos se cuenta con el Sistema Inteligente de Tutoría Académica (SITA, 2014) que le permite al estudiante consultar los porcentajes obtenidos en las diversas áreas que fue

evaluado. La evaluación realizada en el examen de ingreso considera áreas afines con el plan de estudios y las bases de conocimientos de matemático-lógicos imprescindibles para los alumnos aspirantes a ingenierías.

La forma en que se apoya a los estudiantes en los procesos de aprendizaje fuera del aula de clases, es mediante el programa institucional de tutoría académica, el cual establece que para los Profesores de Tiempo Completo es obligatorio participar en dicho programa y para los PA es opcional la participación.

El Centro Universitario establece que dentro de la tutoría grupal se debe incluir como mínimo 3 tutorías grupales, 5 tutorías individuales y 2 actividades del proceso enseñanza aprendizaje al semestre.

Así mismo, para que el estudiante esté a cargo de su trayectoria individual, se utiliza como mecanismo de difusión al ingreso al Centro Universitario una secuencia de pláticas en el curso de inducción y durante el curso de los estudios correspondientes se asigna un tutor académico por grupo, donde su función principal es atender el curso de los estudiantes mediante su trayectoria académica. Una vez que finaliza cada semestre, se entrega al estudiante un historial académico hasta el momento en que se encuentra inscrito, de modo que puede cotejar el cumplimiento sobre las unidades de aprendizaje aprobadas, reprobadas y pendientes.

El Sistema Inteligente de Tutoría Académica (SITA), que da soporte a actividades como registro de plan de trabajo, de informes, tutorías grupales, tutorías individuales, canalización de estudiantes con necesidades específicas, enseñanza aprendizaje, así como revisión de trayectorias académicas y expediente del estudiante. En el caso de los alumnos tutorados permite consultar el resultado por áreas en el examen de ingreso a la Universidad, el plan de estudios y consulta de evaluaciones académicas. Así mismo es un medio de comunicación entre la comunidad universitaria.

En el Centro Universitario se propone guiar al estudiante en el último año de su licenciatura por medio de la tutoría académica, la cual es llevada a cabo por

profesores de tiempo completo y en conjunto con la unidad de aprendizaje obligatoria de metodología de la investigación, donde la evaluación final consiste en la elaboración de un proyecto tentativo para titulación. De modo que el estudiante al concluir el plan de estudios cuenta con las opciones de elegir la modalidad que mejor se apegue a su trayectoria y dedicación en la licenciatura.

CONCLUSIONES

Los alcances logrados por la tutoría académica aún son insuficientes, pero actualmente es posible mencionar que ha sido uno de los aspectos principales para fomentar en los estudiantes la importancia de la realización de un trabajo de titulación además de que conozca concretamente los elementos necesarios para formular dicho trabajo y el proceso que implica.

Los Profesores de Tiempo Completo realizan docencia, investigación, gestión y tutoría académica; las actividades quedan registradas en un programa de actividades semestral, así como en un informe al fin del semestre.

En tutoría participan tanto los PTC, como Profesores de Asignatura en las actividades relacionadas a la asignación de un grupo del programa educativo durante un año para el seguimiento de trayectoria académica así como situaciones de apoyo con relación a sus estudios, asesoría y revisión de trabajos de titulación de acuerdo al área disciplinar de los docentes.

Debido a que la tutoría es un programa institucional se otorga un nombramiento y un reconocimiento por la actividad realizada por parte de la UAEM, además se menciona que hay un sistema conocido como SITA (Sistema Inteligente de Tutoría Académica) donde hay una comunicación fluida entre académicos tutores, alumnos, coordinador de tutoría y administradores del sistema.

La evaluación del trabajo de Tutoría consiste en que cada semestre se hace una revisión por la Coordinadora de Tutores; quien tiene un acceso específico al sistema SITA y que monitorea el desempeño del tutor o tutora durante el

semestre. Por ejemplo si se registró el plan de trabajo, la cantidad de veces que accedió el tutor al sistema y si registró informes. Una vez realizada esta revisión por parte de la Coordinación de Tutores, se entrega un reporte a la Coordinación del programa educativo y Subdirección académica, y dependiendo de las actividades realizadas por el tutor se solicita baja o alta en los próximos semestres.

REFERENCIAS

Balderas, R. (2009). ¿Sociedad de la información o sociedad del conocimiento? El Cotidiano, 24,158, pp.75-80.

Cebrián, M. (2011). Procesos educativos en la sociedad del conocimiento. Revista de Currículum y formación de profesorado. 15,1, pp. 334-339.

Eggen, P.D. Kauchak, D.P. (2009). "Estrategias docentes. Enseñanza de contenidos curriculares y desarrollo de habilidades de pensamiento". 3ª ed., Fondo de Cultura Económica, México. 505 pp.

Gaceta Universitaria, Órgano Oficial de Publicación y Difusión de la UAEM, Número 111, Septiembre 2004, Época XI, Año XX, Toluca, México.

Información presente en la página oficial de la UAEM (2014): <http://www.uaemex.mx/>

Página oficial del SITA (2014): www.sita.uaemex.mx.



“IMPACTO DE LA TUTORÍA ACADÉMICA EN EL PLANTEL CUAUHTÉMOC DE LA ESCUELA PREPARATORIA DE LA UAEMEX; INDICADORES DE DESEMPEÑO ESCOLAR EN LOS AÑOS 2011-2013 Y ACCIONES PARA SU FORTALECIMIENTO”

Medio superior

Juárez Toledo, Werther

Juárez Toledo, Camerino

Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

En el nivel medio superior, la tutoría académica ha cobrado relevancia en los últimos años, pues la misma pretende que, a través del acompañamiento estudiantil, se pueda coadyuvar con el estudiante para que el mismo alcance el objetivo principal, adquirir los conocimientos significativos no sólo para ingresar a los estudios superiores, sino para la vida. Pero ¿Qué sucede cuando se establecen estrategias institucionales para desarrollar este servicio y los indicadores de desempeño no han sido los esperados? ¿Es responsabilidad sólo de la tutoría académica? ¿Influyen otros factores?

En este trabajo se pretende analizar el esquema actual de la tutoría académica así como su estructura al interior de la Universidad Autónoma del Estado de México, vinculándolo con determinados indicadores de desempeño académico en uno de sus planteles de nivel medio superior en un período de tres años (2011-2013), con la finalidad de establecer si la tutoría académica cumple su objetivo o qué factores han influido para impedirlo. Asimismo, se establecen diversas propuestas que pueden efficientar dicha actividad y en su caso, mejorar las condiciones sobre las que gira el esquema educativo.

INTRODUCCIÓN

Hablar de tutoría es tal vez hablar de uno de los aspectos más complejos que giran en torno al proceso educativo. Como bien sabemos, los modelos que pretenden mejorar la calidad educativa que se imparte a los jóvenes, deben estar impregnados de valores sociales, que sean incluyentes, que pregonen la responsabilidad social y sobre todo, el amor a nuestro país, México, no han tenido los logros esperados, por lo que debe ser constante la búsqueda de mejores condiciones educativas.

Para el presente caso, voy a referir el modelo de la tutoría académica dentro del contexto del nivel medio superior en la Universidad Autónoma del Estado de México y, específicamente, la experiencia que se vivió en cuatro años dentro de uno de los Planteles de la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México, en donde analizaremos diversos indicadores de desempeño como es: deserción, reprobación y egreso, haciendo al mismo tiempo, un comparativo sobre las condiciones de crecimiento institucional del programa de tutoría académica (ProInstA), para poder determinar si las condiciones sobre las que ha girado son las idóneas para mejorar los índices referidos, o en su caso, si los mismos no han tenido mejoras.

En la primera parte haré mención de los aspectos básicos sobre la tutoría académica en el contexto actual; posteriormente, referiré los aspectos fundamentales del programa institucional de tutoría en la UAEMex; en tercer lugar,

voy a señalar los indicadores académicos que el Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMex ha presentado en el período 2010-2013 y por último, confrontaré los mismos para determinar si presentaron alguna mejora o en su caso, qué factores deben ser atendidos para lograrlo. Como parte final de este trabajo se establecen diversas conclusiones sobre el tema así como propuestas que son viables para mejorar esta actividad.

DESARROLLO

Para entender el esquema de la tutoría académica en el nivel medio superior así como su relevancia e impacto, es necesario ubicar el contexto actual sobre el que gira dicho nivel educativo. Por lo que haremos referencia a los fundamentos nacionales, posteriormente al ámbito de la UAEMex y por último al contexto del Plantel Cuauhtémoc.

1. Ámbito Nacional

El artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos señala que todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado —Federación, Estados, Distrito Federal y Municipios—, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias. Asimismo establece que el Estado garantizará la calidad en la educación obligatoria, de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos.ⁱ

De lo anterior, podemos inferir entonces que desde la Carta Magna, se prevé que las condiciones escolares en los niveles preescolar al medio superior deben ser las idóneas para que los estudiantes cuenten con las herramientas necesarias para la vida y el desempeño como conciudadanos.

Por otro lado, la Secretaría de Educación Pública, a través del acuerdo 442, crea el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad, el cual será posible a través de un proceso de Reforma Integral de la Educación Media Superior.

Este acuerdo a su vez señala que los ejes de la RIEMS y sus niveles de concreción serán:

- I. Marco Curricular Común con base en competencias
- II. Definición y regulación de las modalidades de oferta
- III. Mecanismos de gestión
- IV. Certificación complementaria del SNB

Respecto a los mecanismos de gestión, refiere que son el componente indispensable de la RIEMS, ya que definen estándares y procesos comunes que garantizan el apego al Marco Curricular Común bajo las condiciones de oferta especificadas en el Sistema Nacional de Bachillerato. Uno de los aspectos que resalta es precisamente la generación de espacios de orientación educativa y atención a las necesidades de los alumnos como lo son los programas de tutorías, teniendo en cuenta las características propias de población en edad de cursar el bachillerato.

En el Anexo Único del Acuerdo 442 en cuestión, se resaltan los factores preponderantes del fracaso escolar:

- a) Las carencias y rezagos en los aprendizajes con que acceden los alumnos a la EMS, resultado de una deficiente educación básica.
- b) Las condiciones de desigualdad social que tienden a excluir a los más pobres, a los estudiantes de zonas rurales e indígenas, quienes por su condición social acumulan desventajas que dificultan el logro escolar.
- c) Las condiciones de la oferta educativa y del ambiente escolar, y su capacidad para estimular y motivar a los estudiantes.
- d) El costo beneficio que perciben los estudiantes de continuar estudiando, en función de sus circunstancias económicas.

- e) Los atributos personales de los estudiantes, en donde se incluye la motivación y rasgos estrictamente individuales que facilitan o dificultan el logro escolar.

2. Programa Institucional de Tutoría Académica (UAEMex)

La Universidad Autónoma del Estado de México, como institución educativa es un organismo público descentralizado del Estado de México con personalidad jurídica y patrimonios propios, con plena autonomía en su régimen interior en lo que concierne a aspectos académicos, técnicos, de gobierno, administrativos y económicos. Además, tiene por objeto generar, estudiar, preservar, transmitir y extender el conocimiento universal y estar al servicio de la sociedad. Tiene por fines impartir educación media superior y superior, llevar a cabo la investigación humanística, científica y tecnológica, difundir y extender los avances del humanismo, la ciencia, la tecnología, el arte y otras manifestaciones de la cultura.ⁱⁱ

En función de lo anterior, la UAEMex ha creado un programa institucional de tutoría académica (ProInstA), el cual busca contribuir al abatimiento de los índices de reprobación, rezago y deserción estudiantil, así como incrementar la eficiencia terminal de los estudiantes, brindándoles apoyo a lo largo de su trayectoria escolar.

De acuerdo a este programa, el tutor juega un papel muy importante en el proyecto educativo, ya que está encargado de fomentar el desarrollo integral de los alumnos dentro de su trayectoria escolar. Es quien orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de crecimiento académico, desde la perspectiva de conducirlo hacia una condición de calidad total, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de sus propios procesos de aprendizaje.

Asimismo, apoya al estudiante en el desarrollo de actitudes relevantes como la necesidad de conocimiento, de explorar sus aptitudes y habilidades, de mejorar su aprendizaje, y tomar conciencia de manera responsable sobre su futuro.ⁱⁱⁱ

De acuerdo a lo anterior, el tutor se convierte en un acompañante del estudiante durante su estancia en el espacio académico, debiendo atender las características particulares de cada alumno, realizando acciones que ayuden a que eficiente su trayectoria y mejor aprovechamiento escolar. Por ello, el tutor debe cumplir las siguientes condiciones:

a) Profesionales

- Capacitación en el proceso tutorial
- Formación y profesionalización continua

b) Con la institución

- Integración del expediente del alumno, con información referente a su trayectoria académica
- Elaboración y entrega de reportes periódicos en torno al desarrollo del programa
- Participación en reuniones del claustro de tutores a las que sea convocado para tratar asuntos relacionados al proceso de tutoría

c) Con el alumno

- Impartición de tutoría tanto grupal como individual
- Orientación al alumno sobre los servicios institucionales y estructura académica
- Diseño de estrategias para cubrir necesidades académicas detectadas
- Seguimiento y evaluación de las acciones tutoriales

En función de lo anterior, los diferentes espacios académicos, tienen la obligación no sólo de crear áreas o departamentos internos de Tutoría Académica, apegados a los lineamientos institucionales para cumplir cabalmente este proyecto, sino generar las políticas y crear los mecanismos óptimos para el seguimiento adecuado del programa.

3. Indicadores de desempeño del Plantel Cuauhtémoc de la Escuela Preparatoria de la UAEMex (periodo 2011–2013)

El Plantel Cuauhtémoc es uno de los nueve planteles de educación media superior con los que cuenta la UAEMex, se encuentra ubicado al norte de la Ciudad de Toluca, Estado de México, cuenta con régimen de sostenimiento público y autónomo, con instalaciones propias, modalidad escolarizada y opción educativa presencial. Se imparte Bachillerato General, cuyos planes y programas de estudio fueron adecuados a la RIEMS en 2009.

Es relevante mencionar que por su ubicación geográfica, la mayoría de los alumnos provienen de comunidades con índice de vida bajo y diversos problemas como inseguridad, pobreza, marginación social, drogadicción, alcoholismo, entre otros.

Asimismo, pudimos detectar que entre los problemas más comunes que viven los jóvenes se encuentran: falta de proyecto de vida, depresiones, adicciones, violencia, desinterés por la escuela, carencias económicas, desnutrición y embarazos a temprana edad.

Ahora bien, una vez que se ha tratado de manera muy general el contexto escolar del Plantel, vamos a referir diversos aspectos estadísticos que nos permitirán poder correlacionar la eficiencia educativa y las diversas acciones que se han implementado, para con ello saber si los servicios que se desarrollaron, en especial la Tutoría Académica han cumplido su fin.

Período 2011-2012

Indicador	Porcentaje/cantidad
Matrícula	2321
Eficiencia terminal global	84.20
Índice de deserción	10.2
Tutores	63
Alumnos por tutor	36

Agenda Estadística UAEMex 2011.

Período 2012-2013

Indicador	Porcentaje/cantidad
Matrícula	2553
Eficiencia terminal global	79.5
Índice de deserción	6.5
Tutores	78
Alumnos por tutor	33

Agenda Estadística UAEMex 2012.

Período 2013-2014

Indicador	Porcentaje/cantidad
Matrícula	2705
Eficiencia terminal global	76.3
Índice de deserción	8.1
Tutores	84
Alumnos por tutor	30

Agenda Estadística UAEMex 2013.

Ahora bien, como se ha podido observar, en el caso del Plantel Cuauhtémoc la matrícula escolar ha sufrido un incremento significativo en los años recientes; esto, con la finalidad de brindar una mayor cobertura y responder a las exigencias sociales. Sin embargo, vemos que el impacto en la calidad educativa está en riesgo pues a mayor número de alumnos se requiere un mayor número de servicios escolares. Es decir, la necesidad de ampliar los espacios de ingreso para los jóvenes en edad de cursar los estudios de bachillerato conlleva la necesidad de ampliar no sólo la planta docente, sino los servicios escolares como es el caso de orientación y tutoría.

Y aunque así fuese el caso, como se puede observar, en el sentido de que el número de tutores se incrementó y con ello se disminuye el número de alumnos atendidos por un tutor, no significa necesariamente que esto impacte en un mejor desempeño académico, pues es multifactorial el hecho de que un alumno tenga un mejor rendimiento, por lo que entonces, debe replantearse el esquema educativo del nivel medio superior y adecuarlo a las condiciones sobre las que actualmente se desenvuelve y, en el caso particular de la tutoría académica, deben reforzarse los programas así como la formación de tutores con una sólida convicción de su tarea en el acompañamiento estudiantil, procurando retener al alumno para que el mismo pueda aspirar a una formación profesional integral.

No debemos dejar de lado, que la RIEMS impuso la necesidad de adecuar planes y programas de estudio, así como de los esquemas de enseñanza y de evaluación, por lo que el modelo actual ha implicado un doble esfuerzo tanto para el alumno como para el docente, en virtud de que en el Bachillerato Universitario que se imparte en la UAEMex, cada asignatura se evalúa con evaluación escrita y actividades integradoras, lo que hace que el alumno tenga que dedicar mucho tiempo a elaborar éstas, haciendo que el tiempo para que intervenga el tutor disminuya.

Por otro lado, notamos ausentismo de los padres de familia, quienes delegan al centro escolar la responsabilidad del desempeño del alumno y desde una perspectiva personal, considero que el nivel de madurez del alumno de bachillerato hace necesaria la figura paterna durante su transitar, esto debido a que considero se ha perdido en mucho el respeto del alumno hacia la escuela, lo cual ha sido una queja reiterada de personal docente y administrativo. Esta situación dificulta la función del tutor, pues no encuentra eco en su actividad con el educando.

4. Conclusiones

Primera. El incremento de la matrícula estudiantil es un riesgo para el rendimiento escolar, pues implica mejorar las condiciones académicas y administrativas, así como el incremento de los servicios.

Segunda. Incrementar el número de tutores y con ello disminuir el número de alumnos por tutor no garantiza una mejora en el aprovechamiento escolar, pues el mismo es multifactorial.

Tercera. El cambio de paradigma educativo realza la figura del tutor como el guía y acompañante del alumno en su transitar escolar, sin embargo, en el sistema universitario autónomo dicha figura es opcional a las funciones del docente y no se ha logrado establecer con exactitud las atribuciones del tutor así como sus obligaciones al respecto, además de que en muchos casos choca con la figura del orientador o del coordinador de grado.

Cuarta. El nuevo modelo educativo ha presentado diversos riesgos en virtud de que la planta docente aún no asume al 100% la formación en competencias y los alumnos que ingresan al bachillerato no tienen los antecedentes idóneos.

5. Propuestas

Primera. Reforzar los programas de formación tutorial, poniendo especial énfasis en las obligaciones del tutor frente al alumno, así como en la sensibilización que debe tener en su relación cotidiana escolar.

Segunda. Mejorar las condiciones de infraestructura para que los docentes cuenten con espacios idóneos para impartir sus asesorías grupales e individuales.

Tercera. Definir adecuadamente las funciones del tutor separándolas del orientador o coordinador de grado, buscando armonizar las actividades en apoyo del alumno.

Cuarta. Verificar que el tutor académico realice actividades durante el semestre con padres de familia, con la finalidad de vincular a los mismos.

REFERENCIAS

Acuerdo No. 442, por el que se establece la Reforma Integral de la Educación Media Superior en un marco de diversidad, publicado en el D.O.F. 26-09-2008.

Agenda Estadística UAEM 2011. Recuperado en <http://www.uaemex.mx/planeacion/docs/AE2011/Agenda2011.html>

Agenda Estadística UAEM 2012. Recuperado en <http://www.uaemex.mx/planeacion/docs/AE2011/Agenda2012.html>

Agenda Estadística UAEM 2013. Recuperado en <http://www.uaemex.mx/planeacion/docs/AE2011/Agenda2013.html>

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (2013). Ediciones Leyenda, S.A.

Ley de la Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado en <http://www.uaemex.mx/abogado/doc/0001%20Ley.pdf>

Programa Institucional de Tutoría Académica. UAEM. 2012.

Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTa) para el Bachillerato General, Tecnológico y Profesional Técnico. SEP. 2011

ⁱ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

ⁱⁱ Ley de la Universidad Autónoma del Estado de México

ⁱⁱⁱ <http://www.uaemex.mx/facleng/tutoria.html>



PRÁCTICAS DOCENTES Y TUTORÍA EN UN DISPOSITIVO DE FORMACIÓN UNIVERSITARIO

Licenciatura

León Hernández, Viridiana Aydeé, Lugo Villaseñor, Elisa

vleon@uaem.mx elisa@uaem.mx

Universidad Autónoma del Estado de Morelos

RESUMEN

Se comparten los resultados de un estudio sobre prácticas docentes de las y los docentes de una institución de educación superior en torno a la tutoría, acompañamiento y autoformación. Se optó por una aproximación cualitativa, aplicando la entrevista a profundidad a tutores de una universidad pública estatal. Este acercamiento a los actores educativos permitió reconocer ciertas prácticas de la tutoría asociadas principalmente a directrices de índole político y educativo, estas últimas vinculadas al reconocimiento del incremento del rezago, la deserción escolar y la integración de modelos de formación centrados en el estudiante y en el aprendizaje, que plantearon la necesidad de integrar la tutoría en las instituciones educativas. Los tutores reconocieron que sus prácticas se habían modificado parcialmente con esta nueva tarea, sin embargo, la figura del “tutor” aún no se asumía en cuanto a la posibilidad de favorecer la autonomía, el aprendizaje autodirigido y la autoformación.

Palabras clave: tutoría, acompañamiento, modelo educativo, autoformación representaciones.

INTRODUCCIÓN

En la última década en México, la tutoría se ha establecido en las instituciones universitarias como una actividad más de la vida académica, gestada a partir de condiciones y factores relacionados con: a) la coyuntura de cumplimiento de políticas educativas nacionales e internacionales; b) las experiencias de autodiagnóstico institucional producidas al interior de las reformas universitarias y orientadas por la influencia de tendencias de innovación y flexibilidad en todos los procesos educativos; c) formas de atención a las y los estudiantes que podría contribuir a solucionar problemas de rezago, reprobación, deserción y eficiencia terminal.

La tutoría ha cobrado cada vez mayor relevancia, particularmente por las repercusiones y demandas de nuevas funciones y tareas para las y los docentes, que implicaban nuevas formas de reorganización de las interacciones del docente con el estudiante, así como un proceso de acompañamiento de la trayectoria escolar y las relaciones con los colegas y la institución educativa en general.

En la construcción del estado de la cuestión, distinguimos varios planos susceptibles de ser analizados: el de las concepciones (representaciones) de las y los docentes que se desempeñan como tutores con respecto a la tutoría y al acompañamiento; la relación que guarda el Programa Institucional de Tutoría y el modelo educativo de una institución en dichas concepciones; las prácticas educativas asociadas a la tutoría, respuestas de las y los docentes-tutores ante la incertidumbre, tensiones y necesidades que la actividad ha generado y su relación con la formación de los estudiantes.

Los resultados que se reportan de la investigación enfatizan la manera en cómo los docentes-tutores de una unidad académica de una universidad pública construyen y operan las concepciones sobre la tutoría, así como las condicionantes que se presentan en el dispositivo de formación, y de qué manera

las prácticas docentes tienden a favorecer las trayectorias, el aprendizaje y el desarrollo de la autonomía para el aprendizaje a lo largo de la vida de los estudiantes.

I.- La tutoría en las instituciones de educación superior (IES) en México.

En el campo de la educación en México la noción de tutoría de acuerdo con Latapí (1988) y Ducoing (2009) surgió aproximadamente hace dos décadas, por lo que sus prácticas se generalizaron en casi todos los niveles del sistema educativo.

Por su parte, Martínez y colaboradores (1989), señalaron que en el ámbito educativo se considera a la tutoría como una alternativa de la educación con la que se viabiliza construir un espacio privilegiado que proporcionara al alumno la posibilidad de un aprendizaje individualizado y le condujera al desarrollo de sus potencialidades, así como al fomento de su capacidad crítica y creativa, tomando en cuenta no sólo su rendimiento académico, sino también su evolución social y personal. Desde otra perspectiva, Lara (2002) hace una distinción de la tutoría académica¹ misma que comparte ciertas acciones, no sólo vinculadas con la docencia, sino a otras actividades y actores tales como la orientación educativa, la asesoría y la consejería académica (counseling), entre otras.

En las instituciones educativas se ha contribuido a la construcción de un amplio vocabulario asociado a la tutoría, entre algunos de los trabajos que dan cuenta de ello se encuentran Pere (1998), Xus et al., (2003), Rodríguez (2004) y Alonso (2006), los términos que podemos mencionar son los siguientes: acción tutorial o tutorial, función tutorial, tutoría individual, tutoría grupal, sistema institucional de tutoría, programa de tutoría, plan de acción tutorial.

En las universidades la implementación de programas de tutoría IES tomó como referente el documento *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación*

¹ En este sentido, Lobato (2004), refiere la denominación de la tutoría académica en otras lenguas y ubica en la lengua inglesa, *mentoring, tutoring, supervision* e incluso *coaching* y en lengua francesa *tutorat, conseil pedagogique, supervision*, y más recientemente *accompagnement*. De acuerdo con el autor todas estas coinciden en referir a la persona que tiene la función de guiar, informar y orientar a las y los estudiantes.

*superior*², en donde se buscaba que el sistema tutorial respondiera “a un conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación” (ANUIES, 2002, p. 45).

La propuesta de tutoría de la ANUIES mostraba a sus afiliadas un marco de organización y operación a desarrollar bajo cuatro puntos principales: 1) la manera de asumir la actividad tutorial, 2) el papel que las y los docentes de educación superior jugaban y su nivel de responsabilidad y compromiso, 3) la formación de docentes para desempeñarse como tutores y tutoras y, 4) la evaluación del programa.

II.- Tutoría, acompañamiento y aprendizaje

Los modelos emergentes de formación centrados en el estudiante y su aprendizaje enfrentan al docente a nuevos retos como: afrontar la diversidad del estudiantado universitario, acompañarlo en sus procesos de aprendizaje y facilitarle un desarrollo integral que le prepare para la vida. Sin embargo, tales modelos, requieren de la formación y colaboración de los distintos integrantes de la institución para que estas intenciones sean posibles, principalmente del mismo docente. Estos modelos de formación toman como base el aprendizaje a lo largo de la vida, una orientación hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a emprender y aprender a ser) y el diseño de nuevas modalidades educativas, donde se asuma al educando como actor central. En dichos modelos, la tutoría aparece en el escenario ante la necesidad de apoyar los procesos educativos, acompañando a las y los estudiantes en la toma de decisiones desde lo académico hasta lo personal. Para ello, fue necesario como lo señala Barrón (2004), reconocer a **la tutoría** como una forma de atención educativa más que como una estrategia para resolver problemas vinculados con la deserción, la reprobación, el rezago educativo y el bajo rendimiento de los

² El nombre con el que se conoce al programa al interior de las instituciones varía de tal manera que Cuevas de la Vega y Martínez (2005), encontraron que éste se asocia con: Programa de Tutoría, Programa Operativo de Tutoría, Programa de Atención Personalizada y Tutoría, Programa Institucional de Tutoría académica, entre otros (p. 119).

estudiantes. Ante esto, es indispensable crear estrategias de formación autónomas, que permitan cada vez más al estudiante ser protagonista de su propio proceso educativo, lo que implicó que el papel de las y los profesores universitarios experimentara un cambio hacia nuevos roles de acompañamiento, orientación y tutoría de las y los estudiantes.

En los últimos años, emergió una nueva noción asociada al tema de la tutoría, la de **acompañamiento**. Ardoino (2000), plantea que acompañar implica una posición ética en donde se movilizan los sistemas de valores e implica una relación de alteridad. Por su parte Yurén (1999), sobre la tutoría y el acompañamiento sostiene que el docente que se desempeña como tutor se convierte en cómplice y en un apoyo fundamental para recrear y resignificar la docencia. Desde esta perspectiva, tanto en la tutoría como el acompañamiento suele asumirse una relación diferente a la docencia.

III.- Metodología empleada

La investigación que se realizó fue de corte cualitativo, el diseño correspondió a un estudio en caso pues los informantes no fueron elegidos por su representatividad sino por su capacidad de revelar en el discurso relaciones relevantes; se pretendió la selección de casos relevantes, no con la intención de generalizar la particularidad, sino de particularizar la generalidad (Bertely, 2000, p. 33). Se combinaron dos momentos: uno inductivo —que comenzó con la recogida de datos, el trabajo empírico, y continuó con la reconstrucción de las relaciones descubiertas— y otro deductivo, en el que se buscó corroborar alguna teoría (Goetz y LeCompte, 1988, pág. 130).

El caso analizado fue el de una universidad pública estatal de amplio reconocimiento en la región centro-sur del país, con dos periodos rectorales en los que se había integrado un sistema de tutoría institucional en el marco de la aplicación de su modelo universitario. Se eligió una unidad académica en donde los tutores habían transitado por procesos de formación para aplicar la actividad tutorial. Se efectuaron entrevistas a profundidad a un grupo de 8 docentes (4 hombres y 4 mujeres), este tipo de entrevista se empleó porque de acuerdo con

Taylor y Bogdan permite encuentros “dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (1996, p. 101). Las entrevistas en profundidad se realizaron a partir de una guía temática, fueron grabadas y se transcribieron de manera rigurosa, respetando la estructura conversacional del habla de los entrevistados. Como resultado del análisis, se elaboraron listas de códigos que fueron agrupadas en categorías, permitiendo la construcción de la estructura categorial de análisis que se integró en tres grandes categorías de análisis: tutoría, formación y prácticas tutorales.

IV.- Aproximación a las prácticas tutorales de los docentes

El acercamiento que se propuso centró su atención en encontrar evidencias que permitieran comprender las prácticas docentes asociadas a la tutoría que desarrollan las y los docentes-tutores, así como la relación que éstas tienen en los procesos de formación. En un primer momento se identificaron las características de las prácticas tutorales, las dificultades que los docentes han enfrentado en la incorporación de la tutoría a la tarea docente y las estrategias que han asumido para dar respuesta a las mismas. En un segundo momento, se presentan las condicionantes desde donde se desarrolla tutoría y su escasa atención a la autoformación y el acompañamiento de los estudiantes.

a) Conceptualización y modalidades de la tutoría

La forma de asumir la tutoría ha cambiado a partir de las experiencias que docentes-tutores hombres y mujeres, han tenido con respecto al tema. Se reconoce en los discursos de los informantes un desgaste del concepto tutoría derivado de la obsolescencia de la actividad que de origen se asoció a la misma, así como del desinterés mostrado tanto por los docentes como por los estudiantes para llevarla a cabo.

A partir de la categorización de modalidades de tutoría propuestas por Rodríguez (2004) y Ariza y Balmes (2005), encontramos la **Tutoría de itinerario académico**, caracterizada por el seguimiento del estudiante durante su trayectoria escolar.

[La tutoría] pues es simplemente de orientación, ellos vienen, me exponen como va su ruta crítica, como van en sus materias, si tienen algún problema con algún curso. (EM02)

[La tutoría] es un proceso para tener seguimiento del estudiante referente a su historial académico, horarios, aprovechamiento, evaluaciones (EH04)

Se reconoce en los discursos de los informantes que las actividades señaladas se acercaban más a una noción de orientación, conforme lo estableció Lara (2002), al definirla como el apoyo escolar, estructurado y centrado en aspectos administrativos, de seguimiento a las trayectorias académicas y personales del estudiante, en comparación con la tutoría académica, la cual se caracteriza por ofrecer a los estudiantes un apoyo sistematizado de carácter disciplinar, profesional y metodológico durante toda la trayectoria escolar.

La segunda modalidad identificada fue la **Tutoría de prácticas** que está enfocada en la supervisión de prácticas profesionales en escenarios alternativos que prepara a los estudiantes para el mundo de trabajo.

[...] yo estoy realizando la tutoría con mis tesisas o alumnos que se están acercando que después de ser mis alumnos se acercan a trabajar conmigo, en su servicio social, prácticas profesionales o en su tesis más adelante, ésta es la tutoría que estoy ejerciendo (EM01)

Una tercera modalidad de las prácticas tutorales se identificó en la **Tutoría individual**, la cual se refiere a tratar aspectos de carácter personal con cada uno de los estudiantes. Uno de los obstáculos en esta modalidad es que no se llegaba a establecer una relación formal ya que sólo cuando el estudiante lo necesitaba acudía con el docente-tutor, acudiendo a cualquier espacio escolar y resolver dudas.

La cuarta modalidad que se ubicó fue la **Tutoría Grupal**, entendida como la acción sobre un mayor número de estudiantes en menor tiempo, tratando temas comunes e intercambiando experiencias. En cuanto a la atención como el tiempo destinado a la tutoría, las evidencias mostraron que se enfocaba básicamente al final del periodo escolar y con el objetivo de que las y los docentes-tutores autorizaran la selección de asignaturas que los estudiantes habían realizado para continuar con el proceso de inscripción.

b) Prácticas tutorales y formación

Desde las políticas educativas e institucionales que han delineado los programas institucionales de tutoría se ha observado que se concede gran importancia a la formación integral del estudiante. Estos programas contemplan como principales acciones la guía y orientación a las trayectorias de los estudiantes, así como el desarrollo de las habilidades inherentes al desempeño profesional. No obstante, identificamos en el discurso de los informantes, que el docente-tutor no se constituye como un protagonista en el desarrollo de procesos de formación y autoformación de los estudiantes, de manera que estos últimos tengan la posibilidad de recuperar la “apropiación de sí mismo” y “la producción de sí mismos”, como lo señala Pineau (1998).

Las expresiones sobre el autoaprendizaje y la autonomía de los estudiantes permiten dar cuenta de que aun cuando se reconocen los límites de la tutoría por parte de los docentes-tutores, no se percibe una implicación a promover las competencias³ orientadas a la autoformación.

Con respecto a las necesidades de formación de las y los docentes-tutores, éstos ubicaron como necesidades las relacionadas a conocer elementos institucionales de la organización universitaria (planes y programas de estudios, servicios de atención institucional, beca, etc.) y la adquisición de habilidades de comunicación para el seguimiento de las trayectorias académicas de los estudiantes.

³ En el sentido que lo refiere Tremblay (2003), quien identifica cinco competencias claves relacionadas con la autoformación: conocerse como aprendiente, reflexionar sobre y en la acción, tolerar la incertidumbre, ajustarse a los acontecimientos y establecer una red de recursos.

Dentro de la organización institucional, el ejercicio de la tutoría se asume desde un modelo de objetividad y enfoque de tipo funcionalista en donde las prácticas tutorales de los docentes se traducen en el seguimiento de aspectos curriculares e itinerarios académicos de los estudiantes. Esta situación, ha dejado de lado el tratamiento a la relación de subjetividad desde una lógica comprensiva centrada en la persona y su proceso de formación, así como la necesidad de reconocer la importancia de establecer una relación de escucha, reflexión y acción entre docentes y estudiantes lo que supone movilizar diversos recursos tanto del docente como del estudiante.

Por otro lado, las dificultades y tensiones derivadas de la confrontación de la propia tarea docente, se traducen en respuestas de prácticas tutorales caracterizadas por la asimilación y simulación. Al mismo tiempo se reconoce que se han dado pequeños espacios de reflexión entre los docentes al reconocer el desgaste del dispositivo en donde se enmarca la tutoría.

A manera de conclusión

En esta aproximación pudimos ubicar que la tutoría en las instituciones de educación superior presenta como referentes: a) un componente de índole político-económico, al desprenderse del discurso de las recomendaciones sobre los programas de atención a estudiantes y su formación integral realizados desde los organismos y agencias internacionales y nacionales, y su incorporación en instrumentos de evaluación ligados al financiamiento, b) un componente enmarcado por lo educativo, desde las tendencias y enfoques curriculares que tomaban como base el aprendizaje a lo largo de la vida, la orientación hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a emprender y aprender a ser) y el diseño de nuevas modalidades educativas y c) un componente psicosocial, que se configura a partir de las concepciones (creencias, expectativas, actitudes) de las y los docentes universitarios en relación con la tutoría y sus implicaciones en la tarea docente.

En el dispositivo de estudio, de acuerdo con las percepciones de las y los docentes-tutores la incorporación de la tutoría a la tarea docente se asoció principalmente a lo siguiente:

Implicó un programa que va más allá del ámbito de la orientación escolar o consejería académica (enlace entre el tutorado y el programa educativo, en cuestiones de seguimiento a itinerarios académicos, planificación, legislación y servicios institucionales, becas, requisitos de egreso), de manera que permita aproximar a los estudiantes a los escenarios de la práctica y el conocimiento articulados con los procesos de formación e innovación que el modelo educativo pretende desarrollar.

En relación a las concepciones sobre la tutoría ubicamos que dentro de la organización institucional, ésta se asume desde un modelo de objetividad y enfoque de tipo funcionalista y donde las prácticas tutorales de los docentes se traducen en el seguimiento de aspectos académico-administrativos de los estudiantes, principalmente de itinerarios académicos y trayectoria de los estudiantes. Las prácticas que emplearon de tutoría se efectuaron bajo cuatro modalidades: a) itinerario académico, b) prácticas, c) personalizada y c) grupal. Las tres primeras modalidades, asociadas al desarrollo de competencias del estudiante para resolver situaciones administrativas escolares, del campo profesional y la última modalidad fue más una estrategia para apoyar al docente en la atención de una cantidad cada vez mayor de estudiantes.

Esta situación, ha dejado de lado el tratamiento a la relación de subjetividad desde una lógica comprensiva centrada en la persona y su proceso de formación, así como la necesidad de reconocer la importancia de establecer una relación de escucha, reflexión y acción entre docentes y estudiantes lo que supone movilizar diversos recursos tanto del docente como del estudiante.

Por otro lado, las dificultades y tensiones derivadas de la confrontación de la propia tarea docente, se traducen en respuestas de prácticas tutorales caracterizadas por la asimilación y simulación. Al mismo tiempo se reconoce que

se han generado pequeños espacios de reflexión entre los docentes al reconocer el desgaste del dispositivo en donde se enmarca la tutoría. Llamó la atención de forma significativa que se reconozca que la propuesta de tutoría ha generado dependencia en los estudiantes, no corresponde con la propuesta de formación integral y no se aplica la potencialidad de la tutoría para coadyuvar a promover el acompañamiento, lo autoformativo y por lo tanto el autoaprendizaje. También fue significativo que los mismos docentes reconozcan que con la tutoría no se ha logrado favorecer la autoformación y la autonomía para el aprendizaje.

Finalmente, se concluye que la tutoría en la educación superior, restringida a la orientación y seguimiento escolar, se percibe como muy limitada, al contrastarla con los retos planteados por las sociedades del conocimiento. Consideramos como indispensable transitar desde la tutoría enfocada únicamente al ambiente estrictamente escolar, hacia un nuevo proceso de acompañamiento orientado a desarrollar en los individuos competencias que les permitan hacerse cargo de su propia formación, autónomos y creativos, aptos para actuar en los ambientes dinámicos y complejos en los cuales realizarán su vida profesional y productiva para convertirse en factor de innovación. La sociedad del conocimiento demanda una nueva concepción de tutoría que sea un espacio para la adquisición de conocimiento y desarrollo de competencias para la autoformación y articulación de los ambientes académicos con los entornos auténticos de formación e innovación profesional. De manera que se traduzcan en verdaderos retos y potencialidades para la tarea docente.

REFERENCIAS

Ardoino, J. (2000). "De l'accompagnement en tant que paradigme", en *Pratiques de Formation-Analyses*, noviembre, núm. 40, [en línea] recuperado el 15 de noviembre de 2007 de <http://www.barbier-rd.nom.fr/accompagntJA.html>

Ariza, G. y Balmes, H. (2005). "El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior", en *Universitas Psychologica* 4, 001, 31-41, [en línea] recuperado el 12 de septiembre de 2007 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=64740104>.

Barrón, C. (2004). "Currículum y actores. Diversas miradas" *Perfiles Educativos*, XXVII, Julio-Diciembre, 215-223.

Bertely, M. (2000). *Conociendo nuestras escuelas*. México, Paidós.

Canales, L., (2004a). "El perfil del tutor académico", en *Memoria del Primer Encuentro Nacional de Tutoría: Acompañando el aprendizaje*, Universidad de Colima, México.

Cuevas de la Vega, A. y Martínez, A. (2005). "Los programas institucionales de tutoría en las instituciones de educación superior (IES)", en González R., A. Romo (comps.) *Detrás del acompañamiento. ¿Una nueva cultura docente?*, Universidad de Colima, Colima, México, págs. 119-131.

Del Gesso, A. (2004). "Para una buena tutoría," en *Memoria Digital Primer Encuentro Nacional de Tutoría: Acompañando el aprendizaje*, Universidad de Colima, México.

Didriksson A., y Herrera, M.A., (Coord.) (2002). "La transformación de la universidad mexicana. Diez estudios de caso en la transición." Universidad Nacional Autónoma de México-Universidad Autónoma de Zacatecas, México.

Ducoin, P. (2009). "Tutoría y mediación I". IISUE Educación, UNAM.

Dumazedier, J. (1998). "La montée de l'autorisation dans l'éducation permanente: une approche sociologique et historique (intervention dans table ronde)", en *Les six thèmes, Biennale de l'éducation et de la formation* (CD-ROM), juin, Paris.

Elías, M. (2004). "Aprendiendo a ser: una reflexión desde la experiencia como docente-tutora", en *Memoria Digital Primer Encuentro Nacional de Tutoría: Acompañando el aprendizaje*, Universidad de Colima, México.

Fernández, M., Rodríguez, M. (2004). "La tutoría: una mirada desde el tutor", en *Memoria Digital Primer Encuentro Nacional de Tutoría: Acompañando el aprendizaje*, Universidad de Colima, México.

Goetz, J. y LeCompte, M. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*, Madrid, Morata.

González R., A. Romo (2005). *Detrás del acompañamiento. ¿Una nueva cultura docente?*, Universidad de Colima, Colima, México, pp. 17-34.

Lara, B. (2002). "Una aproximación al concepto de tutoría académica en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud", en *Investigación en Salud*, IV, 001 0.

Latapí, P. (1988). "La Enseñanza Tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad" en *Revista de la Educación Superior*, XVII (4), No.68, octubre-diciembre de 1988, [en línea] recuperado el 3 de abril de 2006, de <http://www.anuies.mx>

Lobato, C., Arbizu, F. y Castillo, L. (2004). "Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: un estudio de caso" en *Educación XXI*, No.7, [en línea] recuperado el 15 de enero de 2008, de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=70600707&iCveNum=0>

Lugo, E. (2007). Reformas Educativas y Curriculares en la Universidad Pública en Libro Electrónico Calidad Educativa: ¿Con Visión Económica o Social? p.p. 423-432, ed. 1ra, FESI, Puebla, México.

Moreno, M. (2004). "La importancia de la tutoría en el marco de la innovación curricular", en *La Tutoría: una nueva cultura docente*, Universidad Autónoma del Estado de México, 174 p.

Paul, M. (2004). "L'accompagnement et la post-modernité", en *L'accompagnement: une posture professionnelle spécifique*, Paris, L'Harmattan.

Rodríguez, S., (coord.) (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona, Octaedro / ICE-UB.

Romo, A. (2004). "Lo bueno y lo malo de las políticas educativas federales en el ejercicio de la tutoría en las IES", en *Memoria del Primer Encuentro Nacional de Tutoría: Acompañando el aprendizaje*. Universidad de Colima, México.

Taylor, S. J. Bogdan, R. (1996). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados*. España, Paidós.

Tremblay, N. (1996). Quatre compétences-clé pour l'autoformation, Canadá, Les Sciences de l'éducation No. 39-1-2, págs. 153-176.

Xus Martín et al. (2003). *Tutoría. Técnicas, recursos y actividades*, Madrid, Alianza Editorial,

Yurén, T. (1999). *La formación, horizonte del quehacer académico*, México, UPN.

Documentos Institucionales

ANUIES (2002). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. ANUIES, México, [en línea] recuperado el 5 de abril de 2006 de <http://www.anuies.mx>

SEP (2006). *Programa del Mejoramiento del Profesorado. Un primer análisis de su operación e impactos en el proceso de fortalecimiento académico de las*

universidades públicas, SEP, México, [en línea] recuperado el 16 de julio de 2007 de <http://promep.sep.gob.mx/inge.htm>

SEP (2007b). *Reglas de Operación y los indicadores de evaluación y gestión del Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores (PRONABES)*, Diario Oficial del la Federación, Órgano del Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos, SEP, México, [en línea] recuperado el 16 de julio de 2007 de <http://promep.sep.gob.mx/inge.htm>.



“EL PROGRAMA DE ATENCIÓN TUTORAL EN EL IEMS CONSIDERACIONES SOBRE EL TRÁNSITO AL MODELO EDUCATIVO”

Medio Superior-Modalidad escolarizada

León Islas, Leticia

leticia.leon@iems.edu.mx

Barranco Cruz, Miguel Ángel

miguel.barranco@iems.edu.mx

Plantel “Vasco de Quiroga”/Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal

RESUMEN

El documento presenta a grandes rasgos el desarrollo de una función importante en el desempeño docente, la tutoría, ésta en la actualidad se manifiesta como la panacea para lograr mejores resultados educativos, evitar el rezago y la deserción pero en realidad es una actividad que los docentes que tienen la vocación de formar estudiantes la ejecutan desde la antigüedad, sin haberle colocado un título como hoy en día, esa vocación de formar individuos que sean capaces de transformar sus vidas, su comunidad y su sociedad para una mejor calidad de vida, siempre han realizado el acompañamiento académico de sus estudiantes. El Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal, ha contribuido al apoyo del estudiante mediante un Programa de Atención Tutorial, diseñado por los docentes y con resultados observables que dan pauta a la realización de propuestas de mejora.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de reflexión inicia con la familiarización de términos básicos, es decir, implica conocer las herramientas esenciales que hacen posible la atención tutorial en el IEMS. En todo proceso de interacción social participan diversos personajes, es por ello que para comprender la función que desempeña un docente, primeramente se requiere la definición de la misma, el personaje que la va a ejecutar al cual denominamos tutor y con quién la ejecutará en este caso el tutorado, en esta dirección se enmarca el Programa de Atención Tutorial (PAT)

DESARROLLO

La tutoría es una acción en donde se emplea un método de enseñanza en beneficio de los estudiantes, ésta puede ser individual o en pequeños grupos, pero la consideramos como una forma de atención educativa donde el docente (profesor) brinde apoyo a un estudiante o a un grupo de estudiantes de manera organizadas y estructurada con base al modelo educativo del IEMS, así los estudiantes reciben educación personalizada e individualizada por parte del docente (profesor). Puntualicemos mejor los conceptos de acuerdo a lo señalado en el proyecto educativo: El Docente-Tutor es en todo momento responsable de su actividad docente; brindar asesoría académica; da seguimiento y acompañamiento al estudiante para identificar factores que ponen en riesgo la continuidad y permanencia de los estudiantes en la escuela; evalúa los aprendizajes; trabaja de forma colegiada con los docentes-tutores de su disciplina; realiza su planeación personal y colectiva con sus pares y participa activamente en su propia formación y desarrollo docente. (Proyecto educativo IEMS, 2006, p. 42). Pero qué entendemos por tutor, el Tutor según el diccionario de la Lengua Española (edición 22° publicada en el 2001) es la persona encargada de orientar a los estudiantes de un curso o de una asignatura.

Mientras que el tutorado es el estudiante que recibe esta forma de educación para el mejoramiento de sus aprendizajes, habilidades, valores y actitudes. Entonces la tarea del docente-tutor-investigador (DTI) en el IEMS es algo sustancial, pues debe trabajar con la diversidad de necesidades que tienen los alumnos de cada plantel, y

que por las características y ubicación geográfica de cada uno de los planteles pone en mayor “riesgo” su quehacer cotidiano en las aulas.

La tutoría en el IEMS es considerada una actividad permanente e intrínseca a la labor del docente-tutor así como al desarrollo de estrategias de enseñanza, de aprendizaje, de atención a la diversidad de requerimientos de los estudiantes y de la evaluación de los aprendizajes. Con la tutoría se busca atender a las necesidades y expectativas de formación académica de los estudiantes, desde su ingreso hasta su egreso del bachillerato. (Proyecto educativo IEMS, 2006, p. 38)

El instituto pretende cumplir con todo lo antes mencionado creando dos dimensiones de la tutoría, una *la asesoría académica*, y dos *el seguimiento y acompañamiento*.

La asesoría académica tiene como función ser obligatoria para solucionar diversos problemas académicos que se le presentan, esta actividad es disciplinar cuyo propósito es orientar los procesos de enseñanza–aprendizaje de cualquier asignatura, en donde se refuerza la motivación de los estudiantes, se brindan orientaciones pedagógicas necesarias para que estudien de manera afectiva e independiente, e indicar trabajos especiales para la solución de problemas y resolver dudas.

La segunda dimensión Seguimiento y acompañamiento para el IEMS tiene un carácter diferenciado, se busca identificar la diversidad de necesidades y situaciones particulares de los estudiantes durante su trayectoria o tránsito por el bachillerato, con el fin de prevenir posibles situaciones de abandono o atraso escolar, para esto se consideran dos campos de acción: el seguimiento que realiza el tutor y el acompañamiento.

El IEMS determina que cada tutor cuente con un máximo de 15 estudiantes (tutorados) durante un ciclo escolar, el cual abarca dos semestres continuos, el aspecto diferenciado que se menciona anteriormente es porque al realizar el seguimiento se deberá contemplar las características y cualidades de cada tutorado así como sus necesidades, intereses y problemáticas. Por lo cual se debe considerar

estos puntos para la interacción con cada uno de ellos y no verlos como un todo, o darles un tratamiento igual. La tutoría se brinda en dos bloques, uno grupal en donde se desarrollan actividades una vez a la semana con duración de hora y media, y el segundo bloque de manera individual el cual se realiza durante la semana con horarios diferidos con base a la carga horaria de cada tutorado.

El **seguimiento** inicia con un cuestionario que arroja datos socio económicos del tutorado, el segundo documento que se debe consultar para esta acción es el historial académico en donde se visualiza sus avances del plan de estudios, el tercer paso son las entrevistas que se realizan durante el semestre para obtener información de situaciones o circunstancias que puedan provocar el rezago o la deserción. Por último se consultan las evaluaciones tanto formativas y compendiadas para observar la asistencia a sesiones, asesorías y tutoría, entrega de actividades escolares, participación o problemas cognitivos, conductuales, familiares etc. Con todos los elementos el tutor debe generar y elaborar estrategias de manera individual o conjunta para dar un seguimiento adecuado.

Después de identificar las situaciones de cada tutorado entra en función el segundo campo de acción, el **acompañamiento** “el docente-tutor acompaña al estudiante durante su tránsito por la escuela, las asignaturas y los distintos espacios de trabajo académico, formales e informales, con base en la información personal que se recupera del estudiante durante los procesos de enseñanza-aprendizaje”. (Proyecto educativo, 2006, p. 40)

Una de las funciones del acompañamiento que debe realizar el docente-tutor es diseñar e implementar acciones con la finalidad de equilibrar el nivel de aprendizaje de sus tutorados, así como también, establecer estrategias compensatorias para cubrir las dificultades que presentan los estudiantes para integrarse a la escuela y aquellos que se presentan para generar un ambiente propicio de pertenencia a la comunidad escolar y de respuesta ante diversos aspectos relacionados con el entorno familiar, social y personal, que influyen en su desarrollo tanto social como personal.

En el acompañamiento el docente-tutor pone en práctica diversas estrategias para reconocer y apoyar las necesidades de aprendizaje del estudiante, así como las deficiencias en los hábitos para estudiar, y organizar su estudio para que el estudiante durante su trayecto en el bachillerato cree por sí mismo el sentido a sus aprendizajes.

La tutoría como función del docente-tutor en el IEMS DF se lleva a cabo por medio de un Programa de Atención Tutorial (PAT) el cual menciona acciones que se deben cubrir en cada ciclo; en este sentido en Primer Ciclo (1ro. y 2do. Semestres) el docente-tutor debe:

- 1.- En un primer momento, recuperar información sobre los antecedentes académicos de sus tutorados, el contexto social y familiar en el que se desenvuelven cotidianamente, las necesidades y expectativas que tienen sobre sí mismos y de la escuela.
- 2.- Empezar actividades que permitan a los tutorados a su cargo integrarse como grupo a través de un conjunto de principios, valores y metas comunes.
- 3.- Fomentar en los tutorados actitudes encaminadas a que éstos se responsabilicen de su propio estudio, el trabajo colaborativo, así como la asistencia y puntualidad en cada una de sus actividades académicas. (Programa de Atención Tutorial, 2006, p. 3)

Este ciclo maneja el desarrollo integral de los estudiantes mediante la identificación y seguimiento de diversos factores que ponen en riesgo la estabilidad y permanencia de los jóvenes en el bachillerato. En síntesis, se elaboran las estrategias para incorporar a los alumnos y a la vez se apropien y pertenezcan al modelo IEMS.

En un segundo momento (3er. y 4to. semestres) la labor del docente-tutor se concentra en:

- 1.- Motivar a sus tutorados en la continuación de sus estudios; que reconozcan el desarrollo que hasta ese momento han logrado, estableciendo metas significativas a alcanzar en este ciclo.

2.- Fortalecer las actitudes hacia el estudio trabajadas en el primer ciclo y propiciar que los tutorados se desenvuelvan con mayor independencia en los distintos espacios de trabajo académico de la preparatoria, de acuerdo a las tareas y trabajos que tengan que realizar en las distintas asignaturas de este ciclo.

3.- Incentivar y orientar a los tutorados para que sus aprendizajes logrados los relacionen con su vida cotidiana y con ello encuentren mayor significado a su estudio y a la escuela en general. (Programa de Atención Tutorial, 2006, p. 4).

Es importante considerar que este ciclo desde la experiencia del estudio realizado en este plantel y contrastando con las diversas estadísticas que se nos han mostrado en los diversos trabajos en el IEMS, es un ciclo en donde la deserción se vuelve un verdadero problema pues el abandono escolar es notorio y por lo tanto el DTI debe revisar con mayor cuidado sus estrategias para promover el avance académico.

Finalmente el 3er ciclo (5to. y 6to. Semestres) en el cual se trabaja actualmente en el seguimiento con los alumnos, considera de acuerdo al Programa Institucional lo siguiente:

1.- Orientar la conducción del desarrollo escolar de los tutorados hacia el egreso.

2.- Motivar a los tutorados para que tengan como meta ingresar al nivel superior, considerando sus intereses y competencias personales. (Programa de Atención Tutorial, 2006, p. 5).

Es importante mencionar que para cumplir con los objetivos de este ciclo ya se piloteó un trabajo interdisciplinario para favorecer el egreso y la certificación, de acuerdo a las características de nuestro modelo.

Por otro lado, debemos precisar que el IEMS en el proyecto educativo menciona un programa de tutoría, en el cual el docente-tutor debía generarlo para trabajar con sus tutorados, con la finalidad de lograr las acciones que corresponden a cada ciclo, así cada tutor determinaba los aspectos, temas y actividades que se impartirían en el espacio de tutoría, dando como resultado el no alcanzar a cubrir las acciones planteadas para cada ciclo, por tal motivo un grupo de docentes planean y diseñan

un programa que apoye a los estudiantes en el transito del bachillerato, dicho documento presenta una serie de estrategias y técnicas que se pueden ejecutar con los estudiantes. Se determina incorporarlo en los espacios de tutoría grupal.

Después de esta descripción en lo que sigue compartiremos una serie de acciones que se implementaron con la generación 2012, en el plantel Vasco de Quiroga o bien Álvaro Obregón 2, como se le conoce habitualmente; este plantel inició actividades en septiembre de 2011, a diferencia de otros planteles con mayor experiencia con sus diversas generaciones. Para el año 2012 se contaba en ese año con 180 estudiantes de nuevo ingreso, de los cuales 90 están integrados al turno matutino y 90 al turno vespertino, formando 3 grupos por turno; en el turno matutino se determina desarrollar el programa de tránsito en un grupo piloto, acordando que a cada docente-tutor se le asignarían como máximo 15 estudiantes como tutorados, se determina que dos tutores atenderán un solo grupo, pues por uso y costumbre a cada docente-tutor se le asignan tutorados de los diversos grupos que atiende en la impartición de su asignatura, por lo que un grupo de 30 estudiantes llega a contar hasta con un máximo de 6 tutores.

GRUPO	TUTOR	MODALIDAD	TOTAL DE ALUMNOS
111	Maria Belem Pilar, Marcena Canedo	ordinario	28
112	Dalia Sigler, Ayde Tejeda	ordinario	29
113	Leticia León Islas, Miguel Ángel Barranco Cruz	piloto	28

Realizamos un diagnóstico mediante una ficha de identificación y entrevistas personales, obteniendo los siguientes resultados en la percepción que tenían de ellos mismos:

- a) No son capaces de reconocer sus emociones demostrándolas con enojo e ira.
- b) No son capaces de comunicar.
- c) No escuchan.
- d) Actúan por impulso y no se detienen a reflexionar.

Considerando el documento sobre habilidades para la vida (Estrategia Preventiva por una juventud libre de adicciones, pág. 11, 2012) observamos que no les es fácil integrarse a una comunidad educativa por romper sus paradigmas, es decir, una escuela que su evaluación es 100 cualitativa y no cuantitativa, que cuentan con una atención personalizada en asesorías, que antes de llamar al padre o tutor legal, se trata que ellos busquen las soluciones a sus problemáticas, y es necesario primero que ellos se reconozcan como seres humanos, que sienten, piensan, actúan y son generadores de su propio futuro.

Considerando todos estos aspectos se realizó una planeación con 17 sesiones durante el semestre, en las cuales se manejarían 5 habilidades para la vida: Manejo de emociones, Comunicación, Pensamiento Crítico, Pensamiento Creativo y Toma de decisiones, y como actividades complementarias se consideró el trabajo colaborativo, se desarrolló una guía didáctica para cada sesión, resaltando los valores de tolerancia, respeto y responsabilidad, integración a la comunidad educativa.

Para el registro y sistematización de los avances se contó con un expediente de evidencias de cada tutorado, una bitácora y apoyo del SIRAT (sistema integral de registro de atención tutorial), además contamos con fotografías y vídeos.

Al inicio del semestre se notó la apatía de los estudiantes por la actividad tutorial, para la tercera sesión eran más abiertos para expresar lo que sentían y lo que deseaban realizar, se observó que en relación a las sesiones de todas las asignaturas que conforman el ciclo, el grupo presentaba un 90% de asistencia y entrega de trabajos académicos.

Al concluir el primer semestre cotejamos los números de permanencia y rezago académico y los datos fueron en ese momento satisfactorios para el grupo piloto.

GRUPO	TUTOR	MODALIDAD	INSCRITOS 1° SEMESTRE	REGULARES	REZAGO	BAJA
111	Maria Belem Pilar, Marcela Canedo	ordinario	28	9	12	7

112	Dalia Sigler, Ayde Tejada	ordinario	29	8	11	10
113	Leticia León Islas, Miguel Ángel Barranco Cruz	piloto	28	23	1	4

El rezago sólo se presentó en una asignatura por estudiante, principalmente lengua y literatura o física, las 4 bajas registradas del grupo piloto se dan por: 2 por problemas económicos para trasladarse a la escuela y debían trabajar para apoyar a la familia, 1 por que no le gustó el plantel y otro por desinterés pues los padres lo inscribieron pero él ya no deseaba estudiar, lo que ocasionó que nunca se presentara a la escuela; los datos los obtuvimos porque al tramitar la baja deben de entrevistarse con el docente-tutor para optar por otra solución que no sea la deserción.

Para inicios del segundo semestre la temática fue la misma sólo que con diversas actividades se continuó con las 5 habilidades para la vida con las que inicialmente se comenzó a trabajar.

Debido a la deserción de los grupos 111 y 112 se fusionaron y se conformaron dos grupos el 211 y 212, este último es nuestro grupo piloto.

GRUPO	TUTOR	MODALIDAD	TOTAL DE ALUMNOS
211	Dalia Sigler, Ayde Grajales	ordinario	28 14-111 14 112
212	Leticia León , Miguel Ángel Barranco	piloto	26 23-113 3 -112

CONCLUSIONES

Cabe resaltar que al concluir el segundo semestre, del grupo piloto pasaron 20 estudiantes al tercer semestre, contando con 16 becarios, al valorar todo lo realizado durante la aplicación del plan piloto, comprobamos que como institución educativa el IEMS DF ha logrado desarrollar con apoyo de la tutoría estudiantes integrales, donde

tiene el mismo valor tanto los contenidos como su desarrollo humano y su desarrollo social. También se concluye que la actividad tutorial sí debe establecer tiempos de atención personalizada, enfocada a la escucha asertiva sobre los intereses del tutorado para brindarle un abanico de opciones y él pueda tomar sus decisiones; hasta el momento este grupo piloto de manera regular está inscrito en quinto semestre, pero se tiene una desventaja, no contamos con docentes comprometidos a desarrollar el programa de tránsito para llevar el registro de seguimiento.

PROPUESTAS

Diseñar un programa de Atención Tutorial y una guía didáctica que sirvan de base a los DTI que no cuentan con la formación pedagógica, para la impartición del mismo, posteriormente cada tutor con base en su experiencia realizará con base a sus necesidades de grupo, modificaciones, transformaciones o reestructuración de dicho programa, lo que ayudaría a cubrir los objetivos planteados en el proyecto educativo, también se propone que cada docente-tutor sea capacitado para desarrollar dicho programa, pues no todos cuentan con la habilidad de comunicación y con la capacidad de las relaciones interpersonales, pues es importante siempre considerar que nuestra materia prima son seres humanos, y que los estudiantes desde pequeños están en relación estrecha con los profesores, como dice Philip W. Jackson. Desde los seis años la visión del profesor le resultará más familiar que la de su padre o madre, pues pasan el mayor tiempo de su vida cotidiana en la escuela, y eso los docentes-tutores lo olvidamos pensando que son máquinas reproductoras del conocimiento.

REFERENCIAS

Gobierno del Distrito Federal. (2006). "*Proyecto Educativo IEMS*", Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal, SBGDF, México.

Gobierno del Distrito Federal. (2005). "*Programa de Atención Tutorial*", Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal, SBGDF. México.

Hernández Ramírez Melania, Pintos Aguilar Alfredo. "*Estrategia Preventiva por una Juventud Libre de Adicciones*" Manual de Habilidades para la Vida, Instituto para la Atención de las Adicciones, México, 2012, pp. 114.

Jackson, Philips "*La vida en las aulas*", 2ª. ed., Fundación Paideia, España, 1992, pp. 214.

Ysunza Breña, María, De la Mora, Campos Sofía "*La tutoría/incorporación al medio universitario*", UAM Xochimilco, México, 2007.



“TUTORÍA INTERGRUPAL: LOGROS Y RETOS”

Licenciatura

Leal Pérez, Nelly María Isabel

nelly.leal@correo.uady.mx

Chan Chel, Leydi Carmina

chanchel@correo.uady.mx

Facultad de Educación/Universidad Autónoma de Yucatán

RESUMEN

Este trabajo presenta de modo parcial los resultados de la administración del cuestionario de evaluación de la tutoría intergrupala en la Unidad Multidisciplinaria Tizimín (UMT) de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY).

Los resultados muestran que los alumnos identifican beneficios a esta modalidad de tutoría los cuales son coherentes con los objetivos propuestos por la modalidad y por lo señalado por la UADY en su Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) y en el Programa Institucional de Tutoría (PIT); sin embargo, aún quedan retos por vencer, los cuales se pretenden superar a través de la participación activa de los agentes implicados en el programa de tutorías.

INTRODUCCIÓN

La tutoría intergrupal es una modalidad de tutoría grupal que se propone para hacer la labor del tutor compartida y enriquecida con la colaboración de sus tutorados. Surge desde 2010 en la Licenciatura en Educación de la UMT de la UADY como una alternativa que complementa las modalidades, individual y entre pares existentes. Esta modalidad de tutoría se desarrolla en dos sesiones al semestre (una al inicio y otra al final). En estas sesiones, con duración de dos horas, un profesor monitorea a sus tutorados de diversos semestres, a fin de que compartan logros, expectativas, aprendizajes y proyectos futuros. (Leal, 2012).

Los objetivos de esta modalidad de tutoría son fortalecer la cohesión entre el grupo de tutorados; intercambiar experiencias que faciliten el trabajo colaborativo y la identificación de fortalezas y áreas de oportunidad en la implementación de compromisos adquiridos en cada semestre.

De 2010 a la fecha que se ha implementado la tutoría intergrupal según una guía que propone la Coordinación de Orientación Educativa (COE), quien es la encargada de organizar esta actividad. En cada sesión, los alumnos tutorados tienen oportunidad de conocer a estudiantes de diversos semestres e intercambiar datos que favorezcan la comunicación y socialización entre ellos tales como correo electrónico; número telefónico, fecha de cumpleaños, entre otros. Asimismo, los alumnos en ese ambiente de intercambio comparten experiencias de aprendizaje, logros y preocupaciones en cuanto a sus competencias y desempeño académico. De igual modo el tutor debe promover que los estudiantes establezcan entre ellos un clima de respeto, colaboración y apoyo mutuo. Además a nivel individual se debe promover el establecimiento de compromisos a desarrollar a lo largo del semestre así como la revisión del logro de los mismos. El tutorado debe esperar apoyo, motivación y guía no sólo del tutor sino de sus pares de diversos semestres.

DESARROLLO

Para el año 2013 se observó que la asistencia a la tutoría intergrupal había descendido de manera sobresaliente a pesar que de modo informal había

buenos comentarios respecto de la modalidad y fue así que tomando en consideración lo establecido en la guía de tutoría intergrupala se decidió corroborar si se estaba cumpliendo con los objetivos propuestos; para ello, se desarrolló un instrumento de evaluación de la tutoría intergrupala (Chan, y Leal, 2013) que entre otras cosas revisaba el logro de los objetivos a través de una escala Likert y unas preguntas de respuesta abierta.

Se administró este instrumento a los 25 alumnos que acudieron a la tutoría intergrupala en el año 2013.

En este trabajo se describirán únicamente los hallazgos relativos a cuatro de las cuestiones revisadas en el instrumento: lo que les ha gustado de esta modalidad, lo que le ha servido, lo que consideran se puede mejorar y lo que recomiendan a la COE.

De acuerdo a las respuestas proporcionadas lo que más ha gustado a los alumnos de esta modalidad ha sido que tienen la oportunidad de conocer las experiencias y logros de los compañeros de los semestres más avanzados; que les ha permitido conocer y convivir con sus compañeros de otros grupos; escuchar y expresarse ante sus compañeros; establecer retos y compromisos, que resuelven sus dudas de lo que les espera en el semestre; ayudar a sus compañeros de los demás semestres; que los motiva a seguir y a compartir sus logros; que los retroalimenta respecto de su desempeño y que reciben consejos de su tutor (a).

Asimismo los alumnos señalan que, lo que les ha servido de esta modalidad de tutoría son los consejos que han recibido de los alumnos de los semestres más avanzados; el establecer compromisos; la socialización, convivencia y el apoyo otorgado por los compañeros; la motivación que reciben de los compañeros y el tutor para el logro de sus metas; el sentirse apoyado; los “tips” para la mejora en estrategias de estudio tales como la lectura y que esta modalidad les ha servido para conocerse más a sí mismos.

Respecto a lo que se puede mejorar, los alumnos señalaron el aumento en la asistencia por parte de los alumnos, los estilos de interacción entre el tutor y los tutorados, el horario, la puntualidad en el inicio de las sesiones, incluir más temas a abordar, las características de los espacios donde se desarrollan las

sesiones y el establecimiento de un clima de confianza. Sin embargo, cabe aclarar que hubo alumnos que consideraron que “todo está bien” y no era necesaria alguna mejora.

En lo que respecta a las recomendaciones para la organización, tarea que realiza la COE, los alumnos consideraron que se podrían proponer algunas otras actividades, además de la tutoría intergrupal, donde convivan y compartan profesores tutores y tutorados, que se realice un foro de tutores y tutorados para compartir experiencias a nivel masivo, se solicitaba que la actividad se realice con actividades más dinámicas, que se le dé mayor difusión, que haya un mayor número de sesiones al semestre, que se otorgue incentivos a quienes asistan y que se modifique el horario de realización.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los datos obtenidos en el cuestionario de evaluación, los logros en la tutoría intergrupal están relacionados con los objetivos propuestos dado que los alumnos expresan que favorece la socialización y convivencia, así como la percepción de apoyo y motivación por parte de los alumnos participantes y del profesor tutor. Asimismo, se mencionó como relevante la utilidad de las experiencias compartidas. No menos importante es que esta modalidad de tutoría constituye un motor impulsor para el establecimiento de compromisos académicos en el entendido de que éstos se establecen libremente, basados en recomendaciones y motivación de pares y el profesor tutor. Asimismo, a través de esta tutoría el alumno puede proporcionar y/o recibir apoyo de sus pares en el cumplimiento de los compromisos que establece. Lo anterior, es coherente con lo señalado en el Modelo Educativo de Formación integral de la UADY que reconoce al estudiante como una persona activa y capaz de gestionar su propio conocimiento. (UADY, 2012).

Asimismo, según lo expresado por los alumnos en la evaluación, esta modalidad de tutoría es consistente con lo señalado en el Programa Institucional de Tutorías de la UADY (PIT) el cual establece que se debe proporcionar atención al alumno en aquellas dificultades referentes a su desempeño escolar, rezago, administración del tiempo, hábitos de estudio, estrategias de autoaprendizaje, trabajo en equipo, motivación para el estudio,

establecimiento de metas y objetivos, entre otros (área académica), e igualmente se brinda orientación en las relaciones interpersonales positivas, reafirmar su autoestima, fortalecimiento de la identidad personal, control de sentimientos y emociones; también en los conflictos con compañeros y/o profesores (área personal) (UADY, 2013).

En lo que respecta a los retos, uno de ellos es precisamente la aceptación y difusión de esta modalidad de tutoría grupal pues si bien se tiene el apoyo de la administración ubicando un horario disponible para que los alumnos de diversos semestres coincidan, este tiempo muchos alumnos lo utilizan para otras actividades en vez de acudir a tutoría. En este caso al parecer se requiere promover la modalidad a través de campañas atractivas, difusión de los logros obtenidos de modo que el alumno perciba con mayor claridad los beneficios de participar activamente.

Asimismo, se requiere fortalecer la modalidad actualizando a los profesores tutores y a la COE, de modo que puedan implementar estrategias más dinámicas que por sí mismas constituyan un incentivo para la participación, más allá de los beneficios.

Además, se propone explorar de igual modo las razones que puedan exponer aquellos alumnos que no asisten a las sesiones de modo que se comprenda los motivos por los que no participa y de esta manera se decidan acciones a emprender para remediar dichas ausencias.

En esencia, esta es una modalidad con grandes posibilidades que, para que perdure, requerirá de la participación decidida de todos los agentes implicados en el programa de tutorías, incluyendo a los propios tutorados que con sus propuestas la actualicen día a día.

REFERENCIAS

Chan, L. y Leal, N. (2013). Cuestionario para la evaluación de la tutoría intergrupar. Facultad de Educación. Unidad Multidisciplinaria Tizimín.

Leal, N. (noviembre, 2012). La tutoría intergrupar. Una experiencia de colaboración. Trabajo presentado en el V Encuentro Nacional de Tutorías. Recuperado de

[http://www.vnacionaltutoria.uson.mx/memoria del quinto encuentro nacional de tutoría 2012.zip](http://www.vnacionaltutoria.uson.mx/memoria%20del%20quinto%20encuentro%20nacional%20de%20tutoria%202012.zip)

UADY. (2012). Modelo Educativo para la Formación Integral. Universidad Autónoma de Yucatán.

UADY (2013). Programa Institucional de Tutorías. Universidad Autónoma de Yucatán.



**“PRIORIZAR LA TUTORÍA PARA ALUMNOS DE NUEVO INGRESO”
¿Y AHORA... QUÉ HACEMOS? TUTORÍA GRUPO-CLASE EN LA FACULTAD
DE ODONTOLOGÍA**

Licenciatura

Loustalot Angulo, Viridiana

viri_odonto@yahoo.com.mx

García Macías, Tatiana

Galina07tatiana@gmail.com

Facultad de Odontología, UNAM

RESUMEN

La tutoría, desde hace poco más de una década ha destacado como una de las estrategias más socorridas para combatir el rezago, la deserción y la baja eficiencia terminal, pero sus alcances van más allá de lo meramente remedial, ya que es una excelente herramienta para explotar las potencialidades que un alumno tiene y es labor del tutor trabajar para ello.

En el año 2012 en respuesta a la creación del Sistema Institucional de Tutorías (SIT), en la UNAM, se detonó una serie de iniciativas para impulsar y fortalecer la labor tutorial al interior de cada una de las Facultades de dicha Institución. En mayo de 2013 fueron publicados los lineamientos del SIT, dentro de los cuales encontramos: “Priorizar la tutoría para alumnos de nuevo ingreso”.

Para lograr este nuevo reto, y debido al número de estudiantes inscritos en el primer año, en la Facultad de Odontología se optó por la opción de Tutoría en la modalidad grupo-clase. Uno o dos profesores fueron asignados para atender a uno de los 15 grupos de nuevo ingreso. Los tutores fueron capacitados y se planearon 5 actividades para ser desarrolladas a lo largo del ciclo escolar, al finalizar éste se aplicó un cuestionario para evaluar el impacto que esta modalidad de tutoría tuvo en los alumnos beneficiados.

El presente trabajo busca presentar esta experiencia, su desarrollo, resultados, así como los nuevos retos a los cuales actualmente nos enfrentamos.

INTRODUCCIÓN

En 2012 el Dr. José Narro Robles, Rector de la máxima casa de estudios dentro de su Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 manifestó "... se promoverán programas de apoyo para los alumnos a fin de reducir el rezago académico y mejorar su aprovechamiento mediante la organización de un sistema de tutores y proyectos de seguimiento..." (Narro, 2012). El año siguiente en la gaceta UNAM del mes de mayo se publicaron los lineamientos establecidos por el Sistema Institucional de Tutorías (SIT), dentro de los cuáles pudimos leer: "Priorizar la Tutoría para alumnos de nuevo ingreso" (Narro, 2013, p.27).

El escenario anterior produjo un gran gozo para las personas que estamos involucradas en este campo, en el sentido de que la Tutoría finalmente dejaría de ser el fruto de la buena intención de algunos de los Coordinadores de esta actividad dentro de las Facultades, y por otro lado, colocaba inquietantes preguntas en la mente de éstos... ¿Y ahora... qué hacemos? ¿Qué nuevas estrategias debo implementar? ¿Podré llevarlo a cabo? ¿Contaré con el apoyo de mi Director? ¿Tendré los recursos, humanos, materiales? ¿Dónde podré encontrar suficientes tutores para todos los alumnos de primer año?

En la Facultad de Odontología el reto de dar prioridad a los alumnos de nuevo ingreso se afrontó por medio de la implementación de la Tutoría en la modalidad de grupo-clase.

Entendemos como tutoría grupo-clase, “cuando el Tutor atiende a los alumnos que conforman un grupo de asignatura” (Narro, 2013, p. 30). Ese fue el parámetro de referencia que fue tomado en cuenta para la incorporación de esta estrategia dentro de la Facultad, cuyo desarrollo se describe a continuación.

DESARROLLO

Para el desarrollo de esta iniciativa se contó con el apoyo y asesoría de la Mtra. Sara Cruz Velazco, Coordinadora del SIT, así como de la Dra. María de los Ángeles Mata Mendoza, Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Psicología de la UNAM.

Se hizo una invitación para participar en el proyecto a profesores que tuvieran experiencia en Tutorías, que contaran con un perfil favorable para la tarea y de ser posible, fueran profesores titulares de alguna asignatura de primer año.

En el 2012 se realizó un curso introductorio con la presencia tanto de la Mtra. Sara como de la Dra. Ángeles, con duración de 15 horas (7 presencial y 8 a distancia) donde se contextualizó la Tutoría, se brindó bibliografía básica acerca del tema y se realizaron propuestas de trabajo para su futura implementación.

En la primera fase se logró comenzar esta labor en la segunda mitad del ciclo escolar, en el mes de enero, por medio de la instauración de 4 actividades grupales.

En el 2013 se consiguió agregar una actividad más y comenzar en el mes de septiembre y no en enero como en el anterior año; es justo lo realizado durante este año, la experiencia que será relatada.

En la Facultad de Odontología existen 15 grupos de alumnos de primer año, siete en el turno matutino, siete en el vespertino y uno más en turno mixto. En promedio cada grupo está compuesto por 40 alumnos.

Se asignaron uno o dos profesores para cada grupo, de tal manera que algunos de éstos fueron divididos en dos secciones, mientras que otros fueron atendidos por un solo Tutor.

La coordinación de esta actividad tuvo lugar por medio de reuniones donde se convocó a los tutores participantes para definir las tareas que debieran de realizarse en los grupos. Se llevó a cabo una reunión de bienvenida, balance de la experiencia del año anterior y presentación de las modificaciones a la propuesta original.

Se determinó realizar cinco actividades a lo largo del ciclo y por cada dos de éstas se realizó una nueva reunión de coordinación, es decir, en total se realizaron 4 reuniones con una duración aproximada de 3 horas cada una.

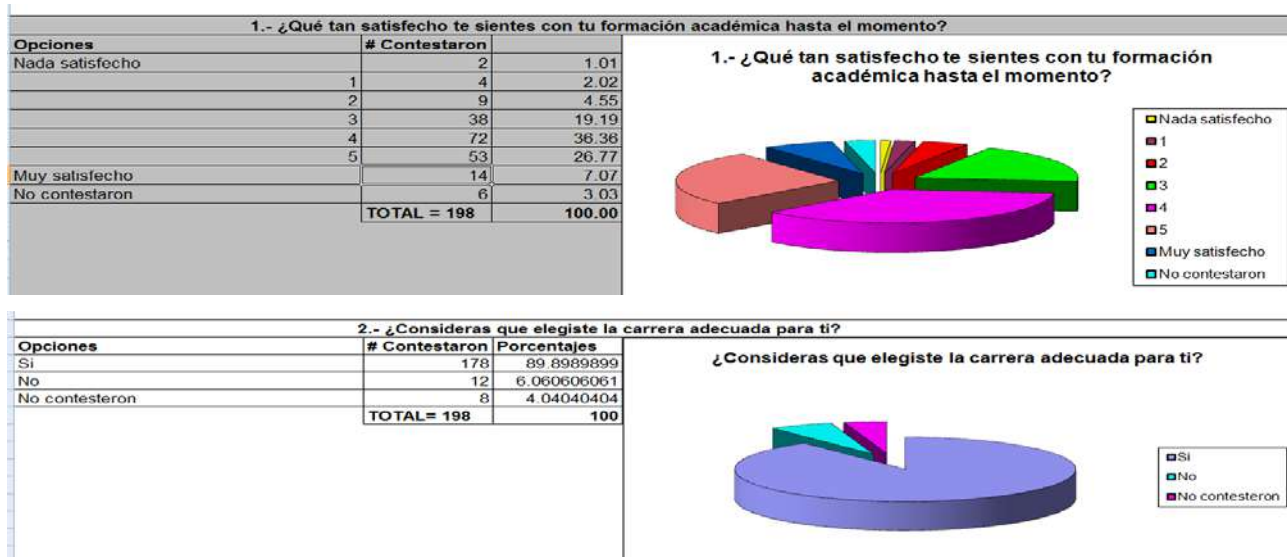
Las actividades programadas se mencionan a continuación:

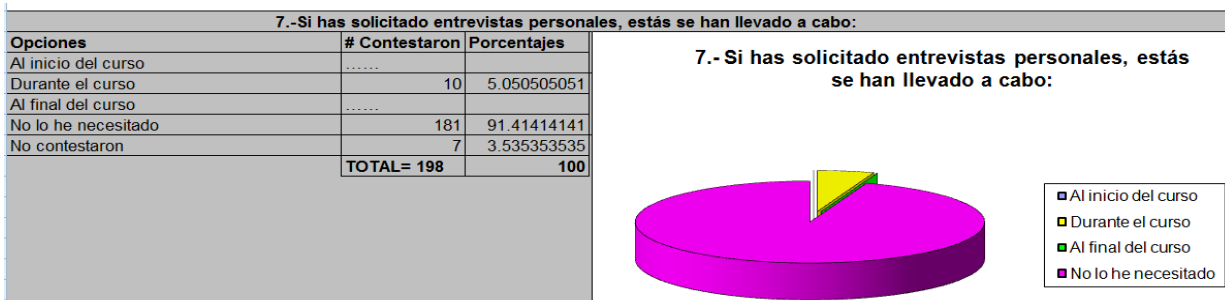
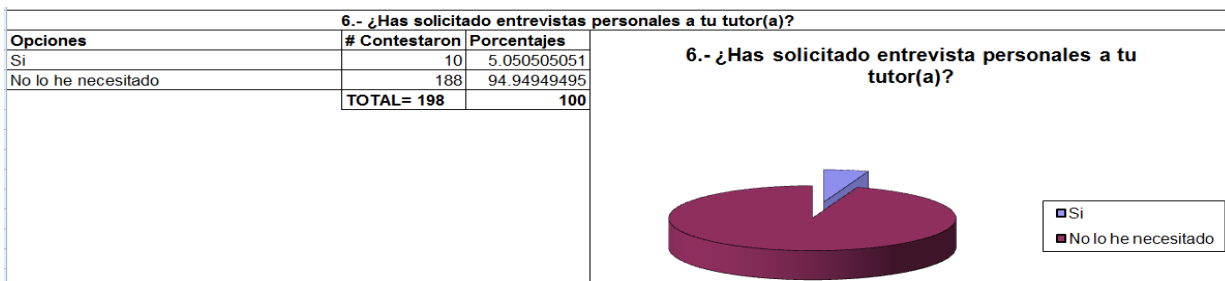
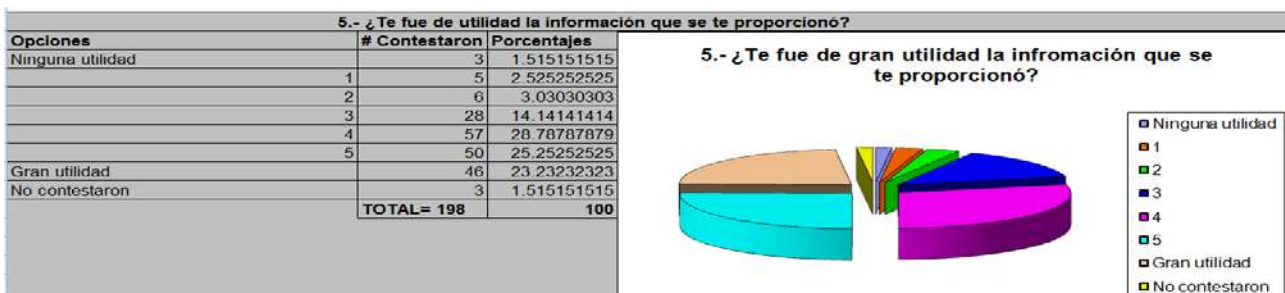
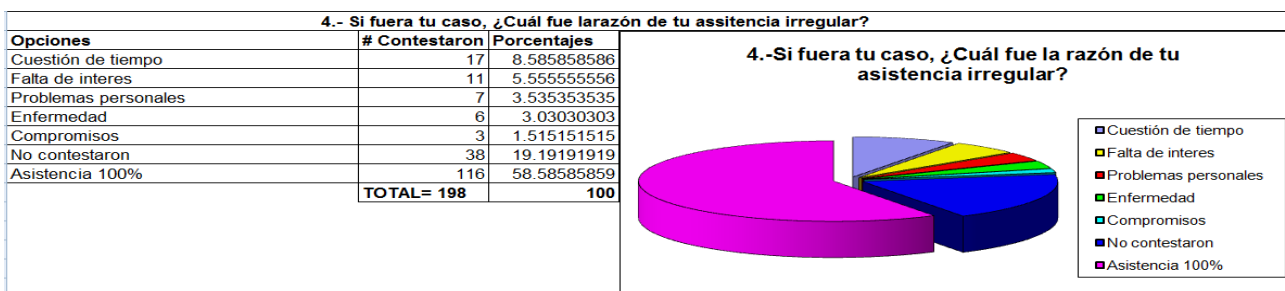
SESIÓN	TEMAS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
Sesión 1 SEPTIEMBRE 17-20	DETECCIÓN DE NECESIDADES ACADÉMICAS E INTEGRACIÓN DEL GRUPO	1. Identificar las necesidades académicas y personales de los estudiantes. 2. Reflexionar sobre su decisión vocacional en la elección de la carrera de Odontología. 3. Favorecer la integración del grupo.	1. Presentación del programa de tutoría grupal 2. Contestar individualmente el <i>Cuestionario sobre Detección de Necesidades Académicas</i>. 3. Dinámica en equipos (5 integrantes) para presentarse ante sus compañeros, señalando sus características personales, sobre la elección de la carrera y sus expectativas en su formación como odontólogos. 4. Asignar tarea: Elaborar una autobiografía (una cuartilla) que incluya sus características personales y familiares, su decisión de estudiar la carrera e intereses profesionales como futuro odontólogos. Enviar al tutor por correo electrónico. 5. Cierre de la sesión (conclusiones)
Sesión 2 OCTUBRE 7-12	ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	1. Analizar las cargas académicas que tienen los estudiantes con el fin de favorecer el óptimo rendimiento en sus estudios	1. Realizar un ejercicio sobre las actividades que realizaron los estudiantes la semana previa, que les permita analizar el tipo de actividades que llevan a cabo de manera cotidiana.

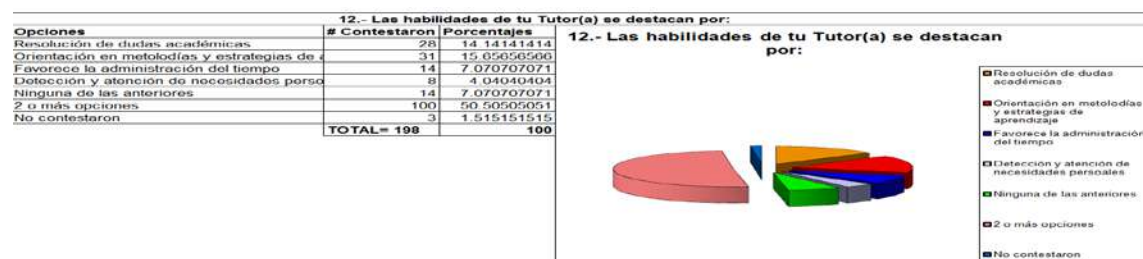
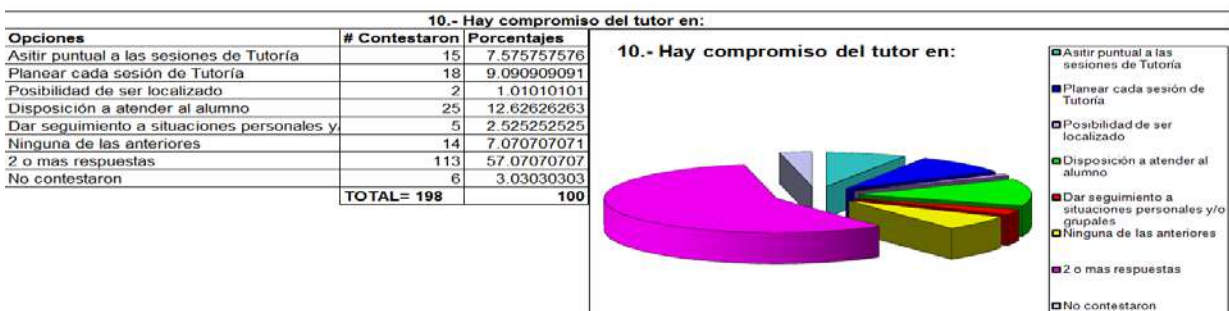
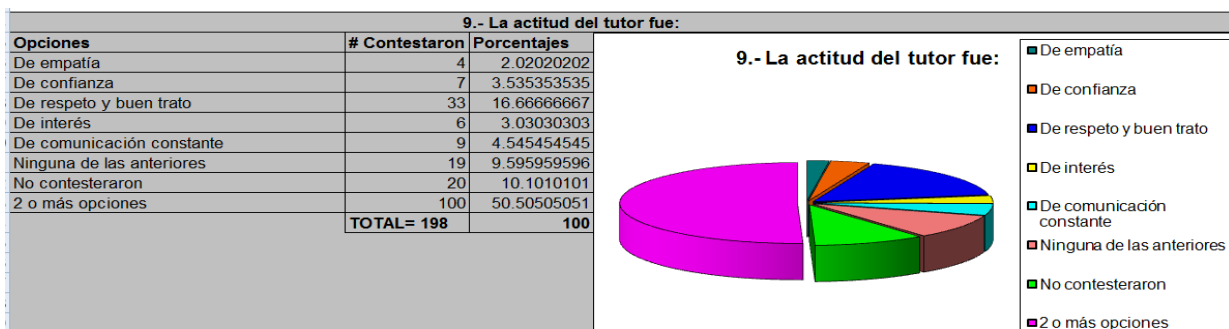
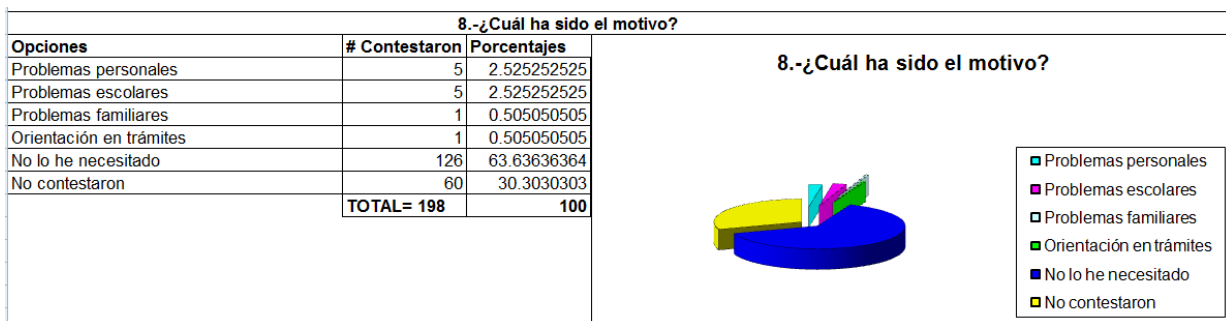
		2. Ayudar a planear las actividades de los estudiantes, que les permita administrar su tiempo de manera balanceada en función de sus intereses, objetivos y metas académicas.	2. Realizar un ejercicio sobre las cargas académicas que tienen a partir de las asignaturas del semestre que cursan, para planear las actividades de estudio que requerirán para organizar y administrar su tiempo. 3. Cierre de la sesión (conclusiones).
Sesión 3 NOVIEMBRE 11-15 AUTOESTIMA		1. Que el alumno aprenda a conocerse a sí mismo, aceptando sus cualidades. 2. Que aprenda a valorarse positivamente y a enriquecerse con la opinión que tienen los demás, de él o ella. 3. Reconocer aspectos positivos de los demás.	1. El tutor debe leer previamente el documento 1. Guía para el tutor con el tema de autoestima. 2. Antes de iniciar la actividad el Tutor debe entregar a cada alumno el documento: "La autoestima" y un formato con el cuestionario titulado "Para tomarse el pulso", mismo que el alumno deberá entregar la semana siguiente. 3. JUEGO DEL COLLAGE: Para esta actividad se les pedirá a los alumnos que lleven 1 pliego de papel bond por cada 4 personas (1 equipo) y cada alumno deberá llevar 1 revista para recortar. El tutor debe pasar a la coordinación por una caja que contiene: tijeras (40), plumones (de color =20 y negros =8) y lápiz adhesivos (20). Si el tutor así lo prefiere, también puede ser solicitado este material a los alumnos. <u>DINÁMICA</u> a) Los alumnos deben formar equipos de máximo 4 personas. (5 min). b) Todos los miembros del equipo deben platicar entre ellos y elegir una cualidad POSITIVA y REAL de sí mismos y de los otros tres miembros del equipo. c) Esta cualidad debe ser representada por una imagen recortada de las revistas que llevaron y pegada en el papel bond. (25 min). Ver hoja anexa de explicación. d) Un miembro del equipo expondrá su collage al resto del grupo. (25 min). e) Cierre de sesión con preguntas cómo: ¿Habías identificado en ti mismo las cualidades positivas con que te describieron tus amigos? ¿Cómo te sentiste de conocerlas? ¿Crees que sea bueno reconocer las cualidades positivas de los demás?
	PROYECTO DE	1. Favorecer el	1. Realizar un ejercicio en equipos sobre

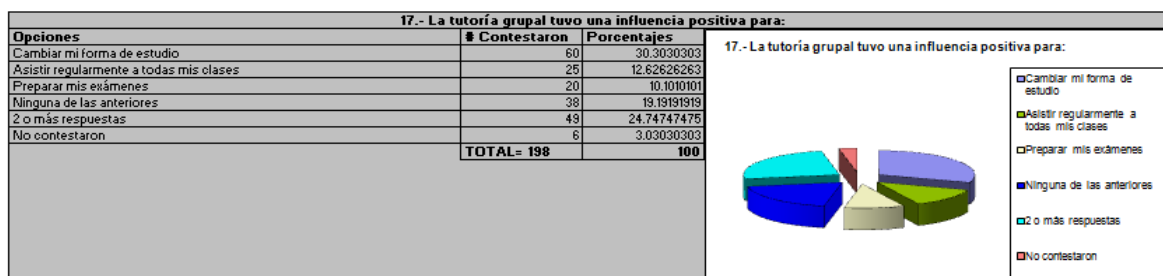
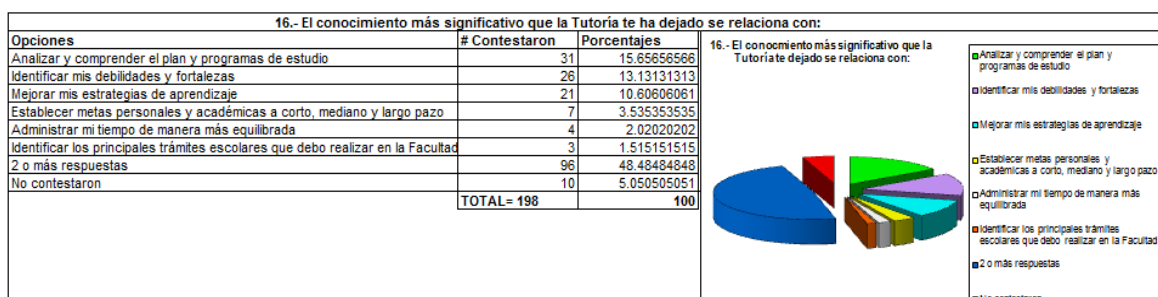
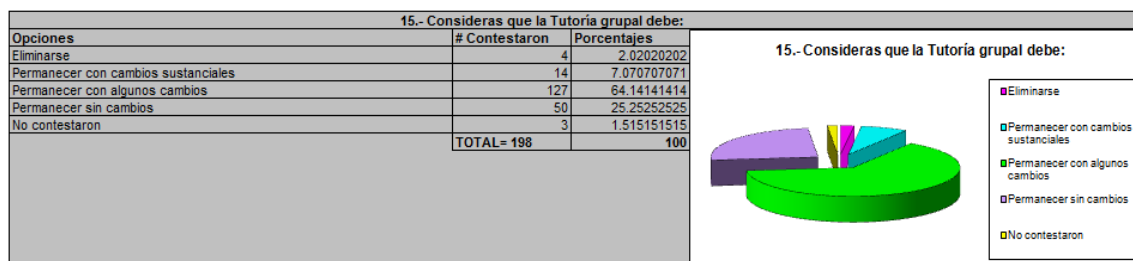
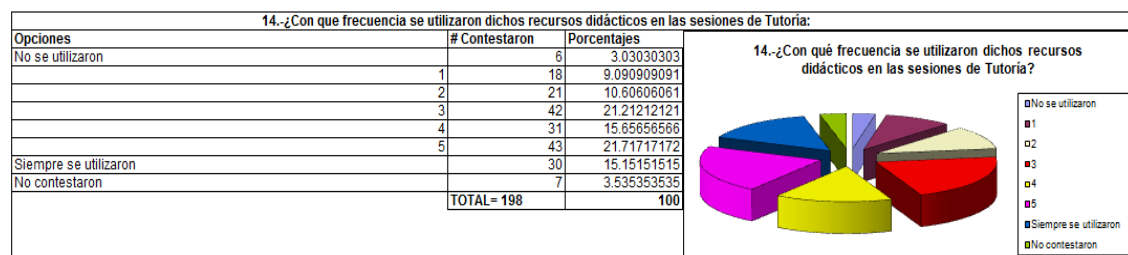
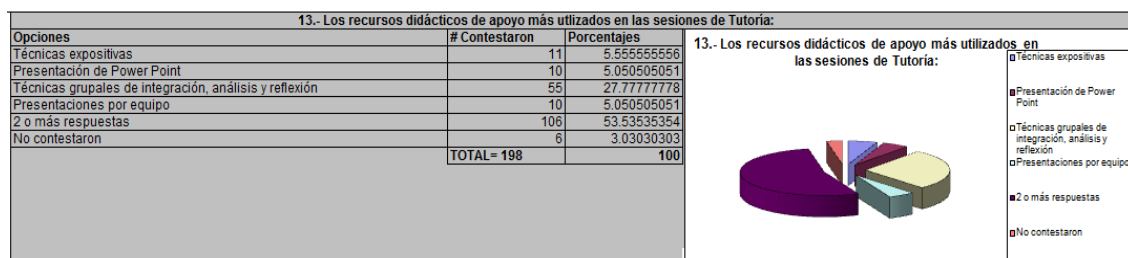
Sesión 4	VIDA Y CARRERA	autoconocimiento de los estudiantes, en términos de sus fortalezas y habilidades. 2. Ayudar a los estudiantes a establecer sus metas personales y académicas a corto, mediano y largo plazo.	sus fortalezas y debilidades personales y académicas que poseen. 2. Realizar un ejercicio en equipos, sobre las metas personales y académicas a corto (meses), mediano (2-4 meses) y largo plazo (final de la carrera). 3. Elaborar un ensayo (una cuartilla) sobre las metas profesionales y personales, así como su vinculación con la administración del tiempo. Enviar al tutor por correo electrónico. 4. Cierre de la sesión (conclusiones).
Sesión 5	PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNATURAS DEL SIGUIENTE SEMESTRE	1. Describir el proceso de reinscripción. 2. Sugerencias a las preguntas frecuentes por parte de los alumnos. 3. Aplicación de del Cuestionario de opinión sobre la Tutoría Grupo-clase.	1. Entregar a cada alumno la guía para el proceso de reinscripción al siguiente año escolar. 2. Comentar algunas sugerencias acerca de los cuestionamientos más frecuentes durante el término de ciclo escolar, relacionadas con los programas de becas. 3. Cada alumno deberá de contestar el Cuestionario de opinión sobre la Tutoría Grupo-Clase.

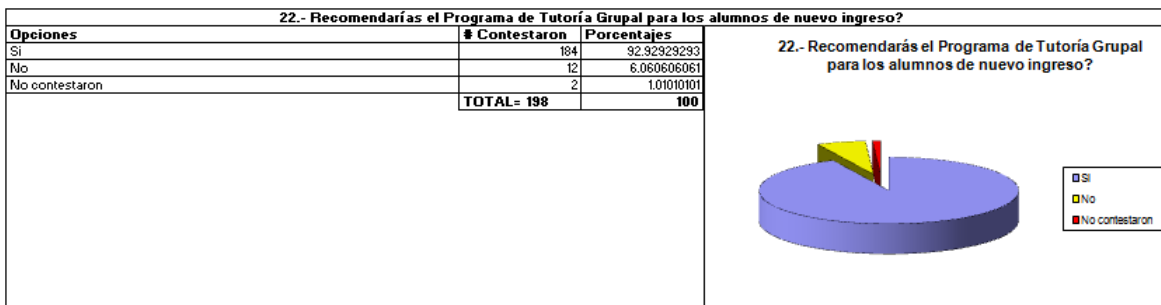
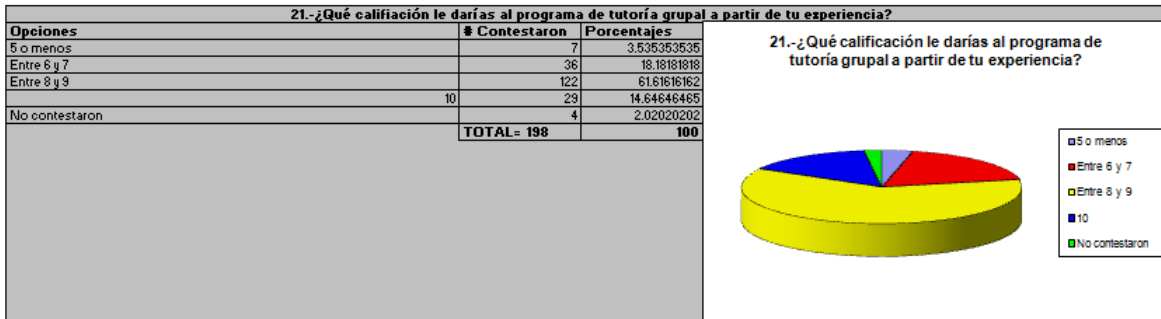
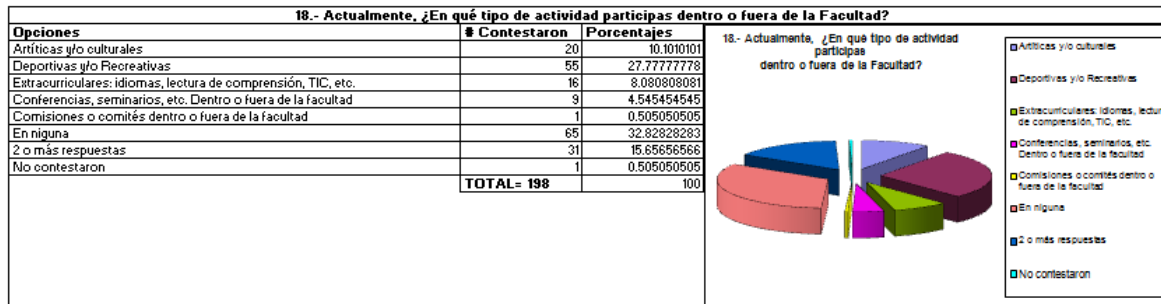
Como se puede observar en la anterior tabla, en la última sesión se aplicó un cuestionario de evaluación cuyos resultados se presentan a continuación:











CONCLUSIONES

La Tutoría es una actividad formativa y de acompañamiento durante la trayectoria académica del alumno, cuya finalidad es la de mejorar el aprovechamiento escolar y promover su desarrollo integral. Realizada por académicos o pares del alumno como parte de la función docente. (Narro, 2013).

La institución de programas de Tutorías es una herramienta para combatir el rezago, la deserción, el bajo aprovechamiento escolar, así como para mejorar la eficiencia terminal de los alumnos.

La presente experiencia de la Tutoría grupo-clase nos deja claro que la Tutoría fué bien recibida por los alumnos y que en su opinión, esta estrategia colaboró en su desarrollo integral.

Desde luego son muchos los retos, así como las adecuaciones que deben aún realizarse no sólo a esta iniciativa, sino al Programa de Tutorías en sí, pero de paso en paso se ha logrado obtener mayor solidez, siempre con la mente puesta en el beneficio de nuestros alumnos.

REFERENCIAS

Narro, R. J. (2011). *Programa de trabajo para la UNAM 2011-2015*. Recuperado el 12 de diciembre de 2011 de:

http://www.juntadegobierno.unam.mx/pdf/rector/J_NARRO/PLAN_DE_TRABAJO.pdf

Narro, R. J. (2013). Acuerdo por el que se establece el Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM. Gaceta UNAM. No. 4516, p.p. 27-31.



CERTIFICACIÓN ISO 9001-2008 EN EL PROCESO DE TUTORÍA: EXPERIENCIA EN LA ESCUELA NORMAL

Superior

López Cordero, Rosa Belén
rbelenlc@gmail.com

Mendoza Hernández, María del Cielo
cielo12@hotmail.com

Vaquero Martínez, Samantha Enriqueta
samantha.vaquero@gmail.com

Escuela Normal Instituto Jaime Torres Bodet

RESUMEN

El Instituto Jaime Torres Bodet como institución de educación superior formadora de docentes a través del Programa Fortalecimiento Académico de los Estudiantes de las Escuelas Normales incluye un programa de tutorías que atiende de manera especial las habilidades de lectoescritura, competencias de comunicación y capacidades matemáticas, y al mismo tiempo establece políticas en su Plan de Desarrollo Institucional que le permitan fortalecer la Competitividad Académica de la institución, a través del fortalecimiento de la Capacidad Académica, de la gestión educativa, del liderazgo académico, de la acreditación de los programas educativos, de la certificación de los procesos administrativos y académicos incluida en ellos la tutoría, a través de ISO 9001-2008 a partir del ciclo escolar

2011-2012 que permitan brindar un servicio educativo de calidad y mejorar la formación profesional de los egresados.

INTRODUCCIÓN

En el 2009 los programas institucionales de Tutoría en las Escuelas Normales del Estado de Puebla, surgieron por la necesidad de insertar a la formación de los docentes, la figura de un tutor y el seguimiento que éste diera para todo su proceso formativo, con la finalidad de subsanar los índices de reprobación. A partir del 2010, la Dirección de Formación de Docentes del Estado de Puebla, convocó a las Normales a organizar los procesos administrativos relacionados con control escolar con la finalidad de certificarlos en la Norma ISO 9001-2008.

A partir del análisis que se realizó en el Instituto Jaime Torres Bodet, con relación a la organización de los procesos administrativos a certificarse, se consideró que el proceso de tutoría tenía las condiciones requeridas para lograr dicha certificación, ya que dicho programa desde su inicio (ciclo 2010-2011), consideró elementos básicos de planificación, ejecución, evaluación y retroalimentación. Tomando en cuenta tiempos concretos de desarrollo y funciones de cada uno de los actores en el procesos, desde la subdirección académica, coordinación de tutoría, docentes-tutores y estudiantes. Esta experiencia y organización previa, favoreció el diseño de un proceso sistemático con el objetivo de lograr una certificación ISO.

El propósito de la tutoría en la escuela Normal, es el de ofrecer a los estudiantes a través de la tutoría, la posibilidad de contar con el apoyo, orientación, consejería y/o asesoría de un tutor grupal, para hacer de la permanencia en la institución la mejor oportunidad de desarrollo humano, llevando a su término la formación de personas íntegras. Aunque este programa cuenta con un propósito académico, en la organización y desarrollo inciden aspectos administrativos para su buen funcionamiento y sistematización.

DESARROLLO

La Organización Internacional de Normalización (ISO) que sus siglas en inglés son *International Organization for Standardization*, etimológicamente ISO deriva de la palabra griega *isos*, que significa *igual*. En 1946 delegados de 25 países decidieron que, debido las exigencias competitivas que genera la globalización, era necesario establecer normas de reconocimiento internacional, con el fin de homogeneizar aspectos como la seguridad, la salud, el entorno, etc. La organización ISO es la encargada de desarrollar normas internacionales en materia de productos, servicios, procesos, materiales y sistemas, para la evaluación, gestión y práctica de procedimientos, con la finalidad de elevar la calidad y dar respuesta a las necesidades que demanda la sociedad. (Club Responsables de Gestión de Calidad, 2013).

Para el presente trabajo se define por calidad, como el cumplimiento en mayor medida con los lineamientos que se derivan de la norma ISO aplicados al ámbito educativo. Debemos tener claro que estos procesos de certificación del sistema de gestión de calidad no sólo enfocan sus esfuerzos en elevar la calidad de los servicios que se ofrecen como producto final, sino en hacer un análisis de la gestión que se lleva a cabo en toda la institución; por lo que la palabra calidad incluye un enfoque preventivo y estratégico, de tal manera que la atención se centre en la satisfacción de la sociedad, los clientes y los empleados.

La importancia de la certificación ISO en el ámbito educativo

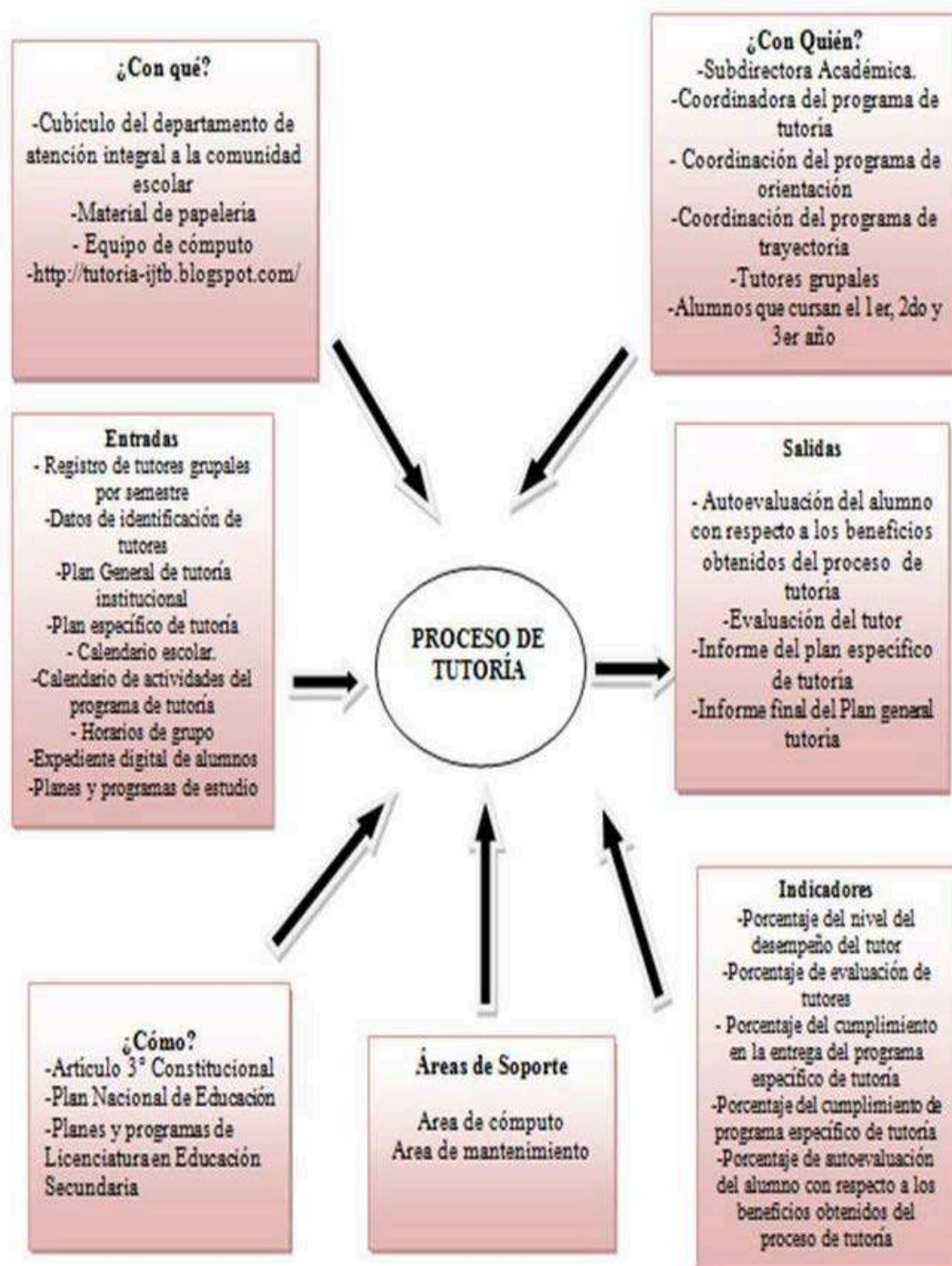
El proceso educativo en el Instituto Jaime Torres Bodet, tiene en esencia tres fases: el ingreso de los alumnos, la permanencia y finalmente el egreso; en la segunda fase encontramos varios procesos que encaminan sus esfuerzos para llegar a la tercera etapa, dando cumplimiento al perfil de egreso que se encuentra plasmado en el Plan de Estudios de la Licenciatura en Educación Secundaria (1999); es en esta fase donde cobra relevancia el proceso de tutoría que se lleva a cabo en las instituciones formadoras de docentes, con la finalidad de dar un acompañamiento en la vida académica de los estudiantes normalistas y que

puede tener objetivos diversos de acuerdo las necesidades e intereses del grupo, pues el tutor puede diseñar un programa que fortalezca su formación de contenido específico, actividades y talleres que apoyen su formación integral, acciones de integración grupal, etc.

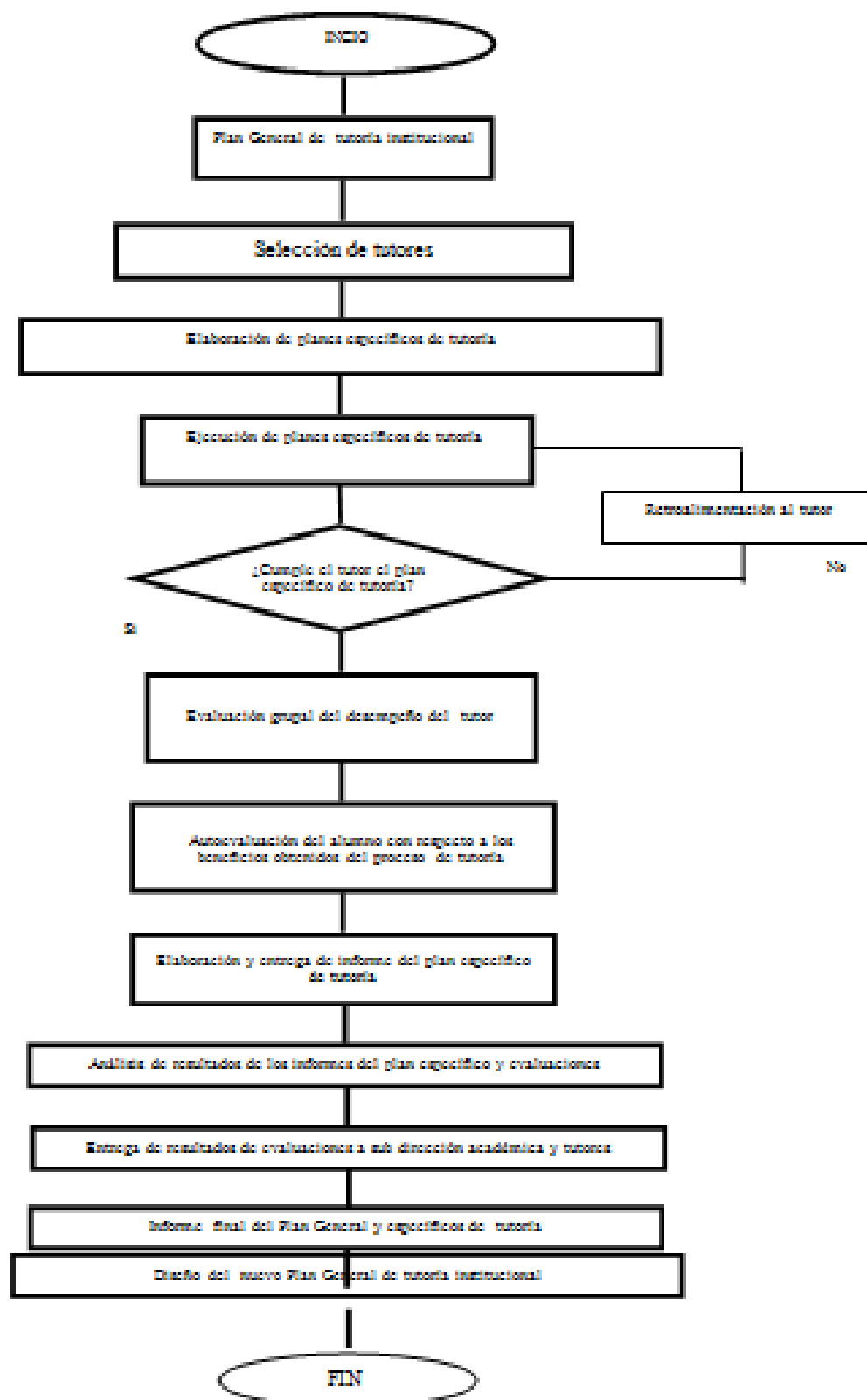
Proceso certificado

El proceso consideró, definir primeramente las áreas, recursos e indicadores a considerar, con la finalidad de ubicar quienes intervenían en el proceso. (cuadro 1) Se definió de manera concreta conceptos como: proceso de tutoría, tutor grupal, horario de tutoría, docente, estudiante, apoyo psicoafectiva, asesor académico, orientadores, jornada de inducción, plan general de tutoría, planes específicos de tutoría. Las actividades fueron detalladas en es flujograma (cuadro 2) para el logro efectivo del proceso de tutor.

Cuadro 1



Cuadro 2



Para que el proceso de tutoría lograra ser claro en su ejecución, se diseñaron formatos que dieran evidencia de la ejecución del programa: plan general de tutoría institucional, plan específico de tutoría, cuestionario de evaluación grupal del desempeño del tutor, cuestionario de autoevaluación del alumno con respecto a los beneficios obtenidos del proceso de tutoría, cuestionario de evaluación del programa específico de tutoría, informe de evaluación del programa general de tutoría, ficha de identificación del estudiante, registro de tutores grupales por semestre.

CONCLUSIONES

A partir de los resultados de las evaluaciones a los estudiantes mexicanos y producto de las recomendaciones de la OCDE a México se establecen políticas educativas tendientes a mejorar la calidad de la educación, “México necesita desarrollar una estrategia educativa a largo plazo para garantizar un nivel general de habilidades y conocimiento más alto, lo que facilitará el crecimiento económico y mejores condiciones de vida para todos los mexicanos.” (OCDE, 2010, p.4).

Por lo tanto el avance en la calidad educativa se vuelve una prioridad política y social en México. Pese a los avances en políticas educativas el desempeño de los estudiantes no es suficiente y lo constatan los resultados de la prueba PISA.

Por ello se solicitó a las autoridades educativas de las entidades federativas elaborar un diagnóstico que permitiera identificar, en cada caso, las causas del bajo desempeño académico de los estudiantes, mediante un programa que permita atender de manera integral todos los aspectos del alumno, es decir, no sólo preocuparse por brindarle asesorías de contenido académico, sino también acercarle herramientas que garanticen su permanencia en la institución educativa y concluya satisfactoriamente la licenciatura.

Evidentemente éste no es un trabajo fácil, requieren trabajar de manera conjunta directivos, docentes y alumnos, para tener éxito, y es aquí donde cobra relevancia documentar el proceso administrativo que se lleva a cabo para esta tarea académica, con la finalidad de tener evidencia documental que sirva de base para realizar evaluaciones que permitan determinar fortalezas y debilidades en dicha tarea; esto no es sólo un requisito para tener la certificación enmarcada, para nada es un trabajo concluido, por el contrario es el inicio de un largo camino para elevar la calidad del servicio que brindamos a los estudiantes, es vernos al espejo para reconocer nuestros errores, pero también para enfatizar nuestros aciertos.

El Instituto Jaime Torres Bodet sigue trabajando para mejorar la calidad del servicio que brinda a sus estudiantes, pues se encuentra comprometido con la sociedad y sus demandas, se ha pasado una revisión de Gestión de Calidad después de recibir la certificación y aunque los resultados pudieron haber sido más alentadores, no desiste en elevar los estándares de calidad en el proceso de tutoría, este año se espera dar respuestas satisfactorias a la segunda revisión que se llevará a cabo en el mes de octubre de 2014, antes de la visita para lograr la recertificación de este proceso académico tan importante en la vida de nuestros estudiantes.

REFERENCIAS

OCDE. (2010). *Acuerdo de cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas mexicanas*. Recuperado el 30 de agosto 2014, de <http://www.oecd.org/edu/school/46216786.pdf>

Club Responsable de Gestión de Calidad (2013). *Qué es ISO*. Recuperado el 20 de agosto de 2014, de <http://clubresponsablesdecalidad.com/que-es-iso/>

SEP. (2000) Plan de estudios 1999. México: SEP.

Secretaría de Educación Pública (s.f.). La Norma ISO 9001:2000 aplicada a la Educación IWA 2:2003/NMX-CC-023:2004. Recuperado el 20 de agosto de 2014, de <http://basica.sep.gob.mx/dgddie/cva/sitio/DocumentosIWA2/presentaciones/tallerguiaIWA.pdf>



LA TUTORÍA COMO APOYO FUNDAMENTAL EN LA FORMACIÓN INICIAL EN LA EDUCACIÓN NORMAL

Licenciatura

López Hernández, Rosa María de Lourdes

lopezhernandez.rosita@hotmail.com

Mireles Arenas, Juana Isabel

juismiar@hotmail.com

Pérez López, José Antonio

ja_tano@yahoo.com.mx

Escuela Normal Rural "Justo Sierra Méndez"

RESUMEN

La tutoría como se conoce actualmente al apoyo académico que se le ofrece a los alumnos de nivel licenciatura, es indispensable para fortalecer su preparación inicial como futuros docentes que se desempeñarán en el nivel de primaria, es necesario que las alumnas obtengan buenos resultados de desempeño en sus clases, es importante que por medio de hábitos de estudio adecuados, y de la utilización de estrategias pertinentes que les ayuden a desarrollar y fortalecer actividades académicas, logren obtener éxito en su formación académica.

En el proceso de tutoría no se dan las responsabilidades de una forma aislada intervienen diversos actores para lograr una educación de calidad.

Por lo tanto “Hablar de una buena educación como un bien social que hay que garantizar a todos coloca a l profesorado en un espacio de responsabilidades con otros agentes escolares y fuerzas sociales”. (Escudero, 2006: 29).

Palabras Clave: Tutorías, estrategias de estudio, hábitos, conocimiento, tutor

INTRODUCCIÓN

Como todo en la vida, el proceso educativo está en constante transformación, por lo tanto los educadores tenemos el compromiso ante la sociedad de formar alumnos de manera integral, es decir, que estén preparados para un buen desempeño profesional y sobre todo en lo personal.

Por lo tanto, es necesario contemplar que los docentes en sus actividades no se limiten solamente a dar clases, el trabajo académico es complejo ya que implica actividades de investigación, difusión cultural, docencia y sobre todo de tutoría. Debido a esto, el docente pasa a tomar una figura de tutor y el estudiante se considerará como tutorado.

La tutoría será pues un acompañamiento en el trayecto de su estancia escolar no obstante se encuentre desempeñando sus estudios en un nivel superior.

El rol del docente no hace su aparición actualmente sobre dicho proceso, ya que en algunos momentos de la historia ya se reconoce. Uno de los primeros antecedentes formales se registran en las familias griegas quienes contrataban a sirvientes para que éstos acompañaran a sus hijos a donde los recibirían su maestros, esta responsabilidad se traduce a una tutoría implícita porque el “estar junto a” el señalar el camino que el joven educando debe recorrer, la interrelación que se establece, el saber esperar y reconocer el tiempo personal que el otro atraviesa.

Por ejemplo, en el siglo XVIII cuando surgieron los tutores del ilusionismo, se les transfirió toda la responsabilidad educativa ya que además dictaban clases y su saber era prácticamente enciclopedista (Alfioy Puglisi, 1995).

DESARROLLO

En la actualidad el tutor aunque no pierde su esencia de acompañamiento se considera como un guía, una de las concepciones que encontramos acerca del tutor o mentor es cualquiera que le ayude a otro a aprender algo que aquel aprendiera menos bien, más despacio o no aprendiera, si se le deja solo (Bell, (1976: 133) citado por Reza, (2006)

Este acompañamiento que ofrece el tutor en el trayecto formativo de los estudiantes proporcionará resultados significativos en cuanto a la calidad y los alcances que los rasgos del perfil de egreso de nuestras estudiantes.

Será también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de alumnos de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros (Alcántara Santuario, 1990).

Al mencionar a nuestros estudiantes, me refiero a otro actor importante en la tutoría, los alumnos que son quienes recibirán directamente la guía y buena conducción de sus tutores.

Los alumnos estarán conscientes de que deberán, con la ayuda de sus tutores, atender aspectos relevantes como:

1. *La formación de hábitos personales:* básicamente de estudio y de comportamiento ya que la mayoría de éstos forjan la personalidad de los

individuos y son adquiridos principalmente en el ámbito familiar, ya que en este medio, existen hábitos de orden, de limpieza, de participación y de responsabilidad.

2. *En el desarrollo de actitudes positivas:* que no sólo son un componente indispensable en la personalidad sino que intervienen directamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que la actitud de la persona determinará el comportamiento que tenga hacia la tutoría que se le ofrezca.

3. *En la formación cívico social:* con el fin de que se tenga buena relación con el estudiante en el ámbito escolar y también de éste con su familia, maestros, compañeros y sociedad en general.

4. *En el dominio de la afectividad:* el dominio afectivo es mucho más amplio en el campo de las actitudes.

Para retomar un poco en cuanto a los hábitos de estudios se refiere, en la Escuela Normal Rural “Justo Sierra Méndez” ubicada en el Estado de Aguascalientes, da seguimiento al proceso formativo en un sentido holístico y para ello realizó una investigación con las alumnas de primer año.

Nuestra población encuestada fue de 120 alumnas originarias de varios estados de la república mexicana, las cuales dentro de esa heterogeneidad tienen una diversidad de expectativas, preparación, intereses y gustos diversos, el cuestionario que se aplicó, consistía en indagar qué tipo de hábitos de estudio tenían, el resultado fue que:

1. El 80% de las alumnas no realizan actividades permanentes de estudio.
2. El 78% de las alumnas No realizan esquemas o algún organizador de ideas cuando estudian.

3. A muy pocas de ellas les gusta leer, 22%, y cuando lo hacen, no comprenden lo que leen.

Con base en los resultados obtenidos por parte de las alumnas se diseñó un proyecto institucional de tutorías de intervención denominado por López Hernández y Mireles Arenas (2013) "Las estrategias de aprendizaje como herramienta para eficientar la acción tutorial en la Escuela Normal Rural Justo Sierra Méndez". Debido a que la orientación debe ser la promoción de estrategias que contribuyan a facilitar el proceso de adquisición de contenidos por parte del alumnado, el conocimiento de los factores que inciden en el rendimiento académico y el asesoramiento en las actuaciones de compensación educativa y prevención del abandono escolar.

Como primer actividad se designaron de la población total de la planta docente a maestros que estuvieran impartiendo clases de primer grado en la academia, con el fin de que éstos tuvieran acercamientos con las alumnas recién ingresadas a la institución, fungiendo así como sus tutores.

Para designar a los tutores que fungieron como tutores se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

- ✓ Que el profesor tenga interés por asumir la tutoría.
- ✓ Que se comprometa con el trabajo de ejecución de nuestra propuesta.
- ✓ Que reúna las cualidades necesarias. Que por citar algunas según M. Muller (2001) citado por Méndez, Tesoro y Tiranti (2006: 58), serían:
 1. "Interesarse por los seres humanos y por atender sus problemáticas.
 2. Reconocer y respetar a cada ser humano como único y distinto.
 3. Proseguir en forma continua la propia formación profesional.
 4. Aceptar el conflicto individual, grupal e institucional como aspectos integrales del aprendizaje.

5. Mantener una distancia óptima respecto a las temáticas atendidas, sin involucrarse personalmente en las mismas y sin escudarse en una lejanía defensiva”.
- ✓ Pertenecer a la academia de la que se le asignen las alumnas tutoradas.
 - ✓ Distribución en cantidad de tutoradas de acuerdo al nombramiento de horas de cada tutor.

De igual manera se establecen dos modalidades de tutoría:

1. *Tutoría individual*: consiste en la atención personalizada a una estudiante por parte del tutor que la acompañará durante su trayectoria escolar, aunque la propuesta propia de nuestra institución pretende que las alumnas cuenten con el mismo tutor en toda la estancia académica durante los años que estudien su licenciatura. Estas asesorías de acompañamiento se dieron en un horario expresamente establecido para dicha actividad.

2. *Tutoría grupal*: comúnmente se recurrió a este tipo de tutoría con un máximo de 10 alumnas, en esos momentos se abordaron aspectos sobre debilidades en hábitos de estudio y reforzamiento de contenidos sobre diversos cursos de carácter general.

Se realizaron las sesiones periódicamente de manera semanal; se han aplicado diversos instrumentos y estrategias que coadyuvan al mejor rendimiento escolar de nuestras alumnas, se ha mejorado en cuanto a hábitos de estudio aunque esto lo mencionan los tutores de manera empírica, por lo que es menester realizar nuevamente el cuestionario para poder constatar el avance, estancamiento o retroceso de nuestras alumnas.

CONCLUSIÓN

Es de suma importancia que nuestras alumnas reciban un acompañamiento académico adecuado desde el inicio de su formación docente.

Existen infinidad de características que un tutor debe de poseer pero la principal es la de la actitud positiva y propositiva que manifieste hacia sus alumnas, en este sentido será fundamental que las alumnas comprendan la importancia de recibir un acompañamiento académico por parte de una maestro de la propia institución, con el fin de fortalecer sus hábitos de estudio, su conocimiento por medio de estrategias de comprensión lectora, ejercicios de escritura y razonamiento.

Sabedores que estamos en una fase inicial pero seguros estamos que gradualmente se fortalecerá el programa institucional de tutoría y dará resultados exitosos con nuestras alumnas ya que no sólo lograremos tener buenas alumnas, sino que nuestra gran meta será formar “buenas alumnas buenas”.

REFERENCIAS

ANUIES. (2001). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de las ANUIES para la organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.

Bell, D. (1976). El advenimiento de la sociedad posindustrial, Madrid, Alianza.

Ducoin, P. (2011). Tutoría y Mediación I. México: UNAM.

López Hernández, R. M. de L. y Mireles Arenas, J. I. (2013). Las estrategias de aprendizaje como herramienta para eficientar la acción tutorial en la Escuela Normal Rural “Justo Sierra Méndez”. Aguascalientes: ENRJSM.

Méndez, Tesoro y Tiranti (2006) El rol del tutor como puente entre la familia y la Escuela. Buenos Aires: Magisterio del Rio de la Plata.



EL TUTOR COMO CONDICIÓN PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS PROFESIONALES INTEGRADAS EN LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS DE LAS ESPECIALIDADES MÉDICAS

Superior

López Ortega, Araceli

aracelilopez@cucs.udg.mx

Farfán Flores, Pedro Emiliano

farfan@cencar.udg.mx

Ramírez Anguiano, Víctor Manuel

vramirez@cucs.udg.mx

Universidad de Guadalajara

RESUMEN

Los programas educativos de las especialidades médicas del Hospital Civil de Guadalajara responden a un modelo curricular de competencias profesionales integradas del centro universitario de ciencias de la salud, es relevante al contemplarse como la mejor manera para responder a las exigencias y necesidades que se deben atender en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje de las residencias médicas, por lo que se hace necesaria una propuesta de

estrategias que permita trascender la idea de una tutoría institucionalizada, y reconocer la relación tutor-tutorado como un intercambio académico entre estos dos actores del proceso. En esta ponencia se presenta una propuesta que permite concretar procesos formativos que se ajusten al modelo curricular, haciendo necesario repensar el rol de la tutoría de la forma como hasta el momento se ha desarrollado ya que implica pensar en otro modo el “para qué de la tutoría” en este contexto hospitalario.

INTRODUCCIÓN

La apuesta del Hospital Civil de Guadalajara junto con el Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara de trabajar bajo el sustento de un modelo curricular por competencias profesionales integradas¹ implica una formación para el desarrollo integral del residente-estudiante, contemplando la ayuda que desde la tutoría se debe ofrecer para estimular y favorecer el desarrollo educativo y profesional de los especialistas que garantice un proceso formativo que responda a las necesidades de un nuevo paradigma de la educación que pone énfasis en privilegiar el aprendizaje de cómo aprender permanentemente y por cuenta propia en cualquier lugar, en cualquier tiempo. La sociedad de hoy exige de un especialista en medicina capaz de adaptarse a los cambios, porque lo que otorga valor y progreso a una sociedad no es la centralidad del conocimiento y la información, sino la aplicación de ese conocimiento e información para generar nuevos conocimientos. El contar con un plan, con programas tutoriales bien estructurados es el cambiar la formación de un residente que aprende de sus tutores primero viendo, después ayudando y luego haciendo, a uno donde él cuente con un acompañamiento académico con saberes estructurados. Es función

¹ Las *Competencias Profesionales Integradas* se conciben como un proceso complejo, tanto cognitivo como sociocultural e histórico, que permite al sujeto individual y social construir y poner en acción un conjunto de saberes teóricos, prácticos y valorales en interacción con contextos sociales complejos tanto de la vida cotidiana como profesional.

Se concretan en saberes desarrollados por los alumnos y promovidos por los profesores, saberes que se integran en cuando menos tres dimensiones: *competencias socioculturales* para el tránsito del sujeto en las distintas circunstancias de la vida; *competencias técnico-instrumentales* que permiten que los individuos y los grupos participen de manera efectiva en todos los campos sociales relevantes y las *competencias profesionales* para el desempeño crítico reflexivo de una profesión en contextos sociales complejos.

del hospital escuela con apoyo de la tutoría el brindar una educación congruente a las demandas de esta sociedad y para ello, será necesario contar con tutores innovadores, con habilidades y competencias profesionales integradas acordes al siglo XXI que respondan a los programas educativos de las diferentes especialidades médicas a la par con sus compromiso de atención asistencias.

DESARROLLO

El Hospital Civil de Guadalajara actualmente se rige por parámetros distintos a las décadas pasadas como consecuencias de reconocer la incidencia de la ciencia y la tecnología en el desenvolvimiento social y económico, vuelve prioritario para el siglo XXI un modelo educativo que desarrolle en los residentes la capacidad de adquirir y transformar sus conocimientos y destrezas, de potenciar la capacidad de innovar y aplicar los conocimientos en la solución de problemas. Pero, al mismo tiempo, esta formación debe ofrecer herramientas para atender la otra cara del progreso científico y tecnológico: los problemas para la atención médica, los problemas medio ambientales y las desigualdades sociales tan marcadas en nuestro país. El horizonte de esta propuesta obliga a pensar sobre cuál es el papel que debe desempeñar la educación en el siglo XXI, para formar con competencias profesionales integradas; por lo que se ve la necesidad de plantear nuevos planes formativos que permitan diversas opciones que deberá tomar el tutorado de forma continua para lo cual requiere información y tutoría permanente sin olvidar la importancia del aprendizaje autónomo, para lo que se requiere el dominio de las competencias profesionales integradas que ello conlleva² además de los procesos de inserción social y profesional de los estudiosos del campo de la salud, siempre complejos. De ahí que las función de acompañamiento tutorial será la de ver el cumplimiento de las competencias por sobre el trabajo asistencial diario tan pesado.

² Cada programa educativo (el Hospital Civil de Guadalajara cuenta actualmente con 55 programas de especialidades médicas) del Hospital desarrolló de manera colegiada las competencias profesionales integradas.

La tutoría es básica para poder desarrollar CPI, en este marco la tutoría debe verse como una estrategia de ayuda y apoyo ante los retos complejos a los que se enfrenta de manera permanente el estudiante-residente, la función principal de la tutoría es a través de acciones de acompañamiento permanente, motivar al tutorado, ayudándolo a resolver dudas de problemas académicos con sus pacientes, planteando diversas soluciones. La tutoría se entiende por tanto como una estrategia muy bien organizada y planificada de acciones educativas que permiten a los tutorados-residentes una buena formación a lo largo de sus actividades cotidianas por el hospital, lo cual se logra si efectivamente se piensa de manera distinta su institucionalización ya que de otra manera se simula.

La tutoría en las CPI se perfila como el espacio por excelencia donde se construye un intercambio de conocimientos triangulados de dar-recibir-devolver, en otras palabras, conocimiento-pensamiento y acción, de no trabajarse así se corre el riesgo de que la tutoría se convierta en un discurso en torno a la función clásica que tutor y tutorado en términos generales han desarrollado sin que resulten de impacto asistencial y académico para enfrentar la formación de los médicos especialistas.

Para el tutor en un Modelo curricular por competencias profesionales integradas, no importa el que su tutorado adquiera conocimientos sobre hechos y conceptos, sino el adquirir competencias profesionales integradas (lo cual implica trabajar conocimientos en forma de saberes a través de las unidades de aprendizaje que garanticen el desarrollo de competencias), donde una forma de hacerlo es trabajar ambos con una serie de pruebas, en escenarios que el tutor tendrá que preparar simulando problemas o casos reales en la visita diaria con todo el grupo de médicos, donde se dé la evidencia de resultados trabajados en su proceso de formación formal que contempla el plan de estudios del programa educativo correspondiente.

El tutor deberá ser un apoyo para que sus tutorados logren estructurar de forma integrada saberes que se consideren suficientes para procurar aprender en las

sesiones clínicas, de tal manera que puedan participar de manera activa en las mismas de forma permanente y en función de la actualización de las competencias profesionales integradas como unidades formativas coherentes; para lograr lo anterior es necesario que el tutor tenga la capacidad de desarrollar una metodología activa a través del aprendizaje situado como fundamento para cambiar los roles que hasta ahora se han desarrollado, para que el residente adquiera como parte de su formación la capacidad para desarrollar investigación clínica y biomédica aplicada a los principales problemas de salud.

En otras palabras, la función del tutor en un modelo curricular por competencias profesionales integradas está directamente relacionada con el proceso de autorización bajo la creación de determinadas condiciones de aprendizaje, facilitando medios y métodos que permitan al tutorado-residente, desarrollar un conocimiento significativo/activo en el proceso de aprendizaje. En esta forma de llevar a cabo la tutoría tanto el tutor como su tutorado buscarán la manera más pertinente de ir elaborando el aprendizaje del segundo y construyendo caminos que le permitan de forma particular, solucionar problemas con sus propios conocimientos mediante la práctica de diferentes posibles soluciones a múltiples problemáticas.

Desde la perspectiva señalada la labor del tutor en el Hospital Civil de Guadalajara es muy compleja ya que su trabajo implica desarrollar integralmente desde la teoría, ideas, destrezas y valores, no solo palpando, oliendo y haciendo desde la clínica, en un hospital donde las opiniones de la mejor manera para formar a los recursos humanos en salud, están divididas. A pesar de tener más de una década con CPI y un sistema de tutorías, se han cometido algunos errores, como el creer que un diplomado es suficiente para ejercer la acción tutorial, cuando se debería pensar en una profesionalización del tutor hospitalario.

El creer que basta ser un reconocido especialista y tener mucho conocimiento de su disciplina y un gran prestigio por ejemplo como médico para que realice una buena tutoría sin considerar lo complejo que es lograr motivar a los tutorados-residentes para que ellos se conviertan en el centro de su propio aprendizaje. El suponer que los tutorados-residentes están interesados en tener un tutor que en la mayoría de los casos les duplica la edad, por lo cual no hablan el mismo idioma ni tienen los mismos intereses ni necesidades, es importante trabajar en construir puentes generacionales que permitan un aprendizaje integrado. El tratar de combatir la simulación por el credencialismo y dar paso a una responsabilidad compartida entre autoridades-tutor-hospitalario y tutorado residente que implica contar con un sistema de evaluación más cualitativa que cuantitativa para dar cuenta de lo que realmente pasa con la tutoría. El pensar de una misma forma el llevar a cabo la tutoría como históricamente se ha desarrollado cuando se puede innovar y se puede reaprender la manera en la que se desarrolla la misma, con mucho conocimiento de la realidad que se vive y de las observaciones que generación a generación se hacen sobre ella.

El currículum real de las tutorías es muy diferente al formal, lo que ha causado un mal en el desarrollo del programa institucional de tutorías y en el modo de concebir al tutor, se hace preciso entonces atender de una manera más exigente la selección, la formación y la organización de quienes tendrán la responsabilidad de ejercer la tutoría.

SE NECESITA NO UN CAMBIO SINO UNA TRANSFORMACIÓN

La acción tutorial en el desarrollo de competencias profesionales integradas tiene la tarea principal de esta última palabra, integrar la formación de los tutorados en ámbitos profesionales, de tal manera que los tutores planifiquen una serie de estrategias que apoyen a sus tutorados en el desarrollo de las competencias que cada programa educativo ha establecido, así como para pasar de un conocimiento fragmentado a uno integrado; esta acción tutorial puede llevarse a cabo mediante la ejecución de actividades, realizadas en diversos entornos que demanda la profesión, de los saberes que se pretenden abordar y de la forma en que se

incorporan para el desarrollo de cada competencia de acuerdo a la especialidad.
Para lo anterior:

- Se debe propiciar un aprendizaje situado en los tutorados-residentes, a través de la identificación de problemas profesionales con diferentes soluciones.
- Acompañando a los tutorados-residentes en las múltiples soluciones de los problemas y casos profesionales seleccionados, clarificándoles los saberes teóricos, prácticos y valorales explícitos e implícitos.
- Asistir a sus tutorados-residentes en la búsqueda de fuentes de información que les permita un análisis crítico de lo encontrado y su posible utilización para trabajar los problemas que estén analizando.
- Ayudar a los tutorados-residentes a identificar por sí mismos problemas profesionales que les permitan avanzar en su proceso de formación como especialistas.
- Apoyar a los tutorados-residentes para que utilicen diferentes metodologías que les permitan desarrollar las CPI de sus programas educativos de especialidad.
- Organizar junto con otros tutores sesiones de discusión académica entre sus tutorados-residentes (presentando avances de resultados que van obteniendo para dar respuesta a un problema-proyecto o caso), estas discusiones permiten valorar deficiencias o puntos innovadores, además de evaluar los saberes alcanzados.
- Propiciar que los tutorados-residentes compartan entre ellos fuentes de información.
- Comentar tanto fortalezas como debilidades de los tutorados-residentes para potencializar su aprendizaje.
- Cuidar que los tutorados-residentes respeten opiniones contrarias con ética.
- Dar a conocer a los tutorados-residentes sus derechos y obligaciones que como estudiantes de la Universidad de Guadalajara tienen.

- Fomentar en los tutorados-residentes la inquietud por lograr no sólo tener conocimientos sino el tratar de generarlos.
- Supervisar los resultados de los aprendizajes que los tutorados-residentes van obteniendo año a año y planear estrategias pertinentes para fortalecer aquellas áreas más débiles.
- Trabajar con los tutorados-residentes el desarrollo de habilidades tanto orales como escritas.
- Cuando se requiera explicar a los tutorados-residentes la mejor manera para llevar a cabo su labor asistencial, afianzando la importancia del dominio teórico-práctico, práctico-teórico.
- Orientar a los tutorados-residentes en la realización de trámites administrativos que tendrán que estar desarrollando en la universidad hasta el egreso de la misma.
- Apoyarlo a obtener en tiempo y forma su certificación como especialista que le permita incorporarse como miembro en la asociación médica correspondiente.
- Sugerir actividades culturales como complemento para su proceso formativo.
- Evaluar cada uno de los momentos, procedimientos y actividades que en conjunto se realizan con los tutorados-residentes.
- Motivar a los tutorados-residentes para que continúen con su proceso formativo aún después de egresar de la especialidad.
- El tutor vigilará las labores asistenciales y compartirá con su proceso enseñanza-aprendizaje según la especialidad.

LA TUTORÍA ES LA MEJOR ESTRATEGIA PARA QUE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS APROBADOS POR LA UNIVERSIDAD SE CUMPLAN TAL COMO ESTÁN ESTABLECIDOS.

Para pensar no sólo en un cambio sino una transformación en el PIT es necesario elaborar entre tutor-tutorado un plan de trabajo que ambos desarrollarán, especificando en forma de cronograma las actividades académicas que por año se pueden llevar a cabo, dejando siempre una actividad flexible para cualquier necesidad o imprevisto que se pudiera presentar en el propio proceso de la acción tutorial.

Para lograr lo antes expuesto es necesario trabajar los aspectos conceptuales y formativos necesarios para el desempeño de la tutoría en este modelo educativo, esto sólo será posible a través de la formación, capacitación y/o actualización permanente tanto en sus conocimientos en la disciplina como en las exigencias para ejercer la tutoría con un cuerpo de tutores con una formación sólida en este nivel que implica formar parte de su rol como especialista de un hospital. De ahí que la figura del tutor no puede ser improvisada ya que requiere trabajar aspectos tanto académicos como personales hasta su inserción en su campo de especialidad, relacionado con sus competencias profesionales integradas.

Dentro de este contexto, la tutoría debe de ser entendida como el factor fundamental para lograr un modelo formativo-integral basado en una comunicación bidireccional y en la interacción tutor-tutorado, siendo complementaria de las acciones y problemas asistenciales del hospital escuela.

¿Sabemos los especialistas-tutores del Hospital Civil de Guadalajara desarrollar una tutoría que responda a las exigencias de un modelo curricular desde el enfoque de competencias profesionales integradas que demandan los programas académicos de especialidad? ¿Es la tutoría realmente un proceso de acompañamiento académico para el residente del H.C.? ¿En dónde nos hemos formado para ello?

El tutor que se desea y se necesita tendrá en un futuro seguramente no muy lejano una formación especializada a través de la cual identificará las competencias y los recursos que se necesitan para llevar a cabo su desempeño como tutor-especialista de un modelo curricular por competencias profesionales integradas.

CONCLUSIONES

A pesar de que en el Hospital Civil de Guadalajara existe un interés por el buen funcionamiento de las tutorías, no habrá garantía de que su puesta en marcha, ayude realmente en el desarrollo de CPI, si no hay un verdadero apoyo académico y no solo administrativo, es necesario apoyar su institucionalización y empezar a resolver los problemas, ya que de otra manera no será posible ofrecer una buena formación en sus labores asistenciales. Es difícil pensar que la tutoría se pueda desarrollar con las condiciones que actualmente se tienen, no puede seguir siendo una labor de voluntad de cada servicio, sin recursos para su desarrollo y dejando de lado las improvisaciones. En este sentido es preciso un cambio repensando la tutoría para darle una identidad propia en la práctica académica de cada unidad de aprendizaje que comprenden los programas educativos tanto de licenciatura para los internos como de las especialidades para los residentes y para ello, es necesario que la tutoría se dote de saberes propios.

REFERENCIAS

ANUIES. (2001). Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México. (Serie Investigaciones).

ANUIES. *La Educación Superior en el Siglo XXI*. Líneas estratégicas de desarrollo, documento aprobado en la XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la ANUIES, Universidad Veracruzana e Instituto Tecnológico de Veracruz, noviembre 1999.

Farfán, P. (2010). Pérez, I., González, M., Huerta, J., López, A, Crocker, R, Cuevas, L. Competencias profesionales integradas. *Una propuesta para la evaluación y reestructuración curricular en la educación superior*. Guadalajara, México. Universidad de Guadalajara. Centro Universitario de Ciencias de la Salud.

López Ortega, A. (2013). *Aprendizaje Situado, un modelo para la enseñanza y el aprendizaje en las especialidades médicas*. Hospital Civil de Guadalajara.

López Ortega, A. (coord.) et al. (2008). *La tutoría en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud, su operatividad en el pregrado y el posgrado*. Guadalajara: UdeG-CUCS.

- (2010) *Avances y experiencias de las tutorías en el CUCS 2007-2010*. Guadalajara: UdeG-CUCS.

Modelo Educativo del Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara, 2009.



ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y DE INFRAESTRUCTURA DE APOYO A LA TUTORÍA

Nivel Superior

Losoya Ponce, Laura.

lalosoya@itesi.edu.mx

Instituto Tecnológico Superior de Irapuato

RESUMEN

El presente considera como inicio, la situación actual del Estado mexicano, que se enfrenta a nuevos retos y perspectivas de la educación, por lo que es necesario renovar estrategias de gestión tutorial dentro de un marco globalizado y que día a día se presentan de manera tangible en la sociedad del conocimiento.

Actualmente se observan prácticas gestoras con las creencias de que la mejor forma de hacer gestión tutorial y tomar decisiones debe estar centrada en el profesor, donde se consideran las reglas de convivencia social tradicionales; manteniendo un esquema fijo, donde no hay flexibilidad en el desarrollo de las actividades, al igual que se organizan actividades sólo por el directivo y el profesor en todo momento y éstas se ofrecen de manera generalizada para todos los integrantes del colectivo estudiantil sin considerar diferencias y necesidades de los estudiantes de las instituciones educativas.

En el presente se proponen cuatro puntos como estrategia de gestión, tanto para el estudiante, directivo y docente: 1. Centrar el trabajo en competencias directivas y

docentes. 2. Considerar fortalezas y áreas de oportunidades de cada uno de los estudiantes del colectivo escolar. 3. Propiciar el intercambio de experiencias directivas, docentes y estudiantiles propiciando la expresión del pensamiento crítico y la interacción entre pares. 4. Considerar la atención diferenciada de cada uno de los alumnos.

INTRODUCCIÓN

El estado mexicano experimenta actualmente una metamorfosis con antecedentes a partir de estrategias y acuerdos establecidos por el gobierno dentro del sistema educativo.

El dinamismo demográfico y financiero, los asuntos de descentralización, una aceleración del desarrollo regional, “un federalismo renovado”, el avance en la adquisición de tecnologías adecuadas a las necesidades y posibilidades de cada región, el ascenso de una sociedad civil cada día más participativa y exigente, así como otros factores de tipo económico, social y político, son los elementos que auguran esta transformación.

El desafío más importante es el educativo y un elemento significativo es la “tutoría”, ya que la mejor palanca de una transformación social es la educación, pretendiendo transformar las instituciones educativas, donde los conocimientos, valores y actitudes serán el fundamento para el desarrollo de competencias de todos los mexicanos y esto lo podemos lograr ofreciendo prácticas gestoras de calidad en tutoría, siendo asertivas y acordes a los diagnósticos y necesidades de los contextos educativos.

Se requiere de un compromiso personal y educativo si se quiere que nuestras instituciones educativas, cambien y salgan adelante satisfaciendo las necesidades de los alumnos, formando individuos con competencias para la vida y de esta manera se enfrenten a la vida sin dificultades.

LA GESTIÓN

Para entrar de lleno al tema se iniciara por responder: ¿Qué es la gestión?

La gestión se caracteriza por una visión amplia de sucesos existentes de una estructura para solucionar cierto escenario u obtener un final determinado. Se precisa como el conjunto de acciones compuestas para el logro de un objetivo a cierto plazo; es la labor principal de la administración y es un eslabón intermedio entre la organización y los objetivos determinados que se intentan conseguir.

Mintzberg y Stoner (1995) asumen el término *gestión* como la disposición y organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados. Pudiera generalizarse como el arte de anticipar participativamente el cambio, con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro deseado de una organización; es una forma de alinear esfuerzos y recursos para alcanzar un fin determinado, en este caso una tutoría eficaz y de calidad.

GESTIÓN EDUCATIVA

El Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIPE) de la UNESCO (2000), señala que la *gestión educativa* es un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados y relacionados, tanto horizontal como verticalmente, dentro del sistema educativo para atender y cumplir las demandas sociales realizadas a la educación. Así, se entiende como gestión educativa, las acciones desplegadas por los gestores que dirigen amplios espacios organizacionales de un todo que integra conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración de procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas, a la exploración y explotación de todas las posibilidades, y a la innovación permanente como proceso sistemático.

GESTIÓN INSTITUCIONAL

La gestión de las instituciones educativas percibe acciones de orden administrativo, gerencial, de estrategia de personal, económico-presupuestales, de planificación, de sistematización, de ordenación y de disposición. En este orden de ideas, la gestión institucional es un proceso que refuerza a una buena conducción de los ideales y del conjunto de acciones relacionadas entre sí, que promueven las direcciones para originar y facilitar la conquista de la intencionalidad formativa en, con y para la acción educativa.

De acuerdo con Cassasus (2005), lograr una gestión institucional educativa eficaz, es uno de los grandes desafíos que deben enfrentar las estructuras administrativas federales y estatales para abrir caminos y facilitar vías de desarrollo a un verdadero cambio educativo, desde y para las escuelas. Sobre todo, si se entiende a la gestión como una herramienta para crecer en eficiencia, eficacia, pertinencia y relevancia, con la flexibilidad, madurez y apertura suficientes ante las nuevas formas de *hacer* que se están detonando en los microsistemas escolares, que, en poco tiempo, repercutirán en el microsistema.

GESTIÓN ESCOLAR

Respecto de la gestión escolar, es urgente avanzar hacia una concepción más amplia y profunda, es decir, hacia una gestión con la suficiencia teórico y metodológica para convertir a la escuela, como señala Tapia (2003), en una organización centrada en lo pedagógico, abierta al aprendizaje y a la innovación; que abandone certidumbres y propicie acciones para atender lo complejo, lo específico y lo diverso; que sustituya las prácticas que no le permiten crecer; que busque el asesoramiento y la orientación tutorial; que dedique esfuerzos colectivos en actividades enriquecedoras; que concentre la energía de toda comunidad educativa en un plan integral hacia su transformación sistémica, con una visión integral y factible.

GESTIÓN PEDAGÓGICA

Para Batista (2001) la gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su tutoría al cumplimiento de los propósitos educativos. Entonces la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje.

Entre los temas que se analizarán y se abordarán en el presente trabajo se encuentran, 1.- Centrar el trabajo en competencias directivas y docentes. 2.- Considerar fortalezas y áreas de oportunidades de cada uno de los estudiantes del colectivo escolar. 3.- Propiciar el intercambio de experiencias directivas, docentes y estudiantiles propiciando la expresión del pensamiento crítico y la interacción entre pares. 4.- Considerar la atención diferenciada de cada uno de los alumnos.

1.- Centrar el trabajo en competencias directivas y docentes

Para que el director tenga un desarrollo de competencias directivas y docentes pleno, es necesario propiciar desde su formación un ambiente de confianza y seguridad en su desempeño profesional, en el contexto en el que se desarrolla su práctica directiva y docente, sin embargo la descomposición de la sociedad a la que nos enfrentamos en la actualidad y los pasos agigantados de la ciencia y la tecnología, dejan de ofrecer un ambiente seguro y confiable para todo ser humano, por lo mismo toca a la gestión institucional ofrecer y orientar las prácticas pedagógicas focalizadas a los docentes para que hagan de los aprendizajes profesionales algo significativo y lo aprovechen para la toma de decisiones en beneficio de su persona, de los alumnos, de la escuela y de la comunidad educativa en general. En este caso toca a los directores de las IES, abordar temas innovadores, que si se atienden de manera diferenciada y focalizada fortaleciendo el desarrollo profesional, personal, estudiantil y las relaciones intrapersonales mejorará la calidad de la educación y la autogestión en las instituciones educativas.

2.- Diseño y práctica de actividades oportunas y variadas

Es importante que se establezcan, se diseñen y se planeen los objetivos de las actividades en tiempo y forma, ya que por lo regular el tiempo nos rebasa, estamos elaborando un diagnóstico al inicio del ciclo escolar, estamos pensando en los objetivos, en el plan de actividades de las tutorías, en los recursos que se necesitan, y cuando queremos llevar a cabo la intervención tutora nos damos cuenta que los tutores ya diseñaron, ya planearon o simplemente llenaron formatos solicitados por las autoridades.

Las actividades deben de ser variadas y retadoras, ya que muchas de las veces se organizan actividades rutinarias, repetitivas y monótonas que no motivan para nada a las personas que integran a la comunidad educativa a su realización, por lo que no habrá ningún cambio significativo ni significativo para la institución ni para los estudiantes.

3.- Expresión del pensamiento y la interacción entre pares y liderazgo compartido

Aunque el liderazgo ordinariamente se relaciona con el ejercicio del directivo, por ser considerado el dirigente de una institución, es inevitable que se reconozca la existencia de una estructura organizativa donde hay una micropolítica que establece el rol de los actores. Ahora bien, recapacitar el liderazgo de manera unipersonal sería creer que sólo el directivo puede desarrollarlo, no obstante debe reconocerse que en cada institución o instancia educativa a veces hay otros liderazgos no reconocidos o no compartidos, la cuestión es ¿cómo compartir los diferentes liderazgos al igual que las diversas potencialidades de una organización? y ¿cómo hacer que las capacidades y habilidades particulares de quienes integran una organización puedan potenciarse en función de un liderazgo conjunto?

Al respecto se señalan dos posturas: los procesos mentales como productos del intercambio y de la relación con otros y el desarrollo como un proceso interpretativo y colectivo en el cual los directivos, docentes y alumnos participan activamente en un mundo social lleno de significados definidos por la cultura en la que se desenvuelven.

La participación del docente debe consistir en propiciar experiencias que fomenten diversas dinámicas de relación en la comunidad educativa; en algunas, es el directivo quien planea y coordina actividades que propician la adquisición de las competencias profesionales mediante la interacción entre pares (en pequeños grupos y/o el grupo en su conjunto). En otros casos, la sensibilidad de los directivos de educación les permite identificar los intercambios que surgen por iniciativas de los docentes e intervienen para alentar su fluidez y sus aportes significativos en beneficio de la calidad de la educación y la tutoría específicamente.

En estas oportunidades, los docentes y alumnos encuentran grandes posibilidades de apoyarse, compartir lo que saben y de aprender a trabajar en colaboración.

4.- Atención a procesos individuales

Considerando la variedad de docentes y alumnos que tenemos en nuestras instituciones educativas, se impone la necesidad de ofrecer un apropiado procedimiento a las discrepancias individuales, tanto desde el punto de vista profesional como personal. Para lograr una adecuada concepción pedagógica en este sentido resulta imprescindible la realización de un certero diagnóstico de cada uno de los estudiantes, a partir del cual se hace posible dar tratamiento a las particularidades individuales tanto a los de mayores dificultades como a los más aventajados, siempre teniendo presente la zona de desarrollo próximo.

De esta forma nos encontramos en presencia de una diversidad, en mayor o menor medida, que nos remite al hecho de que todos los directivos, docentes y alumnos tienen necesidades educativas propias, por lo que requieren de una atención pedagógica profesional. Para dar respuesta a esta demanda, los centros educativos a través de proyectos, contamos con un poderoso instrumento: el diagnóstico sin el cual tendría falta de rigor científico y metodológico cualquier tarea pedagógica que realicemos.

La atención a las diferencias individuales de los directivos, docentes y alumnos debe concebirse en su doble aspecto: dentro de la escuela y fuera de ella. Dentro de la

escuela debemos concebir actividades con diferentes grados de dificultad, teniendo en cuenta las necesidades y posibilidades de cada persona, a las cuales se les confiere un carácter diferenciado al orientarlas o al revisarlas, pues aunque en ocasiones podemos plantear una misma pregunta para todos, el carácter diferenciador de la misma radica en la selección de la persona que debe responderla ante sus compañeros; pues si mandamos a una persona con dificultades a responder una pregunta que escape a sus posibilidades reales, podemos provocar en él que se produzca una frustración innecesaria. Tampoco debemos ir al otro extremo y caer en el facilismo, el cual conllevaría a un estancamiento que además de frenar el desarrollo puede ocasionar un mal mayor, el desinterés y la falta de estimulación hacia su práctica docente o su práctica pedagógica o a los alumnos a retirarse o desertar de la escuela.

La perspectiva teórica que fundamenta el presente, radica en las aportaciones de:

TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS

Esta teoría nace de la necesidad de corregir la tendencia a la deshumanización del trabajo que resultaba de la aplicación de métodos científicos y precisos, propio de la llamada Teoría Clásica de Taylor.

Dentro de la Teoría de las Relaciones Humanas, Elton Mayo defiende los principios siguientes:

- 1) El trabajo es una actividad grupal.
- 2) El operario no reacciona como individuo aislado, sino como grupo social.
- 3) La tarea principal de la administración es formar una élite capaz de comprender y de comunicar.
- 4) Pasamos de una sociedad estable a una adaptable, pero descuidamos la capacidad social.
- 5) El ser humano está motivado por la necesidad de estar junto, de ser reconocido.
- 6) La civilización industrializada trae como consecuencia la desintegración de los grupos primarios.

TEORÍA DE SISTEMAS

De la misma manera también se tiene presente la teoría de sistemas, desarrollada por Von Bertalanffy. Este enfoque se contrapone al micro enfoque del sistema cerrado.

Para comprender el concepto de sistema es necesario conocer algunas características de los sistemas como: propósito; globalización; entropía y homeostasis; así como ciertos parámetros relacionados con entrada; proceso; salida; retroalimentación y ambiente.

En ésta es importante considerar los modelos como:

Modelo de Katz y Kahn: Referido a importación, procesamiento y exportación. Modelo sociotécnico de Tavistock: Basado principalmente en lo técnico y lo social. Modelo de Schein: El cual ve a la organización como un sistema abierto, con objetivos, funciones, como un conjunto de subsistemas y como un ambiente dinámico.

En cuanto al modelo sociotécnico de Tavistock, a la organización se le considera como un sistema abierto, en interacción constante con su ambiente, el cual se estructura de la manera siguiente:

- El subsistema técnico: Comprende las tareas que van a desempeñarse, las instalaciones físicas, el equipo y los instrumentos utilizados, las exigencias de la tarea, los servicios y las técnicas operativas, el ambiente físico y la manera como está dispuesto, así como la duración de las tareas.
- El subsistema social: Comprende los individuos y sus características físicas y psicológicas, las relaciones sociales entre los individuos encargados de la ejecución de la tarea, así como las exigencias de la organización tanto formal como informal. Este subsistema transforma la eficiencia potencial en una eficiencia real.
- El subsistema gerencial o administrativo: Implica la estructura organizacional, las políticas, procedimientos, reglas, el sistema de recompensas y castigos, el modo de tomar las decisiones y otros elementos proyectados para facilitar los procesos administrativos.

TEORÍA SITUACIONAL

La Teoría Situacional enfatiza que no existe nada absoluto en las organizaciones o en la teoría administrativa, todo es relativo, todo depende. Esta teoría parte hacia nuevos modelos organizativos más flexibles y orgánicos, como la estructura matricial, la estructura en redes y la estructura en equipos. También enfatiza el modelo del hombre complejo y enfoques contingenciales sobre motivación y liderazgo.

La palabra contingencia se refiere a algo que puede o no suceder, pero cuando sucede influye en la conducta de toda la organización.

Este enfoque explica que existe una relación funcional entre las condiciones del ambiente y las técnicas administrativas apropiadas para el alcance eficaz de los objetivos de la organización. Enfatiza que no se alcanza la eficacia organizacional siguiendo un único y exclusivo modelo organizativo; o sea, no existe una forma única y mejor para organizar y alcanzar los objetivos.

Para este enfoque son las características ambientales las que condicionan las características de la organización. La visión contingencial se dirige sobre todo a diseños organizacionales y sistemas gerenciales adecuados para cada situación específica.

Existen algunos modelos contingenciales como el modelo de Vroom (relacionado con la productividad), el modelo de Lawler (relacionado con el dinero) y el modelo de liderazgo propuesto por Fiedler (no existe un estilo único y mejor de liderazgo).

CONCLUSIONES

En tanto los maestros empeñan sus esfuerzos, corresponde a los actores educativos que desempeñan funciones directivas, de asesoría, de acompañamiento, de tutoría y de coordinación de servicios, apoyar y favorecer, desde su ubicación en el sistema educativo, que la gestión pedagógica adopte un enfoque estratégico y se oriente a la búsqueda permanente por mejorar la calidad de la enseñanza, pues no deja de ser un propósito fundamental de la gestión escolar y la gestión institucional.

Se establece que, cuando en la relación priva un ambiente de miedo, injusticia y autoritarismo, se le resta de modo inequívoco al sujeto la capacidad de identificarse a sí mismo ignorando de forma precisa sus alcances y limitaciones y viniendo como consecuencia grave la falta de seguridad.

De ahí, que se hace necesario, aplicar estrategias asertivas de innovación gestoras, tutoras y educativas dentro de las IES.

REFERENCIAS

DÍAZ-COUDER, Ernesto. "Diversidad sociocultural y educación en México".

Texto presentado en el Simposio *Educación y cultura: La reflexión actual en México*, del Seminario de Estudios sobre la Cultura del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes. México, D. F., 1991.

DÍAZ-COUDER, Ernesto. "Plurilinguisme et État-Nation au Mexique". *Diversité de Langues* online 2.février (1997).

ESSOMBA. M.A. (2008) *La gestión de la diversidad cultural en la escuela*. España, Graó.

GIGANTE, Elba. "Reconocimiento y atención pedagógica de la diversidad sociocultural:

Un recuento comparativo de políticas educativas". *Memoria del Seminario de Educación Indígena*. Oaxaca, México: Proyecto Editorial Huaxyacac, 1998.

UNESCO. (1999). *La gestión en busca del sujeto*. Seminario Internacional

"Reformas de la gestión de los sistemas educativos en la década de los noventa". Santiago de Chile, 13-14 de noviembre de 1997.

UNESCO (2004). *Gestión de la educación en América Latina y el Caribe*. Seminario de alto nivel CEPAL-UNESCO. San Juan, Puerto Rico, 30 de junio del 2004.



TUTORÍA EN MOVIMIENTO

Licenciatura

Hernández Moreno, Laura Alicia

laura.hernandezmr@uanl.edu.mx

López Solórzano, Juan Gabriel

juan.lopezsr@uanl.edu.mx

Hernández Saldaña, María de Lourdes

lourdes_facpya@hotmail.com

Facultad de Contaduría Pública y Administración (FACPYA)/Universidad Autónoma de
Nuevo León (UANL)

RESUMEN

La evaluación de las estrategias aplicadas en un Programa de Tutorías da indicadores de la correcta aplicación de una comunicación efectiva, de nuestras habilidades empáticas, de la sensibilidad para detectar una necesidad, del seguimiento académico que debemos tener con los tutorados, de la atención que proporcionamos y del compromiso empeñado en la tarea.

Nuestra escuela enfrenta situaciones de población estudiantil a gran escala y como muchas instituciones, inversamente proporcional a la cantidad de Tutores. Dado lo anterior, las estrategias deben de ser evaluadas constantemente puesto que las necesidades de los estudiantes se multiplican y diversifican en relación a su entorno, cambios sociales, tecnológicos y de comunicación. El acceso rápido a la información, así como la atención o

apoyo oportuno que se le dé al tutorado son aspectos que influyen en su buen desempeño académico.

El presente estudio tiene como finalidad conjuntar el equipo tecnológico, las necesidades de comunicación tutor y tutorado, la información relevante que se requiere compartir con los tutorados para un acompañamiento eficiente y el empleo de las tecnologías de la información en una propuesta que implica el uso de una herramienta móvil para que se lleve a cabo dicha comunicación. La investigación es viable, pues se dispone de los recursos para llevarla a cabo, se cuenta con las herramientas metodológicas como lo es el empleo de encuestas aplicadas a una muestra representativa de tutores y tutorados, y finalmente se cuenta con las competencias para el desarrollo e implementación de una herramienta para dispositivos móviles.

INTRODUCCIÓN

La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, reforzando los programas de apoyo integral a los estudiantes, en el campo académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo y, en su caso canalizarlo a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada con el propósito de resolver problemas que pueden interferir en su crecimiento intelectual y emocional. La actividad Tutorial pretende brindar orientación a los estudiantes de acuerdo a sus requerimientos, en diversos niveles y modalidades de intervención; se ofrece en espacios y tiempos diferentes a la de los programas de estudio, hecho que implica la interacción entre tutor y estudiante y de una interlocución fructífera entre profesores, estudiantes y tutores (ANUIES, 2002).

Al tomar en consideración que los estudiantes de hoy en día utilizan las tecnologías más actuales —siendo que las herramientas computacionales permiten que una gran cantidad de conocimiento e información pueda ser almacenada y puesta a disposición de todos ellos en el momento que deseen— todo apunta a que se haga necesaria la adaptación del tutor a las nuevas herramientas computacionales y de comunicación, como una fuente alterna a la tutoría presencial. Los tutorados necesitan información o apoyo a la velocidad en la que ellos acceden a la información en la red, es decir, necesitan ser atendidos lo más rápido posible.

(A.I. Ramos, 2010) Ramos, Herrera y Ramírez en su artículo señalan: “Los jóvenes que hoy se encuentran estudiando los primeros años de una licenciatura son parte de una generación que piensa y aprende de manera interactiva, les gusta explorar todo lo que llega a sus manos, están en constante comunicación y continuamente se están moviendo ya sea física o virtualmente por lo que es común verlos utilizando dispositivos móviles como celulares, asistentes digitales personales, consolas de video, juegos portátiles y reproductores multimedia móviles para comunicarse, compartir información, navegar por la red, escuchar música, leer libros, jugar y adentrarse a realidades virtuales, entre otras cosas. Las instituciones educativas alertas a estos cambios sociales y al desarrollo de nuevas tecnologías de información y comunicación han introducido los dispositivos móviles al ambiente de aprendizaje como una estrategia de apoyo al proceso de enseñanza”.

Lo anterior proporciona la pauta para que en el trabajo del tutor, si se espera que sea eficaz y eficiente, debe hacer uso de las herramientas computacionales y de comunicación utilizadas de manera natural por sus tutorados. Esta aparentemente imperiosa necesidad de adaptación de tutores e instituciones educativas nos conduce a la famosa frase procedente de la ley de la naturaleza “adaptarse o morir”. Todo señala que tutores e instituciones deben querer y saber actualizarse, sufrir una transformación e incorporar herramientas computacionales formales y fidedignas; con contenidos y materiales que puedan ser útiles para el aprendizaje de los estudiantes, además de herramientas que les permitan compartir conocimientos, comunicarse o interactuar con otras personas bajo un ambiente educativo o institucional.

Hasta hace poco tiempo, en la cotidianidad de la vida de las personas no era necesario el contar con un teléfono móvil, sin embargo al parecer, se ha incorporado de forma definitiva hasta consolidarse como la alternativa de comunicación. Ante esta situación y el hecho de que la asesoría o atención por parte de los tutores hacia los estudiantes se vuelve compleja debido al volumen en que éstos la demandan; parece pertinente el que sea planteada una nueva forma de establecer la comunicación de acuerdo a la actual pauta tecnológica.

(Monferrer, 2009) García y Monferrer señalan en su artículo que: “En un mundo definido por la velocidad, la movilidad y la obsolescencia —donde el sentido, la importancia o el valor de las cosas pasa rápidamente—, la tecnología del móvil facilita al usuario inserto en estas redes la posibilidad de gestionar adecuadamente sus relaciones sociales y sus

grupos de pertenencia, actualizar y buscar al instante la información que le permitirá estar, participar o incluso «ser parte de» del grupo de pares, familiar, de jóvenes, político, o de la audiencia que decide y opina en tiempo real. Ciertamente que para que la comunicación por medio de la telefonía móvil se dé, implica obviamente el que tanto tutor como tutorado cuenten con su respectivo dispositivo. Si se toma en cuenta que actualmente las personas desean estar “localizables” y para ello realizan llamadas o envían mensajes, todo esto aparenta que sí haya sido la función principal de la telefonía móvil en sus inicios; sin embargo, la posibilidad de tomar fotografías, grabar un video, hasta conectarse a internet o ver televisión, hacen muy atractiva esta tecnología, y al parecer cada vez son más los que disponen una parte de sus ingresos para el disfrute de la misma.

Se presentan dos situaciones que pueden dificultar la disposición de tiempo destinado por el tutor: los diversos roles que de forma complementaria desempeña (puesto administrativo o bien un segundo empleo) y el hecho de que pueda no formar parte de los docentes que imparten la asignatura en el semestre que actualmente curse el tutorado. Ello muestra la relevancia de que tanto el tutor como el tutorado formalicen y destinen un tiempo específico para que el acompañamiento se presente en sus diversas facetas: desde información relevante que se relaciona con fechas límite o asuntos de tipo académico o administrativo, hasta compartir eventos o actividades de los diversos programas culturales y de apoyo para el estudiante, o bien invitar a una entrevista grupal a los tutorados que se encuentran en terceras oportunidades, hasta concertar una entrevista individual para atender algún asunto que particularmente atañe al tutorado.

La tutoría forma parte del quehacer del docente universitario y la institución es quien formaliza y determina la infraestructura para que ello se lleve a cabo, así como ser facilitador de la plataforma que garantice la eficacia y eficiencia de la acción tutorial.

El presente estudio tiene como finalidad conjuntar el equipo tecnológico, las necesidades de comunicación tutor y tutorado, la información relevante que se requiere compartir para que el acompañamiento se dé de manera eficiente y el empleo de las tecnologías de la información en una propuesta que implica el uso de una herramienta móvil para que se lleve a cabo dicha comunicación. La investigación es viable, pues se dispone de los recursos para llevarla a cabo, se cuenta con las herramientas metodológicas como lo es el

empleo de encuestas para ser aplicadas a una muestra representativa tanto de tutores como de tutorados, y finalmente se cuenta con las competencias para el desarrollo e implementación de una herramienta para dispositivos móviles.

DESARROLLO

Nuestra escuela es una de las facultades de mayor población estudiantil dentro de la UANL. La Facultad de Contaduría Pública y Administración (FACPYA) está conformada por un área central dentro del Campus de Ciudad Universitaria y tres unidades modulares ubicadas fuera del área metropolitana, en las ciudades de Linares, Sabinas Hidalgo y Cadereyta en el estado de Nuevo León. Su población en el año 2013 es de 14,000 estudiantes, que integran los cuatro Programas Académicos de licenciatura (Contador Público, Licenciado en Administración, Licenciado en Tecnologías de Información y Licenciatura en Negocios Internacionales) y cinco Programas de Posgrado.

La práctica de la Tutoría en nuestra Facultad ha vivido cambios en su desarrollo que apoyan un trabajo centrado en las necesidades del estudiante y en la satisfacción de sus necesidades integrales; trabajo que se define formalmente en el Plan de Acción Tutorial de la FACPYA (FACPYA, 2013).

En el desarrollo actual de nuestro programa, a los Tutores se les encomienda un grupo de estudiantes de primer semestre, que en promedio es de 50 jóvenes universitarios que serán seguidos por su Tutor durante los primeros seis semestres de su trayectoria escolar, acompañándolos académicamente en su desempeño a través de Sistema Integral para la Administración de Servicios Educativos (SIASE) y observando las diferentes necesidades de éstos. Al concluir este período los estudiantes son liberados para continuar con la Tutoría Profesionalizante que los conduzca a cubrir las necesidades particulares de cada Programa Académico y los diferentes espacios laborales.

En la práctica no se han cubierto los seis primeros semestres proyectados en el programa y solo se atiende a los cuatro primeros semestres con un Tutor asignado, que corresponde a un tercio de la población (4,500 estudiantes), a la población restante se le ofrece apoyo directo en la Coordinación de Tutorías.

En el periodo de Enero-Junio del 2013, el Programa de Tutorías albergó a 4, 221 estudiantes de los cuatro Programas Académicos, atendiendo a 94 grupos por 86 Tutores. Posteriormente en el periodo de Agosto-Diciembre del 2013 se atendió a 5,912 estudiantes de los cuatro Programas Académicos atendiendo a 128 grupos por 104 Tutores. Los datos anteriores representan un reto y un área de gran oportunidad para la Tutoría de FACPYA.

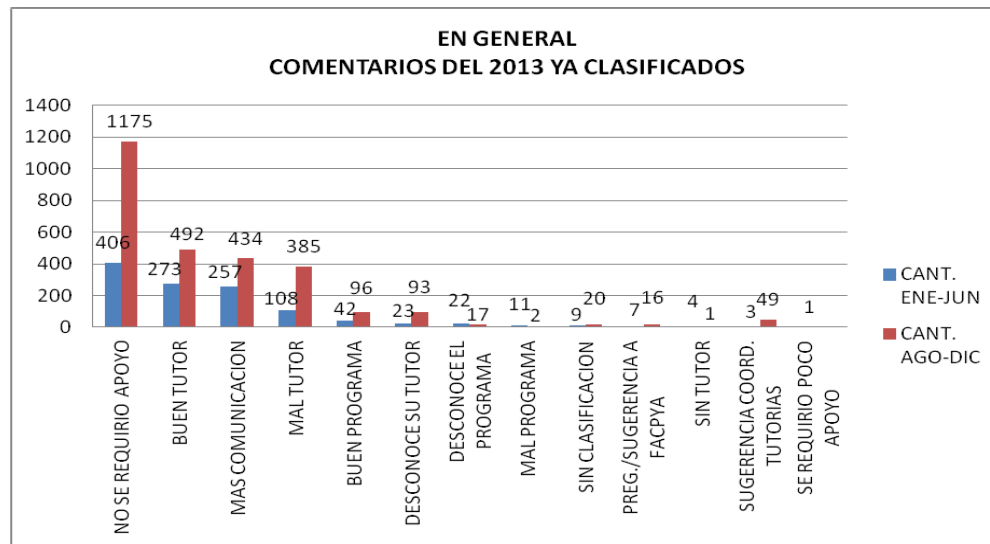
En la Coordinación de Tutorías se ha creado una serie de documentos que permiten identificar, registrar, dar seguimiento y evaluar la acción tutorial, dando inicio este estudio con los comentarios expresados por los tutorados en una de sus encuestas que lleva por nombre “Satisfacción del Tutorado”, aplicada en los periodos Enero-Junio y Agosto-Diciembre del 2013. Dicha encuesta evalúa el trabajo de los Tutores y del Programa de Tutorías en general.

La encuesta “Satisfacción del Tutorado” se trata de aplicar a todos los tutorados cada semestre, sin embargo sólo la contestan los tutorados que están en el aula de clase al momento en que se acude a aplicarla. La encuesta está integrada por 13 preguntas dicotómicas y un área de comentarios generales. Dado lo anterior, se consideraron como muestra para este estudio sólo los comentarios expresados por los tutorados, mostrando a continuación las cantidades recolectadas:

Enero – Junio 2013		Agosto – Diciembre 2013	
CANTIDAD ENCUESTADOS	CANTIDAD COMENTARON	CANTIDAD ENCUESTADOS	CANTIDAD COMENTARON
2919	1166	4274	2780

Cabe mencionar que a partir del periodo Enero-Junio del 2013 se han tenido estas cantidades masivas de comentarios debido al énfasis que se les ha dado a los tutorados en relación al llenado de esta área de la encuesta, ya que es considerado un elemento importante por la Coordinación de Tutorías en donde se pueden detectar áreas de oportunidad y mejora continua al Programa de Tutorías. En el periodo en cuestión se hizo una clasificación y análisis de los datos obtenidos, y para darle continuidad se optó por clasificar y analizar los comentarios del siguiente periodo (Agosto-Diciembre del 2013) para ver el comportamiento de datos de dos semestres, ya que durante estos periodos se está presentando un cambio de programa académico que altera los procesos académicos de la institución y por consiguiente al programa de Tutorías (los involucrados y sus procesos o

estrategias). La clasificación general de los comentarios dio como resultado los siguientes datos:



En el análisis de la clasificación, la coordinadora de tutorías y el cuerpo académico interdisciplinario al cual pertenecen los autores de este documento determinaron que había áreas de mejora, a lo cual la coordinadora de tutorías se dio a la tarea de crear algunos materiales más como apoyo al trabajo del Tutor, y el cuerpo académico en cuestión creó y propuso ante la dirección de la facultad un prototipo de una herramienta móvil considerando los comentarios que fueron integrados en las siguientes clasificaciones: “MAS COMUNICACIÓN”, “MAL TUTOR”, “DESCONOCESU TUTOR”, “DESCONOCES EL PROGRAMA”, “MAL PROGRAMA”, “SIN TUTOR” y “SUGERENCIAS A LA COORDINACIÓN DE TUTORIAS”; siendo que dichas clasificaciones finalmente son el resultado de un problema de comunicación. En base a lo anterior, la cantidad total de comentarios considerados para este estudio fue de 428 en el periodo Enero-Junio y de 981 en el periodo Agosto-Diciembre, integrando en estas clasificaciones los comentarios que hacían referencia a: Más acto de presencia/comunicación/contacto con el tutor, proporcionar información de interés para el tutorado, flexibilidad en horarios para tutoría, asignar tutor(a) en alguna materia del grupo, el tutor(a) no tuvo disponibilidad, disponibilidad para tutoría académica de tutores o laboratoristas, seguimiento a estudiantes/grupo por parte del tutor, es difícil localizar al tutor(a) o no se localizó, atención a estudiantes de reingreso, de pago extemporáneos, de regularización, mal tutor, mal programa y me facilitó la ayuda otro tutor.

La propuesta del prototipo tiene como finalidad conjuntar el equipo tecnológico, las necesidades de comunicación tutor, tutorado y/o otros involucrados en la acción Tutorial, así como la información relevante que se requiere compartir para que el acompañamiento se dé de manera eficiente. Sin embargo, para el desarrollo e implementación de la herramienta en su primera versión era necesario conocer por el lado de Tutores y Tutorados algunos aspectos de interés tales como: Si cuentan con un dispositivo móvil de tipo inteligente (Smartphone), si tienen acceso a internet a través de ellos, cuál es la información de la institución que es de mayor interés para los tutorados, si estarían de acuerdo en revisar dicha información por medio de una herramienta móvil, así como también si llegarían a utilizar la herramienta para tener contacto con la Coordinación de Tutorías, Tutor u otros Tutores, laboratoristas o departamentos. En relación a lo anterior, se desarrollo una encuesta para Tutores y una encuesta para Tutorados llamada “Uso de dispositivos móviles”.

La encuesta “Uso de dispositivos móviles” para Tutores y Tutorados fue aplicada en el periodo Agosto-Diciembre del 2013. En dicho periodo estaban registrados en el Programa de Tutorías 104 Tutores y 61 fueron los que contestaron la encuesta, considerando esta cantidad como tamaño de la muestra para este estudio. En relación a los Tutorados se obtuvo la cantidad de alumnos que en ese periodo cursaban del 1º al 4º semestre que son los semestres considerados por la Coordinación de Tutorías como los más vulnerables o en donde el estudiante requiere de mayor atención; la cantidad total de estudiantes fue de 7075 considerando 690 tutorados a los que se les aplicó la encuesta de acuerdo a la muestra obtenida a través de la siguiente fórmula: $n = \frac{NZ^2pq}{E^2(N-1) + Z^2 pq}$ (Pita, 2010) (Tomando en cuenta que la cantidad de la muestra debe ser mayor para cubrir el requerimiento del tamaño muestral ajustado a pérdidas, finalmente se consideró una ampliación a la misma dejando así la cantidad ya indicada).

RESULTADOS

Los resultados obtenidos de la encuesta “Uso de dispositivos móviles” para Tutorados, fueron los siguientes: El 55% son mujeres y el 44% son hombres. El 73% de los tutorados cuenta con un dispositivo móvil de tipo inteligente (con conexión a internet), el resto indicó tener un familiar directo (padres y/o hermanos) que sí tienen. El 77% por lo menos una vez

al día tiene acceso a internet a través del dispositivo móvil. En la pregunta, ¿Qué tan de acuerdo está usted en mantener contacto con su tutor con el empleo de una herramienta computacional de mensajería a través de un dispositivo móvil o bien en su computadora personal?; el 36% estuvo totalmente de acuerdo, mientras que el 51% estuvo de acuerdo. En la pregunta, ¿Qué tan de acuerdo está con la oportunidad de emplear dicha herramienta para mantener contacto con la Coordinación de Tutorías de FACPYA, otros tutores y/o departamentos?; el 36% estuvo totalmente de acuerdo, mientras que el 51% estuvo de acuerdo. Finalmente en la pregunta, ¿Qué tan de acuerdo está usted en tener acceso y/o consultar la información de la institución que es de mayor interés para usted por medio de un dispositivo móvil?; el 51% estuvo totalmente de acuerdo, mientras que el 42% estuvo de acuerdo. Se puso una pregunta en la encuesta para conocer cuál es la información de mayor interés para los tutorados, dándoles 14 opciones, de las cuales, deberían elegir 5. Los resultados de esta última pregunta indican que la información que más requieren los tutorados es en orden de mayor a menor prioridad la siguiente (se listan las primeras cinco): Becas, fechas y/o costos de pagos, intercambio académico, bolsa de trabajo, cursos de idiomas, fechas del examen EXCI.

Los resultados obtenidos de la encuesta “Uso de dispositivos móviles” para Tutores, fueron los siguientes: El 70% son mujeres y el 30% son hombres. El 78% de los tutores cuenta con un dispositivo móvil de tipo inteligente (con conexión a internet). El 75% por lo menos una vez al día tiene acceso a internet a través del dispositivo móvil. En la pregunta, ¿Qué tan de acuerdo está usted en mantener contacto con sus tutorados con el empleo de una herramienta computacional de mensajería a través de un dispositivo móvil o bien en su computadora personal?; el 64% estuvo totalmente de acuerdo, mientras que el 26% estuvo de acuerdo. En la pregunta, ¿Qué tan de acuerdo está con la oportunidad de emplear dicha herramienta para mantener contacto con la Coordinación de Tutorías de FACPYA?; el 62% estuvo totalmente de acuerdo, mientras que el 31% estuvo de acuerdo. En la pregunta, ¿Qué tan de acuerdo está usted en contar con la oportunidad de consultar la información de los deptos. y áreas FACPYA a través de un dispositivo móvil?; el 74% estuvo totalmente de acuerdo, mientras que el 23% estuvo de acuerdo. Finalmente en la pregunta, Si existiera una herramienta computacional que le permitiera comunicarse con sus tutorados o algún otro tutor, o directamente con la coordinación de tutorías. ¿Qué tan de acuerdo

estaría en hacer uso de ella?; el 72% estuvo totalmente de acuerdo, mientras que el 23% estuvo de acuerdo.

Los resultados indicaron que era viable el desarrollo de la herramienta móvil, la cual una vez desarrollada estará implementada y puesta a prueba piloto en el periodo Agosto-Diciembre del 2014 con tutorados de primer semestre de la Licenciatura en Tecnologías de Información.

CONCLUSIONES

Los estudiantes de hoy en día llevan en sus bolsillos un dispositivo maravilloso que les resulta fácil de usar y con el cual interactúan la mayor parte del día.

Dados los cambios sociales y el desarrollo de nuevas tecnologías de información y comunicación se hace necesario que el tutor utilice las herramientas computacionales y de comunicación utilizadas de manera natural por sus tutorados, ellos necesitan información o apoyo a la velocidad en la que ellos acceden a la información en la red, es decir necesitan ser atendidos lo más rápido posible. Si el tutor no se adapta a los nuevos cambios estará quedando rezagado ante los cambios que los estudiantes y la propia institución a la que pertenezca le demanden.

Una herramienta móvil trae como ventajas, el establecer una relación más directa con el tutorado, la medición de la atención o apoyo oportuno, la disponibilidad de la información de mayor interés y en general fortalece el programa de tutorías.

REFERENCIAS

- A.I. Ramos, J. H. (2010). Desarrollo de habilidades cognitivas con aprendizaje móvil: un estudio de casos. *Revista Científica de Educomunicación; Comunicar, nº 34, v. XVII; ISSN: 1134-3478*, páginas 201-209.
- Administración (FACPYA), F. d. (2013). *Plan de Acción Tutorial*. Nuevo León. México: FACPYA.
- ANUIES. (2002). *Programa Institucional de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para las IES*. Colección Biblioteca de la Educación Superior, México. 2ª Edición corregida: ANUIES.
- Monferrer, M. C. (2009). Propuesta de análisis teórico sobre el uso del teléfono móvil en adolescentes. *Revista Científica de Educomunicación; Comunicar, nº 33, v. XVII; ISSN: 1134-3478*, 83-92.
- S., Pita. Fernández. (2010). *Fisterra.com-Atención primaria en la red*. Obtenido de Fisterra Web Site: http://www.fisterra.com/mbel/investiga/9muestras/tamano_muestral.xls



LA TUTORÍA EN LA PREPA 7 ACOMPAÑANDO TU FORMACIÓN

Medio Superior

Luna Cosmes, Josué

josueluna81@hotmail.com;

Cosmes Martínez, Sara Edith

saracosmes@gmail.com

Díaz Morales, Tita

Escuela Preparatoria No. 7, Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca
(UABJO)

RESUMEN:

En la Escuela Preparatoria No. 7 de la UABJO se da seguimiento al Programa Institucional de Tutorías a través de diversas actividades contenidas en el Programa de Acción Tutorial. La difusión de estas actividades es fundamental para generar la conciencia del trabajo que implica la tutoría en el bachillerato. Por tal motivo, se presenta un cartel que permite conocer y reconocer, tanto a estudiantes como profesores, los rubros que contempla y permite el programa de tutorías.

INTRODUCCIÓN

El trayecto escolar de los estudiantes de bachillerato constituye un momento crucial en su formación integral, de tal manera que afecta aquellas dimensiones

que lo dotan de una identidad como sujeto de conocimientos, emociones, placeres, percepciones y gustos. La experiencia de estudiar en el nivel medio superior, por tanto, constituye un momento crítico en la preparación no sólo de su vida profesional, sino también de su propio proyecto existencial. Comprendiendo el compromiso que supone enfrentar esta situación compleja, la Coordinación de Tutorías de la Escuela Preparatoria No. 7 de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca se ha dado a la tarea de promover las actividades de tutoría en el plantel a partir de un Programa de Acción Tutorial que reconoce las características multiétnicas que envuelven el contexto educativo del Estado de Oaxaca, incorporando en sus acciones la valoración de las costumbres que identifican a los estudiantes oaxaqueños.

De esta forma, partiendo de un diagnóstico académico y social en nuestra institución educativa, hemos elaborado diversas actividades y materiales que contribuyan al fortalecimiento de la tutoría a través de su difusión y familiarización en la comunidad escolar. De tal forma, se presenta a continuación el cartel que clarifica a los estudiantes y tutores las diversas acciones y campos de intervención que caracterizan al programa de tutorías en la Preparatoria No. 7, incorporando también aquellas expresiones de idiosincrasia cultural y tradicional oaxaqueña.

DESARROLLO

La Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca (UABJO) incluye en su oferta educativa el Bachillerato General en Ciencias y Humanidades, reestructurado de acuerdo al Marco Curricular Común por competencias, y aprobado por el H. Consejo Universitario en el año 2013. Este bachillerato es impartido en siete escuelas preparatorias y un Bachillerato Especializado en Contaduría y Administración (BECA). En el cumplimiento de los objetivos que se propone este Plan de Estudios, en la Escuela Preparatoria No. 7 se ha realizado y dado seguimiento a un Programa de Acción Tutorial que busca consolidar el trabajo de tutoría que se ha venido desarrollando en la institución incluso antes de la reforma curricular universitaria. Entre las primeras acciones comprendidas y atendidas por este PAT, se detectaron problemas académicos tales como: un

elevado índice de reprobación, un fuerte rezago en los conocimientos y aptitudes académicas de los estudiantes, alto índice de deserción por problemas económicos y familiares, así como una baja eficiencia terminal.

Frente a la necesidad de integrar a los estudiantes a una vida académica, cada vez más competitiva y globalizante, la atención de los tutorados que contempla el PAT es clave para su desarrollo en esta etapa formativa. De tal manera, la identificación y reconocimiento de la tutoría como actividad esencial de la vida académica en esta institución educativa, ha implicado la tarea primordial de promover y difundir entre la comunidad escolar, tanto estudiantes como profesores, los diversos rubros que comprende esta actividad. De esta manera, se concibió como una acción básica de la acción tutorial el mostrar de manera permanente a la comunidad aquellos rubros que caracterizan a la tutoría para conseguir una familiaridad en las acciones que continuamente se realizan al interior del plantel. Esta es la necesidad y justificación del cartel que lleva por título “La Tutoría en la Prepa 7. Acompañando tu formación”.

En este cartel de muestra y ejemplifica que la figura del docente se transforma; como tutor se convierte en un facilitador del aprendizaje, en donde propicia diversas estrategias que lo acercan al estudiante con el fin de lograr en él una sólida formación mediante una educación integral, individualizada y generadora de experiencias, así como lo involucra en los aspectos más endebles de su formación. El contexto social y cultural oaxaqueño, sin embargo, también propicia en los estudiantes un acercamiento a las costumbres propias de cada región (ocho en total) que conforman el territorio estatal, de tal manera que en este cartel también se muestran las acciones de acompañamiento tutorial que se realizan al interior y el exterior del plantel educativo, tales como el concurso de altares de muertos, el Paseo Floral Universitario y la vinculación a los centros de artes del estado.

La composición del cartel está organizada en tres apartados: título y descripción de tutorías; actividades de acompañamiento tutorial; compromisos de los estudiantes.

Título y descripción de tutorías: en este apartado se define de manera sucinta en qué consiste la tutoría en las dos modalidades que se ofrecen en el plantel, grupal e individual. Al considerar que la tutoría es un componente fundamental del trayecto formativo estudiantil, el subtítulo del cartel hace referencia al trabajo constante de acompañamiento que desempeñan los profesores-tutores sin una intención preceptiva o normativa hacia los estudiantes.

Actividades de acompañamiento tutorial: es la sección más extensa del cartel, en donde se ejemplifican con diversas imágenes las acciones que realizan tutores y tutorandos, enfatizando aquellos aspectos que dotan de identidad y un carácter único a la Prepa 7, debido al carácter multicultural y pluriétnico del contexto educativo oaxaqueño. Aquí se incluyen imágenes de las actividades que tradicionalmente acompañan al ámbito universitario de la UABJO, tales como el concurso de altares de muertos y el Paseo Floral Universitario.

Compromisos de los estudiantes: la última sección contiene aquellos compromisos que los estudiantes asumen en su desarrollo académico y que forman parte de las acciones tutoriales, tales como la participación en las actividades complementarias y la evaluación del trabajo tutorial.

El cartel también contiene los datos de contacto necesarios para que los estudiantes mantengan el contacto con la Coordinación de Tutorías de manera presencial y por vía electrónica, conservando siempre la confidencialidad en los datos personales y los asuntos o problemáticas tratados durante las sesiones individuales y grupales.

Con este cartel también se da cumplimiento al objetivo general del PAT implementado en la Preparatoria No. 7, que busca “contribuir a mejorar el aprovechamiento escolar y promover la responsabilidad y autonomía de los estudiantes”. Esto se logra, desde luego, con un conjunto de objetivos específicos que permiten al PAT vincular el proyecto institucional con las acciones cotidianas de estudiantes y tutores. Entre estos objetivos se pueden mencionar como los más importantes:

- Facilitar la integración del alumnado en el grupo-clase y en la dinámica escolar favoreciendo el conocimiento mutuo, el trabajo en grupo, la elaboración y observancia de normas básicas de convivencia de modo conceptuado, fomentando el desarrollo de actividades participativas propiciando la reunión de sus padres, la elección y funciones del representante del grupo.
- Fomentar el desarrollo de actitudes participativas y solidarias. Adquisición y consolidación de habilidades personales.
- Brindar información y orientación sobre los lugares, personas o actividades a las cuáles pueden recurrir los jóvenes en caso de necesidades específicas planteadas en la tutoría.

El cartel que hoy se presenta es difundido en nuestra institución educativa, de acuerdo a los lineamientos contemplados en el PIT y el PAT de la escuela, en los primeros días de iniciado del ciclo escolar, permaneciendo esta difusión de forma continua en espacios elegidos cuidadosamente por la concurrencia de estudiantes, profesores y padres de familia que transitan diariamente en la institución.

Cabe señalar que este cartel también se suma a las estrategias que se utilizan para promover el PAT, tales como:

- Presentación del Programa a los alumnos de nuevo ingreso como parte de las pláticas informativas dentro de las actividades de inducción
- Presentación del Programa a los padres de Familia y su importancia en el rendimiento escolar de sus hijos
- Difusión de la importancia del Programa en las sesiones del tutor con sus estudiantes.
- Trípticos y Folletos repartidos al 100% de los estudiantes y profesores.

Otro elemento a considerar para la elaboración y difusión de este cartel entre la comunidad escolar es la filosofía institucional que acompaña al PAT, elaborada fundamentalmente a partir de dos rubros: misión y visión, en donde se encuentran contenidos los valores e ideales universitarios, pero también la concepción de estudiante-tutorado que se está construyendo en el imaginario de los actores educativos de nuestro plantel. De tal forma, la misión y visión quedan así establecidas.

Misión. Impulsar el desarrollo competitivo creativo y responsable de los estudiantes para lograr su formación integral.

Visión. Ser el programa de tutorías más sólido y eficiente en la UABJO, desarrollando las estrategias de acompañamiento estudiantil innovadoras y pertinentes, en el nivel medio superior, que garanticen eliminar el rezago y la deserción escolar en la institución.

CONCLUSIONES

Dentro de las acciones de promoción y difusión del Programa Institucional de Tutorías que se llevan a cabo en la Escuela Preparatoria No. 7 de la UABJO, el cartel que presentamos tiene una relevancia especial porque contiene no solamente la información básica para identificar el Programa entre la comunidad escolar, sino también incorpora una visión del contexto social y cultural propio de la universidad oaxaqueña y sus actores primordiales. Dadas las condiciones de multiétnicidad y multiculturalidad que se desenvuelven en nuestro estado, también

resulta fundamental reflejar esta identidad de los sujetos educativos en las acciones de difusión y promoción del programa de tutorías. Si hemos de dar respuesta a ese reclamo de contribuir a una formación integral del educando, tenemos que considerar las condiciones y características propias de nuestros estudiantes para lograr una mayor identificación de éstos y los propios profesores con las acciones tutoriales que se realizan cotidianamente. La estrategia mediática del cartel, por tal motivo, constituye un instrumento fundamental e invaluable para generar la conciencia y familiaridad en los actores educativos del acompañamiento que permite la tutoría en la formación universitaria.

REFERENCIAS

SEP. (2008). *Acuerdo Secretarial No. 442* por el que se establece el Sistema Nacional del Bachillerato en un marco de diversidad, numeral 3, inciso A.

UABJO. (2013). *Programa de Acción Tutorial*. Coordinación de Tutorías de la Escuela Preparatoria No. 7.



“EL CAMINO DEL TUTOR”: MATERIAL AUDIOVISUAL DE DIFUSIÓN PARA EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA (PIT) DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES (UAA)

Licenciatura

Marín Acuña, Alejandro

amarin@correo.uaa.mx

Universidad Autónoma de Aguascalientes

JUSTIFICACIÓN

El programa de tutoría es sin duda una parte muy importante dentro de cualquier institución educativa, por lo cual los medios de difusión de la misma toman gran importancia, es importante que desde su ingreso los estudiantes de las licenciaturas conozcan las bondades de la tutoría. En relación a esto la UAA en el PIT conceptualiza a la tutoría como: “parte esencial de las actividades de apoyo a la formación integral de los estudiantes de pregrado, nivel técnico superior universitario y licenciatura, en especial a aquellos que presentan un perfil de alto riesgo académico” (UAA, 2012; pp. 13-14).

De la misma manera el PIT en la UAA en su objetivo general, es muy puntual al especificar el acompañamiento del estudiante por el tutor durante su trayectoria estudiantil, como se lee a continuación:

Apoyar y dar seguimiento a la trayectoria de los estudiantes de pregrado, nivel técnico superior universitario y licenciatura, a través de la atención académica y de los servicios educativos institucionales para incidir positivamente en los índices de rezago, reprobación, deserción y eficiencia terminal, elevando así la calidad de los procesos formativos a favor del desarrollo integral de los universitarios. (UAA, 2012; p. 14).

Es importante mencionar que dicho acompañamiento se hace durante dos etapas que el programa llama vertientes, las cuales son en primer lugar la incorporación del estudiante a la vida universitaria (del primer al cuarto semestre), y en segundo lugar el seguimiento al proceso de titulación (del quinto al último semestre).

De aquí la necesidad de informar a los estudiantes la importante labor de los tutores como actores que les podrán acompañar en su trayectoria universitaria ayudándoles a tener el mayor éxito posible en la institución. Es así como por medio de un audiovisual dinámico y conciso titulado “El camino del tutor”, difundido en la página Facebook de tutoría y en la página institucional, se pretende captar la atención y el interés de los estudiantes de nuevo ingreso apoyando a las otras estrategias informativas, y así los estudiantes tengan mayor contacto con sus tutores y aprovechen en un 100% su acompañamiento durante toda la carrera.

El uso del audiovisual “El camino del tutor” es considerado importante para captar la atención de los estudiantes, porque como señala Lefranc (1980) “toda enseñanza es, indiscutiblemente, audiovisual: cuando se habla, se escribe o se dibuja en el pizarrón, cada vez que se incita a los alumnos a mirar, escuchar, observar o hablar, se da una enseñanza de este tipo” (p. 30). Aprovechando los medios de comunicación utilizados por los jóvenes actualmente como la web y las redes sociales se pretende informar al mayor número de estudiantes posibles sobre la importante labor de ayuda del tutor.

“si se confían estudiantes trabajadores e inteligentes a maestros competentes y conscientes, cualesquiera que sean los métodos, los resultados serán, sin duda, excelentes. Pero, para los alumnos medios, es decir, para la mayoría –según comprobaciones obtenidas por las investigaciones en este dominio– los conocimientos serán adquiridos más firme y claramente, (medios audiovisuales) los progresos serán más rápidos y los recuerdos más tenaces” (Lefranc, 1980; p. 306).

CONTENIDO

Dentro del material audiovisual, encontramos primeramente los logotipos institucionales, enseguida encontramos el título del video ***“El camino del tutor”*** el cual tienen como objetivo enfatizar que el camino en la universidad se puede tomar con el acompañamiento del tutor para un mejor desempeño y llegar con éxito a la meta de la titulación. Seguido de esto se inicia con una frase de aprecio, identidad y pertenencia a la institución; ***“Querido estudiante de la UAA”***, con la cual se pretende crear en el estudiante la confianza hacia la tutoría. Posteriormente se inicia con la pregunta y la afirmación; ***“¿Sabías que? Te podemos acompañar en tu camino en la UAA”*** a fin de hacer sentir al estudiante acompañado en una etapa trascendental de su vida como lo es la fase universitaria. En seguida se da la siguiente explicación: ***La tutoría es un proceso de acompañamiento individual o grupal que realiza un tutor durante tu permanencia en la UAA, con el propósito de apoyar y dar seguimiento a tu trayectoria universitaria.***

Enseguida se inicia con la información relacionada al apoyo que se puede obtener por parte del tutor para el estudiante de acuerdo al PIT, en sus dos vertientes:

Relacionados a la primera vertiente:

- 1. Plan de estudios, Formación Humanista y Lenguas extranjeras.**
- 2. Clubs deportivos, Centro de Auto aprendizaje de Idiomas (CAADI), Eventos Culturales.**
- 3. Canalización a áreas de apoyo Académico, Psicológico y de salud.**

Relacionado a la segunda vertiente:

- 4. Servicio social y prácticas profesionales.**

Finalmente se invita a los estudiantes a acercarse con su tutor para recibir apoyo en la información mencionada anteriormente, recordándoles que no se encuentran solos en su paso por la universidad y proporcionándoles la información pertinente

al Departamento de Orientación Educativa y del PIT, lugar físico, teléfonos y página de Facebook.

Se concluye que, con este material audiovisual se informa a los estudiantes universitarios, aprovechando los medios audiovisuales como el internet y dentro de éste, las redes sociales, acerca del servicio de acompañamiento de la tutoría que pueden obtener dentro de la UAA para tener mayor éxito en su trayectoria dentro de la universidad.

CRÉDITOS

DISEÑO Y CREACIÓN: L.E.I. Alejandro Marín Acuña.

REFERENCIAS

Lefranc, R. (1980). Las técnicas audiovisuales al servicio de la enseñanza. Buenos Aires, El Ateneo.

UAA. (2012). Programa Institucional de Tutoría. En Marco Institucional de Formación Integral. Dirección General de Servicios Educativos. Universidad Autónoma de Aguascalientes.



**“LA TUTORÍA COMO APOYO A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE DEL
INSTITUTO DE ENSEÑANZA ABIERTA, US DE LA U.A. DE C.”**

Medio Superior

Martínez Cárdenas, Juana María

juanita_martinez17@hotmail.com

García García, Jesús Alberto

Albertogarcia.educ@gmail.com

Peralta Zamorano, Adolfo

dolphinperalta98@gmail.com

Instituto de Enseñanza Abierta, Unidad Saltillo, Universidad Autónoma de Coahuila

RESUMEN

En el Instituto de Enseñanza Abierta, Unidad Saltillo, de la Universidad Autónoma de Coahuila, se implementó el Programa de Acción Tutorial en el año 2003 y fueron 11 tutores los iniciadores, mismos que se capacitaron a través del diplomado que ofreció la U.A. de C. y ANUIES. Desde entonces y hasta la fecha se han diseñado diversas estrategias para llevar a cabo el programa. Entre estas estrategias se encuentran: uso de plataforma, diseño de software para asignación aleatoria de tutores, y para el seguimiento de avance académico de los tutorados, espacios exclusivos para tutorías, ciclos de sesiones de tutoría grupal, organización de encuentros de tutorados y tutores, implementación de programas como: *Finaliza tu prepa y gradúate*, concursos a *mi*

mejor desempeño, escuela para padres, etc. Todas estas estrategias se han implementado debido a que el perfil de nuestros estudiantes ha cambiado, los elevados índices de deserción y rezago, falta de aceptación al sistema educativo abierto y a los hábitos poco efectivos para desarrollar un aprendizaje autónomo, así como contribuir al desarrollo integral de nuestros estudiantes. A la fecha se cuenta con 25 tutores, 8 de los cuales acaban de iniciar en el presente semestre. Los resultados obtenidos han sido excelentes, ya que se han logrado los objetivos que se persiguen con el programa.

INTRODUCCIÓN

El Instituto de Enseñanza Abierta, Unidad Saltillo (IDEA, US) se creó en 1974, como una escuela de la Universidad Autónoma de Coahuila con el nombre de Centro de Enseñanza Abierta, y en Junio de 1975 se le asignó su nombre actual: Instituto de Enseñanza Abierta. La educación abierta se concibe como una práctica educativa formada por un conjunto de elementos administrativos, didácticos y metodológicos destinados a ofrecer a los educandos la oportunidad de continuar su formación personal, superando las limitaciones de tiempo y espacio que presenta la educación escolarizada.

El objetivo de la educación abierta, es fortalecer en el usuario el estudio independiente. Esta modalidad surge como una alternativa para aquellas personas que desean realizar sus estudios en su tiempo disponible, sin necesidad de acudir a recibir asesorías en horarios rígidos; de igual forma, las fechas de presentación de exámenes para la acreditación de cada una de las materias que conforman el Plan de Estudios de este nivel, son determinadas por el propio estudiante.

Características del IDEA US

- El estudiante, puede iniciar o concluir su bachillerato.
- No hay límite de edad para ingresar.
- Se respeta el ritmo individual de aprendizaje, por lo que cada usuario es responsable de su avance académico.

- El apoyo académico del estudiante, se realiza a través del sistema de asesorías y del uso de textos que incluyen el programa completo, así como una serie de elementos didácticos que favorecen su autoaprendizaje.
- No existe un límite máximo de reprobación de exámenes.
- Se brinda apoyo a los alumnos mediante el programa institucional de tutorías en las que se establecen vínculos de apoyo a todos los estudiantes.
- La evaluación de los aprendizajes se realiza permanentemente durante todo el año.
- Se ofrece amplia cobertura de horarios (de 8.30 a 21.00 de lunes a viernes) para acudir a asesorías académicas y/o presentar exámenes, y los sábados de 9.00 a 13.00 para exámenes.
- Las inscripciones y reinscripciones se realizan cuatro veces al año durante los meses de febrero, mayo, agosto y noviembre y su vigencia corresponde a un semestre.
- El plan de estudios es el mismo que el del sistema escolarizado, por lo cual se permite el tránsito del estudiante por una ocasión, desde un sistema hacia el otro.

Además permite:

Fomentar estrategias de aprendizaje independiente. Flexibilizar los tiempos requeridos para propiciar en los alumnos aprendizajes significativos. Brindar asesorías individuales y grupales. Propiciar la evaluación como un proceso continuo.

DESARROLLO

Actualmente la población estudiantil del IDEA es de 1000 estudiantes, aproximadamente, de estos cerca del 80% son adolescentes entre 14 y 19 años y el resto son estudiantes adultos. Todos ellos por diferentes circunstancias no pudieron ingresar al sistema escolarizado.

La mayoría de la población adolescente ha desertado de otros bachilleratos por problemas de bajo rendimiento académico. Es frecuente, observar las numerosas dificultades que implica para un estudiante adolescente adaptarse al sistema abierto, ya que no está acostumbrado a autorregular su desempeño académico, lo cual exige el desarrollo o fortalecimientos de habilidades y hábitos de estudio, comportamiento autónomo, responsabilidad y madurez para enfrentarse a situaciones nuevas y poder lograr desempeñarse con éxito en sus estudios. Es por ello que el estudiante debe aprender a organizar su tiempo para estudiar, fomentar la automotivación, y voluntad para dedicar el tiempo suficiente a la responsabilidad y el compromiso adquirido.

Por otro lado, en muchos casos, el desempeño académico del estudiante se encuentra obstaculizado por problemas personales que les impiden concentrarse y avanzar académicamente, lo que lo desanima para continuar con sus estudios.

Los estudiantes que han tenido dificultades en el aprendizaje (coordinación deficiente, problemas para prestar atención; hiperactividad e impulsividad; trastornos de pensamiento, memoria, habla y oído; y bajas y altas emocionales agudas) es probable que hayan acumulado experiencias dolorosas en su trayectoria académica que hayan influido en su autoconcepto y en su forma de relacionarse con los demás, en sus hábitos y estrategias de estudio, ocasionando una conducta académica ineficiente.

Ellos no han tenido la oportunidad de encontrar cómo superar esas experiencias por lo que se hace necesario apoyar a estos alumnos en encontrar estrategias que los ayuden a controlarse y a hacer su estudio más efectivo.

Por lo que “el desarrollo de ambientes que promuevan hábitos de procesamiento cognitivo activos y auto-regulados capaces de fomentar el aprendizaje efectivo, se constituye en un aspecto central del desarrollo cognitivo en los escenarios educativos”¹. Así mismo, “diversos autores han señalado que factores motivacionales tales como las

¹ Castañeda F., Sandra y Rina Martínez R.

creencias sobre la propia competencia y las atribuciones de éxito y fracaso que realizan los estudiantes juegan un papel importante en las tareas académicas”².

Por otro lado, se ha observado que los índices de deserción y reprobación en ciertas asignaturas son elevados, además de que la eficiencia terminal es baja.

El número de maestros que conforma la planta docente del IDEA US es de 60, de los cuales 25 (42%) son de tiempo completo (PTC).

En resumen, podemos afirmar que las necesidades que llevaron a tomar la decisión de implementar un programa de Tutorías en el IDEA US son las siguientes:

- Cambio de perfil de los alumnos, en donde la mayoría son adolescentes.
- Elevados índices de deserción y rezago.
- Falta de adaptación al sistema educativo abierto.
- Hábitos de estudio poco efectivos para desarrollar un aprendizaje autónomo.

El Programa de Acción Tutorial del IDEA US, se implementó en el año 2003 y fueron 11 tutores los iniciadores mismos que se capacitaron a través del diplomado que ofreció la UA de C y ANUIES.

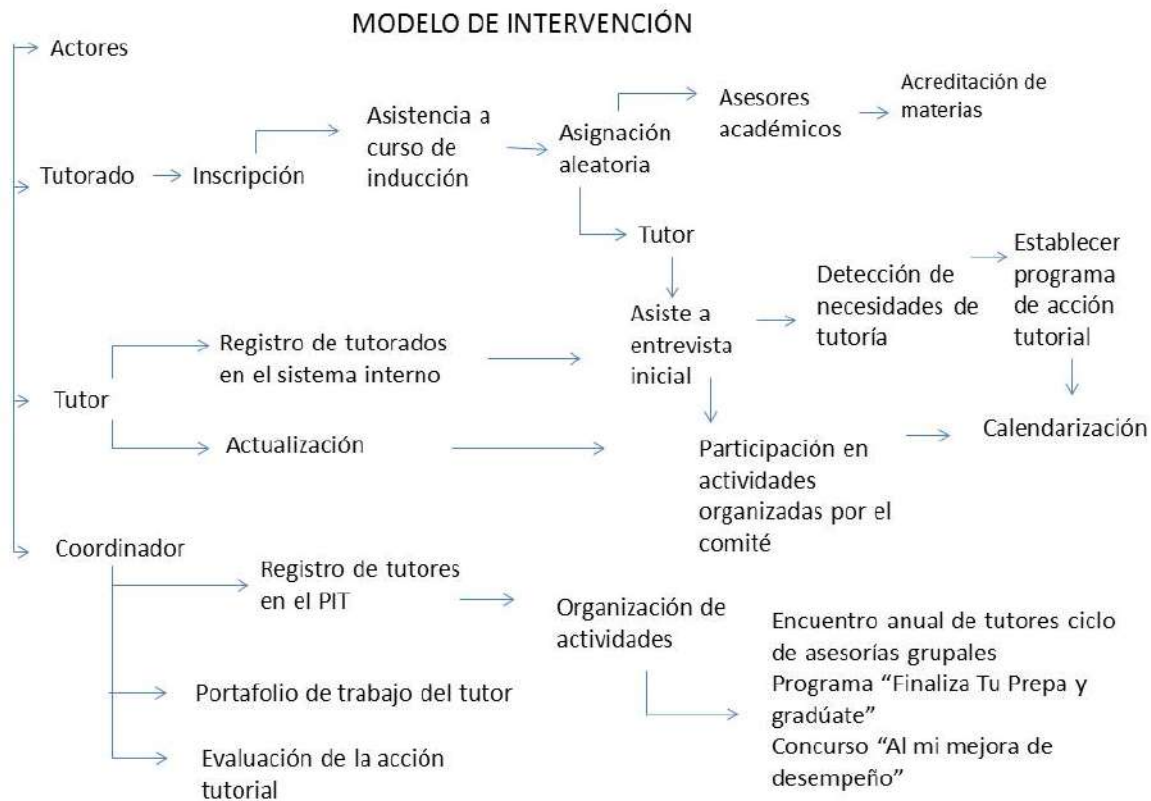
Al inicio de este programa se contó con dos coordinadoras generales de Tutorías: la M.C. Alicia Morales Garza y la M. C. Alejandra Arredondo López. Actualmente la Coordinadora General de este programa es la M.C. María Leticia Ramos Aguiñaga, además se cuenta con un Comité de Tutorías formado por catorce tutores.

Actualmente el IDEA cuenta con 14 tutores y ocho maestros que están en proceso de capacitación para formar parte de la planta de tutores del IDEA US.

² Castañeda F., Sandra y Rina Martínez R.

El Programa de Acción Tutorial del IDEA tiene como objetivo ofrecer apoyo sistemático a los estudiantes del nivel medio superior en modalidad abierta, de manera individual o grupal para lograr una formación integral en los tutorados, así como elevar la calidad del proceso educativo de forma tal que disminuya los índices de reprobación y abandono de estudios, se eleve la eficiencia terminal y mejore las condiciones del aprendizaje a través del desarrollo de valores y actitudes positivas.

MODELO DE INTERVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA



ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

En el Modelo Tutorial del IDEA destacan las siguientes estrategias:

1. Diseño de un Programa especial de Software a través del cual se asigna un tutor a cada alumno de manera aleatoria. Señalando en una boleta el nombre del tutor, su horario y cubículo donde se encuentra.
2. Diseño de Programa de Software de Seguimiento del Avance Académico de los tutorados, donde se puede consultar el avance académico del alumno, materias reprobadas, calificaciones, ritmo de avance, además de datos personales del estudiante que sirven de apoyo al tutor.
3. Se cuenta con la Plataforma Institucional de Tutorías de la UA de C (PIT) donde se registran las sesiones y compromisos del alumno en cada entrevista, en ella se hallan registros estadísticos que la Universidad concentra para efectos de encontrar evidencia de algunos factores que afectan la eficiencia terminal.
4. Construcción reciente de espacios exclusivos para tutorías que constan de tres cubículos que pueden ser utilizados por los tutores cuando se requiera atención más privada con el estudiante, para tratar problemática del estudiante de mayor riesgo.
5. Programación de Ciclos de Sesiones Grupales de Tutoría, cuatro veces al año, que son talleres diseñados por los tutores participantes, con una duración de 8 sesiones de 2 horas cada una. Estos ciclos han resultado una excelente herramienta para los estudiantes.
 - a. El primer ciclo semestral con el tema *Estrategias Didácticas para un exitoso desempeño académico en el Sistema Abierto* está dirigido a estudiantes de primer ingreso. Se incluyen temas que contienen los elementos necesarios para desarrollar las actividades derivadas del autodidactismo, como son: la lectura, elaboración de cuadros sinópticos, mapas conceptuales y resúmenes, la planeación del tiempo y habilidades matemáticas.
 - b. El segundo ciclo semestral de tutorías corresponde a *Las competencias en mi entorno*, éste pretende que los alumnos apliquen las competencias genéricas: se auto determina y cuida de sí, se expresa y comunica,

piensa, critica reflexivamente, aprende de forma autónoma, trabaja en forma colaborativa, participa con responsabilidad en la sociedad. Los temas de los talleres son: Aplícate y ponte las pilas, los valores en la autorregulación, mantente sano y aprenderás mejor, cuídate y quiérete, en busca de mi autoestima, la salud y el medio ambiente.

Todos los talleres concluyen con un producto como evidencia de aprendizaje y desarrollo de competencias.

6. Organización del Encuentro de Tutorados: *Mesas de Diálogo*. Esta actividad se realiza una vez al año, en fechas próximas a la graduación de los estudiantes (mes de Mayo), con duración de dos horas, en ésta participan los tutores y tutorados; este encuentro incluye la organización de mesas de trabajo en donde cada tutor se convierte en moderador de los estudiantes que constituyen su mesa de diálogo.
7. Implementación del Programa *Finaliza tu prepa y gradúate*. Esta consiste en abrir un período de apoyo intensivo a los alumnos por terminar su bachillerato, éste consiste en programar cursos de las materias de alto grado de dificultad solicitadas por los propios alumnos, con puntos extras por su asistencia, se les asigna un gafete que portan durante ese tiempo de color rojo y verde que indican las materias que les falta por concluir. Los maestros de todas las asignaturas, se comprometen en ofrecer esta ayuda extraordinaria. Este programa impacta directamente en la eficiencia terminal de los estudiantes.
8. Organización del *Concurso a mi mejor desempeño*. Este concurso se implementa en los meses de mayo y junio como una acción del Programa Finaliza tu prepa y gradúate, para que los alumnos se motiven en la presentación de sus exámenes durante estos meses, premiando a los que tengan mejor promedio y a aquellos que presenten más exámenes en un mes, con la entrega de textos.

9. Organización de Juntas periódicas de Tutores. Estas juntas se llevan a cabo al inicio y fin de cada semestre, donde se planean y se dan a conocer las actividades que se realizarán durante el semestre, se realiza una retroalimentación con propuestas de mejora al programa, se piden los reportes del trabajo tutorial, se invita a los tutores a seguir utilizando la plataforma institucional y se entregan diplomas a tutores participantes.
10. Organización de Escuela para Padres. Los tutores en acuerdo con los maestros orientadores organizan pláticas para los padres de familia de los estudiantes adolescentes. Estas pláticas constan de una conferencia motivacional sobre el papel de los padres de familia en la formación de sus hijos y posteriormente una sesión titulada: “¿Cómo puedo ayudar a mi hijo en el IDEA?” Concluyendo con una sesión de preguntas y respuestas.
11. Utilización de carpetas de trabajo tutorial. Los tutores cuentan con una carpeta especial que contiene formatos y documentos que facilitan el trabajo tutorial. Tales como: formatos del kárdex (para registrar avance académico), formato para registrar todos los tutorados, calendarios, plan de estudios, lista de registro de las sesiones, formato de reporte semestral del trabajo tutorial, tríptico, copia de ficha de examen, requisitos para una portada de las actividades. etc., y otros documentos que el tutor quiera incluir.

Estas actividades se apoyan con:

- Una mampara informativa que incluye las fotografías de los tutores, el horario y la ubicación en los cubículos asignados.
- Avisos generales.
- Publicaciones de las sesiones grupales y de Encuentro de Tutorados.
- Fotografía de los alumnos participantes en las actividades, y otros.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

1) Las actividades de capacitación para los tutores.

Incrementar el número de tutores en el IDEA.

Acciones:

- a) Difundiendo las actividades del programa de tutorías.
- b) Promoviendo los programas de formación y actualización de tutores.
- c) Invitación a los maestros de tiempo completo a incorporarse al Comité de tutores.
- d) Invitación a los maestros de tiempo por horas a incorporarse al Comité de tutores.

2) La cobertura del programa en distintas fases (primer año, segundo, etcétera, hasta lograr el nivel de cobertura acordado).

Ampliar la cobertura de atención tutorial.

Acciones:

- a) Enfatizando la función de los tutores en los cursos de inducción.
- b) Diseñando una campaña visual de la función de los tutores.
- c) Involucrando a los actores de los distintos departamentos en las actividades del programa tutorial.

3) Las actividades de mejora del proyecto educativo que se programarán en forma permanente (cursos, talleres y servicios a los alumnos) para apoyar el programa de tutorías.

Ampliar las actividades del Comité de Tutorías.

Acciones:

- a) Incorporando nuevos tutores en los ciclos de tutorías grupales.
- b) Incrementando las actividades de participación de padres de familia.
- c) Actualizando el portafolio de trabajo tutorial.

PROPUESTA DE EVALUACIÓN

- 1) Sistematizar el seguimiento de la trayectoria de los estudiantes.
- 2) Implementar proyectos de investigación que midan el impacto de la actividad tutorial en indicadores como: eficiencia terminal, mejora de las condiciones de aprendizaje, permanencia, disminución del rezago educativo.
- 3) Implementar la evaluación de 360°.

Evaluación continua de la acción tutorial por parte:

- Dirección.
 - Coordinación de Tutorías.
 - Compañeros tutores.
 - Estudiantes tutorados.
- 4) Implementar los ajustes al programa de tutorías necesarios, resultado de las evaluaciones realizadas.

REFERENCIAS

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES. México.

Castañeda F., Sandra y Rina Martínez R. "Enseñanza y aprendizaje estratégicos. Modelo integral de evaluación e instrucción" en Revista Latina de Pensamiento y Lenguaje. No. 4, 1999 pp.251-262.



PRINCIPALES FACTORES SOBRE LA PARTICIPACIÓN DEL TUTOR ACADÉMICO QUE INFLUYEN EN LA ASISTENCIA DE LOS TUTORADOS A LAS SESIONES TUTORIALES

Educación superior

Martínez Escobar, Graciela

Parra Uscanga, Clara Luz

Tiburcio Morteo, Leticia

Facultad de Odontología de la Universidad Veracruzana Región Veracruz.

RESUMEN

Esta investigación se realizó con la finalidad de conocer los principales factores sobre la participación del tutor académico que influyen en la asistencia de los tutorados a las sesiones tutoriales, en la Facultad de Odontología de la Universidad Veracruzana, Región Veracruz.

Es un estudio explicativo con un enfoque cuantitativo para determinar los principales factores de la participación del tutor académico, esto mediante la aplicación de un cuestionario de 20 preguntas a una muestra significativa de 69 estudiantes de la generación 2011 en el periodo Agosto 2013-Enero 2014 y Febrero-Julio 2014 donde se analizó solo una de las preguntas que hace referencia a la categoría sobre la participación del tutor académico en las sesiones. Cabe hacer mención que esta investigación se desprende del trabajo “Estudio comparativo de la Facultad de Odontología y Pedagogía de la Universidad Veracruzana, región Veracruz de la percepción que tiene el tutorado sobre el perfil del tutor académico”.

De acuerdo a los hallazgos encontrados, se realizaron propuestas de mejora para que los tutores académicos de la Facultad de Odontología reflexionen sobre su práctica tutorial, esto con el propósito de que se brinde una tutoría académica que apoye el fortalecimiento profesional e integral del estudiante, facilitando su orientación y guía dentro de su tránsito en la institución.

INTRODUCCIÓN

En la experiencia de la coordinación del departamento de tutorías de la Facultad de Odontología, se ha logrado mejorar la atención del estudiante con la asignación de tutores en un 95% de la matrícula y con el apoyo de la nueva retícula, mejorando así con la asesoría del tutor la trayectoria académica, disminuyendo el tiempo de permanencia de los estudiantes en la institución. Sin embargo, algunos tutores van perdiendo la motivación y otros nunca le han dado importancia a la tutoría por lo cual la asesoría y /o guía que reciben los estudiantes es algunas veces deficiente.

En la coordinación de tutorías a partir del periodo Febrero-Julio 2012 en que se inició con la participaron de los pasantes de la Facultad de Pedagogía como apoyo al departamento, observe la gran importancia que le proporcionan al trabajo tutorial, apoyando activamente con su labor y sugerencias para mejorar el nuevo enfoque que requiere la tutoría según el SIT (Sistema Institucional de Tutorías), enfatizando la formación integral del estudiante y apoyando en las iniciativas de la coordinación actuando realmente como orientadores educativos, realizando además de formatos organizacionales, presentaciones formativas dirigidas a tutores y tutorados respectivamente, con la finalidad de apoyar particularmente a los tutores mediante la concientización de la importancia de su trabajo tutorial. Con todo lo antes mencionado nace la inquietud de conocer cuáles son los principales factores sobre la participación del tutor académico que influyen en la asistencia de los tutorados a las sesiones tutoriales”.

DESARROLLO

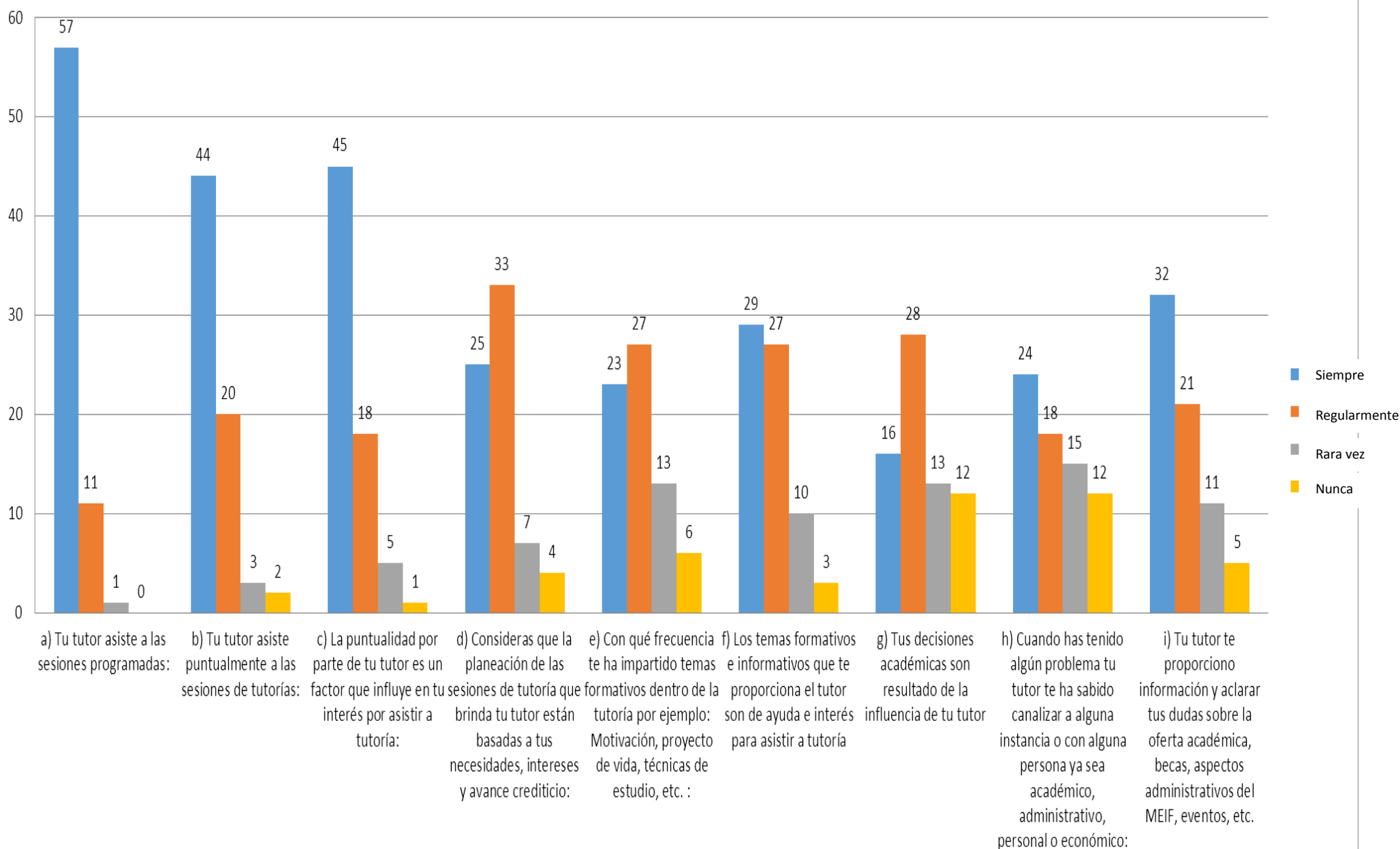
Se diseñó un instrumento bajo la metodología de la escala de Likert, también denominada método de evaluación sumaria, la cual es una escala psicométrica para encuestas de investigación principalmente en ciencias sociales para medir actitudes, el cual fue validado por expertos en el tema, los cuales realizaron correcciones para la aplicación piloto del mismo.

A continuación, se presentan los resultados que se obtuvieron a partir de la aplicación de las 69 encuestas a los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Veracruzana, Región Veracruz para conocer los principales factores sobre la participación del tutor académico que influyen en la asistencia de los tutorados a las sesiones tutoriales, como son: la puntualidad del tutor, la frecuencia de la impartición de los temas formativos, la relevancia del tema que se imparte en las sesiones tutoriales y la correcta canalización de los estudiantes a las instancias correspondientes cuando se detecta una problemática.

MATRICULA 2011				
INDICADOR	SIEMPRE	REGULARMENTE	RARA VEZ	NUNCA
a) Tu tutor asiste a las sesiones programadas:	57	11	1	0
b) Tu tutor asiste puntualmente a las sesiones de tutorías:	44	20	3	2
c) La puntualidad por parte de tu tutor es un factor que influye en tu interés por asistir a tutoría:	45	18	5	1
d) Consideras que la planeación de las sesiones de tutoría que brinda tu tutor están basadas a tus necesidades, intereses y avance crediticio:	25	33	7	4
e) Con qué frecuencia te ha impartido temas formativos dentro de la tutoría por ejemplo: Motivación, proyecto de vida, técnicas de estudio, etc. :	23	27	13	6
f) Los temas formativos e informativos que te proporciona el tutor son de ayuda e interés para asistir a tutoría	29	27	10	3
g) Tus decisiones académicas son resultado de la influencia de tu tutor	16	28	13	12
h) Cuando has tenido algún problema tu tutor te ha sabido canalizar a alguna instancia o con alguna persona ya sea académico, administrativo, personal o económico:	24	18	15	12
i) Tu tutor te proporciono información y aclarar tus dudas sobre la oferta académica, becas, aspectos administrativos del MEIF, eventos, etc.	32	21	11	5

Tabla 1. La participación del tutor académico en las sesiones tutoriales Generación 2011

En cuanto a la participación de tu tutor académico en las sesiones (Generación 2011)



CONCLUSIONES

En la gráfica anterior se pudo observar que uno de los factores que influyen de manera considerable en la asistencia de los tutorados a sus sesiones tutoriales es la puntualidad con la que llegan sus tutores, observando que el 65% siempre llegan puntual y el 25% regularmente.

En cuanto a los temas formativos que se imparten en las sesiones tutoriales y que influyen en el interés por asistir de los estudiantes se pudo observar que el 42% de los tutores siempre los imparten y el 39% regularmente. De este punto se desprende el siguiente fenómeno a observar, el cual hace alusión a la frecuencia con la que se han impartido temas formativos dentro de la tutoría, por ejemplo: motivación, proyecto de vida, técnicas de estudio, entre otros, se pudo observar que el 39% opina que regularmente y el 33% siempre.

Sin embargo en las decisiones académicas del estudiante la influencia del tutor va a la baja, ya que el 41% opina que regularmente y el 23% siempre influyen en la toma de decisiones. Así mismo al hablar sobre la canalización del estudiante cuando presenta alguna problemática por medio del tutor académico a la instancia correspondiente, el 35% comentó que siempre y 26% regularmente.

Con todo lo antes mencionado, se puede concluir que la puntualidad es un factor fundamental que apoya a que los estudiantes visualicen y perciban la seriedad y compromiso que el tutor académico tiene con ellos, haciéndolos sentir importantes y que esto apoye a motivarlos a seguir asistiendo a sus sesiones a lo largo de su tránsito escolar, por lo cual se sugiere se creen políticas que rijan la actividad tutorial, con la finalidad que más que visualizarlas como reglas, sean vistas como actitudes propias que todos los tutores académicos deben de tener para conducirse de manera correcta en su trabajo tutorial.

Los temas formativos deberán ser seleccionados de manera correcta, ya que la impartición de los mismos, y que los temas sean acordes a las necesidades de los estudiantes apoya a que se sientan motivados a seguir asistiendo y prestando atención. Esto va de la mano con la correcta canalización de los estudiantes a las instancias correspondientes, ya que algunas problemáticas no se pueden resolver en

las sesiones donde se imparten los temas formativos sino que requieren que sean tratados por expertos, por ejemplo: problemas psicológicos, de aprendizaje, etc.

REFERENCIAS

Chávez de Paz, D. (s.f.). Conceptos y técnicas de recolección de datos en la investigación jurídico social. Recuperado el 25 de 03 de 2013, de http://perso.unifr.ch/derechopenal/assets/files/articulos/a_20080521_56.pdf

Díaz, Frida y Hernández, G. (1999). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. México. McGraw-Hill.

Gonzales, Fabio. "Tutoría académica, quien es tutor y quien el tutorado". (s.f.). Recuperado el 6 de Abril de 2013, de <https://sites.google.com:https://sites.google.com/site/iesfatucuman/quien-es-tutor-y-quien-el-tutorado>.



NUEVO PARADIGMA DEL PROFESOR TUTOR

Medio Superior

Silva Morales, Gabriela

Elquintosol2003@yahoo.com

Maldonado Figueroa, Graciela

grashistory@yahoo.com

Plantel Oriente, Colegio de Ciencias y Humanidades

La docencia como tarea orientadora y tutorial

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

Comúnmente se habla de la acción tutorial y orientación como dos conceptos independientes; otras ocasiones los términos tutoría y orientación son utilizados como sinónimos. Parece difícil discernir dónde termina uno y dónde comienza el otro. La función tutorial es inherente a la labor docente, es la parte más cercana,

más humana, y más cálida de la orientación, la que se interesa por los aspectos más personales y menos técnicos de la orientación de los alumnos.

Es importante hacer una conceptualización de lo que consideramos que es la acción tutorial y orientadora. Según Lázaro y Asensi (1990), definen la tutoría como “una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje”. Sánchez (2007), afirma: “idealmente concebida, la orientación ejercida en la tutoría capacita a cada individuo para comprender sus actitudes, intereses y rasgos personales, a desarrollarlos lo mejor posible, a relacionarlos con metas vitales y, finalmente, a alcanzar un estado de completa y madura auto orientación”. En este sentido es lo que estaríamos buscando con nuestros alumnos del Colegio, que logren una autororientación no sólo encaminada en el ámbito académico, sino también en el ámbito personal.

Es por ello necesario reforzar la figura del docente como tutor de un grupo, o tutor individual, porque a través de este acompañamiento el alumno sentirá ese respaldo para poder realizar las acciones que se determinen en su institución educativa y en el desarrollo de su vida cotidiana.

Sin embargo para quienes nos dedicamos a esta labor, poco sabemos de cómo se debe realizar esta labor, creemos que en ocasiones nuestra tarea es sólo orientar al alumno en el ámbito educativo, y no tomamos en cuentas otras esferas donde se desarrolla el alumno.

DESARROLLO

En el contexto socio cultural económico y educativo en el que nos desarrollamos como docentes es muy importante tener clara la tarea de lo que conforma la labor tutorial. Y es que en ocasiones confundimos esta labor ya que no es claro el límite de la acción tutorial del docente, en este sentido no es que el docente-tutor resuelva las problemáticas del estudiante, sino que el docente-tutor tiene una acción más dedicada al acompañamiento escolar, esto se debe también a que no

se le ha dado el suficiente peso a esta labor. Esto quiere decir que muchas veces el tutor tiene que tomar acciones para apoyar al alumno que así lo requiera, sin embargo creemos que como tutores aún hacen falta más herramientas que nos preparen para este tipo de acción escolar.

No se trata de convertir a los docentes en psicopedagogos o psicólogos educacionales. Se trata simplemente de volver más explícita, más sistemática la función que cada docente desempeña en forma espontánea como acompañante o facilitador del proceso de aprendizaje, tanto en lo individual como en lo grupal. Todo educador por el simple hecho de serlo, asume una función orientadora, aún sin estar consciente de ello, por esa razón quienes optamos en tener este rol de orientador a través de la tutoría debemos prepararnos para esta tarea y actualizarnos de manera permanente. Como lo mencionan Martiniano y José Narro “La tutoría fortalecerá nuestra docencia universitaria”.

De esta manera las acciones tutoriales estarán encaminadas a acompañar los procesos de aprendizaje de los alumnos, abarcando aspectos familiares de éstos, pues la convivencia familiar es un aspecto importante para el desarrollo óptimo de los estudiantes.

Ser docente-tutor supone partir de ideas acerca de la educación, del ser humano, de la sociedad, de los valores que priorizamos, del sentido del aprendizaje. De esta manera los docentes-tutores necesitamos una conexión con diferentes contextos que inciden en los integrantes del sistema educativo.

La función orientadora y tutorial implica el modo de aprender de los mismos alumnos, y los conflictos que implican el aprendizaje, ya sea como incorporación de la información y construcción de conocimientos, pero no sólo eso sino también tiene que ver con aspectos afectivos.

De esta manera podemos considerar que como docentes con un función tutorial debemos de tener una formación sólida en diversas disciplinas pedagógicas, sociológicas y psicológicas, con un entrenamiento práctico supervisado para revisar la dificultades de la tarea y las situaciones que requieren una atención más

especializada por parte de otros profesionales sobre todo en temas que no son específicamente académicos y que tienen que ver con la prevención y derivación en el caso del tratamiento de adicciones, problemáticas de violencia intrafamiliar o en la escuela, embarazos adolescentes, deserción, abordaje de problemas de conducta, conflictos grupales, o conflictos con los mismos docentes, entre otros.

Es así que la labor del orientador tutor se convierte en una profesión cada vez más compleja, porque no sólo es el docente quien es el facilitador de los conocimientos dentro de su asignatura, sino que va más allá, el papel del docente-tutor, es un papel más complejo en la institución educativa a donde labora, sin embargo aún están confusas sus funciones.

De esta manera esta función tutorial se puede realizar de la siguiente manera:

- Mediante la promoción del aprendizaje, enseñando métodos de estudio, fomentando el dialogo y la lectura, la investigación en diversas áreas del conocimiento.
- Dar elementos a los estudiantes de orientación vocacional no al finalizar los últimos semestres del bachillerato sino más bien antes, en donde a los alumnos se les enseñe a tomar conciencia de las habilidades y destrezas que tienen y hablar con ellos acerca de las realidades ocupacionales en cuanto a los empleos y oficios, o bien aspectos académicos.
- Crear espacios extra programáticos de pedagogía recuperadora sin retirar a los alumnos del curso regular, ofreciéndoles clases de apoyo en grupos reducidos con metodología mas personalizada.

Así el papel de orientador tutor se perfila como uno de los factores necesarios de apoyo y asesoramiento didáctico-curricular y psicopedagógico que favorece la calidad e innovación del aprendizaje, potencia el desarrollo formativo de los estudiantes y mejora las relaciones y acciones de bienestar académico y social entre éstos, los profesores y la propia institución. Así tendremos jóvenes aprendiendo con una mejor calidad el oficio de estudiante, brindando así una educación más integral.

Consideramos que para realizar esta labor de orientador tutor, es necesario que los profesores contemos con una formación más profesional en este ámbito, es decir que aprendamos diversas metodologías para poder realizar esta tarea docente que va más allá de la formación disciplinaria de cada área de conocimiento en la que estemos formados como profesionistas.

CONCLUSIONES

La orientación y la acción tutorial son dos buenas herramientas o estrategias favorecedoras de la calidad de la educación; de ellas nos hemos de servir para guiar el aprendizaje y la formación de los estudiantes mediante el desarrollo de aquellas estrategias que les permitan superar ciertas situaciones a las que necesariamente han de enfrentarse, la mayoría de ellas referidas al desarrollo de los procesos y estrategias de aprendizaje, a la compensación de dificultades académicas y personales, al establecimiento de vínculos entre la formación recibida y la realidad socio-laboral, a las dificultades para responder a las exigencias y demandas académicas.

La orientación y la tutoría son un derecho de los estudiantes y, en consecuencia, una obligación de todo docente que debe de formarse adecuadamente para llevar a cabo esta tarea educativa.

REFERENCIAS

HERNÁNDEZ, C. y MARCHESI, A.; (2003); El fracaso escolar. Una perspectiva internacional; España; Alianza.

LÁZARO, A. y ASENSI, J. (1990). Manual de orientación escolar y tutoría. Madrid. Narcea.

MULLER, M, (2011); Docentes tutores. Orientación educativa y tutoría. Argentina, Bonum.

NARRO R.J, y MARTINIANO ARREDONDO (2012). La tutoría un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. Revista perfiles Educativos, UNAM

SÁNCHEZ, M. D.; de la FUENTE, J. y PERALTA, F. J. (2007). Mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje a través del asesoramiento psicoeducativo. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. 13 Vol. 5(3) 853-878



SER TUTOR, SERVICIO PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ADOLESCENTE

MEDIO SUPERIOR

Maya Gómez, Patricia Raquel

raquelprepa4@hotmail.com

García de León Pastrana, María del Rocío

creared2002@yahoo.com.mx

Contreras Garduño, Lorenzo

conlorenzo@hotmail.com

Plantel "Ignacio Ramírez Calzada"/Escuela Preparatoria de la Universidad
Autónoma del Estado de México.

RESUMEN

Las instituciones de Nivel Medio Superior en México, como generadoras de conocimiento, enfrentan grandes retos hoy en día, por lo que deben orientar sus políticas educativas al desarrollo de competencias y habilidades que permitan a los estudiantes de este nivel, el fortalecimiento de su desarrollo integral y la posibilidad de un proyecto de vida mejor.

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), en su afán de mejorar sus servicios puso en marcha, a partir de 2005, el Programa Institucional de Tutoría Académica en el Nivel Medio Superior (ProInstA), cuyas metas principales son: la formación integral del tutorado, coadyuvar al

abatimiento de los índices de reprobación, rezago y deserción estudiantil y a su vez incrementar la eficiencia terminal en el Bachillerato.

Para ello, establece la tutoría académica como un servicio de apoyo a los alumnos, en donde el papel del tutor, es relevante, como encargado de fomentar el desarrollo integral de los alumnos dentro de su trayectoria escolar, actividad que llevará a cabo con acciones preventivas realizadas a partir del trabajo colegiado entre tutores académicos, orientadores educativos, coordinadores de grado, asesores disciplinarios, todos ellos participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a fin de identificar las problemáticas y tomar las decisiones más idóneas.

Para el éxito del servicio de tutoría y del programa en comento, se requiere del compromiso del tutor, tutorado y de todas las personas que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: Estudiantes, Formación, Tutor, Compromiso, Éxito

INTRODUCCIÓN

Uno de los anhelos educativos a través de los tiempos, está referido a la formación integral del educando, en cuanto a conocimientos, actitudes, habilidades, destrezas, valores, o siguiendo la política educativa que impera en cada momento, hoy las competencias, que le permitan continuar con su preparación académica o insertarse a la vida laboral de manera exitosa.

En el presente trabajo, se aborda el servicio de tutoría académica, como elemento coadyuvante en la formación integral del tutorado, de acuerdo a lo que señala Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInstA), instrumentado en el Nivel Medio Superior de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx) a partir del año 2005.

Resulta fundamental considerar, para este proceso de acompañamiento y formación de los estudiantes, en su desarrollo físico, cognitivo y emocional, el Programa Nacional de Educación 2001, El Programa Sectorial de Educación 2013-2018, Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005, el ProInstA del Nivel Medio Superior a partir del año 2005, el Modelo Curricular del Bachillerato

Universitario 2003, el Currículo del Bachillerato Universitario 2009 (CBU 2009); documentos soporte para la instrumentación del servicio de tutoría, así como el cumplimiento de las metas planteadas en estos documentos.

El Programa Nacional de Educación 2001, prevé que: “En el año 2025, el Sistema Educativo Nacional funcionará con un esquema de gestión integral, en el que las estructuras de los niveles federal, estatal y municipal trabajarán articulada y eficientemente a partir de las necesidades y características específicas de los alumnos, de las escuelas e instituciones de los diferentes tipos, niveles y modalidades educativas.” (SEP: 2001).

El Programa Sectorial de educación 2013-2018 señala: La educación media superior, la educación superior y la formación para el trabajo, con las particularidades que les son propias, deben estar orientadas al logro de las competencias que se requieren para el desarrollo democrático, social y económico del país. En la educación media superior, los jóvenes, además de profundizar su formación integral, inician su preparación para distintas trayectorias laborales y profesionales. Al ser la antesala de la ciudadanía plena es de la mayor importancia que continúen su formación. En la educación media superior y superior cada estudiante debe lograr un sólido dominio de las disciplinas y valores que deben caracterizar a las distintas profesiones. (SEP: 2013).

A partir del año 2009, el Currículo del Bachillerato Universitario, para su integración al Sistema Nacional de Bachillerato, suma como elemento esencial propuesto por la Reforma Integral de la Educación Media Superior, el enfoque basado en competencias, considerando de gran importancia los servicios integrados de Tutoría, Asesoría disciplinaria, Coordinación de grado y Orientación educativa, soporte escolar de asesoramiento y guía de los docentes.

De acuerdo con la ANUIES (2001), considera a la tutoría, como un proceso de acompañamiento en la formación de los estudiantes, mediante la atención personalizada a un alumno o grupo reducido de alumnos, en otras palabras se pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes durante su estancia en este nivel educativo.

Se considera como un servicio en el que se deben otorgar a los tutorados, apoyos según las necesidades y estilos que presenten, para favorecer su maduración personal y su desarrollo profesional, contando con diversas acciones como lo son: la canalización a asesorías disciplinarias, cursos, talleres, foros, grupos de discusión propios de cada programa. Por otra parte también se instrumentan estrategias de estudio que coadyuven al desarrollo de sus competencias en sus diferentes dominios: cognitivo, procedimental y actitudinal.

EL TUTOR Y LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE EN LA U.A.E.M.

La formación integral en el bachillerato se presenta como un proceso de preparación del estudiante para la futura profesión, toda vez que se encuentra en la antesala del nivel superior.

El Currículo del Bachillerato Universitario 2009 de la UAEM, tiene 4 características importantes que le permiten el desarrollo de competencias de este nivel, insertando el servicio de tutoría como coadyuvante para el logro del perfil de egreso establecido.

Integral: buscando el equilibrio entre las esferas: mental, física y emocional; mismas que nos constituyen como seres humanos, logrando con ello la plataforma ideal en la construcción del conocimiento, por lo que se convierte en objetivo primordial del trabajo escolar con el estudiante de la UAEMéx.

Esta intención de equilibrio personal se ve reflejada en todos los programas, al definir los contenidos: actitudinales, procedimentales y conceptuales de cada tema que se desea que el estudiante (mediado) aprenda, cómo y para qué.

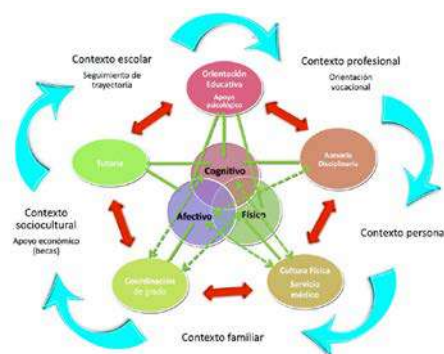
La siguiente característica es **Formativo**, este aspecto se logra con las cinco dimensiones de competencia que el Bachillerato Universitario 2009 de la UAEMéx contempla, con la firme intención de dotar al estudiante de los conocimientos necesarios para acceder de manera satisfactoria a la sociedad

del conocimiento. Las dimensiones son: Humanista, Comunicativa, Crítico-intelectual, Social y para la vida, y la Científica y tecnológica.

La característica de **Holista** se ha establecido con ejes transversales que todas las asignaturas deben abordar y son: Educación en valores, Educación ambiental, Educación para la salud, Educación sexual, Educación para la paz, Educación para la democracia, Educación del consumidor y Educación para la Responsabilidad Social.

El sustento filosófico del paradigma educativo holista, está referido a la búsqueda de sensibilizar y hacer consciente al estudiante de sus potencialidades, conociéndose a sí mismo, entendiendo su relación con el entorno y asumiendo compromiso y responsabilidad para actuar en la realidad, por lo que cada asignatura aborda uno o varios temas transversales que no pueden dejarse de lado en la formación del alumno, por lo que en esta etapa, aprende a conocer las características de las profesiones y su valor social.

Propedéutico es la cuarta característica, que implica preparar al estudiante para su tránsito a la educación superior y tomar la decisión de qué asignaturas incorporar para orientar y/o afianzar su elección profesional, además de dotarle de las competencias disciplinares extendidas relacionadas con sus necesidades e intereses. De otra manera podemos decir se refiere al tránsito del estudiante a la educación superior.



En la preparación para el futuro, el currículo del Bachillerato Universitario 2009 considera relevantes los servicios de Asesoría disciplinaria, Coordinación de Grado, Orientación educativa y Tutoría Académica, al idearse con un carácter dinámico e interrelacionado para asesorar y guiar académica, profesional y

personalmente al estudiante para su desempeño académico, atendiendo sus situaciones personales de manera oportuna y su fortalecimiento como ser humano, apoyándolo durante toda su trayectoria como bachiller, pero de manera destacada para que el estudiante sea consciente de la relación existente entre las tres esferas de acción física, cognitiva y afectiva, participando de manera activa en su propio crecimiento y desarrollo.

Para ello, y centrados en el tutor académico como coadyuvante en la formación integral del estudiante, éste podrá ser el líder, orientador o guía de cada tutorado, transmitiendo con su ejemplo valores y pautas de conducta, por lo que debe de disponer de mayor tiempo para realizar sus funciones, ya que la tutoría, demanda muchas más horas de las que obliga la jornada laboral, al tener que observar de manera permanente las acciones y desempeño de los estudiantes y prevenir algunos problemas por los que pasan los docentes; estableciendo confianza al generar relaciones cordiales y fluidas, sobre todo con aquellos estudiantes con problemáticas de actitud, identificando qué es lo que el tutorado hace mejor, qué le gusta, conocer sus relaciones escolares, a fin de que éste descubra sus cualidades, al valorar a cada uno con sus habilidades y limitaciones, estimulando y fortaleciendo el desarrollo integral del alumno, trabajando de manera colegiada con Orientadores Educativos, quienes desarrollan el Programa Institucional de Orientación Educativa que tiene como metas: descubrir sus intereses, asumir consecuencias de sus actos, definir un plan de vida, fortalecer su autoestima, desarrollar habilidades para relacionarse con otros, etc., y con los Coordinadores de Grado para las problemáticas relacionadas con inasistencias y disciplina, con los padres de familia y con las autoridades institucionales, estando de manera permanente en contacto, según corresponda, para establecer medidas preventivas o correctivas, incidiendo en los aspectos afectivo y físico del estudiante coadyuvando con ello al desarrollo integral del tutorado.

De la misma forma el tutor académico tiene que trabajar de manera colegiada con los Asesores Disciplinarios que coadyuvan con el docente en la construcción del conocimiento, incidiendo en la esfera cognitiva del tutorado, relevante en el desarrollo integral del mismo.

Por último y no menos relevante, es la necesidad de actualización por parte del tutor, a través de cursos, intercambio de experiencias e ideas, materiales que ayuden a la formación integral del tutorado, dado que estamos en un mundo dinámico y cambiante.

En el plantel “Ignacio Ramírez Calzada” de la Escuela Preparatoria de la UAEM, para la instrumentación del ProInsTA coadyuvante en la formación integral del alumno; se cuenta a la fecha con 73 tutores en funciones, para una matrícula aproximada de 2100 alumnos, 28 alumnos por tutor, 6 Coordinadores de grado, 6 Orientadores educativos; teniendo al año 2013, de acuerdo a los indicadores de desempeño de la Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional, de la UAEM, una eficiencia terminal general del 73.5%, esperando el plantel incrementar el porcentaje mencionado, poniendo en juego todas las herramientas disponibles en la Institución.

CONCLUSIÓN

La contribución del tutor académico en el compromiso del estudiante en su formación integral se da al incidir en las tres esferas que lo constituyen: física, cognitiva y emocional.

El tutor coadyuva de manera colegiada, con los demás actores que intervienen el proceso enseñanza-aprendizaje en el compromiso del tutorado con su propia formación, al participar en reuniones interdisciplinarias para conocer las problemáticas detectadas en cada grupo y de manera individual y establecer acciones para la solución de las necesidades planteadas por los diferentes participantes del proceso en comento; además, deben tomar cursos de capacitación disciplinaria, didáctico-pedagógica, motivacional, actitudinal, los que se enfocan a elevar su calidad en el acompañamiento académico como parte del multicitado proceso, coadyuvando a diagnosticar problemáticas y proponer soluciones de la comunidad universitaria que atiende, en busca de la mejora integral en el desempeño de los tutorados.

El trabajo del tutor es arduo y requiere de la responsabilidad y disponibilidad de éste, así como de los orientadores educativos, coordinadores de grado, asesores disciplinarios profesores de asignatura, padres de familia, todos participes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con la finalidad de establecer estrategias preventivas o en su caso correctivas para favorecer el desarrollo físico, emocional y cognitivo de los alumnos.

Al poner en práctica el trabajo colegiado mencionado en los párrafos anteriores, podrán cumplirse las metas del ProInsTA del Nivel Medio Superior, de contribuir en el desarrollo integral del estudiante, al abatimiento de los índices de reprobación, rezago y deserción estudiantil, incrementar la eficiencia terminal y mejorar la calidad académica de los docentes.

Lo anterior, demanda muchas horas y su éxito depende del esfuerzo que de manera conjunta se realice.

El noble servicio de la tutoría académica, llevada a cabo de manera colegiada, con los demás actores que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, resulta un trabajo gratificante, al emprender acciones a favor de la formación integral del tutorado. Por ello, la oportunidad de intercambiar reflexiones, experiencias y propuestas, en los diferentes foros, impulsa esta actividad tan delicada.

REFERENCIAS

SEMS-SEP. (2008). Reforma Integral de la Educación Media superior en México. La Creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco diversidad. México: SEMS-SEP.

SEP (2001-2006). Programa Nacional de Educación. Gobierno de la República.

SEP (2013) Programa Sectorial de Educación 2013-2018. Primera Edición. Diciembre 2013.

UAEMex (2001). Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005. México: UAEMex.

UAEMex. (2003). Modelo Curricular del Bachillerato Universitario 2003. México: UAEMex.

UAEMex (2009). *Currículum del Bachillerato Universitario*. Gaceta Universitaria. Núm. extraordinario, Noviembre 2010. Época XIII, Año XXVI, Toluca, México.

UAEMex. (2004). La Tutoría: Una Nueva Cultura Docente. Primera Edición. Toluca, México.

UAEMex. (2005). Tutoría Académica del Nivel Medio Superior Colección Temas de Educación. Primera edición. Toluca, México.

UAEMex (2013) Indicadores de desempeño 2004-2013, Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional, Toluca, México.



LA TUTORÍA COMO OPORTUNIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DOCENCIA Y EL CAMBIO DE PARADIGMAS EN LA ENSEÑANZA

Tutoría herramienta para la identificación de características emprendedoras en estudiantes de Licenciatura en Contaduría en la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEMex.

Licenciatura

Martínez Hernández, Bertha Luz

berthalux@hotmail.com

López Suarez, José Antonio

jalopezs@uaemex.mx

Hernández Suarez, Alejandro

Facultad de Contaduría y Administración/Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

En la actualidad el Sistema de Tutoría Académica (SITA) de la Universidad Autónoma del Estado de México ha venido desarrollando una función académica complementaria indispensable en el sistema educativo; en el caso particular de la Facultad de Contaduría y Administración busca asegurar la permanencia de los

estudiantes en su trayectoria académica, acompañándolos y brindándoles apoyo académico, Habiendo implementado para esto factores del desempeño escolar, todos ellos factores endógenos. Esto es, que aseguran control interno de los planes de estudio profesional y el mejor desempeño académico de los estudiantes.

Esta ponencia plantea la factibilidad de aprovechar la base de datos actual del SITA como fuente para obtener información relacionada con los estudiantes que trabajan durante el transcurso de su formación profesional, factor exógeno incluido en el SITA. Esto permitirá vincular esta información con el seguimiento de egresados y la identificación de los factores y valores característicos de la dinámica del espíritu emprendedor. Las instituciones de educación superior (IES) tienen que poner su mejor esfuerzo para que estos factores exógenos formen parte de un proyecto integral de emprendimiento en los planes de estudio de la licenciatura en contaduría, y puedan ser generadores de ideas nuevas de negocios sustentables.

Palabras clave: Estudiantes que trabajan identificados en el SITA, factores y valores del espíritu emprendedor, Seguimiento de egresados

INTRODUCCIÓN

La economía mexicana, está siendo sustentada por las pequeñas, medianas y micro empresas (PyMEs). Datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI 2008), en México existen alrededor de 4,015,000 unidades empresariales, de las cuales 99.8% son PyMEs que generan 52% del producto interno bruto (PIB) y cubren el 72% del empleo del país. Por la importancia que representan las PYMES para nuestro país, es importante instrumentar acciones para mejorar el entorno económico y apoyar directamente a las empresas, con el propósito de crear las condiciones que contribuyan a su

establecimiento, crecimiento y consolidación, debido a la dinámica internacional que le ha demandado al país competir con las principales potencias del mundo y con países que han provocado crecimiento rápido debido a la globalización, y que pretende una mejor calidad de vida para los habitantes. Considerando que el emprendedurismo forma parte de una estrategia de crecimiento económico a nivel mundial y se ha fortalecido durante las últimas décadas mediante acciones concretas, investigaciones, teorías, modelos y programas específicos; el emprendedurismo social, que en esencia busca crear soluciones para los segmentos de la población con mayores rezagos; no es una moda en México, es una necesidad vital si deseamos tener un crecimiento económico sostenible. Adicionalmente, la incubación de empresas, que ha tomado mucho auge alrededor del mundo, se propone como un programa que si se le da la importancia para su implementación puede generar un sinnúmero de negocios exitosos a nivel mundial partiendo de una simple idea de negocio o de un plan de negocios. Esta ponencia tiene como principal objetivo marcar al autoempleo como una alternativa de solución real al desempleo. Se pretende formar al estudiante universitario como un emprendedor cuyas habilidades deben ser explotadas y desarrolladas durante sus estudios universitarios por las Instituciones de Educación Superior con el apoyo del programa de Tutoría Académica y el Sistema de Tutoría Académica (SITA).

En este sentido, es urgente la revisión de los planes de estudio de formación de profesionistas en las ciencias económico-administrativas en las Instituciones de Educación Superior (IES), con la finalidad de incorporar herramientas que permitan identificar características emprendedoras en los estudiantes desde su ingreso hasta su egreso, para que una vez integrados al mercado laboral no sólo se conformen con ser empleados sino que puedan convertirse en empleadores. De esta manera nace la inquietud de encontrar una herramienta que permita identificar las características emprendedoras en los alumnos de la licenciatura en Contaduría. Coincidimos que el programa de tutoría académica podría facilitar el trabajo. Debido a que su objetivo es promover la formación integral del estudiante brindándole apoyo a lo largo de su trayectoria escolar, mediante la prestación de

servicios en el área disciplinar, a fin de que cuente con mayores oportunidades para su éxito académico y profesional (Días, García y Castro 2003:7 Tomo II).

Marco referencial

La Tutoría fue creada como una alternativa para contribuir a abatir los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las IES del país, a nivel licenciatura se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. La deserción como el rezago afecta el logro de una alta eficiencia terminal, de cada 100 alumnos que inician estudios de licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las materias del plan de estudios, cinco años después y de éstos sólo 20 obtienen su título (148.202.105.12/[tutoria/pdfc/C2.pdf](#)).

Considerando que la tutoría tiene como objetivo abatir la deserción, el rezago y disminuir el índice de deserción, nos parece pertinente aumentar una función más, que consiste en identificar los factores endógenos y exógenos; puede incluir en su objetivo identificar las características de espíritu emprendedor en los estudiantes de la licenciatura en Contaduría, con la finalidad de integrarlo como un medio para abatir la deserción escolar en esta licenciatura, de tal forma que los tutorados tengan clara su inserción en el mercado laboral.

MARCO CONTEXTUAL

Interesados en el desarrollo escolar y personal dentro de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), ha desarrollado el sistema de tutoría(SITA), pretende con esto apoyar al estudiante, y con la guía de un profesor de su organismo académico, quien fungirá como TUTOR, y se encargará de: el apoyo necesario para que desarrolles de manera tus obligaciones y derechos como alumno de la UAEM, te podrá asesorar en todos los asuntos académicos como elección de unidades de aprendizaje, balance de créditos, canalizaciones con asesores disciplinarios y otras actividades encaminadas todas a fortalecer tu formación escolar. Para ello el Programa Institucional de Tutoría Académica se

apoya en un sistema de información que opera vía internet llamado Sistema Inteligente para la Tutoría Académica, en el cual tutor y tutorado podrán interactuar para compartir información, analizar datos de diferentes tipos y formar un registro de las acciones emprendidas en tu apoyo. Este sistema es accesible para el estudiante a través de claves de acceso, las cuales podrás consultar en la coordinación de tutoría de tu organismo académico. La tutoría es aquello con lo que un profesor puede y debe contribuir en la formación y reforzamiento de los valores, actitudes y hábitos que les permitan desarrollarse como ciudadanos y profesionales en el ejercicio de su libertad responsable (Díaz y García 2003: 8) La tutoría entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, que se ofrece a los alumnos como una parte integral del currículo de formación del estudiante, y desarrollar en él una transformación cualitativa con el proceso educativo por el cual pasa en el nivel superior. Señalar y sugerir actividades, extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante y brindar información académico-administrativa según las necesidades del alumno.

El objetivo general del Programa Institucional de Tutoría de la UAEM es: Promover la formación integral del estudiante de la UAEM, brindándole apoyo para su desarrollo humano mediante la prestación de servicios en el área social, psicológica, económica, disciplinaria y de la salud, a fin de que cuenten con mayores oportunidades para su éxito académico y personal (Díaz y García 2003: 9). Los objetivos específicos están encaminados a orientar al estudiante en el campo disciplinario a fin de que cuente con mayores oportunidades para su éxito. Fomentar valores, actitudes y hábitos positivos en los estudiantes. Promover en el estudiante el desarrollo de habilidades cognitivas básicas (Díaz y García 2003: 9). El alumno que ingresa a la Facultad debe ser integrado al Programa Institucional de Tutoría Académica; mediante el registro en el Sistema Institucional de Tutoría Académica (SITA) el coordinador del programa le asigna un “Tutor” que será un docente de la licenciatura, que le acompañara en su paso por la Facultad de Contaduría y Administración. Tendrá comunicación estrecha con su tutor asistiendo a dos tutorías presenciales, y las tutorías individuales que sean

necesarias, cumpliendo con las actividades que le sugiera su tutor durante el semestre, como pueden ser: solicitar asesorías si así lo requiere su situación académica, asistir a los eventos académicos que la Facultad ofrece (conferencias, congresos, semanas académicas), también podrán ser canalizados a apoyo psicológico sólo si fuera necesario.

Las Instituciones de Educación Superior son las encargadas de formar valores como es, el conocimiento universal los valores éticos y estéticos, la formación general e integral del hombre, que involucra la parte humanista y el beneficio social.

Emprender

Hablar de emprender podría causar confusión debido a que puede tener varios significados; dependiendo del contexto en que se le emplee, será la relación (Alcaraz, 2011: 2).

Para los negocios el “emprendedor es un empresario, es el propietario de una empresa comercial con fines de lucro; Finley (1990) mencionado en Alcaraz lo define como alguien que se aventura en una nueva actividad de negocios; Say (1880) mencionado por Alcaraz lo determina como un buen “Administrador”.

Drucker (1989) y Ronstadt (1985) coinciden que emprender es un vocablo que expresa un perfil, un conjunto de características que hacen actuar a una persona de una manera determinada y le permiten mostrar ciertas competencias para visualizar, definir y alcanzar objetivos (Alcaraz, 201:2).

El emprendedurismo representa uno de los principales motores de crecimiento económico, que en conjunto con adecuadas políticas económicas, activa el progreso económico, la creación de empleos y ajustamiento social. Malecki (1997), dice que existe una íntima relación entre el emprendedurismo y el desarrollo local y regional, mientras que Reynolds (2001), menciona que con él se acelera la innovación, el desarrollo tecnológico y la generación de empleos.

Bolton y Thompson (2000) definen al emprendedor como una persona que habitualmente crea e innova cosas de valor partiendo de todo tipo de

oportunidades. Estos emprendedores pueden ser una o un equipo de personas dirigidas por una persona en específico, quienes pueden crear y marcar una diferencia en la vida de muchas personas. Las personas normales pueden ser creativas e innovadoras durante sus vidas pero los emprendedores crean cosas sustanciales. Debido a lo anterior, no todas las personas pueden llegar a ser emprendedores y sería un error hacer pensar a las personas que pueden llegar a serlo, se puede decir que existen tres tipos de líderes emprendedores: los transformadores, los aventureros y los internos.

Características del emprendedor

John Kao mencionado en Alcaraz (2011) menciona que el emprendedor es una persona con características muy particulares como es compromiso total, con determinación y perseverancia, con la capacidad para alcanzar metas, orientado a las metas y oportunidades, iniciativa y responsabilidad, es persistente en la solución de problemas, realista, posee autoconfianza, energía, busca realimentación, control interno alto, toma riesgos. Tiene una baja necesidad de status y poder, es una persona íntegra y confiable, y es tolerante al cambio. Estas características pueden ser identificadas en los estudiantes de la Licenciatura en Contaduría, considerando que se cree que el espíritu emprendedor se fortalece durante la juventud y permite fomentar en los estudiantes el emprendedurismo como una fuente de autoempleo. Etzkowitz (2000) considera que las universidades jueguen un nuevo rol en la sociedad, como complemento a la investigación y enseñanza, al proponer un “tercer rol” en el desarrollo económico. Las Instituciones de Educación Superior son clave fundamental para contribuir al crecimiento económico indirectamente por medio de la educación de futuros emprendedores y para la innovación y comercialización de nuevos productos.

Se considera que pocas universidades en otros países ofrecen un programa oficial especializado en el tema de emprendedurismo, pues hasta ahora no se ha dado la importancia que este tema de estudio requiere. Las Instituciones de Educación Superior tienen un enfoque diferente sobre sus objetivos y métodos de enseñanza

del tema emprendedor. Hisrich (1996) realizó una investigación en 109 universidades, de las cuales, 69 realizan investigación sobre este tema, 64 ofrecen cursos, 63 ofrecen programas prácticos y 13 estuvieron directamente relacionados con la creación de empresas. Su estudio enfatiza que las universidades ya reconocen la importancia de entender y enseñar el tema emprendedor como parte integral del fomento al crecimiento económico.

La Universidad Autónoma del Estado de México se encuentra actualmente posicionada entre las diez mejores universidades a nivel nacional y se encuentra considerada entre las 100 mejores universidades internacionalmente; no se ha querido quedar al margen de este tema y desarrolla un programa de apoyo a los emprendedores, y establece en la Facultad de Contaduría y Administración, el Centro de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa (CAPyME) para dar asesoría y apoyos económicos a través de la Secretaría de Economía del Gobierno del Estado de México a los emprendedores que deseen ser asesorados, el objetivo primordial, el apoyo a los estudiantes de esta Facultad.

Las universidades pueden fomentar el espíritu emprendedor a sus estudiantes mediante la identificación de las características emprendedoras en sus estudiantes y fomentar la creatividad y la innovación, involucrando a docentes y tutores en este trabajo. Los tutores pueden ayudar identificando en sus tutorados características emprendedoras. Los docentes motivando a desarrollar proyectos emprendedores con sus alumnos en sus respectivas materias. De esta manera los alumnos pueden ser canalizándose al área de CAPyME para que sean asesorados y apoyados por esta área.

En 2001 Thierstein y Wilhelm proponen tres métodos efectivos para seleccionar a emprendedores y a proyectos que participan en los programas de incubación. Uno de estos métodos es “el método del campeón” que en una primera etapa, identifica a los estudiantes que tengan ideas de nuevos proyectos para ser integrados y brindarles capacitación adecuada que les permita conocer cómo pueden iniciar un negocio. En la segunda etapa que es conocida como “fase de la parrilla” es donde las mejores ideas serán seleccionadas por un panel de expertos y los que hayan

sido elegidos para la siguiente etapa, serán entrevistados por nueve emprendedores exitosos. Otro método es el pragmático, este recae en la experiencia personal y sentimiento del administrador de la incubadora en cuestión, ya que mediante una entrevista profunda es cómo evalúa a los candidatos. Aunque este método se puede considerar como subjetivo y basado en la intuición, ha dado buenos resultados a quien lo utiliza, debido a que los entrevistadores cuentan con experiencia relevante en el campo y están muy bien preparados. El siguiente método denominado del plan de negocios consiste en el análisis de los proyectos respecto a la innovación, planeación, tecnología, financiamiento y potencial con que cuenta el mercado meta; son los criterios más importantes que son evaluados por un grupo de expertos. Béchard y Toulouse (1997) mencionan que el conocimiento sobre el emprendedurismo puede ser analizado en tres conceptos, que son: orientación y conocimiento, creación de nuevas empresas, administración de nuevas empresas, su supervivencia y crecimiento.

Aún no existen estrategias que pudiéramos decir que son efectivas y definitivas, se considera que el secreto está en fomentar en nuestros estudiantes el trabajo en equipo, e integrarlos a un ambiente altamente productivo que les proporcione las condiciones necesarias para desarrollar nuevos empleos y participar en el desarrollo económico del país.

MARCO METODOLÓGICO

No obstante la gran importancia que reviste el emprendedurismo actualmente, y su inclusión en planes y programas de estudio en las ciencias económico administrativas no se ha logrado en todos ellos el alcance y penetración esperados, particularmente en las Instituciones de Educación Superior, pese a incluirse en sus planes de estudio una o varias asignaturas referentes al tema, no se ha logrado desarrollar habilidades emprendedoras en los estudiantes de la Licenciatura en Contaduría. Actualmente sólo algunas universidades privadas han establecido programas integrados que contemplen los factores y valores del

espíritu emprendedor que permita a los egresados ser empleadores y no empleados.

El método aplicado en esta investigación es el de análisis de referencia teórica, y la distinción de las variables e indicadores en relación a la tutoría académica y el espíritu emprendedor y el seguimiento de egresados.

La metodología aplicada en esta investigación es una investigación básica debido a que se realizó un análisis de referencias teóricas y la distinción de las variables e indicadores en relación a la tutoría académica y el emprendedurismo.

Preguntas de investigación

1. ¿Cómo puede participar el SITA en la identificación de características emprendedoras en los estudiantes de la licenciatura en contaduría?
2. ¿El SITA puede proporcionar información para identificar estudiantes emprendedores?
3. ¿Puede el tutor contribuir a la identificación de características emprendedoras en sus tutorados?

Objetivos

Objetivo generar

- Identificar características emprendedoras en los estudiantes de la Licenciatura en Contaduría, en la Facultad de Contaduría y Administración de La Universidad Autónoma del Estado de México a través de prácticas y contenidos que puedan integrar en su currículo y

que vaya con un perfil de formación continua y con la educación integral del alumno.

Objetivos específicos

- Proponer procedimientos que faciliten a los alumnos desarrollar habilidades emprendedoras y formarse como generadores de empleo.
- Identificar las unidades de aprendizaje en qué es posible incorporar temas relacionados con el emprendimiento.
- Desarrollar capacidades en los docentes para que sean capaces de desarrollar proyectos emprendedores, innovadores en las diferentes materias que imparten.

Propuestas

Derivado de los resultados del análisis teórico que aquí se presenta, se considera que las siguientes acciones pueden contribuir a lograr una formación profesional orientada al emprendedurismo:

- Incluir el emprendedurismo como parte importante del plan de estudios incorporando desarrollo de proyectos innovadores en unidades de aprendizaje en que resulte pertinente, como son las relacionadas con la administración, producción, mercadotecnia, finanzas, etc.
- Incorporar al programa de tutoría académica y al SITA de manera obligatoria la identificación de emprendedores en los tutorados asignados a cada tutor por medio de la aplicación de un instrumento que se elaborara en el proyecto de investigación del cuerpo académico.
- Proponer a las diferentes academias incluir de manera obligatoria el desarrollo de proyectos emprendedores en las unidades de aprendizaje.

Este trabajo sugiere un modelo que ayude a la identificación de características emprendedoras en los alumnos de licenciatura, desde su ingreso hasta que terminen su formación profesional.

A continuación se muestra el modelo propuesto para la identificación de características emprendedoras en alumnos de la Licenciatura en Contaduría.



Figura 1. Modelo de Identificación de características emprendedoras en alumnos de Licenciatura. Elaboración propia.

CONCLUSIONES

El papel de la universidad no se ajusta a la transmisión de conocimientos, va más allá y su meta debe ser la formación integral de profesionistas que contribuyan al desarrollo social y económico que se traduzca en beneficios para la sociedad en general y del propio egresado. Los profesionales de la Contaduría a la par de adquirir conocimientos disciplinarios y desarrollar las competencias que la vida actual exige, requieren contar con un alto grado de conciencia hacia la generación de empleos, por lo que es imprescindible que en el currículo se incluyan unidades de aprendizaje con este enfoque, realizando acciones decididas e instrumentando políticas. Los laboratorios y salas de simulación juegan un papel importante pero más relevante es el contacto con la realidad.

No se requieren grandes esfuerzos o recursos para avanzar en la educación emprendedora, se requiere la participación activa y comprometida de alumnos, profesores y autoridades académicas, en el que el futuro egresado habrá de insertarse al mercado laboral.

Es importante tener presente que el tema del espíritu emprendedor no es un tema más que forme parte del plan de estudios, sino un camino a una formación emprendedora.

El Sistema Integral de Tutoría Académica sí puede apoyar en la identificación de características emprendedoras en los estudiantes de la Licenciatura en Contaduría.

El reto es grande y es necesario instrumentar los cambios y realizar las acciones que nos conduzcan a promover una cultura del emprendedurismo en los alumnos, docentes, autoridades, y tutores, encaminada a la integración de empresarios, no de empleados.

No se requieren grandes esfuerzos o recursos, para avanzar en la educación de la educación emprendedora, se requiere la participación activa y comprometida de

alumnos, profesores y autoridades académicas, manteniendo una vinculación con que el futuro egresado, que habrá de insertarse en su vida laboral.

Alcances, limitaciones y estudios futuros

El estudio se enfoca al estudiante de la Contaduría, sin embargo las propuestas y conclusiones pueden considerarse para otras disciplinas. En cuanto a investigaciones futuras, abre las puertas a estudios experimentales que den seguimiento a la implementación de las propuestas aquí planteadas y permitan obtener la retroalimentación pertinente.

REFERENCIAS

Alcaraz Rodríguez Rafael. El emprendedor de Éxito. edit. Mc Graw Hill, cuarta edición. 2011.

Calidad de la educación. 148.202.105.12/tutoria/pdf/C2.pdf. La tutoría. Una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior.

Díaz Flores Martha, García Hernández Edmundo. Lecturas de Apoyo para Tutores, Tomo I, UAEMex. 2003.

Díaz Flores Martha, García Hernández Edmundo, Castro Ricalde Diana. Lecturas de Apoyo para Tutores, Tomo II, UAEMex. 2003.

Díaz Flores Martha, García Hernández Edmundo, Castro Ricalde Diana. Lecturas de Apoyo para Tutores, Tomo III, UAEMex. 2004.

Guillen Valencia Ángel D., Tussie Contreras Natalia, López Aguilar Daniel, Montiel Morales Daniel, Olivares y Larraguivel Delfino J., Pasquel Robles Renato, Ferrer Almazán Adolfo. “De emprendedor a empresario” edit. Patria, primera edición, Méx. 2014.

Etzkowitz, (2000), The future of the university and the university of the future: evolution of ivory tower to entrepreneurial paradigm, Research Policy 29, p.p. 313-330.

Hisrich, R., O'Kinneide, B. Entrepreneurial activities in Europe-oriented institutions. Journal of Managerial Psychology. Mar 1996 Volume 11 Issue 2 Page 45-64.



ACTORES, POLÍTICAS Y ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS DE UNA ESCUELA NORMAL DEL NOROESTE DE MÉXICO

Superior

Márquez Higuera, Griselda

griseldamah@gmail.com

Hernández Cerrito, Pablo César

cesarhernandez1978@gmail.com

Rosales Herrera, Rodolfo

rodo.rosales@gmail.com

Estudiantes de Doctorado de la Universidad Nova Southeastern
Escuela Abraham Fischer S. de Educación

RESUMEN

La educación superior requiere de políticas, estrategias y gestiones para aumentar la eficiencia escolar y la calidad profesional. Es menester formar estudiantes de manera integral fortaleciendo los conocimientos, valores y buenas prácticas educativas. Una sociedad cambiante y altamente competitiva, hace complejo el proceso de formación académica. Las diferentes acciones de la función tutorial, representa un capital entre los alumnos y los propósitos educativos.

El Programa Institucional de Tutorías PIT, es una política en las Escuelas Normales del Estado de Sonora, que tiene como propósito coadyuvar en el

aprovechamiento y en el rendimiento académico. Dicho programa mantiene una estructura definida, con personal responsable a cargo de su cumplimiento. Sin embargo, se mantienen carencias en el seguimiento de un plan estratégico, infraestructura adecuada para llevar a cabo los diferentes tipos de tutorías, así como un bajo presupuesto que inhibe el cumplimiento de los objetivos y de los estándares de calidad.

INTRODUCCIÓN

En los albores del siglo XXI se configura una economía basada en la producción y comercialización de la información, conocimiento e innovación. En una sociedad cambiante y global es que la educación enfrenta retos insoslayables. Hoy como nunca se demanda de un gobierno y gerencia de la educación superior, eficiente, eficaz, con pertinencia social. La trinidad, cobertura, calidad y financiamiento son pendientes en la educación superior. Una educación terciaria, transfronteriza, altamente competitiva, demandante y flexible en el currículo y en sus modalidades, son tendencias de cara al futuro.

El papel de la universidad en países en vías de desarrollo se pone en cuestionamiento sobre los datos estadísticos devastadores sobre eficiencia terminal, aprovechamiento escolar y deserción. Programas de apoyo para mejorar el rendimiento académico y disminuir los índices de deserción escolar han sido implementados para revertir los resultados históricamente negativos. El programa de tutorías es uno de los proyectos con mayor relevancia para coadyuvar en la mejora escolar y en la permanencia del estudiante.

Como objeto de estudio para el presente escrito, se analiza el Departamento de Tutorías de una escuela normalista de nivel superior del norte de México, con el propósito de reflexionar y aprender de la realidad sobre: *¿Quién? ¿Quiénes? ¿A quiénes? ¿Con qué? ¿Cómo? ¿Para qué? ¿Por qué? ¿Cuándo?* sobre las repercusiones de la tutoría en la organización y el desarrollo de los programas educativos.

DESARROLLO

La Institución normalista de Educación Superior, ubicada al noroeste de México tiene como misión formar profesionistas de la educación a través del pleno desarrollo de las funciones sustantivas: la docencia, la investigación, la difusión y la extensión cultural, con fundamento en los principios que sustentan el plan de estudios que rige el modelo educativo. Competencias en donde los valores, la ética y el uso de las tecnologías orienten su hacer, así como un alto grado de compromiso con las exigencias del desarrollo de la sociedad del conocimiento (Instituto de Formación Docente del Estado de Sonora [IFODES], 2013).

El Departamento de Tutorías organiza su programa en cuatro modalidades de atención; 1) tutorías grupales académicas, 2) tutorías grupales personales, 3) tutorías individuales académicas, y 4) tutorías individuales personales. La aplicación de los temas de tutoría se imparte de acuerdo al estilo del tutor respetando la temática enmarcada en el programa para cada semestre, así como de las necesidades específicas de los miembros del grupo tutorado.

Los datos estadísticos significativos que el Departamento de Tutorías considera para su programación y planeación son: plantilla de 22 docentes, de los cuales sólo ocho atienden el 79% (271) de una matrícula total de 340 estudiantes. El programa de tutorías considera la acción de tutoría como parte de la labor docente. Lo cual implica que ese Departamento asume una concepción de la tutoría integrada al currículo formativo de la organización universitaria y no constituye solamente un servicio de apoyo externo circunstancial del currículo institucional. Esto es relevante, ya que le proporciona al tutor un rol fundamental permanente y no accesorio, dentro del proceso formativo que se proporciona al estudiante.

Las características del programa de tutoría son: pertinencia al quehacer educativo; promoción de tareas de atención, ayuda y seguimiento que contribuyan a la formación integral de los educandos; atención a dificultades de carácter personal,

profesional, escolares y administrativas; promover los planos cognitivos, afectivos y prácticos involucrados en el aprendizaje; articular lo educativo y lo instructivo en una labor individualizada. Para lograr consolidar una organización, o como es el presente caso, uno de sus Departamentos, se requiere de la implementación de las acciones establecidas a partir de los objetivos estratégicos, las cuales a su vez deben estar respaldadas a través de las políticas instauradas que dan valor y orientación a los objetivos. El Departamento de Tutorías no cuenta con políticas propias, sin embargo, la institución educativa sí las establece, habiendo dentro de ellas, las políticas que influyen directamente en la dirección que deben seguir los diferentes Departamentos, incluyendo al de Tutorías.

Políticas generales de la Escuela Normal Rural “Gral. Plutarco Elías Calles” que intervienen con el Programa Institucional de Tutorías (IFODES, 2013):

1. La Escuela Normal EN contribuirá a consolidar su planta docente y los cuerpos académicos así como al resto del personal que integra el colectivo escolar a través de capacitaciones, actualización y asesoramiento permanente.
2. Se deberá fomentar al interior de la EN la formación y actualización permanente entre la comunidad normalista, promoviendo la incorporación de las herramientas tecnológicas e informáticas; acervo bibliográfico y metodologías de enseñanza y aprendizajes actualizados al quehacer educativo dentro de las aulas, permitiendo mejorar sustancialmente los resultados obtenidos anteriormente en los diferentes procesos de evaluación así como la consolidación de la implementación del nuevo plan de estudios.
3. Los recursos que se asignen serán priorizados para ofrecer un servicio de calidad a la comunidad normalista.

La estructura de la organización del Departamento de Tutorías es vertical; un punto interesante es que el sistema de instituciones normales en el Estado de

Sonora es a la fecha descentralizado ya que la instancia estatal que las coordina es el Instituto de Formación Docente del Estado de Sonora (IFODES).

Ser descentralizado permite que el instituto estatal elabore sus propios lineamientos en sus diferentes áreas de competencia, como: los Lineamientos para la conformación y funcionamiento de las Academias, el Reglamento para las actividades de acercamiento a la práctica escolar de las Escuelas Normales adscritas al IFODES, del Reglamento escolar de las unidades académicas del IFODES. Además de éstos cada Escuela Normal cuenta con su propio Manual de Organización y reglamentos internos que se han ido diseñando con el paso del tiempo de acuerdo a las necesidades de cada institución.

El Departamento de Tutorías se encuentra en un puesto de baja jerarquía, quedando teóricamente bajo la supervisión del área de Docencia, éste último a su vez depende de la subdirección académica. La estructura del Departamento de Tutorías, está conformada por un Coordinador con Licenciatura en Psicología que se encarga de organizar las actividades necesarias para brindar tutoría y asesoría a estudiantes para el fortalecimiento de su formación como futuro docente. También forman parte del Departamento un equipo de profesores capacitados para realizar la acción tutorial de manera grupal, elegidos por contar con los siguientes criterios: ser parte del personal docente, tener disposición para formar parte del equipo de apoyo y contar con espacio y tiempo para llevar a cabo las actividades.

En cuanto a la elección de los docentes-tutores, se deja en manos del subdirector académico, ya que es quien elabora y asigna la carga académica de cada docente; debe contemplar que el tutor haya llevado la correspondiente capacitación y cuente con espacio para asignársele el grupo de tutorados, cuidando equilibrar los tiempos de los profesores junto con sus asignaturas a impartir cada semestre. Posteriormente, se le comunica al responsable del

Departamento de Tutorías quién será su equipo de trabajo en el semestre por iniciar.

El órgano colegiado que coordina el Departamento de Tutorías, es donde se reúne el Coordinador del Departamento con los docentes-tutores, llamado Academia de Tutorías. En esta reunión el Coordinador funge como presidente de la misma y por consiguiente prepara los puntos a abordar, en ésta debe incluirse un seguimiento de las sesiones y temas abordados con los grupos tutorados para identificar el avance del programa en cada uno de ellos, posteriormente se comunican experiencias docentes que han llevado a los tutores a enfrentar retos y dificultades como parte del apoyo que se brinda al equipo. Cada fin de semestre el Coordinador debe reportar por medio de un informe de actividades lo realizado. La administración y regulación de este Departamento va regido por los estatutos y reglamentos establecidos a nivel estatal, sin embargo, las instituciones en particular tienen la libertad de seguir sus propios objetivos y metas alineados a la misión y la visión estatal.

El Departamento de Tutorías, trabaja su esquema de liderazgo de forma independiente, pero unido a un programa nacional, con estrategias pertinentes a la región, y contribuyendo con sus resultados a la misión y visión del IFODES. Aunque los alumnos tengan su propio comité, la normativa existente no los incluye en la toma de decisiones o aportaciones para direccionar la escuela normal en mención.

El contexto organizacional de las instituciones educativas de educación superior, de manera general ofrece un discurso en torno a que el poder se ha convertido en algo clásico de la administración y gerencia. Así, el poder dentro del contexto de las ciencias administrativas y gerenciales, de la índole que sea, gira en función de ser el elemento mediante el cual se cohesiona la planeación, dirección, organización y control de los organismos (Morales 2012).

En la actualidad, la gestión de las universidades, manifiestan fuertemente la necesidad de una conducta ética que contribuya a asumir prácticas gerenciales congruentes en los distintos intereses del entorno académico (Guijarro y Chávez 2006). Se pretende que a partir de la organización universitaria y su gerencia, tanto la institución como sus actores, planifiquen estratégicamente en todas sus áreas y en función a la misión institucional con la que cuentan, visualizando la gestión académica desde el proceso de admisión, hasta el egreso de sus estudiantes.

La política organizativa está sustentada en el Sistema Institucional de Tutorías de las Escuelas Normales del Estado de Sonora ubicado dentro del Manual del Tutor. En este manual se identifican los objetivos generales y específicos del sistema tutorial, se explica en qué consiste la acción tutorial y cuál es el papel y el perfil del tutor en este rubro, sus ámbitos de intervención, las modalidades en que se puede implementar la acción tutorial y algunas propuestas de evaluación.

Como se indica en el Manual del Tutor (IFODES, 2010) que incluye el Sistema Institucional de Tutorías, el proceso de planificación es establecido o determinado por parte del IFODES, en él se indica que el personal que impartirá la acción tutorial deberá formar parte de la licenciatura que cursa el estudiante, se le haya capacitado y certificado, tenga conocimiento del modelo educativo de las Escuelas Normales, de sus normas y reglas de operación. En cuanto a estructura el responsable del Departamento de Tutorías debe estar en comunicación con el coordinador estatal de la acción tutorial con la finalidad de dar seguimiento a las actividades que se realizan y a las necesidades que surgen en tutores y tutorados, lo cual es limitante ya que las reuniones que se realizan con dicho coordinador son insuficientes.

De manera concreta el Sistema Institucional de Tutorías no ha definido las políticas con que se implementará la acción tutorial, por lo que no facilita identificar una dirección estratégica en las actividades que se realizan, quedando en manos

de la Academia de Tutorías la atención de las problemáticas que van surgiendo en el ciclo escolar y por ende no se comunican al resto de la comunidad escolar, a excepción de lo que se comparte de lo realizado por la academia en las sesiones de Academia General, el cual es un espacio donde se reúnen el 100% de los docentes para dar a conocer las actividades que realizaron en la semana, tanto por parte de las Academias de Grado como por los responsables de las diferentes áreas y departamentos que conforman la estructura organizacional.

Dentro de las funciones del responsable del Departamento está, dedicar un espacio para verificar si se está cumpliendo con la impartición de las tutorías y cuál es el avance en sus contenidos programados durante cada semana, así como elaborar y resguardar las actas de la academia con la finalidad de prevenir conflictos administrativos en futuras auditorías, dando así seguimiento a las actividades que se realizan. Puede observarse que el órgano colegiado dentro del Departamento de Tutorías es la Academia de Tutores, ya que es el equipo de trabajo que está en constante contacto con los alumnos. En ella se busca cumplir con una agenda que obedece a un documento formal institucional que establece los propósitos y prácticas operativas de cada una de las academias, llamado “Lineamientos para la conformación de las academias de las escuelas normales adscritas al Instituto de Formación Docente del Estado de Sonora”, publicado a finales del 2011.

Los miembros de la Academia de Tutorías se reúnen semanalmente y se comunican los casos o situaciones que pudieran incidir en las conductas de los alumnos y toman acuerdos sobre qué acciones tomar para su seguimiento, teniendo como desventaja el poco tiempo destinado a la reunión correspondiente: una hora a la semana. Los tutores tienen conocimiento de la encuesta evaluativa a su desempeño docente durante la acción tutorial por parte de los alumnos, ésta se aplica al final de cada semestre, misma que el responsable del Departamento se encarga de aplicar y graficar los resultados para darlos a conocer a cada tutor de manera individual, con la finalidad de mejorar el servicio ofrecido.

En este sentido, la tutoría carece de estructura, política, gestión y presupuesto para que pueda ser considerada como una parte seria y contundente en los resultados de la institución –en este caso los egresados–, por esta razón, a través de este informe se pretende establecer un medio para poder posicionar este Departamento con sus lineamientos, control y financiación para incluso ser considerado en la planeación estratégica de la institución.

Para seguir avanzando en la construcción de un sólido sistema de educación superior que permita hacer viables metas cada vez más ambiciosas en este ámbito, se requiere configurar una política con visión de Estado (Tuirán, 2012). Esto supone asignar a la educación superior cada vez mayor prioridad y acordar compromisos y esfuerzos de todos los actores políticos relevantes. El impulso de una política de esta naturaleza es imprescindible para alinear esfuerzos y propósitos y para brindar certidumbre a la sociedad de que la inversión en educación es incuestionablemente provechosa, competitiva y gestionada con transparencia.

Cabe señalar que, debido a la naturaleza de esta escuela que es rural, se identifica un especial perfil estudiantil, como una de las influencias internas destacables. Debido a que los estudiantes que aquí se forman son de bajos recursos económicos, la influencia del Departamento de Tutorías y el trabajo de los tutores hacen una función más integral, que implica no sólo el mejoramiento académico, sino que además lo complementa generando en los estudiantes un gran compromiso para la sociedad, mediante el apoyo comunitario que brindan. Es relevante señalar que aparte de los métodos formales de tutorías existentes, se llevan a cabo acciones exhaustivas para poder dar al alumno las condiciones de seguir estudiando y mantener los indicadores de aprovechamiento escolar, deserción, eficiencia terminal y reprobación.

CONCLUSIONES, REFLEXIONES Y PREGUNTAS A CONSIDERAR

En el intento de definir la tutoría dentro del contexto académico, se ha establecido que se trata de un proceso integral, dirigido a las personas en período de formación, en todos los ámbitos de crecimiento humano, tanto individualmente como en grupo, para promover no sólo la prevención de posibles dificultades, sino también el máximo desarrollo de cualquier ámbito de su crecimiento (Monserrat, 2007).

La incorporación de la tutoría en las actividades académicas de las instituciones de educación superior no es algo nuevo, estas acciones las viene señalando la ANUIES hace ya algunos años. En las Escuelas Normales del Estado de Sonora, la tutoría ha sido desarrollada mediante ensayo y error, sin un plan estratégico para potenciar las fortalezas e inhibir las amenazas.

Lo reconfortable, es tener como evidencia también una gran cantidad de fortalezas y oportunidades tanto del programa como del quehacer del tutor. Esto pone de manifiesto que en todo proceso del quehacer educativo del nivel superior se requiere de la construcción de un Sistema Institucional de Tutorías que contemple los objetivos a alcanzar de manera medible y cuantificable.

Es relevante concientizar que todos los actores involucrados en este proceso, deberán estar preparados para conocer y manejar los elementos básicos del programa: la definición, objetivos, el modelo de intervención y evaluación de tutoría. Conjuntamente con esto, es importante que los tutores en su ejercicio tutorial, logren diferenciar entre las actividades que constituyen el sistema de tutorías y el conjunto de actividades complementarias fundamentales para el proceso formativo que están relacionadas a la mejora continua de la calidad de la Educación Superior.

El Departamento de Tutorías debe ser considerado como un departamento de gran relevancia formativa dentro de la institución, ya que es el que contribuye con acciones directas al desempeño favorable de indicadores de cobertura, calidad, eficacia y eficiencia académica. En la medida que los componentes de la gerencia integral no estén contemplados dentro de la institución, tales como: “misión, visión, metas, diversidad, valores, técnicas, humanas y conceptuales” estará limitada toda comunicación interna y externa conscientemente utilizada para el alcance de metas (Cardeño & Cardeño, 2013, p.1707).

Como propuesta y parte de los procesos de mejora, se recomienda agregar las siguientes acciones:

1. El cuerpo académico de tutorías, en conjunto con autoridades, diseñar, implementar y evaluar a corto, mediano y largo plazo, un plan estratégico de tutorías que dé dirección y rumbo a las políticas encomendadas. Ello incluye financiamiento y presupuesto para conseguir las metas.
2. La funcionalidad del Departamento de Tutorías se deberá enfocar hacia la atención de las recomendaciones de la ANUIES y los estándares de calidad nacionales.
3. Establecer convenios de colaboración tanto en instancias dependientes de las SEP como en organismos externos como la ANUIES para recibir capacitación y actualización continua.
4. Participar en comunidades de práctica en temas relacionados con la tutoría para aprender de las experiencias exitosas.

Las preguntas de relevancia que develan prácticas y procesos de gestión referente a la tutoría son: *¿Quién y cómo se ejerce el poder en los programas de tutoría: La autoridad, el profesor o los estudiantes? ¿La tutoría es un proceso de coparticipación de la comunidad académica o una tendencia que cumplir? ¿Se toman en cuenta las necesidades reales de los profesores y de los alumnos en la acción tutorial? ¿Las políticas externas de tutoría se integran de manera coherente con las políticas internas? ¿Existen procesos de comunicación y gestión flexibles y*

dinámicos? ¿Existe una cultura de planeación y evaluación continua de la tutoría? ¿Los programas de tutoría cuentan con los recursos humanos y financieros suficientes para realizar acciones estratégicas necesarias? ¿Tiene pertinencia social la tutoría; se toma en cuenta a la familia y sociedad en general?

REFERENCIAS

- Cardeño N. & Cardeño E. (2013). Desafío de la gerencia integral como estrategia de competitividad en las universidades públicas en la zona de integración de fronteras. *Global Conference on Business and Finance Proceedings*, 8 (2). pp. 1704-1713. Madrid.
- Guijarro, M. y Chávez, J. (junio, 2006). Ética y gerencia universitaria. *Revista Venezolana de Gerencia* 11/34, Maracaibo Venezuela.
- Instituto de Formación Docente del Estado de Sonora [IFODES]. (2010). Sistema Nacional de tutorías de las normales del estado de Sonora. Manual del tutor. Recuperado de http://www.enesonora.edu.mx/a_pdf_1/REGLAMENTODELPROGRAMADETUTORIAACADEMICA.pdf
- Instituto de Formación Docente del Estado de Sonora [IFODES]. (2013). Plan Estatal de Fortalecimiento de la Educación Normal [PEFEN]. Unidad Académica: Escuela Normal Rural Gral. Plutarco Elías Calles. México: DGESE.
- Monserrat, S. (2007). E-tutoría: Uso de las tecnologías de la información y comunicación para la tutoría académica universitaria. *Teoría de la educación: Educación y cultura en la sociedad de la información*. pp. 31-54, 8/2.
- Morales, J. (enero-junio, 2012). El poder en el desarrollo del contexto de nuevas prácticas gerenciales. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 57-83. Universidad de Carabobo, Venezuela.
- Tuirán, R. (septiembre, 2012). La educación superior en México 2006-2012. Un balance inicial. *Observatorio Académico Universitario*.



“OPERACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍA GRUPAL EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA”

Licenciatura

Mata Mendoza, Ángeles

mata.angeles@gmail.com

Facultad de Psicología, UNAM

RESUMEN

Se describe la operación del Programa de Tutoría Grupal llevado a cabo en la Facultad de Psicología de la UNAM, con dos generaciones de alumnos de primer ingreso (2013 y 2014). Cada grupo de nuevo ingreso es dividido en dos secciones con el fin de facilitar el proceso y dinámicas que se emplean en las 12 sesiones de tutoría que se instrumentan en el transcurso del semestre escolar, cuya duración es de dos horas semanales.

Al final del Programa, se aplicó un cuestionario a los alumnos y tutores responsables de cada grupo para llevar a cabo la evaluación del mismo. En esta ocasión solo se presentan los resultados obtenidos con los alumnos de la generación 2013. De manera general, podemos señalar una evaluación positiva del programa, tanto por parte de los alumnos como de los tutores responsables de cada grupo, al reportar beneficios en cuanto a mejorar las estrategias de aprendizaje, ayudar a resolver dudas en relación al plan y programas de estudio, facilitar la adaptación a la facultad, administrar mejor su tiempo e impulsar su desarrollo personal y profesional, entre otros

INTRODUCCIÓN

El tema de la educación o formación integral del alumno es, o debería ser, el elemento central de todo proceso de mejoramiento de la calidad educativa, ya que proporcionar esta formación constituye la esencia de la misión de toda institución educativa.

Desde el punto de vista psicológico, la formación en general, consiste en la configuración que ha adquirido un individuo como producto de los aprendizajes significativos que ha logrado a lo largo de su vida (Zarzar, 2003). Estos aprendizajes pueden ser fruto de experiencias escolarizadas; es decir, de estudios realizados en el interior de las instituciones educativas; pero también pueden ser el resultado de situaciones y experiencias no escolarizadas; es decir, ocurridas en la vida diaria de la persona, en el ámbito familiar, social o profesional.

Para Lonergan (1993) uno de los elementos importantes que debe incluir la formación integral del alumno es su desarrollo intelectual. De acuerdo con este autor, en el desarrollo intelectual se pueden distinguir claramente dos niveles:

1. El desarrollo propiamente intelectual, que corresponde al desarrollo de la inteligencia.
2. El desarrollo reflexivo, que corresponde al desarrollo del juicio.

Para Bruner (1996), la educación debe orientarse a ayudar a los alumnos a aprender a usar las herramientas necesarias para construir tanto el significado como la realidad, para adaptarse mejor al mundo en el que se encuentran y para poder posteriormente colaborar en el proceso de cambiarlo cuando se requiera. En otras palabras, preparar al alumno para su incorporación consciente, activa, crítica y transformadora a las funciones sociales, dotándolo de las capacidades necesarias para lograrlo. Dentro de esta postura, las competencias, habilidades, destrezas, buen juicio, capacidad para trabajar en equipo y confianza en sí mismo son los elementos que deben estar incluidos en la formación integral.

Estas habilidades no vienen de manera natural, sino que se aprenden, se ejercitan, se desarrollan. El dominio de la lengua juega un papel muy importante en su desarrollo, por lo que también se vuelve un elemento clave en la formación integral de los alumnos.

Lo anterior cobra relevancia debido al fenómeno de la revolución de la información; se hace necesario que el alumno no sólo pueda adquirir toda la información que se está generando sobre un tema específico, sino más bien hay

que capacitarlo para que busque, encuentre, discrimine, entienda y utilice adecuadamente la información que necesita en un momento dado (UNESCO, 1997).

Sin embargo, de acuerdo con la ANUIES (Martínez, 1999), la formación integral de los alumnos en las Instituciones de Educación Superior enfrenta considerables retos, debido entre otros aspectos al descenso del promedio académico de los aspirantes en su ingreso. Así, nos enfrentamos con un alumnado que, además de ser mucho más numeroso, está formado cada vez más por jóvenes que se caracterizan por una preparación previa deficiente; con un menor dominio de la lectura y la expresión oral y escrita, y con ausencia de habilidades de estudio.

Aqueja también a este nivel educativo: altos índices de deserción (principalmente en el primer año de la carrera); un bajo índice de eficiencia terminal; bajos índices de titulación; un bajo aprovechamiento de las oportunidades que ofrece la Institución para avanzar en sus estudios; algunos con insuficiente definición vocacional; muchos de ellos provenientes de hogares con condiciones socioeconómicas difíciles.

Díaz de Cossío (1998) ha mencionado que en el periodo 1986-1991 la eficiencia terminal de las instituciones públicas, fluctuó entre 51.2 y 62%, observándose un promedio del 53%; mientras que entre 1985 y 1990, la eficiencia terminal fue de 50.6%. En cifras generales y como promedio nacional, de cada 100 alumnos que inician estudios de licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las materias del plan de estudios al cumplirse cinco años de su ingreso y tan sólo 20 obtienen su título. De los que se titulan solamente un 10%, es decir 2 egresados, lo hacen a la edad considerada como deseable (24 ó 25 años); los demás entre los 27 y los 60 años.

Ante esta problemática, la ANUIES (2001) ha propuesto a la *Tutoría* como una estrategia que además de atender esta problemática, mejore la calidad de la educación, por lo que se ha incluido como un elemento educativo pertinente en todos los niveles educativos, desde el básico hasta el posgrado. Es así, que en diversas instituciones educativas nacionales y del extranjero, se ha incorporado la

tutoría como una estrategia educativa para la formación integral de los estudiantes y que favorezca el desempeño académico (SEP, 2006).

De manera general, podemos definirla en el ámbito universitario, como una intervención educativa que realiza un docente, que orienta y apoya a los estudiantes durante su proceso de formación profesional; es decir, durante su trayectoria escolar, lo que implica su seguimiento durante la carrera (ANUIES, 2011).

No sustituye a la docencia; es una acción complementaria, que parte de los problemas y necesidades académicas, personales y profesionales de los estudiantes asignados, o de un grupo de estudiantes, por lo que se le considera una forma de personalizar la educación o formación profesional, elevando a la vez la calidad de la misma.

Es así, que con la intención de fortalecer las acciones de las entidades académicas para mejorar el desempeño académico de los alumnos y la eficiencia terminal de los programas de bachillerato y licenciatura, en abril de 2012 se inició en la UNAM el proceso de reactivación del Sistema Institucional de Tutoría; y para el caso de la Facultad de Psicología, en julio de 2012.

Posteriormente, el doctor José Narro Robles, Rector de la UNAM, destacó la importancia de la tutoría para reducir el rezago académico y contribuir a abatir el abandono escolar, y la incorporó como una línea de acción en su Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015.

Dentro de este marco institucional, la tutoría se define como “un proceso que consiste en el acompañamiento de los profesores a los alumnos, mediante la atención personalizada, que tiene como propósito orientarlos hacia una educación integral” (Secretaría de Desarrollo Institucional, 2012). Ofrece la posibilidad de conocer más acerca del alumno y su circunstancia, saber qué piensa, qué siente, qué le motiva a estudiar. La tutoría es de suma relevancia en los primeros semestres, ya que permite que el alumno adquiera mayor seguridad en la toma de

decisiones acerca de la elección de su carrera y áreas de especialización, así como realizar su seguimiento durante su trayectoria escolar.

Atendiendo la recomendación del Sistema Institucional de Tutoría de brindar un programa de apoyo a los alumnos de primer ingreso a la carrera (Capítulo IV, Inciso I), es que en la Facultad de Psicología se propone desarrollar el Programa de Tutoría en su modalidad grupal para lograr un mayor impacto entre los alumnos de nuevo ingreso y desarrollar una cultura de la tutoría y su reconocimiento entre la comunidad universitaria.

Con este tipo de tutoría se pueden atender muchos y muy variados problemas que se presentan en los grupos de alumnos, en las que casi todos los grupos son más o menos numerosos, y las escuelas se ven en la necesidad de atender la demanda tan numerosa de la población estudiantil. De tal manera, que con esta forma de tutoría se pueden llevar a cabo numerosas acciones que nos pueden abatir una serie de aspectos que requieren de la participación de todos los actores involucrados. Por ejemplo, con puestas en común es posible atender problemas que por sus características requieren de la participación grupal.

En el momento actual de la educación, el trabajo de grupo colaborativo es un ingrediente esencial en todas las actividades de enseñanza y aprendizaje. Podemos afirmar, sin temor a equivocarnos que, la esencia educativa es el proceso de socialización, entendida como un proceso de la persona en formación, que se da en grupo.

De lo anterior, se resalta la importancia de trabajar las tutorías de forma grupal. Lo que permite atender varios aspectos: los problemas diversos que afectan a nuestros alumnos, tanto en el ámbito afectivo, como de sus distintas materias o asignaturas por un lado, y por el otro, desarrollar en ellos elementos de la tan necesaria socialización, que les permitirá atender de manera adecuada los múltiples problemas sociales, laborales y personales que tendrá que enfrentar a lo largo de su vida. Dentro de cada equipo los estudiantes intercambian información

y trabajan en una tarea hasta que todos sus miembros la entiendan y terminan, por medio de la colaboración, es decir, aprenden con y de los demás.

El método de la tutoría grupal, se puede definir como un conjunto de atractivas experiencias de aprendizaje y de la resolución de problemas grupales, que involucra a todos los miembros del grupo. De esta forma, la tutoría grupal permite abatir los elevados índices de deserción, de reprobación y de rezago, atender toda una gama de problemas que se presentan a los estudiantes, en los distintos niveles educativos y de las distintas escuelas y facultades.

La tutoría grupal, toma en consideración el modelo que busca enseñar a aprender; aprender a aprender, y a pensar, desarrollando capacidades. Se diseñan las actividades como estrategias de aprendizaje, y se entiende a éstas como medios para mejorar destrezas que desarrollen capacidades (enseñar a pensar) por medio de contenidos y métodos actuales. Se pretende desarrollar la afectividad, en forma de objetivos, valores y actitudes. Se entiende el aprender a aprender como desarrollo de procesos cognitivos (capacidades) y procesos afectivos (valores).

DESARROLLO Y OPERACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍA GRUPAL

En la Facultad de Psicología, el programa de tutoría grupal se ha aplicado en dos ocasiones a los estudiantes de primer ingreso a la carrera (Generación 2013 y 2014), durante el semestre 2013-1 (del 6 de agosto al 23 de noviembre del 2012), atendiendo a 578 estudiantes del sistema escolarizado; y durante el semestre 2014-1 (del 5 de agosto al 8 de noviembre de 2013) atendiendo a un total de 602 alumnos.

Cada grupo estuvo compuesto entre 25 y 30 alumnos y les fue asignado un(a) tutor(a) que fue el responsable de brindar la tutoría grupal, quien recibió previamente un curso de capacitación de 32 horas para desempeñarse como tutor grupal e instrumentar el Programa de Acción Tutorial (dos horas semanalmente), durante el semestre escolar respectivo. También resulta importante señalar que se llevó a cabo un seminario mensual con los tutores, que tuvo como objetivo analizar

y compartir la experiencia obtenida en las sesiones de tutoría y proponer los temas a tratar en las siguientes sesiones, de tal suerte que se trabajó de manera colegiada la operación, el seguimiento y la evaluación del Programa.

Los temas tratados en las sesiones de tutoría grupal fueron:

1. Presentación del Programa de Tutoría Grupal e Integración del grupo.
2. Análisis del Plan y Programas de Estudio de la carrera.
3. Análisis de la Trayectoria Escolar.
4. Planeación de Vida y Carrera.
5. Administración del Tiempo.
6. Estrategias de Aprendizaje.
7. Localización de Información Científica con ayuda del Internet.
8. Elaboración de ensayos, resúmenes e informes.
9. Elaboración de mapas conceptuales.
10. Presentación de trabajos académicos.
11. Elaboración de presentaciones en PowerPoint.
12. Integración de actividades, cierre y evaluación del Programa.

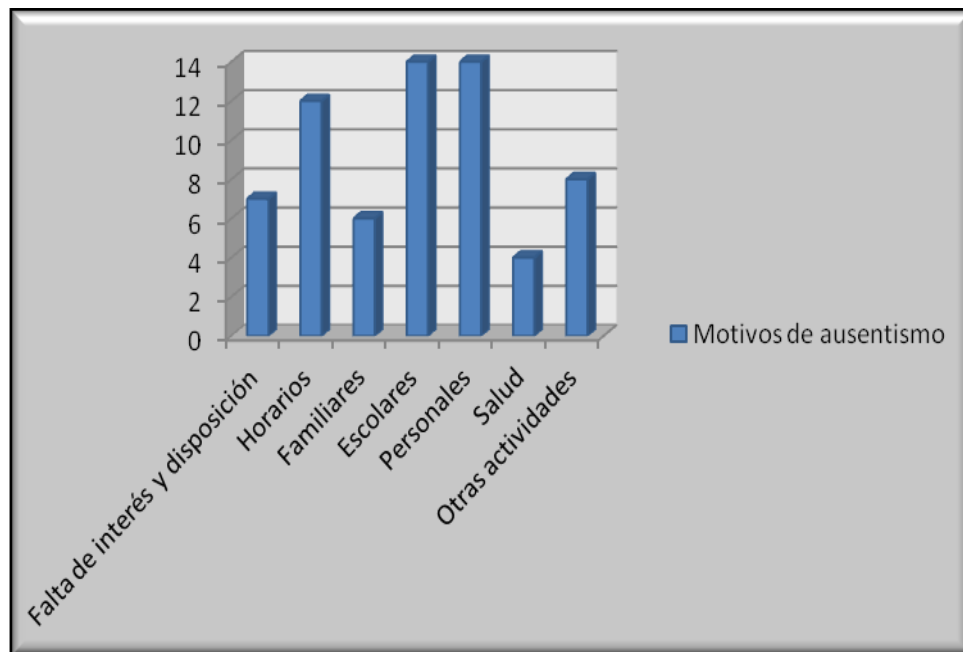
La difusión del Programa entre los estudiantes se realizó en las sesiones informativas del Programa de Inducción e Integración para Alumnos de Nuevo Ingreso, llevado a cabo la semana previa al inicio del semestre, así como también en un folleto elaborado ex profeso para los estudiantes.

RESULTADOS

En esta ocasión, sólo se presentarán los resultados de la evaluación obtenida con los estudiantes de la generación 2013, que incluye la opinión de 261 estudiantes pertenecientes a 15 grupos de un total de 24 (62.5%), a través de la *Encuesta de Opinión de los Estudiantes* sobre el Programa de Tutoría Grupal.

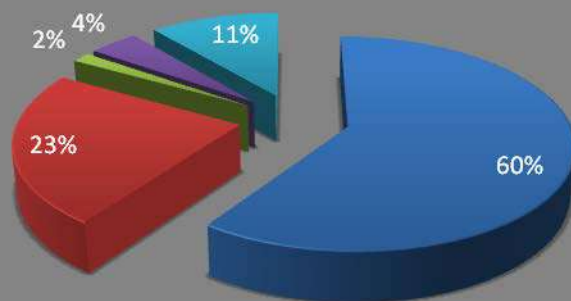


De los motivos expuestos del por qué no asistieron a todas las tutorías, se obtuvieron las siguientes categorías:



Satisfacción con la actitud del tutor al solicitar algún apoyo

■ Totalmente
 ■ Parcialmente
 ■ No
 ■ No lo necesitó
 ■ No contestó

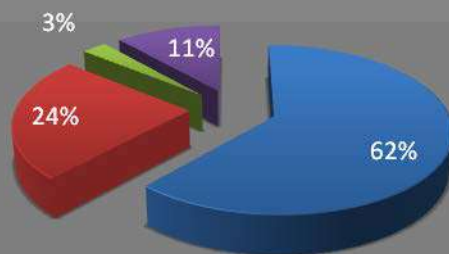


Satisfacción con actitud del tutor en la resolución de dudas y problemas

Totalmente	Parcialmente	No	No lo necesitó	No contestó
156	61	4	11	29

Satisfacción con la información y orientación proporcionadas

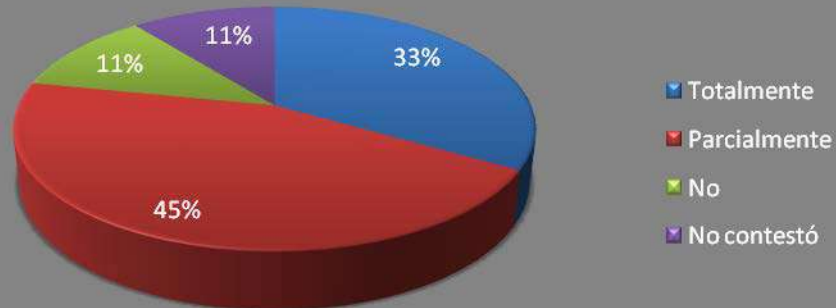
■ Totalmente
 ■ Parcialmente
 ■ No
 ■ No contestó



Satisfacción con la información y orientación

Totalmente	Parcialmente	No	No contestó
161	63	7	30

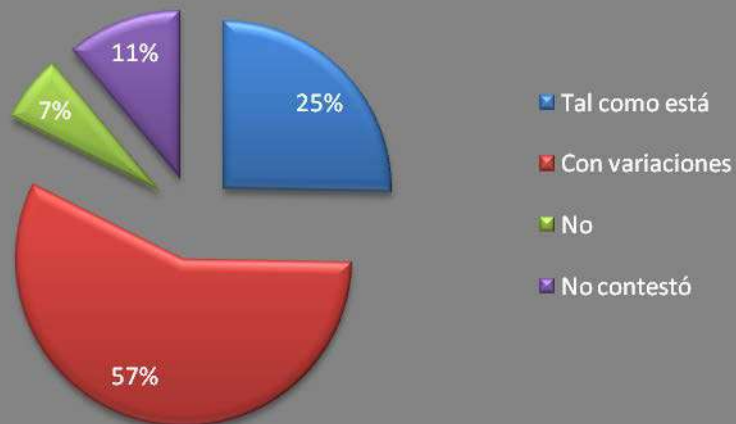
Contribuyó a mejorar la relación con mis compañeros



¿Ha contribuido la tutoría en relacionarte mejor con tus compañeros?

Totalmente	Parcialmente	No	No contestó
87	117	29	28

Conservarías la tutoría



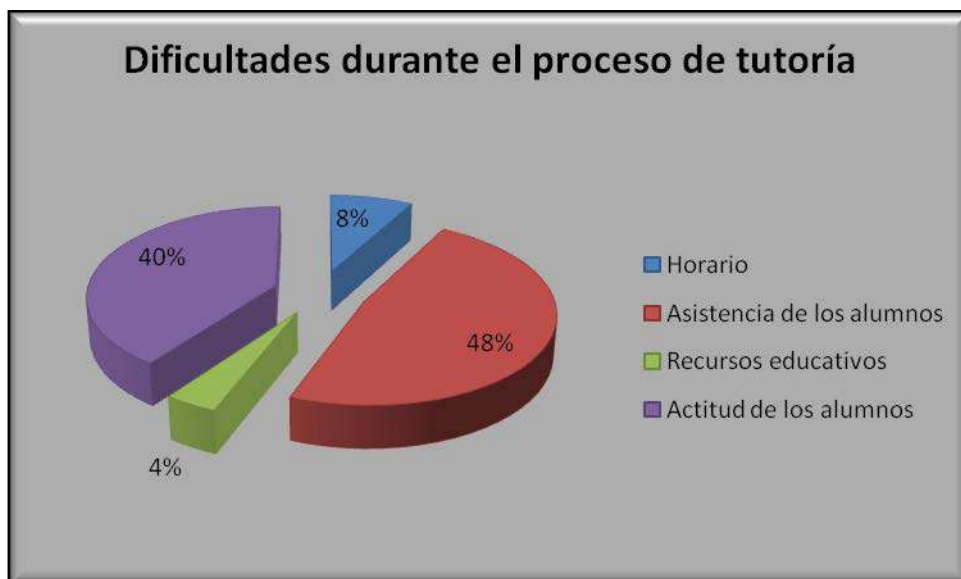
¿Consideras que la tutoría grupal debe mantenerse?

Tal como está	Con variaciones	No	No contestó
66	149	17	29



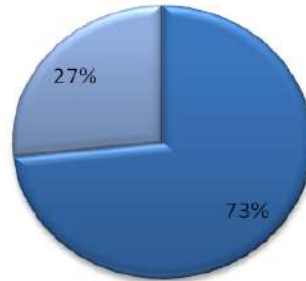
¿Recomendarías el Programa de Tutorías Grupales a estudiantes de nuevo ingreso?		
Sí	No	No contestó
212	25	24

En cuanto a la evaluación del programa por parte de los tutores, ésta incluye la opinión de 15 tutores de los 24 en total (65.2%). Los principales resultados se presentan a continuación:

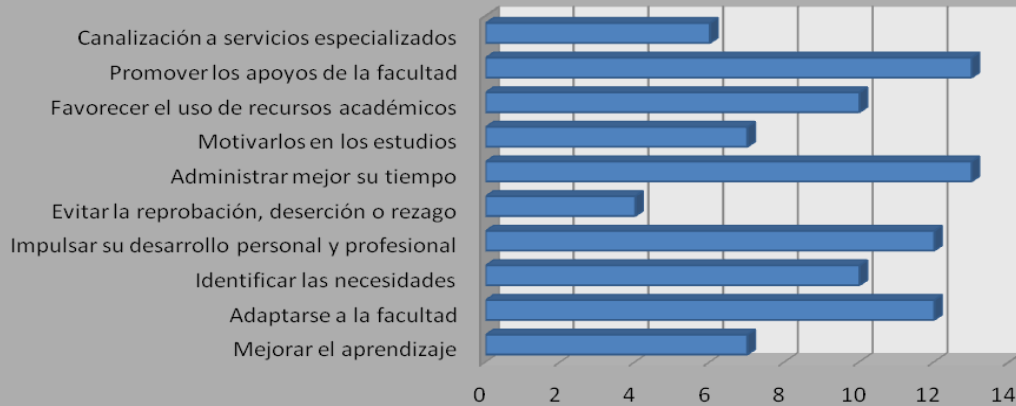


Ambiente durante las sesiones

■ Interés ■ Desinterés

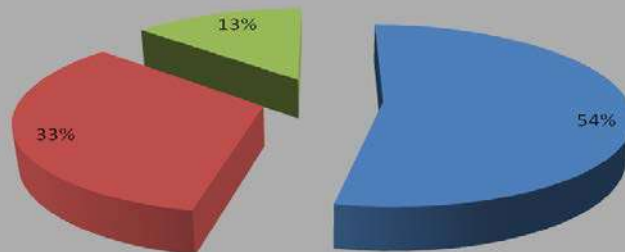


Inició en los estudiantes para:



Importancia de la tutoría para los estudiantes de primer ingreso

■ Mucha ■ Poca ■ Nada





CONCLUSIONES

El conjunto de datos anteriormente descritos dan sentido al hecho de que tanto los alumnos como los tutores recomendarían la Tutoría a los alumnos de primer ingreso, argumentando que incide en mejorar las estrategias de aprendizaje, ayuda a resolver dudas en relación al plan y programas de estudio, facilitar la adaptación a la facultad, administrar mejor su tiempo e impulsar su desarrollo personal y profesional, entre otros; por lo que recomiendan continuar con su instrumentación y evaluación continua.

Cabe señalar que también resulta una buena estrategia por el impacto que se logra al incluir a los alumnos de nuevo ingreso, además de poder ser utilizada para evaluar el plan de estudios de la carrera, al identificar las necesidades y problemas a las que se enfrentan los alumnos

REFERENCIAS

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento*. México: ANUIES
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2011). *La Tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México: ANUIES.
- Bruner, J. (1996). *The process of Education*. EUA: Harvard University Press.

- Díaz de Cossío, R. (1998). Los desafíos de la educación superior mexicana. *Revista de la Educación Superior*, No. 106, abril-junio. México: ANUIES.
- Lonergan, B. (1993). *Topics in Education*. Canadá: University of Toronto Press.
- Martínez, R.F. (1999). *Retos de la Educación Superior*. México: ANUIES
- Secretaría de Educación Pública (1999). México: SEP.
- Secretaría de Desarrollo Institucional (2012). *Memoria 2012*. México: Sistema Institucional de Tutoría, UNAM.
- UNESCO (1997). *La Educación Encierra un Tesoro*. México: UNESCO, Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI.
- Zarzar, Ch. C. (2003). *La formación integral del alumno: qué es y cómo propiciarla*. México: Fondo de Cultura Económica.



**FORMACIÓN DE TUTORES: SEMINARIO PERMANENTE DEL PIT,
PLANTEL 1 "GABINO BARREDA", ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA,
UNAM**

Medio superior

Magaña Miranda, Lorena

tattion@yahoo.com.mx

Pedraza Ramírez, Ma. Teresa

ang.guard@hotmail.com

Plantel 1 "Gabino Barreda", Escuela Nacional Preparatoria

Universidad Nacional Autónoma de México

RESUMEN

Se presenta el desarrollo teórico-metodológico del Seminario Permanente de Tutoría del Plantel 1 "Gabino Barreda", Escuela Nacional Preparatoria, UNAM. Se parte de los antecedentes de Sistema Nacional de Tutoría, de la Misión de la ENP y del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 del Dr. Narro, y del Plan de

Desarrollo Institucional 2010-2014 de la Mtra. Silvia E. Jurado Cuellar, directora de la ENP, UNAM. Se integra un equipo de coordinadores del PIT de la ENP, Plantel 1, durante el ciclo escolar 2013-2014. Se presenta el diseño del Seminario Permanente del PIT-P1 (objetivo, temario, estrategias de trabajo) así como su implementación. Participan 24 tutores individuales y grupales. La evaluación cualitativa de los tutores refleja la importancia del Seminario como elemento de formación significativa para su trabajo de acompañamiento hacia sus tutorados; respondiendo también a los propósitos de una nueva cultura docente. Se espera que mediante el Seminario Permanente del PIT-P1, se logre cubrir los objetivos de la labor tutorial que serán: evitar el rezago escolar, incidir en el abatimiento del índice de reprobación y contribuir a evitar de manera contundente el abandono escolar que propone la Dirección de la ENP, en el Plan de Desarrollo Institucional 2010-2014. También se espera incidir en la misión de la ENP y responder cualitativamente al Plan de Desarrollo 2011-2015 de la Rectoría de la UNAM.

INTRODUCCIÓN

Vivir en un mundo convulsionado, lleno de situaciones que en algunos momentos llegan a ser críticas y angustiantes, obliga a que las personas se preparen para enfrentarlas, cuidando su integridad física y emocional. Esta situación ha llevado a la inquietud genuina, hoy más que nunca, de preparar a las y los profesores para ejercer una labor responsable y de acompañamiento con sus alumnos. De igual manera, y bajo los acontecimientos de nuestro México, las y los adolescentes deben poseer herramientas psico-educativas que les permitan enfrentar la vida mediante estrategias que favorezcan una verdadera educación.

La tutoría ha surgido como un espacio pertinente y adecuado de encuentro para acompañar a las y los alumnos a fin de lograr un crecimiento armónico que favorezca el desarrollo integral, de habilidades personales y académicas, etc. A través de la tutoría, también es posible dotar a las y los alumnos de herramientas

para “el qué hacer y el cómo hacer” que acercan opciones para superar situaciones durante de su estancia escolar y hacia su trascendencia profesional.

La Tutoría en la UNAM cobra sentido y a partir del ciclo escolar 2011-2012 se formaliza la tutoría en la ENP con el Programa Institucional de Tutoría emanado del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 del Dr. José Narro Robles, Rector de la UNAM quien declara:

“...Se promoverán programas de apoyo para los alumnos a fin de reducir el rezago académico y mejorar su aprovechamiento mediante la organización de un sistema de tutores y proyectos de seguimiento, así como a través del desarrollo de materiales y medios técnicos para que los estudiantes puedan auto evaluar su desempeño, de la organización de cursos y actividades académicas en periodos inter-semestrales, de la impartición de cátedras extraordinarias y cursos de homologación al ingreso y con el seguimiento y evaluación de los diversos sistemas y tipos de becas.”¹

Para el desarrollo de la Tutoría en la UNAM, se crea el Sistema Institucional de Tutoría (SIT), el cual tiene la función de coordinar, organizar y proponer un conjunto de lineamientos orientados a la implementación del Programa Institucional de Tutoría (PIT) y el Plan de Acción Tutorial (PAT) en cada una de las entidades académicas de la UNAM².

*Esta formalización de la tutoría **lleva en el** camino del desarrollo de una nueva cultura docente, junto con la atención a la calidad de la educación y la preocupación por la formación integral del estudiante. Para promover y acelerar estas transformaciones se requieren y se desarrollan propuestas que exigen la participación y el compromiso*

¹Plan de Desarrollo de la UNAM. 2011-2015. José Narro Robles.

² Secretaría de Desarrollo Institucional y Secretaría de Servicios a la Comunidad. Sistema Institucional de Tutoría (UNAM 2012).

*de los distintos actores universitarios. La Escuela Nacional Preparatoria, a través de su Directora General Silvia E. Jurado Cuéllar, incluye a la tutoría en su Plan de Desarrollo Institucional 2010-2014 cuando expresa entre una de sus prioridades la formación del tutor y enfatiza que **deberá constituirse en un programa flexible y acorde con las necesidades individuales del tutor y tutorado.***

Para que esta nueva función tutorial impacte la actividad docente y la oriente, como totalidad, hacia "una nueva cultura"³, se requiere que el perfil y las funciones tutoriales sean determinadas. Es necesario e importante que el docente tutor adquiera y desarrolle los conocimientos, habilidades y destrezas para acometer estas nuevas tareas, a través de programas de formación fundamentados y apropiados. Sólo en este sentido la tutoría podrá entenderse como una vía de cambio, como el ejercicio de una docencia diferente, evolucionada, que discute y transforma la propia docencia.

Bajo las premisas anteriores se presenta la experiencia de formación de tutores que se ha desarrollado en el Plantel 1 "Gabino Barreda" de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP), mediante un Seminario Permanente para Tutores durante el ciclo escolar 2013-2014. Esta experiencia de trabajo de formación de tutores responde a las necesidades de una nueva cultura docente así como a las expectativas del SIT, PIT y PAT, de la UNAM y de la ENP.

3 Ysunza Breña, Marisa y Sofía de la Mora Campos. "Una nueva cultura docente", en La tutoría. Incorporación del estudiante al medio universitario. UAM Xochimilco, México, 2007, págs. 65-71.

DESARROLLO

La Tutoría desde el PIT de la ENP de la UNAM, es vista como un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal. Se requiere de un coordinador, maestras y maestros, así como un orientador u orientadora capacitada(o) para ser tutores, contribuyendo al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, así como a su formación integral y a la elaboración de un proyecto de vida.

El Programa Institucional de Tutoría en el Plantel 1 “Gabino Barreda” de la ENP, es el conjunto de acciones dirigidas para la *atención individual y grupal* del estudiante preparatoriano, mediante actividades diversas (práctica tutorial) que permitan detectar, canalizar y establecer un seguimiento de sus acciones de interacción con el tutorado, así como de los resultados obtenidos por éste.

Los Objetivos de la Tutoría Individual pretenden:

- Atención y acompañamiento personalizado en el proceso de enseñanza aprendizaje a los alumnos de nuevo ingreso, por un tutor asignado durante el ciclo escolar 2013-2014.
- Atención y acompañamiento a alumnos en riesgo escolar, analizando y apoyando acciones concretas y pertinentes para atender sus situaciones problemáticas, para dar la mejor solución, canalización a los servicios necesarios en la institución y fuera de ella.

Los Objetivos de la Tutoría Grupal pretenden:

- Atención y acompañamiento a un grupo de alumnos por un tutor durante el ciclo escolar 2013-2014.
- Revisión y análisis de las situaciones problemáticas de los alumnos en tutoría grupal de 4to. 5to y 6to. año de bachillerato para apoyar la mejor solución a los problemas de grupo; canalización a los servicios necesarios en la institución.

Para lograr dichos objetivos es importante impulsar una serie de actividades de formación para los profesores tutores que estarán en permanente contacto con los tutorados.

La formación debe ser una actividad sustantiva y permanente para los tutores y así atender por un lado los objetivos que pretende el PIT, y por otro y de forma significativa, la Misión de la ENP.

La coordinación del PIT del Plantel 1 "Gabino Barreda" tuvo como uno de sus propósitos impulsar un Seminario Permanente del Programa Institucional, dirigido a los profesores-tutores, como un espacio de reunión y análisis para profundizar sobre la práctica de la tutoría y el proceso de acompañamiento hacia los alumnos que cursan su bachillerato en la institución, así como brindarles información pertinente y actualizada para su labor tutorial.

Implementación del Seminario Permanente de Tutoría del PIT, ENP, Plantel 1 "Gabino Barreda"

Objetivo:

Su objetivo fue crear e implementar un espacio de reflexión y diálogo permanente para apoyar a los tutores en sus funciones de acompañamiento a los estudiantes del plantel y con ello favorecer la Misión de la Escuela Nacional Preparatoria.

Justificación de los Temas del Seminario:

Los temas que se eligieron para el Seminario fueron a partir de 2 juntas previas de los 5 Coordinadores del PIT, Preparatoria 1. Los coordinadores comentaron que en el trabajo de coordinación del ciclo escolar anterior (2012-2013) y bajo el trabajo directo con sus tutores, identificaron temáticas de interés que se refirieron a las generalidades de la tutoría, la etapa adolescente, las funciones de la acción tutorial y qué hacer ante situaciones de emergencia emocional de los tutorados.

A quién fue dirigido:

A los profesores que fueron convocados a participar como tutores individuales y grupales para el ciclo escolar 2013-2014.

Qué instancia organizó el Seminario:

- Equipo de Coordinadores del Programa Institucional de Tutoría del Plantel No. 1 "Gabino Barreda", ENP-UNAM. Cinco coordinadores que atienden a los tutores en ambos turnos y a los tres años de bachillerato (4to., 5to y 6to. Año).
- Autoridades del Plantel 1. Apoyo logístico de la Dirección del Plantel, de la Secretaría General y de la Secretaría Académica.

Forma de Participación:

Participaron en el Seminario los profesores convocados para ser tutores individuales y grupales para el ciclo escolar 2013-2014 y que estuvieron formalmente inscritos en la Coordinación del PIT-P1.

Características de Seminario:

Modalidad: presencial.

No. de tutores iniciales: 28.

No. De tutores finales: 24.

No. de Sesiones: 5 (4 horas cada una de las sesiones).

Total de Horas: 20.

Lugar: salón de clases asignado por el plantel.

Horario: de 12:00 a 16.00 horas.

Estrategia de trabajo: teórico-práctico.

Documento probatorio: Constancia de Participación del Seminario.

Objetivos de cada Sesión:

Primera Sesión “La nueva cultura docente: la tutoría en la ENP”:

Objetivo: Dotar a los tutores de los elementos teóricos y conceptuales sobre la tutoría bajo la propuesta de la nueva cultura docente.

Segunda Sesión “La etapa adolescente”:

Objetivo: El tutor conocerá las características básicas de la etapa adolescente, que le faciliten su mayor comprensión, acercamiento y acompañamiento con sus tutorados.

Tercera Sesión “La tutoría y sus funciones: información, formación y orientación”:

Objetivo: El tutor conocerá las funciones básicas de la tutoría en el marco de las actividades de información, formación y orientación necesarias en la tutoría.

Cuarta y Quinta Sesión “Primeros auxilios psicológicos”:

Objetivo: El tutor conocerá los elementos teóricos de los primeros auxilios psicológicos para identificar y canalizar al tutorado a la instancia de atención correspondiente.

Estrategia de Intervención del Seminario

No. de Sesión Fechas	Tema	Día	Coordinador Responsable Coordinador de Apoyo
I 23 de Septiembre, 2013.	La nueva cultura docente: la Tutoría en la ENP.	Lunes	Lorena Magaña Miranda Xóchitl Castellanos Peraza
II 29 de Octubre, 2013.	La etapa adolescente.	Martes	Jaqueline Onofre Santillán Lorena Magaña Miranda
III 27 de Noviembre,	La tutoría y sus funciones: información, formación y orientación.	Miércoles	Alma Teresa Téllez Romero Jaqueline Onofre

2013.			
IV 27 de Febrero, 2014.	Primeros auxilios psicológicos I.	Jueves	Ma. Teresa Pedraza R. Alma Teresa Téllez Romero
V 28 de Marzo, 2014.	Primeros auxilios psicológicos II.	Viernes	Xóchitl Castellanos Peraza Ma. Teresa Pedraza R.

Evaluación Cualitativa del Seminario

El Seminario inicio con 28 tutores y terminó con 24 de ellos. Al final se les solicitó a los equipos de trabajo que entregaron comentarios sobre los temas y las actividades de enseñanza y aprendizaje; la relevancia de los temas para ser implementados en el proceso de acompañamiento de sus tutorados.

En términos generales los tutores reportaron que el Seminario Permanente les pareció un espacio de reflexión y análisis para atender las necesidades básicas de los tutorados, que respondan a su etapa adolescente, a su perfil y rol como tutor, y a atender de forma adecuada aquellas situaciones de crisis que se presentan en algunas ocasiones en los salones de clases con sus tutorados. Comentaron que les pareció un curso con elementos teóricos acordes a sus intereses y necesidades, un curso de intercambio de opiniones, reflexivo y con posibilidades de ser aplicable a las situaciones reales de las problemáticas de sus tutorados. Los tutores propusieron trabajar para el siguiente ciclo escolar 2014-2015 los temas de habilidades sociales para la vida.

CONCLUSIÓN

El Seminario Permanente del PIT-P1, responde a la Misión de la Escuela Nacional Preparatoria y al Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 del Dr. José Narro Robles, Rector de la UNAM.

El Seminario Permanente del PIT es un espacio de formación significativa para los profesores tutores, que les brinda elementos teóricos y prácticos para dar respuesta a los procesos de acompañamiento de sus tutorados.

El Seminario pretende por tanto prevenir el rezago escolar, la deserción escolar y las problemáticas pedagógicas de los tutorados, de tal manera que se logre la eficiencia terminal y el tránsito a las instancias profesionales de sus alumnos del bachillerato hacia las licenciaturas.

Se llegan a implementar acciones que sean elementos concretos y prácticos hacia la idea de visualizar e implementar una “nueva cultura docente”, en donde la tutoría es vista como una función de profesionalización de la labor docente. Que lo visto en el Seminario Permanente sea aplicable en los salones de clases con los tutorados a nivel grupal, así como con la tutoría individual.

El Seminario Permanente del PIT proveyó a los tutores de un espacio de reflexión sobre su actuar tutorial y proceso de acompañamiento para sus tutorados. Mediante la revisión teórica de conceptos y la puesta en marcha de actividades de aprendizaje acordes, se llevan la experiencia del trabajo con otros tutores y que en lo inmediato puedan aplicar los conocimientos aprendidos hacia sus funciones como tutores.

REFERENCIAS

AAVV, Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, ANUIES, México, 2002.

ANUIES. (2003). Programas Institucionales de Tutoría. Serie investigaciones.

ANUIES. “Programas Institucionales de tutoría”, <http://www.anui.es.mx/servicios/destrategicos/libros/lib42/0.htm>

Balmaseda, J. L. (1994-1998). *Plan de Desarrollo Académico*. ENP/UNAM. México.

Castellanos, S., Magaña, L. (2010) El papel del tutor en el nuevo modelo educativo. México, inédito.

Fernández P. (1999) “Tutoría y Orientación Educativa, Conceptualización, técnicas y formación de recursos” Memorias del 3er. Congreso Nacional.

Gallego, S., Riart, J. (2006). *La Tutoría y la Orientación en el Siglo XXI: Nuevas Propuestas*. Ediciones Octaedro. Barcelona, España.

González, R., Ysunza, M. (2005). Perfil y formación del tutor para el acompañamiento del estudiante., En González, R. y A. Romo (comp.) *Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente?*, México: Universidad de Colima.

Isunza, M., De La Mora, S. (2007). “Una nueva cultura docente”. La tutoría. Incorporación al estudiante al medio universitario, UAM Xochimilco, México.

Narro, R. J., Arredondo, G. M. (2013) La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. Perfiles Educativos. Vol. XXXV. Núm. 141. México. IISUE-UNAM.

Herrera, H. (1998-2002). *Plan de Desarrollo*. Escuela Nacional Preparatoria.

Jurado, S. (2010-2014). *Plan de Desarrollo Institucional*. ENP/UNAM. UNAM. México.

Narro, R. J. (2011-2015). *Plan de Desarrollo de la UNAM*. UNAM. México.

Programa Institucional de Tutoría (2010). Documento Base. ENP.

Sistema Institucional de Tutoría. (2012). Secretaría de Desarrollo Institucional y Secretaría de Servicios a la Comunidad. UNAM. México.



**FORMACIÓN DE TUTORES: SEMINARIO PERMANENTE DEL PIT,
PLANTEL 1 "GABINO BARREDA", ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA,
UNAM**

Medio superior

Magaña Miranda, Lorena

tattion@yahoo.com.mx

Pedraza Ramírez, Ma. Teresa

ang.guard@hotmail.com

Plantel 1 "Gabino Barreda", Escuela Nacional Preparatoria

Universidad Nacional Autónoma de México

RESUMEN

Se presenta el desarrollo teórico-metodológico del Seminario Permanente de Tutoría del Plantel 1 "Gabino Barreda", Escuela Nacional Preparatoria, UNAM. Se parte de los antecedentes de Sistema Nacional de Tutoría, de la Misión de la ENP y del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 del Dr. Narro, y del Plan de

Desarrollo Institucional 2010-2014 de la Mtra. Silvia E. Jurado Cuellar, directora de la ENP, UNAM. Se integra un equipo de coordinadores del PIT de la ENP, Plantel 1, durante el ciclo escolar 2013-2014. Se presenta el diseño del Seminario Permanente del PIT-P1 (objetivo, temario, estrategias de trabajo) así como su implementación. Participan 24 tutores individuales y grupales. La evaluación cualitativa de los tutores refleja la importancia del Seminario como elemento de formación significativa para su trabajo de acompañamiento hacia sus tutorados; respondiendo también a los propósitos de una nueva cultura docente. Se espera que mediante el Seminario Permanente del PIT-P1, se logre cubrir los objetivos de la labor tutorial que serán: evitar el rezago escolar, incidir en el abatimiento del índice de reprobación y contribuir a evitar de manera contundente el abandono escolar que propone la Dirección de la ENP, en el Plan de Desarrollo Institucional 2010-2014. También se espera incidir en la misión de la ENP y responder cualitativamente al Plan de Desarrollo 2011-2015 de la Rectoría de la UNAM.

INTRODUCCIÓN

Vivir en un mundo convulsionado, lleno de situaciones que en algunos momentos llegan a ser críticas y angustiantes, obliga a que las personas se preparen para enfrentarlas, cuidando su integridad física y emocional. Esta situación ha llevado a la inquietud genuina, hoy más que nunca, de preparar a las y los profesores para ejercer una labor responsable y de acompañamiento con sus alumnos. De igual manera, y bajo los acontecimientos de nuestro México, las y los adolescentes deben poseer herramientas psico-educativas que les permitan enfrentar la vida mediante estrategias que favorezcan una verdadera educación.

La tutoría ha surgido como un espacio pertinente y adecuado de encuentro para acompañar a las y los alumnos a fin de lograr un crecimiento armónico que favorezca el desarrollo integral, de habilidades personales y académicas, etc. A través de la tutoría, también es posible dotar a las y los alumnos de herramientas

para “el qué hacer y el cómo hacer” que acercan opciones para superar situaciones durante de su estancia escolar y hacia su trascendencia profesional.

La Tutoría en la UNAM cobra sentido y a partir del ciclo escolar 2011-2012 se formaliza la tutoría en la ENP con el Programa Institucional de Tutoría emanado del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 del Dr. José Narro Robles, Rector de la UNAM quien declara:

“...Se promoverán programas de apoyo para los alumnos a fin de reducir el rezago académico y mejorar su aprovechamiento mediante la organización de un sistema de tutores y proyectos de seguimiento, así como a través del desarrollo de materiales y medios técnicos para que los estudiantes puedan auto evaluar su desempeño, de la organización de cursos y actividades académicas en periodos inter-semestrales, de la impartición de cátedras extraordinarias y cursos de homologación al ingreso y con el seguimiento y evaluación de los diversos sistemas y tipos de becas.”¹

Para el desarrollo de la Tutoría en la UNAM, se crea el Sistema Institucional de Tutoría (SIT), el cual tiene la función de coordinar, organizar y proponer un conjunto de lineamientos orientados a la implementación del Programa Institucional de Tutoría (PIT) y el Plan de Acción Tutorial (PAT) en cada una de las entidades académicas de la UNAM².

*Esta formalización de la tutoría **lleva en el** camino del desarrollo de una nueva cultura docente, junto con la atención a la calidad de la educación y la preocupación por la formación integral del estudiante. Para promover y acelerar estas transformaciones se requieren y se desarrollan propuestas que exigen la participación y el compromiso*

¹Plan de Desarrollo de la UNAM. 2011-2015. José Narro Robles.

² Secretaría de Desarrollo Institucional y Secretaría de Servicios a la Comunidad. Sistema Institucional de Tutoría (UNAM 2012).

*de los distintos actores universitarios. La Escuela Nacional Preparatoria, a través de su Directora General Silvia E. Jurado Cuéllar, incluye a la tutoría en su Plan de Desarrollo Institucional 2010-2014 cuando expresa entre una de sus prioridades la formación del tutor y enfatiza que **deberá constituirse en un programa flexible y acorde con las necesidades individuales del tutor y tutorado.***

Para que esta nueva función tutorial impacte la actividad docente y la oriente, como totalidad, hacia "una nueva cultura"³, se requiere que el perfil y las funciones tutoriales sean determinadas. Es necesario e importante que el docente tutor adquiera y desarrolle los conocimientos, habilidades y destrezas para acometer estas nuevas tareas, a través de programas de formación fundamentados y apropiados. Sólo en este sentido la tutoría podrá entenderse como una vía de cambio, como el ejercicio de una docencia diferente, evolucionada, que discute y transforma la propia docencia.

Bajo las premisas anteriores se presenta la experiencia de formación de tutores que se ha desarrollado en el Plantel 1 "Gabino Barreda" de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP), mediante un Seminario Permanente para Tutores durante el ciclo escolar 2013-2014. Esta experiencia de trabajo de formación de tutores responde a las necesidades de una nueva cultura docente así como a las expectativas del SIT, PIT y PAT, de la UNAM y de la ENP.

3 Ysunza Breña, Marisa y Sofía de la Mora Campos. "Una nueva cultura docente", en La tutoría. Incorporación del estudiante al medio universitario. UAM Xochimilco, México, 2007, págs. 65-71.

DESARROLLO

La Tutoría desde el PIT de la ENP de la UNAM, es vista como un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal. Se requiere de un coordinador, maestras y maestros, así como un orientador u orientadora capacitada(o) para ser tutores, contribuyendo al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, así como a su formación integral y a la elaboración de un proyecto de vida.

El Programa Institucional de Tutoría en el Plantel 1 “Gabino Barreda” de la ENP, es el conjunto de acciones dirigidas para la *atención individual y grupal* del estudiante preparatoriano, mediante actividades diversas (práctica tutorial) que permitan detectar, canalizar y establecer un seguimiento de sus acciones de interacción con el tutorado, así como de los resultados obtenidos por éste.

Los Objetivos de la Tutoría Individual pretenden:

- Atención y acompañamiento personalizado en el proceso de enseñanza aprendizaje a los alumnos de nuevo ingreso, por un tutor asignado durante el ciclo escolar 2013-2014.
- Atención y acompañamiento a alumnos en riesgo escolar, analizando y apoyando acciones concretas y pertinentes para atender sus situaciones problemáticas, para dar la mejor solución, canalización a los servicios necesarios en la institución y fuera de ella.

Los Objetivos de la Tutoría Grupal pretenden:

- Atención y acompañamiento a un grupo de alumnos por un tutor durante el ciclo escolar 2013-2014.
- Revisión y análisis de las situaciones problemáticas de los alumnos en tutoría grupal de 4to. 5to y 6to. año de bachillerato para apoyar la mejor solución a los problemas de grupo; canalización a los servicios necesarios en la institución.

Para lograr dichos objetivos es importante impulsar una serie de actividades de formación para los profesores tutores que estarán en permanente contacto con los tutorados.

La formación debe ser una actividad sustantiva y permanente para los tutores y así atender por un lado los objetivos que pretende el PIT, y por otro y de forma significativa, la Misión de la ENP.

La coordinación del PIT del Plantel 1 "Gabino Barreda" tuvo como uno de sus propósitos impulsar un Seminario Permanente del Programa Institucional, dirigido a los profesores-tutores, como un espacio de reunión y análisis para profundizar sobre la práctica de la tutoría y el proceso de acompañamiento hacia los alumnos que cursan su bachillerato en la institución, así como brindarles información pertinente y actualizada para su labor tutorial.

Implementación del Seminario Permanente de Tutoría del PIT, ENP, Plantel 1 "Gabino Barreda"

Objetivo:

Su objetivo fue crear e implementar un espacio de reflexión y diálogo permanente para apoyar a los tutores en sus funciones de acompañamiento a los estudiantes del plantel y con ello favorecer la Misión de la Escuela Nacional Preparatoria.

Justificación de los Temas del Seminario:

Los temas que se eligieron para el Seminario fueron a partir de 2 juntas previas de los 5 Coordinadores del PIT, Preparatoria 1. Los coordinadores comentaron que en el trabajo de coordinación del ciclo escolar anterior (2012-2013) y bajo el trabajo directo con sus tutores, identificaron temáticas de interés que se refirieron a las generalidades de la tutoría, la etapa adolescente, las funciones de la acción tutorial y qué hacer ante situaciones de emergencia emocional de los tutorados.

A quién fue dirigido:

A los profesores que fueron convocados a participar como tutores individuales y grupales para el ciclo escolar 2013-2014.

Qué instancia organizó el Seminario:

- Equipo de Coordinadores del Programa Institucional de Tutoría del Plantel No. 1 "Gabino Barreda", ENP-UNAM. Cinco coordinadores que atienden a los tutores en ambos turnos y a los tres años de bachillerato (4to., 5to y 6to. Año).
- Autoridades del Plantel 1. Apoyo logístico de la Dirección del Plantel, de la Secretaría General y de la Secretaría Académica.

Forma de Participación:

Participaron en el Seminario los profesores convocados para ser tutores individuales y grupales para el ciclo escolar 2013-2014 y que estuvieron formalmente inscritos en la Coordinación del PIT-P1.

Características de Seminario:

Modalidad: presencial.

No. de tutores iniciales: 28.

No. De tutores finales: 24.

No. de Sesiones: 5 (4 horas cada una de las sesiones).

Total de Horas: 20.

Lugar: salón de clases asignado por el plantel.

Horario: de 12:00 a 16.00 horas.

Estrategia de trabajo: teórico-práctico.

Documento probatorio: Constancia de Participación del Seminario.

Objetivos de cada Sesión:

Primera Sesión “La nueva cultura docente: la tutoría en la ENP”:

Objetivo: Dotar a los tutores de los elementos teóricos y conceptuales sobre la tutoría bajo la propuesta de la nueva cultura docente.

Segunda Sesión “La etapa adolescente”:

Objetivo: El tutor conocerá las características básicas de la etapa adolescente, que le faciliten su mayor comprensión, acercamiento y acompañamiento con sus tutorados.

Tercera Sesión “La tutoría y sus funciones: información, formación y orientación”:

Objetivo: El tutor conocerá las funciones básicas de la tutoría en el marco de las actividades de información, formación y orientación necesarias en la tutoría.

Cuarta y Quinta Sesión “Primeros auxilios psicológicos”:

Objetivo: El tutor conocerá los elementos teóricos de los primeros auxilios psicológicos para identificar y canalizar al tutorado a la instancia de atención correspondiente.

Estrategia de Intervención del Seminario

No. de Sesión Fechas	Tema	Día	Coordinador Responsable Coordinador de Apoyo
I 23 de Septiembre, 2013.	La nueva cultura docente: la Tutoría en la ENP.	Lunes	Lorena Magaña Miranda Xóchitl Castellanos Peraza
II 29 de Octubre, 2013.	La etapa adolescente.	Martes	Jaqueline Onofre Santillán Lorena Magaña Miranda
III 27 de Noviembre,	La tutoría y sus funciones: información, formación y orientación.	Miércoles	Alma Teresa Téllez Romero Jaqueline Onofre

2013.			
IV 27 de Febrero, 2014.	Primeros auxilios psicológicos I.	Jueves	Ma. Teresa Pedraza R. Alma Teresa Téllez Romero
V 28 de Marzo, 2014.	Primeros auxilios psicológicos II.	Viernes	Xóchitl Castellanos Peraza Ma. Teresa Pedraza R.

Evaluación Cualitativa del Seminario

El Seminario inicio con 28 tutores y terminó con 24 de ellos. Al final se les solicitó a los equipos de trabajo que entregaron comentarios sobre los temas y las actividades de enseñanza y aprendizaje; la relevancia de los temas para ser implementados en el proceso de acompañamiento de sus tutorados.

En términos generales los tutores reportaron que el Seminario Permanente les pareció un espacio de reflexión y análisis para atender las necesidades básicas de los tutorados, que respondan a su etapa adolescente, a su perfil y rol como tutor, y a atender de forma adecuada aquellas situaciones de crisis que se presentan en algunas ocasiones en los salones de clases con sus tutorados. Comentaron que les pareció un curso con elementos teóricos acordes a sus intereses y necesidades, un curso de intercambio de opiniones, reflexivo y con posibilidades de ser aplicable a las situaciones reales de las problemáticas de sus tutorados. Los tutores propusieron trabajar para el siguiente ciclo escolar 2014-2015 los temas de habilidades sociales para la vida.

CONCLUSIÓN

El Seminario Permanente del PIT-P1, responde a la Misión de la Escuela Nacional Preparatoria y al Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 del Dr. José Narro Robles, Rector de la UNAM.

El Seminario Permanente del PIT es un espacio de formación significativa para los profesores tutores, que les brinda elementos teóricos y prácticos para dar respuesta a los procesos de acompañamiento de sus tutorados.

El Seminario pretende por tanto prevenir el rezago escolar, la deserción escolar y las problemáticas pedagógicas de los tutorados, de tal manera que se logre la eficiencia terminal y el tránsito a las instancias profesionales de sus alumnos del bachillerato hacia las licenciaturas.

Se llegan a implementar acciones que sean elementos concretos y prácticos hacia la idea de visualizar e implementar una “nueva cultura docente”, en donde la tutoría es vista como una función de profesionalización de la labor docente. Que lo visto en el Seminario Permanente sea aplicable en los salones de clases con los tutorados a nivel grupal, así como con la tutoría individual.

El Seminario Permanente del PIT proveyó a los tutores de un espacio de reflexión sobre su actuar tutorial y proceso de acompañamiento para sus tutorados. Mediante la revisión teórica de conceptos y la puesta en marcha de actividades de aprendizaje acordes, se llevan la experiencia del trabajo con otros tutores y que en lo inmediato puedan aplicar los conocimientos aprendidos hacia sus funciones como tutores.

REFERENCIAS

AAVV, Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, ANUIES, México, 2002.

ANUIES. (2003). Programas Institucionales de Tutoría. Serie investigaciones.

ANUIES. “Programas Institucionales de tutoría”, <http://www.anui.es.mx/servicios/destrategicos/libros/lib42/0.htm>

Balmaseda, J. L. (1994-1998). *Plan de Desarrollo Académico*. ENP/UNAM. México.

Castellanos, S., Magaña, L. (2010) El papel del tutor en el nuevo modelo educativo. México, inédito.

Fernández P. (1999) “Tutoría y Orientación Educativa, Conceptualización, técnicas y formación de recursos” Memorias del 3er. Congreso Nacional.

Gallego, S., Riart, J. (2006). *La Tutoría y la Orientación en el Siglo XXI: Nuevas Propuestas*. Ediciones Octaedro. Barcelona, España.

González, R., Ysunza, M. (2005). Perfil y formación del tutor para el acompañamiento del estudiante., En González, R. y A. Romo (comp.) *Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente?*, México: Universidad de Colima.

Isunza, M., De La Mora, S. (2007). “Una nueva cultura docente”. La tutoría. Incorporación al estudiante al medio universitario, UAM Xochimilco, México.

Narro, R. J., Arredondo, G. M. (2013) La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. Perfiles Educativos. Vol. XXXV. Núm. 141. México. IISUE-UNAM.

Herrera, H. (1998-2002). *Plan de Desarrollo*. Escuela Nacional Preparatoria.

Jurado, S. (2010-2014). *Plan de Desarrollo Institucional*. ENP/UNAM. UNAM. México.

Narro, R. J. (2011-2015). *Plan de Desarrollo de la UNAM*. UNAM. México.

Programa Institucional de Tutoría (2010). Documento Base. ENP.

Sistema Institucional de Tutoría. (2012). Secretaría de Desarrollo Institucional y Secretaría de Servicios a la Comunidad. UNAM. México.



“BIENESTAR SOCIAL COMO ELEMENTO DE DIAGNÓSTICO PARA EL DISEÑO DE POLÍTICAS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR”

Licenciatura

Manjarrez Peñúñuri, Claudia

cmanjarrez@nogales.uson.mx

Cruz Ibarra, Concepción

ccibarra@nogales.uson.mx

Mendoza Olea, Laura Delia

laurad@nogales.uson.mx

Universidad de Sonora

RESUMEN

El propósito de este estudio se centró en conocer las condiciones objetivas de calidad de vida de los estudiantes de la Universidad de Sonora, Campus Nogales, a través de la identificación de aspectos potenciales y necesidades que puedan favorecer el desarrollo de propuestas de intervención para fortalecer y mejorar la calidad de vida de los estudiantes en diversos ámbitos. Así, el esfuerzo estuvo en determinar los hábitos y patrones de convivencia de los estudiantes del Campus Nogales en aspectos como interacción familiar, relaciones sociales; aceptación, integración y discriminación social, y formas de participación en la comunidad en la que vive. Para ello se realizó un estudio descriptivo de corte cuantitativo en donde el análisis se hace a partir de descriptores objetivos bajo un tratamiento

estadístico, que facilitan construir un perfil de las condiciones objetivas de vida en la que se desarrollan nuestros estudiantes. Entre los principales resultados encontrados se ve que los estudiantes tienen escasa participación social, no tienen participación ciudadana, sus relaciones sociales tienen una base importante en las redes sociales de internet; y su forma de relacionarse con otros jóvenes, sexualmente hablando, se basa en prácticas de sexo no seguro.

Palabras clave: calidad de vida, bienestar social.

INTRODUCCIÓN

Como instituciones de educación superior buscamos formar profesionistas íntegros y de calidad, para lo cual continuamente nos encontramos diseñando nuevas y “mejores” políticas educativas que nos permitan mejorar indicadores que den cuenta de que estamos actuando con efectividad y eficiencia. Sin embargo, la tarea se realiza muchas veces en el pleno desconocimiento de las condiciones de calidad de vida en la que se desarrollan nuestros jóvenes. Así, en medio de toda esta tarea, nos preocupamos en promover el esfuerzo, la fortaleza, la perseverancia de nuestros estudiantes con el claro objetivo de no ver afectados nuestros múltiples índices de calidad (deserción, retención, etc.); y en este proceso, quedan casi inadvertidas las condiciones objetivas de vida de los jóvenes, que en congruencia con las teorías motivacionales, nos alertan que, de no tener satisfechas ciertas necesidades básicas, difícilmente estaremos concentrados en las del siguiente orden. El planteamiento es, si realmente trabajamos de forma estratégica considerando precisamente esta realidad. En la reflexión sobre la institucionalización de la tutoría: sus avances, logros y desafíos, en tanto instrumento de política educativa, es imposible dejar de reconocer el papel estratégico que mantienen las universidades, como contextos clave, en los que los jóvenes, futuros profesionistas competentes; aprenden, cambian, se forman y desarrollan. Si consideramos que las universidades tienen un compromiso social con el desarrollo de personas integrales, luego entonces de las organizaciones del mañana y por ende de una mejor sociedad; la labor se presenta un tanto compleja y con una gran demanda: poner especial interés en

conceptos fundamentales como lo es hoy el de Calidad de Vida. Esta idea bajo el entendido de que se convierte en un eje central del diseño de las nuevas políticas sociales que emanan de los cada vez más grandes y complejos problemas sociales. “De hecho, el uso del concepto es hoy de primordial importancia en los servicios sociales, educativos y de salud, pues permite, por un lado, subrayar la importancia de las opiniones y experiencias del propio individuo y, por otro, planificar los programas y actividades en función de avances medibles en logros personales de los usuarios de los servicios. Así, Calidad de Vida se ha convertido en muchos países en uno de los conceptos más identificado con el movimiento de avance, innovación y cambio en las prácticas profesionales y en los servicios, lo que ha permitido promover actuaciones en los diferentes niveles: persona, organización y sistema social.” (Gómez, L., 2010, p. XXXV). De esta forma, registrar las condiciones objetivas de calidad de vida que rodean al joven estudiante y que dan cuenta del nivel de calidad de vida que sostiene y que, de una u otra forma, influye en su desempeño como estudiante y su propio desarrollo como ciudadano, agente de cambio y futuro profesional de un área de conocimiento, se convierte en una tarea estratégica vital para las Instituciones de Educación Superior; de ahí que en este trabajo se retoma uno de los elementos clave que dan cuenta de esas condiciones objetivas: el bienestar social y para ello se indagó sobre dos aspectos: las relaciones sociales que sostiene el estudiante y su forma de participar en la comunidad. El proyecto de investigación aborda el tema de Calidad de Vida con un enfoque centrado en una población específica y única como lo es la comunidad estudiantil de la Universidad de Sonora, Campus Nogales a nivel licenciatura, siendo en ese momento una población total de 890 estudiantes que se desenvuelven en la frontera norte del país, en medio de un contexto socio cultural muy complejo, escenario de profundos contrastes culturales, sociales y económicos. Analíticamente el tema puede ser abordado desde diversas dimensiones; para efectos de este estudio se buscó identificar descriptivamente únicamente las condiciones objetivas de calidad de vida que determinan el entorno en el que los estudiantes se desarrollan no sólo como profesionistas, sino también como personas, dejando de lado en esta parte del proyecto la valoración subjetiva de la calidad de vida (satisfacción e importancia que el estudiante le da a esas condiciones de vida). De esta forma el objetivo

central del presente trabajo se centra en conocer las condiciones *objetivas* de calidad de vida de los estudiantes de la Universidad de Sonora, Campus Nogales, con la finalidad de poder influir a través de la innovación de procesos estratégicos que se generan y desarrollan dentro de los programas institucionales que se generan como son los mismos programas institucionales de tutorías. Algunos autores como Heagerty (2004) relacionan la calidad de vida con la educación y denuncian que no obstante las iniciativas derivadas de la creciente interés por el tema, los esfuerzos se encaminan a los adultos dejando relegados a jóvenes y niños, lo que ha dado como resultado el bajo interés por revisar la calidad de vida en la vida escolar. De acuerdo a este mismo autor algunas razones que pueden explicar el abandono del uso del concepto de calidad de vida en la escuela son:

1) Se considera que la función principal de la escolarización es preparar al alumno para la vida adulta, pero no se percibe éste como un periodo importante en la vida del individuo, por lo que la calidad de la misma pasa a ser un concepto marginal y no una meta prioritaria; 2) La ausencia de instrumentos adecuados para evaluar las percepciones de los estudiantes sobre la educación; 3) Los imperativos que han guiado las reformas educativas en el mundo occidental. Metas como el incremento de la eficacia de las escuelas o del nivel de logro de los estudiantes han dado lugar a que la atención se centrara más en cuestiones de organización escolar, reforma curricular y desarrollo del personal que en aspectos relacionados con la calidad de vida de los alumnos. Nuestro entorno educativo ha cambiado considerablemente y ante esto una de las principales tareas que se tiene en las instituciones de educación superior en México es el promover un avance sostenible, constante y continuo en el desarrollo individual de los miles de jóvenes que han puesto su confianza en la organización educativa a la que se integran con la firme convicción, de que es la Educación, un camino que los llevará a lograr mejores condiciones de vida (bienestar).

DESARROLLO

Si bien la pregunta es: ¿qué podemos entender por calidad de vida? Podemos advertir que la calidad de vida puede ser definida como la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales (Felce y Perry, 1995). De esta

forma, la calidad de vida es un constructo multidimensional influido por factores personales y ambientales, tales como las relaciones de intimidad, la vida familiar, la amistad, el trabajo, el vecindario, la ciudad o lugar de residencia, la vivienda, la educación, la salud, el nivel de vida y el estado de la propia nación.” (Gómez, L., 2010, p. 52). En términos generales, se le comprende con base al concepto de bienestar por lo cual se comprende un conjunto de factores de diversa índole que el ser humano necesita para tener una buena calidad de vida, siendo éstos los que proveen al individuo una existencia deseable y satisfacción. Así el bienestar social como un elemento dimensional de la calidad de vida se determina por elementos que inciden de manera positiva. En el artículo “Calidad de Vida: un caleidoscopio (ensayo) publicado en la Revista UNIVA de la Universidad Católica, Graciela Alvirde Pérez y Jorge del Pozo Marx (2005) expresan que: “El concepto de calidad de vida en la sociedad mexicana se asocia al conjunto de bienes y servicios que le permitan al individuo y al grupo social, suplir sus necesidades básicas insatisfechas y alcanzar un nivel adecuado de bienestar. De hecho, el Estado mexicano, de acuerdo con la Constitución, tiene el deber de promover el bienestar general y garantizar la efectividad de los derechos ciudadanos. Estos derechos se refieren al acceso a estos bienes y servicios públicos”. Se ha denunciado la inexistencia de parámetros universalmente aceptados que den cuenta de una buena Calidad de Vida; ya que multidimensionalmente hablando, el abordaje y su operacionalización depende en gran parte del contexto social, cultural y hasta político en el que se trata de medirlo; esto, sin dejar de lado la percepción subjetiva del individuo al que se le pregunta precisamente sobre su calidad de vida, el cual desde diversas concepciones evalúa su calidad de vida, muchas veces en disonancia con los aspectos macro sociales que hablan de una calidad de vida diferente a la que expresa el individuo, lo que ha dado lugar según lo señalan Urzúa M, Alfonso & Caqueo-Úrizar, Alejandra (2012) en su trabajo titulado “Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto”, a que se hable de un bienestar global, el cual no sólo dependería de los recursos propios sino también del ambiente socio político del cual el bienestar personal es nutrido, esto de acuerdo a Shen & Lai, (1998). Para efectos de este esfuerzo nos apegamos a la noción de que la calidad de vida está constituida por un conjunto de atributos medibles que pueden ser ponderados por medio de alguna métrica. De esta

forma, el ejercicio se centra en la definición de diversos indicadores, los cuales ayudan a dar información sobre la situación real en la que se vive. De alguna manera el establecer una medición de niveles, distribución y cambios en el bienestar nos permite identificar, describir y explicar relaciones relevantes entre distintas variables. Bajo este contexto, la definición y seguimiento al movimiento de los indicadores sociales, bajo los cuales se ha tratado de dar luz sobre este tema, se vuelve parte de nuestro interés. Así para efectos de este trabajo retomaremos como un factor clave a revisar el bienestar social, el cual representa una de las cinco dimensiones que dan cuenta de la calidad de vida de un sujeto, de acuerdo a Felce y Perry; las otras son: bienestar físico, bienestar material, bienestar individual y, desarrollo y actividad. Para el abordaje metodológico, se partió de la idea de construir un perfil de las condiciones de vida objetivas en los estudiantes de la Universidad de Sonora, Campus Nogales, con un enfoque cuantitativo a través de un estudio descriptivo, por lo que el análisis se hace a partir de descriptores objetivos que facilitan construir un perfil de las condiciones de vida objetiva en la que se desarrollan nuestros estudiantes. La investigación es de tipo descriptiva ya que busca describir las características de una muestra representativa de nuestra población estudiantil universitaria por lo que se consideran estudiantes de las diversas licenciaturas. Una parte fundamental fue la selección de variables de estudio. Una vez consultadas distintas fuentes se seleccionaron los indicadores que mejor ayudaron a la descripción de la dimensión: bienestar social. En el diseño del cuestionario que se utilizó para esta investigación se utilizaron preguntas cerradas de alternativa constante y opción múltiple. Se hizo uso de preguntas introductorias, cerradas y semi-cerradas, de tipos categorizadas, numéricas y dicotómicas, considerando que “Estas preguntas se adaptan muy bien en los casos de cuestiones de hecho, son fácilmente tabuladas y facilitan la cuantificación mediante la asignación de puntuaciones Por otra parte, hacen las respuestas más objetivas y fiables, ya que es posible anotarlas con toda fidelidad” (Ander Egg, 1983, p. 275). La mayoría de las preguntas se diseñaron con un perfil excluyente para poder identificar las respuestas del encuestado en cada categoría y dimensión de análisis. En cuanto al diseño y cálculo de la muestra, este fue de tipo Estadístico-Estratificado proporcionado; y nos permitió analizar a la población en distintos grupos formados

proporcionalmente a la población de cada carrera, ya que no hay antecedentes de estudios anteriores que sirvan como referencia de este estudio. El estudio se realizó con un nivel de confianza del 95%. El levantamiento de campo se efectuó dentro de las instalaciones de la Universidad de Sonora, Campus Nogales en donde se abarcó al 100% de la muestra en cinco días hábiles, a través de una intervención directa en las aulas de clase. El muestreo fue de tipo Estadístico-Estratificado proporcionado para la selección de los participantes que pertenecen a cada segmento; fue aleatorio simple para que cada participante seleccionado tuviera la misma probabilidad de participar en el estudio. En este sentido podemos mencionar como limitaciones el hecho de que: 1) La Identificación de las dimensiones que definen la calidad de vida de los estudiantes universitarios es exclusiva para Campus Nogales; 2) Los resultados de la investigación pueden no ser definitivos y tener un tiempo corto de validez para la interpretación.

CONCLUSIONES

El bienestar social para efectos de este esfuerzo hace referencia a aspectos como la interacción familiar, las relaciones sociales que construye el estudiante en su vida, la aceptación social, la integración social y formas de participar en la comunidad en la que vive. De la muestra analizada podemos afirmar que los alumnos de la Universidad de Sonora, Campus Nogales tienen una familia promedio de entre 5 y 6 integrantes incluyendo al mismo alumno. Las familias de los alumnos en su mayoría son mono parentales, viven principalmente con las mamás y hermanos, antes que con el padre; los abuelos figuran en cuarto lugar y algunos viven con las cuñadas o cuñados junto con sus hijos en la casa de la familia primaria. El 30 % de los alumnos no tienen una habitación propia y del 70% restante, tiene un lugar asignado pero puede ser compartido con otras personas de la familia. El 88% de los alumnos son solteros, 6% casados y 6% viven en unión libre. El 53% de los alumnos dicen tener una vida sexual activa: 90% dice tener sexo con su pareja, y 10% dice tener relaciones con alguien más además de su pareja. Es decir, uno de cada 10 alumnos es promiscuo y mantiene relaciones con sus amigos o con alguien que conocen en el momento. El anticonceptivo que más utilizan es condón o pastillas, y resalta que, de ocho opciones de métodos anticonceptivos señalados, el tercer lugar sea la pastilla de emergencia y el cuarto

lugar “ningún método”, otras opciones señaladas fueron: parche, ritmo, inyecciones y el dispositivo ultra-uterino, lo que coincide con las respuestas de los alumnos en lo referente a los temas vistos en educación sexual, donde el tema de prácticas y sexo seguro ocupa el penúltimo lugar. Esto origina que el 2% de los alumnos haya padecido algún tipo de enfermedad de transmisión sexual y de este porcentaje, el .5%, más de una vez en la vida. La información anterior revela que las alumnas están en mayor riesgo y no tienen responsabilidad en las prácticas de sexo seguro, esto a pesar de que sí afirman haber recibido información sobre temas como: uso de anticonceptivos, infecciones de transmisión sexual, uso del condón, embarazo no deseado, aborto, prácticas de sexo seguro y protegido, violencia de género. El 92% no tiene hijos y del 8% que sí tiene hijos, el 76% tiene uno, y el 24% tiene dos hijos, cuyas edades son de siete a trece años. En otro aspecto de bienestar social, se destaca que el alumno dedica de una a seis horas, en promedio cuatro horas diarias, a navegar en las redes sociales como Facebook, YouTube y Twitter (que son las más utilizadas aunque se mencionan otras como Tumblr, Instagram, 9Gag, Hugelol) y lo hace para tener contacto con familiares y amigos (20%); en un segundo término para seguir a artistas (14.3%) y cantantes (13.4%), así como a deportistas y políticos (3%) y cómicos, periodistas y escritores (1.8%); y sólo el .5% sigue las redes sociales de la universidad. Los grupos de amigos de los alumnos están principalmente formados por sus compañeros de la universidad, compañeros de preparatoria o secundaria, y no acostumbran reunirse con empresarios o profesionistas, el 30% se mueve sólo en dos grupos sociales y el 27% en tres, por lo que en términos generales más del 60% de los alumnos frecuenta sólo tres grupos de amigos: universidad, familia y compañeros de preparatoria. El 91% de los estudiantes no se reconoce como que forma parte de un grupo considerado como minoría; mientras que el 9% sí, siendo este grupo de índole religioso. Los estudiantes que consideran tener un amigo cercano en el que pueden confiar en todo momento representan el 86% contra un 14% de los alumnos que afirma no contar con amigos en los que pueda confiar en todo momento. En otro aspecto, 71% de los alumnos vive en zonas alejadas de la universidad; el 42% se siente inseguro en la zona en donde vive y el 88% no tiene un sistema de seguridad, y los que sí cuentan con un sistema de seguridad es porque es parte de la colonia, como guardias o portones; 63% tiene en promedio

siete años viviendo en su colonia y solo el 1.4% tiene más de 20 años. Como resultado, se hace evidente que los alumnos no tienen una participación activa en la comunidad, en su mayoría no forman parte de grupos sociales definidos (clubes, asociaciones, etc.), sólo el 15% participa con tiempo o trabajo en organizaciones no lucrativas y las opciones de apoyar con dinero o donaciones en especie como una forma de participación social no están a su alcance. Respecto a la participación ciudadana, el 95% de los alumnos tienen credencial del IFE, sólo el 72% ha votado, el 97% no pertenece a ningún partido político, y el 3% que sí pertenece no tiene participación activa dentro del partido. Actualmente, 6% de los alumnos tienen un cargo público; 5% de los alumnos manifiesta tener interés en participar en grupos sociales donde no ha sido aceptado. Dentro de los aspectos sociales, dos de cada diez de los alumnos se sienten discriminados, (18%) en su mayoría por su físico, su condición económica o su orientación sexual, que fueron las opciones más mencionadas, entre otras que se les presentaron. Colonia donde viven los alumnos: Norte, 18.6%, centro, 52.6%, sur, 28.8%. Así, con estos resultados se busca describir las condiciones de vida objetiva de nuestros estudiantes con la finalidad de cimentar bases para un segundo esfuerzo que sí deberá considerar la evaluación de la calidad de vida pero ahora desde la perspectiva subjetiva del estudiante desde un enfoque ahora sí de corte cualitativo que nos permita dar cuenta del grado de satisfacción, importancia y valorización que el joven estudiante le da precisamente a esas condiciones de vida objetivas; que en su conjunto podrán ayudar a comprender mejor aún el tema en nuestra comunidad estudiantil. Se pretende compartir esta información con los maestros y tutores de nuestro Campus, para de esta forma considerar posibles líneas de acción con la idea central de buscar incidir en mejores condiciones para un mejor desempeño personal y profesional. La construcción del perfil dará como otro alcance, la identificación de los aspectos potenciales y necesidades que favorezcan propuestas de intervención en áreas de desarrollo clave para la población estudiantil. Asimismo, a partir de los resultados se crea la necesidad de ahondar en algunas de las dimensiones estudiadas.

REFERENCIAS

Alvirde P., Graciela y Del Pozo M., Jorge (2005). Calidad de Vida: un caleidoscopio (ensayo). Revista UNIVA de la Universidad Católica. Recuperado el 24 de Septiembre del 2013. <http://revista.univa.mx/n51/Art.JorgedelPozoMarx.html>

Ander-Egg, E. (1983). Técnicas de Investigación Social (19 Ed.). Buenos Aires, Argentina: Hvmantas.

Felce, D. y Perry, J. (1995). Quality of life: It's Definition and Measurement. Research in Developmental Disabilities, Vol. 16, N° 1, pp. 51-74.

Gómez, L. (2010). Evaluación de la calidad de vida en Servicios Sociales: Validación y Calibración de la Escala GENCAT (Tesis doctoral, Universidad de Salamanca). Recuperada de <http://gredos.usal.es/jspui/handle/10366/76489>

Heagerty (2004). En Capítulo I Introducción El interés por la calidad de vida. Recuperado de catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mce/.../capitulo1.pdf

Urzúa M, Alfonso, & Caqueo-Úrizar, Alejandra. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. Terapia psicológica, 30 (1), 61-71. Recuperado en 23 de septiembre de 2013, de <http://revista.univa.mx/n51/Art.JorgedelPozoMarx.html>



“LOS RIESGOS DE NO LLEVAR UNA VIDA SALUDABLE”
VÍDEO LÚDICO-DIDÁCTICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES ADOLESCENTES

Medio Superior

Martínez Rodríguez, Antonio Abraham

aa.martinezrodriguez@ugto.mx

Escuela de Nivel Medio Superior de Salamanca/Universidad de Guanajuato

JUSTIFICACIÓN

La promoción de los estilos de vida saludables es, en nuestro mundo contemporáneo, una prioridad para las ciencias de la salud, y a la vez se integra efectivamente en los objetivos de la Tutoría, ya que sólo un estudiante sano, física y mentalmente podrá entregarse de lleno al trabajo y la satisfacción del aprendizaje. No obstante, para los jóvenes adolescentes, éste mensaje no siempre resulta del todo claro. El presente vídeo parte de una idea original propuesta por la Mtra. Amanda Enriqueta Violante Gavira, directora de la Escuela de Nivel Medio Superior de Salamanca, dependiente de la Universidad de Guanajuato; fue reforzada por M.A. Lidia Irais Esqueda Ruiz, coordinadora del Departamento Psicopedagógico, y finalmente ejecutada por el autor del presente trabajo. Se procuró proponer una alternativa distinta de intercambio de información con los estudiantes adolescentes, haciendo uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, de modo que los jóvenes estudiantes lo sintieran como un medio más cercano y familiar a lo que ellos están acostumbrados (los “videoblogs”). Se espera, asimismo, que los directivos, docentes, y personal de

apoyo académico y administrativo reconozcan en esto una nueva forma de interactuar con los estudiantes, ampliando así, aún más, sus alcances y posibilidades como partícipes del proceso de Tutoría.

CONTENIDO

Si aprender es como construir una casa, entonces indudablemente la salud representa los cimientos en los cuales se edifica. El estudiante que se alimenta mal, por ejemplo, puede llegar a tener dolores de cabeza o agotamiento crónico, lo cual merma significativamente su capacidad para poner atención en clases y aprender. Mucho del estilo de vida de un estudiante, sin embargo, también tiene bastantes matices psicológicos: la influencia de la familia y las amistades son significativas, pero también lo es el propio estado anímico del alumno; el qué tan valioso se percibe, o qué tan contento está con su vida puede condicionar que deje de comer, que deje de dormir, e inclusive que caiga en conductas de riesgo psicosocial (abuso del alcohol, del tabaco, y consumo de las drogas). Como parte del personal del Departamento Psicopedagógico de mi escuela y luego de trabajar más de 3 años con adolescentes, estos aspectos no me resultan en absoluto desconocidos.

La Tutoría es, según lo define la ANUIES, un proceso de acompañamiento no únicamente de tipo académico, sino también de tipo personal, cuyo fin último ha de ser el de solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. Sin embargo, en muchas escuelas la “institucionalización” ha cobrado su cuota, y en un hacer estereotipado, y, a veces (me atrevo a decirlo) maquinal, creemos que con una charla de promoción de la salud o de prevención de adicciones cumplimos con nuestro objetivo.

La realidad es ésta: los adolescentes se sienten ajenos a un expositor que les viene a hablar de salud porque se sienten distantes a lo que se les presenta. A menos que se les hable “a su nivel”, de situaciones cotidianas que les pueden afectar a corto (o largo) plazo, se logrará una conexión real con el estudiante, y se cumplirá el objetivo que nos proponemos.

El presente video no hace más que eso: en él, me presento a los estudiantes de manera similar a como lo hace werevertumorro o Yayo Gutiérrez (celebridades populares en YouTube). El material aborda tres aspectos fundamentales de la salud, a saber:

- Alimentación balanceada.
- Realización de ejercicio físico.
- Reducción del consumo de tabaco y alcohol.

Por supuesto, para mantener la atención del espectador (tan volátil cuando se trata de adolescentes) se intercaló el contenido “teórico” con humor sarcástico, así como con algunas entrevistas que se realizaron a estudiantes de la escuela. El resultado es un video semi-interactivo que divierte, a la vez que transmite un mensaje.



El video fue subido a la página de Facebook del Departamento Psicopedagógico de la escuela, así como proyectado en diversos salones de clase, obteniendo una respuesta positiva de parte de los alumnos, cambiando en algunos casos concretos sus actitudes hacia estos temas.

CONCLUSIÓN

El proyecto aquí presentado sirve apenas como una demostración de los distintos medios y canales de los que se puede servir el Tutor para lograr sus objetivos. A pesar de haber sido desarrollado esencialmente por una sola persona (desde la ideación de la estructura del video hasta el guión, corrieron por mi cuenta) la importancia de ser dado a conocer entre la comunidad de docentes, estudiantes, responsables de programas de atención, directivos e investigadores de la pedagogía reside en abrir camino para cambios de paradigma, y para la construcción de nuevos puentes que acoten las barreras de comunicación que pudieran existir entre estudiantes, docentes y tutores.

CRÉDITOS

Camarógrafa/Entrevistadora	VENUS MARIBEL GUTIÉRREZ GUTIÉRREZ
Guión literario/técnico	ANTONIO ABRAHAM MARTÍNEZ RODRÍGUEZ
Edición	ANTONIO ABRAHAM MARTÍNEZ RODRÍGUEZ HORACIO MARTÍNEZ RODRÍGUEZ
Directora de la Escuela de Nivel Medio Superior de Salamanca	MTRA. AMANDA ENRIQUETA VIOLANTE GAVIRA
Secretaria Académica	IBQ. GUADALUPE ELENA VARGAS TIZNADO
Secretario Administrativo	LIC. ALFONSO ANTONIO OLIVARES GUTIÉRREZ
Coordinadora de la Célula PROPAS en la ENMS Salamanca	M.A. LIDIA IRAIS ESQUEDA RUIZ

Clips utilizados:

Cuestión de salud-EJERCICIO FÍSICO Y ALIMENTACIÓN
Consejos sobre cómo llevar un estilo de vida saludable II
ESTILOS DE VIDA SALUDABLES
Los consejos de DKV (Seguros Médicos)
Vida saludable
Consejos de Salud-Hábitos de vida saludable (Sanitas TV)
El Experimento de la Coca Cola
Razones por las que no debeís tomar Coca-Cola
Viendo como estudiante haciendo la tesis (enchufe.tv)

Cosas que desconocías de Coca-Cola (Sticky TECH)

Los Simpsons

Here to Stay (Korn)



“HABILIDADES Y HÁBITOS DE ESTUDIO EN ALUMNOS DE NUEVO INGRESO, LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA, UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO”

Licenciatura

Martínez-Soto, Joel

masjmx@yahoo.com.mx

Luna Lara, María Gabriela

gabyluna@ugto.mx

División de Ciencias de la Salud, Campus León/Universidad de Guanajuato

RESUMEN

Tanto las habilidades como hábitos de estudio son factores de relevancia para activar y desarrollar la capacidad de aprender de los estudiantes. En este trabajo se evalúan los niveles de habilidades y hábitos de estudio en una muestra de estudiantes de primer ingreso de la carrera de psicología de una universidad pública guanajuatense. Se trabajó con una muestra de 59 estudiantes de nuevo ingreso de dos generaciones (2013-2 y 2014-2). La evaluación de las habilidades y hábitos de estudio se realizó con un cuestionario que cubre las dimensiones de: utilización y desarrollo de pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, uso de técnicas de estudio, capacidad de concentración en tareas académicas y motivación. En ambas generaciones se encontró un patrón regular de desarrollo de habilidades de pensamiento, siendo las variables de concentración y tiempo y lugar de estudio las que tenían un menor desarrollo en los estudiantes. A través de este diagnóstico resulta factible generar propuestas de intervención encaminadas al desarrollo de las competencias de los estudiantes universitarios.

México es el país que ocupa el primer lugar de deserción universitaria entre los 21 países miembros de la OCDE, y el panorama sigue siendo negativo ya que también para la OCDE, México ocupa el último nivel en cuanto a la formación de capital humano más avanzado (Brunner, 2005).

Los cambios que se están experimentando en la enseñanza superior, los fines que se persiguen con la misma, las demandas que la sociedad plantea y la problemática a la que se enfrenta el estudiante universitario, ha llevado a que en los últimos años se hayan potenciado los servicios de atención tutorial (Álvarez & Lázaro, 2002). La acción tutorial constituye una importante iniciativa encaminada no solo a asegurar la retención del alumnado, sino también a mejorar los procesos de aprendizaje (Álvarez, 2005). Para lograr lo anterior resulta indispensable que el tutor cuente con las herramientas técnico-metodológicas necesarias para identificar las áreas de oportunidad que le permitan generar propuestas de intervenciones eficaces con el alumnado.

En el presente trabajo se propone la evaluación de las habilidades y hábitos de estudio de estudiantes de primer ingreso como una estrategia inicial para examinar el conjunto de estrategias que son utilizadas en los procesos de enseñar a pensar y enseñar a aprender, tanto en la tarea de transmisión y retroalimentación de conocimientos implicados en el acto didáctico, como en los procesos cognitivos que los alumnos desarrollan en las distintas facetas de su interacción cotidiana entre su propia experiencia y el ambiente académico (Acevedo & Carrera, S/A).

Diversas investigaciones han destacado el rol positivo de los hábitos de estudio y las habilidades con el rendimiento académico (Massone & Gonzáles, 2003; Prevatt, Petscher, Proctor, Hurst, & Adams, 2006; Kohler, 2013). De la misma forma la ausencia de habilidades y estrategias para el estudio actúa en detrimento del rendimiento académico de los alumnos (Beltrán, 1998).

En consideración con lo anterior, el objetivo del presente trabajo consiste en documentar los niveles de habilidades y estrategias de estudio con los que cuentan los alumnos de nuevo ingreso de la licenciatura en psicología de una

universidad pública. En específico, a través de un cuestionario se pretende conocer los niveles de desarrollo de pensamiento crítico, la organización del tiempo y lugares dedicado al estudio, el uso de técnicas de estudio, la capacidad de concentración y motivación que tienen los estudiantes, todos ellos factores involucrados en los hábitos de estudio (Diccionario de las Ciencias de la Educación, 2003).

MÉTODO

Participantes

Participaron un total de 59 estudiantes de dos generaciones: 2013-2 (18 mujeres, y 7 varones) y 2014-2 (30 mujeres, y 7 hombres) de la carrera de psicología en la Universidad de Guanajuato, Campus León. El muestreo fue del tipo no probabilístico, intencional.

Instrumento

Se empleó un cuestionario desarrollado por Acevedo y Carrera (S/A). El instrumento de evaluación que se presenta en forma de cuestionario, contiene 69 reactivos de tipo Likert que en su conjunto están destinados a reunir, de manera sistemática y organizada, información que permita evaluar los hábitos y habilidades de estudio de alumnos de educación superior. El instrumento está organizado en cinco subcampos que permiten evaluar: A) La utilización y desarrollo de pensamiento crítico; B) Tiempo y lugar de estudio; C) Uso de técnicas de estudio; D) Capacidad de concentración en tareas académicas y E) Motivación.

Procedimiento

En la aplicación del cuestionario y el almacenamiento de los datos se utilizó una plataforma de encuesta en línea. Previa aplicación, los estudiantes recibieron una serie de instrucciones técnicas y conceptuales referentes a los contenidos del instrumento. En promedio la aplicación tenía una duración de 20 minutos.

RESULTADOS

Se presenta a continuación el análisis de confiabilidad de la escala empleada. Los análisis de confiabilidad denotan valores de consistencia aceptables, con: a) $\alpha = .86$ para utilización y desarrollo de pensamiento crítico, b) $\alpha = .86$ Tiempo y lugar de estudio; c) $\alpha =$ Uso de técnicas de estudio $\alpha = .83$; d) Capacidad de concentración en tareas académicas $\alpha = .81$ y e) Motivación $\alpha = .84$.

A través de los datos descriptivos extraídos en las dos generaciones de nuevo ingreso de la carrera de psicología, se observa que en general, existe un patrón regular de habilidades de pensamiento en las cinco dimensiones (cuantificables en un 67 a 78% de un 100% esperado) (ver Tabla 1). Siendo el área de concentración, y tiempo y lugar de estudio las que representan las puntuaciones más bajas y la de motivación, la más altas. Aunque de éstas hay que considerar que no alcanzan siquiera el 80 % de cuantificación.

Tabla 1. Resultados de la evaluación

Generación		Puntuación lograda					
Semestre	Dimensión	Media	DE	Mínimo	Máximo	Puntaje ponderado a 100 %	Puntaje máximo esperado
2013-2	Pensamiento crítico	46.63	6.66	36	60	72.85	64
2014-2		45.43	7.25	31	59	70.98	
2013-2	Tiempo y lugar de estudio	27.08	7.45	7	40	67.7	40
2014-2		29.35	5.33	15	40	73.37	
2013-2	Técnicas de estudio	52.09	7.11	34	68	72.34	72
2014-2		52.70	7.61	35	67	73.19	
2013-2	Concentración	28.18	4.64	22	38	70.45	40
2014-2		28.10	5.65	19	40	70.25	
2013-2	Motivación	49.63	6.41	37	64	77.54	64
2014-2		49.78	7.59	32	63	77.78	

DISCUSIÓN

El objetivo del presente trabajo consistió en documentar los niveles de habilidades y estrategias de estudio con los que cuentan los alumnos de nuevo ingreso de la licenciatura en psicología de una universidad pública. A través de un instrumento se documentaron los niveles de pensamiento crítico, concentración, motivación y estrategias de planeación de actividades para el aprendizaje (lugar de estudio, técnicas de estudio) de referidos estudiantes.

En general se observaron patrones regulares de habilidades de pensamiento que deben fortalecerse con diversas estrategias. Áreas de concentración y de tiempo y lugar de estudio pueden fortalecerse con la implementación de talleres de administración del tiempo libre. Asimismo es evidente la necesidad de que los alumnos aprendan más de técnicas de estudio. También se sugiere trabajar con estrategias pedagógicas que favorezcan el pensamiento crítico (Beltrán, 1998). Es de llamar la atención el componente de motivación de aprender como elemento a promover, posiblemente con algunos cursos relacionados con estrategias metacognitivas, orientación al logro, etc. (Escalante & Rivas, 2002). Hablar de educación universitaria supone actualmente contemplar, además de los contenidos académicos y cognoscitivos, todos aquellos que pertenecen a otras esferas, como lo personal, social y profesional; pese a ello también es cierto que deben considerarse otro tipo de competencias que se pueden potenciar desde el espacio de la tutoría: responsabilidad, autonomía, iniciativa, trabajo en equipo, adaptación al cambio, confianza en sí mismo, entre otras (Álvarez, 2005).

REFERENCIAS

- Acevedo, H. & Carrera, A. (S/A). *Evaluación de las habilidades de pensamiento*. Manuscrito no publicado. Recuperado de <http://cursos.itchihuahua.edu.mx/course/view.php?id=343>
- Álvarez, P. (2005). La tutoría y la orientación universitaria en la nueva coyuntura de la enseñanza superior: el programa "Velero". *Contextos educativos*, 8, 281-293.
- Álvarez, V. & Lázaro, A. (2002). *Calidad de las universidades y orientación Universitaria*. Málaga: Aljibe.

- Beltrán, J. (1998). *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Madrid: Síntesis.
- Brunner, J. (2005). *Tendencias internacionales de la educación superior*. Recuperado de <http://mt.educarchile.cl/MT/jjbrunner/archives/Tendencias%20internacionales%20ed>
- Diccionario de Ciencias de la Educación (1983). Madrid, España, Santillana.
- Escalante, R. & Rivas, S. (2002). Programa de intervención de estrategias en el marco de la metacognición aplicado a la asignatura de lengua I. *Consensus*, 7, 9-20.
- Kohler, J. (2013). Rendimiento académico, habilidades intelectuales y estrategias de aprendizaje en universitarios de Lima. *Liberabit*, 19, 277-288.
- Massone, A. & González, G. (2003). Análisis del uso de estrategias cognitivas de aprendizaje, en estudiantes de noveno año de educación general básica. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/551Massone.PDF>
- Prevatt, F., Petscher, Y., Proctor, B., Hurst, A., & Adams, K. (2006). The Revised Learning and Study Strategies Inventory: An Evaluation of Competing Models. *Educational and Psychological Measurement*, 66, 448-458.



LA RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL DE LA TUTORÍA EN EL BACHILLERATO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA

Medio Superior

Mariscal, José Alfonso

almariscal@hotmail.com

Félix Madrigal, Angélica María

angelica_fema@hotmail.com

Luna Zamora, María Isabel

ma_isabel_luna@hotmail.com

Unidad Académica Preparatoria Central Diurna, Universidad Autónoma de Sinaloa

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es comunicar el grado de responsabilidad institucional de la tutoría en el bachillerato de la Universidad Autónoma de Sinaloa, atendiendo al cumplimiento del Reglamento del Programa Institucional de Tutorías en la Unidad Académica Preparatoria Central Diurna, en cuanto a los requisitos para ser tutor, o tutora y sus obligaciones, establecidas en el capítulo IX de este reglamento.

Consideramos que el poco o nulo compromiso de muchos profesores con el Programa Institucional de Tutorías se relaciona con el bajo grado de responsabilidad institucional desde el momento mismo de ser nombrados como tutores grupales mediante un método impositivo, sin tomar en cuenta la opinión de los alumnos que

son los principales actores de la acción tutorial y sin considerar lineamientos básicos de la normatividad de este programa establecidos en su reglamento. Ha influido también la falta de una supervisión y evaluación permanente de quién, qué, cómo y dónde se está desarrollando la acción tutorial en cada unidad académica.

Palabras clave: Tutores, tutorados, compromiso institucional, reglamento de tutorías.

INTRODUCCIÓN

Durante los años que ha funcionado el Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el bachillerato de la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), ha enfrentado y continúa enfrentando grandes desafíos que tienen que ver con el compromiso y la responsabilidad de las autoridades universitarias, de los profesores, de los padres de familia y de los alumnos tutorados, para la consolidación de este programa. Para superar estos retos y orientar hacia la formación integral de nuestros estudiantes por medio de la acción tutorial, el PIT cuenta con su normatividad a través del Reglamento del Programa Institucional de Tutorías el cual tiene como objeto normar las tutorías en sus modalidades individual y grupal, dando obligatoriedad y operatividad al Programa.

En el caso de nuestra unidad académica preparatoria Central Diurna, como ha sucedido con otras unidades del bachillerato, por más de cuatro años, el compromiso y la responsabilidad institucional de las administraciones escolares aún son materia pendiente en cuanto a las expectativas que el programa de tutorías exige para su plena consolidación. Y esto tiene que ver, entre otros aspectos, con el cumplimiento del reglamento que rige el PIT-UAS.

DESARROLLO

Para que la acción tutorial individual o grupal sea eficiente y se aproveche al máximo para la superación de las deficiencias académicas, sociológicas, pedagógicas, psicológicas y de salud de los alumnos, el Reglamento establece algunas cualidades

profesionales y humanas que debe tener el personal tutorial. Por ejemplo, en el Artículo 5 estipula que “La tutoría académica es una actividad realizada por las y los Docentes e Investigadores de Tiempo Completo y de asignatura de la Unidad Académica, vinculados estrechamente al propio proceso educativo y a la práctica docente” (Reglamento del Programa Institucional de Tutorías, 2011:p. 18).

En cuanto a la persona responsable del Programa Institucional de Tutorías, el reglamento establece en su Artículo 14 que ésta deberá cubrir, entre otros, el siguiente requisito: “Ser del personal docente al servicio de la Universidad, con nivel mínimo de licenciatura” (Reglamento del Programa Institucional de Tutorías, 2011:p. 26).

Además, en el Artículo 36 se establecen los requisitos para ser tutor o tutora, los cuales son, entre otros:

- Conocer los perfiles de ingreso, egreso y los programas de estudio de la Unidad Académica a la que pertenece.
- Poder identificar los problemas en las y los estudiantes objeto de tutoría.
- Contar con vocación de servicio, alto grado de compromiso, ética y responsabilidad.
- Ser promotor de una cultura del aprendizaje y de la construcción del conocimiento.

Y una de las principales obligaciones de las y los tutores es la de “Propiciar ambientes de confianza en la o el alumno, para que exprese sus dificultades en el ambiente escolar, en cuyo caso deberá gestionar apoyo y canalizarlo...” (Reglamento del Programa Institucional de Tutorías, Artículo 37: inciso V).

Sin embargo, en los últimos años, en nuestra unidad académica, el clima de confianza entre tutor y tutorados, indispensable para toda acción tutorial, ha sido obstaculizado desde el mismo nombramiento del responsable del Programa

Institucional de Tutorías, así como de los tutores de cada grupo escolar, con decisiones como éstas:

- La persona responsable del Programa Institucional de Tutorías en nuestra unidad académica no pertenece ni ha pertenecido nunca al personal académico, su historial es sólo administrativo.
- No se cumple con el artículo 5 del Reglamento del PIT en cuanto que los tutores deben ser del personal académico, al nombrar como tutores a personal administrativo.
- Los tutores grupales son impuestos por la administración sin tomar en cuenta a los alumnos, que son los actores principales de este programa.
- Se asignan tutores que no son profesores del grupo que deben atender, totales desconocidos con los que los alumnos no conviven cotidianamente.
- Durante varios años los tutores fueron nombrados a capricho de la administración, dejando fuera de la acción tutorial a maestros de tiempo completo, violando el Artículo 34 del Reglamento del PIT, así como el artículo 6 del Reglamento del Personal Académico.

Estas acciones han traído como consecuencia que el compromiso y la responsabilidad de muchos profesores involucrados como tutores sean mínimos o nulos. Es decir, se presenta mucha simulación en cuanto al cumplimiento de las etapas que deben realizarse en las tutorías o bien hay un total incumplimiento de algunos “tutores” que esperan llenar algunos formatos ya que terminó el ciclo escolar para justificar y recibir la constancia oficial de su desempeño como tutor. Si a lo anterior le agregamos que la mayoría de los tutores que sí intentan cumplir no reúnen el perfil deseable ni se capacitan para esta responsabilidad, además de la falta de espacios adecuados, el panorama se vuelve más desolador.

De acuerdo con el Programa Institucional de Tutorías: “La operatividad, seguimiento y evaluación del PIT-UAS descansa en la Comisión Institucional de Tutorías conformada por la Secretaria(o) Académica(o) de Rectoría y docentes de las

Unidades Regionales que serán los representantes al interior de la Comisión y designados por la propia Secretaría Académica de Rectoría” (Programa Institucional de Tutorías, 2006).

Además, de acuerdo con el Artículo 12 del Reglamento: La Comisión Institucional de Tutorías será la responsable de supervisar y coordinar la actividad tutorial. Además le corresponde velar por el cumplimiento de los lineamientos y las políticas del Programa Institucional de Tutorías.

Como soporte también debería existir una Comisión de Apoyo para la Capacitación en Tutorías, encargada de formar y actualizar los recursos humanos para el desarrollo del Programa Institucional de Tutorías en las distintas Unidades Académicas.

Desafortunadamente, desde que en 2006 nació el Programa Institucional de Tutorías en la UAS, ninguna comisión ha venido a nuestra unidad académica para supervisar y evaluar quién, qué, cómo y dónde se está desarrollando la acción tutorial. Asimismo, la capacitación a los docentes y el apoyo para participar en Encuentros como éste han sido muy escasos.

CONCLUSIONES

Nuestra unidad académica preparatoria Central Diurna aún mantiene el reto en relación al cumplimiento del Reglamento del Programa Institucional de Tutorías en cuanto al responsable del programa, el personal tutor y la creación de ambientes de confianza para la tutoría grupal. Y así puede haber otras unidades académicas que, por no tener una supervisión y evaluación permanente, todavía no asumen el compromiso institucional para desarrollar este programa de la mejor manera posible.

PROPUESTAS

Con el fin de mejorar sustancialmente el compromiso y la responsabilidad de los tutores en las unidades académicas de nuestra universidad, es necesario atender la normatividad establecida en el reglamento en los aspectos siguientes:

- Fortalecer el programa permanente de formación de tutores que nos acerque al perfil de tutor descrito anteriormente, tanto para los tutores actuales como para los interesados en participar, con el apoyo de las autoridades de cada unidad académica.
- Apoyo a la actividades de formación de los tutores (cursos, diplomados, congresos, etc.)
- Supervisión y evaluación permanente de las autoridades locales y centrales del Programa, de los tutores y de los tutorados, en cuanto al cumplimiento de la normatividad en general.
- Establecer en el reglamento que el nombramiento de los tutores grupales se realice tomando en cuenta la opinión de los alumnos.
- Que se cumpla que los responsables del departamento y los tutores formen parte del personal académico del centro escolar.

REFERENCIAS

Reglamento del Programa Institucional de Tutorías. (2011). Universidad Autónoma de Sinaloa. México. Consultado en: <http://tutorias.uas.edu.mx>

Programa Institucional de Tutorías. (2006). Universidad Autónoma de Sinaloa. México. Consultado en: <http://tutorias.uas.edu.mx>



“BITÁCORA FI: UNA HERRAMIENTA EDUCATIVA PARA ESTUDIANTES, PROFESORES Y TUTORES”

Licenciatura

Medina Mora E., Pablo

pabme@unam.mx

Ibarra García, Ernesto Pathros

ernesto.ibarra@ingenieria.unam.mx

Facultad de Ingeniería, UNAM

RESUMEN

En la primera mitad de esta ponencia se describe en qué consiste la Bitácora FI, sistema en línea desarrollado en la Facultad de Ingeniería de la UNAM para propiciar la autoevaluación y la planeación estratégica, procesos propios de la autorregulación del aprendizaje. Y en la segunda mitad se presenta un breve análisis, apoyado en minería de textos, sobre la utilidad que los estudiantes le ven a dicha herramienta.

“However, what gets us from experience to understanding is reflection. True, repetition and practice help us to learn but they do not substitute for the process of actively thinking about how we did, what we did well and less well”

Karen Hinnet

INTRODUCCIÓN

En la Facultad de Ingeniería de la UNAM se ha puesto en marcha un sistema en línea, denominado Bitácora FI, en donde los estudiantes de primer ingreso cada semana escriben acerca de sus actividades, vivencias y circunstancias de aprendizaje, a partir de preguntas orientadas a la reflexión constructiva, para propiciar la regulación de su desempeño escolar. A continuación se presentan las características de dicha herramienta, tanto de su estructura como de su funcionamiento; y se presenta después un análisis acerca de la utilidad que los estudiantes ven en dicha herramienta.

DESARROLLO

Bitácoras escolares

El término «bitácora» deviene del francés *habitable*, que se refiere a la caja junto al timón, en la que se guarda la brújula y demás instrumentos de navegación; y por extensión se aplica a los papeles, cuadernos o libros en los que el capitán registra diariamente la travesía y sus vicisitudes.

En el medio escolar, las bitácoras son libretas en las que, a manera de un diario, profesores y alumnos anotan sus experiencias y observaciones. Las bitácoras de los profesores (diarios de clase) y las bitácoras de los alumnos (diarios de aprendizaje) tienen en común que son procesos continuos de escritura sobre la propia práctica.

Las bitácoras y diarios de aprendizaje conllevan ventajas educativas: escribir lo que se está haciendo es –según Zabalza (2004)– un “procedimiento excelente para hacerse consciente” y además de que “permite ver en perspectiva nuestro modo particular de actuar” constituye en sí mismo “una forma de aprender”(p 10).

Estas herramientas comparten importantes elementos con los portafolios, de hecho, según Zubizarreta (citado por Hernández Rojas, 2012) “el motor esencial del cual depende en gran medida el éxito de los portafolios de aprendizaje, radica en el poder de la escritura que en este se realiza” (p 62).

Bitácora I

Un antecedente directo de la Bitácora FI es la Bitácora COL, desarrollada por Campirán y cols. (2000) de la Universidad Veracruzana. Se trata de una estrategia muy estructurada, en cuyo primer nivel formula que el estudiante, al término de las sesiones escolares, responda de manera sistemática a las preguntas: ¿qué pasó?, ¿qué sentí? y ¿qué aprendí?

La Bitácora FI nació asociada a la *Campaña para propulsar el aprendizaje autónomo: Pongamos en juego la capacidad de los estudiantes para actuar y aprender de manera autónoma*, particularmente con el propósito de promover en los estudiantes actividades pertinentes para reconocer, regular y dirigir su aprendizaje (Facultad de Ingeniería, 2013, p 9).

El diseño pedagógico de la Bitácora FI se basa en *la pregunta*. Incluir preguntas en el proceso de enseñanza puede hacerse con diversos propósitos, en la Bitácora FI la pregunta es una estrategia para enfocar la atención en aspectos relevantes de una tarea, para ayudar a la comprensión de determinado estado de cosas, para valorar experiencias recientes y para estimular la autorregulación.

Las preguntas son formuladas en primera persona y en el formato de una frase incompleta, buscando que el estudiante se implique. Se trata de acrecentar el compromiso del estudiante con su función de *aprender* y su sentido de pertenencia como *universitario* y *estudiante* en la Facultad de Ingeniería.

Las preguntas se formulan cada semana, ordenando y secuenciando las temáticas en correspondencia a las actividades del semestre y los tiempos que se viven. Algunas preguntas se repiten pero, al variar las condiciones, las respuestas no necesariamente tienen que ser las mismas. He aquí algunos ejemplos de las preguntas:

- Haber ingresado a la Facultad de Ingeniería significa para mí ... (semana 1)
- Los temas que más se me dificultaron esta semana fueron... debido a... (semana 2)
- La forma en que me he estado preparando para los primeros exámenes consiste en... (semana 5)
- Mi mayor alegría esta semana ha sido...(semana 9)
- En esta semana, el aprendizaje más importante para mí fue... porque... (semana 12)

- Ante la presión que implica el cierre del semestre lo que hago es... (semana 14)
- La principal enseñanza que he recibido de la Facultad de Ingeniería es: (semana 16)

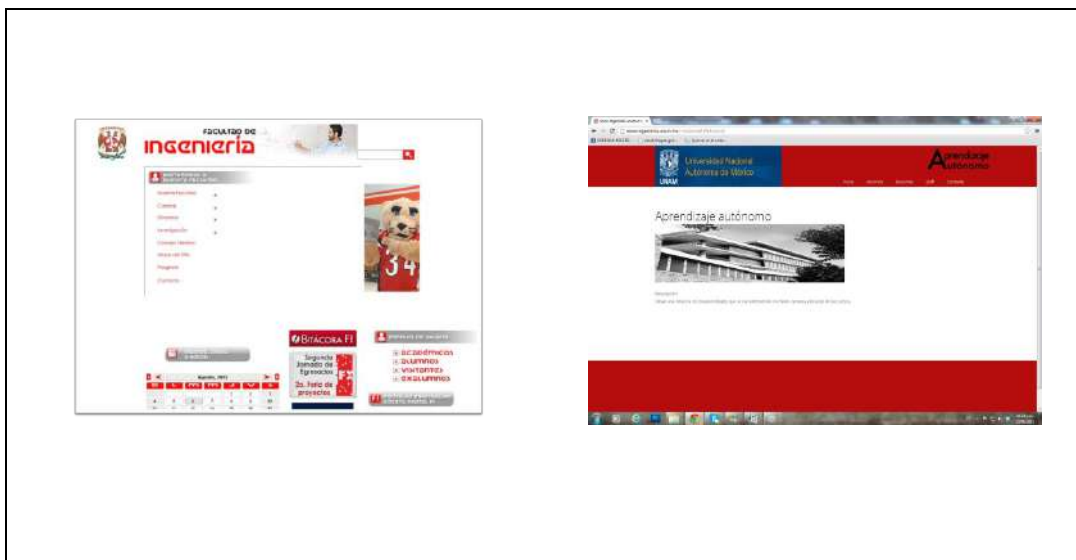
Cada semana se emiten tres preguntas (*preguntas-bitácora*) y además se deja un área abierta para que los estudiantes escriban sobre cualquier otro asunto que deseen.

La Bitácora FI incluye también una *pregunta-encuesta* semanal, que se formula principalmente con fines entretenimiento (por ejemplo, cuál es tu programa de televisión favorito, dónde se presenta la Orquesta Sinfónica de Minería, etc.). El estudiante puede contestar esta pregunta-encuesta y consultar la estadística de las respuestas, una vez que haya contestado las tres *preguntas-bitácora*.

Funcionamiento

En la página inicial del sitio web de la Facultad de Ingeniería se sitúa el ícono para ingresar a la Bitácora FI (Figura 1).

Figura 1. Pantallas de ingreso a la Bitácora FI (<http://www.ingenieria.unam.mx/> y <http://www.ingenieria.unam.mx/~bitacoraFI/bitacora/index.php>)



A partir del primer lunes de clases se lanzan las preguntas y cada lunes aparecen tres nuevas preguntas, que permanecen en línea hasta el último minuto del domingo correspondiente. Se recomienda responder entre el viernes y el domingo, para así valorar las actividades de toda la semana. Los estudiantes en cualquier momento pueden escribir o consultar lo que han escrito, de manera similar a un diario.

Los tutores y profesores también pueden ingresar a la Bitácora FI y consultar lo que sus estudiantes escriben, lo que les permite ahondar en el conocimiento de sus alumnos e identificar sus intereses y necesidades educativas, para así incrementar la pertinencia y eficacia de su labor.

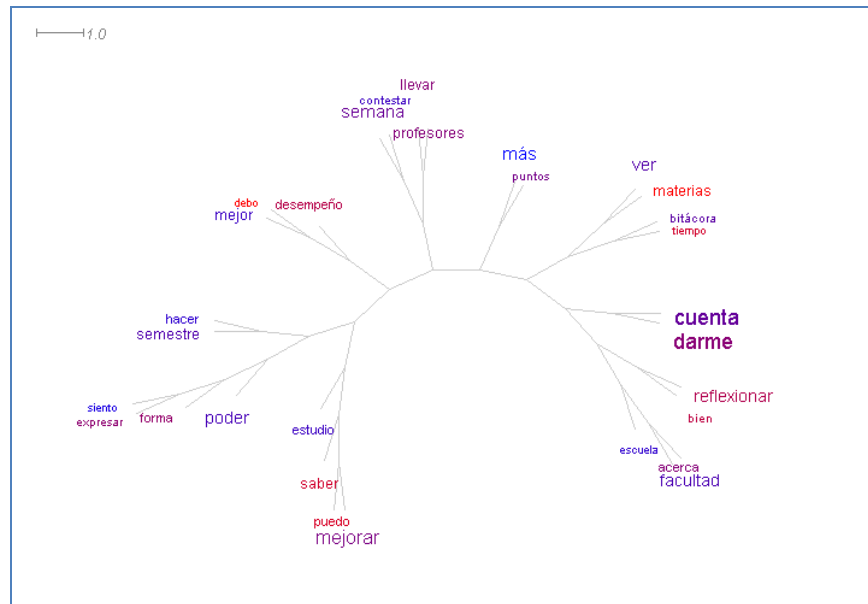
Además, la Bitácora FI incluye un foro académico para que los profesores y tutores de cada grupo de estudiantes, establezcan comunicación e intercambio en línea, para colaborar entre sí e incrementar el potencial de la tutoría, lo que ha sido el objetivo central del *Plan de Acción Tutorial* (PAT) de la Facultad de Ingeniería del año 2013.

Aplicación

En la instrumentación de la Bitácora FI, durante el período semestral 2014-I, se formularon 47 preguntas, las que fueron respondidas –en cantidades diferentes– por 1,761 estudiantes (70% de la matrícula de nuevo ingreso), quienes en total escribieron más de 38,004 textos en este medio electrónico. Hay que decir también que sólo 517 estudiantes participaron en 9 o más de las 16 semanas del semestre.

A continuación se analiza lo que los estudiantes escribieron en torno a una de las preguntas de la Bitácora FI, formulada la semana 8. La pregunta es “Contestar la Bitácora FI me está sirviendo para...”, que respondieron 574 estudiantes. Se procedió a reunir las respuestas y realizar la depuración y filtrado propios de la minería de textos y se aplicó el programa *SplitsTree4* de Huson y Bryant (2006), de donde se obtuvo el árbol que se presenta en la Figura 2.

Figura 2. Árbol de términos relativos “Contestar la Bitácora FI me está sirviendo para...”



El árbol consta de 9 ramas y un promedio de 3 términos por rama. Del lado derecho, en la penúltima rama aparecen los dos términos que más escribieron los estudiantes: “darme” y “cuenta”. Aquí algunos ejemplos* de las respuestas que incluyen estos términos:

- Darme cuenta de lo que estoy haciendo bien y lo que hago mal, ya sea dentro de la escuela como por fuera.
- Darme cuenta de las cosas que sí estoy realizando y lo que me está sirviendo.
- Darme cuenta de las debilidades que tengo y así reforzar mi aprendizaje.
- Me ha ayudado para ser más consciente y darme cuenta de cosas que no pongo mucha atención de varios puntos de mi escuela.
- Darme cuenta si en realidad estoy cumpliendo con mi deber de estudiante o no.

Las ramas siguientes a la rama de “darme cuenta” son, de un lado, aquella en que predomina el verbo transitivo “reflexionar”, y del otro, en la que predomina el transitivo “ver”. Aquí algunos ejemplos:

- Contestar la Bitácora FI me está sirviendo para reflexionar acerca de mi estancia en el anexo.
- Reflexionar sobre lo que aprendo en la semana y cómo día con día cambia mi perspectiva de mi carrera y cómo me desenvuelvo en ella.
- Ir guardando las ideas o pensamientos que he tenido durante este periodo y espero que en un futuro pueda checarla y ver cómo pensaba, además de llevar una tipo agenda de lo que estoy viviendo.
- Ver cómo poco a poco casi todo me cuesta más trabajo.

* Los textos de los ejemplos se transcriben directamente, pero con correcciones ortográficas.

En el otro extremo del árbol aparece la rama con los términos “puedo” y “mejorar”, siendo que este último es el tercer término en recurrencia. Aquí algunos ejemplos:

- Poder darme cuenta en qué puedo mejorar como alumno en la FI.
- Auto evaluarme y saber en qué puedo mejorar para mi aprendizaje.
- Saber cómo voy en la escuela y en qué puedo mejorar.
- Ver cómo puedo mejorar en mi rendimiento académico, además es como un tipo diario si así lo pudiéramos llamar.
- Poder darme cuenta de cuál ha sido mi progreso y saber si lo puedo mejorar.

Y en la vecindad de esta rama se destaca la que incluye la palabra “poder”, a la que están asociadas las palabras “expresar” y “siento”. Aquí algunos ejemplos:

- Poder comentar mis logros e inquietudes de la semana en general.
- Saber que puedo expresar abiertamente todo lo que siento de mis materias.

- Expresar lo que siento y las cosas que me ayudan como estudiante, y de esta forma la universidad las seguirá implementando.
- Para conocerme mejor y expresar mis ideas u opiniones reflexivas.
- Poder expresar cómo me siento en algunas materias, por lo que es de una forma desestresante.

Antes de concluir, es preciso señalar que también aparecen respuestas de estudiantes que no le encontraron utilidad alguna a la Bitácora FI. Por ejemplo:

- En lo personal la bitácora no me ha servido para nada.
- Absolutamente nada, espero en un futuro ver resultados favorables con respecto a mi educación.
- En realidad aún no encuentro un uso muy práctico, siento que es algo tardado.
- Pues la verdad no mucho ya que no la he utilizado mucho, es buen programa pero con la escuela y tareas ya uno no se acuerda de contestar esto.

En el presente semestre escolar, la Bitácora FI está nuevamente en marcha. Dado su carácter opcional, su empleo es muy variable. Hay grupos en los que el 90% de los estudiantes la utilizan y grupos en los que sólo un 10% lo hace. El uso en general está asociado al interés que muestran los profesores y tutores. Cerca de cinco centenas de estudiantes son los que la están utilizando con regularidad.

CONCLUSIÓN

La Bitácora FI se inserta en el entorno inmediato del estudiante, al igual que su pluma, su cuaderno o su celular, y lo interroga sobre lo que está observando, sintiendo y aprendiendo, solicitándole que lo escriba, lo que desencadena la reflexión, el diálogo consigo mismo, la expresión de sus sentimientos y un afán por mejorar.

Lo anterior permite afirmar que las bitácoras –de manera similar a los portafolios– actúan como espejo, mapa y soneto, adhiriéndonos así a la singular metáfora de

D. Gibson y H. Barret, a la que aluden en consonancia, Monereo (2012) y Díaz Barriga y Cols. (2012). Particularmente la Bitácora FI lleva al estudiante a “darse cuenta” de su identidad como aprendiz.

Cabe aquí hacer una distinción entre un espejo y “un espejo”: *“La reflexión en un espejo es una réplica exacta de lo que está enfrente del mismo. La reflexión con sentido profesional, en cambio, no devuelve exactamente lo que está enfrente, sino lo que habrá de estar, al mejorar”* (distinción formulada por Biggs, citado por Hinett, K s/f).

REFERENCIAS

Campirán, A. (2000) Estrategias didácticas Cap. 2. p. 35. En Campirán y cols. (2000) *Habilidades de pensamiento crítico y creativo*. Universidad Veracruzana.

Díaz Barriga Arceo, F., Rigo Lemini, M.A. y Hernández Rojas, (2012) *Portafolios electrónicos: Diseño tecnopedagógico y experiencias educativas*. México: UNAM Facultad de Psicología.

Facultad de Ingeniería, UNAM (2013) Campaña para propulsar el aprendizaje autónomo: Pongamos en juego la capacidad de los estudiantes para actuar y aprender de manera autónoma, UNAM Facultad de Ingeniería, abril de 2013.

Hernández Rojas, G. Los portafolios electrónicos como herramienta para la escritura reflexiva y académica. En Díaz Barriga Arceo, F., Rigo Lemini, M.A. y Hernández Rojas, (2012).

Hinett, K, Improving learning through reflection –part one Institute for Learning and Teaching in Higher Education s/f

Fuente: http://www-new1.heacademy.ac.uk/assets/Documents/resources/database/id485_improving_learning_part_one.pdf

Huson, D. H. y Bryant, D. (2006) Application of Phylogenetic Networks in Evolutionary Studies, *Molecular Biology and Evolution*, 23(2): 254-267.

Monero Font, C. Prólogo. En Díaz Barriga Arceo, F, Rigo Lemini, M.A. y Hernández Rojas, G. (2012).

Zabalza, M. A. (2004) Diarios de clase: Un instrumento de investigación y desarrollo profesional. Madrid: Narcea.



PONENCIA: CRITERIOS PARA LA AUTOEVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL TUTOR

Medio Superior

Garfias Vargas, Luz María Alejandra

psike68@hotmail.com

Meléndez Hernández, Yolanda María Elena

yolamelendez843@gmail.com

Perusquía del Villar, Germán Sergio

gspv@yahoo.com.mx

Escuela de Bachilleres, Plantel Norte, Universidad Autónoma de Querétaro

RESUMEN

La tutoría es una estrategia de integración del joven al mundo cambiante, que le permite recibir una atención digna, respetuosa y sensible a sus necesidades. El desempeño tutorial debe reflejar una práctica ética.

Este trabajo es una reflexión producto de la observación del trato poco ético en el trabajo tutorial, busca plantear el tratamiento adecuado y nos aproxima a la autoevaluación del desempeño del tutor. Es una sugerencia de trabajo en la que la

ética cívica caracterice nuestras relaciones con ellos estableciendo criterios básicos de la ética cívica para regular la relación tutor-estudiantes, tales como la igualdad, libertad, solidaridad y la tolerancia.

Se concibe la autoevaluación como la herramienta para lograr mejores relaciones entre tutor y tutorado, dando pauta a la evaluación que permita medir el grado de eficiencia, eficacia y congruencia en la operación de un plan de acción tutorial.

INTRODUCCIÓN

La actividad tutorial hoy día se presenta como una estrategia de integración al mundo de los jóvenes, oportuna y casi indispensable para muchos estudiantes. Uno de los motivos es la difícil plataforma de desempeño socio-laboral de los padres de familia quienes ante los problemas económicos se obligan a permanecer fuera de casa casi todo el día. Esto lo podemos observar en el ámbito escolar ya que los estudiantes reconocen en las entrevistas con los tutores, la carencia cada vez más frecuente de vínculos parentales consolidados o bien de liderazgos que en su entorno socio-familiar logren hacer un acompañamiento solidario y constante.

En este contexto los jóvenes se tornan dispuestos a recibir atención de los tutores escolares pero al mismo tiempo vulnerable y a veces sin referencias bien cimentadas de un trato digno, respetuoso y sensible a sus necesidades. Se presenta esta reflexión como producto de la detección de un trato poco ético en los encuentros de la actividad tutorial hacia los estudiantes y se busca pensar el tratamiento adecuado a este tipo de situaciones para evitarlas en lo sucesivo. La detección referida ha sido a partir de entrevistas de evaluación del programa de tutorías en los grupos de cuarto semestre de ambos turnos. Las llevadas a cabo por los autores de la presente participación, documentadas y el propósito es presentar una reflexión que nos aproxime a la autoevaluación del tutor en su desempeño, que nos permita identificar como estamos actuando en la función que los estudiantes nos confían, que nos preguntemos si la ética está permeando nuestras relaciones con ellos. Esta práctica de la autoevaluación se propone como

una estrategia permanente para lograr cada vez más mejores relaciones humanas en la bina tutor-tutorado.

La presentación se compone de tres momentos: Primero se brinda una definición de la autoevaluación, posteriormente se presenta el planteamiento teórico del recurso mediante el cual se propone fundamentar una actitud favorable y para ello se presenta una breve redacción de la Ética Cívica y sus principios básicos. Finalmente se propone una serie de interrogantes para el tutor que tienen como propósito construir un escenario de reflexión seria y honesta de cómo procedemos y nos acercamos a ser tutores. Desde luego estas preguntas se acercan pretendidamente a escenarios deseables de intervención del tutor.

DESAROLLO

Para nuestro propósito la definición de autoevaluación que asumiremos está integrada por la discusión y conclusión de diversas fuentes y se construye específicamente para los fines del presente: Autoevaluación es la herramienta más práctica con que cuenta una dependencia, programa o entidad para conocer los avances y las desviaciones de sus objetivos, planes y programas, sobre todo de la operatividad de aquellas acciones que se emprenden con la finalidad de mejorar la funcionalidad de los sistemas y procesos que regulan el quehacer de la propia entidad. Implica una revisión detallada y periódica del propio responsable de las acciones emprendidas para mejorar el funcionamiento de determinada área, unidad, órgano, sistema o procedimiento, a fin de medir el grado de eficiencia, eficacia y congruencia en su operación.

Ahora bien, ¿para qué evaluarse a sí mismo en la labor tutorial? Para tomar conciencia de lo que se está haciendo y de los objetivos que se pretenden alcanzar, para realizar las modificaciones correspondientes en las planificaciones atendiendo a los desvíos o dificultades en el proceso tutorial, y desde luego reflexionar sobre los éxitos y fracasos y así promover un mejor destino del esfuerzo.

Nuestra herramienta será la ética cívica, ésta nos remite a la reflexión del comportamiento individual en una comunidad social, también considera la convivencia justa y el esfuerzo por pensar, justificar y realizar el proyecto de la convivencia basada en los derechos humanos. Posee principios básicos que regulan intrínsecamente la discusión de cualquier expresión problemática que pudiera leerse desde esta perspectiva. Estos principios son la libertad, la igualdad, la solidaridad, la tolerancia o respeto activo y la actitud dialógica para la solución de conflictos.

Una sociedad determinada tiene un grado de maduración ética y exige un conjunto moral mínimo para ser aceptado sin menoscabo de la diversidad de los proyectos humanos. Es decir, idealmente tendríamos que apuntar hacia a ideales éticos universales que acojan a todos y cada uno de los seres humanos, un mínimo aceptable para relacionarnos.

Estudiar nuestro comportamiento en una comunidad y reflexionar sobre ello es una parte de la ética cívica que debemos asumir con responsabilidad. Debemos aspirar a una convivencia justa, con valores rectores de nuestro proceder y ser, basarnos en los derechos humanos para nuestra relación humana.

Pensar la ética cívica en la comunidad universitaria es muy importante ya que es donde se instala el programa de tutorías. La universidad es una comunidad o sociedad pluralista. Que una sociedad sea pluralista, no significa que no tengan nada en común. Una sociedad es moralmente pluralista cuando en ella conviven personas que tienen diferentes concepciones morales de lo que es la vida buena, diferentes proyectos de felicidad, es decir, diferentes máximos de felicidad; pero precisamente logran convivir pacíficamente porque al mismo tiempo tienen unos mínimos de justicia, que todos comparten y que todos respetan. Esos mínimos componen lo que se llama una ética cívica:

- I. La **libertad**, entendida como autonomía moral (cada persona es libre de querer unas cosas y no otras, siempre que no dañe a los demás) y como autonomía política (cada ciudadano puede participar activamente en la vida política de su comunidad).
- II. La **igualdad**, entendida como igualdad de oportunidades para alcanzar unos mínimos materiales y unas mínimas condiciones sociales y culturales para desarrollar una vida digna. En esta concepción de igualdad es eliminada por completo la dominación en las relaciones y el poder se diluye en los integrantes y pasa a ser un articulador no un dispositivo de sometimiento. Se debe garantizar el mínimo de material social y cultural para que cada persona desarrolle una vida digna y se busca disminuir las desigualdades naturales y sociales de nacimiento, se busca la igualdad de oportunidades y se procura que todas las personas tengan un razonable nivel de autoestima.
- III. La **solidaridad**, entendida como una acción para apoyar al débil para que alcance la mayor autonomía y desarrollo posibles. En un mundo con tantas desigualdades, difícilmente se puede lograr la libertad y la igualdad sin unas acciones solidarias. La tolerancia, o mejor dicho, el respeto activo: la sola tolerancia puede llevar a la indiferencia, por tanto, es mejor hablar de respeto activo (no sólo permito que el otro, el diferente a mí, pueda convivir conmigo, sino que además procuro entenderlo, preocuparme por él, apoyarlo, e incluso aprender de él).
- IV. La **tolerancia** o respeto activo respecto a otras concepciones de felicidad que no compartimos. Así mismo implica saber escuchar y aceptar a los demás, valorando distintas formas de entender y posicionarse en la vida, siempre que no atenten contra los derechos fundamentales de la persona.
- V. El **diálogo**, como la mejor manera de resolver los problemas que supone la convivencia plural. La violencia trae resentimiento, odio y deseos de venganza, mientras que el diálogo permite buscar una solución pacífica que satisfaga a las partes y crea unas normas básicas de convivencia. Las fuentes principales de la ética dialógica son dos: los planteamientos de

John Rawls acerca de la justicia como equidad (fairness) y la propuesta del diálogo como praxis moral, articulada en la ética comunicativa de Jürgen Habermas y Karl-Otto Apel.

Toca ahora reflexionar la actividad tutorial a través de una serie de preguntas que se insertan en torno a cada uno de los principios de la ética cívica aquí descritos. La intención es ir planteándonos y respondiendo a estos con SÍ O NO, asumiendo que inmediatamente se reflexione y se argumenten los pormenores de la respuesta, y se construya la base de la generación de acciones concretas para promover un mejor desempeño:

LIBERTAD

¿Respeto en mis tutorados la libertad de pensar distinto respecto a las situaciones por las que me consulta?

¿Conozco suficiente el contexto socio-cultural de donde provienen mis alumnos tutorados?

¿Planeo mis actividades de intervención tutorial en respuesta a mi diagnóstico de necesidades específicas de cada uno de mis estudiantes tutorados?

¿Asumo que los tutorados pueden aspirar a proyectos de vida no similares a los míos?

¿Indago acerca de las necesidades y estrategias para buscar soluciones de mis tutorados?

¿Respeto que los otros docentes y tutores generen acciones permitidas institucionalmente pero no enmarcadas en mis valores personales?

IGUALDAD

¿Promuevo en mis tutorados la búsqueda de condiciones respetuosas conmigo?

¿Discrimino a algunos tutorados por alguna razón en mi función?

¿Evito la relación dominante con mis tutorados?

¿Falto al respeto a algunos o algunas tutorados?

¿Manipulo afectivamente para fines no académicos a mis tutorados?

SOLIDARIDAD

¿Procuro entender a mis tutorados?

¿Asumo preocuparme por mis tutorados para la búsqueda de soluciones a sus inquietudes?

¿Apoyo con oportunidad el proceso de toma de decisiones de mis tutorados?

¿Propicio un diálogo de absoluto respeto a las necesidades que presenta mi tutorado?

¿Asumo una posición receptiva para prender de mis tutorados?

TOLERANCIA O RESPETO ACTIVO

¿Estoy receptivo y respetuoso a otras concepciones del buen vivir que presenten mis tutorados?

¿Valoro en la justa medida otras cosmovisiones del mundo en mis tutorados?

¿Tomo como base de mis acciones tutoriales un diagnóstico de necesidades que integre el reconocimiento y respeto de las diferencias socio-culturales de los implicados?

¿Crítico y devalúo a mis tutorados en sus formas de ser, hacer y moverse, social o culturalmente?

¿Mantengo una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales?

Estas preguntas son apenas un punto de partida de lo que puede constituir un escenario o marco ético de trabajo con los estudiantes que se atienden, por lo que sólo pretenden servir de guía para generar estrategias vinculantes entre los tutores que integramos el Programa Institucional de Tutorías, queda a su consideración ésta y las otras miradas que mis compañeros ponentes comparten en este encuentro con el fin de homogenizar criterios filosóficos y éticos que nos promuevan hacia un ejercicio más justo, respetuoso y promotor de desarrollo de nuestra acción tutorial.

CONCLUSIONES

La autoevaluación es indispensable en el trabajo tutorial. Existen fundamentos teóricos y experienciales para aceptar la urgente necesidad de aplicar la Ética Cívica y sus principios básicos en las relaciones del tutor con sus tutorados. Se puede contribuir a una mejor práctica tutorial en la medida de generar interrogantes para el tutor que tengan como propósito construir un escenario de reflexión seria y honesta de cómo procedemos y nos acercamos al desempeño de este rol. Con el desarrollo e implementación de los principios de libertad, igualdad, solidaridad y tolerancia o respeto activo podemos acercarnos pretendidamente a escenarios deseables de intervención del tutor, pero sobre todo a relaciones de equidad para una sociedad más justa y en plenitud de sus derechos.

REFERENCIAS

Academias integradas por docentes de la Esc. de Bachilleres, UAQ (2011)
Reestructuración plan de estudios 2009, UAQ.

Apuntes recogidos en las diversas sesiones del diplomado Ética Aplicada (2012)
coordinado por el Dr. Salvador Arellano.

Cortina Adela, (1993) Audiovisual La Educación en los valores y Filosofía moral,
ética dialógica, valores (youtube). Universidad cambio de época,
proporcionado en el diplomado Ética Aplicada 2012.

Cortina, Adela, *Ciudadanos del Mundo*, Alianza Editorial, Madrid, 2009.

Farré Marti, J. M. (2007) Diccionario de Psicología de la Enciclopedia de la
Psicología, Océano, España.

Freire Paulo, 17 abril de 1997 (youtube, traducción al español).

Gutiérrez Pérez y Prieto Castillo. *La mediación pedagógica*. Ediciones Ciccus-La
Crujía, Buenos Aires, 1999, 6º edición.

Habermas Jurgen, (1981) *Teoría de la acción comunicativa*, 2 vols. Taurus, Madrid

Olazo García, J.L. (2000) Conceptos Básicos Para Bachillerato, Ducere, México.



LA TUTORÍA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UATX. UNA PROPUESTA CONTEXTUALIZADA

Licenciatura

Mecalco López, Moisés

moyml82@gmail.com

Universidad Autónoma de Tlaxcala

Padilla Mendoza, Andrea

andreapadilla459@gmail.com

Facultad de ciencias de la educación/Universidad Autónoma de
Tlaxcala

RESUMEN

Los procesos de reforma vividos por las universidades de forma continua durante los pasados 30 años, han implicado presiones e influencias que permearon las políticas respectivas. Las respuestas a los problemas de la formación se han opacado frente a las respuestas más bien administrativas y evaluatorias. Las instituciones universitarias, sin embargo, tienen a su alcance recursos para dar contenidos decididos localmente a sus funciones centrales, tal es el caso de la tutoría del que exponemos el contenido más sobresaliente, construido bajo la guía del Modelo Humanista Integrador basado en Competencias de la Universidad Autónoma de Tlaxcala.

INTRODUCCIÓN

Los países latinoamericanos han vivido ya más de tres décadas bajo el signo de las crisis de distinto tipo y gravedad, debido a las diferentes afectaciones causadas a sus sociedades buscan distintas formas de satisfacer necesidades, de construir respuestas y soluciones a problemas que se han agravado o que han surgido y, por otra parte, también consideran opciones para aprovechar las capacidades que sus sociedades han desplegado.

Desafortunadamente, las posibilidades y potencialidades se han visto limitadas debido a la falta de capacidades para la conducción social de parte de los gobiernos de muy distinto signo político y, a su vez, la capacidad de organización y de formación de ciudadanía ha mostrado las debilidades de las mismas sociedades para la demanda del respecto de derechos y el cumplimiento de compromisos gubernamentales.

Frente a estos aspectos, se ha puesto mucha atención en las responsabilidades y compromisos de los sistemas educativos en general, sin embargo, ha sido en las universidades públicas en las que se concentran tanto la atención como las demandas por acciones de construcción de propuestas; cuando se habla de responsabilidad social de la universidad, se enfoca el papel de las universidades en la contribución para orientar, para construir e incluso conducir diversos procesos sociales. No obstante, ni el sistema educativo en su conjunto (Marchesi, s/f) y todavía menos, las universidades, son capaces de hacerse responsables de la superación de problemas, de acuerdo con Burton Clark “como actores principales dentro de estos sistemas, las universidades públicas y privadas entraron en una época de turbulencias que parece no tener fin. La actual encrucijada tiene su origen en un simple hecho: las demandas impuestas a las universidades superan su capacidad de respuesta” (Clark en Sobrinho, 2005: 32). Mientras la capacidad o la disposición de los actores que dirigen los sistemas económico y político no conjuguen el diseño de políticas para superar problemas estructurales y se hagan acompañar de proyectos educativos contextualizados, amplios y novedosos, las acciones educativas tendrán resultados pobres.

DESARROLLO

Las universidades en América Latina y en México viven actualmente y han pasado por procesos de reforma que han respondido tanto a problemas de época como a proyectos de Estado y enfoques de política. El logro de la autonomía universitaria en 1918 en la Universidad de Córdoba, que pronto se propagó a las universidades públicas, tuvo como fin librarse de la pesada presencia del clero y de los grupos de poder que determinaban sus orientaciones formativas basadas en la defensa de sus intereses. La consecuencia fue lograr construir proyectos universitarios y de construcción de conocimiento con la participación interna de sus actores en formas de cogobierno, introducir la laicidad además de instalar la ampliación del acceso vía la gratuidad. La segunda reforma ocurre en medio de los problemas de crisis económica y restricciones fiscales nacionales, escenario propicio para aplicar restricciones al gasto educativo y diversificar la oferta de educación superior con la creación de nuevas instituciones no autónomas y otras de carácter privado; formas de entender la calidad como un modo de selección entre estas ofertas, que abrió la posibilidad a la competencia entre sistemas diferenciados y minar el monopolio de las universidades autónomas. Durante la tercera reforma, que vivimos todavía, implicó introducir la evaluación como mecanismo para la rendición de cuentas en instituciones universitarias a las que se sometió a restricciones presupuestales severas. La evaluación haría que el Estado retomara el control y adquiriera la capacidad de dictar orientaciones para la selección, la competitividad y dictar los criterios de la calidad (Rama, 2011).

En este último escenario de reformas, las universidades públicas y autónomas de México, han construido opciones para responder a los retos que ha implicado, por una parte, tener que responder a demandas sociales, por otro, al crecimiento del sistema de universidades privadas y, adicionalmente, al crecimiento de la demanda y nuevas definiciones sobre la calidad educativa, no necesariamente provenientes de las definiciones respectivas provenientes de la política pública.

¿Cómo responder?

En este marco se inscribe la propuesta específica de la Universidad Autónoma de Tlaxcala (UATx), con un ofrecimiento de tutoría enmarcado en un proceso todavía más amplio de cambios institucionales. La UATx inició un proceso de reforma que ha incluido: lo administrativo, mediante el diseño y operación de un sistema de calidad (Sistema Integral de Gestión de Calidad más el Sistema Integral de Información Administrativa), que rediseñó y reorientó los procesos administrativos; la reforma curricular, que implicó la creación, modificación y actualización de planes de estudio de licenciatura y que incluye también cambios eventuales de los programas de posgrado; cambios en la docencia, que pasan por la formación docente en su relación con las propuestas didáctico pedagógicas y de evaluación del modelo general denominado Modelo Humanista Integrador basado en Competencias (MHIC) y; finalmente, también de forma eventual, se aborda la adecuación de la normatividad institucional que habrá de ser compatible con los cambios derivados de implantar un nuevo modelo educativo.

La propuesta de un nuevo modelo de tutoría para la UATx deriva de la necesaria transformación que implican los cambios universitarios, que tienen como telón de fondo la decisión de dar contenidos específicos decididos localmente a los términos y conceptos que han circulado en los ambientes educativos —cuyo origen proviene del mundo de la producción industrial pero que han llegado a constituir sentidos comunes por la fuerza con que han sido impulsados por la política pública y los sectores empresariales—.

La reforma en la UATx ha tomado en cuenta que los enfoques centrados en el estudiante tienen que encauzar la formación integral de la persona, no todas las propuestas lo han hecho debido a la presión ejercida para la adopción de términos que comprometen el trabajo educativo en aras de una formación orientada a la formación técnica que enganche al sujeto a las demandas de los mercados de trabajo, es el caso, por ejemplo, de las competencias cuyas definiciones más

instrumentales han permeado los diseños curriculares y el trabajo más amplio de formación universitaria.

En la UATx se propuso que el humanismo, como orientación filosófica, guiara todo proceso formativo. El humanismo al que se refiere concibe al ser humano como ser biológico, como ser incompleto, como animal simbólico e histórico, como ser en búsqueda constante de sentido; como ser multidimensional condenado a la educación (Fullat en UATx 2012). Y se liga a la propuesta de desarrollo de competencias pero no en el sentido instrumental, comentado antes, sino uno que coincide con el planteamiento humanista en el sentido de atender la integralidad; la definición la reproducimos del texto institucional: “La capacidad, el talento, el potencial de la persona con base en la adquisición de conocimientos, la generación de actitudes éticas y el desarrollo de habilidades intelectuales y motrices que logra la destreza y, por medio de evidencias, demuestra el dominio del bien saber conocer, bien saber ser, bien saber hacer y bien saber convivir” (Villalobos, 2009 en UATx 2012). El enfoque pedagógico que sustenta todo el trabajo áulico es el socio constructivismo desde la enseñanza situada y la didáctica nueva.

La tutoría en la UATx. Una respuesta de acompañamiento integral para el estudiante

En la Universidad Autónoma de Tlaxcala, como en todas las universidades autónomas del país, se observan una serie de lineamientos establecidos por la política educativa y los organismos internacionales; sin embargo, es quehacer de las universidades reflexionar y buscar las formas de objetivación de dicha política que permitan responder a las necesidades propias del contexto y de la dinámica interna de nuestras instituciones; pensar en la reforma educativa desde el enfoque basado en competencias, nos lleva a asumir una postura adecuada que vaya más allá de la propuesta técnico-instrumental que propone Tuning para entrar en ambientes educativos pertinentes y humanizados.

En este sentido, la tutoría se posiciona dentro del proceso formativo del estudiante con una visión más amplia que la propuesta general de ANUIES, en la que se pretendía que fuese un apoyo sólo para bajar los índices de deserción y reprobación y aumentar los porcentajes de eficiencia terminal; desde el MHIC se convierte en una respuesta mucho más ética de acompañamiento y acogida del estudiante. No sólo es para cumplir con trayectorias escolares vistas desde los porcentajes, con un enfoque situado en la razón instrumental, estas propuestas quedan alejadas de una visión en donde el ser humano, como diría Javier Ortiz Cárdenas (2003: 46) “es un individuo de carne y hueso [...] que se resiste a ser simple abstracción numérica” o con procesos administrativos de calidad en los que sólo se cubre la cuota establecida, ya sea sobre el número de tutorías realizadas o el porcentaje de cumplimiento establecido por la normatividad.

Bajo la mirada del Modelo Humanista Integrador basado en Competencias de la UATx y la propuesta de una formación integral, la tutoría no es una actividad más que se burocratiza sin responder a las necesidades de formación de sus estudiantes. En consecuencia, se resignifica, definiendo a los actores del proceso de tutoría y su acción concreta. En este sentido, la tutoría es “una acción de acompañamiento en donde el actor principal es el estudiante y su proyecto de vida, tanto personal como social y profesional” (MHIC). En consecuencia, el tutor se define como un “docente con experiencia en la formación educativa profesional, capaz de comprender la complejidad de su relación con el estudiante, dispuesto a acompañarlo en un proyecto común (académico, profesional, social y humano), competente en el manejo curricular de su área disciplinar, conocedor de la estructura y normativa institucional y formado para la tutoría bajo la perspectiva del MHIC a través de la acción tutorial que le “permite construir al estudiante como un profesional competente, un ciudadano comprometido y un sujeto en proceso de autorrealización, capaz de expresarse a nivel individual y social, y que logra formular sus intencionalidades y comprender las de quienes le rodean (MHIC).

Como se menciona en el párrafo anterior, el tutorado es el punto central del proceso formativo y de acompañamiento de la tutoría, desde el MHIC un tutorado es un “estudiante en formación continua, que a través de su estancia en la universidad reconoce sus capacidades y nutre su identidad individual, profesional y social, para constituirse como un ciudadano pleno” (MHIC).

En consecuencia, del orden de ideas propuestas con anterioridad, emanadas del Modelo Humanista Integrador basado en Competencias, el objetivo general que se plantea el proceso de tutorías en la UATx es: Contribuir a la formación plena del estudiante mediante el mejoramiento del rendimiento académico, la experiencia de aprendizaje y la formación para la vida, a través de un conjunto estructurado y coherente de acciones de acompañamiento y orientación complementarias a la docencia, diseñadas a partir del conocimiento de sus problemas, necesidades académicas y de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.

Es importante mencionar que la reestructuración del proceso de tutoría en la UATx piensa en el tutor como el docente que acompaña a un grupo de estudiantes, diagnosticando las necesidades específicas de sus tutorados, ya sean de orden académico o personal y, en coordinación con los encargados del proceso de tutorías, establece las estrategias que permitan responder a lo diagnosticado, ya sea a través de los medios con los que cuentan las propias facultades o canalizando a los estudiantes a las instancias universitarias que ofrecen servicios específicos, que atienden cuestiones relacionadas con la salud, el acompañamiento jurídico o psicológico, además de diseñar, a partir de una academia institucional de tutorías, estrategias macroinstitucionales que apoyen la formación integral del estudiantado.

En este sentido se ha pensado la acción tutorial en tres niveles específicos:

- a) El acompañamiento del tutor al tutorado; en donde el paso inicial es el diagnóstico de necesidades de formación y el acompañamiento del tutorado a lo largo de su formación universitaria a partir de tres etapas; la primera etapa comprende los semestres 1° y 2°, la segunda etapa, del 3° al 5° semestre y la tercera etapa del 6° al 8° semestre. Las tres etapas propuestas se relacionan con las tres áreas curriculares diseñadas en cada programa educativo de la UATx.

ETAPA 1	ETAPA 2	ETAPA 3
Inducción	Formación para la vida universitaria	Formación para la vida y la vida profesional
• Conocimiento de la universidad • Normatividad • Estructura • Modelo universitario • Servicios al estudiante	• Socialización e identidad • Integración social – Directores, maestros y estudiantes • Quien soy yo como estudiante universitario – Estrategias para el aprendizaje – Trabajo colaborativo • Conociendo el contexto a través de la disciplina de formación	• El cuidado de sí mismo • Ciudadanía • La vida profesional – Campo profesional – Nichos profesionales – Integración al mercado de trabajo • Titulación

Ilustración 1. Etapas del desarrollo de la Tutoría en el 1° Nivel

- b) Las acciones programadas por las facultades. Son aquellas actividades diseñadas por las academias de tutores en base a un diagnóstico y análisis de las áreas de oportunidad y mejora que requieren los estudiantes en ámbitos académicos. c) Las acciones que la institución diseña en apoyo a las necesidades de los estudiantes. Dichas acciones se proponen a partir de un diagnóstico institucional que genera espacios de atención ya sea individualizada o grupal — dependiendo del caso—, en el que se han

pensado espacios específicos de atención a los problemas que van más allá de los académicos, como pueden ser los relacionados con la salud o los jurídicos.

Estos tres niveles propuestos, siempre sustentados por un diagnóstico y un plan de acción tutorial (PAT), coordinado por academias de tutores (en el caso de las facultades), o la academia institucional de tutoría, integrada por los responsables del programa de tutoría por programa educativo, en vinculación con las Secretarías Académica, Técnica, Extensión y difusión de la cultura y Autorrealización, esta última, encargada de las clínicas universitarias de bienestar social.

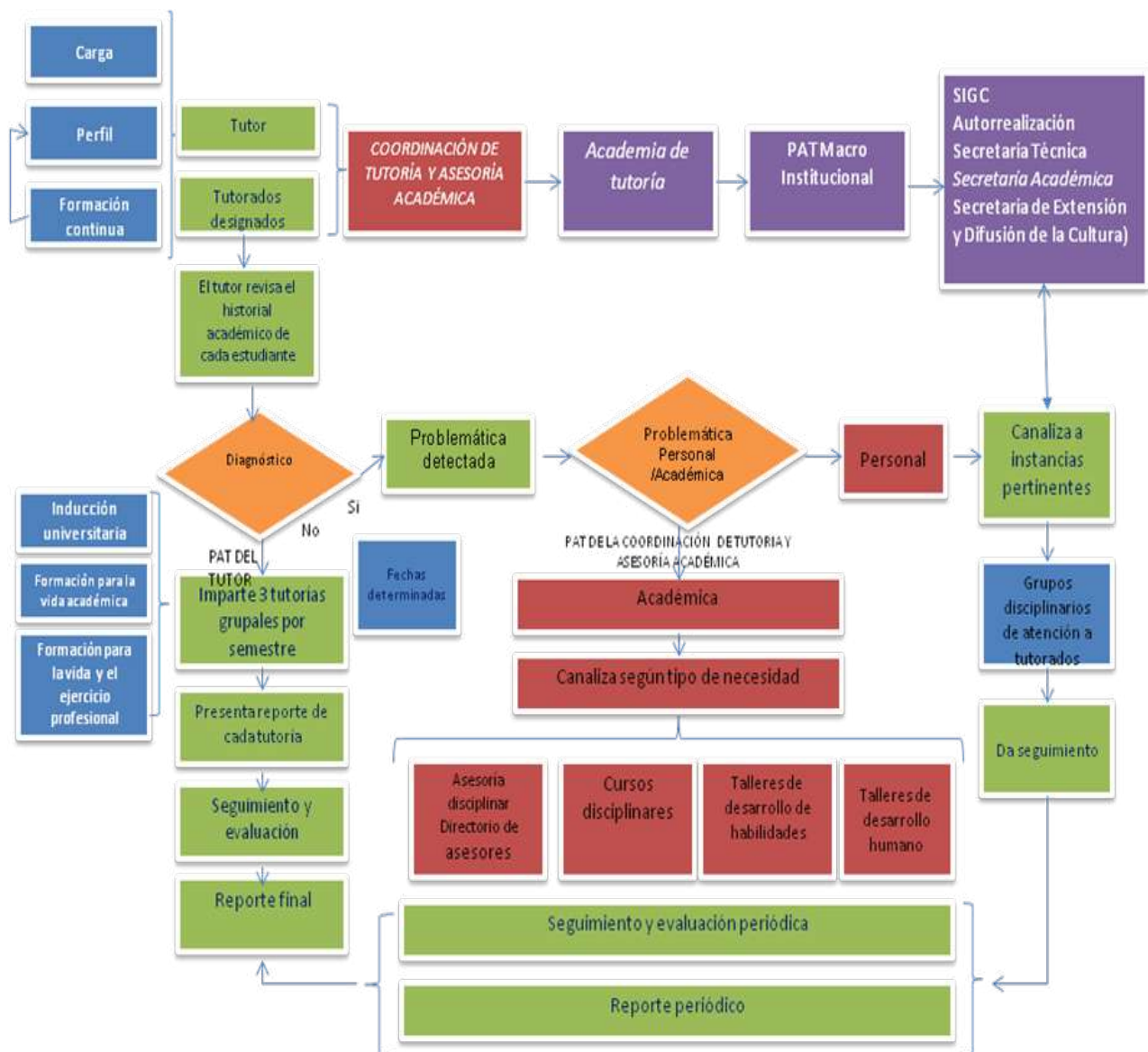


Ilustración 2. Proceso Institucional de Tutoría de la UATx

RECOMENDACIONES

- No podemos hablar de una tutoría efectiva para el tutorado si la institución educativa no se compromete en dicho proceso formativo integral. Establecer los canales de comunicación adecuados hacia el interior de los programas educativos que permitan conocer la realidad de los estudiantes es fundamental si se quiere impactar verdaderamente en la formación de los estudiantes.

- Dada la importancia de la tutoría como parte de la actividad docente y como recurso para el logro de la formación integral, no puede concentrarse su operación y/o coordinación institucional en una sola área o secretaría; por su campo de acción involucra el concurso de las tareas de diferentes secretarías o áreas (según la institución), por lo que más que su radicación tiene que diseñarse la operación conjunta.
- Comprender al tutor y sus inquietudes ante el acompañamiento que debe realizar de sus tutorados, obliga a la institución a diseñar propuestas de acompañamiento en apoyo al tutor. En este sentido establecer un bucle entre tutorado–tutor–institución establece un andamiaje mucho más sólido para el logro de los fines planteados.
- Siempre es un punto positivo revisar rutinas e inercias acumuladas en la operación de un programa de tutorías institucional, porque si en algún momento sirvieron como referente para el ordenamiento y la realización del trabajo, mantenerlas indefinidamente provoca que pierdan sentido frente a cambios institucionales y/o frente a los retos que imponen nuevas generaciones de estudiantes.

REFERENCIAS

Dias, J. (2005). Evaluación y reformas de la educación superior en América Latina. Perfiles educativos, XXVII, pp.31-44.

Marchesi, A. (s/f). Cambios sociales y educativos en Latinoamérica. Encontrado en: <http://www.schwartzman.org.br/simon/delphi/pdf/marchesi.pdf>, (consultado el 20 de septiembre de 2013).

Ortiz, J. (2003). Gestión universitaria, racionalidad y trayectorias escolares. Reencuentro, núm. 36, pp. 44-55.

Rama, Á. (2011). Tendencias de las reformas en la universidades públicas de América Latina: de las reformas internas autónoma a las reformas sistémicas gubernamentales. En A. Rocío (ed), Escenarios de la universidad pública latinoamericana, pp 23-48. México, UNAM-ISSUE-Plaza y Valdés.

UATx. (2012). Modelo Humanista Integrador basado en Competencias. México. Villalobos, E.(2010). Didáctica integrativa y el proceso de aprendizaje. México: Trillas.



EL PAPEL DE LOS DOCENTES EN EL TRATO QUE RECIBEN LOS ALUMNOS DENTRO DEL SALÓN DE CLASES

Licenciatura

Medina Mejía, Virginia

vmedinamejia@yahoo.com.mx

Sánchez Cruz, Virginia

riomudo@yahoo.com.mx

González Albarrán, Gisela

ggonzaleza@ipn.mx

Escuela Superior de Cómputo/Instituto Politécnico Nacional

RESUMEN

La importancia de esta investigación, radica en hacer conciencia en los profesores sobre la responsabilidad que se adquiere al ejercer la tutoría, ya que se trata de formar seres humanos íntegros, el tutor debe transmitir valores, en particular el énfasis está en la tolerancia, solidaridad, respeto, honestidad y compromiso social. El tutor debe emplear la comunicación asertiva y el respeto en su trato con los estudiantes. El objetivo de este trabajo es identificar si existe algún tipo de discriminación sea de manera consciente o inconsciente por parte de los profesores hacia los alumnos de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC) de la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) del Instituto Politécnico Nacional (IPN).

INTRODUCCIÓN

La tutoría tiene un enfoque humanista al centrar su atención en la persona para promover el desarrollo de sus potencialidades. El acompañamiento personal a los estudiantes mediante la orientación, asesoría o la presentación de opciones para impulsarlos, son acciones que caracterizan a esta actividad que cobra sentido, en la medida en que cada uno logra reafirmar y conseguir su proyecto personal y profesional. Este proceso está orientado a promover el desarrollo integral de los estudiantes, sin perder de vista que son individuos con cualidades, capacidades y debilidades que lo distinguen de otros, como entes irrepetibles.

DESARROLLO

El estudio se ubica en la categoría de investigación no experimental, dado que los encuestados son actores de la escuela objeto de estudio. Se usó un diseño transversal o transeccional porque los datos se recolectaron en un solo momento y en un tiempo único. Se trata de un estudio de campo, siendo su principal característica que se realizó en el medio natural en que se desenvuelven los individuos. Los sujetos de estudio son los alumnos de la carrera de ISC de la ESCOM del IPN. Para realizar el diagnóstico se utilizó el método cualitativo, aquel que produce datos descriptivos: las propias palabras escritas de los alumnos. Para conocer el punto de vista de los egresados se decidió aplicar un cuestionario, la muestra estuvo formada por 191 alumnos de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, de los cuales 41 son mujeres (21%) y 150 son hombres (79%).

Hipótesis

La hipótesis que se plantea es que puede existir cierto trato inadecuado por parte de los profesores hacia los estudiantes en la ESCOM del IPN.

Resultados

Dentro de los resultados más relevantes destacan los siguientes:

Se les preguntó a las mujeres lo siguiente: ¿Las profesoras hacen bromas y comentarios que ofenden a las mujeres? El 15% de las alumnas encuestadas manifestó que algunas veces las profesoras hacen bromas y comentarios que ofenden a las mujeres, mientras que el 20% de ellas manifestó que rara vez se hacen este tipo de

bromas. Si se suman los porcentajes anteriores, se tiene que un 35% de las alumnas considera que si existen comentarios ofensivos de las profesoras hacia las alumnas. Posteriormente se les preguntó a las mujeres, ¿los profesores hacen bromas y comentarios que ofenden a las mujeres? El 2% de las alumnas señaló que frecuentemente los profesores hacen bromas y comentarios que ofenden a las mujeres; el 24% que algunas veces y el 29% señaló que rara vez. Si se suman los porcentajes, se tiene que un 55% de las alumnas considera que si existen comentarios ofensivos de los profesores hacia las alumnas.

De los resultados anteriores, podemos observar que las alumnas sienten que los profesores son los que recurren en mayor grado a hacer bromas o comentarios ofensivos hacia las mujeres (55%); pero también las profesoras manifiestan este tipo de conductas (35%), y aunque se presenten frecuentemente o rara vez, no es un comportamiento que se deba subestimar o negar que existe, ya que hay formas de discriminación que incluyen la negación sistemática de que exista dicha discriminación y cuando las mujeres se quejan por la existencia de discriminaciones se les crítica y se les ignora. Los profesores y profesoras deben ser conscientes de la forma como se dirigen hacia sus alumnas y alumnos, por lo que es necesario que en la ESCOM se diseñen estrategias que contribuyan a eliminar esta situación.

Se les preguntó a los encuestados hombres, si las profesoras hacen bromas y comentarios que ofenden a los hombres, el 2% de los hombres encuestados señaló que frecuentemente; el 7% expresó que algunas veces; el 18% que rara vez y el 72% que nunca. Si se suman los porcentajes, se tiene que un 27% de los alumnos considera que si existen comentarios ofensivos de las profesoras hacia los alumnos.

Posteriormente, se les preguntó a los hombres encuestados si los profesores hacen bromas y comentarios que ofenden a los hombres, a lo que el 1% señaló que muy frecuentemente; el 4% que frecuentemente; el 14% que algunas veces y el 23% que rara vez. Sumando los porcentajes, se tiene que un 42% de los alumnos considera que los profesores sí hacen bromas ofensivas hacia ellos.

Si comparamos las respuestas que dieron las mujeres con las de los hombres con respecto a si las profesoras y los profesores hacen bromas y comentarios ofensivos hacia el género femenino y masculino, observamos que en ambos casos el porcentaje de respuestas afirmativas fue mayor en el caso de las mujeres, es decir, las mujeres reciben un mayor porcentaje de comentarios ofensivos, aunque los hombres también se ven afectados por este problema.

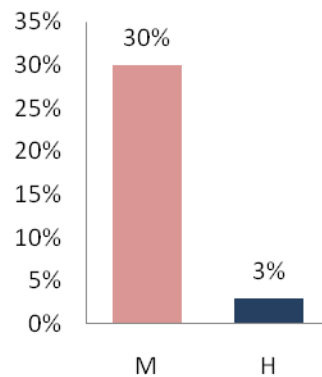
Por lo que, para lograr una educación igualitaria, se requiere que las profesoras y los profesores, tengan la capacidad de guiar a los alumnos con mensajes, el lenguaje, tono de voz y gestos con equidad de género, con el objetivo de no formar roles diferenciados de género, debido a que en ocasiones tratan diferente a los alumnos de acuerdo a si son mujeres u hombres, y sobre todo se deben eliminar los comentarios ofensivos hacia las alumnas y los alumnos.

Se les preguntó al total de encuestados (hombres y mujeres) si las profesoras hacen bromas y comentarios que ofenden a los homosexuales, a lo que el 2% contestó que muy frecuentemente, el 1% que frecuentemente; el 11% que algunas veces y el 14% rara vez. Si se suman los porcentajes que consideran que las profesoras hacen comentarios ofensivos hacia los homosexuales se tiene un 28%.

También se les preguntó si los profesores hacen bromas y comentarios que ofenden a los y las homosexuales a lo que el 2% señaló que muy frecuentemente; el 3% que frecuentemente; el 16% algunas veces y el 25% rara vez. Si se suman los porcentajes que consideran que los profesores hacen comentarios ofensivos hacia los homosexuales se tiene un 46%. Es decir, los profesores son los que en mayor porcentaje promueven este tipo de actitudes discriminatorias. Por lo que podemos concluir que existe un alto porcentaje de discriminación por parte de las profesoras y profesores, que se traduce en un trato desfavorable derivado de prejuicios hacia la homosexualidad.

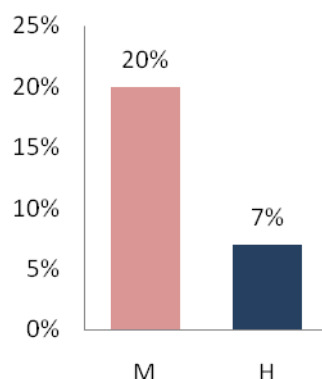
Se les preguntó a las alumnas si en los últimos dos semestres han presenciado en la ESCOM carteles, calendarios, pantallas de computadora u otras imágenes de naturaleza sexual que les incomoden, a lo que el 30% de las alumnas encuestadas

dijeron que en los dos últimos semestres sí han presenciado en la ESCOM carteles, calendarios, pantallas de computadora u otras imágenes de naturaleza sexual que les incomodaron. Estas alumnas mencionaron que el 82% fue por parte de los estudiantes; el 9% por parte de los maestros; y el 9% por parte de trabajadores de la escuela.



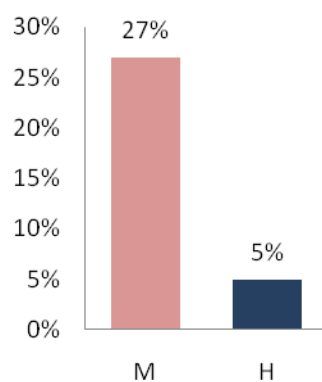
Por otra parte, a esta misma pregunta, los estudiantes hombres contestaron de la siguiente forma: el 3% señaló que en los dos últimos semestres sí han presenciado en la ESCOM carteles, calendarios, pantallas de computadora u otras imágenes de naturaleza sexual que les incomodaron, lo cual representa un porcentaje muy bajo comparado con la respuesta que dieron las mujeres, al parecer los hombres ven como algo normal la presencia de este tipo de imágenes, por lo que no les molesta y al contrario ellos mismos son los que las traen en sus pantallas de la computadora.

Se les preguntó al total de encuestados: ¿en la ESCOM te han dicho frecuentemente piropos no deseados acerca de tu apariencia? a lo que el 20% de las alumnas encuestadas expresó que sí; mientras que sólo el 7% de los hombres encuestados contestó afirmativamente.



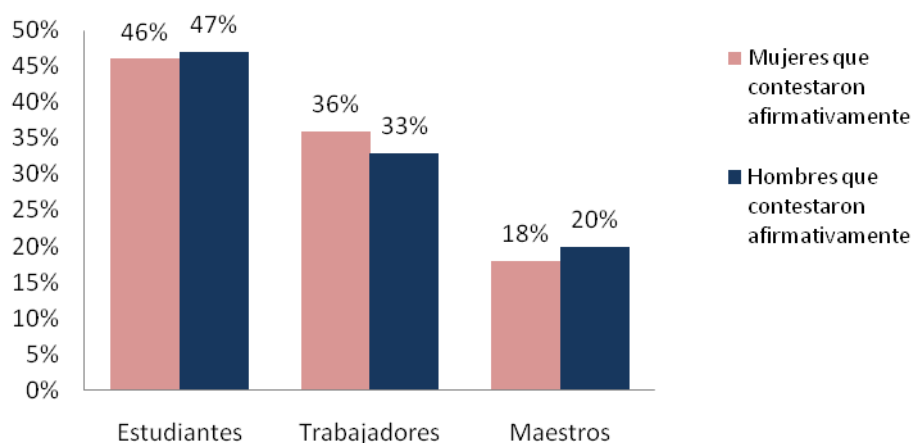
Del 20% de las alumnas cuya respuesta fue afirmativa, señaló que el 87% de estos piropos fueron por parte de estudiantes y el 13% por parte de trabajadores de la escuela. Mientras que del 7% de los alumnos hombres que respondió que sí, el 70% fue por parte de estudiantes, el 20% por parte de trabajadores de la escuela y el 10% por parte de profesores. Es decir, aunque tanto hombres como mujeres se enfrenten a este problema, nuevamente el porcentaje de mujeres es más alto.

Con respecto a la pregunta 4, en los últimos dos semestres ¿en la ESCOM te han mirado morbosamente o te han hecho gestos que te molesten? El 27% de las alumnas encuestadas y el 5% de los alumnos hombres encuestados expresó que sí han sentido miradas morbosas o gestos que los molestan.



Del 27% de alumnas que respondió afirmativamente, el 47% señaló que las miradas morbosas o gestos molestos provinieron por parte de estudiantes; el 33% por parte de los trabajadores de la escuela y el 20% por parte de maestros. Mientras que del 5% de los alumnos hombres que respondió afirmativamente, el 46% señaló que las miradas o gestos molestos provinieron por parte de estudiantes, el 36% por parte de los trabajadores de la escuela y el 18% por parte de maestros. En este caso las respuestas de hombres y mujeres fueron muy semejantes con respecto a de quién provenían las miradas morbosas, donde observamos que tanto estudiantes, trabajadores y maestros registran porcentajes bastante altos, siendo conductas inaceptables dentro de una escuela, sobre todo viniendo de los maestros.

Miradas morbosas o gestos molestos por parte de los estudiantes, trabajadores de la escuela y maestros.



En los últimos dos semestres ¿en la ESCOM te han dicho bromas, comentarios o preguntas incómodas sobre tu vida sexual o amorosa (pregunta 4d)? El 27% de las alumnas encuestadas señaló que sí; mientras que el 15% de los encuestados hombres también contestó afirmativamente.

Del 27% de mujeres que respondió afirmativamente, el 91% señaló que los comentarios provinieron por parte de estudiantes, y el 9% por parte de trabajadores de la escuela. Del 15% de alumnos hombres que respondió afirmativamente, el 91% señaló que los comentarios provinieron por parte de estudiantes; el 5% por parte de maestros; y el 4% por parte de trabajadores de la escuela.

En la pregunta 6: ¿Has sentido alguna vez que tienes menos oportunidades de desarrollo profesional debido a tu género?

De las alumnas encuestadas el 27% señaló que sí han sentido alguna vez que tienen menos oportunidades de desarrollo profesional debido a su género, manifestando los siguientes comentarios:

- Los profesores hacen de menos a las mujeres, pues la mayoría le dan prioridad a los hombres por ser una carrera de ingeniería.
- Debido a que son menos las mujeres se cree que las mujeres desconocen la carrera.
- Lamentablemente me darían más oportunidades por el simple hecho de ser hombre.

Mientras que el 7% de los alumnos hombres encuestados señaló que sí han sentido alguna vez que tienen menos oportunidades de desarrollo profesional debido a su género, comentando lo siguiente:

- Los profesores tienen cierta preferencia por las mujeres.
- Al no haber tantas mujeres se les da prioridad a ellas.

Cabe señalar que, la gran mayoría de los encuestados considera que existen las mismas oportunidades de desarrollo, ya que el género no tiene nada que ver con las capacidades de las personas y lo que realmente importa es el conocimiento.

CONCLUSIONES

Se detectó que hay algunas profesoras y profesores que hacen bromas o comentarios que ofenden a los estudiantes.

De acuerdo a la encuesta, existe cierto grado de discriminación por parte de las profesoras y profesores hacia los homosexuales.

De acuerdo a la encuesta, existe cierto grado de discriminación en cada uno de los siguientes conceptos, por parte de las profesoras, los profesores y trabajadores de la escuela: bromas y comentarios ofensivos; piropos no deseados; miradas o gestos morbosos y comentarios incómodos sobre su vida sexual.

Las Instituciones de Educación Superior a través del Programa Institucional de Tutorías deben promover una cultura de igualdad, a través de fomentar valores en los docentes, personal de apoyo y administrativo que ayuden a contrarrestar las conductas ofensivas y de discriminación.

Las conductas discriminatorias existentes, en cierto grado se derivan de la falta de información sobre los temas de respeto y de equidad de género, por lo que en el Programa Institucional de Tutorías se deben diseñar cursos de capacitación dirigidos a todos los trabajadores de las Instituciones de Educación Superior.

La discriminación en ocasiones resulta difícil de apreciar porque consiste en actitudes y supuestos no reconocidos, y hay múltiples formas de discriminación, sutiles y encubiertas.

REFERENCIAS

- Bustos, O. (2002). *¿Yo sexista?, Material de apoyo para una educación no sexista*, México: Impresores Algier.
- Delors, J. (1997). *La educación, encierra un tesoro*, México: UNESCO.
- De Villota, P. (2004). *Globalización y desigualdad de género*, Madrid: Síntesis.
- Hernández, R. (2003). *Metodología de la investigación*, México: Mc Graw Hill.
- Moral Nieto, M. (2008). *Mujer, Ingeniera y docente: triple reto para existir, convivir y desarrollarse profesionalmente en la facultad de Ingeniería de la UNAM*. México: UNAM.
- Rendón, T (2003). *Trabajo de hombres y trabajo de mujeres. En el México del siglo XX*. México: UNAM.
- Rodríguez, N. (2006). *La equidad de género y el papel de la educación en la consolidación de nuevas prácticas sociales*. México: UNAM.
- Saldaña, C. (2008). *Factores que influyen en la orientación vocacional con un enfoque de género*. México: UNAM.



“TUTOR HACIA LA TUTORÍA. CASO: DCEA”

Licenciatura

Mejía Rocha, Mónica Isabel

monicamejia@ugto.mx

M.A. Ramírez Aldrete, Blanca Margarita

blancamargaritaramirezaldrete@hotmail.com

Universidad de Guanajuato

RESUMEN

El presente trabajo, de tipo explorativo y descriptivo tiene como finalidad describir las premisas y supuestos desde los cuales un grupo de tutores integrantes de una plantilla de tutores, profesores de tiempo completo y de asignatura, se disponen en la actividad tutorial. Partiendo de que el tutor deberá día a día adecuarse a los escenarios educativos y circunstanciales diarios. Es decir el tutor actual afronta el reto de atender alumnos cada vez más diversos, acompañarles en sus procesos de aprendizaje facilitando su desarrollo integral de manera tal que se prepare para la vida adulta. El presente trabajo describe de qué manera los profesores tutores asumen dicha función como parte de sus actividades.

Palabras clave: Tutoría, docencia, orientación.

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual, la educación debe prever el acompañamiento del estudiante en sus diferentes transiciones académicas por las que deberá de ocurrir durante su proceso formativo, intentando fomentar una actitud e interés por una formación

constante (Álvarez, G.M; Dorio, A. I; Figueroa, M. P; Fita, LL. E; Forner, M, A, et. al, 2004). Las aportaciones de la tutoría académica con la finalidad de incidir en los diversos niveles de la Institución con la intención siempre de velar para que la experiencia universitaria del estudiante contribuya en su formación integral y prever un perfil de egreso integral que complemente lo académico.

Los estudiantes universitarios en el contexto y tiempo actual son diversos y complejos. Las generaciones suelen presentar las siguientes características:

- Alumnos cada vez mas adultos
- Procedentes de diversos lugares, regiones y hasta países
- Incremento cada vez mayor de la participación de las mujeres en la educación de nivel superior
- Alumnos que estudian y trabajan y algunos casos son padres de familia
- Estudiantes carentes de estrategias y técnicas de aprendizaje
- Personas con diferentes expectativas
- Alumnos provenientes de niveles.

Aunado a lo anterior debe considerarse que aun cuando la edad promedio de los alumnos de nuevo ingreso suele oscilar entre los 18 y 22 años no se puede contar con la certeza de que todos los estudiantes posean una cultura de autonomía en relación a su trayectoria académica, debido a que en los niveles previos el sistema educativo se ha encargado de tomar la mayoría de las decisiones al respecto además de las deficiencias en la orientación vocacional que traen consigo. El resultado de lo mencionado suele ser que al ingresar en un contexto flexible universitario el estudiante puede caer en confusión e incertidumbre, razón por la cual la función del tutor resulta importante para que el alumno identifique sus opciones para el seguimiento de su trayectoria académica y prever sus posibles consecuencias con sus decisiones (Beltrán, J. y Suarez, D., 2003).

El desarrollo integral y humano del estudiante dentro de la institución debería de considerar al menos las siguientes dimensiones:

- Dimensión de integración y permanencia
- Dimensión vocacional

- Dimensión escolar y de aprendizaje
- Dimensión académico profesional
- Dimensión de desarrollo personal y social

Dentro de las contribuciones principales de los tutores hacia los tutorados, deberían considerarse al menos (Romo, L.A., 2010):

- Apoyar al alumno para que se mantenga informado y actualizado para que éste pueda diseñar desde su proceso de auto reflexión sus propias aspiraciones académicas, profesionales y personales.
- Asesorar al estudiante para que adopte las conductas propias esperadas ante sus planes futuros planeados.
- Orientar al estudiante en los procesos de reflexión para la creación de sus propias opciones y oportunidades de seguimiento en su plan de vida y carrera.
- Encausarlo en lo posible a la superación, en caso de requerirlo, de las condiciones, capacidades y habilidades propias presentes.
- Proponerle opciones, rutas, actividades y conductas que se oferten dentro de la misma institución y que se encaminen en fortalecer su perfil de egreso con una visión integral.

Aun cuando la edad promedio de los alumnos de nuevo ingreso en el nivel superior suele oscilar entre los 18 y 21 años de edad, no se puede tener la certeza de que todos los estudiantes poseen una cultura de autonomía en relación a su trayectoria académica, debido a que en los niveles previos al sistema

DESARROLLO

Considerando lo anterior y exponiendo lo comentado por Álvarez, G.M; Dorio, A. I; Figueroa, M. P; Fita, LL. E; Forner, M, A, et. al, en el 2004, se levanto un cuestionario entre los profesores de tiempo completo y de asignatura que realizan actividad tutorial en una División (DCEA Universidad de Guanajuato) que atiende una población aproximada de 2615 estudiantes. Este cuestionario según los autores mencionados intenta observar el grado de acuerdo o desacuerdo con los roles del tutor.

Los resultados fueron los siguientes:

“¿El tutor debe orientar al alumno en la elaboración de su itinerario académico y profesional?” Gráfico 1.

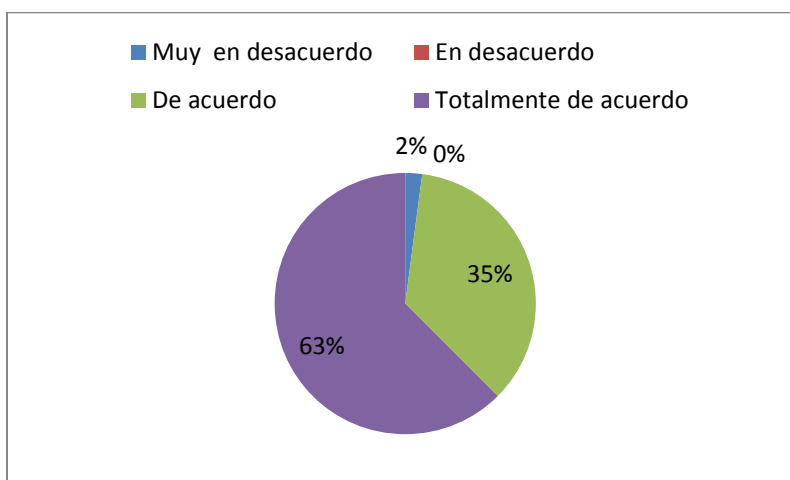


Gráfico 1. Orientación en su plan académico y profesional

En la gráfica anterior se muestra que de los tutores, el 63% dice estar totalmente de acuerdo con que el tutor debe orientar al alumno en su itinerario académico y/o profesional, este porcentaje aunado a los que consideraron estar de acuerdo (35%), da una aceptación favorable de este rol del tutor, es decir el 98%.

“El alumno ha de estar muy informado, a nivel general y específico, de su universidad y su titulación. Esta es la tarea principal que debe llevar a cabo el tutor”. Gráfico 2.

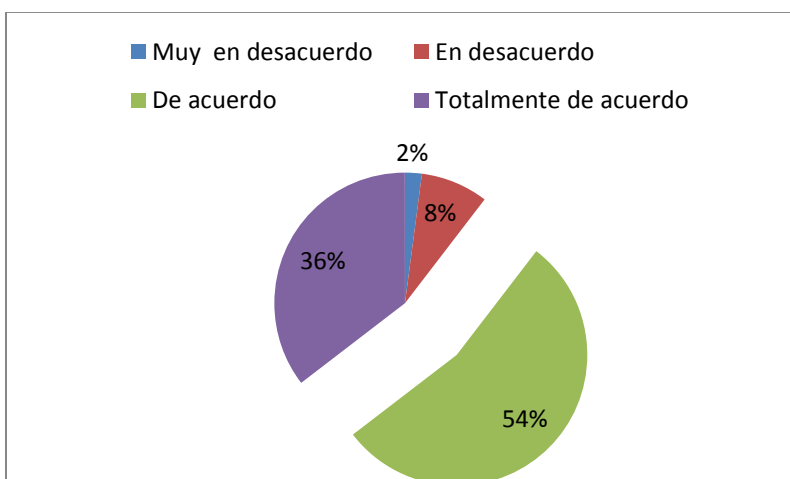
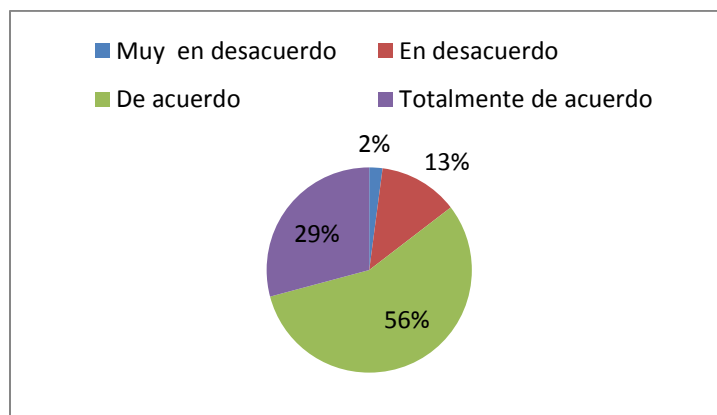


Gráfico 2. Informar sobre su universidad y titulación

En la gráfica anterior se puede observar que las afirmaciones favorables ante este rol de “informar sobre su universidad y titulación” quizás, la forma de titularse más pertinente al estudiante según sus características, sin profundizar en trámites y especificaciones, pues la División cuenta con un área encargada de proporcionar y atender a los estudiantes en este tenor, aun así, de los tutores encuestados, el 90% afirmó estar de acuerdo en que éste debe ser uno de los roles del tutor.

“El tutor debe prestar al alumno atención individual especializada en aspectos relacionados con su desarrollo personal, educativo y profesional”. Gráfico 3



En el gráfico anterior (Gráfico 3), se observa que el quince por ciento de los tutores encuestados, porcentaje no alarmante pero si de atención pues refiere al rol del tutor que dicen estos tutores no corresponderles y que refiere al brindar información personalizada a los estudiantes sobre aspectos que influyen en su formación integral, es decir desarrollo personal, educativo y profesional.

“Es tarea del tutor orientar en la metodología de estudio y en las técnicas del trabajo intelectual” Gráfico 4

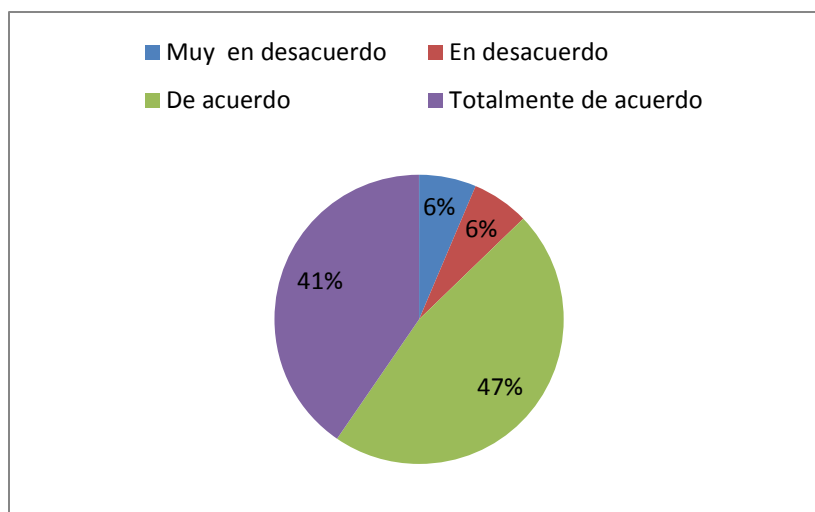
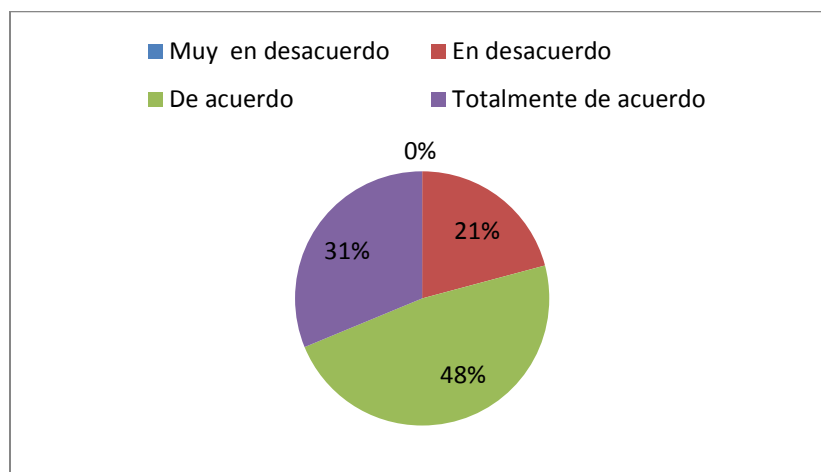


Gráfico 4. *Técnicas de estudio y trabajo intelectual*

En este gráfico se muestra que el ochenta y ocho por ciento de los encuestados afirmó que debe de ser un rol del tutor orientar al estudiante sobre técnicas de estudio y trabajo intelectual, elementos que cuando son atendidos y guiados, acertadamente impactarán favorablemente en el desempeño académico del estudiante.

“El tutor debe informar, dirigir y asesorar al alumno sobre los servicios especializados (bolsa de trabajo, expertos, instituciones, centros de formación continua y ocupacional”. Gráfico 5.



Gráfica 5. Información sobre servicios especializados

En la gráfica anterior (5), se observa que poco más de la mitad de la muestra encuestada, el cincuenta y dos por ciento dice estar en desacuerdo en que el tutor debe ser quien informe al estudiante sobre los servicios especializados, mientras que poco menos de la otra mitad, cuarenta y ocho por ciento dice sólo estar de acuerdo, pero ninguno de los tutores encuestados afirmó estar totalmente de acuerdo.

“El tutor ayuda a planificar el itinerario curricular de cada alumno a partir de la oferta educativa y de los intereses, posibilidades y expectativas del alumnado”

Gráfico 6.

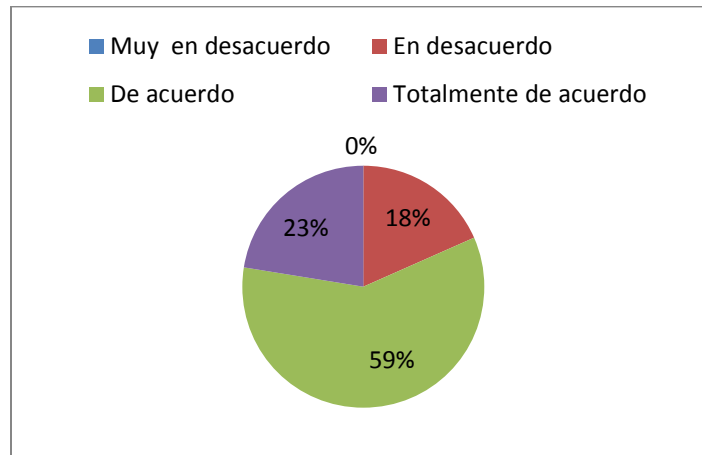


Gráfico 6. *Planeación curricular*

En este rol que refiere al coadyuvar con el estudiante en cuanto a su carga y seguimiento curricular, sólo el cincuenta y nueve por ciento de los encuestados dijo estar de acuerdo con que éste debería de ser el rol del tutor académico, el veintitrés, totalmente de acuerdo, y sólo el dieciocho por ciento dijo no estar de acuerdo con este rol; ninguno de los encuestados mencionó estar en total desacuerdo de esta afirmación.

“Potenciar el conocimiento de sí mismo, mejorar la autoestima, desarrollar habilidades sociales y de vida, afrontar la toma de decisiones, etc. son funciones que debe desempeñar el tutor en el alumnado”. Gráfico 7.

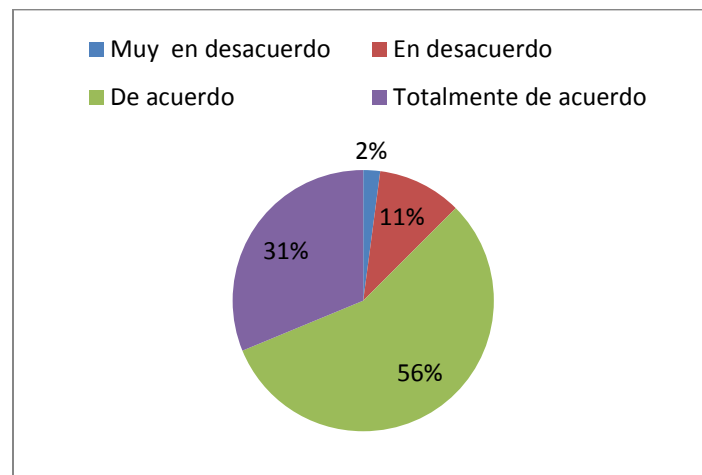


Gráfico 7. *Desarrollo de habilidades personales*

El cincuenta seis por ciento de los encuestados afirmó estar de acuerdo con que el tutor debe apoyar al alumno en su desarrollo de habilidades personales, el trece por ciento de los encuestados afirmó no ser éste un rol del tutor académico.

CONCLUSIONES

La orientación hacia los servicios que le permitan al alumno conocer la forma de insertarse al mercado laboral desde la práctica o ya en la profesión debería ser una de las dimensiones que se atiendan por el tutor académico, desafortunadamente es una labor que no todos los tutores aceptan como uno de sus roles. Debería entonces reforzarse en caso de no estar siendo atendida desde lo individual, sí en lo grupal.

Es importante considerar que aún existe una parte de la población, casi el veinte por ciento que afirma no estar de acuerdo en que debe ser función del tutor guiar al estudiante en cuanto a su itinerario o carga curricular, lo anterior aún cuando la cantidad parezca poco significativa puede resultar preocupante en esta parte de tutores que no desean asumir como tal una actividad tan importante que se considera dentro de las dimensión académica y escolar, dimensión que entre otras, le da calidad de estudiante al individuo.

En cuanto al desarrollo de habilidades personales, incluyendo la toma de decisiones, existen tutores que aún creen que ésta no es una función del tutor pues algunos al momento de encuestar argumentaban que ya eran grandes, caso un tanto contrario a lo expuesto por Beltrán y Suárez en el 2003, que afirma que los estudiantes aún en estas edades, requieren de apoyo y acompañamiento en la toma de decisiones que impacten en su trayectoria académica.

Los roles del tutor académico no sólo consisten en escuchar al alumno y firmar algún documento de requisito para este, deben considerar el asesoramiento en el alumno en las dimensiones de integración, permanencia, vocacional, aprendizaje, profesional así como el desarrollo personal y social (Romo, L.A. 2010), las cuales incidirán en la formación integral del alumno como persona. Debe considerarse la inclusión del profesor como tutor a la tutoría, siendo éste uno de los pendientes y desafíos para el programa de tutoría de la División, el incluir y formar profesores como tutores para la tutoría.

REFERENCIAS

Álvarez, G.M; Dorio, A. I; Figueroa, M. P; Fita, LL. E; Forner, M, A, et. al., (2004).
Manual de Tutoría Universitaria. Recursos para la acción. España:
OCTAEDRO.

Beltrán, C.J. y Suárez, D.J. (2003). *El quehacer de la tutoría. Guía de trabajo.*
Veracruz: Universidad Veracruzana.

Romo, L. A. (2010). *La percepción del estudiante sobre la acción tutorial.* México:
ANUIES



“MODELO DE TUTORÍA HACIA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE. CASO: DCEA”

Licenciatura

Dra. Mejía Rocha, Mónica Isabel

monicamejia@ugto.mx

Universidad de Guanajuato

RESUMEN

El presente trabajo, de tipo explorativo y descriptivo tiene como objeto presentar la manera en la que un Modelo de Tutoría en una Institución de Nivel Superior se ha ido transformando en el afán de atender las necesidades de su contexto y encaminarse hacia la formación integral del estudiante. El objeto de estudio refiere a la División de Ciencias Económico Administrativas (DCEA) de la Universidad de Guanajuato que atiende a una población de nivel superior de aproximadamente dos mil seiscientos estudiantes, adscritos a siete programas educativos y que son atendidos por un total aproximado de 100 tutores académicos. Aunado a lo anterior se muestra la manera en la que el alumno puede seleccionar al tutor académico de su preferencia, así como los beneficios de esta modalidad. La plantilla de tutores académicos se integra por profesores de tiempo completo y de asignatura, esta actividad sin remuneración para los tutores de asignatura. El trabajo pretende mostrar que la tutoría desde una perspectiva global y encaminada a la formación integral del alumno es una actividad que implica la participación e involucramiento de varias instancias y actores, no quedando sólo en responsabilidad del tutor académico.

Palabras clave: Tutoría, formación integral, participantes, actividades y servicios complementarios.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como principal objetivo el mostrar de qué manera un programa de tutoría académica que alberga a un total aproximado de 2615 alumnos y 100 tutores académicos ha sido transformado y adecuado a los requerimientos del contexto hacia una visión integral del estudiante y de qué manera servicios y actividades de apoyo pueden complementar o definir un modelo de tutoría hacia una formación integral del estudiante.

DESARROLLO

La tutoría se ha ligado desde sus orígenes con discursos de tipo académico y político que se encaminarán no sólo a un acompañamiento de profesor-alumno; más aún, la tutoría en muchos de los casos se prevé como la solución a problemáticas estructurales de las universidades, tales como ingreso, permanencia y eficiencia terminal; en la práctica los actores principales de la tutoría, tutor-tutorado descubren no ser los únicos depositarios para atender estas situaciones (Capelari, 2012).

En el 2004, Pablo Fernández Juárez, aseguraba que ni la tutoría, ni la orientación educativa serían la única respuesta a la problemática educativa, por demás compleja; pero que ésta sí debería de coadyuvar en la formación de seres humanos con un sentido ético y axiológico.

La transición del bachillerato a licenciatura, suele no siempre ser fácil para los alumnos de primer ingreso; durante esta etapa las instituciones deberán de procurar la “necesidad de ser atendido” que el estudiante, como cualquier individuo que se incorpora a un nuevo escenario, siente, invariablemente, una sensación de inseguridad. El alumno en este momento no sólo necesita atención, además deberá de tener la sensación de que hay alguien disponible de manera directa y personal que pueda atender alguna duda por simple que ésta parezca.

En el momento de transición, el tutor es el rostro de la institución, no sólo para el alumno, en ocasiones también ante las familias. Todos los involucrados en el proceso formativo y de servicios al estudiante debemos de tener una actitud de asesoramiento a los estudiantes (Hernández y Torres, 2005).

Mejorar la calidad de los procesos educativos resulta una tarea imperante en el contexto actual (Bringas, Pérez y Pérez, 2012), lo anterior debe prever que las practicas de mejora continua se den no sólo en las evidencias de calidad sino más aun en la pertinencia y actuar diario de las instituciones (Pires y Lemaitre, s.f.).

Nuestra Universidad de Guanajuato cuenta con un programa institucional de tutoría con avances claros que resaltan el acompañamiento del alumno y su formación integral. Este programa se encamina a lograr la consolidación de una participación conjunta entre el tutor, tutorado y responsable de tutoría en un contexto real, que le permitan al tutorado afrontar situaciones académicas, potencializar su capacidad crítica e innovadora tanto en lo académico como en lo humano (Martínez, Mejía y Negrete, 2010).

El modelo actual de tutoría (DCEA), prevé la formación del alumno en sus dimensiones: individual, social, afectiva, profesional y cognitiva; la dimensión física, entre otras, son atendidas por el área de Servicios Académicos de la División. La formación del alumno desde tutoría se considera en tres momentos del estudiante durante su trayectoria escolar, siendo éstas el ingreso, la permanencia y el pre egreso, etapas durante las cuales se pretende ofrecer al estudiante información y formación que contribuyan favorablemente en su persona.

De manera gráfica en la siguiente tabla (T. 1) se muestra a grandes rasgos las transformaciones en el modelo de tutoría de la División durante los últimos casi cinco años.

Tabla 1. *Prácticas de Tutoría 2009/2014*

2009	2014
Programas de Tutoría que atendían poblaciones que variaban de 70 alumnos a 1500 y plantillas de tutores académicos conformadas por 5 y en algunos casos 40 profesores.	El Programa de Tutoría en la División atiende a 2615 alumnos y se apoya en una plantilla de 100 tutores académicos.
Asignación de tutor-tutorado de manera aleatoria y cruzando matrícula contra plantilla de tutores.	El alumno que así lo desee, tiene la libertad de seleccionar a su tutor académico y cambiarlo las veces que así lo desee dentro de la plantilla de profesores disponibles para la actividad tutorial. Cuando un alumno decide no seleccionar tutor académico, se le asigna un profesor que preferentemente cubra el perfil de egreso del alumno.
Registro de actividades tutorial en bitácoras, siendo estos reportes junto con los Planes y Reportes de Actividad Tutorial los únicos documentos utilizados.	Actualmente la actividad tutorial se apoya en una plataforma electrónica "Carpeta Tutorial Electrónica" misma en donde el tutor académico puede revisar el historial académico, horarios, promedios generales por semestre y datos de contacto del estudiante, así como registrar sus sesiones de tutoría y canalizaciones a servicios de apoyo. Existen formatos en donde se registran: • Selección de tutor por parte del alumno • Solicitud de permuta de tutor académico • Plan de Acción Tutorial • Reporte de Actividad Tutorial • Reporte de asesorías a alumnos en materias con alto índice de reprobación • Reporte de asesorías de pares
La actividad tutorial se encontraba en mucho a disposición de los Profesores de Carrera, quienes representaban mayormente la plantilla de tutores (60).	Actualmente se cuenta con una plantilla conformada por 100 tutores académicos, de los cuales el 51% es representado por profesores de asignatura. Lo anterior incide favorablemente en las cargas de tutorados por tutor.
Actividades de tutoría generalmente consideradas solo en un sentido personalizado, tutor-tutorado.	Actividades de tutoría que incluyen no sólo el binomio tutor-tutorado, sino además actividades grupales que prevén sumar el contexto, la institución y servicios de apoyo al estudiante.

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 1, se muestra la evolución que ha tenido el Programa de Tutoría de la División desde diferentes aspectos, resaltando como los más importantes:

- Se ha incrementado el número de profesores que integran la plantilla de tutores académicos de la División, actualmente profesores de tiempo parcial o de asignatura se han acercado de manera voluntaria y gratuita para solicitar ser considerados como tutores académicos.

- Anteriormente se realizaba una asignación aleatoria, cruzando base de datos de alumnos contra base de datos de tutores académicos, aún cuando no se cambiara el tutor académico, los alumnos solían desconocer en semestres avanzados quien era su tutor asignado desde su ingreso a la Universidad. Actualmente existe la libertad de que el alumno seleccione su tutor académico y de que éste solicite el cambio del mismo las veces que lo considere necesario.
- El único medio de registro de la actividad tutorial era en documentos en papel, reportes, asignaciones; actualmente se cuenta con un software llamado Carpeta Electrónica de Tutoría (CET), que se ofrece como herramienta de apoyo para el registro de la actividad tutorial.
- El Programa de Tutoría consideraba de manera la relación entre el tutor-tutorado. Actualmente el Programa de Tutoría de la División ofrece actividades grupales de tutoría académica que intentan fortalecer preferentemente: la Orientación Vocacional-Profesional, Asesoría de Pares, Plan de Vida y Carrera, Club de Nutrición, entre otras, que de manera gratuita se ofrecen a los estudiantes.

A manera de explicitar las actividades complementarias a la tutoría personalizada y que en modalidad grupal y gratuita se ofrecen a los estudiantes (T. 2).

Tabla 2. *Actividades grupales de tutoría.*

INGRESO	PERMANENCIA	PRE EGRESO
Inducción al alumno sobre el programa de tutoría académica y presentación de su tutor. Plática con padres de familia, información sobre el tutor académico y acceso a kárdex desde el SIIA para consulta de calificaciones. Inducción del Programa Educativo, en donde se le da al alumno de nuevo ingreso la información sobre las particularidades académicas así como las actividades extra curriculares que complementan su formación integral.	Jornada de Plan de Vida y Carrera durante la Universidad. Plática orientada a fortalecer la Identidad Universitaria "100% abeja". Jornada de Creatividad y Medio Ambiente. "Día de tu Licenciatura". "Asesoría de Pares" Concurso de "Altar de muertos".	"Jornada de Pre egreso". "Pláticas sobre normatividad y modalidades de titulación". "Foro de Asesoramiento Profesional".

A continuación y en relación a la tabla anterior se describen brevemente las actividades mencionadas en la misma:

- *Inducción al alumno sobre el programa de tutoría académica y presentación de su tutor.* Evento a través del cual se le explica al alumno las características del Programa de Tutoría, así como la presentación del tutor académico que le es asignado en primer semestre mismo que si así lo decide, puede solicitar permuta por otro tutor a partir del segundo semestre.
- *Platica con padres de familia,* información sobre el tutor académico y acceso a kárdex desde el SIIA para consulta de calificaciones.
- *Inducción del Programa Educativo,* en donde se le da al alumno de nuevo ingreso la información sobre las particularidades académicas así como las actividades extra curriculares que complementan su formación integral. Este evento se apoya con los Coordinadores del Programa Educativo, Profesores del P.E. y Alumnos insertos ya en el mismo.
- *Jornada de Plan de Vida y Carrera durante la Universidad.* Evento que pretende fortalecer la orientación educativa del estudiante, en donde a través de pláticas, conferencias o talleres se les motiva a la delimitación de un plan de vida y carrera durante la Universidad.
- *“100% Abeja”.* Platica orientada a fortalecer la Identidad Universitaria.
- *“Jornada de Creatividad y Medio Ambiente”.* Talleres y actividades que pretenden fortalecer en el estudiante su pensamiento creativo y responsable ante el medio ambiente. Evento que se desarrolla en colaboración con el Sistema de Manejo Ambiental de la División.
- *“Día de tu Licenciatura”.* Evento encaminado a fortalecer la Orientación Profesional de los estudiantes: pláticas o mesas redondas con egresados del Programa Educativo en el cual se encuentran inscritos y que se han insertado favorablemente en el mercado laboral una vez que han egresado, compartiendo así sus experiencias con los estudiantes.

- *“Asesoría de Pares”*. Programa en desarrollo que tiene como finalidad identificar alumnos con alto desempeño académico en materias consideradas sobresalientes en los índices de reprobación y que éstos ofrecen a pares, de manera gratuita, asesoría en estas materias en un sentido preferentemente preventivo más que remedial.
- *Concurso de “Altar de muertos”*. Evento que pretende promover la integración, trabajo en equipo y pensamiento creativo al participar en la elaboración de Altares de Muertos.
- *“Jornada de Pre egreso”*. Evento dirigido a los alumnos próximos a egresar, en donde a través de pláticas y talleres se les informa sobre los requisitos necesarios para cumplir satisfactoriamente con el programa de estudios y así buscar su pronta obtención de grado e inserción en el mercado laboral.
- *“Pláticas sobre normatividad y modalidades de titulación”*. Platica que se ofrece a los estudiantes con la intención de dar a conocer las modalidades vigentes de titulación, aranceles y requisitos que implican las mismas.
- *“Foro de Asesoramiento Profesional”*. Conjunto de actividades, talleres y pláticas que pretenden fortalecer la Orientación Profesional del estudiante en donde en colaboración con expertos en reclutamiento, así como los representantes de compañías nacionales e internacionales localizadas en la región y que reciben estudiantes que egresan de nuestros Programas Educativos, informan sobre los requisitos y oportunidades de que los alumnos se inserten en las mismas no sólo una vez que egresan sino más aún en ocasiones desde la realización de sus prácticas o Servicio Social Profesional.

CONCLUSIONES

La actividad tutorial que centra su atención en el seguimiento y acompañamiento del alumno debe considerar cada vez más la posibilidad de cambios como resultado de transformaciones simples y complejas que no sólo consideren a los actores esenciales, es decir tutor-tutorado, pues el acompañamiento y atención requiere cada vez más el involucramiento de

todas las áreas y servicios que se brindan al estudiante sin que se piense que un modelo de tutoría guíe a todas estas áreas, pero sí que busque los puntos de contacto e interconexión para fortalecer las redes de apoyo al estudiante dejando poco a poco de pensar que el tutor académico asignado será el único responsable de guiar y acompañar al alumno, pues un alumno bien informado preverá mejor sus rutas de acción por sí solo, sin que esto lo haga sentirse aislado o excluido del sistema.

Así mismo, un modelo de tutoría puede considerar la libertad como la posibilidad para que el alumno seleccione al tutor de su preferencia y el tutor acepte o no a sus tutorados, confiando en que la libertad de asociación tutor-tutorado promoverá en gran medida un clima de confianza o empatía, elementos esenciales para el acompañamiento académico.

REFERENCIAS

- Bringas, B., Pérez, J. y Pérez, A. (2012). *Estudios de trayectoria escolar, elemento clave en el éxito de los programas de tutoría en la educación superior en México*. Sonora: V Encuentro Nacional de Tutoría.
- Capelari, M.I. (2012). *Los impactos de las políticas de tutoría en la Universidad: logros, tensiones y rumbos actuales en las instituciones*. Memoria del V Encuentro Nacional de Tutoría.
- Fernández, J. P. (2004). *La tutoría académica personalizada y su importancia en la eficacia escolar*". Revista Mexicana de orientación educativa.
- Hernández, F.V. y Torres, L.J. (2005). *Informe técnico. La acción tutorial en la Universidad*. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas.
- Martínez, G., Mejía, M. y Negrete, C. (2010). *Hacia un modelo integral de tutoría en el Campus Guanajuato: una prospectiva de instrumentación en la DCEA*. Veracruz: IV Encuentro Nacional de Tutoría.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
(2008). *Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe*.
Caracas: Ana Lúcia Gazzola y Axel Didriksson Editores. Consultado en:
www.conaet.net/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=227

Mota, .S. y Huizar, D. (s.f.) *Evaluación de la tutoría a partir de la percepción del alumno*. Consultado en:
<http://148.202.105.12/tutoria/encuentro/files/ponenciaspdf/Evaluacion%20de%20la%20tutoria%20a%20partir%20de%20la%20percepcion%20del%20alumno.pdf>.



SUSTENTACIÓN DE LA DOCENCIA BAJO LA PERSPECTIVA DE LA TUTORÍA EN LA UAEM

Licenciatura

Cruz Aburto, María Ivette

ivecra26@yahoo.com.mx

Sánchez Reyna, Paola Ariselda

arisa.odonto@gmail.com

Méndez Serrano, Jorge

giorgiocd@icloud.com

Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

La evolución de la educación universitaria pone de manifiesto que la acción tutorial debería dejar de ser una actividad puntual de carácter informativo dirigida únicamente a los estudiantes que la demandan, y estructurarse como un sistema integrado en la función docente. La Práctica Profesional del Docente, constituye un proceso complejo en el que confluyen múltiples factores que van a incidir en la concreción de teorías, lineamientos, políticas; es decir, en el logro de los fines educativos. En tal sentido, el docente como centro del proceso de la Práctica, debe lidiar con múltiples y simultáneos elementos en su hacer pedagógico. Por otro lado la figura de Tutor Académico se implementó desde el plan de desarrollo 2001-2005, en la Universidad Autónoma del Estado de México, y fue durante el período 2004-2005 cuando el Programa Institucional de Tutoría Académica se implementó en el nivel medio superior en los 8 planteles de la Escuela Preparatoria, ampliándose posteriormente a todas las Licenciaturas de la UAEM; todo el programa se inscribe bajo la perspectiva de tutela académica, dentro del contexto de apoyo en el

proceso de gestión de enseñanza-aprendizaje, con un enfoque en el modelo educativo por competencias, donde el docente acompaña al alumno durante la vida Universitaria. El objetivo principal del estudio fue conocer la sustentación del docente bajo la perspectiva de la tutoría. Basándonos en dicha experiencia, consideramos que existen varios aspectos de interés a discutir que facilitarían la transformación de la actual labor docente en un modelo que incorporara las funciones formativas-educativas.

Palabras clave: Tutoría, Educación Superior, Valores, Aprendizaje, Enseñanza

INTRODUCCIÓN

La figura de Tutor Académico se implementó desde el plan de desarrollo 2001-2005, en la Universidad Autónoma del Estado de México, bajo una perspectiva de tutela académica, dentro del contexto de apoyo en el proceso de gestión de enseñanza-aprendizaje, con un enfoque en el modelo educativo por competencias, donde el docente acompaña al alumno durante la vida Universitaria.

La tutoría ha estado presente en diferentes épocas, ámbitos formativos y niveles educativos, tanto nacionales como internacionales. La identidad del tutor se considera como acompañamiento y gestión durante la vida estudiantil del alumno, considerando que el tutor tiene una gran influencia en el desarrollo personal, social, afectivo, cognitivo y académico de los estudiantes. El Programa Institucional de Tutoría Académica, es un instrumento que es utilizado por el nivel Medio Superior y Superior de la UAEM. El tutor, quien debe de tener un perfil académico de licenciatura específica al área de trabajo, con un compromiso profesional y humanístico con la población estudiantil, desde un enfoque socio-psico-afectivos, los cuales le permitirán dar los apoyos necesarios para un buen desarrollo profesional y personal de los estudiantes, canalizándolos a asesorías disciplinarias, cursos disciplinarios y/o talleres de desarrollo de habilidades propias de cada programa educativo, que considere pertinentes para cada tutorado que se le haya asignado. Así mismo el desarrollo de métodos de estrategia de estudio y una orientación personalizada que todo estudiante requiere para mejorar su desempeño académico. La Tutoría Académica responde a los intereses de cada institución, por lo tanto, debe originarse a partir de proyectos de investigación, así como brindar acompañamiento al estudiante, tanto en lo personal como en lo académico. Para el Programa Institucional de Tutorías de la UAEM la formación integral conlleva un alto sentido de convivencia y

colaboración interpersonal e interinstitucional, y de responsabilidad basada en la adquisición de valores.

DESARROLLO

La Práctica Profesional del Docente, constituye un proceso complejo en el que confluyen múltiples factores que van a incidir en la concreción de teorías, lineamientos, políticas; es decir, en el logro de los fines educativos. En tal sentido, el docente como centro del proceso de la Práctica, debe lidiar con múltiples y simultáneos elementos en su hacer pedagógico. Por una parte, debe demostrar dominio conceptual sobre los contenidos de cada una de las áreas curriculares del nivel donde se desempeñará; liderazgo, traducido en autoridad moral y cognitiva que genere el trabajo cooperativo; el respeto hacia los otros y disposición para la toma de decisiones conjunta. Al mismo tiempo, debe evidenciar el dominio de estrategias, técnicas y habilidades que favorezcan los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación; así como un desempeño personal y profesional sustentado en valores éticos y morales. Ante una sociedad globalizada, cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento, la educación superior mexicana requiere transformar su forma de operación y de interacción con la sociedad. Las instituciones educativas requieren reconstruirse como innovadoras, con la capacidad de proponer y poner en práctica nuevas formas de educación e investigación. Del docente se espera que evidencie actualidad didáctica, comunicación asertiva, creatividad, capacidad para reflexionar sobre su hacer, y constituirse en aprendiz permanente, por lo que debe ser un investigador de su propia acción, de tal manera que pueda generar transformaciones en la realidad en la que intervenga. Además, debe controlar sus emociones, sentimientos y afectos de tal forma que pueda equilibrar la subjetividad e intersubjetividad propia de la dinámica del aula y de la escuela.

La Práctica Profesional Docente, se caracteriza por la complejidad, singularidad y simultaneidad de las interacciones que en ella se suscitan. Sin duda, un proceso de esta naturaleza está rodeado de diversas concepciones, dilemas, y obstáculos sobre los que con poca frecuencia se reflexiona y sobre los que cada practicante actúa con el repertorio de potencialidades que posea.

Al respecto Cifuentes (1999), señala dos complejidades de la Práctica: a) La complejidad epistemológica referida al qué se pretende conseguir con las prácticas de enseñanza, y afirma que lógicamente se pretende que el estudiante se inicie en la profesión del

profesor, pero esto es más que adquirir conocimientos y destrezas, se trata también de la adquisición de intereses, valores y actitudes de los profesores, aprender las características, significado y función social de la profesión. b) La complejidad organizativa derivada de la relación entre dos instituciones bastante diferenciadas, universidad y centros de enseñanza no universitaria, y la particularidad de la Práctica Profesional que trasciende lo disciplinar y requiere de una organización interdisciplinar. Aunado a esto se encuentra el hecho de la dificultad de unificar criterios y conceptos sobre realidades tan complejas.

Los modelos tutoriales nacen bajo un programa a nivel internacional como Tutoring o Supervising en Inglaterra. Uno de los modelos tutoriales más conocidos es el implantado desde hace algunas décadas por la Open University. Esta universidad es una institución de educación a distancia que inició sus actividades educativas en 1971, dando tutoría académica personalizada. En este programa los alumnos reciben el aprendizaje a través de la forma autónoma, los docentes preparan los programas o planes de estudio, los tutores se encuentran en los centros locales de enseñanza para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes.

En la actualidad se pretende que imparta la tutoría asistida a cada alumno, que se realice la implementación del sistema tutorial en diversas instituciones de educación superior (IES), con la variante de adecuar la tutoría a las condiciones institucionales, como su historia, planta docente, modelo curricular, recursos humanos y tradiciones, ente otros. En México, el sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) dentro del sistema de Universidad Abierta (SUA). En esta universidad las tutorías tienen como meta desarrollar un programa que permita la orientación de los estudiantes que ingresan a la institución, mediante la conformación de un grupo institucionalizado de profesores-tutores, que en conjunto con asesores apoyen el desarrollo personal y académico de los estudiantes.

El programa tutorial reconoce la existencia de cuatro grandes clases de actividades relacionadas con la tutoría, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), que demandan características y habilidades distintas en cada profesor-tutor: Tutor como primera instancia recibe a los estudiantes de primer ingreso y les da apoyo y seguimiento hasta que son capaces de resolver sus problemas por sí mismos o con una ayuda mínima; Tutor asignado (tutor de carrera), encargado de

orientar, de auxiliar a los alumnos en la elección de sus materias, además de ofrecerles orientación curricular; Tutor principal (tutor de graduación), orienta en tópicos específicos a estudiantes que estén en la posibilidad de hacer prácticas profesionales o de titulación; Asesor (profesor-asesor), es un profesor especialista en una disciplina y apoya al alumno en un campo del conocimiento específico.

La ANUIES (1999) define la tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

Desde hace años, el profesorado se ha planteado desarrollar la orientación y la tutoría en el contexto de la educación superior, impulsando el diseño y la implementación de proyectos y experiencias innovadoras. La tutoría es una función necesaria en todos los niveles educativos, ya que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa, da seguimiento al proceso de enseñanza aprendizaje y seguimiento a la evaluación.

El tutor se capacita para la identificación de la problemática de índole de formación académica, psicológica, social y económica, así como de salud y bienestar familiar. Basándose en un contexto de autoformación, el tutor orienta al alumno a identificar, explorar sus capacidades y fomenta la recuperación de las debilidades presentes en el transcurso de su formación profesional; por otra parte el tutor será quien canalice al alumno con tutores disciplinarios, (Secretaría de Educación Pública, 2088). El aprendizaje basado en el modelo por competencias se reconoce como un concepto multidimensional e incluye distintos niveles como saber, sobre datos, acerca de conceptos, conocimientos; saber hacer, acerca de las habilidades, destrezas, métodos de actuación; saber ser, implica las actitudes y valores que guían el comportamiento; el saber estar, que son las capacidades relacionadas con la comunicación interpersonal y el trabajo cooperativo. Otra interpretación sobre las competencias, son la capacidad de un buen desempeño en contextos complejos y auténticos, Schmitt (1996).

En el modelo de competencias, el docente es considerado como un agente activo, con una actitud participativa e innovadora, dando respuesta e integración a los diferentes modelos educativos, tomando en cuenta la diversa visión y prácticas educativas, a partir

del ambiente laboral y académico, desarrollado en su espacio educativo, interdisciplinario y con nuevas estrategias, para la formación de alumnos con un conocimiento significativo.

Experiencias de aprendizaje bajo una perspectiva del tutor

A lo largo de la vida de un estudiante, se encuentra con diferentes etapas, la preescolar, primaria y secundaria, media superior y superior, todas éstas son áreas de oportunidad para la adquisición de conocimientos, para la formación formal básica, éstas favorecen al desarrollo del alumno como persona, estudiante y como individuo que formará parte de la sociedad actual. En este sentido de formación, debe de estar constituida por contenidos con un valor ético y moral, con una alta calidad educativa, que favorezca el desarrollo de las competencias que permitan alcanzar los objetivos del perfil de cada alumno.

Con el objeto de realizar la reflexión y un análisis sobre la problemática del aprovechamiento académico estudiantil, se debe de concientizar, tanto a los alumnos, profesores y entidad facultativa de autoridades académicas, que la responsabilidad implica que la institución educativa promueva de manera congruente acciones en los ámbitos pedagógico y didáctico que se traduzcan en reales modificaciones de las prácticas docentes, de ahí la importancia de que el docente también participe de manera continua en las acciones de formación y capacitación, que le permitan desarrollar competencias similares a aquellas que se busca formar en los alumnos. Las competencias no se forman sólo en un momento de la vida, es un proceso continuo y permanente en el que la persona aprende en todas las etapas de su vida, en cada una de éstas se forman o consolidan estas competencias. En su formación interviene la escuela, la familia, la comunidad, el entorno social de manera general. En este sentido, la Universidad debe brindar a sus alumnos la posibilidad de enfrentar el mundo laboral y profesional con potencialidades que le permitan una actuación profesional eficiente y acorde a su tiempo, Argudín (2006).

Un enfoque tutorial nos da la oportunidad de promover las competencias cognitivas y socioafectivas del estudiante, para que a través de las diferentes áreas curriculares que integren los planes de estudio del Nivel Medio Superior, logren un aprendizaje permanente. Con el abordaje de situaciones experienciales en cada uno de los estudiantes, se pretende lograr que la información académica y extra académica se incorpore para que el estudiante desarrolle un nuevo y amplio concepto de la realidad. La integración de todos los procesos formativos, hará de ellos, individuos reflexivos y

analíticos, capaces de tomar decisiones con un amplio sentido de responsabilidad, que constituyan estudiantes con pensamiento libre y crítico ante la sociedad que los rodea.

Dentro de la currícula se encuentran: Formación Básica, contribuye a desarrollar en los estudiantes las competencias generales y específicas que a nivel internacional el egresado debe poseer; Formación Propedéutica, la cual estipula a consolidar en el estudiante la elección profesional y promueve el desarrollo de competencias para la educación superior; Formación para el Trabajo, promueve en el estudiante el desarrollo de las competencias laborales extendidas para incorporarse al mundo laboral en un área determinada; Formación de Libre Elección, suscita a fortalecer las competencias del área propedéutica o la construcción de competencias laborales básicas para la incorporación al trabajo.

Una aportación realizada por Roman (2004) en el concepto de tutoría, es que el profesor tutor debe de desarrollar una serie de competencias generales y específicas, tanto intra-personales como inter-personales, siendo éstas de gran utilidad para dilucidar la función del tutor, es decir, debe de desarrollar una forma de pensar, de sentir, y de relacionarse, todo dirigido con la empatía de los procesos de enseñanza-aprendizaje. El tutor, con una participación a la par como docente universitario, debe de ser un profesional conocedor del proceso de enseñanza-aprendizaje, incorporando el desarrollo personal y social. Capaz de crear estrategias didácticas en la planificación de sus actividades docentes, donde desarrollen sus estudiantes sus habilidades cognitivas, asimilando así de una manera más objetiva los conocimientos significativos permanentes.

Las diferentes disciplinas que forman la currícula, el tutor guía al alumno a tomar de estos elementos el concepto o conocimiento que dé sentido a su vida cotidiana ya sea profesional o personal; por ejemplo: el de trabajar en equipo, eso implica coordinar, colaborar y cooperar; es decir, integrarse con sus pares; tener un liderazgo y firmeza con una cualidad de flexibilidad ante la sociedad que lo rodea; respeto a sí mismo, generando una auto-motivación, sumándose el auto control emocional; razonamiento y espíritu crítico, abierto a innovaciones y creatividad; responsabilidad consigo mismo y sus pares, con sus profesores y toda la comunidad que se encuentra en su medio estudiantil y fuera de ella.

Sin embargo, cabe mencionar, que otra de las funciones de los tutores se centra en planificar y organizar los procesos de enseñanza-aprendizaje, a partir de las competencias genéricas y específicas de cada estudiante. El tutor diagnostica problemas, previene y gestiona soluciones para que el alumno cree actitudes favorables, creando vínculos sin apegos, de esta forma desarrolla habilidades sociales y de comunicación. En una sociedad compleja como la actual hacer investigación o trazar rutas de investigación requiere la participación de académicos, profesores e investigadores provenientes de diversas áreas de conocimiento, diferentes contextos y diversas formaciones e incluso ideologías, todo con la intención de propiciar discusiones incluyentes en lo que podría llegar a ser la tutoría académica, los temas que pueden tratarse por estar acordes a la realidad de nuestros tiempos y que inciden en los jóvenes contemporáneos son: grupos vulnerables (migrantes, mujeres indígenas), sexualidad en sus diferentes formas de expresión, pobreza, interculturalidad, tecnología, etc. Se puede trabajar incorporando programas de tutoría en línea, organizando foros de discusión, vinculando a los alumnos becados con el sistema de tutorías, incorporando jornadas de apoyo psicológico, etc. Como se puede observar, lo ideal sería realizar una tutoría integral, formativa, de compromiso y responsabilidad mutua. Por esta razón la figura del docente-tutor funcionaría en cualquier facultad para poder acompañar al alumno, y al mismo tiempo, hacerlo autónomo.

Los planes de tutoría deberían fomentar la motivación de los estudiantes, trabajar en la detección y ayuda de los problemas de aprendizaje y preparar al estudiante para la vida laboral.

CONCLUSIONES

Basándonos en dicha experiencia, consideramos que existen varios aspectos de interés a discutir y que facilitarían la transformación de la actual labor docente en un modelo que incorporara las funciones formativas-educativas:

El profesor/tutor es un elemento esencial, junto con el alumno, para el éxito de la tutoría. Por ello, es necesario capacitar específicamente al profesorado participante, de modo que tenga conocimientos sobre estrategias sencillas para orientar la planificación y la toma de decisiones sobre la carrera, sobre aspectos propios de la titulación (perfil de los estudiantes, plan de estudios, itinerarios formativos, salidas profesionales, fuentes de

información) y sobre normativas, servicios y actividades tanto de la Universidad como de la Facultad (normativa, servicios, becas, actividades formativas).

El interés y participación del alumno en los programas de tutorización puede ayudarle en los acoplamientos entre los sistemas de procedencia (secundaria, formación profesional, etc.) y también los de salida o reingreso (inserción laboral, segundas carreras, tercer ciclo, etc.). A tal efecto, sería conveniente que las universidades diseñaran un plan de concienciación de la población estudiantil sobre su nuevo rol como estudiante y las nuevas expectativas respecto a la tarea del profesor. Otro aspecto esencial para garantizar el éxito de la tutoría es establecer un modelo incentivador o compensador adecuado que sirva de reconocimiento de la actividad realizada por los profesores. Varias son las posibilidades, no necesariamente excluyentes entre sí; sirvan como ejemplo la valoración de la función tutorial como mérito para la promoción en la carrera profesional del docente, o el establecimiento de incentivos como complementos retributivos o contabilización de la tutoría a efectos de la carga de trabajo del profesor. En suma, la función tutorial tendría que tener reconocimiento como mérito docente, como un elemento para la excelencia y, por lo tanto, contabilizarse en la dedicación docente. Obligatoriedad o voluntariedad para los alumnos. Es evidente que la tutoría profesor-tutor aporta grandes ventajas a los alumnos; no obstante, muchas veces no son conscientes de ello y debería “forzarles” a participar en el mismo. A nuestro juicio, la participación, al menos en el primer curso, debería ser obligatoria, con el objetivo de que pudieran conocer y valorar por sí mismos dichas ventajas. Un Plan de Acción Tutorial aporta a la institución elementos en forma de detección de necesidades y de identificación de puntos débiles y fuertes en cuestiones académicas y docentes de las carreras, que pueden ser sumamente útiles a los responsables académicos y de gestión. Además, un buen Plan de Acción Tutorial contribuye a la mejora de la imagen institucional. Es importante recalcar que el éxito de la tutoría ha dependido, básicamente, de la buena voluntad y altruismo mostrado por los profesores, habiendo incidido negativamente en su cansancio el nulo reconocimiento a ese esfuerzo. En este sentido, resulta interesante diseñar mecanismos para reconocer dicho esfuerzo. Igualmente, tiene interés profundizar en el estudio de las causas que retraen al alumno a la hora de participar en la tutoría, puesto que un buen conocimiento de las mismas permitiría incrementar su participación, lo cual, en último término, redundaría en su propio beneficio.

REFERENCIAS

- ANUIES (1999). La educación superior en el siglo XXI. *Sesión ordinaria de la asamblea general de la ANUIES*. Veracruz.
- Argudín (2006). Nociones y antecedentes. En A. Yolanda, *Educación basada en competencias*. México: Trillas.
- Roman (2004). Modelo CRI de tutoría de alumnos en la universidad. *Contextos educativos*, 6,7-43, 64.
- Secretaría de Educación Pública. (2088). *Metodología del desarrollo de la Acción Tutorial*. México.
- Escobar (2007) La práctica profesional docente desde la perspectiva de los estudiantes practicantes. *Acción Pedagógica*, 16, 182-193.
- Cifuentes (1999), Crisis y rescate de la Universidad. *Revista Chilena de Humanidades*. N° 18-19, 245. [Disponible en <http://wwwphilanthropyround.table.org/current/cohen.html>]
- Gasca (2012), Tutoría en la Educación, Una visión Multidisciplinaria. Ed. UAEM, Toluca, México.



IDENTIFICACIÓN DE ESTILOS DE APRENDIZAJE PARA UNA MEJORA EN LA PROYECCIÓN DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO A TRAVÉS DE LA TUTORÍA EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL

Licenciatura

Mireles Arenas, Juana Isabel

juismiar@hotmail.com

López Hernández, Rosa María de Lourdes

lopezhernandez.rosita@hotmail.com

Pérez López, José Antonio

ja_tano@yahoo.com.mx

Escuela Normal Rural "Justo Sierra Méndez"

RESUMEN

El presente trabajo de investigación sobre tutoría, identifica el estilo de aprendizaje en estudiantes de la Licenciatura de Educación Primaria en la Escuela Normal Rural "Justo Sierra Méndez" para de esta forma generar un diagnóstico, seleccionar, proponer y ejecutar acciones tutoriales concretas para optimizar el desempeño escolar de las alumnas en esta institución. El instrumento de diagnóstico aplicado fue el modelo VARK sobre estilos de aprendizaje, partiendo de los resultados se da curso al desarrollo de un plan que mejore el trayecto formativo de las estudiantes de educación superior.

Palabras clave: Estilos de aprendizaje, aprendizaje, tutoría, estrategias, estudiante.

INTRODUCCIÓN

Cuando se aborda el tema educativo es menester como educadores conocer y abordar los estilos de aprendizaje, los cuales manifiestan el conjunto de características que posee una persona ante una situación de aprendizaje, en este sentido si los docentes conocen y dominan las diversas formas de atención, podrán conducir el proceso de tutoría de manera adecuada y significativa, tal como lo requieren las estudiantes de nuestra institución.

Ante esta situación es imperante reconocer como formadores de formadoras, saber abordar y promover la aplicación real y representativa que tienen los estilos de aprendizaje, motivo suficiente dentro del proceso educativo por el cual se han de desarrollar algunos puntos destacables que son evidencia fina de lo que se presenta en esta investigación.

DESARROLLO

Estilos de Aprendizaje y Tutoría

Cazau (2004) explica que el término <<estilo de aprendizaje>> hace referencia al hecho de que cada persona utiliza su método o estrategias para aprender. Aunque las estrategias varían según lo que se quiera aprender, se tiende a desarrollar ciertas preferencias o tendencias globales que definen específicamente un estilo propio de aprendizaje.

Aunado a ello, y para tener una definición más precisa, Guild y Garger (1998: 61) señalan que los estilos de aprendizaje son “las características estables de un individuo, expresadas a través de la interacción de la conducta de alguien y la personalidad cuando realiza una tarea de aprendizaje”.

Keefe, propone asumir los estilos de aprendizaje como: “Aquellos rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente

estables, de cómo los aprendices perciben, interaccionan y responden a un ambiente de aprendizaje”. Citado por Cabrera, (1998), Cazau, (2003,04). Quienes robustecen dicha concepción son Alonso, Gallego y Honey (1994), los cuales mencionan que los estilos de aprendizaje son rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje.

Por otra parte, para Schmeck, R. (1982: citado por Alonso, C.), un estilo de aprendizaje “es simplemente el estilo cognitivo que un individuo manifiesta cuando se enfrenta a una tarea de aprendizaje, y refleja las estrategias preferidas, habituales y naturales del estudiante para aprender, de ahí que pueda ser ubicado en algún lugar entre la personalidad y las estrategias de aprendizaje, por no ser tan específico como estas últimas, ni tan general como la primera”.

Debido a que la sociedad actual da muestras constantes y explícitas de vastas exigencias y se muestra con cambios tan vertiginosos, la educación se ha convertido en uno de los recursos para alcanzar el progreso y el bienestar dentro de la misma; el lugar que ocupa la educación, es preponderante para lograr tal cometido. Sin embargo, la educación superior en México, al igual que en muchas partes del mundo viene arrastrando desde hace algunas décadas serios problemas que demeritan la calidad y la llevan hacia nuevos desafíos que debe enfrentar.

Desde esta perspectiva, la Escuela Normal Rural “Justo Sierra Méndez”, al ser una institución de educación superior no es ajena a esta circunstancia de transformación y ha de sumarse a la renovación de una diferente función para ofrecer un nuevo concepto de educación a quienes en ella se preparan y se forman.

De entre los múltiples procesos que se llevan a cabo en la institución, la tutoría juega un papel central en el acompañamiento del proceso formativo de las estudiantes que cursan su formación inicial, al fortalecer su desempeño académico y contribuir con el desarrollo de sus competencias profesionales.

En concordancia con las necesidades de las jóvenes estudiantes, las acciones de tutoría se proponen como generadoras de oportunidades para que las alumnas sean escuchadas, atendidas y acompañadas durante su proceso formativo, por esta razón la tutoría tiene un carácter preventivo y formativo.

Se dice que la clave para el logro del aprendizaje no está en las actividades del profesor sino en las del alumno mientras aprende los procesos y estrategias que pone en marcha en el acto de asimilar diferentes contenidos (Castañeda, 2002).

En este sentido, los estilos de aprendizaje adquieren un papel importante en la formación de los estudiantes, ya que se requiere un compromiso activo por parte del alumno con la nueva información para proporcionar un significado propio, y esto sucede cuando es capaz de seleccionarla, organizarla, elaborarla e integrarla. Cuanto más se procesa y estructura la información de acuerdo a su estilo, el aprendizaje es más significativo y duradero.

La mejora del aprendizaje conlleva la atención y respeto a la diversidad estudiantil, el conocimiento de los estilos de aprendizaje de las alumnas tutoradas permite que se autoconozcan y se enfrente a la tarea de aprender con habilidades apropiadas, que fortalezcan y afirmen su éxito académico.

Es importante que se diagnostique y se conozca la forma de aprender de las alumnas, para que de igual manera el docente adecúe su forma de enseñar de acuerdo a las características detectadas.

Ejecución del modelo VARK

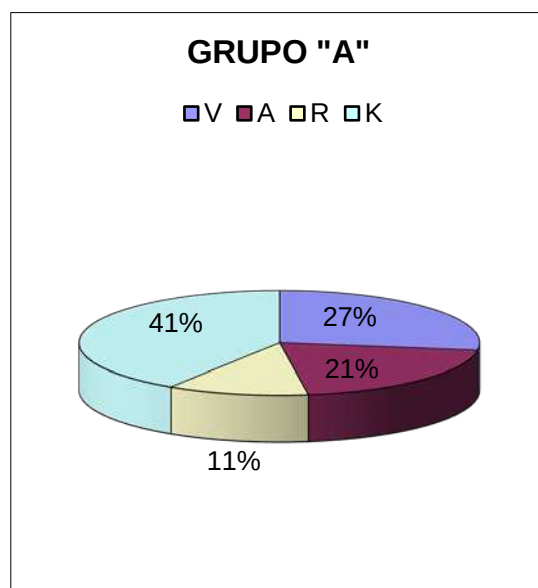
Fleming y Mills (2006) consideran que las personas reciben información a través de los sentidos, el cerebro selecciona parte de esa información e ignora el resto. Las personas eligen la información a la que le prestan atención en función de sus intereses, pero también influye cómo se recibe la información. Algunos se fijan más en la información visual, otros en la auditiva y otros en la que se recibe a través de los demás sentidos, o de la lectura y escritura.

Su modelo toma el nombre de VARK por las siglas en inglés de las modalidades sensoriales que identificaron (Visual, Auditivo, Lectura/Escritura, Kinestésico).

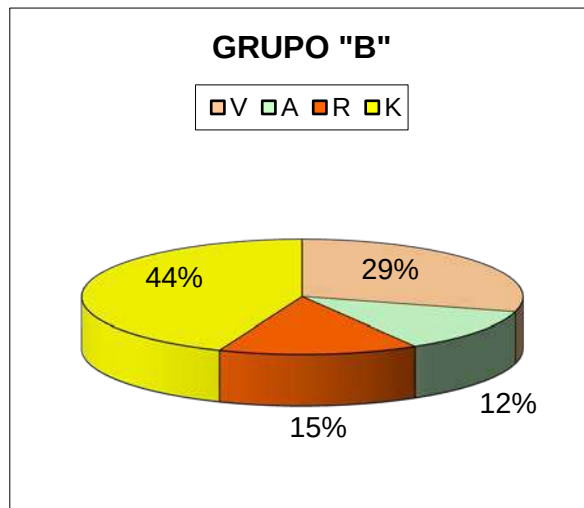
Fleming y Mills (2006) consideraron importante que los alumnos pudieran identificar sus preferencias en cuanto al sistema de representación utilizado.

El universo de estudio estuvo conformado por 120 alumnas, que representan una generación de estudiantes tutoradas en la Licenciatura de Educación Primaria que cursan el segundo de ocho semestres.

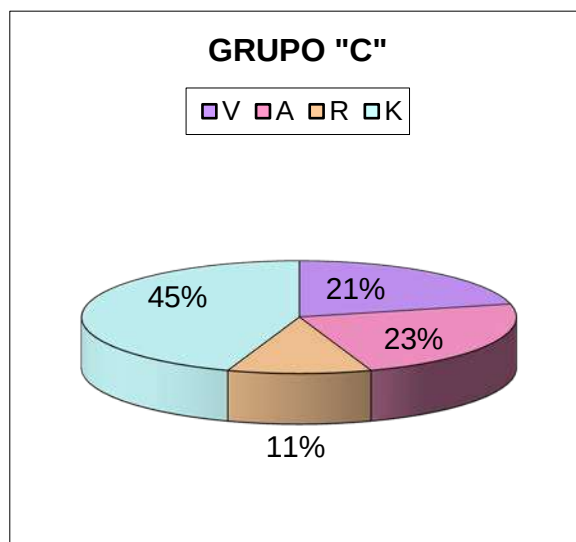
Después de la implementación del instrumento, los resultados acerca de los estilos de aprendizaje de las estudiantes tutoradas se observan en las Gráficas 1, 2 y 3, las cuales se personalizan por grupo. A nivel grupal la tendencia de aprendizaje predomina en el aspecto kinestésico, seguido por el auditivo, visual y lector/escritor. El análisis de conglomerados revela también que algunas de las estudiantes encuestadas muestran preferencia por la combinación auditiva-kinestésica y visual-kinestésica, sólo una estudiante mostró una combinación auditiva-lectoescritora-kinestésica y una estudiante mostró una multimodal visual-auditiva-lectoescritora-kinestésica.



Gráfica 1. Estilos de aprendizaje en el grupo A.



Gráfica 2. Estilos de aprendizaje en el grupo B



Gráfica 3. Estilos de aprendizaje en el grupo C

A través de estos resultados se pretende fortalecer el proceso de formación de las estudiantes, las tutorías juegan un papel importante para ofrecer un servicio integral de acompañamiento se buscará que aprendan la forma de mejorar su aprendizaje a través del autoconocimiento y su autorreflexión.

Dentro de los espacios de academias y las reuniones bimestrales con tutores se podrá sugerir una gama de estrategias y hábitos de estudio que favorezcan la adquisición de aprendizajes y el desarrollo de competencias, de acuerdo a su estilo de aprendizaje.

Actividades propuestas según el estilo de aprendizaje

Canal	Actividades
Visual	✓ Contar una historia partiendo de fotos o imágenes. ✓ Dictarle a otro. ✓ Realizar ilustraciones. ✓ Dibujar comics con texto. ✓ Uso de diagramas. ✓ Empleo de gráficos. ✓ Uso de los colores. ✓ Manejo de cuadros. ✓ Elaboración de textos con diversos tipos de letras. ✓ Presentaciones.
Auditivo	✓ Realizar un debate. ✓ Preguntarse unos a otros. ✓ Participación en foros y seminarios. ✓ Escuchar audios. ✓ Escribir el dictado. ✓ Leer y grabarse a sí mismos. ✓ Lectura en voz alta. ✓ Repetición de palabras.
Lectura/Escritura	✓ Hacer diversas lecturas. ✓ Toma de notas. ✓ Elaboración de ensayos. ✓ Escritos de un minuto, composiciones literarias, diarios, bitácoras y reportes.
Kinestésico	✓ Representar role-play. ✓ Representar a través de posturas o gestos. ✓ Escribir sobre las sensaciones. ✓ Leer un texto y dibujar algo alusivo. ✓ Construcciones con diversos materiales.

CONCLUSIÓN

Con base a los resultados, las propuestas de acción tutorial para las estudiantes de la Licenciatura de Educación Primaria, tomando como marco de referencia el modelo VARK constituye una base informativa para incidir en los estilos de aprendizaje ya que brinda una importante fuente de referencia para quienes desde el punto de vista pedagógico procuramos transformar cualitativamente la realidad educativa de nuestras estudiantes y cuantitativamente en la mejora de su desempeño académico.

El modelo VARK plantea solamente una preferencia modal de aprendizaje, en este caso hubo predominio en el aspecto kinestésico, pero es importante no descuidar los demás estilos, además de conocer y dar a conocer a las estudiantes su estilo para que se favorezca el mismo.

Se exhortará a los profesores tutores, para comenzar a utilizar estrategias que permitan atender a la población estudiantil según el estilo de aprendizaje en el que manifiesta preferencia, sin descuidar el uso de herramientas para las otras modalidades de aprendizaje en las estudiantes, las cuales fomentarán sus habilidades de aprendizaje permanente, fortaleciendo con ellas rasgos de su perfil de egreso tales como: el uso de estrategias para la búsqueda, análisis y presentación de la información a través de diversas fuentes, aprender de manera autónoma, mostrando iniciativa para la autorregulación y fortaleciendo su desarrollo personal.

Conocer el estilo de aprendizaje permitirá al estudiante y al profesor aprovechar las ventajas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, además permitirá al profesor optimizar el diseño de actividades para que sean fructíferas y de interés para las estudiantes, revisando y reformulando las metodologías empleadas, desarrollando modelos educativos que permitan la adecuación de los materiales educativos a las necesidades de cada estudiante para fortalecer el rendimiento académico.

REFERENCIAS

Actividades VAK. Recuperado el 27 de agosto de 2013 de:
<http://www.galeon.com/aprenderaaprender/vak/tablavak.htm>

Alonso, C. (1995). Los estilos de aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y de mejora. España: Ediciones Mensajero.

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México: ANUIES.

Cabrera, J. & Fariñas, G. (2005) El estudio de los estilos de aprendizaje desde una perspectiva vigostkiana: una aproximación conceptual. Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado el 27 de agosto de 2013, en:
<http://www.rieoei.org/deloslectores/1090Cabrera.pdf>

Cazau, P. (2003). Estilos de aprendizaje: Generalidades. Descargado el 27 de agosto de 2014, en: http://www.rmm.cl/biblio/doc_tema.php?s_id_tema=34-29K

Espinoza, D. (2003). Conceptualización y fundamentación de la tutoría académica. México: Dirección de Desarrollo del Personal Académico. Secretaría de Docencia. UNAM.

Guild, P.; Garger, S. (1998). Marching to Different Drummers. Virginia, USA: ASCD-Association for Supervision and Curriculum Development. p. 61. 2nd Edition.

Keefe, J. W. (1982). *Assessing student learning styles: An overview*. In Keefe J. W. (ed.), *Student Learning Styles and Brain Behavior*, Reston, VA: National Association of Secondary School Principals. pp. 43-53.

Modelo VARK: Sistemas de representación. Recuperado el 27 de agosto de 2013, en: http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/cep21-tec/modulo_2/modelo_vark.htm

Pozo, J. I. (1989). *Adquisición de Estrategias de Aprendizaje*. Recuperado el 17 de agosto de 2013, en: <http://www.ctascon.com/AdquisiciondeEstrategias.htm>



“IMPACTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍA EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR DE LAS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA NORMAL RURAL “LIC. BENITO JUÁREZ”

Licenciatura

Minor Ferra, Nadia

nadiaminor@hotmail.com

Castellanos Ortega, Ariadna Isela

ari_castellanos@hotmail.com

Sánchez Vilches, Maura Melania

Melania_sv@hotmail.com

Escuela Normal Rural “Lic. Benito Juárez”

RESUMEN

Actualmente las instituciones de educación superior enfrentan serios problemas en los índices de desempeño escolar, las políticas educativas actuales demandan además elevar la calidad educativa, formando profesionales que respondan a las necesidades de la sociedad, ante este reto las instituciones realizan cambios estructurales en sus modalidades e implementan a la tutoría como una estrategia educativa para dar apoyo a los estudiantes en su formación académica desde un enfoque integral. El presente estudio tiene el objetivo de valorar el impacto del programa de tutoría en índices de desempeño escolar en estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria con modalidad de internado de la Escuela Normal Rural “Lic. Benito Juárez”. Se realizó el análisis de datos estadísticos

encontrando que la implementación del programa ha mejorado los índices de deserción escolar y eficiencia terminal y de titulación.

Palabras clave: Tutoría, Índices de desempeño escolar, Deserción Escolar, Eficiencia terminal, Nivel superior.

INTRODUCCIÓN

La educación juega un papel crucial en la vida de los individuos: explica en gran parte las diferencias entre sus ingresos y es fundamental para el crecimiento económico de los países (Cunha, Heckman, Lochner, y Masterov, 2006), actualmente los sistemas educativos a nivel mundial enfrentan tareas complejas relacionadas con ofrecer educación para todos de forma equitativa y con calidad, implicando superar la cultura del fracaso instalada en los sistemas escolares.

El sistema educativo de un país tiene dos objetivos fundamentales y complementarios: primero, establecer en sus estudiantes aquellas habilidades, conocimientos y actitudes fundamentales para el desarrollo económico; segundo, reducir las diferencias en oportunidades y lograr una mayor movilidad social intergeneracional (Brackhoff y col., 2007), sin embargo Pérez (2001) refiere que estos objetivos crean una tensión contradictoria observando una tendencia continua de crecimiento y de diversificación de los servicios educativos frente a la demanda de mejorar la calidad, la pertinencia y la equidad de los mismos.

Estas condiciones actuales han impactado de manera directa y evidente a la educación superior promoviendo cambios estructurales como resultado de las demandas sociales y laborales, en tal efecto, la tutoría se incluye en diversidad de modalidades educativas radicándose como uno de los pilares para su funcionamiento y convirtiéndose con el tiempo en una práctica generalizada que cobra cada vez mayor relevancia en la formación académica.

DESARROLLO

La tutoría en el ámbito educativo aparece como una estrategia de enseñanza utilizada históricamente. Desde la época medieval fue considerada como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza, surgiendo de las prácticas

formativas realizadas en talleres, hasta modalidades educativas sistematizadas para la enseñanza personalizada. Según Ortega (1994) la tutoría es considerada una estrategia educativa para la atención a los alumnos, en ella el profesor discute con el tutorado sobre diversos temas y vigila estándares de calidad, así mismo la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación superior (ANUIES) la define como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose en teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza; en donde el tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad para guiarlo hacia su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación.

El propósito de la tutoría es prevenir problemas futuros de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. La tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con la eficiencia terminal, reprobación, habilidades de estudio, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión y opciones de trayectoria, entre otros (Cruz, Echeverría y Vales, 2008).

En diversas instituciones nacionales e internacionales se ha fortalecido el papel de la tutoría como una opción educativa para apoyar la formación integral de los estudiantes y que permite reducir los índices de desempeño escolar: rezago y deserción además de mejorar la eficiencia terminal.

Además las políticas educativas en educación superior relativas al nuevo perfil del docente, el Programa para el desarrollo profesional Docente para el Tipo Superior (PRODET) incluyen a la tutoría como función sustancial del desempeño docente.

De esta manera se encuentra que la tutoría se constituye como una acción de acompañamiento y apoyo a los estudiantes que se ha generalizado en las instituciones de educación superior en la mayoría de los países del mundo y a la vez forma parte de los elementos ineludibles en el perfil del docente de las instituciones de educación superior.

En la Escuela Normal Rural “Lic. Benito Juárez”, institución formadora de docentes en Educación Primaria, los desafíos de la implementación del Plan y Programa de Estudios con un enfoque por competencias, además de considerar su caracterización particular: matrícula integrada por estudiantes de escasos recursos provenientes de diversos estados del país, así como la modalidad de internado, son condiciones para el diseño e implementación de estrategias para dar respuesta a las demandas de formación académica y laboral.

Se parte de una perspectiva de que la formación profesional inicial debe ser abordada en todas sus dimensiones, tomando como base la dimensión académica pero a la vez se incluyen la dimensión personal y social de la estudiante normalista, como factores relevantes para una formación integral, lo anterior con la intención de tener mayor conocimiento sobre las necesidades que presenta el principal protagonista en el proceso educativo.

Con el propósito de lograr las competencias establecidas en el modelo educativo se hace necesario un conocimiento detallado y preciso de las estudiantes, los mecanismos emprendidos se suman en el Programa de tutorías y del Plan de Acción tutorial, los cuales permiten la recolección, integración e interpretación de datos de la situación académica y personal de la alumna.

SITUACIÓN DE LA ESCUELA NORMAL RURAL EN RELACIÓN A LA TUTORÍA

El programa de tutoría individual se implementó a partir de agosto de 2011 con la participación de 36 tutores (ver tabla) y 320 estudiantes que representa el 100% de la matrícula escolar.

Datos del profesorado del programa educativo por formación académica y por tipo de contratación (2013)			
Tipo de contratación	Licenciatura	Maestría	Total
Profesores de tiempo completo	14	5	19
Profesores con $\frac{3}{4}$ de tiempo	4	8	12
Profesores con medio tiempo	3	1	4
Profesores por horas-asignatura	1	-	1
Total	22	14	36

Información: Concentrado Plantilla Docente-Subdirección Académica ENR (2013).

El programa tiene el objetivo de proporcionar orientación, apoyo y acompañamiento de las estudiantes normalistas a lo largo de su trayectoria escolar mediante la intervención psicoeducativa, con estrategias que coadyuven a fortalecer los procesos de formación como licenciadas en educación primaria e incidir en el mejoramiento de los indicadores de desempeño escolar, específicamente en la deserción y eficiencia terminal.

Se diseña un modelo metodológico integrado por tres momentos de intervención:

- 1. Al inicio de la vida escolar:** etapa de diagnóstico y planificación, en donde el tutor integra un diagnóstico de las estudiantes tutoradas, realiza sesiones informativas para explicar el rol de la estudiante dentro del modelo educativo y la institución, además brinda apoyo para adaptación al medio considerando la característica de internado de la institución, y organiza la actividad tutorial mediante el diseño de un plan de acción tutorial.
- 2. Durante la vida escolar:** seguimiento de trayectorias y desarrollo escolar; el tutor identifica problemáticas o dificultades en las dimensiones tanto pedagógica personal y social mediante la aplicación de instrumentos para la recogida de información, busca estrategias para su intervención a fin de superar o minimizar las necesidades de la tutorada durante su trayectoria de formación en la licenciatura.
- 3. Al egreso de la vida escolar:** en esta etapa el tutor, orienta y prepara a la estudiante para la transición a la vida profesional y laboral, provee información relacionada con el mercado laboral, además de informar sobre educación continua en la que la egresada puede participar.

La modalidad de tutoría para desarrollar el programa en un primer momento se recomienda de forma individual, esta modalidad permite trabajar de manera personalizada con la estudiante para una mejor comprensión de los problemas que enfrenta en lo que se refiere a su adaptación al entorno y al desempeño académico en los compromisos de su formación profesional. Por lo que respecta a la modalidad grupal ésta se indica cuando un grupo de las estudiantes comparten

necesidades académicas similares. En consecuencia, usar ambas modalidades trae consigo beneficios en la atención de la alumna.

El programa se implementó con una temporalidad de una sesión de dos horas a la semana por un periodo de un ciclo escolar, el número de estudiantes asignadas por tutor depende del tipo de nombramiento del docente, en promedio es de 4 y hasta 15 estudiantes.

El programa de tutoría tiene una predominancia en la dimensión pedagógica al tener el propósito de lograr el perfil de egreso que establece el plan de estudios (2012) e incidir en los indicadores de desempeño escolar de aprobación y eficiencia terminal, por ello orienta a la alumna en la toma de decisiones en relación a:

- Selección de asignaturas optativas.
- Orientación pedagógica de su formación profesional – fomenta técnicas de estudio desde la perspectiva de las estrategias de enseñanza y aprendizaje centradas en el alumno.
- Realiza recomendaciones sobre alcances para el desarrollo de jornadas propias de formación profesional.

La literatura refiere inexistencia de resultados concretos de la aplicación de los programas de tutoría en México en cuanto a su impacto en el mejoramiento de la calidad educativa (Sánchez, Vales y Galván, 2005); en el caso de la Escuela Normal Rural la evaluación de la efectividad del programa no ha sido realizada de manera formal a través de estudios que muestren que la tutoría tiene efectos positivos sobre los indicadores de desempeño escolar, por lo que constituye un campo de estudio importante para la institución, siendo en consecuencia el objetivo principal de esta investigación conocer el impacto del programa de tutoría en el índice de desempeño escolar de la estudiantes normalistas.

Como objetivos específicos se establecen: 1) Determinar la relación de la tutoría con la deserción escolar, 2) Determinar si la acción tutorial impacta en la eficiencia terminal.

La investigación se realizó bajo un enfoque metodológico cuantitativo, es un estudio descriptivo, transversal y con un manejo de datos estadísticos.

CONCLUSIONES

El análisis de los datos muestra que el programa de tutoría presenta incidencia positiva en el mejoramiento de los indicadores de desempeño: deserción escolar y eficiencia terminal, como se observa en la tabla 1.

Generación	Ingreso	Egreso	% de eficiencia terminal	% eficiencia de titulación
2005 - 2009	101	66	65	65
2006 - 2010	103	74	72	72
2007 - 2011	94	72	76	76
2008 - 2012	94	78	83	83
2009 - 2013	90	78	87	87

La eficiencia terminal y de titulación es una de las fortalezas de la institución, derivado de las estrategias implementadas como son la tutoría y la asesoría pedagógica durante el trayecto formativo de la estudiante; según la ANUIES la eficiencia terminal, el promedio nacional de eficiencia terminal en la educación superior, considerando titulación es del 39% pero según Díaz Cossío sería de 12% (ambos citados en Martínez Rizo, 2012).

En relación a la deserción escolar los datos revelan un decremento significativo, en la generación 2009-2013 se observa que la deserción se presentó en un 13% en relación a la deserción de la generación 2007-2011 que fue de un 24%, generación en que el programa de tutorías no tenía implementación; el análisis somero de las variables determinadas permite establecer la relación dependiente que existe entre el programa de tutorías y el mejoramiento de los índices de desempeño escolar, sin embargo es pertinente hacer consideraciones de mejoras sobre el programa, con la finalidad de obtener resultados objetivos que permitan la toma de decisión argumentada sobre la formación profesional de las estudiantes normalistas, por lo que se propone:

- Diseño y validación de instrumentos para desarrollar la acción tutorial.

- Crear una base de datos, Sistema de Información Tutorial (SIT), disponible para fines de tutoría, asesoría u orientación.
- Ampliar la evaluación del impacto que produce la acción tutorial en el ambiente escolar, considerando categorías como: clima institucional, habilidades intelectuales (comprensión lectora y razonamiento lógico matemático), actitud de la estudiante, mejora del rendimiento académico, entre otras.
- Publicar y difundir los resultados de manera sistemática con fines de investigación educativa y realimentación del programa educativo en áreas del desarrollo curricular, formación docente, asesoría pedagógica y tutoría.

REFERENCIAS

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: ANUIES.

Cunha, F, Heckman, J. J., Lochner, L. y Masterov, D. (2006). *Interpreting the Evidence on Life Cycle Skill Formation*, in E. Hanushek and F. Welch, eds., *Handbook of the Economics of Education*. North Holland: Amsterdam.

Martínez Rizo, F. (2001). *“Estudio de la eficiencia en cohortes aparentes”*. *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio*. México: Serie investigaciones ANUIES.

Ortega, M. (1994). *La tutoría en secundaria obligatoria*. Madrid: Fuhem.

Pérez Franco, Lilia. (2001). *“Los factores socioeconómicos que inciden en el rezago y la deserción escolar”*. En *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES*. México: ANUIES.

PRODET (s/f). *Programa para el desarrollo profesional Docente para el Tipo Superior*. SEP. en <http://dsa.sep.gob.mx/prodep.html>



LA TUTORÍA COMO OPORTUNIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DOCENCIA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS

Licenciatura

Molina García, María Guadalupe

molinagg@hayoo.com.mx, molinag7@yahoo.com.mx

Universidad de Guanajuato

RESUMEN

En el proceso de formación se presentan una gran diversidad de factores u elementos que afectan e influyen en el rendimiento académico e incluso propician la deserción estudiantil. Por ende, este estudio busca conocer la percepción de los estudiantes en relación al sistema de tutoría dentro del Departamento de Gestión y Dirección de Empresas de la División de Ciencias Económico Administrativas del campus Guanajuato, e identificar las expectativas y necesidades que tienen durante el transitar de su vida universitaria y permita propiciar un balance crítico sobre la tutoría asimismo, apreciar sus desafíos como oportunidades para el fortalecimiento de la docencia.

Para lo cual, se aplicaron encuestas a 110 alumnos como unidad de análisis de dos licenciaturas: Comercio Internacional y Contaduría Pública, dichas

licenciaturas representan la población estudiantil más grande en la división. La unidad de análisis o muestra la integran el 50% mujeres y el 50% hombres, además se cuenta con el supuesto de que los alumnos tienen diferentes necesidades y expectativas que consideran resolver con el apoyo de un profesor-tutor.

Finalmente cabe mencionar, que se ha estudiado una porción del asunto pero, incluye diversos aspectos por revisar, ampliar y desarrollar.

Introducción

Los antecedentes de los modelos tutoriales datan en sus inicios en la Universidad de Oxford donde los estudiantes se han reunido con su profesor-tutor por lo menos una vez a la semana; en Inglaterra aún prevalece la atención personalizada y en E.E.U.U., es casi igual ya que, es un derecho del estudiante ser asistido y orientado individualmente.

En nuestro país la Universidad Nacional Autónoma de México, inició un programa de tutorías con el sistema de Universidad Abierta, que existe desde 1972; asimismo, a inicios de los años 90 comienza a asignar en la Facultad de Medicina médicos-tutores a sus alumnos.

Cabe señalar, que para las Instituciones de Educación Superior en el mundo, así como en nuestro país se hace imprescindible complementar la formación de los estudiantes, asegurar la correcta inducción y desarrollo de estudiantes en el ámbito académico y su progreso exitoso. Con lo cual, cobra mayor relevancia el trabajo que realizan los profesores-tutores para coadyuvar con la formación integral, por lo cual, en el año 2000 la Universidad de Guanajuato inició el Programa Institucional de Tutoría Académica (Universidad de Guanajuato, 2005).

Al tener gran interés las instituciones de educación superior en México por mejorar la calidad y eficacia de las mismas, como lo indica la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, y en la cual se señala

la responsabilidad del profesor para proporcionar cuando proceda, orientación, consejo, cursos de recuperación y formación para el estudio y otras maneras de apoyo que redunden en medidas para mejorar sus condiciones de vida; y por otra parte, ante los nuevos modelos de enseñanza superior, centrados en el estudiante en la Universidad de Guanajuato el concepto de tutoría es algo más que un discurso y consiste en revitalizar la práctica de la docencia, brindando a los estudiantes atención personalizada mediante el acompañamiento y apoyo durante su proceso formativo, con el propósito de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar su desempeño académico, así como evitarlos o prevenirlos, para lograr su desarrollo integral.

En el mismo orden de ideas, la autora coincide en que la atención personalizada a los estudiantes permite reducir los índices de reprobación, deserción y rezago escolar de cualquier tipo y por ello, la gran importancia de contar con la percepción de los alumnos, conocer sus necesidades y expectativas con el fin de identificar nuestros retos como docentes, coadyuvar en alguna forma con los objetivos estratégicos, así como dar sentido al enfoque humanista, centrado en el alumno y que pueda representar una propuesta en espera de solucionar la mayor cantidad de las necesidades y permita fortalecer la docencia, pasar del discurso a la acción pertinente, a partir de los procesos e instancias que prevé la Universidad para ello.

DESARROLLO

Para la autora, la tutoría busca fomentar el desarrollo integral del estudiante mediante la adquisición de las habilidades y actitudes específicas que le permitan conocerse y desenvolverse de manera adecuada durante la vida, asimismo es un servicio que completa y complementa la acción educativa e implica para el profesor contar con una cantidad indispensable de competencias que signifiquen contribuir a mejorar las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los estudiantes asimismo, permitir que las instituciones educativas alcancen los objetivos para los cuales fueron creadas.

En el mismo tenor y considerando que el centro de nuestra actividad es el estudiante, este trabajo se ha planteado de acuerdo a los criterios de (Martínez, 1996) , (Álvarez Gayou, 2006) & (Weick, 1993).

Conforme a lo anterior se privilegia la percepción de los usuarios del servicio; se entiende a la percepción como la manera en que las personas organizan en su mente algo y le dan una explicación e incluso una atribución (Molina, 2010).

Adicionalmente, la comunicación es el principal sistema que se ocupa de la construcción del pensamiento de las personas cuando se organizan y también, para las organizaciones es un sistema que cuenta con información cierta y equívoca de su entorno y aún así, se logra tener conocimiento, puede utilizarlo para aprender y dar respuesta a situaciones futuras a partir del proceso por el cual las personas dan sentido a lo que perciben (Weick, 1993).

Por otro lado, en este trabajo, se han planteado las siguientes preguntas a los alumnos acerca del sistema de tutorías: ¿cuál es su percepción acerca del sistema de tutoría?, ¿cuáles son sus expectativas?, ¿qué necesita o ha necesitado de su tutor? y ¿si pudiera cambiar algo méncionelo, y diga que haría para ello?

Este trabajo tiene como finalidad obtener información directamente de los estudiantes que permita identificar las necesidades y expectativas que tienen acerca del sistema de tutoría para propiciar un balance crítico sobre la tutoría y apreciar sus desafíos como oportunidades para el fortalecimiento de la docencia.

Para lo cual mediante un estudio descriptivo con una unidad de análisis de 110 estudiantes: 55 mujeres y 55 hombres. De acuerdo con el censo de la División de Ciencias Económico Administrativas se cuenta con una población total de 1127 alumnos de los cuales, 652 pertenecen a la licenciatura de Comercio Internacional y 475 a la licenciatura de Contador Público.

Se efectuó un muestreo aleatorio simple y se utilizó la formula:
$$n = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n-1}$$

Tabla 1. Estadísticos.

Tamaño del universo	
Tamaño de la muestra	110
Nivel de confianza	90
Error estándar	8.9091

Elaboración propia.

Se han utilizado únicamente preguntas abiertas y se ha elaborado un análisis del discurso de acuerdo con la propuesta de: (Martínez, 1996) & (Álvarez Gayou, 2006). Adicionalmente, en relación al conocimiento resultante, este enfoque cualitativo, construido a partir de la descripción de la realidad estudiada y que emana de los estudiantes y su información, significa realmente la forma de sentir y entender de los propios actores, se alude a la credibilidad, e implica que los resultados se ajustan a la realidad (Reichardt, 2005), esto apunta a no aferrarse a la idea de apropiarse de la verdad como los positivistas, sino que, al apreciar y respetar sin prejuicios, lo que dicen los dueños de las ideas (para la autora, esto significa, un acto ético), cuidar y describir lo que los estudiantes comparten en la forma, el contenido y el significado es de vital importancia. Y para asegurar la credibilidad de los resultados, se han aceptado todas las sugerencias posibles, por parte de los alumnos, es decir, siempre y cuando fueran acorde con el material referenciado desde el inicio para dar respuesta clara a las preguntas efectuadas. Y por lo que concierne a la entrevista y de la cual, se presentan datos anónimos y de manera simplificada, se espera develar: la esencia, la estructura del significado de la experiencia de los estudiantes, hombres y mujeres que bien, sienten y se enfatiza en la intencionalidad de consciencia, la acción y en la memoria el significado, se hace un análisis del discurso de manera respetuosa e imparcial.

RESULTADOS

Acerca de cómo perciben a las tutorías, el 50% de los alumnos ha considerado que cuenta con apoyo integral (pero, dicen que existe des-información), en ello, se puede agregar que los han orientado mejor otros profesores o alumnos de semestres adelante, para resolver los problemas que han enfrentado, 30% considera que no han recibido orientación en su avance curricular pero, además informan que les gustaría elegir a su tutor (el 80% de los alumnos ignora que puede cambiar el tutor asignado inicialmente por el sistema de tutorías) y el resto informa que nunca han conocido a su tutor.

Las expectativas son en un 70% contar con un tutor que les ayude a resolver diversos problemas que enfrentan a lo largo de su vida como estudiantes universitarios, y esperan que les ayuden a ir incursionando en su vida laboral y el resto no parece mostrar interés en contar con un tutor.

Las necesidades más importantes son: elegir tutorías a distancia por el 60% de los estudiantes, ya que sus horarios impiden brindar tiempo de manera presencial, el otro 40% prefiere tutoría personalizada, el 70% menciona que prefieren resolver problemas académicos con sus compañeros de semestres adelante, el resto ha sido atendido por un tutor y ha logrado resolver su situación de rezago, el 42% espera que los tutores tengan una actitud más amable, el resto o no los conoce o les es indiferente, el 50% requiere que se respeten las decisiones que ellos han tomado el resto o no conoce a sus tutores o les es indiferente, por último el 80% necesita más apoyo para resolver problemas administrativos y quieren un trato más amable por parte del personal de dicha área, un horario fijo y lugar específico para localizar a los tutores.

Por último, quieren cambiar todo lo que ha representado problemas para ellos y todos coinciden en que quieren ser escuchados, tener un trato más amable y flexible por los horarios que tienen.

CONCLUSIONES

Para incoar cada apartado de las conclusiones, ante todo cabe mencionar, que de las mismas subyace la enorme posibilidad de continuar con futuros estudios e investigaciones en este campo y en referencia a lo anterior se presentan dichas conclusiones a modo de reflexiones y nos brinden la oportunidad de propiciar un balance crítico sobre la tutoría; asimismo, resaltar nuestros desafíos como oportunidades para el fortalecimiento de la docencia, y son las siguientes:

Gran porcentaje de los alumnos admiten que el sistema de tutoría brinda un apoyo integral, sin embargo, privilegian la orientación que les brindan alumnos de semestres adelante en aspectos como ayudarles a estudiar y aprobar una materia, en aspectos como movilidad académica, becas y orientación profesional.

Por otra parte, es posible que no tengan la confianza necesaria para acudir con sus tutores oficiales y la mayor parte de los alumnos parece no tener información suficiente, clara y adecuada acerca del sistema de tutorías para aprovecharle al máximo.

Por último, existen factores y actividades que ejecutan los tutores y son invisibles para los alumnos. Y por lo tanto, la autora quiere concluir que hay que redoblar esfuerzos, con mayor grado de compromiso por parte de los profesores-tutores para coadyuvar en la calidad académica, para alcanzar los objetivos institucionales y apoyar más a nuestros estudiantes privilegiando a las personas y para fortalecer la docencia e incrementar un comportamiento congruente con la misión propia y con la misión de la Universidad.

REFERENCIAS

Ackoff, R. (1967). *The design of social research*. Chicago, IL, EE. UU: University of Chicago.

Álvarez Gayou, J. L. (2006). *Cómo hacer investigación cualitativa*. Distrito Federal, México: PAIDÓS.

Argudelo, S. (2002). Alianza entre formación y competencia. CINTERFOR, Montevideo, disponible en: <http://www.cinterfor.org.uy/public>

Argudín Y. (2010). Educación basada en competencias Distrito Federal, México: TRILLAS.

Bernasconi A. (2007). Is There a Latin American Model of the University? *Comparative Education Review*, 52(1), 27-52.

Guy N. (2003). The Bologna Declaration: Some of the Historic Dilemmas Posed by the Reconstruction of the Community in Europe's Systems of Higher Education. *Educational Policy*, 17(1), 141-164.

Martínez, M. (1996). *Comportamiento Humano*. Distrito Federal, México: TRILLAS.

Molina, G. (2010). *Comportamiento organizacional ante las competencias laborales*. Guanajuato, México: Universidad de Guanajuato.

Reichart & Cook. (2005). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación*. Madrid, España: MORATA.

Ross C.E., Willigen M.V. (1997). Education and the Subjective Quality of Life. *Journal of Health and Social Behavior*, 38(3), 275-279.

Universidad de Guanajuato. (2005). Guía del Sistema Tutorial de Universidad de Guanajuato: *Una propuesta para su operación*. Guanajuato, México: Dirección de Docencia.

Walpole, W. (1977). *Probabilidad y estadística para ingenieros*. Distrito Federal, México: INTERAMERICANA.

Weick, K. (1993). *Sensemaking in Organizations. Advances in Theory and Research*. Englewood Cliffs, N.J., E.E.U.U.: Prentice-Hall.

Winkler D. R. (1994). *La educación superior en América Latina: cuestiones sobre eficiencia y equidad*. Washington, DC: Banco Mundial.



“INTRODUCCIÓN A LA BIOÉTICA APLICADA AL MANEJO DE ANIMALES EN EL LABORATORIO: PAFI NIVELATORIO PARA ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO A LA LICENCIATURA DE Q.F.B. ZONA XALAPA DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA”

Licenciatura

Molina-Jiménez, Tania

tmolina@uv.mx

Guillén-Ruiz, Gabriel

qfbgabrielruiz@yahoo.com.mx

Hernández Lozano, Minerva

minehernandez@uv.mx

Universidad Veracruzana

RESUMEN

La enseñanza tutorial permite a un académico apoyar a estudiantes para fortalecer sus procesos de aprendizaje a través del desarrollo de Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI). Por tanto, dado que los estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de QFB cuentan con escasos conocimientos relacionados con la bioética y las normas nacionales e internacionales para la manipulación de animales de laboratorio, se elaboró un PAFI nivelatorio con una duración de 10 horas sobre estos temas. Los estudiantes presentaron dos evaluaciones durante el PAFI, una evaluación diagnóstica inicial y una final para medir el nivel de conocimientos adquiridos. También realizaron una evaluación sobre el contenido del PAFI, otorgando una calificación global a éste. Los resultados indicaron que en la escala de 0 a 10, siendo 10 la calificación más alta, los alumnos de nuevo ingreso tenían un nivel de conocimientos de 4.23 sobre los temas antes

mencionados, mientras que después del curso obtuvieron una calificación de 8.5. En cuanto al contenido del curso las calificaciones otorgadas tuvieron un rango de 9.0 a 9.7, siendo el rubro de desempeño de los docentes la calificación más alta. Las recomendaciones realizadas por los alumnos fueron en relación al tiempo, sugiriendo horarios más accesibles para disminuir la intensidad del curso, así como la inclusión de períodos de receso. En conclusión, se observó que la realización del PAFI permitió a los alumnos obtener los conocimientos necesarios sobre las normas éticas nacionales e internacionales que rigen la manipulación y cuidado de animales de laboratorio.

INTRODUCCIÓN

Los seres humanos han utilizado animales de diferentes especies como modelos fisiológicos y anatómicos, promoviendo la aportación de conocimiento en las ciencias biomédicas (Henrique Franco, 2013). Actualmente, cerca de 75-100 millones de animales vertebrados han sido usados en pruebas e investigaciones con diferentes propósitos; por ejemplo, la investigación de nuevos fármacos (23%), la elaboración de vacunas (21%) y las investigaciones de cáncer (12%). A pesar de que el mayor uso de animales se da en esas áreas, también existe un porcentaje (1%) de animales destinados para propósitos educativos, siendo las ratas y los ratones los animales más usados en la mayoría de las áreas de la biomedicina (Baumans, 2004). Por lo tanto, el uso de animales tanto en investigación como en la docencia debe ser realizado con respeto y bajo normas y guías que promuevan el bienestar animal y la fiabilidad de los resultados de la investigación (Garcés-Giraldo y Giraldo-Zuluaga, 2012). En la Carrera de Química Farmacéutica Biológica de la Universidad Veracruzana existen diversas experiencias educativas donde el alumno tendrá que manipular animales de laboratorio, siendo los más comunes el ratón, la rata y el conejo. En consistencia, algunas observaciones realizadas por los catedráticos indican que los estudiantes de nuevo ingreso carecen de conocimientos relacionados con la bioética y con las técnicas de manipulación de animales de laboratorio, lo cual podría reflejarse en un mal desempeño en el laboratorio, además de la generación de estrés y dolor en los animales de experimentación. Asimismo, la mayoría de los estudiantes que ingresan a una carrera profesional en las áreas de química, física, matemáticas o

biología, provienen de instituciones de educación media superior donde la formación académica es variable, pues mientras que en algunos planteles son más rigurosos, otros pueden estar débiles en cuanto a la correcta impartición de estas materias. Esto es un problema, pues los alumnos inician su carrera profesional sin tener los mismos conocimientos, poniendo en desventaja a algunos alumnos. A pesar de esto, los alumnos también deben aprender una formación académica que integre la disciplina, los valores, la responsabilidad y el respeto, no sólo con sus compañeros, los docentes y la institución como tal, sino también con los animales que estarán manipulando a lo largo de su carrera profesional. Al respecto, existe evidencia que indica que el nivel de conocimientos que los estudiantes poseen al ingreso de una licenciatura permite determinar sus necesidades particulares y ofertar cursos de nivelación (Cosci, 2006); en el caso de la Universidad Veracruzana se denominan Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) del tipo nivelatorios (Celis Fuentes et al., 2008). Por tanto, haciendo uso de éste recurso, se elaboró un PAFI nivelatorio encaminado a que los alumnos de nuevo ingreso adquieran los conocimientos necesarios sobre las normas éticas nacionales e internacionales que rigen la manipulación y cuidado de animales de laboratorio, con el propósito de que haya una mejora en el desempeño tanto en las prácticas de laboratorio del área de Biomédicas y Farmacia que se realizan en la facultad, como en el trabajo realizado en los centros de investigación de la Universidad o fuera de ésta.

DESARROLLO

Diseño del PAFI: Se diseñó el programa del curso PAFI de acuerdo a lo estipulado en los lineamientos institucionales de la Universidad Veracruzana (Celis Fuentes et al., 2008). Antes de iniciar el curso, se realizó un examen diagnóstico para ver el nivel de conocimiento que los estudiantes tenían sobre los temas a tratar. Se contó con un instrumento de evaluación del propio curso (en formato de escala autoaplicable y con 4 preguntas abiertas), la lista de estudiantes con espacio para firma autógrafa y el formato de constancia de participación.

Implementación del PAFI: El curso se realizó en las instalaciones de la facultad de QBF y de Ingeniería Civil de la Universidad Veracruzana Campus Xalapa en

Agosto de 2014. Al curso asistieron 79 estudiantes de nuevo ingreso a la Licenciatura de QFB. Antes de iniciar el curso se aplicó un examen diagnóstico. El curso tuvo una parte teórica y una parte práctica. En la parte teórica se impartió una plática introductoria que abarcó temas de bioética, normas nacionales e internacionales para el uso y manejo de animales de experimentación, técnicas de manipulación y técnicas aprobadas de eutanasia en animales. Durante la plática los alumnos realizaron discusiones relacionadas con el tema. En cuanto a la parte práctica, los alumnos fueron agrupados en equipos de 9 personas para realizar, bajo supervisión, algunas técnicas de manipulación, marcaje y registro de peso, así como la identificación de fase de ciclo mediante la técnica de exudado vaginal y la observación del frotis en el microscopio. De manera complementaria, se les brindó una explicación básica sobre anatomía cerebral, que incluyó muestras de cerebros de rata y cerdo. En una tercera sesión se aplicó el instrumento de evaluación del PAFI y se realizó la recolección de tareas que realizaron los estudiantes.

Análisis del PAFI: Se realizó un análisis estadístico descriptivo del examen diagnóstico y de los diferentes rubros que los estudiantes evaluaron del PAFI. Asimismo, se realizó un análisis estadístico de t-pareada de la autoevaluación del conocimiento inicial y el final que los alumnos expresaron tener, donde se consideró como diferencias significativas cuando $p \leq 0.05$. La escala que se utilizó para cada uno de los elementos evaluados fue del 1 al 10. Finalmente, se revisaron las preguntas abiertas que cada uno de los estudiantes contestó, lo cual permitirá fortalecer y mejorar el PAFI.

Resultados de aplicación del PAFI: El curso fue impartido a un total de 79 alumnos de los cuales el 58.2% fueron mujeres, mientras que el 41.8% fueron hombres. De los 79 estudiantes sólo el 69.6% asistió a las tres sesiones que duró el PAFI. Con respecto a la evaluación diagnóstica que se realizó antes de iniciar el curso, los estudiantes obtuvieron un promedio de 4.23 de calificación, lo cual indicó que los alumnos carecían de conocimientos relacionados con la ética y el manejo de animales de laboratorio. Asimismo, el análisis estadístico de t-pareada indicó que los estudiantes adquirieron nuevos conocimientos después de haber

llevado el curso, otorgando una calificación promedio de 8.51 ($t_{56}=-7.00$, $p<00.01$), ver figura 1. Respecto al contenido del PAFI (Figura 2), los estudiantes indicaron que los objetivos, la justificación, la unidad de competencia, y la metodología de trabajo del PAFI fueron realizados adecuadamente, otorgando una calificación de 9.20, 9.08, 9.30 y 9.43 respectivamente. También consideraron que la evaluación diagnóstica (calificación 9.30) y el contenido temático del curso (calificación: 9.43) fueron adecuados pues son conocimientos indispensables durante la estancia en la carrera del QFB. En cuanto a la bibliografía utilizada para consulta, el instrumento de evaluación del curso y la calidad del material utilizado, los estudiantes consideraron que fue satisfactoria otorgando una calificación de 9.16, 9.71 y 9.70 respectivamente. Cabe resaltar que en el rubro de desempeño de los docentes fue estimado de alta calidad otorgando una calificación de 9.71. Finalmente, los estudiantes otorgaron una calificación final del PAFI de 8.64, sugiriendo que hubiera más sesiones (incrementar número de horas) donde los horarios fueran más accesibles, que incluyera periodos de receso y de ésta manera hubiera un mejor desempeño en las actividades.

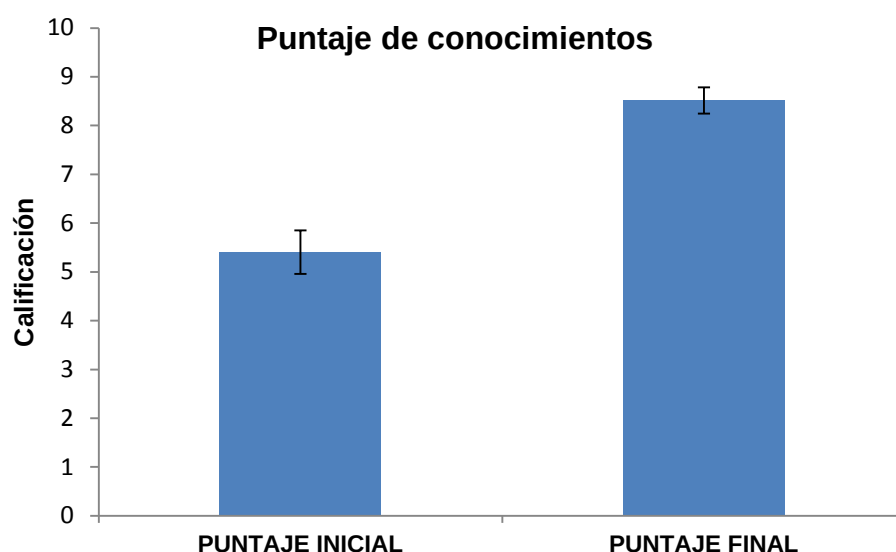


Figura 1. Autoevaluación de conocimientos. Puntaje auto otorgado por los alumnos de nuevo ingreso de la Facultad de Q.F.B indicando el nivel de conocimientos adquirido después del curso.

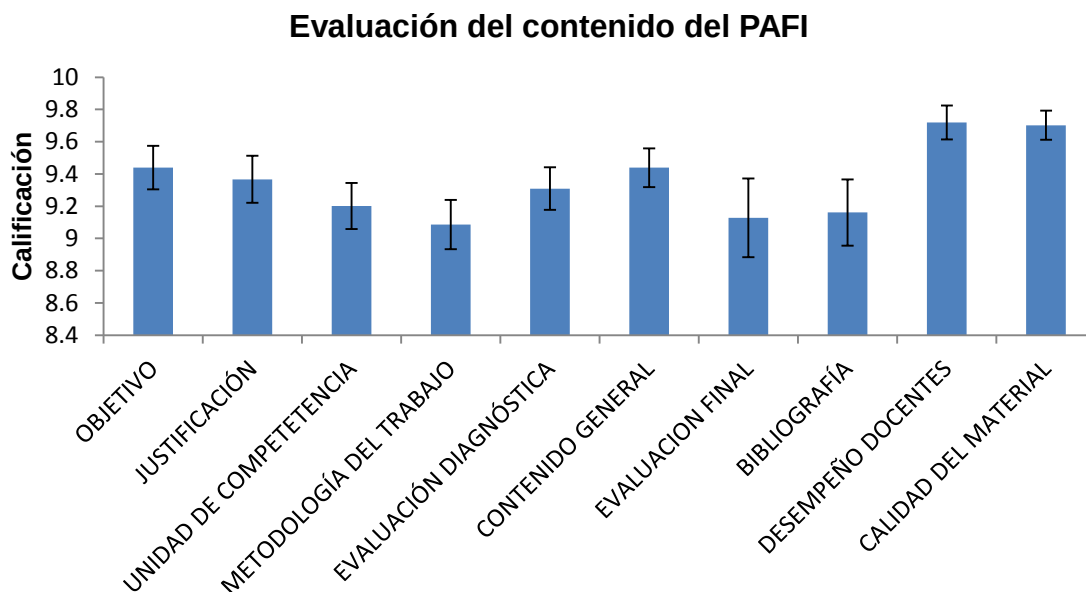


Figura 2. Evaluación del contenido del PAFI. Rúbricas evaluadas por los alumnos de nuevo ingreso de la Facultad de Q.F.B.

CONCLUSIONES

La realización del PAFI permitió a los alumnos obtener los conocimientos necesarios sobre las normas éticas nacionales e internacionales que rigen la manipulación y cuidado de animales de laboratorio, de esta manera se espera que los alumnos tenga un mejor desempeño en los laboratorios de experiencias educativas donde se utilicen animales experimentales para el desarrollo de sus prácticas.

PROPUESTAS

Se sugiere ampliar el número de sesiones del curso, con intervalos de receso y sólo trabajar con aquellos estudiantes cuyo conocimiento sobre los temas de bioética y técnicas de manejo de animales de laboratorio sea escaso. Además se propone elaborar un instrumento que nos permita hacer un seguimiento de los estudiantes durante su estancia en la carrera para ver si en verdad tuvieron un mejor desempeño en el manejo de animales de laboratorio.

AGRADECIMIENTOS:

La aplicación del PAFI nivelatorio fue posible gracias a las facilidades otorgadas por el Director de la Facultad de Q.B.F, el Dr. Eduardo Rivadeneyra Domínguez.

De la misma manera, se agradece el apoyo de los alumnos que fungieron como monitores: José Armando Sánchez Salcedo (estudiante de la Maestría en Neuroetología) y Karen Adriana Mora Velasco (estudiante de 3er semestre de la licenciatura de QFB).

REFERENCIAS

Baumans V. Use of animals in experimental research: an ethical dilemma? *Gene Therapy*; 2004, 11(1): S64-S66.

Celis Fuentes JC, Girón Jiménez E, Labrado Cano LA, Santiago Ponce ML, Valenzuela Vázquez B. Experiencia Educativa: Atención a trayectorias académicas. Estrategias para el diseño y la operación de PAFI nivelatorios, preventivos y remediales. Facultad de Pedagogía. Boca del Río, Ver. Universidad Veracruzana. 2008.

Cosci C, May G, Gatica N, Echeverría G, Renaudo J, Miro S. La importancia del curso de nivelación en los ingresantes de la carrera de ingeniería agronómica. I REPEM-Memorias. Santa Rosa, La Pampa, Argentina. 2006.

Garcés Giraldo, LF, Giraldo Zuluaga C. Bioética en la experimentación científica con animales: cuestión de reglamentación o de actitud humana. *Revista lasallista de investigación*; 2012, 9(1): 159-166.

Henrique Franco N. Animal Experiments in Biomedical Research: A Historical Perspective; 2013, 3(1):238-273.



“INTRODUCCIÓN A LA BIOÉTICA APLICADA AL MANEJO DE ANIMALES EN EL LABORATORIO: PAFI NIVELATORIO PARA ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO A LA LICENCIATURA DE Q.F.B. ZONA XALAPA DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA”

Licenciatura

Molina-Jiménez, Tania

tmolina@uv.mx

Guillén-Ruiz, Gabriel

qfbgabrielruiz@yahoo.com.mx

Hernández Lozano, Minerva

minehernandez@uv.mx

Universidad Veracruzana

RESUMEN

La enseñanza tutorial permite a un académico apoyar a estudiantes para fortalecer sus procesos de aprendizaje a través del desarrollo de Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI). Por tanto, dado que los estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de QFB cuentan con escasos conocimientos relacionados con la bioética y las normas nacionales e internacionales para la manipulación de animales de laboratorio, se elaboró un PAFI nivelatorio con una duración de 10 horas sobre estos temas. Los estudiantes presentaron dos evaluaciones durante el PAFI, una evaluación diagnóstica inicial y una final para medir el nivel de conocimientos adquiridos. También realizaron una evaluación sobre el contenido del PAFI, otorgando una calificación global a éste. Los resultados indicaron que en la escala de 0 a 10, siendo 10 la calificación más alta, los alumnos de nuevo ingreso tenían un nivel de conocimientos de 4.23 sobre los temas antes

mencionados, mientras que después del curso obtuvieron una calificación de 8.5. En cuanto al contenido del curso las calificaciones otorgadas tuvieron un rango de 9.0 a 9.7, siendo el rubro de desempeño de los docentes la calificación más alta. Las recomendaciones realizadas por los alumnos fueron en relación al tiempo, sugiriendo horarios más accesibles para disminuir la intensidad del curso, así como la inclusión de períodos de receso. En conclusión, se observó que la realización del PAFI permitió a los alumnos obtener los conocimientos necesarios sobre las normas éticas nacionales e internacionales que rigen la manipulación y cuidado de animales de laboratorio.

INTRODUCCIÓN

Los seres humanos han utilizado animales de diferentes especies como modelos fisiológicos y anatómicos, promoviendo la aportación de conocimiento en las ciencias biomédicas (Henrique Franco, 2013). Actualmente, cerca de 75-100 millones de animales vertebrados han sido usados en pruebas e investigaciones con diferentes propósitos; por ejemplo, la investigación de nuevos fármacos (23%), la elaboración de vacunas (21%) y las investigaciones de cáncer (12%). A pesar de que el mayor uso de animales se da en esas áreas, también existe un porcentaje (1%) de animales destinados para propósitos educativos, siendo las ratas y los ratones los animales más usados en la mayoría de las áreas de la biomedicina (Baumans, 2004). Por lo tanto, el uso de animales tanto en investigación como en la docencia debe ser realizado con respeto y bajo normas y guías que promuevan el bienestar animal y la fiabilidad de los resultados de la investigación (Garcés-Giraldo y Giraldo-Zuluaga, 2012). En la Carrera de Química Farmacéutica Biológica de la Universidad Veracruzana existen diversas experiencias educativas donde el alumno tendrá que manipular animales de laboratorio, siendo los más comunes el ratón, la rata y el conejo. En consistencia, algunas observaciones realizadas por los catedráticos indican que los estudiantes de nuevo ingreso carecen de conocimientos relacionados con la bioética y con las técnicas de manipulación de animales de laboratorio, lo cual podría reflejarse en un mal desempeño en el laboratorio, además de la generación de estrés y dolor en los animales de experimentación. Asimismo, la mayoría de los estudiantes que ingresan a una carrera profesional en las áreas de química, física, matemáticas o

biología, provienen de instituciones de educación media superior donde la formación académica es variable, pues mientras que en algunos planteles son más rigurosos, otros pueden estar débiles en cuanto a la correcta impartición de estas materias. Esto es un problema, pues los alumnos inician su carrera profesional sin tener los mismos conocimientos, poniendo en desventaja a algunos alumnos. A pesar de esto, los alumnos también deben aprender una formación académica que integre la disciplina, los valores, la responsabilidad y el respeto, no sólo con sus compañeros, los docentes y la institución como tal, sino también con los animales que estarán manipulando a lo largo de su carrera profesional. Al respecto, existe evidencia que indica que el nivel de conocimientos que los estudiantes poseen al ingreso de una licenciatura permite determinar sus necesidades particulares y ofertar cursos de nivelación (Cosci, 2006); en el caso de la Universidad Veracruzana se denominan Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) del tipo nivelatorios (Celis Fuentes et al., 2008). Por tanto, haciendo uso de éste recurso, se elaboró un PAFI nivelatorio encaminado a que los alumnos de nuevo ingreso adquieran los conocimientos necesarios sobre las normas éticas nacionales e internacionales que rigen la manipulación y cuidado de animales de laboratorio, con el propósito de que haya una mejora en el desempeño tanto en las prácticas de laboratorio del área de Biomédicas y Farmacia que se realizan en la facultad, como en el trabajo realizado en los centros de investigación de la Universidad o fuera de ésta.

DESARROLLO

Diseño del PAFI: Se diseñó el programa del curso PAFI de acuerdo a lo estipulado en los lineamientos institucionales de la Universidad Veracruzana (Celis Fuentes et al., 2008). Antes de iniciar el curso, se realizó un examen diagnóstico para ver el nivel de conocimiento que los estudiantes tenían sobre los temas a tratar. Se contó con un instrumento de evaluación del propio curso (en formato de escala autoaplicable y con 4 preguntas abiertas), la lista de estudiantes con espacio para firma autógrafa y el formato de constancia de participación.

Implementación del PAFI: El curso se realizó en las instalaciones de la facultad de QBF y de Ingeniería Civil de la Universidad Veracruzana Campus Xalapa en

Agosto de 2014. Al curso asistieron 79 estudiantes de nuevo ingreso a la Licenciatura de QFB. Antes de iniciar el curso se aplicó un examen diagnóstico. El curso tuvo una parte teórica y una parte práctica. En la parte teórica se impartió una plática introductoria que abarcó temas de bioética, normas nacionales e internacionales para el uso y manejo de animales de experimentación, técnicas de manipulación y técnicas aprobadas de eutanasia en animales. Durante la plática los alumnos realizaron discusiones relacionadas con el tema. En cuanto a la parte práctica, los alumnos fueron agrupados en equipos de 9 personas para realizar, bajo supervisión, algunas técnicas de manipulación, marcaje y registro de peso, así como la identificación de fase de ciclo mediante la técnica de exudado vaginal y la observación del frotis en el microscopio. De manera complementaria, se les brindó una explicación básica sobre anatomía cerebral, que incluyó muestras de cerebros de rata y cerdo. En una tercera sesión se aplicó el instrumento de evaluación del PAFI y se realizó la recolección de tareas que realizaron los estudiantes.

Análisis del PAFI: Se realizó un análisis estadístico descriptivo del examen diagnóstico y de los diferentes rubros que los estudiantes evaluaron del PAFI. Asimismo, se realizó un análisis estadístico de t-pareada de la autoevaluación del conocimiento inicial y el final que los alumnos expresaron tener, donde se consideró como diferencias significativas cuando $p \leq 0.05$. La escala que se utilizó para cada uno de los elementos evaluados fue del 1 al 10. Finalmente, se revisaron las preguntas abiertas que cada uno de los estudiantes contestó, lo cual permitirá fortalecer y mejorar el PAFI.

Resultados de aplicación del PAFI: El curso fue impartido a un total de 79 alumnos de los cuales el 58.2% fueron mujeres, mientras que el 41.8% fueron hombres. De los 79 estudiantes sólo el 69.6% asistió a las tres sesiones que duró el PAFI. Con respecto a la evaluación diagnóstica que se realizó antes de iniciar el curso, los estudiantes obtuvieron un promedio de 4.23 de calificación, lo cual indicó que los alumnos carecían de conocimientos relacionados con la ética y el manejo de animales de laboratorio. Asimismo, el análisis estadístico de t-pareada indicó que los estudiantes adquirieron nuevos conocimientos después de haber

llevado el curso, otorgando una calificación promedio de 8.51 ($t_{56}=-7.00$, $p<00.01$), ver figura 1. Respecto al contenido del PAFI (Figura 2), los estudiantes indicaron que los objetivos, la justificación, la unidad de competencia, y la metodología de trabajo del PAFI fueron realizados adecuadamente, otorgando una calificación de 9.20, 9.08, 9.30 y 9.43 respectivamente. También consideraron que la evaluación diagnóstica (calificación 9.30) y el contenido temático del curso (calificación: 9.43) fueron adecuados pues son conocimientos indispensables durante la estancia en la carrera del QFB. En cuanto a la bibliografía utilizada para consulta, el instrumento de evaluación del curso y la calidad del material utilizado, los estudiantes consideraron que fue satisfactoria otorgando una calificación de 9.16, 9.71 y 9.70 respectivamente. Cabe resaltar que en el rubro de desempeño de los docentes fue estimado de alta calidad otorgando una calificación de 9.71. Finalmente, los estudiantes otorgaron una calificación final del PAFI de 8.64, sugiriendo que hubiera más sesiones (incrementar número de horas) donde los horarios fueran más accesibles, que incluyera periodos de receso y de ésta manera hubiera un mejor desempeño en las actividades.

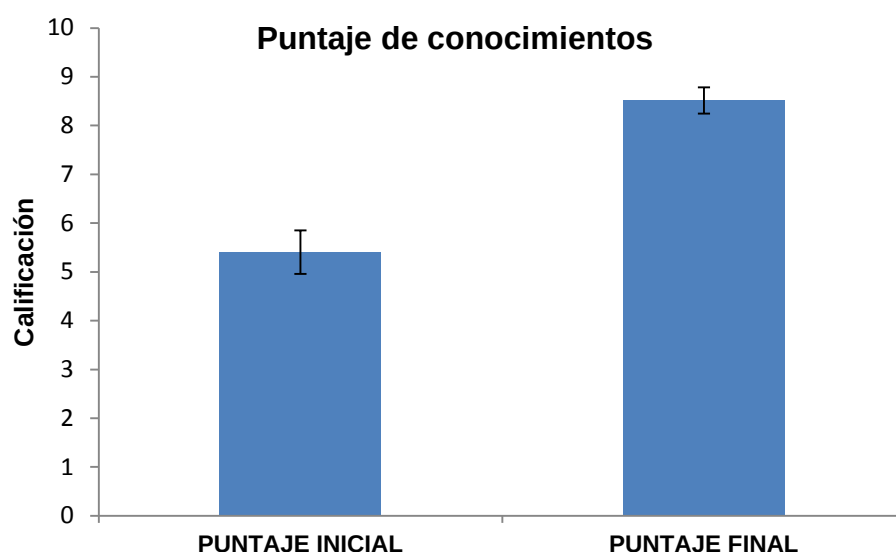


Figura 1. Autoevaluación de conocimientos. Puntaje auto otorgado por los alumnos de nuevo ingreso de la Facultad de Q.F.B indicando el nivel de conocimientos adquirido después del curso.

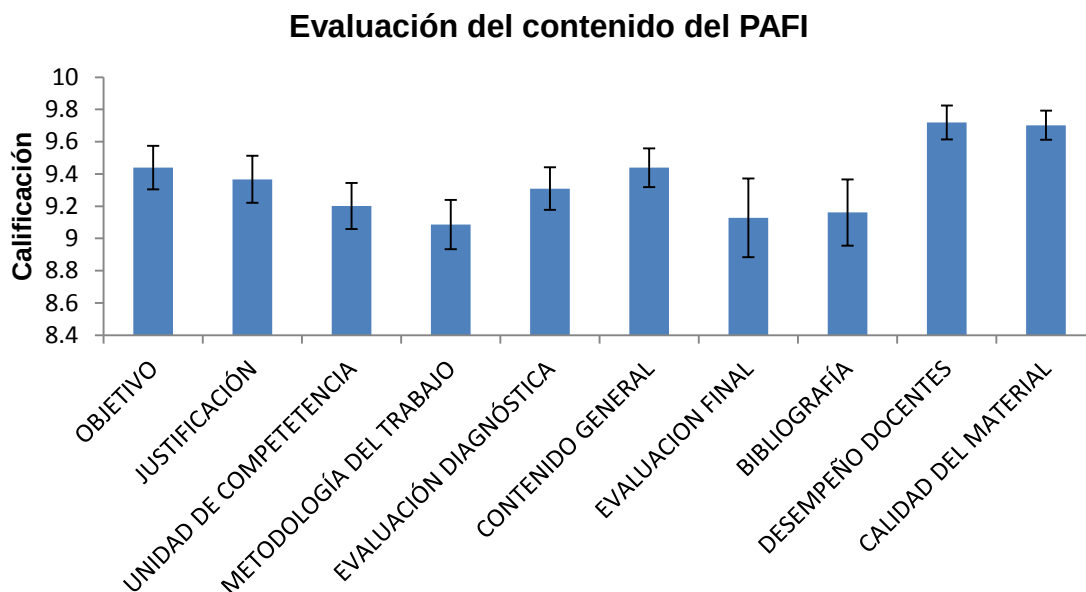


Figura 2. Evaluación del contenido del PAFI. Rúbricas evaluadas por los alumnos de nuevo ingreso de la Facultad de Q.F.B.

CONCLUSIONES

La realización del PAFI permitió a los alumnos obtener los conocimientos necesarios sobre las normas éticas nacionales e internacionales que rigen la manipulación y cuidado de animales de laboratorio, de esta manera se espera que los alumnos tenga un mejor desempeño en los laboratorios de experiencias educativas donde se utilicen animales experimentales para el desarrollo de sus prácticas.

PROPUESTAS

Se sugiere ampliar el número de sesiones del curso, con intervalos de receso y sólo trabajar con aquellos estudiantes cuyo conocimiento sobre los temas de bioética y técnicas de manejo de animales de laboratorio sea escaso. Además se propone elaborar un instrumento que nos permita hacer un seguimiento de los estudiantes durante su estancia en la carrera para ver si en verdad tuvieron un mejor desempeño en el manejo de animales de laboratorio.

AGRADECIMIENTOS:

La aplicación del PAFI nivelatorio fue posible gracias a las facilidades otorgadas por el Director de la Facultad de Q.B.F, el Dr. Eduardo Rivadeneyra Domínguez.

De la misma manera, se agradece el apoyo de los alumnos que fungieron como monitores: José Armando Sánchez Salcedo (estudiante de la Maestría en Neuroetología) y Karen Adriana Mora Velasco (estudiante de 3er semestre de la licenciatura de QFB).

REFERENCIAS

Baumans V. Use of animals in experimental research: an ethical dilemma? *Gene Therapy*; 2004, 11(1): S64-S66.

Celis Fuentes JC, Girón Jiménez E, Labrado Cano LA, Santiago Ponce ML, Valenzuela Vázquez B. Experiencia Educativa: Atención a trayectorias académicas. Estrategias para el diseño y la operación de PAFI nivelatorios, preventivos y remediales. Facultad de Pedagogía. Boca del Río, Ver. Universidad Veracruzana. 2008.

Cosci C, May G, Gatica N, Echeverría G, Renaudo J, Miro S. La importancia del curso de nivelación en los ingresantes de la carrera de ingeniería agronómica. I REPEM-Memorias. Santa Rosa, La Pampa, Argentina. 2006.

Garcés Giraldo, LF, Giraldo Zuluaga C. Bioética en la experimentación científica con animales: cuestión de reglamentación o de actitud humana. *Revista lasallista de investigación*; 2012, 9(1): 159-166.

Henrique Franco N. Animal Experiments in Biomedical Research: A Historical Perspective; 2013, 3(1):238-273.



EL TUTOR: ACTITUD Y CAMBIO EN EDUCACIÓN

Licenciatura

Mora Larch, Francisco

fморalarch@hotmail.com

Instituto Focim

RESUMEN

El texto desarrolla la justificación de una propuesta teórico-técnica, para que el docente-tutor **asuma una actitud** acorde a los objetivos de los programas institucionales de tutorías, y más allá de ello, **fomente los procesos de cambio** que debe promover la tutoría como un programa de innovación en educación.

INTRODUCCIÓN

El tutor académico es, o debe ser un impulsor de la praxis social, es decir, una teoría transformada en experiencia vivida al ponerla a prueba en la práctica concreta del sujeto en su mundo, el tutor aparece en la figura del docente, del maestro, del asesor o del supervisor de prácticas o de alguna otra figura educativa.

El tutor requiere un esquema conceptual referencial y operativo (Pichon Riviere, 1971), una estructura subjetiva armada teórica y técnicamente, para poner en acción el impulso al cambio social en el campo educativo. El marco teórico de ese esquema conceptual referencial y operativo (ecro), aporta a la innovación de la

función tutorial. La intervención tutorial es planificada y direccional: apunta a la participación social, aporta a la construcción del cambio en educación.

La concepción de sujeto que desarrolla Pichon Riviere (1985), postula que no hay nada en el ser humano que no sea construcción y producción social, es un ser producido, a la vez que es un constructor de su mundo y de sí mismo.

LA VOCACIÓN DE LIDERAZGO DEL TUTOR

El liderazgo formal ejercido por el docente vuelto tutor, es un rol fijo, pero no estático, su vocación: co-operar con los otros para la socialización y el desarrollo del aprendizaje intelectual e instrumental.

El tutor se erige como líder (Bennis, W., 1990), como figura “paterna”, su labor se sostiene en la autoridad racional (Fromm, E., 2004 [1953]) y en una ética humanista en sentido crítico.

La función tutorial denota una tendencia sublimatoria, que expresa una vocación profunda asentada en impulsos creativos y reparatorios, pero también, en formas de conciencia social que asumen el compromiso racional y ético de construir un mundo más humano, lo hace a partir de la convicción que le brinda el afecto y el lazo solidario que siente hacia el otro en evolución (Bowlby, J. 1980).

El tutor requiere ser un “buen comunicador”, en el campo educativo esto tiene que ver con el aprendizaje de la escucha (Mora Larch, F., 2009), más que con cualquier otra cosa; aprender a escuchar es la tarea central de un tutor. Avanzando mas allá de la primera imagen, un “buen comunicador” no es el sujeto que “sabe” hablar en público, ni tampoco el que da “brillantes conferencias”; o el que sabiéndose dueño de un conocimiento, hace gala de su léxico para nutrir su ego en función de ser admirado por otros.

Esta labor de autentica escucha, es descrita magistralmente por Chuang Tzu (en Merton, T. 1999: 35): “El objetivo del ayuno es la unidad interior. Esto significa oír, pero no con los oídos... no con el entendimiento; oír con el espíritu, con todo tu

ser... no se ve limitado a una facultad u otra... exige el vacío de todas las facultades. Y cuando las facultades quedan vacías, la totalidad del ser escucha". Esto posibilita que quien atiende pueda registrar lo que se le dice verbalmente y el cómo se lo dice, con qué actitud, en qué condiciones. La única manera de conocer al otro a través de una comunicación fluida, es callar para obtener información que de otro modo no podría revelarse, ser receptivo y sensible a los mensajes del otro, acogerlos y tornarlos significativos para ambos, es una disposición fundamental en el tutor educativo.

El tutor no pretende un clima "de armonía" y de ausencia de "ruidos", su intervención puede cuestionar un supuesto consenso, puntúa en lo que se dice, atiende lo que se silencia, llama la atención sobre lo que no se escucha, abre el tema cuando se lo trata de concluir o clausurar. La buena comunicación, permite sondear los supuestos, los prejuicios, y los valores con los que el estudiante aborda determinado tema.

En la lógica de intervención propuesta por Jasiner (Jasiner, G., 2007), se trata de dos tipos de intervención, la que teje trama, la que fomenta el lazo, la que construye colectivamente; y la que propicia corte o acotamiento, que permita o favorezca que la singularidad no sea ahogada por el grupo o colectivo, aquella que produce un trazo en el que el sujeto es capaz de procesar los aportes del conjunto para la autoconstrucción de sí mismo como sujeto.

Un buen comunicador es antes que nada un sujeto empático, capaz de "resonar" con el otro, de "hacer eco" con su registro emocional, favoreciendo su explicitación. En este sentido encuentro como condición de la empatía el desarrollo de un nivel "aceptable" de sensibilidad perceptual y humana en el tutor grupal. Si pregunta, se posiciona en una relación dialéctica con el silencio y la espera, pausando sus interrogantes, las mismas son estímulos para el pensar y el actuar.

El tutor se envuelve en la trama social, luego “sale” de ella, para entender lo que ahí se dramatiza y se juega a la vez: mantener el status quo o comprometerse a impulsar el cambio. Pero el cambio sólo es plausible si existe la posibilidad de que sea filtrado por el pensamiento, lo que implica su análisis, su construcción teórico-práctica, su direccionalidad y los elementos que lo conforman como proceso y como producción social e histórica.

INSTALACIÓN DEL ENCUADRE

El encuadre reúne las condiciones de lugar, tiempo, duración, frecuencia y funciones sociales que deben ser discriminadas antes del encuentro educativo.

Al interior del encuadre el operador formula para el conjunto reunido las reglas de funcionamiento grupal que regirán para todos, la claridad al explicitar las reglas juega un papel clave a la hora de operar colectivamente, es la instalación del dispositivo. Esto cobra relevancia porque cuando el técnico tiene claras las cosas, transmite al grupo una confianza mínima pero suficiente como para permitirse “vivir” e implicarse en la experiencia que recién se inicia, empieza a habitar un lugar, a hacerse su propio espacio.

Si el tutor es un acompañante, un facilitador del aprendizaje (Mora Larch, F., 2011), asumimos una modalidad de trabajo, la no-directividad (Anzieu, D. et al. 1978), que no quiere decir falta de dirección. Debido a que la experiencia de grupo no-directivo genera en varios de los participantes cierto grado de confusión, ya que no es una actividad convencional, las angustias tempranas (Segal, H., 1977) pueden aparecer pronto, pero justo aquí es donde cobra importancia el encuadre, espacio de contención simbólica; además entendemos que si no hay “movilización” de afectos, no habrá cambio en las estructuras subjetivas de los tutorandos.

El tutor deslinda los límites del acompañamiento y la distancia para que la misma sirva de puente de unión y no de separación. Una labor permanente del tutor es establecer un clima afectivo, que permita hacer sentir el acompañamiento que se

brinda; el tutor habla poco, escucha más, no interfiere en el proceso más que lo necesario y si se puede, menos. Sobre esto, dice Chuang Tzu (op cit.: 54): “el hombre sabio, cuando ha de gobernar, sabe cómo no hacer nada. Al dejar las cosas estar, descansa en su naturaleza original. Aquel que gobierne respetará al gobernado... Si ama su propia persona..., gobernará a los demás sin hacerles daño.”

En una lógica, entonces, el operador inicia el proceso o la sesión de manera “un poco más activa”, para ir poco a poco corriéndose hacia una actitud más receptiva y “pasiva”; pareciera que la fórmula semeja lo que se dice del árbitro en un partido de futbol soccer: el mejor arbitro en un partido es aquel que pasa desapercibido para los jugadores y para el público.

El cambio se posibilita si el tutor aporta recursos y herramientas, con las instrucciones necesarias; después de eso, cualquier intervención funcionará como una intromisión heterónoma, dañando un proceso que parece “natural” forzando acciones para las cuales los sujetos aún no están instrumentalizados, ni teórica ni competentemente.

El tutor requiere establecer una distancia óptima, que tiene su contraparte, en el otro polo, cuando un tutor hace un corrimiento de su rol de acompañante, a una especie de líder laizzes faire (Anzieu, D. y Martin Y., 1971), alguien que permite el hacer y “da” libertad irrestricta sin pautas de intervención que orienten al grupo a darse su propia estructura. Este tutor ha pensado que el trabajo de un grupo no-directivo es lo mismo que a-directivo, situación riesgosa que sin desear fomenta la actuación psicopática de algunos miembros del grupo proclives a “seguir sus impulsos” sin mediar el pensamiento.

El grupo no-directivo, es un grupo cuyo “liderazgo” tutorial, se plantea como soporte de transferencias (Freud, S., 1973) de tipo dependiente, que

pausadamente se devuelven al grupo para ser procesadas, lo que aporta pautas vinculares que dan sentido a la experiencia inédita que se vive.

El tutor ofrece un espacio alejado de los ruidos, para detectar sus propios ruidos internos; neutralizados estos, fomenta el diálogo e intenta detectar los ruidos que traen los otros a la reunión grupal.

EL TUTOR COMO CO-PENSOR

Pichon Rivière (Op cit. 1971, T. II) enumera seis vectores que pueden ser aplicados al análisis del tutor: pertenencia, cooperación y pertinencia; y del otro lado tenemos, comunicación, aprendizaje y telé.

Su tarea prescrita es: enseñar a pensar, centra al grupo en la tarea y la “buena” comunicación. ¿En qué contexto se produce el pensar?, regularmente, su correlato es el movimiento dialéctico de la realidad externa, la realidad material, la que al cambiar, pareciera exigir del sujeto cognoscente un movimiento interno acorde a los cambios que se efectúan en el exterior. El abandono del docente de su rol tradicional, entonces, es lo que “obliga” a los estudiantes pasivos a movilizarse y empezar a pensar qué hacer en la nueva situación.

Pichon aclara que el pensar no es del orden de lo natural, y que tampoco es una realidad banal, como actividad propiamente humana, pensar parece una plataforma desde donde uno puede lanzarse por caminos insondables y generar realidad simbólica, aquella capaz de afectar eficazmente a otros, con el poder de su praxis. Regularmente el pensamiento como actividad humana aparece como aprisionado, contenido, sin posibilidad de ser “soltado” o liberado ya que al igual que a un reo, se lo considera peligroso si anda suelto; el pensamiento, liberado transgrede leyes y normas tanto explícitas como implícitas, porque es capaz de pensar otros mundos que el que se nos ha “heredado”, resulta entonces temible para aquellos que beneficiarios de un régimen de opresión económica, social y política, no quieren que nada cambie y todo permanezca tal y como está.

El tutor requiere ser consciente de sus procesos de pensamiento. Si la “mente” está vacía, enfoca su mirada en los mensajes del grupo, en la forma de tratar el tema; en sus vínculos, en la organización espacial, quién se sienta con quién; etc. Entre el percibir y actuar el tutor atraviesa el pensar, dialectizando el momento de su intervención; sabemos que hay momentos críticos en un proceso grupal, y uno de ellos es el comienzo, la labor de “empatizar”, llevaría a que en la primera etapa el operador social “intervenga” con más frecuencia, aceptando la dependencia, para mostrarla después como una transferencia “fuerte” marcada por la situación y no por la “inmadurez” de los participantes. Esto lleva a graduar poco a poco las intervenciones hasta hacerlas esporádicas, impulsando la autogestión.

El rol del tutor, es fomentar procesos de pensamiento. Así, refrena su impulso de intervenir, que clausuraría los intentos de pensar que hacen los otros. Dice Chuang Tzu (op cit.: 57): “El rey de la vida anda su camino libre, inactivo, desconocido. Se sonrojaría de intervenir. El mantiene sus profundas raíces ancladas en el origen, abajo, en el arroyo”.

Uno no puede hacer por el otro, lo que el otro es capaz de hacer por sí mismo, implica un sabotaje, una invalidación de las capacidades del otro. El tutor no piensa por el otro, no aparece como maestro explicador (Ranciere, J., 2001).

Co-pensar, es pensar con otro, en el mismo nivel y a la vez en otro nivel, es la forma de cooperación del tutor con el colectivo, se está ahí para:

1. acompañar un proceso, no para suplantar funciones;
2. para facilitar el diálogo y el pensar, no para apropiarse del pensar y dar consejos;
3. para discernir y elucidar situaciones, no para dirigir y desplazar habilidades de otros.

Co-pensar, es pensar con otro, en el mismo nivel y a la vez en otro nivel. Claro que a veces el otro no lo entiende, no se ha interiorizado el rol funcional de trabajar el aspecto cognitivo o instrumental aunado al vínculo establecido, y en general tendemos a desatenderlo, por lo que es fiel reflejo de la alienación humana y de la dificultad de trabajar “en co-operación”, lo que habla del contexto social del que provenimos, contexto que impulsa al éxito individual y a la competencia por escalar peldaños aún a costa de otros, deformación alienante en el incremento del narcisismo y el interés individual, en detrimento del lazo social.

El tutor no interfiere con el desarrollo del pensamiento en ciernes, libera las experiencias de eso que se sabe, pero que no se sabe que se sabe. Aprender a pensar es “la sorpresa” que el grupo le tiene destinada al tutor, viene envuelta en una gestalt inédita y desconocida para él: cada cabeza es un mundo; y cada grupo es un mundo complejo.

IDENTIFICANDO EL ROL EN EL PROCESO DE CAMBIO

Las ideas esbozadas transmiten la dificultad del trabajo con los otros, son espejo de nuestras dificultades y escotomas.

El co-pensar, es la forma de cooperación del tutor con el colectivo, poco a poco se descubre que se está ahí para: acompañar un proceso, no para suplantar funciones; para facilitar el diálogo y el pensar, no para apropiarse del pensar y dictar “órdenes”; para discernir y elucidar situaciones, no para dirigir y desplazar las habilidades singulares de cada sujeto, etc.

El nuevo tutor ofrece un espacio alternativo para realizar aprendizajes, no para repetir enseñanzas. Se atiene a una ética del yo y no del ello, porque no impone su propio sentido. Aprendimos a sublimar, a postergar satisfacciones pero no a borrarlas de nuestro horizonte; quedan en un segundo plano en el espacio instalado, porque el sentido de nuestra práctica depende de la producción humana del grupo, el que se sostiene en la envoltura que proporciona el colectivo.

El operador está ahí, para facilitar el tránsito de la experiencia, apuntando a que los vectores descritos por Pichon alcancen un máximo de operatividad y de movilidad emocional, de esa que puede ser significada por la razón y el pensamiento. Siguiendo a Jasiner (2007, op cit.), el grupo así, puede dejar una marca en los otros, un registro generador de subjetividad y en ese nivel identificamos una de nuestras tareas fundamentales, cuando alguien construye y delinea un trazo individual, singular, en función social-grupal ¿no debería ser apoyado e impulsado por el colectivo social?

Recapitulando en este pequeño recorrido, intento identificar algunos elementos críticos que pautan el discernimiento de la posición subjetiva del tutor educativo:

- El tutor desarrolla en su experiencia de vida, un grado de sensibilización a lo humano-social.
- Posee un yo flexible capaz de empatía, reforzador de los lazos sociales.
- Un sujeto con capacidad sublimatoria, que le permite un desarrollo de su espíritu de investigación.
- Comprometido con “la mejora social”, se implican en su propio “crecimiento” y formación.
- Capaz de participación social para funcionar energéticamente y con un sano narcisismo.
- Co-opera con los otros, cuestiona las clausuras, interroga los silencios, confronta las contradicciones que se dan en los intercambios humanos.
- Un generador de praxis, aquella labor racional, emotiva, deseante, capaz de contradecir las lógicas imperantes, propone una visión integral de la realidad social, sobre todo para transformarla.

PARA TERMINAR

En últimas fechas, hicimos el diseño de una pequeña experiencia tutorial en el terreno de la psicohigiene de la elección de carrera, para los estudiantes que ingresaban al primer ciclo de la carrera de psicología. El diseño constaba de cinco sesiones de grupo centrado en una tarea.

Resultó interesante deducir de las participaciones de los estudiantes, que aportaban sin saber sobre el tema del perfil del tutor académico. Centrado en el material recopilado por los observadores de grupo, pude rescatar y retomar, reformulando, la cuestión de algunas condiciones psíquicas y humanas que hacen a la función tutorial. En un primer momento delineábamos cuatro o cinco características que se fueron ampliando con la recopilación de datos de once grupos que se formaron, integrados por un promedio de quince estudiantes.

- Deseo de ayudar a los demás, descubriendo una experiencia de satisfacción plena, gustosa.
- Capacidad de relacionar, de ligar y simbolizar.
- Aptitud para comprender en un nivel profundo, lo que se logra con interés y curiosidad por saber.
- Su interés por las personas está en primer plano.
- Desarrollo de iniciativa y autonomía.
- Nivel sus emociones con el uso de la razón.
- Abierto a nuevos puntos de vista.
- Establece vínculos sociales en la mística de: "todos necesitamos de todos".
- Posibilita la expresión, con un control yoico que favorezca el "ensanchamiento del espíritu".
- Genera confianza, cumple así una función de re-aseguramiento para aquel que busca su apoyo.

REFERENCIAS

Anzieu, D., Martin, Y., (1971) La dinámica de los grupos pequeños. Buenos Aires, Editorial Kapelusz.

Anzieu, D. et al. (1978) El trabajo psicoanalítico en los grupos. México, Siglo XXI editores.

Bennis, W. (1990) Cómo llegar a ser líder. Bogotá, Editorial Norma.

Bowlby, J. (1980) Una base segura. Buenos Aires, Editorial Paidós.

Freud, S. (1973) Obras completas, Tomo II. Madrid, Editorial Biblioteca nueva.

Fromm, E. (2004 [1953], Ética y psicoanálisis. México, Fondo de Cultura Económica.

Jasiner, G. (2007) Coordinando grupos. Buenos Aires, Lugar editorial.

Merton, T. (1999) El camino de Chuang Tzu. Barcelona, Editorial Debate.

Mora Larch, F. (2009) Tutoría en la educación: ¿instrucción o formación? Monterrey, editorial del FOCIM.

Mora, Larch, F. (2011) Tutoría educativa. Hacia la formación integral. Monterrey, Editorial del Focim.

Pichon Rivière, E. (1971) Del psicoanálisis a la psicología social. 2 Tomos. Buenos Aires, Editorial Galerna.

Pichon Rivière, E. (1985) El proceso grupal. Buenos Aires, Ediciones nueva visión.

Ranciere, J. (2001) El maestro ignorante. Madrid, Editorial Laertes.

Segal, H. (1977) Introducción a la obra de M. Klein, Buenos Aires, Editorial Paidós.



EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y EL COMPROMISO DEL ESTUDIANTE EN SU FORMACIÓN

Licenciatura

Moreno Mavridis, Elizabeth

emorenom17@hotmail.com

Facultad de Ingeniería, UNAM

RESUMEN

La transición de los estudiantes de licenciatura, desde su ingreso a la universidad hasta su conclusión, está acompañada de múltiples elementos académicos con fines formativos. Destacan sin duda los conocimientos y habilidades; sin embargo no deben dejarse de lado los elementos complementarios de sus competencias; me refiero a las actitudes, motivaciones y valores que, en conjunto reconocemos como: competencias profesionales. Dotar a los profesionales éticos de cualquier especialidad, de las competencias profesionales necesarias para su desarrollo con un alto sentido social, que le permita actuar con responsabilidad y con vocación de servicio a la sociedad, integrando grupos inter y multidisciplinarios de diversas áreas de conocimiento, es una tarea inmediata y urgente de las Instituciones de Educación Superior (IES's). Es imperativo considerar que el papel que juega el mismo estudiante en este proceso es esencial, pues es en él en quien se centra dicho esfuerzo y en quien se deposita la responsabilidad de solucionar problemas inherentes al objeto de su profesión en un contexto laboral específico; así mismo es a quien

le corresponde asumir las funciones, tareas y cualidades profesionales que responden a las demandas del desarrollo social. En el análisis de esta propuesta se presentan las reflexiones particularmente respecto a los valores y su respectivo enlace con actitudes y la motivación que esto conlleva. Estos son esencialmente los elementos que prioritariamente maneja la tutoría y con los cuales se espera responder a los requerimientos de la profesión que se han señalado aquí.

INTRODUCCIÓN

Ante conceptos tan profundos como valores y motivación de los cuales, entre filósofos y pensadores, no se logra un verdadero consenso, como se puede constatar a través de la historia de la humanidad, pues han surgido diversas corrientes de pensamiento que lo sustenta. Consecuentemente este documento no tiene la pretensión de originar polémica al plantear cuestionamientos como: ¿qué son los valores? o ¿qué origina la motivación? o ¿cuáles son los valores universales?; el objetivo es invitar a la reflexión y lograr descubrir cómo, a través de la tutoría se logra el acompañamiento del estudiante, en el proceso enseñanza aprendizaje, con una orientación hacia los valores, con un sustento hacia la automotivación y en la creación de actitudes personales positivas.

Es ineludible reconocer que la escala de valores cambia en cada época; su jerarquía y contenido no permanece igual en dos momentos de la historia; ayer era la valentía, hoy en día es el conocimiento y la preservación de la vida. Si se pudiera considerar un ideal educativo, se puede afirmar que éste es obra de la sociedad pues la educación es el proceso social que tiene como objetivo mantener, preservar, desarrollar la cultura humana, en su contexto histórico general y específico y conducir hacia el progreso (MH Arana C, 2002). Lo presentado a continuación refleja los conceptos de la autora y es en el siguiente apartado donde aparece la formulación de la propuesta que pongo a consideración.

Definiendo la educación como un proceso en el cual se debe hacer consciente al estudiante de su entorno, lograr que lo conozca y que sepa del alcance de

sus acciones hacia la social; una sociedad que está en constante evolución y ascenso, sobre el cual inciden múltiples factores de su cultural, que ha determinando su personalidad: el propio ser, así como el pensar y actuar en la sociedad. Y para entender la Educación, es necesario ante todo comprender la naturaleza humana; el ser humano que la educación debe formar integra los ambientes culturales y sociales que en última instancia lo determinan.

Es necesario incidir en los valores a través de los procesos educativos de manera explícita, por lo general se acepta que es parte inseparable de una filosofía educativa coherente tendiente a la integración de lo humano con la formación profesional. No obstante, en algunos contextos permanece la creencia de que la formación integral es sólo resultado de una sólida cultura humanista, entendida como educación moral. Debido a esto, la formación profesional sólo se asocia a la ciencia y la tecnología. Por ende se tiene la creencia de que prevalece el aislamiento entre el conocimiento científico-tecnológico y el socio-humanista entorpeciendo así la articulación de éstos y la formación profesional.

Por otro lado, la imagen heredada y transmitida en la educación en la ciencia y la tecnología aislada de lo humano, inclusive aparentemente opuesto e incongruente con el sentido social, requiere la creación de una imagen real para comprender de modo diferente a la ciencia, la tecnología y las humanidades. Dimensionar sus relaciones permitirá encontrar modelos pedagógicos y formativos conducentes a romper los tradicionalismos. Ello debe derivarse de la concepción de la ciencia y la tecnología como aquellos conocimientos que permiten dar calidad de vida a la sociedad a la que sirve; a su vez, dotar a las humanidades de sentido, sensibilidad y armonía enfocada a la existencia humana. De esta manera ambas contribuirán al desarrollo armónico del ser humano, a la inspiración y a la razón del progreso y bienestar.

La educación en valores es un proceso sistémico, pluridimensional, intencional e integrado que garantiza la formación y el desarrollo de la personalidad consciente; se concreta a través de lo curricular, extracurricular y en toda la vida universitaria. Por tanto, tiene como objetivo el alcance de una personalidad desarrollada, coadyuva a integrar y armonizar los factores internos y externos

al ser humano, a la autonomía, la autorregulación. La dinámica y la armonía de la personalidad desarrollada y adulta en una sociedad, se expresa en el equilibrio entre la satisfacción de los intereses y necesidades y los deberes sociales. Es decir, que el deber ser sea determinante en la relación entre lo que se quiere y se puede ser.

Los valores interiorizados conforman la esencia del modelo de representaciones personales; además, constituyen el contenido del sentido de vida, y de la concepción del mundo; permiten la comprensión, la interpretación y la valoración del sujeto, y brindan la posibilidad de definir el proyecto de vida.

La educación en valores en la universidad se encamina a formar y desarrollar los valores profesionales, entendidos éstos como: aquellas cualidades de la personalidad profesional que expresan significados sociales de redimensionamiento humano y que se manifiestan relacionadas con el quehacer y modos de actuación profesional. Los valores profesionales son los valores humanos contextualizados en la profesión. Sus significados se relacionan con los requerimientos universales al ser humano; éstos constituyen rasgos de la personalidad profesional, que contribuyen a asumir una concepción y un sentido integral de la profesión.

RELACIÓN ENTRE CULTURA, EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

Al comprender la relación que existe entre la cultura, la educación y el desarrollo social es posible dimensionar lo antes expuesto. La cultura es creación humana, esencia que nos identifica a los seres humanos y nos diferencia de otras especies. La sociedad es el medio y a la vez es la organización en que ésta se desarrolla. Por su parte la educación, es el proceso intencionado de influencias sociales y culturales, que permite el desarrollo individual de la personalidad, de los grupos sociales y de la sociedad en su conjunto.



Por tanto, la cultura es humanista y en ella está integrado el conocimiento; tanto el de la esencia humana, que incluye a la filosofía, el arte y la ciencia, y también el conocimiento que es resultado del sentido, acción y voluntad humana y es el caso de la tecnología. Es así como; *“ni el desprecio de las ciencias hacia las letras, consideradas como un ejercicio intelectual, verboso, falta de rigor y carente de utilidad, ni el desinterés de los veladores de las humanidades hacia disciplinas que, sin tratar directamente del ser humano, contribuyen a configurar su hábitat y su cultura, son sostenibles intelectualmente hablando en el enclave histórico que nos ha tocado vivir”*.

Es necesario romper con la tradición de elegir entre lo culturalista entendido como humanista y lo utilitarista como científico-tecnológico, pues la formación profesional, debe incluir la cultura integrada, que permita al egresado responder a las exigencias del empleo y del desarrollo humano. Debe tenerse en cuenta que si el mundo es integrado, comprenderlo sólo es posible cuando se articulen los diferentes conocimientos que de él se tienen. Así, la profesión en sentido amplio, debe eliminar los énfasis en las llamadas dos culturas: científicismo y humanismo, éstas son descritas por Charles, P. Show (MH Arana C, 2006) en donde precisa que debe ser visto no como culturas separadas, sino como un conflicto existente en el propio seno de la cultura como tal.

En este sentido “...es inútil buscar la respuesta a los fines de la educación sólo en las matemáticas y en la física. Sólo la cultura general que relaciona la parte con el todo puede intentar una respuesta [...] El hombre tal como lo conocen los especialistas está lejos de ser el hombre concreto, el hombre real, que es un producto de muchas influencias del presente y también del pasado. La cultura de nuestro tiempo exige consagrarse a los problemas transdisciplinarios que integran la relación cosmos-fisis-bios-antropos como referencia inexcusable de cualquier problema en un contexto de complejidad y de desafíos a escala planetaria”.

LA FORMACIÓN HUMANISTA

Entendiendo la formación humanista como el conocimiento que logra poseer el ser humano del valor de la vida, así como del auto-reconocimiento de su posición en la sociedad; al ubicarse e involucrarse como agente de cambio a través de la actividad práctica y derivando en una responsabilidad transformadora de la realidad es como descubre la propia capacidad de realización humana y asume su compromiso ante la vida. De esta misma manera toma en cuenta las circunstancias históricas y del medio ambiente, de la cultura que lo conforma y de las circunstancias socioeconómicas que enfrenta en el ejercicio profesional.

La educación en valores integra el humanismo a la formación en dos sentidos: acerca la formación a la realidad para comprenderla, valorarla y posteriormente transformarla; así mismo, tiene en cuenta los intereses, motivaciones y disposiciones de los estudiantes para que puedan establecer las necesarias interrelaciones humanas, que permitan la correspondencia entre el proyecto de vida individual y la sociedad.

Por consiguiente, la educación en valores desarrolla los siguientes aspectos en el estudiante:

- la capacidad interpretativa y valorativa.
- la actitud participativa, comprometida y responsable.
- la capacidad transformadora hacia el desarrollo humano.
- la espiritualidad y la personalidad.

¿CÓMO PROCEDER EN LA EDUCACIÓN EN VALORES?

Sin llegar a sonar “moralista”, el cuestionamiento ante el cual nos presentamos es: ¿cómo actuar ante esta situación? En primer término, sabemos que la universidad debe formar un ser humano profesional, pero ¿qué hay del profesional humano con capacidades para asumir los retos de la época contemporánea?

Adquirir conocimientos científicos y tecnológicos y a la vez conducir a un portador de valores humanos para el óptimo desempeño como miembro de la sociedad. Entonces, ¿la formación debe combinar otras competencias que le permitan afrontar los compromisos laborales con cualidades personales que resulten en el ejercicio responsable de la profesión?

La cuestión no estriba en la mayor o menor información que un profesional posea, sino en los principios y concepciones de que disponga para comprender a la sociedad. Conocer y reconocer el lugar de su profesión y gestionar adecuadamente los conocimientos científicos y tecnológicos que adquiera, de manera tal, que la formación profesional integral resulte del desarrollo de una cultura que permita interpretar el paradigma vigente, los contextos específicos; así mismo, desplegar capacidades y actitudes que permitan prácticas profesionales con sentido de progreso humano.

Intencionar los valores en la formación profesional significa tener en cuenta la relación entre lo cognitivo y afectivo del ser humano, pensar en el contenido como unidad de conocimientos y habilidades, e incluir los valores. Es decir, en el aspecto valorativo del conocimiento (saber y saber hacer) y en el valor como significado del conocimiento de la realidad. Así, el aprendizaje de un conocimiento matemático, físico o del ámbito profesional en particular, debe ser tratado en todas sus dimensiones: histórica, política, moral, entre otras; es decir, subrayando la intencionalidad hacia la sociedad. Visto de este modo, el proceso de enseñanza-aprendizaje adquiere un carácter integrador.

De esta manera el proceso de enseñanza-aprendizaje adquiere un nuevo contenido por su carácter integral y es el estudiante el que lo ejerce como tal. Por otro lado, la reflexión del profesor sobre el valor educativo de las acciones en el proceso, significa de igual modo intencionar y valorar el método de aprendizaje, no como simple procedimiento y técnica: es pensar en la comunicación, las relaciones interpersonales, y también analizar la naturaleza social de la ciencia y la tecnología, interrelacionar los diferentes conocimientos, establecer los nexos necesarios con el contexto social y global. Un enfoque integral de la enseñanza y el aprendizaje es reconocer que no existen “dos culturas” separadas, sino reflexionar sobre la dialéctica entre los diferentes conocimientos: científico, tecnológico, ético, estético, político, jurídico, etc., en su historia, contradicciones, actualidad, relaciones complementarias y contextos, métodos, consecuencias e impactos.

RETOS A LOS QUE SE ENFRENTA LA EDUCACIÓN EN VALORES

En la 47a conferencia internacional de educación de la UNESCO realizada en Ginebra en el 2004, el Director General de la UNESCO Koïchiro Matsuura expresó ante el pleno: *“Creo que el desafío prioritario para la actual educación de calidad, es ayudar a los jóvenes a que adquieran actitudes y competencias en lo que atañe a lo que se podría denominar “mentalidad democrática”. En esa mentalidad caben valores estables y durables, tales como la tolerancia, la solidaridad, la comprensión mutua y el respeto de los derechos humanos. Al mismo tiempo, esa mentalidad debe ser flexible y adaptable, capaz de analizar y comprender diferentes perspectivas y también debe ser capaz de crear y recrear un enfoque coherente”*.

Esta propuesta tiene como principal reto llegar a la definición de un modelo pedagógico de educación en valores para la formación del profesional del futuro, como agente primordial de esa formación; se incluirá también una metodología para el diseño curricular de los valores en los programas y de las asignaturas.

Muchos de los intentos y experiencias en la creación de este tipo de modelos de educación en valores, fracasan cuando se desvirtúa el objetivo de la propia educación, ejemplo de ello es:

- Cuando se piensa que explicando hechos históricos y actuales de la realidad, o incorporando nuevas asignaturas de corte socio-humanista por sí sólo, su conocimiento produce valores o cambios en la conducta y personalidad del sujeto, es decir, que únicamente mediante saberes se forman y desarrollan los valores.
- Cuando se buscan comportamientos en hechos aislados, como participación en actividades orientadas, sin objetivos bien definidos, ni comprendidos y asumidos por el estudiante tanto en lo racional como en lo emocional.
- Cuando se piensa que formar y desarrollar valores, siguiendo las mismas reglas del aprendizaje de conocimientos y habilidades.
- Cuando se considera que no es necesario incorporarlos como un componente de la labor educativa de manera explícita e intencional en el proceso de formación, sin considerar que ellos se forman y desarrollan a través de la correcta relación estudiante-profesor y el ejemplo de éste último.

Los valores no son el resultado de una comprensión de la información pasiva, tampoco de actitudes conducidas sin apropiación para el estudiante. Su educación es más compleja y multilateral, pues se trata de la relación entre la realidad objetiva y los componentes subjetivos de su personalidad, que se expresan en conductas y comportamientos que resultan de aprendizajes conscientes y significativos en lo racional y lo emocional.

Son tres niveles en los que se pueden presentar los valores:

En primera instancia se identifican:

- ❖ Con lo material o espiritual: cosas, hechos, personas, sentimientos y relaciones.
- ❖ Con cualidades reales externas e internas al sujeto de significación social; ésta se refiere al redimensionamiento de lo humano.

- ❖ Como cualidades de los componentes de la estructura de la personalidad, en tanto permiten captar los significados a través de la capacidad de los sentidos en la actividad humana.

En segunda instancia se manifiestan:

- ❖ A través de la actividad humana, la cual permite interiorizar la realidad y satisfacer necesidades e intereses individuales y sociales.
- ❖ Como guías y principios de conducta que dan sentido a la vida hacia la autorrealización, el progreso y el redimensionamiento humanos.

En tercera instancia se estructuran:

- ❖ Por las circunstancias cambiantes de la realidad, por cuanto puede su contenido expresarse de manera diferente en condiciones concretas.
- ❖ Se jerarquizan en dependencia del desarrollo de la personalidad y del desarrollo social del contexto.

PROPUESTA DE ELEMENTOS DEL DESARROLLO DE UNA PEDAGOGÍA DE VALORES:

- **Intencionar:** encaminar el proceso docente-educativo hacia el modelo y propósito de formación. Dar sentido y significación a ésta a través de su vínculo con la realidad social; determinar, así mismo, estrategias didácticas que involucren a los sujetos del proceso en una actividad consciente, protagónica y comprometida. Es la reflexión del profesor sobre el valor educativo de sus acciones en el proceso, de lo valorativo en los contenidos.
- **Explicitar:** eliminar el curriculum oculto, precisando la cualidad orientadora del proceso docente-educativo; connotar lo socialmente significativo de la realidad hacia el redimensionamiento humano en todos los componentes del proceso. Igualmente, precisar los contenidos de los sistemas de valores a formar y desarrollar según la aspiración social y en relación con los conocimientos.

- **Particularizar:** integrar las particularidades de la formación y el desarrollo de los valores a la didáctica del proceso de formación, a partir de conocer las singularidades del sujeto que aprende y sus relaciones; de igual manera, evaluar las condiciones para llevar a cabo el proceso. Enriquecer la didáctica del saber y del saber hacer, del contenido y del método entre otros, así como apoyarse en ellas.

Los medios no pueden justificar los fines; es evidente que un buen uso del diálogo, de los métodos participativos y del ejemplo del profesor son condiciones necesarias para una adecuada labor de formación, pero no suficientes; se necesita también de diseños curriculares con propósitos definidos.

Por otro lado, se sugiere instaurar una metodología para el diagnóstico de valores en los estudiantes; para esto se tienen algunos ejemplos como el de la Universidad Central Lisandro Alvarado de Barquisimeto en Venezuela, formadora de médicos y enfermeras; la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca en Colombia, dirigido a la formación integral del profesional. En esta institución se inició un proyecto de investigación, con la colaboración de profesionales especializados de la facultad de Filosofía de la Universidad de La Habana y del Centro de Estudio Superior sobre Educación de la UNAM.

Así mismo, se debe superar el reto de inducir al estudiante en la comprensión de los acontecimientos sociales en que se vive paralelamente a su actualización en el avance de la ciencia; de esta manera se rompen la relaciones de poder, se favorece el desarrollo, el diálogo y de la participación crítica y creativa, la flexibilidad y el compromiso hacia procesos educativos y todo esto fundamento en la ciencia.

La educación como proceso social debe responder a las exigencias de las nuevas realidades, a través de la formación de un ser humano más culto, donde la ciencia, la tecnología y las humanidades sean partes integradas e integrantes de su cultura profesional; así como hoy el desarrollo científico y tecnológico se encarga de transformar los derechos humanos en derechos de tercera generación (colectivos, del medio ambiente, del desarrollo humano sostenible; la responsabilidad y compromiso social de las instituciones, organizaciones y de la persona); la gestión de los recursos se avoca a la

gestión del conocimiento. La dirección se centra en la instrucción a través de valores, donde la participación y la creatividad de las personas estén presentes y, en consecuencia, se da la transformación de la educación y de la formación de los futuros profesionales.

Educar en valores es como tallar un diamante: para que despliegue la plenitud de su esplendor debe ser tallado íntegra y armónicamente; dejar una de sus facetas sin tallar le impedirá cualificarse con todos sus visos, belleza y perfección. Un estudiante a quien no se le proporcione una intencionada, adecuada y oportuna educación, no podrá realizarse a plenitud como ser humano.

CONCLUSIONES

- ❖ Alrededor de la educación en valores surge la idea de negar la necesidad de una pedagogía propia de los valores, que considera que éstos están siempre presentes en el proceso de formación, siendo suficiente la buena relación estudiante-profesor, o dar testimonio de su “buen ejemplo” o también algunas estrategias de comunicación eficaz.
- ❖ Es cierto que el proceso de enseñanza-aprendizaje siempre forma y desarrolla valores, el asunto a reflexionar está ¿en qué valores se quiere incidir durante el proceso?, ¿para qué?, y ¿cómo? La dificultad se halla entonces en eliminar el llamado “currículum oculto”. radica en la necesidad de explicitar, sistematizar e intencionar los valores en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ❖ Intencionar los valores en la formación profesional significa tener en cuenta la relación entre lo cognitivo y afectivo del ser humano, así, el aprendizaje de un conocimiento matemático o físico debe ser tratado en todas sus dimensiones: histórica, política, moral y subrayando la intencionalidad hacia la sociedad.
- ❖ Intencionar y explicitar los valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje es determinar los sistemas de valores y sus contenidos en el diseño curricular y precisar los principios y estrategias

didácticas que condicionan una manera específica de planificar, ejecutar y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- ❖ El proceso de enseñanza-aprendizaje adquiere un nuevo contenido por su carácter integral. La reflexión del profesor sobre el valor educativo de las acciones en el proceso es pensar en la comunicación, las relaciones interpersonales, y también analizar la naturaleza social de la ciencia y la tecnología, interrelacionar los diferentes conocimientos, establecer los nexos necesarios con el contexto social y global.
- ❖ El futuro profesional requiere de conocimientos actualizados e integrados, de valores de redimensionamiento humano para su pertinente ejercicio profesional, que deben ser desarrollados desde el proceso de formación, de manera intencionada y consciente por la institución universitaria.
- ❖ La formación profesional integral es un objetivo estratégico en el mundo de hoy. Un humanista debe conocer los avances científicos y tecnológicos, para comprender al ser humano y a la vida. Un científico o tecnólogo debe conocer la realidad social para así saber conducir sus acciones en beneficio del ser humano y la naturaleza.
- ❖ La educación en valores se refiere al aprendizaje como cambio de conducta. La competencia no se determina sólo por lo que las personas saben, sino por lo que pueden hacer, lo que tienen el valor de hacer y, fundamentalmente, por lo que son.

REFERENCIAS

ARANA, M.H. "LOS VALORES EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL" Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, La Habana, Cuba, 2002.

ARANA, M.H. "LOS VALORES EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL" Tabula Rasa (revista de humanidades y Universidad Pedagógica Nacional). Colombia, 2006.

MOORE, T.W. "EDUCACIÓN EN VALORES" Grupo Anaya Editorial. Madrid, 1996.

SCHMELKES, S. "LAS NECESIDADES BÁSICAS DE APRENDIZAJE DE LOS JÓVENES Y ADULTOS EN AMERICA LATINA". UNESCO-OREALC/CEAAL. Santiago, 1996.

ZABALZA, MA "COMPETENCIAS DOCENTES DEL PROFESORADO" Narcea, España. 2003.

47a conferencia internacional de educación de la UNESCO, "UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD PARA TODOS LOS JÓVENES". Ginebra en el 2004. UNESCO.

http://www.revistatabularasa.org/numero_cuatro/arana.pdf.

http://cidac.org/esp/uploads/1/encuesta_competencias_profesionales_270214.pdf



PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA SOBRE EL PROGRAMA DE TUTORÍAS

Licenciatura

Morales Rodríguez, María Claudia

teziu68@gmail.com

Landeros Olvera, Erick Alberto

erick_landeross@hotmail.com

Paredes Balderrama, Oscar

oscarparedes664mail.com

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

RESUMEN

Introducción. La tutoría es definida por la ANUIES (2000) como el acompañamiento y apoyo que brinda un tutor, basada en la atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno. **Objetivo.** Conocer la opinión y percepción que tienen los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de una universidad pública sobre el programa de tutorías. **Material y Métodos.** Muestra de 23 estudiantes, mismos que estaban por iniciar su servicio social. Se aplicó un cuestionario semi estructurado el cual se analizó de manera cuanti y cualitativa. **Resultados.** El 87% eran mujeres y el 13% hombres, con edad promedio de 22 años. Del análisis cuantitativo, los porcentajes más altos se obtuvieron para las siguientes preguntas: consideran adecuado el lugar donde se realizan las actividades tutoriales (65.2%), rara vez la orientación

recibida en tutorías los comprometió a participar activamente en su formación y desarrollo (43.5%), y el tutor tuvo la capacidad para orientarlos en temas relacionados con metodología y técnicas de estudio (34.8%). En cuanto a los datos cualitativos obtenidos de las opiniones, se identificaron las siguientes categorías: 1) desatención tutorial, 2) resolución de conflictos, 3) limitación de las funciones, 4) falta de compromiso tutorial, 5) infraestructura, 6) limitantes, 7) satisfacción/insatisfacción del estudiante, 8) comunicación alternativa y 9) reforzamiento de la tutoría. **Conclusiones.** Se logró conocer la concepción que los estudiantes tienen acerca de la tutoría, a partir de sus vivencias y experiencias, lo cual sirve como fundamento para implementar estrategias que mejoren este proceso.

INTRODUCCIÓN

La tutoría es definida por la ANUIES (2000) como el acompañamiento y apoyo que brinda un tutor, basada en la atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, en lo relacionado a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.

Entre las tareas primordiales de la tutoría se encuentran: acercar al estudiante a un mejor y pleno conocimiento de sí mismo y de su manera de aprender, así como ejercer acciones académicas de evaluación necesarias a abatir los índices de reprobación, deserción y rezago escolar (SITFI, 2007).

Por otro lado, debido a que parte de esta investigación se centra en el corte cualitativo, es importante mencionar que de acuerdo con De la Cuesta (2006), se tratará de comprender la tutoría tal como es vivida y experimentada por los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería.

En relación a esto, Tejada y Arias (2003), mencionan que a pesar de que las tutorías se han definido desde la perspectiva de expertos, no necesariamente comparte su significado por los actores

DESARROLLO

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) emplea el Sistema de Tutores para la Formación Integral (SITFI), el cual tiene como objetivo coadyuvar a elevar la calidad en la educación superior efectuando acciones que permitan atender y formar a estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal (SITFI, 2007).

De acuerdo con C. Santacruz, V. Santacruz y Alonso (2009), la tutoría es considerada una tarea de fundamental importancia, sin embargo, la planta académica muchas veces sólo lleva a cabo de manera tradicionalista las tareas de asesorar, dirigir y orientar a los estudiantes.

En relación a esto el SITFI especifica las funciones a realizar por parte del tutor, mismas que se mencionan a continuación: detectar las problemáticas de los estudiantes mediante una atención personalizada; canalizar a los estudiantes a las instancias y programas de apoyo; dar seguimiento al desempeño académico del estudiante; integrar la información personal y académica de sus tutorados; colaborar en las preinscripciones y reinscripciones de sus tutorados en la unidad académica; tener reuniones colectivas e individuales con sus tutorados; realizar entrevistas (inicial y de seguimiento); comunicar información importante; construir junto con el tutorado su ruta crítica; cuando el tutorado tenga algún problema y el tutor no pueda ayudar a resolverlo, buscar apoyos con las instancias adecuadas; y por último, facilita el eslabonar los contenidos de las materias a la praxis formativa de una trayectoria académica.

Por otro lado, es importante mencionar que las opiniones vertidas por los estudiantes, se manejaron desde el punto de vista cualitativo, ya que según De la

Cuesta (2006), este tipo de investigación implica que el investigador use su subjetividad como camino para conocer al otro, otro que es diferente en su experiencia. Al mismo tiempo, el investigador construye su investigación haciendo uso de la reflexión, relacionándose con el tema de investigación y con los informantes.

MATERIAL Y MÉTODOS

La presente investigación se desarrolló bajo los lineamientos de la aproximación cualitativa fenomenológica; con el objetivo de conocer la opinión y percepción que tenían los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de una universidad pública sobre el programa de tutorías. La muestra estuvo conformada por 23 estudiantes, mismos que estaban por iniciar su servicio social. Se aplicó un cuestionario semi estructurado del cual se extrajeron datos cuantitativos y las opiniones vertidas por ellos fueron analizadas de forma cualitativa.

RESULTADOS

De los estudiantes investigados, el 87% (20) eran mujeres y el 13% (3) hombres; en relación a la edad el 82.6% (19) tenía una edad entre 20 y 23 años, el 17.4% (4) entre 24 y 30 años.

De los datos cuantitativos del cuestionario se obtuvieron los siguientes resultados: el 65.2% contestó que considera adecuado el lugar donde se realizan las actividades tutoriales, el 43.5% contestó que rara vez la orientación recibida en tutorías los comprometió a participar activamente en su formación y desarrollo, el 34.8% (8 estudiantes) estuvo en desacuerdo en relación a si el tutor los canalizó a las instancias adecuadas cuando tuvieron algún problema que rebasó su área de acción, en torno a si el tutor tuvo la capacidad para orientarlos en temas relacionados con metodología y técnicas de estudio el 43.5% estuvo en desacuerdo, el 34.8% (8) estuvo en desacuerdo en torno a si el tutor tuvo la capacidad para diagnosticar sus dificultades académicas y realizar las acciones pertinentes para resolverlas.

En cuanto a los datos cualitativos obtenidos de las opiniones de los estudiantes, estos fueron analizados y organizados en 9 categorías, las cuales se presentan a continuación.

Categoría 1: Desatención tutorial

Esta categoría muestra que los tutorados perciben una falta de atención por parte de los tutores. El estudiante, de acuerdo a su experiencia, considera que la relación con su tutor no fue como él esperaba ya que éste mostraba poco interés por las problemáticas presentadas; asimismo, el tutorado no percibe a su tutor como un guía o como una figura en la cual pueda encontrar apoyo, pues considera que se deslinda de su responsabilidad, ya que recibía el apoyo de otros docentes. A continuación, se muestran algunos de los fragmentos de las respuestas de los estudiantes en relación a esta categoría:

“...si en verdad quieren dar tutorías coloquen personas flexibles e interesadas por los estudiantes. En muchas ocasiones la falta de atención a pequeños detalles perjudican al estudiante”.

“falta asertividad por parte de mi tutora así como interés, le era más fácil mandarnos con otros docentes o directamente con la Secretaria Académica”.

Categoría 2: Resolución de conflictos

En esta categoría se incluyeron las apreciaciones de los estudiantes en relación a la necesidad de que sus tutores les proporcionen información.

Los tutorados consideran que es necesario que su tutor les haga llegar la información que provee y que dicha información debe coincidir entre los tutores, para que no exista una diversificación de la misma.

En seguida, se muestran las citas:

“...es importante hacer saber lo dicho en juntas a través de un correo o un medio con el cual conste que la información fue proporcionada...”.

“tener la información por escrito antes de las juntas de tutoría. Generalizar la información entre tutores para que coincidan con la información”.

Categoría 3: Limitación de las funciones

En esta categoría se muestran las percepciones de los estudiantes en relación a las limitaciones que tiene el tutor para proporcionar una atención personalizada a sus tutorados.

El tutor es apreciado por los estudiantes como un docente que sólo se enfoca a las actividades planeadas dentro del ámbito académico, que no les da apoyo o canaliza a las instancias adecuadas cuando presentan un problema de índole personal; de acuerdo a lo manifestado por ellos:

“regularmente el tutor sólo se encarga en la hora del tutor de que seleccionemos créditos..., el apoyo personal y extra-académico prácticamente no se lleva a cabo...”

“qué el tutor sea más accesible...que no sólo se limite a reunirnos y consultarnos tan solo para la solicitud de materias...”

“el tiempo que nos daban era muy poco”.

Categoría 4: Falta de compromiso tutorial

En esta categoría se incluyeron los comentarios por parte de los estudiantes en relación a las deficiencias que perciben del programa de tutorías.

Se observa que los estudiantes esperan que su tutor los apoye y que tenga una mayor disponibilidad de tiempo para poder atender sus dudas y ayudarlos en las dificultades que puedan presentar. Las siguientes respuestas lo señalan:

“que en las tutorías puedan apoyar más a los alumnos con sus dudas”.

“...así como la disposición de tiempo por parte de los tutores”.

Categoría 5: Infraestructura

En esta categoría se agruparon los comentarios de los estudiantes en relación a la percepción de falta de espacios para la realización de la tutoría, los tutorados consideran que no pueden expresar sus dudas en la hora de tutoría porque en ese momento se encuentra el resto de sus compañeros y no cuentan con la privacidad que ellos requieren.

“...además los espacios son insuficientes ya que cuando compartíamos lugar generalmente salíamos disgustados porque no podíamos hablar libremente nuestras inquietudes ya que nos callaban las demás personas”.

“que cada grupo tenga un solo salón asignado, porque poner dos grupos en un solo salón es complicado”.

Categoría 6: Limitantes

Al mismo tiempo, se agruparon los comentarios que incluían las percepciones de los estudiantes en torno a la relación tutor-tutorado. El estudiante considera que el horario de tutoría no debe limitarse a una hora por mes, sino que éste debe ser flexible a las necesidades y requerimientos que tiene el estudiante.

“...el horario debe adecuarse a los alumnos...”

“la relación debe ser amplia... no solamente en las horas del tutor”.

Categoría 7: Satisfacción/insatisfacción del estudiante

Esta categoría representa los comentarios de los estudiantes acerca de la satisfacción que tienen con el programa de tutorías.

Algunos estudiantes a partir de su experiencia, perciben que el programa de tutorías cubre las necesidades que tienen como tutorados porque contaron con el apoyo de su tutor cuando lo necesitaban; sin embargo, otros consideran que no recibieron el apoyo que ellos esperaban por parte de su tutor.

“...el programa de tutorías es muy bueno...el tutor estuvo al pendiente del grupo que le asignaron”.

“mi tutor no estuvo al pendiente de mi desempeño...”

“...tuve la ayuda de mi tutor cuando lo necesite...”

Categoría 8: Comunicación alternativa

Esta categoría se refiere a los comentarios que hacen los estudiantes para que su tutor haga uso de los medios de comunicación electrónicos.

Así, los tutorados consideran que es necesario mantener una constante comunicación con su tutor, por lo que proponen que el docente haga uso de la tecnología para que pueda proporcionarles información y se mantengan en contacto.

“...el tutor puede hacer uso de la tecnología...para estar más en contacto con sus tutorados y mantenerlos al tanto de las actividades...que pueden ser de interés para los alumnos”.

“que la información...se mande por correo, ya que el tutor en ocasiones no pasaba la información correcta y en algunos casos ni pasaba la información”.

Categoría 9: Reforzamiento de la tutoría

En ésta, se agruparon los comentarios de los estudiantes en relación a la manera de perfeccionar el programa de tutorías.

Los estudiantes consideran que se debe mejorar el programa de tutorías y que esto se puede llevar a cabo con la colaboración de ellos mismos.

“mejorar la calidad de las tutorías...”

“sería un gran cambio...fortalecer este rubro con los tutorados”.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados y opiniones obtenidos, se observa que el acompañamiento y el apoyo, que de acuerdo con la ANUIES deben basarse en una atención personalizada por parte del tutor, no siempre se llevan a cabo, lo cual repercute en la comprensión de las problemáticas que presentan los tutorados.

Se logró conocer la concepción que los estudiantes tienen acerca de la tutoría, a partir de sus vivencias y experiencias, lo cual sirve como fundamento para implementar estrategias que mejoren este proceso.

REFERENCIAS

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México: ANUIES.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2007). Sistema de Tutorías para la Formación Integral (SITFI), México: BUAP.
- De la Cuesta, C. (2006). Desafíos de la investigación cualitativa. NURE Investigación, 1, 1-2.
- Santacruz, C., Santacruz, V. y Alonso L. (2009). Propuesta Metodológica de la Tutoría en los Programas de Posgrado en las Áreas de Ingeniería y Tecnología. Libro de tutores 2009. Investigación de la Tutoría Académica en el Siglo XXI, 2009. México: BUAP.
- Tejada, J. y Arias, L. (2003) El Significado de Tutoría Académica en Estudiantes de Primer Ingreso a la Licenciatura. Revista de la Educación Superior, 33 (3), 127.



PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA SOBRE EL PROGRAMA DE TUTORÍAS

Licenciatura

Morales Rodríguez, María Claudia

teziu68@gmail.com

Landeros Olvera, Erick Alberto

erick_landeross@hotmail.com

Paredes Balderrama, Oscar

oscarparedes664mail.com

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

RESUMEN

Introducción. La tutoría es definida por la ANUIES (2000) como el acompañamiento y apoyo que brinda un tutor, basada en la atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno. **Objetivo.** Conocer la opinión y percepción que tienen los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de una universidad pública sobre el programa de tutorías. **Material y Métodos.** Muestra de 23 estudiantes, mismos que estaban por iniciar su servicio social. Se aplicó un cuestionario semi estructurado el cual se analizó de manera cuanti y cualitativa. **Resultados.** El 87% eran mujeres y el 13% hombres, con edad promedio de 22 años. Del análisis cuantitativo, los porcentajes más altos se obtuvieron para las siguientes preguntas: consideran adecuado el lugar donde se realizan las actividades tutoriales (65.2%), rara vez la orientación

recibida en tutorías los comprometió a participar activamente en su formación y desarrollo (43.5%), y el tutor tuvo la capacidad para orientarlos en temas relacionados con metodología y técnicas de estudio (34.8%). En cuanto a los datos cualitativos obtenidos de las opiniones, se identificaron las siguientes categorías: 1) desatención tutorial, 2) resolución de conflictos, 3) limitación de las funciones, 4) falta de compromiso tutorial, 5) infraestructura, 6) limitantes, 7) satisfacción/insatisfacción del estudiante, 8) comunicación alternativa y 9) reforzamiento de la tutoría. **Conclusiones.** Se logró conocer la concepción que los estudiantes tienen acerca de la tutoría, a partir de sus vivencias y experiencias, lo cual sirve como fundamento para implementar estrategias que mejoren este proceso.

INTRODUCCIÓN

La tutoría es definida por la ANUIES (2000) como el acompañamiento y apoyo que brinda un tutor, basada en la atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, en lo relacionado a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.

Entre las tareas primordiales de la tutoría se encuentran: acercar al estudiante a un mejor y pleno conocimiento de sí mismo y de su manera de aprender, así como ejercer acciones académicas de evaluación necesarias a abatir los índices de reprobación, deserción y rezago escolar (SITFI, 2007).

Por otro lado, debido a que parte de esta investigación se centra en el corte cualitativo, es importante mencionar que de acuerdo con De la Cuesta (2006), se tratará de comprender la tutoría tal como es vivida y experimentada por los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería.

En relación a esto, Tejada y Arias (2003), mencionan que a pesar de que las tutorías se han definido desde la perspectiva de expertos, no necesariamente comparte su significado por los actores

DESARROLLO

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) emplea el Sistema de Tutores para la Formación Integral (SITFI), el cual tiene como objetivo coadyuvar a elevar la calidad en la educación superior efectuando acciones que permitan atender y formar a estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal (SITFI, 2007).

De acuerdo con C. Santacruz, V. Santacruz y Alonso (2009), la tutoría es considerada una tarea de fundamental importancia, sin embargo, la planta académica muchas veces sólo lleva a cabo de manera tradicionalista las tareas de asesorar, dirigir y orientar a los estudiantes.

En relación a esto el SITFI especifica las funciones a realizar por parte del tutor, mismas que se mencionan a continuación: detectar las problemáticas de los estudiantes mediante una atención personalizada; canalizar a los estudiantes a las instancias y programas de apoyo; dar seguimiento al desempeño académico del estudiante; integrar la información personal y académica de sus tutorados; colaborar en las preinscripciones y reinscripciones de sus tutorados en la unidad académica; tener reuniones colectivas e individuales con sus tutorados; realizar entrevistas (inicial y de seguimiento); comunicar información importante; construir junto con el tutorado su ruta crítica; cuando el tutorado tenga algún problema y el tutor no pueda ayudar a resolverlo, buscar apoyos con las instancias adecuadas; y por último, facilita el eslabonar los contenidos de las materias a la praxis formativa de una trayectoria académica.

Por otro lado, es importante mencionar que las opiniones vertidas por los estudiantes, se manejaron desde el punto de vista cualitativo, ya que según De la

Cuesta (2006), este tipo de investigación implica que el investigador use su subjetividad como camino para conocer al otro, otro que es diferente en su experiencia. Al mismo tiempo, el investigador construye su investigación haciendo uso de la reflexión, relacionándose con el tema de investigación y con los informantes.

MATERIAL Y MÉTODOS

La presente investigación se desarrolló bajo los lineamientos de la aproximación cualitativa fenomenológica; con el objetivo de conocer la opinión y percepción que tenían los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de una universidad pública sobre el programa de tutorías. La muestra estuvo conformada por 23 estudiantes, mismos que estaban por iniciar su servicio social. Se aplicó un cuestionario semi estructurado del cual se extrajeron datos cuantitativos y las opiniones vertidas por ellos fueron analizadas de forma cualitativa.

RESULTADOS

De los estudiantes investigados, el 87% (20) eran mujeres y el 13% (3) hombres; en relación a la edad el 82.6% (19) tenía una edad entre 20 y 23 años, el 17.4% (4) entre 24 y 30 años.

De los datos cuantitativos del cuestionario se obtuvieron los siguientes resultados: el 65.2% contestó que considera adecuado el lugar donde se realizan las actividades tutoriales, el 43.5% contestó que rara vez la orientación recibida en tutorías los comprometió a participar activamente en su formación y desarrollo, el 34.8% (8 estudiantes) estuvo en desacuerdo en relación a si el tutor los canalizó a las instancias adecuadas cuando tuvieron algún problema que rebasó su área de acción, en torno a si el tutor tuvo la capacidad para orientarlos en temas relacionados con metodología y técnicas de estudio el 43.5% estuvo en desacuerdo, el 34.8% (8) estuvo en desacuerdo en torno a si el tutor tuvo la capacidad para diagnosticar sus dificultades académicas y realizar las acciones pertinentes para resolverlas.

En cuanto a los datos cualitativos obtenidos de las opiniones de los estudiantes, estos fueron analizados y organizados en 9 categorías, las cuales se presentan a continuación.

Categoría 1: Desatención tutorial

Esta categoría muestra que los tutorados perciben una falta de atención por parte de los tutores. El estudiante, de acuerdo a su experiencia, considera que la relación con su tutor no fue como él esperaba ya que éste mostraba poco interés por las problemáticas presentadas; asimismo, el tutorado no percibe a su tutor como un guía o como una figura en la cual pueda encontrar apoyo, pues considera que se deslinda de su responsabilidad, ya que recibía el apoyo de otros docentes. A continuación, se muestran algunos de los fragmentos de las respuestas de los estudiantes en relación a esta categoría:

“...si en verdad quieren dar tutorías coloquen personas flexibles e interesadas por los estudiantes. En muchas ocasiones la falta de atención a pequeños detalles perjudican al estudiante”.

“falta asertividad por parte de mi tutora así como interés, le era más fácil mandarnos con otros docentes o directamente con la Secretaria Académica”.

Categoría 2: Resolución de conflictos

En esta categoría se incluyeron las apreciaciones de los estudiantes en relación a la necesidad de que sus tutores les proporcionen información.

Los tutorados consideran que es necesario que su tutor les haga llegar la información que provee y que dicha información debe coincidir entre los tutores, para que no exista una diversificación de la misma.

En seguida, se muestran las citas:

“...es importante hacer saber lo dicho en juntas a través de un correo o un medio con el cual conste que la información fue proporcionada...”.

“tener la información por escrito antes de las juntas de tutoría. Generalizar la información entre tutores para que coincidan con la información”.

Categoría 3: Limitación de las funciones

En esta categoría se muestran las percepciones de los estudiantes en relación a las limitaciones que tiene el tutor para proporcionar una atención personalizada a sus tutorados.

El tutor es apreciado por los estudiantes como un docente que sólo se enfoca a las actividades planeadas dentro del ámbito académico, que no les da apoyo o canaliza a las instancias adecuadas cuando presentan un problema de índole personal; de acuerdo a lo manifestado por ellos:

“regularmente el tutor sólo se encarga en la hora del tutor de que seleccionemos créditos..., el apoyo personal y extra-académico prácticamente no se lleva a cabo...”

“qué el tutor sea más accesible...que no sólo se limite a reunirnos y consultarnos tan solo para la solicitud de materias...”

“el tiempo que nos daban era muy poco”.

Categoría 4: Falta de compromiso tutorial

En esta categoría se incluyeron los comentarios por parte de los estudiantes en relación a las deficiencias que perciben del programa de tutorías.

Se observa que los estudiantes esperan que su tutor los apoye y que tenga una mayor disponibilidad de tiempo para poder atender sus dudas y ayudarlos en las dificultades que puedan presentar. Las siguientes respuestas lo señalan:

“que en las tutorías puedan apoyar más a los alumnos con sus dudas”.

“...así como la disposición de tiempo por parte de los tutores”.

Categoría 5: Infraestructura

En esta categoría se agruparon los comentarios de los estudiantes en relación a la percepción de falta de espacios para la realización de la tutoría, los tutorados consideran que no pueden expresar sus dudas en la hora de tutoría porque en ese momento se encuentra el resto de sus compañeros y no cuentan con la privacidad que ellos requieren.

“...además los espacios son insuficientes ya que cuando compartíamos lugar generalmente salíamos disgustados porque no podíamos hablar libremente nuestras inquietudes ya que nos callaban las demás personas”.

“que cada grupo tenga un solo salón asignado, porque poner dos grupos en un solo salón es complicado”.

Categoría 6: Limitantes

Al mismo tiempo, se agruparon los comentarios que incluían las percepciones de los estudiantes en torno a la relación tutor-tutorado. El estudiante considera que el horario de tutoría no debe limitarse a una hora por mes, sino que éste debe ser flexible a las necesidades y requerimientos que tiene el estudiante.

“...el horario debe adecuarse a los alumnos...”

“la relación debe ser amplia... no solamente en las horas del tutor”.

Categoría 7: Satisfacción/insatisfacción del estudiante

Esta categoría representa los comentarios de los estudiantes acerca de la satisfacción que tienen con el programa de tutorías.

Algunos estudiantes a partir de su experiencia, perciben que el programa de tutorías cubre las necesidades que tienen como tutorados porque contaron con el apoyo de su tutor cuando lo necesitaban; sin embargo, otros consideran que no recibieron el apoyo que ellos esperaban por parte de su tutor.

“...el programa de tutorías es muy bueno...el tutor estuvo al pendiente del grupo que le asignaron”.

“mi tutor no estuvo al pendiente de mi desempeño...”

“...tuve la ayuda de mi tutor cuando lo necesite...”

Categoría 8: Comunicación alternativa

Esta categoría se refiere a los comentarios que hacen los estudiantes para que su tutor haga uso de los medios de comunicación electrónicos.

Así, los tutorados consideran que es necesario mantener una constante comunicación con su tutor, por lo que proponen que el docente haga uso de la tecnología para que pueda proporcionarles información y se mantengan en contacto.

“...el tutor puede hacer uso de la tecnología...para estar más en contacto con sus tutorados y mantenerlos al tanto de las actividades...que pueden ser de interés para los alumnos”.

“que la información...se mande por correo, ya que el tutor en ocasiones no pasaba la información correcta y en algunos casos ni pasaba la información”.

Categoría 9: Reforzamiento de la tutoría

En ésta, se agruparon los comentarios de los estudiantes en relación a la manera de perfeccionar el programa de tutorías.

Los estudiantes consideran que se debe mejorar el programa de tutorías y que esto se puede llevar a cabo con la colaboración de ellos mismos.

“mejorar la calidad de las tutorías...”

“sería un gran cambio...fortalecer este rubro con los tutorados”.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados y opiniones obtenidos, se observa que el acompañamiento y el apoyo, que de acuerdo con la ANUIES deben basarse en una atención personalizada por parte del tutor, no siempre se llevan a cabo, lo cual repercute en la comprensión de las problemáticas que presentan los tutorados.

Se logró conocer la concepción que los estudiantes tienen acerca de la tutoría, a partir de sus vivencias y experiencias, lo cual sirve como fundamento para implementar estrategias que mejoren este proceso.

REFERENCIAS

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México: ANUIES.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2007). Sistema de Tutorías para la Formación Integral (SITFI), México: BUAP.
- De la Cuesta, C. (2006). Desafíos de la investigación cualitativa. NURE Investigación, 1, 1-2.
- Santacruz, C., Santacruz, V. y Alonso L. (2009). Propuesta Metodológica de la Tutoría en los Programas de Posgrado en las Áreas de Ingeniería y Tecnología. Libro de tutores 2009. Investigación de la Tutoría Académica en el Siglo XXI, 2009. México: BUAP.
- Tejada, J. y Arias, L. (2003) El Significado de Tutoría Académica en Estudiantes de Primer Ingreso a la Licenciatura. Revista de la Educación Superior, 33 (3), 127.



LA FORMACIÓN DEL RAZONAMIENTO CLÍNICO EN ESTUDIANTES DEL PREGRADO EN MEDICINA MEDIADO POR TUTORÍAS A PARTIR DE UNA ESTRATEGIA T.C.S

Licenciatura

Morales Ruiz, Marco Aurelio

morales_rm@campus.iztacala.unam.mx

Sánchez Alor, Joel

jsanchezalor@gmail.com

Hernández Mendoza, Liliana

liliaher@gmail.com

Facultad de Estudios Superiores Iztacala/Universidad Nacional Autónoma de México

RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad mostrar el uso del Test de Concordancia Script (TCS) como herramienta para la formación del razonamiento clínico en estudiantes del pregrado en Medicina, Dicha estrategia es implementada a través del uso de herramientas tecnológicas en las cuales se monta el TCS, acompañado de la tutoría, como un escenario asincrónico en el que el alumno puede contar con diferentes casos clínicos que han sido contruidos y validados por especialistas en el área, cada uno de los casos, pone al alumno frente a este abanico de opciones y busca que genere sus propias decisiones guiándolo en el razonamiento clínico,

que resulta ser parte de la competencia clínica, esencial en la formación del médico. Este escenario tecnológico permite también servir como recurso de auto monitoreo, autoevaluación y seguimiento del docente para la evaluación formativa, con las bondades propias de las TIC como es la interactividad con la experticia de los profesionistas reconocidos en su profesión con independencia del tiempo y espacio como un escenario guiado por los tutores para fortalecer la formación del estudiante.

INTRODUCCIÓN

El test de Concordancia Script es definido como "...un moderno instrumento de evaluación destinado a medir el razonamiento clínico a partir del modelo clásico hipotético-deductivo y de la "teoría de script", que trata de demostrar cómo está organizado el conocimiento del examinado para las acciones clínicas. La teoría de script deriva de la psicología cognitiva y se fundamenta en la existencia de redes conceptuales estructuradas en la memoria, cuya complejidad va creciendo con la experiencia clínica para, comprender, transformar, categorizar y actuar frente a una situación clínica, portadora de incertidumbre"(Bogado, 2010).

El test busca ubicar a los examinados ante situaciones clínicas de simulación escrita en las que tienen que interpretar datos para tomar decisiones. Está diseñado para probar si la organización del conocimiento clínico permite decisiones adecuadas, ya sean diagnósticas, de investigación o terapéuticas e intenta valorar la significación de las conexiones entre diferentes ítems, más que valorarlos aisladamente.

Los ítems son contruidos de modo que se haga uso de la reflexión para poder responderlos, cada ítem es independiente del otro evitando así que los examinados obtengan información acumulativa de las siguientes preguntas, pues la meta más bien es determinar el efecto que tienen los ítems sobre una hipótesis, diagnóstica, terapéutica o de investigación.

No existe una respuesta única consensuada. La puntuación se basa en la ponderación de la concordancia entre las respuestas de los participantes y las respuestas de los expertos. El sistema de puntuación está diseñado para medir la distancia que existe entre los scripts del estudiante y de un panel de expertos.

Sus partes estructurales son: a) **Viñeta Clínica:** Se describe la situación clínica real representativa, problemática y que requiera reflexión; b) **Hipótesis:** que pueden ser diagnósticas, de investigaciones complementarias o de opciones terapéuticas, relacionadas con la situación clínica descrita en la viñeta; c) **Nueva información:** relevante para cada hipótesis o ítem, independientes entre sí, necesarias para la resolución de los problemas; y d) **Escala de Likert:** de cinco puntos, para las opciones de respuestas, con valores negativos a la izquierda, cero en posición neutra y valores positivos a la derecha (ídem).

DESARROLLO

El uso de Tecnologías de la Información como complemento en la enseñanza presencial es un elemento cada vez más común en la formación, ya que posibilita una amplia gama de interacciones, herramientas, escenarios, estilos de aprendizaje, uso de tiempos y de diversas estrategias para la enseñanza y aprendizaje.

En el caso específico de la función tutorial, ésta se puede ver fortalecida a través de recursos tecnológicos que contribuyen a la formación académica. En el presente trabajo se plantea el uso de herramientas tecnológicas, las plataformas de aprendizaje, como medio a través del cual la función tutorial pueda tener una extensión asincrónica de acompañamiento, enseñanza y evaluación en el estudiante.

Las herramientas tecnológicas en la educación permiten que el aprendizaje se lleve a cabo de manera libre en diferentes momentos a través de un espacio diseñado para ello, pudiendo avanzar a su ritmo; sin embargo estas posibilidades son abiertas no solamente al alumno sino también al tutor quien puede a su vez dejar plasmado en electrónico los elementos necesarios a través de los cuales puede trabajar el proceso de enseñanza específico.

En el presente caso la finalidad es hacer uso de una plataforma virtual de aprendizaje como escenario de formación del razonamiento clínico que requiere el estudiante de medicina siendo este un elemento esencial de su práctica profesional.

Este escenario permite un aprendizaje activo, dinámico, colaborativo, autónomo e interactivo pues a través de él se logra crear un espacio en el cual haciendo uso del Test de Concordancia Script el alumno podrá estar ejercitando el razonamiento clínico ante diversas situaciones de diagnóstico o tratamiento médico.

Para el caso del trabajo en la página interactiva la labor de evaluación de su desempeño está medida no sólo por los objetivos de aprendizaje declarados, sino por todo un sistema de acciones tecnológicas y didácticas ajenas muchas veces a las de un salón de clases tradicional, teniendo la necesidad de estar en contacto de diversas formas, manteniendo un lenguaje claro, ubicando los contenidos de forma accesibles para el alumno, etc.; en ese sentido lo que se busca propiciar con el uso de páginas electrónicas como la generada para el TCS es desarrollar algunos de los aspectos ya antes mencionados por Torres, 2001 cuando hacía referencia a la funcionalidad de usar estas herramientas del aprendizaje.

- Manejo de estrategias de aprendizaje que permitan considerar las diferentes características de los estudiantes, el entorno social y el contenido a enseñar.
- Aplicación de modelos de enseñanza y aprendizaje diversificados fomentando el aprendizaje significativo, el trabajo centrado en los alumnos, el trabajo en

grupos colaborativos, la interacción comunicativa y el manejo de contenidos de aprendizaje.

- Empleo de múltiples recursos tecnológicos convencionales y avanzados adecuándolos a los paradigmas de enseñanza-aprendizaje en los que se base el tutor y a los niveles de competencia técnica tanto de alumnos como de tutores.
- Desarrollo de habilidades para el trabajo con grupos virtuales de aprendizaje colaborativo.
-

En relación a la construcción de las viñetas que forman parte del TCS se deben contemplar y cubrir los siguientes criterios:

- o Se debe tratar de una evaluación simulada pero lo más cercano a una situación real, por lo que el uso del lenguaje debe ser similar al del paciente y el profesional en la práctica profesional.
- o Los ejemplos deben dirigir el actuar del alumno hacia situaciones concretas que promuevan la aplicación del conocimiento en la solución de problemas clínicos.
- o Fomentar que el alumno no tenga que elegir una única respuesta, sino que debe comparar posibilidades de solución de problemas clínicos importantes, es decir debe hacer una toma de decisiones en donde más de una de las hipótesis puede ser correcta.
- o Propiciar que el mismo ejercicio sirva para que el estudiante se auto-evalúe en un escenario virtual y se preparen para los escenarios reales.

Finalmente la gestión de la página implica la estructuración de los siguientes elementos:

1. Elaboración y fundamentación de una tipología casuística, estableciendo casos paradigmáticos pertinentes a los ciclos básicos y los ciclos clínicos, para la integración empírica y conceptual del total de la formación en la licenciatura.
2. Integración del Test de Concordancia Script (TCS) e inserción del mismo en una página electrónica creada ex profeso para ser el medio en el cual se

simulen los casos y se tenga que poner en práctica la interpretación de datos para la toma de decisiones.

3. Compilación y elaboración de material audiovisual como elementos complementarios y de apoyo a los casos tipificados para la integración de la página interactiva.
4. Difusión y puesta en marcha de la “Página Interactiva para la Evaluación del Razonamiento Clínico por Estrategias T.C.S. y la Formación de Habilidades Lógico-Discursivas en Estudiantes de la Carrera de Médico Cirujano”, ligada a la planeación y apoyo educativo, auto-monitoreo y sistema de tutorías de la FESI.

La dinámica del trabajo tutorial: qué significa razonar un caso clínico y las relaciones simétricas o asimétricas tutor-tutorando

Se entiende por razonamiento un proceso de pensamiento que se activa por algún problema, moviliza conocimientos previos e, idealmente, llega a una conclusión, por tanto la respuesta a la cuestión planteada es que se trata de un proceso que involucra raciocinio, ilación, argumento, necesario en el ámbito de la práctica clínica para evaluar y manejar el/los problema(s) con que llega un paciente a la consulta de un médico, durante la cual éste recurre a sus conocimientos previos – representativos de las ciencias médicas– y a sus habilidades y destrezas técnico-procedimentales, para obtener los datos elementales de la enfermedad (sus enunciados básicos: síntomas y signos) que puede recoger durante la observación inicial cuidadosa del paciente, la toma adecuada de la historia y sus contextos, de la evolución y estado actual del problema, la realización precisa de las maniobras de exploración clínica, selección, recomendación e interpretación de las pruebas diagnósticas complementarias, todo ello con miras a considerar en cada etapa cada uno de los datos (las características clínicas) a efecto de determinar la explicación plausible de ellos (las hipótesis), tradicionalmente, por la vía del método deductivo e intentar llegar a una síntesis (dícese “integración de sus

elementos y componentes” en síndromes o entidades nosológicas) y emitir conclusiones (diagnóstica, pronóstica, terapéutica).

A medida, pues, que pregunta y explora (física o químicamente) depura un conjunto de hipótesis diagnósticas, conforme se sostiene(n) una(s) y otra(s) no, en el eterno juego de conjetura y refutación, a lo que en el mundo médico se designa juicio clínico (consistente en distinguir lo relevante de lo que no lo es, lo primario de lo secundario, el establecimiento de relaciones causales –aunque también no causales– argumentar la(s) conclusiones diagnósticas, valorar las controversias y tomar posición válida ante éstas, que resulta crítico en la hora de identificar (a la vez que diferenciar) el problema de salud, lo cual condiciona la toma de decisiones, el conjunto de acciones a seguir.

Se han propuesto diversos modelos que explican este proceso, dando por supuesto que el mismo se puede aprender y, no sólo eso, sino también, enseñar, pero por lo común, el modelo en que se centran los educadores médicos es el analítico –el cual se caracterizó en la definición de razonamiento clínico arriba asentado– consciente, consistente, bastante seguro, pero tiene el inconveniente de ser lento, precisamente por requerir un análisis minucioso que pone en relación las características clínicas a hipótesis diagnósticas que tienen una probabilidad condicional a posteriori, otro tipo de modelo es el no analítico, intuitivo, más o menos automático y tal vez más sujeto a equivocación, que apoya en la experiencia, la cual sirve de filtro de los datos y permite sin un análisis exhaustivo establecer el diagnóstico a través de la identificación de patrones que lo fundamentan en una probabilidad de que el problema actual es similar a otro(s) visto(s) con anterioridad, de ahí que es más propio de especialistas que de educandos. No obstante, los profesores de clínica deberían dar importancia a ambos modelos y capacitar a sus estudiantes tanto en un tipo como en otro, en atención a la necesidad, por un lado, de la especificidad de los contextos, por otro a la flexibilidad del proceso, a modo de aprovechar lo mejor de ambos, sin descuidar el nivel de formación en que se encuentran los estudiantes en el

trayecto novato-experto, más a tono, por lo que se opina hasta el momento, el analítico, para los que se encuentran en el primero de los extremos y el no analítico, para los que se encuentran en el otro extremo, pero en la medida de lo posible proporcionar un abanico de estrategias a los estudiantes de uno hasta el otro de los niveles que les permitan posicionarse de una manera flexible en el proceso de razonamiento clínico, lo cual requiere reflexión sobre teorías pedagógicas y técnicas didácticas actuales y estimular el desarrollo de nuevas maneras de enseñar al respecto de ese proceso, la vía que se vislumbra es la tutorial, en particular aquella a realizar en un entorno virtual de aprendizaje, con la mediación del TCS.

La posición de novato y de experto como horizonte de la tutoría

La tutoría se contempla aquí como el núcleo estratégico de un diálogo entre los tutores y los tutorandos, con fines de formación y evaluación, a través de una página electrónica en la que se emplea como instrumento prínceps el TCS.

Se trata de un diálogo didáctico, que puede verse, todas las proporciones guardadas, como una situación análoga a la que se da en la entrevista médica, al menos respecto de que se ha de concretar en una consulta del tutorando al tutor respecto a un problema –sólo que en este caso uno específicamente de aprendizaje– momento en que se da el encuentro de una disponibilidad (la del tutor) y una necesidad (la del tutorando), de diferente índole, en dependencia del tramo recorrido en el trayecto de novato a experto en que se encuentra el tutorando.

De acuerdo con Dreyfus y Deyfrus (1980) el novato –que es la condición del estudiante de ciclos básicos o “pre-clínica”–, dado que carece de experiencia pero desea lograr su objetivo inmediato, necesita reglas, pues sólo se mueve y es efectivo cuando cuenta con instrucciones precisas para actuar, disposiciones que pueda seguir paso por paso, pues no va más allá de ellas, ya que no puede

responder a errores o salir de la confusión cuando algo le sale mal, por eso requiere del aporte, monitoreo y retroalimentación del tutor, que ocupa un gran espacio fundamental, está disponible prácticamente en todo momento, de manera sincrónica o asincrónica, para ayudar a resolver problemas, brindar consejo, orientar, guiar por el camino de conocimientos específicos o el de los metaprendizajes; dar contención a la angustia del tutorando de sentirse en soledad en su espacio particular de estudio en línea, haciéndole percibir que al otro lado hay alguien atento a sus dudas, expectativas, temores; que lo motiva, que responde a sus dificultades en el tratamiento de los contenidos de aprendizaje, de manera sólida y segura; que le puede ayudar a comprender con mayor rapidez y mejor las reglas del razonamiento de los casos clínicos. Es esta una etapa marcada por la asimetría tutor-tutorando.

El principiante avanzado, estudiante que se encuentra ya en los ciclos clínicos, es el que, después de alguna experiencia en situaciones reales acompañado por el tutor, adquirió ya las reglas y una cierta percepción de conjunto del proceso, incluidos algunos pasos que le parecían sin sentido, al identificar componentes significativos o unidades de comprensión de la situación, independientes del contexto, pero no desea profundizar en la teoría ni comprende los conceptos profundos del contexto de la tarea, por tanto, ni el cuadro completo del problema, razones por las cuales debe contar con los consejos en el contexto correcto y la experiencia del tutor, que poco a poco disminuye su intervención y permite que el tutorando ocupe un espacio más importante fundado en la autonomía creciente, en la adquisición de unas habilidades indispensables para mejorar sus procesos de aprendizaje, los cuales se imponen con el tiempo al aprendizaje de habilidades meramente técnicas.

El competente es el que después de múltiples experiencias en condiciones reales ya pudo desarrollar modelos conceptuales del problema principal, con base en el reconocimiento de principios semejantes o patrones recurrentes y es capaz de trabajar en estos modelos de manera eficiente aún con problemas que no había

enfrentado antes, puede buscar y aplicar consejos de los tutores y usarlos correctamente, pero no es capaz de aplicar metodologías ágiles, es alguien que no requiere ya consultar muy frecuentemente al tutor, aún y cuando, algunas veces todavía tiene problemas en determinar los detalles en los cuales enfocarse para solucionar el problema, o confunde los patrones de diseño con recetas. Esta otra etapa se encuentra marcada ya en buena medida por la simetría tutor-tutorando, que se incrementará y consolidará al paso del tiempo.

Esos son los tres niveles en que pueden encontrarse los estudiantes de ciclos básicos y ciclos clínicos a quienes está destinado este plan de formación y evaluación del razonamiento clínico, pues no está dirigido a aquellos que se encuentran en las etapas terminales del currículo médico, el internado rotatorio de pregrado o el servicio social, a los cuales podría ser válido considerar ya como proeficientes.

CONCLUSIÓN

La mayoría de los currículos de medicina generalmente adolecen de una enseñanza del razonamiento clínico por lo que los alumnos al llegar a los hospitales y enfrentar un paciente no pueden o se les dificulta hacer ese ejercicio, porque lo que se les enseña tiene que ver prioritariamente con enfermedades, su expresión estándar, la cual difiere de su manifestación singular en cada uno de los pacientes, que es lo que se ve en la consulta médica diaria.

El dominio del razonamiento clínico sólo se logra a través de la experiencia, como partícipe o responsable en el manejo de casos que ponen a prueba la capacidad de raciocinio que se va desarrollando a medida que va integrando redes cognitivas.

Ese proceso de formación del razonamiento clínico en estudiantes de pregrado de medicina se puede llevar a cabo por medio de tutorías y del TCS, con el uso de herramientas tecnológicas, a través de una plataforma de aprendizaje, para

brindar oportunidad al alumno de enfrentarse a un sinnúmero de casos que le van dando esa experiencia necesaria para afrontar diversidad de problemas médicos que conlleva un margen de incertidumbre del quehacer médico.

Ello es posible porque el TCS utilizado moviliza Illness Script –patrones de signos y síntomas importantes de las enfermedades más frecuentes y comunes– que se perfeccionan y modifican conforme el médico tiene nuevas experiencias.

Estas estructuras de conocimiento se activan en bloque cuando son estimuladas por el nuevo caso en estudio, con la rapidez que le da la experticia que le dan las experiencias previas y que le permiten, por ende, formular diagnósticos y tomar decisiones terapéuticas.

Esta movilización se propicia con el manejo de elementos claves del caso, del cual hace un reconocimiento de casos de manejo de prototipos, o bien de razonamiento, en base a ejemplos por características parecidas de otros casos experimentados.

Pero además de ser un instrumento útil para la formación es también un instrumento de evaluación ya que le permite al estudiante valorar qué tanto dominio tiene del diagnóstico, exámenes de laboratorio, exámenes de gabinete y tratamiento de esas patologías.

Es un instrumento de evaluación ya que le permite al estudiante el darse cuenta de los logros alcanzados o identificar de inmediato sus límites o deficiencias, reorientar su formación, compartir los acontecimientos de sus procesos de formación y evaluación con tutores, facilitar la interpretación y argumentación acerca de los procesos de enseñanza y de aprendizaje (Santos Guerra, 1998).

REFERENCIAS

Blanco A. M.; Oliva T. L.; Bosch B, R.; Menéndez R. L. y Suárez B. R. (2005) Evaluación del razonamiento clínico. EducMedSup 2005; 19(4) Disponible en: bvs.sld.cu/revistas/ems/vol19_4_05/ems04405.htm

Bogado, S. J. (2010) Test de Concordancia Script (TCS). Recuperado de: <http://www.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol722010/esq72.pdf>

Dreyfus, S y H. Dreyfus (1980) A five stage model of the mental activities involved in directed Skill acquisition ORC 80-2

Escobar R. F., y López-Torres H. J. (2009) Necesitamos nuevos instrumentos de evaluación de los residentes de medicina familiar. Revista Clínica de Medicina Fam. 2 (6) 280-285.

Khan B. H. (1997) Web-Based Instruction. New Jersey. Educational Technology Publications.

Llorente C. M.(2006) El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta ***Eduotec Revista Electrónica de Tecnología Educativa 20,1-24***

Millán N. J. (2008) La enseñanza de las habilidades clínicas Educación. Médica. 11 (1) Doi.org/10.4321/S1575-18132008000500005

Eva, K. W. (2005) Lo que todo profesor necesita saber sobre el razonamiento clínico. Educación Médica 2005; 8(2): 59-68

Montaldo L.G. y Herskovic L.P.(2013) Aprendizaje del razonamiento clínico por reconocimiento de patrón, en seminarios de casos clínicos prototipos, por estudiantes de tercer año de medicina Revista Médica de Chile 141 (7) 823-830

Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0034/9887201300070000>

Roquet G. G. (2006). Antecedentes históricos de la educación a distancia. CUAED.UNAM

Santos G. M. (1998) *Evaluar es comprender*. Buenos Aires: Magisterio Río de la Plata.

Silva Q. J. (2010) El rol del tutor en un ambiente virtual de aprendizaje para la formación continua de docentes Innovación Educativa 10 (52) 13-23 Recuperado de [http://www.desarrolloweb.ipn.mx/sites/inovación/Revistas/Documentos/Revistas%202010/Revista%2051/2El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje 52ipdf](http://www.desarrolloweb.ipn.mx/sites/inovación/Revistas/Documentos/Revistas%202010/Revista%2051/2El%20rol%20del%20tutor%20en%20los%20entornos%20virtuales%20de%20aprendizaje%2052ipdf)

Suárez G. C. (2002) *Los entornos virtuales de aprendizaje como instrumento mediación*.http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_04/n4_art_suarez.htm

Suárez G. C. (2002) Entornos virtuales de aprendizaje: interfaz de aprendizaje cooperativo. Trabajo de grado. Universidad de Salamanca
http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/monografias/otros_universi/suarez_gc/suarez_gc.pdf

USO DE LA INTERNET COMO RECURSO TIC: LA TUTORÍA COMO APOYO PARA EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRÍTICO Y DIVERGENTE EN LA TOMA DE DECISIONES DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PSICOLOGÍA

Licenciatura

Morales Sánchez, Ana Karen

karenmorale@gmail.com

Román Belmontes, Elsa Guadalupe

elsa.tep@gmail.com

Facultad de Psicología, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

RESUMEN

Estudio de tipo Mixto que presenta la descripción y análisis de la toma de decisiones en el uso de la Internet como recurso académico. Se diseñó una encuesta en línea que consta de 10 ítems aplicada a 68 estudiantes de la carrera de Psicología de la UMSNH. Se discute sobre cómo dicha toma de decisiones refleja o indica su Pensamiento Crítico; se propone a la tutoría como una de las herramientas estratégicas que posibilitan llegar a dicho tipo de pensamiento. Los resultados se describieron por la frecuencia en la respuesta en torno a los siguientes ejes: el medio de investigación más utilizado (internet, bibliotecas, consulta a un profesor), el cómo los universitarios buscan información en internet y, los criterios que guían en la toma de decisiones a los estudiantes en la selección de la información de internet. Se identificaron los criterios que emplean los estudiantes en la toma de decisiones: 1) el sitio de origen de la información, 2) el autor de la

información, 3) leer un fragmento de la información y, 4) leer el resto de las opciones en una búsqueda detallada. Se concluye que los estudiantes de la Facultad de Psicología poseen pocas competencias académicas que les ayuden a hacer buen uso de las TIC dentro de su actividad académica. En línea con Monereo (2013), se puede decir que éstos han caído en el riesgo de la “infoxicación informativa” como consecuencia de la culturalización de las TIC no mediada.

INTRODUCCIÓN

El cambio global se evidencia por el apogeo en la utilización del uso de las Tecnologías Informáticas y de Comunicación (TIC's); es frecuente en la cotidianeidad, observar cada vez más personas utilizando aditamentos tecnológicos, cada vez a más temprana edad. El siglo XXI, si bien no es el tiempo donde surgieron o se originaron, si es el tiempo y espacio que representa el uso de las prótesis cognitivas en lo referente a tecnología, como lo llamaría Bartra (2013).

Desde el ámbito educativo institucional nos lleva a reflexionar, ¿hacia dónde se dirige el conocimiento y la actividad humana? ¿cuál es la situación actual del estudiante universitario frente a toda la información que tiene al alcance de un solo click? ¿qué lleva al estudiante en su búsqueda de información, a decidir cuál elegir, cuál analizar? ¿existe algún tipo de mediación que oriente sus elecciones? ¿somos una sociedad informada y conocedora?. Al contextualizar este análisis en el medio universitario, más específicamente, en el área de la Psicología y en palabras de Monereo (2003), no deberíamos de admitir que alguien sea estratégico o competente si únicamente sabe resolver tareas idénticas unas a otras y no sabe explicar por qué actúa de uno u otro modo; ya que siendo la educación basada en competencias, el modelo actual que rige a nivel mundial, existe entonces una meta imprescindible: desarrollar un tipo de pensamiento que posibilite al individuo transformar su entorno; en este caso, el Pensamiento Crítico y Divergente.

En un contexto y sociedad caracterizada por el apogeo de las TIC's, donde hay transformaciones a todos los niveles, en especial en el educativo, nos enfrentamos a retos que señalan la dirección del cambio en la forma de mediar el proceso Enseñanza-Aprendizaje, de buscar formas innovadoras para apropiarse de conocimientos, recursos, ideas; que permitan formar personas conscientes, analíticas, reflexivas, propositivas y sobre todo activas.

Aunado a lo anterior, el objetivo del presente escrito es analizar la utilización de la Internet por parte de estudiantes de Psicología como recurso para la búsqueda de información en su actividad académica; así como, explicar el papel de la Tutoría en la orientación del uso de las TIC hacia la toma de decisiones en estudiantes de Psicología.

1.- El apogeo de las Tecnologías Informáticas y de Comunicación (TIC's): su origen e inclusión en el contexto Educativo

La historia de Internet se remonta al temprano desarrollo de las redes de comunicación, a partir de una Red Internacional de científicos y técnicos que comparten y desarrollan tecnologías en forma de cooperación (Castells, 2000, pp. 3). Así, tuvo como objetivo permitir la comunicación general entre usuarios de varias computadoras. Esto incluía tanto desarrollos tecnológicos como la fusión de la infraestructura de la red ya existente y los sistemas de telecomunicaciones.

Así pues, el principal momento de la internet moderna es la década de 1980, ya que en esa época las tecnologías empezaron a expandirse por todo el mundo. Finalmente en los 90's se introdujo la World Wide Web, que se hizo común junto con el correo electrónico, el cual representa el producto mayormente reconocido en los principios de la internet.

Desde el principio Internet se autogestiona, de forma informal, por una serie de personalidades que se ocupan del desarrollo de Internet sin que el Gobierno se meta demasiado con ellos. Actualmente el gobierno de Internet lo tiene una sociedad de carácter privado apoyada por el Gobierno norteamericano y por gobiernos internacionales, denominada ICANN misma que es de carácter privado (Castells, 2000).

Como parte de la evolución de la Internet, nace una nueva generación de humanos o "cibernautas", que se desarrolla en la sombra de las TIC. Al respecto, se les puede llamar "nativos tecnológicos" que cada vez a más temprana edad reciben la mediación de distintos dispositivos de comunicación basados en tecnología digital. Las TIC son para ellos como cualquier otro electrodoméstico al uso; y muy pronto aprenden a jugar, a hacer amigos, a informarse, en definitiva, a pensar a través, o con la mediación de la pantalla de un ordenador (Monereo, 2013, pp. 9).

Entre mitos e historias futuristas, la Internet cada día es más indispensable en las sociedades actuales, a ello ha contribuido el incremento en la accesibilidad que se tiene a este medio de comunicación, de la mano han aumentado la categoría de dispositivos por los cuales se accede a él. Cabe mencionar que el carácter científico de la Internet ha disminuido gracias a la popularidad de las redes sociales y el chat; pues los cibernautas se centran en blogs sociales y le restan importancia a blogs de carácter científico.

La Internet en el contexto Educativo Institucional

La Tecnología Educativa (T.E.) encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas a la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos. Estos recursos se refieren, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación" (Bautista & Alba et al., 1997, pp. 2).

Ahora bien, las TIC hacen referencia al conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos: texto, imagen, sonido (Beloch, s/f, pp. 1). Al respecto Cobo (2009) menciona que "las tecnologías de información y comunicación se convierten en dispositivos facilitadores y articuladores de muchas de las tareas que debe llevar a cabo un profesional del siglo XXI. Un uso estratégico y a la vez crítico de las TIC, así como del conocimiento, ha de perfilarse como un eje transversal en los proyectos educativos de nuestros días".

Aunado a ello, como parte de las primeras inclusiones de las TIC en la Educación, éstas permitieron la modificación a los contenidos curriculares de todos los niveles educativos, y ahora integran las nuevas competencias tecnológicas y culturales necesarias para todos los ciudadanos. Majó & Marqués (2001) sugieren que muy pronto quien no sepa "encontrar y leer" la información que ponen a nuestra disposición las nuevas fuentes de información (canales de TV, mediatecas "a la carta", ciberbibliotecas e Internet en general), ni sepa "escribir y comunicarse" con los ordenadores y las redes telemáticas, será considerado analfabeto funcional.

2.- El pensamiento crítico y divergente: definición y el por qué de su necesario desarrollo en la formación en Psicología

Cuando se hace referencia al gran tema del pensamiento, remite necesariamente a integrar aquellas aportaciones desde diferentes perspectivas; Filosofía principalmente, Psicología Cognitivista, Pedagogía, entre otras; que para fines de este trabajo, se toman en cuenta.

Pensamiento del latín *pensare*, remite a distintos significados: conjunto de ideas propias o de la colectividad, autoconciencia creadora o una reflexión sobre la cual proceder (Real Academia de la Lengua Española online). Por otra parte, crítico, del latín *criticus* y éste a su vez del griego *kritikós*; refiere a la acción de juzgar o problematizar; Saladino (2012) propone entonces una definición, el Pensamiento Crítico es “el planteamiento intelectual producto del análisis, interpretación y problematizaciones racionales acerca de la realidad para generar cuestionamientos, juicios y propuestas... para el cambio y transformación”. Desde el enfoque Educativo, Díaz Barriga (2001) plantea la dificultad para consensar una definición pedagógica y resalta la propuesta hecha por McMillan (en Díaz Barriga, 2001) como aquel pensamiento que permite “reconocer y comprender supuestos subyacentes a otras afirmaciones, evaluar argumentos y evidencias... para la realización de inferencias... requiere integrar disposiciones, valores y consecuencias”. El Pensamiento crítico se evidencia en los conocimientos científicos, filosóficos y alternativas societarias (Saladino, 2012).

Pensar críticamente, es por tanto la evidencia de la autoconciencia, de la iniciativa, el escepticismo, factores motivantes para adquirir conocimiento, reflejarlo, y lo más importante, actuar y transformar en y para la realidad.

Desde la perspectiva del Pensamiento Divergente, definiendo a éste último como aquello que es diferente, que cuestiona para poder decidir qué hacer; pensar de manera divergente implica hacerse cargo de la mente, del criterio y dirección (Beyer cit. en Pérez et al, 2005). La creatividad es característica de la divergencia; Gardner en su libro *Arte, mente y cerebro* (2005), analiza los procesos creativos del cerebro y comenta la sobrevaloración al estudio y observación sólo de procesos cognitivos por parte de la Psicología Cognitiva en años anteriores, y parecía se había ido dejando de lado todo aquello que se adquiere por la emotividad de las experiencias, lo que posibilita crear.

De Sánchez (cit en González y Alejo) declara que es la década de los 70's cuando se evidenció un decremento en el desempeño intelectual de los estudiantes universitarios, lo que dirigió el análisis,

creación y aplicación de un modelo que impulsa el papel activo del estudiante para la resolución de problemas, cita de hecho un proyecto titulado “Proyecto Inteligencia”, en éste se habla de enfocarse en las capacidades, los métodos, los conocimientos y las actitudes que posibiliten el descubrimiento. Es aquí donde el trabajo de la tutoría, como proceso o situación mediadora, tendría que enfocarse, es el nexo hacia la situación del estudiante y el ejercicio docente, trabajar en la comunicación, investigación, la lectura y escritura, ejes que de acuerdo a Lipman (cit. en González y Alejo), desarrollan los pensamientos críticos y creativos.

Es en el espacio y actividad tutorial, donde se adapta a esas inquietudes, actitudes, emociones, conocimientos, curiosidades, etc., que permiten orientar y guiar, discutir y replantear el para qué se estudia, el porqué del contenido no comprendido; Gardner (2005) menciona, que el invento de los juguetes con inteligencia propia toman en cuenta el cómo se aprende, qué se prefiere y posibilita la apropiación, y dicho invento permite que el docente tenga la libertad de hacer su mejor trabajo: fomentar el desarrollo social y emotivo por un lado, así como guiar en las tareas que son menos fáciles.

3.- La elección de la Internet como recurso del estudiante de Psicología: uso y toma de decisión

La Internet y la computadora son los principales representantes de las TIC; por su parte, la Internet ofrece recursos telemáticos a los cuales se puede acceder a través de la computadora, o cualquier dispositivo con acceso a Internet; tales recursos están orientados a la comunicación y permiten el acceso a la información.

Al respecto, varios autores consideran que los recursos telemáticos son aquellos recursos dirigidos a la Educación y que son desarrollados por la Telemática Educativa, misma que hace referencia a la convergencia entre las tecnologías de las telecomunicaciones y la informática. Ellos permiten que el estudiante cuente con una cantidad de información apabullante. Además, la posibilidad de establecer sistemas interactivos de enseñanza por vía telemática y de utilizar Internet como recurso didáctico.

Lo anterior representa una ventaja en la elección del recurso de búsqueda de información, ya que proporciona una serie de bancos de información fácilmente actualizables, disponibles para el

estudiante en cualquier momento; así como, proporcionar servicios de comunicación interactivos de los estudiantes entre sí, lo cual es muy empleado en los trabajos en equipo.

Con lo hasta aquí expuesto, se puede deducir que los estudiantes eligen la Internet, debido a que “Internet tiende a ocupar todos los ámbitos vitales y es indiscutible que para muchos jóvenes y adolescentes se ha convertido en una extensión cognitiva y en un medio de socialización de primera magnitud. Ya que, a través de la red se ama, se discute, se juega, y por supuesto se aprende” (Monereo, 2013, pp. 18). Así, la Internet se está convirtiendo en el medio de socialización más común, ya que cada vez más se hace parte de la cotidianidad de los jóvenes estudiantes, además le favorece las ventajas que por tiempo, accesibilidad y comodidad ofrece este medio de comunicación. Otras ventajas que ofrece la Internet y por lo cual los estudiantes tienden a recurrir a ella, son las ventajas brindadas por su geografía, mismas que enuncia Manuel Castells en la conferencia titulada “Internet y la Sociedad Red”: Internet permite trabajar desde casa; el desarrollo de la telefonía móvil en estos momentos, permite trabajar en el transporte, mientras se está de viaje, en el lugar de trabajo, etc.

Ante ello, se requiere atención educativa hacia los estudiantes, ya que los jóvenes al navegar en Internet tienden a “naufragar y a ser engullidos por un océano saturado de conocimientos válidos, pero también contaminado por la manipulación, el mercantilismo, la intoxicación informativa y la más absoluta banalidad” (Monereo, 2004, pp. 1).

4.- El papel de la Tutoría en la orientación del uso de las TIC's

Uno de los principales objetivos de la Tutoría es que el estudiante construya o amplíe las competencias que el Perfil de Egreso a través de su Marco Curricular le requiere. Así y en relación al uso que los estudiantes hacen de la Internet, la Coordinación de Tutorías de la Facultad de Psicología de la UMSNH tiene como reto el orientar a los estudiantes en el conocimiento de las TIC; así como, sus principales modalidades de utilización y de explotación, por medio de la construcción de estrategias de aprendizaje para el uso adecuado de las TIC.

Siguiendo a Monereo (2013), una estrategia de aprendizaje es entendida como una toma de decisiones consciente e intencional para lograr un objetivo de aprendizaje (o la resolución de un problema) a través del ajuste a las condiciones relevantes del contexto. Lo cual se encuentra estrechamente relacionado con el concepto de competencia. En opinión del mismo autor, una

persona considerada competente es aquella que sabe “leer” con gran exactitud qué tipo de problema es el que se le plantea y cuáles son las estrategias que deberá activar para resolverlo.

En relación a lo anterior, la Coordinación de Tutorías pretende ser la guía educativa que los estudiantes requieren para hacer buen uso de las TIC, y que estos últimos puedan desarrollar favorablemente sus habilidades y estrategias en la búsqueda de información en Internet; estrategias que les permitan filtrar la información y formar un estudio selectivo al navegar en Internet.

METODOLOGÍA

La presente investigación es Mixta de tipo descriptiva; en donde se retoman algunos de los resultados obtenidos en la investigación “Formarse como psicólogo en la era de la tecnología y el Internet: competencias de búsqueda y selección de información” (Llamas, Román & González, 2014) con el fin de elaborar un diagnóstico de necesidades de los estudiantes en relación a las estrategias que utilizan en cuanto a los métodos para la búsqueda de información en Internet.

Población

Aleatoriamente se administró una encuesta electrónica a 68 personas de ambos sexos; entre los 18 y 30 años de edad que cursan del 1er al 9° semestre de la Licenciatura en Psicología de la UMSNH de Morelia, Michoacán; son estudiantes que acuden a la Coordinación de Tutorías de la enunciada institución por motivos relacionados con sus prácticas tutoriales.

Instrumento

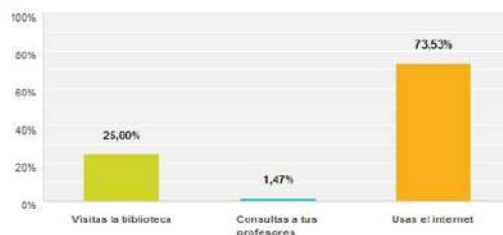
Se trata de un cuestionario cerrado conformado de 10 ítems, para efectos del presente escrito se seleccionaron aquellos ítems que muestran resultados relevantes relacionados con la temática planteada. Así pues, el instrumento se diseñó con el objetivo de conocer las **prácticas educativas y estrategias de búsqueda de información** en Internet que emplean los estudiantes como parte de su quehacer académico cotidiano. La encuesta contiene ítems del tipo opción múltiple, diseñada en la plataforma virtual denominada “Survey Monkey”, y publicada para su contestación en la misma plataforma.

Resultados

Como parte de los resultados de la encuesta aplicada, la **gráfica 1** muestra los datos del **medio de investigación que más utilizan** los estudiantes de psicología. Al respecto, el 73.53% usa la Internet para buscar información como parte de sus actividades académicas. Es relevante mencionar que el

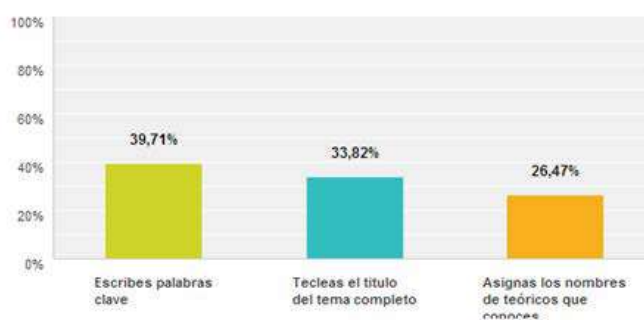
uso de las bibliotecas disminuye significativamente en comparación con el uso de la Internet, ello se evidencia en el 25% de los encuestados que recurren a las bibliotecas, esto es, menos de la mitad de los participantes. En lo relacionado al crédito de la experiencia y conocimiento de la figura del profesor se observa que el 1.47% de los participantes (esto es 1 de 68 estudiantes) acude a consultar a un profesor.

Gráfica 1. Cuando buscas información para tus actividades académicas, ¿tú?

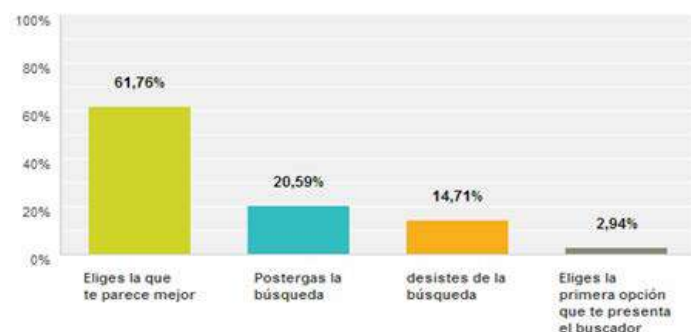


En lo referente a **cómo los universitarios buscan información** de un tema determinado en Internet, se observa (ver gráfica 2) específicamente en la búsqueda de información relacionada con los teóricos de la psicología, que los universitarios primordialmente escriben palabras clave (39.71%), el 33.82% teclea el título del tema completo, solamente el 26.4% introduce el nombre del teórico.

Gráfica 2. Si tuvieras que buscar información sobre los teóricos de la psicología, ¿tú?



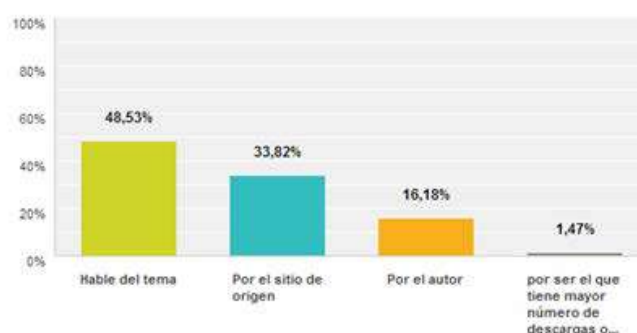
En relación a la toma de decisiones, la **gráfica 3** permite evidenciar que el 61.76% opta por la información que le parece más convincente, el 20.59% posterga la búsqueda y el 14.71% desiste de la búsqueda, en lugar de optar por otro motor de búsqueda, u otra forma de buscar la información.



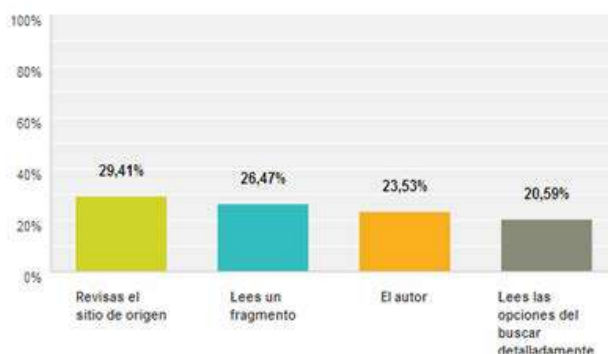
Gráfica 3. Cuando la información que buscas en Internet no te convence, ¿tú?

En cuanto a los **criterios que guían en la toma de decisiones a los estudiantes en la selección de la información de Internet**. La **gráfica 4** muestra que el 48.53% selecciona la información porque habla del tema; el 33.82% por el sitio de origen de la información. En cambio, el 16.18% de los participantes selecciona la información inducidos por el autor de la información publicada. Así pues, en la **gráfica 5** se muestran los resultados de algunos de los criterios relacionados con la revisión breve de la información y que determinan la selección de la información de Internet. De modo casi equitativo, los estudiantes: revisan el sitio de origen (29.41%), el 26.47% lee un fragmento de la información, el 23.53% revisa el autor de la información, y el 20.59% lee el resto de las opciones en una búsqueda detallada.

Gráfica 4. Al seleccionar información de Internet, ¿lo haces por qué?

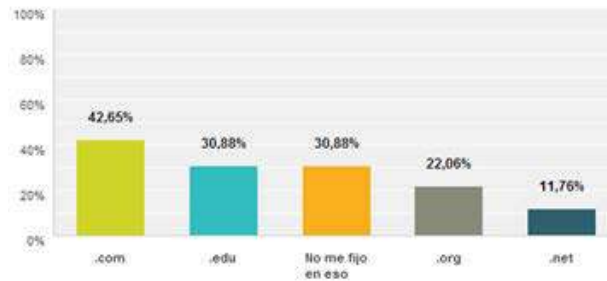


Gráfica 5. Al seleccionar información de Internet, ¿tú revisas?



Atendiendo a la cuestión que refiere a cuáles son los sitios de origen que prefieren los estudiantes en la búsqueda de información en internet, la **gráfica 6** muestra que el 30.88% *no se fija* en el sitio de origen y, la mayoría representada en el 42.65% visita regularmente los sitios .com.

Gráfica 6. Las páginas que visitas regularmente son...



CONCLUSIONES

Los datos referentes al medio de investigación que más utilizan los estudiantes en conjunto con la comparación que Monereo (2013) hace respecto a las “mentes letradas” y “mentes virtuales”, permiten reflexionar acerca de la ventaja (en términos cognitivos) de formar estudiantes capaces de hacer investigaciones con información proveniente de libros y de las TIC. Entonces Monereo respecto de las “mentes virtuales” destaca la objetividad y universalidad de los contenidos que proporcionan los libros; además de que procesa la información de manera secuencial, eminentemente verbal, y pretendidamente objetiva. La información de una mente letrada funciona como un archivo de datos que se lleva en el cerebro y que se actualiza cuando se necesite de acuerdo a las características del contexto y las cualidades de la problemática que el sujeto tiene que resolver. En cambio, a la “mente virtual” se le facilita procesar la información simultánea y no únicamente verbal, aprende a relativizar la importancia y el crédito de lo que lee, el conocimiento que maneja se relaciona con una especie de conexiones o direcciones, éstas no del todo confiables, ya que cualquiera puede publicar algo en la red.

En lo que respecta a la toma de decisiones, es importante analizar qué hacen los estudiantes cuando la información que buscan y encuentran en Internet no les convence. En este sentido es relevante ampliar la investigación respecto a cuáles son los criterios en los que fundamentan su decisión; pues es de gran utilidad conocerlos dado que nos permiten saber los niveles de objetividad aplicados en la discriminación de información. En este estudio se reveló que los criterios que guían la toma de decisiones a los estudiantes en la selección de la información son: 1) el sitio de origen de la información, 2) el autor de la información, 3) leer un fragmento de la información y, 4) leer el resto de las opciones en una búsqueda detallada. Respecto al primer criterio cabe cuestionar cuáles son

los sitios de origen que conocen y prefieren los estudiantes de manera más detallada. Por otra parte, los criterios 3 y 4 dan lugar a investigar cuál es el tipo de lenguaje que al leer los motiva a considerar que determinada información es importante en su búsqueda.

En lo referente a los sitios de origen de la información, casi la mitad de los estudiantes encuestados no toman medidas de revisión del sitio de origen de la información que consultan, de acuerdo a los datos, optan por las áreas comerciales (dirección URL con terminación *.com*), lo cual induce a investigar si los que usan las comerciales desconocen o no las especializadas, la cuestión sería: ¿por qué eligen las comerciales?

Los resultados muestran uno de los riesgos generados por la culturalización de las TIC no mediada: la “infoxicación informativa”, que refiere a la dificultad para saber cuándo una información es fiable, verídica, bienintencionada, y creíble (Monereo, 2013). Además determinan la pauta para generar acciones educativas que orienten a los estudiantes a reconsiderar los criterios de discriminación que emplean al momento de elegir determinada información virtual. Tal reconsideración basada en el Pensamiento Crítico. Sería interesante evaluar esos procesos que revelan el desarrollo de un pensamiento crítico y que además fomenten el divergente; un instrumento que posibilite observar cómo discriminan y cómo resuelven alguna problemática, no sólo en la búsqueda de la información sino en el uso que le dan; abarcar incluso al área del espacio de la enseñanza-aprendizaje; hacer uso por parte de la Institución y de la Coordinación de Tutorías de recursos tecnológicos que posibiliten observarlo, ya que ello permitiría a la misma Institución reevaluarse a sí misma y no solo dejarlo en índices de egreso y titulación; sino, qué individuo profesional se está formando ante el reto del gran objetivo de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (Samaniego et al, 2012): “construir una sociedad de la información centrada en la persona integradora y orientada al desarrollo...”

REFERENCIAS

- Bartra, R. (2013). *Cerebro y Libertad*. México: FCE.
- Belloch, C. (s/f). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (T.I.C.). Universidad de Valencia.
- Castells, M. (2000). Internet y la Sociedad Red: Conferencia de presentación del Programa del Doctorado sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Universidad Abertia Oberta de Catalunya.
- Cobo, J.C. (Septiembre, 2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la Sociedad del Conocimiento. *zer*. 14(27). 295-318.
- Díaz, B. F. (2001). Habilidades de pensamiento sobre contenidos históricos en alumnos de bachillerato. *Revista Mexicana de investigación educativa*. 6(13).
- Majó, J., & Marqués, P. (2001). *La revolución educativa en la era Internet*. Barcelona: Praxis.
- Gardner, H. (2005). *Arte, Mente y Cerebro*. España: Paidós.
- González H.L., Alejo A. Pensamiento lógico y divergente. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado el 26 de agosto del 2014 en: <http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434209/Protocolo%20curso%20434209.pdf>
- Monereo, C. (2009). La construcción virtual de la mente: implicaciones psicoeducativas. *Interactive Educational Multimedia*. 9. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Monereo, C., & Colab. (2013). *Internet y competencias básicas: Aprender a colaborar, a comunicarse, a participar, a aprender*. Barcelona: Graó.
- Pérez, H., Arreaza, E., Vizcaya, W. (2005). Educar para pensar críticamente: una visión desde el área curricular. *Estudios sociales de educación básica. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales: Venezuela*. 10: 237-263.
- Saladino, G.A. (2012). *Pensamiento Crítico. Conceptos y Fenómenos Fundamentales de Nuestro Tiempo*. Instituto de Investigaciones sociales: UNAM.
- Samaniego P., Laitamo Sm., Valerio E., Francisco C. (2012). Informe sobre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la educación para personas con Discapacidad. ONU.



**“DESARROLLO Y PRUEBA PILOTO DE UN SISTEMA DE APOYO A LA
ACTIVIDAD TUTORIAL PARA UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR”**

www.sit.udg.mx



Licenciatura

De la Mora Velasco, Efrén

efren.delamora@redudg.udg.mx

Ramírez Gacilia, Emanuel

emanuel.ramirez@redudg.udg.mx

Coordinación de Innovación Educativa y Pregrado/Universidad de Guadalajara

RESUMEN

En este documento se describe el desarrollo del Sistema Integral de Tutorías que da soporte a las tutorías de acompañamiento dentro de la Universidad de Guadalajara (UdeG) con la finalidad de coadyuvar en la reducción de la deserción y el rezago estudiantil, agilizando además automatizar los procesos administrativos de la actividad tutorial. Se explican la manera en que comenzó la conceptualización del Sistema Integral de Tutorías (SIT) con la participación de las diferentes instancias de la Red Universitaria. Se aborda la metodología de construcción del SIT, describiendo las fases de planificación, diseño, desarrollo y prueba piloto; mostrando resultados del uso del Sistema que han permitido

trabajar en nuevas funcionalidades para simplificar las interacciones de los diferentes actores que intervienen dentro de la actividad tutorial.

INTRODUCCIÓN

Como lo señala ANUIES (2000), una de las principales problemáticas que afectan a las instituciones de educación superior es la deserción y el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. En la UdeG se han hecho esfuerzos para reforzar la tutoría de acompañamiento como solución a estos problemas.

En el contexto de la Sociedad de la Información y el conocimiento, es necesario aprovechar las TIC para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, Martínez Licona (2005) menciona que la actividad tutorial es importante dentro de este proceso y se ha demostrado que ésta ayuda a los estudiantes a tener mejores resultados académicos. En la UdeG no existía un sistema institucional para realizar el registro y el seguimiento de tutorías realizadas por los docentes así como la administración de dicha actividad, refiriéndose a la asignación de tutores, efectividad en la realización de la actividad, así como la generación de constancias de participación. Por esta razón, la institución se vio en la necesidad de sistematizar la actividad tutorial en la Red Universitaria.

A partir del esfuerzo conjunto de las diferentes instancias y Centros Universitarios de la Universidad de Guadalajara (UdeG) se constituyó el Consejo Técnico de Tutorías (CTT) que está formado por representantes de los seis centros universitarios metropolitanos y nueve centros universitarios regionales que conforman la Red Universitaria, se ha diseñado e implementado un sistema informático que tiene como finalidad la automatización y el apoyo a la actividad tutorial.

El proyecto nace de la necesidad de tener un mejor control, manejo y una administración detallada en la impartición de las tutorías en los diversos centros de nuestra Red Universitaria, y además tener evidencias de la impartición de las mismas para los organismos acreditadores.

El sistema está desarrollado con el lenguaje de programación *Java*; una base de datos *Oracle*; el framework utilizado para desarrollar las interfaces de usuario es *JavaServer Faces* y la librería de componentes utilizada es *PrimeFaces*. Se determinó utilizar estas tecnologías para poder utilizar la información de estudiantes, académicos y personal administrativo que se encuentra en el Sistema Integral de Información y Administración Universitaria (SIIAU), mismo que da soporte a toda UdeG a través de la Coordinación General de Tecnologías de Información (CGTI). Es así que el Sistema Integral de Tutorías (SIT) es la aplicación que se encarga del seguimiento a la actividad tutorial y que al igual que el SIIAU busca dar soporte a toda la Red Universitaria pero en términos de tutoría.

DESARROLLO

Durante la concepción del SIT se revisaron diversos esfuerzos dentro y fuera de la Red Universitaria para sistematizar la actividad tutorial a través de un entorno en línea. Diversos Centros Universitarios mencionaron las herramientas en línea que utilizaban (como el correo electrónico, las redes sociales, entre otros) pero también se analizaron trabajos externos, que han demostrado la utilidad de estos entornos en la tutoría, como los que presentan Ramos (2007) y Martínez Licona, J., Padilla, M., & Mata, R. (2005). De esta manera, dentro del CTT se presentaron las diversas propuestas y necesidades internas como externas de cada población de estudiantes y profesores involucrados en la actividad para iniciar así el desarrollo.

METODOLOGÍA

Para desarrollar el SIT, se tomó como base un proceso sistemático de desarrollo de software que consta de cuatro fases: conceptual, análisis y diseño inicial, plan de iteraciones, diseño de computacional, desarrollo e implementación. Este método ha resultado ser útil en el desarrollo de cualquier sistema, pues permite trabajar de manera organizada e iterativa la construcción de sistemas informáticos.

a) Fase conceptual

Analizar las necesidades educativas: En esta actividad se delimitaron las necesidades educativas respecto a la tutoría, así como el establecimiento de objetivos a corto, mediano y largo plazo, elementos de motivación para sustentar el uso, las estrategias para incentivar a los docentes y alumnos que participen en la actividad. Por último se diseñaron formatos de evaluación que permiten medir el desempeño de los diversos actores.

Revisar alternativas de solución: Se presentaron las diversas alternativas de desarrollo desde la adaptación de plataformas y se establecieron las diferentes líneas de procesos. Se analizaron las alternativas herramientas que pueden adaptarse a la solución del problema y se definió cuál es la más viable y menos costosa desde el punto de vista de desempeño, manejo de recursos y facilidad de uso.

Elaborar un estudio de riesgo: En esta actividad, se elaboró un manual de riesgos, tanto tecnológicos como de carácter pedagógico y de uso. Es vital para garantizar el éxito del producto.

Plan inicial de desarrollo: Se implementó un plan de actividades respecto al desarrollo del sistema tomando en cuenta las variables antes obtenidas, en relación a las actividades de asesoría de los diversos centros de la red universitaria.

Identificar la funcionalidad que se pretende alcanzar con el software: Esta fase consistió en elaborar los modelos de actores y casos de uso, en donde se delimitó: Cómo los estudiantes y profesores iban a interactuar dentro de la plataforma, así como las actividades y limitaciones de cada uno de estos elementos.

Establecer los criterios de medición de calidad de los procesos, considerando aspectos tanto técnicos como pedagógicos: Esta actividad permitió establecer niveles de calidad cuantitativos y cualitativos en cuestión de uso del sistema, permitiendo la evaluación de la efectividad del proyecto.

b) Análisis y diseño inicial

En esta etapa se delimitaron los requisitos del software así como la arquitectura del sistema, las características educativas y de comunicación que la plataforma contempla. En este apartado se justifica la propuesta de establecer la plataforma bajo el desarrollo del Sistema Integral de Información y Administración Universitaria SIIAU de la Universidad de Guadalajara, partiendo de las ventajas de tener un acumulado de la información de los actores participantes. De este modo se enlistan las siguientes actividades realizadas:

- **Identificar los requisitos funcionales y no funcionales que se cubrirán con el software:** Se definieron los requisitos de la plataforma en cuanto a sus funciones, la comunicación y la interfaz gráfica.
- **Establecer la arquitectura del software:** Se determinó la arquitectura de software con la que se trabaja, tomando en cuenta las necesidades educativas en relación a las actividades de asesoría.
- **Elaborar el diseño de interacciones:** Se estableció cómo interactúa el sistema apegándose a las normas del desarrollo educativo de la Universidad de Guadalajara.
- **Elaborar el diseño de comunicación general del Sistema:** En esta actividad se definieron las características del SIT en cuanto al diseño del modelo de interfaz y navegación, y el prototipo de interfaz de usuario.

c) Plan de iteraciones

Diseño de las iteraciones en que las versiones ejecutables cubren los objetivos didácticos bien planeados, de acuerdo a la secuencia

de temas de conocimiento: En esta actividad se dividió el proyecto con objetivos precisos y requisitos medibles, permitiendo medir el avance de su desarrollo.

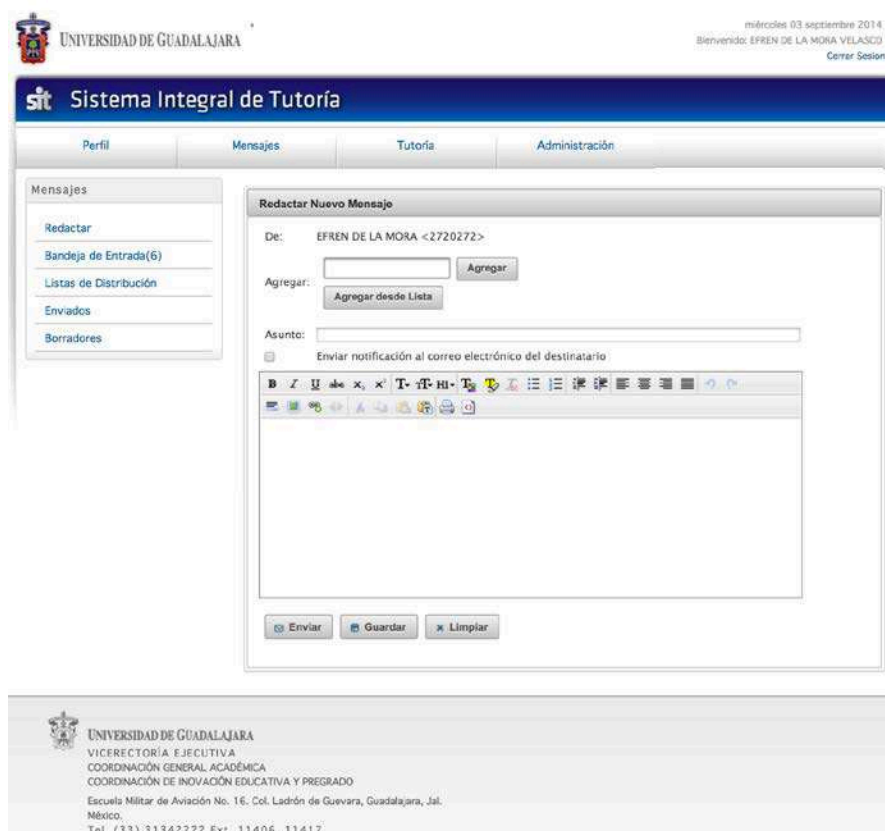
d) Diseño computacional

Plan de trabajo de la iteración: Se calendarizaron las actividades del diseño del software.

Elaborar el diseño computacional: En este apartado se detalló el diseño del sistema utilizando diagramas de clases y secuencia, incluyendo la descripción de los métodos, desarrollo de bases de datos, así como diccionarios de datos.

Refinamiento del diseño de navegación: Se revisó el modelo de navegación de acuerdo a las nuevas necesidades.

Refinamiento del prototipo de interfaz: Se realizaron las pantallas específicas para el sistema, basándose en el diseño de navegación. Así mismo se creó la maquetación del sitio web, mismo que se aprecia en la siguiente imagen:



e) Desarrollo

Desarrollo de los componentes: Se determinaron los componentes y documentación, integrando las necesidades del prototipo de interfaz. Los componentes iniciales que se desarrollaron para el SIT fueron los siguientes:

- *Módulo de perfil:* Es una ficha básica que brinda información al tutor sobre su tutorado.
- *Mensajes:* Permite el envío de mensajes entre los diferentes actores de la actividad tutorial garantizando la comunicación entre ellos.
- *Bitácora:* Tanto el tutor y el tutorado pueden llevar un historial de su vida académica y su interacción con el sistema.
- *Captura de tutoría:* Permite al tutor generar un registro de la evolución del tutorado conformando un expediente electrónico.
- *Calendario:* Permite programar eventos y compartirlo con otras personas permitiendo generar una agenda dinámica y global en apoyo a la tutoría.
- *Reportes:* genera reportes que permiten medir el desempeño de tutores así como la eficiencia de la actividad tutorial.

Prueba de los componentes: Revisión del funcionamiento de los componentes de acuerdo a las necesidades de navegación y de uso. El sistema se encuentra disponible en la dirección www.sit.udg.mx, y puede ser utilizado por todos los estudiantes y profesores que se encuentran registrados en el SIIAU de la UdeG.

Prueba Piloto

Posterior al desarrollo, se implementó el sistema en su fase piloto a partir del 2 de septiembre del 2012. Este tuvo como fin revisar las funcionalidades y detectar posibles errores y corregirlos. Asimismo, se activaron los módulos perfil, bitácora, mensajes, captura de tutoría, calendario y reportes. Tras 23 meses de haberse lanzado como fase beta en la red universitaria, y con apoyo del CTT en términos de difusión y gestión, se logró avanzar considerablemente en el uso del SIT por

estudiantes, profesores y administrativos. La siguiente tabla muestra los indicadores de uso del SIT al mes de julio de 2014.

Indicadores de uso del SIT (julio de 2014)					
Por Centro Universitario	Mensajes	Entradas de bitácora	Registro de Tutorías	Estudiantes	Tutores (profesores)
CUAAD	1487	73	244	305	241
CUCBA	19	39	4	75	44
CUCS	18857	803	2531	3992	510
CUCEA	51075	1593	6899	6260	499
CUCEI	1499	42	120	482	92
CUCSH	2882	85	385	903	297
CUCIENEGA	9951	87	1083	2720	346
CUCOSTA	1986	147	374	674	172
CUCSUR	2587	87	388	761	109
CUALTOS	784	22	54	164	128
CULAGOS	522	29	159	631	111
CUVALLES	370	35	80	1552	77
CUNORTE	4759	90	1130	741	176
CUSUR	8816	224	2507	2009	220
CUTONALA	809	29	3084	244	99
SUV	1286	29	243	7	51
TOTALES	107689	3414	19285	21520	3172

Es de notarse que la funcionalidad más utilizada son los mensajes, con un total de 107689, mientras que el registro de tutorías tiene un total de 19285. Existen contrastes muy notorios en el uso de los centros universitarios, pues se puede observar que en centros universitarios metropolitanos, como lo es el CUCEA, se

tiene un total de 6899 registros de tutorías, mientras que en el CUCBA sólo se reportaron 39 tutorías. Lo anterior pone de manifiesto la necesidad de investigar las causas de estas diferencias tan evidentes, y tomar acciones que permitan el aprovechamiento de la plataforma para la tutoría.

Además, la fase piloto permitió detectar oportunidades de mejora para el sistema y la necesidad de contar con nuevos módulos que faciliten la actividad de los docentes, entre los que se encuentran:

- Permitir a los tutores publicar tutorías grupales.
- Que el SIT permita asignar tutorados por lotes.
- Mejorar el rendimiento del sistema, el cual se logró rediseñando el módulo de mensajería.
- Tener recursos de apoyo para el uso del SIT. En ese sentido, se diseñaron una serie de videotutoriales que están disponibles en la página <http://sit.udg.mx/faces/acercaDe.xhtml>
- Pensar en una versión móvil del SIT.
- Índices de riesgos de estudiantes y de desempeño del tutor.
- Integrar el SIT con las redes sociales.

CONCLUSIONES Y RESULTADOS

Después de la aplicación de un piloto en el periodo del año 2012 en los centros universitarios CUCEA, CUCBA, CUCSH y CUCEI y otro durante el 2013 en todos los centros de la red universitaria, actualmente el SIT funciona como soporte a las tutorías de acompañamiento en todos los centros, implementando diversas herramientas como apoyo a dicha actividad.

El SIT es utilizado por un promedio de 24,000 usuarios de la UdeG, aproximadamente 21,000 son estudiantes y más de 3,000 son profesores. Se ha contabilizado un total de 19,285 registros de tutorías al mes de julio de 2014. Hasta el día de hoy el SIT cuenta con dos herramientas de medición de riesgos que ayudan a identificar problemáticas a tiempo y reducir la deserción, estas

herramientas son las encuestas de estudio socioeconómico y de calidad de vida. El 30.86% de los estudiantes contestó el estudio socioeconómico y el 11.56% ha respondido la encuesta de calidad de vida.

REFERENCIAS

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES. México.

Figuerroa, A. (2009). MeISE: Metodología de Ingeniería de Software Educativo. (Spanish). *Revista Internacional de Educación en Ingeniería*, 2(1), 1-9. Recuperado de EBSCO.

Martínez Licon, J., Padilla, M., & Mata, R. (2005). Los Planes de Acción Tutorial en la UASLP. (Spanish). *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 3(5), 34-37.

Ramos, A. (2007). Tutoría on-line en el entorno universitario. (Spanish). *Comunicar*, 15(29), 149-156



UTTEC A DISTANCIA: UNA ALTERNATIVA EN TUTORÍA

Técnico Superior Universitario

Mortera Zavaleta, Adriana María

profesora_adriana_merca@hotmail.com

Villalbazo Flores, Mariana

maggy_19381@hotmail.com

Juárez Pereira, José Luis

joseluis04_9@hotmail.com

Universidad Tecnológica de Tecámac

RESUMEN

En el presente trabajo se explica el desarrollo de una investigación exploratoria referente al tema de la tutoría virtual como alternativa de formación para los estudiantes de la División de Administración en el turno vespertino. Se habla de los antecedentes a de la Universidad Tecnológica de Tecámac como referente de las necesidades surgidas a partir del incremento en la matrícula y el proyecto de utilizar una plataforma para implementar la tutoría en línea como medio de acompañamiento para el desarrollo académico y humano del tutorado. También se exponen los resultados primarios de esta investigación y las principales conclusiones a las que llegó el equipo de investigadores identificando los retos que se presentan para lograr el éxito del proyecto.

INTRODUCCIÓN

La participación de las instituciones educativas en la formación de los educandos, cada día es más importante en su papel de colaboradores en la enseñanza y el aprendizaje de valores y principios éticos ante la ausencia de padres y familiares en el hogar. Hasta hace algunos años esta formación complementaria se proporcionaba de manera presencial en el aula, quedando a cargo del docente; responsabilidad que actualmente está siendo compartida por una nueva figura dentro de algunas universidades y escuelas de nivel medio superior, “el tutor”. Como analizaremos más adelante, su impacto dentro del desarrollo humano de los alumnos es vital, pero existen diferentes factores que han propiciado que ese acompañamiento para los estudiantes no se realice de manera directa y personalmente, sino de forma virtual y a distancia. La Universidad Tecnológica de Tecámac ha comenzado a realizar esfuerzos para lograr una tutoría efectiva con una nueva modalidad, “la tutoría a distancia”, que ha permitido salvar algunos obstáculos que impedían la asesoría y acompañamiento a los alumnos por problemas con el espacio físico y los horarios de clase.

DESARROLLO

Antecedentes de la UTTEC

La Universidad Tecnológica de Tecámac es un organismo descentralizado creado en el año de 1996, comenzando con 2 ofertas educativas y aproximadamente 60 estudiantes. Actualmente según el informe de actividades del año 2013 se tiene una oferta educativa de 9 programas educativos para TSU (Técnico Superior Universitario) y 8 programas educativos para el nivel de Ingeniería, atendiendo así a más de 5,500 estudiantes (UTTECAMAC, 2013). El aumento de matrícula ha rebasado por mucho la capacidad de los espacios educativos (aulas) con los que cuenta la Universidad para atender a sus estudiantes, esto propició que desde hace dos años aproximadamente, se iniciaran actividades en el turno vespertino ayudando a un mejor aprovechamiento de las aulas, pero generando algunos problemas con respecto a los horarios de tutorías.

Tutoría Virtual como alternativa de formación

Como se explicó anteriormente la práctica de la “tutoría virtual” en la UTTEC en la División de Administración surge como respuesta a una necesidad de seguir con el desempeño de la tutoría para los grupos vespertinos, que durante algunos cuatrimestres no contemplaban la tutoría presencial en sus horarios de grupo, quedando el trabajo del tutor reducido a recabar información muy limitada para el llenado de los formatos correspondientes al procedimiento de Tutorías (PRO-05), como el seguimiento tutorial y el seguimiento a la planeación propio del procedimiento de Formación Integral (PRO-04) (UTTECAMAC, 2014). La comunicación entre el tutor y sus tutorados era casi inexistente y por supuesto esto no ayudaba en el desempeño académico de los alumnos. Por ello se gestó la idea de utilizar la plataforma virtual de UTTEC a Distancia que se estaba desarrollando como posibilidad para ofrecer algún programa educativo en línea; este proyecto estaba detenido por cambios administrativos así que se abrió la opción de la tutoría en línea para los grupos vespertinos, esto trajo consigo muchos retos y riesgos que se han tratado de identificar a través de la investigación que en el presente se expone.

Desarrollo de la Plataforma Tutoría Virtual DAD

Como lo menciona Silva (2011), el diseño del entorno virtual es muy diferente al de formación tradicional, “se requiere de un equipo de profesionales... que diseña y desarrolla tanto las actividades... como los materiales que las apoyarán”. También debe establecerse cuál es el rol del participante y del tutor, sobre todo de éste último que debe intervenir en la formación del estudiante en cinco grandes áreas: el proceso de enseñanza aprendizaje, el conocimiento de sí mismo, promover el ser, estimular la convivencia con otros y enseñar a pensar. (Bisquerra, 2002, citado por García 2008). También se tenía como reto el diseño de la interfaz que se “refiere a la expresión visual o formal del ambiente virtual” (Herrera, n.d.). Esta fase es crucial para el éxito del proyecto porque es lo que utilizará el educando, en ella se incorporan los “estímulos sensoriales”, es decir, cuáles serán

las imágenes, sonidos, animaciones y enlaces que presentarán los contenidos didácticos. Estos tres elementos básicos deben unirse de manera armónica para que el resultado final sea un aula virtual donde el alumno obtenga contenidos necesarios para su formación, de una forma atractiva a sus sentidos, y se tenga el respaldo del tutor para sus dudas o aportaciones.

Investigación sobre Tutoría Virtual en la División de Administración turno Vespertino para la UTTECAMAC

Una vez puesta en marcha la plataforma para la tutoría virtual, se decidió aplicar esta alternativa de tutoría por espacio de 2 cuatrimestres, para posteriormente realizar una investigación exploratoria que nos permitiría tener una visión más aproximada con respecto al avance y utilidad de esta modalidad y así obtener nuevos datos y elementos que nos permitan realizar una investigación más profunda sobre el tema. Como lo señala Hernández (2010) “ayuda a obtener una información para realizar una investigación más completa de un contexto particular... establecer prioridades para sugerir afirmaciones y postulados”. Para llevar a cabo la investigación, se optó por el diseño de un cuestionario de 12 preguntas aplicado al universo que son 94 alumnos del turno vespertino, cuya principal finalidad era saber la importancia que da el alumno a los siguientes aspectos de la tutoría: primero que si ésta es trascendente en su desarrollo académico, y segundo si consideraba que las habilidades y capacidades del tutor son básicas para el acompañamiento en la resolución de problemas. Además se le preguntó acerca del conocimiento previo sobre la diferencia entre la tutoría presencial y la tutoría a distancia. Si conocía la plataforma de tutoría a distancia del área y si estaba de acuerdo en que la tutoría se implementara a distancia y qué tanto ha repercutido la tutoría en la mejora de su desempeño escolar. Los resultados obtenidos se muestran en la siguiente tabla.

			estudiarse posteriormente, se presume que este alto porcentaje se debe a que la tutoría virtual comenzó a darse desde el primer cuatrimestre, no conociendo los alumnos la tutoría presencial, impidiéndoles comparar ambas formas de tutoría.
¿Conoces el sistema de tutorías en línea?	No	69%	Más de la mitad de los alumnos no trabajó, ni siquiera entró a la plataforma de la tutoría virtual. Esto es como consecuencia de que 3 tutores, de 5 no instruyeron a su grupo para trabajar la tutoría en línea.
¿Estás de acuerdo con que ahora la tutoría se otorgue en línea?	Sí	74%	Más de la mitad de nuestros alumnos sí desean una tutoría en línea, sería interesante saber los motivos reales de esa decisión. Se infiere que su preferencia está en función de no retrasar su horario de salida.

¿El tiempo que has tomado la tutoría en línea has notado alguna diferencia con tus evaluaciones escolares?	No	46%	Casi la mitad de nuestros alumnos no considera que hubiese cambio en su desempeño académico, es conveniente investigar si el porcentaje restante considera esos cambios como mejora o en sentido opuesto.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados anteriores se observan retos importantes a vencer para lograr implementar con éxito la tutoría en línea y que de manera institucional se vislumbre como una alternativa viable y útil para el proceso de la tutoría.

Capacitación a los tutores

Este tema es vital porque se observa que gran parte de los estudiante no tuvo acceso a la plataforma de la tutoría virtual porque el tutor no les informó de esta modalidad. La resistencia al cambio por algunos de los tutores representa un grave riesgo para la consolidación de la tutoría en línea, dejando fuera el uso de las nuevas tecnologías como apoyo en el desarrollo integral del alumno. Por eso es necesario capacitar a los docentes y tutores en el uso de las Tecnologías de la Información a distancia, considerando que la mayoría de ellos son migrantes hacia la tecnología y esto condiciona la disposición para adoptar nuevas formas de interactuar con el alumno, generando incertidumbre en el tutor sobre sus capacidades como tal, que de alguna manera sí pueden poner de manifiesto en la tutoría presencial.

Realizar una campaña de difusión de la tutoría virtual

Es necesario dar a conocer a los alumnos de forma recurrente las ventajas de tomar sus sesiones de tutoría, en este caso con el uso de las nuevas tecnologías,

considerando que no será necesario salir más tarde de la Universidad, pudiendo así administrar ellos mismo su tiempo, pero obteniendo herramientas útiles que les permitan mejorar su desempeño académico y un mejor desarrollo personal, teniendo siempre a su disposición los contenidos y ejercicios diseñados para este efecto.

Mejora de la Interfaz y los contenidos

Finalmente las mejoras necesarias en el diseño de la interfaz son otro desafío para el desarrollo de la tutoría en línea, y que la mejora en los contenidos y la presentación de los mismos permita que los alumnos muestren mayor interés en conocerlos y aplicarlos, y perciban la utilidad de los mismos, al contribuir éstos en un mejor desempeño académico y personal para cada alumno que decida comprometerse con la actividad de la tutoría en línea.

REFERENCIAS

UTTECAMAC. (2013). *Informe de Anual de Actividades. Ciclo 2013*. Consultado el día 28 de julio de 2014 desde <http://www.ipomex.org.mx/ipo/portal/uttec/infoActividades.web>

UTTECAMAC. (2014). *Proceso Educativo*. Consultado el día 28 de julio de 2014 desde <http://calidad.uttecamac.edu.mx/>

Silva, J. (2011). *Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje*. 1ª ed. Editorial UOC.

García, F. (2008). *La tutoría: una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. Editorial Limusa.

Herrera, M. (n.d.). Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*. ISSN:1681-5653. Consultado el día 6 de agosto de 2014 desde <http://www.redkipus.org/aad/images/recursos/32-1326Herrera.pdf>

Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. 5ª ed. Editorial Mc. Graw Hill.



LA TUTORÍA EN EL IPN: UNA DIMENSIÓN INDISPENSABLE DEL DOCENTE EN EL MODELO EDUCATIVO ACTUAL

Medio superior y superior

Muñoz Salazar, Laura

lmunozs@ipn.mx

Lima Sánchez, Salvador

slima@ipn.mx

Instituto Politécnico Nacional

RESUMEN

El Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales Nivel Medio Superior y Superior en sus modalidades presencial y no presencial, se concibe como una estrategia orientada a fortalecer la formación de los docentes que realizan actividades tutoriales dentro de las Unidades Académicas del Instituto Politécnico Nacional, el cual, está estructurado en cuatro módulos de acuerdo al modelo de competencias, fortaleciendo las habilidades y actitudes para que se realice la acción tutorial con éxito. Los resultados han tenido un alto impacto para la comunidad académica, fortaleciendo sus conocimientos y reconociendo a la actividad fundamental que se desarrolla en el IPN.

INTRODUCCIÓN

A partir de 2004, con la inserción del entonces llamado Nuevo Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional se desencadena una serie de cambios los cuales impactan directamente a la reestructuración de los planes de estudio. De la revisión de nuevos programas y su adaptación al Modelo por Competencias (IPN, 2004), donde el aprendizaje se centra en la formación integral y de alta calidad, orientada hacia el estudiante y su aprendizaje, surge la necesidad de monitorear y apoyar al principal actor y motivo de estos cambios, el alumno. Junto con las adecuaciones, surge también la necesidad de adaptar la infraestructura de las Unidades Académicas y las prácticas de enseñanza de los docentes desde lo convencional, hasta un modelo donde el alumno debe ser tratado como un ser con personalidad y necesidades únicos, el principal problema surge cuando los docentes reconocen que el tiempo frente a grupo no es suficiente para conocer a todos y cada uno de sus estudiantes; no hay posibilidades de generar más plazas para asegurar que cada profesor tenga grupos pequeños y no existe la infraestructura para distribuir a los alumnos en más grupos que tengan menor número de elementos.

Paralelamente a la problemática surgida a nivel institucional, los cambios sociales y económicos del país urgen a realizar transformaciones en la educación en todo el país y en todos los niveles para preparar a los alumnos, de manera tal que una vez definida su profesión logren adaptarse en un competitivo entorno laboral y contribuyan a mejorar su comunidad (Castañares, 2006).

El Modelo Educativo requiere de programas formativos flexibles con tránsito entre modalidades, programas, niveles y unidades académicas, diversificación de los espacios de aprendizaje, nuevas metodologías de enseñanza, etc. (IPN, 2004), exige también al elemento que permita guiar al estudiante entre este proceso de cambio, debido a que el tiempo de clase está dedicado únicamente a la transmisión del conocimiento, se requiere la aparición de un nuevo elemento reconocido como **Tutor**.

En 2012 se crea la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (IPN, Gaceta Politécnica, 2012) como respuesta a la demanda del modelo de atención individualizada al trabajo institucional permanente, mediante asesorías y tutorías sistemáticas e integradas a los procesos formativos y necesidades de acompañamiento en las actividades docentes; cediendo también la responsabilidad de formar a estos tutores capaces de ejercer su acción de acuerdo a sus atribuciones entre otras actividades como la docencia.

DESARROLLO

A partir de su fundación la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica realiza una serie de análisis para conocer los logros y problemáticas de la implementación del Plan de Acción Tutorial (PAT) en las 18 Unidades Académicas del Nivel Medio Superior, y con base en la información proporcionada por los Coordinadores del PAT, conjuntamente con información proveniente de la Dirección de Educación Superior (DES) y Media Superior (DEMS) se detectan varias necesidades que urgen ser atendidas.

Una de ellas, es la preparación y el desarrollo de habilidades y capacidades para el trabajo individualizado o en grupo con jóvenes, junto con la construcción de conocimiento sobre la condición juvenil del alumnado. También se requiere aprender a implementar estrategias para el acompañamiento académico y personal así como de la Institución educativa; de forma general para el Instituto y de manera particular para cada Unidad Académica, conjuntando acciones que permitan un desempeño eficiente en los docentes-tutores.

La Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, tomando en cuenta las fortalezas y debilidades del programa vigente y de sus docentes-tutores diseña los Diplomados de Formación en Competencias Tutoriales Nivel Superior y Medio Superior en modalidad Presencial y no presencial, que atiende primeramente la identidad del docente-tutor, dirige al tutor en los ejes de innovación y enseña al

tutor la gestión de las tecnologías que apoyan la articulación de saberes en contextos definidos.

De acuerdo al Modelo por competencias, el Diplomado pretende capacitar al tutor para elaborar planes de acción tutorial y desarrollar las competencias adecuadas que le permitan ejercer una buena labor tutorial individual y grupal, promoviendo el aprendizaje autónomo de acuerdo a los requerimientos del área de formación; del lugar y características del plantel, de los recursos de éste, y de las características y necesidades propias del alumno. El Diplomado tiene como característica alterna proveer a los docentes de herramientas, estrategias y métodos de trabajo que pueden ser bien empleados en sus clases y que están alineados con el modelo por competencias.

ESTRUCTURA.

El Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales Nivel Superior se integra con cuatro módulos en los cuales se emplean métodos de enseñanza inductivos, deductivos, analógicos, críticos y heurísticos para conducir a los participantes en las estrategias de aprendizaje colaborativo, por método de estudio de casos y orientado a proyectos con empleo de técnicas expositivas y de discusión. Figura 1.

DIPLOMADO DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS TUTORIALES NIVEL SUPERIOR y NIVEL MEDIO SUPERIOR	
Módulo I	La condición juvenil en la educación superior del IPN
Módulo II	Competencias tutoriales y acción tutorial
Módulo III	Estrategias de acompañamiento en la tutoría
Módulo IV	Plan de intervención tutorial

Figura 1: Contenido del Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales que imparte la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (CITP) desglosado por Módulo con Título, registrado ante la Coordinación General de Formación e Innovación Educativa del Instituto Politécnico Nacional (CGFIE).

El *Módulo I* es un espacio de reflexión e intercambio de puntos de vista sobre la condición actual de la juventud y su relación con los fines y propósitos de la Educación Superior o Media Superior (dependiendo del nivel del diplomado) y cómo esta condición debe ser incorporada a la visión de acción tutorial que se

requiere implementar en la Unidad Académica. Asimismo, desarrolla habilidades de carácter metodológico para recopilar información que permita al tutor construir una metodología de diagnóstico de la población estudiantil acorde a las necesidades de la Unidad Académica donde se desempeña.

El *Módulo II* se deriva de la comprensión lograda en el módulo anterior y tiene por objetivo desarrollar las competencias para crear condiciones necesarias donde el estudiante tutorado construya nuevos conocimientos a través de estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio que favorezcan su autonomía; desarrolle los hábitos de estudio necesarios para la adquisición de conocimientos y trabaje en un ambiente de respeto, en donde la comunicación y la empatía juegan un importante papel para el desarrollo de las competencias que debe adquirir el alumno del IPN.

El *Módulo III*, aporta al tutor un conjunto de recursos de carácter práctico que le permitirán operar adecuadamente la acción tutorial; mediante trabajo colaborativo el tutor construirá situaciones de aprendizaje para que el tutorado desarrolle competencias para el aprendizaje autónomo. El tutor también adquirirá y aplicará estrategias, herramientas y técnicas que le brinden elementos para llevar a cabo el acompañamiento al alumno; identificar las necesidades y las oportunidades de desarrollo de habilidades cognitivas y emocionales, para intervenir oportunamente a fin de favorecer la construcción de la trayectoria escolar; es decir, lo preparará para realizar la acción tutorial con éxito.

El *Módulo IV* conjunta el conocimiento adquirido de todos los módulos anteriores y la experiencia adquirida durante la realización de las actividades desarrolladas en los mismos de forma tal que, como trabajo terminal diseñe una propuesta de Plan de Acción Tutorial con base en el diagnóstico de la población estudiantil de su plantel y el modelo de competencias tutoriales. Cabe aclarar que el Plan de Acción Tutorial (PAT) es la concreción de las intenciones formativas en el contexto del acompañamiento individualizado y personalizado al alumno; la elaboración de este plan implica el trabajo colegiado y colaborativo entre las diferentes instancias de la Unidad Académica.

RESULTADOS

En el 2012 se realiza un programa piloto con 26 profesores del Nivel Superior en el marco del PAT ANUIES cursando el Diplomado en línea para preparar a la primera generación de facilitadores que dará inicio a la instrucción del Diplomado formalmente, ofertándolo en algunas Unidades Académicas (aquellas que tengan las características, el personal y la infraestructura adecuados para poder impartir el Diplomado a sus docentes-tutores).

En el 2013 se oferta por primera vez el Diplomado en modalidades presencial y virtual (Nacional, 2013) con 22 facilitadores para los diferentes módulos del Diplomado, terminando su formación 66 docentes-tutores.

En el marco del 8º Encuentro Institucional de Tutorías y 1er Interinstitucional de Tutorías se presenta una sesión con ponencias, resultado de las evidencias del trabajo realizado por los tutores dentro del Diplomado, motivando a nuevos tutores a inscribirse en el siguiente periodo.

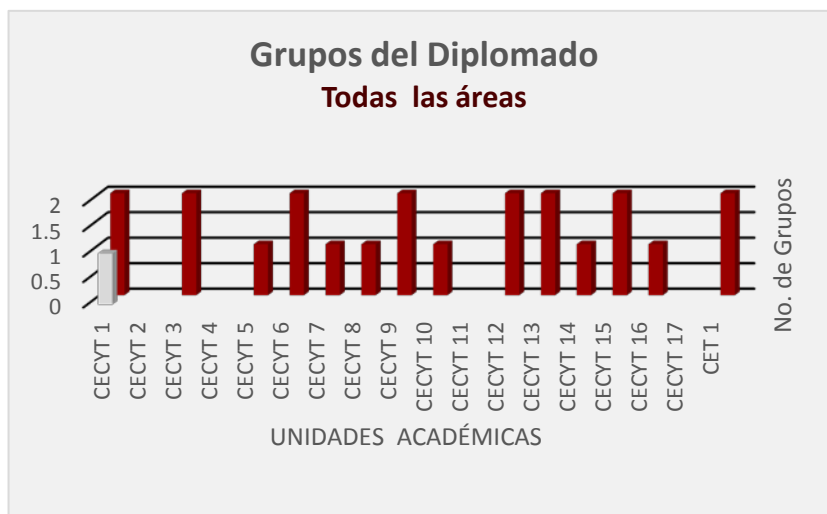


Figura 2: En barras grises se observa la cobertura en 2013, en comparación con los grupos participantes en la segunda generación del Diplomado en color borgoña para el nivel medio superior.

En 2014 bajo el mismo sistema de selección de facilitadores que en 2013; 62 egresados de las generaciones anteriores (programa piloto y primera generación)

participan como instructores de los módulos del Diplomado, ampliando la oferta y alcanzando mayor cobertura a nivel institucional. Del nivel medio superior se encuentran participando actualmente 14 Unidades académicas (*Figura 2*), mientras que en el nivel superior se ofertan grupos en 17 de las Unidades Académicas. (*Figuras 3 y 4*).

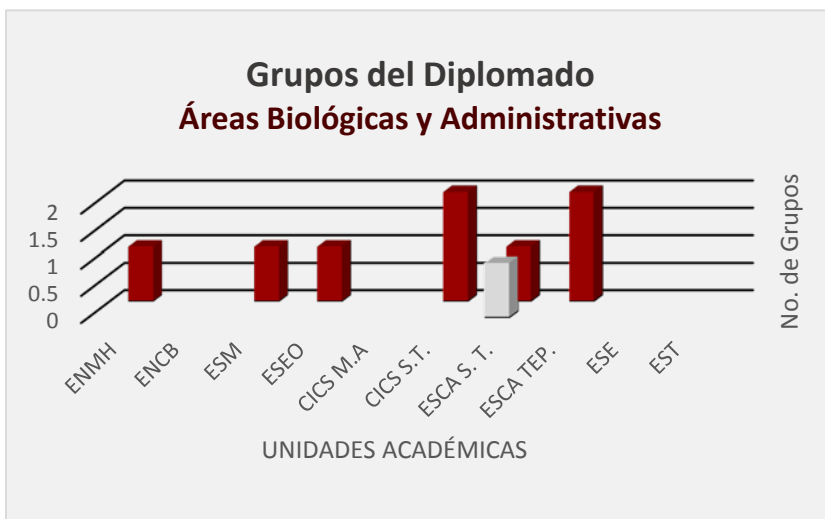


Figura 3: En barras grises se observa la cobertura del Diplomado en Formación en Competencias Tutoriales Nivel Superior en 2013, mientras que en borrego aparecen los grupos actualmente inscritos para el área de ciencias biológicas y administrativas.

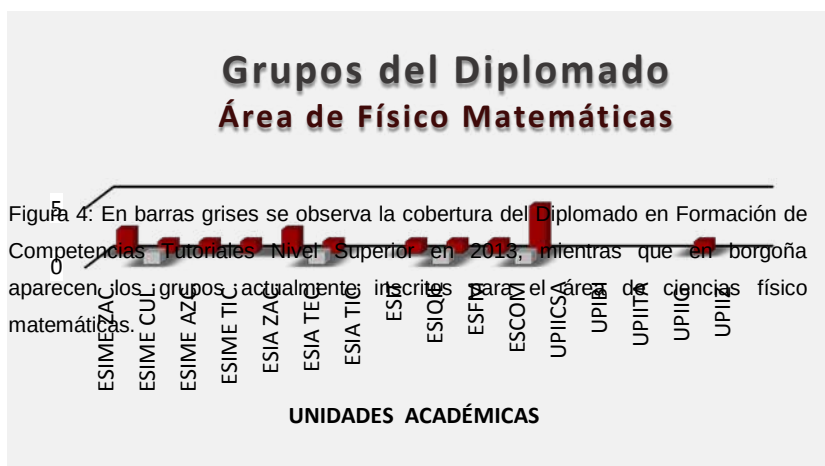


Figura 4: En barras grises se observa la cobertura del Diplomado en Formación de Competencias Tutoriales Nivel Superior en 2013, mientras que en borrego aparecen los grupos actualmente inscritos para el Área de ciencias físico matemáticas.

En las evaluaciones cualitativas del Diplomado un alto porcentaje de participantes manifiesta haber cambiado su actitud de forma benéfica al comprender la dimensión de las implicaciones del medio en las generaciones actuales, de igual forma modificaron considerablemente la metodología de enseñanza hacia sus alumnos y tutorados.

Una prospectiva alentadora es que en 2 años logremos cubrir al 100% la oferta del Diplomado para que quede al alcance de cualquier tutor en alguna sede cercana o en su propio lugar de trabajo.

De acuerdo a la razón de crecimiento observada en las tablas de la figura 2. Del 34% de cobertura en sedes virtuales y presenciales en 2013, al 68% para 2014, se duplicó el número de sedes del Diplomado.

CONCLUSIONES

Las necesidades del Instituto Politécnico Nacional para atender a las nuevas generaciones dentro del Modelo actual requieren del acompañamiento del alumno para un avance constante y adecuado dentro del mapa curricular ofertado por las unidades.

La concepción del alumno politécnico desde su entorno resulta de ayuda para la comprensión de la generación de estudiantes y de sus necesidades.

Las nuevas generaciones implican desafíos y nuevas técnicas de orientación que motivan la actualización constante de quienes como nosotros debemos orientar a los jóvenes en el camino hacia una vida de integridad en una sociedad en decadencia. (Krauskopf, 2000).

De acuerdo a la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior 2012, el índice de deserción es elevado lo que hace indispensable el acompañamiento puntual a los alumnos desde su ingreso basándose en el principio de la prevención, por lo que es necesario apoyar el desarrollo de competencias tanto en tutores como en tutorados, mismas que permitan afrontar

las problemáticas que el nivel educativo y la propia condición de vida le presentan al alumno. (CITP, 2014) (CITP, 2014).

La Coordinación de tutoría Politécnica (CITP) dirige sus esfuerzos, al mejoramiento de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal del IPN para promover las competencias, mediante el fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías.

REFERENCIAS

Castañares, D. e. (2006). *Plan de trabajo 2005-2009*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

CITP. (16 de junio de 2014). Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica. Obtenido de <http://www.tutorias.ipn.mx/>

IPN. (2004). *Materiales Para la Reforma. Un nuevo Modelo Educativo para el IPN*. D.F., México: INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.

IPN. (2012). *Gaceta Politécnica*. Acuerdos.

Krauskopf, D. (2000). *La contrucción de políticas de juventud en América Latina*. Buenos Aires: CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.

Nacional, I. P. (2013). *Informe de Autoevaluación 2013*. México, D.F.: pendiente.



EXPERIENCIA, RETOS Y EXPECTATIVAS DE LA APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE TUTORÍAS POR PARES EN LA FES ACATLÁN PARA LA LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN

Licenciatura

Torres Lima, H. J.¹

hectortorreslima@yahoo.com.mx

Neyra Mohedano, L. A.²

lilian.neyra05@gmail.com

Barrera Hernández, S.³

s.abrahambh@gmail.com

Facultad de Estudios Superiores Acatlán

RESUMEN

La experiencia de los programas de tutorías aplicados y la complejidad que implica su desarrollo efectivo se convierten para lograr una aplicación a largo plazo. Una de las formas de construir un programa de tutorías eficaz es conocer las necesidades generales de los estudiantes a quienes va dirigido. Es por ello que la

¹ Profesor titular de la licenciatura en Comunicación de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán, UNAM.

² Tutora del Programa de Tutoría por Pares licenciatura en Comunicación de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán, UNAM.

³ Tutor del Programa de Tutoría por Pares licenciatura en Comunicación de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán, UNAM.

investigación se vuelve vital, para determinar una base sólida sobre la que puede prospectarse el éxito. En este sentido, se propone una metodología mixta con un marco teórico basado en el interaccionismo simbólico, así como una interpretación hermenéutica que consta de análisis formal (síntesis de indicadores), semántico (por homologación con la teoría) y contextual (orientado a proponer).

En el caso particular de esta experiencia, se apuesta por una tutoría por pares que busca trabajar con un ambiente mixto (virtual y presencial) y orientarse en tres ejes fundamentales: hábitos de estudio, habilidades cognitivas y socioafectivas, y desarrollo de un plan de vida.

INTRODUCCIÓN

Una de las principales preocupaciones de la Universidad Nacional Autónoma de México es asumir la permanencia y bienestar de los estudiantes dentro de la máxima casa de estudios en donde se procura disminuir las problemáticas más constantes que se suscitan dentro de ella, como el bajo rendimiento escolar, el rezago académico, el abandono parcial de las licenciaturas o, en los peores casos, la deserción total de la misma. En el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 del Dr. José Narro Robles, rector de esta institución, se planteó la iniciativa de un Sistema Institucional de Tutoría, con el fin de acompañar a los estudiantes de licenciatura. En correspondencia al planteamiento del Rector, el director de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán, Dr. José Alejandro Salcedo Aquino, remarcó en el plan de trabajo más reciente (2013-2017), la misión y el compromiso que tiene este recinto académico con la formación integral de los estudiantes.

En atención a los nuevos retos del Rector, a los de la FES Acatlán, a los factores que influyen para el egreso de estudiantes de la Licenciatura de Comunicación, y al rezago académico que presentan los estudiantes dentro de la misma; la Coordinación del Programa de Periodismo y Comunicación colectiva, solicitó la colaboración de algunos profesores y estudiantes del último semestre de la preespecialidad de Investigación y Docencia para llevar a cabo un proyecto de tutorías.

Así se originó el proyecto de tutorías por pares, con la esperanza de proveer a un grupo de alumnos de primer ingreso las herramientas necesarias para que pudiesen aprovechar de otra forma más proactiva las clases, las actividades que la Facultad les ofrece y, sobre todo, que se llevasen una parte de los conocimientos de los estudiantes de noveno semestre de la misma licenciatura para que con la experiencia de ellos, no sólo les proporcionarían metodologías, sino consejos sobre: las materias, vida universitaria, profesores y todo lo que conlleva crecer y estudiar en esta Facultad.

DESARROLLO

Primera experiencia. Las estrategias se diseñaron a partir del diagnóstico de necesidades de los estudiantes de primer ingreso. Gracias a la difusión del Programa de tutorías por Pares, se contó con la activa participación de estudiantes de otras preespecialidades, como la de Comunicación Organizacional. En la primera fase de este proyecto, las actividades consistieron en reuniones personalizadas entre los tutores pares y los tutorados para crear empatía y lograr un sentido de comunidad basado en la confianza. En una segunda fase se buscó reforzar los hábitos de estudio proporcionando actividades que lograsen motivar a tener un orden en los estudios. Finalmente, en la tercera fase se orientó a los estudiantes en elaborar un proyecto de vida académica y profesional. La finalidad fue concretar las expectativas acerca de la carrera ayudándolos a consolidar, organizar y construir un panorama de lo que desean en la vida profesional, se establecieron metas a corto y largo plazo para alcanzar una vida plena. El programa concluyó con un informe (2014) en donde se reflexionó de lo mucho por hacer y corregir.

Definiciones iniciales. El término tutoría educativa se entiende como un elemento individualizador y personalizado para reconocer la diversidad del alumnado. La tutoría se realiza sobre una persona y no sobre un grupo. El tutor/tutora no se limita a transmitir los conocimientos incluidos en un plan de

estudios, sino que trabaja para fomentar actitudes y valores positivos en el estudiante. Se entiende a la tutoría como un proceso de acompañamiento. Según la UNAM (2005) la tutoría es reconocida como una necesidad que sirve para fortalecer la formación integral de los estudiantes con el apoyo de una variedad de estrategias educativas. Dicha formación está orientada principalmente a favorecer en los estudiantes el desarrollo de habilidades y actitudes que les permitan aprender permanentemente durante toda la vida y desarrollar las potencialidades que les permitan tener una mejor calidad de vida y reducir los índices de rezago y de deserción, además de mejorar la eficiencia terminal. Se agrega que la tutoría tiene dos propósitos generales:

- Favorecer el desempeño académico de los alumnos
- Contribuir a la formación integral del estudiante

El principal desafío es potenciar el desarrollo profesional de los estudiantes ubicados en escenarios reales y no limitarse a favorecer el éxito escolar. Rodríguez (2004) menciona que el origen de la tutoría universitaria se encuentra en la propia concepción de la universidad y distingue dos grandes modelos de universidad:

El desarrollo personal, en donde la universidad presta mayor atención al bienestar y al desarrollo individual de los alumnos. Las funciones de los tutores incluyen tanto orientación académica como profesional y personal. El desarrollo profesional, en el cual las actividades tutorales tienen como objetivo brindar apoyo a los estudiantes para que se capaciten en la profesión y se ajusten a las necesidades del mercado laboral.

Con base en lo anterior, se está de acuerdo en que la tutoría es una actividad docente de acompañamiento hacia una persona (por lo tanto individual) que engloba todos los aspectos de la educación integral, principalmente para colaborar en el desarrollo de habilidades intelectuales y socio-afectivas del estudiante. Así, al ayudar al estudiantado a desarrollar estas habilidades, la institución educativa

reduce los índices de rezago y de deserción y mejora la eficiencia terminal, conforme lo enuncia la propia UNAM y Rodríguez.

La tutoría entre iguales en la enseñanza universitaria se remonta a la escuela soviética, en donde se le llamaba aprendizaje cooperativo. Una de las principales características del asesoramiento entre iguales es que se reduce la distancia que a veces se crea entre tutor/tutora (si se habla de un profesor) y tutorado/tutorada. Esta proximidad que se logra al ser ambos alumnos (aunque de diferentes cursos), crea un contexto favorable para el aprendizaje y para que la comunicación a todos los niveles se produzca de manera satisfactoria. Sobre todo, porque refuerza la empatía entre unos y otros, ya que las claves que conforman el proceso de ayuda se fundamentan en códigos conocidos por ambos (Álvarez Pérez, 2005).

Entre las ventajas que pueden derivarse de este tipo de intervenciones entre iguales, cabe destacar que se estimula el aprendizaje gracias al clima positivo que produce estar ambos del lado estudiantil, aumenta el nivel de competencia instructiva, tanto de los estudiantes tutores/tutoras como de los tutorados/tutoradas y se fortalece la capacidad de liderazgo de los compañeros tutores.

Uno de los prerequisites fundamentales que aparecen en este proceso es la formación de aquellos estudiantes que van a desempeñar el rol de compañeros tutores. Se podría definir al tutor/tutora como un estudiante avanzado que, a partir de la experiencia, facilita el proceso de aprendizaje a otros estudiantes que se incorporan a la vida universitaria, ayudándoles a clarificar los objetivos, a conseguir las metas que se han planteado, a resolver dudas relativas a la enseñanza, a encontrar fórmulas para mejorar el aprendizaje y acortar el camino en la solución de problemas.

Problemática. Las tutorías en general representan para los estudiantes una carga más de trabajo ya sea por el tiempo, los ejercicios, tareas o actividades que implica dedicarse a ellas. Por otra parte, los profesores o tutores también lo perciben como una carga extra de trabajo, sin remuneración ni capacitación.

Al respecto de la formación de profesores de la licenciatura en Comunicación, alrededor del 90% son de asignatura, es decir, asisten a clases y se van a otras actividades laborales fuera de la UNAM. Los docentes de tiempo completo realizan otras tareas académicas y no tienen conocimientos de cómo proporcionar tutorías, cuando menos, a los cerca de 200 estudiantes de primer ingreso. Algunos de estos últimos académicos se han reunido a trabajar a lo largo del último año para colaborar en un plan de tutorías junto con los estudiantes de la preespecialidad de Investigación y Docencia de la misma carrera (de aquí en adelante equipo de trabajo) y han encontrado escasez de investigaciones y teorías específicas que les permitan decidir acciones concretas.

Durante enero del 2014, el equipo de trabajo, apoyado por la Coordinación del Programa se reunió para valorar la primera experiencia del programa de tutorías por pares y coincidieron en continuar este programa pero con otras perspectivas.

Proceso. El equipo de trabajo coincidió en realizar varias acciones que condujeran a realizar un plan de tutorías por pares:

- Realizar investigaciones documentales y de campo con la finalidad de comprender los intereses y aspectos conflictivos que se dan en las interacciones de la vida escolar de las alumnas y alumnos del segundo semestre de la carrera de Comunicación del turno vespertino de la FES Acatlán. Investigaciones cualitativas y cuantitativas cuyos resultados deberían ser interpretados desde la teoría del interaccionismo simbólico
- Diseñar y elaborar materiales educomunicativos para el programa de tutorías por pares para el semestre 2015-II
- Proporcionar tutorías al 100% de alumnos de primer ingreso del periodo 2015-II, turno vespertino

- Conformer un equipo de asesores de trabajos de titulación para que los estudiantes del equipo de trabajo que participarán en este plan de tutorías por pares se titularan con las investigaciones realizadas

-

Algunas de las particularidades de este proyecto son que los estudiantes del equipo de trabajo sufragaban los gastos y recursos materiales propios de las investigaciones de campo, documentales y difusión. En cuanto a la organización, los estudiantes del equipo de trabajo cursan la preespecialidad de Investigación y Docencia y durante el octavo semestre llevan cuatro materias obligatorias y una optativa. En las asignaturas obligatorias (Seminario de Planes y Programas de Estudio, Seminario de Trabajo Áulico, Investigación Aplicada y Seminario de Titulación) se coincidió en que se trabajara el proyecto de tutoría por pares y que cada materia apoyaría desde la perspectiva propia, las investigaciones a realizar. Se acordó que las materias de Seminario de Planes y Programas de Estudio y Seminario de Trabajo Áulico fueran donde se integraran los trabajos.

Los profesores y autoridades académicas del equipo de trabajo revisaban los proyectos, proporcionaban consejos, autorizaban y, finalmente, en sesiones plenarias conocían de los resultados. Los estudiantes del equipo de trabajo se organizaron de tal forma que todos participaban en todas las investigaciones, en diferentes roles, pero al mismo tiempo rotándose en las funciones.

Las actividades de búsqueda de información, levantamiento de datos de campo, interpretación y redacción de los informes, se dividieron en las siguientes fases:

Fases de la investigación

- Marco teórico y conceptual desde las teorías: Interaccionismo simbólico, tutorías por pares, habilidades y competencias en el ámbito escolar, desarrollo curricular, diseño instruccional, comunicación educativa y ambientes virtuales de aprendizaje

- Investigación de campo (censo, entrevistas semiprofundas y grupos de discusión) sobre los intereses y aspectos de las interacciones entre actores educativos, autoridades y contenidos académicos
- Interpretación, análisis y utilización de los resultados de la investigación de campo como justificación de un plan de estudios para el plan de tutorías por pares de la Licenciatura en Comunicación de la FES-Acatlán
- Elaboración de un plan de estudios para un programa de tutorías por pares para la Licenciatura en Comunicación de la FES-Acatlán y la campaña de sensibilización
- Justificación del uso de materiales educativos digitales para un programa de tutorías por pares para la Licenciatura en Comunicación de la FES-Acatlán
- Elaboración de materiales educativos digitales 1 para el programa de tutorías por pares para la Licenciatura en Comunicación de la FES-Acatlán. Hábitos de estudio y plan de vida

Resultados

El proceso de investigación de campo del proyecto de tutorías por pares consideró cuatro conceptos: las interacciones que causan conflictos, proyecto de tutorías por pares, contenidos de las tutorías por pares y uso de una plataforma virtual educativa. Cada concepto se desglosó en categorías y ésta en indicadores que se anotaron en una tabla de operacionalización que dio pie a elaborar el cuestionario para la encuesta a los estudiantes, las guías de entrevistas para profesores y autoridades y la guía de tópicos para los grupos de discusión de los estudiantes. Después del proceso de sistematización e interpretación hermenéutica de los datos obtenidos, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes de los primeros semestres consideran que las técnicas de estudio que han generado a lo largo de la trayectoria escolar han sido buenas y por eso están en la licenciatura. Además creen que los contenidos académicos son fáciles de aprender cuando se dedican a ello

- Los profesores y autoridades consideran que los estudiantes no tienen madurez intelectual, ni hábitos de estudio, ni dedican el tiempo suficiente para realizar las tareas. Además creen que los contenidos académicos representan cierto grado de dificultad para aprenderse
- A pesar de la oposición de creencias entre estudiantes y profesores, el promedio de calificaciones obtenidas por los estudiantes son aprobatorias, lo cual, refuerza la autoimagen de los estudiantes

Lo anterior tiene afectaciones directas en la necesidad, por parte de los estudiantes de los primeros semestres, de participar en un plan de tutorías, pues creen que no requieren de ellas y les quitaría tiempo para realizar tareas. Esta última conclusión representa el reto más importante para que los estudiantes de los primeros semestres acepten participar en el plan de tutorías.

Se diseñó un plan de estudios para las tutorías por pares, dividido en tres semestres:

- El primer semestre de sensibilización
- El segundo semestre trata de los hábitos de estudio
- El tercer semestre plantea la elaboración de un plan de vida en los ámbitos personal, familiar, comunitario, escolar y profesional

Cada semestre tiene contenidos teóricos, metodológicos, técnicos, instrumentales y desarrollo de habilidades intelectuales (cognitivas) y socioafectivas (actitudinales).

El plan de estudios se presentó y comentó con los profesores del equipo y las autoridades académicas del Programa de Periodismo y Comunicación Colectiva de la FES Acatlán.

Los materiales que se elaboraron son:

- Cinco informes que constituyen el borrador de las tesinas que los estudiantes del equipo presentarán como opción de titulación y que trabajan en la actualidad con los profesores del mismo equipo del plan de tutorías
- El programa de estudios de la primera parte del primer semestre de sensibilización

- Dos presentaciones en power point para exponerlos frente a los estudiantes de primer semestre, además de los materiales de lectura y ejercicios para elaborar matrices de doble entrada que es un instrumento de compilación y sistematización de información para elaborar trabajos escolares
- Un video promocional, de ocho minutos, para exponer algunas problemáticas de los estudiantes de primer semestre, y se enteren que hay un plan de tutorías por pares
- Un folleto y dos carteles para dar a conocer el plan de tutorías

CONCLUSIONES

Hasta el momento, todo el trabajo realizado por los estudiantes del equipo de trabajo ha sido presentado, puesto a discusión y aprobado por los profesores y autoridades académicas. En agosto y septiembre de este año se lleva a efecto la primera fase del plan de sensibilización y se preparan los materiales digitales y la plataforma educativa para el segundo y tercer semestre.

Las investigaciones documental y de campo permitieron dilucidar la falta de interés por parte de los estudiantes de primer semestre de la licenciatura en comunicación, reafirmar que los hábitos de estudio de los estudiantes son deficientes y que hay carencia de un proyecto de vida.

En el aspecto teórico, se puede afirmar que la teoría del interaccionismo simbólico permitió identificar las formas en que los estudiantes interactúan entre sí, con los profesores, autoridades y contenidos académicos y se propone como una teoría complementaria, interdisciplinaria e innovadora para abordar algunos aspectos de las tutorías. Es de resaltar que el trabajo colaborativo e interés de los estudiantes del equipo es una pieza fundamental no sólo para ejercer la tutoría por pares, sino como un factor para llevar a cabo las investigaciones y de formación en la preespecialidad de Investigación y Docencia. Por último, se ha logrado reunir los intereses, motivación y actitudes de estudiantes, profesores y autoridades académicas para lograr diversos fines como son: el desarrollo de cuatro cursos,

las investigaciones, los informes, la producción de materiales, la titulación y el trabajo conjunto en un proyecto académico bondadoso: el plan de tutorías por pares.

REFERENCIAS

Álvarez Pérez, P. R. y Miriam Catalina González Afonso. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria; Una experiencia de formación académica y profesional. En *Educación* Vol. 36, 107-128. Consultado en: <http://web.ua.es/en/ice/documentos/tutorial/material/ivjornada/peer-mentoring.pdf>

Narro Robles, J. (2011). Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015. México, UNAM.

Rodríguez, S. (2004). "La acción tutorial en la universidad", en: *Manual de tutoría universitaria*. Barcelona: Octaedro, pp. 17–32. Citado en: Cruz Flores, G. E. y otros. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*. Vol. 40, No. 157, México ene/mar.

Rubio Rosas, L. P. (2009). La tutoría entre pares como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso: ¿aprendizaje mutuo? en: X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Veracruz, México. Consultado en: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/contenido/contenido04.htm>.

Salcedo Aquino, J. A. (2013). Plan de trabajo de la FES Acatlán. México, FES Acatlán, UNAM.

Torres Lima y otros (2014). Informe del Programa de tutorías para el primer semestre; Preespecialidad de Investigación y Docencia. Documento inédito.

Universidad Nacional Autónoma de México (2005). *Taller del tutor*. Recuperado de: http://www.tutor.unam.mx/taller_M1_01.html.



FACTORES QUE FAVORECEN O DIFICULTAN LA ACCIÓN TUTORIAL: PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA

Licenciatura

Nieblas Obregón, Ena
tutorías@dise.uson.mx

García Soto, Gladys Yvone
gladys.garcia1305@gmail.com

González Lizárraga, Guadalupe
lupitag@sociales.uson.mx
Universidad de Sonora

RESUMEN

Se presentan los resultados de una investigación dirigida a conocer los factores que intervienen en la participación de los estudiantes de la UNISON en las actividades de tutoría, desde su propia perspectiva. Se encuestó a una muestra de 383 estudiantes de nivel licenciatura, mediante un cuestionario integrado por 54 ítems que indagaron aspectos personales del estudiante, desempeños y actitudes del tutor y organización de la tutoría dentro del programa educativo y que se categorizaron con base en las siguientes variables: 1) tipo de actividades en las que participan 2) razones de participación 3) razones de no

participación 4) motivos de asistencia a sesiones de tutoría, 5) motivos de inasistencia. Se comprobó que el porcentaje de estudiantes de la muestra que participan de manera regular en actividades de tutoría es bajo ya que el 76% manifestó no participar, mientras que únicamente el 24% declaró participar. De igual manera, el 75.3% no asiste a sesiones con su tutor, mientras que el 24.7% confirma su asistencia. Los resultados de la encuesta también revelan que la manera como se organizan las actividades de tutoría dentro del programa educativo constituye el principal factor que interviene en la participación, tanto en las actividades grupales como en la asistencia a sesiones con su tutor. Se concluye que es necesario mejorar la organización en las unidades académicas, de igual modo, continuar investigando aspectos personales del estudiante, tal como su interés y la importancia que le concede a la tutoría durante su trayectoria escolar.

INTRODUCCIÓN

La evaluación de un programa de tutoría requiere de metodologías e instrumentos que permitan determinar la eficacia y calidad del mismo. En la mayoría de las IES ha sido una tarea compleja ya que, desde su planteamiento, la tutoría se vinculó al mejoramiento de los indicadores académicos. Sin embargo, resulta difícil limitar su trascendencia a este aspecto en virtud de los cambios que genera en la dinámica institucional, desde el replanteamiento de las funciones docentes hasta los cambios que promueve en los estudiantes que se involucran, pasando por la creación de nuevas estructuras organizativas, las adecuaciones al marco normativo y la ampliación de los servicios de apoyo a la formación integral, por mencionar sólo algunos.

Si bien se ha confirmado que la acción tutorial contribuye al desarrollo de diversas dimensiones del estudiante (Romo, 2010), generalmente los estudios consideran la percepción de los alumnos que tienen asignado un tutor y que participan regularmente en actividades de tutoría, en tal sentido, es importante indagar la opinión de estudiantes con un perfil diferente, esto es, estudiantes que no participan regularmente en acciones de tutoría y los motivos por los cuales no acuden con su tutor o no tienen interés en asistir a las actividades que regularmente organiza o promueve el programa de tutorías en los programas de estudio. Conocer los factores que favorecen o dificultan la participación de los

estudiantes, desde su muy particular punto de vista, puede ofrecer mayor claridad sobre los errores y aciertos en la tarea de acompañar a los estudiantes durante su trayectoria, sobre todo lo que se refiere a las estrategias de organización u operación del programa, así como a las características de los profesores que ejercen una función tutorial. Por otra parte, identificar mejores alternativas para que la acción tutorial atienda de manera más pertinente las necesidades de orientación de los estudiantes. (Nieblas, García y González, 2012).

DESARROLLO

Objetivos y dimensiones exploradas

Se llevó a cabo una investigación con el objetivo de conocer el nivel de participación de los estudiantes en actividades de tutoría, así como los factores que las favorecen o dificultan. Los objetivos específicos fueron los siguientes:

- Conocer el nivel de participación en las actividades organizadas por el programa de tutorías.
- Conocer el nivel de asistencia a las sesiones o entrevistas de tutoría.
- Conocer los factores que favorecen o dificultan la participación de los estudiantes en las diversas actividades de tutoría.
-

Para los fines de la investigación, la acción tutorial se entiende como las tareas que realiza el programa de tutorías con el propósito de intervenir en el desarrollo y formación integral del estudiante a lo largo de su trayectoria académica. A su vez, supone la intervención de los siguientes factores: aspectos personales del estudiante, desempeño y actitudes del tutor y organización de la tutoría en el programa educativo.

Metodología

El número de participantes se determinó con base en la matrícula de cada una de las licenciaturas, considerando una proporción equivalente al porcentaje que representa cada carrera en la matrícula total de la Unidad Regional Centro, población que se tomó como referencia. Se aplicó un cuestionario impreso y de manera grupal en cada licenciatura,

explicando previamente a los estudiantes la finalidad del estudio, aclarando los aspectos de confiabilidad de los datos y ofreciendo una descripción general del cuestionario.

El cuestionario integró 54 ítems, distribuidos en los siguientes rubros: 1) Datos generales, 2) Frecuencia de participación en actividades del PIT, 3) Razones de no participación, 4) Razones de participación, 5) Asistencia a sesiones de tutorías, 6) Motivos de asistencia a sesiones de tutoría, 7) Motivos de inasistencia a sesiones de tutoría y 8) Pregunta abierta en relación con la opinión del estudiante sobre el programa de tutorías y su percepción respecto a contar con el apoyo de un tutor.

El primer apartado, conformado por 8 ítems, tuvo la intención de recabar información sobre aspectos sociodemográficos del estudiante, a fin de elaborar una descripción más detallada de la muestra y lograr identificar una serie de características particulares. En el segundo rubro se consideraron 13 ítems, a partir de los cuales se identificó la frecuencia de participación en una serie de actividades que se organizan en el marco de los planes de acción tutorial. Las opciones de respuesta se diseñaron en escala tipo Likert, desde la opción *Muy frecuentemente* hasta la opción *Nula (no he participado)*.

Los rubros 3 y 4 indagaron factores asociados al propio estudiante, relacionados con el interés, necesidades de orientación, tiempo disponible, entre otros. En cambio, en los rubros del 5 al 7 los estudiantes debían relacionar su nivel de participación con aspectos vinculados a sus tutores. Una particularidad del diseño del cuestionario es que facilitó la identificación de estudiantes con diferente nivel de participación, ya que antes de responder a cualquiera de los rubros mencionados se establecía una diferenciación entre quienes participan y quienes no participan en actividades de tutoría, solicitando explícitamente que respondieran el conjunto de ítems que correspondía a su apreciación en cuanto a la frecuencia de su participación. El último rubro o pregunta abierta pretendía recabar la opinión de los estudiantes, independientemente de su nivel de participación, acerca de contar con el apoyo y orientación de un tutor y su opinión sobre el programa de tutorías en general. (Ver cuestionario Anexo)

Resultados

En términos generales, los resultados muestran que la participación en las actividades de tutoría de los estudiantes que conformaron la muestra es baja. Un elevado porcentaje, 76%, manifestó no participar en la actividades de tutoría, incluyendo la modalidad individual o grupal, únicamente el 24% declaró participar en diversas actividades. Respecto a las actividades de mayor participación destacan las siguientes: pláticas informativas sobre servicios institucionales; talleres, pláticas o conferencias de información sobre el ámbito profesional y pláticas informativas sobre el plan de estudios. Los motivos de participación se identifican en función de la frecuencia de acuerdo/desacuerdo a diferentes afirmaciones, las más altas corresponden a las siguientes afirmaciones: “Las actividades de tutoría me parecen útiles e interesantes”, “Me queda claro cuáles son los propósitos o utilidad de la tutoría” y “La tutoría me ha apoyado para ser mejor estudiante”. En cuanto a las razones de no participación los ítems destacados fueron: “No tengo información de las mismas”, seguida de la afirmación “Me interesa asistir a las actividades de tutoría pero mi horario no me lo permite”, finalmente “Me interesa participar en las actividades de tutoría pero mis compromisos extra clase me lo impiden”.

En relación con la asistencia de los estudiantes a las sesiones grupales o entrevistas individuales con su tutor, el 24.7% afirmó asistir, mientras que el 75.3% respondió que no acude. Los principales motivos por los que asisten, con frecuencia se definen en función de las siguientes afirmaciones: “La actitud del tutor hacia el alumno es de respeto”, seguida por la afirmación “El tutor ofrece disculpas cuando no puede atender una cita y ofrece programar otra cita” y finalmente “El tutor me anima a comprometerme con mi formación profesional”. En cuanto a las afirmaciones que representan los motivos de no asistencia, se destacan las siguientes: “No sé cómo localizar a mi tutor”, seguida por la afirmación “Mi tutor no muestra interés por ayudarme”, así como la afirmación “No tengo tiempo para localizar a mi tutor”.

A partir del análisis del último ítem, donde los estudiantes podían expresarse libremente, resulta relevante la opinión respecto a la conveniencia de contar con el apoyo y orientación de un tutor; sin embargo, advierten sobre la necesidad de que los maestros estén capacitados y que se muestren interesados en los estudiantes, aunque también hay quienes

no consideran necesario contar con este apoyo. Al indagar su opinión sobre el programa de tutorías en general, consideran que es algo bueno pero carece de difusión y organización, ya que los beneficios no quedan claros. Las siguientes tablas muestran los porcentajes de respuesta de cada variable identificada en el ítem abierto.

Tabla 1: Apoyo y orientación de un tutor

¿Qué opinas sobre contar con el apoyo y orientación de un tutor?	
No conozco a mi tutor	3.9
Lo considero útil, necesario, me parece una buena idea, pero no asisto, no tengo tutor o no lo conozco	8.1
Es buena idea pero se necesitan tutores más capacitados y que muestren interés a los estudiantes	6.8
Es una buena idea, sería útil y considero necesario contar con un tutor	8.6
Es un buen apoyo, pero no considero necesario tener un tutor	3.4
Es un buen apoyo ya que ayuda a resolver dudas y/o problemas tanto académicos como personales	60.3
No respondieron a esta pregunta	8.9
Total	100%

Tabla 2: Opinión sobre el programa de tutorías

¿Qué opinas sobre el programa de tutorías?	
Desconozco el programa, hace falta difusión	24.0
Es una buena idea, pero carece de difusión, organización, coordinación	29.8
Es un buen programa pero deberían organizarse actividades diferentes a las sesiones de tutoría	8.1
Conozco el programa pero no me quedan claros los beneficios	3.1
Es interesante ya que tiene beneficios para los estudiantes tanto académicos como personales	15.9
Me ha sido útil, me siento beneficiado, me parece bueno e interesante	7.6
No respondieron a esta pregunta	11.5
Total	100%

CONCLUSIONES

Uno de los principales motivos de no participación manifestados por los estudiantes es la insuficiente difusión que se les da a las actividades de tutoría, evidenciando con ello que el origen puede no ser el desinterés o la falta de pertinencia de las actividades, sino una cuestión de organización de quienes están involucrados en la operación del PIT dentro del programa educativo. Algunos otros motivos de no participación se vinculan con aspectos personales pero ligados también a cuestiones de organización; uno de ellos el horario de clases y otro, los compromisos extra clase. Respecto a los alumnos que participan, declararon hacerlo debido a que los temas abordados les parecen útiles e interesantes, están

conscientes de cuáles son los propósitos y consideran que la tutoría los ha apoyado para ser mejores estudiantes. Una estrategia de difusión podría enfocarse en dar a conocer la opinión sobre los beneficios de la tutoría que exponen los mismos estudiantes que sí participan, es decir, revisar la pertinencia de socializar estas opiniones con la comunidad estudiantil y docente.

No obstante los resultados expuestos, la baja participación en las actividades del programa de tutorías no se presenta de manera generalizada en todas las carreras, lo cual reafirma el peso de la variable sobresaliente, en este caso, las formas de organización de este tipo de actividades dentro del programa educativo. Esto es, la participación de los estudiantes depende en buena medida de la dinámica interna que se genera para el desarrollo de las actividades de tutoría en cada licenciatura. Un ejemplo lo constituye la Licenciatura en Artes Escénicas, la cual obtuvo índices de participación elevados, explicable porque las actividades de tutoría se han integrado no sólo al horario regular de los alumnos sino también como parte del seguimiento que los maestros realizan sobre el desarrollo de determinadas habilidades artísticas a partir de lo que denominan “Bitácora”, una combinación de diario y portafolio de clases donde los alumnos describen sus avances y dificultades, los cuales periódicamente revisan con sus tutores. Por supuesto, este seguimiento puntual y cercano, de algún modo es posible por la reducida matrícula de la licenciatura, pero ello no desestima el empeño de maestros y alumnos que han acordado un medio útil para realizar este seguimiento.

En relación con la asistencia a sesiones o entrevistas con el tutor, uno de los factores que sobresale en la opinión de los estudiantes es el desempeño y actitud del maestro ante esta tarea, a lo cual también atribuyen el menor o mayor interés del alumno para acudir en busca de su apoyo cuando existen dificultades o necesidades de orientación. Al respecto, algunos investigadores han hecho especial énfasis en que una buena actitud o disposición por parte de quienes la ejercen, definitivamente puede contribuir en mejores resultados de la tutoría. (Gómez, 2007; García-Valcárcel, 2008; García y Troyano, 2009).

Otro dato relevante respecto a los motivos de inasistencia a las sesiones o entrevistas fue la falta de tiempo, de tal modo, es posible afirmar que la inasistencia de los estudiantes no depende exclusivamente de las actitudes de su tutor. En última instancia, es el estudiante quien ante una situación o problemática tiene la posibilidad de utilizar este recurso para recibir orientación, los motivos por los cuales no aprovecha este tipo de apoyos pueden ir más allá del desempeño de su tutor o de su organización. Los estudiantes que respondieron el cuestionario aludieron la falta de tiempo, lo cual resulta congruente con lo expuesto líneas arriba respecto a la programación de las actividades de tutoría, una de ellas definitivamente son los espacios o tiempo disponible para estos encuentros. Sin embargo, cabe aquí la interrogante de por qué, a pesar de requerir en determinados momentos la orientación de sus tutores, la falta de tiempo determine o impida recibir tal apoyo. En este estudio se intentó comprender los factores y motivos que favorecen o dificultan la participación de los estudiantes en las actividades de tutoría, pero no fue posible identificar en detalle el tipo de necesidades más particulares que los motivan o los desaniman a acudir con su tutor para recibir orientación o participar en las actividades que se promueven en su programa educativo en el marco del PIT. En este sentido, se reafirma la recomendación de realizar investigaciones que nos ayuden a precisar la percepción estudiantil respecto a los motivos o razones que explican su nivel de participación.

Ahora bien, respecto a los motivos de asistencia a las sesiones de tutoría, éstos se relacionan principalmente con el desempeño y actitudes del tutor. Los estudiantes que acuden regularmente con su tutor opinan que presenta una actitud de respeto hacia ellos, posee la mejor disposición y los anima a comprometerse con su formación profesional. En algunos otros estudios se concluye que, efectivamente, este tipo de actitudes y valores del tutor ejercen una influencia directa en la asistencia y participación de los estudiantes (Cabrera y Sánchez, 2004; Barrozo y Murillo, 2006; García-Valcárcel, 2008; García y Troyano, 2009). En este sentido, la capacitación de los docentes resulta fundamental para habilitarles en las técnicas y dinámicas que mejoren la comunicación con sus tutorados, así como para promover cambios en sus actitudes, de mayor respeto y disposición para conocer y atender los intereses y problemáticas de los alumnos bajo su tutela.

Sin duda, los procesos que intervienen en el desarrollo de un programa de tutorías requieren mayor investigación; diversificar o ampliar su enfoque hacia los estudiantes que no suelen participar nos permite examinar aspectos que difícilmente se pueden distinguir si únicamente se valora desde la perspectiva de quienes participan regularmente, así como reconocer las variables que determinan el interés o necesidad que lleva a un estudiante a considerar la tutoría como una buena alternativa de acompañamiento durante su trayectoria escolar. En última instancia, es la opinión de los estudiantes la que prevalece al momento de valorar la utilidad de la tutoría, por lo que las instituciones debemos estar atentos a su perspectiva si pretendemos adecuarla a sus necesidades.

REFERENCIAS

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, (2011). *Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. México, D.F.: ANUIES colección de medios editoriales.
- Barrozo, A., Murillo, F. (2006). *Percepción y actitudes de docentes y estudiantes ante la tutoría. La experiencia en la Universidad de Sonora, Unidad Regional Norte, Campus Caborca*. Ponencia llevada a cabo en el primer encuentro regional de tutorías, Hermosillo, Sonora.
- Cabrera, M., Sánchez, W. (Julio, 2004). *Percepción que sobre la acción tutorial tienen los estudiantes y los tutores*. Ponencia llevada a cabo en el 1er. Encuentro Nacional de Tutorías Personalizada, Colima, México.
- García, A., Troyano, Y. (2009). El Espacio Europeo de Educación Superior y la figura del profesor tutor en la universidad. *Revista de Docencia Universitaria*. 3. Recuperado de http://www.um.es/ead/Red_U/3/
- García-Valcárcel, A. (2008). La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora. *Relieve*, 14(2),1-14. Recuperado de http://www.uv.es/RELIEVE/v14n2/RELIEVEv14n2_3.htm
- García, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de educación superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 22(1). P. 21-48. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2541038>

Nieblas, E., García, G., González, M. (2012). *Percepción del impacto de la acción tutorial del estudiante de la UNISON*. Ponencia llevada a cabo en el V Encuentro Nacional de Tutoría, Noviembre de 2012, Hermosillo, Sonora.

Orduño, E., Velazco, F. (2009). Evaluación de la efectividad del programa de tutorías en una institución de educación superior en México. Ponencia llevada a cabo en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa.

Romo, A. (2010). *La percepción del estudiante sobre la acción tutorial, modelos para su evaluación*. México D.F. ANUIES colección de medios editoriales.

Anexo-Cuestionario

Apreciable estudiante:

Agradecemos tu disposición para participar en la presente investigación, la cual pretende conocer los factores que favorecen o dificultan las actividades de tutoría, entendiendo que estas actividades **no se refieren únicamente a las entrevistas o reuniones (individuales o grupales) con tu tutor(a), sino a todas aquellas actividades que lleva a cabo el programa de tutorías de tu licenciatura con el fin de brindarte información sobre servicios y apoyos que te ofrece la universidad y/o para que desarrolles habilidades complementarias a tu formación académica**. Así mismo, te pedimos compartirnos tu opinión respecto a la orientación que recibes o te gustaría recibir de un tutor. Los datos de esta investigación serán manejados con estricta confidencialidad. Si es tu decisión responder el siguiente cuestionario se aclara que no obtendrás beneficios de tipo económico o académico. Los resultados serán publicados en los espacios de las dependencias a cargo de esta investigación.

DATOS GENERALES

1. Licenciatura: _____
2. Semestre _____
3. Sexo: M _____ F _____
4. Edad: _____
5. Promedio general (kardex): _____
6. Estatus alumno: Regular _____ Irregular _____
7. Tienes trabajo remunerado: SI _____ NO _____
8. Estado Civil
Soltero _____ Casado _____ Divorciado _____ Unión libre _____ Otro _____

Indica a continuación qué tan frecuente ha sido tu participación en las actividades de tutoría a lo largo de tu carrera, recuerda que estas actividades no se refieren únicamente a tus encuentros con tu tutor(a) sino a todas aquellas actividades que organiza el programa de tutorías de tu licenciatura.

Actividades	Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente	Nula (nunca he participado)
1. Sesiones de tutorías (modalidad grupal)				
2. Sesiones de tutorías (modalidad individual)				
3. Recorrido por la universidad				
4. Pláticas informativas sobre planes de estudio				

5. Pláticas informativas sobre normatividad y reglamento				
6. Pláticas informativas sobre servicios institucionales (proceso de inscripciones, solicitudes de constancias, uso de bibliotecas)				
7. Pláticas informativas sobre requisitos de egreso y titulación				
8. Talleres, pláticas, conferencias sobre orientación vocacional				
9. Talleres, pláticas, conferencias sobre información profesional				
10. Talleres, pláticas, conferencias sobre actitudes y valores				
11. Talleres, pláticas, conferencias sobre administración del tiempo				
12. Talleres, pláticas, conferencias sobre habilidades de aprendizaje, técnicas de estudio				
13. Talleres, pláticas, conferencias sobre desarrollo personal y social				

Si NO has participado en las actividades de tutoría o participas muy poco, te pedimos respuestas que tan de acuerdo o desacuerdo estás respecto a las siguientes afirmaciones (favor de responder solo de la 14 a la 19)	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
14. No participo en las actividades de tutoría porque no tengo información de las mismas				
15. No asisto a las actividades de tutoría porque los temas no se relacionan con lo que a mí me interesa o me hace falta conocer				
16. No me hace falta asistir a las actividades de tutoría porque sé cómo resolver mis dudas				
17. Me interesa asistir a las actividades de tutoría pero mi horario no lo permite				
18. Me interesa participar en las actividades de tutoría pero mis compromisos extra clase me lo impiden				
19. No asisto a las actividades de tutoría porque mis compañeros no participan				

Si HAS participado en las actividades de tutoría, te pedimos respuestas que tan de acuerdo o desacuerdo estás respecto a las siguientes afirmaciones (favor de responder solo de la pregunta 20 a la 26)	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
20. Me queda claro cuáles son los propósitos o utilidad de la tutoría				
21. Tengo información completa y oportuna de las actividades de tutoría que se organizan en mi carrera				
22. Las actividades de tutoría me parecen útiles e interesantes				
23. Las actividades de tutoría se programan en horarios que se me facilita asistir				
24. Las actividades de tutoría que se organizan en mi escuela me han facilitado conocer y adaptarme mejor a la universidad				
25. Gracias a las actividades de tutoría he reafirmado mi vocación profesional				
26. La tutoría me ha apoyado para ser mejor estudiante				

27. ¿Has asistido a las entrevistas o sesiones de tutoría con tu tutor(a)?

SI _____ (Favor de responder únicamente de la pregunta 28 a la 45)

NO _____ (Favor de responder únicamente de la pregunta 46 a la 52)

Preguntas a responder SI has asistido a entrevistas o sesiones de tutoría con tu tutor o tutor(a)	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
28. Mi tutor me orienta en la solución de problemas que interfieren en				

mi desempeño escolar				
29. Me ofrece información sobre los servicios y apoyos a dónde puedo dirigirme, cuando no puede ayudarme personalmente				
30. Me informa de las actividades de tutoría que se organizan en mi carrera				
31. Me doy cuenta que colabora o participa en las actividades de tutoría de mi carrera				
32. Me ofrece información clara y suficiente sobre los requisitos que debo cubrir de mi plan de estudios				
33. Me orienta sobre cómo complementar lo que aprendo en mis materias (metodologías, bibliografía, bases de datos, software, técnicas, etc. propias de mi campo profesional)				
34. Me aclara dudas sobre el campo profesional de mi carrera				
35. Conoce cuáles son mis avances y dificultades y me orienta para decidir mi carga académica				
36. Está disponible cuando requiero su orientación				
37. Si no tiene tiempo de atenderme cuando lo requiero, acordamos para otro día				
38. Siempre cumple con las citas acordadas				
39. Ofrece disculpas cuando no puede atender una cita y me ofrece programar otra				
40. Se muestra atento e interesado en mis problemas o dudas				
41. Busca cómo resolver mis dudas cuando no tiene información suficiente				
42. Su actitud hacia mí es de respeto				
43. Siento confianza de exponerle mis dudas o inquietudes				
44. Me anima a comprometerme con mi formación profesional				
45. Considero que su apoyo ha sido importante en mis estudios				

Preguntas a responder si NO has asistido a entrevistas o sesiones de tutoría con tu tutor o tutora	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
46. En mi caso, no considero necesario tener un tutor				
47. Conozco cómo resolver mis dudas e inquietudes sobre mi formación profesional sin la orientación de un tutor				
48. No me interesa conocer a mi tutor				
49. No le tengo la suficiente confianza a una persona desconocida				
50. Mi tutor no muestra interés por ayudarme				
51. No sé cómo localizar a mi tutor				
52. No tengo tiempo para localizar a mi tutor				

Finalmente, te invitamos a responder las siguientes dos preguntas con honestidad, no hay respuestas buenas o malas, éstas sólo reflejan tu opinión, que para nosotros es muy importante.

53. ¿Qué opinas sobre contar con el apoyo y orientación de un tutor durante tus estudios?

54. ¿Qué opinas sobre el programa de tutorías?



LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL TUTOR: ACTIVIDAD SUSTANTIVA

Medio superior

Sánchez Velázquez, Ana María

itasv26@hotmail.com

Núñez Reynoso, Judith Elizabeth

jenr1050@gmail.com

López Hernández, Esther

esloe_k@yahoo.com.mx

Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades/Universidad Nacional
Autónoma de México.

RESUMEN

La figura del docente tutor se ha ido configurando como un elemento esencial para el desarrollo y mejora de la calidad de la formación integral de los alumnos.

Por ello el interés que lleva al grupo de trabajo institucional: Seminario Lee Shulman del Plantel Azcapotzalco a realizar un reporte de investigación acerca de los programas de tutorías para diseñar instrumentos y herramientas para su evaluación tomando en consideración la propuesta de Lee Shulman sobre la

profesionalización docente y la necesidad de contar con profesores que aseguren la operatividad de los programas de tutorías.

INTRODUCCIÓN

El análisis y la reflexión de la realidad y circunstancias del subsistema de bachillerato de la UNAM con relación a los problemas de deserción escolar, rezago estudiantil, reprobación, baja eficiencia terminal llevaron a la Institución a considerar al Programa de Tutorías (PIT) como estrategia para atender estos hechos.

Bajo estas circunstancias la figura del docente adquiere nuevos matices y actuaciones, constituyéndose la acción tutorial en un elemento inseparable a la actividad del profesor en el marco del desarrollo integral del estudiante. Así el docente adquiere una nueva forma: la de docente-tutor que se encuentra frente a una tarea compleja que le demanda como profesional entre otras cosas:

- Saber a profundidad los contenidos de la asignatura.
- Comprender los modelos pedagógicos que puede aplicar en su intervención en el aula.
- Conocer las aptitudes, intereses, dificultades o posibilidades de los alumnos para realizar la tarea de aprendizaje.
- Tener conocimiento de los materiales y recursos utilizados por los alumnos para llevar a cabo las tareas.
- Saber aplicar las estrategias de enseñanza-aprendizaje que se pueden utilizar en la obtención, procesamiento y aplicación de los contenidos a aprender por los alumnos.
- Tener conocimiento de los estilos de aprendizaje de los alumnos.

Desde esta perspectiva el docente-tutor deberá recibir una formación profesional permanente y actualizada que considere los aspectos pedagógicos y de desarrollo

científico de su disciplina así como también todos aquellos relacionados con su desarrollo personal y contexto educativo.

Por otro lado deben considerarse los actores institucionales que también intervienen en los PIT y que también deben **formarse profesionalmente**: autoridades locales, generales y centrales responsables de los programas de tutoría.

DESARROLLO

El propósito del grupo de trabajo institucional: Seminario Lee Shulman¹ del Plantel Azcapotzalco del CCH es el de realizar un Reporte de Investigación acerca de los Programas Institucionales de Tutorías y de Asesorías mediante una propuesta de evaluación desde la perspectiva de la profesionalización de la docencia de Lee Shulman. Así también el grupo de trabajo reúne docentes de diferentes áreas y antigüedades académicas, lo cual es un aspecto positivo en el desarrollo de la investigación, pues se pretende llevar a cabo el diseño de instrumentos y herramientas para realizar la evaluación del programa de tutorías instituido en las diferentes áreas académicas.

Nuestro marco teórico para la investigación acerca de la profesionalización de los docentes y la evaluación de los programas de tutorías corresponderá con los planteamientos que hace Lee Shulman con relación al estudio de la enseñanza y la formación de profesores, que hace especial énfasis en los conocimientos básicos con los que todo profesor debe contar. Shulman incluye al menos los siguientes tipos de conocimiento:

1. Conocimiento del contenido temático de la materia o asignatura (CA).
2. Conocimiento pedagógico general.
3. Conocimiento curricular.

¹ Integrantes: Erandy Gutiérrez García, María Alejandra Gutiérrez García, Esther López Hernández, María Gabriela Martínez Flores, Judith Elizabeth Núñez Reynoso, José Andrés Sánchez Ramón. Coordinadoras: Ana María Sánchez Velázquez y Gabriela Silva Urrutia.

4. Conocimiento pedagógico del contenido (CPC).
5. Conocimiento de los aprendices y sus características.
6. Conocimiento del contexto educativo.
7. Conocimiento de los fines, propósitos y valores educativos y sus bases filosóficas e históricas.

¿Por qué Lee Shulman? Porque sus investigaciones y escritos son hoy día un referente importante en los procesos de formación y evaluación de la actividad docente.

Si bien es cierto que nuestra institución ha implementado en diferentes momentos programas de formación docente no hay en este momento un programa de profesionalización orientado a la figura del docente tutor.

Quienes hemos sido tutores sabemos que no se cuenta con diagnósticos acerca del perfil de los profesores que son tutores, ni información de qué cursos han tomado, con qué secuencia y si estos cursos han favorecido el ejercicio de la tutoría. No hay una base de datos completa y confiable al respecto, por ello es necesario establecer sistemas de registros y bases de datos actualizadas y confiables.

Tampoco existen procesos transparentes de selección para ser tutores, ni se conocen los instrumentos ni indicadores claros para dicha selección. La forma en que regularmente los profesores nos integramos a los PIT ha sido por voluntad propia, con aprendizajes fragmentados sobre la acción tutorial, sin una socialización de la práctica de la tutoría y tratando de utilizar adecuadamente las estructuras institucionales que apoyan al programa.

Por todo lo anteriormente señalado es importante para nuestro grupo de trabajo diseñar una serie de instrumentos y herramientas para evaluar los programas de tutorías de la Institución a nivel local (Plantel Azcapotzalco) y de la Dirección General del CCH en el marco teórico de la profesionalización de docentes de Lee Shulman. Para tal fin también deberemos tomar en cuenta el documento: Guía para Coordinadores, del Sistema Institucional de Tutoría para la UNAM. Éste

establece, entre otras muchas cosas, los elementos básicos (Tutorado, Tutor, Coordinador del Programa Institucional de Tutoría, Consejo Asesor, Programa Institucional de Tutorías, plan de Acción Tutorial, Plan de Trabajo del Tutor, Planes de Estudio de la Institución) del SIT, así como de los programas que ya se han instituido en sus bachilleratos.

CONCLUSIONES

A partir de las líneas directrices y de los apoyos institucionales de fomentar y fortalecer los PIT en la UNAM, es importante en primer lugar colocar la figura del tutor dentro de un marco más amplio de la profesionalización docente. Para ello es indispensable tener grupos de investigación interdisciplinaria que propongan un marco de profesionalización de la docencia y específicamente del docente tutor, y diseñen instrumentos y herramientas para la evaluación cuantitativa y cualitativa que fortalezcan dichos programas y, que ofrezcan alternativas de formación y en consecuencia mejoren la calidad del aprendizaje de los alumnos y solucionen las problemáticas del bachillerato ya señaladas.

REFERENCIAS

Garritz Andoni y Trinidad-Velasco Rufino (2004) "El conocimiento pedagógico del contenido". *Educación Química. Revista de la Facultad de Química* Volumen 15, Número 2 Segunda época. Abril.

Marcelo García, Carlos (1999) "Estudios sobre estrategias de inserción profesional en Europa", *Revista Iberoamericana de Educación* No. 19 Enero-Abril.

Secretaría de Desarrollo Institucional y Secretaría de Servicios a la Comunidad (2012) *Sistema Institucional de Tutoría para la UNAM. Guía Coordinadores*, UNAM.



DETECCIÓN DE RIESGO ESCOLAR Y ACADÉMICO UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

Nivel Superior

Olvera Carballo, Bárbara Nayar

barbara.olvera@hotmail.com

Vázquez Sánchez, Salvador

salvador.vazquez@uan.edu.mx

Arteaga Medina, Rosalva

rosalvaarteaga@hotmail.com

Universidad Autónoma de Nayarit

RESUMEN

La calidad de la educación universitaria, sobre todo la que se imparte en las instituciones públicas de Educación Superior (IES), tiene que ver con el ejercicio de acciones que impactan en la trayectoria académica de los estudiantes y es, en este sentido, que la tutoría académica o los programas tutoriales adquieren relevancia singular. Ello exige sistematizar una serie de tareas que llevan implícitas un “acompañamiento pertinente” de los estudiantes que transitan por sus aulas. Esta acción constituye una articulación que facilita, entre otras cosas, el conocimiento del estudiante y esto significa la colaboración, el trabajo conjunto, el intercambio de información y proyectos; desde luego, considerando el mejorar las

condiciones de los estudiantes (Guillén y Chinchilla, 2004), atender sus demandas y realizar un plan de acción que permita ver la trayectoria escolar como parte del proceso de optimizar el entorno académico y mejorar su rendimiento.

La Universidad Autónoma de Nayarit (UAN), a partir del Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) y su red de Centros de Atención Psicopedagógica (CAP'S), realiza acciones conjuntas y coordinadas para realizar los planes de acción personalizados que la población escolar en riesgo demanda.

Este trabajo describe el impacto que tienen las acciones tutoriales en el rendimiento académico mediante el proceso de acompañamiento del estudiante; en estas acciones se encuentran involucrados el tutor y el proceso de evaluación y apoyo a partir de estas dos vertientes: el CAP'S y el PITA.

INTRODUCCIÓN

El PITA tiene como antecedente el Programa de Tutorías, que se inicia en la UAN, a partir de la reforma universitaria y llevada a cabo en el año 2003, y es hasta el año 2006 que adquiere el nombre actual. El PITA tiene como finalidad mejorar los índices de permanencia, desempeño y eficiencia terminal de los estudiantes; para ello, la Coordinación Institucional de Tutoría Académica (CITA), estableció un sistema de información que ofrece los datos necesarios para la toma de decisiones y permite enmarcar soluciones al rendimiento escolar y, eventualmente, tomar acciones para remediar procedimientos académicos que ofrecen deficiencias y, de esta forma, subsanarlos.

La acción tutorial que establece el PITA se presenta a través de un modelo tridimensional: niveles, tipos y modalidades:

- i) definición de tres niveles, en función de la trayectoria escolar del estudiante;
- ii) el PITA ofrece dos tipos de tutoría: potenciadora y/o compensatoria;
- iii) modalidades: individual, grupal y entre pares.

Definición de acompañamiento en el PITA-UAN

El acompañamiento escolar que ejerce el PITA en conjunto con los CAP'S, busca establecer un ambiente empático que cubra las necesidades específicas y personales, con instrumentos adecuados, capacitaciones y técnicas pertinentes, acordes a las demandas de los estudiantes, en el mismo sentido en que Jacobo

(2005:60), expresa que “el acompañamiento en el contexto escolar pretende la organización de ambientes que hagan propicio el aprendizaje, generando los marcos de acción que la formación y el desarrollo humano requieren”.

La Coordinación Institucional de Tutoría Académica (CITA)

La tutoría académica (CITA) junto la administración de la trayectoria escolar forman parte de los programas de fortalecimiento académico en la UAN y ambas acciones se encuentran íntimamente vinculadas, en función de que la labor tutorial es la incidencia positiva en la trayectoria escolar. Estrategias sumamente importantes, porque el seguimiento cuantitativo del estudiante, a través de indicadores, permite una oportuna y eficaz toma de decisión.

Nivel de riesgo académico

La finalidad de esta coordinación es la *detección del nivel de riesgo académico* durante el ingreso, esto es, en la etapa inicial de la trayectoria académica (Romo y Fresán, 2001). Esta detección se realiza a partir de los puntajes de admisión, los cuales se cruzan con las variables: promedio de bachillerato y puntaje del Examen de Conocimiento y Habilidades Básicas (EXHCOBA) examen aplicado hasta el año 2012; actualmente se aplica un instrumento parecido pero diseñado por la propia Institución. Una vez teniendo la lista de puntajes de admisión, se establecen cinco categorías englobadas en cinco colores llevados desde el rojo hasta el azul, definiendo el rojo como el mayor riesgo y, el azul, como el riesgo nulo, pasando por los niveles intermedios que están en la gama: anaranjado, amarillo y verde.

Cuadro No. 1 Colorama: Tabla de Riesgo Académico

Número de Unidades de Aprendizaje Reprobadas.	Índice porcentual de las unidades de aprendizaje				
	0 -59.99	60 – 69.99	70 – 79.99	80 – 89.99	90 - 100
0					
1					
2					
3 o más					

Una vez establecido lo anterior y en un segundo momento, se considera la trayectoria escolar del estudiante en la institución, desde una perspectiva longitudinal (Romo y Fresán, 2001), y con ello se implementa la “tabla de riesgo académico” (ver cuadro No. 1). De acuerdo a Urebetagoyena y Galicia (2009) “un estudiante en riesgo escolar es aquel que tiene bajo aprovechamiento académico, deserción escolar y problemas con la reprobación”.

A continuación y como resultado de este seguimiento longitudinal, se presentan tablas y gráficas del riesgo académico de la cohorte 2012 en la UAN.

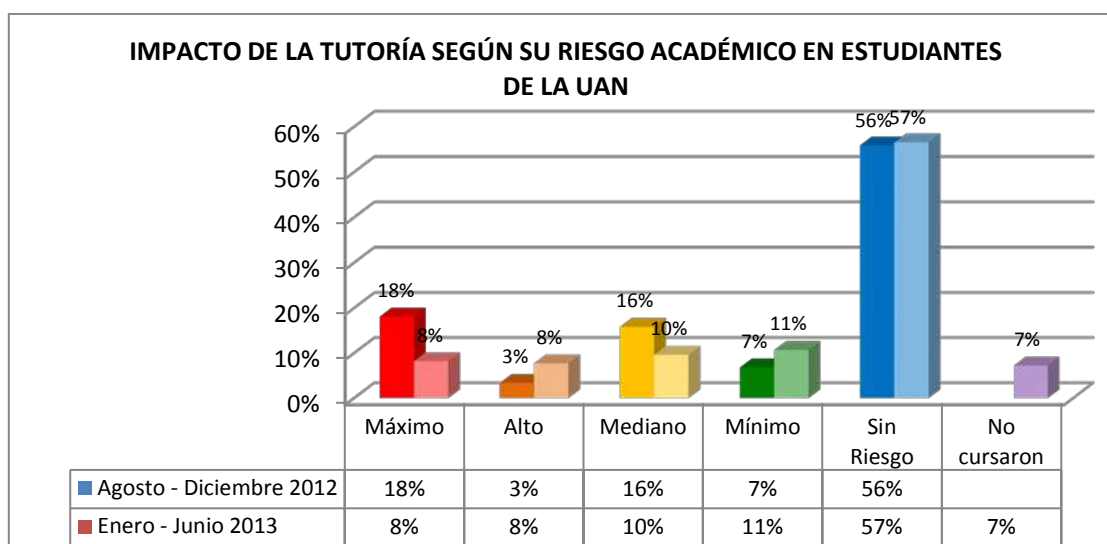
Riesgo académico universitario. Matrícula de agosto 2012

Para ejemplificar las acciones llevadas a cabo, se muestra en la gráfica No. 1 la matrícula universitaria del 2012 que tuvo acceso a un tutor y señala el grado de riesgo académico. El indicador “sin riesgo aparente” barras en azul del gráfico muestra como en el primer semestre solamente el 56% de la población se encuentra estable académicamente y para el segundo semestre hay un ligero aumento al 57% y con posibilidades efectivas de egresar sin mayores problemas; el indicador de “máximo riesgo” del primer al segundo semestre disminuye considerablemente; esto es, presenta una diferencia de 10 puntos porcentuales; en relación al “alto riesgo” el color naranja de la gráfica, tiene un aumento considerable (3 al 5%); el indicador “mediano riesgo” color amarillo de la gráfica disminuye en 6 puntos porcentuales; para el “mínimo riesgo” (color verde del gráfico) hay un aumento del cuatro por ciento, encontrándose que el 7% desertó antes de culminar el primer año escolar. Como se puede observar, los resultados obtenidos muestran un impacto positivo de la tutoría en el rendimiento académico que, en términos generales el rezago y la deserción han disminuido.

La técnica de colorama sirve como elemento de alerta y permite actuar anticipadamente ante cualquier síntoma de debilidad académica, esto es, los tutores, asesores y el personal del CAPS diseñan estrategias y los instrumentos aplicables para ayudar al estudiante a salir del espacio de riesgo en el que se encuentra y fortalecer su vida académica, esto se hace desde el primer semestre y anticipa las acciones con la información de ingreso.

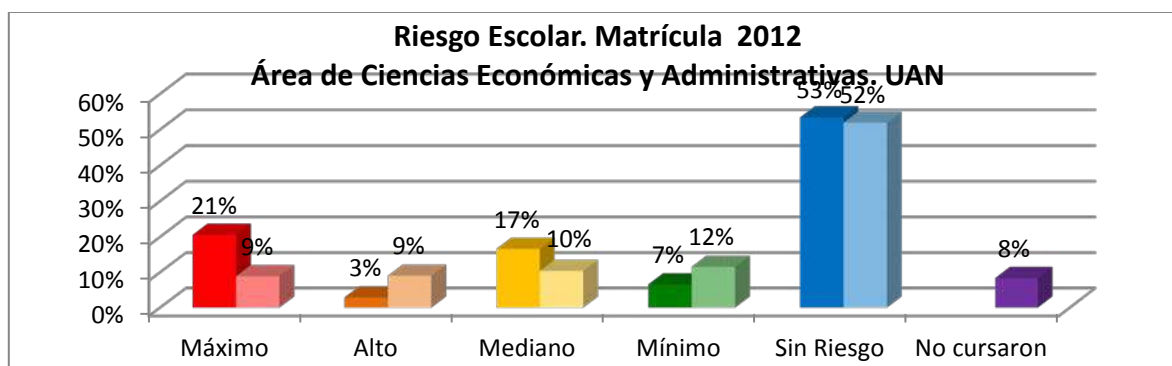
Es importante mencionar que este tipo de seguimiento se realiza por año escolar, por lo que los datos presentados corresponden al ciclo escolar 2012-2013.

Gráfica No. 1 Niveles de Riesgo. Matrícula UAN 2012



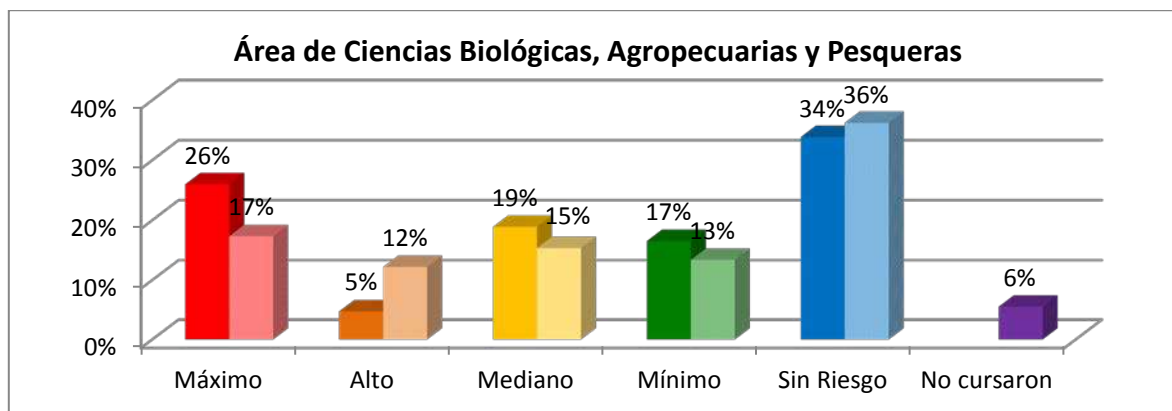
A continuación se presentan los resultados de las dos áreas con mayor incidencia en el riesgo académico; Ciencias Económico-Administrativas y Ciencias Biológico-Agropecuarias:

Gráfica No. 2 Riesgo Académico. Matrícula 2012. Área de Ciencias Económicas y Administrativas. UAN



El área de Ciencias Económicas y Administrativas representa el área de mayor densidad poblacional, y de las cuatro áreas de conocimiento, ésta representa el tercer lugar en aprovechamiento con un riesgo potencial del 48% al inicio del primer semestre y 40 % al final del segundo semestre; dato que se puede agravar con el devenir de los semestres. Así también, el porcentaje que presenta sin riesgo aparente es un poco superior del 50% lo que indica que la mitad de la población del área presenta problemas escolares y académicos, en general.

Gráfica No. 3 Riesgo Académico. Cohorte 2012. Área de Ciencias Biológico-Agropecuarias.UAN



Esta área se ubica en los campus externos de la universidad, fueron establecidas en los municipios más importantes acorde al área del conocimiento; por ejemplo la Escuela Nacional de Ingeniería Pesquera se localiza en la Bahía de Matanchén, a la orilla del mar. La gráfica No. 3 muestra alarmantemente el riesgo académico en el que se encuentra el área, solamente el 35% de la población se ubica en el nivel de sin riesgo, por lo que casi el 60% de la población estudiantil se encuentra en riesgo escolar latente, con grandes problemas de reprobación, rezago y posible deserción.

Estas dos gráficas nos sirven para ilustrar la pertinencia de la herramienta del Modelo de Riesgo Académico, que alerta la Universidad para la toma de decisiones oportunas, pero sobre todo obliga a establecer una estrategia tutorial y un acompañamiento personalizado de estos estudiantes.

Propuesta de seguimiento y acompañamiento tutorial

En el año 2010 el PITA elabora una propuesta de seguimiento y acompañamiento tutorial para los estudiantes universitarios, esta propuesta se establece en tres momentos o fases:

1. La primera fase es la detección oportuna del grado de riesgo del estudiante universitario, para ello se propone utilizar la tabla de riesgo elaborado por el propio PITA.

Tabla de riesgo académico

La “tabla de riesgo académico” es una herramienta útil e importante pues ubica al estudiante de acuerdo al colorama en una situación real, de manera tal, que todos aquellos estudiantes en riesgo son fácilmente detectables. Se define a un estudiante en riesgo escolar como aquél que tiene bajo

aprovechamiento académico, deserción escolar y problemas con la reprobación (Urebetagoyena y Galicia, 2009).

El colorama es un cuadro de doble entrada: el eje vertical señala las materias reprobadas y en el eje horizontal muestra el indicador de calificación (0-100); de manera tal que el color **rojo que señala un riesgo latente** e inmediato y cubre la escala o intersecciones de promedio de 0 a 59.99 y con dos o más unidades de aprendizaje (UA) reprobadas, o bien entre 60-69.99 y 70 a 79.99 con más de tres UA reprobadas; los siguientes colores señalan un riesgo intermedio y es a partir de la gama de anaranjado amarillo y verde. Por ejemplo el color anaranjado cubre el rango de promedio de 0 a 59 y una materia reprobada, 60-69.99 o 70-89.99 y dos UA reprobadas, y en el intervalo de 80.89.99 o 90 a 100 dos UA reprobadas; la gama de azul como se había mencionado anteriormente muestra poca o nula posibilidad de reprobación o rezago.

Así para la obtención del riesgo académico se parte de la ponderación:

- i) del 60% para el número de unidades de aprendizaje reprobadas
- ii) del 40% para el promedio del semestre inmediato anterior,

lo que a partir de una distribución de frecuencias relativas para ambos indicadores y la suma de las dos ponderaciones (promedio más unidades de aprendizaje reprobadas) genera el nivel de riesgo establecido por los colores antes descritos.

Una vez determinada la posición del estudiante se brinda la información al tutor para darle un seguimiento personalizado.

2. El tutor recibe apoyo del CAP al brindarle los resultados de las pruebas o test que determinan las competencias genéricas. Entendiéndose por estas, aquellas que todos los preparatorianos o bachilleres deben de estar en capacidad de desempeñar, mismas que le permiten comprender el mundo e influir en él, y les capaciten para continuar aprendiendo de forma autónoma a lo largo de sus vidas (SEP, 2008).
3. Una vez identificado el estudiante en la tabla de riesgo y aplicados los test para determinar sus competencias genéricas, el tutor inicia una planeación tutorial en las vertientes de compensatorias o potenciadoras. Para los estudiantes que están en riesgo inminente se establece una tutoría compensatoria, aunado a que se inicia un seguimiento para determinar las causas del riesgo y se inicia una caracterización de su personalidad y formas de apropiación del conocimiento y procesos cognitivos.

La tutoría se realiza en dos momentos:

- i) donde se le da a conocer al estudiante las posibles deficiencias en el uso de X estrategia, con la finalidad de que empiece a trabajarla de manera individual, con el apoyo del CAP y con el apoyo del tutor;
- ii) en un segundo momento, la tutoría grupal, donde se proponen cursos o talleres (pedagógicos y psicológicos) que el estudiante puede cursar para reforzar las áreas detectadas. Dichos cursos, o talleres, pueden ser llevados a cabo por los propios tutores o por el CAP y tienen como propósito no sólo el otorgarle información al estudiante, sino que él lo experimente de forma vivencial y así el aprendizaje se convierta en un estilo constructivista.
- iii) Por último, se encuentran las sugerencias en clase, las cuales sirven como herramientas para trabajar, no sólo el tutor del grupo, sino cualquier docente que imparta clases al estudiante.

CONCLUSIONES

El Programa Institucional de Tutoría Académica se ha preocupado por realizar un seguimiento puntual a los estudiantes desde que ingresan a la universidad, (promedio de bachillerato, el puntaje de ingreso, promedios semestrales y materias reprobadas) y al trasladar a éstos a un sistema de información se convierten en una plataforma de uso para la intervención de los CAPS y CITA. La administración y operación de este sistema constituye un esfuerzo técnico para el mejor soporte de las decisiones del programa tutorial que hasta ahora se considera exitoso porque ha permitido conocer caso por caso los problemas que provocan la reprobación el rezago, el abandono, y deserción; lo que ha permitido elevar los niveles de calidad y rendimiento escolares con los modelos de intervención remediales.

La plataforma implementada como “colorama” es un tablero permanente de información que longitudinalmente apoya los trabajos y la operación de los CAPS y CITA que son los responsables de las acciones que construyen gran parte del éxito que obtiene la universidad para elevar su pertinencia como una institución de calidad atenta a las necesidades del desarrollo de la comunidad del estado de Nayarit; asimismo es una instancia de transparencia del perfil académico universitario y por su facilidad y claridad en mostrar los datos y la información relevante del desempeño académico universitario que, se puede considerar, como una experiencia exitosa en el desarrollo organizacional de la institución.

REFERENCIAS

Guillén Sánchez, E., & Chinchilla Brenes, S. (2004). "Detección de estudiantes en riesgo académico en el instituto tecnológico de Costa Rica". En *Revista Educación*, pag. 123-138.

Jacobo, H. M., et. al. (2005). "El acompañamiento sistemático: lo que los educadores podemos hacer en contexto". En Jacobo García (coord.) *Cuaderno de Investigación: Educación de Migrantes*, vol. 1, 9-12. México: SIMAC -CONACYT.

Romo López, A., & Fresán Orozco, M. (2001). "Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago en Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES. Propuesta Metodológica para su estudio". México: ANUIES.

Uberetagoiena Loredó, S., & Galicia Galindo, S. (2009). *Propuesta Metodológica para la detección de alumnos en riesgo en licenciatura*. México: Instituto Politécnico Nacional.

Secretaría de Educación Pública (2008) "Las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato". *Acuerdo 444 Diario Oficial de la Federación*. México.



**EVALUACIÓN DEL RIESGO ACADÉMICO.
UNA COMPARACIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS DE ESTÁNDARES
COMPLEJOS: CASO DE MEDICINA E INGENIERÍA QUÍMICA. UAN**

Superior

Olvera Carballo, Bárbara Nayar

barbara.olvera@hotmail.com

Ma. del Refugio Navarro Hernández,

cuca_navarro@yahoo.com.mx

Salvador Vázquez Sánchez

salvador.vazquez@uan.edu.mx

Universidad Autónoma de Nayarit.

RESUMEN

La Universidad Autónoma de Nayarit, a través del Programa Institucional de Tutoría Académica, desde 2011, incorporó el *análisis de trayectoria escolar* como un instrumento de diagnóstico y seguimiento, para obtener un escenario sobre *riesgo académico*. Este concepto permite construir escenarios para prevenir el bajo aprovechamiento escolar, la deserción, la reprobación y, eventualmente, intervenir oportunamente en casos de interés institucional. Este sistema de información ofrece datos necesarios para la toma de decisiones en cualquier momento de la observación y permite enmarcar las soluciones al rendimiento

escolar, remediar procedimientos académicos que ofrecen deficiencias y, de esta forma, subsanarlos.

Para ejemplificar este modelo de riesgo se tomó la cohorte 2012 y 2013 de dos escuelas reconocidas por su complejidad académica: a) la Unidad Académica de Medicina y, b) Ingeniería Química, ambas de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN).

Los resultados obtenidos muestran el riesgo en que se encuentra la matrícula que pertenece a la cohorte 2012: al primer periodo de estudios (agosto-diciembre) 22.26% corresponde a un *alto riesgo*; el 45.47% *no representa ninguno* y el 27.22% al *riesgo latente* y, por último, el 5.05% a los que han abandonado sus estudios. Para el caso de la cohorte 2013, a diciembre, el escenario es similar: 17.07% están en un *alto riesgo*, sólo 5.19 puntos porcentuales menos que la cohorte anterior; 26.89% en *riesgo latente*; el 46.38% *sin riesgo aparente*, sólo 0.91% más que la cohorte 2012 y, finalmente, el 4.63% a los que han *abandonado sus estudios*.

Palabras Clave: *Estudiantes, tutoría académica, riesgo académico, decisiones, índices.*

INTRODUCCIÓN

El trabajo presenta una reflexión sobre el escenario *del riesgo académico* de estudiantes de dos Unidades Académicas de la UAN que son de alto grado de dificultad como la de Medicina y la de Ingeniería Química.

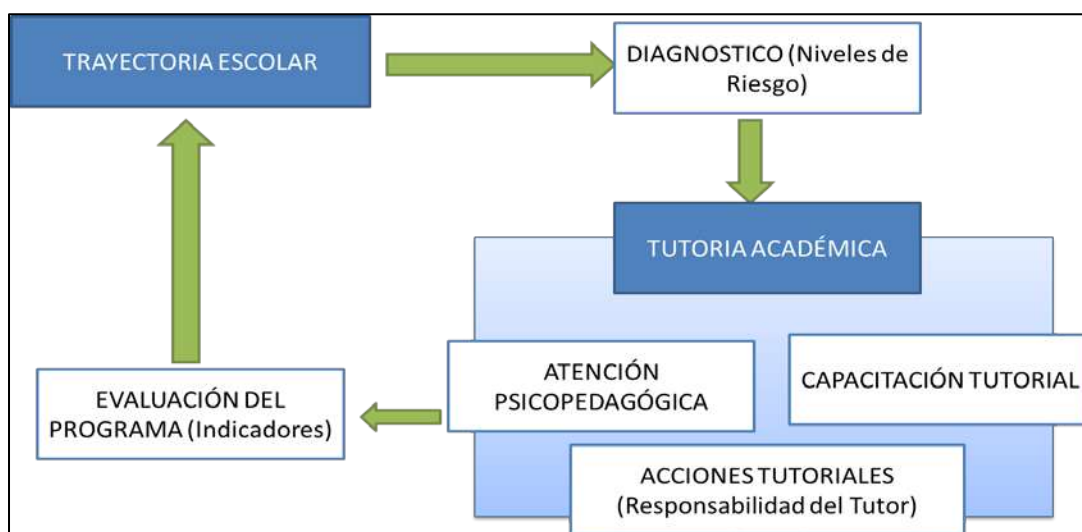
El seguimiento del *riesgo académico* en la Universidad Autónoma de Nayarit se inicia formalmente en el año 2011 y se considera parte del seguimiento de los estudiantes, asimismo es un medio de diagnóstico y evaluación para la toma de decisiones oportunas y pertinentes, en la mejora de la calidad educativa.

Modelo de medición de Riesgo Académico

El Modelo de Riesgo Académico (MRA) se sustenta a partir de la trayectoria del estudiante, que permite predecir y/o prevenir la reprobación y rezago, o la posible deserción, generando lo anterior un ajuste permanente en el diseño de la función tutorial.

En este caso el *riesgo académico* se obtiene a partir de los resultados del examen de admisión, y la intersección con el promedio de bachillerato, este resultado muestra un primer escenario de riesgo que, conforme se desarrolla la trayectoria escolar, (transcurrir de la vida académica) se tiene una imagen del comportamiento general escolar, el cual, puede ser intervenido mediante las tutorías, y remediar los posibles efectos negativos en la vida académica del estudiante (Figura 1).

Figura 1. Vínculo de tutoría académica y trayectoria escolar.



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con Urebetagoyena y Galicia (2009) “un estudiante en riesgo escolar es aquel que tiene bajo aprovechamiento académico, presente problemas de reprobación, rezago educativo y puede presentar deserción temporal”. Con el fin

de detectar el riesgo académico, se inicia un seguimiento desde antes de empezar la vida universitaria y se le acompaña permanentemente hasta que culmina su carrera. Las bases de datos, con el tratamiento aplicado, han permitido implementar el *modelo de riesgo académico* flexible.

El *modelo de riesgo* se conforma por dos fases: la inclusión del estudiante en la universidad, considerando el proceso de ingreso y la permanencia, o no, del estudiante en la institución, y consiste en el cruce del promedio obtenido hasta el periodo inmediato anterior, con el número de unidades de aprendizaje no aprobadas.

La tabla de riesgo académico (ver tabla 1) se realiza con la finalidad de identificar la situación que guarda el estudiante con relación a su rendimiento; lo que permite prevenir el rezago académico y la posible deserción, asumiendo que esta suceda por una razón puramente académica.

Se ponderaron dos categorías:

- i) el valor de la trayectoria escolar (reprobación) a la cual se le otorgó un 60%,
- ii) el rendimiento escolar que equivale al 40%.

Estas categorías responden a un criterio de valor derivado de una experiencia histórica que da cuenta de la trayectoria escolar en la evolución del grado de madurez personal de los estudiantes (hábitos de estudio, presión familiar, interés vocacional, etc.). Para señalar las diferencias de las variaciones de una categoría a otra se consideró el 15% de una distribución normal. Se estudió la experiencia en utilizar la técnica del colorama que permite una mejor ejemplificación de la misma.

La tabla de riesgo

En el diseño del *colorama* o *tabla de riesgo* se emplearon los siguientes colores, categorías y ponderaciones

- i) el **rojo** señala el *máximo riesgo* y representa las *posibles intersecciones del promedio* entre:
 - [0 -59.99] y con dos o más UA reprobadas,
 - [60 – 69.99] Y [70 – 79.99], con más de tres UA reprobadas.
- ii) el **naranja** *alto riesgo*; corresponde al cruce entre el rango de promedio de:
 - [0 – 59.99] y una UA reprobada,
 - [60 – 69.99] o [71 – 89.99] y dos UA reprobadas,
 - [80 – 89.99] o [90 – 100] y tres o más UA reprobadas
- iii) el **amarillo** *mediano riesgo*; a:
 - [60 – 69.99] o [70 -79.99] y una UA reprobada
 - [80 – 89.99] o [90 – 100] con dos UA reprobadas
- iv) el **verde** *mínimo riesgo* a:
 - [60 – 69.99] o [70 – 79.99] sin UA reprobadas
 - [80 – 89.99] o [90 – 100] una UA reprobada
- v) el **azul** *sin ningún riesgo*. Estudiante “ideal”, que no tiene unidades reprobadas y cuenta con buen promedio en el momento de esta medición. [80 - 89.99] o [90 – 100] sin reprobación.

Tabla 1. Determinación del riesgo académico

Número de Unidades de Aprendizaje Reprobadas.	0 -59.99	60 – 69.99	70 – 79.99	80 – 89.99	90 - 100
0					
1					
2					
3 o más					

Fuente: Elaboración propia

Sistema de Información sobre Riesgo Escolar (SIRE)

En la construcción del SIRE se parte de dos fuentes de información: por un lado, los puntajes del proceso de ingreso a la universidad y los promedios enviados por el Centro de Documentación y Digitalización de Información (CEDDI), y por otro, las calificaciones obtenidas por los estudiantes después del primer y subsecuentes semestres y los promedios correspondientes proporcionados por el Sistema de Administración Documental de Control Escolar (SADCE).

El PITA procesa la información anterior y envía a los responsables de tutoría de una unidad académica el diagnóstico situacional de riesgo académico de cada uno de los tutorados de su programa, junto con las baterías de exámenes (pruebas psicométricas, test socioeconómico, etc.) y protocolos de intervención, para la oportuna toma de decisiones e intervención tutorial. Esto ofrece una oportunidad inmediata de adaptar casuísticamente los modelos de intervención, haciendo posible una configuración flexible de respuestas puntuales y a la medida de cada sujeto y problemática.

Diagnóstico de Riesgo académico de las dos Unidades Académicas

A las cohortes 2012 y 2013 se les ha dado seguimiento al término del primer periodo, (agosto – diciembre 2012 y 2013).

Para la Unidad Académica de Medicina (UAM) se obtuvo en las dos cohortes lo siguiente: En la cohorte 2012, ingresaron 147 estudiantes a nivel superior, de los cuales durante el primer semestre se presentó un 38.1% de probabilidades de riesgo y el 57.8% no muestra riesgo aparente(Ver tabla No. 2).En el caso de la cohorte 2013, el 57.6% de un ingreso de 153 estudiantes, se encuentran *sin riesgo aparente*; el 40.4% se encuentra *en riesgo latente* y el 2.0%, en un *máximo riesgo* (Ver tabla No. 3).

Tabla 2. Diagnóstico de riesgo durante el primer periodo de la cohorte 2012.

	Unidad Académica de Medicina		Programa de Ingeniería Química	
Matricula a Diciembre 2012:	147		49	
Riesgo a Ago-Dic 2012	Estudiantes	% Estudiantes	Estudiantes	% Estudiantes
Sin Riesgo	85	57.8%	2	4.1%
Mínimo Riesgo	22	15.0%	2	4.1%
Mediano Riesgo	26	17.7%	14	28.6%
Alto Riesgo	8	5.4%	0	0.0%
Máximo Riesgo	6	4.1%	31	63.3%
Suma ...	147	100.0%	49	100.0%
Deserción	3	2.04%	2	4.08%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3. Diagnóstico de riesgo durante el primer periodo de la cohorte 2013

	Unidad Académica de Medicina		Programa de Ingeniería Química	
Matricula a Diciembre 2013:	153		38	
Riesgo a Ago-Dic 2013	Estudiantes	% Estudiantes	Estudiantes	% Estudiantes
Sin Riesgo	87	57.6%	0	0.0%
Mínimo Riesgo	56	37.1%	3	7.9%
Mediano Riesgo	4	2.6%	6	15.8%
Alto Riesgo	1	0.7%	1	2.6%
Máximo Riesgo	3	2.0%	28	73.7%
Suma ...	151	100.0%	38	100.0%
Deserción	3	1.96%	2	5.26%

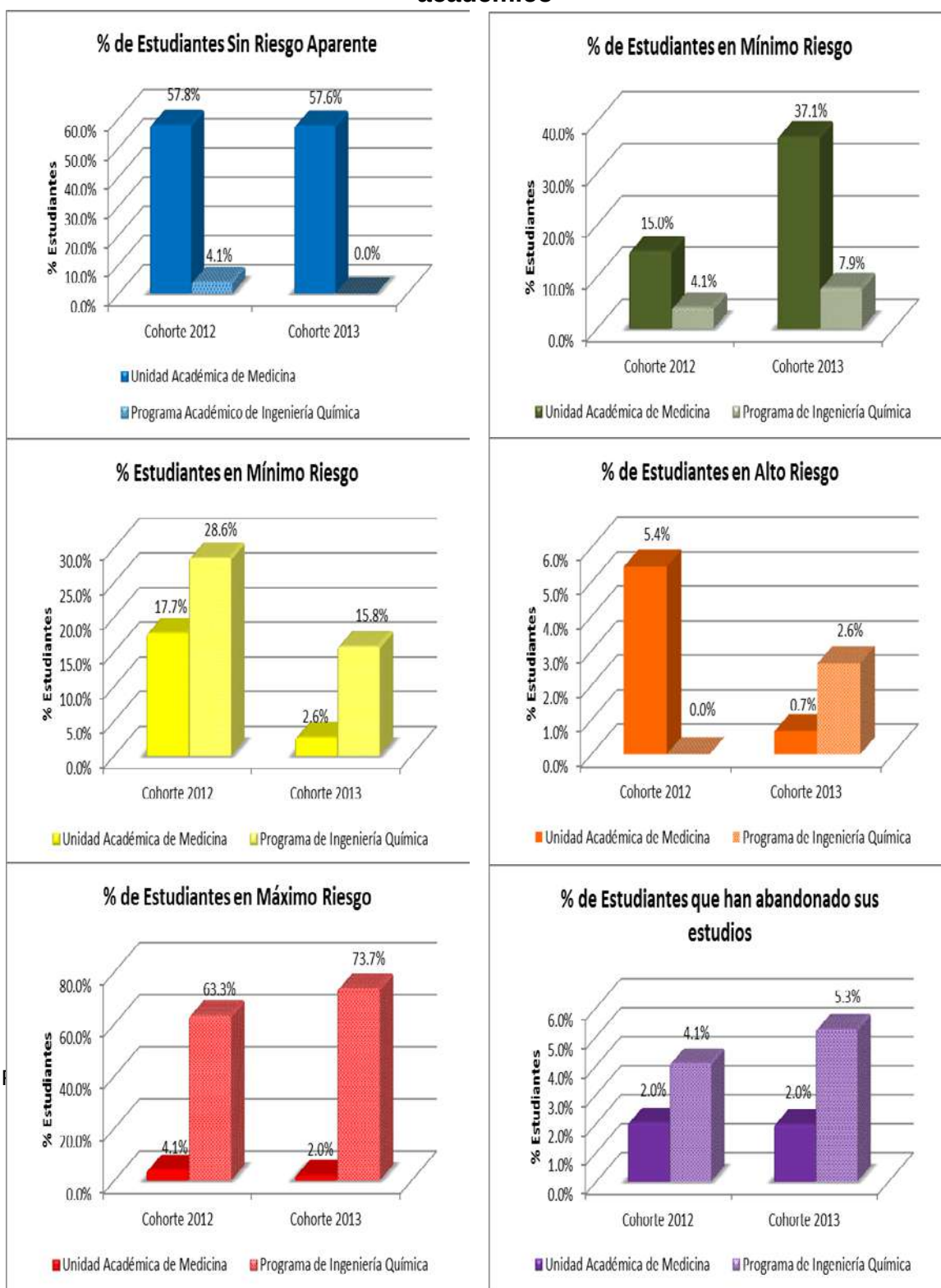
Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en el colorama, desde el inicio el 38.1% y el 40.4% de los jóvenes, para cada una de las cohortes, están en *situación de riesgo*, lo que sugiere un rezago académico y/o una probable deserción.

En contraste, para el Programa Académico de Ingeniería Química (PAIQ), la demanda es significativamente menor, pues en la cohorte 2012, se presenta la siguiente situación: de un ingreso de 49 estudiantes *sin riesgo* se encuentra el 4.1%, mientras que en *máximo riesgo* se encuentra el 63.3%; sin embargo, el

32.7% permanece en un *estado riesgo*. Para cohorte 2013, la situación académica se agrava mostrando que de un ingreso de 38 alumnos, todos reprobaron al menos una UA, y el 73.7%, reprobó más de tres UA y que son los que se encuentran en *máximo riesgo*. (Ver gráfica No.1)

Gráfica No. 1. Comparación de Unidades Académicas según su riesgo académico



En relación a la deserción en el primer periodo (agosto – diciembre 2012) el número de estudiantes con *status de baja definitiva* para la UAM, corresponde al 2.04% (color morado) y para PAIQ corresponde al 4.08% (2 estudiantes) al primer semestre de la trayectoria escolar. En comparación con la cohorte 2013, el índice de deserción para la UAM fue del 1.96%, es decir, sólo el 0.08% menos que la cohorte 2012, mientras que, para el caso de PAIQ fue de 5.26%, aumentando en 1.18 puntos porcentuales.

Como se puede observar, el contraste entre las unidades académicas es notable; en un primer momento, se pudiera pensar que el PAIQ es mucho más difícil que el PAM; sin embargo, en una indagación empírica realizada con los docentes de PAIQ explican que los estudiantes reprueban porque ésta fue su segunda opción, siendo que la mayoría de ellos, su primera opción, fue en medicina; así también, se encontró que el estar en un área donde prevalece el aprendizaje de ciencias exactas, provoca estrés e inconformidad en los estudiantes; en un segundo momento se pudiera pensar y sería motivo de otra indagación respecto de la percepción que tienen los estudiantes de la carrera en sí, como de las expectativas que tienen ellos y sus familias acerca de la carrera y así profundizar de los alcances del uso de este sistema de información.

Conclusiones

El *sistema de riesgo* contempla el panorama del comportamiento futuro de la trayectoria escolar, lo que permite ofrecer la oportunidad de intervenir en cualquier momento y evaluar los cambios que pueden operarse en el estudiante en riesgo, y ver su evolución positiva o negativa, para la toma de decisiones académicas o administrativas que mejoren la calidad escolar. En este sentido, se considera que este sistema de *información de niveles de riesgo* es una herramienta muy útil en el diseño de la planeación y en la configuración de cambios coyunturales y estructurales en el comportamiento escolar.

La modalidad de presentar gráficamente la información en un horizonte muy amplio de flexibilidad para un manejo más ágil y rápido de datos a juicio del consultor, constituye un capital académico muy significativo para fundar estrategias, planes y programas de acción; por tanto, el colorama, resulta una técnica didáctica ya que simplifica la observación de los datos más relevantes del sistema. Conforme transcurra más tiempo se podrán ir haciendo análisis más complejos al cruzar datos con otras fuentes idóneas para madurar condiciones de desarrollo e investigación de la información.

La periodicidad de la renovación de los datos se realiza semestralmente, pero puede consultarse en forma permanente.

El sistema de riesgo y el PITA, son instancias que potencian la organización de la universidad para alcanzar metas de mejora continua con propósitos de calidad y solidaridad social.

REFERENCIAS

ANUIES (2002.) *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Serie de investigaciones. 2da. Edición corregida. México. ANUIES.

UAN (2006). *Programa Institucional de Tutoría Académica*. Coordinación Institucional de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma de Nayarit.

Romo López, A., & Fresán Orozco, M. (2001). *Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago en Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES. Propuesta Metodológica para su estudio*. México: ANUIES.

Uberetagoyna Lored, S., & Galicia Galindo, S. (2009). *Propuesta Metodológica para la detección de alumnos en riesgo en licenciatura*. México: Instituto Politécnico Nacional.



BREVE HISTORIA DEL SURGIMIENTO DE LA TUTORÍA EN LA UNAM

Licenciatura

Olvera Coronilla, Gloria
gloriaolvera@unam.mx

Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, UNAM

RESUMEN

Se expone la creación de la tutoría en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), que inicia en el posgrado, después en el Sistema Abierto y posteriormente en la licenciatura, así como la forma en que se inició en algunas de sus Facultades y finalmente en su bachillerato, que abarca el sistema de la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades y de la Escuela Nacional Preparatoria. El objetivo de este trabajo es evidenciar las etapas en las que fue creada la tutoría en la UNAM en sus diversos niveles educativos.

INTRODUCCIÓN

Referirse a los antecedentes de la tutoría en la UNAM, implicaría remontarse a la forma de enseñanza que había en la época que se creó, en el año de 1553 como la Real y Pontificia Universidad de México, en donde no existían muchos libros y el tutor era el encargado de vigilar tanto la enseñanza con fundamentos religiosos, como cimentar muy bien la fe del tutelado, tal y como era la tradición escolástica en esa época. La Universidad de México pasó por diversas etapas en su desarrollo institucional, que explican por qué es ahora la Máxima Casa de Estudios. En la época de la Independencia, deja de ser Real y queda como Universidad Pontificia de México, posteriormente adquiere su autonomía en

1910 y pasa a ser un proyecto de la nación, en donde ya existe la libertad de cátedra, la participación estudiantil es incomparable y la enseñanza es laica, apegándose así al método científico como la única vía para obtener el conocimiento. Al ser la encargada de formar a jóvenes profesionistas en diversas disciplinas, también abre la posibilidad de una nueva situación social para sus estudiantes, que implica aprender determinados lenguajes, técnicas, adquirir hábitos de estudios, obligaciones, entre otras cosas, que requerirán del apoyo de otros más expertos para alcanzar su formación profesional. En este sentido es que la tutoría ha existido siempre en los lugares en donde se practica la enseñanza. Es así que la UNAM continúa su evolución para favorecer a sus estudiantes y a la sociedad en general. En la presentación del Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015, su Rector el Dr. José Narro mencionaba:

“la construcción de la UNAM es un proceso inacabado e inacabable [...] es imperativo mantener a los alumnos en el centro de atención e interés de la institución, [...] se trata no solamente que los jóvenes tengan la oportunidad de ingresar a los estudios universitarios, también de que permanezcan y en especial, que logren un egreso satisfactorio” (Narro, 2012).

DESARROLLO

Tutoría en el Posgrado.- El registro más antiguo de tutoría que se tiene, data del año de 1941 en el posgrado del Doctorado en Química de la Facultad de Química, en el cual se asignaba un tutor a cada estudiante para apoyarlo en su formación como investigador. Es precisamente en este nivel de estudios que aparece por primera vez la tutoría en la UNAM, ya que en el posgrado el proceso educativo se orienta a la generación de nuevos conocimientos, como lo menciona Martínez, et al (2005), todo se enfoca al diseño y ejecución de la investigación, por lo que es necesario formar al estudiante como investigador acompañado de un experto. Esta acción tuvo mucho éxito y se extendió a todo el posgrado.

Las acciones entre el posgrado y la licenciatura, fue muy marcada por Xavier Cortés Rocha¹, quien explicaba que la diferencia entre los niveles educativos eran muy diversos, en la licenciatura, los alumnos contaban con la comprensión de los principios generales de una disciplina como son los métodos y técnicas de cada campo, pero en el posgrado, se conocen, dominan y aplican los métodos que conducen al desarrollo de la investigación y es aquí en donde entra la tutoría, en donde un docente acompaña a su alumno en toda su formación (Cortés, 1988). En este mismo orden de ideas, Xavier Cortés (1988) menciona que después del Doctorado en la Facultad de Química, en 1941, los primeros indicios de la participación de un tutor como guía de un alumno, se encontraron en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales en los planes de estudios de cuatro maestrías y cuatro doctorados, indicaban que el Programa de Estudios y Actividades Académicas de cada candidato, lo auxiliaba un profesor-tutor. Esta actividad se extendió en todo el posgrado en diferentes años, pero era solamente eso, una actividad; en el año 1979 era solamente una recomendación.

Tutoría en el Sistema de Universidad Abierta.- Cabe señalar que en la Gaceta UNAM² (1977, p. 11), el jefe de la División de la Universidad Abierta de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, el Lic. Juan Manuel Canibe anunciaba la implementación del Sistema Abierto, en aquel entonces se trabajó con un grupo experimental de 170 alumnos divididos a su vez en dos grupos y el sistema ofrecía tres servicios fundamentales, producción de material escrito para el uso de alumnos con 20 textos en preparación, el servicio de tutoría y el servicio de evaluación. Entonces se percibe aquí, que la tutoría inicia en el posgrado en 1941 y en 1977 inicia en el Sistema de Universidad Abierta (SUA), que en la actualidad se le conoce como el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancias (SUAYED).

¹ Funcionario universitario que ocupó varios cargos en la administración, en ese entonces era Coordinador General de Estudios de Posgrado de la UNAM.

² Es el órgano oficial de información en la UNAM, aparece tanto impreso como en página electrónica, todos los días lunes y jueves durante el año escolar.

Siguiendo en los estudios posteriores a la licenciatura, en 1980, se le dio una gran importancia a los profesores tutores, inclusive, en las normas complementarias al Reglamento de Posgrado de la Facultad de Química, se indicaba que para cada plan de estudios, había de existir una lista de tutores acreditados, la cual sería revisada bienalmente por el Consejo Interno de la División de Posgrado, el cual constataría que los tutores acreditados estuvieran activos en investigación y que llevaran a cabo adecuadamente el proceso de graduación de sus estudiantes. En 1985, el número de planes y programas de estudios que requería un tutor aumentó, y en 56 planes de estudio se establecía la figura de un tutor como necesaria, además ya se reconocía esta figura del tutor en el *primum movens* del doctorado. (Garritz, 1988).

Andoni Garritz Ruiz³, propuso que las normas complementarias al Reglamento de Posgrado de la Facultad de Química, se hicieran extensivas a todo el posgrado y así fue, se formó un comité de selección de tutores específicos para el doctorado, quienes eran investigadores de amplio prestigio nacional e internacional en líneas de investigación con alta productividad.

En una entrevista realizada al Dr. Andoni Garritz (Gaceta UNAM, 1990, pp. 9-11), refería que la tutoría ofrece una enorme potencialidad académica, “*es un espacio privilegiado que proporciona al alumno un aprendizaje personalizado [...], debe asumirse como un proyecto institucional y no como un requisito legislativo [...] el tutor no es un maestro que solo da clases, debe guiar y estimular la creatividad*”. Diferenciaba entre las actividades de un director de tesis y de un tutor y refería que el tutor tiene una función que puede abarcar todos los aspectos de la formación del estudiante, en cambio, la función del director de tesis es más limitada.

En el año de 1986, quedó establecido en el nuevo Reglamento General de Estudios de Posgrado la figura del tutor y por primera vez en él, se define al tutor académico como figura indispensable para la mejor consecución de la excelencia en los estudios de posgrado.

³ Él estuvo también como Coordinador General de los Estudios de Posgrado de la UNAM.

La Facultad de Odontología fue de las que implementó inmediatamente las modificaciones para el nuevo reglamento y como lo refiere el Dr. José Antonio Vela Capdevila⁴ en su primer informe de labores, entre otra información, refiere lo siguiente: *“En agosto pasado se implantó el Plan Único de Especialización en Odontología para el año lectivo 1998, y actualmente se realiza la reestructuración de los programas de tutoría de maestría y doctorado en Odontología para su aprobación y aplicación en el ciclo 1998-1999”*. (Gaceta UNAM, 1998, pp. 1, 8). El Posgrado había hecho muy bien su trabajo, la tutoría estaba muy bien implementada en sus planes y programas de estudio y ya se había extendido hasta el Sistema de Universidad Abierta.

La relación tutor-alumno en este nivel de estudios, se convirtió en un componente del posgrado, pero como en toda relación existen altibajos, en ese entonces, el investigador José Sarukhán (1988) mencionó que el papel de un tutor es el de la persona que analiza escenarios, propone opciones, sugiere posibilidades de acción, pero quién toma la decisión es el propio alumno. Mencionó asimismo, que es importante que el tutor no haga una “esterilización intelectual” con sus alumnos al guiarlo sólo en lo que el tutor sabe, y obligarlo de alguna manera a formarlo a su imagen y semejanza, basado en buena voluntad pero con mal gusto.

En cuanto a las actividades del tutor (Cortés, 1988), en el Reglamento General de Estudios de Posgrado, se determinaron las siguientes funciones:

1. Orientar al alumno en su formación, investigación, señalamiento de lecturas y demás actividades y enseñanzas académicas y,
2. Dirigirlo en la elaboración de su tesis, o en su caso, proponer un director de tesis.

Las normas complementarias establecían disposiciones con relación a la prioridad de las reuniones entre el tutor y los alumnos, en algunos casos de hasta 15 sesiones como máximo, así como el número de alumnos a los que cada tutor debía atender, en algunos casos, no más de 4 alumnos en el mismo período.

⁴ En ese entonces Director de la Facultad de Odontología.

Es así que se concibe a la tutoría como un acompañamiento en donde el tutor ayuda en la formación de los futuros investigadores. Sin embargo, esa relación no es exclusiva en un nivel académico, sino también personal, el mismo José Sarukhan refería “muchas veces el tutor debe ser desde consejero sentimental hasta solucionador de problemas de divorcio” (1988, p. 6), aquí la relación humana no puede separarse, es un acompañamiento integral, puesto que se está conjugando una serie de elementos que están latentes en el ser humano, tales como las actitudes hacia la actividad académica o científica, los valores, conocimientos, confianza, técnicas de estudio y muchos más que se presentan porque están latentes en esa relación humana.

Entonces, la tutoría ya era una actividad positiva que realizan los profesores y los beneficiados son los estudiantes porque van acompañados de una persona con mayor experiencia que los va a guiar ante cualquier eventualidad que afecte su rendimiento académico.

A pesar de que la tutoría inició en el posgrado, se llegó a mencionar que era de gran beneficio extender la tutoría en los niveles de bachillerato y licenciatura. Xavier Cortés Rocha (1988, p. 4) refiere que no sólo el alumno de posgrado debía contar con un tutor, sino también los estudiantes de licenciatura, e incluso, el del bachillerato también, aunque apreciaba que los grupos de estudiantes eran muy numerosos y resultaría muy difícil asignar a un tutor individual. En ese mismo orden de ideas, José Sarukhan mencionaba que la tutoría debía comprender los primeros cursos de cada carrera y a los mejores profesores, “porque es el momento en que con mayor facilidad se influye sobre los alumnos, cuya mente aún fresca, sería muy receptiva al efecto estimulante de un profesor de alta calidad académica” (1988, p.2). Hace veintiseis años se pensaba así, ahora en el año 2014, es una realidad.

La tutoría en la Licenciatura.- Una característica común que se ha percibido sobre el inicio de la tutoría en el nivel de estudios de licenciatura, es la problemática que enfrenta cada entidad educativa para que sus estudiantes concluyan en tiempo y forma sus estudios; es decir, sus estadísticas refieren problemas de reprobación, de repetición de cursos, de abandono de la carrera,

de falta de titulación, que repercute no solo en el estudiante mismo, sino en la institución y en la sociedad.

La actividad de tutoría en la licenciatura, la inició la Facultad de Ingeniería⁵ en la década de los años de 1980. Esta Facultad realizó un estudio con alumnos que ingresaron en el año 1982 y después de 20 años se vio, que de un total de diez mil alumnos, solamente tres mil de ellos tienen título profesional. Este fue uno de los motivos por los que la tutoría se formaliza en el año 1987 en la Facultad de Ingeniería y en donde toda la comunidad académica estaba de acuerdo en dar un trato diferente a los alumnos a través de la tutoría. (García y Colomé, 2001).

Así también, en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, se realizó un diagnóstico para analizar los índices de rezago escolar de las generaciones 1994 y 1995; encontraron que en el año 1994, de 459 estudiantes, sólo el 19% terminó en forma y tiempo sus créditos. En la siguiente generación (1995), de 467 estudiantes, sólo terminaron sus créditos a tiempo el 26%. Estos datos fueron la base principal para establecer un programa de tutoría para atender esta problemática en los estudiantes. (Cárdenas, 2004). Esta Facultad se caracterizó por el gran apoyo que tuvo la tutoría por parte de su director, el Dr. Luis Zarco Quintero, lo que implicó un desarrollo tal, que los alumnos tuvieran sesiones obligatorias de tutoría. En la Gaceta UNAM se leyó:

“El Programa de Tutoría para la Licenciatura de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ) surge como un novedoso plan estructurado, con reglamento y comité académico propios, que es punta de lanza en la UNAM, en este programa se intenta auxiliar a los estudiantes en su trayectoria académica, para que avancen en sus estudios, no deserten, haya menores índices de reprobación y terminen a tiempo su carrera, además de apoyarlos en su formación integral mediante actividades deportivas y culturales, y proyectos de beneficio social e investigación. Entre las funciones específicas del tutor, mencionó Francisco José Trigo, Jefe de la División de Estudios de Posgrado e Investigación, está el diseño con el estudiante del programa de actividades académicas formales y complementarias (deportivas, culturales y de salud). Se considera también, dijo, fomentar la creatividad para desarrollar un pensamiento independiente y autocrítico; capacitar al alumno para que se comunique eficazmente de forma oral y escrita; introducirlo al área de conocimiento específico o de desempeño laboral del tutor; fomentar el trabajo en equipo; vincularlo con el quehacer profesional, e inculcarle los valores que la facultad ha decidido promover” (Gaceta UNAM, 2002, pp. 1, 3).

⁵ Las materias del área de las ciencias físico matemáticas y de las ingenierías son de las asignaturas que menor promedio presentan y en las que el índice de rezago escolar es alto.

Un antecedente gráfico sobre tutoría que se encontró en la Facultad de Medicina, fue cuando su entonces director, el Dr. Juan Ramón de la Fuente (Gaceta UNAM, 1993, pp. 10-11) presenció la ceremonia de Tutoría, en donde los alumnos sobresalientes de primero, segundo y tercer años, se les designó un tutor para orientarlos y apoyarlos en la superación de problemas personales y académicos que surgieran durante su formación profesional y se mencionaba que participaban como tutores los mejores representantes de la medicina mexicana. Pero éste era un programa especial para los alumnos sobresalientes, no para toda su población estudiantil.

Una característica de la Facultad de Medicina, es que siempre recibe a los mejores estudiantes, tanto del bachillerato de la UNAM, como de aquellos que presentan examen de selección y son provenientes de diversas instituciones locales, nacionales e internacionales. Sin embargo, a pesar de tener a los mejores estudiantes, en el ciclo escolar 2002-2003, se presentaron marcadas dificultades en el aprovechamiento escolar, por lo que se realizó un estudio y se percibió un índice de reprobación de 36% en los ciclos básicos. De los 1,500 alumnos inscritos en primer año, 534 fueron recursadores y para el segundo año, 18% de los 828 alumnos inscritos repitieron por lo menos, una materia del plan de estudios. (Facultad de Medicina, 2011), y éste fue el motivo también para que se implementara la tutoría en el año 2003.

Así, cada Facultad de la Máxima Casa de Estudios elaboró sus propias actividades, con base en las necesidades que requería atender y desarrolló sus programas con sus propios recursos y apoyos que cada Director de su entidad otorgaba.

La tutoría en el Bachillerato de la UNAM.- Con todos los antecedentes en esta materia, algunas instancias académicas y administrativas ya realizaban actividades insertas en la tutoría, desde programas de recuperación de reprobados en los que no sólo era contactar a los jóvenes que abandonaron sus estudios para prepararlos en sus exámenes y egresaran satisfactoriamente de este nivel; también había una atención integral, se les apoyaba hasta en su decisión vocacional porque era algo que ya no tenían contemplado. En otros

casos, algunos profesores se reunían con sus pares para acordar cómo lograr que sus estudiantes acreditaran las asignaturas con mayor índice de reprobación e inclusive, hasta dentro de las mismas academias existían programas específicos, horarios de asesoría fuera del salón de clases y talleres especiales, enfocados hacia el aprovechamiento académico de sus estudiantes; eran programas aislados, todos con la buena voluntad de coadyuvar el aprovechamiento académicos de los estudiantes, pero no había una definición clara.

En 1997 la UNAM inicia una reorganización en toda su administración, en el bachillerato se dieron cambios en los planes de estudio del 4º y 5º año de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP), y en el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), al que también se le dio el carácter jurídico de Escuela Nacional. En las memorias de 1998 del CCH se leía: *“la UNAM debe brindar una atención más personal mediante sistemas tutorales y programas de atención diferenciada y preservar el criterio académico como única vía de acceso, permanencia y egreso”* (DGP-UNAM CCH, 1998, p. 22), por lo que ya se exigía una atención especial a través de la tutoría y también se requería de profesores capacitados y responsables que apoyaran esta iniciativa, pues los estudiantes debían responder a las exigencias que la licenciatura exigía.

En 2002 aparece el Programa Institucional de Tutores reconocido por los directores de los cinco planteles, que aunque ya existía como parte del Programa de Mejoramiento del Aprovechamiento Escolar (PROMAE), se apoya a los estudiantes en cualquier situación que requiriera su atención personal. Es así que se conforma el Seminario Central de Tutores para coordinar las tareas del programa en cada plantel y su implementación se llevó a cabo en 4 etapas. En la primera eran reuniones para establecer puntos de referencia del programa, la formación de tutores con base en una agenda. En la segunda etapa se percibieron los avances sobre la elaboración conceptual y educativa del perfil y funciones del tutor, se lanzó la convocatoria a profesores y se repartieron documentos que explicaban la actividad, así como los escritos oficiales que explicaban el programa. En la tercera etapa se enfocó más a la formación de tutores y capacitación de funcionarios de la Dirección del Colegio,

enfocándose más a los integrantes del Departamento de Psicopedagogía. Se diseñó también un curso para construir el Arte de la Tutoría. En la cuarta etapa, se incorpora la Secretaría Académica del Colegio para dar seguimiento y orientación al programa que lo impulsa como una prioridad en el Plan General de Desarrollo del CCH.

La Escuela Nacional Preparatoria (ENP) no estaba ajena a esta situación. Ya contaban también con acciones de apoyo a estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en materias de matemáticas; había además, programas de apoyo para alumnos irregulares. En el año 2001 ya contaban con la atención especial a estudiantes con un programa que en las Memorias UNAM de ese año, lo describían así:

“En el Programa de Atención Diferenciada mediante asesorías y acciones de nivelación, se atendieron a 172 estudiantes de primer año, con un promedio igual o superior a 9. Se atendieron a 1,309 estudiantes de alto desempeño académico de 5º y 6º grados fueron atendidos mediante tutorías por 139 profesores del Programa Tutorial en diversas asignaturas”. (DGP-UNAM, 2001)

Es hasta el año 2009 que se oficializa esta actividad y se pone en marcha el Programa de Tutorías en los 9 Planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y se lee en la Gaceta del 21 de enero de 2010:

“El Programa de Tutorías para el ciclo escolar 2009-2010, inició formalmente a finales del año pasado, con una reunión simultánea en los 9 planteles [...] este Programa de Tutorías ya existía al interior desde hace algunos años....” (Gaceta UNAM, 2010).

Con base en el Plan de Desarrollo 2006-2010 de la ENP, se le identificó como una actividad prioritaria para promover el mejoramiento en la calidad del aprendizaje y abatir problemas de deserción y rezago.

La historia continúa escribiéndose, pero éstos fueron sus orígenes.

CONCLUSIONES

La aparición de la tutoría en la UNAM, como su historia lo muestra, no fue una política institucional, nació como una necesidad que fue aceptada por los propios profesores y poco después fue encontrando ese apoyo de los directivos. Su implementación exitosa en el posgrado, produjo tan buenos resultados que se extendió al Sistema de Universidad Abierta desde el día que ésta dio inicio, sin existir controversia alguna. En la licenciatura también surgió basada en la preocupación de los directivos y profesores ante el alto índice de estudiantes con problemas académicos. En el bachillerato fue atendida casi de la misma manera, pero la diferencia estriba en que sus estudiantes son menores de edad y aún tienen que trabajar los tutores con adolescentes y con padres de familia. Es otro tipo de atención, es otro tipo de formación que requieren los profesores tutores. Asimismo, es fundamental que cada entidad escriba el desarrollo de sus propios proyectos de tutoría, porque es la única manera de entender la actualidad y de no regresar a los mismos pasos que se anduvieron en el pasado.

REFERENCIAS

- Cárdenas, A. T. (2004). *La experiencia del programa de tutoría para la licenciatura*. México: FMVZ-UNAM.
- Cortés, R. (1988). La tutoría en el posgrado de la UNAM. *OMNIA* , 1-8.
- DGP-UNAM CCH. (1998). *Memoria UNAM 1998*. Recuperado el 2 de agosto de 2014, de Dirección General de Planeación-CCH: <http://www.planeacion.unam.mx/unam40/Memorias/MEMORIAUNAM.pdf>
- DGP-UNAM. (2001). *Memoria UNAM 2001 ENP*. Recuperado el 6 de Agosto de 2014, de Dirección General de Planeación: <http://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2001/pdf/enp.pdf>
- Facultad de Medicina (2011) Presentación en el Seminario "Análisis de la práctica de la tutoría en la UNAM", Beatriz Herrera Z. [http:// www.tutoria.unam.mx/portal/html/seminario.html](http://www.tutoria.unam.mx/portal/html/seminario.html)
- Gaceta UNAM. (26 de enero de 1977). *La universidad abierta en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales*. Recuperado el 25 de noviembre de 2013, de Publiación de la Dirección General de Comunicación Social: <http://132.248.247.1/cgi-bin/pwisis.exe>
- Gaceta UNAM. (2 de diciembre de 1993). *Cuenta la Facultad de Medicina con un programa de tutorías para alumnos destacados*. Recuperado el 23 de noviembre de 2013, de <http://132.248.247.1/cgi-bin/pwisis.exe>
- Gaceta UNAM. (26 de septiembre de 2002). *Arranca el programa de tutorías en Veterinaria*. Recuperado el 23 de noviembre de 2013, de <http://132.248.247.1/cgi-bin/pwisis.exe>
- Gaceta UNAM. (5 de marzo de 1990). *El sistema de tutoría, investigación que enseña: Andoni Garritz*. Recuperado el 20 de noviembre de 2013, de <http://132.248.247.1/cgi-bin/pwisis.exe>
- Gaceta UNAM. (2010). En marcha el Programa de Tutorías en los nueve Planteles de la ENP. *Gaceta UNAM, suplemento ENP* (222), 1.

Gaceta UNAM. (18 de mayo de 1998). *Formar odontólogos congruentes con las necesidades sociales, reto de la Facultad de Odontología: Vela*. Recuperado el 23 de noviembre de 2013, de <http://132.248.247.1/cgi-bin/pwwsis.exe>

García y Colomé, P. e. (2001). *La tutoría en la Facultad de Ingeniería*. México: FI-UNAM.

Garriz, A. (1988). Tutoría universitaria, tres casos citables. *OMNIA* (13-14), 6.

Martínez, A., et al. (2005). *Perfil de competencias del tutor de posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México*. México: DGEP-UNAM.

Narro, J. (2012 1-mayo). *Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015*. Retrieved 2014 1º-septiembre from Página del Rector: http://www.dgi.unam.mx/rector/informes_pdf/PDI2011-2015.pdf

Sarukhan, J. (1988). La tutoría en la enseñanza universitaria. *OMNIA* , 3



COMO PERCIBEN LA TUTORÍA LOS ESTUDIANTES DE TERCER SEMESTRE DE LA FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Licenciatura

Ortega Villalobos, Maricela

maricela@unam.mx

Frías Domínguez, María del Carmen

friasdm@yahoo.com.mx

Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia/Universidad Nacional Autónoma de
México

RESUMEN

A doce años de la instauración del Programa Institucional de Tutoría (PIT) en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ) de la UNAM resulta necesario evaluar su pertinencia como modalidad educativa. Dentro de los múltiples aspectos a evaluar resaltan aquellos correspondientes a los actores centrales: tutores y estudiantes. Este trabajo documenta cuantitativamente aspectos de la percepción del estudiante acerca de como su participación en la acción tutorial ha influido sobre algunos aspectos formativos e informativos en el inicio de sus estudios de licenciatura, identificando un impacto significativo en varios rubros, destacando el conocimiento de la profesión y su campo laboral, el

sentimiento de pertenencia a la institución, el compromiso con la formación profesional y el mejoramiento del aprovechamiento académico del estudiante. Se exploraron además, de manera cualitativa la satisfacción que esta actividad le había generado al estudiante y los aspectos que a su juicio debían ser modificados para mejorar la tutoría. Entre los aspectos más satisfactorios de la tutoría fue señalado el haber promovido el conocimiento de las instalaciones de la facultad y del campo de trabajo profesional, así como la convivencia con tutores y compañeros. En cuanto a los aspectos negativos se indicaron algunos de tipo organizativo, la falta de tiempo y dificultad para establecer contacto con los tutores y las actitudes de poco interés o compromiso por parte de algunos de ellos. El 23% de los participantes señaló que no identificaba aspectos negativos, mientras que el 5.4% indicó que no consideraba que la tutoría tuviera utilidad.

INTRODUCCIÓN

La necesidad de transformar profundamente la educación superior y centrar el proceso educativo en el estudiante es un aspecto reconocido por diversos organismos internacionales y fue señalado puntualmente por la UNESCO ampliando la esfera de acción de los docentes universitarios, al incluir aspectos como la orientación, la formación para el estudio y otras formas de apoyo que inciden en las condiciones de vida del estudiante (UNESCO, 1998).

En noviembre de 1999, promovido por la ANUIES, un grupo interinstitucional con experiencias en la atención de estudiantes y de sus trayectorias escolares sobre la base de un profundo análisis de las condiciones y necesidades de las IES mexicanas, desarrolló una propuesta de líneas estratégicas de desarrollo de estas instituciones. Entre los programas propuestos se presentó uno orientado al desarrollo integral de los estudiantes para favorecer que “una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio”¹ Este trabajo, aunado a las experiencias documentadas en diversos países, sentó las bases

¹La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. p.6.

http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista113_S5A2ES.pdf Recuperado el 5 de agosto de 2014.

para que la ANUIES propusiera la implantación de un programa institucional de tutoría, como estrategia viable para mejorar la calidad de la educación superior y para combatir el rezago y el abandono de los estudios en las IES mexicanas (ANUIES,2000).

En 2002, con el fin de mejorar el desempeño escolar de los alumnos de licenciatura e incrementar la eficiencia en sus estudios, la UNAM estableció el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura. Una de sus tres líneas institucionales era “enriquecer la calidad de la atención a los alumnos”, la cual planteaba como una de sus estrategias básicas: la implantación de un sistema de tutorías, que brindaría apoyo individual o en grupo a los estudiantes que requirieran de atención adicional a la proporcionada por sus profesores. Así, las tutorías estarían orientadas a dar una atención fundamentada en el conocimiento de los problemas académicos, sociales o personales de los estudiantes.²

Dos años después de la implantación del sistema de tutorías en la UNAM, se precisó que se proponía “atender la deserción, el rezago, la baja eficiencia terminal y el bajo índice de titulación en los estudios de licenciatura” a través de mejorar el desempeño e incrementar la retención de los estudiantes. Asimismo, la tutoría fue caracterizada como una actividad pedagógica complementaria a la docencia que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación (UNAM 2004). Se puntualizaron además, como los dos propósitos generales de la tutoría: 1) favorecer el desempeño académico de los alumnos por medio de acciones personalizadas o grupales, y 2) contribuir a su formación integral (UNAM, 2006).

En 2007, se crea en la UNAM el Sistema Integral de Tutoría que propone a la tutoría como un recurso de atención personalizada que favorece la formación integral y la permanencia de los estudiantes en los programas educativos. Se detalla la pretensión de orientar el proceso educativo del estudiante a la

² http://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2002/2002_0327ddd.html recuperado el 16 agosto de 2014.

adquisición de “habilidades, destrezas, valores y actitudes, que los forme como seres humanos, ciudadanos con valores éticos y genere oportunidades legítimas de progreso personal y social” (SIT, 2007).

Sin embargo, para instituir cualquier acción educativa que efectivamente coloque al estudiante en el centro de una formación integral que desarrollará lo largo de toda su vida, Tirado (2009) señala que las instituciones de educación superior (IES) deben asumir una nueva visión y el compromiso para desarrollar nuevas modalidades educativas que orienten prioritariamente al estudiante al aprendizaje auto-dirigido (aprender a aprender, aprender a emprender, aprender a ser). Por ello, es indispensable que los actores del proceso educativo reflexionen y acepten el cambio paradigmático de la educación que esa formación implica, para lograr acciones articuladas y congruentes dentro de programas de tutoría adecuados a las características y condiciones particulares de cada institución educativa.

DESARROLLO

En agosto de 2002, la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ) de la UNAM fue una de las primeras facultades en instaurar un programa institucional de tutoría. Según se estipuló en ese programa, el objetivo general de la tutoría era “brindar al estudiante de licenciatura orientación durante su formación profesional, con el fin de promover un mejor desempeño académico y un desarrollo integral, dentro de un marco de confianza”; dentro de los objetivos particulares se establecieron aquellos relativos a la integración, motivación, desarrollo de habilidades, apoyo académico y orientación de los estudiantes.

Con la modificación del plan de estudios en 2006, la carrera de medicina veterinaria y zootecnia en la FMVZ incorporó a la tutoría como una actividad obligatoria para los estudiantes del primer semestre, actividad sin valor en créditos, pero cuya acreditación sería un requisito para la inscripción al quinto semestre.

Desde la creación del programa de tutoría en la FMVZ se reconoció la necesidad de efectuar continuamente evaluaciones sobre su operación, lo que motivó la realización de algunos ejercicios de evaluación del estudiante al tutor y al programa, y del tutor al alumno y al programa (FMVZ, 2004). Actualmente, el carácter obligatorio de la tutoría ha acentuado la necesidad de recursos de diversos tipos por parte de la institución y del esfuerzo y tiempo de los tutores. Aun cuando todos los profesores tutores tuvieron una formación inicial y participaron en algunos cursos de “actualización” para desempeñar esa actividad, la revisión y actualización del programa de tutoría, en su conjunto, parece imprescindible, como lo sugiere la reciente determinación del Consejo Técnico de la FMVZ de discontinuar los “días institucionales de tutoría”³, en atención a la petición expresada en ese sentido por un grupo importante de profesores.

Para refrendar su pertinencia como modalidad educativa, la acción tutorial debe ser evaluada desde diversos ángulos que permitan analizar en su totalidad la forma en que opera, especialmente cuando lo hace dentro del marco de un programa institucional, del cual deben juzgarse aspectos organizativos (diseño, planeación, operación, etc.) Resulta indispensable además, que recoja los puntos de vista de tutores y estudiantes, los dos actores directos de la acción tutorial. Por ello se reconoce el gran valor que tiene la opinión de los estudiantes y la necesidad de buscar medios propios para recabarla y analizarla. (Fresan y Romo, 2011). En la evaluación de la tutoría, Carballo (1996) insistió en la importancia de superar el enfoque meramente administrativo y orientar las acciones a la mejoría y el perfeccionamiento de las intervenciones tutoriales, para lo cual propuso examinar los logros cognitivos, las actitudes desarrolladas y el nivel de satisfacción alcanzado por los estudiantes. Estos aspectos fueron considerados e incorporados en el modelo propuesto por Romo y colaboradores (2010) para la evaluación de la percepción del estudiante sobre la acción tutorial.

³ En los semestres de recepción de estudiantes de primer ingreso a la carrera, un día al mes se suspendían los cursos para facilitar la reunión de los tutores con sus tutorados y posibilitar el desarrollo de actividades fuera de las instalaciones centrales de la FMVZ.

Con el fin de contribuir al conocimiento de la realidad de la práctica tutorial en el ámbito universitario, específicamente dentro del programa institucional de tutoría de la FMVZ, este trabajo se propuso indagar cómo valoran los estudiantes de esta facultad la actividad tutorial que desarrollan de manera obligatoria a su ingreso a la licenciatura.

MÉTODO

Se realizó un estudio cuantitativo y cualitativo entre los estudiantes del tercer semestre de la carrera de MVZ, quienes habían completado al menos un año de estudios en la facultad, al mismo tiempo contaban con la experiencia reciente de participación en el programa de tutoría.

El instrumento utilizado fue un cuestionario que contenía 40 preguntas cerradas y 3 preguntas abiertas. Las primeras 7 preguntas eran de corte socio-demográfico y recogían además algunos datos sobre el avance del estudiante en la carrera. Otras 28 preguntas se elaboraron con base en la propuesta de Romo y colaboradores para evaluar la percepción del estudiante sobre la acción tutorial (Romo et al, 2010), que incluye los ejes informativo y formativo, y las dimensiones que se indican en la Tabla 1.

Tabla 1 Listado de preguntas según su dimensión y eje		
Dimensión	Eje informativo	Eje formativo
1. Integración y conocimiento de la institución	Preguntas : 8,9,10,11	Preguntas : 16,17,18,19
2. Vocacional	Preguntas : 13,14	Preguntas : 21
3. Escolar y de aprendizaje	Preguntas : 12	Preguntas : 20,22,24,25,26
4. Académico-Profesional	Preguntas : 15	Preguntas :30
5. Desarrollo personal y social		Preguntas : 23 27,28,29,31,32,33,34,35
Total	8 preguntas	20 preguntas

Se incluyeron además las cinco preguntas cerradas propuestas por estos autores para que el estudiante hiciera una valoración general de cada una de las dimensiones indicadas. A través de tres preguntas abiertas se le pidió señalar los aspectos más satisfactorios que encontró en la tutoría, los aspectos que no le agradaron de esa actividad y tres medidas que en su opinión deberían ser tomadas para mejorar el programa de tutoría.

Los estudiantes respondieron el cuestionario en línea, en forma anónima, durante demostraciones de material didáctico en los laboratorios de cómputo.

Se calculó la frecuencia de las respuestas a las preguntas cerradas. Las respuestas abiertas fueron analizadas para establecer los códigos que permitieran su clasificación. La codificación de todas las respuestas fue realizada por cada coautora de manera independiente y posteriormente se compararon y consensaron las diferencias. Se calculó la frecuencia de cada grupo de respuestas.

RESULTADOS

Respondieron el cuestionario 256 estudiantes, quienes tenían un promedio de edad de 19.58 años; 71% eran mujeres; el 82% pertenecía a la generación 2014, 13% a la 2013 y el resto a la 2012 o anteriores; 98% había acreditado la tutoría obligatoria durante el primer semestre de la carrera, 12% continuaban participando de manera voluntaria en el PIT, 28% lo hacían como un requisito por ser becarios y 84% ya no participaba en el programa.

A partir de los datos recabados se obtuvieron los porcentajes de respuestas que se tabulan a continuación, que expresaron el grado de acuerdo del estudiante con cada una de las aseveraciones que se le presentaron usando la siguiente escala:

TA: Totalmente de acuerdo

D: En desacuerdo

A: De Acuerdo

TD: Totalmente en desacuerdo

Tabla 2 Eje Informativo						
Mi participación en las actividades de tutoría me ayudó a OBTENER INFORMACIÓN sobre:	TA	A	TA+ A	D	TD	D +TD
8. Las normas y reglamentos de la institución, así como mis derechos y obligaciones.	20%	50%	70%	23%	7%	30%
9. El plan de estudios de la carrera (materias, seriación, créditos, optativas...).	27%	46%	73%	20%	7%	27%
10. Los trámites administrativos (inscripciones, períodos de exámenes, obtención de constancias).	21%	42%	63%	28%	9%	37%
11. Los servicios de biblioteca, salas de cómputo, centro de idiomas.	23%	39%	62%	29%	9%	38%
12. Las fuentes documentales (libros, revistas, bases de datos, etc.)	21%	43%	64%	30%	7%	37%

útiles para mi formación profesional.						
13. Las áreas y especialidades de la profesión.	39%	44%	83%	11%	7%	18%
14. El campo laboral donde podré ejercer la profesión.	38%	40%	78%	16%	5%	21%
15. Las prácticas, el servicio social, las modalidades de titulación.	23%	39%	62%	28%	10%	38%

En el eje informativo, como puede observarse en la Tabla 2, los estudiantes consideran que su participación en la tutoría fue útil para allegarse de información relativa sobre todo a las áreas, especialidades y campo laboral de la profesión. Esto es congruente con los antecedentes de que el estudiante a su ingreso a la carrera cuenta con relativamente poca información sobre las diversas especies animales estudiadas, las áreas de la profesión y el campo laboral (Ortega, 2011). Ello es del conocimiento de los profesores y ha sido uno de los aspectos más atendidos en las actividades desarrolladas los días institucionales de tutoría, a través de visitas a diferentes instalaciones donde laboran médicos veterinarios zootecnistas, incluyendo los centros de producción y enseñanza que tiene la facultad en diferentes localidades. En segundo lugar destaca la obtención de información relativa al plan de estudios, las normas y reglamentos y los derechos y obligaciones de los estudiantes que se incorporan a la facultad, aun cuando la más del 80% de la generación en estudio provenía del bachillerato de la UNAM⁴.

⁴<http://www.estadistica.unam.mx/perfiles/index.php> Consultado el 20 de agosto de 2014

Tabla 3 Eje Formativo						
Mi participación en las actividades de tutoría HA CONTRIBUIDO a que YO:	TA	A	TA+ A	D	TD	D +TD
16. Me sienta parte de la Facultad	44%	38%	82%	14%	4%	18%
17. Me comprometa con mi formación profesional	45%	39%	84%	12%	4%	16%
18. Aproveche los programas y servicios que ofrece la institución	36%	42%	78%	17%	5%	22%
19. Me incorpore a actividades culturales, deportivas y recreativas desarrolladas en la institución	21%	39%	60%	34%	7%	41%
20. Mejore mi aprovechamiento académico	36%	44%	80%	15%	5%	20%
21. Reconozca la importancia de construir mi proyecto de vida	37%	41%	78%	16%	6%	22%
22. Desarrolle hábitos de estudio y mejores formas de aprender	32%	39%	71%	22%	7%	29%
23. Planee mis actividades escolares y no escolares	29%	39%	68%	26%	6%	32%
24. Reconozca la importancia de aprender un idioma extranjero	33%	37%	70%	23%	7%	30%
25. Mejore mis habilidades para trabajar en equipo o en grupos	31%	40%	71%	24%	5%	29%
26. Identifique mis fortalezas y debilidades como estudiante	33%	43%	76%	18%	6%	24%

En la tabla 3, correspondiente al eje formativo, resaltan las respuestas correspondientes a la dimensión de Integración y conocimiento de la institución, especialmente las relacionadas con el sentido de pertenencia a la facultad y el compromiso con la formación profesional, que en todo el estudio fueron las únicas en alcanzar una proporción de respuestas “Totalmente de acuerdo” igual o superior al 44% y que combinada con la categoría “De acuerdo” alcanzan el 82% 84% respectivamente. En cuanto al desacuerdo acumulado (TD+D), llama la atención el 41% que le fue otorgado al favorecimiento de incorporación a las actividades culturales, deportivas y recreativas desarrolladas en la institución, que parece ser considerado por los estudiantes como algo poco atendido.

Tabla 4 Eje Formativo (Dimensión de Desarrollo personal y social)						
Mi participación en la tutoría ME HA AYUDADO A:	TA	A	TA+ A	D	TD	D +TD
27. Desarrollar habilidades para relacionarme con los demás	29%	43%	72%	24%	4%	28%
28. Comunicar mis ideas de forma más clara y segura	21%	43%	64%	32%	4%	36%
29. Comunicar mis sentimientos de forma más constructiva	16%	39%	54%	39%	7%	46%
30. Ser más responsable en mis compromisos académicos	34%	45%	79%	17%	4%	21%

31. Desarrollar habilidades para resolver conflictos con las personas	18%	40%	58%	36%	6%	42%
32. Argumentar y defender mis ideas	22%	44%	66%	30%	5%	35%
33. Respetar las ideas y valores de las personas	31%	49%	80%	17%	4%	21%
34. Definir con claridad metas para mis proyectos de vida personal y familiar	28%	42%	70%	24%	6%	30%
35. Desarrollar valores y actitudes convenientes para mi salud física y mental	27%	41%	68%	26%	5%	31%

La tabla 4, por su parte, muestra que en la dimensión de desarrollo personal y social del eje formativo destacan afirmativamente los aspectos de respeto a las ideas y valores de las personas y de responsabilidad hacia los compromisos académicos. Por otro lado, se hace notoria la manifestación más elevada de desacuerdo de los participantes (D+TD) en todo el cuestionario, la cual corresponde a la promoción de aspectos de comunicación constructiva de sentimientos y desarrollo de habilidades para resolver conflictos con las personas, con valores de 46% y 42% respectivamente, lo que podría reflejar la existencia de una necesidad no resuelta y juzgada importante por parte de los estudiantes.

Las respuestas a las cinco preguntas orientadas a la valoración general de las dimensiones de la acción tutorial, aunque mostraron congruencia con las respuestas a las preguntas específicas, alcanzaron valores porcentuales menores al sumar las respuestas “Bastante” y “Suficiente” que aquellos obtenidos en las preguntas específicas de cada dimensión.

En respuesta a las preguntas abiertas sobre la tutoría, los aspectos enunciados con mayor frecuencia como satisfactorios fueron los relativos al conocimiento de las instalaciones de la facultad y del campo de trabajo profesional, así como la convivencia con tutores y compañeros. Los principales aspectos señalados como negativos se presentan agrupados en la tabla 5, en la que también se indica el porcentaje de los estudiantes que los mencionaron.

Tabla 5	Aspectos negativos de la tutoría	%
Ninguno (En algunos casos se abunda, manifestando aceptación del programa, por ejemplo: "todo me gustó", "es muy útil", "es un buen programa", "fue muy gratificante participar" etc)		23.0
Desacuerdo con aspectos organizativos ("no alcanzan los lugares para visitas", "se cancelan actividades")		17.5
Actitud del tutor ("falta de interés", falta de compromiso" tutores que no están de acuerdo en ser tutores")		10.9
Falta de contacto o comunicación con el tutor ("problema de horario", "difícil localizarlo" "no lo encontraba")		10.4
Falta de tiempo del tutor ("tenía que dar clases", "no es de tiempo completo" "siempre estaba ocupado")		9.7
Inversión de tiempo necesario para las materias ("me atrasaba en los temas", "pierdes tiempo para terminar el temario" "los profesores... por no perder el ritmo de trabajo dan los temas más rápido o dejan más tarea")		7.8
Rechazo amplio o total ("No sirve para nada", "Es una pérdida de tiempo", "No haces nada de importancia", "no aprendí nada" etc)		5.4
Inasistencia del tutor ("faltó 3 veces" "jamás nos dio ninguna tutoría", "no se presentaba a los días de tutoría")		3.1
Su carácter obligatorio		1.5

CONCLUSIONES

Aun con diferencias marcadas en la percepción individual de los estudiantes, se aprecia un reconocimiento importante de la contribución que tienen las acciones tutoriales a la obtención de información y a la formación de la mayoría de los participantes. Sus opiniones brindan información valiosa sobre aciertos y deficiencias del PIT que será muy útil considerar para determinar acciones encaminadas al mejoramiento del mismo. Para ello es imprescindible investigar también la percepción de los otros actores centrales: los tutores.

REFERENCIAS

ANUIES (2000) "Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior". Colección Biblioteca de la Educación Superior. ANUIES, México.

Barrón Tirado M.C. (2009) "Docencia universitaria y competencias didácticas" *Perfiles Educativos* IISUE-UNAM Vol. XXXI No. 125 p 76-87.

Carballo Santaolalla R. (1996) "Evaluación de programas de Intervención Tutorial". *Revista Complutense de Educación* Vol.7 No.1 p 97-118
<http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED9696120097A/17602>
 recuperada el 28 de julio de 2014.

FMVZ (2004) "La experiencia del Programa de Tutoría para la Licenciatura". Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Universidad Nacional Autónoma de México.

Fresán Orozco M. y Romo López A. "Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México, ANUIES.

Ortega Villalobos M. (2011) "Aspectos vocacionales del perfil de los estudiantes de primer ingreso a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ) de la UNAM: Generación 2011" Memorias del XI Congreso Nacional de Investigación Educativa del COMIE", México.

Romo López, A. (Coord.) (2010) "La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación." México, ANUIES.

UNAM (2004) Manual del tutor. Secretaría de Desarrollo Institucional. Dirección General de Evaluación Educativa. http://www.tutor.unam.mx/ap_manual.html

UNAM (2006) Manual de gestión de la tutoría. Secretaría de Desarrollo Institucional. Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura.

UNESCO (1998) La educación superior en el Siglo XXI. Visión y acción. París 5-9 Octubre 1998. <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf>



EL PAPEL DE LA TUTORÍA EN LA FORMACIÓN DOCENTE

Superior

Olivas Célis, Ma.Eufrocina

ginac_28@hotmail.com

Escuela Normal Rural "J. Guadalupe Aguilera"

RESUMEN

En el presente trabajo se considera como inicio, la situación actual del estado mexicano, el cual se enfrenta a nuevos retos y perspectivas de la educación superior, por lo que se hace necesario implementar acciones de abordamiento del papel de la tutoría dentro de un marco globalizado y que día a día se presentan de manera perceptible en la sociedad del conocimiento. Actualmente se observan prácticas tutoriales con las creencias, de que la mejor forma de apoyar al alumno debe estar centrada en la enseñanza (porque el maestro es el que sabe), donde se consideran las reglas de convivencia social tradicionalista; manteniendo un esquema fijo, donde no hay flexibilidad en el desarrollo de las actividades, al igual que se dirigen las actividades por el docente en todo momento, estas tutorías se ofrecen de manera integral para todos los integrantes del grupo sin considerar; la atención diferenciada de acuerdo a las características y necesidades específicas de cada uno de los alumnos.

En el presente trabajo se presentan cuatro puntos como parte del papel tutorial para hacerla propia, tanto para el alumno como para el tutor.

- 1.- Las competencias afectivas y cognitivas centradas en el trabajo.
- 2.- Diseñar y practicar actividades diversas.
- 3.- Propiciar la expresión del pensamiento creativo y la interacción entre pares.
- 4.- Considerar la atención a procesos individuales.

Para el desarrollo de estas propuestas, se requiere, precisamente la participación activa y dinámica tanto de los alumnos como del tutor, para obtenerlo se requiere que todas las actividades que se diseñen, apliquen y manejen en las prácticas educativas impliquen retos para los futuros docentes.

INTRODUCCIÓN

Nuestro país percibe actualmente una metamorfosis con antecedente a partir de acciones y acuerdos establecidos por el gobierno dentro del sistema educativo.

La formación integral del estudiante normalista requiere de un cambio en la concepción que se tiene del docente como transmisor del conocimiento y del estudiante como un receptor y reproductor del conocimiento científico, hacia una concepción más amplia y compleja del docente como guía del estudiante en el proceso de construcción del conocimiento, habilidades y valores asociados a un desempeño profesional eficiente y ético, donde el estudiante está acompañado de un tutor que lo guía a lo largo de su trayectoria académica.

Las tutorías, entonces, juegan un papel importante para crear una cultura en la que mediante la enseñanza, el estudiante participe activamente en el proceso educativo generando y aplicando el conocimiento, desarrollando para tal efecto habilidades, destrezas, actitudes y valores. Esto implica el establecimiento de una relación Profesor-Alumno diferente, pues ahora se sitúa en el centro del proceso Enseñanza-Aprendizaje al estudiante, quién con la orientación del Tutor favorece

su desarrollo integral, orientándolo de acuerdo a sus necesidades personales, académicas y sociales.

El entorno demográfico y financiero, los asuntos de descentralización, una aceleración del desarrollo local, el avance en la adquisición de tecnologías adecuadas a las necesidades y posibilidades de cada región, el ascenso de una sociedad civil cada día más participativa y exigente, así como otros factores de tipo económico, social y político, son los elementos que predicen esta transformación.

El papel de la tutoría en la Institución Educativa, requiere del compromiso del estudiante, tutores, asesores, coordinadores, y directivos. Es una actividad inherente a la función docente, la cual se realiza de manera compartida y coordinada con el profesorado de un programa educativo. Implica el desarrollo de acciones encaminadas a prever las posibles situaciones que podrían requerir acciones concretas por parte del cuerpo docente para mejorar las relaciones interindividuales y el clima de convivencia en el entorno implícito entre estudiantes y docentes para el logro de un aprendizaje significativo.

La finalidad del papel de tutorías es proporcionar a los estudiantes de la licenciatura en Educación Primaria, orientación sistemática a lo largo de su proceso formativo, en los diferentes ámbitos de su vida escolar, desarrollando sus habilidades de estudio y de trabajo, para mejorar sus capacidades enriqueciendo así la práctica educativa, estimulando sus potencialidades para el aprendizaje y desempeño profesional, a través de una atención personalizada, para formar profesionistas íntegros, honestos, solidarios, respetuosos de la diversidad étnica y cultural, que realicen trabajos de equipo, para que sean profesionistas de calidad en el área de la DOCENCIA, para dar respuesta a las necesidades detectadas de índole académica, afectiva, pedagógica y social para el logro de los objetivos educativos.

Para reflexionar sobre estos elementos y estimular un desarrollo económico y social sustentable, será necesario vencer algunos aspectos críticos que son obstáculos para ese cambio.

Para llevar a cabo el papel tutorial, al inicio de cada semestre o generación, según corresponda, los temas se considerarán y se abordarán en el presente trabajo.

- 1.- Las competencias afectivas y cognitivas centradas en el trabajo.
- 2.- Diseñar y practicar actividades diversas.
- 3.- Propiciar la expresión del pensamiento creativo y la interacción entre pares.
- 4.- Considerar la atención a procesos individuales.

El reto más importante es el educativo, ya que la mejor manera de una transformación social es la educación, pretendiendo innovar la educación, donde los conocimientos, habilidades actitudes y valores serán el fundamento para el desarrollo de competencias de todos los mexicanos y esto lo podemos lograr ofreciendo tutorías de calidad en la educación superior, siendo asertivas y acordes a los diagnósticos y necesidades de los alumnos.

Se requiere de un compromiso personal y educativo si se pretende que nuestros alumnos de educación superior, salgan adelante y se enfrenten a la vida sin dificultades.

En el contexto escolar se adquiere una significación pedagógica, referida a la función del profesor como guía y orientador en todo lo relacionado con el centro, y a las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje que tienen lugar en él, con el objetivo de lograr el pleno desarrollo de cada uno de ellos. Se trata, pues, de realizar una función personalizadora de las actuaciones pedagógicas que se desarrollan en un contexto escolar estructurado en objetivos y contenidos, y aplicado por diferentes profesores y con diferentes métodos. Todo profesor debe sentirse tutor, si bien algunos asumen tareas explícitas de tutoría. Por ello se plantea la conveniencia de que cada grupo de alumnos cuente con un profesor que asuma la responsabilidad de desarrollar ese cometido.

DESARROLLO

El Programa Institucional de Tutorías fue concebido inicialmente, como un instrumento que coadyuvara a la formación integral del alumno con una visión humanista y crítica de la realidad y como un recurso que permitiera el pleno desenvolvimiento del estudiantado al ambiente escolar, que le permitiera mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, y posibilitar la disminución de los índices de reprobación y rezago escolar, así como el de abatir las tasas de abandono de los estudios, mejorando la eficiencia terminal. Es decir, la tutoría viene a ser un complemento de la docencia a la cual nutre y enriquece.

El papel de la tutoría es el acompañamiento permanente y orientación al alumno durante el aprendizaje. Además es una parte fundamental en la formación docente, que permite el establecimiento de una relación individual con el alumno, por lo tanto implica un proceso individualizado de educación. Al mismo tiempo crea un espacio entre el docente y el alumno a fin de que éste último sea atendido escuchado y orientado en relación a diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención a sus necesidades afectivas. Es un servicio que complementa la labor educativa, apoyando las acciones realizadas por las diferentes áreas curriculares y asignaturas en su tarea de promover el logro y desarrollo de las competencias básicas en los alumnos.

El papel tutorial lo definiremos como un conjunto de acciones educativas que contribuyen al desarrollo y a la potenciación de las capacidades básicas de los alumnos y alumnas, orientándolos para conseguir maduración y autonomía, y ayudándolos a tomar decisiones, de acuerdo con sus necesidades, intereses y capacidades.

Tutoría

La tutoría constituye una de las estrategias fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación superior, para potenciar la formación integral de los alumnos con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México. Además constituye, sin lugar a dudas, un

recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente de la normal, mejorar sus habilidades de estudio y mejorar la eficiencia terminal, al atender puntualmente los problemas específicos (ANUIES, 20001).

La tutoría, como modalidad de la práctica docente, no suple a la docencia frente a grupo, sino que la complementa y la enriquece.

La tutoría como instrumento de cambio, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo.

Según López & Oliveros (1999) La función tutorial abarca diversos aspectos entre los que se encuentran la aproximación al saber, la motivación y guía de los aprendizajes para asegurar el dominio del currículo y las competencias del futuro profesional, el trazado de itinerarios formativos coherentes, el despertar la curiosidad por la ciencia y el interés por la actividad investigadora; teniendo como objetivos:

La idea fundamental del papel de la tutoría académica en la escuela normal, es la de una relación interpersonal basada en la guía-cooperación, donde el académico y alumno interactúan, a fin de propiciar la creatividad, generar y recrear el conocimiento, estimular las potencialidades de los estudiantes en el proceso de formación docente; con énfasis en los productos de aprendizaje.

El papel de la tutoría en el aprendizaje, se orienta al desarrollo de habilidades básicas de investigación. Entre otras, las funciones principales de los tutores en el modelo educativo para el nivel de licenciatura teniendo como objetivos:

- a).- Promover el desarrollo gradual de la identidad.
- b).- Desarrollar valores y actitudes sociales a nivel individual y grupal de los alumnos.
- c).- Mejorar el rendimiento académico de los alumnos.

d).- Desarrollar hábitos de investigación en todas las áreas dentro y fuera de la escuela.

e).- Promover la participación de los alumnos en actividades.

Es de esta manera, que se proponen los siguientes elementos para un papel tutorial que impacte de manera significativa en los estudiantes normalistas, brindar atención especializada a ciertas necesidades personales, sociales y académicas en la atención formativa que es propia de los programas docentes.

1.- Trabajo en competencias socio-afectivas y cognitivas. Los programas educativos inician explicando esa necesidad y en general coinciden en señalar la información que se genera cada día y que circula a través de los medios digitales, lo que imposibilita a cualquier persona dominarla, lo que crea entonces de formar individuos que sean capaces no de asimilar conocimientos, sino de movilizarlos en la resolución de problemas específicos que se presentan en situaciones concretas al mismo tiempo que ponen en juego habilidades, destrezas y actitudes que no se pueden desvincular de la acción dado que forman parte de un mismo conjunto de acciones simultáneas.

Tener en cuenta la importancia de las competencias cognitivas que van relacionadas de manera precisa con el desarrollo social y afectivo de los seres humanos que desde los primeros años de vida el aprendizaje se va dando de manera automática, sin embargo al paso del tiempo es necesario contar con la voluntad del estudiante, para el desarrollo de habilidades y destrezas.

Eso sería lo ideal, percibimos que en la realidad no existe la disposición de los alumnos, por lo que es necesario sensibilizarlos de la necesidad de tener presente el favorecimiento de las competencias sociales y cognitivas para el logro de la calidad educativa.

2.- Diseño y práctica de actividades diversas. Es importante que se implanten, se diseñen y planeen los objetivos de las tutorías en tiempo y forma, aprovechar el espacio, elaborar un diagnóstico al inicio del ciclo escolar, en el plan de actividades, en los recursos que se necesitan para la intervención tutorial con los

alumnos. Las actividades deben ser variadas y retadoras, ya que a veces se organizan actividades rutinarias, repetitivas y monótonas que no motivan para nada al estudiante a su realización.

3.- Propiciar la expresión del pensamiento creativo y la interacción entre pares. En educación superior la interacción entre pares o iguales, como a menudo es referido, aboga por un intercambio de actitudes, comportamiento y fines compartidos entre personas en situación de igualdad, con una tendencia a homogeneizar el poder de la relación, proporcionando oportunidades singulares para abordar conflictos o dificultades personales.

Como manifiestan Sharp y Cowie (1998) los jóvenes tienen la necesidad y posibilidad ajustada a su edad, de asumir responsabilidades por ellos mismos y con otros para abordar de forma constructiva los dilemas éticos y los problemas interpersonales que inevitablemente encontrarán en sus vidas, y todo esto se puede favorecer desde la estructura y cultura escolar.

Sin embargo, muchos resultados de investigación psicológica cognitiva destacan el papel relevante de las relaciones entre iguales, entre las alumnas y los alumnos. Al respecto se señalan dos posturas; los procesos mentales como productos del intercambio y de la relación con otros y el desarrollo como un proceso interpretativo y colectivo en el cual los alumnos participan activamente en un mundo social lleno de significados definidos por la cultura en la que se desenvuelven.

Cuando los alumnos se enfrentan a situaciones en las que simplemente escuchan y siguen instrucciones para realizar una actividad determinada, se limitan las posibilidades de ejercicio de operaciones mentales, de comunicación de sus ideas y de estrategias espontáneas que les permitan probar soluciones e intercambiar puntos de vista. Por el contrario, en situaciones que imponen retos y demandan que los alumnos colaboren entre sí, conversen, busquen y prueben distintos procedimientos y tomen decisiones, se ponen en juego la reflexión, el diálogo y la argumentación, capacidades que contribuyen tanto al desarrollo cognitivo como el lenguaje.

La participación del docente debe consistir en propiciar experiencias que fomenten diversas dinámicas de relación en el grupo escolar; brindando oportunidades donde los jóvenes encuentran grandes posibilidades de apoyarse, compartir lo que saben y de aprender a trabajar en colaboración.

4.- Considerar la atención a procesos individuales. En consecuencia, asumir las diferencias individuales como un dinamizador de la actividad docente, como un principio formador, va a requerir estructuras y planteamientos didácticos y formativos, alternativos y diferentes de la actividad docente actual, supone buscar estilos nuevos de enseñanza-aprendizaje a través de la aplicación de estrategias de intervención que promuevan la atención a las diferencias individuales de los estudiantes, contribuyendo éstas como nuevos conceptos de apoyo y modelos de interacción en las aulas, que den respuesta a todos los estudiantes.

Por consiguiente, los docentes deben responder a las diferencias individuales de sus educandos generando nuevas habilidades, revisando su trabajo, tomando decisiones, en definitiva, reflexionando sobre y en la propia práctica profesional.

La atención a diferencias individuales de los alumnos debe de concebirse uno de los elementos que requieren de una especial atención en el desarrollo del proceso docente-educativo lo constituye la atención a las diferencias individuales de los estudiantes, pues en cada grupo encontramos alumnos con diferentes características tanto desde el punto de vista cognitivo como educativo. Hacemos énfasis en este doble aspecto porque generalmente cuando nos referimos al presente tema, existe la tendencia a obviar el aspecto educativo y lo que es peor aún, a veces sólo se piensa en los alumnos con dificultades.

De esta forma nos encontramos en presencia de una diversidad, en mayor o menor medida, que nos remite al hecho de que todos los alumnos tienen necesidades educativas propias, por lo que requieren de una atención pedagógica personalizada. Para dar respuesta a esta demanda, los pedagogos contamos con un poderoso instrumento: el diagnóstico, sin el cual tendría falta de rigor científico y metodológico cualquier tarea pedagógica que realicemos. El maestro o tutor puede utilizar diferentes procedimientos para diagnosticar a sus alumnos.

Se hace necesario entonces, tener muy en cuenta la concepción del aprendizaje como un proceso activo y reflexivo por parte del que aprende, con una elaboración personal, propia de cada sujeto, siempre tomando en consideración la zona de desarrollo próximo de cada estudiante.

CONCLUSIONES

La época en que estamos viviendo y la gran transformación que a pasos agigantados está sufriendo la sociedad actual, sobre todo la introducción de los procesos globalizados económicamente activos, la era y crecimiento de las sociedades del conocimiento, y el gran avance de la tecnología actual, hacen necesario cobrar conciencia del papel que juega el desarrollo intelectual y moral en la vida cotidiana del individuo, el estilo de relación con que se efectúa el papel de las prácticas tutoriales, ya que los efectos y consecuencias, para bien o para mal trascienden más allá del ámbito escolar.

En este contexto, el proceso de enseñanza-aprendizaje orientado a la formación de competencias, exige que los docentes desplieguen una serie de conocimientos, habilidades, desempeños y actitudes, que permitan el desarrollo de nuevas formas de enseñanza que atiendan los ritmos y estilos de aprendizaje de los alumnos. Ante este escenario, el docente tendrá que considerar que el papel tutorial es inherente a su práctica, por lo tanto, la doble función que realiza supone una formación y profesionalización constante que le permita adquirir, desarrollar o fortalecer las competencias docentes que les brinden la posibilidad de crear ambientes que favorezcan aprendizajes significativos en los alumnos.

El papel tutorial, de acuerdo al Modelo Educativo, debe ser eminentemente preventivo. La identificación de los factores de riesgo y vulnerabilidad que influyen en la construcción de la trayectoria escolar de los alumnos es el precedente para que la tutoría adquiriera un carácter preventivo que sirva de plataforma, para transitar a la intervención oportuna y a la recuperación académica, cuando sea necesario.

Se establece que, cuando en la relación priva un ambiente de miedo, injusticia y autoritarismo, se le resta de modo inequívoco al sujeto la capacidad de identificarse a sí mismo, ignorando de forma precisa sus alcances y limitaciones y viniendo como consecuencia grave la falta de seguridad.

De ahí, que se hace necesario, aplicar estrategias asertivas de innovación tutoriales en los estudiantes de educación superior. En definitiva podemos decir que la tutoría es un proceso de orientación, ayuda o consejo que realizamos sobre el alumno para alcanzar diferentes objetivos, como integrarlo formativamente, resolverle las dudas de comprensión de los contenidos que se le presenten, facilitar su integración en la acción formativa.

En la medida que vamos avanzando en el desarrollo tecnológico también se va favoreciendo el uso de nuevas plataformas tecnológicas aplicadas a la educación y facilitando la labor de los docentes tutores que permita desarrollar sus labores educativas para guiar, motivar y facilitar el trabajo con los alumnos, para que ellos puedan construir sus propios conocimientos.

Por tanto es importante señalar que la Educación Superior, debe tener una nueva visión donde el aprendizaje sea para toda la vida, dando énfasis en el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y a convivir juntos), entendiéndose que el proceso educativo puede darse en diversos lugares de manera formal, no formal e informal, buscando que las tutorías sean impartidas en diferentes modalidades: (individualizadas y grupales).

REFERENCIAS

ANUIES, PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORIAS. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior, México 2000.

Coll C., Martín E. El constructivismo en el aula. Barcelona, Grao, 1993.

Díaz Barriga, Frida., Hernández, G. Estrategias Documentales para su aprendizaje significativo, una interpretación constructivista. México, McGraw-Hill, 2002.

Gómez G. Todos somos creativos, cultivar la capacidad y la pasión de crear. URANO. España, 1998.

Lázaro A., Asensi J. Manual de orientación escolar y tutoría. Narcea. Madrid, España, 1998.



LA TUTORÍA: UNA ESTRATEGIA DOCENTE PARA PREVENIR EL ABANDONO ESCOLAR

Medio Superior

Lucía Ortiz Valero, Claudia

claulu_768@hotmail.com

Mendoza Saucedo, Fernando

fmendoza@uaslp.mx

Auces Flores, María del Rosario

charo_auces@hotmail.com

Facultad de Psicología/Universidad Autónoma de San Luis Potosí

RESUMEN

El presente proyecto plantea el diseño de un seminario de formación docente, con el objetivo de fortalecer en los profesores la tutoría mediante procesos de reflexión sobre su práctica, como herramienta para atender las necesidades educativas de los alumnos durante sus estudios hasta la culminación de su bachillerato. El proyecto comprende cuatro etapas: diagnóstico, diseño de la intervención, implementación y evaluación. En esta ocasión, se exponen los resultados de las fases trabajadas hasta el momento:

Diagnóstico y diseño de la Intervención

La primera fase tuvo como objetivos, comprender los procesos socioeducativos que llevan a los alumnos a abandonar la escuela, así como conocer la manera en que se realizan las prácticas de tutoría en un bachillerato. Para ello, se realizó un estudio cualitativo mediante entrevistas semiestructuradas a seis jóvenes que abandonaron sus estudios, así como siete profesores-tutores de esta institución.

Dentro de los resultados principales, destacan que en el abandono escolar de los alumnos, se involucran aspectos relacionados con la práctica docente y tutorial. Asimismo, los profesores conciben la tutoría como una función meramente académica, dirigida a los alumnos que presentan materias reprobadas.

En consecuencia, es necesario formar al profesorado bajo una visión de tutoría más integral y como una parte inherente de la docencia, en donde además se fomente la identificación y atención de las necesidades educativas de los alumnos, así como las necesidades detectadas en el diagnóstico que propician el abandono escolar y las cuales constituyen las áreas de mejora de la práctica tutorial de los docentes.

INTRODUCCIÓN

La educación es un derecho fundamental y una excelente herramienta para el desarrollo de las personas. Constituye uno de los mecanismos más importantes para lograr un bienestar social que permita a los individuos mejorar sus condiciones de vida y desenvolverse plenamente.

Para este fin, es importante implementar estrategias educativas que promuevan una educación de calidad para todos los alumnos. Dentro de ellas destaca la tutoría, la cual contribuye a mejorar la formación de los estudiantes, ya que se caracteriza por ser un acompañamiento continuo por parte del docente con la finalidad de conseguir un desarrollo integral del alumno, que permita además dar respuesta a las necesidades y

situaciones de carácter personal y educativo que va encontrando a lo largo de su vida escolar (Sanz, 2009).

De igual manera, su función es importante dentro de la labor docente ya que favorece el reforzamiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje y hace frente a las diversas problemáticas educativas como son la reprobación, la baja eficiencia terminal y el abandono escolar. Este último es el que se considera en el presente proyecto, pues constituye el efecto negativo más relevante en la trayectoria académica de los alumnos. Actualmente, el abandono escolar es el principal problema del Nivel Medio Superior, pues es en donde se presenta con mayor frecuencia. Al respecto, de acuerdo con un estudio que aparece en el último Informe de Gobierno del ex presidente Felipe Calderón, reconoce que la educación media superior es la que más registra abandono escolar. Según las estadísticas exhibidas en el documento, los porcentajes se ubican de la siguiente manera: Primaria 0.7%; Secundaria 5.3%, y Educación Media Superior 14.4% (Reyes, 2012).

En el caso del Colegio de Bachilleres Plantel 01 (COBACH 01) del estado de San Luis Potosí, institución en la que se está llevando a cabo este proyecto, la situación no es muy diferente. En los últimos cuatro años ha presentado un porcentaje de abandono escolar, cercano al del contexto nacional y estatal, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1: Porcentajes de abandono escolar del Nivel Medio Superior.

Ciclo escolar	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Nivel				
Nacional	15.9	14.9	14.9	14.4
Estatad (SLP)	15.6	13.9	12.9	12.2
COBACH 01	10.24	13.02	10.92	10.35

Nota: Elaboración a partir de: INEE, 2012; SEP, 2012; Control escolar COBACH 01: Estadística básica 2010-2012.

Las cifras anteriores nos dan un panorama general sobre la magnitud de este problema y la situación en la que se encuentran muchos jóvenes, pues el fenómeno del abandono escolar afecta directamente en su crecimiento académico y personal. Sin embargo, es necesario profundizar en su estudio tomando en cuenta la voz y experiencia de los jóvenes que atraviesan por este proceso, así como la opinión de sus profesores-tutores, para comprender de manera más profunda este fenómeno educativo y poder determinar acciones de intervención adecuadas a las necesidades de los estudiantes y profesores en los diferentes contextos educativos.

DESARROLLO

La presente propuesta de intervención responde a las necesidades y características particulares del Colegio de Bachilleres Plantel 01. Su diseño fue antecedido por una fase diagnóstica cuyos objetivos fueron: Comprender los procesos socioeducativos que llevan a los alumnos a abandonar la escuela en relación con sus características y necesidades, así como conocer la manera en que se realizan las prácticas de tutoría en la institución. Para ello, se realizó un estudio cualitativo de tipo exploratorio-descriptivo (Hernández, Fernández y Baptista, 2010) a través de entrevistas semiestructuradas a seis jóvenes que abandonaron sus estudios durante el ciclo escolar 2012-2013, así como a siete profesores-tutores. Se elaboraron dos guías de entrevistas: Una para profesores donde se exploraron elementos como: Las características que presentan los alumnos poco antes de abandonar la institución; los factores que consideran inciden en el abandono de sus estudios; la forma en que realizan la práctica tutorial así como el apoyo que se les brinda a los alumnos en general; y otra dirigida a los jóvenes que abandonaron sus estudios para indagar aspectos como: actitud hacia el estudio, relación entre compañeros de clase, ayuda brindada por el profesor, experiencia vivida en la escuela y apoyo familiar. Para el análisis de la información, se utilizó como técnica el análisis de contenido y la confección de categorías propuesto por Shagoury y Miller (2000). En las tablas 2 y 3 se presentan los resultados obtenidos, describiendo las categorías y subcategorías que se construyeron a partir del análisis de las entrevistas.

Tabla 2. Procesos socioeducativos, necesidades y características del alumno que influyen en el abandono escolar.

Categorías	Definición	Subcategorías	Definición
Mis rutas hacia el abandono.	Procesos y/o acciones educativas y sociales que con el tiempo inciden en el abandono de los estudios de los alumnos.	a) No me apartes del camino. b) Un mundo extraño. c) Mis amigos enemigos. d) Mi familia contra el estudio.	a) Acciones y actitudes del profesor, que provocan que el alumno perciba un trato excluyente. b) Dificultades del alumno para comprender la forma de enseñanza del profesor. c) Influencia negativa de compañeros que provoca el desinterés de los jóvenes por el estudio. d) Falta de apoyo familiar o desinterés de los padres en la formación de sus hijos.
Mis necesidades escolares.	Necesidades percibidas por el joven que consideran hicieron falta para su permanencia en la escuela.	a) Reconóceme. b) Acompáñame en el sendero del saber.	a) Falta de reconocimiento de habilidades e intereses personales de los alumnos por parte del profesor tutor. b) Falta de apoyo y acompañamiento del profesor en la formación del alumno.
El alumno que fui algún día.	Características y comportamientos que presentaban los alumnos tiempo antes de que abandonaran la escuela.	a) Estudiar ¿Para qué? b) Perdiendo el entusiasmo. c) Mi amiga la soledad.	a) Desinterés que muestran los jóvenes por el estudio. b) Falta de motivación que manifiestan los jóvenes por la escuela. c) Falta de establecimiento de relaciones interpersonales con compañeros y maestros.

Tabla 3. La práctica tutorial desde la voz de los profesores tutores.

Categorías	Definición	Subcategorías	Definición
Mi función como profesor tutor.	Significado que los profesores le otorgan a la tutoría y actividades que llevan a cabo sobre esta práctica.	a) Mejorar calificaciones. b) Mi grupo y yo. c) Buscando juntos soluciones.	a) El objetivo de la tutoría es mejorar el rendimiento académico de alumnos con materias reprobadas. b) Tutoría en la modalidad grupal. c) Trabajo colegiado entre los profesores tutores, donde se atienden los casos de alumnos con bajo aprovechamiento académico o “problemas” de conducta.
Las necesidades del tutor.	Elementos que el profesor considera que hacen falta para mejorar la acción tutorial en la institución.	a) Formalizar la tutoría. b) Enséñame como ser un buen tutor.	a) Mejorar la organización y distribución de roles y funciones de la práctica de tutoría. b) Necesidad que manifiestan los profesores de que se les brinden herramientas y conocimientos necesarios para desempeñar la práctica tutorial de una mejor manera.
Mis áreas de mejora.	Acciones y percepciones de los profesores tutores que obstaculizan el cumplimiento y/o buen funcionamiento de la acción tutorial.	a) Cantidad vs calidad. b) Delegando mi función como tutor.	a) Los profesores atribuyen la falta de atención y apoyo a todos los alumnos, debido a la gran cantidad de alumnos que atienden al día. b) El profesor considera que la práctica tutorial debe ser desempeñada por personas capacitadas en atender las necesidades de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Los resultados muestran que en el proceso de abandono escolar de los alumnos de esta institución, se involucran diversos aspectos relacionados con el contexto cercano del alumno, como lo es la familia y los amigos. Sin embargo, predominan aquellos aspectos relacionados con la práctica docente y tutorial tales como: la falta de acompañamiento del profesor en el proceso formativo del alumno; algunas actitudes del docente en clase como la falta de reconocimiento de las habilidades de los alumnos y el

dejar de lado sus intereses y opiniones personales; dificultades del alumno para comprender la forma de enseñanza de algunos profesores y la falta de establecimiento de relaciones interpersonales entre alumnos y docentes.

Otro aspecto relevante, es que los profesores tienen una visión parcial acerca de las características y objetivos que implica la tutoría, pues la conciben como una función exclusivamente académica, por lo que sus acciones se dirigen sólo a los alumnos que presentan materias reprobadas. Asimismo perciben que esta práctica educativa no cumple con sus objetivos, ya que consideran que para llevarla a cabo es necesario un tiempo, un espacio, una cantidad de alumnos determinados y debe realizarse por personas “capacitadas”. Y aunque existe la disposición e interés en los profesores para llevar a cabo la práctica tutorial, su función recae en un papel secundario, en donde los profesores la llevan a cabo más por requisito institucional que por convicción propia.

Por lo tanto, el presente proyecto de intervención tiene la finalidad de diseñar e implementar un seminario de formación para los profesores del COBACH 01, en el cual se fortalezca la tutoría en la docencia a través de procesos de reflexión continua sobre su práctica, lo que además ayude al profesor a generar diferentes estrategias y acciones educativas que le permitan atender las principales necesidades de sus alumnos, dando con ello una respuesta de atención a la problemática del abandono escolar. De igual manera, se pretende fomentar en el profesor una visión de tutoría más integral y principalmente como una parte inherente de la labor docente, es decir que el profesor dentro del aula dedique una parte de su actividad a guiar y acompañar a sus alumnos en su trayecto formativo, tanto en el ámbito académico de la disciplina que enseña, como en el ámbito social y personal.

PROPUESTA

El objetivo general de la propuesta de intervención, es fortalecer en el profesorado la acción tutorial a través de procesos de reflexión sobre su práctica, como herramienta para atender las necesidades educativas de los alumnos a lo largo de sus estudios

hasta la culminación de su bachillerato. Para su diseño, se retoman los fundamentos teóricos de tres ejes temáticos: el primero, *tutoría para atender a la diversidad*, la cual implica el reconocimiento y respeto de la otra persona, de su individualidad y ritmo personal, así como la creación de ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades de todos los estudiantes. En este sentido, la tutoría se convierte en un proceso de acompañamiento continuo cuya función se aborda desde dos vertientes: como una estrategia individualizadora de la enseñanza, que parte de las necesidades del alumnado para dar una respuesta educativa acorde al mismo; y como una estrategia integradora de la enseñanza, que ayuda a ubicar los distintos elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje de tal manera que se logre un apoyo significativo desde lo académico hasta lo personal y profesional. Por lo tanto, la acción tutorial puede desempeñarla cualquier profesor ya que es una actividad inherente a la práctica docente, es decir, que el profesor tutor a través de la enseñanza ayuda al alumno a optimizar sus capacidades (Álvarez, 2012; Boza, 2005).

El segundo eje temático corresponde al modelo de formación docente *Práctico-Reflexivo*, el cual es un proceso sistemático y continuo, donde los docentes se involucran colectivamente en un proceso formativo a través de la crítica y la reflexión. Para ello es importante fomentar la participación activa del profesor, mediante la verbalización y razonamiento de su propia experiencia, así como la expresión de sus concepciones, creencias, representaciones sociales y emociones sobre un tema determinado. Asimismo, otra característica relevante de esta perspectiva de formación, es que articula el conocimiento profesional de los profesores en tres planos: el conceptual (conocimiento psicopedagógico); el práctico, que implica el despliegue de habilidades estratégicas para la docencia y el reflexivo, en el que se toma en consideración el saber por qué se hace algo o la justificación crítica de la práctica. Por lo tanto, el profesor reconstruye su teoría implícita sobre la enseñanza, así como sus actitudes hacia la docencia, hacia sus estudiantes y hacia su actuación en el aula (Díaz Barriga, F., 2002; Liston y Zeichneir, 2003).

Y finalmente se retoman los planteamientos teóricos de Fierro, Fortoul y Rosas (1999), quienes señalan que en el análisis y reflexión de la práctica docente, se deben tener en cuenta los diferentes elementos que se reflejan en ella, los cuales se engloban en las siguientes dimensiones:

Dimensión Personal: En esta dimensión el docente se reconoce como individuo con cualidades, características y dificultades únicas, las cuales se vinculan con su quehacer profesional.

Dimensión Interpersonal: En esta dimensión el profesor analiza y toma en cuenta aspectos como el ambiente de trabajo que prevalece en el aula, el estilo de comunicación que establece con sus alumnos, así como los problemas que surgen en el aula y la manera en que se resuelven.

Dimensión social: El objetivo de esta dimensión es que el profesor responda a aquellas necesidades relacionadas con el contexto familiar y social de sus alumnos que estén interfiriendo en su formación.

Dimensión didáctica: el objetivo en esta dimensión es que el docente reconozca sus métodos de enseñanza, así como la manera en que conduce y organiza el trabajo con sus alumnos, lo que ayudará a que diversifique e implemente nuevos métodos de enseñanza en el aula, que ayuden a que cada alumno logre un aprendizaje significativo.

Dimensión valoral: Esta dimensión invita al docente a que lleve a cabo un análisis de sus valores, especialmente a través de sus actos y de sus opiniones expresadas frente a las situaciones de enseñanza que los estudiantes manifiestan.

Por lo tanto, para organizar el proceso del seminario de formación docente, se retoman los hallazgos de los resultados del diagnóstico así como las dimensiones de la práctica docente anteriormente descritas. Mediante estas dimensiones se busca fomentar en el profesor la identificación y atención de las necesidades educativas que presenten sus alumnos, así como las necesidades detectadas en el diagnóstico que propician el

abandono escolar y las cuales constituyen las áreas de mejora de la práctica de los profesores-tutores.

Por consiguiente, el seminario está estructurado en cuatro bloques, mismos que corresponden a una dimensión de la práctica docente en particular. De igual forma, contempla diez sesiones grupales en total, distribuidas de la siguiente manera:

Sesión 1: *Presentación*. El objetivo de esta sesión es dar a conocer a los profesores-tutores participantes, la dinámica del seminario de formación docente.

Sesiones 2 y 3: *Mi trayectoria como docente-tutor*. Este bloque corresponde a la dimensión personal de la práctica docente. Representa el primer acercamiento del profesor-tutor en el análisis de su práctica.

Sesiones 4 y 5: *Acompáñame en el sendero del saber*. En este bloque se trabajan los elementos correspondientes a la dimensión interpersonal. A partir de esta fase se pretende iniciar un proceso de reflexión más a fondo, analizando la tutoría como un proceso de acompañamiento continuo y como una parte ligada a la función docente.

Sesiones 6 y 7: *El mundo extraño de la docencia*. Este es el bloque correspondiente a la dimensión didáctica de la práctica docente. Por lo tanto, el objetivo es que el profesor-tutor desarrolle alternativas pedagógicas y tutoriales que incorporen la diversidad presente en el aula.

Sesiones 8 y 9: *No me apartes del camino*. Este bloque integra dos dimensiones de la práctica docente: la social y la valoral. En ellas, el profesor-tutor analiza sus actitudes así como las necesidades de carácter social, personal y familiar de sus alumnos.

Sesión 10: *La lección aprendida*. Esta sesión marca la culminación del seminario de formación docente. Tiene como propósito recuperar la experiencia para dar cuenta de lo

aprendido y poder iniciar una mejor práctica, estableciendo acciones futuras que puedan darle continuidad a las estrategias establecidas a lo largo del seminario.

En cada sesión, el profesor-tutor junto con sus compañeros docentes, analizan y reflexionan sobre su práctica y se trabajan temáticas directrices que guían la dimensión correspondiente. Cabe señalar que estos bloques no son independientes, más bien se van enlazando, de tal manera que al final se logre el análisis y fortalecimiento de la tutoría en la práctica del profesor-tutor.

Asimismo, el seminario está organizado de tal forma que a lo largo de la intervención, se pueda contar con espacios de trabajo grupal dedicados a la reflexión y análisis, los cuales están alternados con periodos de tiempo necesarios para que el profesor-tutor confronte en la práctica todo lo que resulte relevante de las sesiones grupales y de los planes de acción generados por él y sus compañeros docentes.

REFERENCIAS

Álvarez, P. (2012). Tutoría Universitaria Inclusiva. Guía de buenas prácticas para la orientación de estudiantes con necesidades educativas específicas. España: Narcea.

Boza, A.; Salas, M.; Ipland, J.; Aguaded, M.; Fondón, M.; Monescillo, M. y Méndez; J. (2005). Ser profesor, Ser tutor: Orientación Educativa para docentes (2ª ed.). España: Hergué.

Colegio de Bachilleres del Estado de San Luis Potosí. Estadística básica 2010B-2012B. General, Plantel 01.

Díaz Barriga, F. (2002). Aportaciones de las perspectivas constructivista y reflexiva en la formación docente en el bachillerato. Perfiles Educativos, XXIV (98) 6-25. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13209802>

Fierro, C.; Fortoul, B. y Rosas, L. (1999). Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la Investigación-Acción. México: Paidós.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010) Metodología de la Investigación (5ª ed.) México: Mc Graw Hill.

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2012) Panorama Educativo de México: Indicadores del sistema Educativo Nacional: Educación Básica y Media Superior. Recuperado de:

<http://www.inee.edu.mx/images/stories/2013/publicaciones/Panorama2012/Panorama2012260613.pdf>

Liston, D. P. y Zeichneir, K. M. (2003). La formación del profesorado y condiciones sociales de la escolarización (3ª ed.) Madrid: Morata.

Reyes, J.J. (2 de septiembre de 2012). Aumenta deserción escolar en el bachillerato. El economista. Recuperado de:

<http://www.eleconomista.com.mx/sociedad/2012/09/02/aumenta-deserción-escolar-bachillerato>

Sanz, R. (2009). Tutoría y atención personal al estudiante en la universidad. Madrid: Síntesis.

Secretaría de Educación Pública; Subsecretaría de Educación Media Superior. (2012). Reporte de la encuesta nacional de deserción en la Educación Media Superior. Recuperado de:

http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf

Shagoury, R. y Miller, B. (2000). El arte de la indagación en el aula. Barcelona: Gedisa.



LAS COMPETENCIAS Y LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

Medio Superior

Orozco Puente, Martha Silvia

martha.pos@hotmail.com

Navarro Esparza, Ma. Elena

mene_pvc@live.com.mx

Escuela de Bachilleres Venustiano Carranza, UAdeC

RESUMEN

La reforma actual de la educación busca como referencia, la formación humana integral. El Modelo Educativo dentro de la UAdeC está orientado al desarrollo de habilidades cognitivas, psicomotrices y afectivas de los estudiantes, basado en los cuatro saberes fundamentales propuestos por la UNESCO: Saber Aprender, Hacer, Convivir y Ser, que dan lugar a la propuesta pedagógica que lleva a los educandos a desarrollar Conocimientos, Habilidades, Actitudes y Valores mediante experiencias de aprendizaje significativo. La articulación entre el sistema de conocimientos que adquieren en la escuela y las actividades extracurriculares que realizan, les permiten plantearse sus propios objetivos de aprendizaje y a la vez promover los modos en que se ponen en contacto con el medio. Es por ello, que las competencias en el bachillerato, abarcan todas las esferas de actuación

personal y grupal, en un determinado tiempo y espacio de la vida del individuo; y se expresan como aquellas actividades y acciones de carácter individual y colaborativo. Este proceso de preparación resulta dirigido por la escuela y deviene en el propio proceso como autodirigido, formando su perfil universitario, en dependencia de las características que tomen las relaciones esenciales que se establezcan entre estudiantes, docentes, tutores y orientadores educativos. Lo que consiguen los estudiantes con la función tutorial, es que se conozcan a sí mismos y que organicen su actitud ante el estudio y el aprendizaje en sí, y también, y como objetivo final, que aprendan a resolver los problemas y conflictos que se les planteen, con orden, responsabilidad y organización.

INTRODUCCIÓN

El mundo de hoy demanda la formación de personas con la capacidad de desenvolverse de manera fluida y armónica en distintos contextos, con capacidad de tomar decisiones, de trabajar con otros, de comunicar sus ideas, de gestionar su actuar en vista de metas personales, escolares y laborales, entre otras. Una formación integral en los jóvenes estimula el desarrollo de habilidades emocionales, sociales y éticas, promueve un mayor bienestar y calidad de la convivencia social, favorece mejores aprendizajes y además ayuda a prevenir que los estudiantes se involucren en conductas de riesgo. Más allá de que la reforma actual de la educación en el mundo tenga como referencia la adquisición de conocimientos, es preciso considerar que la esencia de la educación debe ser, como está en sus bases, la formación humana integral, objeto central que no se puede perder tras los contenidos ni los métodos educativos. Concentrando sus estudios, en el desarrollo de potencialidades en los jóvenes, aplicando los principios en el proyecto ético de vida y la formación por competencias, portando los elementos constructivos para posesionar al estudiante como actor dinámico del proceso, basando su desarrollo en los cuatro saberes del propio modelo educativo: aprender, hacer, convivir y ser.

DESARROLLO

La reforma actual de la educación busca como referencia, la formación humana integral, Es preciso tener énfasis en que la formación requiere fortalecer el entretendido social mediante la cooperación y la convivencia basada en el respeto; de tal forma que permita mejorar las condiciones de vida del individuo. Sin embargo, debe prevenirse que en la búsqueda del mejoramiento de la educación no se quede en un asunto sólo de forma, por ejemplo el de “objetivos” por el de “competencias”. Cuestiones que se deben marcar con precisión en las instituciones educativas.

Educar es más que enseñar habilidades intelectuales, es educar a la persona en su totalidad, estimulando también sus habilidades emocionales, sociales y éticas. Es necesario formar estudiantes cultos e inteligentes, pero que además sean respetuosos, responsables, colaboradores y buenos ciudadanos; con valores y con habilidades para vivir su vida cotidiana. Las instituciones educativas tienen el compromiso de fortalecer habilidades en los jóvenes, respaldados por las familias. La Universidad Autónoma de Coahuila ofrece a los estudiantes, los elementos necesarios para que crezcan como personas buscando desarrollar todas sus habilidades, características, condiciones y potencialidades, enalteciendo su formación integral, orientando procesos que busquen lograr, fundamentalmente, la realización personal, desde lo que a cada uno de ellos les corresponde y es propio de su vocación personal. También, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida del entorno social, puesto que ningún ser humano se forma para sí mismo y para mejorar él mismo, sino que lo hace en un contexto sociocultural determinado con el objeto igualmente de mejorarlo.

El Modelo Educativo dentro de la UAdeC está orientado a la formación integral de los estudiantes, desarrollando habilidades cognitivas, psicomotrices y afectivas. Este Modelo se basa, en los cuatro saberes fundamentales propuestos por la UNESCO —Saber Aprender, Hacer, Convivir y Ser— que dan lugar a la propuesta

pedagógica que lleva a los estudiantes a desarrollar Conocimientos, Habilidades, Actitudes y Valores mediante experiencias de aprendizaje significativo, estructuradas y sistematizadas para la formación cognitiva, personal, social y ética. Tiene como finalidad establecer las bases que guiarán la función educativa; articula y proyecta las estrategias y procedimientos de las áreas sustantivas y adjetivas, para que, en un marco de mejora continua de sus servicios, logre la formación integral de excelencia de sus estudiantes, buscando perfilar una identidad académica distintiva, bajo una visión de educación para la vida.

La formación integral de los estudiantes es una necesidad imperiosa que conlleva múltiples beneficios. Es lo esencial de la educación porque se trata de que las personas desarrollen todas sus potencialidades acorde con sus visiones y los retos del contexto social, cultural, comunitario, laboral, profesional, político, económico y ambiental, mediante la gestión escolar y la mediación pedagógica. El proceso de aprendizaje-enseñanza supera el abordaje de los contenidos temáticos y ofrece a los estudiantes una formación ética, responsable y solidaria, colaborando con la sociedad de forma comprometida y permanente, generando la construcción de su propia historia cultural, social, económica y política.

Dentro de la Educación Media Superior se presenta como un proceso de preparación del estudiante para el futuro, en particular de preparación para la futura profesión, toda vez que se encuentra en la antesala de su entrada a la universidad. Este proceso de preparación resulta dirigido por la escuela y deviene en el propio proceso como autodirigido, en dependencia de las características que tomen las relaciones esenciales que se establezcan entre estudiantes, docentes, tutores y orientadores educativos. Constituyen un aspecto de esencia en el proceso docente educativo, por su influencia en la adquisición de un conjunto de valores, de manera consustancial con la asimilación de los conocimientos, hábitos y habilidades que se forman en los estudiantes a través de las diferentes asignaturas propias del plan de estudios y del sistema de actividades extraescolares que realizan, con un fundamento académico y social.

El perfil universitario, se origina esencialmente en la escuela, pero trasciende en su quehacer personal, permitiendo al estudiante la paulatina consolidación de sus formaciones psicológicas, les coloca en condiciones de adoptar una actitud definida hacia los acontecimientos de la realidad, lo que en gran medida va condicionando su orientación con respecto a ese futuro inmediato. La articulación entre el sistema de conocimientos de las diferentes asignaturas, los objetivos, contenidos, métodos, formas, medios que son utilizados para la enseñanza, de igual forma le permiten al estudiante plantearse sus propios objetivos de aprendizaje y a la vez promueven los modos en que éste se pone en contacto con el mundo de las profesiones.

A través del enfoque profesional de las asignaturas y de las restantes actividades que la escuela realiza, como punto de partida para que el estudiante, con un mayor nivel de definición, pueda otorgar un significado a lo que aprende y relacionarlo con lo social, se garantiza que el estudiante pueda conocerse a sí mismo, y definir sus intereses, limitaciones, y temores, para así reflexionar sobre sus posibilidades reales de alcanzar una determinada profesión. Es por ello, que las competencias en el bachillerato, abarcan todas las esferas de actuación personal y grupal, en un determinado tiempo y espacio de la vida del estudiante, y se expresan como aquellas actividades y acciones de carácter individual y colaborativo en las que participa, permitiendo formar y manifestar sus principales compromisos con la sociedad, que se sustentan en la formación de un elevado compromiso en su actuación.

Por su parte, los procesos internos intervienen como elementos que mediatizan las influencias que, desde lo externo, le llegan al estudiante y le posibilitan la autorregulación de su actuación, a la vez que nuevas potencialidades de desarrollo. Dichos recursos se sustentan, esencialmente, en la capacidad que va alcanzando este estudiante para identificar sus procesos de desarrollo, es decir, el nivel de desarrollo de su autoconciencia, de su autoimagen, de la autoestima, de

sus posibilidades para autovalorarse y autoevaluarse, de reflexionar sobre sí y sobre su realidad.

Ser competente permite realizar una actividad con un nivel de dominio considerable, correspondiente a un criterio establecido. El nivel de dominio que un individuo puede alcanzar en una actividad depende de los recursos con los que cuenta, y la institución y el contexto en el que se desempeña; involucra sus conocimientos, habilidades en diversos campos, destrezas, actitudes y valores. Su potencial de desarrollo encuentra su fundamento en las condiciones de actividad y comunicación dentro de su entorno. En su esencia se relaciona con el nivel de autodeterminación que se va configurando en la formación de su perfil de egreso.

La tutoría apoyada de la orientación educativa ofrece al estudiante un apoyo sistemático y especializado, ya sea individualmente o en grupo, en todos los aspectos (personal, académica y profesional) y a lo largo de toda la vida, especialmente en los periodos críticos y decisivos (en momentos de claves y de transición o ante situaciones novedosas o problemáticas), siempre desde una perspectiva preventiva y de desarrollo de potencialidades; ejercida mediante modelos, (asesoramiento, de servicios, de programas, psicopedagógico y orientación profesiográfica) y estrategias de intervención diversas (entrevistas, dinámicas de grupos, programas de intervención), y que tiene como fin último el desarrollo de los conocimientos, capacidades, valores y competencias de los jóvenes, para que puedan ajustarse al contexto social, académico, en que viven.

Lo que se consigue con la función tutorial, es lograr que los jóvenes, al ser orientados, se conozcan a sí mismos, que se relacionen e integren en la sociedad a través de diversos grupos, que organicen su actitud ante el estudio y el aprendizaje en sí, y también, y como objetivo final, que aprendan a resolver los problemas y conflictos que se les planteen, con orden, responsabilidad y organización. De esta manera, partiendo de esa base lo que conseguirán será ir creciendo teniendo un proyecto de vida.

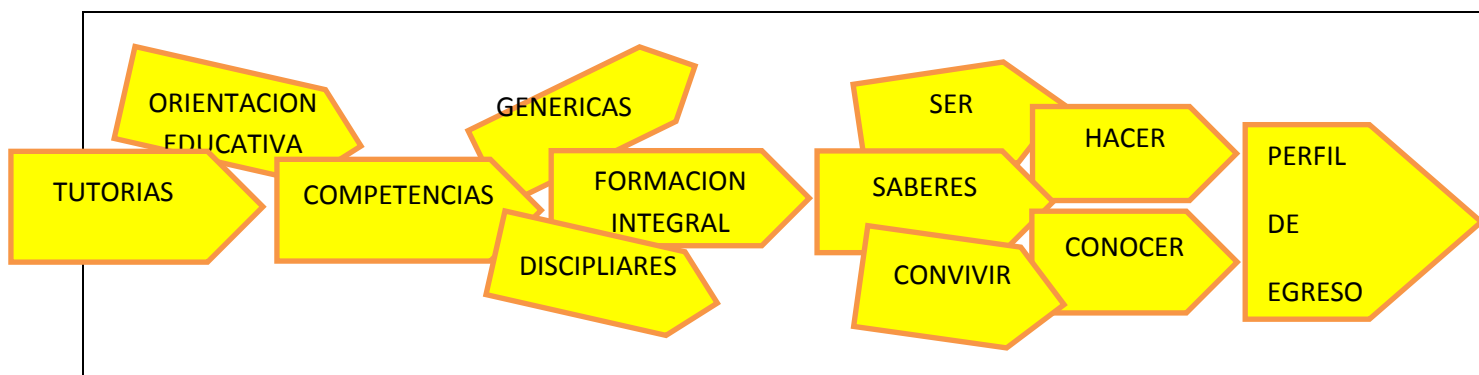
El fin de la educación no es la perfección en las tareas de la escuela, sino la preparación para la vida. Teniendo en cuenta que cualquiera que sea la clase social a que un discípulo pueda pertenecer y cualquiera que sea su vocación, hay ciertas facultades en la naturaleza humana, que son comunes a todos y que constituyen el caudal de energías fundamentales del hombre: el sentir que se es capaz de realizar lo que se propone, un sentimiento de seguridad en lo que se piensa y se hace, estar satisfecho del propio concepto de uno mismo, aprender permanentemente de las propias experiencias y sacarle provecho, saber de lo que se está dispuesto a saber y hacer; lo que se desea y se necesita.

Durante su vida, todo individuo necesita saber que es importante y apreciado, pero particularmente los adolescentes necesitan saber y sentir que son capaces de desempeñar bien alguna actividad humana, es decir, necesitan tener la sensación de éxito, necesitan que sus cualidades grandes o pequeñas sean reconocidas, ello nutre su sentimiento de valor personal y su deseo de que los demás los aprecien y respeten por lo que son.

CONCLUSIÓN

La preparación para el futuro del estudiante, se garantiza a partir de la labor de la tutoría. Las instituciones educativas deben propiciar un ambiente de aprendizaje con un enfoque de respeto por la diversidad de conocimientos, opiniones, expresiones culturales y disciplinarias. La función tutorial y orientadora juegan un papel fundamental en la formación del estudiante, sus funciones dirigidas al desarrollo integral y equilibrado de todas las capacidades y habilidades de los jóvenes, favorecen el desarrollo de habilidades y su socialización. Su objeto es provocar la reflexión en el estudiante para que se cuestione, se sensibilice y aprenda a tomar decisiones. Asimismo, proveen de elementos para reforzar la convivencia social en busca de interacciones sanas y fructíferas en su desarrollo, con el fin de que el joven pueda construir su propio proyecto de vida. En la actualidad el desarrollo de las competencias aborda diferentes enfoques, siempre

buscando que los individuos se apropien de sus saberes y los apliquen en situaciones reales y concretas, de manera responsable y comprometida a lo largo de su vida.



Alumnos capaces de gestionar su propio aprendizaje, desarrollando sus potenciales, sus competencias, en la formación de su perfil de egreso.

**“QUIEN SE FORMA RE-FORMA AL FORMAR Y QUIEN ES FORMADO SE
FORMA Y FORMA AL SER FORMADO”**

Paulo Freire

REFERENCIAS

Libro con Autor

Ayala, Francisco. (2010). La función del profesor como asesor. México, D.F.: Trillas, p 46.

Cabrera, Gabriela. (1999). Formación educativa. En Orientación Educativa México, D.F.: Ángeles Editoriales SEP, p 19.

González, Ma. y Sánchez, Juan. (2010). Tutoría como asesor. México, D.F.: CENGACE Learning, p 54.

Melgosa, Julián. (2007). Para Adolescentes y Padres. Estados Unidos de América: Safeliz, pp 20, 45.

Bases de Datos consultadas electrónicamente

Definición.es. (2014). Definición de Orientación Educativa. 18 de Agosto de 2014, de Wordpress Sitio web: <http://definicion.de/orientacion-educativa/#ixzz3BufAKZIm>

Mom, Mary. (2013). Potencialidades del ser humano y factores que afectan su desarrollo. 20 de Agosto de 2014, de Clubsensayos.com Sitio web: <http://www.clubensayos.com/Psicolog%C3%ADa/Las-Potencialidades-Del-Ser-Humano/536331.html>

Master oficial en Orientación Educativa. (2012). Orientación Educativa. 21 de Agosto de 2014, de Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Huelva Sitio web: http://www.uhu.es/master_orientacion/

Modelo Educativo. (2014). Contenido del Modelo Educativo. 27 de Agosto de 2014, de Universidad Autónoma de Coahuila. <http://www.uadec.mx/index.php/contenidos/index/ModeloEducativoUAdeC>

Portal de Educación de Aragón. (2013). Orientación Educativa. 24 de Agosto de 2014, de Gobierno de Aragón, España. Sitio web: <http://orientacion.educa.aragon.es/ini.php?iditem=26&iz=34>

Programa Institucional de Tutorías (2010) de Universidad Autónoma de Coahuila sitio web: www.tutorias.uadec.mx/

Rector de la Reforma Integral. (2014). Construcción de un Sistema Nacional de Bachillerato. 26 de Agosto de 2014, de Sistema Nacional de Bachillerato. http://www.sems.gob.mx/en_mx/sems/sistema_nacional_bachillerato

Recursos Educativos Interactivos. (2013). Formación Integral. 17 de Agosto de 2014, de EducarChile. Sitio web: <http://ww2.educarchile.cl/Portal.Base/Web/verContenido.aspx?ID=210696>

Revista Electrónica (1996-1997) de Servicios educativos para el D.F. SEP. Sitio web: http://www.conevyt.org.mx/cursos/cursos/edu_hijos/contenido/revista/rev05p39.htm

Salud Pública de México. (2014). Formación Integral del Estudiante. 26 de Agosto de 2014, de Instituto Nacional de Salud Pública. Sitio web: www.espm.mx/alumnos/alumnos-form-inte-estu.html

Secretaria de Educación Media Superior. (2014). Reforma Educativa. 26 de Agosto de 2014, de Secretaría de Educación Pública. Sitio web:

http://www.sems.gob.mx/es/sems/reforma_educativa_ems

Valores Familiares (2013) de EduMéxico.Net Sitio web:

http://www.edumexico.net/Familia/VALORES/val_familiares.htm



ATENCIÓN TUTORIAL CON BASE EN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TICS)

Licenciatura

Aguillón Bouche, Teresita

Palau Alonso, Victoria

Facultad el Hábitat/Universidad Autónoma de San Luis Potosí

RESUMEN

...”Pero todos tenemos algo que dar, empecemos por ver qué es ése algo que seguro tendrá mucho de valioso y útil a nuestros alumnos.”

Dr. Soria Nicastro.

Los rápidos y diversos cambios actuales plantean innumerables interrogantes y retos a las instituciones educativas, empresas, grupos y por supuesto en sujetos particulares; sin embargo, pareciera que todavía, éstas y sus actores no se ven afectados por tales circunstancias, dado que en ellos mismos no percibimos cambios significativos, al menos en gran escala. En este sentido, es posible tomar como un término de comparación la manera en que la revolución informática ha impactado en el uso de las computadoras y la Internet, redes sociales etc. Transformando negocios, comunidades y hasta el manejo

mismo de la información y comunicación cotidiana y familiar. Pero en lo educativo, si bien el efecto de este cambio se percibe principalmente en el desarrollo o implementación de espacios de enseñanzas virtuales, no por ello la inmensa mayoría de las prácticas para la información de profesionales se ha enriquecido con tales recursos.

La computadora y el internet —por tomar un ejemplo de los grandes avances tecnológicos— en lo educativo, son aprovechados principalmente, y cada vez más, por los cursantes, y en ocasiones, ya hasta por los profesores.

Los emplean todavía sólo para cumplir cómodamente con sus tareas en particular, reduciendo todavía más el esfuerzo requerido para la generación de documentos escritos, lo que consistían en larguísimas transpiraciones, lo que resultaba ya no vico, y que ahora lo es más, porque en la actualidad se concreta en “copiar pegar” Lo que provocaba que los mismos alumnos rehuyeran de realizar sus primeras producciones intelectuales, propiamente dichas, y con ello, finalmente manejan cada vez menos información de calidad y reducen su confianza en su propia capacidad de pensar, hacer y producir.

Nos parece evidente que, las prácticas y labores no han cambiado sustancialmente desde hace varios siglos. La enseñanza tradicional subsiste y aún se perpetúa en numerosos espacios. La pregunta sería si debemos continuar sobre esta línea o es preciso cambiar. Lo primero es efectuar una reflexión relativa a lo que hemos hecho, qué estamos haciendo y qué queremos hacer.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo. Aquí entra precisamente el ejercicio de la acción tutorial.

La UNESCO aplica una estrategia amplia e integradora en lo tocante a la promoción de las TIC en la educación. El acceso, la integración y la calidad figuran entre los principales problemas que las TIC pueden abordar. El dispositivo intersectorial de la UNESCO para el aprendizaje potenciado por las TIC aborda estos temas mediante la labor conjunta de sus

tres sectores: Comunicación e Información, Educación y Ciencias.

En este tema nos concierne el acompañamiento del alumno como tutores en el trayecto de su formación profesional, abarcando tanto la parte académica como la parte humana.

La educación virtual, pensamos, ha sido, muy poco valorada, teniendo enormes ventajas.

INTRODUCCIÓN

Tanto la complejidad y diversidad de nuevas demandas educativas, sociales, económicas y laborales, como el acelerado desarrollo y difusión del conocimiento, pensamiento y capacidad de análisis crítica más necesaria que nunca, en general, crean la necesidad de idear nuevos mecanismos y recursos que posibiliten procesos educativos capaces de formar alumnos que estén en condiciones de hacerse, de manera rápida y experta, de amplios y complejos saberes, para lograr adaptarse a responder así ética, eficaz y oportunamente a las diversas situaciones que se le presenten.

En este escenario, la tutoría se ofrece como una de las posibles opciones que constituye un recurso para formar integralmente a los ciudadanos y profesionales del futuro; que no sólo enfrenten los retos que surjan a diario sino, sobre todo, que participen en la construcción de su auto dirección, y de una sociedad y país mejor.

La presente exposición parte de considerar que la tutoría es una actividad compleja que se escapa a una conceptualización inmediata, de ahí que su planeación, organización, operalización y puesta en marcha, se dificulte. En principio, el problema de su definición es el origen de numerosas confusiones. El objetivo del presente escrito es que a partir de procurar un aproximación a los conceptos de tutoría, tutorizar y tutor se contribuya desde un plano teórico y tecnológico a brindar una información que coadyuve a poner en marcha acciones en pro de la tutoría.

TUTORÍA: Es una ocupación que se ubica dentro de un contexto educativo.

Características que hasta hoy se manejan en la acción tutorial presencial:

*Ser pertinente al quehacer educativo.

*Promover tareas de atención, ayuda seguimiento que contribuyan a la formación integral de los educandos.

*Efectuarse proporcionando recursos conceptuales, técnicos y motivacionales, previendo además dificultades de carácter personales, profesionales, escolares, y administrativas.

*Procurar los planos cognitivos, afectivos y prácticos involucrados en el aprendizaje.

*Procurar articular lo educativo y lo instructivo en una labor individualizada (en razón de responder a cada sujeto) y a la vez en una intención integradora de un proceso en el que intervienen los maestros, alumnos, instituciones, la familia y la sociedad en general.

En tal sentido me refiero a su quehacer profesional que, apoyando, diseñando y previniendo situaciones, procura el desarrollo de los tutorados atendiendo a las diferentes dimensiones que incidan en lo educativo, con la finalidad de generar, orientar, y articular los esfuerzos de los diversos participantes. En esta labor el tutor se constituye en orientador y/o mediador, tanto a nivel individual como grupal, que se enfoca en la detección y comprensión de los problemas de aprendizaje para facilitar al alumno el desarrollo de sus habilidades cognitivas, afectivas y sociales.

La Tutoría procura mejoras en el desarrollo académico, la solución de problemas escolares y el desarrollo de hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social y ciudadana, sin perder de vista que el alumno es el principal responsable de su crecimiento y desarrollo personal (Moreno Olivos, 2003) De ahí la necesidad de tener como punto de partida hacer consciente al tutorado de asumir su compromiso para con él mismo, su educación y su desarrollo integral como persona.

DESARROLLO DEL TEMA

Como menciono anteriormente, la educación a distancia no ha tenido el valor que mereciera. Pareciera que él no estar sentado en un mesa banco con un pizarrón enfrente, compañeros y maestro tradicional; mermara la calidad de la educación o atención al alumno.

Todavía más delicado es el tema de tutorías. Pareciera que se convirtiera en un juego, y no perdiera la objetividad por el hecho de simplemente de escuchar “red social” y tutoría.

Existen ya diversas formas posibles de ejercer tutorías utilizando las TICS. Es una cuestión de riesgo, afirmativo que lo es. Pero bien dice el dicho “El que no arriesga...” Y aquí no se tiene nada que perder y, sí mucho por ganar.

Sólo por conocer, nombraré algunas modalidades de tutoría que han funcionado dentro de instituciones a nivel superior, y su evaluación no ha estado siquiera cercana a la vertiginosa evolución que han tenido en, no años, pocos meses, las herramientas tecnológicas y la tecnología misma.

La acción tutorial por supuesto con un buen proyecto y organización adecuada, puede avanzar y mucho. Puede tener cambios muy positivos, y se puede realizar por medio de distintos recursos técnicos y fuera de la idea de que son contextos complejos, siempre teniendo en cuenta:

- Cumplimentar las evaluaciones o trabajos prácticos y enviarlos al tutor por la vía acordada en tiempo y forma.
- Mantener correspondencia constante con los tutores.
- Contactar en el tiempo acordado con el profesor, así como atender al alumno de la misma manera.
- Sostener, contactos personales con el tutor, mediante las sesiones presenciales de tutoría.

Algunos tipos de tutorías:

- Tutoría presencial, • Tutoría por correspondencia, • Tutoría telefónica, • Tutoría virtual

TUTORÍA TELEFÓNICA

Existen instituciones que han implantado como una modalidad importante sobre todo apoyados en alumnos y maestros de carreras como lo es psicología, la atención para estudiantes, vía telefónica.

Se mantienen líneas especiales en las que voluntarios, alumnos, maestros, y personal

capacitado; aportan ayuda y soporte emocional en casos diversos. Muchas veces son chicos o chicas que sufren rupturas amorosas, problemas de índole familiar etc., y requieren ser escuchados. Este medio casi nunca es usado para atención académica.

Pudiese resultar muy práctica la utilización de un guión de contacto telefónico; a pesar de esto, estas tutorías dependen del tutor, el alumno, el grado de información que éste tenga o del nivel de dificultad del curso, por lo que cada contacto telefónico resulta bastante impredecible.

El tutor deberá responder a las consultas que se le puedan hacer en el horario establecido al efecto, además de llamarles para comunicarles cualquier cambio en la programación de actividades y comunicarse con los alumnos retrasados en la entrega de trabajos. En todos los casos su utilización resulta sencilla para la transmisión de información pero no, para explicaciones extensas.

TUTORIA VIRTUAL

A partir de un entorno virtual de aprendizaje, se debe establecer un modelo de actuación pedagógica que marque las pautas de acción de toda la comunidad educativa. Este modelo se debe centrar en el alumno y tendrá el entorno de relación como referente, como espacio o como medio, pero no como finalidad en sí misma.

En función al entorno tecnológico, los requisitos a tener en cuenta antes de comenzar este tipo de tutoría son: que el alumno tenga un ordenador con acceso a Internet, conocer el grado de experiencia de los alumnos en la utilización de sistemas de comunicación por computadora y, previo al inicio de las actividades, organizar una capacitación mínima para homogeneizar el aprovechamiento de los equipos informáticos. Se utilizan comunicaciones diferidas en el tiempo, asincrónicas, y también pueden darse comunicaciones simultáneas en el tiempo, sincrónicas.

En función del número de emisores/receptores de la comunicación, algunas de las técnicas didácticas usadas en educación, son:

- Técnicas «uno-solo», donde los alumnos pueden realizar las tareas de aprendizaje sin comunicación con el tutor.

- Técnicas «uno-a-uno», la comunicación se establece entre dos personas.
- Técnicas «uno-a-muchos», permiten la comunicación entre el tutor y un grupo de alumnos.
- Técnicas «muchos-a-muchos», donde todos tienen oportunidad de participar en la interacción.

Las tareas de comunicación entre tutor-alumno se realizan a través del correo electrónico, ya que es un medio de intercomunicación persona-a-persona. En cuanto a la interacción docente-alumnos y alumnos entre sí, las comunicaciones vía Internet y página web son enfoques claros de la interactividad en los procesos de la educación a distancia. Ya que una página web es un sistema de información que es hipermedia, distribuido, heterogéneo y colaborativo, y que se materializa a través de videoconferencias, video en la web, audio en la web y transferencias de archivos.

Si bien todos los medios son importantes y necesarios en la educación a distancia para favorecer la interactividad.

Los tutores en la educación a distancia. Un aporte habrá que estar alerta respecto de la práctica efectiva de su apropiación según las situaciones y los perfiles de los actores, puesto que no garantizan por sí mismos mejores procesos de enseñanza, aprendizaje y orientación diferidos.

Por lo tanto, no se trata de recurrir a los medios porque están allí, sino porque son potencialmente educativos y contribuyen a la eficacia docente a distancia. Por ello la combinación de todos será la estrategia a adoptar.

El tutor virtual

Con el advenimiento de la llamada Web 2.0, los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) aparecen como tecnologías emergentes para apoyar la labor docente, prolongando la clase tradicional más allá de las fronteras del aula, además de ser útiles para que los docentes puedan continuar con su formación académica posibilitando el aprendizaje colaborativo, la reflexión con otros y la interacción con sus pares. En relación con el rol del

tutor virtual, se plantean nuevas competencias y habilidades: una de las características esenciales es estar preparado para generar un diálogo efectivo con los participantes y entre los participantes, de modo que se favorezca el aprendizaje activo y la construcción del conocimiento cooperativo y colaborativo, por lo que se requiere monitorización y moderación de los grupos de trabajo.

Según Begoña Gros y Silva, estos profesionales son fundamentales en el éxito de las experiencias de enseñanza y formación que utilizan comunicación mediada por computadora para la colaboración, ya que se requiere un papel diferente del profesor, más cercano al alumno, poner el énfasis en el propio proceso intelectual del alumno y en el aprendizaje en colaboración.

Uno de los principales roles del tutor es el de «moderador» de la discusión. BARBERÁ Y OTROS (2001) han sintetizado las tareas del moderador en el desarrollo de la discusión en tres etapas: planificación, intervención en el desarrollo y cierre. En la etapa de planificación, el moderador prepara la discusión y los elementos que pueden ayudar a moderarla, se basa en indicaciones que facilitan la intervención de los participantes. En la segunda etapa, se produce el intercambio y construcción del conocimiento, por lo que el moderador es el encargado de retroalimentar la discusión para que la misma tome el rumbo deseado. La tercera etapa realiza el cierre de la discusión, otorgando un resumen de los principales aportes que contribuyen a la construcción del aprendizaje colaborativo. SALMON (2000) incorpora el concepto de *e-moderator* para referirse a un tutor especializado en moderación, propiamente dicho. Las etapas que promueve son cinco, a saber:

- Acceso y motivación
- Socialización
- Compartir información
- Construcción de conocimiento
- Desarrollo

Ahora bien, los moderadores necesitan desarrollar habilidades en los cuatro ámbitos — pedagógico, social, técnico y administrativo— para desarrollar un plan de trabajo en un entorno virtual de aprendizaje. El tutor es el que acompaña, media y retroalimenta al participante, es el encargado de gestionar el aprendizaje grupal e individual, por lo que requiere poseer habilidades sociales que le permitan crear un ambiente de aprendizaje interactivo y empático, generando que la distancia geográfica sea cada vez menos notoria. En lo técnico y administrativo, debe tener habilidades en el uso de las herramientas tecnológicas que provea el entorno virtual, que le permitan realizar el seguimiento del participante y administrar los grupos de trabajo.

De esta manera, tomando en cuenta las funciones que deben cumplir los tutores virtuales, se pueden detallar las características básicas que habrán de cumplir:

1. Sólida formación académica.

- Experiencia vasta en el manejo de las herramientas tecnológicas y adecuada experiencia en entornos virtuales de aprendizaje.

2. Poder desarrollar las siguientes habilidades sociales:

- Óptima mediación de los materiales, facilitando la lectura y guiando al participante hacia el auto aprendizaje.
- Motivación que genere diálogo y reflexión en el grupo.
- Evitar las ansiedades del grupo, producto de la distancia en la que se encuentran los participantes.
- Generar una interacción permanente entre los participantes apelando a recursos innovadores como: talleres virtuales, foros de tipo social (cibercafé, tablón de anuncios), intercambio de experiencias, etc.
- Ponerse permanentemente en el lugar del alumno, comprendiendo la posición de quien se sienta frente a una pantalla a desarrollar una actividad lejos de la presencia del profesor.
- Instar a la formación de grupos interactivos, ya sea por medio de sesiones de chat, foros de discusión.
- Promover la inquietud por la investigación y profundización de conocimientos.

- Adaptarse a las dificultades o situaciones diversas que puedan plantearse en el desarrollo de las actividades propuestas, u otras que pudieran surgir en el proceso.
- Mantener un trato cordial con el participante. Ser atento en las comunicaciones, y muy paciente. Tener en cuenta que los tiempos y los procesos de comunicación no son iguales para todos los estudiantes. Respetar los ritmos de aprendizaje de cada participante.
- Valorar profundamente el entorno virtual donde se desempeña, y transmitirlo a su grupo.
- Explicar los contenidos de manera sencilla, en los momentos que crea oportuno.
- Ofrecer permanentemente su ayuda y hacer sentir su presencia comunicacional.
- Animar a los estudiantes a que sean independientes y que se arriesguen en el desarrollo de diversas actividades.
- Compartir el proceso de aprendizaje en el grupo.

En la educación virtual, el tutor está siempre presente en el aula, y es precisamente por ello por lo que apostamos por una presencia activa, generadora de aprendizajes significativos, colaboradora, motivadora». PATRICIA UGAZ (2005).

CONCLUSIONES

La enseñanza a distancia, por su propia estructura y objetivos, brinda un ámbito de aprendizaje donde el alumno puede aprender aquello que personalmente le interese y responda a sus propias necesidades. Los alumnos se enfrentan a sus problemas buscando los medios para darles solución, por lo tanto, los tutores deberán comprender el aprendizaje de los alumnos para establecer la orientación y el apoyo adecuado durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de educación a distancia.

Invariablemente, estudiar a distancia implica esfuerzo y constancia, por lo que es necesario establecer una metodología que lo facilite y esté adaptada a las necesidades de los alumnos, debe ser pues centrada en el alumno, porque es él quien marcará su propio ritmo de aprendizaje. De esta manera, los elementos que forman parte de esta metodología forman un sistema integrado, considerando al docente-tutor como supervisor y facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos virtuales.

El rol del tutor es de fundamental importancia en la educación a distancia, es a través de él como se pretende personalizar la educación mediante el apoyo sistemático y organizado. Su intervención debe estimular y orientar al alumno, facilitando las situaciones de aprendizaje y ayudar a resolver los distintos tipos de dificultades.

Los tutores, como educadores y profesionales de la educación a distancia, necesitan aprender a enriquecer y explotar las posibilidades que los programas y materiales brindan, con la finalidad de asegurar la efectividad máxima en cada una de las vías de interactividad didáctica, proveyendo el tipo de bidireccionalidad.

PROPUESTAS

1.- Perder el miedo a utilizar las TICS en la acción tutorial, investigar sus muy positivos beneficios. 2.- Realizar un Plan de Acción Tutorial en el que pueda incluir mínimo tres medios ubicados dentro de la tecnología: Plataformas, redes sociales, Correo electrónico: Messenger. 3.- Hacer un PAT sencillo, y con pocos tutorados. Ir desarrollándolo a medida que se vean resultados. 4.- Ser flexibles y pacientes: es algo que tiene poco tiempo de ser utilizado y más en algo tan personificado como lo es la Tutoría.

REFERENCIAS

Barberá, e. (Coord.); badia, a.; mominó, j. m. (2001). *La incógnita de la educación a distancia*. Barcelona: ICE / Horsori.

Bates, a. w. (2001). *Cómo gestionar el cambio tecnológico*. Barcelona: Gedisa.

Duart, j. m.; sangrà, a. (2000). *Aprender de la virtualidad*. Barcelona: Gedisa.

fainholc, b. (1999). *La interactividad en la educación a distancia*. Barcelona: Paidós.

García aretio, l. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel.

Gros, b.; silva, j. (2005). «La formación del profesorado como docente en los espacios virtuales» [artículo en línea]. *Revista Iberoamericana de Educación*. Nº. 36/1. OEI. [Fecha de consulta: 01/10/07]

<http://www.rieoei.org/tec_edu32.htm>

Gutiérrez Martín, a. (2003). *Alfabetización digital. Algo más que ratones y teclas*. Barcelona: Gedisa.

Salmon, g. (2000). *E- Moderating: The key to teaching and learning online*. Londres: Kogan Page.

Martínez, j. (2004). «El papel del tutor en el aprendizaje virtual». [Artículo en línea].UOC. [Fecha de consulta: 27/09/07]

<<http://www.uoc.edu/dt/20383/index.html>>



APRENDIZAJE COOPERATIVO: UNA ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DE LA TUTORÍA GRUPAL EN LA ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA

Medio Superior

Pacheco García, Rosa

coord.pitp8@gmail.com

Acevedo Gutiérrez, César Luis

med_cesar@yahoo.com.mx

Romero García, Juan Manuel

juanxipe@gmail.com

Escuela Nacional Preparatoria

Plantel 8 "Miguel E. Schulz"/UNAM

RESUMEN

Las sesiones de la tutoría grupal en la Escuela Nacional Preparatoria son muy limitadas y, dependiendo de la asignatura, podemos darnos (o no) el lujo de interactuar más tiempo con nuestros alumnos, si a ello le agregamos que cada vez son más numerosos, entonces estaríamos hablando de sesiones en las cuales contribuiríamos muy poco a su formación integral, y por ende, a cumplir los objetivos de la misión de la ENP. El uso de la estrategia del *aprendizaje cooperativo* en las sesiones de tutoría nos ayuda en cierta forma a estar

coadyuvando a la formación integral de nuestros alumnos y al mismo tiempo al desarrollo de nuestros contenidos disciplinares.

INTRODUCCIÓN

Las características de las clases que nos toca atender cada año, sufren modificaciones por diversos factores entre los que destacan nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje, empleo de TIC y nuevos conocimientos disciplinares, pero en nuestro caso, hay una constante: la presencia de adolescentes que “sufren” una serie de cambios biológicos, psicológicos y sociales durante la etapa escolar conocida como nivel medio superior. Hay diferentes opiniones de científicos de cuándo empieza y termina la adolescencia, pero es un hecho que los jóvenes que nos llegan están entre los 14 y 18 años de edad. Sobrellevan los cambios biológicos con información que no entienden del todo, tienen problemas de identidad y, por si fuera poco, sus padres, familiares, amigos y profesores los presionan con una serie de demandas que con frecuencia no logran satisfacer.

Necesitan desarrollar una serie de habilidades y destrezas que los lleve a condescender no sólo la parte académica, también una formación integral que resguarde todos los demás aspectos de su vida. A la par del desarrollo cognitivo, está el social y el personal. No sólo queremos estudiantes que adquieran conocimientos específicos, los queremos capaces de convivir con todo lo que conforma su entorno, que asuman una personalidad propia y clara de lo que quieren en la vida. Bien lo dice Jacques Delors en su libro *La Educación encierra un tesoro*, son 4 los pilares a los cuales se debe abocar la escuela: saber ser, conocer, hacer, y convivir. (Delors: 1996)

Independientemente de la disciplina que estemos impartiendo, existen metodologías de uso transversal que nos permiten abarcar las exigencias académicas, así como coadyuvar al desarrollo holístico de los alumnos; es decir, a la par que enseñamos contenidos curriculares importantes, también podemos desarrollar ciertas habilidades en los estudiantes como lo es el saber trabajar en equipo. Para lograrlo existen diferentes estrategias que nos pueden servir,

tomaremos una de ellas y expondremos con ejemplos cómo en la sesión de tutoría (y en sus clases habituales) podemos sacar ventaja de los tiempos, contenidos, experiencias y habilidades personales: *el aprendizaje cooperativo*.

DESARROLLO

Como profesores-tutores, en el bachillerato, tenemos varias tareas que cumplir: enseñar una serie de temas propios de nuestra asignatura, cubrir las metas de un programa de tutorías, cumplir con la misión institucional que tenemos y desarrollar en los jóvenes las habilidades que los lleven a la formación integral. Además de disfrutar nuestro propio desarrollo como docentes y personas que aman su trabajo y que ven en la tutoría una oportunidad de influir positivamente en otros seres humanos para ayudarlos a convertirse en mejores personas, profesionistas y mejores ciudadanos.

Aunque reconocemos que el alumno debe ser el centro del proceso E-A, los profesores también participamos de esa interacción; por lo tanto, somos imprescindibles. Por ello debemos buscar las estrategias que nos ayuden a realizar mejor nuestra labor y así obtener los resultados esperados tanto para la institución como para nosotros mismos.

El ser tutor implica una responsabilidad compartida, es decir, una corresponsabilidad donde participan los padres, familia, autoridades y docentes. Si queremos ver resultados de calidad en nuestro trabajo, debemos tomar en cuenta todos los factores internos y externos que inciden en el proceso de acompañamiento, aunque muchos de ellos no estén a nuestro favor, debemos involucrar aquellos elementos (o construirlos) con el objetivo de facilitar dichos resultados.

El proceso de la tutoría se inicia desde el primer día de clase, el profesor interviene en el proceso de enseñanza-aprendizaje ante un conjunto de personas de las cuales será su tutor. Deberá saber cómo trabajar con ese conjunto de adolescentes para construir un *grupo* eficaz de personas (futuros ciudadanos) con

ciertas características demandadas tanto por la misión institucional, como por la misma comunidad nacional e internacional en el contexto en el que vivimos. El trabajo de cohesión no es fácil si consideramos que la clase que recibimos es (en muchos casos) vasta y sobrepoblada, heterogénea y conformada por jóvenes en plena adolescencia. Por ello el profesor deberá realizar actividades para romper el hielo y permitir la integración de nuevos alumnos a una nueva forma de trabajo diferente a la que se dio en Secundaria.

Cabe hacer mención que no es lo mismo trabajar con estudiantes de cuarto, que de quinto o incluso de sexto grado de Bachillerato. Los alumnos de cuarto por lo general en sus primeras semanas de clase sienten, hasta cierto punto, temor; no saben las dinámicas de un nuevo nivel escolar, ni cómo se dan las interacciones entre ellos y sus profesores, ni con sus compañeros, algunos incluso que por desgracia, no llegan a adaptarse; abandonarán la escuela. Precisamente éste es uno de los trabajos del tutor grupal: no permitir que ningún alumno se nos “escape”, hacer todo lo posible porque nadie se sienta excluido y todos tengan la confianza en que la escuela es un espacio seguro, de aprendizaje y convivencia sana. Por el contrario, algunos otros alumnos, con tendencias opuestas, se adaptan muy fácilmente e incluso comienzan a formar pequeños colectivos desfavorables al grupo. También aquí es donde entra en acción el tutor, tratando de evitar que se propaguen y prolonguen estas interacciones negativas; el profesor-tutor interviene con la colaboración de los padres y las autoridades, si se amerita.

Por ello se propone que, una vez que ya se conocen los alumnos entre sí y se haya logrado una cohesión armoniosa (con base en ciertos lineamientos que entre todo el grupo se hayan discutido y hayan sido guiados por el tutor, haciéndoles ver los beneficios, o bien perjuicios de determinadas conductas), el grupo ya está preparado para trabajar en otros contenidos (disciplinares-curriculares) bajo una estrategia en particular: aprender cooperativamente. (Johnson: 1999)

El curso avanzará a través del programa oficial y haciendo todo lo relativo con el desarrollo de las actividades que dan cabida a nuevos conocimientos, procedimientos y actitudes. A la par de la enseñanza de los contenidos particulares podemos lograr con el uso de esta estrategia, el desarrollo de la esfera cognitiva, personal y social que deseamos en los alumnos.

¿Por qué el uso del aprendizaje cooperativo?

Porque estamos convencidos que esta estrategia funciona una vez que se domina y se sabe aplicar adecuadamente. Cabe hacer mención que se necesita un tiempo considerable para poder dominarla, paciencia y dedicación a ello. Nos parece apropiado mencionar los lineamientos de trabajo, basándonos en el libro de David Johnson & Roger Johnson, "El aprendizaje cooperativo en el aula". Antes de entrar a ello, queremos mencionar algunas habilidades que se desarrollan usando esta estrategia: negociación, diálogo, consenso, escucha activa, co-responsabilidad, tolerancia (reconocimiento), respeto y trabajo en equipo, interacción (interdependencia) positiva, relaciones inter e intrapersonales.

También decir que para los alumnos de 5º y de 6º grado, es más rápida la aplicación de esta estrategia una vez que ellos ya saben cómo funciona la escuela en relación a las interacciones y, por otra parte, su adaptación a ella ha sido superada. Si la utilización de esta estrategia en sus diferentes modalidades ha sido empleada desde el primer año, será más fácil para los tutores que la manejen en años posteriores. El trabajo en equipo con proyectos de investigación grupales y con contenidos de la disciplina estará sin duda coadyuvando al desarrollo de más de una habilidad.

"El aprendizaje cooperativo le permite al docente alcanzar varias metas. En primer lugar, elevar el rendimiento de todos sus alumnos. En segundo lugar, establecer relaciones positivas entre los alumnos. En tercer lugar, proporcionar a los alumnos las experiencias que necesitan para lograr un saludable desarrollo social, psicológico y cognitivo. Con el aprendizaje cooperativo, el docente pasa a ser un ingeniero que organiza y facilita el aprendizaje en equipo, en lugar de limitarse a llenar conocimientos en las mentes de los alumnos. Nuestra recomendación, para la mayoría de las clases, es llegar a utilizarlo entre el 60 y el 80 por cien del tiempo" (Linares: s/a)

Como vemos, algunos autores recomiendan el uso frecuente de esta estrategia, aunque en lo personal creemos que vale la pena reflexionar sobre una variedad de metodologías, tomando en cuenta que existen una serie de estilos de aprendizaje (Tapia: 1992) y una serie de inteligencias que hay que valorar. (Armstrong: 2006)

Dentro del aprendizaje cooperativo existen cinco elementos que se consideran muy importantes:

A) *Interdependencia positiva*: Los miembros de un grupo deben tener claro que los esfuerzos y participaciones de cada integrante no sólo lo benefician a él mismo, sino también a los demás miembros. Ya que los resultados de todos serán el fracaso o éxito de todos.

B) *Responsabilidad individual*: Cada estudiante será responsable de cumplir con la parte del trabajo que le corresponda y su irresponsabilidad también afectará de manera negativa a la evaluación y aprendizaje de cada miembro.

C) *La interacción*: Si bien puede y debe darse cara a cara, la tecnología ya hace posible que esta interacción sea alternada con otras técnicas, como aquellas que ofrecen las TIC. Los alumnos deben realizar juntos una tarea, compartiendo los conocimientos y recursos existentes, ayudándose, respaldándose, motivándose y felicitándose unos a otros por los logros que vayan obteniendo, o bien alentándose si algo sale mal.

D) *Habilidades interpersonales y grupales*: El aprendizaje cooperativo es más complejo que el aprendizaje individualista y competitivo porque requiere que los alumnos aprendan tanto las materias escolares como las prácticas interpersonales necesarias para funcionar como grupo. Así, los miembros del grupo deben saber cómo rolar el mando, tomar decisiones, crear un clima de confianza y cordialidad, comunicarse asertivamente y manejar los conflictos. Nunca premiar a uno solo, sino que todos son ganadores y, por lo tanto no habrá ningún sentimiento de derrota.

E) *Evaluación grupal*: Los miembros del grupo deben analizar en qué medida están alcanzando sus metas y manteniendo relaciones de trabajo eficaces. Los grupos deben determinar qué acciones de sus miembros son positivas o negativas, y tomar decisiones acerca de qué conductas conservar o modificar.”

El papel del profesor-tutor principalmente es ser monitor y guía en este tipo de estrategias, deberá primeramente explicar lo que es este tipo de aprendizaje (la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, la interacción personal, la integración social y la evaluación grupal), dar las instrucciones claras y concienciar al grupo de su deber como participantes y evaluadores de su propio aprendizaje.

Ser muy observador y supervisor para que la tarea se vaya cumpliendo a la par con la metodología escogida. Se le aconseja llevar dos rúbricas de evaluación de diferente tipo, es decir, por una parte evaluará el avance en el aprendizaje de contenidos de su disciplina y por otra, una sobre la evaluación de habilidades y actitudes que haya observado; ello le facilitará, al final, ser lo más “objetivo” posible en la evaluación sumativa.

Es importante mencionar que la teoría sociocultural de Vygotsky (1) siempre estará presente en situaciones donde haya un andamiaje escolar pre-determinado y donde haya un ambiente colectivo de trabajo académico. Por su parte, Paulo Freire también nos diría: “Todos nosotros sabemos algo. Todos nosotros ignoramos algo. Por eso, aprendemos siempre”. En el trabajo cooperativo siempre habrá quien enseñe algo a los otros y los otros enseñar con sus conocimientos y experiencias a los primeros. Todos aprendemos de todos.

En este trabajo cooperativo también es importante destacar que la tarea debe dividirse entre todos los miembros y por lo tanto deberán estar organizados y apoyarse en la complementariedad de roles, Johnson & Johnson y Holubec sugieren los siguientes tipos de roles para los equipos, y con el fin de asumir responsabilidades individuales favoreciendo la igualdad de estatus y la facilitación del logro de objetivos:

- A) Roles que ayudan a la conformación del grupo.
- B) Roles que ayudan al grupo a funcionar (es decir, que ayudan al grupo a alcanzar sus objetivos y a mantener relaciones de trabajo eficaces).
- C) Roles que ayudan a los alumnos a formular lo que saben e integrarlo con lo que están aprendiendo.
- D) Roles que ayudan a incentivar el pensamiento de los alumnos y mejorar su razonamiento. (Linares: 1994)

Los roles no son fijos ni definitivos, sino que, valga la redundancia, se van rotando entre todos los miembros para que la responsabilidad de cada rol la vaya asumiendo cada uno. Además, serán tantos roles como cada tarea lo amerite. El

profesor-tutor por su parte, deberá ir explicitando los logros que dentro de la formación integral vaya observando, evitando hacer comparaciones entre los equipos formados.

1) Lev Semionovich Vygotsky (1896-1934) es considerado el precursor del constructivismo social. A partir de él se han desarrollado diversas concepciones sociales sobre el aprendizaje. Algunas de ellas amplían o modifican algunos de sus postulados, pero la esencia del enfoque constructivista social permanece. Lo fundamental de su enfoque consiste en considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial.

Como lo menciona Linares Garriga, los equipos no compiten entre sí para ser los primeros en el grupo, ni los alumnos compiten entre sí dentro de un mismo equipo. Más bien todo lo contrario: los miembros de un mismo equipo deben ayudarse para superarse a sí mismos, individualmente y en grupo, para conseguir su objetivo común: que el equipo logre superarse a sí mismo porque cada uno de sus miembros ha logrado aprender más de lo que sabía inicialmente. Asimismo, en el grupo clase, todos los equipos tienen que ayudarse para conseguir igualmente un objetivo común a todos ellos: que todos los alumnos del grupo hayan progresado en su aprendizaje, cada cual según sus posibilidades. (Linares: s/a)

Esta estrategia como cualquier otra requiere de una planificación, de todos los elementos que la componen: características del grupo, contenido curricular (objetivos del programa oficial), roles a diseñar, permanencia y cómo asignarlos, objetivos específicos a alcanzar, tareas delimitadas, tiempo y recursos (materiales factibles y didáctico-pedagógicos, infraestructura), actitudes previstas, evaluaciones, revisión de los resultados (si los hay) de experiencias previas.

Las sesiones de la tutoría grupal en el sistema de la Escuela Nacional Preparatoria, desafortunadamente están muy limitadas, ya que tenemos que desarrollarlas durante nuestras horas de clase, por lo que no podemos dedicar demasiadas horas en trabajar específicamente en la cohesión, detección, orientación, información y formación, sino que esta estrategia de usar el *aprendizaje cooperativo* nos ofrece que, de manera inteligente se puedan aprovechar las sesiones y hacerlas rendir lo mejor posible. A la par de enseñar nuestros objetivos del programa, al mismo tiempo demos la información, formación y orientación, y logremos los objetivos que la tutoría persigue. Se debe aprovechar

al máximo las 8 sesiones mínimas que son propuestas en la tutoría grupal en el plan anual, por lo que trabajando con dicha estrategia se pueden lograr los objetivos a través de todo el ciclo escolar.

CONCLUSIONES

Creemos que el uso adecuado, correcto y pertinente de la estrategia del *Aprendizaje cooperativo*, coadyuva tanto a la misión de la ENP como a los objetivos del Sistema Institucional de Tutoría. Esta formación integral que deseamos en nuestros alumnos también nos influye de manera positiva a nosotros los docentes al estarla desarrollando. Debemos volvernos expertos en la aplicación acertada de técnicas, recursos, tiempos, materiales, etcétera, si queremos desarrollar igualmente habilidades, capacidades, y demás en nuestros alumnos. La formación de cuadros de expertos de manera colegiada disciplinar o multidisciplinar es necesaria en el ámbito académico donde la docencia, la cultura y la investigación se vean claramente aplicados en beneficio de nuestra comunidad.

PROPUESTA:

Desafortunadamente el número de alumnos en las clases se está incrementando año tras año, la oferta educativa se amplía, no así los recursos humanos y de infraestructura, por lo que esta estrategia resulta “cómoda” para poder atender a la mayoría de los estudiantes de un grupo. Estamos conscientes que no es lo mejor ni lo ideal. Un grupo donde los alumnos se sintieran atendidos de forma personalizada sería idóneo, además de que sería un elemento más para elevar la calidad educativa. Esperamos que las autoridades respectivas vean a futuro la existencia de más planteles, y donde la sociedad se interese más por inauguración de nuevas escuelas y no de viviendas donde la calidad de los servicios públicos deja mucho que desear. La calidad educativa se debe consolidar revisando las condiciones generales de trabajo de los docentes, que haya más oferta educativa pero sin detrimento de la aplicación de estrategias pedagógicas con calidad humana y personalizada, no de masas, donde se diluye en el colectivo la responsabilidad de SER humano. El *aprendizaje cooperativo* es, dentro de la

tutoría, sólo una herramienta más para aplicar lo factible a quienes estén a nuestro alcance e impregnado de las mejores intenciones.

REFERENCIAS

Armstrong T. (2006). *Inteligencias múltiples en el aula*. Paidós. México.

David W. Johnson, Roger Johnson, Edythe J. Holubec. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Editorial Paidós. Buenos Aires.

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Madrid: Santillana/UNESCO.

Díaz-Aguado, M^a. José. (1996). "Aprendizajes cooperativo y experiencias de responsabilidad " En *Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes. Vol. 1. Fundamentación Psicopedagógica*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Instituto de la Juventud.

Gardner, H. (1983). *Multiple Intelligences*, Basic Books.

Linares Garriga, J. E. *El aprendizaje cooperativo*. Asesor Técnico Docente de la Consejería de Educación y Cultura de Murcia. España. S/a.

Linares Garriga, J.E. (2004). *“Programa de desarrollo de conductas de cooperación en el alumnado*. Consejería de Educación y Cultura. Región de Murcia.

Serrano, J. y González-Herrero, E. (1996). *Cooperar para aprender. ¿Cómo implementar el aprendizaje cooperativo en el aula?* Murcia: D.M.

Tapia A. J. (1992). *Motivar en la adolescencia: Teoría, evaluación e intervención*. Servicio de Publicaciones. U.A.M. España.

<http://www.iasce.net> Web de la *Asociación Internacional para el Estudio de la Cooperación en Educación (IASCE)*. Revista monográfica sobre aprendizaje cooperativo.

www.clc.rc.com/ Web del *Centro de estudios sobre aprendizaje cooperativo* de la Universidad de Minnesota, dirigido por los profesores D. Johnson y R. Johnson.

www.Kagancooplearn.com/ Web del *Centro de aprendizaje cooperativo* del profesor J. Kagan.

<http://www.sheridanc.on.ca/> Web del *Sheridan College Institute of Technology and Advanced Learning*.



DESARROLLO DE HABILIDADES TUTORIALES: EXPERIENCIAS DEL ALUMNO-TUTOR EN UNA ACTIVIDAD DE TUTORÍA ENTRE PARES

Licenciatura

Paredes Juárez, Jéssica Adair
japj_beulo@hotmail.com

Pech Collí, Víctor Alfonso
victorpech@hotmail.com

Ramírez de Arellano de la Peña, Jorge Alberto
rarellan@uady.mx

Facultad de Educación/Universidad Autónoma de Yucatán

RESUMEN

En este trabajo se presentan los resultados de investigación acerca de la implementación de una estrategia de tutoría entre pares, la cual desarrollan los alumnos de semestres avanzados de la Licenciatura en Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), donde desempeñan el rol de alumno-tutor de estudiantes de nuevo ingreso. El objetivo de esta investigación fue conocer las experiencias y habilidades que dichos alumnos adquieren mediante la planeación, desarrollo y evaluación de esta actividad, así como las dificultades que pueden tener durante este proceso, siendo ésta un área emergente en la investigación. Las participantes fueron dos alumnas-tutoras, que previamente habían participado en un grupo focal y por las características que presentaron se decidió profundizar en su experiencia con entrevistas individuales. Entre los hallazgos

más importantes se encontró que las alumnas-tutoras desarrollaron y adquirieron habilidades propias del área de orientación como habilidades sociales, de entrevista, de comunicación y administración de instrumentos vocacionales. Los resultados de esta investigación servirán a profesores interesados en el área de orientación y tutorías en la implementación de estrategias de esta naturaleza.

Palabras clave: Tutoría entre pares, habilidades tutoriales, experiencias.

ANTECEDENTES

En la actualidad, las instituciones universitarias están en busca de nuevas formas de tutoría académica que sean adaptables a la formación de la sociedad del conocimiento en la que vivimos, esto con la finalidad de proporcionar a los alumnos no sólo una formación en el ámbito académico, sino también en el social, personal y profesional. Por tal motivo, el concepto de *tutoría entre pares* se ha vuelto más relevante en la práctica metodológica universitaria, ya que bajo esta idea, los alumnos pueden conjuntar los conocimientos teóricos con los de la práctica, adquiriendo de tal manera una serie de habilidades y experiencias en torno al área de la orientación y tutoría. La tutoría entre pares se está perfilando como una estrategia de orientación y aprendizaje innovadora que ayuda al alumno-tutor a desarrollar habilidades tutoriales que enriquecen su formación profesional (Álvarez, et al., 2010, p. 1). Pero ¿qué es una tutoría entre pares? Es una modalidad de tutoría sustentada en los procesos de interactividad entre compañeros, es decir, se ubica en un mismo espacio a un alumno de semestres avanzados fungiendo el rol de tutor y a un alumno de primer ingreso con el papel de tutorado, en donde ambos actores son activos respecto al proceso de aprendizaje (bidireccional). Durante la tutoría, se abordan aspectos académicos y personales, que en muchas ocasiones suelen ser fáciles de tratar dada la cercanía y la misma condición de estudiante (Mosca y Santiviago, 2012, p. 10). A través de esta modalidad de tutoría, los alumnos-tutores adquieren habilidades interpersonales, sociales, de comunicación, hábitos de trabajo, y habilita la reflexión sobre sí y los otros; aprenden a transmitir, compartir y organizar lo que el tutorado demanda, todo esto mediante la misma experiencia. Esta estrategia promueve situaciones de aprendizaje cooperativo que se convierten en oportunidades de aprendizaje tanto para el tutor como para el tutorado, ya que las experiencias adquiridas desde ambas partes contribuyen a su formación profesional (Mosca y Santiviago, 2012, p. 17).

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Hoy en día la sociedad del conocimiento está demandando mayor competitividad de los estudiantes, quienes deberán de ser capaces de responder a las necesidades de un contexto cambiante y tecnificado, por lo que se necesita innovar en las estrategias de enseñanza-aprendizaje con el fin de ofrecer una mejor formación profesional a los estudiantes, es decir, optar por un sistema de aprendizaje que, como el tutorial, motive al alumno a construir con ayuda de otro el conocimiento, e interpretar de manera significativa el mundo que lo rodea (Cardozo, 2011, pp. 311-312). Los procesos de tutoría, no están ajenos de esta innovación pedagógica, ya que a través del aprendizaje colaborativo entre estudiantes, como es el caso de la tutoría entre pares, los alumnos adquieren habilidades y experiencias en torno al área de la orientación y tutoría, y al mismo tiempo enriquecen su formación profesional. Este modelo de aprendizaje realimenta la exploración de nuevos conocimientos y habilidades que ayudan a estimular el aprendizaje de los alumnos (Cardozo, 2011, p. 312). Sin embargo, existen pocas investigaciones que describan las experiencias de los alumnos en un papel de tutor, administrando instrumentos vocacionales así como de las habilidades que éstos adquieren mediante la planeación, desarrollo y evaluación de la tutoría entre pares. Con base en la revisión de literatura, los trabajos describen los beneficios que aportan este tipo de actividades a la formación académica de los alumnos-tutorados (nuevos ingresos) o simplemente se describe la importancia de los procesos de tutoría en el nivel universitario. Es por ello que, al implementar estrategias pedagógicas de este tipo, cabe preguntarse ¿qué habilidades tutoriales desarrollan y adquieren los alumnos-tutores de semestres avanzados en una actividad de tutoría entre pares? y ¿qué experiencias viven los alumnos-tutores en una actividad de tutoría entre pares? Los objetivos de esta investigación son: conocer las habilidades que desarrollaron y adquirieron los alumnos-tutores en una actividad de tutoría entre pares e identificar las experiencias que los alumnos-tutores vivieron a través del proceso de tutoría entre pares.

JUSTIFICACIÓN

En el Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) de la UADY, se establece que el estudiante debe dejar de ser un actor pasivo y comenzar a participar en la construcción de

su propio aprendizaje a través del apoyo de los profesores durante toda su trayectoria escolar (UADY, 2013). La actividad de tutoría entre pares, es una modalidad de tutoría en la que los alumnos pueden adquirir las habilidades y experiencias necesarias para desempeñarse en el área de orientación y tutoría, además de que les permite ser partícipes y constructores de su aprendizaje, ya que ponen en práctica los conocimientos teóricos adquiridos en determinada asignatura. Por tal motivo, en la Facultad de Educación se implementan diversas actividades en el área de orientación (eje formativo), en las cuales los alumnos conjuntan los conocimientos teóricos con los de la práctica. Un ejemplo es la actividad de fortalecimiento y desarrollo vocacional (tutoría entre pares) que se desarrolla en la asignatura de “Instrumentos de Evaluación en Orientación”, en la que alumnos del sexto semestre fungen el rol de tutores de alumnos de nuevo ingreso (tutorados). Durante este proceso, se pretende que los alumnos-tutores adquieran nuevas habilidades y experiencias en el área de orientación y tutoría que los ayude a complementar su formación profesional. Por tal motivo, esta investigación está encaminada a conocer las habilidades y experiencias que los alumnos-tutores adquirieron durante el desarrollo de esta actividad, ya que son pocos los estudios que describen esta problemática. Los beneficiarios de este estudio son los mismos alumnos, ya que les permite identificar aquellas habilidades y experiencias que adquirieron mediante esta actividad, para complementar y enriquecer su formación como futuros licenciados en educación; la planta docente de la asignatura de “Instrumentos de Evaluación en Orientación”, ya que podrán identificar si la estrategia está cumpliendo con sus objetivos, así como la efectividad de la misma como apoyo a los estudiantes y las autoridades de la Facultad ya que podrán conocer la pertinencia que tiene la asignatura ya mencionada en el currículum, así como en la formación de sus estudiantes.

MARCO TEÓRICO

La tutoría en la orientación educativa tiene sus orígenes desde la época de Sócrates, específicamente en la mayéutica, “sobre todo si se considera como un método en donde el maestro provocaba que el discípulo sacara los conocimientos que se hallaban en el fondo de su alma” (López, 2003, p. 5). Asimismo, este mismo autor define el concepto de *tutor* como la “persona sabía que brinda orientación y guía a otra persona que lo necesite”. Al igual que el concepto anterior, el de *tutoría* ha ido cambiando a lo largo del tiempo, hoy en

día es concebido como un método de enseñanza a través del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación o atención individualizada de parte de un profesor, el cual deberá guiarlos en su travesía académica (Fernández y Escribano, 2008, p. 2). Para abordar la tutoría se pueden utilizar diversas modalidades, entre las cuales está la tutoría entre pares o la peer tutoring (Boronat, Castaño y Ruiz, 2005, p. 6). Los antecedentes encontrados en esta modalidad de tutoría son múltiples pero “en la mayoría de los casos se trata de un estudiante más antiguo (o de la misma edad) que ayuda a otros estudiantes en su aprendizaje o inserción a la casa de estudios, con apoyo del profesor” (Paz, 2009, p. 4). Esta modalidad de tutoría toma en consideración lo que la UNESCO (1998) y la International Association of Universities (1998) recomiendan a las universidades “ofrecer a los alumnos una formación integral, que equilibre conocimientos, habilidades, valores y que proporcione una sólida formación general, favorecer el aprendizaje permanente y el desarrollo autónomo del estudiante, es decir que facilite instancias para lograr el “aprender a aprender” (Paz, 2009, p. 3). Considerando estas recomendaciones, resulta interesante llevar a la práctica esta modalidad de tutoría, ya que como se ha mencionado, permite una formación integral, tanto para quien funge como alumno-tutor como para el alumno-tutorado, debido a las diferentes competencias, habilidades y demás aprendizajes que ambos alumnos adquieren a través de la experiencia generada por esta modalidad.

METODOLOGÍA

Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque naturalista, de tipo cualitativo (Álvarez-Gayou, 2003), con un diseño de estudio de casos instrumental (Stake, 2005) ya que el interés es el estudio del fenómeno a partir de los casos. Las participantes fueron dos alumnas (de 20 y 23 años respectivamente) de sexto semestre de la Licenciatura en Educación de la UADY, quienes desempeñaron en la asignatura “Instrumentos de Evaluación en la Orientación” el rol de tutores de un alumno de nuevo ingreso. La colecta de información se realizó en dos etapas: la primera en un grupo focal, donde participaron las dos analizadas junto con otros compañeros que vivieron la experiencia (por la naturaleza de lo que las alumnas vivieron, se seleccionaron a las dos participantes de todo el grupo); y para la segunda etapa se realizaron dos entrevistas semiestructuradas a las dos alumnas participantes. Para el grupo focal se utilizó una guía de preguntas

detonadoras, las cuales estaban enfocadas a las experiencias y habilidades que los alumnos tuvieron en dicha actividad. Las entrevistas individuales se realizaron en días diferentes a las participantes, en dichas sesiones se indagó acerca de sus experiencias en el rol de tutor así como las habilidades que enriquecieron su formación profesional, lo que permitió profundizar en sus experiencias. Una vez colectada la información se realizó un análisis del discurso organizado por tres categorías emergentes (planeación, desarrollo y evaluación), lo que permitió clasificar los comentarios y opiniones de los sujetos de forma sistematizada para el cumplimiento de los objetivos de esta investigación.

RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados, los cuales describen las experiencias y habilidades que las alumnas de sexto semestre de la Licenciatura en Educación de la UADY vivieron durante su rol de tutores en la actividad de tutoría entre pares. Los resultados se agruparon en tres grandes categorías: planeación, desarrollo y evaluación de la actividad. En cuanto a la *planeación* de la actividad, en la tabla 1 se muestra que ambas alumnas adquirieron experiencias en cuanto a la forma de trabajar con sus tutorados (ética, respeto, responsabilidad, empatía). Entre las habilidades que mencionan haber adquirido están: autoadministración de pruebas vocacionales, organización y planificación de las sesiones, empatía y habilidades de entrevista.

Tabla 1. Experiencias y habilidades de los alumnos durante la planeación de la actividad de tutoría entre pares.

EXPERIENCIAS	HABILIDADES
• “la maestra desde el primer momento nos dijo “van a trabajar con personas, van a tener un caso real”... tienen que capacitarse bien...dentro de las reglas y la ética del orientador está que precisamente tienes que estar bien capacitado porque si no te capacitan bien, pues la interpretación que tú le vayas a decir de los resultados seguramente no va hacer la correcta”. (S1EI). • “creo que sí puedo hacer empatía con las otras personas y que me tengan confianza”. (S1EI). • “cuando yo fui tutorada puedo decir que sí fui responsable con mi tutora, y la tutora que me tocó igual fue muy responsable...pero yo como tutora si	• [Autoadministración de pruebas vocacionales]...“nos autoadministramos las pruebas para saber bien...para saber cómo calificarlos...conocer cómo interpretarlos y hacer nuestros propios reportes y después ya aplicárselas a nuestro tutorado”. (S1EI). • [Habilidad de organización]... “mmm no sé qué puedo... ah! la organización, mucho en la organización y ya...por ejemplo preparar con anterioridad los instrumentos, o sea porque hay instrumentos que no eran de un solo librito, hay instrumentos que eran un libro de preguntas y otra hoja de respuestas y había que acomodarlo o cosas así”. (S2EI). • “hacer una organización en tu sesión aunque algunas veces se ve limitado porque si tu tutorado solo tiene treinta minutos...tenías que ir directo al instrumento”. (S1EI). • “competencias de organización, competencias en la parte del ser con respecto al respeto hacia otra persona y creo que solo eso”. (S1EI). • “habilidades de entrevista, la comunicación, creo que fue eso”.

me puse expectativas, o sea, de cumplirlas con el tutorado, tratar de darle la atención posible, que se sienta tranquilo". (S1EI).	(S2EI). • "pude ser organizada, pude como realmente ponerle seriedad al asunto, porque pues estás hablando de la vida de otra persona". (S2EI).

En la tabla 2 se pueden observar las experiencias y habilidades que vivieron las alumnas durante el *desarrollo* de la tutoría entre pares. Ambas alumnas mencionaron haber entablado una buena relación con sus tutorados, así como el hecho de haber establecido una barrera entre lo profesional y lo personal con el fin de no desviar los objetivos de las sesiones. De igual forma, señalaron haber tenido problemas con la revisión y calificación de algunos instrumentos vocacionales, ya que olvidaban cómo hacerlo durante las sesiones de tutoría. Entre las habilidades que adquirieron en esta fase fueron: de entrevista (formulación de preguntas y rapport), habilidades sociales, análisis crítico y objetividad en la interpretación de los resultados obtenidos en los instrumentos así como habilidades de comunicación (lenguaje no verbal).

Tabla 2. Experiencias y habilidades de los alumnos durante el desarrollo de la actividad de tutoría entre pares.

EXPERIENCIAS	HABILIDADES
• [En cuanto a la personalidad del tutor y el tutorado] "comentaba en el grupo focal que fueron personalidades muy similares... pero siempre se respetó esa parte, ese rol...cuidaba mucho eso, nunca se pasó de la raya...pero sí hubiera sido bonito entablar un poquito más de amistad, fue más como compañerismo...yo tenía miedo de que me pasara [haciendo a la parte profesional y lo personal], como cuando te reflejas con la otra persona". (S1EI). • [Evaluación de los resultados del instrumento]... "de repente sí olvidaba algunas cositas pero igual trataba de resolverlo antes de, no a la mera hora...bueno solo una vez cuando hicimos creo que canales de aprendizaje (instrumento vocacional) se me olvido cómo calificarlo". (S1EI). • [Evaluación de los instrumentos]... "el cuidado de los resultados, trataba en la manera de lo posible estar muy cuidadosa...como nos dijeron desde el principio es una persona es tu responsabilidad...ahí sí trataba de cuidar, si se me fueron muchas cosas las que ya te comente pero trataba de cuidarlo lo más que podía". (S1EI). • [Relación tutor-tutorado]... "hubo una buena comunicación...se estableció un buen vínculo de confianza...por eso se llegó a romper la barrera de tutor-tutorado y ahora ya era más como amigos, se llegó incluso a echar relajito y así...a veces yo tenía que meter seriedad y él igual y ya entonces sí vamos a trabajar y ya le explicaba todo". (S2EI). • [Problemas al calificar los instrumentos]... "fue el mismo instrumento en el que se me presentaron las dos	• [Implementación del rapport]... "recordaba mucho el rapport, de hecho unas veces me pasaba del rapport porque a veces si llegaba tarde a mis sesiones de tutoría, como dos horas, pero sí hacia el rapport, siempre le preguntaba cómo estaba, cómo le había ido en la semana". (S1EI). • "habilidades de entrevista, habilidades sociales capacidad igual critica porque tienes que relacionar bueno lo que ya te dijeron, los resultados de cada cuestionario lo tienes que comparar entonces tú tienes que hacer la parte analítica". (S1EI). • [Habilidades de entrevista]... "Entrevista definitivamente...saber qué preguntas hacer porque al principio como que me perdía yo también con mis preguntas entonces con eso ya fue más claro". (S1EI). • "análisis crítico, o sea, comparar y todo. Me faltó un poquito de cuidado solo con ese instrumento que me confundí". (S1EI). • "[Habilidades de entrevista]... "cómo llevar las entrevista o qué tipos de preguntas se pueden hacer". (S2EI). • [Lenguaje no verbal]... "la postura del

complicaciones...el primer conflicto fue con unos puntajes [la suma de puntajes se hizo mal]... el otro fue ya más con él, porque él es...homosexual, y había una pregunta que era directa si eres mujer responde esto y si eres hombre esto, y eran en cuanto a gustos y entonces él me decía y qué pongo y yo no podía decirle...y me quedé mucho tiempo pensando...pero como había esa confianza desde el principio, no hubo problema... entonces despues tuve que consultar con la maestra al respecto y creo que también la maestra tuvo un poquito de conflicto, pero ya al final me dijo, pues lo que él considere contestar". (S2EI).

cuerpo, aunque el maestro no enfatizó mucho en eso pero sí hizo énfasis en su importancia, que la postura del cuerpo, los ojos que tienes que ver, tienes que escucharlo... que tu mente no este volando porque cualquier cosa que diga es muy importante porque de ahí puedes tomar o hacerle preguntas para que abrirse más y buscar más cosas". (S2EI).

En la tabla 3 se pueden observar las experiencias que adquirieron las alumnas en la fase de *evaluación*: autoevaluación de su desempeño en el proceso y el poder reflexionar acerca de su dedicación en un futuro en el área de orientación. Algunas de las habilidades que señalaron adquirir son: habilidades de comunicación, de retroalimentación y empatía con las demás personas.

Tabla 3. Experiencias y habilidades que los alumnos desarrollaron y adquirieron durante la evaluación de la tutoría entre pares.

EXPERIENCIAS	HABILIDADES
• [La autoevaluación se hicieron como tutores]... "nos pidieron que hiciéramos una autoevaluación de tu desempeño como tutor... si me faltaron pequeños detalles aunque son pequeños pero luego sí hacen una diferencia...familiarización con los instrumentos fue lo que me faltó y yo creo que eso...de repente tenía dudas y el cuidado de los resultados, trataba en la manera de lo posible estar muy cuidadosa porque sí sé el significado que tiene...como nos dijeron desde el principio es una persona, es tu responsabilidad". (S1EI). • "me agrado mucho el proceso, me hizo reflexionar sobre que tengo que tener más cuidado... [lo dice por la experiencia que tuvo al calificar mal un instrumento]...me hizo reflexionar en eso, esto fue una experiencia, fue algo real en el que si ya los errores que cometiste esta vez no los hagas en los siguientes para que sea un mejor proceso". (S1EI). • [Impacto en su formación profesional]... "podría llegar a desempeñarme en el área de orientación haciendo cosas iguales...independientemente de orientación, yo creo que es un área que te desarrolla muchas habilidades sociales...aprender a escuchar al estudiante, la responsabilidad que tienes no solo como orientador sino como docente de tus alumnos, eso sirvió". (S1EI). • "Esta actividad me dejó muchos aprendizajes, me sirvió para darme cuenta si en verdad me gusta el área de orientación y si poseo las habilidades necesarias para esta área...porque también hay que tener una congruencia, o sea, puedes ver mucha teoría, leerlo y aprenderlo de memoria, pero	• [Habilidades de comunicación]... "otra cosa, esa parte de las habilidades, de empezar a entablar comunicación con una persona desconocida y lo que me marcó mucho fue la importancia de escuchar a las personas". (S1EI). • [Habilidades de comunicación]... "mmm otra, este otra habilidad, mmm, sigo con la comunicación, o sea en el sentido que por ejemplo no es fácil decir, aquí te salió mal, no eres buen trabajador, o sea no le vas a decir eso, le puedes decir, aquí no te fue muy bien pero puedes hacer esto para reforzarlo, más o menos esas cosas, para que puedas darle ánimos, mmm bueno no ánimos, pero comunicarte bien en eso". (S2EI). • "Aprendí a realizar retroalimentaciones de los resultados que obtenía el tutorado en los instrumentos". (S2EI). • [Habilidad de retroalimentación]... "de retroalimentación, yo pienso que sí, sí reforcé la competencia y siento que sí, que si la logre adquirir". (S1EG). • [Otra habilidad que considera que adquirió en esta fase]... "mm la parte igual del trato, de la empatía". (S1EG). • [competencia pues el conocimiento de los instrumentos". (S1EG). • "la comunicación, creo que, yo creo que si pude, aunque a veces se nos

ya cuando vas a la práctica, a la vida real, realmente se deben de tener las habilidades para desarrollarse exitosamente". (S2EI).	iba". (S2EG). • "este yo creo que eso si pude desarrollar un poco, este igual la empatía" (S2EG).

CONCLUSIÓN

Con base en los resultados obtenidos, la actividad de tutoría entre pares que se implementa en la asignatura está contribuyendo a la formación profesional de los alumnos de la Licenciatura en Educación, ya que éstos mencionan haber adquirido diversas habilidades que enriquecen su formación en el área de orientación, misma a la que podrían dedicarse al egresar de la carrera. Algunas de éstas son: sociales, de comunicación, planeación (mismas que Mosca y Santiviago, 2012, mencionan) organización, uso de estrategias de intervención y de entrevista. Asimismo, estos autores señalan que a través de esta modalidad los alumnos-tutores pueden reflexionar sobre sí y los otros, lo cual les permitió darse cuenta sobre su desempeño como tutores, el compromiso profesional y un acercamiento al quehacer de esta área. Esta actividad les deja a los alumnos la experiencia de trabajar con un caso real en el que se les presentaron problemas tanto técnicos (instrumentos) como personales (manejo de sus emociones, principios y creencias), los cuales tuvieron que enfrentar y resolver, pero que les sirvió de aprendizaje para futuras acciones en el área de orientación y tutoría. Por otro lado, los alumnos sugieren que este tipo de actividades que conlleven a una práctica en escenario real esté enfocada a la orientación vocacional (es decir, con tutorados de media superior) más que al fortalecimiento vocacional (como sucedió en este caso). Se sugiere a los profesores del área que planeen actividades que dejen experiencias de vida y profesional a los alumnos, llevándolos a escenarios reales o situados. Asimismo, para futuras investigaciones del tema, se sugiere analizar las problemáticas que surgen en el desarrollo de este tipo de actividades no sólo en la implementación técnica, sino en la logística, gestión y evaluación de la experiencia, tanto con los alumnos-tutores, tutorados y profesores. Para finalizar, las experiencias que vivieron los alumnos-tutores y tutorados, además de demandarles esfuerzo y compromiso en el desarrollo de esta actividad, les permitió visualizar una perspectiva del ejercicio profesional en el área de orientación, por lo que las expectativas que se tenían de esta actividad fueron superadas.

REFERENCIAS

- Álvarez, S., Cuéllar, C., Fernández, P., Valderrama, M., Bueno, A., Muñoz, A., Adrada, C., Comas, I., Arnaíz, V., Martínez, J., Fernández, S., Benedicto, E., Díaz, J. y Boudart, L. (2010). *Programa mentor: Las tutorías entre iguales como una valiosa estrategia de la función tutorial en la Universidad*. Recuperado el 27 de julio de 2014 de: <http://madrid.universidadeuropea.es/myfiles/pageposts/jiu/jiu2010/pdf/106p.pdf>
- Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa*. México: Paidós.
- Boronat, J., Castaño, N. y Ruiz, E. (2005). *La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario*. Comunicación presentada al XI Congreso de Formación del Profesorado: Europa y Calidad Docente ¿Convergencia o Reforma Educativa? Segovia. Recuperado el 16 de julio de 2014 de: <http://www.aufop.org/xicongreso/documentos/m5comu11.doc>
- Cardozo, C. (mayo-agosto de 2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Revista Educación y Educadores*, 14(2). Recuperado el 24 de junio de 2014 de: <http://www.redalyc.org/pdf/834/83421404006.pdf>
- Fernández, G. y Escribano, M. (2008). Las tutorías en la formación académica y humana de los alumnos en la Universidad San Pablo CEU. *Revista Electrónica de Comunicaciones y Trabajos ASEPUMA*, Vol. Actas. Recuperado el 23 de julio de 2014 de: http://doaj.org/toc/e25b09728b7840b08260ec614b46e7a8/Actas_16
- López, A. (2008). *La tutoría en la universidad*. Primer Foro Institucional de Tutoría Académica. Recuperado el 15 de julio de 2014 de 2014 de: <http://148.202.105.12/tutoria/pdf1f/f010301.pdf>
- Mosca, A. y Santiviago, C. (2012). *Fundamentos conceptuales de la tutoría entre pares: Experiencia de la Universidad de la República*. Recuperado el 27 de julio de 2014 de: <http://progres.a.cse.edu.uy/sites/default/files/Tutor%C3%ADa-entre-Pares.pdf>
- Paz, L. (septiembre de 2009). *La tutoría entre pares como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso: ¿Aprendizaje mutuo?* Trabajo presentado en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Recuperado el 10 de agosto de 2014 de: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_14/ponencias/0187-F.pdf
- Stake, E. (2005). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.
- Universidad Autónoma de Yucatán. (2013). *PIH-MEFI Programa Institucional de Habilitación en el MEFI*. México: UADY.



“SEGUIMIENTO DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL PIT EN LA DES-DACI-UNACAR”

Licenciatura

Zavaleta Carrillo, Patricia

Pérez Cruz, Dámaris

Morales Turrubiates, Elvia E

{pzavaleta, dperez, emorales} @pampano.unacar.mx

Universidad Autónoma del Carmen

RESUMEN

En este trabajo se presentan los resultados del seguimiento de las evaluaciones aplicadas durante el periodo 2011 al 2014, sobre la apreciación que los tutorados tienen del Programa Institucional de Tutoría (PIT) en la Dependencia de Educación Superior-Dependencia Área Ciencias de la Información (DES-DACI) en la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR). Se detallan los cambios aplicados al instrumento de evaluación, resultados obtenidos durante los procesos de evaluación y los comparativos entre los diferentes periodos de evaluación.

Palabras y frases claves: Evaluación, eficiencia terminal, índices de reprobación y tutoría.

INTRODUCCIÓN

ANUIES, en el documento “Inclusión con responsabilidad social. Una nueva generación de políticas de Educación Superior” (año 2012), visualiza a las universidades mexicanas en una nueva etapa de desarrollo acorde a los desafíos mundiales y necesidades de índole nacional. Sus propuestas han sido retomadas para la conducción del Sistema de Educación Superior en México por la Agenda Presidencial, en el Plan de Desarrollo 2012-2018. Uno de los objetivos que se contemplan en este Plan de Desarrollo, es desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad, planteando como líneas de acción en tutoría, ampliar la operación de sistemas de apoyo tutorial y establecer programas remediales de apoyo, entre otras [1].

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) ha venido impulsando políticas encaminadas para que los países consideren los ámbitos sociales y económicos en su oferta educativa. Las universidades tienen el compromiso de trabajar en sus políticas para integrar a los estudiantes al medio universitario, formarlos y transformarlos en personas útiles a la sociedad. Por lo tanto, ante una sociedad moderna, se requieren acciones modernas acordes a los ámbitos en los que se mueven los estudiantes y dado que la demanda de estudios universitarios en los últimos años ha aumentado propiciando una diversificación de ideas, culturas, estilos de aprendizajes, entre otros, lo que conlleva a determinar mecanismos que permitan un trato más personal e individualizado.

La UNACAR se encuentra inmersa en procesos de evaluación de calidad en todos los ámbitos a nivel nacional, y en especial la DES-DACI, siendo CIEES y CONAIC los organismos que certifican y acreditan la calidad de la enseñanza en las universidades mexicanas, quienes consideran a la tutoría como una actividad de gran relevancia, que impacta de manera directa en una trayectoria académica exitosa de los alumnos. De esta manera, el profesor-tutor se convierte en el agente principal en la labor tutorial, escuchando a los tutorados, asesorándolos

académicamente y detectando problemas que puedan incidir en su rendimiento académico.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

La UNACAR, en el Plan de Desarrollo Institucional 2013-2017, establece un eje estratégico para el “Fortalecimiento del Acompañamiento del Estudiante” (estrategia VI), en el cual establece como objetivos, reorientar la tutoría universitaria teniendo como referente su impacto en la formación del estudiante (objetivo b) y Establecer mecanismos para mejorar el desempeño de los estudiantes (objetivo c) [2]. En esta dinámica de trabajo la Coordinación Institucional de Tutoría define las funciones sustantivas del tutor, entre las que se destacan [3]: Identificar a los alumnos en riesgo de abandono de estudios. Orientar y ayudar de forma directa e inmediata a los tutorados y cuando se requiera canalizarlos. Ayudar al alumno a que desarrolle su plan de carrera y su plan de vida. Motivar al alumno a que se incorpore a proyectos de investigación. Proporcionar información periódica que generen los instrumentos de apoyo al coordinador de tutorías de la DES y departamento de tutorías. Notificar al coordinador de tutoría de la DES las causas de abandono de estudio, reprobación, deserción de los tutorados cuando suceda.

EVOLUCIÓN DEL CUESTIONARIO

Durante los últimos 10 años la DES-DACI ha participado activamente en el PIT; al inicio del programa se impartió el primer diplomado organizado por la Coordinación Institucional de Tutoría de la UNACAR, en el que se dieron a conocer las funciones y tareas del tutor, participando 20 profesores de tiempo completo (PTC), elaborando el primer Plan de Acción Tutorial. A mayo del 2014, la DES-DACI cuenta con una cobertura de 366 alumnos tutorados, 23 profesores tutores, al menos 6 horas a la semana en la carga académica para la actividad de tutoría y un horario común entre tutores y tutorados llamado Horario Institucional de Tutoría (HIT). En la **tabla 1**, se muestra la cobertura en tutoría que se ha tenido en los últimos 3 años.

Ciclo escolar	Población activa	Tutorados X profesor
Agosto 2011	479	22
Febrero 2012	403	25
Agosto 2012	461	25
Febrero 2013	379	24
Agosto 2013	467	23
Febrero 2014	366	23

Tabla 1. Cobertura de tutoría del 2011 al 2014 en la DES-DACI.

En el reglamento académico de la UNACAR y el PROMEP se establece que todos los profesores de tiempo completo en la universidad deben incluir en su carga académica al menos seis horas para atención en tutoría, sin embargo, a pesar de esta asignación, existen profesores que no consideran pertinente el PIT y alumnos que no les interesan las actividades del PIT. Para conocer la percepción de esta actividad, en la DES-DACI se ha estado aplicando desde 2011 una evaluación del desempeño del tutor, en la que se ha tratado de identificar el nivel de satisfacción que tienen los alumnos tutorados con el PIT. En cada una de las evaluaciones que han sido aplicadas se incluyeron nuevas variables con el propósito de ampliar la apreciación que tienen los tutorados con respecto a la actividad tutorial.

Para la evaluación, se elaboró un cuestionario el cual se implementó por primera vez en el año 2011 [4], a partir de ese año se ha publicado en *google docs* y continúa con el mismo proceso de aplicación: 1) se publica físicamente en la DES la fecha de aplicación, a través de correo electrónico y redes sociales, 2) análisis de datos en Excel y 3) entrega de resultados a tutores y dirección de la dependencia.

La **evaluación inicial** en febrero de 2011, incluía 15 reactivos que fueron diseñados de acuerdo a lo propuesto por la ANUIES, en el que se evaluaban aspectos tales como: A) Actitud empática, B) Compromiso con la actividad tutorial, C) Capacidad para la acción tutorial, D) Disposición para atender a los alumnos y, E) Capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas [4], también

se consideró anexar dos preguntas para evaluar la satisfacción del tutorado con el PIT en la UNACAR.

Para la **segunda evaluación**, se realizaron modificaciones al formulario incluyendo reactivos relacionados con información que el tutor debe tratar en su labor tutorial, como son: seguimiento de problemas detectados, actividades de formación integral y, otros reactivos relacionados con la información sobre servicio social, prácticas profesionales y opciones de titulación. Estos reactivos proporcionan información sobre la atención que el tutor brinda al tutorado con rezago escolar y por ende apoyar a la eficiencia terminal.

Para la **tercera aplicación**, se modificó la encuesta organizando el cuestionario en dos secciones. Una sección orientada a los tutorados que **sí** asisten a tutorías con las preguntas que se habían aplicado en las encuestas anteriores y la segunda sección se orientó a aquellos tutorados que **no** asisten a tutorías, con el propósito de detectar los motivos por los que no asisten. En la **tabla 2** se describe la evolución del cuestionario.

Año	Preguntas
2011	1. Es fácil localizar al tutor que tienes asignado 2. Muestra el tutor buena disposición para atenderte 3. Existe confianza con tu tutor para que le puedas exponer tus problemas 4. El trato de tu tutor es con respeto y buena atención 5. Muestra tu tutor interés en tus problemas académicos y personales 6. Muestra tu tutor disposición para mantener una comunicación permanente contigo 7. Tienes apoyo de tu tutor para resolver dudas académicas 8. Consideras que tu tutor detecta rápidamente tus dificultades y realiza las acciones pertinentes para resolverlas 9. Tu tutor te anima a que realices estudio independiente 10. Tu tutor conoce la normatividad institucional para orientarte adecuadamente en la solución de tus problemas escolares 11. Existe orientación de tu tutor para realizar una selección adecuada de cursos y créditos 12. Te canaliza tu tutor a la instancia adecuada cuando presentas alguna dificultad 13. Estoy a gusto con mi tutor 14. El programa de tutoría ha mejorado tu integración a la Universidad 15. Es satisfactorio el programa de tutoría de la Universidad
2012	1. El tutor da seguimiento a tus dificultades detectadas 2. Tu tutor te informa de las Actividades de Formación Integral que ofrece la universidad 3. Tu tutor ha trabajado contigo situaciones de riesgo de reprobación o rezago escolar 4. Has platicado con tu tutor sobre la importancia de cubrir el servicio social, prácticas profesionales y AFI's 5. Has platicado con tu tutor sobre programas de apoyo: movilidad, becas, seguro facultativo, estancias de investigación, etc. 6. En cuanto a tus calificaciones en el kárdex, ¿han detectado y solucionado alguna

Año	Preguntas
	anomalía?
2013	Asistes a tutorías: SÍ: Preguntas: ¿Es fácil localizar a tu tutor? + Todas las anteriores. NO: 1. Selecciona el o los motivos por lo que no asistes a tutoría o indícalo si no está listado 2. ¿Quién te orienta en periodos de inscripción o cuando tienes algún problema? 3. ¿Qué otras opciones consideras que te apoyarían para mantener comunicación con tu tutor? 4. ¿Tienes algún problema en el que deseas apoyo?

Tabla 2. Diferencias en las preguntas incluidas en los cuestionarios de evaluación de 2011, 2012 y 2013.

COMPARACIÓN DE INDICADORES

En éste apartado se describen los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario durante los años 2012-2014. Siendo el 46.7% correspondiente al año 2012, el 61.5 % del 2013 y el 59.1% para el 2014 (**tabla 3 y gráfico 1**).

Población VS encuestados			
	2012	2013	2014
Población NO encuestada	215	146	151
Encuestados	188	233	218
Población total	403	379	369
% encuestados. con respecto a la población activa	46.7	61.5	59.1

Tabla 3. Población VS encuestados

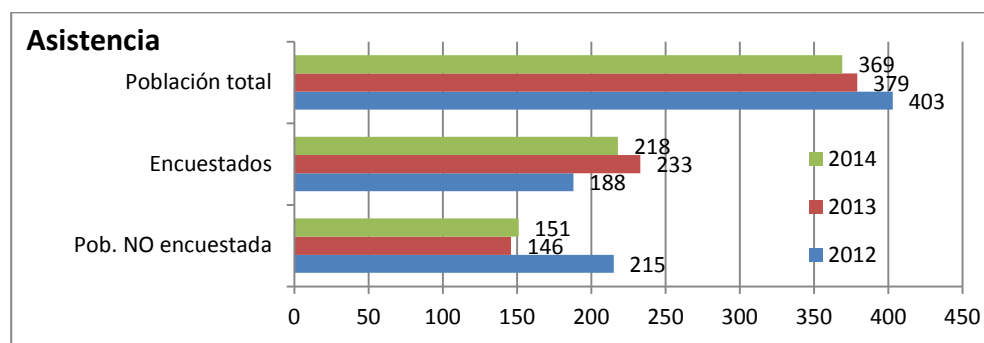


Gráfico 1. Población por años

En la **tabla 4**, se desglosa la distribución de la población encuestada que corresponde a los tutorados de los Programas Educativos (PE) de Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC), Ingeniería en Computación (ICO), Licenciatura en Informática (LI), y para el 2014 se consideró la población del nuevo programa educativo de Ingeniería en Diseño Multimedia (IDM). Siendo ISC, el programa con mayor población.

Encuestados por P.E.			
	2012	2013	2014
ICO	65	60	44
ISC	98	154	139
LI	25	19	11
IDM	0	0	24
	188	233	218

Tabla 4. Encuestados por Programa Educativo (PE).

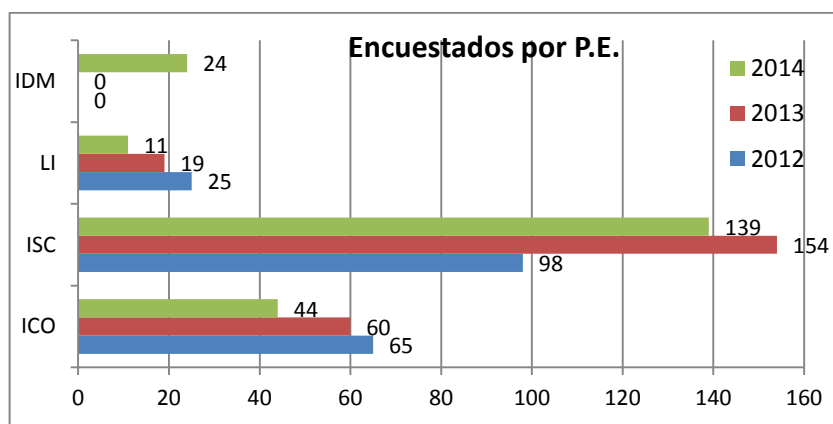


Gráfico 2. Población por años

En la **tabla 5** se muestran los porcentajes de asistencia a tutoría, los cuales reflejan un incremento del 2012 al 2014. En el caso de los que asisten, se les preguntó los motivos por los que asisten, se identificó como motivos principales: “Me siento apoyado” y “Evitar problemas” (ver **gráfico 3**).

Asistencia a tutoría			
	2012	2013	2014
No	34	4	8
Asisten sem.	No aplica	55	46
Asisten mensual.	No aplica	83	70
Al inicio y fin de sem.	No aplica	43	50
Sólo en periodos de inscripción	No aplica	21	21
Cuando tengo un problema	No aplica	22	21
Cuando necesito un justificante	No aplica	5	2
Si	154	229	218

Tabla 5. Asistencia a tutoría

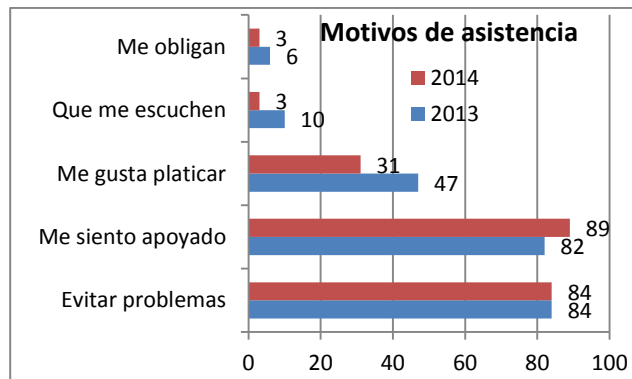


Gráfico 3. Asistencia

En la población encuestada los valores de los que no asisten no son tan representativos debido a que en el 2013 sólo cuatro de 233 contestaron que no asisten, y para el 2014, ocho de 218, por lo que no es determinante el o los motivos de inasistencia (ver **gráfico 4**).

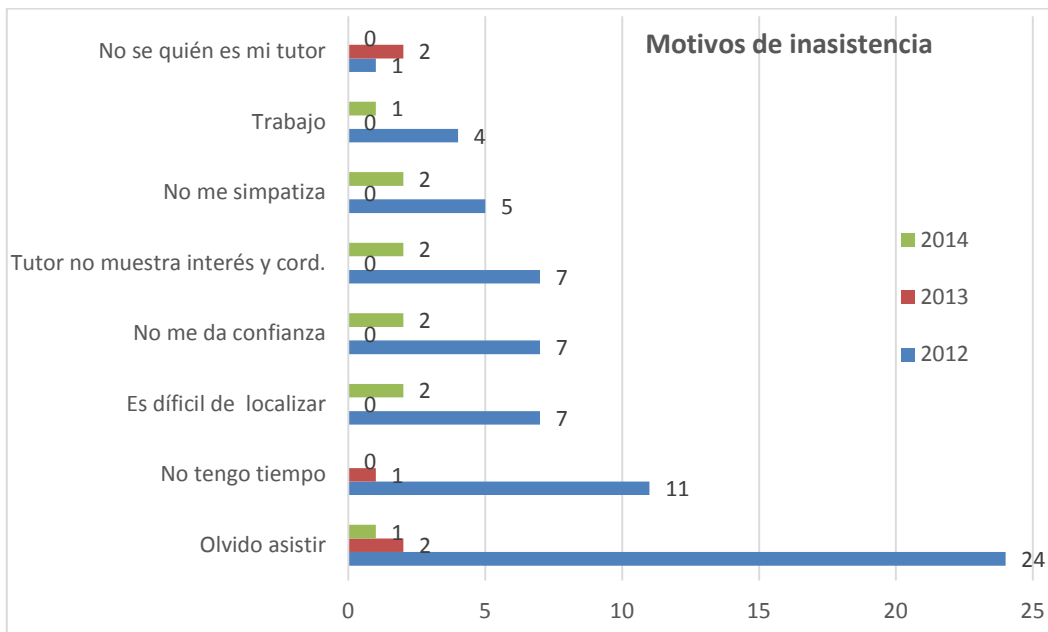


Gráfico 4. Asistencia

En la tabla 6, se muestra el concentrado que refleja la percepción que tienen los tutorados hacia el desempeño que el tutor tiene en la actividad tutorial. En la tabla los reactivos se agrupan y clasifican con colores y se puede observar que en la “Actitud Empática” (verde) hay un incremento promedio favorable del 3% del 2012 al 2014. En el “Compromiso con la Actividad Tutorial” (azul) hay una disminución

en los porcentajes del rubro “Acuerdo” y un aumento en los de “Parcialmente de Acuerdo” y “Parcialmente en Desacuerdo”, lo que significa que en esa área existe una referencia que deberá ser atendida en el PIT. En la “Capacidad para la Acción Tutorial” (rosa) se obtuvo un aumento promedio favorable de un 24%. En los valores de “Disposición para Atender a los Alumnos” (morado) aumentan los porcentajes favorables en un 14% y en la “Capacidad para Orientar a los Alumnos” (naranja) aumentó también en un 20%.

En caso de asistir a tutoría	2012 %				2013 %				2014 %				Diferencia 2012-2013				Diferencia 2013-2014			
Apreciación del desempeño de tutores en cuanto a:	A	PA	PD	D	A	PA	PD	D	A	PA	PD	D	A	PA	PD	D	A	PA	PD	D
Localizar al tutor	70	16	2	13	67	23	6	3	70	24	4	1	3	7	4	10	81	28	2	0
Disposición del tutor	79	9	0	12	79	15	3	1	78	20	1	1	1	7	3	11	85	26	0	1
Confianza con tutor	68	19	1	13	64	24	6	4	70	19	8	3	4	6	5	8	84	15	11	2
Trato del tutor	79	8	1	12	86	9	1	2	90	8	2	0	8	1	0	11	103	8	3	2
Interés en problemas	75	12	1	12	76	17	4	1	75	20	5	0	1	5	3	11	82	24	6	0
Disposición de comunicación	71	15	2	12	73	17	6	2	75	21	3	0	3	2	3	10	85	28	1	2
Resolver dudas	73	13	2	12	No aplica							0	73	13	2	12	No aplica			
Detectar dificultades	54	29	4	13	56	31	6	5	59	31	7	3	2	3	1	8	68	34	9	1
Animar al estudio independiente	62	22	4	12	51	26	14	8	53	32	8	7	11	4	9	5	60	42	2	7
Conocer normatividad institucional	72	13	2	12	75	19	3	1	73	20	6	0	2	6	1	11	79	23	10	0
Orientar selección cursos y créditos	66	16	5	12	73	18	6	2	71	23	5	1	6	2	1	10	76	30	5	0
Canalizar a la instancia adecuada	64	19	5	12	63	26	7	3	64	29	6	1	2	7	2	9	72	34	5	0
Dar seguimiento a dificultades	63	19	5	13	63	25	0	4	58	36	5	1	0	6	5	9	58	51	11	2
Informar AFI's	65	19	4	12	71	19	5	3	65	26	7	3	6	0	1	9	65	35	9	3
Situaciones de riesgo/reprob/rezago	52	24	7	18	53	25	0	9	49	30	10	11	2	1	7	9	50	37	21	15
Importancia del SS, PF y AFI's	54	22	10	13	60	22	12	5	59	29	8	5	6	0	1	9	63	38	5	5
Platicar sobre programas de apoyo	47	27	12	13	55	24	13	6	53	27	12	8	8	3	1	7	56	33	12	11

Detectar y solucionar anomalías de kardex	53	18	9	21	56	23	11	8	59	24	10	8		4	5	2	13	67	28	9	8
Estoy a gusto con mi tutor	77	9	2	13	78	12	5	3	76	17	3	4	1	4	3	9	82	23	2	5	

Tabla 6. Percepción del tutorado hacia el trabajo del tutor (A- de Acuerdo, PA- Parcialmente de Acuerdo, PD- Parcialmente en Desacuerdo, D- en Desacuerdo).

CONCLUSIONES

La evaluación de tutoría continúa siendo un instrumento de gran utilidad que ha permitido conocer y realimentar el trabajo que realiza el tutor con sus tutorados.

A raíz de los resultados obtenidos en las diferentes evaluaciones, se han **realizado acciones** en dos vertientes:

Para tutorados: Programa de capacitación en cuanto a recursos bibliotecarios de la UNACAR y distintas colecciones digitales a las que se tiene acceso a través del consorcio nacional de bibliotecas; se dio mayor promoción a las actividades de tutoría y se difundió la invitación de acudir con el tutor.

Para tutores: Propiciar el trabajo grupal dentro del HIT, realización de un foro de tutores en el que se presentaron situaciones problemas y sus soluciones.

También se determinan **acciones por atender** como son: Intercambiar puntos de vista entre los resultados obtenidos y la apreciación del tutor, con el fin de determinar acciones que coadyuven al éxito de la actividad tutorial, realizar capacitaciones intersemestrales para tutores, no sólo que abarquen temas generales, sino que además refuercen el resultado individual obtenido en la evaluación semestral.

REFERENCIAS

LOPEZ CASTAÑARES, Rafael et al. (2012), Inclusión con Responsabilidad Social. Una Nueva Generación de Políticas de Educación Superior. México, D.F.: ANUIES, Dirección de Medios Editoriales.

Rector de la Universidad Autónoma del Carmen. Plan de Desarrollo Institucional UNACAR 2013-2017. Disponible al 3 de septiembre de 2014 en: www.unacar.mx/contenido/gaceta/libros2014.html.

Funciones del tutor. Disponible al 3 de Septiembre de 2014: www.unacar.mx/SERVICIOS_ESTUDIANTILES/tutoria/tutoria.html.

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Pags. 113, 117, 147-152.

Zavaleta Patricia, et al. (2012). Buscando Indicadores de Satisfacción del PIT en la DES DACI. Memoria del V Encuentro Nacional de Tutoría. ISBN 978-607-8158-87-4.



EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN EL CENTRO DE NANOCIENCIAS Y NANOTECNOLOGÍA DE LA UNAM, ENSENADA, B.C.

Licenciatura

Pérez Montfort, María Isabel

miperez@cryn.unam.mx

Centro de Nanociencias y Nanotecnología/UNAM

RESUMEN

El Centro de Nanociencias y Nanotecnología de la UNAM en Ensenada, B.C. abrió recientemente una Licenciatura en Nanotecnología en la que se estableció el primer Programa Institucional de Tutorías en el ciclo 2013-2014 mediante una estrategia que involucra a estudiantes de posgrado como tutores. Cada tutor supervisa la situación personal y académica de un máximo de 5 alumnos por medio de entrevistas pre-planeadas y dirigidas a monitorear la adaptación de los alumnos a la vida, lejos de su grupo familiar, sus avances académicos, la relación profesor-alumno y los ajustes necesarios en sus hábitos de estudio. Los resultados del PIT se suman a otras mejoras que se lograron en la infraestructura y organización de la Licenciatura, y revelan un aumento en la capacidad de adaptación de los estudiantes a la vida independiente y en su compromiso con la carrera, reflejado como una disminución drástica en el porcentaje de deserción de los alumnos. El PIT ha jugado un papel importante en la detección de conflictos y dificultades estudiantiles y en su resolución, contribuyendo a crear un ambiente de

expresión libre y, en consecuencia, proporcionando información para hacer ajustes sustantivos desde la Coordinación sobre temas de la vida académica y estudiantil. La apertura a la crítica constructiva proveniente de los estudiantes ha redundado en el fortalecimiento del compromiso con su vida profesional, en la mejora en sus hábitos de estudio y organización personal, así como en contribuciones positivas al paradigma de enseñanza de la Licenciatura.

INTRODUCCIÓN

La Licenciatura de Nano en el Centro de Nanociencias y Nanotecnología, UNAM

El Centro de Nanociencias y Nanotecnología de la UNAM con sede en Ensenada, BC es un centro de investigación que ofrece una nueva Licenciatura en Nanotecnología de 8 semestres de duración, que inició en 2011. Estamos en el 4º. año, lo que significa que todavía no se gradúa la primera generación de alumnos.

Hasta antes de comenzar la Licenciatura, la población académica del CNyN estaba formada por investigadores y estudiantes de posgrado y, en la mayoría de los casos, la experiencia didáctica de los investigadores se circunscribía a impartir los cursos a nivel de posgrado.

La Licenciatura fue planeada de tal manera que muchas de las materias fueran impartidas por los mismos investigadores del CNyN, cuya trayectoria, en la mayoría de los casos, no había incluido la docencia a nivel de licenciatura y mucho menos una capacitación formal para ser docentes. Esta carencia no es exclusiva del CNyN. En general, en México por lo menos, se da por hecho que los investigadores saben dar clases. Con muy honrosas excepciones, tanto en la UNAM como en muchos otros centros de estudios superiores, los docentes son profesionales de la materia que no reciben cursos de capacitación didáctica y, por lo tanto, los alumnos están expuestos a que sus profesores tengan habilidades natas para ser docentes, las hayan adquirido con el paso de los años, o no.

Actualmente, hay 80 estudiantes inscritos en los 4 años de la Licenciatura, asimétricamente repartidos en los 4 años escolares por razones del reciente inicio de la Licenciatura. La estrategia del Plan de Acción Tutorial que les describiré es la que implantamos el año escolar pasado, cuando había 49 alumnos: 12 en 3º, 6 en 2º y 31 en 1º. Con este pequeño número de estudiantes hemos podido realizar un seguimiento muy cercano de la efectividad de las tutorías. Por otro lado, las instalaciones escolares y la naturaleza de la carrera no permitirán un número mayor de 120 alumnos inscritos en la Licenciatura, por lo que las condiciones que tenemos hoy serán parecidas a las del futuro cuando crezca la población estudiantil.

Requerimientos para entrar a la carrera

La carrera exige que los alumnos de inicio tengan buen historial académico y un interés muy definido por las ciencias, ya que deben aprobar dos exámenes para ingresar: el examen de ingreso de la UNAM y un examen de ingreso al CNyN. Además, se les hace una entrevista personal para tratar de determinar la viabilidad de su decisión de estudiar este campo, tanto académica como económicamente. Por un lado, la complejidad de las materias que se deben cursar es alta, la exigencia académica muy presionada, y por otro, las familias deben poder mantener a un hijo viviendo fuera de casa con todo lo que esto implica, puesto que, como es bien sabido, hay pocas becas o ayudas económicas que puedan obtener los estudiantes del nivel de licenciatura. Por lo tanto, los alumnos que recibimos en Ensenada tienen alto nivel académico y, en su mayoría, características socioeconómicas de clase media.

Estudiantes foráneos en Ensenada

A la Licenciatura de Nanotecnología se inscribe un porcentaje muy alto de alumnos foráneos, y el salto que dan a Ensenada significa, generalmente, la primera separación del grupo familiar. La edad promedio a la que llegan es de 18 años. Por las características personales y socioeconómicas antes planteadas, se trata de jóvenes que inicialmente muestran un comportamiento muy entusiasta, que están deseosos de enfrentar los retos académicos, y dispuestos a intentar una vida independiente o en compañía de otros jóvenes con los que frecuentemente comparten vivienda. Sin embargo, en el transcurso

de los primeros meses de la carrera este entusiasmo se debilita significativamente y a veces causa crisis académicas y personales de grandes alcances. Hay varios factores que contribuyen a esto:

- a) los chicos son mucho más dependientes de sus padres de lo que habían imaginado y su vida personal se ha convertido en un caos;
- b) la relación profesor-alumno, de por sí compleja por las razones antes mencionadas, en muchos casos se transforma de tal manera que les ocasiona conflictos tanto académicos como personales;
- c) los alumnos no tienen hábitos suficientemente sólidos de estudio y de trabajo para asumir cabalmente la responsabilidad de auto-preparación que implica la Licenciatura; no han reconocido que son ellos quienes deben apropiarse del conocimiento y que no deben esperar a que los profesores lo desmenuen al grado que lo hacían en la preparatoria.

Esta transformación en la vida personal y en la relación profesor-alumno ha sido el eje primordial del Programa Institucional de Tutorías que se diseñó para la Licenciatura de Nanotecnología.

Esquema del Programa institucional de Tutorías (PIT) de la Licenciatura en Nanotecnología

Objetivos

El PIT se implantó en el tercer año de existencia de la Licenciatura por lo que contamos con lo que se podría llamar un grupo de alumnos “experimental” que eran los de primer ingreso y dos grupos “control”, los alumnos de segundo y de tercer año, que no recibieron tutorías durante sus primeros dos o su primer año de carrera, y pudimos hacer algunas comparaciones cualitativas.

El Plan de Acción Tutorial (PAT) se elaboró con los siguientes objetivos:

- establecer un contacto cercano con los alumnos para conocer y monitorear la situación personal de cada uno
- crear un vínculo de comunicación individualizado
- elegir tutores adecuados para lograr estos objetivos

- brindar apoyo personal para facilitar su adaptación a la vida lejos del grupo familiar del alumno
- mantener activa una fuente de información acerca de los problemas que enfrentan los alumnos tanto personalmente como en sus cursos
- detectar casos de crisis personales o académicas y ofrecer o buscar apoyo
- establecer un posible canal de comunicación entre alumnos y docentes, y
- dar apoyo a la Coordinación de la Licenciatura

Esquema del PAT

Para cumplir con estos objetivos:

- Se solicitó la participación de alumnos del posgrado interesados en actuar como tutores.
- Se formó un equipo de 20 tutores que recibieron una capacitación según los lineamientos del Reglamento de Tutorías de la UNAM. Cada tutor tuvo a su cargo un mínimo de 1 y un máximo de 5 alumnos. Los tutores dieron seguimiento a sus tutorados a lo largo de dos semestres.
- Se diseñaron 6 entrevistas (3 para el primer semestre y 3 para el segundo semestre) (Ver ANEXOS), basadas en las entrevistas proporcionadas por el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura de la UNAM, y dirigidas a conocer la situación personal y académica de los alumnos conforme avanzaba el año escolar. Se dio un lapso limitado de una semana para la aplicación de cada entrevista.
- Se hicieron reuniones de tutores después de cada entrevista para determinar los principales problemas personales y académicos de los alumnos.
- Se convocó a juntas de profesores para enterar al personal docente de los problemas académicos que surgieron de las entrevistas.
- Se atendieron los casos personales en los que se detectó que se requería apoyo médico o de otra índole.
- Se elaboró una plataforma de Internet para ofrecer a todos los tutores y alumnos información sobre conferencias y cursos extracurriculares, eventos culturales y deportivos, datos de servicios tales como vivienda, médicos,

bancarios y otros de uso cotidiano, así como un foro para hacer preguntas o comentar incidentes que se quisieran abrir a discusión.

- Al finalizar el curso, se hicieron una Autoevaluación por parte de los tutores y una Evaluación del Desempeño del Tutor y de la Satisfacción con las Tutorías por parte de los alumnos.

Resultados

El resultado de este esquema de tutorías fue mayoritariamente positivo.

Aunque los resultados no se pueden presentar en forma cuantitativa, cualitativamente se percibieron cambios sustanciales en la experiencia que vivieron los estudiantes de la Licenciatura a partir de que se puso en marcha el PAT. Sin embargo, honor a quien honor merece, no fue la única mejora que experimentó la Licenciatura en este periodo. Hubo progresos innumerables que abarcaron desde el profesorado de la carrera hasta el mismo recinto en el que se imparte la Licenciatura, cada uno de los cuales debe haber influido positivamente en la calidad de vida escolar de los estudiantes.

En las tutorías detectamos que en los estudiantes de primer ingreso hubo un proceso difícil al inicio de la etapa escolar, pero los alumnos se integraron a su nueva forma de vida y a su carrera en el CNYN con más éxito que en las generaciones anteriores (aquellas que no habían recibido tutorías). Esto lo pudimos deducir a partir de la diferencia en el porcentaje de deserción de las tres generaciones medidas: en la primera generación fue del 28.5%, en la segunda, fue masiva, de cerca del 45%, y en la tercera, de 3.2%.

Las tutorías contribuyeron a que se abrieran canales de comunicación efectivos con los profesores y a que se lograra mayor posibilidad de diálogo. Se detectaron problemas tanto personales (salud, vivienda, hábitos de estudio) como académicos que pudieron resolverse satisfactoriamente y a tiempo. A través de las entrevistas se fomentaron y observaron cambios en los hábitos de estudio de estudiantes de las tres generaciones, particularmente en la organización de su tiempo de estudio y en la claridad de su compromiso con la carrera. Las tutorías proporcionaron la apertura de un terreno de expresión libre para formular comentarios, quejas y solicitudes que fueron turnados a la

coordinación y al profesorado, lo cual redundó en cambios favorables en la relación profesor-alumno y en el ambiente de aprendizaje.

CONCLUSIONES

El PIT es un instrumento que aporta enormes beneficios al desarrollo de la vida escolar de los alumnos de la Licenciatura. En el caso del CNyN, el esquema del PAT que se desarrolló correspondió a las necesidades específicas de un centro de estudios foráneo, recientemente agregado a un espacio dedicado a la investigación y a los estudios de posgrado, y muy lejos de ser una facultad o campus estudiantil tradicional. Las problemáticas que enfrentan los alumnos son tanto de índole personal como académica, por lo cual el PIT debe actuar como detector de situaciones conflictivas de los dos tipos. La elección de tutores jóvenes entre los estudiantes del posgrado propició una comunicación fácil que fue bien aceptada por los alumnos de la Licenciatura. Las tutorías preparadas en forma de entrevistas dirigidas propiciaron un ambiente relajado que favoreció la expresión libre de comentarios, quejas y solicitudes, que a su vez proporcionaron orientación para hacer ajustes sustantivos en diversos aspectos de la relación profesor-alumno y de la vida estudiantil. La apertura a la crítica constructiva proveniente de los estudiantes redundó en modificaciones al paradigma de enseñanza, que fortalecieron el compromiso de los estudiantes con su carrera y contribuyeron a mejorar sus hábitos de estudio, su organización personal y su compromiso con la carrera.

ANEXOS

EJEMPLOS DE LAS ENTREVISTAS

PRIMERA ENTREVISTA

PREGUNTAS

1. ¿Por qué elegiste estudiar esta carrera?
2. ¿De qué parte de la República provienes? ¿Cuántas personas integran tu familia? ¿Qué lugar ocupas entre tus hermanos? ¿Cómo te mantienes económicamente en Ensenada?
3. ¿En dónde vives? ¿Con cuántas personas? ¿Qué relación tienes con ellos? ¿Tienes conocidos en Ensenada? Nombres y los teléfonos. ¿A quién se le avisaría en caso de emergencia?
4. ¿En dónde comes? ¿A qué hora tomas tus alimentos? ¿Cuál es tu dieta? (En su caso: ¿Cómo la podrías mejorar?) ¿En dónde compras tus víveres?
5. ¿Cómo te transportas a la universidad y cuánto tiempo requieres para llegar a tus clases?
6. ¿Tienes el seguro facultativo? ¿Tienes algún otro seguro o servicio médico garantizado por medio de tus padres? ¿ISSSTE o IMSS?
7. ¿Qué otras actividades realizas además de estudiar? ¿A qué dedicas tu tiempo libre?
8. ¿En qué sitio estudias normalmente, escuela o casa? ¿Tienes algún espacio específico en tu casa para estudiar? ¿A qué hora estudias mejor? ¿Tienes computadora? ¿Tienes servicio de internet en casa y, si no, cómo tienes acceso? ¿Tienes acceso a una impresora?
9. ¿Qué asignaturas son las que te cuestan más trabajo? ¿Qué haces para estudiarlas?
10. ¿Has tenido alguna dificultad con tus estudios? ¿Con algún profesor? ¿Qué has hecho para resolverla?
13. ¿Qué materias son las que más te gustan y se te facilitan? ¿Cuáles son las que menos?
14. ¿En qué te gustaría trabajar cuando termines la carrera?
15. ¿Qué cambios te gustaría ver en la Licenciatura?
16. ¿Entiendes el objetivo de las tutorías?
17. ¿Te gustaría añadir algo? Comentarios, quejas, sugerencias

SEGUNDA ENTREVISTA

PREGUNTAS

- 1) ¿Qué calificaciones tienes en esta etapa del semestre?
 - 2) ¿En qué materias tienes problemas?
 - 3) ¿Por qué tienes esos problemas?
 - 4) ¿Qué soluciones puedes encontrarles?
 - 5) ¿Qué te comprometes a hacer para resolverlos?
 - 6) ¿Tienes sugerencias, comentarios, quejas sobre tus profesores?
 - 7) ¿Cómo te va en tu vida cotidiana?
 - 8) ¿Tienes algún problema en específico que quieras comentar?
 - 9) ¿Has hecho buena relación con algunos compañeros?
 - 10) ¿Tienes actividades extracurriculares?
 - 11) ¿Qué sugieres para que tu experiencia en Ensenada sea más grata?
- Entregar fotocopia del recibo del seguro facultativo.

TERCERA ENTREVISTA

PREGUNTAS

- 1) ¿Con qué calificaciones estás llegando a los exámenes finales?
- 2) ¿En qué materias tienes problemas?
- 3) ¿Qué soluciones puedes encontrarles?
- 4) ¿Qué te comprometes a hacer para resolverlos?
- 5) ¿Cuántas hora al día pasas en la biblioteca?
- 6) ¿Tienes algún problema que resolver en tu vida cotidiana?
- 7) ¿Cuántas comidas haces al día? ¿Qué alimentos tomas?
- 8) ¿Cuántas horas duermes?
- 9) ¿Cuál es tu horario de estudio?
- 10) ¿En dónde estudias mejor? ¿Casa o escuela?
- 11) ¿Tienes algún comentario, sugerencia o queja que hacer?



CURSO EN LÍNEA: “ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS PARA EL APRENDIZAJE INNOVADOR”

Licenciatura

Pérez Ornelas, María Isabel

issabellula@hotmail.com

Fregoso Iglesias, Emma Margarita

emfi1952@yahoo.com.mx

Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED)/Facultad de
Economía, UNAM

JUSTIFICACIÓN

El curso “Estrategias y Técnicas para el Aprendizaje Innovador” se desarrolló con base en un CD que se entrega a los alumnos de primer ingreso al Sistema Universidad Abierta de la Facultad. A partir del año 2009 se subió a la plataforma para comenzar a ofrecerlo, en línea, a los alumnos de primer ingreso y cambio de sistema; con el objetivo de que los estudiantes obtuvieran mejores resultados en sus estudios, fortaleciendo sus habilidades y estrategias de aprendizaje, para que alcanzaran sus metas académicas.

CONTENIDO

Se ingresa a la plataforma a través de la sección de Tutoría Pedagógica, curso “Estrategias y Técnicas para el Aprendizaje Innovador”. La vista del curso en la plataforma se aprecia en tres columnas:

En el lado izquierdo se encuentran varias secciones: Presentación del curso; tutoras; Diagnóstico Integral electrónico que permite la realimentación inmediata a los estudiantes; personas (participantes en el curso), actividades y un cuestionario de aviso de problemas, el cual pretende que el alumno en riesgo de abandono, conteste una serie de preguntas, que permitan al equipo de tutoría canalizar las problemáticas por las que está atravesando y evitar que abandone sus estudios.

En la parte central se encuentran las fechas del curso; los Foros y las novedades. También, se encuentra la explicación de lo que es la Tutoría pedagógica en el SUAyED y se presenta un mapa mental que hipervincula las siete áreas con los ejercicios.

Las siete áreas en las que se desarrolla el curso son: 1. Comprensión y sentido de realidad; 2. Hábitos de concentración; 3. Organización del tiempo, 4. Motivación, 5. Estrategias y herramientas para el aprendizaje; 6. Comunicación y 7. Canales de percepción dominante. Cada una de las áreas incluye la presentación de éstas, las indicaciones, la programación de las actividades y los ejercicios.

Cada una de las áreas contiene información que permite al estudiante comprender distintos factores que influyen en su formación durante la licenciatura. Los ejercicios tienen el propósito de sensibilizar y concientizarlos a través de la reflexión de aspectos cotidianos.

En la columna de la derecha se encuentra la calendarización para la entrega de los trabajos y cuatro anexos: 1. Técnicas de Gimnasia cerebral, 2. Técnicas de mapeo, 3. Música para el aprendizaje y 4. Una guía para identificar y orientar las manifestaciones de las personas, de acuerdo a su canal de percepción dominante.

Asimismo, se ofrecen **Ligas de interés** con distintos softwares para elaborar esquemas, de mapa mental y conceptual.

También se incluye una sección con **Bibliografía que contiene las fuentes** con base en las cuales se desarrolló el curso.

CRÉDITOS

El material fue elaborado por: la Dra. Emma Margarita Fregoso Iglesias y la Mtra. María Isabel Pérez Ornelas.

La publicación en la plataforma se llevó a cabo por la Mtra. María Isabel Pérez Ornelas.

La administración de la plataforma se lleva a cabo por el Mtro. Ignacio Cruz López.



TALLER DE INTELIGENCIA EMOCIONAL: PLAN DE INTERVENCIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES

Medio Superior

Pérez Rodríguez, Susana Guadalupe

susanagpr@msn.com

susanagpe@msn.com

Preparatoria 4/ Universidad Autónoma de Nuevo León

RESUMEN

La propuesta que aquí se presenta es el llevar a cabo un Taller de Inteligencia Emocional para el desarrollo y aprendizaje de actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos para apoyar el desarrollo de competencias genéricas y disciplinares en el aula de clase. Un Taller es “una estrategia grupal que implica la aplicación de los conocimientos adquiridos en una tarea específica” (Pimienta, 2012), se propone como plan de intervención pues pretende ir más allá del microcosmos educativo y apoyar el desarrollo de las capacidades del alumno para potencializar sus habilidades y aplicarlas en el aula sin importar la Unidad de Aprendizaje, puesto que los resultados son aplicables a cualquier área de la vida del alumno, académica, personal y social y dada la importancia que el desarrollo socioemocional de los adolescentes. Se presenta aquí la justificación de

la propuesta, la metodología a aplicar, las actividades de aprendizaje y la posterior evaluación, así mismo se plantean las expectativas y logros que se esperan al llevar a cabo el taller.

INTRODUCCIÓN

El nuevo paradigma es el fundamento para que el desarrollo del proceso educativo cambie también, el modelo académico basado en competencias y centrado en el alumno son muestra de ello; sin embargo, es menester además, que los principales actores de este hecho realicen su función de tal forma que los objetivos planteados sean satisfechos y esto implica transformar la teoría en praxis, lo cual ocurre generalmente en el aula pues ahí es donde se construyen no sólo habilidades y conocimientos, sino también sentimientos, prejuicios, valores y patrones de pensamiento y es el maestro el que tiene en sus manos el inicio de tal evolución, pues es el mismo en el que se centran los procesos capaces de producir aprendizajes. Así, se presenta a continuación la propuesta de un plan de intervención para el desarrollo socioemocional sano y pleno de los alumnos de la preparatoria # 4 UANL, unidad Linares, una práctica como lo es el llevar a cabo un taller para el desarrollo de competencias emocionales que a su vez, apoye el desarrollo de competencias en el aula como parte de la formación integral del alumno, puesto que “La escuela del siglo XXI se ha comprometido con la doble misión de educar tanto la cabeza como el corazón, lo académico y lo emocional. Con la certeza de que ambos tipos de aprendizajes están inseparablemente interconectados” (Fernández B.P & Extemera P.N., 2005).

TALLER “INTELIGENCIA EMOCIONAL”. OBJETIVO

El llevar a cabo un Taller sobre el desarrollo de la Inteligencia Emocional obedece a la necesidad de promover aprendizajes que van más allá de lo que puede desarrollar en el aula, pues el taller tiene el propósito de identificar el concepto de Inteligencia Emocional y sus aplicaciones prácticas en el desarrollo personal e interpersonal, revisar las fortalezas y oportunidades para las diferentes áreas de vida y desarrollar las competencias emocionales para mejorar el aprendizaje y la toma de decisiones asertivas en momentos oportunos, para con ello, contribuir a la formación integral de los alumnos mediante la

promoción del aprendizaje centrado en el alumno a nivel cognitivo, conductual, y motivacional, pues la idea es propiciar un espacio de reflexión y análisis acerca de la importancia de las interacciones entre maestro y alumno para analizar, aplicar y crear conocimientos.

JUSTIFICACIÓN

El factor psicológico es determinante en el desarrollo del ser humano, pues está relacionado con la forma en que se percibe la vida, con el plano emocional y cognitivo, por lo que la personalidad del individuo se va formando desde pequeño en la interacción que tiene con sus padres, familia, amigos; así, un niño aprende conductas, creencias, afectos o desafectos según es tratado en casa, la percepción que genera sobre sí mismo y sobre como lo perciben los demás, es producto de lo que ya vivió en casa, al respecto, Michael A. Hogg y Graham Vaughan (2010) plantean que la profecía auto cumplida o auto cumplidora muestra que las expectativas o presunciones que tienen los padres y maestros respecto a sus hijos o alumnos influyen en las interacciones con ellos y generalmente cambian su conducta, pues esas expectativas o presunciones pueden convertirse en realidad, el niño que crece escuchando que es un inútil, probablemente lo será (Michael A. Hogg & Graham Vaughan, 2010). Por ello la importancia de la promoción de habilidades emocionales que apoyen el desarrollo psicológico del alumno, mejoren su motivación y propicien la reflexión sobre los procesos mentales implicados en la construcción de conocimientos, pues tal como lo menciona García Martín (2012), “el proceso de aprendizaje ante una tarea concreta comienza por un análisis simultáneo tanto de tipo cognitivo, como motivacional. Si la valoración que el alumno hace sobre todos estos elementos resulta positiva o retadora para él, entonces se pondrán en marcha los recursos necesarios de todo tipo (cognitivos, motivacionales y autorreguladores)” (García Martín, 2012). De esta forma, el llevar a cabo el taller obedece a la necesidad de que los alumnos tomen conciencia sobre la importancia de las habilidades emocionales, saber cómo, cuándo y para qué usarlas en el procesamiento de la información (Gagné, Bruner) y en la construcción de decisiones secuenciales (Vygotsky).

ESTRUCTURA DEL TALLER

La necesidad de trabajar en la promoción de habilidades emocionales para el desarrollo psicológico de los alumnos de la preparatoria # 4 UANL. Linares, surge de la observación de las distintas situaciones personales que afectan la motivación, el autoconcepto personal, las actitudes y conductas en el aula y que inciden en la interacción con el maestro, autoridades y el grupo de iguales y por consecuencia en el rendimiento académico, pues como se sabe, “ es necesario adquirir ciertas habilidades para manejar las emociones ya que una intensidad excesiva puede hacer que las personas las vivan como estados desagradables o les lleven a realizar conductas indeseables” (Luengo, M; et al, 1998) Ahora se presenta aquí la metodología para llevar a cabo el plan de intervención.

METODOLOGÍA

Para llevar a cabo el taller “Inteligencia Emocional” se requiere lanzar una convocatoria donde se invita a los alumnos a participar, en la misma, se muestra la información básica del taller, la duración, los objetivos y la metodología, así como las fechas seleccionadas para su impartición, aquí se muestra la guía instruccional que se le hizo llegar a los alumnos interesados, cabe mencionar que para la mejor ejecución del mismo, el taller sólo puede ser impartido a no más de 30 alumnos, y queda a criterio el reproducir el mismo las veces que se consideren necesarias. Cabe mencionar que el taller se llevaría a cabo los sábados, a razón de 3 horas y media cada sábado; se lleva a cabo de esta manera para el mayor aprovechamiento del mismo y debido a los tiempos que en la semana tiene que cubrir la maestra y los alumnos.

GUÍA INSTRUCCIONAL DEL TALLER

GUÍA INSTRUCCIONAL DEL TALLER	
Nombre de la Institución: Universidad Autónoma de Nuevo León. Preparatoria # 4. Linares	
Tipo y Título de la intervención: “Taller Inteligencia Emocional” <i>“Desarrollo y aprendizaje de actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos para apoyar el desarrollo de competencias genéricas y disciplinares en el aula de clase”</i>	Duración en horas: 10 horas
Perfil de la (el) participante: Alumnos de educación media superior comprometidos con su formación integral	Número máximo de participantes: 30
Propósito: Identificar el concepto de Inteligencia Emocional y sus aplicaciones prácticas en el desarrollo personal e interpersonal, revisar las fortalezas y oportunidades para las diferentes áreas de vida y desarrollar las competencias emocionales para mejorar el	

aprendizaje y tomar decisiones asertivas en momentos oportunos, para con ello, contribuir a la formación integral de los alumnos mediante la promoción del aprendizaje centrado en el alumno a nivel cognitivo, conductual, y motivacional, pues la idea es propiciar un espacio de reflexión y análisis acerca de la importancia de las interacciones entre maestro y alumno para analizar, aplicar y crear conocimientos.	
Metodología del Evento: El taller se impartirá combinando las técnicas de exposición-diálogo, sugestopedia, aprendizaje acelerado y aprendizaje colaborativo; se desarrolla de manera vivencial y crítica mediante ejercicios prácticos.	Recursos materiales y técnicos para el desarrollo del taller: Aula, computadora, proyector de diapositivas o pizarrón inteligente; marcadores y hojas blancas, instrumentos o test

RECURSOS MATERIALES Y TÉCNICOS

El mejor ambiente para que se logre el desarrollo de competencias está enmarcado por el grado de control y de dominio del maestro, por los contenidos del taller y la metodología a utilizar para la impartición del mismo, además de lo anterior, los recursos didácticos auxilian al maestro en la presentación de los temas, por ello, el taller incluye utilizar diapositivas, material escrito, videos, música, ejercicios prácticos para maximizar el tiempo y mantener la atención de los alumnos. La alegría, el humor, los colores, la música y la buena actitud ayudan a crear el contexto y el ambiente adecuado, así mismo se requiere de un aula, computadora, proyector de diapositivas o pizarrón inteligente; marcadores y hojas blancas, y los instrumentos utilizados para diagnosticar el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos y los instrumentos necesarios para recabar la información necesaria para la impartición del taller.

RECURSOS HUMANOS

Para la realización de este proyecto y el cumplimiento de sus objetivos, es necesaria la participación de toda la comunidad educativa de la Preparatoria #4 UANL, pues requiere tanto de la guía y apoyo del directivo, la responsabilidad y aplicación del mismo por parte del docente y la participación de los maestros de otras áreas que deseen involucrarse en esta idea, así mismo, los alumnos serán los principales actores y quienes tendrán la tarea de acudir y continuar asistiendo, y por supuesto, aplicar lo observado. El plan busca ayudar al estudiante a relacionar las competencias emocionales con el desarrollo de las competencias cognitivas, actitudinales y procedimentales, así como darle significado dada su aplicabilidad, y cómo se puede observar, los beneficios se verán reflejados en todas las Unidades de Aprendizaje.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE Y EVIDENCIAS

ACTIVIDAD	EVIDENCIA	PONDERACIÓN
1. La maestra realiza la presentación del taller y los elementos teóricos de la Inteligencia Emocional	Actividad de Introducción	
2. <i>Actividad de autoevaluación:</i> Realizar una lluvia de ideas sobre los conceptos inteligencia, inteligencia emocional y las características de las personas inteligentes y emocionalmente inteligentes.	Documento con ideas y conceptos presentados	2
3. <i>Actividad de Organización y Jerarquización</i>	Mapa conceptual sobre los componentes de la IE	2
4. <i>Actividad de Aplicación de Conocimientos</i>	Documento con reflexión sobre cómo resolver conflictos (ver anexo 6)	2
5. <i>Actividad de Metacognición</i>	Ensayo ¿Cómo me siento, qué puedo cambiar para sentirme mejor? Compromisos personales.	2
6. <i>Actividad Integradora</i>	Reflexión final acerca de su participación en el taller.	4

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE Y APLICACIÓN DE LOS COMPONENTES DE LA IE

ACTIVIDAD	EVIDENCIA	PONDERACIÓN
1. <i>Realizar el Test TMMS-24.</i>	Test elaborado	3
2. <i>Actividad de autoconocimiento emocional</i>	Documento con breve análisis	1
3.		
4. <i>Actividad de Autocontrol emocional</i>	Documento Word sobre el autocontrol emocional	1
5. <i>Actividad de Automotivación</i>	Presentación Power Point	1
6. <i>Actividad de Reconocimiento de las emociones ajenas</i>	Documento con reflexión sobre la actividad	1
7. <i>Actividad de para detectar habilidades sociales</i>	Informe	1
PUNTOS TOTALES		20

Nota: La asistencia y participación en el Taller, le proveerán al alumno 20 puntos totales en su calificación en la Unidad de Aprendizaje impartida por la maestra; los puntos obtenidos se sumarán a la calificación total, diez en cada período.

EVALUACIÓN

La evaluación del Taller implica elementos de autoevaluación, evaluación sumativa y formativa, cabe hacer mención que el alumno comprenderá que la asignación de una calificación es sólo una consecuencia de la participación del Taller, no así el elemento primordial puesto que se trata de una Intervención extra clase que ayudará a maximizar su rendimiento académico en todas las Unidades de Aprendizaje y en sus relaciones con padres, maestros y grupo de iguales; para ello el trabajo del docente como agente generador y provocador de la motivación del alumno por asistir al taller. En la tabla anterior se ha establecido la ponderación de las actividades a realizar por el alumno,

pudiendo el docente solicitar apoyo por parte de otros docentes para utilizar cómo sistemas motivacionales, la asignación de puntos extra en las Unidades de Aprendizaje de Orientación, Problemas Éticos del Mundo Actual o aquellas que se quieran unir a la práctica. En todo momento se ha contado con el apoyo de la Institución para utilizar las instalaciones, el equipo, y para tener atenciones hacia los alumnos que asistan, tales como galletas, refresco, agua y demás servicios, se considera que esto será muy grato para ellos, para que durante el receso del taller puedan disfrutar de un aperitivo y compartir opiniones, sentimientos y emociones.

EXPECTATIVAS Y LOGROS

Se espera que los alumnos conozcan los conceptos básicos de la Inteligencia Emocional, que identifiquen sus componentes y que desarrollen la Inteligencia Emocional para aplicarla en la toma de decisiones y en resolución de conflictos personales y sociales, y con ello potenciar sus capacidades y competencias en el aula. La Inteligencia Emocional no se logra de la noche a la mañana, requiere de un esfuerzo continuo y se debe trabajar en ello, por eso el maestro debe fomentar y aplicar estrategias y actividades que apoyen el desarrollo de las competencias emocionales para que los beneficios de la autorregulación y la motivación del alumno se vean reflejados en la trayectoria académica del alumno. La Tutoría juega aquí un papel fundamental como apoyo a los docentes para maximizar los logros del Taller. Cabe mencionar, que el taller es un plan de intervención que puede dar excelentes resultados, sólo que requiere de tiempo, no se trata sólo de una sesión, sino de varias.

CONCLUSIONES

Sabemos que la Inteligencia Emocional es la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás, incide directamente en el autoconcepto, en las actitudes y en el grado de motivación que el alumno presenta en el aula, y por consecuencia, repercute positiva o negativamente en su rendimiento académico, y es precisamente aquí donde se da la relación que consideramos como fundamental para que el alumno logre la metacognición y la autorregulación de su aprendizaje, pues implica establecer metas, seguir sus objetivos,

mantenerse en constante motivación para tener ese impulso necesario para dirigir las energías hacia las metas fijadas, para lograr el desarrollo de habilidades de pensamiento que le permitan el dominio y regulación, ya no sólo de sus emociones, sino de su propio aprendizaje, enmarcado ello en una madurez psicológica y mental obtenida como resultado de el control y manejo de sus emociones. Por ello, considero que la escuela debe incluir un espacio para llevar a cabo este tipo de actividades extra-clase, en los que las herramientas y estrategias que se manejen vayan más allá de las que se utilizan en el aula de clase; el fundamento de lo anterior se encuentra en los resultados que han obtenido las escuelas que han incluido en sus programas la inteligencia emocional, pues arrojan datos acerca de que los estudiantes han mejorado su autocontrol, mejora el manejo de sus relaciones con su grupo de iguales y con los maestros, han disminuido las disminuyen las peleas y el bullying y sobre todo, se ha incrementado el rendimiento académico de los alumnos.

“Cuando la educación no incluye los sentimientos, se convierte simplemente en instrucción”

Rafael González Gómez

REFERENCIAS

- Edel Navarro, R. (20 de Septiembre de 2003). *Factores asociados al rendimiento académico*.
Obtenido de Revista Iberoamericana de Educación:
<http://www.rieoei.org/investigacion/512Edel.PDF>
- Feldman, R. S. (2007). *Desarrollo psicológico a través de la vida*. México: Prentice Hall.
- Fernández B.P & Extemera P.N. (2005). *La Inteligencia Emocional y la Educación de las Emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey*. Obtenido de Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado. Vol. 19, Núm 3:
<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=27411927005>
- García Martín, M. (2012). *García Martín, Maite. (2012). LA AUTORREGULACIÓN ACADÉMICA COMO VARIABLE EXPLICATIVA DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE UNIVERSITARIO*. Obtenido de García Martín, Maite. (2012). LA AUTORREGULACIÓN

ACADÉMICA COMO VARIABLE EXPLICATIVA DE Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56724377012>

Hernández Rojas, G. (2006). *Miradas constructivistas en psicología de la educación*. Barcelona: Paidós Educador.

Michael A. Hogg & Graham Vaughan. (2010). *Psicología Social*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.

Monjas, M. I; González, B. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. Obtenido de <http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblinter/HABILIDADES.pdf>

Núñez, J. C., Solano, P., González-Pienda, J. A. & Rosário, P. (2006). *El aprendizaje autorregulado como medio y meta de la educación. Papeles del Psicólogo*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77827303>

Pimienta, P. J. (2012). *Estrategias de Enseñanza Aprendizaje*. México: Pearson Educación de México, S. A. de C.V.

SEP. (29 de Octubre de 2008). ACUERDO número 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación. *Diario Oficial de la Federación*, pág. 2 a 3.

Woolfolk, A. E. (2006). *Psicología Educativa*. México: Prentice Hall.

http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/antiores/20/020_Buenrostro.pdf

[http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html#El papel de la inteligencia emocional como predictor del rendimiento escolar](http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html#El%20papel%20de%20la%20inteligencia%20emocional%20como%20predictor%20del%20rendimiento%20escolar)

<http://www.unh.edu/personalitylab/Assets/measuresMetamood/TMMS24%20con%20referencias%202007.pdf>



“LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL TUTOR COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR SU PRÁCTICA”

Licenciatura

Pérez Rojas, Rafael Lucio

rafperez@uv.mx

García Flores, Guadalupe

glupe28@hotmail.com

Universidad Veracruzana

RESUMEN

La evaluación en la actividad tutorial es importante por qué orienta sobre el grado en que se han alcanzado los objetivos y metas planteados sobre la aplicación del programa, de esta manera, permite detectar las fortalezas y debilidades, así como áreas de oportunidad en el trabajo tutorial y en la operación del programa de tutorías; por esta razón se constituye en una guía orientadora para tomar decisiones.

INTRODUCCIÓN

Desde agosto de 2008, en la Universidad Veracruzana (UV), se aplicó un cuestionario en línea que evalúa el desempeño del tutor, tiene el objetivo de establecer mejores estrategias de atención para el tutorado, a partir de las

acciones que cada programa educativo emprenda. Este instrumento contempla la participación de los estudiantes de planes de estudio flexibles de nivel licenciatura y técnico superior universitario que tienen asignado un tutor académico. Esta evaluación se constituyó como un proceso sistemático, periódico y permanente.

Los resultados del instrumento, les permiten a los académicos conocer en qué aspectos mejorar en su práctica tutorial, se les da un informe en línea sobre las respuestas de sus tutorados a partir de una distribución de frecuencias en cada pregunta, así como un puntaje obtenido en una escala de 0-100. Este trabajo también muestra un comparativo por campus sobre el apoyo del tutor al estudiante.

DESARROLLO

La evaluación de las acciones emprendidas en la operación de los programas de tutoría en la UV se ha desarrollado desde hace una década, a través de ejercicios de seguimiento. La Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías en la Universidad Veracruzana realizó en los años 2002, 2005 este tipo de ejercicios sobre el funcionamiento de las tutorías en los programas. En el 2008 se efectuó una evaluación del sistema tutorial que contempló la participación de tutorados, tutores, coordinadores del sistema tutorial y directores de las facultades, lo cual ha contribuido a reforzar o establecer estrategias de trabajo adecuadas en la operación de las tutorías en los programas educativos.

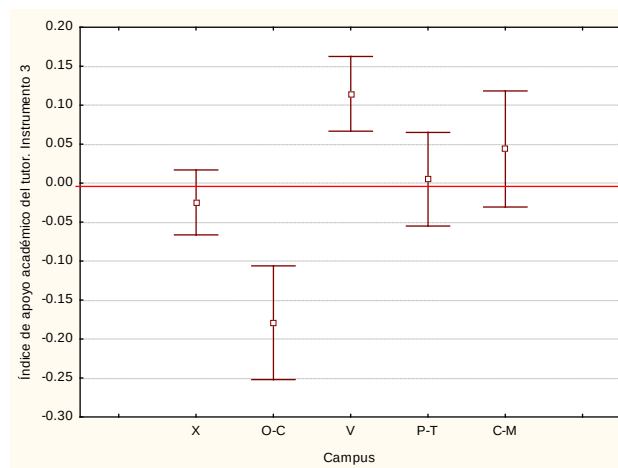
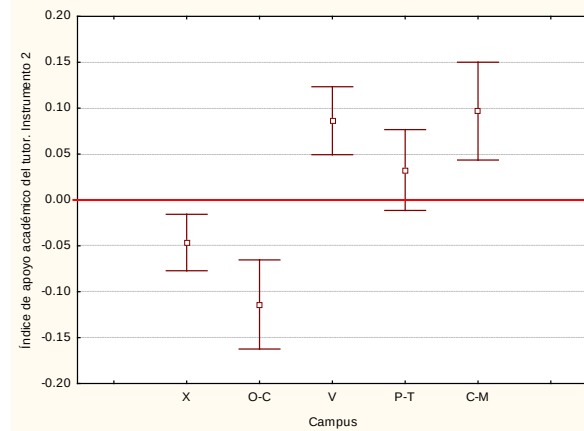
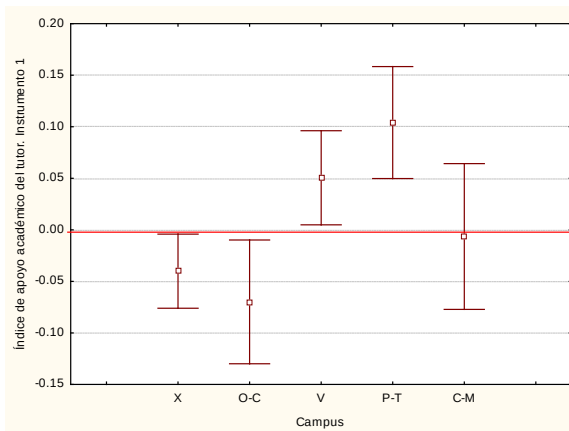
Asimismo en 2008, se inició la evaluación del desempeño del tutor académico con la intención de tener resultados que orientaran el quehacer de los tutores en la Universidad y como un referente para el análisis individual y colegiado, a partir del cual, se impulsaron acciones para fortalecer la atención tutorial y se reforzó la organización y operación de la tutoría en los programas educativos.

La primera versión del cuestionario se aplicó del periodo Agosto 08-Febrero 09 al periodo Febrero-Agosto 12, este cuestionario valoraba la opinión que los estudiantes tenían sobre el apoyo académico-escolar recibido por parte de su tutor y la actitud de éste en las sesiones de tutoría; sin embargo, al analizar la tendencia de los resultados en cada periodo y de los resultados obtenidos a través de una dinámica de grupos focales, se identificó la necesidad de actualizar el cuestionario incorporando preguntas de acuerdo al tiempo de permanencia del estudiante en la Institución; así como, conocer los principales motivos por los cuales los estudiantes no tienen sesiones de tutoría durante el periodo.

Para cumplir con los objetivos de esta evaluación se diseñaron 4 instrumentos. El primero para estudiantes que tienen de 1 a 2 periodos cursados, el segundo para estudiantes que tienen de 3 a 5 periodos cursados y el tercero para estudiantes que tienen 6 o más periodos cursados. Estos instrumentos evalúan al tutor en función del apoyo que requiere el estudiante, mientras avanza en su trayectoria escolar sus necesidades y problemáticas son distintas, en ese sentido, es importante que el tutor realice un apoyo diferenciado y se vea reflejado en los temas y actividades de las sesiones.

El diseño de los tres instrumentos incorporó en sus preguntas, distintas dimensiones relacionadas al trabajo del tutor, más allá del apoyo informativo que puede proporcionar el tutor en cuanto a los trámites administrativos propios del modelo educativo. Estas dimensiones son las siguientes: Apoyo académico, Orientación profesional, Desarrollo personal e Integración y permanencia. Así mismo, se incluyen algunos aspectos relevantes para realizar el trabajo tutorial como planeación y organización de las sesiones, la disponibilidad del tutor, y la canalización adecuada de las dudas del estudiante.

A continuación, se presentan las comparaciones de los índices obtenidos en cada uno de los instrumentos por campus.



En general, en los gráficos se muestra cómo en el campus Orizaba-Córdoba es necesario apoyar a los tutores en capacitación, pues es el campus que obtuvo el menor puntaje, y está más acentuado en el apoyo que brinda al estudiante en la parte final de su trayectoria. A diferencia de este campus, Poza Rica-Tuxpan, se destaca como el mejor campus que apoya al estudiante al inicio de su trayectoria; cuando los estudiantes se encuentran en la mitad de dicha trayectoria es el campus de Coatzacoalcos-Minatitlán que obtiene el mejor índice; en la parte final de la trayectoria, es el campus Veracruz con el mayor apoyo brindado al estudiante.

CONCLUSIONES

La evaluación es fundamental en la operación del Sistema Institucional de Tutorías en la Universidad Veracruzana, ha aportado elementos para mejorar las estrategias de trabajo de los coordinadores de tutoría, tutores y autoridades de las facultades, así como para establecer herramientas que sirvan de apoyo a los tutores en las sesiones de tutoría.

Las innovaciones implementadas en la labor tutorial, deben ser también reflejo en la evaluación del tutor, es decir, que el contenido de la evaluación o lo que se evalúa también tenga un proceso dinámico.

Constituir un proceso de evaluación institucional sistemático, periódico y permanente que permita a los tutores reflexionar sobre su apoyo a los estudiantes, y complementar dicha información con estudios cualitativos, ya sea por la contribución de cada facultad, por campus, área académica o institucional.

Construir un esquema de evaluación del tutor que tome en cuenta la percepción de los tutorados, ya que son a quienes está dirigido el trabajo tutorial, y de los mismos tutores quienes con una actitud de reflexión sobre su propio quehacer podrían fortalecer áreas de oportunidad para mejorar la atención a los tutorados.

REFERENCIAS

Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías. (2010). Evaluación del desempeño del tutor académico. Xalapa: Universidad Veracruzana.

Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías. (2013). Evaluación del desempeño del tutor académico. Xalapa: Universidad Veracruzana.

Pérez, R., García, G. y Guerrero, K. (2012). El sistema tutorial en la UV: percepción de tutores, tutorados y coordinadores del ST. Xalapa: Universidad Veracruzana.

Romo, A. (2010). La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación. México: ANUIES.

Rueda, M. (2006). Evaluación de la labor docente en el aula universitaria. México: Universidad Nacional Autónoma de México.



LABOR TUTORIAL EN EL BACHILLERATO RETOS Y COMPROMISOS

Medio Superior

Perusquía del Villar, Germán Sergio

gspv@yahoo.com.mx

Garfias Vargas, Luz María Alejandra

psike68@hotmail.com

Meléndez Hernández, Yolanda María Elena

yolamelendez843@gmail.com

Plantel Norte de la Escuela de Bachilleres/Universidad Autónoma de Querétaro

RESUMEN

La educación es una acción social para orientar y potenciar las capacidades del ser humano hacia fines como la autonomía, la solidaridad y la justicia. Juega un papel determinante en nuestra sociedad, llevando a los alumnos a aprender a conocer, a hacer, a ser y a convivir.

La sociedad del conocimiento y el desarrollo de las tecnologías de la información exigen que las instituciones educativas sean transformadas para permitir la construcción del aprendizaje en el desarrollo de las competencias y el fomento de valores y actitudes en los alumnos.

Es compromiso y responsabilidad del tutor promover el desarrollo de competencias que permitan a los estudiantes el diseño de estrategias para el logro de los propósitos educativos antes descritos. Se sugiere un tutor con

vocación, obligación y perfil para disponer recursos que faciliten el aprendizaje para evitar la deserción y el rezago educativo.

INTRODUCCIÓN

Históricamente, la educación ha sido reivindicada como la acción social para potenciar y orientar las capacidades del ser humano hacia fines como la autonomía, la solidaridad, la justicia, entre otros, que sirven para la formación del joven.

Actualmente, la Educación juega un papel determinante en nuestra sociedad, en la economía, cultura, política ciencia, tecnología, y así en todos los demás ámbitos.

La Educación, debe ser integral y cubrir todos los aspectos de la vida con conocimientos científicos que lleven a los alumnos a aprender, a conocer y a desarrollar destrezas y habilidades que les permitan aprender a hacer, mostrándole además los valores y principios que le permitan responsabilizarse como ciudadanos para aprender a convivir.

La educación, no es un asunto técnico, que pueda reducirse a hacer cosas diferentes por moda, se refiere a un nuevo sentido y definición tomando en cuenta todos los sesgos políticos, sociales, económicos tecnológicos, ideológicos y laborales existentes, ya que las políticas educativas actuales no han integrado las herramientas para que el alumno viva y se relacione mejor en la sociedad, se aporta poco para revertir y controlar la intolerancia, falta de valores, pasividad y apatía en la participación de la toma de decisiones que lo afecta en su entorno social.

El docente, tiene ante sí la responsabilidad y el compromiso de formar a los jóvenes, para que así estos se puedan integrar a la sociedad y enfrentar los retos que ésta demanda, ya que no sólo deben formarse en términos teóricos o del sistema de conocimientos, sino que además, se deben desarrollar las competencias que les permitan asumir en forma responsable el reto en la

búsqueda de información, en el saber hacer y saber actuar dentro del entorno social.

DESARROLLO

El nuevo milenio se encuentra asociado con un proceso de transformación social, la sociedad del conocimiento avanza hacia un contexto donde la disponibilidad, el acceso y la aplicación de los conocimientos adquiridos son el recurso más valioso en la búsqueda y obtención de oportunidades para un mejor desarrollo económico y social, que le den acceso a una mejor calidad de vida.

La sociedad del conocimiento y el desarrollo de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), exigen que también las Instituciones Educativas sean transformadas para permitir la construcción del aprendizaje, el desarrollo de las competencias y el fomento de valores y actitudes en los alumnos.

La Institución educativa es el espacio por excelencia de la educación formal y juega el papel fundamental que la sociedad espera de ella, de ser la que fomente la construcción, conservación y promoción de la cultura, valores, conocimientos y tradiciones; ya que en ella se concretan los fines y principios de la educación, la autoridad, método, interacción, integración y el currículum académico, social y particular del docente-tutor.

Al estudiante, se le debe formar y desarrollar competencias, capacidades, habilidades, actitudes y valores, a través de ambientes, que favorezcan el aprendizaje y con una combinación de técnicas y recursos de trabajo incluyendo a las nuevas tecnologías y recursos mediáticos, debe transformar su práctica y favorecer el aprendizaje, debe planificar su actuar para permitirle al educando el desarrollo de sus habilidades.

Para lo anterior, el docente-tutor requiere tener vocación, obligación y perfil, entendiendo por vocación el llamado a ejercer dicha práctica en forma profesional, la obligación por haber aceptado libremente ejercer dicha actividad y el perfil al tener los conocimientos necesarios en la o las materias que impartirá y dejar de lado la improvisación que afectará en forma significativa a la formación del educando.

Es así, que para lograr una adecuada práctica tutorial, el docente como ya se mencionó, tendrá que recurrir a una combinación de recursos didácticos, pedagógicos y técnicos que le permitirán ser un facilitador del aprendizaje.

Se requiere dejar atrás las prácticas tradicionales de enseñanza en las cuales el docente es el eje de la enseñanza y la principal fuente de conocimiento para el alumno, es el que piensa y transmite los conocimientos, los objetivos están encaminados a la tarea y no al desarrollo de habilidades del educando, es decir es la parte activa, mientras que aquel es la parte pasiva receptora siendo la relación docente-alumno, de forma autoritaria, por lo que se favorece el aprendizaje memorístico y mecanicista, y para transformar este rol, el docente-tutor será fundamental para lograr la vinculación de aprendizaje entre alumnos y docentes.

En la actualidad, a pesar de que existen nuevas generaciones de docentes, es muy común encontrar que éstos, siguen actuando de la manera tradicional ya descrita a pesar de haber sufrido ellos mismos dicho proceso de aprendizaje en su formación académica.

Entonces, el docente-tutor, no es solamente un mero transmisor del conocimiento, sino además desempeña otras funciones en el proceso de aprendizaje, para transformarse en facilitador del mismo.

El alumno es un ser que conoce y aprende a través de los sentidos con iniciativa y necesidades personales de crecimiento, es un procesador de información y responsable de la construcción de su propio conocimiento y aprendizaje.

El docente-tutor, a su vez, será pedagogo para ayudar a conformar la personalidad del joven, y así lograr que este reflexione y analice sobre la importancia de emitir opiniones o juicios, tomar decisiones y afrontar las consecuencias que se deriven de sus actos.

Debe responsabilizarse de que sus alumnos aprendan, y a su vez, elaborar estrategias que le permitan desarrollar proyectos, realizar nuevas formas de organización, contribuir a desarrollar la investigación, es decir, contribuir a que los alumnos aprendan a pensar.

Para ello se usará una metodología, entendiendo ésta como la ciencia del método, que implica el uso de técnicas, procedimientos y estrategias para realizar una actividad de manera adecuada.

El método representa entonces, el modo de hacer ordenadamente una cosa para conducir el pensamiento a descubrir el proceso de cuestionamiento sistemático para construir el nuevo conocimiento.

El conocimiento es aquello que capta la mente humana de los fenómenos que la circundan en su entorno, y se requieren de tres elementos básicos, el sujeto que conoce, el objeto de conocimiento y la relación que se establece entre el sujeto que conoce y el objeto de conocimiento.

Por enseñanza, se entiende a la actividad centrada en la práctica docente que tiene como fin activar y desarrollar el proceso de aprendizaje, en la cual, como ya se ha venido mencionando, el profesor debe facilitar, orientar y/o dirigir tal proceso en los alumnos.

En este sentido la metodología de la enseñanza se concibe como el conjunto de procedimientos didácticos que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, siendo además el medio para conducir al alumno a la autonomía ideológica e intelectual.

Para enseñar se requiere tener conocimientos y dominio de los métodos, técnicas, procedimientos, estrategias así como del modelo educativo, y atendiendo al sistema de tutorías que se esté aplicando en la Institución a que se pertenezca, que permitan favorecer el aprendizaje, además del conocimiento y dominio de los contenidos, los enfoques de enseñanza y las características de la población estudiantil.

Se puede definir a la enseñanza, como el acto de establecer entre personas la relación en la que una introduce a la otra en el camino de la construcción de su propio saber, es decir, una relación que activa el proceso del aprendizaje en la que se ayuda al alumno a aprender.

Según el Reglamento del Programa Institucional de Tutorías (PIT), de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), el cual es aplicado en los planteles

de la Escuela de Bachilleres, el artículo 5 indica que la tutoría se entiende como el acompañamiento y apoyo docente con carácter individual, y en algunas ocasiones grupal, que se ofrece a los estudiantes como una actividad más de su currículo formativo (2007).

La UAQ establece el PIT con el objetivo de apoyar a los alumnos en su formación integral a través de la atención y seguimiento personalizado de los docentes-tutores, los cuales, además de orientar e informar sobre la organización y procedimientos institucionales, atenderán los aspectos cognoscitivos y afectivos del aprendizaje para que el estudiante desarrolle los conocimientos básicos o disciplinarios, técnicos, científicos, sociales y culturales que demande su formación y adquiera habilidades y destrezas que le permitan concluir sus estudios o continuar con otro nivel formativo y redefinir o confirmar actitudes, aptitudes y valores que lo determinan como sujeto social.

Para favorecer una práctica docente-tutorial eficaz, se sugiere llevar a cabo una serie de acciones, entre las que se podrían mencionar las siguientes: a) Establecer fechas, horarios y sitios de reunión individual o grupal con los tutorados de la Escuela de Bachilleres; b) Las modalidades que podrá utilizar serán: presencial, individual y grupal; c) Orientar al alumno a la elección de asignaturas y actividades académicas tanto de los programas semiflexibles como no flexibles; d) Canalizar al alumno para la elaboración de trabajos académicos; e) Canalizar al alumno a los distintos servicios e instancias de la Universidad y darles seguimiento; f) Apoyar al alumno en todos los asuntos relacionados con el aprendizaje, fomentando el desarrollo de habilidades de estudio, así como potenciar fortalezas en los estudiantes a su cargo, según las diferencias individuales; g) Debe conocer la estructura y organización del programa académico, así como la organización de la Universidad Autónoma de Querétaro; h) Brindar información académico-administrativa; i) Crear un ambiente de confianza en el alumno que le permita manifestar sus necesidades, y de ser necesario canalizar a la instancia correspondiente; j) Mantener confidencialidad de toda la información que se obtenga del tutorado; k) Evaluar el programa con los estudiantes, dos veces por semestre y presentar el informe correspondiente al Coordinador de Tutores de la Escuela de Bachilleres; l) Conocer las características de los alumnos; m) Generar un

ambiente agradable para el aprendizaje que se base en el respeto, confianza y el deseo de aprender; n) Implementar actividades que faciliten dicho proceso, en donde cada actividad tenga un objetivo académico definido; ñ) Cambiar las condiciones, características, estrategias, técnicas y actividades de aprendizaje conforme avance el curso, de acuerdo a las características y habilidades de los alumnos.

Lograr lo que se ha planteado, implica que el docente-tutor conozca a la Institución, conozca y domine los conceptos de la materia, que tenga el perfil no solamente de docente, sino que tenga los conocimientos adecuados de la o las materias que se imparten, no se puede impartir lo que no posee, si no se sabe no se puede dar, por lo tanto como maestro, primero se requiere ser alumno.

Además de lo ya mencionado se requiere de llevar a cabo una planeación didáctica, siendo ésta considerada como el proceso de toma de decisiones que tiene como objetivos dar una visión global de la tarea de enseñar, racionalizar las tareas de docentes y alumnos, hacer la enseñanza más eficiente y controlada, evitar la improvisación y cumplir con los objetivos educativos y del sistema de tutorías de la Institución, en dicha planeación se deben considerar los siguientes componentes: ¿a quién enseñará?, ¿cómo enseñará?, ¿cómo formará?, ¿qué técnicas tutoriales implementará? La planeación conlleva los siguientes elementos:

- a) Tiempo disponible, basado en el número de horas de las que se dispone en el semestre para desarrollar la actividad tutorial.
- b) ¿Qué se quiere lograr? Es decir el establecer los fines y objetivos de la Institución, generales, del ciclo escolar, de la tutoría y de aprendizaje en el aula.
- c) Establecer la metodología y las estrategias de aprendizaje a utilizar plasmándolo en el Plan de Trabajo que se entrega a los alumnos tutorados y a la Institución.

d) Exponer ante los alumnos los diversos instrumentos y criterios que se aplicaran para evaluarlos de acuerdo a lo establecido en la Legislación Universitaria de la UAQ.

g) Proporcionar la bibliografía documentada para la consulta e investigación de las asignaturas a desarrollar en el curso.

Si bien es cierto que las condiciones económicas del país no permiten en la actualidad el dedicarse exclusivamente a la docencia, o el hecho de que la Institución no cuente con los recursos materiales adecuados o suficientes, entre diversas situaciones que se presentan, no exime al maestro de poder llevar a cabo en forma adecuada la práctica docente.

El docente-tutor, no debe ser un improvisado ni pensar en dar clases únicamente como un medio de subsistencia, debe prepararse y actualizarse para realizar dicha práctica, incentivar al joven a que se desarrolle y dejar de lado la práctica del maestro omnipresente, del único poseedor del conocimiento; no debe ser un mero transmisor de conceptos, ni debe ver a los jóvenes como subordinados.

Por eso, el docente-tutor, debe tener el perfil psicológico, pedagógico y didáctico adecuado para ejercer dicha práctica, y no solamente el perfil profesional, debe mostrar interés en prepararse para ejercer la actividad docente-tutorial, y demostrar a la Institución, que no solamente imparte clases y es tutor como una fuente de ingresos, sino como un proyecto de vida, de profesionalización y de compromiso con el joven, con la sociedad y con la Institución.

Hay que adecuarse a los tiempos y políticas institucionales, de nada sirve que se cursen diplomados, cursos, seminarios o maestrías y se logren certificaciones personales, si en el aula no se aplican los conocimientos, técnicas, estrategias y métodos del proceso tutorial para el cual se prepararon.

Se debe ver a la docencia en el Bachillerato, como un proyecto de carrera profesional, involucrarse no solamente con los contenidos programáticos ni con la forma de enseñar, sino en las diversas técnicas de aprendizaje y tutoriales

que permiten el desarrollo de los jóvenes para buscar las más adecuadas al grupo, y dejar de lado ese alejamiento que se tiene con el alumno.

La actualización es fundamental en el ejercicio de cualquier profesión o actividad, es necesario estar en continua preparación mediante cursos, seminarios, diplomados, conferencias, que permitan la capacitación y superación académica de manera continua.

CONCLUSIONES

La sociedad se ha transformado, por lo cual las características y necesidades del estudiante de bachillerato también han cambiado, por lo tanto el docente-tutor requiere de involucrarse en la problemática que vive el joven, y que le impide desarrollar adecuadamente sus capacidades, habilidades, aptitudes y actitudes que tiene, y por lo mismo, el joven se desorienta y desvirtúa su actuar social.

Es aquí, donde el Tutor juega un papel preponderante, dejando el rol de intermediario y gestor entre el alumno y los diversos docentes que le imparten clases, y entre el alumno y las autoridades escolares.

La acción del tutor funge como un complemento en el proceso de formación de los jóvenes, sin sustituir a la labor docente, ya que orienta de manera sistemática a los alumnos, a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales, con la finalidad de prevenir las deserciones, el rezago y aumentar así la eficiencia terminal de la Institución, así como de ser el promotor de trabajos multidisciplinarios en acuerdo con los demás docentes que imparten clases en el grupo tutorado.

El docente del bachillerato, entonces, transforma su práctica docente y favorece el aprendizaje significativo, su actuar debe ser profesional, didáctico y pedagógico, planificado de tal forma, que admita que el joven tenga un desempeño adecuado en las diversas situaciones y se pueda adaptar a la constante evolución de las formas de organización, del trabajo, de la ciencia y de la tecnología.

Es básico que el docente-tutor posea la preparación y el perfil adecuados, que le genere el aprendizaje mediante un proceso de desarrollo que le permita construir el conocimiento para que el alumno pueda lograr así su máximo potencial, transformando su práctica e implementando técnicas acordes a los objetivos que se plantean en la planeación tutorial.

La Institución favorece el desarrollo del educando a través de una educación flexible, de una revisión constante y permanente de los contenidos programáticos y del mapa curricular, acordes con las necesidades actuales del estudiante en lo intelectual, cultural, social, político, personal, espiritual, económico y laboral.

La Institución, tiene el reto de diseñar, establecer y ofertar un programa de actualización y formación continua de la docencia y la tutoría, que brinden la capacitación adecuada además de la superación académica para contribuir, a la formación y consolidación de activos académicos, quienes así mediante esta profesionalización de la actividad docente puedan desarrollarse económica, laboral y personalmente, contribuyendo con su esfuerzo al crecimiento, desarrollo y reconocimiento social de la propia Institución.

Son tareas primordiales del docente-tutor ensalzar las virtudes del adolescente y reconocer su valor forjado a través del esfuerzo personal, el compromiso y la constancia, por lo que el ejercicio de una tutoría eficaz y acertada contribuirá a que el alumno genere los recursos necesarios que le permitan entender su situación particular, trascender en las dificultades y encontrar un sentido a la labor académica que desempeña, en la consecución de su proyecto personal profesional y de vida.

REFERENCIAS

- Alanís, A. (2002). *El saber hacer en la profesión docente. Formación profesional en la práctica docente*, Trillas, México.
- Alamilla Acosta, S. (2012). *Pedagogía por Competencias. Aprender a pensar*. Trillas, México.
- Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2002) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación Constructivista*. Mc-Graw Hill, México.
- Moncada Cerón J. S. y Gómez Villanueva B. (2012) *Tutoría en Competencias para el Aprendizaje Autónomo*. Trillas, México.
- Reglamento Programa Institucional de Tutorías, Universidad Autónoma de Querétaro. (2007) <http://www.uaq.mx/servicios/desacad/tutorias/pit/> Querétaro, México.



EXPERIENCIA DE LA ACCIÓN TUTORIAL CON EL USO DEL WhatsApp

Superior

Pérez Vera, Monserrat Gabriela

mperezve@ipn.mx

Pérez Vera, Sandra Mercedes

sperezv@ipn.mx

Juárez Carrión, Alicia Guillermina

juca38_alina@hotmail.com

Escuela Superior Cómputo/Instituto Politécnico Nacional

RESUMEN

Nos encontramos en un proceso de transición en todos los ámbitos que repercuten al hombre, siendo un resultado del proceso de la globalización, tal es el caso del avance tecnológico. Es por ello que el Instituto Politécnico (IPN) en el Modelo Educativo Institucional (MEI) establece premisas para el año 2025 siendo algunas el adecuado uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) de vanguardia (IPN, 2004).

Además señala la necesidad de incorporar al trabajo institucional permanente formas de atención individualizada, mediante asesorías y tutorías sistemáticas e integradas a los procesos formativos, que acompañen a los estudiantes en toda su

formación profesional, para facilitar la adopción de decisiones, mediante el seguimiento y acompañamiento por parte de los docentes, desde su ingreso hasta su egreso (IPN, 2004), para lograrlo se describen algunas Reglas Generales para la Operación del Modelo Académico del IPN, siendo una de ellas, favorecer la comunicación personal, la comunicación electrónica entre el profesor y sus estudiantes, para consultar a éste, para realizar las tutorías, o dar orientación (IPN, 2004), para dar cumplimiento a lo anterior se desarrolla el Programa Institucional de Tutorías (PIT).

En el presente trabajo se expone la experiencia de llevar a cabo la acción tutorial en la Unidad Académica (UA) Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) del IPN mediante el uso de la herramienta WhatsApp, con los tutorados de la modalidad de tutoría individual, de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC), para identificar algunos comportamientos de los tutorados utilizando este canal de comunicación.

INTRODUCCIÓN

En la Declaración Mundial sobre Educación Superior se determinó que somos miembros de una nueva generación, la generación del uso del Internet, la cual se caracteriza por el uso necesario de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC); es por ello que éstas aplicadas en la educación han cambiado la manera de enseñar y de aprender, además propician y sugieren, nuevos entornos o ambientes de aprendizaje, en los cuales, mediante la activación de los diferentes procesos cognitivos, incluyendo la selección y organización de la nueva información y la integración de ésta en los conocimientos previos, el estudiante pueda construir su propio aprendizaje (Mayer, 2000).

En el IPN se han realizado esfuerzos para el buen uso de la tecnología, desde ofertar programas académicos en la modalidad a distancia, dirigida a los estudiantes de los niveles medio superior, superior y posgrado, cursos de

formación continua para los egresados, así como cursos y diplomados de capacitación y actualización para profesores, en la misma modalidad.

Una forma más natural para aprender es mediante equipos de personas que trabajan para resolver un problema, fortaleciendo el trabajo colaborativo, y hoy en día con el uso de nuevos ambientes de aprendizaje, por lo que se debería "permitir el acceso a la información compartida, y compartir, a su vez, las herramientas de elaboración del conocimiento para ayudar a los alumnos a elaborar de forma conjunta un conocimiento socialmente compartido" (Jonassen, 2000, p. 238).

Soler (2008) señala en su libro de Ventajas e Inconvenientes del Uso de las Tecnologías de la Comunicación y la Información en la Realidad Educativa, algunas ventajas del uso de la tecnología entre ellas, señala que serán los canales de comunicación que proporciona Internet que facilitan el contacto entre los alumnos y con los profesores. Mayor comunicación entre profesores y alumnos, lo que facilita preguntar dudas en el momento en que surgen, además las tareas, las cuales son ideales también para el trabajo en grupo, por lo que provocan el intercambio de ideas, la cooperación y el desarrollo de la personalidad.

La TIC oferta herramientas que hoy en día se han utilizado en la educación, como el mensajero, el correo electrónico, los grupos, etc., además el avance tecnológico ha logrado el desarrollo de los teléfonos móviles inteligentes, con la finalidad de optimizar la comunicación entre los usuarios, mediante la herramienta novedosa y bien aceptada como es el WhatsApp, siendo una aplicación de mensajería multiplataforma que permite enviar y recibir mensajes sin pagar por medio del servicio de mensajería (Short Message Service) SMS, está disponible para iPhone, BlackBerry, Windows Phone, Android y Nokia, el requisito es estar conectados a Internet para usar sin costo adicional la herramienta para enviar mensajes y mantenerse en contacto con las personas elegidas, además se

pueden crear grupos, enviar entre ellos un número ilimitado de imágenes, videos y mensajes de audio, logrando la comunicación de manera rápida y sencilla.

DESARROLLO

Sabemos que es imprescindible el conocimiento del uso del Internet para poder integrarse en algunos puestos de trabajo, independientemente de las funciones que se tengan que desempeñar. Esta idea debe considerarse en la formación y acompañamiento que reciben los estudiantes de cualquier universidad con la intención de prepararlos para la vida laboral. Es claro que hoy las nuevas tecnologías se han convertido en una herramienta insustituible, de gran valor y efectiva además para el buen manejo de la información y para fortalecer la comunicación.

En el IPN se considera el uso de la TIC, en el MEI en algunas acciones, entre ellas, la forma de llevar a cabo la tutoría, señalando el favorecer la comunicación electrónica entre el profesor y sus estudiantes, para realizar las tutorías, o dar orientación sobre los planes y programas (IPN, 2004).

La tutoría se lleva a cabo dando cumplimiento al PIT, el cual permite organizar la acción tutorial en las UAs, por lo que considera la planeación, organización y evaluación como los ejes rectores para el planteamiento de acciones de alto impacto que incidan en el proceso de acompañamiento al alumno a lo largo de su trayectoria escolar (PIT, s/f). Por tal motivo, en cada UA existe un coordinador del Plan de Acción Tutorial (PAT), siendo un docente de la modalidad escolarizada que establece el enlace entre la UA y la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica.

El coordinador del PAT de cada UA, presenta un diagnóstico de la situación del programa en la UA, así como el plan de acción por cada periodo escolar, ante el Comité Evaluador y Seguimiento del Plan de Acción Tutorial al inicio de cada

semestre. El comité está integrado por el director de la UA, los tres subdirectores académico, administrativo y de extensión y apoyo académico, jefes académicos, el jefe de gestión escolar, de orientación juvenil, becas, servicio social, servicio médico y coordinación de tutorías.

En la ESCOM se ofertan dos modalidades para llevar a cabo la tutoría siendo: la individual, con la elección de 8 tutorados, en donde los estudiantes invitan al tutor a que les dé acompañamiento en su trayectoria académica, o los tutores invitan a los tutorados, para acompañarlos. Las principales actividades del tutor relacionadas a la gestión son: Elaborar el plan de trabajo tutorial (PTT) con base en las necesidades y características de los alumnos tutorados, y el PAT de la UA. En caso de tener formación en pedagogía, psicopedagogía o psicología educativa, el tutor individual puede implementar acciones tutoriales en el contexto de la intervención psicopedagógica:

Entregar en tiempo y forma el PTT al coordinador del PAT de la UA, asistir a las reuniones de trabajo convocadas por el Coordinador del PAT de la UA, implementar el plan de trabajo tutorial y los instrumentos que se requieran durante el periodo escolar, reportar oportunamente al Coordinador del PAT de la UA cualquier incidencia en la operación del PTT, vincular al tutorado con los servicios integrales que oferta el IPN, así como con los servicios externos, informar oportunamente al Coordinador del PAT de la UA sobre las causas que originan bajas de alumnos tutorados; y entregar en tiempo y forma el informe final al Coordinador del PAT de la UA.

El desarrollo de la acción tutorial con la modalidad individual se llevó a cabo mediante el uso de la herramienta WhatsApp, con los tutorados inscritos en la carrera de ISC, en el periodo 2013-2014/1 y 2013-2014/2, con la modalidad de tutoría individual. La experiencia que se presenta es de tipo evaluativo, porque con ésta se describen los comportamientos de los tutorados y del tutor empleando la herramienta.

Cabe señalar que en el periodo 2013-2014/1, se encontraban cinco tutorados cursando el quinto nivel académico, equivalente al octavo semestre, siendo ésta la razón de considerar el periodo 2013-2014/2, en donde se trabajó con tutorados de nuevo ingreso al programa, porque eran estudiantes del primer semestre nivel uno, resultando la experiencia trabajada con un total de 13 tutorados.

Las características de los tutorados se identificaron con anticipación y son descritas a continuación: son jóvenes interesados por el desarrollo de la tecnología, siendo ésta necesaria por la naturaleza de su carrera, es por ello que han mostrado un gran interés por la preferencia en la adquisición de aparatos tales como computadoras, computadoras portátiles, tabletas y teléfonos móviles, en cuanto a estos últimos prefieren aquellos que demuestren nuevos desarrollos como los considerados como inteligentes, así como las aplicaciones compatibles para sus teléfonos inteligentes.

Para llevar a cabo la comunicación por este canal, se indagó con cada tutorado si contaba con móvil inteligente, además identificar la aceptación y uso de la herramienta de WhatsApp, así como la opción de compartir el número para agregarse a ellos y el permiso para crear un grupo en la herramienta. Para decidir establecer este canal de comunicación fue necesario el dominio de la herramienta por parte de la tutora, el desarrollo de la habilidad de la comunicación escrita y el compromiso al estar atenta al momento de recibir los mensajes, otorgando un tiempo no mayor de 3 horas para dar respuesta a los mensajes.

El objetivo del presente trabajo es identificar el uso de la herramienta de WhatsApp con los tutorados en la modalidad de tutoría individual.

Para dar el seguimiento y realizar la observación, se construyó un instrumento de registro, con los siguientes aspectos: motivo de mensaje, número de mensajes enviados, tiempo para responder, tiempo para estructurar la respuesta, errores de dedo en los mensajes, faltas de ortografía, y la última hora de estar conectado. Es

importante resaltar que se utilizó este medio sin regla alguna, asimismo como una opción para llevar a cabo la sesión presencial programada, siendo acordado en la realización del Plan de Trabajo Tutorial (PTT), al inicio del periodo escolar, con cada uno de los tutorados de la tutoría individual.

Se llevó a cabo de manera paralela la tutoría presencial y con la aplicación, de los 13 tutorados, únicamente tres de ellos decidieron seguir asistiendo a las sesiones programadas de manera presencial, sin embargo también se estableció comunicación por este canal.

Lo que se observó fue lo siguiente: De la tutoría individual, el motivo de los mensajes era en el 25% de los tutorados, meramente solicitar información y dudas de gestión de procesos de inscripción, el 13% el motivo del mensaje era de problemas de tipo emocional, el 25% exponiendo problemas con los padres, con las parejas, siendo novias o novios, y en el 37% el motivo del mensaje fue por problemas de tipo académico en algunas unidades de aprendizaje.

El comportamiento de los tutorados en relación al número de mensajes enviados por su propia iniciativa y registrados en el PTT se manifestó de esta manera: del 100% de los tutorados, el 50% de ellos fueron puntuales en las 18 sesiones programadas y en la hora citada, en donde el tutor compartió lecturas, propició reflexiones, recibió trabajos realizados por el tutorado y solicitados por el tutor. El otro 50% de los tutorados que no fueron puntuales, se reprogramaron las sesiones, expresando los tutorados como motivo la falta del tiempo, así como la cantidad de tareas a desarrollar de sus UAs , cabe señalar que la puntualidad no se da cuando la tutoría es de manera presencial, observándose una ausencia en las sesiones.

En cuanto al tiempo que los tutorados invirtieron para estructurar la respuesta a los mensajes, el 90% invertía en promedio 1 minuto, variando y dependiendo del

tipo de respuesta, cuanto ésta requería analizar se invirtió hasta 2 minutos, el 10% tardaba no más de 12 horas, para dar respuesta.

En el caso de los errores de dedo y las faltas de ortografía, el 100% de los tutorados al principio enviaba demasiados, en promedio 5 por mensaje, dependiendo de la cantidad de palabras a utilizar, pero en la medida en que eran cuestionados, los tutorados mostraron atención en el momento de escribir; otro aspecto que se observó fue que el 39% de los tutorados empleaba imágenes para expresar algunas emociones, echando mano de los emoticones que se encuentran determinados en algunos móviles o bien de imágenes, las cuales sustituían la escritura, otro aspecto que se notó es que combinaban el uso de letras mayúsculas y minúsculas en las palabras.

También se observó la hora de la última vez que estuvieron conectados, de lo cual se obtuvo la siguiente información, cabe destacar que la herramienta señala la última hora de conexión, la observación fue durante 10 días y el resultado fue el siguiente: del 90% de los tutorados que estuvo conectado en diferentes momentos y el 10% estuvo en línea durante los diez días que se llevó a cabo la observación.

Del 90% de los tutorados que estuvo conectado en diferentes momentos se observó que el 70% estaba conectado de 7:00 a 10:00, el 85% de los tutorados estaba conectado de 11:00 a 14:00, y el 90% de 15:00 a 18:00 y de 19:00 a 22:00 horas.

Cabe señalar que de los tutorados cuyo motivo del mensaje fueron problemas emocionales, se percató que en el mensaje utilizaron palabras textuales que se generaron en el momento de la situación, con palabras inapropiadas en la comunicación formal, por otro lado se identificó con claridad el sentimiento del emisor al estar explicando el conflicto, lo cual llevó a que en la estructura de la respuesta se observaran errores de dedo en el mensaje, faltas de ortografía, así como la estructura del mensaje, sin considerar la normatividad de la lengua escrita, específicamente las reglas gramaticales, específicamente en los mensajes

que requerían 20 palabras en promedio, identificando de 2 a 4 errores de dedo y de 4 a 5 faltas de ortografía, específicamente la falta de tilde y ortografía de letras.

Por otro lado se observó que la tutora ganó la confianza con el tutorado solicitando ayuda de tipo emocional, para ser canalizados a las instancias necesarias y lograr encontrar la solución a la situación, esta situación se logra de manera aislada en la tutoría presencial.

CONCLUSIONES O PROPUESTAS

Estamos convencidos que el WhatsApp es una herramienta de apoyo para establecer comunicación, la cual acorta distancia y minimiza el tiempo para localizar e informar a los tutorados, y los tutorados prefieren su uso, debido a que no hay limitante para estar siempre conectados.

Seguir fortaleciendo el uso de la herramienta para lograr canalizar situaciones de tipo emocional, comportamiento que muchas veces no se logra de manera presencial.

Por otro lado fortalecer algunos aspectos que se deben considerar al utilizar esta herramienta para establecer la comunicación siendo los siguientes:

- Leer las aportaciones de los compañeros, antes de escribir un comentario.
- Ser conciso sin ser muy breve, el mensaje debe estar claro, referir a quién le está contestando dentro de la cadena.
- Respetar el tema de la conversación. Primero se debe leer sobre qué están abordado y en qué contexto, antes de intervenir.
- Es importante la cortesía, dando un saludo, desarrollando el mensaje y una despedida; es importante considerar las reglas de la lengua escrita siendo:
 - ⊕ Sintaxis: Observar el orden natural de la lengua: sujeto seguido de sus atributos, y verbo seguido de sus complementos o atributos.
 - ⊕ Acentuación. Aplicar sin excepción las reglas correspondientes.

- ✚ Mayúsculas. Usar las mayúsculas conforme a la norma: únicamente para iniciar un escrito, después de punto y la inicial de nombres propios. Esta norma rige para los títulos.

Por parte del tutor que utilice esta herramienta, porque es el actor principal del cambio, debe de estar convencido y con el gusto del uso de la misma, por otro lado el conocimiento para emplearla, así como desarrollar diferentes habilidades que deberá propiciar en el estudiante, con los retos del desarrollo de algunas habilidades tales como la comunicación escrita, el pensamiento crítico, la motivación, entre otras; así como la responsabilidad, se debe de dar seguimiento a cada una de las participaciones de los tutorados, el seguimiento de manera individual y el desarrollo previo del PTT.

REFERENCIAS

Brito, V. (2004). El Foro Electrónico: Una Herramienta Tecnológica Para Facilitar El Aprendizaje Colaborativo. Consultado: 24-2-2006. Disponible en: http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec17/brito_16a.htm.

Cassany, D. (1988). Describir el escribir. Cómo se aprende a escribir. Barcelona: Paidós.

Instituto Politécnico Nacional. (2004). Nuevo Modelo Educativo. Tomo I, México: IPN.

Instituto Politécnico Nacional. (S/F). Programa Institucional de Tutorías, México: IPN.

Mayer, R. (2000). En C. Reigeluth (Ed), Diseño de la instrucción. Teorías y modelos. Madrid, España: Santillana.

Medina, F. (2002). Educación a distancia, tan cerca y tan lejos. Recuperado el 25 de febrero de 2009 de <http://www.imcyc.com.mx/cyt/julio02/tanlejos.htm>

Sánchez, J. (2001). Aprendizaje visible, tecnología invisible. Santiago, Chile: Dolmen.

Soler, P. V. (2008). Ventajas e inconvenientes del uso de las Tecnologías de la Comunicación y la Información en la realidad educativa. Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales. Consultado 12-04-2014. Disponible en <http://www.eumed.net/rev/cccss/02/vsp2.htm>



MÉTODO PARA EL FORTALECIMIENTO TUTORIAL Y SU IMPACTO EN LA DOCENCIA

Licenciatura

Piña Morales, Verónica

pmorales.vero@gmail.com

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán/Universidad Nacional Autónoma de
México

RESUMEN

Actualmente la tutoría en el ámbito de la educación requiere del trabajo colaborativo por parte de Institución, tutor y estudiantes lo cual permite un conocimiento integral sobre la importancia de la tutoría en la enseñanza aprendizaje. Un método tutorial se torna indispensable para llevar a cabo una serie de estrategias que permitan de manera adecuada el trabajo tutorial de impacto dentro y fuera de las aulas.

INTRODUCCIÓN

El Programa de Tutoría Académica de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán (PROTUFESC), inicia en el ciclo escolar 2013-I. Académicos de la Facultad adquieren formalmente la figura de tutor dando inicio con los estudiantes de primer ingreso. Actualmente se ha incrementado la tutoría paulatinamente a semestres más avanzados de tercero y quinto semestre, de

tal manera que la comunidad de estudiantes asesorados se incrementa cada vez más. Por lo anterior descrito y el caso de la Licenciatura en Diseño y Comunicación Visual se requiere de un método que integre eficientemente el trabajo tutorial entre las dos figuras principales *tutor y estudiantes*.

DESARROLLO

La implementación de la tutoría como parte de la educación, es reiterada y reforzada a través de un método propio. Esto conlleva una nueva manera de abordar la asesoría tutorial, sobre todo por el efecto perceptivo conductual que provocan en el estudiante. Lo anterior es importante por un novedoso planteamiento en torno a la educación, pero también genera nuevas actitudes y aptitudes entre los estudiantes. Este método impacta incluso en los procesos de aprendizaje con la participación activa del tutor, así también permite la interacción *Institución/tutor/estudiante* en las aulas, impactando en la educación del futuro inmediato.

CONCLUSIONES

La implementación del método provocó lo siguiente:

- a) Integración de los estudiantes de primer semestre de manera inmediata a la vida estudiantil a nivel profesional.
- b) Participación continúa por parte de los estudiantes en cuestiones académicas, aprovechando sus estudios significativamente.
- c) El índice de reprobación bajó considerablemente.

REFERENCIAS

González, G. (2009). Estudio de Diseño. México: Trillas.

Jones, C. (2001). Métodos de Diseño. España: Gustavo Gili.

Aicher, O. (2010). El mundo como proyecto. España: Gustavo Gili.



MÉTODO PARA EL FORTALECIMIENTO TUTORIAL Y SU IMPACTO EN LA DOCENCIA

Licenciatura

Piña Morales, Verónica

pmorales.vero@gmail.com

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán/Universidad Nacional Autónoma de
México

RESUMEN

Actualmente la tutoría en el ámbito de la educación requiere del trabajo colaborativo por parte de Institución, tutor y estudiantes lo cual permite un conocimiento integral sobre la importancia de la tutoría en la enseñanza aprendizaje. Un método tutorial se torna indispensable para llevar a cabo una serie de estrategias que permitan de manera adecuada el trabajo tutorial de impacto dentro y fuera de las aulas.

INTRODUCCIÓN

El Programa de Tutoría Académica de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán (PROTUFESC), inicia en el ciclo escolar 2013-I. Académicos de la Facultad adquieren formalmente la figura de tutor dando inicio con los estudiantes de primer ingreso. Actualmente se ha incrementado la tutoría paulatinamente a semestres más avanzados de tercero y quinto semestre, de

tal manera que la comunidad de estudiantes asesorados se incrementa cada vez más. Por lo anterior descrito y el caso de la Licenciatura en Diseño y Comunicación Visual se requiere de un método que integre eficientemente el trabajo tutorial entre las dos figuras principales *tutor y estudiantes*.

DESARROLLO

La implementación de la tutoría como parte de la educación, es reiterada y reforzada a través de un método propio. Esto conlleva una nueva manera de abordar la asesoría tutorial, sobre todo por el efecto perceptivo conductual que provocan en el estudiante. Lo anterior es importante por un novedoso planteamiento en torno a la educación, pero también genera nuevas actitudes y aptitudes entre los estudiantes. Este método impacta incluso en los procesos de aprendizaje con la participación activa del tutor, así también permite la interacción *Institución/tutor/estudiante* en las aulas, impactando en la educación del futuro inmediato.

CONCLUSIONES

La implementación del método provocó lo siguiente:

- a) Integración de los estudiantes de primer semestre de manera inmediata a la vida estudiantil a nivel profesional.
- b) Participación continúa por parte de los estudiantes en cuestiones académicas, aprovechando sus estudios significativamente.
- c) El índice de reprobación bajó considerablemente.

REFERENCIAS

González, G. (2009). Estudio de Diseño. México: Trillas.

Jones, C. (2001). Métodos de Diseño. España: Gustavo Gili.

Aicher, O. (2010). El mundo como proyecto. España: Gustavo Gili.



PERCEPCIÓN SOBRE LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Superior

Pontvianne Espinosa, Martha Imelda

mpontvia@uat.edu.mx

Ponce Mar, Alicia Estela

aponce@uat.edu.mx

Núñez Pulache, Juan Manuel

jnunez@uat.edu.mx

Facultad de Comercio y Administración de Tampico/Universidad Autónoma de
Tamaulipas

RESUMEN

El contexto mundial es dinámico, lo cual representa mayores desafíos y las instituciones de educación superior no están exentas, el cambio de paradigma en el proceso enseñanza-aprendizaje obliga a buscar formas que ayuden a mejorar la calidad de lo que se ofrece, en la actualidad la actividad educativa debe girar en torno al actor principal del proceso: el alumno y su aprendizaje atendiendo integralmente sus necesidades y requerimientos.

La tutoría como una estrategia para enfrentar los retos y sus diversas modalidades se convierten en herramientas que bien utilizadas pueden aportar grandes

resultados, pues acciones bien encaminadas contribuirán a formar profesionales capaces, responsables y comprometidos.

INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior (IES) enfrentan problemas de deserción, rezago estudiantil y bajos índices de titulación. El reto es incrementar la calidad del proceso formativo, con el propósito de responder a la sociedad con profesionistas capaces para insertarse con éxito al mercado laboral.

Para ello deben mejorar la formación de sus profesores, la organización del trabajo académico, la actualización del currículum, los apoyos materiales y administrativos; además de incorporar procesos de selección que permitan tener un excelente nivel de calidad en el servicio que se ofrece.

La estrategia para mejorar los índices de deserción, reprobación y rezago en las instituciones es la tutoría definida por Rodríguez Espinar (2004) como la acción de las actuaciones del propio docente e inherente a la función educativa y utilizando como herramienta para establecer la relación tutor-tutorado las modalidades que faciliten o ayuden a que la tutoría se dé satisfactoriamente o en el cumplimiento de los objetivos de los involucrados.

DESARROLLO

La American College Personnel Association (ACPA, 1996), establece que una persona educada en la Universidad debería de poseer una serie de competencias amplias (capacidad en la toma de decisiones, aplicar sus conocimientos a situaciones prácticas, enfrentar conflictos, capacidad de reflexionar, pensamiento crítico y capacidad de reconocer y valorar las diferencias individuales, capacidad de identidad y responsabilidad como ciudadano, etc.).

La UNESCO en 1998 en la “Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI” insiste en que una de las importantes responsabilidades que el profesorado universitario debe asumir es la de ofrecer, cuando se crea necesario,

orientación y consejo, cursos de apoyo educativo y recuperación, estrategias para el estudio y el aprendizaje y otras formas de asesoramiento y ayuda al alumnado que permitan mejorar su situación y sus condiciones de vida.

El Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), señala que el logro de la calidad de la Educación Superior está determinado por una mejor formación, dedicación y desempeño de los cuerpos académicos de las universidades, quienes tienen entre sus funciones la contribución a la formación de valores, actitudes y hábitos positivos en los estudiantes; la promoción de habilidades intelectuales; la transmisión de conocimientos y la aplicación innovadora de los mismos por medio de la investigación (PROMEP, 1997).

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) propuso la organización e implementación de programas de atención personalizada a los estudiantes de educación superior para la mejora del proceso educativo. (ANUIES, 2000, 104). La estrategia de ANUIES para afrontar los retos en la educación superior propuso el establecimiento de un programa institucional de tutoría el cual consiste en el acompañamiento y apoyo a los estudiantes, en su formación profesional, donde la participación del personal académico será la estrategia para el establecimiento de dicho programa y por ende se deja en las instituciones de educación superior la libertad de organizar el tipo de tutoría que considere apropiado a la dinámica de la misma.

En el año 2002 la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT) implanta el Programa Institucional de Tutorías, bajo la supervisión de la Dirección de Servicios Estudiantiles, la cual provee a las diferentes dependencias el Manual Estratégico del Tutor para facilitar la actividad tutorial, donde establece la tutoría como función sustantiva de todo profesor, especialmente, de aquellos con categoría de tiempo completo; y es cuando la Facultad de Comercio y Administración de Tampico (FCAT) inicia la operación del programa bajo los lineamientos establecidos.

La incorporación de dicha actividad a las funciones del profesor, generó una diversidad de opiniones a causa de la exigencia y limitantes para ejercerla, las cuales fueron delimitando el compromiso y las estrategias individuales para realizar la actividad tutorial.

En sus inicios la tutoría era un derecho (la oportunidad que tiene el estudiante de contar con un tutor durante la duración de su carrera profesional y de ser atendido y orientado) y una obligación (el compromiso de asistir con su tutor al menos tres ocasiones durante el periodo escolar). Actualmente el alumno opta por participar en el programa de tutorías, a pesar de que algunos de ellos muestren una situación académica adversa y es considerado de “riesgo”.

La tutoría pretende apoyar a los estudiantes en su proceso de adaptación, de desarrollo y de formación; además potenciar las capacidades de cada alumno y ayudarles a superar las dificultades que van apareciendo a lo largo de su tránsito por la universidad.

La herramienta para establecer la relación tutor-tutorado en función de sus necesidades de este último, y queda en libertad del profesor-tutor la aplicación de las modalidades que faciliten o ayuden a que la tutoría se dé satisfactoriamente o en el cumplimiento de los objetivos de los involucrados.

De acuerdo con las prácticas institucionales las modalidades de tutorías se agrupan en función a la temporalidad (permanente-- tiempos específicos); respecto a la atención que se da a los alumnos (individual – grupal), por características de los grupos escolares (atención de grupos en situaciones especiales).

En la FCAT respecto a la temporalidad se asignaban de manera permanente una cantidad de alumnos; es decir nos convertíamos en tutores que acompañaban a sus tutorados durante su carrera profesional y cada periodo escolar se nos

asignaban más estudiantes, posteriormente ante la disminución de la matrícula se asignaba una sola ocasión hasta que concluían su carrera profesional, actualmente cada periodo escolar se reasignan a los estudiantes en función de la matrícula inscrita para que cada profesor de tiempo completo al menos tenga 20 tutorados para cumplir con la cuota para la evaluación docente.

Temporalidad	Ventajas	Desventajas
Permanente	Conocimiento amplio sobre cada tutorado y posibilidad de desarrollar estrategias a largo plazo (Posible Plan de Carrera).	Monotonía y pérdida de interés de ambas partes.
Por tiempos específicos	Conocer diferentes perfiles de tutores.	Dificultad para adaptarse a la nueva asignación.

Respecto al tipo de atención; en los primeros años del programa institucional de tutorías la atención era individual, posteriormente cuando era asignado un grupo de primer ingreso, el tutor dedicaba una hora a la semana para realizar una sesión grupal en el salón de clase de los tutorados, actualmente a los integrantes de un grupo de clase se les divide en grupos pequeños y a cada uno de ellos se les asigna un tutor, el cual debe buscar un espacio para realizar una sesión grupal y/o continuar con la atención individual para cumplir con la tutoría.

Tipo de atención	Ventajas	Desventajas
Individual	Trabajo personal, establecimiento de estrategias particulares, relación cara a cara, ejerce una acción regularmente correctiva.	No exista interés (asistencia) o apertura por ambas partes (empatía).
Grupal	Trabajar temas de interés	Se dispersa la atención

	común, mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social.	de los tutorados si el grupo es grande.

En función a las características de los grupos, se imparten cursos de materias con alto índice de reprobación; sin embargo los estudiantes no muestran interés por asistir y no hay manera de obligarlos a hacerlo; en el caso de alumnos que realizan sus prácticas profesionales entre los requisitos se establece la firma del carnet por parte de su tutor para buscar un acercamiento. La falta de información sobre grupos vulnerables o con características especiales no ha permitido desarrollar acciones específicas para ellos.

Álvarez Pérez y González Afonso (2007) han propuesto una clasificación de la tutoría en cuatro modalidades:

a).- Tutoría académica o formativa.- Proceso de intercambio continuo entre el docente y alumno para el asesoramiento y seguimiento del proceso de aprendizaje en un ámbito de estudio concreto. Por lo tanto es una actividad adicional a las funciones docentes.

Ventaja	Desventaja
Oportunidad de recibir guía y orientación sobre contenidos académicos.	El tutorado toma la decisión de asistir a las sesiones.

Es recomendable que el profesor planifique y organice este espacio de la tutoría académica formativa en cada una las materias que imparte.

Este tipo de tutorías tiene sentido cuando se desarrolla como una estrategia dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje para trabajar con el alumnado de un

modo individualizado en la comprensión de la materia, la resolución de dificultades de aprendizaje y el logro de una mayor autonomía en los estudiantes (Del Rincón (2000).

b).- Tutoría de carrera o de itinerario.- El tutor realiza una labor de acompañamiento y guía de alumno(s) desde el ingreso hasta que terminan los estudios (Álvarez, 2006).

Ventaja	Desventaja
Se convierte en un mediador entre las necesidades los alumnos y las oportunidades y recursos de la institución.	Requiere compromiso de la institución y las partes involucradas para contar con la estructura organizacional que proporcione espacio y tiempo; así como la información para cada momento.

La institución a través de la coordinación de tutorías debe establecer los momentos de las actividades de información y formación para el tutorado; de tal manera que el tutor se vaya familiarizando con ellas y actualizando la información pertinente.

Algunos autores para diferenciar estos momentos los clasifican en: transición (temas que ayuden a la incorporación y adaptación a la institución); seguimiento (temas relacionados con su transición curricular) y, terminal (temas vocacionales, de transición e incorporación al mundo laboral.

c).- Tutoría personal.- considerada como la menos utilizada en la enseñanza universitaria y está centrada en el estudio y resolución de problemas personales de índole psicológico y de relaciones que afectan el rendimiento académico del tutorado.

Algunos autores como (Lázaro, 1997, 2002), consideran dos tipos de tutorías dentro de la tutoría personal; la tutoría personal informativa profesional (se tratan temas sobre las expectativas, intereses y orientación de los estudios del tutorado); y la tutoría personal íntimo-personal (cuando el tema que se aborda abarca

cualquier problema intelectual, afectivo, social, profesional, institucional de los alumnos).

Ventaja	Desventaja
La oportunidad de contar con una persona de “confianza” que le orientará o canalizará a las instancias correspondientes para solventar la situación que pone en riesgo su rendimiento académico.	De no hacerlo descuidamos una faceta importante para el desarrollo integral del estudiante. El tutor no siempre tiene la formación o actitud para atender este tipo de demandas del alumno.

Por ello, algunos autores (Álvarez, 2002, Rodríguez Espinar, 200) recomiendan que las universidades cuenten con servicios con personal especializado que pueda atender este tipo de atención.

En la FCAT, desde el 2007 funcionan un consultorio de orientación y psicoterapia, y un consultorio médico, los cuales son atendidos por especialistas que brindan servicio a los alumnos, profesores, personal docente y administrativo y a la familia de nuestros estudiantes.

d).- Tutoría de iguales.- Labor desempeñada por estudiantes del mismo curso o de cursos superiores que guían, asesoran o ayudan en su adaptación, integración y aprendizajes a otros estudiantes en distintos momentos de su formación universitaria.

Ventaja	Desventaja
Apoyo al compañero(a), reduce la distancia y refuerza la empatía, al compartir intereses y necesidades, aportan experiencia para la adaptación y resolución de problemas.	Disponibilidad de tiempo para llevarla a cabo, espacio para realizarla.

Ante la diversidad de modalidades de tutorías las instituciones habrán de reorientar las acciones de acompañamiento de los alumnos a los procesos de

aprendizaje del alumnado, con la finalidad de ayudar al profesor-tutor a clarificar su papel y actividades para lograr que los estudiantes participen de forma activa en dicho proceso.

No olvidemos que la actividad tutorial es complementaria a la docencia y no pretende sustituirla; desde nuestros espacios como docentes y tutores debemos brindar apoyo al estudiante para que éste alcance sus objetivos personales y académicos.

CONCLUSIONES

Las diferentes modalidades de las tutorías son puntos de encuentro entre tutor y el tutorado, la eficiencia de ellas dependerá de las siguientes condiciones:

- 1.- La institución y el profesor deben estar convencidos de la acción tutorial y su importancia.
- 2.- La institución debe crear condiciones favorables en el plano administrativo y preparar a su personal docente en el ámbito de la tutoría, de tal manera que le permita crear un espacio activo de participación en el aprendizaje y en la maduración del tutorado.
- 3.- La institución educativa y el profesor tutor deben planificar acciones complementarias de distintos servicios con la finalidad de optimizar la formación y éxito del tutorado.
- 4.- Una buena comunicación con el estudiante es la base para que éste entienda la importancia de la tutoría y asista a las sesiones establecidas.

Estas condiciones nos deben ayudar en la idea de una tutoría con sentido preventivo, continuo e integrado en el proceso educativo con una proyección al desarrollo integral del estudiante.

REFERENCIAS

Álvarez, P. (2007). Análisis y valoración conceptual sobre modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. Recuperado desde: www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/seminario/valor.pdf

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2012). *Publicaciones ANUIES*. Recuperado desde: <http://www.anuies.mx/>

Manual Estratégico del Tutor. (2010). Universidad Autónoma de Tamaulipas. Dirección de Servicios Estudiantiles. Documento institucional, Enero, 2010 pp. 2-136.

Moreno, T. (2010). Creación de una propuesta institucional de tutorías para la enseñanza superior: El Caso de la Universidad de Quintana Roo. Recuperado desde: www.publicaciones.anuies.mx/revista/125/4/1/es/creación-de-una-propuesta-institucional-de-tutorias-para-la-enseñanza

Taller del Tutor (2014). Modalidades de la tutoría. Recuperado desde: www.tutor.unam.mx/taller_M1_08.html.



LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA

Superior

Olivera Santos, María Estrella
estrellaos@hotmail.com

Bello Mendoza, Sara Jocelyn
sary-bm@hotmail.com

Ponce Hernández, Luisa
luisaponcemx@hotmail.com

Facultad de Contaduría Pública/Universidad Autónoma de Chiapas

RESUMEN

La Facultad de Contaduría Pública del Campus IV de la UNACH se encuentra ubicada en el kilómetro 1.5 de la Carretera a Puerto Madero en Tapachula, Chiapas, actualmente cuenta con una población estudiantil de 1080 alumnos distribuidos en las dos licenciaturas que se imparten: Contaduría y Sistemas Computacionales.

En la Facultad, se inicia el Programa de acción Tutorial (PAT) en el 2004, el Centro de Apoyo Psicopedagógico (CAP) 01 de agosto del 2009, teniendo como objetivo brindar asesoría permanente y especializada a los alumnos, docentes y gestores académicos a fin de consolidar el modelo de docencia centrado en el aprendizaje de calidad y el desarrollo integral del estudiante (Modelo Educativo 2009), considerando los pilares de la educación aprender a conocer, a hacer, a ser y convivir juntos (Delors, 1996).

La tutoría cubre la totalidad de la población estudiantil, con el apoyo de 44 docentes tutores, en tres jornadas tutoriales cada semestre, la atención psicopedagógica se ha proporcionado de forma individual y grupal.

Se concluye que las acciones realizadas en el PAT y CAP, han tenido un impacto favorable en la comunidad estudiantil y docente de la Facultad.

INTRODUCCIÓN

Como institución de educación pública, la Universidad Autónoma de Chiapas se debe a la sociedad, su responsabilidad es proporcionar oportunidades de educación superior de calidad a todos los jóvenes deseosos de superarse, especialmente a aquéllos de escasos recursos provenientes de grupos vulnerables, indígenas y marginados. En la búsqueda del mejoramiento de la calidad, la Universidad Autónoma de Chiapas Facultad de Contaduría Pública, Campus IV, ha emprendido una transformación para alcanzar mayor eficiencia y competitividad en el mercado laboral. (Modelo curricular 2006-2010).

Teniendo como misión, formar personas con altos valores éticos y humanos en las disciplinas de Contaduría y Sistemas Computacionales capaces de analizar y resolver creativamente los cambios generados en un mundo competitivo y globalizado, así como generar y difundir el conocimiento de estas áreas y la cultura. (Plan curricular Facultad de Contaduría Pública).

Resalta la formación integral del estudiante universitario en la actualidad, como una labor fundamental para la calidad y competitividad en la que se encuentran inmersos todos los países de América Latina. Es necesario por lo tanto adaptar los modelos educativos a los requerimientos de las sociedades presentes, a través del análisis de los existentes, así como de investigaciones que nos permitan obtener datos pertinentes para el buen desarrollo de los procesos educativos. (Chiapas, 2006-2010, Zarzar Charur, 2003).

El objetivo fundamental tanto del Programa de Acción Tutorial como del Centro de Apoyo Psicopedagógico es brindar asesoría permanente y especializada a los alumnos docentes y gestores académicos a fin de consolidar el modelo de docencia centrado en el aprendizaje de calidad y el desarrollo integral del estudiante en la educación superior, para lo cual se da orientación y apoyo, así como asesoramiento psicopedagógico a estudiantes, a través de la consultoría, investigación y vinculación universitaria, estableciendo redes de colaboración con organizaciones estatales, nacionales e internacionales que ayuden a cumplir la misión. Las Áreas de intervención son: Desarrollo Integral del estudiante, Actualización y Formación docente y Tutorías. (Modelo Educativo 2009).

Según la ANUIES (2000) “la tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico que se enfoca en orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlo en aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje”.

Bisquerra (1996) define a la orientación psicopedagógica como “un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo (personal, social y de la carrera) que se realiza a lo largo de la vida, con la implicación de los diferentes actores educativos y sociales” (citado en Vela de Medrano, 2002 p: 105).

Para lograr los objetivos de los Programas, en coordinación con el Departamento de Desarrollo Personal y la Secretaría Académica de la Facultad, se han realizado diversas actividades que conllevan a la formación integral del estudiante universitario como conferencias, talleres, atención psicopedagógica y actividades de gestión e investigación.

CONTENIDO

De acuerdo al Proyecto Académico 2006-2010 Universidad para el desarrollo, en el modelo de docencia, se integra el subprograma de Centros de Apoyo Psicopedagógico, donde su objetivo fundamental es mejorar la calidad de la educación superior, para lo cual brinda asesoramiento psicopedagógico a estudiantes, profesores y gestores académicos con el fin de consolidar el modelo de docencia centrado en el aprendizaje de calidad y en el desarrollo integral del estudiante a través de la docencia consultoría, investigación y vinculación universitaria (Programa académico 2006-2018).

De acuerdo a los requerimientos de formar en la Universidad estudiantes con capacidades, conocimientos, actitudes y valores que hagan frente a los desafíos que la sociedad impone, se crea en el 2004 el Programa de Acción Tutorial con 13 docentes que fueron capacitados en el curso-taller a distancia que impartió la ANUIES (2002-2003) el cual tiene como objetivo principal orientar y apoyar a los estudiantes durante su formación profesional integral buscando soluciones a todos los problemas durante su formación y en Agosto de 2009, el Centro de Apoyo Psicopedagógico.

La acción tutorial de la Facultad se lleva a cabo a través de tres jornadas tutoriales grupales programadas al inicio del semestre en fechas y horarios específicos y atención personalizada cuando los casos lo ameritan. Se atiende a la totalidad de la población estudiantil mediante la modalidad de tutorías grupos-clase, con la participación de 44 docentes tutores formados para este fin con los siguientes cursos: "Inducción a la actividad tutorial", "Herramientas básicas de la

acción tutorial”, “La entrevista en la acción tutorial”, “Las modalidades de la tutoría” y “Evaluación de la acción tutorial”, así mismo se realiza la planeación semestral de las actividades tutoriales, en las cuales intervienen: La Secretaría Académica, el Departamento de Desarrollo Personal y el Centro de Apoyo Psicopedagógico. Al inicio del semestre se lleva a cabo una reunión con los tutores, donde se les hace entrega de la planeación de actividades que consiste en conferencias, pláticas, eventos deportivos, eventos culturales, cursos, talleres para tutores y tutorados y las fechas de las jornadas, además se dan las sugerencias de trabajo por semestre y los respectivos formatos para su actividad los cuales son ocho y facilitan la actividad tutorial, denominados: F1/PIT/CPAT Asignación de tutorados, F2/PIT/CPAT Ficha de registro del docente tutor, F3/PIT/CPAT Planeación semestral, F4/PIT/DT Registro del tutorado, F5/PIT/DT Registro de sesiones, F6/CPAT/AT Carta compromiso del tutorado F7/CPAT/DT Informe final de actividades semestrales y CGT/FCP/01 Formato de materias reprobadas y sus causas.

Las actividades realizadas por esta Coordinación durante el año 2013, para la prevención de situaciones académicas irregulares del alumnado y que impactaron positivamente, fueron las siguientes:

1. Se volvió a promover el programa de tutorías ante la población estudiantil, a través de la conferencia “La importancia de la tutoría en la Universidad” por medio de 8 sesiones de una hora cada una en ambos turnos, con ello se tuvo un mayor acercamiento con el alumnado, ya que se atendieron personalmente las dudas e inquietudes que tenían respecto del programa. En esta conferencia las Coordinadoras, tanto del programa de acción tutorial, como del Centro de Apoyo Psicopedagógico platicaron con los grupos de jóvenes y resolvieron las dudas, además de que se confirmó el compromiso que la Facultad tiene con el alumnado de acompañarlos y apoyarlos hasta la culminación de su carrera.
2. Se llevaron a cabo 6 jornadas de tutorías en las siguientes fechas: 25 de febrero, 25 de marzo, 29 de abril, 26 de agosto, 23 de septiembre y 28 de

octubre, en los horarios de 10:00 a 11:00 horas y de 17:00 a 18:00 horas. De esta forma los tutores detectaron problemáticas de tipo académico, de integración grupal, pedagógicos, etc. Por lo que se canalizó a la instancia correspondiente para su pronta atención y solución.

3. Se impartió curso de Inducción a 7 nuevos tutores, en febrero y septiembre.

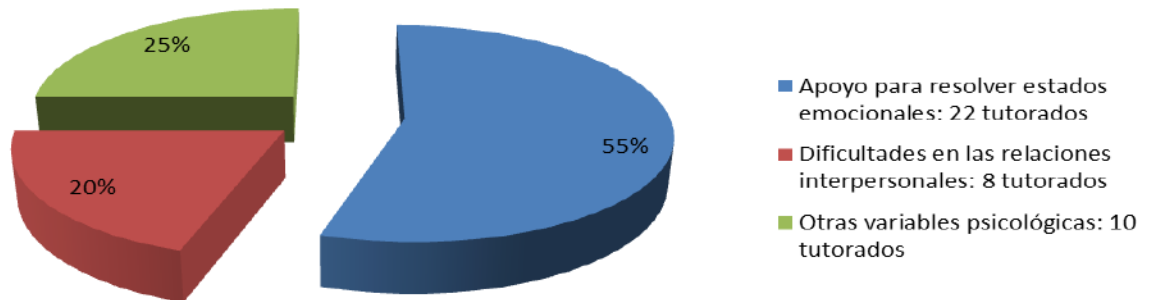
Respecto al Centro de Apoyo Psicopedagógico, las actividades que se realizaron durante el 2013, fueron en relación a las siguientes áreas: Desarrollo integral del estudiante, Áreas de Actualización y formación docente, áreas de Tutorías. A través del Programa de Acción Tutorial se identificaron y canalizaron al Centro de Apoyo Psicopedagógico diferentes problemáticas para su intervención, las cuales se mencionan a continuación:

Área de desarrollo integral del estudiante

Atención Psicológica Individual se atendieron a 40 estudiantes, distribuidos de la siguiente manera:

- ✚ Apoyo para resolver estados emocionales como agresión, ansiedad, estrés, depresión, etcétera.
- ✚ Dificultades en las relaciones interpersonales a nivel social.
- ✚ Otras variables psicológicas que afectan el desempeño y bienestar de la persona como autoestima, procesos de toma de decisiones, situaciones de conflicto, etc.

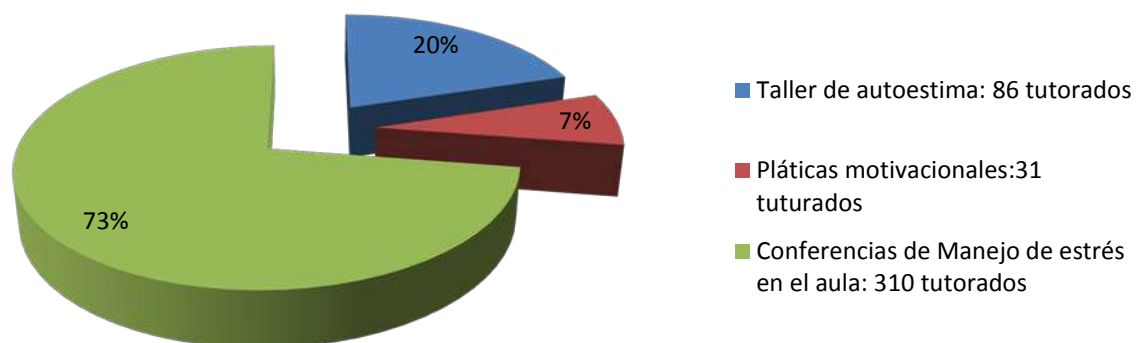
Atención Psicológica Individual (40 tutorados)



Atención Psicológica grupal se atendieron 5 grupos:

- 📅 Talleres de Autoestima.
- 📅 Pláticas motivacionales.
- 📅 Conferencia sobre manejo de estrés en el aula.

Atención Psicológica Grupal (5 grupos: 427 tutorados)



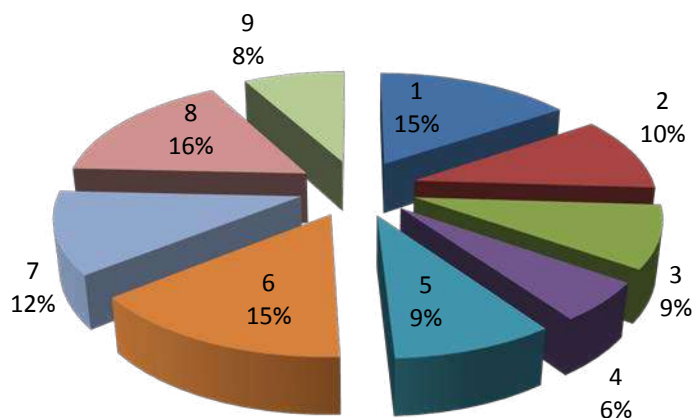
Orientación Pedagógica individual: 8 alumnos

- Apoyo en el Uso de las Tics para elaborar material didáctico a utilizar en la presentación de exposiciones.

Orientación Pedagógica grupal a 400 tutorados, distribuidos de la siguiente manera:

1. Apoyo en el uso de estrategias de aprendizaje (62 tutorados).
2. Taller de Gestión de la emociones (42 tutorados).
3. Taller de comprensión lectora (35 tutorados).
4. Taller de mapas mentales y conceptuales (22 tutorados).
5. Taller del uso de las tecnologías en la educación (36 tutorados).
6. Taller Competencias de lectoescritura (60 tutorados).
7. Taller de estrategias de aprendizaje (46 tutorados).
8. Conferencia sobre Actitud en el aula (65 tutorados).
9. Taller de competencias emocionales (32 tutorados).

Apoyo Pedagógico grupal a 400 tutorados



Área de tutoría

- 🎨 Taller de inducción a la Acción tutorial
- 🎨 Curso de Evaluación de la acción tutorial
- 🎨 Curso de Inducción a los alumnos de Primer semestre
- 🎨 Atención psicopedagógica a estudiantes
- 🎨 Platicas de orientación profesional a los estudiantes de primero a noveno semestre.

CONCLUSIONES

Estamos convencidas que trabajando sensiblemente con los docentes tutores y los tutorados sobre el convencimiento y compromiso que se debe tener para la actividad tutorial y ofrecerles en todo momento el apoyo para el mejor desarrollo de su actividad, ha ayudado en gran medida para el actual éxito que el programa tiene dentro de la Facultad.

El Centro de Apoyo Psicopedagógico, ofrece servicios de orientación psicológica y pedagógica a los estudiantes que por diversas causas (familiares, emocionales, académicos y sociales) han sido identificados por los docentes-tutores en las jornadas tutoriales o por presentar problemas académicos en las diferentes materias y que fueron canalizados para su atención individual o grupal, según lo amerita cada caso, por la Coordinación del Programa de Acción Tutorial, se atendieron las necesidades del estudiante como individuo teniendo en cuenta su dinámica social, mental y problemas psicopedagógicos inherentes a su condición de estudiante, diseñando programas de intervención acordes a cada caso.

A nivel preventivo para favorecer su proceso formativo, se promovió que a través de talleres pedagógicos, conferencias y pláticas motivacionales desarrollarán

nuevas estrategias para autorregular su aprendizaje, búsqueda de información, estrategias de aprendizaje.

La coordinación de Modelo Educativo de la UNACH brinda capacitación constante a las coordinadoras del PAT y del CAPP, para estar a la vanguardia y acorde a las necesidades que la sociedad del conocimiento requiere de los profesionistas egresados de la Facultad de Contaduría Pública.

REFERENCIAS

ANUIES. (2000). La Educación Superior en el Siglo XXI: Una propuesta de la ANUIES: México.

Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Francia: UNESCO.

Martínez C. (2002). La orientación psicopedagógica: Modelos y estrategias de intervención. Madrid: EOS.

Universidad Autónoma de Chiapas, Facultad de Contaduría Pública, Documentos del Centro Psicopedagógico 2009.

Universidad Autónoma de Chiapas, Modelo Curricular de la UNACH, 2006-2018

Universidad Autónoma de Chiapas, Plan curricular de la Licenciatura en Contaduría Pública.

Velaz de Medrano, C. (2002) Orientación e intervención Psicopedagógica, 2ª. Edición. Aljibe. Málaga.

Zarzar Charur, C. (2003). La formación integral del alumno; qué es como potenciarla. México. Editorial Fondo de Cultura Económica.



¿LA TUTORÍA: UNA FUNCIÓN O ACTITUD?

Superior

Ponce Mar, Alicia Estela

aponcem@uat.edu.mx

Pontvianne Espinosa, Martha Imelda

mpontvia@uat.edu.mx

Núñez Pulache, Juan Manuel

mnunez@uat.edu.mx

Facultad de Comercio y Administración de Tampico/Universidad Autónoma de
Tamaulipas

RESUMEN

Las Instituciones de Educación Superior en México están comprometidas a través de sus Programas Institucionales de Tutorías a disminuir los índices de deserción, reprobación y titulación que los aquejan; sin embargo la disposición de los actores en este proceso tendrá un efecto sobre los resultados que se obtengan; crear un programa de tutorías va más allá de lo que se establece en el papel; si bien las acciones deben estar encaminadas a contribuir la formación de profesionales responsables, y comprometidos con el mejoramientos de su sociedad, estas acciones no tendrán sentido si no existe un compromiso de tutores y tutorados para conseguir objetivos institucionales; de ahí se desprende la intención de este

trabajo que aborda el punto de vista desde la dirección institucional, la perspectiva docente y la posición del alumno.

INTRODUCCIÓN

La relación entre un universitario y el sistema de educación tiene múltiples aristas de investigación. La docencia puede ser una actividad, una función, una disposición o una vocación, sin embargo, la masificación de la educación y la velocidad de los cambios en ella han hecho que en los contextos variantes en los que se desarrolla el proceso de enseñanza compliquen el aprendizaje y por tanto la eficacia del sistema educativo.

Un profesor, desde la perspectiva aristotélica, pretende que el alumno alcance la felicidad a través del éxito laboral. Para ello, su formación debe transitar en constante motivación hacia la competencia profesional, impulsada por una figura que lo guíe, que lo acompañe, que lo dirija hacia los propósitos que se haya fijado. Reforzando lo anterior (Acosta y Hernández 2004) sugieren que la autoestima alta es importante para todas las personas, pues les posibilita mayor seguridad, confianza a la hora de conducir el proceso que desempeñe en su vida laboral, lo cual permite tener una valoración propia de sus posibilidades de actuar en un momento dado a partir de sus conocimientos y de poder determinar hasta dónde puede llegar en una actividad.

Esta representación en una institución de educación superior es un profesor, bajo su disposición de maestro, de asesor o de tutor, por un lado para evitar la deserción, mejorar el desempeño académico, o bien, disminuir el rezago e incrementar la titulación, todo esto con una orientación de formación de competencias profesionales.

Idealmente, la función de un profesor debiera alcanzar, conjuntamente con el alumno, el propósito de su inserción laboral exitosa como resultado de su

actuación pedagógica. Sin embargo, las estadísticas en lo general y la práctica en lo particular señalan lo contrario. De ahí, la pregunta reflexiva de este trabajo es: ¿la tutoría es una función o una actitud? Los argumentos que pudieran dar respuesta a esta cuestión, van desde la dirección institucional, la perspectiva docente, la posición del alumno o un enfoque contextual.

Si bien, la tarea del tutor es impulsar las capacidades y procesos de pensamiento para la toma de decisiones y resolución de problemas del estudiante, su papel es destacado para que descubran y desarrollen su capacidad de explorar nuevos conocimientos, aptitudes y adoptar una postura responsable del proceso de aprendizaje.

DESARROLLO

La tutoría académica es una estrategia empleada en la educación básica desde 1956. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en México define a la asesoría como una actividad cotidiana de las Instituciones de Educación Superior con carácter extracurricular, que puede ser ofrecida para diferentes requerimientos: a) asesoría académica, b) dirección de tesis, c) asesoría de proyectos de servicio social y d) asesoría de prácticas profesionales. Fue y ha sido un mecanismo de apoyo en la elección de carrera, la atención de problemas personales, otorgamiento de becas o aplicación de instrumentos psicopedagógicos. Se intensifica por la masificación de la enseñanza en los años setentas como consejería se substituye por programas de atención grupal y masiva, ya que el número de alumnos es muy alto e impide ofrecer en la mayoría de los casos atención individualizada por cada profesor, asesor u orientador.

Los antecedentes históricos de los modelos tutoriales, se encuentran en las universidades de los países desarrollados como Inglaterra, Estados Unidos y Canadá, en estos países se persigue una educación individualizada. El Manual

Estratégico del Tutor de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, señala también que, en algunos otros modelos educativos, el tutor o consejero, ha sido una figura permanente en la educación media superior y superior. En España, en la educación básica desde 1970 el tutor es una figura que acompaña al estudiante para potenciar su aprendizaje (Fernández, 2009). En México se ha iniciado la formación de tutores sin un diagnóstico previo sobre el tipo de profesional que se requiere integrar al concepto que subyace de calidad (Canales, nd).

Es preciso delimitar la tutoría como usualmente se reconoce. Para ello, destacaremos de la literatura revisada lo siguiente. La tutoría es un acompañamiento académico en el que participan los profesores –tutores– y los alumnos activos del programa –tutorados– buscando:

- 1.- Orientar e informar al tutorado sobre la organización del programa, la institución y sobre los procedimientos institucionales que habrán de utilizar.
- 2.- Atender aspectos cognoscitivos y afectivos del aprendizaje que ayuden a maximizarlo y a mejorar la calidad de la estancia del estudiante en el programa y en la institución.
- 3.- Involucrar al estudiante en su propio proceso de aprendizaje.
- 4.- Auxiliar al estudiante para propiciar su titulación.
- 5.- Identificar problemáticas académicas, psicológicas, de salud, socioeconómica o familiar del alumno y de acuerdo a éstas ofrecer alternativas de solución o canalización al alumno a los profesionales que pudieran asistirle y,
- 6.- Dar seguimiento atento al progreso del aprendizaje del estudiante y en su caso ofrecer alternativas para su mejora u optimización.

A manera de nota metodológica para abordar este trabajo reflexivo, se tiene en cuenta el aporte de Lara (2009) al señalar que la tutoría es un concepto vacío, abstracto, bastante amplio, que sólo organiza las prácticas para evitar problemas como la deserción y bajo aprovechamiento académico. De este argumento, se desprende la paradoja del proceso y resultado del proceso tutorial.

En la universidad mexicana, la figura del tutor se implementa desde el 2000. A partir de que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) definió como línea estratégica para el avance de la educación superior el apoyo y desarrollo integral del alumnado, a través de programas de tutorías (Programas Institucionales de Tutoría).

En la Universidad Autónoma de Tamaulipas surge en 2002, en la Facultad de Comercio y Administración de Tampico se establece a través del Programa Institucional de Tutorías, en el que la Dirección de Servicios estudiantiles provee el Manual Estratégico del tutor para facilitar la actividad tutorial. Por tanto, este argumento justifica la tutoría como función sustantiva de todo profesor, especialmente, aquellos con categoría de tiempo completo.

El primer aspecto que se atiende en esta discusión es la perspectiva institucional. En este sentido, la actividad docente en la Universidad Autónoma de Tamaulipas evalúa y califica la actividad tutorial del profesorado, no así la función su efectividad. El docente adopta la responsabilidad de acompañamiento de un alumno universitario durante su trayectoria académica en la unidad académica a la cual está adscrito. Esta responsabilidad, en la práctica actúa como un derecho que puede incluso rechazarse, es decir, ante la sanción inexistente se puede optar por impartirla parcialmente en cantidad y calidad. Así es como surgen algunos casos en los que la actividad es simplemente una actuación escasamente razonada y aplicada con el propósito para el que fue creada. En ello se implican algunos limitantes.

En este sentido, las restricciones para esta actividad, suelen circunscribirse a:

a) los procedimientos establecidos, b) el acceso a la información y c) al empleo de la tecnología. El aspecto procedimental deriva de la inconsistencia de conceptualización de la tutoría entre los académicos y administrativos al concebir rutinas con un propósito no definido en su amplitud y la ambigüedad de aplicación de una función que inicialmente se concebía como parte de la actividad docente, en la cual, el profesor era dentro y fuera del aula el consejero para que el estudiante mantuviera su rumbo hacia la formación laboral exitosa.

El segundo aspecto que modera la actividad tutorial en empresas, instituciones u organismos en algunos, países incluso en vías de desarrollo, son los procedimientos, los cuales -cuando existen- se encuentran inconexos entre las unidades de servicio. Esto se debe a la inmadurez organizacional o cuando hay inconsistencia en la aplicación de los reglamentos que pretenden ciertos estándares de la tutoría en su contribución a la disminución del rezago académico, y por tanto, del índice de reprobación y deserción.

Aunque la posibilidad de una estructura organizativa débil no necesariamente implicaría un fallo en la aplicación de tutoría, como función de un profesor comprometido por vocación a la docencia, sin embargo, tales circunstancias lo promueven.

En un marco institucional rector, idealmente, la función tutorial debiera prosperar en sus propósitos. Pese a reglamentos y lineamientos definidos para este quehacer docente, aleatoriamente podría suceder que al interior de algunas unidades académicas las condiciones de sistemas de información y comunicación interna, a través de procedimientos desarticulados o tecnología incierta, complica –o no facilita– al tutor, por un lado, mantener un tutorado constante durante el transcurso de su carrera profesional, o bien, no contar información de su desempeño académico de manera oportuna para monitorear y dar seguimiento a aquellos tutorados menos afectos a la visita tutorial. Este aspecto es relevante

para garantizar que el tutor tenga fácil contacto con el tutorado y además, de manera constante.

Para el docente convencido de su vocación, con un referente institucional fuerte, la actividad de la tutoría es una función natural, como parte de los ejes rectores de la actividad de un profesor universitario: docencia, tutoría, investigación y gestión. Sin duda, la praxis muestra algunos casos contrarios, en los que el tutor desarrolla la actividad parcialmente. Es decir, el tutor cumple en la medida de su compromiso con la labor de acompañamiento y ello ocasiona: a) atender a sus tutorados sin profundizar en sus problemáticas para intentar orientarle a resolverlas, b) realizar informes escasamente justificados o c) adoptar tutorados para acceder a mejores estímulos a su desempeño docente. Es entonces cuando el tutor cumple su función, pero no mantiene su actitud y comportamiento como consejero que orienta y acompaña al alumno con la finalidad de que además de obtener un título universitario, adquiera competencias para su vida profesional.

Entonces, la tutoría como función evidencia cumplimiento de indicadores, sin embargo, este hecho no garantiza alcanzar el propósito para el cual fue conceptualizado este mecanismo de acompañamiento o consejería adicional al académico.

En cuanto al alumno, la consejería suele no ser aceptada con agrado, ya sea familiar o académica. Si a ello, se agrega que la juventud está en un proceso de madurez emocional, el tutorado frecuentemente la acepta como un deber institucional o puede no aceptarla. En la primera de las condiciones, la tutoría minimiza su efecto, o simplemente la potencializa. Pese a ello, cada vez son más frecuentes los casos en el que la función tutorial cumple cabalmente sus propósitos en los tutorados y logran insertarse adecuadamente en el mercado laboral.

Lamentablemente, también existen evidencias de rechazo del alumno a seguir el Programa Institucional de Tutorías; es cuando se dificulta la formación de sus

competencias, se rezaga académicamente, cambia carrera –demorando su titulación–, o finalmente abandona la institución, incluso la carrera universitaria.

Finalmente, el contexto en el que el alumno se desenvuelve suele ser de influencia relevante en su comportamiento como alumno universitario. Si bien, la tutoría pretende paliar los efectos negativos del contexto personal e institucional en él, diversos aspectos pueden ser determinantes en la conclusión o no de una formación universitaria.

Desde su origen, el desempeño académico puede estar favorecido o demeritado por condiciones socioeconómicas, de salud y nutrición, relaciones familiares, influencia de sus grupos de referencias –amistades, familia o compañeros- u otros. Cuando estos aspectos son negativos y se conjugan con una tutoría superficial, y por tanto, ineficaz, aunque eficiente, el tutorado no alcanza enfocar sus esfuerzos a la actividad académica.

Además, un tutorado con baja autoestima y poder de asertividad, aunado a condiciones adversas, suele presentar dificultades para adecuarse a los procedimientos administrativos, que aunque se establecen para ofrecer una estructura y funcionamiento con calidad, el alumno puede o no aprovechar sus beneficios. La decisión es personal, es el individuo el que opta o no por la función tutorial para acceder a ciertas ventajas a favor de su formación.

CONCLUSIÓN

De acuerdo a los planteamientos presentados y a manera de reflexión final, se puede decir que la tutoría surge como un instrumento para incentivar el cumplimiento de rubros académicos que venían presentándose insuficientes en el comportamiento de los egresados de la formación universitaria y los resultados presentados por las Instituciones de Educación Superior en encuentros de investigación coinciden en que esta función aún está en proceso de mejora. Sus resultados deben contribuir a los propósitos establecidos para coadyuvar a la

formación de competencias profesionales en los estudiantes universitarios, sin embargo, en tanto los actores -instituciones, profesores tutores y tutorados- muestren convencidos una actitud y comportamiento constantes y congruentes con la función tutorial, ésta será una deuda pendiente con la sociedad.

REFERENCIAS

- Acosta, R. y Hernández, J. (2004) La autoestima en la educación. Universidad de Tarapacá. Chile. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Límite, vol. 1, núm. 11, 2004, pp. 82 – 95. ISSN (Versión impresa): 0718-1361
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2012). *Publicaciones ANUIES*. Recuperado desde: <http://www.anuies.mx/>
- Canales, E. (nd). El perfil del tutor académico. Recuperado desde: http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/116.PDF cfgx
- Fernández, M. M. (2009). La acción tutorial y la atención a la diversidad: origen, concepto y puesta en práctica. GIBRALFARO. *Estudios pedagógicos*, VIII, 62, Julio-Agosto, ISSN 1696-9294. Universidad de Málaga. Recuperado desde: http://www.gibralfaro.uma.es/educacion/pag_1562.htm
- Lara, B. (2009). La tutoría académica en educación superior: Modelos, programas y aportes. El caso del Centro Universitario de Ciencias de la Salud. *Unidad Editorial del Centro Universitario de Ciencias de la Salud. Universidad de Guadalajara*. ISBN: 978-970-764-897-5. México, 9-235.
- Manual Estratégico del Tutor. (2010). Universidad Autónoma de Tamaulipas. Dirección de Servicios Estudiantiles. Documento institucional, Enero, 2010 pp. 2-136.



“EL ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR DURANTE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL LICENCIADO EN CONTADURÍA DEL C.U. UAEM VALLE DE TEOTIHUACÁN”

Licenciatura

Ramírez Cortés, Verónica

vramirezc@uaemex.mx

Hernández Bonilla, Blanca Estela

behernandezb@uaemex.mx

González, Andrés Jaime

ajaimmeg@uaemex.mx

Centro Universitario UAEM Valle de Teotihuacán

RESUMEN

Durante las últimas décadas las Instituciones de Educación Superior (IES) trabajan continuamente en demostrar fehacientemente el incremento en la calidad de la educación a través de diversas certificaciones, evaluaciones y acreditaciones por organismos externos, para ello ha implementado una serie estrategias, mecanismos y programas ya sean internos, regionales o nacionales trabajando conjuntamente con Instituciones Educativas del Exterior.

En el presente documento se destacan los objetivos, estrategias y principales resultados del Programa de Tutoría Académica que ha sido implementado en el programa de la licenciatura en Contaduría impartida por el Centro Universitario

UAEM Valle de Teotihuacán (CU UAEM VT) con el propósito de abatir problemas académicos como reprobación, deserción, aplazamiento, eficiencia terminal y titulación y, no académicos como económicos, desintegración familiar, de salud, etc. que afectan de manera significativa en el rendimiento o aprovechamiento académico de los estudiantes.

El CU UAEM VT inicia operaciones en el año 2000 ofertando cinco programas educativos: Contaduría, Derecho, Ingeniería en Computación, Informática Administrativa y Psicología; del programa de Contaduría han egresado siete generaciones, de las cuales se tomarán como objeto de estudio a los alumnos de la generación 2009-2013 los cuales tuvieron durante todo su permanencia a dos tutores, un profesor de asignatura y un profesor de tiempo completo que imparten clases en el mismo programa educativo.

INTRODUCCIÓN

Bajo un contexto de una sociedad del conocimiento, México se ha ido transformando día a día buscando nuevas alternativas y mejoras ante los distintos escenarios problemáticos que se viven no solo a nivel nacional sino también en el internacional. De manera particular, el sistema educativo superior sea derivado de instituciones públicas o privadas debe estar inmiscuidas ya que deben servir a la sociedad ofreciendo servicios educativos y dando respuestas efectivas a las distintas problemáticas.

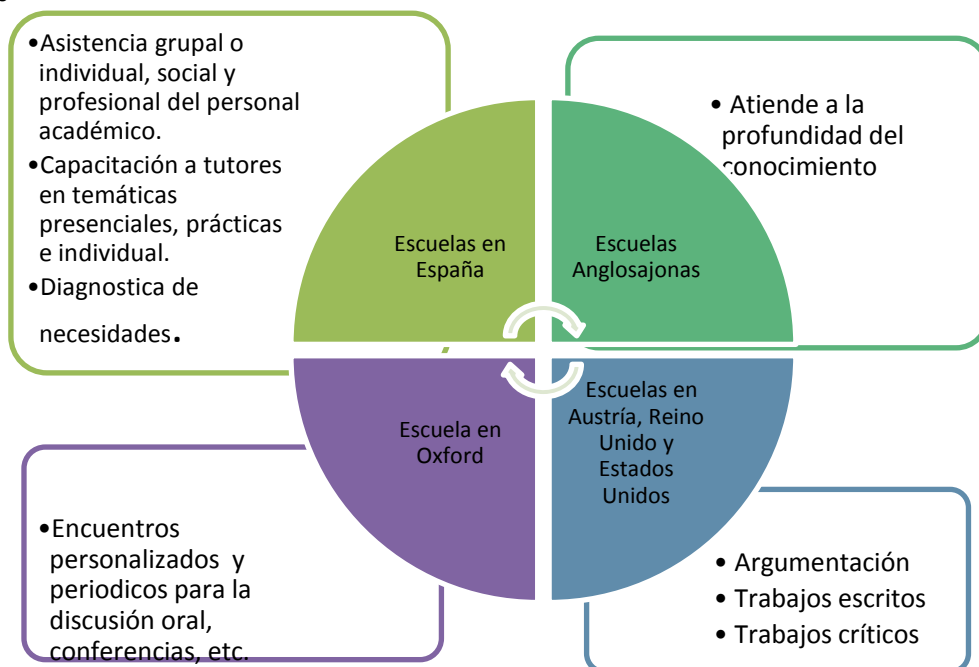
Por lo anterior, un reto importante que tienen las universidades es brindar educación de calidad pero no basta en transmitir conocimiento sino en formar profesionistas integrales bajo un modelo curricular basado en competencias, en donde el alumno sea generador y no solo receptor de conocimientos pero el objetivo no se cumple bajo esta condicionante, ya que también deben involucrarse en aspectos culturales, sociales, políticos inmersos en una responsabilidad social y sustentable. Esta es la principal razón que tienen las universidades al trabajar de manera continua preocupándose por el devenir de la sociedad basada la educación que se imparte en los jóvenes.

Sin embargo, desde hace algunas décadas en la sociedad mexicana se han agudizado algunos problemas sociales, económicos y políticos, infiriendo que los jóvenes universitarios se ven afectados de alguna manera impactando en su condición académica como reprobación, deserción, falta de compromiso y responsabilidad, carencia de valores, falta de identidad, objetivos vagos, sin proyectos de vida, problemas cada vez más frecuentes de violencia, alcoholismo, drogadicción.

Ante las distintas problemáticas que afectan la situación académica de los jóvenes, las Instituciones de Educación Superior se transforman implementando una serie de programas que estimulen a los involucrados para generar educación de calidad y así poder cumplir con los objetivos que se tienen planteados basado en los Programas Nacionales de Educación (PNE). De manera particular, centramos el análisis en el programa de tutoría implementado de manera formal en las IES a partir del PNE 2001-2006 bajo la dirección y propuestas de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000), y el Programa Nacional de Mejoramiento Académico (PROMEP) que dieron origen al marco normativo que sustenta la función tutorial en los Programas de Tutorías de nivel licenciatura.

Diversos estudiosos en el tema coinciden en señalar que en México, durante los años cuarenta se dan algunos indicios de las tutorías y es hasta los años ochentas cuando se reglamenta en el Programa General de Estudios de Posgrado en la Facultad de Química de la Universidad Nacional Autónoma de México bajo un objetivo claro, “reducir los problemas de deserción, reprobación y aprovechamiento académico que manifestaban algunos estudiantes” continuando con esta tarea el resto de las Instituciones de Educación Superior.

Es relevante señalar que esta actividad ha sido emprendida por diversos países bajo diferentes modalidades, metodologías y técnicas, no obstante, el objetivo general ha girado en torno al incremento de la calidad educativa como señala Gómez (2005):



Las IES mexicanas han adoptado diversos enfoques o estrategias para emprender el tutorial con los alumnos del nivel superior sin olvidar que la tutoría debe ser entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo; lo que puede considerarse como elemento indispensable para la transformación del proceso educativo en el nivel superior (Fresán, 2001 y Gómez 2005).

De manera específica, en la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex) el programa de tutoría académica se implementó mediante el Plan Nacional de Desarrollo 2001-2005 para apoyar académicamente a los estudiantes durante su formación profesional y así abatir los altos índices de reprobación y deserción que se presentaban principalmente en el primer año de la licenciatura. En el Centro Universitario UAEM Valle de Teotihuacán implementó el programa de tutoría a partir del 2004, derivado al cambio de plan de estudios a todas los programas educativos a una versión de innovación curricular bajo una modalidad de enseñanza flexible propiciando un cambio de un plan basado en objetivos a uno basado en competencias.

DESARROLLO

El programa de la licenciatura en Contaduría ha sido impartido desde el año 2000 por el Centro Universitario UAEM Valle de Teotihuacán, la generación 2009-2013 ha sido la última generación que ha egresado presentando los principales resultados derivados del programa de tutoría según lo reportado por los dos tutores que dieron seguimiento a su trayectoria a lo largo de su permanencia como estudiantes. Es importante mencionar que se implementó el Sistema Inteligente de Tutoría Académica en el portal de la página electrónica de la Universidad Autónoma del Estado de México como un mecanismo facilitador para llevar a cabo las tareas correspondientes.

El programa ha tomado sentido con dos figuras (tutor-tutorado); un profesor de tiempo completo y uno de asignatura que, además de ser facilitadores del aprendizaje en diversas unidades de aprendizaje también propicia un escenario con múltiples estrategias y alternativas para lograr “promover en el alumno-tutorado la concientización de formarse integralmente aprovechando los recursos que tienen a su alcance por ser un alumnos universitarios para lograr una culminación exitosa tanto académica como profesional y, en la medida de lo posible continuar con sus estudios de posgrado” (Manual del Tutor, 2001).

RESULTADOS

Los principales resultados derivados del trabajo tutor-tutorados basados en el plan de trabajo de cada tutor en los objetivos institucionales que buscan implementar los mecanismos y estrategias para lograr no solo su permanencia de los alumnos sino también lograr un desarrollo integral profesional.

Partiendo desde un enfoque en donde la atención se debe poner en tres áreas básicas:

- personal,
- académica y,
- profesional.

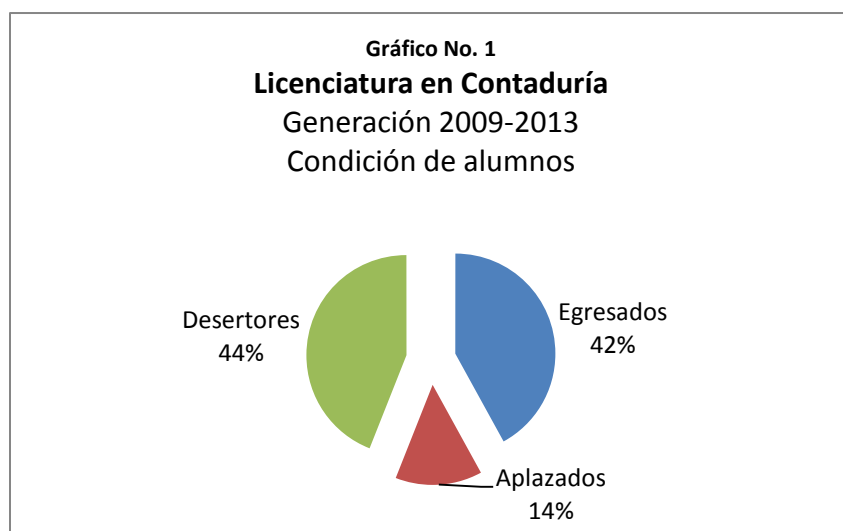
Las actividades emprendidas en el área personal se trabajaron más durante los primeros semestres ya que se detectó en las primeras tutorías grupales lo siguiente:

- Falta de interés por continuar estudiando,
- Escasez de objetivos, metas, es decir, sin un plan de vida,
- No están a gusto con los estudios de la licenciatura en Contaduría
- El CUVT no fue su primera opción, su primera opción era I.P.N, U.N.A.M, U.A.M.
- Desarticulación familiar.
- Carencia económica y por consiguiente, su actividad laboral es lo más importante.
- Inadecuada opción vocacional.
- Falta de hábitos de estudio.
- Adicciones en menor proporción.
- Los alumnos señalan que han perdido práctica en realizar exámenes ya que no los realizan en el nivel medio superior.
- Los alumnos comentan que cursar el nivel medio superior no es complicado, el grado de exigencia es bajo y son muy pocos los alumnos reprobados representando estos factores problemas de adaptación al incorporarse al nivel superior.

Estos fueron los principales elementos detectados durante el primer año escolar, sin embargo, al no tener legislado el programa de tutoría los alumnos cuestionan si es obligatorio que asistan y participen en el programa. Los tutorados enfrentan el reto de buscar las estrategias y mecanismos para que el estudiante-tutorado maduramente identifique sus necesidades académicas, profesionales y personales y, responda comprometidamente a la acción tutorial que le apoya en la satisfacción de dichas necesidades logrando como resultado, una formación integral, entendiéndose esta como el desarrollo equilibrado y armónico de diversas dimensiones del estudiante que lo lleven a formarse en lo intelectual, lo humano, lo social y lo profesional.

Es necesario destacar que a pesar de cursos impartidos para ser tutor, es aún carente la capacitación del tutor para dar una respuesta adecuada a necesidades específicas que enfrentan los tutorados de índole psicológica y adicciones, siendo carente la atención de expertos.

Como resultado global de la generación se observa en el gráfico No. 1 que, de 50 alumnos que ingresaron al PE, solo el 42 por ciento egresado sin tener en consideración la titulación, 7 alumnos se aplazaron incorporándose a otra generación y 22 alumnos desertaron o se dieron de baja por diversas circunstancias.



La deserción de alumnos durante el primer año se originó por tres principales factores:

- 1) Falta de orientación o perfil profesional
- 2) No les ha parecido interesante ingresar al PE de Contaduría identificando alto índice de reprobación
- 3) No se les orientó anticipadamente que estudiar de acuerdo a su perfil y aptitudes
- 4) Cuestiones económicas, a pesar de tener un alto número de becas PRONABE e institucionales y,

- 5) Manifestaron ser obligados por sus padres a estudiar pero los estudiantes no quieren continuar sus estudios y ante esta situación reflejan apatía por realizar las actividades e incorporarse a los distintos programas que ofrece la universidad.

Respecto a su trayectoria académica destacan los siguientes aspectos:

Se dio seguimiento conjunto de su trayectoria académico valorando unidades de aprendizaje seriadas, obligatorias y optativas detectando que a medida que se avanza en los semestres, el número de alumnos reprobados disminuye, posteriormente se incrementa significativamente sus promedios, un aspecto que llama la atención es que el grupo manifestó mejores promedios en comparación con otras generaciones y menor número de reprobado. Como se observa en la gráfica, conforme fueron avanzando académicamente su promedio incrementó.

Cabe señalar que mediante el programa de tutorías se dio atención a los alumnos en canalizarlos para tomar asesorías disciplinarias para evitar la reprobación sin embargo, se identificaron problemas complejos en los alumnos –alcoholismo y drogadicción– y ante estas problemáticas el tutor resulta incompetente. Un factor problemático a pesar de tomar medidas preventivas son los embarazos para los alumnos y paternidad temprana en los jóvenes aunque no afectó esta condición en la deserción pero sí en el rendimiento académico de los varones que se incorporan generalmente al mercado de trabajo. La atención que se da a los alumnos está en función a la situación problemática enfatizando que puede ser grupal, individual, canalización, cursos especializados, talleres y apoyo para el emprendimiento de las distintas actividades.

Se presentaron siete casos de aplazamientos que se fueron subsanando con el cursamiento de las unidades de aprendizaje en otros centros universitarios para regularizar la situación. Es importante mencionar que dentro del total de los alumnos desertores se presentaron cinco bajas reglamentarias, tres casos por no aprobar con segunda ocasión la unidad de aprendizaje que estaban reprobando y dos alumnos por acumular las 19 reprobadas.

Dentro de los mecanismos que contribuyeron a incrementar la participación efectiva de las actividades programadas para los tutorados fue la incorporación del Sistema Inteligente de Tutoría Académica ya que verificaron que las actividades tenían un seguimiento serio y formal. De las actividades que son importantes destacar dentro su formación integral destacan las siguientes:

Activa participación grupal en los programas instituciones ganando primeros lugares en Concurso de ofrendas, organización de distintos concursos de semanas académicas y culturales, participación activa en la feria del emprendedor universitario, organizadores de conferencias y concursos de conocimientos, participación activa en los distintos trabajos que solicitan los órganos acreditadores.

De los 21 alumnos que egresaron, sólo tres obtuvieron aprovechamiento académico, hasta el momento no han presentado el Examen General de Egreso de la Licenciatura derivado del trámite de documentos a presentar siendo una opción de titulación, 4 alumnos participaron en el XXI Verano de Investigación Científica y Tecnológica y se sigue dando monitoreo para que se titulen a través de las 3 opciones que tiene la Institución así como de incorporarse el mercado laboral, siendo en realidad este último factor un limitante para incrementar el índice de titulación.

CONCLUSIONES

Es importante destacar la actuación del tutor, aunque ésta es muy acotada ante las diversas problemáticas que enfrentan los alumnos universitarios y que no puede pasar los límites de su competencia. El tutor tiene que ser capaz de reconocer o identificar el momento en el que se requiere la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban la orientación especializada.

Las funciones que el tutor desarrolla son muy variadas pero básicamente debe orientar a los alumnos a descubrir sus intereses, identificar carencias o problemas, definan un plan de vida, desarrollen habilidades para relacionarse pero sobre todo apoyarles en que adquieran habilidades y competencias para generar

conocimiento y sean capaces de brindar alternativas de solución ante las distintas problemáticas que se presentan en la sociedad. Es necesaria esta nueva cultura docente y capacitar continuamente a los tutores es básico para cumplir eficientemente con los objetivos planteados en el programa de tutorías. El rol que juega el profesor retoma mayor fuerza y el acercamiento que se le otorga con el alumnado es necesario para que se genere un servicio educativo de calidad que responda a las inquietudes del alumnado y de la sociedad.

Debe ser el guía directo en su trayectoria académica, desde número de créditos a cursar, unidades de aprendizaje, seriaciones, nivelación de inglés, inglés curricular, servicio social, prácticas profesionales, participación activa en semanas académica-culturales, ferias de emprendedor, talleres culturales, deporte, entre otras. Otro aspecto sumamente importante durante su vida académica es orientarle en su proceso de titulación para cumplir eficientemente en su proyecto de vida académica.

REFERENCIAS

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, (1999) La educación superior en México, segunda edición, México.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, (2000) Programa Institucional de Tutorías: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en la Instituciones de Educación Superior, México.

Díaz F.M., García H.E. & León G. A. (s/f) El programa institucional de tutoría académica de la Universidad Autónoma del Estado de México.

Fresán, M. (2001), Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.

Universidad Autónoma del Estado de México (2001), Programa Institucional de Tutoría Académica, México.



“RESULTADOS ACADÉMICOS DE LOS TUTORADOS DEL CUVT Y SU PERCEPCIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA ACADÉMICA”

Licenciatura

Ramírez Cortés, Verónica

vramirez@uaemex.mx

Hernández Bonilla, Blanca Estela

behernandezb@uaemex.mx

Sandra Rebeca Moreno Navarrete

rmoren@uaemex.mx

Centro Universitario UAEM Valle de Teotihuacán

RESUMEN

El Centro Universitario UAEM Valle de Teotihuacán inicia operaciones en septiembre del 2000, a partir del 2004 se implementa el Programa Institucional de Tutoría Académica con el propósito de abatir los altos índices de reprobación y deserción que se presentaban en los PE que se ofertaban. El objetivo del presente documento es mostrar la satisfacción que tienen los alumnos de los cinco programas educativos que se ofertan –Contaduría, Derecho, Informática Administrativa, Ingeniería en Computación, Psicología– por el servicio que les brindan los tutores ya sean profesores de tiempo completo o asignatura. El grado de satisfacción de los tutorados se evalúa a través de una encuesta a tutorados en el 2012 estos resultados se contrastan con los resultados académicos de reprobación y deserción para el mismo periodo.

Los principales resultados identificados es que los alumnos califican de manera general bien al programa de tutoría, al identificar a su tutor, consideran que dan

seguimiento a la trayectoria, sin duda un área de oportunidad es involucrar más a los alumnos a utilizar el Sistema Inteligente de Tutoría Académica.

INTRODUCCIÓN

La sociedad se transforma día a día buscando nuevas alternativas de solución y mejora antes los distintos escenarios problemáticos que se viven no solo en México sino a nivel internacional. De manera particular, el sistema educativo superior sea público o privado no puede aislarse ya que su principal razón de ser, es el de servir a la sociedad ofreciendo a la población sus servicios educativos y dando respuestas efectivas a la variedad de problemas que se presentan.

Un reto importante que tienen las universidades es brindar educación de calidad pero no basta en transmitir conocimiento sino en formar profesionistas integrales bajo un modelo curricular basado en competencias, en donde el alumno sea generador y no solo receptor de conocimientos pero el objetivo no se cumple con esta condición, además, deben involucrarse aspectos culturales, sociales, deportivos inmersos en una responsabilidad social y sustentable

La población juvenil crece y demanda incorporarse al sistema educativo del nivel superior, como respuesta a esta petición las Instituciones de Educación Superior ofrecen en la medida de lo posible espacios y atenciones que permitan brindar mayor cobertura a dicha población. A la par, desde hace algunas décadas la sociedad mexicana viene agudizando problemas sociales, económicos y políticos permitiendo inferir que en parte los jóvenes universitarios se han visto afectados de alguna manera observando principalmente en el primer año de estudios universitarios altos índices de reprobación, deserción, falta de compromiso y responsabilidad, carencia de valores, falta de identidad, objetivos vagos, sin proyectos de vida, problemas cada vez más frecuentes de violencia, alcoholismo, drogadicción.

Ante las distintas problemáticas, las Instituciones de Educación Superior se transforman implementando una serie de programas que estimulen a los involucrados para generar educación de calidad y así poder cumplir con los objetivos que se tienen planteados. El programa de tutoría es uno de ellos, el cual consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los

estudiantes, que se cristaliza con la atención personalizada a un estudiante o a un grupo de estudiantes, por parte de profesores de tiempo completo o asignatura, competentes y formados para esta función, apoyándose de diversos recursos y áreas para lograr el propósito.

El programa de tutoría incorpora elementos que exige la educación superior con una nueva visión y rompiendo paradigmas de esquemas rígidos y desfasados, integrando un currículo flexible que promueva el aprendizaje autodirigido, desarrolle habilidades y competencias bajo un esquema humanista y de responsabilidad social.

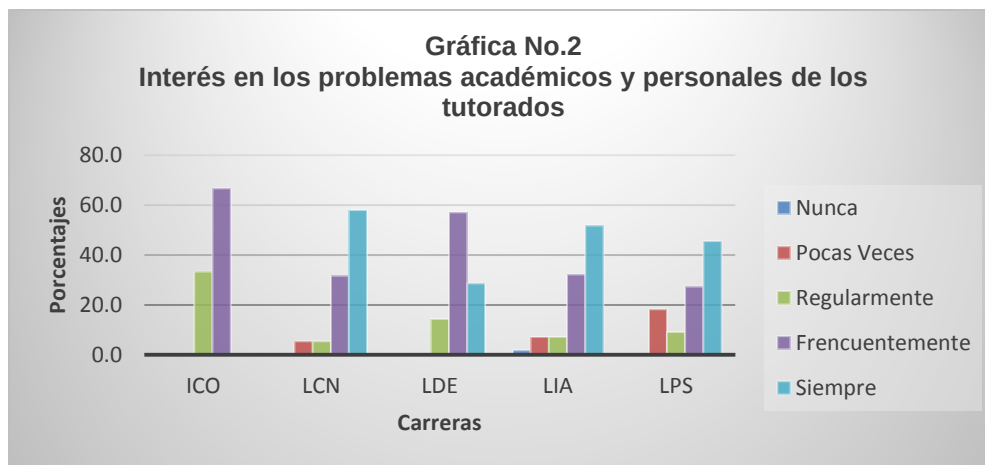
DESARROLLO

La satisfacción de los tutorados con el programa de tutoría académica se evaluó a través de una encuesta con 29 reactivos a los alumnos inscritos en el periodo 2012, mostrando los principales resultados.

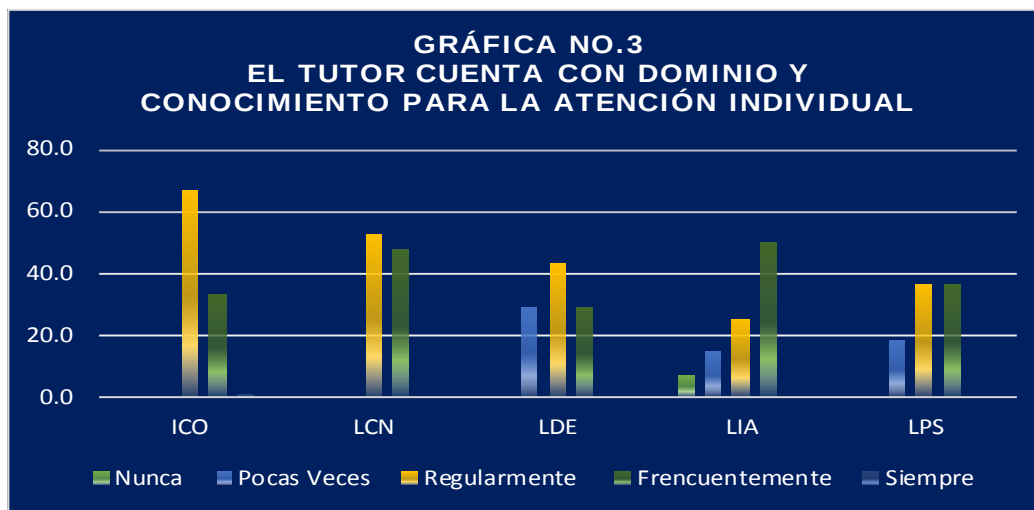


En el gráfico No.1 hace referencia a la disposición de tutor apreciando que 4 de las 5 carreras coinciden en contestar que siempre está la disposición del tutor para atenderles sus inquietudes.

En la gráfica No. 2 se muestra el grado de satisfacción que los alumnos tienen al ser atendidos por tutores mostrándoles el interés a sus diferentes problemas tanto académicos como personales, los alumnos de Contaduría seguido de los alumnos de Informática Administrativa consideran que siempre tienen la atención e Ingeniería en Computación que frecuentemente los tutores se interesan por sus problemas.



Se ha identificado a través de los profesores que a pesar de estar capacitados como tutores no cuentan con las herramientas necesarias para brindar una atención adecuada a los problemas no académicos de los tutores, esta observación coincide con la de respuesta de los tutorados, como se puede apreciar en la gráfica, en todos los programas educativos consideran que frecuentemente se tiene una respuesta adecuada para los alumnos, en ICO más del sesenta por ciento considera que sólo regularmente los tutores están capacitados y con dominio para atenderlos.



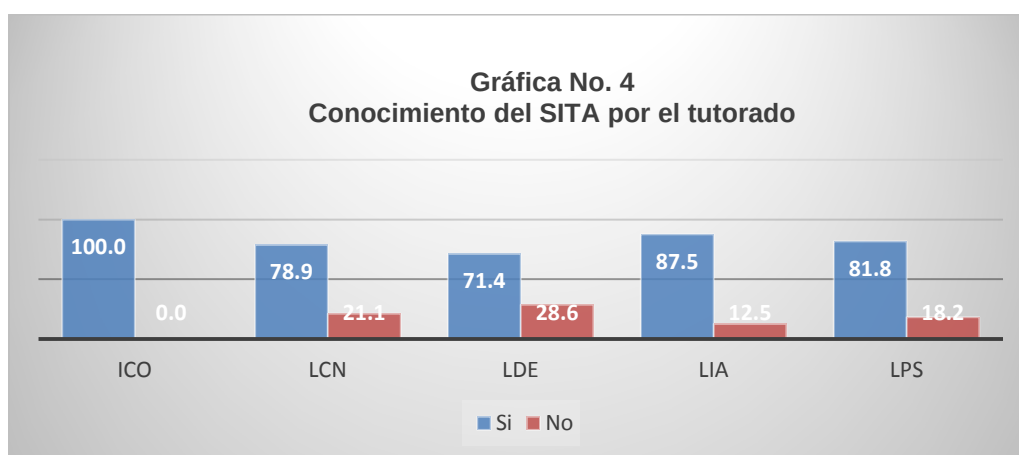
Una de las actividades del tutor es dar seguimiento a la trayectoria curricular de sus tutorados, entregando una hoja de autorización de las unidades de aprendizaje de cursará en cada semestre evaluando la trayectoria autorizada para esa generación. Como se puede apreciar en el cuadro de abajo en Derecho, y Psicología consideran que hay nula orientación para tomar decisiones respecto a

su trayectoria, llama la atención que Ingeniería en Computación consideran que siempre o frecuentemente atienden sus dudas respecto al seguimiento de su trayectoria.

Tabla No. 1

Orientación para la toma de decisiones en trayectoria curricular					
Pr16	Nunca	Pocas Veces	Regularmente	Frecuentemente	Siempre
PE	%	%	%	%	%
ICO	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7
LCN	0.0	0.0	10.5	47.4	42.1
LDE	14.3	0.0	0.0	42.9	42.9
LIA	1.8	3.6	16.1	35.7	42.9
LPS	18.2	18.2	0.0	18.2	45.5
Fuente: Coordinación general del ProInsTA					

Respecto al Sistema Inteligente de Tutoría Académica, es un programa en línea donde el alumno debe activar las tutorías grupales, individuales, asesorías, canalizaciones o actividades especiales que el tutor ha programado, correos electrónicos que el tutorado o el tutor usan como medio de comunicación. De igual forma se observa que los alumnos de Ingeniería en Computación contestan que todos ellos tienen conocimiento del SITA, con la respuesta más baja se identifica a los alumnos de Derecho seguidos por Contaduría se infiere que con base a su perfil educativo, las herramientas tecnológicas son de más fácil acceso para las otras carreras.



Contrastando los resultados de los alumnos es pertinente analizar si esta sí hay una correspondencia efectiva entre los objetivos que persigue el ProInsTA, y los resultados para este periodo.

Espacio académico / Programa educativo	ÍNDICE DE REPROBACIÓN/AÑOS DE ESTUDIO						
	1	2	3	4	5	6	TOTAL
Valle de Teotihuacán	24.4	21.2	7.3	10.1	4.1	0	14.6
Ingeniero en Computación	62.1	20	14.3	15.8	3.7	0	23.8
Licenciado en Contaduría	17.8	10.5	4.1	0	33.3	0	9.5
Licenciado en Derecho	15	29.8	7.6	4.5	0	0	13.4
Licenciado en Informática Administrativa	25.9	33.3	9.1	14.3	33.3	0	21
Licenciado en Psicología	25	16.1	6.3	16.2	0	0	10.5
Fuente: Estadística 911 de la UAEMex.							

Se identifica claramente que el primer año tienen un mayor número de reprobados a diferencia del quinto año para todas las licenciaturas, de manera parcial, Ingeniería en Computación seguido de Informática Administrativa.

CONCLUSIONES

Es importante destacar la actuación del tutor aunque ésta es muy acotada ante las diversas problemáticas que enfrentan los alumnos universitarios y que no puede pasar los límites de su competencia. El tutor tiene que ser capaz de reconocer o identificar el momento en el que se requiere la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban la orientación especializada.

Las funciones que el tutor desarrolla son muy variadas pero básicamente debe orientar a los alumnos a descubrir sus intereses, identificar carencias o problemas, definir un plan de vida, desarrollen habilidades para relacionarse pero sobre todo apoyarles en que adquieran habilidades y competencias para generar conocimiento y sean capaces de brindar alternativas de solución ante las distintas problemáticas que se presentan en la sociedad. Es necesaria esta nueva cultura docente y capacitar continuamente a los tutores es básico para cumplir eficientemente con los objetivos planteados en el programa de tutorías. El rol que juega el profesor retoma mayor fuerza y el acercamiento que se le otorga con el alumnado es necesario para que se genere un servicio educativo de calidad que responda a las inquietudes del alumnado y de la sociedad.

Debe ser el guía directo en su trayectoria académica, desde número de créditos a cursar, unidades de aprendizaje, seriaciones, nivelación de inglés, inglés curricular, servicio social, prácticas profesionales, participación activa en semanas académica-culturales, ferias de emprendedor, talleres culturales, deporte, entre otras. Otro aspecto sumamente importante durante su vida académica es

orientarle en su proceso de titulación para cumplir eficientemente en su proyecto de vida académica.

Si bien es cierto que los alumnos tienen resultados positivos a través de este seguimiento también es necesario tomar medidas intensivas para reducir el índice de deserción, tener a personal especializado de tutores auxiliares como los profesores no tengan las habilidades para brindar una adecuada respuesta a las distintas problemáticas de los alumnos.

REFERENCIAS

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, (1999) La educación superior en México, segunda edición, México.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, (2000) Programa Institucional de Tutorías: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en la Instituciones de Educación Superior, México.

Fresán, M. (2001), Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.

Instituto Politécnico Nacional (2003). Programa Institucional de Tutorías, México.

Universidad Autónoma del Estado de México (2001), Programa Institucional de Tutoría Académica, México.



LA TUTORÍA LLEGÓ PARA QUEDARSE

Superior

Ramírez López, Sergio

sramirez126@hotmail.com

y Hernández Morales, Carlos Efraín

carlosefrain_70@hotmail.com

Escuela Normal Rural "J Guadalupe Aguilera ", Canatlán, Durango

RESUMEN

Entendemos por acción tutorial el proceso de atención, ayuda y seguimiento continuo de todo el alumnado en un contexto educativo, Aunque suele afirmarse que el estudiante constituye la razón de ser de los esfuerzos institucionales, la realidad, en casi todas las IES, es que no se cuenta con el suficiente número de programas de atención que ofrezcan a los alumnos un apoyo pensado de manera global; se hacen esfuerzos parciales, pero no se enfrenta la cuestión con una visión realmente integral.

En cuanto al rol del alumnado las características de la etapa educativa (cognitivas, de actitud, y de conducta), y el rol y las expectativas que les otorga la sociedad en estos momentos, el alumnado deberá tener un papel más participativo en esta acción como grupo destinatario activo.

Esta participación deberá ser diferente en cada ciclo y, además, será imprescindible dotar al alumnado de recursos para que, de forma activa, pueda implicarse en su propio proceso de formación y se involucre en la toma de decisiones, con criterios y responsabilidades.

INTRODUCCIÓN

El eficientar la atención a los estudiantes de modo que reciban una formación integral que responda a los rasgos del perfil de egreso, brindándoles el Apoyo para que la formación de los estudiantes mejore y se mantenga el desempeño académico elevado, y establecer un vínculo personal docente-alumno que permita identificar expectativas, problemas académicos, personales, familiares y/o sociales de los estudiantes generando alternativas de escucha, contención, orientación y atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana, es por ende el estar en contacto con los estudiantes y más en este tipo de escuelas normales rurales con características de internado.

DESARROLLO

La tutoría contribuye al desarrollo de las competencias para la vida por medio de las diferentes acciones dirigidas a favorecer que los alumnos encuentren el sentido de lo que aprenden cotidianamente en la escuela y movilicen los diversos saberes culturales, científicos y tecnológicos al relacionarlos con el contexto científico en el que se desenvuelven.

El fomentar en el grupo vínculos de diálogo, reflexión y acción, con el fin de fortalecer la interrelación con los alumnos respecto al desempeño académico, las relaciones de convivencia y la visualización de su proyecto de vida. En tanto, el tutor debe generar estrategias tanto preventivas como formativas que contribuyan al logro del perfil de egreso.

La tutoría promueve el desarrollo de habilidades que permitan a los alumnos revisar y comprender sus procesos en el aprendizaje de los diversos contenidos curriculares, reconocer en dónde tienen dificultades, qué tipo de contenidos se les facilitan y cómo pueden mejorar, asumir y dirigir su propio aprendizaje a lo largo de su vida. Esta representa un ambiente de libertad y de confianza donde se prioriza que los alumnos expresen dudas e

inquietudes respecto a su vida escolar, así como sus emociones y sentimientos.

CONCLUSIONES

Concluyo que la tutoría es parte imprescindible en la formación inicial del docente.

REFERENCIAS

COMELLAS, María Jesús (1992) "Las competencias del profesorado", para la acción tutorial. Monografías escuela española. PRAXIS.

FROLA, Patricia (2012) "Sugerencias prácticas para una tutoría eficaz", FROVEL. México, D.F.



“RETOS Y DIFICULTADES DE LA TUTORÍA EN LA ESCUELA DE BACHILLERES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO”

Medio Superior

Ramírez Martínez, Judith

judithramirezmartinez@yahoo.com.mx

Ruiz Moreno, María del Rocío

rumoro60@yahoo.com.mx

Elvia Rocío Hernández Vázquez, María del Rocío

rocioprepa@yahoo.com.mx

Escuela de Bachilleres/Universidad Autónoma de Querétaro

RESUMEN

La tutoría en la Escuela de Bachilleres ha venido realizándose desde el 2001 de manera grupal y sin tener mucho conocimiento sobre los objetivos de la tutoría como se establecen en la actualidad a través de los acuerdos del Sistema Nacional de Bachillerato. En la actualidad estamos conscientes que falta mucho por hacer pero también consideramos que la tutoría es el resultado de la transformación que ha sufrido las instituciones de educación superior y la adopción de modelos educativos centrados en el estudiante que busca favorecer el desarrollo no solo académico sino integral y que la tutoría es principalmente una relación humana de apoyo y acompañamiento de los alumnos. Se plantean propuestas a partir de los trabajos de los tutores y de la opinión de los tutorados.

PRESENTACIÓN

El trabajo que se presenta es el resultado de diversas actividades que se han presentado en la Escuela de Bachilleres de la UAQ, como son la realización de dos coloquios internos y la participación de un coloquio realizado por la Universidad Autónoma de Querétaro a través de la Dirección de Desarrollo Académico al cumplir 10 años de haber incorporado la tutoría como actividad a la docencia.

El trabajo que aquí se presenta integra las experiencias de los docentes de la Escuela de Bachilleres en su trabajo como tutores.

Las docentes que presentamos este trabajo hemos trabajado como tutoras y formado parte del comité institucional de tutorías de la Escuela de Bachilleres de la UAQ.

INTRODUCCIÓN

El programa de tutorías fue incorporado en la Escuela de Bachilleres (EB) de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) en el 2001, a través de *“Propuesta para la organización e implementación de un programa de tutoría”*, Colección ACADEMIA, D.R. EB/UAQ.2001. Se inicia el programa con trabajos de asesoría académica y surge la asignación de *tutor grupal* se hace hincapié en la asesoría para alumnos irregulares.

En el año 2003 se integró el Comité Institucional de Tutorías formado por los Coordinadores de Tutorías de la Escuela de Bachilleres y de las Facultades de la UAQ. En el año 2005 se revisa y se reelabora el Programa Institucional de Tutorías, en donde la Escuela de Bachilleres, considera que la tutoría es una herramienta estratégica de acompañamiento que contribuye a la consolidación de la calidad educativa a través de la atención directa a los estudiantes, para coadyuvar al logro de competencias genéricas y disciplinarias propuestas en el modelo educativo por competencias PRE-09. Las estrategias que se contemplan incluyen programas de formación, orientación y canalización a los servicios de apoyo a la tutoría, lo cual requiere la activa participación de los actores del programa. En este sentido se hace necesaria la atención grupal e individual de los

estudiantes, brindándoles apoyo a problemas específicos que no pueden ser atendidos en las aulas y que repercuten en su rendimiento académico y desarrollo integral.

El acuerdo 442 del Sistema Nacional de Bachillerato hace referencia a que “la reforma incluye una estrategia de apoyo a los estudiantes en la forma de tutorías, concebidas como un mecanismo para prevenir la deserción y la reprobación. En estas tutorías, los profesores dan atención individual a los estudiantes en lo psicológico y lo pedagógico.” (Acuerdo 442 SNB: 2008).

DESARROLLO

La tutoría surge como una estrategia de acompañamiento que tiene por objetivo resarcir los problemas de deserción y reprobación en el nivel medio superior.

En términos académicos, algunos de los problemas que experimentan los jóvenes en su inserción a la Universidad y durante su trayectoria académica repercuten en los índices de deserción, permanencia, reprobación y egreso, debido principalmente al bajo rendimiento escolar, al pobre manejo de problemas socio-emocionales o bien a la falta de estructuración de un proyecto de vida y de carrera. Álvarez (2004) puntualiza acertadamente que la acción tutorial *“debe considerarse como una acción nuclear dentro del conjunto de acciones impulsadas en todas las universidades para ayudar a resolver las encrucijadas entre la cantidad y calidad, entre la masificación y la personalización, entre la gestión del profesor y la gestión del estudiante, entre el énfasis por el resultado y el énfasis en el proceso”*.

La tutoría, al insertarse como un complemento de la función docente, hace posible un espacio de encuentro y comunicación (docente-estudiante) extra aula, que favorece esquemas diferentes de enseñanza-aprendizaje. En este espacio es factible trabajar y pensar con el estudiante para la atención y solución de problemas o para optimizar el proceso de formación (PIT, UAQ, 2005).

La tutoría se constituye, pues, como una acción pedagógica que favorece el proceso educativo de manera integral; es decir, ayuda a definir el camino que recorre una persona a lo largo de su vida escolar, en el que asimila experiencias e

integra conocimientos. Este proceso se vincula al nivel educativo que esté cursando el estudiante y a los contenidos y destrezas disciplinarias que tendrá que desarrollar; por ello, la tutoría está orientada a potenciar sus capacidades a lo largo de su estancia en una Institución (PIT UAQ, 2005).

La Escuela de Bachilleres de la UAQ ha adecuado el Programa Institucional de Tutorías a sus necesidades, con lo cual surge el PITEB (Programa Institucional de Tutorías de la Escuela de Bachilleres).

El Objetivo General del PITEB es apoyar a los estudiantes durante su estancia en la Escuela de Bachilleres, proporcionando la atención tutorial grupal e individual para fortalecer su formación integral. (PITEB, UAQ, 2011). Así pues, se pretende implementar de forma eficiente, oportuna y pertinente la atención tutorial a todos los estudiantes de la Escuela de Bachilleres de la UAQ, además de establecer los lineamientos para la evaluación, autoevaluación y seguimiento del programa institucional de tutorías, para lo cual ya hay formatos. El PITEB también sugiere el apoyo de las tecnologías de la información para facilitar la documentación y operatividad del programa, situación que en este semestre se empieza a trabajar. Por otro lado, es importante establecer un programa de Formación Docente que coadyuve a la Formación del docente tutor. En cuanto a los estudiantes, se pretende disminuir los índices de rezago, reprobación y deserción, elevando con ello la eficiencia terminal.

Los Tutores de la Escuela de Bachilleres saben que cuentan con los servicios de apoyo al PITEB, los cuales, a través de una atención personalizada, se hacen las siguientes acciones:

- Asesorías individuales, en la orientación de diferentes aspectos: Nutricionales, médicos, dificultades personales (emocionales, académicos, familiares etc.)
- Entrevista psicopedagógica individual.
- Canalización de casos que son detectados por los responsables del servicio para su atención especializada a otras instituciones facultadas (Instituciones de salud).

- Talleres, cursos y conferencias (trabajando con talleres y pláticas relacionadas a las necesidades e inquietudes de los adolescentes: adolescencia, sexualidad, autoestima, embarazo, hábitos y/o técnicas de aprendizaje, situaciones y conductas de riesgos en drogas, bajo rendimiento escolar)
- Atención individual y grupal de nutrición, de salud, psicológica de los casos que son canalizados y/o detectados por los tutores.
- Apoyo en la realización de eventos académicos (culturales, semana de la ciencia, orientación profesional, etc.)
- Orientación en el trabajo del tutor
- Apoyo y participación en la realización de eventos propuestos por la coordinación y el comité de tutorías.

A partir, del trabajo dentro del PITEB durante los últimos años y dada la experiencia de los tutores en su quehacer, se han llevado a cabo dos coloquios internos de Tutoría, el primero en el año 2009, en el cual se presentaron 19 trabajos de docentes tutores de los seis planteles, las cuatro mesas fueron: 1) Diálogo inter planteles, 2) La tutoría como experiencia docente, 3) La visión del docente al PIT, y 4) Conociendo a los tutores.

En el segundo Coloquio en el año 2010 se presentaron 24 trabajos, y las mesas fueron: 1) Estrategias diagnósticas y de intervención en la tutoría, 2) Experiencias de tutoría individual y grupal, 3) Alcances y límites de la tutoría, y 4) Recursos personales del tutor en el ejercicio de su función.

En el año 2013 la Universidad Autónoma de Querétaro, a través de la Secretaría Académica y de la Dirección de Desarrollo Académico convocó al Coloquio: 10 años acompañando a los estudiantes con el objetivo fue retroalimentar al programa institucional de tutorías (PIT) a través de la reflexión, el análisis y las propuestas de los actores de proceso tutorial, a efecto de evaluar su impacto y resultados a 10 años de su implementación en nuestra institución. En este evento participaron los coordinadores de tutorías de las facultades y de la Escuela de Bachilleres y algunos docentes interesados con trabajos académicos y experiencias en el trabajo con los tutorados. Los ejes temáticos fueron La tutoría

vista por los tutores, La tutoría desde la percepción de los estudiantes e Impacto y resultados de la tutoría en las Facultades.

Dentro de las propuestas presentadas de este coloquio fueron:

1. Difundir el programa de tutorías a los estudiantes de la universidad.
2. Implementar cursos de capacitación permanente a los docentes de la universidad brindando los espacios para realizar dicha capacitación.
3. Facilitar los espacios físicos para la realización de la tutoría.
4. Hacer de la tutoría sea obligatoria para aquellos alumnos con bajo rendimiento académico y para los alumnos de nuevo ingreso.
5. Implementación de la tutoría virtual.
6. Implementación de la tutoría de pares enfocada a lo académico con alumnos de servicio social.
7. Realizar encuestas a los alumnos a fin de mejorar el programa de tutorías entre otros.

En el año 2014 se reestructuró el programa de tutorías de la Escuela de Bachilleres integrando y vinculando el Programa de Orientación Educativa que surge como apoyo para las actividades de los estudiantes y docentes integrando los servicios de apoyo como son: Médico, Nutricional, Psicológico, Pedagógico.

A continuación, se presentan los resultados y las propuestas de las ponencias divididas en cuatro aspectos:

1. Propuestas para el trabajo de tutoría
 - Integrar a la tutoría dentro del currículo de la Escuela de Bachilleres.
 - Establecer estrategias de intervención: en el diagnostico, seguimiento y al final.
 - Dar seguimiento a los casos de riesgo y solicitar apoyo a los padres e informar.
 - Implementar la tutoría a distancia como alternativa para mejorar la educación y la comunicación con el tutorado mediante el uso de la Tics. Y del campus virtual
 - Formación del docente relacionada con el Desarrollo Humano, en lo didáctico, en las estrategias para la tutoría.
 - Realizar evaluación de la tutoría tanto a estudiantes como a docentes y al programa.

- Docente-tutor comprometido con el perfil adecuado para la función de tutoría.
- Docente-tutor que conozca el plan de estudios, desarrollo de competencias los programas de apoyo para la canalización.
- Generar trabajo interdisciplinario con el apoyo del tutor para las diferentes actividades académicas.
- Dar seguimiento a los estudiantes en riesgo académico o con una problemática personal.

2. Problemáticas detectas en el trabajo de la tutoría

- Falta de espacios.
- Falta de responsabilidad de los padres.
- Falta de compromiso del docente-tutor.
- A través de un trabajo de investigación sobre la nutrición en los estudiantes se detectó:

Con respeto a los hábitos alimentarios, existe un alto consumo de alimentos irritantes (refrescos, picantes, grasas y chocolates) desnutrición leve un 17%, 55% normal, el 18% sobrepeso, y el 10% con obesidad tipo 1.

Se detectaron problemas de reprobación en los estudiantes por diversos motivos: falta de hábitos de estudio, inasistencia a clases.

CONCLUSIÓN

Es necesario fortalecer los programas de tutoría con la formación del docente tutor, en diversas técnicas y estrategias de intervención, sobre el desarrollo humano, psicología del adolescente para el trabajo con los tutorados, generar espacios para el trabajo de tutoría en las instituciones educativas, integrar la actividad del docente-tutor al currículo de la institución. Falta de continuidad del trabajo de los tutores desde las instancias administrativas. Realizar evaluación de los programas tanto de los tutorados como de los tutores.

REFERENCIAS

Programa Institucional de Tutorías, UAQ (2001).

Programa Institucional de Tutorías, UAQ (2005).

Programa Institucional de Tutorías, UAQ (2007).

Acuerdo 442 SNB, Diario Oficial, 26 de septiembre de 2008.

Memorias 1er. Coloquio de Tutorías “Compartiendo mis experiencias como tutor”, UAQ 2009.

Memorias 2o. Coloquio Interno de Tutorías “Compartiendo mis experiencias como tutor”, UAQ 2010.

Memorias de Coloquio: “Diez años acompañando a los estudiantes”, UAQ, 2013.

Álvarez, G.M. y Bisquerra A.R. (1996) Manual de Orientación y Tutoría. CISSPRAXIS, S.A.

Hernández de la Torre, M. 1998. La nueva acción tutorial en la enseñanza universitaria. Revista de enseñanza universitaria, 13, 79-88.

Fresán M. (Coord.) y otros (2000). *Programas Institucionales de Tutoría*. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES. México.

Mora Juan Antonio, (1998). *Acción Tutorial y orientación educativa*. Madrid: Narcea, S.A.

Rogers, Carl R. (1992). El proceso de convertirse en persona. Barcelona: Editorial Paidós Ibérica.

Subsecretaría de la Educación Media Superior. SEP (2008). Reforma Integral de la Educación Media Superior en México: La Creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad, Enero.

Competencias que expresan el perfil del docente de la Educación Media Superior. Documento.

Perrenaud, Ph. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar: invitación al viaje. Barcelona*. Editorial: Graó.



IMPACTO DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA EN LA ORGANIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN LA UNAM

Licenciatura y Bachillerato

Cruz Velasco, Sara

cruzara2000@yahoo.com.mx

DGOSE-UNAM

Ramírez Salinas, Celia

celramirezsal@yahoo.com.mx

ENEO-UNAM

López Delgado, Elba María

marielba.29@hotmail.com

CCH-UNAM

RESUMEN

Este trabajo tiene como objetivo compartir los avances que la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) está desarrollando con relación a la atención de los estudiantes a través del Sistema Institucional de Tutoría (SIT), se hace referencia a la masificación de la institución y por ende a la heterogeneidad y diversidad de sus estudiantes.

En la UNAM la tutoría se ha integrado a los procesos educativos a través de diversas iniciativas de organismos internacionales y nacionales, así como a los proyectos que derivan del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) y los propósitos que establecen las escuelas o facultades en sus diferentes niveles educativos (iniciación, bachillerato, licenciatura y posgrado) para desarrollar sus modelos pedagógicos y atender de manera diferenciada las necesidades de los estudiantes durante sus estudios. Se destaca el papel del docente como actor clave de la tutoría en la atención a la condición de los jóvenes estudiantes, los retos que enfrenta y la formación que le demanda la función de tutor y el proceso de tutorización.

INTRODUCCIÓN

La globalización ha penetrado el mundo produciendo continuas transformaciones en las esferas de la vida social, familiar, científica y tecnológica. En el ámbito educativo desde hace tiempo se viene planteando la necesidad de que la educación media superior y superior implementen cambios que expresen una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes con el propósito de contribuir a que cada uno de ellos logre ser autónomo, independiente, autorregulado capaz de asumir la responsabilidad y comprometerse con el desarrollo de su proyecto formativo.

Con la expansión de la educación superior en México iniciada en los años setentas y tomando en cuenta que la función de las Instituciones de Educación Superior (IES) es la generación y divulgación del conocimiento que produce saberes científicos, tecnológicos y culturales que promueven el talento humano de los estudiantes (Zúñiga, 2011). Es entonces que la misión de la educación es dar oportunidad a todas las personas para hacer fructificar sus talentos y capacidades de crear y trascender.

La UNAM no es ajena a las demandas de la globalización y a los cambios que trae consigo la sociedad del conocimiento, dada la magnitud de su población estudiantil en el ciclo escolar 2013-2014 con alrededor de 337, 763 alumnos en los niveles de posgrado, licenciatura y bachillerato, 90 mil jóvenes de nuevo ingreso que se integran a una comunidad conformada por más de 396 mil universitarios, en donde se imparten 108 carreras y 40 programas de posgrado. En la UNAM, como en otras instituciones educativas, el perfil de los estudiantes de nuevo ingreso es cada vez más diverso y heterogéneo, su incorporación es un proceso complejo que pasa por distintos momentos que inician desde que el estudiante entra a un universo desconocido hasta que logra manejar los códigos institucionales y paralelamente transita por situaciones personales, sociales e institucionales que lo pueden poner en riesgo (De Garay, 2004). Desde hace algunos años se vienen desarrollando acciones para atender no sólo las condiciones de incorporación a los niveles educativos, sino también las que se presentan durante la trayectoria y hasta la culminación de los estudios y de manera puntual las que corresponden a necesidades detectadas como prioritarias, entre ellas están, la problemática que refiere factores socioeconómicos, de salud y los relacionados con un bajo desempeño académico, siendo la tutoría una de las estrategias que más se ha destacado por el acompañamiento que realiza un docente-tutor.

EL CONTEXTO DE LA TUTORÍA EN LA UNAM

En la UNAM la tutoría se ha integrado a los procesos educativos a través de diversas iniciativas de organismos internacionales y nacionales, así como a los proyectos que derivan de los PDI que establecen las escuelas o facultades en sus diferentes niveles educativos (bachillerato, licenciatura y posgrado) para atender tanto sus modelos pedagógicos como las necesidades de los estudiantes durante los estudios.

Históricamente la práctica de tutoría en la UNAM ha sido amplia y diversa, cobró un fuerte impulso atendiendo la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y recuperando también las experiencias previas que en la institución se han dado.

En el año 2000 la ANUIES emite formalmente un conjunto de líneas estratégicas para el desarrollo de la educación superior [...] organizar y ofrecer tutoría en los estudios de licenciatura como una respuesta a dos circunstancias de enorme trascendencia: primero bajos niveles de desempeño, por efecto de marcados niveles de rezago, reprobación y deserción, baja eficiencia terminal y escasa titulación, segundo armonizar la educación superior mexicana en los cambios relacionados con la educación en el contexto de un nuevo paradigma en el aprendizaje. La UNESCO postula una serie de principios orientadores proponiendo que los alumnos alcancen un aprendizaje autodirigido; es decir, que logren aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser (Romo, 2010: 19).

En este contexto la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) UNAM en el 2002, impulsa el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura conocido como PFEL, entre las estrategias que incluyó se encuentra el denominado Sistema de Tutorías, el cual, junto con otras acciones tenían por objetivo prevenir y remediar los problemas rezago, baja eficiencia terminal, y el bajo índice de titulación, identificados a partir del análisis de las trayectorias escolares y los diagnósticos de conocimientos (EUT, 2010).

Como parte del proyecto se llevó a cabo la formación de tutores a través de varios cursos sobre la Relación tutor-alumno, Gestión de la tutoría, La tutoría y el fortalecimiento del desempeño académico del alumno, resultado de este proceso publicaron para cada curso el correspondiente manual que fue distribuido a través de los Programas de Tutoría de las entidades académicas.

Asimismo, la Dirección General de Orientación Educativa (DGOSE), UNAM como instancia responsable del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) contemplo desde el ciclo escolar 2001-2002 en sus normas operativa "que los alumnos que resulten beneficiados deberán acudir al área responsable de becas de su facultad o escuela, donde se les informará el nombre del tutor académico que les será asignado" (Convocatoria PRONABES). Aproximadamente durante diez años, cada una de las facultades y escuelas fueron construyendo programas de tutoría de acuerdo a sus propias condiciones, búsquedas y expectativas, recientemente, en el año 2012, con el propósito de dar respuesta a los retos que convocan a la UNAM en cuanto a permanencia y bienestar del estudiante, como parte del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 del Rector Dr. José Narro Robles, se creó el Sistema Institucional de Tutoría (SIT) cuyo objetivo es, favorecer el desarrollo integral de los estudiantes de bachillerato y licenciatura, a través de acciones articuladas que impacten positivamente en la permanencia, el rendimiento y el egreso. Este es un momento histórico valioso para el desarrollo de la tutoría en la UNAM porque se establecen las bases para contar con un marco normativo.

Se constituye el SIT, a éste se le concibe como el conjunto de acciones articuladas para el desarrollo de Programas Institucionales de Tutoría (PIT) y sus respectivos Programas de Acción Tutorial (PAT). Es un sistema abierto que se articula con acciones y esfuerzos de otros programas y servicios, formando un todo unitario y complejo, orientado a la mejora de la calidad de la formación integral de los estudiantes. La tutoría es definida como una actividad formativa y de acompañamiento durante la trayectoria académica del alumno, cuya finalidad es mejorar su aprovechamiento escolar y promover su desarrollo integral. Realizada por académicos como parte de la función docente en el contexto del PIT (SIT, 2013). Cada entidad académica a partir de los lineamientos del SIT, tendrá la responsabilidad de elaborar su PIT tomando en cuenta el contexto y dinámica de cada entidad académica, entendiendo que éste se concretará en el PAT, con los propósitos, criterios, circunstancias y prioridades específicas, así como

procedimientos para la organización y funcionamiento de la tutoría por ciclo escolar o momentos de atención durante la trayectoria escolar del alumno.

Los objetivos de la tutoría en la UNAM son:

- I. Contribuir al desarrollo académico, a la superación personal y profesional de los alumnos;
- II. Favorecer el proceso de integración de los alumnos en el quehacer universitario;
- III. Apoyar a los alumnos en la detección de problemas que se le presentan durante el proceso de enseñanza aprendizaje, con el objeto de analizar las posibles soluciones;
- IV. Contribuir a la eficiencia terminal de los alumnos, y
- V. Favorecer el desarrollo integral de los alumnos de bachillerato y licenciatura, a través de acciones articuladas que impacten positivamente en la permanencia, el rendimiento y el egreso.

Desde esta perspectiva, el SIT fortalece y se articula con el conjunto de programas de atención a los alumnos y promueve la estrategia general de formación integral del estudiante con énfasis en acciones de carácter transversal y complementario, favoreciendo el desarrollo de actitudes, valores y habilidades para la convivencia social y el futuro desempeño profesional, lo cual redundará en el mejoramiento de la calidad académica de la institución (SIT, 2013).

Algunos de los avances significativos del SIT son la autonomía con la que cada entidad diseña el PIT y el PAT. Además, cuenta con un coordinador y un sistema de seguimiento en línea como herramienta de registro para la evaluación de la acción tutorial.

EL DOCENTE UNIVERSITARIO ANTE EL RETO DE LA TUTORÍA

¿Cómo se incorpora el docente a la tutoría en la UNAM? Los momentos descritos líneas arriba, muestran que los elementos claves para el desarrollo de la tutoría son los docentes y la necesaria formación que involucra su participación en el PIT. Cabe aclarar que la formación de tutores ha sido compleja, en algunas entidades se ha desarrollado de manera desarticulada con cursos aislados, en otras se cuenta con formación permanente, incluso con diplomados de tutoría.

Antes del SIT la formación estuvo sujeta a la voluntad política y desde luego a la voluntad del docente interesado. A partir del Acuerdo de marzo 2013 emitido por el Rector hay un reconocimiento institucional a la formación, aunque falta todavía un mayor reconocimiento a la labor de tutoría que realiza el docente universitario. El SIT propone que cada escuela y facultad elabore un programa permanente de formación de tutores con una estructura flexible y pertinente, que dé respuestas a las experiencias y sugerencias de los docentes-tutores. Al respecto es importante destacar la participación de un mayor número de docentes-tutores en el PIT de cada una de las entidades académicas que se incorporan a los cursos de formación y a las reuniones de trabajo.

Como se puede apreciar el académico de la UNAM seguirá experimentando cambios en la cultura docente por el impulso de la tutoría como política educativa que lo sitúa como un tutor acompañante del itinerario curricular cuyo propósito es contribuir a que el tutorado integre una experiencia escolar desarrollando procesos de autogestión y autororientación y el cambio en el paradigma pedagógico centrado en el aprendizaje y en el alumno, la tendencia es que "el profesor [tutor] no tiene que estar formado para dar a los alumnos el conocimiento elaborado sino para facilitar que por sí mismos lo elaboren" (Pérez, 20: 87).

Pese a los sólidos avances en la formación y participación de los académicos, la disposición e interés de los docentes no ha sido un camino fácil de recorrer y también han manifestado inconformidad, rechazo y resistencia considerando la actividad tutorial como un trabajo extra, excesivo, ajeno a sus funciones. Como podemos apreciar establecer una cultura docente que considere a la tutoría como un proceso educativo que propicie nuevas lógicas de interacción, diálogo y comunicación entre el docente-tutor y el alumno-tutorado, en espacios educativos signados por la temporalidad de la trayectoria escolar, reconociendo que el tutorado es el sujeto de la acción no es cualquier asunto.

El SIT ha puesto énfasis en tres aspectos fundamentales: primero la elaboración a partir de un modelo que sugiere los elementos fundamentales que debe contener el Programa Institucional de Tutoría; segundo el diseño y planeación del Plan de Acción Tutorial en el que se establecen que son las necesidades de los estudiantes el punto nodal para generar las actividades tutoriales; y tercero, los programas de Formación de tutores en sus niveles de Inducción, Formación y Fortalecimiento. Respecto de este último punto se recomienda diseñarlo identificando las particularidades de cada entidad académica a fin de encontrar las alternativas y las estrategias que convengan a la complejidad de su propio contexto, con el propósito de cumplir en la atención de las necesidades personales, académicas y profesionales de los estudiantes. Para continuar con los trabajos de formación de tutores el SIT propone un curso en línea denominado Inducción a la Tutoría que ya se encuentra en su 3ª versión disponible para toda la comunidad académica de la UNAM, han participado aproximadamente 2000 académicos, además cada año se ofrece un curso de formación de coordinadores y se ha iniciado con una oferta modesta de cursos para tutores, esto como parte del desarrollo de la experiencia e identificación de las necesidades formativas.

Desde esta perspectiva el docente que decide participar en un programa institucional de tutoría deberá estar consciente de que se le exigirá un sólido compromiso moral y un esfuerzo formativo (Romo, 2010:38) para adquirir

conocimientos y desarrollar habilidades comunicativas y actitudinales que le permitan comprender los significados que tiene la condición de ser joven, estudiante y universitario, a fin de estar en posibilidad de apoyar su formación integral con calidad.

La experiencia de poner en marcha la formación de tutores buscando la convergencia de los lineamientos institucionales con los intereses y necesidades de los docentes para desempeñarse como tutores es un punto crucial, dado que implica estructurar un tránsito formativo flexible que dé cuenta de que la tutoría se ejerce en condiciones cambiantes y a menudo difíciles, alejándonos de la emisión de manuales y sí proveyendo de conocimientos y recursos que le permitan al tutor decidir con autonomía las acciones que considere pertinentes, desde efectuar diagnósticos individuales y grupales hasta desarrollar estrategias de atención que vinculen los programas con los que cuenta la entidad académica y la UNAM, pero sobre todo que promueva el dialogo en la interacción entre tutor y tutorado en un ambiente académico de respeto y confianza que contribuya al desarrollo de las potencialidades cognitivas, afectivas y sociales de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Como ya ha sido señalado, el ejercicio de la tutoría y los eventos realizados antes de la creación del SIT favorecieron la reflexión y el análisis, promovieron espacios para compartir las distintas experiencias sobre la planeación y las actividades propias de la tutoría, se conocieron tanto las diferencias como los avances alcanzados en las modalidades de atención, estructuras de organización, herramientas de apoyo, programas de formación de tutores. De esta manera, se fue gestando un marco común para el trabajo de la tutoría en la UNAM con una perspectiva de respeto a las comunidades académicas ya la diversidad que implica la condición de ser jóvenes, estudiantes y universitarios.

El gran avance es contar con el Acuerdo y los Lineamientos por los que se establece el Sistema Institucional de Tutoría con toda su propuesta de orientación y normatividad para implementar la tutoría.

REFERENCIAS

- De Garay, S. (2004). Integración de los jóvenes en el sistema universitario. Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural. Barcelona: Ediciones Pomares.
- Encuentro Universitario de Tutoría. Portal de tutoría. Consulta en línea: 7 de julio de 2014. <http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/>
- Gaceta UNAM (2013). Lineamientos del Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial y a Distancia en la UNAM. 23 de mayo de 2013.
- Pérez, R. G. (2007). Hacia un modelo de educación centrado en el aprendizaje en Docentes y alumnos. Perspectivas y prácticas. México: UNAM Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Romo, A. (coordinadora) (2010). La percepción del estudiante sobre la acción tutorial, Modelos para su evaluación. México: ANUIES, Colección Documentos.
- Romo, A. (2010). El ejercicio de la Tutoría en la educación superior en México, en Tutorías para la formación integral en la educación superior. Colombia: Señal ediciones, Universidad de Medellín.
- Romo, A. (2005). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. México: ANUIES Colección Documentos.
- Sistema Institucional de Tutoría (2012) Portal de tutoría. Consulta en línea: 7 de julio de 2014. <http://www.tutoria.unam.mx>
- Zúñiga, M. (2011). Los estudiantes universitarios del Siglo XXI en México: de la pasividad a la autonomía y al pensamiento crítico. Universidad Autónoma de Hidalgo. Ponencia presentada en el Congreso Internacional de Teoría de la Educación 2011. <http://www.cite2011.com/Comunicaciones/Escuela/166.pdf>



LA PARTICIPACIÓN DE LOS DOCENTES, TUTORES Y ALUMNOS EN LA ORGANIZACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL PARA LAS CARRERAS DE ENFERMERÍA

Licenciatura

Ramírez Salinas, Celia

celramirezs@ yahoo.com.mx

Sacristán Ruiz, Federico

fsacrist@ yahoo.com.mx

Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia/UNAM

RESUMEN

El presente trabajo reflexiona en torno a la trascendencia de la participación de los docentes, tutores, alumnos y autoridades en la definición de las acciones de tutorización, que constituyen el marco orientador para precisar tiempos, horarios, lugar y recursos instrumentales de las actividades que el tutor decide atender conjuntamente con los estudiantes que forman el grupo de tutoría, que le ha sido asignado en el semestre escolar. Como lo señalan Narro y Arredondo (2013) “La tutoría implica procesos de comunicación y de interacción de parte de los profesores [...] en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos. Es una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano

al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes”.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) bajo la rectoría del Dr. José Narro Robles (2011-2015) ha establecido en su Plan de Desarrollo Institucional en el apartado III sobre los Programas y los proyectos en la primera línea de trabajo que "se promoverán programas de apoyo para los alumnos a fin de reducir el rezago académico y mejorar su aprovechamiento mediante la organización de un sistema de tutores y proyectos de seguimiento" (Narro, 2011). La universidad asume el espacio de toma de decisiones formativas (Zabalza, 2003) poniendo el acento en dos aspectos cruciales (tutores y seguimiento) para resignificar una estrategia de intervención educativa impulsada por ANUIES desde el año 2000 y que además, sigue manteniendo el propósito de contribuir a la mejora de la calidad de la formación profesional de los estudiantes de licenciatura. La primera respuesta ante la iniciativa enunciada por el Rector fueron múltiples preguntas: ¿Cómo organizar un sistema de tutores en la UNAM? ¿Contamos con tutores y lo que hace falta es organizarlos? o ¿necesitamos formarlos? ¿Cuáles y cómo serían las funciones que tendrían que realizar los tutores en los programas de apoyo para los alumnos? ¿Cómo realizar el seguimiento de la actividad tutorial por entidad académica o por tutor? ¿Contamos con una plataforma informática y un programa para registrar las actividades tutoriales? Éstas fueron algunas de las múltiples dudas que se presentaron para articular y fortalecer el proyecto de tutoría en la UNAM en cada una de las entidades académicas que la formamos. En el caso de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO) en el año 2010 iniciamos evaluando el Programa de Tutoría, así como la participación de los docentes tutores y los alumnos en la actividad tutorial. De entre los resultados obtenidos destaca " El problema en estos años ha sido vivir la experiencia de la tutoría como una actividad adicional impuesta, organizada a partir de criterios administrativos [...] con ello, nuestra comunidad ha experimentado en buena medida un desencanto del proceso tutorial, en parte por la ausencia de acuerdos y

decisiones institucionales que favorecieran la colaboración intra e interorganizacional necesaria para implementar un PIT" (Ramírez, 2014)

Con el Acuerdo (2013) por el que se establece el Sistema Institucional de Tutoría (SIT) y las orientaciones que ha emitido, en la ENEO asumimos el compromiso de reorganizar la tutoría. Se formó una comisión de tutoría que elaboró el documento que contiene el diagnóstico de problemática y necesidades de los estudiantes, los propósitos y objetivos, perfil del tutor y sus funciones entre otros rubros, la finalidad era la integración de diversos elementos que justifican y dan significado a la intervención tutorial. El resultado fue el denominado Programa Institucional de Tutoría con la herramienta que permite su operación conocida como Plan de Acción Tutorial, el cual para ser estructurado requiere de los actores de la tutoría: los docentes, los tutores y los alumnos, la pregunta es ¿Cómo incorporarlos al proceso de planeación para atender las necesidades e intereses de los estudiantes?

Trascendencia de la participación de los docentes, tutores y alumnos en la organización del Plan de Acción Tutorial

Hablar de tutoría es referir acompañamiento, apoyo y atención que brinda un docente que se acredita para ser tutor de un alumno o de un grupo de alumnos. Para realizar la tutorización el punto de partida es conocer la problemática, necesidades e intereses de los jóvenes estudiantes. Como lo señalan Narro y Arredondo (2013) "La tutoría implica procesos de comunicación y de interacción de parte de los profesores [...] en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos. Es una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes".

Uno de los lineamientos del SIT establece como requisito para ingresar al PIT, ser docente (artículo 11), lo cual significa reconocer que la docencia posibilita un lugar de cercanía y trabajo con los estudiantes en el encuentro educativo.

Por esta razón, más que recuperar diagnósticos (que casi siempre son radiografías de malas noticias) buscamos desde la coordinación de tutoría que los docentes, los tutores y los alumnos asuman la definición de las acciones tutoriales, para ello es indispensable organizar metodológicamente el PAT, que garantice que los participantes expresen sus preocupaciones en torno a los problemas sociales, económicos, psicológicos, escolares que pueden ser factores protectores o desfavorables para el desempeño académico de los estudiantes y que pueden ser atendidos desde la actividad tutorial.

Lo primero es convocar a toda la comunidad de la entidad académica interesada en participar en la definición del PAT, de esta manera aseguramos un grupo de análisis y reflexión plural.

A manera de ejemplo se muestra el resultado de una parte de todo el ejercicio de definición del PAT, corresponde al momento de atención Durante los Estudios y comprende el 4o, 5o y 6o semestres de la carrera, en 2 de las 3 dimensiones que se desarrollan.

DIMENSIÓN ACADÉMICA

Es el ámbito que nos permite integrar el conocimiento teórico-práctico con el nivel de compromiso que tiene el alumno hacia su formación.

Objetivos

Fortalecer la formación académica de los alumnos con estrategias de aprendizaje y ejercicios que le permitan identificar sus potencialidades.

Conocer el Plan de Estudios, la importancia de la regularidad académica con un buen desempeño.

Se identificaron las siguientes problemáticas y necesidades

Problemática

1. Bajas calificaciones
2. Abandono escolar
3. Irregularidad académica (procesos de inscripción en la ENEO)
4. Reprobación
5. Marcadas diferencias de los aprendizajes que poseen los alumnos en las asignaturas de enfermería
6. Identidad profesional
7. Deficientes hábitos de estudio
8. Desconocimiento del Plan de Estudios
9. Problemas de salud (alcoholismo, prácticas sexuales de riesgo, tabaquismo, entre otras) que repercuten en el aprendizaje

Necesidades

1. Mejorar estrategias para el aprendizaje
2. Usar Tic para el aprendizaje
3. Conocer el Reglamento y uso del CECA
4. Utilizar Biblioteca ENEO, BIDI UNAM, Hemeroteca
5. Realizar búsqueda avanzada en bases de datos bibliográficos
6. Organización del tiempo
7. Derechos y obligaciones de alumnos y docentes
8. Mejorar estilos de aprendizaje
9. Asesoría sobre los Programas de Becas
10. Conocer las ventajas y desventajas de los campos clínicos
11. Conocer la organización institucional de la ENEO
12. Orientación en trámites administrativos, procedimientos como baja temporal, inscripciones, extraordinarios, opciones remediales
13. Orientación específica a los alumnos que son artículo 22
14. Conocimiento del Plan de Estudios y la seriación de asignaturas
15. Reconocer la importancia de mantener un promedio mínimo de 8 para poder cursar estudios de posgrado

Categorización y priorización

CATEGORÍAS	ACCIONES (sugeridas)
Formación Académica	1. Elaborar conjuntamente con los alumnos trípticos sobre el uso de la biblioteca, hemeroteca, BIDI UNAM entre otros. 2. Trabajar estrategias de aprendizaje y organización del tiempo. 3. Informar sobre las ventajas y desventajas de los campos clínicos. 4. Integrar grupos de apoyo para las prácticas clínicas. 5. Importancia de culminar los estudios en el tiempo curricular establecido y con buen promedio para continuar estudios de posgrado.

Normatividad Institucional	1. Conocer el Reglamento General de Exámenes y Reglamento General de Inscripciones (www.dgae-siae.unam.mx) Normatividad. Compromisos y responsabilidades del alumno. 2. Comportamiento y uso adecuado de uniforme clínico 3. Conocer Marco Institucional de Docencia. Compromisos y responsabilidades del docente. 4. Revisar el proceso inscripción ENEO 5. Conocer el Programa de Movilidad Estudiantil 6. Importancia del promedio para continuar los estudios de posgrado.
Aprendizaje	1. Manejar herramientas para la elaboración de resumen, mapa conceptual, esquemas entre otros. 2. Técnicas para la lectura de comprensión. 3. Fortalecer el uso de la biblioteca y hemeroteca. 4. Brindar asesoría académica. 5. Elaborar guías de estudio. 6. Mayor uso de los servicios audiovisuales para el aprendizaje.

DIMENSIÓN PERSONAL

Comprende las necesidades que tiene el alumno como persona, como un ser único y todas aquellas situaciones de este ámbito que pueden no favorecer su crecimiento personal, el rendimiento académico y la permanencia en los estudios.

Objetivos

Desarrollar el autoconocimiento del alumno sobre sus capacidades y habilidades.

Fortalecer la autoestima.

Detectar alumnos en estado de vulnerabilidad para su pronta atención.

Contribuir a la formación integral de los alumnos.

Se identificaron las siguientes problemáticas y necesidades

Problemática

1. Condición de vulnerabilidad del alumno
2. Violencia y ruptura en el noviazgo
3. Necesidad de trabajar
4. Maternidad (mujeres madres solteras)
5. Embarazo no deseado
6. Situación económica adversa
7. Falta de apoyo familiar
8. Enfermedades crónico-degenerativas

9. Toxicomanías
10.Trabajo y estudio
11.trastornos alimentarios

Necesidades

1. Concientizar sobre la importancia de la salud mental
2. Responsabilidad en el ejercicio de la sexualidad
3. Autoconocimiento
4. Autoestima
5. Identidad Profesional
6. Empatía cuidado/cuidar
7. Manejo de resiliencia
8. Conocer bolsa de trabajo para enfermería
9. Organización del tiempo trabajo y estudio
10.Higiene y aseo personal

CATEGORÍAS	ACCIONES (sugeridas)
Estado de Salud	1. Realizar diagnóstico situacional para detectar a los alumnos con mayor necesidad de atención en el área de la salud. 2. Informar sobre los servicios médicos con los cuenta la ENEO, el servicio del IMSS, Apoyo Psicológico que ofrece DGOSE y la Clínica de Psiquiatría de la Fac. de Medicina. 3. Implementar técnicas para el manejo del estrés. 4. Desarrollar estrategias para la mejora de la autoestima. 5. Favorecer el uso de recursos como la musicoterapia, risoterapia y masoterapia. 6. Importancia del contar con un seguro facultativo (IMSS). 7. Favorecer la revisión médica periódica 8. Abordar el tema de cuidado de la salud sexual y reproductiva (énfasis en las enfermedades de transmisión sexual). 9. Importancia de la higiene y el aseo personal. 10. Invitar a expertos en adicciones. 11. Establecer redes de apoyo en el grupo.
Situación económica	1. Informar sobre los Programas de Apoyo económico (BECAS) 2. Informar sobre la Bolsa de trabajo ENEO 3. Orientar sobre la búsqueda de empleo
Identidad Profesional de	1. Analizar el perfil de ingreso y egreso del alumno en la carrera del área de Enfermería que corresponda. 2. Informar sobre el campo de trabajo de la Enfermería. 3. Invitar a especialistas del área de la Enfermería para

Enfermería	que ofrezcan a los alumnos un panorama de sus campos laborales. 4. Invitar a personal del área de Educación Continua de la ENEO para que oriente a los alumnos sobre los cursos y diplomados.
Cultura	1. Ser parte activa de la agenda cultural de la ENEO y de la UNAM 2. Planear una actividad cultural en recintos universitarios (Museos, salas de música, teatros... 3. Revisar las páginas web sobre difusión de la cultura con las que cuenta la UNAM 4. Invitar a los alumnos a participar en los cursos y talleres EXTRACURRICULARES que ofrece la ENEO en el periodo intersemestral.

Propuesta de trabajo para organizar el Plan de Acción Tutorial

En la ENEO esta forma de trabajo ha sido implementada desde hace 3 ciclos escolares (2012-2013, 2013-2014 y 2014-2015) siguiendo la propuesta (con algunas variantes) de Amador Guarro (2004).

Identificar los **principios orientadores** a fin de sensibilizar a los participantes y contar con elementos que favorecen el desarrollo de las actividades.

- La universidad es para los jóvenes estudiantes un contexto de vida y formación profesional
- Los estudiantes son agentes estratégicos de su propia existencia (Suárez, 2012)
- Es preciso distinguir a los jóvenes como actores capaces de reflexionar, que participan activamente en la construcción de sus itinerarios educativos y laborales a través de estrategias en las que ponen en juego tanto sus aspiraciones, proyectos, expectativas, significados, como el conjunto de capitales educativos, culturales y de relaciones sociales...(Guerra citado por Romo, 2011)
- El PAT es una oportunidad para realizar un ejercicio participativo en el que docentes, tutores y alumnos son los actores fundamentales para confeccionar el proyecto

- El Coordinador de Tutoría participa como uno más en las actividades, da instrucciones técnicas y reconoce el trabajo realizado por los participantes

Propósito

Docentes, tutores, alumnos y autoridades participen en la elaboración colegiada de un marco de referencia para la actuación tutorial, que proporcione orientación a los tutores grupales para atender de manera menos disfuncional y más idónea las necesidades e intereses de los estudiantes de la ENEO agrupadas por dimensiones personal, académica y profesional.

Objetivo

Elaborar el Plan de Acción Tutorial para el ciclo escolar, en concordancia con el PIT que está estructurado por momentos de atención (Al inicio 1o, 2o y 3er semestres; Durante 4o, 5o y 6o semestres y al Final 7o y 8o semestres) para las licenciaturas de Enfermería y Enfermería y Obstetricia.

Metodología

- a. Identificar la información institucional relevante sobre aspectos personales y académicos de los alumnos y las áreas responsables de dichos datos, como por ejemplo: Índices sobre el desempeño escolar de los alumnos (particularmente de las generaciones inscritas en ese ciclo escolar); Resultados del Examen de Avance Formativo (Evaluación intermedia); Resultados del Examen Médico Automatizado (EMA); Prospectiva del perfil de alumnos de nuevo ingreso; Avance en créditos acumulados; Exámenes para el Diagnóstico de Conocimiento; Perfil de Alumnos de la ENEO Al ingreso a la Licenciatura por concurso de selección o pase reglamentado y procedencia educativa.
- b. Organizar la participación de los ponentes y las temáticas a desarrollar.
- c. A partir del contexto de reflexión que se ha gestado con el grupo de participantes, se debe organizar equipos de 3 integrantes siguiendo el criterio de ubicación por momento de atención, semestre y asignatura que imparte

(incluyendo a los alumnos). No importan que se tengan 2 o 3 equipos del mismo semestre, esto enriquece la propuesta. Lo que se debe garantizar es la participación y expresión de cada integrante.

- d. El trabajo en equipos se realiza por rondas de trabajo individual (cada integrante desarrolla una dimensión con sus respectivos apartados), la presenta al resto del equipo a fin de incorporar las sugerencias u observaciones. El cierre de la actividad se realiza con una sesión plenaria.
- e. Los contenidos para el trabajo individual, en equipo y plenaria es el siguiente: identificación de necesidades (entendidas como todo aquello que es esencial para el bienestar del estudiante durante sus estudios universitarios) agrupadas en dimensiones académica, personal y social; el equipo se da a la tarea de depurar la lista de necesidades considerando que estas deben ser "necesidades o problemas prácticos, que formen parte de la práctica docente; concretos, detallados con el mayor número de datos posibles; habituales, que ocurran muy a menudo; relevantes en cuanto a la importancia y al profesorado número de alumnos que implican; y asequibles, que puedan ser resueltos por la comunidad educativa y, sobre todo, por el profesorado"(Guarro, 2004) en plenaria se muestra a manera de mapa el resultado del ejercicio; nuevamente el equipo deberá agrupar las necesidades, ahora, en categorías que permitan ser abordadas de forma similar respecto de cada una de las dimensiones; el equipo reflexiona y discute sobre la prioridad que tiene cada categoría de trabajo y finalmente decide el tipo de acciones que propone llevar a cabo durante el proceso de tutorización.

REFERENCIAS

- Gaceta, UNAM (2013) Acuerdo y lineamientos por el que se establece el Sistema Institucional de Tutoría. Consultado en <http://www.tutoria.unam.mx/portal/html/lineamientos.html>
- Guarro, P. A. (2004) *El proceso de autorrevisión de un centro*.
- Narro, R. J. y Arredondo, G. M. (2013) *La tutoría un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios*. México, Rev. Perfiles Educativos, vol. XXXV, núm. 141, 2013. IISUE-UNAM
- Ramírez, S.C. (2014) El Programa Institucional de Tutorías: Una experiencia de aciertos y desaciertos 2003-2012 en *Experiencias de tutoría en la UNAM: Avances y Retos*. México, DGOSE-UNAM.
- Romo, L. A. (2011) *La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a los estudiantes*. México, Cuadernos de Casa ANUIES.
- Suárez, M.H. (2012) *Las encuestas a estudiantes*. Campus Milenio Núm. 448
- Zabalza, M. A. (2003) *Competencias docentes del profesorado universitario*. España, Narcea, S.A. de Ediciones.



LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN LOS CURSOS PROPEDEÚTICOS ES ESENCIAL EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE. EXPERIENCIA Y RETOS

Educación Superior

Rendón García, Magda Lillalí

magliren@gmail.com

magliren@yahoo.com

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales/Universidad Nacional Autónoma de
México

RESUMEN

La actividad tutorial en los cursos propedéuticos es esencial en la formación integral del estudiante. Experiencia y retos es una contribución de la tutoría al fortalecimiento del compromiso estudiantil con su propia formación integral. El **tutor**, asesor, orientador, mentor, guía, facilitador¹, potencializa en un contexto integral las estrategias del estudiante.

La tutoría abarca distintas áreas desde el diseño hasta la adquisición de conocimientos; tutor y estudiantes, contenidos, motivación, comunicación,

¹ Urdaneta, Marcos y María Guanipa Pérez. 2007, Perfil de competencias del docente como tutor en línea para la educación a distancia, en <http://www.gestiopolis.com/otro/perfil-de-competencias-del-docente-en-la-educacion-a-distancia.htm>

herramientas y estrategias son elementos de la formación integral de cada participante que se incorpora a la aventura del aprendizaje.

La comprensión y adquisición de conocimientos en las prácticas socio-cultural - educativas es necesaria en nuestra sociedad urgida de una mejor preparación (conocimientos declarativos, procedimentales, actitudinales y valorales al aprender a conocer, hacer, convivir y ser).

Fortalecer la visión integral en el proceso de formación académico da la oportunidad a la sociedad de cultivarse, de enriquecerse. El tutor debe “enganchar” al estudiante al sistema de autorregulación y compromiso personal para desarrollar en un entorno colaborativo la capacidad, fortaleza y seriedad necesarios en un estudiante - participante activo, creativo y pensante capaz de apropiarse del conocimiento y de generarlo.

Finalmente, comparto mi experiencia para enriquecer las actividades tutoriales que he trabajado con los alumnos de nivel superior, estudiantes que pasan por nuestras manos y de quienes somos responsables.

INTRODUCCIÓN

La actividad tutorial en los cursos propedéuticos es esencial en la formación integral del estudiante. Experiencia y retos.

Entre más instruido sea el
hombre, más libre será.
Voltaire

La actividad tutorial es fundamental para la formación integral del estudiante, en los cursos propedéuticos que los incorpora y acerca al nivel superior. Este acercamiento al proceso de enseñanza-aprendizaje con un **tutor**, asesor, orientador, mentor, guía o facilitador² o aquel que cumple dicha función o rol

² Urdaneta, Marcos y María Guanipa Pérez. 2007, Perfil de competencias del docente como tutor en línea para la educación a distancia, en <http://www.gestiopolis.com/otro/perfil-de-competencias-del-docente-en-la-educacion-a-distancia.htm>

permite al estudiante una visión integral de su trabajo, compromiso y paso por la universidad.

Fainholc, para obtener un perfil deseado del tutor³, recomienda la selección de los futuros tutores considerando el área disciplinar del programa, la experiencia del candidato en estos sistemas, su entrenamiento a través de talleres, simulaciones y laboratorios, su formación pedagógica para desempeñar su rol y fomentar el desarrollo de los estudiantes (motivación, promoción de autoestima, orientación en las dificultades, comunicación bidireccional, formulación de preguntas, asesoría sobre la utilización de diferentes fuentes bibliográficas y de contenido, uso de las tecnologías de información y comunicación, autorregulación al revisar los trabajos, etc.).

El perfil del tutor considera la experiencia en el área de conocimiento, es decir, de los contenidos y de su bibliografía, pero también de las posibilidades, requisitos y características que implica la formación integral y las nuevas habilidades y competencias que se están desarrollando a partir de la incorporación de la tecnología en la producción y consumo de contenidos culturales en internet permiten y promueven el desarrollo integral de cada sujeto, por lo tanto, el uso de las estrategias es fundamental para mejorar la apropiación del conocimiento, tanto por los profesores como de los alumnos.

Los tutores deben planear sus actividades siguiendo objetivos claros que motiven al estudiante en su desempeño y búsqueda por comprender la trascendencia de la formación integral donde las emociones, las creencias, los contenidos y las actividades forman parte esencial del aprendizaje.

Así, el aprendizaje, comprendido como la capacidad de adquirir conocimientos, información, aptitudes, actitudes, habilidades y valores a partir de la observación, de la lectura, de cualquier imagen que nos implique un conocimiento nuevo, se verá cumplido por los estudiantes, sobre todo al

³ Urdaneta, Marcos 2007 Perfil de competencias del docente como tutor en línea para la educación a distancia, en <http://www.gestiopolis.com/otro/perfil-de-competencias-del-docente-en-la-educacion-a-distancia.htm>

diferenciar los conocimientos frívolos y de los serios, es decir, el alumno complementa sus conocimientos adquiridos en la vida cotidiana con los conocimientos formales y eso les permite un mayor desarrollo en el entorno.

Replantear el comportamiento tradicional del docente y del alumno es uno de los grandes retos al fortalecer su existencia como estudiantes activos y participativos. La comunicación sincrónica y asincrónica cumple con el mejor modo de mantener un ambiente virtual cálido y de cercanía, que se puede aprovechar en las tutorías. Así, gracias a las redes sociales podemos resolver dudas, intercambiar información y promover discusiones, además de analizar, cuestionar, criticar y proponer sus propios conocimientos al desarrollar su perfil tecnológico, el cual potencializa la integración de éstos a la sociedad y modifica su contribución en la vida laboral, familiar, social y cultural.

En las nuevas prácticas educativas, el papel del estudiante es activo, participativo, no significa que el aprendizaje quede totalmente en manos del estudiante puesto que es un proceso de enseñanza-aprendizaje, pero sí debe hacerse responsable y autorregularse y adquirir un aprendizaje significativo incorporado en la vida cotidiana de las personas.

Voltaire dijo *Entre más instruido sea el hombre, más libre será*, y esto es lo que se busca en la educación, donde los asesores/tutores/docentes deben considerar y ayudar a desarrollar las habilidades, aptitudes y competencias de los estudiantes motivados tanto intrínseca como extrínsecamente.

La actividad tutorial en los cursos propedéuticos es la base que tendrán nuestros estudiantes y lo que les permitirá un desarrollo completo, integral y fundamental para toda su formación académica. Ellos podrán desarrollar todas y cada una de las actividades, resolver dudas, orientar/se, motivar/se, y mantener el interés en su aventura de aprender a aprender.

Los conceptos, teorías, maneras de comunicarnos, valores, actitudes, aptitudes de los estudiantes están implícitos en los cuatro pilares básicos de Jacques

Delors, los cuales son aprender a: **conocer** (desarrollar las capacidades mentales - pensar, recordar, razonar y analizar contenidos -); **hacer** (ejecutar, producir y promover el bienestar general); **convivir** (generar y mantener relaciones con los otros, identificar, reconocer y promover virtudes así como desarrollar defectos); **ser** (construir su propia personalidad, manifestar proyectos, generar ideales y ubicarse de otro modo en el entorno).

Los cursos propedéuticos fortalecen el desarrollo de los alumnos, la adquisición del conocimiento y su propio desarrollo, es decir, el proceso de enseñanza – aprendizaje traspasa las aulas, los ambientes virtuales y las redes sociales. Lo cual se logra abordando tres áreas básicas de conocimientos:

- Declarativos; donde adquieren las competencias teóricas relacionadas a los conceptos, teorías, principios, datos y hechos. **El saber qué.**
- Procedimentales; donde conocen las técnicas y su aplicación, las estrategias, técnicas, herramientas, procedimientos, destrezas, métodos. **El saber hacer.**
- Actitudes y valores; donde modifica su forma de ver y enfrentar la vida, cambia actitudes y valores, comprende la ética personal y profesional. **El saber ser.**

La formación integral es producto del trabajo colectivo de una sociedad (tutores, asesores, estudiantes, familiares, amigos) que inicia en el hogar y se fortalece en el curso propedéutico pues ahí reconoce la importancia del conocimiento en manos de todos los individuos de una sociedad, así, la adquisición de éste fortalece y fomenta el crecimiento del propio país con individuos que entienden, piensan y promueven ideas, que dejan de ser actores pasivos en una obra de teatro que afecta su propia vida.

En los cursos propedéuticos el tutor conoce y reconoce posibilidades y deficiencias de los estudiantes, y el compromiso de todos es fortalecer sus capacidades y competencias, motivar su búsqueda de conocimientos y su crecimiento personal a partir del aprendizaje, que le pierdan el miedo a la palabra aprender y logren **aprender a aprender**, que manejen estrategias

para estudiar y comprender la información, que se comuniquen correctamente al hablar y al escribir, que usen efectivamente el lenguaje, y sobre todo que refuercen la parte emocional, de autoestima y creencia en ellos mismos y en un futuro lleno de posibilidades.

El tutor de los cursos propedéuticos debe *conocer* a sus estudiantes más allá del desempeño académico, es fundamental su persona, sus emociones, su seguridad y estabilidad social, económica, cultural y física. Muchos estudiantes de excelencia están viviendo situaciones complejas de violencia, desintegración familiar, baja autoestima, desmotivación, etc. Y esos aspectos también debemos considerarlos para verdaderamente potenciar su formación integral. El tutor NO resuelve todo, pero sí debe canalizar al estudiante y ayudar en esa búsqueda por un desarrollo integral.

La socialización de los estudiantes de nuevo ingreso con los docentes y sus compañeros de generación y de la institución en general permite y amplía las áreas de desarrollo y crecimiento del estudiante de nuevo ingreso, por lo tanto, generar redes de comunicación entre ellos y con ellos también forma parte de ese mirar del tutor para que los estudiantes aprendan a volar con un buen equipo de trabajo y un acertado manejo de su comportamiento, su estado de ánimo, su temperamento. El enriquecimiento de su motivación identifica posibilidades de desarrollo que les permite crecer en participación y creencia de un mundo mejor. Los tutores no son los padres, por lo tanto deben promover la confianza de los estudiantes para resolver dudas y encontrar soluciones, para exponer sus miedos y encontrar canales de comunicación.

La actividad tutorial no consiste en ser *resuelve dudas*, la función del tutor implica observar el desarrollo y desempeño de los estudiantes, es básico *llamar* al alumno distraído, *aportar* más al alumno sobresaliente y *poner en práctica* nuestra formación psicopedagógica con los estudiantes que reflejan problemas emocionales. A través de la escritura y desarrollo de actividades podemos darnos cuenta de quienes son nuestros estudiantes, como trabajan y

cuáles son los problemas (personales, laborales, familiares, capacidades, etc.) a los que se enfrentan en el aprendizaje.

En los cursos propedéuticos el alumno es, o *debería ser* atrapado, involucrado, al sistema y su papel autorregulado, convencido de su efectiva función y su enriquecedor modo de enseñanza-aprendizaje y efectiva presencia para aprender.

Mantener el contacto con los alumnos desde el mensaje de bienvenida que los cobija y orienta para dar los primeros pasos de aprendizaje en un nuevo sistema, en una nueva etapa de la vida. Debemos motivarlos en este proceso.

Los tutores debemos conocer nuestro “espacio de trabajo” y al haber sido estudiantes reconocemos los problemas a los que se pueden enfrentar ellos. Podemos ayudarlos previendo esos “errores” e insistiendo con las recomendaciones.

La función integral del tutor puede ubicarse en cuatro puntos:

- a. académica; enfoca al estudio y aprendizaje (Implica manejo de información; construcción de conocimientos individual y colectivamente; fortalece la comunicación en distintos medios).
- b. orientadora; guía para que atiendan y busquen superar sus problemas personales que afectan su desempeño escolar.
- c. administrativa; ayuda al estudiante en la adquisición de compromiso y responsabilidad sobre su propia administración.

Los tutores son o somos formadores de personas que modificarán su cultura y su comportamiento, sus relaciones sociales y su participación en la búsqueda de respuestas a nivel personal y académico. Por esa razón es fundamental que los estudiantes comprendan la diferencia entre evaluar, calificar y certificar su aprendizaje, pues el objetivo común debe ser la comprensión y adquisición de conocimientos, el logro de un aprendizaje significativo que les permita aplicarlo en su vida cotidiana.

La comunicación sincrónica y asincrónica dentro del ámbito educativo promueven y amplían las posibilidades de trabajo en el proceso de enseñanza – aprendizaje y favorecen nuestro papel de tutor, con límites de espacio y de acción frente al estudiante. La perspectiva de una formación académica exclusivamente presencial ha evolucionado desde los cursos por correspondencia hasta el uso de las plataformas donde el alumno ya no *calla y aprende*, ahora sabe que su aprendizaje depende en gran medida de su actitud participativa y de la misma manera las redes sociales y el entorno virtual puede favorecer nuestro trabajo como tutor.

Asimismo, la motivación intrínseca y extrínseca son elementos centrales para que los alumnos no desistan. La formación de un grupo, de un equipo puede mantener la motivación como aliciente para luchar y lograr todos y cada uno de sus objetivos.

CONCLUSIONES

La tutoría es la puerta que posibilita recuperar a los integrantes de la sociedad como un todo y ayuda en el desarrollo de oportunidades que muchos requieren para retomar/ mantener los estudios, para concluir sus sueños, para crecer académicamente hablando... todo ello, da la posibilidad a un país, como el nuestro, para que sus individuos conozcan y se apropien del conocimiento, lo comprendan y lo apliquen en todos los aspectos de su vida cotidiana. Son... tantas y tantas versiones de sujetos que buscan darle a nuestro país una sociedad preparada, consciente, alerta a su mundo y a su realidad.

En definitiva, el papel del **tutor** da la pauta para lograr un desarrollo individual y colectivo, personal y social. Así, desde la propuesta curricular y los planes de estudio hasta los escenarios de canalización para atención al estudiante forman parte de la motivación, el impulso y el desarrollo de generaciones mejor preparadas.

Finalmente, el mayor desafío es lograr la comprensión social sobre la tutoría y cómo ésta cubre la necesidad que tiene nuestro país y sus habitantes para fomentar la educación, indispensable en el desarrollo social, económico, político y cultural del cual somos parte. La actividad tutorial tiene entre sus retos fortalecer la visión social frente a la educación como una oportunidad para cultivarse, debemos “captar” al estudiante. En los cursos propedéuticos se debe afianzar la capacidad, fortaleza y seriedad que requiere ser estudiante de nivel superior como participante activo, creativo y pensante que se apropia del conocimiento, lo reproduce y lo genera.

REFERENCIAS

- Corona Tinoco, Martha. El asesor a distancia y sus funciones. Revista Mexicana del Bachillerato a Distancia, número 1, vol 1, febrero de 2009
<http://bdistancia.cuaed.unam.mx/cont/documentos/ElAsesoraDistancia13Ene2009.pdf>
- Curran, J. David Morley y Valerie Walkerdine comp. Estudios culturales y comunicación, Paidós, Comunicación...
- Galindo Rodríguez, Enrique. El asesor a distancia, Quaderns Digital, 20, 1999.
http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=130
- Navarro, Ricardo y Cristina Alberdi. 2004, Educación en línea: nuevos modelos de la relación docente – alumno en la educación a distancia, en http://www.ateneonline.net/datos/04_3_Alberdi_Cristina_y_otros.pdf
- Sunkel, G. coord. El consumo cultural en América Latina, Convenio Andrés Bello.
- Urdaneta, Marcos 2007 Perfil de competencias del docente como tutor en línea para la educación a distancia, en <http://www.gestiopolis.com/otro/perfil-de-competencias-del-docente-en-la-educacion-a-distancia.htm>



LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN LOS CURSOS PROPEDÉUTICOS ES ESENCIAL EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE. EXPERIENCIA Y RETOS

Educación Superior

Rendón García, Magda Lillalí

magliren@gmail.com

magliren@yahoo.com

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales/Universidad Nacional Autónoma de
México

RESUMEN

La actividad tutorial en los cursos propedéuticos es esencial en la formación integral del estudiante. Experiencia y retos es una contribución de la tutoría al fortalecimiento del compromiso estudiantil con su propia formación integral. El **tutor**, asesor, orientador, mentor, guía, facilitador¹, potencializa en un contexto integral las estrategias del estudiante.

La tutoría abarca distintas áreas desde el diseño hasta la adquisición de conocimientos; tutor y estudiantes, contenidos, motivación, comunicación,

¹ Urdaneta, Marcos y María Guanipa Pérez. 2007, Perfil de competencias del docente como tutor en línea para la educación a distancia, en <http://www.gestiopolis.com/otro/perfil-de-competencias-del-docente-en-la-educacion-a-distancia.htm>

herramientas y estrategias son elementos de la formación integral de cada participante que se incorpora a la aventura del aprendizaje.

La comprensión y adquisición de conocimientos en las prácticas socio-cultural - educativas es necesaria en nuestra sociedad urgida de una mejor preparación (conocimientos declarativos, procedimentales, actitudinales y valorales al aprender a conocer, hacer, convivir y ser).

Fortalecer la visión integral en el proceso de formación académico da la oportunidad a la sociedad de cultivarse, de enriquecerse. El tutor debe “enganchar” al estudiante al sistema de autorregulación y compromiso personal para desarrollar en un entorno colaborativo la capacidad, fortaleza y seriedad necesarios en un estudiante - participante activo, creativo y pensante capaz de apropiarse del conocimiento y de generarlo.

Finalmente, comparto mi experiencia para enriquecer las actividades tutoriales que he trabajado con los alumnos de nivel superior, estudiantes que pasan por nuestras manos y de quienes somos responsables.

INTRODUCCIÓN

La actividad tutorial en los cursos propedéuticos es esencial en la formación integral del estudiante. Experiencia y retos.

Entre más instruido sea el
hombre, más libre será.
Voltaire

La actividad tutorial es fundamental para la formación integral del estudiante, en los cursos propedéuticos que los incorpora y acerca al nivel superior. Este acercamiento al proceso de enseñanza-aprendizaje con un **tutor**, asesor, orientador, mentor, guía o facilitador² o aquel que cumple dicha función o rol

² Urdaneta, Marcos y María Guanipa Pérez. 2007, Perfil de competencias del docente como tutor en línea para la educación a distancia, en <http://www.gestiopolis.com/otro/perfil-de-competencias-del-docente-en-la-educacion-a-distancia.htm>

permite al estudiante una visión integral de su trabajo, compromiso y paso por la universidad.

Fainholc, para obtener un perfil deseado del tutor³, recomienda la selección de los futuros tutores considerando el área disciplinar del programa, la experiencia del candidato en estos sistemas, su entrenamiento a través de talleres, simulaciones y laboratorios, su formación pedagógica para desempeñar su rol y fomentar el desarrollo de los estudiantes (motivación, promoción de autoestima, orientación en las dificultades, comunicación bidireccional, formulación de preguntas, asesoría sobre la utilización de diferentes fuentes bibliográficas y de contenido, uso de las tecnologías de información y comunicación, autorregulación al revisar los trabajos, etc.).

El perfil del tutor considera la experiencia en el área de conocimiento, es decir, de los contenidos y de su bibliografía, pero también de las posibilidades, requisitos y características que implica la formación integral y las nuevas habilidades y competencias que se están desarrollando a partir de la incorporación de la tecnología en la producción y consumo de contenidos culturales en internet permiten y promueven el desarrollo integral de cada sujeto, por lo tanto, el uso de las estrategias es fundamental para mejorar la apropiación del conocimiento, tanto por los profesores como de los alumnos.

Los tutores deben planear sus actividades siguiendo objetivos claros que motiven al estudiante en su desempeño y búsqueda por comprender la trascendencia de la formación integral donde las emociones, las creencias, los contenidos y las actividades forman parte esencial del aprendizaje.

Así, el aprendizaje, comprendido como la capacidad de adquirir conocimientos, información, aptitudes, actitudes, habilidades y valores a partir de la observación, de la lectura, de cualquier imagen que nos implique un conocimiento nuevo, se verá cumplido por los estudiantes, sobre todo al

³ Urdaneta, Marcos 2007 Perfil de competencias del docente como tutor en línea para la educación a distancia, en <http://www.gestiopolis.com/otro/perfil-de-competencias-del-docente-en-la-educacion-a-distancia.htm>

diferenciar los conocimientos frívolos y de los serios, es decir, el alumno complementa sus conocimientos adquiridos en la vida cotidiana con los conocimientos formales y eso les permite un mayor desarrollo en el entorno.

Replantear el comportamiento tradicional del docente y del alumno es uno de los grandes retos al fortalecer su existencia como estudiantes activos y participativos. La comunicación sincrónica y asincrónica cumple con el mejor modo de mantener un ambiente virtual cálido y de cercanía, que se puede aprovechar en las tutorías. Así, gracias a las redes sociales podemos resolver dudas, intercambiar información y promover discusiones, además de analizar, cuestionar, criticar y proponer sus propios conocimientos al desarrollar su perfil tecnológico, el cual potencializa la integración de éstos a la sociedad y modifica su contribución en la vida laboral, familiar, social y cultural.

En las nuevas prácticas educativas, el papel del estudiante es activo, participativo, no significa que el aprendizaje quede totalmente en manos del estudiante puesto que es un proceso de enseñanza-aprendizaje, pero sí debe hacerse responsable y autorregularse y adquirir un aprendizaje significativo incorporado en la vida cotidiana de las personas.

Voltaire dijo *Entre más instruido sea el hombre, más libre será*, y esto es lo que se busca en la educación, donde los asesores/tutores/docentes deben considerar y ayudar a desarrollar las habilidades, aptitudes y competencias de los estudiantes motivados tanto intrínseca como extrínsecamente.

La actividad tutorial en los cursos propedéuticos es la base que tendrán nuestros estudiantes y lo que les permitirá un desarrollo completo, integral y fundamental para toda su formación académica. Ellos podrán desarrollar todas y cada una de las actividades, resolver dudas, orientar/se, motivar/se, y mantener el interés en su aventura de aprender a aprender.

Los conceptos, teorías, maneras de comunicarnos, valores, actitudes, aptitudes de los estudiantes están implícitos en los cuatro pilares básicos de Jacques

Delors, los cuales son aprender a: **conocer** (desarrollar las capacidades mentales - pensar, recordar, razonar y analizar contenidos -); **hacer** (ejecutar, producir y promover el bienestar general); **convivir** (generar y mantener relaciones con los otros, identificar, reconocer y promover virtudes así como desarrollar defectos); **ser** (construir su propia personalidad, manifestar proyectos, generar ideales y ubicarse de otro modo en el entorno).

Los cursos propedéuticos fortalecen el desarrollo de los alumnos, la adquisición del conocimiento y su propio desarrollo, es decir, el proceso de enseñanza – aprendizaje traspasa las aulas, los ambientes virtuales y las redes sociales. Lo cual se logra abordando tres áreas básicas de conocimientos:

- Declarativos; donde adquieren las competencias teóricas relacionadas a los conceptos, teorías, principios, datos y hechos. **El saber qué.**
- Procedimentales; donde conocen las técnicas y su aplicación, las estrategias, técnicas, herramientas, procedimientos, destrezas, métodos. **El saber hacer.**
- Actitudes y valores; donde modifica su forma de ver y enfrentar la vida, cambia actitudes y valores, comprende la ética personal y profesional. **El saber ser.**

La formación integral es producto del trabajo colectivo de una sociedad (tutores, asesores, estudiantes, familiares, amigos) que inicia en el hogar y se fortalece en el curso propedéutico pues ahí reconoce la importancia del conocimiento en manos de todos los individuos de una sociedad, así, la adquisición de éste fortalece y fomenta el crecimiento del propio país con individuos que entienden, piensan y promueven ideas, que dejan de ser actores pasivos en una obra de teatro que afecta su propia vida.

En los cursos propedéuticos el tutor conoce y reconoce posibilidades y deficiencias de los estudiantes, y el compromiso de todos es fortalecer sus capacidades y competencias, motivar su búsqueda de conocimientos y su crecimiento personal a partir del aprendizaje, que le pierdan el miedo a la palabra aprender y logren **aprender a aprender**, que manejen estrategias

para estudiar y comprender la información, que se comuniquen correctamente al hablar y al escribir, que usen efectivamente el lenguaje, y sobre todo que refuercen la parte emocional, de autoestima y creencia en ellos mismos y en un futuro lleno de posibilidades.

El tutor de los cursos propedéuticos debe *conocer* a sus estudiantes más allá del desempeño académico, es fundamental su persona, sus emociones, su seguridad y estabilidad social, económica, cultural y física. Muchos estudiantes de excelencia están viviendo situaciones complejas de violencia, desintegración familiar, baja autoestima, desmotivación, etc. Y esos aspectos también debemos considerarlos para verdaderamente potenciar su formación integral. El tutor NO resuelve todo, pero sí debe canalizar al estudiante y ayudar en esa búsqueda por un desarrollo integral.

La socialización de los estudiantes de nuevo ingreso con los docentes y sus compañeros de generación y de la institución en general permite y amplía las áreas de desarrollo y crecimiento del estudiante de nuevo ingreso, por lo tanto, generar redes de comunicación entre ellos y con ellos también forma parte de ese mirar del tutor para que los estudiantes aprendan a volar con un buen equipo de trabajo y un acertado manejo de su comportamiento, su estado de ánimo, su temperamento. El enriquecimiento de su motivación identifica posibilidades de desarrollo que les permite crecer en participación y creencia de un mundo mejor. Los tutores no son los padres, por lo tanto deben promover la confianza de los estudiantes para resolver dudas y encontrar soluciones, para exponer sus miedos y encontrar canales de comunicación.

La actividad tutorial no consiste en ser *resuelve dudas*, la función del tutor implica observar el desarrollo y desempeño de los estudiantes, es básico *llamar* al alumno distraído, *aportar* más al alumno sobresaliente y *poner en práctica* nuestra formación psicopedagógica con los estudiantes que reflejan problemas emocionales. A través de la escritura y desarrollo de actividades podemos darnos cuenta de quienes son nuestros estudiantes, como trabajan y

cuáles son los problemas (personales, laborales, familiares, capacidades, etc.) a los que se enfrentan en el aprendizaje.

En los cursos propedéuticos el alumno es, o *debería ser* atrapado, involucrado, al sistema y su papel autorregulado, convencido de su efectiva función y su enriquecedor modo de enseñanza-aprendizaje y efectiva presencia para aprender.

Mantener el contacto con los alumnos desde el mensaje de bienvenida que los cobija y orienta para dar los primeros pasos de aprendizaje en un nuevo sistema, en una nueva etapa de la vida. Debemos motivarlos en este proceso.

Los tutores debemos conocer nuestro “espacio de trabajo” y al haber sido estudiantes reconocemos los problemas a los que se pueden enfrentar ellos. Podemos ayudarlos previendo esos “errores” e insistiendo con las recomendaciones.

La función integral del tutor puede ubicarse en cuatro puntos:

- a. académica; enfoca al estudio y aprendizaje (Implica manejo de información; construcción de conocimientos individual y colectivamente; fortalece la comunicación en distintos medios).
- b. orientadora; guía para que atiendan y busquen superar sus problemas personales que afectan su desempeño escolar.
- c. administrativa; ayuda al estudiante en la adquisición de compromiso y responsabilidad sobre su propia administración.

Los tutores son o somos formadores de personas que modificarán su cultura y su comportamiento, sus relaciones sociales y su participación en la búsqueda de respuestas a nivel personal y académico. Por esa razón es fundamental que los estudiantes comprendan la diferencia entre evaluar, calificar y certificar su aprendizaje, pues el objetivo común debe ser la comprensión y adquisición de conocimientos, el logro de un aprendizaje significativo que les permita aplicarlo en su vida cotidiana.

La comunicación sincrónica y asincrónica dentro del ámbito educativo promueven y amplían las posibilidades de trabajo en el proceso de enseñanza – aprendizaje y favorecen nuestro papel de tutor, con límites de espacio y de acción frente al estudiante. La perspectiva de una formación académica exclusivamente presencial ha evolucionado desde los cursos por correspondencia hasta el uso de las plataformas donde el alumno ya no *calla y aprende*, ahora sabe que su aprendizaje depende en gran medida de su actitud participativa y de la misma manera las redes sociales y el entorno virtual puede favorecer nuestro trabajo como tutor.

Asimismo, la motivación intrínseca y extrínseca son elementos centrales para que los alumnos no desistan. La formación de un grupo, de un equipo puede mantener la motivación como aliciente para luchar y lograr todos y cada uno de sus objetivos.

CONCLUSIONES

La tutoría es la puerta que posibilita recuperar a los integrantes de la sociedad como un todo y ayuda en el desarrollo de oportunidades que muchos requieren para retomar/ mantener los estudios, para concluir sus sueños, para crecer académicamente hablando... todo ello, da la posibilidad a un país, como el nuestro, para que sus individuos conozcan y se apropien del conocimiento, lo comprendan y lo apliquen en todos los aspectos de su vida cotidiana. Son... tantas y tantas versiones de sujetos que buscan darle a nuestro país una sociedad preparada, consciente, alerta a su mundo y a su realidad.

En definitiva, el papel del **tutor** da la pauta para lograr un desarrollo individual y colectivo, personal y social. Así, desde la propuesta curricular y los planes de estudio hasta los escenarios de canalización para atención al estudiante forman parte de la motivación, el impulso y el desarrollo de generaciones mejor preparadas.

Finalmente, el mayor desafío es lograr la comprensión social sobre la tutoría y cómo ésta cubre la necesidad que tiene nuestro país y sus habitantes para fomentar la educación, indispensable en el desarrollo social, económico, político y cultural del cual somos parte. La actividad tutorial tiene entre sus retos fortalecer la visión social frente a la educación como una oportunidad para cultivarse, debemos “captar” al estudiante. En los cursos propedéuticos se debe afianzar la capacidad, fortaleza y seriedad que requiere ser estudiante de nivel superior como participante activo, creativo y pensante que se apropia del conocimiento, lo reproduce y lo genera.

REFERENCIAS

- Corona Tinoco, Martha. El asesor a distancia y sus funciones. Revista Mexicana del Bachillerato a Distancia, número 1, vol 1, febrero de 2009
<http://bdistancia.cuaed.unam.mx/cont/documentos/ElAsesoraDistancia13Ene2009.pdf>
- Curran, J. David Morley y Valerie Walkerdine comp. Estudios culturales y comunicación, Paidós, Comunicación...
- Galindo Rodríguez, Enrique. El asesor a distancia, Quaderns Digital, 20, 1999.
http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=130
- Navarro, Ricardo y Cristina Alberdi. 2004, Educación en línea: nuevos modelos de la relación docente – alumno en la educación a distancia, en http://www.ateneonline.net/datos/04_3_Alberdi_Cristina_y_otros.pdf
- Sunkel, G. coord. El consumo cultural en América Latina, Convenio Andrés Bello.
- Urdaneta, Marcos 2007 Perfil de competencias del docente como tutor en línea para la educación a distancia, en <http://www.gestiopolis.com/otro/perfil-de-competencias-del-docente-en-la-educacion-a-distancia.htm>



SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS: UNA VISIÓN RETROSPECTIVA A DIEZ AÑOS DE SU CREACIÓN EN LA UABCS.

Licenciatura

Rebolledo López, María Aurora

arebo@uabcs.mx

Rossell Vázquez, Elizabeth

erossell@uabcs.mx

Universidad Autónoma de Baja California Sur

RESUMEN

En este trabajo se expone las diferentes situaciones que se han presentado, a través de 10 años, en la Universidad Autónoma de Baja California Sur, en relación al Sistema Institucional de Tutorías. Entre otras acciones en 2011 se aplicó una encuesta a una muestra de estudiantes para evaluar la operatividad y funcionalidad del programa vigente, los resultados obtenidos mostraron que el programa no cumplía con las expectativas que se tenían al iniciarlo en el año 2004. De ahí que se haya reestructurado el Programa, reforzando las acciones ya existentes e implementando nuevas, lográndose incorporar las nuevas tecnologías para su registro, lo que permitirá observar de manera más confiable los avances del programa. Con el fortalecimiento del Sistema Institucional de Tutorías se pretende alcanzar los objetivos planteados.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma de Baja California Sur (UABCS) fue fundada en 1975 y actualmente ofrece veintiún programas educativos distribuidos en tres diferentes Áreas de Conocimiento.

Fue hasta el año 2002 que se crea la Dirección de Docencia e Investigación Educativa (DDIE) cuya tarea principal es la de atender la función sustantiva de Docencia la cual involucra directamente a los dos protagonistas más importantes del quehacer universitario: estudiantes y académicos.

Después de llevar a cabo un diagnóstico sobre las problemáticas relacionadas con la Docencia, que a través de la vida institucional se habían presentado, la DDIE estableció las funciones generales que habría de desarrollar. Entre las principales funciones que asumió esta Dirección fue la de coadyuvar en el incremento de la calidad del proceso formativo de sus estudiantes; reducir los índices de reprobación y deserción y lograr un incremento en los indicadores de aprovechamiento y eficiencia terminal. De ahí que se planteara, entre las políticas en torno a la función docente del Modelo Educativo Institucional, la formación integral del estudiante como el objetivo prioritario de la función docente en la Universidad.

Una de las estrategias establecidas para alcanzar dicho objetivo fue la implementación, en el año 2004, de la **Tutoría** como una actividad inherente al proceso de aprendizaje del estudiante.

RESEÑA HISTÓRICA

Para incorporar el Programa de Tutorías a las actividades académicas de la Universidad, hubo la necesidad de crear un Sistema Institucional de Tutorías integrado por un conjunto de programas y actividades diversas, en las cuales participan las distintas instancias de la UABCS.

El concepto de tutoría adoptado por la UABCS corresponde a la propuesta de ANUIES (2002) que la define como ...*"un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos que hayan sido capacitados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje"*. Por lo tanto se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de apoyo; se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios.

Las primeras acciones llevadas a cabo por la DDIE para la implementación de las tutorías en la UABCS, consistieron en la elaboración del Manual de Procedimientos para la Tutoría, así como los Lineamientos de Operatividad, los cuales se dieron a conocer a la comunidad de profesores a través de cursos en los que se les capacitaba para desempeñar esta función docente que les resultaba bastante desconocida. Cabe mencionar que cuando empezó a desarrollarse el Sistema Institucional de Tutorías se consideraba sólo la participación obligatoria de los profesores de tiempo completo.

En términos generales la instrucción impartida consistía en ofrecer la información conceptual, la descripción de las actividades que debe llevar a cabo el tutor así como las estrategias más comunes a utilizar. Quedando plenamente establecidos los objetivos generales que persigue este programa:

- o Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo y promover el desarrollo de habilidades intelectuales y hábitos adecuados de estudio en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes.

- o Fortalecer la práctica docente mediante un mayor acercamiento e interlocución entre profesores y estudiantes, para atender una formación integral, profesional y humana, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos.
- o Apoyar la trayectoria escolar del estudiante para disminuir los índices de deserción y rezago escolar.
- o Generar un clima de confianza entre profesores y estudiantes que permita el logro de los objetivos del proceso formativo.
- o Contribuir al mejoramiento de las condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de estrategias remediales que surjan de la reflexión colegiada de las instancias participantes sobre la información generada en el proceso tutorial.

DESARROLLO DEL PROGRAMA

En el año 2004 se iniciaron los trabajos para desarrollar el Programa de Tutorías, como parte del Sistema Institucional, para lo que se requería de la participación activa tanto de profesores y jefes de departamento de todas Áreas de Conocimiento, como del resto de las instancias y programas de la Universidad que brindan servicios a los estudiantes.

Para echar a andar el Programa, la DDIE pidió a los jefes de departamento académicos que nombraran, para cada programa educativo, un profesor que fungiera como enlace entre los profesores/tutores y la DDIE. Los enlaces se hicieron cargo de dar a conocer los procedimientos para llevar a cabo la actividad tutorial, los cuales los podemos resumir en los siguientes puntos:

- Asignación de tutorados a cada profesor/tutor, por parte del Jefe de Departamento correspondiente.
- Reunión inicial de presentación de tutores, por parte del Jefe de Departamento.
- Primera reunión del tutor con sus tutorados.
- Elaboración de un diagnóstico preliminar, por parte del profesor/tutor,

- Elaboración de un plan de trabajo semestral de tutorías.
- Actividad tutorial. modalidad individual o modalidad grupal.
- Canalización, en su caso, a los servicios de apoyo universitario.
- Reunión de evaluación semestral.
- Aplicación del cuestionario de evaluación del desempeño del tutor.
- Informe semestral de actividades tutoriales.

RESULTADOS DEL PROGRAMA

A pesar del establecimiento institucional de las acciones, el Programa tuvo escasos resultados positivos ya que sólo en algunas carreras se dio el seguimiento correspondiente, además de que no todos los programas educativos participaron ya que, por falta de profesores/tutores, no se cubría la población estudiantil. De ahí que en el semestre 2011-II la DDIE se abocó a hacer un diagnóstico del funcionamiento del Programa de Tutorías. En general los principales problemas detectados fueron:

- El programa no se había logrado establecer de manera sistemática en todas los programas educativos;
- No se le había dado continuidad ante los cambios administrativos;
- No se habían establecido indicadores de los avances del programa,
- Los avances observados se tenían únicamente en pequeños grupos.
- No existía una estrategia para tener un registro uniforme y confiable que permitiera medir los avances como institución.
- El programa no se estaba llevando a cabo en las extensiones universitarias.

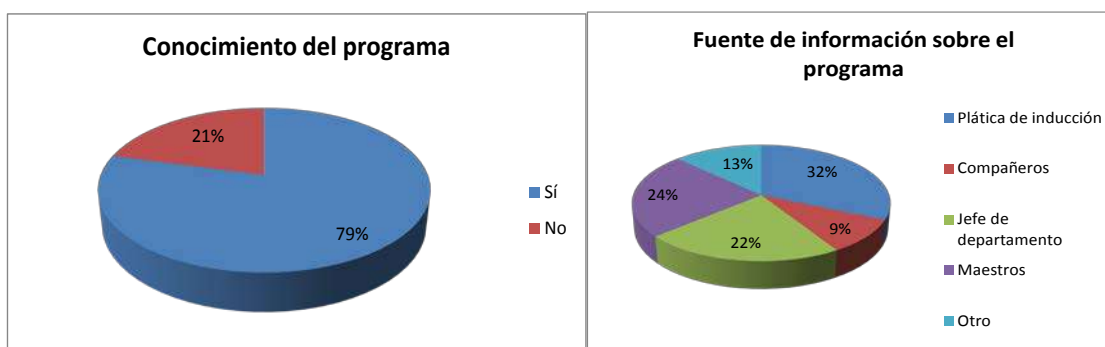
EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

Se hizo una evaluación del Programa a través de la aplicación de una encuesta a 63 estudiantes universitarios. La encuesta está conformada por 15 reactivos los cuales están organizados en 4 dimensiones: **Información sobre el programa, operatividad del programa, funcionalidad del programa y evaluación de la actividad tutorial.**

A continuación se muestran los principales resultados obtenidos por dimensión:

Información del programa

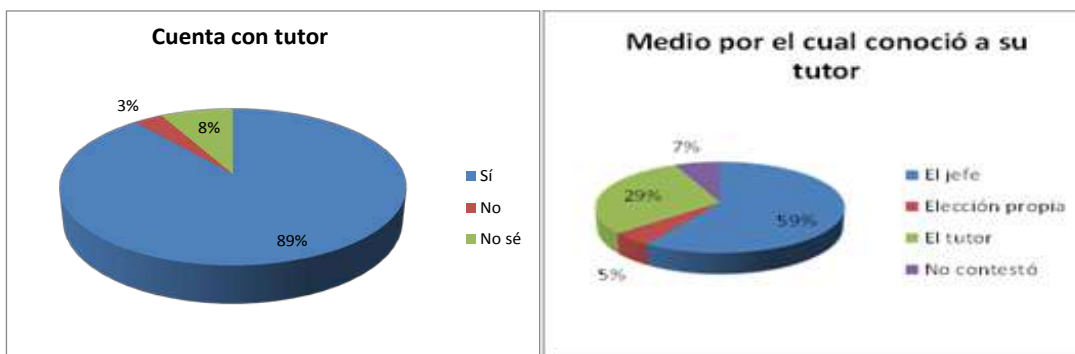
Los resultados de las encuestas muestran que el 79% de los estudiantes conoce el programa de tutorías, siendo la principal fuente de información para el conocimiento del programa la proporcionada por el curso de inducción. Ver figuras 1 y 2



Figuras 1 y 2

Operatividad del programa

La mayoría de los estudiantes (89%) dice tener un tutor asignado, solamente 3% dice no tenerlo. En tanto que sólo el 73% ha tenido siempre el mismo tutor. Los que han cambiado de tutor no mencionan las causas. En cuanto a la pregunta cómo conoció a su tutor el 59% lo hizo a través del Jefe del departamento Académico. Ver figuras 3 y 4

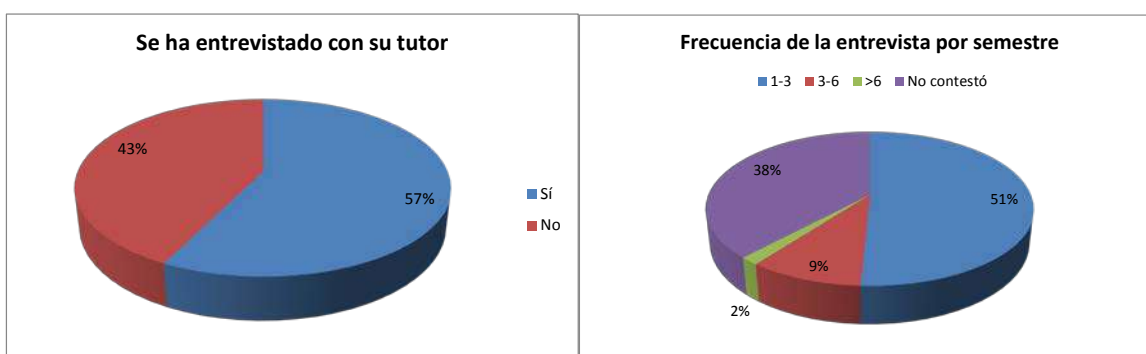


Figuras 3 y 4

En relación al medio de comunicación empleado entre el tutor y el tutorado la mayoría, el 34%, lo hace a través de visitas al cubículo del profesor. La modalidad más utilizada es la individual (51%), aunque cabe destacar que un alto porcentaje de los encuestados, el 38%, no contestó la pregunta

Funcionalidad del programa

Sólo el 57% de los estudiantes sí ha tenido entrevista con su tutor. De ellos, el 51% se entrevistan de 1 a 3 veces al semestre con su tutor y el 9% de 3 a 6 veces, el 2% más de 6 veces. En tanto que la duración más frecuente de la entrevista es de 5 a 15 minutos (32%).



Figuras 5 y 6

Evaluación de la actividad tutorial

En cuanto a la preparación del profesor/tutor para llevar a cabo esa función, sólo el 30% de los encuestados considera que su tutor tiene el perfil adecuado.

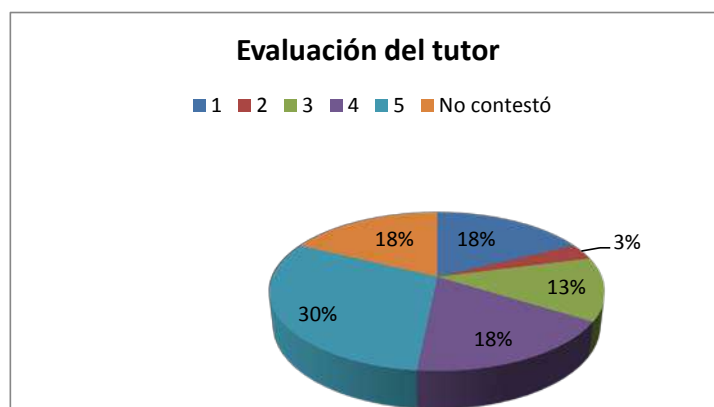
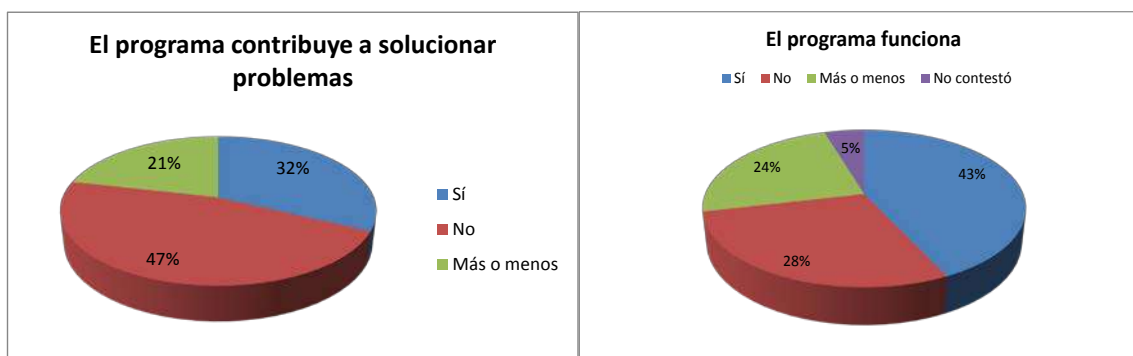


Figura 7

La mayoría de los encuestados (47%) considera que la actividad tutorial no le ha ayudado a solucionar sus problemas académicos. Finalmente, al preguntarles a los encuestados si consideran que el Programa de Tutorías funciona como programa de apoyo a los alumnos, sólo el 43% considera que sí cumple con su función. Figuras 8 y 9



Figuras 8 y 9

Los resultados obtenidos llevaron a concluir que el Sistema Institucional de tutorías no estaba funcionando adecuadamente, especialmente en la parte más importante que es operatividad y funcionalidad de la actividad tutorial llevada a cabo entre el estudiante y su profesor/tutor, que es, en última instancia, la que permitirá una mayor aproximación a los objetivos planteados.

REESTRUCTURACIÓN DEL PROGRAMA

En virtud de lo anterior, desde el semestre 2013-II se tomaron medidas remediales llevándose a cabo diversas acciones que tuvieron como objetivos:

- Mejorar la operatividad del programa.
- Realizar acciones conjuntas que permitieran la institucionalización del programa.
- Integrar a las extensiones universitarias.
- Permitir la flexibilidad para la adecuación del programa en cada carrera y extensión universitarias.
- Fortalecer la coordinación del programa desde la DDIE
- Capacitar a los tutores de todas las carreras del campus La Paz y las extensiones universitarias.
- Integrar la perspectiva de género en el programa.
- Integrar el uso de la tecnología al programa.

A continuación se mencionan las acciones realizadas dentro de la reestructuración del programa de tutorías:

Respecto a la capacitación de tutores se realizaron talleres con diversos propósitos:

- ✓ Se proporcionó capacitación al 100% de las carreras del campus La Paz y de las extensiones de la universidad donde se dio a conocer lo que es y lo que no es el programa de tutorías debido a la desinformación del mismo y a las confusiones identificadas en el diagnóstico.
- ✓ Se nombró a un profesor o profesora como enlace de este programa en cada carrera y por cada extensión universitaria.
- ✓ Se realizó la capacitación con objeto de sensibilizar a los tutores a la pertinencia del programa y el beneficio que significa para los alumnos.
- ✓ Se diseñó y se impartió capacitación para el desarrollo del perfil del tutor.
- ✓ Se incluyó a profesores de medio tiempo para la implementación del programa.
- ✓ Se impartió capacitación para conocer las problemáticas actuales de los jóvenes.

- ✓ Se diseñó y se impartió la capacitación de la perspectiva de género en el programa institucional de tutorías.
- ✓ Capacitación para manejo del Sistema de tutorías en línea.

Con objeto de fortalecer la operatividad del programa se realizaron otras acciones complementarias:

- Se reestructuraron los lineamientos y se sometieron a consideración y aprobación por parte de las autoridades de la institución.
- Se integró a una psicóloga en cada una de las extensiones universitarias para proporcionar atención personalizada y especializada en aquellos casos donde las problemáticas de los alumnos rebasan las habilidades del tutor.
- Se diseñó el programa institucional de tutorías en línea por dos años, se probó durante un semestre con dos carreras y, a partir de las observaciones, se adecuó. Actualmente, en el semestre 2014-II se utiliza en todas las carreras y las extensiones de la universidad.

CONCLUSIONES

La historia de la implementación del programa de tutorías en la UABCS ha sido un proceso de desarrollo y evolución no sólo como un programa complementario a la docencia sino de una nueva cultura y actitud tanto de docentes como de alumnos. Como institución educativa ha tenido que esperar a que sus actores asimilen la importancia social y educativa del programa y ha tenido que vencer la resistencia típica. Han sido diversos los tropiezos y las acciones remediales que se han tenido que generar para su implementación, pero ahora, a diez años de su inicio en este estado se ha logrado incorporar las tecnologías para su registro, mismo que permitirá observar de manera más confiable los avances del programa.

Con el sistema de tutorías en línea se obtendrá información concreta de las acciones realizadas por los tutores, así como la participación de los alumnos dado que no solo se registra su asistencia a tutoría grupal y/o individual, sino también participa validando las publicaciones que el tutor realiza. Durante la prueba piloto

de este programa se esperaba una baja participación de los alumnos en la validación de la tutoría y se obtuvo el 100% de ello. Con la participación de los tutores después de haber recibido la capacitación y los indicadores que muestre el sistema en línea se partirá de una base concreta para las siguientes acciones.

REFERENCIAS

ANUIES. (2002). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. D.F: ANUIES.

UABCS. (2002). Manual de Procedimientos para la Tutoría. La Paz, BCS: UABCS.

UABCS. (2006). Modelo Educativo Institucional. La Paz, BCS: UABCS.



“SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS EN LOS CENTROS UNIVERSITARIOS DE LA UAEM SOBRE EL SERVICIO DE TUTORÍA”

Licenciatura

Reyes Ruiz Gerardo

greyesruiz@hotmail.com

Hernández Hernández Marisol

marisol_hh@yahoo.com.mx

Centro Universitario UAEM Valle de Chalco

RESUMEN

En este estudio de caso abordamos el tema de las tutorías desde el punto de vista de los alumnos. Se presentan resultados referentes al nivel de satisfacción de los alumnos en licenciatura de los Centros Universitarios UAEM sobre el servicio de tutorías que han recibido en el periodo de 2011-2013. Tres encuestas anuales sirvieron de insumo para un Análisis de Componentes Principales (ACP) que, a su vez, se aprovechó para construir una medida sintética y realizar un ranking de satisfacción en los diez Centros Universitarios de la UAEM en cuanto a la calidad de las tutorías se refiere. Este análisis también mostró los ítems que mejor fueron explicados por el ACP y, por último, se detectaron y nombraron los ítems que saturaron a dichos componentes. Obteniéndose con estos últimos resultados los ítems más influyentes en la percepción de los alumnos sobre el servicio de las tutorías: la capacidad del tutor y la calidad de sus tutorías.

INTRODUCCIÓN

Actualmente vivimos inmersos en economías basadas cada vez más en el conocimiento que se caracteriza por centrar precisamente al conocimiento como el actor principal para el fomento del crecimiento económico, y a partir de la aparición de este nuevo paradigma

económico se ha estimulado el interés por crear, usar, adquirir y difundir el conocimiento de forma intensiva (Hansen, 2002). Crespi y Zuniga (2012) argumentan cómo el principal reto para América Latina es el aumento de la productividad basada en la innovación que le permita generar ventajas competitivas a largo plazo, ya que el déficit de ésta conlleva a un pobre desempeño económico.

El capital humano, en estas economías basadas en el nivel de conocimiento, es el elemento clave que permite el desarrollo tecnológico, económico y social de un territorio. Asimismo, ayuda a conocer si un país o región puede satisfacer sus procesos tecnológicos e innovadores que se transforman en beneficios tangibles para la población (CONACyT, 2007 pp. 21). Por tanto, el nivel de conocimiento es básico para permitir tanto la generación de innovación, como su adopción por parte de terceros.

Uno de los componentes más importantes en el capital humano es la educación, ya que mediante la creación de un mayor, pero sobre todo mejor, acervo intelectual se fomenta uno de los más importantes ingredientes de la competitividad de los países; el desarrollo económico. Por tanto, el nivel de conocimiento es básico para permitir tanto la generación de innovación, como su adopción por parte de terceros.

En México, desde siempre, la formación de los recursos humanos con una verdadera vocación para realizar ciencia y tecnología ha recaído, en gran medida, sobre las universidades e instituciones públicas. No es casualidad que actualmente el Sistema Nacional de Investigadores (SNI) esté integrado, en su gran mayoría, por investigadores mexicanos que realizan sus trabajos en universidades e instituciones públicas. Sin embargo, cada una de estas instancias públicas ha enfrentado, de manera singular, un gran abanico de retos y problemas. No obstante, todas ellas afrontan año con año un problema común: la deserción escolar, y muy en particular en el nivel superior.

Para esta problemática común, la tutoría o acompañamiento académico a los alumnos toma sentido y bien pudiese ser considerada como el detonante en la generación de un mejor capital humano. En el Manual del Tutor de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM, 2014) se comenta lo siguiente: “La tutoría es un proceso de acompañamiento por parte de un docente/tutor, al alumno durante la vida Universitaria”.

Si bien la tutoría ha sido abordada desde múltiples perspectivas (Aguaded y Monescillo, 2013; Rezaei-Zadeh, 2013; García López et al, 2012; Piave y Ladecola, 2008; García Pérez, 2006; Álvarez y González, 2005 y De la Cruz et al, 2011) y por diferentes

instituciones en el ámbito público nacional como la UNAM, UAEM, la Universidad de Guadalajara, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, la Universidad Veracruzana, por mencionar algunas, hoy en día es innegable su importancia en la formación de capital humano intelectual.

Estamos de acuerdo en que la tutoría es “Un proceso que consiste en el acompañamiento de los profesores a los alumnos, mediante la atención personalizada, que tiene como propósito orientarlos hacia una educación integral.” (UNAM, 2012, pág. 14). Pero no debe considerarse a la tutoría como la única medicina curativa para remediar la gran enfermedad denominada deserción escolar¹. Y aunque generalmente la literatura especializada aborda a las tutorías desde el punto de vista del tutor, es conveniente mencionar que el tutorado juega un papel muy importante en esta simbiosis.

La deserción escolar es quizá la variable más influyente para justificar la escasa formación de capital humano intelectual, al menos en el territorio nacional. Pocos estudios se han realizado, al menos en el contexto nacional, para conocer el sentir de los alumnos con relación al servicio y calidad de las tutorías recibidas. Por ello toman sentido las siguientes interrogantes: ¿Cómo ha sido el servicio de tutorías brindado a los alumnos en las licenciaturas impartidas por los Centros Universitarios de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM)? y ¿Realmente se sienten satisfechos los alumnos de estas licenciaturas con la calidad de las tutorías, y por ende consideran capacitados a sus tutores?

De acuerdo con un estudio encabezado por la OCDE en 2011; “México cuenta con importantes necesidades de financiamiento. Con un bajo crecimiento económico y una marcada desigualdad, México necesita invertir en infraestructura y educación para fortalecer su potencial de crecimiento” (OCDE/CEPAL, 2011, p. 12).

No es un secreto que México dista mucho de los indicadores educativos² reportados por las economías más sólidas que integran la OCDE. Tampoco es un secreto que, al menos en los últimos años, el crecimiento económico de México ha sido insuficiente para, por lo menos, mostrar indicadores comparables con aquéllos similares reportados por los países más ricos de la OCDE.

¹ En Valdez et al (2008), se apoya la premisa de que “La deserción escolar no es una decisión individual, está condicionada por factores contextuales”.

² México ocupa el primer lugar en deserción escolar de bachillerato, junto con Turquía, entre los países integrantes de la OCDE. Martínez, N. y Gómez, N., El Universal, viernes 10 de febrero de 2012. México.

En el tema que nos atañe, la educación superior, México ha sido objeto de múltiples recomendaciones por parte de la multicitada OCDE³. Pero México ya no puede, ni debe, seguir acumulando y mucho menos depender de dichas recomendaciones externas, por lo que es un buen momento para tomar acciones y dar respuesta, aunque sea de manera puntual, a esta problemática nacional.

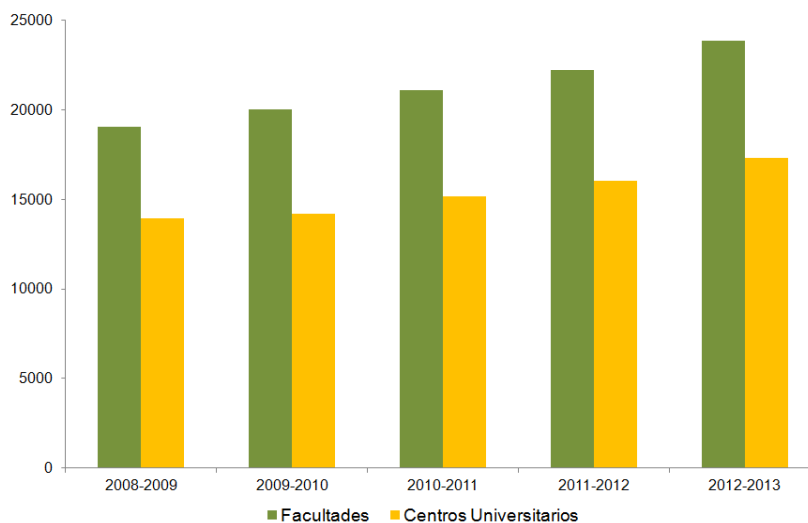
Así, los jóvenes de hoy indudablemente serán un claro referente para la formación de capital humano intelectual, y que seguramente serán, entre otras cosas, un claro referente de la educación que se realice, implemente y desarrolle en los Centros Universitarios de la UAEM. Formarlos y educarlos, dependerá en gran medida del compromiso económico que el gobierno estatal y las autoridades competentes adquieran para dicho fin. Pero más importante que la inversión económica, será el compromiso que se adquiera en todos los niveles de gobierno para retener y formar no sólo a un mayor número de estudiantes, si no sobre todo a un mejor capital humano intelectual. Porque es en este nivel académico donde se detecta al recurso humano con vocación y atributos para desarrollar y crear ciencia y tecnología. Sin duda, conocer tanto el papel que han jugado las tutorías como el impacto de las mismas en el desempeño académico de los estudiantes es de suma importancia e incluso trascendental. Pero no olvidemos que la razón de existir de dichas tutorías son, precisamente, los estudiantes.

DESARROLLO DEL TEMA

Los Centros Universitarios de la UAEM, año con año han recibido a través de todas sus licenciaturas un mayor número de estudiantes. Tan es así que para el periodo 2012-2013, dichos Centros Universitarios concentraron el 42% de los alumnos matriculados en las modalidades Escolarizada y No escolarizada. Ello se debe en gran parte a que del periodo de 2008-2009 al periodo 2012-2013 los Centros Universitarios UAEM pasaron de 13937 a 17298 alumnos matriculados en ambas modalidades (véase Gráfica 1). Este último comportamiento representó una velocidad de crecimiento del 24.1% para dichos Centros Universitarios UAEM. Sin duda, un logro muy importante para las administraciones locales de esta casa de estudio estatal.

³ Véase “Compendio de Estudios y Reportes de la OCDE 2006-2012-México” y “Acuerdo de cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas mexicanas”.

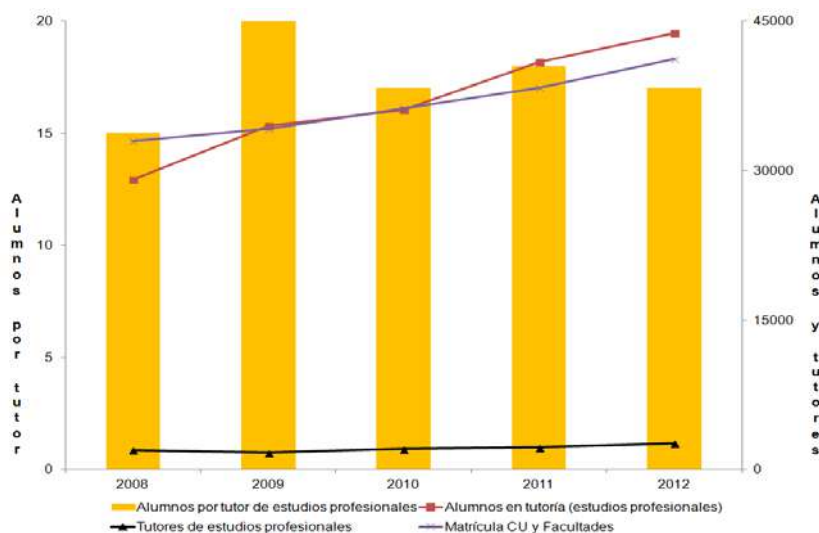
Gráfica 1. Matrícula de los Centros Universitarios y Facultades de la UAEM, 2008-2013.



Fuente: Elaboración propia con datos de la UAEM.

Sin duda, la captación de alumnos en primer año ha impactado de manera directa al total de matrícula en dichos Centros Universitarios. Otros resultados con respecto a la matrícula es el de alumnos tutorados y el total de tutores en la UAEM (véase Gráfica 2).

Gráfica 2. Alumnos tutorados con relación a la matrícula, 2008-2012.



Fuente: Elaboración propia con datos de la UAEM.

Es claro que el número de alumnos tutorados guarda una estrecha relación con respecto a la matrícula de los Centros Universitarios y Facultades de la UAEM. Es decir, durante el periodo de 2008-2012, a medida que ha crecido la matrícula también han crecido los alumnos tutorados. Este resultado resulta lógico, ya que los Centros Universitarios y las Facultades de la UAEM han mostrado una mayor captación de alumnos en dicho periodo

de tiempo. Lo que tal vez no resulte tan obvio es que un número muy similar de tutores haya mantenido un número demasiado similar de alumnos en tutoría, aún cuando la variación de estos alumnos (50.3%), para este periodo, rebasó por mucho al de los tutores (34.8%).

Para conocer el nivel de satisfacción de los alumnos, matriculados en alguna licenciatura de los diez Centros Universitarios de la UAEM, se utilizó la información integrada por el Sistema Inteligente para la Tutoría Académica (SITA)⁴ de la UAEM. A través de este sistema se realizaron 26 preguntas⁵ a los alumnos previamente seleccionados para responderlas. Así, para el año 2011 se entrevistaron a 3771 alumnos en los diez Centros Universitarios; para el 2012 fueron 2507 alumnos y para el 2013 fueron 4209 alumnos⁶.

Los resultados de estas encuestas fueron integrados en una base de datos que, a su vez, fue el insumo para realizar un Análisis de Componentes Principales (ACP). La finalidad de este análisis fue crear una medida sintética para ordenar el nivel de satisfacción de los alumnos, en cada Centro Universitario de la UAEM, sobre el servicio de las tutorías. El ACP también proporcionó los ítems que más influencia tuvieron para evaluar la calidad y capacidad de los tutores en los multicitados centros Universitarios de la UAEM.

La medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO), para cada uno de los tres análisis realizados, fue superior al 95%. Por su parte, la prueba de esfericidad de Bartlett resultó estadísticamente no significativa, es decir el p-value para cada año fue menor al 5%. Estos últimos resultados implican primero, que la correlación muestral fue adecuada en cada año y que la matriz de coeficientes de correlación es significativamente distinta de la matriz identidad. Por lo tanto, cada ACP es significativo y tiene sentido.

Por su parte, en cada año se obtuvieron tres componentes que para 2011 explicaron el 64.8% del total de la varianza; para el 2012 este porcentaje ascendió al 70.4% y para el 2013 fue de 73.2%. Estos resultados permitieron conocer los cinco ítems que mejor fueron explicados a través del ACP (véase Tabla 1).

⁴ https://www.sita.uaemex.mx/tutoria/index_ok.html

⁵ El puntaje para cada ítem fue de la siguiente manera: Nunca=0; Pocas veces=1; Regularmente=2; Frecuentemente=4 y Siempre=5.

⁶ Se consideran los años 2011, 2012 y 2013 debido a que para años anteriores no existe información en medio magnético. Sin embargo, consideramos que este hecho no es una limitante para los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación.

Tabla 1. Ítems muy bien explicados a través de los componentes extraídos.

2011	2012	2013
23. Tu tutor se comunica contigo a través del correo electrónico interno del SITA?	9. La capacidad del tutor para identificar los apoyos académicos o personales que necesitas han sido suficientes:	8. El tutor muestra conocimiento y destreza para orientarte en estrategias y técnicas que mejoren tu vida académica:
19. Consideras adecuado el desempeño de tu tutor:	8. El tutor muestra conocimiento y destreza para orientarte en estrategias y técnicas que mejoren tu vida académica:	9. La capacidad del tutor para identificar los apoyos académicos o personales que necesitas han sido suficientes:
24. Te comunicas con tu tutor a través del correo electrónico interno del SITA?	23. Tu tutor se comunica contigo a través del correo electrónico interno del SITA?	5. El tutor tiene la capacidad para escucharte al exponer tus problemas:
5. El tutor tiene la capacidad para escucharte al exponer tus problemas:	4. El tutor muestra interés por tus problemas académicos y personales:	7. El tutor te resuelve tus dudas académicas:
9. La capacidad del tutor para identificar los apoyos académicos o personales que necesitas han sido suficientes:	5. El tutor tiene la capacidad para escucharte al exponer tus problemas:	4. El tutor muestra interés por tus problemas académicos y personales:
8. El tutor muestra conocimiento y destreza para orientarte en estrategias y técnicas que mejoren tu vida académica:	19. Consideras adecuado el desempeño de tu tutor:	9. La capacidad del tutor para identificar los apoyos académicos o personales que necesitas han sido suficientes:

Fuente: Elaboración propia con datos de la UAEM.

Para estos años, existen coincidencias muy importantes y las cuales hacen referencias a las características propias de un tutor. Es decir, los ítems que mejor fueron explicados por el modelo fueron: 5. El tutor tiene la capacidad para escucharte al exponer tus problemas; 9. La capacidad del tutor para identificar los apoyos académicos o personales que necesitas han sido suficientes y 8. El tutor muestra conocimiento y destreza para orientarte en estrategias y técnicas que mejoren tu vida académica. Ello no implica que estas características fueron las mejor valoradas por los alumnos. Sin embargo, sí implica que estas cualidades influyen directamente en el nivel de satisfacción de los alumnos sobre el servicio de las tutorías.

Para conocer las características que más fueron influyeron en dicho nivel de satisfacción, se tiene que hacer uso de la Matriz de Componentes. Así, en la Tabla 2 se muestran los ítems, por año de estudio, que mostraron una mayor correlación en cada componente.

Tabla 2. Ítems influyentes en el nivel de satisfacción de los alumnos.

Año	Componente		
	1	2	3
2011	20. Conoces el software de apoyo para la tutoría llamado SITA?	24. Te comunicas con tu tutor a través del correo electrónico interno del SITA?	20. Conoces el software de apoyo para la tutoría llamado SITA?
2012	9. La capacidad del tutor para identificar los apoyos académicos o personales que necesitas han sido suficientes:	24. Te comunicas con tu tutor a través del correo electrónico interno del SITA?	11. La formación profesional del tutor asignado corresponde al perfil de los estudios que realizas:
2013	9. La capacidad del tutor para identificar los apoyos académicos o personales que necesitas han sido suficientes:	22. Sabes que en el SITA existe un módulo de legislación universitaria y otros servicios que ofrece la UAEMex a los estudiantes?	11. La formación profesional del tutor asignado corresponde al perfil de los estudios que realizas:

Fuente: Elaboración propia con datos de la UAEM.

Así, el primer componente bien puede ser llamado “Capacidad del tutor”, el segundo “Comunicación con el tutor” y el tercero “Formación profesional del tutor”. Por último, se llevó a cabo un ranking para los Centros Universitarios UAEM (véase Tabla 3) para

conocer la evolución del nivel de satisfacción de los alumnos sobre el servicio de las tutorías, recibido en estos tres años de estudio.

Tabla 3. Ranking por Centro Universitario UAEM.

Ranking	2011	Ranking	2012	Ranking	2013
1	CU UAEM Texcoco	1	CU UAEM Amecameca	1	CU UAEM Valle de Teotihuacan
2	CU UAEM Atlacomulco	2	CU UAEM Zumpango	2	CU UAEM Zumpango
3	CU UAEM Temascaltepec	3	CU UAEM Valle de México	3	CU UAEM Temascaltepec
4	CU UAEM Tenancingo	4	CU UAEM Temascaltepec	4	CU UAEM Amecameca
5	CU UAEM Valle de México	5	CU UAEM Ecatepec	5	CU UAEM Ecatepec
6	CU UAEM Ecatepec	6	CU UAEM Tenancingo	6	CU UAEM Valle de Chalco
7	CU UAEM Zumpango	7	CU UAEM Atlacomulco	7	CU UAEM Atlacomulco
8	CU UAEM Valle de Teotihuacan	8	CU UAEM Valle de Teotihuacan	8	CU UAEM Texcoco
9	CU UAEM Valle de Chalco	9	CU UAEM Valle de Chalco	9	CU UAEM Tenancingo
10	CU UAEM Amecameca	10	CU UAEM Texcoco	10	CU UAEM Valle de México

Fuente: Elaboración propia con datos de la UAEM.

Los Centros Universitarios que han mostrado una consistencia en su nivel de satisfacción son: CU UAEM Temascaltepec y el CU UAEM Ecatepec. Por su parte, los centros que han mejorado considerablemente su nivel de satisfacción fueron: el CU UAEM Zumpango y en menor medida el CU UAEM Amecameca. A su vez, los centros que mostraron una disminución considerable en dicho nivel de satisfacción fueron: CU UAEM Texcoco y el CU UAEM Tenancingo.

CONCLUSIONES

El análisis de las tutorías generalmente ha sido abordado desde el punto de vista del tutor. La trascendencia de este estudio de caso, es que aborda el sentir de los tutorados con relación al servicio de tutorías que han recibido en un determinado periodo de tiempo. Con base en tres encuestas anuales, y a través de un Análisis de Componentes Principales (ACP), se detectó que los alumnos de las licenciaturas en los Centros Universitarios UAEM valoran, principalmente, tres características de los tutores: 1) El tutor tiene la capacidad para escucharte al exponer tus problemas, 2) La capacidad del tutor para identificar los apoyos académicos o personales que necesitas han sido suficientes y 3) El tutor muestra conocimiento y destreza para orientarte en estrategias y técnicas que mejoren tu vida académica.

El ACP también permitió identificar tres componentes, y las variables que saturaron dichos componentes sirvieron para definir, a su vez, a dichos componentes. Así, el primer componente bien puede ser llamado “Capacidad del tutor”, el segundo “Comunicación con el tutor” y el tercero “Formación profesional del tutor”. Finalmente, se llevó a cabo un ranking para los Centros Universitarios UAEM que ayudó a conocer la evolución del nivel

de satisfacción de los alumnos sobre el servicio de las tutorías, recibido en los tres años de estudio.

REFERENCIAS

- Aguaded, M. C. y Monescillo, M. (2013). Evaluación de la tutoría en la universidad de Huelva desde la perspectiva del alumnado de psicopedagogía: propuestas de mejora. *Tendencias Pedagógicas*, 21: 163-176.
- Aluja, T. y Morineau, A. (1999). Aprender de los datos: El análisis de componentes principales, EUB, Barcelona. España.
- Alvarez, P. y González, M. (2005). La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la convergencia europea. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 8 (4), 1-4.
- CONACyT (2007), Informe General del Estado de la Ciencia y la Tecnología (IGECyT), México.
- Crespi, G. y Zuniga, P. (2012). Innovation and productivity: evidence from six Latin American countries. *World Development*, 40 (2), 273-290.
- De la Cruz, G., Chehaybar, E. y Abreu, L.F. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*, 40 (1): 189-209.
- E. Pla, L. (1986). Análisis Multivariado: Método de Componentes Principales, Departamento de Asuntos Científicos, Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos, monografía 27, págs. 94.
- García López, R. I. et al (2012). Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 58 (1): 1-11.
- García Pérez, S. L. (2006). Importancia de la tutoría en la vida Universitaria. Pacific Circle Consortium. México.
- Gasca P., E. et al (2012), Tutoría en la educación. Una visión multidisciplinaria. Universidad Autónoma del Estado de México. México.

Hansen, T.N. (2002). The evolution of science & technology: Latin America and the Caribbean in comparative perspective. Human Development Department. LCSHD Paper Series 80. Washington, D.C: The World Bank.

OCDE/CEPAL (2011). Perspectivas Económicas de América Latina 2012: Transformación del Estado para el Desarrollo. OECD Publishing.

Piave, N. y Ladecola, G. (2008). Tutorship's crisis in e-learning 2.0 paths: how to support learners in informal virtual contexts in the 4th International Scientific Conference eLearning and Software for Education. Bucharest, april 17 18.

Rezaei-Zadeh, M. (2013). Fostering Students' Personal Development through Designing a Personal Tutorship Programme in e-Learning Environments. *International Journal of Information and Education Technology*, 3 (1): 78-82.

UAEM (2014). Manual del Tutor. México.

UNAM (2012). Sistema Institucional de Tutorías (SIT). México.

Valdez, E.A., Román, R., Cubillas, M.J., y Moreno, I. (2008), Dropout or Self-Exclusion? An Analysis of Dropout Causes in Mexico's Sonoran High School Students. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10 (1). Consultada en julio de 2014:

<http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/viewFile/183/319>



EL DIÁLOGO REFLEXIVO, ESTRATEGIA DEL TUTOR PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL

Medio Superior

Gómez Martínez, Graciela
grace_gm_99@yahoo.com

Panchí Vanegas, Virginia Pilar
vickypanchivanegas@yahoo.com.mx

Reyna Sáenz, Ma. del Socorro
soco_reyna@yahoo.com

Plantel Nezahualcóyotl de la Escuela Preparatoria/Universidad Autónoma del
Estado de México

RESUMEN

Hoy por hoy, dadas las condiciones de cambio y transformación que envuelven a la Educación Media Superior (EMS), la figura del tutor adquiere un papel de relevancia. “El perfil del egresado implica, en lo relativo a la formación integral, que los jóvenes estén en la capacidad de decidir correctamente en relación con su perspectiva de vida y atiendan de la mejor manera los dilemas propios de la adolescencia y de la llegada a la vida adulta” (SEP, 2009).

La tutoría es una actividad académica extra clase, encaminada a asistir al estudiante en su trayectoria escolar, la cual es “realizada por un tutor previamente capacitado para apoyar, acompañar y seguir de manera

sistematizada a un estudiante o a un pequeño grupo de estudiantes, en el logro de su mejor desempeño escolar y formación integral” (SEP, Yo no abandono).

En este contexto se considera necesario que el tutor fomente y desarrolle la capacidad reflexiva de los estudiantes, que conduzca a un aprendizaje transformador que contribuya a su formación integral.

Es así que en este trabajo se abordará la importancia de desarrollar la capacidad reflexiva que lleve a los estudiantes a cuestionar su papel como aprendices y a replantear su postura personal ante el aprendizaje, asumiendo un papel protagónico, autogestivo y autodeterminado ante el reto de aprender en y durante toda la vida.

Algunas interrogantes a considerar son: ¿Qué papel juega la reflexión en el aprender a aprender?, ¿es el diálogo reflexivo una posibilidad de acercarnos a la realidad de tutores y estudiantes?, ¿la práctica y el diálogo reflexivos, constituyen una vía para la formación integral?

INTRODUCCIÓN

A nivel de la orientación y tutoría, necesarias para atender las necesidades de los estudiantes, desde la Reforma Integral de la Educación Media Superior se señala que hay dos razones fundamentales que avalan su institucionalización en todos los subsistemas de EMS, estas son:

“En primer lugar, la etapa de desarrollo en que se encuentran los estudiantes; en segundo lugar, los datos preocupantes de los altos índices de reprobación, deserción y baja eficiencia terminal ... [lo que] requiere la construcción de un sistema de mecanismos planificados de atención a los estudiantes a fin de revertir dicha perspectiva, es necesario que los estudiantes desarrollen competencias que les posibilite enfrentar adversidades académicas, entre ellas las deficiencias formativas, adquirir hábitos de estudio y desplegar estrategias de aprender a aprender” (SEP/SEMS, 2011).

En este sentido:

“La tutoría académica es entendida como el acompañamiento que se realiza al estudiante, desde que ingresa hasta que concluye sus estudios [de la EMS]. Este tipo de acompañamiento supone un apoyo docente, en el aspecto académico. La atención personalizada ejercida por el docente, tiende a favorecer la trayectoria escolar de los estudiantes, entender mejor los problemas que enfrenta..., así como atender los compromisos de su futura práctica profesional.” (SEP/SEMS, 2011)

Tal situación nos lleva a reflexionar en cuáles son aquellos elementos, instrumentos y estrategias que se deberán incorporar en la práctica cotidiana que lleven a operar el efecto requerido, y empezar a perfilar un cambio significativo y duradero en la práctica del tutor y como resultado de esto, en las competencias desarrolladas en los estudiantes, que les lleve a asumir un papel protagónico en la conformación y consolidación de sus saberes, vistos en sentido amplio: saber conocer, saber hacer, saber ser y saber convivir, orientados en el marco del saber pensar y el saber aprender.

Tratando de encontrar un sentido actual, que nos lleve a comprender la dinámica de los procesos a los que nos enfrentamos diariamente los tutores, nos preguntamos ¿cómo podemos acercar al alumno al conocimiento de la realidad en un intento por comprenderla y trasformarla?, ¿Qué papel juega la reflexión en el aprender a aprender?, ¿es el diálogo reflexivo compartido una posibilidad de acercarnos a la realidad de tutores y estudiantes?

Dada esta condición, es necesario analizar la importancia de lograr una verdadera formación integral, así como revisar y proponer a manera de hipótesis iniciales, algunas ideas en torno al papel que para este propósito revisten la práctica reflexiva y el diálogo críticamente reflexivos, que permitan aspirar a un aprendizaje transformador.

DESARROLLO

Actualmente es un imperativo para la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), el formar a los estudiantes de manera integral, lo que implica un modelo de aprendizaje que coadyuve al desarrollo en el estudiante de una personalidad ética, crítica, reflexiva, creativa, propositiva, responsable, capaz de interactuar con su entorno y resolver situaciones cotidianas de la mejor manera posible, construyendo el bien común. La formación integral por tanto, busca promover el desarrollo humano a través de un enfoque multidimensional de la persona, es decir, que tiende a desarrollar aspectos intelectuales, emocionales, sociales y éticos de los estudiantes, en la intención de que al movilizar estos distintos saberes estén en posibilidad de atender de manera adecuada las diferentes situaciones que se le presenten en los diferentes contextos en los que se desarrollan.

En este sentido, nuestra Universidad ha retomado desde el Modelo Curricular del Bachillerato 2009, los cuatro pilares propuestos por la UNESCO, que orientan la educación para el Siglo XXI, los cuales son (Delors *et al.*, 1996):

- Aprender a conocer
- Aprender a hacer
- Aprender a ser
- Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás
-

A partir de esta base, se pretende que el estudiante logre (Gallegos, 1999):

- Pensar de manera más efectiva, creativa, crítica, coherente y profunda (aprender a pensar).
- Potenciar los atributos de la conciencia para desarrollar habilidades tales como atender, intuir, percibir, tener curiosidad y tener creatividad (aprender a conocer/aprender).
- Aprender a transformar la sociedad con acciones inteligentes y responsables, sobre la base de una clara conciencia social (aprender a hacer/ aplicar lo aprendido).

- Aprender a pertenecer a la totalidad, descubriendo su ser y la sabiduría interior que se logran por el conocimiento de uno mismo (aprender a ser) y, finalmente, aprender a vivir responsablemente, respetando y cooperando con otros seres humanos y en general con todos los organismos vivos del planeta (*aprender a vivir juntos/convivir*).

Ahora bien, la RIEMS promovida por la SEP-ANUIES, a la que se ha adherido la UAEM, está integrada por cuatro ejes: a) Marco Curricular Común, b) Definición y regulación de las modalidades de la oferta, c) Mecanismos de gestión y d) Certificación complementaria del SNB.

Dentro del eje mecanismos de gestión, se menciona la planeación y organización de actividades de orientación educativa y tutorías para ofrecer a los estudiantes un servicio de acompañamiento para contribuir a mejorar el aprovechamiento escolar, el desarrollo de competencias señaladas en el Marco Curricular Común, así como incrementar los índices de eficiencia terminal y disminuir la reprobación y la deserción (SEP/SEMS, 2011).

Dado este marco, consideramos que una competencia importante a desarrollar para coadyuvar a lograr el perfil pretendido por la RIEMS, es el pensamiento crítico y reflexivo del estudiante, que lo llevará a ir logrando ese aprendizaje transformador, mismo que le permitirá tener un papel totalmente protagónico en su desarrollo integral. Es así que el desarrollo de un pensamiento reflexivo se vuelve fundamental en este enfoque, un pensamiento que debe partir del tutor y que en una interacción dialógica, se vaya desarrollando gradualmente en los estudiantes.

De acuerdo con Ortega y Gaset (citado por Darós, 1992), la reflexión es un “Modo de ser y hacer estrictamente humano, implica el ejercicio de la inteligencia y la voluntad sobre problemas de la realidad”, y que para su desarrollo se vale de procesos cognitivos muy importantes y necesarios (tales como la observación, comparación, el análisis, la síntesis y la evaluación), que en sí mismos se constituyen en medios y fines del aprender a aprender; transita entre lo concreto y abstracto y se vale del esfuerzo individual y la ayuda de otros.

En este sentido, la práctica reflexiva constituye para todos los seres humanos un espacio y una oportunidad para renovar el ejercicio cotidiano, establecer caminos de desarrollo y generar opciones para el crecimiento personal en todas las áreas (familiar, escolar, laboral, etcétera).

Asimismo, ante la pregunta ¿qué es el aprendizaje reflexivo?, encontramos propuestas como la de Brockbank (2008), que señala que: “Es un aprendizaje transformador, que reemplaza las relaciones de alejamiento y con ello reconoce que el aprendizaje tiene consecuencias en el ámbito de las ideas, los valores, los intereses y supuestos sociales. Se basa en estudiar juntos estudiante y profesor con su material, sugiriendo una conexión entre profesor y alumno y entre unos alumnos y otros o entre un profesor y otros”.

Así, el aprendizaje reflexivo implica una serie de elementos que llevan a lograr el potencial personal con base en un modelo de adquisición de conceptos, de discusión, de integración, de indagación que hacen posible el aprendizaje transformador.

En este sentido, la pregunta adquiere relevancia ya que constituye la apertura de la experiencia. Esto sin duda nos coloca ante la necesidad de recuperar la inquietud y la curiosidad que teníamos de niños y que nos llevaba a preguntar permanentemente ¿por qué?, en un ejercicio que nos puede permitir ampliar el nivel de conciencia de las cosas, hechos o situaciones, en la medida que reconozcamos que no sabemos y seamos capaces de plantear las preguntas pertinentes para acercarnos a ese conocimiento universal al cual aspiramos obtener (distinguiendo, como sugiere Grondin [2002] en su análisis de la obra Verdad y método de Gadamer: “los prejuicios correctos de las opiniones previas falsas”), para nosotros mismos y para otros (nuestros alumnos).

García Montero (2010), considera al *diálogo (reflexivo, crítico y creativo)* como un instrumento para la reflexión y la transformación educativa dado que, señala, es probada la importancia de “estimular la comunicación entre los alumnos”, que propicie la discusión para el intercambio de opiniones sobre

temas y asuntos de interés general. Para esta autora el diálogo representa una vía para lograr un aprendizaje de calidad, el cual está implícito en enfoques como el aprendizaje cooperativo, las posiciones socioconstructivistas, el paradigma crítico reflexivo, etc., que promueven el desarrollo personal de los alumnos. Sin embargo, este diálogo, para ser profundo, debe apoyarse en la experiencia del educando y sustentarse en la argumentación y en la reflexión. Visto así, este tipo de diálogo permite:

- Profundizar el análisis de los temas de estudio
- Analizar y comprender los fenómenos de la realidad, de interés para el alumnado
- Implicarse como personas en la revisión de experiencias y vivencias
- Encontrar puntos de coincidencia entre asignaturas diversas, auxiliares en el estudio de los problemas de la realidad
- Establecer puentes entre el conocimiento científico y el cotidiano, lo que a su vez dota de significatividad a los aprendizajes pretendidos
- Establecer un vínculo entre pensamiento y lenguaje (a partir de la personalización y reelaboración de ideas y opiniones)
- Interesarse en el aprendizaje a partir de involucrar mente, cuerpo y emoción.
- Estimular el pensamiento creativo, así como la habilidad para indagar y razonar, problematizar, entre otras
- Ampliar las posibilidades de una relación entre alumnos y maestros
- Potenciar el error, como fuente de aprendizaje
- Promover un ambiente estimulante al cambiar la imagen tradicional de la clase (cambio de roles)
- Contribuir al desarrollo de la autoestima y el conocimiento que los alumnos tienen de sí mismos (autoconcepto)

El diálogo puede encontrar múltiples expresiones en el aula, pudiendo ser trabajado a partir de diversos momentos de aprendizaje, a saber (García Montero, 2010):

- a) Lenguaje externo. A partir de la discusión abierta y el intercambio de ideas y opiniones, que promueva la reflexión profunda, el establecimiento de relaciones, elaboraciones y reelaboraciones

conceptuales, establecer posturas personales, opinar con buenos argumentos, afrontar el conflicto y negociar, problematizar lo tratado en clase con base en un proceso crítico y reflexivo; todo lo cual requiere de la guía y mediación del profesor, hasta lograr la autonomía

- b) Expresión del lenguaje interno. Con base en un proceso de interiorización¹, vía la personalización o asimilación de significados, a partir de autopreguntarse y cuestionarse los temas abordados, plantearse formas nuevas de razonamiento, apropiarse de un pensamiento superior enriquecido colectivamente; esto mediante la aplicación de habilidades como razonar, enjuiciar, argumentar, entre otras, las cuales son modeladas por el profesor hasta ser incorporadas en las estructuras cognitivas de los estudiantes.
- c) Manifestación escrita. Implica necesariamente un mayor y mejor uso del lenguaje y el dominio técnico del recurso expresivo; por lo mismo requiere un pensamiento más estructurado para organizar y desarrollar temas, historias o casos a partir de vivencias, conflictos propios o ajenos, en donde se expresen puntos de vista personales
- d) Lectura de materiales escolares. Que requiere una manera alternativa de trabajar los textos y materiales curriculares a partir de establecer el diálogo con ellos, interactuando con el autor “desde una posición activa y problematizadora”

De acuerdo con lo anterior, se puede entender la potencialidad del diálogo críticamente reflexivo como recurso educativo², en la medida que combina formas de aprendizaje individual y grupal, armonizándolo con la cotidianeidad o realidad vivida por los estudiantes, mediante el intercambio de ideas, valores y normas de convivencia. En este sentido, contribuye al desarrollo de la autonomía y la autorregulación, en la medida que permite participar en la

¹ “Esta interiorización posibilita, en cierta medida, un desarrollo de la visión metacognoscitiva de la persona y permite la regulación por ella misma de sus procesos para dialogar y para aprender a través del diálogo” (García Montero)

² Dado que “El diálogo genera reflexión y a su vez la reflexión enriquece el diálogo. Ciertamente, cada progreso y adquisición de habilidades por el alumno en el diálogo reflexivo y creativo, se revierte en la calidad de éste último.”

construcción de reglas de convivencia, que más tarde le permitirán insertarse dinámicamente en la sociedad.

Llegados a este momento corresponde continuar el trabajo aquí iniciado para identificar y reconocer las estrategias de que se dispone para fomentar y facilitar el aprendizaje reflexivo. En este sentido, desde el aula o desde el cubículo del tutor se pueden establecer dinámicas y ejercicios que lleven a generar un clima propicio para el trabajo comprometido con la reflexión, que conduzcan a lograr la autorregulación y autonomía. En este sentido, a este rubro aportan por su potencialidad, como generadoras del pensamiento complejo, las estrategias globales tales como el *estudio de caso*, el *aprendizaje basado en problemas* y el *método de proyectos*.

De acuerdo con esto se buscará desarrollar estrategias que permitan:

- Promover el diálogo reflexivo
- La facilitación para el aprendizaje crítico-reflexivo
- El manejo de técnicas básicas como la autorrevelación, atención y escucha, reflexión retrospectiva, el control de la emoción, el planteamiento de preguntas y el manejo del conflicto, desafío y confrontación.

Conforme a estas premisas, se estará incidiendo en el desarrollo de prácticas cotidianas como la elaboración del portafolio y el diario reflexivo que facilite el análisis permanente de la práctica educativa, el cual en si mismo funciona como elemento de evaluación de las actividades de aprendizaje.

De acuerdo con esto, es necesario desarrollar procesos que permitan (Brockbank, 2008):

- Crear las condiciones conducentes al diálogo crítico hasta que los alumnos lleguen a conocer el proceso
- Desarrollar destrezas de facilitación necesarias para fomentar la participación de otros en la práctica reflexiva
- Iniciar el diálogo reflexivo entre profesores y alumnos, recurriendo a sus materiales, creando cada uno sus propios significados e ideas del diálogo
- Desarrollar la capacidad de participar en la práctica reflexiva

REFLEXIONES FINALES

Es así que se llega a este punto con la claridad de saber que hay mucho más por revisar, comprender o interpretar en relación con este tema el cual sólo empezamos a bosquejar. Ciertamente se requiere de un proceso en donde se haga una práctica cotidiana del ejercicio de la reflexión en la relación del tutor con el estudiante.

Efectivamente hay muchas ideas que aún no alcanzan su nivel de madurez para poder expresarse en un discurso coherente y claro respecto de esta interesante área del conocimiento humano que busca entre otras cosas apoyar al hombre a comprender y comprenderse a partir de su historia, de su esencia, e sus nociones o prejuicios que lo constituyen y marcan una manera de ser en el mundo, derivado de su experiencia personal.

Son muchas pues, las áreas de oportunidad que se abren para entender la esencia y alcances de este tema; sin embargo, queda una gran motivación para continuar en su estudio, aplicación y evaluación del impacto en el servicio de tutoría académica, así como en la diferentes áreas de desarrollo personal y profesional.

REFERENCIAS

- Brockbank, A. (2008). *Aprendizaje reflexivo en la educación superior*. España: Morata.
- Darós W. R. (1992). *Teoría del Aprendizaje reflexivo*. Argentina: UNR-CONICET.
- Delors *et al.* (1996). *La educación encierra un tesoro*. México: Ediciones UNESCO
- Gallegos, N. R. (1999). *Educación holista*. México: Editorial Pax.
- García Montero. El diálogo: un instrumento para la reflexión y la transformación educativa. En línea. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Cauda>

les/ARTICULOS/ArticulosPDF/0524G093.pdf. (Consultado en mayo de 2010).

Grondín J. (2002). Introducción a la Hermenéutica Filosófica, En *La Hermenéutica universal de Gadamer*, Cap. VI. España: Herder.

SEP. ANUIES. (2008). *Reforma Integral de la Educación Media Superior en México: La Creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad*.

SEP. (2009). *Acuerdo Número 9. Orientaciones Sobre la Acción Tutorial en el Sistema Nacional de Bachillerato*. Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato. México.

SEP (s/f). *Yo no abandono. Manual para ser un buen tutor*. Disponible en: http://www.conalep.edu.mx/doscentespropuesta/Programa_SEMS-COSDAC/Abandono_Escolar/Documents/MEJORTUTOR.pdf

SEP/SEMS. (2011). *Sistema Nacional de Tutorías Académicas para el Bachillerato General, Tecnológico y Profesional Técnico*. México.



EL DIÁLOGO REFLEXIVO, ESTRATEGIA DEL TUTOR PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL

Medio Superior

Gómez Martínez, Graciela
grace_gm_99@yahoo.com

Panchí Vanegas, Virginia Pilar
vickypanchivanegas@yahoo.com.mx

Reyna Sáenz, Ma. del Socorro
soco_reyna@yahoo.com

Plantel Nezahualcóyotl de la Escuela Preparatoria/Universidad Autónoma del
Estado de México

RESUMEN

Hoy por hoy, dadas las condiciones de cambio y transformación que envuelven a la Educación Media Superior (EMS), la figura del tutor adquiere un papel de relevancia. “El perfil del egresado implica, en lo relativo a la formación integral, que los jóvenes estén en la capacidad de decidir correctamente en relación con su perspectiva de vida y atiendan de la mejor manera los dilemas propios de la adolescencia y de la llegada a la vida adulta” (SEP, 2009).

La tutoría es una actividad académica extra clase, encaminada a asistir al estudiante en su trayectoria escolar, la cual es “realizada por un tutor previamente capacitado para apoyar, acompañar y seguir de manera

sistematizada a un estudiante o a un pequeño grupo de estudiantes, en el logro de su mejor desempeño escolar y formación integral” (SEP, Yo no abandono).

En este contexto se considera necesario que el tutor fomente y desarrolle la capacidad reflexiva de los estudiantes, que conduzca a un aprendizaje transformador que contribuya a su formación integral.

Es así que en este trabajo se abordará la importancia de desarrollar la capacidad reflexiva que lleve a los estudiantes a cuestionar su papel como aprendices y a replantear su postura personal ante el aprendizaje, asumiendo un papel protagónico, autogestivo y autodeterminado ante el reto de aprender en y durante toda la vida.

Algunas interrogantes a considerar son: ¿Qué papel juega la reflexión en el aprender a aprender?, ¿es el diálogo reflexivo una posibilidad de acercarnos a la realidad de tutores y estudiantes?, ¿la práctica y el diálogo reflexivos, constituyen una vía para la formación integral?

INTRODUCCIÓN

A nivel de la orientación y tutoría, necesarias para atender las necesidades de los estudiantes, desde la Reforma Integral de la Educación Media Superior se señala que hay dos razones fundamentales que avalan su institucionalización en todos los subsistemas de EMS, estas son:

“En primer lugar, la etapa de desarrollo en que se encuentran los estudiantes; en segundo lugar, los datos preocupantes de los altos índices de reprobación, deserción y baja eficiencia terminal ... [lo que] requiere la construcción de un sistema de mecanismos planificados de atención a los estudiantes a fin de revertir dicha perspectiva, es necesario que los estudiantes desarrollen competencias que les posibilite enfrentar adversidades académicas, entre ellas las deficiencias formativas, adquirir hábitos de estudio y desplegar estrategias de aprender a aprender” (SEP/SEMS, 2011).

En este sentido:

“La tutoría académica es entendida como el acompañamiento que se realiza al estudiante, desde que ingresa hasta que concluye sus estudios [de la EMS]. Este tipo de acompañamiento supone un apoyo docente, en el aspecto académico. La atención personalizada ejercida por el docente, tiende a favorecer la trayectoria escolar de los estudiantes, entender mejor los problemas que enfrenta..., así como atender los compromisos de su futura práctica profesional.” (SEP/SEMS, 2011)

Tal situación nos lleva a reflexionar en cuáles son aquellos elementos, instrumentos y estrategias que se deberán incorporar en la práctica cotidiana que lleven a operar el efecto requerido, y empezar a perfilar un cambio significativo y duradero en la práctica del tutor y como resultado de esto, en las competencias desarrolladas en los estudiantes, que les lleve a asumir un papel protagónico en la conformación y consolidación de sus saberes, vistos en sentido amplio: saber conocer, saber hacer, saber ser y saber convivir, orientados en el marco del saber pensar y el saber aprender.

Tratando de encontrar un sentido actual, que nos lleve a comprender la dinámica de los procesos a los que nos enfrentamos diariamente los tutores, nos preguntamos ¿cómo podemos acercar al alumno al conocimiento de la realidad en un intento por comprenderla y trasformarla?, ¿Qué papel juega la reflexión en el aprender a aprender?, ¿es el diálogo reflexivo compartido una posibilidad de acercarnos a la realidad de tutores y estudiantes?

Dada esta condición, es necesario analizar la importancia de lograr una verdadera formación integral, así como revisar y proponer a manera de hipótesis iniciales, algunas ideas en torno al papel que para este propósito revisten la práctica reflexiva y el diálogo críticamente reflexivos, que permitan aspirar a un aprendizaje transformador.

DESARROLLO

Actualmente es un imperativo para la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), el formar a los estudiantes de manera integral, lo que implica un modelo de aprendizaje que coadyuve al desarrollo en el estudiante de una personalidad ética, crítica, reflexiva, creativa, propositiva, responsable, capaz de interactuar con su entorno y resolver situaciones cotidianas de la mejor manera posible, construyendo el bien común. La formación integral por tanto, busca promover el desarrollo humano a través de un enfoque multidimensional de la persona, es decir, que tiende a desarrollar aspectos intelectuales, emocionales, sociales y éticos de los estudiantes, en la intención de que al movilizar estos distintos saberes estén en posibilidad de atender de manera adecuada las diferentes situaciones que se le presenten en los diferentes contextos en los que se desarrollan.

En este sentido, nuestra Universidad ha retomado desde el Modelo Curricular del Bachillerato 2009, los cuatro pilares propuestos por la UNESCO, que orientan la educación para el Siglo XXI, los cuales son (Delors *et al.*, 1996):

- Aprender a conocer
- Aprender a hacer
- Aprender a ser
- Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás
-

A partir de esta base, se pretende que el estudiante logre (Gallegos, 1999):

- Pensar de manera más efectiva, creativa, crítica, coherente y profunda (aprender a pensar).
- Potenciar los atributos de la conciencia para desarrollar habilidades tales como atender, intuir, percibir, tener curiosidad y tener creatividad (aprender a conocer/aprender).
- Aprender a transformar la sociedad con acciones inteligentes y responsables, sobre la base de una clara conciencia social (aprender a hacer/ aplicar lo aprendido).

- Aprender a pertenecer a la totalidad, descubriendo su ser y la sabiduría interior que se logran por el conocimiento de uno mismo (aprender a ser) y, finalmente, aprender a vivir responsablemente, respetando y cooperando con otros seres humanos y en general con todos los organismos vivos del planeta (*aprender a vivir juntos/convivir*).

Ahora bien, la RIEMS promovida por la SEP-ANUIES, a la que se ha adherido la UAEM, está integrada por cuatro ejes: a) Marco Curricular Común, b) Definición y regulación de las modalidades de la oferta, c) Mecanismos de gestión y d) Certificación complementaria del SNB.

Dentro del eje mecanismos de gestión, se menciona la planeación y organización de actividades de orientación educativa y tutorías para ofrecer a los estudiantes un servicio de acompañamiento para contribuir a mejorar el aprovechamiento escolar, el desarrollo de competencias señaladas en el Marco Curricular Común, así como incrementar los índices de eficiencia terminal y disminuir la reprobación y la deserción (SEP/SEMS, 2011).

Dado este marco, consideramos que una competencia importante a desarrollar para coadyuvar a lograr el perfil pretendido por la RIEMS, es el pensamiento crítico y reflexivo del estudiante, que lo llevará a ir logrando ese aprendizaje transformador, mismo que le permitirá tener un papel totalmente protagónico en su desarrollo integral. Es así que el desarrollo de un pensamiento reflexivo se vuelve fundamental en este enfoque, un pensamiento que debe partir del tutor y que en una interacción dialógica, se vaya desarrollando gradualmente en los estudiantes.

De acuerdo con Ortega y Gaset (citado por Darós, 1992), la reflexión es un “Modo de ser y hacer estrictamente humano, implica el ejercicio de la inteligencia y la voluntad sobre problemas de la realidad”, y que para su desarrollo se vale de procesos cognitivos muy importantes y necesarios (tales como la observación, comparación, el análisis, la síntesis y la evaluación), que en sí mismos se constituyen en medios y fines del aprender a aprender; transita entre lo concreto y abstracto y se vale del esfuerzo individual y la ayuda de otros.

En este sentido, la práctica reflexiva constituye para todos los seres humanos un espacio y una oportunidad para renovar el ejercicio cotidiano, establecer caminos de desarrollo y generar opciones para el crecimiento personal en todas las áreas (familiar, escolar, laboral, etcétera).

Asimismo, ante la pregunta ¿qué es el aprendizaje reflexivo?, encontramos propuestas como la de Brockbank (2008), que señala que: “Es un aprendizaje transformador, que reemplaza las relaciones de alejamiento y con ello reconoce que el aprendizaje tiene consecuencias en el ámbito de las ideas, los valores, los intereses y supuestos sociales. Se basa en estudiar juntos estudiante y profesor con su material, sugiriendo una conexión entre profesor y alumno y entre unos alumnos y otros o entre un profesor y otros”.

Así, el aprendizaje reflexivo implica una serie de elementos que llevan a lograr el potencial personal con base en un modelo de adquisición de conceptos, de discusión, de integración, de indagación que hacen posible el aprendizaje transformador.

En este sentido, la pregunta adquiere relevancia ya que constituye la apertura de la experiencia. Esto sin duda nos coloca ante la necesidad de recuperar la inquietud y la curiosidad que teníamos de niños y que nos llevaba a preguntar permanentemente ¿por qué?, en un ejercicio que nos puede permitir ampliar el nivel de conciencia de las cosas, hechos o situaciones, en la medida que reconozcamos que no sabemos y seamos capaces de plantear las preguntas pertinentes para acercarnos a ese conocimiento universal al cual aspiramos obtener (distinguiendo, como sugiere Grondin [2002] en su análisis de la obra Verdad y método de Gadamer: “los prejuicios correctos de las opiniones previas falsas”), para nosotros mismos y para otros (nuestros alumnos).

García Montero (2010), considera al *diálogo (reflexivo, crítico y creativo)* como un instrumento para la reflexión y la transformación educativa dado que, señala, es probada la importancia de “estimular la comunicación entre los alumnos”, que propicie la discusión para el intercambio de opiniones sobre

temas y asuntos de interés general. Para esta autora el diálogo representa una vía para lograr un aprendizaje de calidad, el cual está implícito en enfoques como el aprendizaje cooperativo, las posiciones socioconstructivistas, el paradigma crítico reflexivo, etc., que promueven el desarrollo personal de los alumnos. Sin embargo, este diálogo, para ser profundo, debe apoyarse en la experiencia del educando y sustentarse en la argumentación y en la reflexión. Visto así, este tipo de diálogo permite:

- Profundizar el análisis de los temas de estudio
- Analizar y comprender los fenómenos de la realidad, de interés para el alumnado
- Implicarse como personas en la revisión de experiencias y vivencias
- Encontrar puntos de coincidencia entre asignaturas diversas, auxiliares en el estudio de los problemas de la realidad
- Establecer puentes entre el conocimiento científico y el cotidiano, lo que a su vez dota de significatividad a los aprendizajes pretendidos
- Establecer un vínculo entre pensamiento y lenguaje (a partir de la personalización y reelaboración de ideas y opiniones)
- Interesarse en el aprendizaje a partir de involucrar mente, cuerpo y emoción.
- Estimular el pensamiento creativo, así como la habilidad para indagar y razonar, problematizar, entre otras
- Ampliar las posibilidades de una relación entre alumnos y maestros
- Potenciar el error, como fuente de aprendizaje
- Promover un ambiente estimulante al cambiar la imagen tradicional de la clase (cambio de roles)
- Contribuir al desarrollo de la autoestima y el conocimiento que los alumnos tienen de sí mismos (autoconcepto)

El diálogo puede encontrar múltiples expresiones en el aula, pudiendo ser trabajado a partir de diversos momentos de aprendizaje, a saber (García Montero, 2010):

- a) Lenguaje externo. A partir de la discusión abierta y el intercambio de ideas y opiniones, que promueva la reflexión profunda, el establecimiento de relaciones, elaboraciones y reelaboraciones

conceptuales, establecer posturas personales, opinar con buenos argumentos, afrontar el conflicto y negociar, problematizar lo tratado en clase con base en un proceso crítico y reflexivo; todo lo cual requiere de la guía y mediación del profesor, hasta lograr la autonomía

- b) Expresión del lenguaje interno. Con base en un proceso de interiorización¹, vía la personalización o asimilación de significados, a partir de autopreguntarse y cuestionarse los temas abordados, plantearse formas nuevas de razonamiento, apropiarse de un pensamiento superior enriquecido colectivamente; esto mediante la aplicación de habilidades como razonar, enjuiciar, argumentar, entre otras, las cuales son modeladas por el profesor hasta ser incorporadas en las estructuras cognitivas de los estudiantes.
- c) Manifestación escrita. Implica necesariamente un mayor y mejor uso del lenguaje y el dominio técnico del recurso expresivo; por lo mismo requiere un pensamiento más estructurado para organizar y desarrollar temas, historias o casos a partir de vivencias, conflictos propios o ajenos, en donde se expresen puntos de vista personales
- d) Lectura de materiales escolares. Que requiere una manera alternativa de trabajar los textos y materiales curriculares a partir de establecer el diálogo con ellos, interactuando con el autor “desde una posición activa y problematizadora”

De acuerdo con lo anterior, se puede entender la potencialidad del diálogo críticamente reflexivo como recurso educativo², en la medida que combina formas de aprendizaje individual y grupal, armonizándolo con la cotidianeidad o realidad vivida por los estudiantes, mediante el intercambio de ideas, valores y normas de convivencia. En este sentido, contribuye al desarrollo de la autonomía y la autorregulación, en la medida que permite participar en la

¹ “Esta interiorización posibilita, en cierta medida, un desarrollo de la visión metacognoscitiva de la persona y permite la regulación por ella misma de sus procesos para dialogar y para aprender a través del diálogo” (García Montero)

² Dado que “El diálogo genera reflexión y a su vez la reflexión enriquece el diálogo. Ciertamente, cada progreso y adquisición de habilidades por el alumno en el diálogo reflexivo y creativo, se revierte en la calidad de éste último.”

construcción de reglas de convivencia, que más tarde le permitirán insertarse dinámicamente en la sociedad.

Llegados a este momento corresponde continuar el trabajo aquí iniciado para identificar y reconocer las estrategias de que se dispone para fomentar y facilitar el aprendizaje reflexivo. En este sentido, desde el aula o desde el cubículo del tutor se pueden establecer dinámicas y ejercicios que lleven a generar un clima propicio para el trabajo comprometido con la reflexión, que conduzcan a lograr la autorregulación y autonomía. En este sentido, a este rubro aportan por su potencialidad, como generadoras del pensamiento complejo, las estrategias globales tales como el *estudio de caso*, el *aprendizaje basado en problemas* y el *método de proyectos*.

De acuerdo con esto se buscará desarrollar estrategias que permitan:

- Promover el diálogo reflexivo
- La facilitación para el aprendizaje crítico-reflexivo
- El manejo de técnicas básicas como la autorrevelación, atención y escucha, reflexión retrospectiva, el control de la emoción, el planteamiento de preguntas y el manejo del conflicto, desafío y confrontación.

Conforme a estas premisas, se estará incidiendo en el desarrollo de prácticas cotidianas como la elaboración del portafolio y el diario reflexivo que facilite el análisis permanente de la práctica educativa, el cual en si mismo funciona como elemento de evaluación de las actividades de aprendizaje.

De acuerdo con esto, es necesario desarrollar procesos que permitan (Brockbank, 2008):

- Crear las condiciones conducentes al diálogo crítico hasta que los alumnos lleguen a conocer el proceso
- Desarrollar destrezas de facilitación necesarias para fomentar la participación de otros en la práctica reflexiva
- Iniciar el diálogo reflexivo entre profesores y alumnos, recurriendo a sus materiales, creando cada uno sus propios significados e ideas del diálogo
- Desarrollar la capacidad de participar en la práctica reflexiva

REFLEXIONES FINALES

Es así que se llega a este punto con la claridad de saber que hay mucho más por revisar, comprender o interpretar en relación con este tema el cual sólo empezamos a bosquejar. Ciertamente se requiere de un proceso en donde se haga una práctica cotidiana del ejercicio de la reflexión en la relación del tutor con el estudiante.

Efectivamente hay muchas ideas que aún no alcanzan su nivel de madurez para poder expresarse en un discurso coherente y claro respecto de esta interesante área del conocimiento humano que busca entre otras cosas apoyar al hombre a comprender y comprenderse a partir de su historia, de su esencia, e sus nociones o prejuicios que lo constituyen y marcan una manera de ser en el mundo, derivado de su experiencia personal.

Son muchas pues, las áreas de oportunidad que se abren para entender la esencia y alcances de este tema; sin embargo, queda una gran motivación para continuar en su estudio, aplicación y evaluación del impacto en el servicio de tutoría académica, así como en la diferentes áreas de desarrollo personal y profesional.

REFERENCIAS

- Brockbank, A. (2008). *Aprendizaje reflexivo en la educación superior*. España: Morata.
- Darós W. R. (1992). *Teoría del Aprendizaje reflexivo*. Argentina: UNR-CONICET.
- Delors *et al.* (1996). *La educación encierra un tesoro*. México: Ediciones UNESCO
- Gallegos, N. R. (1999). *Educación holista*. México: Editorial Pax.
- García Montero. El diálogo: un instrumento para la reflexión y la transformación educativa. En línea. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Cauda>

les/ARTICULOS/ArticulosPDF/0524G093.pdf. (Consultado en mayo de 2010).

- Grondín J. (2002). Introducción a la Hermenéutica Filosófica, En *La Hermenéutica universal de Gadamer*, Cap. VI. España: Herder.
- SEP. ANUIES. (2008). *Reforma Integral de la Educación Media Superior en México: La Creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad*.
- SEP. (2009). *Acuerdo Número 9. Orientaciones Sobre la Acción Tutorial en el Sistema Nacional de Bachillerato*. Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato. México.
- SEP (s/f). *Yo no abandono. Manual para ser un buen tutor*. Disponible en: http://www.conalep.edu.mx/doscentespropuesta/Programa_SEMS-COSDAC/Abandono_Escolar/Documents/MEJORTUTOR.pdf
- SEP/SEMS. (2011). *Sistema Nacional de Tutorías Académicas para el Bachillerato General, Tecnológico y Profesional Técnico*. México.



FOMENTO DE LA INTEGRACIÓN DEL GRUPO DE TUTORÍA

Medio superior (Propedéutico)

Rivera Pedroza, Hazael Alfonso

tutorharp@gmail.com

Escuela Nacional de Música, UNAM

RESUMEN

A un año de haber iniciado el programa de tutoría grupal en la ENM, comienzo a ver en mi entorno una transformación que me gusta mucho. En mi generación no tuvimos la oportunidad que ahora tienen nuestros alumnos.

Los estudiantes de música, en general, comparten algunos rasgos de carácter como pueden ser una gran sensibilidad, mayor afectación por las cosas que pasan en el entorno, y desarrollo particular de habilidades motrices e intelectuales. Estudiar música es un gran privilegio, que mal dirigido puede conducirnos a la apatía y el aislamiento.

La tutoría grupal está resultando ser un excelente medio para poner atención en quiénes y cómo son nuestros alumnos desde que ingresan a nuestra escuela. Y es que estamos acostumbrados a verlos a partir de sus habilidades musicales. La tutoría nos está dando la oportunidad de percibirlos desde un contexto más amplio.

Independientemente de ser especialistas en lo musical, pareciera que nos dirigimos a comprender con mayor profundidad que como parte de la sociedad en que vivimos tenemos la posibilidad de transformar aquello del entorno que es nocivo, o bien dar existencia a lo que imaginamos que puede sernos provechoso. Esto se logra mejor si fomentamos la integración.

INTRODUCCIÓN

“Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo”

Benjamín Franklin

Hace apenas un año que se instauró el sistema grupal de tutoría en la Escuela Nacional de Música. Actualmente, quienes participamos en este proyecto estamos comenzando nuestro segundo año como tutores. Diría que nuestra experiencia como tutores es aún muy corta y que hay mucho por aprender.

Sin embargo, conocemos el ambiente de nuestra escuela, pues varios de nosotros hicimos ahí nuestros estudios, trabajamos como docentes en nuestra especialidad y somos testigos del proceso de transformación que se va viviendo en nuestra comunidad estudiantil. En mi generación tuvimos la fortuna de contar con la enseñanza de maestros de excelencia en todas las materias: armonía, análisis musical, solfeo, música de cámara, y desde luego en las especialidades, pero no contamos con una experiencia como es la tutoría, que además de auxiliarnos en el conocimiento de los diversos procesos administrativos de la UNAM, nos ayudara a identificar metodologías de estudio, fortalezas, formas de organizar el tiempo, además de brindarnos la oportunidad de tener un tutor a quien contarle alguna de nuestras aflicciones. Claro que esto lo hacíamos con nuestros maestros, pero a diferencia de la tutoría, no se generaba un ambiente que fuera común para todos, o al menos esa es mi percepción.

La tutoría, a mi modo de ver, ya rinde sus primeros frutos en el segundo año de realizarse en forma grupal en la ENM, pues la modalidad individual lleva ya algunos años más. Quizá es aún prematuro hacer mediciones tomando como referencia a la población de estudiantes. Mi referente, no sé cómo suene esto, soy

yo mismo. Me doy cuenta en el cambio que ha habido en mí comparando mi primer año de tutoría en comparación con el segundo. Tengo más consciencia de los temas, investigo más a profundidad sobre los conceptos, imagino e implemento más y mejores dinámicas para cada clase, y veo el reflejo de esto en alumnos cada vez más atentos e interesados en aprender.

Dado que la tutoría es una actividad que se realiza en una gran diversidad de ambientes con distintos campos de conocimiento, sería una labor inmensa hacer una propuesta donde todos los objetos de estudio se puedan relacionar con una metodología lúdica. Encuentro que el lugar común de los grupos de tutoría es la integración del mismo. Independientemente del objeto de estudio de cada grupo, la constante es nuestro deseo (eso espero) de fomentar un grupo integrado donde sus individuos se conocen a sí mismos y entre ellos. A mi juicio, este acompañamiento que nos hemos propuesto hacer de los alumnos durante determinado periodo de estudio debe favorecer procesos de comunicación y apertura. Hasta ahora, no he encontrado mejor estrategia que el juego. En el juego todos somos iguales, seguimos instrucciones, conocemos reglas, conseguimos objetivos, y más allá de ganar o perder, nos divertimos.

DESARROLLO

Cómo he dicho antes, hay un ambiente particular en la ENM, cómo supongo se vive en cada una de las escuelas y facultades de la UNAM. En nuestra escuela se estudia la música de forma profesional. Estudiantes y maestros pasamos cada día de trabajo enfocando nuestra atención en lo que algunos llaman el arte del sonido. Estudiamos, además de la interpretación de obras musicales, aspectos como la lectura de notas, las formas, la historia de la música, el contrapunto y la armonía entre muchas otras. Los exámenes de ingreso buscan seleccionar a aquellos individuos que presenten un desarrollo musical acorde a lo que plantean nuestros planes y programas de estudio. Los alumnos ingresan a la escuela con el deseo de mejorarse, los maestros les brindamos nuestra experiencia para que ellos busquen y encuentren la excelencia. Muchos sueñan con seguir estudiando en el

extranjero al término de sus estudios y hacer una carrera como intérpretes. La comunidad de la ENM dedica su vida a la música.

Esto conduce a otra serie de particularidades. Aunque existen clases y dinámicas grupales, por la naturaleza de nuestros estudios es común que los alumnos pasen mucho tiempo a solas. El dominio en la ejecución de un instrumento musical requiere de horas y horas de práctica. Pasamos mucho de ese tiempo sin mayor compañía que nuestro instrumento y el material que estudiamos, que va desde cosas tan técnicas como ejercicios y escalas hasta obras de gran exigencia que pueden durar, ya que uno las toca de principio a fin y en tiempo, hasta cuarenta minutos. Evidentemente, los estudiantes están relacionados con esto antes de ingresar a la escuela desde el comienzo de sus estudios musicales, ya sea que provengan de alguna escuela de iniciación o de clases particulares.

Claro que hay otros factores. Hay mucha gente que viene de provincia a estudiar en las escuelas superiores de música del Distrito Federal, y siendo aún adolescentes tienen que desligarse de su núcleo familiar. Por otro lado, no todos nuestros estudiantes cuentan con el apoyo de su familia para dedicarse a la música profesionalmente, y la falta de ese voto de confianza es algo que invariablemente les afecta. Además, y aun cuando existen diversos mecanismos para que los músicos puedan integrarse en el campo laboral del país y cumplir su función social, estos parecen ser insuficientes para abarcar a cada generación que año con año ingresa a la escuela. Muchos de nuestros alumnos del reciente ciclo han expresado que les gustaría casarse y formar una familia en el futuro. Este deseo tan humano y natural podría verse obstaculizado debido a una realidad económica y social del país en el que muchos músicos tienen que vivir al día, buscando ganar dinero con trabajos eventuales y sin posibilidades de generar un patrimonio viendo como el dinero se les va de las manos en un México donde las cosas cuestan más cada día.

Cuando alguien dedica su vida al arte, los demás, los que no lo hacen, tienden a ver a este individuo como alguien que pasa el día feliz haciendo lo que le gusta. Se da por descontado que se trata de una persona expresiva, sensible y en contacto con sus emociones. Como todo prejuicio, esto podría obnubilarnos de percibir en los estudiantes de la ENM algo simple y evidente: son jóvenes con problemáticas comunes a otros de su edad, independientemente de aquello a lo que se enfocan a estudiar. Tienen deseos, quieren lograr cosas, se enamoran, se desaniman, se frustran, se divierten, les preocupa el mundo y lo quieren mejorar. Pero tienen esta particularidad, la que he mencionado antes. En un mundo que pudiera tener la apariencia de ser cada vez más injusto y caótico, donde parece que cada día que pasa será más difícil realizar un proyecto de vida equilibrado en que se integren la realización personal, profesional y afectiva (ellos, a pesar de todo, quiere hacer una familia), están propensos a aislarse, a fugarse en las horas de estudio, a meterse en una sonata de piano, refugiarse en conciertos de violín, protegerse en la música de cámara. La música nos conecta tan fuertemente con energías sutiles, luminosas, yo diría divinas, que no es raro que al dedicarnos a ella surja en nosotros un algo que nos hace estar en conflicto con un mundo donde abunda la injusticia, la violencia, el deterioro ecológico, la demagogia y la apatía. En una sociedad desarticulada y con signos de desintegración, como aparenta ser la nuestra, la de la Ciudad de México, donde parece que todos estamos contra todos, es mejor fugarse en Bach y olvidarse un poco de aquello de la realidad que nos parece abominable.

PROPUESTAS

Quienes nos dedicamos a la docencia tenemos la gran responsabilidad de compartir con los jóvenes aquello de nuestra experiencia que les ayude a tomar consciencia de sí mismos y evolucionar en lo que para mí es la esencia del conocimiento: las cosas se aprenden porque uno quiere saberlas, y saber sirve para transformar. Con el saber nos transformamos a nosotros y a nuestro ambiente. Es decir, que no tenemos por qué ver el mundo con pesimismo, ni

mucho menos con la resignación de que nada puede hacerse para cambiar aquello que no nos gusta.

Una mirada objetiva al entorno nos hará darnos cuenta de que no todo está mal. El budismo diría que el mundo no es bueno ni malo, simplemente es. Así como hay cosas *non gratas*, hay otras que nos devuelven la confianza en el amor y el espíritu humano: organizaciones que ayudan a gente desprotegida, gente que investiga nuevas formas de curar enfermedades, personas que comparten su talento, programas de gobierno que ofrecen oportunidades de realización y desarrollo a quien esté dispuesto a entregarse a una labor provechosa con voluntad y esfuerzo. Éstos y otros aspectos de la vida humana que van en un sentido constructivo y cooperativo tienen una constante: se busca la integración.

El sentimiento general de los maestros que tenemos a nuestro cargo el programa de tutoría de la ENM es que habríamos sido muy felices si en nuestra época de estudiantes hubiéramos tenido una oportunidad como esta. En la tutoría tenemos la posibilidad de fomentar la integración de nuestros alumnos, de participar con ellos en la toma de consciencia sobre quiénes somos y cómo podemos influir en nuestro medio ambiente. Podemos aconsejar para que los jóvenes no caigan en el desánimo y mucho menos en el aislamiento. Queremos promover que los alumnos realicen su deseo de formar una familia, lo que requiere invariablemente de su participación social.

En mi experiencia, las estrategias de integración deben emplear el juego como medio predilecto. Jugar proviene del latín *iocare*, que quiere decir “hacer algo con alegría”. Si aceptamos el valor que tiene el saber por el saber, tal vez nos resulte provechoso imaginar que además lo hacemos con alegría. El juego forma parte de nuestra experiencia desde que somos pequeños y durante toda nuestra vida. Jugar es lo único que queremos hacer cuando somos niños, y la constante es que al crecer se deteriora nuestra relación con el juego y tendemos a verlo todo de forma seria y rígida. Nos vamos doblegando en nuestro espíritu y sin darnos cuenta aceptamos hacer las cosas sin divertirnos, por obligación. Hasta ahora no

he conocido a nadie que disfrute de hacer algo porque alguien más le está obligando a hacerlo.

La imagen de un salón de clases en orden suele ser aquella donde los alumnos están sentados escuchando atentamente lo que dice el profesor, tomando notas en sus cuadernos y sin hacer el menor ruido. Si bien este ambiente favorece algunos procesos de aprendizaje tampoco es la única forma que hay de aprender. Si lo fuera, los deportes, las artes, los oficios y otras actividades estarían fuera de la posibilidad de ser enseñadas y aprendidas. Es el orden y el control a un costo muy alto.

Al utilizar estrategias lúdicas que fomenten la integración de un grupo otorgamos a los individuos la posibilidad de sentirse aceptados en un ambiente seguro donde es posible ser uno mismo, expresarse, jugar, divertirse y aprender. El juego fomenta la integración, nos hace estar atentos. El maestro establece el orden de una forma distinta a lo habitual, más parecido a lo que hace un director de orquesta o de teatro, donde los participantes están dispuestos a cooperar, conscientes de que hay un objetivo común que cumplir, pero alegres de saber que en el camino habrá diversión. Lo que se aprende jugando se aprende mejor.

CONCLUSIONES

Al observar el programa de tutoría de la UNAM, me doy cuenta del gran trabajo que han realizado todos los profesionales de la enseñanza que se han dedicado a diseñarlo, evaluarlo, implementarlo y difundirlo en todas las escuelas y facultades de nuestra casa de estudios. Es un programa diverso que no ha dejado ningún cabo suelto. Tengo apenas un año de experiencia en él y sé que es mucho lo que tengo por aprender sobre la tutoría. Si algo podría aportar humildemente, es simplemente mencionar que el fomento de la integración de los alumnos debe ser una constante, no sólo entre ellos dentro del salón, también fuera de él y con otros individuos por medio de la toma de consciencia, y que el juego debe ser un elemento permanente en nuestras actividades, pues he visto en mis alumnos que

eso los hace abrirse más fácilmente, entregarse con gusto a las labores y estar siempre dispuestos a participar.

REFERENCIAS

Freire, P. (1966). *Pedagogía de la autonomía*. México: Siglo XXI.

Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI.

Nachmanovitch, S. (1990). *Free play, la improvisación en la vida y el arte*. México: Paidós.

Referencias Internet

Frases Célebres, <http://www.sabidurias.com/cita/es/3195/benjamin-franklin/dime-y-lo-olvido-ensename-y-lo-recuerdo-involucrame-y-lo-aprendo>

Improv Encyclopedia (2014, 20 de agosto), <http://improvenyclopedia.org>



“Universitarios de nuevo ingreso y riesgos asociados”

Licenciatura

Rascón Gil, Vanessa Aránzazu vanessa.rascon@itson.edu.mx

Rojas Avalos, Mireya Guadalupe mireya.rojas@itson.edu.mx

Gilberto Manuel Córdova Cárdenas, Gilberto Manuel gilberto.cordoba@itson.edu.mx

Instituto Tecnológico de Sonora, Unidad Navjoa

RESUMEN

El propósito de este estudio fue describir los componentes de riesgo personales, académicos, institucionales y socioeconómicos presentes en universitarios de nuevo ingreso. La muestra estuvo conformada por 370 estudiantes activos en diferentes programas de la institución en el año 2013. El cambio de ambiente por la transición de la preparatoria a la universidad, suele ocasionarse por estímulos tanto internos como externos que generan vulnerabilidad en el joven al salir de una zona conocida a un lugar y compañeros nuevos (Rice, 2000). El tipo de investigación fue pre experimental descriptiva. La muestra fue intencional con alumnos de nuevo ingreso de distintas carreras, distintas edades y ambos sexos. Para la obtención de datos se utilizó el instrumento denominado Inventario Multifactorial del Uso Indebido de Drogas (Drug Use Screning Inventory DUSI) en su versión en español. Los resultados mostraron que los factores de riesgo impactan en aspectos personales y hay diferencias significativas respecto a edad y las diversas carreras de estudio.

INTRODUCCIÓN

El ser humano es un ser integral que tiene diferentes dimensiones que complementan su vida. Algunas de estas dimensiones son trabajo, estudios, salud, vida social. El

ingreso a la vida universitaria se convierte para los jóvenes en una etapa de cambios, en la que se solidifican las decisiones tomadas poco tiempo atrás, sin embargo no solamente consiste en decisiones intelectuales o que hacen referencia a aspectos académicos, también están implicados factores personales como el crecimiento e identidad personal.

Los factores de riesgo no atendidos pueden obstaculizar la culminación de los estudios universitarios. Y un fenómeno emerge denominado en la actualidad como deserción universitaria. Problemática que no sólo implica al estudiante, sino que trastoca a otros actores e instituciones sociales como la familia, el grupo de pares, las organizaciones laborales, las instituciones de educación superior, la economía del país, entre otros (Rodríguez Lagunas, 2008).

Sandí y Díaz (1996), citado en Mora Acosta (2005) realizaron también una investigación con población estudiantil, para ello utilizaron una muestra de 1186 alumnos/as de tercer y cuarto ciclo de Educación General Básica escogidos/as al azar y en forma estratificada por región y tipo de colegio. Los datos fueron recolectados por medio del Inventario de Tamizaje para Consumo de Drogas (DUSI). En esta investigación destacan no sólo el consumo de tabaco, alcohol sino también el de benzodiacepinas principalmente por mujeres mayores de 15 años provenientes de zonas urbanas y de colegios privados. El consumo de estas sustancias que se da entre los/as estudiantes es por razones de disfuncionalidad en los/as jóvenes, principalmente en las áreas de conducta, emocional y recreación, aunado a rebeldía y depresión.

Es necesario, debido a los factores de riesgo presentes en estudiantes de nuevo ingreso a la universidad, contribuir a la estimulación e instalación de factores que propicien el aprendizaje significativo del alumno en beneficio de los futuros profesionistas y su comunidad, así mismo la detección de características propias de la población y el fenómeno estudiado ayuda a construir e implementar intervenciones adecuadas (Córdova y Velasco 2011).

DESARROLLO

Cualquier conducta que sea efectuada por una persona trae consigo una influencia sobre la salud y el bienestar de la persona. A pesar de esto, se pueden identificar conductas que exponen a la persona a un riesgo como tal, entre ellas se encuentra el consumo de sustancias nocivas, una mala alimentación, poca o nula activación física, exceso en la carga de trabajo entre otros.

En un estudio realizado por Londoño (2013) encontró que la mayoría de los estudiantes que desertan atribuyen a las condiciones sociales (familiares) y económicas su determinación de suspender los estudios universitarios. La distribución porcentual giró, en segundo lugar, en torno a los factores institucionales como elementos vinculados a la suspensión de las actividades académicas. En tercer lugar quedaron los aspectos personales cuya importancia en la decisión de retirarse fue menor y, por último, se observó una relevancia mínima de factores académicos como causales de retiro entre los estudiantes.

Jaramillo (2007) afirma que existen dimensiones explicativas del fenómeno de la deserción estrechamente vinculadas con las condiciones económicas de las familias, en tanto que las características de la población señalan bajos ingresos económicos familiares, hogares monoparentales o problemas de inserción laboral.

El estudio de los factores de riesgo y protección para el consumo de drogas resulta de especial interés, de cara a planificar y desarrollar programas de prevención eficaces basados en la modificación o potenciación, respectivamente, de tales factores. Los factores de protección se definen como aquellas variables que contribuyen a modular o limitar el uso de sustancias adictivas. Algunos estudios parecen indicar que los factores de riesgo y los factores de protección no son polos opuestos de un mismo continuo, sino realidades distintas que interactúan entre sí (NIDA, 2003).

METODOLOGÍA

La investigación fue de tipo descriptivo, con diseño transversal. Se tomó como población objeto a jóvenes y adultos de nuevo ingreso de los diferentes programas

educativos del Instituto Tecnológico de Sonora, Unidad Navojoa. Se hizo un muestreo no probabilístico intencional de 370 estudiantes. Para los cálculos se consideró un nivel de significancia estadística del 5% de margen de error; el parámetro poblacional estimado fue la proporción de individuos con factores de riesgo en alguna de sus dimensiones. Del total de la muestra 45% eran hombres y 55% mujeres; los demás datos se describen en los resultados.

Tabla 1. Características sociodemográficas de los participantes en el estudio (n=370)

	Frecuencia	Porcentaje	Carrera		
Sexo:			<i>LPS</i>	61	16.5%
<i>Masculino</i>	165	45%	<i>LCE</i>	17	4.6%
<i>Femenino</i>	205	55%	<i>LEI</i>	56	15.1%
Edad:			<i>LA</i>	45	12.2%
<i>18-20</i>	340	92%	<i>LAET</i>	33	8.9%
<i>21-30</i>	30	8%	<i>IIS</i>	78	21.1%
			<i>ISW</i>	21	5.7%
			<i>LCEF</i>	13	3.5%
			<i>LEF</i>	19	5.1%
			<i>LCP</i>	27	7.3%

Formato Integral del Alumno (FIA)

Fresan y Romo (2011) mencionan la importancia de que las instituciones conozcan algunos de los rasgos de sus alumnos, con la finalidad de mejorar las condiciones para diseñar, implementar y obtener distintos resultados en la calidad de la enseñanza y, por ende, en la capacidad institucional para retener a sus alumnos, y lograr así formar mejores profesionistas. En el Instituto Tecnológico de Sonora, Unidad Navojoa, se utiliza el Formato Integral del Alumno (FIA), el cual es un instrumento para los estudios de trayectorias escolares; su principal objetivo es recaudar información de los estudiantes respecto a diferentes. También se utilizó para recabar la información una adaptación de la versión revisada del *Drug Use Screening Inventory (DUSI)*, un cuestionario autoaplicable que mide el nivel de severidad de los trastornos identificados en diez áreas de ajuste psicosocial, permitiendo detectar trastornos específicos y evaluar su relación con distintos factores de riesgo en su aplicación con estudiantes universitarios mexicanos. Este instrumento fue aplicado bajo el consentimiento informado de los sujetos donde quedó claro el respeto, la confidencialidad y la privacidad de la información recolectada. A continuación se explicitan los puntos correspondientes a cada una de esas dimensiones. Cabe anotar que para el

cuestionario, los puntos tanto de creencias como de prácticas fueron valorados como positivos o negativos, según su influencia en los factores de riesgo.

El DUSI consta de una serie introductoria de preguntas vinculadas a los datos filiatorios del encuestado. Luego contiene 149 preguntas que se contestan SÍ o NO, que corresponden a las siguientes 10 escalas: a) Uso de Sustancias (US), b) Problemas de conducta (PC), c) Estado de Salud (ES), d) Trastornos Psicológicos (TP), e) Competencias Sociales (CP), f) Sistemas Familiares (SF), g) Desempeño Escolar (DE), h) Ajuste Laboral (AL), i) Redes Sociales (RS), j) Actividades Recreativas (AR).

Por lo que se refiere a la valoración de los trastornos de ajuste identificados, el DUSI se califica de acuerdo con la proporción de respuestas positivas registradas (las cuales indican la presencia de alteraciones). El índice obtenido representa la severidad del problema, ya sea global o por área. El índice de severidad global (ISG) ofrece una descripción del desempeño psicosocial general del sujetos; se obtiene de dividir el total de respuestas positivas entre el total de preguntas, multiplicado por diez. El índice de severidad por área (ISA) se obtiene dividiendo el total de respuestas positivas en cada área entre el número de preguntas correspondiente, multiplicado por diez.

RESULTADOS

A continuación se muestran los gráficos más representativos obtenidos del Formato Integral del Alumno (FIA):

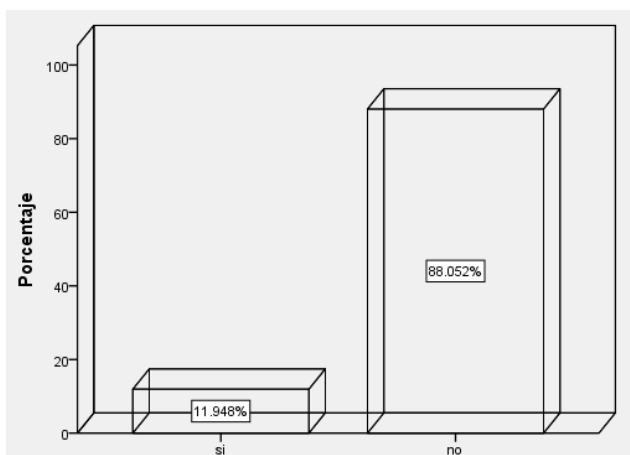


Figura 1. Alumnos que repiten semestre o Materias

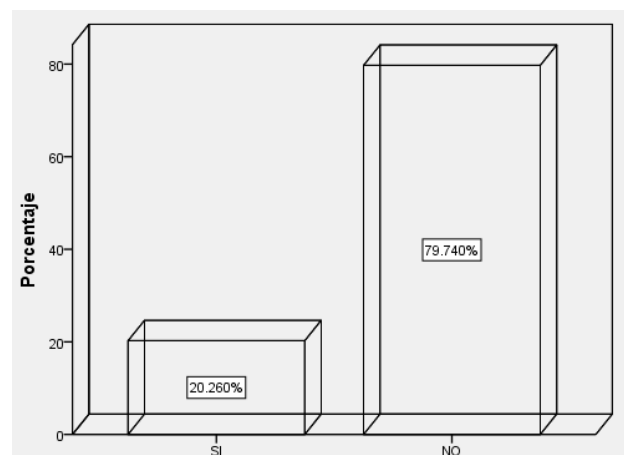


Figura 2. Alumnos que trabajan o realizan actividades que ayuden al gasto del hogar

En las gráficas anteriores se menciona primero que un 11.94% ha repetido materias o incluso el semestre y que un 20.26% realizan alguna actividad para contribuir colabora con el gasto del hogar.

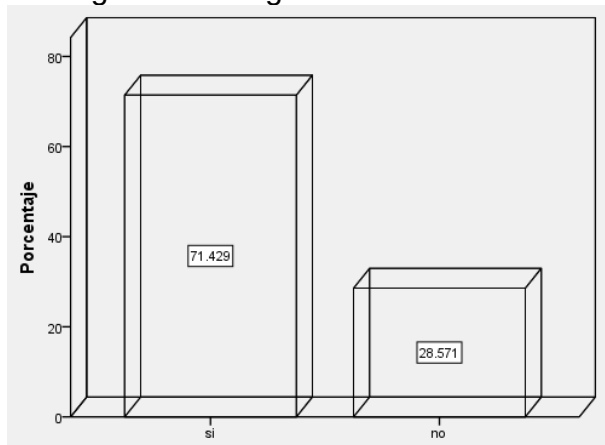


Figura 3. Alumnos que cuentan con computadora

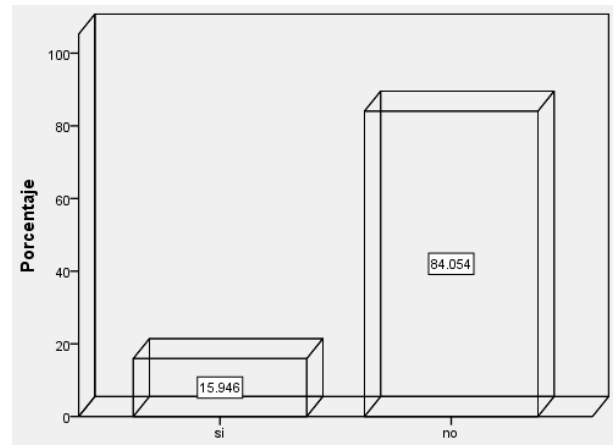


Figura 4. Alumnos que consideran necesitar apoyo psicológico

En otros resultados un 71.42% de los participantes cuentan con computadora y un 15.94% considera que requiere apoyo psicológico. En lo que se refiere a las dimensiones con las que cuenta y discrimina el instrumento (DUSI) se presentan los siguientes resultados:

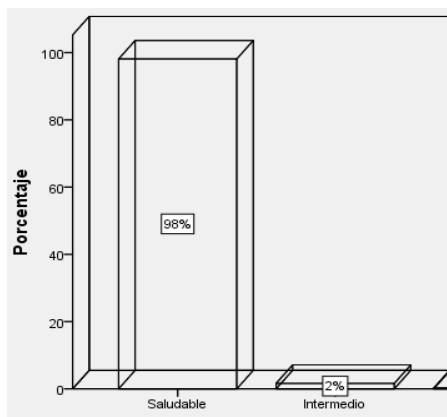


Figura 5. Dimensión Problemas de Conducta.

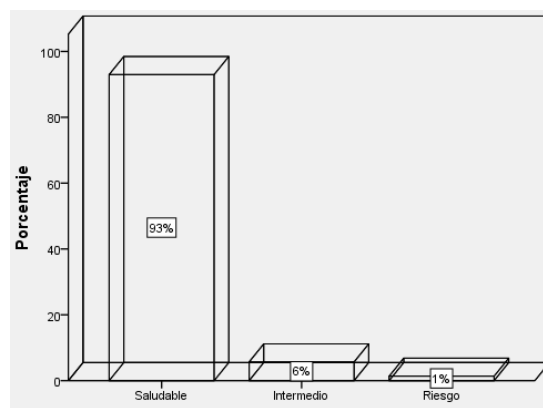


Figura 6. Dimensión Estado de Salud

Se tiene que el 98% de los encuestados presenta un nivel saludable y el 2% presenta nivel intermedio en la dimensión Problemas de Conducta, la cual evalúa trastornos tales como aislamiento, agresividad e impulsividad (Figura 5). En la Figura 6 podemos observar que en la Dimensión Estado de Salud el 93% de los sujetos de estudio cae en un nivel saludable, mientras que el 6% está en un nivel intermedio y el 1% presenta nivel de riesgo, en la presente dimensión se indaga sobre la prevalencia de trastornos de salud, accidentes o lesiones y conductas de riesgo.

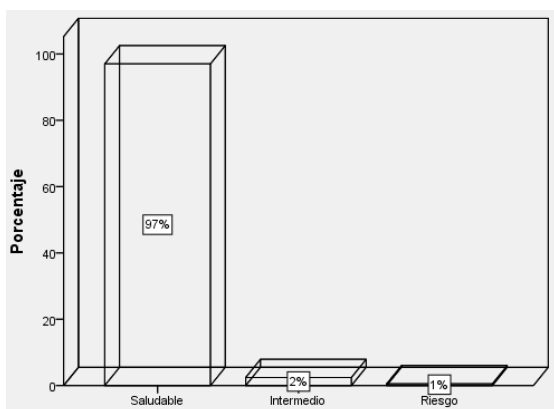


Figura 7. Dimensión Trastornos Psicológicos

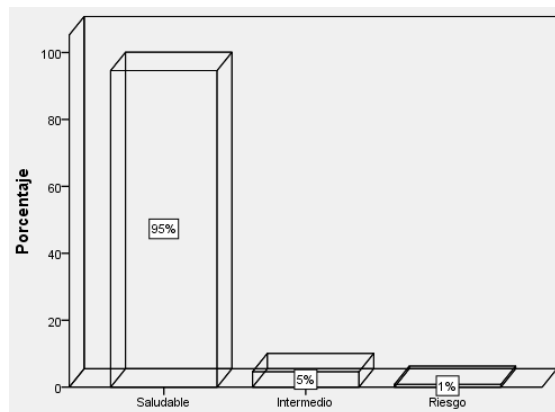


Figura 8. Dimensión Competencias Sociales

La figura 7 de Trastornos Psicológicos, se distribuyó el 97% en nivel saludable, mientras que el 2% en nivel intermedio y el 1% en nivel de riesgo. Investiga la existencia de alteraciones afectivas, rasgos neuróticos y síndromes psicológicos. La figura 8, indica que en las Competencias sociales el 95% presenta un nivel saludable, mientras que el 5% cae en nivel intermedio y el 1% en un nivel de riesgo. Dicha dimensión evalúa la carencia de habilidades y recursos para la intervención social, incluyendo timidez, baja asertividad.

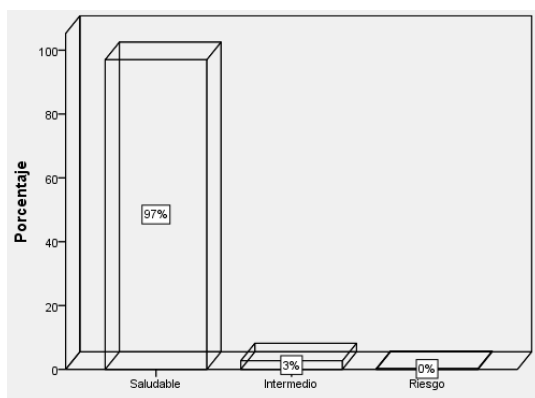


Figura 9. Dimensión Sistema Familiar

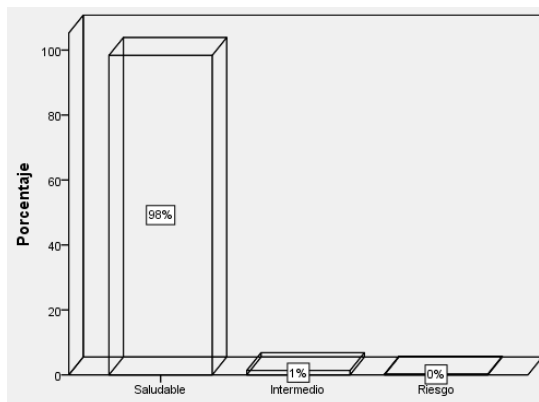


Figura 10. Dimensión Desempeño Escolar

El Sistema Familiar de la figura 9, promueve información sobre disfuncionalidad familiar, incluyendo aspectos como antecedentes de consumo de drogas y problemas legales de la familia, baja cohesión familiar, poca claridad de reglas y límites rígidos en donde se presenta; un 97% presenta un nivel saludable y el 3% un nivel intermedio. Con la Figura 10 nos podemos dar cuenta que el 99% presenta un nivel saludable y el 1% un nivel intermedio en donde la dimensión explora el rendimiento escolar, la regularidad, la asistencia y la conducta en la escuela, así como interés por el estudio.

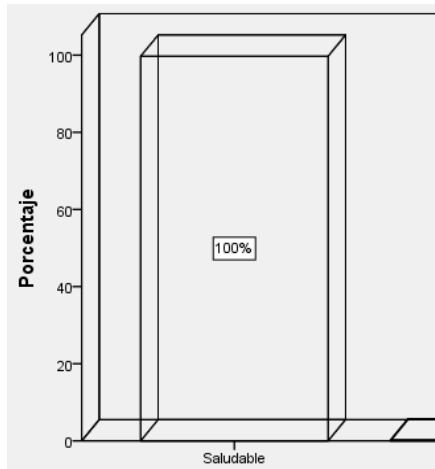


Figura 11. Dimensión Ajuste Laboral

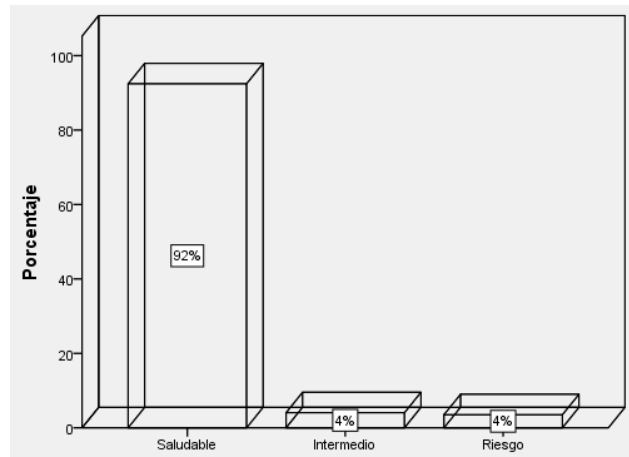


Figura 12. Dimensión Redes Sociales

En la Dimensión de Ajuste Laboral se evalúa la permanencia, capacidad, motivación y conflictos laborales, incluso relacionados con el uso de sustancias, en donde el 100% de los sujetos encuestados presenta un nivel saludable (figura 11). En la Figura 12 sobre la Dimensión Redes Sociales que investiga el aislamiento social y la pertenencia a redes sociales “disfuncionales” cuyos miembros se caracterizan por la adopción de actitudes y conductas antisociales, problemas con las figuras de autoridad y por su participación en la venta o consumo de drogas, se observó que el 92% de los sujetos presenta un nivel saludable, y los niveles intermedio y en riesgo presentan un 4% respectivamente.

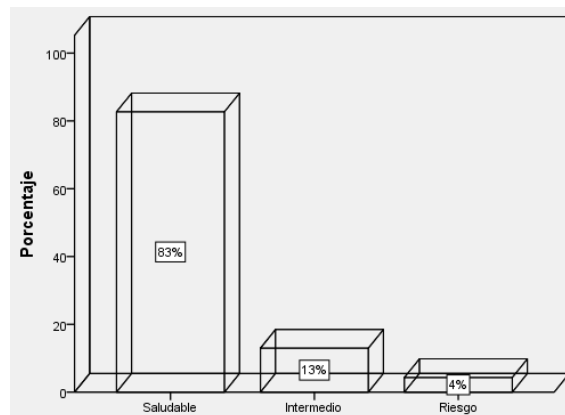


Figura 13. Dimensión Actividades Recreativas

En la Figura 13 sobre Dimensión Actividades Recreativas se muestra que el 83% de los sujetos pertenecen al nivel saludable, mientras que el nivel intermedio se representa

con un 13%, y en nivel de riesgo el 4%. Dicha dimensión evalúa el uso inadecuado del tiempo libre, incluyendo el consumo de drogas con fines recreativos.

CONCLUSIONES

En particular, destacan las posibilidades que este instrumento brinda para el análisis de las complejas relaciones existentes entre el ingreso a la universidad y los diversos factores psicosociales estudiados, así como su capacidad para proporcionar una evaluación global e integradora de la capacidad de ajuste de la población de interés, razón por la cual resulta también un medio útil para la retroalimentación y evaluación del programa preventivo institucional.

Los factores de riesgo asociados al consumo de drogas en la adolescencia han sido estudiados por numerosos investigadores. Según Botvin y Botvin (1992: 290-292) citado en Glavic Barrios (2008) pueden distinguirse factores individuales y factores sociales. Los factores individuales se refieren tanto a las características del sujeto como a los procesos internos, y determinan una mayor o menor susceptibilidad a las influencias sociales que favorecen el consumo de sustancias ilícitas. Los factores sociales, por otra parte, se refieren al conjunto de condicionamientos contextuales que inciden en el comportamiento individual. Dentro de este grupo puede diferenciarse entre el nivel microsocial (que hace referencia a los contextos más inmediatos en los que el sujeto participa) y macrosocial (que agrupa los factores externos de carácter socioestructural, socioeconómico y sociocultural que condicionan la calidad de vida e influyen en la conducta adictiva convirtiéndola en un proceso dinámico).

Algunos de los factores que se manifiestan en estudiantes que fracasan en sus estudios, son la desorganización personal, el retraimiento social y las conductas disruptivas, por lo que la implementación de programas preventivos es indispensable en los niveles superiores para el logro de trayectorias exitosas.

Dado que los indicadores confirman que más de la mitad de los estudiantes encuestados, identifica el factor económico como el que puede dificultar su permanencia en la institución es importante atender de manera especial las

necesidades específicas de dichos alumnos para de esta forma, ejecutar programas que desarrollen la gestión de becas para el buen desempeño de sus actividades académicas

Respecto a los resultados obtenidos en el área de hábitos de estudio en los diferentes programas educativos, es necesaria la utilización de modelos centrados en el estudiante y la orientación hacia el aprendizaje, siendo la tutoría el principal recurso para lograr esta transformación que atienda el rezago, la deserción y la baja eficiencia terminal.

Debido a las problemáticas presentadas en esta investigación es importante brindar un seguimiento a los alumnos a través del estudio de sus trayectorias escolares, los cuales permitan conocer las situaciones específicas que impiden el desarrollo integral en el contexto universitario.

REFERENCIAS

- Córdova C, Gilberto M; & Velasco P. Irán A. (2011). Factores de riesgo para la salud en estudiantes universitarios de nuevo ingreso de ITSON Navojoa. Estrategias Universitarias para Mejorar los Resultados de Enseñanza-Aprendizaje 168-176). México: ITSON
- Fresán O. Magdalena y Romo L. Alejandra. (2011). Programas Institucionales de Tutorías: Una Propuesta de la ANUIES. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior: México.
- Jaramillo, A. (2007). Conversatorios sobre deserción estudiantil en la educación superior. Medellín: oficina de planeación integral, universidad EAFIT, Ministerio de Educación Nacional.
- Londoño Ardila, Luis F. (2013). Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la corporación universitaria lasallista revista virtual universidad católica del norte. Número 38, febrero-mayo.
- Mora Acosta, C. (2005). Factores protectores en la prevención de consumo de drogas en adolescentes en riesgo. Factores protectores en la prevención de consumo de

drogas en adolescentes en riesgo. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

National Institute on Drug Abuse. (2003). Preventing drug use among children and adolescents. A research-based guide. Bethesda: U. S. Department of Health and Human Services.

Rice, P. (2000). Adolescencia: Desarrollo, relaciones y cultura. Madrid: Prentice-Hall.

Rodríguez Lagunas, J. & Hernández Vázquez, J. M. (2008). La deserción escolar universitaria en México. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, 8 (001), 11-31.



“RECURSOS PARA EL REGISTRO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN LA DIVISIÓN INDUSTRIAL DE UNA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA”

Técnico Superior

Rodríguez Canto, Gloria Manuela

gloria.rodriguez@utmetropolitana.edu.mx

Góngora Franco, Teresa del Rosario

teresa.gongora@utmetropolitana.edu.mx

Cárdenas Aguayo, Ivette

ivette.cardenas@utmetropolitana.edu.mx

Universidad Tecnológica Metropolitana (Mérida, Yucatán)

RESUMEN

El implementar un Programa de Tutoría a nivel superior, es un proceso complejo, por lo que se requiere de un soporte que sistematice las estrategias y procesos que realiza el tutor a favor del tutorado; en este documento se refleja la implementación de tres estrategias que se utilizan en el Programa Divisional de Tutoría de una universidad tecnológica, destacando la importancia de contar con recursos de documentación para el registro, seguimiento y evaluación de los procesos; se describe *grosso modo* cada uno de los formatos que se utilizan y que permiten dar seguimiento, monitorear y evaluar la implementación del programa.

INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia han existido diversas formas de concebir y llevar a cabo la acción tutorial en la educación superior y en las universidades tecnológicas. Muchas éstas reportan las experiencias y estrategias que han implementado para disminuir sus índices de deserción y mejorar su eficiencia terminal. Estos registros y reportes permiten conocer lo que ha funcionado y lo que no, en cuestión de tutoría; así como percibir los diversos panoramas en los que se realiza la acción tutorial.

En un proceso de tutoría la evaluación es fundamental para comprobar si se han cumplido o no con los objetivos propuestos y corregir desajustes entre la planeación inicial y la situación real observada. Para llevar un proceso de evaluación es necesario contar con formatos que nos permitan registrar y obtener información acerca de lo que queremos evaluar. De ahí la importancia de contar con estos documentos.

La relevancia de la tutoría en una universidad tecnológica, se encuentra directamente relacionada con el atributo de intensidad en su modelo educativo, ya que se busca garantizar que los estudiantes, durante los dos años de permanencia en la escuela, aprovechen al máximo todas sus posibilidades académicas que están a su alcance.

Es por ello que la Universidad Tecnológica Metropolitana, desde el 2004 se ha dado a la tarea de implementar un Programa Institucional de Tutoría (PIT), el cual ha sufrido modificaciones y adaptaciones con el paso de los años, siendo en el 2008 la concretización de un documento escrito que da pauta a los que actualmente se realiza en la Universidad.

DESARROLLO

La Universidad Tecnológica Metropolitana, cuenta con un Programa Institucional de Tutoría (PIT), el cual tiene como finalidad coadyuvar a la reducción de los índices de reprobación y deserción, elevando el rendimiento y el aprovechamiento escolar, la eficiencia terminal y, por ende, su formación profesional. Dicho PIT define la tutoría como:

Un proceso sistemático de orientación académica y acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada que

brinda un profesor-tutor a un alumno o a un grupo de alumnos, promoviendo el mejoramiento de su desempeño académico, estimulando su capacidad de aprender, fomentando su capacidad crítica y creadora, apoyándolos en su desarrollo académico y escolar y en su caso canalizándolos a las instancias en las que puedan recibir atención especializada, a fin de propiciar la formación integral de los estudiantes. (González, Peniche, Escalante, 2008, p.3).

La universidad ofrece un total de 26 carreras de Técnico Superior Universitario, seis ingenierías y dos licenciaturas; las cuales se encuentran agrupadas en cuatro áreas o divisiones: Innovación y Desarrollo Estratégico, Administración, Tecnologías de la Información e Industrial.

Debido a que cada división tiene un perfil diferente de estudiantes y cuenta con particularidades específicas que no podrían ser abordadas en su totalidad si existiera un solo procedimiento, cada división tiene la función de implementar el PIT, a través de un Programa Divisional de Tutoría (Protutu), tomando en consideración cumplir con los objetivos propuestos en el programa y atender las necesidades particulares de los alumnos.

La División Industrial cuenta con las carreras de Técnico Superior Universitario (TSU) en: Mecatrónica, áreas automatización e instalaciones eléctricas eficientes; Mantenimiento, áreas industrial e instalaciones; y Procesos Industriales, áreas artes gráficas, plásticos y producción de moda. De igual forma ofrece las ingenierías en Mantenimiento Industrial, Mecatrónica y Sistemas Productivos.

En la División Industrial, el Protutu está a cargo de un Comité Divisional de Tutoría, el cual está conformado por cuatro profesoras con formación en el área de educación y humanidades, quienes tienen a su cargo actividades y responsabilidades específicas.

El Protutu de la División Industrial contempla en sus objetivos reducir la deserción de los alumnos en los programas educativos y facilitar la estancia de éstos en su trayectoria por la universidad para que concluyan sus estudios; es por ello que se divide en cuatro áreas específicas: 1) Actividades institucionales, 2) Actividades divisionales, 3) Bajas y casos especiales y 4) Tutorías y evaluación.

Tarea primordial de la tutoría es el seguimiento y el apoyo en el proceso de aprendizaje académico, para que el estudiante concluya con éxito su carrera; en el cuatrimestre mayo-agosto 2014, la matrícula fue de 608 alumnos, de la cual 382 corresponden al nivel de TSU y 226 a Ingeniería. Atender a través de la tutoría una población de esta dimensión no es tarea sencilla, es por ello que es necesario contar con recursos de documentación para el apoyo e implementación de estrategias y técnicas de tutoría que garanticen el cumplimiento de los objetivos. En el Protu, se llevan a cabo tres estrategias que contribuyen al logro de éstos: 1) tutorías, 2) asesorías y 3) atención a los alumnos en situación en riesgo de deserción o abandono. Para cada una de estas tres estrategias se utilizan formatos que permiten dar seguimiento al alumno y evaluar la acción tutorial.

1) Tutorías

De acuerdo con la ANUIES (2001), la Tutoría consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares.

Por su parte, el Protu maneja el modelo de tutoría como asesoría personal, que consiste en ofrecer al alumno una atención personalizada considerándolo en todos sus aspectos y necesidades (intelectuales, sociales, académicas y personales); se promueve la transmisión de información, orientación, asesoramiento en los ámbitos académico, personal, social y vocacional del alumno (Del Rincón, 2000).

Asimismo en el PIT, se consideran dos modalidades de tutoría, dependiendo del tipo de atención que el profesor-tutor proporciona al alumno, por lo que según este criterio puede ser grupal o individual. El PIT adopta la definición dada por Peralta (2007) en donde se afirma que la tutoría grupal consiste en atender a un grupo de estudiantes con características similares, que se ven beneficiados no sólo con las aportaciones del tutor sino también con las aportaciones de sus compañeros.

El programa considera la tutoría grupal, por lo que al inicio de cada cuatrimestre cada grupo de alumnos cuenta con el apoyo de un profesor tutor asignado. Las tutorías grupales son consideradas dentro de la carga académica del profesor, por lo que se estipula que al menos una hora a la semana el profesor tutor deberá dedicar tiempo para estar frente al grupo para hablar sobre sus avances, resolver situaciones de conflicto que se presenten en el grupo, llevar un seguimiento del avance académico de los alumnos e informar sobre los eventos y actividades que se realizan de manera complementaria a la formación del alumno. De igual forma las tutorías grupales se utilizan para informar a los alumnos de los procedimientos y trámites que debe realizar de acuerdo al cuatrimestre que está cursando. La tutoría grupal es un espacio en donde el tutor informa a los alumnos de los avisos relacionados con procesos académicos (reinscripción, trámite de becas, pláticas, actividades institucionales o divisionales, etc.), se abordan también problemáticas que afectan al grupo o a una parte del mismo, por ejemplo para resolver conflictos entre el grupo y algún profesor, analizar con el grupo las causas de los índices de reprobación en alguna asignatura, etc.

Dichas sesiones de tutoría grupal son registradas en el *Formato de tutoría grupal*, el cual está diseñado específicamente para documentar las actividades realizadas; un dato importante es que el profesor describe lo trabajado durante la sesión, los acuerdos a los que se llegó de manera consensuada e incluye el nombre y firma de todos y cada uno de los alumnos; esto con el fin de que los educandos perciban la acción tutorial como una actividad formal y no como el hecho de que el profesor entró a platicar. Este formato permite además tener un registro de cuáles son las principales problemáticas del grupo y las medidas que se han implementado.

La tutoría individual es otra modalidad que se considera dentro del programa institucional y divisional, y se define como:

La situación en la que se establece una relación directa entre el profesor-tutor y el estudiante sobre cuestiones académicas individuales o derivadas de su situación

personal o profesional y consiste en que el tutor se orienta a trabajar con el discente en función de sus características y necesidades particulares (Peralta, 2007).

El tutor trabaja de manera personalizada con el estudiante y se establecen mutuamente los compromisos que se trabajarán en este tipo de tutoría. En ella el tutor da seguimiento preciso a los alumnos que reprueban dos o más asignaturas, se analiza la situación específica del alumno y se establecen compromisos. Esta actividad de tutoría también se registra en un documento denominado *Formato de tutoría individual*, en donde el tutor tiene la opción de canalizar al alumno a alguna otra instancia que le proporcione apoyo (psicológico, bolsa de trabajo, asesorías, horas de laboratorio, etc.), en el formato hay un espacio designado para que el responsable de cada una de las áreas a las que puede ser canalizado el alumno, firme con fecha el servicio y asistencia que se dio al alumno; así mismo este formato permite llevar un historial de las calificaciones del alumno que está en situación de reprobación, dar un seguimiento de las asignaturas conforme las vaya aprobando; así mismo el formato cuenta con un apartado en el que el alumno escribe los compromisos que adquiere para mejorar sus calificaciones o resolver las situaciones que se abordaron en la tutoría. Otro apartado es para que el tutor explique los resultados una vez cumplidas las actividades o compromisos derivados de la tutoría. Finalmente el documento es firmado por el alumno y el tutor. Es importante señalar que el tutor entrega una copia de dicho formato al comité del Protu, para llevar el seguimiento correspondiente.

Otro formato que se utiliza es el *Formato de reporte general de tutoría*, el cual se llena al final de cada cuatrimestre y donde el tutor registra de manera detallada cuántos alumnos iniciaron el cuatrimestre, cuántos lo concluyeron, el número de bajas que se dieron, los motivos de las bajas, el nombre y número de los alumnos que cuentan con beca o algún otro apoyo económico, así mismo se registran de manera descriptiva los logros y avances del grupo, las problemáticas que se presentaron durante el cuatrimestre, las acciones que se implementaron para resolver dichas problemáticas y las sugerencias que el tutor considera pertinentes trabajar el siguiente cuatrimestre. Este formato es entregado a final de cuatrimestre al comité de Protu, el cual realiza un

análisis de los principales logros y problemáticas; de igual forma este formato es de gran ayuda cuando se realiza la reasignación de tutores, ya que el tutor que recibe a un grupo puede consultar cuáles son las sugerencias del tutor anterior y darle un seguimiento más preciso al grupo.

2) Asesorías

La estrategia de Asesoría, se define como el espacio donde los estudiantes pueden resolver sus dudas específicas, respecto a una asignatura con el apoyo de un profesor. Esta actividad es realizada por un docente fuera de su tiempo de clases, sobre temas específicos de su dominio (Universidad de Guadalajara, 2013).

Una vez impartidas las asesorías, el profesor debe llenar el *Formato de reporte de asesoría*, donde indique el grupo, carrera, asignatura, temas, horas impartidas y número de alumnos; incluye también el nombre y la firma del alumno que recibió este servicio. Al finalizar la asesoría, este reporte se entrega al comité del Protu; con esta información se realiza el análisis de cuáles son las asignaturas que requieren de asesorías y los cuatrimestres en los que se solicita con mayor frecuencia.

3) Atención a alumnos en situación de deserción o abandono

Esta estrategia, se define como el conjunto actividades que realizan el analista administrativo, los tutores y el comité del Protu, para identificar, canalizar y dar seguimiento a aquellos estudiantes que se encuentran reprobando tres o más asignaturas, que no asistieron o dejaron de asistir a clases, con el fin de realizar la tutoría individual correspondiente, ya sea para: canalizar al alumno a una instancia de apoyo, reincorporarse a las clases, solicitar baja temporal, analizar la situación del alumno o acordar estrategias junto con los coordinadores de la carrera para que el alumno se regularice.

Para esta estrategia el tutor hace uso de dos formatos. El primero es el *Formato de directorio*, el cual el tutor llena junto con el alumno, al inicio de cada cuatrimestre, para

obtener datos de dirección, número telefónico, número de celular, correo electrónico, facebook, número de afiliación del seguro social, el nombre, dirección y teléfono de algún familiar para avisar en caso de alguna emergencia. Este formato permite al tutor localizar a los alumnos que por alguna razón dejaron de asistir a la escuela, en algún momento del cuatrimestre; con el objetivo de que éstos tengan la oportunidad de regularizarse y reincorporarse a la universidad o solicitar su baja temporal.

El *Formato de baja*, es otro de los formatos que se utilizan en la estrategia de atención alumnos en riesgo; en él se establece el tipo de baja, la cual puede ser temporal o definitiva; así como los motivos por los que la solicita.

Sin duda alguna, para saber si un programa está cumpliendo con sus objetivos de manera efectiva y eficaz, se requiere de un proceso detallado de evaluación, que permita retroalimentar y proporcionar elementos e información que contribuyan a la toma de decisiones para mejorar el programa, y de acuerdo con las necesidades de desarrollo institucional. De igual forma la evaluación permite optimizar los procedimientos y acciones implementadas en la acción tutorial

La evaluación tiene como propósito determinar en qué medida se están cumpliendo las metas de calidad que se fijan en los estándares, asociadas a los aprendizajes que se espera logren los estudiantes a su paso por la escuela. Por tanto, la evaluación del programa de tutoría brinda retroalimentación a la institución educativa detectando fortalezas y debilidades, y valorando el impacto de la tutoría en los indicadores.

Cada fin de cuatrimestre se realiza la evaluación para verificar si se cumplieron o no los objetivos planteados al inicio de cuatrimestre y con base a los resultados de la evaluación del programa, se diseñan y calendarizan actividades para el cuatrimestre siguiente.

Para la evaluación del programa, se utilizan diversos mecanismos; es decir, cada una de las responsables del Protu, evalúa el cumplimiento de los tutores en cuanto al objetivo del programa de tutoría y para ello se toma en cuenta el cumplimiento en tiempo y forma de las actividades divisionales e institucionales, también se solicita al término de cuatrimestre el *dossier o carpeta del tutor*. En ésta el tutor lleva un registro

completo de su grupo; y debe contener la lista del grupo tutorado, horario de clases del grupo, formato de directorio de su grupo, los formatos de las tutorías individuales y grupales, así como de los avisos correspondientes a las actividades institucionales o divisionales a las que su grupo de tutoría asistió durante el cuatrimestre, se incluye también el formato de bajas que se dieron; se tiene un registro de las justificaciones emitidas, algunos tutores incluyen observaciones, comunicaciones, reflexiones, información diversa, datos, propuestas de acción, etc.

La evaluación del programa de tutoría, es un proceso sistemático y metódico en el cual se recopila información cuantitativa a través de los formatos establecidos, con el fin de valorar el cumplimiento de los objetivos del programa. Para esto se utiliza una base de datos en Excel, en donde se concentra toda la información de todos y cada uno de los tutores, y se describe en una gráfica de barras el desempeño del tutor en cada una de las estrategias que se implementaron, así el tutor puede visualizar sus fortalezas y áreas de oportunidad en las que puede trabajar el siguiente cuatrimestre.

CONCLUSIÓN

El Programa de tutorías inició su operación en la División industrial en septiembre de 2004 y lo largo de ese tiempo se ha modificado de muchas formas, se ha enriquecido de la experiencia y el análisis de las situaciones que han ocurrido en esos 10 años. Actualmente el número de tutores y grupos ha crecido notablemente, lo que ha propiciado que el proceso de tutoría sea muy diferente. Cabe señalar que las estrategias y el procedimiento que se realizan han convertido al Protu en un programa vital para mantener controlados los porcentajes de deserción. La evaluación ha sido fundamental para comprobar si se han cumplido o no con los objetivos propuestos y ha permitido corregir desajustes entre la planeación inicial y la situación real observada.

El éxito en la implementación de programas de tutoría en educación superior, requiere de una buena planeación de las actividades tutoriales, la implementación, el seguimiento y la evaluación.

A menudo las personas que ejercen la función de tutor se encuentran con pocas herramientas o formatos para llevar a cabo su función; contar con éstos facilitan al tutor

el cumplimiento de sus funciones, y representa un punto clave para todo programa de tutoría.

En un proceso de tutoría, la evaluación es fundamental para comprobar si se han cumplido o no con los objetivos propuestos y corregir desajustes entre la planeación inicial y la situación real observada; evaluando así la pertinencia, eficiencia y eficacia del programa.

El mantener una revisión constante de estos formatos y herramientas con base a los resultados de la evaluación y tomando en cuenta las características y necesidades de los alumnos, permiten mantener en mejora continua el programa de tutoría.

REFERENCIAS

ANUIES. (2001). *Programa institucional de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

Del Rincón, B. (2000). *Tutorías personalizadas en la universidad*. Castilla la Mancha: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.

González, Peniche, Escalante (2008) *Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Tecnológica Metropolitana*. México: UTM.

Peralta, M. (2007). *Tutoría grupal para alumnos en riesgo*. Tesina. Instituto Politécnico Nacional recuperado el 14 de marzo del 2010 en:
<http://148.204.160.158/tutorias/formatos/TESINAS/Tutor%C3%ADa%20grupal%20para%20alumnos%20en%20riesgo.pdf>

Universidad de Guadalajara. (2013). *Programa de tutorías*. Recuperado el 18 de julio de 2014, de: http://www.web.valles.udg.mx/vallesweb/?q=servicios_cuvalles/servicios/programa_de_tutorias



UN PROGRAMA ESTRATÉGICO QUE CONTRIBUYE A UNA FORMACIÓN CENTRADA EN EL ESTUDIANTE: EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE SONORA

Licenciatura

Romero Espinoza, María de los Angeles

maria.romero@ues.mx

Gastelum Celaya, Danitza María

gastelum_danitza@hotmail.com

Universidad Estatal de Sonora

RESUMEN

Con base en las necesidades que se manifestaron a través de los diversos mecanismos que se fueron desplegando a través del Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Estatal de Sonora a lo largo de doce años y en congruencia con los ejes fundamentales del modelo educativo, implementado en dicha universidad a partir del 2007, se integran todos los programas dirigidos a estudiantes en una nueva Coordinación –de Servicios Estudiantiles–. Esto, con el objetivo de mejorar la vinculación entre instancias y hacer más eficaz la gestión de recursos y apoyos dirigidos a los alumnos para favorecer su permanencia y eficiencia terminal, así como su formación integral; lo cual trajo consigo

consecuencias positivas en la creación de nuevos programas de atención estudiantil, así como en la planeación, operación y evaluación del PIT.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Estatal de Sonora cuenta con cinco Unidades Académicas, ubicadas en San Luis Río Colorado, Hermosillo, Navojoa, Magdalena y Benito Juárez, atiende una población de 7,780 estudiantes y ofrece un total de 17 Licenciaturas o Ingenierías y 1 Maestría (Universidad Estatal de Sonora, 2014).

En esta institución se incorporó el Programa Institucional de Tutoría (PIT) desde el 2002, pero es hasta el 2004 cuando se le da un fuerte impulso a partir de un análisis integral del estado de dicho programa en las cinco Unidades Académicas de dicha Universidad, de lo cual surgieron cinco líneas de acción prioritarias: capacitación para los tutores, infraestructura, homogeneización de criterios para la operación del PIT, acceso a la información de los tutorados y seguimiento y evaluación permanente al funcionamiento del programa. Con base en lo anterior se planteó el proyecto *“Desarrollo y fortalecimiento de programas de apoyo a la formación integral a los estudiantes”* en el PIFI 3.1. (Romero & Ochoa, 2010) –con el cual se obtuvo un importante apoyo financiero del gobierno federal, lo cual tuvo un impacto muy positivo en el desarrollo de programas y estrategias centradas en el estudiante–.

Del 2004 al 2007 se evaluó el desarrollo del PIT por medio de la realización de grupos focales con profesores tutores, alumnos y directivos de las unidades académicas; además, se creó la Comisión Promotora del PIT, a través de la cual se atendían todas las problemáticas e inquietudes que iban surgiendo en relación a la tutoría. Ambos mecanismos de seguimiento, permitieron generar estrategias específicas e institucionales para mejorar el servicio de tutoría que se venía brindando (Ibid).

Los resultados de la evaluación constante en la operación del PIT reflejan una gran congruencia que se ve expresada en la evolución del Programa. Es necesario destacar que el seguimiento y la evaluación por diversos mecanismos hicieron posible que se diseñaran programas nuevos o estrategias institucionales para mejorar la atención al estudiante.

DESARROLLO

Como parte de un proceso de reestructuración institucional que venía gestándose desde 2006, a principios del 2008 se integran todos los programas dirigidos a estudiantes en una nueva Coordinación. Esto, con el objetivo de mejorar la vinculación entre instancias y hacer más eficaz la gestión de recursos y apoyos dirigidos a los alumnos. Pero además, como una forma de otorgarle a la tutoría el rol estratégico que estaba contemplado en el Modelo Educativo ENFACE –el cual se organiza en torno a tres ejes fundamentales y estrechamente articulados: el enfoque centrado en el estudiante y el aprendizaje, el enfoque educativo basado en competencias profesionales y la flexibilidad curricular y académico administrativa– (Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora, 2006).

Es así como desde hace seis años quedan integrados en la Coordinación de Servicios Estudiantiles los programas de: Tutorías, Prácticas Profesionales, Servicio Social, Becas, Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas, Formación Integral, Salud Universitaria y de Apoyo y seguimiento Académico –éstos dos últimos de nueva creación–.

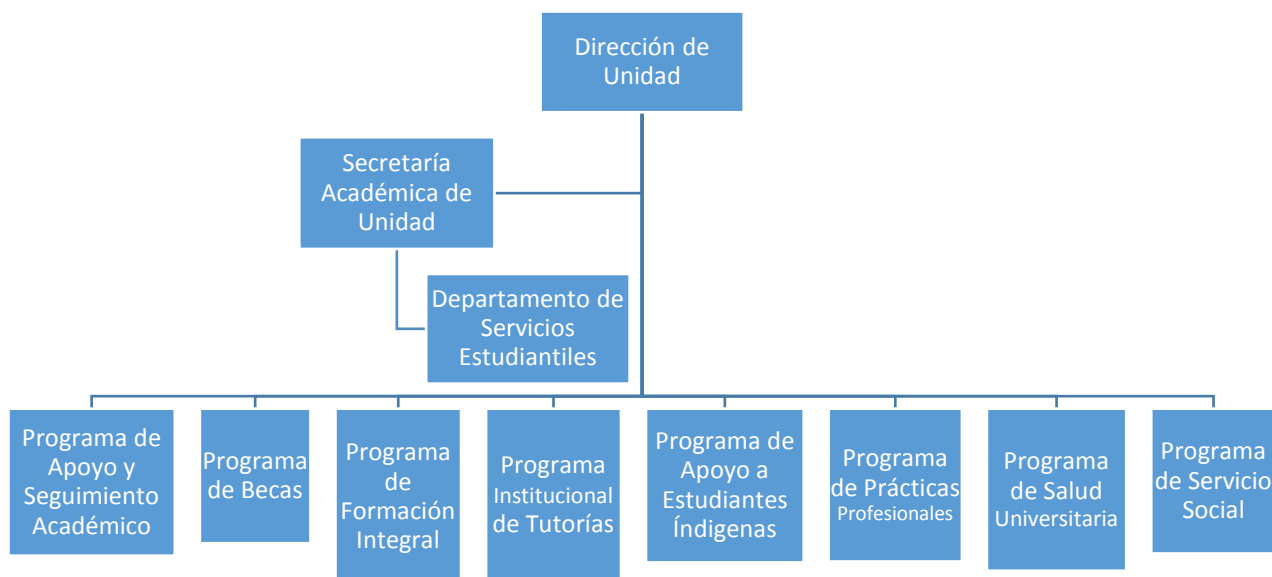


Figura 1. Organigrama de la Unidad para el Departamento de Servicios Estudiantiles

A) El programa de Salud Universitaria

A partir del año 2005, se empezó a trabajar con un proyecto de la promoción de la salud escolar, partiendo de la noción de que muchos procesos académicos se ven afectados por variables de orden social, psicológico y biológico. Principalmente se buscaba incidir en tres indicadores educativos: a) la deserción, b) la reprobación y, c) el egreso. Es por ello que se diseñaron diversas estrategias y mecanismos que contribuyeran de manera integral en lograr la detección y atención de problemáticas que podrían coartar el desarrollo de su vida profesional, personal y social. Un recurso que resultó muy útil para identificar factores de riesgo entre nuestros estudiantes fue el Examen Médico Automatizado –EMA– (Romero Espinoza & Noriega Escalante, 2010).

El EMA¹ es un instrumento estandarizado desarrollado por un equipo multidisciplinario de la UNAM, que permite contar con datos de las condicionantes de salud física y mental, así como de los estilos de vida y del entorno de los alumnos, con la finalidad de contar con el diagnóstico de salud de cada uno y establecer programas preventivos y de servicios de salud, acordes a las características de la comunidad estudiantil donde se aplica. Está conformado por tres cédulas de auto-respuesta, con 209 preguntas. Además se realiza toma de peso y talla, así como de agudeza visual. Entre sus objetivos se encuentran: contar con datos² sobre la salud, familia y entorno de los estudiantes de nuevo ingreso; establecer programas de prevención, atención a la salud, apoyos intra e interinstitucionales y alianzas estratégicas; desarrollar investigación a partir de la información proporcionada por los alumnos; y establecer el grado de vulnerabilidad por generación, plantel, carrera e individuo (Universidad Nacional Autónoma de México, 2012).

De los resultados de ocho generaciones a las que se le ha aplicado este instrumento en la UES, destacan por su permanencia en altos niveles o sólo leves modificaciones variables como obesidad, consumo alto de alcohol y/o tabaco, embarazo no planeado, el sedentarismo y antecedentes heredo familiares de hipertensión y/o diabetes (Universidad Nacional Autónoma de México y Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010). Esta valiosa información ha sido utilizada por la UES para realizar trabajo de prevención de enfermedades y de promoción de la salud, pero también de manera

¹ Las instituciones que han aplicado el EMA son: la Universidad Estatal de Sonora; el CONALEP, Baja California Sur; CONALEP, Colima; Instituto de Ciencias, Guadalajara; Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal; el Instituto Politécnico Nacional; el ITESM, Campus Querétaro; la Universidad Autónoma de Aguascalientes; la Universidad Autónoma de Zacatecas; la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco; la Universidad de Colima; la Universidad de Sonora; la Universidad Nacional Autónoma de México; la Universidad Pedagógica Nacional; la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. (Romero Espinoza, 2013).

² En la actualidad se cuenta con resultados sobre 15 marcadores de vulnerabilidad acerca de: sobrepeso u obesidad, desnutrición grave, comportamientos relacionados con anorexia y/o bulimia, Antecedentes Heredo Familiares de diabetes Mellitus, antecedentes heredo familiares de hipertensión arterial, salud visual, salud bucal, consumo alto de alcohol, consumo alto de tabaco, consumo de marihuana, consumo de otras drogas ilícitas, embarazo no planeado, infección de transmisión sexual, violencia sexual, violencia familiar e ideación e intento suicida (Romero Espinoza, 2013).

focalizada, para atender mediante los médicos y psicólogos a aquellos alumnos que ya padecen alguna enfermedad física o mental, con el fin de prevenir la reprobación y deserción por razones de salud o hábitos no saludables (Romero Espinoza, Resiliencia asociada al rendimiento académico de los alumnos con factores de riesgo de la generación 2008-2012 del CESUES, 2013).

B) El Programa de Apoyo y Seguimiento Académico

En la Universidad Estatal de Sonora, la asesoría académica y la tutoría son dos conceptos diferentes. La asesoría es la atención que brinda un profesor a uno o más estudiantes, en un tema específico de sus áreas de conocimiento y fuera del horario establecido para clases. La tutoría, es un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal, a través del cual un estudiante, o un grupo de estudiantes, reciben atención personalizada e individualizada de parte de un profesor. (Bojórquez Salas & Rojas Muñoz, 2013).

En el caso de las asesorías, cada profesor tiene asignado en su horario al menos una hora asesoría para brindar este servicios a los estudiantes. Aunado a esto, la UES En el caso de la UES, se ha diseñado un programa específico que se diferencia de las actividades de asesoría académica de los programas educativos, así como del Programa Institucional de Tutoría (PIT), y que lleva por nombre Programa de Apoyo y Seguimiento Académico (PASA), el cual tiene como objetivo general brindar atención y orientación académica complementaria a los alumnos, promoviendo el desarrollo de actitudes y habilidades en beneficio de la autogestión de los estudiantes, con el fin de mejorar su desempeño, a través del logro de una trayectoria escolar regular, mejorando los indicadores de retención, aprobación y egreso. (Universidad Estatal de Sonora, s/f)

El PASA, al depender directamente del área de servicios estudiantiles, se apoya en el Programa de Salud Universitaria y en el Programa Institucional de Tutorías. En el PASA aparecen tres figuras esenciales, el docente asesor denominado Docente Guía, quien se encarga de brindar el apoyo académico en su área disciplinar, el apoyo de estudiantes asesores denominados Guías UES y el

responsable del PASA, denominado R-PASA, quien es responsable de coordinar las actividades del programa.

El Docente Guía deberá tener experiencia en el área de conocimientos en la que se encuentra adscrito, capacidad para transmitir conocimientos específicos sobre un área de enseñanza particular y tener una disposición de confidencialidad.

Los Guías UES, son estudiantes integrados al PASA a partir del supuesto de que la asesoría entre pares tiene grandes ventajas, pues la relación entre compañeros y la confianza entre ellos, son determinantes para lograr una mejor comunicación y por lo tanto mejores resultados. Los Guías UES son elegidos por un grupo de profesores y directivos, atendiendo criterios como ser alumno inscrito, regular, ser voluntario o estar inscrito en el Proyecto de Servicio Social y darse de alta de acuerdo a la normatividad institucional en el mismo, tener empatía y contar con disponibilidad de tiempo para asesorar a otros estudiantes, buena relación con sus compañeros, facilidad para comunicarse, etc. Cabe resaltar, que los alumnos Guías reciben una compensación económica mensual, con el fin de estimularlos en su actividad de apoyo a compañeros de los diferentes programas educativos.

El R-PASA es quien opera el programa, da seguimiento a las actividades proyectadas, detecta a los estudiantes irregulares inscritos en la universidad e implementa estrategias acordes a las necesidades institucionales para coadyuvar en la mejora de los indicadores de aprobación, retención y eficiencia terminal.

Como parte del funcionamiento del PASA, la coordinación de Servicios Estudiantiles envía, al iniciar cada semestre, al Responsable del PASA una lista de alumnos irregulares especificando las materias reprobadas, para que el R-PASA y el tutor canalicen a estos estudiantes a las asesorías académicas con Docente Guía y/o el Guía UES.

Además de este listado, el docente de cada asignatura debe reportar al tutor y al R-PASA a los estudiantes con problemas en determinados contenidos, para que sean atendidos. Cualquier alumno inscrito puede tomar una asesoría grupal de manera voluntaria, siempre y cuando cumpla con los requisitos de admisión que cada Docente Guía establezca para el curso. La condición de los estudiantes se categoriza en: alumnos regulares en riesgo y alumnos irregulares (inscritos y no inscritos) (Universidad Estatal de Sonora, s/f).

Con base en las estadísticas, las áreas del conocimiento que el PASA ha definido con mayor índice de reprobación son: a) Físico-Químico, b) Matemáticas, c) Inglés, d) Tecnologías de la Información, e) Administración-Contabilidad y f) Escritura y Redacción. Cada una de éstas estará a cargo de uno o más Docentes Guías, de acuerdo a las necesidades de la unidad académica; y serán respaldados por los Guías UES.

C) Becas

Este programa contempla una serie de estímulos y becas que brinda la Universidad o que gestiona en diversas Instituciones, promoviéndolas entre sus estudiantes.

La UES cuenta con un reglamento general para el otorgamiento de becas y estímulos institucionales para alumnos, en el cual se describen ocho tipos de becas y cinco diferentes estímulos, con el fin de apoyar a los alumnos. Éstos se describen en el artículo 2 de dicho reglamento (Universidad Estatal de Sonora, 2014).

Becas:

- a) Socio-económicas
- b) Deportivas
- c) Para investigación
- d) Movilidad
- e) Las demás que determine el Comité institucional de Becas y Estímulos

Estímulos:

- a) Deportivos
- b) Inter-culturales
- c) Para personas con discapacidad
- d) Académicos
- e) Formación Integral
- f) Para estudios de posgrado
- g) Por convenios
- h) Los demás que determine el Comité Institucional de Becas y Estímulos

La diferencia entre una beca y un estímulo, reside en que la beca es un apoyo económico que se le otorga al estudiante; en cambio el estímulo, es un descuento en reinscripción, inscripción y/o costo de las materias a cursar en un semestre.

Además de estos estímulos y becas internas, se promueve la beca PRONABES, Beca CONACYT para madres jefas de familia, Beca “Bécalos” de Fundación Televisa, entre otras.

Existe en cada unidad un responsable de la promoción, conformación de expedientes y seguimiento al programa de becas y estímulos, pero el tutor juega un papel fundamental en este programa, ya que es el quién canaliza y también brinda información y orientación a los estudiantes que detecta con mayores necesidades de apoyo económico.

D) Impacto en los procesos de planeación, operación y evaluación

Una de las actividades primordiales del Programa Institucional de Tutorías es la asignación de tutorados a los tutores, así como horarios y espacios para esta actividad. En la actualidad, institucionalmente se ha asignado una hora específica para la tutoría, para el caso del turno matutino y vespertino es el miércoles a las 10:00 y a las 17:00 horas, respectivamente.

A partir del 2014, se ha implementado como política la asignación del mismo tutor desde el primer semestre. Esto, con el fin de que sea sólo un docente el que acompañe al estudiante a lo largo de su trayectoria académica y por lo tanto, se

integre un solo expediente del alumno que incluya no sólo las fichas de trabajo que deben elaborarse con base en la manual del PIT, sino también información sobre la canalización de servicios para el alumno, como: PASA, Médico, Psicólogo y becas.

La tutoría puede ser impartida de manera individual o grupal; esta última puede ser brindada a un pequeño grupo de tutorados o al total de estudiantes del grupo. Actualmente el 100% de los alumnos de la UES tiene asignado un profesor tutor. En el 2014-1, se atendió al 83% de alumnos en al menos una sesión grupal o individual (Montaño Salcido, 2014). Para ello, el 100% de los Profesores de Tiempo Completo y de Medio Tiempo, tienen asignada la actividad tutorial en su carga y horario. Los profesores tutores, elaboran semestralmente un programa de trabajo, estableciendo fechas de sesiones y temas a tratar, además deben entregar mensualmente un reporte al responsable del PIT de cada Programa Educativo, indicando el número de tutorías grupales y/o individuales que impartió en el mes, temática abordada y nombre de los alumnos atendidos. Cada tutor deberá impartir cuando menos una tutoría grupal o individual al mes.

Por último, con respecto a la evaluación, desde el 2007 se diseñó una estrategia para monitorear la evolución del PIT y detectar las áreas de oportunidad, con el fin de atenderlas, siempre con una política: la mejora continua. Para ello, se diseñaron dos instrumentos para que a través de una plataforma electrónica se realizara la evaluación, según la opinión de los alumnos, cada semestre, en el marco de la Evaluación Docente; lo cual permitiría que se contara con un procesamiento ágil de información y resultados en pocos días después del cierre. Lo que se evalúa es: la operación del PIT en cada una de las unidades académicas y el desempeño del Tutor (Romero & Ochoa, 2010).

Adicionalmente a lo anterior, se determina cuál de los programas del departamento de servicios estudiantiles es el más utilizado por los estudiantes, así como cuál programa educativo. Estos resultados los recibe cada unidad académica, desglosados por programa educativo, los cuales son analizados y evaluados por la Comisión Promotora del PIT, donde se determinan mejoras para el programa, estableciendo compromisos y el seguimiento de los mismos.

CONCLUSIONES

El reconocimiento de la experiencia de los tutores es fundamental, ya que son ellos los que se encuentran en contacto cotidiano con los alumnos y quienes identifican de una manera rápida y oportuna a los estudiantes con mayores problemas y los canalizan con los especialistas (Romero Espinoza & Noriega Escalante, 2010).

La vinculación y coordinación eficaz entre las diferentes instancias institucionales para la detección y atención de alumnos en riesgo académico o de salud implica que en las instituciones de educación superior se inviertan mayores recursos y esfuerzos en la creación y ejecución de programas y proyectos, así como de convenios formales con otras instituciones para el cuidado de la salud física y emocional, la prevención de enfermedades y de la violencia, el desarrollo de habilidades para la vida, la formación para el empleo y para el fortalecimiento de estilos de vida saludables, de hábitos de estudio y de consumo cultural. En suma, es necesario reforzar estratégicamente todas aquellas áreas que potencien el desarrollo integral de los jóvenes.

Este enfoque centrado en el estudiante puede favorecer el logro de mejores resultados en indicadores de permanencia y eficiencia terminal; pero más importante aún, puede contribuir en el desarrollo de jóvenes más sanos y futuros profesionistas con mayores competencias para desenvolverse en cualquier contexto que se requiera.

REFERENCIAS

- Bojórquez Salas , M. I., & Rojas Muñoz, A. B. (2013). Desarrollo de las tutorías en la UES. En Ponce, M. & Romero, M. *Las competencias de los docentes de la UES* (pág. 209). Hermosillo, Sonora: Ediciones Letec.
- Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora. (2006). Anexo 1. Modelo Educativo ENFACE. Documento ejecutivo (PIFI 3.3.). Hermosillo, Sonora.
- Montaño Salcido, E. G. (22 de Agosto de 2014). Coordinadora de Servicios Estudiantiles. (D. M. Gastelum Celaya, Entrevistador)
- Romero Espinoza, M. d. (13 de diciembre de 2013). Resiliencia asociada al rendimiento académico de los alumnos con factores de riesgo de la generación 2008-2012 del CESUES. *Tesis de Maestría*. Hermosillo, Sonora, México.
- Romero Espinoza, M. d., & Noriega Escalante, J. A. (noviembre de 2010). La salud universitaria, apoyo fundamental para la tutoría. *Memoria del 4to. Encuentro Nacional de Tutorías*. Boca del Río, Veracruz, México.
- Romero, M. d., & Ochoa, R. I. (Noviembre de 2010). La mejora continua del PIT en el CESUES. Boca del Río, Veracruz, México.
- Universidad Estatal de Sonora. (11 de agosto de 2014). *Agenda Estadística. Inicio del ciclo 2013-2014*. Obtenido de http://www.ues.mx/Docs/conocenos/estadistica/AGENDA_ESTADISTICA_2013-14.pdf
- Universidad Estatal de Sonora. (Mayo de 2014). *Sitio Oficial de la UES*. Obtenido de <http://www.ues.mx/Docs/alumnos/Reglamentos/REGLAMENTO.pdf>
- Universidad Estatal de Sonora. (s/f). Manual de Operación del PASA. Hermosillo, Sonora, México.
- Universidad Estatal de Sonora. (s/f). *Sitio Oficial de la UES*. Obtenido de www.ues.edu.mx

Universidad Nacional Autónoma de México. (Septiembre de 2012). ¿Qué es el EMA? México, D.F., México: Material utilizado para las aplicaciones del EMA en las Universidades participantes.

Universidad Nacional Autónoma de México y Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora. (2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010). Resultados del EMA 2005-2010. México, D.F., México.



DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN EN TUTORIAS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES DE LA UAQ

Licenciatura

Ana Mercedes Rodríguez Gálvez

anmer76@yahoo.com

Facultad de Ciencias Naturales/Universidad Autónoma de Querétaro.

RESUMEN

Es un hecho que para implementar cualquier medida para mejorar la calidad educativa de un programa es necesario primero empezar con un diagnóstico. Por otra parte, la tutoría como estrategia clave para la transformación cualitativa del proceso educativo, requiere que el tutor desarrolle un perfil acorde a lo que se pretende, sin embargo fue común observar que cuando las instituciones de educación superior decidieron hacer eco de las recomendaciones de ANUIES, no siempre integraron de manera continua, un programa de formación en tutoría que diera pie al perfil deseado. El objetivo de este estudio fue el de realizar un diagnóstico de necesidades como base para la implementación de un programa de formación en Tutoría en la FCN de la UAQ, observándose que tanto los tutores como los tutorados expresaron la importancia de dicha capacitación.

Palabras Clave: Programas de Tutoría, Formación, Educación Superior

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Ciencias Naturales, en su Plan de Desarrollo plantea, incrementar la calidad del proceso formativo, a través de un paradigma que contemple el aprendizaje de los alumnos a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido y el reconocimiento de diversos ámbitos o espacios educativos, dentro de una perspectiva humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades de desarrollo de nuestro país.

Como consecuencia, la función tutorial surge como el elemento clave para la transformación cualitativa del proceso educativo y se considera uno de los indicadores de calidad de las instituciones de enseñanza superior al permitir, por parte del profesor-tutor, “una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno en relación a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y al logro de los objetivos académicos (ANUIES, 2001)” planteados en el programa.

Es por ello que la implementación del programa de formación de tutores se enmarca dentro del paradigma humanista, que pone de manifiesto el interés en ayudar a las personas a comprenderse a sí mismas y a desarrollar sus metas plenamente. Por lo tanto y de acuerdo a la Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Querétaro “...es imperativa la formación de profesionales emprendedores en las diferentes disciplinas que cuenten con los saberes y competencias necesarios para insertarse en el mercado de trabajo, transformar su entorno, generar conocimiento mediante la investigación de frontera y difundir ese conocimiento aunado a la transmisión de los valores humanistas, que dan a la Universidad, su pertinencia social”. Pero ¿de quién es el compromiso inmediato en esta formación? ¿Quién asume esta labor de formación de emprendedores? El docente que acompaña al alumno en su trayectoria escolar, fortalecido con la acción tutorial, pero ¿quién forma a este docente para la función tutorial?

El papel de un docente como tutor es el de contribuir a la formación integral de los alumnos, favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos de la persona: la propia identidad, su sistema de valores, la personalidad, su adaptación social al entorno

universitario, el desarrollo de habilidades y actitudes y la adquisición de conocimientos, mediante la atención personalizada individual o grupal.

De esta manera el tutor se convierte en el eje de la transformación educativa al influir directa e indirectamente en el desarrollo profesional de sus tutorados, que a su vez impactarán en los sistemas sociales. Es pues de crucial importancia el tener conciencia de que el rol que se debe jugar es diferente al que se venía jugando como docente tradicional, ya que implica el considerar otros aspectos, como el de la dimensión ecológica (como afirma Yinger, en Valliant), que comprende los sistemas culturales, físicos, sociales, históricos y personales tanto al interior como al exterior del espacio áulico, el de la dimensión tecnológica que implica el conocimiento de las herramientas computacionales que le permitan estar al nivel de los educandos, etc.

JUSTIFICACIÓN

El contar con información oportuna y veraz de un alumno, respecto a su situación académica, psicopedagógica, socioeconómica y de salud no se posibilita dentro del salón de clases, por la dinámica misma del aula. Y aunque así fuera, esta información en ese contexto particular no le serviría de mucho a un docente interesado en el desarrollo integral de sus educandos. Al promoverse la acción tutorial, se pueden obtener diagnósticos actualizados de los alumnos, que permiten plantear de manera continua, estrategias de operación, evaluación, seguimiento y proyección de los programas académicos.

De esta forma, es posible identificar oportunamente factores que propician el riesgo de deserción, rezago y reprobación, facilitar la adaptación a la universidad y favorecer el aprendizaje y el rendimiento académico, la orientación curricular y la orientación profesional, pero volvemos a la pregunta anterior, el docente por el único hecho de serlo, es capaz de ser tutor?

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Realizar un diagnóstico de necesidades como base para la implementación de un programa de formación en Tutoría en la FCN de la UAQ

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Realizar el diagnóstico del estado del programa de tutorías
2. Evaluar las necesidades expresadas por los actores, dentro del contexto institucional y contemplando las necesidades del tutorado.

MÉTODO

En la Facultad de Ciencias Naturales, únicamente se consideraron 3 de las 6 licenciaturas que la integran debido a que las restantes 3 son de nueva creación y apenas están incursionando en el programa de tutorías. Las tareas abordadas integraron las siguientes actividades:

1.1 Recopilación de información. Se recuperaron los siguientes documentos: el PIT (Programa Institucional de Tutorías de la UAQ), el PTFCN (Programa de Tutorías de la Facultad de Ciencias Naturales), PAT (Planes de acción tutorial de algunos tutores con experiencia), Evidencias de impartición de la tutoría (Fichas de entrevista al tutor, fichas de evaluación de la tutoría para docentes y alumnos), concentración de resultados de la evaluación digital de la tutoría. Página WEB de tutorías

1.2 Evaluación de las necesidades expresadas.

1.2.1 *Revisión de documentos existentes que fundamentan la necesidad de implementar un programa de Tutoría.* Se revisaron los requerimientos para la acreditación y certificación de los programas y los indicadores institucionales de rezago, reprobación, deserción y egreso de los diferentes programas de la FCN.

1.2.2 *Entrevista y revisión de documentación pertinente a los tutores.* Se intercambiaron experiencias verbales con los responsables de tutorías de los diferentes programas. Se aplicó el instrumento sugerido por ANUIES respecto a las “dificultades encontradas por los tutores respecto a la acción tutorial”. Se preguntó al

colegio de maestros sobre los posibles nuevos tutores y los criterios para integrarlos al programa. Se recuperaron 2 FODA, sobre el programa de tutorías, realizado en 2 cursos anteriores por 2 grupos diferentes de docentes.

1.2.3 *Entrevista y revisión de documentación pertinente a los tutorados.* Se recopilaron las evidencias del foro estudiantil con respecto al programa de tutorías. se entrevistó a una muestra pequeña de alumnos sobre la opinión que tenían de sus tutores en particular y del programa de tutorías en general, recabándose las recomendaciones al programa.

RESULTADOS

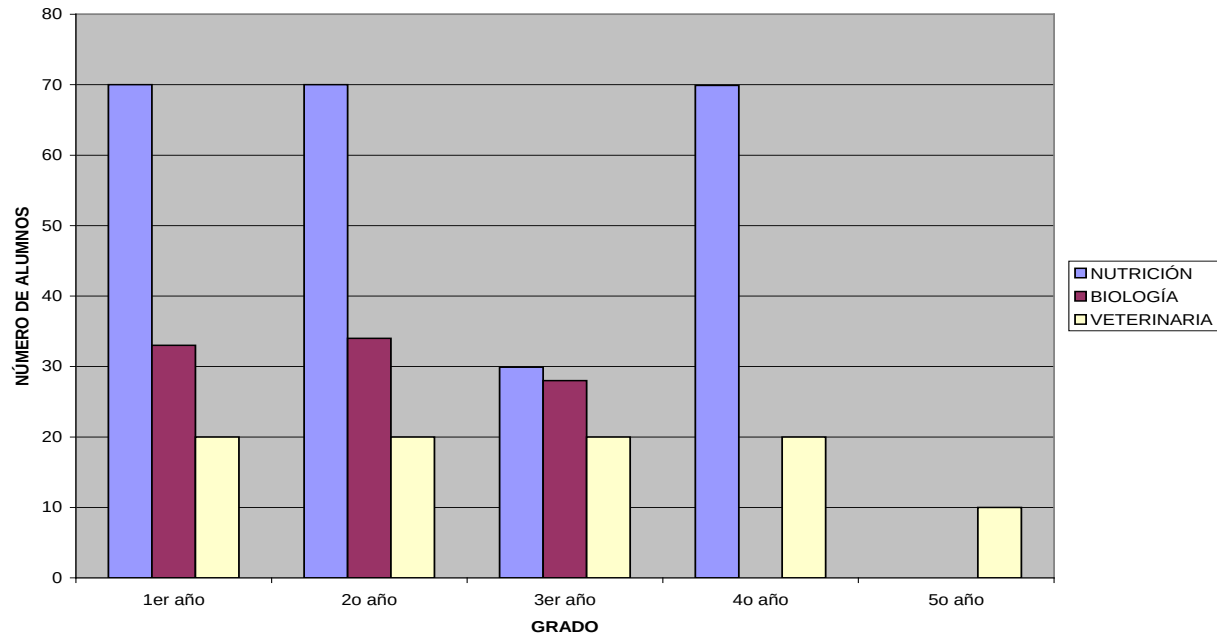
Inicialmente se registró que el número total de alumnos inscritos en el programa, seguía trabajando activamente en él. En el caso de la Licenciatura en Nutrición se observó que, de los alumnos de 3er año, únicamente participó la mitad de la generación, según reportaron por falta de información.

Los alumnos de Biología, únicamente tienen contemplada la tutoría hasta el 6º semestre, por así considerarse en el programa. Siguen dándoles asesoría, pero para la elaboración de los trabajos finales.

Los alumnos de Veterinaria, cuyo programa dura 10 semestres, no están obligados a participar en tutorías el último año, por lo que la afluencia de tutorados es menor. Podemos observar todo esto en la Fig 1.

FIG. 1

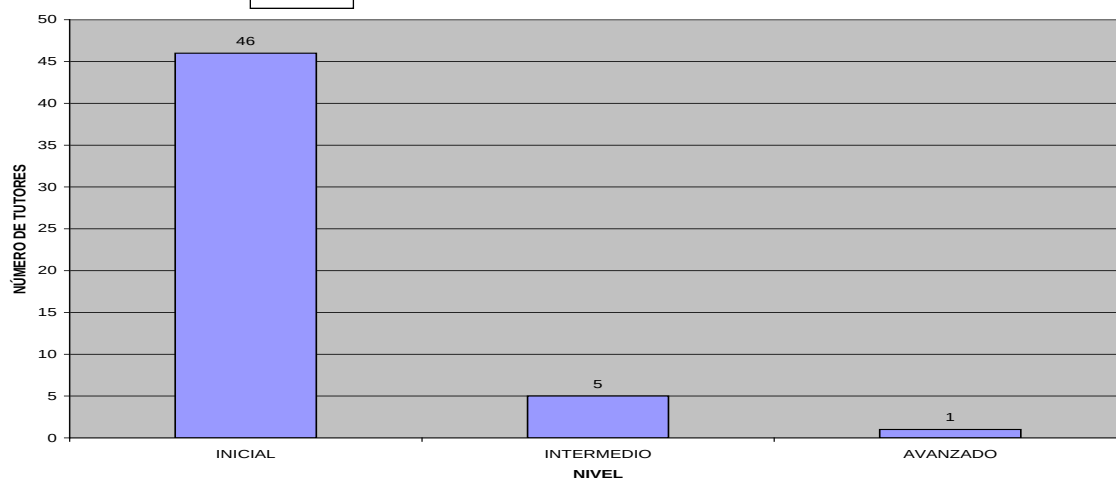
NÚMERO DE ALUMNOS INSCRITOS EN EL PIT



En cuanto al nivel de capacitación en tutorías, existe un gran desequilibrio, la mayoría de los tutores han ejercido la tutoría sin tener una previa capacitación. La han implementado de acuerdo a su percepción. Por tal motivo, los consideramos con una capacitación inicial, dado que han aprendido por la experiencia de ejercerla. En la figura 2 podemos observar el nivel de capacitación en tutorías en los docentes que la ejercen en la Facultad.

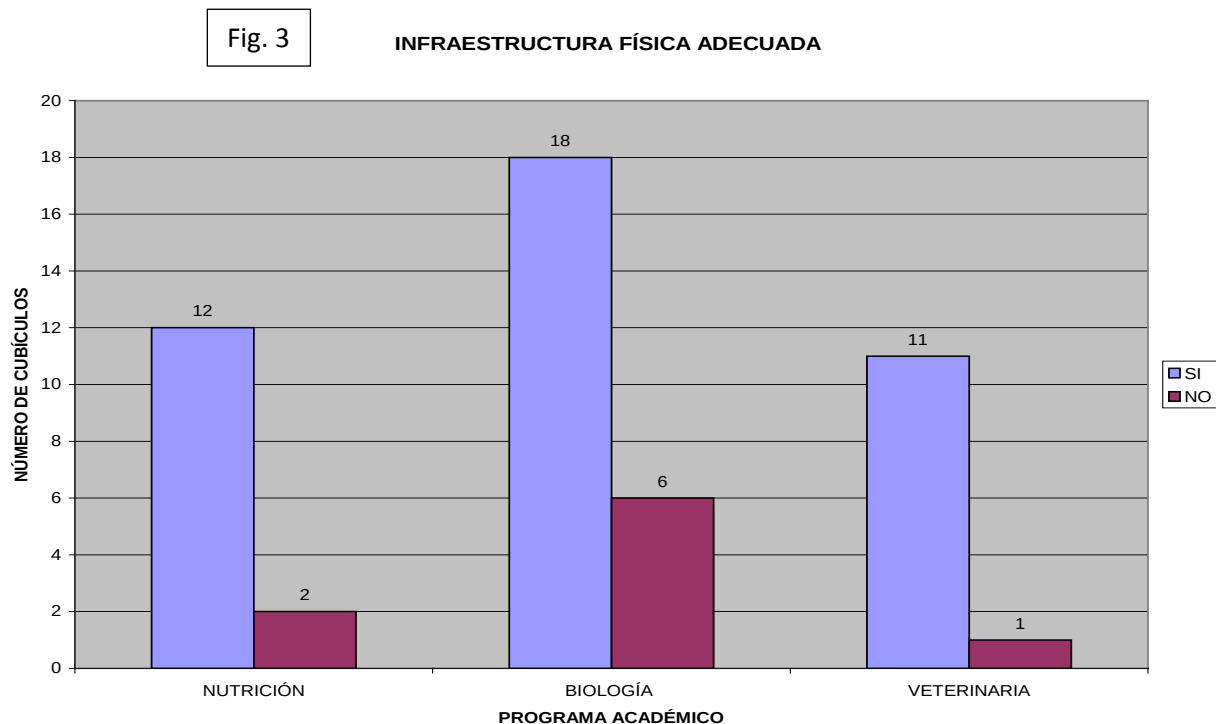
Fig. 2

NIVEL DE CAPACITACIÓN



En el nivel intermedio se ubicaron los tutores que recibieron un curso introductorio a la tutoría dentro de la universidad y el único docente capacitado fue el docente que había asistido además de esta capacitación al curso de ANUIES.

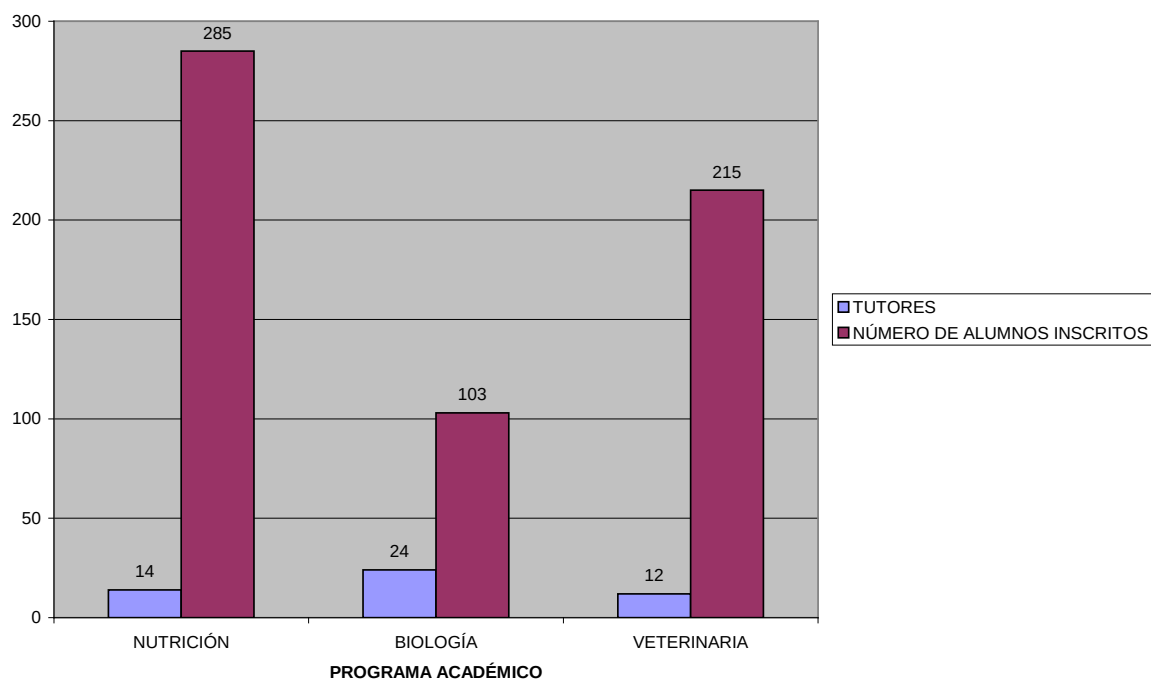
Respecto a la infraestructura física con la que cuenta la FCN, la mayoría de los tutores, manifestaron que contaban con un cubículo adecuado donde ejercer la tutoría, contemplando las características de privacidad, espacio suficiente y recursos. A continuación se observa en la fig. 3.



Lo que todos manifestaron es que definitivamente la proporción de tutores-tutorados es muy grande, por lo que era necesario implementar un programa de formación, para incorporar a un mayor número de tutores. En este caso también se expresó la necesidad de ejercer la tutoría grupal y únicamente en casos muy específicos, hacer la canalización a los servicios especializados con los que cuenta la Universidad Autónoma de Querétaro. Esto puede observarse en la fig. 4

Fig. 4

COMPARACIÓN ENTRE NÚMERO DE ALUMNOS INSCRITOS Y NÚMERO DE TUTORES POR PROGRAMA



Adicionalmente los tutores manifestaron como debilidad:

1. Desconcierto de muchos tutores por el desconocimiento de las acciones concretas a desarrollar dentro de la labor tutorial
2. Desconocimiento de la forma de canalización de los casos críticos.
3. Existencia de sobresaturación de actividades docentes y de investigación, lo que deja poco tiempo para ejercer la tutoría.
4. Algunos espacios no son adecuados debido a que se comparten espacios con otros docentes y eso impide que el tutorado se exprese libremente.
5. Se necesita más información sobre los aspectos de desarrollo psicosocial de los jóvenes universitarios.
6. No existen reuniones periódicas donde pueda darse orientación o retroalimentación de lo que sucede en el espacio de tutoría.
7. No existen cursos de actualización donde los tutores que ya tienen conocimientos previos de la tutoría, puedan asimilar nuevas estrategias.

Los tutorados por su parte expresaron que:

1. Muchos tutores no asisten a la cita programada para la tutoría y no les avisan a sus tutorados.
2. Muchos tutores no quieren dar tutoría porque no saben qué hacer en ella.
3. Existe desconocimiento por parte de los tutorados de los beneficios del programa, lo que causa desinterés y falta de motivación para buscar a sus tutores y/o asistir a las sesiones programadas.
4. Algunos profesores no proporcionan calificaciones parciales y los tutores no pueden darles el debido seguimiento.
5. Nadie les comunica dónde se obtienen los formatos para la tutoría y el tutor tampoco sabe.

Con respecto a los documentos revisados se observó lo siguiente:

1. El acervo base sobre el que se asienta el programa de tutorías es extenso, sin embargo pocos tutores lo conocen.
2. El PIT de la UAQ, es un documento en donde se expresa la misión, la visión y la filosofía del programa de tutorías y se encuentra en la página web de la FCN. Sin embargo no es consultado por la mayoría de los tutores.
3. Los formatos de tutorías que pertenecen al tutorado, los reserve el tutor, por el temor de que los tutorados los pierdan, asumiendo actitudes paternalistas que no favorecen el programa.

CONCLUSION

Como pudimos apreciar, se observa una necesidad patente de establecer un programa de formación que permita a la tutoría tener un mayor impacto en los aprendizajes del estudiantado. Este programa debe tener un carácter permanente para mantener actualizados los conocimientos de los tutores.

Con base en la jerarquización de necesidades, los criterios de la metodología de Hanlon y Picket (1984): Magnitud (número de personas a la que afecta la problemática detectada), Factibilidad (que sea atendible en atención a criterios de legalidad, procesos administrativos, soporte económico, capacidad técnica, principios éticos),

Severidad del problema (en atención al impacto que genera en el estudiantado para fines de retención y consolidación de aprendizajes) y eficacia de la solución (Se define por el grado de dificultad para atender el problema o temática establecida), se consideraron muy convenientes, de lo que se derivó que inicialmente, el curso de formación contemple los siguientes contenidos:

1. El contexto de la tutoría en Latinoamérica y otros países del mundo.
2. El joven del nuevo milenio. Características, dificultades y retos.
3. La tutoría según el PIT: objetivo, reglamentación, estructura, tipos y modalidades.
4. La importancia del conocimiento de los servicios de apoyo.
5. La evaluación de la tutoría
6. El PAT, el plan de acción tutorial.

Con estos contenidos se hace factible el promover el compromiso de los docentes-tutores en la tutoría, al comprender la importancia de esta labor en el desarrollo del potencial humano inmerso en las universidades.

REFERENCIAS

Álvarez, M. (2006). Planificación y organización de la acción tutorial. La acción tutorial: su concepción y práctica. Madrid: Ministerio de Educación.

Álvarez, M. y González, C. (2004). Información de la agencia para la calidad del Sistema Universitario de Cataluña. Manual de tutoría universitaria, Barcelona, Editorial Octaedro.

Caballo Santaolalla R, (1996). Evaluación de Programas de Intervención Tutorial, Un modelo tutorial universitario, Revista Complutense de Educación, 7 (1), 97-120.

Cappelletti .I (2004). Evaluación Educativa. Fundamentos y Prácticas. México: Siglo XXI editores SA de CV.

Gairín, J, Feixas, M, Guillamon, C y Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la educación superior . Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, Vol 18, 001, Zaragoza, España.

García AB. (2010). La tutoría en la Universidad de Santiago de Compostela: Percepción y valoración de alumnado y profesorado. Tesis Doctoral. Universidad de Santiago de Compostela.

González T RM y González MV (2007) Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las universidades. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) n.º 43/6. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

Hanlon JJ y Picket GE (1984). Public health administration and practice (8a Ed). St. Louis: Times Mirror/Mosby.

Romo, LA. (2010) Marco Teórico. En: La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación.

Tomas, M, Armengol, C y Feixas, M (1999) Estudios de los ámbitos del cambio de cultura en la docencia universitaria en: Gairín, J, Feixas, M, Guillamon, C y Quinquer, D .(2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la educación superior . Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, Vol 18, 001, Zaragoza, España

Sánchez NJA (2001) Necesidades de formación psicopedagógica para la docencia universitaria. Facultad de Educación. Universidad Complutense de Madrid, España.



“EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LA FCN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO, ACTIVIDADES Y RECURSOS PARA SU IMPLEMENTACIÓN”

Licenciatura

Rodríguez-Gálvez AM

anmer76@yahoo.com, arodriguez@uaq.mx

De la Isla-Herrera G

memoih@yahoo.com

Pinson-Rincón D

dalila@uaq.mx

Facultad de Ciencias Naturales/Universidad Autónoma de Querétaro

RESUMEN

Cuando se habla de tutoría en la educación superior, se asume que tanto el tutor como el tutorado se inserten al espacio tutorial de forma natural y comprometida, como si se fuera a un aula de clases, pero esta labor definitivamente tiene características distintivas que algunas veces propician el desconcierto del tutor y el desaliento de los tutorados, por no tener lineamientos claros de lo que se debe hacer y pretende lograr. Resulta de suma importancia establecer una etapa preliminar, en la que se vea la importancia de la tutoría y se provea al estudiante de un panorama general de los servicios que están a su disposición en la Universidad, así como propiciar la construcción de una identidad como universitario. Posteriormente, a través del acompañamiento académico del tutor el estudiante aprenda a explorar sus dimensiones biopsicosociales y a desarrollar actividades tendientes a su mejora continua e integración a la comunidad universitaria. En este sentido, se promueve la organización del tiempo así como la reflexión sobre los procesos de aprendizaje, desarrollo de

habilidades y la construcción de un plan de vida y carrera, implementar cambios en sus hábitos de estudio y a planear actividades en función de su trayectoria, alcanzando así las metas fijadas en cada etapa con apoyo de los recursos diseñados para ello. El presente documento expone un plan de acción acompañado de actividades y recursos, con los que se pretende que el tutor pueda desempeñar su labor de la mejor manera.

Palabras clave: Tutoría, PAT, actividades y recursos para la tutoría, educación superior.

INTRODUCCIÓN

El contexto sociocultural en el que hoy se mueven los jóvenes universitarios denota un mundo frágil y lleno de problemas, que los empuja a situaciones conflictivas como la depresión, la ansiedad, las adicciones diversas, la falta de compromiso con las metas planteadas, la violencia, los trastornos alimentarios y hasta el suicidio, derivados del caos de la sociedad actual que observamos en la desintegración familiar, la falta de opciones laborales, las dificultades económicas y los problemas de comunicación entre otros. Ante esta situación, la tutoría es una estrategia que las autoridades educativas concibieron como un modo diferente de hacer educación, tratando de abordar las diversas problemáticas de los jóvenes y que incluso “fuera capaz de evocar al acompañamiento personalizado con solo mencionarla” (ANUIES 2001). Y aunque no debemos ver a la tutoría como la panacea que ayudaría a resolver todos los problemas que interfieren en los procesos escolares, sí se constituye como la opción educativa fuera del espacio del aula que permite propiciar un espacio de respeto y apoyo al estudiante, en donde el tutor pueda ser la figura que le ayude a asumir decisiones, formarse en los valores universales, configurar un plan de vida y carrera y tener mayor claridad respecto al rol social a asumir en el futuro. No obstante esta buena intención, la complejidad de tareas a las que se enfrenta un profesor en las instituciones educativas, ha generado una sobresaturación de actividades y adicionalmente la asignación como tutor no se ha visto acompañada de lineamientos claros sobre lo que debe hacerse en una tutoría, y vemos que el tutor se enfrenta a situaciones que van desde la indagación en aspectos de índole puramente emocional o familiar hasta cuestiones exclusivamente de carácter académico. El objetivo de este documento es pues, el de plantear una serie de actividades y recursos para favorecer el desempeño de la labor tutorial, organizado por etapas, según la trayectoria académica del tutorado, con la expectativa de constituirse como una guía útil en este camino de ser tutor.

Objetivo: establecer una guía práctica para el acompañamiento de los estudiantes en los diferentes momentos de su trayectoria, mediante la calendarización secuenciada de las acciones a desarrollar en el ejercicio de la labor tutorial en la Facultad de Ciencias Naturales de la UAQ.

DESARROLLO

Las estrategias enunciadas en el Plan de Acción Tutorial se introducen desde la admisión del estudiante a la FCN hasta completar sus créditos curriculares. Se plantea el abordaje de la tutoría principalmente en 3 etapas durante la carrera, es decir al inicio de los estudios, durante los estudios y al término de los estudios de la carrera, incluyendo una etapa preliminar, como se desglosa a continuación:

ETAPA PRELIMINAR (Curso de inducción)

Esta etapa se trabaja en el curso de inducción y es de suma importancia ya que nos marca el camino inicial por el cual podemos comenzar a trabajar con el tutorado. Se aplican diferentes pruebas diagnósticas, tanto académicas como psicopedagógicas y de condición socioeconómica, desde la semana previa al inicio de clases, las cuales sirven como punto de partida para la actividad tutorial, ya que los resultados que se obtienen nos permiten planificar las primeras acciones a desarrollar con los alumnos aceptados.

Dentro de las actividades programadas se establece un espacio para la promoción del programa de tutorías de la FCN, se asignan tutores, se explican los beneficios y la utilidad del programa. Se les proporciona material de utilidad a los estudiantes tales como la guía de servicios universitarios para la realización trámites, becas, seguro facultativo, tramites académico-administrativos, clínicas universitarias de salud entre otros. Se les proporciona información que propicia la construcción de una identidad universitaria (breve historia de la universidad, campus etc.), además de una plática con las autoridades universitarias (rectoría, dirección y coordinación). Se motiva la participación en la vida universitaria y sus órganos de gestión para facilitar su adaptación al sistema universitario (pág. 15 PAT) y asumir su compromiso como estudiante, enfatizando los valores que promueve la universidad, tanto en el perfil de ingreso como de egreso.

Evaluación de Salud: Durante las primeras semanas de inicio de semestre, los estudiantes de nuevo ingreso realizan una serie de pruebas correspondientes al sistema universitario de

salud integral (SUSI) las cuales consisten en una revisión médica, nutricional, odontológica, postural, y química sanguínea, elementos que nos permiten prevenir cualquier dificultad de salud.

Evaluación Psicopedagógica: Se lleva a cabo durante la semana previa al inicio de clases, en la cual se valoran tres áreas (intelectual, emocional-personalidad y aptitudinal), los resultados permiten visualizar las habilidades intelectuales y emocionales con las que cuenta el estudiante de primer ingreso, además de identificar aspectos que ponen en riesgo su permanencia y desempeño. Por lo que se realizan recomendaciones e intervenciones al respecto. Se canaliza a atención psicológica a los casos que lo requieran.

En la organización del PAT se determina que la tutoría se impartirá con el mismo tutor durante toda la carrera, a excepción de que el alumno o el tutor soliciten un cambio, o que éste deba darse por circunstancias particulares que serán evaluadas por el responsable del área o el coordinador en turno. También se hace saber que la tutoría se llevará a cabo de forma presencial en tres ocasiones como mínimo durante el semestre, programándose de ser necesario algunas adicionales, a solicitud del tutor o bien, del tutorado.

Además se oferta la tutoría de pares para alumnos con necesidades de asesorías académicas específicas y la tutoría grupal, cuando existe alguna problemática, temática o necesidad detectada en un grupo.

PRIMERA ETAPA

PRIMER SEMESTRE

1ª Tutoría. *Encuentro con el tutor.*

Objetivo: Establecer la dinámica de la tutoría con los alumnos, favoreciendo la empatía para propiciar el interés en el programa y acordar el calendario de actividades.

Estrategias: Establecer rapport y encuadre.

Material: Formato de entrevista al tutor (anexo 1) y formato de seguimiento de la tutoría (anexo 2) para la clarificar los objetivos de la tutoría, establecer la empatía y calendarización de sesiones.

2ª Tutoría. *Seguimiento.*

Objetivo: Revisar antecedentes académicos y adaptación del alumno al sistema universitario para establecer las actividades pertinentes.

Estrategias: Sondeo y entrevista.

Material: Guía de servicios universitarios (Entregado en curso de inducción), ficha de datos personales (anexo 3).

3ª Tutoría. *Evaluación de las acciones.*

Objetivo: Obtener información sobre la trayectoria académica y de las actividades sugeridas con base en necesidades encontradas y concluir correctamente las acciones implementadas.

Estrategias: Identificar fortalezas y áreas de oportunidad.

Material: Pentagrama de Ginger (anexo 4) y matriz FODA (anexo 5).

SEGUNDO SEMESTRE

1ª Tutoría. *Establecimiento del plan de vida y carrera.*

Objetivo: Revisar la trayectoria del alumno en el primer semestre y fijar sus objetivos en el plan de vida y carrera.

Estrategias: Clarificación de objetivos y metas a corto, mediano y largo plazo.

Materia: Mapa curricular (Portal UAQ www.uaq.mx) y Formato de plan de vida y carrera (anexo 6).

2ª Tutoría. *Identificación de problemáticas.*

Objetivo: Identificar las primeras problemáticas a las que se enfrentan los tutorados.

Estrategias: Identificación de necesidades específicas y derivación.

Estrategias: Detección y Derivación.

Material: Cuadro de necesidades específicas (anexo 7).

3ª Tutoría. *Optimización del tiempo.*

Objetivo: Fomentar el uso eficiente del tiempo.

Estrategias: Propiciar reflexión al respecto del uso del tiempo.

Material: Tabla de gestión del tiempo (anexo 8), Tabla de estrategias para el uso del tiempo (anexo 9).

TERCER SEMESTRE

1ª Tutoría. *Seguimiento.*

Objetivo: Revisar el desempeño hasta el momento, para garantizar el cumplimiento de objetivos en el plan de vida y carrera, así como prevenir riesgos académicos.

Estrategias: Reforzar intereses y replantear objetivos. Revisión de kárdex.

Material: Revisión de anexo 6, sondeo opciones de becas y movilidad (Portal UAQ, página de la Facultad y Anexos A y B), Revisión de kárdex (Portal UAQ).

2ª Tutoría. Enfoques de aprendizaje.

Objetivo: Que el tutorado logre identificar su enfoque de aprendizaje correspondiente, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estrategias: Autodiagnóstico.

Material: Cuestionario sobre enfoques de aprendizaje (anexo 10).

3ª Tutoría. Hábitos de Estudio.

Objetivo: Conocer y replantear las técnicas y hábitos de estudio del tutorado.

Estrategias: Autodiagnóstico

Material: Cuestionario autodiagnóstico sobre técnicas de estudio (anexo 11).

SEGUNDA ETAPA

CUARTO SEMESTRE

1ª Tutoría. Propuestas para el aprendizaje y el estudio.

Objetivo: Fortalecer el aprendizaje, desempeño académico y, las técnicas y hábitos de estudio

Estrategias: Recomendaciones específicas y material de apoyo.

Material: ¿Cómo elaborar guías de estudio? (anexo 12), Otros recursos de aprendizaje (anexo 13), Escuchar con atención (anexo 14).

2ª Tutoría. Aprovechamiento de recursos, espacios e infraestructura.

Objetivo: Que el tutorado haga uso sus recursos, tanto internos como externos.

Estrategias: Recomendaciones, concreción de opciones de movilidad.

Material: Administración del tiempo (anexo 15), ¿Cómo mejorar la memoria? (anexo 16), El uso de la Biblioteca (anexo 17).

3ª Tutoría. Trabajos escritos.

Objetivo: Fortalecer habilidades de escritura.

Estrategias: Sugerencias para la elaboración de trabajos escritos.

Material: Tomar apuntes (anexo 18), Guía técnica para elaborar un ensayo (anexo 19).

QUINTO SEMESTRE

1ª Tutoría. Fomento a la producción creativa.

Objetivo: Fomentar el interés por la producción creativa y la investigación.

Estrategias: Elaboración de tesis, investigación o Proyectos FOPER.

Material: Convocatorias juveniles de investigación o proyectos especiales, Requisitos para la elaboración de tesis o proyecto de investigación (página UAQ www.uaq.mx).

2ª Tutoría. Orientación en la toma de decisiones.

Objetivos: Conocer los intereses específicos de formación del estudiante.

Estrategias: Elección de materias de especialización y líneas terminales.

Material: Mapa curricular (página UAQ www.uaq.mx).

3ª Tutoría. Hacia la eficiencia terminal.

Objetivo: Prevenir rezago y acumulación materias no acreditadas.

Estrategias: Revisión de fechas para trámites administrativos.

Material: Calendario UAQ (página UAQ www.uaq.mx), ¿Cómo preparar exámenes? (anexo 20), Resúmenes y cuadros sinópticos, Preparación de informes escritos (anexo 21).

SEXTO SEMESTRE

1ª Tutoría. Revisión de la trayectoria.

Objetivo: Promover el cierre de actividades académicas, trámites y acreditación de materias

Estrategias: Seguimiento y visualización de logros hasta el momento.

Material: Revisión de plan de vida y carrera, Elaboración de lista de prioridades, Test de procrastinación (anexo 22).

2ª Tutoría: El postergar y sus consecuencias.

Objetivo: Promover la importancia de cerrar ciclos y concluir compromisos.

Estrategias: Seguimiento.

Material: Catálogo o listado de instituciones y clínicas con las que se tiene convenio para la realización de prácticas profesionales y servicio social.

3ª Tutoría: Cierre.

Objetivo: Procurar que los objetivos abordados en sesiones pasadas tengan un cierre exitoso.

Estrategias: Observar cambios significativos, avances, y estrategias implementadas.

Material: Escrito "Mi evolución en la Licenciatura", Documentación de trámites realizados como evidencia.

TERCERA ETAPA

SÉPTIMO SEMESTRE

1ª Tutoría. Servicio Social.

Objetivo: Apoyar al alumno en la elección de la institución más conveniente para realizar su Servicio Social, con base en el área de interés laboral.

Estrategias: Revisión de líneas terminales y elección de servicio social.

Material: Catálogo de Instituciones para la prestación del Servicio Social, programas ofertados y trámites administrativos.

2ª Tutoría. Orientación y Seguimiento.

Objetivo: Reforzar el seguimiento del plan de vida y carrera, las modificaciones que se han hecho y retomar lo más importante.

Estrategias: Seguimiento.

Material: Los pertinentes de los utilizados.

3ª Tutoría. Cierre.

Objetivo: Dar continuidad a las acciones implementadas.

Estrategias: Observar cambios significativos y avances.

Material: Evidencia de la realización de trámites correspondientes en tiempo y forma

OCTAVO SEMESTRE

1ª Tutoría. Balance de Resultados.

Objetivo: Hacer un balance los logros obtenidos durante la trayectoria.

Estrategia: Reflexión.

2ª Tutoría. Titulación.

Objetivo: Resolver las dudas que tenga el tutorado, con relación a las formas de titulación definidas por la UAQ y asesorarlo sobre su elección.

Estrategias: Sesión informativa.

Material: Reglamento de titulación de la UAQ, Normas complementarias de la FCN (página UAQ www.uaq.mx).

3ª Tutoría. Inserción Laboral.

Objetivo: Orientar al tutorado hacia la obtención de empleo y/o en emprendedurismo.

Estrategias: Sesión Informativa.

Material: Vinculación con Colegios de Profesionistas, Asociaciones de Egresados y Redes Sociales de Profesionistas, ¿Cómo escribir y redactar un CV? (anexo 23). ¿Cómo presentarse y comportarse en una entrevista de trabajo? (anexo 24).

NOTA: Todos los anexos mencionados, se proporcionan al tutor al inicio de sus actividades tutoriales de manera electrónica.

CONCLUSIÓN

Aunque con la inserción de la tutoría al sistema universitario se pretendía que el tutor tuviera “una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno en relación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y al logro de los objetivos académicos planteados en el programa (ANUIES, 2001)”, contribuyendo de forma fehaciente a la formación de profesionales emprendedores en las diferentes disciplinas, que contaran con los saberes y competencias necesarios para insertarse a un mercado de trabajo, transformar su entorno, y ser un ciudadano responsable, etc., resulta indispensable que los lineamientos para realizar la actividad tutorial sean lo más claro posibles para que la tutoría sea realmente lo efectiva que pretende ser.

Es por esto que hemos visto la importancia de que el tutor cuente con una guía para desempeñar su actividad para poder lograr los objetivos que inicialmente se derivaron de la necesidad de implementar la tutoría en la Educación Superior, si no es así, por el desconocimiento de las funciones a desempeñar como tutores, éstos seguirán desempeñándose de acuerdo a sus propios criterios y será difícil tener puntos de comparación o medir el impacto de la tutoría en los estudiantes y en los indicadores institucionales. Esperamos pues que este documento les sea de utilidad no sólo a los tutores de nuestra institución, sino a aquellos que estén interesados en contar con una guía práctica para realizar tal actividad de la manera más eficiente y efectiva posible.

REFERENCIAS

ANUIES (2001) Programas Institucionales de Tutoría. México.

Álvarez, González y otros (2004) “Información de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña”. Manual de Tutoría Universitaria. Barcelona, Octaedro.

Fresán M. y otros (2000). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Serie investigaciones. ANUIES. Cap 3,4,5, pp. 41-95. México.



ATENCIÓN AL ESTUDIANTE: UN CAMINO POCO CONOCIDO, MÁS ALLÁ DE LA TUTORÍA

Superior

Romo López, Alejandra M.

aromo@anuies.mx

Cruz Velasco, Nieves Sara

cruzara2000@yahoo.com.mx

Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, UNAM

RESUMEN

Los resultados que se presentan corresponden a los aspectos más relevantes, relativos a la satisfacción que los estudiantes de licenciatura obtienen al participar en ciertos programas institucionales, extracurriculares, y al utilizar una serie de servicios que les ofrecen sus instituciones, los cuales están orientados, en teoría, a apoyar su formación, en lo académico-disciplinar y en otros aspectos y necesidades personales, para lograr desarrollar una carrera en un ambiente favorable. Dichos resultados son parte del estudio denominado “La atención integral y de calidad al estudiante en educación superior”, en el que participaron 4 investigadores, dos de la UNAM, uno de la U. de Guanajuato y una de la ANUIES, bajo cuya coordinación se realizó la investigación.

INTRODUCCIÓN

El contenido del estudio realizado, del que se presentan algunos de sus resultados más relevantes, refiere básicamente, algunos conceptos que dan cuenta de lo que debiera ser un programa o servicio de calidad para un estudiante de licenciatura, en las IES mexicanas y qué es lo que en realidad se observa; si es viable propiciar su capacidad de lograr un desarrollo personal, pero también profesional y laboral. Los resultados son mucho más amplios, pero aquí se apuntan algunos que permiten, hacia el final de la ponencia, informar a las IES para que planifiquen sus programas de apoyo a los estudiantes, a efecto de asegurar los impactos deseados y rendir amplia satisfacción a los usuarios a los que se destinan.

Uno de los programas incluidos en la oferta institucional, es el de tutoría, pero se trata de advertir que ni las instituciones ni los estudiantes pueden depender de una sola acción, para apoyar al estudiante en la diversidad de necesidades y de circunstancias que lo afectan. Creemos, por una parte, que la atención al estudiante es todavía un camino por conocer, pero también, que la tutoría aislada de otros programas, no puede responder a la dimensión de las exigencias.

DESARROLLO

1. ¿Qué significa promover una atención de calidad al estudiante de educación superior?

La calidad en las instituciones de educación superior es una aspiración general que no siempre se alcanza; se tendría que reflejar en todos y cada uno de los procesos existentes en ellas. El tema de esta ponencia comprende un rubro muy importante que no se ha estudiado en su justa dimensión, quizá, entre otras razones, porque no se le ha sabido ubicar adecuadamente en el conjunto de acciones dirigidas al que se define como el actor más importante: el estudiante.

Encontramos, comúnmente, que la muy diversa oferta, en cantidad y características, de los programas y servicios destinados a los estudiantes, suele ser muy general y no necesariamente está asociada con alguna o algunas políticas institucionales con propósitos claros y precisos. De ordinario, no son objeto de planeación ni de evaluación. Con frecuencia, dicha oferta responde a

decisiones coyunturales, al comportamiento de una demanda que no es analizada o a dinámicas del sector de educación superior que dictan las normas o condiciones a las que las IES se acogen.

En un marco institucional más amplio, el que debiera dar sentido a la atención brindada al estudiante, desde el año 2000, la ANUIES advertía sobre la insuficiencia de programas educativos con una visión de formación integral, aquellos “orientados a la adquisición de actitudes y valores congruentes con la responsabilidad social de la educación superior” (ANUIES, 2006:145). En ese espacio, en el que se genera la posibilidad de que el estudiante responda de manera pertinente ante sí mismo, como parte de una comunidad académica, y ante la sociedad, como miembro consciente y solidario, actitud ésta reconocida desde el punto de vista académico, “las IES están llamadas a formar científicos, técnicos y profesionales altamente calificados para dar respuestas a desafíos particulares de la sociedad, pero **principalmente deben formar ciudadanos críticos y comprometidos con sus comunidades, y conscientes de las oportunidades que se presentan** para construir un país que brinde mayores oportunidades de bienestar a toda la población” (ANUIES, 2000: 173).

Si partimos de que la calidad en la educación empieza en la capacidad de las instituciones y de los individuos para satisfacer necesidades del desarrollo en los ámbitos económico, político y social de sus comunidades de origen, dentro de un sistema de relaciones, en el que se integran todos los actores de la organización educativa, es decir, los profesores, los cuerpos académicos, el personal técnico, el de apoyo administrativo, diríamos que tenemos una gran deuda con los estudiantes.

Atender a los estudiantes con calidad implicaría ofrecerles, más allá de los recursos intelectuales, teórico-metodológicos de sus asignaturas y su formación disciplinaria, procesos de apoyo extracurricular eficientes, con resultados de notorio impacto, reflejo de su relevancia, manteniendo equidad y transparencia

(ANUIES, 2006: 81). Más aún, desde la perspectiva del actor estudiante, y en el marco de la formación integral, atención de calidad incluye la capacidad de lograr un desarrollo personal, pero también profesional y laboral. De ahí que en el panorama encontrado en relación con los programas y servicios de apoyo a los estudiantes de nivel superior, y según las características de la oferta, es difícil asegurar que se cumplen estos preceptos cualitativos a cabalidad. La oferta se puede alcanzar a cubrir en elevadas proporciones; es decir, desde un punto de vista cuantitativo. Los indicadores de tipo cualitativo son más complicados y, decir que también se cubren, requiere de evidencias mucho más rigurosas.

Al respecto, prevalece una idea frecuente: la que indica que atender la formación del estudiante consiste solamente en proporcionarle una diversidad de *actividades* (de tipo cultural, artístico o deportivo), sobre las que libremente él decide cuál elige y no sabemos para qué propósito. Sin embargo, la acumulación de una oferta de programas y servicios aislados, no produce cambio alguno en nadie, si no se sabe **qué** aspectos de la persona pretende abordar, **cómo**, **cuándo** y **por qué**.

2. La organización “tradicional” de la atención al estudiante en las IES mexicanas, frente a las necesidades reales de los jóvenes

Se ha destacado en diversos escenarios que los estudiantes son la razón de ser de las universidades, su actor fundamental, aunado a la importancia de orientar políticas específicas que contribuyan a su formación integral. Para atender de manera apropiada esta necesidad, las instituciones deben estudiar, reconocer y valorar las características de sus estudiantes, a través de diagnósticos de necesidades académicas, así como de las condiciones de vida, las expectativas y los intereses diversos de los jóvenes.

Así, para coadyuvar a la formación integral de los alumnos, que significa propiciar su desarrollo personal, académico y profesional durante su tránsito por la Universidad, las IES ofrecen diversos servicios educativos y de orientación, a través de los que se proporcionan apoyos y estímulos para favorecer la calidad de

su permanencia y desempeño académico; información que apoye la toma de decisiones; oportunidad para aplicar sus conocimientos y habilidades profesionales en la solución de problemas de su comunidad, fomentando en ellos una conciencia de servicio y retribución a la sociedad, así como estrategias para facilitar su incorporación al mercado laboral (DGOSE, 2002).

Al analizar cómo se organizan las IES mexicanas para ofrecer atención a los estudiantes y si ésta es verdaderamente integral, en general se ha observado que prevalece una organización de corte “tradicional”. Funciona bajo un modelo de servicios organizados desde el ámbito de la administración y, ordinariamente tiene un carácter pasivo al asumir que se espera a que el estudiante formule una demanda para actuar. Debido a su pasividad y carácter retroactivo, el modelo de “servicio” resulta limitado e insuficiente. En contrario, promover una atención de calidad al estudiante de educación superior obliga a responder a sus necesidades a través de programas formales, dentro de un marco planificado, que además involucre a la estructura institucional y a todos los actores (Vidal, 2002).

Desde esta perspectiva, los programas de atención a estudiantes no deben ser eventuales sino permanentes, y deben tener por misión atender a aquellos estudiantes que presentan problemas o situaciones de riesgo que podrían perturbar su rendimiento académico y, por tanto, su permanencia en la institución; en otro extremo, potenciar a aquéllos que cuentan con recursos para una permanencia exitosa.

En términos cuantitativos, no se pueden soslayar las características actuales del sistema educativo superior. De 1950 a 2012, la proporción de jóvenes que, en promedio ha tenido la oportunidad de ingresar a una institución de este nivel, ha pasado de 5 a más de 28 por ciento. Se advierte, en esta dinámica, la inclusión continua de diversos grupos sociales y étnicos. Sin embargo, tal crecimiento no necesariamente se refleja en un ritmo similar en la oferta y mejoramiento de programas y servicios de atención al estudiante. En esta apreciación también se

debe considerar que lo más importante, después de ingresar a una IES no es sólo permanecer en ella, sino fortalecerse en lo profesional y formativo, para lograr un egreso exitoso que permita una pronta y satisfactoria inserción en el mercado laboral. Frente a ello, se sabe que, en promedio, quienes concluyen sus estudios superiores representan a menos de la mitad de aquellos que los inician y que las tasas de abandono, mayormente en los tres o cuatro primeros semestres de la carrera, van de 25 a casi 50 por ciento. Al respecto, surgen muchas interrogantes, entre ellas, ¿y las instituciones, en lo particular, qué hacen para detener el abandono y afianzar la permanencia e impulsar un egreso exitoso?

En los últimos 20 años es de notar cómo han crecido los servicios estudiantiles; varios de ellos se han transformado en programas que se consolidan crecientemente. Sin embargo, el avance en los efectos ha sido desigual, algunos de ellos reflejan enfoques remediales y una cobertura muy reducida; normalmente, en su diseño y organización se prescinde de la opinión de los usuarios. De ahí la importancia de preguntar cómo se determinan los programas, si están basados en diagnósticos o responden a iniciativas de los funcionarios en turno. Al respecto, Tinto (1987) y Pascarella y Terenzini (1991) señalan que una institución organizada que toma en cuenta las necesidades de los estudiantes, que ofrece servicios requeridos por éstos propiciará un mejor desempeño y logro educativo. También existen instituciones en las que los servicios al estudiante se concentran en aspectos de la administración escolar, en detrimento de actividades culturales y deportivas que suelen verse como uso del tiempo libre, sin función propiamente educativa (Cáceres, 2006). Otro rasgo que caracterizan recientemente a las IES es la definición de políticas para procurar condiciones favorables a sus estudiantes, aumento de programas y servicios diversos como programas de becas, atención y cuidado de su salud, movilidad nacional e internacional, o programas que los orientan sobre el manejo de su sexualidad, uso y abuso de drogas, prevención de la violencia, entre otros. Pero, para que los programas de atención y apoyo tengan un verdadero impacto en la formación de los estudiantes es fundamental su debida articulación, en torno de propósitos formativos, además

de su amplia difusión y fomento para promover su participación y su aprovechamiento.

3. El proceso de consulta

Se convocó la participación de 143 instituciones afiliadas a la ANUIES (mayo de 2012) que contaban con oferta de carreras de nivel licenciatura. Se solicitó la participación de 100 estudiantes por institución, para responder un cuestionario en línea, que cumplieran con dos requisitos indispensables:

- Tener al menos un avance del 50% en su licenciatura, garantía de un amplio conocimiento de la institución y cómo funciona, de parte del sujeto consultado.
- Representar equitativamente la oferta académica de su institución, pues no todos los estudiantes piensan y actúan igual. Ello depende de factores como cargas académicas, tiempo disponible, necesidades particulares, etc.

La muestra quedó conformada por 4,575 cuestionarios completos, provenientes de 47 IES participantes, con una participación al menos de 80 estudiantes por cada IES. Los estudiantes consultados pertenecen a tres tipos de IES: universidades públicas (28%), instituciones particulares (15%) e instituciones de régimen Tecnológico (57%), que representan 32.8% de las convocadas.

4. Resultados más relevantes

De las 10 secciones que incluye el cuestionario aplicado, aquí se comentan aspectos relevantes de las siguientes: Apoyos y Servicios Académicos; Apoyos y Servicios para la Formación Profesional, Servicios y Programas para la Salud, Normatividad y Participación Estudiantil.

Por razones obvias, la primera sea quizá, la más importante: Apoyos y Servicios Académicos, así como la medida en la que éstos cumplen su función. Destacan, por la información acerca de su existencia, los cursos de lenguas extranjeras, las asesorías, los concursos de conocimientos, la tutoría y los procesos de inducción o integración; todos ellos en una proporción superior a 80%. Quizá, en buena medida, por tratarse de opciones que contribuyen, en el ámbito extracurricular, a mejorar la condición de estudiante, y garantizar su permanencia. Sin embargo,

sorprende que los programas de intercambio nacional e internacional, pese a la relevancia de políticas actuales de promoción de las IES, tengan un menor nivel de conocimiento. El problema está en que los estudiantes no se sienten plenamente satisfechos con ninguna de las opciones. El mayor porcentaje de satisfacción total, 42.1 % lo encontramos en los apoyos ligados a la inducción o integración; en las asesorías, incluso, 41.9 % lo cual no es malo, al contrario, pero estamos hablando de esfuerzos institucionales que deberían resultar satisfactorios en proporciones más elevadas. Saben que existe la tutoría, pero ahí destaca que para 7.3 % no responde a sus necesidades y, un elevado 22.7 % no lo ha utilizado. Así mismo, siendo tan actual y esperada la participación de los estudiantes en programas de intercambio, 61 % no los utiliza y apenas satisface a 32% (el nacional) y 31% (el internacional).

En el rubro Apoyos y Servicios para la Formación Profesional, casi todos los alumnos (90%) saben que su institución promueve prácticas profesionales; no así que se realizan ferias de empleo o bolsa de trabajo. Lo grave es que sólo 62% está satisfecho con el servicio de las primeras, pero 34% no lo utiliza y, respecto de la segunda (bolsa de trabajo) 54% no la ha utilizado y 36% no está satisfecho. Por lo que respecta a Apoyos Materiales, casi la totalidad conoce de los programas de becas; sin embargo, más de la cuarta parte no los utiliza y 8% no siente que respondan a sus necesidades. En un 28% se ofrece apoyo para transporte, pero 47% no lo utiliza. En muy pocos casos, 10%, se ofrece apoyo para vivienda, pero no es satisfactorio para el 28% que lo utiliza.

Sobre los Servicios y Programas para la Salud (problemas que afectan al estudiante, a fin de prevenir riesgos, reparar daños y promover una vida saludable) llama la atención que se reconoce ampliamente el servicio de enfermería con 77.4 %, seguido del apoyo psicológico con 60.2%. Resulta preocupante que en 23.4% los estudiantes refieran que no hay servicio médico y de urgencias, mucho menos especializado (46.5%). En cuanto a la satisfacción el resultado es poco favorable, ninguno alcanza valores altos; los resultados pueden

ser más significativos en las respuestas “Parcialmente”, y “No responde a las necesidades”, lo cual refleja que este servicio es, en general, deficiente.

El tema Promoción de Salud (acciones dirigidas a adquirir y/o fortalecer habilidades y capacidades individuales), se exploró a través de los siguientes servicios: enfermedades de temporada y epidemias, el que más reconocen los estudiantes con un 40.9% de conocimiento; seguido de salud reproductiva con 38.8%, adicciones, con 37.4% y, finalmente, trastornos alimenticios, con 22.9%. Cabe destacar que, a pesar de la importancia de este servicio, la tercera parte de los estudiantes reporta desconocer que su institución los atiende.

Hay evidencias para asegurar que el nivel de satisfacción de estos cuatro servicios, está asociado con el desconocimiento de los mismos, igual que con la no participación de sus beneficios.

Un aspecto que parece novedoso es el de considerar apoyos en el marco de la Normatividad y la participación estudiantil. En este caso, la mayoría de los estudiantes reconoce la existencia de reglamentos que definen sus derechos y obligaciones con 80.3%, y obtienen un nivel de satisfacción de 44.9%; seguido de la existencia de órganos de representación estudiantil con 69.1%. En éste sorprenden los bajos niveles de participación estudiantil y de satisfacción. Sigue la existencia de canales institucionales para la expresión con 56.6%, donde se repite la baja participación y satisfacción; luego, los canales autónomos con 40.7%. Finalmente, los grupos estudiantiles autónomos con 32.1%. La satisfacción en general es exigua; por las vías institucionales no participan, pero tampoco en las autónomas se expresa una mejor intervención. Los estudiantes no se interesan en participar activamente en las diversas modalidades de participación existentes. Respecto de los Programas para la participación ciudadana, que permiten la socialización e interacción social impactan un sector minoritario de estudiantes. Destaca que se repite el fenómeno de no practicar la afiliación a algún grupo.

CONCLUSIONES

¿Tenemos estudiantes satisfechos con la atención que ofrecen sus instituciones? Sabemos que para todos, ingresar y permanecer en una institución implica exigencias y obstáculos para reconocer, enfrentar, asimilar y superar varios escenarios no siempre fáciles; no siempre agradables. Pasar de un sentimiento de incertidumbre, de agobio, hasta de temor, a uno de bienestar deriva de la calidad de la acogida y de los soportes ofrecidos. En ello hay un proceso de socialización, de reconocimiento y aprehensión de la nueva realidad, bajo nuevas condiciones. Los planteamientos señalados llevan a insistir en que, para el impacto de las acciones se requiere de la articulación institucional que garantice que todos los estudiantes o la mayoría, puedan transitar y aprovechar el conjunto de apoyos de su institución, incluida, naturalmente, la tutoría. Para garantizar su mayor utilidad e impacto, es necesario planificarlos, fortalecerlos y reorientarlos, de tal manera que respondan eficientemente a las diversas necesidades. Compartimos la recomendación de la Conferencia Regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2008), sobre la necesidad de “...instrumentar programas institucionales de apoyo a los estudiantes (becas, servicios de salud y alimentación, acompañamiento académico, orientación vocacional y profesional) [y otros] destinados a generar equidad, disminuir la deserción, mejorar el desempeño de los estudiantes”.

REFERENCIAS

- ANUIES (2000) *La educación superior en el siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo*. México, p. 173.
- ANUIES (2006). *Consolidación y avance de la educación superior en México. Elementos de diagnóstico y propuestas*. ANUIES. México, p. 81, 145.
- Cáceres, L. E., Cordera, R., Figueroa, C., y Martínez, M. (2006). *Servicios de atención extracurricular a los jóvenes universitarios: estrategias de un modelo formativo para armar*. México: Unión de Universidades de América Latina. Recuperado el 7 de junio de 2011, desde <http://www.udual.org/CIDU/LibrosUDUAL/ServAtencionCurr.pdf>

Conferencia Regional de Educación Superior (2008). Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe. Colombia. Cartagena de Indias: Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Extraído el 3 de mayo desde: <http://www.fvet.uba.ar/institucional/Declaracion.pdf>

De Garay, A. (2001). *Los actores desconocidos*. Biblioteca de la Educación Superior. ANUIES. México.

Díaz, R. R. y Salcedo, A. (2013). *Atención integral del estudiante: el dilema entre la política Institucional y las políticas fiscales*. Universidad Central de Venezuela, Venezuela. Memoria: Tercera Conferencia Latinoamericana Sobre el Abandono en la Educación Superior. México.

Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (2014) *Misión*. Recuperado de <http://www.dgose.unam.mx/dgose/mision.html>

Pascarella, E. (1991). *How college affects students: Findings and insights from twenty years of research*. San Francisco: Jossey-Bass.

Ramírez García, Rosalba Genoveva (2012). *Cambiar, interrumpir o abandonar: la construcción de experiencias de los estudiantes en su tránsito por una institución de educación superior tecnológica*. ANUIES, Col. Biblioteca de la educación superior. Serie investigaciones, 294 p.

Tinto, V. (1987). *El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México: UNAM, ANUIES.

Vidal, J., Díez G. M. y Vieira, M. J. (2002). *Oferta de los servicios de orientación en las universidades españolas*. Universidad de León. Memoria: Tercera Conferencia Latinoamericana Sobre el Abandono en la Educación Superior. México.



IMPACTO DEL CURSO DE INDUCCIÓN A LA UNIVERSIDAD EN EL PROCESO DE INSERCIÓN DEL ESTUDIANTE EN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DE LA UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

Licenciatura, maestría

García Ulloa, Jovita Irene

jigu68@hotmail.com

Rodríguez López, Gustavo Alberto

gus_rodriguez@outlook.com

Alcaraz Zarrazága, Perla

perlaalcaraz@hotmail.com

Departamento de Orientación Estudiantil/Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

RESUMEN

Los cambios que se han generado en la Sociedad Mexicana en los últimos años han propiciados una serie de factores que derivan de una economía globalizada y el acceso a las telecomunicaciones, han generado una serie de necesidades, en los ámbitos económicos, culturales, sociales y en los procesos de formación de las generaciones que tendrán que convivir en una sociedad cuyas características difieren mucho de la sociedad tradicional que tuvimos por mucho tiempo en nuestro País.

Ante estos cambios, en las modalidades educativas están requiriendo que las Universidades formen profesionistas cuyo perfil incorpore conocimientos, actitudes y habilidades para incidir de manera integral en la solución de los problemas, se pretende facilitar el proceso de aprendizaje significativo y de colaboración en donde la Universidad debe trabajar privilegiando el quehacer universitario con miras a lograr la calidad educativa y en sus procesos, la pertinencia y equidad, atención integral del estudiante, internacionalización, cultura, vinculación, administración y gestión, así como transparencia y rendición de cuentas, ejes rectores de la UJAT.

Por ello, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco realiza la reestructuración del contenido y la manera de abordar el **Curso de Inducción a la Universidad**; el cual busca que el estudiante que egresa de la Educación Media Superior, transite por la Universidad con todas las condiciones favorables en lo académico, personal y social con miras a lograr el cumplimiento de *sus metas escolares, profesionales y personales*.

Introducción

Los Cursos de Inducción que la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, ha organizado desde antes de 1983 dirigidos a los estudiantes de nuevo ingreso han obedecido a responder necesidades de formación en el ámbito educativo. Estos cursos son planeados desde la estructura de la administración central en coordinación con las Divisiones Académicas con el fin de coadyuvar a las tareas de formación tomando en consideración los diferentes momentos históricos en que se desenvuelven los actores sociales.

En 1983, el entonces denominado Curso de Introducción a la Universidad, viene a sumarse a una de las acciones más de la Orientación Educativa, cuyo fin era la de contribuir en el logro de los fines de la educación, la cual busca apoyar al estudiante brindándole toda la asesoría extracurricular que propicie en él, un

desarrollo armónico y equilibrado de su personalidad y de su proceso de adaptación al contexto en que se encuentra inmerso.

Como se menciona, las necesidades son diferentes de acuerdo al momento histórico. Es así como en Agosto del año 2000, el Curso de Introducción a la Universidad es sustituido por el ***Curso de Inducción a la Universidad***, cuyo fin es integrar al estudiante a su nuevo espacio escolar, pero también contemplando directrices que orientarán al joven universitario a un proceso de autorreflexión sobre el papel que desempeñara como alumno en el nuevo espacio educativo. Renovando en este proceso sus temáticas y estructura.

Por ello la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco respondiendo a las exigencias actuales reorienta el objetivo del Curso de Inducción y en consecuencia su contenido.

El ***Curso de Inducción a la Universidad*** es una acción dirigida al estudiante que solicitó su ingreso a la UJAT y que aprobó el examen de selección. Este curso con una semana de duración (25 horas) se imparte inmediatamente antes de iniciarse el ciclo escolar, y representa para el alumno de nuevo ingreso el primer contacto académico con la Universidad.

DESARROLLO

Una de las acciones que el ***Programa Institucional de Tutorías*** ha implementado para coadyuvar en la Formación integral del estudiante es precisamente el ***Curso de Inducción a la Universidad***, el cual tiene el objetivo de Facilitar el tránsito del estudiante del nivel medio superior a la Universidad, traducándose en una integración armónica, que facilite el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con ello la UJAT Coadyuva en la integración del estudiante del nivel medio superior a la Universidad, propiciando en él, un conocimiento pleno de su Alma

mater, para que de esta manera conozca sus derechos y obligaciones, asimismo haga uso de los diversos servicios y programas a los cuales tiene acceso, como estudiante universitario.

Durante la semana de Inducción se realiza la presentación del tutor-tutorado, en este primer contacto del estudiante con el profesor-tutor tiene la oportunidad de conocerse e intercambiar datos telefónicos, correo electrónico y cubículo donde puedan localizarse.

Posterior a este encuentro el estudiante y tutor tienen 3 entrevistas en las que toman acuerdos para la elección de su trayectoria escolar, reinscripción al siguiente ciclo, aplicación del instrumento EDAOM que es una escala de orientación y motivación para el estudio esta actividad es muy importante tanto para el tutor, ya que le brinda información relevante relacionada con el aprendizaje de su tutorado, como para el autoconocimiento del tutorado ya que identifica sus fortalezas y oportunidades como estudiante para ambos este instrumento les es de utilidad para la elaboración del Plan de Acción en el cual trabajarán a lo largo del ciclo escolar; asimismo en estas 3 entrevistas se pueden trabajar otros motivos de entrevista de acuerdo a las necesidades y requerimientos del tutorado.

Cabe destacar que es el tutor asignado el responsable de canalizar al tutorado en caso de requerir asesoría académica o psicopedagógica a los espacios que la universidad ha implementado en cada una de las Divisiones Académica como son los 10 consultorios de atención psicopedagógica que contribuyen a la estabilidad académica y emocional del estudiante universitario.

Es de relevancia destacar que en este primer contacto tutor-tutorado, que se realiza en el marco del ***Curso de Inducción a la Universidad*** se aportan elementos significativos para esta relación que requiere del establecimiento de confianza, apoyo mutuo y estrecha colaboración para la realización de una de las

actividades más benéficas y significativas en el vínculo Universidad – tutor y tutorado.

En este espacio además de la presentación tutor-tutorado también se realiza la presentación del **Programa Institucional de Tutoría** de la Universidad por parte de la Comisión Divisional de Tutorías, haciendo énfasis en los beneficios y los programas de apoyo con que cuenta este programa para el estudiante así como de sus responsabilidades y compromisos.

Durante la semana de Inducción, se imparten temáticas innovadoras y de acuerdo al contexto actual que viven los estudiantes que atienden necesidades específicas detectadas por los tutores en los procesos de atención y que buscan incidir en los estudiantes para proporcionarles información relevante y de utilidad para su bien desempeño durante su trayectoria escolar:

TEMÁTICAS IMPARTIDAS		
Identidad universitaria,	Conferencias sobre el Medio Ambiente, sexualidad, hábitos alimentarios saludables, uso responsable de las redes sociales etc.	Servicios Extracurriculares
Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016	Reglamento escolar	Consultorio Psicopedagógico
Proyección del Videográfico,	Dinámicas de Integración	Programa de Becas
Historia de las Divisiones Académicas	Hábitos y técnicas de estudio	Sistema Bibliotecario
Modelo Educativo	Programa de Emprendedores	Educación Abierta y a Distancia
Programa Institucional de	Movilidad estudiantil	Cómputo y Correo

Tutorías		institucional
Fortalecimiento de Valores	Programa de Genero	Sociedad de Alumnos

Materiales de apoyo utilizados:

- CD interactivo con información sobre nuestra Institución como antecedentes, misión y visión, escudo, lema, estructura organizacional, servicios extracurriculares, reglamento Escolar, del Programa de Tutoría, de Bibliotecas y de Laboratorios. etc.
- También se les proporciona la gaceta Juchiman que edita la Dirección de Relaciones Públicas con información relevantes de los eventos académicos y científicos, así como reconocimientos que esta casa de estudios ha recibido.
- Se entrega también el plan de estudios de la carrera e información relevante sobre ella.
- Es importante mencionar que en el marco del Curso de Inducción a la Universidad se les entrega a cada estudiante una Libreta Universitaria la cual contiene información sobre la misión y visión, valores institucionales así como los símbolos Universitarios como son la descripción de la bandera universitaria el símbolo de los Juchimanes y su himno Universitario. En esta libreta también es colocada información de los servicios extracurriculares a los cuales tienen acceso los estudiantes así como información del Programa Institucional de Tutoría para que los estudiantes conozcan y tengan acceso rápido a dicha información.

LIBRETA UNIVERSITARIA



PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEL CIU (CURSO DE INDUCCIÓN)

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEL CURSO DE INDUCCIÓN A LA UNIVERSIDAD Del 4 al 8 de Agosto de 2014				
LUNES 4	MARTES 5	MIÉRCOLES 6	JUEVES 7	VIERNES 8
Horario: 8:00 a 9:00 a.m. ♦ Bienvenida e inauguración del Curso de Inducción (autoridades universitarias). ♦ Proyección del Video Institucional	Horario: 8:00 a 9:00 a.m. ♦ Programa Institucional de Tutorías. ♦ Presentación del tutor con el tutorado.	Horario: 8:00 a 9:00 a.m. ♦ Modelo Educativo - Plan de Estudio y campo laboral. - Análisis de trayectorias específicas (D.A.)	Horario: 8:00 a 9:00 a.m. ♦ Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016	Horario: 8:00 a 11:00 a.m. ♦ Feria de los Servicios Extracurriculares: CEI, CEDA, CECOIM, CADIYR.
Horario: 9:00 a 9:30 a.m. ♦ Identidad Universitaria - Misión, Ideario - Valores Institucionales - Símbolos universitarios	Horario: 9:00 a 11:00 a.m. ♦ Encuentro con padres de familia de los estudiantes. (D.A. con la participación de los psicólogos)	Horario: 9:00 a 10:00 a.m. ♦ Recorrido por las instalaciones de la División Académica	Horario: 9:00 a 11:00 a.m. ♦ Proyección de película	Horario: 11:00 a 12:00 hrs. Evaluación del Curso de Inducción a la Universidad. llenado en línea del formato de evaluación (alumnos)
Horario: 9:30 a 10:00 a.m. ♦ PRONABES	Horario: 11:00 a 12:30 a.m. Conferencia:	Horario: 10:00 a 11:00 a.m. ♦ Hábitos y técnicas de estudio		Horario: 12:00 a 14:00 hrs. ♦ Actividades Deportivas Y Recreativas
Horario: 10:00 a 10:30 a.m. ♦ Programa de Movilidad Estudiantil	Horario: 12:30 a 13:00 p.m. Servicios Escolares ♦ Reglamento Escolar ♦ Seguro Social para la Universidad	Horario: 11:00 a 11:30 p.m. ♦ Sistema de Educación Abierta y a Distancia	Horario: 11:00 a 12:00 p.m. ♦ Conferencia:	
Horario: 10:30 a 11:30 a.m. ♦ Programa Institucional de Emprendedores y Centro de Incubación de Empresas de Tecnología Intermedia de la UJAT (CIETI)	Horario: 13:00 a 14:00 p.m. Dinámicas de Integración	Horario: 11:30 a 12:30 ♦ Bibliotecas ♦ Biblioteca Virtual	Horario: 12:00 a 14:00 p.m. ♦ Temas de nivelación en las áreas básicas, según el perfil de la carrera. (A cargo de la D.A.)	
Horario: 11:30 a 12:00 a.m. ♦ Consultorio Psicopedagógico (PSE)		Horario: 12:30 a 13:00 ♦ Cómputo Universitario - Como Institucional - Servicios		
Horario: 12:00 a 13:00 hrs. ♦ Programa Institucional de Género		Horario: 13:00 a 14:00 p.m. ♦ Temas de nivelación en las áreas básicas, según el perfil de la carrera. (A cargo de la D.A.)		
Horario: 13:00 a 14:00 hrs. ♦ Tema: específico de las D.A.				

Evaluación en línea sobre el Curso de Inducción a la Universidad:

Para conocer los aspectos positivos y negativos, y prever la coordinación y organización de futuros cursos de inducción. Es muy importante que el estudiante realice esta evaluación en línea, la cual sin lugar a dudas nos ha permitido mejorar este proceso de inducción y conocer que percepción tienen los estudiantes de las diferentes temáticas y actividades que durante esta semana se abordan.

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN EN LÍNEA

UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
SECRETARÍA DE SERVICIOS ACADÉMICOS
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS Y SERVICIOS EDUCATIVOS
EVALUACIÓN DEL CURSO DE INDUCCIÓN A LA UJAT

NOMBRE _____
MATRÍCULA _____
CARRERA _____
DIVISIÓN ACADÉMICA _____

Joven Estudiante de Nuevo Ingreso: Con el fin de mejorar el Curso de inducción a la Universidad, te solicitamos responder el siguiente cuestionario.

1. En orden de importancia ascendente, selecciona cinco temas que te interesaron durante el Curso de Inducción a la Universidad. Coloca el número que corresponda, 1, 2, 3, 4, y 5.

- ❖ Antecedentes históricos
- ❖ Símbolos Universitarios
- ❖ Misión
- ❖ Ideario
- ❖ Valores Institucionales
- ❖ Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016
- ❖ Estructura organizacional
- ❖ Historia de las divisiones académicas
- ❖ Modelo Educativo
- ❖ Sistema de Educación Abierta y a Distancia
- ❖ Oferta educativa
- ❖ Reglamento de los Programas (tutorías, exámenes de competencias.)
- ❖ Reglamento escolar
- ❖ Servicios extracurriculares
- ❖ Hábitos y técnicas de estudio
- ❖ Valores, ética y autoestima
- ❖ Programa de movilidad estudiantil
- ❖ Información de la carrera elegida
- ❖ Programa de Emprendedores
- ❖ Consultorio Psicopedagógico
- ❖ Seguro Social para estudiantes

2. ¿Cuál es tu opinión, respecto a la organización general del Curso de Inducción a la Universidad?

- a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Pésima

3. Selecciona las dificultades que se te presentaron en el Curso de Inducción a la Universidad.

- ❖ Adaptación al grupo
- ❖ Compromiso de trabajo
- ❖ Falta de información sobre la ubicación
- ❖ Horario
- ❖ Inasistencia de los profesores
- ❖ Transporte
- ❖ Problemas familiares
- ❖ Salones reducidos
- ❖ Otros _____

4.- ¿Cómo consideras que fueron los materiales de apoyo que utilizaron los profesores?

- a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo e) Pésimo

5. ¿Tu nivel de comprensión respecto a la información del plan de estudio y campo profesional fue?

- a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Pésima

6. ¿Cuál es el grado de comprensión relacionado con el Modelo Educativo que obtuviste después del Curso de Inducción?

- a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo e) Pésimo

7. ¿Consideras que la explicación que se te proporcionó sobre las trayectorias curriculares es?

- a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Pésima

8. ¿Tu opinión respecto a los beneficios que te aportará el Programa Institucional de Tutorías a tu formación profesional es?

- a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Pésima

9. ¿Fue clara la información respecto a la función y compromiso del tutor?

- a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Pésima

10. ¿La claridad que tienes con respecto a la información del reglamento escolar es?

- a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Pésima

11. ¿El grado de comprensión de los temas: reinscripción, exámenes, bajas, egreso y titulación es?

a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Pésima

12. ¿La información que se te proporcionó sobre el Servicio Médico? (Seguro Social)

a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Pésima

13. ¿La claridad que tienes con respecto a los programas de becas en los cuales puedes participar es?

a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Pésima

14. ¿Fue clara la información que se te proporcionó sobre el Sistema de Educación Abierta y a distancia que obtuviste después del Curso de Inducción?

a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Pésima

15. De los servicios extracurriculares que conociste, selecciona tres que son importantes para tu formación:

- ❖ Centro de Desarrollo de las Artes
- ❖ Centro de Enseñanza de Idiomas
- ❖ Coordinación de Actividades Deportivas y Recreativas
- ❖ Sistema Bibliotecario
- ❖ Centro de Cómputo
- ❖ Centro de Comunicación y Mercadotecnia

16. ¿Cuál es tu opinión, con respecto al encuentro con padres de familia que se realizó en la División Académica?

a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Pésima

Por qué _____

17. ¿La información que se abordó sobre valores, ética y autoestima es?

a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Pésima

18.- ¿La información que se te proporcionó sobre el Programa de emprendedores te resultó?

a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Pésima

19.- ¿Cuál es tu opinión respecto a la impartición de la Conferencia Magistral?

a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo e) Pésimo

Por qué _____

20.- ¿Que opinión tienes sobre la película que se proyectó en la División Académica?

a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Pésima

Por qué _____

21. ¿Consideras que el tiempo destinado para los temas desarrollados en el Curso de Inducción fue?

a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo e) Pésimo

22. ¿En qué ha contribuido el que hayas participado en el Curso de Inducción a la Universidad?

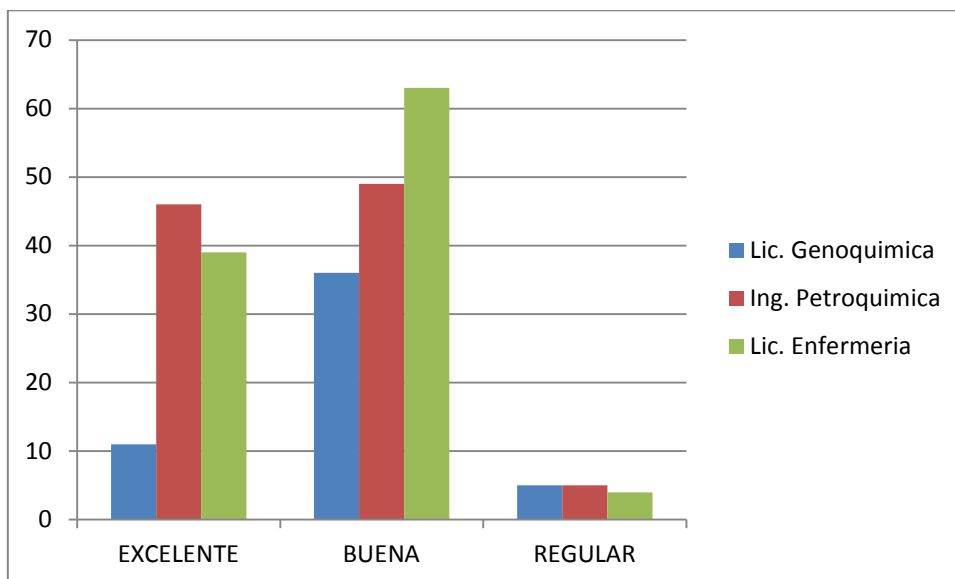
- ❖ Conocer a los profesores que me orientarán
- ❖ Conocer la Universidad y las diferentes áreas
- ❖ Conocer temas de interés de la UJAT, así como información mas detallada de la licenciatura elegida
- ❖ Solo como simple requisito
- ❖ Otro _____

23. ¿Que actividades propones para mejorar el Curso de Inducción a la Universidad?

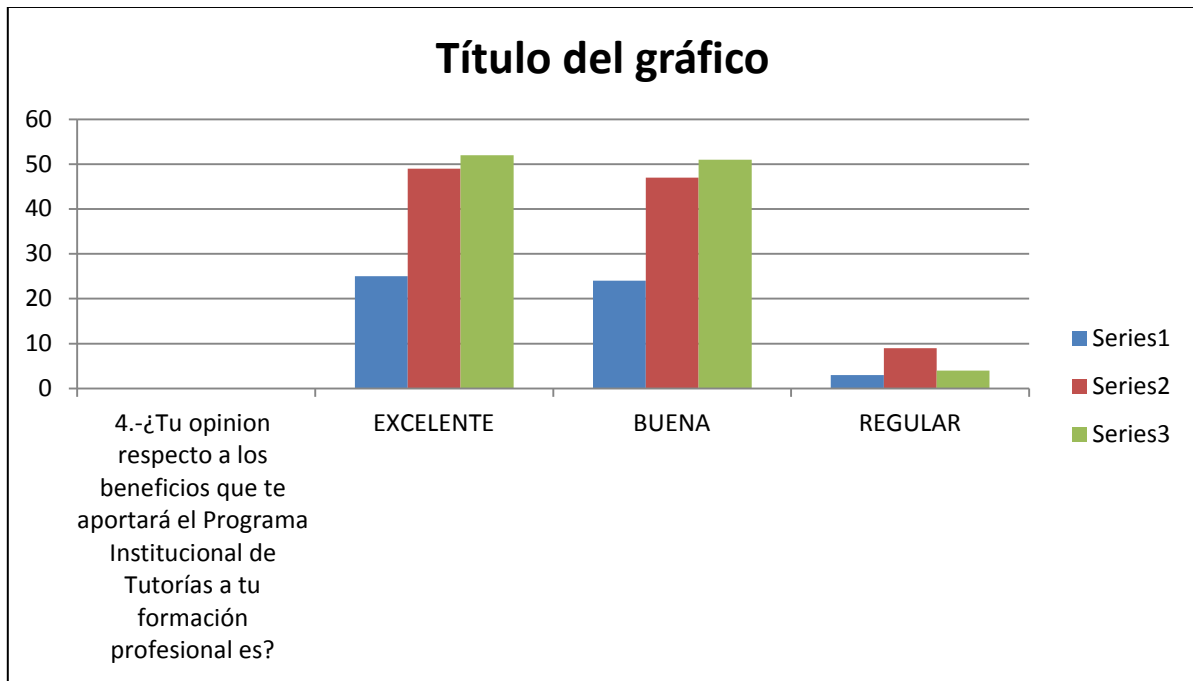
- a) Considerar dinámicas de integración durante la semana de Inducción.
- b) Mayor interacción entre profesor y estudiante; realizando actividades practicas no solamente teóricas.
- c) Otras _____

MUESTRA DE RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN EN LÍNEA

¿Cuál es tu opinión, respecto a la organización general del Curso de Inducción a la Universidad?



¿Tu opinión respecto a los beneficios que te aportará el Programa Institucional de Tutorías a tu formación profesional es?



CONCLUSIONES

Tomando como ejemplo los gráficos anteriores podemos resaltar la importancia que tiene este primer contacto del alumno con la Universidad, que les permite tener la información y herramientas suficientes para tener una mejor adaptación a las nuevas exigencias del ambiente escolar, eficientando la permanencia y evitando la deserción escolar.

Esta actividad retroalimenta a la Universidad para adaptarse y ofrecer nuevas alternativas a las diversas necesidades e inquietudes que van acompañando a cada nueva generación que ingresa. En este sentido la acción tutorial también se ve fortalecida por el ***Curso de Inducción a la Universidad***, ya que permite tener un contacto inicial previo a las clases, para crear una cercanía y un clima de confianza entre el tutor-tutorado.

FUENTES:

Archivo histórico de la Dirección de Estudios y Servicios Educativos/Departamento de Orientación Estudiantil.

Folleto del Curso de Introducción a la Universidad (1985-1995)



EL TUTOR Y LOS RIESGOS EN LA ACCIÓN TUTORIAL

Medio superior

Romero López Tania

tania.romero@cch.unam.mx

Ruiz Anaya Dulce María

dulce.ruiz@cch.unam.mx

Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente. UNAM

RESUMEN

La acción tutorial tiene como base la interacción tutor-tutorado, es fundamental hablar de estos dos sujetos como un binomio intrínseco e interdependiente, que establecen un vínculo comunicativo con el fin de alcanzar las metas establecidas en todo el proceso. Desafortunadamente, en la organización y desarrollo de los programas de tutoría, así como en diversos documentos sobre el tema, existe ausencia o poca profundidad sobre los factores y situaciones de riesgos para el tutor, ya que la mayoría de las investigaciones se centran más en el tutorado.

El ser tutor implica un trabajo muy arduo, extracurricular, que requiere de tiempo suficiente para estudiar al grupo tutorado y encontrar conjuntamente soluciones, pero ¿cuáles son los factores y situaciones de riesgo por las que atraviesa un tutor y cómo enfrentarlas de manera efectiva? En el presente trabajo daremos respuesta

a esta interrogante, a partir de nuestra experiencia como tutoras a nivel bachillerato.

INTRODUCCIÓN

En el transcurso del siglo XXI, hemos sido testigos de cambios vertiginosos en todos los sentidos, es por ello que los estudiantes demandan una educación diferente, ya que se desenvuelven en un contexto que rebasa los marcos tradicionales de información y conocimiento.

En el campo educativo los estudiantes son considerados como los principales actores del proceso de enseñanza aprendizaje, pues son quienes deben llevar a cabo la reconstrucción de su propio conocimiento, sin embargo, esta tarea no sólo es de ellos, existen figuras que los acompañan para que su recorrido por las instituciones educativas sea de mayor impacto, de ahí que los tutores académicos¹ tengan un papel activo para motivar y comprometer a éstos a lograr un aprendizaje integral (conocimientos, habilidades y valores).

Una de las primeras tareas del tutor es ayudar a concebir que el conocimiento deba elaborarse socialmente, de manera personal y colectiva a partir de diversas estrategias, siguiendo múltiples caminos que los conduzcan a la apropiación de un aprendizaje y al mismo tiempo a orientar las dificultades que se presentan durante sus estudios.

Nuestros estudiantes de bachillerato a través de su trayectoria a lo largo del Colegio atraviesan varias etapas en las que forman o definen una identidad, el intercambio entre los diferentes actores en el sistema educativo es fundamental “es a través de las conversaciones que los estudiantes construyen su identidad, ensayan diferentes roles, experimentan con estilos de vida, hablan sobre las

¹ El tutor bajo su acepción axiológica, es una figura que ha existido desde la antigüedad (con distintos nombres) y que ahora en el siglo XXI recobra fuerza en el ámbito académico. Podríamos decir que la tutoría académica es una estrategia que se ha empleado desde la educación básica (secundaria), en el bachillerato y el nivel superior a través de los departamentos de orientación educativa desde 1956. Fue un instrumento importante para apoyar a los estudiantes en su elección de carrera, así como en la atención de problemas personales, otorgamiento de becas o aplicación de instrumentos psicopedagógicos. Para los años setenta se aplica a programas grupales. Ver más sobre el significado y contexto de tutor en López Ortega, Araceli (2003), La tutoría en la universidad.

vivencias que se convierten de esta manera en experiencias” (Weiss, 2006), tienen que dimensionar un proyecto de vida y observan su orientación profesional, en consecuencia toman decisiones, además de cumplir con sus estudios curriculares (que en muchos casos no les interesan del todo) y aparte de ello deben lidiar con su entorno social.

En el bachillerato experimentan constantes transiciones² (Cabrera, 2013) psicosociales al incorporarse a un nuevo grupo, nuevos profesores y exigencias académicas mayores, ante este panorama, es necesario que el tutor genere una serie de estrategias con diversas actividades y dinámicas que permita al tutorado adaptarse al nuevo escenario, sin embargo, hay que recordar que no todos están dispuestos a contribuir.

A lo largo de este proceso evidencian un estado emocional complejo en donde se pueden presentar factores y situaciones de riesgo, tales como, ansiedad, estrés, depresión, adicciones, violencia, inseguridad, por lo que requieren respeto y afecto, necesitan ser escuchados con atención para poder identificar sus propias inquietudes y comunicarse abiertamente para encontrar respuestas a sus necesidades, de ahí que el Programa Institucional de Tutorías (PIT), sea viable para dar acompañamiento, seguimiento y asesoría durante este proceso académico.

La acción tutorial es una interacción tutor-tutorado, es fundamental hablar de estos dos sujetos como un binomio intrínseco e interdependiente, que establecen un vínculo comunicativo con el fin de alcanzar las metas establecidas en todo el proceso. Desafortunadamente, en la organización y desarrollo de los programas de tutoría, así como en diversos documentos sobre el tema, existe ausencia o poca profundidad sobre los factores y situaciones de riesgos para el tutor, ya que la mayoría de las investigaciones se centran más en el tutorado.

² “las transiciones son saltos o discontinuidades en el devenir de la experiencia [de los escolares] debido a cambios permanentes o intermitentes entre culturas, subculturas o nichos ecológicos [educativos]”, ver más en Gimeno, J. (1997). *La transición a la educación secundaria*. Madrid: Morata.

La relación tutor-tutorado, en muchos casos es vista sólo desde la demanda del tutorado, adjudicándole al tutor la tarea responder a tal demanda, pues es visto como poseedor de un saber, sustentado en deseos e imaginarios que, bajo este supuesto, posibilitaría al tutorado superar su estado de crisis, sin embargo, el tutor es un sujeto que necesita en gran medida un acompañamiento para poder afrontar tan compleja labor.

La figura del tutor en el Colegio de Ciencias y Humanidades sin duda alguna ha sido trascendental, ya que permite estar cerca del estudiante, acompañarlo en situaciones de éxito y de fracaso escolar, para buscar mejores alternativas para su desarrollo académico. De igual forma el tutor debe ser lo suficientemente astuto, creativo, ético, profesional (en toda la extensión de la palabra) para poder modificar o reconstruir la composición de diversos esquemas de representación social y de valores que los estudiantes traen preconcebidos y crearles referentes que les permitan generar nuevos estilos de vida.

El ser tutor implica un trabajo muy arduo, extracurricular, que requiere de tiempo suficiente para estudiar al grupo tutorado y encontrar conjuntamente soluciones, pero ¿cuáles son los factores y situaciones de riesgo por las que atraviesa un tutor y cómo enfrentarlas de manera efectiva? En el presente trabajo daremos respuesta a esta interrogante sobre algunos, a partir de nuestra experiencia como tutoras a nivel bachillerato.

DESARROLLO

Las funciones del tutor, no son fijas, sino que sufren modificaciones como consecuencia del influjo que sobre ellas ejercen las instituciones, como sistemas sociales que también son realidades dinámicas, sujetas a diversas transformaciones (López, 2003). Es por ello, que el tutor es susceptible a diversas situaciones que lo afectan, mismas que debe identificar para un mejor desempeño de la acción tutorial.

1) Condiciones laborales adversas (seguridad, salarios, carga de trabajo)

Uno de los problemas radica en que la carga laboral de un profesor de asignatura no le permite hacer toda la labor que la institución le requiere, si bien, la satisfacción de ser parte de los logros académicos de los estudiantes es el beneplácito del tutor, es necesario contar con recursos suficientes para la realización plena de nuestra labor.

Una de las dificultades que consideramos, es el número de estudiantes atendidos,³ en documentos intrínsecos al Colegio se estipula la carga de dos grupos en el turno matutino y uno en el vespertino, lo que conlleva a no tener un acercamiento real con todos, por tanto en muchas ocasiones no es tan exitosa la tutoría.

Dentro del Colegio no existe un espacio físico, ni un horario determinado para tal cometido, tenemos que andar buscando salones, apartando con mucha antelación las salas de audiovisual y sobretodo acordando con los estudiantes tiempos extracurriculares, para poder dar información, generar acuerdos, buscar solución a problemas comunes, etc. En muchas ocasiones no todo el grupo puede asistir a la misma hora y espacio por diversas circunstancias, lo que obliga al tutor a repetir una y varias veces la misma información, esto lleva a un desgaste.

Como bien sabemos, la situación sobre los salarios en todo el país es compleja, para un profesor de asignatura no es la excepción, se le exige igual que a uno de carrera, por una paga mucho menor o en este caso al hablar de la tutoría es completamente nula, evidentemente hay un presupuesto para el programa de tutoría en toda la Universidad, pero en cuestión de una paga adicional habría que discutirla con otras instancias. Lo anterior provoca en un tutor de asignatura deba en muchos casos buscar otro trabajo, no siendo exclusivo de la UNAM y ello no le permita involucrarse completamente en la acción tutorial.

La lista puede ser más amplia, pero esto no es un reclamo, más bien lo que pretendemos es hacer una reflexión propositiva para que seamos conscientes de las muchas adversidades por las que está expuesta un tutor en un espacio

³ El número de estudiantes atendidos en el Colegio oscila entre 50 y 55 por grupo.

académico y busquemos conjuntamente soluciones que permitan hacer sentir a esta figura como un sujeto social.

2) Desvinculación de otros programas o departamentos con el Programa Institucional de Tutorías

El Programa Institucional de Tutorías (PIT), es una posibilidad con la que cuenta la Universidad para que los estudiantes perfilen sus acciones a una educación de calidad que les permita en un futuro no muy lejano tomar las mejores decisiones para afrontar la vida social, sin duda alguna, las buenas intenciones del PIT son loables, pero para alcanzar los objetivos establecidos es importante crear una plena vinculación con otros programas y departamentos de la Universidad de manera integral.

Los programas o departamentos afines del PIT son: Programa Institucional de Asesorías (PIA), departamento de Psicopedagogía, departamento de difusión cultural, de los más conocidos, sin embargo, existen otras instancias e incluso que vinculan a las facultades con el nivel medio superior, asociaciones civiles, entre otros espacios, que son completamente desconocidos para los tutores y que podrían ser muy pertinentes para la acción tutorial.

Cuando se nos proporciona (a los tutores) la información sobre a qué instancias acudir en caso de canalizar a algún joven, no existe un verdadero seguimiento. Cada departamento o programa opera de manera autónoma, desvinculado de tutorías. Los estudiantes se desilusionan porque no ven pronta atención a sus demandas y eso implica que el tutor esté buscando otras alternativas, lo que conlleva a un involucramiento mayor con el tutorado que en muchos casos es peligroso, si él quiere resolver directamente el problema, se enfrenta con autoridades y otros colegas y su labor de canalizar se transforma en conflicto.

3) Manejo de emociones (exceso de involucramiento y falta de atención al tutor)

Existen opiniones extensas sobre las cualidades que debe tener un tutor, tan solo por mencionar algunas podemos mencionar: empatía, asertividad, autoconocimiento, liderazgo y manejo de emociones. Esta última cualidad aglutina todas las demás, y por lo tanto a la que tenemos que prestar mayor atención y cuidado.

La actividad tutorial es eminentemente humana, por lo que la afluencia de emociones es más latente, ¿Quién no ha experimentado la alegría compartida con los tutorados que demuestran crecimiento y logro de metas?, en efecto hemos sentido esa alegría de saber que parte de nuestra labor contribuyó a que nuestro tutorado enfrentará con éxito diversas situaciones. Sin embargo también sucede lo contrario, el tutor corre el riesgo de un exceso de involucramiento ante las situaciones que le presentan sus tutorados y experimentar sentimientos de frustración o tristeza al no contar con todos los elementos que den solución compleja de nuestros adolescentes.

Se requieren espacios de discusión donde los tutores compartamos situaciones y soluciones comunes, de ser posible dirigidas por expertos en la materia, pues si bien podemos tener la preparación como tutores, también somos seres humanos, nuestras propias preocupaciones (laborales y personales) más las problemáticas con las que se acercan nuestros alumnos. Sobre todo en el caso del bachillerato, con una población mayoritariamente de adolescentes⁴, etapa que si bien no es la antítesis de la adultez ni de la niñez, sí representa una relación de diferenciación y conflicto entre estas etapas.

Todo ello nos hace susceptibles de ponernos en riesgo emocional, pues los cambios propios de la adolescencias demandan especial atención, teniendo en cuenta que nuestra labor de acompañamiento no es solo el apoyo académico, esta también el apoyo en su formación como individuos.

⁴ Al final de la adolescencia aparece la capacidad de coordinar, resolver y normalizar los atributos contradictorios y se reduce la experiencia del conflicto sobre el tipo de persona que se quiere ser. (Rodríguez JA, Zarate VL. Tratado de psiquiatría del niño y del adolescente. 2ª ed. Biblioteca Nueva edit. Madrid 1999: 84-89. y Ponce AL, Hernández BO, Marqués PI. Psicología del adolescente. 5ª ed. Trillas edit. México 1988: 96-101)

Los actuales programas de tutoría, no le dan el énfasis suficiente a esta parte emocional-afectiva. Debemos recordar que “en cada relación subyace un intercambio subterráneo de estados de ánimo que nos lleva a percibir algunos encuentros como tóxicos y otros, en cambio, como nutritivos” (Goleman, Daniel, 2008, p.193), es por ello que el tutor debe tener control de sus emociones, y la institución apoyarlo en la formación de la inteligencia emocional que le permita enfrentar su labor de manera eficaz.

4) Falta de espacios de discusión y retroalimentación.

La dinámica de los tutores está condicionada, en gran medida condicionada, por una agenda bastante apretada, el constante interacción con nuestros tutorados, la carga laboral y personal nos deja poco tiempo para la retroalimentación entre pares.

Ello a la larga constituye un riesgo importante en la actividad tutorial, pues no permite interactuar entre los tutores, pues contribuye a la individualización de una actividad naturalmente colectiva. Si las estrategias para la intervención tutorial, no son compartidas, ni retroalimentadas correctamente, los esfuerzos están dispersos o bien persiste poca articulación en el trabajo colegiado.

Ante ello, es necesario fomentar un trabajo colegiado para que los tutores intercambien diferentes estrategias, las enriquezcan y perfeccionen, y al ser implementadas por los colegas en sus grupos compartir percepciones y experiencias comunes. Se requieren otros espacios, además de los tradicionales grupos de tutoría, se requieren seminarios y simposios como este sexto encuentro nacional de tutoría, que traten el tema de manera seria, donde las opiniones se sistematicen y compartan con la comunidad.

5) Meritocracia (falta de compromiso)

Cualquier persona, que entre a la dinámica de tutor por el simple hecho de ganar una constancia se pone en riesgo, ella misma, y a todo el proceso de acción tutorial. Sin duda para ser tutor se requiere de vocación. Al mismo tiempo los requisitos que

permitan dar fe de la actividad tutorial no deben burocratizarse, pues ello hace que el tutor pase más tiempo cumpliendo con los requisitos a entregar (formularios, informes, etc.) que por los resultados en sí.

Si bien es indispensable el registro de resultados, ello no debe conllevar una burocracia ni dedicar más tiempo a labores puramente administrativas que incrementan una carga que no tiene mucho valor añadido. No por rellenar más papeles es mejor, al contrario, el tiempo que bien podríamos emplear para tutoría personalizada o grupal, se emplea en reuniones y consignar papeles, lo que también disminuye las horas de descanso y esparcimiento, vitales para el bienestar del ser humano.

Igualmente es necesario elaborar estrategias que faciliten la sistematización de los resultados de la acción tutorial, la entrega de informes largos y tediosos, que además no son retroalimentados con propiedad, solo nos llevan a burocratizar esta actividad. Los resultados de nuestra tutoría deben ser expuestos en foros amplios que conlleven al perfeccionamiento de nuestra labor.

CONCLUSIÓN

A pesar de las situaciones mencionadas, el ser tutor nos ha ayudado a comprender y entender la situación del otro; fomentar, orientar, guiar el trabajo colaborativo y cooperativo, coparticipar de su proceso educativo creando lazos entre con los padres de familia, institución educativa, tutor y tutorado.

Los padres de familia, tutorados y docentes deben comprender que la prioridad de asistir a la escuela va más allá de las calificaciones obtenidas, radica en lo que aprenden en las clases y en su entorno, se deben de fijar en las oportunidades que brinda la UNAM para no desaprovecharlas y, sobretodo contribuir a crear un espacio de respeto y ayuda incondicional, fijando límites.

El manejo de emociones, búsqueda de espacios y el manejo adecuado de la carga de trabajo, por parte del tuto, demuestra congruencia, no podemos decir a

nuestros tutorados que deben tener un plan de vida, equilibrio y acciones concretas para el logro de sus metas, si nosotros como tutores no lo hacemos

Finalmente, como lo hemos manifestado en diversas oportunidades, el Programa Institucional de Tutorías es acorde a la coyuntura que estamos viviendo, sin embargo, los recursos e infraestructura que se tienen son insuficientes. La labor de la profesora Elsa Rodríguez, coordinadora en el Plantel Oriente, ha sido muy valiosa y de mucho compromiso, se requieren personas con esas características para mejorar de manera constante la actividad tutorial, pero es evidente la necesidad de más recursos humanos comprometidos a tan loable labor.

La tutoría es un rubro de mucho interés en la política institucional, es impulsado por las autoridades universitarias pero se requieren mecanismos para evidenciar resultados y, al mismo tiempo, dar mayor presupuesto que permita un apoyo material y humano a la figura del tutor, de manera equilibrada a la del tutorado.

REFERENCIAS

Cabrera, Gabriela (2013). Programas de apoyo a transiciones académicas del sistema escolarizado de la UNAM. Ponencia en la Tercera Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior (CLABES), en línea, URL http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesIII/LT_2/ponencia_completa_166.pdf, (consultada el 9 de junio de 2014).

Goleman, Daniel (2008), *Inteligencia Emocional*. Séptima edición, Editorial Kairós, España, 515 pp.

López Ortega, Araceli (2003), La tutoría en la universidad, Primer Foro Institucional de Tutoría Académica, en línea, URL <http://148.202.105.12/tutoria/pdf1f/f010301.pdf>, (consultado el 10 de junio de 2014)

Canales Rodríguez Emma Leticia, *El perfil del tutor académico*, Universidad Autónoma de Tlaxcala/ Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en línea PDF <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/116.pdf> (consultado 14 junio de 2014)

Weiss, Eduardo (2006), *La escuela como espacio deformación identitaria de jóvenes*, Ponencia presentada en el XI Simposio Interamericano de Investigación Etnográfica en Educación SEANSO/ICA-FFyL-UBA, en línea, URL <http://www.die.cinvestav.mx/Portals/0/SiteDocs/Investigadores/EWeiss/Jovenes/EWCulturayjovenesCambiosenelbachillerato.pdf>, (Consultado el 10 de junio de 2014).

ZORRILLA Alcalá, Juan Fidel, (2010) *El futuro del bachillerato mexicano y el trabajo colegiado: Lecciones de una intervención exitosa*, México: Biblioteca de la Educación Superior, ANUIES, 229 pp.



EXPERIENCIA UNIVERSITARIA Y EL SIGNIFICAR DE LA EDUCACIÓN

Licenciatura

Rodríguez Medina, Elizabeth

elizabethrguez@nogales.uson.mx

Basurto Álvarez, Rossana

ross.basurto@nogales.uson.mx

Universidad de Sonora, Unidad Regional Norte

RESUMEN

Dentro del rol del tutor corresponde no solamente facilitar los procesos del aprendizaje y procesos didácticos sino también mediar entre el ambiente universitario y el tutorado. Como expresa Boza et al. El tutor tiene una participación en el desarrollo de la personalidad y del desarrollo de vida del estudiante (2011). Por ello las tres esferas que se mencionan en este estudio parten de conocer desde el ser interior de los estudiantes como es su experiencia dentro de la Universidad y de qué forma ello tiene implicaciones en su interés, inspiración e impulso para mantenerse firme ante sus estudios universitarios.

De alguna manera impactan en el cuarto pilar de la educación que es el aprender a ser, en donde la persona se encuentra en un “proceso dialectico que comienza por el conocimiento del sí mismo y se abre después a las relaciones con los

demás. En este sentido la educación es ante todo un viaje interior “. Delors, J. (1997, p, 102). Corresponde al tutor identificar la forma de estar del estudiante y su impacto de la educación es su propia concepción así como la significación de la educación que recibe.

Palabras Clave: Significación, experiencia universitaria, tutorías, estudiante

INTRODUCCION

El presente trabajo corresponde a una sección de la investigación sobre los significados de los estudiantes universitarios en relación a la Educación Superior en su interacción con las condiciones objetivas y subjetivas de calidad de vida. En donde se observó dentro de las dimensiones de bienestar emocional y educación superior tres esferas importantes de retomar para los procesos de tutorías ya que están enlazados a la participación del entorno universitario con su estado afectivo, su auto concepto y la forma de visualizar la Educación Superior. Que conlleva a vislumbrar la importancia que tiene el entorno y los espacios Universitarios para hacer suyo ese espacio y generar una conceptualización sobre la Universidad, es decir sobre la Educación Superior. Ello lleva a lo que comúnmente se denomina “ponerse la camiseta” que tiene que ver con el hecho de generar un compromiso, en este caso con su propia educación.

DESARROLLO

El trabajo se logró mediante la realización de grupos focales con estudiantes de los cuatro programas educativos con que cuenta el Departamento de Ciencias Administrativas y Sociales, Campus Nogales. Que corresponden a Derecho, Psicología, Comunicación Organizacional y Negocios y Comercio Internacionales.

El interés fue trabajar con un método cualitativo que permitiera profundizar en el ser del estudiante. “Cuando reducimos las palabras y actos de las gentes a ecuaciones estadísticas, perdemos de vista el aspecto humano de la vida social.

Si estudiamos a las personas cualitativamente llegamos a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten”. (Taylor y Bogdan 1987. p. 21).

En cuanto a los grupos focales se consideró tal cual el siguiente autor comenta: Llopis (2004.p27) señala que el grupo focal “es crear un marco para captar las representaciones simbólicas, valores, formaciones imaginarias y efectivas dominantes en un determinado estrato, clase o sociedad”.

Como se mencionó previamente, dentro de las dimensiones revisadas se rescatan tres esferas de impacto directo a la permanencia o no de los estudiantes, y por ende es importante considerarlo dentro de los procesos de las tutorías.

Boza, A; Salas, M; Ipland, J; Cinta, Ma.; Fondon, M., Monescillo, M., Mendez, J., consideran que algunos aspectos a desarrollar dentro de los procesos de tutorías son las habilidades de vida, el auto concepto, convivencia,, carrera profesional, educación emocional, entre otros. (2011) . Lo cual se refleja en las esferas antes mencionadas.

“Si lo que pretendemos es buscar la formación integral del individuo en todos los aspectos, todos tenemos que contribuir (profesores, familia, alumnos, sociedad...) en un proceso de intervención unificado, porque el individuo es un todo que no se puede dividir”. Boza,et al. (2011, P.253). Precisamente el conocer el sentir y el estar del estudiante puede permitir al tutor encontrar otros caminos o formas de tratar las circunstancias presentes, muchas veces lo que aparenta ser lo más sencillo es lo que hay que atender.

A continuación se hace mención de las tres esferas de análisis que pueden tener un impacto en los estudiantes sobre su permanencia dentro de la Universidad o la forma de estar en la misma, Se describen por Programa Educativo.

LICENCIATURA EN DERECHO

AMBIENTE UNIVERSITARIO Y BIENESTAR EMOCIONAL	EXPERIENCIAS UNIVERSITARIAS Y AUTOCONCEPTO	SIGNIFICADO DE LA EDUCACION UNIVERSITARIA
El ambiente universitario influye mucho, ya que el estado de los compañeros tiene que ver con el deseo de estudiar. Además " si tienes problemas en tu casa quieres venir a despejarte". Hemos tenido experiencia de estar en el grupo con mucha tensión y lo " único que queríamos era salir de vacaciones". "No faltan grupos que estén sacando burla de todo" Eso genera miedo, y estar no más a la defensiva. "Me toco una compañera que siempre me atacaba y estaba encima de mí". Hay que estudiantes que expresan que tratan de que no les afecte, sin embargo es "mucho más cómodo estar bien y que todos quieran participar" De esa manera no se puede aprender.	La experiencia universitaria ha influido generando más seguridad en mi persona, siendo más responsable, "antes no era prioridad la escuela y ahorita si". "En la prepa gana el desorden y en cambio en la Universidad hay que poner alto a la diversión". Ayuda a resolver problemas. En la Universidad uno hace las cosas por el deseo de hacerlas,	la Educación Universitaria significa superación, abre caminos. Es necesaria para ser competente, y obtener más beneficios. Hay reconocimiento por parte de los demás. Implica ser competente. La educación Universitaria brinda más beneficios que si no estudias. Anteriormente no era necesario tener estudios universitarios, sin embargo en la actualidad cada vez se requiere más y más. Realmente no es nada fácil estar estudiando, implica un esfuerzo y eso hace que uno se valore más y los demás (familia) también te valoren, Dice más de uno el estudiar, implica superación.

Se puede observar en los estudiantes del programa de Derecho que el hecho de haber tenido la oportunidad de estar en un entorno Universitario ha fortalecido su auto concepto, al darse cuenta que ser parte de una Universidad es una elección propia, y que conlleva una responsabilidad auto elegida. Generando así seguridad personal, capacidad de resolución de problemas. Y por ende teniendo una influencia en su auto concepto.

Lo que si se observa es que el ambiente de aula es difícil, de tensión, de competencia y discusión que no les ayuda mucho para su desarrollo. Queda claro que si se trabajara con el ambiente universitario del aula se podría enriquecer su desarrollo académico pues aun así tiene impacto en su propio sentir, lo que se refleja en su forma de ver a la Educación Superior. Es decir, para ellos la educación superior es necesaria, brinda competencias requiere de mucho esfuerzo que redundara en logros y que ellos les ofrece valía como personas.

LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

AMBIENTE UNIVERSITARIO Y BIENESTAR EMOCIONAL	EXPERIENCIAS UNIVERSITARIAS Y AUTOCONCEPTO	SIGNIFICADO DE LA EDUCACION UNIVERSITARIA
Dentro de esta área los estudiantes mencionan tener mucho trabajo lo cual los lleva a estrés continuo, “con tantas tareas te sientes muy estresado, pero no me imagino fuera de aquí” “mucho presión, estrés a la vez que estudio y trabajo” “presión por falta de organizarme”	Dentro de esta pregunta se puede observar que las experiencias universitarias han influido en como los estudiantes se visualizan antes y durante y hasta después de que viven su vida universitaria, como le ha ayudado en el desarrollo de su persona en la adquisición de valores, y como el conocimiento que se adquiere en la universidad va mejorando actitudes: La universidad me ha ayudado a “pensar de otra manera” “me ha dado seguridad, porque iba a partes en donde veía a personas que se desempeñaban bien” “estoy avanzando” “aquí en la universidad la tomo con más empeño y seguridad” “me di cuenta	Se aprecia a la educación superior como una etapa de vida, distinta a la preparatoria, ya que es un espacio de mayor libertad, y responsabilidad en donde refleja una elección personal y de mayor responsabilidad. Lo consideran como un logro, una oportunidad, un camino o el escalón que lleva a la meta de vida. La educación universitaria en el plan de vida es un respaldo una base para el futuro. Fortalece el pensamiento crítico, permite conocer el porqué de las cosas. Es un aval en la vida. La educación superior en el ser ha influido en que ha enseñado a definir lo que gusta y lo que no. Fortalece la seguridad, a

	de cualidades como la tolerancia a la frustración, aprender a trabajar bajo presión y ponerme metas” “la universidad ayuda a conocer nuestros límites, hasta donde podemos llegar en lo personal”	influido en la forma de pensar, como en el hecho de tomar las cosas más en serio, ser más tolerantes a la frustración, aprender a trabajar bajo presión, con mayor responsabilidad y ser capaz de reconocer los límites personales y del grupo.

Las experiencias universitarias pueden influir mucho en el desarrollo académico y profesional de los estudiantes, ya que mencionan anteriormente, cuando tienen contacto con el campo laboral a través de un visita a una institución o centro o cuando los maestros tienen a bien prepara visitas programadas con profesionistas de la carrera que hace que el joven pueda visualizar su futuro y de una manera mentalizar su actuar para llegar a lograr lo que una vez tuvo la experiencia de vivir.

Además de que ellos mismos pueden darse cuenta de que la experiencia universitaria les va dando más herramientas en la vida, valores que ellos necesitan para enfrentar un campo laboral.

El ambiente universitario de los estudiantes se observa muy demandante con los trabajos y tareas que ellos necesitan entregar.

El significado de la educación universitaria dentro de esta carrera está enfocada a que existe una mayor libertad pero una mayor responsabilidad en el quehacer; ayuda ya que es un respaldo base para el futuro, esto lleva a la idea que consideran muy importante su educación superior, ya que lo que estudien será el futuro en donde ellos se van a desarrollar.

La educación superior permite el pensamiento crítico, el porqué de las cosas, lo cual lleva a pensar que encuentran respuestas a sus cuestionamientos y los lleva a estar con mayor conciencia de la labor a desempeñar en un futuro. Es un aval

en la vida, lo cual influyen en lo personal y fortalece valores en los jóvenes universitarios.

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

AMBIENTE UNIVERSITARIO Y BIENESTAR EMOCIONAL	EXPERIENCIAS UNIVERSITARIAS Y AUTOCONCEPTO	SIGNIFICADO DE LA EDUCACION UNIVERSITARIA
En esta área se observa principalmente que el ambiente universitario esta movido por las relaciones interpersonales que surgen en los grupos, y como estas si están bien son fructíferas de buenas actitudes pero si es al contrario generan estrés y afectan al bienestar emocional de los jóvenes. “choques entre las personas te bajan un poquito las pilas” “mi salón se la lleva agarrados del chongo, eso me estresa” “me afecta lo que me dice el grupo” “vengo de las prácticas profesionales, me regañan a veces allá, y cuando llego y veo a los compañeros que están bromeando y me aliviano”	La experiencia que los jóvenes estudiantes han adquirido en la universidad en esta carrera ha influido mucho en cómo se relacionan con los demás, en visualizar hasta donde pueden llegar con el conocimiento que están adquiriendo; “estar en la universidad es un crecimiento como persona, como me desenvuelvo con los demás y me da herramientas para el futuro” “me hace soñar hasta donde puedo llegar, me está preparando” “me ha hecho una persona diferente por cuestión de donde vivo, hubiera terminado en un fabrica y tuviera repercusiones en mi vida” “siento que ya no hay imposibles, que lo más lejano lo puedo lograr”	Comentan que la educación superior significa un orgullo, un logro, ejemplo para la familia principalmente por haber varios estudiantes que son pioneros en la educación así como un reconocimiento de parte de la sociedad. Es una oportunidad, cuando no se estudia te “topas con una barda”. También es cambio en la persona, mejoras tu comportamiento, hay una madurez total, desarrollo y conocimiento. Es un respaldo, implica ser alguien para el futuro y poder trabajar para uno y no para los demás. La educación superior dentro del plan de vida es una meta, un aval. Permite mejorar la sociedad, cumplir con el rol que toca y poder llegar a cambiar sistemas de valores, ya que hay muchos problemas en la sociedad. Es crecimiento, desarrollo, y una herencia para la familia, enseña a cuidar el medio ambiente, por todo ello con educación

		se mejora en general a la sociedad. Como personas ha habido cambios en la forma de relacionarse, practicar el hacer las cosas de manera a distinta a como se aprendieron en el contexto de vida.

Dentro de la carrera de comunicación organizacional las experiencias adquiridas dentro de la universidad y su auto concepto está más ligado al crecimiento personal al darse cuenta de que hay más allá, de que las cosas si se pueden lograr y que adquieren herramientas para que suceda. Además en esta carrera la motivación al estudio es fundamental, ya que si más conocen como trabajar con los demás, sentirán mayor preparación y nada lo verán como imposible.

Dentro del ambiente universitario y el bienestar emocional un elemento clave son las relaciones interpersonales, para esta carrera, es interesante observar como son movidos por el grupo y las opiniones que se puedan tener sobre los miembros de esos grupos.

La educación superior significa logro, orgullo, reconocimiento para los jóvenes, por lo tanto es de más valor, ya que el conseguir un título y una forma de trabajar, para ellos les permite conseguir un mejor futuro para sus familias y para ellos mismos.

LICENCIATURA EN NEGOCIOS Y COMERCIO INTERNACIONAL

AMBIENTE UNIVERSITARIO Y BIENESTAR EMOCIONAL	EXPERIENCIAS UNIVERSITARIAS Y AUTOCONCEPTO	SIGNIFICADO DE LA EDUCACION UNIVERSITARIA
El ambiente universitario tiene dos características muy marcadas, a pesar de que si hay estrés, los amigos y las relaciones con los miembros del	Dentro de esta área se puede notar especialmente que hay cambios en la responsabilidad de llevar a cabo tareas y tener que	Consideran que la educación universitaria es básica para la vida, implica un futuro. También brinda madurez, crecimiento, ampliación

grupo ayudan a que haya buen ambiente. “afortunada de estar en el salón, aunque si me estresa la escuela también me la paso bien” “aquí hacemos amigos y eso influye en el ánimo” “el estrés de la escuela es diferente, las cosas mejoran cuando llego a la escuela”	cumplir con ellas, y el crecimiento personal. “me cambio el concepto de responsabilidad, aprendí a distribuir el tiempo no solo para tareas, sino para el trabajo” “me siento capaz soy la pionera en mi familia en la universidad” “he aprendido a buscar cumplir con mis actividades académicas” “me siento orgullosa de ser ejemplo para mi familia porque cumplo con mi universidad” “estar en la universidad me ayuda a que no me valgan las cosas, pienso mas, pongo los pies sobre la tierra”.	de horizontes, superación y éxito. Queda claro que no todos pueden con la universidad. Dice un joven “es un futuro que no sabía que se podía tener” y es a su vez un beneficio para la sociedad. En el plan de vida la educación superior es un arma de defensa, no ser ignorante, mejora el nivel económico, brinda más seguridad, representa valores como han enseñado los maestros. Es una fortaleza. Como personas se ha mejorado la responsabilidad, se aprende a distribuir el tiempo y que se pueden lograr las cosas que se propongan. La universidad permite poner los pies en la tierra, que las cosas valgan. Hay estrés, más el grupo hace pasar un buen rato, hacemos amigos y eso influye en el ánimo.

Dentro del ambiente universitario para la carrera de negocios y comercio internacionales, las relaciones interpersonales son muy importantes, se observa que las buenas relaciones ayuda a minorar el estrés que las actividades académicas y el trabajo les generan.

Dentro de la experiencia universitaria el desarrollar hábitos de mayor responsabilidad y administración del tiempo ayuda a los estudiantes a tener un crecimiento profesional y personal que los educa para la demanda de los entornos laborales.

La educación superior es una inversión en su futuro, en donde se adquiere madurez y crecimiento profesional, lo cual se les amplía los horizontes, no solo en el conocimiento que adquieren en las aulas, sino en las experiencias que obtienen a través de toda la vida universitaria.

CONCLUSIONES

Considerando la descripción realizada de los cuatro programas con los cuales se efectuó el análisis, se rescatan elementos de gran interés para el actuar tutorial, por ejemplo se puede observar que dentro de los comentarios de los estudiantes es importante el contacto directo con un contexto laboral, por ende aquí la labor tutorial es básica por el hecho de que el tutor ayuda a que esa trayectoria escolar siga hasta lograr las metas académicas deseadas.

Además dentro de las experiencias universitarias esta la capacitación extracurricular que se le ofrece dentro del marco del plan tutorial, la cual le ayuda al estudiante a tener una perspectiva profesional de su comportamiento individual y grupal tanto dentro de la universidad como fuera de ella.

También sobresalen los elementos de estrés por la demanda académica que se vive, por lo tanto correspondería dentro del actuar del tutor ayudar a los estudiantes a obtener técnicas que les auxilien a estudiar y aprovechar más el tiempo, para que no salgan con un nivel elevado de estrés que no les ayuda a disfrutar de su ambiente universitario; aunque en uno de los comentarios se observa que no se imaginan fuera de la universidad a pesar de la demanda.

Es interesante observar como el auto concepto está ligado a dos áreas, por un lado en el darse cuenta de su propio crecimiento personal dentro del entorno universitario y en relación a la interacción con su grupo de compañeros. Por lo tanto dentro del plan tutorial es necesario no perder de vista acción que fortalezcan el auto conocimiento, la integración de sus habilidades con su perfil profesional, así como el desarrollo de habilidades sociales que fortalezcan relaciones de mayor respecto e equilibrio dentro del aula. Queda claro que al

estudiante universitario es necesario verlo desde una perspectiva holística, y comprender que en base a como él se vaya adaptando a su contexto universitario, en base a la forma en que la universidad tenga influencia en la forma de auto definirse ello va a mediar en su significado sobre la educación superior e impactara en su quehacer profesional.

REFERENCIAS

- Boza, A; Salas, M; Ipland, J; Cinta, Ma.; Fondón, M., Monescillo, M., Méndez, J., (2011). Ser, profesor, ser tutor. Orientación educativa para los docentes. España. Hergué Editorial
- Delors, J.(1997). La Educación encierra un tesoro. México. DOWER UNESCO,
- Llopis, G, R. (2004). *Grupos de discusión*. España: Esic.
- Taylor, S., Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación México. PAIDOS.



“TUTORÍA Y MOODLE: INDUCCIÓN EN LÍNEA AL SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA-PSICOLOGIA”

Licenciatura

Romero Martínez, Eric

ericrm@unam.mx

Romero García Gabriela

romerogg@unam.mx

Álvarez Díaz de León, Germán

gadl@unam.mx

Sistema Universidad Abierta, Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México

RESUMEN

En el presente trabajo se presentan los resultados de un curso de inducción en línea diseñado en la División del Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Psicología de la UNAM para brindar tutoría a los alumnos de nuevo ingreso a esta División. Asimismo, se presenta la herramienta tecnológica y las estrategias bajo las cuales se impartió la tutoría, así como la prueba piloto, las consideraciones y mejoras en la fase siguiente.

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México imparte la carrera en Psicología en el sistema presencial o escolarizado y en el sistema abierto, éste último está dirigido a estudiantes que por diversas

situaciones no pueden acudir a clases en una fecha y horario en específico, los motivos más comunes son por cuestiones laborales, hijos menores que dependen de ellos o ellas o por ubicación geográfica. Cabe mencionar que el ingreso a esta carrera, en ambos sistemas, es anual durante los meses de julio y agosto.

La División del Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Psicología (DSUAP) es la responsable de la carrera en Psicología en la modalidad abierta y está conformada por 6 Departamentos o áreas: Jefatura, Secretaría Académica, Secretaría Técnica, Departamento de Orientación y Apoyo Académico, Departamento de Programación y Evaluación Académica y Delegación Administrativa.

Dentro de las diversas funciones del Departamento de Orientación y Apoyo Académico está la orientación y tutoría a los alumnos respecto a los servicios de la DSUAP desde el momento en que los alumnos ingresan a la carrera hasta el proceso de titulación.

La Secretaría Técnica es la encargada de administrar todos los recursos tecnológicos de apoyo para las labores administrativas y académicas de la división como son la capacitación docente en el uso de las TIC, enlaces a videoconferencia, uso de la plataforma educativa Moodle, etc.

Anteriormente, para atender la necesidad de proporcionar la información de inducción a la DSUAP, el Departamento de Orientación y Apoyo Académico organizaba cursos de inducción presenciales en diversos días y horarios para que los estudiantes tuvieran distintas opciones para elegir aquellas que coincidieran con sus tiempos disponibles, dadas las dificultades para reunir a los estudiantes en un mismo horario y fechas, lo cual implicaba la inversión de mucho tiempo y esfuerzo para organizar, capacitar a los tutores y reunir la información de la opinión de los estudiantes respecto a curso y a los tutores (que se realizaba en papel) y hacer el análisis de los resultados obtenidos y las posibles mejoras del mismo.

Ante esta problemática y con el apoyo de la Secretaría Técnica, se diseñó e implementó el primer curso de inducción en línea para la generación 2014, esta aplicación piloto fue realizada en julio-agosto del 2013.

Una vez concluida la fase piloto, se rediseñó el curso de inducción para la obtención de nuevos y mejores resultados, el segundo curso de inducción en línea fue aplicado a la generación 2015 en agosto de 2014.

Después de la conclusión de este curso se realizó el análisis logístico para rediseñar y mejorar el curso de inducción en línea para su aplicación en la próxima generación 2016.

DESARROLLO

En la planeación del curso de inducción para la fase piloto, los pasos fueron los siguientes:

1. El Departamento de Orientación y Programación Académica categorizó y jerarquizó la información para proporcionar a los alumnos,
2. La Secretaría Técnica realizó el curso de inducción en la plataforma Moodle,
3. Ambos departamentos establecieron las actividades que los alumnos realizarían en el curso,
4. Todas las áreas que conforman la DSUAP revisaron el contenido del curso y proporcionaron retroalimentación,
5. La Secretaría Técnica actualizó el curso de inducción,
6. Ambos departamentos impartieron el curso de capacitación a los profesores que participaron como tutores del curso de inducción,
7. Se registraron a los alumnos al curso de inducción, se organizan grupos y se asignaron los tutores,
8. Cada tutor envió una invitación para tomar el curso de inducción,
9. Los tutores dieron seguimiento a las inquietudes de los estudiantes,

10. Los alumnos concluyeron el curso y contestaron tres cuestionarios: datos socioeconómicos, habilidades y estrategias de estudio y uso y aprovechamiento de las TIC.

Dificultades en la implementación del curso y las acciones para mejorarlo.

Al término del análisis del primer curso de inducción en línea (fase piloto), se encontraron algunas situaciones que requerían una reestructuración técnica y/o metodológica, en la tabla 1 se muestran las acciones de mejora para el segundo curso de inducción.

Tabla 1. Inconvenientes y acciones en los cursos de inducción en línea.

Dificultades en la implementación del curso de inducción en línea para la generación 2014	Posibles fuentes de las dificultades	Acciones para mejorar para el curso de inducción en línea para la generación 2015
Algunos profesores olvidaron el manejo de la plataforma y su función como tutores	La capacitación se realizó previa al periodo vacacional. No se tenía una simulación de participación de usuarios.	La capacitación a tutores se impartió previa al periodo vacacional con recordatorio de funciones previo al inicio del curso. En la capacitación al tutor se tomo el primer curso de inducción como muestra.
Los cuestionarios eran extensos	No hubo oportunidad de pilotear los cuestionarios	Los cuestionarios una vez piloteados fueron revisados y reestructurados por una comisión de profesores.

No se indicó a los estudiantes como concluir el curso	Al ser una fase piloto, no se considero este punto.	Se creó un cuestionario de evaluación del curso con su respectiva indicación de que se debe obtener una calificación mínima de 8 para concluir el curso.
No se evaluó el aprendizaje de los contenidos del curso	Inicialmente se consideró que los estudiantes leerían con detalle los recursos	
Los profesores hacían un seguimiento adecuado a los estudiantes	Complicación para leer adecuadamente las bitácoras de la plataforma para dar un seguimiento adecuado al desempeño de los alumnos	A cada tutor se le asignó un alumno prestador de servicio social con experiencia en el uso de la plataforma Moodle. Se activó el rastreo de seguimiento en la plataforma Moodle.
Los contenidos del curso se presentaron de manera poco atractiva	Curso “estático”, si recursos de consulta interactivos, la información mostrada era solo texto.	Se agregaron videos de presentación a las áreas de servicio, imágenes, esquemas y elementos interactivos para retener la atención del estudiante.
Poca socialización e identidad por parte de los alumnos	La mayoría de los estudiantes no conocían alguna plataforma educativa por lo que se mantenían en un rol de “observador”.	Se pidió a los profesores que fomentaran en los alumnos el uso de los foros de socialización y expectativas de la carrera y el sistema

CONCLUSIONES

En cuanto a la participación en los cursos de inducción, se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla 2. Comparación de desempeño del curso de inducción para las generaciones 2014 y 2015.

Actividad/Registro	Primer curso de inducción	Segundo curso de inducción
Alumnos totales	271	297
Alumnos que nunca accedieron al sistema	21	12
Respondieron el cuestionario socioeconómico y de habilidades	134	186
Participación en el foro de presentación	101	140
Participación en el foro de convivencia	64	140
Participación en el foro de expectativas de la carrera y el sistema	76	118
Alumnos que consultaron el 100% del curso	8	67
Alumnos que obtuvieron 8.0 o más en el cuestionario de evaluación	0	109

Con lo cual se puede observar que en el segundo curso se han mejorado los números en cuanto a la participación de los estudiantes, sin embargo, el desempeño es próximo al 50% cuando el caso ideal es de 100%, es necesario seguir mejorando las estrategias de impartir el curso y hacer más amigables y claros los contenidos del curso de inducción.

PROPUESTAS

Al término del segundo curso de inducción en línea, se está realizando el análisis del mismo, el cual muestra que es necesario hacer ajustes en el actual curso como son:

- Reemplazar algunos recursos por elementos multimedia más atractivos y claros que complementen a la información que consta de solo texto.
- Desarrollar materiales interactivos para no solo retener la atención del estudiante sino que también se tiene la intención de que relacionen personas, áreas y funciones.
- Utilizar otras estrategias de aprendizaje como son mapas conceptuales.
- Se configuraran actividades condicionales para que los cuestionarios socioeconómico y habilidades no estén disponibles hasta que se consulten todos los recursos informativos,
- Hacer que el cuestionario de evaluación esté disponible hasta que los cuestionarios (socioeconómico y habilidades) hayan sido respondidos.
- Fomentar el uso y participación en los foros.
- Agregar material multimedia que permita ver el panorama general de todo lo que se aprenderá en detalle en el curso de inducción y con la información básica de que deben conocer los estudiantes acerca del sistema.



LA TUTORÍA GRUPAL DE INGRESO: VENTAJAS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE DESDE EL DESARROLLO HUMANO

Licenciatura

Rodríguez Ogaz, Sabrina Ivonne

srodriguez@ucaribe.edu.mx

Torres Argaez, Mirna Guadalupe

mtorres@ucaribe.edu.mx

Universidad del Caribe

RESUMEN

La formación de los estudiantes, independientemente de la naturaleza y los objetivos de cada programa educativo, debe tener un carácter integral y partir de una visión humanista y responsable que fortalezca el potencial de cada estudiante en un escenario como el ámbito universitario donde se manifiestan necesidades y al mismo tiempo oportunidades del desarrollo académico y personal (Anuies, 2000).

El Acompañamiento Estudiantil en la Universidad del Caribe está conformado por ocho ejes importantes, inducción para estudiantes de nuevo ingreso, pláticas informativas, tutoría grupal, tutoría individual, asesoría curricular, asesoría académica, orientación personal y módulos informativos para estudiantes de próximo egreso. Además, forma parte del Programa de Acompañamiento

Estudiantil que a su vez es parte del Sistema de Gestión de la Calidad certificado con base en la Norma ISO 9001:2008., cuya política es ofrecer al estudiantado educación y servicios de calidad. (139)

La tutoría grupal se imparte por las y los tutores de Desarrollo Humano a estudiantes de nuevo ingreso como de egreso de todos los Programas Educativos: Turismo Sustentable y Gestión Hotelera, Gastronomía, Innovación Empresarial, Negocios Internacionales, Ingeniería Ambiental, Ingeniería en Logística y Cadena de Suministros, Ingeniería en Telemática e Ingeniería Industrial. Particularmente con las y los estudiantes de ingreso, se revisan temas desde la bienvenida a la universidad, y su incorporación a la comunidad universitaria como un acompañamiento en circunstancias, eventos o sucesos en los que el grupo se ve afectado o tiene dudas que desean aclarar; principalmente en la adaptación a una nueva etapa en sus vidas.

INTRODUCCIÓN

La educación, es uno de los instrumentos de transformación más fuertes que influye en el pensamiento humano, favorece la manera de enfrentar la complejidad ante la que nos encontramos con los problemas sociales, y de desarrollar un pensamiento crítico con base en una formación humanista que no solamente vea por las personas sino también por la colectividad.

La tutoría grupal permite que las y los tutores tengan un acercamiento durante un año con los grupos, de tal manera que la transición por la que atraviesan sea desde un acompañamiento desde la mirada del desarrollo humano con base en un enfoque humanista.

Se involucra a las y los estudiantes a que sean partícipes y responsables de su aprendizaje promoviendo una serie de actitudes y valores espejados en la tutoría grupal. De tal manera, que con esta forma de tutoría se pueden llevar a cabo numerosas acciones que nos pueden abatir una serie de aspectos que requieren

de la participación de las y los involucrados. Por ejemplo, llevar un adecuado seguimiento de su participación dentro de las actividades institucionales así como en una toma de decisiones asertivas sobre sus trayectorias académicas. (Mercado, H.; Palmerín, M.; y Serrano, L. 2011).

DESARROLLO

El lema de la Universidad es: “Conocimiento y Cultura para el Desarrollo Humano”; la Universidad del Caribe nació en el año 2000 en la ciudad de Cancún, como respuesta a las necesidades de educación superior en la zona norte del estado de Quintana Roo; con una propuesta educativa centrada en los aprendizajes socialmente significativos y con una organización curricular flexible. Se sustenta en procesos de enseñanza innovadores que se apoyan en la participación responsable de las y los estudiantes, orientada a desarrollar las actitudes, competencias y habilidades que le permitan adquirir y aplicar el conocimiento, así como actitudes y valores desde la formación integral.

La Tutoría Grupal, tiene como objetivos contribuir a la toma de decisiones académicas asertivas durante la vida universitaria en un ambiente de libertad y responsabilidad.

Prevenir la deserción y contribuir a la mejora del desempeño académico de la población estudiantil tutorada.

Promover la integración de la comunidad estudiantil a la vida universitaria para su permanencia, desempeño académico y egreso exitoso.

PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN

La Coordinadora de las Tutorías Grupales asigna los grupos a las y los tutores con base en las trayectorias académicas, a partir de las que se seleccionarán los grupos en los que se impartirá la Tutoría Grupal. Previo a ello, se configura en el Sistema de Acompañamiento estudiantil (SAES) aquellos grupos en los que se

impartirá la Tutoría Grupal. Se genera y entrega a cada Tutor/a grupal su carta de asignación de grupos que incluye los datos generales del grupo, nombre de la asignatura, el nombre de la o el docente a cargo de la asignatura, así como la fecha y hora en que deberá impartir cada Tutoría Grupal. El SAES genera una carta para cada docente de asignatura que se envía vía correo electrónico y de forma automática con el fin de notificar a las y los docentes del grupo el nombre de la o el tutor grupal, así como del día y la hora en que se visitará al grupo para impartir la Tutoría.

ASPECTOS CUALITATIVOS

Existen varias temáticas a tratar, como por ejemplo; se les explica en qué consiste la tutoría grupal, se les habla sobre su plan de estudios y del manejo tanto de su historial académico como del kárdex, herramientas que utilizarán a lo largo de su estancia por la universidad.

Sin embargo, más allá de la información proporcionada en cada tutoría grupal, lo primordial es establecer un adecuado rapport con el grupo, de tal manera que se genere un ambiente de confianza con la o el tutor.

En los grupos usualmente se da la apertura para compartir y comunicar diversas temáticas con las y los tutores, y los temas que pueden llegar a tratarse son muy diversos, porque no solamente están relacionados con los aspectos institucionales, sino con los aspectos personales, familiares, o económicos que en un momento dado pueden llegar a presentar.

El desarrollo humano con perspectiva humanista plantea que el ser humano es capaz de elegir y de decidir responsablemente, estableciendo metas y objetivos, así como su proyecto de vida. Las interacciones son un elemento importante y clave dentro de ésta primera etapa en cuán se reciben a las y los estudiantes. Si bien se les ha presentado un modelo educativo, al estudiante no le queda completamente claro qué se espera de ellas y ellos. El primer contacto con las y los tutores, será un espejo que se mantendrá durante un ciclo, es decir; un año

escolar que mediante una escucha empática, respetuosa y atenta se podrán fomentar éstas habilidades.

Las y los tutores cuando reciben a los grupos, tienen frente a ellas y ellos una fotografía de grupos deseosos de aprender pero también con muchas preguntas y necesidades para ser orientadas y orientados.

Se les explica en qué consiste el Desarrollo Humano, su importancia y su relación con la formación integral. Una de las grandes ventajas de la tutoría grupal es que abarca a toda la población estudiantil de ingreso. Después se les dará continuidad en las tutorías grupales de egreso, pero ese primer contacto es significativo para que las y los estudiantes puedan tener un mapa del tipo de universidad en la que ingresaron, lo que se espera de ella y ellos, entre otros aspectos.

El impacto que se puede generar en la atención a los grupos de tutoría de ingreso es importante, la universidad cuenta con estudiantes de otros estados de la República así como del extranjero.

Llegar a vivir a una ciudad como Cancún genera un cambio radical para muchas y muchos estudiantes, además del proceso de adaptación a la comunidad universitaria, tienen un doble trabajo para adaptarse a un lugar donde prácticamente no tienen ninguna red de apoyo que pueda acompañarlas y acompañarlos.

Es labor de las y los tutores, tener la sensibilidad para detectar esas necesidades tan particulares que no siempre quedan explicitadas ante una pregunta clara y directa.

CONCLUSIONES

Las ventajas de la tutoría grupal de ingreso son diversas, por un lado se tienen una oportunidad valiosa de interactuar con estudiantes que van llegando de otros escenarios educativos tanto tradicionales como interactivos. Trabajar desde este espacio, permite un acercamiento desde una postura más humanista de interés

genuino por el otro, donde se le brinda un espacio de escucha atenta además de orientarlas y orientarlos en su paso por la universidad.

Se brindan herramientas de apoyo en caso de requerirlo como puede ser una adecuada canalización a quien lo solicite por un lado, o bien si la o el tutor considera pertinente que acuda a orientación personal donde se le brinde un espacio de escucha atenta, es un espacio confidencial.

Permitirles el ser escuchadas y escuchados en sus necesidades, brinda la oportunidad a que dentro del grupo se generen identificaciones tanto en aquellas dudas que se tengan como en diversas problemáticas.

El desarrollo humano permite el desarrollo personal, académico, profesional y de varias áreas de la vida de las personas. Un departamento con éstas características, permite que la formación integral sea contemplada desde diversas experiencias de vida.

Una institución educativa, no solamente recibe estudiantes y los prepara académicamente en las distintas disciplinas para las que se inscribieron, los diversos programas educativos, sino también las y los prepara para poder tomar una serie de decisiones asertivas con respecto a sus trayectorias y su paso por la universidad.

Los grupos al estar acompañados por las y los tutores, les puede facilitar su vida académica y universitaria, puesto que les implica un periodo del desarrollo en el cual se encuentran, la transición de la vida adolescente a la vida del adulto joven, con todo y lo que ello conlleva.

Los índices de reprobación y de deserción bajan cuando las y los estudiantes están informados de qué se espera de ellas y ellos, además de proyectar su vida estudiantil con un conocimiento diferente.

REFERENCIAS

ANUIES. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría*.

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento. México.

Ariza, G y Ocampo, H. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica* (4) 1, pp. 31-41

De Serranos, G. y Olivas, A. (1989). *Acción tutorial en grupo*. España: Escuela Española.

García, S. (2010). El papel de la tutoría en el ámbito universitario. *Tiempo de Educar*. (11) 21, pp. 31-56.

Universidad del Caribe (2008), Acuerdo del Rector que regula la operación del Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE), Cancún, México.

Universidad del Caribe (2012), Manual del Sistema de Gestión de la Calidad, versión 08, Cancún, México.

Universidad del Caribe (2012), Manual del proceso de Acompañamiento Estudiantil, versión 02, Cancún, México.

Universidad del Caribe (2001), Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2001-2006. Cancún, México.

GARCÍA, C., F., TREJO G., M.R. (2007). Tutoría, una estrategia educativa que potencia la formación de profesores. México. Edit. Limusa.



LA TUTORÍA ACADÉMICA. UNA MIRADA A TRAVÉS DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y ORGANIZACIONAL

Licenciatura

Rosales Palmero, Beatriz

luxlaevo_ha@hotmail.com

Pérez Monteagudo, Anaid

anaidpm@yahoo.com.mx

Ayala Perdomo, Juan Carlos

jc.comunicación@yahoo.com.mx

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales/Universidad Autónoma del Estado de
México

RESUMEN

El Sistema de Tutoría Académica, busca dar apoyo a los estudiantes del nivel medio superior y superior; ese apoyo se traduce en el seguimiento de la trayectoria académica, la continuación de estudios, la orientación vocacional y del perfil profesional-laboral así como evitar en la medida de lo posible la deserción universitaria o el aplazamiento de los estudios.

Dicho Sistema, se vale de dos elementos claves para su desarrollo: *el tutor y el tutorado* quienes sostendrán una relación académica y/o de orientación que permita lograr los objetivos anteriormente mencionados, esta relación permeará en

el desenvolvimiento del tutorado toda vez que sea un acto de retroalimentación para ambas partes. De este modo, la comunicación interpersonal y la organización son factores que intervienen en el crecimiento de éste y cualquier otro proceso. Ahora bien, la Tutoría Académica se ha caracterizado (aunque no en todos los casos) por una comunicación deficiente y una mala organización entre tutor y tutorado, esto se ve reflejado en *el currículo escolar* de la comunidad universitaria.

Es por ello que a través de una perspectiva de comunicación que realce las relaciones interpersonales, académicas y profesionales de quienes participan en este proceso, se intenta que esta indagación sea propositiva para que la comunicación mejore la calidad de la Tutoría y a la vez den al tutor y tutorado, el papel u obligaciones que les corresponden.

INTRODUCCIÓN

La Tutoría Académica ha sido un tema polémico, muchos se han preguntado acerca de la eficacia del mismo, ya sea porque los resultados no han sido los esperados o porque existe cierto desinterés por parte de los involucrados, sin embargo, y rebasando ligeramente el tema académico, existe un tema poco tocado: la comunicación y cómo su deficiencia son probablemente los futuros problemas a resolver en la Tutoría Académica.

Se trata de un problema de Comunicación Interpersonal cuando el tutor pasa por alto que su participación en la formación del tutorado no sólo es con contenidos informativos, sino que "contribuye a formar su personalidad y construir un proyecto de vida que incluya su inserción social como participantes de una democracia con un lugar vocacional-ocupacional". (Müller, 2010: 24)

Otro de Comunicación Organizacional al hacer falta hacer del conocimiento de los interesados los documentos necesarios que delimitan las funciones de los tutores y las obligaciones o derechos de los tutorados; la necesidad de espacios equipados con elementos que propicien un mejor desarrollo de las sesiones de

Tutoría; el poco o nulo involucramiento por parte de las autoridades universitarias para que la Tutoría Académica sea tomada con seriedad y cumpla los objetivos que se plantean desde su implementación; por último, la carencia de un perfil para “admitir” personal docente como tutor.

La comunicación, como un proceso de interacción y reconocimiento del otro, puede ser el eje central de las fallas o aciertos de la Tutoría Académica, así mismo, la falta de organización puede estar arrojando datos *falsos* que perjudiquen a los tutorados atendidos o la inserción errónea, al programa, de tutores en cuya prioridad no está la Tutoría.

Es, a partir de estos aspectos, que se vuelve importante analizar los canales de comunicación por los cuales la Tutoría Académica se está llevando a cabo, incluso, desde su implementación.

Conceptos para entender la Tutoría Académica

Programa Institucional de Tutoría Académica:

Se desarrolla desde septiembre del año 2001 hasta la fecha, con el objetivo básico de reducir la deserción escolar y ayudar a la eficiencia terminal, esto es, acompañar a los estudiantes a lo largo de sus estudios de licenciatura para que de una manera óptima realicen sus estudios profesionales (Gómez, 2012: 13)

Tutoría:

Es la actividad de atención dirigida grupal o individualmente a los tutorados, se apoya de recursos conceptuales, técnicos y motivacionales que lleven por buen camino cada una de las sesiones que propicie el Tutor. Es un quehacer profesional que, apoyando, diseñando y previendo situaciones, procura el desarrollo de los tutorados atendiendo a las diferentes dimensiones que incidan en lo educativo, con la finalidad de generar, orientar y articular los esfuerzos de los diversos participantes (García et al., 2012: 38)

Tutor:

Se enfoca en la detección y comprensión de los problemas de aprendizaje. El tutor, mediante sus propias estrategias, accede al mundo personal (más allá de lo educativo) del tutorado, ello permite que además de orientarle académicamente se le canalice, en caso de necesitarlo, a instituciones que puedan ayudarlo de manera profesional. El papel del tutor, en algunas ocasiones, rebasa el que le es permitido por el programa, lo cual no es malo pero no debe perderse la perspectiva del apoyo docente para lograr las metas trazadas por el mismo. El tutor se conforma “como un compañero temporal, que de forma consciente ayuda durante ciertos momentos y trayectos en el desarrollo de todas las potencialidades del alumno, como ser único e individual, orientándolo, asesorándolo, acompañándolo o sólo escuchándolo. De suerte que contribuye a conformarlo en una persona plena, segura de sí misma y al tanto de sus potencialidades y limitaciones” (Ray y Álvarez citados en García, 2012, p. 42)

Comunicación Interpersonal:

Es el vehículo que permitirá avanzar de manera conjunta en la consecución de los objetivos que se planteen en cualquier proyecto. Lo importante no es sólo lograr los resultados deseados, sino el proceso que lleva a los mismos. Por ello, es importante que las vías que conecten las relaciones interpersonales sean buenas y centradas. Xavier Giux (2005) la define de la siguiente manera:

Es la comunicación más comprometida. Transparencia y sinceridad. Aquí ya no sólo hablo de mí sino que expreso lo que *siento* frente a otros. A través de la comunicación interpersonal, las personas aprendemos a conocernos mejor y crecemos.

Comunicación Organizacional:

Existen diversas definiciones de la misma, se podría decir que son muchos los elementos que la componen y pocas las palabras que engloban a éstos. Sin embargo, hay tres puntos fundamentales a rescatar:

1. La Comunicación Organizacional ocurre en un sistema complejo y abierto que es influenciado e influencia al medio ambiente.
2. La Comunicación Organizacional implica mensajes, su flujo, su propósito, su dirección y el medio empleado.
3. La Comunicación Organizacional implica personas, sus actitudes, sus sentimientos, sus relaciones y habilidades (Golhaber, 1984: 23)

Son tales las características que presenta Golhaber, que permiten considerar a la Comunicación Organizacional como segmento importante para la realización eficaz de la Tutoría Académica y que, además, no ha sido tomada en cuenta en este mismo contexto.

PLANTEAMIENTO

En México la educación ha pasado por momentos de crisis que van desde la implementación de modelos extranjeros hasta el elevado número de analfabetas en el país, por ello, las Instituciones encargadas de la misma se han dado a la tarea de desarrollar y destinar tiempo a la creación de instrumentos que ayuden, de alguna manera, a elevar el número de estudiantes y así tener elementos que se encuentren a la altura de la competitividad y el progreso mundial.

Es así que el conocimiento se vuelve el eje central de esta revolución científico-tecnológica e incluye a su vez otros ejes que van más allá de la capacidad de estar informado pues reclama, también, creatividad, innovación, personalidad, imaginación y desenvolvimiento, habilidades que terminan de moldearse en la preparación universitaria y que se hacen acompañar, actualmente, de un tutor; pero no siempre ha sido así, por ello es importante decir que:

En 1921 se instaló un nuevo servicio de Higiene Escolar y el Primer Congreso Mexicano del Niño, que motivó la extensión de los servicios al desarrollo físico, mental y pedagógico de los niños.

En 1940, el Departamento de Psicopedagogía y Médico-Escolar de la SEP fue reorganizado por el Dr. Lauro Ortega en dos dependencias, el Instituto Nacional de Psicopedagogía, subdividido a su vez en los servicios de psicofisiología, psicometría, orientación profesional, higiene mental y clínica de conducta, paidotecnia y organización de servicios de escuelas especiales, y la sección médico-escolar.

A pesar de que hasta este momento se entendía a la psicología y psicopedagogía como la atención limitada, exclusiva y especializada a niños problema o con limitaciones intelectuales, no se puede negar que sentaron las bases para transformar el papel de estas disciplinas en la educación primero elemental y luego superior.

A mediados de la década de los 90 surgen los servicios de “gabinetes educativos” con un enfoque principalmente “clínico” y psicológico. Sus objetivos centrales estaban dirigidos al “diagnóstico y tratamiento específico”, a una atención más remedial y de tratamiento a los “problemas de conducta o aprendizaje”. (Secretaría de Educación, 2011)

Aunque los índices siguen siendo bajos es innegable que hay un esfuerzo por parte de las instituciones educativas para alcanzar la *excelencia académica*. Sin embargo, no basta con contar con una cantidad considerable de personal docente, también hay que hacer hincapié en las aulas y todas las escenas, comportamientos o actitudes que ahí ocurren. Son un espacio de interacciones, que dan lugar al aprendizaje, es decir, el alumno aprende a través de la interacción con los otros en un momento y contexto determinado (Coll, et al, 2002: 23); aunque tampoco se niega su carácter individual y endógeno, de todo aprendizaje. Sin embargo, es necesario puntualizar en el aspecto social de éste porque es aquí, en este momento, que cobra sentido la relación que se establece entre alumno y profesor (Arca, M, P. Guidoni & P. Mazzoli, 1990: 10).

Si bien es cierto que el tutor debería acercarse únicamente a lo académico, también es cierto que no puede dejar de lado su condición de humano, ésa que le permite involucrarse en ciertos aspectos del tutorado, “en el intercambio con los otros también se hacen presentes, de manera intermitente, los atributos más altos, lo mejor de cada ser.” (Fernández, 2013: 31)

Mucho antes de que la Tutoría Académica se consolidara como instrumento de reducción del fracaso escolar universitario, desde la pedagogía y la psicopedagogía ya se planteaban cánones para lograr tal objetivo, incluso emergían las primeras propuestas acerca de una educación formativa más que informativa donde se tuviesen en cuenta los aspectos sociales-culturales del alumno que, finalmente, influyen mucho en la adopción y adaptación de la educación; ambas disciplinas trabajan bajo la máxima de *un aprendizaje significativo*, mismo con el que ahora opera o debería operar la Tutoría Académica.

La transmisión de conocimientos y de información no asegura por sí sola un pensamiento y crítico, viene acompañada, desde luego, del currículo oculto del docente donde no sólo pretende proveer de información, también quiere incorporar su experiencia personal, sus conocimientos, sus valores e incluso sus ideas acerca del mundo y mucho más cuando es tutor y en él recae la responsabilidad de ayudar a crecer al alumno universitario; por ello es que es tan importante la comunicación interpersonal pues considera al otro como parte del entorno, no lo aísla o pasa desapercibido, el otro (tutor o tutorado) tiene un intercambio de información pero también de aspectos culturales que expanden o estrechan el canal de comunicación y todo ello, sin duda, infiere en el recorrido de la Tutoría. Este es un nivel primario desde el cual habría que estudiar o analizar la relación tutor-tutorado.

La organización en este tema de tutoría inicia desde una valoración del sistema pues se le ve como algo tedioso o innecesario cuando es una intervención preventiva educativa que pretende completar la formación profesional universitaria, debería: insertarse en los contenidos curriculares, como promoción

del conocimiento personal y de la interacción grupal, como reflexión sobre las realidades ocupacionales (empleos y oficios) y académicas de los ciclos siguientes (estudios de grado terciario o universitario, posgrados). (Müller, 2010: 33)

Hace falta, también, un perfil de admisión docente para ejecutar la tutoría.

Los docentes tutores deberían tener una formación sólida en disciplinas pedagógicas, sociológicas y psicológicas, con un entrenamiento práctico supervisado para revisar las dificultades de la tarea y situaciones que requieren una contención por parte de un equipo profesional interdisciplinario... y su inserción... para ser eficaz en la mejora del sistema educativo, deberá ser operativa, atendiendo a modelos contextuales, estructurales y dinámicos que consideren la escuela como un complejo sistema de grupos interactuantes, inserta en y emergente de una comunidad más amplia. (Ibid).

No se pretende que el tutor se vuelva un psicopedagogo sino que desarrolle otras habilidades que le serán requeridas para el papel que desempeñará y que a su vez repercutirán en el tutor atendido.

Siguiendo en la lógica de la organización, se necesitan aulas destinadas exclusivamente a la tutoría, con espacio suficiente para desarrollar actividades lúdicas, de integración y formación que la adopten como una actividad necesaria en el transcurso de la vida académica; deben estar dotadas de elementos multimedia, que hagan de las sesiones algo más dinámico que lo que ya se ha trabajado.

CONCLUSIONES

La descripción hecha anteriormente, aunque breve, da cuenta de que no hay un canal de comunicación eficiente que permita resultados positivos para todos los involucrados en el Sistema de Tutoría Académica.

Es importante revisar estas cuestiones con detenimiento porque seguro surgirán otras y entonces habrá que cuestionarse los objetivos trazados y los resultados alcanzados. Sin duda hace falta trabajar más en la comunicación y menos en el puntaje, se requiere trabajar en ciertas recomendaciones que hace ANUIES pero

también se requiere mirar el entorno próximo y, a partir de ello, modificar la percepción y ejecución de la Tutoría Académica, dándole así un sentido más humano e incluso realista.

En este sentido, el Programa Institucional de Tutoría Académica es un aparato que va más allá de la enseñanza y se enfoca en el aprendizaje; promueve la capacidad de trabajo entre tutores y tutorados. Resalta la cooperación, empatía, pro actividad y las relaciones humanas que forjan profesionistas responsables antes de incursionar en el mercado laboral.

REFERENCIAS

Fernández Christlieb, F., Millán Campuzano M. A. y Rizo García M. (2013) *La comunicación humana en tiempos de lo digital*. México: Universidad Autónoma Metropolitana y Asociación Mexicana de Investigadores de la Comunicación.

Gómez Collado, M. E. (2012) *La Tutoría Académica en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Autónoma del Estado de México desde la perspectiva para la paz*. México: Universidad Autónoma del Estado de México-Porrúa.

García-Córdoba, F., Trejo-García, M. del R., Flores-Rosete, L. G. y Rabadán-Calvillo R. (Coord.) (2012) *Tutoría. Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. México: Limusa.

Guix, X. (2005) *Ni me explico, ni me entiendes*. Colombia: Grupo Editorial Norma.

M. Goldhaber, G. (1984) *Comunicación Organizacional*. México: Diana.

Müller, M. (2010) *Docentes tutores. Orientación educativa y tutoría*. Argentina: Bonum.



PROBLEMÁTICAS DEL DOCENTE EN EL ACTUAR TUTORIAL

Medio superior

Rosaura Rocha Escamilla

rosaurarocha@yahoo.com.mx

Romero Pazos, Hassibi Yesenia

hassibiyesenia07@hotmail.com

Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Azcapotzalco

RESUMEN

Mejorar la calidad de los aprendizajes en los estudiantes, es uno de los ejes centrales del Colegio de Ciencias y Humanidades, esta, si bien no es la única meta académica que se persigue, es sin duda una de las más importantes y para su sus logros se requiere que todas las instancias de dirección, tanto general como localmente en los planteles, persigan con la misma decisión dicho objetivo. En este contexto, todas las instancias involucradas en el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes en los alumnos adquieren una importancia indispensable, sobre todo aquellas instancias que mantienen un contacto directo con los jóvenes en ambientes de aprendizaje cotidiano. En este sentido, El Programa Institucional de Tutores (PIT) constituye un apoyo fundamental en el trabajo que se realiza en las aulas. A pesar que, que este programa no es nuevo en nuestra institución educativa, en la práctica aún hay un largo camino por recorrer. Lo que se muestra aquí es el resultado de algunas reflexiones plasmadas de manera visual en un cartel de un Curso Taller que se impartió en el Plantel

Azcapotzalco, el título de éste fue “Motivación hacia el aprendizaje desde la tutoría” y se impartió el 28 de julio del presente año.

DESARROLLO

Los inicios del Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el ámbito educativo se ubican en la década de los 90. Al igual que en otros países, muchas instituciones mexicanas principalmente de educación superior, específicamente la Facultad de la UNAM impulsaron la tutoría a través de la ANUIES

Bajo este marco, aproximadamente desde 1997 en el Colegio se realizaron una diversidad de acciones con una visión tutorial detectándose en ese periodo una serie de deficiencias como falta de precisión en su orientación y de definición sobre su alcance y limitaciones.

Fue entonces cuando en 2001 se constituyó el Programa Institucional de Tutores (PIT) con la intención de precisar, unificar su orientación y sobre todo poner en operación al mismo, bajo la coordinación de la Secretaría Estudiantil de la Dirección General a través de los cinco planteles (PIT, 2013). Es así, como el programa está íntimamente involucrado en el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de los alumnos y empieza a tener una importancia capital en la permanencia y desarrollo de nuestros alumnos reflejándose finalmente en la calidad de sus aprendizajes.

Los propósitos del Programa Institucional de Tutorías son:

- Coadyuvar al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de los alumnos en todas sus materias.
- Contribuir a la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción escolar, con particular atención al turno vespertino.
- Promover acciones orientadas a fortalecer la responsabilidad y autonomía de los estudiantes en concordancia con el Modelo Educativo del Colegio.

La tutoría es definida por la ANUIES “como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, concretizada mediante la atención personalizada al alumno, por parte de académicos competentes y formados para

esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza” (ANUIES 2001).

Con base en lo anterior, el Colegio de Ciencias y Humanidades concibe a la Tutoría como “Una acción centrada en aspectos académicos que ofrece atención diferenciada, respeta la diversidad y fomenta la autonomía de los alumnos. La acción tutorial es un proceso de acompañamiento y orientación que un profesor competente brinda al estudiante en su formación académica de forma individual o en pequeños grupos” (tomado del cuadernillo del PIT, no indica año).

En este contexto, las instancias correspondientes se han encargado de realizar acciones que han permitido en alguna medida el logro de los propósitos ya mencionados, pero sobre todo la construcción (aún no conformada) de la acción tutorial en el Colegio, de tal modo que ya se cuenta, entre otras, con acciones tutorales diferenciadas, perfil del tutor, áreas de intervención, etapas de la tutoría, actividades específicas por parte del tutor de acuerdo al semestre que cursan sus alumnos, catalogo de instituciones especialistas en caso de requerir hacer alguna canalización, entre otras.

Nos parece que mucho de ello, les queda bastante claro a los tutores en acción. Sin embargo, desde nuestra perspectiva aún sigue habiendo un vacío en lo que corresponde al rubro del Perfil del Tutor.

Por parte de la Dirección General y específicamente en cada uno de los planteles ha habido múltiples esfuerzos por brindar una serie de Cursos Talleres que les permita a los profesores que quieren ser tutor desarrollar habilidades que les permita mejorar o reforzar su labor tutorial, a través de una serie de reflexiones que les permita ubicarse como los actores principales de dicha acción.

La labor de acompañamiento y orientación permanente que se da en una relación empática entre tutor y alumno es un elemento trascendental en la acción tutorial (Cheros, N. M. y col. 1996), de tal manera que se podría decir que es un punto clave para poder trabajar con éxito. No obstante, muchas de las veces todo esto, en la práctica es difícil de entender ya que aplicar las recomendaciones que aparecen en los cuadernillos no todos las interpretan o entienden de la misma manera.

La empatía es una habilidad social básica y es definida por Vaello (2008) como la capacidad de ponerse en el lugar del otro, saber qué piensa y siente y obrar en consecuencia para conseguir una relación positiva. En este sentido toda relación empática principalmente aquella cuya relación es tutor-alumno donde hay una jerarquía muy clara debe basarse en la confianza, respeto, calidez y aprecio mutuo. Además, en este sentido, el tutor debería tener dos habilidades primordiales: sintonía emocional e irradiación emocional, la primera se refiere a la capacidad de captar estados emocionales ajenos, es decir, conocer lo que el otro siente y piensa sin que muchas veces nos lo diga; la segunda incluye la capacidad de transmitir estados emocionales propios a otra persona, incluye la expresión creíble de afectos positivos la diplomacia con personalidad difícil y situaciones tensas, o la habilidad para hacer jugadas prosociales.

Con lo anterior no queremos afirmar que el tutor deba poseer esas dos habilidades, pero sí que deba ser sensible a ese proceso de comunicación mutua que favorece finalmente en el alumno actitudes que inciden en el mismo proceso de aprendizaje.

El Curso taller que se impartió en el pasado intersemestral 2014-2, partió del objetivo:“ Favorecer un espacio de reflexión sobre la importancia y repercusión que tiene la motivación en el proceso de aprendizaje”, resaltando claro el proceso de comunicación en un papel fundamental. Así pues se trabajaron las temáticas de motivación, tipos de motivación, empatía, asertividad, trabajo con padres de familia.

El grupo estuvo conformado por 20 integrantes, de diferentes áreas como experimentales, matemáticas e historia-social. Solo cuatro de ellos con experiencia en la labor tutorial en nuestro plantel. Un dato importante, es que los integrantes nuevos a la actividad de tutorías estaban ahí por diversos motivos entre los cuales podemos mencionar: prepararse para ser tutor de manera voluntaria, mejorar su actividad tutorial y principalmente instruirse en el PIT ya que habían sido vencedores de plazas de carrera y se les había indicado considerar su proyecto de carrera en el rubro de tutorías.

Durante el desarrollo del Curso-Taller, los integrantes del grupo abrieron un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal en el cual los

participantes revisaron y discutieron temas acerca de dificultades, necesidades y recomendación para el programa.

En el presente trabajo, constituye una visión de deficiencias generales emanadas del Curso-Taller dirigido a tutores; también constituye una propuesta que de alguna manera están orientadas a alcanzar tan anhelados objetivos del Programa Institucional de Tutorías. Es importante señalar que si bien lo que planteamos no debe ser visto como una queja, sino como una alternativa en donde se tiene que ser muy puntual al asignar personal docente a la tutoría o bien, cuidar las condiciones en las que se lleva a cabo la acción tutorial, que ponemos a consideración de la comunidad del Colegio como una contribución que, sumada a otras, permitirá enriquecer nuestra labor cotidiana como tutor.

Así pues, en cuanto a las deficiencias que se acordaron al interior del grupo fueron:

- *Falta de espacios y horarios*, en un consenso general se determinó que muchas de las veces el tutor tiene que hacer uso de espacios como los pasillos, jardineras o bien algún salón vacío para poder atender casos individuales. También los horarios de atención pueden ser muy variables y limitantes, tanto que en ocasiones se tiene que hacer uso de la clase para poder cubrir las demandas de los alumnos.
- *Grupos numerosos*, aquí hay una enorme diferenciación en cuanto a la atención grupal, existen grupos de 50 integrantes, lo cual hace más difícil la atención diferenciada, aún cuando la tutoría se debe centrar en los alumnos en riesgo de reprobación o de rezago atender a un grupo numeroso se torna complicado.
- *Falta de capacitación*, generalmente el tutor ingresa al programa de manera voluntaria teniendo nula capacitación en ello, de tal modo que durante su labor se va capacitando de acuerdo a las necesidades que en el momento le van surgiendo. Nos parece que el mecanismo debiera ser de manera contraria, para que sea el mismo profesor quien decida si posee las características mínimas necesarias que se requieren para ser tutor y no dañar la imagen de éste y las relaciones tutor-alumno.

- *Concepción de la tutoría*, a pesar que existe una gran variedad de material impreso acerca del PIT, sigue existiendo confusión acerca de qué hacer en la labor tutorial y muchas de las veces estás parten del gusto de propio profesor, o simplemente para cumplir con los requisitos necesarios para entregar un informe.

- *Redefinición de la adolescencia y problemáticas actuales*, es importante que el tutor reflexione acerca de la diferencia generacional que tenemos con los adolescentes, de alguna manera la etapa histórica, social, política y económica en la que los tutores vivieron su adolescencia condiciona la visión que se tenga de los chicos y sobre todo las proyecciones que el tutor pueda tener del alumno.

- *Falta de apoyo institucional*, a pesar de que las instituciones han buscado el fomento y el desarrollo de los programas institucionales como la tutoría el apoyo que se brinda en problemáticas es poco o nulo al no brindar el apoyo necesario a las coordinaciones correspondientes o tutores a los que les queda hacer su labor con los recursos y posibilidades a su alcance, siendo un trabajo que causa incertidumbre y preocupación en los docentes al involucrarse en la tutoría.

- *Desconocimiento de instancias*, generalmente los profesores de nuevo ingreso y que son invitados al PIT desconocen el funcionamiento y los servicios que brindan las instancias del Colegio, sobre todo aquellas que tienen una relación directa con el alumnado. Esto se ve subsanado cuando en el proceso el tutor por medio de cursos socializa su función y se va enterando las instancias que lo pueden apoyar, pero de inicio es un factor que puede hacer difícil la labor.

- *Falta de perfil del tutor*, a pesar de que en el discurso existe de forma puntual cual es el perfil del tutor, parece que ese un anhelo bastante ambicioso, en la realidad del Colegio de invita de manera abierta a los profesores quien quiera ser tutor a formar parte del programa independientemente de sus habilidades o lo que es aún más preocupante se les asigna la labor sin considerar si cumple con el perfil deseado.

- *Falta de interés*, existe una apatía generalizada en cuanto a los profesores a formar parte del programa PIT, las instancias correspondientes han realizado diversas acciones que permitan motivar a todos los profesores de todos los semestres a sumarse a esta noble labor, desafortunadamente no se ha logrado tener una cobertura cercana al 100% de toda la población.

- *No se visualizan las necesidades de los alumnos*, en ocasiones particulares los tutores por carencia de capacitación no logra visualizar necesidades particulares del alumno, de manera que su labor muchas de las veces se limita a la canalización a alguna instancia sin hacer una labor de escucha recíproca entre tutor-alumno.

- *Dificultades en el trabajo con padres de familia*, es bien sabido que la presencia de los padres en nuestro Colegio es casi nula, de manera que muchas de las veces los únicos que asisten a las reuniones programadas por los tutores son los padres cuyos hijos son regulares y mantienen un promedio aceptable. La ausencia de los progenitores de aquellos que estén en riesgo de reprobación o son irregulares no mantienen un interés en el aspecto académico de sus hijos; en ocasiones específicas cuando dicho interés surge, éste es para tratar aspectos remediales del alumno, aquí es entonces cuando el tutor se enfrenta a padres con actitudes prepotentes, impotentes, indiferentes, exigentes que muchas de las veces rebasan las habilidades del mismo tutor.

- *Centralizar en cantidad*, es bien sabido que la tutoría como programa institucional busca el mejorar la cantidad de egreso y disminuir la deserción académica lo que denota una problemática al ser está considerada como el principal objetivo de la tutoría dejando la calidad del aprendizaje a un lado.

CONCLUSIONES

Con base en lo anterior entonces podemos mencionar una serie de sugerencias que nos permita ir retroalimentando la conformación del Programa Institucional de Tutorías (PIT).

En primera instancia, antes de ser tutor es necesario participar en una serie de Cursos-Taller que le permita al futuro tutor visualizarse en esta noble labor, estos cursos pueden ser desde reconocimiento de la etapa de la adolescencia, comunicación, motivación, funcionamiento y servicio que proporcionan cada una de las instancias del Colegio, Autoestima, entre otros.

En segundo término nos parece que se tiene que ser más selectivo en cuanto a los profesores que se les permite ser tutor, es bien sabido que en la dinámica del

Colegio a veces no hay una selección, más bien, se abre una invitación o se realiza de manera personalizada sin considerar el desempeño que el profesor pueda tener ante grupo, así pues tenemos entonces actores tutorales que no entablan una buena relación maestro-tutor, que dan clases incompletas, faltan a sesiones de manera constante, existen diversas quejas de los alumnos por el tipo de relaciones que entablan al interior del salón, profesores cuyas actitudes no favorecen una relación óptima para el aprendizaje, entre otras.

REFERENCIAS

ANUIES. Programa institucional de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México. ANUIES. 2001.

Cuadernillo de Programa Institucional de Tutores (2013). Primera edición.

Cuadernillo de Programa Institucional de Tutores (). Suplemento especial de los 40 años del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Cheros, N.M. y Col. (1996). Influencia de la Tutoría en el Aprendizaje. México. EUNSA.

Vaello, O.J. (2008) Como dar clase a los que no quieren. México. Ed. GRAÖ.



PROBLEMÁTICAS DEL DOCENTE EN EL ACTUAR TUTORIAL

Medio superior

Rosaura Rocha Escamilla

rosaurarocha@yahoo.com.mx

Romero Pazos, Hassibi Yesenia

hassibiyesenia07@hotmail.com

Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Azcapotzalco

RESUMEN

Mejorar la calidad de los aprendizajes en los estudiantes, es uno de los ejes centrales del Colegio de Ciencias y Humanidades, esta, si bien no es la única meta académica que se persigue, es sin duda una de las más importantes y para su sus logros se requiere que todas las instancias de dirección, tanto general como localmente en los planteles, persigan con la misma decisión dicho objetivo. En este contexto, todas las instancias involucradas en el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes en los alumnos adquieren una importancia indispensable, sobre todo aquellas instancias que mantienen un contacto directo con los jóvenes en ambientes de aprendizaje cotidiano. En este sentido, El Programa Institucional de Tutores (PIT) constituye un apoyo fundamental en el trabajo que se realiza en las aulas. A pesar que, que este programa no es nuevo en nuestra institución educativa, en la práctica aún hay un largo camino por recorrer. Lo que se muestra aquí es el resultado de algunas reflexiones plasmadas de manera visual en un cartel de un Curso Taller que se impartió en el Plantel

Azcapotzalco, el título de éste fue “Motivación hacia el aprendizaje desde la tutoría” y se impartió el 28 de julio del presente año.

DESARROLLO

Los inicios del Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el ámbito educativo se ubican en la década de los 90. Al igual que en otros países, muchas instituciones mexicanas principalmente de educación superior, específicamente la Facultad de la UNAM impulsaron la tutoría a través de la ANUIES

Bajo este marco, aproximadamente desde 1997 en el Colegio se realizaron una diversidad de acciones con una visión tutorial detectándose en ese periodo una serie de deficiencias como falta de precisión en su orientación y de definición sobre su alcance y limitaciones.

Fue entonces cuando en 2001 se constituyó el Programa Institucional de Tutores (PIT) con la intención de precisar, unificar su orientación y sobre todo poner en operación al mismo, bajo la coordinación de la Secretaría Estudiantil de la Dirección General a través de los cinco planteles (PIT, 2013). Es así, como el programa está íntimamente involucrado en el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de los alumnos y empieza a tener una importancia capital en la permanencia y desarrollo de nuestros alumnos reflejándose finalmente en la calidad de sus aprendizajes.

Los propósitos del Programa Institucional de Tutorías son:

- Coadyuvar al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de los alumnos en todas sus materias.
- Contribuir a la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción escolar, con particular atención al turno vespertino.
- Promover acciones orientadas a fortalecer la responsabilidad y autonomía de los estudiantes en concordancia con el Modelo Educativo del Colegio.

La tutoría es definida por la ANUIES “como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, concretizada mediante la atención personalizada al alumno, por parte de académicos competentes y formados para

esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza” (ANUIES 2001).

Con base en lo anterior, el Colegio de Ciencias y Humanidades concibe a la Tutoría como “Una acción centrada en aspectos académicos que ofrece atención diferenciada, respeta la diversidad y fomenta la autonomía de los alumnos. La acción tutorial es un proceso de acompañamiento y orientación que un profesor competente brinda al estudiante en su formación académica de forma individual o en pequeños grupos” (tomado del cuadernillo del PIT, no indica año).

En este contexto, las instancias correspondientes se han encargado de realizar acciones que han permitido en alguna medida el logro de los propósitos ya mencionados, pero sobre todo la construcción (aún no conformada) de la acción tutorial en el Colegio, de tal modo que ya se cuenta, entre otras, con acciones tutoriales diferenciadas, perfil del tutor, áreas de intervención, etapas de la tutoría, actividades específicas por parte del tutor de acuerdo al semestre que cursan sus alumnos, catalogo de instituciones especialistas en caso de requerir hacer alguna canalización, entre otras.

Nos parece que mucho de ello, les queda bastante claro a los tutores en acción. Sin embargo, desde nuestra perspectiva aún sigue habiendo un vacío en lo que corresponde al rubro del Perfil del Tutor.

Por parte de la Dirección General y específicamente en cada uno de los planteles ha habido múltiples esfuerzos por brindar una serie de Cursos Talleres que les permita a los profesores que quieren ser tutor desarrollar habilidades que les permita mejorar o reforzar su labor tutorial, a través de una serie de reflexiones que les permita ubicarse como los actores principales de dicha acción.

La labor de acompañamiento y orientación permanente que se da en una relación empática entre tutor y alumno es un elemento trascendental en la acción tutorial (Cheros, N. M. y col. 1996), de tal manera que se podría decir que es un punto clave para poder trabajar con éxito. No obstante, muchas de las veces todo esto, en la práctica es difícil de entender ya que aplicar las recomendaciones que aparecen en los cuadernillos no todos las interpretan o entienden de la misma manera.

La empatía es una habilidad social básica y es definida por Vaello (2008) como la capacidad de ponerse en el lugar del otro, saber qué piensa y siente y obrar en consecuencia para conseguir una relación positiva. En este sentido toda relación empática principalmente aquella cuya relación es tutor-alumno donde hay una jerarquía muy clara debe basarse en la confianza, respeto, calidez y aprecio mutuo. Además, en este sentido, el tutor debería tener dos habilidades primordiales: sintonía emocional e irradiación emocional, la primera se refiere a la capacidad de captar estados emocionales ajenos, es decir, conocer lo que el otro siente y piensa sin que muchas veces nos lo diga; la segunda incluye la capacidad de transmitir estados emocionales propios a otra persona, incluye la expresión creíble de afectos positivos la diplomacia con personalidad difícil y situaciones tensas, o la habilidad para hacer jugadas prosociales.

Con lo anterior no queremos afirmar que el tutor deba poseer esas dos habilidades, pero sí que deba ser sensible a ese proceso de comunicación mutua que favorece finalmente en el alumno actitudes que inciden en el mismo proceso de aprendizaje.

El Curso taller que se impartió en el pasado intersemestral 2014-2, partió del objetivo:“ Favorecer un espacio de reflexión sobre la importancia y repercusión que tiene la motivación en el proceso de aprendizaje”, resaltando claro el proceso de comunicación en un papel fundamental. Así pues se trabajaron las temáticas de motivación, tipos de motivación, empatía, asertividad, trabajo con padres de familia.

El grupo estuvo conformado por 20 integrantes, de diferentes áreas como experimentales, matemáticas e historia-social. Solo cuatro de ellos con experiencia en la labor tutorial en nuestro plantel. Un dato importante, es que los integrantes nuevos a la actividad de tutorías estaban ahí por diversos motivos entre los cuales podemos mencionar: prepararse para ser tutor de manera voluntaria, mejorar su actividad tutorial y principalmente instruirse en el PIT ya que habían sido vencedores de plazas de carrera y se les había indicado considerar su proyecto de carrera en el rubro de tutorías.

Durante el desarrollo del Curso-Taller, los integrantes del grupo abrieron un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal en el cual los

participantes revisaron y discutieron temas acerca de dificultades, necesidades y recomendación para el programa.

En el presente trabajo, constituye una visión de deficiencias generales emanadas del Curso-Taller dirigido a tutores; también constituye una propuesta que de alguna manera están orientadas a alcanzar tan anhelados objetivos del Programa Institucional de Tutorías. Es importante señalar que si bien lo que planteamos no debe ser visto como una queja, sino como una alternativa en donde se tiene que ser muy puntual al asignar personal docente a la tutoría o bien, cuidar las condiciones en las que se lleva a cabo la acción tutorial, que ponemos a consideración de la comunidad del Colegio como una contribución que, sumada a otras, permitirá enriquecer nuestra labor cotidiana como tutor.

Así pues, en cuanto a las deficiencias que se acordaron al interior del grupo fueron:

- *Falta de espacios y horarios*, en un consenso general se determinó que muchas de las veces el tutor tiene que hacer uso de espacios como los pasillos, jardineras o bien algún salón vacío para poder atender casos individuales. También los horarios de atención pueden ser muy variables y limitantes, tanto que en ocasiones se tiene que hacer uso de la clase para poder cubrir las demandas de los alumnos.
- *Grupos numerosos*, aquí hay una enorme diferenciación en cuanto a la atención grupal, existen grupos de 50 integrantes, lo cual hace más difícil la atención diferenciada, aún cuando la tutoría se debe centrar en los alumnos en riesgo de reprobación o de rezago atender a un grupo numeroso se torna complicado.
- *Falta de capacitación*, generalmente el tutor ingresa al programa de manera voluntaria teniendo nula capacitación en ello, de tal modo que durante su labor se va capacitando de acuerdo a las necesidades que en el momento le van surgiendo. Nos parece que el mecanismo debiera ser de manera contraria, para que sea el mismo profesor quien decida si posee las características mínimas necesarias que se requieren para ser tutor y no dañar la imagen de éste y las relaciones tutor-alumno.

- *Concepción de la tutoría*, a pesar que existe una gran variedad de material impreso acerca del PIT, sigue existiendo confusión acerca de qué hacer en la labor tutorial y muchas de las veces éstas parten del gusto de propio profesor, o simplemente para cumplir con los requisitos necesarios para entregar un informe.

- *Redefinición de la adolescencia y problemáticas actuales*, es importante que el tutor reflexione acerca de la diferencia generacional que tenemos con los adolescentes, de alguna manera la etapa histórica, social, política y económica en la que los tutores vivieron su adolescencia condiciona la visión que se tenga de los chicos y sobre todo las proyecciones que el tutor pueda tener del alumno.

- *Falta de apoyo institucional*, a pesar de que las instituciones han buscado el fomento y el desarrollo de los programas institucionales como la tutoría el apoyo que se brinda en problemáticas es poco o nulo al no brindar el apoyo necesario a las coordinaciones correspondientes o tutores a los que les queda hacer su labor con los recursos y posibilidades a su alcance, siendo un trabajo que causa incertidumbre y preocupación en los docentes al involucrarse en la tutoría.

- *Desconocimiento de instancias*, generalmente los profesores de nuevo ingreso y que son invitados al PIT desconocen el funcionamiento y los servicios que brindan las instancias del Colegio, sobre todo aquellas que tienen una relación directa con el alumnado. Esto se ve subsanado cuando en el proceso el tutor por medio de cursos socializa su función y se va enterando las instancias que lo pueden apoyar, pero de inicio es un factor que puede hacer difícil la labor.

- *Falta de perfil del tutor*, a pesar de que en el discurso existe de forma puntual cual es el perfil del tutor, parece que ese un anhelo bastante ambicioso, en la realidad del Colegio de invita de manera abierta a los profesores quien quiera ser tutor a formar parte del programa independientemente de sus habilidades o lo que es aún más preocupante se les asigna la labor sin considerar si cumple con el perfil deseado.

- *Falta de interés*, existe una apatía generalizada en cuanto a los profesores a formar parte del programa PIT, las instancias correspondientes han realizado diversas acciones que permitan motivar a todos los profesores de todos los semestres a sumarse a esta noble labor, desafortunadamente no se ha logrado tener una cobertura cercana al 100% de toda la población.

- *No se visualizan las necesidades de los alumnos*, en ocasiones particulares los tutores por carencia de capacitación no logra visualizar necesidades particulares del alumno, de manera que su labor muchas de las veces se limita a la canalización a alguna instancia sin hacer una labor de escucha recíproca entre tutor-alumno.

- *Dificultades en el trabajo con padres de familia*, es bien sabido que la presencia de los padres en nuestro Colegio es casi nula, de manera que muchas de las veces los únicos que asisten a las reuniones programadas por los tutores son los padres cuyos hijos son regulares y mantienen un promedio aceptable. La ausencia de los progenitores de aquellos que estén en riesgo de reprobación o son irregulares no mantienen un interés en el aspecto académico de sus hijos; en ocasiones específicas cuando dicho interés surge, éste es para tratar aspectos remediales del alumno, aquí es entonces cuando el tutor se enfrenta a padres con actitudes prepotentes, impotentes, indiferentes, exigentes que muchas de las veces rebasan las habilidades del mismo tutor.

- *Centralizar en cantidad*, es bien sabido que la tutoría como programa institucional busca el mejorar la cantidad de egreso y disminuir la deserción académica lo que denota una problemática al ser está considerada como el principal objetivo de la tutoría dejando la calidad del aprendizaje a un lado.

CONCLUSIONES

Con base en lo anterior entonces podemos mencionar una serie de sugerencias que nos permita ir retroalimentando la conformación del Programa Institucional de Tutorías (PIT).

En primera instancia, antes de ser tutor es necesario participar en una serie de Cursos-Taller que le permita al futuro tutor visualizarse en esta noble labor, estos cursos pueden ser desde reconocimiento de la etapa de la adolescencia, comunicación, motivación, funcionamiento y servicio que proporcionan cada una de las instancias del Colegio, Autoestima, entre otros.

En segundo término nos parece que se tiene que ser más selectivo en cuanto a los profesores que se les permite ser tutor, es bien sabido que en la dinámica del

Colegio a veces no hay una selección, más bien, se abre una invitación o se realiza de manera personalizada sin considerar el desempeño que el profesor pueda tener ante grupo, así pues tenemos entonces actores tutorales que no entablan una buena relación maestro-tutor, que dan clases incompletas, faltan a sesiones de manera constante, existen diversas quejas de los alumnos por el tipo de relaciones que entablan al interior del salón, profesores cuyas actitudes no favorecen una relación óptima para el aprendizaje, entre otras.

REFERENCIAS

ANUIES. Programa institucional de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México. ANUIES. 2001.

Cuadernillo de Programa Institucional de Tutores (2013). Primera edición.

Cuadernillo de Programa Institucional de Tutores (). Suplemento especial de los 40 años del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Cheros, N.M. y Col. (1996). Influencia de la Tutoría en el Aprendizaje. México. EUNSA.

Vaello, O.J. (2008) Como dar clase a los que no quieren. México. Ed. GRAÖ.



JUNTOS HASTA QUE TU EGRESO NOS SEPRE

Medio Superior

Rodríguez Robelo, María del Carmen
robolocarmen@gmail.com; carmenrobelo@ugto.mx
Escuela de Nivel Medio Superior de Guanajuato/Universidad de Guanajuato

RESUMEN

Todas las Escuelas de Nivel Medio Superior (ENMS) de la Universidad de Guanajuato, han reconocido como una actividad prioritaria y trascendente la Tutoría, en apoyo a la formación integral del estudiante, como una función de acompañamiento continuo durante los tres años, como mínimo, que el alumno permanece dentro del plantel educativo a fin de lograr el perfil de egreso deseable.

La acción tutorial en las ENMS de la Universidad de Guanajuato, ha fortalecido en los últimos años la relación tutor-tutorado a través de la incorporación del sistema electrónico de tutorías que se conoce como "Carpeta Electrónica de Tutor".

Esta herramienta electrónica ha permitido dar un seguimiento más directo a cada uno de los alumnos asignados como tutorados, pudiendo como tutor tener acceso al expediente del estudiante ya sea su kárdex académico y/o su ficha socio-económica, que permite en muy casos recomendar trámites especiales como apoyo de becas, programas de intercambio, detectar situaciones críticas o incluso permite realizar canalizaciones internas a servicios o trámites especiales.

El título dado a esta propuesta, es en función del compromiso adquirido por cada uno de nosotros los tutores, cuando se nos asigna un grupo tutorados que se convierten prácticamente en nuestros "hijos adoptivos", y nos compromete como tutores a darles un acompañamiento efectivo y afectivo hasta el momento que egresan del nivel medio superior.

INTRODUCCIÓN

El trabajo que se presenta tiene como propósito hacer evidente el trabajo que desarrollamos muchos de los profesores-tutores al dar un acompañamiento integral a los estudiantes de las ENMS de la Universidad de Guanajuato.

La tutoría es un proceso esencial de acompañamiento que impacta directamente en el proceso de aprendizaje y desarrollo personal. Por tal razón se considera muy importante que la persona que sea designada como tutor de un grupo de estudiantes establezca un compromiso incondicional de participar activamente en todos los rubros que está impacta, desde recibir una formación pertinente y apropiada para desarrollar la actividad tutorial., hasta recibir retroalimentación de los aciertos o deficiencias que pudo observar al llevar a la práctica esta función.

De acuerdo a la información de los documentos de la RIEMS, el Programa Nacional de Tutorías promueve: *“La orientación y el apoyo mediante tutorías es un servicio preventivo de la mayor importancia, ya que el conocimiento temprano de la vocación, aptitudes, intereses y facilidades de los jóvenes servirá para encauzarlos no sólo en su trayectoria académica sino en su horizonte de vida. Si se conoce a dónde se quiere llegar, resulta mucho más sencillo si se cuenta con respaldo y acompañamiento. De allí que al realizar una inversión en el factor humano en una etapa formativa de gran importancia redundará en una potencialización del capital humano con el beneficio consecuente para nuestro país y para millones de horizontes vitales”.*

El buen tutor se propone a “escuchar a sus alumnos, antes de criticar”, “respetar sus diferentes puntos de vista”, “ser tolerante y comprensivo ante los comentarios de los cuales en ocasiones es depositario” y a crear un lazo afectivo tutor-tutorado que permite crear una atmósfera de confianza que permita mantener un canal de comunicación abierta.

Los alumnos llegan a sentirse mejor con un tutor con estas características ya les permite sentirse aceptados y reconocidos como seres valiosos, lo cual los lleva a descubrir sus propias capacidades y posibilidades (Alvarado, 2008).

Aspectos conceptuales de la tutoría

En el marco de la implementación de la Reforma Integral del Nivel Medio Superior, la figura del tutor se vuelve una figura central; el fracaso escolar o la toma de decisiones equivocadas por la falta de apoyo en el momento oportuno pueden evitarse mediante la implementación de una tutoría fortalecida, a la que se asigne un lugar preponderante en el quehacer escolar.

La **tutoría** es una actividad pedagógica que comprende un conjunto de acciones educativas sistematizadas, centradas en el alumno, con carácter preventivo y en algunos casos remedial, que permite orientar y apoyar al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar, como un proceso dinámico y cambiante en función de las características y necesidades de cada uno de los tutorados. Por lo cual debe ofrecerse en espacios y tiempos independientes a los de los programas de estudio. Por su parte la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS, 2009) plantea como finalidades de la tutoría:

- ✓ Integrar a los alumnos a un nuevo entorno escolar, ya sea que inicien sus estudios de bachillerato o que se hayan cambiado a una nueva institución.
- ✓ Facilitar el desarrollo personal de los estudiantes en el marco de sus necesidades y posibilidades como individuos, teniendo en cuenta las circunstancias que los rodean.
- ✓ Dar seguimiento y apoyo a los alumnos en relación con sus procesos de aprendizaje y con la realización de su trabajo académico.
- ✓ Propiciar un clima escolar favorable al aprendizaje, que estimule y motive a los estudiantes, y crear espacios ubicados más allá del salón de clases destinados a apoyar el desarrollo de los jóvenes.
- ✓ Ofrecer orientación vocacional a los estudiantes para que elijan con más elementos de información entre las opciones profesionales o académicas que se les presenten.

El desempeño de la tutoría supone un compromiso con el trabajo docente. Antes de ser tutor, se es maestro. No obstante, para llegar a ser tutor se requiere de cualidades y de una sensibilización especial ante la trascendencia que involucra dar la orientación adecuada a un grupo de estudiantes que ven en la persona del tutor, un guía que le permite facilitar el proceso de crecimiento personal y

académico en el NMS, que tendrá en la mayoría de los casos del éxito o fracaso académico y personal del estudiante.

La mejor herramienta con la que cuenta el tutor para cumplir una función orientadora es la experiencia personal que se logra a lo largo del tiempo y de la práctica profesional. Dicha experiencia proporciona formación e información indispensables para realizar un acompañamiento con mejores resultados.

Dos razones justifican la necesidad de promover decididamente servicios de apoyo estudiantil en las ENMS de la Universidad de Guanajuato:

- a) La etapa de desarrollo en que se encuentran los estudiantes, en el momento del cambio físico y mental de adolescentes a adultos.
- b) Los datos preocupantes de fracaso escolar expresados en altas tasas de reprobación y deserción, y la pobre eficiencia terminal.

La tutoría, la orientación o tarea de orientar, es un proceso dinámico que ayuda a las personas a contactarse consigo mismas, a conocer sus propias posibilidades y limitaciones, a crecer y construir proyectos de vida propios y satisfactorios. De esta manera la tutoría no debe crear lazos de dependencia ni pretender dirigir la vida de los jóvenes. Debe respetar la autonomía y promover un aprendizaje integral y de autoconocimiento de las fortalezas y debilidades.

Los alumnos del nivel medio superior presentan necesidades formativas y de orientación especiales, que rebasan el ámbito de la clase o de la enseñanza de alguna materia. Los alumnos se enfrentan con dificultades de índole administrativa, académica, normativa y económica; por lo cual es necesario hablar de la transformación y consolidación de sistemas o programas de apoyo a la tutoría que coadyuven en el mejoramiento del desempeño académico.

La doble faceta de docente y tutor del profesor de educación media superior exige una formación tanto para la adquisición de conocimientos y actualización de los mismos como para desarrollar nuevas habilidades y capacidades exigibles en una sociedad cambiante. Por ello es importante que cada ENMS cuente con una planta académica preocupada por su formación en tutoría, interesada en el proceso y en lo que significa la atención individualizada de los alumnos y que sea conocedora de los proyectos y programas de tutoría que existen para el beneficio de los tutorados.

Actualmente en las ENMS de la Universidad de Guanajuato se ha integrado la asignatura de tutoría como parte del mapa curricular y coexisten los tutores curriculares (que imparten la asignatura), así como los tutores de servicio (aquellos que dan acompañamiento a los estudiantes).

Los dos tipos de tutores brindan orientación y apoyo durante la trayectoria escolar un grupo de alumnos tanto de forma individual como grupal, lo cual de acuerdo a la propuesta de la Reforma Educativa podría llegar a ser la diferencia entre el proceso de seguimiento para “conocer al tipo de alumnado que se forma en las instituciones y la eficacia en el ingreso a niveles de educación superior. (Fig. 1).

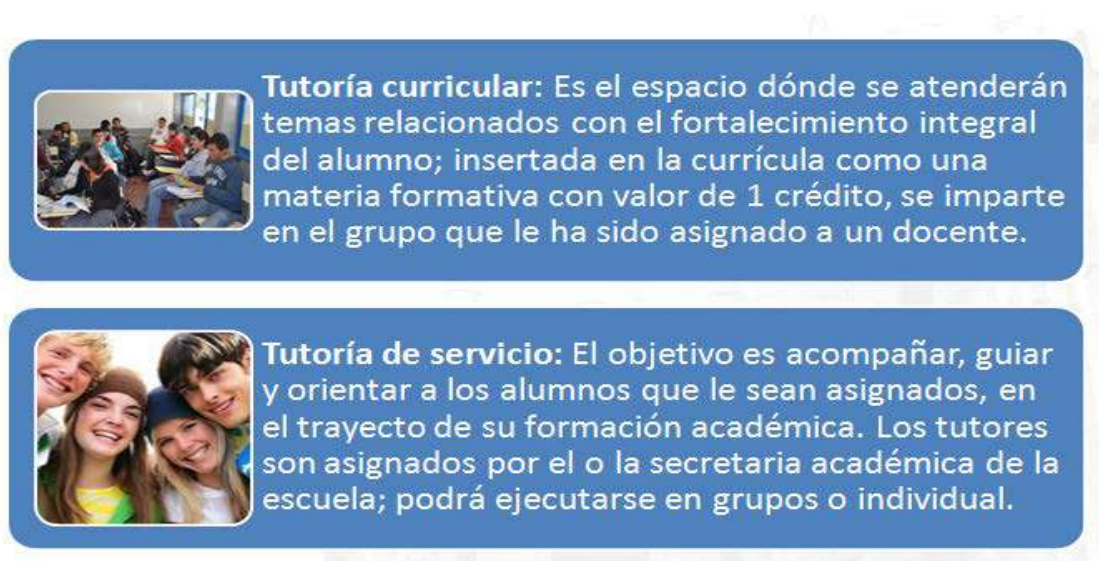


Fig. 1 Tipos de Tutoría en las Escuelas de Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato.

La tutoría tiene como propósito apoyar el proceso formativo de los alumnos, mediante la atención y el acompañamiento continuos, para favorecer su desempeño académico y su desarrollo personal, con el fin de lograr la permanencia en sus estudios y la conclusión oportuna de los estudios del nivel medio superior.

La tutoría representa entonces, una actividad docente con características específicas; es complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye.

Del propósito general se desprenden los siguientes objetivos específicos:

- Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares de los alumnos.
- Resaltar los aspectos orientadores de la educación, atendiendo al contexto real en que viven los alumnos.

- Favorecer los procesos de madurez personal, de desarrollo de la propia identidad y de la progresiva toma de decisiones.
- Prevenir las dificultades de aprendizaje, evitando en lo posible fenómenos indeseables como el abandono, el fracaso y la inadaptación escolar.
- Contribuir a la adecuada relación e interacción de los distintos integrantes de la comunidad educativa.

Perfil del tutor

El tutor se ocupa de las relaciones con los alumnos de manera personalizada y grupal, así como con otros profesores y personal del proceso educativo, por lo tanto debe contar con las siguientes características que la SEMS señala:

- Disponibilidad de tiempo.
- Respeto y capacidad de empatía con los jóvenes.
- Capacidad de diálogo y para las relaciones interpersonales: buen escucha, comprensivo, discreto y confiable.
- Sensibilidad para percibir las dificultades o deficiencias académicas de los estudiantes, así como otras que afecten seriamente su desarrollo, incluidas las del ámbito de lo familiar o de la salud.

Funciones del tutor

De acuerdo con el MCC las principales funciones que el tutor deberá cumplir son:

- Mantener comunicación con el tutor escolar y establecer estrategias conjuntas atendiendo a las políticas de tutoría de la escuela.
- Llevar un registro sobre las necesidades, evolución y potencialidades de cada uno de los estudiantes del grupo bajo su tutoría.
- Fortalecer la relación de los alumnos con sus padres, manteniéndoles informados sobre la situación académica de sus hijos, particularmente, cuando los estudiantes manifiestan problemas o conflictos.
- Coordinarse con los demás maestros del grupo en la búsqueda de una mejor formación de los estudiantes y la resolución de problemas del grupo, en especial con los docentes que colaboren como asesores de los estudiantes con problemas académicos.

Entre otras tareas, habrá de procurar que el conjunto de los docentes del grupo trabaje para:

- Practicar el valor del respeto como condición indispensable para la sana convivencia en el grupo.
- Promover entre sus alumnos la importancia de la autoestima, la autodeterminación y el cuidado de sí mismos y propiciar actividades curriculares y extracurriculares que estimulen la elección y práctica de estilos de vida saludables, así como la toma de decisiones responsables.
- Impulsar y propiciar el trabajo colaborativo entre los alumnos, su capacidad de expresión y su habilidad argumentativa y comunicativa.
- Facilitar en los estudiantes la reflexión y auto-observación de sus procesos de aprendizaje para fortalecer sus competencias de aprendizaje autónomo.
- Fomentar el estudio independiente y sugerir hábitos y técnicas de estudio.
- Orientar las actitudes de los alumnos hacia la participación ciudadana y el desarrollo sustentable.
- Enriquecer la evaluación del grupo a su cargo aportando criterios congruentes con la formación integral del MCC y sus observaciones durante los trabajos de tutoría.
- Propiciar la integración de los alumnos de nuevo ingreso al grupo.
- Detectar y canalizar al tutor escolar a los estudiantes cuando ello se requiera, incluidos los casos de bajo rendimiento escolar y en riesgo de reprobación, así como los de aquellos con problemas personales, familiares o sociales cuando a su juicio lo amerite.
- Identificar conflictos grupales y comunicarlos al tutor escolar cuando a su juicio sea necesario.

Por lo anterior expuesto, la relación estrecha entre tutor-tutorados se establece como un compromiso de dar más que recibir, ya que no es tan recíproco como se piensa y la única satisfacción que se tiene al final, es recibir el agradecimiento de aquellos que reconocen en el tutor a la persona que los ayudo a superar con éxito su educación media superior.

DESARROLLO

En función de todo lo anteriormente mencionado, el presente trabajo muestra un reporte de la labor de tutoría realizada con dos generaciones de tutorados en los años 2010-2013 y 2011-2014, considerando que en la mayoría de las ocasiones se

asigna un grupo de alumnos de primer ingreso a los profesores-tutores, y dependiendo del egreso se asignan o se incorporan más tutorados por tutor.

La mayoría de los profesores que fungen como tutores son de tiempo parcial por lo cual no pueden dar un seguimiento integral a sus tutorados y realizan en su mayoría sólo labores de docencia con todas sus horas de contrato frente a grupo. Además no hay ninguna compensación económica por la actividad de tutoría lo que en su mayoría desmoraliza a los profesores.

Por profesor tutor se asignan en promedio de 20 a 25 estudiantes tutorados cada semestre, que se suman a la Generación de Primer Ingreso, por lo cual es muy común observar profesores que atienden grupos de hasta 65 tutorados.

Dada la problemática en las ENMS de la Universidad de Guanajuato, de la falta de tutores ante la demanda tan grande de estudiantes que requieren acompañamiento, en los últimos años se ha puesto en marcha el programa de la “Carpeta Electrónica del Tutor”, en la cual se tiene acceso al archivo electrónico del grupo de tutorados, y cada entrada a la información se registra como sesión. En la página electrónica diseñada para tal fin se da seguimiento a cada uno de los tutorados asignados, pudiendo tener acceso a sus datos personales, a fin de contactar en caso necesario a los padres de familia para realizar trabajo conjunto en función de las decisiones sobre la permanencia, el desempeño académico o la movilidad.

Se puede decir, a partir de la realización de diversos estudios e investigaciones desarrolladas, (Alvarado, 2008; Romo, 2009; Castellanos, 2007; Cisneros, 2009) que durante la práctica tutorial, más del 40% de los alumnos que tienen asignado un tutor, no acuden, de manera constante y periódica a las entrevistas programadas con sus tutores, las razones pueden ser muchas y en lo personal una de las principales, es que muchos de los alumnos se sienten muy autosuficientes y piensan que no es necesaria la orientación o el acompañamiento que puede brindarles el tutor. Otras aluden a situaciones de tipo personal, donde el tutor asignado a un grupo de tutorados no necesariamente forma vínculos de simpatía o empatía con algunos estudiantes, los cuales deciden simplemente que la tutoría es una pérdida de tiempo.

De esta manera, se puede decir que hablar de tutoría implica profundizar en aspectos que han sido considerados, analizados y reflexionados desde la práctica

docente y que dicha tutoría no se concibe sin la participación abierta y explícita de la relación del tutor con su grupo de tutorados. Aunque en ocasiones muy específicas las intervenciones en situaciones críticas sólo pueden plantearse de forma individual y en compañía de un experto, en el caso de las ENMS de un psicólogo, ya que contamos con la asesoría del departamento psicopedagógico.

Al integrar tutoría como una parte sustantiva de la actividad docente, los tutorados deben comprender la importancia de asistir a las sesiones programadas y en caso de ser necesario a sesiones individuales acordadas y calendarizadas con su tutor, a fin de aclarar dudas. En la actualidad no se ha logrado el impacto esperado ya que los alumnos acuden poco a las tutorías, salvo antes o después de los periodos de fin de semestre, pero lo que vale la pena rescatar es que se ha convertido en un apoyo importante para la formación académica del alumnado.

La actividad tutorial se puede quedar como una mera implementación administrativa tal como se demanda desde la reglamentación de las instancias coordinadoras al poner unas horas de atención a la disposición de los alumnos o pueden buscarse programas o acciones más creativas e innovadoras de actuación tutorial.

De la misma manera es imprescindible plantear la pertinencia de que el profesorado desarrolle las competencias necesarias que le permitan, tanto en la práctica docente como en la práctica de la tutoría, orientar a los alumnos desde un marco referencial que se caracterice por desarrollar en ellos: el saber hacer y saber estar con otros profesionales, tener iniciativa, confianza en sí mismo y confianza en los demás; coordinar y establecer colaboraciones; tomar decisiones de forma madura, consciente y coherentemente; asumir valores como la tolerancia, responsabilidad, no discriminación; aprender con autonomía y sentido crítico, así como comunicar lo aprendido.

Se sabe que esta tarea no ha sido ni será fácil, ya que identificar y llegar a “conocer” a los alumnos durante las entrevistas “cara a cara” en periodos de tiempo corto (una hora aproximadamente, en dos o tres ocasiones durante cada semestre) no ha permitido establecer al menos algunas características individuales de los jóvenes que ayuden a encontrar nuevas estrategias para desarrollar las competencias básicas para su desarrollo profesional que les demanda el plan de estudios del nivel formativo que corresponde.

Se vislumbra entonces, la necesidad de un acercamiento más concreto para saber quiénes son nuestros estudiantes y cómo intervenir en los procesos formativos para cerrar la brecha, cada vez más ancha, entre lo que se enseña en la escuela y los niveles de desempeño requeridos para desarrollar sus competencias.

Aminorar los altos índices de reprobación y deserción escolar en los niveles que se han descrito, es un reto que enfrentan todas las instituciones, públicas y privadas, de México. Si bien la tutoría no es la única manera de lograrlo, si es un elemento importante que se deberá de considerar.

CONCLUSIONES

Vale la pena hacer hincapié que trabajar con adolescentes no ha sido ni será tarea fácil, sin embargo el acompañamiento adecuado en la tutoría puede llegar a ser una estrategia que mejore el desempeño académico y disminuya los problemas de rezago y reprobación de los estudiantes. Para ello es necesario que los propósitos u objetivos de la tutoría se centren en coadyuvar a la mejora de la trayectoria escolar y a la formación integral, y crecimiento personal de nuestros jóvenes estudiantes.

Toda acción tutorial deberá concentrarse en el desarrollo de procesos orientados hacia la cognición y metacognición para el logro de las estrategias escolares en donde sea el propio estudiante el que reflexione de manera profunda en el cómo aprende, qué aprende y por qué lo aprende y que sea capaz de responsabilizarse no sólo de su propio aprendizaje sino de las decisiones que debe tomar a lo largo de su vida.

Para finalizar, se puede decir que es necesario que los tutores de las diferentes áreas o disciplinas; sin importar el nivel educativo con el cual se realice la tutoría, asuman la formación complementaria del alumnado a partir de trabajar de forma colaborativa para recuperar las prácticas tutoriales y docentes a fin de que favorecer nuevos procesos de orientación y enseñanza dirigidas al desarrollo de competencias, porque al fin si ya estamos dentro de este apostolado de conducir vidas al éxito, pues no queda más que hacerlo con la conciencia que nuestros aciertos cambian vidas.

REFERENCIAS

- Alvarado, M. (2008). Las prácticas tutoriales y el aprendizaje en la Universidad. Guadalajara:CUCS-UdeG.
- Aguilar, Kubli, Eduardo, (2002) *Habilidades para la Vida*, México, Edit. Árbol.
- Alcántara Santuario, A., (1990) *Consideraciones sobre tutoría en la docencia universitaria, en perfiles educativos*, CISE-UNAM.
- ANUIES, *Disposiciones para su permanencia en la Asociación*, México, ANUIES, 1999. (Col. Documentos).
- Beltrán, J. (1993). Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje. Madrid: Síntesis.
- Bernard, J. (1999). Estrategias de aprendizaje. Aprender y enseñar estratégicamente en la escuela. Madrid: Bruño.
- Castellanos, A. et al. (2005). Sistemas Institucionales de tutorías. México: ANUIES.
- Baquero Ricardo, (2003) *Vigotsky y el aprendizaje escolar*, Edit. AIQUE.
- Competencias Genéricas y el Perfil del Egresado de la Educación Media Superior, 2008, SEP.
- Competencias que expresan el Perfil del Docente de la Educación Media Superior
- Espinar Bellon, A., *Manual técnico del tutor*, Madrid, Edit. Ágora.
- Martínez, Ramón, (2003) *Manual para tutorías y departamento de orientación*, Barcelona, España, Ed. Praxis.
- Morin, E. (1998). Articular les savoirs. Buenos Aires: Universidad del Salvador.
- Programa Institucional de Tutoría, ANUIES, 1992.
- Programa Sectorial de Educación 2007-2012, SEP 2007.
- Prawda, Hilda Ana (2008) *Mediación escolar sin mediadores: técnicas y estrategias para convivir en el aula*. 1ª. Ed. Buenos Aires, Bonum,
- Román, Sánchez, José y Pastor Mallol, Estanislao, (1979) *La Tutoría, Pautas de Acción e instrumentos útiles al profesor-tutor*, Edit. CEAC, S.A., Barcelona España.
- Román, M. (1999). Inteligencia y potencial de aprendizaje. Madrid: Cincel.
- Romo, A. (2005). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.



JUNTOS HASTA QUE TU EGRESO NOS SEPRE

Medio Superior

Rodríguez Robelo, María del Carmen
robolocarmen@gmail.com; carmenrobelo@ugto.mx
Escuela de Nivel Medio Superior de Guanajuato/Universidad de Guanajuato

RESUMEN

Todas las Escuelas de Nivel Medio Superior (ENMS) de la Universidad de Guanajuato, han reconocido como una actividad prioritaria y trascendente la Tutoría, en apoyo a la formación integral del estudiante, como una función de acompañamiento continuo durante los tres años, como mínimo, que el alumno permanece dentro del plantel educativo a fin de lograr el perfil de egreso deseable.

La acción tutorial en las ENMS de la Universidad de Guanajuato, ha fortalecido en los últimos años la relación tutor-tutorado a través de la incorporación del sistema electrónico de tutorías que se conoce como "Carpeta Electrónica de Tutor".

Esta herramienta electrónica ha permitido dar un seguimiento más directo a cada uno de los alumnos asignados como tutorados, pudiendo como tutor tener acceso al expediente del estudiante ya sea su kárdex académico y/o su ficha socio-económica, que permite en muy casos recomendar trámites especiales como apoyo de becas, programas de intercambio, detectar situaciones críticas o incluso permite realizar canalizaciones internas a servicios o trámites especiales.

El título dado a esta propuesta, es en función del compromiso adquirido por cada uno de nosotros los tutores, cuando se nos asigna un grupo tutorados que se convierten prácticamente en nuestros "hijos adoptivos", y nos compromete como tutores a darles un acompañamiento efectivo y afectivo hasta el momento que egresan del nivel medio superior.

INTRODUCCIÓN

El trabajo que se presenta tiene como propósito hacer evidente el trabajo que desarrollamos muchos de los profesores-tutores al dar un acompañamiento integral a los estudiantes de las ENMS de la Universidad de Guanajuato.

La tutoría es un proceso esencial de acompañamiento que impacta directamente en el proceso de aprendizaje y desarrollo personal. Por tal razón se considera muy importante que la persona que sea designada como tutor de un grupo de estudiantes establezca un compromiso incondicional de participar activamente en todos los rubros que está impacta, desde recibir una formación pertinente y apropiada para desarrollar la actividad tutorial., hasta recibir retroalimentación de los aciertos o deficiencias que pudo observar al llevar a la práctica esta función.

De acuerdo a la información de los documentos de la RIEMS, el Programa Nacional de Tutorías promueve: *“La orientación y el apoyo mediante tutorías es un servicio preventivo de la mayor importancia, ya que el conocimiento temprano de la vocación, aptitudes, intereses y facilidades de los jóvenes servirá para encauzarlos no sólo en su trayectoria académica sino en su horizonte de vida. Si se conoce a dónde se quiere llegar, resulta mucho más sencillo si se cuenta con respaldo y acompañamiento. De allí que al realizar una inversión en el factor humano en una etapa formativa de gran importancia redundará en una potencialización del capital humano con el beneficio consecuente para nuestro país y para millones de horizontes vitales”.*

El buen tutor se propone a “escuchar a sus alumnos, antes de criticar”, “respetar sus diferentes puntos de vista”, “ser tolerante y comprensivo ante los comentarios de los cuales en ocasiones es depositario” y a crear un lazo afectivo tutor-tutorado que permite crear una atmósfera de confianza que permita mantener un canal de comunicación abierta.

Los alumnos llegan a sentirse mejor con un tutor con estas características ya les permite sentirse aceptados y reconocidos como seres valiosos, lo cual los lleva a descubrir sus propias capacidades y posibilidades (Alvarado, 2008).

Aspectos conceptuales de la tutoría

En el marco de la implementación de la Reforma Integral del Nivel Medio Superior, la figura del tutor se vuelve una figura central; el fracaso escolar o la toma de decisiones equivocadas por la falta de apoyo en el momento oportuno pueden evitarse mediante la implementación de una tutoría fortalecida, a la que se asigne un lugar preponderante en el quehacer escolar.

La **tutoría** es una actividad pedagógica que comprende un conjunto de acciones educativas sistematizadas, centradas en el alumno, con carácter preventivo y en algunos casos remedial, que permite orientar y apoyar al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar, como un proceso dinámico y cambiante en función de las características y necesidades de cada uno de los tutorados. Por lo cual debe ofrecerse en espacios y tiempos independientes a los de los programas de estudio. Por su parte la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS, 2009) plantea como finalidades de la tutoría:

- ✓ Integrar a los alumnos a un nuevo entorno escolar, ya sea que inicien sus estudios de bachillerato o que se hayan cambiado a una nueva institución.
- ✓ Facilitar el desarrollo personal de los estudiantes en el marco de sus necesidades y posibilidades como individuos, teniendo en cuenta las circunstancias que los rodean.
- ✓ Dar seguimiento y apoyo a los alumnos en relación con sus procesos de aprendizaje y con la realización de su trabajo académico.
- ✓ Propiciar un clima escolar favorable al aprendizaje, que estimule y motive a los estudiantes, y crear espacios ubicados más allá del salón de clases destinados a apoyar el desarrollo de los jóvenes.
- ✓ Ofrecer orientación vocacional a los estudiantes para que elijan con más elementos de información entre las opciones profesionales o académicas que se les presenten.

El desempeño de la tutoría supone un compromiso con el trabajo docente. Antes de ser tutor, se es maestro. No obstante, para llegar a ser tutor se requiere de cualidades y de una sensibilización especial ante la trascendencia que involucra dar la orientación adecuada a un grupo de estudiantes que ven en la persona del tutor, un guía que le permite facilitar el proceso de crecimiento personal y

académico en el NMS, que tendrá en la mayoría de los casos del éxito o fracaso académico y personal del estudiante.

La mejor herramienta con la que cuenta el tutor para cumplir una función orientadora es la experiencia personal que se logra a lo largo del tiempo y de la práctica profesional. Dicha experiencia proporciona formación e información indispensables para realizar un acompañamiento con mejores resultados.

Dos razones justifican la necesidad de promover decididamente servicios de apoyo estudiantil en las ENMS de la Universidad de Guanajuato:

- a) La etapa de desarrollo en que se encuentran los estudiantes, en el momento del cambio físico y mental de adolescentes a adultos.
- b) Los datos preocupantes de fracaso escolar expresados en altas tasas de reprobación y deserción, y la pobre eficiencia terminal.

La tutoría, la orientación o tarea de orientar, es un proceso dinámico que ayuda a las personas a contactarse consigo mismas, a conocer sus propias posibilidades y limitaciones, a crecer y construir proyectos de vida propios y satisfactorios. De esta manera la tutoría no debe crear lazos de dependencia ni pretender dirigir la vida de los jóvenes. Debe respetar la autonomía y promover un aprendizaje integral y de autoconocimiento de las fortalezas y debilidades.

Los alumnos del nivel medio superior presentan necesidades formativas y de orientación especiales, que rebasan el ámbito de la clase o de la enseñanza de alguna materia. Los alumnos se enfrentan con dificultades de índole administrativa, académica, normativa y económica; por lo cual es necesario hablar de la transformación y consolidación de sistemas o programas de apoyo a la tutoría que coadyuven en el mejoramiento del desempeño académico.

La doble faceta de docente y tutor del profesor de educación media superior exige una formación tanto para la adquisición de conocimientos y actualización de los mismos como para desarrollar nuevas habilidades y capacidades exigibles en una sociedad cambiante. Por ello es importante que cada ENMS cuente con una planta académica preocupada por su formación en tutoría, interesada en el proceso y en lo que significa la atención individualizada de los alumnos y que sea conocedora de los proyectos y programas de tutoría que existen para el beneficio de los tutorados.

Actualmente en las ENMS de la Universidad de Guanajuato se ha integrado la asignatura de tutoría como parte del mapa curricular y coexisten los tutores curriculares (que imparten la asignatura), así como los tutores de servicio (aquellos que dan acompañamiento a los estudiantes).

Los dos tipos de tutores brindan orientación y apoyo durante la trayectoria escolar un grupo de alumnos tanto de forma individual como grupal, lo cual de acuerdo a la propuesta de la Reforma Educativa podría llegar a ser la diferencia entre el proceso de seguimiento para “conocer al tipo de alumnado que se forma en las instituciones y la eficacia en el ingreso a niveles de educación superior. (Fig. 1).

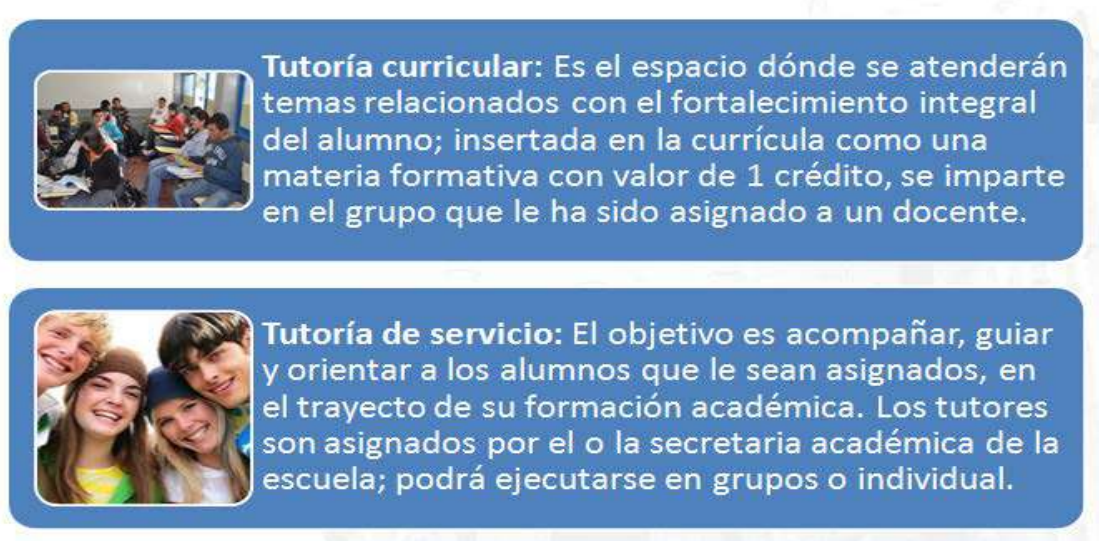


Fig. 1 Tipos de Tutoría en las Escuelas de Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato.

La tutoría tiene como propósito apoyar el proceso formativo de los alumnos, mediante la atención y el acompañamiento continuos, para favorecer su desempeño académico y su desarrollo personal, con el fin de lograr la permanencia en sus estudios y la conclusión oportuna de los estudios del nivel medio superior.

La tutoría representa entonces, una actividad docente con características específicas; es complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye.

Del propósito general se desprenden los siguientes objetivos específicos:

- Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares de los alumnos.
- Resaltar los aspectos orientadores de la educación, atendiendo al contexto real en que viven los alumnos.

- Favorecer los procesos de madurez personal, de desarrollo de la propia identidad y de la progresiva toma de decisiones.
- Prevenir las dificultades de aprendizaje, evitando en lo posible fenómenos indeseables como el abandono, el fracaso y la inadaptación escolar.
- Contribuir a la adecuada relación e interacción de los distintos integrantes de la comunidad educativa.

Perfil del tutor

El tutor se ocupa de las relaciones con los alumnos de manera personalizada y grupal, así como con otros profesores y personal del proceso educativo, por lo tanto debe contar con las siguientes características que la SEMS señala:

- Disponibilidad de tiempo.
- Respeto y capacidad de empatía con los jóvenes.
- Capacidad de diálogo y para las relaciones interpersonales: buen escucha, comprensivo, discreto y confiable.
- Sensibilidad para percibir las dificultades o deficiencias académicas de los estudiantes, así como otras que afecten seriamente su desarrollo, incluidas las del ámbito de lo familiar o de la salud.

Funciones del tutor

De acuerdo con el MCC las principales funciones que el tutor deberá cumplir son:

- Mantener comunicación con el tutor escolar y establecer estrategias conjuntas atendiendo a las políticas de tutoría de la escuela.
- Llevar un registro sobre las necesidades, evolución y potencialidades de cada uno de los estudiantes del grupo bajo su tutoría.
- Fortalecer la relación de los alumnos con sus padres, manteniéndoles informados sobre la situación académica de sus hijos, particularmente, cuando los estudiantes manifiestan problemas o conflictos.
- Coordinarse con los demás maestros del grupo en la búsqueda de una mejor formación de los estudiantes y la resolución de problemas del grupo, en especial con los docentes que colaboren como asesores de los estudiantes con problemas académicos.

Entre otras tareas, habrá de procurar que el conjunto de los docentes del grupo trabaje para:

- Practicar el valor del respeto como condición indispensable para la sana convivencia en el grupo.
- Promover entre sus alumnos la importancia de la autoestima, la autodeterminación y el cuidado de sí mismos y propiciar actividades curriculares y extracurriculares que estimulen la elección y práctica de estilos de vida saludables, así como la toma de decisiones responsables.
- Impulsar y propiciar el trabajo colaborativo entre los alumnos, su capacidad de expresión y su habilidad argumentativa y comunicativa.
- Facilitar en los estudiantes la reflexión y auto-observación de sus procesos de aprendizaje para fortalecer sus competencias de aprendizaje autónomo.
- Fomentar el estudio independiente y sugerir hábitos y técnicas de estudio.
- Orientar las actitudes de los alumnos hacia la participación ciudadana y el desarrollo sustentable.
- Enriquecer la evaluación del grupo a su cargo aportando criterios congruentes con la formación integral del MCC y sus observaciones durante los trabajos de tutoría.
- Propiciar la integración de los alumnos de nuevo ingreso al grupo.
- Detectar y canalizar al tutor escolar a los estudiantes cuando ello se requiera, incluidos los casos de bajo rendimiento escolar y en riesgo de reprobación, así como los de aquellos con problemas personales, familiares o sociales cuando a su juicio lo amerite.
- Identificar conflictos grupales y comunicarlos al tutor escolar cuando a su juicio sea necesario.

Por lo anterior expuesto, la relación estrecha entre tutor-tutorados se establece como un compromiso de dar más que recibir, ya que no es tan recíproco como se piensa y la única satisfacción que se tiene al final, es recibir el agradecimiento de aquellos que reconocen en el tutor a la persona que los ayudo a superar con éxito su educación media superior.

DESARROLLO

En función de todo lo anteriormente mencionado, el presente trabajo muestra un reporte de la labor de tutoría realizada con dos generaciones de tutorados en los años 2010-2013 y 2011-2014, considerando que en la mayoría de las ocasiones se

asigna un grupo de alumnos de primer ingreso a los profesores-tutores, y dependiendo del egreso se asignan o se incorporan más tutorados por tutor.

La mayoría de los profesores que fungen como tutores son de tiempo parcial por lo cual no pueden dar un seguimiento integral a sus tutorados y realizan en su mayoría sólo labores de docencia con todas sus horas de contrato frente a grupo. Además no hay ninguna compensación económica por la actividad de tutoría lo que en su mayoría desmoraliza a los profesores.

Por profesor tutor se asignan en promedio de 20 a 25 estudiantes tutorados cada semestre, que se suman a la Generación de Primer Ingreso, por lo cual es muy común observar profesores que atienden grupos de hasta 65 tutorados.

Dada la problemática en las ENMS de la Universidad de Guanajuato, de la falta de tutores ante la demanda tan grande de estudiantes que requieren acompañamiento, en los últimos años se ha puesto en marcha el programa de la “Carpeta Electrónica del Tutor”, en la cual se tiene acceso al archivo electrónico del grupo de tutorados, y cada entrada a la información se registra como sesión. En la página electrónica diseñada para tal fin se da seguimiento a cada uno de los tutorados asignados, pudiendo tener acceso a sus datos personales, a fin de contactar en caso necesario a los padres de familia para realizar trabajo conjunto en función de las decisiones sobre la permanencia, el desempeño académico o la movilidad.

Se puede decir, a partir de la realización de diversos estudios e investigaciones desarrolladas, (Alvarado, 2008; Romo, 2009; Castellanos, 2007; Cisneros, 2009) que durante la práctica tutorial, más del 40% de los alumnos que tienen asignado un tutor, no acuden, de manera constante y periódica a las entrevistas programadas con sus tutores, las razones pueden ser muchas y en lo personal una de las principales, es que muchos de los alumnos se sienten muy autosuficientes y piensan que no es necesaria la orientación o el acompañamiento que puede brindarles el tutor. Otras aluden a situaciones de tipo personal, donde el tutor asignado a un grupo de tutorados no necesariamente forma vínculos de simpatía o empatía con algunos estudiantes, los cuales deciden simplemente que la tutoría es una pérdida de tiempo.

De esta manera, se puede decir que hablar de tutoría implica profundizar en aspectos que han sido considerados, analizados y reflexionados desde la práctica

docente y que dicha tutoría no se concibe sin la participación abierta y explícita de la relación del tutor con su grupo de tutorados. Aunque en ocasiones muy específicas las intervenciones en situaciones críticas sólo pueden plantearse de forma individual y en compañía de un experto, en el caso de las ENMS de un psicólogo, ya que contamos con la asesoría del departamento psicopedagógico.

Al integrar tutoría como una parte sustantiva de la actividad docente, los tutorados deben comprender la importancia de asistir a las sesiones programadas y en caso de ser necesario a sesiones individuales acordadas y calendarizadas con su tutor, a fin de aclarar dudas. En la actualidad no se ha logrado el impacto esperado ya que los alumnos acuden poco a las tutorías, salvo antes o después de los periodos de fin de semestre, pero lo que vale la pena rescatar es que se ha convertido en un apoyo importante para la formación académica del alumnado.

La actividad tutorial se puede quedar como una mera implementación administrativa tal como se demanda desde la reglamentación de las instancias coordinadoras al poner unas horas de atención a la disposición de los alumnos o pueden buscarse programas o acciones más creativas e innovadoras de actuación tutorial.

De la misma manera es imprescindible plantear la pertinencia de que el profesorado desarrolle las competencias necesarias que le permitan, tanto en la práctica docente como en la práctica de la tutoría, orientar a los alumnos desde un marco referencial que se caracterice por desarrollar en ellos: el saber hacer y saber estar con otros profesionales, tener iniciativa, confianza en sí mismo y confianza en los demás; coordinar y establecer colaboraciones; tomar decisiones de forma madura, consciente y coherentemente; asumir valores como la tolerancia, responsabilidad, no discriminación; aprender con autonomía y sentido crítico, así como comunicar lo aprendido.

Se sabe que esta tarea no ha sido ni será fácil, ya que identificar y llegar a “conocer” a los alumnos durante las entrevistas “cara a cara” en periodos de tiempo corto (una hora aproximadamente, en dos o tres ocasiones durante cada semestre) no ha permitido establecer al menos algunas características individuales de los jóvenes que ayuden a encontrar nuevas estrategias para desarrollar las competencias básicas para su desarrollo profesional que les demanda el plan de estudios del nivel formativo que corresponde.

Se vislumbra entonces, la necesidad de un acercamiento más concreto para saber quiénes son nuestros estudiantes y cómo intervenir en los procesos formativos para cerrar la brecha, cada vez más ancha, entre lo que se enseña en la escuela y los niveles de desempeño requeridos para desarrollar sus competencias.

Aminorar los altos índices de reprobación y deserción escolar en los niveles que se han descrito, es un reto que enfrentan todas las instituciones, públicas y privadas, de México. Si bien la tutoría no es la única manera de lograrlo, si es un elemento importante que se deberá de considerar.

CONCLUSIONES

Vale la pena hacer hincapié que trabajar con adolescentes no ha sido ni será tarea fácil, sin embargo el acompañamiento adecuado en la tutoría puede llegar a ser una estrategia que mejore el desempeño académico y disminuya los problemas de rezago y reprobación de los estudiantes. Para ello es necesario que los propósitos u objetivos de la tutoría se centren en coadyuvar a la mejora de la trayectoria escolar y a la formación integral, y crecimiento personal de nuestros jóvenes estudiantes.

Toda acción tutorial deberá concentrarse en el desarrollo de procesos orientados hacia la cognición y metacognición para el logro de las estrategias escolares en donde sea el propio estudiante el que reflexione de manera profunda en el cómo aprende, qué aprende y por qué lo aprende y que sea capaz de responsabilizarse no sólo de su propio aprendizaje sino de las decisiones que debe tomar a lo largo de su vida.

Para finalizar, se puede decir que es necesario que los tutores de las diferentes áreas o disciplinas; sin importar el nivel educativo con el cual se realice la tutoría, asuman la formación complementaria del alumnado a partir de trabajar de forma colaborativa para recuperar las prácticas tutoriales y docentes a fin de que favorecer nuevos procesos de orientación y enseñanza dirigidas al desarrollo de competencias, porque al fin si ya estamos dentro de este apostolado de conducir vidas al éxito, pues no queda más que hacerlo con la conciencia que nuestros aciertos cambian vidas.

REFERENCIAS

- Alvarado, M. (2008). Las prácticas tutoriales y el aprendizaje en la Universidad. Guadalajara: CUCS-UdeG.
- Aguilar, Kubli, Eduardo, (2002) *Habilidades para la Vida*, México, Edit. Árbol.
- Alcántara Santuario, A., (1990) *Consideraciones sobre tutoría en la docencia universitaria, en perfiles educativos*, CISE-UNAM.
- ANUIES, *Disposiciones para su permanencia en la Asociación*, México, ANUIES, 1999. (Col. Documentos).
- Beltrán, J. (1993). Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje. Madrid: Síntesis.
- Bernard, J. (1999). Estrategias de aprendizaje. Aprender y enseñar estratégicamente en la escuela. Madrid: Bruño.
- Castellanos, A. et al. (2005). Sistemas Institucionales de tutorías. México: ANUIES.
- Baquero Ricardo, (2003) *Vigotsky y el aprendizaje escolar*, Edit. AIQUE.
- Competencias Genéricas y el Perfil del Egresado de la Educación Media Superior, 2008, SEP.
- Competencias que expresan el Perfil del Docente de la Educación Media Superior
- Espinar Bellon, A., *Manual técnico del tutor*, Madrid, Edit. Ágora.
- Martínez, Ramón, (2003) *Manual para tutorías y departamento de orientación*, Barcelona, España, Ed. Praxis.
- Morin, E. (1998). Articular les savoirs. Buenos Aires: Universidad del Salvador.
- Programa Institucional de Tutoría, ANUIES, 1992.
- Programa Sectorial de Educación 2007-2012, SEP 2007.
- Prawda, Hilda Ana (2008) *Mediación escolar sin mediadores: técnicas y estrategias para convivir en el aula*. 1ª. Ed. Buenos Aires, Bonum,
- Román, Sánchez, José y Pastor Mallol, Estanislao, (1979) *La Tutoría, Pautas de Acción e instrumentos útiles al profesor-tutor*, Edit. CEAC, S.A., Barcelona España.
- Román, M. (1999). Inteligencia y potencial de aprendizaje. Madrid: Cincel.
- Romo, A. (2005). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.



SOFTWARE “PORTAL DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA”

Medio superior y Licenciatura

de la Rosa Ramírez, Ruth

rromi99@hotmail.com

Coordinación del Sistema Institucional de Tutoría, Dirección General de
Orientación y Servicios Educativos de la UNAM

JUSTIFICACIÓN

El Sistema Institucional de Tutoría (SIT) es un conjunto de acciones articuladas derivado de la Línea Rectora 1 del Plan de Desarrollo Institucional 2011-205 de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), con el propósito de mejorar la calidad y pertinencia de los programas de formación de los alumnos del bachillerato y la licenciatura en los sistemas presencial, abierto y a distancia a partir del desarrollo de la tutoría (Gaceta UNAM, 2013).

Dentro de este marco de referencia, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) de la UNAM, a través de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad Estudiantil y la Coordinación del SIT, ha coadyuvado en la acción tutorial en tres momentos (SIT UNAM, 2012). El primero, en el 2002 con el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), que estableció en su normatividad “que a todo becario se asigne un tutor”. El segundo, con la organización del Encuentro Universitario de Tutoría (2010) y el Seminario

“Análisis de la Práctica de Tutoría en la UNAM” (2011) para continuar conociendo las experiencias específicas de los programas de tutoría en escuelas y facultades en los niveles de educación medio y superior, así como compartir y analizar tanto ideas y reflexiones, documentos y bibliografía sobre el tema. El tercero, incorporando los avances de las Tecnologías de la Información y Comunicación mediante el desarrollo del *Portal del SIT*, con la intención de conformar un sitio web educativo, dinámico, proveedor y para el intercambio de información orientada a la tutoría, y que posibilitará la interacción con los medios y la creación de comunidades de usuarios con intereses afines (Toral, 2001; RELPE, 2005; CATIC, 2013).

CONTENIDO

Desde sus orígenes como una página web dentro del portal del Becario de la DGOSE (2007) hasta su conceptualización como portal del SIT, se ha rediseñado en apariencia como en estructura y contenidos para integrar los avances de la tecnología web y las directrices para la elaboración de sitios web oficiales del Consejo Asesor en Tecnologías de Información y Comunicación de la UNAM, CATIC, (CATIC, 2014). Está conformado por las siguientes secciones:

I. Encabezado institucional

Integrado por el escudo de la UNAM y con liga a <http://www.unam.mx>; el título y logo del portal; la fecha; los vínculos a la página de inicio, al directorio institucional y la DGOSE; y, el servicio de un buscador.

II. Menú principal con sus referidas páginas internas

- *Sistema Institucional de Tutoría*: pone a disposición los documentos normativos en formato pdf que dieron origen y sustentan las acciones del SIT para el desarrollo de Programas Institucionales de Tutoría (PIT) y sus respectivos Programas de Acción Tutorial (PAT) en las entidades académicas del nivel medio y superior, como la difusión de las experiencias obtenidas en este sentido.

- *Seminario de tutoría:* espacio para la consulta de minutas, material bibliográfico, presentaciones electrónicas, conferencias para el web y videoconferencia en video streaming, que complementa las reuniones mensuales de trabajo entre los coordinadores del PIT, la coordinación del SIT y el personal académico interesado para analizar, reflexionar y compartir ideas y experiencias, así como para la formación continua en torno a la tutoría.
- *Cursos:* sección de apoyo a la actualización de los coordinadores del PIT y tutores por medio de cursos interanuales ofertados en la modalidad presencial y en línea, con sus respectivos recursos para la formación académica.
- *Eventos:* espacio para la difusión de la tutoría a partir de la organización de eventos académicos bajo la estructura de Memorias y Convocatorias.
- *Sitios de interés:* serie de links a sitios externos que apoyan las actividades tutoriales, como es el trámite para obtener una beca, la oferta educativa para tutores, entre otros.
- *Galería de videos:* sección que provee material audiovisual sobre temáticas de interés para el desarrollo personal y vocacional del tutorado.
- *Contacto:* espacio para la comunicación continua con la Coordinación del SIT y la DGOSE vía correo electrónico y telefónico.

III. Redes sociales

Vínculos a las redes sociales youtube, facebook y twitter, con la finalidad de promover la interacción con los usuarios a través del recurso multimedia (textos y videos) y la comunicación diferida.

IV. Pie de página institucional

Con los elementos copyright, dirección geográfica, mapa del sitio, créditos y administrador del portal.

Créditos

Mtra. Sara Cruz Velasco

Coordinadora del Sistema Institucional de Tutoría

Mtra. Ruth de la Rosa Ramírez

Asistente Coordinación del SIT y desarrollo web y pedagógico del Portal

Ing. Rosendo Servín García

Director de Becas y Enlace con la Comunidad Estudiantil

Ing. José Felipe Ramos García

Jefe del Departamento de Enlace con la Comunidad Estudiantil



“EL TUTOR REPRESENTADO”

Medio Superior

Rodríguez Saldaña, Elsa

Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Oriente

JUSTIFICACIÓN

El Colegio de Ciencias y Humanidades lleva a cabo, cada semestre, una actividad en la cual los tutores tienen un rol protagónico muy relevante: las Jornadas de balance Académico. En dichas ocasiones, se reúne el equipo docente que atiende a cada grupo curricular para definir, de manera colegiada, cómo ha sido el desempeño de los estudiantes hasta ese momento. El objetivo fundamental es identificar mecanismos para la solución de problemas o para consolidar el avance de las trayectorias escolares exitosas.

El material que expongo a su consideración es la escenificación de una mesa de trabajo durante la Jornada de Balance, pero representada por estudiantes de segundo semestre. Fue realizado durante el ciclo escolar 2013-2, y el propósito inicial ha sido llevar este material a la reunión mensual de tutores para su discusión, buscando desencadenar una reflexión en torno a la práctica de la tutoría en el CCH Oriente.

CONTENIDO

El clip inicia con una serie de interacciones: una alumna porta la cámara y graba mientras pregunta a los compañeros que va encontrando a su paso: “¿Sabes qué es la Jornada de Balance?”

Entre las respuestas, destaca la expectativa de que el tutor conduzca la discusión sobre el grupo en dicha Jornada.

En una segunda parte, un grupo de seis estudiantes escenifica una mesa de discusión sobre su propio grupo curricular. El rol de tutor recayó alternadamente en dos estudiantes. La representación fue espontánea (no planificada, no ensayada). Los temas fueron surgiendo sobre la marcha, a iniciativa de los participantes. En la “mesa de discusión” el “tutor” o “tutora” recibe las opiniones de los demás “profesores” y discuten sobre posibles soluciones. Hablan acerca de un estudiante (“Pepe”) quien se ausenta frecuentemente en

algunos cursos y consume enervantes. Esgrimen argumentos a favor o en contra de una sanción mayor, como podría ser expulsar a alumno de la clase. La tutora (o el tutor) intervienen para comentar posibles soluciones al problema. Los demás “profesores” piden al tutor que intervenga, suponiendo que esa es su función.

Este material ha sido elaborado originalmente para conocer de cerca cuáles son las expectativas propias de los estudiantes con respecto a una Jornada de Balance Académico, y detonar así la reflexión sobre la tutoría. Sin embargo, el ejercicio puede considerarse también como una actividad de diagnóstico, que nos ofrece valiosa información acerca de las representaciones del tutor que los estudiantes han construido a lo largo de su trayectoria escolar. Las interacciones muestran la utilización de un discurso morigerante que –asumimos– no corresponde necesariamente con su marco de referencia axiológico pero que los alumnos conocen. Ellos expresan abierta y claramente lo que consideran como “problemas” o comportamientos discordantes con la dinámica escolar: ausentarse de clases, no cumplir con los trabajos, consumir sustancias, engañar a sus maestros, etcétera. Considero que encaja en la temática seleccionada pues sugiere varios retos por acometer:

- implica reconocer algunas expectativas que los estudiantes albergan con respecto a la tutoría. Desde mi punto de vista, aún muy sesgadas por las vivencias de la Educación Básica. El tutor *representado* es reactivo la mayor parte del tiempo; un mediador en los conflictos ya sea entre alumnos o entre alumnos y profesores. El reto es, pues, consolidar una tutoría proactiva, que permita anticipar problemas (Viel, 2009:38)
- El reto es, asimismo, construir instrumentos de indagación diversos para esbozar la dimensión no cuantificable de la tutoría.

CRÉDITOS

Grabación: Melina Cinyasen Espinoza González y Elsa Rodríguez Saldaña

Edición: Elsa Rodríguez Saldaña

Actores: Juárez Herrera Luis Daniel

Martínez Ramírez Diego Vladimir

Mendoza Guevara Arlette Guadalupe

Ramírez Espinosa Itzel Carolina (“tutora”)

Zea Domínguez María Fernanda

Tadeo Vázquez Manuel

García Castillo Mauricio

REFERENCIAS

Viel, Patricia. 2009. Gestión de la tutoría escolar. Buenos Aires, Noveduc.



LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DOCENTE COMO ESTRATEGIA PARA LA SELECCIÓN DE TUTORES DE LA LICENCIATURA EN DERECHO

Licenciatura

Rosas Topete, Nicté

nicte.uan@gmail.com

Ávila Verdín, Edgar Gabriel

edgaravilav1@hotmail.com

Arciniega Ponce, Agustín

arcipon@gmail.com

Universidad Autónoma de Nayarit

RESUMEN

La evaluación docente se plantea como una estrategia para fortalecer las acciones tutoriales y la forma de concebir la transferencia de conocimientos enmarcados en un modelo tutorial a partir de las capacidades y competencias del tutor. Asimismo, permite contribuir en la constatación de la eficacia de la actuación educativa de los docentes y el logro de los objetivos institucionales. Ante esta situación, se consideró oportuno construir un instrumento de evaluación docente que permitiera identificar cualitativamente a los académicos que cubren el perfil de tutor para los distintos niveles y categorías enmarcados en el modelo tutorial. Derivado de este análisis se construyó un instrumento que contiene ocho dimensiones

a evaluar. El diseño del estudio fue de tipo analítico- aplicativo y de enfoque mixto, los datos fueron analizados mediante un software estadístico. Los resultados determinaron que las responsabilidades del docente enmarcadas en la categorías del modelo tutorial, permiten incrementar la función preventiva contribuyendo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera significativa para el estudiante. Asimismo, mediante la supervisión del tutor podrán desarrollar habilidades y capacidades necesarias en su práctica profesional acorde con los requerimientos del ámbito local, regional, nacional e internacional en la disciplina del derecho y la resolución de obstáculos en el desempeño académico de manera sistemática y continua, tanto de forma preventiva como de acompañamiento y de carácter correctivo. Por lo tanto, la evaluación docente contribuye al ejercicio de las funciones de tutoría como parte de los mecanismos institucionales para elevar la calidad educativa de la Unidad Académica de Derecho.

INTRODUCCIÓN

La demanda social para la utilización de estándares de calidad y competitividad, han establecido la convicción sobre la necesidad de transformar el sistema universitario. Con fundamento en el Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA), la Unidad Académica de Derecho de la Universidad Autónoma de Nayarit, cuenta con una serie de estrategias de intervención basadas en distintos modelos de organización que ofrecen múltiples posibilidades de acción. De acuerdo con Rodríguez Espinar (1993), “la representación de la realidad sobre la que hay que intervenir, y que va a influir en los propósitos, los métodos y los agentes de dicha intervención” es la base sobre la cual se construyen los procesos y procedimientos concretos de actuación.

Dadas las consideraciones anteriores, el modelo tutorial de la Unidad Académica de Derecho realiza una serie de estrategias con base en las necesidades de los estudiantes y docentes que participan en el programa, de tal manera que contribuyan a la formación integral de los estudiantes de la Licenciatura en Derecho (Rosas, Olvera, & Arteaga, 2012).

En este sentido, la participación de los docentes en este proceso implica abordar diferentes enfoques que permitan identificar su complejidad, esto se debe a distintas magnitudes y

naturaleza que determinan su multirreferencialidad, entre ellos podemos destacar los asuntos que se refieren al orden institucional relacionado con la profesionalidad de los docentes en su práctica (Pérez Juste, 2004).

Por lo tanto, considerar la evaluación docente como una estrategia para fortalecer las acciones tutoriales y la forma de concebir la transferencia de conocimientos enmarcados en un modelo tutorial, permitirá contribuir en la constatación de la eficacia de la actuación educativa de los docentes y el logro de los objetivos planteados.

Sin duda, ésta se convierte en un instrumento necesario, pero se requiere identificar claramente el propósito y la metodología apropiada que permita conocer las capacidades y habilidades del docente en su desempeño además de proporcionar datos para retroalimentar y mejorar la eficacia escolar en el marco del modelo de acción tutorial de la Licenciatura en Derecho.

DESARROLLO

La tutoría en la Unidad Académica de Derecho tiene un papel preponderante en el desarrollo escolar y constituye un servicio educativo que permite llevar a cabo un seguimiento individual o grupal de los estudiantes. Además, compromete las estrategias institucionales para el desarrollo de acciones destinadas a estimular y potenciar en el estudiante las habilidades o destrezas, realizar un seguimiento de su trayectoria escolar y acceder a servicios de orientación psicológica. Todo esto con la finalidad de garantizar una formación integral de excelencia y compromiso para el logro de la calidad académica.

En este orden de ideas, debemos reconocer las necesidades adecuadas a la realidad personal y social de nuestros estudiantes y, establecer a la tutoría en primer orden para lograr los objetivos institucionales y promover el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos (Rosas & Ávila, 2013).

De acuerdo con el Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) de la Universidad Autónoma de Nayarit, la Unidad Académica de Derecho considera los siguientes aspectos y procedimientos para llevar a cabo las acciones tutoriales: La tutoría se imparte en tres niveles de acuerdo con el momento curricular, donde: El **primer nivel** es exclusivo para estudiantes de primer año a los cuales se les asigna un tutor que dará seguimiento a su trayectoria académica durante los dos primeros semestres. Para el **segundo nivel**, los estudiantes tienen la oportunidad de elegir el tutor con quien trabajaran durante un semestre o por un periodo anual, a partir de optar por un proyecto de acción tutorial (cursos, talleres, seminarios, etcétera) que se difunden por medio de convocatorias. Los proyectos están destinados a fortalecer competencias para que puedan acreditar alguna de las unidades de aprendizaje en las que tienen rezago o también pueden ser para potenciar habilidades, destrezas y capacidades que les permitan adquirir nuevos conocimientos y saberes para un desempeño profesional de calidad.

En el caso del **tercer nivel**, los proyectos están encaminados a fortalecer procesos de estudiantes que están próximos a egresar tales como, servicio social, prácticas profesionales y asesorías de tesis. Asimismo, el tutor o el tutorado podrán determinar la categoría en la que participarán, mismas que se describen a continuación: **Tutoría compensatoria:** Es aquella que busca fortalecer al estudiante para la mejora de su trayectoria académica a través del diálogo informativo de los servicios que ofrece la Universidad Autónoma de Nayarit de acuerdo a las necesidades del estudiante. Dicho diálogo se basa en la confianza y el respeto, valores que fundan la ayuda en situaciones académicas concretas del estudiante. Por tanto, el tutor deberá trabajar una tutoría individual, ser informador y canalizador. **Tutoría potenciadora:** Es aquella que busca la estimulación intelectual del estudiante bajo el fomento de: El interés por el desarrollo del conocimiento, la integración de las unidades de aprendizaje, el desarrollo de habilidades investigativas, integración a programas de profesores adjuntos, participación en jornadas y eventos científicos y demás actividades extracurriculares. **Asesoría académica:** Es la acción de impartición de cursos que ayuden a los estudiantes a fortalecer los conocimientos de las unidades de aprendizaje con base a una necesidad de apoyo, para que tengan elementos que coadyuven en la regularización de su situación académica y al mismo tiempo elevar el nivel académico de los estudiantes. (Coordinación

Institucional de Tutoría Académica, 2006)

En referencia a la clasificación anterior, la Unidad Académica de Derecho a través de la Coordinación de Tutorías, la Coordinación del Programa y el Comité de Evaluación Docente, consideraron oportuno construir conjuntamente un instrumento de evaluación docente que permitiera a su vez, identificar de manera cualitativa y cuantitativa a los académicos que cubren el perfil de tutor para las distintos niveles y categorías enmarcados en el modelo tutorial.

Derivado de este análisis se diseñó un instrumento conformado por ocho dimensiones: DI: Conocimiento y Dominio del Tema, DII: Organización del Curso, DIII: Didáctica y Comunicación Intracurso, DIV: Evaluación de los estudiantes, DV: Relaciones Interpersonales, DVI: Responsabilidades Profesionales, DVII: Apreciación General y DVIII: Aspectos del Estudiante.

El instrumento incluyó las siguientes variables: **V1**: Código de Identificación, **V2**: Nivel de dominio que el docente muestra en su unidad de aprendizaje, **V3**: Relación de los contenidos con otras áreas del conocimiento y/o con el mundo laboral, **V4**: Al inicio del curso, el docente dio a conocer el programa de la unidad de aprendizaje, el tipo de procedimientos evaluativos y sus respectivas ponderaciones, **V5**: El docente organiza y prepara sus clases, **V6**: Recomendación de materiales (bibliografía, documentos, páginas de internet, etc.) que sirven de ayuda a los estudiantes, **V7**: Cumplimiento del programa de la unidad de aprendizaje, **V8**: Claridad y precisión en la transmisión de ideas y de contenidos en clases, **V9**: Ritmo de clase que permite seguir bien las explicaciones, **V10**: Disposición que muestra el docente para responder a las inquietudes y consultas de los estudiantes, **V11**: Motivación para que los estudiantes investiguen fuera de la clase, **V12**: Fomento de la colaboración y del trabajo grupal que facilita el aprendizaje, **V13**: Ayuda que el docente presta a los estudiantes para identificar los aspectos importantes de los contenidos, **V14**: Utilización de recursos para motivar e interesar a los estudiantes en la unidad de aprendizaje, **V15**: Utilización racional de medios didácticos complementarios (proyector, video, computadora, etcétera.) que facilitan la comprensión de la unidad de aprendizaje, **V16**: Grado de concordancia entre los contenidos de las evaluaciones y los contenidos presentados en clases, **V17**: Disponibilidad del docente

para satisfacer los cuestionamientos respecto del resultado de la evaluación, **V18**: Grado de comunicación que el docente logra establecer con los estudiantes, tanto en la clase como fuera de ella, **V19**: Motivación para que los estudiantes participen críticamente en clases, **V20**: Trato Imparcial y equitativo a los estudiantes, **V21**: Regularidad y puntualidad con que el docente imparte sus clases, **V22**: Entrega oportuna de resultados de evaluación, **V23**: ¿Tomaría otra unidad de aprendizaje con el/la mismo (a) docente?, **V24**: Mi porcentaje aproximado de asistencia a clases en esta unidad de aprendizaje (porcentaje), **V25**: En mi opinión, esta unidad de aprendizaje para mi formación profesional es (nada importante, poco importante, importante o muy importante).

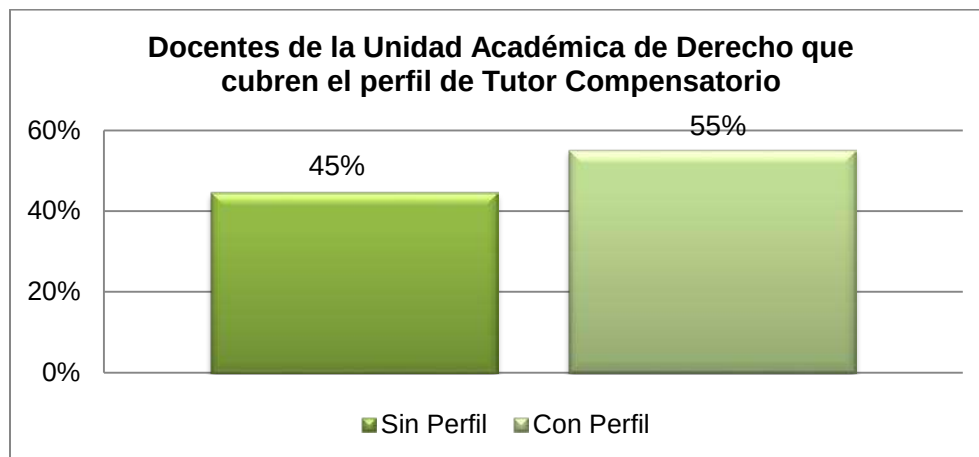
De acuerdo con perfil de tutor para las distintos niveles y categorías enmarcados en el modelo tutorial, se agruparon las siguientes variables: **Tutoría compensatoria** V9, V13, V17, V19, V20 y V22. **Tutoría potenciadora**: V1, V2, V4, V7, V8, V9, V10 y V22. **Asesor Académico**: V2, V9, V10, V11, V17, V18, V19, V20 y V22.

La evaluación docente consideró el periodo agosto-diciembre 2013, siendo 76 docentes los que conformaron la muestra y 20 estudiantes evaluaron respectivamente a cada uno de ellos. El criterio de análisis se concentró en el número de docentes que de acuerdo con la ponderación de la escala utilizada, obtuvieron los puntajes más altos y cubrieron la totalidad de las variables agrupadas para cada categoría. El diseño del estudio fue de tipo analítico-aplicativo y de enfoque mixto y los datos fueron analizados mediante un software estadístico determinando los siguientes resultados:

De acuerdo con la información derivada de la evaluación docente, el 55% de los docentes de la Unidad Académica de Derecho cubren el perfil para considerar su participación como tutor compensatorio (véase Gráfica 1). Por lo cual, podemos determinar que las responsabilidades del docente enmarcadas en la tutoría de esta categoría permiten incrementar la función preventiva y adelantarse a los riesgos que implican el rezago académico, deserción y bajas definitivas del programa de los estudiantes de la licenciatura en derecho. Asimismo, los resultados establecieron parámetros para que los docentes que cubren dicho perfil puedan

participar activamente como parte de su práctica docente y contribuyan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera significativa para el estudiante.

Gráfica 1. Tutoría Compensatoria

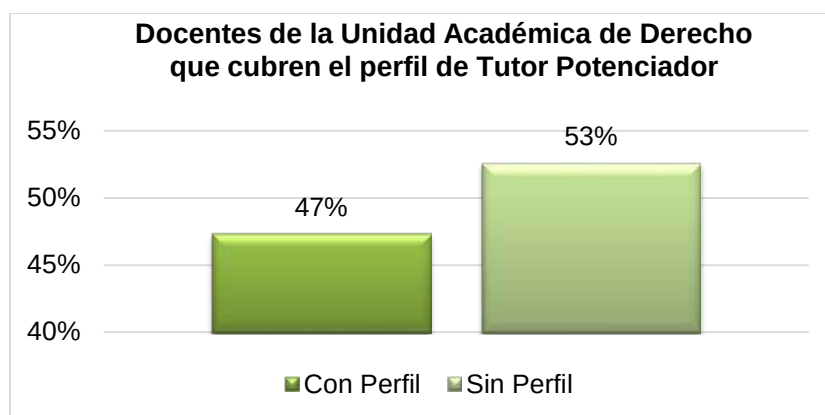


Fuente: Evaluación Docente de la Unidad Académica de Derecho periodo agosto-diciembre 2013.

Como se observa en la Gráfica 2, 53% de los docentes evaluados cubre el perfil de tutor potenciador, lo cual representa una oportunidad para desarrollar acciones tutoriales que permitan generar en el estudiante el interés por el desarrollo del conocimiento, la integración de las unidades de aprendizaje, el desarrollo de habilidades investigativas, integración a programas de profesores adjuntos, participación en jornadas y eventos científicos y demás actividades extracurriculares.

Asimismo, los estudiantes sobresalientes pueden llevar a cabo mediante la supervisión del tutor potenciador, el desarrollo de habilidades y capacidades necesarias en su práctica profesional acorde con los requerimientos del ámbito local, regional, nacional e internacional en la disciplina del derecho.

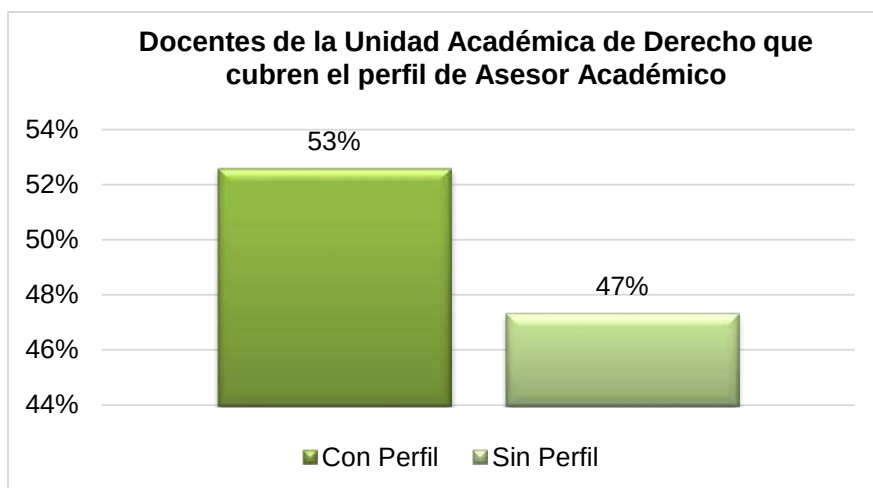
Gráfica 2. Tutoría Potenciadora



Fuente: Evaluación Docente de la Unidad Académica de Derecho periodo agosto-diciembre 2013.

La Gráfica 3 muestra que el 53% de los docentes evaluados cubre el perfil para participar como asesor académico de los estudiantes y de acuerdo con el seguimiento de su trayectoria escolar determinado por el diagnóstico de riesgo (Rosas, Olvera, & Arteaga, 2012), permitirá tomar decisiones a las autoridades educativas tales como la coordinación de tutorías y la coordinación del programa, mismas que tienden a la resolución de obstáculos en el desempeño académico de manera sistemática y continua, tanto de forma preventiva como de acompañamiento y además, de carácter correctivo en la trayectoria escolar del estudiante.

Gráfica 3. Asesor Académico



Fuente: Evaluación Docente de la Unidad Académica de Derecho periodo agosto-diciembre 2013.

CONCLUSIONES

Con base en los resultados obtenidos, se establecieron mecanismos de participación para los docentes de la Unidad Académica de Derecho como tutores en el periodo agosto-diciembre 2014 de acuerdo con el perfil deseable para cada categoría. Esto permitió además, generar estrategias para la selección de acciones encaminadas al seguimiento de la trayectoria escolar del estudiante y contribuir de manera significativa en la formación integral.

Además, con los resultados globales de la evaluación los docentes se reconocieron como parte importante del proceso educativo de la licenciatura en derecho y que permitió generar espacios de reflexión en torno a su desempeño y la oportunidad de incorporarse a las acciones tutoriales del programa.

Es oportuno señalar que aunque los tutores tengan en un primer plano de reflexión mayor importancia en el estudio, los estudiantes por su papel autónomo en la forma de selección del tutor de las distintas categorías enmarcadas en el PITA, contribuyen a generar acciones tutoriales en función de sus necesidades y no del docente. Esto permite generar espacios de integración más efectivos a diferencia de los modelos donde a través de alguna autoridad educativa se asigna el tutor.

De manera particular, la evaluación docente se entiende y aplica no solamente para las funciones sumativas derivadas de las responsabilidades profesionales de los docentes, sino que además se convierte en un medio esencial que contribuye a la mejora de la práctica docente y de manera específica influye en la formación académica del estudiante.

Asimismo, la evaluación permitió identificar las áreas de oportunidad para que los docentes puedan mejorar su práctica docente a través de la generación de un plan de capacitación y actualización en los aspectos incluidos en las variables tales como pedagogía, ámbito disciplinar, relaciones interpersonales, comunicación asertiva entre otras, mismo que contribuirá en el fortalecimiento de las capacidades del profesorado.

Por lo tanto, la evaluación docente contribuye al ejercicio de las funciones de tutoría como parte de los mecanismos institucionales y se conciben como actores trascendentales para elevar la calidad educativa del nivel superior en la Unidad Académica de Derecho.

REFERENCIAS

- Coordinación Institucional de Tutoría Académica. (2006). *Programa Institucional de Tutoría Académica*. Nayarit: Universidad Autónoma de Nayarit.
- Pérez Juste, R. (2004). La función de la tutoría en el marco de la evaluación del aprendizaje de los estudiantes. *La tutoría: elemento clave en el modelo europeo de educación superior*. España: Universidad de Salamanca.
- Rodríguez Espinar, S., Álvarez, M., Echeverría, B., & Marín, M. (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU.
- Rosas, N., & Ávila, E. (2013). *Programa de Acción Tutorial de la Unidad Académica de Derecho*. México: Universidad Autónoma de Nayarit.
- Rosas, N., Olvera, B., & Arteaga, R. (2012). Realidad de la tutoría universitaria: Intervención tutorial a partir de un diagnóstico de riesgo en la Unidad Académica de Derecho. *Memorias del V Encuentro Nacional de Tutoría*.



PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA, ACADÉMICA Y PROFESIONAL (PROFOCAP): UNA ALTERNATIVA FORMATIVA PARA LOS TUTORADOS EN LA FES ARAGON

Licenciatura

Martínez Hernández, Ma. Isabel

imarh@hotmail.com

Ruiz Hernández, Laureana

laureana0407@gmail.com

PROFOCAP/Facultad de Estudios Superiores Aragón/ UNAM

RESUMEN

PROFOCAP se vincula con el Programa Institucional de Tutorías (PIT) como una alternativa de apoyo el cual se encarga de formar, orientar y acompañar al tutor, quien a su vez atiende las necesidades académicas, personales y profesionales del tutorado. Mientras que la función de PROFOCAP es la de fortalecer a los tutorados para mejorar su formación académica, personal y profesional. Es evidente la visualización del punto de convergencia en donde la naturaleza de PROFOCAP coincide con la esencia del PIT para la formación Integral de los

tutorados y de los estudiantes aragoneses en general. Este proyecto se lleva a cabo en la FES Aragón atendiendo a la propuesta del plan de desarrollo de la Universidad Nacional Autónoma de México, 2011-2015.¹

INTRODUCCIÓN

Es nuestra realidad y debido a las demandas académicas, laborales y sociales de los jóvenes Universitarios de la Fes Aragón que requieren desarrollar las habilidades que les permitan adquirir las competencias para ampliar sus oportunidades sociales y laborales para enfrentarse a las condiciones y etapas de su vida profesional y social de forma asertiva.

Tenemos que reconocer que una escuela de excelencia es aquella que ofrece calidad en todos y cada uno de sus productos y servicios. Fes Aragón a través del PROFOCAP, trabaja en conjunto con el PIT, para el logro de éste objetivo primordial que consiste en la formación integral del estudiante.

El diseño y desarrollo que se lleva metodológicamente es de la siguiente manera: En primer lugar se organizan y planean los cursos semestrales e inter semestrales, dividiéndolos en tres habilidades: 1) Habilidades básicas, 2) Habilidades de cómputo y 3) habilidades complementarias. El siguiente paso a seguir es que una vez elaboradas las planeaciones PROFOCAP las envía al PIT quien las hace llegar a los tutores, a través de correo electrónico, por el mismo medio las reciben los tutorados.

DESARROLLO

La UNAM se ha dado a la tarea de crear y adoptar modelos educativos para formar a sus estudiantes, con el fin de dotarlos de los conocimientos y habilidades para enfrentar críticamente y con visión humanista los problemas nacionales. Así como menciona Álvarez de Zayas: La educación es el proceso y el resultado cuya

¹ El programa de trabajo para la UNAM, 2011-2015. Dr. José Narro Robles. IV. Líneas rectoras para impulsar la superación institucional.

función es la de formar al hombre para la vida, de templar el alma para la vida en toda su complejidad. Educar es depositar en cada hombre toda la obra humana que le ha antecedido: es hacer a cada hombre resumen del mundo viviente, hasta el día en que vive: es ponerlo a nivel de su tiempo, con lo que no podrá salir a flote, es preparar al hombre para la vida.²

Por tanto la propuesta de alternativa formativa tiene como finalidad dar a conocer la vinculación entre los programas de PROFOCAP Y PIT que se ira puntualizando su grado de desarrollo, avance y resultados.³

1). En la Fes Aragón, a partir del periodo 2014-I se da la vinculación entre PROFOCAP Y PIT programas dirigidos por la División de Humanidades y Artes bajo la dirección de la jefa de División Mtra. Rosa Lucia Mata Ortiz con el objetivo de impulsar el desarrollo de habilidades y competencias en todas las disciplinas, que garanticen al estudiante universitario una trayectoria académica y profesional exitosa, cuyos beneficios se extiendan a la comunidad estudiantil de la Fes Aragón.

PROFOCAP tiene como misión: Desarrollar de manera integral en los estudiantes competencias que les permitan hacer frente a los retos académicos que la carrera les demanda y contar con las aptitudes profesionales que el mercado laboral les impone como necesarias.

La visión es contribuir al desarrollo de habilidades básicas en los alumnos de licenciatura y fortalecer su desempeño escolar y profesional.

2).Pedagógicamente en PROFOCAP se trabaja bajo la siguiente metodología:

A).Se realizó un primer filtro, donde se buscó y platicó con los jefes de carrera de las 15 disciplinas de la FES Aragón, para conocer las necesidades académicas de los alumnos.

² Álvarez de Zayas: Didáctica. La escuela en la vida p.8

³ Rodríguez E. S., et. al. Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. P.11

B).Una vez detectadas las necesidades, se analizaron y se concluyó en organizar y planear cursos que ayuden al estudiante al desarrollo de diferentes habilidades , en apoyo a su formación académica personal y profesional, de ésta forma se dividieron en tres habilidades: 1. habilidades básicas, 2. habilidades de cómputo y 3. Habilidades complementarias.

C).El análisis realizado, nos llevó a establecer 8 habilidades básicas, pues coinciden en una necesidad a resolver en todas las carreras. a).Comunicación Oral (que permite a los alumnos de todas las disciplinas, la habilidad para manejar sus exposiciones de la mejor manera, con un mejor tono de voz, dicción, énfasis), b).Comunicación Escrita: en donde el alumno desarrolla destrezas para una correcta redacción de ensayos, informes, resúmenes y buena ortografía. En esta área también se contemplan los cursos de redacción y acentuación. c) Estrategias para el Aprendizaje Autónomo: aprende a planear sus actividades personales, laborales y académicas, contemplando sus tiempos, recursos, especificando metas y objetivos. d) Aprendizaje Cooperativo: desarrollo de habilidades para tomar decisiones, trabajar en equipo y llegar a acuerdos. e) Autorregulación: le permite al alumno aprender a distribuir sus tiempos y horarios de acuerdo a sus prioridades y necesidades. f) Como Integrarse al Mundo Laboral: conocer los elementos necesarios para integrarse al mundo profesional y laboral mediante diversas dinámicas. g) Introducción a la Computación: herramientas básicas para manejar esta paquetería de cómputo. h) Búsqueda y Selección de Información en la Red: buscar y seleccionar información relevante, necesaria y efectiva en la red, así como conocer los catálogos y bases de nueva adquisición en la UNAM).

También existe la necesidad de que los alumnos desarrollen habilidades computacionales, con el fin de lograr un mejor desempeño en su carrera y en el campo laboral. De acuerdo al diagnóstico se organizaron los siguientes cursos: a) Introducción a la computación: las herramientas básicas para manejar esta paquetería de cómputo. Válido para requisito de titulación para la carrera de Derecho. b) Revit Architecture: aprender a modelar espacios arquitectónicos. c) AutoCAD: conocer el programa de diseño asistido para construcciones, puentes,

casas, edificios, etc. d) Power Point: Conocer las herramientas básicas para manejar esta paquetería de cómputo. e) Mantenimiento de PC: Adquirir los conocimientos necesarios para el ensamble, mantenimiento correctivo y preventivo de equipos para equipos de cómputo. f) Uso de Herramientas Web para Tutores y Personal Académico: formar a los docentes en materia tecnológica mediante su aplicación, para su uso cotidiano en las unidades de conocimiento.

En cuanto a las habilidades complementarias, es importante mencionar que estas son una herramienta importante, pues desarrollaran en los alumnos, las competencias psicosociales que le darán fortalecimiento emocional para que los estudiantes (tutorados) sean asertivos, competitivos y funcionales en la vida: a) Temperamento y Carácter: conocer como impactan las emociones en la aprehensión del conocimiento. b) Desarrollo de Habilidades para Aprendizaje Estratégico: promover en el estudiante el desarrollo de habilidades de pensamiento, que permitan mediante estrategias lograr aprendizajes más significativos y generar una conciencia crítica de su propia información. c) Introducción a la Programación Neurolingüística: aprender a tener un mejor dominio de uno mismo, de nuestras emociones y de nuestras respuestas. d) Habilidades e Interacción: identificar las principales estrategias que permiten facilitar la interacción. e) Cómo Integrarse al Mundo Laboral: conocer los elementos necesarios para integrarse al mundo profesional y laboral mediante diversas dinámicas. f) Autoestima, Asertividad y Liderazgo: proporciona a los participantes los elementos mínimos indispensables que propicien la reflexión en torno al desarrollo humano. g) Técnicas de Negociación Asertivas: aprender a conciliar en los diferentes ámbitos para resolver conflictos.

También se imparten dos cursos del área de investigación: a) Introducción y Elaboración de Tesis: conocer los elementos que conforman un proyecto de tesis. b) Metodología de la Investigación: Identificar conceptos fundamentales de la investigación científica y su articulación con el conocimiento.

Contamos con un curso en apoyo a los tutorados y alumnos de la carrera de Derecho: Tesouro Jurídico de la Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN). El cual consiste en conocer la terminología de la SCJN).

PROFOCAP, ha realizado un trabajo importante en donde para apoyar a los alumnos de las diferentes carreras, que tienen como requisito de titulación cubrir idiomas, PROFOCAP se ha dado a la tarea de negociar con el Centro de Lenguas Extranjeras (CLE) de la FES Aragón realizar un curso intensivo semestral de comprensión de Inglés, donde cubrirá su requisito del idioma. La condición es que tomen con nosotros cuatro cursos de lo que se ofertan en la planeaciones semestrales e intersemestrales para tener derecho a participar en la convocatoria que hace PROFOCAP, tomando en cuenta que solo se dan 30 lugares.

Otro apoyo que brinda PROFOCAP a los tutorados y alumnos de todas las disciplinas de la FES, se les da capacitación para que puedan impartir los cursos básicos del programa para que formen parte de los ponentes dentro del programa.

La intención del Programa recae principalmente en los tutorados así como en los tutores en donde los primeros se ven beneficiados en el impacto académico y en el desarrollo de las habilidades académicas y psicosociales, mientras que en los tutores, los cursos que aquí se imparten, sirven como apoyo didáctico en su formación como tutor.

En cuanto a resultados podemos mencionar que han sido positivos, a continuación se conocerán datos concretos sobre las actividades realizadas durante los periodos y 2014-2:

En el periodo semestral 2014-2, (de febrero a mayo), se impartieron 7 de 8 cursos de habilidades básicas, contando con la asistencia de 50 alumnos y 7 ponentes.

En el periodo ínter semestral 2014-2, (de junio-julio) se impartieron 31 cursos con la asistencia de 456 alumnos y 31 ponentes.

Todos los asistentes que concluyeron los cursos recibieron constancia con valor curricular, siendo la entrega total de 506 constancias, así como 38 constancias para los ponentes.

CONCLUSIÓN

Como se puede apreciar el PROFOCAP, está desarrollando un trabajo minucioso con resultados cualitativos hacia la tutoría, beneficiando a los tutorados y a los tutores de Fes Aragón, donde a los primeros se les presenta una gama de posibilidades (cursos semestrales e inter semestrales) que ellos eligen de forma voluntaria, de acuerdo a sus necesidades y prioridades. Los cursos les permiten ir construyéndose mediante aprendizajes significativos que les apoyaran en su formación: así lo menciona Jesús de la Luz y Caballero “la formación es el proceso y el resultado cuya función es la de preparar al hombre en todos los aspectos de su personalidad”. El beneficio hacia los tutores consiste en que los tutores el beneficio consiste en tomar a los cursos como una herramienta que le sirvan para la cual se encarga de formar, orientar y acompañar al tutor, Los pedagogos se sienten con el compromiso de contribuir en el proceso formativo.

En cuanto a los tutores se está trabajando para brindarles la opción de tomar cursos en el desarrollo de habilidades específicas, que les apoyen en el crecimiento de su formación para el acompañamiento de la tutoría.

REFERENCIAS

Álvarez de Zayas, Carlos M (1999), Didáctica. La escuela en la vida, ed. Pueblo y Educación, Cuba.

Narro, R. J. (2011). Programa de trabajo para la UNAM 2011-2015. Recuperado el 12 de diciembre de 2011 de:

www.juntadegobierno.unam.mx/pdf/rector/J_NARRO/PLAN_DE_TRABAJO.df

Rodríguez E. S., et. al. (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Barcelona, España: Octaedro/ ICE



PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA, ACADÉMICA Y PROFESIONAL (PROFOCAP): UNA ALTERNATIVA FORMATIVA PARA LOS TUTORADOS EN LA FES ARAGON

Licenciatura

Martínez Hernández, Ma. Isabel

imarh@hotmail.com

Ruiz Hernández, Laureana

laureana0407@gmail.com

PROFOCAP/Facultad de Estudios Superiores Aragón/ UNAM

RESUMEN

PROFOCAP se vincula con el Programa Institucional de Tutorías (PIT) como una alternativa de apoyo el cual se encarga de formar, orientar y acompañar al tutor, quien a su vez atiende las necesidades académicas, personales y profesionales del tutorado. Mientras que la función de PROFOCAP es la de fortalecer a los tutorados para mejorar su formación académica, personal y profesional. Es evidente la visualización del punto de convergencia en donde la naturaleza de PROFOCAP coincide con la esencia del PIT para la formación Integral de los

tutorados y de los estudiantes aragoneses en general. Este proyecto se lleva a cabo en la FES Aragón atendiendo a la propuesta del plan de desarrollo de la Universidad Nacional Autónoma de México, 2011-2015.¹

INTRODUCCIÓN

Es nuestra realidad y debido a las demandas académicas, laborales y sociales de los jóvenes Universitarios de la Fes Aragón que requieren desarrollar las habilidades que les permitan adquirir las competencias para ampliar sus oportunidades sociales y laborales para enfrentarse a las condiciones y etapas de su vida profesional y social de forma asertiva.

Tenemos que reconocer que una escuela de excelencia es aquella que ofrece calidad en todos y cada uno de sus productos y servicios. Fes Aragón a través del PROFOCAP, trabaja en conjunto con el PIT, para el logro de éste objetivo primordial que consiste en la formación integral del estudiante.

El diseño y desarrollo que se lleva metodológicamente es de la siguiente manera: En primer lugar se organizan y planean los cursos semestrales e inter semestrales, dividiéndolos en tres habilidades: 1) Habilidades básicas, 2) Habilidades de cómputo y 3) habilidades complementarias. El siguiente paso a seguir es que una vez elaboradas las planeaciones PROFOCAP las envía al PIT quien las hace llegar a los tutores, a través de correo electrónico, por el mismo medio las reciben los tutorados.

DESARROLLO

La UNAM se ha dado a la tarea de crear y adoptar modelos educativos para formar a sus estudiantes, con el fin de dotarlos de los conocimientos y habilidades para enfrentar críticamente y con visión humanista los problemas nacionales. Así como menciona Álvarez de Zayas: La educación es el proceso y el resultado cuya

¹ El programa de trabajo para la UNAM, 2011-2015. Dr. José Narro Robles. IV. Líneas rectoras para impulsar la superación institucional.

función es la de formar al hombre para la vida, de templar el alma para la vida en toda su complejidad. Educar es depositar en cada hombre toda la obra humana que le ha antecedido: es hacer a cada hombre resumen del mundo viviente, hasta el día en que vive: es ponerlo a nivel de su tiempo, con lo que no podrá salir a flote, es preparar al hombre para la vida.²

Por tanto la propuesta de alternativa formativa tiene como finalidad dar a conocer la vinculación entre los programas de PROFOCAP Y PIT que se ira puntualizando su grado de desarrollo, avance y resultados.³

1). En la Fes Aragón, a partir del periodo 2014-I se da la vinculación entre PROFOCAP Y PIT programas dirigidos por la División de Humanidades y Artes bajo la dirección de la jefa de División Mtra. Rosa Lucia Mata Ortiz con el objetivo de impulsar el desarrollo de habilidades y competencias en todas las disciplinas, que garanticen al estudiante universitario una trayectoria académica y profesional exitosa, cuyos beneficios se extiendan a la comunidad estudiantil de la Fes Aragón.

PROFOCAP tiene como misión: Desarrollar de manera integral en los estudiantes competencias que les permitan hacer frente a los retos académicos que la carrera les demanda y contar con las aptitudes profesionales que el mercado laboral les impone como necesarias.

La visión es contribuir al desarrollo de habilidades básicas en los alumnos de licenciatura y fortalecer su desempeño escolar y profesional.

2).Pedagógicamente en PROFOCAP se trabaja bajo la siguiente metodología:

A).Se realizó un primer filtro, donde se buscó y platicó con los jefes de carrera de las 15 disciplinas de la FES Aragón, para conocer las necesidades académicas de los alumnos.

² Álvarez de Zayas: Didáctica. La escuela en la vida p.8

³ Rodríguez E. S., et. al. Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. P.11

B).Una vez detectadas las necesidades, se analizaron y se concluyó en organizar y planear cursos que ayuden al estudiante al desarrollo de diferentes habilidades , en apoyo a su formación académica personal y profesional, de ésta forma se dividieron en tres habilidades: 1. habilidades básicas, 2. habilidades de cómputo y 3. Habilidades complementarias.

C).El análisis realizado, nos llevó a establecer 8 habilidades básicas, pues coinciden en una necesidad a resolver en todas las carreras. a).Comunicación Oral (que permite a los alumnos de todas las disciplinas, la habilidad para manejar sus exposiciones de la mejor manera, con un mejor tono de voz, dicción, énfasis), b).Comunicación Escrita: en donde el alumno desarrolla destrezas para una correcta redacción de ensayos, informes, resúmenes y buena ortografía. En esta área también se contemplan los cursos de redacción y acentuación. c) Estrategias para el Aprendizaje Autónomo: aprende a planear sus actividades personales, laborales y académicas, contemplando sus tiempos, recursos, especificando metas y objetivos. d) Aprendizaje Cooperativo: desarrollo de habilidades para tomar decisiones, trabajar en equipo y llegar a acuerdos. e) Autorregulación: le permite al alumno aprender a distribuir sus tiempos y horarios de acuerdo a sus prioridades y necesidades. f) Como Integrarse al Mundo Laboral: conocer los elementos necesarios para integrarse al mundo profesional y laboral mediante diversas dinámicas. g) Introducción a la Computación: herramientas básicas para manejar esta paquetería de cómputo. h) Búsqueda y Selección de Información en la Red: buscar y seleccionar información relevante, necesaria y efectiva en la red, así como conocer los catálogos y bases de nueva adquisición en la UNAM).

También existe la necesidad de que los alumnos desarrollen habilidades computacionales, con el fin de lograr un mejor desempeño en su carrera y en el campo laboral. De acuerdo al diagnóstico se organizaron los siguientes cursos: a) Introducción a la computación: las herramientas básicas para manejar esta paquetería de cómputo. Válido para requisito de titulación para la carrera de Derecho. b) Revit Architecture: aprender a modelar espacios arquitectónicos. c) AutoCAD: conocer el programa de diseño asistido para construcciones, puentes,

casas, edificios, etc. d) Power Point: Conocer las herramientas básicas para manejar esta paquetería de cómputo. e) Mantenimiento de PC: Adquirir los conocimientos necesarios para el ensamble, mantenimiento correctivo y preventivo de equipos para equipos de cómputo. f) Uso de Herramientas Web para Tutores y Personal Académico: formar a los docentes en materia tecnológica mediante su aplicación, para su uso cotidiano en las unidades de conocimiento.

En cuanto a las habilidades complementarias, es importante mencionar que estas son una herramienta importante, pues desarrollaran en los alumnos, las competencias psicosociales que le darán fortalecimiento emocional para que los estudiantes (tutorados) sean asertivos, competitivos y funcionales en la vida: a) Temperamento y Carácter: conocer como impactan las emociones en la aprehensión del conocimiento. b) Desarrollo de Habilidades para Aprendizaje Estratégico: promover en el estudiante el desarrollo de habilidades de pensamiento, que permitan mediante estrategias lograr aprendizajes más significativos y generar una conciencia crítica de su propia información. c) Introducción a la Programación Neurolingüística: aprender a tener un mejor dominio de uno mismo, de nuestras emociones y de nuestras respuestas. d) Habilidades e Interacción: identificar las principales estrategias que permiten facilitar la interacción. e) Cómo Integrarse al Mundo Laboral: conocer los elementos necesarios para integrarse al mundo profesional y laboral mediante diversas dinámicas. f) Autoestima, Asertividad y Liderazgo: proporciona a los participantes los elementos mínimos indispensables que propicien la reflexión en torno al desarrollo humano. g) Técnicas de Negociación Asertivas: aprender a conciliar en los diferentes ámbitos para resolver conflictos.

También se imparten dos cursos del área de investigación: a) Introducción y Elaboración de Tesis: conocer los elementos que conforman un proyecto de tesis. b) Metodología de la Investigación: Identificar conceptos fundamentales de la investigación científica y su articulación con el conocimiento.

Contamos con un curso en apoyo a los tutorados y alumnos de la carrera de Derecho: Tesouro Jurídico de la Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN). El cual consiste en conocer la terminología de la SCJN).

PROFOCAP, ha realizado un trabajo importante en donde para apoyar a los alumnos de las diferentes carreras, que tienen como requisito de titulación cubrir idiomas, PROFOCAP se ha dado a la tarea de negociar con el Centro de Lenguas Extranjeras (CLE) de la FES Aragón realizar un curso intensivo semestral de comprensión de Inglés, donde cubrirá su requisito del idioma. La condición es que tomen con nosotros cuatro cursos de lo que se ofertan en la planeaciones semestrales e intersemestrales para tener derecho a participar en la convocatoria que hace PROFOCAP, tomando en cuenta que solo se dan 30 lugares.

Otro apoyo que brinda PROFOCAP a los tutorados y alumnos de todas las disciplinas de la FES, se les da capacitación para que puedan impartir los cursos básicos del programa para que formen parte de los ponentes dentro del programa.

La intención del Programa recae principalmente en los tutorados así como en los tutores en donde los primeros se ven beneficiados en el impacto académico y en el desarrollo de las habilidades académicas y psicosociales, mientras que en los tutores, los cursos que aquí se imparten, sirven como apoyo didáctico en su formación como tutor.

En cuanto a resultados podemos mencionar que han sido positivos, a continuación se conocerán datos concretos sobre las actividades realizadas durante los periodos y 2014-2:

En el periodo semestral 2014-2, (de febrero a mayo), se impartieron 7 de 8 cursos de habilidades básicas, contando con la asistencia de 50 alumnos y 7 ponentes.

En el periodo ínter semestral 2014-2, (de junio-julio) se impartieron 31 cursos con la asistencia de 456 alumnos y 31 ponentes.

Todos los asistentes que concluyeron los cursos recibieron constancia con valor curricular, siendo la entrega total de 506 constancias, así como 38 constancias para los ponentes.

CONCLUSIÓN

Como se puede apreciar el PROFOCAP, está desarrollando un trabajo minucioso con resultados cualitativos hacia la tutoría, beneficiando a los tutorados y a los tutores de Fes Aragón, donde a los primeros se les presenta una gama de posibilidades (cursos semestrales e inter semestrales) que ellos eligen de forma voluntaria, de acuerdo a sus necesidades y prioridades. Los cursos les permiten ir construyéndose mediante aprendizajes significativos que les apoyaran en su formación: así lo menciona Jesús de la Luz y Caballero “la formación es el proceso y el resultado cuya función es la de preparar al hombre en todos los aspectos de su personalidad”. El beneficio hacia los tutores consiste en que los tutores el beneficio consiste en tomar a los cursos como una herramienta que le sirvan para la cual se encarga de formar, orientar y acompañar al tutor, Los pedagogos se sienten con el compromiso de contribuir en el proceso formativo.

En cuanto a los tutores se está trabajando para brindarles la opción de tomar cursos en el desarrollo de habilidades específicas, que les apoyen en el crecimiento de su formación para el acompañamiento de la tutoría.

REFERENCIAS

Álvarez de Zayas, Carlos M (1999), Didáctica. La escuela en la vida, ed. Pueblo y Educación, Cuba.

Narro, R. J. (2011). Programa de trabajo para la UNAM 2011-2015. Recuperado el 12 de diciembre de 2011 de:

www.juntadegobierno.unam.mx/pdf/rector/J_NARRO/PLAN_DE_TRABAJO.df

Rodríguez E. S., et. al. (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Barcelona, España: Octaedro/ ICE



“ANÁLISIS DE LA VALORACIÓN DE LAS TUTORÍAS INSTITUCIONALES”

Licenciatura

Rueda Pineda, Elena

rueda0007@yahoo.com.mx

Facultad de Estudios Superiores Iztacala/UNAM

RESUMEN

Con el fin de determinar la valoración de las tutorías institucionales en estudiantes de diferentes licenciaturas de una universidad pública, así como su relación con la asistencia a las tutorías, el promedio académico y las diferencias entre estudiantes becados y no becados, en este trabajo se aplicó un cuestionario durante el mes de mayo de 2014 a 308 estudiantes de segundo semestre de las licenciaturas en enfermería (109), odontología (106) y psicología (93). El análisis de las propiedades psicométricas del cuestionario reveló una confiabilidad *alpha de cronbach* = 0.88 y dos dimensiones: concepto de tutorías y actividades del tutor que explicaron el 73.7% de la varianza. Se encontraron correlaciones significativas únicamente entre la asistencia a tutorías con la valoración del tutor ($\rho = .480$; $\alpha = 0.01$), así como entre el concepto de tutorías y las actividades del tutor ($r = .366$; $\alpha = 0.01$). Las actividades del tutor y el concepto de tutorías se consideraron de manera diferente entre los estudiantes de odontología y psicología. La actividad del tutor se valoró mejor en psicología y el concepto de tutorías en odontología. Los resultados anteriores contribuyen en la explicación de la asistencia a las tutorías institucionales y orientan el diseño de estrategias futuras.

Palabras Clave: Tutoría, Tutor, Universitarios.

INTRODUCCIÓN

En diferentes contextos institucionales se ha resaltado la importancia de las tutorías académicas dirigidas a estudiantes universitarios (ANUIES, 2000; Narro, 2013; Narro y Arredondo, 2013). En particular, la Universidad Nacional Autónoma de México a partir del año 2013 estableció formalmente el sistema institucional de tutorías (SIT), instancia encargada de coordinar los planes y programas de tutorías mediante el cual todos los alumnos inscritos al primer semestre de licenciatura cuentan con un tutor asignado que los acompañará a lo largo de su trayectoria académica. Dicho acompañamiento se realiza a través de acciones estratégicas ya sean individuales o grupales dirigidas a prevenir o disminuir el rezago académico y la deserción escolar, así como a fortalecer el desarrollo personal del joven universitario. Dado que los lineamientos de acción son particulares, ya que se atiende de manera individualizada las necesidades de cada alumno y las estrategias de acción por parte del tutor son múltiples con base en una noción compleja de educación integral, algunos estudios actuales contemplan averiguar el concepto de la tutoría tanto en profesores como en estudiantes en contextos universitarios.

En México, Tejada y Arias (2003) estudiaron el significado de la tutoría académica en una muestra no probabilística de 95 estudiantes de primer ingreso de la licenciatura en psicología quienes adjudicaron al menos cinco palabras relacionadas a tres conceptos clave: tutor, tutoría y tutorado. El análisis de redes semánticas empleado, reveló que para el concepto de tutoría los conceptos asociados con mayor peso y distancia fueron el de ayuda, orientación, apoyo y asesoría; mientras que para tutor fueron ayuda, responsable, maestro y confianza. Para el concepto de tutorado, las palabras relacionadas fueron: responsable y responsabilidad, interés e interesado. En términos generales, se observa una relación estrecha entre el concepto de tutoría y tutor propuesto por la ANUIES (2000) y los propuestos por los alumnos de esta muestra. Una diferencia radica en que para los alumnos se circunscribe al ámbito académico que se asocia con las asignaturas y el estudio ya que no se encontraron palabras relacionadas con el desarrollo de aspectos personales. Un aspecto importante que el estudio revela es

la presencia de cargas negativas que hacen ver el poco valor que para los alumnos tiene el concepto de tutoría, por ejemplo, nada, innecesaria, nunca, pérdida y tiempo.; así como con el concepto de tutorado con palabras tales como obligado, castigado y regañado, empleada principalmente por los varones. Esto último, de acuerdo a los autores indica una posición ambivalente hacia la tutoría y que se entiende principalmente como apoyo para alumnos con problemas académicos.

Lobato, Arbizu Del Castillo (2004) señalan, en un estudio realizado en una universidad española con una muestra de 55 alumnos de diferentes especialidades y a punto de concluir el primer año de estudios, que los motivos que exponen los alumnos para no asistir a las tutorías son: los horarios de las tutorías o el incumplimiento en los mismos, las características del tutor, el trabajo y el temor a sentirse en ridículo. El 64% espera además que se le asesore en alguna asignatura.

Recientemente, Rubio y Martínez (2012), en un estudio cualitativo en el que participaron 238 estudiantes de diferentes escuelas y facultades de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, encuentran que los estudiantes conciben a la tutoría principalmente, en el ámbitos académico/profesional y escolar/aprendizaje y muy pocos en el personal/social. También se identifica que existe una carencia en la concepción de la tutoría en su aspecto preventivo y en el ámbito social/laboral. Dentro de las problemáticas relacionadas con la acción tutorial se señalan las siguientes: organización y planificación de las tutorías, aspecto relacionado con los tiempos y horarios, la difusión de sus características y modalidades metodológicas: la disposición del tutor y del alumno para realizar la actividad tutorial, que tienen que ver con la disponibilidad de tiempo de los actores, principalmente; finalmente, las actitudes del tutor señalando los aspectos de trato, comunicación y entendimiento que se logran a través de dinámicas que favorezcan la confianza entre los actores.

Los anteriores estudios dan cuenta de que el significado de las tutorías académicas en estudiantes universitarios ha sido investigado en diferentes universidades, tanto nacionales como internacionales (Lobato, Arbizu y Del

Castillo, 2004; Rubio y Martínez, 2012; Tejada y Arias, 2003), no así su relación con la asistencia a la mismas o con variables académicas. Es por ello que en este trabajo se analiza la relación entre la valoración de las tutorías institucionales y las actividades del tutor en una muestra de estudiantes universitarios, con la asistencia a las tutorías, el promedio académico y la obtención de una beca.

MÉTODO

Participantes

308 alumnos de segundo semestre, 106 de la carrera de Odontología, 109 de Enfermería y 93 de Psicología, seleccionados de manera aleatoria de una universidad pública.

Instrumento

El *Cuestionario sobre la Valoración de las Tutorías Institucionales en Estudiantes Universitarios* consta de tres secciones: 1) Datos de identificación: 7 preguntas que identifican si se asignó un tutor en el primer semestre, si el alumno actualmente tiene tutor, si el tutor es el mismo que el asignado en el primer semestre, si ya no tiene tutor en qué semestre lo dejó de ver, si tiene beca, el promedio académico actual y el de preparatoria y el número total de tutorías en todo el año académico. 2) Valoración de la tutorías universitarias: cinco palabras (útil, necesario, valioso, interesante y motivante) para valorar las tutorías universitarias desde el punto de vista del alumno con cuatro opciones de respuesta para cada una de ellas (Nada, Poco, Lo suficiente, Mucho). 3) Valoración de las actividades del tutor: 7 ítems con las mismas opciones de respuesta de la sección anterior. Estos son: Se presenta/comunica; Informa (becas, servicios, cursos, congresos, etc.); Apoya (explica, facilita materiales, enseña); Estimula mi desarrollo (personal y/o cultural); Motiva (interés, esfuerzo); Orienta (qué hacer, a dónde ir) e Inspira confianza (agradable, comprensivo).

Procedimiento

En el contexto de participación grupo-aula, se solicitó la colaboración voluntaria y anónima de los estudiantes, explicándoles el objetivo de la investigación así como

el concepto de tutor institucional. Los datos fueron procesados mediante el programa SPSS.

RESULTADOS

I. Propiedades psicométricas del cuestionario.

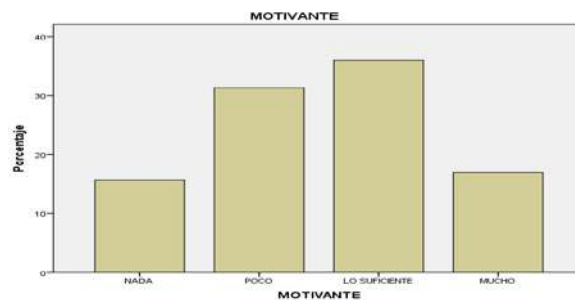
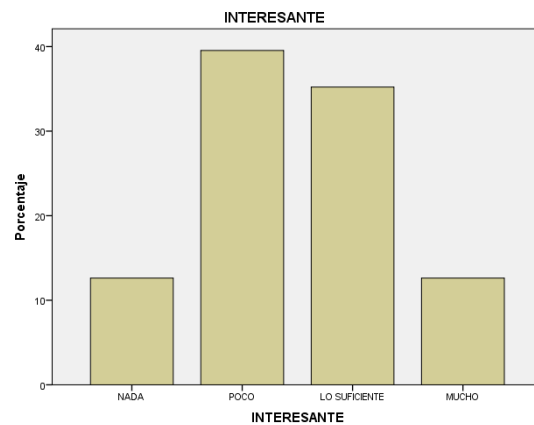
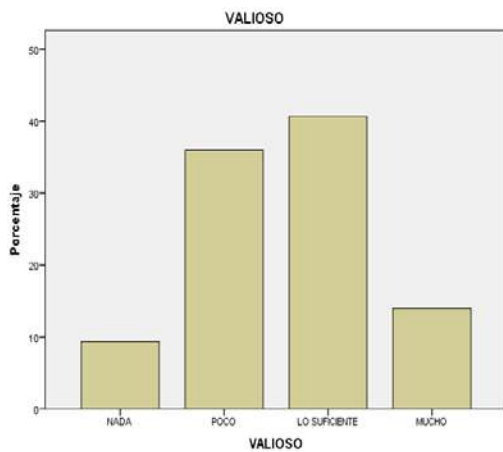
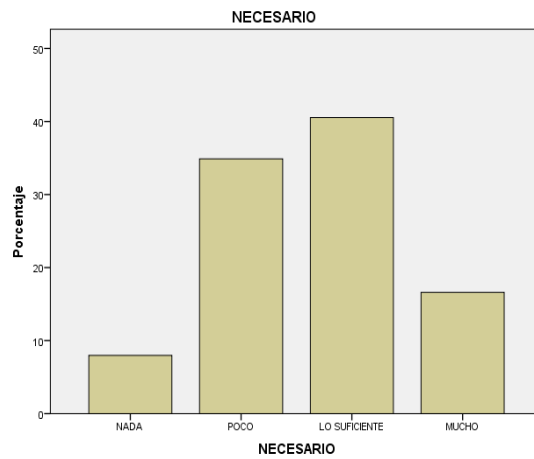
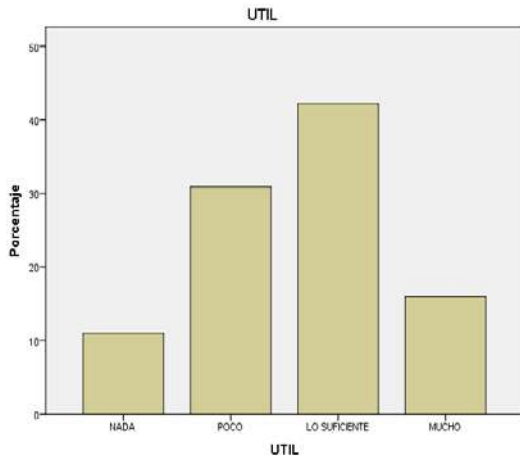
La confiabilidad del instrumento, entendida como consistencia interna, fue estimada con el coeficiente Alpha de Cronbach, obteniéndose para la puntuación total de la escala un coeficiente de 0.885. Para determinar la validez de constructo se realizó un análisis factorial exploratorio para estimar el total de la varianza explicada, encontrándose dos dimensiones factoriales que explicaron el 73.742% de la varianza.

El análisis de la estructura prevista con dos dimensiones: concepto de tutoría y actividades del tutor, se realizó mediante un análisis factorial, método promax, resultando que efectivamente los ítems se agruparon de acuerdo a cada una de las dimensiones esperadas (Ver tabla 1).

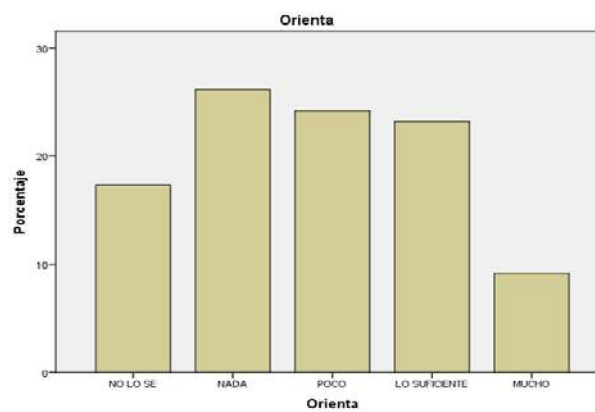
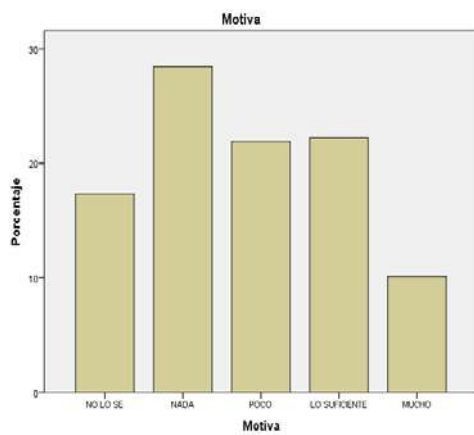
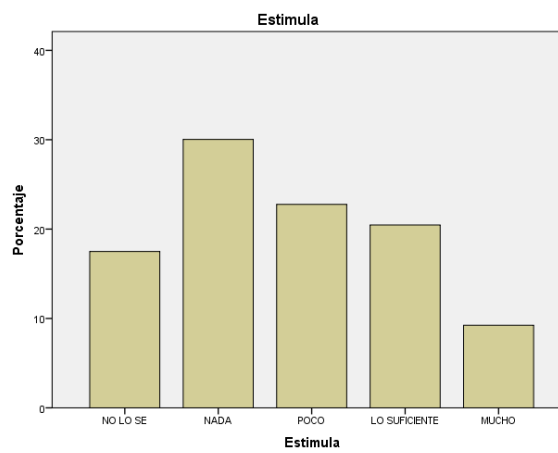
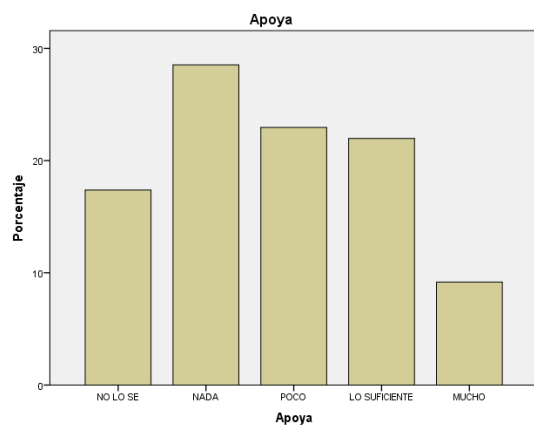
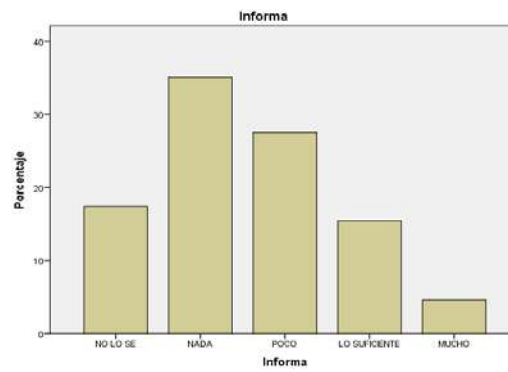
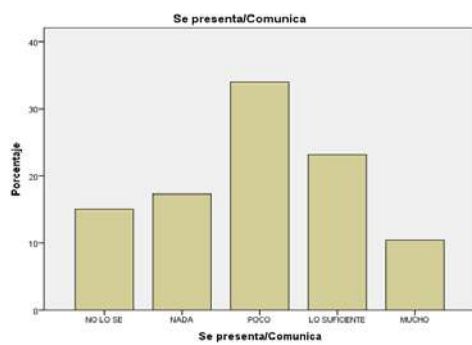
Tabla 1. Matriz de configuración.^a

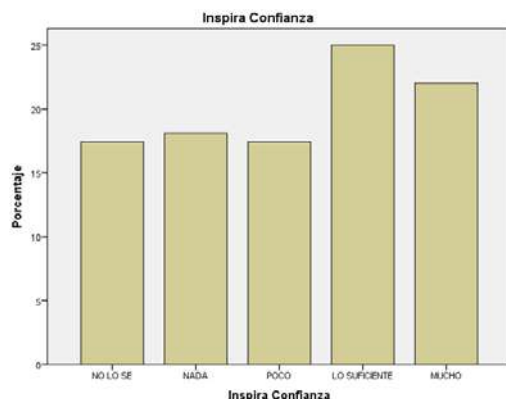
	Componente	
	1	2
UTIL		.496
NECESARIO		.765
VALIOSO		.872
INTERESANTE		.839
MOTIVANTE		.814
Se presenta/Comunica	.896	
Informa	.903	-.121
Apoya	.922	
Estimula	.925	
Motiva	.918	
Orienta	.934	
Inspira Confianza	.908	

II. Análisis descriptivo. En las figuras 1 a 5 se presenta el porcentaje de estudiantes que responden a cada una de las opciones de respuesta de cada una de las categorías de valoración de las tutorías.



En las figuras 6 a 12 se presenta el porcentaje de estudiantes que responden a las opciones de respuesta correspondientes a las actividades del tutor. Hay que señalar que la opción “No lo sé” se presenta para los estudiantes que no han tenido ninguna tutoría a pesar de que les fue asignado un tutor en el primer semestre.





III. Correlación entre variables y diferencias entre grupos.
 Como se puede ver en las tablas 2 y 3 se encontraron correlaciones significativas entre la asistencia a las mismas con las actividades del tutor y entre éstas últimas con el concepto de tutorías, pero no entre el promedio en el bachillerato y actual con la valoración de las tutorías o del tutor.

Tabla 2. Correlaciones número de tutorías y valoración del tutor

		No. de Tutorías	Valoración del Tutor
Rho de Spearman	No. de Tutorías	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.480**
		N	.000
	Valoración del Tutor	Coefficiente de correlación	297
		Sig. (bilateral)	241
		N	.000

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 3. Correlaciones Valoración del tutor y valoración de la tutoría

		Valoración del Tutor	Valoración de la Tutoría
Rho de Spearman	Valoración del Tutor	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.338**
		N	.000
	Valoración de la Tutoría	Coefficiente de correlación	248
		Sig. (bilateral)	238
		N	.000

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Al analizar las diferencias entre los estudiantes becados y no becados en relación a la valoración de las tutorías, los resultados señalan que no existen diferencias significativas entre ellos, pero sí en relación a la valoración del tutor ($\alpha = .001$). Las

actividades del tutor y el concepto de tutorías se consideraron de manera diferente entre los estudiantes de odontología y psicología. La actividad del tutor se valoró mejor en psicología y el concepto de tutorías en odontología.

CONCLUSIONES

Los anteriores resultados son consistentes con los encontrados en los estudios previos. En relación con Tejada y Arias (2003) quienes encontraron tanto valoraciones positivas como negativas en el significado de las tutorías, en este estudio se encontró que un poco más del 50% de los estudiantes manifestó valoraciones buenas y muy buenas en el concepto de tutorías. Adicionalmente, en este estudio se encontró que el concepto o valoración de las tutorías está asociado con la valoración del tutor, lo anterior significa que quienes valoraron en un nivel alto a su tutor frecuentemente valoraron en un sentido positivo a las tutorías institucionales. El anterior resultado orienta a apuntalar las actividades del tutor como una estrategia para elevar el concepto de las tutorías.

Por otra parte, si bien la asistencia a tutorías no se asoció con el concepto de las mismas fue porque quienes manifestaron que no han tenido ninguna tutoría valoraron a éstas en un sentido alto, posteriores estudios podrían revelar una asociación significativa entre éstas variables ya que el actual se realizó a tan sólo un año de implementarse las tutorías en la institución. Por lo anterior, las valoraciones de las actividades del tutor resultaron sumamente positivas, ya que los que asistieron a tutorías valoraron de poco a mucho dichas actividades (56.14 en promedio) y tan sólo el 24.5% en promedio valoró en alguna categoría que el tutor no había hecho nada.

Finalmente, el estudio revela diferencias significativas entre las carreras de psicología y odontología lo que orienta a desarrollar las actividades del tutor en ésta última carrera. Las propiedades psicométricas de confiabilidad y validez del instrumento desarrollado en este estudio fueron sumamente aceptables.

REFERENCIAS

- ANUIES (2000), *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*, México: ANUIES.
- Lobato, C., Arbizu, F. y Del Castillo, L. (2004). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. *Educación XXI*, 7(1), 136-167.
- Narro, R. J. (2013, 23 de mayo). Acuerdo por el que se establece el sistema institucional de tutoría de bachillerato y licenciatura en los sistemas presencial, abierto y a distancia de la UNAM. *Gaceta UNAM*, 4516, 27-28.
- Narro, R. J. y Arredondo, G. M. (2013). La tutoría: Un proceso fundamental en el desarrollo de los estudiantes universitarios- *Perfiles Educativos*, 35(141), 132151.
- Rubio, P. P. y Martínez, J. F. (2012). La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. *Perfiles Educativos*, 34 (138), 28-45.
- Tejada, T. J. y Arias, G. L. (2003). El significado de la tutoría académica en estudiantes de primer ingreso a la licenciatura. *Revista de la Educación Superior*, 32(3), 25-38.



Repercusiones de la Tutoría en la organización y desarrollo de los programas educativos de la DCSyH , Universidad de Guanajuato

Licenciatura

Galina, Vólkhina

adriskra@yahoo.com

Rubio Zenil, Buenaventura

tulita1717@hotmail.com

Universidad de Guanajuato

RESUMEN

En el presente documento se realiza un análisis de los seis programas educativos de nivel de licenciatura pertenecientes a la División de Ciencias Sociales y Humanidades (Campus Gto.) de la Universidad de Guanajuato, con el fin de observar el lugar que ocupa la tutoría en la organización de los planes de estudios, así como el papel que se le otorga a esta actividad académica en el desarrollo de estos programas educativos.

INTRODUCCIÓN

La acción tutorial, desde sus orígenes en la Universidad de Guanajuato (UG), ha sido una actividad inherente del profesor universitario, consistente en la interacción entre el docente y el alumno con el fin de orientar y acompañarlo en el proceso educativo. La formalización de esta actividad, no sólo en la UG sino en todo México, coincide con los inicios del siglo XXI, cuando la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) impulsa una propuesta con la pretensión de sistematizar la actividad tutorial, que inicialmente tiene el carácter remedial para mejorar los índices de retención, reprobación y eficiencia terminal (ANUIES, 2000). La Universidad de Guanajuato se alinea con la tendencia de planear y organizar esta parte de la labor docente implementando en el año 2005 el Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato, que contiene una propuesta de su operación. (publicado en el *Diario oficial de la Federación*, 2011). Este hecho debería encontrarse reflejado en los documentos legales, fundamentales, de la institución, tales como la *Normatividad vigente de la UG* (2008) y el nuevo *Modelo Educativo de la UG* (2011), sin embargo y lamentablemente, la realidad no cumple con las expectativas. Más adelante, presentamos los resultados y observaciones que derivan de la revisión, que pretende ser exhaustiva, y el análisis de estos documentos, así como de los seis planes de estudios de los programas educativos de nivel de licenciatura de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, Campus Gto, de la Universidad de Guanajuato, con el propósito de observar en qué medida está presente la tutoría en cada uno de ellos.

De los seis programas de licenciatura de la DCSyH, el único programa que está modificado de acuerdo con el nuevo Modelo Educativo de la UG, aprobado el 27 de mayo de 2011 por el Consejo General Universitario, es el de la Licenciatura en Filosofía. Todos los demás programas, analizados para los propósitos de esta exposición, representan las versiones anteriores a la aprobación del nuevo modelo educativo universitario, debido a que todavía se está realizando el trabajo de su adaptación a este . Las versiones sometidas a la revisión son las siguientes:

Licenciatura en Historia (LH)- noviembre, 2008

Licenciatura en Letras Españolas (LLE)- julio, 2007

Licenciatura en Educación (LE)- septiembre, 2007

Licenciatura en Enseñanza del Español como Segunda Lengua (LEES)- octubre, 2008

Licenciatura en Enseñanza de Inglés (LEI)-abril, 2000

DESARROLLO

En primer lugar, tras la revisión del documento normativo institucional, que establece las bases legales de la autogobernación, la *Normatividad vigente de la Universidad de Guanajuato* (2008), encontramos que en todo el documento se hace una sola mención de la actividad tutorial, en el *Estatuto del Personal Académico*: “Los profesores de la carrera se orientarán con mayor énfasis a la formación de recursos humanos mediante clase frente a grupo; a **la realización de tutorías** y asesorías a los alumnos; [...]” (2008:156, el resaltado es nuestro).

Por otra parte, el *Modelo Educativo de la UG* (2011), derivado del Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020 (PLADI), al definir la metodología de aprendizaje señala que esta “incorpora **la tutoría** individual y en grupo, presencial y a distancia, como apoyo para impulsar la calidad del proceso formativo y abatir los índices de reprobación, deserción y rezago.” (2011: 29) Además, en el momento de describir cada uno de los Modelos Académicos (MA), que “son la realización ejecutiva del Modelo Educativo”(2011:39), descubrimos que el MA del Técnico Superior Universitario y de la Licenciatura no tiene como característica “fomentar la tutoría académica”, mientras que el MA del Nivel Medio Superior sí (2011:47).

Éstas son las únicas menciones que se encuentran en los documentos fundamentales para una institución educativa.

Ahora bien, presentaremos las observaciones con base en la revisión de los programas educativos arriba referidos.

Licenciatura en Historia

En la fase de Fundamentación del programa, en el apartado de la Planeación de la educación superior en el nivel nacional (p.7), cita el *Programa Sectorial de Educación 2007-2012* (SEP) respecto a las estrategias a desarrollar para lograr los objetivos de la educación superior del periodo mencionado. Una de ellas es: *“Contribuir al impulso de programas de tutoría y de acompañamiento académico de los estudiantes a lo largo de la trayectoria escolar para mejorar con oportunidad su aprendizaje y rendimiento académico.”* En la misma fase, en la Planeación de la educación superior en el nivel institucional (p.9), refiere que el *PLADI 2002-2010* contempla el desarrollo de varios ejes, uno de los cuales, Eje 2 *“Desarrollo integral de los alumnos”*,

plantea dos programas estratégicos: 1.- Desarrollo de la tutoría académica, que tiene como objetivo *“Consolidar en la unidades académicas la tutoría académica como elemento indispensable para el mejoramiento del proceso formativo, y con ello, mejorar el aprovechamiento escolar, así como aumentar la retención y la eficiencia Terminal”*. (PLADI, 2002: 83-85)

De aquí en adelante, en dos ocasiones más se utilizan las palabras “programa de tutoría”, para referirse a “otras actividades” con las cuales debería cumplir un profesor de nueva contratación, requerido por el programa (p.89), y en caso del programa de evaluación, donde la tutoría es el objeto de evaluación (apartado 25, p. 79).

Constatamos que el documento se limita solamente a estas dos citas, más o menos extensas, expuestas arriba.

La referencia al Eje de desarrollo 2 “*Desarrollo integral de los alumnos*”, del *PLADI 2002-2010* también tiene lugar en otros programas educativos: LLE (p.11), LEES (p.12) y LE (p.30).

Licenciatura en Letras Españolas

Además de la mención anterior, el programa en el apartado 16 contiene las Funciones del tutor en el sistema de créditos (p.47). De este momento en adelante, se refiere al tutor solamente como una figura que guía al estudiante dentro del programa de Movilidad estudiantil en la elección de los cursos optativos y de profesionalización, talleres y seminarios, incluidos en este plan de estudios y que puedan ofrecerse en otros.

Licenciatura en Enseñanza del Español como Segunda Lengua

En este programa, además de la mención del Eje de desarrollo 2 del *PLADI 2002-2010*, se cita el *Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012*, donde dentro de los objetivos particulares para la Transformación educativa se establecen los siguientes: “Ampliar la cobertura, favorecer la equidad y mejorar la calidad y pertinencia de la educación superior” (p.10). “Algunas estrategias contempladas para este objetivo son: diversificar los programas y fortalecer las modalidades educativas, flexibilizar los planes de estudio, **ampliar los sistemas de apoyo tutoriales**, así como consolidar el perfil y desempeño del personal académico.”(p.11, el resaltado es nuestro)

Al igual que en los casos anteriores, a partir de la fase de Fundamentación en adelante, este programa en pocas palabras se refiere a la figura del tutor que funciona para guiar, monitorear al alumno, sugerirle la secuencia de los contenidos académicos dentro del plan de estudios (p.54). Sin menospreciar estas funciones, nos parece muy escueto el repertorio de las funciones que debe desempeñar el tutor dentro de un programa.

Licenciatura en Filosofía

Cabe recordar que este programa es el único entre todos que está actualizado al *Modelo Educativo* de la UG. Por ende, este plan de estudios no solo señala que el Programa de tutoría fue evaluado (apartado 2. Evaluación curricular, p.6) sino que también en el análisis de indicadores básicos del plan de estudios observa dentro de las posibles causas del rendimiento deficitario el sistema de tutorías:

En una primera aproximación, pueden señalarse como causas de ese rendimiento deficitario un amplio abanico de aspectos, desde aquellos de orden social y vocacional que inciden de manera más o menos universal en el desempeño de todos los PA de educación superior en nuestro país, hasta los que son directa o indirectamente imputables al propio diseño curricular del PE 1997-2000 de la Licenciatura en Filosofía, **al sistema de tutorías** o a la administración general del PE. (p.9, el resaltado es nuestro)

La razón de atribuirle al sistema de tutoría la responsabilidad por esta situación, se debe, según el plan de estudios, a que “Los sistemas de tutoría, individual y colectiva, no se han organizado ni llevado a cabo adecuadamente.” (p.11)

Para superar las deficiencias académicas relacionadas con la deserción y bajos índices de titulación, en el apartado 8, *Recomendaciones relativas a la organización, administración y evaluación permanente del plan de estudios*, se sugiere:

En el curso de la evaluación y rediseño curricular se ha reconocido la importancia crucial que comportan las actividades de Tutoría en el éxito o el fracaso del PA. En nuestra División la tutoría individualizada es prácticamente inexistente, por lo que es absolutamente necesario iniciar a la brevedad los trabajos para la organización y ejecución de un Programa de Tutorías individualizadas verdaderamente ágil y funcional. Por otra parte, es igualmente necesario diseñar y aplicar un Programa de Tutoría colectiva o grupal. Con ese fin, se ha pensado en la necesidad de asignar a cada grupo o cohorte generacional un “Tutor de grupo” responsable del acompañamiento, seguimiento y evaluación colectiva, de manera que los problemas de índole académica que se presentan a lo largo de la permanencia en el PA de cada cohorte, y que eventualmente afecten el

rendimiento general del grupo, puedan ser conocidos inmediatamente por su Tutor y resueltos oportunamente. (p.21)

Licenciatura en Educación

En las bases de la Planeación de la educación superior, de la misma manera como en otros programas, se hace la referencia al Eje de desarrollo 2, del *PLADI 2002-2010* arriba mencionado, pero también en el nivel de la Dependencia de Educación Superior (DES) y la Unidad Académica se señala la necesidad de desarrollar “de manera positiva los programas de tutoría y de atención estudiantil”, para elevar la calidad del programa.(p.30) En el apartado *Necesidades Sociales* se observa la necesidad de incorporar en el plan de estudios “las áreas formativas: habilidades básicas, computación, metodología e investigación y tutoría académica” (p.36). Los cursos de carácter obligatorio, eminentemente prácticos, que sustentan el eje metodológico en el área formativa de este plan de estudios son dos: Integración Universitaria e Integración Personal, cada uno con el valor de cuatro créditos. Esto quiere decir que la tutoría académica se considera en este programa un aspecto formativo del estudiante, lo que parece ser un avance considerable en la conceptualización del proceso educativo como proceso integral del desarrollo del estudiante. En el apartado *Metodología para el proceso formativo* (p.91), el programa de tutoría es tratado como estrategia para el acompañamiento al alumno. Se señala, además, que el mismo profesor debe formarse como tutor, dentro del Sistema Institucional de Tutoría Académica de la UG, a través de los diplomados, cursos y talleres destinados para estos fines.

Licenciatura en Enseñanza de Inglés

Según la fecha del diseño de este plan de estudios, parece ser el más antiguo en comparación con otros. Puede ser esta la razón por la cual detectamos que el programa no hace tres escasas, además de breves, menciones a la persona del tutor, sin definir quién es ni en qué consisten sus funciones.

CONCLUSIONES

Tras la revisión de los programas educativos de nuestro interés, llegamos a concluir que a pesar de que casi todos los programas revisados y analizados aquí toman como bases nacionales e institucionales para la planeación de la educación superior la necesidad del desarrollo de la tutoría académica, realmente, casi en todos los programas está ausente la definición del tutor, de sus funciones dentro del programa, además, de un programa de acción tutorial. Consideramos pertinente unificar la visión de cada programa hacia estos aspectos para que cada alumno pueda contar con la tutoría de la misma calidad, esté él en su programa que eligió como principal o esté él en algún otro programa de la misma división, incluso, de la universidad en general, por la movilidad estudiantil.

Respecto a los documentos que norman la actividad educativa universitaria (la *Normatividad* y *Modelo Educativo*), consideramos que es casi nula la referencia a la acción tutorial, lo que no puede no preocupar por la relevancia que se le da a la tutoría en las instancias nacionales de planeación educativa –SEP y ANUIES–. En este sentido, el déficit de atención a esta parte de la actividad académica resalta de manera particular justamente en el Modelo Educativo, que es “el marco en el que se definen las relaciones entre los diferentes elementos del proceso formativo y donde se fundamenta la función que a cada uno de ellos se le asigna” (*Modelo*, 2011: 39), por el simple hecho de que el enfoque es puericéntrico (término de Jean Vial), es decir, que pone en el centro del modelo al estudiante (*Modelo*, 2011:24). Podríamos pensar que a lo mejor la escasa importancia que tiene la tutoría en algunos programas se debe a la pobre atención a esta actividad que le tienen los dos documentos institucionales arriba referidos. Ahora, cuando los grupos de profesores que trabajan en la adaptación de los programas de licenciatura al Modelo Educativo de la UG, sería la óptima oportunidad de resarcir la situación deficiente.

REFERENCIAS

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).(2000) *Programas institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: Colección Biblioteca de la Educación Superior, 2000 (Serie investigaciones).

Diario Oficial de la Federación, (31 de diciembre 2011). *Universidad de Guanajuato. El Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato. Una propuesta para su operación*.

Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato. (2011), México, Ed. Universidad de Guanajuato

Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012. Poder Ejecutivo Federal.

Secretaría de Educación Pública (2007). *Programa Sectorial de Educación 2007-2012*. México.

Plan de desarrollo institucional 2002- 2010 (2002). Universidad de Guanajuato.
Programas educativos completos disponibles en la Secretaria Académica de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, Campus Gto. Universidad de Guanajuato. Edificio central, calle Lascuráin de Retana No. 5, zona centro, Guanajuato, Gto.



MARCO JURÍDICO DE LAS TUTORÍAS EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR DEL ESTADO DE MÉXICO

Medio Superior

Velasco Lozano, José Luis R ¹

joseluisr.velasco@hotmail.com

Sánchez Pacheco,

jlsanchezpache@yahoo.com.mx

Uribe Gutiérrez, Guadalupe

gribe7@yahoo.com.mx

Facultad de Estudios Superiores Acatlán/Universidad Nacional Autónoma de
México.

RESUMEN

El propósito de este trabajo es presentar los fundamentos jurídicos para la tutoría se plantea desde la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en el artículo 3º y 31 ; el Plan Nacional de Desarrollo y los acuerdos secretariales 442, 444, 9 entre otros decretados a nivel Federal. En el periodo de Felipe Calderón Hinojosa la obligatoriedad de la educación Media Superior se ve reglamenta con

¹ Integrantes del Seminario en Innovación educativa y Proyecto PAPIIME . Susana D. Bautista Alvarado, Pablo Sergio Cervantes Gutiérrez, Rafael Guerrero Rosas, Luz María López Jiménez. Juan Torres Lovera, María del Carmen Uribe Gutiérrez

la Reforma Integral de la educación Media superior (RIEMS). y se aplica en el Estado de México por medio del Modelo Educativo de transformación Académica(META).

INTRODUCCIÓN

El trabajo tiene por objetivo fundamentar la normatividad de la tutoría desde el ámbito jurídico teniendo como base la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos el sustento de la tutoría se establece de forma imperante, para el joven que cursa el nivel medio superior, teniendo desde el primer nivel a su tutor.

La tutoría (Programa Estatal de Tutoría, 2010:13) “Es aquella actividad escolar preventiva más que correctiva, que tendrá como intención primordial mejorar la calidad educativa a través de acciones orientadas a favorecer la regularidad y la permanencia académica de los estudiantes, considerando tanto los contextos académicos como los de índole personal que afectan el proceso educativo. ” De esta forma estaremos evitando la deserción escolar y sobre todo en la zona más vulnerable proporcionar por medio de la tutoría un egreso satisfactorio de su educación, así como la continuidad de ella. Al reglamentar la tutoría, capacitando, responsabilizando y comprometiendo al tutor de media superior podremos alcanzar los objetivos planteados en educación.

DESARROLLO

En 1989 en el gobierno de Carlos Salinas de Gortari, en su proyecto nacional de una “Modernización educativa.”A partir del Acuerdo para la modernización de la educación básica², se suscribió el Gobierno Federal, señalando la reorganización del sistema educativo, en que la educación debería de responder a los diferentes

² Diario Oficial de la Federación 19 de mayo de 1992

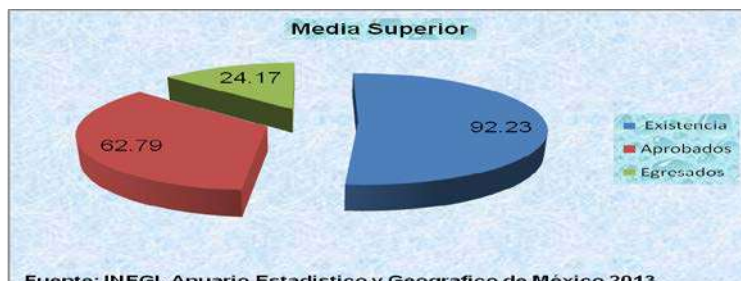
demandas de la sociedad, y al mismo tiempo contribuir a una mejora la calidad educativa, elevar el nivel escolar y fortalecer la participación de la sociedad en relación con la educación. Es decir, la reorganización del sistema comprendía también la creación de consejos escolares, municipales, escolares, en los que estuvieran representados por los maestros, los padres de familia, la comunidad y las autoridades. De esta forma se buscaba aumentar la participación de la comunidad en los procesos educativos. Se reforzaría la orientación educativa de los jóvenes no sólo en su ámbito profesional, sino también en su vida personal el poder integrarse a las diversas actividades productivas y a las necesidades del país.

En el sexenio de Salinas de Gortari se tienen las bases de la tutoría, pero simplemente se mencionan. Mientras que, en el sexenio de Felipe Calderón con el decreto a la modificación del artículo 31 y tercero Constitucional en la fracción VII se menciona que “Las universidades y las demás instituciones de educación superior a las que la ley otorgue autonomía, tendrán la facultad y la responsabilidad de gobernarse a sí mismas realizarán sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo con los principios de este artículo, respetando la libertad de cátedra e investigación y de libre examen y discusión de las ideas; determinarán sus planes y programas, fijarán los términos de ingreso, promoción y permanencia de su personal académico y administrarán su patrimonio.”

Con el artículo 31, en el que se nos señala que son obligatorios que sus hijos o pupilos asistan a las escuelas públicas y privadas para obtener educación preescolar, primaria, secundaria y media superior, de carácter obligatorio. Por lo que nuestra Carta Magna nos señala y da las bases de proporcionar la educación en un mediano plazo de 15 años de estudios. De esta forma se proporciona una normatividad, estrategia gubernamental y para implementar políticas públicas que fomenten generar la transformación en la educación en los diferentes niveles educativos.

La tutoría para los jóvenes de bachillerato es una estrategia que fortalece todo el contexto educativo del sustentante para la vida estudiantil superior irradia en el hacer profesional del educando. Esta estrategia se resume y analiza en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 en el eje 3. Igualdad de oportunidades para educación que se aborda en el apartado 3.3 “Transformación educativa” cuyo objetivo primordial es “la calidad educativa comprende los rubros de cobertura equidad, eficacia, eficiencia y pertinencia- Estos criterios son útiles para comprobar los avances de un sistema educativo, pero deben verse también a la luz de el desarrollo de los alumnos de los requerimientos de la sociedad y de las demandas del entorno internacional de calidad entonces significa atender e impulsar el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales en los ámbitos intelectual, efectivo, artístico y deportivo al tiempo que se fomentan los valores que aseguren una convivencia social solidaria y se prepara para la competitividad y exigencia del mundo del trabajo. Estos aspectos se trabajan de manera transversal en los diferentes niveles y grados de la educación y en los contextos sociales desiguales de los diversos educandos y se observan también en el balance entre información y formación y entre enseñanza y aprendizaje.”

En el Estado de México las estadísticas nos proporcionan los datos del nivel medio superior 509,222 alumnos inscritos el 92,23 % son los que se encuentran físicamente en las aulas, pero algo muy preocupante es que solo el 24.17% de los alumnos son los que terminan este nivel educativo, lo podemos apreciar en el siguiente grafico.



Por ello la implementación de las políticas públicas en primer instancia con las reformas del artículo 3º y 31 de la Carta Magna establece que los individuos recibirán educación en los niveles básicos y media superior en los Estados y Distrito Federal de forma obligatoria de esta manera se pretende que la tutoría se estimule para fortalecer el nivel educativo media superior, en el 2008 la **RIEMS** (Reforma Integral de la Educación Media Superior en México) se hace partícipe de los acuerdos de la **OCDE** (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) que consisten en articular en un plano curricular, programas de estudio sustentados en las competencias de acuerdo a los patrones internacionales y la traducción de las mismas, en competencias genéricas y disciplinares básicas a partir de la participación de cuerpos colegiados nacionales. La Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) están reglamentadas y se encuentra integrada por cuatro ejes el Marco Curricular Común, definición y regulación de la oferta, mecanismos de gestión y certificación complementaria del Sistema Nacional de Bachillerato, para darle sustento se emitió la norma respectiva que le da sustento a partir de los acuerdos secretariales los cuales son:

ACUERDOS SECRETARIALES

Acuerdo número 9/CD/ del Comité Directivo del sistema Nacional de Bachillerato. 17 de diciembre 2009
Acuerdo número 442 por el que se establece la reforma Integrales de la educación Media Superior en un marco de diversidad. 26 de septiembre 2008
Acuerdo número 444, por el que se establecen las competencias que constituyen el Marco Curricular Común del Sistema Nacional de Bachillerato. 21 de octubre 2008
Acuerdo número 447, por el que se establecen las competencias docentes para quienes imparten Educación Media Superior en la modalidad escolarizada. 29 de octubre 2008
Acuerdo número 480 por el que se establece en los lineamientos para el ingreso de instituciones al Sistema Nacional de Bachillerato. 23 de enero de 2009
Acuerdo número 480, por el que se establece los lineamientos para el ingreso de instituciones educativas al Sistema Nacional de Bachillerato. 19 de febrero de 2009
Acuerdo número 484, por el que se establecen las bases para la creación y funcionamiento del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato. 23 de junio 2009

En el acuerdo número 442³ en el Capítulo tres. Los mecanismos de gestión de la Reforma para crear el Sistema Nacional de Bachillerato uno de los procesos fundamentales de la Reforma es la construcción e implementación un Marco Curricular Común (**MCC**) en los distintos subsistemas y modalidades del nivel educativo. Este cambio debe de estar acompañado de la orientación y sobre todo de la tutoría en ese ámbito de escolaridad al precisar dos razones que justifican la necesidad de promover enfáticamente el servicio de apoyo estudiantil en la educación media superior.

La primera fase subraya la etapa crítica de desarrollo en que se encuentran los estudiantes, y la segunda por consiguiente, la vulnerabilidad de esta etapa

³ Por el que se establece el sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad. Primera sección

práctica al fracaso escolar y por ende, las altas tasas de reprobación y deserción y, en el mejor de las cosas una pobre eficiencia en los conocimientos.

Con el acuerdo mencionado, cada Gobierno Estatal, a través de su Secretaría de Educación, adoptó políticas educativas diversas para atender esta prioridad en cada uno de los subsistemas y modalidades del sistema educativo que atienden.

En el Estado de México a través de la secretaría de Educación Pública, el 26 de enero de 2009 se publicó en la Gaceta de Gobierno del Estado de México “El Acuerdo por el que se reforma la Estructura Reticular de la educación Media Superior” y el 13 de mayo del mismo año “El Acuerdo por el que se expiden los lineamientos para la aplicación del Modelo Educativo de Transformación Académica de Bachillerato General y Tecnológico”.

Para poder promover en conjunto con los diversos acuerdos de la RIEMS, en el mes de agosto de 2011 se instauró el Programa Sistema Nacional de Tutoría Académica este programa trata de prevenir que el alumno abandone la escuela, repruebe alguna materia y lo principal que concluya sus estudios de manera satisfactoria, aprendiendo y aplicando los conocimientos.

Por eso el Programa Sistema Nacional de Tutoría Académicas, es una de las estrategias de las políticas públicas para tener una planeación, organización en la tutoría y mejoren el aprovechamiento de las competencias genéricas, competencias disciplinarias básicas, competencias disciplinares extendidas. La participación de los padres de familia son la coparticipación en la formación de sus hijos por ello la comunicación tiene un papel relevante entre el tutor, alumno, comunidad educativa y padres de familia.

En el Estado de México, en el marco de la Reforma Integral de la Educación Media Superior y en apego al acuerdo número 9 del Comité Directivo del Sistema Nacional del Bachillerato SNB, el Programa de Tutorías es concebido como una herramienta que ofrece una educación con base a la acción tutorial “es el conjunto de actividades educativas impartidas por todo el profesorado que imparte docencia a un grupo de alumnos. La acción tutorial es una actividad inherente a la

función de todo profesor. La finalidad de la acción tutorial es optimizar el desarrollo del alumnado en todos sus aspectos supone educar para la vida” (Blanch Rivas, Josep Ma.,2004:70) en el Sistema Nacional de Bachillerato y en el Sistema Nacional de Tutorías Académicas la tutoría académica es entendida como el acompañamiento que se realiza al estudiante, desde que ingresa hasta que concluye sus estudios. Este tipo de acompañamiento supone un apoyo docente en el aspecto académico. La atención personalizada y grupal ejercida por el tutor tiende a favorecer la trayectoria escolar de los estudiantes para entender mejor los problemas que enfrenta y los compromisos de su futura práctica profesional.

CONCLUSIONES

A pesar de que en el sexenio de Salinas se mencionaba ya a las tutoría dentro de su Plan Nacional de Desarrollo no se consideraban obligatorias, en cambio en el sexenio de Felipe Calderón con las modificaciones en el artículo 3º y 31 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, se considera en el nivel básico y media superior por parte de los Estados y Distrito Federal obligatoria pero sobre todo en la educación media superior por decreto, es obligatorio que se les asigne tutor a los alumnos de manera individual y grupal, así los jóvenes no serán presa fácil de la delincuencia, implicando una educación de calidad.

Por otro lado el gasto en cada alumno en 2012 en educación media superior fue de 30,200 en pesos corriente, ello implica que las políticas públicas deben de fomentar: alcanzar un nivel alto de aprovechamiento por individuo, erradicar la deserción, reprobación relacionar la educación media superior con las necesidades productivas y sociales.

De acuerdo con la encuesta de deserción escolar a nivel medio superior se tiene la necesidad de generar una caja de herramientas contra el abandono esta está constituida por 12 manuales: prevenir los riesgos de abandono, recibir a nuevos estudiantes, hábitos de estudios, tutoría entre pares, acompañar las decisiones, plan de vida, orientación educativa, incentivar el diálogo, mejor tutor, redes sociales, habilidades socioemocionales, planeación participativa.

Para lograr la formación integral del estudiante, es necesario obtener mediante el trabajo colaborativo de responsables académico del plantel docente y la participación de las madres y padres de familia de los alumnos en cuestión. Dado que es la edad de la vulnerabilidad se debe de tener una planeación estratégica a corto plazo, comunicación, interrelación con las autoridades escolares.

La tutoría no suple la actividad del docente frente al grupo, es un complemento de gran importancia, siendo un instrumento medio por el que se va a cambiar de manera constructivista al alumno.

La participación de los profesores y familiares es fundamental para fincar una base sólida para el futuro inmediato escolar y mediata profesional.

No apoyar en lo académico y acompañamiento tutorialmente al educando, es participar en la delincuencia y con ello frustrar un futuro de responsabilidad solidaria con la sociedad y, por el contrario, no cooperar con desarrollo nacional y por ende del Estado mexicano, causando por consiguiente una carga de variada índole a la sociedad y su futuro.



REFERENCIAS

Constitución Política de los estados Unidos Mexicanos. (2014). México: Sisto, editores.

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA. (2010). Programa Estatal de Tutoría.

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO. Plan nacional de Desarrollo 2007-2012. Diario Oficial de la Federación (31 de Mayo de 2007). Tercera Sección.

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, Secretaria de Educación Pública. (2008, 17 de enero) Programa Sectorial de Educación 2007-2012. México. D. F. Diario Oficial de la Federación.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. (2008, 26 de Octubre) Acuerdo número 442 por el que se establece la Reforma Integral de la educación Media Superior en un marco de diversidad. México. D. F. Diario Oficial de la Federación pp

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. (2008, 21 de octubre) Acuerdo número 444 por el que se establece las competencias que constituyen en el Marco Curricular Común del Sistema Nacional de Bachillerato. México. D. F. Diario Oficial de la Federación pp

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. (2008, 21 de octubre) Acuerdo número 447 por el que se establece las competencias docentes para quienes imparten educación media superior en la modalidad escolarizada. México. D. F. Diario Oficial de la Federación.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. (2009, 23 de enero) Acuerdo número 480 por el que se establece los lineamientos para el ingreso de instituciones educativas al Sistema Nacional de Bachillerato. México. D. F. Diario Oficial de la Federación.

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. (2009, 23 de enero) Acuerdo número 484 por el que se establece las bases para la creación y funcionamiento del Comité Directivo. México. D. F. Diario Oficial de la Federación.



LA TUTORÍA ENTRE IGUALES COMO ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS

Educación superior

Mtra. Ma. Leticia Sánchez Encalada

encalada@unam.mx

Lic. Gilberto Ramírez Lucero

grillo76gilberto@yahoo.com.mx

UNAM FES Iztacala

RESUMEN

La tutoría entre iguales se implementa como una estrategia pedagógica con la finalidad de fortalecer el rendimiento académico, disminuir la deserción y el rezago educativo. La ventaja de esta modalidad es que beneficia tanto a los estudiantes tutorados, como a los que realizan la labor de tutor. El objetivo es presentar la descripción de un programa de tutorías entre iguales aplicado a 8 estudiantes de primer semestre de la carrera de medicina de la UNAM y como tutores participaron 8 estudiantes de psicología de la FESI, que se encontraban realizando su servicio social y a quienes se les impartió un curso de formación de tutores diseñado para que adquirieran competencias profesionales, organizadas en tres dimensiones: competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas.

La tutoría entre pares es una estrategia de orientación personalizada y de aprendizaje cooperativo para atender a poblaciones en riesgo, a la diversidad, para promover la convivencia y desarrollar competencias, tanto personales como profesionales. La importancia del estudio es que se plantean dobles objetivos, los enfocados a la formación profesional de los tutores y los del propio programa de tutorías para estudiantes con problemas de rendimiento académico o en riesgo de presentarlo. El programa incluyó: impartición del curso de formación de tutores, metodología de la experiencia aplicada y análisis de metas logradas. El resultado de este estudio tuvo impacto en el desarrollo de las habilidades sociales, fortalecimiento del rendimiento escolar y paralelamente se promovió la adquisición de diversas competencias en los tutores y tutorados.

ANTECEDENTES

La tutoría entre iguales en la enseñanza universitaria

Ante los retos que enfrenta actualmente la educación superior, se han tenido que generar medidas orientadas a facilitar la adaptación del estudiante, a promover el aprendizaje autodirigido, la movilidad estudiantil, a desarrollar competencias personales y profesionales, todo ello para garantizar una satisfactoria eficiencia terminal. Una de las ventajas de la tutoría entre iguales es que se establece con mayor facilidad el rapport, creándose un contexto favorable para el aprendizaje y para el desarrollo personal, facilitando la comunicación a todos los niveles. Álvarez y González (2005), destacan como ventajas principales: la estimulación del aprendizaje gracias al clima positivo que produce estar ambos en el mismo contexto, aumenta el nivel de competencia instructiva, tanto de los estudiantes tutores como de los tutorados, se incrementa el nivel de colaboración, se favorece el desarrollo de la autoestima, se fortalece la capacidad de liderazgo de los compañeros tutores y se observan mejorías en el rendimiento académico, entre otras.

Cabe señalar que para que las tutorías funcionen adecuadamente, es necesario crear las condiciones pertinentes, uno de los prerrequisitos fundamentales es la

formación de los estudiantes que van a desempeñar el rol de compañeros tutores.

Baudrit, (2000) y Álvarez, (2002), definen al compañero tutor como aquel estudiante que trabaja de forma colaborativa junto al profesor tutor cubriendo créditos o realizando su servicio social, ayudando al alumnado sin experiencia en su trabajo. La tutoría entre iguales es un asesoramiento entre compañeros o pasantes que ayudan a los estudiantes al inicio de sus estudios a resolver problemas relacionados con su formación, etc. El tutor es un estudiante de cursos avanzados o experto, que a partir de su experiencia, orienta en el proceso de aprendizaje a otros estudiantes que se incorporan a la universidad, ayudándolos a clarificar sus objetivos, conseguir las metas que se han planteado, resolver dudas relativas a la enseñanza, enseñar métodos para mejorar el aprendizaje y analizar estrategias para resolver problemas. Considerando las características de esta población y las competencias que deben desarrollar para enfrentar estos retos, se elaboró una propuesta para los estudiantes tutores. La primera fase corresponde a la adquisición de conocimientos declarativos y procedimentales a través de la impartición de un seminario, en la segunda fase se describe la experiencia del programa aplicado y en la tercera se evalúa el cumplimiento de las metas para ambos grupos.

Primera Fase: Formación de Tutores y Desarrollo de Competencias

Esta fase se organizó en dos etapas: la primera consistió en el Seminario: “Formación de tutores entre compañeros universitarios”, diseñado para dar a conocer los principales elementos teóricos, conceptuales y metodológicos, que debe adquirir todo tutor. Este se llevó a cabo durante un semestre escolar, 3 hrs. por sesión una vez a la semana de acuerdo a las siguientes temáticas: a) Bases conceptuales de las tutorías, b) Modelos y estrategias de las tutorías, c) Entrevista e instrumentos de evaluación para la detección de necesidades, d) Revisión de los materiales didácticos elaborados para impartir las tutorías : “Manual de Tutorías para la Educación Superior”, “Estrategias y Hábitos de

estudio”, “Tutoría Académica”, e) Revisión de casos, f) Ejercicios para poner en práctica los conocimientos adquiridos. La dinámica del seminario consistía en lecturas, discusión sobre puntos clave, reflexión de las lecturas, ejercicios y aplicación de los aspectos metodológicos incluidos en los materiales didácticos, como entrevistas e instrumentos de evaluación. A través del seminario y la aplicación de las tutorías, los estudiantes adquirirían competencias básicas como parte de su formación personal y profesional. Estas competencias se clasificaron en instrumentales, interpersonales y sistémicas, (retomadas y adaptadas de la propuesta de Álvarez, González y Palacios, 2009), seleccionando como básicas para el programa las siguientes:

COMPETENCIAS INSTRUMENTALES

Capacidad de organización y planificación	• Organización y administración de tiempo • Jerarquizar actividades
Hábitos de estudio	• Seleccionar un espacio y un horario apropiado para estudiar • Aplicar técnicas y estrategias para el estudio acordes a los contenidos • Tener una actitud positiva en las actividades académicas
Resolución de problemas	• Ante una problemática, analizar diversas alternativas
Toma de decisiones:	• Tomar decisiones analizando las de mayores ventajas o la más conveniente
Destrezas tecnológicas	• Uso del internet para tutoría por correo • Búsqueda bibliográfica en bases de datos
Capacidades comunicativas	• Comunicación oral: hablar en público, exponer temas • Comunicación escrita
Habilidades metodológicas	• Planteamiento de un problema • Redactar objetivos • Recopilar información • Planear y aplicar estrategias de intervención • Organizar e interpretar datos • Análisis de resultados • Elaborar informe final
Habilidades cognoscitivas	• Realizar síntesis y análisis de literatura revisada • Mantener la atención en actividades programadas • Memorizar contenidos para exponer y las actividades planeadas

COMPETENCIAS INTERPERSONALES

Trabajo en equipo	Responsabilidad con el equipo en el cumplimiento de tareas acordadas y entrega oportuna de los trabajos comprometidos
Habilidades en las relaciones interpersonales	- Iniciar amistades - Establecer comunicación - Favorecer interacciones positivas
Asertividad	- Actuar positivamente - Expresar sentimientos, pensamientos y percepciones - Expresar acuerdos y desacuerdos

COMPETENCIAS SISTÉMICAS

Aprendizaje autónomo	- Habilidad para trabajar de forma independiente - Aprender a aprender
Adaptación a nuevas situaciones	
Creatividad	
Habilidad para desarrollar empatía	
Capacidad para aplicar los conocimientos teóricos en la práctica	
Uso de internet como medio de comunicación y como fuente de información.	

METODOLOGÍA

Objetivo: Entrenar a los estudiantes tutores, para que adquieran competencias personales y profesionales e impartan tutorías entre pares que favorezcan el desarrollo de competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas.

Hipótesis de trabajo

Con el programa de “Tutoría entre iguales” los tutores y tutorados en formación desarrollan competencias personales y profesionales simultáneamente.

Participantes

Participaron en el estudio 8 estudiantes tutores de sexto semestre de la carrera de psicología, quienes se encontraban realizando su servicio social, como tutorados 8 estudiantes de medicina de primer semestre, y un coordinador del programa.

Evaluación

La evaluación se organizó en diagnóstica, formativa y sumativa, llevándose a cabo al inicio para la detección de necesidades, durante la aplicación del programa y al final del mismo. Se aplicó un pretest y un posttest, para la valoración de los conocimientos y habilidades, así como para analizar el cumplimiento de metas y de manera permanente con un portafolio para cada tutorado en el que se integraban: autorreportes, observaciones, entrevistas, cuestionarios, evaluaciones por temática, historias académicas, planeación de actividades por sesión, trabajos entregados periódicamente y coevaluaciones.

Procedimiento

Entrenamiento de las competencias instrumentales: Se les pidió que llevarán una agenda para la planeación de actividades, tanto para el programa, como para su vida personal, se les asignaron temas para exposición en el seminario, en la que deberían aplicar los conocimientos adquiridos, para presentaciones orales, lo que permitiría desarrollar habilidades de comunicación y cognoscitivas (como atención, memoria, análisis y síntesis). Además debían realizar un ensayo a lo largo del semestre, iniciando con la búsqueda de información y utilizando bases de datos, elaborar fichas bibliográficas de cada referencia aceptada, para practicar la competencia de análisis y síntesis, así como para desarrollar habilidades escritas. Los avances deberían integrarlos en un portafolio electrónico y enviarlos al coordinador, para su evaluación. Las actividades sugeridas se encuentran en el texto de “Tutoría Académica” elaborado ex profeso.

Entrenamiento de las competencias interpersonales: Se organizaron equipos para que impartieran los cursos taller, cada equipo era responsable de diseñarlo, difundirlo e impartirlo. Se organizaron 3 talleres: a) Habilidades para el estudio, b) Habilidades para el desarrollo personal (autoestima, asertividad, manejo y control del estrés) y c) Habilidades profesionales. Cada equipo establecía la dinámica de trabajo y los tiempos para cumplir con los objetivos, por lo que

todos los integrantes debían respetar estos acuerdos para no afectar la evaluación de los participantes. Cumplir con la entrega de trabajos oportunamente y participar en las actividades eran parte del compromiso ético.

Entrenamiento de las competencias sistémicas: Para éstas competencias, el tutor debía realizar diversas actividades como hacer una planeación diaria de sus sesiones de tutoría documentarse sobre la problemática de su tutorado, preparar cápsulas informativas por sesión, adaptarse a nuevas situaciones, como el hecho de asistir a nuevos contextos, con estudiantes de otras carreras, trasladarse a otra facultad, interactuar con otras autoridades. Tomar iniciativas y decisiones, necesarias para promover cambios en sus compañeros tutorados.

Segunda fase: Experiencia del programa de tutorías.

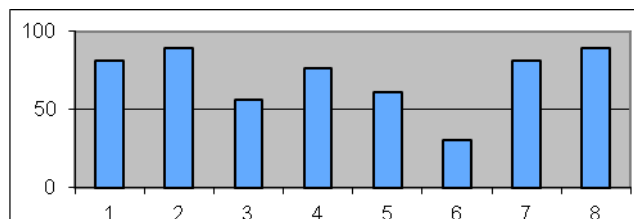
Participaron en el estudio 8 tutores y 8 estudiantes de medicina a quienes se les impartieron las tutorías, en el cuadro uno, se muestran sus características, que corresponden al Perfil General de los estudiantes tutores.

Cuadro 1: Perfil general de los estudiantes tutores

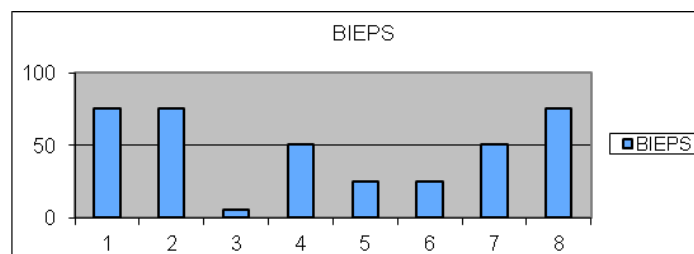
Tutor- par	Edad	Prom.	Autod.	BIEPS	Estilo de aprendizaje	Perfil de aprendizaje	de Inteligencias Múltiples
1 Ruth	20	9	81.17%	75 Alto	Kinestésico	Activo	Verbal
2 Josué	21	8.7	89.74%	75 Alto	Auditivo	Activo	Musical
3 Silvia	20	8.2	56.45%	5 Bajo	Kinestésico	Reflexivo	Lógica
4 Deyarín	22	8.3	76.9%	50 Acepta.	Visual	Pragmático	Verbal
5 Melissa	21	8.5	61%	25 Bajo	Auditivo	Reflexivo	Kinestésico
6 Verónica	21	8.04	30.76%	25 Bajo	Kinestésico	Activo	Kinestésico
7 Yaquelín	20	8.8	81.17	50 Acepta.	Visual	Reflexivo	Verbal
8 Raquel	21	9	89.74	75 Alto	Kinestésico	Pragmático	Lógica
Promedio	20	8.4	66%	42.5	Kinestésico	Activo	Kinestésico

Gráfica 1. Muestra los promedios de la evaluación Autodiagnóstico de mi estudio.

Perfil académico de los estudiantes tutores.



Gráfica 2. Muestra los puntajes de Bienestar Psicológico.



Instrumentos de evaluación

Aplicación de entrevista, cuestionario, Autodiagnóstico de mi estudio y BIEPS (escala de Bienestar psicológico), todos ellos integrados en el Manual de Tutorías para Educación Superior, además se aplicó el Formato de datos personales del Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Medicina.

En la primera etapa se lleva a cabo un estudio exploratorio y descriptivo para conocer las características de los estudiantes y detectar sus necesidades. En el cuadro 2 se presenta un análisis de las características e indicadores por caso de los estudiantes tutorados.

Cuadro 2. Perfil general de los estudiantes tutorados.

Sujeto	Edad	Carrera	Semestre	Promedio Académico	Autodiagnóstico	BIEPS
1 Maribel	19	Medicina	Primero	8.5	28.20%	31 Bajo
2 Marco	18	Medicina	Primero	9.24	56.41%	33 Bajo
3 Marco A.	18	Medicina	Primero	9.6	61.5%	31 Bajo
4 Karen	18	Medicina	Primero	9.4	64%	34 Aceptable
5 Guadalupe	18	Medicina	Primero	9.1	74.35%	35 Aceptable
6 Jessica	18	Medicina	Primero	8.5	64%	36 Aceptable
7 Claudia	22	Medicina	Primero	8.2	43.58%	75 Alto
8 Sandra	17	Medicina	Primero	9.4	86.67%	38 Alto

Procedimiento

El programa inicia con la asignación de 8 casos que fueron canalizados por el responsable del Programa de Tutorías de la Facultad de Medicina, se asignaron aleatoriamente a los 8 tutores pares y después de establecer el rapport, se dio inicio con la entrevista y la aplicación de los cuestionarios, de estas evaluaciones se identifican las principales necesidades de estudiantes y algunos factores de riesgo que podrían afectar su rendimiento académico. Posteriormente se llevó a

cabo la planeación de las tutorías acordes a la problemática de cada caso y en cada sesión tutorial se incluyó una cápsula informativa, ejercicios para la sesión y para practicar en la semana.

Tercera fase: Evaluación del cumplimiento de metas

Se llevó a cabo un análisis de caso identificando sus necesidades y metas logradas.

La evaluación de competencias instrumentales se realiza con un pretest y un postest, para la valoración de conocimientos, autorreportes, observaciones y trabajos entregados. Las competencias interpersonales y sistémicas se evaluaron en cada sesión con los reportes de los estudiantes. Cada estudiante tenía un portafolio, en el que se integraban los ejercicios y evaluaciones semanales, lo que permitía llevar un control y seguimiento de cada alumno, integrando tres tipos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa (considerando el logro de metas al final del semestre).

Resultados

En los resultados se obtienen los perfiles generales de los tutores y tutorados, analizando sus limitaciones. Se desarrolló el contenido del seminario y las actividades de las tutorías. Con la aplicación de las actividades y estrategias pedagógicas seleccionadas, se fortalecieron las habilidades académicas de los alumnos que asistieron sistemáticamente a las tutorías, las cuales contribuyeron a mejorar su rendimiento académico.

En los cuadros 1 y 2 se presentan los perfiles generales, que dieron pauta para la detección de necesidades. En relación a la adquisición de competencias se presentan en el cuadro 3, los porcentajes globales de las competencias evaluadas en el pretest y postest.

Cuadro 3.

Tutor	Pretest	Postest
1	64.7%	76.45%
2	82.3%	88.2%
3	47.05%	70.3%
4	64.7%	70.3%
5	76.4%	88.2%
6	70.3%	94.1%
7	64.7%	88.2%
8	88.2%	94.1%

Muestra los porcentajes globales correspondientes a las competencias evaluadas.

Conclusiones

Esta experiencia representó un espacio importante para que los estudiantes tutores desarrollaran competencias básicas y profesionales en sus diferentes niveles: conocimientos, habilidades, actitudes, valores y sentimientos, se hizo un análisis grupal de que estas competencias son necesarias para la vida, que toda persona necesita para su desarrollo personal, integración e incorporación al ámbito profesional. En relación a las tutorías impartidas, éstas tuvieron un carácter fundamentalmente preventivo ya que los estudiantes tenían promedios altos y no debían materias, sin embargo al inicio del programa dos estaban pensando en desertar, y al final habían descartado esta idea. La modalidad de tutorías entre pares les dio la oportunidad de desplegar competencias profesionales que para el psicólogo son de las más frecuentes de aplicar, como la entrevista, evaluaciones diagnósticas, planeación e impartición de talleres, dinámicas de grupo, elaboración de expedientes, programas psicopedagógicos, entre las más comunes y básicas. Por consiguiente la experiencia tiene como ventaja que fue doblemente útil, por un lado el cumplimiento de los objetivos enfocados al desarrollo de competencias profesionales, en los estudiantes tutores, y por el otro en apoyar a través del programa tutorías entre iguales, para prevenir fracasos escolares, apoyar y orientar a estudiantes de los primeros semestres, para adaptarse a la universidad y para el desarrollo de habilidades que faciliten su aprendizaje y fortalezcan su rendimiento académico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, P. (2002) *La función tutorial en la universidad: Una propuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Madrid: EOS.

Álvarez, P. y González, M. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: Una experiencia de formación académica y profesional. *Educación* 36, 107-128.

Álvarez, P.; González, M. y Palacios, S. (2009) “*La tutoría entre iguales como estrategia para la adquisición de competencias genéricas en la enseñanza superior*”. V Congreso de formación para el trabajo. Granada, 24-27 de junio.

Baudrit, A. (2000) *El tutor: procesos de tutela entre alumnos*. Barcelona: Paidós.

Durán, D. y Vidal, V. (2004) *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria*. Barcelona: Graó.

Rodríguez, S. (Coord.) (2008) *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro.



“SISTEMA DE SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PÚBLICA”

Posgrado

Dra. Marcela Sánchez Estrada

msestrada@insp.mx

Mtro. Juan Francisco Molina Rodríguez

francsco.molina@insp.mx

Dra. Laura Magaña Valladares

llmagana@insp.mx

Instituto Nacional de Salud Pública

RESUMEN

En el marco de de la filosofía y modelo pedagógico del INSP/ESPM, la tutoría ocupa un lugar esencial como instrumento para garantizar una educación de posgrado de alta calidad, como una estrategia para formar en la disciplina científica y la madurez en un modelo por competencias.

En el INSP/ESPM el Programa Institucional de Tutorías (PIT), tiene un amplio desarrollo y aunque actualmente se cuenta con apoyo de las TIC's, la relación de apoyo hacia el estudiante para promover su potencial en el desarrollo académico y profesional es fundamental. El PIT en el modelo educativo por competencias y programas de excelencia involucra a diversos actores para su funcionamiento adecuado, lo que permite dar un seguimiento a la labor de los tutores y al desarrollo de los alumnos. Actualmente se cuenta con 207 tutores internos y

externos al INSP, que además de conocer los programas académicos, son expertos en distintas áreas de la salud pública, facilitando la guía de los alumnos en su formación.

El modelo en el INSP del PIT permite una comunicación y seguimiento entre el Tutor, Coordinador Académico del Programa y la Coordinación del PIT, gracias al Sistema de Información para la Gestión Académica Automatizada (SIGAA), que facilita la socialización de los informes semestrales, los comentarios y los elementos de riesgo por medio de un sistema de semaforización (señalización por colores en: verde, amarillo y rojo), para la toma de decisiones conjunta; desde el ingreso de los alumnos hasta que concluyen con la presentación de su examen de grado.

INTRODUCCIÓN

La función de la educación superior radica en dotar y fomentar en los individuos las capacidades para aprender, cuestionar y aplicar conocimientos, pero, sobre todo, en proporcionarles medios con los cuales puedan generar, actualizar, procesar y redefinir la información de acuerdo con las necesidades cambiantes del entorno; lo que implica entender la educación como un proceso integral, caracterizado por la continuidad, la creatividad y la calidad en el aprendizaje.

Lograr y mantener la calidad constituye un referente imprescindible en todos los actos que las instituciones de educación, lo cual constituye un compromiso para las instituciones que ofertan programas de posgrado. Desde esta perspectiva las iniciativas innovadoras contemplan cambios en el proceso del aprendizaje, desde el ámbito conceptual, hasta el de la metodología pedagógica y las tecnologías educativas, que se han incorporado cada vez más en el quehacer docente y que se expresan de forma cotidiana en las aulas y en las actividades a distancia. Se busca recuperar sentido y significado en las acciones de los principales actores de la educación, con la intención de lograr que cada día haya más profesores atentos a la facilitación de los aprendizajes, y que como tutores acompañan los procesos

de formación académica y personal con el apoyo y guía para la resolución de diversas condiciones; con lo que se espera lograr, también, estudiantes cada vez más activos, es decir, sujetos comprometidos con sus propios aprendizajes.

La ANUIES, en su visión para el sistema de educación superior al año 2020, explicita la preocupación por atender la formación de sus estudiantes desde antes de su ingreso a una institución educativa de nivel superior, hasta después de su egreso, haciendo énfasis en asegurar su permanencia, buen desempeño y desarrollo pleno. Para lograrlo, se estableció la necesidad de operar un sistema de tutoría, como instrumento fundamental para apoyar a los estudiantes durante toda su formación y para mejorar los índices de permanencia y desempeño, reduciendo los niveles de deserción y elevando los niveles de eficiencia terminal.

Se reconoce la importancia de efectuar un seguimiento de la trayectoria de los estudiantes, a partir de la integración de base de datos alimentadas por información de cada individuo desde antes del ingreso y hasta que egresa de la institución. También hay que tomar en cuenta las diferentes necesidades de los diferentes tipos de estudiantes, a fin de operar mecanismos que aseguren su permanencia en la institución y un buen desempeño; es por ello que el PIT es la herramienta que permite considerar las necesidades de los estudiantes y retomar la experiencia, valores y apoyo de los tutores para orientar, apoyar y guiar a los alumnos en su desarrollo académico.

DESARROLLO

La Escuela de Salud Pública de México ha formado por más de 89 años profesionales en salud pública para México y América Latina, la incorporación del INSP a la ESPM fue prioritaria para la modernización del proceso enseñanza aprendizaje y para la incorporación de una visión actual en la formación de sus estudiantes acorde a las necesidades y con un enfoque integral e interdisciplinario. El objetivo en todos los programas de posgrado que oferta el INSP, actualmente más de 17 programas, es el de formar profesionales de la salud de excelencia

generadores de transformación para el bienestar de la población, comprometidos con la participación social y a la aplicación de políticas de salud. Con dicho objetivo una de las herramientas más importantes con las que se cuenta es la vinculación del alumno desde su ingreso y hasta la presentación de su examen profesional con un tutor, un profesor experto en el área de interés del alumno, con experiencia en el programa académico que cursa y que por su formación académica y de investigación orienta al alumno en su desarrollo académico y profesional durante su trayectoria estudiantil.

La función básica del tutor es la de apoyar al estudiante para desarrollar su capacidad de identificar e implementar una metodología de estudio y de trabajo apropiada ante las exigencias del programa que cursa. La tarea del tutor reside en activar el potencial y los procesos de estímulo del pensamiento, de toma de decisiones y de resoluciones de problemas de sus estudiantes, de sus tutorados.

Para el INSP/ESPM la labor fundamental del tutor es atender las necesidades académicas de los estudiantes, apoyándolos en su proceso de formación profesional; dentro de un ambiente de calidad de posgrado, que implica la adaptación a un ambiente de exigencia académica y en muchos de los casos de de lugar de residencia, pues se cuenta con un número importante de alumnos extranjeros.

En el modelo educativo del INSP/ESPM de tutoría, ésta es una actividad complementaría de la docencia, e independiente de la dirección de tesis, que permite orientar a los estudiantes a partir del conocimiento de sus problemas y de sus necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales, el principal vínculo entre el tutor y el alumno es afectivo, basado en la empatía y la confianza, que trasciende los programas académicos. Esta relación cubre el aspecto humano en la relación que el INSP establece con los estudiantes.

Entre las principales características del tutor se busca:

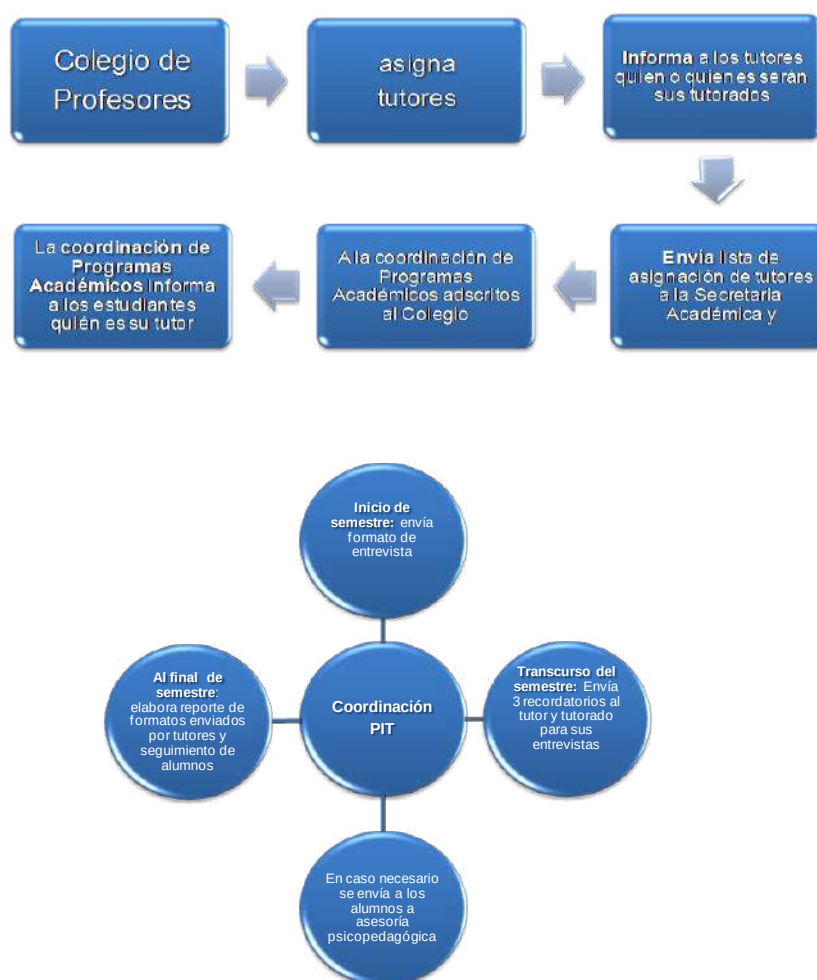
- Conocimiento sobre los contenidos del programa, la organización de la institución, las dificultades académicas más frecuentes (así como la capacidad para diagnosticar los factores que las provocan) y las opciones para dar solución a las necesidades del estudiante.
- Características personales y actitudes, tales como responsabilidad, respeto, autenticidad, empatía
- Conocimiento y apego al *Código de ética y valores* y al *Reglamento de conducta* del INSP.
- Compromiso con la institución y el programa mismo de tutorías y generosidad para compartir experiencias y conocimientos.
- Habilidad para negociar y concebirse a sí mismo como un facilitador.

Ya que las funciones del tutor se dirigen hacia la orientación al estudiante en el establecimiento de metas claras y factibles, la identificación de las dificultades académicas y sus causas en términos de formas y estilos de aprendizaje, así como las dificultades de índole personal (salud, familia, trabajo) que pudieran obstaculizar el desempeño del estudiante, para que a su vez se propongan y, en su caso, llevar a cabo actividades pertinentes para solucionar los problemas identificados. Además de asesorar al estudiante en el desarrollo de su capacidad para tomar decisiones relacionadas con su trayectoria académica, apoyarlo en la selección adecuada de sus actividades formales y complementarias según sus intereses y los requerimientos del programa y fortalecer sus actividades de estudio y de trabajo académico según las exigencias del programa que cursa, orientándolo hacia la autonomía. El 100% de los alumnos inscritos en algún programa académico del INSP cuenta con un tutor desde su aceptación.

El desarrollo del PIT ha permitido involucrar a diversos actores fundamentales como el Coordinador de cada programa académico a lo largo de la trayectoria estudiantil como se observa en la Figura1. que junto con la sistematización de la labor de los tutores con el registro electrónico de los informes semestrales en la

plataforma de Sistema de Información para la Gestión Académica Automatizada (SIGAA).

Figura 1. Esquema de participación de los diferentes actores y funciones del programa Institucional de Tutorías del Instituto Nacional de Salud Pública.



El SIGAA permite tener un registro de los procesos administrativos, así como del seguimiento de actividades académicas, facilitando la socialización de diversos actores, se muestra la pantalla de la plataforma en la Figura 2.

Figura 2. Secciones del SIGAA para seguimiento de alumnos del Instituto Nacional de Salud Pública.



En el SIGAA se puede identificar de forma rápida situación del alumno por medio de la señalización del desarrollo del alumno con los colores verde, amarillo y rojo (semaforización), los cuales indican la posibilidad de que el alumno transite por alguna condición que ponga en riesgo la obtención del grado en tiempo y forma.

La semaforización se muestra en la Figura 3. Permite que en colaboración entre la Coordinación académica, el tutor y la Coordinación del PIT se puedan establecer acciones que promuevan el adecuado desempeño del alumno y la resolución oportuna de las condiciones que puedan afectar al alumno con el logro de su grado.

Figura 3. Informe electrónico de tutorías y semaforización del seguimiento de los alumnos del Instituto Nacional de Salud Pública.

FORMATO DE REPORTE DE TUTORÍAS

Datos del Alumno:

Nombre del estudiante: Grado: Carrera en Salud Pública:
 Apellido Paterno: Apellido Materno: Nombres: Área de concentración:
 Nombre del Tutor: Sede: Generación: Año:
 Nombre de la tesis/PTD/Tarea:

Indicaciones: Favor de elegir la opción más cercana a su percepción sobre el avance de la trayectoria del estudiante en los siguientes aspectos:

Criterios:	Excelente completamente seguro	Bueno seguro	Suficiente casi seguro	No satisfactorio no es seguro
(1).- Desempeño académico (rendimiento académico, materias aprobadas, etc.).	☐	☐	☐	☐
(2).- Cumplimiento del plan de estudios	☐	☐	☐	☐
(3).- Obtención del grado dentro del tiempo oficial del plan de estudios (Desempeño de las PTD, tesis o artículo)	☐	☐	☐	☐
(4).- Relación con los profesores, Coordinador de Programa, Director de tesis/PTD	☐	☐	☐	☐
(5).- Participación en el currículum formativo	☐	☐	☐	☐
(6).- Motivación e interés por su formación	☐	☐	☐	☐
(7).- Trabajo colaborativo y relaciones con sus compañeros	☐	☐	☐	☐
(8).- Adaptación al ambiente institucional y al lugar de residencia	☐	☐	☐	☐
(9).- Hábitos y estrategias de estudio	☐	☐	☐	☐
(10).- Trámites escolares resueltos en tiempo y forma (Colegiatura, documentación completa, etc. en Seguro Salud-SSSIS, registro de unidades docentes cursadas, registro de título de licenciado, registro de comité evaluador, etc.)	☐	☐	☐	☐
(11).- Bienestar personal (salud física, estado emocional, tolerancia al estrés, apoyo familiar, suficiencia económica, actividades recreativas, etc.)	☐	☐	☐	☐

Comentarios sobre evaluación:

¿Considera que el alumno presenta alguna situación que pueda afectar su desempeño académico?

De acuerdo al Director de Tesis de su titulación, señale cuál es el porcentaje de avance de la Tesis/PTD/Tarea: %

Comentarios al alumno de la Beca CONACYT: Con base en las respuestas anteriores y en el Art. 24 del Reglamento de Becas sobre suspensión, cancelación y conclusión de la beca de CONACYT, *documenta continuar, suspender o cancelar la beca* indicando cuáles:

Datos del Alumno: Esta sección se llena de forma automática por el sistema.

Criterios de Evaluación: Seleccione la opción correspondiente a la evaluación de cada criterio. Si usted selecciona un criterio como "No satisfactorio" el sistema le solicitará que mencione las razones.

Esta sección aplicará para alumnos según la siguiente tabla:

Programa	Períodos
Doctorado	Dentro de los 4 años siguientes al año de la generación.
Especialidad en Salud Pública y Medicina Preventiva	Dentro de los 3 años siguientes al año de la generación.
Maestrías	Dentro de los 2 años siguientes al año de la generación.
Especialidad en Promoción de la Salud	Dentro del 1er año de la generación.

Comentarios sobre la evaluación: ingrese los comentarios que considere, es un campo de texto.

Riesgo en el desempeño académico: seleccione si o no dando clic en el botón correspondiente.

Porcentaje de avance del proyecto final: Campo no requerido para el tutor, esta información será proporcionada por el Coordinador.

Comentarios Beca CONACYT: Campo no requerido para el tutor, esta información será proporcionada por el Coordinador.

En los último año escolar septiembre 2013- julio 2014 menos del 5% de los alumnos presentaron alguna condición considerada por el tutor como alarmante (indicada en rojo), y en el 90% de esos casos se buscó la revisión conjunta del caso entre el Coordinador académico, el tutor y la Coordinación del PIT.

La información proporcionada por el SIGAA permite identificar el número de tutores que han participado en los últimos dos años y que ha sido entre 320 y más de 200, actualmente son 207 profesores/investigadores internos y externos que han contribuido con la formación de los alumnos.

CONCLUSIONES

El compromiso que el INSP/ESPM tiene con la formación de recursos humanos de excelencia comprometidos con los retos actuales ha generado una serie de cambios con el uso de la tecnología aplicados en el registro y seguimiento de los informes de tutorías, así como en el seguimiento y participación de diversos actores, uniendo esfuerzos para apoyar a los alumnos en su proceso de adaptación y desarrollo académico a los diferentes programas de posgrado ofertados.

La sistematización en la plataforma SIGAA junto con un diseño que permite identificar y socializar las posibles condiciones que podrían poner en riesgo el desempeño académico y la obtención del título en tiempo y forma, ha facilitado la toma de decisiones en conjunto con los responsables (Coordinador académico, tutor y Coordinación del PIT) junto con el alumno, para la resolución y orientación de situaciones que afectan al alumno. Esta visión colaborativa en el apoyo del alumno ha propiciado que se integre un equipo de trabajo en pro del bienestar de los alumnos.

El número de tutores que participan en el INSP no sólo hace referencia a la calidad académica sino también al compromiso que tienen diferentes profesionales de la salud con la formación de recursos humanos y el acompañamiento durante su formación.

REFERENCIAS

Ibarra, M. J. L. (2004) "La tutoría: un instrumento para garantizar una educación superior de calidad", documento presentado en el Primer Encuentro Nacional de Tutoría (*Acompañando el aprendizaje*), 23 de junio de 2004.

Salgado, V. A., Vilchis, G, A. F. y López, A. R. A. (2012). Ejes institucionales para una tutoría académica. En Tutoría en la educación. Una visión. (pp. 15-48). México: Universidad Autónoma del Estado de México.



“INDICADORES DE REZAGO EN LA UPN-AJUSCO: LA EXPERIENCIA DE SU IMPLEMENTACIÓN Y EL IMPACTO EN LAS ACCIONES DE TUTORÍA”

Licenciatura

Maribel Sánchez García

msanchezg@upn.mx

Universidad Pedagógica Nacional / Unidad Ajusco

RESUMEN

En el presente trabajo, se describe la experiencia que se ha tenido en la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco en el diseño e implementación de un Programa de Acompañamiento Estratégico a los estudiantes, derivado de la detección de necesidades académicas diferenciadas en la que se identificaron indicadores en cuanto al nivel de rezago. En primer lugar, se define cómo concebimos a la tutoría en la universidad y las formas de ponerla en práctica en las diferentes modalidades que se operan. En seguida, se presentan algunos de los datos encontrados al hacer el análisis de las trayectorias escolares para el diagnóstico de necesidades académicas. Finalmente, se presentan los primeros resultados obtenidos en las acciones emprendidas de manera estratégica; así mismo, se especifican los retos a los que aún nos enfrentamos.

INTRODUCCIÓN

Ante la necesidad de atender problemáticas como rezago, deserción y baja eficiencia terminal a las que se enfrentan las Instituciones de Educación superior (EIS), la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) elaboró en el año 2000, una propuesta para la organización y

funcionamiento de Programas Institucionales de Tutorías (PIT), como alternativa para tratar y prevenir éstos problemas al facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar y mejorar sus capacidades de estudio y trabajo, aumentando la probabilidad de éxito en sus estudios.

Dicha propuesta destaca a la actividad tutorial dedicada a la atención individual y de pequeños grupos de estudiantes, dentro de un programa institucionalizado, como una línea que impulse el enfoque educativo centrado en el aprendizaje y no en un enfoque tradicional centrado en la enseñanza. Así, además de la formación dentro del aula, se cuente con un espacio de “acompañamiento” que contribuya a la formación integral de los estudiantes (ANUIES, 2000).

La Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco, busca que los procesos de enseñanza y aprendizaje se orienten con un sentido integral al desarrollo de la capacidad de los alumnos para aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir, a través de un área especializada de acción (Delors, 1996). Esta área académico administrativa adscrita al Centro de Atención de Estudiantes (CAE), se ha venido construyendo en un proceso de más de una década implementando la acción de tutoría, teniendo como fundamento lo propuesto en el libro “Programas Institucionales de Tutoría”. Una propuesta de ANUIES para su organización y funcionamiento de la educación superior” del año 2000.

Así, la tutoría de la Universidad Pedagógica Nacional se define como una práctica institucional de acompañamiento a los estudiantes durante su formación universitaria, transversal a todos los programas educativos de licenciatura. Esta práctica se realiza por académicos interesados en apoyar los procesos de aprendizaje de los alumnos como una modalidad docente (ANUIES 2000), en beneficio del desarrollo y fortalecimiento de habilidades o competencias de tipo académico y personal, vinculadas a la formación profesional en el campo de la educación.

La tutoría en la UPN, se lleva a cabo en las modalidades **individual y grupal**. La primera puede desarrollarse por parte de **académicos**, quienes intentan responder a las necesidades personalizadas de acompañamiento de los estudiantes, a partir del desarrollo de fortalezas académicas, emocionales y actitudinales, en espacios extracurriculares; o bien **entre pares**, dónde alumnos del último año o recién egresados apoyan a estudiantes de los primeros semestres, a buscar herramientas para la integración a la vida universitaria.

La tutoría grupal se define como la atención y acompañamiento que brinda un tutor a un grupo reducido de estudiantes con necesidades y/o intereses académicos en común durante un periodo determinado y dentro de un clima de confianza, respeto y confidencialidad; definiendo para ello un plan de trabajo. Se lleva a cabo en periodos específicos a lo largo del ciclo escolar; estos son: 1) Los periodos intersemestrales con los **Cursos complementarios a la formación profesional** y 2) las semanas previas a los periodos de exámenes extraordinarios con las **Asesorías para asignaturas con alto índice de reprobación**.

DESARROLLO

En el año 2012, como proyecto para el Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP) de ANUIES; la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco, se dio a la tarea de realizar un Diagnóstico de Necesidades Académicas Diferenciadas para lo cual, se diseñó una plataforma desde donde se puede consultar una Base de Datos Institucional que alberga las trayectorias escolares de todos los estudiantes inscritos en alguna de las cinco licenciaturas del sistema escolarizado; a saber: Pedagogía, Psicología Educativa, Administración Educativa, Sociología de la Educación y Educación Indígena. Para hacer el análisis, se incluyeron las generaciones 2008, 2009, 2010, 2011 y 2012 de las licenciaturas ya mencionadas.

Al concluir el semestre 2012-2, fecha en que se hizo el corte para el análisis, tenemos que: la generación 2008 se encuentra en situación de egreso, generación 2009 terminando séptimo semestre, generación 2010 terminó el quinto semestre, generación 2011 al término del tercer semestre y generación 2012 concluyendo

apenas su primer semestre. Es importante tener en cuenta lo anterior, pues es por ello que son los semestres 1°, 3°, 5° y 7° los que se consideran y se mencionan durante el análisis.

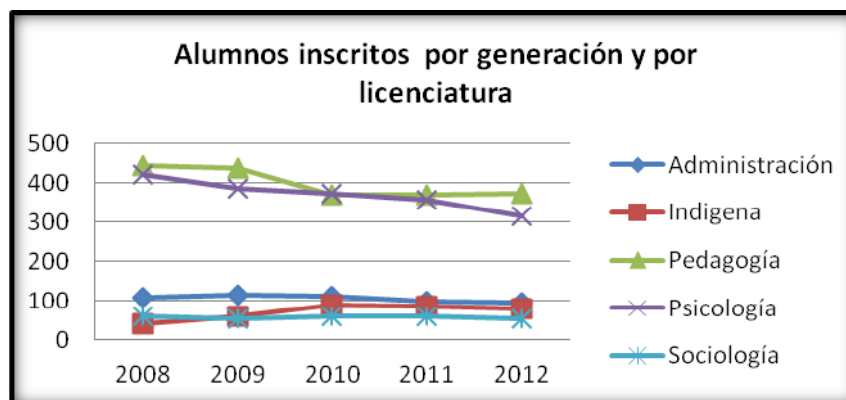
La información fue clasificada conforme a los indicadores identificados en una fase inicial del proyecto que son:

- **Regulares:** Alumnos con el 100% de créditos
- **Rezago moderado:** Adeudo $\leq 20\%$ de créditos.
- **Rezago medio:** Adeudo $> 20\% \leq 50\%$ créditos.
- **Rezago mayor:** Adeudo $> 50\% \leq 75\%$ créditos.
- **Riesgo de Abandono:** Adeudo $> 75\%$ de créditos.
- **Sin créditos:** Alumnos con 0% de créditos acumulados.

Es importante señalar, que desde esta plataforma se puede también consultar mediante el número de matrícula de cada estudiante, las asignaturas que actualmente tiene reprobadas si fuera el caso. Esto resulta ser una herramienta muy importante pues, además de identificar el nivel de rezago en el que se encuentra, según los indicadores establecidos, podemos identificar específicamente en qué materias es donde requiere el mayor apoyo.

Para el presente trabajo, y por cuestiones de extensión del mismo, sólo se ha incluido lo analizado con respecto al primer indicador que es el de “*Alumnos regulares*”, sin embargo, se realizó el análisis por cada uno de los indicadores por semestre, por generación y por licenciatura, así como, comparativos entre las diferentes generaciones de una misma licenciatura o de la situación de las diferentes licenciaturas en un mismo semestre por cada generación.

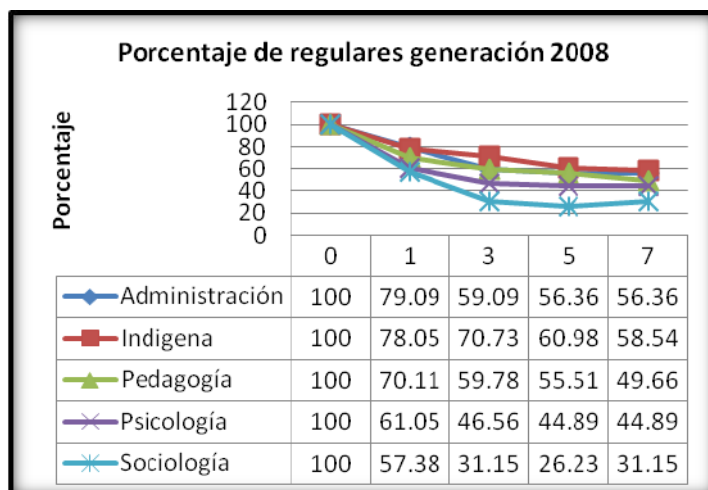
En primer lugar, se aprecia el comportamiento de la matrícula en las generaciones incluidas en el análisis; en general, ha disminuido el número de alumnos inscritos de una generación a otra; salvo Educación Indígena que de 41 alumnos inscritos en 2008 creció a 78 inscritos para la generación 2012.



Gráfica: Alumnos inscritos por generación y por licenciatura

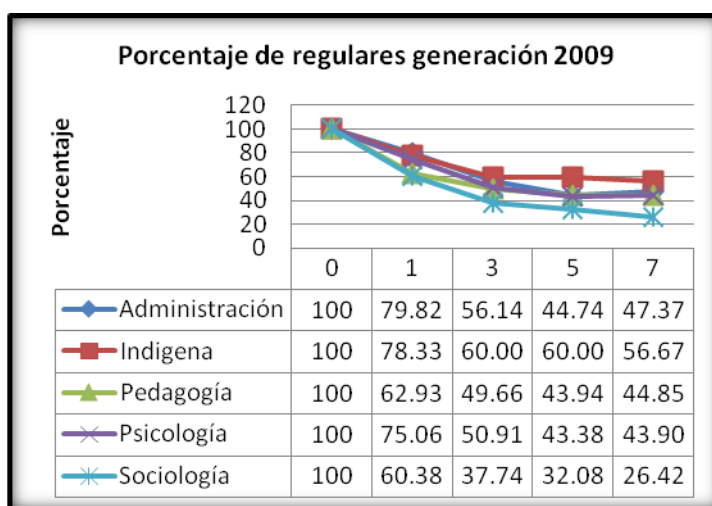
En segundo lugar, ya tomando en cuenta los indicadores caracterizados previamente; las siguientes gráficas nos ilustran el comportamiento del indicador de *regularidad*, de cada una de las generaciones. Por ejemplo, la licenciatura en Pedagogía tiene 445 alumnos inscritos de los cuales 312 fueron regulares en primer semestre, 266 en tercero, 247 en quinto y finalmente 221 alumnos regulares al concluir séptimo semestre; así por cada licenciatura.

La generación 2008 presenta lo siguiente: La licenciatura de Educación Indígena presenta en general porcentajes de regularidad siempre por encima de las otras cuatro licenciaturas, sólo en primer semestre quedó por debajo de Administración Educativa por apenas un punto porcentual (78 y 79% respectivamente). Caso contrario, es Sociología de la Educación que en primer semestre, obtiene un 57% de regularidad cifra que va disminuyendo hasta tener apenas un 31% de alumnos regulares para séptimo semestre.



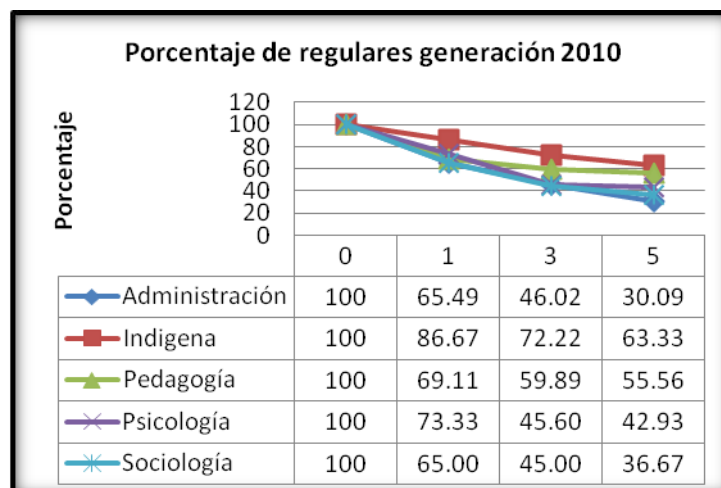
Gráfica: Alumnos regulares generación 2008

En la generación 2009, el comportamiento es muy parecido, perdiendo entre 21 y 40% de regularidad en primer semestre y entre 13 a 25% más en tercer semestre. Administración Educativa y Educación Indígena, son una vez más, las dos licenciaturas que tienen mayor porcentaje de alumnos regulares, mientras que Sociología de la Educación se mantiene con los menores porcentajes, llegando a séptimo semestre con apenas un 26.4% de regularidad.



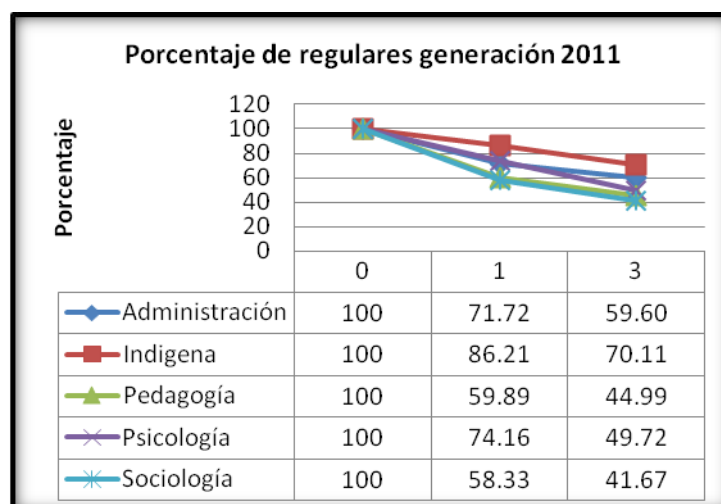
Gráfica: Alumnos regulares generación 2009

En la generación 2010, se puede ver el indicador de *Alumnos regulares* únicamente hasta el quinto semestre, que es el que concluyeron en el periodo 2012-2. Educación Indígena se encuentra una vez más al frente, con un 86.6% de alumnos regulares en primer semestre, 72.25% en tercero y 63.3% en quinto semestre. Administración Educativa, tuvo una notable baja en regularidad, en comparación a las generaciones anteriores. Psicología Educativa tuvo un buen porcentaje de alumnos regulares en primer semestre 73%; no así para tercero y quinto. A excepción de Educación Indígena, en ésta generación, se tienen los porcentajes más bajos de alumnos regulares desde el primer semestre.



Gráfica: Alumnos regulares generación 2010

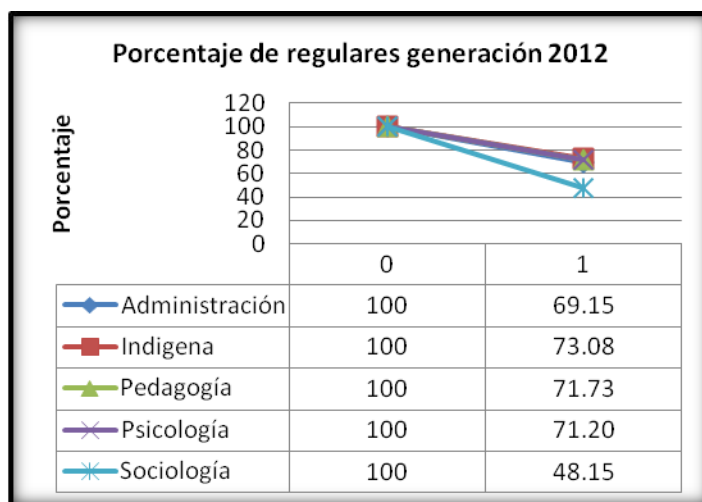
En la generación 2011, sólo se puede apreciar el porcentaje de alumnos regulares hasta el tercer semestre. Nuevamente Educación Indígena al frente con un 86.2% de alumnos regulares en primer semestre y 70.1% en tercero. Administración Educativa se recupera en relación a la generación anterior, alcanzando un 71.7% de alumnos regulares en primero y 69.5% en tercer semestre.



Gráfica: Alumnos regulares generación 2011

Finalmente la generación 2012 que sólo ha cursado un semestre, tiene los siguientes porcentajes de regularidad: Administración Educativa el 69.1% de los alumnos inscritos. Educación Indígena 73%, bajo en comparación a las dos generaciones anteriores donde alcanzó más del 80% de regularidad. Pedagogía y

Psicología Educativa con 71.7% y 71.2% respectivamente y Sociología de la Educación con apenas 48.1% de alumnos regulares en el primer semestre.



Gráfica. Alumnos regulares 2012

Hacer el diagnóstico de las necesidades académicas, ha permitido identificar debilidades en la formación de los estudiantes con mayor precisión para estar en posibilidades de llevar a cabo acciones que fortalezcan su permanencia exitosa en la institución. Por otra parte, ha fortalecido la presencia de acciones innovadoras aplicables a los Programas de Estudio vigentes en la Universidad.

Conociendo la situación académica en cuanto a rezago y reprobación de cada estudiante, y teniendo además la información específica de cuáles son las materias que adeuda cada uno de ellos; podemos pensar en las acciones a llevarse a cabo.

Así, con base en el diagnóstico de necesidades académicas de los estudiantes, el Centro de Atención a Estudiantes propuso el siguiente Programa de Acompañamiento Estratégico que se habrá de implementar para atender de manera diferenciada las necesidades de nuestros estudiantes.

Indicador	Tipo de Estrategia	Acompañamiento
Alumnos regulares	Complemento a la formación	• Cursos intersemestrales • Consulta de necesidades
Rezago moderado	Estrategias de retención	• Asesorías previas a los exámenes extraordinarios
Rezago medio	Estrategias para batir la reprobación	• Cursos intrasemestrales • Asesorías especializadas
Rezago mayor	Estrategias para abatir el rezago	• Tutorías especializadas • Grupos especiales
Riesgo de abandono	Estrategias para evitar la	• Trayectorias escolares

	deserción	(tutor/ alumno)
Egresados	Apoyo a la titulación	• Examen general de conocimientos • Más opciones de titulación

CONCLUSIONES

Si bien cada Licenciatura ha de implementar las estrategias pertinentes para sus alumnos, el Programa Institucional de Tutoría ha tenido un gran avance en las acciones llevadas a cabo en apoyo a los estudiantes y habiendo dado a conocer el diagnóstico de necesidades a las diferentes Áreas Académicas y Programas de Licenciatura, la respuesta por parte de nuestros académicos ha sido favorable.

Por ejemplo, en los periodos de **Cursos intersemestrales** del presente año (enero, junio y agosto respectivamente), se abrieron 58 cursos con diferentes temáticas que fortalecen y/o complementan los contenidos revisados en los planes de estudio correspondientes, y en los que participaron 977 estudiantes, 794 de ellos concluyeron satisfactoriamente, obteniendo constancia de participación con valor curricular. Este es un gran logro, pues en años anteriores se concretaban apenas 30 cursos, en los mismos periodos.

Otro de los logros, fue en las **Asesorías** de preparación para presentar exámenes extraordinarios, principalmente para las asignaturas que presentan altos índices de reprobación. Sólo para el periodo de extraordinarios del mes de abril, se abrieron 35 grupos de Asesorías en las que participaron 193 estudiantes, teniendo un nivel de éxito de entre 70 y 80%; es decir, de quienes asistieron a asesoría y presentaron el examen extraordinario correspondiente, aproximadamente un 80% lo aprobaron. Es un logro importante pues anteriormente, se abrían como máximo 10 grupos de asesoría y básicamente de la licenciatura en Pedagogía, en esta ocasión, además de ser un número mucho mayor, participaron además las licenciaturas de Psicología Educativa, Administración Educativa y Educación Indígena.

Aún queda mucho camino por recorrer; sin embargo, lo consideramos ya un avance al ser los primeros resultados obtenidos de implementar acciones con mayor certeza, más enfocadas, mejor dirigidas y con conocimiento de las

necesidades académicas de los estudiantes, identificadas y reconocidas previamente por los mismos alumnos.

Así mismo de entre los muchos retos que aún debemos enfrentar, está el poder encontrar los mecanismos que nos permitan valorar la tutoría no sólo como carga de trabajo adicional tanto para los tutores como para los tutorados, no sólo como una posibilidad de obtener una beca por parte de los estudiantes o tener mayor puntaje en el quehacer docente por parte de los profesores; sino valorar el verdadero impacto de la acción tutorial en el desempeño escolar y en la formación integral de los estudiantes. Mientras los alumnos no se miren identificados con las acciones académicas que desde la tutoría se brindan para abatir el rezago, éstas serán sólo acciones remediales, en consecuencia, parciales.

REFERENCIAS

ANUIES, (2000). Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Serie de investigaciones, 2° edición. ANUIES.

Delors, J. (1996). "Los cuatro pilares de la educación", en La educación encierra un tesoro. Madrid, Santillana-UNESCO.

Documento de trabajo para la construcción de un nuevo marco normativo institucional para la Tutoría. (2007) COMISIÓN de Tutorías y Servicio Social México.

Freire, P. (2007). La educación como práctica de la libertad. México, Siglo XXI.

Lineamientos Generales para la realización de Prácticas Profesionales, prestación de Servicio Social y Tutorías de la Universidad Pedagógica Nacional. (2012) México.

Rubio, R. L. & Santos S. M. (2007). Curso-Taller de capacitación para tutores. Programa Institucional de Tutorías. México. UPN.

Rubio, R. L. & Santos S. M. (2007) Programa Institucional de Tutorías. México. UPN.



EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN EL IPN: HACIA LA CONSOLIDACIÓN DE UN MODELO DE INTERVENCIÓN PERSONALIZADA

Medio Superior y Superior

Beatriz Adriana Sánchez Hernández

bsanchezh@ipn.mx

Verónica Ramírez Huerta

varamirezg@ipn.mx

Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

RESUMEN

Se describe las características del Programa Institucional de Tutorial del IPN: objetivo, modalidades de tutoría, la asesoría entre pares (alumno asesor) así como las acciones articuladas con instancias del mismo instituto que hacen del programa un conjunto de acciones estratégicas para el acompañamiento al alumno en la construcción de su trayectoria escolar.

INTRODUCCIÓN

Derivado de los principios rectores del Modelo Educativo centrado en el aprendizaje adoptado por el IPN y con el objetivo de dar cumplimiento a su misión, el Instituto Politécnico Nacional desarrolla e implementa diversas estrategias de apoyo al alumnado, que contribuyen de manera articulada a la construcción y culminación de la trayectoria escolar; una de ellas, la del acompañamiento personal y académico al estudiante opera desde hace 11 años

en todas las Unidades Académicas del Nivel Medio Superior y Nivel Superior: el Programa Institucional de Tutorías.

Actualmente la oferta educativa en el IPN se distribuye en 19 Unidades Académicas del Nivel Medio Superior (16 ubicadas en diferentes puntos de la zona metropolitana de la Ciudad de México y tres en los estados de Hidalgo, Guanajuato y Zacatecas) y 26 Unidades Académicas del Nivel Superior (24 ubicadas en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 2 en los estados de Guanajuato y Zacatecas). Todas operan programas académicos en tres ramas de conocimiento: Ingenierías y Ciencias Físico Matemáticas, Ciencias Médico-Biológicas y Ciencias Sociales y Administrativas, tanto en la modalidades educativa escolarizada como no escolarizada y mixta. A las Unidades Académicas del NMS y NS se suman los 20 Centros de Investigación Científica en donde se imparten programas de posgrado (maestría y doctorado). En el ciclo escolar 2013-2014 la matrícula total en el IPN sumó un total de 176,513 alumnos: 63,891 Nivel Medio Superior, 100,854 Nivel Superior, y 6,836 nivel Posgrado (IPN, 2014)

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) contempla la atención a los alumnos de los tres niveles educativos del IPN; para el caso de la presente ponencia se refiere al Nivel Medio Superior y Superior.

La tutoría en el NMS y NS en el IPN

La heterogeneidad de la población estudiantil que se atiende en el Nivel Medio Superior se hace evidente en los distintos aspectos de la vida de los y las alumnas, lo que puede representar un factor que obstaculiza o fortalece la permanencia y egreso como en cualquier otro subsistema del mismo nivel educativo: *"Quienes ingresan a la Educación Media Superior tienen intereses y necesidades diversas en función de los cuales definen sus trayectorias escolares y laborales: para algunos éste es el último tramo en la educación escolarizada, para otros es el tránsito a la educación superior"* (SEP, 2008). La encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior 2012, ha destacado que *"Las trayectorias escolares deben garantizar las condiciones de acceso, en términos de equidad y de igualdad de oportunidades para que la*

población a la que se dirige la oferta educativa acceda a la escuela; avance al ritmo establecido; permanezca en ésta y reciba una educación de buena calidad hasta su egreso" (SEP 2012).

El Nivel Medio Superior se caracteriza por los índices de deserción elevados, según la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior 2012, por ello, el acompañamiento puntual que se proporcione a los alumnos desde su ingreso hasta el egreso debe ser estratégico y puntual. Las acciones indicadas en el Programa Institucional de Tutorías para este nivel educativo se basan en el principio de la prevención (identificación grupos de riesgo, de factores protectores) y la vinculación (servicios de apoyo al alumno al interior como al exterior del IPN) a fin de contribuir al desarrollo de competencias, académicas y sociales, que permitan afrontar las crisis o problemáticas que emergen en función de las demandas y características del nivel educativo así como de la condición personal por la etapa de vida de los y las alumnas inscritos en alguno de los programas académicos tanto de la modalidad escolarizada como la no escolarizada.

El alumno que ingresa al Nivel Superior ya ha superado las dificultades presentadas en el nivel Medio Superior, ha afrontado las crisis de la adolescencia (alumno o alumna en la modalidad escolarizada), y el ejercicio de la mayoría de edad le abre un escenario con otras formas de acción. Además de la complejidad intrínseca a los programas académicos, las demandas y exigencias que afronta el alumno de este nivel, son las correspondientes a los jóvenes que buscan independencia económica, expanden la red social; los alumnos construyen y ensayan un proyecto de vida paralelo a la formación académica, dicho proyecto es un factor que interviene fuertemente en la construcción y culminación de la trayectoria escolar. Por ello, en este nivel el Programa Institucional de Tutorías, presenta el acompañamiento como un proceso basado en el principio del desarrollo individual con dos propósitos: para mitigar el abandono escolar y el rezago educativo, pero también para facilitar el despliegue de potencialidades intrínsecas del alumno a fin de que se concrete la transferencia de habilidades y destrezas desarrolladas en el contexto de la

escuela a los ambientes profesionales en los cuales tendrá que desempeñarse (Grañedas y Parras, 2009).

Modalidades de tutoría

En el documento rector del Programa Institucional de Tutorías (www.tutorias.ipn.mx) se indican las diferentes figuras de acción tutorial que las y los docentes de las Unidades Académicas del Nivel Medio Superior y del Nivel Superior pueden asumir en función de las necesidades de atención y recursos disponibles, de modo tal que cada unidad tiene la posibilidad de diseñar una plan de acción tutorial a la medida. Esta situación permite la optimización de recursos humanos (talentos, capacidades e intereses de los docentes) y materiales, así como la gestión de los procedimientos particulares para la evaluación y el seguimiento de la acción tutorial en el plantel, considerando los criterios genéricos establecidos para la evaluación. Es así como los alumnos cuentan, según el caso, con atención por parte de un **tutor individual**, quien puede llevar el expediente de un máximo de 10 alumnos durante todo el periodo escolar, cada Unidad Académica establece los criterios para asignar a sus alumnos y alumnas a este tipo de atención; también existe el **maestro-tutor**, quien es el docente que lleva el expediente de todo un grupo de alumnos, documentando las situaciones de atención emergente y los casos de canalización a servicios educativos (médicos, de becas, tramites de gestión escolar, etc.) siendo requisito que el docente imparta una unidad de aprendizaje a ese grupo durante el periodo escolar y que los alumnos y alumnas lo elijan como tutor del grupo. A estas figuras, se agrega el **tutor de recuperación académica**, quien es docente con trayectoria y reconocimiento por parte de la academia y por el alumnado por su capacidad y empatía para atender a grupos de jóvenes que están en situación de irregularidad (adeudos) y con riesgo académico, a fin de que puedan recuperar la condición de regularidad al acreditar las unidades de aprendizaje en conflicto; esta acción está orientada a las asesorías académicas que pueden tener como objetivo preparar a los alumnos y alumnas para presentar un examen a título de suficiencia o extraordinario o, como ha ocurrido en algunas Unidades Académicas, como

cursos intensivos con evaluación final que es considerada en actas de calificación final.

Asesoría entre pares

Las brechas generacionales siempre han sido, y serán, por todo lo que implican en sí mismas, un factor disposicional para la comunicación entre docentes y alumnos; nuevos códigos emergen así como canales y medios se diversifican, por tanto los modos de construir y compartir significados también. Los modelos educativos tradicionales han cedido el paso a los modelos tecnológicos en los que los alumnos y alumnas dejan de ser actores silentes para ser autores de episodios didácticos en los que superan al docente en el manejo de herramientas para la comunicación. Por ello, la participación de alumnos como asesores de sus pares ha sido una herramienta con potencial en el Instituto Politécnico Nacional en el marco del Programa Institucional de Tutorías; las y los jóvenes asesores encuentran a través de esta acción un espacio para el desarrollo de habilidades y valores como lo son el despertar de la vocación por la docencia como una experiencia temprana que, de prosperar, puede capacitarles para en un futuro participar como docentes formados *in situ*, toda vez que en la asesoría ensayan y validan formas de comunicación y estrategias de aprendizaje que permitan a sus pares formar una noción o un concepto, así como desarrollar una habilidad o actitud. Pero también desarrollan valores como la empatía y la responsabilidad; la alumna o alumno asesor asumen el compromiso de *estar para el otro*, en un ejercicio de administrar recursos como el tiempo libre y medios de enseñanza y aprendizaje. Por otra parte, esta participación permite a los alumnos y alumnas asesoras liberar servicio social para los Programas Académicos que así lo tienen estipulado.

Los y las jóvenes asesorados a su vez, son beneficiados por una atención personalizada en circunstancias de igualdad, en las que las relaciones de poder son sustituidas por relaciones de colaboración, atmósfera que les permite abrirse a exponer sus dudas y expresarse de una manera que difícilmente lo harían con un adulto, que aunque tenga todo el conocimiento y la experiencia en un campo disciplinar, no comparte códigos ni referentes porque sus circunstancias o condición de vida son distintas.

Es importante aclarar que el acompañamiento entre pares, a través de la asesoría, no sustituye al docente, sino que contribuye en la medida que, dadas las características de los grupos de las Unidades Académicas, en las que proporción de número de alumnos y docentes hace imposible la asesoría individual a todos los alumnos, es necesaria la colaboración de jóvenes apoyando a jóvenes.

Vinculación

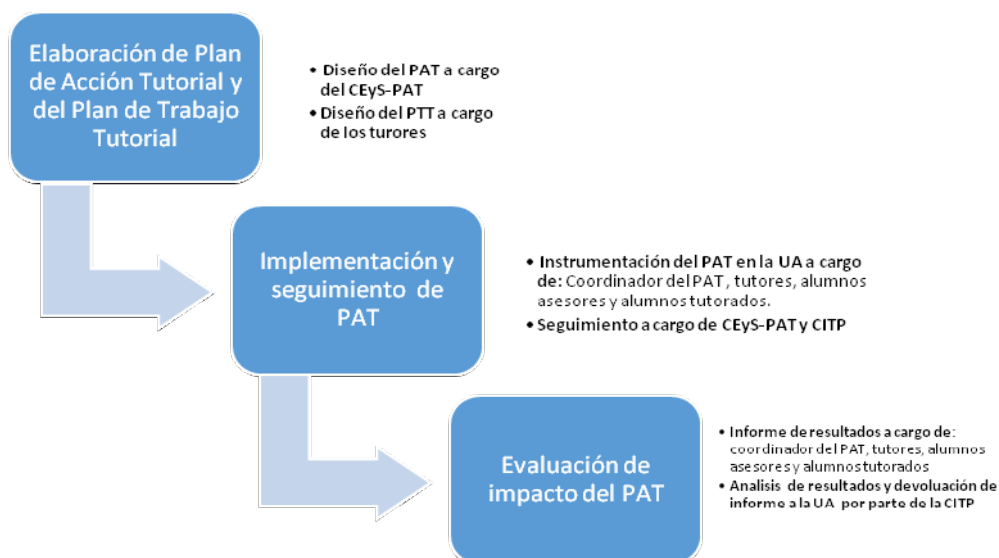
En conjunción con el programa becas, los servicios de orientación juvenil y la oferta de programas académicos diseñados bajo el modelo de competencias, la contribución del PIT se reconoce como un factor que posibilitó la disminución del abandono escolar en un 39.93% en el periodo 2009 - 2010 respecto al ciclo 2008 -2009 (IPN, 2013).

Si bien el PIT tiene 11 años de operación en el IPN, resulta relevante para su consolidación la decisión oportuna de la administración actual de constituir la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (CITP) dentro de la estructura de la Secretaría Académica para que de manera articulada con la Dirección de Educación Media Superior (DEMS) y la Coordinación General de Formación e Innovación Educativa (CGFIE), así como con las 18 Unidades Académicas del NMS, organice el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a los y las alumnas para contribuir a la formación integral a lo largo de su trayectoria escolar.

Esta circunstancia permite que el Programa Institucional de Tutorías de seguimiento y evalúe la acción tutorial que ocurre en todas las Unidades Académicas, estableciendo criterios genéricos pero también específicos dadas las particularidades de cada unidad en razón de perfil del estudiantado, perfil del cuerpo docente, infraestructura y demás recursos disponibles. Dentro del proceso de gestión de la tutoría se han establecido procesos que homologan la implementación de los planes de acción tutorial que orientan los planes de trabajo tutorial por parte de los tutores y los alumnos asesores, así como para los informes al término de cada periodo escolar. En el periodo escolar 2013-B,

se contó con 1401 tutores que atendieron a 14751 alumnos y alumnas en tutoría.

En cada Unidad Académica se conforma el Comité de Evaluación y Seguimiento del Plan de Acción Tutorial (CEyS-PAT), encabezado por el titular de la unidad, al que se suman el o la subdirectora académica, jefes de departamento de programa académico, presidentes de academia y un coordinador de plan de acción tutorial que es designado por el titular de la unidad para fungir como el enlace de gestión entre la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica y la unidad; corresponde a éstos comités el diseño y validación del Plan de Acción Tutorial que operará en la unidad académica con un margen de mejora continua a lo largo del periodo escolar, en tanto que a la Coordinación le compete orientar la toma de decisión por parte de los comités en la integración e informe de sus propuesta de operación, integrar las experiencias de tutoría en el Nivel Medio Superior, dar retroalimentación a las unidades en función de los resultados obtenidos y los esperados de acuerdo al Programa Operativo Anual, así como comunicar resultados a las instancias de Gestión Estratégica del IPN (fig. 1). Actualmente se está incorporando a este proceso los coordinadores académicos, asesores y profesores tutores de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta.



Como parte de la gestión de la tutoría, año con año, desde el 2004 se dispone de un espacio para el intercambio de experiencias, los Encuentros Institucionales de Tutorías, en el que se dan cita los tutores del Nivel Medio Superior, como los del Nivel Superior, para exponer, entre otros, los resultados de la implementación de las acciones tutorial en modalidad individual o grupal, estudios de caso, metodologías para la vinculación con los servicios de atención estudiantil (orientación juvenil, servicios médicos, programas de becas, etc), problemáticas de gestión de la tutoría en la unidad académica ligadas a los recursos disponibles y alternativas de solución, con lo que se establece la comunicación intra e internivel educativo y se da voz a los autores de las acciones tutoriales. La participación de los tutores en los encuentros, así como en el Programa Institucional de Tutorías se reconocen como actividades que, de acuerdo al caso, tienen efectos para los programas de promoción docente y otros estímulos.

Otra línea de trabajo que se ha desarrollado en el IPN para fortalecer y consolidar el PIT, se ubica en el contexto de la formación docente. Actualmente se está capacitando al tutor a través de una experiencia formativa diseñada bajo los principios del modelo Educativo del IPN, por tanto, centrada en el aprendizaje y orientada al desempeño: el Diplomado de Formación en Competencias Tutoriales MNS, que tiene como propósito capacitar al tutor para elaborar planes de trabajo tutorial y para proporcionar atención individual o grupal promoviendo el aprendizaje autónomo, de acuerdo a las características propias de los alumnos del plantel, los recursos materiales y humanos disponibles. Esta acción formativa se encuentra dentro de la oferta de capacitación para los docentes administrada por la Coordinación General de Formación e Innovación Educativa del IPN (CGFIE).

CONCLUSIONES

Capitalizar las experiencias tras 11 años de implementación del Programa Institucional de Tutorías requiere del reconocimiento del trabajo colegiado que día a día los docentes tutores desarrollan, así como de la articulación de las instancias que son sustantivas en la gestión educativa del Nivel Medio Superior

y demás servicios de apoyo; es un absurdo pretender la formación integral del alumnado con acciones fragmentadas o aisladas. En la vinculación y comunicación constante radica la fortaleza del Programa Institucional de Tutorías en el IPN así como en su operación sin prescripciones homogéneas para las Unidades Académicas que tienen perfiles diferenciados por la naturaleza de su ubicación geográfica y contexto social-demográfico y programas académicos que ofertan.

Las experiencias reportadas por las Unidades Académicas respecto a la diversidad de formas de intervención tutorial indican que el acompañamiento al alumno en el proceso de toma de decisión en la construcción de la trayectoria escolar y el proyecto de vida para ser efectivo, debe de atender a la misma diversidad de circunstancias personales e institucionales, por ello la opción de tener diferentes figuras de tutoría se convierte en una acción estratégica que garantiza el involucramiento de los docentes y los alumnos en el Programa Institucional de Tutorías.

Actualmente jóvenes del Nivel Medio Superior de una de nuestras Unidades Académicas están desarrollando un sistema de asesorías en línea, un proyecto de jóvenes para jóvenes en el que el empleo de las herramientas de comunicación como son las tablets y los celulares son una alternativa para promover el aprendizaje autónomo, la búsqueda de formas de aprender aprovechando el potencial que tienen estos dispositivos pero también las capacidades y curiosidad de los jóvenes.

REFERENCIAS

- Grañedas, M. y Parras, A. (2009). *Orientación Educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: CIDE.
- IPN. (2014). *Informe Anual de Actividades 2013*. México: IPN.
- IPN. (2013). *Programa Institucional de Tutorías*. México, en www.tutorias.ipn.mx
- SEP. (2008). Acuerdo 442. Diario Oficial de la Federación. México: SEP.
- SEP. (2012). Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. México: SEP.



EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA Y SU FORTALECIMIENTO EN EL MARCO DEL PLAN DE DEASARROLLO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA

Licenciatura

Salazar Hernández María Guadalupe

magus@prodigy.net.mx

Secretaria de Apoyo a la Docencia

Facultad de Ingeniería UNAM

RESUMEN

La tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM, después de casi tres décadas de aportar un acompañamiento, orientación, apoyo y respaldo académico para toda la población estudiantil, actualmente es un programa institucional que se vincula con la docencia y forma parte del Plan de desarrollo, en el cual se ubican programas y proyectos cuyo desarrollo ha generado importantes cambios, aportaciones y logros que hoy benefician tanto a la docencia como a la tutoría, en una dinámica virtuosa en la cual, a toda propuesta para fortalecer la formación profesional integral de los estudiantes, se genera otra para apoyar la profesionalización de los docentes tutores y viceversa.

El Programa Institucional de Tutoría, forma parte de la estructura académico administrativa de la FI y es un proceso en el cual funcionarios, docentes, tutores, estudiantes y personal de apoyo participan cada vez más convencidos de su importancia para la formación profesional de los ingenieros. En este trabajo se

mencionan solo dos de los diversos programas que han fortalecido a la docencia y la tutoría en los últimos años, el primero “Consolidación de los programas de atención diferenciada” y el segundo dirigido al “Reforzamiento de la práctica docente”, se mencionan los resultados que permiten hoy, contar con una nueva cultura docente, en la cual se ubica al estudiante y al aprendizaje como ejes centrales en el proceso educativo de la FI y permiten también, encausar los diferentes planes, programas y proyectos, hacia la formación de profesional integral de los estudiantes y docentes tutores.

INTRODUCCIÓN

En la Facultad de Ingeniería de la UNAM, la tutoría actualmente es un programa que se encuentra directamente relacionado con la docencia y forma parte del Plan de desarrollo de la FI, en el cual conjuntamente con otros proyectos se orienta hacia la formación profesional integral de los estudiantes. La planeación estratégica desarrollada en toda la FI, aporta una guía para alcanzar objetivos y metas, materializar estrategias y concretar iniciativas que generan opciones de desarrollo para la facultad.

La planeación en la FI, es un proceso permanente que está en continua evolución participan en el mismo diversos grupos de la comunidad en torno a dieciocho programas y proyectos, se cuenta con un Sistema de Evaluación y Seguimiento Institucional al Plan de desarrollo (SESIP), con indicadores pertinentes para valorar el logro de objetivos y metas, con instrumentos y estándares de desempeño para obtener datos que fundamenten la toma de decisiones. (Guerrero Z.G., 2012)

De los diversos programas y proyectos, dos son los que directamente han fortalecido a la docencia y a la tutoría en los últimos años el Programa 1.2 “Consolidación de los programas de atención diferenciada” y el Programa 2.1 “Reforzamiento de la práctica docente”, de ambos han surgido cambios, aportaciones y logros concretos para apoyar la formación de los estudiantes, docentes y tutores.

La tutoría en la FI, es considerada hoy como un programa de orientación, acompañamiento, apoyo y respaldo académico para todos los estudiantes durante su estancia en la facultad, se articula con la docencia, integrándose así a una dinámica virtuosa, en la cual a toda propuesta para fortalecer la formación profesional integral de los estudiantes, se genera otra para apoyar la profesionalización de los docentes tutores y viceversa.

DESARROLLO

En una trayectoria de casi tres décadas de trabajo con la tutoría, hoy se cuenta con el Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Ingeniería (PITFI), el cual se integra al Plan de desarrollo, ya que en esta facultad, la planeación es un proceso transversal orientado a fortalecer el desarrollo, a propiciar cambios en la docencia, la investigación, la difusión y extensión de la cultura, así como también en programas y proyectos de apoyo, todo ello con la participación de la comunidad, lo que ha permitido sumar experiencias y proponer nuevas estrategias y acciones concretas. (Guerrero Z.G., 2012)

Esta forma de planeación estratégica, ha propiciado el avance y fortalecimiento del PITFI y la creación del Plan de Acción Tutorial (PATFI) con un enfoque hacia la formación profesional integral de los estudiantes. De los diversos programas y proyectos en los cuales se trabaja en la FI, dos de ellos han generado importantes cambios, logros y aportaciones que favorecen a la docencia y a la tutoría:

- ✓ Programa 1.2 “Consolidación de los programas de atención diferenciada”
- ✓ Programa 2.1 “Reforzamiento de la práctica docente “

Para el desarrollo de estos programas se ha contado con un equipo interdisciplinario conformado por: pedagogas, psicólogos, ingenieros y comunicólogos, que han trabajado durante siete años, obteniendo importantes resultados de los cuales señalaremos los siguientes:

- Consolidación del Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Ingeniería (PITFI) , a través del diseño y aplicación de acciones concretas para fortalecer cada una de sus tres etapas orientadas a:
 - La inducción e integración de los jóvenes a la Facultad de Ingeniería y al ámbito universitario, la consolidación vocacional y al desarrollo de un plan de trabajo intelectual.
 - La formación profesional integral, la adquisición y desarrollo de capacidades, habilidades, valores y actitudes propias de la ingeniería.
 - La vinculación y proyección de los estudiantes de semestres avanzados hacia el campo de intervención profesional.(Salazar H. G. 2010)

- Establecimiento de los objetivos y perfil de logro de los estudiantes que participan en cada etapa del PITFI (Salazar H.G. 2012)

- Elaboración de una nueva Guía del tutor, en la cual se presenta el proceso de intervención tutorial, las funciones del tutor, los objetivos y perfil de logro del estudiante en cada etapa del PITFI. Los objetivos de la guía son:
 - Aportar al tutor elementos para la planeación, desarrollo y evaluación del proceso de intervención tutorial con los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, tanto a nivel grupal como individual.
 - Presentar objetivos y contenidos para organizar las sesiones de trabajo grupal e individual, en cada una de las etapas del Programa Institucional de Tutoría.
 - Sugerir diferentes estrategias para favorecer la comunicación y el trabajo entre tutores y estudiantes, así como la reflexión de aspectos que promuevan una formación profesional integral del ingeniero.

- Diseño, desarrollo y evaluación del Programa de Capacitación de Tutores de la Facultad de Ingeniería, que es coordinado por personal del Centro de Docencia “Ing. Gilberto Borja Navarrete” y que está constituido por tres talleres básicos: Inducción al Programa de tutoría; Análisis del proceso de intervención tutorial y La tutoría y la formación profesional integral del ingeniero, se cuenta también con opciones de actualización como seminarios y cursos. En los talleres, durante los últimos siete años, han participado un total aproximado de ciento ochenta tutores y de cada uno se han obtenido importantes productos de aprendizaje, que han permitido enriquecer los contenidos temáticos y estrategias para las sesiones de tutoría grupal e individual.
- Evaluación y renovación del Diplomado en Docencia de la Ingeniería, que el CDD, ofrece desde hace diez años y del cual han egresado más de ciento ochenta profesores, quienes han marcado con su nueva intervención docente un cambio que poco a poco se fortalece con logros como la planeación de sus cursos y clases, la creación y uso de nuevas estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, centradas en el estudiante como: aprendizaje orientado a proyectos, solución de problemas, trabajo colaborativo, evaluación diagnóstica, formativa, sumaria y lo más relevante mejores actitudes hacia los estudiantes.(Salazar H.G. 2014)
- Actualmente se cuenta con un nuevo Diplomado la tutoría y la formación profesional integral del Ingeniero, diseñado específicamente en atención a las necesidades de formación, actualización y profesionalización de los docentes tutores de la FI, del cual se cursa ya la primera generación, constituida por dieciocho participantes, teniendo como objetivos:

- ✓ Que ubiquen a la tutoría en el contexto de la Educación Superior, de la UNAM y de la Facultad de Ingeniería.
 - ✓ Comprendan a la tutoría como un programa institucional de orientación apoyo y acompañamiento para la formación profesional integral de los estudiantes de la FI.
 - ✓ Estudien el proceso de intervención tutorial y se capaciten para su planeación, desarrollo y evaluación.
 - ✓ Identifiquen y apliquen diversas estrategias de apoyo para la intervención tutorial individual y en grupo.
 - ✓ Elaboren propuestas para propiciar climas favorables para la comunicación, reflexión y trabajo de los estudiantes en las áreas personal, social, académica y profesional.
 - ✓ Evalúen casos y experiencias concretas de intervención tutorial y desarrollen propuestas de mejora y reforzamiento para la atención a los estudiantes.
 - ✓ Comprendan la importancia de la profesionalización del tutor y valoren su propio compromiso. (Salazar H.G. 2013)
-
- Planeación, desarrollo y seguimiento del Seminario de Tutoría, como un espacio de reflexión y de trabajo continuo, con los instructores del diplomado, en el cual se analizan diferentes documentos y se proponen estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación. De este grupo han surgido aportaciones para el PITFI, como la misión y visión actualizada de la tutoría; así como la revisión del PATFI 2014 y la realización del PATFI 2015, para lo cual se elaboró un análisis de fortalezas y debilidades de la tutoría en la facultad.
 - Planeación, desarrollo y evaluación del taller de actualización “El Programa de Tutoría en la Facultad de Ingeniería: una visión de logros, ¿dónde estamos y hacia dónde vamos?”, del cual se obtuvieron importantes trabajos de evaluación prospectiva elaborados por los propios tutores.

- Aplicación de un modelo de trabajo docente en equipo, con cincuenta grupos de estudiantes de primer ingreso durante la generación 2013 y 2014, con la finalidad de propiciar el trabajo colegiado y generar redes de comunicación entre los docentes de cada grupo y los tutores, para ello se programaron tres sesiones de trabajo como mínimo al semestre y fueron dirigidas por un facilitador.
- Desarrollo y aplicación de la Bitácora FI con la generación 2014 y ahora con la 2015, a través de un sistema en línea en donde a los estudiantes de nuevo ingreso se les invita a escribir reflexiones acerca de sus actividades experiencias y circunstancias de estudio y aprendizaje, el sistema está orientado a apoyarlos en su planeación escolar semanal partiendo de la noción de que reflexionar sobre su hacer, fomenta la gestión autónoma del aprendizaje. Los docentes y tutores tienen acceso a las respuestas de tres preguntas que semanalmente se abren en la Bitácora FI, lo cual les permite conocer el sentir de los estudiantes, contar con algunos elementos para diagnosticar y encontrar áreas problemáticas, así como áreas de mejora y oportunidad para su intervención docente y tutorial.
- Planeación, desarrollo y seguimiento del Programa de Asesorías Psicopedagógicas, que tiene como objetivo brindar atención especializada a los estudiantes en las áreas personal, social, académica y profesional, con el propósito de trabajar conjuntamente para incidir en la toma de decisiones fundamentada, para propiciar cambios de actitud favorables hacia el estudio y el aprendizaje.
- En la Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos, COPADI, se ha trabajado continuamente para fortalecer el Programa de Alto Rendimiento Académico (PARA) con nuevas estrategias de promoción, actividades de vinculación con el campo de intervención

profesional que motivan a los estudiantes, por otro lado se ha procurado encausarlos hacia proyectos de colaboración como la asesoría de estudiante a estudiante en asignaturas con alto índice de reprobación, Programa de Apoyo Académico de Estudiante a Estudiante (PACE).

- Planeación, desarrollo y evaluación de un Encuentro de tutores anualmente, a cargo de la Secretaria de Apoyo a la Docencia y la COPADI, con el objetivo de dar a conocer los resultados de la aplicación del PITFI y el PATFI, y para conocer la percepción y aportaciones de los tutores con respecto al proceso de intervención tutorial desarrollado durante el año.
- Se creó el Programa de Mentores, con la finalidad de que los estudiantes de semestres avanzados cuenten con el apoyo de ingenieros que ya se encuentran laborando en el campo de intervención profesional en diferentes sectores de la economía, industria, ciencia, tecnología etc., y que se puedan promover experiencias de aprendizaje, que les permitan fortalecer las capacidades, habilidades, actitudes y valores, que se requieren para el desempeño responsable, ético y profesional de la ingeniería. Este programa de mentores, complementa al programa de tutoría en su tercera etapa de vinculación y proyección hacia el campo profesional y dará inicio en el semestre actual 2015-1.

CONCLUSIONES

Es una realidad para la comunidad de Facultad de Ingeniería que se ha generado una nueva cultura de la docencia y también de la tutoría, que hoy se viven como procesos complementarios y que forman parte del Plan de desarrollo, con una visión conjunta hacia la formación profesional integral del estudiante de ingeniería y hacia la profesionalización de los docentes tutores.

Obtener estos logros es un trabajo que ha llevado muchos años y que sigue en continua evolución, para el cual han sido clave las actitudes de compromiso y decisiones tomadas por los funcionarios, quienes han estado conscientes y convencidos de la importancia de invertir en la capacitación docente y de tutores, así como en la creación de programas para fortalecer la formación profesional integral de los estudiantes.

Actualmente la Facultad de Ingeniería, cuenta con dos Diplomados para docentes y tutores, así como con los diversos programas de apoyo a la comunidad estudiantil señalado, podemos decir que se acerca rápidamente a las expectativas que se delinearon al pensar en una visión prospectiva con un panorama alentador.

En la Facultad de Ingeniería, la tutoría actualmente, es un programa reconocido por los docentes, tutores, estudiantes, funcionarios y comunidad en general como medio para fortalecer la función docente. Se cuenta con una concepción de la tutoría que se basa en indicadores claramente identificados, que dan cuenta del cumplimiento de las metas generales establecidas en el Plan de desarrollo 2011-2014 respecto a los programas de atención diferenciada y reforzamiento de la práctica docente.(Guerrero Z.G.,2014)

La tutoría comprende hoy un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante y es condición necesaria para su desarrollo la consolidación de un grupo de docentes tutores, que cuenten además de la formación de ingenieros, con una capacitación para comprender el proceso de intervención tutorial y principalmente con el compromiso necesario para respaldar la formación profesional integral de los estudiantes, de quienes se pretende sean autónomos, independientes y conscientes de su propio proceso formativo.

REFERENCIAS

Guerrero Zepeda J. Gonzalo Plan de desarrollo 2011-2014. Programas de trabajo (2012) Facultad de Ingeniería UNAM

Guerrero Zepeda J. Gonzalo Informe 2013 y Programa de trabajo 2014 (2014) Facultad de Ingeniería UNAM

Facultad de Ingeniería Guía del Tutor. Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Ingeniería (2014) Facultad de Ingeniería UNAM

Facultad de Ingeniería Plan de Acción Tutorial 2015 (2015) Facultad de Ingeniería UNAM

Salazar Hernández María Guadalupe El Diplomado en Docencia de la Ingeniería, un espacio de evaluación de la práctica docente (2014) Primer Foro Iberoamericano de la Docencia en Ingeniería Facultad de Ingeniería UNAM

Salazar Hernández María Guadalupe Plan de Estudios del Diplomado “La Tutoría y la Formación Profesional Integral del ingeniero” (2013) Facultad de Ingeniería UNAM

Salazar Hernández María Guadalupe La tutoría y la formación profesional integral del ingeniero (2010) Foro Nacional de Ciencias Básicas División de Ciencias Básicas Facultad de Ingeniería UNAM

Salazar Hernández María Guadalupe Perfil de logro, en cada etapa del Programa Institucional de Tutoría de la FI (2012) Facultad de Ingeniería UNAM



“EL PERFIL DE LOGRO DEL ESTUDIANTE QUE PARTICIPA EN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA”

Licenciatura

Salazar Hernández María Guadalupe

[magus@prodigy.net, mx](mailto:magus@prodigy.net.mx)

Secretaría de Apoyo a la Docencia

Facultad de Ingeniería UNAM

RESUMEN

La tutoría como un programa institucional de orientación, acompañamiento, apoyo y respaldo académico para los estudiantes de educación superior, requiere de una estructura que atienda y considere las características de una población escolar adulta, importante también, es que tome en cuenta la especificidad de la formación profesional en la cual invierten su estudio los jóvenes.

La tutoría orientada hacia la formación profesional integral, requiere de objetivos, contenidos estrategias y recursos que permitan la inducción e integración de los estudiantes al ambiente universitario, mismo que requiere de mayor responsabilidad y compromiso. Durante su estancia en la UNAM, los estudiantes tendrán que fortalecer valores, actitudes y capacidades elementales como son: comunicación oral y escrita, toma de decisiones, trabajo en equipo, solución de problemas, desarrollo de proyectos, dominio de tecnologías de la información y de otros idiomas, entre muchas otras cualidades que perfilen una formación profesional integral. En la tercera etapa del proceso, la tutoría deberá propiciar la vinculación y proyección de los estudiantes hacia su campo de intervención profesional.

En este documento se presentan los objetivos y el perfil de logro propuesto para el estudiante que participa en el Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Ingeniería. Contar con esta información ha permitido consolidar la tutoría, ya que se trabajó con los docentes en el Diplomado “La tutoría y la formación profesional integral del ingeniero” y también apoyo el diseño de la nueva guía del tutor, con la cual ya cuentan todos los tutores de la Facultad de Ingeniería.

INTRODUCCIÓN

La tutoría orientada hacia la formación profesional integral, requiere de objetivos, contenidos estrategias y recursos que permitan la inducción e integración de los estudiantes al ambiente universitario, mismo que requiere de mayor responsabilidad y compromiso. Durante su estancia en la UNAM, los estudiantes tendrán que adquirir valores , actitudes y capacidades elementales como son: comunicación oral y escrita, toma de decisiones, trabajo en equipo, solución de problemas, desarrollo de proyectos, dominio de tecnologías de la información y de otros idiomas entre muchas otras cualidades que perfilen una formación profesional integral. En la tercera etapa del proceso la tutoría deberá propiciar la vinculación y proyección de los estudiantes con su campo de intervención profesional.

En el espacio de intervención tutorial, particularmente en las escuelas y facultades de la Universidad Nacional Autónoma de México se tienen que incorporar temas como:

- ✓ El compromiso y la responsabilidad social del estudiante universitario.
- ✓ La intervención profesional y su importancia para el desarrollo del país.
- ✓ La necesidad del aprendizaje de otros idiomas.
- ✓ La utilidad y riqueza de los programas de movilidad estudiantil.
- ✓ La filosofía e importancia de los programas de servicio social.
- ✓ La importancia de las prácticas, laboratorios y talleres en la adquisición capacidades, habilidades, valores y actitudes para la práctica profesional integral.

- ✓ Diferentes propuestas y opciones para la culminación de los estudios de licenciatura.
- ✓ Proyectos y opciones de titulación que favorezcan la incorporación al campo de intervención profesional.

En la Facultad de Ingeniería, se cuenta con una larga trayectoria que ha permitido estructurar un Programa Institucional de Tutoría (PITFI) el cual consta de tres etapas:

- Primera Etapa Inducción e integración al ámbito universitario.
- Segunda Etapa Desarrollo y fortalecimiento personal, social, académico y profesional.
- Tercera Etapa Vinculación y proyección hacia el campo profesional.

Cada etapa posee objetivos y un perfil de logro del estudiante que participa en el PITFI. (Salazar H. G. 2012)

Este documento ha permitido consolidar y fortalecer la tutoría, su información se trabajó en el Diplomado “La tutoría y la formación profesional integral del ingeniero”, lo cual permitió que los docentes tutores ubicaran la orientación de cada etapa del programa, en los diferentes momentos de la formación de los estudiantes y generaran propuestas de intervención tutorial. Por otro lado permitió orientar el diseño de la nueva Guía del Tutor, con la cual ya cuentan todos los tutores que actualmente trabajan con la generación de estudiantes 2015.

DESARROLLO

A continuación se presentan los objetivos y perfil de logro propuesto para los estudiantes que participan en el PITFI. (Salazar H. G. 2012)

Primera etapa: Inducción e integración al ámbito universitario

- 1) Favorecer la inducción e integración de los jóvenes a la comunidad de la Facultad de Ingeniería y al ámbito universitario.
 - ✓ Los estudiantes que participan en el programa de tutoría, conocerán el contexto institucional de la UNAM.
 - ✓ Comprenderán la misión y visión de la FI, así como sus derechos y obligaciones como estudiantes.
 - ✓ Identificarán los servicios académicos y administrativos con los que cuentan en la Facultad de Ingeniería.
 - ✓ Desarrollarán sus capacidades para elegir y tomar decisiones académicas apoyándose en información objetiva y útil.
 - ✓ Obtendrán información clara y suficiente acerca del plan de estudios de su carrera, perfil y campo profesional del ingeniero.
- 2) Orientar a los estudiantes en el autodiagnóstico de capacidades, habilidades, valores y actitudes para el trabajo intelectual, para la estructuración de un sistema de estudio y para la elaboración de un plan de vida escolar y profesional.
 - ✓ Los estudiantes fortalecerán su autoconcepto de confianza, seguridad y logro.
 - ✓ Desarrollarán actitudes de asertividad, cooperación y servicio en su desempeño personal, social, académico y profesional.
 - ✓ Identificarán sus fortalezas y debilidades como estudiantes.
 - ✓ Comprenderán al estudio como un sistema y estructuraran uno propio
 - ✓ Identificarán y analizarán sus objetivos y metas personales, sociales académicas para diseñar un plan de vida escolar y profesional.
- 3) Apoyar la consolidación vocacional del estudiante y el desarrollo de un plan para su desempeño personal, social, académico y profesional.
 - ✓ Los estudiantes analizarán a la ingeniería como profesión, comprenderán su misión social, objetivos, perfil profesional y campo de intervención.

- ✓ Desarrollarán actividades diversas para el logro de su plan de vida, integrando objetivos y metas de desarrollo personal, social, académico y profesional.
- 4) Lograr un avance escolar continuo y estable en el proceso educativo de los estudiantes, con estrategias que ayuden a prevenir la reprobación, el rezago y la deserción.
- ✓ Los estudiantes se capacitarán para valorar y diagnosticar su propio desempeño escolar.
 - ✓ Aprenderán a identificar los principales aciertos y desaciertos en su vida académica y a tomar decisiones para mejorar y fortalecer su aprendizaje.
 - ✓ Analizarán el plan de estudios de su carrera y ubicarán los objetivos y contenidos de cada asignatura, así como las modalidades, cargas crediticias, líneas de integración y seriación para tomar las mejores decisiones en su trayectoria académica.
 - ✓ Analizarán sus capacidades, actitudes, costumbres, creencias y hábitos con respecto a la organización, la administración personal, el uso de su tiempo y trabajarán para un uso más eficiente del mismo.
 - ✓ Aprenderán y aplicarán diferentes estrategias de estudio que favorezcan su formación profesional integral.

Segunda etapa: Desarrollo y fortalecimiento personal, social, académico y profesional

- 1) Fortalecer el proceso de formación integral de los estudiantes propiciando la adquisición de capacidades, habilidades, hábitos así como de valores y actitudes de desarrollo humano y profesional.
- ✓ Los estudiantes fortalecerán capacidades, habilidades, valores y actitudes de interacción social, de empatía, de buena escucha, de comunicación oral y escrita.

- ✓ Desarrollarán capacidades, habilidades, valores y actitudes que favorezcan el trabajo en grupo, el liderazgo compartido, cooperación, asertividad, responsabilidad, respeto y compromiso.
 - ✓ Consolidarán su independencia y autonomía en la toma de decisiones referidas a su vida personal, social, académica y profesional.
 - ✓ Contarán con la disposición para responder a sus compromisos personales y escolares de forma inteligente y consciente de los resultados y consecuencias de sus actos.
- 2) Apoyar el desempeño académico de los estudiantes a través de acciones grupales y personalizadas, con la creación de espacios que fomenten disciplina de trabajo, la identidad profesional, así como una motivación hacia la superación permanente.
- ✓ Los estudiantes aprenderán a ser autogestivos en su proceso de aprendizaje y a desarrollar actitudes para la investigación, la búsqueda continua de conocimiento, actualización y superación profesional permanente.
 - ✓ Aplicarán diversos métodos y estrategias intelectuales para el análisis y solución de problemas tanto en el ámbito personal como en el profesional.
 - ✓ Utilizarán formas de pensamiento ordenado y crítico para proponer alternativas de solución a los problemas y obstáculos que se presenten en su vida escolar y profesional.
 - ✓ Desarrollarán su creatividad y la aplicaran en el diseño y construcción de proyectos académicos que le capaciten profesionalmente.
 - ✓ Estudiarán el perfil profesional del ingeniero para valorar su propia formación y trabajar en la adquisición de capacidades, habilidades, actitudes y valores requeridos.
- 3) Brindar el apoyo necesario para que el estudiante identifique la situación real de su desempeño académico, dificultades y obstáculos así como aciertos y logros.
- ✓ Los estudiantes evaluarán en cada semestre el avance y logro de sus expectativas personales, sociales, académicas, profesionales.

- ✓ Contarán con información objetiva y actualizada de su perfil de avance académico, así como con la orientación requerida para la organización de su proyecto de avance curricular.
 - ✓ Identificarán las áreas de oportunidad y de riesgo para planear acciones de mejora y reforzamiento en su formación profesional integral, como el dominio oral y escrito de otros idiomas.
- 4) Contribuir al mejoramiento de las circunstancias y condiciones de estudio y aprendizaje de los estudiantes.
- ✓ Los estudiantes identificarán cada uno de los componentes del sistema de estudio en su situación personal; actitud, voluntad, organización, administración, estrategias y las integrarán a su plan de vida escolar y profesional.
 - ✓ Comprenderán la necesaria vinculación del estudio con el aprendizaje.
 - ✓ Analizarán y aplicarán diversas estrategias y metodologías para reforzar sus capacidades y habilidades para aprender a aprender y estudiar con eficiencia.
 - ✓ Contarán con información acerca de estrategias de trabajo colaborativo y aprendizaje orientado a proyectos.
 - ✓ Participaran proyectos de trabajo grupal que favorezcan capacidades de desempeño profesional.
 - ✓ Valorarán la posibilidad de participar en programas de movilidad estudiantil para fortalecer su formación profesional integral.

Tercera etapa Vinculación y proyección hacia el campo profesional

- 1) Promover en el estudiante el desarrollo de capacidades, habilidades, valores y actitudes que le permitan promover su servicio de intervención profesional con ética, calidad y responsabilidad social.
- ✓ El estudiante reforzará actitudes y capacidades para ofrecer un servicio de intervención profesional de calidad, para generar opciones, alternativas de crecimiento y de bienestar social desde la perspectiva de la Ingeniería.

- ✓ Contará con información y orientación acerca de programas y proyectos de ingeniería con un enfoque social.
- 2) Orientar a los estudiantes para la realización de programas de servicio social que les permitan aplicar sus conocimientos y capacidades en acciones concretas que beneficien a comunidades, grupos, casos específicos con la visión profesional del ingeniero.
- ✓ Los estudiantes contarán con información acerca de programas de servicio social que les permitan vincularse con el campo y áreas de intervención profesional de la ingeniería.
 - ✓ Comprenderán e identificarán los principios y normas de desempeño ético en su profesión.
 - ✓ Propondrán acciones concretas de intervención profesional basadas en la ética y la responsabilidad social
 - ✓ Desarrollarán actitudes de servicio y compromiso.
 - ✓ Fortalecerán su capacidad para ofrecer un servicio profesional de calidad desde la perspectiva de su especialidad.
- 3) Guiar a los estudiantes para la estructuración de proyectos como opciones de titulación que favorezcan su incorporación al campo de intervención profesional.
- ✓ Participarán en seminarios, talleres y cursos que refuercen sus áreas de interés y les permitan crear proyectos de intervención profesional con posibilidad de titulación.
 - ✓ Contarán con información acerca de las diferentes opciones de titulación en la FI, así como de opciones para continuar con estudios de posgrado.
 - ✓ Elegirán la opción más adecuada a sus intereses, inquietudes y necesidades.
 - ✓ Iniciarán la estructuración de proyectos para titulación y contarán con el apoyo para la asignación de un asesor de tesis si fuese requerido.
- 4) Analizar conjuntamente con los estudiantes opciones de intervención profesional.

- ✓ Los estudiantes contarán con la información y orientación para desarrollar proyectos específicos en áreas de su interés y especialidad profesional.
 - ✓ Analizaran opciones de intervención de acuerdo con el propio perfil profesional que han obtenido y sus inquietudes de especialización y perfeccionamiento.
 - ✓ Se vincularán con eventos y prácticas profesionales que les permitan conocer casos reales de intervención profesional.
- 5) Organizar proyectos que permitan vincular a los estudiantes de semestres avanzados con el campo de intervención profesional.
- ✓ Identificarán el proceso y los componentes del emprendimiento empresarial.
 - ✓ Aplicarán su iniciativa y creatividad en la elaboración de proyectos de emprendimiento empresarial.
 - ✓ Desarrollarán proyectos piloto de emprendimiento empresarial vinculados con necesidades concretas de intervención profesional.

CONCLUSIONES

La tutoría contextualizada en el nivel de educación superior debe vincularse con las necesidades particulares de los jóvenes estudiantes y con la especificidad de sus perfiles profesionales, atender también a las características propias de cada escuela y facultad universitaria.

La intervención tutorial en el espacio de la UNAM, debe incorporar temas como:

- ✓ El compromiso y la responsabilidad social del estudiante universitario.
- ✓ La intervención profesional y su importancia para el desarrollo del país.
- ✓ La necesidad del aprendizaje de otros idiomas.
- ✓ La utilidad y riqueza de los programas de movilidad estudiantil.
- ✓ La filosofía e importancia de los programas de servicio social.
- ✓ La importancia de las prácticas, laboratorios y talleres en la adquisición de capacidades, habilidades, valores y actitudes para la práctica profesional integral.

- ✓ Diferentes propuestas y opciones para la culminación de los estudios de licenciatura.
- ✓ Proyectos y opciones de titulación que favorezcan la incorporación al campo de intervención profesional.

En el caso de la Facultad de Ingeniería, ha servido mucho el contar con el PITFI estructurado en tres etapas, cada una con objetivos específicos y con el perfil de logro que el estudiante obtendrá al participar en el programa. Esta información es conocida hoy por todos los tutores, ya que se integró a la nueva Guía del Tutor. Estas propuestas, aunadas al proceso de profesionalización de los docentes tutores y a otros programas de atención diferenciada para los estudiantes han propiciado el fortalecimiento de todo el sistema educativo en la Facultad de Ingeniería y el cumplimiento de su principal propósito la formación profesional integral de los ingenieros.

REFERENCIAS

ANUIES Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior (2001) México, ANUIES

Guerrero Zepeda J. Gonzalo Plan de desarrollo 2011-2014. Programas de trabajo (2012) Facultad de Ingeniería UNAM

Reséndiz Núñez Daniel El rompecabezas de la ingeniería. Por qué y cómo se transforma el mundo (2008) México FCE, SEP, CONACyT 383p.

Salazar Hernández María Guadalupe La tutoría y la formación profesional integral del ingeniero (2010) Foro Nacional de Ciencias Básicas División de Ciencias Básicas Facultad de Ingeniería UNAM

Salazar Hernández María Guadalupe Objetivos y perfil de logro, en cada etapa del Programa Institucional de Tutoría de la FI (2012) Facultad de Ingeniería UNAM



LA TUTORÍA FRENTE A LA PERMANENCIA DE LOS ALUMNOS EN EL BACHILLERATO A DISTANCIA

Medio Superior

Héctor Augusto Santos Mejía

hsantosm@ipn.mx

hectorsantos1979@gmail.com

Instituto Politécnico Nacional

RESUMEN

El presente trabajo es el resultado de una investigación exploratoria que tuvo por objetivo identificar los factores que inciden en la permanencia de los alumnos del bachillerato a distancia. Se apoyó en la Teoría de las Representaciones Sociales. Se encontró que el principal factor de permanencia es la idealización del éxito económico, los alumnos visualizan que al obtener un certificado académico podrán tener una inserción exitosa dentro del mercado laboral. La investigación también permitió identificar los factores que perturban la permanencia de los y las estudiantes, siendo los más comunes los de carácter extraacadémico. Sin embargo, en la parte académica, la permanencia en el bachillerato a distancia se vincula, entre otras cosas, con el papel oportuno de él o la Tutora.

Palabras clave: Representaciones Sociales, Bachillerato, Permanencia, Éxito, Tutores.

INTRODUCCIÓN

El Nivel Medio Superior (NMS) en México, también entendido como bachillerato, ha sufrido una particular desatención en las políticas educativas. La presente administración del Gobierno Federal en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 señala que la cobertura de la educación media superior es del 66.3% a pesar de que la ley la establece como obligatoria. Por otra parte el Plan también menciona la existencia de un rezago educativo en la educación adulta. Se estima que alrededor de 15 millones de personas mayores de 18 años no han completado el bachillerato. Por otra parte, esta situación se dificulta al considerar que la dinámica de crecimiento poblacional de nuestro país, según el Consejo Nacional de Población (2006), presenta un escenario para el año 2020 en cual el segmento de 15 a 19 años será superior a los 8 millones, lo que representa un elemento de presión para las autoridades educativas obligadas a asegurar la cobertura del bachillerato para la población demandante. El Instituto Politécnico Nacional (IPN) consiente de su responsabilidad social presentó un ambicioso e innovador proyecto de educación a distancia denominado Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia (BTBD). Esta es una alternativa para estudiar el NMS conforme al modelo educativo del IPN desde distintos puntos de la República Mexicana tal como lo describe Bustamante, Y. y Sánchez, M.D. (2009). El BTBD permite al alumno generar sus aprendizajes a través de una modalidad no presencial mediante el uso de una plataforma tecnológica multimedia a la que se accede mediante la Internet. En el año 2012 se ofertó en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYT) 5 Benito Juárez García la Carrera de Técnico en Comercio Internacional. Como primera generación fueron aceptados 60 alumnos. Sin embargo, para el 2013 sólo permanecían cursando el tercer nivel 17 alumnos. Esto representó un alto nivel de abandono, temporal o definitivo, por parte de los estudiantes. Que más del 70% del alumnado abandone sus estudios en el primer año es una fuerte llamada de alarma, significa que algo está desarticulado dentro del proceso educativo. Esto implica una compleja situación de riesgo donde la deserción escolar y por lo tanto los bajos niveles de eficiencia terminal pudieran

conducir a una lectura desfavorable, quizás inapropiada, del proyecto de ofertar la Carrera de Técnico en Comercio Internacional en el marco del BTBD.

DESARROLLO

Ante el desconocimiento de las causas que propician un nivel tan bajo de permanencia del alumnado de la carrera de Técnico en Comercio Internacional, se planteó realizar un estudio exploratorio que conduzca a lograr un primer acercamiento en identificar cuáles son las variables con mayor incidencia tanto en la permanencia académica del alumnado como en la perturbación de la misma. De lo anterior se estableció como objetivo principal:

Identificar los factores que fortalecen la permanencia del estudiante en la carrera de Técnico en Comercio Internacional en modalidad no escolarizada dentro del Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia del Instituto Politécnico Nacional.

Y como objetivos subsidiarios:

Identificar las RS de los alumnos de la carrera de Técnico en Comercio Internacional en modalidad no escolarizada respecto a su permanencia.

Describir los factores que inciden en la permanencia de los alumnos de la carrera de Técnico en Comercio Internacional en la modalidad no escolarizada.

Describir los factores que perturban la permanencia de los alumnos de la carrera de Técnico en Comercio Internacional en la modalidad no escolarizada.

Para alcanzar dichos objetivos de investigación se diseñó una vía metódica con un enfoque mayoritariamente cualitativo que permitiera obtener y jerarquizar datos sobre los factores que propician la permanencia de los estudiantes de manera objetiva con el suficiente rigor científico y que a la vez ayudara a profundizar los aspectos subjetivos, mediante la exploración y el reconocimiento de las experiencias de los individuos investigados. De ahí que se decidió utilizar la Teoría de las Representaciones Sociales como paradigma interpretativo. Las Representaciones Sociales (RS) son una teoría interpretativa propia para abordar la subjetividad y observar los comportamientos de los grupos humanos a partir del

análisis del pensamiento ingenuo o común en el que se encuentra un sistema con sus propios procesos de generación y regulación con un estatus cognitivo y que se diferencia ampliamente de otros tipos de pensamientos como el científico. Es decir, las RS, de acuerdo con el iniciador de esta teoría, son:

Una modalidad particular del conocimiento cuya función es la elaboración de comportamientos y la comunicación entre los individuos... a partir de un corpus organizado de conocimiento y uno de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios (Moscovici, 1979. p.17)

Por otra parte, según Abric (2001 p. 15) todos los autores después de Moscovici están de acuerdo con la definición de las RS como un conjunto organizado. Con este enfoque las RS se organizan a partir de un elemento fundamental que es denominado núcleo al que le acompañan y protegen elementos denominados periféricos. Por núcleo central se entiende el elemento que da a la representación coherencia y significación completa. En cuanto a los elementos periféricos, según Abric (2001 p.18), éstos se encuentran en relación directa con el núcleo, lo que significa que su función y existencia dependen de éste. Son todos los aspectos que acompañan a la idea central del objeto y están conformados por datos e informaciones referentes al objeto que de acuerdo con la esencia del núcleo dan sentido, ilustran y justifican a las RS. Con base en lo analizado en la teoría se diseñaron las estrategias, los instrumentos, las herramientas y los límites de esta investigación. Es importante aclarar que este trabajo tuvo un carácter exploratorio cuyo propósito fue generar un primer acercamiento con el objeto de estudio y presentar análisis descriptivo, pensando que sus resultados pueden ser punto de partida para investigaciones más rigurosas. Por tal motivo se inició sin una predeterminación de variables. El escenario fue la comunidad virtual del BTBD del IPN específicamente de la Carrera de Técnico en Comercio Internacional y se realizó en el período de abril a octubre del 2013. Para recabar la información se decidió aplicar un instrumento denominado narrativa libre, el cual consiste en establecer una pregunta detonante a partir de la cual el informante construye una

narrativa extendida y libre por escrito. Para que los informantes desarrollaran sus narrativas, primero se le informó sobre la investigación y se les pidió su cooperación haciéndoles saber que era una oportunidad para que expresaran sus experiencias como estudiantes de la modalidad no escolarizada, posteriormente se les aplicó la pregunta detonante pidiéndoles que la contestarán ampliamente; la pregunta fue:

¿Qué factores son los que te han ayudado a continuar tus estudios en la modalidad no escolarizada?

Se obtuvieron el cien por ciento de las narrativas, es decir, 17 de 17. Cada informante desarrolló una diferente extensión de respuesta, oscilando entre media y una cuartilla. Este instrumento tuvo como características la apertura y la flexibilidad y permitió recabar respuestas amplias sobre el tema objeto de la investigación en la perspectiva de los informantes. El instrumento fue aplicado al universo de estudiantes de la Carrera de Técnico en Comercio Internacional en modalidad no escolarizada, es decir, se aplicó a los 17 alumnos que permanecían cursando la carrera en el periodo ya mencionado, de tal forma que al abarcar el total del universo de los informantes no fue necesario aplicar alguna técnica de muestreo. Las narrativas fueron recopiladas vía correo electrónico, posteriormente se les codificaron para así tratarlas con un sentido de anonimato.

Para encontrar las RS de los estudiantes investigados respecto a su permanencia una vez recopilada la materia discursiva, ésta pasó a una fase analítica, la cual requirió del uso de técnicas de análisis del discurso. En esta fase se utilizó el Método Comparativo Constante (MCC) que pertenece a la Teoría Fundamental de Glasser y Strauss y que es compatible con el escrutinio de la RS. En la aplicación de este método se procedió a fragmentar las narrativas libres para su análisis inicial, de éste primer análisis emergieron las primeras categorías. Con ellas se realizó una clasificación con base en los incidentes marcados y a partir de ellos se hizo una reformulación de la cual se determinó las categorías tácitas. Con las categorías tácitas se realizó nuevamente un análisis de las narrativas tratando de identificar los puntos en común. Posteriormente se identificaron las propiedades

de las categorías encontrando los conectores que permitieron proceder a la delimitación de las categorías definitivas. La etapa siguiente fue emplear las categorías definitivas para construir una interpretación de la RS del grupo estudiado respecto al objeto en cuestión. En esta interpretación se determinó la estructura de la representación definiendo cual es el núcleo y cuales son los elementos periféricos para así, finalmente, identificar de manera completa las RS de los alumnos respecto a su permanencia.

RESULTADOS

El análisis de los perfiles de los alumnos que permanecen en el BTBD revela que sólo un pequeño porcentaje de los estudiante que permanecen, 2 de 17, son menores a 18 años y dependientes de sus padres, la mayoría, 15 de 17, son alumnos mayores a 18 años los cuales ya tienen responsabilidades familiares y/o laborales. Los alumnos investigados declararon que ellos permanecen en el BTBD por:

1. La búsqueda del éxito profesional y económico.
2. La oportunidad que brinda el modelo para estudiar y trabajar.
3. Ser una modalidad con contenidos y actividades comprensibles.
4. El apoyo de familiares.
5. Ser una modalidad económica.
- 6.

Los cinco enunciados anteriores engloban las respuestas que con mayor frecuencia aparecieron en las narrativas. De forma aislada aparecieron otros elementos como los compañeros y los buenos asesores, sin embargo, sólo se presentaron en dos o en una de las narrativas. Véase Tabla1.

Tabla1: Frecuencia de respuestas.

FACTORES QUE INCIDEN EN LA PERMANENCIA	FRECUENCIA
Éxito profesional y económico	16/17
Oportunidad de trabajar y estudiar	9/17
Contenidos comprensibles.	7/17
Apoyo Familiar	4/17
Modalidad económica	3/17
Compañeros	2/17
Buenos asesores	1/17

Fuente: Elaboración propia.

Se encontró que la característica preponderante de los estudiantes que permanecen en ésta modalidad educativa es la de ya estar insertos en el mercado laboral, 12 de 17 y que lo primordial para ellos es obtener el certificado de bachillerato ya sea para alcanzar una oportunidad laboral inmediata o para ingresar a los estudios de nivel superior y de igual forma aspirar a mejores oportunidades de trabajo. Las RS que los alumnos tienen respecto a su permanencia en el BTBD tienen como núcleo la idealización del éxito económico, ellos visualizan que al obtener un certificado académico podrán tener una inserción exitosa dentro del mercado laboral. Se pudo aseverar que la idea central de los alumnos respecto a su permanencia en el BTBD está ligada a una visión de

futuro en la que el grado académico es un factor que contribuye a mejorar las condiciones de empleo ante las exigencias actuales. Más que un proceso de aprendizaje y formación o un medio para elevar el grado de sus conocimientos y competencias los alumnos investigados visualizan a la educación como un transitar necesario para alcanzar un requisito.

Esta investigación también identificó como otros factores que influyen en la permanencia de los alumnos lo accesible del abordaje de los contenidos, la flexibilidad en los horarios, el ahorro en tiempo y dinero que conlleva el no desplazarse físicamente y el no gastar en materiales y/o libros. La investigación también revela que los factores que perturban la permanencia son principalmente extraacadémicos, situaciones del ámbito familiar, laboral o económico que impiden al alumno realizar sus actividades académicas, por ejemplo cambios en el trabajo, despidos, carencias económicas o falta de tiempo. Sin embargo, cuando estos factores no se presentan existe otra clase de factores inherentes al proceso académico que también perturba la permanencia del alumnado en el BTBD, en estos factores académicos se encuentra como punto principal la lentitud o falta de retroalimentación por parte de los asesores y tutores, lo que crea en el estudiante una sensación de soledad, incertidumbre, frustración, impotencia y finalmente desánimo. Es importante aclarar que el modelo del BTBD separa las figuras del Asesor y Tutor. El primero es responsable de guiar a los estudiantes de un grupo virtual en el ámbito académico de una unidad de aprendizaje en específico, biología por citar un ejemplo; es un especialista de la materia. El segundo está encargado de acompañar a un grupo de estudiantes (se le asignan 25 estudiantes) durante toda su bachillerato virtual, con el fin de guiarlos y motivarlos. El modelo a distancia genera en los estudiantes una sensación de soledad y aislamiento debido a la falta de presencia física y a la asincrónica de la comunicación, esta sensación se acentúa en gran medida cuando un asesor no responde sus dudas de la materia o cuando un tutor no le responde una solicitud de apoyo. Muchos alumnos declararon en sus narrativas que la retroalimentación de los asesores o el esclarecimiento de dudas por parte de los tutores, son muy

lentas, no se dan, o se dan tan fuera de tiempo que pasan a ser irrelevantes. Esta situación conduce al desánimo de los alumnos y en alguna medida al abandono de sus estudios.

De tal forma que al revisar el papel de la figura del tutor en el BTBD conforme a los testimonios encontrados en las narrativas libres nos lleva estimar que la actividad de esta figura tiene un peso importante como factor de permanencia en el bachillerato a distancia ya que su oportuna intervención puede construir puentes comunicativos entre los estudiantes y las otras figuras de la comunidad virtual generando una sinergia de compromiso, apoyo que contribuya a potenciar las ventajas de la modalidad. En cambio una intervención inoportuna debilita las estructuras de la comunidad y propicia el sentimiento de asilamiento y desanimo en el estudiante. Más allá de las diferencias obvias entre la modalidad escolarizada y la no escolarizada que implican la atención presencial y sincrónica de una y no presencial y asincrónica de la otra se requiere visualizar que el alumnado del BTBD presenta diferentes características y por tanto necesidades de apoyo y atención diferentes. Se proponen los siguientes puntos para, primero reflexionar sobre ellos críticamente y posteriormente, salvo la mejor opinión, ser considerados dentro de la labor del tutor de la modalidad no escolarizada:

- Los adultos se motivan en torno a necesidades e intereses de mayor concreción dentro de las esferas económica-laborales.
- Los adultos han acumulado experiencias por lo que su aprendizaje es significativo cuando puede involucrarlas, por lo tanto, más que abordar temas debe desarrollar actividades de aprendizaje con base en situaciones reales.
- Los adultos aspiran y prefieren a autodeterminarse, por lo tanto las relaciones a establecer en el proceso de tutoría debe ser en ese sentido y no de manera instruccional y autoritaria.
- La comunicación con los adultos debe presentarse sin diferenciación jerárquica.

- Las diferencias de personalidad se agrandan con la edad, por consiguiente hay que diferenciar los estilos, duración, ritmos de aprendizaje.

Por lo tanto la labor del tutor en este modelo educativo tiene un carácter diferente ya que el aprendizaje, la experiencia, la motivación, la identidad, las responsabilidades, las necesidades afectivas, el auto concepto y la realidad cotidiana son diferentes en el adulto que en el adolescente.

El tutor de BTBD debe considerar que en el modelo presencial la tendencia es que él les exige a los alumnos mientras que en el modelo no escolarizado la tendencia es que los alumnos le exigen a él.

CONCLUSIONES

Los alumnos del bachillerato a distancia en su mayoría son adultos que trabajan y que tienen responsabilidades familiares. A diferencia de los adolescentes, se motivan en torno a necesidades e intereses de mayor concreción, su intereses académicos están vinculados con de las esferas económico-laborales, por lo tanto su permanencia se fortalece si las propuestas didácticas se diseñan considerando las experiencias acumuladas a manera que puedan involucrarlas en sus procesos, por lo tanto, más que abordar temas se debe desarrollar actividades de aprendizaje con base en situaciones reales o cercanas a la realidad. Es importante visualizar que el alumnado del bachillerato a distancia presenta diferentes características y por tanto necesidades de apoyo y atención diferentes. Los tutores y las demás figuras de las organizaciones educativas del bachillerato a distancia deben considerar que en el modelo presencial la tendencia es que él les exige a los alumnos mientras que en el modelo no escolarizado la tendencia es que los alumnos le exigen a él.

REFERENCIAS

Abric, J. (2001), *Prácticas sociales y representaciones*, México: Ediciones Coyoacán.

Moscovici, S. (1979), *El psicoanálisis, su público y su imagen*, Buenos Aires: Huemul.

Gobierno de la República. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. México. Disponible en <http://pnd.gob.mx/wp-content/uploads/2013/05/PND.pdf>. Consultado en: Septiembre de 2013.

BUSTAMANTE, Yoloxóchitl. y SÁNCHEZ, María D. *Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia del Instituto Politécnico Nacional*. Revista mexicana de bachillerato a distancia, número especial: 1-22, 2009.

Consejo Nacional de Población (2006) *Proyecciones de la población de México 2005-2050*. Disponible en: <http://www.portal.conapo.gob.mx/00cifras/proy/Proy05-50.pdf> Consultado en: Septiembre 2013.



EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS Y SUS RETOS ANTE LA REFORMA CURRICULAR 2012

Normal Superior

Vianey Sariñana Roacho

roachillo@yahoo.com

María Eduvigis Saltijeral Buena

Rafael Fierro Salas

Escuela Normal Rural "J. Guadalupe Aguilera"

RESUMEN

La tutoría, de manera formal, ha estado en la agenda de las Escuelas Normales desde que se comenzó con la planeación realizada a través del Programa de Mejoramiento Institucional de las Escuelas Normales Públicas (PROMIN), el proceso partió de establecerla como una actividad institucional; ahora, con los nuevos Planes de Estudio la tutoría adquiere un rango constitucional y se maneja como una estrategia de apoyo para los estudiantes; en esta ponencia se hace un recorrido sucinto de las acciones realizadas durante la implementación del Programa Institucional de Tutoría (2008) (PIT) y se analizan los retos que es necesario enfrentar para eficientar el programa a partir de una nueva visión filosófica, una nueva conceptualización, una nueva instrumentación durante la práctica y una nueva manera de darle seguimiento y evaluar sus resultados conforme se desarrolle un pensamiento avalado con la ciencia y considerando el todo del hecho educativo.

INTRODUCCIÓN

En la Escuela Normal “J. Guadalupe Aguilera” la tutoría ha pasado por un proceso de aprendizaje continuo, se han realizado una serie de acciones que la han puesto en el vocabulario cotidiano de autoridades, docentes y alumnos normalistas; a partir de que ésta se incorporó a la agenda institucional, a través de la planeación realizada en el Plan Estatal de Fortalecimiento de la Educación Normal, PEFEN 1.0 (2007), el Programa para el Fortalecimiento de la Educación Normal, (ProFEN) y el Programa para la Gestión de Educación Normal (ProGEN) y que se orientaron por uno de los objetivos del PROMIN, que marcaba que era necesario “desarrollar programas de tutoría y asesoría para mejorar los procesos de formación y aprendizaje de los estudiantes normalistas en las escuelas formadoras de docentes”, con miras a mejorar la calidad de los servicios educativos que se ofrecían en las Escuelas Normales Públicas; esto generó la necesidad de diseñar metas, objetivos y acciones específicas. Una acción específica fue la elaboración del PIT, se ofreció como una estrategia para apoyar los procesos de formación inicial, acorde con la visión de la Educación Superior, en donde sus principales retos se centraron en elevar la eficiencia terminal y la titulación, además de abatir la deserción y la reprobación; sin embargo, en el contexto de la Educación Normal, estos no eran los principales problemas, por lo que se fueron haciendo cambios, centrados más en el proceso actitudinal y sus consecuencias en el aprendizaje, que en algunos casos, y de acuerdo a algunas evaluaciones externas no eran los idóneos.

Ahora, con el cambio curricular, que se dio a partir de la publicación del Acuerdo 649, en el que se asentó el nuevo Plan de estudios para cursar la Licenciatura en Educación Primaria y que se plantea a la Tutoría desde su diseño, “recupera su papel como estrategia para elevar el nivel académico de sus estudiantes, justificándose en razón del deficiente rendimiento de algunos, en el requerimiento de otro tipo de apoyos que favorezcan su trabajo académico, así como su desarrollo personal” (DOF, 2012).

Los retos que esto trae consigo son muchos, el primero de ellos es el cumplimiento de lo estipulado en este acuerdo, para cumplirlo, hay que comprenderlo y activar todos los mecanismos que sean necesarios para no incurrir en omisiones.

El objetivo central es reflexionar y analizar los retos que trae consigo el que ahora se plantea a la tutoría desde el ámbito constitucional, como una estrategia de apoyo para elevar la calidad educativa de los estudiantes que cursan la licenciatura.

DESARROLLO

Cuando se mira al PIT a la distancia se puede ver qué tanto ha impactado la planeación, la evaluación, el seguimiento, la organización, la gestión, la distribución de los recursos y los tiempos y, sobre todo, el impacto en cada uno de los usuarios del programa; el reto estriba en analizar de manera crítica estos resultados y ver los cambios que es necesario hacer para superar los obstáculos dentro del quehacer del programa; aunado a lo anterior, es importante hacer el análisis del contexto en el que se está enmarcando el nuevo modelo educativo, analizar la pertinencia del PIT, hacer una revisión de los lineamientos y la posición que le confieren a la tutoría y, finalmente, hacer el replanteamiento del nuevo PIT en el marco de las actualizaciones de los lineamientos del Acuerdo 649 y del nuevo Plan y Programas 2012, el proceso de construcción tendrá que ser participativo e incluyente.

Dentro del contexto normalista, el primer reto fue institucionalizar la tutoría, a partir de la elaboración del PIT, posteriormente se capacitó a los docentes para empezar a desarrollarla, se acondicionaron los espacios, se prepararon los materiales, se organizaron los tiempos en que se realizaría y se previeron las acciones para la evaluación y el seguimiento; ahora con el Plan de Estudios 2012, los retos específicos que se enfrentan son muchos, destaca el que es necesario analizar los conceptos de los cuales se parte y entender a la tutoría como una de las estrategias de apoyo para los estudiantes, asociada a las características de flexibilidad implícitas en la nueva propuesta educativa, que pretende fortalecer la formación autónoma de los estudiantes; además se considera como una “estrategia para elevar el nivel académico de los estudiantes” y como un “proceso de acompañamiento durante la formación profesional, que se concreta en la atención personalizada de manera individual o a un grupo reducido, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías más recientes del aprendizaje”. (SEP, 2012).

Es ineludible pensar en la tutoría como un objeto de conocimiento y de acción compleja que requiere de una constante reflexión, comprensión, explicación de la realidad y transformación de las prácticas y de las ideas; además es importante visualizar a la tutoría como una situa-

ción en donde se pongan en juego las competencias para poder desarrollarla, el reto está centrado en analizar qué tan competentes somos, esto es, que cada uno de los tutores y el colectivo se autoevalúen para identificar el nivel de competencias con el que cuentan para desempeñarse como tutores, si, a través de los diferentes cursos a los que han asistido, han desarrollado las habilidades y destrezas necesarias, interiorizado actitudes y valores positivos hacia la tutoría y si están convencidos de que gracias a ella los alumnos movilizarán sus aprendizajes comunes hacia los más complejos que los lleven a tomar decisiones inteligentes, a solucionar problemas y a profundizar en sus conocimientos con miras a acrecentar su capital cultural.

Es preciso además asumir una nueva filosofía, en donde se ponga en el centro de la reflexión la importancia de una buena educación, situada en los principios de igualdad, justicia, democracia y solidaridad, desarrollando el sentido de responsabilidad social y de pertenencia.

Para reorganizar el PIT, el reto es reconsiderar las siguientes disposiciones: hay que ofrecer el servicio de tutoría en espacios y tiempos diferentes a los del cumplimiento de los programas de estudio; considerar que tiene como propósito orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje; asimismo es necesario fomentar su capacidad crítica y rendimiento académico para incidir positivamente en su evolución social y personal; se debe procurar la mejora de las condiciones del aprendizaje del estudiante y, de ser necesario, canalizarlo a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada para resolver problemas que pueden interferir en su desarrollo intelectual y/o emocional.

Lo anterior deberá desarrollarse y fortalecerse mediante el diseño e implementación de estrategias y acciones encaminadas entonces, no solo al logro de los rasgos del perfil de egreso, sino a la madurez y desarrollo personal. Algunas de las estrategias que pretenden seguir efectuándose, y en otros casos a ponerse en marcha dentro de un corto plazo, son las siguientes:

Expresión (oral y escrita)

Para el desarrollo y fortalecimiento de esta competencia se busca revisar textos de cualquier género elegidos por los alumnos y en pequeños grupos o en el subgrupo. También se proporcionan textos a cerca de situaciones variadas, adaptados del libro “La vuelta al curso en 80 días” de Jesús Villegas Saldaña, en donde una vez analizados, se responden cuestionamientos y finalmente se obtienen conclusiones y reflexiones. Evidentemente no hay que dejar de lado los textos académicos y especializados, a fin de que con esta información, además de seleccionarla, se elabore material de cualquier tipo para exponer lo leído.

Jornadas de Práctica Docente

Esto consiste en apoyar al estudiante con observaciones y sugerencias en torno a metodología, ortografía, referencias y elaboración de materiales, además de adecuaciones requeridas de acuerdo a las características del grupo de práctica; no obstante, a pesar de que no todos los tutores tienen la experiencia ni el conocimiento en este rubro, existe disposición en algunos, y aprovechando esa disposición, se pretende diseñar una rúbrica para el tutor, a fin de que éste la utilice como un punto de partida para revisar o apoyar en la pre-jornada de práctica docente.

Actividades Colectivas en la Tutoría

Es preciso que estas actividades se retomen en la búsqueda de integrar a alumnos y docentes a la dinámica de la tutoría; ya que en la reciente implementación del PIT en la Escuela Normal “J. Guadalupe Aguilera” estas fueron notorias, impactaron favorablemente en los estudiantes debido en parte a que ellos asistían tan solo por vivir algo distinto y como un espacio recreativo.

Algunas de las actividades que se busca retomar en el PIT son: conferencias, talleres, crear una cineteca, activación física, encuentros deportivos, café tutor, cursos de primeros auxilios, entre otros.

Ahora bien, respecto a las funciones y actividades del tutor, retomando las dimensiones citadas en el Diario Oficial de la Federación (2012) se tiene que éste debe:

- a) Conocer a sus alumnos, saber cómo aprenden y lo que deben aprender.
- b) Organizar y evaluar el trabajo educativo y realizar una intervención didáctica pertinente.

- c) Reconocerse como profesional que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en su aprendizaje.
- d) Asumir las responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de los alumnos.
- e) Participar en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomentar su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad.

Lo anterior se reduce a la existencia del apoyo al desarrollo personal, apoyo al desarrollo académico del estudiante y brindarle orientación profesional.

La modalidad que es necesario privilegiar para desarrollar la tutoría es la atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el estudiante, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente de la Escuela Normal, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura profesión.

Los retos que enfrenta el tutor hacen necesario el análisis y la comprensión de las implicaciones de su tarea, destaca lo que tiene que ver con el incidir en moldear una nueva conciencia proactiva. Un reto que sigue siendo vigente es la participación informada, intencional, voluntaria y comprometida, para contribuir al mejoramiento continuo del Programa.

Convertir a la tutoría en una práctica sistemática y permanente, con una valoración de las acciones emprendidas sigue siendo un área de oportunidad con la finalidad de optimizar el programa.

El mejoramiento continuo se favorece a través de generar procesos, seguidos de acciones; éstas a partir de la innovación centrada en la renovación de las prácticas, de acuerdo a cada uno de los alumnos que se atiendan.

Ahora con el enfoque centrado en el aprendizaje, las implicaciones que trae consigo van desde una manera distinta de pensar, hasta una para desarrollar las acciones, considerando el aprendizaje como un “proceso activo y consciente que tiene como finalidad la construcción de significados y la atribución de sentido a los contenidos y experiencias por parte de la persona que aprende” SEP (2012).

Así pues, el tutor tendrá la responsabilidad de hacer una mediación con intención-acción-reflexión entre sus tutorados, en torno a múltiples objetos de conocimiento y de acuerdo a los contextos socioculturales e históricos en que se encuentre cada uno de los alumnos, es decir, la tutoría deberá tener un carácter situado.

Dentro de las situaciones que se analicen en el contacto directo entre los tutores-tutorados no deben dejarse de lado el aprendizaje que se va logrando en los diferentes trayectos formativos, el aprendizaje colaborativo, los incidentes críticos por los que se atraviese, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basado en estudio de casos, esto trae consigo el reto de hacer una revisión de las estrategias que se venían trabajando y de analizar las que ahora se proponen.

CONCLUSIONES

El PIT en general, requiere del diseño e implementación de acciones y estrategias adhoc a las condiciones y necesidades institucionales y del alumnado; en el caso de nuestra Escuela Normal “J. Guadalupe Aguilera” se han hecho esfuerzos por mejorar dicho servicio, no obstante, es indispensable mantener esa ardua labor por parte de tutores, tutorados, coordinador del PIT, directivos.

La acción tutorial en las Escuelas Normales es una estrategia reciente, sin embargo, en este periodo de tiempo se han manejado dos paradigmas diferentes de llevarla a cabo, uno centrado en la planeación estratégica y vista ésta desde el ámbito institucional y el otro centrado en los procesos de aprendizaje de los alumnos con miras a eficientarlo.

Sin duda la nueva visión es compleja y trae consigo una serie de retos que es impostergable asumir, uno que englobaría a todo lo abordado a lo largo de la ponencia es el reto inaplazable de hacer de la tutoría un objeto de estudio y por lo tanto de investigación, desarrollando un pensamiento científico y una visión holística del fenómeno educativo. El desarrollo equilibrado, a través de la movilización de los aprendizajes de los tutorados habrá de ser el fin que persigue el PIT.

Es necesario dar seguimiento a las prácticas tutoriales mediante la evaluación, formación de tutores, habilitación de espacios, diseño e implementación de programas, y muchos aspectos que coadyuven con la formación integral de los estudiantes; asimismo, retomar experiencias, inquietudes, que aperturen posibilidades de investigación aplicada en las Instituciones Formadoras de Docentes, reflejándose en la funcionalidad del PIT.

Lo anteriormente dicho, requiere compromiso y responsabilidad de todos, ya que no es posible trabajar con “unos cuantos” ni solamente “en ocasiones”, porque la clave del éxito consiste precisamente en hacer las cosas “bien” desde el principio hasta el final.

REFERENCIAS

ANUIES. (2000). *Programas institucionales de tutoría*. México. ANUIES.

García, F. (2007). *La tutoría. Una estrategia que potencia la formación de profesionales*. México. Limusa.

Poder Ejecutivo Federal. (2007). *Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006*. México.

Rodríguez Espinar, Sebastián (Coord.) (2008). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Octaedro. México, D.F.

SEP. (2007). *Programa Sectorial de Educación 2007-2012*. México.

_____. (1997). *Plan de Estudios de la Licenciatura en Educación Primaria 1997*. México.

_____. (1999). *Plan de Estudios de la Licenciatura en Educación Secundaria, Especialidad en Telesecundaria*. México.

_____. (2003). *Programa para el Mejoramiento Institucional de las Escuelas Normales Públicas (PROMIN)*. México. DGESPE.

_____. (2012). *Acuerdo número 649 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Primaria*. México. DOF.

Villegas Saldaña, Jesús (2008). *La vuelta al curso en 80 días*. Editorial CCS. Madrid, España.



LA IMPORTANCIA DE LA PLANEACIÓN PARA FORTALECER LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS INGENIEROS A TRAVÉS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA

Licenciatura

M. en I. Abigail Serralde Ruiz

abigail@ingenieria.unam.mx

Mtro. Arturo Ángeles Mancilla

angeles.arturo@gmail.com

Facultad de Ingeniería, UNAM

RESUMEN

En los años recientes las instituciones de educación superior han reforzado sus estrategias de acción para responder a las nuevas exigencias educativas y ampliar sus alcances en la formación de nuevos cuadros de profesionales. En esos términos, para cumplir con la misión de la Facultad de Ingeniería de la UNAM se han adoptado medidas para fortalecer la formación integral de los estudiantes mediante la articulación de procesos. De esta manera, se describe el proceso de planeación que se ha vinculado con el programa de tutoría con el afán de apoyar a los estudiantes en su adaptación a la vida universitaria, procurar un mayor aprovechamiento escolar y dotarlos de herramientas para su incorporación al campo profesional.

Este trabajo muestra las ventajas de encauzar la tutoría desde el enfoque de sistemas con objeto de racionalizar los esfuerzos y formular el camino para alcanzar los resultados esperados. Como parte de esta realidad, la propia Facultad de Ingeniería ha sido un laboratorio para el mejoramiento de esta actividad, puesto que con el tiempo se han dado importantes pasos en materia de evaluación, seguimiento y articulación de líneas de trabajo.

INTRODUCCIÓN

El trabajo que se describe en este documento corresponde a la experiencia obtenida de la puesta en marcha del proyecto de tutoría que forma parte del plan de desarrollo de la Facultad de Ingeniería de la UNAM, en lo que corresponde a los periodos 2007-2011 y 2011-2014.

En la búsqueda de las mejores prácticas para lograr la formación integral de los estudiantes, convergen diversas líneas de acción, entre las cuales destaca, por sus implicaciones educativas, la vertiente relacionada con el fortalecimiento del sistema de tutoría, la cual es ilustrativa de las tareas emprendidas para articular los distintos procesos educativos y de apoyo a través de la planeación, vista como un proceso permanente, participativo y colegiado que orienta las funciones sustantivas de la Universidad, además de contribuir, entre otras cosas, a la anticipación de requerimientos, la programación de tareas académicas, un uso más eficiente de los recursos y al aprovechamiento de la participación de la comunidad (UNAM-DGPL, 2003, p. 12). En términos generales, en la UNAM la planeación contribuye a definir rumbos y precisar metas institucionales.

DESARROLLO

La planeación en la UNAM y en la Facultad de Ingeniería

En el marco de la planeación universitaria, es muy importante hacer notar que la orientación estratégica, que se sigue en la definición de los planes de desarrollo, favorece el trabajo estructurado para alcanzar las funciones sustantivas, con base en un conjunto de componentes y procesos sistematizados y racionalizados.

En la UNAM la planeación constituye un sistema dirigido a fomentar el desarrollo integral de las entidades universitarias y el mejoramiento de las funciones sustantivas de las mismas, al favorecer, entre otros aspectos, el apego a los propósitos de la Universidad, el alineamiento respecto a los ejes genéricos de trabajo, la afinación de los instrumentos de gestión institucional, la definición de indicadores y la adopción de metodologías de seguimiento y evaluación. Una de las principales características de la planeación en la UNAM es su carácter participativo que propicia la apertura de ideas y la participación de la comunidad en la formulación de estrategias, iniciativas y propuestas para mejorar los procesos internos, como sucedió con la experiencia aún vigente en la Facultad de Ingeniería, caracterizada por la persistencia de este esfuerzo colaborativo.

Otra característica del esquema de planeación estratégica es que se retoman las temáticas y las líneas de acción contenidas en los planes precedentes, puesto que la premisa fundamental estriba en continuar las iniciativas que prometen grandes resultados y replantear aquello que no dio los resultados esperados, por requerir mayor maduración. En general esta filosofía de acción evita caer en la vieja práctica de comenzar desde cero y dilapidar recursos innecesariamente. Por el contrario hace más factibles los procesos de programación y asignación de recursos.

Con el propósito de explicar el funcionamiento de esta actividad es útil decir que en la Universidad se sigue una metodología que comprende siete fases: diagnóstico, determinación de objetivos y prioridades, diseño de estrategias, políticas y programas,

definición de proyectos y acciones, definición de metas e indicadores, seguimiento y evaluación. En concordancia con ello los primeros cinco puntos tienen que ver con la definición de un plan de desarrollo que, de acuerdo con la legislación, se formula en los primeros seis meses de gestión de los titulares de las entidades académicas, como resultado de un proceso participativo que retoma la propuesta de plan de trabajo que cada postulante a Director presenta ante la Junta de Gobierno durante su proceso de designación.

La participación activa de la comunidad en la elaboración y ejecución de los planes de desarrollo, además de ampliar la perspectiva, favorece la integración, el trabajo colaborativo y la corresponsabilidad; aspectos que en la experiencia de la Facultad de Ingeniería ha sido cruciales para conocer distintas opiniones y definir modelos de trabajo grupal que, a la distancia del tiempo, han sido efectivos para desarrollar propuestas e instrumentar iniciativas.

Los primeros esfuerzos integrativos y de trabajo colectivo que se sintetizan en la realización de diagnósticos y la programación de actividades prioritarias, dieron pie a la adopción de una metodología especial de trabajo centrada en la participación voluntaria de la comunidad mediante un esquema de trabajo colaborativo, organizado en torno a cada uno de los proyectos que configuran el plan de desarrollo. Esta dinámica, con el tiempo, ha derivado en importantes iniciativas y propuestas de trabajo que en general producen resultados útiles para fortalecer a la Facultad de Ingeniería. También es digno de destacarse que después de ocho años, en muchos casos, se mantiene activa la participación de los equipos de trabajo descritos.

Conforme a este esquema de trabajo, la configuración de los planes de desarrollo de los periodos 2007-2011 y 2011-2014 partió de un diagnóstico que además de considerar la opinión de la comunidad, retomó los factores del entorno, los logros obtenidos, los resultados de la evaluación y seguimiento de los programas, además de la ponderación de las necesidades. Conjuntar todos estos componentes fue determinante para plantear acciones tendientes a reforzar la tutoría como una actividad

de orientación y acompañamiento dirigida a los estudiantes para favorecer su integración a la Facultad de Ingeniería, coadyuvar en su formación integral y alcanzar el mayor aprovechamiento escolar.

La tutoría en el plan de desarrollo

La tutoría forma parte del *plan de desarrollo de la UNAM 2011-2015* y, más específicamente, de la línea rectora *1. Mejorar la calidad y pertinencia de los programas de formación de los alumnos de la UNAM e incrementar la equidad en el acceso a aquellos métodos, tecnologías y elementos que favorezcan su preparación y desempeño* que a la letra dice: “Se promoverán programas de apoyo para los alumnos a fin de reducir el rezago académico y mejorar su aprovechamiento mediante la organización de un sistema de tutores y proyectos de seguimiento, así como a través del desarrollo de materiales y medios técnicos” (Plan de Desarrollo de la UNAM 2011-2015, p.11)

En lo que corresponde a la Facultad de Ingeniería, el eje articulador de las acciones en este ámbito lo constituye el *plan de desarrollo 2011-2014* que contiene las principales líneas de trabajo para reforzar la docencia, la investigación, la difusión y extensión de la cultura, así como las actividades de apoyo que dan soporte al quehacer de la entidad universitaria. Desde esta concepción, la tutoría forma parte del programa *1. Formación Integral de los ingenieros* del plan de desarrollo vigente y se enmarca en el proyecto *1.2 Consolidación de los programas de atención diferenciada*, enfocado a realizar acciones que consoliden el alto rendimiento académico de los estudiantes y a favorecer su formación integral a partir de estrategias vinculantes que colocan al estudiante en el centro de estos esfuerzos.

Este enfoque ha sido propicio para trabajar conforme a un modelo estratégico, cuyos componentes están integrados en un conjunto de procedimientos organizados que hacen interactuar al tutor, estructura organizativa, contenidos académicos, documentos

rectores, autorregulación, procesos de seguimiento y evaluación, así como al docente y al estudiante en una misma dirección.

Otros aspectos determinantes para llevar adelante lo programado en el plan de desarrollo son la evaluación y el seguimiento que en este caso se realizan de modo presencial mediante reuniones anuales de tutores de realimentación y de forma sistemática y automatizada, principalmente con el apoyo del Sistema de evaluación y seguimiento institucional al *Plan de Desarrollo 2011–2014*, SESIP, que desde su creación ha evolucionado hasta configurar un modelo vinculante, apoyado en una aplicación de uso interno que facilita la evaluación de metas, el seguimiento del avance en las líneas de acción y los resultados de lo realizado, la conformación de una memoria histórica del proceso de planeación, además de ser cardinal para responder a los requerimientos universitarios y extrauniversitarios de información sobre el desempeño de la entidad.

En el caso de la Facultad de Ingeniería, la suma de estos componentes ha sido fundamental para alcanzar los dos objetivos del Sistema Institucional de Tutoría, SIT, de la UNAM, planteados en términos de realizar acciones articuladas que impacten positivamente en la permanencia, el rendimiento, el egreso y la consolidación de la tutoría como una política que coadyuve a los propósitos educativos (UNAM, 2012, p.4).

En términos generales, el modelo de trabajo adoptado favorece la consecución de los objetivos del SIT al coligar las líneas de trabajo, establecer objetivos, metas e indicadores, ligar programas, esfuerzos y servicios, fomentar mejores prácticas, además de evaluar y dar seguimiento puntual a lo realizado.

La tutoría como estrategia de fortalecimiento de la docencia

La docencia constituye el primer eje de desarrollo para la Facultad de Ingeniería y una de las funciones sustantivas de la Universidad que requiere de estrategias especiales

para afianzarse y alcanzar las metas esperadas en términos de eficiencia escolar y formación de seres humanos íntegros que respondan a las necesidades de la sociedad.

La tutoría forma parte de las estrategias para respaldar la formación integral de los estudiantes, al brindarles “orientación, apoyo y acompañamiento desde el momento de su ingreso a la Facultad, durante su estancia y hasta la conclusión de su carrera y sus primeros pasos para integrarse al campo de intervención profesional o la continuación de estudios de posgrado” (UNAM, 2012a, p. 5). Todo ello con el firme propósito de respaldar su formación integral.

Desde el punto de vista organizativo la práctica tutorial en la Facultad de Ingeniería se encuadra, en primera instancia, en el SIT de la UNAM y, en lo que atañe a la estructura interna, se enmarca el programa de *Tutoría Hacia el año 2020*, a cargo de la Secretaría de Apoyo a la Docencia y se rige operativamente por Programa Institucional de Tutoría, PIT, y el Plan de Acción Tutorial, conocido como PAT. Esta mecánica de trabajo ha favorecido la exploración de nuevas fórmulas para responder a las nuevas necesidades educativas en términos de superar los viejos paradigmas que impiden una mayor riqueza en la tarea docente en el entendido de que:

La tutoría es una función docente que resulta muy útil para transitar de modelos centrados en la enseñanza, hacia modelos centrados en el aprendizaje. El énfasis está en desarrollar las capacidades, habilidades, valores y actitudes de los estudiantes mediante el contacto con tutores, quienes pueden brindarles experiencias de aprendizaje que los incorporen a la gestión del conocimiento. (De la Cruz, Chehaybar y Abreu, 2011, p. 204)

También la planeación contribuyó a identificar correlaciones con otras líneas del plan de desarrollo como los apoyos complementarios para la formación, la autonomía en el aprendizaje, la promoción de actividades culturales y hábitos saludables, las habilidades complementarias, el uso de las tecnologías de la información y comunicación, TIC, el reforzamiento de la práctica docente, la profesionalización de la actividad tutorial, la evaluación educativa, la vinculación con los egresados, el

mejoramiento de los servicios, la mejora continua, la infraestructura y la modernización administrativa, por mencionar los aspectos más evidentes.

De esta forma, la suma de variables asociadas a la tutoría y la relación de proyectos motivó el uso de una *matriz de relación* que ha sido de gran utilidad para la identificación de correspondencias, la categorización de tareas, la asignación de responsabilidades y la eliminación de duplicidades. A lo largo del tiempo, con frecuencia se recurrió a esta herramienta.

Los cerca de 30 años de tutoría en la Facultad de Ingeniería han significado un aprendizaje y perfeccionamiento constante que ha cristalizado en el *Programa Institucional de Tutoría*, PIT, orientado a contribuir a la formación integral de los estudiantes en congruencia con la misión, que hoy comparte su comunidad. Desde entonces, estos esfuerzos se han considerado en los planes de desarrollo institucionales, preponderantemente desde el enfoque centrado en el fortalecimiento de la formación integral de los ingenieros a partir de la atención diferenciada.

Es muy importante hacer notar que la tutoría en la Facultad de Ingeniería trasciende la concepción de ser una estrategia remedial o enfocada a lograr una mayor eficiencia escolar; más bien es una opción útil para afrontar los nuevos retos educativos en el contexto de la sociedad del conocimiento, en la búsqueda de configurar modelos novedosos basados en el aprendizaje autónomo como una clave de gran relevancia para alcanzar el éxito en la tarea de formar para la vida. En las condiciones actuales se requiere de profesionales autocríticos, autorregulados, automotivados y autogestivos que hagan frente a las nuevas condiciones ambientales y laborales.

Una de las fortalezas de la tutoría en la Facultad de Ingeniería es que desde un principio se conceptualizó como un sistema articulador de acciones organizadas. El esfuerzo se fortaleció en los recientes años, con la formalización del SIT de la UNAM, que respalda el desarrollo de los Programas Institucionales de Tutoría de escuelas y facultades. Como parte de ello, ahora se cuenta con una notable interrelación con otros

programas y servicios de atención estudiantil como sucede con el Programa de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar de los Alumnos PAIDEA y con la *Encuesta de opinión de servicios de la UNAM*.

En términos generales, el enfoque de sistemas aporta una visión de conjunto e integradora y favorece el aprovechamiento de la información para distintos propósitos como la organización del trabajo, la unificación de criterios y la suma de capacidades como parte de un proceso virtuoso de articulación y correspondencias.

CONCLUSIONES

Muchos autores coinciden en afirmar que el campo de investigación de la tutoría en educación superior es un área emergente (De la Cruz, Chehaybar y Abreu, 2011, p. 206), que en la actualidad permite la incursión en nuevas líneas de trabajo y el análisis de las mejores prácticas.

En consideración a los grandes cambios que ha tenido la educación universitaria en décadas recientes y al futuro cambiante, es necesario desde ahora mantener el esfuerzo por pensar la tutoría conforme a esquemas renovados que no se acoten a la formación estrictamente escolar de los estudiantes. Para ello es preciso innovar y ser creativos por lo cual es determinante avanzar en la profesionalización de esta actividad, a fin de contar con un cuerpo académico sólidamente formado, convencido, sensible y dispuesto a cambiar, si se toma en consideración que los docentes constituyen la columna vertebral de estas iniciativas.

El modelo de trabajo basado en la planeación, evaluación y seguimiento provee de orden y racionalidad los procesos asociados a la tutoría en la medida que es capaz de optimar esfuerzos, aprovechar fuerzas, articular estrategias y correlacionar información. Esto ha permitido, como lo muestran algunos ejercicios estadísticos, identificar que la tutoría incide favorablemente en el avance escolar, la aprobación de los estudiantes y

en el promedio de las calificaciones, para profesores y estudiantes, en las encuestas de opinión.

A partir de la experiencia descrita se identifican algunos retos que es necesario afrontar para alcanzar los resultados esperados y reforzar las acciones realizadas:

- Concebir a la tutoría como una actividad que trasciende del hecho de favorecer únicamente la adquisición del conocimiento a respaldar la formación integral de los estudiantes. Es decir, hacer de la tutoría un campo de acción más flexible y orientado hacia ambientes abiertos y complejos.
- Innovar constantemente para no quedarse atrás en la dinámica institucional.
- Realizar la tutoría como un medio para que los estudiantes sean más autónomos, se autorregulen y sean más responsables de sus acciones educativas.
- Analizar nuevos esquemas para realizar la tutoría que incluyan el trabajo en redes de trabajo y en línea.

REFERENCIAS

De la Cruz, G. y Abreu, L. (2008). *Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento*. Consultado en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602008000300008&script=sci_arttext

De la Cruz, G.; Chehaybar, E. y Abreu L. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*, XL (157). pp. 190-209. Consultado en: <http://www.redalyc.org/pdf/604/60420223009.pdf>

Narro, J. y Arredondo M. (2013) La tutoría: un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos XXXV* (141). pp. 132-151. Consultado en: <http://www.journals.unam.mx/index.php/perfiles/article/view/40528/36896>

UNAM. (2011). *Plan de Desarrollo de la UNAM 2011-2015*. Consultado en: ¡Error! Referencia de hipervínculo no válida.

UNAM. (2012) *Sistema Institucional de Tutoría*. Consultado en: ¡Error! Referencia de hipervínculo no válida.

UNAM-DGPL. (2003). *Criterios mínimos para la elaboración, el seguimiento y la evaluación de planes, programas y proyectos de desarrollo de las entidades y dependencias universitarias*. Documento de trabajo. 97 pp.

UNAM-DGPL. (2008). *Guía mínima para la elaboración de Planes de Desarrollo Institucional*. Pp. 1-12. Consultado en: http://www.planeacion.unam.mx/Planeacion/Apoyo/guia_minima.pdf

UNAM-Facultad de Ingeniería. (2014a). *Guía del tutor*. 48 pp. Documento de trabajo.

UNAM-Facultad de Ingeniería. (2014b). *Programa Institucional de tutoría de la Facultad de Ingeniería*. Documento de trabajo.

UNAM-Facultad de Ingeniería. (2011). *Plan de desarrollo 2011-2014*. Documento de trabajo.



EFFECTO DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN TUTORÍA PARA EVITAR REPROBACIÓN DE BIOLOGÍA IV DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR

Medio Superior

Dr. Mario Alberto Silva Garza¹

masg54@gmail.com

Ph. D. Emilio Olivares Sáenz²

emolivares@gmail.com

¹Preparatoria 22-UANL

²Facultad de Agronomía-UANL

RESUMEN

La presente investigación se realizó en la Preparatoria No. 22 UANL durante el semestre enero-julio 2014. El objetivo fue evitar la reprobación durante dos periodos de exámenes en la asignatura optativa de Biología IV (Fundamentos de genética y biotecnología) tomándose en consideración la aplicación de algunas estrategias de aprendizaje en la tutoría. Los resultados en promedios de calificaciones del primer examen parcial (grupo experimental) fueron de un 79.79%, mientras que las calificaciones del primer examen de ensayo (grupo control o testigo) fueron de un 62.77%. Respecto a los segundos exámenes parciales el grupo experimental mostró un 82.1%, mientras que el grupo control o testigo presentó un promedio de 58.1%.

INTRODUCCIÓN

Cualitativa y cuantitativamente, una de las causas fundamentales del llamado fracaso escolar o rendimiento académico insatisfactorio es la carencia de estrategias de aprendizaje adecuadas para abordar la tarea del estudio. Las actitudes de los estudiantes, sus motivaciones, sus destrezas instrumentales básicas y sus estrategias de aprendizaje, son factores que determinan el éxito o fracaso universitario (Amaya y Prado, 2007).

Las estrategias de aprendizaje son la forma en que enseñamos y la forma en que nuestros alumnos aprenden a aprender por ellos mismos. Se puede definir la estrategia de aprendizaje como el proceso por el cual el alumno elige, observa, piensa y aplica los procedimientos a elegir para conseguir un fin.

En el ámbito de la educación se conocen **algunos tipos de estrategias de aprendizaje**: 1) **ensayo**, se basa principalmente en la repetición de los contenidos ya sea escrito o hablado como base de recordatorio, tenemos leer en voz alta, copiar material, tomar apuntes, subrayar. 2) **elaboración**, este tipo de estrategia se basa en crear uniones entre lo nuevo y lo familiar, por ejemplo: resumir, tomar notas libres, responder preguntas, describir como se relaciona la información. 3) **organización**, esta se basa en una serie de modos de actuación que consisten en agrupar la información para que sea más sencilla estudiarla y comprenderla. El aprendizaje en ésta estrategia es muy efectivo porque con las técnicas de: resumir textos, esquemas, subrayado, etc. podemos incurrir un aprendizaje más duradero no sólo en la parte de estudio sino en la parte de la comprensión. 4) **comprensión**, se basa en lograr seguir la pista de la estrategia que se está usando y del éxito logrado por ellas y adaptarla a la conducta. La comprensión es la base del estudio. Supervisan la acción y el pensamiento del alumno y se caracterizan por el alto nivel de conciencia que requiere. Entre ellas están la planificación, la regulación y evaluación final. Los alumnos deben de ser capaces de dirigir su conducta hacia el objetivo del aprendizaje utilizando todo el arsenal de estrategias de comprensión. Por ejemplo descomponer la tarea en pasos sucesivos, seleccionar los conocimientos previos,

formularles preguntas. Buscar nuevas estrategias en caso de que no funcionen las anteriores. Añadir nuevas fórmulas a las ya conocidas, innovar. 5) **apoyo**, este tipo de estrategia se basa en mejorar la eficacia de las estrategias de aprendizaje, mejorando las condiciones en las que se van produciendo. Estableciendo la motivación, enfocando la atención y la concentración, manejar el tiempo, etc. Observando también que tipo de fórmulas no nos funcionarían con determinados entornos de estudio. El esfuerzo del alumno junto con la dedicación de su profesor serán esenciales para su desarrollo. (<http://estrategiasdeaprendizaje.com>; Retamal Moya, citado por <http://www.leonismoargentino.com.ar>).

El empleo de diversas estrategias de aprendizaje en forma conjunta con los acciones de tutorías orientan y fortalecen a los estudiantes a una adaptación a la vida universitaria, éstos contribuyen a evitar una reprobación y/o deserción escolar. Por estas razones, es necesario que en las instituciones educativas, los docentes ayuden a los estudiantes poniendo en marcha estrategias o mecanismos que ayuden a elevar su rendimiento académico en sus asignaturas.

Respecto al concepto tutoría, este se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada por parte del profesor que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno (Tejada y Arias, 2003. La ANUIES, 2001 (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) en el documento **La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de Desarrollo** propone a la tutoría como una estrategia para abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal.

Objetivo: es evitar una reprobación o deserción escolar de la asignatura o unidad de aprendizaje fundamentos de genética y biotecnología (Biología IV).

Meta: mediante la aplicación de estrategias de aprendizaje y la acción tutorial se pretende que los estudiantes involucrados en esta propuesta aprueben al menos con un 70% en los temas de Biología IV.

Hipótesis: la utilización de estrategias de aprendizaje específicas en la tutoría serán probablemente determinantes para la adquisición y retención del conocimiento y por consecuencia una aprobación de los temas de Biología IV.

Materiales y Métodos

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo durante el semestre de enero-junio 2014 en la escuela Preparatoria No. 22 de la Universidad Autónoma de Nuevo León con estudiantes de la asignatura de Biología IV (Fundamentos de genética y biotecnología) en las unidades de reproducción celular y genética mendeliana.

Al término de la primera semana de inicio de clases (24 enero) se convocó a los padres de familia de los grupos experimentados a una primera junta (asistiendo 89%), conociendo el proyecto educativo y adquiriendo el compromiso de participación en el mismo.

El contenido del programa analítico para el capítulo de reproducción celular el cual comprendió el primer examen parcial fue reproducción y tipos, el ciclo celular eucariótico y la división celular eucariótica, mientras para el segundo examen parcial el contenido temático fue genética mendeliana. El primer contenido se abordó con las estrategias de aprendizaje de un mapa cognitivo de comparaciones, mapa cognitivo de aspectos comunes (Diagrama de Venn) y mapa cognitivo de ciclos, mapa conceptual, esquemas, resúmenes, cuadros sinópticos (Pimienta, 2008; Amaya y Prado, 2007). En el segundo contenido como se abordaron cruza genéticas para determinar probabilidades de frecuencias genéticas y fenotípicas de la primera y segunda generación filial, la estrategia de aprendizaje utilizada fue Cuadros de Punnett (Miller y Levine, 2010).

Las unidades experimentales estuvieron formadas por una muestra de 114 estudiantes de los grupos 701, 702 y 703 de cuarto semestre.

Se evaluó el rendimiento académico de los contenidos en cada uno de los periodos de exámenes parciales en forma mensual, mientras que los exámenes de ensayo se presentaron una semana previa antes de los exámenes parciales.

Los exámenes parciales generalmente consistieron de opciones múltiples, en cambio los exámenes de ensayo fueron de pregunta abierta.

Las variables de estudio que se utilizaron en la presente investigación fueron las evaluaciones de las calificaciones del primer y segundo examen parcial (grupo experimental) y de los exámenes de ensayo (grupo control o testigo)..

Análisis de datos

Los datos del rendimiento académico (calificaciones) de los dos exámenes parciales y de ensayo fueron analizados a través de un análisis de varianza y una comparación de medias de Duncan entre tratamientos (Olivares, 2013).

Resultados y Discusión

La presente investigación evaluó la influencia de las estrategias de aprendizaje como una herramienta de orientación de la tutoría impactando en el rendimiento académico de las calificaciones de determinados temas de la asignatura de Biología IV del nivel medio superior durante dos períodos, septiembre (primer examen parcial) y octubre-2014 (segundo examen parcial), arrojando los siguientes resultados, en la Tabla 1 se presenta un análisis de varianza (ANOVA) de los tratamientos de los grupos experimentales (exámenes parciales) y el grupo control (exámenes de ensayo) del primer examen parcial, observándose que los tratamientos tienen una diferencia altamente significativa ($p=0.000$).

Tabla 1. Análisis de varianza de las calificaciones del primer examen parcial presentado durante el periodo de septiembre 2014, comparadas con las calificaciones del primer examen de ensayo grupo control o testigo.

Fuente de Variación	GL	Suma de Cuadrados	Cuadrados Medios	Fc	Sig.
Tratamientos	1	16298.271	16298.271	67.289	0.000
Error	223	54013.729	242.214		
Total	224	70312.000			

La Tabla 2 se presenta una comparación de medias de Duncan de las calificaciones del primer examen parcial entre los tratamientos grupos experimentales del primer examen parcial y grupo control del primer examen de ensayo donde si mostraron diferencias significativas entre los tratamientos, cuyo resultado fue un mayor promedio de calificaciones en el grupo experimental (tratamiento 2) con un 79.79%; mientras que el grupo control (tratamiento 1) tuvo un promedio de un 62.77%.

Tabla 2. Comparaciones de medias de Duncan de calificaciones del primer examen parcial presentado entre los grupos experimentales y el grupo control durante septiembre 2014.

Tratamiento	Media	Significancia 0.005
2 (Grupos experimentales)	79.798	a
1 (Grupo control/testigo)	62.775	b

Letras diferentes significan diferencias significativas entre los tratamientos.

En la Tabla 3 se presenta un análisis de varianza (ANOVA) de los tratamientos en los grupos experimentales (exámenes parciales) y el grupo control (exámenes de ensayo) del segundo examen parcial, observándose también que los tratamientos tienen una diferencia altamente significativa ($p=0.000$).

Tabla 3. Análisis de varianza de las calificaciones del segundo examen parcial presentado durante el periodo de octubre 2014, comparadas con las calificaciones del segundo examen de ensayo (grupo control o testigo).

Fuente de variación	GL	Suma de Cuadrados	Cuadrados Medios	Fc	Sig.
Tratamientos	1	31274.443	31274.443	76.625	0.000
Error	216	88160.112	408.149		
Total	217	119434.56			

La Tabla 4 se presenta una comparación de medias de Duncan de las calificaciones del segundo examen parcial entre los tratamientos grupos experimentales del examen parcial y grupo control del segundo examen de ensayo donde presentaron diferencias significativas, cuyo resultado fue un mayor promedio de calificaciones en el grupo experimental (tratamiento 2) con un 82.10%; mientras que el grupo control

(tratamiento 1) tuvo un promedio de un 58.12%, lo cual indica que si hay diferencias significativas entre tratamientos. Posiblemente, esta diferencia del 24% sea debido a una respuesta multifactorial de valores como compromiso, responsabilidad, etc., o quizás porque no están acostumbrados a presentar exámenes de tipo abierto sino de opción múltiple.

Tabla 4. Comparaciones de medias de Duncan de calificaciones del segundo examen parcial presentado entre los grupos experimentales y el grupo control

Tratamiento	Media	Significancia 0.005
2 (Grupo experimental)	82.105	a
1 (Grupo control/testigo)	58.125	b

Letras diferentes significan diferencias significativas entre los tratamientos.

CONCLUSIONES

1. Las calificaciones de los grupos experimentales del primer examen parcial fueron superiores con un 79.79% respecto al grupo control de exámenes de ensayo que fue del 62.67%, cumpliéndose con el objetivo trazado rebasando la meta establecida del 70%.
2. También las calificaciones de los grupos experimentales del segundo examen parcial fueron superiores con un 82.10% respecto al grupo control de exámenes de ensayo que fue del 58.12%, cumpliéndose de igual manera con el objetivo trazado rebasando la meta establecida del 70%.

Propuestas de recomendación

- Se recomienda que la investigación se complemente con una evaluación del examen global del 100% del contenido del programa analítico del Nivel Medio Superior (NMS) de la UANL.
- Presentar exámenes de opción múltiple es estar asociado o limitado a las memorizaciones sencillas, se propone que las instituciones del NMS adopten los sistemas tradicionales de los llamados exámenes abiertos donde se puedan medir dimensiones cognitivas de alto nivel.

REFERENCIAS

Amaya, G. J. y Prado, M. E. 2007. Estrategias de aprendizaje para universitarios. Un enfoque constructivista. Reimpresión. Trillas. México. 207 pp.

ANUIES, 2001. *Programa Institucional de Tutoría*. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior. México 163 pp.

<http://estrategiasdeaprendizaje.com>

Miller, K.R. y J.S. Levine (2010). Fundamentos de genética y biotecnología. Primera edición. Ed. Pearson. México, D.F. 272p.

Olivares, S. E. 2013. Métodos Estadísticos UANL. Versión 1.4 de prueba. Facultad de Agronomía de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Pimienta, Julio. 2008. Constructivismo. Estrategias para aprender aprender. Tercera edición. Pearson Educación. México. 140 p.

Retamal Moya Gonzalo, citado por <http://www.leonismoargentino.com.ar>).

Tejada, T. J. M. y L. F. Arias, G. 2003. El significado de tutoría académica en estudiantes de primer ingreso a Licenciatura. Revista de la Educación Superior. Vol. XXXII (3) 127. 25-38. ISSN: 0185-2760.



CONDICIONES NORMATIVAS, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.

Medio Superior

Hernández López Andrés José

heran_50@hotmail.com

Sánchez Ramón José Andrés

jsanchezramon@yahoo.com.mx

Silva Urrutia Gabriela

gsilvaurrutia@hotmail.com

UNAM Colegio de Ciencias y Humanidades

Plantel Azcapotzalco

RESUMEN

Esta ponencia fue elaborada por integrantes del grupo de trabajo institucional Lee Shulman del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Azcapotzalco. El objetivo de este grupo es analizar la profesionalización de la docencia en el CCH. En este trabajo se conciben la tutoría y asesoría como uno de los componentes fundamentales de la profesionalización de la docencia, misma que se sustenta desde la perspectiva teórica de Lee Shulman. Se analizan las condiciones normativas del Programa Institucional de Tutoría (PIT) en el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), el cual se enmarca dentro del Sistema Integral de Tutoría (SIT) de la UNAM. A su vez se contrastan el plan de trabajo y el informe de

gestión directiva de la Dirección General del CCH del periodo 2012-2013, y no se encontró evidencia suficiente que corroborara la efectividad del programa, además que se muestran resultados muy bajos con relación a lo originalmente planeado por la institución. En la parte de las conclusiones se ofrecen algunas sugerencias para mejorar el PIT en el CCH.

INTRODUCCIÓN

En agosto de 2014 el grupo de trabajo institucional Lee Shulman empezó a trabajar el tema de la profesionalización de la docencia en el Colegio de Ciencias y Humanidades¹. El eje en torno al cual giran nuestras reflexiones de profesionalización docente parte de las contribuciones del Dr. Lee Shulman, quien propuso hace casi tres décadas un cuerpo teórico denominado “*knowledge base of teaching*”, que de manera operativa denominamos *componentes fundamentales de la docencia*². Nosotros hayamos que varios de estos componentes encierran las estrategias y acciones necesarias para que el docente cuente con recursos teóricos que sustenten sus funciones como tutor o asesor de los alumnos de este

¹ El grupo de trabajo institucional Lee Shulman presentó un proyecto de área complementaria en tres años. El primer año corresponde al reporte de investigación *Los Programas Institucionales de Tutorías y Asesorías en el Colegio de Ciencias y Humanidades: una propuesta de evaluación desde la perspectiva de la profesionalización de la docencia de Lee Shulman*. El segundo año corresponde al diseño de un plan de Acción Tutorial y en el tercer año la aplicación del mismo en el plantel Azcapotzalco. El proyecto se ubica en el Campo 4, reservado para proyectos coordinados institucionalmente y acordes con las prioridades del Colegio, que será evaluado directamente por el Consejo Técnico del CCH.

² Estos componentes giran en torno a las siguientes categorías de conocimiento: *Conocimiento del contenido*; *Conocimiento didáctico general*, teniendo en cuenta especialmente aquellos principios y estrategias generales de manejo y organización de la clase que trascienden el ámbito de la asignatura; *Conocimiento del currículo*, con un especial dominio de los materiales y los programas que sirven como “herramientas para el oficio” del docente; *Conocimiento didáctico del contenido*: esa especial amalgama entre materia y pedagogía que constituye una esfera exclusiva de los maestros, en donde revelan su visión propia y especial de la comprensión profesional; *Conocimiento de los alumnos* y de sus características; *Conocimiento de los contextos educativos*, que abarcan desde el funcionamiento del grupo o de la clase, la gestión y financiación de los distritos escolares, hasta el carácter de las comunidades y culturas; y *Conocimiento de los objetivos, las finalidades y los valores educativos, y de sus fundamentos filosóficos e históricos*. (Shulman, 2005 [1987]).

nivel. Consideramos que los Programas Institucionales de Tutorías (PIT) y de Asesorías (PIA) se podrían arraigar en el pensamiento docente y consolidar en la cotidianidad de su labor, en tanto incrementen por voluntad propia sus recursos teóricos y gane experiencia en el ejercicio de sus actividades concretas.

En nuestra dependencia se han hecho esfuerzos centrales encaminados a impulsar los programas PIT y PIA, sin embargo desde nuestro muy particular punto de vista, tanto como profesores con más de 18 años de antigüedad así como nuestra experiencia en desempeñar funciones de tutor, consideramos que ambos programas se insertaron en el quehacer docente sin un diseño teórico metodológico que allanara el camino de su implementación. De ahí pensamos nosotros que el PIT y el PIA hayan tenido poco impacto desde un inicio, e incluso hoy sea más difícil mantener los recursos humanos dispuestos a consolidar el programa. Las razones de lo anterior son diversas y no contamos con evidencias claras y sistemáticas que den luz sobre dichas razones. Además de que la información cuantitativa no es representativa de los posibles avances que hayan tenido ambos programas.

Por otro lado nuestro plantel experimentó en cuatro años un descenso en la eficiencia terminal ya que pasó del tercer lugar al quinto, es decir al último lugar. Aunque la extensión de este trabajo no nos permite elaborar muchas hipótesis que expliquen este cambio drástico en la eficiencia terminal de nuestro plantel, nos parece sumamente interesante que también tengamos el menor número de tutores de los cinco planteles, y vislumbrar si ello tiene alguna relación entre sí.

En particular nos dedicaremos en la presente ponencia a aportar una serie de reflexiones en torno al PIT, partiendo en primer lugar de las condiciones normativas seguido de los aspectos de planeación y evaluación encontrados en los documentos oficiales.

DESARROLLO

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el Colegio de Ciencias y Humanidades se remonta oficialmente al año 2001. Pero el marco normativo más amplio se encuentra en la creación del Sistema Integral de Tutoría de la UNAM en 2012. Al respecto se puede observar en el documento *Sistema Institucional de Tutoría*, una estructura que contempla actores, órganos, programas y planes. El SIT está a cargo de la Secretarías de Desarrollo Institucional y de Servicios a la Comunidad. El órgano más importante del SIT es el Consejo Asesor, ya que tiene facultades para establecer los criterios para hacer el seguimiento, evaluación y acreditación de los programas institucionales de tutoría (UNAM, 2012: 17). Sin embargo las características del tutor nos parecen que deben completarse con aspectos sobre la capacidad pedagógica del tutor, además de que no se especifica el tipo de formación que debe tener. Y aunque se señala en los lineamientos generales que cada dependencia deberá establecer la normatividad del PIT, generar y desarrollar el PIT especificando sus objetivos, operación y evaluación, y que debe designarse y formarse al responsable del programa o coordinador del PIT, ello aún presenta deficiencias importantes en el caso del CCH como veremos más adelante.

En la página oficial del CCH se concibe al PIT: “como programa de apoyo a la formación de los alumnos, con la finalidad de realizar una labor complementaria a los cursos ordinarios y con el propósito de contribuir a mejorar la calidad de los aprendizajes y evitar el rezago académico de los alumnos mediante el acompañamiento permanente a lo largo de su trayectoria escolar”³.

En cuanto a las condiciones normativas del CCH éstas se encuentra en el Protocolo de Equivalencias para el Ingreso y la Promoción de los Profesores Ordinarios de Carrera del Colegio de Ciencias y Humanidades; en el Glosario de Términos se definen tres actividades relacionadas con el PIT: *Formador de Tutores*, *Tutoría para la atención de alumnos de alto rendimiento* y *Tutoría para alumnos*. En 2013 la Dirección General del CCH (DGCCH) publicó el *Programa*

³ <http://www.cch.unam.mx/pit> (CE agosto de 2014).

Institucional de Tutoría, y los Planes de Acción Tutorial para primero, tercero y quinto semestres, todos éstos teniendo como escenario el recién creado Sistema Institucional de Tutoría de la UNAM. La DGCCH tiene a cargo de este programa a la Secretaría Estudiantil, y en cada plantel se asigna uno o dos profesores con descarga de 30 horas para realizar las funciones de coordinador del PIT local.

En cuanto a las características del PIT en el CCH obtuvimos la siguiente información. En el plan de Desarrollo 2006-2010 de la Dirección General del CCH se señala que en el PIT “persistía la falta de orientación y problemas en su operación y falta de evidencias confiables que permitiera conocer su impacto” (CCH, 2013: 3). En el plan de Desarrollo 2010-2014 se colocó en un lugar estratégico al PIT en las acciones de la Dirección General, se le destinó recursos para comisionar coordinadores del PIT en cada uno de los cinco planteles, se utilizó el *Modelo Estadístico de Trayectoria Escolar*, aumentó el número de tutores de 280 a 617 (DGCCH, 2014: 97).

En el plan de trabajo 2014-2018 de la actual Dirección General del CCH se contempla el programa de tutorías en el punto 4. Egreso Escolar/ Acciones:

4.1. Formar equipos de investigación educativa en la Secretaria de Planeación del CCH que evalúen y den seguimiento a los programas de formación de los alumnos, tales como: 4.1.1. Programa Institucional de Tutorías.

Sin embargo con todos los apoyos de la DGCCH al PIT en el periodo 2010-2014, sólo se logró un aumento del 3% de la eficiencia terminal, ya que pasó del 56% en la generación 2008 al 59% en la 2011 (DGCCH, 2014: 23), lo cual es un asunto de suma importancia si consideramos que uno de los objetivos del PIT en el CCH es mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos y disminuir el rezago académico. Por otra parte no encontramos en los documentos analizados del CCH una evaluación cualitativa ni cuantitativa que, efectivamente nos dé cuenta de cómo impacta el PIT en los alumnos del CCH, en gran medida porque desde el diseño del programa se careció de un modelo de explicación causal que permitiera relacionar la tutoría con la prevención de la reprobación y disminución del rezago.

Tampoco existen documentos publicados en el CCH con una evaluación cualitativa ni cuantitativa que efectivamente nos informe sobre el impacto del PIT en los alumnos del CCH. No obstante lo anterior nos permitimos hacer un ejercicio de contraste donde revisamos el Plan de Trabajo de la Dirección General del CCH para el periodo 2012-2013, y su correspondiente Informe de Gestión Directiva. No consideramos el último informe de la gestión directiva de la Dirección General del CCH del año 2013-2014, pues el último informe de esta administración abarcaba los cuatro años de gestión.

En el Plan de Trabajo 2012-2013 el PIT se ubica en el *Eje I. Calidad del Aprendizaje/ 1. Programas institucionales de Tutoría y Asesorías*. En el siguiente cuadro se reproducen en la primera y segunda columnas las metas estratégicas y acciones del PIT en el CCH, en la tercera columna anotamos los logros alcanzados con base en el informe de gestión directiva.

Los resultados del cuadro 1 son poco alentadores en una evaluación del PIT del CCH, ya que de las siete acciones planteadas dos no se lograron, en tres no se proporcionó ninguna información al respecto, y sólo se lograron parcialmente dos de las siete acciones: asignar tutor a todos los grupos de primer ingreso (correspondientes a la generación 2013) y diseñar un programa integral para la formación de profesores. Incluso en esta última acción observamos en el informe de gestión directiva 2012-2013 que programa de formación de tutores como tal no se generó, lo que se dio fue un conjunto de cursos de cuya calidad académica no se dice mucho, y menos de su impacto en el ejercicio de la tutoría.

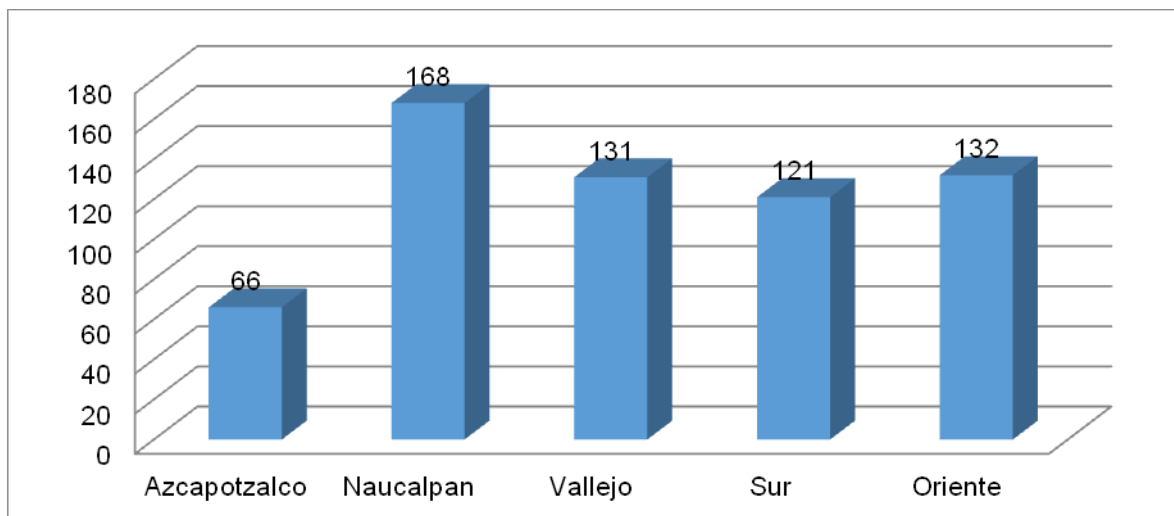
Cuadro 1. Metas estratégicas, acciones y logros del PIT del CCH en el periodo 2012-2013.

Metas Estratégicas:	Acciones	Logros
A. Asegurar que todos los grupos de primer semestre cuenten con tutor. B. Alcanzar 60% de eficiencia terminal promedio en los cinco planteles del Colegio. C. Disminuir en 4% el índice de reprobación en las materias seleccionadas para el programa de tutorías.	Asignar tutor a todos los grupos de la generación 2013 del Colegio.	Sólo se alcanzó el objetivo en los planteles Naucalpan y Vallejo.
	Integrar a 40% de profesores de cada plantel al PIT.	No se logró.
	Diseñar un programa integral para la formación de tutores que les permita apropiarse de la metodología de intervención adecuada para el trabajo con los estudiantes.	Se impartieron cursos pero no se probó la apropiación metodológica de intervención.
	Asignar tutor a todos los grupos de reingreso en todos los planteles dando prioridad a la cobertura de 100% de los grupos del turno vespertino.	No se logró, en el caso de los grupos de tercer semestre. Sólo se alcanzó la cobertura del 50% del turno vespertino (90 de un total de 181 grupos) y el 58% del turno matutino (105 de 181 grupos).
	Orientar, con la participación de tutores, a los jóvenes que están por concluir su bachillerato hacia actividades que los preparen mejor para su ingreso a la licenciatura.	No se proporciona ninguna información.
	Desarrollar un programa piloto de impartición de tutorías, orientadas al desarrollo de estrategias para aprender a aprender, a todos los grupos de primer semestre en los cinco planteles.	No se proporciona ninguna información.
	Promover que los alumnos que así lo requieran utilicen las Lecciones de Español y Matemáticas en línea que ofrece la Dirección General de Evaluación Educativa.	No se proporciona ninguna información.

Fuente elaboración propia con base en CCH (2012: 9-10) y CCH (2013b: 55-58).

En cuanto al número de tutores que hasta el periodo 2014-1 tenía el CCH se encuentra en la gráfica 1.

Gráfica 1. Tutores por plantel en el periodo 2014-1.



Fuente: elaboración propia con base en la información de CCH (2014) gráfica 14 p. 99

Resaltamos este último dato porque consideramos que el número de tutores es de algún modo el reflejo de la capacidad de liderazgo que tienen los directivos y los coordinadores locales para integrar a los profesores al PIT. Si partimos del supuesto de que a través del SIT de la UNAM se están dando las condiciones normativas institucionales para el desarrollo de los programas locales de tutoría, que la Dirección General del CCH hace su tarea al planear y echar a andar el programa, debe revisarse con detenimiento qué ocurre en los planteles. En el nivel local es donde se concretan las acciones del PIT, y se desarrollan los planes de acción tutorial, y es en este nivel donde la capacidad de liderazgo de los directivos es fundamental para la integración de los docentes que además reúnan las cualidades necesarias para desempeñarse como tutores. Por ello nos llama mucho la atención la situación de nuestro plantel, ya que tienen muy pocos tutores, prácticamente la mitad de tutores que tienen los otros cuatro planteles.

CONCLUSIONES

A lo largo de los párrafos anteriores anotamos la organización normativa del PIT en la UNAM y en el CCH. También se dedicó un espacio importante para señalar que no existen datos suficientes para saber cuál ha sido el impacto de este programa en los alumnos. Queremos dedicar este último apartado para señalar tres consideraciones pertinentes en el diseño, desarrollo y evaluación del PIT:

- Deben considerarse metas más concretas en los planes de trabajo, y es muy importante que los informes de trabajo no sólo reflejen el número de tutores por plantel sino el impacto que ha tenido en la comunidad estudiantil.
- Siguiendo con el punto anterior, es necesario que además de contar con criterios e indicadores cuantitativos, se cuente con una propuesta metodológica para hacer una evaluación cualitativa del PIT.
- Debe hacerse un esfuerzo mayor para integrar a los profesores a este programa, considerando los ambientes educativos de los planteles y a partir del convencimiento de la comunidad académica de los beneficios del PIT.

REFERENCIAS

- Colegio de Ciencias y Humanidades (2012) *PLAN DE TRABAJO 2012-2013. PROGRAMAS PRIORITARIOS*, UNAM.
- Colegio de Ciencias y Humanidades (2013 a), *Programa Institucional de Tutoría*, UNAM.
- Colegio de Ciencias y Humanidades (2013 b), *Informe de Gestión Directiva 2012-2013*, UNAM.
- Colegio de Ciencias y Humanidades (2014), *Informe sobre la Gestión Directiva 2010-2014*, UNAM.
- Colegio de Ciencias y Humanidades (2014), *Proyecto Plan de Trabajo. Dirección General del Colegio de Ciencias y Humanidades 2014-2018*, UNAM.
- Dirección General de Planeación (2008), *Guía mínima para la elaboración de planes de desarrollo institucional*, UNAM.

- Pérez Juste Ramón (2000), “La evaluación de programas educativos: conceptos básicos, planteamientos generales y problemática”, en *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 18 No. 2, España, pp. 261-287.
- Shulman Lee S. (2005 [1987]), “Conocimiento y enseñanza: Fundamentos de la nueva reforma” en *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 9, 2, Universidad de Granada, España.
- Secretaría de Desarrollo Institucional y Secretaría de Servicios a la Comunidad (2012), *Sistema Institucional de Tutoría*, UNAM.
- Tejedor Francisco Javier (2000), “El diseño y los diseños en la evaluación de programas”, en *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 18 No. 2, España, pp. 319-339.
- UNESCO (2005), *Secondary Education Reform. Towards a Convergence of Knowledge Acquisition and Skills Development*, Francia.



EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO: SUGERENCIAS DIDÁCTICAS PARA LA PROMOCIÓN DEL COMPORTAMIENTO INTELIGENTE.

Licenciatura

Héctor Octavio Silva Victoria

silva.unam@gmail.com

Edgar Rocha Hernández

rochahdez.unam@gmail.com

Mauricio Javier Torres Flores

mauriciotorressic@gmail.com

Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM

RESUMEN

La palabra inteligencia se puede definir como la capacidad para entender, comprender o para resolver problemas. Pensando que *capacidad* es una metáfora proveniente de otro ámbito en donde se describe el hecho de que un objeto pueda almacenar algo y funja como recipiente, la inteligencia se ha usado para describir a las personas como recipientes que pueden almacenar conocimiento, y como tal utilizarlo en la circunstancia apropiada. Con base en lo anterior “la inteligencia”, más que propiedad de los individuos, es un concepto que tiene mayor utilidad en referencia o descripción del comportamiento de los individuos, como *comportamiento inteligente*. En la enseñanza de la ciencia, por ejemplo, no es raro encontrar que las condiciones de enseñanza-aprendizaje se focalizan en la repetición de conceptos e invariancia de las técnicas didácticas, siendo estas las

formas tradicionales de enseñar en un plantel escolar. Lo anterior sugiere que para hacer probable desempeños inteligentes es necesario: a) Entrenar a los estudiantes, inicialmente a formas de comportamiento efectivas antes situaciones que tengan una única manera de cumplir con los requisitos solicitados por la situación problema. b) Variar las condiciones de entrenamiento (formas o modos de comportarse) y la complejidad funcional de las interacciones. c) Retroalimentar de manera clara y sin ambigüedades, relacionando el desempeño real con el esperado, evitando retroalimentar cada uno de los desempeños del individuo, permitiéndole entrar en contacto con su propio desempeño ocasionalmente, facilitando la formulación de las reglas por las que su desempeño es o no el esperado o por qué.

INTRODUCCIÓN

En el escenario educativo existen estudiantes, algunos de los cuales se puede decir que su comportamiento es inteligente y otros no (al margen del término técnicos de inteligencia). Por ello es pertinente empezar este manuscrito ilustrando algunos usos de la palabra inteligencia, con ello reduciendo al máximo las confusiones conceptuales sobre a que se referirá este manuscrito por “inteligencia”. La palabra inteligencia puede ser rastreada hasta el latín *intelligentia* usada para describir la capacidad de pensar, por su parte el Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia Española (edición) define el término inteligencia como la capacidad para entender, comprender o para resolver problemas.

En el caso a la solución de problemas parece ser un aspecto que está relacionado estrechamente, con lo que se ha denominado inteligencia, entendida como una entidad, proceso, factor o facultad. Esta suposición data del *siglo XIX* y se vincula con la tradición teórica interesada en las diferencias individuales, en particular con aquella relacionada con la herencia en la conformación de ciertos comportamientos.

Pensando que *capacidad* es una metáfora proveniente de otro ámbito en donde se describe el hecho de que un objeto pueda almacenar algo y funja como recipiente, la inteligencia se ha usado para describir a las personas como recipientes que pueden almacenar conocimiento, y como tal utilizarlo en la circunstancia apropiada. Pensar lo anterior permite explicar al *lego* qué es inteligencia, pero utilizar esta clase de explicaciones para generar evidencia empírica que permita desarrollar tecnología, no haría otra cosa que demostrar que hemos sido *víctimas de la metáfora*.

DESARROLLO

Aun con el argumento anterior, algunas posturas actuales en esta línea de argumentación, suponen que la inteligencia: a) es una capacidad que condiciona la obtención de un adecuado nivel de rendimiento en cualquier situación en la que se desempeña un individuo, b) es una facultad cuya funcionalidad es adaptativa por excelencia (que se ajusta a las demandas de la situación problema, resolviéndola y cumpliendo con los requisitos mínimos esperados, y que a su vez, es heredada), c) no es propiedad exclusiva de los seres humanos, aunque es en estos organismos donde muestra una mayor complejidad y con efectos relevantes (por el uso del lenguaje), y d) tiene una estrecha relación con la estructura y el funcionamiento del cerebro y, en general, del sistema nervioso. Lo anterior justifica que al hablar de individuos “inteligentes” se refiera, implícitamente, de “individuos mejor capacitados”, lo que encuentra relevancia en las técnicas de exclusión, marginación e ingreso de algunas instituciones sociales como la militar o la académica, en estudios superiores o de grado.

Ribes (1981, 1989 y 1990) propone un modelo explicativo para describir al sujeto comportándose de manera inteligente fundamentado en una clasificación del comportamiento, en términos de variabilidad y efectividad de la actividad de los individuos, en donde define cuatro tipos de comportamiento, a saber: a) **inteligente**, como la resolución de problemas de modo variado, no rutinario, en un

espectro amplio de situaciones, b) **habitual**, como la conducta orientada a la resolución de problemas de modo rutinario, invariante y con escasas posibilidades de ajuste a otras situaciones, c) **exploratoria** o creativa en la que *no necesariamente* se resuelven problemas pero se varia el modo de resolverlo; es variada, no estereotipada ni rutinaria. Y d) **tonta**, como aquel comportamiento en el que no se resuelven problemas, esto es, no se ejecuta de modo variable, es repetitiva y estereotipada.

Con base en lo anterior “la inteligencia”, más que propiedad de los individuos, es un concepto que tiene mayor utilidad en referencia o descripción del comportamiento de los individuos, como *comportamiento inteligente* más que como propiedad de los individuos.

Parece obvio, al margen de las teorías actuales dentro de la enseñanza de la ciencia y otras disciplinas, que si se pretende enseñar un desempeño inteligente dentro de la práctica de dicha disciplina, el entrenamiento a los futuros profesionales no puede restringirse a la enseñanza de productos lingüísticos como conceptos, definiciones, fechas etc., antes bien, debe fundamentarse en la incorporación del individuo que aprende a situaciones que simulen las de la práctica profesional y el entrenamiento a solucionar problemas de manera innovadora (no imitando el comportamiento de otros, aunque este fuese la figura del docente), variada (diferentes maneras de desempeñarse tanto en situaciones diferentes como en situaciones similares) y efectiva, esto es, cumpliendo con los requisitos que la situación problema demanda (Carpio, Pacheco, Canales y Flores, 1998) Por tal, la inteligencia es, según Morales (2014), una tendencia, la *tendencia a solucionar diferentes problemas*.

En la enseñanza de la ciencia, por ejemplo, no es raro encontrar que las condiciones de enseñanza-aprendizaje se focalizan en la repetición de conceptos e invariancia de las técnicas didácticas, siendo estas las formas tradicionales de ubicar la enseñanza por parte de aquellos que recién son incorporados al cuerpo docente en un plantel. Ello, sumado al hecho innegable de que en el modelo actual de enseñanza, se parte del supuesto de que quién domina una disciplina es

igualmente bueno en la enseñanza de esta (igualan el *qué* enseñar con el *cómo* enseñarlo), promueve que la conducta del docente se torne *rutinario, invariante y con escasas posibilidades de ajuste a otras situaciones*, lo que en el apartado anterior definimos como conducta **habitual**.

Una consecuencia casi lógica del desempeño repetitivo e invariante (habitual) del docente de educación superior por ejemplo, es la generación de desempeño repetitivo e invariante (habitual) de sus estudiantes. Puede resultar problemático que lo único que puedan hacer los estudiantes sea repetir lo aprendido en clase y sean incapaces de resolver problemas novedosos o generar planteamientos diferentes, si consideramos que los objetivos educativos de las últimas décadas están orientados a la formación de agentes de cambio social (Morales, 2014).

Ahora bien, desde una postura interconductual de lo psicológico, la **inteligencia**, es descrita no como una facultad o capacidad mental que los organismos tienen en menor o mayor grado, sino como término que describe una *tendencia* a solucionar problemas (satisfacer criterios o demandas conductuales) de manera efectiva y variada, permite evaluar a la persona inteligente en términos de su desempeño, a partir de la solución de distintos problemas, en diferentes situaciones o mediante distintas formas de comportamiento (Ribes, 1998, 2000).

A partir de este concepto, Varela y Ribes (2002) sugirieron que las personas aprenden (dominan determinadas habilidades en ámbitos específicos) según el grado de variabilidad (en términos funcionales) de la situación a la que se enfrentan y según el criterio que se le impone a la persona, así como a partir de las variaciones en la forma de desempeñarse un individuo. Lo anterior sugiere que para hacer probable desempeños inteligentes es necesario a) variar las situaciones a las que, quien aprende, es expuesto (a veces en el laboratorio, otras en el aula, unas exponiendo, otras debatiendo y otras escribiendo ensayos, por ejemplo), b) variar el nivel de complejidad de la tarea a satisfacer (a veces pedir la memorización de algunos términos, otras contrastar dos o más, unas veces dando ejemplo de un tema, otras relacionando conceptos con una teoría, entre otros) y,

c) a partir de las variaciones morfológicas del desempeño de un individuo (a veces ponerlo a hablar, otras a escribir, a veces a escuchar o tras a leer y subrayar, etc.).

La necesidad de comportamiento inteligente en las aulas de clase no solo se ha manifestado teóricamente en los artículos antes citados, la investigación empírica sugiere evidencia a favor de las premisas antes mencionadas. Por ejemplo, durante el desarrollo de experimentos para generar evidencia a favor de el Modelo Interconductual de Comportamiento Creativo (Carpio, Canales, Morales , Arroyo y Silva, 2007) se obtuvo evidencia para fundamentar y sistematizar una teoría del desarrollo psicológico, que esquematiza el desarrollo de habilidades y la tendencia a desarrollar nuevas habilidades en diversas situaciones, satisfaciendo nuevos criterios conductuales, lo que se conceptualizó como competencia (comportamiento inteligente).

Los experimentos que fundamentaron tal análisis conceptual permitieron concluir que: a) el desarrollo de formas de actividad efectiva más rápida, se da en situaciones cuya manera de cumplir con las demandas sean de una única manera, independientemente de la secuencia de exposición (Cepeda, 1993; Irigoyen, Carpio, Jiménez, Silva, Acuña y Arroyo, 2002), b) la variabilidad en las condiciones del entrenamiento constituyen un factor crítico en la promoción del comportamiento creativo (interfiere en el aprendizaje de nuevas formas de comportamiento mas no lo impide), c) los mejores resultados obtenidos fueron con retroalimentación extra situacional (en situaciones novedosas).

D) La variabilidad en condiciones de entrenamiento promueve el ajuste ante situaciones novedosas; entre más variados los criterios a satisfacer, más variada la forma de comportamiento y más variada la complejidad funcional de dichas interacciones más factible es la evolución de la tendencia a resolver problemas en situaciones novedosas. (Carpio, Morales, Canales, Arroyo, Pichardo y Silva (2005); Carpio, Pacheco y Canales, 1998; Silva, Arroyo, Irigoyen, Jiménez y Carpio, 2005; Ribes, 1981, 1989,; Varela y Quintana, 1995; Varela y Ribes, 2002, e) el comportamiento inteligente promueve el comportamiento creativo, f) retroalimentar ocasionalmente el desempeño del individuo favorece el desempeño

efectivo en pruebas de transferencia o al final del entrenamiento (Irigoyen, Carpio, Jiménez, Silva, Acuña y Arroyo, 2002; Ribes y Martínez, 1990), g) la retroalimentación extra situacional permite poner en contacto al individuo con su propio desempeño, por tal, promueve de mejor manera la generación de problemas en cuando existen variadas formas de cumplir con un criterio, y h) existe mayor ajuste a problemas novedosos con instrucciones extra situacionales, por su posible énfasis en propiedades situacionales.

CONCLUSIONES

Los puntos anteriores justifican una serie de sugerencias para la educación formalizada que permita el desarrollo de estrategias para la planificación educativa, los cuales se pueden sintetizar de la siguiente manera:

- a) Explicitar instrucciones, claras y evitando ambigüedades, que enmarquen los qué hacer, cómo hacerlo y para qué hacerlo, antes del desempeño del estudiante.
- b) Entrenar a los estudiantes, inicialmente a formas de comportamiento efectivas antes situaciones que tengan una única manera de cumplir con los requisitos solicitados por la situación problema.
- c) Variar las condiciones de entrenamiento (formas o modos de comportarse) y la complejidad funcional de las interacciones.
- d) Retroalimentar de manera clara y sin ambigüedades, relacionando el desempeño real con el esperado, evitando retroalimentar cada uno de los desempeños del individuo, permitiéndole entrar en contacto con su propio desempeño ocasionalmente, facilitando la formulación de las reglas por las que su desempeño es o no el esperado o por qué.

Referencias

Carpio, C., Arroyo, R. y Silva, H., Canales, C. & Morales, G. (2007). "Inteligencia, creatividad y desarrollo psicológico". *Acta Colombiana de Psicología*, 10, 2, 41-50.

Carpio, C., Morales, G., Canales, C., Arroyo, R., Pichardo, A. & Silva, H. (2005). Efectos del entrenamiento en identificación de criterios de ajuste lector en estudiantes. *Enseñanza e Investigación en Psicología*. 10(2), 239-252.

Carpio, C.; Pacheco, V.; Canales, C. y Flores, C. (1998). Comportamiento inteligente y juegos de lenguaje en la enseñanza de la psicología. *Acta Comportamental*. 6(1), 47-60.

Carpio, C., Pacheco, V., Canales, C. y Flores, C. (2005). Aprendizaje de la Psicología: un análisis funcional. En: Carpio, C. y Irigoyen, J. (Eds.) *Psicología y Educación. Aportaciones desde la teoría de la conducta*. (1-32). México, UNAM

Cepeda, M. L. (1993) *Efectos de la variabilidad en criterios de entrenamiento sobre pruebas de transferencia y formulación de reglas*. Tesis inédita de maestría. Universidad Nacional Autónoma de México.

Irigoyen, J.J., Carpio, C., Jiménez, Silva, H., Acuña y Arroyo, R. (2002) Variabilidad en el entrenamiento con retroalimentación parcial en la adquisición de desempeños efectivos. *Enseñanza e investigación en psicología*, 7 (2), 221-234

Morales, G. (2014) *Enseñanza de la ciencia y comportamiento inteligente: el caso de Psicología Iztacala*. Tesis de doctorado en pedagogía. Facultad de filosofía y letras

Ribes, E. (1981) Reflexiones sobre el concepto de inteligencia y su desarrollo. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 7, 107-116

Ribes, E. (1989) La inteligencia como comportamiento, un análisis conceptual. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 15 (3)., 51-68

Ribes, E. y Martinez, H. (1990) Interaction of contingencies and rule instruction in the performance of human subjects in conditional discrimination. *Thepsychological record*, 40 (4)

Ribes, E. y Varela, J. (1994) Evaluación interactiva del comportamiento inteligente. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 20, 83-97

Silva, H., Arroyo, A., Irigoyen, J.J., Jiménez. M. y Carpio, C. (2005) Teoría del desarrollo y comportamiento creativo: Algunas evidencias experimentales. En C. Carpio y J.J. Irigoyen (Eds). *Psicología y educación: Aportaciones desde la teoría de la conducta*. México, UNAM

Varela, J. y Quintana, C. (1995) Comportamiento inteligente y su transferencia. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 21 (1), 47-66

Varela, J. y Ribes, E. (2002) Aprendizaje, inteligencia y educación. En E. Ribes *Psicología del aprendizaje*. México, El Manual moderno, pp. 191-204



EL DOCENTE: DESEMPEÑO DIDÁCTICO Y SU RELACIÓN CON EL COMPORTAMIENTO CIENTÍFICO.

Superior

Héctor Silva

silva.unam@gmail.com

Luis Galindo

luis24.gr@gmail.com

Andrés Vargas

andrespsicopaco@gmail.com

Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM

RESUMEN

El comportamiento del profesional dentro de la investigación científica, como el del docente, subyace de los criterios paradigmáticos de ambas disciplinas, los cuales cambian de acuerdo con el ejercicio práctico de las mismas.

Si existe esta relación de afectación entre ciencia y docencia, es posible determinar en términos de criterios que regulan el comportamiento en estas labores, los ámbitos de desempeño pertinentes en cada una de estas, e identificar así las similitudes funcionales entre dichos ámbitos, los cuales son compatibles en términos de las habilidades que estos implican, mismas que a su vez se encuentran relacionadas entre las labores en cuestión. (Habilidades de investigación y habilidades docentes).

El desarrollo de habilidades correspondiente con cada ámbito y el cumplimiento de estos en general es asimétrico, por lo que tanto habilidades como ámbitos que

enmarcan estas se pueden observar de manera diferenciada en cuanto a su desempeño efectivo correspondiente.

Pueden apreciarse en la labor de un científico dentro de la docencia, habilidades en términos del desempeño efectivo, superiores a otras; y también se aprecian diferentes grados de cumplimiento en los ámbitos de desempeño propios de cada disciplina.

INTRODUCCIÓN

Algunos factores internos a la vinculación entre la práctica científica y docente.

La vinculación real entre las prácticas docente y científica implica reconocer que cada una cumple con propósitos distintos. Mientras que la práctica científica tiene como propósito principal la generación de nuevo conocimiento para la explicación de los fenómenos de la realidad, la práctica docente tiene como objetivo la formación de nuevos profesionistas (Arredondo, Santoyo y Pérez-García, 1998).

Con lo anterior queda claro que existen diferencias en cuanto a las formalidades correspondientes con la práctica científica y docente, por lo que no resulta factible vincularlas en función de la delimitación de sus propósitos. Al respecto se han hecho propuestas para la vinculación de estas prácticas haciendo énfasis en la influencia positiva, principalmente de la práctica científica hacia la práctica docente. Por ejemplo Garritz (1997), Izquierdo (2006) y Sánchez (1995) han mencionado que el ejercicio de la investigación promueve el éxito en su enseñanza porque de esta manera quien enseña se mantiene en contacto con las prácticas más actuales de la disciplina que enseña... el docente se encuentra así con mayores posibilidades de éxito ante el cumplimiento de las demandas educativas. Sin embargo no toda labor de investigación implica una labor vanguardista, de cuestionamiento, de revolución, de reestructuración, del conocimiento de una disciplina, pues existen investigaciones que solo contribuyen con más evidencia a lo que se ha establecido de manera paradigmática (Hidalgo, 1993). Además la

investigación científica se puede beneficiar de la práctica docente, pues el científico al interactuar en modos más diversos con la disciplina científica que ejerce podría promover un mejor rendimiento en ésta. Se reconoce la influencia y reciprocidad entre dichas prácticas, aunque la manera en que se afectan sigue discutiéndose (Finkelstein y Lucarelli, 2003; Lucarelli, 2004; Rodríguez, 1997).

Algunos factores externos a la vinculación entre la práctica científica y docente.

De manera externa a las cuestiones acerca de la vinculación entre la docencia y la investigación científica, se pueden reconocer 4 objetivos generales que se han orientado a dicho propósito:

1. Mejorar el nivel académico de los centros educativos.
2. Reivindicar al docente como actor social
3. Reestructurar el perfil profesional del docente en relación con la labor científica en torno a la productividad y dinámica económica.
4. Solucionar problemas derivados de la falta de capacitación psicopedagógica de la plantilla docente en instituciones de nivel superior.

Entre los factores mencionados, y después de haber realizado un análisis sobre cada uno, se puede identificar la unidireccionalidad en cuanto al efecto de una práctica sobre la otra, como característica en común, lo que se contrasta con lo mencionado en el apartado anterior sobre la posibilidad de bidireccionalidad entre prácticas.

La práctica docente: Ámbitos de desempeño didáctico

Carpio, Pacheco, Flores y Canales, (1998) y Carpio, Chávez, Silva, Cárdenas, Escobedo, León, Sánchez y Reyes (2005) sostienen que la práctica docente tiene tres propósitos fundamentales: 1) *mediar* la interacción del alumno con los referentes disciplinarios, 2) *promover* el ajuste del comportamiento del alumno los criterios paradigmáticos, y 3) *auspiciar* con tal ajuste el desarrollo de habilidades y competencias disciplinarias en el alumno. La forma en que el docente puede

cumplir con estos propósitos da lugar a delimitación de seis ámbitos de la práctica docente:

a) *Planeación didáctica*, el docente prescribe las tareas, actividades y circunstancias en las que tendrá lugar la interacción didáctica con su alumno en función de las habilidades objetivo.

b) *Exploración competencial*, el docente debe ser capaz de identificar y evaluar el comportamiento del alumno en términos de las habilidades precurrentes necesarias al curso con el propósito de hacer ajustes al plan elaborado.

c) *Explicitación de criterios*, el docente ejercita habilidades que consisten en poner al alumno en contacto con los criterios disciplinarios y didácticos que debe satisfacer con su desempeño.

d) *Ilustración*, el docente media lingüísticamente el contacto del alumno con las relaciones de correspondencia entre *criterios disciplinarios – el desempeño – la situación*, con base en problemas particulares que el propio docente u otro experto de la disciplina resuelve.

e) *Práctica supervisada*, el docente interactúa con el desempeño del estudiante en una situación problema, corrigiendo momento a momento dicho desempeño.

f) *Retroalimentación*, el docente pone en contacto al alumno con la correspondencia entre las características de la situación problema a la que fue expuesto, el desempeño desplegado y el criterio que debía satisfacer.

g) *Evaluación*, el docente debe contrastar el desempeño final del alumno con el desempeño esperado, propuesto como objetivo de aprendizaje en el plan o programa.

La práctica científica: Ámbitos para el análisis del comportamiento científico

Ribes (1993) propuso un modelo en el que se reconocen seis ámbitos que conforman ésta práctica:

a) *Identificación de hechos*, consiste en reconocer los eventos que corresponden a la disciplina a partir de abstracciones que establecen los criterios para la delimitación empírica de lo psicológico.

b) *Elaboración de preguntas pertinentes*, en el que a partir del reconocimiento de las propiedades de los hechos, se relacionan unos con otros para determinar el grado de su pertinencia.

c) *Aparatología*, consiste en producir y registrar hechos, estableciendo criterios para la transformación de los resultados en evidencias a favor o en contra de los hechos en cuestión.

d) *Observación*, se refiere a seleccionar del universo empírico aquello que será considerado como evidencia.

e) *Representación de evidencia*, en el que a partir de la relación establecida entre los hechos y los problemas se determina la relevancia de cada hecho.

f) *Formulación de inferencias y conclusiones*, en el que cambia la forma en que han sido expresados los problemas a partir de la observación de los hechos que se ha realizado.

La importancia de identificar, elaborar y formular en la práctica científica y docente

Identificar, elaborar o formular objetivos de aprendizaje así como preguntas u objetivos de investigación son interacciones lingüísticas complejas que las personas establecen con los referentes disciplinarios de cada una de estas prácticas. El tránsito del ejercicio efectivo en cualquiera de estos ámbitos hacia la descripción apropiada del mismo en la forma de regla genérica puede promoverse si en las descripciones que se aprenden a realizar se consideran los tres elementos que conforman cualesquier habilidad: la situación problema, el

desempeño requerido y del criterio de correspondencia entre ambas (Ribes, 2002; Ryle, 2005).

La *identificación* debe entenderse como el reconocimiento de formas funcionalmente adecuadas de proceder en un ámbito particular, la *elaboración* como el proceder mismo y la *formulación* como la abstracción o derivación de los criterios a los que se ajusta el proceder funcionalmente adecuado.

DESARROLLO

La variabilidad de las tareas el

entrenamiento.

Grupos	Prueba Inicial		Entrenamiento	Prueba Final	
G1	Identificar	Objetivos de Investigación	Elaborar, Identificar y Formular Objetivos de Aprendizaje	Identificar	Objetivos de Investigación
G2	Elaborar			Elaborar	
G3	Formular			Formular	
G4	Identificar	Objetivos de Aprendizaje	Elaborar, Identificar y Formular Objetivos de Investigación	Identificar	Objetivos de Aprendizaje
G5	Elaborar			Elaborar	
G6	Formular			Formular	

Tabla 1. Los grupos difieren entre sí por el tipo de tareas con las que fueron entrenados, así como el tipo de objetivo con el que se realizaron las pruebas antes y después del entrenamiento.

El propósito del estudio fue evaluar el efecto del entrenamiento con ejercicios variados con un solo tipo de objetivo, sobre la posibilidad de resolver en ensayos posteriores ejercicios con diferentes objetivos. La estrategia consistió en diseñar entrenamientos en los que todos los participantes realizaran los tipos de ejercicios diseñados como muestra la tabla 1; lo anterior con la finalidad de que en pruebas posteriores los participantes hicieran lo mismo, ahora con sólo un tipo de ejercicio y objetivos de distinto ámbito. Se pretendió hacer transitar a los participantes desde una situación de entrenamiento con variaciones, hacia una más simple en una prueba posterior, con la intención de incrementar las probabilidades de observar el desempeño efectivo ante situaciones no entrenadas.

Los grupos definidos para el estudio fueron similares en cuanto al tipo de entrenamiento, los cuales consistieron: 1) ejercicios variados de identificación, elaboración y formulación de objetivos de aprendizaje (IEFOA). 2) objetivos de investigación (IEFOI). En los grupos G1 y G4 las pruebas se realizaron con ejercicios sólo de identificación de objetivos, en los grupos G2 y G5 sólo de elaboración y en los grupos G3 y G6 sólo de formulación. Los resultados del estudio se presentan de manera sintética en la figura 1, que muestra el porcentaje promedio de respuestas correctas en las diferentes condiciones para todos los grupos. Lo primero que se destaca es que en todos los grupos el desempeño fue mejor en la Prueba Final que en la Inicial. Esta diferencia es tan apreciable que en 4 de los 6 grupos el valor del porcentaje es superior al doble del obtenido en la prueba inicial. A pesar de ello, sólo en el caso de los participantes asignados al grupo G1, consistente con el entrenamiento en IEFOA y la evaluación posterior del desempeño en la identificación de objetivos de investigación, el porcentaje fue superior en la Prueba Final que en el entrenamiento.

Efectividad del desempeño en el entrenamiento y las pruebas

Al comparar los resultados de los diferentes entrenamientos entre sí, pueden apreciarse los siguientes aspectos:

- 1) Siempre fue mejor el desempeño cuando los ejercicios se realizaron partiendo desde los objetivos de investigación. En los grupos G4, G5 y G6 puede apreciarse una ventaja constante respecto a los grupos G1, G2 y G3.
- 2) En los entrenamientos, independientemente del tipo de objetivos con los que se haya trabajado en cada grupo, el desempeño fue mejor al identificar objetivos.
- 3) Cuando el entrenamiento se realizó con objetivos de aprendizaje, hubo una diferencia constante en el desempeño efectivo entre la elaboración y la formulación de objetivos a favor de este último. Esta diferencia no se apreció cuando los entrenamientos se diseñaron con base en objetivos de investigación.

En lo que respecta a las dificultades que tuvieron los participantes para responder las preguntas sobre la lectura en el entrenamiento hay dos grandes diferencias respecto de los estudios anteriores: 1) el promedio de las correcciones fue mucho mayor en este estudio, casi el doble de lo obtenido en el primer estudio, y 2) este promedio de correcciones fue homogéneo entre los grupos. El incremento en el número de correcciones respecto a los estudios anteriores parece deberse a la complejidad del entrenamiento, aunque la ausencia de diferencias entre los grupos sugiere que lo importante para resolver los ejercicios fue la repetición de la lectura, al menos en este estudio.

CONCLUSIONES

Al parecer la variabilidad de las situaciones en que se aprende a resolver problemas permite la conformación de morfologías reactivas potencialmente útiles para la solución de problemas novedosos. En los casos de que dichas morfologías reactivas contribuyan a la solución de problemas novedosos, se dice que las personas son competentes o que han desarrollado competencias.

La variabilidad de las situaciones en que se aprende a resolver problemas es sólo una de las variables que promueven el desarrollo de competencias, pero no la única: el tipo de retroalimentación, la probabilidad de ocurrencia de la misma, la disponibilidad de recursos para la solución de problemas, o la complejidad de las instrucciones, son ejemplos de otras variables que afectan el desarrollo competencial.

Teóricamente al hablar de variabilidad se debe hacer referencia a la variación en el valor que adquieren, dentro de una interacción, los diferentes factores que la conforman, es decir, variabilidad del criterio de ajuste, de los factores disposicionales, del medio de contacto, etc.

Metodológicamente hablando, las variaciones mencionadas adquieren referencia empírica cuando se definen múltiples formas de proceder. Pero no existe, una correspondencia unívoca entre las expresiones teóricas y las metodológicas en el discurso conductual que da cobertura a este trabajo.

REFERENCIAS

Arredondo, M., Santoyo, R. & Pérez-Rivera, G. (1998). Vinculación docencia-investigación. Colección Pedagógica Universitaria, 16, 13-29.

Carpio, C.; Pacheco, V.; Canales, C. y Flores, C. (1998). Comportamiento inteligente y juegos de lenguaje en la enseñanza de la psicología. *Acta Comportamental*. 6(1), 47-60.

Finkelstein, C. & Lucarelli, E. (1997). La articulación teoría-práctica en un espacio curricular de formación en la profesión. Congreso Latinoamericano de Educación Superior. UNSL, San Luís. Septiembre de 2003.

Garritz, A. (1997). Reflexiones sobre dos perfiles universitarios: el docente y el investigador. *Revista de la Educación Superior*, Num. 102, 9-25.

Hidalgo, J.L., (1993) Docencia e investigación. Una relación controvertida. *Perfiles Educativos*, 61, 31-39.

Izquierdo, I. (2006). La formación de investigadores y el ejercicio profesional de la investigación: el caso de ingenieros y físicos de la UAEM. *Revista de la Educación Superior*, Vol. XXXV. Num. 140, 7-28.

Ribes, E. (1993). La práctica de la investigación científica y la noción de juego de lenguaje. *Acta Comportamental*. 1(1), 63-82.

Ribes, E. (2002). *Psicología del Aprendizaje*. México, Manual Moderno, 218 p.

Ryle, G. (2005). *El concepto de lo mental*. México, Paidós Ibérica, 284 p.

Sánchez, R. (1995). *Enseñar a investigar. Una didáctica de la investigación en ciencias sociales y humanidades*. México, Centro de Estudios sobre la Universidad



LA TUTORÍA Y EL USO DE LAS REDES SOCIALES

Licenciatura

Marisol Silva Vera

msol78@gmail.com

Institución:

División de Ciencias de la Salud e Ingenierías
Universidad de Guanajuato; Celaya, Guanajuato.

RESUMEN

El objetivo es relacionar la tutoría virtual por medio de una red social y la tutoría presencial con las 5 dimensiones de intervención de tutoría en la Universidad de Guanajuato. Participaron un total de 200 estudiantes del primer semestre de diferentes licenciaturas, en dos grupos. Las edades de los estudiantes fueron de 17 y 19 años, los grupos estuvieron formados indistintamente por hombres y mujeres. A cada participante se le aplicó una encuesta que evalúa la tutoría (ya sea virtual o presencial) en las 5 dimensiones de intervención. Los estudiantes no difirieron significativamente en sus características demográficas. Los resultados del análisis mostraron, el 90 % de la tutoría por medio de una red social ($R^2=.953$, $p < 0.002$) mejora de manera significativa las dimensiones de integración y permanencia, rendimiento académico y desarrollo personal.

INTRODUCCIÓN

Las redes sociales se han definido como un conjunto de individuos, grupos, organizaciones y comunidades vinculados unos con otros a través de un conjunto de relaciones sociales, con la presencia de un rasgo característico que es una serie de vinculaciones de definiciones y procesos en los cuales las unidades sociales interactúan. (Freeman, 1992)

La idea central de las redes reside en el supuesto de lo que siente, piensa y hace la gente; se manifiesta en las pautas de las relaciones situacionales que se dan entre actores oponiéndose así a la idea de que los atributos o las características de los actores individuales están a la base o son causa de las pautas de comportamientos y, por tanto, de la estructura social (Duran, 2009)

Las redes favorecen la publicación de información, el aprendizaje autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación, la realimentación, el acceso a otras redes afines y el contacto con otros expertos, entre otros elementos. Todo ello, tanto entre estudiantes en general, como entre el binomio estudiante y profesor; lo cual facilita el aprendizaje constructivista y el aprendizaje colaborativo (Gómez, 2012).

El nuevo Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato incorpora la tutoría individual y en grupo, presencial y a distancia como una estrategia para auxiliar a los estudiantes en la solución de problemas de desempeño académico; para impulsar la calidad del proceso formativo y abatir los índices de reprobación, deserción y rezago. (Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato, 2011)

La nueva generación de estudiantes nativos en el área de la tecnología y las redes electrónicas, necesitan de un “proceso de acompañamiento de tipo académico y personal a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos y métodos de aprendizaje, trabajo, reflexión y convivencia social”. (Programa de desarrollo Institucional de Tutoría Académica, 2003-2007)

Este acompañamiento lo realiza principalmente un profesor quien apoya durante toda la licenciatura, y se complementa con otras actividades, sin embargo no hay investigaciones donde se sustente el impacto en los diferentes ámbitos de la tutoría en los estudiantes; ya que existen evidencias de que los resultados de la aplicación de los programas de tutoría en México son poco claros en cuanto a su impacto en el mejoramiento de la calidad educativa (Sánchez, Vales y Galván, 2005).

Otras universidades como la Universidad de Sonora ha evaluado el impacto que tiene el programa de tutoría presencial en el desempeño de los estudiantes (García et.al., 2012); sin embargo, no existen estudios relacionados con el impacto de la tutoría virtual, la integración y permanencia y el desarrollo personal.

Algunos investigadores demuestran la progresión que se ha producido en el uso de la tutoría virtual durante los últimos años y nos muestran sin lugar a dudas su proyección de crecimiento, pero nos llevan a reconocer también la necesidad de incidir en el futuro sobre otros aspectos formativos en el estudiante, soportando lo escrito por expertos en tecnología educativa los cuales han recomendado la elaboración de planes estratégicos para la incorporación efectiva de la tecnología (Bates, 2004).

Es así como se plantea la importancia de investigar sobre la relación de la tutoría presencial y virtual entre las 5 dimensiones de intervención del programa de tutoría de la Universidad de Guanajuato.

Material y Métodos

El objetivo de la investigación fue relacionar la tutoría virtual por medio de una red social y la tutoría presencial con las 5 dimensiones de intervención de tutoría en la Universidad de Guanajuato. El diseño del estudio es de tipo descriptivo. Participaron un total de 200 estudiantes del primer semestre de diferentes licenciaturas, en dos grupos. Las edades de los estudiantes fueron de 17 y 19 años, los grupos estuvieron formados indistintamente por hombres y mujeres. A cada participante se le aplicó una encuesta que evalúa la tutoría (ya sea virtual o presencial) en las 5 dimensiones de intervención. El instrumento evalúa el desempeño del tutor virtual o presencial durante un periodo de seis meses en cuanto a las 5 dimensiones de intervención; contiene un total de 17

ítems y son calificados por medio de una escala de Likert; el estudiante selecciona del 1 al 5. Se utiliza un análisis de regresión para estudiar los factores asociados entre las dimensiones y la tutoría.

Dimensiones de intervención

Integración y permanencia

Conocer y dominar la información relativa a: la organización del plan de estudios, la estructura académica, la normatividad o reglamentación sobre tus derechos y obligaciones, los trámites escolares como inscripciones ó períodos de exámenes.

Rendimiento académico

Busca proveer ambientes que permitan aprender a aprender. Por ejemplo, conocer sobre las diferentes fuentes de información documentales (como libros, revistas impresas o electrónicas, bases de datos, páginas web, etc.) que pueden ser útiles para tu formación profesional o campo disciplinar; desarrollar o mejorar hábitos de estudio, métodos de aprendizaje o habilidades y competencias para aprender, así como promover participación en grupos de estudio o asesorías disciplinares.

Desarrollo profesional

Conocer las condiciones para cumplir con el servicio social, prácticas profesionales o cualquier otra actividad académica considerada requisito para el egreso.

Desarrollo vocacional

Esta dimensión busca que el estudiante confirme sus intereses vocacionales en su campo profesional. Implica conocer los ámbitos de la profesión (como las áreas o especialidades de la carrera que estudias o el campo laboral donde puedes ejercer la profesión), o con qué otras carreras se relaciona la profesión.

Desarrollo personal

Es la dimensión que integra las actividades tendientes a potenciar el desarrollo como ser humano y promover la interacción social con compañeros, profesores, etc.

Resultados

Los estudiantes no difirieron significativamente en sus características demográficas. Los resultados del análisis mostraron, el 90 % de la tutoría por medio de una red social ($R^2=.953$, $p < 0.002$) mejora de manera significativa las dimensiones de integración y permanencia, rendimiento académico y desarrollo personal.

El análisis de datos demostró que hay una relación en cuanto a mejor atención si la tutoría es por medio de una red social en cuanto a solucionar problemas escolares que se presenten de una manera más efectiva, así como que fomenta un ambiente de aprendizaje significativo e integra actividades tendientes a potenciar el desarrollo del estudiante como ser humano y promover su interacción social.

El análisis de la tutoría por medio de una red social no mejoro en las dimensiones de desarrollo profesional y desarrollo vocacional, ya que no se mostro relación entre la tutoría en línea en la dimensión para desarrollar competencias para ejerceré la práctica y confirmar sus intereses en el campo profesional.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados encontrados demuestran como la tutoría en línea favorece lazos en tres de las cinco dimensiones de intervención que la Universidad de Guanajuato considera de impacto de la tutoría, ya que estas no solo evidencian la mejora de los índices de calidad, sino en la evolución de los estudiantes como personas capaces de resolver problemas, de tomar y asumir consecuencias de sus decisiones.

El análisis también fortalece lo ya descrito por otros autores, donde describen a las redes sociales como un tipo de relación no reciente; que sin embargo a raíz de la creación del internet se han visto fortalecidas (Borrero, 2006). Parte de los resultados

pueden estar explicados porque las redes sociales son una estructura en donde hay individuos que se encuentran relacionados entre sí, individuos no computadoras. Por eso, una de las cuestiones que el usuario valora a la hora de ingresar en una red es la presencia de “su entorno” (Silva, y Astudillo, 2009). La red más atractiva es donde están los amigos, el círculo más cercano, lo cual ocurrió en esta investigación.

El participar de una experiencia formativa en temas tutoriales, permite al tutor ser más consciente del proceso de enseñanza y aprendizaje virtual, viendo los progresos de los estudiantes en la construcción y adquisición de conocimiento; pudiendo asistirlos en sus problemas; conectar a aquellos que comparten intereses; facilitar la colaboración al interior de los grupos de trabajo; además de ver el efecto y eficacia de las actividades y discusiones propuestas (Silva y Astudillo, 2013). Esto concuerda con nuestros resultados donde se destaca la significancia del tutor virtual en integración y permanencia, rendimiento académico y desarrollo personal.

Los ambientes de aprendizaje se vieron favorecidos ya que como describe Karinthy con su teoría de los 6 grados, donde se muestra que cualquier persona está conectada a cualquier otra persona del planeta a través de una cadena de conocidos de no más de cinco intermediarios, sólo 6 enlaces conectan a dos personas cualesquiera del mundo; por lo tanto esto permitió contacto con otros estudiantes de diferentes universidades y profesores vinculando los aprendizajes. (Duncan y Dodds 2002)

Actualmente las redes sociales más populares suman dos mil millones de usuarios, la sociedad demanda a la IES, mejores egresados actualizados en competencias profesionales tecnológicas, para que puedan insertarse en el mercado laboral. Este requerimiento implica que se realicen una serie de estrategias, acciones y programas educativos donde se cubran y fortalezcan estas necesidades. La acción tutorial parece formar parte de este propósito fundamental al realizarse no solo de manera presencial si no también en línea, para fortalecer el desarrollo de las potencialidades del estudiante.

REFERENCIAS

1. Freeman, I., White, D., Romney, A. (1992). *Research methods in social network analysis*. Brunswick New Jersey, Transaction Publishers.
2. Gómez, M., Roses, S., Farías P. (2012) El uso académico de las redes sociales en universitarios. *Comunicar, Revista Científica de Educomunicación*. 38, (XIX), 131-138. ISSN: 1134-3478. doi.org/10.3916/C38-2012-03-04
3. Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato. (2011).
4. Programa de desarrollo Institucional de Tutoría Académica. (2003-2007).
5. Sánchez, P., Vales, J., Galván, L. (2005). Necesidades de orientación en estudiantes de licenciatura. Diferencias regionales. *Revista de Orientación Educativa*. México D. F. Ed. REMO, (4), 7-11.
6. García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106-121.
7. Pérez, M. y Pérez, R. (2008). Las tutorías electrónicas en el horizonte de la formación virtual: un ejemplo desde la filología inglesa. *Revista de Educación a Distancia*. 19, 1-13
8. Bates, A.W (2004). *La planificación para el uso de las TIC en la enseñanza*. En González, M. y Sangrà, A. (Coords.), *La transformación de las universidades a través de las TIC: discursos y prácticas*. Barcelona: Editorial UOC, 31-51.
9. Silva J., Astudillo A. (2013) Formación de tutores. aspecto clave en enseñanza virtual. *Didáctica y educación*. IV (1), 87-100.

10. Borrero, A. (2006). Reflexiones acerca de la experiencia de Formación Continua de Docentes por medio de TIC realizado por el Ministerio de Educación. *En Arellano, M y Cerda, A. (Ed). Formación continúa de docentes: un camino para compartir*. Santiago: Editorial Universitaria.
11. Silva, J. y Borrero, A. (2009) Formación a distancia con apoyo de TIC: el caso de geometría.cl. En Sotomayor Carmen y Walter Horacio (Eds.), *Formación continúa de docentes ¿Cómo desarrollar competencias docentes para el trabajo escolar?* Santiago: Editorial Universitaria.
12. Duncan J. W., Peter D., Newman, M. (2002) Identity and Search in Social Networks, *Science*, 5571 (296)1302 – 1305.
13. Durán Ruiz, F. (2009). “Retos y oportunidades de la administración y el gobierno electrónicos: Derecho a las TIC y alfabetización digital”. *Zona Próxima. Revista del Instituto de Estudios en Educación de la Universidad del Norte*. 10, 104-125.



EL TUTOR Y EL TUTORADO EN EL TRAYECTO FORMATIVO PARA LA PRÁCTICA PROFESIONAL: UNA REFLEXIÓN

Licenciatura

Mtra. Maritza Soto Barajas

maritzasoto56@gmail.com

Instituto de Educación Superior de Educación

Normal del Estado de Colima

RESUMEN

La tutoría es una acción fundamental que en gran medida garantiza el éxito académico y profesional de estudiante normalista. La colaboración que existe entre el tutor y el tutorado especialmente en el trayecto formativo para practica profesional implica un desafío en ambos actores principalmente en los últimos semestres en donde se completa el perfil de egreso y la modalidad de titulación, esto significa que los tutorados requieren estar en las condiciones que coadyuven a la práctica docente de calidad.

INTRODUCCIÓN

En las escuelas normales la función tutorial da inicio en el 2005 con su incorporación al sistema de educación superior, uno de los objetivos centrales de su incursión es elevar la calidad educativa de las instituciones y por lo tanto

impactar de manera significativa en el perfil de egreso del docente en formación. Desde una mirada holística ser tutor o ser tutorado, implica una serie de variables que interactúan de manera bidireccional por ejemplo, la comunicación, el acompañamiento, la empatía, la construcción de conocimiento, la identificación de un trayecto formativo y el desarrollo de competencias docentes. Todo esto gira al margen de las condiciones físicas y académicas en las que se desarrolla la tutoría. En este sentido, el tutor es una persona que recibe en la situación de trabajo a un joven y le enseña el oficio y la profesión tal cual es en la práctica.

Desde luego parece obviarse que el tutor se encuentra en las condiciones idóneas de participar de manera activa en este proceso, puesto que, el tutorado asiste con la intención de conocer la práctica docente desde un punto de vista práctico. Aunque la ANUIES (2000) habla de autenticidad del tutor, madurez emocional, buen carácter y sano sentido de la vida, comprensión de sí mismo, capacidad empática, inteligencia, cultura social, confianza inteligente en los demás, inquietud cultural, amplio interés y liderazgo. En muchos de los casos los tutores son docentes de educación regular que reciben a un tutorado con el compromiso de prestar su espacio educativo para que el tutorado desarrolle competencias y no precisamente para ejercer un rol de tutor en el más amplio sentido de esta función. Todo ello bajo la mirada del Plan de Estudios 2012 que dicta un trayecto para que el tutorado cumpla con un perfil de egreso. Esto implica la asimilación de un enfoque centrado en el aprendizaje y una formación por competencias que posterior a su formación el profesionista transmitirá con un rol de docente de educación básica.

DESARROLLO

La formación de docentes de acuerdo al Plan de Estudios 2012 y en función de la malla curricular, considera dentro sus trayectos formativos la práctica profesional, la cual está integrada por ocho cursos, siete cursos articulan actividades teórico prácticas con énfasis en el acercamiento paulatino a la actividad profesional en

contextos específicos y su análisis, estos, se ubican del primero al séptimo semestre, el último curso está el octavo semestre y corresponde a un espacio curricular de practica profesional intensiva en la educación básica, es decir una vez que el alumnos conforman su trayecto se inserta de lleno a la labor docente, en un espacio en el que el titular de su grupo se convierte en su tutor. Hasta este punto parece estar claro que el alumno se insertan en la complejidad de la enseñanza, con una visión integral del proceso de enseñanza aprendizaje y que como consecuencia recibirá apoyo para completar las competencias profesionales que evidencien su perfil de egreso. Sin embargo no siempre es así, en ocasiones la realidad se ve superada por factores que están ajenos al control del propio tutorado. La naturaleza de este fenómeno no solo reside en la diferencia entre las generaciones sino en la forma en que ambos actores del proceso tutorial se formaron, un plan de estudios diferente y una interpretación diferente de los métodos de enseñanza. Esta puede constituir una de las condiciones obstaculizadoras de la tutoría.

La relación existe desde una mirada práctica, pero no así desde un punto de vista estratégico, sin bien es cierto que el alumno se inserta intensivamente con el previo desarrollo de competencias docentes básicas que por la naturaleza de su trayecto ejecutó en cursos anteriores, no se encuentra del todo capacitado para mantener un espacio de diálogo con un experto en la practica docente en estas condiciones. Dadas las circunstancias el tutorado deberá de poner en practica otros mecanismos que le sirvan para mantenerse en el espacio educativo, como la consulta a otro experto o bien solicitar apoyo psicopedagógico. La tutoría es un espacio para la formación de recursos de pregrado, por lo tanto convienen que el tutorado se encuentre en las condiciones físicas, personales y académicas de recibir la orientación que se ajuste a sus necesidades y en ese sentido se requiere integrar al alumnos a un espacio de practica que mejor cumpla con las condiciones, puesto que esto en gran medida depende el desarrollo de competencias docentes.

Las condiciones pueden enriquecerse con diferentes modalidades, como la tutoría en línea, apoyo personal o individualizado de tipo psicopedagógico, generación de grupos de practicantes en los que se promueva el aprendizaje colaborativo y se compartan las experiencias exitosas y difíciles en la práctica. Cabe resaltar que en el octavo semestre se ubica un espacio curricular denominado trabajo de titulación, en el que el estudiante normalista desarrollará actividades orientadas a la elaboración de su portafolio, informe de prácticas o tesis de investigación, para lo cual recibirá asesoría por parte de un docente, todas estas al margen de su práctica docente, por lo tanto en esta fase el tutorado integrará su perfil de egreso al proceso de titulación, el cual reflejará en gran medida la calidad de las tutorías recibidas y el nivel de su participación.

CONCLUSIONES

Una de las tareas centrales del tutor en la guía del trayecto formativo del tutorado residen en apoyar en la identificación de las competencias profesionales que se requieren desarrollar para completar su perfil de egreso, movilizandolos recursos personales, profesionales y académicos que se requieran para mejorar su práctica docente, esto como punto de partida para completar su trabajo de titulación.

REFERENCIAS

- ANUIES. (2000). Programas institucionales de tutorías. México. ANUIES.
- Ayala Francisco. (2004). La función del profesor como asesor. México. Trillas.
- Baurdi L. (2000). El tutor: procesos de tutela entre alumnos. Barcelona. Paidós.
- Lucarelli Elisa. (2000). El asesor pedagógico en la Universidad. México. Paidós.
- SEP. (2012). Plan de Estudios de la Licenciatura en Educación Primaria. México.
- SEP. (2012). Plan de Estudios de la Licenciatura en Educación Preescolar. México.



EL TUTOR Y EL TUTORADO EN EL TRAYECTO FORMATIVO PARA LA PRÁCTICA PROFESIONAL: UNA REFLEXIÓN

Licenciatura

Mtra. Maritza Soto Barajas

maritzasoto56@gmail.com

Instituto de Educación Superior de Educación

Normal del Estado de Colima

RESUMEN

La tutoría es una acción fundamental que en gran medida garantiza el éxito académico y profesional de estudiante normalista. La colaboración que existe entre el tutor y el tutorado especialmente en el trayecto formativo para practica profesional implica un desafío en ambos actores principalmente en los últimos semestres en donde se completa el perfil de egreso y la modalidad de titulación, esto significa que los tutorados requieren estar en las condiciones que coadyuven a la práctica docente de calidad.

INTRODUCCIÓN

En las escuelas normales la función tutorial da inicio en el 2005 con su incorporación al sistema de educación superior, uno de los objetivos centrales de su incursión es elevar la calidad educativa de las instituciones y por lo tanto

impactar de manera significativa en el perfil de egreso del docente en formación. Desde una mirada holística ser tutor o ser tutorado, implica una serie de variables que interactúan de manera bidireccional por ejemplo, la comunicación, el acompañamiento, la empatía, la construcción de conocimiento, la identificación de un trayecto formativo y el desarrollo de competencias docentes. Todo esto gira al margen de las condiciones físicas y académicas en las que se desarrolla la tutoría. En este sentido, el tutor es una persona que recibe en la situación de trabajo a un joven y le enseña el oficio y la profesión tal cual es en la práctica.

Desde luego parece obviarse que el tutor se encuentra en las condiciones idóneas de participar de manera activa en este proceso, puesto que, el tutorado asiste con la intención de conocer la práctica docente desde un punto de vista práctico. Aunque la ANUIES (2000) habla de autenticidad del tutor, madurez emocional, buen carácter y sano sentido de la vida, comprensión de sí mismo, capacidad empática, inteligencia, cultura social, confianza inteligente en los demás, inquietud cultural, amplio interés y liderazgo. En muchos de los casos los tutores son docentes de educación regular que reciben a un tutorado con el compromiso de prestar su espacio educativo para que el tutorado desarrolle competencias y no precisamente para ejercer un rol de tutor en el más amplio sentido de esta función. Todo ello bajo la mirada del Plan de Estudios 2012 que dicta un trayecto para que el tutorado cumpla con un perfil de egreso. Esto implica la asimilación de un enfoque centrado en el aprendizaje y una formación por competencias que posterior a su formación el profesionista transmitirá con un rol de docente de educación básica.

DESARROLLO

La formación de docentes de acuerdo al Plan de Estudios 2012 y en función de la malla curricular, considera dentro sus trayectos formativos la práctica profesional, la cual está integrada por ocho cursos, siete cursos articulan actividades teórico prácticas con énfasis en el acercamiento paulatino a la actividad profesional en

contextos específicos y su análisis, estos, se ubican del primero al séptimo semestre, el último curso está el octavo semestre y corresponde a un espacio curricular de practica profesional intensiva en la educación básica, es decir una vez que el alumnos conforman su trayecto se inserta de lleno a la labor docente, en un espacio en el que el titular de su grupo se convierte en su tutor. Hasta este punto parece estar claro que el alumno se insertan en la complejidad de la enseñanza, con una visión integral del proceso de enseñanza aprendizaje y que como consecuencia recibirá apoyo para completar las competencias profesionales que evidencien su perfil de egreso. Sin embargo no siempre es así, en ocasiones la realidad se ve superada por factores que están ajenos al control del propio tutorado. La naturaleza de este fenómeno no solo reside en la diferencia entre las generaciones sino en la forma en que ambos actores del proceso tutorial se formaron, un plan de estudios diferente y una interpretación diferente de los métodos de enseñanza. Esta puede constituir una de las condiciones obstaculizadoras de la tutoría.

La relación existe desde una mirada práctica, pero no así desde un punto de vista estratégico, sin bien es cierto que el alumno se inserta intensivamente con el previo desarrollo de competencias docentes básicas que por la naturaleza de su trayecto ejecutó en cursos anteriores, no se encuentra del todo capacitado para mantener un espacio de diálogo con un experto en la practica docente en estas condiciones. Dadas las circunstancias el tutorado deberá de poner en practica otros mecanismos que le sirvan para mantenerse en el espacio educativo, como la consulta a otro experto o bien solicitar apoyo psicopedagógico. La tutoría es un espacio para la formación de recursos de pregrado, por lo tanto conviene que el tutorado se encuentre en las condiciones físicas, personales y académicas de recibir la orientación que se ajuste a sus necesidades y en ese sentido se requiere integrar al alumnos a un espacio de practica que mejor cumpla con las condiciones, puesto que esto en gran medida depende el desarrollo de competencias docentes.

Las condiciones pueden enriquecerse con diferentes modalidades, como la tutoría en línea, apoyo personal o individualizado de tipo psicopedagógico, generación de grupos de practicantes en los que se promueva el aprendizaje colaborativo y se compartan las experiencias exitosas y difíciles en la práctica. Cabe resaltar que en el octavo semestre se ubica un espacio curricular denominado trabajo de titulación, en el que el estudiante normalista desarrollará actividades orientadas a la elaboración de su portafolio, informe de prácticas o tesis de investigación, para lo cual recibirá asesoría por parte de un docente, todas estas al margen de su práctica docente, por lo tanto en esta fase el tutorado integrará su perfil de egreso al proceso de titulación, el cual reflejará en gran medida la calidad de las tutorías recibidas y el nivel de su participación.

CONCLUSIONES

Una de las tareas centrales del tutor en la guía del trayecto formativo del tutorado residen en apoyar en la identificación de las competencias profesionales que se requieren desarrollar para completar su perfil de egreso, movilizandolos recursos personales, profesionales y académicos que se requieran para mejorar su práctica docente, esto como punto de partida para completar su trabajo de titulación.

REFERENCIAS

- ANUIES. (2000). Programas institucionales de tutorías. México. ANUIES.
- Ayala Francisco. (2004). La función del profesor como asesor. México. Trillas.
- Baurdi L. (2000). El tutor: procesos de tutela entre alumnos. Barcelona. Paidós.
- Lucarelli Elisa. (2000). El asesor pedagógico en la Universidad. México. Paidós.
- SEP. (2012). Plan de Estudios de la Licenciatura en Educación Primaria. México.
- SEP. (2012). Plan de Estudios de la Licenciatura en Educación Preescolar. México.



ANÁLISIS ESPECIALIZADO PARA EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA UTP

Superior

Salvador Martínez

Salvador_martt@hotmail.com

Cecilia Gutiérrez

ro_q_ci@hotmail.com

Jorge Terrazas

be.radical@gmail.com

Erik Jurado

jurado90@hotmail.com

Universidad Tecnológica de Parral

RESUMEN

El presente trabajo expone las acciones administradas en la Universidad Tecnológica de Parral (UTP) a través de la Subdirección de Desarrollo Educativo para conseguir un sistema tutorial inteligente, que priorice y especialice la atención que se brinda a estudiantes. El objetivo de la nascente subdirección es volver más funcional y sencillo el modelo de tutorías y el sistema de enseñanza basado en competencias al interior de la organización, focalizándose a las necesidades particulares de la población escolar. Una de las líneas de intervención del departamento está dirigida a ubicar rasgos de personalidad e inteligencia en el cuerpo estudiantil, para brindar al tutor una descripción puntual sobre la composición y características específicas de sus grupos. Se diagnosticaron 253 casos del total de 400 alumnos, ubicando las áreas intelectuales deficientes.

También se identificó un alto grado de desconfianza hacia sí mismos y otras personas, además de pensamiento poco cooperativo. Se estimó que la mayor proporción de los estudiantes aprenden de manera pragmática. Posteriormente, se proveyeron estrategias tutoriales adecuadas a la composición académica de la institución.

Palabras clave: Tutorías, Diagnóstico, Competencias y Desarrollo Educativo.

INTRODUCCIÓN

El constante cambio, que opera actualmente en nuestras sociedades, ha exigido adecuar los procesos humanos –en una amplia cantidad de áreas, o su totalidad – una visión de constante perfeccionamiento y revisión crítica. En tales condiciones la Universidad Tecnológica de Parral, ha comenzado a introducir en su ejercicio modificaciones sustanciales al proceso de tutorías.

Los sistemas tutoriales son un conjunto de elementos, encabezados regularmente por la figura del maestro-tutor, que se conjugan y coordinan para proporcionar a los estudiantes habilidades, hábitos, destrezas y materiales fundamentales para que el proceso de aprendizaje se dé sin interrupciones o deserción. El tutor es un acompañante informado, que estrecha una relación influyente con el joven y que al mismo tiempo vigila aspectos circundantes a la situación bio-psico-social del estudiante. Según la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2011), *“la tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función”*.

Las tutorías universitarias son hoy día una necesidad académica insoslayable, dado el distanciamiento social y familiar imperante, que ha ido en aumento de manera exponencial en las últimas dos décadas. El tutor representa la figura preeminente en el seguimiento académico, social y psicológico de los alumnos. Tan es así que la percepción general de los estudiantes del país apunta a la necesidad de participación directa con un tutor y de preferencia uno con un alto grado de compromiso y estudio; *“en general, respecto de la disponibilidad y compromiso de los tutores, los estudiantes declararon la expectativa de contar con tutores más responsables hacia las tareas por*

ellos sumidas, con mayor nivel de compromiso hacia sus tutorados, más accesibles y con disponibilidad” (ANUIES, 2010).

Regularmente, el ejercicio tutorial está centrado en el desempeño académico de los tutorados y se acota a dar seguimiento de las notas y diferentes habilidades cognitivas concernientes al contenido de las materias impartidas por la institución. El modelo tutorial con normalidad se constriñe a cursos de inducción, hábitos de estudio, espacios remediales y programas de orientación. Sin embargo, existen modelos que integran en su análisis otros factores que pueden devenir en dificultades académicas, familiares o sociales que impactaran en la deserción o reprobación estudiantil. Según Tallbot, 2002 la responsabilidad del tutor es:

- ✓ Orientar el proceso de aprendizaje.
- ✓ Motivar a los estudiantes.
- ✓ Evaluar el desempeño.
- ✓ Resolver problemas vinculados con el contenido.
- ✓ Atender cuestiones personales.
- ✓ Facilitar el uso de medios.
- ✓ Evaluar formativamente los materiales del curso.
- ✓ Emplear recursos variados.

Los programas tutoriales con normalidad conllevan de manera implícita una población objetivo, en la cual recaerán todas las acciones, mecanismos de detección, un perfil deseable para tutores y tutorados, una metodología de intervención y recursos disponibles para la operación. La coordinación de todos los elementos da como resultado un sistema de tutoría. La correcta integración de todo el modelo y cada uno de los elementos que lo constituyen arrojará cambios favorables para la organización, en su defecto, el descontrol de muchas de las variables que orillan al alumno a desertar o fallar en la vida académica.

Bajo los supuestos anteriores, la Universidad Tecnológica de Parral (UTP) ha comenzado a implementar, a sus procesos, un sistema tutorial inteligente basado en información especializada y con un control minucioso de las intervenciones.

I. VISIÓN TUTORIAL DE LA UTP

La Universidad Tecnológica de Parral ha iniciado, a partir del mes de enero del 2014, a fortalecer su modelo de tutorías a través de la naciente Subdirección de Desarrollo Educativo. La visión que ha tomado este apartado de la institución es principalmente inclusiva y preventiva.

Es un sistema inclusivo dado que no realiza discriminación alguna de atención, sino sólo del tipo de atención. A diferencia de otros modelos, el modelo de la UTP, no efectúa una selección de casos de atención, puesto que la atención es general, pero sí se realiza un detallado proceso de identificación de casos para su intervención y normalización.

El modelo es preventivo debido a que se centra en un monitoreo temprano para estructurar estrategias tutoriales adecuadas a cada carrera, grupo o estudiante. A diferencia de los modelos correctivos que centran esfuerzos en aquellos casos que han mostrado dificultades evidentes; académicas, económicas o sociales, este modelo de intervención proyecta la mayor cantidad de su energía y recursos, en la identificación y la modelación temprana. De tal suerte que, lo que busca el modelo de intervención tutorial de la universidad es que el problema ni siquiera aparezca o que a los primeros atisbos de su aparición pueda realizarse una intervención oportuna. El sistema está centrado en el diagnóstico oportuno y dirigido.

II. OBJETIVOS

El objetivo primario del plan tutorial de la Universidad Tecnológica de Parral es **disminuir la deserción estudiantil y procurar un ambiente óptimo para el estudiante y el despliegue de sus habilidades.**

Es preciso puntualizar que el objetivo general es demasiado amplio y ha descompuesto en objetivos específicos y líneas de acción mucho más sucintas y acotadas.

Objetivos específicos:

1. **Reducir al 20% la deserción escolar.** Actualmente la universidad presenta una deserción estudiantil anual del 40%. En un plazo de dos años se ha proyectado reducir esa incidencia en un 50%, esto a partir del trabajo tutorial y seguimiento a casos estudiantiles.

2. **Identificación de áreas de oportunidad en la población estudiantil y docente.** Realizar un diagnóstico focalizado de aquellas áreas que incidan en el desempeño del estudiante y que pudieran devenir en la interrupción de los estudios.
3. **Detectar estilos de enseñanza en maestros y tutores.** Crear un sistema diagnóstico de patrones de enseñanza que permita identificar aquellos rasgos y estrategias en los maestros y tutores que sean compatibles con la constitución cognitivo-afectiva del grupo.
4. **Identificar estilos de aprendizaje en alumnos.** Por medio de un instrumento estandarizado medir y trazar líneas de intervención en los alumnos y sus estrategias de aprendizaje.
5. **Ubicar las amenazas latentes en cada caso estudiantil.** A través del maestro - tutor es posible identificar áreas socio-económicas que pudieran afectar el desempeño estudiantil.
6. **Ubicar, medir y corregir áreas de oportunidad en la universidad.** A través de la percepción estudiantil se ubicarán los problemas más sentidos por el alumnado en torno a la institución y se trazarán estrategias para crear modificaciones graduales que permitan mejorar el entorno educativo.

Líneas de acción.

1. **Diagnóstico inicial.** Con la finalidad de sentar las bases del trabajo tutorial se realiza un diagnóstico compuesto por una prueba de inteligencia, una de personalidad y una tercera de estilos de aprendizaje. Se traza además la necesidad de integrar un estudio socio económico.
2. **Integración de resultados a tutores.** Los resultados del diagnóstico serán integrados para el correcto uso de los tutores en sus acciones de consolidación del grupo y seguimiento académico.
3. **Curso de inducción.** Se plantea un curso inductivo a alumnos para facilitar los contenidos temáticos necesarios para integrarse correctamente al ejercicio universitario, además del conocimiento del funcionamiento de la escuela. En el curso de inducción se dan una serie de recomendaciones, a partir del diagnóstico, para lograr ser más eficiente el desempeño estudiantil.
4. **Curso tutorial.** Utilizando como base el diagnóstico grupal se realiza un curso tutorial para fijar las estrategias y líneas de acción para el trabajo coordinado entre tutores y grupos.
5. **Curso docente.** Los docentes deben estar familiarizados con las estrategias tutoriales, los resultados del diagnóstico grupal y las estrategias de enseñanza más adecuadas dependiendo de las características individuales del estudiante.
6. **Creación de un manual de estrategias didácticas.** Con el objetivo de facilitar al maestro la interacción didáctica con el alumnado se crea un manual donde se integran un conjunto de

estrategias de enseñanza. El manual se segmenta acorde a los diferentes estilos de aprendizaje que se encuentran en el diagnóstico.

7. Atención psicológica y tutorial a casos riesgo. Luego del respaldo a tutores y detección de características de estudiantes se programa una atención psicológica y tutorial especializada a casos riesgo con la finalidad de normalizar aquellas características o circunstancias que pudieran poner en peligro el estadio estudiantil de cada individuo.

III. METODOLOGÍA

4.1 Diagnóstico. Con la finalidad de realizar un diagnóstico breve, pero certero, se utilizaron tres pruebas, mismas que se realizaron de forma auto aplicada en una sola sesión de dos horas. Las pruebas aplicadas fueron las siguientes:

- a) **Prueba de Inteligencia de Terman.** Es una prueba muy versátil, capaz de medir 10 habilidades básicas del pensamiento: información, comprensión, significado, selección lógica, aritmética, juicio práctico, analogías, ordenamiento de frases, clasificación y seriación. Sólo toma 45 minutos su aplicación.
- b) **Prueba Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota MMPI-2.** Esta prueba es una de las más utilizadas en el campo de la psicología debido a su precisión en la medición de 36 rasgos de personalidad que proveen un marco general de las características y creencias de las personas. Esta prueba toma alrededor de 60 minutos en su aplicación.
- c) **Prueba de Estilos de Aprendizaje CHAEA.** Una prueba rápida que se aplica en 15 minutos y clasifica a los individuos en cuatro estilos de aprendizaje básicos: pragmático, teórico, reflexivo y activo.

Posterior a la aplicación de las pruebas se procede a la revisión e integración de resultados. Se crean bases de datos que permitieran analizar los diferentes resultados y sistematizarlos para su exposición a tutores y maestros.

Se crea un expediente individual para cada caso donde se explicitan sus resultados y que permita al tutor analizar no sólo de forma general a los grupos, sino también a cada uno de sus integrantes.

4.2. Curso a tutores. El curso a tutores se estructura a partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico. Estos resultados son el punto de partida para todo el ejercicio de intervención. La finalidad es trazar las líneas de acción con cada grupo a partir de sus características. La duración del curso es de seis horas. Se analizan los siguientes puntos.

- Revisión de resultados del diagnóstico, segmentados por; Carrera, grupo e individuo.
- Revisión teórica de los conceptos básicos en tutoría.
- Revisión del modelo tutorial de la UTP.
- Mesas de trabajo para trazar líneas de acción.

Al finalizar el curso tutorial se expide un documento con las líneas de acción y las metas para cada grupo y su tutor. El documento se convertirá en la pauta de análisis y revisión de progresos.

4.3 Curso a docentes. En este apartado del sistema tutorial se analiza con los maestros las diferentes estrategias de enseñanza y las actividades aplicables a las necesidades de cada grupo. Además se revisa con el maestro la correcta utilización del manual didáctico.

La composición del curso a docentes es la siguiente:

- Revisión de resultados del diagnóstico.
- Teoría de las inteligencias.
- Estrategias didácticas.
- Mesas de trabajo para adaptar estrategias al grupo.

IV. EJECUCIÓN

A partir del mes de enero del 2014 comenzó la ejecución del programa tutorial desde la visión inclusiva y preventiva de la UTP. Todo el proceso se dividió en 7 momentos: 1) Aplicación de pruebas, 2) Revisión e integración de resultados, 3) Presentación de resultados, 4) Curso tutorial, 5) Curso a docentes, 6) Atención al alumnado y 7) Medición de progreso.

1) Aplicación de pruebas. Las pruebas fueron auto aplicadas por grupo durante el mes de febrero y con una duración máxima de dos horas cronometradas. La prueba de Terman fue la primera en administrarse, la cual se aplicó en un máximo de 45 minutos y se discontinuó luego de este tiempo. Estilos de aprendizaje fue la segunda en orden de aparición y con un tiempo máximo de 15 minutos y por último, se aplicó el inventario de Minnesota con una duración máxima de 60 minutos.

La aplicación se realizó en un espacio silencioso y bajo condiciones climáticas adecuadas, por lo que se estima que no se presentaron interferencias en este ejercicio. Se alcanzó a medir a 253 casos efectivos correspondiente al 63.25% de la población escolar total, esto debido al ausentismo o casos discriminados debido a que sus resultados estaban inconclusos.

2)Revisión e integración de resultados. Luego de la revisión, se integraron los resultados por grupo y carrera, creando un informe personalizado, por grupo, carrera y en general. Para este trabajo se integró la información en una base de datos dentro de un programa estadístico para el apareamiento de resultados y la extracción de conclusiones pertinentes, como las áreas fuertes y débiles, o los rasgos más sobresalientes o constantes en el cuerpo de alumnos.

3)Presentación de resultados. Los resultados fueron presentados durante el mes de marzo ante el Rector y los responsables de las diferentes carreras. La intención de este apartado es analizar los datos obtenidos y sincronizar acciones.

4)Curso tutorial. El curso tutorial se realizó durante el mes de abril, provocando un espacio de trabajo y análisis de la situación actual del cuerpo estudiantil de la universidad.

5)Curso docente. De igual forma, se aplicó el curso a docentes para estructurar un plan de trabajo con los grupos.

6)Atención a alumnos. Aunado a la atención brindada por la Subdirección de Desarrollo Educativo, se acordó en conjunto con los tutores, los casos donde es importante priorizar y bajo qué acciones y áreas.

7)Medición de progreso. La medición de progreso se extenderá hasta el mes de diciembre del presente año.

V. RESULTADOS

1. Diagnóstico. Tras la exploración diagnóstica realizada se obtuvieron los siguientes datos relevantes, mismos que fueron la base para el trabajo posterior y la definición de líneas de acción.

Se evaluó a un total de **253 casos** (205 Hombres y 48 Mujeres) y se construyó con esta muestra un perfil universitario.

De acuerdo a los resultados de la prueba Inventario Multifásico de la Personalidad Minnesota-2 (MMPI-2) se concluye lo siguiente:

El **49.54 %** es una población estudiantil está ubicada en el rango considerado dentro de la normalidad, en cuyas características de personalidad sobresalen rasgos de tipo convencionalista,

suelen ser sociables, extrovertidos, adaptados, con buen equilibrio, intereses extremadamente masculinos y femeninos respectivamente, pueden ser irritables, quejumbrosos, con baja energía, con alto grado de predisposición paranoide que puede obedecer a ideas de referencia sin llegar al delirio.

No se encuentran rasgos que denoten trastornos o enfermedad mental.

En el **27.8%** de la población se encuentran rasgos de preocupaciones somáticas, falta de energía, exigente, insatisfacción, introversión, timidez, responsabilidad y la probabilidad de consumo de estupefacientes.

El **9.04 %** es una población estudiantil con depresión severa, ideas suicidas, ansiedad, estilo de vida esquizoide, esto es; confusión, desorganización, desorientada, con posibles pensamientos e ideas suicidas y probable consumo de estupefacientes.

Además se encontró un CI promedio de **97.08** y sólo un **.4%** (1 caso) de la población se encuentra por debajo de la media poblacional.

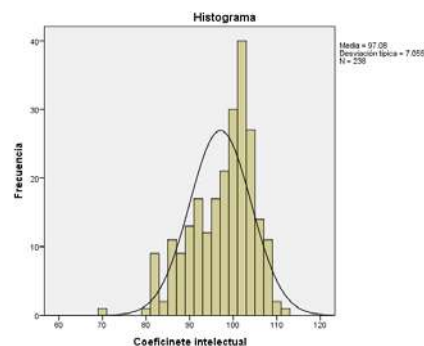


Grafico 1. Segmentación por CI

Se evidenció que los alumnos tienen destreza en la utilización y conceptualización del lenguaje, mientras que las áreas lógico matemáticas aparecen como área de oportunidad.

Tras el diagnóstico se encontró que el **37.9%** de la población aprende de manera **pragmática** (o en combinación con otro estilo), esto es realizando actividades o tareas concernientes a su campo de estudio por lo que se considera que es el estilo de aprendizaje más frecuente entre los perfiles estudiantiles. Mientras que el resto de la población se distribuyó en los otros estilos o formas combinadas.

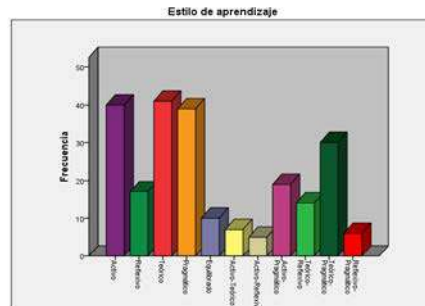


Grafico 2. Distribución del alumnado y estilo de aprendizaje

2. Curso tutorial y docente. Luego de la evaluación se efectuaron el curso a tutores y el de docentes, repartidos en un espacio de dos sesiones cada uno y donde se consiguió efectuar mesas de trabajo con la finalidad de normar y dirigir estrategias grupales que incidieran académicamente y en la dinámica. Tras su aplicación se lograron integrar estrategias grupales para provocar mayor impacto educativo y conseguir las metas trazadas por la Sub dirección de Desarrollo Educativo. De manera general las líneas de intervención se ubicaron en:

- Ubicación de casos sobre salientes, para su atención.
- Ubicación de casos deficientes y su intervención.
- Elaboración de estrategias didácticas grupales.

3. Atención especializada. Tras la evaluación y la ubicación de los casos anormales se comenzó a administrar atención especializada, dirimiendo con ello algunos de los rasgos problemáticos y que pudieran incidir en el pobre rendimiento escolar o en la deserción.

4. Evaluación. La segunda evaluación se realizará al concluir el año, para evidenciar el impacto de las estrategias administradas.

REFERENCIAS

Alonso, C., Gallegos, D., & peter, H. Los estilos de aprendizaje. Bilbao, España: Mensajero.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2011). Programas institucionales de tutorías, una propuesta de la ANUIES. México, D.F.: ANUIES.

Asociación Nacional de Universidades e Institucionesde Educación Superior. (2010). La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. México, D.F.: ANUIES.

Butcher, J. N., Danhlstrom, G., Tellegan, A., Graham, J., & Kaemmer, B. (1994). Minnesota Multiphasic Personality Inventory-2. México,D.F.f: Manual Moderno.

Ch., T. (2002). The role of the tutor. Open Praxis.



“EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE ALUMNOS QUE ASISTEN A TUTORÍA”

Licenciatura

Susana Casy Téllez Ballesteros

stellezb@unam.mx

Facultad de Ingeniería

Universidad Nacional Autónoma de México

RESUMEN

En este documento se realiza un análisis del desempeño de los estudiantes en el primer semestre respecto a dos factores la evaluación de su examen diagnóstico y la asistencia a las sesiones del programa de tutoría. Se concluye que los alumnos reprueban con más probabilidad si faltan a los sesiones del programa de tutoría que si reprueban el examen diagnóstico.

INTRODUCCIÓN

En la Facultad de Ingeniería, la tutoría para estudiantes de licenciatura surgió desde 1987, actualmente opera el programa denominado Tutoría Nueva Era. Este programa define la tutoría como “Un proceso de acompañamiento al estudiante por profesionales de la ingeniería y la docencia, para orientarlo y apoyarlo en su formación integral”, lo cual considero un reto para los participantes del programa.

El programa está organizado en tres etapas, cuyos objetivos son:

- Apoyar a los jóvenes en su integración al ambiente universitario y en el desarrollo de un plan de trabajo para su desempeño como estudiantes.

- Propiciar su formación integral con la adquisición y desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes para el desempeño profesional.
- Apoyar a los estudiantes en la culminación de su licenciatura y en su vinculación y proyección hacia el campo y áreas de desarrollo profesional.

Este trabajo se enfoca en el primer objetivo: apoyar a los jóvenes en su integración al ambiente universitario y como evaluar el desempeño del alumno que participa en las actividades de tutoría. Como académica de la Facultad de Ingeniería tengo a mi cargo el atender a alumnos de nuevo ingreso. Las actividades que se les asigna tienen como objetivo integrar al alumno en el ritmo de trabajo y ambiente de la facultad a través de la interacción con sus compañeros y el conocimiento de la forma en que opera la Facultad de Ingeniería.

Debido a la alta exigencia de las materias del primer semestre considere conveniente evaluar el efecto de la preparación con la que cuentan o no cuentan los alumnos de la preparatoria y como les permitirá desempeñarse satisfactoriamente en el primer semestre. En contraparte evaluar la asistencia de la tutoría y el impacto en el desempeño académico de los alumnos que han cursado la tutoría de manera regular.

DESARROLLO

Los alumnos que ingresan a la Facultad de Ingeniería, particularmente a la carrera de Ingeniería Industrial provienen de diferentes instituciones públicas y privadas. A todos se les ofrece participar en el programa de tutoría sin embargo no se les obliga a hacerlo.

La muestra realizada se llevó a cabo con 19 alumnos cuya probabilidad de aprobar el examen diagnóstico fue del 21%, y la probabilidad de que asista a más de 4 sesiones fue de 79%. Por otro lado la probabilidad de que un alumno apruebe el primer semestre fue del 95%. Lo que nos permitió generar las siguientes tablas de contingencia considerando la relación del desempeño en el examen

diagnóstico con la posibilidad de aprobar el primer semestre (ver Tabla 1) y la relación de la asistencia a la tutoría comparada con la posibilidad de aprobar el primer semestre (ver Tabla 2).

Tabla 1. Relación de probabilidad desempeño primer semestre vs. Probabilidad de aprobar examen diagnóstico

	Aprobar el primer semestre	Reprobar el primer semestre	
Aprobar el examen diagnóstico	0.21	0.00	0.21
Reprobar el examen diagnóstico	0.74	0.05	0.79
	0.95	0.05	

Tabla 2. Relación de probabilidad de asistencia a tutoría vs. Probabilidad de aprobar el primer semestre

	Aprobar el primer semestre	Reprobar el primer semestre	
Asistencia a tutoría	0.79	0	0.79
No asisten a tutoría	0.16	0.05	0.21
	0.95	0.05	

Aplicando probabilidad condicional la probabilidad de que un alumno apruebe el primer semestre dado que asistió al menos a cuatro sesiones de tutoría es del cien por ciento, cuyos resultados no varían significativamente de aquel alumno que aprobó el examen diagnóstico también aprueba el primer semestre

$$P(C|A) = \frac{P(C \cap A)}{P(A)} = \frac{0.21}{0.21} = 1$$

Donde C es la probabilidad de aprobar el primer semestre

A es la probabilidad de asistir a al menos cuatro sesiones de tutoría

$$P(C|B) = \frac{P(C \cap B)}{P(B)} = \frac{0.79}{0.79} = 1$$

Donde C es la probabilidad de aprobar el primer semestre

B es la probabilidad de aprobar el examen diagnóstico

El aspecto significativo fue que los alumnos que no aprueban el primer semestre dado que no pasaron el examen diagnóstico representaban el 23% de la probabilidad de ocurrencia y tienen un 6% de probabilidad de no aprobar el primer semestre dado que no asistió a tutoría.

$$P(C'|B') = \frac{P(C' \cap B')}{P(B')} = \frac{0.05}{0.21} = 0.23$$

Donde C' es la probabilidad de no aprobar el primer semestre

B es la probabilidad de no aprobar el examen diagnóstico

$$P(C'|A') = \frac{P(C' \cap A')}{P(A')} = \frac{0.05}{0.79} = 0.06$$

Donde C' es la probabilidad de no aprobar el primer semestre

A' es la probabilidad de no asistir a al menos cuatro sesiones de tutoría

Estos resultados son muy alentadores porque si representa una diferencia en cuanto al desempeño del primer semestre el asistir a las sesiones de tutoría.

Comportamiento de la asistencia a la tutoría

De la asistencia a la tutoría se observó la probabilidad de que un alumno no asista a más de 4 sesiones de tutoría es de 0.21. Se desea determinar con un intervalo de confianza del 95% la proporción real de alumnos que no asistirán a las sesiones de tutoría. Utilizando la evaluación de intervalo de confianza para proporciones.

$$\pi = p \pm z \sqrt{\frac{p(1-p)}{n}}, \quad \pi = 0.21 \pm (1.96) \sqrt{\frac{(0.21)(1-0.21)}{19}}$$

$$\pi = 0.21 \pm 0.18$$

$$\pi = (0.03, 0.39)$$

Se estima que del 3% al 39% de los alumnos no asistirán a la tutoría. Con un error de estimación del 18%.

CONCLUSIONES

De la tabla de contingencia 1 y 2 se puede concluir que todos los que aprueban el examen diagnóstico no reprueban el primer semestre. Así como todos los que asisten a tutoría más de 4 sesiones no reprueban el primer semestre.

Sin embargo se tiene más probabilidad que un alumno repruebe el primer semestre si no asiste a tutoría con un 23% de probabilidad que si reprueba el examen diagnóstico con un 6% de probabilidad. Con estos resultados podemos tomar mejores decisiones y comprobamos que la tutoría es una herramienta que si esta impactando en el desempeño de los alumnos de nuevo ingreso.

Se estimó que del 3% al 39% de los alumnos no asistirán a la tutoría. Con un error de estimación del 18%. Se propone hacer un análisis de cuáles son las razones por las cuales el alumno deja de asistir a tutoría y trabajar en captar a más alumnos que se vean beneficiados con estos programas de acompañamiento.

REFERENCIAS

<http://copadi.fi-c.unam.mx/tutoria.jsp> (Fecha de consulta: 24 de abril)



LOS SIGNIFICADOS CONSTRUIDOS ACERCA DE LA TUTORÍA COMO PRÁCTICA DE FORMACIÓN, DENTRO DE LA MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA DE LA FES-ARAGÓN.

Posgrado-UNAM

Mtra. Angélica Nallely Téllez Fuentes

angie025311@hotmail.com

Facultad de Estudios Superiores Aragón-UNAM.

RESUMEN

El proyecto que aquí se presenta, es resultado de mi incursión en estudios del Programa de Maestría en Pedagogía. Interesa mostrar los hallazgos obtenidos, ya que luego de abordar el proceso de formación de un maestrante, la tutoría aparece como una práctica relevante dentro de ese trayecto escolar de estudios.

Desde la oralidad, se otorgaron diversos significados, ahora la inquietud aparece en la posibilidad de exponer los ejes (testimonios) que otorgaron sentido a una práctica educativa llevada a cabo como parte medular en la formación de un maestrante en pedagogía, más aún dentro del posgrado.

De esta forma se reconoce que la tutoría, se muestra como una posibilidad de formación, al determinar que es esta práctica el tutor se convierte en el guía de acompaña y se involucra en el proceso de iniciarse en la investigación. Al mismo

tiempo se genera el aprendizaje mutuo, entre pares ya que posibilita diferentes marcos metodológicos, teóricos. Por otro parte se reconoce la motivación por parte del tutor hacia el maestrante en formación para rediseñar nuevos hábitos de estudio que permiten generar nuevos conocimientos en la elaboración de una tesis de grado, además de ser un espacio de negociación y mediación, marcados por el acercamiento de lo humano, en vísperas de acompañar y desarrollar el proyectos personal de formación de cada maestrante.

INTRODUCCIÓN

El trabajo que aquí se presenta, es el resultado de un trabajo de investigación realizado a mi paso por los estudios de maestría y, que luego de establecer los hallazgos encontrados, la tutoría emerge como una práctica de formación a la que se le otorgan diversos significados. Desde allí, la inquietud se torna ahora por dar a conocer la forma en que está configura el proceso de formación de un maestrante en pedagogía.

Me interesa manifestar cómo en un período de formación, ocurrido dentro de un espacio y tiempo delimitado, el transcurso no resulta de forma lineal, más bien fue sometido a incesantes transformaciones. Hablo de proceso, en tanto que el maestrante transita por un camino marcado por diferentes momentos a lo largo de los cuatro semestres que dura el trayecto de formación.

Resalto una de las prácticas que resultaron de la interpretación de las vivencias, de la experiencia (etnometodología) y de los significados construidos (fenomenología) a través de la voz de quiénes accedieron de forma voluntaria o tácita a través del testimonio oral, para dar cuenta de su experiencia acerca de cómo se vive la tutoría en el Programa de Posgrado y muestro como a partir de diversos ejes trazados, se lograron construir significados que logran dar cuenta de la formación recibida a través de esta práctica.

DESARROLLO

Dentro de la vida diaria los significados que un sujeto construye parten en cierto modo de la manera que tiene de comprender, enfrentarse y decidir sobre las acciones que realiza en su cotidianidad. Los significados¹ que construye en cierto modo son externos a la persona, pues envuelven saberes, creencias, valores concebidos desde los otros.

Esto implica explicar la forma en que el sujeto apela a la construcción de sus acciones que se ejecutan diariamente pero que además, hablan de aquello que tiene que ver con los roles que ocupamos en el mundo. Todas nuestras acciones ocurren dentro de aquello que damos por sentado o desde lo que Schutz (1995) llama “el mundo del sentido común, o mundo de la vida diaria”.

Es aquí donde los hombres entran en contacto unos con otros y desde allí lo hacen consigo mismos, por lo tanto, la **vida cotidiana** se presenta como “una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tiene el significado subjetivo de un mundo coherente” (Berger y Luckman, 2008:34). Un mundo donde nuestras acciones impactan “no sólo dentro del mundo sino sobre él” (Schutz, 1995:16) cuando intentamos explicarlo antes de comprenderlo.

La realidad se concentra en el mundo donde se originan los pensamientos y acciones, las objetivaciones se construyen a partir de la experiencia a partir de un espacio formativo que intenta dar respuesta a las acciones que construye en el curso de su existencia. La **experiencia** se concibe aquí como aquella estructura sedimentada Schutz (1995) que le ayuda al sujeto a definir lo que acontece en su historia es todo aquello con lo que el individuo ha de quedarse, apropiarse, para

¹ Cuando hablo de la noción de significados, me refiero esa actividad selectiva del hombre e interpretativa que el hombre realiza en la observación de la realidad, y lo hace a partir de “una serie de construcciones de sentido común acerca de la realidad cotidiana, y esos objetos de pensamiento determinan su conducta, definen el objetivo de su acción, los medios disponibles para alcanzarlo... lo ayudan a orientarse dentro de su medio natural y sociocultural y al relacionarse con él” (Schutz, 1995:37).

luego hacer uso de ello y a partir de ahí, explicar su realidad con los conocimientos previos que posee.

Para dar cuenta de lo que conoce, hace uso del lenguaje que ayudará a marcar las coordenadas de lo vivido en sociedad, de forma individual se llena de significados desde la experiencia vivida. Por lo tanto es necesario a hablar de la subjetividad en tanto que de esa forma se otorgan las significaciones a lo que se vive y desde ahí logran conducirse en un mundo que se comparte con otros.

Retomo ideas de la **fenomenología** para explicar cómo el conocimiento de la vida cotidiana dentro del posgrado, ocurre de tal forma que permite hacerse descriptivamente y acudiendo al testimonio empírico originado en los pensamientos y acciones de cada estudiante, pero además, como a partir de la **etnometodología** las personas enfrentan las situaciones de la vida diaria usan su conocimiento tácito para darle sentido a la realidad (Coulon, 1995).

Hablar de efecto transformador me remite a la idea de lo que significa formar es decir, hablar de formación, para esto recurro al concepto de formación desde el plano institucional en donde se llevan a cabo y que al ser parte de un proceso, mediando por la experiencia, el cúmulo de subjetividades, orientadas desde un saber hacer para resolver situaciones cotidianas, se determina por el nivel de formación de un estudiante.

En esa perspectiva aludo al concepto de **formación** al explicar que cuando se habla de formación “debemos referirnos a la capacidad de transformar en experiencia significativa los acontecimientos cotidianos generalmente sufridos en el proyecto personal y colectivo... no es algo que se posee, sino que se construye” (Honore, 1980:20).

Formar significa entonces, modificar al hombre, desarrollar sus posibilidades de ser, y trascender en la humanidad. Se concibe al hombre como un ser en desarrollo, en evolución, en constante transformación, lo que permite, hacer

referencia a la formación como “función humana de evolución” (Honore, 1980:165) pero en una evolución relacionada con ciertos fines que el individuo y la institución educativa, de la que forma parte consideran relevantes, por su posibilidad de aportar el desarrollo de las diversas potencialidades del ser.

Para Ferry (1990) la formación tiene que ver con el trabajo que despliega el sujeto sobre sí mismo, es un proceso decidido libremente y deseando lo que se realiza, gracias a los medios que el mismo procura. Es entendida como un proceso de desarrollo individual a través del cual se mejoran las capacidades, se reflexiona y se trabaja para sí mismo en cuanto a situaciones o sucesos y esto sólo puede ser posible a partir de las interacciones.

Una persona como lo señala Sañudo (2006), no hace cosas que no conoce, siempre se moverá en función y dentro de lo que conoce. Significar una práctica determina la toma de decisiones y acciones con un sentido y una intencionalidad, un grado de conciencia y de reflexión. Lo anterior hace que se vinculen a procesos de aprendizaje y enseñanza que de diversas formas aportan a la socialización de los miembros dentro del posgrado en tanto a la relación de las prácticas educativas dentro de un proceso de formación.

Una práctica educativa para ser considerada como tal debe:

... estar conformada por un conjunto de articulaciones de acciones intencionadamente transformadoras, interpretadas como tales a partir de una red conceptual que se modifica a través de la relación entre la teoría y la práctica... en el sentido de praxis para ser concebidas como educativas deben ser transformadoras... por lo tanto están conformadas por acciones que intencionadamente propician la (trans) formación de los sujetos que intervienen (Sañudo, 2006:25).

Las prácticas educativas son acciones relacionadas con el cuidado, la enseñanza y la dirección de otros. Se configuran como saberes estratégicos, conocimientos sobre los saberes, motivaciones, deseos compartidos; y se sedimentan en tradiciones culturales y formas visibles de desarrollo de las actividades educativas (Gimeno, 1999).

El propósito ahora, es presentar a la tutoría como una práctica que da cuenta de la formación recibida a partir de los significados que cada maestrante le otorgó en la forma de vivirla y significarla, de este modo la intención es más humilde: ilustrar a profundidad que ocurre dentro de la vida cotidiana del Posgrado, en esa relación académica desde diferentes ejes de análisis.

El sistema tutorial, es una de las fortalezas que existen dentro de los estudios de Posgrado dentro de la UNAM. Este sistema inicia, una vez que se pone en marcha el nuevo Reglamento General de Estudios Posgrado para el año de 1996, como resultado de la reforma académica dentro de los estudios de Posgrado.

Me refiero a la tutoría cuya especificidad consiste en que se trata de una práctica para iniciar en la investigación, de tal manera que retomo a la formación dentro de esta práctica cuando se afirma que el tutor se convertirá en “un apoyo, un guía y un facilitador del desarrollo de la capacidad creativa y crítica del estudiante... para lograr esta tarea debe reunir una serie de características pertinentes” (Martínez, 2005:12).

Por tanto el campo donde se desarrolla el pedagogo “se establece a partir de una serie de redes, de relaciones donde se comparten códigos, conceptos que se materializan en un punto de vista construido, susceptible de ser movilizado de manera asociada a los agentes (individuos e instituciones) que allí convergen, de esta forma se produce la institucionalización de lo social en las cosas y en los habitus de los individuos (Bourdieu y Wacquant, 1995:24).

La tutoría se conduce a partir de la figura del tutor al ser él quien acompaña la elaboración de un proyecto de investigación que culmina con la elaboración de la tesis de grado. Referida como una nueva didáctica que pretende iniciar al estudiante de maestría en el proceso de formarse en la práctica de la misma, por esta relación flexible que se establece entre tutor-tutorado. ¿Cómo se lleva a cabo en la práctica del ejercicio de la investigación, para desarrollar una tesis dentro de la facultad?

La tutoría se vive desde diferentes modalidades, para ello introduzco ejes que explican la forma en que se dinamiza esta práctica dentro del espacio institucional.

“En la tutoría hemos aprendido los dos juntos”.

La relación de la tutoría que aquí se analiza adopta una forma de relación humana cimentada en la confianza y la escucha atenta, inicia con cierto grado de acompañamiento personal y académico personal y académico y se ve alimentada por un trato personal de igual a igual, entre tutor-tutorado.

El maestrante, muestra empatía, respeto y apego por el acompañamiento a su trabajo que con miras a ser presentado en forma de tesis de grado, no podría haberlo hecho de forma asilada, cuando se otorga al tutor, el crédito y el agradecimiento por haber acompañado el proceso de forma conjunta.

El tutor entonces se muestra en un alto grado de involucramiento orientado hacia el crecimiento personal intelectual y experiencial de los participantes. Por esto, se reconoce al tutor como una figura que ayuda, pero además todos los profesores del posgrado ejercen la tutoría en una especie de acompañamiento y guía de los maestrantes, se acerca a “la función orientadora o función formativa de la actuación de los docentes” (Zabalza, 2007:127).

“Mi tutor se ha convertido en una brújula... que me guía y me ayuda a construir”.

La trayectoria académica de los profesores del posgrado, impacta en la forma en que cada maestrante, deja implícita el reconocimiento a los conocimientos que el tutor posee, así mismo el rigor metodológico con el que se apoya la transformación de lo metodológico para ubicar cada objeto de estudio, permite entonces avanzar en la investigación a desarrollar.

Durante el desarrollo de la tutoría es posible apreciar que el tutor implementa diversas estrategias de formación para la investigación, donde prevalece un proceso formativo que a partir de la reflexión conjunta de ciertos planteamientos teóricos, o metodológicos y de cierto tipo de análisis, posibilita poner en obra la experiencia desde la perspectiva del tutor, con el bagaje e interés de conocimiento del tutorado, así como orientar el desarrollo y avance de la investigación hasta lograr que se generación de conocimiento.

“La tutoría, no siempre se desarrolla en el edificio del Posgrado”

Las condiciones institucionales para el desarrollo de la tutoría impactan en la consecución de la misma, el espacio donde se lleva a cabo. En el caso del espacio destinado para esta práctica, es difícil cuando no existen las instalaciones adecuadas, los espacios idóneos.

Los datos recuperados hacen posible notar que esta relación de tutoría se desarrolla sobre la base del establecimiento conjunto de una agenda de tutoría y la dinámica de trabajo a seguir con una estructura de continuidad, de tiempos definidos, precisión de horarios y fechas para los encuentros de tutoría sin importar si se desarrolla o no, dentro del edificio del Posgrado en la FES-Aragón.

Es importante reconocer que aún no existen espacios destinados para llevar a cabo esta práctica, las instalaciones no permiten que se lleve a cabo de forma oportuna por los horarios, por que los salones se encuentran cerrados, pero además por que no existe dentro del Posgrado un centro de documentación, una

biblioteca que pertenezca al Programa, aunado a que no siempre los tiempos entre el tutor, el tutorado y la institución empatan, entonces se vuelve una tarea por resolver.

“La tutoría me permite avanzar... me permite autorregularme”.

Desde otra mirada, la tutoría dentro del posgrado se convierte en un espacio de mediación, donde se permite la negociación entre lo que el maestrante desea y lo que los profesores de la línea de investigación a la que se pertenece.

La labor de la tutoría es también “el desarrollo y reforzamiento del propio autoconcepto y autoestima, ya que las palabras de aliento, de ánimo, delimitan y a través de la intervención el docente puede conseguir que las dificultades que se producen no contaminen las expectativas que se tienen” (Zabalza, 2007:133).

Denota como en la tutoría existen acuerdos mutuos sobre la formación para el oficio de investigador y en el seguimiento oportuno, además de un alto grado de involucramiento académico orientado hacia el crecimiento personal e intelectual y experiencial por los dos lados, tanto para el tutor como para el tutorado.

“En la parte de la tutoría sólo encontré apoyo metodológico”.

En el recorrido de cada semestre dentro del posgrado, los avances deben verse reflejados en la entrega de informes a la Coordinación del Posgrado, como una evidencia de que se está trabajando en la investigación, sin embargo no con todos los tutores se encuentra este acompañamiento a la luz de que se conozca el objeto de estudio a abordar, en ese sentido, existen maestrantes que únicamente, lograr trabajar con su tutor aspectos de orden metodológicos, que se retroalimentan con las observaciones hechas con otros profesores de su misma línea de investigación. Esas rutinas al interior de la relación de tutoría permiten apreciar cierto grado de directividad en la formación para la investigación, donde el tutorado se mueve de manera progresiva de cierto grado de dependencia a un nivel creciente de independencia y autonomía intelectual. La tutoría ofrece llevar a

cabo funciones de diverso tipo, cuando se explica que prestan ayuda y se resuelven problemas en relación a la disciplina.

“Quien me alienta, me motiva y lo admiro es... mi tutor”.

La figura del tutor, se vuelve primordial, para algunos maestrantes, pues son ellos quienes, logran otorgar y reconocer el trabajo que cada alumno desarrolla, además de convertirse en una persona más cercana, a la que se le admira, es quien logra motivar el desarrollo hasta el final de un trabajo de investigación.

La función de la tutoría desde el ámbito personal puede referirse al desarrollo de habilidades de estudio, estrategias para reconocer el esfuerzo, estimular de forma personal y otorgar una orientación efectiva en el estudio.

CONCLUSIONES

Cada encuentro de tutoría es convertido en un espacio de interlocución crítica para pensar con el otro, las diversas tareas que comprende la actividad de investigación. Es una especie de enseñanza con carácter artesanal (Sánchez, 2010) entre investigador experimentado e investigador en formación, donde se camina “pie con pie” el proceso de formación se apoya “hombro con hombro” el ejercicio práctico de cada una de las tareas que comprende la actividad de investigación.

Si bien la tutoría dentro del Programa de Maestría de la FES-Aragón muestra fortalezas para llevarse a cabo por que la figura del tutor se representa como la guía, el apoyo, la brújula que dirige el proceso de iniciarse en la investigación y pondera al tutorado como responsable de su propio proceso de enseñanza-aprendizaje, también implica reconocer que el tutor no lo sabe todo, que en este camino se aprende de forma mutua, entre pares, y que en más de las veces apoya en el proceso metodológico para la construcción de un objeto de estudio que ha de desarrollarse dentro de la maestría.

Es la tutoría igualmente, un espacio donde se promueve el autoconocimiento de sí mismo, de la definición de hábitos de estudio, en aquel acercamiento humano que va más allá de procesos institucionales escolarizados. Abarca esa parte que los maestrantes mencionaban una y otra vez “lo humano, los sentimientos, las emociones” al estar cerca de un docente que se convierte en algunos casos en el amigo, a la persona que se admira, quien motiva y quien funda el compromiso por acompañar su propia formación.

En estas interacciones se forma, se construye, busca dentro de sus capacidades dentro de un contexto y a su vez, se descubre a sí mismo con ayuda de los otros, que le permiten ser. La tutoría se convierte entonces en una práctica que acompaña un proyecto personal, que resuelve en colectivo.

REFERENCIAS

- Berger, P. y Luckmann, T. (2008). *La construcción social de la realidad*, Buenos Aires, Amorrortu.
- Bourdieu, P. y Wacquant, L. (1995). *Respuestas por una antropología reflexiva*, México: Grijalbo.
- Coulon, A. (1995). *Etnometodología y Educación*, Buenos Aires, Paidós.
- Ferry, G. (1990). *El Trayecto de la formación*, México: Paidós.
- Gimeno, J. (1999). *Poderes inestables en educación*, Madrid: Morata.
- Honore, B. (1980). *Para una Teoría de la Formación, Dinámica de la formatividad*, Madrid: Narcea.
- Martínez, A. et all. (2005). *Perfil de competencias del tutor del posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México*, México: UNAM.
- Sañudo, G. (2006) “El proceso de significación de la práctica como sistema complejo”. En: Perales, P. *La significación de la práctica educativa*, México: Paidós.

Sánchez, R. (2010). Enseñar a investigar. Una didáctica nueva de la investigación en ciencias sociales y humanas, México: IISUE.

Schütz, A. (1995). *El problema de la realidad social*, Buenos Aires: Amorrortu editores.

Zabalza, M.A. (2007). *Competencias docentes del profesorado universitario*, México: Narcea.



***Título del cartel:* LA TRASCENDENCIA DE LA TUTORÍA EN EL ESTUDIANTE A TRAVÉS DE SU PARTICIPACIÓN COMO AGENTE PRINCIPAL DE SU PROPIA FORMACIÓN INTEGRAL**

Técnico Superior

Profesora María Isabel Téllez García

isabeltellez19@hotmail.com

Alumna: Ingrid Gabriela Arias Medina

ingridariasmedina@gmail.com

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

I. RESUMEN

El cartel que ocupa el trabajo que aquí se presenta nace del ejercicio tutorial llevado a cabo en el grupo MEM 51, de enero de 2013 a agosto de 2014. Ha sido elaborado desde las experiencias de la tutora María Isabel Téllez García y de la alumna tutorada Ingrid Gabriela Arias Medina.

Es por lo anterior que su diseño y elaboración está centrado en el proceso de su formación académica desde su inicio, por lo tanto en los resultados de un diagnóstico que permitió detectar las generalidades y particularidades del perfil de ingreso de los estudiantes, para así, contrastarlas con el correspondiente de egreso, con la finalidad de establecer las acciones a emprender para orientar a los estudiantes de este grupo durante su permanencia.

Actualmente mucho del trabajo realizado puede observarse a través del comportamiento de los alumnos; hecho que nos llevan a la reflexión de como la tutoría impacta en el compromiso de los estudiantes en su propia formación, tema central del trabajo que nos ocupa en esta ocasión.

II. INTRODUCCIÓN

El trabajo que aquí se presenta contiene la descripción de como se construyó el cartel titulado La Trascendencia de la tutoría en el estudiante a través de su participación como agente principal de su propia formación integral, cuya base ha sido el trabajo tutorial, llevado a cabo entre la tutora y su grupo asignado, pero principalmente, en un caso específico con la alumna Ingrid Gabriela Arias Medina.

Generalmente la Tutoría es vista como un acompañamiento que debe apoyar al estudiante para mejorar o mantener un rendimiento académico aceptable, que permita que no haya deserción, disminuya la reprobación y aumente la eficiencia terminal, no obstante, también debe ser vista como un apoyo a la orientación profesional, esto quiere decir que logre que los alumnos sean conscientes de formarse integralmente, no solo para ser egresados o titulados en búsqueda de trabajo, sino agentes responsables de su formación integral, con la finalidad de lograr inclusión laboral.

Lo anterior obedece a los resultados obtenidos , de un estudio reciente para el proyecto PIFI 2014¹, en el que se hizo un análisis con base a la opinión de los empleadores, con respecto al desempeño de los egresados que han sido considerados en entrevistas de trabajo o bien, en su desempeño laboral. De las encuestas aplicadas se obtuvo que la formación del **ser** es importante para ejercer el liderazgo, el análisis para la toma de decisiones y para resolver conflictos; esto da apertura a que el ejercicio tutorial impacte directamente en las debilidades de los tutorados convirtiéndolas en fortalezas mediante la retroalimentación que el tutor les da con la intención de que sean ellos quienes

¹ PIFI integral 2013- 2014. Evaluación diagnóstica integral. Secretaria Académica. Universidad Tecnológica de Nezahualcoyotl. Julio del 2014.

construyan y reconstruyan valores, asimismo modelos de pensamiento que mejoren las actitudes para potenciar aptitudes que propicien el aprendizaje autónomo.

El resultado expuesto se materializa al realizar un proyecto entre el tutor y su tutorado con la finalidad de mostrar la trascendencia de la tutoría como un hecho real, sobre todo porque los resultados o logros no se miden a través de un examen de conocimientos a nivel cognitivo, sino con los manifiestos que pueden dar los tutorados, mediante las habilidades que distinguen a uno de otro al momento en que desarrollen un proyecto, lo presenten y lo lleven más allá, hecho que fortalece su auto motivación para aprender, emprender, así como también a construir otros conocimientos.

Para concluir diéremos que los contenidos del Cartel a exponer, no son otra cosa más que la muestra de cómo un buen ejercicio tutorial contribuye a generar en el estudiante, la conciencia de que él mismo es quien conduce su propia formación académica y personal

III. DESARROLLO

La elaboración del Cartel comenzó con la idea de buscar un medio fidedigno para mostrar los resultados de la tutoría², ya que la mayor parte del tiempo se trabaja con situaciones que no pueden medirse cuantitativamente; entonces se tiene que llevar a cabo otro tipo de medición y evidencia, por lo tanto ¿qué mejor evidencia que trabajar colaborativamente con uno de los integrantes del grupo de tutoría dispuesta a compartir lo que ha sido su experiencia como tutorada mediante un medio visual?

3.1 Así se estableció, primeramente, que el eje rector para hacer este trabajo colaborativo sería la propia experiencia de la tutora y la tutorada, de manera que se pudiera determinar la importancia del tutor asimismo de los tutorados para lograr la trascendencia de la tutoría en el compromiso del estudiante para su propia formación.

² Téllez García, María Isabel. *Carpeta del Tutor, Grupo MEM 41*. Cuatrimestres 2013- 2014. División de Gestión de la Producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

3.2 El segundo aspecto a considerar fue el definir cómo es que la tutoría contribuye o impacta en el compromiso del estudiante con relación a su propia formación, así que se observó que en la operatividad del programa de esta naturaleza, es importante que el Tutor tenga ciertas competencias para orientar a los estudiantes a centrarse en ellos mismos y percatarse de que son los principales de su desarrollo académico y humano.

3.3 El tercer paso a seguir para orientar el contenido del Carter fue tomar en cuenta los siguientes argumentos de la alumna Arias Medina para contestar dos preguntas:

¿Cómo es que has controlado tu miedo para hablar en público, para decir lo que piensas y decidir actuar?

“...-amm el miedo no se me ha quitado por completo, sin embargo comencé a confiar en mi misma, primeramente empecé a sentir esa seguridad, cuando me motivo con sus palabras diciéndome que no era mala, creo ese es mi motor principal **el reconocimiento**... eso me hace sentir segura y esfuma en parte ese miedo.”

¿Cómo es que comenzaste a notar que estabas cambiando, de hecho que cambiaste en algunos aspectos?

“Comencé a notar que mi personalidad comenzó a cambiar cuando empecé a hacer lo que realmente me gustaba y no seguir a los demás, cuando cambie mi amistad con quien me sentía a gusto y cambié mi estilo de vestir, y de ser, empecé a ser más inteligente en mis acciones, y cuestionar si es lo que me agrada y me conviene”

3.4 Así de manera conjunta se llegó a la conclusión de que para que la tutoría contribuya en el compromiso de los tutorados consigo mismos el tutor debe tener algunas competencias importantes como las siguientes:

Competencias del tutor	Impacto en los Tutorados
Actitud ética: • Establecer acuerdos • Respetar acuerdos • Dar a conocer los reglamentos de la institución • Fomentar los valores • Ejercer los derechos de la diversidad de género	• Mejora en la regulación del comportamiento para el respeto del medioambiente, manejo de actitudes negativas, conciencia de la importancia del medio ambiente para generar tecnología. • Integración de mujeres en el área de la

• Conciencia sobre lo que es sustentabilidad y el cuidado del medio ambiente	ingeniería • Planteamiento de ideas creativas para desarrollar proyectos sustentables.
Apoyo a la generación, aplicación y difusión del conocimiento: • - Motivar a los estudiantes al desarrollo de proyectos	• Sentido de pertenencia a la Institución, División académica, asimismo grupo académico al que pertenece. • Aplicación de conocimientos para manejo de equipo y técnicas de grupo • Motivación a la generación de proyectos para exhibición y concurso, además de visión para la vinculación de los prototipos con los aspectos industriales que le competen a la carrera
Habilidades comunicativas: • Asertividad • Autoconfianza • Escucha activa • Capacidades para la convivencia • Capacidad para retroalimentar a los estudiantes	• Cooperación y disposición para trabajar en equipo • Mejora de actitudes para el liderazgo • Manejo de problemas para mejorar el trabajo en equipo • Participación en la exposición de proyectos • Proactividad para participar en diversas actividades académicas
.Liderazgo • Trabajo en equipo • Toma de decisiones • Capacidad para la negociación • Planeación del tiempo • Planeación del trabajo	• Mejora de actitudes para trabajar los perfiles de egreso • Satisfacciones personales por el buen manejo de situaciones sociales y académicas • Logros tangibles para acreditar las asignaturas con mejores evaluaciones y calificaciones.
Competencias emocionales • Autoregulación • Tolerancia a la frustración Manejo de estrés • Convicción docente • Autorespeto • Compromiso	• Aprender a ser organizados. • Manejo de emociones negativas • Apertura a pensar y construir modelos de pensamiento • Mejora para aprender nuevos valores

IV. RESULTADOS

El resultado de todo lo anterior da el trabajo en equipo entre una tutora y una alumna para realizar un cartel titulado:

La Trascendencia de la tutoría en el estudiante a través de su participación como agente principal de su propia formación integral

cuyo reto es integrar todo lo aquí descrito, con la clara intención de mostrar que la tutoría no trasciende si el tutor no establece los medios y ambientes propicios entre él y sus tutorados, esto quiere decir definir el vínculo de interacción que permita la orientación adecuada y haga que los alumnos busquen obtener buenos conocimientos teóricos, ya que esto fundamental para lograr la mejora individual, nutrir la motivación intrínseca, elemento indispensable para adaptarse a grupos de trabajo en equipo o colaborativos.

A lo que Ingrid Gabriela agrega:

“Si uno sabe que está estudiando y para qué sirve, pero sobre todo si es algo que a uno le gusta entonces la mejora de calificaciones se da solita, la tutoría será bien recibida y los resultados se verán reflejados en la mejora del proceso de aprendizaje, en el crecimiento individual, en el fortalecimiento de las habilidades, la mejora de la seguridad en uno mismo. La participación en proyectos a corto y largo plazos se dará, habrá cambio de actitudes negativas en positivas, se fomenta el pensamiento independiente sin convertir a los alumnos en clones de algún profesor, otros alumnos o del mismo tutor.

Por lo anterior subrayo que mi experiencia de una buena tutoría me ha servido en mi crecimiento personal como escolar ante las situaciones que se me han presentado a lo largo de estos cuatrimestre he aprendió aprendido a reconocer mis debilidades y como convertirlas en oportunidades, en cuanto a mis habilidades como fortalecerlas, a

organizarme, a observar mi entorno y en qué posición me encuentro, planear mis actividades a largo y plazo corto, a fomentar mi madurez emocional; a fijar metas y el punto clave para que finalidad de la tutoría sea exitosa es: el seguimiento constante y unas buenas charlas de retroalimentación que aporten información útil a los tutorados para seguir creciendo y mejorando.

V. CONCLUSIONES

La trascendencia de la tutoría se da si el tutor la propicia, porque es uno de los autores principales para operar el programa, por lo tanto es necesario que el tutor logre un trabajo colaborativo positivo para hacer proyectos integrales con sus alumnos asignados para este ejercicio de acompañamiento, sobre todo con relación al tema que hoy nos ocupa.

La esencia de la tutoría no está en sólo en los logros académicos de los estudiantes, sino en el hecho de que perciban como es que modifican su conducta para obtener los beneficios académicos que nacen del estar bien con ellos mismos, con lo que son, lo que hacen, con lo que están estudiando; por lo tanto en como la tutoría contribuye en el compromiso que ellos adquieren en su propia formación.

VI. REFERENCIAS

- Forner, Roseta. *PNL para todos*. Quarzo, Editorial Lectorum, S. A. de C. V., 2002. México, 183 págs.
- Dilts, Robert. *Como cambiar Creencias con PNL*. Editorial Sirio. 2010. España. 272 págs.
- Goleman, Daniel. *La inteligencia Emocional*. Editorial Vergara. España, 1996.
- Rogers, Carl. *El camino del Ser*. Editorial Kairos, 2007. 198 págs.

- Saturnino de la Torre y Verónica Violant Estrategias creativas en la enseñanza Universitaria. Universidad de Barcelona:

http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/saturnino/estrategias_creativas_universitaria.pdf

Enero, 2012

- Dilts, Robert

<http://www.nlpu.com/NewDesign/NLPU.html#> Junio 2012

Otras fuentes de investigación y consulta

- Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, Legislación Universitaria. Departamento Editorial de la UTN. CEAPE 205/1/245/03
- Téllez García, María Isabel; Jiménez Calvo, María de Lourdes; Enríquez Gutiérrez María Luisa; Ortega Olmus, Edilberta. *Programa Institucional de Tutoría*, UTN. Divisiones Académicas de Gestión de la Producción, Comercialización y Administración. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. 2008- 2011.
- PIFI integral 2013- 2014. Evaluación diagnóstica integral. Secretaria Académica. División de Gestión de la producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Julio del 2014.
- Téllez García, María Isabel. *Carpeta del Tutor, Grupo MEM 41*. Cuatrimestres 2013- 2014. División de Gestión de la Producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.
- Téllez García, María Isabel. *Ejercicios de Retroalimentación sobre Técnicas Emocionales: estudiantes del grupo MEM41*. Carrera de Mecatrónica, Área

Sistemas de Manufactura Flexible, División de Gestión de la Producción. Cuatrimestre 2013- 2014 Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Agosto 2014.

- Téllez García, María Isabel. *Reportes para estrategias emocionales: interpretación de Tests Proyectivos para la orientación tutorial*. Estudiantes de la carrera de Mecatrónica, Área Sistemas de Manufactura Flexible. División de Gestión de la Producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. 2013



***Título del cartel:* LA TRASCENDENCIA DE LA TUTORÍA EN EL ESTUDIANTE A TRAVÉS DE SU PARTICIPACIÓN COMO AGENTE PRINCIPAL DE SU PROPIA FORMACIÓN INTEGRAL**

Técnico Superior

Profesora María Isabel Téllez García

isabeltellez19@hotmail.com

Alumna: Ingrid Gabriela Arias Medina

ingridariasmedina@gmail.com

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

I. RESUMEN

El cartel que ocupa el trabajo que aquí se presenta nace del ejercicio tutorial llevado a cabo en el grupo MEM 51, de enero de 2013 a agosto de 2014. Ha sido elaborado desde las experiencias de la tutora María Isabel Téllez García y de la alumna tutorada Ingrid Gabriela Arias Medina.

Es por lo anterior que su diseño y elaboración está centrado en el proceso de su formación académica desde su inicio, por lo tanto en los resultados de un diagnóstico que permitió detectar las generalidades y particularidades del perfil de ingreso de los estudiantes, para así, contrastarlas con el correspondiente de egreso, con la finalidad de establecer las acciones a emprender para orientar a los estudiantes de este grupo durante su permanencia.

Actualmente mucho del trabajo realizado puede observarse a través del comportamiento de los alumnos; hecho que nos llevan a la reflexión de como la tutoría impacta en el compromiso de los estudiantes en su propia formación, tema central del trabajo que nos ocupa en esta ocasión.

II. INTRODUCCIÓN

El trabajo que aquí se presenta contiene la descripción de como se construyó el cartel titulado *La Trascendencia de la tutoría en el estudiante a través de su participación como agente principal de su propia formación integral*, cuya base ha sido el trabajo tutorial, llevado a cabo entre la tutora y su grupo asignado, pero principalmente, en un caso específico con la alumna Ingrid Gabriela Arias Medina.

Generalmente la Tutoría es vista como un acompañamiento que debe apoyar al estudiante para mejorar o mantener un rendimiento académico aceptable, que permita que no haya deserción, disminuya la reprobación y aumente la eficiencia terminal, no obstante, también debe ser vista como un apoyo a la orientación profesional, esto quiere decir que logre que los alumnos sean conscientes de formarse integralmente, no solo para ser egresados o titulados en búsqueda de trabajo, sino agentes responsables de su formación integral, con la finalidad de lograr inclusión laboral.

Lo anterior obedece a los resultados obtenidos , de un estudio reciente para el proyecto PIFI 2014¹, en el que se hizo un análisis con base a la opinión de los empleadores, con respecto al desempeño de los egresados que han sido considerados en entrevistas de trabajo o bien, en su desempeño laboral. De las encuestas aplicadas se obtuvo que la formación del **ser** es importante para ejercer el liderazgo, el análisis para la toma de decisiones y para resolver conflictos; esto da apertura a que el ejercicio tutorial impacte directamente en las debilidades de los tutorados convirtiéndolas en fortalezas mediante la retroalimentación que el tutor les da con la intención de que sean ellos quienes

¹ PIFI integral 2013- 2014. Evaluación diagnóstica integral. Secretaria Académica. Universidad Tecnológica de Nezahualcoyotl. Julio del 2014.

construyan y reconstruyan valores, asimismo modelos de pensamiento que mejoren las actitudes para potenciar aptitudes que propicien el aprendizaje autónomo.

El resultado expuesto se materializa al realizar un proyecto entre el tutor y su tutorado con la finalidad de mostrar la trascendencia de la tutoría como un hecho real, sobre todo porque los resultados o logros no se miden a través de un examen de conocimientos a nivel cognitivo, sino con los manifiestos que pueden dar los tutorados, mediante las habilidades que distinguen a uno de otro al momento en que desarrollen un proyecto, lo presenten y lo lleven más allá, hecho que fortalece su auto motivación para aprender, emprender, así como también a construir otros conocimientos.

Para concluir diéremos que los contenidos del Cartel a exponer, no son otra cosa más que la muestra de cómo un buen ejercicio tutorial contribuye a generar en el estudiante, la conciencia de que él mismo es quien conduce su propia formación académica y personal

III. DESARROLLO

La elaboración del Cartel comenzó con la idea de buscar un medio fidedigno para mostrar los resultados de la tutoría², ya que la mayor parte del tiempo se trabaja con situaciones que no pueden medirse cuantitativamente; entonces se tiene que llevar a cabo otro tipo de medición y evidencia, por lo tanto ¿qué mejor evidencia que trabajar colaborativamente con uno de los integrantes del grupo de tutoría dispuesta a compartir lo que ha sido su experiencia como tutorada mediante un medio visual?

3.1 Así se estableció, primeramente, que el eje rector para hacer este trabajo colaborativo sería la propia experiencia de la tutora y la tutorada, de manera que se pudiera determinar la importancia del tutor asimismo de los tutorados para lograr la trascendencia de la tutoría en el compromiso del estudiante para su propia formación.

² Téllez García, María Isabel. *Carpeta del Tutor, Grupo MEM 41*. Cuatrimestres 2013- 2014. División de Gestión de la Producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

3.2 El segundo aspecto a considerar fue el definir cómo es que la tutoría contribuye o impacta en el compromiso del estudiante con relación a su propia formación, así que se observó que en la operatividad del programa de esta naturaleza, es importante que el Tutor tenga ciertas competencias para orientar a los estudiantes a centrarse en ellos mismos y percatarse de que son los principales de su desarrollo académico y humano.

3.3 El tercer paso a seguir para orientar el contenido del Carter fue tomar en cuenta los siguientes argumentos de la alumna Arias Medina para contestar dos preguntas:

¿Cómo es que has controlado tu miedo para hablar en público, para decir lo que piensas y decidir actuar?

“...-amm el miedo no se me ha quitado por completo, sin embargo comencé a confiar en mi misma, primeramente empecé a sentir esa seguridad, cuando me motivo con sus palabras diciéndome que no era mala, creo ese es mi motor principal **el reconocimiento**... eso me hace sentir segura y esfuma en parte ese miedo.”

¿Cómo es que comenzaste a notar que estabas cambiando, de hecho que cambiaste en algunos aspectos?

“Comencé a notar que mi personalidad comenzó a cambiar cuando empecé a hacer lo que realmente me gustaba y no seguir a los demás, cuando cambie mi amistad con quien me sentía a gusto y cambié mi estilo de vestir, y de ser, empecé a ser más inteligente en mis acciones, y cuestionar si es lo que me agrada y me conviene”

3.4 Así de manera conjunta se llegó a la conclusión de que para que la tutoría contribuya en el compromiso de los tutorados consigo mismos el tutor debe tener algunas competencias importantes como las siguientes:

Competencias del tutor	Impacto en los Tutorados
Actitud ética: • Establecer acuerdos • Respetar acuerdos • Dar a conocer los reglamentos de la institución • Fomentar los valores • Ejercer los derechos de la diversidad de género	• Mejora en la regulación del comportamiento para el respeto del medioambiente, manejo de actitudes negativas, conciencia de la importancia del medio ambiente para generar tecnología. • Integración de mujeres en el área de la

• Conciencia sobre lo que es sustentabilidad y el cuidado del medio ambiente	ingeniería • Planteamiento de ideas creativas para desarrollar proyectos sustentables.
Apoyo a la generación, aplicación y difusión del conocimiento: • - Motivar a los estudiantes al desarrollo de proyectos	• Sentido de pertenencia a la Institución, División académica, asimismo grupo académico al que pertenece. • Aplicación de conocimientos para manejo de equipo y técnicas de grupo • Motivación a la generación de proyectos para exhibición y concurso, además de visión para la vinculación de los prototipos con los aspectos industriales que le competen a la carrera
Habilidades comunicativas: • Asertividad • Autoconfianza • Escucha activa • Capacidades para la convivencia • Capacidad para retroalimentar a los estudiantes	• Cooperación y disposición para trabajar en equipo • Mejora de actitudes para el liderazgo • Manejo de problemas para mejorar el trabajo en equipo • Participación en la exposición de proyectos • Proactividad para participar en diversas actividades académicas
.Liderazgo • Trabajo en equipo • Toma de decisiones • Capacidad para la negociación • Planeación del tiempo • Planeación del trabajo	• Mejora de actitudes para trabajar los perfiles de egreso • Satisfacciones personales por el buen manejo de situaciones sociales y académicas • Logros tangibles para acreditar las asignaturas con mejores evaluaciones y calificaciones.
Competencias emocionales • Autoregulación • Tolerancia a la frustración Manejo de estrés • Convicción docente • Autorespeto • Compromiso	• Aprender a ser organizados. • Manejo de emociones negativas • Apertura a pensar y construir modelos de pensamiento • Mejora para aprender nuevos valores

IV. RESULTADOS

El resultado de todo lo anterior da el trabajo en equipo entre una tutora y una alumna para realizar un cartel titulado:

La Trascendencia de la tutoría en el estudiante a través de su participación como agente principal de su propia formación integral

cuyo reto es integrar todo lo aquí descrito, con la clara intención de mostrar que la tutoría no trasciende si el tutor no establece los medios y ambientes propicios entre él y sus tutorados, esto quiere decir definir el vínculo de interacción que permita la orientación adecuada y haga que los alumnos busquen obtener buenos conocimientos teóricos, ya que esto fundamental para lograr la mejora individual, nutrir la motivación intrínseca, elemento indispensable para adaptarse a grupos de trabajo en equipo o colaborativos.

A lo que Ingrid Gabriela agrega:

“Si uno sabe que está estudiando y para qué sirve, pero sobre todo si es algo que a uno le gusta entonces la mejora de calificaciones se da solita, la tutoría será bien recibida y los resultados se verán reflejados en la mejora del proceso de aprendizaje, en el crecimiento individual, en el fortalecimiento de las habilidades, la mejora de la seguridad en uno mismo. La participación en proyectos a corto y largo plazos se dará, habrá cambio de actitudes negativas en positivas, se fomenta el pensamiento independiente sin convertir a los alumnos en clones de algún profesor, otros alumnos o del mismo tutor.

Por lo anterior subrayo que mi experiencia de una buena tutoría me ha servido en mi crecimiento personal como escolar ante las situaciones que se me han presentado a lo largo de estos cuatrimestre he aprendió aprendido a reconocer mis debilidades y como convertirlas en oportunidades, en cuanto a mis habilidades como fortalecerlas, a

organizarme, a observar mi entorno y en qué posición me encuentro, planear mis actividades a largo y plazo corto, a fomentar mi madurez emocional; a fijar metas y el punto clave para que finalidad de la tutoría sea exitosa es: el seguimiento constante y unas buenas charlas de retroalimentación que aporten información útil a los tutorados para seguir creciendo y mejorando.

V. CONCLUSIONES

La trascendencia de la tutoría se da si el tutor la propicia, porque es uno de los autores principales para operar el programa, por lo tanto es necesario que el tutor logre un trabajo colaborativo positivo para hacer proyectos integrales con sus alumnos asignados para este ejercicio de acompañamiento, sobre todo con relación al tema que hoy nos ocupa.

La esencia de la tutoría no está en sólo en los logros académicos de los estudiantes, sino en el hecho de que perciban como es que modifican su conducta para obtener los beneficios académicos que nacen del estar bien con ellos mismos, con lo que son, lo que hacen, con lo que están estudiando; por lo tanto en como la tutoría contribuye en el compromiso que ellos adquieren en su propia formación.

VI. REFERENCIAS

- Forner, Roseta. *PNL para todos*. Quarzo, Editorial Lectorum, S. A. de C. V., 2002. México, 183 págs.
- Dilts, Robert. *Como cambiar Creencias con PNL*. Editorial Sirio. 2010. España. 272 págs.
- Goleman, Daniel. *La inteligencia Emocional*. Editorial Vergara. España, 1996.
- Rogers, Carl. *El camino del Ser*. Editorial Kairos, 2007. 198 págs.

- Saturnino de la Torre y Verónica Violant Estrategias creativas en la enseñanza Universitaria. Universidad de Barcelona:

http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/saturnino/estrategias_creativas_universitaria.pdf

Enero, 2012

- Dilts, Robert

<http://www.nlpu.com/NewDesign/NLPU.html#> Junio 2012

Otras fuentes de investigación y consulta

- Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, Legislación Universitaria. Departamento Editorial de la UTN. CEAPE 205/1/245/03
- Téllez García, María Isabel; Jiménez Calvo, María de Lourdes; Enríquez Gutiérrez María Luisa; Ortega Olmus, Edilberta. *Programa Institucional de Tutoría*, UTN. Divisiones Académicas de Gestión de la Producción, Comercialización y Administración. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. 2008- 2011.
- PIFI integral 2013- 2014. Evaluación diagnóstica integral. Secretaria Académica. División de Gestión de la producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Julio del 2014.
- Téllez García, María Isabel. *Carpeta del Tutor, Grupo MEM 41*. Cuatrimestres 2013- 2014. División de Gestión de la Producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.
- Téllez García, María Isabel. *Ejercicios de Retroalimentación sobre Técnicas Emocionales: estudiantes del grupo MEM41*. Carrera de Mecatrónica, Área

Sistemas de Manufactura Flexible, División de Gestión de la Producción. Cuatrimestre 2013- 2014 Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Agosto 2014.

- Téllez García, María Isabel. *Reportes para estrategias emocionales: interpretación de Tests Proyectivos para la orientación tutorial*. Estudiantes de la carrera de Mecatrónica, Área Sistemas de Manufactura Flexible. División de Gestión de la Producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. 2013



LA TUTORÍA EN EL PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ECONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA. UNA PROPUESTA.

Licenciatura

Beatriz Margarita Terán Pérez

bemaita13@gmail.com

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Universidad Autónoma de Sinaloa

RESUMEN

La Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) interesada en la formación integral de sus estudiantes implementó desde el año 2006 el Programa Institucional de Tutorías (PIT); el cual se ha desarrollado de manera irregular. En particular, en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) la instrumentación del PIT no se ha logrado de forma colectiva de tal modo que se involucren completamente los tutores y tutorados. Como una manera de contribuir al mejor desempeño del programa y aprovechando la reforma que se realizará al plan de estudio de la FACES, se hace la propuesta de obligatoriedad del trabajo tutorial para los alumnos de los dos primeros años de la licenciatura en economía, incorporándolo al plan curricular como un requisito extracurricular sin valor en créditos. Se advierte el potencial que tiene el programa de tutorías para permitir la integración

de los estudiantes de nuevo ingreso, crear un perfil del alumno ideal y lograr contribuir de manera importante a elevar la eficiencia terminal con calidad de nuestros egresados.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), en congruencia con las directrices de organismos internacionales (UNESCO) y nacionales (SEP y ANUIES) ha dirigido sus esfuerzos por crear un modelo educativo que cuente con elementos tales como el aprendizaje significativo que les servirá a lo largo de la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país.

Partiendo de lo anterior, y tratando de llevar a cabo una formación integral en los estudiantes, surgió la necesidad de instituir un sistema que apoye al proceso educativo de los estudiantes, en donde la supervisión académica, ya sea individual o grupal, promueva su mejor desempeño escolar y desarrollo humano. Es así que desde el año 2006, en la UAS se instrumenta la práctica de tutorías como una estrategia para responder a dicho desafío.

Las Tutorías son consideradas como una forma de incorporar el aprendizaje continuo, en un proceso de acompañamiento académico durante la etapa de formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por académicos competentes y capacitados para esta función (ANUIES, 2000).

Es decir, el papel del docente durante este proceso será el de acompañar a los estudiantes durante toda su trayectoria académica, desde su ingreso a la licenciatura, hasta la conclusión de sus estudios profesionales. Esto tiene como principal objetivo:

“facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los *índices de reprobación y rezago* escolar, disminuir las tasas de *abandono* de los estudios y mejorar la eficiencia *terminal* al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares en cada una de las dependencias académicas” (Fresán, O. M. y Romo, L. A., 2011:29).

En la UAS, el Programa Institucional de Tutorías (PIT), es aprobado por el H. Consejo Universitario y depende de Secretaría Académica Universitaria. En este programa se establecen las bases para que las Unidades Académicas desarrollen e implementen Programas de Acción Tutorial que permitan cumplir los objetivos principales del PIT y el alumno tutorado se forme con el perfil de egreso que la Licenciatura promueve.

DESARROLLO

En este sentido la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) debe elaborar, con la participación de su planta docente, el Programa de Acción Tutorial, como una estrategia de apoyo a la formación integral de sus alumnos y para contribuir a la mejora continua de esta Unidad Académica; sin embargo, la experiencia indica que este programa no ha sido concretado.

La práctica de las tutorías en la FACES se ha desarrollado con muchas dificultades para lograr sus objetivos principales, ya anteriormente mencionados. Nuestra consideración al respecto es que esto se debe fundamentalmente a la poca disposición de los profesores a incorporar la acción tutorial a su planeación diaria.

En marzo de 2012, la UAS organizó el “Encuentro Estatal de Tutorías” en el puerto de Mazatlán. En aquella ocasión el profesor Rafael Rentería Zatarain, docente de la FACES, expuso en la ponencia *Reflexiones y Propuestas en Torno al Trabajo Tutorial*, varios planteamientos y propuestas para la FACES, a continuación puntualizo solamente dos:

*Se debe analizar la obligatoriedad de las Tutorías para los Docentes; aún cuando en el Artículo 10 del Reglamento de Personal Académico de la UAS se indica que

el Profesor Investigador de Carrera es aquél que tiene a su cargo las actividades permanentes de docencia, investigación, extensión, tutoría y gestión académica..., el profesor Rentería Zatarain señala acertadamente “.....esa combinación de cualidades que se requieren para ser un buen tutor, no todos las tenemos, o no todos las tenemos en la medida necesaria..... De la misma manera que no todos podemos hacer investigación, no todos podemos ser tutores.”

Lo anterior repercute en la siguiente situación: “...los profesores que no quieren o no pueden hacer el trabajo de tutoría, pero que sin embargo tienen alumnos a su cargo, son en buena parte responsables del posterior desinterés de sus tutorados”.

**Obligatoriedad del trabajo tutorial para los Estudiantes*; “....Son numerosos los casos en los que el incumplimiento de los compromisos y objetivos que se plantean en esta tarea, viene por parte de los alumnos. Desde la inasistencia a las entrevistas hasta el desinterés por atender las recomendaciones del tutor, los alumnos fallan constantemente a la hora de cumplir con la parte que les toca”. Rentería Zatarain propone “...Una manera de mejorar la participación de los alumnos en el programa de tutorías puede ser mediante el impulso a la obligatoriedad de las mismas, como parte del plan de estudios de la carrera en cuestión..”

Es importante señalar y dejar siempre claro la corresponsabilidad que existe entre los docentes que son tutores y los estudiantes tutorados en el ejercicio de la Tutoría; los dos actores deben estar conscientes del significado del PIT (conceptos, objetivos generales y particulares...), el tutor debe estar atento de la formación integral del estudiante, sobre todo hacerle comprender que el mayor beneficiado de la Tutoría es él.

Como principal objetivo de los programas de tutorías encontramos que están orientado básicamente a la formación integral del alumno y a mejorar los indicadores de calidad, entre los cuales destacan el disminuir la reprobación y aumentar la eficiencia terminal.

El análisis de la eficiencia terminal de cualquier programa educativo permite conocer la eficacia del sistema en el avance ideal de los alumnos, con lo cual se pueden identificar áreas de mejora en la tasa del egreso oportuno. En el siguiente cuadro se muestra la eficiencia terminal por cohorte de la licenciatura en economía en las últimas seis generaciones de la FACES. Podemos observar que el índice de egreso promedio es apenas del 51.49% de la matrícula inicial, lo que significa prácticamente 1 de cada 2 alumnos llega a concluir sus estudios de una forma regular.

Tabla 1. Índice de Egreso de la Facultad de Cs. Económicas y Sociales, UAS.

GENERACION	INSCRITOS EN PRIMER AÑO	INSCRITOS EN SEGUNDO AÑO	INSCRITOS EN QUINTO AÑO	NUMERO DE EGRESADOS*	INDICE DE. EGRESO
2003-2008	91	75	48	34	37.36%
2004-2009	84	57	54	48	57.14%
2005-2010	93	51	64	45	48.39%
2006-2011	81	41	40	40	49.38%
2007-2012	59	46	46	31	52.54%
2008-2013	53	30	34	34	64.15%
<i>PROMEDIOS</i>	77	51	48	39	51.49%

* Se verificó en el Sistema Automatizado de Control Escolar (SACE) de la UAS, de los que ingresaron a primer año en su respectiva generación y que tuvieran concluidas las 55 materias en el kardex.

Con base en las cifras anteriores, se puede constatar la importancia de que el Programa de Tutorías en la FACES tenga un papel fundamental en el currículo de la licenciatura, ya que el ejercicio tutorial tiene gran potencial para diagnosticar y atender problemas que obstaculizan el proceso formativo hasta su culminación.

El Programa de Tutorías se implementó en la UAS en el año 2006 y ese mismo año entró en operación en la FACES. Desde entonces hasta el día de hoy la acción tutorial, que debe tener totalmente un enfoque humanista, va cada ciclo escolar rumbo a la cultura de la simulación, instalada en gran parte de los docentes y que termina contagiando a los alumnos. El trabajo tutorial se ha llevado a cabo de una manera fría, demasiado mecanizada, llenado formatos de forma burocrática. Como consecuencia, se ha enfrentado a toda clase de críticas;

olvidando todos los beneficios y bondades que pueden obtener los actores principales de este programa.

PROPUESTA

La Universidad Autónoma de Sinaloa busca en su actual modelo educativo, los siguientes principios que deben seguir todos los programas educativos: aprendizaje y actualización continua, gestión individual y cooperativa, integración de conocimientos, habilidades y valores, vinculación teoría-práctica y el uso y generación de conocimiento para el bienestar social, individual y de la naturaleza.

Dicho Modelo Académico orienta a diseñar los planes de estudio con base en el Modelo Curricular por Competencias Profesionales Integradas. El concepto de competencias *“hace referencia a la estructura de atributos que permiten a un profesional movilizar sus recursos teóricos, prácticos y actitudinales, para desempeñarse de manera contextualizada y efectiva al solucionar problemas o situaciones en un área específica de actividad.”* (UAS, 2013)

En busca de lo anteriormente expuesto y siguiendo las recomendaciones hechas al programa de Licenciatura en Economía por el Consejo Nacional para Acreditación de la Ciencia Económica, A.C. (CONACE) después de la visita realizada los días 28 y 29 de enero de 2013 para su evaluación en búsqueda de la acreditación...

Actualmente en la FACES se realiza el diseño curricular para un nuevo plan de estudio bajo el Modelo por Competencias; situación idónea para reflexionar sobre los planteamientos y propuestas que en su momento señaló el profesor Rentería. Desde mi área como responsable de la coordinación del Programa de Tutorías de la FACES propongo la Implementación de la Actividad Tutorial en el Plan Curricular como un requisito extracurricular sin valor en créditos. Dicha implementación tendría las siguientes características:

* La Tutoría del 1º al 4º Semestre será obligatoria para los estudiantes de la licenciatura en economía.

* Para poder inscribirse en segundo y tercer grado, los alumnos deberán haber participado responsablemente en el Programa de Tutorías, comprobando esto con el *Carnet de Registro y Control de Actividades para la Formación Integral* que el Departamento de Tutorías de la FACES entregará al estudiante al iniciar el ciclo escolar.

* Los alumnos que interesados podrán continuar participando en el Programa de Tutorías en semestres posteriores.

De acuerdo con la Tabla 1, se observa que la deserción de los estudiantes se presenta en los primeros años; por esta razón es primordial que la acción tutorial en los dos primeros años de la licenciatura vaya dirigida a formar un *perfil del alumno ideal*, con la finalidad de que el alumno tenga la seguridad académica y desarrolle competencias básicas y transversales que coadyuven en su formación, evite el rezago y la deserción, y construya el perfil de egreso.

La Tutoría que se imparte en primer grado de licenciatura (1º y 2º semestres), tiene una importancia significativa, ya que se trata de los alumnos de nuevo ingreso, quienes están en el proceso adaptativo a la vida universitaria, razón por la cual pueden encontrarse con dificultades para superar ese proceso. El objetivo de la acción tutorial en este ciclo es orientar al tutorado en caso de problemas escolares, académicos y personales que surjan en el proceso formativo-adaptativo. Se debe promover en todo momento la importancia del PIT en su formación integral.

Del mismo modo, en segundo grado de la Licenciatura (3º y 4º semestres), la tutoría continúa con el objetivo de desarrollar las competencias básicas que permita formar el *perfil del alumno ideal*, además de que el tutorado debe estar ya informado sobre los programas y servicios con los que cuenta la Universidad y que en esta etapa ellos pueden ser candidatos para participar: veranos científicos, programas de movilidad, congresos, etc.

Se presenta enseguida el *Carnet de Registro y Control de Actividades para la Formación Integral* de 1º y 2º grado de la Licenciatura en Economía.

ENTREVISTAS CON MI TUTOR

	TEMA	FECHA	FIRMA DEL TUTOR	FIRMA DEL TUTORADO
1				
2				
3				
4				
5				

Instrucciones

* Registrar todos los cursos, eventos académicos y actividades complementarias a la formación del alumno como deportivas y artísticas que realicen.

* Al registro anexar una copia del documento que compruebe dicho evento y firmar el tutor y tutorado.

* Las entrevistas con el tutor deben ser mínimo 4 veces en el semestre (preferentemente al término de cada período de exámenes).

* Durante el semestre el carnet estará en el archivo del alumno en el Depto. de Tutorías. Será entregado solamente cuando el tutorado registre información y firmas.

ATENTAMENTE

Lic. Beatriz M. Terán Pérez
Departamento de Tutorías

Universidad Autónoma de Sinaloa
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Universidad Autónoma de Sinaloa
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Licenciatura en Economía

DEPARTAMENTO DE TUTORÍAS



DATOS GENERALES

Alumno	
Número de Cuenta	Fecha de Nacimiento
Domicilio	
Correo Electrónico	Tel. Celular / Trabajo
Tutor	

CARNET DE REGISTRO Y CONTROL DE ACTIVIDADES PARA MI FORMACIÓN INTEGRAL

	ACTIVIDAD	FECHA	CONSTANCIA	FIRMA DEL TUTOR	FIRMA DEL TUTORADO
CURSOS					
EVENTOS ACADÉMICOS Y CULTURALES					

Las Tutorías de los dos primeros años en la Licenciatura de Economía necesitará el apoyo constante del Centro de Atención Estudiantil (CAE) de la UAS para la impartición de cursos relacionados con: Proyecto de Vida, Técnicas y Hábitos de Estudio, Manejo del Tiempo Libre y Métodos de Estudio. Además de la atención que ofrece el CAE a los alumnos que se canalizan de las unidades académicas para recibir, de manera individual, atención psicopedagógica, psicológica, médica y capacitación docente, fortaleciendo así al Programa Institucional de Tutorías.

Las Entrevistas que tendrá el tutorado con su tutor serán mínimo 4 en el semestre: una para presentación de ambos, el resto para checar la trayectoria académica, las inquietudes y las necesidades del estudiante.

CONCLUSION

El establecer la Actividad Tutorial en el Plan Curricular como un requisito extracurricular sin valor en créditos en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales permitirá que los alumnos se comprometan con el trabajo tutorial, participen y reflexionen sobre la importancia del Programa Institucional de Tutorías en su formación integral. Además es una estrategia que ayudará al estudiante incorporarse y enfrentar con éxito las exigencias de la vida universitaria, logrando así el objetivo primordial del Programa Institucional de Tutorías: incrementar la eficiencia terminal, evitar el rezago y la deserción.

El propósito de esta ponencia es el de contribuir a mejorar la práctica de las tutorías en la FACES, teniendo claro y siendo crucial que las autoridades centrales de nuestra Universidad consideren los planteamientos que se han señalado anteriormente en *encuentros estatales de Tutorías* sobre la obligatoriedad y el compromiso de los profesores tutores para llevar acabo y funcione satisfactoriamente el programa de tutorías.

REFERENCIAS

ANUIES 2000, La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo: Una Propuesta de ANUIES. Marzo de 2000. 1ª edición.

FRESAN OROZCO MAGDALENA y ROMO LÓPEZ ALEJANDRA (2011) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES (3ª. ed.). México: ANUIES.

RENTERÍA ZATARAÍN RAFAEL, Ponencia: "Reflexiones y Propuestas en Torno al Trabajo Tutorial", Encuentro Estatal de Tutorías, Mazatlán Sinaloa México, Marzo 2012.

UAS 2013. "Plan de Desarrollo Institucional: Consolidación 2017 del rector Juan Eulogio Guerra Liera". Pandora Impresiones, S.A.de C.V.



***Título del cartel:* LA TRASCENDENCIA DE LA TUTORÍA EN EL ESTUDIANTE A TRAVÉS DE SU PARTICIPACIÓN COMO AGENTE PRINCIPAL DE SU PROPIA FORMACIÓN INTEGRAL**

Técnico Superior

Profesora María Isabel Téllez García

isabeltellez19@hotmail.com

Alumna: Ingrid Gabriela Arias Medina

ingridariasmedina@gmail.com

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

I. RESUMEN

El cartel que ocupa el trabajo que aquí se presenta nace del ejercicio tutorial llevado a cabo en el grupo MEM 51, de enero de 2013 a agosto de 2014. Ha sido elaborado desde las experiencias de la tutora María Isabel Téllez García y de la alumna tutorada Ingrid Gabriela Arias Medina.

Es por lo anterior que su diseño y elaboración está centrado en el proceso de su formación académica desde su inicio, por lo tanto en los resultados de un diagnóstico que permitió detectar las generalidades y particularidades del perfil de ingreso de los estudiantes, para así, contrastarlas con el correspondiente de egreso, con la finalidad de establecer las acciones a emprender para orientar a los estudiantes de este grupo durante su permanencia.

Actualmente mucho del trabajo realizado puede observarse a través del comportamiento de los alumnos; hecho que nos llevan a la reflexión de como la tutoría impacta en el compromiso de los estudiantes en su propia formación, tema central del trabajo que nos ocupa en esta ocasión.

II. INTRODUCCIÓN

El trabajo que aquí se presenta contiene la descripción de como se construyó el cartel titulado La Trascendencia de la tutoría en el estudiante a través de su participación como agente principal de su propia formación integral, cuya base ha sido el trabajo tutorial, llevado a cabo entre la tutora y su grupo asignado, pero principalmente, en un caso específico con la alumna Ingrid Gabriela Arias Medina.

Generalmente la Tutoría es vista como un acompañamiento que debe apoyar al estudiante para mejorar o mantener un rendimiento académico aceptable, que permita que no haya deserción, disminuya la reprobación y aumente la eficiencia terminal, no obstante, también debe ser vista como un apoyo a la orientación profesional, esto quiere decir que logre que los alumnos sean conscientes de formarse integralmente, no solo para ser egresados o titulados en búsqueda de trabajo, sino agentes responsables de su formación integral, con la finalidad de lograr inclusión laboral.

Lo anterior obedece a los resultados obtenidos , de un estudio reciente para el proyecto PIFI 2014¹, en el que se hizo un análisis con base a la opinión de los empleadores, con respecto al desempeño de los egresados que han sido considerados en entrevistas de trabajo o bien, en su desempeño laboral. De las encuestas aplicadas se obtuvo que la formación del **ser** es importante para ejercer el liderazgo, el análisis para la toma de decisiones y para resolver conflictos; esto da apertura a que el ejercicio tutorial impacte directamente en las debilidades de los tutorados convirtiéndolas en fortalezas mediante la retroalimentación que el tutor les da con la intención de que sean ellos quienes

¹ PIFI integral 2013- 2014. Evaluación diagnóstica integral. Secretaria Académica. Universidad Tecnológica de Nezahualcoyotl. Julio del 2014.

construyan y reconstruyan valores, asimismo modelos de pensamiento que mejoren las actitudes para potenciar aptitudes que propicien el aprendizaje autónomo.

El resultado expuesto se materializa al realizar un proyecto entre el tutor y su tutorado con la finalidad de mostrar la trascendencia de la tutoría como un hecho real, sobre todo porque los resultados o logros no se miden a través de un examen de conocimientos a nivel cognitivo, sino con los manifiestos que pueden dar los tutorados, mediante las habilidades que distinguen a uno de otro al momento en que desarrollen un proyecto, lo presenten y lo lleven más allá, hecho que fortalece su auto motivación para aprender, emprender, así como también a construir otros conocimientos.

Para concluir diéremos que los contenidos del Cartel a exponer, no son otra cosa más que la muestra de cómo un buen ejercicio tutorial contribuye a generar en el estudiante, la conciencia de que él mismo es quien conduce su propia formación académica y personal

III. DESARROLLO

La elaboración del Cartel comenzó con la idea de buscar un medio fidedigno para mostrar los resultados de la tutoría², ya que la mayor parte del tiempo se trabaja con situaciones que no pueden medirse cuantitativamente; entonces se tiene que llevar a cabo otro tipo de medición y evidencia, por lo tanto ¿qué mejor evidencia que trabajar colaborativamente con uno de los integrantes del grupo de tutoría dispuesta a compartir lo que ha sido su experiencia como tutorada mediante un medio visual?

3.1 Así se estableció, primeramente, que el eje rector para hacer este trabajo colaborativo sería la propia experiencia de la tutora y la tutorada, de manera que se pudiera determinar la importancia del tutor asimismo de los tutorados para lograr la trascendencia de la tutoría en el compromiso del estudiante para su propia formación.

² Téllez García, María Isabel. *Carpeta del Tutor, Grupo MEM 41*. Cuatrimestres 2013- 2014. División de Gestión de la Producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

3.2 El segundo aspecto a considerar fue el definir cómo es que la tutoría contribuye o impacta en el compromiso del estudiante con relación a su propia formación, así que se observó que en la operatividad del programa de esta naturaleza, es importante que el Tutor tenga ciertas competencias para orientar a los estudiantes a centrarse en ellos mismos y percatarse de que son los principales de su desarrollo académico y humano.

3.3 El tercer paso a seguir para orientar el contenido del Carter fue tomar en cuenta los siguientes argumentos de la alumna Arias Medina para contestar dos preguntas:

¿Cómo es que has controlado tu miedo para hablar en público, para decir lo que piensas y decidir actuar?

“...-amm el miedo no se me ha quitado por completo, sin embargo comencé a confiar en mi misma, primeramente empecé a sentir esa seguridad, cuando me motivo con sus palabras diciéndome que no era mala, creo ese es mi motor principal **el reconocimiento**... eso me hace sentir segura y esfuma en parte ese miedo.”

¿Cómo es que comenzaste a notar que estabas cambiando, de hecho que cambiaste en algunos aspectos?

“Comencé a notar que mi personalidad comenzó a cambiar cuando empecé a hacer lo que realmente me gustaba y no seguir a los demás, cuando cambie mi amistad con quien me sentía a gusto y cambié mi estilo de vestir, y de ser, empecé a ser más inteligente en mis acciones, y cuestionar si es lo que me agrada y me conviene”

3.4 Así de manera conjunta se llegó a la conclusión de que para que la tutoría contribuya en el compromiso de los tutorados consigo mismos el tutor debe tener algunas competencias importantes como las siguientes:

Competencias del tutor	Impacto en los Tutorados
Actitud ética: • Establecer acuerdos • Respetar acuerdos • Dar a conocer los reglamentos de la institución • Fomentar los valores • Ejercer los derechos de la diversidad de género	• Mejora en la regulación del comportamiento para el respeto del medioambiente, manejo de actitudes negativas, conciencia de la importancia del medio ambiente para generar tecnología. • Integración de mujeres en el área de la

• Conciencia sobre lo que es sustentabilidad y el cuidado del medio ambiente	ingeniería • Planteamiento de ideas creativas para desarrollar proyectos sustentables.
Apoyo a la generación, aplicación y difusión del conocimiento: • - Motivar a los estudiantes al desarrollo de proyectos	• Sentido de pertenencia a la Institución, División académica, asimismo grupo académico al que pertenece. • Aplicación de conocimientos para manejo de equipo y técnicas de grupo • Motivación a la generación de proyectos para exhibición y concurso, además de visión para la vinculación de los prototipos con los aspectos industriales que le competen a la carrera
Habilidades comunicativas: • Asertividad • Autoconfianza • Escucha activa • Capacidades para la convivencia • Capacidad para retroalimentar a los estudiantes	• Cooperación y disposición para trabajar en equipo • Mejora de actitudes para el liderazgo • Manejo de problemas para mejorar el trabajo en equipo • Participación en la exposición de proyectos • Proactividad para participar en diversas actividades académicas
.Liderazgo • Trabajo en equipo • Toma de decisiones • Capacidad para la negociación • Planeación del tiempo • Planeación del trabajo	• Mejora de actitudes para trabajar los perfiles de egreso • Satisfacciones personales por el buen manejo de situaciones sociales y académicas • Logros tangibles para acreditar las asignaturas con mejores evaluaciones y calificaciones.
Competencias emocionales • Autoregulación • Tolerancia a la frustración Manejo de estrés • Convicción docente • Autorespeto • Compromiso	• Aprender a ser organizados. • Manejo de emociones negativas • Apertura a pensar y construir modelos de pensamiento • Mejora para aprender nuevos valores

IV. RESULTADOS

El resultado de todo lo anterior da el trabajo en equipo entre una tutora y una alumna para realizar un cartel titulado:

La Trascendencia de la tutoría en el estudiante a través de su participación como agente principal de su propia formación integral

cuyo reto es integrar todo lo aquí descrito, con la clara intención de mostrar que la tutoría no trasciende si el tutor no establece los medios y ambientes propicios entre él y sus tutorados, esto quiere decir definir el vínculo de interacción que permita la orientación adecuada y haga que los alumnos busquen obtener buenos conocimientos teóricos, ya que esto fundamental para lograr la mejora individual, nutrir la motivación intrínseca, elemento indispensable para adaptarse a grupos de trabajo en equipo o colaborativos.

A lo que Ingrid Gabriela agrega:

“Si uno sabe que está estudiando y para qué sirve, pero sobre todo si es algo que a uno le gusta entonces la mejora de calificaciones se da solita, la tutoría será bien recibida y los resultados se verán reflejados en la mejora del proceso de aprendizaje, en el crecimiento individual, en el fortalecimiento de las habilidades, la mejora de la seguridad en uno mismo. La participación en proyectos a corto y largo plazos se dará, habrá cambio de actitudes negativas en positivas, se fomenta el pensamiento independiente sin convertir a los alumnos en clones de algún profesor, otros alumnos o del mismo tutor.

Por lo anterior subrayo que mi experiencia de una buena tutoría me ha servido en mi crecimiento personal como escolar ante las situaciones que se me han presentado a lo largo de estos cuatrimestre he aprendió aprendido a reconocer mis debilidades y como convertirlas en oportunidades, en cuanto a mis habilidades como fortalecerlas, a

organizarme, a observar mi entorno y en qué posición me encuentro, planear mis actividades a largo y plazo corto, a fomentar mi madurez emocional; a fijar metas y el punto clave para que finalidad de la tutoría sea exitosa es: el seguimiento constante y unas buenas charlas de retroalimentación que aporten información útil a los tutorados para seguir creciendo y mejorando.

V. CONCLUSIONES

La trascendencia de la tutoría se da si el tutor la propicia, porque es uno de los autores principales para operar el programa, por lo tanto es necesario que el tutor logre un trabajo colaborativo positivo para hacer proyectos integrales con sus alumnos asignados para este ejercicio de acompañamiento, sobre todo con relación al tema que hoy nos ocupa.

La esencia de la tutoría no está en sólo en los logros académicos de los estudiantes, sino en el hecho de que perciban como es que modifican su conducta para obtener los beneficios académicos que nacen del estar bien con ellos mismos, con lo que son, lo que hacen, con lo que están estudiando; por lo tanto en como la tutoría contribuye en el compromiso que ellos adquieren en su propia formación.

VI. REFERENCIAS

- Forner, Roseta. *PNL para todos*. Quarzo, Editorial Lectorum, S. A. de C. V., 2002. México, 183 págs.
- Dilts, Robert. *Como cambiar Creencias con PNL*. Editorial Sirio. 2010. España. 272 págs.
- Goleman, Daniel. *La inteligencia Emocional*. Editorial Vergara. España, 1996.
- Rogers, Carl. *El camino del Ser*. Editorial Kairos, 2007. 198 págs.

- Saturnino de la Torre y Verónica Violant Estrategias creativas en la enseñanza Universitaria. Universidad de Barcelona:

http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/saturnino/estrategias_creativas_universitaria.pdf

Enero, 2012

- Dilts, Robert

<http://www.nlpu.com/NewDesign/NLPU.html#> Junio 2012

Otras fuentes de investigación y consulta

- Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, Legislación Universitaria. Departamento Editorial de la UTN. CEAPE 205/1/245/03
- Téllez García, María Isabel; Jiménez Calvo, María de Lourdes; Enríquez Gutiérrez María Luisa; Ortega Olmus, Edilberta. *Programa Institucional de Tutoría*, UTN. Divisiones Académicas de Gestión de la Producción, Comercialización y Administración. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. 2008- 2011.
- PIFI integral 2013- 2014. Evaluación diagnóstica integral. Secretaria Académica. División de Gestión de la producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Julio del 2014.
- Téllez García, María Isabel. *Carpeta del Tutor, Grupo MEM 41*. Cuatrimestres 2013- 2014. División de Gestión de la Producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.
- Téllez García, María Isabel. *Ejercicios de Retroalimentación sobre Técnicas Emocionales: estudiantes del grupo MEM41*. Carrera de Mecatrónica, Área

Sistemas de Manufactura Flexible, División de Gestión de la Producción. Cuatrimestre 2013- 2014 Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Agosto 2014.

- Téllez García, María Isabel. *Reportes para estrategias emocionales: interpretación de Tests Proyectivos para la orientación tutorial*. Estudiantes de la carrera de Mecatrónica, Área Sistemas de Manufactura Flexible. División de Gestión de la Producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. 2013



***Título del cartel:* LA TRASCENDENCIA DE LA TUTORÍA EN EL ESTUDIANTE A TRAVÉS DE SU PARTICIPACIÓN COMO AGENTE PRINCIPAL DE SU PROPIA FORMACIÓN INTEGRAL**

Técnico Superior

Profesora María Isabel Téllez García

isabeltellez19@hotmail.com

Alumna: Ingrid Gabriela Arias Medina

ingridariasmedina@gmail.com

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

I. RESUMEN

El cartel que ocupa el trabajo que aquí se presenta nace del ejercicio tutorial llevado a cabo en el grupo MEM 51, de enero de 2013 a agosto de 2014. Ha sido elaborado desde las experiencias de la tutora María Isabel Téllez García y de la alumna tutorada Ingrid Gabriela Arias Medina.

Es por lo anterior que su diseño y elaboración está centrado en el proceso de su formación académica desde su inicio, por lo tanto en los resultados de un diagnóstico que permitió detectar las generalidades y particularidades del perfil de ingreso de los estudiantes, para así, contrastarlas con el correspondiente de egreso, con la finalidad de establecer las acciones a emprender para orientar a los estudiantes de este grupo durante su permanencia.

Actualmente mucho del trabajo realizado puede observarse a través del comportamiento de los alumnos; hecho que nos llevan a la reflexión de como la tutoría impacta en el compromiso de los estudiantes en su propia formación, tema central del trabajo que nos ocupa en esta ocasión.

II. INTRODUCCIÓN

El trabajo que aquí se presenta contiene la descripción de como se construyó el cartel titulado La Trascendencia de la tutoría en el estudiante a través de su participación como agente principal de su propia formación integral, cuya base ha sido el trabajo tutorial, llevado a cabo entre la tutora y su grupo asignado, pero principalmente, en un caso específico con la alumna Ingrid Gabriela Arias Medina.

Generalmente la Tutoría es vista como un acompañamiento que debe apoyar al estudiante para mejorar o mantener un rendimiento académico aceptable, que permita que no haya deserción, disminuya la reprobación y aumente la eficiencia terminal, no obstante, también debe ser vista como un apoyo a la orientación profesional, esto quiere decir que logre que los alumnos sean conscientes de formarse integralmente, no solo para ser egresados o titulados en búsqueda de trabajo, sino agentes responsables de su formación integral, con la finalidad de lograr inclusión laboral.

Lo anterior obedece a los resultados obtenidos , de un estudio reciente para el proyecto PIFI 2014¹, en el que se hizo un análisis con base a la opinión de los empleadores, con respecto al desempeño de los egresados que han sido considerados en entrevistas de trabajo o bien, en su desempeño laboral. De las encuestas aplicadas se obtuvo que la formación del **ser** es importante para ejercer el liderazgo, el análisis para la toma de decisiones y para resolver conflictos; esto da apertura a que el ejercicio tutorial impacte directamente en las debilidades de los tutorados convirtiéndolas en fortalezas mediante la retroalimentación que el tutor les da con la intención de que sean ellos quienes

¹ PIFI integral 2013- 2014. Evaluación diagnóstica integral. Secretaria Académica. Universidad Tecnológica de Nezahualcoyotl. Julio del 2014.

construyan y reconstruyan valores, asimismo modelos de pensamiento que mejoren las actitudes para potenciar aptitudes que propicien el aprendizaje autónomo.

El resultado expuesto se materializa al realizar un proyecto entre el tutor y su tutorado con la finalidad de mostrar la trascendencia de la tutoría como un hecho real, sobre todo porque los resultados o logros no se miden a través de un examen de conocimientos a nivel cognitivo, sino con los manifiestos que pueden dar los tutorados, mediante las habilidades que distinguen a uno de otro al momento en que desarrollen un proyecto, lo presenten y lo lleven más allá, hecho que fortalece su auto motivación para aprender, emprender, así como también a construir otros conocimientos.

Para concluir diéremos que los contenidos del Cartel a exponer, no son otra cosa más que la muestra de cómo un buen ejercicio tutorial contribuye a generar en el estudiante, la conciencia de que él mismo es quien conduce su propia formación académica y personal

III. DESARROLLO

La elaboración del Cartel comenzó con la idea de buscar un medio fidedigno para mostrar los resultados de la tutoría², ya que la mayor parte del tiempo se trabaja con situaciones que no pueden medirse cuantitativamente; entonces se tiene que llevar a cabo otro tipo de medición y evidencia, por lo tanto ¿qué mejor evidencia que trabajar colaborativamente con uno de los integrantes del grupo de tutoría dispuesta a compartir lo que ha sido su experiencia como tutorada mediante un medio visual?

3.1 Así se estableció, primeramente, que el eje rector para hacer este trabajo colaborativo sería la propia experiencia de la tutora y la tutorada, de manera que se pudiera determinar la importancia del tutor asimismo de los tutorados para lograr la trascendencia de la tutoría en el compromiso del estudiante para su propia formación.

² Téllez García, María Isabel. *Carpeta del Tutor, Grupo MEM 41*. Cuatrimestres 2013- 2014. División de Gestión de la Producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

3.2 El segundo aspecto a considerar fue el definir cómo es que la tutoría contribuye o impacta en el compromiso del estudiante con relación a su propia formación, así que se observó que en la operatividad del programa de esta naturaleza, es importante que el Tutor tenga ciertas competencias para orientar a los estudiantes a centrarse en ellos mismos y percatarse de que son los principales de su desarrollo académico y humano.

3.3 El tercer paso a seguir para orientar el contenido del Carter fue tomar en cuenta los siguientes argumentos de la alumna Arias Medina para contestar dos preguntas:

¿Cómo es que has controlado tu miedo para hablar en público, para decir lo que piensas y decidir actuar?

“...-amm el miedo no se me ha quitado por completo, sin embargo comencé a confiar en mi misma, primeramente empecé a sentir esa seguridad, cuando me motivo con sus palabras diciéndome que no era mala, creo ese es mi motor principal **el reconocimiento**... eso me hace sentir segura y esfuma en parte ese miedo.”

¿Cómo es que comenzaste a notar que estabas cambiando, de hecho que cambiaste en algunos aspectos?

“Comencé a notar que mi personalidad comenzó a cambiar cuando empecé a hacer lo que realmente me gustaba y no seguir a los demás, cuando cambie mi amistad con quien me sentía a gusto y cambié mi estilo de vestir, y de ser, empecé a ser más inteligente en mis acciones, y cuestionar si es lo que me agrada y me conviene”

3.4 Así de manera conjunta se llegó a la conclusión de que para que la tutoría contribuya en el compromiso de los tutorados consigo mismos el tutor debe tener algunas competencias importantes como las siguientes:

Competencias del tutor	Impacto en los Tutorados
Actitud ética: • Establecer acuerdos • Respetar acuerdos • Dar a conocer los reglamentos de la institución • Fomentar los valores • Ejercer los derechos de la diversidad de género	• Mejora en la regulación del comportamiento para el respeto del medioambiente, manejo de actitudes negativas, conciencia de la importancia del medio ambiente para generar tecnología. • Integración de mujeres en el área de la

• Conciencia sobre lo que es sustentabilidad y el cuidado del medio ambiente	ingeniería • Planteamiento de ideas creativas para desarrollar proyectos sustentables.
Apoyo a la generación, aplicación y difusión del conocimiento: • - Motivar a los estudiantes al desarrollo de proyectos	• Sentido de pertenencia a la Institución, División académica, asimismo grupo académico al que pertenece. • Aplicación de conocimientos para manejo de equipo y técnicas de grupo • Motivación a la generación de proyectos para exhibición y concurso, además de visión para la vinculación de los prototipos con los aspectos industriales que le competen a la carrera
Habilidades comunicativas: • Asertividad • Autoconfianza • Escucha activa • Capacidades para la convivencia • Capacidad para retroalimentar a los estudiantes	• Cooperación y disposición para trabajar en equipo • Mejora de actitudes para el liderazgo • Manejo de problemas para mejorar el trabajo en equipo • Participación en la exposición de proyectos • Proactividad para participar en diversas actividades académicas
.Liderazgo • Trabajo en equipo • Toma de decisiones • Capacidad para la negociación • Planeación del tiempo • Planeación del trabajo	• Mejora de actitudes para trabajar los perfiles de egreso • Satisfacciones personales por el buen manejo de situaciones sociales y académicas • Logros tangibles para acreditar las asignaturas con mejores evaluaciones y calificaciones.
Competencias emocionales • Autoregulación • Tolerancia a la frustración Manejo de estrés • Convicción docente • Autorespeto • Compromiso	• Aprender a ser organizados. • Manejo de emociones negativas • Apertura a pensar y construir modelos de pensamiento • Mejora para aprender nuevos valores

IV. RESULTADOS

El resultado de todo lo anterior da el trabajo en equipo entre una tutora y una alumna para realizar un cartel titulado:

La Trascendencia de la tutoría en el estudiante a través de su participación como agente principal de su propia formación integral

cuyo reto es integrar todo lo aquí descrito, con la clara intención de mostrar que la tutoría no trasciende si el tutor no establece los medios y ambientes propicios entre él y sus tutorados, esto quiere decir definir el vínculo de interacción que permita la orientación adecuada y haga que los alumnos busquen obtener buenos conocimientos teóricos, ya que esto fundamental para lograr la mejora individual, nutrir la motivación intrínseca, elemento indispensable para adaptarse a grupos de trabajo en equipo o colaborativos.

A lo que Ingrid Gabriela agrega:

“Si uno sabe que está estudiando y para qué sirve, pero sobre todo si es algo que a uno le gusta entonces la mejora de calificaciones se da solita, la tutoría será bien recibida y los resultados se verán reflejados en la mejora del proceso de aprendizaje, en el crecimiento individual, en el fortalecimiento de las habilidades, la mejora de la seguridad en uno mismo. La participación en proyectos a corto y largo plazos se dará, habrá cambio de actitudes negativas en positivas, se fomenta el pensamiento independiente sin convertir a los alumnos en clones de algún profesor, otros alumnos o del mismo tutor.

Por lo anterior subrayo que mi experiencia de una buena tutoría me ha servido en mi crecimiento personal como escolar ante las situaciones que se me han presentado a lo largo de estos cuatrimestre he aprendió aprendido a reconocer mis debilidades y como convertirlas en oportunidades, en cuanto a mis habilidades como fortalecerlas, a

organizarme, a observar mi entorno y en qué posición me encuentro, planear mis actividades a largo y plazo corto, a fomentar mi madurez emocional; a fijar metas y el punto clave para que finalidad de la tutoría sea exitosa es: el seguimiento constante y unas buenas charlas de retroalimentación que aporten información útil a los tutorados para seguir creciendo y mejorando.

V. CONCLUSIONES

La trascendencia de la tutoría se da si el tutor la propicia, porque es uno de los autores principales para operar el programa, por lo tanto es necesario que el tutor logre un trabajo colaborativo positivo para hacer proyectos integrales con sus alumnos asignados para este ejercicio de acompañamiento, sobre todo con relación al tema que hoy nos ocupa.

La esencia de la tutoría no está en sólo en los logros académicos de los estudiantes, sino en el hecho de que perciban como es que modifican su conducta para obtener los beneficios académicos que nacen del estar bien con ellos mismos, con lo que son, lo que hacen, con lo que están estudiando; por lo tanto en como la tutoría contribuye en el compromiso que ellos adquieren en su propia formación.

VI. REFERENCIAS

- Forner, Roseta. *PNL para todos*. Quarzo, Editorial Lectorum, S. A. de C. V., 2002. México, 183 págs.
- Dilts, Robert. *Como cambiar Creencias con PNL*. Editorial Sirio. 2010. España. 272 págs.
- Goleman, Daniel. *La inteligencia Emocional*. Editorial Vergara. España, 1996.
- Rogers, Carl. *El camino del Ser*. Editorial Kairos, 2007. 198 págs.

- Saturnino de la Torre y Verónica Violant Estrategias creativas en la enseñanza Universitaria. Universidad de Barcelona:

http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/saturnino/estrategias_creativas_universitaria.pdf

Enero, 2012

- Dilts, Robert

<http://www.nlpu.com/NewDesign/NLPU.html#> Junio 2012

Otras fuentes de investigación y consulta

- Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, Legislación Universitaria. Departamento Editorial de la UTN. CEAPE 205/1/245/03
- Téllez García, María Isabel; Jiménez Calvo, María de Lourdes; Enríquez Gutiérrez María Luisa; Ortega Olmus, Edilberta. *Programa Institucional de Tutoría*, UTN. Divisiones Académicas de Gestión de la Producción, Comercialización y Administración. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. 2008- 2011.
- PIFI integral 2013- 2014. Evaluación diagnóstica integral. Secretaria Académica. División de Gestión de la producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Julio del 2014.
- Téllez García, María Isabel. *Carpeta del Tutor, Grupo MEM 41*. Cuatrimestres 2013- 2014. División de Gestión de la Producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.
- Téllez García, María Isabel. *Ejercicios de Retroalimentación sobre Técnicas Emocionales: estudiantes del grupo MEM41*. Carrera de Mecatrónica, Área

Sistemas de Manufactura Flexible, División de Gestión de la Producción. Cuatrimestre 2013- 2014 Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Agosto 2014.

- Téllez García, María Isabel. *Reportes para estrategias emocionales: interpretación de Tests Proyectivos para la orientación tutorial*. Estudiantes de la carrera de Mecatrónica, Área Sistemas de Manufactura Flexible. División de Gestión de la Producción. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. 2013



OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS DE APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE TUTORÍA ACORDE CON EL MODELO EDUCATIVO DE LA UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA, CIUDAD DE MÉXICO.

Educación Superior

Mtra. Georgina Tepale Palma

georgina.tepale@ibero.mx

Universidad Iberoamericana

RESUMEN

El Programa Institucional de Tutoría en la Universidad Iberoamericana tuvo una primera etapa de implementación de 2005 a 2012, a partir de este año y gracias a los esfuerzos de un equipo de académicos que atravesó incluso por el relevo generacional, se ha avanzado no sólo en la implementación de un modelo de atención tutorial, sino también en las actividades de acompañamiento a los estudiantes que se realizan de manera más coordinada y recíproca. A éstas se han integrado, durante este recorrido, las instancias y los actores de distintos niveles que confluyen en un objetivo central, la formación integral de los estudiantes a través de la aplicación del modelo educativo de la Ibero, puesta en práctica en una forma concreta de ser y actuar, la *Cura Personalis*, como característica fundamental de la pedagogía que distingue a las universidades jesuitas.

INTRODUCCIÓN

La formación integral es un elemento que frecuentemente se encuentra en los documentos de la mayoría de las instituciones educativas. Sin embargo, no todas logran concretar los objetivos y las acciones que llevarán a conseguir este propósito. Por otro lado, la situación social del país y el propio sistema educativo plantea a las instituciones de educación superior demandas de formación que abarcan todas estas dimensiones de las personas, han dejado en claro que no se trata sólo de formar profesionales competentes y dispuestos a incorporarse al mundo laboral globalizado, sino también esperan personas íntegras, congruentes en su pensar y actuar y comprometidas socialmente con los más desfavorecidos.

En este sentido, las Universidades confiadas a la Compañía de Jesús o Jesuitas como se conocen comúnmente, como la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México, se refieren explícitamente a la formación integral de sus alumnos a través del modelo educativo y el acompañamiento personal se considera una cualidad, este planteamiento ha ido de manera paralela con la propuesta de la tutoría; a continuación se presenta los avances y logros conseguidos a través de la conjunción de estas dos visiones que al unirse, se enriquecen y poco a poco, consolidan.

DESARROLLO

Para la Universidad Iberoamericana la formación profesional de sus estudiantes implica ofrecer un servicio académico de la más alta calidad con el compromiso de lograr su formación integral.

Los documentos básicos de la Ibero –Filosofía educativa, el Perfil ideal del egresado y el Perfil ideal del profesor- se refieren a la formación integral de sus estudiantes considerando las distintas facetas en que se desarrolla la persona; de esta manera, en el documento sobre la Filosofía Educativa, se refieren al

desarrollo integral de los estudiantes como el impulso de actitudes que los lleven a ser hombres y mujeres:

- *Creativos*, cualidad entendida como “la expresión más profunda y patente del impulso vital del hombre para desarrollarse” (UIA, 1985: 11). Ser capaz de transformar el entorno, de humanizar el mundo y de cambiar las circunstancias históricas que vive.
- *Críticos*, saber pensar, ser consciente de las diversas condiciones y criterios en los ámbitos del conocimiento. Pensar correcto y no sólo repetir de manera irreflexiva los contenidos determinados.
- *Libres*, entender a la libertad como “el dominio del propio acto que se funda en la capacidad del hombre para establecer sus propios fines” (UIA, 1985:13), de manera tal que la toma de decisiones esté fundada en una conciencia responsable para obrar congruentemente con lo que piensa.
- *Solidarios*, el individuo no pueden ser considerado como un medio, tampoco como un ser autosuficiente o acabado en sí mismo, sino como alguien que tiene una relación esencial con los otros hombres y mujeres con los que forma una sociedad ya que sólo integrado en ella se desarrolla.
- *Afectivamente integrados*, el desarrollo de los individuos no se limita a la captación intelectual de las razones o de los ideales del deber ser, también debe incluirse a la afectividad y la sensibilidad. Al involucrar e integrar a estos dinamismos del sentimiento, se podrá superar la conflictividad interior, propia de todas las personas, y adherirse a los valores que le son más propios (UIA, 1985:17).
- *Conscientes de la naturaleza de su actuar*, en este documento se afirma que “la reflexión y el cuestionamiento sobre los valores humanos que la UIA incorpora a su proceso educativo no es una superpuesta exhortación a las buenas costumbres, sino la actualización de la conciencia de cuál es el verdadero fin del desarrollo científico, artístico y profesional” (UIA, 1985:18). Al reflexionar sobre sí mismo y descubrir la naturaleza más profunda de su actuar descubre la relación que tiene con lo absoluto, con la verdad y con el valor de la realidad integral de las personas.

En este sentido, el Modelo educativo, el modo de proceder que tiene la Ibero para cumplir con su misión educativa, incluye como uno de los elementos distintivos el de la *Cura personalis*, característica entendida como la atención dada a cada estudiante; el cuidado de la persona que busca potenciar a un sujeto libre, responsable, digno y merecedor de respeto. Este cuidado abarca las relaciones que se establecen entre todos los agentes que participan en la comunidad educativa: profesores, estudiantes, personal administrativo y de servicio (UIA, 2014:7).

En este contexto, el Programa Institucional de Tutoría de la Ibero expresa que la tutoría consiste en “un proceso de acompañamiento que realiza un profesor, especialmente formado, a un estudiante o grupo de estudiantes a quienes provee de orientación sistemática a lo largo de su trayectoria escolar” (UIA, 2014). Es también, un proceso de responsabilidad compartida que busca la clarificación de objetivos de carrera y de vida, la toma de decisiones y la resolución de problemas.

Es por ello que el tutor atiende las dimensiones académica, afectiva y social del estudiante. Cada una persigue objetivos específicos que coadyuvan a mejorar la calidad de la educación para atender al alumno en sus necesidades particulares y apoyarle para que logre integrar su experiencia universitaria y le otorgue un mayor sentido a su camino de formación profesional.

Por sus objetivos, la tutoría se divide en:

- a) **Preventiva**, se realiza con los alumnos de primer ingreso para atender a aquellos que, por sus características de formación previa, personales y sociales, se encuentren en riesgo por no cumplir con el promedio de calidad¹ de su carrera, presentar dificultades para su adaptación social o no lograr su identificación vocacional y, en su caso, optar por un cambio de carrera.

¹ El promedio de calidad pretende estimular el rendimiento académico del alumno que se encuentre entre el 5% y el 15% de la población de los alumnos con promedio más bajo. En ningún caso el promedio de calidad será superior a 8.0 ni inferior a 7.0 puntos. (Art. 56 Reglamento de Estudios de Licenciatura, UIA).

- b) **Remedial**, dirigida principalmente a los alumnos del segundo semestre en adelante que no logran obtener el promedio de calidad de su carrera, por lo que son amonestados, además de que el reglamento estipula que están obligados a mejorar su promedio en el siguiente período. De no conseguirlo, y obtener dos amonestaciones consecutivas, es dado de baja de la Universidad.

Primeros actores y acciones del Programa Institucional de Tutoría

En una primera etapa de la implementación de la tutoría (en 2005), se contaba con los siguientes actores y procedimientos:

- *Tutores*: únicamente académicos de tiempo completo dispuestos a ser tutores.
- *Formación de tutores*: de 2005 a 2008 se realizaron talleres programados para la formación de profesores en los temas de tutoría y el manejo de las herramientas disponibles.
- *Registro y seguimiento* de las acciones tutoriales: cada tutor se encargaba del registro y seguimiento del alumno en sus notas personales, bajo sus condiciones y estilo de trabajo.
- *Asesorías académicas*: no formalizadas
- *Relación con Coordinadores de Carrera*: sólo en casos aislados y ante una situación de atención especializada del alumno.
- *Herramientas para la tutoría*: dos cuestionarios en línea, el cuestionario de tutoría (para la preventiva) y uno de rendimiento académico (para la remedial). Un Manual de Introducción Universitaria impreso que contiene 11 temas de trabajo para el alumno con la guía del tutor.
- *Servicios y programas de apoyo*: desde 2003 se crea el Programa de Atención Estudiantil Universitaria (PAEU) que ofrece los servicios de Orientación Vocacional y Laboral, Asesoría Psicológica y Asistencia para el aprendizaje, son servicios gratuitos, confidenciales y voluntarios para todos

los alumnos de la universidad. Del PAEU también depende el Programa Institucional de Tutoría y la formación de tutores.

- *Alumnos atendidos*: de los 34 programas académicos de licenciatura.

La optimización de los recursos humanos y servicios de apoyo para la Tutoría o la segunda etapa de su implementación

- *Tutores*, la necesidad de atender a un mayor número de alumnos, aunada al limitado número de académicos de tiempo completo, llevaron a incluir a profesores de asignatura dispuestos a colaborar en este acompañamiento que, además de la atención individual, dedican una parte de su tiempo a la formación como tutores. En cada programa académico se seleccionó a los profesores que apoyan como tutores o asesores, con la consiguiente retribución en el pago de estas horas.
- *Formación de tutores*, durante el presente semestre y en colaboración con el Programa de Formación de Académicos, se abrió nuevamente una oferta de talleres para la formación de tutores, los temas se enfocaron principalmente en el modelo de tutoría y el manejo de las herramientas; dicha programación se realizó conjuntamente con la propuesta de un cronograma de actividades de tutoría. Para el primer semestre de 2015 se busca consolidar la formación de tutores a través de un Diplomado en Tutoría que se abre en coordinación con la Dirección de Educación Continua de la Ibero.
- *Registro y seguimiento de las acciones tutoriales*, con la creación de un sistema de tutoría que integra a los cuestionarios en línea, se formaliza el procedimiento para que los tutores registren las observaciones, las recomendaciones y el seguimiento que hacen de sus alumnos. este registro puede ser revisado, de manera general, por el coordinador de carrera. Este registro formal sirve también para reunir evidencias de la atención individual que se ofrece a los estudiantes y constituye un criterio para la acreditación de programas académicos.

- *Asesorías académicas*, como una iniciativa del Departamento de Física y Matemáticas se realiza un examen diagnóstico en las primeras semanas del semestre, a partir de estos resultados, se notifica a los alumnos que obtienen baja calificación que les ha sido asignado un asesor al que deben acudir en el horario determinado por el Departamento. Sin embargo, en todas las carreras cuentan con profesores que designan horas para la asesoría individual o en pequeños grupos.
- *Relación con coordinadores de carrera*, se estableció un procedimiento para la derivación de casos del tutor, el coordinador o el consejo técnico para su atención en el Programa de Atención Estudiantil Universitaria; lo anterior facilita la comunicación entre estos actores y permite establecer reglas claras para la atención de los alumnos así como los lineamientos de los servicios.
- *Herramientas para la tutoría*, la creación del sistema de tutoría como un sitio virtual que incluye los cuestionarios y el Manual de Introducción Universitaria, permitió también integrar otros recursos para alumnos, tutores y coordinadores, como el “Seguimiento” que contiene información académica proporcionada por Servicios Escolares, los datos de ingreso (puntajes del EXANI-II), promedios por semestre, amonestaciones y bajas. En el caso de los cuestionarios, se realizó una calificación automática que brinda al tutor un resultado numérico y una interpretación cualitativa de la situación del alumno, además de proponer estrategias para la acción tutorial.
- *Servicios y programas de apoyo*, como parte de la Dirección de Servicios para la Formación Integral, el PAEU es un servicio de orientación psicopedagógica para el estudiante que busca mejorar su rendimiento académico, replantear su elección de carrera, recibir orientación laboral o atender sus problemas psicoafectivos.
 - o Los servicios del PAEU claramente constituyen un apoyo a la tutoría por lo que de 2010 a 2013 se ha registrado un incremento en la demanda del 32%, este dato se puede interpretar no sólo como una

mayor necesidad de los alumnos de recibir, dentro de la universidad, una atención personalizada, sino también como muestra de que los tutores, profesores y coordinadores dirigen a los estudiantes para solicitar esta ayuda. Como respuesta a esta demanda, el PAEU hizo un acuerdo con la Coordinación de la Maestría en Orientación Psicológica, para que sus estudiantes realicen el internado (horas de práctica) en el servicio de asesoría psicológica, con lo que cada semestre es posible atender a un promedio de 25 estudiantes más.

- o Otra iniciativa para los jóvenes la constituye la página web Estar Bien (<http://estarbien.iberomexico.mx/>) espacio abierto que ofrece información profesional sobre temáticas que representan dudas o conflictos, especialmente en la etapa universitaria. Esta página integró a otros departamentos y programas de la Ibero como una manera de unir esfuerzos y convertirse en un espacio confiable para la consulta de información y un recurso a dónde acudir. De esta manera se incluyen la Clínica de Nutrición, el programa de Identidad y Fortaleza, el Centro Universitario Ignaciano, el Departamento de Psicología, expertos y terapeutas externos y el propio PAEU.
- *Alumnos atendidos*, con la apertura de programas de Técnico Superior Universitario (TSU) desde enero de 2013, es necesario ajustar el modelo de tutoría -propuesto originalmente para estudiantes de licenciatura-, a una población con características particulares y con necesidad diferentes que obligan a replantear los recursos y estrategias de la tutoría disponibles hasta ese momento. Actualmente se atiende a través de la tutoría a los estudiantes de licenciatura, TSU y se está trabajando en apoyar el modelo de tutoría del postgrado.
- *Integración con otras instancias de la universidad*, a partir de las diversas acciones de tutoría, ha sido posible realizar acciones conjuntas con otras instancias de la universidad, como la Biblioteca, la Dirección del Medio Universitario, el Departamento de Psicología, el Programa de Formación de Académicos y la Coordinación para la Acreditación de Programas de

Licenciatura, de esta manera, es cada vez más visible la confluencia que tienen las actividades que cada dirección, departamento o coordinación realiza en lo general, con las acciones tutoriales dirigidas a estudiantes de manera particular.

CONCLUSIONES

El camino que una institución tiene que recorrer para la implementación de programas distintos de los claramente formales, como los planes de estudio, el servicio social o las prácticas profesionales, es uno largo y lleno de contradicciones que en ocasiones, se perciben como obstáculos.

Es común encontrarse con resistencias que van desde la actitud de los profesores quienes perciben a la tutoría como una carga extra a su función docente; los administradores que quieren saber cuánto va a costar este programa; hasta la negativa inicial de los alumnos para recibir ayuda y orientación. Sin embargo, como en la mayoría de las actividades relativas a la educación, estos esfuerzos son semillas que se siembran y cuyos frutos no siempre es posible visualizar en el corto plazo.

Si pudieran concretarse algunas de las claves para avanzar en la integración de actores y apoyos en el programa de tutoría, serían:

- *Establecer una comunicación directa y constante* con todos los involucrados, escuchar necesidades, aceptar puntos de vista diferentes y dialogar para encontrar respuestas las demandas.
- *Mantenerse atento* a los cambios en el entorno institucional, escolar y educativo. Las políticas, los procedimientos y las herramientas no son inamovibles, sino dinámicas y sujetas a constantes actualizaciones.
- *Considerar los recursos disponibles*, siempre se pueden encontrar alternativas de acción que han probado su eficacia, pero no se perciben como acciones tutoriales, sino de docencia, práctica profesional o

experiencia personal, sin embargo, pueden representar un recurso importante para la atención individual.

- *Perseverar en los objetivos*, superar los intereses personales y asumir la misión y visión institucional como sustento de las actividades cotidianas permite encontrar puntos de coincidencia con otras personas, de esta manera se enfocan las acciones para lograr esos fines que trascienden al tiempo y a los individuos.

REFERENCIAS

- Universidad Iberoamericana, *Filosofía Educativa*. México: UIA, 1985.
- Universidad Iberoamericana, *Ser Profesor Ibero*, Plan Estratégico 2013-2020 Modelo Educativo Jesuita. México: UIA, 2014.
- Universidad Iberoamericana, *Reglamento de Estudios de Licenciatura*. México: UIA, s/f.
- Gaitán, Pablo, Georgina Tepale y María Luisa Hinojosa, *Modelo Institucional de Tutoría*. Documento interno. México: UIA, 2014.



PREVENCIÓN DEL DELITO EN LAS REDES SOCIALES

Educación Medio Superior

Antonio Terrazas Soto

aterrazassoto@yahoo.com.mx

Laura Olivia Zúñiga Ruiz

Perla Nereida González Rodríguez

Escuela de Bachilleres,

Universidad Autónoma de Querétaro

RESUMEN

Los avances tecnológicos y digitales han superado las expectativas de cualquier tarea educativa y de la vida cotidiana, por lo menos en lo que se relaciona en la vida de los jóvenes estudiantes y de las instituciones educativas, sin dejar aún lado la vida de los hogares de nuestro país y el mundo. Desde los años ochenta a la actualidad la revolución tecnológica ha crecido enormemente, hoy en día, a pesar de ser instrumentos que nos faciliten los quehaceres y la vida, tal parece que se han puesto en contra de la seguridad personal.

Las redes sociales son un importante medio de comunicación masiva en el mundo, en esta aldea global cibernética, carente de los mínimos valores que son necesarios en la convivencia e interacción de una sociedad, en forma escrita, visual, auditiva, con audiencia y respuestas masivas desde cualquier parte del mundo.

Este medio de comunicación aparece como un dispositivo causal en la conducta y formación de los estudiantes, por lo que se recomienda un acompañamiento tutorial donde debe contemplar estrategias que promuevan el buen uso y manejo de este medio de comunicación a través de los valores, así como dando a conocer los tipos de problemáticas que hoy en día están legalmente constituidos como delitos e infracciones por el uso indebido, este son algunas de las acciones que se deben contemplar en los espacios y tiempos de tutoría.

Palabras Clave: Tutoría, redes sociales, cyberbullying, grooming, stalking.

INTRODUCCIÓN

Hoy las personas de cualquier parte de nuestro planeta están en una constante e inmediata comunicación, donde la accesibilidad a los medios masivos cibernéticos se encuentra a la orden del día, a través del Internet como el correo electrónico, portales, sitios de consulta y búsqueda en específico y las llamadas redes sociales donde se pueden relacionar y comunicar personas conocidas o desconocidas.

La plataforma tecnológica de comunicación ha sobrepasado sus límites incorporándose a los sistemas educativos, en el quehacer académico, en acciones que distraen la atención de los estudiantes en sus clases fuera de ellas y es aquí donde los programas de tutorías deben contemplar este factor de comunicación que conlleva a situaciones de riesgo académico, psicológico y físico, e incluso de cometer delitos que atenten a su libertad.

De tal manera que hoy existen las premisas que nos llevan a plantear e investigar sobre el buen uso de las redes sociales, la autora Crovi nos menciona sobre las innovaciones tecnológicas como una tendencia de una actitud crítica y propositiva.

Que si bien, éstas tendencias tendrían origen en los valores y educación que toda persona que las use debería y debe tener para darse cuenta de la buena información y la que no lo es, esa tendencia de manipular, desviar con otros fines, nada buenos.

DESARROLLO

Las instituciones hoy tienen tiempos complicados de la formación académica, la era de una globalización y un ambiente de cambios sociales, políticos, económicos y de comunicación, con un futuro incierto sobre lo que mañana serán las nuevas formas de abordar la vida y la educación. Quienes creemos en la escuela como espacio de formación y crecimiento de una sociedad adaptada a las necesidades de cada generación, en donde “no solo se prepara para la salida del mundo” sino también en donde se forman para constructores, creadores, forjadores responsables de un mundo nuevo, quizás mejor, consideramos que un aspecto vital de la educación de las nuevas generaciones y una dimensión clave del desarrollo social estarán siendo desatendidos (Jungman, 2007).

Por ello es importante retomar los programas de tutorías como un seguimiento de la formación académica de los estudiantes, según la ANUIES, la tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose más en las teorías del aprendizaje que en las de enseñanza. El tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad, para guiarlo en su formación integral y estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y formación (ANUIES, 2001).

En el acompañamiento y seguimiento de su formación existen factores que interviene en el modo de expresión y comunicación digital de los jóvenes, que podríamos llamarlos distractores potenciales, uno de ellos son las redes sociales,

que son portales donde creas una cuenta en la cual puedes enviar, recibir, compartir fotos, chatear, jugar, crear un perfil con datos personales que pueden o no ser verídicos. Por éste último detalle este tipo de comunicación pone en peligro la identidad real de quien esté detrás de la manipulación de dicha cuenta, y es aquí donde se puede poner en peligro la atención, la seguridad, la comunicación y la identidad del perfil de una persona. Si bien ya existen múltiples registros de robo de identidad, robos físicos de personas, robos económicos, bullying, entre otros.

En Latinoamérica las redes sociales básicamente se utilizan para que las empresas publiquen y los usuarios compren, mientras que por ejemplo en otras partes del mundo los trámites gubernamentales pueden realizarse desde las redes sociales. En México las redes sociales básicamente sirven para publicar información personal, lo que hace la gente y lo malo siempre se destaca por ser visto en toda la comunidad, es decir social media. La red social más utilizada desde el año 2009 es Facebook.

Las redes sociales se han convertido en una oportunidad de aprovechar el medio en fines no precisamente lucrativos, sino de exposición, vulnerabilidades y amenazas, ya que existen delitos que han sido cometidos a través de éste medio como: estafas, bullying, secuestros, robos de identidad, entre otros. La Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro, en septiembre del año 2013 proporcionó un curso a sus docentes tutores llamado “Prevención del delito en Internet y Redes Sociales”, acerca de los peligros cibernéticos en los que ya se han detectado denuncias y con seguimiento legal sobre éstos. En México, los adultos en un 83% han sido víctimas de un delito sin darse cuenta, un 71% de usuarios de las redes han sido infectados al menos una vez con un virus informático, en relación con los delitos tipificados en las leyes mexicanas el 11% de los usuarios han sido víctimas de fraude, un 10% de usuarios víctimas de phishing, éste último es una modalidad de estafa con el objetivo de obtener datos de los usuarios como, cuentas bancarias, números de tarjetas de crédito, robo de identidades, etc., para ser usados en forma fraudulenta, según Symantec Corporation.

Los delitos informáticos penalizados son:

- ↪ Los delitos de revelación de secretos y acceso ilícito a sistemas y equipos de informática, Código Penal Federal en el título noveno I y II.
- ↪ Al que intencional o con fines de lucro, interrumpa o interfiera comunicaciones, en el artículo 167 fr. VI del Código Penal Federal.
- ↪ La reproducción no autorizada de programas informáticos o piratería. Ley Federal del Derecho de Autor en el Título IV, capítulo IV.

Entre los riesgos personales se encuentra el Ciberbullying o ciberacoso, es una conducta que se define como acoso entre iguales en el entorno TIC (Tecnologías de Información e Información), e incluye actuaciones de chantaje, vejaciones e insultos de niños a otros niños. En clave, en cualquier caso, es que se trata de una situación en que acosador y víctima son niños: compañeros de colegio o instituto y personas con las que se relacionen en la vida física.

El grooming es un acoso ejercido por un adulto y se refiere a las acciones realizadas deliberadamente para establecer una relación y un control emocional sobre un niño o una niña con el fin de preparar el terreno para el abuso sexual del menor. Se podría decir que son situaciones de acoso con un contenido sexual explícito o implícito, según el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación.

El rasgo característico del ciberbullying es la existencia de un acoso entre iguales, mientras que el grooming el acosador es un adulto y existe una intención sexual.

El stalking, es un observador, que puede ser hombre o mujer, y persigue de forma obsesiva a la víctima; la espía, sigue en sus perfiles de redes sociales, envía publicaciones constantemente, le manda correos y mensajes, escribe su nombre en lugares públicos, en casos extremos, llega a amenazarle y cometer actos violentos.

Por lo tanto, es importante cerrar filas ante el uso, abuso e inserción en las redes sociales, y responsabilidad de padres de familia y maestros de conocer, aplicar y

difundir en las medidas de seguridad que se deben tener al incurrir en estas vías de comunicación expuestas. Por lo que se recomienda:

- No realice comentarios ofensivos en las páginas públicas, ni responda a provocaciones
- Habilite la privacidad de su perfil conforme a su edad y evite compartir datos personales.
- No suba fotografías públicas en las que aparezcan sus familiares, casa o propiedades.
- Nunca agregue desconocidos a sus contactos
- Evite acceder a links o aplicaciones desconocidas, sobre todo a las promociones banners publicitarios.

La educación en las redes no sólo es un orden de la vigilancia del proceso enseñanza-aprendiza de docente al estudiante, sino de autoridades educativas, en relación de capacitar a los profesores, a los padres de familia, estar estrechamente vinculados con las autoridades. Los cursos que proporciona la PGJ del estado de Querétaro, han tenido el objetivo formar e informar a los docentes tutores sobre la problemática real y actual del uso de este medio de comunicación, además de conocer la parte legislativa que está siendo aplicada en nuestra entidad y la parte correspondiente del país.

CONCLUSIONES

- La era cibernética, digital y tecnológica, hoy ha rebasado los límites territoriales, teniendo una aldea global generalizada, de tal manera que la información fluye y se conoce en tiempo y hora, a través de texto e imágenes, por ello las estrategias de los programas de tutorías deben poner énfasis en la trascendencia de este medio de comunicación masiva que son las redes sociales.
- Las redes sociales son un distractor potencialmente usado por los estudiantes de los niveles medio superior y superior. Por ello debemos

estar informados del buen uso y manejo, así como estar preparados como tutores sobre los casos en los cuales pueden incurrir los estudiantes ante un mal manejo de éste medio y sus consecuencias legales.

- Promover la capacitación y formación continua de los tutores en relación a este tipo de problemática, dando asimismo información a los estudiantes e incluso padres de familia.
- La comunicación informativa y formativa entre autoridades gubernamentales y las instituciones educativas es indispensable, ya que existen departamentos de investigación de este tipo de delitos que ya tienen casos documentales y expertos que saben cómo se desarrolla este tipo de problemática.

REFERENCIAS

ANUIES. (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: ANUIES.

Corporation, S. (27 de 05 de 2014). Obtenido de Publicaciones de Security

Response:

http://www.symantec.com/es/mx/security_response/publications/threatreport.jsp?inid=mx_ghp_hero1_istr-2014-V19

Druetta, D. C. (2007). *Educación en la Era de las Redes*. UNAM.

INTECO. (28 de Mayo de 20014). *Guía Legal sobre ciberbullying y grooming*.

Obtenido de

http://www.inteco.es/tagObservatory/Seguridad/Observatorio/Actualidad_Observatorio/guia_ciberbullyin_es

Jungman, E. (2007). *Adolescencia, tutorías y escuela*. Buenos Aires, Argentina: Colección Ensayos y experiencias.

Ledezma, L. A. (2013). *Taller de Promotores de Prevención del Delito en Adolescentes*. Querétaro: Procuraduría General de Justicia.



PREVENCIÓN DEL DELITO EN LAS REDES SOCIALES

Educación Medio Superior

Antonio Terrazas Soto

aterrazassoto@yahoo.com.mx

Laura Olivia Zúñiga Ruiz

Perla Nereida González Rodríguez

Escuela de Bachilleres,

Universidad Autónoma de Querétaro

RESUMEN

Los avances tecnológicos y digitales han superado las expectativas de cualquier tarea educativa y de la vida cotidiana, por lo menos en lo que se relaciona en la vida de los jóvenes estudiantes y de las instituciones educativas, sin dejar aún lado la vida de los hogares de nuestro país y el mundo. Desde los años ochenta a la actualidad la revolución tecnológica ha crecido enormemente, hoy en día, a pesar de ser instrumentos que nos faciliten los quehaceres y la vida, tal parece que se han puesto en contra de la seguridad personal.

Las redes sociales son un importante medio de comunicación masiva en el mundo, en esta aldea global cibernética, carente de los mínimos valores que son necesarios en la convivencia e interacción de una sociedad, en forma escrita, visual, auditiva, con audiencia y respuestas masivas desde cualquier parte del mundo.

Este medio de comunicación aparece como un dispositivo causal en la conducta y formación de los estudiantes, por lo que se recomienda un acompañamiento tutorial donde debe contemplar estrategias que promuevan el buen uso y manejo de este medio de comunicación a través de los valores, así como dando a conocer los tipos de problemáticas que hoy en día están legalmente constituidos como delitos e infracciones por el uso indebido, este son algunas de las acciones que se deben contemplar en los espacios y tiempos de tutoría.

Palabras Clave: Tutoría, redes sociales, cyberbullying, grooming, stalking.

INTRODUCCIÓN

Hoy las personas de cualquier parte de nuestro planeta están en una constante e inmediata comunicación, donde la accesibilidad a los medios masivos cibernéticos se encuentra a la orden del día, a través del Internet como el correo electrónico, portales, sitios de consulta y búsqueda en específico y las llamadas redes sociales donde se pueden relacionar y comunicar personas conocidas o desconocidas.

La plataforma tecnológica de comunicación ha sobrepasado sus límites incorporándose a los sistemas educativos, en el quehacer académico, en acciones que distraen la atención de los estudiantes en sus clases fuera de ellas y es aquí donde los programas de tutorías deben contemplar este factor de comunicación que conlleva a situaciones de riesgo académico, psicológico y físico, e incluso de cometer delitos que atenten a su libertad.

De tal manera que hoy existen las premisas que nos llevan a plantear e investigar sobre el buen uso de las redes sociales, la autora Crovi nos menciona sobre las innovaciones tecnológicas como una tendencia de una actitud crítica y propositiva.

Que si bien, éstas tendencias tendrían origen en los valores y educación que toda persona que las use debería y debe tener para darse cuenta de la buena información y la que no lo es, esa tendencia de manipular, desviar con otros fines, nada buenos.

DESARROLLO

Las instituciones hoy tienen tiempos complicados de la formación académica, la era de una globalización y un ambiente de cambios sociales, políticos, económicos y de comunicación, con un futuro incierto sobre lo que mañana serán las nuevas formas de abordar la vida y la educación. Quienes creemos en la escuela como espacio de formación y crecimiento de una sociedad adaptada a las necesidades de cada generación, en donde “no solo se prepara para la salida del mundo” sino también en donde se forman para constructores, creadores, forjadores responsables de un mundo nuevo, quizás mejor, consideramos que un aspecto vital de la educación de las nuevas generaciones y una dimensión clave del desarrollo social estarán siendo desatendidos (Jungman, 2007).

Por ello es importante retomar los programas de tutorías como un seguimiento de la formación académica de los estudiantes, según la ANUIES, la tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose más en las teorías del aprendizaje que en las de enseñanza. El tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad, para guiarlo en su formación integral y estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y formación (ANUIES, 2001).

En el acompañamiento y seguimiento de su formación existen factores que interviene en el modo de expresión y comunicación digital de los jóvenes, que podríamos llamarlos distractores potenciales, uno de ellos son las redes sociales,

que son portales donde creas una cuenta en la cual puedes enviar, recibir, compartir fotos, chatear, jugar, crear un perfil con datos personales que pueden o no ser verídicos. Por éste último detalle este tipo de comunicación pone en peligro la identidad real de quien esté detrás de la manipulación de dicha cuenta, y es aquí donde se puede poner en peligro la atención, la seguridad, la comunicación y la identidad del perfil de una persona. Si bien ya existen múltiples registros de robo de identidad, robos físicos de personas, robos económicos, bullying, entre otros.

En Latinoamérica las redes sociales básicamente se utilizan para que las empresas publiquen y los usuarios compren, mientras que por ejemplo en otras partes del mundo los trámites gubernamentales pueden realizarse desde las redes sociales. En México las redes sociales básicamente sirven para publicar información personal, lo que hace la gente y lo malo siempre se destaca por ser visto en toda la comunidad, es decir social media. La red social más utilizada desde el año 2009 es Facebook.

Las redes sociales se han convertido en una oportunidad de aprovechar el medio en fines no precisamente lucrativos, sino de exposición, vulnerabilidades y amenazas, ya que existen delitos que han sido cometidos a través de éste medio como: estafas, bullying, secuestros, robos de identidad, entre otros. La Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro, en septiembre del año 2013 proporcionó un curso a sus docentes tutores llamado “Prevención del delito en Internet y Redes Sociales”, acerca de los peligros cibernéticos en los que ya se han detectado denuncias y con seguimiento legal sobre éstos. En México, los adultos en un 83% han sido víctimas de un delito sin darse cuenta, un 71% de usuarios de las redes han sido infectados al menos una vez con un virus informático, en relación con los delitos tipificados en las leyes mexicanas el 11% de los usuarios han sido víctimas de fraude, un 10% de usuarios víctimas de phishing, éste último es una modalidad de estafa con el objetivo de obtener datos de los usuarios como, cuentas bancarias, números de tarjetas de crédito, robo de identidades, etc., para ser usados en forma fraudulenta, según Symantec Corporation.

Los delitos informáticos penalizados son:

- ↪ Los delitos de revelación de secretos y acceso ilícito a sistemas y equipos de informática, Código Penal Federal en el título noveno I y II.
- ↪ Al que intencional o con fines de lucro, interrumpa o interfiera comunicaciones, en el artículo 167 fr. VI del Código Penal Federal.
- ↪ La reproducción no autorizada de programas informáticos o piratería. Ley Federal del Derecho de Autor en el Título IV, capítulo IV.

Entre los riesgos personales se encuentra el Ciberbullying o ciberacoso, es una conducta que se define como acoso entre iguales en el entorno TIC (Tecnologías de Información e Información), e incluye actuaciones de chantaje, vejaciones e insultos de niños a otros niños. En clave, en cualquier caso, es que se trata de una situación en que acosador y víctima son niños: compañeros de colegio o instituto y personas con las que se relacionen en la vida física.

El grooming es un acoso ejercido por un adulto y se refiere a las acciones realizadas deliberadamente para establecer una relación y un control emocional sobre un niño o una niña con el fin de preparar el terreno para el abuso sexual del menor. Se podría decir que son situaciones de acoso con un contenido sexual explícito o implícito, según el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación.

El rasgo característico del ciberbullying es la existencia de un acoso entre iguales, mientras que el grooming el acosador es un adulto y existe una intención sexual.

El stalking, es un observador, que puede ser hombre o mujer, y persigue de forma obsesiva a la víctima; la espía, sigue en sus perfiles de redes sociales, envía publicaciones constantemente, le manda correos y mensajes, escribe su nombre en lugares públicos, en casos extremos, llega a amenazarle y cometer actos violentos.

Por lo tanto, es importante cerrar filas ante el uso, abuso e inserción en las redes sociales, y responsabilidad de padres de familia y maestros de conocer, aplicar y

difundir en las medidas de seguridad que se deben tener al incurrir en estas vías de comunicación expuestas. Por lo que se recomienda:

- No realice comentarios ofensivos en las páginas públicas, ni responda a provocaciones
- Habilite la privacidad de su perfil conforme a su edad y evite compartir datos personales.
- No suba fotografías públicas en las que aparezcan sus familiares, casa o propiedades.
- Nunca agregue desconocidos a sus contactos
- Evite acceder a links o aplicaciones desconocidas, sobre todo a las promociones banners publicitarios.

La educación en las redes no sólo es un orden de la vigilancia del proceso enseñanza-aprendiza de docente al estudiante, sino de autoridades educativas, en relación de capacitar a los profesores, a los padres de familia, estar estrechamente vinculados con las autoridades. Los cursos que proporciona la PGJ del estado de Querétaro, han tenido el objetivo formar e informar a los docentes tutores sobre la problemática real y actual del uso de este medio de comunicación, además de conocer la parte legislativa que está siendo aplicada en nuestra entidad y la parte correspondiente del país.

CONCLUSIONES

- La era cibernética, digital y tecnológica, hoy ha rebasado los límites territoriales, teniendo una aldea global generalizada, de tal manera que la información fluye y se conoce en tiempo y hora, a través de texto e imágenes, por ello las estrategias de los programas de tutorías deben poner énfasis en la trascendencia de este medio de comunicación masiva que son las redes sociales.
- Las redes sociales son un distractor potencialmente usado por los estudiantes de los niveles medio superior y superior. Por ello debemos

estar informados del buen uso y manejo, así como estar preparados como tutores sobre los casos en los cuales pueden incurrir los estudiantes ante un mal manejo de éste medio y sus consecuencias legales.

- Promover la capacitación y formación continua de los tutores en relación a este tipo de problemática, dando asimismo información a los estudiantes e incluso padres de familia.
- La comunicación informativa y formativa entre autoridades gubernamentales y las instituciones educativas es indispensable, ya que existen departamentos de investigación de este tipo de delitos que ya tienen casos documentales y expertos que saben cómo se desarrolla este tipo de problemática.

REFERENCIAS

ANUIES. (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: ANUIES.

Corporation, S. (27 de 05 de 2014). Obtenido de Publicaciones de Security

Response:

http://www.symantec.com/es/mx/security_response/publications/threatreport.jsp?inid=mx_ghp_hero1_istr-2014-V19

Druetta, D. C. (2007). *Educación en la Era de las Redes*. UNAM.

INTECO. (28 de Mayo de 20014). *Guía Legal sobre ciberbullying y grooming*.

Obtenido de

http://www.inteco.es/tagObservatory/Seguridad/Observatorio/Actualidad_Observatorio/guia_ciberbullyin_es

Jungman, E. (2007). *Adolescencia, tutorías y escuela*. Buenos Aires, Argentina: Colección Ensayos y experiencias.

Ledezma, L. A. (2013). *Taller de Promotores de Prevención del Delito en Adolescentes*. Querétaro: Procuraduría General de Justicia.



LÍMITES Y TRABAJO COLABORATIVO ENTRE TUTORIAS Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

Medio Superior

Lic. Ana Isabel Tirado Marín

any_tirado@hotmail.com

Lic. Lizeth Berenice Cruz Osuna

lizcros@hotmail.com

Preparatoria Rubén Jaramillo

Universidad Autónoma de Sinaloa

RESUMEN

En los últimos años la Educación Media Superior ha tenido cambios significativos que han llevado a los distintos subsistemas a desarrollar e implementar diversos programas educativos de apoyo, que representen una herramienta útil tanto en el logro de los objetivos institucionales como en los establecidos por la RIEMS. Dos de los programas medulares en esta nueva etapa de la EMS son las Tutorías y la Orientación Educativa, ambos poseen objetivos específicos y comunes, que deben enmarcar las acciones independientes y conjuntas que los lleven al logro de éstos. La experiencia obtenida en la Unidad Académica Preparatoria Rubén Jaramillo, de la Universidad Autónoma de Sinaloa, con respecto al trabajo colaborativo de ambos departamentos, proporcionó una muestra clara a los responsables de coordinar y ejecutar estos programas, de la importancia de

establecer los alcances y límites en las acciones implementadas. El siguiente trabajo pretende brindar al lector una clara imagen de la concepción, lineamientos, acciones y trabajo colaborativo que existe entre Tutorías y Orientación Educativa, mostrando una relación de respeto y aceptación a las diferencias, reconociendo la importancia de la canalización oportuna, diagnosticando, planeando y ejecutando de manera conjunta aquellas acciones que son de interés mutuo, todo con el fin último de elevar la eficiencia terminal de manera cuantitativa y cualitativa, generando egresados competentes y seres humanos íntegros.

INTRODUCCIÓN

Con la implementación de la RIEMS, que surge en respuesta al estancamiento de este nivel educativo y buscando superar problemas tales como el rezago, la cobertura, factores que obstaculizan la calidad y la equidad, bajos índices de eficiencia terminal, la portabilidad, etc. Se está dando particular atención en generar espacios de orientación educativa y tutoría, como uno de los principales mecanismos de gestión de la reforma. La orientación educativa y tutorías constituyen un factor decisivo en el logro de los objetivos de la RIEMS, a través de ellas se pretende proporcionar al alumno una educación integral, que le brinde las herramientas necesarias para el éxito académico, el sentido de pertenencia, la consolidación de valores y el interés por el crecimiento profesional. Al ser la adolescencia una etapa de transición caracterizada por la búsqueda de la independencia, el alejamiento del núcleo familiar, la necesidad de pertenencia y aceptación de grupos sociales. Es de suma importancia que las instituciones educativas generen actividades y espacios que atiendan el rezago académico con el que ingresan al nivel medio superior, provean al adolescente de información oportuna y le brinden un ambiente que propicie el aprendizaje y aumenten su motivación e interés por el mismo.

Una actividad conjunta entre los departamentos de Tutorías y Orientación Educativa que involucre en el proceso de enseñanza- aprendizaje al personal docente y administrativo, a los padres de familia y a los alumnos en general, así

como una adecuada vinculación con instituciones que promueven el desarrollo humano y social, representan un aspecto necesario para el cumplimiento de los objetivos planteados por la RIEMS. En este sentido debe de cuidarse la manera en la que cada departamento ejecuta su plan de acción, con la precaución de no invadir aquellos aspectos que son exclusivos y con la convicción de identificar el punto de unión entre ambas áreas.

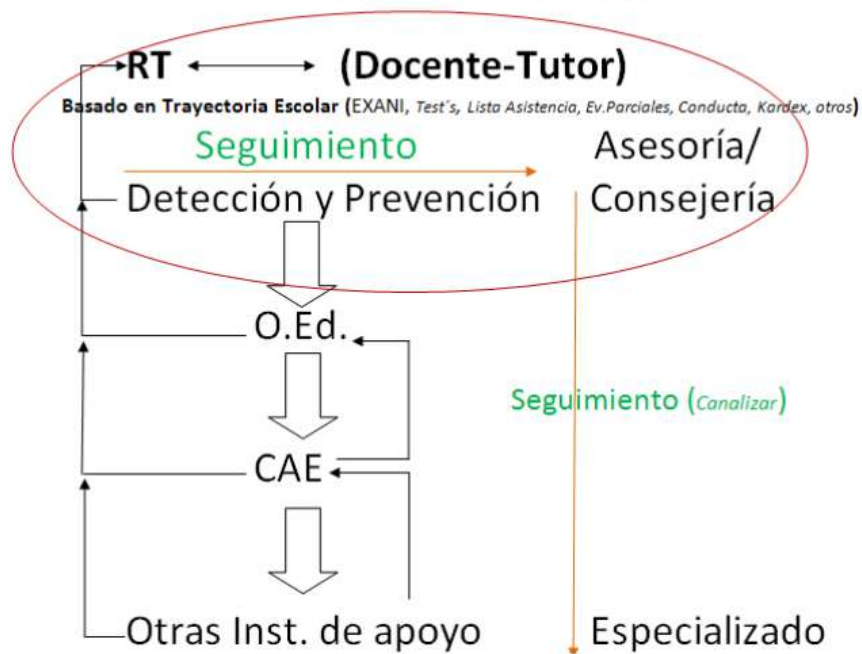
DESARROLLO

La Unidad Académica Preparatoria Rubén Jaramillo, es la más grande del sur del estado, con una matrícula de 2752 alumnos y una planta docente de 124 profesores, funciona en tres turnos que son atendidos por diversas áreas entre las cuales se encuentran los departamentos de Tutorías y Orientación Educativa, que elaboran cada ciclo un plan de acción, que adecua los lineamientos institucionales centrales a las necesidades particulares de la preparatoria. Antes de establecer los criterios bajo los que opera la UA se abordará la concepción institucional de ambos programas de apoyo. El Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa (PIT-UAS) define las tutorías como la actividad académica extraclase, realizada en cada Unidad Académica, por un tutor previamente capacitado para apoyar, acompañar y guiar de manera sistematizada a un estudiante o un pequeño grupo de ellos, en el logro de su mejor desempeño escolar y formación integral. Actualmente en el nivel medio superior la DGB define a la Tutoría como aquel proceso de acompañamiento mediante una serie de actividades organizadas que guían al estudiante para recibir atención educativa personalizada e individualizada de parte del docente a cargo, de manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, para ofrecer una educación compensatoria o enmendadora a las alumnas y los alumnos que afrontan dificultades académicas. Partiendo de lo descrito anteriormente, se logra rescatar que aunque el objetivo principal de las tutorías va enfocado a abatir problemas académicos y finalmente de deserción, involucra otros aspectos que nos brindan

una concepción del alumno como un ser biopsicosocial y cultural, al que se debe acompañar de manera sistemática en el desarrollo y consolidación de una gama de valores que le permitan aprender de manera integral. Por otra parte en el Programa de Orientación Educativa y Servicio de Apoyo Educativo de la UAS, encontramos que la Orientación Educativa se concibe “como una estrategia que contribuye a la formación integral del estudiante y construcción de su proyecto de vida.” (Avila y Leal, 1995) Dentro del planteamiento curricular se incluye como servicio de apoyo, “paralelo” al resto de las asignaturas del plan de estudios, buscando “apoyar y atender tanto los procesos de aprendizaje que cada fase demanda, así como también la etapa de desarrollo que el estudiante está viviendo.” (DGEP,1994) Los propósitos generales del programa son realizar las tareas convenientes para que el alumno comprenda “los factores biopsociales que influyen en el proceso de conformación de la personalidad y el desarrollo educativo, orientándolo hacia la resolución de su problemática académica y consolidando la toma de decisiones en torno a su proyecto de vida.” (Ávila y Leal, 1995:133). En resumen y partiendo de la descripción anterior para el bachillerato de la UAS la Orientación Educativa: es un proceso educativo de acción continua e integral en el que se orienta, guía y conduce al alumno a conocerse a sí mismo y al contexto en el que se desenvuelve, desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y valores, propicios para la autodeterminación y la toma de decisión ante las alternativas ofrecidas por su entorno, hasta asumir los más acordes a su potencial y trayectoria vital, de tal manera que construya su proyecto de realización personal en los diversos ámbitos fortaleciendo el desarrollo de su potencial humano. Desde la concepción institucional se pueden observar las similitudes y diferencias que existen entre ambos departamentos, tutorías está directamente enfocado a garantizar el éxito académico e indirectamente relacionado al sano desarrollo psicológico, ya que busca el crecimiento integral; por su parte O. E. esta directamente ligado a contribuir en la consolidación del plan de vida de los estudiantes, por lo que también en su objetivo final se encuentra la formación integral.

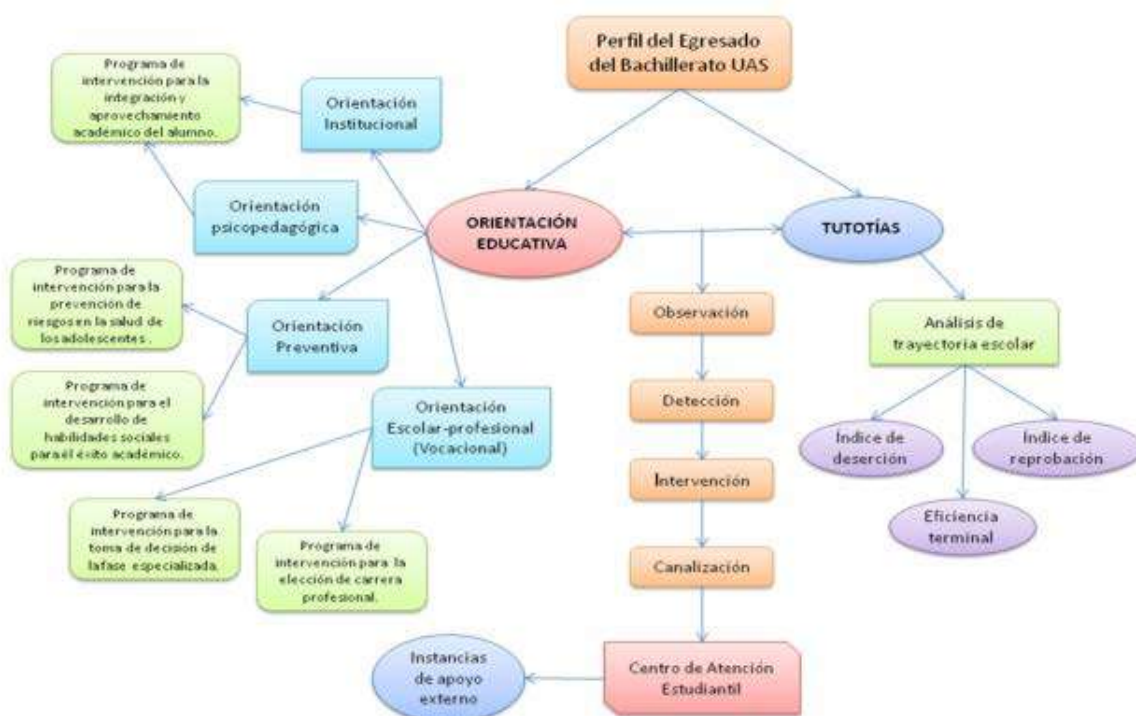
En relación a los agentes que participan en la implementación de los programas, el tutor es concebido como aquel profesor que se asuma como compañero y guía durante el proceso formativo y que esté permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela. Este profesor-tutor debe tener conocimiento de la filosofía que sustenta la universidad y del programa educativo que cursan sus tutorados; asimismo, se requiere que sea un profesor dotado de experiencia que le permita desarrollar eficiente y eficazmente la docencia y de ser posible, la investigación (ANUIES, 2001). El tutor requiere tener las características mencionadas anteriormente, entre las cuales no se especifica su formación profesional en alguna área en particular. En relación al Orientador Educativo encontramos que institucionalmente es concebido como un promotor y facilitador de ambientes propicios para el desarrollo de competencias en los alumnos, que los lleven a desempeñarse de manera saludable y productiva en los diversos ámbitos de su vida; es por ello la importancia de que cuente con un perfil profesional acorde a sus funciones, el Orientador Educativo deberá tener una formación de Licenciado en Psicología para intervenir de manera oportuna y asertiva en el acompañamiento de solución de problemas y desarrollo de capacidades emocionales, vocacionales, socioculturales y cognitivas. Una vez establecida la conceptualización institucional de los programas y de los principales agentes que los implementan, a continuación se muestra un diagrama que forma parte del PIT-UAS que resume la participación y vinculación con el programa de O. E. en la acción tutorial:

Acción Tutorial



En la imagen se aprecia claramente la participación del Responsable de Tutorías y del Tutor en la detección, prevención, canalización y seguimiento de los tutorados, y es en este sentido que se establecen los límites entre ambas áreas.

A continuación se presenta un esquema que se encuentra en el Programa de Orientación Educativa y Servicio de Apoyo Educativo de la UAS, que refleja la integración entre los programas, las actividades independientes y conjuntas que se realizan desde una perspectiva institucional:



Nuevamente se ve plasmada la inclinación hacia el área académica por parte del programa de tutorías y aunque ambos participan en la observación, detección, intervención, canalización y seguimiento, la Orientación Educativa tiene una marcada connotación psicológica.

En la UAP Rubén Jaramillo, ambos departamentos trabajan de manera muy estrecha y coordinada, entendiendo las diferencias de la siguiente manera:

Actividades Departamentales	
Tutorías	Orientación Educativa
• Elaborar diagnósticos de los tutorados. • Implementar acciones que fortalezcan la formación académica. • Seguimiento de trayectorias. • Identificar necesidades y establecer líneas de acción para la intervención individual y/o grupal. • Orientar al alumno en las actividades académicas y/o administrativas. • Mantener comunicación con los padres de familia informando de manera constante el avance del tutorado. • Detectar y canalizar al tutorado a los diversos servicios e instancias de la UAS y darle seguimiento. • Planear e implementar asesorías académicas.	• Elaborar el perfil del alumno. • Identificar problemáticas que afecten el desempeño académico del estudiante. • Brindar Orientación Vocacional. • Realizar actividades que promuevan el desarrollo integral. • Orientación psicológica. • Desarrollar programas de intervención para las siguientes áreas: Institucional , Psicopedagógica, Preventiva y Escolar-Profesional • Detectar y canalizar al Centro de Atención Estudiantil, a los alumnos que requieran de atención en cualquiera de las siguientes áreas: médica, psicológica y/o nutricional.

De manera conjunta se realizan las siguientes actividades:

- Organización de talleres y conferencias.
- Participación en campañas de carácter social.
- Promoción de valores.
- Canalización al Centro de Atención Estudiantil.
- Socialización y orientación en relación a los criterios de promoción de grado.
- Comunicación continua con los Padres de familia.

CONCLUSIONES

En conclusión se idéntica que la acción tutorial debe centrarse en fortalecer las herramientas que faciliten el proceso de enseñanza- aprendizaje, promoviendo en el alumno las competencias que le permitan aprender de forma autónoma reduciendo los riesgos de reprobación y generando un aprendizaje significativo, que lo ayuden a solucionar las dificultades académicas actuales y a fortalecer las cualidades que lo lleven a no volverse a posicionar en la zona de riesgo de deserción, y que por el contrario incorpore hábitos educativos sólidos.

En relación a las acciones de la Orientación Educativa, en esencia deben ir dirigidas al desarrollo psicológico saludable del estudiante, buscando contribuir en la formación de diversos factores tales como la creación de un plan de vida, elección profesional pertinente, práctica de estilos saludables, integración social, apego institucional y la creación de un autoconcepto y autoestima asertivos.

En cuanto a la función del tutor es importante que éste se conciba como un elemento vinculador y como un guía, que proporcione al tutorado la información adecuada y la canalización oportuna a las áreas que cuenten con el personal cuya formación profesional proporcione la capacidad para atender las problemática que haya sido detectada en el estudiante, y que no intente intervenir en situaciones ante las cuales su perfil no brinde las herramientas que den al alumno un acompañamiento genuino en la solución de sus problemas.

Es de suma importancia que los departamentos respeten las funciones y responsabilidades propias para cada uno de ellos, que se preparen de manera contante y que ejerzan su labor con honestidad, ética y profesionalismo, el trabajo colaborativo entre los programas de tutorías y orientación educativa representan una pieza muy importante en el logro de los objetivos planteados en la RIEMS.

La comunicación constante entre los responsables y los agentes participantes del proceso de enseñanza- aprendizaje, generaran planes de acción que verdaderamente promuevan en el estudiante un crecimiento en un entorno biopsicosocial y cultural.

REFERENCIAS

DGEP-UAS (2010). *Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa*. Recuperado de <http://www.ulacit.ac.cr/carreras>

DGEP-UAS (2010). *Programa de Orientación Educativa y Servicio de Apoyo Educativo*. Recuperado de http://dgep.uas.edu.mx/archivos/2009/4.-Servicio_Departamental_2009_OE.pdf



ATENCIÓN A ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DEL CARIBE A TRAVÉS DE LA TUTORÍA INDIVIDUAL

Nivel licenciatura

Mirna Guadalupe Torres Argáez

mgtorres@ucaribe.edu.mx

Ana Victoria Flores Vega

aflores@ucaribe.edu.mx

Universidad del Caribe

RESUMEN

El siguiente trabajo describe el procedimiento de atención que se tiene dentro del Proceso de Acompañamiento Estudiantil en la Universidad del Caribe, en donde los Profesores de Tiempo completo atienden a los/las estudiantes a través de la Tutoría Individual. Estos estudiantes que se atienden a través de la tutoría individual representan a un porcentaje de la población universitaria que se encuentra en un nivel de riesgo de no culminar con sus estudios ya sea por rezago académico o por índices altos de reprobación. Los profesores llevan a cabo la atención de sus estudiantes a través de la Tutoría Individual que les permite identificar la situación académica del estudiante y poder llevar a cabo un plan de trabajo durante el período escolar así como brindarles la información que requieren para el transcurso de su vida universitaria, lo que permitirá su egreso exitoso.

INTRODUCCIÓN

La Universidad del Caribe se crea en el año 2000, a sus casi 14 años de creación cuenta con una matrícula de 2636 estudiantes inscritos en el período otoño 2014, de los cuales 493 corresponden al programa educativo de Gastronomía y 467 son de la licenciatura en Turismo Sustentable y Gestión Hotelera.

El modelo educativo de la universidad, es la respuesta pertinente a los requerimientos de formación profesional que demanda la sociedad contemporánea, el modelo está sustentado en conceptos sobre sociedad, el ser humano, la educación superior y el conocimiento (Modelo educativo flexible y centrado en los aprendizajes, Universidad del Caribe 2003).

El modelo educativo de la Universidad del Caribe tiene dos principales características las cuales son:

- Centrado en los aprendizajes.- El estudiantado es protagonista de su proceso de aprendizaje apropiándose de las herramientas necesarias para aprender-aprender, complementado con la tutoría y asesoría del profesorado; es decir se señala la importancia a los procesos que sigue el estudiantado para aprender, a aprender.
- Flexible.- El estudiantado al ser protagonista del proceso educativo, asume la responsabilidad sobre su aprendizaje es él quien propiamente debe dirigirlo y tomar una serie de decisiones a lo largo de su formación. El estudiante puede elegir el número de asignaturas que cursará durante el período escolar en un rango del mínimo de 3 hasta un máximo de 9 asignaturas a partir del segundo semestre, guiándose por el historial académico que es el documento que muestra la estructura del plan de estudios, así como en la asesoría que imparten los profesores de tiempo completo.

El Acompañamiento Estudiantil, es una de las estrategias que la institución ha implementado para la atención a los/las estudiantes desde su admisión, integración y vida universitaria, es por ello que se crea el Acompañamiento Estudiantil en la Universidad del Caribe, por acuerdo del rector en el año 2008, a su vez para el cumplimiento del Programa Nacional de Educación que tiene como reto lograr que el estudiantado termine sus estudios en los tiempos previstos.

El proceso de Acompañamiento estudiantil está operado y administrado por un Comité (CAE), lo conforman la Líder y dueña del proceso, los Coordinadores y Enlaces de Acompañamiento estudiantil que representan a cada uno de los Programas Educativos, y que sirven de apoyo a los tutores en sus actividades de tutorías.

DESARROLLO

El Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE) forma parte de los procesos estratégicos de la Universidad del Caribe, por lo que todos los departamentos académicos así como las Secretarías Académica, y de Planeación y Desarrollo Institucional incluirán esta actividad en sus Programas Operativos (POA), Integral de Fortalecimiento (PIFI) y Operativo semestral (POS).

El Proceso de Acompañamiento Estudiantil tiene como finalidad prevenir la deserción, contribuir al incremento de la eficiencia terminal, la retención y el desempeño académico del estudiante; así como al logro de los indicadores institucionales contenidos en los documentos estratégicos.

El PAE incluye los servicios de Tutoría Individual, Tutoría Grupal, Asesoría Académica y Orientación Personal. Las definiciones, alcances y características de cada uno de estos servicios se incluyen en el manual del PAE (acuerdo del rector que regula la operación del Proceso de Acompañamiento Estudiantil, diciembre 2008).

Para el desarrollo de este trabajo hablaremos específicamente del procedimiento que se lleva a cabo en la Tutoría Individual, en donde el principal objetivo de la es proporcionar atención personalizada a los/as estudiantes en situación académica de riesgo para contribuir a la regularización y mejora del desempeño académico de la población estudiantil tutorada (manual del proceso de acompañamiento estudiantil, 2012) a través de la Asesoría Curricular que es la atención específica a las características del Plan de Estudios; tiene por objeto orientar al estudiante sobre el número y tipo de asignaturas a cursar por período escolar, servicio social, trámites de titulación entre otros.

El Comité de Acompañamiento Estudiantil elabora un programa de Tutoría Individual que contiene el cronograma de actividades de la Tutoría Individual que se realizará durante el semestre con los/las estudiantes. Los profesores de tiempo completo son los que brindan el servicio personalizado a los estudiantes a través de la Tutoría Individual.

Para el apoyo de las tareas la tutoría se cuenta con un sistema informático el SAES, el Sistema de Acompañamiento Estudiantil que sirve como apoyo para los registros de las sesiones que realiza el Tutor con los/las estudiantes durante el desarrollo de la actividad.

La Tutoría Individual se lleva a cabo de la siguiente manera:

Cada período escolar el Enlace de Acompañamiento estudiantil integra la lista potencial de estudiantes con ciertas características las cuales son:

- Que tengan asignaturas reprobadas por segunda vez, ya que los/las estudiantes que reprobren tres veces una asignatura serán dados de baja definitiva.
- Con 6.5 años de permanencia, el tiempo máximo para terminar el plan de estudios es de 8 años.
- Estatus del estudiante sea condicionado, estudiantes que reprobren el 50% o más de sus asignaturas.
- De reciente ingreso por equivalencia o revalidación y que no pertenezcan un a un grupo de nuevo ingreso, estudiantes que no inician con un grupo y que se integran a varios grupos por el ingreso de equivalencia.

La líder del proceso se encarga de configurar el Sistema de Acompañamiento Estudiantil ingresa los prospectos de tutores, tutorados, con base en los criterios de selección establecidos y en base a la información del Sistema de Administración Escolar (SIGMAA) y el de Recursos Humanos.

En cada Departamento Académico se determinan la capacidad de atención que brindará cada Tutor y los horarios de tutoría que establecerán para la atención de los/las estudiantes, en base a las necesidades del propio departamento y considerando una proporción adecuada de los estudiantes a atender, y de las otras actividades y funciones del profesorado.

El Enlace de Acompañamiento Estudiantil solicita los horarios de atención a los Tutores para darlos de alta en SAES, se establece un mínimo de cuatro horas por semana cubriendo los turnos matutino y vespertino, los cuales son registrados en uno de los apartados del Sistema de Acompañamiento Estudiantil, como lo muestra la siguiente imagen.

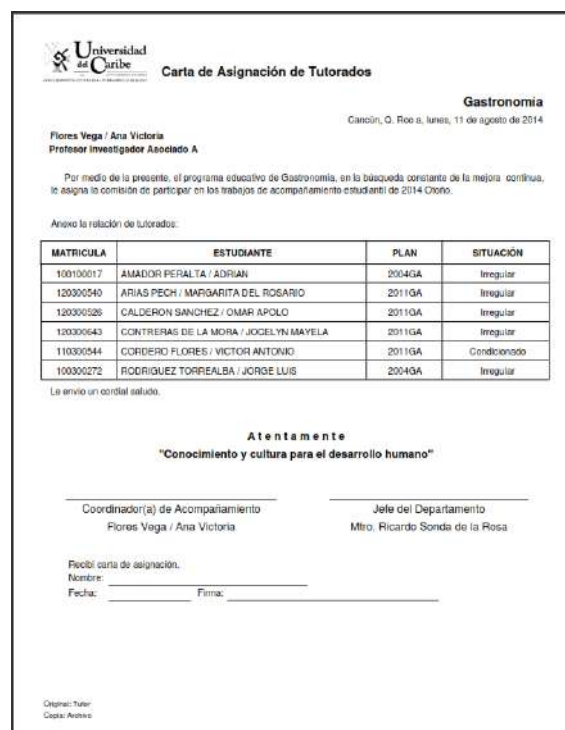
The screenshot displays the 'SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL' interface for the 'UNIVERSIDAD DEL CARIBE'. The user is logged in as 'Hirma Guadalupe Torres Arguez' for the 'Período: 201403'. The main navigation bar includes 'ASESORÍAS', 'TUTORÍA INDIVIDUAL', 'TUTORÍA GRUPAL', 'TUTORES', and 'REPORTES & ESTADÍSTICAS'. The 'TUTORES' section is active, showing a sidebar with 'TUTORES' and a main area with 'LISTA' and 'MODIFICAR' options. The 'MODIFICAR' form is titled 'Modificar los datos de un Tutor' and contains the following fields:

Modificar los datos de un Tutor	
Periodo Escolar:	201403 (dropdown)
Clave del Tutor:	999
Empleado o Tutor:	Flores Vega / Ana Victoria (dropdown)
Coordinador:	Flores Vega / Ana Victoria (dropdown)
Extensión:	1052
Ubicación:	C/GA / Cubículo de Gastronomía cupo: 1 (dropdown)
Horario	
Lunes:	
Martes:	
Miércoles:	09:00 a 11:00 hs
Jueves:	13:00 a 15:00 hs
Viernes:	
Sábado:	
Guardar Cambios Cancelar	

Imagen 1

El Colegio de Tutores que está conformado por el Coordinador de Tutorías y los Tutores de cada Programa Educativo, sesiona para establecer los criterios de asignación, los cuales pueden ser por empatía, en base a la lista de prospectos en donde el Tutor selecciona a los tutorados, y los tutorados eligen al Tutor, también se considera a los/las estudiantes que se encuentran inscritos en algunas de sus clases. Una vez realizada esta sesión y posterior a las inscripciones en enlace de Acompañamiento Estudiantil realiza la asignación de tutores-tutorados en sistema, entrega la carta de asignación a los tutores (Imagen 1.1).

Comunica al tutorado su incorporación al Acompañamiento Estudiantil enviando una carta notificación (Imagen 1.2) a los estudiantes a través del SAES a su correo electrónico.



Universidad del Caribe
Carta de Asignación de Tutorados

Gastronomía
Cancún, Q. Roo s, lunes, 11 de agosto de 2014

Flores Vega / Ana Victoria
Profesor Investigador Asociado A

Por medio de la presente, el programa educativo de Gastronomía, en la búsqueda constante de la mejora continua, le asigna la comisión de participar en los trabajos de acompañamiento estudiantil de 2014 Crono.

Anexo la relación de tutorados:

MATRICULA	ESTUDIANTE	PLAN	SITUACIÓN
100100017	AMADOR PERALTA / ADRIAN	2004GA	Irregular
120300540	ARIAS PECH / MARGARITA DEL ROSARIO	2011GA	Irregular
120300526	CALDERON SANCHEZ / OMAR APOLO	2011GA	Irregular
120300643	CONTRERAS DE LA MORA / JOCELYN MAYELA	2011GA	Irregular
110300544	CORDERO FLORES / VICTOR ANTONIO	2011GA	Condicionado
100300272	RODRIGUEZ TORREALBA / JORGE LUIS	2004GA	Irregular

Le envío un cordial saludo.

Atentamente
"Conocimiento y cultura para el desarrollo humano"

Coordinador(a) de Acompañamiento
Flores Vega / Ana Victoria

Jefe del Departamento
Mtro. Ricardo Sonda de la Rosa

Recibi carta de asignación.
Nombre: _____
Fecha: _____ Firma: _____

Original: Tutor
Copia: Archivo

Imagen 1.1



Universidad del Caribe
ACOMPANAMIENTO ESTUDIANTIL

Cancún, Q. Roo s, 11 de Agosto de 2014.
"Quintena Roo: 36 años de Estado Libre y Soberano".

CARTA DE NOTIFICACIÓN

C. AMADOR PERALTA / ADRIAN
100100017
Estudiante del Programa Educativo de Gastronomía.
Presente.

La Universidad del Caribe, a través del Proceso de Acompañamiento Estudiantil, está atenta a la importancia de tu desempeño académico y ha detectado que en el inicio de este periodo escolar presentas una situación académica de riesgo.

Para este efecto te ofrece atención personalizada mediante la TUTORIA INDIVIDUAL, con el fin de brindarte las herramientas que te permitan rectificar tu situación y tomar decisiones asertivas, en un ambiente de libertad y responsabilidad, que contribuyan a la conclusión satisfactoria de tus estudios.

Acude con tu tutor (a) Flores Vega / Ana Victoria, en la semana de inicio de cursos en los siguientes horarios de atención:

Lunes: -
Martes: -
Miércoles: 09:00 a 11:00 hs
Jueves: 13:00 a 15:00 hs
Viernes: -
Sábado: -

Ubicación: Cubículo de Gastronomía
Teléfono: 861.44.00 ext.: 1052
Correo electrónico: aflores@ucaribe.edu.mx

Atentamente
"Conocimiento y cultura para el desarrollo humano"

Flores Vega / Ana Victoria
Coordinador(a) de Acompañamiento Estudiantil

Mtro. Ricardo Sonda de la Rosa
JEFE DE DEPARTAMENTO

Imagen 1.2

Por reglamento escolar un estudiante que repruebe por tercera vez será causa de baja definitiva, por lo cual el Enlace de Acompañamiento Estudiantil identifica a los/las estudiantes que cursan algún nivel de inglés por tercera vez y envía la lista al departamento de inglés en donde el Coordinador de Tutorías del área realizará una asignación de estos estudiantes a los Asesores para que reciban atención adicional a la tutoría particularmente en temas de la asignatura. El Enlace comunica a los tutores sobre esta asignación para que el Tutor realice una canalización vía SAES (imagen 1.3) y el Asesor pueda registrar sus sesiones con el estudiante y mantenerse en contacto con el Tutor.

SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDANTIL
UNIVERSIDAD DEL CARIBE

Hirma Guadalupe Torres Argaez | Periodo: 201403 | Cerrar Sesión

ASESORÍAS **TUTORÍA INDIVIDUAL** **TUTORÍA GRUPAL** **TUTORES** **REPORTES & ESTADÍSTICAS**

BITA DE NAVEGACIÓN **TUTORÍA INDIVIDUAL** **ANÁLISIS Y TUTORÍA** **SEGUIMIENTO DE TUTORADOS** **REGISTRAR SEGUIMIENTO** **TIEMPO RESTANTE DE SESIÓN: 44:58**

TUTORÍA INDIVIDUAL

- Seleccionar Tutorados
- Asignar Tutor
- Reasignar Tutor
- Notificar a Tutorados
- Agregar Tutorado Extensoananeo
- Tutorados
- Agenda de Reuniones
- Reportes

Datos del Tutorado

Nombre Tutorado: ARIAS PECH / MARGARITA DEL ROSARIO
 Matricula: 120300540
 Nivel: Rojo
 Motivo: Cursa una o más asignaturas por 3a ocasión
 Periodo Escolar: 151403 Ocasión
 Programa Educativo: Gastronomía
 Tutor: Rones Vega / Ana Victoria
 Regresar

Registro del Seguimiento de Tutorados

Asignatura: Ciclos: 2 - 2 [LI1103 / Nivel 3 Inglés]
 Docente de la Asignatura: Mackay / Cynthia Louise
 Forma de Contacto: ☐ Personal ☐ Teléfono ☒ Correo
 Motivo Asesoría Académica: Cursa nivel 3 de ingles por tercera ocasión
 Solicitar al Asesor: (envío de correo) Azueta Gonzalez / Elvira Del Carmen
 Forma de Contacto: ☐ Personal ☐ Teléfono ☒ Correo
 Observaciones del Docente:
 Observaciones finales del Tutor:
 Guardar Seguimiento Guardar y Enviar e-mail

Imagen 1.3

Cada período escolar el Tutor realizará cuatro sesiones con el tutorado, éstas pueden variar de acuerdo a la situación del estudiante y según el Tutor lo establezca en la agenda de reuniones.

La primera sesión incluye dos tareas de la Tutoría Individual, es la Inducción y Plan de Acción en dónde el principal objetivo es tener el primer contacto con el estudiante y obtener información general para la actualización de datos personales; así mismo en esa misma sesión se realiza y se registra la Asesoría Curricular, la cual es la revisión de su Historial Académico y Kardex, es decir se le explica al estudiante su situación académica, el avance que tiene de plan de estudios y se establecen estrategias para mejorar su desempeño y elaborar un plan de egreso, de acuerdo al semestre que este cursando el estudiante se le proporciona información para futuras decisiones, esta sesión es la principal ya que se le informa al estudiante cuál es el motivo de su incorporación a la tutoría.

Al finalizar la primera sesión el tutor realizará con el estudiante una agenda de reuniones en donde se le dará seguimiento a la situación del estudiante las cuales consisten en:

- Dar seguimiento a la tutoría, esta sesión se realiza después del primer parcial, se revisan los resultados que ha tenido el estudiante en su primer parcial, y se ofrece si es el caso y lo requiriera Asesorías Académicas de las asignaturas que necesita reforzar si el estudiante las requiriera, se registra a través de SAES.

- Posteriormente el Tutor revisará los resultados del segundo parcial del estudiante, y si fuera necesario se realizaría una sesión para hacer una revisión de estas calificaciones, y detectar si el estudiante va acreditando sus asignaturas o necesita un refuerzo en alguna de ella de acuerdo a los resultados.
- Al final se realiza una sesión de cierre en donde junto con el estudiante se revisan los resultados que ha tenido en ese período escolar, asegurando que la situación académica se ha resuelto, se hace una recomendación al tutorado sobre futuras Cargas académicas a considerar en sus próximos períodos escolares.
- Por último y no menos importante, el Tutor en su cuarta y última cita agendada realiza la evaluación final que tuvo el estudiante en ese período escolar, sobre el desempeño que ha tenido en sus asignaturas y si cumplió con los compromisos que adquirió al inicio del plan de tutoría. El Tutor le pide al estudiante que ingrese a SAES para que evalúe la atención que recibió por parte del tutor. También le da las recomendaciones para la próxima inscripción.

Durante este procedimiento se llevan a cabo dos reuniones de Colegio de Tutores en donde se intercambia información de los casos más graves de los estudiantes para que en conjunto se establezcan estrategias de apoyo y seguimiento; también para atender e invitar a los/las estudiantes que no se han presentado a la tutoría y asegurar que tengan la información en su momento, así mismo en esas sesiones se comparte información sobre aquellas situaciones en donde el estudiante ha tenido una reacción positiva. Cabe mencionar que el tutorado no tiene ningún candado que lo obligué a asistir con su Tutor por lo que en esos casos el Tutor al finalizar registra en SAES la no asistencia del tutorado en donde menciona las estrategias que utilizó para la atención y el resultado que tuvo con los estudiantes. Algunos no asisten en su gran mayoría por que abandonan el semestre sin informar a la institución. Estos datos se registran en el sistema informático (imagen 1.4) para tener el antecedente que al estudiante se le brindo la atención y el servicio de tutoría individual en su momento.

SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL
UNIVERSIDAD DEL CARIBE

Mirna Guadalupe Torres Argaez | Período: 201403 | [Cerrar Sesión](#)

ASESORÍAS **TUTORÍA INDIVIDUAL** **TUTORÍA GRUPAL** **TUTORES** **REPORTES O ESTADÍSTICAS**

RUTA DE NAVEGACIÓN **TUTORÍA INDIVIDUAL** **ANÁLISIS Y TUTORÍA** **TODA LA INFORMACIÓN** **TIEMPO RESTANTE DE SESIÓN: 44:57**

TUTORÍA INDIVIDUAL

- Seleccionar Tutorados
- Asignar Tutores
- Resignar Tutor
- Notificar a Tutorados
- Agregar Tutorado
- Extensión de Tutorado
- Tutorados
- Agenda de Reuniones
- Reportes

Datos del Tutorado

Nombre Tutorado: AYALA MIRANDA / RAMIRO ADRIAN
 Matricula: 130300504
 Nivel: Amarillo
 Motivo: Estudiante en situación de condicionamiento
 Período Escolar: 201401 Primavera
 Programa Educativo: Turismo Sustentable y Gestión Hotelera
 Tutor: [elige un tutor](#)
[Regresar](#)

Registro de No Asistencia a la Tutoría

Fecha de Registro: Fecha: 2014-05-23 (yyyy-mm-dd)
 Hora: 00:00 (hh:mm)

Comentarios:

Si bien hubo múltiples intentos de contactar con el estudiante mediante llamadas al celular registrado y búsqueda física en el horario de sus asignaturas, no hubo respuesta favorable.
 Es probable que el estudiante nunca haya tenido conocimiento del cambio de tutor asignado, en función de la baja del PTC.

[Guardar los Datos](#)

Imagen 1.4

CONCLUSIONES

El servicio de Tutoría Individual en la Universidad del Caribe ha tenido una mejora constante. El resultado es que se tiene un procedimiento establecido en un manual que está certificado por ISO, lo cual ha permitido que la administración de la información se tenga en tiempo y forma. Por otra parte el sistema informático, Sistema de Acompañamiento Estudiantil, permite que el tutor pueda tener una herramienta que agilice el procedimiento en cuanto al acceso de la información del estudiante y a su vez poder tener y generar un histórico de los estudiantes que han estado en tutoría, así como el histórico de sus registros.

Actualmente en la Universidad del Caribe la tutoría individual es remedial, sin embargo tiene un porcentaje de atención sólo del 17% de la población total de estudiantes activos, lo cual significa que el máximo número de estudiantes no se encuentra en un nivel de riesgo que implique una baja en sus estudios.

Si bien es cierto aún queda mucho que mejorar, por lo que la institución le apuesta a la capacitación de tutores, y a la generación de estrategias que permitan que ese porcentaje de atención sea cada vez menor, para ello y como parte del acompañamiento estudiantil en la institución se cuenta con otros ejes de atención, uno de ellos es la tutoría individual lo cual ha permitido que el estudiantado tenga un acompañamiento personalizado y así la información que necesita en su momento para la toma de decisiones durante su vida universitaria.

REFERENCIAS

Universidad del Caribe (2008), Acuerdo del Rector que regula la operación del Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE), Cancún, México.

Universidad del Caribe (2012), Manual del proceso de Acompañamiento Estudiantil, versión 02, Cancún, México.

Universidad del Caribe (2001), Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2001-2006. Cancún, México.

Universidad del Caribe (2008), Modelo Educativo Flexible y Centrado en los Aprendizajes, Cancún, México.

Sistema de Acompañamiento Estudiantil SAES, Universidad del Caribe.



“REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE TUTORIA PARA LA LICENCIATURA DE LA FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO”

Licenciatura

Lic. María Ángela Cárdenas López

angelac@unam.mx

MVZ María de Jesús Tron Fierros

tron@unam.mx

Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia

UNAM

RESUMEN

Dentro del Programa de Tutoría para la Licenciatura en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, se menciona el trabajo que se realizó desde el 2002, para llegar a su reglamentación y como el cambio de Plan de Estudios en el 2006, motivó la revisión del propio Reglamento, dando como resultado una nueva concepción de la tutoría así como la normatividad de la participación de los alumnos de primer ingreso dado que se vuelve obligatorio y requisito extracurricular para inscripción al quinto semestre, misma que fue aprobada en 2007. En ése mismo año se publicó el Programa de Actividad de Tutoría.

La normatividad del programa de tutoría permite operar el programa con prontitud y facilita su seguimiento, así como la medida de algunos parámetros académicos para evaluar la incidencia de la tutoría en el mejoramiento académico.

INTRODUCCIÓN

El Programa de Tutoría para la Licenciatura en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM dio inició en agosto de 2002. Con un trabajo previo de planeación y estructura, ya que un grupo de profesores y funcionarios fueron seleccionados para asistir a un curso de Gestión de la Tutoría en la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), con éste mismo grupo se conformó la “Comisión Promotora del Programa de Tutoría”, la que se encargó de elaborar el Reglamento del Programa para la Licenciatura y presentarlo ante el Consejo Técnico (Máximo órgano académico de la Facultad).

Una vez fundamentado, reglamentado y aprobado por el Consejo Técnico, dio inicio la parte operativa del Programa de Tutoría, encabezado por un Comité Académico.

El Primer Reglamento fue aprobado el 1 de julio de 2002, en donde se planteaban los lineamientos generales para su operación y tenía como base lo planteado por ANUIES, adicionando elementos propios del contexto como: 1 año de tutoría, evaluación del Programa que incluía 4 instrumentos validados, Reuniones de Evaluación Global semestrales, entre otros.

Para poner en marcha el programa, paralelo a la aprobación del reglamento, se impartió a los tutores un curso de formación, que acreditaron 125 profesores de la Facultad. De esta forma al ingreso de la generación 2003, en septiembre de 2002, a estos tutores se les asignaron aleatoriamente entre 3 y 5 alumnos de primer ingreso, con quienes se trabajó a lo largo del año escolar 2003, en actividades académicas, culturales, sociales y deportivas. Con el objetivo general de: “Brindar al estudiante de licenciatura orientación durante su formación profesional, con el fin de promover un mejor desempeño académico y un desarrollo integral, dentro de un marco de confianza”.

En 2006 El Consejo Universitario aprobó un nuevo Plan de Estudios de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia, en el que se contempla la tutoría como un requisito obligatorio sin valor a créditos para tener derecho a la inscripción del tercer semestre.

Como resultado de este nuevo Plan de Estudios 2006, en donde los alumnos tenían que participar en el programa durante 2 semestres, existieron alumnos que no cumplían con el requisito y por lo tanto no podía inscribir materias de tercer semestre, pero situaciones como estas no estaban contempladas en el reglamento de tutoría.

Dentro de las nuevas situaciones que surgieron y a las que se tenía que hacer frente, se encontró la falta de respaldo a los alumnos con respecto a la evaluación de su participación por parte del tutor, ya que era la palabra del tutor, contra la del alumno.

Derivado de estas y otras nuevas situaciones se vio la necesidad de modificar y adaptar a las nuevas circunstancias la normatividad bajo la cual se rige la tutoría, en donde no sólo se reformuló el reglamento, sino que la concepción de la tutoría tuvo que ser revisada, generando un cambio desde el objetivo general del programa.

Así, las modificaciones al reglamento fueron aprobadas por el Consejo Técnico, en la sesión del 3 de diciembre de 2007.

DESARROLLO

El Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia fue aprobado por el H. Consejo Técnico, en la sesión del 1 de julio de 2002. Modificado por el H. Consejo Técnico, en la sesión del 3 de diciembre de 2007.

En la FMVZ, La tutoría, es entendida como el acompañamiento de los profesores a los estudiantes, de manera individual y grupal con el fin de apoyarlos en su formación científica y humanística, es una acción orientadora vinculada con la práctica docente, que permite ampliar el marco de experiencias, expectativas y oportunidades entre los actores.

El Programa de Tutoría para la Licenciatura abrió un abanico de oportunidades desde su inicio en agosto de 2002; a la fecha han participado doce generaciones de estudiantes, las cuales han recibido la orientación para colaborar en su formación integral.

Con el objeto de mejorar el Programa de Tutoría para la Licenciatura, el Consejo Técnico decidió realizar una revisión integral del mismo, donde se detectó la necesidad de actualizar el Reglamento, con base en la experiencia acumulada en la operatividad del Programa durante los cinco años transcurridos al 2007.

Por lo cual, el Reglamento actual permite regular los procesos en la tutoría así como las relaciones y el buen funcionamiento del Programa que deberá ser visto como un engrane de los actores: tutores y tutorados.

Para iniciar con la generación 2016, en agosto del 2015, se tiene contemplada una nueva revisión del Programa y del Reglamento.

El Reglamento se compone de la siguiente manera:

Capítulo I Consideraciones Generales

Capítulo II De la Coordinación del Programa de Tutoría

Capítulo III De los tutores

Capítulo IV De los Alumnos

Capítulo V De las Actividades de Tutoría

Capítulo VI De la Evaluación

Capítulo VII Alumnos que no participan en la tutoría obligatoria el primer semestre de la carrera

De la capitulación y los artículos presentamos una selección de los que nos parecen relevantes.

CAPÍTULO I. CONSIDERACIONES GENERALES

Artículo 1.- Considerando que el Estatuto del Personal Académico de la UNAM señala en su Artículo 2° como primera obligación de los profesores el impartir educación para formar profesionistas, así como el Marco Institucional de Docencia en sus Principios Generales Relativos a la Docencia 10, 11, 12, 13 y 14, que la tutoría constituye un método formativo en la educación superior el Consejo Técnico de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia aprueba el presente Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura el 1° de julio de 2002. La tutoría forma parte integral del Plan de estudios aprobado por el H. Consejo Técnico de la FMVZ el 4 de octubre de 2004 y por el Consejo Académico del Área de las Ciencias Biológicas y de la Salud el 20 de enero de 2005.

Artículo 2.- La participación de los alumnos de primer ingreso en el Programa de Tutoría para la Licenciatura es obligatoria durante el primer semestre de la carrera, como requisito extracurricular sin valor en créditos, para poder inscribirse al quinto semestre de la carrera, tal como lo aprobó el Consejo Técnico el 2 de julio de 2007.

El incumplimiento de dicho artículo se revisa en el artículo 18 de este Reglamento.

Artículo 3.- Los casos de excepción de este Reglamento serán sometidos por la Coordinación del Programa a consideración del Consejo Técnico para su revisión, discusión y en su caso aprobación.

CAPÍTULO II. DE LA COORDINACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍA

Los **artículos 4° y 5°** hacen referencia a las funciones de la Coordinación y a cargo de quien están.

CAPÍTULO III DE LOS TUTORES

En el que se hace referencia a: **artículo 6.-** requisitos de ingreso; **artículo 7°.-** Requisitos de permanencia; **artículo 8.-** Causas de salida del Programa de Tutoría y **artículo 9.-** Reconocimientos;

CAPÍTULO IV DE LOS ALUMNOS

Artículo 10.- En el que se hace referencia al Proceso de ingreso al Programa, resaltando que la tutoría es obligatoria durante un semestre de la carrera y que en semestres posteriores podrán permanecer de forma voluntaria.

Artículo 11.- Se hace mención de los requisitos de permanencia entre los que destacan: la asistencia y participación en actividades individuales o grupales de su grupo tutorial, llenar una solicitud y comprometerse a cumplir con los lineamientos para permanecer de forma voluntaria, entre otras.

Artículo 12.- Se hace alusión a los casos en que se requiere cambio de tutor.

Artículo 13.- Causas de salida del Programa

CAPÍTULO V DE LAS ACTIVIDADES DE TUTORÍA

Artículo 14.- Actividades fuera de las instalaciones de Ciudad Universitaria, en donde se aborda la reglamentación para las actividades de tutoría fuera de las instalaciones de Ciudad Universitaria tales como la participación exclusiva de las personas involucradas, el compromiso de participar en las actividades programadas, puntualidad, del seguro de vida de alumnos y profesores, comportamiento en los lugares y transportes en donde se desarrolla la actividad.

CAPÍTULO VI DE LA EVALUACIÓN

Artículo 15.- Evaluación a los tutores

- a) Al término del semestre obligatorio, el tutorado evaluará a su tutor en línea.
- b) La Coordinación del Programa presentará ante el Subcomité los resultados de la evaluación de cada tutor.

Artículo 16.- Evaluación de los tutorados

- a) Al término del semestre obligatorio el tutor evaluará a cada tutorado, con un dictamen que indique si el alumno **PARTICIPÓ** o **NO PARTICIPO**, mismo que servirá para avalar el requisito del Plan de Estudios.
- b) Se requiere del 80% de asistencia global a las actividades de tutoría durante el semestre obligatorio.
- c) Al final del semestre, el alumno entregará en la Coordinación del Programa, el registro de tutoría (carnet) con las firmas del tutor asignado.

Artículo 17.- La evaluación al programa

- a) Al término del semestre obligatorio el tutor evaluará al programa.
- b) Al término del semestre obligatorio el tutorado evaluará al programa.

CAPÍTULO VII ALUMNOS QUE NO PARTICIPAN EN LA TUTORÍA OBLIGATORIA EL PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA

Artículo 18.- Obligatoriedad del Programa, que aborda la participación obligatoria del Programa y los lineamientos a seguir cuando el tutor dictamina que un alumno no participa en tutoría el primer semestre de la carrera.

RESULTADOS

La evaluación ahora es más objetiva, de la que deriva una sistematización de los alumnos que no han participado en la tutoría, pudiendo conocer más de cerca su situación.

Se tiene un control de las actividades, lo que permite hacer un seguimiento del programa, con lo que se ha podido evaluar el avance del programa sobre todo en el ámbito académico.

Por otra parte se han podido conseguir apoyos económicos gracias a la debida fundamentación y a la estructura que tiene el programa que se cimienta en el reglamento.

CONCLUSIONES

Gracias a que está reglamentado el trabajo tutorial se tiene el apoyo institucional, esta claro cual es el reconocimiento

Al volverse requisito dentro del Plan de Estudios 2006, no sólo se vuelve necesaria la reglamentación sino que se hace indispensable una sistematización cada vez mayor del seguimiento.

Ante el reto de la revisión del Plan de Estudios de la Licenciatura, se vio la necesidad de revisar el Programa de Tutoría para la Licenciatura y por lo tanto su reglamento.

REFERENCIAS

ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta metodológica. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México, D.F.

Cárdenas LMA, Trigo TFJ, Tron FMJ editores 2004. La experiencia del programa de tutoría para la Licenciatura. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de <http://escolar.fmvz.unam.mx/N/doc/Libro.pdf>

Estatuto General de la Universidad Nacional Autónoma de México, art. 12 y capítulo VI Plan de Estudios de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia de la

Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia. (2006) Recuperado de

http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/licenciatura/plan_e.html

Programa de Actividad de Tutoría (2007). Recuperado de

http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/p_estudios/Asignaturas/Obligatorias/1er%20semestre/Programa_Tutorias.pdf

Reglamento del Programa de Tutoría Para la Licenciatura Plan de Estudios de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia. Recuperado de

http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/principal/archivos/Regl_tutorias.pdf

Trigo Tavera y Cárdenas López. "Normatividad del Programa Institucional de Tutoría de la FMVZ", Ponencia presentada en el 2do Encuentro Nacional de Tutoría, (2006), Monterrey, N.L.



“REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE TUTORIA PARA LA LICENCIATURA DE LA FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO”

Licenciatura

Lic. María Ángela Cárdenas López

angelac@unam.mx

MVZ María de Jesús Tron Fierros

tron@unam.mx

Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia

UNAM

RESUMEN

Dentro del Programa de Tutoría para la Licenciatura en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, se menciona el trabajo que se realizó desde el 2002, para llegar a su reglamentación y como el cambio de Plan de Estudios en el 2006, motivó la revisión del propio Reglamento, dando como resultado una nueva concepción de la tutoría así como la normatividad de la participación de los alumnos de primer ingreso dado que se vuelve obligatorio y requisito extracurricular para inscripción al quinto semestre, misma que fue aprobada en 2007. En ése mismo año se publicó el Programa de Actividad de Tutoría.

La normatividad del programa de tutoría permite operar el programa con prontitud y facilita su seguimiento, así como la medida de algunos parámetros académicos para evaluar la incidencia de la tutoría en el mejoramiento académico.

INTRODUCCIÓN

El Programa de Tutoría para la Licenciatura en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM dio inició en agosto de 2002. Con un trabajo previo de planeación y estructura, ya que un grupo de profesores y funcionarios fueron seleccionados para asistir a un curso de Gestión de la Tutoría en la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), con éste mismo grupo se conformó la “Comisión Promotora del Programa de Tutoría”, la que se encargó de elaborar el Reglamento del Programa para la Licenciatura y presentarlo ante el Consejo Técnico (Máximo órgano académico de la Facultad).

Una vez fundamentado, reglamentado y aprobado por el Consejo Técnico, dio inicio la parte operativa del Programa de Tutoría, encabezado por un Comité Académico.

El Primer Reglamento fue aprobado el 1 de julio de 2002, en donde se planteaban los lineamientos generales para su operación y tenía como base lo planteado por ANUIES, adicionando elementos propios del contexto como: 1 año de tutoría, evaluación del Programa que incluía 4 instrumentos validados, Reuniones de Evaluación Global semestrales, entre otros.

Para poner en marcha el programa, paralelo a la aprobación del reglamento, se impartió a los tutores un curso de formación, que acreditaron 125 profesores de la Facultad. De esta forma al ingreso de la generación 2003, en septiembre de 2002, a estos tutores se les asignaron aleatoriamente entre 3 y 5 alumnos de primer ingreso, con quienes se trabajó a lo largo del año escolar 2003, en actividades académicas, culturales, sociales y deportivas. Con el objetivo general de: “Brindar al estudiante de licenciatura orientación durante su formación profesional, con el fin de promover un mejor desempeño académico y un desarrollo integral, dentro de un marco de confianza”.

En 2006 El Consejo Universitario aprobó un nuevo Plan de Estudios de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia, en el que se contempla la tutoría como un requisito obligatorio sin valor a créditos para tener derecho a la inscripción del tercer semestre.

Como resultado de este nuevo Plan de Estudios 2006, en donde los alumnos tenían que participar en el programa durante 2 semestres, existieron alumnos que no cumplían con el requisito y por lo tanto no podía inscribir materias de tercer semestre, pero situaciones como estas no estaban contempladas en el reglamento de tutoría.

Dentro de las nuevas situaciones que surgieron y a las que se tenía que hacer frente, se encontró la falta de respaldo a los alumnos con respecto a la evaluación de su participación por parte del tutor, ya que era la palabra del tutor, contra la del alumno.

Derivado de estas y otras nuevas situaciones se vio la necesidad de modificar y adaptar a las nuevas circunstancias la normatividad bajo la cual se rige la tutoría, en donde no sólo se reformuló el reglamento, sino que la concepción de la tutoría tuvo que ser revisada, generando un cambio desde el objetivo general del programa.

Así, las modificaciones al reglamento fueron aprobadas por el Consejo Técnico, en la sesión del 3 de diciembre de 2007.

DESARROLLO

El Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia fue aprobado por el H. Consejo Técnico, en la sesión del 1 de julio de 2002. Modificado por el H. Consejo Técnico, en la sesión del 3 de diciembre de 2007.

En la FMVZ, La tutoría, es entendida como el acompañamiento de los profesores a los estudiantes, de manera individual y grupal con el fin de apoyarlos en su formación científica y humanística, es una acción orientadora vinculada con la práctica docente, que permite ampliar el marco de experiencias, expectativas y oportunidades entre los actores.

El Programa de Tutoría para la Licenciatura abrió un abanico de oportunidades desde su inicio en agosto de 2002; a la fecha han participado doce generaciones de estudiantes, las cuales han recibido la orientación para colaborar en su formación integral.

Con el objeto de mejorar el Programa de Tutoría para la Licenciatura, el Consejo Técnico decidió realizar una revisión integral del mismo, donde se detectó la necesidad de actualizar el Reglamento, con base en la experiencia acumulada en la operatividad del Programa durante los cinco años transcurridos al 2007.

Por lo cual, el Reglamento actual permite regular los procesos en la tutoría así como las relaciones y el buen funcionamiento del Programa que deberá ser visto como un engrane de los actores: tutores y tutorados.

Para iniciar con la generación 2016, en agosto del 2015, se tiene contemplada una nueva revisión del Programa y del Reglamento.

El Reglamento se compone de la siguiente manera:

Capítulo I Consideraciones Generales

Capítulo II De la Coordinación del Programa de Tutoría

Capítulo III De los tutores

Capítulo IV De los Alumnos

Capítulo V De las Actividades de Tutoría

Capítulo VI De la Evaluación

Capítulo VII Alumnos que no participan en la tutoría obligatoria el primer semestre de la carrera

De la capitulación y los artículos presentamos una selección de los que nos parecen relevantes.

CAPÍTULO I. CONSIDERACIONES GENERALES

Artículo 1.- Considerando que el Estatuto del Personal Académico de la UNAM señala en su Artículo 2° como primera obligación de los profesores el impartir educación para formar profesionistas, así como el Marco Institucional de Docencia en sus Principios Generales Relativos a la Docencia 10, 11, 12, 13 y 14, que la tutoría constituye un método formativo en la educación superior el Consejo Técnico de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia aprueba el presente Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura el 1° de julio de 2002. La tutoría forma parte integral del Plan de estudios aprobado por el H. Consejo Técnico de la FMVZ el 4 de octubre de 2004 y por el Consejo Académico del Área de las Ciencias Biológicas y de la Salud el 20 de enero de 2005.

Artículo 2.- La participación de los alumnos de primer ingreso en el Programa de Tutoría para la Licenciatura es obligatoria durante el primer semestre de la carrera, como requisito extracurricular sin valor en créditos, para poder inscribirse al quinto semestre de la carrera, tal como lo aprobó el Consejo Técnico el 2 de julio de 2007.

El incumplimiento de dicho artículo se revisa en el artículo 18 de este Reglamento.

Artículo 3.- Los casos de excepción de este Reglamento serán sometidos por la Coordinación del Programa a consideración del Consejo Técnico para su revisión, discusión y en su caso aprobación.

CAPÍTULO II. DE LA COORDINACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍA

Los **artículos 4° y 5°** hacen referencia a las funciones de la Coordinación y a cargo de quien están.

CAPÍTULO III DE LOS TUTORES

En el que se hace referencia a: **artículo 6.-** requisitos de ingreso; **artículo 7°.-** Requisitos de permanencia; **artículo 8.-** Causas de salida del Programa de Tutoría y **artículo 9.-** Reconocimientos;

CAPÍTULO IV DE LOS ALUMNOS

Artículo 10.- En el que se hace referencia al Proceso de ingreso al Programa, resaltando que la tutoría es obligatoria durante un semestre de la carrera y que en semestres posteriores podrán permanecer de forma voluntaria.

Artículo 11.- Se hace mención de los requisitos de permanencia entre los que destacan: la asistencia y participación en actividades individuales o grupales de su grupo tutorial, llenar una solicitud y comprometerse a cumplir con los lineamientos para permanecer de forma voluntaria, entre otras.

Artículo 12.- Se hace alusión a los casos en que se requiere cambio de tutor.

Artículo 13.- Causas de salida del Programa

CAPÍTULO V DE LAS ACTIVIDADES DE TUTORÍA

Artículo 14.- Actividades fuera de las instalaciones de Ciudad Universitaria, en donde se aborda la reglamentación para las actividades de tutoría fuera de las instalaciones de Ciudad Universitaria tales como la participación exclusiva de las personas involucradas, el compromiso de participar en las actividades programadas, puntualidad, del seguro de vida de alumnos y profesores, comportamiento en los lugares y transportes en donde se desarrolla la actividad.

CAPÍTULO VI DE LA EVALUACIÓN

Artículo 15.- Evaluación a los tutores

- a) Al término del semestre obligatorio, el tutorado evaluará a su tutor en línea.
- b) La Coordinación del Programa presentará ante el Subcomité los resultados de la evaluación de cada tutor.

Artículo 16.- Evaluación de los tutorados

- a) Al término del semestre obligatorio el tutor evaluará a cada tutorado, con un dictamen que indique si el alumno **PARTICIPÓ** o **NO PARTICIPO**, mismo que servirá para avalar el requisito del Plan de Estudios.
- b) Se requiere del 80% de asistencia global a las actividades de tutoría durante el semestre obligatorio.
- c) Al final del semestre, el alumno entregará en la Coordinación del Programa, el registro de tutoría (carnet) con las firmas del tutor asignado.

Artículo 17.- La evaluación al programa

- a) Al término del semestre obligatorio el tutor evaluará al programa.
- b) Al término del semestre obligatorio el tutorado evaluará al programa.

CAPÍTULO VII ALUMNOS QUE NO PARTICIPAN EN LA TUTORÍA OBLIGATORIA EL PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA

Artículo 18.- Obligatoriedad del Programa, que aborda la participación obligatoria del Programa y los lineamientos a seguir cuando el tutor dictamina que un alumno no participa en tutoría el primer semestre de la carrera.

RESULTADOS

La evaluación ahora es más objetiva, de la que deriva una sistematización de los alumnos que no han participado en la tutoría, pudiendo conocer más de cerca su situación.

Se tiene un control de las actividades, lo que permite hacer un seguimiento del programa, con lo que se ha podido evaluar el avance del programa sobre todo en el ámbito académico.

Por otra parte se han podido conseguir apoyos económicos gracias a la debida fundamentación y a la estructura que tiene el programa que se cimienta en el reglamento.

CONCLUSIONES

Gracias a que está reglamentado el trabajo tutorial se tiene el apoyo institucional, esta claro cual es el reconocimiento

Al volverse requisito dentro del Plan de Estudios 2006, no sólo se vuelve necesaria la reglamentación sino que se hace indispensable una sistematización cada vez mayor del seguimiento.

Ante el reto de la revisión del Plan de Estudios de la Licenciatura, se vio la necesidad de revisar el Programa de Tutoría para la Licenciatura y por lo tanto su reglamento.

REFERENCIAS

ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta metodológica. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México, D.F.

Cárdenas LMA, Trigo TFJ, Tron FMJ editores 2004. La experiencia del programa de tutoría para la Licenciatura. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de <http://escolar.fmvz.unam.mx/N/doc/Libro.pdf>

Estatuto General de la Universidad Nacional Autónoma de México, art. 12 y capítulo VI Plan de Estudios de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia de la

Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia. (2006) Recuperado de

http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/licenciatura/plan_e.html

Programa de Actividad de Tutoría (2007). Recuperado de

http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/p_estudios/Asignaturas/Obligatorias/1er%20semestre/Programa_Tutorias.pdf

Reglamento del Programa de Tutoría Para la Licenciatura Plan de Estudios de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia. Recuperado de

http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/principal/archivos/Regl_tutorias.pdf

Trigo Tavera y Cárdenas López. "Normatividad del Programa Institucional de Tutoría de la FMVZ", Ponencia presentada en el 2do Encuentro Nacional de Tutoría, (2006), Monterrey, N.L.



IMPORTANCIA DE LA FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN DEL PROFESOR DE LA FMVZ DE LA UNAM, EN SU FUNCIÓN DOCENTE Y TUTORIAL

Licenciatura

Tron Fierros María de Jesús

tron@unam.mx

Cárdenas López Ma. Ángela S.

angelac@unam.mx

Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia,

UNAM

RESUMEN

Se destaca la importancia de la formación y actualización de los tutores a través de los doce años que tiene el programa. Igual de importante es la infraestructura y la reglamentación del programa, ya que todos los actores tienen claro cuál es su papel. La creación de una Coordinación del Programa de Tutoría para la Licenciatura, dotó de un espacio físico y personal académico al Departamento de Orientación Educativo y tutoría para apoyar la operación del programa. Se busca que los tutores realicen actividades profesionales, académicas y humanísticas, en los cinco Días Institucionales de Tutoría del semestre obligatorio de tutoría para los estudiantes de primer ingreso. La Coordinación del Programa organiza actividades en los Centros de Enseñanza de la Facultad y en algunas instancias de la Universidad, así como en las instalaciones de la propia facultad en Ciudad Universitaria. En la Facultad de Medicina Veterinaria y

Zootecnia de la UNAM, los tutores no están solos, siempre están acompañados y reciben el mismo acompañamiento que ellos dan a sus tutorados

INTRODUCCIÓN

El programa de tutoría para la licenciatura en la FMVZ de la UNAM, cumplió 12 años en agosto del 2014. Como la mayoría de los programas de tutoría en el país se creó pensando en la formación integral del estudiante, pero sobre todo en disminuir el rezago y la deserción escolar.

El Programa inició con infraestructura y un reglamento que lo rige. Con respecto a la infraestructura en el 2002 se creó, el Departamento de Evaluación Educativa y Tutoría, que más tarde se convirtió en el Departamento de Orientación Educativa y Tutoría, adscrito a la División de Estudios Profesionales, se le dotó de espacio físico y equipo para iniciar las labores de tutoría con la generación 2003 y se le asignó la Coordinación del “Programa de Tutoría para la Licenciatura”

En mayo del mismo año el Consejo Técnico de la Facultad aprobó el “Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia” que ya ha sufrido dos modificaciones (Reglamento del Programa de Tutoría Para la Licenciatura, 2007). En junio de ese año se formaron 125 profesores como tutores, para iniciar su labor en agosto (Cárdenas, L.M.A., Trigo, T.F.J., Tron, F.M.J., 2004). De tal forma que al iniciar el programa, los tutores tenían claro su papel y el de los tutorados, así como el apoyo de un Comité de Tutoría, nombrado por el propio Consejo Técnico, que se encargaba de evaluar el proceso, mediante reuniones mensuales.

Al término del primer año se vio la necesidad de organizar algunas actividades dentro y fuera de las instalaciones de la Facultad, para apoyar a los tutores que lo requerían. Se organizaron actividades tanto académicas como profesionales para que los tutores trabajaran en pequeños grupos con sus tutorados, o bien se incorporaran con otros tutores en actividades intergrupales.

Cabe señalar que desde el año 2004, se instituyeron los “Días Institucionales de Tutoría” para que tanto tutores como tutorados se encontraran libres de actividades docentes y pudieran dedicarse a las actividades de tutoría. A lo largo del semestre, los días institucionales conforman una semana, así tenemos el primer mes un lunes, el segundo mes un martes, el tercer mes un miércoles y el último mes de clases un jueves al inicio del mes y un viernes al final del mes, y para compensar los días sin clase, el semestre se alarga una semana.

En el año 2006, la tutoría se incorporó al Plan de Estudios (2006) como requisito no curricular por un año, para inscribirse a las asignaturas de 5º semestre; en el 2007 el Consejo Técnico aprobó el Programa para la Actividad de Tutoría, en el que se propuso a los tutores trabajar individual y grupalmente actividades de tipo profesional, académicas y humanísticas. En el 2008, por acuerdo del Consejo Técnico la tutoría obligatoria se acortó de un año a un semestre, que preferentemente deberán cumplir los alumnos al ingreso a la facultad.

En 2012, un equipo de trabajo, del cual formó parte el personal de la Coordinación del Programa de Tutoría para la Licenciatura, algunas Facultades presentaron al Rector de la UNAM un Proyecto que dio origen al Sistema Institucional de Tutoría en la UNAM (2012)

DESARROLLO

Con todos los apoyos de infraestructura y obligatoriedad del programa, éste se ha desarrollado a lo largo de 10 años, los tutores reciben un curso de formación de 20 horas para poder ser tutores del programa. De acuerdo con el nombramiento de cada profesor se les asignan entre 3 y 6 tutorados al inicio de cada año escolar. La coordinación lleva un registro de quienes son los tutorados de cada tutor y se encarga de proporcionarles los resultados del examen general de conocimientos y del examen de habilidades y aptitudes que se aplica a los alumnos de primer ingreso durante la “semana de inducción”. Así mismo se encarga de dotar a cada estudiante de un “carnet de tutoría” en el que el tutor registra las sesiones de tutoría individuales y grupales que

sostiene con cada tutorado, para que al final del semestre cada estudiante presente las firmas del tutor junto con el comprobante de “evaluación al tutor” en la Coordinación del Programa.

Actividades de tutoría:

Cada tutor recibe en forma electrónica una “agenda del tutor” que consiste, en un calendario mensual donde están señalados los días institucionales de tutoría, así como las fechas importantes de las actividades que apoyan al Programa, tales como cursos remediales, cursos complementarios, conferencias, fechas de inscripción, entre otros; así mismo se incluyen sugerencias de actividades a realizar en los días institucionales de tutoría y a partir de la agenda 2006-1, se incluyeron lecturas y ejercicios académicos que puedan utilizarse en las sesiones individuales o grupales de tutoría, tales como: diagnóstico de hábitos de estudio, diagnóstico de estilos de aprendizaje, administración del tiempo, diagnóstico para confirmar la vocación, un “inventario de Beck” para determinar signos de depresión, proporcionado por el Departamento de Psiquiatría y Salud Mental de la Facultad de Medicina, así como una guía para realizar presentaciones en power point. Durante los años en que el programa era anual, la agenda del tutor se publicó cada semestre y a partir del año escolar 2008, se publica en el primer semestre del año.

La Coordinación elabora una “carpeta de actividades de tutoría” en la que mes con mes se registran los tutores y tutorados para participar en actividades que se organizan para los Días Institucionales de Tutoría”, si bien cada tutor tiene la libertad de organizar sus propias actividades, la carpeta tiene un gran uso ya que se realizan actividades en los Centros de enseñanza Investigación y Extensión en Producción Animal que posee la propia facultad, actividades o visitas en los museos de la UNAM, en la zona cultural o en el campus central (patrimonio de la humanidad), en la zona de reserva ecológica o en el microscopio electrónico, la biblioteca o el departamento de inglés de la facultad. Durante tres años se organizó una campaña de colposcopia y andrología, así como conferencias de salud reproductiva; así mismo se organizan conciertos o pequeñas obras de teatro. Por instancia de una tutora se organiza el “veterirock”, en el que el

único requisito es que en los grupos que se presentan por lo menos uno de los integrantes sea integrante de la comunidad de la FMVZ, en algunas ocasiones la misma tutora ha organizado concursos de baile.

Curso de formación de tutores:

A partir del año escolar 2014, una vez conformado el Sistema Institucional de Tutoría en la UNAM; la formación de tutores consta de dos partes: a) Curso de inducción a la tutoría, en línea para todos los tutores de la UNAM y b) Curso de formación de tutores, con las especificaciones del Programa de Tutoría de la FMVZ. Estos cursos permiten contar con nuevos tutores que renuevan los cuadros de quienes se jubilan o se retiran momentáneamente de la tutoría por año sabático o alguna licencia. Así mismo la incorporación de profesores jóvenes en el programa permite refrescar el propio programa. En el presente año los nuevos tutores ya recibieron tutoría durante sus estudios de licenciatura y tienen clara la importancia del acompañamiento y el desempeño de un buen tutor.

Cursos de reforzamiento:

A los tutores se les ha apoyado con cursos de reforzamiento, tales como Redacción; Estrategias de estudio como apoyo a la tutoría; Actividades Lúdicas aplicadas al Programa de Tutoría para la Licenciatura en MVZ; Trabajo en grupos cooperativos; Adolescencia; Autoestima; Herramientas para fortalecer la tutoría; Fortalecimiento de la relación tutor-alumno a través de la empatía, Tutoría individual, Los retos de la adolescencia en la actualidad, entre otros

Asesoría:

Cuando existen casos que los tutores no pueden resolver, la coordinación del programa apoya a los tutores en forma individual y con canalizaciones de acuerdo con el caso, a las instancias de apoyo psicológico, médico o económico con que cuenta la propia universidad o a instancias publicas y privadas de acuerdo con el poder adquisitivo de los estudiantes o sus preferencias.

El programa cuenta con un correo electrónico con el que se tiene constante comunicación con los tutores y a lo largo del semestre obligatorio y del semestre no obligatorio se les mantiene comunicados sobre cursos, actividades extras a las programadas, campaña de vacunación para estudiantes, entre otros.

Evaluación:

Al final del semestre se solicita al tutor que evalúe la actividad tutorial con cada uno de sus tutorados y que emita un dictamen: participó o no participó, de igual manera se le solicita que evalúe al programa; igualmente se solicita a los tutorados que hagan la evaluación al tutor y al programa y como ya se mencionó que presente su carnet de tutorías firmado y el comprobante de la evaluación en línea que realizó.

El programa cuenta con cuatro instrumentos validados que permiten saber como se desarrolla el programa y el trabajo grupal e individual de tutoría, este sistema ha permitido la evolución constante del programa, ya que al ser una actividad humana, es una actividad viva y cambiante.

CONCLUSIONES

El programa de tutoría ha evolucionado en los doce años que lleva activo, el apoyo que reciben los tutores por parte de la coordinación permite que el programa se desarrolle lo mejor posible durante el semestre obligatorio. La cultura de tutoría que se ha desarrollado, sobre todo entre los tutores permite que algunos de ellos tengan a los estudiantes como tutorados en los semestres posteriores, aún cuando los tutorados no sean becarios y ya no tengan la obligación de trabajar con un tutor.

La formación y el reforzamiento que reciben los tutores en tópicos educativos y humanísticos, se ven reflejados en su labor docente, no sólo se preparan como tutores, sino también como académicos.

La constante retroalimentación que recibe el programa permite mejorar los materiales, y el proceso de tutoría, se busca siempre hacer más fácil el trabajo de los tutores y que

sientan que en cualquier caso que no esté en sus manos resolver, cuentan con una instancia que les apoya.

Al surgir el SIT, se retoma el Sistema de Seguimiento de la Tutoría que se utilizaba con los becarios PRONABES y se modifica para dar seguimiento a la tutoría de la UNAM, a partir del año escolar 2015, será utilizado por los tutores de la FMVZ.

REFERENCIAS

Cárdenas, L.M.A., Trigo, T.F.J., Tron, F.M.J., (Eds.). (2004). La experiencia del programa de tutoría para la licenciatura. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. UNAM.

Plan de Estudios de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia. (2006) Recuperado de http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/licenciatura/plan_e.html

Programa de Actividad de Tutoría (2007). Recuperado de [http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/p_estudios/Asignaturas/Obligatorias/1er%20semestre/Programa Tutorias.pdf](http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/p_estudios/Asignaturas/Obligatorias/1er%20semestre/Programa_Tutorias.pdf)

Reglamento del Programa de Tutoría Para la Licenciatura Plan de Estudios de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia. Recuperado de http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/licenciatura/plan_e.html. (2007). Recuperado de http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/principal/archivos/Regl_tutorias.pdf

Universidad Nacional Autónoma de México. (2012). Sistema Institucional de Tutoría para la UNAM. Guía de Coordinadores. UNAM: México



“SISTEMA PARA EL SEGUIMIENTO TUTORIAL COMO APOYO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES EN EL ITSCE”

Licenciatura

MTC. Manuel Torres Vásquez

mtorresv@itscentla.edu.mx

MTC. Ana Lilia Sosa López

asosal@itscentla.edu.mx

Ing. Elizabeth de la Cruz Colorado

edecolorado@hotmail.com

Instituto Tecnológico Superior de Centla Tabasco

RESUMEN

El presente trabajo considera la parte de la acción tutorial y la adaptación de diferentes modelos educativos que ha tenido el Instituto Tecnológico Superior de Centla a partir del 2009 para disminuir los índices de reprobación y deserción que afectan al Instituto, con el apoyo de las herramientas tecnológicas. Representa un instrumento de ayuda a la situación académica del estudiante, en cuanto a su rendimiento escolar y su progreso o estancamiento educativo.

INTRODUCCIÓN

El establecimiento de un programa institucional de tutoría -junto con otros programas y acciones institucionales- constituye *una acción estratégica para promover el mejoramiento de la calidad* de los servicios educativos de las IES y

del conjunto del sistema de educación superior. La tutoría implica una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente al estudiante por parte de un docente/tutor. (Fresan, 2011)

La educación ha venido evolucionando en forma vertiginosa que las personas involucradas en este proceso como son los administrativos, docentes y estudiantes que se encuentran inmersos en este cambio ha generado una difícil adaptación. Como consecuencia se presentan altos índices de deserción, bajos índices de eficiencia terminal, altos índices de rezago, eficiencia terminal del 50%, solo el veinte por ciento obtiene su título. (RNJDA, 2014)

Actualmente se observa que la mejor forma de apoyar a un estudiante debe estar centrada en la relación que se tiene en la enseñanza y las actividades docentes, considerando reglas institucionales y participaciones en eventos como función de convivencia social. Con este compromiso se pretende que el programa de tutorías tenga un mejor rendimiento en el seguimiento de las actividades académicas del tutorado a través de las áreas encargadas del programa de tutoría y se dé el uso de una herramienta tecnológica para el seguimiento del tutorado, esto derivado del éxito obtenido con la elaboración y puesta en marcha de un software aplicado a un grupo en específico de estudiantes, obteniendo datos e información que han permitido que actualmente se esté trabajando en la institución para evitar la deserción y disminuir el índice de reprobación.

Este sistema es una herramienta diseñada para enfrentar los nuevos retos y complejos problemas a los que se enfrenta nuestra población estudiantil, permitiendo que los tutores puedan conocer los factores comunes de deserción de acuerdo a los resultados de evaluación parciales de los tutorados, la situación académica, psicopedagógica, los resultados de los test psicopedagógicos y la interpretación de estos.

DESARROLLO

La tutoría es una estrategia educativa que el SNEST ha diseñado y tiene los siguientes propósitos: contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los

estudiantes, coadyuvar en el logro de su formación integral con la participación de profesores y otras instancias que puedan conducirlo a superar los obstáculos que puedan existir para su desarrollo e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, como son, la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción escolar; favoreciendo con ello la eficiencia terminal de los programas educativos, (Manual Tutor, 2007).

La acción tutorial recae principalmente en los profesores tutores, quienes al asumir el papel que el nuevo modelo educativo les asigna, se convierten, en facilitadores no solo del aprendizaje de los estudiantes, y de su desarrollo cognitivo, sino también de su desarrollo personal y social, cumpliendo de esta manera con la tarea de no solo educar para el trabajo, sino para la vida misma, (Manual de Tutor, 2007).

Es el profesor que realiza la acción tutorial, en corresponsabilidad con las instancias pertinentes para la operación del Programa de Tutoría. El Tutor es el profesor encargado de brindar atención personalizada al estudiante, (o a un grupo de ellos) durante su proceso formativo, con la finalidad de contribuir al mejoramiento de su desempeño académico y a su formación integral. Es la figura experta en el trabajo docente que puede trabajar coordinadamente con los recursos institucionales para ofrecer una mejor atención a los alumnos, (Manual de Tutor, 2007).

Se considera que las tutorías son una herramienta para el apoyo a la situación académica del alumno en cuanto a su rendimiento escolar. En la actualidad el apoyo que se le brinda a un tutorado se debe basar en la enseñanza y las actividades de acuerdo a su formación, considerando reglas institucionales y participaciones en eventos para una convivencia social.

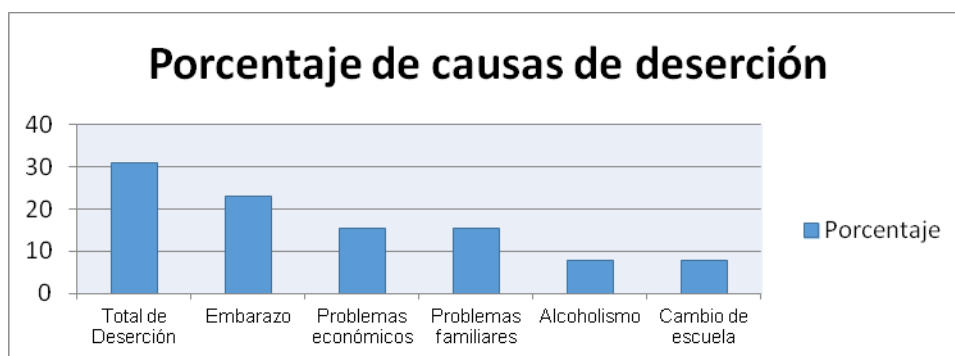
Actualmente el Programa Institucional de Tutorías (PIT), que se lleva realizando en el Instituto está a cargo del departamento Psicopedagógico, el cual es responsable de proponer a los tutores después de realizar un análisis de los perfiles de cada docente, así en conjunto con jefes de división, desarrollo académico y subdirección académica ratifican al docente mismo que es notificado y asignado al grupo. Los tutores son los encargados de guiar a los estudiantes del

primero al cuarto semestre en su vida académica con el objetivo de evitar la deserción y disminuir los índices de reprobación. Cada tutor es el encargado de llevar una carpeta con el Plan de Trabajo Tutorial, donde se lleva el seguimiento de los jóvenes por medio de los formatos que se manejan en el programa institucional de tutorías, estos formatos son: Canalización, Carta Descriptiva, Concentrado de calificaciones, Ficha de identificación, Informe Parcial, Plan de Trabajo, Respuesta de canalización, Seguimiento de asesorías y Seguimiento individual, así como la confidencialidad de la información de los jóvenes. Fue necesario buscar el uso de herramientas tecnológicas que permitieran proveer información oportuna, veraz, ágil y en tiempo real, para todas las divisiones y carreras que se imparten en el ITSCe, que sirviera de apoyo al proceso de acompañamiento y orientación que realiza un tutor para promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno.

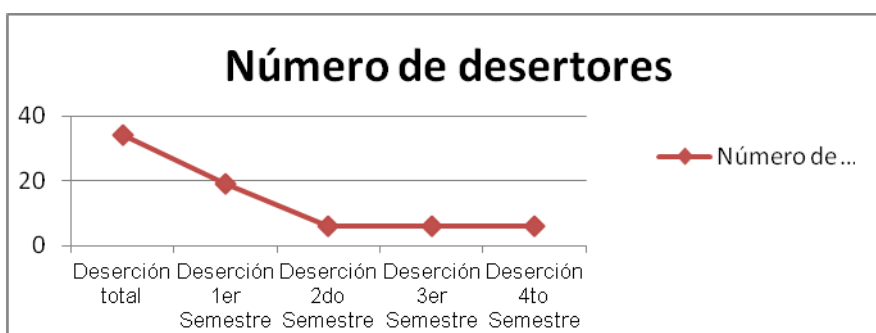
En el año 2011, debido a los índices de reprobación y deserción escolar se buscaron estrategias para poder detectar cuáles eran los motivos que estaban causando estos datos, una de estas estrategias fue el seguimiento de grupo de estudiantes de la carrera de informática, el cual consistió en crear un software que permitiría concentrar toda la información de cada uno de los jóvenes, esto desde el primer semestre hasta cuarto y posteriormente realizar un análisis de los resultados obtenidos. Teniendo como objetivo contribuir al proceso de formación de los estudiantes universitarios en relación con la transferencia de conocimientos académicos en situaciones reales del medio, contribuir a ampliar el horizonte de expectativas de los estudiantes y mejorar su rendimiento académico, dado que se ha detectado la necesidad que tienen estos estudiantes.

La información que el software contenía fueron sus calificaciones de cada semestre, las materias que el joven adelantaba o en su caso materias que tenía atrasadas, conocer los créditos que tenía hasta ese momento y los que deberían de tener hasta culminar el cuarto semestre, en otro apartado se colocaron los motivos por los cuales los jóvenes desertaban de la carrera, esto en cada uno de los primeros cuatro semestres. Por último, se llevó el registro de los jóvenes que habían desertado junto con el motivo que los llevaba a tomar esa determinación.

Una vez realizado este ejercicio, los resultados arrojados en el rubro de la deserción fueron los siguientes:



Gráfica 1. Porcentaje de causas de deserción.



Gráfica 2. Número de desertores.

RESULTADOS

La evolución de la tecnología en los últimos años ha llevado al desarrollo de una nueva herramienta tecnológica para el seguimiento del estudiante tutorado que permitirá a los tutores, departamento psicopedagógico, jefatura de división, desarrollo académico, así como la subdirección académica, garantizar la integridad de los datos personales y académicos del tutorado, ya que solo ellos podrán ingresar al sistema por medio de su clave de acceso para conocer los resultados de las tres evaluaciones parciales mostrando sus respectivas gráficas, minimizar el tiempo de búsqueda de los datos, generar reportes de la situación académica y psicopedagógica, obtener los resultados de los test psicopedagógicos y la interpretación de estos. El software también cuenta con un

módulo que permita conocer los factores comunes de deserción escolar, con el fin de obtener en detalle las razones de deserción en cada uno de los semestres, otro apartado donde se recogerían los resultados de los test que se aplican, como son los hábitos de estudio y el Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA).

En la Figura 1. Se muestra la pantalla de inicio de la nueva herramienta tecnológica para el seguimiento del tutorado que está en etapa de desarrollo, la cual cuenta con los apartados de alumnos, grupos, deserciones, canalizaciones, carreras, asesorías y administración.



Figura 1. Pantalla de inicio de la nueva herramienta para el seguimiento del tutorado.

En la Figura 2. Se muestra la pantalla de los grupos del primero hasta el cuarto semestre de cada una de las carreras que tiene actualmente el Instituto Tecnológico Superior de Centla, en él se puede ver la información relativa al semestre, grupo, turno, periodo, carrera así como asignarle el tutor.



Figura 2. Pantalla de los grupos dados de alta en el sistema

CONCLUSIONES

Con los datos e información obtenida a través del software con el grupo piloto de Licenciatura en Informática se ha podido determinar que cada uno de los estudiantes tiene diferentes situaciones que les preocupan y eso determina su motivación para poder seguir estudiando. Sin embargo, hay casos comunes como son la situación económica, el maltrato familiar, embarazos no planeados, adicciones, etc., que han contribuido al bajo rendimiento de los estudiantes así como la deserción de los mismos.

Propuestas:

Por la necesidad que ha causado el bajo rendimiento escolar de los tutorados y la falta de motivación de estudio que presentan en los primeros semestres de las distintas carreras, se propone el ampliar el alcance de esta herramienta tecnológica, a la cual se le pretende añadir módulos como lo son el historial de canalizaciones, evaluaciones de cada tutor y actividades virtuales con el objetivo de permitir a los tutores y a todas las áreas encargadas obtener la información de los estudiantes en forma rápida, clara y sencilla.

De igual forma el desarrollo de la nueva herramienta tecnológica servirá para apoyar a los alumnos en algunas actividades que realice dentro de la institución, como un tipo de conducción educativa, y fomentar en los estudiantes una conducta apropiada para acreditar las materias y consolidarse académicamente

de la mejor manera dentro del programa educativo, en el que resulta importante implementar acciones dirigidas a los estudiantes, brindándoles la atención adecuada.

Se propone la ampliación de las tutorías a todos los semestres de cada una de las carreras de Instituto Tecnológico Superior de Centla de esta herramienta tecnológica (Sistema de Seguimiento al Tutorado), como un sistema que pueda llevar con exactitud el control del tutorado, para poder detectar las situaciones que puedan llevar al estudiante a tener un alto índice de reprobación o en su caso deserción y de esta manera poder implementar estrategias, planes y acciones, que permitan atacar todas las situaciones que podrían poner en apremio académico a los estudiantes.

REFERENCIAS

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.
- Soto J.C., Procel A., Cervantes A., Pérez A. & Caffarel S. (2006). *Guía para la instrumentación y operación del Sistema Tutorial en los Institutos Tecnológicos Descentralizados*. ITESI: Irapuato, México.
- CGUT (Coordinación General de Universidades Tecnológicas). (2002). Políticas para la operación, desarrollo y consolidación del subsistema. México: CGUT.
- Programas Institucionales de Tutoría una propuesta ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, 3ª Edición corregida 2011
- Reunión Nacional de Jefes de Desarrollo Académico de los Institutos Tecnológicos (RNJDA), Ciudad Madero, junio 2014
- .(Dirección General de Educación Superior Tecnológica, Programa Nacional del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, 2007, Manual de Tutor).



“ESTUDIO Y ANÁLISIS DE LOS PROCESOS TECNOLÓGICOS TUTORIALES E IMPACTO EN LOS ÍNDICES DE REPROBACIÓN Y DESERCIÓN EN EL NIVEL SUPERIOR DEL ESTADO DE TABASCO”

Licenciatura

MTC. Manuel Torres Vásquez

mtorresv@itscentla.edu.mx

Psic Armin Rene Merlin Acuña

tutorias@itscentla.edu.mx

Brenda Cárdenas Bedoy

bc_bedoy@hotmail.com

Instituto Tecnológico Superior de Centla (Tabasco)

RESUMEN

El presente trabajo permite conocer los procesos tutoriales así como el impacto cuantitativo y cualitativo que se obtiene en los índices de reprobación y deserción en las Instituciones de Nivel Superior del Estado de Tabasco.

En la actualidad la acción tutorial constituye una gran oportunidad para que la educación superior se transforme de manera ascendente en los estudiantes, teniendo como perspectiva una nueva visión que contribuya a incrementar un aprendizaje humanista y responsable, logrando resultados de calidad ante las necesidades y oportunidades de desarrollo profesional.

En el nivel académico superior, las tutorías surgen a causa del rezago ó abandono de los estudios, como estrategia viable para promover el mejoramiento

de la calidad de la educación superior; siendo de ayuda para la disminución en los índices de reprobación y deserción escolar.

El mejoramiento del desempeño académico de los alumnos depende de manera relevante de los servicios integrales de apoyo a las actividades escolares. Así como incorporar al trabajo institucional formas permanentes de atención individualizada, mediante asesorías y tutorías integradas a los procesos formativos, que acompañen a los alumnos en toda su formación profesional.

INTRODUCCIÓN

La tutoría es una modalidad de la orientación educativa (Hernandez R. S., 2006). De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los docentes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano. A través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los y las estudiantes a recibir una adecuada orientación (Ley General de Educación 28044, artículo 53º, inciso a). Partiendo de sus necesidades e intereses, se busca orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer. La implementación de la tutoría en las instituciones educativas requiere del compromiso y aporte de todos los miembros de la comunidad educativa: docentes (sean tutores o no), padres de familia, personal administrativo y los propios estudiantes. Por su importancia para la formación integral de los estudiantes, y su aporte al logro de los aprendizajes, el plan de estudios del ITSCe considera una hora de tutoría dentro de las horas obligatorias, que se suma al trabajo tutorial que se da de manera permanente y transversal.

DESARROLLO

TIPOS DE TUTORIAS.

➤ Tutoría grupal

La tutoría grupal según (Ceballos & Ramos, 2005) se caracteriza por su flexibilidad, de tal forma que, contando con una planificación básica que se sustenta en un

diagnóstico inicial de los y las estudiantes y las propuestas consignadas en los instrumentos de gestión de la Institución educativa, está sujeta a adaptaciones o modificaciones cuando así lo exigen las necesidades del grupo.

➤ **Tutoría individual**

La tutoría individual es un espacio de diálogo entre tutor y estudiante, (Alicia Escribano, 2008).

METODOLOGIA

Los datos para este estudio surgen de las definiciones oficiales de referencias bibliográficas y documentos oficiales publicados por las instancias educativas (ANUIES, SEP), así como de Instituciones de Educación Superior (ITSS, ITSC, UPC, UPCH, UNID).

ANÁLISIS DE LOS DATOS

El análisis cualitativo es indispensable ya que se utilizarán registros de información, recopilación de opiniones en los informes analíticos, observaciones y descripciones, etc. Y el análisis cuantitativo ya que se tabularán o graficarán la frecuencia que tendrán las repuestas de la entrevista de acuerdo a las siguientes IES:

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA REGIÓN SIERRA

En este Instituto se define de dos maneras: Tutoría frente a Grupo y la Tutoría en cubículos de los docentes, así como estrategias para evitar la deserción y reprobación, siendo las más relevantes:

- Bono para la acreditación del idioma Inglés
- Monitoría Social

Entre las principales causas de deserción escolar en esta Institución se encuentran: las cuestiones laborales y la falta de recursos económicos; Así mismo la causa principal de reprobación escolar es la inasistencia del alumno, perdiendo la oportunidad de acreditar la materia.

De acuerdo con los índices de Reprobación y Deserción la disminución en el índice de reprobación para el periodo 2012- 2013 con respecto a los periodos anteriores ver tabla 1. Lo cual es relevante mencionar, debido a que este instituto actualmente cuenta con un proceso tutorial tradicional (sin apoyo tecnológico). Así mismo se observa la disminución del índice en la deserción escolar para el ciclo 2012-2013. Ver tabla 2.

Índice de Reprobación Escolar		
2010- 2011	2011-2012	2012-2013
13.90%	12.30%	8.40%

Tabla 1. Reprobación Escolar

Índice de Deserción Escolar		
2010- 2011	2011-2012	2012-2013
15.20%	5.90%	3.70%

Tabla 2. Deserción Escolar

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE COMALCALCO

Las principales causas de deserción escolar las relacionadas con problemas familiares, económicos, psicológicos, de pareja; y como causas de reprobación escolar la falta de interés y noviazgo.

En las siguientes gráficas podemos observar los índices de reprobación y deserción de Instituto tecnológico superior de Comalcalco.

Índice de Reprobación Escolar		
2011	2012	2013
13.49%	11.86%	13.54%

Tabla 3. Reprobación Escolar

Índice de Deserción Escolar		
2011	2012	2013
1.67%	5.34%	3.32%

Tabla 4. Deserción Escolar

Estos valores muestran un comportamiento inestable en el índice de reprobación, así mismo en los índices de deserción escolar correspondiente a los años 2011, 2012 y 2013 mostrados en la tabla 4. Se puede apreciar fluctuaciones semejantes a los del índice de reprobación, tal interpretación sugiere que no se ha logrado la mejora de los índices de reprobación y deserción mediante el uso de este sistema de tutoría avanzado.

UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO CAMPUS VILLAHERMOSA (UNID)

En la UNID las principales causas de reprobación escolar de la Universidad se relacionan con los problemas laborales y familiares; De igual manera se hace mención que los factores principales de la deserción escolar se determinan por problemas personales y económicos. De acuerdo con los índices de reprobación y deserción de la Universidad Interamericana para el Desarrollo, Campus Villahermosa se observan la siguiente tendencia:

INDICE DE REPROBACIÓN	
2013	12%
2014	8%

Tabla 6.Reprobación Escolar

INDICE DE DESERCIÓN	
2013	38%
2014	32%

Tabla 7. Deserción Escolar.

En el año 2014 la disminución de los índices de reprobación y deserción escolar. Ver tablas 5 y 6 con respecto al año 2013, a pesar de no utilizar procesos tutoriales avanzados son descendentes debido a que estos índices corresponde a otros factores personales.

UNIVERSIDAD POLITECNICA DEL CENTRO

En esta Universidad es el proceso Tutorial Avanzado (con apoyo tecnológico). Se emplea de manera **Grupal**, y inicio en Septiembre del año 2013. Las principales causas de deserción escolar en esta Universidad el factor económico, cambio de institución educativa y el lugar donde radica; Así mismo las causas de reprobación escolar se relacionan con inasistencia a clases y la apatía. Estos datos nos indican que del año 2011 al 2013 se refleja una inestabilidad en el Índice de reprobación escolar, así mismo se observa la disminución del índice reprobación escolar para el periodo Septiembre- Diciembre 2012 con respecto a los años posteriores. Ver tabla 7.Así mismo se observa la disminución del índice en la deserción escolar para el periodo Septiembre- Diciembre 2012 con respecto a los años anteriores. Ver tabla 8.

Tabla 8.
Escolar

DESCRIPCION	REPROBADOS
SEPT - DICIEMBRE 2011	49.9
ENERO 2012 - MAYO 2012	51.03
MAYO - SEPTIEMBRE DEL 2012	49.36
SEPTIEMBRE - DICIEMBRE DEL 2012	45.84
ENERO- MAYO DE 2013	51.85
MAYO - AGOSTO 2013	46.59

Reprobación

UNIVERSIDAD POPULAR DE LA CHONTALPA

El sistema de Tutorías utilizado en esta Universidad es el proceso tutorial tradicional (sin apoyo tecnológico). El sistema tutorial en esta Universidad no es obligatorio para el alumno; sin embargo existen dos métodos tutoriales: **Individual y Grupal**. Al realizar el estudio las principales causas de deserción escolar son los problemas económicos y psicológicos; Así mismo las causas de reprobación escolar se relacionan con la falta de comprensión en áreas matemáticas y se observan las siguientes tendencias:

INDICE DE REPROBACIÓN	
2013	42.33%

Tabla 9 Reprobación Escolar

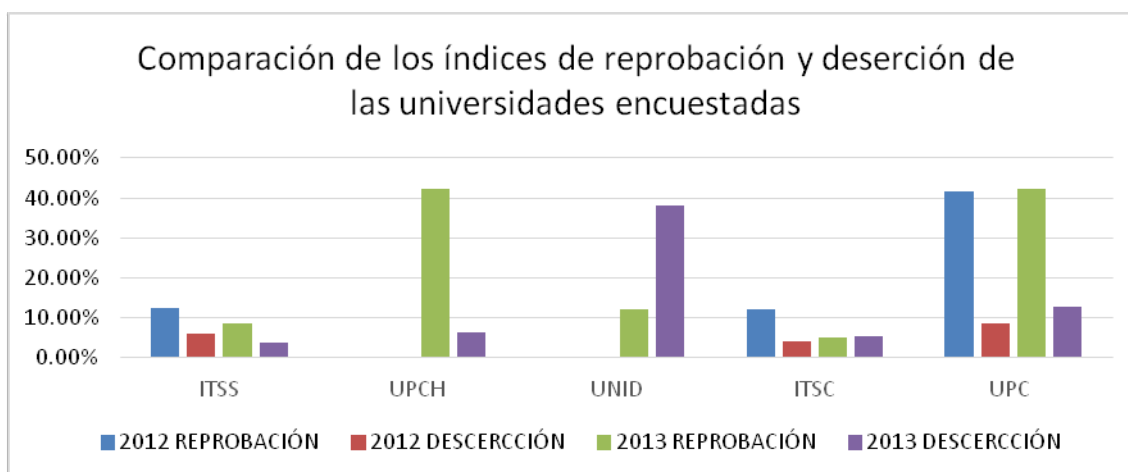
Deserción Escolar

En el año 2013 el índice de reprobación fue del 42.33%. Ver tabla 9. Así mismo en el año 2013 el porcentaje de deserción oscilaba alrededor del 6.45%. Ver tabla 10.

DESCRIPCIÓN	DESERCIO N %
SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2011	7.72
ENERO 2012 - MAYO 2012	7.69
MAYO - SEPTIEMBRE DEL 2012	10.21
SEPTIEMBRE - DICIEMBRE DEL 2012	7.64
ENERO- MAYO DE 201301	12.77
MAYO - AGOSTO 2013	12.52

RESULTADOS

En este apartado se mostraran los resultados finales que se obtenga al comparar el avance de los procesos tecnológicos tutoriales, así como la importancia de que en las IES sin importar el sector(público, privado) utilicen un Sistema tutorial.



Gráfica 1. Comparación de los índices de reprobación y deserción de las universidades encuestadas.

La siguiente gráfica 1 explica de forma comparativa los índices de reprobación y deserción de las universidades encuestadas, como se puede observar los datos del periodo 2013 son las universidades UPCH y UPC las que tienen el mayor índice de reprobación, lo que llama la atención es que estos índices de reprobación son casi del mismo valor, sin embargo la universidad UPCH no cuenta con un sistema tutorial avanzado a diferencia de la UPC que si cuenta con este sistema, de igual forma se observa que el ITSS, la UNID Y EL ITSC sus índices de reprobación son menores, pero de estos institutos es el ITSC el único que cuenta con un sistema tutorial avanzado. De lo cual se puede hacer notar que existen beneficios al hacer uso de un sistema tutorial avanzado como son los que a continuación se enlistan:

- Facilita al tutor la información importante del alumno, como son los datos personales, datos socio económicos, historial académico, etc.
- Disminuye tiempo y costos.

CONCLUSIONES:

Este análisis tuvo como objetivo analizar, comparar y comprobar el resultado de la utilización de los procesos tecnológicos tutoriales, así como el impacto en los índices de reprobación y deserción en el nivel superior, cabe mencionar que esta situación podría ser mejorada en la medida en que se realice un trabajo conjunto entre Institución, gobierno, sector productivo y sociedad en general, así como también un compromiso entre padres de familia y estudiantes, para que de esta manera los fenómenos de reprobación y deserción reciban la atención que merecen en las Instituciones y en la Política Educativa, logrando así avances significativos en pro de la formación de individuos humanos con capacidad de decisión, responsables, competentes, aptos, que aporten en la transformación, construcción y desarrollo de una sociedad mejor. Por tanto, partiendo de esta visualización es necesario conocer los motivos que llevan a los estudiantes universitarios a tener un alto índice de reprobación y deserción, así como llevar a cabo la comparación y evaluación de factibilidad al utilizar la tecnología en las tutorías académicas en vez del uso de tutorías tradicionales.

PROPUESTAS:

Las tutorías académicas día con día van recobrando fuerza en el ámbito estudiantil, por ello, es necesario mencionar los siguientes aspectos:

- Implementación de un Sistema de Educación Tutorial para monitorización de los estudiantes desde cualquier entorno.
- Capacitar a los docentes y a los estudiantes en la utilización del sistema, con el fin de ser guía a los estudiantes tutorados.
- Actualizar el Sistema de acuerdo a las necesidades que se presenten después de la implementación del Sistema.

REFERENCIAS

Alicia Escribano, A. d. (2008). *El Aprendizaje Basado en Problemas. Una propuesta metodológica en Educación Superior*. Madrid, España: Narcea, SA de Ediciones.

Ceballos, R. G., & Ramos, A. L. (2005). *Detrás del Acompañamiento ¿ Una Nueva Cultura Docente?* Colima: ANUIES.

Hernandez, R. S. (2006). *Metodologia de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

Hernandez, S. R. (2010). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN, 5ta Edicion*. México: Mc Graw Hill.

Roberto Hernandez Sampieri, C. F. (1997). *Metodologia de la Investigacion, 5ta Edicion*. Mexico: Mc Graw Hill.

Consultado el 28 DE Mayo de 2014 en:

http://moodle.unid.edu.mx/dts_cursos_mdll/inducccion/FT/FTM04/ActIni/FTM04MetodologiaInstruccional_sr.pdf

Tinto, V. Definir la Deserción: una cuestión de perspectiva. Consultado el 25 de Mayo de 2014 en publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf

Consultado el 2 de Junio del 2014 en:

<http://www.itss.edu.mx/wp-content/uploads/2012/09/program-inst-innov-desarrollo-2007-2012.pdf>



ATENCIÓN A LA SALUD MENTAL DE ADOLESCENTES MEDIANTE LA MODALIDAD DE SERVICIO COMUNITARIO

Educación Media Superior

M. en Ed. Anayansi Trujillo García

anayansi_trujillo@hotmail.com

Dra. Marcela Veytia López

mar_veytia@yahoo.com.mx

Ricardo Valdes Camarena

odracir070277@yahoo.com.m

Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

México cuenta con una cantidad considerable de población adolescente, que necesita servicios de salud específicos. Por lo anterior el Centro de Investigación en Ciencias Médicas (CICMED) así como el plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la Escuela Preparatoria de la UAEM implementaron un proyecto de atención a la Salud Mental de los adolescentes, a través de la unidad de aprendizaje denominada “Estancia Integrativa Básica” ofertada por la Facultad de Ciencias de la Conducta con el objetivo de identificar conductas y actitudes de los adolescentes mediante distintos enfoques teóricos de la psicología clínica, vocacional y educativa para que los estudiantes de la Licenciatura en Psicología

puedan desarrollar programas de prevención y orientación en Salud Mental para la atención de los alumnos del nivel medio superior.

Este trabajo se llevó a cabo durante los meses de marzo a junio del 2014, a través del enfoque pedagógico de aprendizaje mediante servicio comunitario efectuado por universitarios de dicha Licenciatura supervisados por el profesor de la Estancia Integrativa Básica así como de la Coordinadora de Tutoría Académica del Plantel “Lic. Adolfo López Mateos”.

Los resultados que se obtuvieron evidencian la necesidad implementar programas orientados a la prevención y atención de conductas, pensamientos y necesidades de los adolescentes para que logren un desarrollo integral.

Para los futuros profesionales de la psicología al aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos en la escuela a situaciones reales, se promueve un sentido de solidaridad, compromiso, liderazgo y responsabilidad social que los alienta a ser en el futuro mejores ciudadanos.

Palabras clave: Aprendizaje, servicio, comunidad, adolescentes.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) tiene presencia en la totalidad del territorio mexiquense, con veintidós facultades, diez centros universitarios, cuatro unidades académicas profesionales, dos institutos y cuatro de investigación, además de espacios culturales, de extensión y de vinculación. El nivel medio superior lo ofrece a través de nueve planteles que integran la Escuela Preparatoria. (Plan Rector de Desarrollo Institucional 2009-2013).

En este sentido el trabajo que se presenta a continuación se implementó en el Plantel Lic. Adolfo López Mateos de la escuela preparatoria de la UEM, cuya matrícula total para el semestre 2014- A (marzo-julio) se integraba de 2789 alumnos, distribuidos como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla No.1 Matricula del Semestre 2014-A

Semestre	Grupos	Total de Alumnos
2	24	983
4	22	942
6	21	864

Fuente: Departamento de Control Escolar del Plantel Lic. Adolfo López Mateos.

La modalidad de enseñanza que se ofrece es escolarizada, presencial, con una duración de seis semestres en los turnos matutino y vespertino. La población escolar que acude a esta institución por lo general proviene del municipio de Toluca, así como de municipios cercanos a este, por ejemplo Metepec, Tenango del Valle, Santiago Tianguistenco, Almoloya de Juárez y Zinacantepec.

En este mundo globalizado, la educación adquiere un rol fundamental dentro del proceso de formación de las personas y los futuros profesionistas, en este sentido la Declaración Mundial sobre la Educación Mundial del siglo XXI en su artículo 9º. Referente a los métodos educativos innovadores menciona lo siguiente:

La enseñanza de las normas relativas a los derechos humanos y la educación sobre las necesidades de las comunidades del mundo entero deberían quedar reflejadas en los planes de estudio de todas las disciplinas... Las instituciones de educación superior deben formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico, capaces de analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones y asumir responsabilidades sociales. (UNESCO, 1998, p. 1)

Así en el diario acontecer de un joven universitario, se presentan diferentes ocasiones para ayudar o encausar a los amigos e incluso a los compañeros de clase, sin embargo en un mundo altamente competitivo, donde constantemente la publicidad incita al consumismo y adicción a las tecnologías algunos valores como la solidaridad, compañerismo y responsabilidad hacia los seres humanos poco a poco se han ido perdiendo; en contraste con lo anterior, en el Nivel Medio

Superior muchos alumnos presentan problemas de diversa índole, como: desintegración familiar, limitaciones para socializar, falta de organización del tiempo, indisciplina, ausencia de métodos de estudio, depresión, etcétera, los cuales impactan en el desempeño académico, del alumno así como su eventual repercusión en rezagos, aplazamientos o bajas definitivas del nivel medio superior de la UAEM.

Lo anterior sucede en un periodo que por definición se conoce popularmente como: *la edad de punzada, etapa en la que* es necesario orientar y preparar de manera integral al joven para su vida futura, por ello como docentes del Nivel Superior y Medio superior surgió la inquietud por establecer un proyecto educativo mediante el aprendizaje basado en el servicio comunitario, en el cual los jóvenes universitarios de la Licenciatura en Psicología pongan en práctica sus habilidades, destrezas así como los conocimientos adquiridos en la Estancia Integrativa Básica y de esta forma se introduzcan en la experiencia del trabajo profesional en el que además puedan encausar y ayudar a los estudiantes de esta escuela preparatoria.

Algunas de las razones que se consideraron que ameritan el promover el apoyo estudiantil bajo el esquema de servicio comunitario se resumen en los siguientes puntos:

- La brecha generacional de menor amplitud que existe entre los estudiantes de Facultad y los jóvenes que se encuentran en el nivel medio superior genera una situación de confianza y facilita los niveles de comunicación.
- La formalidad y rigidez del ambiente en el aula (a veces excesivos) no se aprecia en las sesiones de trabajo con los jóvenes.
- El nivel escolar de los prestadores de servicio es causa de estímulo y motivación para los jóvenes del bachillerato.

DESARROLLO

El aprendizaje basado en el servicio, se define como un enfoque pedagógico en el que los estudiantes aprenden y se desarrollan por medio de su participación activa en experiencias de servicio organizado con cuidado y directamente vinculadas a las necesidades de una comunidad (Buchanan, Baldwin y Rudisill, 2002 citado en Díaz Barriga, 2005).

La Pontificia Universidad Católica de Chile (2005) considera que es una metodología pedagógica basada en la experiencia solidaria, en la cual los estudiantes, docentes y miembros de una institución comunitaria o pública trabajan juntos para satisfacer una necesidad de una comunidad, integrando y aplicando conocimientos académicos.

Este concepto tiene sus orígenes en los Estados Unidos, en los programas de extensión universitaria de 1860, el pragmatismo filosófico de John Dewey de las primeras décadas del siglo 20, y las iniciativas de organización basadas en los campus y comunidades del movimiento de 1960 en favor de los derechos civiles.

El modelo resalta la idea de ayudar a los demás, pero no como caridad o lástima, sino como responsabilidad social vinculada a una conciencia moral, social y cívica. El aprendizaje-servicio enlaza dos conceptos complejos: acción comunitaria, el "servicio" y los esfuerzos por aprender de la acción, conectando lo que de ella se aprende con el conocimiento ya establecido, el "aprendizaje".

(Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, 2010)

Para Díaz-Barriga, (2007) el componente contextual o situado de las experiencias de aprendizaje en el servicio conduce al desarrollo de un proyecto basado en las necesidades o problemas de una comunidad de referencia y requiere que los estudiantes aprendan a manejar situaciones que varían según el escenario, además permite que los alumnos aprendan a resolver problemas y a manejarse en torno de las necesidades de un contexto en particular. No es lo mismo que cualquier práctica de campo, y difiere de otras formas de servicio social o acción

de promoción comunitaria, pues transcurre dentro del continuo que va del aprendizaje in situ a la experiencia de servicio a la comunidad, pero ocurre mientras el alumno toma cursos curriculares vinculados al proyecto de servicio a la comunidad, de manera que la experiencia de aprender sirviendo y el proyecto que se deriva de éste forman parte del currículo escolar.

Las actividades que se realizan en una determinada comunidad tienen un claro sentido de grupo, se fortalece una participación colectiva, y así como el aprendizaje cooperativo.

Por otro lado representa la oportunidad para reorientar la cultura contemporánea hacia el valor de ayudar a los demás y de asumir la propia responsabilidad social.

La premisa fundamental en la que descansa el modelo de aprendizaje en el servicio es que la educación escolarizada tiene el compromiso de vincularse y participar de manera crítica, responsable y propositiva en las necesidades de la comunidad. Por consiguiente los programas de formación sobre todo en el ámbito universitario, requieren de un sólido contacto con las problemáticas y demandas a las profesiones desde los escenarios sociales.

A partir de lo anterior, en el Plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la escuela preparatoria durante el semestre escolar que comprendió los meses de marzo a junio del 2014, se realizaron cuatro reuniones informativas con el director del plantel, subdirector académico y orientadores educativos así como por el profesor titular de la Estancia Integrativa Básica ofertada por la Facultad de Ciencias de la Conducta de la UAEM .

Objetivo general

Identificar conductas y actitudes de los adolescentes a través de distintos enfoques teóricos de la psicología clínica, vocacional y educativa para que los estudiantes de la Licenciatura en Psicología puedan desarrollar programas de prevención y orientación en Salud Mental para la atención de los alumnos del nivel medio superior.

Objetivos específicos

1. Identificar las necesidades a partir de evaluaciones psicológicas por grupo en los estudiantes del plantel
2. Dar a conocer a las autoridades escolares los resultados obtenidos en las evaluaciones psicológicas.
3. Implementar estrategias de aprendizaje para la adquisición de hábitos de estudio.
4. Realizar entrevistas psicológicas clínicas individuales y/o a los alumnos de la Escuela Preparatoria de la UAEMEX que se identifique con algún problema de salud mental severo o grave.

MÉTODO DE TRABAJO

Población

Para el programa participaron 26 alumnos de la Licenciatura en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Conducta que cursan la unidad de aprendizaje “Estancia Integrativa Básica” en el Centro de Investigación en Ciencias Médicas.

Para el programa participaron 26 alumnos de la Licenciatura en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Conducta cuyas edades comprendían entre los 21 a 23 años, y quienes recibieron capacitación de los coordinadores de tutoría del Plantel, orientadores educativos, asesores disciplinarios, así como del profesor titular de la Estancia Básica sobre temas relacionados con la salud mental, el desarrollo académico, psicológico y vocacional del adolescente. Por lo general, para llevar a cabo un estudio de una comunidad se recurre a distintas estrategias, las cuales varían dependiendo del caso.

Para esta situación en particular se recopiló la información por medio de la aplicación de cuestionarios diagnóstico.

Organización

Los estudiantes de Psicología se integraron en seis equipos de trabajo y realizaron un cronograma en el que contemplaron 18 semanas efectivas de trabajo las cuales se desarrollaran durante el semestre 2014^a.

En cada semana se trabajaron 8 horas, es decir dos sesiones de 4 horas cada una, durante los días martes y jueves con un horario de 9:00 a 13:00 hrs.

Se contemplaron 18 semanas efectivas de trabajo las cuales se desarrollaran durante el semestre 2014^a, en cada una de ellas se trabajaron 8 horas a la semana (dos sesiones de 4 horas), los días martes y jueves con un horario de 9:00 a 13:00 hrs.

RESULTADOS

Se aplicaron 208 cuestionarios a 126 estudiantes de cuarto semestre y 82 de sexto semestre, ambos del turno vespertino los cuales medían aspectos de salud mental como: depresión, sucesos estresantes de vida, pensamientos negativos, consumo de alcohol y drogas, inicio a la actividad sexual y violencia. En la siguiente tabla pueden apreciarse los resultados obtenidos:

Tabla No. 2 Resultados del cuestionario diagnóstico

Grado	4°.		6°.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Total de alumnos	126	100%	82	100%
Dx. normal	92	73%	63	77%
Reacción de ansiedad	13	10%	5	6%
Depresión	21	17%	13	16%
A) Depresión incipiente	6	5%	7	8.5%
B) Depresión media	14	11%	6	7%
C) Depresión severa	1	0.7%	0	0%
Inicio de Relaciones sexuales	34	27%	16	19.5%
Han sufrido Maltrato	23	18%	27	33%
Fuman	32	25%	26	32%
Consumen bebidas alcohólicas	62	49%	49	60%
Viven con familia	122	97%	79	96%

FUENTE: Cuestionario diagnóstico aplicado a estudiantes de 4°. Y 6°. Semestre turno vespertino, Plantel "Lic. Adolfo López Mateos" de la UAEM.

Al término de los talleres se hizo una consulta a los estudiantes de preparatoria para conocer su opinión sobre la utilidad de los mismos. La mayoría de los participantes manifestaron la necesidad de ser atendidos y escuchados, por ello reconocen que este tipo de programas les ayudaron para tener una mayor orientación y guía por parte de otros jóvenes que como ellos entienden las situaciones por las que pasa un adolescente de prepa.

CONCLUSIONES

A través de estas acciones se puede brindar un esquema de atención más cercano para un estudiante de preparatoria, puesto que no existe una brecha generacional. En la percepción de los estudiantes de preparatoria, la experiencia de convivir y compartir con otros sus preocupaciones fortaleció su confianza y su autoestima dado que pudieron expresar sin temor sus dudas e inquietudes las cuales fueron atendidas de forma más amigable por jóvenes universitarios.

En cuanto a los estudiantes de la Facultad de psicología, los programas de aprendizaje-servicio son útiles para reafirmar los temas de un curso, de igual forma contribuyen a la formación del estudiante universitario dado que favorece la sensibilización, desarrollo de valores, habilidades como el liderazgo, comunicación, la capacidad para escuchar y pensamiento crítico.

Este tipo de experiencias de aprendizaje promueven en los jóvenes un sentido de solidaridad, compromiso, liderazgo y responsabilidad social que los alientan para mejorar como ciudadanos, de esta forma aprenden a buscar soluciones a los problemas, y a percibirse como personas capaces de ayudarse a sí mismos y a su comunidad.

Por ello al emplear esta metodología de aprendizaje en situaciones reales, se contribuye a formar a futuros profesionales socialmente responsables ante la sociedad.

REFERENCIAS

Aprendizaje, liderazgo, servicio educación en servicio comunitario en EE.UU. (2014). Recuperado en: <http://studyusa.com/es/a/133/aprendizaje-liderazgo-servicio-educaci%C3%B3n-en-servicio-comunitario-en-ee-uu>.

Díaz, Barriga, F. (2007). *Enseñanza situada. Vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw Hill.

Gibson y col. (2003). *Las Organizaciones Comportamiento, Estructura y Procesos*. 10ª (ed.) México: McGraw-Hill Interamericana Editores.

Hellriegel, D. et. al. (2005). *Administración: un enfoque basado en competencias*. 11ª. (ed.) México: Thomson

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. (2010). *Aprendizaje en servicio*. [En línea] . Disponible en http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/sl/ges.htm. Consultado el (1-05-2014).

Metodología del aprendizaje servicio. Recuperado en http://kaleidoscopio.uneg.edu.ve/numeros/k18/k18_art01.pdf

Pontificia Universidad Católica de Chile. (2005), Dirección general estudiantil Vicerrectoría académica. Recuperado en: <http://www.documentacion.edex.es/docs/0403RAMapr.pdf>.

Roseo Garcés, Betancourt. (2001). Instituto de Estudios Ecuatorianos. *Los líderes sociales en el siglo XXI: desafíos y propuestas*. Recuperado en: http://infotek.alliance21.org/d/f/1080/1080_SPA.pdf

Schine, J. (2001). Beyond test scores and standards: Service, understanding, and citizenship. In: J. Claus & C. Ogden (Eds.), *Service learning for youth empowerment and social change* (Vol. 5, pp. 9–24). NY: Peter Lang Publishing.

Tapia, María Nieves (2002). *El aprendizaje-servicio en América Latina*. EN: CLAYSS. Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. *Aprender sirve, servir enseña*. Buenos Aires, 2002.

Unesco. (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior del siglo XXI: Visión y acción*. Recuperado en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm#declaracion



ATENCIÓN A LA SALUD MENTAL DE ADOLESCENTES MEDIANTE LA MODALIDAD DE SERVICIO COMUNITARIO

Educación Media Superior

M. en Ed. Anayansi Trujillo García

anayansi_trujillo@hotmail.com

Dra. Marcela Veytia López

mar_veytia@yahoo.com.mx

Ricardo Valdes Camarena

odracir070277@yahoo.com.m

Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

México cuenta con una cantidad considerable de población adolescente, que necesita servicios de salud específicos. Por lo anterior el Centro de Investigación en Ciencias Médicas (CICMED) así como el plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la Escuela Preparatoria de la UAEM implementaron un proyecto de atención a la Salud Mental de los adolescentes, a través de la unidad de aprendizaje denominada “Estancia Integrativa Básica” ofertada por la Facultad de Ciencias de la Conducta con el objetivo de identificar conductas y actitudes de los adolescentes mediante distintos enfoques teóricos de la psicología clínica, vocacional y educativa para que los estudiantes de la Licenciatura en Psicología

puedan desarrollar programas de prevención y orientación en Salud Mental para la atención de los alumnos del nivel medio superior.

Este trabajo se llevó a cabo durante los meses de marzo a junio del 2014, a través del enfoque pedagógico de aprendizaje mediante servicio comunitario efectuado por universitarios de dicha Licenciatura supervisados por el profesor de la Estancia Integrativa Básica así como de la Coordinadora de Tutoría Académica del Plantel “Lic. Adolfo López Mateos”.

Los resultados que se obtuvieron evidencian la necesidad implementar programas orientados a la prevención y atención de conductas, pensamientos y necesidades de los adolescentes para que logren un desarrollo integral.

Para los futuros profesionales de la psicología al aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos en la escuela a situaciones reales, se promueve un sentido de solidaridad, compromiso, liderazgo y responsabilidad social que los alienta a ser en el futuro mejores ciudadanos.

Palabras clave: Aprendizaje, servicio, comunidad, adolescentes.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) tiene presencia en la totalidad del territorio mexiquense, con veintidós facultades, diez centros universitarios, cuatro unidades académicas profesionales, dos institutos y cuatro de investigación, además de espacios culturales, de extensión y de vinculación. El nivel medio superior lo ofrece a través de nueve planteles que integran la Escuela Preparatoria. (Plan Rector de Desarrollo Institucional 2009-2013).

En este sentido el trabajo que se presenta a continuación se implementó en el Plantel Lic. Adolfo López Mateos de la escuela preparatoria de la UEM, cuya matrícula total para el semestre 2014- A (marzo-julio) se integraba de 2789 alumnos, distribuidos como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla No.1 Matricula del Semestre 2014-A

Semestre	Grupos	Total de Alumnos
2	24	983
4	22	942
6	21	864

Fuente: Departamento de Control Escolar del Plantel Lic. Adolfo López Mateos.

La modalidad de enseñanza que se ofrece es escolarizada, presencial, con una duración de seis semestres en los turnos matutino y vespertino. La población escolar que acude a esta institución por lo general proviene del municipio de Toluca, así como de municipios cercanos a este, por ejemplo Metepec, Tenango del Valle, Santiago Tianguistenco, Almoloya de Juárez y Zinacantepec.

En este mundo globalizado, la educación adquiere un rol fundamental dentro del proceso de formación de las personas y los futuros profesionistas, en este sentido la Declaración Mundial sobre la Educación Mundial del siglo XXI en su artículo 9º. Referente a los métodos educativos innovadores menciona lo siguiente:

La enseñanza de las normas relativas a los derechos humanos y la educación sobre las necesidades de las comunidades del mundo entero deberían quedar reflejadas en los planes de estudio de todas las disciplinas... Las instituciones de educación superior deben formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico, capaces de analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones y asumir responsabilidades sociales. (UNESCO, 1998, p. 1)

Así en el diario acontecer de un joven universitario, se presentan diferentes ocasiones para ayudar o encausar a los amigos e incluso a los compañeros de clase, sin embargo en un mundo altamente competitivo, donde constantemente la publicidad incita al consumismo y adicción a las tecnologías algunos valores como la solidaridad, compañerismo y responsabilidad hacia los seres humanos poco a poco se han ido perdiendo; en contraste con lo anterior, en el Nivel Medio

Superior muchos alumnos presentan problemas de diversa índole, como: desintegración familiar, limitaciones para socializar, falta de organización del tiempo, indisciplina, ausencia de métodos de estudio, depresión, etcétera, los cuales impactan en el desempeño académico, del alumno así como su eventual repercusión en rezagos, aplazamientos o bajas definitivas del nivel medio superior de la UAEM.

Lo anterior sucede en un periodo que por definición se conoce popularmente como: *la edad de punzada, etapa en la que* es necesario orientar y preparar de manera integral al joven para su vida futura, por ello como docentes del Nivel Superior y Medio superior surgió la inquietud por establecer un proyecto educativo mediante el aprendizaje basado en el servicio comunitario, en el cual los jóvenes universitarios de la Licenciatura en Psicología pongan en práctica sus habilidades, destrezas así como los conocimientos adquiridos en la Estancia Integrativa Básica y de esta forma se introduzcan en la experiencia del trabajo profesional en el que además puedan encausar y ayudar a los estudiantes de esta escuela preparatoria.

Algunas de las razones que se consideraron que ameritan el promover el apoyo estudiantil bajo el esquema de servicio comunitario se resumen en los siguientes puntos:

- La brecha generacional de menor amplitud que existe entre los estudiantes de Facultad y los jóvenes que se encuentran en el nivel medio superior genera una situación de confianza y facilita los niveles de comunicación.
- La formalidad y rigidez del ambiente en el aula (a veces excesivos) no se aprecia en las sesiones de trabajo con los jóvenes.
- El nivel escolar de los prestadores de servicio es causa de estímulo y motivación para los jóvenes del bachillerato.

DESARROLLO

El aprendizaje basado en el servicio, se define como un enfoque pedagógico en el que los estudiantes aprenden y se desarrollan por medio de su participación activa en experiencias de servicio organizado con cuidado y directamente vinculadas a las necesidades de una comunidad (Buchanan, Baldwin y Rudisill, 2002 citado en Díaz Barriga, 2005).

La Pontificia Universidad Católica de Chile (2005) considera que es una metodología pedagógica basada en la experiencia solidaria, en la cual los estudiantes, docentes y miembros de una institución comunitaria o pública trabajan juntos para satisfacer una necesidad de una comunidad, integrando y aplicando conocimientos académicos.

Este concepto tiene sus orígenes en los Estados Unidos, en los programas de extensión universitaria de 1860, el pragmatismo filosófico de John Dewey de las primeras décadas del siglo 20, y las iniciativas de organización basadas en los campus y comunidades del movimiento de 1960 en favor de los derechos civiles.

El modelo resalta la idea de ayudar a los demás, pero no como caridad o lástima, sino como responsabilidad social vinculada a una conciencia moral, social y cívica. El aprendizaje-servicio enlaza dos conceptos complejos: acción comunitaria, el "servicio" y los esfuerzos por aprender de la acción, conectando lo que de ella se aprende con el conocimiento ya establecido, el "aprendizaje".

(Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, 2010)

Para Díaz-Barriga, (2007) el componente contextual o situado de las experiencias de aprendizaje en el servicio conduce al desarrollo de un proyecto basado en las necesidades o problemas de una comunidad de referencia y requiere que los estudiantes aprendan a manejar situaciones que varían según el escenario, además permite que los alumnos aprendan a resolver problemas y a manejarse en torno de las necesidades de un contexto en particular. No es lo mismo que cualquier práctica de campo, y difiere de otras formas de servicio social o acción

de promoción comunitaria, pues transcurre dentro del continuo que va del aprendizaje in situ a la experiencia de servicio a la comunidad, pero ocurre mientras el alumno toma cursos curriculares vinculados al proyecto de servicio a la comunidad, de manera que la experiencia de aprender sirviendo y el proyecto que se deriva de éste forman parte del currículo escolar.

Las actividades que se realizan en una determinada comunidad tienen un claro sentido de grupo, se fortalece una participación colectiva, y así como el aprendizaje cooperativo.

Por otro lado representa la oportunidad para reorientar la cultura contemporánea hacia el valor de ayudar a los demás y de asumir la propia responsabilidad social.

La premisa fundamental en la que descansa el modelo de aprendizaje en el servicio es que la educación escolarizada tiene el compromiso de vincularse y participar de manera crítica, responsable y propositiva en las necesidades de la comunidad. Por consiguiente los programas de formación sobre todo en el ámbito universitario, requieren de un sólido contacto con las problemáticas y demandas a las profesiones desde los escenarios sociales.

A partir de lo anterior, en el Plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la escuela preparatoria durante el semestre escolar que comprendió los meses de marzo a junio del 2014, se realizaron cuatro reuniones informativas con el director del plantel, subdirector académico y orientadores educativos así como por el profesor titular de la Estancia Integrativa Básica ofertada por la Facultad de Ciencias de la Conducta de la UAEM .

Objetivo general

Identificar conductas y actitudes de los adolescentes a través de distintos enfoques teóricos de la psicología clínica, vocacional y educativa para que los estudiantes de la Licenciatura en Psicología puedan desarrollar programas de prevención y orientación en Salud Mental para la atención de los alumnos del nivel medio superior.

Objetivos específicos

1. Identificar las necesidades a partir de evaluaciones psicológicas por grupo en los estudiantes del plantel
2. Dar a conocer a las autoridades escolares los resultados obtenidos en las evaluaciones psicológicas.
3. Implementar estrategias de aprendizaje para la adquisición de hábitos de estudio.
4. Realizar entrevistas psicológicas clínicas individuales y/o a los alumnos de la Escuela Preparatoria de la UAEMEX que se identifique con algún problema de salud mental severo o grave.

MÉTODO DE TRABAJO

Población

Para el programa participaron 26 alumnos de la Licenciatura en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Conducta que cursan la unidad de aprendizaje “Estancia Integrativa Básica” en el Centro de Investigación en Ciencias Médicas.

Para el programa participaron 26 alumnos de la Licenciatura en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Conducta cuyas edades comprendían entre los 21 a 23 años, y quienes recibieron capacitación de los coordinadores de tutoría del Plantel, orientadores educativos, asesores disciplinarios, así como del profesor titular de la Estancia Básica sobre temas relacionados con la salud mental, el desarrollo académico, psicológico y vocacional del adolescente. Por lo general, para llevar a cabo un estudio de una comunidad se recurre a distintas estrategias, las cuales varían dependiendo del caso.

Para esta situación en particular se recopiló la información por medio de la aplicación de cuestionarios diagnóstico.

Organización

Los estudiantes de Psicología se integraron en seis equipos de trabajo y realizaron un cronograma en el que contemplaron 18 semanas efectivas de trabajo las cuales se desarrollaran durante el semestre 2014^a.

En cada semana se trabajaron 8 horas, es decir dos sesiones de 4 horas cada una, durante los días martes y jueves con un horario de 9:00 a 13:00 hrs.

Se contemplaron 18 semanas efectivas de trabajo las cuales se desarrollaran durante el semestre 2014^a, en cada una de ellas se trabajaron 8 horas a la semana (dos sesiones de 4 horas), los días martes y jueves con un horario de 9:00 a 13:00 hrs.

RESULTADOS

Se aplicaron 208 cuestionarios a 126 estudiantes de cuarto semestre y 82 de sexto semestre, ambos del turno vespertino los cuales medían aspectos de salud mental como: depresión, sucesos estresantes de vida, pensamientos negativos, consumo de alcohol y drogas, inicio a la actividad sexual y violencia. En la siguiente tabla pueden apreciarse los resultados obtenidos:

Tabla No. 2 Resultados del cuestionario diagnóstico

Grado	4°.		6°.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Total de alumnos	126	100%	82	100%
Dx. normal	92	73%	63	77%
Reacción de ansiedad	13	10%	5	6%
Depresión	21	17%	13	16%
A) Depresión incipiente	6	5%	7	8.5%
B) Depresión media	14	11%	6	7%
C) Depresión severa	1	0.7%	0	0%
Inicio de Relaciones sexuales	34	27%	16	19.5%
Han sufrido Maltrato	23	18%	27	33%
Fuman	32	25%	26	32%
Consumen bebidas alcohólicas	62	49%	49	60%
Viven con familia	122	97%	79	96%

FUENTE: Cuestionario diagnóstico aplicado a estudiantes de 4°. Y 6°. Semestre turno vespertino, Plantel "Lic. Adolfo López Mateos" de la UAEM.

Al término de los talleres se hizo una consulta a los estudiantes de preparatoria para conocer su opinión sobre la utilidad de los mismos. La mayoría de los participantes manifestaron la necesidad de ser atendidos y escuchados, por ello reconocen que este tipo de programas les ayudaron para tener una mayor orientación y guía por parte de otros jóvenes que como ellos entienden las situaciones por las que pasa un adolescente de prepa.

CONCLUSIONES

A través de estas acciones se puede brindar un esquema de atención más cercano para un estudiante de preparatoria, puesto que no existe una brecha generacional. En la percepción de los estudiantes de preparatoria, la experiencia de convivir y compartir con otros sus preocupaciones fortaleció su confianza y su autoestima dado que pudieron expresar sin temor sus dudas e inquietudes las cuales fueron atendidas de forma más amigable por jóvenes universitarios.

En cuanto a los estudiantes de la Facultad de psicología, los programas de aprendizaje-servicio son útiles para reafirmar los temas de un curso, de igual forma contribuyen a la formación del estudiante universitario dado que favorece la sensibilización, desarrollo de valores, habilidades como el liderazgo, comunicación, la capacidad para escuchar y pensamiento crítico.

Este tipo de experiencias de aprendizaje promueven en los jóvenes un sentido de solidaridad, compromiso, liderazgo y responsabilidad social que los alientan para mejorar como ciudadanos, de esta forma aprenden a buscar soluciones a los problemas, y a percibirse como personas capaces de ayudarse a sí mismos y a su comunidad.

Por ello al emplear esta metodología de aprendizaje en situaciones reales, se contribuye a formar a futuros profesionales socialmente responsables ante la sociedad.

REFERENCIAS

Aprendizaje, liderazgo, servicio educación en servicio comunitario en EE.UU. (2014). Recuperado en: <http://studyusa.com/es/a/133/aprendizaje-liderazgo-servicio-educaci%C3%B3n-en-servicio-comunitario-en-ee-uu>.

Díaz, Barriga, F. (2007). *Enseñanza situada. Vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw Hill.

Gibson y col. (2003). *Las Organizaciones Comportamiento, Estructura y Procesos*. 10ª (ed.) México: McGraw-Hill Interamericana Editores.

Hellriegel, D. et. al. (2005). *Administración: un enfoque basado en competencias*. 11ª. (ed.) México: Thomson

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. (2010). *Aprendizaje en servicio*. [En línea] . Disponible en http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/sl/ges.htm. Consultado el (1-05-2014).

Metodología del aprendizaje servicio. Recuperado en http://kaleidoscopio.uneg.edu.ve/numeros/k18/k18_art01.pdf

Pontificia Universidad Católica de Chile. (2005), Dirección general estudiantil Vicerrectoría académica. Recuperado en: <http://www.documentacion.edex.es/docs/0403RAMapr.pdf>.

Roseo Garcés, Betancourt. (2001). Instituto de Estudios Ecuatorianos. *Los líderes sociales en el siglo XXI: desafíos y propuestas*. Recuperado en: http://infotek.alliance21.org/d/f/1080/1080_SPA.pdf

Schine, J. (2001). Beyond test scores and standards: Service, understanding, and citizenship. In: J. Claus & C. Ogden (Eds.), *Service learning for youth empowerment and social change* (Vol. 5, pp. 9–24). NY: Peter Lang Publishing.

Tapia, María Nieves (2002). *El aprendizaje-servicio en América Latina*. EN: CLAYSS. Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. *Aprender sirve, servir enseña*. Buenos Aires, 2002.

Unesco. (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior del siglo XXI: Visión y acción*. Recuperado en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm#declaracion



“TALLERES SOCIALIZADOS: LOGROS EN LA ACTIVIDAD TUTORIAL DE UACYA UAN.”

Licenciatura

M.I. Ulloa Arteaga Heriberta

heri_42@hotmail.com

L.A. Díaz Ponce Madrid Aldara María

alchi_maria@hotmail.com

M.D.F Gutiérrez Rodríguez María Asunción

marycoch@hotmail.com

Unidad Académica de Contaduría y Administración

Universidad Autónoma de Nayarit

Índice

Resumen	2
Introducción.....	3
Palabras clave	3
Planteamiento del problema	4
Objetivo	4
I. Marco Referencial.....	5
II. Metodología	5
III. Logros en la actividad Tutorial de la UACyA.....	11
IV. Conclusiones	13
Bibliografía	14

RESUMEN

Este trabajo tutorial, se inclina a mostrar cómo se ha desarrollado la tutoría en la UACyA, con el propósito de contribuir en el desarrollo profesional de los tutorados e implementación de nuevas y mejores maneras de actuar que resulten de provecho para todos los involucrados en esta actividad, generando resultados académicos.

Para mantener vigente la misión de la Universidad Autónoma de Nayarit implica mejorar los procesos internos para ser pertinente con los constantes cambios de las condiciones sociales. Uno de los procesos internos de la secretaria de docencia es el programa institucional de tutorías (PITA) el cual ha establecido como necesidad el funcionamiento de los departamentos psicopedagógicos para su fortalecimiento.

El presente trabajo muestra los avances que se han tenido en la tutoría Académica en la UACyA. Esto con el apoyo del departamento Psicopedagógico en el área Económico-Administrativas, departamento de gran importancia ya que ha resultado de gran utilidad para el rendimiento académico de los alumnos.

INTRODUCCIÓN

Las prácticas y labores Tutoriales en la Unidad Académica de Contaduría y Administración, han cambiado sustancialmente, la enseñanza tradicional aun subsiste en nuestros espacios, por lo que este trabajo pretende, entre otras cosas, sensibilizar a quienes participamos como tutores académicos, puntualizando la importancia que representa el trabajo tutorial en la formación integral del Estudiante Universitario, enfocado al desarrollo de valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizajes significativos.

En el primer tema encontramos un marco referencial, el cual nos hace saber quiénes somos como Unidad Académica.

Para el segundo capítulo tenemos la descripción de la metodología empleada en este trabajo, en ella se describe, el desarrollo de la tutoría en la UACyA, mencionando sus inicios, lo que está actualmente sucediendo así como lo que se pretende lograr posteriormente.

Dentro del tercer capítulo, después de todo ese recorrido se mencionan algunos logros como resultado de esta actividad.

Por último en capítulo cuarto, concerniente a las conclusiones, aquí se describe que la tutoría beneficiará de manera inmediata tanto a los alumnos como a los docentes, que la actividad del tutor, constituye un elemento clave para el logro del proceso de enseñanza aprendizaje.

PALABRAS CLAVE:

UACyA. Unidad Académica de Contaduría y Administración

ALUMNO. Estudiante de los Programas de Estudios de la UACyA

UAN. Universidad Autónoma de Nayarit

SITA. Sistema Institucional Tutoría Académica

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Unidad Académica de Contaduría y Administración, siempre ha tenido un importante nivel de participación en el desarrollo institucional, en todo momento la unidad ha impulsado programas para fomentar el aprovechamiento escolar y los alumnos han tenido plena autonomía para formar y coordinar grupos o equipos estudiantiles participativos en el ámbito cultural, deportivo, político y social, a pesar de esto existen problemas identificables que afectan el desempeño escolar como, es de notarse la presencia importante de reprobación, repetición, deserción, retraso académico y bajo aprovechamiento así como rezagos en la titulación; y perfiles de ingreso inadecuados, falta de hábitos de estudio; factores importantes que representan inseguridad en el estudiante y por consecuencia bajo rendimiento académico, y como en muchas familias la falta de comunicación o falta de atención a los hijos, o simplemente el desapego familiar, tiene consecuencias de aprendizaje en nuestros tutorados. el problema de la

sobrepoblación estudiantil subsiste, generando aun más que la infraestructura sea insuficiente, de ahí, que es de especial interés establecer que la tutoría como una estrategia de asistencia estudiantil que canalice, correctamente las acciones y actividades formativas y académicas de los alumnos.

OBJETIVOS

Describir el desarrollo de la tutoría acompañada del departamento Psicopedagógico, en la UACyA, con el fin de aportar las experiencias de los problemas y aciertos en este proceso, propósito que tiene de coadyuvar a un mejoramiento y aprovechamiento académico; asimismo recibir aportaciones que ayuden a conseguir la calidad en la misma, en beneficio de los alumnos y nuestra institución.

I. MARCO REFERENCIAL

La Unidad Académica de Contaduría y Administración tiene el mismo antecedente de creación de la Universidad Autónoma de Nayarit, el 19 de Agosto de 1969. Surge como Escuela Superior de Comercio y Administración y, con la implementación de Posgrados en 1998, se convierte en Facultad. La primera carrera profesional que se ofreció fue la de Contador Público Auditor y a partir del 1991 cambia a la de Licenciado en Contaduría. La Unidad Académica ofrece tres carreras: Contaduría, Administración y Mercadotecnia. Se ubica en el campus universitario central y tiene extensiones en Acaponeta y Ahuacatlán, Nayarit. Pertenecer al área económica administrativa y es una de las más pobladas de la Universidad. (Actualmente esta Unidad Académica cuenta con una población de 2,589 alumnos de licenciatura. La proporción respecto de cada programa académico de licenciatura es del 42% para Contaduría, 40% para Administración y 18% para Mercadotecnia.

Se rige por la Ley Orgánica del 2003, donde el Consejo General Universitario es el máximo órgano de gobierno y, en lo interno, por el Consejo Técnico de la Unidad integrado por igual número de alumnos y docentes, además de una representación de los trabajadores administrativos y manuales.

II. METODOLOGIA

El presente trabajo es una investigación de campo y documental que fue aplicada a 93 alumnos de un padrón de 150 personas que participaron en la totalidad de los talleres.

El estudio se realizó a través de un cuestionario, que consta de 10 preguntas que presentan lo más importante, para tener la certeza del beneficio recibido en los talleres correspondientes.

La tutoría en la unidad académica de contaduría y administración

Inicio Tutorial

En la Unidad Académica de Contaduría y Administración desde antes del año 2000, la tutoría ya se desarrollaba, si bien es cierto que no había un sistema de acción tutorial, que no existía una estandarización en la forma de llevar la tutoría, pero esta ya estaba presente, los docentes la realizaban en su práctica cotidiana, cuando asesoraban un trabajo, una tarea, otorgaban alguna recomendación administrativa, sugerían la bibliografía en los pasillos, al término de una clase, en una charla informal, en el mismo salón de clase cuando por las necesidades propias del grupo surgen situaciones que aparentemente no tienen ninguna relación con los contenidos de la curricula. Esto y más eran las actividades no tipificadas como tutoría, pero que en la realidad llevaban a cabo los docentes cumpliendo funciones tutoriales.

A partir del año 2000, la tutoría en la UACyA, se ha venido otorgando, tomando en cuenta el programa institucional de Tutorías, designando a docentes ya como tutores, desde luego todavía existía una minoría que otorgaban la tutoría con escasa calidad, pero continua y comprometida, eso no solo pasaba en nuestra Unidad Académica, se podía notar que sucedía de manera generalizada en toda la universidad. Desde este inicio la administración central, ha tomado en cuenta los planteamientos que por conducto del Coordinador institucional de tutorías y los diferentes actores de este proceso ha venido expresando, por lo que la actividad tutorial en esta unidad seguía fortaleciéndose.

Al inicio del nuevo modelo los métodos de enseñanza academicista, memorístico, todavía predominaban, de esto se piensa que todavía el personal docente no se encontraba totalmente actualizado en la forma de enseñanza y se apegaban a las ideas pasadas que solían ser aburridas y equivocadas, esto dificultaba, el desarrollo de las habilidades, aptitudes y actitudes que los alumnos tendrían que usar para la solución de problemas, de ahí que estas y algunas otras determinantes eran la causa de la reprobación, rezago y deserción constante de los alumnos, por lo que la tutoría ya debía mostrar de lleno su participación. Considerando esta situación se trabajó la Tutoría, entendida a esta como una estrategia que surge de las necesidades propias de los estudiantes, de la institución, de la curricula, Luego ya con el sistema de créditos surge un Plan de Acción Tutorial en el 2006, para los docentes, estructurado en un documento en el que se expone las funciones generales del tutor, sustentándose en dos premisas fundamentales:

Premisa “A” El compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial.

Premisa “B” El compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para actividad tutorial.

A partir de estas dos premisas se establecen cuatro grupos de funciones específicas que puede desarrollar en cualquiera de los tres niveles, (Tronco Básico, Disciplinar y Profesionalizante) y posteriormente las funciones específicas que deberá aplicar, atendiendo al tipo de nivel que correspondan sus tutorados. Como resultado inmediato de este plan surge la participación de un gran número de docentes para incorporarse en los cursos de formación de tutores y posteriormente en los cursos taller de actualización de tutorías. Ya con esto los docentes tienen horas específicas de tutoría, tomando como tutorados el grupo al que imparten la Unidad de aprendizaje asignándose solamente a maestros de tiempo completo, los de horas clase no estaban contemplados. Se incorpora a la estructura organizacional de la Unidad Académica un departamento de Apoyo Estudiantil, dependiente de la Coordinación de Vinculación y Extensión, dentro del cual actualmente todavía se encuentra integrado la Coordinación de Tutorías, coordinada por la figura de un maestro docente de tiempo completo, en

cuestión de lugares o áreas para ejercer la tutoría, se ha contado con cubículos con todo lo indispensable.

Es importante mencionar que la existencia de un plan de Acción Tutorial no era suficiente, era necesario el interés y preocupación de los docentes y que este interés se convirtiera en un interés que implicara a todos los niveles. Era un plan que no contenía objetivos, metas, estrategias ni métodos de evaluación, no se contaba con lineamientos de operación, ni los institucionales como medida regulatoria que se establecieran de manera interna, por la coordinación de tutorías.

La designación de tutores y tutorados, se realizaba por el coordinador de tutores mediante oficio, del grupo que le correspondía atender y que correspondían a alumnos que como docente atendía en alguna de las unidades de aprendizaje del periodo escolar, se realizaban actividades tutoriales sin encontrarse contempladas en algún programa que permitirá dar seguimiento y ser evaluadas en tiempo y forma. No existían minutas, ni alguna otra evidencia que indicara sobre reuniones realizadas con los tutores y otros departamentos, donde se manifestaran actividades, y compromisos adquiridos, la coordinación de tutorías, no contaba con la información del comportamiento de los índices de reprobación, de rezago académico, deserción, identificación de estudiantes de bajo rendimiento escolar y alto rendimiento escolar; la evaluación de la acción tutorial, no se tenía ningún registro en los cuales se distinguiera el desempeño del maestro tutor, del tutorado ni de la propia coordinación de tutorías y de su plan de Acción Tutorial de la Unidad Académica. La falta de continuidad tutorial también estaba presente, al otorgar la atención tutorial solamente por un periodo, quedando los tutorados en el siguiente periodo designados a otro tutor, provocando la duplicidad de iniciar la información de estos.

A partir del año 2009, se toman en cuenta algunos lineamientos que se establecen en el Programa Institucional de Tutorías, de la Universidad, entre otros se utilizaron formatos como la entrevista inicial, encuesta sobre motivación, organización y técnicas de estudio , así como plan de acción tutorial, individual y grupal, minutas de la acción

tutorial, ya gran parte de los maestros establecía un Plan de Acción Tutorial para el periodo escolar, en donde la recomendación por parte de la coordinación de Tutorías era en primer punto otorgarle información a detalle a sus tutorados, de lo que es la actividad tutorial, y su importancia para su desarrollo integral de su carrera. A estas fechas el 95% de los maestros tutores ya contaban con la formación como tutor. De ahí que surge la necesidad de plantear, diseñar y proponer acciones de mejora a partir del grupo de docentes del plantel, encaminadas a enfrentar el problema de la reprobación, deserción y rezago académico, (información proporcionada por la dirección escolar en reuniones de asambleas generales), y así estar en la posibilidad de intentar nuevas alternativas de trabajo que hagan sensible a los docentes de las necesidades y problemáticas de nuestros alumnos.

Tutoría actual

Tomando como referencia lo anterior se elaboró una propuesta de crear, elaborar y ejecutar un programa acorde a los requerimientos de nuestro centro de trabajo por lo que se maneja a partir del periodo Agosto Diciembre 2009 un nuevo programa de tutorías para esta Unidad Académica, en el cual ya se establecen los objetivos, metas, estrategias y los métodos o sistemas de evaluación además se consideran otras modalidades para su aplicación, como son los nuevos criterios de *asignación de tutores*, participando, La administración de esta Unidad Académica en trabajo conjunto con la Coordinación de Tutorías, efectúa este cambio, otorgando un tutor para cada uno de los grupos, hora y aula asignada para la labor tutorial.

En el periodo enero junio 2012 se implementa en las áreas económico-administrativas, el departamento Psicopedagógico, que viene a hacer sinergia con la tutoría.

¿QUE ES EL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGOGICO?

El Departamento Psicopedagógico implica lo “psico” (mente) y lo “pedagógico” (estudio de la educación como fenómeno social) es decir, funciona como metodología pedagógica como psicológica para el aprendizaje formal y el crecimiento personal y profesional del alumno.

El objetivo fundamental es El oportuno diagnóstico de condiciones académicas, la toma de decisiones que estratégicamente intervengan en la mejora de dichas condiciones y el continuo seguimiento de las acciones emprendidas de manera que permita evidenciar el trabajo realizado.

Realizar acciones encaminadas a prevenir y solucionar situaciones que interfieran con el desarrollo académico de los alumnos promoviendo el uso de sus actitudes y aptitudes para lograr así un desarrollo integral, trabajando en conjunto con el PITA y sus distintas coordinaciones en cada unidad académica del Área de Ciencias Económicas Administrativas, por medio de estrategias individuales, grupales y de vinculación, las metas trazadas son Disminuir la tasa de reprobación en los estudiantes, Sacar adelante a los alumnos y reducir el rezago académico, Elevar la eficiencia terminal y Que el alumno potencie sus recursos o fortalezas logrando un aprendizaje más significativo.

El departamento cuenta con tres áreas funcionales que son;

- AREA DE PSICOLOGIA donde se da atención de orientación, terapia, evaluación y diagnóstico, en la cual se lleva expediente y seguimiento de cada uno de los alumnos atendidos, se canaliza a los estudiantes en caso de requerir atención especializada, seguimiento estadístico y personal de estudiantes atendidos, organiza talleres acordes a las dificultades detectadas.

AREA DE PEDAGOGIA

- Se realizan Evaluaciones a través de test validados que permitan identificar formas de aprendizaje de los estudiantes y junto con entrevistas emitir un diagnóstico en caso de problemas de aprendizaje, se diagnostican problemas que pudieran afectar el aprendizaje del estudiante (dislexia, discalculia) y aquellos ocasionados por deficiencias en hábitos y técnicas de estudio, de lectura, expresión oral y escrita, administración de tiempo entre otros, Proporcionar atención y seguimiento a los alumnos que resulten con dificultades de aprendizaje

- AREA DE TRABAJO SOCIAL Investigar problemas individuales, enfocados principalmente a aspectos económicos de estudiantes. Una vez detectadas las necesidades se les apoya en los trámites y gestiones para la obtención de becas.

En el ciclo escolar 2013- 2014 se implementa en la Unidad Académica por conducto de la Coordinación de tutorías y el departamento Psicopedagógico, los siguientes talleres

Autoestima, Control de Estrés, Resolución de Conflictos, Trabajo en Equipo, Liderazgo, Competencias Laborales, Hábitos de Estudio, Técnicas de Estudio , “Aprender a aprender”, Administración del tiempo , Preparación para los Exámenes y Motivación para el aprendizaje.

Los talleres se realizaron en los turnos matutino y vespertino, con cupo limitado a 20 alumnos en cada turno para efectos deseados.

Los alumnos que asistieron a todos los talleres son en promedio 150, de los cuales se realizaron 93 encuesta para tener la certeza del beneficio recibido en los talleres correspondientes.

1. Hombre ()
mujer ()
2. A cuantos talleres asististe:
Más de uno () más de seis ()
todos ()
3. Porque asististe a los talleres:
Curiosidad () Necesidad ()
obligación ()
4. Cuanto aprendiste en los talleres:
Nada () poco ()
mucho ()

5. Los talleres te brindaron herramientas necesarias para tu desempeño académico:
 Nada () poco ()
 mucho ()
6. los talleres de dieron seguridad como persona:
 Nada () poco ()
 mucho ()
7. los talleres lograron levantar tu autoestima:
 Nada () poco ()
 mucho ()
8. los talleres cumplieron tus expectativas:
 Nada () poco ()
 mucho ()
9. volverías en el siguiente periodo a los talleres:
 Nada () poco ()
 mucho ()
10. recomendarías los talleres a tus compañeros
 Nada () poco ()
 mucho ()

El instrumento diseñado fue sencillo pero suficiente para darse cuenta de la importancia y más bien del impacto que se tuvo, los resultados son los siguientes:

De los encuestados 43 fueron hombres y 50 mujeres, los 93 tomaron todos los talleres, el 30% que asistieron la primera vez fue por curiosidad y 70% fue por obligación, el 95% aprendió mucho y solo el 5% de los encuestados dice que poco, el 96% dice que sí adquieren mucho herramientas para el desempeño académico el 4% dice que poco, el 98% obtuvo seguridad y autoestima solo el 2% dice que poco, el 100% de los estudiantes dice que en mucho los talleres cumplieron las expectativas y los recomendarían a sus compañeros, de igual manera están dispuestos para el próximo periodo escolar seguir con la dinámica de tomar los talleres.

III. LOGROS DE LA ACTIVIDAD DE TUTORIAL EN LA UACyA

De lo anterior se desprende puntualizar algunos logros como resultado de estos cambios en esta actividad:

- Se Mejoran los procedimientos y mecanismos de operación en función de las experiencias de los tutores en la aplicación de tutorías. .
- La actividad tutorial se aplica a un 100% del total de estudiantes
- Los de primer ingreso reciben la inducción tutorial
- Se cuenta con lugar y fecha para la tutoría designándose esta actividad mediante oficio y carga horaria
- Maestros de tiempo completo es mayor su participación así como es mayor la formación de tutores
- Seguimiento de la tutoría, por contar con tutorados designados desde su inicio y hasta el final de su carrera
- Tutorados involucrados en información de temas de aborto, drogadicción, se proporcionan conferencias sobre estos temas por gente experta.
- Mayor difusión en los programas básicos de apoyo al proceso educativo (orientación académica, servicio social, prácticas profesionales, movilidad estudiantil, veranos de investigación, becas, servicio médico, bolsa de trabajo, cursos de recuperación, etc.)
- Talleres permanentes en diferentes temas
- Mayor orientación aquellos estudiantes con problemas, en reprobación, deserción, rezago, bajo rendimiento escolar,
- Ya se inicia la operación de la base de datos sobre los tutorados el SITA
- Los tutores en gran parte ya presentan al final de cada periodo su informe final en el SITA en cual manifiestan las necesidades detectadas, y los resultados de su gestión.
- Base de datos (control escolar) que permite la identificación precisa, en cuestión de reprobación, deserción, rezago, bajo rendimiento escolar, así como identificación de estudiantes de alto rendimiento escolar.
- Mayor información a todos los profesores y alumnos del Programa de Tutorías

- En el inicio de la base de datos SITA, se registra a todos los estudiantes de la Unidad Académica que se encuentren integrados al programa de tutorías
- Se aplican las evaluaciones tutoriales en la Unidad Académica por parte de los tutorados.
- Dentro del Programa de tutorías de la Unidad Académica se plantean algunas estrategias de corto y mediano plazo, con el propósito de elevar la calidad en la tutoría.
- Se cuenta con una página electrónica en la Unidad Académica que incluya la información concerniente a Tutorías, para profesores y estudiantes. (SITA)

CONCLUSIONES

La actividad tutorial dentro de UACyA ha tenido sus avances, pero todavía no satisface las necesidades elementales de lo que persigue la tutoría, debemos pasar al punto de emprenderla con seriedad, lo que se traduciría en crear condiciones reales y profesionales para su desarrollo a corto, mediano y largo plazo. Hay que reconocer que la tutoría se desarrolla a pasos lentos pero seguros.

Con el acompañamiento del departamento Psicopedagógico, la tutoría tendrá el avance necesario para lograr los objetivos, que son entre ellos la reprobación, bajo rendimiento escolar y deserción.

Por lo que se considera en la Unidad Académica pasar al punto en que la tutoría educativa implica toda una formación del docente y que los cursos por más eficaces que sean, no son suficientes, y que además es indispensable una serie de condiciones escolares e institucionales para la formación de los mismos, reconociendo que la actividad del tutor, constituye un elemento clave para el logro del proceso de enseñanza aprendizaje y su función deberá estar dirigida al logro de una formación integral del estudiante, el cual ha de ejercer de manera competente, responsable, ética y comprometida.

Por último, en la medida que los maestros tutores que participamos en este proceso nos concienticemos y sensibilicemos con nuestro trabajo tutorial tendremos los resultados positivos que toda entidad educativa desea, dependerá también de la eficiencia y rapidez con la que actúen todos los que participan en este proceso dentro de la Unidad Académica, el compromiso, la responsabilidad deberá asumirse dedicándole el mejor empeño para aumentar los logros.

REFERENCIAS

- Reforma universitaria, Universidad Autónoma de Nayarit
- Planes de Estudios de la UACyA. Unidad Académica de Contaduría Y Administración
- Guía de Acción Tutorial. 2008 Unidad Académica de Contaduría Y Administración
- Programa Institucional de Tutoría Académica, Universidad Autónoma de Nayarit
- Programa de Tutoría Académica, Unidad Académica de Contaduría Y Administración, 2009
- ANUIES “Programa Institucional de Tutorías serie de investigaciones ANUIES 2002.



IMPACTO DE LAS TUTORÍAS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA.

Superior

Urrutia Aguilar María Esther

mariau@unam.mx

Guevara Guzmán Rosalinda

rguevara@unam.mx

Facultad de Medicina,

Universidad Nacional Autónoma de México.

RESUMEN

El Plan de Estudios 2010 de la carrera de Médico cirujano presenta durante el primer año un alto índice de reprobación y abandono. La Facultad de Medicina pretende abatir este problema realizando acciones como el fortalecimiento del Programa de Tutorías; el cual pretende asignar un tutor a los estudiantes de manera particular a los estudiantes considerados de alto riesgo académico. El objetivo de este trabajo es identificar el impacto de las tutorías en el rendimiento académico de los estudiantes, en las cuatro asignaturas del área de las Bases Biomédicas que integran el primer año. El método que se utilizó fue la comparación de dos poblaciones pareadas por estadística no paramétrica. Los resultados arrojaron que si existen diferencias significativas en el rendimiento académico entre los estudiantes con tutorías y los que no se vieron favorecidos

con este Programa. En conclusión se deberá de seguir fortaleciendo este Programa hasta llegar a cubrir a toda la población estudiantil de la Facultad de Medicina.

INTRODUCCIÓN

El Plan de Estudios 2010 de la Licenciatura de Médico Cirujano está estructurado por asignaturas, con desarrollo de ocho competencias. En los dos primeros años se enfatiza las asignaturas del área básica, y algunas del área sociomédica, además de cursar la integración básico-clínica e informática médica; durante el primer año los estudiantes cursan siete asignaturas anuales y una semestral. A partir del tercero y hasta el quinto año, el plan de estudios contempla el área clínica y los estudiantes asisten a las sedes hospitalarias, para culminar sus estudios de médico cirujano con el cumplimiento de un año de servicio social.

La carrera de medicina, debido a su carga curricular, exige de sus estudiantes una alta entrega y dedicación, mismas que para algunos de ellos puede convertirse en un problema con el que no pueden lidiar y como resultado existe un alto índice de alumnos que no acreditan el primer año de la carrera, debido a una gran carga de contenidos entre otras causas. Esta no acreditación, ocurre sobre todo en las materias del área básica con relación a las materias del área sociomédica, lo que trae como consecuencia un considerable nivel de deserción y un gran número de alumnos recursadores, siendo este índice mayor en los estudiantes que cursan las asignaturas en el turno vespertino.

En el 2003, con el fin de coadyuvar al incremento de la eficiencia terminal y disminuir los índices de reprobación y deserción del estudiantado, la Facultad de Medicina crea el Programa Institucional de Tutorías, con el objetivo atender las necesidades académicas, orientar y apoyar a los estudiantes en su proceso de formación profesional.

En el Programa Institucional de Tutoría se ha identificado que, en el ámbito académico, los estudiantes de primer ingreso: a) no logran integrar la información de diversas materias, ya sea por su contenido o por su profundidad; b) carecen de estrategias de aprendizaje que les permitan, además de estructurar la información, administrar adecuadamente su tiempo para un mejor desempeño; c) tienen un cierto temor a la participación activa en clase y d) no ocupan adecuadamente las herramientas tecnológicas que ofrece la facultad para recopilar, resumir y sintetizar información, incluso desconocen por completo estos instrumentos. Con base a estos aspectos se estructura el Programa que aborda temáticas como antecedentes académicos en el nivel previo y resultados de examen diagnóstico, condiciones y hábitos de estudio, redes de apoyo, elaboración de plan de trabajo, proyecto de vida y carrera entre otros.

Para el tutor es una actividad complementaria a la docencia y regularmente se inscribe de manera voluntaria y por el gusto de orientar a los alumnos con base en el conocimiento de sus problemas y de sus necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.

Pero realmente ¿el Programa de Tutorías mejora el rendimiento académico de los estudiantes de medicina?

Objetivo

Identificar el impacto de las tutorías en el rendimiento académico de los estudiantes, en las cuatro asignaturas del área de las Bases Biomédicas que integran el primer año de licenciatura de Médico Cirujano.

Método

Tipo de estudio prospectivo, transversal, comparativo y observacional.

Al inicio del ciclo escolar se detecta a los estudiantes que están en riesgo académico por medio de un modelo multivariado explicativo (Urrutia et al, 2014). En el ciclo escolar 2012-2013 la población de ingreso a la carrera de médico cirujano fue de xxxx y 340 fueron detectados de alto riesgo académico, a los que se invitó a inscribirse al Programa de Tutorías de manera voluntaria.

La muestra de estudio estuvo conformada por 247 estudiantes que asistieron regularmente a las tutorías y otra población pareada extraída de la población de estudiantes con 295 que ingresaron en el mismo año escolar. Con la finalidad de garantizar que las dos muestras en estudio fueran similares se aplicó pruebas de hipótesis, para lo que se obtuvo la media y mediana del examen diagnóstico que se aplicó al ingreso a la Facultad (Tabla 1).

Tabla 1. Valores de estadísticos de las muestras pareadas

	Con tutorías	Sin tutorías
Total de la muestra	247	295
Mediana	4.54	4.58
Media	4.73	4.70

Al comparar las dos muestras, la prueba U de Mann Whitney arrojó un p-valor = 0.5419, lo cual indicó que eran homogéneas.

El examen diagnóstico (construido y validado por la Dirección General de Evaluación Educativa de la UNAM) consta de 120 reactivos con preguntas de conocimientos generales de las áreas de Física, Química, Matemáticas, Biología, Español, Geografía, Historia Universal y de México, que se responden con respuestas de opción múltiple.

Para obtener el rendimiento académico de los estudiantes, se obtuvieron las calificaciones finales de las asignaturas del área de bases biomédicas, Anatomía, Biología Celular e Histología Médica, Embriología Humana y Bioquímica y Biología molecular.

Para hacer un registro exclusivamente del efecto de este programa y cuantificar de forma correcta su aportación real en el rendimiento académico se consideró el factor ventaja-desventaja de los conocimientos previos sobre la calificación final por asignatura. En este caso, se consideró como covariable el resultado del

examen diagnóstico. El método utilizado para este fin es el desarrollo de valores de predicción por medio de mínimos cuadrados. A través de la técnica de regresión lineal se proyectan los valores observados sobre una recta cuya característica esencial la definen como la mejor aproximación lineal al conjunto de datos observados, para cada observación de calificación final se sustituye el valor observado por el valor ajustado. Con ello, se retira cualquier aporte de información extra que el regresor *examen diagnóstico* genere sobre la serie de datos.

Una vez obtenidos los datos ajustados de la calificación final por asignatura, se aplicó estadística descriptiva y comparativa.

RESULTADOS

En la Tabla 2 se presentan los promedios y la desviación estándar de las calificaciones finales por asignatura de los estudiantes que asistieron a las tutorías y los que no asistieron (rendimiento académico real), así como las calificaciones ajustadas (rendimiento académico ajustado), se denota por la prueba U de Mann Whitney hay diferencias significativas ($p \leq .01$) entre los promedios ajustados de las asignaturas Anatomía, Biología Celular e Histología Médica y Embriología Humana.

Asignatura	Número de Presentados (%)		Numero de no presentados (%)		Rendimiento académico real Media $\pm$ sd		rendimiento académico ajustado Media $\pm$ sd		Valor de p
	con	sin	con	sin	con	sin	con	sin	
Anatomía	149	187	98 (40%)	108 (37%)	5.28 $\pm$.68	5.17 $\pm$.50	5.28 $\pm$.13	5.17 $\pm$.11	0.001
Biología Celular e	141	174	106 (43%)	121 (41%)	5.14 $\pm$.55	5.10 $\pm$.49	5.14 $\pm$.03	5.10 $\pm$.03	0.002

Histología Médica			)	)					
Bioquímica y Biología Molecular	247	295	0	0	5.78±.98	5.71±1.11	5.78±.39	5.71±.36	NS
Embriología Humana	247	295	0	0	6.06±1.16	6.0±1.2	6.06±.43	5.95±.40	0.01

Con= alumnos que tuvieron tutorías

Sin= alumnos que no tuvieron tutorías

CONCLUSIONES

En este estudio se muestra la evidencia de que el programa de tutorías tiene efecto positivo en el rendimiento académico de los alumnos del primer año de licenciatura de Médico Cirujano, en todas las asignaturas del área biomédica menos en la de Bioquímica.

Además, el porcentaje que abandonan la asignatura es casi igual entre los estudiantes que acuden a la tutoría con los que no lo hacen.



UNA PROPUESTA DE EVALUACIÓN PARA EVALUAR LA EFICIENCIA DELA TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN NORMAL. EL CASO DE LA ENSEM.

Licenciatura

Maribel Vargas Barrios.

cap09ensem@live.com.mx

Escuela Normal Superior del Estado de México

RESUMEN

Se presenta una propuesta de evaluación del programa de tutoría a nivel institucional, producto de varios procesos aislados, considerando a todos los protagonistas del proceso y aplicando diversas estrategias e instrumentos, para obtener una visión más objetiva de los alcances y áreas de oportunidad, que en este momento se observan en el desarrollo del Programa Institucional de tutoría del ENSEM, a cinco años de su institucionalización.

PALABRAS CLAVE: Tutoría, evaluación, formación docente,

INTRODUCCIÓN

La evaluación de los Programas de Tutoría es indispensable para revisar su eficacia, son embargo para qué ésta pueda ser lo más objetiva posible, es necesario considerar a todos los actores del proceso y hacer uso de diferentes estrategias y técnicas, para obtener mejores resultados. La Coordinación del Programa Institucional de Tutoría de la ENSEM, presenta una propuesta de

evaluación, que contiene diferentes estrategias y técnicas, para su aplicación y seguimiento, la cual fue puesta en marcha el ciclo escolar 2013- 2014 y en este documento se presentan sus resultados.

DESARROLLO

Directrices de la Evaluación para el Programa de Tutoría. La evaluación del Programa de Tutoría está planteada desde las directrices del Programa de ANUIES, el cual dice que su evaluación es indispensable para determinar la eficiencia del mismo (ANUIES, 2001). La actual reforma a los planes y programas de educación normal en el país, integran a la tutoría como parte de las actividades de apoyo y hace referencia a la importancia que tiene la evaluación para respaldar la formación de los futuros docente y para determinar su nivel de funcionamiento. Así mismo, el Programa Indicativo Estatal dice que la evaluación debe ser permanente, considerando a todos los actores, los procesos, las acciones, la gestión y los recursos, aunque lo fundamental es privilegiar la evaluación cualitativa para privilegiar al tutorado y el cumplimiento del perfil de egreso (GEM, 2012). Por último, el Programa Institucional de Tutoría de la Escuela Normal Superior del Estado de México (ENSEM), construido por el Colegio de tutores de la misma, refiere que la evaluación es parte inherente de cualquier proceso de aprendizaje y por la tanto debe ser considerada para valorar sus alcances y limitaciones (ENSEM, 2010). Con base en lo anterior, la coordinación del Programa Institucional de Tutoría de la ENSEM, instrumentó una propuesta de evaluación, con la finalidad de conocer su estado actual, a seis años de institucionalización.

Antecedentes y situación actual del Programa Institucional de Tutoría en la ENSEM.

El Programa Institucional de Tutoría en la ENSEM, se puso en marcha en el ciclo escolar 2007- 2008, bajo la responsabilidad del Departamento de Formación Inicial. Sin embargo durante el ciclo escolar 2008-2009. La administración en turno, dispuso que dicho programa se ubicara en el Centro de Atención

Psicopedagógica para su institucionalización y reorganización, con las siguientes directrices: “Los tutores de la ENSEM, son *docentes de tiempo completo*, los cuáles son asignados por la dirección de la ENSEM a través de un nombramiento, cada tutor atiende un promedio de 5 alumnos y acompaña a sus tutorados desde que llegan a la institución y hasta que se van, es decir, su asignación es generacional (De primero a octavo semestre). Los tutores realizan trabajo colaborativo para fortalecer el desarrollo de su función mediante el *Colegio de Tutores*, el cual sesiona de manera regular (bimestralmente) en plenaria o en subgrupos, según las tareas que tengan encomendadas.

Actualmente el Programa ha sufrido algunas modificaciones derivadas de los resultados de las evaluaciones realizadas en los ciclos escolares anteriores, dichas modificaciones se enuncian a continuación:

- Asignación de un horario institucional de tutoría, el cual se realiza los días miércoles de 12:00 a 13:00 hrs.
- Asignación de tutores por elección de los tutorados
- Cada tutor atiende máximo 7 tutorados (debido al incremento de la matrícula en los últimos ciclos escolares y a la disminución de tutorados que no fueron elegidos).
- Instrumentación del Carnet de Tutoría para el seguimiento del tutor.
- Mecánica de acreditación:
 - Los alumnos deberán cubrir el 85% de asistencia durante cada semestre, para que puedan acreditar su participación en el Programa de tutoría.
 - Los alumnos deberán cumplir con las actividades planeadas por los tutores para poder obtener el nivel de desempeño adecuado (Alto, medio, bajo), según lo marca el Programa Institucional de Tutoría de la ENSEM y determinado en las rúbricas de desempeño para cada alumno según la fase (El Programa Institucional de Tutoría marca cuatro fases, que corresponden a cada uno de los cuatro años que dura la carrera) en la que se encuentre.

- En caso de presentar un desempeño bajo, el alumno tendrá que asistir a un curso de acreditación de 15 horas, durante el receso de clases de verano, con temáticas acordes a la fase en la que se ubica.



En los ciclos escolares anteriores el proceso de evaluación de la tutoría se ha realizado principalmente con la apreciación estudiantil y el registro de cumplimiento al seguimiento, sin embargo, es indispensable reconocer que estos elementos sólo nos permiten valorar algunos aspectos del Programa, por ello durante este ciclo escolar se instrumentaron algunos otros mecanismos para redondear la valoración y con ello construir una propuesta de evaluación que considere a todos los actores del Programa para obtener un panorama más objetivo del estado que guarda el desarrollo del Programa Institucional de Tutoría en la ENSEM: Dicha propuesta se expone en el siguiente apartado.

Propuesta de Evaluación.

El Programa de Acción Tutorial es evaluado mediante valoraciones (Tobón, 2008), que impulsan la cultura organizacional de gestión y evaluación (García, et. al, 2008), como las siguientes:

- Valoraciones cualitativas:
 - o Cuestionarios abiertos (adaptados de la propuesta que ANUIES hace para evaluar la Tutoría) (ANUIES, 2000) de apreciación estudiantil.
 - o Autoevaluación de tutores.
 - o Cuestionario abierto para la Evaluación de la Coordinación de Programa de tutoría.
- Valoraciones cuantitativas.
 - o Registro de seguimiento en dato sobre la entrega oportuna de:
 - Planeaciones,
 - Informes,
 - Asistencia a reuniones de colegio.

Los *programas institucionales de tutorías*, propuestos por la ANUIES (2001) proponen que el programa de tutoría se evalúe con los siguientes elementos:

- Programa
 - o Cuestionario de Apreciación de los tutores.
- Tutor
 - o Problemática en el ejercicio de la tutoría
 - o Apreciación estudiantil
 - o Cumplimiento

Con base en lo anterior, la propuesta de evaluación para valorar el estado actual que guarda el Programa Institucional de Tutoría en la ENSEM, durante el ciclo escolar 2013-2014, fue la siguiente:

SUJETO DE EVALUACIÓN	ESTRATEGIA	INSTRUMENTO
Coordinación del Programa	Apreciación de tutores	Cuestionario
Tutor	Autoevaluación	Cuestionario
	Seguimiento al cumplimiento	Lista de cotejo
	Apreciación estudiantil	Cuestionario
Tutorados	Desempeño	Rúbricas Carnet

Con el empleo de las estrategias y los instrumentos antes mencionados, se pretende hacer una triangulación de resultados y con ello, observar de forma objetiva lo que hasta hoy se ha alcanzado y lo que es necesario reorganizar o fortalecer.

Para evaluar la *conducción del Programa de tutoría* se utilizó un cuestionario, el cual se describe a continuación:.

El cuestionario diseñado para evaluar la Coordinación del Programa de Tutoría comprende 7 planteamientos dos cerrados y cinco abiertos los cuáles dan cuenta de las siguientes categorías: Conocimiento del Programa, tiempo asignado a la tutoría, seguimiento a los tutorados, comunicación y ambiente entre la coordinación y los tutores, condiciones para el trabajo colegiado y sugerencias para la mejora.

Los instrumentos para *evaluar el desempeño de los tutores* fueron tres: la autoevaluación, el seguimiento al cumplimiento y la apreciación estudiantil.

La *autoevaluación* comprende 3 preguntas cerradas y 15 abiertas, en ellas se identifican las siguientes categorías: Antigüedad como tutor, número de sesiones atendidas por año, cumplimiento en la entrega de la planeación, estrategias empleadas para la acción tutorial, problemática enfrentada, necesidades de actualización, causas del bajo rendimiento de sus tutorados, estrategias empleadas para evitar el rezago y la deserción, grado de satisfacción con el papel de tutor y compromisos con la Acción Tutorial.

El *seguimiento al cumplimiento de los tutores*, se llevó a cabo mediante una lista de cotejo que permitió valorar la eficiencia los tutores respecto de tres aspectos: entrega puntual de planeación anual, informe final y asistencia a las reuniones del Colegio de Tutores.

La *apreciación estudiantil* se enfocó a la evaluación de la efectividad del programa de tutoría y se tomó en consideración el análisis de variables como son actitud empática, capacidad para la acción tutorial, capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas, disposición para atender a los alumnos y satisfacción.

Por último se evaluó el *desempeño de los tutorados* mediante una propuesta de acreditación la cual considera dos aspectos primordiales: cubrir el 85% de asistencia durante cada semestre, para que puedan acreditar la tutoría y cumplir con las actividades planeadas por los tutores para poder acreditar dicho el programa. Dichos aspectos se valoraron mediante dos instrumentos, las rúbricas y el carnet. Estos instrumentos tienen la siguiente estructura y función:

- El *carnet del tutorado*, contiene Portada, datos generales, cronograma de sesiones programadas, cronograma de sesiones no programadas, cronograma de asistencia a un evento académico o cultural por mes, cronograma anual de visitas a museos y reglamento de uso. Su función consiste en llevar el control

de la asistencia del tutorado a las 40 sesiones programadas de tutoría que en promedio se tiene por año considerando una sesión por semana, mediante el reporte de las actividades realizadas y la forma del tutor. Así mismo pretende promover el desarrollo académico, artístico y cultural de los futuros docentes mediante el registro de las visitas y asistencias mensuales a museos y eventos de dicha naturaleza. El carnet se entrega anualmente y se recoge al final del ciclo escolar para revisar su aprovechamiento.

- *Las rúbricas de desempeño* que se utilizaron para este proceso, contienen criterios de desempeño que responden a los aspectos a trabajar durante cada una de las cuatro fases del Programa de Tutoría de la ENSEM (identidad institucional y profesional, aprendizaje autónomo, competencias disciplinarias y de carrera y perfil de egreso). También contienen tres criterios de desempeño (alto, medio y bajo) con diferentes valores numéricos en función del número de criterios que cada una de las cuatro rúbricas presenta. Estas rúbricas de desempeño están acompañadas por un concentrado de evaluaciones donde se encuentran los nombres de cada uno de los tutorados asignados a cada tutor, con su semestre, especialidad y grado. En este concentrado se integra el porcentaje de asistencia y el criterio de desempeño obtenido, así como la firma del tutor.

RESULTADOS

COORDINACIÓN DEL PROGRAMA

Los resultados obtenidos en este rubro son los siguientes:

De los 28 tutores que entregaron su cuestionario (56% de los tutores). El 85% de los tutores saben que existe un Programa Institucional de Tutoría.

Respecto del tiempo asignado a la tutoría 36% opina que es insuficiente, 54% que es suficiente y el 10% dice que no lo sabe.

En cuanto al seguimiento a los tutorados mediante carpetas o expedientes, el 57% dice que los tiene, el 36% dice que no y el 7% no contestó.

La comunicación y ambiente entre la coordinación y los tutores se calificó en un 79% como adecuada, pertinente y buena. El 21% expreso que es regular y eventual.

Cuando se preguntó si existen las condiciones para el trabajo colegiado el 53% dijo que no y el 47% dijo que si.

Finamente, las sugerencias para la mejora expresadas fueron las siguientes: Armar actividades en colectivo, menor burocratización del programa, mayor compromiso de los tutores, entrega de estímulos a tutores y tutorados, capacitación continua, ajustar número de tutorados a jefaturas, escuchar la voz de los tutorados sobre sus experiencias en tutoría y compartirlas en colectivo, mayor compromiso de los tutorados.

TUTOR

En la autoevaluación, 28 tutores entregaron su cuestionario (56% de los tutores) y se consideraron las siguientes categorías:

Antigüedad como tutor, donde el 72% tiene 4 años o más ejerciendo (De un total de 7 años de vida del programa).

Número de sesiones atendidas por semestre (22 programadas), de 0 a 10 sesiones, 14%, de 11 a 20, 47% y más de 21, 39%. El 93 % de los tutores atiende de 4 a 7 tutorados.

Cumplimiento en la entrega de la planeación 36% dijo que si y 64% que no.

Estrategias empleadas para la acción tutorial: Entrevistas, lecturas, conocimiento personal, debates, consejería investigación, exposiciones, plan de vida.

Problemática enfrentada: Actividades en horario de tutoría, inasistencia del tutorado, lugar adecuado para trabajar, mala relación éntrelos tutorados.

Necesidades de actualización: Programa ILVEM, Proyecto de vida, estrategias para la acción tutorial, aprendizaje autónomo, perfil del egresado, inteligencia emocional

Causas del bajo rendimiento de sus tutorados. 64% no contesto, el37% restante dijo que porque no hay compromiso, por irresponsabilidad y por falta de comprensión de algunas asignaturas.

Estrategias empleadas para evitar el rezago y la deserción, el 79 % no contestó, el 21% restante dijo que con atención personalizada, análisis de la problemática y en su caso, pláticas con algunos catedráticos.

Grado de satisfacción con el papel de tutor. El 68% dijo que si le gusta ser tutor, el 29% no contestó y el 3% dijo que no.

Seguimiento al cumplimiento. Este se llevó a cabo mediante el registro de los siguientes aspectos de un total del 50 tutores: Entrega de planeaciones anuales 18%, entrega de informes finales 14% y asistencia a reuniones de Colegio de Tutores 59%.

Apreciación estudiantil. Los indicadores evaluados en este cuestionario, dan cuenta de una alta disposición de los tutores para atender a los alumnos, muestran respeto hacia los alumnos, están comprometidos con la actividad tutorial en alto nivel, muestran interés por los problemas académicos y personales de los alumnos, en alto nivel, tienen alta capacidad de escucha hacia los problemas de los alumnos, tienen capacidad para la acción tutorial, muestran capacidad para resolver dudas académicas, tienen capacidad para orientar al alumno en metodologías y técnicas de estudio, estimulan el estudio independiente, poseen el dominio de métodos pedagógicos para la atención individual y grupal, es fácil localizar al tutor, conocen la normatividad institucional para dar consejos a problemas escolares, realizan acompañamiento durante la práctica docente y reconocen que el nivel de satisfacción del programa de tutoría es alto. Sin embargo, la participación de los alumnos en el programa de tutoría mejoró su desempeño académico solo en un 51% según los tutorados. Respecto de que si la integración y adaptación del estudiante de nuevo ingreso a la ENSEM ha mejorado con el programa de institucional de tutoría, solo el 55% opina que así es. En lo referente a la elección del tutor, solo el 65.4 % opina que el tutor que eligió es el adecuado, pero el 78.3% no quiere cambiar e tutor, lo cual indica que el grado de satisfacción del programa es más alto en relación con la actuación del tutor.

DESEMPEÑO DE LOS TUTORADOS.

Aunque, estos instrumentos permitieron conocer el desempeño de los estudiantes en el programa de tutoría, es importante resaltar, que también dejaron al descubierto el seguimiento real que los tutores le dieron a sus tutorados, lo cual se refleja con los siguientes resultados

Rúbricas. Más del 60% de los tutores entregaron sus rúbricas quince días después de que se les solicitaron. Cuatro tutores no entregaron rúbricas ni concentrados, del 241 alumnos matriculados y atendidos en el programa de tutoría, 32 tuvieron que someterse al proceso de regularización mediante un curso de 15 horas en periodo vacacional, por inasistencia o bajo desempeño, según lo reportado por sus tutores.

Carnet. De los 241 carnets entregados, sólo se recuperó el 40% de ellos y de éstos 96 carnets entregados algunos fueron duplicados por los mismos tutores. Sólo 22 tutores entregaron carnets, más del 50% sin firmas y sin el seguimiento a los eventos académicos y culturales, correspondiente.

CONCLUSIONES

- Después de haberse recogido los carnets y de haber sometido la tutoría a evaluación por desempeños, los alumnos le darán más seguimiento a su asistencia al programa y los tutores tendrán que realizar un trabajo más sistemático.
- De manera natural, los docentes sin perfil no fueron escogidos.
- Es necesario promover la capacitación y el trabajo colectivo entre los tutores.
- Revisión reorganización y difusión del Modelo y el Programa institucional de Tutoría.
- Capacitación y actualización al Colegio de Tutoría e inducción a nuevos Tutores.
- Sensibilizar a los tutores para que fortalezcan su función como tutores.
- Hacer uso de los diagnósticos de ingreso de los alumnos para que los tutores centren su planeación sobre las necesidades reales de los alumnos.
- Promover la tutoría grupal con temáticas de interés común.
- Promover la formación tutorial en alumnos de 7° y 8° semestre.
- Se entregó este año el carnet fechado, foliado y sellado, para evitar su reproducción y para que se contabilicen realmente el total de sesiones por año.

REFERENCIAS

- ANUIES. (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. México:ANUIES.
- Comisión Estatal de Asesoría y Tutoría Académica (CEATA). (2012). *y Tutoría Académica. Programa Indicativo*. Toluca.
- García, B., Loredo, J., Luna, E., Rueda, M. (2008) *Modelo de Evaluación de Competencias Docentes para la Educación Media y Superior*, en Revista Iberoamericana de Eval. Educ. Vol. 1 N0. 3 http://www.rinace.net/riee/numeros/vol1-num3_e/art8.pdf
- González, O., Florea, M., (2005). *El trabajo Docente*. México:Trillas.
- Ibarrola, M. (2005). *Presentación editorial. En Evaluación. Avance y Perspectiva*. Órgano de difusión del Centro de Investigaciones y Estudios Avanzados del IPN
- SEP. (1999). *Licenciatura en Educación secundaria. Plan de estudios 1999. Documentos básicos*. México:SEP
- Tobón, S. (2008). *Formación basada en competencias*. Colombia:ECOE.



SISTEMA DE INFORMACIÓN DE TUTORÍAS Y ASESORÍAS ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO Y LOS BENEFICIOS EN LOS ÍNDICES DE APROBACIÓN Y RETENCIÓN

Medio superior y Superior.

Claudia Valdez Fuentes.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)

RESUMEN

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo comprometida con la educación ante demandas a nivel nacional e internacional, busca de manera permanente conciliar la calidad con la equidad, tiene la responsabilidad de contribuir al desarrollo de nuestra sociedad, a partir de nuevas formas de generar y transmitir el conocimiento que hagan de esta casa de estudios un referente por su calidad académica (UAEH, 2013).

Genera acciones que fortalecen sus procesos académicos, dentro de las estrategias está el de otorgar servicios a los estudiantes, para lograr su permanencia y tránsito en la vida universitaria, donde el Programa Institucional de Tutorías (PIT) es factor determinante que contribuye a fortalecer y mejorar el desempeño académico del educando (ANUIES, 2000).

Además dentro de los procesos administrativos se requiere contar con una adecuada organización y control de la información que generan las escuelas, mediante el seguimiento que realiza el tutor con los estudiantes asignados, además de la información que registra el asesor académico, de tal manera que se reestructura el sistema de información de tutorías y asesorías académicas, como herramienta de apoyo académico, para el adecuado seguimiento de los estudiantes que reciben tutoría y asesoría académica.

La participación de las áreas involucradas en el proceso ha sido fundamental en la obtención de resultados para un seguimiento adecuado de los estudiantes, y la colaboración de coordinadores y docentes han aportado en las adecuaciones necesarias en el sistema, herramienta que debe facilitar la obtención de datos de manera continua.

INTRODUCCIÓN

La transformación de la educación superior en México debe permitir el proceso de organizar, coordinar, compartir, difundir, investigar y aplicar los conocimientos en el entorno, dando respuesta a las necesidades que el mundo requiere para un mejor desarrollo.

Dentro de las necesidades que demanda la educación superior esta el ampliar la cobertura, mejorar la calidad de los servicios, así como la reorganización en sus procesos de gestión y operación; aquí, juegan un papel muy importante las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para el apoyo de los procesos que favorezcan de manera inmediata la comunicación y el intercambio de información de los involucrados en la educación.

Las instituciones de educación no son ajenas a estas necesidades de reorganizar todos sus procesos, son las principales de crear investigación para el desarrollo de una nación, entonces las TIC's son herramientas de apoyo que ofrecen ampliar

oportunidades de reorganización, dentro de sus funciones está el de transmisión del conocimiento y de sus procesos de gestión (Brunner, 2000).

El surgimiento de la Sociedad del Conocimiento a partir de la aplicación de nuevas tecnologías ha sido un parte aguas para las Universidades, antes estos cambios vertiginosos, se ven obligadas a innovar de manera acelerada para lograr cambios en sus sistemas de gestión, y en el cometido de mejorar la docencia e investigación; especialmente porque se les exige a las Universidades actualizar el conocimiento lo más rápidamente posible, innovar y ser eficiente, pertinente eficaz en su labor de educar, esto es que cada uno de sus procesos en favor de los estudiantes tenga la calidad que se requiere. Se tiene entonces la necesidad de apoyarse en las tecnologías (Laviña y Mengual, 2008).

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo mediante el Modelo Educativo (UAEH, 2004) ante las demandas nacionales e internacionales, plantea la actualización del sistema de información institucional, buscando que sea eficiente y confiable, para atender las necesidades que se dan en el presente y en el futuro, así obtener información oportuna que sean útiles en la toma de decisiones, en ese sentido la Dirección de Tutorías elabora una propuesta de restructuración del Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas en donde se busca que los datos que maneje la aplicación sean óptimos y funcionales para todos aquellos que intervienen en las actividades tutoriales, además de conocer el impacto de la actividad tutorial, a fin de realizar y aplicar las estrategias que favorezcan el mejoramiento.

Para el 2011 se implementa el sistema de información de tutorías y asesorías académicas en toda la universidad, además ya para el 2012 y 2013 se realizan una serie de adecuaciones al mismo, considerando la participación de tutores y asesores académicos a fin de hacer más eficiente la herramienta electrónica.

Justificación

Se ha observado que durante estos casi tres años de la implementación del Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, ha incrementado la participación de los tutores e incrementado la atención de los estudiantes en el Programa Institucional de Tutorías.

El tener como apoyo en la obtención de la información una herramienta electrónica, permita una organización de los datos de forma inmediata, además se realiza un seguimiento adecuado de los estudiantes y con los resultados obtenidos las autoridades universitarias toman las decisiones adecuadas para el mejor funcionamiento del Programa Institucional de Tutorías.

Es así que la Dirección de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo cumple el compromiso institucional de contar con una herramienta electrónica esencial para la actividad tutorial, y con la firmeza de continuar realizando mejoras al mismo, dando cumplimiento al plan de trabajo en el marco del sistema institucional de planeación.

Objetivo

Organizar la información derivada de las actividades tutoriales, para el adecuado seguimiento de los estudiantes, facilitando a los tutores información esencial de la trayectoria universitaria de los educandos, a fin de obtener resultados veraces y oportunos, que al realizar la toma de decisiones en los procesos de evaluación y planeación permitan contribuir en el desarrollo integral del estudiante, además se obtenga información que favorezca los índices de aprobación y retención.

Descripción

A partir del 2010 la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo a través de la Dirección de Tutorías realizó una serie de trabajos para concretar la propuesta del sistema de información de tutorías y asesorías académicas, donde el tutor y asesor

académico contarán con una herramienta más completa para el desarrollo y seguimiento adecuado de sus actividades, así mismo la Dirección de Tutorías tenga información oportuna para la toma de decisión en los procesos de planeación.

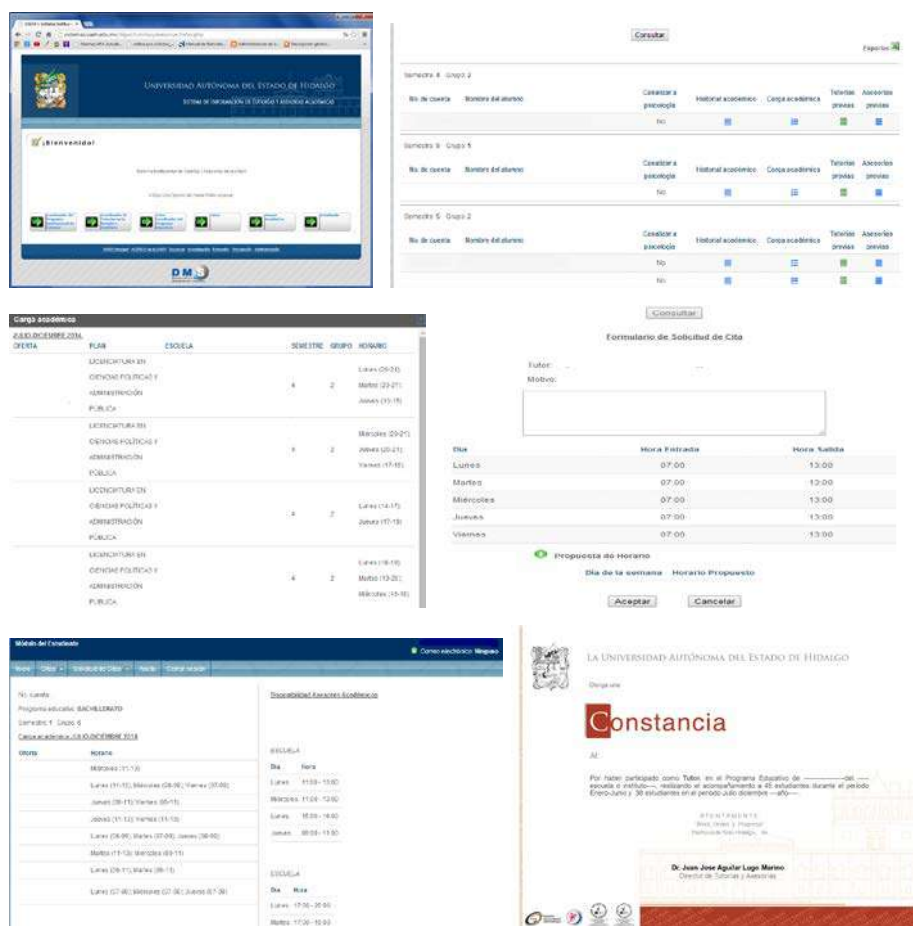
Por consiguiente el Sistema de Información del Tutorías y Asesorías Académica inicio su implementación en el mes de noviembre del 2011 en las escuelas e institutos de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo y actualmente se encuentra operando.

Donde los responsables de mantener actualizados los datos el sistema de información de tutorías y asesorías académicas son: La Dirección de Tutorías y Asesorías, Coordinador Tutor de escuela o instituto, Tutor Coordinador del Programa Educativo, Tutor, Asesor Académico y Estudiante, de tal forma que cada uno de estos cumple una función.

La innovación de la herramienta es el registro y seguimiento de los estudiantes que han recibido tutoría desde su ingreso a la institución, así como asesoría académica por parte de los docentes que fungen como asesores académicos, además se puede observar si los estudiante de nuevo ingreso requiere atención psicológica, se tiene acceso a su carga académica y su horarios, el estudiante puede solicitar una tutoría.

Las adecuaciones que se incluyen para el 2013 son en el módulo del estudiante, para solicitar una tutoría en función de los horarios que el tutor proporcione para este servicio, además puede ver la lista de asesores académicos por cada una de sus asignaturas y los horarios que los docentes proporcionaron para su atención, se incluye un cuestionario de satisfacción respecto de la asesoría académica.

En lo que respecta al módulo del tutor, se incluye la detección de estudiantes que puedan estar en riesgo de baja a través de semáforos, además de la impresión de la constancia por cada ciclo escolar que participan en la tutoría, mencionando que ahora el tutor directamente sube el horario que asignara la tutoría, anteriormente la información la ingresaba tutor de programa educativo.



Fuente: Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, DTyA, UAeH.

En la Situación actual de estudiante por número de materias reprobadas:

Bachillerato

semestre	MATERIAS REPROBADAS Máximo 7 materias reprobadas		
2			
3			
4			
5			
6			

Licenciatura

semestre	MATERIAS REPROBADAS Máximo 9 materias reprobadas		
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8-9-10			

Fuente: Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, DTyA, UAeH.

En la implementación del sistema de información de tutorías y asesorías académicas, la Dirección de Tutorías realizó visitas a las escuelas en los meses de octubre y noviembre del 2011, a fin de mostrar cómo utilizar esta herramienta para el seguimiento y registro de los estudiantes asignados en la tutoría.

A la fecha en los cursos de inducción a estudiantes de nuevo ingreso se les indica como ingresar al sistema de información, para solicitar tutoría, ver los horarios del tutor, horarios del asesor académico, consultar las citas programadas en la tutoría y asesoría académica, para concluir el proceso validan cada una de ellas.

Durante estos dos años ocho meses se ha observado la participación de los docentes en tutoría y asesorías académicas, así mismo el número de estudiantes atendidos en ambos servicios, como se muestra en la siguiente tabla:

PERIODO	TUTORES	TUTORADOS	ASESORES ACADÉMICOS	ESTUDIANTES
JUL-DIC 2011	784	12715	423	5874
ENE-JUN 2012	913	15911	489	5793
JUL-DIC 2012	971	17307	633	7882
ENE-JUN 2013	1211	20565	717	9403
JUL-DIC 2013	1166	20660	725	10264
ENE-JUN 2014	1306	22309	807	10904

Fuente: Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, DTyA, UAEH.

Además esta herramienta ha permitido generar un cubo de datos, con el cual se genera indicadores y reportes que serán de gran utilidad en la toma de decisiones, el trabajo en equipo entre las dependencias que integra esta universidad ha generado obtener estos resultados tan valiosos. Pero conocer el impacto del trabajo de los tutores en los indicadores de aprobación, retención y eficiencia terminal, nos da cuenta de que solo se puede dar mediante la colaboración de todas las áreas involucradas, además, con base en los resultados obtenidos las autoridades pueden tomar las mejores decisiones para el adecuado desarrollo del Programa Institucional de Tutorías.



Fuente: Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, DGP, UAEH.

Por otro lado con base en el proceso de seguimiento de los estudiantes tutorados, se requiere hacer más eficiente el servicio psicopedagógico, en el sentido de evitar trámites burocráticos que retrasen la atención del estudiante y por otro lado se requiere cumplir con los lineamientos de calidad, transparencia, confidencialidad de datos personales e indicadores institucionales.

Se puede hacer más eficiente y sistemático el trabajo psicológico si cuenta con un sistema de registro que no sólo permita homologar el trabajo de los psicólogos que se dedican a la atención de los estudiantes, sino que facilite el proceso de atención y la vinculación con otras áreas de servicios estudiantiles principalmente con la tutoría, considerando que el docente realiza la canalización de los estudiantes que requieren atención psicológica y al vincular de manera electrónica este servicio, la información se obtiene de manera inmediata.

Por lo que se integra para el 2013 la propuesta del módulo psicopedagógico electrónico, con la finalidad de coordinar, organizar, planear y controlar las acciones desarrolladas por los psicólogos de las escuelas e institutos de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

CONCLUSIONES:

La capacidad central de la sociedad contemporánea reside en la velocidad con la cual las redes de individuos extienden sus conocimientos para poder visualizar, construir y desarrollar nuevas opciones de futuro, el trabajo no es fácil no se da de manera mecánica, se tiene que hacer la innovación continua en todas las actividades sociales, todo esto, demanda la creatividad y capacidad de actuar en situaciones donde se han trazado metas competidas, por ello es importante considerar que la innovación es acelerada, existe una gran competencia entre instituciones (Abreu y De la Cruz, 2008).

La implementación del Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas busca dar un seguimiento adecuado de los estudiantes, además de proporcionarle al tutor una herramienta electrónica con información importante para el adecuado seguimiento de los estudiantes tutorados.

Cabe mencionar que se requiere en todo momento de realizar evaluación y seguimiento del sistema, así mismo ir integrando información sobre los resultados de cada estudiante, que estos sean con un manejo cuantitativo y cualitativo que permitan realizar actividades de mejora, a partir de necesidades específicas que puedan ser detectadas de manera oportuna.

La sistematización de los procesos de información que se generan en las escuelas e institutos de nuestra universidad han permitido ofrecer un seguimiento puntual a los estudiantes, por ello es importante seguir acumulando esfuerzos y generar estrategias de seguimiento académico hacia los estudiantes, lo que es prioridad para esta universidad a partir de los cambios que actualmente se están implementando en el Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas. Como podemos ver que la implementación del sistema de información de tutorías y asesorías académicas se han obtenido resultados importantes principalmente en la participación de docentes y estudiantes, que se ven reflejados en los datos obtenidos por el sistema y en los indicadores institucionales, sin embargo es significativo seguir uniendo esfuerzo a fin de mejorar procesos académicos que cumplan con las necesidades de los docentes y estudiantes, principalmente en

aquellos elementos que permitan favorecer la labor tutorial, tarea continua que requiere ser considerada en el trabajo cotidiano del docente.

Las herramientas electrónica son de gran utilidad, en este caso se pretende ver el impacto de las tutorías en los indicadores de aprobación, retención y eficiencia terminal, con los resultados que se obtengan, se podrán tomar las decisiones adecuadas por parte de las autoridades a fácil de aplicar estrategias de mejora en el Programa Institucional de Tutorías y sus diferentes áreas de apoyo.

REFERENCIAS

Abreu L. y De la Cruz G. (2008). Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento. Revista de la Educación Superior, N° 147. México. ANUIES.

Brunner J. (2000). Educación: Escenarios de Futuro. Nuevas Tecnologías y Sociedad de la Información. PREAL. 16, 1-51.

ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría: Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. ANUIES.

UAEH (2014). Anuario Estadístico 2013 UAEH. México.

UAEH (2004). Modelo Educativo de la UAEH. México.

UAEH (2010). Programa Institucional de Tutorías de la UAEH. México.

ANUIES (2000). La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. [Versión de Library of Congress]. Recuperado de http://books.google.com.mx/books?id=knoUQNRt0MYC&pg=PA1&lpg=PA1&dq=la+educaci%C3%B3n+superior+en+el+siglo+xxi+l%C3%ADneas+estrat%C3%A9gicas+de+desarrollo&source=bl&ots=WMTmOWfnkC&sig=6pBN2-ESMaqK3GHeD0Lv6sve4-s&hl=es&sa=X&ei=7duqU_bVMrDU8gGV-ICgAQ&ved=0CDsQ6AEwBDgK#v=onepage&q=la%20educaci%C3%B3n%20superior%20en%20el%20siglo%20xxi%20l%C3%ADneas%20estrat%C3%A9gicas%20de%20desarrollo&f=false

Laviña, J. y L. Mengual. (2008). Libro Blanco de la Universidad Digital. Editorial Ariel y Fundación Telefónica. Madrid.



DIVERSIDAD DE MODALIDADES PARA LA ATENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES: VENTAJAS O RIESGOS DE SU PRÁCTICA.

Técnico Superior Universitario

M.E. Petra Valenzuela López, QUIM

pvalenzuela@uthermosillo.edu.mx

M.I. Blanca Cruz Silva, C.P

bgcruzaep@uthermosillo.edu.mx

M.E. Zonia Aydeé Gastélum, ING

zgastelum@uthermosillo.edu.mx

Universidad Tecnológica de Hermosillo, Sonora

La presente investigación surge de la necesidad de evaluar la diversidad de modalidades para la atención de los estudiantes: ventajas o riesgos de su práctica en el desarrollo de la tutoría en Universidad Tecnológica de Hermosillo a nivel TSU, para realizarlo se consideraron dos programas Educativos del turno matutino. Para llevar a cabo la investigación se recopiló información con tres instrumentos, dirigidos a maestros de tiempo completo, de asignatura y a alumnos.

La muestra que se consideró para la investigación estuvo formada por 96 sujetos, divididos en tres grupos: 71 alumnos, 17 maestros de asignatura y 8 maestros de tiempo completo, la muestra fue no probabilística, tomada de una población total de 245. Los resultados fueron realmente sorprendentes, al reflejar que algunos profesores tutores no consideran a la tutoría como actividad relevante en el proceso enseñanza aprendizaje y en la generación de índices de calidad.

La mayoría de los alumnos considera que el Programa Institucional de Tutorías le ha ayudado a mejorar su nivel de aprovechamiento y de apoyo la tutoría grupal para resolver problemas académicos. Menos de la mitad de los profesores de asignatura señala que algunas veces se lleva el programa de tutorías de manera estructurada.

Por lo que no cabe la menor duda que la tutoría individual como grupal es buena y tiene buenos resultados solo hay que realizar e implementar acciones para mejorarla tanto académicas como de canalización a las áreas de apoyo.

INTRODUCCION

Según el Programa Institucional de Tutorías planteado en un inicio la tutoría podría darse en dos modalidades, dependiendo de la situación o los objetivos planteados y esta puede ser individual o grupal.

- ❖ *Modalidad individual:* Aquella que se proporciona directa, personal e individualmente a cada estudiante.
- ❖ *Modalidad grupal:* Aquella que se desarrolla con grupos pequeños o completos de alumnos.



Cabe aclarar en este punto, que deberá privilegiarse la tutoría individual, de tal manera que el trabajo en la modalidad grupal se utilice tan solo si las circunstancias así lo requieran, y que la finalidad de su realización se agrupe en alguna de las siguientes razones:

- ❖ Proporcionar información de carácter general e interés público al grupo o una parte de él.
- ❖ Desarrollar alguna actividad que tenga como finalidad generar, mantener o fortalecer la integración o cohesión del grupo.
- ❖ Identificar problemáticas que afectan al grupo o a una parte del mismo, y dar a éstos una atención de carácter individual o en grupos pequeños.

Para llevar el registro se tiene un software como herramienta de apoyo, los resultados que se han obtenido después de llevar este programa no han sido muy satisfactorios en cuanto a la deserción y la reprobación, que si bien la tutoría no es un factor determinante, si debería contribuir a disminuir estos índices. Es por esta razón que se busca realizar un análisis del nivel de satisfacción en los alumnos y las dificultades que se han presentado para su desarrollo entre maestros tutores y maestros de asignatura. Es importante realizar la investigación de ejecución de la tutoría en sus dos

modalidades, porque va a permitir evaluar la situación actual del procedimiento de la tutoría; con los resultados que esta investigación arroje se propondrán acciones, que permitan contribuir en el fortaleciendo el Programa de Tutorías, y poder contribuir en el logro de los parámetros de calidad.

METODOLOGÍA

Se analizan las carreras de Procesos Industriales área Artes Gráficas, la cual está conformada por 3 maestros de tiempo completo y 8 maestros de asignatura, 55 alumnos en 3 grupos del tercer cuatrimestre y 39 en estadía del sexto cuatrimestre; la carrera de Administración y Evaluación de Proyectos, está integrada por 5 maestros de tiempo completo, 9 maestros de asignatura y 55 alumnos en 3 grupos, del tercer cuatrimestre, 68 estudiantes de estadía del sexto cuatrimestre. Dos maestros de asignatura son compartidos en ambas carreras.

Sujetos. Los participantes de este estudio fueron maestros de tiempo completo, maestros de asignatura y alumnos pertenecientes a las carreras de Procesos Industriales área, Artes Gráficas y de Administración y Evaluación de Proyectos seleccionados a través de un muestreo no probabilístico.

DESARROLLO

1) Alumnos. La muestra(n) que se tomó para el estudio fue $n = 71$ alumnos de ambos sexos, inscritos en el tercer cuatrimestre, y en estadías del turno matutino. De una población total de 220.

2) Maestros de tiempo completo. Se consideró una población de 8 personas por ser el total de maestros de tiempo completo que laboran en ambas carreras, y solo ellos realizan la función de tutor por eso es importante analizarlos por separado. Se aplicó la encuesta en total a 8 PTC.

3) Maestros de Asignatura. La población que se consideró fue de 17 maestros, sólo aquellos que conforman la plantilla de los programas de estudio en las que se realiza la investigación, ya que son ellos los que están en constante comunicación con los tutores.

Herramientas. Las herramientas empleadas para recopilar información fueron encuestas de tres tipos, las cuales se aplicaron a cada uno de los grupos de sujetos participantes, por lo que cada una fue diseñada con características diferentes pero con un fin común.

A) Encuesta para los alumnos.

Diseñada para evaluar la satisfacción de los alumnos al ser atendidos mediante el programa de tutorías, se compone de dos apartados, el primero de ellos es con el fin de saber si el tutor se presenta ante el grupo y enuncia sus actividades, está constituido por tres preguntas a las que puede contestar con un sí o un no. El segundo apartado está compuesto por 14 reactivos, las primeras 10 son preguntas son en referencia a la tutoría individual y las últimas 4 enfocadas a tutoría grupal esto con el propósito de evaluar la satisfacción del alumno en cuanto a las actividades desempeñadas por el tutor.

B) Encuesta para los maestros de asignatura

Fue diseñada para los maestros de asignatura con el propósito de medir la funcionalidad del programa de tutorías, ya que ellos se mantienen al margen en el programa de tutorías, por no participar como tutores y pueden dar su opinión con libertad como espectadores y ser críticos porque son quienes pueden percibir de manera directa las mejoras en el alumnado. El cuestionario está formado por 18 reactivos que trata de relacionar el programa de tutorías con el índice de reprobación y deserción.

C) Encuesta para los maestro de tiempo completo.

Esta encuesta será estrictamente para los maestros de tiempo completo de las carreras de Procesos Industriales, área Artes Gráficas y, Administración y Evaluación de Proyectos, por ser los programas donde se lleva a cabo el análisis. Esta encuesta fue formada por cuatro secciones: referente a la acción tutorial, con respecto a la actividad individual del tutor, al equipo de profesores y al seguimiento, constituidas por 4, 3, 3, y 4 reactivos respectivamente; y tiene como objetivo medir las dificultades que enfrenta el tutor.

RESULTADOS

a) Encuesta para los alumnos.

Se hace un análisis a los datos obtenidos de las encuestas aplicadas, ver apéndice A, siendo la tutoría individual a la que le damos más créditos por ser la de mayor impacto en el desempeño de los estudiantes, además de ser la más difícil de llevar a cabo por los tiempos tan reducidos dedicados a la misma, por las demás actividades de los profesores tutores. También se buscó si el alumno se siente

realmente atendido por su tutor, cabe señalar que esta actividad es llevada a cabo por los profesores de tiempo completo únicamente.

En cuanto al nivel de satisfacción de los alumnos en la modalidad de tutoría individual, se realizaron 10 preguntas.

También se analiza la tutoría grupal que es parte complementaria de la individual ya que a través de esta se informa a los jóvenes de asuntos de interés general como son becas, índices de calidad grupales, entre otras cosas además de desarrollar temas que les ayuden a tener un mejor desempeño como son las técnicas de estudio, valores y desarrollo de su estadía. Estos temas se imparten a lo largo de los 5 cuatrimestres que están en las instalaciones de la universidad.

Análisis de las encuestas aplicadas a alumnos	
A) Referente a la inducción:	
VENTAJAS	RIESGOS
✓ El 82 % de los alumnos fue informado de las funciones del tutor, los servicios que ofrece la universidad y donde se encuentran ubicados	Situación antes de basificación de profesores de asignatura
	❖ El 18% de los tutores no tienen claro sus funciones, ni informan a los alumnos de los servicios que presta la institución.
A) Nivel de satisfacción del alumno:	
<i>Referente a modalidad individual</i>	
✓ El 86% de los alumnos consideran que tanto la disposición como la cordialidad con que son atendidos es buena.	
❖ El 73% considera que al diagnosticarse algún problema, se realizan las acciones pertinentes para resolverlo.	❖ El 27% de los tutorados consideran que no se realizan las acciones pertinentes cuando se diagnostica algún problema.
❖ El 69 % de los tutorados coinciden en que el tutor muestra interés en los problemas académicos que afectan su rendimiento escolar.	❖ El 31% de los tutores no muestra interés en los problemas académicos de sus tutorados.
❖ El 74 % de los tutorados coinciden en que el tutor muestra interés al escuchar sus problemas.	
❖ El 67% de los tutorados consideran que son canalizados a las instancias adecuadas cuando tienen algún problema.	El 33% de los tutorados consideran que no son canalizados a las instancias adecuadas cuando tienen algún problema.
❖ El 84% se sienten satisfecho con el programa de tutorías.	
❖ El 91% Considera que el programa de tutorías le ha ayudado a mejorar su nivel de aprovechamiento.	
<i>Referente a modalidad grupal</i>	
✓ El 71% indica que el tutor dice el tema que se impartirá en tutoría grupal.	
✓ El 42 % de la muestra analizada, tiene en su horario una hora por semana para tutoría grupal.	❖ El 58% no tiene establecido en su horario académico la hora de tutoría grupal.
✓ El 68 % considera de apoyo el tema de tutoría grupal, para resolver problemas académicos	
✓ El 74% le gustaría tener un tutor de apoyo académico para las canalizaciones respectivas.	❖

En las encuestas aplicadas a los alumnos en el apartado de inducción arrojan que se le informo de las funciones del tutor, así como de los servicios que presta la universidad y su localización. Sin embargo en cuanto al nivel de satisfacción con referencia al programa de tutorías se obtienen algunas áreas no atendidas que debemos fortalecer para combatir la deserción y/o reprobación; siendo tres las que sobresalen: “el desinterés del tutor en los problemas académicos que afectan el rendimiento escolar”, “el tutor no canaliza a las instancias adecuadas cuando se tiene algún problema que rebasa su área de acción” y “no se realizan las acciones pertinentes cuando se diagnóstica algún problema”.

a) Encuesta aplicada a maestros de Asignatura

En la Universidad Tecnológica de Hermosillo, se cuenta con el Programa Institucional de Tutoría, en el se contempla al tutor quien es el Maestro de tiempo Completo y una de sus funciones es la tutoría, el maestro de asignatura impartía clase frente a grupo mediante técnicas específicas didácticas y debido a la cercanía con el alumno, estaba enterado del desempeño del estudiante en su asignatura y la actitud que tenía en el aula, identificaba a los alumnos con necesidad de tutoría y los canalizaba al tutor, o en su defecto lo registraba en el sistema, en algunas ocasiones Maestros de asignatura hacían labor de seguimiento en la tutoría o era tutor.

Actualmente en la Universidad Tecnológica de Hermosillo, el maestro de asignatura que conforma la plantilla de las carreras, fueron basificados por convocatoria considerando el tiempo promedio de clase de 7 a 28 horas a la semana, pero pueden impartir hasta 35 horas a la semana.

A continuación se señalan los resultados de una encuesta que se llevó a cabo para los Maestros de asignatura apéndice B, diseñada con el propósito de medir la funcionalidad del programa de tutorías, porque se mantenían al margen en el Programa Institucional de Tutorías, por no participar como tutores y podían dar su opinión sin sentir culpabilidad.

Análisis de la encuesta aplicada a maestros de Asignatura	
A) Referente a la inducción:	
VENTAJAS	RIESGOS
✓ El 56 % de los profesores de asignatura han recibido una inducción al Programa Institucional de Tutorías	✓ El 44% afirma que nunca ha recibido inducción, esto representa un riesgo en la deserción y reprobación al no realizar acciones de canalización oportuna.
Actividad Individual del profesor de asignatura:	
✓ El 47% de los profesores de asignatura dice que algunas veces se lleva el programa de tutorías de manera estructurada.	✓ Irregular el Programa Institucional de Tutorías. ✓ El 13% de de la planilla considera que no hay programación al realizar las actividades tutoriales. ✓ El 33% señala que rara vez y el 7% nunca.
✓ El 60% considera que hay una buena retroalimentación entre los tutores y los maestros de asignatura.	✓ Representa un riesgo que no haya una retroalimentación entre tutores y maestros de asignatura
✓ 44% considera que se puede disminuir el número de reprobados, llevando a cabo un programa bien estructurado.	✓ La mayoría de los Maestros de asignatura no confía en el PIT
✓ El 13%, coincide que cuando un alumno reprueba no es canalizado a asesorías.	✓ El 37.5% de los tutores no ha recibido capacitación para desempeñar esa actividad.
✓ El 47% coincide que el alumno es canalizado a alguna instancia.	
✓ El 75% considera que el alumno sale beneficiado con el proceso de tutorías.	
Con respecto al seguimiento	
✓ El 50% de los profesores de asignatura considera que el director de carrera da seguimiento a los alumnos reprobados.	✓ Los profesores coinciden, en que raras veces o nunca hay reuniones plenarias con profesores de asignatura y directores para tratar casos de alumnos vulnerables, lo que pudiera resultar en omitir algunos casos de vulnerabilidad por desconocimiento por parte del tutor
✓ Solo el 25% considera que con regularidad hay reuniones con dirección de carrera para realizar estrategias de tutoría.	✓ Representa un riesgo que no crean en el beneficio a los estudiantes con el PIT
✓ El 25% considera que nunca hay reuniones.	.
Situación actual, con profesores de asignatura fungiendo como tutores	
	✓ No tener el perfil de Tutor.
	✓ No tener inducción y capacitación acorde con sus nuevas funciones.
	✓ Desconocimiento del Programa Institucional de Tutoría.
	✓ Desconocen las estrategias a seguir con los tutorados.
	✓ No hay una buena comunicación entre Maestros de Tiempo Completo y de Asignatura.
✓ El Maestro de Asignatura, va a tener una formación integral en sus funciones.	✓ No existe seguimiento puntual por parte del Director de los alumnos reprobados y que desertan.
.	✓ Solo la mitad de los Maestros de Asignaturas están dispuestos a canalizar a los estudiantes vulnerables.
	✓ No dar seguimiento a los alumnos por sus incidencias de forma oportuna.

c) Encuestas aplicadas a los maestros de Tiempo Completo

La figura del tutor nace con la creación de las Universidades Tecnológicas como función de los Profesores de Tiempo Completo para ser acompañamiento durante la estancia del alumno dentro de la Universidad.

Su objetivo principal es la detección, mediante la aplicación de instrumentos desarrollados exprofeso para tal propósito, así como la observación y convivencia diaria, de alumnos vulnerables tanto en aspectos académicos y socioeconómicos como de actitud y médicos, para la canalización a las instancias procedentes. Pero no termina en ese punto la acción tutorial; el seguimiento de los casos canalizados es fundamental o debería serlo para contener las problemáticas detectadas y de esa forma impactar en los índices de calidad de la Universidad, reduciendo la reprobación y deserción y aumentando el aprovechamiento.

En el apéndice C se presenta el cuestionario aplicado.

Hay que anotar que en el ciclo septiembre-diciembre 2014 entra en vigor el logro sindical de basificación de maestros de asignatura, misma que les da oportunidad de poder fungir como tutores de algún grupo para completar su carga académica; esto sin alguna preparación previa en aspectos de tutoría, pudiendo representar una condición riesgosa en el desarrollo de la acción tutorial.

A través de la encuesta aplicada a los maestros de tiempo completo, se pudieron detectar las siguientes situaciones diferenciadas en las cuatro secciones que contempla el cuestionario:

Análisis de las encuestas aplicadas a los maestros de Tiempo Completo	
A) Referente a la Acción Tutorial:	
VENTAJAS	RIESGOS
✓ El PTC tiene claridad del proceso de tutorías y facilidad para detectar alumnos vulnerables y canalizarlos	❖ Que el PTC no de seguimiento a las acciones de canalización, dejando inconcluso el proceso de tutoría
✓ Se tienen programadas actividades tutoriales en el transcurso del cuatrimestre	❖ Que el PTC no lleve a cabo las actividades tutoriales programadas durante el cuatrimestre o parte de él, no cumpliendo con el objetivo propuesto
	❖ El 50% de los PTC considera adecuado el tiempo destinado a tutoría mientras que el otro 50% considera lo contrario, lo cual es un foco de atención, ya que pudieran dejarse asuntos claves de tutoría inconclusos
B) Actividad Individual del Tutor:	
✓ 75% de los PTC (6 en total) consideran la tutoría pertinente al proceso enseñanza-aprendizaje	❖ 25% de los PTC (2 en total) consideran a la tutoría como de "regular" importancia en el proceso, representando este porcentaje una actitud negativa, inaceptable en el quehacer de hacia la tutoría, pudiendo repercutir en una actitud apática hacia la problemática estudiantil
❖ Existe un programa de capacitación para tutores (PTC)	❖ El 37.5% de los tutores no ha recibido capacitación para desempeñar esa actividad.
Con respecto al equipo de profesores	
✓ Los tutores consideran que hay buena comunicación con los profesores de asignatura.	❖ 62.5% de los PTC consideran que la respuesta de las instancias pertinentes para solucionar las necesidades surgidas en la tutoría es lenta o no se presentan.
✓ Los tutores consideran que los profesores de asignatura muestran disposición para integrarse a la tutoría Lo que promueve la detección oportuna de casos vulnerables	
Con respecto al seguimiento	
✓ El tutor considera que los profesores de asignatura se involucran al canalizar a los alumnos vulnerables	❖ 50% de los tutores, el cual es un alto porcentaje, considera que el Director de Carrera da seguimiento a los alumnos detectados como incumplidos o reprobados, sólo a veces e incluso, nunca, lo que habla de un alejamiento de las autoridades en el asunto de las tutorías.
	❖ Los tutores coinciden en que raras veces o nunca hay reuniones plenarias con profesores de asignatura y directores para tratar casos de alumnos vulnerables, lo que pudiera resultar en omitir algunos casos de vulnerabilidad por desconocimiento por parte del tutor.
Situación actual, con profesores de asignatura fungiendo como tutores	
✓ Al contar con más tutores, se puede concentrar la atención en un solo grupo de alumnos, en caso de tener asignados más de uno.	❖ El riesgo principal es que se integran profesores sin conocimientos previos de lo que representa la acción tutorial, pues cambia su rol de "reportantes" de casos a solucionadores
✓ Mayor posibilidad de detección de alumnos vulnerables	❖ Que se tome a la tutoría sólo como instrumento de generar carga académica y se pierda el espíritu que en esencia debe tener de dar seguimiento y apoyo a los estudiantes, sobre todo a los vulnerables
✓ Se amplía el radio de atención a los alumnos, teniendo además "fresh eyes" en el proceso	

CONCLUSIONES

Las conclusiones y sugerencias generadas de este análisis son básicamente el involucrar a los actores e instancias universitarias al mismo tiempo sensibilizarlos sobre el impacto positivo que tiene la acción tutorial, de las problemáticas detectadas en los alumnos y de esta manera contener los índices de deserción y reprobación y aumentar los de aprovechamiento.

Los hallazgos fueron en algunos aspectos los esperados, pero en otros realmente sorprendentes, al reflejarse por ejemplo que algunos profesores tutores no consideran a la tutoría como actividad relevante en el proceso enseñanza aprendizaje y en la generación de índices de calidad.

Por lo que no cabe la menor duda que la tutoría individual como grupal es buena y tiene buenos resultados solo hay que realizar e implementar acciones para mejorarla tanto académicas como de canalización a las áreas de apoyo.

Las sugeridas derivadas del anterior análisis son:

1. Implementar acciones para asegurar el seguimiento a las canalizaciones realizadas por el tutor de alumnos vulnerables.
2. Asegurar que los tiempos de atención de tutoría sean los requeridos y necesarios, tratando de equilibrar las actividades docentes y administrativas del tutor.
3. Sensibilizar a los tutores de la importancia que reviste la acción tutorial como herramienta de detección de alumnos vulnerables y el impacto positivo en los índices de calidad de la carrera que se pueden generar a través de ella.
4. Implementar un programa permanente de inducción, capacitación y actualización sobre el tema, tanto para nuevos tutores como para los ya activos en ese rol.
5. Involucrar a las instancias pertinentes, como servicios estudiantiles, médicos, etc., en el proceso de tutorías, para lograr una respuesta más expedita sobre todo en los casos críticos de vulnerabilidad.
6. Llevar a cabo reuniones plenarias con la participación de profesores de asignatura, tutores y Director de Carrera, para tratar la situación de los alumnos vulnerables, al menos 2 veces al cuatrimestre.

REFERENCIAS

ANUIES, (2002). *Programas Institucionales de Tutoría*. México.

Ausubel, D. y Otros (1987). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México. Editorial Trillas.

Ayala Ayala Francisco. (1998). *La función del profesor como asesor*. México. Ed. Trillas/ITESM.

González Lomelí Daniel/Maytorena Noriega M^a de los Ángeles. (2004). *Guía de Elaboración y Análisis del Protocolo de Investigación*. México. Editorial UNISON.

Universidad Tecnológica de Nogales- Universidad Tecnológica de Querétaro (2002). *Curso-Taller Inducción sobre Tutoría de Alumnos*.

Universidad Tecnológica. (1991) *Una nueva opción para la formación profesional a nivel superior*, México. SEP.

Villarreal Ramos, Evangelina (2002); *Programa de TUTORÍAS Propuesta para su organización y funcionamiento en el Supérate*, Educación Profesional para ADULTOS de la UNO. México.

APÉNDICE A

Concentrado de la encuesta a alumnos									
a) De inducción									
	SI	NO							
1. ¿Te informó el tutor cuáles son sus funciones?	56	10							
2. Te informaron de los servicios de la institución	54	12							
3. Te informaron donde se localizan cada uno de los servicios	53	13							
	163	35							
b) Nivel de satisfacción									
	S	CS	AV	RV	N				
	MB	B	R	P	N				
1. ¿Cómo es la disposición de tu tutor para atenderte?	38	26	1						
2. La cordialidad de tu tutor logra crear un clima de confianza para que puedas exponer tus problemas.	34	14	14	2	2				
3. ¿Cuándo tu tutor diagnostica algún problema, realiza las acciones pertinentes para resolverlo?	25	23	14	2	1				
4. Muestra tu tutor interés en tus problemas académicos que afectan tu rendimiento escolar.	26	20	17	2	1				
5. ¿Cómo es el interés de tu tutor al escuchar tus problemas?	21	28	13	2	2				
6. ¿Cuándo has tenido necesidad de hablar con él, lo has localizado fácilmente?	25	29	7		3				
7. Por lo que has observado de tu tutor consideras que conoce todas las áreas involucradas en el programa de tutorías, para aconsejar la opción más adecuada al tipo de problema escolar.	31	22	10	2	1				
8. El tutor te canaliza a las instancias adecuadas cuando tienes algún problema que rebasa su área de acción. Solamente responde esta pregunta si lo ha requerido.	18	17	14	2	1				
9. ¿Te sientes satisfecho con el programa de tutorías?	29	25	6	1	3				
10. Consideras que el programa de tutorías te ha ayudado a mejorar tu nivel de aprovechamiento	23	28	8	4	3				
11. Tu tutor te indica cual es el tema que se impartirá en tutoría grupal.	25	21	12	3	5				
12. Te dan tutoría grupal, una hora cada semana	18	10	17	8	13				
13. Aparte del tema de tutoría grupal, te ayuda a resolver problemas académicos	30	15	15	4	2				
14. Te gusta tener un tutor de apoyo académico para las canalizaciones respectivas	33	16	3	1	1				
	376	294	151	33	38				

APÉNDICE B

Concentrado de la encuesta a los Maestros de Asignatura									
	S	CS	AV	RV	N				
	MB	B	R	P	N				
1. ¿La Institución ha ofrecido algún programa de inducción al proceso de tutorías?	7	2		4	3				
2. ¿Considera necesario contar con un programa de tutorías?	13	3							
3. ¿Conoce algunas estrategias empleadas en tutorías?	4	6	5		1				
4. ¿Tiene claridad en las estrategias empleadas en el programa de tutorías?	3	7	4	1	1				
5. ¿Conoce el seguimiento que se le da a un alumno por la tutoría?	3	6	3	2	2				
6. ¿Conoce el papel que desempeña el tutor?	10	2		4					
7. ¿Cree Usted que el programa de tutorías se lleva de una manera bien estructurada?	2	5	5	2	1				
8. ¿Considera que hay una programación al realizar las actividades tutoriales?	5	3	5	1	2				
9. ¿Existe una buena retroalimentación entre los tutores y los profesores de asignatura?	4	5	2	3	1				
10. ¿El alumno se ha beneficiado, con el proceso de tutorías en su asignatura?	4	8	2	1	1				
11. ¿Existen reuniones para realizar estrategias de tutorías por parte de la dirección de carreras?	3	1	4	4	4				
12. ¿Considera usted que se podría disminuir, el número de alumnos reprobados, con un programa de tutorías bien estructurado?	3	4	4	3	2				
13. ¿Cuando un alumno tiene problemas en el proceso de enseñanza-Aprendizaje, es canalizado a alguna instancia para que reciba ayuda?	4	2	3	2	2				
14. ¿Cuando un alumno reprueba, es canalizado a asesores por el tutor?	2	6	4	2	2				
15. ¿El alumno asiste a asesoría cuando es citado?	3	2	8	2	1				
16. ¿Se le da seguimiento al alumno incumplido?	3	2	5	4	1				
17. ¿Se le da seguimiento al alumno reprobado por parte del tutor?	6	1	6	3					
18. ¿El director de carrera da seguimiento a los alumnos reprobados?, con el fin de contrarrestar la deserción	3	5	4	3	1				
	83	70	64	43	25				
	S	CS	AV	RV	N				

Concentrado de las encuestas aplicadas
a los maestros tutores

		S					
		MB	B	R	P	N	
A	Referente a la acción tutorial						
1	¿Tiene la suficiente claridad respecto a las características del proceso de tutorías?	3	5				
2	Detecta con facilidad los problemas de los alumnos para canalizarlos a la instancia correspondiente.	1	6		1		
3	¿El tiempo para la realización de tutorías es el adecuado?	2	2	3		1	
4	¿Realiza la programación de las actividades tutoriales?	1	2	2	1	2	
B	Con respecto a la actividad individual del tutor						
1	¿Cómo considera la tutoría dentro del proceso Enseñanza-Aprendizaje?	6		2			
2	¿Has recibido capacitación para desempeñarte como tutor?	1	2	1	1	3	
3	¿Tiene dificultad para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza de un buen tutor?	1	3	1	1	1	
C	Con respecto al equipo de profesores						
1	¿Comparten los tutores información de los casos que se presentan entre los alumnos?	2	3	1	2		
2	¿Cómo ve la comunicación entre los tutores y los maestros de asignatura?	1	4	3			
3	¿Existe una respuesta pronta a las necesidades surgidas en la tutoría, por parte de las personas involucradas?		3	4		1	
4	¿El profesor de asignatura muestra disposición para la tutoría?	2	3	3			
D	Con respecto al seguimiento						
1	¿El Maestro de asignatura muestra disposición, para canalizar a los alumnos vulnerables?		4	3	1		
2	¿Se le da seguimiento por parte del Director de carrera al alumno incumplido?		1	3	1	3	
3	¿Se le da seguimiento por parte del Director de carrera al alumno que reprueba?		1	5		2	
4	¿Se realizan reuniones con los tutores y maestros para analizar a los alumnos vulnerables?			3	4	1	

APÉNDICE C



“ESTUDIO Y ANÁLISIS DE LOS PROCESOS TECNOLÓGICOS TUTORIALES E IMPACTO EN LOS ÍNDICES DE REPROBACIÓN Y DESERCIÓN EN EL NIVEL SUPERIOR DEL ESTADO DE TABASCO”

Licenciatura

MTC. Manuel Torres Vásquez

mtorresv@itscentla.edu.mx

Psic Armin Rene Merlin Acuña

tutorias@itscentla.edu.mx

Brenda Cárdenas Bedoy

bc_bedoy@hotmail.com

Instituto Tecnológico Superior de Centla (Tabasco)

RESUMEN

El presente trabajo permite conocer los procesos tutoriales así como el impacto cuantitativo y cualitativo que se obtiene en los índices de reprobación y deserción en las Instituciones de Nivel Superior del Estado de Tabasco.

En la actualidad la acción tutorial constituye una gran oportunidad para que la educación superior se transforme de manera ascendente en los estudiantes, teniendo como perspectiva una nueva visión que contribuya a incrementar un aprendizaje humanista y responsable, logrando resultados de calidad ante las necesidades y oportunidades de desarrollo profesional.

En el nivel académico superior, las tutorías surgen a causa del rezago ó abandono de los estudios, como estrategia viable para promover el mejoramiento

de la calidad de la educación superior; siendo de ayuda para la disminución en los índices de reprobación y deserción escolar.

El mejoramiento del desempeño académico de los alumnos depende de manera relevante de los servicios integrales de apoyo a las actividades escolares. Así como incorporar al trabajo institucional formas permanentes de atención individualizada, mediante asesorías y tutorías integradas a los procesos formativos, que acompañen a los alumnos en toda su formación profesional.

INTRODUCCIÓN

La tutoría es una modalidad de la orientación educativa (Hernandez R. S., 2006). De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los docentes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano. A través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los y las estudiantes a recibir una adecuada orientación (Ley General de Educación 28044, artículo 53º, inciso a). Partiendo de sus necesidades e intereses, se busca orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer. La implementación de la tutoría en las instituciones educativas requiere del compromiso y aporte de todos los miembros de la comunidad educativa: docentes (sean tutores o no), padres de familia, personal administrativo y los propios estudiantes. Por su importancia para la formación integral de los estudiantes, y su aporte al logro de los aprendizajes, el plan de estudios del ITSCe considera una hora de tutoría dentro de las horas obligatorias, que se suma al trabajo tutorial que se da de manera permanente y transversal.

DESARROLLO

TIPOS DE TUTORIAS.

➤ Tutoría grupal

La tutoría grupal según (Ceballos & Ramos, 2005) se caracteriza por su flexibilidad, de tal forma que, contando con una planificación básica que se sustenta en un

diagnóstico inicial de los y las estudiantes y las propuestas consignadas en los instrumentos de gestión de la Institución educativa, está sujeta a adaptaciones o modificaciones cuando así lo exigen las necesidades del grupo.

➤ **Tutoría individual**

La tutoría individual es un espacio de diálogo entre tutor y estudiante, (Alicia Escribano, 2008).

METODOLOGIA

Los datos para este estudio surgen de las definiciones oficiales de referencias bibliográficas y documentos oficiales publicados por las instancias educativas (ANUIES, SEP), así como de Instituciones de Educación Superior (ITSS, ITSC, UPC, UPCH, UNID).

ANÁLISIS DE LOS DATOS

El análisis cualitativo es indispensable ya que se utilizarán registros de información, recopilación de opiniones en los informes analíticos, observaciones y descripciones, etc. Y el análisis cuantitativo ya que se tabularán o graficarán la frecuencia que tendrán las repuestas de la entrevista de acuerdo a las siguientes IES:

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA REGIÓN SIERRA

En este Instituto se define de dos maneras: Tutoría frente a Grupo y la Tutoría en cubículos de los docentes, así como estrategias para evitar la deserción y reprobación, siendo las más relevantes:

- Bono para la acreditación del idioma Inglés
- Monitoría Social

Entre las principales causas de deserción escolar en esta Institución se encuentran: las cuestiones laborales y la falta de recursos económicos; Así mismo la causa principal de reprobación escolar es la inasistencia del alumno, perdiendo la oportunidad de acreditar la materia.

De acuerdo con los índices de Reprobación y Deserción la disminución en el índice de reprobación para el periodo 2012- 2013 con respecto a los periodos anteriores ver tabla 1. Lo cual es relevante mencionar, debido a que este instituto actualmente cuenta con un proceso tutorial tradicional (sin apoyo tecnológico). Así mismo se observa la disminución del índice en la deserción escolar para el ciclo 2012-2013. Ver tabla 2.

Índice de Reprobación Escolar		
2010- 2011	2011-2012	2012-2013
13.90%	12.30%	8.40%

Tabla 1. Reprobación Escolar

Índice de Deserción Escolar		
2010- 2011	2011-2012	2012-2013
15.20%	5.90%	3.70%

Tabla 2. Deserción Escolar

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE COMALCALCO

Las principales causas de deserción escolar las relacionadas con problemas familiares, económicos, psicológicos, de pareja; y como causas de reprobación escolar la falta de interés y noviazgo.

En las siguientes gráficas podemos observar los índices de reprobación y deserción de Instituto tecnológico superior de Comalcalco.

Índice de Reprobación Escolar		
2011	2012	2013
13.49%	11.86%	13.54%

Tabla 3. Reprobación Escolar

Índice de Deserción Escolar		
2011	2012	2013
1.67%	5.34%	3.32%

Tabla 4. Deserción Escolar

Estos valores muestran un comportamiento inestable en el índice de reprobación, así mismo en los índices de deserción escolar correspondiente a los años 2011, 2012 y 2013 mostrados en la tabla 4. Se puede apreciar fluctuaciones semejantes a los del índice de reprobación, tal interpretación sugiere que no se ha logrado la mejora de los índices de reprobación y deserción mediante el uso de este sistema de tutoría avanzado.

UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO CAMPUS VILLAHERMOSA (UNID)

En la UNID las principales causas de reprobación escolar de la Universidad se relacionan con los problemas laborales y familiares; De igual manera se hace mención que los factores principales de la deserción escolar se determinan por problemas personales y económicos. De acuerdo con los índices de reprobación y deserción de la Universidad Interamericana para el Desarrollo, Campus Villahermosa se observan la siguiente tendencia:

INDICE DE REPROBACIÓN	
2013	12%
2014	8%

Tabla 6.Reprobación Escolar

INDICE DE DESERCIÓN	
2013	38%
2014	32%

Tabla 7. Deserción Escolar.

En el año 2014 la disminución de los índices de reprobación y deserción escolar. Ver tablas 5 y 6 con respecto al año 2013, a pesar de no utilizar procesos tutoriales avanzados son descendentes debido a que estos índices corresponde a otros factores personales.

UNIVERSIDAD POLITECNICA DEL CENTRO

En esta Universidad es el proceso Tutorial Avanzado (con apoyo tecnológico). Se emplea de manera **Grupal**, y inicio en Septiembre del año 2013. Las principales causas de deserción escolar en esta Universidad el factor económico, cambio de institución educativa y el lugar donde radica; Así mismo las causas de reprobación escolar se relacionan con inasistencia a clases y la apatía. Estos datos nos indican que del año 2011 al 2013 se refleja una inestabilidad en el Índice de reprobación escolar, así mismo se observa la disminución del índice reprobación escolar para el periodo Septiembre- Diciembre 2012 con respecto a los años posteriores. Ver tabla 7.Así mismo se observa la disminución del índice en la deserción escolar para el periodo Septiembre- Diciembre 2012 con respecto a los años anteriores. Ver tabla 8.

Tabla 8.
Escolar

DESCRIPCION	REPROBADOS
SEPT - DICIEMBRE 2011	49.9
ENERO 2012 - MAYO 2012	51.03
MAYO - SEPTIEMBRE DEL 2012	49.36
SEPTIEMBRE - DICIEMBRE DEL 2012	45.84
ENERO- MAYO DE 2013	51.85
MAYO - AGOSTO 2013	46.59

Reprobación

UNIVERSIDAD POPULAR DE LA CHONTALPA

El sistema de Tutorías utilizado en esta Universidad es el proceso tutorial tradicional (sin apoyo tecnológico). El sistema tutorial en esta Universidad no es obligatorio para el alumno; sin embargo existen dos métodos tutoriales: **Individual y Grupal**. Al realizar el estudio las principales causas de deserción escolar son los problemas económicos y psicológicos; Así mismo las causas de reprobación escolar se relacionan con la falta de comprensión en áreas matemáticas y se observan las siguientes tendencias:

INDICE DE REPROBACIÓN	
2013	42.33%

Tabla 9 Reprobación Escolar

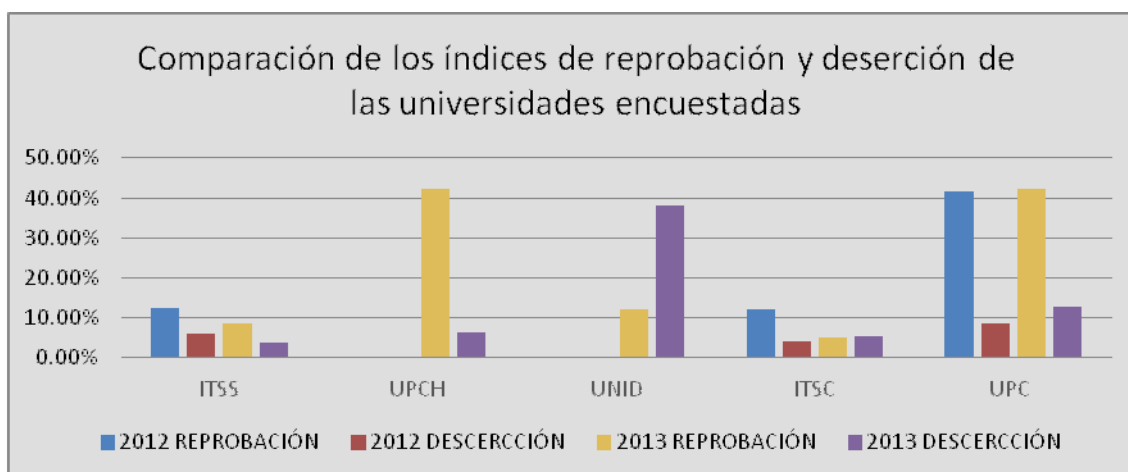
Deserción Escolar

En el año 2013 el índice de reprobación fue del 42.33%. Ver tabla 9. Así mismo en el año 2013 el porcentaje de deserción oscilaba alrededor del 6.45%. Ver tabla 10.

DESCRIPCIÓN	DESERCIO N %
SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2011	7.72
ENERO 2012 - MAYO 2012	7.69
MAYO - SEPTIEMBRE DEL 2012	10.21
SEPTIEMBRE - DICIEMBRE DEL 2012	7.64
ENERO- MAYO DE 201301	12.77
MAYO - AGOSTO 2013	12.52

RESULTADOS

En este apartado se mostraran los resultados finales que se obtenga al comparar el avance de los procesos tecnológicos tutoriales, así como la importancia de que en las IES sin importar el sector(público, privado) utilicen un Sistema tutorial.



Gráfica 1. Comparación de los índices de reprobación y deserción de las universidades encuestadas.

La siguiente gráfica 1 explica de forma comparativa los índices de reprobación y deserción de las universidades encuestadas, como se puede observar los datos del periodo 2013 son las universidades UPCH y UPC las que tienen el mayor índice de reprobación, lo que llama la atención es que estos índices de reprobación son casi del mismo valor, sin embargo la universidad UPCH no cuenta con un sistema tutorial avanzado a diferencia de la UPC que si cuenta con este sistema, de igual forma se observa que el ITSS, la UNID Y EL ITSC sus índices de reprobación son menores, pero de estos institutos es el ITSC el único que cuenta con un sistema tutorial avanzado. De lo cual se puede hacer notar que existen beneficios al hacer uso de un sistema tutorial avanzado como son los que a continuación se enlistan:

- Facilita al tutor la información importante del alumno, como son los datos personales, datos socio económicos, historial académico, etc.
- Disminuye tiempo y costos.

CONCLUSIONES:

Este análisis tuvo como objetivo analizar, comparar y comprobar el resultado de la utilización de los procesos tecnológicos tutoriales, así como el impacto en los índices de reprobación y deserción en el nivel superior, cabe mencionar que esta situación podría ser mejorada en la medida en que se realice un trabajo conjunto entre Institución, gobierno, sector productivo y sociedad en general, así como también un compromiso entre padres de familia y estudiantes, para que de esta manera los fenómenos de reprobación y deserción reciban la atención que merecen en las Instituciones y en la Política Educativa, logrando así avances significativos en pro de la formación de individuos humanos con capacidad de decisión, responsables, competentes, aptos, que aporten en la transformación, construcción y desarrollo de una sociedad mejor. Por tanto, partiendo de esta visualización es necesario conocer los motivos que llevan a los estudiantes universitarios a tener un alto índice de reprobación y deserción, así como llevar a cabo la comparación y evaluación de factibilidad al utilizar la tecnología en las tutorías académicas en vez del uso de tutorías tradicionales.

PROPUESTAS:

Las tutorías académicas día con día van recobrando fuerza en el ámbito estudiantil, por ello, es necesario mencionar los siguientes aspectos:

- Implementación de un Sistema de Educación Tutorial para monitorización de los estudiantes desde cualquier entorno.
- Capacitar a los docentes y a los estudiantes en la utilización del sistema, con el fin de ser guía a los estudiantes tutorados.
- Actualizar el Sistema de acuerdo a las necesidades que se presenten después de la implementación del Sistema.

REFERENCIAS

Alicia Escribano, A. d. (2008). *El Aprendizaje Basado en Problemas. Una propuesta metodológica en Educación Superior*. Madrid, España: Narcea, SA de Ediciones.

Ceballos, R. G., & Ramos, A. L. (2005). *Detrás del Acompañamiento ¿ Una Nueva Cultura Docente?* Colima: ANUIES.

Hernandez, R. S. (2006). *Metodologia de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

Hernandez, S. R. (2010). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN, 5ta Edicion*. México: Mc Graw Hill.

Roberto Hernandez Sampieri, C. F. (1997). *Metodologia de la Investigacion, 5ta Edicion*. mexico: Mc Graw Hill.

Consultado el 28 DE Mayo de 2014 en:

http://moodle.unid.edu.mx/dts_cursos_mdll/inducccion/FT/FTM04/ActIni/FTM04MetodologiaInstruccional_sr.pdf

Tinto, V. Definir la Deserción: una cuestión de perspectiva. Consultado el 25 de Mayo de 2014 en publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf

Consultado el 2 de Junio del 2014 en:

<http://www.itss.edu.mx/wp-content/uploads/2012/09/program-inst-innov-desarrollo-2007-2012.pdf>



ATENCIÓN A LA SALUD MENTAL DE ADOLESCENTES MEDIANTE LA MODALIDAD DE SERVICIO COMUNITARIO

Educación Media Superior

M. en Ed. Anayansi Trujillo García

anayansi_trujillo@hotmail.com

Dra. Marcela Veytia López

mar_veytia@yahoo.com.mx

Ricardo Valdes Camarena

odracir070277@yahoo.com.m

Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

México cuenta con una cantidad considerable de población adolescente, que necesita servicios de salud específicos. Por lo anterior el Centro de Investigación en Ciencias Médicas (CICMED) así como el plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la Escuela Preparatoria de la UAEM implementaron un proyecto de atención a la Salud Mental de los adolescentes, a través de la unidad de aprendizaje denominada “Estancia Integrativa Básica” ofertada por la Facultad de Ciencias de la Conducta con el objetivo de identificar conductas y actitudes de los adolescentes mediante distintos enfoques teóricos de la psicología clínica, vocacional y educativa para que los estudiantes de la Licenciatura en Psicología

puedan desarrollar programas de prevención y orientación en Salud Mental para la atención de los alumnos del nivel medio superior.

Este trabajo se llevó a cabo durante los meses de marzo a junio del 2014, a través del enfoque pedagógico de aprendizaje mediante servicio comunitario efectuado por universitarios de dicha Licenciatura supervisados por el profesor de la Estancia Integrativa Básica así como de la Coordinadora de Tutoría Académica del Plantel “Lic. Adolfo López Mateos”.

Los resultados que se obtuvieron evidencian la necesidad implementar programas orientados a la prevención y atención de conductas, pensamientos y necesidades de los adolescentes para que logren un desarrollo integral.

Para los futuros profesionales de la psicología al aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos en la escuela a situaciones reales, se promueve un sentido de solidaridad, compromiso, liderazgo y responsabilidad social que los alienta a ser en el futuro mejores ciudadanos.

Palabras clave: Aprendizaje, servicio, comunidad, adolescentes.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) tiene presencia en la totalidad del territorio mexiquense, con veintidós facultades, diez centros universitarios, cuatro unidades académicas profesionales, dos institutos y cuatro de investigación, además de espacios culturales, de extensión y de vinculación. El nivel medio superior lo ofrece a través de nueve planteles que integran la Escuela Preparatoria. (Plan Rector de Desarrollo Institucional 2009-2013).

En este sentido el trabajo que se presenta a continuación se implementó en el Plantel Lic. Adolfo López Mateos de la escuela preparatoria de la UEM, cuya matrícula total para el semestre 2014- A (marzo-julio) se integraba de 2789 alumnos, distribuidos como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla No.1 Matricula del Semestre 2014-A

Semestre	Grupos	Total de Alumnos
2	24	983
4	22	942
6	21	864

Fuente: Departamento de Control Escolar del Plantel Lic. Adolfo López Mateos.

La modalidad de enseñanza que se ofrece es escolarizada, presencial, con una duración de seis semestres en los turnos matutino y vespertino. La población escolar que acude a esta institución por lo general proviene del municipio de Toluca, así como de municipios cercanos a este, por ejemplo Metepec, Tenango del Valle, Santiago Tianguistenco, Almoloya de Juárez y Zinacantepec.

En este mundo globalizado, la educación adquiere un rol fundamental dentro del proceso de formación de las personas y los futuros profesionistas, en este sentido la Declaración Mundial sobre la Educación Mundial del siglo XXI en su artículo 9º. Referente a los métodos educativos innovadores menciona lo siguiente:

La enseñanza de las normas relativas a los derechos humanos y la educación sobre las necesidades de las comunidades del mundo entero deberían quedar reflejadas en los planes de estudio de todas las disciplinas... Las instituciones de educación superior deben formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico, capaces de analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones y asumir responsabilidades sociales. (UNESCO, 1998, p. 1)

Así en el diario acontecer de un joven universitario, se presentan diferentes ocasiones para ayudar o encausar a los amigos e incluso a los compañeros de clase, sin embargo en un mundo altamente competitivo, donde constantemente la publicidad incita al consumismo y adicción a las tecnologías algunos valores como la solidaridad, compañerismo y responsabilidad hacia los seres humanos poco a poco se han ido perdiendo; en contraste con lo anterior, en el Nivel Medio

Superior muchos alumnos presentan problemas de diversa índole, como: desintegración familiar, limitaciones para socializar, falta de organización del tiempo, indisciplina, ausencia de métodos de estudio, depresión, etcétera, los cuales impactan en el desempeño académico, del alumno así como su eventual repercusión en rezagos, aplazamientos o bajas definitivas del nivel medio superior de la UAEM.

Lo anterior sucede en un periodo que por definición se conoce popularmente como: *la edad de punzada, etapa en la que* es necesario orientar y preparar de manera integral al joven para su vida futura, por ello como docentes del Nivel Superior y Medio superior surgió la inquietud por establecer un proyecto educativo mediante el aprendizaje basado en el servicio comunitario, en el cual los jóvenes universitarios de la Licenciatura en Psicología pongan en práctica sus habilidades, destrezas así como los conocimientos adquiridos en la Estancia Integrativa Básica y de esta forma se introduzcan en la experiencia del trabajo profesional en el que además puedan encausar y ayudar a los estudiantes de esta escuela preparatoria.

Algunas de las razones que se consideraron que ameritan el promover el apoyo estudiantil bajo el esquema de servicio comunitario se resumen en los siguientes puntos:

- La brecha generacional de menor amplitud que existe entre los estudiantes de Facultad y los jóvenes que se encuentran en el nivel medio superior genera una situación de confianza y facilita los niveles de comunicación.
- La formalidad y rigidez del ambiente en el aula (a veces excesivos) no se aprecia en las sesiones de trabajo con los jóvenes.
- El nivel escolar de los prestadores de servicio es causa de estímulo y motivación para los jóvenes del bachillerato.

DESARROLLO

El aprendizaje basado en el servicio, se define como un enfoque pedagógico en el que los estudiantes aprenden y se desarrollan por medio de su participación activa en experiencias de servicio organizado con cuidado y directamente vinculadas a las necesidades de una comunidad (Buchanan, Baldwin y Rudisill, 2002 citado en Díaz Barriga, 2005).

La Pontificia Universidad Católica de Chile (2005) considera que es una metodología pedagógica basada en la experiencia solidaria, en la cual los estudiantes, docentes y miembros de una institución comunitaria o pública trabajan juntos para satisfacer una necesidad de una comunidad, integrando y aplicando conocimientos académicos.

Este concepto tiene sus orígenes en los Estados Unidos, en los programas de extensión universitaria de 1860, el pragmatismo filosófico de John Dewey de las primeras décadas del siglo 20, y las iniciativas de organización basadas en los campus y comunidades del movimiento de 1960 en favor de los derechos civiles.

El modelo resalta la idea de ayudar a los demás, pero no como caridad o lástima, sino como responsabilidad social vinculada a una conciencia moral, social y cívica. El aprendizaje-servicio enlaza dos conceptos complejos: acción comunitaria, el "servicio" y los esfuerzos por aprender de la acción, conectando lo que de ella se aprende con el conocimiento ya establecido, el "aprendizaje".

(Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, 2010)

Para Díaz-Barriga, (2007) el componente contextual o situado de las experiencias de aprendizaje en el servicio conduce al desarrollo de un proyecto basado en las necesidades o problemas de una comunidad de referencia y requiere que los estudiantes aprendan a manejar situaciones que varían según el escenario, además permite que los alumnos aprendan a resolver problemas y a manejarse en torno de las necesidades de un contexto en particular. No es lo mismo que cualquier práctica de campo, y difiere de otras formas de servicio social o acción

de promoción comunitaria, pues transcurre dentro del continuo que va del aprendizaje in situ a la experiencia de servicio a la comunidad, pero ocurre mientras el alumno toma cursos curriculares vinculados al proyecto de servicio a la comunidad, de manera que la experiencia de aprender sirviendo y el proyecto que se deriva de éste forman parte del currículo escolar.

Las actividades que se realizan en una determinada comunidad tienen un claro sentido de grupo, se fortalece una participación colectiva, y así como el aprendizaje cooperativo.

Por otro lado representa la oportunidad para reorientar la cultura contemporánea hacia el valor de ayudar a los demás y de asumir la propia responsabilidad social.

La premisa fundamental en la que descansa el modelo de aprendizaje en el servicio es que la educación escolarizada tiene el compromiso de vincularse y participar de manera crítica, responsable y propositiva en las necesidades de la comunidad. Por consiguiente los programas de formación sobre todo en el ámbito universitario, requieren de un sólido contacto con las problemáticas y demandas a las profesiones desde los escenarios sociales.

A partir de lo anterior, en el Plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la escuela preparatoria durante el semestre escolar que comprendió los meses de marzo a junio del 2014, se realizaron cuatro reuniones informativas con el director del plantel, subdirector académico y orientadores educativos así como por el profesor titular de la Estancia Integrativa Básica ofertada por la Facultad de Ciencias de la Conducta de la UAEM .

Objetivo general

Identificar conductas y actitudes de los adolescentes a través de distintos enfoques teóricos de la psicología clínica, vocacional y educativa para que los estudiantes de la Licenciatura en Psicología puedan desarrollar programas de prevención y orientación en Salud Mental para la atención de los alumnos del nivel medio superior.

Objetivos específicos

1. Identificar las necesidades a partir de evaluaciones psicológicas por grupo en los estudiantes del plantel
2. Dar a conocer a las autoridades escolares los resultados obtenidos en las evaluaciones psicológicas.
3. Implementar estrategias de aprendizaje para la adquisición de hábitos de estudio.
4. Realizar entrevistas psicológicas clínicas individuales y/o a los alumnos de la Escuela Preparatoria de la UAEMEX que se identifique con algún problema de salud mental severo o grave.

MÉTODO DE TRABAJO

Población

Para el programa participaron 26 alumnos de la Licenciatura en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Conducta que cursan la unidad de aprendizaje “Estancia Integrativa Básica” en el Centro de Investigación en Ciencias Médicas.

Para el programa participaron 26 alumnos de la Licenciatura en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Conducta cuyas edades comprendían entre los 21 a 23 años, y quienes recibieron capacitación de los coordinadores de tutoría del Plantel, orientadores educativos, asesores disciplinarios, así como del profesor titular de la Estancia Básica sobre temas relacionados con la salud mental, el desarrollo académico, psicológico y vocacional del adolescente. Por lo general, para llevar a cabo un estudio de una comunidad se recurre a distintas estrategias, las cuales varían dependiendo del caso.

Para esta situación en particular se recopiló la información por medio de la aplicación de cuestionarios diagnóstico.

Organización

Los estudiantes de Psicología se integraron en seis equipos de trabajo y realizaron un cronograma en el que contemplaron 18 semanas efectivas de trabajo las cuales se desarrollaran durante el semestre 2014^a.

En cada semana se trabajaron 8 horas, es decir dos sesiones de 4 horas cada una, durante los días martes y jueves con un horario de 9:00 a 13:00 hrs.

Se contemplaron 18 semanas efectivas de trabajo las cuales se desarrollaran durante el semestre 2014^a, en cada una de ellas se trabajaron 8 horas a la semana (dos sesiones de 4 horas), los días martes y jueves con un horario de 9:00 a 13:00 hrs.

RESULTADOS

Se aplicaron 208 cuestionarios a 126 estudiantes de cuarto semestre y 82 de sexto semestre, ambos del turno vespertino los cuales medían aspectos de salud mental como: depresión, sucesos estresantes de vida, pensamientos negativos, consumo de alcohol y drogas, inicio a la actividad sexual y violencia. En la siguiente tabla pueden apreciarse los resultados obtenidos:

Tabla No. 2 Resultados del cuestionario diagnóstico

Grado	4°.		6°.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Total de alumnos	126	100%	82	100%
Dx. normal	92	73%	63	77%
Reacción de ansiedad	13	10%	5	6%
Depresión	21	17%	13	16%
A) Depresión incipiente	6	5%	7	8.5%
B) Depresión media	14	11%	6	7%
C) Depresión severa	1	0.7%	0	0%
Inicio de Relaciones sexuales	34	27%	16	19.5%
Han sufrido Maltrato	23	18%	27	33%
Fuman	32	25%	26	32%
Consumen bebidas alcohólicas	62	49%	49	60%
Viven con familia	122	97%	79	96%

FUENTE: Cuestionario diagnóstico aplicado a estudiantes de 4°. Y 6°. Semestre turno vespertino, Plantel "Lic. Adolfo López Mateos" de la UAEM.

Al término de los talleres se hizo una consulta a los estudiantes de preparatoria para conocer su opinión sobre la utilidad de los mismos. La mayoría de los participantes manifestaron la necesidad de ser atendidos y escuchados, por ello reconocen que este tipo de programas les ayudaron para tener una mayor orientación y guía por parte de otros jóvenes que como ellos entienden las situaciones por las que pasa un adolescente de prepa.

CONCLUSIONES

A través de estas acciones se puede brindar un esquema de atención más cercano para un estudiante de preparatoria, puesto que no existe una brecha generacional. En la percepción de los estudiantes de preparatoria, la experiencia de convivir y compartir con otros sus preocupaciones fortaleció su confianza y su autoestima dado que pudieron expresar sin temor sus dudas e inquietudes las cuales fueron atendidas de forma más amigable por jóvenes universitarios.

En cuanto a los estudiantes de la Facultad de psicología, los programas de aprendizaje-servicio son útiles para reafirmar los temas de un curso, de igual forma contribuyen a la formación del estudiante universitario dado que favorece la sensibilización, desarrollo de valores, habilidades como el liderazgo, comunicación, la capacidad para escuchar y pensamiento crítico.

Este tipo de experiencias de aprendizaje promueven en los jóvenes un sentido de solidaridad, compromiso, liderazgo y responsabilidad social que los alientan para mejorar como ciudadanos, de esta forma aprenden a buscar soluciones a los problemas, y a percibirse como personas capaces de ayudarse a sí mismos y a su comunidad.

Por ello al emplear esta metodología de aprendizaje en situaciones reales, se contribuye a formar a futuros profesionales socialmente responsables ante la sociedad.

REFERENCIAS

Aprendizaje, liderazgo, servicio educación en servicio comunitario en EE.UU. (2014). Recuperado en: <http://studyusa.com/es/a/133/aprendizaje-liderazgo-servicio-educaci%C3%B3n-en-servicio-comunitario-en-ee-uu>.

Díaz, Barriga, F. (2007). *Enseñanza situada. Vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw Hill.

Gibson y col. (2003). *Las Organizaciones Comportamiento, Estructura y Procesos*. 10ª (ed.) México: McGraw-Hill Interamericana Editores.

Hellriegel, D. et. al. (2005). *Administración: un enfoque basado en competencias*. 11ª. (ed.) México: Thomson

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. (2010). *Aprendizaje en servicio*. [En línea] . Disponible en http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/sl/ges.htm. Consultado el (1-05-2014).

Metodología del aprendizaje servicio. Recuperado en http://kaleidoscopio.uneg.edu.ve/numeros/k18/k18_art01.pdf

Pontificia Universidad Católica de Chile. (2005), Dirección general estudiantil Vicerrectoría académica. Recuperado en: <http://www.documentacion.edex.es/docs/0403RAMapr.pdf>.

Roseo Garcés, Betancourt. (2001). Instituto de Estudios Ecuatorianos. *Los líderes sociales en el siglo XXI: desafíos y propuestas*. Recuperado en: http://infotek.alliance21.org/d/f/1080/1080_SPA.pdf

Schine, J. (2001). Beyond test scores and standards: Service, understanding, and citizenship. In: J. Claus & C. Ogden (Eds.), *Service learning for youth empowerment and social change* (Vol. 5, pp. 9–24). NY: Peter Lang Publishing.

Tapia, María Nieves (2002). *El aprendizaje-servicio en América Latina*. EN: CLAYSS. Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. *Aprender sirve, servir enseña*. Buenos Aires, 2002.

Unesco. (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior del siglo XXI: Visión y acción*. Recuperado en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm#declaracion



ATENCIÓN A LA SALUD MENTAL DE ADOLESCENTES MEDIANTE LA MODALIDAD DE SERVICIO COMUNITARIO

Educación Media Superior

M. en Ed. Anayansi Trujillo García

anayansi_trujillo@hotmail.com

Dra. Marcela Veytia López

mar_veytia@yahoo.com.mx

Ricardo Valdes Camarena

odracir070277@yahoo.com.m

Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

México cuenta con una cantidad considerable de población adolescente, que necesita servicios de salud específicos. Por lo anterior el Centro de Investigación en Ciencias Médicas (CICMED) así como el plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la Escuela Preparatoria de la UAEM implementaron un proyecto de atención a la Salud Mental de los adolescentes, a través de la unidad de aprendizaje denominada “Estancia Integrativa Básica” ofertada por la Facultad de Ciencias de la Conducta con el objetivo de identificar conductas y actitudes de los adolescentes mediante distintos enfoques teóricos de la psicología clínica, vocacional y educativa para que los estudiantes de la Licenciatura en Psicología

puedan desarrollar programas de prevención y orientación en Salud Mental para la atención de los alumnos del nivel medio superior.

Este trabajo se llevó a cabo durante los meses de marzo a junio del 2014, a través del enfoque pedagógico de aprendizaje mediante servicio comunitario efectuado por universitarios de dicha Licenciatura supervisados por el profesor de la Estancia Integrativa Básica así como de la Coordinadora de Tutoría Académica del Plantel “Lic. Adolfo López Mateos”.

Los resultados que se obtuvieron evidencian la necesidad implementar programas orientados a la prevención y atención de conductas, pensamientos y necesidades de los adolescentes para que logren un desarrollo integral.

Para los futuros profesionales de la psicología al aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos en la escuela a situaciones reales, se promueve un sentido de solidaridad, compromiso, liderazgo y responsabilidad social que los alienta a ser en el futuro mejores ciudadanos.

Palabras clave: Aprendizaje, servicio, comunidad, adolescentes.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) tiene presencia en la totalidad del territorio mexiquense, con veintidós facultades, diez centros universitarios, cuatro unidades académicas profesionales, dos institutos y cuatro de investigación, además de espacios culturales, de extensión y de vinculación. El nivel medio superior lo ofrece a través de nueve planteles que integran la Escuela Preparatoria. (Plan Rector de Desarrollo Institucional 2009-2013).

En este sentido el trabajo que se presenta a continuación se implementó en el Plantel Lic. Adolfo López Mateos de la escuela preparatoria de la UEM, cuya matrícula total para el semestre 2014- A (marzo-julio) se integraba de 2789 alumnos, distribuidos como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla No.1 Matricula del Semestre 2014-A

Semestre	Grupos	Total de Alumnos
2	24	983
4	22	942
6	21	864

Fuente: Departamento de Control Escolar del Plantel Lic. Adolfo López Mateos.

La modalidad de enseñanza que se ofrece es escolarizada, presencial, con una duración de seis semestres en los turnos matutino y vespertino. La población escolar que acude a esta institución por lo general proviene del municipio de Toluca, así como de municipios cercanos a este, por ejemplo Metepec, Tenango del Valle, Santiago Tianguistenco, Almoloya de Juárez y Zinacantepec.

En este mundo globalizado, la educación adquiere un rol fundamental dentro del proceso de formación de las personas y los futuros profesionistas, en este sentido la Declaración Mundial sobre la Educación Mundial del siglo XXI en su artículo 9º. Referente a los métodos educativos innovadores menciona lo siguiente:

La enseñanza de las normas relativas a los derechos humanos y la educación sobre las necesidades de las comunidades del mundo entero deberían quedar reflejadas en los planes de estudio de todas las disciplinas... Las instituciones de educación superior deben formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico, capaces de analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones y asumir responsabilidades sociales. (UNESCO, 1998, p. 1)

Así en el diario acontecer de un joven universitario, se presentan diferentes ocasiones para ayudar o encausar a los amigos e incluso a los compañeros de clase, sin embargo en un mundo altamente competitivo, donde constantemente la publicidad incita al consumismo y adicción a las tecnologías algunos valores como la solidaridad, compañerismo y responsabilidad hacia los seres humanos poco a poco se han ido perdiendo; en contraste con lo anterior, en el Nivel Medio

Superior muchos alumnos presentan problemas de diversa índole, como: desintegración familiar, limitaciones para socializar, falta de organización del tiempo, indisciplina, ausencia de métodos de estudio, depresión, etcétera, los cuales impactan en el desempeño académico, del alumno así como su eventual repercusión en rezagos, aplazamientos o bajas definitivas del nivel medio superior de la UAEM.

Lo anterior sucede en un periodo que por definición se conoce popularmente como: *la edad de punzada, etapa en la que* es necesario orientar y preparar de manera integral al joven para su vida futura, por ello como docentes del Nivel Superior y Medio superior surgió la inquietud por establecer un proyecto educativo mediante el aprendizaje basado en el servicio comunitario, en el cual los jóvenes universitarios de la Licenciatura en Psicología pongan en práctica sus habilidades, destrezas así como los conocimientos adquiridos en la Estancia Integrativa Básica y de esta forma se introduzcan en la experiencia del trabajo profesional en el que además puedan encausar y ayudar a los estudiantes de esta escuela preparatoria.

Algunas de las razones que se consideraron que ameritan el promover el apoyo estudiantil bajo el esquema de servicio comunitario se resumen en los siguientes puntos:

- La brecha generacional de menor amplitud que existe entre los estudiantes de Facultad y los jóvenes que se encuentran en el nivel medio superior genera una situación de confianza y facilita los niveles de comunicación.
- La formalidad y rigidez del ambiente en el aula (a veces excesivos) no se aprecia en las sesiones de trabajo con los jóvenes.
- El nivel escolar de los prestadores de servicio es causa de estímulo y motivación para los jóvenes del bachillerato.

DESARROLLO

El aprendizaje basado en el servicio, se define como un enfoque pedagógico en el que los estudiantes aprenden y se desarrollan por medio de su participación activa en experiencias de servicio organizado con cuidado y directamente vinculadas a las necesidades de una comunidad (Buchanan, Baldwin y Rudisill, 2002 citado en Díaz Barriga, 2005).

La Pontificia Universidad Católica de Chile (2005) considera que es una metodología pedagógica basada en la experiencia solidaria, en la cual los estudiantes, docentes y miembros de una institución comunitaria o pública trabajan juntos para satisfacer una necesidad de una comunidad, integrando y aplicando conocimientos académicos.

Este concepto tiene sus orígenes en los Estados Unidos, en los programas de extensión universitaria de 1860, el pragmatismo filosófico de John Dewey de las primeras décadas del siglo 20, y las iniciativas de organización basadas en los campus y comunidades del movimiento de 1960 en favor de los derechos civiles.

El modelo resalta la idea de ayudar a los demás, pero no como caridad o lástima, sino como responsabilidad social vinculada a una conciencia moral, social y cívica. El aprendizaje-servicio enlaza dos conceptos complejos: acción comunitaria, el "servicio" y los esfuerzos por aprender de la acción, conectando lo que de ella se aprende con el conocimiento ya establecido, el "aprendizaje".

(Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, 2010)

Para Díaz-Barriga, (2007) el componente contextual o situado de las experiencias de aprendizaje en el servicio conduce al desarrollo de un proyecto basado en las necesidades o problemas de una comunidad de referencia y requiere que los estudiantes aprendan a manejar situaciones que varían según el escenario, además permite que los alumnos aprendan a resolver problemas y a manejarse en torno de las necesidades de un contexto en particular. No es lo mismo que cualquier práctica de campo, y difiere de otras formas de servicio social o acción

de promoción comunitaria, pues transcurre dentro del continuo que va del aprendizaje in situ a la experiencia de servicio a la comunidad, pero ocurre mientras el alumno toma cursos curriculares vinculados al proyecto de servicio a la comunidad, de manera que la experiencia de aprender sirviendo y el proyecto que se deriva de éste forman parte del currículo escolar.

Las actividades que se realizan en una determinada comunidad tienen un claro sentido de grupo, se fortalece una participación colectiva, y así como el aprendizaje cooperativo.

Por otro lado representa la oportunidad para reorientar la cultura contemporánea hacia el valor de ayudar a los demás y de asumir la propia responsabilidad social.

La premisa fundamental en la que descansa el modelo de aprendizaje en el servicio es que la educación escolarizada tiene el compromiso de vincularse y participar de manera crítica, responsable y propositiva en las necesidades de la comunidad. Por consiguiente los programas de formación sobre todo en el ámbito universitario, requieren de un sólido contacto con las problemáticas y demandas a las profesiones desde los escenarios sociales.

A partir de lo anterior, en el Plantel “Lic. Adolfo López Mateos” de la escuela preparatoria durante el semestre escolar que comprendió los meses de marzo a junio del 2014, se realizaron cuatro reuniones informativas con el director del plantel, subdirector académico y orientadores educativos así como por el profesor titular de la Estancia Integrativa Básica ofertada por la Facultad de Ciencias de la Conducta de la UAEM .

Objetivo general

Identificar conductas y actitudes de los adolescentes a través de distintos enfoques teóricos de la psicología clínica, vocacional y educativa para que los estudiantes de la Licenciatura en Psicología puedan desarrollar programas de prevención y orientación en Salud Mental para la atención de los alumnos del nivel medio superior.

Objetivos específicos

1. Identificar las necesidades a partir de evaluaciones psicológicas por grupo en los estudiantes del plantel
2. Dar a conocer a las autoridades escolares los resultados obtenidos en las evaluaciones psicológicas.
3. Implementar estrategias de aprendizaje para la adquisición de hábitos de estudio.
4. Realizar entrevistas psicológicas clínicas individuales y/o a los alumnos de la Escuela Preparatoria de la UAEMEX que se identifique con algún problema de salud mental severo o grave.

MÉTODO DE TRABAJO

Población

Para el programa participaron 26 alumnos de la Licenciatura en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Conducta que cursan la unidad de aprendizaje “Estancia Integrativa Básica” en el Centro de Investigación en Ciencias Médicas.

Para el programa participaron 26 alumnos de la Licenciatura en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Conducta cuyas edades comprendían entre los 21 a 23 años, y quienes recibieron capacitación de los coordinadores de tutoría del Plantel, orientadores educativos, asesores disciplinarios, así como del profesor titular de la Estancia Básica sobre temas relacionados con la salud mental, el desarrollo académico, psicológico y vocacional del adolescente. Por lo general, para llevar a cabo un estudio de una comunidad se recurre a distintas estrategias, las cuales varían dependiendo del caso.

Para esta situación en particular se recopiló la información por medio de la aplicación de cuestionarios diagnóstico.

Organización

Los estudiantes de Psicología se integraron en seis equipos de trabajo y realizaron un cronograma en el que contemplaron 18 semanas efectivas de trabajo las cuales se desarrollaran durante el semestre 2014^a.

En cada semana se trabajaron 8 horas, es decir dos sesiones de 4 horas cada una, durante los días martes y jueves con un horario de 9:00 a 13:00 hrs.

Se contemplaron 18 semanas efectivas de trabajo las cuales se desarrollaran durante el semestre 2014^a, en cada una de ellas se trabajaron 8 horas a la semana (dos sesiones de 4 horas), los días martes y jueves con un horario de 9:00 a 13:00 hrs.

RESULTADOS

Se aplicaron 208 cuestionarios a 126 estudiantes de cuarto semestre y 82 de sexto semestre, ambos del turno vespertino los cuales medían aspectos de salud mental como: depresión, sucesos estresantes de vida, pensamientos negativos, consumo de alcohol y drogas, inicio a la actividad sexual y violencia. En la siguiente tabla pueden apreciarse los resultados obtenidos:

Tabla No. 2 Resultados del cuestionario diagnóstico

Grado	4°.		6°.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Total de alumnos	126	100%	82	100%
Dx. normal	92	73%	63	77%
Reacción de ansiedad	13	10%	5	6%
Depresión	21	17%	13	16%
A) Depresión incipiente	6	5%	7	8.5%
B) Depresión media	14	11%	6	7%
C) Depresión severa	1	0.7%	0	0%
Inicio de Relaciones sexuales	34	27%	16	19.5%
Han sufrido Maltrato	23	18%	27	33%
Fuman	32	25%	26	32%
Consumen bebidas alcohólicas	62	49%	49	60%
Viven con familia	122	97%	79	96%

FUENTE: Cuestionario diagnóstico aplicado a estudiantes de 4°. Y 6°. Semestre turno vespertino, Plantel "Lic. Adolfo López Mateos" de la UAEM.

Al término de los talleres se hizo una consulta a los estudiantes de preparatoria para conocer su opinión sobre la utilidad de los mismos. La mayoría de los participantes manifestaron la necesidad de ser atendidos y escuchados, por ello reconocen que este tipo de programas les ayudaron para tener una mayor orientación y guía por parte de otros jóvenes que como ellos entienden las situaciones por las que pasa un adolescente de prepa.

CONCLUSIONES

A través de estas acciones se puede brindar un esquema de atención más cercano para un estudiante de preparatoria, puesto que no existe una brecha generacional. En la percepción de los estudiantes de preparatoria, la experiencia de convivir y compartir con otros sus preocupaciones fortaleció su confianza y su autoestima dado que pudieron expresar sin temor sus dudas e inquietudes las cuales fueron atendidas de forma más amigable por jóvenes universitarios.

En cuanto a los estudiantes de la Facultad de psicología, los programas de aprendizaje-servicio son útiles para reafirmar los temas de un curso, de igual forma contribuyen a la formación del estudiante universitario dado que favorece la sensibilización, desarrollo de valores, habilidades como el liderazgo, comunicación, la capacidad para escuchar y pensamiento crítico.

Este tipo de experiencias de aprendizaje promueven en los jóvenes un sentido de solidaridad, compromiso, liderazgo y responsabilidad social que los alientan para mejorar como ciudadanos, de esta forma aprenden a buscar soluciones a los problemas, y a percibirse como personas capaces de ayudarse a sí mismos y a su comunidad.

Por ello al emplear esta metodología de aprendizaje en situaciones reales, se contribuye a formar a futuros profesionales socialmente responsables ante la sociedad.

REFERENCIAS

Aprendizaje, liderazgo, servicio educación en servicio comunitario en EE.UU. (2014). Recuperado en: <http://studyusa.com/es/a/133/aprendizaje-liderazgo-servicio-educaci%C3%B3n-en-servicio-comunitario-en-ee-uu>.

Díaz, Barriga, F. (2007). *Enseñanza situada. Vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw Hill.

Gibson y col. (2003). *Las Organizaciones Comportamiento, Estructura y Procesos*. 10ª (ed.) México: McGraw-Hill Interamericana Editores.

Hellriegel, D. et. al. (2005). *Administración: un enfoque basado en competencias*. 11ª. (ed.) México: Thomson

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. (2010). *Aprendizaje en servicio*. [En línea] . Disponible en http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/sl/ges.htm. Consultado el (1-05-2014).

Metodología del aprendizaje servicio. Recuperado en http://kaleidoscopio.uneg.edu.ve/numeros/k18/k18_art01.pdf

Pontificia Universidad Católica de Chile. (2005), Dirección general estudiantil Vicerrectoría académica. Recuperado en: <http://www.documentacion.edex.es/docs/0403RAMapr.pdf>.

Roseo Garcés, Betancourt. (2001). Instituto de Estudios Ecuatorianos. *Los líderes sociales en el siglo XXI: desafíos y propuestas*. Recuperado en: http://infotek.alliance21.org/d/f/1080/1080_SPA.pdf

Schine, J. (2001). Beyond test scores and standards: Service, understanding, and citizenship. In: J. Claus & C. Ogden (Eds.), *Service learning for youth empowerment and social change* (Vol. 5, pp. 9–24). NY: Peter Lang Publishing.

Tapia, María Nieves (2002). *El aprendizaje-servicio en América Latina*. EN: CLAYSS. Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. *Aprender sirve, servir enseña*. Buenos Aires, 2002.

Unesco. (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior del siglo XXI: Visión y acción*. Recuperado en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm#declaracion



“TALLERES SOCIALIZADOS: LOGROS EN LA ACIVIDAD TUTORIAL DE UACYA UAN.”

Licenciatura

M.I. Ulloa Arteaga Heriberta

heri_42@hotmail.com

L.A. Díaz Ponce Madrid Aldara María

alchi_maria@hotmail.com

M.D.F Gutiérrez Rodríguez María Asunción

marycoch@hotmail.com

Unidad Académica de Contaduría y Administración

Universidad Autónoma de Nayarit

Índice

Resumen	2
Introducción.....	3
Palabras clave	3
Planteamiento del problema	4
Objetivo	4
I. Marco Referencial.....	5
II. Metodología	5
III. Logros en la actividad Tutorial de la UACyA.....	11
IV. Conclusiones	13
Bibliografía	14

RESUMEN

Este trabajo tutorial, se inclina a mostrar cómo se ha desarrollado la tutoría en la UACyA, con el propósito de contribuir en el desarrollo profesional de los tutorados e implementación de nuevas y mejores maneras de actuar que resulten de provecho para todos los involucrados en esta actividad, generando resultados académicos.

Para mantener vigente la misión de la Universidad Autónoma de Nayarit implica mejorar los procesos internos para ser pertinente con los constantes cambios de las condiciones sociales. Uno de los procesos internos de la secretaria de docencia es el programa institucional de tutorías (PITA) el cual ha establecido como necesidad el funcionamiento de los departamentos psicopedagógicos para su fortalecimiento.

El presente trabajo muestra los avances que se han tenido en la tutoría Académica en la UACyA. Esto con el apoyo del departamento Psicopedagógico en el área Económico-Administrativas, departamento de gran importancia ya que ha resultado de gran utilidad para el rendimiento académico de los alumnos.

INTRODUCCIÓN

Las prácticas y labores Tutoriales en la Unidad Académica de Contaduría y Administración, han cambiado sustancialmente, la enseñanza tradicional aun subsiste en nuestros espacios, por lo que este trabajo pretende, entre otras cosas, sensibilizar a quienes participamos como tutores académicos, puntualizando la importancia que representa el trabajo tutorial en la formación integral del Estudiante Universitario, enfocado al desarrollo de valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizajes significativos.

En el primer tema encontramos un marco referencial, el cual nos hace saber quiénes somos como Unidad Académica.

Para el segundo capítulo tenemos la descripción de la metodología empleada en este trabajo, en ella se describe, el desarrollo de la tutoría en la UACyA, mencionando sus inicios, lo que está actualmente sucediendo así como lo que se pretende lograr posteriormente.

Dentro del tercer capítulo, después de todo ese recorrido se mencionan algunos logros como resultado de esta actividad.

Por último en capítulo cuarto, concerniente a las conclusiones, aquí se describe que la tutoría beneficiará de manera inmediata tanto a los alumnos como a los docentes, que la actividad del tutor, constituye un elemento clave para el logro del proceso de enseñanza aprendizaje.

PALABRAS CLAVE:

UACyA. Unidad Académica de Contaduría y Administración

ALUMNO. Estudiante de los Programas de Estudios de la UACyA

UAN. Universidad Autónoma de Nayarit

SITA. Sistema Institucional Tutoría Académica

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Unidad Académica de Contaduría y Administración, siempre ha tenido un importante nivel de participación en el desarrollo institucional, en todo momento la unidad ha impulsado programas para fomentar el aprovechamiento escolar y los alumnos han tenido plena autonomía para formar y coordinar grupos o equipos estudiantiles participativos en el ámbito cultural, deportivo, político y social, a pesar de esto existen problemas identificables que afectan el desempeño escolar como, es de notarse la presencia importante de reprobación, repetición, deserción, retraso académico y bajo aprovechamiento así como rezagos en la titulación; y perfiles de ingreso inadecuados, falta de hábitos de estudio; factores importantes que representan inseguridad en el estudiante y por consecuencia bajo rendimiento académico, y como en muchas familias la falta de comunicación o falta de atención a los hijos, o simplemente el desapego familiar, tiene consecuencias de aprendizaje en nuestros tutorados. el problema de la

sobrepoblación estudiantil subsiste, generando aun más que la infraestructura sea insuficiente, de ahí, que es de especial interés establecer que la tutoría como una estrategia de asistencia estudiantil que canalice, correctamente las acciones y actividades formativas y académicas de los alumnos.

OBJETIVOS

Describir el desarrollo de la tutoría acompañada del departamento Psicopedagógico, en la UACyA, con el fin de aportar las experiencias de los problemas y aciertos en este proceso, propósito que tiene de coadyuvar a un mejoramiento y aprovechamiento académico; asimismo recibir aportaciones que ayuden a conseguir la calidad en la misma, en beneficio de los alumnos y nuestra institución.

I. MARCO REFERENCIAL

La Unidad Académica de Contaduría y Administración tiene el mismo antecedente de creación de la Universidad Autónoma de Nayarit, el 19 de Agosto de 1969. Surge como Escuela Superior de Comercio y Administración y, con la implementación de Posgrados en 1998, se convierte en Facultad. La primera carrera profesional que se ofreció fue la de Contador Público Auditor y a partir del 1991 cambia a la de Licenciado en Contaduría. La Unidad Académica ofrece tres carreras: Contaduría, Administración y Mercadotecnia. Se ubica en el campus universitario central y tiene extensiones en Acaponeta y Ahuacatlán, Nayarit. Perteneció al área económica administrativa y es una de las más pobladas de la Universidad. (Actualmente esta Unidad Académica cuenta con una población de 2,589 alumnos de licenciatura. La proporción respecto de cada programa académico de licenciatura es del 42% para Contaduría, 40% para Administración y 18% para Mercadotecnia.

Se rige por la Ley Orgánica del 2003, donde el Consejo General Universitario es el máximo órgano de gobierno y, en lo interno, por el Consejo Técnico de la Unidad integrado por igual número de alumnos y docentes, además de una representación de los trabajadores administrativos y manuales.

II. METODOLOGIA

El presente trabajo es una investigación de campo y documental que fue aplicada a 93 alumnos de un padrón de 150 personas que participaron en la totalidad de los talleres.

El estudio se realizó a través de un cuestionario, que consta de 10 preguntas que presentan lo más importante, para tener la certeza del beneficio recibido en los talleres correspondientes.

La tutoría en la unidad académica de contaduría y administración

Inicio Tutorial

En la Unidad Académica de Contaduría y Administración desde antes del año 2000, la tutoría ya se desarrollaba, si bien es cierto que no había un sistema de acción tutorial, que no existía una estandarización en la forma de llevar la tutoría, pero esta ya estaba presente, los docentes la realizaban en su práctica cotidiana, cuando asesoraban un trabajo, una tarea, otorgaban alguna recomendación administrativa, sugerían la bibliografía en los pasillos, al término de una clase, en una charla informal, en el mismo salón de clase cuando por las necesidades propias del grupo surgen situaciones que aparentemente no tienen ninguna relación con los contenidos de la curricula. Esto y más eran las actividades no tipificadas como tutoría, pero que en la realidad llevaban a cabo los docentes cumpliendo funciones tutoriales.

A partir del año 2000, la tutoría en la UACyA, se ha venido otorgando, tomando en cuenta el programa institucional de Tutorías, designando a docentes ya como tutores, desde luego todavía existía una minoría que otorgaban la tutoría con escasa calidad, pero continua y comprometida, eso no solo pasaba en nuestra Unidad Académica, se podía notar que sucedía de manera generalizada en toda la universidad. Desde este inicio la administración central, ha tomado en cuenta los planteamientos que por conducto del Coordinador institucional de tutorías y los diferentes actores de este proceso ha venido expresando, por lo que la actividad tutorial en esta unidad seguía fortaleciéndose.

Al inicio del nuevo modelo los métodos de enseñanza academicista, memorístico, todavía predominaban, de esto se piensa que todavía el personal docente no se encontraba totalmente actualizado en la forma de enseñanza y se apegaban a las ideas pasadas que solían ser aburridas y equivocadas, esto dificultaba, el desarrollo de las habilidades, aptitudes y actitudes que los alumnos tendrían que usar para la solución de problemas, de ahí que estas y algunas otras determinantes eran la causa de la reprobación, rezago y deserción constante de los alumnos, por lo que la tutoría ya debía mostrar de lleno su participación. Considerando esta situación se trabajó la Tutoría, entendida a esta como una estrategia que surge de las necesidades propias de los estudiantes, de la institución, de la curricula, Luego ya con el sistema de créditos surge un Plan de Acción Tutorial en el 2006, para los docentes, estructurado en un documento en el que se expone las funciones generales del tutor, sustentándose en dos premisas fundamentales:

Premisa “A” El compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial.

Premisa “B” El compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para actividad tutorial.

A partir de estas dos premisas se establecen cuatro grupos de funciones específicas que puede desarrollar en cualquiera de los tres niveles, (Tronco Básico, Disciplinar y Profesionalizante) y posteriormente las funciones específicas que deberá aplicar, atendiendo al tipo de nivel que correspondan sus tutorados. Como resultado inmediato de este plan surge la participación de un gran número de docentes para incorporarse en los cursos de formación de tutores y posteriormente en los cursos taller de actualización de tutorías. Ya con esto los docentes tienen horas específicas de tutoría, tomando como tutorados el grupo al que imparten la Unidad de aprendizaje asignándose solamente a maestros de tiempo completo, los de horas clase no estaban contemplados. Se incorpora a la estructura organizacional de la Unidad Académica un departamento de Apoyo Estudiantil, dependiente de la Coordinación de Vinculación y Extensión, dentro del cual actualmente todavía se encuentra integrado la Coordinación de Tutorías, coordinada por la figura de un maestro docente de tiempo completo, en

cuestión de lugares o áreas para ejercer la tutoría, se ha contado con cubículos con todo lo indispensable.

Es importante mencionar que la existencia de un plan de Acción Tutorial no era suficiente, era necesario el interés y preocupación de los docentes y que este interés se convirtiera en un interés que implicara a todos los niveles. Era un plan que no contenía objetivos, metas, estrategias ni métodos de evaluación, no se contaba con lineamientos de operación, ni los institucionales como medida regulatoria que se establecieran de manera interna, por la coordinación de tutorías.

La designación de tutores y tutorados, se realizaba por el coordinador de tutores mediante oficio, del grupo que le correspondía atender y que correspondían a alumnos que como docente atendía en alguna de las unidades de aprendizaje del periodo escolar, se realizaban actividades tutoriales sin encontrarse contempladas en algún programa que permitirá dar seguimiento y ser evaluadas en tiempo y forma. No existían minutas, ni alguna otra evidencia que indicara sobre reuniones realizadas con los tutores y otros departamentos, donde se manifestaran actividades, y compromisos adquiridos, la coordinación de tutorías, no contaba con la información del comportamiento de los índices de reprobación, de rezago académico, deserción, identificación de estudiantes de bajo rendimiento escolar y alto rendimiento escolar; la evaluación de la acción tutorial, no se tenía ningún registro en los cuales se distinguiera el desempeño del maestro tutor, del tutorado ni de la propia coordinación de tutorías y de su plan de Acción Tutorial de la Unidad Académica. La falta de continuidad tutorial también estaba presente, al otorgar la atención tutorial solamente por un periodo, quedando los tutorados en el siguiente periodo designados a otro tutor, provocando la duplicidad de iniciar la información de estos.

A partir del año 2009, se toman en cuenta algunos lineamientos que se establecen en el Programa Institucional de Tutorías, de la Universidad, entre otros se utilizaron formatos como la entrevista inicial, encuesta sobre motivación, organización y técnicas de estudio , así como plan de acción tutorial, individual y grupal, minutas de la acción

tutorial, ya gran parte de los maestros establecía un Plan de Acción Tutorial para el periodo escolar, en donde la recomendación por parte de la coordinación de Tutorías era en primer punto otorgarle información a detalle a sus tutorados, de lo que es la actividad tutorial, y su importancia para su desarrollo integral de su carrera. A estas fechas el 95% de los maestros tutores ya contaban con la formación como tutor. De ahí que surge la necesidad de plantear, diseñar y proponer acciones de mejora a partir del grupo de docentes del plantel, encaminadas a enfrentar el problema de la reprobación, deserción y rezago académico, (información proporcionada por la dirección escolar en reuniones de asambleas generales), y así estar en la posibilidad de intentar nuevas alternativas de trabajo que hagan sensible a los docentes de las necesidades y problemáticas de nuestros alumnos.

Tutoría actual

Tomando como referencia lo anterior se elaboró una propuesta de crear, elaborar y ejecutar un programa acorde a los requerimientos de nuestro centro de trabajo por lo que se maneja a partir del periodo Agosto Diciembre 2009 un nuevo programa de tutorías para esta Unidad Académica, en el cual ya se establecen los objetivos, metas, estrategias y los métodos o sistemas de evaluación además se consideran otras modalidades para su aplicación, como son los nuevos criterios de *asignación de tutores*, participando, La administración de esta Unidad Académica en trabajo conjunto con la Coordinación de Tutorías, efectúa este cambio, otorgando un tutor para cada uno de los grupos, hora y aula asignada para la labor tutorial.

En el periodo enero junio 2012 se implementa en las áreas económico-administrativas, el departamento Psicopedagógico, que viene a hacer sinergia con la tutoría.

¿QUE ES EL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGOGICO?

El Departamento Psicopedagógico implica lo “psico” (mente) y lo “pedagógico” (estudio de la educación como fenómeno social) es decir, funciona como metodología pedagógica como psicológica para el aprendizaje formal y el crecimiento personal y profesional del alumno.

El objetivo fundamental es El oportuno diagnóstico de condiciones académicas, la toma de decisiones que estratégicamente intervengan en la mejora de dichas condiciones y el continuo seguimiento de las acciones emprendidas de manera que permita evidenciar el trabajo realizado.

Realizar acciones encaminadas a prevenir y solucionar situaciones que interfieran con el desarrollo académico de los alumnos promoviendo el uso de sus actitudes y aptitudes para lograr así un desarrollo integral, trabajando en conjunto con el PITA y sus distintas coordinaciones en cada unidad académica del Área de Ciencias Económicas Administrativas, por medio de estrategias individuales, grupales y de vinculación, las metas trazadas son Disminuir la tasa de reprobación en los estudiantes, Sacar adelante a los alumnos y reducir el rezago académico, Elevar la eficiencia terminal y Que el alumno potencie sus recursos o fortalezas logrando un aprendizaje más significativo.

El departamento cuenta con tres áreas funcionales que son;

- AREA DE PSICOLOGIA donde se da atención de orientación, terapia, evaluación y diagnóstico, en la cual se lleva expediente y seguimiento de cada uno de los alumnos atendidos, se canaliza a los estudiantes en caso de requerir atención especializada, seguimiento estadístico y personal de estudiantes atendidos, organiza talleres acordes a las dificultades detectadas.

AREA DE PEDAGOGIA

- Se realizan Evaluaciones a través de test validados que permitan identificar formas de aprendizaje de los estudiantes y junto con entrevistas emitir un diagnóstico en caso de problemas de aprendizaje, se diagnostican problemas que pudieran afectar el aprendizaje del estudiante (dislexia, discalculia) y aquellos ocasionados por deficiencias en hábitos y técnicas de estudio, de lectura, expresión oral y escrita, administración de tiempo entre otros, Proporcionar atención y seguimiento a los alumnos que resulten con dificultades de aprendizaje

- AREA DE TRABAJO SOCIAL Investigar problemas individuales, enfocados principalmente a aspectos económicos de estudiantes. Una vez detectadas las necesidades se les apoya en los trámites y gestiones para la obtención de becas.

En el ciclo escolar 2013- 2014 se implementa en la Unidad Académica por conducto de la Coordinación de tutorías y el departamento Psicopedagógico, los siguientes talleres

Autoestima, Control de Estrés, Resolución de Conflictos, Trabajo en Equipo, Liderazgo, Competencias Laborales, Hábitos de Estudio, Técnicas de Estudio , “Aprender a aprender”, Administración del tiempo , Preparación para los Exámenes y Motivación para el aprendizaje.

Los talleres se realizaron en los turnos matutino y vespertino, con cupo limitado a 20 alumnos en cada turno para efectos deseados.

Los alumnos que asistieron a todos los talleres son en promedio 150, de los cuales se realizaron 93 encuesta para tener la certeza del beneficio recibido en los talleres correspondientes.

1. Hombre ()
mujer ()
2. A cuantos talleres asististe:
Más de uno () más de seis ()
todos ()
3. Porque asististe a los talleres:
Curiosidad () Necesidad ()
obligación ()
4. Cuanto aprendiste en los talleres:
Nada () poco ()
mucho ()

5. Los talleres te brindaron herramientas necesarias para tu desempeño académico:
 Nada () poco ()
 mucho ()
6. los talleres de dieron seguridad como persona:
 Nada () poco ()
 mucho ()
7. los talleres lograron levantar tu autoestima:
 Nada () poco ()
 mucho ()
8. los talleres cumplieron tus expectativas:
 Nada () poco ()
 mucho ()
9. volverías en el siguiente periodo a los talleres:
 Nada () poco ()
 mucho ()
10. recomendarías los talleres a tus compañeros
 Nada () poco ()
 mucho ()

El instrumento diseñado fue sencillo pero suficiente para darse cuenta de la importancia y más bien del impacto que se tuvo, los resultados son los siguientes:

De los encuestados 43 fueron hombres y 50 mujeres, los 93 tomaron todos los talleres, el 30% que asistieron la primera vez fue por curiosidad y 70% fue por obligación, el 95% aprendió mucho y solo el 5% de los encuestados dice que poco, el 96% dice que sí adquieren mucho herramientas para el desempeño académico el 4% dice que poco, el 98% obtuvo seguridad y autoestima solo el 2% dice que poco, el 100% de los estudiantes dice que en mucho los talleres cumplieron las expectativas y los recomendarían a sus compañeros, de igual manera están dispuestos para el próximo periodo escolar seguir con la dinámica de tomar los talleres.

III. LOGROS DE LA ACTIVIDAD DE TUTORIAL EN LA UACyA

De lo anterior se desprende puntualizar algunos logros como resultado de estos cambios en esta actividad:

- Se Mejoran los procedimientos y mecanismos de operación en función de las experiencias de los tutores en la aplicación de tutorías. .
- La actividad tutorial se aplica a un 100% del total de estudiantes
- Los de primer ingreso reciben la inducción tutorial
- Se cuenta con lugar y fecha para la tutoría designándose esta actividad mediante oficio y carga horaria
- Maestros de tiempo completo es mayor su participación así como es mayor la formación de tutores
- Seguimiento de la tutoría, por contar con tutorados designados desde su inicio y hasta el final de su carrera
- Tutorados involucrados en información de temas de aborto, drogadicción, se proporcionan conferencias sobre estos temas por gente experta.
- Mayor difusión en los programas básicos de apoyo al proceso educativo (orientación académica, servicio social, prácticas profesionales, movilidad estudiantil, veranos de investigación, becas, servicio médico, bolsa de trabajo, cursos de recuperación, etc.)
- Talleres permanentes en diferentes temas
- Mayor orientación aquellos estudiantes con problemas, en reprobación, deserción, rezago, bajo rendimiento escolar,
- Ya se inicia la operación de la base de datos sobre los tutorados el SITA
- Los tutores en gran parte ya presentan al final de cada periodo su informe final en el SITA en cual manifiestan las necesidades detectadas, y los resultados de su gestión.
- Base de datos (control escolar) que permite la identificación precisa, en cuestión de reprobación, deserción, rezago, bajo rendimiento escolar, así como identificación de estudiantes de alto rendimiento escolar.
- Mayor información a todos los profesores y alumnos del Programa de Tutorías

- En el inicio de la base de datos SITA, se registra a todos los estudiantes de la Unidad Académica que se encuentren integrados al programa de tutorías
- Se aplican las evaluaciones tutoriales en la Unidad Académica por parte de los tutorados.
- Dentro del Programa de tutorías de la Unidad Académica se plantean algunas estrategias de corto y mediano plazo, con el propósito de elevar la calidad en la tutoría.
- Se cuenta con una página electrónica en la Unidad Académica que incluya la información concerniente a Tutorías, para profesores y estudiantes. (SITA)

CONCLUSIONES

La actividad tutorial dentro de UACyA ha tenido sus avances, pero todavía no satisface las necesidades elementales de lo que persigue la tutoría, debemos pasar al punto de emprenderla con seriedad, lo que se traduciría en crear condiciones reales y profesionales para su desarrollo a corto, mediano y largo plazo. Hay que reconocer que la tutoría se desarrolla a pasos lentos pero seguros.

Con el acompañamiento del departamento Psicopedagógico, la tutoría tendrá el avance necesario para lograr los objetivos, que son entre ellos la reprobación, bajo rendimiento escolar y deserción.

Por lo que se considera en la Unidad Académica pasar al punto en que la tutoría educativa implica toda una formación del docente y que los cursos por más eficaces que sean, no son suficientes, y que además es indispensable una serie de condiciones escolares e institucionales para la formación de los mismos, reconociendo que la actividad del tutor, constituye un elemento clave para el logro del proceso de enseñanza aprendizaje y su función deberá estar dirigida al logro de una formación integral del estudiante, el cual ha de ejercer de manera competente, responsable, ética y comprometida.

Por último, en la medida que los maestros tutores que participamos en este proceso nos concienticemos y sensibilicemos con nuestro trabajo tutorial tendremos los resultados positivos que toda entidad educativa desea, dependerá también de la eficiencia y rapidez con la que actúen todos los que participan en este proceso dentro de la Unidad Académica, el compromiso, la responsabilidad deberá asumirse dedicándole el mejor empeño para aumentar los logros.

REFERENCIAS

- Reforma universitaria, Universidad Autónoma de Nayarit
- Planes de Estudios de la UACyA. Unidad Académica de Contaduría Y Administración
- Guía de Acción Tutorial. 2008 Unidad Académica de Contaduría Y Administración
- Programa Institucional de Tutoría Académica, Universidad Autónoma de Nayarit
- Programa de Tutoría Académica, Unidad Académica de Contaduría Y Administración, 2009
- ANUIES “Programa Institucional de Tutorías serie de investigaciones ANUIES 2002.



IMPACTO DE LAS TUTORÍAS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA.

Superior

Urrutia Aguilar María Esther

mariau@unam.mx

Guevara Guzmán Rosalinda

rguevara@unam.mx

Facultad de Medicina,

Universidad Nacional Autónoma de México.

RESUMEN

El Plan de Estudios 2010 de la carrera de Médico cirujano presenta durante el primer año un alto índice de reprobación y abandono. La Facultad de Medicina pretende abatir este problema realizando acciones como el fortalecimiento del Programa de Tutorías; el cual pretende asignar un tutor a los estudiantes de manera particular a los estudiantes considerados de alto riesgo académico. El objetivo de este trabajo es identificar el impacto de las tutorías en el rendimiento académico de los estudiantes, en las cuatro asignaturas del área de las Bases Biomédicas que integran el primer año. El método que se utilizó fue la comparación de dos poblaciones pareadas por estadística no paramétrica. Los resultados arrojaron que si existen diferencias significativas en el rendimiento académico entre los estudiantes con tutorías y los que no se vieron favorecidos

con este Programa. En conclusión se deberá de seguir fortaleciendo este Programa hasta llegar a cubrir a toda la población estudiantil de la Facultad de Medicina.

INTRODUCCIÓN

El Plan de Estudios 2010 de la Licenciatura de Médico Cirujano está estructurado por asignaturas, con desarrollo de ocho competencias. En los dos primeros años se enfatiza las asignaturas del área básica, y algunas del área sociomédica, además de cursar la integración básico-clínica e informática médica; durante el primer año los estudiantes cursan siete asignaturas anuales y una semestral. A partir del tercero y hasta el quinto año, el plan de estudios contempla el área clínica y los estudiantes asisten a las sedes hospitalarias, para culminar sus estudios de médico cirujano con el cumplimiento de un año de servicio social.

La carrera de medicina, debido a su carga curricular, exige de sus estudiantes una alta entrega y dedicación, mismas que para algunos de ellos puede convertirse en un problema con el que no pueden lidiar y como resultado existe un alto índice de alumnos que no acreditan el primer año de la carrera, debido a una gran carga de contenidos entre otras causas. Esta no acreditación, ocurre sobre todo en las materias del área básica con relación a las materias del área sociomédica, lo que trae como consecuencia un considerable nivel de deserción y un gran número de alumnos recursadores, siendo este índice mayor en los estudiantes que cursan las asignaturas en el turno vespertino.

En el 2003, con el fin de coadyuvar al incremento de la eficiencia terminal y disminuir los índices de reprobación y deserción del estudiantado, la Facultad de Medicina crea el Programa Institucional de Tutorías, con el objetivo atender las necesidades académicas, orientar y apoyar a los estudiantes en su proceso de formación profesional.

En el Programa Institucional de Tutoría se ha identificado que, en el ámbito académico, los estudiantes de primer ingreso: a) no logran integrar la información de diversas materias, ya sea por su contenido o por su profundidad; b) carecen de estrategias de aprendizaje que les permitan, además de estructurar la información, administrar adecuadamente su tiempo para un mejor desempeño; c) tienen un cierto temor a la participación activa en clase y d) no ocupan adecuadamente las herramientas tecnológicas que ofrece la facultad para recopilar, resumir y sintetizar información, incluso desconocen por completo estos instrumentos. Con base a estos aspectos se estructura el Programa que aborda temáticas como antecedentes académicos en el nivel previo y resultados de examen diagnóstico, condiciones y hábitos de estudio, redes de apoyo, elaboración de plan de trabajo, proyecto de vida y carrera entre otros.

Para el tutor es una actividad complementaria a la docencia y regularmente se inscribe de manera voluntaria y por el gusto de orientar a los alumnos con base en el conocimiento de sus problemas y de sus necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.

Pero realmente ¿el Programa de Tutorías mejora el rendimiento académico de los estudiantes de medicina?

Objetivo

Identificar el impacto de las tutorías en el rendimiento académico de los estudiantes, en las cuatro asignaturas del área de las Bases Biomédicas que integran el primer año de licenciatura de Médico Cirujano.

Método

Tipo de estudio prospectivo, transversal, comparativo y observacional.

Al inicio del ciclo escolar se detecta a los estudiantes que están en riesgo académico por medio de un modelo multivariado explicativo (Urrutia et al, 2014). En el ciclo escolar 2012-2013 la población de ingreso a la carrera de médico cirujano fue de xxxx y 340 fueron detectados de alto riesgo académico, a los que se invitó a inscribirse al Programa de Tutorías de manera voluntaria.

La muestra de estudio estuvo conformada por 247 estudiantes que asistieron regularmente a las tutorías y otra población pareada extraída de la población de estudiantes con 295 que ingresaron en el mismo año escolar. Con la finalidad de garantizar que las dos muestras en estudio fueran similares se aplicó pruebas de hipótesis, para lo que se obtuvo la media y mediana del examen diagnóstico que se aplicó al ingreso a la Facultad (Tabla 1).

Tabla 1. Valores de estadísticos de las muestras pareadas

	Con tutorías	Sin tutorías
Total de la muestra	247	295
Mediana	4.54	4.58
Media	4.73	4.70

Al comparar las dos muestras, la prueba U de Mann Whitney arrojó un p-valor = 0.5419, lo cual indicó que eran homogéneas.

El examen diagnóstico (construido y validado por la Dirección General de Evaluación Educativa de la UNAM) consta de 120 reactivos con preguntas de conocimientos generales de las áreas de Física, Química, Matemáticas, Biología, Español, Geografía, Historia Universal y de México, que se responden con respuestas de opción múltiple.

Para obtener el rendimiento académico de los estudiantes, se obtuvieron las calificaciones finales de las asignaturas del área de bases biomédicas, Anatomía, Biología Celular e Histología Médica, Embriología Humana y Bioquímica y Biología molecular.

Para hacer un registro exclusivamente del efecto de este programa y cuantificar de forma correcta su aportación real en el rendimiento académico se consideró el factor ventaja-desventaja de los conocimientos previos sobre la calificación final por asignatura. En este caso, se consideró como covariable el resultado del

examen diagnóstico. El método utilizado para este fin es el desarrollo de valores de predicción por medio de mínimos cuadrados. A través de la técnica de regresión lineal se proyectan los valores observados sobre una recta cuya característica esencial la definen como la mejor aproximación lineal al conjunto de datos observados, para cada observación de calificación final se sustituye el valor observado por el valor ajustado. Con ello, se retira cualquier aporte de información extra que el regresor *examen diagnóstico* genere sobre la serie de datos.

Una vez obtenidos los datos ajustados de la calificación final por asignatura, se aplicó estadística descriptiva y comparativa.

RESULTADOS

En la Tabla 2 se presentan los promedios y la desviación estándar de las calificaciones finales por asignatura de los estudiantes que asistieron a las tutorías y los que no asistieron (rendimiento académico real), así como las calificaciones ajustadas (rendimiento académico ajustado), se denota por la prueba U de Mann Whitney hay diferencias significativas ($p \leq .01$) entre los promedios ajustados de las asignaturas Anatomía, Biología Celular e Histología Médica y Embriología Humana.

Asignatura	Número de Presentados (%)		Numero de no presentados (%)		Rendimiento académico real Media±sd		rendimiento académico ajustado Media±sd		Valor de p
	con	sin	con	sin	con	sin	con	sin	
Anatomía	149	187	98 (40%)	108 (37%)	5.28±.68	5.17±.50	5.28±.13	5.17±.11	0.001
Biología Celular e	141	174	106 (43%)	121 (41%)	5.14±.55	5.10±.49	5.14±.03	5.10±.03	0.002

Histología Médica			)	)					
Bioquímica y Biología Molecular	247	295	0	0	5.78±.98	5.71±1.11	5.78±.39	5.71±.36	NS
Embriología Humana	247	295	0	0	6.06±1.16	6.0±1.2	6.06±.43	5.95±.40	0.01

Con= alumnos que tuvieron tutorías

Sin= alumnos que no tuvieron tutorías

CONCLUSIONES

En este estudio se muestra la evidencia de que el programa de tutorías tiene efecto positivo en el rendimiento académico de los alumnos del primer año de licenciatura de Médico Cirujano, en todas las asignaturas del área biomédica menos en la de Bioquímica.

Además, el porcentaje que abandonan la asignatura es casi igual entre los estudiantes que acuden a la tutoría con los que no lo hacen.



UNA PROPUESTA DE EVALUACIÓN PARA EVALUAR LA EFICIENCIA DELA TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN NORMAL. EL CASO DE LA ENSEM.

Licenciatura

Maribel Vargas Barrios.

cap09ensem@live.com.mx

Escuela Normal Superior del Estado de México

RESUMEN

Se presenta una propuesta de evaluación del programa de tutoría a nivel institucional, producto de varios procesos aislados, considerando a todos los protagonistas del proceso y aplicando diversas estrategias e instrumentos, para obtener una visión más objetiva de los alcances y áreas de oportunidad, que en este momento se observan en el desarrollo del Programa Institucional de tutoría del ENSEM, a cinco años de su institucionalización.

PALABRAS CLAVE: Tutoría, evaluación, formación docente,

INTRODUCCIÓN

La evaluación de los Programas de Tutoría es indispensable para revisar su eficacia, son embargo para qué ésta pueda ser lo más objetiva posible, es necesario considerar a todos los actores del proceso y hacer uso de diferentes estrategias y técnicas, para obtener mejores resultados. La Coordinación del Programa Institucional de Tutoría de la ENSEM, presenta una propuesta de

evaluación, que contiene diferentes estrategias y técnicas, para su aplicación y seguimiento, la cual fue puesta en marcha el ciclo escolar 2013- 2014 y en este documento se presentan sus resultados.

DESARROLLO

Directrices de la Evaluación para el Programa de Tutoría. La evaluación del Programa de Tutoría está planteada desde las directrices del Programa de ANUIES, el cual dice que su evaluación es indispensable para determinar la eficiencia del mismo (ANUIES, 2001). La actual reforma a los planes y programas de educación normal en el país, integran a la tutoría como parte de las actividades de apoyo y hace referencia a la importancia que tiene la evaluación para respaldar la formación de los futuros docente y para determinar su nivel de funcionamiento. Así mismo, el Programa Indicativo Estatal dice que la evaluación debe ser permanente, considerando a todos los actores, los procesos, las acciones, la gestión y los recursos, aunque lo fundamental es privilegiar la evaluación cualitativa para privilegiar al tutorado y el cumplimiento del perfil de egreso (GEM, 2012). Por último, el Programa Institucional de Tutoría de la Escuela Normal Superior del Estado de México (ENSEM), construido por el Colegio de tutores de la misma, refiere que la evaluación es parte inherente de cualquier proceso de aprendizaje y por la tanto debe ser considerada para valorar sus alcances y limitaciones (ENSEM, 2010). Con base en lo anterior, la coordinación del Programa Institucional de Tutoría de la ENSEM, instrumentó una propuesta de evaluación, con la finalidad de conocer su estado actual, a seis años de institucionalización.

Antecedentes y situación actual del Programa Institucional de Tutoría en la ENSEM.

El Programa Institucional de Tutoría en la ENSEM, se puso en marcha en el ciclo escolar 2007- 2008, bajo la responsabilidad del Departamento de Formación Inicial. Sin embargo durante el ciclo escolar 2008-2009. La administración en turno, dispuso que dicho programa se ubicara en el Centro de Atención

Psicopedagógica para su institucionalización y reorganización, con las siguientes directrices: “Los tutores de la ENSEM, son *docentes de tiempo completo*, los cuáles son asignados por la dirección de la ENSEM a través de un nombramiento, cada tutor atiende un promedio de 5 alumnos y acompaña a sus tutorados desde que llegan a la institución y hasta que se van, es decir, su asignación es generacional (De primero a octavo semestre). Los tutores realizan trabajo colaborativo para fortalecer el desarrollo de su función mediante el *Colegio de Tutores*, el cual sesiona de manera regular (bimestralmente) en plenaria o en subgrupos, según las tareas que tengan encomendadas.

Actualmente el Programa ha sufrido algunas modificaciones derivadas de los resultados de las evaluaciones realizadas en los ciclos escolares anteriores, dichas modificaciones se enuncian a continuación:

- Asignación de un horario institucional de tutoría, el cual se realiza los días miércoles de 12:00 a 13:00 hrs.
- Asignación de tutores por elección de los tutorados
- Cada tutor atiende máximo 7 tutorados (debido al incremento de la matrícula en los últimos ciclos escolares y a la disminución de tutorados que no fueron elegidos).
- Instrumentación del Carnet de Tutoría para el seguimiento del tutor.
- Mecánica de acreditación:
 - Los alumnos deberán cubrir el 85% de asistencia durante cada semestre, para que puedan acreditar su participación en el Programa de tutoría.
 - Los alumnos deberán cumplir con las actividades planeadas por los tutores para poder obtener el nivel de desempeño adecuado (Alto, medio, bajo), según lo marca el Programa Institucional de Tutoría de la ENSEM y determinado en las rúbricas de desempeño para cada alumno según la fase (El Programa Institucional de Tutoría marca cuatro fases, que corresponden a cada uno de los cuatro años que dura la carrera) en la que se encuentre.

- En caso de presentar un desempeño bajo, el alumno tendrá que asistir a un curso de acreditación de 15 horas, durante el receso de clases de verano, con temáticas acordes a la fase en la que se ubica.



En los ciclos escolares anteriores el proceso de evaluación de la tutoría se ha realizado principalmente con la apreciación estudiantil y el registro de cumplimiento al seguimiento, sin embargo, es indispensable reconocer que estos elementos sólo nos permiten valorar algunos aspectos del Programa, por ello durante este ciclo escolar se instrumentaron algunos otros mecanismos para redondear la valoración y con ello construir una propuesta de evaluación que considere a todos los actores del Programa para obtener un panorama más objetivo del estado que guarda el desarrollo del Programa Institucional de Tutoría en la ENSEM: Dicha propuesta se expone en el siguiente apartado.

Propuesta de Evaluación.

El Programa de Acción Tutorial es evaluado mediante valoraciones (Tobón, 2008), que impulsan la cultura organizacional de gestión y evaluación (García, et. al, 2008), como las siguientes:

- Valoraciones cualitativas:
 - o Cuestionarios abiertos (adaptados de la propuesta que ANUIES hace para evaluar la Tutoría) (ANUIES, 2000) de apreciación estudiantil.
 - o Autoevaluación de tutores.
 - o Cuestionario abierto para la Evaluación de la Coordinación de Programa de tutoría.
- Valoraciones cuantitativas.
 - o Registro de seguimiento en dato sobre la entrega oportuna de:
 - Planeaciones,
 - Informes,
 - Asistencia a reuniones de colegio.

Los *programas institucionales de tutorías*, propuestos por la ANUIES (2001) proponen que el programa de tutoría se evalúe con los siguientes elementos:

- Programa
 - o Cuestionario de Apreciación de los tutores.
- Tutor
 - o Problemática en el ejercicio de la tutoría
 - o Apreciación estudiantil
 - o Cumplimiento

Con base en lo anterior, la propuesta de evaluación para valorar el estado actual que guarda el Programa Institucional de Tutoría en la ENSEM, durante el ciclo escolar 2013-2014, fue la siguiente:

SUJETO DE EVALUACIÓN	ESTRATEGIA	INSTRUMENTO
Coordinación del Programa	Apreciación de tutores	Cuestionario
Tutor	Autoevaluación	Cuestionario
	Seguimiento al cumplimiento	Lista de cotejo
	Apreciación estudiantil	Cuestionario
Tutorados	Desempeño	Rúbricas Carnet

Con el empleo de las estrategias y los instrumentos antes mencionados, se pretende hacer una triangulación de resultados y con ello, observar de forma objetiva lo que hasta hoy se ha alcanzado y lo que es necesario reorganizar o fortalecer.

Para evaluar la *conducción del Programa de tutoría* se utilizó un cuestionario, el cual se describe a continuación:.

El cuestionario diseñado para evaluar la Coordinación del Programa de Tutoría comprende 7 planteamientos dos cerrados y cinco abiertos los cuáles dan cuenta de las siguientes categorías: Conocimiento del Programa, tiempo asignado a la tutoría, seguimiento a los tutorados, comunicación y ambiente entre la coordinación y los tutores, condiciones para el trabajo colegiado y sugerencias para la mejora.

Los instrumentos para *evaluar el desempeño de los tutores* fueron tres: la autoevaluación, el seguimiento al cumplimiento y la apreciación estudiantil.

La *autoevaluación* comprende 3 preguntas cerradas y 15 abiertas, en ellas se identifican las siguientes categorías: Antigüedad como tutor, número de sesiones atendidas por año, cumplimiento en la entrega de la planeación, estrategias empleadas para la acción tutorial, problemática enfrentada, necesidades de actualización, causas del bajo rendimiento de sus tutorados, estrategias empleadas para evitar el rezago y la deserción, grado de satisfacción con el papel de tutor y compromisos con la Acción Tutorial.

El *seguimiento al cumplimiento de los tutores*, se llevó a cabo mediante una lista de cotejo que permitió valorar la eficiencia los tutores respecto de tres aspectos: entrega puntual de planeación anual, informe final y asistencia a las reuniones del Colegio de Tutores.

La *apreciación estudiantil* se enfocó a la evaluación de la efectividad del programa de tutoría y se tomó en consideración el análisis de variables como son actitud empática, capacidad para la acción tutorial, capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas, disposición para atender a los alumnos y satisfacción.

Por último se evaluó el *desempeño de los tutorados* mediante una propuesta de acreditación la cual considera dos aspectos primordiales: cubrir el 85% de asistencia durante cada semestre, para que puedan acreditar la tutoría y cumplir con las actividades planeadas por los tutores para poder acreditar dicho el programa. Dichos aspectos se valoraron mediante dos instrumentos, las rúbricas y el carnet. Estos instrumentos tienen la siguiente estructura y función:

- El *carnet del tutorado*, contiene Portada, datos generales, cronograma de sesiones programadas, cronograma de sesiones no programadas, cronograma de asistencia a un evento académico o cultural por mes, cronograma anual de visitas a museos y reglamento de uso. Su función consiste en llevar el control

de la asistencia del tutorado a las 40 sesiones programadas de tutoría que en promedio se tiene por año considerando una sesión por semana, mediante el reporte de las actividades realizadas y la forma del tutor. Así mismo pretende promover el desarrollo académico, artístico y cultural de los futuros docentes mediante el registro de las visitas y asistencias mensuales a museos y eventos de dicha naturaleza. El carnet se entrega anualmente y se recoge al final del ciclo escolar para revisar su aprovechamiento.

- *Las rúbricas de desempeño* que se utilizaron para este proceso, contienen criterios de desempeño que responden a los aspectos a trabajar durante cada una de las cuatro fases del Programa de Tutoría de la ENSEM (identidad institucional y profesional, aprendizaje autónomo, competencias disciplinarias y de carrera y perfil de egreso). También contienen tres criterios de desempeño (alto, medio y bajo) con diferentes valores numéricos en función del número de criterios que cada una de las cuatro rúbricas presenta. Estas rúbricas de desempeño están acompañadas por un concentrado de evaluaciones donde se encuentran los nombres de cada uno de los tutorados asignados a cada tutor, con su semestre, especialidad y grado. En este concentrado se integra el porcentaje de asistencia y el criterio de desempeño obtenido, así como la firma del tutor.

RESULTADOS

COORDINACIÓN DEL PROGRAMA

Los resultados obtenidos en este rubro son los siguientes:

De los 28 tutores que entregaron su cuestionario (56% de los tutores). El 85% de los tutores saben que existe un Programa Institucional de Tutoría.

Respecto del tiempo asignado a la tutoría 36% opina que es insuficiente, 54% que es suficiente y el 10% dice que no lo sabe.

En cuanto al seguimiento a los tutorados mediante carpetas o expedientes, el 57% dice que los tiene, el 36% dice que no y el 7% no contestó.

La comunicación y ambiente entre la coordinación y los tutores se calificó en un 79% como adecuada, pertinente y buena. El 21% expreso que es regular y eventual.

Cuando se preguntó si existen las condiciones para el trabajo colegiado el 53% dijo que no y el 47% dijo que si.

Finamente, las sugerencias para la mejora expresadas fueron las siguientes: Armar actividades en colectivo, menor burocratización del programa, mayor compromiso de los tutores, entrega de estímulos a tutores y tutorados, capacitación continua, ajustar número de tutorados a jefaturas, escuchar la voz de los tutorados sobre sus experiencias en tutoría y compartirlas en colectivo, mayor compromiso de los tutorados.

TUTOR

En la autoevaluación, 28 tutores entregaron su cuestionario (56% de los tutores) y se consideraron las siguientes categorías:

Antigüedad como tutor, donde el 72% tiene 4 años o más ejerciendo (De un total de 7 años de vida del programa).

Número de sesiones atendidas por semestre (22 programadas), de 0 a 10 sesiones, 14%, de 11 a 20, 47% y más de 21, 39%. El 93 % de los tutores atiende de 4 a 7 tutorados.

Cumplimiento en la entrega de la planeación 36% dijo que si y 64% que no.

Estrategias empleadas para la acción tutorial: Entrevistas, lecturas, conocimiento personal, debates, consejería investigación, exposiciones, plan de vida.

Problemática enfrentada: Actividades en horario de tutoría, inasistencia del tutorado, lugar adecuado para trabajar, mala relación éntrelos tutorados.

Necesidades de actualización: Programa ILVEM, Proyecto de vida, estrategias para la acción tutorial, aprendizaje autónomo, perfil del egresado, inteligencia emocional

Causas del bajo rendimiento de sus tutorados. 64% no contesto, el37% restante dijo que porque no hay compromiso, por irresponsabilidad y por falta de comprensión de algunas asignaturas.

Estrategias empleadas para evitar el rezago y la deserción, el 79 % no contestó, el 21% restante dijo que con atención personalizada, análisis de la problemática y en su caso, pláticas con algunos catedráticos.

Grado de satisfacción con el papel de tutor. El 68% dijo que si le gusta ser tutor, el 29% no contestó y el 3% dijo que no.

Seguimiento al cumplimiento. Este se llevó a cabo mediante el registro de los siguientes aspectos de un total del 50 tutores: Entrega de planeaciones anuales 18%, entrega de informes finales 14% y asistencia a reuniones de Colegio de Tutores 59%.

Apreciación estudiantil. Los indicadores evaluados en este cuestionario, dan cuenta de una alta disposición de los tutores para atender a los alumnos, muestran respeto hacia los alumnos, están comprometidos con la actividad tutorial en alto nivel, muestran interés por los problemas académicos y personales de los alumnos, en alto nivel, tienen alta capacidad de escucha hacia los problemas de los alumnos, tienen capacidad para la acción tutorial, muestran capacidad para resolver dudas académicas, tienen capacidad para orientar al alumno en metodologías y técnicas de estudio, estimulan el estudio independiente, poseen el dominio de métodos pedagógicos para la atención individual y grupal, es fácil localizar al tutor, conocen la normatividad institucional para dar consejos a problemas escolares, realizan acompañamiento durante la práctica docente y reconocen que el nivel de satisfacción del programa de tutoría es alto. Sin embargo, la participación de los alumnos en el programa de tutoría mejoró su desempeño académico solo en un 51% según los tutorados. Respecto de que si la integración y adaptación del estudiante de nuevo ingreso a la ENSEM ha mejorado con el programa de institucional de tutoría, solo el 55% opina que así es. En lo referente a la elección del tutor, solo el 65.4 % opina que el tutor que eligió es el adecuado, pero el 78.3% no quiere cambiar e tutor, lo cual indica que el grado de satisfacción del programa es más alto en relación con la actuación del tutor.

DESEMPEÑO DE LOS TUTORADOS.

Aunque, estos instrumentos permitieron conocer el desempeño de los estudiantes en el programa de tutoría, es importante resaltar, que también dejaron al descubierto el seguimiento real que los tutores le dieron a sus tutorados, lo cual se refleja con los siguientes resultados

Rúbricas. Más del 60% de los tutores entregaron sus rúbricas quince días después de que se les solicitaron. Cuatro tutores no entregaron rúbricas ni concentrados, del 241 alumnos matriculados y atendidos en el programa de tutoría, 32 tuvieron que someterse al proceso de regularización mediante un curso de 15 horas en periodo vacacional, por inasistencia o bajo desempeño, según lo reportado por sus tutores.

Carnet. De los 241 carnets entregados, sólo se recuperó el 40% de ellos y de éstos 96 carnets entregados algunos fueron duplicados por los mismos tutores. Sólo 22 tutores entregaron carnets, más del 50% sin firmas y sin el seguimiento a los eventos académicos y culturales, correspondiente.

CONCLUSIONES

- Después de haberse recogido los carnets y de haber sometido la tutoría a evaluación por desempeños, los alumnos le darán más seguimiento a su asistencia al programa y los tutores tendrán que realizar un trabajo más sistemático.
- De manera natural, los docentes sin perfil no fueron escogidos.
- Es necesario promover la capacitación y el trabajo colectivo entre los tutores.
- Revisión reorganización y difusión del Modelo y el Programa institucional de Tutoría.
- Capacitación y actualización al Colegio de Tutoría e inducción a nuevos Tutores.
- Sensibilizar a los tutores para que fortalezcan su función como tutores.
- Hacer uso de los diagnósticos de ingreso de los alumnos para que los tutores centren su planeación sobre las necesidades reales de los alumnos.
- Promover la tutoría grupal con temáticas de interés común.
- Promover la formación tutorial en alumnos de 7° y 8° semestre.
- Se entregó este año el carnet fechado, foliado y sellado, para evitar su reproducción y para que se contabilicen realmente el total de sesiones por año.

REFERENCIAS

- ANUIES. (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. México:ANUIES.
- Comisión Estatal de Asesoría y Tutoría Académica (CEATA). (2012). *y Tutoría Académica. Programa Indicativo*. Toluca.
- García, B., Loredo, J., Luna, E., Rueda, M. (2008) *Modelo de Evaluación de Competencias Docentes para la Educación Media y Superior*, en Revista Iberoamericana de Eval. Educ. Vol. 1 N0. 3 http://www.rinace.net/riee/numeros/vol1-num3_e/art8.pdf
- González, O., Florea, M., (2005). *El trabajo Docente*. México:Trillas.
- Ibarrola, M. (2005). *Presentación editorial. En Evaluación. Avance y Perspectiva*. Órgano de difusión del Centro de Investigaciones y Estudios Avanzados del IPN
- SEP. (1999). *Licenciatura en Educación secundaria. Plan de estudios 1999. Documentos básicos*. México:SEP
- Tobón, S. (2008). *Formación basada en competencias*. Colombia:ECOE.



SISTEMA DE INFORMACIÓN DE TUTORÍAS Y ASESORÍAS ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO Y LOS BENEFICIOS EN LOS ÍNDICES DE APROBACIÓN Y RETENCIÓN

Medio superior y Superior.

Claudia Valdez Fuentes.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)

RESUMEN

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo comprometida con la educación ante demandas a nivel nacional e internacional, busca de manera permanente conciliar la calidad con la equidad, tiene la responsabilidad de contribuir al desarrollo de nuestra sociedad, a partir de nuevas formas de generar y transmitir el conocimiento que hagan de esta casa de estudios un referente por su calidad académica (UAEH, 2013).

Genera acciones que fortalecen sus procesos académicos, dentro de las estrategias está el de otorgar servicios a los estudiantes, para lograr su permanencia y tránsito en la vida universitaria, donde el Programa Institucional de Tutorías (PIT) es factor determinante que contribuye a fortalecer y mejorar el desempeño académico del educando (ANUIES, 2000).

Además dentro de los procesos administrativos se requiere contar con una adecuada organización y control de la información que generan las escuelas, mediante el seguimiento que realiza el tutor con los estudiantes asignados, además de la información que registra el asesor académico, de tal manera que se reestructura el sistema de información de tutorías y asesorías académicas, como herramienta de apoyo académico, para el adecuado seguimiento de los estudiantes que reciben tutoría y asesoría académica.

La participación de las áreas involucradas en el proceso ha sido fundamental en la obtención de resultados para un seguimiento adecuado de los estudiantes, y la colaboración de coordinadores y docentes han aportado en las adecuaciones necesarias en el sistema, herramienta que debe facilitar la obtención de datos de manera continua.

INTRODUCCIÓN

La transformación de la educación superior en México debe permitir el proceso de organizar, coordinar, compartir, difundir, investigar y aplicar los conocimientos en el entorno, dando respuesta a las necesidades que el mundo requiere para un mejor desarrollo.

Dentro de las necesidades que demanda la educación superior esta el ampliar la cobertura, mejorar la calidad de los servicios, así como la reorganización en sus procesos de gestión y operación; aquí, juegan un papel muy importante las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para el apoyo de los procesos que favorezcan de manera inmediata la comunicación y el intercambio de información de los involucrados en la educación.

Las instituciones de educación no son ajenas a estas necesidades de reorganizar todos sus procesos, son las principales de crear investigación para el desarrollo de una nación, entonces las TIC's son herramientas de apoyo que ofrecen ampliar

oportunidades de reorganización, dentro de sus funciones está el de transmisión del conocimiento y de sus procesos de gestión (Brunner, 2000).

El surgimiento de la Sociedad del Conocimiento a partir de la aplicación de nuevas tecnologías ha sido un parte aguas para las Universidades, antes estos cambios vertiginosos, se ven obligadas a innovar de manera acelerada para lograr cambios en sus sistemas de gestión, y en el cometido de mejorar la docencia e investigación; especialmente porque se les exige a las Universidades actualizar el conocimiento lo más rápidamente posible, innovar y ser eficiente, pertinente eficaz en su labor de educar, esto es que cada uno de sus procesos en favor de los estudiantes tenga la calidad que se requiere. Se tiene entonces la necesidad de apoyarse en las tecnologías (Laviña y Mengual, 2008).

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo mediante el Modelo Educativo (UAEH, 2004) ante las demandas nacionales e internacionales, plantea la actualización del sistema de información institucional, buscando que sea eficiente y confiable, para atender las necesidades que se dan en el presente y en el futuro, así obtener información oportuna que sean útiles en la toma de decisiones, en ese sentido la Dirección de Tutorías elabora una propuesta de restructuración del Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas en donde se busca que los datos que maneje la aplicación sean óptimos y funcionales para todos aquellos que intervienen en las actividades tutoriales, además de conocer el impacto de la actividad tutorial, a fin de realizar y aplicar las estrategias que favorezcan el mejoramiento.

Para el 2011 se implementa el sistema de información de tutorías y asesorías académicas en toda la universidad, además ya para el 2012 y 2013 se realizan una serie de adecuaciones al mismo, considerando la participación de tutores y asesores académicos a fin de hacer más eficiente la herramienta electrónica.

Justificación

Se ha observado que durante estos casi tres años de la implementación del Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, ha incrementado la participación de los tutores e incrementado la atención de los estudiantes en el Programa Institucional de Tutorías.

El tener como apoyo en la obtención de la información una herramienta electrónica, permita una organización de los datos de forma inmediata, además se realiza un seguimiento adecuado de los estudiantes y con los resultados obtenidos las autoridades universitarias toman las decisiones adecuadas para el mejor funcionamiento del Programa Institucional de Tutorías.

Es así que la Dirección de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo cumple el compromiso institucional de contar con una herramienta electrónica esencial para la actividad tutorial, y con la firmeza de continuar realizando mejoras al mismo, dando cumplimiento al plan de trabajo en el marco del sistema institucional de planeación.

Objetivo

Organizar la información derivada de las actividades tutoriales, para el adecuado seguimiento de los estudiantes, facilitando a los tutores información esencial de la trayectoria universitaria de los educandos, a fin de obtener resultados veraces y oportunos, que al realizar la toma de decisiones en los procesos de evaluación y planeación permitan contribuir en el desarrollo integral del estudiante, además se obtenga información que favorezca los índices de aprobación y retención.

Descripción

A partir del 2010 la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo a través de la Dirección de Tutorías realizó una serie de trabajos para concretar la propuesta del sistema de información de tutorías y asesorías académicas, donde el tutor y asesor

académico contarán con una herramienta más completa para el desarrollo y seguimiento adecuado de sus actividades, así mismo la Dirección de Tutorías tenga información oportuna para la toma de decisión en los procesos de planeación.

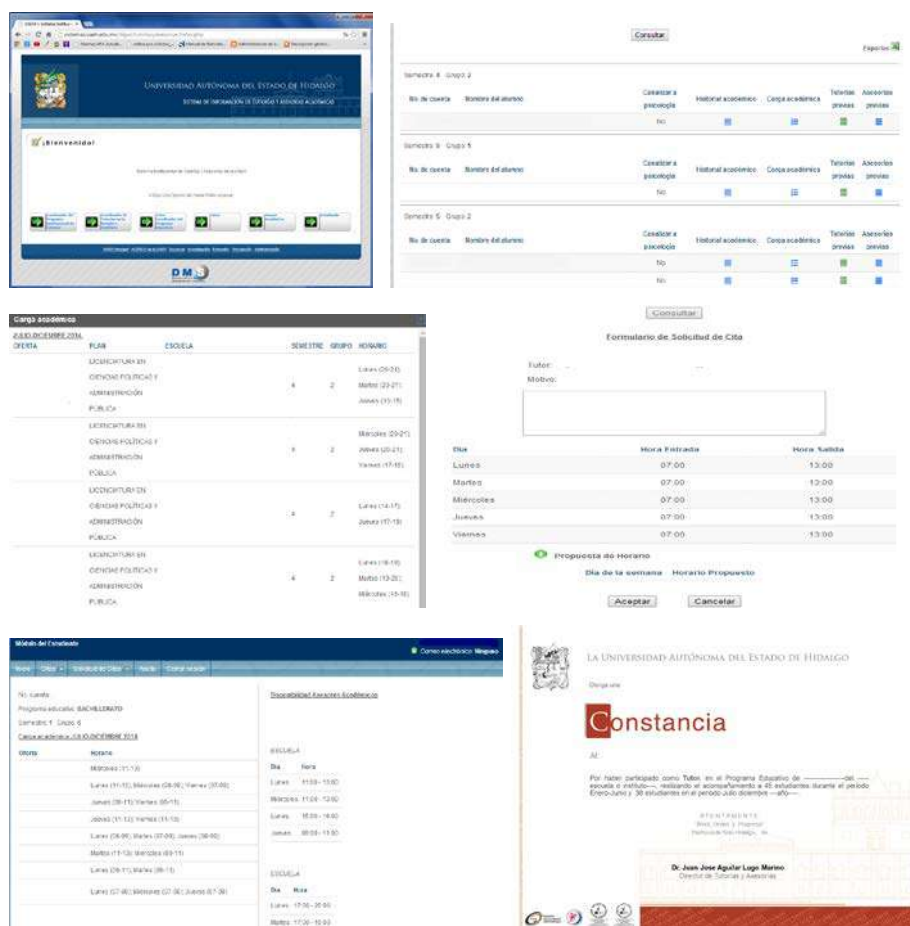
Por consiguiente el Sistema de Información del Tutorías y Asesorías Académica inicio su implementación en el mes de noviembre del 2011 en las escuelas e institutos de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo y actualmente se encuentra operando.

Donde los responsables de mantener actualizados los datos el sistema de información de tutorías y asesorías académicas son: La Dirección de Tutorías y Asesorías, Coordinador Tutor de escuela o instituto, Tutor Coordinador del Programa Educativo, Tutor, Asesor Académico y Estudiante, de tal forma que cada uno de estos cumple una función.

La innovación de la herramienta es el registro y seguimiento de los estudiantes que han recibido tutoría desde su ingreso a la institución, así como asesoría académica por parte de los docentes que fungen como asesores académicos, además se puede observar si los estudiante de nuevo ingreso requiere atención psicológica, se tiene acceso a su carga académica y su horarios, el estudiante puede solicitar una tutoría.

Las adecuaciones que se incluyen para el 2013 son en el módulo del estudiante, para solicitar una tutoría en función de los horarios que el tutor proporcione para este servicio, además puede ver la lista de asesores académicos por cada una de sus asignaturas y los horarios que los docentes proporcionaron para su atención, se incluye un cuestionario de satisfacción respecto de la asesoría académica.

En lo que respecta al módulo del tutor, se incluye la detección de estudiantes que puedan estar en riesgo de baja a través de semáforos, además de la impresión de la constancia por cada ciclo escolar que participan en la tutoría, mencionando que ahora el tutor directamente sube el horario que asignara la tutoría, anteriormente la información la ingresaba tutor de programa educativo.



Fuente: Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, DTyA, UAEH.

En la Situación actual de estudiante por número de materias reprobadas:

Bachillerato

semestre	MATERIAS REPROBADAS Máximo 7 materias reprobadas		
2			
3			
4			
5			
6			

Licenciatura

semestre	MATERIAS REPROBADAS Máximo 9 materias reprobadas		
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8-9-10			

Fuente: Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, DTyA, UAEH.

En la implementación del sistema de información de tutorías y asesorías académicas, la Dirección de Tutorías realizó visitas a las escuelas en los meses de octubre y noviembre del 2011, a fin de mostrar cómo utilizar esta herramienta para el seguimiento y registro de los estudiantes asignados en la tutoría.

A la fecha en los cursos de inducción a estudiantes de nuevo ingreso se les indica como ingresar al sistema de información, para solicitar tutoría, ver los horarios del tutor, horarios del asesor académico, consultar las citas programadas en la tutoría y asesoría académica, para concluir el proceso validan cada una de ellas.

Durante estos dos años ocho meses se ha observado la participación de los docentes en tutoría y asesorías académicas, así mismo el número de estudiantes atendidos en ambos servicios, como se muestra en la siguiente tabla:

PERIODO	TUTORES	TUTORADOS	ASESORES ACADÉMICOS	ESTUDIANTES
JUL-DIC 2011	784	12715	423	5874
ENE-JUN 2012	913	15911	489	5793
JUL-DIC 2012	971	17307	633	7882
ENE-JUN 2013	1211	20565	717	9403
JUL-DIC 2013	1166	20660	725	10264
ENE-JUN 2014	1306	22309	807	10904

Fuente: Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, DTyA, UAEH.

Además esta herramienta ha permitido generar un cubo de datos, con el cual se genera indicadores y reportes que serán de gran utilidad en la toma de decisiones, el trabajo en equipo entre las dependencias que integra esta universidad ha generado obtener estos resultados tan valiosos. Pero conocer el impacto del trabajo de los tutores en los indicadores de aprobación, retención y eficiencia terminal, nos da cuenta de que solo se puede dar mediante la colaboración de todas las áreas involucradas, además, con base en los resultados obtenidos las autoridades pueden tomar las mejores decisiones para el adecuado desarrollo del Programa Institucional de Tutorías.



Fuente: Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, DGP, UAEH.

Por otro lado con base en el proceso de seguimiento de los estudiantes tutorados, se requiere hacer más eficiente el servicio psicopedagógico, en el sentido de evitar trámites burocráticos que retrasen la atención del estudiante y por otro lado se requiere cumplir con los lineamientos de calidad, transparencia, confidencialidad de datos personales e indicadores institucionales.

Se puede hacer más eficiente y sistemático el trabajo psicológico si cuenta con un sistema de registro que no sólo permita homologar el trabajo de los psicólogos que se dedican a la atención de los estudiantes, sino que facilite el proceso de atención y la vinculación con otras áreas de servicios estudiantiles principalmente con la tutoría, considerando que el docente realiza la canalización de los estudiantes que requieren atención psicológica y al vincular de manera electrónica este servicio, la información se obtiene de manera inmediata.

Por lo que se integra para el 2013 la propuesta del módulo psicopedagógico electrónico, con la finalidad de coordinar, organizar, planear y controlar las acciones desarrolladas por los psicólogos de las escuelas e institutos de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

CONCLUSIONES:

La capacidad central de la sociedad contemporánea reside en la velocidad con la cual las redes de individuos extienden sus conocimientos para poder visualizar, construir y desarrollar nuevas opciones de futuro, el trabajo no es fácil no se da de manera mecánica, se tiene que hacer la innovación continua en todas las actividades sociales, todo esto, demanda la creatividad y capacidad de actuar en situaciones donde se han trazado metas competidas, por ello es importante considerar que la innovación es acelerada, existe una gran competencia entre instituciones (Abreu y De la Cruz, 2008).

La implementación del Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas busca dar un seguimiento adecuado de los estudiantes, además de proporcionarle al tutor una herramienta electrónica con información importante para el adecuado seguimiento de los estudiantes tutorados.

Cabe mencionar que se requiere en todo momento de realizar evaluación y seguimiento del sistema, así mismo ir integrando información sobre los resultados de cada estudiante, que estos sean con un manejo cuantitativo y cualitativo que permitan realizar actividades de mejora, a partir de necesidades específicas que puedan ser detectadas de manera oportuna.

La sistematización de los procesos de información que se generan en las escuelas e institutos de nuestra universidad han permitido ofrecer un seguimiento puntual a los estudiantes, por ello es importante seguir acumulando esfuerzos y generar estrategias de seguimiento académico hacia los estudiantes, lo que es prioridad para esta universidad a partir de los cambios que actualmente se están implementando en el Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas. Como podemos ver que la implementación del sistema de información de tutorías y asesorías académicas se han obtenido resultados importantes principalmente en la participación de docentes y estudiantes, que se ven reflejados en los datos obtenidos por el sistema y en los indicadores institucionales, sin embargo es significativo seguir uniendo esfuerzo a fin de mejorar procesos académicos que cumplan con las necesidades de los docentes y estudiantes, principalmente en

aquellos elementos que permitan favorecer la labor tutorial, tarea continua que requiere ser considerada en el trabajo cotidiano del docente.

Las herramientas electrónica son de gran utilidad, en este caso se pretende ver el impacto de las tutorías en los indicadores de aprobación, retención y eficiencia terminal, con los resultados que se obtengan, se podrán tomar las decisiones adecuadas por parte de las autoridades a fácil de aplicar estrategias de mejora en el Programa Institucional de Tutorías y sus diferentes áreas de apoyo.

REFERENCIAS

Abreu L. y De la Cruz G. (2008). Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento. Revista de la Educación Superior, N° 147. México. ANUIES.

Brunner J. (2000). Educación: Escenarios de Futuro. Nuevas Tecnologías y Sociedad de la Información. PREAL. 16, 1-51.

ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría: Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. ANUIES.

UAEH (2014). Anuario Estadístico 2013 UAEH. México.

UAEH (2004). Modelo Educativo de la UAEH. México.

UAEH (2010). Programa Institucional de Tutorías de la UAEH. México.

ANUIES (2000). La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. [Versión de Library of Congress]. Recuperado de http://books.google.com.mx/books?id=knoUQNRt0MYC&pg=PA1&lpg=PA1&dq=la+educaci%C3%B3n+superior+en+el+siglo+xxi+l%C3%ADneas+estrat%C3%A9gicas+de+desarrollo&source=bl&ots=WMTmOWfnkC&sig=6pBN2-ESMaqK3GHeD0Lv6sve4-s&hl=es&sa=X&ei=7duqU_bVMrDU8gGV-ICgAQ&ved=0CDsQ6AEwBDgK#v=onepage&q=la%20educaci%C3%B3n%20superior%20en%20el%20siglo%20xxi%20l%C3%ADneas%20estrat%C3%A9gicas%20de%20desarrollo&f=false

Laviña, J. y L. Mengual. (2008). Libro Blanco de la Universidad Digital. Editorial Ariel y Fundación Telefónica. Madrid.



DIVERSIDAD DE MODALIDADES PARA LA ATENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES: VENTAJAS O RIESGOS DE SU PRÁCTICA.

Técnico Superior Universitario

M.E. Petra Valenzuela López, QUIM

pvalenzuela@uthermosillo.edu.mx

M.I. Blanca Cruz Silva, C.P

bgcruzaep@uthermosillo.edu.mx

M.E. Zonia Aydeé Gastélum, ING

zgastelum@uthermosillo.edu.mx

Universidad Tecnológica de Hermosillo, Sonora

La presente investigación surge de la necesidad de evaluar la diversidad de modalidades para la atención de los estudiantes: ventajas o riesgos de su práctica en el desarrollo de la tutoría en Universidad Tecnológica de Hermosillo a nivel TSU, para realizarlo se consideraron dos programas Educativos del turno matutino. Para llevar a cabo la investigación se recopiló información con tres instrumentos, dirigidos a maestros de tiempo completo, de asignatura y a alumnos.

La muestra que se consideró para la investigación estuvo formada por 96 sujetos, divididos en tres grupos: 71 alumnos, 17 maestros de asignatura y 8 maestros de tiempo completo, la muestra fue no probabilística, tomada de una población total de 245. Los resultados fueron realmente sorprendentes, al reflejar que algunos profesores tutores no consideran a la tutoría como actividad relevante en el proceso enseñanza aprendizaje y en la generación de índices de calidad.

La mayoría de los alumnos considera que el Programa Institucional de Tutorías le ha ayudado a mejorar su nivel de aprovechamiento y de apoyo la tutoría grupal para resolver problemas académicos. Menos de la mitad de los profesores de asignatura señala que algunas veces se lleva el programa de tutorías de manera estructurada.

Por lo que no cabe la menor duda que la tutoría individual como grupal es buena y tiene buenos resultados solo hay que realizar e implementar acciones para mejorarla tanto académicas como de canalización a las áreas de apoyo.

INTRODUCCION

Según el Programa Institucional de Tutorías planteado en un inicio la tutoría podría darse en dos modalidades, dependiendo de la situación o los objetivos planteados y esta puede ser individual o grupal.

- ❖ *Modalidad individual:* Aquella que se proporciona directa, personal e individualmente a cada estudiante.
- ❖ *Modalidad grupal:* Aquella que se desarrolla con grupos pequeños o completos de alumnos.



Cabe aclarar en este punto, que deberá privilegiarse la tutoría individual, de tal manera que el trabajo en la modalidad grupal se utilice tan solo si las circunstancias así lo requieran, y que la finalidad de su realización se agrupe en alguna de las siguientes razones:

- ❖ Proporcionar información de carácter general e interés público al grupo o una parte de él.
- ❖ Desarrollar alguna actividad que tenga como finalidad generar, mantener o fortalecer la integración o cohesión del grupo.
- ❖ Identificar problemáticas que afectan al grupo o a una parte del mismo, y dar a éstos una atención de carácter individual o en grupos pequeños.

Para llevar el registro se tiene un software como herramienta de apoyo, los resultados que se han obtenido después de llevar este programa no han sido muy satisfactorios en cuanto a la deserción y la reprobación, que si bien la tutoría no es un factor determinante, si debería contribuir a disminuir estos índices. Es por esta razón que se busca realizar un análisis del nivel de satisfacción en los alumnos y las dificultades que se han presentado para su desarrollo entre maestros tutores y maestros de asignatura. Es importante realizar la investigación de ejecución de la tutoría en sus dos

modalidades, porque va a permitir evaluar la situación actual del procedimiento de la tutoría; con los resultados que esta investigación arroje se propondrán acciones, que permitan contribuir en el fortaleciendo el Programa de Tutorías, y poder contribuir en el logro de los parámetros de calidad.

METODOLOGÍA

Se analizan las carreras de Procesos Industriales área Artes Gráficas, la cual está conformada por 3 maestros de tiempo completo y 8 maestros de asignatura, 55 alumnos en 3 grupos del tercer cuatrimestre y 39 en estadía del sexto cuatrimestre; la carrera de Administración y Evaluación de Proyectos, está integrada por 5 maestros de tiempo completo, 9 maestros de asignatura y 55 alumnos en 3 grupos, del tercer cuatrimestre, 68 estudiantes de estadía del sexto cuatrimestre. Dos maestros de asignatura son compartidos en ambas carreras.

Sujetos. Los participantes de este estudio fueron maestros de tiempo completo, maestros de asignatura y alumnos pertenecientes a las carreras de Procesos Industriales área, Artes Gráficas y de Administración y Evaluación de Proyectos seleccionados a través de un muestreo no probabilístico.

DESARROLLO

1) Alumnos. La muestra(n) que se tomó para el estudio fue $n = 71$ alumnos de ambos sexos, inscritos en el tercer cuatrimestre, y en estadías del turno matutino. De una población total de 220.

2) Maestros de tiempo completo. Se consideró una población de 8 personas por ser el total de maestros de tiempo completo que laboran en ambas carreras, y solo ellos realizan la función de tutor por eso es importante analizarlos por separado. Se aplicó la encuesta en total a 8 PTC.

3) Maestros de Asignatura. La población que se consideró fue de 17 maestros, sólo aquellos que conforman la plantilla de los programas de estudio en las que se realiza la investigación, ya que son ellos los que están en constante comunicación con los tutores.

Herramientas. Las herramientas empleadas para recopilar información fueron encuestas de tres tipos, las cuales se aplicaron a cada uno de los grupos de sujetos participantes, por lo que cada una fue diseñada con características diferentes pero con un fin común.

A) Encuesta para los alumnos.

Diseñada para evaluar la satisfacción de los alumnos al ser atendidos mediante el programa de tutorías, se compone de dos apartados, el primero de ellos es con el fin de saber si el tutor se presenta ante el grupo y enuncia sus actividades, está constituido por tres preguntas a las que puede contestar con un sí o un no. El segundo apartado está compuesto por 14 reactivos, las primeras 10 son preguntas son en referencia a la tutoría individual y las últimas 4 enfocadas a tutoría grupal esto con el propósito de evaluar la satisfacción del alumno en cuanto a las actividades desempeñadas por el tutor.

B) Encuesta para los maestros de asignatura

Fue diseñada para los maestros de asignatura con el propósito de medir la funcionalidad del programa de tutorías, ya que ellos se mantienen al margen en el programa de tutorías, por no participar como tutores y pueden dar su opinión con libertad como espectadores y ser críticos porque son quienes pueden percibir de manera directa las mejoras en el alumnado. El cuestionario está formado por 18 reactivos que trata de relacionar el programa de tutorías con el índice de reprobación y deserción.

C) Encuesta para los maestro de tiempo completo.

Esta encuesta será estrictamente para los maestros de tiempo completo de las carreras de Procesos Industriales, área Artes Gráficas y, Administración y Evaluación de Proyectos, por ser los programas donde se lleva a cabo el análisis. Esta encuesta fue formada por cuatro secciones: referente a la acción tutorial, con respecto a la actividad individual del tutor, al equipo de profesores y al seguimiento, constituidas por 4, 3, 3, y 4 reactivos respectivamente; y tiene como objetivo medir las dificultades que enfrenta el tutor.

RESULTADOS

a) Encuesta para los alumnos.

Se hace un análisis a los datos obtenidos de las encuestas aplicadas, ver apéndice A, siendo la tutoría individual a la que le damos más créditos por ser la de mayor impacto en el desempeño de los estudiantes, además de ser la más difícil de llevar a cabo por los tiempos tan reducidos dedicados a la misma, por las demás actividades de los profesores tutores. También se buscó si el alumno se siente

realmente atendido por su tutor, cabe señalar que esta actividad es llevada a cabo por los profesores de tiempo completo únicamente.

En cuanto al nivel de satisfacción de los alumnos en la modalidad de tutoría individual, se realizaron 10 preguntas.

También se analiza la tutoría grupal que es parte complementaria de la individual ya que a través de esta se informa a los jóvenes de asuntos de interés general como son becas, índices de calidad grupales, entre otras cosas además de desarrollar temas que les ayuden a tener un mejor desempeño como son las técnicas de estudio, valores y desarrollo de su estadía. Estos temas se imparten a lo largo de los 5 cuatrimestres que están en las instalaciones de la universidad.

Análisis de las encuestas aplicadas a alumnos	
A) Referente a la inducción:	
VENTAJAS	RIESGOS
✓ El 82 % de los alumnos fue informado de las funciones del tutor, los servicios que ofrece la universidad y donde se encuentran ubicados	Situación antes de basificación de profesores de asignatura
	❖ El 18% de los tutores no tienen claro sus funciones, ni informan a los alumnos de los servicios que presta la institución.
A) Nivel de satisfacción del alumno:	
<i>Referente a modalidad individual</i>	
✓ El 86% de los alumnos consideran que tanto la disposición como la cordialidad con que son atendidos es buena.	
❖ El 73% considera que al diagnosticarse algún problema, se realizan las acciones pertinentes para resolverlo.	❖ El 27% de los tutorados consideran que no se realizan las acciones pertinentes cuando se diagnostica algún problema.
❖ El 69 % de los tutorados coinciden en que el tutor muestra interés en los problemas académicos que afectan su rendimiento escolar.	❖ El 31% de los tutores no muestra interés en los problemas académicos de sus tutorados.
❖ El 74 % de los tutorados coinciden en que el tutor muestra interés al escuchar sus problemas.	
❖ El 67% de los tutorados consideran que son canalizados a las instancias adecuadas cuando tienen algún problema.	El 33% de los tutorados consideran que no son canalizados a las instancias adecuadas cuando tienen algún problema.
❖ El 84% se sienten satisfecho con el programa de tutorías.	
❖ El 91% Considera que el programa de tutorías le ha ayudado a mejorar su nivel de aprovechamiento.	
<i>Referente a modalidad grupal</i>	
✓ El 71% indica que el tutor dice el tema que se impartirá en tutoría grupal.	
✓ El 42 % de la muestra analizada, tiene en su horario una hora por semana para tutoría grupal.	❖ El 58% no tiene establecido en su horario académico la hora de tutoría grupal.
✓ El 68 % considera de apoyo el tema de tutoría grupal, para resolver problemas académicos	
✓ El 74% le gustaría tener un tutor de apoyo académico para las canalizaciones respectivas.	❖

En las encuestas aplicadas a los alumnos en el apartado de inducción arrojan que se le informo de las funciones del tutor, así como de los servicios que presta la universidad y su localización. Sin embargo en cuanto al nivel de satisfacción con referencia al programa de tutorías se obtienen algunas áreas no atendidas que debemos fortalecer para combatir la deserción y/o reprobación; siendo tres las que sobresalen: “el desinterés del tutor en los problemas académicos que afectan el rendimiento escolar”, “el tutor no canaliza a las instancias adecuadas cuando se tiene algún problema que rebasa su área de acción” y “no se realizan las acciones pertinentes cuando se diagnóstica algún problema”.

a) Encuesta aplicada a maestros de Asignatura

En la Universidad Tecnológica de Hermosillo, se cuenta con el Programa Institucional de Tutoría, en el se contempla al tutor quien es el Maestro de tiempo Completo y una de sus funciones es la tutoría, el maestro de asignatura impartía clase frente a grupo mediante técnicas específicas didácticas y debido a la cercanía con el alumno, estaba enterado del desempeño del estudiante en su asignatura y la actitud que tenía en el aula, identificaba a los alumnos con necesidad de tutoría y los canalizaba al tutor, o en su defecto lo registraba en el sistema, en algunas ocasiones Maestros de asignatura hacían labor de seguimiento en la tutoría o era tutor.

Actualmente en la Universidad Tecnológica de Hermosillo, el maestro de asignatura que conforma la plantilla de las carreras, fueron basificados por convocatoria considerando el tiempo promedio de clase de 7 a 28 horas a la semana, pero pueden impartir hasta 35 horas a la semana.

A continuación se señalan los resultados de una encuesta que se llevó a cabo para los Maestros de asignatura apéndice B, diseñada con el propósito de medir la funcionalidad del programa de tutorías, porque se mantenían al margen en el Programa Institucional de Tutorías, por no participar como tutores y podían dar su opinión sin sentir culpabilidad.

Análisis de la encuesta aplicada a maestros de Asignatura	
A) Referente a la inducción:	
VENTAJAS	RIESGOS
✓ El 56 % de los profesores de asignatura han recibido una inducción al Programa Institucional de Tutorías	✓ El 44% afirma que nunca ha recibido inducción, esto representa un riesgo en la deserción y reprobación al no realizar acciones de canalización oportuna.
Actividad Individual del profesor de asignatura:	
✓ El 47% de los profesores de asignatura dice que algunas veces se lleva el programa de tutorías de manera estructurada.	✓ Irregular el Programa Institucional de Tutorías. ✓ El 13% de de la planilla considera que no hay programación al realizar las actividades tutoriales. ✓ El 33% señala que rara vez y el 7% nunca.
✓ El 60% considera que hay una buena retroalimentación entre los tutores y los maestros de asignatura.	✓ Representa un riesgo que no haya una retroalimentación entre tutores y maestros de asignatura
✓ 44% considera que se puede disminuir el número de reprobados, llevando a cabo un programa bien estructurado.	✓ La mayoría de los Maestros de asignatura no confía en el PIT
✓ El 13%, coincide que cuando un alumno reprueba no es canalizado a asesorías.	✓ El 37.5% de los tutores no ha recibido capacitación para desempeñar esa actividad.
✓ El 47% coincide que el alumno es canalizado a alguna instancia.	
✓ El 75% considera que el alumno sale beneficiado con el proceso de tutorías.	
Con respecto al seguimiento	
✓ El 50% de los profesores de asignatura considera que el director de carrera da seguimiento a los alumnos reprobados.	✓ Los profesores coinciden, en que raras veces o nunca hay reuniones plenarias con profesores de asignatura y directores para tratar casos de alumnos vulnerables, lo que pudiera resultar en omitir algunos casos de vulnerabilidad por desconocimiento por parte del tutor
✓ Solo el 25% considera que con regularidad hay reuniones con dirección de carrera para realizar estrategias de tutoría.	✓ Representa un riesgo que no crean en el beneficio a los estudiantes con el PIT
✓ El 25% considera que nunca hay reuniones.	.
Situación actual, con profesores de asignatura fungiendo como tutores	
	✓ No tener el perfil de Tutor.
	✓ No tener inducción y capacitación acorde con sus nuevas funciones.
	✓ Desconocimiento del Programa Institucional de Tutoría.
	✓ Desconocen las estrategias a seguir con los tutorados.
	✓ No hay una buena comunicación entre Maestros de Tiempo Completo y de Asignatura.
✓ El Maestro de Asignatura, va a tener una formación integral en sus funciones.	✓ No existe seguimiento puntual por parte del Director de los alumnos reprobados y que desertan.
.	✓ Solo la mitad de los Maestros de Asignaturas están dispuestos a canalizar a los estudiantes vulnerables.
	✓ No dar seguimiento a los alumnos por sus incidencias de forma oportuna.

c) Encuestas aplicadas a los maestros de Tiempo Completo

La figura del tutor nace con la creación de las Universidades Tecnológicas como función de los Profesores de Tiempo Completo para ser acompañamiento durante la estancia del alumno dentro de la Universidad.

Su objetivo principal es la detección, mediante la aplicación de instrumentos desarrollados exprofeso para tal propósito, así como la observación y convivencia diaria, de alumnos vulnerables tanto en aspectos académicos y socioeconómicos como de actitud y médicos, para la canalización a las instancias procedentes. Pero no termina en ese punto la acción tutorial; el seguimiento de los casos canalizados es fundamental o debería serlo para contener las problemáticas detectadas y de esa forma impactar en los índices de calidad de la Universidad, reduciendo la reprobación y deserción y aumentando el aprovechamiento.

En el apéndice C se presenta el cuestionario aplicado.

Hay que anotar que en el ciclo septiembre-diciembre 2014 entra en vigor el logro sindical de basificación de maestros de asignatura, misma que les da oportunidad de poder fungir como tutores de algún grupo para completar su carga académica; esto sin alguna preparación previa en aspectos de tutoría, pudiendo representar una condición riesgosa en el desarrollo de la acción tutorial.

A través de la encuesta aplicada a los maestros de tiempo completo, se pudieron detectar las siguientes situaciones diferenciadas en las cuatro secciones que contempla el cuestionario:

Análisis de las encuestas aplicadas a los maestros de Tiempo Completo	
A) Referente a la Acción Tutorial:	
VENTAJAS	RIESGOS
✓ El PTC tiene claridad del proceso de tutorías y facilidad para detectar alumnos vulnerables y canalizarlos	❖ Que el PTC no de seguimiento a las acciones de canalización, dejando inconcluso el proceso de tutoría
✓ Se tienen programadas actividades tutoriales en el transcurso del cuatrimestre	❖ Que el PTC no lleve a cabo las actividades tutoriales programadas durante el cuatrimestre o parte de él, no cumpliendo con el objetivo propuesto
	❖ El 50% de los PTC considera adecuado el tiempo destinado a tutoría mientras que el otro 50% considera lo contrario, lo cual es un foco de atención, ya que pudieran dejarse asuntos claves de tutoría inconclusos
B) Actividad Individual del Tutor:	
✓ 75% de los PTC (6 en total) consideran la tutoría pertinente al proceso enseñanza-aprendizaje	❖ 25% de los PTC (2 en total) consideran a la tutoría como de "regular" importancia en el proceso, representando este porcentaje una actitud negativa, inaceptable en el quehacer de hacia la tutoría, pudiendo repercutir en una actitud apática hacia la problemática estudiantil
❖ Existe un programa de capacitación para tutores (PTC)	❖ El 37.5% de los tutores no ha recibido capacitación para desempeñar esa actividad.
Con respecto al equipo de profesores	
✓ Los tutores consideran que hay buena comunicación con los profesores de asignatura.	❖ 62.5% de los PTC consideran que la respuesta de las instancias pertinentes para solucionar las necesidades surgidas en la tutoría es lenta o no se presentan.
✓ Los tutores consideran que los profesores de asignatura muestran disposición para integrarse a la tutoría Lo que promueve la detección oportuna de casos vulnerables	
Con respecto al seguimiento	
✓ El tutor considera que los profesores de asignatura se involucran al canalizar a los alumnos vulnerables	❖ 50% de los tutores, el cual es un alto porcentaje, considera que el Director de Carrera da seguimiento a los alumnos detectados como incumplidos o reprobados, sólo a veces e incluso, nunca, lo que habla de un alejamiento de las autoridades en el asunto de las tutorías.
	❖ Los tutores coinciden en que raras veces o nunca hay reuniones plenarias con profesores de asignatura y directores para tratar casos de alumnos vulnerables, lo que pudiera resultar en omitir algunos casos de vulnerabilidad por desconocimiento por parte del tutor.
Situación actual, con profesores de asignatura fungiendo como tutores	
✓ Al contar con más tutores, se puede concentrar la atención en un solo grupo de alumnos, en caso de tener asignados más de uno.	❖ El riesgo principal es que se integran profesores sin conocimientos previos de lo que representa la acción tutorial, pues cambia su rol de "reportantes" de casos a solucionadores
✓ Mayor posibilidad de detección de alumnos vulnerables	❖ Que se tome a la tutoría sólo como instrumento de generar carga académica y se pierda el espíritu que en esencia debe tener de dar seguimiento y apoyo a los estudiantes, sobre todo a los vulnerables
✓ Se amplía el radio de atención a los alumnos, teniendo además "fresh eyes" en el proceso	

CONCLUSIONES

Las conclusiones y sugerencias generadas de este análisis son básicamente el involucrar a los actores e instancias universitarias al mismo tiempo sensibilizarlos sobre el impacto positivo que tiene la acción tutorial, de las problemáticas detectadas en los alumnos y de esta manera contener los índices de deserción y reprobación y aumentar los de aprovechamiento.

Los hallazgos fueron en algunos aspectos los esperados, pero en otros realmente sorprendentes, al reflejarse por ejemplo que algunos profesores tutores no consideran a la tutoría como actividad relevante en el proceso enseñanza aprendizaje y en la generación de índices de calidad.

Por lo que no cabe la menor duda que la tutoría individual como grupal es buena y tiene buenos resultados solo hay que realizar e implementar acciones para mejorarla tanto académicas como de canalización a las áreas de apoyo.

Las sugeridas derivadas del anterior análisis son:

1. Implementar acciones para asegurar el seguimiento a las canalizaciones realizadas por el tutor de alumnos vulnerables.
2. Asegurar que los tiempos de atención de tutoría sean los requeridos y necesarios, tratando de equilibrar las actividades docentes y administrativas del tutor.
3. Sensibilizar a los tutores de la importancia que reviste la acción tutorial como herramienta de detección de alumnos vulnerables y el impacto positivo en los índices de calidad de la carrera que se pueden generar a través de ella.
4. Implementar un programa permanente de inducción, capacitación y actualización sobre el tema, tanto para nuevos tutores como para los ya activos en ese rol.
5. Involucrar a las instancias pertinentes, como servicios estudiantiles, médicos, etc., en el proceso de tutorías, para lograr una respuesta más expedita sobre todo en los casos críticos de vulnerabilidad.
6. Llevar a cabo reuniones plenarias con la participación de profesores de asignatura, tutores y Director de Carrera, para tratar la situación de los alumnos vulnerables, al menos 2 veces al cuatrimestre.

REFERENCIAS

ANUIES, (2002). *Programas Institucionales de Tutoría*. México.

Ausubel, D. y Otros (1987). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México. Editorial Trillas.

Ayala Ayala Francisco. (1998). *La función del profesor como asesor*. México. Ed. Trillas/ITESM.

González Lomelí Daniel/Maytorena Noriega M^a de los Ángeles. (2004). *Guía de Elaboración y Análisis del Protocolo de Investigación*. México. Editorial UNISON.

Universidad Tecnológica de Nogales- Universidad Tecnológica de Querétaro (2002). *Curso-Taller Inducción sobre Tutoría de Alumnos*.

Universidad Tecnológica. (1991) *Una nueva opción para la formación profesional a nivel superior*, México. SEP.

Villarreal Ramos, Evangelina (2002); *Programa de TUTORÍAS Propuesta para su organización y funcionamiento en el Supérate*, Educación Profesional para ADULTOS de la UNO. México.

APÉNDICE A

Concentrado de la encuesta a alumnos									
a) De inducción									
	SI	NO							
1. ¿Te informó el tutor cuáles son sus funciones?	56	10							
2. Te informaron de los servicios de la institución	54	12							
3. Te informaron donde se localizan cada uno de los servicios	53	13							
	163	35							
b) Nivel de satisfacción									
	S	CS	AV	RV	N				
	MB	B	R	P	N				
1. ¿Cómo es la disposición de tu tutor para atenderte?	38	26	1						
2. La cordialidad de tu tutor logra crear un clima de confianza para que puedas exponer tus problemas.	34	14	14	2	2				
3. ¿Cuándo tu tutor diagnostica algún problema, realiza las acciones pertinentes para resolverlo?	25	23	14	2	1				
4. Muestra tu tutor interés en tus problemas académicos que afectan tu rendimiento escolar.	26	20	17	2	1				
5. ¿Cómo es el interés de tu tutor al escuchar tus problemas?	21	28	13	2	2				
6. ¿Cuándo has tenido necesidad de hablar con él, lo has localizado fácilmente?	25	29	7		3				
7. Por lo que has observado de tu tutor consideras que conoce todas las áreas involucradas en el programa de tutorías, para aconsejar la opción más adecuada al tipo de problema escolar.	31	22	10	2	1				
8. El tutor te canaliza a las instancias adecuadas cuando tienes algún problema que rebasa su área de acción. Solamente responde esta pregunta si lo ha requerido.	18	17	14	2	1				
9. ¿Te sientes satisfecho con el programa de tutorías?	29	25	6	1	3				
10. Consideras que el programa de tutorías te ha ayudado a mejorar tu nivel de aprovechamiento	23	28	8	4	3				
11. Tu tutor te indica cual es el tema que se impartirá en tutoría grupal.	25	21	12	3	5				
12. Te dan tutoría grupal, una hora cada semana	18	10	17	8	13				
13. Aparte del tema de tutoría grupal, te ayuda a resolver problemas académicos	30	15	15	4	2				
14. Te gusta tener un tutor de apoyo académico para las canalizaciones respectivas	33	16	3	1	1				
	376	294	151	33	38				

APÉNDICE B

Concentrado de la encuesta a los Maestros de Asignatura									
	S	CS	AV	RV	N				
	MB	B	R	P	N				
1. ¿La Institución ha ofrecido algún programa de inducción al proceso de tutorías?	7	2		4	3				
2. ¿Considera necesario contar con un programa de tutorías?	13	3							
3. ¿Conoce algunas estrategias empleadas en tutorías?	4	6	5		1				
4. ¿Tiene claridad en las estrategias empleadas en el programa de tutorías?	3	7	4	1	1				
5. ¿Conoce el seguimiento que se le da a un alumno por la tutoría?	3	6	3	2	2				
6. ¿Conoce el papel que desempeña el tutor?	10	2		4					
7. ¿Cree Usted que el programa de tutorías se lleva de una manera bien estructurada?	2	5	5	2	1				
8. ¿Considera que hay una programación al realizar las actividades tutoriales?	5	3	5	1	2				
9. ¿Existe una buena retroalimentación entre los tutores y los profesores de asignatura?	4	5	2	3	1				
10. ¿El alumno se ha beneficiado, con el proceso de tutorías en su asignatura?	4	8	2	1	1				
11. ¿Existen reuniones para realizar estrategias de tutorías por parte de la dirección de carreras?	3	1	4	4	4				
12. ¿Considera usted que se podría disminuir, el número de alumnos reprobados, con un programa de tutorías bien estructurado?	3	4	4	3	2				
13. ¿Cuando un alumno tiene problemas en el proceso de enseñanza-Aprendizaje, es canalizado a alguna instancia para que reciba ayuda?	4	2	3	2	2				
14. ¿Cuando un alumno reprueba, es canalizado a asesores por el tutor?	2	6	4	2	2				
15. ¿El alumno asiste a asesoría cuando es citado?	3	2	8	2	1				
16. ¿Se le da seguimiento al alumno incumplido?	3	2	5	4	1				
17. ¿Se le da seguimiento al alumno reprobado por parte del tutor?	6	1	6	3					
18. ¿El director de carrera da seguimiento a los alumnos reprobados?, con el fin de contrarrestar la deserción	3	5	4	3	1				
	83	70	64	43	25				
	S	CS	AV	RV	N				

Concentrado de las encuestas aplicadas
a los maestros tutores

		S					
		MB	B	R	P	N	
A	Referente a la acción tutorial						
1	¿Tiene la suficiente claridad respecto a las características del proceso de tutorías?	3	5				
2	Detecta con facilidad los problemas de los alumnos para canalizarlos a la instancia correspondiente.	1	6		1		
3	¿El tiempo para la realización de tutorías es el adecuado?	2	2	3		1	
4	¿Realiza la programación de las actividades tutoriales?	1	2	2	1	2	
B	Con respecto a la actividad individual del tutor						
1	¿Cómo considera la tutoría dentro del proceso Enseñanza-Aprendizaje?	6		2			
2	¿Has recibido capacitación para desempeñarte como tutor?	1	2	1	1	3	
3	¿Tiene dificultad para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza de un buen tutor?	1	3	1	1	1	
C	Con respecto al equipo de profesores						
1	¿Comparten los tutores información de los casos que se presentan entre los alumnos?	2	3	1	2		
2	¿Cómo ve la comunicación entre los tutores y los maestros de asignatura?	1	4	3			
3	¿Existe una respuesta pronta a las necesidades surgidas en la tutoría, por parte de las personas involucradas?		3	4		1	
4	¿El profesor de asignatura muestra disposición para la tutoría?	2	3	3			
D	Con respecto al seguimiento						
1	¿El Maestro de asignatura muestra disposición, para canalizar a los alumnos vulnerables?		4	3	1		
2	¿Se le da seguimiento por parte del Director de carrera al alumno incumplido?		1	3	1	3	
3	¿Se le da seguimiento por parte del Director de carrera al alumno que reprueba?		1	5		2	
4	¿Se realizan reuniones con los tutores y maestros para analizar a los alumnos vulnerables?			3	4	1	

APÉNDICE C



“APRENDIZAJE COLABORATIVO EN EL AULA: HACIA UNA TUTORÍA PARA LA DIVERSIDAD”

Licenciatura

Lic. Psic. María Guadalupe Vázquez Morales

guadalupevzqz@hotmail.com

Dra. Juana María Méndez Pineda

jm_mendez@hotmail.com

Facultad de Psicología

Universidad Autónoma de San Luís Potosí

RESUMEN

El presente trabajo corresponde a un proyecto de intervención, el cual plantea un seminario dirigido a docentes cuyo principal objetivo es propiciar que los profesores reflexionen y analicen su práctica docente, para generar cambios en ella que favorezcan y promuevan el aprendizaje colaborativo en el aula como herramienta de acción tutorial. Consta de cuatro etapas: diagnóstico, diseño de intervención, intervención y evaluación.

Durante la fase diagnóstica se realizó un estudio cualitativo, mediante entrevistas semiestructuradas, observación no participante y grupos focales, que indaga y describe las características de la práctica docente y de la acción tutorial en profesores tutores pertenecientes a una institución de educación superior. El análisis de información se realizó a partir de índices temáticos, triangulación y categorización. Los resultados se agrupan en dos dimensiones: 1) Elementos

relacionados directamente con la práctica docente. Incluye tres categorías: *docente como planificador, desde la enseñanza y medición del conocimiento* 2) Elementos transversales a la práctica docente. Incluye cinco categorías: *Tutoría, colaboración desde la docencia, colaboración en el aula, diversidad inclusión y formación docente*.

Del análisis se concluyó que existen dificultades en la concreción de prácticas docentes encaminadas a favorecer los procesos de acción tutorial mediante el aprendizaje colaborativo.

La propuesta de intervención se encuentra sustentada desde los principios de la Educación Inclusiva (Stainback y Stainback, 2004; Pujolás, 2006; López Melero, 2010), el enfoque crítico progresista (Imbernón, 1998; Pérez Gómez, 2005; McKernan, 2008; Barraza, 2010) y el modelo práctico-reflexivo (Dewey; Schön; Perrenoud, 2004; Brockbank y McGill, 2008).

INTRODUCCIÓN

El aula es un espacio de convivencia entre profesores y alumnos hacia la consecución de finalidades educativas inherentes las funciones sociales de la escuela. En esta convivencia intervienen factores de distinto índole que inciden en la participación tanto de los profesores como de los alumnos en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Ramírez y Vázquez, 2013).

Por lo que se refiere a nuevas acciones y nuevas formas de apoyar la educación, resulta necesario entender que los sistemas educativos en general, y la escuela en particular, están siendo sometidos a cambios constantes debido a las demandas de la sociedad actual. Estos cambios están repercutiendo en modificaciones en cuanto a: la aceptación de personas o grupos que hasta ahora eran excluidas de los procesos educativos, fijar nuevas metas y propósitos, definir nuevas formas de enseñar y aprender, y crear nuevos espacios para compartir y transmitir el conocimiento y las vivencias que ese conocimiento genera. En la educación universitaria se habla de una enseñanza dirigida a resaltar el papel del alumno en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado en la educación

en general se fomenta cada vez más la cooperación entre los alumnos como motor de aprendizaje (Pozo, 2006)

En este sentido, la tutoría resulta una herramienta para apoyar al estudiante en su proceso educativo y es un elemento propio de la función docente y del curriculum, dado que todo profesor está implicado en la acción tutorial porque la oferta curricular se establece no sólo sobre contenidos conceptuales y procedimentales, sino también sobre contenidos actitudinales (Álvarez y Soler, 2000).

Ante el sentido otorgado a la tutoría como asesoría únicamente desde el ámbito académico, laboral y profesional; como una acción a realizar solo por personal capacitado y sin que todo profesor puede llevarla a cabo; como un proceso individual que contempla sólo al estudiante afectado y al profesor tutor, surge esta propuesta donde la tutoría es considerada parte inherente a la práctica educativa, como un proceso colectivo y dinámico más que individual y que implica una relación entre todo alumno y todo profesor (Boza, Salas, Ipland, Aguaded, Fondón, Monescillo y Méndez, 2001; Pérez, 2012)

DESARROLLO

El sustento de esta propuesta de intervención se encuentra ubicado a partir de la primera fase del proyecto. Durante la fase diagnóstica o exploratoria se llevó a cabo una investigación de corte cualitativo descriptivo (Hernández, Fernández y Baptista, 2010) en la Escuela de Ciencias de la Información (ECI) de la UASLP la cual tuvo como objetivos:

- Indagar y describir las características de las prácticas docentes de profesores tutores de la Escuela de Ciencias de la Información (ECI)
- Indagar y describir las características de la acción tutorial que llevan a cabo los profesores tutores de la Escuela de Ciencias de la información (ECI)

Las preguntas principales que guiaron el estudio fueron las siguientes:

-¿Cuáles son las características de las prácticas docentes de los profesores tutores de la Escuela de Ciencias de la Información?

-¿Cuáles son las características de la acción tutorial que llevan a cabo los profesores tutores de la Escuela de Ciencias de la Información?

Los medios a través de los cuales se recuperó la información de los participantes consistieron en entrevistas semiestructuradas (Kvale, 2011) a nueve profesores tutores y al coordinador del Departamento de Orientación y Tutoría; observación no participante (McKernan, 2008) en seis grupos donde imparten clase algunos de los profesores entrevistados; y el desarrollo de dos grupos focales (Álvarez-Gayou, 2009) entre estudiantes. Para analizar la información se recurrió a la elaboración de índices temáticos ejemplo (Shagoury y Miller, 2000), la construcción de categorías (Goetz y LeCompte, 1988; Flick, 2004) y la triangulación de técnicas y de participantes (Elliott, 2000). Los principales resultados se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 1.
Resultados fase diagnóstica.

Dimensiones	Categorías	Sub-categorías
Elementos relacionados directamente con la práctica del docente tutor	1) Docente como planificador. Hace alusión a las consideraciones que los profesores toman en cuenta para llevar a cabo la planeación de las actividades que desarrollarán en el aula, los criterios a los que atienden y la forma de concretar las actividades propuestas.	a) Siguiendo lineamientos. Cubrir objetivos y contenidos
	2) Desde la enseñanza Habla acerca del papel del profesor y del estudiante en la elección de las formas de trabajo y aprendizaje en el aula, las principales estrategias de enseñanza empleadas y el sentido que el profesor da a las estrategias.	b) Pequeñas modificaciones sobre la marcha
	3) Medición del conocimiento Abarca las formas de evaluación empleadas, el sentido de este término y el proceso.	a) La puesta en práctica, preparando hacia el futuro. b) Docente autónomo y planificador- alumno receptor c) Seguimiento continuo de la materia d) Las huellas del pasado. Lo que ha sido funcional e) Conocer al grupo para aplicar la técnica adecuada f) Confrontar puntos de vista y discusión en grupos
		a) Siguiendo los lineamientos y la tradición. Examen, participación, asistencia, proyectos, exposición y ejercicios. b) Pequeñas modificaciones sobre la marcha c) Sentido holístico, lo que debería ser. Auto-evaluación, co-evaluación, estudio de casos, planeación de proyectos, solución de problemas, prácticas, ensayos, exámenes con preguntas abiertas
Elementos relacionados de manera	1) Tutoría. Describe las formas cómo es vista y practicada la acción tutorial en el centro educativo.	a) Formación integral del alumno.
		b) Entre la asignación y la supervisión

transversal con la práctica del docente tutor	2) colaboración desde la docencia. Describe la forma en que se visualiza y se concreta la colaboración entre los profesores	<i>a) Desde la formalidad y las estipulaciones</i> <i>b) Desde la informalidad. Compartiendo puntos de vista y experiencias</i>
	3) colaboración en el aula. Retoma la forma como se entiende y se concreta la colaboración en el aula entre estudiante-estudiante y estudiante-profesor	<i>a) Docente como promotor y gestor. Formación de equipos, aminorando el tiempo y el trabajo</i> <i>b) Docente como promotor y gestor. Obtención calificación y preparando hacia escenarios reales, futuros</i> <i>c) Colaboración que genera conflicto</i> <i>d) La confianza y el compañerismo que nutren</i> <i>e) Aprendizaje, puesta en común, equipos de reflexión, análisis e investigación</i>
	4) diversidad del alumnado Describe la manera como los alumnos son visualizados en el centro escolar y el papel que se les adjudica y por lo tanto asumen los mismos en los procesos de enseñanza-aprendizaje.	<i>a) Todos tienen las mismas oportunidades</i> <i>b) Los que están fuera de la norma</i> <i>c) En situaciones críticas con alumnos diferentes</i> <i>d) Emprendiendo un viaje juntos, involucramiento del alumno.</i>
	5) Formación docente. Abarca la forma como se entiende y es llevada a cabo la formación profesional de los profesores.	<i>a) Motivaciones extrínsecas</i> <i>b) Las motivaciones propias</i> <i>d) Saberes disciplinares ante la docencia</i> <i>e) Proceso continuo, el curso y la técnica</i>

CONCLUSIONES Y PROPUESTA

A partir de los resultados obtenidos se elaboraron algunas conclusiones:

-Existe una escisión entre los diversos elementos que integran la práctica profesional y se le otorga mayor importancia a elementos formales (didáctica, evaluación, planeación) que a aquellos elementos transversales a la misma (colaboración entre alumnos y profesores, formación docente, tutoría, relaciones entre alumno-profesor y alumno-alumno, etc.) (Hargreaves, 1999; Perrenoud, 2004). Estas manifestaciones se encuentran estrechamente relacionadas con las exigencias institucionales que se encuentran más inclinadas hacia el cumplimiento de actividades cualitativas y sujetas a medición, así como a la separación y departamentización que existe en toda institución que hace ver la labor educativa segmentada.

-Por otro lado, existen condiciones que favorecen la colaboración en el aula y entre los profesores: disposición del centro, interés por la formación docente, interés y disposición del estudiante, uso de tiempos para trabajar en equipos en las aulas, etc.

-También se concluye que necesario reforzar la disposición, la actitud positiva y la apertura hacia el aprendizaje colaborativo así como trasladarlas y conjugarlas con la práctica en las aulas (Ferry, 1991; Pozo, 2006)

-Los resultados resaltan la atribución hacia el profesor como gestor en el aula y entre los estudiantes de la modalidad de aprendizaje desarrollada, lo cual reafirma la importancia del cambio desde el profesorado (Fierro, Fortoul y Rosas, 2003; Perrenoud, 2004; Dávila y Maturana, 2009)

-Es necesario incidir en la motivación y participación del estudiante por medio de actividades que resalten su importancia, desarrollo y participación activa en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Parrilla, 2004; Díaz Barriga, 2006)

Derivado de lo expuesto anteriormente, la propuesta de intervención consiste en brindar espacios de colaboración y reflexión desde la práctica docente, para a partir de ello fomentar el aprendizaje colaborativo como herramienta que los profesores utilicen en el aula para facilitar los procesos educativos en general y de tutoría en particular.

Para ello, se considera al aprendizaje colaborativo como un proceso de interacción y construcción conjunta de significados. Así como una interacción en el diálogo y la comunicación donde las relaciones se caracterizan por el consenso, la reflexión, la participación y una responsabilidad compartida. Prioriza la creación de espacios relacionales o de convivencia interpersonal que constituyen una comunidad educativa particular y que permiten superar las condiciones de riesgo existentes en el contexto (Pujolás, 2004; Stainback y Stainback, 2004; Barkley, Cross, y Major, 2007; Dávila y Maturana, 2009)

Objetivos de intervención

Objetivo general

-Propiciar espacios de colaboración, reflexión y análisis de la práctica docente para generar cambios que favorezcan y promuevan el aprendizaje colaborativo en el aula como herramienta de acción tutorial.

Objetivos específicos

- Que el profesor conozca y experimente prácticas de aprendizaje colaborativo, así como sus ventajas y posibilidades en el aula.
- Que el profesor implemente en el aula prácticas de aprendizaje colaborativo.
- Que el profesor conozca y vivencie prácticas reflexivas, así como sus posibilidades en el aula.
- Que el profesor implemente prácticas reflexivas en el aula.

Estrategias de intervención

Las estrategias que se emplean en esta propuestas están caracterizadas por ser herramientas que incitan a la reflexión del profesor sobre su práctica docente, reflexión que es elaborada a partir de estar en contacto con sus compañeros y a partir de analizar ambas prácticas. Aprendizaje colaborativo (Pujolás, 2004; Stainback y Stainback, 2004; Barkley, Cross, y Major, 2007; Dávila y Maturana, 2009). Narrativa (Jackson, 1998; Delory-Momberger, 2001; Lieberman y Wood, 2003; Richert, 2003; Fernández, 2010). Análisis y reflexión de la práctica docente (Dewey; Schön; Faingold, 2000; Perrenoud, 2004; Brockbank y McGill, 2008; Monereo, 2010). Y los ciclos reflexivos (Smyth, 1989; Reed y Bergemann, 2001; Díaz Barriga, 2002-2006)

Diseño de intervención.

El proyecto en general se divide en tres períodos: Primer período: consta de tres etapas y siete sesiones. Este período está caracterizado por actividades que están inclinadas al trabajo directo con el profesor. Segundo período: Consta de una etapa y está conformada por siete sesiones. La característica particular de este período consiste en que, a la par del trabajo directo con profesores se trabaja con la observación y el análisis de actividades del aula. El tercer y último período consiste en realizar actividades de cierre, retroalimentación final del curso y de autoevaluación de los profesores, y consta de una sesión. En la siguiente figura se ilustra más detalladamente.



Figura 1.
Diseño de propuesta de intervención.

REFERENCIAS

- Álvarez, L. y Soler, E. (2000). La diversidad en la práctica educativa. Modelos de orientación de orientación y tutoría. Editorial CCS:Madrid.
- Álvarez-Gayou, J. (2009). *¿Cómo hacer investigación cualitativa? Fundamentos y metodología*. Barcelona: Paidós.
- Álvarez, P. (2012) *Tutoría universitaria inclusiva. Guía de buenas prácticas para la orientación de estudiantes con necesidades educativas específicas*. España: narcea.
- Barkley, E.F., Cross, P.K. y Major, C. H. (2007). *Técnicas de aprendizaje colaborativo*. Morata: Madrid.
- Barraza, A. (2010). *Elaboración de propuestas de intervención educativa*. Universidad Pedagógica de Durango: Durango, México.
- Boza, A., Salas, M., Ipland, J., Aguaded, Ma., Fondón, M., Monescillo, M. y Mendez, J.M. (2001). *Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes*. España: Hergué.
- Brockbank, A. y McGill, I. (2008). Aprendizaje reflexivo en la educación superior (2ª edición). Madrid: Morata.
- Cantón, I. (2004) Planes de mejora en los centros educativos. Ediciones. Aljibe: Málaga. pp. 113-148.
- Casanova, Ma. A. (2007). Hacia la selección de indicadores críticos en los centros docentes. *Revista de la asociación de inspectores de educación de España*.
- Cochran, M. (1999). Reinventar las prácticas del magisterio (533-552) en: A .Pérez, J. Barquín y J.F. Angulo (eds.) *Desarrollo profesional del docente. Política, investigación y práctica*. Madrid: Akal.
- Dávila, X. y Maturana, H. (2007). La gran oportunidad: Fin de la Psiquis del liderazgo en el surgimiento de Psiquis de la gerencia Co-inspirativa. *Revista Chilena de administración pública*, 10, 101-124.

- Dávila, X. y Maturana, H. (2009). Hacia una era post posmoderna en la comunidades educativas. *Revista Iberoamericana de educación*, 49, 135-161.
- Díaz Barriga, F. (2006). *Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw Hill.
- Delory-Momberger, Ch. (2011). Biografía y formación continua: la experiencia y el proyecto (91-119) en: ch. Delory-Momberger, *Biografía y educación. Figuras del individuo y proyecto*. Buenos Aires: Facultad de Filosofía y Letras, UBA/CLACSO.
- Elliott, J. (2000). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. (3ª ed.) Morata: Madrid, España.
- Faingold, N. (2000). Del practicante al experto: como construir las habilidades profesionales (. 197-221) en: L. Paquay, M. Altet, E. Charlier y P. Perrenoud (coords.) *La formación profesional del maestro. Estrategias y competencias*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Fernández, M. (2010). Aproximación biográfico-Narrativa a la investigación sobre formación docente. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 14 (3), 17-32. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56715702002>
- Flick, U. (2004). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Madrid, España: Morata.
- Gimeno, J. Y Pérez, Á. (2005) *Comprender y transformar la enseñanza*. España: Morata.
- Goetz, J.P. y LeCompte, M.D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid, España: Morata.
- Hernández, R., Fernández-Collado, C. y Baptista, P., (2010) *Metodología de la Investigación*. México, D. F.: Mc Graw Hill.
- Imbernón, F. (1998). "La profesionalización de la función docente. En Hacia una nueva cultura profesional" *La formación y el desarrollo profesional del profesorado*. España: Graó.

- Jackson, P. (1998). Sobre el lugar de la narrativa (25-51). En M. Hunter y K. Egan (Comps.) *La narrativa en la enseñanza, el aprendizaje y la investigación*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en Investigación Cualitativa*. Ed. Morata, Madrid, España.
- Lieberman, A. y Wood, D. (2003). Cuando los profesores escriben: sobre redes y aprendizaje (209-223). En A. Lieberman y L. Miller (eds.) *La indagación como base de la formación del profesorado y la mejora de la educación*. Barcelona: Octaedro.
- López Melero, M. (2005). Una cultura escolar más humanizada. Escuelas Inclusivas, el proyecto Roma. *Revista, cuadernos de pedagogía* ISSSN 0210-0630, No. 346, 2005, págs. 53-57.
- López Melero, M. (2012) Hablar de inclusión no es hablar de integración. *Escuela*, Núm. 3.952 (1.156).
- McKernan, J. (2008). *Investigación-acción y currículum* (3ª ed.). Madrid: Morata.
- Monereo, C. (2010). La formación del profesorado: Una pauta para el análisis e intervención a través de incidentes críticos, *Revista Iberoamericana de Educación*. No. 52, 149-178.
- Parrilla, Á. (2004). *La construcción del aula como comunidad de todos*. U. de Sevilla. Organización y Gestión Educativa no.2, 19-24.
- Perrenoud, P. (2004). Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Barcelona: Graó.
- Pozo, J. I., Scheuer, N., Pérez, M. Del Puy., Martín, E. y De la Cruz, M. (2006). *Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje, las concepciones de profesores y alumnos*. Barcelona, España: Graó.
- Pujolás, P. (2004). *Aprender juntos alumnos diferentes*. España: Octaedro.
- Pujolás, P. (2006). *Aulas inclusivas y aprendizaje cooperativo*. Universidad de Vic.
- Ramírez, N. y Vázquez, M.G. (2013). *Concepciones de Aprendizaje y modelos parentales en alumnos de secundaria*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Facultad de Psicología. San Luis Potosí, S.L.P, México.

- Ricardo, R.G. (2004). Teoría, práctica y aprendizaje profesional. *Revista educación y educadores*, 7, 137-156. Universidad de la sabana, Colombia. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83400710>. 23 de Marzo 2014.
- Richert, A. (2003). La narrativa como texto experiencial: incluirse en el texto (193-208) en: A. Lieberman y L. Miller (eds.) *La indagación como base de la formación del profesorado y la mejora de la educación*. Barcelona: Octaedro.
- Staniback, S. y Stainback, W. (2004). *Aulas inclusivas. Un nuevo modelo de enfocar y vivir el currículum*. Madrid, España: Narcea.



TRANSICIONES EN EL SISTEMA DE TUTORIA DE LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA.

Educación Superior

Dr. Jorge Vázquez Sánchez

jorgevasan23@hotmail.com

Mtra. Rosa Adriana Vázquez Sánchez

Adriana.vazq@yahoo.com.mx

Oswaldo Rivera Gómez

jorgevasan23@hotmail.com

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

RESUMEN

En 2009 entra en operación el nuevo modelo académico de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, dicho modelo actualiza las directrices que orientan la función social de la Universidad, entre tales directrices se plantea la adopción de un sistema de tutorías que sea elemento fundamental para promover el aprendizaje autónomo y la formación integral de los estudiantes a partir de la definición de un nuevo rol tanto de docentes como de estudiantes. El sistema de tutorías, sin embargo, ha carecido de las definiciones específicas que delimiten con claridad el campo de la tutoría; su cobertura; el rol, la función y el perfil del tutor; así como su vinculación con la docencia. Estas indefiniciones han impactado

negativamente la oportunidad y la eficacia del sistema tutorial a nivel de las unidades académicas. Por ello, El desgaste y deterioro del sistema tutorial requiere de replanteamientos que le den nuevo impulso.

INTRODUCCIÓN

En México, la política oficial de transformación universitaria se ha orientado a promover un mejoramiento de la calidad formativa, por eso es que las Universidades han ido actualizando sus modelos educativos no solo modificando la forma en que trabaja el profesor sino incorporando el concepto de tutoría académica.

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla tiene en marcha un modelo académico que fue puesto en operación en 2009, en el modelo Universitario Minerva “...se propone una concepción diferente tanto del/la académico/ como del/la estudiante, misma que considera sus capacidades y a la vez que estimula sus potencialidades” (Benemérita universidad Autónoma de Puebla, 2007; 30).

La Universidad pretende la formación pertinente e integral del estudiante, misma que se constituye en un “..proceso de integración de sus capacidades, aptitudes, actitudes, intereses y expectativas como persona” (ibid; 34-35). El ideal de la formación integral pasa por la promoción de la autonomía del individuo para autodirigir y organizar su aprendizaje.

La tutoría como elemento transformador de la función docente

La transformaciones necesarias¹ que se han abierto paso en la actividad educativa en nuestro país han brindado un lugar destacado a la tutoría académica. Hace un

¹ Se alude aquí a las transformaciones necesarias en cuanto el quehacer educativo está en un continuo cambio con determinantes que se generan, tanto en el ámbito educativo como en otras esferas de la vida, algunos de estos determinantes pueden identificarse, pero algunos otros son tan sutiles que pasan desapercibidos, pero en cualquier caso, se manifiestan generando problemas o retos a los que se tiene que hacer frente. Así pues, los diferentes actores de la educación deben mantenerse lo suficientemente flexibles tanto para percibir el cambio como para adaptarse creativamente a él.

par de décadas la tutoría académica fue incorporada a los modelos educativos² universitarios; básicamente, esta incorporación se debió a la adopción del sistema de créditos. Con dicho sistema se implementaron cambios muy importantes en la administración del programa de estudios y en la trayectoria escolar de los estudiantes, algunos de estos cambios representaron ventajas para el estudiante pero otros le han significado retos que ha tenido que afrontar. Así, se flexibilizó el plan de estudios, asignando una mayor participación del estudiante en la elección de su carga académica, la elección de sus horarios y de sus profesores; se cambió del plan semestral al plan cuatrimestral permitiendo introducir tres periodos en el año, a saber, primavera, verano y otoño, lo cual hizo posible la culminación del programa de estudios en un periodo más corto; también se amplió el número de posibilidades de titulación, incluyendo un formato al cual se tenía mucha renuencia, el de la titulación por promedio³. En otras palabras, el sistema de créditos abrió el espacio para el ejercicio de una mayor libertad académica por parte del estudiante, esta libertad le requería el ejercicio de su capacidad competitiva con el fin de tener éxito al lograr culminar su carrera. Este aspecto ha sido uno de los más importantes ingredientes formativos ocultos⁴ del sistema de créditos, el de conformar un contexto académico de mayor libertad para inducir al joven a autogestionar el cumplimiento de sus objetivos y metas. El sistema de créditos desintegró los grupos que se acompañaban durante toda la carrera enfrentando al joven a un ambiente de mayor soledad y diferenciación académica

² La ANUIES, en su libro titulado *Programas Institucionales de Tutoría* refiere antecedentes históricos sobre la atención de alumnos y las tutorías. En el caso específico de Puebla, México, la Tutoría data aproximadamente desde los años 90. A inicios de esa década, La Universidad de las Américas (Universidad Privada) así como el Instituto Tecnológico de Puebla (Institución Pública) quienes ya contaban con el Sistema de Créditos en su modelo académico, operaban un sistema de tutorías individualizado para los estudiantes. Poco después, Universidad Autónoma de Puebla (ahora Benemérita), la más grande e importante del Estado, al adoptar el sistema de créditos en 1995 incorporó también un sistema de tutorías a su modelo académico.

³ La posibilidad de titularse por promedio, de hecho flexibiliza la concepción científicista de la educación, bajo la cual, el estudiante al final debía mostrar su capacidad para abordar un tema y un problema de investigación con la metodología de la ciencia. Bajo la concepción del sistema de créditos la formación universitaria se perfilaba para vincular de una manera más práctica al ámbito laboral.

⁴ Bajo el enfoque del curriculum oculto el aprendizaje no sólo se circunscribe a las temáticas formales dentro del aula, sino también al que resulta de las experiencias que tiene el estudiante en la escuela, en un sentido amplio.

y social⁵. El sistema de créditos entonces ha significado que en el perfil formativo del joven se refuercen tanto las capacidades individuales para lograr fines y metas, como las capacidades de cooperación despersonalizada. Hay que destacar este punto, la forma de interacción social que promueve el sistema de créditos versa sobre una cooperación de tipo neutro con otros individuos, una cooperación basada en las competencias profesionales o habilidades técnicas que cada quien posee y que pueden complementarse para lograr fines y metas de tipo productivo. Sin duda este perfil formativo es necesario en el contexto de un sistema económico sometido al impulso de la tecnificación acelerada y de producción masiva destinada a mercados globales. El sistema de créditos coadyuva a alinear la formación de los chicos egresados de las universidades con la formación requerida en un sistema productivo sometido a incesantes e intensas presiones por aumentar la productividad y reducir los costos. El sistema de tutorías entonces tendría un papel muy importante, al menos en teoría, pues emerge como una transformación de la función docente en modelos académicos que se plantean la formación de estudiantes bajo nuevas perspectivas que resulten coherentes con los cambios en el ámbito de la producción y la vida social.

Las diferentes perspectivas de los docentes sobre el campo y la función del tutor

¿Cuál es el campo de la tutoría? Constituye una pregunta cuya respuesta ha sido objeto de confusiones y controversias por parte de los profesores universitarios, no sin razón, dado que la tutoría surgió como una función paralela del docente para ayudar al estudiante en la operación del sistema de créditos y la planeación de su trayectoria académica, prácticamente desvinculada de la docencia. En otros términos, con el sistema de créditos el docente asumió la nueva función del tutor sin percibir que la intención era la de modificar su trabajo como profesor. Así, la delimitación del campo de la tutoría a lo académico requería de una precisión que sólo se ha ido configurando en la experiencia tutorial y con los refinamientos de los

⁵ Bajo el sistema de créditos, los jóvenes que pertenecen a un grupo (ahora denominado "sección") en lo general no se conocen entre sí, cuando se relacionan lo hacen en grupos pequeños aislados, cuando no se relacionan permanecen solos cumpliendo con los requerimientos del curso.

modelos académicos (Palma, 2010). Al principio lo académico se entendió como la administración del sistema de créditos, de tal manera que el docente siguió su rol tradicional de profesor y asumió de manera paralela la función tutorial como una consejería de tipo técnico administrativa.

Vista así la tutoría, el profesorado fue inconsciente de su compromiso para transformar su práctica. Los resultados bajo este formato tutorial han sido poco satisfactorios, tal como, concluyen Álvarez y González (2005, p.3). La principal dificultad que tuvieron los profesores en el desarrollo de sus tutorías fue la falta de participación del alumnado, aunque no emprendieron ninguna acción para cambiar esta situación, ya que entendían que era un recurso voluntario que les ayudaría en su formación, aunque no debía ser obligatoria. No obstante, en la práctica tutorial se han entrecruzado diversidad de aspectos no académicos que inciden en el desempeño escolar del estudiante, entre los que podemos citar: problemas asociados al desarrollo de la personalidad, problemas asociados a la desintegración familiar, problemas asociados a la pobreza del estudiante y su familia; problemas asociados a fenómenos sociales como el alcoholismo, drogadicción y embarazos; problemas asociados al síndrome tecnológico del estudiante⁶; problemas asociados a enfermedades⁷ y otros más. De tal manera entonces que en la práctica tutorial no ha sido posible separar los aspectos no académicos de los estrictamente académicos relacionados al desempeño escolar, por supuesto, esta imprecisión se traslada del campo empírico al campo teórico ¿Hasta dónde debe el tutor tratar temas no académicos del estudiante?. Por lo anterior, en la percepción de los profesores/tutores fue ganando espacio una delimitación más amplia del campo de la tutoría, pero de un extremo se ha ido al otro, bajo la prescripción de la formación integral del joven estudiante⁸, se ha desarrollado la tendencia a sobrevalorar la tarea de un tutor, así por ejemplo, para

⁶ Entendemos por síndrome tecnológico del estudiante a una situación de apego del joven al uso de la tecnología con un fin puramente de diversión y entretenimiento, en menoscabo del uso de la tecnología para fines de autoaprendizaje.

⁷ Especialmente las enfermedades de corte emocional, como la depresión y la neurosis.

⁸ La prescripción del "Desarrollo integral del estudiante" aparece explícitamente en los modelos académicos y en los planes y programas de estudio de importantes universidades públicas del país.

Lazalde, Bonilla y Gómez (2009, p. 39) "... las tutorías reflejan una actividad encaminada a atender los aspectos cognitivos, humanos, sociales y de valores." por lo que "...las tutorías reflejan una actividad compleja para lo cual la mayoría de los profesores no está preparada".

Bajo este último enfoque se reconocen los diversos factores de índole no académica que influyen en el desempeño escolar del estudiante, aunque se reconoce también la incapacidad formativa del tutor para asesorar sobre estos aspectos problemáticos de los estudiantes. Esta ampliación del campo de la tutoría sin embargo, tampoco precisa que la tutoría debiera restringirse a la transformación de la función docente e incidir específicamente en la manera en que se trabaja las asignaturas. Parece desviarse a considerar que el tutor estaría encargado de ayudar al joven estudiante en la solución de la multitud de factores no académicos que inciden en su desempeño escolar. Las consideraciones sobre la delimitación del campo de la tutoría nos llevan al problema del perfil ideal del tutor. Si se considera a la tutoría bajo la óptica administrativa de lo académico, el tutor podría ser cualquier docente, sin embargo, bajo la óptica más amplia de la tutoría multifactorial, el tutor debiera tener un perfil especializado, delimitándose así una nueva figura diferente a la del docente tutor. De hecho, la multifactorialidad del desempeño escolar del estudiante ha implicado que un buen número de profesores no estén dispuestos a asumir la tarea de la tutoría, especialmente aquellos profesores orientados a la investigación científica que asumen compromisos específicos con proyectos de investigación financiados externamente y adheridos al Sistema Nacional de Investigadores. Ha sido el desarrollo de modelos académicos modernos que se plantean como objetivos formativos las competencias y el aprendizaje autónomo⁹, los que recientemente han contribuido a aclarar la especificación del campo de la tutoría¹⁰. Estos nuevos modelos, con antecedentes en las universidades europeas (Álvarez y González,

⁹ El aprendizaje autónomo requiere haber aprendido a aprender.

¹⁰ En el caso específico de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla el modelo académico Minerva tiene esta orientación innovadora, en la que se reconoce explícitamente que el trabajo del docente debe basarse en la pedagogía de tipo constructivista. Este modelo que se configuró de una manera colectiva/participativa ha entrado en operación a partir de las generaciones otoño 2009.

2005), sustentan un modelo pedagógico orientado al aprendizaje, asignando explícitamente una transformación del rol del profesor, alejándolo del formato tradicional del especialista en la asignatura y acercándolo al de un promotor de la autoformación del estudiante, en el que su tarea básica es la de generar espacios y experiencias de aprendizaje con una guía metodológica precisa. Los modelos centrados en el aprendizaje tienen la virtud de enfocar con precisión el campo académico de la tutoría, mismo que no se circunscribe a los aspectos administrativos del sistema de créditos, tampoco a la atención de aquellos factores no académicos que inciden en el desempeño escolar, sino básicamente al trabajo que el profesor realiza en su asignatura. En este marco, la tutoría se plantea como una competencia profesional y como una estrategia docente del profesorado universitario. “El profesorado universitario debe enfrentar la tarea de redefinir su labor docente en tanto que ahora se pone en primer plano de su actuación la tutorización y atención más personalizada, la organización de materiales docentes, el seguimiento y la evaluación de las actividades no presenciales, la coordinación entre enseñanza presencial y no presencial. Y en este nuevo escenario, la tarea fundamental del profesor tutor será la de guiar, hacer un seguimiento y apoyar el proceso de aprendizaje académico para que el estudiante personalice el aprendizaje, incorpore a su funcionamiento cotidiano las habilidades y estrategias adquiridas aplicándolas a las distintas situaciones con eficacia, desarrolle habilidades para la obtención de información”. (Álvarez y González, 2005, p.2) Así pues, a 15 años de la tutoría en nuestro país, se ha avanzado en la delimitación del campo de la tutoría, dejando claro que es una función que se integra al trabajo del docente y lo transforma, con lo cual todos y cada uno de los profesores se convierten en tutores, inherentemente.

Las dificultades que enfrenta el sistema de tutorías

La Universidad como institución que ha actualizado su función social ha incorporado plenamente la tutoría académica a sus funciones sustantivas, sin embargo, a pesar de las transformaciones señaladas en la práctica tutorial aún no se ha consolidado en los profesores una visión uniforme sobre el campo y las

funciones del tutor, a ello ha contribuido la generalidad de las especificaciones institucionales sobre el sistema de tutorías. En el modelo académico se reconocen varias figuras del tutor: el tutor asesor, el tutor que abre espacios de desarrollo, el tutor investigador y el tutor-tutor, pero se deja a cada Unidad Académica la implementación de estas figuras, esta indefinición ha desembocado en que la única figura que opera sea la del tutor-tutor, sobre todo cuando en los sistemas oficiales de evaluación esta sea la única figura que se evalúa. A lo largo del tiempo y quizá debido al enfoque administrativo inicial, el sistema de tutorías se ha desgastado y ha generado desinterés tanto en los docentes como en los estudiantes, este desinterés ha configurado una diversidad de niveles de funcionamiento del sistema en las diferentes unidades académicas de la Universidad. Desde unidades académicas en las que hay algún trabajo en materia de tutorías hasta unidades académicas en las que la tutoría prácticamente está abandonada. Un factor que ha contribuido desde mi punto de vista a desgastar al sistema de tutorías es que en dicho sistema la tutoría sigue concibiéndose como una función adicional y paralela del docente con la pretensión de cobertura universal, es decir, dar atención al 100 por ciento de los estudiantes. Así, anualmente hay una asignación ciega de tutores - estudiantes, es decir no se hace ninguna diferenciación respecto al nivel de atención tutorial que cada estudiante requiere. Los problemas que surgen con este enfoque son: primero, hay un exceso del número de tutorados que se asignan a cada tutor, segundo, también hay dificultad para cubrir los requerimientos del número de tutores, habilitando con gran frecuencia a personal administrativo y profesores hora clase como tutores y, tercero, la tutoría queda desvinculada de la docencia. Actualmente la tutoría está operando como una de las funciones del perfil deseable del profesor, pero el desempeño de esta función queda en desventaja en relación a los incentivos del docente para cumplir primordialmente con otras funciones como la docencia, la investigación y la gestión. Es prácticamente imposible dejar de lado estas otras funciones para cumplir cabalmente con la función de dar tutoría a un gran número de estudiantes. Por otro lado, a pesar de que se ha avanzado en una perspectiva más amplia respecto al campo del tutor, aún se está lejos de amalgamarla con la

función docente, docencia y tutoría aún se desarrollan de manera separada dificultando los avances en materia de formación integral mediante el aprendizaje autónomo.

Algunas recomendaciones

De lo anterior parece importante hacer algunas recomendaciones específicas: brindar atención tutorial específica sólo a los estudiantes que lo requieran abandonando la pretensión de cobertura universal; habilitar como tutores generales sólo a un reducido número de profesores de tiempo completo a los cuales se les deben dar los incentivos apropiados, abandonando la clasificación actual de las figuras del tutor que se plantea en el modelo académico; enfocar la tutoría específica a detectar y atender los focos rojos en materia de rezago, reprobación y deserción; abrir la investigación educativa como una posibilidad de cualquier docente y promover las publicaciones de los productos respectivos; fortalecer el cambio hacia una nueva práctica docente que integre la tutoría académica como herramienta del aprendizaje; promover altos niveles de desempeño en la nueva figura del docente tutor; fortalecer la atención institucional a los estudiantes en los diversos factores extracadémicos que afectan su rendimiento escolar.

REFERENCIAS

- Álvarez Pérez, Pedro y González Alfonso, Miriam (2005). *La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la convergencia europea*. REIFOP, 8 (4). (Enlace web:<http://www.aufop.com/aufop/home/> - Consultada el 8 de agosto de 2010).
- ANUIES (2000). *Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la AUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. ANUIES, México.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Modelo Educativo-Académico 2: Enero 2007 [http://www.minerva.buap.mx/MUM_DescargasPDF/Documentos_MUM/MUM_02_Modelo_Educativo_Academico.pdf]. consultado el 22 de junio de 2012.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, BUAP. Proceso de Implementación del Modelo Universitario Minerva. Obtenido el 16 de agosto de 2012 de: <http://www.minerva.buap.mx/TempMUM5.html>.
- Lazalde, Reyes Arturo, María Eugenia Pérez Bonilla y Olga Leticia Fuchs Gómez (2009). *La acción tutorial en el modelo minerva: de la atención personalizada a los programas de acción tutorial*. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Puebla, México.
- Palma, Castro Alejandro (2010). *Trabajo de Integración al estudiante al contexto de una cultura humanista*. Documento de trabajo para el Diplomado en Tutoría Académica, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 8 y 13 de julio de 2010, (paper).
- Giroux, H. *Los profesores como intelectuales. Hacia una pedagogía crítica del aprendizaje*. Obtenida el 10 de agosto de 2010. <http://www.educacionemocional.cl/documentos/escuela02.pdf>.



EL PIT COMO HERRAMIENTA PARA LA VIDA PROFESIONAL EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL.

Licenciatura en Nutrición

Valdez Valenzuela Manuel

manuelvlz92@gmail.com

Bastidas Monjardín Pamela Sarahí

pame_sarahi89@hotmail.com

Weendy Noemi Rivera Castillo

psicweendy@gmail.com

Unidad Académica de Ciencias de la Nutrición y Gastronomía

Universidad Autónoma de Sinaloa

RESUMEN

La tutoría resulta ser, más que otra cuestión, un esfuerzo creativo y no correctivo, de donde debieran surgir nuevos significados e historias, formas novedosas y personales de aprender, donde el proceso de adquisición de conocimiento y aprendizajes sean para el sujeto que aprende una satisfacción y agrado por superarse y que al mismo tiempo y a lo largo de un diálogo dar legalidad a múltiples puntos de vista. En estos tiempos algo que es indiscutible es la afirmación de que el desarrollo de los seres humanos tiene lugar en un contexto social. El proceso del conocimiento surge a la luz de nuestra interacción con diferentes ambientes personales. De este modo, la persona y el mundo no son

entes separados sino que están estrechamente conectados en una serie de procesos mutuos. La tutoría desde una perspectiva constructivista, permite establecer un diálogo entre las estructuras del tutorado y las del entorno, donde el profesor puede ser percibido como un elemento más de ese entorno.

INTRODUCCIÓN

La tutoría se considera una forma de propiciar el aprendizaje continuo, un proceso de acompañamiento durante la formación del estudiante, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por académicos competentes y capacitados para esta función (ANUIES, 2001). En el Plan Estratégico ("Visión-2013", 2009) presentado el Sr. Rector, el Dr. Víctor Antonio Corrales Burgueño, se plasma claramente el rumbo para consolidar la confianza de la sociedad y fortalecer el prestigio académico alcanzado en base a los siguientes ejes estratégicos:

- *Innovación educativa para una formación integral;*
- *Investigación pertinente y formación de recursos humanos de alto nivel;*
Posicionamiento internacional, cultura y extensión al servicio de la
sociedad, mejora continua de la gestión institucional;
Gobernabilidad colegiada e incluyente, así como
Sustentabilidad financiera para el desarrollo
institucional.

Concretamente, en lo concerniente al fortalecimiento académico con una visión integral se enmarca el Programa Institucional de Tutorías -PITUAS- (Díaz Camacho, y otros, 2006) cuyo eje central es el aprendizaje a lo largo de la vida (desarrollo de habilidades laborales), la formación integral (apoyo académico, desarrollo de habilidades de estudio, orientación del estudiante) y el aprendizaje autodirigido (motivación, retroalimentación del proceso educativo) con una visión humanista.

El PIT-UAS responde también a las demandas de la calidad de la Educación Superior sostenida por los cuatro pilares de la educación [aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos (Delors, 1996)]. De ahí que esta formación integral se construye con la participación de docentes (profesor-tutor) y alumnos (tutorados-asesores par), como agentes centrales de la

Tutorías, sin embargo se requiere también del compromiso y participación de las dependencias tanto institucionales como sociedad en general.

Así mostramos esta forma de trabajo desde lo local para responder a las demandas desde lo internacional, puesto que la UNESCO desde el 2006 a través del SITEAL (Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina) en su informe recoge aspectos esenciales dictados desde la reunión mundial de "Educación para todos" (Países Iberoamericanos, 1990). Diez años más tarde en Dakar, (Foro Mundial sobre Educación, 2000) donde los países ratificaron su compromiso por una educación de calidad para todos, con el objetivo de lograr que todos los niños y todas las niñas del mundo tengan acceso y logren completar el ciclo educativo básico.

Bajo esta perspectiva internacional entonces, la obligatoriedad de la educación básica y la gradual ampliación de la educación media configuran metas para las políticas educativas que tendrán que surgir por la demanda creciente de la sociedad puesto que resulta indiscutible que el acceso al conocimiento es un derecho universal y la calidad en la educación debe estar intrínsecamente en los sistemas nacionales y locales de educación.

DESARROLLO

La tutoría resulta ser, más que otra cuestión, un esfuerzo creativo y no correctivo, de donde debieran surgir nuevos significados e historias, formas novedosas y personales de aprender, donde el proceso de adquisición de conocimiento y aprendizajes sean para el sujeto que aprende una satisfacción y agrado por superarse y que al mismo tiempo y a lo largo de un diálogo dar legalidad a múltiples puntos de vista, válidos todos.

Puedo comentar que el motivo principal por el que decido compartir mis experiencias como alumno asesorado es el de agradecer la efectividad de proyectos de éste tipo. Ya que sin ellos, el camino en la escuela y estudio se torna en ocasiones oscuro y a pasos lentos por el camino del aprendizaje. Invitar a jóvenes con cualquier problema de discapacidad a no perder el interés por el estudio. Ya que por falta de información podemos pensar que no existen modalidades de tutorías que son útiles en el desempeño escolar.

Reconocer que cuando se cuenta con asesores par y tecnología al alcance. No existe pretexto para no continuar de manera satisfactoria los estudios académicos de cualquier nivel.

Mi historia como estudiante se encuentra llena de muchos momentos felices y otros no tanto. Cuando iniciaba el 6to año de primaria, los doctores me diagnostican leucemia; problema de salud que desde la detección iniciamos tratamiento, que requirió de manera inmediata muchos días de hospitalización, lo cual me hizo no ser un "alumno regular" en clase, ya que constantemente tenía que estarme atendiendo. En la primaria siempre se me brindó el apoyo necesario, y me daban lecciones y trabajos para estudiarlas mientras me encontraba hospitalizado; eso me ayudaba al mismo tiempo a estar entretenido y ocupado en mi estancia en el hospital. Ya que desde entonces he sido un niño muy inquieto e hiperactivo (dicen algunos).

Terminé la primaria satisfactoriamente e inicié los estudios secundarios; no tenía problema con el proceso de aceptación, ya que siempre usaba cubre-boca para protegerme de enfermedades y cachucha por la pérdida de cabello. (Efectos

secundarios ocasionados por el tratamiento de quimioterapia recibida). Todo parecía estar muy bien. Mi cuerpo respondió muy bien al tratamiento para la leucemia, cuando cursaba el 2do. grado de secundaria me encontraba en la etapa final del tratamiento y ya no era indispensable el uso de cachucha y cubre-boca.

Sin embargo casi al término de ese ciclo escolar, inicio a tener visión borrosa y problemas para leer el contenido de los libros de texto. Me atienden los síntomas, y requiero desprendimiento de retina en ambos ojos paulatinamente. No hubo mucho por hacer, hasta que dejo de ver por completo en el ojo izquierdo y el 95% en el ojo derecho. Aun así, con dificultades concluyo los estudios de secundaria al mismo tiempo aprendo el sistema de lectoescritura braille, para tenerlo como herramienta por si continuaba mis estudios de preparatoria. Como algo nuevo para mi, pero que definitivamente iba a formar parte de mi estilo de vida, aprendí a usar el bastón blanco para caminar y a usar la computadora. En ese tiempo me entero que en la preparatoria central diurna había jóvenes invidentes estudiando, y que una maestra les ofrecía apoyo y seguimiento en lo que precisaban. Esa fue la información que me ayuda a decidirme a estudiar mi preparatoria.

Inicié las primeras semanas empleando el sistema braille; sistema que no continué porque no alcancé a desarrollar la habilidad necesaria para ir al mismo ritmo que mis compañeros de grupo. Muy pronto tenía decenas de hojas escritas en braille y era tedioso a la hora de buscar alguna nota para repasarla. Después estaba en clase solo como oyente, y me auxiliaba con una grabadora digital y sacaba copias de las notas de mis compañeros; y al llegar a casa algún integrante de mi familia me las dictaba para escribirlas en la computadora. Y de esa forma era mucho más fácil a la hora de leerlas o repasar alguna nota. Puesto que cuento con el software jaws (es un *software* lector de pantalla para ciegos o personas con visión reducida) Su finalidad es hacer que ordenadores personales que funcionan con Microsoft Windows sean más accesibles para personas con alguna minusvalía

relacionada con la visión. Para conseguir este propósito, el programa convierte el contenido de la pantalla en sonido, de manera que el usuario puede acceder o navegar por él sin necesidad de verlo.

Aún y con ese gran apoyo, al poco tiempo surge apatía por tener que perder un par de horas, diarias dictándome en casa las notas que tenía acumuladas. Así que al inicio del 2do semestre de preparatoria empecé a tomar las clases con ayuda de una computadora portátil, (con el programa jaws). Y muy cómodamente tomaba las notas al mismo tiempo que mis compañeros, utilizaba la calculadora o hasta podía hacer una grabación de voz si era necesario. Todo empleando la computadora. Además contaba con el apoyo incondicional de una compañera del grupo quien me auxiliaba en "todo" lo necesario de manera que muy pronto se convirtió en una asesor par y juntos podíamos realizar cualquier trabajo sin mayor problema. El estar a la par que mis compañeros se convirtió en algo normal. Y ya no tenía más papeles en braille acumulados y copias de cuadernos de mis compañeros. Tenía el tiempo libre por las tardes, cosa que mi familia se dio cuenta muy pronto. El tomar notas y realizar tareas y trabajos en clase se convirtió en algo fácil y rápido.

Aun y todo esto que sin duda fue clave para mi integración en los grupos, yo seguía precisando de una cosa más: "El profesor de clase", en ocasiones eran poco accesibles y ofrecían el desarrollo de un tema de una forma muy visual. Como en las materias de matemáticas, química y física. Es aquí cuando yo recurría a solicitar el apoyo de la profesora Sayoko; quien se dio el tiempo de elaborar material en tercera dimensión, para que pudiera ser sensible al tacto y poder crear una imagen mental de lo visto en clase. También, temas que fueron difíciles comprender en clase, siempre encontrábamos una forma diferente para aprenderlas y presentar resultados con el profesor titular de la clase.

Poco a poco y adquiriendo la experiencia de ser estudiante "doble", puesto que siempre y para cualquier actividad requiero hacer una serie de acciones para lograr lo que mis compañeros hacen luego de la instrucción de un profesor. Por ejemplo en lo concerniente en mis estudios de licenciatura, inicié con el apoyo de

un compañero específico que se convirtió en un soporte magnifico, sin embargo al poco tiempo, desertó. No faltó quien me brindara su apoyo, y es algo que se agradece inmensamente pero sé que debo tomar en cuenta que mi ritmo de vida es diferente al de otras personas y eso ha sido algo que me impulsa a buscar mi autonomía (en la medida de lo posible).

Razón por la cual me he dedicado a buscar apoyos para mejorar mi situación y la de quienes me rodean. Y esos apoyos se han visto reflejados en utensilios o herramientas tecnológicas (escáner) para, en este caso, digitalizar textos, que luego con el apoyo del software (jaws) doy lectura a los resultados.

También me he encontrado con la ayuda de personas que me han ofrecido su asesoría y por ello es que comienzo el 5to semestre de la licenciatura en nutrición acompañado de un nuevo grupo de asesoras, quienes han estado conmigo en todas las actividades que desarrollamos en equipo y además recibo de todas ellas la asesoría necesaria para resolver múltiples dudas que surgen a través de las clases. Es un equipo con el cual me siento muy cómodo para trabajar y además porque su apoyo no es solo dentro del aula de clases, sino también en actividades extra clases como la asistencia a conferencias en el auditorio, congresos y también a la hora de socializar y convivir en las fiestas.

Contar con este equipo y asesoría tan valiosa hace que estudiar sea una labor tan similar a la de cualquier compañero de clase, y no represente tanto una carga multiplicada el carecer de un sentido tan valioso como es la vista.

CONCLUSIONES

En estos tiempos algo que es indiscutible es la afirmación de que el desarrollo de los seres humanos tiene lugar en un contexto social. El proceso del conocimiento surge a la luz de nuestra interacción con diferentes ambientes personales. De este modo, la persona y el mundo no son entes separados sino que están estrechamente conectados en una serie de procesos mutuos. La tutoría desde una perspectiva constructivista, permite establecer un diálogo entre las estructuras

del tutorado y las del entorno, donde el profesor puede ser percibido como un elemento más de ese entorno.

Tanto para invidentes como débiles visuales, el no contar con una persona que esté dispuesta a ofrecer el apoyo necesario; cuando éste es requerido, forma parte de un conflicto e indecisión para seguir adelante.

Es una lucha constante mantenerse activo y autónomo en este proceso de aprendizajes, sin embargo hay formas por medio de las cuales podemos salir exitosos. Los que somos invidentes o débiles visuales y que nos esforzamos día a día para estar implicados en nuestra propia formación, es decir, que decidimos seguir estudiando porque le apostamos a que es una forma de acceder a tener una calidad de vida, "a pesar de las circunstancias", somos personas que poco a poco hemos adquirido la experiencia para apoyar a otros sujetos con esta capacidad diferente. He colaborado en programas que ofrecen capacitación en el uso de las tecnologías para el mejor desempeño de su formación académica dirigido a niños de 10 a 16 años. Sin embargo no ha faltado la persona, que aunque su edad rebase estos estándares, se acercan ante la necesidad de aprender para mejorar sus actividades. Esto no llega solo ni de la noche a la mañana como ya lo he mencionado es algo por lo que se trabaja incansablemente es por ello que:

Considero que el apoyar los proyectos de tutorías que es el motor que impulsa a los estudiantes que requerimos de esa ayuda fundamental para tomar vuelo en el camino de la escuela y amor al estudio, será sin duda la estrategia que las escuelas puedan tener para trabajar no solo en la integración sino en la inclusión de las personas con capacidades diferentes.

Brindar al estudiante con capacidad diferente la oportunidad de ingresar siempre a cualquiera de los niveles de educación. Contar con una bolsa de trabajo profesional donde personas con discapacidades diferentes puedan ejercer su profesión con la mayor eficiencia y seguridad.

Sueño con que algún día exista en nuestro país un organismo la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) que apoye en los ámbitos necesarios a las personas ciegas y/o débiles visuales para ser lo más independiente posible hasta el punto que estemos completamente incluidos en nuestra sociedad.

REFERENCIAS

"Visión-2013". (2009). Plan de Desarrollo Institucional Visión 2013. En V. A. Burgueño, *Plan de Desarrollo Institucional Visión 2013* (pág. 11). Culiacán, Sinaloa: Imprenta Universitaria.

ANUIES, P. I. (2001). *Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

Arjona, M. M. (Octubre de 2003). *Portal de Junta de Andalucía*. Recuperado el 29 de Julio de 2012, de www.juntadeandalucia.es/averroes/caidv/interedvisual/icv/tiflotecnologia_y_materiales_tiflotecnicos/mym.pdf.

Delors, J. (1996). *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI presidido por Jacques Delors*. Francia: UNESCO.

Díaz Camacho, S. P., Cárdenas Galindo, A., Báez Puerta, T., Goon Navarrete, L. O., Lizárraga Bernal, R. d., Uribe Beltrán, M. d., y otros. (2006). *Programa Institucional de Tutorías*. Culiacán, Sinaloa: Imprenta Universitaria.

Foro Mundial sobre Educación, C. d. (23 de Mayo de 2000). Recuperado el 19 de Octubre de 2010, de www.unesco.org/efa

Goodlad, S. y Hirst, B. (1989). *Peer Tutoring. A Guide to Learning by Teaching*. Nichols Publishing, 184-199.

Kram, K. y Lynn, I. (1985). Mentoring alternatives: the role of peer relationships in career development. *Academy of Management Journal*, 110-132.

Mercado, R. M. (Octubre de 2003). *Biblioteca virtual*. Recuperado el 29 de julio de 2012, de <http://biblioteca.idict.villaclara.cu/UserFiles/File/CI%20Tiflotecnia/8.pdf.pdf>

ONCE. (s.f.). *Organización Nacional de Ciegos Españoles*. Recuperado el 06 de Agosto de 2012, de <http://www.once.es>

Países Iberoamericanos, I. J. (1990). *Declaración Mundial sobre educación para todos*. Jomtien, Tailandia: OEI.

Secretaría de Educación Pública, S. (21 de Octubre de 2010). *Secretaría de Educación Pública*. Recuperado el 30 de Octubre de 2010, de http://www.sep.gob.mx/es/sep1/educacion_por_niveles



TUTORÍA DE PARES: PROYECTO, FACTIBILIDAD E IMPLEMENTACIÓN EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

Licenciatura

Francisco Cervando Velázquez Pérez

fvelazqu@uach.mx

Laura Olivia Araiza Romero

laraiza@uach.mx

Yolanda Esperanza Treviño Miramontes

ytrevino@uach.mx

Universidad Autónoma de Chihuahua

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue presentar el proyecto, factibilidad e implementación denominado “tutoría de pares” de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, en el año 2014. El diseño de la investigación fue de carácter no experimental transeccional descriptivo. Población de Interés 280 alumnos de nuevo ingreso y 112 alumnos de 8º y 9º semestre con promedio mayor a 8.0 y sin ninguna materia reprobada. Los principales resultados son; presentar el proyecto de tutoría de pares basado en un proyecto Argentino de la Universidad Nacional La Pampa. Es factible implementar este proyecto porque: el 84% de los alumnos de nuevo ingreso no tienen ningún problema con que su tutor sea un alumno de semestres avanzados con buen promedio académico, el 32% tienen preferencia por que su tutor sea un par académico que un docente, Al 80% de los posibles tutores alumnos les interesó pertenecer al proyecto de tutoría de

pares, de los cuales un 87% estarían totalmente de acuerdo en participar en un diplomado de capacitación y al 50% les interesaría ser apoyados por la institución en becas académicas para licenciatura o maestría,. En relación a las instalaciones existentes, materiales y equipo necesarios para el proyecto la institución cuenta con los requerimientos suficientes. Analizando que este proyecto ha tenido éxito en varias Universidades Europeas y Anglosajonas. Mientras que en México la experiencia en programas de tutorías de pares es incipiente, como programas piloto, ya se han reportado algunos resultados de éxito.

INTRODUCCIÓN

Son muchos los países, especialmente de habla anglosajona (Inglaterra, Estados Unidos, Canadá y Australia), que desarrollan eficaces y comprensivas propuestas de modelos de orientación/tutoría en el contexto universitario, y que se recogen en gran parte bajo la denominación de programa de estudiantes mentores. Casi la totalidad de las Universidades de estos países poseen programas de estudiantes mentores, no debemos de pasar por alto que la mentoría en estos contextos cuenta con una tradición de varias décadas. (Rosas, 2009)

También en la Universidad de Navarra y en la Universidad Complutense de Madrid, “el asesoramiento entre iguales” (peer tutoring) cuenta con una larga tradición. En la Universidad de Salamanca existe un programa de trabajo con estudiantes avanzados de nominado “Sócrates–Erasmus”, bajo la denominación general de “Programa Tutor”. Estos estudiantes no cumplen funciones de cátedra sino que ayudan y movilizan la integración social de los estudiantes.

En la Universidad de Buenos Aires, Universidad Nacional General Sarmiento, Rosario, Río de Janeiro y Sao Pablo, encontramos estudiantes avanzados que cumplen el rol de tutores prácticos, en general para la adaptación a las prácticas hospitalarias.

Las experiencias mencionadas coinciden en señalar que uno de los requisitos para el éxito de este nuevo papel de la tutoría pasa por la formación previa y específica, aunque sea mínima, de quienes han de ser sus agentes principales. Es decir, los profesores y estudiantes que funguen como tutores pares, que deberían además de contar con un apoyo técnico permanente, dentro de la propia universidad, para el desempeño de esta función.

Por nuestra parte, en México la experiencia en programas de tutorías de pares es incipiente, tenemos noticia que existen programas en la Universidad de Monterrey, en la Universidad Autónoma de Yucatán, en la Universidad Autónoma del Estado de México y en la Universidad Pedagógica Nacional, aunque las iniciativas son jóvenes y a manera de proyectos piloto ya han reportado algunos resultados en el 2º y 3er. Encuentro de Tutorías (2006, 2008)

En el caso específico de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), el servicio de tutorías inició en el año del 2003 En la actualidad se ofrece el servicio a 772 estudiantes. Sin embargo, el departamento de tutorías no ha sido capaz de atender a la totalidad de alumnos matriculados. Por lo que en el presente año se presentó el proyecto de tutoría de pares, mismo del que se analiza su factibilidad en esta investigación.

DESARROLLO

Marco teórico

La tutoría entre pares considera las recomendaciones de la UNESCO (1998) y de la Internacional Association of Universities (1998) que son: La formación integral, que equilibre conocimientos, habilidades, valores y que proporcione una sólida formación general. Favorecer el aprendizaje permanente y el desarrollo autónomo del estudiante, Estar centrado en el aprendizaje y comprometido con el estudiante, es decir que facilite instancias para lograr el “aprender a aprender”.

Cardozo (2010), Presentó un artículo de su investigación realizada en torno a la experiencia de tutoría entre pares denominada Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (Pamra), la cual se desarrolla en una universidad pública de Bucaramanga. El estudio incluyó diferentes actores que participan en el escenario de la educación superior, dada la importancia del programa y su influencia en los procesos académicos de la institución. La investigación buscó acercarse a las diversas miradas de la comunidad educativa, y los objetivos fueron: identificar las concepciones, caracterizar las prácticas pedagógicas, explorar el sentido pedagógico, determinar el sentir e identificar las sugerencias y expectativas de los participantes.

Malbrán (2010), Afirmó que la tutoría universitaria permite utilizar el modelo de aprendizaje colaborativo y a través de los pares, pudiendo actuar éstos como tutores.

Rosas (2009), Revisó experiencias de tutoría entre pares en varios países de la Unión Europea y Latinoamérica, y se retoma la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción (París, 1998), para ubicar las experiencias de gestión en la tutoría de pares para procesos de aprendizaje tendientes a “aprender a aprender”. Los hallazgos que reportaron hacen referencia a los actores principales del Programa, con énfasis en los aprendizajes mutuos: Los tutores pares y los estudiantes de primer ingreso. Encuentra que en la relación tutor par-estudiante de primer ingreso se desarrolla un vínculo que ayuda, al estudiante que recién ingresa, a mejorar su autoestima, incrementa su satisfacción personal, revitaliza y renueva compromisos profesionales y es un canal de acceso a nuevas ideas y tendencias, en donde se desarrollan competencias para situar acciones, para hacer diagnósticos y manejar información.

Guzmán y Gezmet (2005), Buscando nuevos métodos para la mejora de la calidad en la educación desarrollaron el Proyecto de Tutorías, el cual consiste en un sistema de tutoría de pares en la que estudiantes avanzados acompañan y orientan a los alumnos de los primeros años de las carreras de la Facultad. Los Tutores Estudiantes son a su vez orientados en la función tutorial por Docentes Tutores, siendo el Gabinete Psicopedagógico el encargado de la capacitación de los tutores y de la coordinación del mismo.

Viáfara y Ariza (2009), Presentaron un artículo que incluye las etapas de diagnóstico, planeación e implementación de un modelo tutorial que apoye el aprendizaje autónomo en estudiantes de idiomas en la universidad pública colombiana. Además, el proceso de investigación les permitió delinear la formulación de los principios básicos de la acción tutorial entre pares y el perfil del estudiante-tutor.

Valdebenito y Duran (2013), Investigaron el impacto de las redes de cooperación en el aula, mediante un programa fundamentado en la tutoría entre iguales para promover el mejoramiento de la comprensión y fluidez lectora. Los resultados muestran los avances obtenidos por los alumnos en comprensión y fluidez lectora, identificándose como elementos

facilitadores del aprendizaje, la mediación ajustada y permanente que realizan los alumnos que asumieron el rol de tutores

Botello y Parada (2013), Presentaron algunos resultados de una investigación cualitativa que se ha llevado a cabo tras el diseño e implementación de un programa de tutorías entre pares, han encontrado que las tutorías entre pares sirven como escenario potencial para la práctica real de los profesores en formación.

Estevez, et.al (2009), mencionaron que la Dirección del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Juan ha impulsado e implementado un Programa de Tutoría entre Pares. El mismo se conforma como una estrategia de intervención institucional para el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de los alumnos de primer año de la Licenciatura en Trabajo Social. Se basa en un conjunto de actividades llevadas a cabo por estudiantes de años superiores de la carrera, con el fin de favorecer el tránsito de los ingresantes y su incorporación a la vida universitaria.

Metodología

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la FCA de la UACH en la ciudad de Chihuahua, Chih., entre los meses de Agosto a Diciembre del 2013. De carácter no experimental. Diseño Transeccional descriptivo. Población de Interés 280 alumnos de nuevo ingreso y 112 alumnos de 8º y 9º semestre con promedio mayor a 8.0 y sin ninguna materia reprobada. Como variable evaluada la factibilidad del programa de tutoría por pares. Tipo de Muestreo no probabilístico. Tamaño de la Muestra 125 alumnos de nuevo ingreso y 50 alumnos de 8º y 9º semestre. Selección de la Muestra por sujeto tipo. El instrumento de medición para esta investigación fue la encuesta. Codificación de la Información a través del programa estadístico SPSS y la Interpretación de los resultados por medio de gráficas en Excel.

CONCLUSIONES

Proyecto de tutoría de pares:

Día a día, la tutoría entre iguales o el aprendizaje entre iguales cobra importancia en las aulas. Este es un método de aprendizaje cooperativo que intensifica la interacción de los estudiantes de un grupo, de manera que cada uno aprende el contenido asignado por tutoría entre pares. Esta tutoría permite que los alumnos actúen como mediadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que los estudiantes se ayudan mutuamente con el objetivo común y compartido de adquirir un conocimiento. (Gordon, 2004)

La idea de generar un sistema de tutorías de pares surge en la FCA de la UACH en el año 2014 apoyado en un proyecto Argentino de la universidad nacional La Pampa Presentado en I Congreso Internacional de Educación, Lenguaje y Sociedad, por Ana Sola Villazón y Clotilde De Pauw (2004) como algo separador del diagnóstico y posibilitador de una acción que avanza en reconocer como legítimos universitarios a aquellos sujetos que provienen de las clases sociales más empobrecidas de la sociedad, La tutoría de pares supone la creación de un espacio de convivencia donde los estudiantes más avanzados habilitan las posibilidades de diálogo con lo diferente, aproximan el discurso académico científico desde el rescate de las preguntas, construyen contratos comunicacionales donde las relaciones de afecto y conocimiento son tan significativas como la aproximación a los saberes específicos.

El sistema de tutorías de pares se habilitará a partir del año 2014 para los alumnos de nuevo ingreso. Este espacio se organizará sobre la base de grupos de aproximadamente 10 ingresantes coordinados por un estudiante avanzado de la misma carrera que ha presentado buen aprovechamiento escolar quien es elegido en algunas ocasiones sólo por concurso de antecedentes académicos y en otras también por su actuación en el proceso de capacitación. Los eventuales tutorandos son convocados al inicio de cada año académico a través de una intensa actividad de difusión que informa acerca de las modalidades de trabajo, alcance, propósitos y demandas a las cuales pretende responder este servicio. Los interesados en participar formalizan su intención a través de una ficha que recaba información sobre su

historia académica previa, relaciones con la lectura y el estudio, motivaciones que lo llevan a solicitar su inclusión, etc.

Constituidos los grupos, se reúnen al menos dos veces por semana durante dos horas cada vez, para estudiar material bibliográfico referido a una asignatura particular, seleccionada en base al nivel de dificultad que ofrece entre todas las materias del semestre.

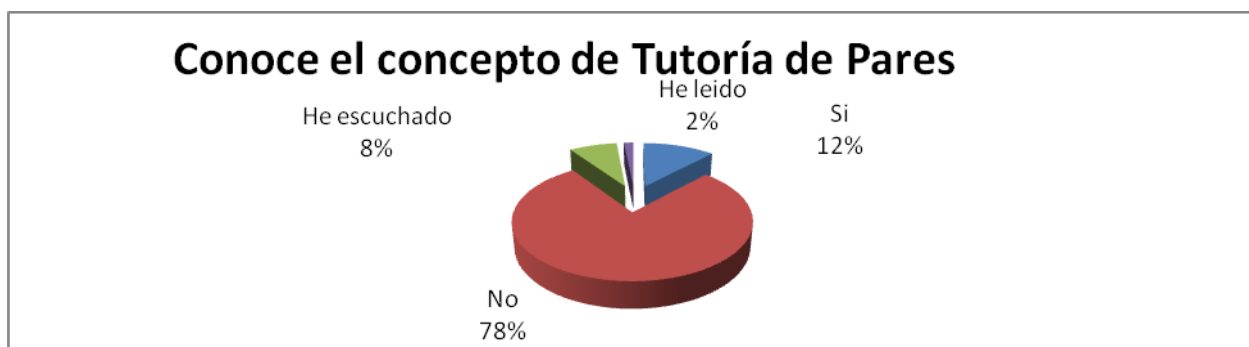
La formación de los tutores contempla dos grandes momentos: el primero, de un mes de duración que se desarrolla antes de la práctica concreta con los ingresantes; el segundo – de capacitación en la acción – abarca todo el período de la práctica tutorial. En la primera parte de este proceso se abordan distintos temas/problemas tendientes a configurar de manera colectiva la tarea del tutor de pares: funciones y posiciones del tutor de pares. A través de esta instancia formativa el tutor inicia la construcción de su lugar de mediador, modelo, legitimador y acompañante para que los tutorandos se aventuren a enfrentar los problemas propios de los quehaceres académicos.

Cuando los grupos se pongan en marcha, la formación continúa bajo el acompañamiento de docentes especialistas en tutoría, que operan como “tutores de tutores” y que son quienes asesoran y supervisan las prácticas.

RESULTADOS

Se seleccionó un grupo muestra de 125 alumnos de nuevo ingreso, el 53% de mujeres y el 47% de hombres de las cinco carreras que se imparten en la FCA de la UACH, algunas de las respuestas ya codificadas y graficadas aparecen a continuación:

Gráfica 1



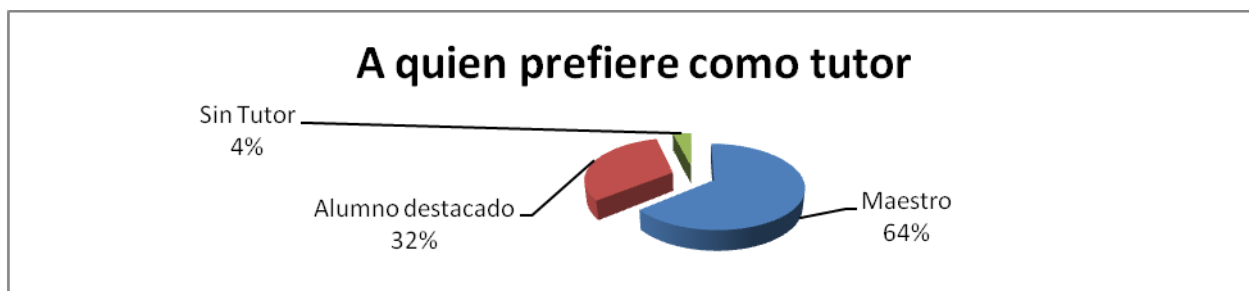
El 78% de los alumnos de primer ingreso no conocen ni han leído o escuchado el concepto de tutoría de pares.

Gráfica 2



El 84% de los encuestados no tienen ningún problema con que su tutor sea un alumno de semestres avanzados con buen promedio académico.

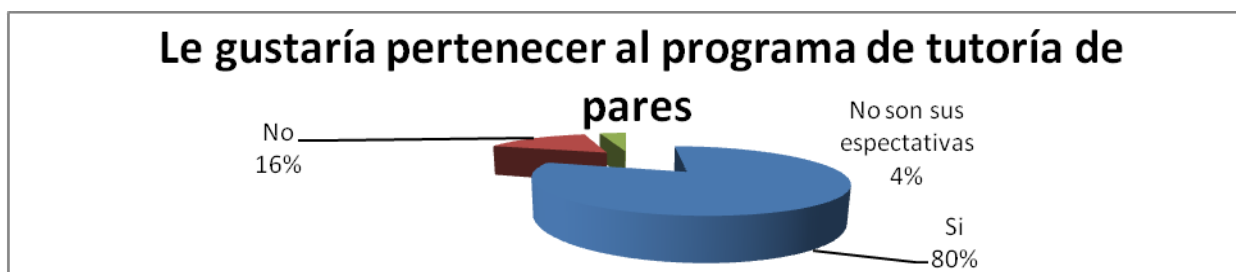
Gráfica 3



Más de la mitad de los alumnos de nuevo ingreso preferirían un docente como tutor pero un 32% tienen preferencia por un par académico, los que serían seleccionados para el proyecto de tutoría de pares.

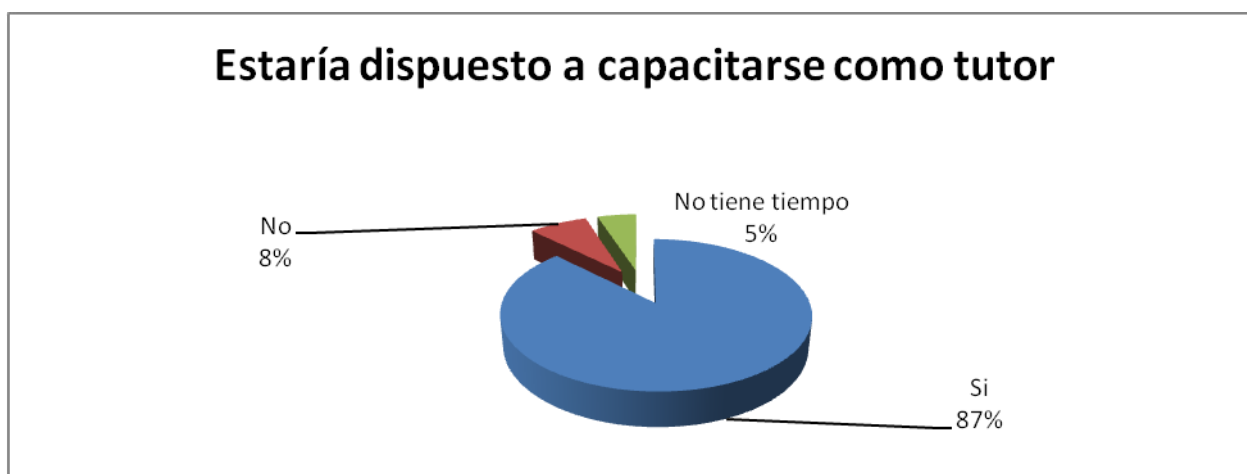
El segundo grupo seleccionado fueron los alumnos de nivel licenciatura de 8º y 9º semestre, con promedio mayor de 8.0 sin ninguna materia reprobada, sin importar el sexo y de las diferentes carreras que se imparten en la FCA de la UACH.

Gráfica 4



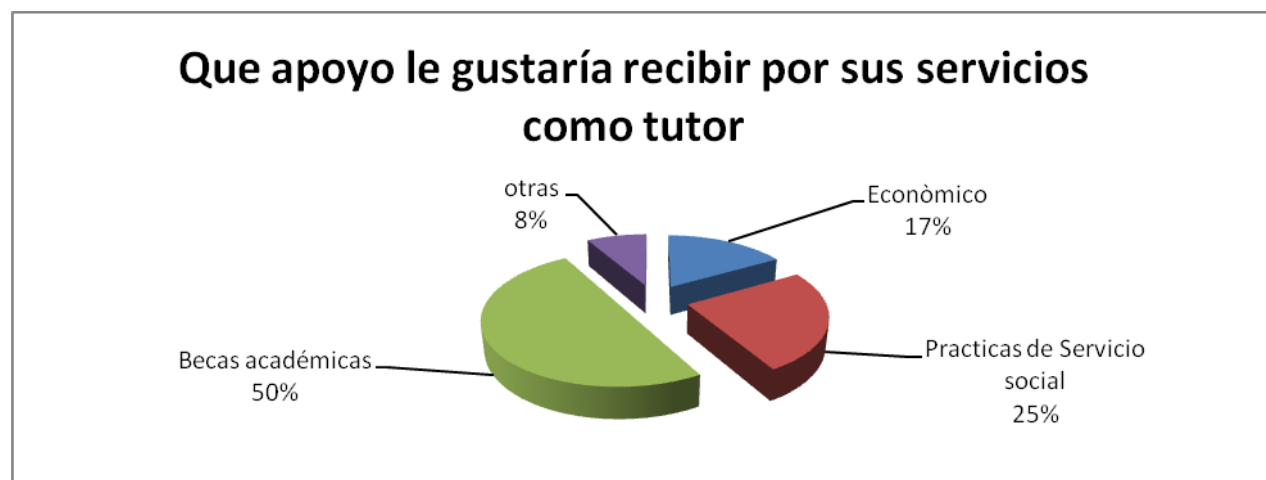
Al 80% de los encuestados les interesó pertenecer al proyecto de tutoría de pares.

Gráfica 5



A los alumnos que si están dispuestos a colaborar con el proyecto se les preguntó que si estarían dispuestos a participar en un diplomado de capacitación de tutoría, de los cuales el 87% dijo estar totalmente dispuesto.

Gráfica 6



Casi la mitad de los alumnos tipo como base para el proyecto prefieren becas académicas para licenciatura o maestría, el 25% que se les considere como servicio social o prácticas profesionales, mientras que un 17% prefieren apoyos económicos, entre otros como apoyos para futuras plazas académicas dentro de la institución.

REFERENCIAS

Ana Sola Villazón y Clotilde De Pauw (2004) la tutoría de pares.

Botello, I. C., & Parada, S. E. (2013). Tutorías entre pares: una oportunidad de formación para futuros profesores de matemáticas. *Revista Científica*, 126-130

Cardozo-Ortiz, C. E. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, 14(2).

Estevez, M. F., Audisio, M. G., Fernández, M., & Mabres, S.(2009) Tutoría entre Pares en la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Juan.

Guzmán, C. A., Salde, L., & Gezmet, S. (2005). Modos de Acción basados en la Búsqueda de Calidad. In *Congreso Internacional de la Mejora Continua y la Innovación en las Organizaciones*.

Gordon, E. E. (2004). *Peer tutoring: A teacher's resource guide*. Metuchen, NJ: Scarecrow Press.

Malbrán, M. D. C. (2010). La tutoría en el nivel universitario.

Rosas, L. (2009). La tutoría entre pares como apoyo al proceso de Aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso: ¿aprendizaje mutuo. en X Congreso Nacional de Investigación Educativa.

.UNESCO (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción, UNESCO, París.

Valdebenito, V., & Duran, D. (2013). La tutoría entre iguales como un potente recurso de aprendizaje entre alumnos: Efectos de la fluidez y comprensión lectora. Perspectiva Educacional, 52(2), 154-176.

Viáfara González, J. J., & Ariza Ariza, J. A. (2009). Un modelo tutorial entre compañeros como apoyo al aprendizaje autónomo del inglés. Íkala, (13 (1)), 173-210.

.

.



TRANSICIONES DEL DESARROLLO DE LAS TUTORÍAS EN EL TESE, DESDE SUS INICIOS HASTA LA ACTUALIDAD: EL PASO DE LA CANTIDAD A LA CALIDAD DE LA SIMULACIÓN A LA INSTITUCIONALIZACIÓN.

Licenciatura

Vera Pérez Leticia

letyveraperez@gmail.com

Lozano Mora Claudia

claulmora@hotmail.com

Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec (TESE)

RESUMEN

La implementación del programa de tutorías en diferentes contextos educativos dentro de las Instituciones de Educación Superior (IES) ha dado paso a la generación de diferentes formas de definir tal programa y de llevarlo a la práctica según las características de cada institución. De estas transiciones del desarrollo de las tutorías en el TESE, se desprende la inquietud de pasar de la cantidad de formatos que evidencian el programa, a la calidad de los resultados que se demuestran, por ejemplo, ¿por qué, el tutor que entrega todos sus formatos presenta una mala evaluación por los tutorados mientras que el que no entrega es bien evaluado? Tal vez el programa es más una simulación de lo que debería ser, ya que el número de formatos a entregar es excesivo lo que ocasiona que el

programa sea ineficiente. Así el objetivo del presente trabajo es contar con las evidencias que demuestren como se ha desarrollado el Programa de Tutorías (FO-TUT) en el TESE, las transiciones que ha sufrido desde sus orígenes hasta la fecha y el paso de una simulación a una institucionalización a través del nuevo Programa Institucional de Tutorías (PIT) con el propósito de mejorar el desempeño académico de los alumnos del TESE y superar los obstáculos que se presenten durante su desarrollo como son: bajos niveles de desempeño, rezago, deserción, abandono y baja eficiencia terminal, mediante el seguimiento de la actividad tutorial lo que impactará en la calidad educativa y la eficiencia terminal en el TESE.

INTRODUCCIÓN

En el contexto de la Educación Superior en México, el sistema de tutorías para estudiantes de licenciatura es de suma importancia, a raíz de la preocupación de estas instituciones por el bajo índice de eficiencia terminal (ANUIES, 2000). En la actualidad el quehacer tutorial se ha configurado como una estrategia innovadora en los sistemas de educación superior que ha permitido, a partir del enfoque basado en competencias, la disminución de los índices de reprobación y de deserción, la ampliación del campo de actividad del docente, el incremento de la calidad y la competitividad de los programas educativos (DGEST, 2012).

El modelo del Subsistema de Institutos Tecnológicos Descentralizados fue creado para buscar la calidad y la competitividad como lo muestra su “Programa Institucional de Innovación y Desarrollo”, en su segundo eje rector, que establece como objetivo particular “atender las demandas sociales de educación superior tecnológica mediante programas de formación pertinente y de calidad”, así el Programa de Tutorías (FO-TUT) en el TESE es uno de ellos. Dicho programa ha sufrido importantes transiciones como a continuación se presenta:

PERIODO	DEFINICIÓN DE TUTORIA	OBJETIVO
1998--2004	<i>Es un proceso mediante el cual un profesor designado como tutor, guía al estudiante en su incorporación al medio universitario y académico, mediante la atención personal, a un alumno o a un grupo de estudiantes. Esta actividad se realiza en un tiempo de una a dos horas asignadas durante la semana.</i>	<i>Elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.</i> (Larrea, 1998)
2005-2011	<i>Proceso de acompañamiento durante la formación integral de los estudiantes. Involucra a un conjunto sistematizado de acciones educativas y diversos niveles y modelos de intervención que contribuye en el mejoramiento de la calidad de la educación desde la perspectiva del alumno, el profesor, los procesos educativos, los centros educativos y la sociedad.</i>	<i>Contribuir a evitar la deserción, la reprobación, el rezago y aumentar la eficiencia terminal mediante actividades de apoyo y seguimiento de la vida académica de los alumnos.</i> (TESE, Manual de Procedimientos del TESE, 2006)
2012-2013	<i>Proceso de acompañamiento grupal o individual que un tutor le brinda al estudiante durante su estancia en el Instituto Tecnológico con el propósito de contribuir a su formación integral (desarrollo académico, personal y profesional) e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa; elevar los índices de eficiencia terminal, bajar los índices de reprobación y deserción.</i>	<i>Reducir los índices de reprobación y deserción, potenciar las competencias del estudiante mediante acciones preventivas y correctivas, así como apoyar al estudiante en el proceso de toma de decisiones relativas a fortalecer su formación integral.</i> (DGEST, 2012)
2014	<i>Es un acompañamiento personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, facilitar que el estudiante solucione sus problemas escolares, desarrolle hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.</i>	<i>Mejorar el desempeño académico de los alumnos del TESE y superar los obstáculos que se presenten durante su desarrollo como son: bajos niveles de desempeño, rezago, deserción, abandono y baja eficiencia terminal, mediante el seguimiento de la actividad tutorial.</i> (TESE, Manual de Procedimientos de la Dirección Académica, Seguimiento del PIT, 2014)

Esta línea de tiempo del FO-TUT en el TESE resalta que somos pioneros en este tema, para seguir a la vanguardia es necesario realizar una transición y actualización acorde al modelo Educativo por Competencias como lo establece la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST) y el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (SNIT). Además de cumplir con el marco legal y normativo del: Plan de Desarrollo Nacional 2013-2018, Capítulo III “México con **Educación de Calidad**”. Plan de Desarrollo Estatal, Capítulo XI Gobierno solidario apartado “Política Educativa” , principal problemática **la deserción de los alumnos**. Y finalmente con el Plan de Desarrollo Municipal (2013-2015), apartado V. Temas de desarrollo municipal, punto 5.1 Pilar Temático Apoyo Solidario, tema: Núcleo Social y calidad de vida, subtema: Educación y Cultura...*“En los últimos años el Sistema Educativo en el Municipio de Ecatepec de Morelos, ha desarrollado programas y apoyos enfocados a combatir el rezago y elevar la calidad educativa, acciones que han generado un avance significativo en todos los niveles académicos...*Por lo expuesto precedentemente y dando prioridad a la calidad de la educación, el TESE se mantiene en constante evaluación. Prueba de ello fue el curso “Seguimiento y evaluación de la tutoría” donde se analizó la necesidad de rediseñar el FO-TUT del TESE. Al respecto el llenado de formatos ha cambiado de manual a electrónico, lo que permite disponer de una herramienta para la entrega oportuna de los mismos. Empero se carece de un instrumento veraz para la evaluación y seguimiento de dicho programa que permita verificar la eficiencia total del programa. A la luz de lo anterior y para atender a las nuevas demandas del Modelo Educativo por Competencias y al marco legal y normativo que en materia de Educación confiere (en todos los niveles Nacional, Estatal y Municipal) a inicios del presente año se reunieron los Responsables del Programa de Tutorías de cada División Académica, para diseñar el nuevo Programa Institucional de Tutorías (PIT), con la intención de dar resultados óptimos en el Diseño y puesta en práctica del nuevo manual de procedimientos que lleva por título **Seguimiento del PIT** que posibilitará hacer de las tutorías un programa más eficaz y eficiente y que redundará en la calidad Educativa del TESE.

DESARROLLO

El desarrollo del presente trabajo se divide en cuatro etapas la primera es el **DESAFÍO** al que se enfrenta la operatividad del FO-TUT en el TESE, en la segunda se plantean las propuestas de **SOLUCIÓN**, en la tercera los **RESULTADOS** obtenidos y en la cuarta etapa lo que esperamos lograr en un **FUTURO**.

Desafíos

Las experiencias de tutorías en México a nivel licenciatura datan desde la presente década, según el programa planteado por ANUIES. Se implementó oficialmente en el 2000. Por lo que el tema de la evaluación de las tutorías es joven y existen pocos trabajos de investigación que evalúen los programas. A nivel Nacional, dichas experiencias se han expresado a través de foros, promovidos principalmente por la ANUIES, en los que se ha abordado la práctica de los programas de tutorías en las distintas IES y en los que el TESE ha participado. Identificando los siguientes desafíos

1. **Homogenizar los métodos de trabajo en materia de tutoría, con el propósito de contribuir a evitar la deserción, la reprobación, el rezago y aumentar la eficiencia terminal.**
2. **Reunir la información que le brindan los tutores de los grupos a su cargo. Para dar cumplimiento a la definición y al objetivo de las tutorías.**
3. **Diseñar estrategias de trabajo en diferentes periodos, para optimizar el tiempo destinado para el llenado de los formatos y disponer de más tiempo para la acción tutorial en el TESE.**

Derivado de que el Modelo Educativo por Competencias en el TESE, entra en vigor en el periodo 2012-2, los desafíos son:

4. **Adecuar el manual del Tutor del SNIT emitido por la DGEST para convertirlo en una herramienta eficaz que permita el desarrollo del conjunto de actividades comprendidas en el ejercicio Tutorial, con el propósito de estimular el desarrollo humano integral del estudiante a través del proceso educativo.**
5. **Diseñar un nuevo Programa Institucional de Tutorías (PIT) que cumpla con las demandas del modelo Educativo por Competencias, con el propósito de dar**

cumplimiento al cuarto desafío y lograr la transición entre cantidad y calidad (dependiendo de los recursos con los que cuenta el TESE y de las necesidades y condiciones de cada División Académica, reducir el número de formatos a entregar y lograr una interpretación de resultados que permitan dar propuestas de solución oportunas) y la transición de la simulación a la institucionalización (ya que en el diseño del PIT deben involucrarse todas las partes. Autoridades, responsables del FO-TUT, tutores, alumnos y en base a las experiencias del FO-TUT, elaborar un manual para dar seguimiento al PIT y contar con las evidencias necesarias para continuar con las transiciones necesarias para buscar en todo momento la mejora tanto en eficiencia como en eficacia del PIT y elevar la calidad educativa del TESE. (Año 2014).

Sustentando lo anterior con lo expuesto en el Plan de Desarrollo Institucional del TESE año 2012, Capítulo II “Diagnostico situacional”, apartado II.4 ...***Los programas de tutorías y asesorías se encuentran operando, no obstante, no ha logrado abatirse el índice de reprobación generando la debilidad de un insuficiente aprovechamiento académico...***

Soluciones

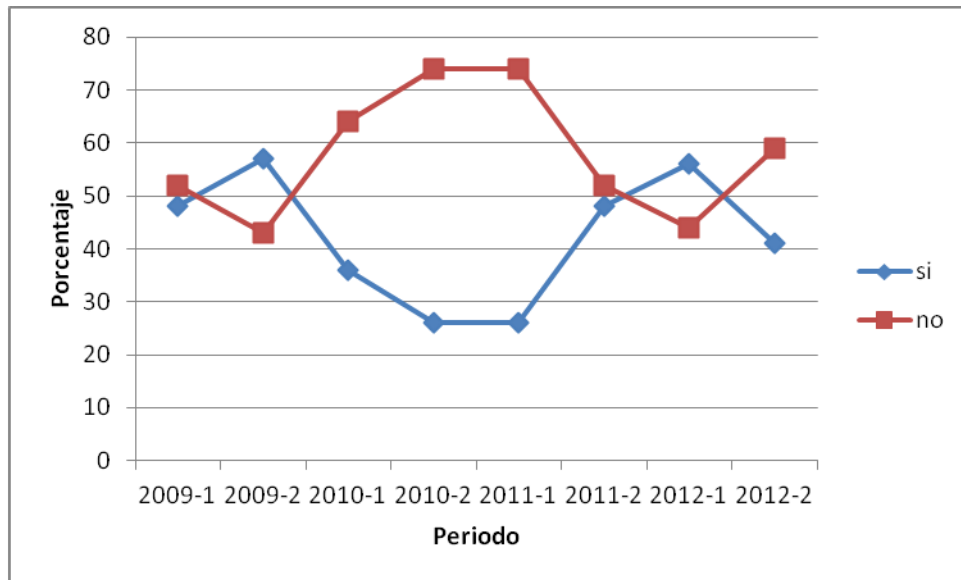
- *Obtenido de un trabajo documental a nivel institucional, se logró reducir la documentación y aumentar la recepción de formatos. (GRÁFICA No.1)*
- *La modificación y sistematización de los formatos (TUT04, 05, 06, 09 Y 10) del FO-TUT, optimizó los tiempos destinados para el llenado de los mismos.*
- *La difusión del FO-TUT, dirigido a los tutores y a la comunidad estudiantil mediante reuniones con jefes y subjefes de grupo, logró dar a conocer las bondades del FO-TUT.*
- *Emanado de la participación de autoridades, responsables del FO-TUT, tutores, alumnos y de la sinergia de las experiencias de trabajo, se realizó la Revisión y actualización del manual de procedimientos de Tutorías Académicas. Logrando como producto un manual para el seguimiento del nuevo PIT.*

Soluciones apegadas al Plan de desarrollo institucional del TESE, Capítulo III, Modelo Estratégico, apartado III.3 Objetivos y Estrategias (número 27, 58, 78 y 79).

RESULTADOS

Los resultados que a continuación se presenta, fueron obtenidos a partir de un tratamiento estadístico de los informes del FO-TUT (TUT13) elaborados desde el año 2009 al 2012 y con las variantes en cada periodo de las estrategias implementadas.

Gráfica No. 1 Porcentaje de entrega de formatos del Programa de Tutoría en el TESE



Fuente. Directa

En esta gráfica podemos observar como procedente de la gran cantidad de formatos que debían ser elaborados, y la falta de participación de los tutores, no se entregan y a partir de la sistematización del programa de tutorías (año 2011) a preciamos un gran incremento hasta el periodo 2012-1, cayendo nuevamente en el 2012-2 debido a la transición al modelo educativo por competencias. Una evidencia más de los resultados obtenidos se muestra en la figura No.1. En la cual podemos apreciar que el volumen de dichas carpetas se fue reduciendo debido a las estrategias implementadas para la adecuación y modificación de formatos. Y en el periodo 2011-2 como en el 2012-1 se presenta el porcentaje más alto de entrega de formatos y el orden y volumen de las carpetas es óptimo.



2009-1	2009-2	2010-1 y 2010-2	2011-1 y 2011-2	2012-1

Figura No. 1 Carpetas de evidencias del FO-TUT

El tutor es evaluado a partir de la información que se obtiene con el formato TUT12 que consiste en la aplicación de un cuestionario, llenado por los jefes de grupo sobre el desempeño del Tutor. Los resultados son obtenidos por una sumatoria de puntuación con base a la asignación de una calificación por atributo: no adecuado corresponde a una calificación menor a 6, suficiente=7, adecuado=8, bueno=9 y muy bueno=10. Cabe señalar que la información presenta dificultad para ser recabada al 100% y que en muchas ocasiones es producto de una percepción subjetiva de los tutorados. En los periodos 2009-2 y 2010-2, los tutores son evaluados como muy buenos, y en los posteriores periodos los resultados son más objetivos y confiables derivado de una estrategia de sensibilización con los jefes de grupo. Actualmente se encuentran en operatividad dos programas de Tutorías, uno para el Modelo Siglo XXI (FO-TUT) que se rige bajo el manual de procedimiento de marzo del 2004 con una revisión en el 2006 (y sin modificación alguna), el cual requiere la entrega de un total de 13 formatos, los cuales 8 son elaborados por el tutor y a pesar de que 5 formatos son obtenidos por el sistema, la entrega de los mismos no es oportuna y no logra cumplir de manera satisfactoria los objetivos del programa y se queda en una simulación, entendiendo por simulación la evidencia de los formatos del programa pero no la eficiencia ni la interpretación de los resultados. Pues cantidad no es sinónimo de calidad y de nada sirve tener carpetas llenas de formatos que solo ocupan espacio, gastan hojas y desmotivan a los tutores, al respecto los comentarios son *-formatitis y mas formatitis, -¿para qué?-*

Para el modelo por Competencias (cuyo modelo académico entre en vigor en el periodo 2012-2) se implementó el nuevo Programa Institucional de Tutorías (PIT) que se rige bajo el manual de procedimientos de la Dirección Académica, publicado en la gaceta del Gobierno con fecha del 03 de julio y aprobado en el mes de Abril del presente año. En dicha gaceta se encuentra el manual del procedimiento “seguimiento del PIT”, diseñado con la participación de los responsables del FO-TUT de cada División del TESE conforme a las recomendaciones del manual del tutor del SNIT y acorde a las necesidades institucionales, con la intención de transitar de la cantidad a la calidad, de la simulación a la institucionalización. A continuación se presentan los resultados.

- Manual de Procedimientos (2004-2011): Se elaboran, 13 formatos de los cuales 08 (TUT 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10 y 11) elabora el Tutor, (más del 60%).
- A partir del 2011-2 y como resultado de las reuniones con Tutores y Responsables del FO-TUT y con el apoyo y gestión de la Dirección Académica, se logró sistematizar los formatos TUT04, 05, 06, 09 y 10. Y por acuerdo se omiten los formatos 07, 08 y 11 (lo que equivale al 30%). Que además de optimizar recursos proveen de más tiempo a los tutores para desempeñar su labor, pero se carece de la evidencia del seguimiento de las Tutorías.
- Manual del Tutor del SNIT (2012-2013) propone 20 formatos, de los cuales 13 son elaborados y supervisados por el Tutor (estos representan el 65%).
- **El nuevo PIT por competencias del TESE, requiere 08 formatos de los cuales sólo 03 elaborará el Tutor. Lo anterior representa la reducción del llenado de formatos en un 62.5%.**

Futuro

Las tutorías son el proceso de acompañamiento durante la formación integral de los estudiantes, por ello es necesario disponer del tiempo necesario para llevarlas a cabo y no emplearlo sólo en el llenado de formatos. Es cierto que también es importante contar con las evidencias que permitan medir y evaluar el logro de los objetivos del programa de tutorías, por ello es necesario reconocer dicho programa con carácter dinámico y flexible que posibilite las transiciones necesarias para garantizar el cumplimiento de los objetivos

del PIT. **Mejorar el desempeño académico de los alumnos del TESE y superar los obstáculos que se presenten durante su desarrollo como son: bajos niveles de desempeño, rezago, deserción, abandono y baja eficiencia terminal, mediante el seguimiento de la actividad tutorial del nuevo PIT.**

CONCLUSIONES

Sabemos que las experiencias de tutorías en México a nivel licenciatura, según el programa planteado por ANUIES, son un tema que ha tomado mucha importancia en las IES así también lo afirma el Plan de Desarrollo Nacional al resaltar como punto crítico la deserción de alumnos en los diferentes niveles educativos y como estrategia reconocer la necesidad de **ampliar la operación de los sistemas de apoyo tutorial**, con el fin de reducir los niveles de deserción de los estudiantes y favorecer la conclusión oportuna de sus estudios. Al respecto el Plan de Desarrollo Estatal propone, **la creación de un sistema de seguimiento que concentre información sobre la evolución de la eficiencia terminal de cada mexiquense, y pueda ofrecer servicios de retroalimentación y atención particular para cada uno de los estudiantes, con la finalidad de disminuir la deserción estudiantil.** Finalmente en el Municipio de Ecatepec se han desarrollado **programas y apoyos enfocados a combatir el rezago y elevar la calidad educativa**, prueba de ello es el trabajo que en materia de tutorías realiza el TESE. Sin embargo y dado que el tema de la evaluación de las tutorías es todavía más relevante pues de este depende el realizar las transiciones necesarias para que dicho programa sea viable debemos resaltar que el funcionamiento del mismo **requiere de un esfuerzo por parte de todas las partes involucradas: autoridades educativas, tutores y estudiantes**, para que el sistema logre ser **Institucional** y marche en el mismo sentido y tenga más oportunidades de ser exitoso, respondiendo a las necesidades de todos los involucrados.

REFERENCIAS

ANUIES. (2000). *Programas institucionales de tutorías, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. México: ANUIES.

DGEST. (2012). *MANUAL DEL TUTOR DEL SNIT*. MÉXICO: DGEST.

Gobernación, S. d. (20 de 05 de 2013). *Plan de Desarrollo nacional 2013-2018*. Obtenido de Diario Oficial de la Federación: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/05/2013

Larrea, F. (1998). *Programa de tutorías en el TESE*. Ecatepec Estado de México.

México, G. d. (13 de 03 de 2012). *Plan de Desarrollo del Estado de México 2011-2017*. Obtenido de Gaceta del Gobierno del Estado de México:
<http://www.edomex.gob.mx/legistelfon/doc/pdf/gct/2012/mar133.PDF>

Morelos, H. A. (26 de 03 de 2013). *Plan de Desarrollo Municipal 2013-2015 del Municipio de Ecatepec de*

Morelos, Estado de México. Obtenido de Gaceta Municipal de Ecatepec:
<http://www.ecatepec.gob.mx/Plan%20de%20Desarrollo%20Municipal%20de%20Ecatepec%20de%20Morelos%202013%20-%202015.pdf>

TESE. (2006). *Manual de Procedimientos del TESE*. Ecatepec Estado de México.

TESE. (03 de 07 de 2014). *Manual de Procedimientos de la Dirección Académica*. Obtenido de Gaceta del Gobierno del Estado de México : <http://www.ipomex.org.mx/ipo/portal/tese/marcoJuridico/9.web>



}

**“EL TUTORIAL DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN LÍNEA EN EL
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, UNA HERRAMIENTA DE
INDUCCIÓN PARA LOS ALUMNOS DE PRIMER INGRESO”**

Educación Media Superior

Seppe De Vreesse Pieters

seppe@cch.unam.mx

Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Vallejo

UNAM

RESUMEN

En este texto se expone la experiencia de aplicar una herramienta de inducción elaborada ex profeso en el año 2013 para el Programa Institucional de Tutorías (PIT) del CCH: el Tutorial de Estrategias de Aprendizaje en Línea. Este medio ayuda al alumno a 1) conocer las características del CCH, 2) descubrir algunos recursos universitarios en línea que fomentan el autoestudio, 3) reflexionar sobre algunos aspectos de su proceso de aprendizaje. Se evalúa su utilidad para el tutor a través de los resultados obtenidos con un grupo de 50 alumnos en el Plantel Vallejo.

INTRODUCCIÓN

A partir del 23 de mayo de 2013, se implementó a nivel de la **UNAM** el **Sistema Institucional de Tutoría**, mejor conocido como SIT, este tiene como objetivo

“mejorar la calidad y pertinencia de los programas de formación de los alumnos” a nivel del bachillerato y licenciatura.¹

El SIT de la UNAM se articula a través de un **Programa Institucional de Tutoría (PIT)**² de la dependencia y un **Programa de Acción Tutorial (PAT)**³ con los siguientes objetivos:

1. Contribuir al desarrollo académico, a la superación personal y profesional de los alumnos;
2. Favorecer el proceso de integración de los alumnos en el quehacer universitario;
3. Apoyar a los alumnos en la detección de los problemas que se le presentan durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el objeto de analizar las posibles soluciones;
4. Contribuir a la eficiencia terminal de los alumnos, y
5. Favorecer el desarrollo integral de los alumnos de bachillerato y licenciatura, a través de acciones articuladas que impacten positivamente en la permanencia, el rendimiento y el egreso.

Con este programa institucional, la UNAM expresa su interés para promover en los estudiantes la adquisición de los conocimientos, habilidades y valores establecidos en el currículum para la conclusión de sus estudios en el tiempo curricularmente establecido. Situación que en el Colegio de Ciencias y Humanidades no se logra por múltiples factores, ya que un poco más de la mitad de los estudiantes consiguen egresar en los tres años reglamentados.

¹ Acuerdo por el que se establece el Sistema Institucional de Tutoría. Gaceta UNAM del 23 de mayo de 2013. Recuperado de <http://www.dgcs.unam.mx/gacetaweb/historico.html> (junio, 2014). pp.27-28.

² Programa Institucional de Tutoría (PIT). Documento general elaborado por las entidades que articula elementos de orden estratégico (objetivos, visión, misión). Define y organiza los propósitos, procesos y acciones, que realizan los actores centrales de la tutoría y todos los implicados en su desarrollo (autoridades, funcionarios, académicos, alumnos y personal administrativo). Definición por parte de la rectoría en los lineamientos para el SIT. Gaceta UNAM del 23 de mayo de 2013. Recuperado de <http://www.dgcs.unam.mx/gacetaweb/historico.html> (junio, 2014). pp.27-28.

³ Plan de Acción Tutorial. Documento elaborado por las entidades que contiene el conjunto de acciones específicas a través de las cuales se diseña el contenido y la ejecución de la tutoría en el contexto de las necesidades e intereses de los alumnos, tomando como base los recursos humanos y materiales que tiene la escuela o facultad. Constituye un marco necesario para especificar criterios y procedimientos básicos. Definición por parte de la rectoría e en los lineamientos para el SIT. Gaceta UNAM del 23 de mayo de 2013. Recuperado de <http://www.dgcs.unam.mx/gacetaweb/historico.html> (junio, 2014). pp.27-28.

Muchos alumnos del bachillerato presentan **rezago escolar**; es decir los “alumnos rezagados” son aquellos que por no mantener la secuencia y el ritmo regular del plan de estudios, su egreso ocurre en una fecha posterior a los tiempos establecidos”.⁴ Veamos la trayectoria escolar de la generación 2011 que egresó en el año 2013:



Pirámide de la trayectoria escolar de la generación 2011 que egresó en el 2013.

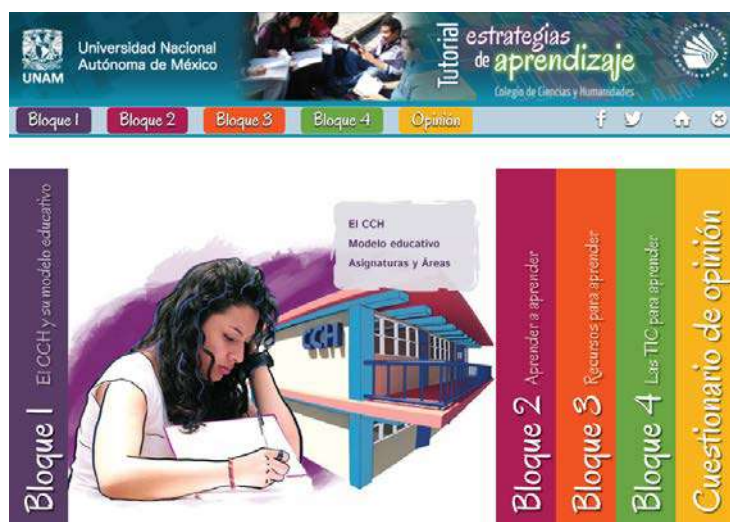
Fuente: Secretaría de Informática, DGCCH.

Al terminar el primer semestre, el 53% de los alumnos era regular (no debían materias); a partir del segundo semestre hay un descenso importante hasta el quinto semestre; después, una recuperación en sexto semestre. El número de estudiantes que se queda prácticamente sin posibilidades de egreso por reprobación y deserción se encuentran en el cuadro rojo. El rezago escolar de la Generación 2011 en todo el Colegio fue del 41%.

En este contexto académico, el Programa Institucional de Tutorías (PIT) del CCH incorporó una serie de estrategias y acciones para atender a los jóvenes de primer ingreso, ya que un buen comienzo académico es fundamental para asegurar una buena trayectoria escolar. Durante el semestre 2013 se implementó por primera vez el recurso en línea “Tutorial de Estrategias de Aprendizaje”, con los siguientes objetivos:

⁴ En términos más técnicos el Diagnóstico Institucional del 2014 define el indicador “rezago”: *los alumnos que se retrasan en las inscripciones que corresponden al trayecto escolar de su cohorte o ingreso de la misma.* El rezago escolar es el fenómeno opuesto de “aprovechamiento escolar”.

1. Incorporar a los alumnos de primer semestre al modelo del Colegio de Ciencias y Humanidades.
2. Fortalecer las estrategias de aprendizaje y los técnicos de estudios de los alumnos.
3. Dar a conocer los recursos educativos en línea y los servicios que ofrece la UNAM y otras instancias para fomentar el proceso de aprendizaje de los alumnos.



Portada del Tutorial en línea de Estrategias de Aprendizaje.

Recuperado de <http://tutorial.cch.unam.mx>

De fácil acceso para los alumnos del Colegio y con un diseño atractivo, se le acerca a los alumnos en cuatro bloques a los temas de 1) El CCH y su modelo educativo, 2) Aprender a aprender, 3) Recursos para aprender y 4) las TIC para aprender.

Asimismo el uso del Tutorial atiende las siguientes áreas de intervención del PIT:⁵

- *Académica*: acciones que tienen la finalidad de favorecer la autorregulación del aprendizaje de los alumnos.
- *Sentido de identidad universitaria*: acciones encaminadas a promover la adaptación del alumno a la organización, normatividad y funcionamiento en general del Colegio, así como su sentido de pertenencia al mismo.

⁵ CCH, PIT (2013). Recuperado de <http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PIT.pdf> (junio, 2014). p.17.

- *Orientación escolar:* acciones orientadas al fortalecimiento de la toma de decisiones de los alumnos respecto a las opciones de la oferta educativa y/o laboral, así como de orientación en trámites escolares, de actividades para la regularidad académica, promoción y difusión de becas.

Siendo tutor del grupo 119, del turno matutino, en el Plantel Vallejo del CCH implementé este instrumento para que los alumnos se comprometieran con la institución y con su proceso de autoformación, al mismo tiempo que me proporcionaba un diagnóstico individual y grupal de los mismos. A continuación presento los resultados obtenidos⁶.

DESARROLLO

El grupo 119 del Plantel Vallejo, consistía de 50 alumnos y con base en su promedio de secundaria y resultado del examen de ingreso realicé el siguiente diagnóstico cuantitativo: 1) dos alumnos varones tuvieron un bajo rendimiento académico en la secundaria, 2) 24 alumnos obtuvieron un resultado bajo durante el examen diagnóstico aplicado por la UNAM, 3) 23 alumnos pueden considerarse de buen rendimiento ya que conjugaban un buen promedio de secundaria, un examen de ingreso y un examen de diagnóstico positivo. 4) tres alumnos eran posiblemente de alto rendimiento.

Sin embargo, esto no es suficiente y el Tutorial de Estrategias de Aprendizaje me brindó la oportunidad de conocer mejor el perfil académico o cualitativo de los alumnos. Por ello, se les solicitó realizar las actividades del tutorial de estrategias de aprendizaje en línea durante el mes de agosto resolviendo un bloque temático por semana (en total eran cuatro). Semanalmente se comentaron los contenidos temáticos durante unos diez minutos para que los alumnos socializaran y se motivaran entre ellos mismos para realizar las actividades.

⁶ Es importante destacar que todos los resultados obtenidos en las distintas actividades por parte de los alumnos quedaron registrados en una base de datos del Programa de Seguimiento Integral (PSI) <http://psi.cch.unam.mx> de la Secretaría de Informática. Asimismo los mismos alumnos, los profesores ordinarios y en particular los tutores pueden consultar los resultados individuales obtenidos.

Resultados. Con respecto al **bloque 1** los alumnos comentaban, antes que nada, que no conocían la historia del Colegio de Ciencias y Humanidades y que les pareció interesante y muy innovadora su propuesta educativa. Esta actividad fue importante para promover la **identidad institucional** de los alumnos, el profesor-tutor les orientó acerca el papel de la Universidad y del Colegio en la sociedad y el compromiso que ellos deberían de tener con su educación, siendo una pequeña fracción de la juventud de México con posibilidades de cursar estudios universitarios y de tener un futuro profesional prometedor.

Del **bloque 2** los alumnos consideraron interesante el cuestionario de estilos de aprendizaje para conocer su propio perfil y comprendieron que había diferentes formas de aprender y estudiar.

ACTIVO	TEÓRICO	REFLEXIVO	PRAGMÁTICO
6	11	23	9

Tabla. Estilos de aprendizaje de los alumnos del grupo 119 del Plantel Vallejo.

De acuerdo con los resultados obtenidos del cuestionario de estilos de aprendizaje Honey-Alonso los alumnos tienen mayormente un perfil reflexivo lo que indica que los alumnos ponderan, analizan y valoran todo antes de tomar decisiones. Aunque la mayor parte del bloque está dirigido a estrategias y técnicas de estudio, les cuesta mucho comprometerse con detectar y reconocer sus habilidades de estudio, a partir de una autorreflexión concienzuda; el resultado instantánea de un cuestionario como el de estilos de aprendizaje les pareció por eso mejor.

Con respecto a los contenidos del **bloque 3** hubo menos entusiasmo porque el bloque proporciona información específica acerca de las áreas de conocimiento y los recursos disponibles para aprender. Es un contenido interesante pero parece que el alumno no busca estudiar en línea, busca más entretenerse y divertirse.

El **Bloque 4** fue para muchos el más interesante porque trata el uso de las TIC, los servicios que proporciona la UNAM (cuenta de correo, conexión inalámbrica a redes universitarias y software para descargar), así como las posibilidades que existen para el uso académico de servidores con almacenamiento web y de redes

sociales. También conocieron las principales páginas de la UNAM lo que fortalece su conocimiento de nuestra institución y su oferta educativo.

Con base en la participación de los alumnos un **diagnóstico académico más preciso** tras el análisis de los resultados obtenidos por los alumnos en el Tutorial de Estrategias.⁷ Algunos de los resultados globales fueron los siguientes:



#	NúmCta	Alumno	Acc	Bloq1	Bloq2	Bloq3	Bloq4	Avnce	Activ	Reflex	Teoría	Prácticas
1	314113913	ANASTASIO NIEVES CASSANDRA MARILU	7	100%	100%	100%	100%	100%	20%	24%	29%	21%
2	314353373	ARNAIZ HERNANDEZ ADRIANA	7	100%	100%	100%	100%	100%	21%	28%	28%	22%
3	314349121	BAUTISTA CERVANTES NAOMI GUADALUPE	28	100%	100%	100%	100%	100%	18%	30%	30%	24%
4	314231596	BRAVO RIVERA PERLA MICHEL	7	100%	100%	100%	100%	100%	28%	28%	28%	21%
5	314201621	BUTRONI HERRERA JONATHAN	8	100%	100%	100%	100%	100%	29%	33%	33%	31%
6	314250179	CABRERA ROJAS AARON DAVID	3	100%	100%	100%	100%	100%	23%	30%	21%	23%
7	314146281	CABRERA VALDEPEÑA FRANCISCO JAVIER	17	100%	100%	100%	100%	100%	23%	26%	23%	24%
8	314146346	CABRERA VERGARA DIANA FERNANDA	4	100%	100%	100%	100%	100%	11%	32%	31%	26%
9	314226055	CARDENAS DOMINGUEZ DIANA GABRIELA	5	100%	100%	100%	100%	100%	27%	30%	17%	27%
10	314333504	CHAVEZ ALVARADO VALERIA ISABEL	10	100%	100%	100%	100%	100%	29%	20%	24%	27%
11	314233325	CHAVEZ MUÑOZ DIANA MONTSERRAT	8	100%	100%	100%	100%	100%	16%	30%	26%	24%
12	314096708	CRUZ ACEVES MARIA GUADALUPE	24	100%	100%	100%	100%	100%	23%	24%	28%	28%
13	314233624	DE LA ROSA PIÑON JESUS AARON	7	100%	100%	100%	100%	100%	17%	28%	31%	24%
14	314047999	ESTRADA MARTINEZ JEROME	3	100%	100%	100%	100%	100%	21%	28%	21%	23%
15	314041344	FERNANDEZ CAUDILLO KARINA	13	100%	100%	100%	100%	100%	16%	30%	27%	27%
16	314030997	GALICIA FLORES EDGAR DE JESUS	5	100%	100%	100%	100%	100%	22%	27%	20%	22%
17	314315739	GARCIA SEQUERA ANEL	7	100%	100%	100%	100%	100%	27%	27%	20%	25%
18	314315863	GARCIA TORRES EDWIN FRANCISCO	8	100%	100%	100%	100%	100%	21%	28%	29%	22%
19	314148774	GONZALEZ OLIVARES VICTOR MARTIN	11	100%	100%	100%	100%	100%	22%	29%	29%	20%

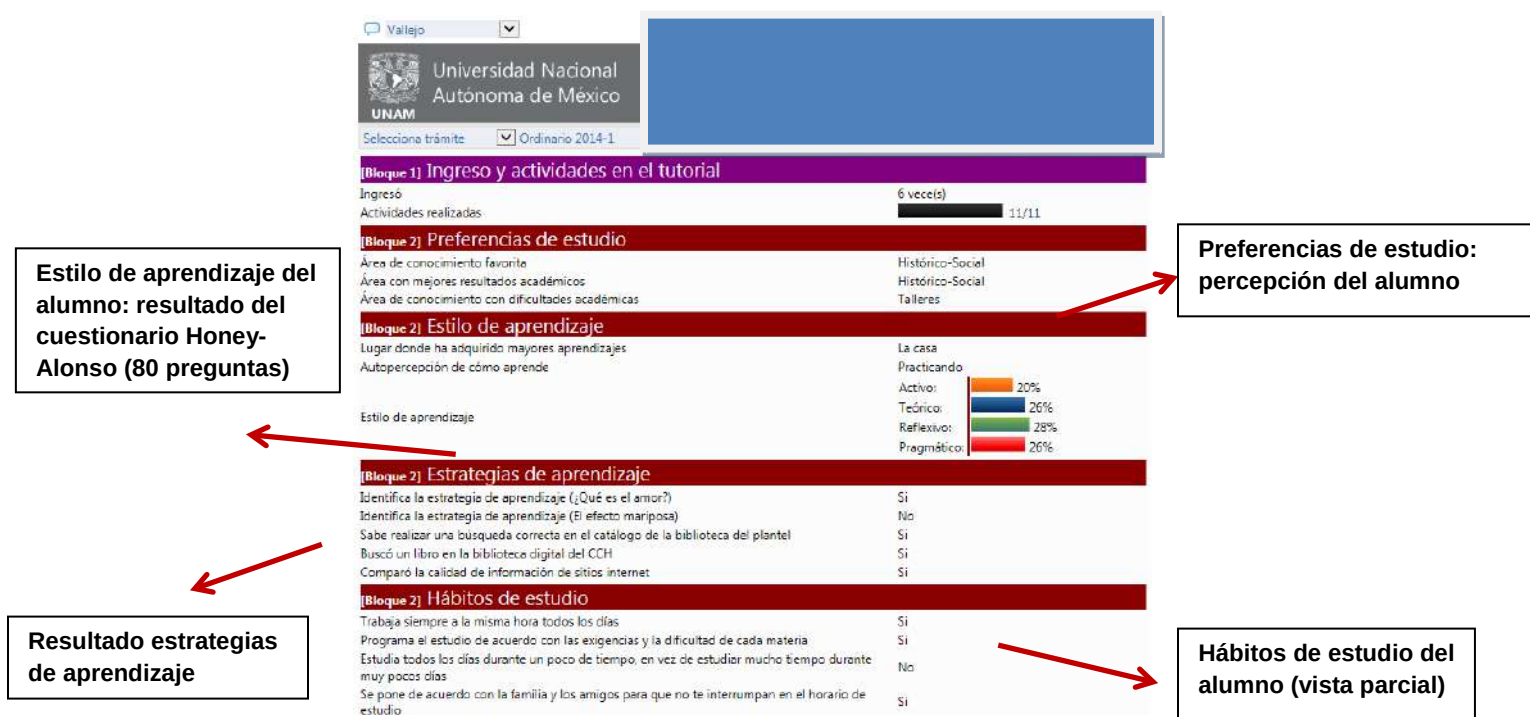
Reporte en el PSI de los accesos al Tutorial de Estrategias de Aprendizaje. Recuperado de <http://psi.cch.unam.mx/profesor/dtutorial.aspx> (agosto, 2014).

Se logró que todos los alumnos entraran al tutorial en línea y que la mayoría realizara las actividades de las cuales destacaré los siguientes:

1. Los alumnos tienen una preferencia por el área de conocimiento de Talleres de Lenguaje y Comunicación porque en ella han tenido mejores resultados académicos (esto a pesar de los graves problemas de lecto-escritura). Las áreas de conocimiento con mayores dificultades académicas son matemáticas y el área histórico-social (siendo este el área con los peores resultados en términos de calificaciones)
2. Un porcentaje considerable de los alumnos no realizaron algunas actividades del bloque 2 cuando resultaron ser de mayor dificultad) como, por ejemplo,

⁷ Estos resultados se pueden consultar a nivel grupal e individual en el Programa de Seguimiento Integral (PSI) de la Dirección General del CCH.

comparar la calidad de la información de cuatro sitios de internet o utilizar la biblioteca digital del CCH.



Reporte individual de los resultados obtenidos en el Tutorial por un alumno de mi grupo 219 del Plantel Vallejo. Recuperado de <http://psi.cch.unam.mx>

- Los alumnos tienen dificultades con identificar las mejores estrategias de aprendizaje para cumplir unos objetivos propuestos por un profesor (aquí se trataba de identificar la estrategia cognitiva del objetivo y la secuencia de actividades para lograr este mismo objetivo). Al mismo tiempo, el tutorial les permitió familiarizarse por primera vez con el catálogo de la biblioteca y en este sentido es un gran paso adelante para realizar búsquedas de información.
- La mayoría de los alumnos tienen las condiciones de estudio necesarias en la casa, al contar con el espacio, los materiales didácticos. Con respecto a los hábitos hay que destacar que muchos estudiantes con una edad de 15 años no descansan suficientemente (duermen menos de 8 horas) lo que puede afectar considerablemente su rendimiento.
- Se observa que hay un vínculo lógico entre el diagnóstico cuantitativo y el cualitativo: los alumnos con mejores resultados en la secundaria son los que

establecen un mayor compromiso con su autoformación y realizan un mayor número de actividades en el tutorial. Esta confirmación nos permite trabajar las habilidades y actitudes de los alumnos que corresponden a este perfil.

CONCLUSIONES

Considerando a la tutoría de grupos grandes un enorme reto para el profesor en el Colegio de Ciencias y Humanidades la modalidad en línea del Tutorial de Estrategias de Aprendizaje fue de gran utilidad. En primer lugar porque se logró que los alumnos conocieran mejor la institución en términos de su proyecto académico, su contexto histórico y su oferta educativa. Aunque es difícil establecer relaciones causales estrechas, entre el desempeño escolar de cada uno los alumnos y el uso de estas herramientas observamos en el grupo 119 no hubo una fuerte caída en la **regularidad** de los alumnos.

A manera de ejemplo la pirámide de trayectoria escolar de la generación 2011 (véase la presentación del informe) indica que en el Colegio esa caída fue del 69% al 61% de alumnos regulares; mientras que en este grupo la evolución fue del 71% al 69%; es decir que se logró estabilizar la regularidad del alumno, tendencia que sin duda tiene que ver con la orientación académica brindada y el esfuerzo conjunto de los profesores. Por otro lado la deserción en el grupo fue poca, se trata de 4 alumnos o el 8% en total y se debe más a causas ajenas a la institución lo que hace difícil, pero no imposible, para el tutor remediar ese mal educativo.

El éxito de un tutor depende en gran medida de los apoyos y el contexto institucional. En este sentido, tengo que destacar que actualmente contamos con excelentes recursos tecnológicos para dar un seguimiento más cualitativo a los alumnos y por supuesto hay que destacar el uso del Tutorial de Estrategias de Aprendizaje en Línea, así como el Programa de Seguimiento Integral (PSI) del CCH que se han convertido en invaluables instrumentos para orientar académicamente a nuestros alumnos.

Finalmente el Tutorial de Estrategias de Aprendizaje permite al alumno tutorado conocer mejor al CCH y comprometerse con su autoformación, reconociendo algunos recursos imprescindibles de la UNAM como sitios de la CUAED, de la DGTIC, del CCH, de la DGEE, etc.

REFERENCIAS

Álvarez, M. et al. (1991). *La orientación vocacional a través del currículum y de la tutoría. Una propuesta para la etapa de 12 a 16 años*. Barcelona: Graó.

Colegio de Ciencias y Humanidades (2011). *Diagnóstico Institucional para la revisión escolar*. México: DGCCH UNAM.

Colegio de Ciencias y Humanidades (2013). *Plan de Acción Tutorial del primer semestre*. México: CCH UNAM.

Funes Artiaga, J. (2010). *9 ideas clave. Educar en la adolescencia*. Barcelona: Graó.

Muñoz Corona, L.L et. al. (2003). *Ingreso estudiantil al CCH*. México: CCH UNAM.

Muñoz Corona, L.L et. al. (2005). *Egreso estudiantil al CCH*. México: CCH UNAM.

Santillán Reyes, D.M. y López López, D.A. (abril-junio 2004). Los Desertores potenciales en el Colegio de Ciencias y Humanidades. En *Eutopía* (2). México: CCH UNAM. 18-29.

Santillán Reyes, D.M. y López López, D.A. (2006). *Características socio-escolares y trayectoria. Colegio de Ciencias y Humanidades. Generación 2006*. México: CCH UNAM.

Xus, M. et al. (2008). *Tutoría. Técnicas, recursos y actividades*. Madrid: Editorial Alianza.

UNAM. Lineamientos para el SIT. México: Gaceta UNAM del 23 de mayo de 2013. Recuperado de <http://www.dgcs.unam.mx/gacetaweb/historico.html> (junio, 2014). pp. 27-28.



LA TUTORÍA ACADÉMICA. UNA ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

Medio Superior

M. en E. Q. Patricia Vilchis Bernal

patyvilchis@hotmail.com

M. en E.M.S. Lourdes Ma. de Montserrat Cortés Estrada

Immce@yahoo.com.mx

Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

Son varias las aspiraciones de la *Reforma Integral de la Educación Media Superior* que se pueden ver muy favorecidas mediante la implementación de un *Programa de Tutoría Académica* en las distintas instituciones educativas a nivel nacional. Entre ellas cabe destacar su valor para proporcionar a la sociedad una educación de calidad a partir de modelos educativos centrados en el estudiante y enfocados a su desarrollo integral y a la disminución de los índices de reprobación y deserción escolar de tan importante nivel educativo.

Si bien es cierto que ha sido muy destacado el valor de los Programas de Tutoría para mejorar en los estudiantes sus posibilidades de éxito académico, en este trabajo se enfatiza su importancia para fortalecer en los estudiantes un desarrollo integral como seres bio-psico-sociales que son, más allá de su valor a corto plazo de la tutoría académica por cuanto corresponde a una mejoría de la condición académica, la que sólo y fundamentalmente se relaciona con la dimensión cognitiva de su ser.

Así, en este trabajo se hace referencia a aspectos relacionados con lo que se entiende por *educación de calidad* y por formación integral, y la forma en que ambas cuestiones han sido promovidas en la Universidad Autónoma del Estado de México mediante su *Programa Institucional para la Tutoría Académica*, destacando particularmente los compromisos que hemos adquirido los docentes al decir desarrollar además el rol de tutor, así como la referencia a algunas estrategias que han coadyuvado a la satisfacción de los compromisos asumidos.

Palabras clave: Educación de calidad, Formación integral, Programa de tutoría académica, Rol del tutor.

INTRODUCCIÓN

Actualmente parece haber un consenso en el hecho de que la educación debe favorecer de manera directa el desarrollo social y económico de una región o un país, por lo que el **objetivo** fundamental de la educación tiene que ver con el hecho de promover en los estudiantes una formación plena que les ayude a estructurar su identidad y a desarrollar sus capacidades para participar en la construcción y el desarrollo de la sociedad que los vió nacer y de la que forman parte.

En este sentido al sistema educativo debería posibilitar que los estudiantes, como futuros ciudadanos, reflexionen, construyan y pongan en práctica valores que faciliten la convivencia en sociedades plurales y democráticas, tal como el respeto y la tolerancia, la participación y el diálogo, debiendo además buscar de manera explícita desarrollar integralmente al individuo para un ejercicio pleno de sus capacidades humanas, lo que implica a los docentes el gran reto de adoptar estrategias más acordes con los tiempos en que estamos viviendo.

Puede asegurarse que todo lo anteriormente señalado está directamente relacionado con el hecho de brindar a la sociedad una educación de calidad, la que debe no sólo promover conocimientos en materia de ciencia y tecnología, sino también el fortalecimiento de competencias genéricas, técnicas y profesionales que están relacionadas con un conjunto de conocimientos, actitudes y valores

específicos en cada caso en particular que les brindarán mayores oportunidades en la vida y en el trabajo.

DESARROLLO

Gracias a diversos conocimientos respaldados por distintas investigaciones científicas, hoy sabemos que educar es más que promover la adquisición de conocimientos y el fortalecimiento de habilidades intelectuales. Educar es participar en la formación de la persona en su totalidad estimulando también sus habilidades emocionales, sociales y éticas.

Es importante formar estudiantes cultos e inteligentes, pero que además sean respetuosos, responsables, colaborativos y buenos ciudadanos, que cuenten con altos valores e importantes habilidades para vivir esos valores en su vida cotidiana. Para ello, necesitamos que también los profesionales de la educación y las familias, sean modelos del ejercicio de estas habilidades y sepan estimularlas en los jóvenes.

El mundo de hoy demanda además la formación de personas con la capacidad de desenvolverse de manera fluida y armónica en distintos contextos, con capacidades para tomar decisiones, trabajar con otros, comunicar sus ideas, y para gestionar su actuar en la búsqueda de sus metas personales, escolares y laborales, entre otras cualidades más.

Por tal motivo, la educación integral de los estudiantes, entendida como un proceso formativo que abarca conocimientos, valores, actitudes y que persigue como objetivo primordial el logro del bienestar humano y convivencia social a lo largo de toda la vida, es una necesidad imperiosa que conlleva múltiples beneficios: estimula el desarrollo de habilidades emocionales, sociales y éticas, promueve un mayor bienestar y calidad de la convivencia social, favorece mejores aprendizajes y además ayuda a prevenir que los estudiantes se involucren en conductas de riesgo.

Un proceso de educación integral debe abarcar el desarrollo de capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales, mediante la promoción de una

formación en alternancia de contextos, facilitando con ello el desarrollo de competencias profesionales y la vinculación de los conocimientos teóricos y prácticos, por lo que las fuentes de aprendizaje son múltiples y no se reducen al aula y al trabajo del docente en clase (Cfr. Perrenoud, 2000).

A su vez, Frida Díaz Bariaga (2002) señala que una característica importante de la formación integral es que promueve el sustento psicosocial y afectivo para la construcción de sí mismo mediante el aprendizaje cooperativo. Cooperar es trabajar juntos para lograr metas compartidas, lo que se traduce en una interdependencia positiva entre los miembros del grupo.

LA TUTORÍA ACADÉMICA Y SU IMPACTO EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

Puede asegurarse que todo lo expuesto ha constituido el motivo principal por el que gran cantidad de instituciones educativas se han dado a la tarea de reorientar su quehacer académico cotidiano mediante la puesta en marcha de programas de tutoría que promuevan la formación integral de los estudiantes en los términos en que se ha referido (García, 2010), situación que ha significado, entre otras cosas, el desarrollo de nuevos roles por parte de los principales actores del proceso educativo, quienes deben transitar constantemente de su rol de profesores o estudiante, hacia los roles de tutores o asesores o de tutorados o asesorados respectivamente.

En términos generales puede decirse que la tutoría académica constituye una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto de estrategias educativas centradas en el estudiante y tendiente al fortalecimiento de su desarrollo integral. Así, las estrategias del tutor tienen la función de brindar a los estudiantes nuevas oportunidades de aprendizaje en las que ellos sean los principales actores, donde puedan afianzar y fortalecer sus propios roles mediante el acompañamiento y la guía de un tutor que les ayude y les permita, en diferentes momentos del proceso, adquirir los conocimientos y las competencias que constituyen el perfil de egreso del sistema educativo en que están estudiando.

EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA ACADÉMICA DE LA UAEMÉX

Uno de los mecanismos que ha demostrado tener un especial valor para formar y transformar al estudiante es la figura académica de *tutor* quien tiene como una de sus funciones más importantes la de promover precisamente la formación integral de los estudiantes mediante un proceso de acompañamiento a lo largo de toda su vida académica en la institución, de ser posible a través de una atención personalizada y con el fin de servir, ayudar, motivar, escuchar y orientar al joven que lo necesite para que logre desempeñarse tanto académica como personalmente en condiciones más favorables.

En atención a todo lo expuesto, se desarrolló en la Universidad Autónoma del Estado de México el *Programa institucional de Tutoría Académica*, mejor conocido como *ProInstA* (UAEMéx, 2001), y posteriormente el *Programa Institucional de Tutoría Académica para el Nivel Medio Superior* o *ProInstA-NMS* (UAEMéx, 2005), el que, como programa institucional que es, mantiene la forma y esencia de aquél en la búsqueda de mayores oportunidades de éxito académico de los estudiantes de la institución.

En este sentido, y de manera acorde con los lineamientos establecidos para tal efecto por la *Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior* (ANUIES), la primera actividad a llevar a cabo antes de desarrollar el rol de tutor consiste en tener perfectamente claro en qué consiste o cuál es el contenido de la acción tutorial, más allá del significado etimológico de la palabra *tutoría*. Así,

La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social... (ANUIES, 2002: p. 29).

Dicho programa institucional se diseñó con la finalidad de que el estudiante contara con un tutor que lo acompañara desde el inicio de sus estudios de bachillerato o carrera profesional hasta su egreso, como una estrategia educativa

de apoyo al proceso formativo y orientada a coadyuvar al logro académico de los estudiantes. Mediante su implementación en el quehacer universitario se persigue además la formación integral individual, constituyendo el estudiante el centro del proceso. Se pretende que, de acuerdo con su interés y disposición de tiempo, el estudiante reciba la orientación de un tutor a lo largo de su formación educativa.

De esta manera, la práctica de esta actividad ha permitido tener un conocimiento más profundo de la problemática estudiantil, por lo que en muchos casos la institución ha podido llevar a cabo acciones oportunas para resolverla e impulsar el desarrollo personal de sus estudiantes. (Cfr. UAEMéx, 2001).

La tutoría como una estrategia educativa para el desempeño académico debe comprender varias acciones educativas centradas en el estudiante para que éste desempeñe un papel más activo en su proceso de aprendizaje, tanto de manera individual como grupal, por lo que la tutoría debe orientar y dar seguimiento al desarrollo académico de los estudiantes, apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, desarrollar la capacidad crítica y creadora, fomentar su rendimiento académico y perfeccionar su desarrollo moral, social y personal.

Y para que la institución pueda afrontar el reto de lograr que una proporción elevada de estudiantes alcance niveles de desempeño académico favorables, que culminen satisfactoriamente sus estudios en los plazos previstos y que desarrollen de manera significativa sus esferas cognitiva, emocional y social, el programa de tutoría de la UAEMéx está enmarcado en un enfoque educativo flexible y eficiente, basado en el aprendizaje y atento al desarrollo humano integral, a la formación en valores y al fortalecimiento de la disciplina intelectual de los estudiantes.

Sin embargo, es conveniente destacar que para lograr tan altas aspiraciones formativas atendiendo al desarrollo integral de los estudiantes la tutoría constituye

una tarea sumamente compleja que debe ir más allá de la realización de algunas actividades aisladas, sobre todo si se considera el gran número de estudiantes que requieren del servicio de tutoría y la heterogeneidad de necesidades y razones por las que los estudiantes recurren a él, por lo cual tan importante labor educativa debe ser resultado de una rigurosa planeación de las acciones consideradas pertinentes en función de las necesidades específicas de apoyo académico y personal detectadas en el grupo de estudiantes tutorados, e incluir además la descripción de los correspondientes mecanismos para el seguimiento y la evaluación de los resultados de la acción tutorial desarrollada en cada caso en particular.

En este sentido, es importante destacar que, para un desarrollo eficiente y eficaz de la labor del docente mediante el desarrollo del rol de tutor, es fundamental conocer qué compromisos se asumen al aceptar desempeñar en la institución también dicho rol, así como algunos mecanismos o estrategias que se pueden implementar para cumplir con dichos compromisos en la búsqueda de un apoyo significativo a los estudiante brindado a partir de sus necesidades específicas, situación que se presenta de manera esquemática en el siguiente cuadro.

Cuadro 1
Compromisos y funciones del tutor

Compromisos	Mecanismos y estrategias
Capacitación permanente.	El tutor debe conocer acerca de: • La normatividad institucional, el plan de estudios, el diseño curricular y los programas de estudio de las asignaturas. • El proyecto de tutoría institucional y la filosofía que lo rige. • Instrumentos para mejorar la calidad del proceso educativo. • Técnicas para la promoción del trabajo grupal e individual. • Cuestiones r elacionadas con el aprendizaje autodirigido

	y sobre estilos de aprendizaje.
Conocer y reconocer a sus alumnos tutorados.	• Conocer los antecedentes académicos de los estudiantes tutorado. • Conocer aspectos relacionados con sus condiciones socioeconómicas. • Identificar los problemas que presentan. • Llevar un registro de su historial académico. • Establecer un clima de respeto y confianza para orientar y mediar el aprendizaje y la formación integral del tutorado.
Compromisos	Mecanismos y estrategias
Fijar un horario de atención a los tutorados	• Comunicación estrecha y permanente para establecer acuerdos y para implementar las estrategias de intervención que se consideren pertinentes.
Identificación de problemáticas que afectan el desarrollo exitoso del alumno	• Problemáticas del alumno (cognitivas, actitudinales, de valores, sociales, psicoafectivas, económicas, de salud, etcétera). • Índices de aprovechamiento académico de los tutorados. • Carencias de conocimientos o confusiones de contenidos específicos de las asignaturas. • Estilos y estrategias de aprendizaje e incluso habilidades intelectuales y hábitos de estudio.
Toma de decisiones	• Mostrar distintas alternativas para problemas específicos y acordar la línea de atención a seguir en cada caso. • Canalizar al tutorado a los diferentes programas de asesorías, talleres, a tratamiento o estudios, según sea el problema.

	• Programar e implementar talleres para las asignaturas que tengan mayor índice de reprobación o bien sobre temáticas como motivación, autoestima, estrategias para el aprendizaje, etcétera.
Seguimiento a las acciones	• Evaluar de manera continua la participación del tutorado en las acciones consideradas convenientes para su apoyo, así como los resultados que se están obteniendo.
Resultados	• Analizar e informar a las autoridades sobre los resultados del seguimiento del tutorado. • Establecer nuevas metas y mecanismos de acción en beneficio de cada alumno en particular.

CONCLUSIÓN

Se reconoce la tutoría como una de las mejores alternativas educativas que, al integrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje, permite no sólo reducir los índices de reprobación y deserción escolar, sino también fortalecer un desarrollo integral de los estudiantes a través de la atención de algunas problemáticas puntuales que pueden estar limitando su desarrollo exitoso como personas en las distintas esferas sociales en que se desenvuelven cotidianamente.

Para tal efecto el tutor debe poseer cierta sensibilidad o capacidad para poder identificar problemáticas en sus estudiantes que afectan significativamente su desempeño académico y personal y para idear y ofrecerles alternativas de intervención, además de que les ayuda a explorar sus capacidades y a compensar sus deficiencias, propugnando por la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo en común.

Las estrategias y herramientas que utiliza el tutor en su labor diaria son por tanto una parte importante y sustancial de la labor docente y de la actividad tutorial que ayudan a que el estudiante obtenga una formación integral que en primera instancia le permita ser una mejor persona, y en un futuro no muy lejano, un buen profesionalista.

REFERENCIAS

- ANUIES (2002). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior*: México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (Colección Biblioteca de la Educación Superior).
- Díaz, F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw Hill.
- García, S. (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. *Tiempo de Educar*, vol. 11, núm. 21, enero-junio. pp. 31-56.
- Perrenoud, P. (2000). *Construir competencias. Entrevista con Philippe Perrenoud*, [en línea]. México: Profordems. Disponible en: www.profordems.cfie.ipn.mx/profordems3ra/modulos/mod2/pdf/Unidad1/Lecturas/Actividad2/Entrevista_Perenoud_Construir_Competencias.docx [2012, 2 de junio].
- UAEMéx (2001). *Programa Institucional de Tutoría Académica*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- UAEMéx (2005). *Programa Institucional de Tutoría Académica del Nivel Medio Superior*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.



PROYECTO DE TUTORÍA ACADÉMICA

Licenciatura

M. en C.E.F. Patricia Vilchis Esquivel

pvilchise@uaemex.mx

M. en C.E.F. Verónica Vilchis Esquivel

vvilchise@uaemex.mx

Dra. en C. Ana Lilia Flores Vázquez

alfloresv@uaemex.mx

Unidad Académica Profesional Tianguistenco

Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

El Departamento de Tutoría Académica de la Unidad Académica Profesional Tianguistenco, ha permitido constatar que la actividad tutorial está ligada innegablemente con la educación en general, y en particular con el acompañamiento personalizado, donde se detectan factores específicos que impiden el desarrollo cognitivo y afectivo de los estudiantes. Factores que se desprenden de la interacción del estudiante con su entorno en el que es un ser social activo y complejo a la vez, enmarcado en un paradigma humanista crítico que está presente durante su desarrollo. Por esta razón, la tutoría académica no debe abocarse sólo al desempeño académico de los estudiantes o a su inserción y permanencia en la escuela, sino particularmente en la orientación para la vida mediante la adopción y práctica de valores, de compromisos personales y

sociales, de una sana convivencia con los otros, del desarrollo de una convicción firme de ser un mejor ser humano, de ser humano.

Así, la tutoría debe ocuparse de atender y formar estudiantes en aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos y ética, actitudes, habilidades, sentido de justicia y desarrollo emocional, impulsando un aprendizaje sustentado en principios para la formación integral de las personas.

Es preciso entender que la persona no sólo es la parte intelectual en la que nos hemos centrado, por ello se necesitan no sólo seguimientos académicos sino también seguimientos personales pues el estudiante se mueve en otras esferas que, definitivamente, afectan de forma directa la manera de relacionarse, el desempeño escolar y la vida en sociedad.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex) cuenta con el Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA), se instauró con la finalidad de orientar a los estudiantes universitarios y apoyarlos a lo largo de su carrera profesional, reducir el índice de reprobación, la deserción y el rezago educativo. El enfoque que se le ha dado al programa es el mejoramiento cualitativo del servicio académico que se ofrece al alumno. Se brinda orientación al estudiante en la toma de decisiones, selección de las unidades de aprendizaje que van conformando su plan de estudios, así como la asesoría en proyectos y trabajos de investigación a través del asesoramiento académico de catedráticos bajo la figura de Tutores Académicos.

El PROINSTA se encuentra inmerso en un nuevo siglo caracterizado por grandes y rápidos cambios en todos los ámbitos del desarrollo humano, social, científico, político y económico que exponen a nuestros estudiantes a la toma de decisiones críticas y razonadas, a la necesidad emergente de habilidades y destrezas que van más allá del aprendizaje sustentado por los planes y programas de estudio.

Las condiciones en estos ámbitos retan a los tutores académicos a ser capaces de detectar en cada momento las nuevas necesidades de los tutorados que se desprenden de las interacciones con los cambios que se presentan. Por ejemplo, es evidente que la tecnología en las últimas décadas ha logrado un gran avance en cuanto a redes de comunicación se refiere y que está, cada vez más, al alcance de nuestros estudiantes, situación que les conduce hacia una globalización inminente, abriendo posibilidades de conexión, de encuentros, de buscar y hallar en el contexto macro, pero menguando en el mundo interno, en las relaciones interpersonales, que requieren especial atención, dado que pueden ser el sitio de donde emerjan conflictos que obstaculicen los proyectos académicos.

La pretensión es formar profesionales críticos, proactivos, responsables, como agentes de cambio y sensibles a la problemática que enfrenta nuestra sociedad, que aporten soluciones claras y concretas con fundamentos sólidos aprendidos en su paso por las aulas y logre la plenitud como persona. Por esta razón se hace necesario el conocimiento y el manejo de técnicas y estrategias que impacten el ser y el hacer del estudiante, para su formación como Profesionista Universitario, lo que incluye el manejo de la información para la búsqueda de empleo, el servicio a la comunidad, su desempeño en el área laboral, por mencionar algunos ejemplos. Aunque hay que reconocer que estas competencias no le serán suficientes para toda la vida pues, como lo abordamos al principio, la rápida evolución del mundo nos exige una permanente capacitación y actualización no sólo del saber sino también del ser, a esto el Dr. Daniel Goleman le llama Inteligencia Emocional, hoy por hoy, aspecto importantísimo tanto para ser reclutado como para ser promovido, y que, según el autor, el trabajo en las emociones humanas, como la timidez, la autodisciplina, la persistencia, entre otras, son más relevantes que la propia intelectualidad.

La labor representa un reto y responsabilidad, ya que la instrumentación y puesta en marcha de programas tutoriales obedece básicamente a las deficiencias de muchos de nuestros estudiantes.

Como parte de las tareas del Departamento de Tutoría, la UAP Tianguistenco, ha puesto en marcha el proyecto denominado: Programa Interno de Tutoría Académica, en el que se ha planteado el objetivo de:

- Detectar, a través de los profesores de grupo, a estudiantes que tengan situaciones académicas que evidencien dificultades en el aprovechamiento académico, traducido en deserción escolar, reprobación y el rezago, lo que sin duda es reflejo de alguna problemática personal, con la finalidad de brindar el apoyo necesario para promover la resolución de las dificultades.

DESARROLLO

El Programa Interno de Tutoría Académica detecta, a través de los profesores de grupo, a los estudiantes que en las primeras semanas del curso, muestran indicios de inasistencias, incumplimiento de trabajos o tareas, que tienen conductas inapropiadas en el salón de clases, dificultad para hacerse de material bibliográfico o didáctico necesario para el desarrollo del curso, entre otros. Esta información puede ser el foco de alerta de alguna situación de conflicto personal o familiar posiblemente relevante.

Los catedráticos aportan la información. Localizado el problema, el tutor brinda el apoyo académico, orienta al estudiante a participar en cursos remediales o disciplinarios, en asesorías y/o canaliza al alumno para recibir apoyo psicológico o de salud cuando presenta una situación de conflicto personal y/o familiar.

En el proceso, en el **primer paso**, se solicita a los catedráticos utilizar el formato para registrar a aquel(los) alumno(s) que presente(n) alguna(s) de las situaciones antes mencionadas (ver formato 1).



PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA ACADÉMICA
 INFORME DE LA SITUACIÓN ACADÉMICA DE LOS ALUMNOS

Programa Educativo _____ Fecha del informe _____
 Unidad de Aprendizaje _____
 Nombre del Catedrático _____
 Nombre del Tutor _____

Nombre del Alumno	No. de cuenta	Semestre	Motivo del informe

Formato 1

Los datos que se proporcionan en este formato son: nombre del alumno, número de cuenta, semestre que cursa, programa educativo al que está adscrito y el motivo por el que se reporta al alumno.

Una vez que el catedrático hace los registros, entrega el formato a la Coordinación de Tutoría Académica. Puede darse el caso de que haya catedráticos que no tengan la necesidad de hacer ningún reporte, si es así, se menciona en la papeleta.

Paso dos, el Coordinador de Tutoría, clasifica la información por programa educativo, semestre, nombre del alumno, número de cuenta y tutor.

Paso tres, el Coordinador de Tutoría, notifica al tutor sobre la situación que presentan sus tutorados. Para ello, ha vertido la información en un segundo formato (ver formato 2).



PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA ACADÉMICA
 INFORME DE LA SITUACIÓN ACADÉMICA DE LOS TUTORADOS

Programa Educativo _____ Fecha del informe _____
 Nombre del Tutor _____
 Nombre del Tutorado _____
 No. de cuenta _____ Semestre _____

PRIMER INFORME Fecha _____

Motivo del informe	Propuestas de acción	Resultados obtenidos

Formato 2

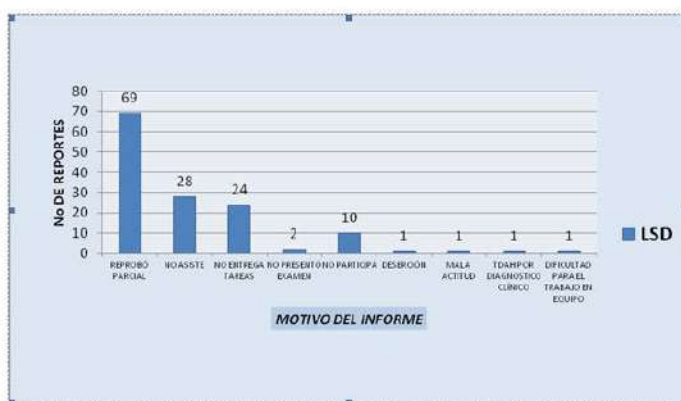
Enterado el tutor de quiénes son los estudiantes que tienen alguna dificultad, **paso cuatro**, localiza a los tutorados que se le reportaron, y celebra con cada uno de ellos una tutoría individual, o grupal si se diera el caso de que se trate de dos, tres o más estudiantes. En la sesión indaga las causas que propiciaron la recomendación, y con base en ello, sugiere acciones a seguir para, en la medida de lo posible, allanar el camino. En reunión con los tutorados, completa la columna de Propuestas de acción, en la que indica las acciones o estrategias que recomendó al tutorado. Lleno el formato, lo turna a la Coordinación de Tutoría, **quinto paso**.

Finalmente, **sexto paso**, la Coordinación de Tutoría Académica, revisa los reportes de los tutores, las estrategias implementadas e identifica los logros obtenidos para elaborar un reporte que da cuenta de resultado del proyecto, mismo que se analiza en las reuniones del claustro, donde hace una evaluación general del proceso para proponer mejoras y solidificar el proceso mismo.

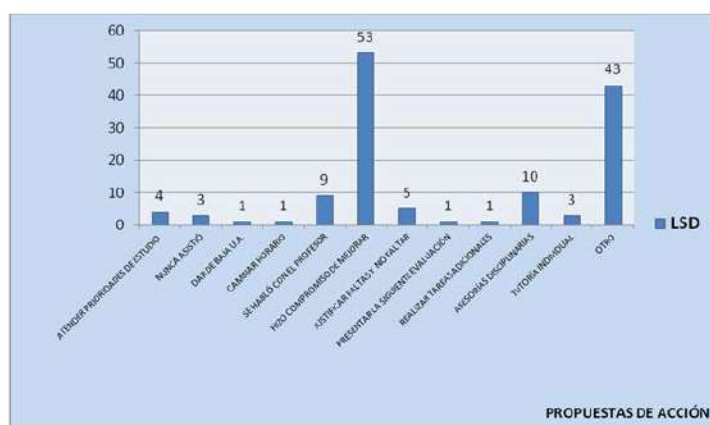
Resultados del programa, correspondientes al último semestre.

De acuerdo a la información proporcionada por los catedráticos y turnada a los tutores, se posibilitó la identificación de problemas que obstaculizaron el desempeño óptimo de los estudiantes y se pusieran en práctica estrategias de acción que coadyuvaron a contrarrestar la problemática expuesta.

Licenciatura en Seguridad Ciudadana

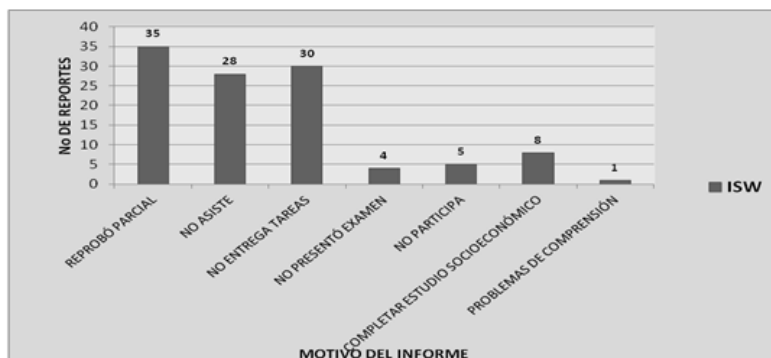


Causas principales para la elaboración de informes: de los 127 estudiantes sobre los que se recibió informe, 69 de ellos, no acreditaron alguna evaluación parcial; 28 tienen problemas de inasistencia; y se ubican a 24 que no entregan tareas.

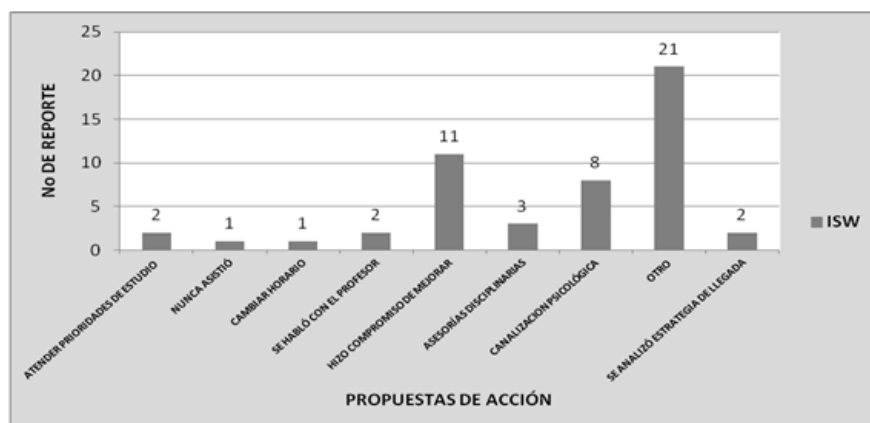


En la segunda gráfica, se observan las propuestas que tutor y tutorado acuerdan para atender las situaciones que les afectan. 53 tutorados hicieron un compromiso para mejorar su condición académica, 43 mencionaron diferentes propuestas y 10, se comprometieron a buscar asesorías disciplinarias.

Ingeniería en Software

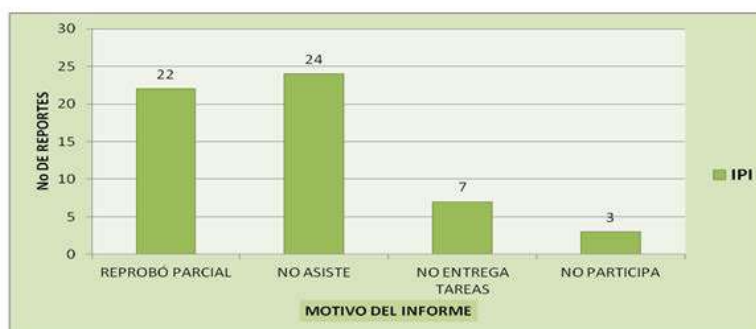


Causas que generaron el informe. De 108 estudiantes que generaron informe, 35 de ellos no acreditaron alguna evaluación parcial, 30 no tienen entrega de tareas y 28 tienen inasistencias.

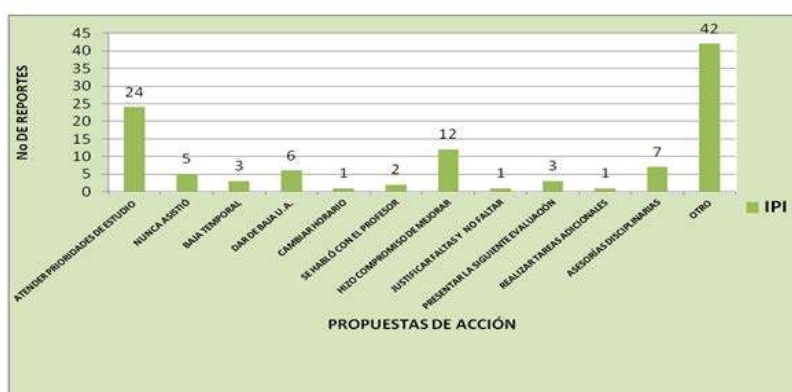


En la segunda gráfica se observa que 21 estudiantes determinaron seguir estrategias de diversa índole para contrarrestar las causas que generaron el informe; 11 alumnos se comprometieron a mejorar a su aprovechamiento académico; y a 8 tutorados se les canalizó para recibir asistencia psicológica.

Ingeniería en Producción Industrial

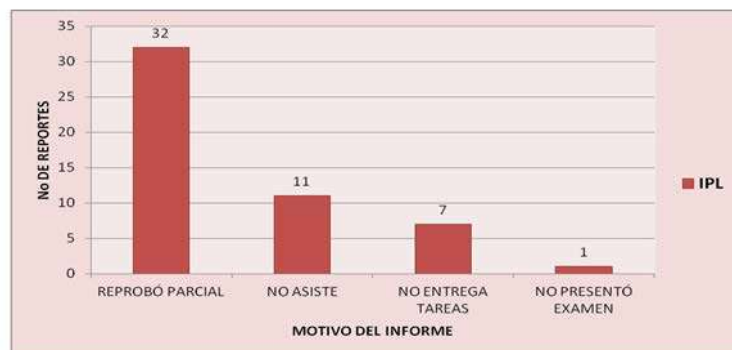


Causas que concentraron los informes de 56 estudiantes, dan cuenta de que 24 no asisten a alguna clase; 22 no acreditaron alguna evaluación parcial; 7 no entregan tareas y los últimos 3 no participan en clase.



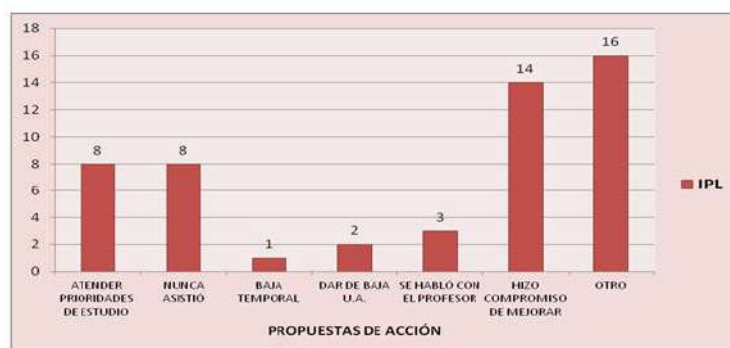
Las principales propuestas sobre las que trabajaron tutores y tutorados se diversificaron, ya que 42 estudiantes planearon estrategias pertinentes a sus casos particulares; 24 se comprometieron a ponderar sus actividades académicas; y 12 firmaron un compromiso de subir su promedio general.

Ingeniería en Plásticos



Causas que refirieron los catedráticos en los 51 informes que entregaron: 32 alumnos no acreditaron alguna evaluación parcial; 11 estudiantes no asisten regularmente a clases; 7 no entregan tareas; y un alumno no presentó alguna evaluación parcial.

Finalmente de las propuestas de acción para los 51 estudiantes que generaron informe, en 16 casos se planearon estrategias pertinentes a sus circunstancias particulares; 14 estudiantes firmaron un compromiso de subir su promedio general; y 8 se comprometieron a ponderar sus actividades académicas, mientras que 8 más, no asistieron a la cita con el tutor.



CONCLUSIONES

El proyecto es fructífero. Pensar en la Tutoría Académica no sólo como el programa que generará resultados académicos deseables abordando sólo el rol de estudiante de la persona, y separándolo de otros roles igualmente importantes, es harto pretensioso. Estamos convencidos de que cualquiera de los roles que desempeña un alumno, ya sea, madre, padre, hermano, hijo, cabeza del hogar, esposo, esposa, empleado, empresario, entre otros, son relevantes en su estructura personal, por ende, cuando alguno de ellos sufre alguna afección, el impacto se ve reflejado en otros, de manera que no debemos dejar de considerar que constituyen un todo en la persona humana, y atender aquel que presente complicación o conflicto, ayudará a buscar el equilibrio necesario para el óptimo desempeño de las tareas que al individuo le competen.

Respecto a los resultados finales, podemos sostener que un porcentaje nada despreciable de estudiantes han sido orientados y dirigidos para evitar su exclusión de la educación profesional, han mejorado su desempeño académico y con ello participamos en la reducción de índices de reprobación y rezago. Además es satisfactorio admitir que producto del trabajo, hemos contribuido a la detección de violencia intrafamiliar y se han prevenido acciones más graves, se han canalizado a estudiantes a programas de atención psicoterapéutica y psicológica, a centros de rehabilitación para combatir el alcoholismo.

Por supuesto que no todo está dicho, el programa es perfectible frente a inconsistencias administrativas y metodológicas que deben ser atendidas.

Un caso tipo, que da cuenta del trabajo que se ha realizado como parte del programa. (Por razones de estricta confidencialidad los nombres de los actores se han cambiado.)

CASO 1

Claudia López Sánchez. Estudiante de 6º semestre de la Licenciatura de Ingeniería en Plásticos. La alumna con una trayectoria académica irregular debido a su bajo desempeño académico, mismo que saltó a la vista de maestros, tutor y coordinador de tutoría. En una situación crítica, visitó al tutor para solicitar ayuda. Se le turnó a la Coordinación de Tutoría, y se le brindaron los primeros auxilios psicológicos encontrándose con una problemática en su contexto familiar. Tiene 23 años, vive con su pareja y tienen dos hijos. Él es ingeniero y trabaja para una empresa estatal. El hijo más grande está en preescolar y el pequeño en la guardería. Las edades de los hijos evidencian la importancia del cuidado y la atención que merecen, por ello Claudia reparte su tiempo entre sus actividades académicas y su rol de madre, de esposa, de ama de casa, entre otros. Al inicio de cada semestre, se empeña por establecer objetivos claros para la escuela, sin embargo, la problemática personal, se traspola al plano académico y sus esfuerzos resultan poco significativos y tangibles.

Se le sugirió recibir asistencia terapéutica fuera de la escuela y trabajar a la par con su familia. Aceptó la propuesta y eventualmente es asistida en trabajo terapéutico que ha sido útil en su desarrollo personal y relacional, y le ayuda para resolver situaciones familiares que entorpecen su aprovechamiento académico, y rescatar de alguna manera su núcleo familiar.

REFERENCIAS

<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/676/67601728.pdf> (accesado en abril de 2012).

http://www.anui.es.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/123.PDF (accesado en abril de 2012).

http://tutoria.uan.edu.mx/Herramientas_Tutor.html (accesado en abril de 2012).



PERCEPCION DEL TUTORADO SOBRE LA ACCION TUTORIAL SOLICITADA

Licenciatura

M.C. María de Guadalupe Villarreal Peña

lupitavillarr53@hotmail.com

Dra. MA. Alma Isabel Nava Rodríguez

alma_nava_rdz@hotmail.com

Facultad de Psicología

Universidad Autónoma de Nuevo León

RESUMEN

Conocer la percepción que el estudiante tiene sobre la acción tutorial permite conocer los logros y las deficiencias del programa. Esta información tiene una relevancia especial cuando se trata de la formación de un profesional de la psicología, pues la complejidad de este proceso implica el desarrollo integral del estudiante, lo cual incluye no solo la adquisición de competencias cognitivas, habilidades y destrezas propias del ejercicio de la profesión, sino también todo aquello que propicie el desarrollo de su personalidad, de actitudes y valores; haciendo hincapié en el logro de su autorrealización. En la Licenciatura en Psicología, el maestro – tutor ha atendido al estudiante escuchando su problemática y propiciando un clima de confianza a fin de orientar y/o canalizar al estudiante a la instancia pertinente, de acuerdo a la problemática. Por lo que en el presente estudio descriptivo se pretende conocer la percepción que el estudiante tiene sobre la acción tutorial cuando lo ha solicitado directamente al tutor. Para ello

se aplicó un encuesta a 1061 estudiantes de primero a noveno semestre de la Licenciatura en Psicología, encontrando que solo un 24.6% ha solicitado apoyo por alguna dificultad personal, emocional o familiar. Y un 25% ha consultado a su tutor por problemas académicos. Estos estudiantes tienen una buena percepción de la atención recibida. Se analizan implicaciones de estos resultados; los cuales pueden llevar a identificar o implementar nuevas acciones tutoriales que mejoren el desarrollo del perfil del egresado de la Licenciatura en Psicología.

INTRODUCCIÓN

La formación del profesional de la psicología es un proceso complejo, así como también ha sido complejo construir la identidad disciplinar de esta profesión en México. La evolución de las escuelas de psicología ha transitado por cambios en el contenido y estructura de su currículo, los cuales no han sido nada fáciles (Zanatta & Yurén, 2012).

A partir de la década de 1991 al 2000 los cambios en el diseño curricular comienzan a incluir elementos para una formación integral, caracterizándose por la flexibilidad en el currículo, el estilo de aprendizaje centrado en el estudiante y la internacionalización, además del desarrollo integral del estudiante con formación en valores y atención a su calidad de vida, su desarrollo personal, sus condiciones familiares y socioeconómicas. Para esto último se establecen sistemas tutoriales con planes y estrategias precisas de acuerdo a la propuesta de ANUIES (2000).

Esta propuesta busca apoyar al estudiante a culminar su carrera profesional en el plazo previsto, logrando los objetivos del programa de estudio. Por ello el maestro-tutor procura conocer a sus alumnos, sus estilos de aprendizaje, sus hábitos de trabajo, los motivos que los animan o lo desaniman, además de sus actitudes y valores ante el estudio y los otros, procurando que el proceso de enseñanza no solo se limite a la transmisión de información, sino que implique ayudar a aprender (Murany, 1989; en Díaz Barriga y Hernández, 2002).

De acuerdo a lo anterior, los maestros – tutores de la Facultad de Psicología han observado y reportado, de manera subjetiva, que el alumno recurre a su tutor no solo para obtener la orientación y apoyo en su formación académica y profesional, sino más bien para alcanzar la madurez personal que le permita ejercer de modo coherente las funciones propias del psicólogo en la comunidad. Por lo que se considera pertinente sondear cual es la percepción que el alumno tiene sobre el apoyo que ha recibido cuando ha recurrido a su tutor.

DESARROLLO

Marco Conceptual:

Analizar la percepción que el estudiante tiene sobre la actividad tutorial constituye un punto de apoyo para proponer cambios en los programas institucionales que contribuyan al desarrollo o adquisición de las competencias del perfil de egreso del estudiante de la licenciatura en psicología.

Alves y Raposo (2004) señalan que es importante conocer el grado de satisfacción que el alumno tiene en sus estudios universitarios; pues la satisfacción que el alumno siente se relaciona con su éxito escolar, su permanencia en la institución y con la formación de su propia valoración positiva. Por lo que es importante encontrar formas fiables para medir la satisfacción del alumno en la enseñanza universitaria, además de evaluar los programas educativos para conocer cuáles son los efectos de estos programas y corregir sus errores (Glazman, 2001), o incluso para reformular o redefinir los objetivos de los mismos (Tyler citado por Stufflebeam & Shinkfield, 1987).

Por otra parte, en el compendio “La Educación encierra un tesoro”, Delors (1994) puntualiza que la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida de cada persona serán los pilares del conocimiento: *aprender a conocer*, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; *aprender a hacer* para poder influir sobre el propio entorno; *aprender a vivir juntos* para participar y cooperar con los demás y por último, *aprender a ser*.

Por supuesto, estos cuatro pilares convergen en lo general en: aprender a conocer y en aprender a hacer. Las otras dos formas de aprendizaje: aprender a vivir juntos y aprender a ser dependen de circunstancias aleatorias y del contexto de vida de cada individuo.

Ahora bien, cada uno de esos “pilares del conocimiento” deben recibir una atención equilibrada cuando se definen los objetivos de los planes y programas de estudio, así como cuando se especifican los perfiles de egreso, a fin de que la educación sea para el ser humano, en su calidad de persona y de miembro de la sociedad, una experiencia global que dure toda la vida, tanto en lo cognitivo, como en lo práctico.

En relación con el perfil de egreso, Glazman (2001) menciona que éste es una representación del sujeto que las instituciones de educación superior buscan formar. Por lo tanto debe prever que el egresado adquiriera los conocimientos y habilidades para una práctica determinada, que le permitan resolver los distintos problemas de un campo específico de su actividad profesional. Por lo que se insiste en que la institución educativa debe proporcionar una formación integral que incluya aspectos académicos, éticos, culturales y políticos, además de los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes demandados para el ejercicio profesional.

En relación con lo anterior, la actividad tutorial adquiere relevancia y se posiciona en el núcleo de los procesos relacionados con el desarrollo de competencias emocionales, laborales, sociales y académicas, acordes con la licenciatura de Psicología. Considerando que el alumno, como todo ser humano, tiende a buscar su crecimiento personal y su autorrealización.

A partir de lo anterior es necesario que los programas tutoriales favorezcan las condiciones para que el tutor proporcione un clima de aceptación, de escucha y se interese por los problemas a los que se enfrentan los jóvenes en éste mundo cada

vez más complejo. También es necesario propiciar las condiciones para apoyar al estudiante con estrategias que lo lleven a lograr el perfil de egreso del Licenciado en Psicología, bajo la visión de una educación integral.

En base a lo anterior, se ha atendido al estudiante de psicología en su grupo y en lo individual, orientándolo y/o canalizándolo a las instancias de apoyo. Con respecto a esto se ha analizado la percepción que el estudiante tiene sobre la acción del tutor en lo general, encontrando que en la mayoría de ellos reconocen la importancia del programa de tutoría y dicen que su tutor ha creado un clima de confianza donde puede expresar sus problemas (Nava & Villarreal, 2013).

Sin embargo se desconoce cuántos alumnos han recurrido a su tutor y lo que ellos piensan sobre el apoyo y orientación que éste les ha brindado. Por lo que surgen nuevas preguntas como: ¿Cambia el estudiante la percepción de su tutor cuando le solicita orientación académica y/o afectiva? ¿El alumno percibe que su tutor está acompañándole durante el proceso de atención a su problema? y ¿Siente que le da seguimiento a su caso?

Dar respuesta a estas preguntas es importante porque el alumno es la razón de ser de las instituciones, de hecho es considerado como el actor principal del proceso educativo, para quien se busca una formación de calidad. Dicha formación ha de estar orientada a la búsqueda y adquisición de conocimientos, a fortalecer el desarrollo de habilidades y actitudes, pero lo más importante es que este orientada al desarrollo de su personalidad, haciendo hincapié en su autorrealización y aludiendo a la competencia del “saber ser”.

Por otra parte, conocer la percepción del tutorado acerca del trabajo realizado por su tutor, cuando el primero requiere y solicita la orientación y acompañamiento en sus procesos de índole afectivo y académico, permitirá analizar si la acción tutorial es pertinente o/y si es conveniente modificar o incluir nuevas estrategias de atención al tutorado, sobre todo cuando se tiene el reporte de que algunos

alumnos (36.8% de una muestra de 1004) sienten que no son competentes emocionalmente para ejercer su profesión (Nava, 2014).

Considerando esto, el objetivo de este trabajo es: “Conocer la percepción que el alumno tiene de su tutor cuando le ha solicitado apoyo para resolver alguna dificultad académica, personal, emocional y/o familiar, con el fin de proponer acciones y estrategias que contribuyan a la formación integral y al fortalecimiento de las competencias del perfil de egreso del estudiante de Psicología”.

Método

El presente trabajo es un estudio descriptivo en el que se encuestaron a 1061 estudiantes de la Licenciatura en Psicología, los alumnos estaban inscritos en los semestres de primero a noveno, en el periodo escolar de agosto a diciembre del 2013.

El Departamento de Retención Estudiantil y Tutoría asignó como tutor a un maestro de grupo en los semestres de primero, segundo, cuarto y quinto, aclarando que en este último semestre el tutor fue el supervisor de práctica. Para los semestres de tercero y de sexto a noveno el alumno eligió a su tutor, debido a las características de flexibilidad en el currículo.

La encuesta utilizada es una modificación de la empleada anteriormente (Nava & Villarreal, 2013) e indaga la calidad en la actividad tutorial según la propuesta de ANUIES, (2000). El documento original es una escala Likert de 15 reactivos, la cual se modificó al incrementar el número de preguntas de 15 a 24; de las cuales 19 tienen tres opciones de respuesta (Siempre, En ocasiones y Nunca); y cinco tienen dos opciones de respuesta (si/no). De estas cinco preguntas solo las preguntas 14 y 15 tienen una secuencia de 4 y 5 preguntas respectivamente, que cuestionan la acción tutorial de atención y seguimiento, siempre y cuando el entrevistado asegure que recurrió a su tutor para solicitar apoyo en lo personal o bien en lo académico (ver tabla 1).

La aplicación se realizó 15 días antes de concluir el ciclo escolar agosto - diciembre 2013, utilizando un formato impreso en papel bond blanco a tamaño carta. La participación de los estudiantes fue voluntaria y anónima. Además de que se les explicó que el objetivo es la mejora continúa de la actividad tutorial, por lo que se les solicitó sinceridad en sus respuestas.

Para el análisis se codificaron las respuestas en una hoja Excel, obteniendo un índice porcentual en las diferentes opciones de respuesta para cada pregunta.

Resultados y discusión

Las respuestas de los alumnos encuestados (tabla 1) permiten asumir que en general la percepción que ellos tienen sobre la acción del tutor es buena, pues perciben el interés, la cordialidad y la disposición a escuchar de su tutor, también admiten que el tutor asignado/elegido es el adecuado y se sienten satisfechos con el programa de tutoría. Lo cual marca la tendencia que ya se ha encontrado en evaluaciones anteriores (Nava & Villarreal, 2013).

Estos resultados son deseables en una escuela de Psicología, pues los maestros tutores tienen formación profesional para escuchar al otro y atender sus necesidades psicológicas, además existe en ellos una preocupación real por formar al alumno, atendiendo su desarrollo personal como requisito para el ejercicio profesional (Nava, 2014).

En esta ocasión lo relevante se encuentra en la cantidad de alumnos que recurrieron al tutor para solicitar apoyo por alguna dificultad personal, emocional o familiar (pregunta 14), pues de un total de 1061 alumnos, solo 261 (24.6%) lo hicieron. Por otra parte, el número de alumnos que acudieron a su tutor para consultarlo por problemas académicos (pregunta 15) fue de 265 (25%).

No existe un parámetro ideal que indique cual es la cantidad de alumnos que han de recurrir a su tutor, sin embargo es recomendable seguir buscando nuevos

planteamientos de atención al alumno, a fin de que éste reciba de una manera sencilla y pronta la orientación que necesita, pues la demanda de apoyo por parte del alumno es real, tal como lo señala Nava (2014) en un estudio previo, donde encuentra que el 36.8% de los alumnos encuestados señalan no sentirse competentes emocionalmente para ejercer como psicólogos.

Por otra parte, de los alumnos que recurrieron al tutor (261) para recibir apoyo en lo personal, emocional y/o familiar: el 75.5% señala que este apoyo les ha permitido tomar decisiones adecuadas, además se encontró que el 85.1% perciben que el tutor es capaz de orientarlos, el 60.5% reporta que el tutor los ha canalizado adecuadamente y en forma oportuna a la instancia especializada; y por último, el 72.8% menciona que el tutor le ha dado seguimiento a la orientación y canalización que les ha proporcionado.

Ahora bien, de los 265 alumnos que consultaron a su tutor por alguna dificultad académica, el 87.2% de los encuestados dice que el tutor les ayudó a resolver sus dudas académicas, el 76.6% consideran que lo ha orientado en sus dificultades metodológicas, el 77.4% percibe que el tutor es capaz de estimularlo al estudio independiente, 85.7% menciona que el tutor conoce la normatividad institucional y lo ha aconsejado adecuadamente en sus problemas escolares; y el 79.2% de los alumnos consideran que han sido bien orientados en la elección de su trayectoria académica.

Lo halagador de estos resultados es que el alumno que ha recurrido a su tutor tiene una buena percepción del desempeño de este.

Tabla 1.

ENCUESTA PARA EL ESTUDIANTE - TUTORADO		OPCIONES DE RESPUESTA					
PREGUNTAS		SI	NO	SIEMPRE	EN OCASIONES	NUNCA	SIN RESPUESTA
1	El tutor asignado a tu grupo o elegido por ti se presentó adecuadamente	87.2%	12.0%				0.8%
2	El tutor da a conocer sus funciones frente al grupo	82.9%	16.5%				0.6%
3	Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos			92.3%	6.8%	0.8%	0.1%
4	La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas			80.6%	16.0%	3.3%	0.1%
5	Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos			80.7%	16.2%	3.1%	0.0%
6	Muestra el tutor disposición para comunicarse con el alumno			81.4%	15.4%	3.1%	0.1%
7	El tutor se interesa por los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento del alumno			67.9%	25.1%	6.8%	0.3%
8	El tutor es capaz de detectar alumnos con dificultades emocionales y/o académicas			48.4%	39.1%	12.2%	0.3%
9	Es fácil localizar al tutor que tienes asignado			55.4%	36.7%	7.8%	0.1%
10	El tutor que te fue asignado o que elegiste es adecuado			77.9%	17.5%	4.1%	0.5%
	La actividad tutorial desarrollada por tu tutor ha contribuido a:						
11	Mejorar su desempeño académico			54.1%	34.8%	10.9%	0.2%
12	Integrarte como estudiante de la UANL.			60.3%	28.9%	10.6%	0.2%
13	A sentirte satisfecho con el programa de tutoría.	80.1%	19.1%				0.8%
14	Has recurrido a tu tutor cuando has tenido alguna dificultad personal, emocional y/o familiar.	24.6%	74.1%				1.3%
	Si has contestado afirmativamente en la anterior, por favor contesta los siguientes reactivos:						
14.a	El tutor muestra capacidad para orientar sobre las dificultades que le has consultado.			85.1%	8.8%	1.5%	4.6%
14.b	El tutor te ha canalizado en forma oportuna y adecuada a las instancias de atención especializada de acuerdo a la dificultad que has consultado			60.5%	8.8%	4.6%	26.1%
14.c	El apoyo recibido de parte del tutor le ha permitido tomar decisiones adecuadas.			75.5%	14.6%	2.3%	7.7%
14.d	El tutor da seguimiento a las orientaciones y canalizaciones otorgadas			72.8%	14.9%	4.6%	7.7%
15	Has consultado a tu tutor cuando has tenido alguna dificultad académica	25.0%	50.7%				24.3%
	Si has contestado afirmativamente en la anterior, por favor contesta los siguientes reactivos:						
15.a	El tutor te ha ayudado a resolver tus dudas académicas			87.2%	11.3%	0.0%	1.5%
15.b	El tutor te ha orientado cuando has tenido dificultades en metodología y/o técnicas de estudio.			76.6%	20.4%	1.5%	1.5%
15.c	El tutor tiene capacidad para estimularte al estudio independiente.			77.4%	20.0%	0.8%	1.9%
15.d	El tutor conoce la normatividad institucional y te aconseja adecuadamente sobre las opciones a tus problemas escolares.			85.7%	12.1%	0.8%	1.5%
15.e	La orientación que el tutor te ha proporcionado sobre la selección de tu trayectoria académica es atinada.			79.2%	14.3%	3.4%	3.0%

CONCLUSIONES

El alumno de la licenciatura en Psicología, tanto el que recurre al tutor, como el que no lo hace, percibe como satisfactorio al programa tutorial, evidenciándose la misma tendencia encontrada en investigaciones anteriores (Nava & Villarreal, 2013).

Los estudiantes encuestados, que dicen haber solicitado apoyo u orientación al tutor para la solución de sus problemas, no cambian la buena percepción que tiene de éste.

Además, estos mismos alumnos dicen que el tutor los ha canalizado oportunamente a la instancia requerida según el caso y que dio seguimiento a sus orientaciones.

Aún y cuando solo del 24% al 25% del estudiantado recurre al tutor para consultar en lo personal o bien en lo académico, es recomendable replantearse estrategias de atención para este sector de la población, pues el perfil de egreso del estudiante de Psicología se verá fortalecido al implementarse estrategias que coadyuven en la superación de las problemáticas de aquellos alumnos que así lo están manifestando.

Por último, se requiere identificar e implementar acciones tutoriales para aquellos alumnos que dicen no haber recurrido a su tutor, a fin de prevenir o evitar el fracaso o abandono escolar.

REFERENCIAS

- Alves, H. & Raposo, M. (2004). La Medición de la Satisfacción en la Enseñanza Universitaria: el ejemplo de la Universidade da Beira Interior. *Revista Internacional de Marketing Público y No Lucrativo*, 1(1):73-88.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000). La educación superior en el siglo XXI: Líneas estratégicas de desarrollo. México: ANUIES.

- Díaz Barriga A., F. & Hernández R., G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. (2da. Ed). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Delors, J. (1994). Los cuatro pilares de la educación. En UNESCO, La educación encierra un tesoro (pp. 91 – 103). Paris: El Correo de la UNESCO.
- Glazman, R. (2001). Evaluación y exclusión en la enseñanza universitaria. Primera reimpresión. México, D.F: Editorial Paidós.
- Nava, R., MA. A. I. (2014). *Evaluación del Programa de Tutoría de la Licenciatura en Psicología en una Universidad pública del estado de Nuevo León*. (Tesis de Doctorado en Educación no publicada). Universidad Latinoamericana José Martí: Monterrey, N. L.
- Nava R., MA. A. I. & Villarreal P., M. G. (2013). ¿Cómo Cómo Evalúa el Alumno de Psicología el Trabajo Realizado por el Tutor? Trabajo presentado en el VI Encuentro Regional (sur – sureste) de Tutoría: Tabasco, México.
- Stufflebeam, D. y Shinnfield, A. (1987). Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica. España: Editorial Paidós.
- Zanatta C., E. & Yurén C., Teresa. (2012). La formación profesional del psicólogo en México: Trayecto de la construcción de su identidad disciplinar. *Enseñanza e Investigación en Psicología*. 17,1:151-170.



EL SOFTWARE DE TUTORÍAS COMO HERRAMIENTA DE APOYO AL MAESTRO-TUTOR DE LA UAAAN.

Licenciatura

Dra. Fuentes Chávez Adriana Genoveva

adrianafuenteschavez@yahoo.com.mx

M.C. Villarreal Acosta Auvina

auvinavillarrealacosta@yahoo.com.mx

M.C. Yaber Patiño Yanira

yanirayaber@yahoo.com.mx

Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro

RESUMEN

Las tutorías en el nivel universitario han sido diseñadas para llevar un seguimiento del desarrollo educativo de los alumnos, identificando el desempeño y las deficiencias en la trayectoria que el alumno deberá recorrer, desde su inicio hasta su egreso. Para apoyar este proceso se ha creado el software de tutoría de la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro (UAAAN), donde se proporciona y almacena información respecto a los alumnos tutorados ya sea académica o de tipo personal. Con el propósito de evaluar el software, por parte de los tutores el Departamento de Formación e Investigación Educativa diseñó un instrumento con reactivos con dos opciones dando como respuesta una positiva y una negativa.

Los resultados muestran que:

- 3 de las 9 preguntas están calificadas como: BUENO
- 5 de las 9 preguntas están calificadas como : REGULAR
- Solo 1 de las 9 preguntas está calificada como: DEFICIENTE

INTRODUCCIÓN

De acuerdo a la Legislación Universitaria de la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro, el Reglamento de Tutorías entra en vigor en febrero de 2011 y establece las disposiciones normativas que configuran el marco jurídico universitario en el cual se desenvuelven quienes se encuentran inscritos en los Programas Académicos de Licenciatura. El Programa Institucional de Tutorías es considerado como un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del alumno al ambiente escolar, mejorar sus hábitos de estudio y trabajo, así como para coadyuvar un abatir de deserción, reprobación y rezago escolar.

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los alumnos, que se concreta mediante la atención personalizada a un tutorado o a un grupo reducido de tutorados. Para tal efecto y con la finalidad de mejorar el proceso, se ha desarrollado el software de tutorías que permite al tutor una mayor organización, desarrollo y registro de sus sesiones en ambas modalidades, individual y grupal; facilitándole así su desempeño como tutor.

El tutor, como actor central del proceso, tiene las siguientes opciones de operación en el software de tutorías:

- Actualizar datos de los tutorados
- Verificar resultados de pruebas psicológicas
- Acceso a las sesiones individuales
- Acceso a las sesiones grupales y a la verificación de éstas

- Consulta de información histórica
- Registro de sesiones
- Canalizar a la instancia correspondiente
- Conocer los resultados de las pruebas psicológicas
- Consultar las herramientas de apoyo

El objetivo del presente estudio es evaluar el software de tutorías como herramienta de apoyo al maestro-tutor con el propósito de optimizar este recurso al máximo.

DESARROLLO DEL TEMA

Se hizo una invitación a los maestros de la Universidad en la Sede (Saltillo, Coahuila) de las diferentes carreras para responder a las preguntas que comprende una encuesta que voluntariamente decidieron contestar para evaluar el software de tutorías, siendo un total de nueve preguntas cerradas para evaluar el software donde la opciones de respuesta son “SI” y “NO” y un pregunta abierta, el total de los maestros que imparten tutorías es de 276 de trece carreras y el número de maestros tutores que participaron dando su opinión fueron 112 esto equivale a un 42% de maestros tutores de las 13 carreras.

La respuesta “SI” se considera como favorable y la respuesta “NO” como desfavorable.

La información con los resultados se integra en un cuadro donde se presenta el porcentaje de profesores que responden de forma positiva a cada una de los nueve cuestionamientos.

RESULTADOS

Para cada una de las respuestas, se ha considerado la siguiente escala de evaluación:

- $\geq 80\%$ es considerado: BUENO
- $\geq 60\% < 80\%$ es considerado: REGULAR
- $< 60\%$ es considerado: DEFICIENTE

En el cuadro No. 1 se observa que el porcentaje alcanzado en las preguntas 1,2 y 6 es “Bueno” (color verde), los porcentajes alcanzados en las preguntas 2, 4, 7,8 y 9 cae en la escala de “Regular” es aquí donde tenemos que reforzar las áreas de oportunidad (color naranja) y en un porcentaje “Deficiente” esta la pregunta 5, que es donde se enfoca la atención para hacer una propuesta (color rojo).

Cuadro No. 1.- Porcentaje de respuestas afirmativas de la encuesta para evaluar el software de tutorías de la UAAAN.

PREGUNTA	PORCENTAJE DE PROFESORES QUE RESPONDIERON “SI”
1.- ¿Maneja el software de tutorías?	94.25
2.-Encuentra Usted práctico el uso del software de tutorías	87.41
3.-La información contenida en las etapas de tutorías como sesiones para tutorados le ha facilitado su desempeño como tutor	78.66
4.-Ha utilizado el material de apoyo incluido en el software como son boletines informativos, trípticos, libros y manuales electrónicos	63.05
5.-¿Ha recibido capacitación o instrucción en el manejo del software de tutorías?	55.33
6.-Utiliza el link "consulta de kardex" para conocer el estado académico de sus tutorados	87.16
7.-Al detectar alguna necesidad de su tutorado lo ha canalizado alguna instancia de la universidad ¿Cuáles?	64.83
8.-¿ Por medio del software puede identificar alguna problemática que presenten sus alumnos?	66.66
9.-¿Analiza los resultados obtenidos en los cuestionarios registrados en el software?	63.33

La gran mayoría (94.25%) de los tutores de esta universidad manejan el software de tutorías en cada una de las sesiones que se realizan durante el semestre, encuentran practico el uso del mismo y utilizan el link “consulta de kardex” para conocer el estado académico de cada uno de sus tutorados.

Regularmente:

La información contenida en cada una de las etapas de tutorías como sesiones para tutorados, les ha facilitado su desempeño en su labor como tutor, además que han utilizado el material de apoyo incluido en el software, como lo son los boletines informativos, trípticos, libros y manuales electrónicos, al detectar alguna necesidad de su tutorado, el docente canaliza a alguna instancia de la Universidad, ya que por medio del software se pueden identificar problemáticas que presente sus alumnos tutorados, además de analizar cada uno de los resultados obtenidos en los cuestionarios que contesta el tutorado los cuales quedan registrados en el software.

De acuerdo a las preguntas abiertas de opinión el docente menciona que al detectar alguna necesidad de su tutorado lo canaliza a las siguientes instancias como lo son: Apoyo psicológico, asesoría académica y cursos de técnicas y hábitos de estudio. En cuanto a los cambios que el tutorado menciona que favorecerían al sistema sugieren las siguientes, que las tutorías tengan un valor curricular (20%) y que estas seas obligatorias para los alumnos (80%).

PROPUESTAS

De acuerdo a los resultados del estudio, se llevaran a cabo las siguientes acciones a corto y mediano plazo:

- Ofrecer una capacitación al inicio del semestre en relación al uso y manejo del software de tutorías a cada una de las carreras de la UAAAN.
- Supervisar el proceso al inicio durante y al final del semestre con la colaboración de los Jefes de Programa Docente de cada carrera.
- Actualizar la información contenida en las etapas de tutoría.

- Analizar los resultados de las pruebas psicológicas para llevar a cabo acciones más puntuales, como pueden ser: Incrementar el número de cursos de técnicas de estudio, sensibilizar a los alumnos en mejorar sus hábitos de estudio a través de pláticas o boletines informativos.

CONCLUSIONES

Finalmente se concluye que es importante proporcionar capacitación constantemente al tutor, preferentemente a través de su Institución y si no es posible, facilitar las oportunidades al docente para que pueda recibir estos elementos enriquecedores para que facilite su labor como tutor frente a sus alumnos, además de que muestra el compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante puesto que son indispensable e importantes, ya que el ejercicio de la tutoría implica un trabajo de equipo, es importante propiciar una permanente comunicación entre los participantes del programa, para el óptimo aprovechamiento de las áreas destinadas a su operación, mismas que deberán contar con una apropiada señalización que permita a los usuarios (alumnos principalmente) su identificación con el mismo.

REFERENCIAS

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Programa Institucional de Tutorías.
- Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior, México ANUIES 2000.
- UAAAN. Legislación Universitaria. Agosto 2011
- UAAAN. Software de Tutorías. 2011



LA TUTORÍA COMO UNA CONTRIBUCIÓN A LA FORMACIÓN HUMANA A PARTIR DE UNA PERSPECTIVA DE LA COMPLEJIDAD

Medio superior

Paola Elizabeth de la Concepción Zamora Borge

paolazamorab@gmail.com

Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Azcapotzalco

UNAM

RESUMEN

La acción de tutoría es una tarea que, entre otras cosas, contribuye a fortalecer la labor docente, identificar las áreas de oportunidad educativa y detectar los factores de riesgo que vulneren el rendimiento escolar, para canalizar los esfuerzos a las áreas pertinentes. El sentido de todo ello es contribuir a la formación del ser humano y su preparación ante la vida desde el ámbito escolar.

De la reflexión derivada del estudio de los componentes que influyen en el desempeño escolar, la práctica de tutoría y su evaluación, se juzga pertinente considerar los diferentes ámbitos de atención desde el cual se desplaza la atención tutorial, como es el aspecto psicopedagógico y didáctico disciplinario hasta el aspecto social y comunicativo. Pues la escuela, además de ser un espacio de formación académica también propicia construcción de relaciones y significados sociales que intervienen en el desenvolvimiento cognitivo.

Un aspecto nodal que manifiesta la formación del estudiante es el rendimiento escolar, mismo que es la consecuencia de múltiples causas y factores. De tal manera que la tarea de identificar, atender, canalizar y coadyuvar en la mejora escolar a partir de la figura del tutor, resulta ser un abanico de tareas que no pueden pensarse fragmentadas ni aisladas con otros actores que intervienen en la atención escolar. Por ello se plantea una concepción del ser y hacer del tutor de manera integral, colegiada y pluridisciplinaria, desde una perspectiva heurística que tome en cuenta la complejidad educativa.

INTRODUCCIÓN

El planteamiento que se expone se deriva de la reflexión en torno a la acción de tutoría dentro del Programa Institucional de Tutorías del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH). Su referente es la investigación previa a la acción tutorial que tuvo como finalidad conocer las condiciones en las que se llevaría a cabo. De manera que, para su planeación y ejecución, se realizó un diagnóstico general con investigación documental durante el año escolar 2011-2012, con el fin de identificar los factores de influencia escolar. En un segundo momento, en el ciclo escolar 2013-2014, se completó el estudio de manera concreta con la práctica de tutoría, para evaluar el proceso y articular medidas de atención oportunas y efectivas considerando sus alcances y limitaciones.

El análisis de estos resultados evidenció que el problema de desempeño escolar es multifactorial y multicausal. Esto permitió reflexionar en la necesidad de un enfoque heurístico para comprender la complejidad del caso y en consecuencia considerar el sentido y ser del tutor desde esta perspectiva. De tal manera que lo que a continuación se expone es el trabajo de investigación y su reflexión correspondiente bajo este tenor.

DESARROLLO

Primera fase, diagnóstico global.

Con el fin de llevar a cabo una atención de tutoría efectiva, realicé un estudio sobre las condiciones escolares de los estudiantes. Por ello, una primera tarea necesaria fue identificar las variables que inciden en el riesgo al rezago académico que a decir de Castañón (2000: 24, 48, 12) y en concordancia con lo que en diversos documentos del CCH (s.f., 17) se indican son: promedio de secundaria, examen de ingreso, calificación de examen diagnóstico de ingreso, turno, edad y género, mismas que están relacionadas y se implican mutuamente. Por ejemplo: cuando el promedio de secundaria es bajo, el nivel alcanzado en el examen de egreso tiene un resultado semejante y a su vez tendrá relación con el examen diagnóstico que se realiza al ingresar al Colegio. Estos resultados muestran una tendencia escolar que a su vez tiene efecto en una predisposición hacia el estudio y terminará fortaleciendo creencias en torno al rendimiento escolar y el autoconcepto del estudiante.

No obstante, por si mismos, estos aspectos no son causas sino más bien consecuencias de la confluencia de múltiples factores como la interacción familiar, las condiciones socioeconómico y culturales que impactan a nivel actitudinal y afectivo-cognitivo. Entre estos factores externos estaría el lugar de residencia, la adquisición de insumos para el estudio y el ingreso a la vida laboral, la edad, el riesgo de embarazos, adicciones y disfunción familiar. Sin embargo, todos estos escapan al ámbito escolar y por lo tanto a su injerencia. En tanto los factores internos que si corresponden al ámbito escolar serían: el desajuste en el nivel de aprendizaje que corresponde a la inadaptación al sistema escolar y la frustración ante la reprobación, que corresponden al ámbito psicopedagógico; el desinterés por las asignaturas como un rasgo actitudinal relacionado con la impartición docente y la dificultad para comprender contenidos o alcanzar aprendizajes que corresponde al ámbito disciplinario y psicopedagógico y por último la poca vinculación a la escuela.

Ahora bien, hay que tomar en cuenta que la escuela no solo forma para adquirir conocimientos, también se da la apropiación de las habilidades para continuar aprendiendo durante toda la vida y de ese modo también aprender a convivir y a ser (DELORS. 1997, capt. 4), de aquí el considerar un aspecto importante la formación de sujetos autónomos y críticos, que puedan enfrentarse a un mundo cambiante y complejo. En este sentido, el docente tiene que ver su práctica como un proceso de formación y atención humanística. Por ello se trata de ver al estudiante como un sujeto complejo, con sus propias dinámicas y diferentes aspectos del desarrollo de su persona y sus habilidades y saberes para la vida.

Segunda fase: La acción tutorial

Como parte de la estrategia de acción tutorial realicé un diagnóstico para identificar las necesidades de atención. De este modo, en el ciclo escolar 2013-2014 de mis grupos asignados como docente, a partir de un análisis cuantitativo y comparativo, atendí a los dos grupos con mayor cantidad de estudiantes en riesgo de no egresar del colegio en el tiempo establecido. Posteriormente diseñé un instrumento diagnóstico, para detectar las causas o condición que propicia un bajo desempeño escolar. Los indicadores que se consideraron para la elaboración del cuestionario fueron las condiciones físicas como edad, residencia; sociales como trabajo horas/semana; un espacio para el estudio; psicopedagógicas como el autoconcepto y el autoreconocimiento e identificación de áreas de conflicto (familiares, profesores etc); las facilidades y dificultades de aprendizaje; manejo de técnicas y uso de TIC para estudiar.

El resultado obtenido reflejó que solo el 23% de los encuestados trabaja por no más de 20 hrs. a la semana en promedio, factor no determinante, dado que alumnos sin problema de adeudo de materias también laboran. En el mismo caso se encuentran los que viven en lugares alejados del plantel, pues aunque el 64% proviene del Estado de México y el 36% restante viven en el Distrito Federal, tampoco es un factor que sea causante por sí mismo de un bajo rendimiento

escolar, pues se observa de modo indistinto entre los estudiantes que adeudan o no materias.

Otros dos aspectos considerados como factores importantes son los motivantes internos y externos. Los primeros serían las experiencias de vida, emocionales, psíquicas y afectivas que permiten afrontar las dificultades, que se ven reflejadas en la resiliencia, autoestima y el autoconcepto. Los estudiantes en este rubro señalaron o ser flojos, distraídos, desinteresados o indecisos. Sin embargo, el porcentaje más importante del 43% señala que es una cuestión de voluntad o falta de motivación en ellos mismos pero que tienen la capacidad, en el momento en que ellos lo decidan, de salir a flote con sus materias. Este aspecto llama la atención pues, con una confianza basada en creencias, en la cual el estudiante puede postergar materias, considera que en la recta final y bajo presión podrá realizar lo que antes no hizo.

De los motivantes externos, tales como problemas familiares, cuestiones de salud, problemas con el maestro, todos ellos se expresaron en una proporción semejante, siendo la dificultad para comprender la materia el porcentaje más elevado entre los demás con un 24%. Es decir, son cuestiones de índole cognitivo, más que social, físico o parental. Con relación a ello, cabe destacar que aun cuando el 71% señaló contar con alguna técnica de estudio, al analizar en qué consistía dicha técnica, el 32% la identifican como el tener un espacio donde estudiar o escuchar música, pero no precisan en realidad de una técnica o procedimiento, esto obedece más bien a las condiciones externas del espacio vital. Otro caso semejante con el 34% señala la lectura como técnica de estudio, pero no ilustran un modo de comprensión o sistematización de la misma. De hecho en caso de recursos de aprendizaje como es el diseño de organizadores gráficos o la investigación corresponde solo al 6% en cada caso.

En lo concerniente a la acción tutorial de manera grupal se realizó un taller de técnicas de estudio y orientación vocacional. De manera particular con los

estudiantes que adeudaban materias se trabajó con entrevistas individuales para elaborar una estrategia de egreso y planeación de aprobación de materias y, por último, se realizaron reuniones y evaluación con los padres de familia.

A partir de los talleres de tutoría se fortaleció la integración grupal. En éstos se generaron lazos empáticos y sociales que permitieron mayor colaboración al interior de clase, un clima de confianza y comunicación. De acuerdo a la evaluación realizada por los estudiantes al término del curso, éstos consideraron valiosa y necesaria la tutoría como acompañamiento y apoyo en su desempeño escolar. La modalidad de taller permitió también entender y comprender de qué forma sortear obstáculos con sus otras materias. Aspectos que no solo tienen que ver con técnicas de estudio, sino con predisposiciones, administración del tiempo de estudio, comunicación estudiante-maestro. Es recurrente que los jóvenes antes de llegar a preguntarse y reflexionar sobre lo que deben hacer o cómo manejar y superar una situación estresante para resolver favorablemente la situación, suelen darse por vencidos y desistir ante el estrés, razón por la que baja su rendimiento o bien dejan de asistir a esa clase. Este aspecto, que resulta uno de los más frecuentes, se trató tanto en la clase de asignatura como en las reuniones de tutoría y amerita un mayor análisis para su canalización y manejo. Pues este tipo de relación tensa y estresante parecer ser causa y consecuencia de un rendimiento escolar deficiente, relacionado con muchos otros elementos de fondo: asertividad o capacidad de comunicación, inteligencia emocional, autoestima, autoconcepto, creencias reforzadas por una trayectoria escolar, entre otros.

En el caso de la atención individual con los alumnos con bajo desempeño, se identificó que el deber un número considerable de materias (más de cinco) obstaculiza desahogar todas las materias en el periodo escolar y puede frenar la conclusión del bachillerato. En el caso de quienes deben más de cinco materias es probable que en picada acumulen más materias del último semestre e incluso desistir del esfuerzo por concluir al tomar la decisión de repetir otro año.

También se realizaron reuniones con padres de familia, y para la evaluación se aplicó un cuestionario. Éste puso de manifiesto que los padres no identifican su presencia en actividades académicas y extraescolares a no ser aportando recursos para el traslado o en algunos casos en que acompañan a sus hijos a las obras de teatro o visitas a museos. En cuanto a los aportes de la escuela a la formación de sus hijos identifican la responsabilidad, confianza e independencia, pero consideran necesario que los profesores se comuniquen mejor con los estudiantes, muestren interés por su desempeño, valoren el trabajo y sean más accesibles para apoyar a su hija o hijo. Así mismo, consideraron que las asesorías, las opciones técnicas y los bajos costos que requiere son aspectos favorables que brindó la escuela y consideran importante se continúe fomentando las actividades culturales y deportivas al interior. Los padres de familia identificaron el trabajo tutorial como acompañamiento al desempeño y orientación vocacional, de manera favorable pero inconsistente al no haber continuación en todos los años escolares. Consideraron importante fortalecer la comunicación permanente incluso con reuniones quincenales o mensuales. En este sentido, no obstante que expresaron su interés en participar en talleres y escuela para padres e intercambiar experiencias con pares, en la mayoría de los casos señalaron que por cuestiones laborales no contaban con tiempo para ello.

A partir de este resultado, se evidencia la necesidad pero sobre todo la oportunidad de tejer un lazo más estrecho en la participación de los padres de familia con la comunidad escolar y sobre todo entre ellos mismos.

CONCLUSIONES

Si bien la investigación llevada a cabo es acotada y delimitada por el ejercicio particular de la tutoría, al hacer un análisis del diagnóstico y evaluación realizados en diferentes momentos y ámbitos (documental, testimonial y cuantitativa en estudiantes y padres de familia) se aprecia que la problemática del bajo rendimiento escolar es multifactorial (internos y externos) y multicausal; en tanto

que, se identificó que las motivaciones están vinculadas a las creencias que durante la trayectoria escolar se han ido gestando en el estudiante, se ven fortalecidas en su entorno y contribuirá a su autoconcepto y autoestima. Así mismo, en este desenvolvimiento escolar intervienen diversos actores como son los padres, profesores, tutores, asesores, administrativos escolares, aspecto que refuerza la idea de complejidad e interrelación sistémica. De aquí que la atención no pueda ser fragmentada o reduccionista, pues su impacto sería parcial.

Ahora bien los estudiantes que van adeudando materias parecen estar arraigados a la escuela de una manera negativa. Paradójicamente pareciera que ese arraigo negativo trae consigo una actitud pasiva ante los medios escolares, en contraposición con quienes tienen una participación activa en la escuela y cuyo arraigo permite también independizarse de la escuela en los tiempos establecidos. Por eso es pertinente fomentar un arraigo positivo en el que la pertenencia a la escuela sea un motivador para avanzar al siguiente estadio universitario.

También se identifican los actores que intervienen e influyen en la formación del estudiante: el medio, sería la escuela con sus reglas y procedimientos administrativos; los profesores como el factor de comunicación y enlace entre lo académico y lo socioafectivo; los pares con sus lazos afectivos y sociales que contribuyen en la formación de su identidad y los padres como la referencia de límites, interacción filial y comunicativa. Cabría preguntar cómo son las interacciones que el estudiante tiene con estos actores e identificar si se están generando interacciones fuertes, democráticas y sanas ¿qué hacen juntos? ¿Cómo se comunican? ¿Cómo se relacionan? ¿cómo resuelven sus diferencias? ¿Cómo toman decisiones? ¿Cómo se retroalimentan?

Para que el tutor contribuya, desde sus límites y alcances, a la formación humana y su preparación ante el mundo, debe estar preparado para que los estudiantes resuelvan problemas y se apropien del significado del estudio, a partir de tres ejes:

1.- La formación de un pensamiento crítico que posibilite una preparación para la resolución de problemas y pueda contribuir a la toma de decisiones, elementos clave para la construcción de autonomía;

2.- Uso y dominio de herramientas cognitivas (aprender a aprender) tomando en cuenta el manejo asertivo de emociones vinculado a su sistema de creencias a partir de la reflexión y autocorrección, aspecto que influye en lo actitudinal, pues el conocimiento y las creencias existentes de los estudiantes se ven reforzadas a medida que aprenden, por lo que es necesario ayudar a los estudiantes a enfrentarse a sus concepciones erróneas y sustituirlas (Biddle, 2000:226).

3.- Fomentar el fortalecimiento de los lazos e interacción social con miras a un arraigo escolar positivo

Esto nos lleva a considerar que el tutor debe tener tres ejes de actuación de formación: didáctica disciplinaria, psicopedagógica y comunicativa. Puesto que si la escuela ha de proporcionar las herramientas y conocimientos necesarios para la vida, entonces deberíamos considerar que [...]“ el conocimiento del conocimiento debe aparecer como una necesidad primera que sirva de preparación para afrontar riesgos permanentes de error y de ilusión que no cesan de parasitar la mente humana. Se trata de armar cada mente en el combate vital para la lucidez” (Morin, 1999:14).

Ahora bien, el enfoque del Colegio se centra en el aprendizaje del estudiante como sujeto activo en su formación. De ser así, no es posible concebir al docente solo como un guía. Por ejemplo, la atención integral implica poner atención en el ámbito psicopedagógico y disciplinar, y ambos se encuentran intrincados en un solo individuo, el alumno. Sin embargo, estas vertientes aunque complementarias pueden ser susceptibles a ser fragmentadas en tareas independientes y con ello se corre el riesgo que en la división se dé su desdibujamiento y se diluya una labor que de suyo es integral. Por eso antes bien un trabajo de esta índole implica

enriquecer aún más la formación del tutor en miras de una atención auténtica hacia el aprendizaje de los alumnos, no dividiéndose en tres tipos de modalidades de atención, como lo es el docente-asesor-tutor (Morin, 2001: 14), sino consolide y juegue distintos roles de acuerdo a las necesidades del grupo. Es decir que, ante un sistema complejo en el que se hay una función de multitareas, se requiere también una visión heurística (Watzlawick, 2000:36, 41)

Esto es así en virtud de que el papel del profesor influye en las condiciones de aprendizaje tanto por su personalidad, el método didáctico y sobre todo el clima que establece en clase y la comunicación efectiva que pueda propiciar. Por ello resulta conveniente tomar en cuenta la generación de vínculos al interior del aula, de todos los individuos, con el fin de fortalecer la convivencia e interacción social, que además de ofrecer un ambiente favorable para el aprendizaje, y cree lazos que permiten la permanencia significativa del estudiante en el colegio.

Pues, por otro lado, esta atención en solitario puede conllevar a un débil impacto en términos globales para el Colegio, por lo que se requiere sumar esfuerzos con otros docentes, tanto para la autoformación, crítica, análisis, como vinculación y comprensión de los aprendizajes. Es decir, tanto para realizar acciones en común y colectivas como para practicar la enseñanza reflexiva (Díaz F., 2006,11-13). Por ello, es necesario diseñar y fortalecer aquellas estrategias que fomenten la reflexión mediante el trabajo cooperativo y colaborativo entre pares (Barriga, 2006,11) sin omitir para ello lo significativo en términos formativos para los docentes. Por ejemplo, la formación no puede limitarse a cursos generales aislados, pues tiene que ser de manera integral y pluridisciplinaria, colegiada, creativa, de convivencia solidaria y abierta a la reflexión crítica. Dado que no se puede seguir formulando el binomio docente-alumno como causa exclusiva de un aprendizaje que busca arraigarse en un aprendizaje para la vida (Aguerrondo, 2009:4) y esto involucra todos los ámbitos de lo humano.

REFERENCIAS

AGUERRONDO, I. (2004) *Conocimiento complejo y competencias educativas*, Ginebra, UNESCO

BAUMAN, Z. (2007). *Los retos de la educación en la modernidad líquida*. Barcelona: Gedisa.

BIDDLE, GOOD Y GOODSON, (2000). *La enseñanza y los profesores I, capítulo "El aprendizaje del profesor: implicaciones de las nuevas perspectivas de la cognición"* Barcelona, Paidós.

CASTAÑÓN, R. (2000). *La Educación media superior en México: una invitación a la reflexión*, México, Limusa.

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (2011a). *Proyecto académico para la revisión curricular*, México.

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (2011b), *Suplemento especial de la Gaceta CCH*, No. 2, Mayo, México

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (2011c), *Diagnóstico Institucional para la revisión curricular*, Mayo, México

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (2011d) *Informe sobre la gestión directiva 2010-2011* México

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (2010) *Plan General de Desarrollo 2010-2014*, UNAM, México

DELORS, J. (1997). *La educación encierra un tesoro*, Unesco, Santillana.

DIAZ B, F (2006). *Enseñanza situada, vínculo entre la escuela y la vida*. México, Mc Graw Hill Interamericana.

ERIKSON, E., (1972) *Sociedad y Adolescencia*, México. Siglo XXI.

FIZE, M. (2001) *Adolescencia en crisis. Un derecho al reconocimiento social*. México. Siglo XXI.

GAVILÁN, P (2010) *Aprendizaje cooperativo, una forma de estructurar las acciones sociales en el aula*, Novedades Educativas, febrero, Buenos Aires

MORENO, A. (2000). *La experiencia adolescente: a la búsqueda de un lugar en el mundo*. Buenos Aires. Aique.

MORIN, E. (2001) *Los siete saberes para la educación del futuro*, México UNESCO.

MORIN, E (2006) *Educación en la era planetaria*. Barcelona. Gedisa.

PERRENAUD, P. (1990). *La construcción del éxito y del fracaso escolar*". Madrid: Morata, Paideia

SANTROCK, J.W. (2001) *Adolescencia*. McGraw-Hill Higher Education Madrid

STAULVSKY, S et Al (2009) *La escuela como territorio* No. 219, Marzo, Buenos Aires, Novedades Educativas

STIGLIANO, D. (2010). *Comunidades de Diálogo y Encuentro*. Buenos Aires, Novedades Educativas

TEDESCO, J. (2010). *Educación en la sociedad del conocimiento*. México Fondo de Cultura Económica.

WATZLAWICK, P (2000), *El arte del cambio*, Barcelona, Herder.



DESEMPEÑO DOCENTE EN LA ACCIÓN TUTORIAL; CASO FOUAS 2013

Hortensia Levet Velasco

Irma Osuna Martínez

Nikell Esmeralda Zárate Depraect

Facultad de Odontología,

Universidad Autónoma de Sinaloa

RESUMEN

La tutoría universitaria debe considerarse como un factor de calidad en la formación universitaria, pero debido a varios factores, entre ellos: la masificación de la educación, falta de preparación para la docencia de muchos profesores y poco o nulo contacto entre estudiantes y docentes, se dificulta el desarrollo y cumplimiento adecuado de las funciones docentes y tutorales.

Por otra parte, los alumnos universitarios demuestran poca competencia ante los requerimientos académicos, es decir, presentan limitaciones en la comprensión lectora, dificultades para describir, interpretar y comprender un texto, en un documento no saben diferenciar entre las ideas principales y las de apoyo y no saben redactar con claridad y coherencia. Ante tal panorama, las IES por medio del programa de tutorías pretende sensibilizar al docente, al alumno y las instituciones para lograr una mejora en el proceso educativo.

Con una acción tutorial, en la que, tanto tutores como tutorados tengan claro el objetivo y las funciones y se logre establecer relaciones personales efectivas y asertivas, se podrá mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y se estará preparando alumnos altamente competentes y con un alto sentido humanista.

La mayoría de las veces el docente-tutor no encuentra tiempo libre para llevar a cabo la tutoría con el rigor requerido, aunque en ocasiones, como ellos mismos lo comentan, han realizado tutoría de pasillo, cuando algún alumno los aborda entre una clase y otra con algún tipo de problema y buscan tan solo un consejo o una opinión, o simplemente al desahogarse ya se sienten mejor.

Palabras claves: Desempeño docente, Tutorías, Alumnos.

INTRODUCCIÓN

La tarea principal de la universidad es la educación, misma que debe responder a las nuevas necesidades educativas que surgen con la economía y la globalización de la sociedad del conocimiento; a la universidad por lo tanto, se le exigen los aspectos de: formación humana, científica y técnica. (Declaración de Bolonia, 1999; Comunicado de Berlín, 2003).

En las universidades de nuestro país, los alumnos presentan serias dificultades de lectura y escritura, carecen de las habilidades básicas para el aprendizaje, y no están motivados. Dicha responsabilidad esta igualmente distribuida en todos los integrantes del proceso educativo: docentes, alumnos y unidad académica. Estas carencias y dificultades se conocen por la poca competencia que muestran los alumnos ante los requerimientos académicos: bajo grado de elaboración lingüística, limitada disponibilidad de estrategias léxicas, dificultad para realizar actividades de razonamiento lógico (análisis, síntesis, descripción, comparación, pensamiento crítico), y falta de conformación de las estructuras cognitivas que les

permitan la resolución de problemas utilizando estrategias adecuadas y la toma de decisiones en forma creativa (González, 1997).

Otras de las fallas son, el escaso desarrollo de recursos de pensamiento, Doguis (2001, p.69) y Leal Ortiz (2002, p.90), mencionan que las limitaciones cognoscitivas muestran fallas en la comprensión lectora. Autores como Linares (1992), Constantino (1993), Ambrosino (1996), Mujica (1998), señalan que los estudiantes de las universidades presentan dificultades para describir, interpretar y comprender situaciones donde se les exija el cálculo, el razonamiento, la resolución de problemas, la lectura, la interpretación y comprensión de fenómenos y situaciones. Márquez(2001,p.8-17) afirma que se aprecia en los alumnos enormes dificultades para analizar y comprender un texto, para diferenciar entre las ideas principales y las de apoyo dentro de un documento, redactar con claridad y coherencia. Frente a esta diversidad de problemas educativos que afectan el sistema, la actitud del docente puede ser: tratar la situación en forma superficial, o bien sensibilizarse ante la problemática y tratar de buscarle solución.

Aquí es donde las Instituciones de Educación Superior (IES) con sus programas para la mejora de la calidad del proceso educativo, a través de las tutorías, pretenden ayudar al alumno adecuadamente, y al mismo tiempo sensibilizar al docente sobre las necesidades de sus alumnos y de la institución. Cabe mencionar que las relaciones personales que se establecen entre el docente y sus alumnos, son un elemento importante para mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje (Herrera, 2005).

Las tutorías en la Facultad de Odontología (FO), se han aplicado en forma no convencional, no obstante que el Programa Institucional de Tutorías tiene unos lineamientos específicos de lo que es la acción tutorial. Con frecuencia se encuentra que la mayoría de los docentes no tienen claro el objetivo y funciones

que deben desempeñar como tutores, minimizando así las actividades y los beneficios que pueden obtenerse de una acción tutorial adecuada, coordinada y apoyada, siendo los tutorados los mayormente beneficiados.

Los estudiantes en FO, expresan con frecuencia la ausencia de orientación por parte del tutor y por ende no reciben apoyo para la solución de situaciones adversas a las que se enfrentan, ya sea de índole académico o personal. Por ello surge la interrogante ¿cuál es el desempeño del docente en cuanto a su rol de tutor en FO?

Desarrollo académico. Aquí se tomaron en cuenta las actividades que realiza el alumno: escolares, de aprendizaje, hábitos y técnicas de estudio, conocimiento sobre la administración escolar en la FO, orientación vocacional y académica y la integración a la institución.

Desarrollo del entorno. Se refiere a la integración y orientación general del alumno dentro de la UAS, el desarrollo de actividades recreativas, culturales, de salud e interés social, asistencia a cursos o talleres y conocimiento del reglamento escolar.

Desarrollo personal. Se tomó en cuenta la disposición, confianza, comunicación, cordialidad, respeto e interés del tutor y el alumno, problemas emocionales o de salud, etc.

Cumplimiento de expectativas. Se tomaron en cuenta datos como la satisfacción del tutor con los tutorados y viceversa y con el programa y la coordinación de tutorías, espacios de trabajo, utilidad y éxito de las sesiones.

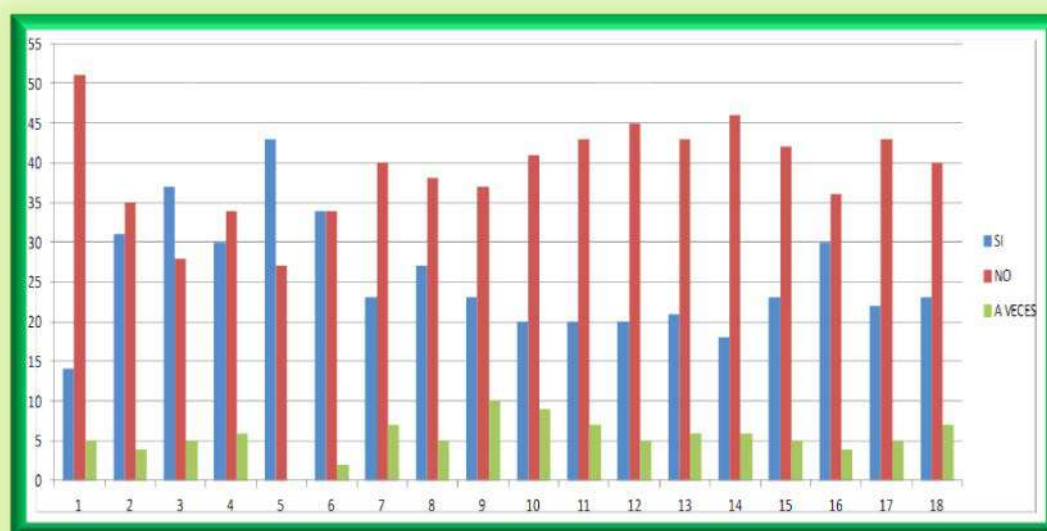
Desarrollo integral del estudiante. Se incluyó el desarrollo integral del alumno tanto académico y como persona.

Objetivo: Conocer el desempeño del docente en la acción tutorial de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Sinaloa durante el ciclo escolar 2012-2013 desde la percepción del tutorado.

Material y método: Estudio descriptivo, transversal. Se usó una encuesta conformada por 18 ítems, con tres opciones de respuesta: SI, NO, A VECES, aplicada a 70 tutorados de FO seleccionados aleatoriamente. Las preguntas del cuestionario se organizan según el desarrollo académico, del entorno, personal e integral del estudiante y el cumplimiento de expectativas. Se realizó análisis de frecuencia estadística en Microsoft Office Excel 2007.

Resultados: 71.42%, de los encuestados son mujeres y 27.14% son hombres.

Gráfica A: "El tutorado evalúa al tutor".



Fuente: Elaboración propia, durante el trabajo de campo 2013.

En cuanto a la percepción del tutorado al evaluar al tutor, en el gráfico A, se encuentra que las pocas veces que se presentó el acercamiento entre ambos actores, los tutorados fueron tratados con respeto y cordialidad al atenderle, demostró interés en las situaciones académicas y personales que se le

expresaron, fue fácil localizar al tutor cuando lo llegaron a necesitar y logró crear un clima de confianza para que se pudieran exponer las inquietudes, sí recomendarían al tutor a sus compañeros y los orientó a resolver problemas relacionadas a tus actividades escolares.

En este mismo orden de ideas, los tutorados expresan que a veces el tutor apoyó a mejorar el proceso de aprendizaje que en ocasiones fomentó hábitos y uso de técnicas de estudio y que algunas veces contribuyó a mejorar el desempeño académico del tutorado manteniendo poca comunicación activa.

Sin embargo, distinguen en gran medida que el docente no programa las sesiones de tutoría al inicio del semestre, que no es fácil localizarlo al momento de necesitarlo, que cuando llegasen a atender al tutorado no muestran calidad en la atención brindada, tampoco crea un clima de confianza, ni mostró interés en las inquietudes académicas de los tutorados, no presentó comunicación activa, no orientó a la solución de actividades escolares, no fomentó hábitos de estudio ni a la integración del grupo, no canalizó a otras instancias según los problemas presentados, tampoco estimuló actividades deportivas y culturales, finalmente no fomentó el desarrollo personal en los tutorados.

CONCLUSIONES

La acción tutorial en la FO no ha podido superar la etapa de “programa piloto”, ya que las acciones que más realizan los tutores son las de información y asesoramiento sobre cuestiones relacionadas a las asignaturas. No se hace referencia a la búsqueda de datos que, ni su interpretación (entre ellos los instrumentos básicos de tutoría como son: EDAOM, HEMA, Estilos de Aprendizaje) contribuyan a variar la esencia del conocimiento del alumno, por lo tanto, lo que se aprende no se ve afectado por el ejercicio del tutor, lo cual no hace que el profesor mejore su práctica docente.

La formación de tutores es fundamental para el programa de tutorías, y hasta ahora en la FO no existe una propuesta formativa sólida que garantice la preparación del profesor universitario para el ejercicio de una tutoría docente.

Cabe aclarar que el interés no es suficiente, los procesos educativos mejoran sensiblemente cuando se incide sobre sus aspectos fundamentales que en este caso es la docencia universitaria.

REFERENCIAS

Aguilar S, G. (2008). *Tutor, Asesor, Orientador. Apuntes para una definición de funciones*. Escuela Superior de Agronomía, México.

Aguilera G, J. (2010). *La Tutoría en la Universidad: Selección, Formación y Práctica*.

Ambrosino, M. (1996). *Estrategias instruccionales desde la perspectiva del aprendizaje constructivo y significado para mejorar el rendimiento académico en educación superior*. Tesis de Licenciatura, Universidad de Carabobo. Venezuela.

Amezcu, J., Ochoa, N. y Valladares, P. (2003). *La tutoría grupal: ¿Una opción para las universidades?* Facultad de Pedagogía, Universidad de Colima, México.

ANUIES. (2001). *Programas Institucionales de Tutorías*. Biblioteca de la Educación Superior. Serie Investigaciones. México

Educación Superior. Serie Investigaciones. México

Doguis, G. (2001). *Efectos de diagramas contenidos en la comprensión retención de textos*. Docencia Universitaria, vol. 2, pp.67-96. Venezuela.

Herrera Torres, L. (2005). *Proyectos de Innovación en Tutorías*. Profesorado, Revista de currículum y formación del profesorado. España.

Linares, Y. (1995). *Escuela vacías: estado de alerta en la educación*. El Nacional, marzo 24, pp./1. España.

Marquez, G. (2001). *La excelencia educativa*. El Siglo, Enero 14, p. 8-17.

Marquez, A., Torres, M. (2004). *Procesos de enseñanza y aprendizaje*. Revista Educere-Saber-ULA-Universidad de los Andes.



DESEMPEÑO DOCENTE EN LA ACCIÓN TUTORIAL; CASO FOUAS 2013

Hortensia Levet Velasco

Irma Osuna Martínez

Nikell Esmeralda Zárate Depraect

Facultad de Odontología,

Universidad Autónoma de Sinaloa

RESUMEN

La tutoría universitaria debe considerarse como un factor de calidad en la formación universitaria, pero debido a varios factores, entre ellos: la masificación de la educación, falta de preparación para la docencia de muchos profesores y poco o nulo contacto entre estudiantes y docentes, se dificulta el desarrollo y cumplimiento adecuado de las funciones docentes y tutorales.

Por otra parte, los alumnos universitarios demuestran poca competencia ante los requerimientos académicos, es decir, presentan limitaciones en la comprensión lectora, dificultades para describir, interpretar y comprender un texto, en un documento no saben diferenciar entre las ideas principales y las de apoyo y no saben redactar con claridad y coherencia. Ante tal panorama, las IES por medio del programa de tutorías pretende sensibilizar al docente, al alumno y las instituciones para lograr una mejora en el proceso educativo.

Con una acción tutorial, en la que, tanto tutores como tutorados tengan claro el objetivo y las funciones y se logre establecer relaciones personales efectivas y asertivas, se podrá mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y se estará preparando alumnos altamente competentes y con un alto sentido humanista.

La mayoría de las veces el docente-tutor no encuentra tiempo libre para llevar a cabo la tutoría con el rigor requerido, aunque en ocasiones, como ellos mismos lo comentan, han realizado tutoría de pasillo, cuando algún alumno los aborda entre una clase y otra con algún tipo de problema y buscan tan solo un consejo o una opinión, o simplemente al desahogarse ya se sienten mejor.

Palabras claves: Desempeño docente, Tutorías, Alumnos.

INTRODUCCIÓN

La tarea principal de la universidad es la educación, misma que debe responder a las nuevas necesidades educativas que surgen con la economía y la globalización de la sociedad del conocimiento; a la universidad por lo tanto, se le exigen los aspectos de: formación humana, científica y técnica. (Declaración de Bolonia, 1999; Comunicado de Berlín, 2003).

En las universidades de nuestro país, los alumnos presentan serias dificultades de lectura y escritura, carecen de las habilidades básicas para el aprendizaje, y no están motivados. Dicha responsabilidad esta igualmente distribuida en todos los integrantes del proceso educativo: docentes, alumnos y unidad académica. Estas carencias y dificultades se conocen por la poca competencia que muestran los alumnos ante los requerimientos académicos: bajo grado de elaboración lingüística, limitada disponibilidad de estrategias léxicas, dificultad para realizar actividades de razonamiento lógico (análisis, síntesis, descripción, comparación, pensamiento crítico), y falta de conformación de las estructuras cognitivas que les

permitan la resolución de problemas utilizando estrategias adecuadas y la toma de decisiones en forma creativa (González, 1997).

Otras de las fallas son, el escaso desarrollo de recursos de pensamiento, Doguis (2001, p.69) y Leal Ortiz (2002, p.90), mencionan que las limitaciones cognoscitivas muestran fallas en la comprensión lectora. Autores como Linares (1992), Constantino (1993), Ambrosino (1996), Mujica (1998), señalan que los estudiantes de las universidades presentan dificultades para describir, interpretar y comprender situaciones donde se les exija el cálculo, el razonamiento, la resolución de problemas, la lectura, la interpretación y comprensión de fenómenos y situaciones. Márquez(2001,p.8-17) afirma que se aprecia en los alumnos enormes dificultades para analizar y comprender un texto, para diferenciar entre las ideas principales y las de apoyo dentro de un documento, redactar con claridad y coherencia. Frente a esta diversidad de problemas educativos que afectan el sistema, la actitud del docente puede ser: tratar la situación en forma superficial, o bien sensibilizarse ante la problemática y tratar de buscarle solución.

Aquí es donde las Instituciones de Educación Superior (IES) con sus programas para la mejora de la calidad del proceso educativo, a través de las tutorías, pretenden ayudar al alumno adecuadamente, y al mismo tiempo sensibilizar al docente sobre las necesidades de sus alumnos y de la institución. Cabe mencionar que las relaciones personales que se establecen entre el docente y sus alumnos, son un elemento importante para mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje (Herrera, 2005).

Las tutorías en la Facultad de Odontología (FO), se han aplicado en forma no convencional, no obstante que el Programa Institucional de Tutorías tiene unos lineamientos específicos de lo que es la acción tutorial. Con frecuencia se encuentra que la mayoría de los docentes no tienen claro el objetivo y funciones

que deben desempeñar como tutores, minimizando así las actividades y los beneficios que pueden obtenerse de una acción tutorial adecuada, coordinada y apoyada, siendo los tutorados los mayormente beneficiados.

Los estudiantes en FO, expresan con frecuencia la ausencia de orientación por parte del tutor y por ende no reciben apoyo para la solución de situaciones adversas a las que se enfrentan, ya sea de índole académico o personal. Por ello surge la interrogante ¿cuál es el desempeño del docente en cuanto a su rol de tutor en FO?

Desarrollo académico. Aquí se tomaron en cuenta las actividades que realiza el alumno: escolares, de aprendizaje, hábitos y técnicas de estudio, conocimiento sobre la administración escolar en la FO, orientación vocacional y académica y la integración a la institución.

Desarrollo del entorno. Se refiere a la integración y orientación general del alumno dentro de la UAS, el desarrollo de actividades recreativas, culturales, de salud e interés social, asistencia a cursos o talleres y conocimiento del reglamento escolar.

Desarrollo personal. Se tomó en cuenta la disposición, confianza, comunicación, cordialidad, respeto e interés del tutor y el alumno, problemas emocionales o de salud, etc.

Cumplimiento de expectativas. Se tomaron en cuenta datos como la satisfacción del tutor con los tutorados y viceversa y con el programa y la coordinación de tutorías, espacios de trabajo, utilidad y éxito de las sesiones.

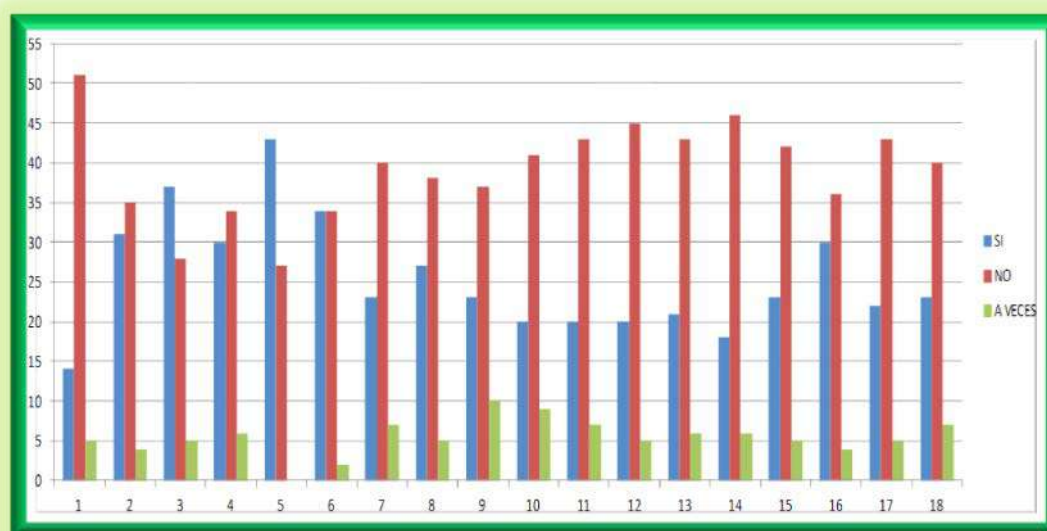
Desarrollo integral del estudiante. Se incluyó el desarrollo integral del alumno tanto académico y como persona.

Objetivo: Conocer el desempeño del docente en la acción tutorial de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Sinaloa durante el ciclo escolar 2012-2013 desde la percepción del tutorado.

Material y método: Estudio descriptivo, transversal. Se usó una encuesta conformada por 18 ítems, con tres opciones de respuesta: SI, NO, A VECES, aplicada a 70 tutorados de FO seleccionados aleatoriamente. Las preguntas del cuestionario se organizan según el desarrollo académico, del entorno, personal e integral del estudiante y el cumplimiento de expectativas. Se realizó análisis de frecuencia estadística en Microsoft Office Excel 2007.

Resultados: 71.42%, de los encuestados son mujeres y 27.14% son hombres.

Gráfica A: "El tutorado evalúa al tutor".



Fuente: Elaboración propia, durante el trabajo de campo 2013.

En cuanto a la percepción del tutorado al evaluar al tutor, en el gráfico A, se encuentra que las pocas veces que se presentó el acercamiento entre ambos actores, los tutorados fueron tratados con respeto y cordialidad al atenderle, demostró interés en las situaciones académicas y personales que se le

expresaron, fue fácil localizar al tutor cuando lo llegaron a necesitar y logró crear un clima de confianza para que se pudieran exponer las inquietudes, sí recomendarían al tutor a sus compañeros y los orientó a resolver problemas relacionadas a tus actividades escolares.

En este mismo orden de ideas, los tutorados expresan que a veces el tutor apoyó a mejorar el proceso de aprendizaje que en ocasiones fomentó hábitos y uso de técnicas de estudio y que algunas veces contribuyó a mejorar el desempeño académico del tutorado manteniendo poca comunicación activa.

Sin embargo, distinguen en gran medida que el docente no programa las sesiones de tutoría al inicio del semestre, que no es fácil localizarlo al momento de necesitarlo, que cuando llegasen a atender al tutorado no muestran calidad en la atención brindada, tampoco crea un clima de confianza, ni mostró interés en las inquietudes académicas de los tutorados, no presentó comunicación activa, no orientó a la solución de actividades escolares, no fomentó hábitos de estudio ni a la integración del grupo, no canalizó a otras instancias según los problemas presentados, tampoco estimuló actividades deportivas y culturales, finalmente no fomentó el desarrollo personal en los tutorados.

CONCLUSIONES

La acción tutorial en la FO no ha podido superar la etapa de “programa piloto”, ya que las acciones que más realizan los tutores son las de información y asesoramiento sobre cuestiones relacionadas a las asignaturas. No se hace referencia a la búsqueda de datos que, ni su interpretación (entre ellos los instrumentos básicos de tutoría como son: EDAOM, HEMA, Estilos de Aprendizaje) contribuyan a variar la esencia del conocimiento del alumno, por lo tanto, lo que se aprende no se ve afectado por el ejercicio del tutor, lo cual no hace que el profesor mejore su práctica docente.

La formación de tutores es fundamental para el programa de tutorías, y hasta ahora en la FO no existe una propuesta formativa sólida que garantice la preparación del profesor universitario para el ejercicio de una tutoría docente.

Cabe aclarar que el interés no es suficiente, los procesos educativos mejoran sensiblemente cuando se incide sobre sus aspectos fundamentales que en este caso es la docencia universitaria.

REFERENCIAS

Aguilar S, G. (2008). *Tutor, Asesor, Orientador. Apuntes para una definición de funciones*. Escuela Superior de Agronomía, México.

Aguilera G, J. (2010). *La Tutoría en la Universidad: Selección, Formación y Práctica*.

Ambrosino, M. (1996). *Estrategias instruccionales desde la perspectiva del aprendizaje constructivo y significado para mejorar el rendimiento académico en educación superior*. Tesis de Licenciatura, Universidad de Carabobo. Venezuela.

Amezcu, J., Ochoa, N. y Valladares, P. (2003). *La tutoría grupal: ¿Una opción para las universidades?* Facultad de Pedagogía, Universidad de Colima, México.

ANUIES. (2001). *Programas Institucionales de Tutorías*. Biblioteca de la Educación Superior. Serie Investigaciones. México

Educación Superior. Serie Investigaciones. México

Doguis, G. (2001). *Efectos de diagramas contenidos en la comprensión retención de textos*. Docencia Universitaria, vol. 2, pp.67-96. Venezuela.

Herrera Torres, L. (2005). *Proyectos de Innovación en Tutorías*. Profesorado, Revista de currículum y formación del profesorado. España.

Linares, Y. (1995). *Escuela vacías: estado de alerta en la educación*. El Nacional, marzo 24, pp./1. España.

Marquez, G. (2001). *La excelencia educativa*. El Siglo, Enero 14, p. 8-17.

Marquez, A., Torres, M. (2004). *Procesos de enseñanza y aprendizaje*. Revista Educere-Saber-ULA-Universidad de los Andes.



EL PROYECTO DE VIDA Y SU IMPACTO EN LA TUTORÍA GRUPAL

Licenciatura (Educación Superior Tecnológica)

M.C.A Ana María Zamora Espinoza

anazamoraespinoza@hotmail.com

azamora267@gmail.com

Instituto Tecnológico Superior de Pánuco

RESUMEN

La necesidad latente de proporcionar un programa de tutoría que coadyuve al desarrollo integral de los estudiantes; que contribuya a la formación de una comunidad Tecnológica más responsable y humana, fomente valores y priorice la importancia del desarrollo integral de sus alumnos; y al mismo tiempo equilibrar la formación de valores ciudadanos, en el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares en el aula, la práctica docente y el ambiente institucional.

El proyecto de vida es un programa estratégico del Programa Institucional de Tutoría (PIT), ya que es una herramienta que busca orientar el crecimiento personal de los alumnos por medio de la identificación de aquellas metas que desean lograr y de las capacidades que poseen, esto permite, el fortalecimiento del desarrollo académico, personal y profesional de los estudiantes, la aplicación del proyecto de vida monitorea el desarrollo de formación con la visión de terminar la carrera y no truncarla. En el alumno evita la dispersión, el desperdicio

de tiempo y de sus propias capacidades, además favorece el autoconocimiento y fortalece la autoestima, es útil para vivir buscando un futuro que brinde satisfacción y bienestar personal, les ayuda a tomar decisiones reflexivas y no impulsivas.

INTRODUCCIÓN

A través del Programa Nacional de Tutoría (PNT), la atención tutorial para los estudiantes propicia el mejoramiento de la calidad educativa y contribuye a su formación integral. La Tutoría es un proceso de acompañamiento grupal o individual que un tutor le brinda al estudiante durante su estancia en el Instituto Tecnológico con el propósito de contribuir a su formación integral e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa; elevar los índices de eficiencia terminal, bajar los índices de reprobación y deserción.

La Tutoría contempla tres ejes fundamentales: *desarrollo académico, desarrollo personal y desarrollo profesional* que se ofrece en cada Instituto Tecnológico.

Considerando lo anterior, resultado de un propósito, surge la necesidad de proporcionar un programa de tutoría que coadyuve al desarrollo integral de los estudiantes; que contribuya a la formación de una comunidad Tecnológica más responsable y humana, fomente valores y priorice la importancia del desarrollo integral de sus alumnos; Así como equilibrar la formación de valores ciudadanos, en el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares en el aula, la práctica docente y el ambiente institucional.

El Instituto Tecnológico Superior de Pánuco actualmente cuenta con seis carreras: *Ingeniería Industrial, Ingeniería Electrónica, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Informática, Ingeniería en Gestión Empresarial y Contador Público*; tiene el cien por ciento de sus programas acreditables, y está certificado bajo las Normas Internacionales ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y en el Modelo de Equidad de Género (MEG:2003).

La comunidad tecnológica se compone de 1500 alumnos, donde el 60% provienen de comunidades rurales del municipio de Pánuco y municipios aledaños, el 40% pertenecen a la zona urbana del municipio, dividida en 847 hombres y 653 mujeres.

El proyecto de vida es un programa estratégico del Programa Institucional de Tutoría (PIT), ya que es una herramienta que busca orientar el crecimiento personal de los alumnos por medio de la identificación de aquellas metas que desean lograr y de las capacidades que poseen, esto permite, el fortalecimiento del desarrollo académico, personal y profesional de los estudiantes, la aplicación del proyecto de vida monitorea el desarrollo de formación con la visión de terminar la carrera y no truncarla. En el alumno evita la dispersión y el desperdicio de tiempo y de sus propias capacidades, además favorece el autoconocimiento y fortalece la autoestima, es útil para vivir buscando un futuro que brinde satisfacción y bienestar personal, les ayuda a tomar decisiones reflexivas y no impulsivas.

DESARROLLO

Contexto de aplicación

La acción tutorial tiene como finalidad acompañar al estudiante en su desarrollo académico, de tal manera que se evite la reprobación, la deserción y aumente la eficiencia terminal. Estas acciones se han venido dando de acuerdo a los lineamientos nacionales del programa Institucional de Tutorías (PIT). Sin embargo, dentro de las estrategias para abordar este tema en ITSP, por parte de la academia de Ing. Gestión Empresarial propuso el proyecto para el trabajo tutorial grupal. .

Este programa nace en el año 2012 como una acción para fortalecer las actividades de la tutoría enfocadas a disminuir la deserción y la reprobación, así como aumentar la eficiencia terminal en la carrera de Ing. Gestión Empresarial.

La carrera de Ing. Gestión Empresarial inicio en el ITSP con la primera generación en 2009 contando con el 42.22% de eficiencia terminal, en la actualidad la segunda generación se encuentra en residencias profesionales, en la tabla 01. Evolución de matrícula de Ing. Gestión Empresarial se muestra el desarrollo de la carrera.

Generación	Alumnos de nuevo ingreso 1er. semestre	Reinscripción a 2º semestre %	Reinscripción a 3er semestre %	Eficiencia terminal %
2009	45	82.22% (37)	75.5% (34)	42.22% (19)
2010	39	74.35% (29)	71.79% (28)	61% (24)
2011	34	88.23% (30)	76.47 % (26)	
2012	31	83% (26)	83% (26)	
2013	81	83% (68)	81% (66)	
2014	130			

Tabla 01. Evolución de matrícula de Ing. Gestión Empresarial

Analizando los datos de la evolución de la carrera, se implementó el proyecto en primer semestre de 2012 como estrategia para evitar la deserción, y dar seguimiento al desarrollo académico de los estudiantes en la tutoría de segundo semestre, y así favorecer la eficiencia terminal de la carrera, en el 2013 se implementó el programa como estrategia de promoción en la tutoría de los alumnos potenciales del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de servicios nº 55 de Pánuco Veracruz (primer fuente de alumnos prospecto para nuevo ingreso). Los resultados se ven reflejados en la matrícula 2014.

El proyecto de vida se desarrolla en la tutoría grupal de la carrera de Ing. Gestión Empresarial y se fortalece en forma individual por el tutor, ya que también es docente del área y tiene los grupos tutorados asignados en la carga académica, esto quiere decir que el tutor grupal juega dos papeles sumamente importantes: el de tutor grupal y de docente frente a grupo

El objetivo del programa es:

Contribuir favorablemente en la acción tutorial mediante un proyecto de vida que permita al alumno visualizar su vida académica al inicio de la carrera para evitar la dispersión del tiempo e impactar en los índices de deserción y reprobación, para llegar a la eficiencia terminal.

El programa de *Proyecto de vida* se implementa en la carrera de Ing. Gestión Empresarial en el grupo de nuevo ingreso, dando seguimiento en segundo semestre, este programa se compone de un plan de trabajo que permite la educación integral de los jóvenes, éstos tienen gran importancia para la sociedad, pues ellos son los líderes del futuro inmediato y del medio siglo siguiente constituyéndose en elementos fundamentales para el impulso al progreso y al desarrollo. Los docentes que se encargan de la acción tutorial se encuentran capacitados para desarrollar la tarea de la tutoría. En la siguiente tabla se muestra los docentes capacitados para ejercer la acción tutorial.

Tabla 02. DOCENTES CAPACITADOS EN EL 2011

CARRERA	Nº DE DOCENTES CAPACITADOS	Nº DE DOCENTES ACTIVOS EN TUTORIAS
Ing. Electrónica	2	1
Ing. Industrial	3	1
Ing. Sistemas computacionales	4	5
Ing. Gestión Empresarial	3	2
Ing. Informática	5	6
Contador Público	2	3
Ciencias básicas	2	0
Totales	21	18

El plan de trabajo se compone de cuatro módulos. **Módulo 1.- Autoconocimiento, módulo 2.- Metas personales, módulo 3.-Recursos personales, módulo 4.- Estrategias;** El programa se lleva a cabo en forma

grupal en 16 sesiones con una secuencia didáctica, registrando a los estudiantes participantes y reportando el seguimiento de la planeación de acuerdo a los requisitos de Gestión del Curso (Norma ISO-9001-2008).

Tabla 03.-Desarrollo de los módulos

Módulo	Nº de sesiones	Objetivo
1.- Autoconocimiento	6	Conocer las partes que componen el yo, cuáles son sus manifestaciones, necesidades y habilidades; los papeles que vive el individuo y a través de los cuales es; conocer por qué, cómo actúa y siente.
2.- Metas	3	Identificar las finalidades a las que se dirigen las acciones o deseos de la persona.
3.- Recursos personales	4	Identificar las capacidades, saberes, destrezas, rasgos de carácter, que facilitan el desarrollo personal y profesional
4.- Estrategias	3	Conocer la manera en que orientamos el uso de la información.

A continuación se muestra el ejemplo de una secuencia didáctica en la tabla en tabla T-04, ésta contiene los elementos necesarios para el desarrollo de una sesión.

Tabla 04. Ejemplo de llenado de una secuencia didáctica

	INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PÁNUCO		TUTORÍA: GRUPAL
	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA		GRUPO: G101
	DESARROLLO DE ESTUDIOS PROFESIONALES		CARRERA: IGE

SECUENCIA DIDÁCTICA

TUTOR: _____ **No. DE SESION** ____ **FECHA:** _____

MÓDULO: AUTOCONOCIMIENTO

OBJETIVO DEL MÓDULO		
ACTIVIDADES		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
Actitudes y valores	Evidencias	Materiales de apoyo

Vo.Bo. del Coordinador de tutorías: _____

El programa se aplica en una hora a la semana, asignada en la carga académica del docente tutor. Se indica también que el programa propicia la tutoría individual al monitorear el grupo una vez por semana, abriendo canales de comunicación entre el tutor y el tutorado.

El docente tutor registra la sesión aplicada, utiliza una bitácora para las observaciones resultantes de cada actividad. (El trabajo tutorial es supervisado por desarrollo académico a través del coordinador de tutorías, mediante el seguimiento de Gestión del Curso). En la tabla T-05 se muestra el cronograma de actividades del contenido del programa.

Tabla 05. Cronograma de actividades del programa Proyecto de vida

NO	MES ACTIVIDADES	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
		SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4
1	Presentación y encuadre																				
2	Aplicación de formato de datos																				
3	proyecto de vida																				
4	Ejercicio "Acerca de mi"																				
5	Ejercico ¿Quién soy? 1																				
6	ejercicio ¿Quien soy ? 2																				
7	Dinámica Escudo de Armas																				
8	Ejercicio del Barquito																				
9	Hacia donde voy (metas, sueños y actitud)																				
10	Análisis FODA personal																				
11	Ejercico la mano no dominante																				
12	El poder de la actitud																				
13	Sistemas de representación																				
14	estrategias de éxito																				
15	plan estrategico de vida																				
16	Evaluacion del programa																				

La participación activa del docente y el estudiante son de suma importancia para el desarrollo del programa, pues ambos tienen funciones específicas.

RESULTADOS

Con la aplicación y seguimiento del programa, los alumnos han trazado un proyecto de vida que les permita la visualización de un futuro prometedor, el impacto se ha visto reflejado en bajo porcentaje de deserción desde su aplicación en el periodo de agosto de 2012, manteniendo la matrícula de segundo a tercer semestre con un 83%, en el periodo 2013- 2014, se mantiene en el segundo semestre de un 83% y un 81% para tercero. Con la inclusión del proyecto de vida en la promoción de la carrera de ing. Gestión Empresarial en la tutoría del CBTIs No. 55 para captar a los aspirantes a estudian en ITSP la carrera de Ing. Gestión Empresarial, se vio el impacto en la matrícula de nuevo ingreso, pues se incrementó en un 60.49% en el periodo actual de Agosto de 2014, ya que en agosto de 2013 inicio la carrera con 81 alumnos nuevo ingreso y en agosto de 2014 inicia el periodo con 130 alumnos. El proyecto se mantiene en función para seguir evaluando los resultados.

CONCLUSIÓN

Este programa tiene de aplicación un año y medio y los resultados son relevantes, es una estrategia que tiene más de una finalidad, la funcionalidad de fortalecer el programa de tutorías (PIT) y la función de apoyar a la promoción de la carrera. De acuerdo a la experiencia, se puede aplicar a otras carreras como estrategia de mejora a los programas alternativos de tutoría, también permite identificar el desarrollo académico de los alumnos en los dos primeros semestres ya que se tienen identificadas las materias que necesitan reforzamiento en asesoría académica, situación que permite ver las áreas de oportunidad para seguir creando acciones de fortalecimiento al Programa Institucional de Tutoría. Es importante señalar que se requiere de compromiso profesional por parte del docente, ya que implica involucrarse más tiempo frente a grupo en sus horas de descarga. También presenta mediante el seguimiento de Gestión del Curso, observaciones de los alumnos que requieren atención psicológica oportuna, evitando la deserción por desorientación y falta de motivación, pues se abordan temas en relación al desarrollo de habilidades para la vida.

REFERENCIAS

Satir, V. 2002. *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. Segunda edición. México. Ed.Pax México.

Montes, F. 2006 *Activación del pensamiento*. Segunda edición. México. Ed. Castillo.

DGEST. 2009. *Lineamiento de tutorías*.



PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LA ESCUELA PREPARATORIA CAMPUS II

Medio Superior

Alejandra Patricia Zapata Hernández
alezapata759@hotmail.com
aphernandez@pampano.unacar.mx

Magali Sánchez Cortez.
magalisanchez7@hotmail.com

*Escuela Preparatoria Diurna
Universidad Autónoma del Carmen*

RESUMEN

El presente es parte de la Acción Tutorial que se realiza en la escuela preparatoria Campus II, con los estudiantes de primer semestre, teniendo continuidad en los siguientes; desde año 2002 se implementa un programa integral de tutorías, con el objetivo de abatir el abandono de estudios, reducir el rezago estudiantil y aumentar la eficiencia terminal. El tutor designado en un grupo de 40 estudiantes, es un profesor de tiempo completo, el cual debe supervisar la vida académica del grupo que se le asigne, debe contar con las competencias y perfil para llevarla a cabo dicha tarea, es el encargado de apoyar a los estudiantes de nuevo ingreso para facilitarles su integración y darle a conocer el modelo educativo vigente. Desde la Reforma Educativa del año 2004, en la preparatoria la tutoría adquiere cada vez más relevancia como competencia docente, la interacción docente-estudiante se

encuentra en un estado de disposición afectiva entre sí; la cual se fortalece por la función que realiza el docente a partir de la tutoría grupal que tiene una connotación más amplia, la de ayudar y orientar a un estudiante a concluir sus estudios de bachillerato. Este programa acompaña la trayectoria escolar del alumno de nivel medio superior desde que inicia sus estudios en la preparatoria hasta que los concluye. Es el responsable de coordinar la planeación, operación y evaluación del grupo asignado en el plantel, para impulsar la formación integral de los estudiantes de conformidad con el perfil del egresado establecido en el MCC.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma del Carmen es una institución educativa pública, con gobierno autónomo, vocación científica, tecnológica, humanista y abierta a la cooperación académica nacional e internacional; fue constituida el 13 de junio de 1967 y su antecedente es el Liceo Carmelita, fundado el 15 de marzo de 1854. Esta Institución se encuentra ubicada en la Ciudad y Puerto del Carmen, municipio del mismo nombre, del estado de Campeche, en el sureste de la República Mexicana. Ante los cambios a los que se enfrenta el país y de acuerdo a las exigencias de la RIEMS la Universidad se ve en la necesidad de capacitar a sus profesores de tiempo completo, para desempeñar la función de **preceptoría (tutoría)**, misma que para muchos fue una tarea difícil y complicada de llevar a efecto en su momento. La tutoría juega un papel fundamental en la formación de todo estudiante, permite identificar cualquier problema personal y académico con la finalidad de evitar la deserción. La función que realiza el docente es complementaria, esto quiere decir que no sustituye la especificidad de su tarea docente la cual es dar clases. Se lleva a cabo en diferentes espacios, y momentos así como en tiempos diferentes al currículum formal y se debe brindar de forma individual y grupal, debe realizar algunas acciones generales y específicas. Los docentes han reconstruido su labor tutorial, asumiendo funciones de guías, facilitador y acompañante del estudiante en su proceso formativo, lo que permite que sea activo, dinámico y propositivo.

DESARROLLO

El plan tutorial es una acción inherente a la práctica docente, que se realiza a través de un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante; las implicaciones de los directivos, docentes, personal de apoyo y administrativo son de gran relevancia para la formación integral de los estudiantes. Dentro de la Universidad Autónoma del Carmen un profesor de tiempo completo debe cumplir con cuatro funciones: (Docencia, Gestión académica, Tutoría grupal e Investigación). Para lograr una organización integral en la tutoría es necesario el trabajo de varios actores, existiendo para cada nivel un coordinador de tutores, quienes a su vez son los portadores de los grupos de profesores que integran cada grupo tutorial, estos son la vía comunicación entre la dirección y el secretario académico. El objetivo de esta ponencia es dar a conocer la labor de un tutor grupal. En la Escuela Preparatoria Campus II existe un programa de Tutoría el cual está organizado por tres niveles:

1. Lo integra primero y segundo semestre (18 profesores uno por grupo)
2. Se forma del tercero y cuarto semestre.(17 profesores uno por grupo)
3. Lo constituye quinto y sexto semestre.(16 profesores unos por grupo)

Por cada nivel existe un coordinador de tutores, quienes también son tutores grupales. Por lo regular un docente dura con sus tutorados un año que son dos semestres, es decir los tutores no son los mismos por cada nivel, cuando un estudiante va a entrar a tercero o quinto semestre el tutor grupal anterior debe proporcionar un expediente que contenga:

1. Ficha de Datos.
2. Fotografía reciente.
3. Resultados del Ceneval (solo datos únicos desde primer y segundo semestre)
4. Resultado del examen diagnóstico de inglés. (solo datos únicos en primer y segundo semestre)
5. Boletas de calificaciones de cada una de las secuencias didácticas.(se anexan cada semestre)

6. Ficha descriptiva de las fortalezas y debilidades del tutorado.
7. Horario del Curso(cada semestre)
8. Plan de trabajo aplicado a cada tutorado.

De forma individual cada tutor del grupo debe contar con:

1. Directorio de los padres de familia.
2. Directorio de los alumnos.
3. Expediente para cada tutorado.
4. Reporte de junta de padres de familias.
5. Registro de Bitácoras.
6. Además de oficios de asignación para realizar alguna actividad.
7. Recetas médicas.

En los últimos cinco años en la escuela preparatoria se implementó un cuadernillo hoy día permite al padre de familia estar enterado de los acontecimientos, en los que se encuentre su hijo dentro y fuera de la escuela. Ver **anexo 1(bitácora)**

El sistema institucional de tutorías se ha considerado como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante, aunado a otras actividades que apoyan la práctica de tutorías. (ANUIES: 2002).En cuestiones administrativas los estudiantes que falta a clases durante días o semanas, se les debe expedir un documento. Ver **anexo 2 (formato de justificante)** el cual debe ir firmado por el tutor y un directivo (secretario escolar o director). De igual forma existe un registro de calificaciones donde los actores fundamentales son las secretarías ellas llevan un expediente por grupo y por alumno en se te encuentran actas Nacimiento, Curp, recibos de pagos, carga de horarios, así mismo hacen un baseado de calificaciones por grupo después de cada secuencia didáctica. Se cuenta en la preparatoria con un departamento de atención psicológica permite que el estudiante se atendido de forma individual siempre cuando sea remitido por su tutor. Ver **anexo 3 (Formato de Canalización)** Como se puede observar para realizar la acción tutorial es necesario que se involucren varios actores de los cuales depende la formación integral y el éxito de un estudiante de la escuela preparatoria Campus II.

CONCLUSIONES

En la escuela preparatoria ser un tutor es una figura imprescindible ya que depende de su labor tutorial la culminación del bachillerato su participación va desde estimular las capacidades de los estudiantes en la toma de decisiones y resolución de problemas hasta orientar y dar seguimiento a su trayectoria escolar. Cuando un estudiante entra a la preparatoria su expediente solo lo conforman 2 hojas, según va avanzando su estancia en la preparatoria este va haciéndose más extenso, hasta culminar en ocasiones con 40 a 50 hojas. Como tutor en ocasiones me pregunto ¿A qué hora hago esto? ¿Cómo lo hago?, ¿Lo estoy haciendo bien? Todo tiene una sola respuesta cuando asisto a la ceremonia de clausura y veo a mis tutorados recibir su certificado, entonces me digo ¡Sí lo logramos!

REFERENCIAS

Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012 (2010). México: UNACAR.

RIEMS. (2008). *La creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad*. México.

Garibay B. B (2002) Experiencias de Aprendizaje: México

Guía de Actividades (2012).Ciudad del Carmen Campeche.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
ESCUELA PREPARATORIA DIURNA



Anexo 1

BIENVENIDO



BITÁCORA DELFÍN

Nombre:

DATOS DEL ESTUDIANTE

Nombre:	FOTO	
Matrícula:		Grupo:
Correo electrónico:		

DATOS DEL TUTOR

Nombre:	Cubículo:			
Correo electrónico:				
Horario de atención a padres				
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes

ÍNDICE

Datos de	2
identificación _____	4
Carta compromiso _____	5
Introducción _____	6
Calendario _____	7
Inicio y término de experiencias de aprendizaje _____	8
Formato de horario de clases _____	9
Citatorio para padres _____	13
Control de asistencia a entrevista _____	14
Control de asesorías _____	17
Control de justificantes _____	18
Reporte del maestro _____	23
Registro de faltas al Reglamento Interno _____	24
Logros Académicos _____	25
Observaciones del Padre de Familia _____	26
Reporte de canalización al Depto. Psicopedagógico _____	27
Control de consultas médicas	

Avisos Extraoficiales

Anexo 2

Anexo 3

 PREPARATORIA	Universidad Autónoma del Carmen Av. Correidora por Pases de la Juventud y Concurrencia Tel. 01 (938) 38 11 018 Ext. 2404 C.U. del Carmen, Campeche, México	
	JUSTIFICANTE DE INASISTENCIAS	
Fecha de expedición: _____		
DOCENTE DEL GRUPO: _____		
Solicito a usted de la manera más atenta se sirva justificar las inasistencias del (la) alumno		
(a): _____		
Por el (los) día(s): _____ mes: _____ año: _____ (Especifique el horario si se requiere)		
Motivo: _____		
Nota: <i>1.- El presente documento deberá ser tramitado por el alumno el mismo día del regreso a sus actividades escolares y tiene una vigencia de tres días hábiles a partir de la fecha de expedición.</i>		
ATENTAMENTE		
Mtra. Catalina Massa Casanova Directora	Preceptor Nombre _____	Firma _____

Anexo 4



Universidad Autónoma del Carmen

Av. Corregidora por Paseo de la Juventud y Coscoyá Tel. (938) 01 38 11 018 Ext. 2404
Cd. del Carmen, Campeche, México



FORMATO DE CANALIZACIÓN AL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO

Fecha de canalización: _____

Área a la que se remite:

Psicología ☐

Orientación Educativa ☐

Alumno al que se canaliza: _____

(Grado y Grupo)

Comportamiento o situación por la cual considera que el alumno necesita el apoyo: _____

Fecha para recibir la atención: _____

ATENTAMENTE

Preceptor que remite
(Nombre y firma)

Responsable del Área
(Nombre y firma)



LA TUTORÍA EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNAM

Licenciatura.

Orlando Zaldívar Esquivel
orlando.zaldivar.e@gmail.com
Orlando Zaldívar Zamorategui
zazor1@fi-b.unam.mx
UNAM, Facultad de Ingeniería

RESUMEN

La tutoría tiene como objetivo principal coadyuvar a la formación integral de los jóvenes, motivados y comprometidos con valores y ética profesional. La Facultad de Ingeniería (FI) de la UNAM, como pionera de la tutoría desde el año 1987, ha llevado a cabo una serie de acciones orientadas hacia la formación integral de los estudiantes, promoviendo la participación de los diversos sectores que integran su comunidad, logrando con ello alcanzar el éxito. Se presentan algunas propuestas para contribuir a elevar la calidad de la tutoría en la FI.

INTRODUCCIÓN

Las nuevas circunstancias, así como las condiciones futuras tienen amplia repercusión en los procesos de formación de los profesionales de todas las áreas del conocimiento, lo cual reclama nuevos lineamientos orientados hacia la formación de los futuros profesionales. En este sentido, se suman las acciones de docencia con las de la tutoría, entendiendo a ésta como el proceso que consiste en el acompañamiento de los tutores a los tutorados o de tutorados a tutorados, mediante la atención personalizada y que tiene como propósito orientarlos hacia una educación integral. Su importancia radica en el impacto que tiene en la formación

integral del estudiante. Con este enfoque se conceptualiza a la tutoría como un proceso formativo complejo, de carácter socio-cognoscitivo, personalizado, dirigido a convertir a estudiantes en individuos competentes, capaces de resolver problemas en ámbitos dinámicos y complejos. El objetivo principal de la tutoría es coadyuvar a la formación integral de los jóvenes motivados y comprometidos con valores y ética profesional. La tutoría se transforma en una oportunidad para construir redes profesionales y constituye una de las prácticas formativas más humanas para empoderar a los tutorados con amplia perspectiva para su vida profesional. Con esta visión, la tutoría va más allá de acciones remediales promoviendo en los estudiantes las habilidades para el análisis, la síntesis y otras.

La Facultad de Ingeniería de la UNAM con el fin de dar cumplimiento al Acuerdo por el que se establece el Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM, de fecha 23 de mayo de 2013, lleva a cabo de manera exitosa una serie de acciones concretas, las cuales giran en torno al Programa Institucional de Tutoría de la FI (PITFI) y al Plan de Acción Tutorial (PAT).

El objetivo de esta ponencia consiste en presentar acciones exitosas y propuestas desde la tutoría para propiciar la formación profesional integral de los estudiantes de la FI, considerando al PITFI, con sus tres etapas y el perfil de logros. Es necesario aclarar que parte importante de este trabajo fue elaborado durante el Módulo 1 “La Tutoría y la Formación Profesional del Estudiante”, del Diplomado “La Tutoría y la Formación Profesional Integral del Ingeniero”, impartido en la FI de la UNAM, a mediados del año 2014, bajo la coordinación de la Lic. María Guadalupe Salazar Hernández, la Lic. María Elena Cano Salazar, y tomando como referencia los lineamientos de la Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos (COPADI) cuyo responsable es el M.C. José de Jesús Huevo Casillas y de la Secretaría de Apoyo a la Docencia de la FI a cargo del Lic. Pablo Medina Mora. Con el fin de ubicarnos en el contexto, a continuación se presentan cada una de las etapas de la tutoría en la FI, así como sus objetivos:

OBJETIVOS Y PERFIL DE LOGROS EN CADA ETAPA DEL PITFI

Primera etapa: Inducción e integración al ámbito universitario.

- Favorecer la inducción e integración de los jóvenes a la comunidad de la FI y el ámbito universitario.
- Orientar a los estudiantes en el autodiagnóstico de capacidades, habilidades, valores y actitudes para el trabajo intelectual, para la estructuración de un sistema de estudio y para la elaboración de un plan de vida escolar y profesional.
- Apoyar la consolidación vocacional del estudiante y el desarrollo de un plan para su desempeño personal, social, académico y profesional.
- Lograr un avance escolar continuo y estable en el proceso educativo de los estudiantes, con estrategias que ayuden a prevenir la reprobación, el rezago y la deserción.

Segunda etapa: Desarrollo y fortalecimiento personal, social, académico y profesional.

- Favorecer el proceso de formación integral de los estudiantes propiciando la adquisición de capacidades, habilidades, hábitos, así como de valores y actitudes de desarrollo humano y profesional.
- Apoyar el desempeño académico de los estudiantes a través de acciones grupales y personalizadas, con la creación de espacios que fomenten disciplina de trabajo, la identidad profesional, así como una motivación hacia la superación permanente.
- Brindar el apoyo necesario para que el estudiante identifique la situación real de su desempeño académico, dificultades y obstáculos así como aciertos y logros.
- Contribuir al mejoramiento de las circunstancias y condiciones de estudio y aprendizaje de los estudiantes.

Tercera etapa: Vinculación y proyección hacia el campo profesional.

- Promover en el estudiante el desarrollo de capacidades, habilidades, valores y actitudes que le permitan promover su servicio de intervención profesional con ética, calidad y responsabilidad social.
- Orientar a los estudiantes para la realización de programas de servicio social que les permitan aplicar sus conocimientos y capacidades en acciones

concretas que beneficien a comunidades, grupos, casos específicos con la visión profesional del ingeniero.

- Guiar a los estudiantes para la estructuración de proyectos como opciones de titulación que favorezcan su incorporación al campo de intervención profesional.
- Analizar conjuntamente con los estudiantes opciones de intervención profesional.
- Organizar proyectos que permitan vincular a los estudiantes de semestres avanzados con el campo de intervención profesional.

ASPECTOS A DESARROLLAR POR ETAPAS Y PROPUESTAS

Durante la primera etapa

Tomando como referencia los resultados del Examen diagnóstico, SIVACORE (Sistema de Valoración de Conductas Orientadas al Estudio) e historial académico de los jóvenes se pretende lograr la siguiente meta general:

Favorecer la inducción e integración de los jóvenes a la comunidad de la FI y el ámbito universitario. Para lograrlo es preciso cubrir los siguientes aspectos:

Elevar su autoestima

Por medio de pláticas perfectamente diseñadas, que el propio tutorado de manera individual llegue a la conclusión de su valía como persona y sentirse capaz de lograr las metas que se proponga, siendo cauto y realista.

Estrategias de aprendizaje

De acuerdo con los resultados obtenidos, el tutorado debe llegar a la conclusión de cuál es su situación académica. Si los resultados no son los adecuados, entonces que el mismo estudiante concluya que no ha tenido estrategias de aprendizaje. ¿Qué hacer? Por medio de un taller, proporcionar las mejores estrategias, métodos de estudio, administración del tiempo y solución de problemas.

Identidad

Si el tutorado está totalmente a gusto por la elección de carrera que realizó entonces, sólo falta fortalecer su identidad, por medio de actividades orientadas hacia tal fin. En caso contrario, él debe llegar a la conclusión de que si él realmente quiere ser un profesionista, entonces que se prepare para el siguiente examen de selección y logre su ingreso a la carrera que realmente desea. La opción de segunda carrera se ve muy lejana. Que éste consciente del valor del tiempo y que lo que va a

invertir, es eso, una inversión no una pérdida de tiempo. En muchos casos es mejor tener una deserción al inicio de la carrera, que cuando se tenga avances considerables. Definir su orientación vocacional justo en el primer semestre y estar consciente de la decisión que se tomará.

Promover proyecto de vida

Dentro de su proyecto de vida debe considerar ser el mejor profesionista. Para lograrlo, es indispensable tener una vida académica excelente, lo cual se logra con buenos hábitos de estudio, administración del tiempo, conocimiento profundo de su plan de estudios, estar consciente de que la clave del éxito consiste en ser el mejor, no importando la gran competencia que se tenga.

Desarrollo de pensamiento crítico, reflexivo e innovador

Para lograrlo, el tutorado debe tener una formación basada en el análisis de la situación actual, pero con un enfoque metodológico, producto de una formación lógica y matemática, la cual se adquiere mediante cursos y talleres, para mejorar sus planteamientos y la comunicación dentro de un enfoque sistémico.

Administración del tiempo

Conocer la enorme riqueza de actividades que le ofrece la UNAM. Su mundo no debe cerrarse únicamente al ámbito académico. Para lograr una formación integral es necesario participar en actividades sociales, culturales, deportivas, de convivencia, fortalecer sus amistades, etc.

Aspectos personales

Fortalecer sus actitudes positivas, orientadas hacia el logro de objetivos reales, basados en la planeación, organización, confianza en sí mismo, desarrollo de habilidades de comunicación e integración social, iniciativa, aprendizaje continuo, búsqueda de respuestas, aprendiendo de sus experiencias, pero con actitudes positivas, valores y principios éticos. Desde aspectos tan sencillos como observación, percepción, distinción, atención, imaginación, planteamiento de problemas; semicomplejos como análisis, síntesis, conceptualización, comprensión, uso de procesos, herramientas y métodos. Así como aspectos relacionados con los sentimientos, las emociones, cuestiones socioafectivas, actitudes, valores, hasta llegar a otros más complejos como la responsabilidad, el compromiso, la solidaridad, participación, cooperación, conciencia social, impacto y demás. Fortalecer la comunicación con la familia del estudiante, para que, en caso de ser

necesario, la familia establezca contacto con el tutor y sepa qué hacer en caso de que se presente alguna situación problemática.

Durante la segunda etapa

Favorecer de manera determinante los procesos de aprendizaje en los tutorados. En este punto, es indispensable la participación de los docentes y tutores. Ubicar a los tutorados, para que adquieran la responsabilidad de su formación integral durante la estancia en la FI y en su vida profesional. Estar conscientes de seguir adecuadamente el plan de estudios de su carrera, respetando la colocación de sus asignaturas en el mismo, como una secuencia lógica de antecedente-consecuente.

Durante la tercera etapa

Antesala

Estar informados sobre las condiciones presentes, pero sobre todo futuras de su carrera. No perder de vista que la información es muy importante para la toma de decisiones. Investigar sobre empleo, puestos de trabajo, áreas de mayor desarrollo, probabilidades para la inserción al ambiente laboral. Estudios de posgrado, considerarlos como una posibilidad. Buscar opciones de trabajo, tales como programas de becarios, servicio social, centros e institutos de investigación, etc. Considerar que estos programas son una muy buena puerta de entrada al campo laboral. Pero estar conscientes de que si llevan a cabo de manera exitosa este proceso de inducción laboral, basada en su responsabilidad, compromiso y cumplimiento de expectativas, prácticamente tendrán asegurado su ingreso al campo laboral.

Ser emprendedores realistas

Estudiar las posibilidades de crear su propia fuente de empleo, considerando los conocimientos adquiridos durante su carrera, así como capacidades y habilidades desarrolladas en un programa de emprendedores. No es válido lanzarse a la aventura. Como en todo es indispensable la preparación para la toma de decisiones.

La importancia del servicio social

Seleccionar un programa de servicio social de alto impacto. Que sirva para su formación integral y, por otra parte, que le permita poner en práctica la formación adquirida en la FI y que además, el producto de su servicio social sea de alto impacto social, económico, académico y personal, para establecer contacto directo con la realidad y su entorno.

Realización de prácticas profesionales

Considerar la posibilidad de realizar prácticas profesionales a través de programas de vinculación escuela-industria.

Preparación para ingresar al mundo laboral

Ingreso, que incluye elaboración y presentación de CV; entrevista laboral, pruebas psicométricas, sociales y grupales; organización empresarial, jurídica y mundo laboral; imagen pública, etc.

CONSIDERANDOS Y PROPUESTAS FINALES

Desde nuestro punto de vista, existen varios aspectos que intervienen en las acciones de la tutoría. A continuación los presentamos, así como los factores que consideramos son determinantes para lograr el éxito.

Planeación

Todas las actividades relacionadas con la tutoría deben estar contempladas dentro de programas y planes, PIT y PAT, que a su vez formen parte de un plan de desarrollo institucional.

Formación y actualización de tutores

La FI cuenta con un ambicioso programa para la formación de tutores. Los cursos que se imparten para tal fin, así como la realización del Diplomado “La tutoría y la formación profesional integral del ingeniero” son ejemplos exitosos. El programa instrumenta una serie de cursos que el tutor deberá tomar antes de que se le asigne un grupo. El contenido de los cursos se obtiene como producto de un trabajo colegiado, basado en el diagnóstico institucional, dando más énfasis a los aspectos formativos que informativos. Cada curso debe incluir una sección teórica y una práctica. La parte teórica se imparte durante el semestre; la parte práctica, en el intersemestre. La sección teórica puede ser en la modalidad presencial o en línea. La parte práctica por la naturaleza de las actividades a realizar tendrá que ser presencial. En situación extrema, se realiza en línea.

La tutoría debe ser oportuna

Existen diferentes momentos de la tutoría. Se sugiere que los tutores trabajen con sus tutorados desde el primer momento en que éstos se presentan en la FI, justo después de que los jóvenes y padres de familia, asisten a pláticas de bienvenida con el Director de la FI y su personal. Durante esos días, una o dos semanas antes de que inicien las clases formalmente, el tutorado asiste a realizar trámites en los que

invierte un par de horas durante dos o tres días. La propuesta consiste en aprovechar esos días para iniciar el contacto directo entre tutores y tutorados en sesiones grupales, con temas tales como inducción universitaria, métodos de estudio, aprovechamiento del tiempo, etc.

Relaciones institucionales

Fomentar las relaciones entre los niveles de bachillerato y licenciatura, con el fin de intercambiar opiniones y comentarios entre los docentes y tutores de ambos niveles, para generar acciones conjuntas.

Examen diagnóstico

Es preciso mencionar la existencia de la Comisión de Vinculación entre la Facultad de Ingeniería y el bachillerato universitario de la UNAM. La Comisión de Vinculación tiene como finalidad y propósito el fortalecimiento de la relación, la comunicación y el intercambio de información y experiencias entre el bachillerato universitario y la FI, con el fin de generar acciones concretas para que los jóvenes estudiantes adquieran una formación adecuada, así como para el desarrollo de hábitos, actitudes y valores que les permita favorecer su inserción a la licenciatura, cumpliendo exitosamente con el perfil de ingreso a la FI e incrementando las condiciones de éxito para lograr la formación integral durante su estancia en la Facultad. Una de las acciones específicas que realiza esta Comisión consiste en la elaboración conjunta del examen diagnóstico, así como el análisis de los resultados generados por dicho instrumento, con el fin de proponer la realización de acciones concretas para mejorar las condiciones de los tutorados, tales como la creación de materiales didácticos de manera interinstitucional, la realización de proyectos, cursos y seminarios para profesores del bachillerato universitario. El análisis de los resultados sirve para realimentar al sistema de bachillerato universitario, ya que se le proporciona información precisa del rendimiento escolar de sus egresados. En este sentido, se propone que esta Comisión también diseñe acciones relacionadas con la tutoría, para fortalecer la orientación vocacional de los jóvenes.

Tutoría con apoyo de las TIC

Se propone la creación de nuevos apoyos basados en el uso intensivo de las TIC, adicionales a los ya existentes y exitosos como son TutorFI y BITÁCORA FI. La institución debe establecer un portal de atención para tutorados con diversas modalidades tales como:

TutorFon

Sistema de tutoría vía telefónica, durante las 24 horas, los 365 días del año. El sistema brindará atención permanente a los tutorados. Los tipos de apoyo se considerarán aquellos que son urgentes, es decir, que no pueden esperar a que se realice una entrevista personal. Tales casos pueden ser: atención psicológica inmediata. Manejar situaciones de riesgo tales como intentos de suicidio. Se ha detectado que entre la población estudiantil existen situaciones, donde la vida corre peligro. Tal vez, el apoyo sea para canalizar los casos extremos, pero es indispensable que el tutorado se sienta apoyado por el tutor. La instrumentación del proyecto requerirá un análisis a fondo, con el fin de que el sistema sea, en primer lugar, funcional y que solucione problemas. Se cuenta con los recursos de todo tipo para su creación.

TutorWeb

Sistema de tutoría en línea haciendo uso de Internet. El sistema proporcionará diferentes servicios de tiempo completo. Tendrá un amplio menú tomando en cuenta cada una de las etapas de la tutoría, sus objetivos y perfil de logro. Estará disponible en la plataforma Sistema Integral de Apoyo al Proceso de Enseñanza en la Facultad de Ingeniería, SIAEFI, creada en el Laboratorio de Multimedia e Internet, la cual ya es una realidad y que es usada por la comunidad de la FI. A través de este sistema, promover entre los estudiantes estrategias de aprendizaje, técnicas y métodos de estudio, desarrollo de habilidades, actitudes y valores, creando una cultura de formación integral. De nada sirven las estrategias si no existe una cultura que las soporte. Finalmente, debe tenerse mucho cuidado con el uso de las redes sociales para cuestiones de tutoría. Es indispensable hacer un análisis a fondo.

SIVACORE

Para el caso de SIVACORE, se propone crear un historial por tutorado, donde se incluya el aspecto académico (desde el examen diagnóstico, así como el avance de los alumnos, semestre por semestre), con el fin de generar acciones proactivas, no remediales, orientadas a la mejora de los aspectos señalados por SIVACORE. Se sugiere aplicar nuevamente el SIVACORE en el quinto semestre, con el fin de observar si han existido cambios en las actitudes de los tutorados con respecto al compromiso que adquieren para su formación y fomentar el aprendizaje. Este ejercicio permitirá reforzar o reorientar los esfuerzos de la FI en la formación de los estudiantes.

En varias actividades, tales como las correspondientes a la primera etapa, es más conveniente que se dé la relación entre pares, es decir, que alumnos seleccionados y capacitados y bajo la supervisión de un profesor tutor, lleve a cabo acciones de tutoría con los jóvenes, lo cual propicia una mayor identificación.

CONCLUSIONES

Es indispensable que todos los miembros del programa de tutoría realicemos nuestro mejor esfuerzo para lograr resultados marcados con el éxito. Al final, nuestros tutorados serán los únicos beneficiados. También nosotros, los tutores, por la satisfacción del deber cumplido.

REFERENCIAS

Alonso A., José María. (2006). Manual de orientación educativa y tutoría. Educación media y media superior. Plaza y Valdés Editores, Tercera edición, México.

ANUIES, (2001). Diagnóstico de necesidades de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México.

DGOSE-UNAM. (2011). Estrategias de aprendizaje. Talleres. Manual para el alumno.

DGEE-UNAM. (2004). Manual del tutor. Secretaría de Desarrollo Institucional.

FI, UNAM. (2014). Guía de Tutor. Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Ingeniería, UNAM.

Medina Mora, Pablo. (2012). La tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM: Hacia el año 2020. FI, UNAM.

Salazar Hernández, María Guadalupe. (2014). Diversos materiales presentados durante el desarrollo del Diplomado “La Tutoría y la Formación Profesional Integral del Ingeniero”, impartido en la FI, UNAM.

Sistema Institucional de Tutoría, UNAM (2012).

Otros:

Acuerdo por medio del cual se establece el Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia de la UNAM, de fecha 23 de mayo de 2013.

Lineamientos del Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia de la UNAM, de fecha 23 de mayo de 2013.



EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL: TUTORES Y TUTORADOS

Licenciatura

María Ruth Vargas Leyva
rvargas.itt@hotmail.com

Martha Catalina Zendejas Ocegüera
catyzendejasoceguera@gmail.com
Instituto Tecnológico de Tijuana

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es evaluar el Programa de Acción Tutorial, específicamente en la fase de la tutoría de inducción, en una muestra de cuatro programas educativos que oferta el Instituto Tecnológico de Tijuana, con el propósito de retroalimentar el programa mejorando sus acciones y el perfil del tutor. Las características de la tutoría de inducción son su atención en el primer semestre, su estructura formal, su desarrollo en un sitio electrónico y su acreditación como un curso complementario que requiere 20 horas de trabajo con los alumnos. Los resultados indican un uso limitado de los contenidos planeados en el Google Site por parte de los tutores, escasa canalización de alumnos a servicios estudiantiles y escasa atención en tutoría individualizada que se refleja en niveles de la deserción, así como diferencias entre tutores. Los tutorados en cambio reportan interés por los contenidos y el empleo del Google Site.

INTRODUCCIÓN

A partir del año 2000, la tutoría en educación superior adquiere una relevante importancia por influencia de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), a través de la publicación del libro “Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior”, que da a conocer los lineamientos y el enfoque que las instituciones de educación superior del país deben considerar al implantar un programa de tutoría. Es así mismo demandada en programas de financiamiento institucional como el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) y en la acreditación de programas educativos.

Cambios curriculares en la mayoría de los modelos educativos universitarios justifican ampliamente la presencia de sistemas tutoriales, entre ellos la flexibilidad curricular que permite a los estudiantes diseñar su propia trayectoria académica, la adopción de la educación basada en competencias donde el alumno desarrolla su propia competencia, la importancia creciente de la actividad de aprendizaje no presencial, el énfasis en el logro de “aprender a aprender”, la importancia del desarrollo de la autonomía del estudiante. En este marco, el aprendizaje requiere la tutoría como un acompañamiento deliberado y planeado, donde la figura del profesor se torna indispensable para apoyar el desarrollo académico, profesional y personal del estudiante (Vargas y Zendejas, 2012).

Existen diversos factores que han influido en el desarrollo de la actividad tutorial en educación superior, entre ellos están: a) el fortalecimiento de una cultura de tutoría en los niveles educativos previos al universitario; b) los cambios relevantes en el ámbito sociolaboral que demandan actitudes, valores y normas que desarrollen la empleabilidad; c) la consideración de la orientación y tutoría como un factor de calidad de la enseñanza; d) el acceso a educación superior de una población escolar diversa, con distinto capital cultural y social; e) la flexibilidad curricular que demanda una mayor autonomía del alumno en la toma de decisiones y f) el enfoque por competencias, que hace responsable al alumno de su aprendizaje.

Aún con la importancia que se le atribuye en la calidad de la educación, no existe un consenso en cuanto al concepto, la definición de la figura del tutor y sus funciones en el ámbito educativo, los tipos de tutoría y el momento de la acción tutorial. León y Lugo (2009), en un análisis de la tutoría académica en universidades públicas estatales, encontraron que:

...los programas institucionales de tutoría se presentan en algunos casos como parte de un modelo orientado al desarrollo profesional, al desarrollo personal, o al desarrollo académico y de investigación, en algunos otros, como herramienta de atención y apoyo a los indicadores de calidad y recientemente como una tendencia de innovación que busca una nueva relación entre docentes y estudiantes, donde se reconocen nuevos roles y funciones implicados en esta actividad

Lo que se encuentra en la revisión bibliográfica es una diversidad de modelos tutoriales que responden a diferentes modalidades y niveles educativos (medio superior, superior y posgrado) y a diferentes tipos de instituciones; todos ellos buscan el acompañamiento del estudiante con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, con el rezago, el abandono de los estudios y la mejora de la eficiencia terminal, así como atender puntualmente los problemas específicos en la trayectoria escolar académica del tutorado. En la mayoría de los programas institucionales de tutorías, el tutor es un maestro de tiempo completo, con capacitación para integrarse al programa.

Hay una amplia evidencia empírica relacionada con evaluación docente, ello da cuenta del consenso sobre el papel fundamental de la docencia en la función universitaria y su impacto en la medición de la calidad de la educación, de la evaluación del desempeño docente incorporada a las actividades rutinarias de las universidades, de los estímulos económicos derivados de los resultados de la evaluación docente, de la existencia de proyectos de investigación de alcance nacional sobre la evaluación de la docencia en instituciones de educación superior, así como de la creciente reflexión sobre la docencia en educación superior. Si la investigación sobre la evaluación docente es amplia, no lo es en el caso de la evaluación de la tutoría, si bien los estudios han recurrido a estudios descriptivos, cualitativos y cuantitativos, transversal y correlacional, documentales e incluso análisis del discurso.

En este caso, la revisión bibliográfica se delimitó solo a artículos y ponencias relacionados con la evaluación de la tutoría en el nivel de licenciatura, sin incluir tutoría de pares. Los resultados reportan:

- Diferencias entre las percepciones de los estudiantes y profesores-tutores en la capacidad del tutor para desempeñar esta función, sobre todo en la actitud empática, capacidad para la acción tutorial y capacidad para orientar a los alumnos en las decisiones académicas Cabrera y Sánchez (2006). Jiménez Becerril (2009) en un estudio de la tutoría en la UPN Unidad Ajusco, identifica actitudes opuestas de tutores y tutorados, escéptica de los tutores y una actitud positiva de los alumnos.
- Baja participación de los alumnos o escaso uso de la tutoría especialmente en el primer año de carrera, en un rango del 27% a menos del 50%, pese a la buena valoración que hacen del Programa (Álvarez Pérez et al, 2010; López Martín et al, 2014; Lobato et al, 2002), citando como razones la incompatibilidad horaria, el solapamiento de horarios docentes, la falta de cumplimiento de los horarios por el profesorado y la falta de comunicación entre tutores y alumnos (Lobato et al, 2002 ; Mota y Huizar, 2010; Barcelata, B., et al, 2010) que se resume en la “dificultad de interacción con los alumnos” (Gómez Sánchez, et al, 2011).
- Desconocimiento de las actividades que los alumnos van a realizar en tutoría, incluso en alumnos becados por PRONABES, aunque hay cierto conocimiento de la función del tutor (Rojas et al, 2010)
- Diferentes percepciones de los estudiantes en la capacidad del tutor para desempeñar esta función, en la actitud empática, capacidad para la acción tutorial y capacidad para orientar a los alumnos en las decisiones académicas, todas ellas relacionadas directamente con el desempeño del tutor frente a los tutorados (Cabrera y Sánchez, 2006)
- Escaso impacto en el rendimiento académico, que los tutores atribuyen a falta de interés de los alumnos (Cabrera y Sánchez, 2006; González Cano, 2009); a poco compromiso y malos hábitos de estudio independientemente del promedio

académico en el nivel previo. Este resultado contradice el hallazgo de Bazán y García (2002: 118), de que el promedio de calificaciones en la preparatoria tiene una influencia mayor que recibir tutoría, así como los de García López et al (2012) de que el puntaje total en el examen de admisión es la variable que más explica, independientemente de la tutoría.

- Impacto positivo de la tutoría en el rendimiento académico, que se refleja en la disminución de los índices de reprobación, el aumento en el promedio de calificaciones, sobre todo en aquellas asignaturas con mayor dificultad y el incremento en la eficiencia terminal de las generaciones analizadas (Sotopatino, 2004; Alonso Rivera, 2014; Zendejas, 2014)
- Mayor impacto de la tutoría virtual que de la tutoría presencial (García López et al, 2012)
- Ninguna diferencia significativa entre los promedios obtenidos por los estudiantes antes y después de la obtención de las becas (González Cano, 2009)
- Discrepancia entre respecto al objetivo de tutorías, entre lo que debía ser el modelo tutorial y lo que realiza, lo que pone de manifiesto que el programa no se está cubriendo como se contempló inicialmente (Orduño y Velazco, 2009).

Si bien los resultados en algunos casos son contradictorios, hay consenso en que la disponibilidad de los profesores tutores, la calidad de la interacción con los alumnos y el descubrimiento de la utilidad del tiempo en tutoría, incrementan la frecuencia de asistencia del alumno a la tutoría.

El objetivo de este trabajo es evaluar el Programa de Acción Tutorial, en una muestra de cuatro programas educativos que oferta el Instituto tecnológico de Tijuana: Ingeniería en Logística, Ingeniería en Gestión Empresarial, Licenciatura en Administración y Licenciatura en Contaduría, con el propósito de retroalimentar el programa mejorando sus acciones y el perfil del tutor. Los objetivos específicos se concretan en; a) evaluar el desempeño del tutor por los alumnos y b) evaluar el logro de las metas de la tutoría de inducción.

Desarrollo

En la Educación Superior Tecnológica, los lineamientos para la Operación del Programa Institucional de Tutoría (PIT) definen y caracterizan la tutoría como un proceso de acompañamiento grupal o individual que un tutor le brinda al estudiante durante su estancia en el Instituto Tecnológico con el propósito de contribuir a su formación integral e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa; elevar los índices de eficiencia terminal, bajar los índices de reprobación y deserción.

El PIT contempla en la formación integral del estudiante, tres ejes fundamentales: desarrollo académico, desarrollo personal y desarrollo profesional que se ofrece en cada Instituto Tecnológico; se define como un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor y estudiante, en aspectos académicos, profesionales y personales, con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca la formación integral del estudiante, su identificación institucional, su desempeño académico, el diseño de la trayectoria más adecuada a la carrera y su transición al mundo del trabajo. Conjuntamente con la acción docente, orientará al estudiante para que llegue a ser un aprendiz autónomo, competente y crítico.

El Programa Institucional de Tutoría está integrado con los elementos básicos para su instrumentación y aplicación, respetando las particularidades propias de cada Instituto Tecnológico. En base a ello, el Instituto Tecnológico de Tijuana elabora el Programa Institucional de Tutoría (PIT) para su implementación y seguimiento en todos los departamentos académicos, partiendo del hecho de crear las condiciones y el ambiente más propicio para que el estudiante de manera consciente y voluntaria construya su propio desarrollo académico y planee su desarrollo profesional a partir de la identificación de sus propias necesidades.

A partir de enero del 2012, respondiendo al Programa Nacional de Tutorías el Instituto Tecnológico de Tijuana, contempla tres acciones y momentos de la tutoría institucional: tutorías de inducción, tutoría de acompañamiento académico y tutoría de inserción laboral. La primera fase es la tutoría de ajuste que se oferta en el primero y el

segundo semestre de los programas educativos, denominada “tutoría de inducción”; la segunda fase es la de desarrollo personal y académico del alumno, “tutoría de desarrollo académico” muy centrada en el seguimiento de la trayectoria académica proporcionando el apoyo requerido para su tránsito y culminación, enfatizando las competencias de pensamiento crítico, capacidad de análisis y competencia de comunicación escrita; la tercera fase, denominada “tutoría de inserción laboral” se enfoca a la elección de espacio y forma de la residencia profesional, y en la transición de la escuela al trabajo.

Este trabajo se centra en la tutoría de inducción, como la atención que se brinda al tutorado en grupos de alumnos, con el propósito de orientarlos sobre aspectos del modelo educativo, normatividad, trayectoria escolar, titulación, cursos de verano, actividades complementarias, movilidad, servicio social, prácticas profesionales, entre otros; es la acción de atención más importante y determinante en los primeros ciclos escolares, por ser la etapa de adaptación a la institución así como aquella en que la reprobación y la deserción son más agudas. Se recurre a este tipo de tutoría para tratar asuntos generales que competan al grupo, pero estará también orientada a detectar los casos problema que requieran atención individualizada. Las características de la tutoría de inducción son: su atención en el primer semestre, su estructura formal, su desarrollo en un sitio electrónico y su acreditación como un curso complementario que requiere 20 horas de trabajo con los alumnos.

Una acción estratégica en el PIT es la evaluación de tutores por los alumnos, para lo cual se diseñó un instrumento al que pueden acceder en el sitio electrónico <https://sites.google.com/site/pittutoriadeinduccin/evaluacion-por-los-alumnos> . En él se evalúa el desempeño del tutor en cuatro áreas y en cuatro niveles de desempeño en una escala ordinal que enfatizan las características que prioriza el PIT. Así mismo se evalúa el logro de las metas de la tutoría de inducción. Las áreas evaluadas son:

a. Comunicación. Evalúa las formas de atención en cantidad y calidad a las demandas de información de los tutorados en forma individual o grupal (4 reactivos)

- b. Disponibilidad y calidad en la atención tutorial. Evalúa la disponibilidad de atención del tutor en cuanto a espacios y tiempo semanal (cuatro reactivos)
- c. Planeación y preparación en los procesos de la tutoría. Evalúa el empleo por el tutor de las actividades planeadas en el sitio electrónico así como la calidad de la información a proporcionar al tutorado (siete reactivos)
- d. Aplicación de los contenidos del Google site. Evalúa la promoción del uso del sitio electrónico y su empleo por los tutorados, así como el registro de evidencias en el portafolio digital de cada tutorado (cuatro reactivos)

Otras dos áreas (E y F) evalúan el compromiso del alumno con la acción tutorial, así como el logro de las metas propuestas, entre ellas el conocimiento del programa educativo, de la infraestructura, de los directivos, de los símbolos institucionales y de los servicios de apoyo estudiantil.

Evaluaciones anteriores reportan un adecuado desempeño de los tutores, derivado de la evaluación permanente del PIT, así como que los programas mejor evaluados son los que agrupan en el total de la carrera menor número de alumnos con mayor número de alumnos por tutor, mientras programas educativos con mayor número de alumnos y con la menor relación de alumnos por tutor, no fueron los mejor evaluados, lo que permite inferir que la calidad de la tutoría no se relaciona con el número de alumnos atendidos por tutor (Zendejas, 2014). Ya que la tutoría de inducción se centra en la transición de los alumnos del bachillerato a educación superior, su importancia deriva de la relación entre quienes solicitan ingreso y son aceptados por programa educativo. Los programas educativos con menor demanda aceptan a la mayoría de los estudiantes, y con frecuencia a alumnos en una segunda opción de ingreso, lo que sugiere que son también aquellos que requieren una tutoría de inducción más efectiva. En este caso, se evaluó la acción tutorial en cuatro programas educativos: Ingeniería en Logística, Ingeniería en Gestión Empresarial, Licenciatura en Administración y Licenciatura en Contaduría. Estos programas son atendidos en 28 acciones de tutoría grupal por 21 docentes tutores, 18 de ellos de tiempo completo, un docente de medio

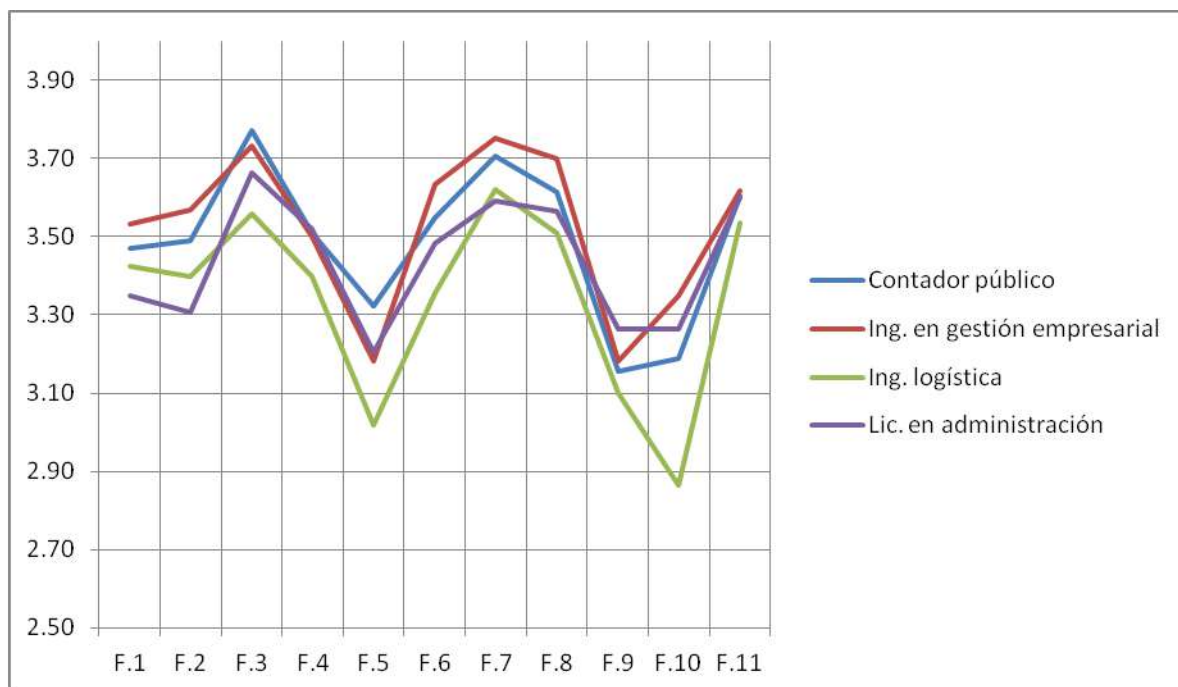
tiempo y dos de asignatura, que atendieron la tutoría de inducción en el periodo enero-junio del 2014.

Los resultados destacan la asistencia de los tutorados como crítica, al responder al enunciado “Hay asistencia de los tutorados a las sesiones grupales en todos los casos” (3.14), el puntaje más bajo del instrumento correspondió al enunciado “El tutor o tutora te citó a sesiones individuales de tutoría más de tres veces en el semestre” (2.29). Estos dos enunciados se ubican, el primero en el área comunicación, y el segundo, en el área disponibilidad y calidad de la atención tutorial.

Si bien el google site de tutoría de inducción comprende todas las actividades planeadas, al evaluar la planeación y preparación en los procesos de tutoría, se busca identificar el seguimiento puntual del programa por el profesor tutor. Los resultados indican que no en todos los casos el tutor realiza la mayoría de las actividades programadas no atiende a todos los alumnos y no lleva un registro personal de cada tutorado o da seguimiento al portafolio electrónico del tutorado.

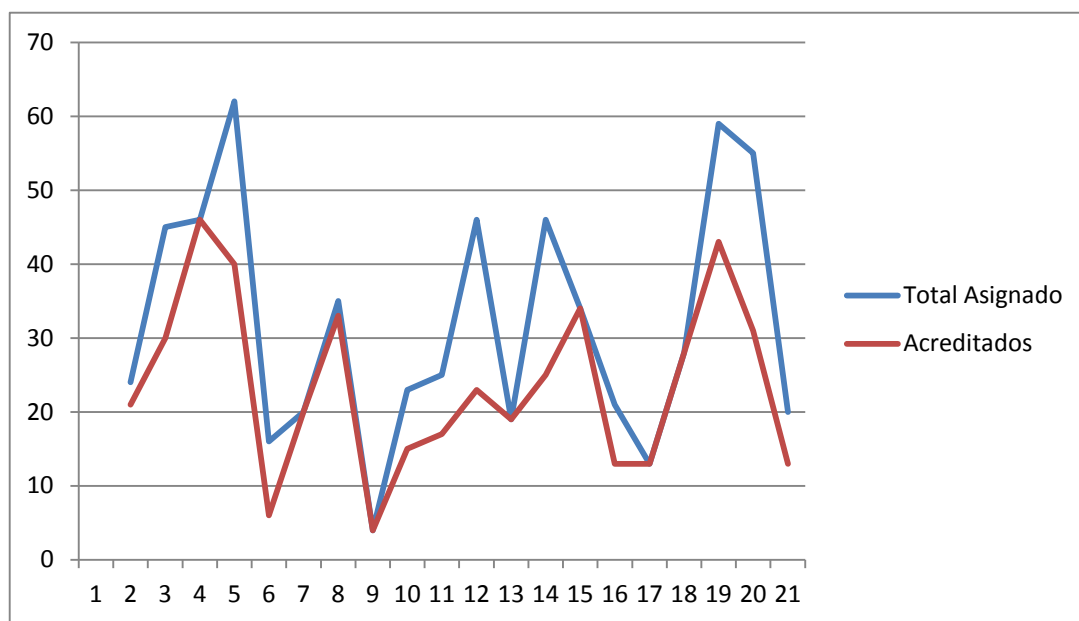
En el área de aplicación de los contenidos del Google Site, los resultados están estrechamente relacionados con el área anterior, los datos indican, con un promedio de 3.20, que los docentes-tutores, si bien atienden algunos de los contenidos planeados, la información proporcionada no permitió en todos los casos ubicar a los alumnos en el tecnológico y en la carrera que cursa.

La evaluación del compromiso de los alumnos con la tutoría reporta el mayor interés del tutorado en: realizar las actividades que solicita el Google site, registrar las evidencias de aprendizaje en el portafolio digital, y acceder desde su casa al Google site. En cuanto al impacto de la tutoría en el conocimiento de la infraestructura del Instituto tecnológico y su empleo, los resultados indican como los de mayor conocimiento por los tutores el plan de estudios de la carrera y los servicios administrativos; con mayor desconocimiento los símbolos institucionales y la menor recurrencia a la canalización de alumnos al área psicológica y otros servicios estudiantiles.



Gráfica 1. Conocimiento de la infraestructura del Instituto Tecnológico

Si bien se recomendó 20 alumnos como los tutorados por grupo, los grupos oscilaron entre 4 y 34 alumnos, habiendo atendido siete tutores más de dos a tres grupos, dependiendo de la disponibilidad de profesores de tiempo completo. El análisis de los alumnos atendidos y acreditados por tutor da cuenta de la deserción a la tutoría grupal. No hay evidencia para estimar el rendimiento académico, ya que el curso se acredita o no se acredita.



Gráfica 2. Número de tutorados asignados y acreditados por tutor

Se encontraron diferencias significativas en la evaluación de los tutores, los tutores con más baja evaluación fueron aquellos de tiempo completo de mayor antigüedad (más de 30 años) que no atendieron la capacitación.

CONCLUSIONES

Los resultados confirman los resultados de otras investigaciones: diferencias en las percepciones de tutores y tutorados y discrepancia entre las actividades propuestas por el modelo de tutorías y lo que realiza el tutor. Indican que aún cuando en general, los tutores son bien evaluados, éstos hacen un uso limitado de los contenidos planeados en el Google site lo que se puede atribuir a que al considerarse la atención a alumnos tutorados en el estímulo académico, los docentes de tiempo completo solicitan esta actividad sin haber asistido a cursos de capacitación y sin tener familiaridad con el manejo del Google site. Los tutorados, por su parte, indicaron su mayor interés por los apoyos electrónicos de la tutoría de inducción y en el portafolio electrónico del alumno. En relación a la asistencia a las sesiones grupales, los tutorados manifiestan que “no asistieron a las sesiones grupales en todos los casos”, probablemente como resultado de la discrepancia entre lo propuesto y lo realizado por el tutor, Identificándose la

necesidad de mayor corresponsabilidad de los tutores con el programa de tutoría de inducción, así como de los tutorados al recibir información relevante para su transición a educación superior. Se concluye que para los tutores está es una actividad burocrática que aporta puntos en el marco del estímulo académico, mientras los alumnos muestran un compromiso real con la actividad tutorial. Así mismo, se requiere capacitar a los tutores en el empleo de los recursos tecnológicos en apoyo a la tutoría de inducción.

REFERENCIAS

- Alonzo D., (2014). *Impacto del programa de tutoría en el rendimiento académico de la Licenciatura en Biología de la UAC*”, Facultad de Ciencias Químico Biológicas. Universidad Autónoma de Campeche. México 2014.
- Barcelata, B., Gómez, Y. y Taboada, O. Aranza (2010). Perfil Sociodemográfico del Tutor. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. Vol.7 No. 19. México 2010.
- Bazán, A. y García I. (2002). Relación estructural de indicadores de ingreso y permanencia y el dominio de habilidades metodológico-conceptuales en cuatro grupos de estudiantes de educación. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 32(2), 105-122.
- Cabrera, M. y Sánchez, W. (2006), *Percepción que sobre la acción tutorial tienen los estudiantes y los tutores*. Trabajo presentado en el IV Encuentro nacional de tutorías, ANUIES/UANL, Monterrey, 2006.
- Gallego, S. (2002, julio-diciembre), Función tutorial en la Universidad: una aproximación teórica. *Educación y Ciencia, Nueva Época*. Vol.6 (No 12) p. 53-63.
- García, R., Cuevas, O., Vales, J. y Cruz, I. (2012 febrero), Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios, *Revista Iberoamericana de Educación*. No.58/2.
- González, M. (2009), *Resultados de la evaluación del desempeño de la actividad tutorial individual en la licenciatura en contaduría del Instituto de Ciencias Económico Administrativas*, Memoria del IV Encuentro Estatal de Investigación Científica y Tecnológica, Universidad Autónoma del estado de Hidalgo 2009.

- González, M. (2012) *Percepción de la tutoría por estudiantes becarios*. I Seminario Internacional de Investigaciones y Estudios sobre Administración Educativa y sus Políticas Públicas. Zacatecas 2012.SIIIEAE
- Gómez, T., (2011) La acción tutorial en un contexto universitario masificado y la reivindicación europea de su valor formativo. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*. Universidad de A. Coruña Vol. 4, Nº 1, 13-34 España 2011.
- Jiménez, E. (2009) *La actitud del tutor y el tutorado ante el Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad-Ajusco*, México: UPN. Tesis de Licenciatura en Psicología Educativa.
- León, V. y Lugo, E. (2009), *La tutoría académica en las universidades públicas estatales de la región Centro-Sur de la ANUIES*. Trabajo presentado en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa, Veracruz, Veracruz, 21 al 25 de septiembre de 2009.
- Lobato, C., Arbizu, F. y Del Castillo, L. (2002), Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes; estudio de un caso, en *"Propuesta de un modelo de función tutorial para el Primer Ciclo de las titulaciones en la UPV/EHU"*, Universidad del País Vasco. España 2002.
- López, I., Arroyo, S., Márquez, M. y González, J. (2014) Plan de acción tutorial en el grado de enfermería: demandas, motivos e iniciativas en tutoría. Trabajo presentado en *X Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria* Departamento de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Europea de Madrid. 2014.
- Mota, S. y Huizar, D. (2010), *Evaluación de la tutoría a partir de la percepción del alumno*, Trabajo presentado en Segundo Encuentro Nacional de Tutorías, región centro' Occidente, Universidad de Guadalajara, 16ª 18 de junio 2010.
- Orduño, E. y Velazco F. (2009), *Evaluación de la efectividad del programa de tutorías en una institución de educación superior en México*, Trabajo presentado en X Congreso nacional de Investigación Educativa, Veracruz, Veracruz, 21 al 25 de septiembre 2009.

- Rojas, M., Pirrón, M. y Montaña, A. (2010), *Impacto de la tutoría en el desempeño escolar de alumnos becados*. Trabajo presentado en el Cuarto Encuentro Nacional de Tutorías, IPN 2010.
- Soto, J., Procel, A. y Martínez, N. (2004), *La Evaluación del Sistema Tutorial en el ejercicio agosto - diciembre 2003 con alumnos de primer ingreso del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato*. Trabajo presentado en el 2do. Encuentro Nacional de Tutorías, ANUIES/Universidad de Colima, Colima. 2010.
- Vargas, M. y Zendejas M. (2012) *El Programa Institucional de Tutorías en el Instituto Tecnológico de Tijuana. Primera fase: Tutoría de Inducción*. Ponencia presentada en el Primer Congreso Nacional de Investigación y Desarrollo en Educación 2012 en la Universidad Autónoma de Yucatán. Facultad de Educación. México 2012.
- Zendejas, M. (2014) *El Programa Institucional de Tutorías: Evaluación e impacto*, ponencia presentada en XLI Conferencia Nacional de Ingeniería de la ANFEI, México 2014.



LA TUTORÍA Y LAS REDES SOCIALES

Educación Medio Superior

Laura Olivia Zúñiga Ruiz

lauraozruiz2000@yahoo.com.mx

Escuela de Bachilleres,
Universidad Autónoma de Querétaro

RESUMEN

Las redes sociales son un importante medio de comunicación masiva en el mundo, en esta aldea global cibernética, carente de los mínimos valores que son necesarios en la convivencia e interacción de una sociedad, en forma escrita, visual, auditiva, con audiencia y respuestas masiva desde cualquier parte del mundo. En las instituciones educativas del nivel medio superior y superior se tienen los programas de tutorías que son el apoyo y acompañamiento de los estudiantes, el cual involucra a los docentes considerar los elementos que influyen y afectan el desarrollo normal académico, desde lo intelectual, emocional, social, tecnológico que están inmersos en las actividades diarias de los estudiantes. Las redes sociales aparecen como un dispositivo causal en la conducta y formación de los estudiantes, por lo que se recomienda un acompañamiento tutorial donde debe contemplar estrategias que promuevan el buen uso y manejo de este medio de

comunicación a través de los valores, así como dando a conocer los tipos de problemáticas que hoy en día están legalmente constituidos como delitos e infracciones por el uso indebido, este son algunas de las acciones que se deben contemplar en los espacios y tiempos de tutoría.

Palabras Clave: Tutoría, redes sociales, ciberbullying, grooming, stalking.

INTRODUCCIÓN

Hoy las personas de cualquier parte de nuestro planeta están en una constante e inmediata comunicación, donde la accesibilidad a los medios masivos cibernéticos se encuentra a la orden del día, a través del Internet como el correo electrónico, portales, sitios de consulta y búsqueda en específico y las llamadas redes sociales donde se pueden relacionar y comunicar personas conocidas o desconocidas.

La plataforma tecnológica de comunicación ha sobrepasado sus límites incorporándose a los sistemas educativos, en el quehacer académico, en acciones que distraen la atención de los estudiantes en sus clases fuera de ellas y es aquí donde los programas de tutorías deben contemplar este factor de comunicación que conlleva a situaciones de riesgo académico, psicológico y físico, e incluso de cometer delitos que atenten a su libertad.

De tal manera que hoy existen las premisas que nos llevan a plantear e investigar sobre el buen uso de las redes sociales, la autora Crovi nos menciona sobre las innovaciones tecnológicas como una tendencia de una actitud crítica y propositiva. Que si bien, éstas tendencias tendrían origen en los valores y educación que toda persona que las use debería y debe tener para darse cuenta de la buena información y la que no lo es, esa tendencia de manipular, desviar con otros fines, nada buenos.

DESARROLLO

Las instituciones hoy tienen tiempos complicados de la formación académica, la era de una globalización y un ambiente de cambios sociales, políticos, económicos y de comunicación, con un futuro incierto sobre lo que mañana presentarán las

nuevas formas de abordar la vida y la educación. Quienes creemos en la escuela como espacio de formación y crecimiento de una sociedad adaptada a las necesidades de cada generación, en donde “no solo se prepara para la salida del mundo” sino también en donde se forman para constructores, creadores, forjadores responsables de un mundo nuevo, quizás mejor, consideramos que un aspecto vital de la educación de las nuevas generaciones y una dimensión clave del desarrollo social estarán siendo desatendidos (Jungman, 2007).

Por ello es importante retomar los programas de tutorías como un seguimiento de la formación académica de los estudiantes, según la ANUIES, la tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose más en las teorías del aprendizaje que en las de enseñanza. El tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad, para guiarlo en su formación integral y estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y formación (ANUIES, 2001).

En el acompañamiento y seguimiento de su formación existen factores que interviene en el modo de expresión y comunicación digital de los jóvenes, que podríamos llamarlos distractores potenciales, uno de ellos son las redes sociales, que son portales donde creas una cuenta en la cual puedes enviar, recibir, compartir fotos, chatear, jugar, crear un perfil con datos personales que pueden o no ser verídicos. Por éste último detalle este tipo de comunicación pone en peligro la identidad real de quien esté detrás de la manipulación de dicha cuenta, y es aquí donde se puede poner peligro la atención, la seguridad, la comunicación y la identidad del perfil de una persona. Si bien ya existen múltiples registros de robo de identidad, robos físicos de personas, robos económicos, buyilling, entre otros. En cada entidad federativa de nuestro país es indispensable la legislación sobre este tipo de usos y actos (que podrían ser consecuencias) de las redes sociales, que han tenido un elevado incremento como herramienta de comunicación entre

las personas, sin embargo éste tipo de comunicación puede conllevar riesgos sobre la privacidad de sus usuarios, ya que la información e imágenes que se muestran públicamente en la mayoría de los casos suele ser relativa a datos personales, esto vuelve vulnerable la condición del que publica. Estas situaciones han llevado a escenarios delictivos usando como medio para enganchar o mentir a la víctima por mensajes, videos e imágenes.

En Latinoamérica las redes sociales básicamente se utilizan para que las empresas publiquen y los usuarios compren, mientras que por ejemplo en otras partes del mundo los trámites gubernamentales pueden realizarse desde las redes sociales. En México las redes sociales básicamente sirven para publicar información personal, lo que hace la gente y lo malo siempre se destaca por ser visto en toda la comunidad, es decir social media. La red social más utilizada desde el año 2009 es Facebook.

Sin embargo las redes sociales se han convertido en una oportunidad de aprovechar el medio en fines no precisamente lucrativos, sino de exposición, vulnerabilidades y amenazas, ya que existen delitos que han sido cometidos a través de éste medio como: estafas, bullying, secuestros, robos de identidad, entre otros. Por ello que hoy en día hacen su vida social a través de las redes sociales se encuentran expuestos, sin los valores ni el cuidado de lo que hacen por parte de sus padres y es que en casa deben existir medidas y precauciones que hoy los padres deben tener sobre el tiempo que sus hijos pasan en este medio.

La Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro, en septiembre del año 2013 proporcionó un curso a sus docentes tutores llamado "Prevención del delito en Internet y Redes Sociales", acerca de los peligros cibernéticos en los que ya se han detectado denuncias y con seguimiento legal sobre éstos. Básicamente se expuso la evolución que las tecnologías de comunicación han tenido en las actividades sociales y productivas en su interacción con los usuarios de las redes sociales. Las generaciones de 1990 a la fecha, han nacido con una familiarización con las de la tecnología sin precedentes,

por lo tanto ciertas cogniciones y emociones se encuentran vinculadas con las funciones de sus aparatos y dispositivos.

En México , los adultos en un 83% han sido víctimas de un delito sin darse cuenta, un 71% de usuarios de las redes han sido infectados al menos una vez con un virus informático, en relación con los delitos tipificados en las leyes mexicanas el 11% de los usuarios han sido víctimas de fraude, un 10% de usuarios víctimas de phishing, éste último es una modalidad de estafa con el objetivo de obtener datos de los usuarios como, cuentas bancarias, números de tarjetas de crédito, robo de identidades, etc., para ser usados en forma fraudulenta, según Symantec Corporation.

Los delitos por acto u omisión que sancionan las leyes penales son:



Fuero Federal (contra la nación)	Fuero Común (entre particulares)
➤ Narcotráfico ➤ Ataques a la vías de comunicación ➤ Extorsión ➤ Trata de personas ➤ Pornografía infantil ➤ Ataques informáticos contra entidades públicas ➤ Narcotráfico ➤ Piratería	➤ Lesiones ➤ Robo ➤ Instigación al suicidio ➤ Homicidio ➤ Discriminación ➤ Violación ➤ Fraude ➤ Acceso ilícito a sistemas ➤ Amenazas

Información de la Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro.

(INTECO, 20014).

Los delitos informáticos penalizados son:

- ↪ Los delitos de revelación de secretos y acceso ilícito a sistemas y equipos de informática, Código Penal Federal en el título noveno I y II.
- ↪ Al que intencional o con fines de lucro, interrumpa o interfiera comunicaciones, en el artículo 167 fr. VI del Código Penal Federal.
- ↪ La reproducción no autorizada de programas informáticos o piratería. Ley Federal del Derecho de Autor en el Título IV, capítulo IV.

Entre los riesgos personales se encuentra el Cyberbullying o ciberacoso, es una conducta que se define como acoso entre iguales en el entorno TIC (Tecnologías de Información e Información), e incluye actuaciones de chantaje, vejaciones e insultos de niños a otros niños. En clave, en cualquier caso, es que se trata de una situación en que acosador y víctima son niños: compañeros de colegio o instituto y personas con las que se relacionen en la vida física.

El grooming es un acoso ejercido por un adulto y se refiere a las acciones realizadas deliberadamente para establecer una relación y un control emocional sobre un niño o una niña con el fin de preparar el terreno para el abuso sexual del menor. Se podría decir que son situaciones de acoso con un contenido sexual explícito o implícito, según el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación.

El rasgo característico del cyberbullying es la existencia de un acoso entre iguales, mientras que el grooming el acosador es un adulto y existe una intención sexual.

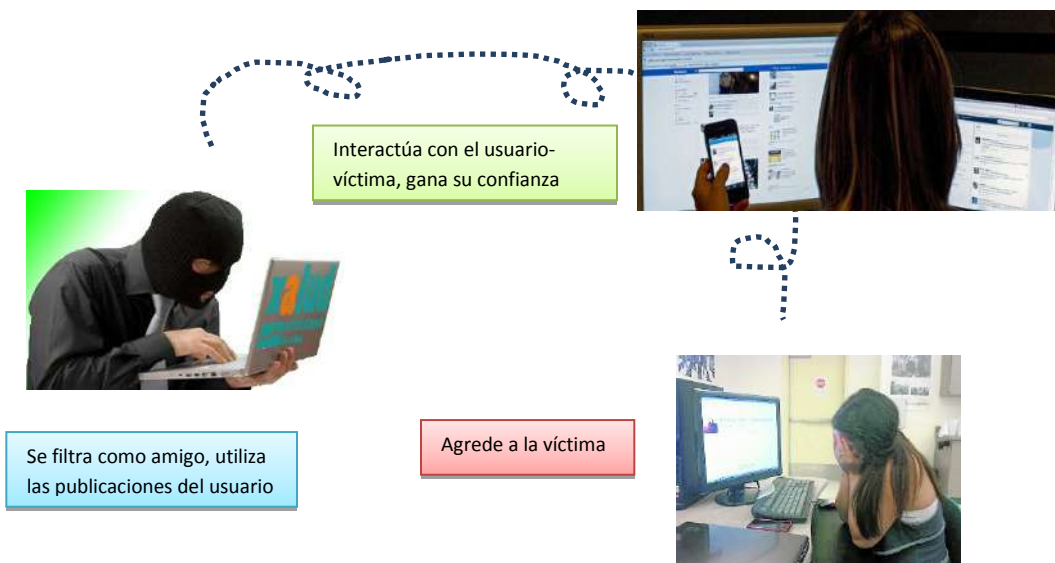
El stalking, es un observador, que puede ser hombre o mujer, y persigue de forma obsesiva a la víctima; la espía, sigue en sus perfiles de redes sociales, envía publicaciones constantemente, le manda correos y mensajes, escribe su nombre en lugares públicos, en casos extremos, llega a amenazarle y cometer actos violentos.

Por lo tanto, es importante cerrar filas ante el uso, abuso e inserción en las redes sociales, y responsabilidad de padres de familia y maestros de conocer, aplicar y

difundir en las medidas de seguridad que se deben tener al incurrir en estas vías de comunicación expuestas. Por lo que se recomienda:

- No realice comentarios ofensivos en las páginas públicas, ni responda a provocaciones
- Habilite la privacidad de su perfil conforme a su edad y evite compartir datos personales.
- No suba fotografías públicas en las que aparezcan sus familiares, casa o propiedades.
- Nunca agregue desconocidos a sus contactos
- Evite acceder a links o aplicaciones desconocidas, sobre todo a las promociones banners publicitarios.

Agresor actual en las redes sociales.



Las redes hoy en día solo obedecen a intereses económicos, sociales y políticos con fines de ideológicos y de elección. La parte educativa tiene una mínima participación en este espacio, cuando se podría aprovechar ampliamente en como una estrategia de comunicación didáctica. Podrían funcionar si existe un amplio conocimiento sobre la dimensión de las publicaciones, lo que va a encontrar el estudiante la seguridad de la interacción y la participación que tendría en lo social y en lo académico.

La educación en las redes no sólo es un orden de la vigilancia del proceso enseñanza-aprendizaje de docente al estudiante, sino de autoridades educativas, en relación de capacitar a los profesores, a los padres de familia, estar estrechamente vinculados con las autoridades. Los cursos que proporciona la PGJ del estado de Querétaro, han tenido el objetivo formar e informar a los docentes tutores sobre la problemática real y actual del uso de este medio de comunicación, además de conocer la parte legislativa que está siendo aplicada en nuestra entidad y la parte correspondiente del país.

CONCLUSIONES

- La era cibernética, digital y tecnológica, hoy ha rebasado los límites territoriales, teniendo una aldea global generalizada, de tal manera que la información fluye y se conoce en tiempo y hora, a través de texto e imágenes, por ello las estrategias de los programas de tutorías deben poner énfasis en la trascendencia de este medio de comunicación masiva que son las redes sociales.
- Las redes sociales son un distractor potencialmente usado por los estudiantes de los niveles medio superior y superior. Por ello debemos estar informados del buen uso y manejo, así como estar preparados como tutores sobre los casos en los cuales pueden incurrir los estudiantes ante un mal manejo de éste medio y sus consecuencias legales.
- Promover la capacitación y formación continua de los tutores en relación a este tipo de problemática, dando asimismo información a los estudiantes e incluso padres de familia.
- La comunicación informativa y formativa entre autoridades gubernamentales y las instituciones educativas es indispensable, ya que existen departamentos de investigación de este tipo de delitos que ya tienen casos documentales y expertos que saben cómo se desarrolla este tipo de problemática.

- La Procuraduría General de Justicia del estado de Querétaro a través de email nos envían información sobre la prevención del delito o situación de riesgo como las siguientes imágenes.



REFERENCIAS

ANUIES. (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: ANUIES.

Corporation, S. (27 de 05 de 2014). Obtenido de Publicaciones de Security Response:

http://www.symantec.com/es/mx/security_response/publications/threatreport.jsp?inid=mx_ghp_hero1_istr-2014-V19

Druetta, D. C. (2007). *Educar en la Era de las Redes*. UNAM.

INTECO. (28 de Mayo de 2014). *Guía Legal sobre cyberbullying y grooming*.

Obtenido de

http://www.inteco.es/tagObservatory/Seguridad/Observatorio/Actualidad_Observatorio/guia_ciberbullyin_es

Jungman, E. (2007). *Adolescencia, tutorías y escuela*. Buenos Aires, Argentina: Colección Ensayos y experiencias.

Ledezma, L. A. (2013). *Taller de Promotores de Prevención del Delito en Adolescentes*. Querétaro: Procuraduría General de Justicia.