



**Universidad Veracruzana**  
Dirección General de Desarrollo Académico e  
Innovación Educativa  
**Programa de Formación de Académicos**  
**Programa de Experiencia Educativa**  
**FA-FD-F-06**



### 0. Nombre de la experiencia educativa

Habilidades del tutor para la detección de factores de riesgo psico social en los estudiantes.

### 1. Modalidad

Curso en línea

### 2. Valores de la experiencia educativa

2.1 Horas de teoría	2.2 Horas de práctica	2.3 Total de horas	2.4 Valor en créditos
30	15	45	5

(15 horas teoría: 2 créditos) (15 horas prácticas: 1 crédito)

### 3. Fecha

3.1 Elaboración	3.2 Modificación
24/02/2022	

### 4. Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación.

Psic. Martha Viridiana Portilla Méndez  
Psic. Saraí Estefanía Dorantes Santibón  
Psic. Margarita Isela López Bustamante  
Dr. Jorge Sánchez-Mejorada Fernández

### 5. Descripción

Este curso está dirigido a tutores de la Universidad Veracruzana. Cuenta con 30 horas teóricas y 15 prácticas. De las horas teóricas 20 horas serán sincrónicas y 10 horas asincrónicas al igual que las 15 horas prácticas. El curso implica la revisión de los elementos básicos para brindar un acompañamiento empático al estudiante e identificar factores de riesgo psicosocial que sugieran la necesidad de referir al alumno a las instancias universitarias creadas para la atención de problemáticas psicoemocionales. Se trata de generar un trabajo en equipo para fortalecer un apoyo integral a los estudiantes. La estrategia metodológica incluye 20 horas de sesiones didácticas sincrónicas para comentar lecturas y revisión de materiales audio visuales, así como 25 horas de trabajo asíncrono para la aplicación de instrumentos de tamizaje. La evaluación considera la participación activa en los grupos de trabajo organizados en las sesiones en línea así como la participación en foros de discusión para comentar los temas del curso, la aplicación de instrumentos de tamizaje y la elaboración de un documento final donde el tutor plasme una reflexión sobre las competencias adquiridas y sus aplicaciones en el quehacer tutorial.

### 6. Justificación

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha reiterado la importancia de atender la salud mental de las poblaciones en todos los ámbitos de la vida. Esta organización señala que entre las poblaciones más vulneradas durante la pandemia y el

confinamiento resultante son los estudiantes. La etapa final de la adolescencia y la juventud temprana representa una etapa de riesgos y retos así como de oportunidades. Para su identificación y solución se requiere la asesoría y guía de personas que ejerzan una influencia positiva. Gran parte de la población universitaria estudiantil se encuentra en esta etapa de vida, la Universidad Veracruzana se conforma de un total de 79,617 estudiantes (enero 2022), según la estadística institucional. Tomando en consideración lo antes mencionado es importante reconocer que los y las estudiantes de la Universidad Veracruzana pueden enfrentarse a dichos riesgos, retos y oportunidades durante su etapa estudiantil universitaria. Una de las estrategias de acompañamiento que se ha generado para el seguimiento de la trayectoria escolar y la contribución a la formación integral es el programa de tutorías, a través del Sistema Institucional de Tutorías. La figura del tutor es fundamental en la trayectoria de los estudiantes (tutorados) no solo para orientarlos en las decisiones académicas de éstos, sino para apoyar en la identificación de retos, riesgos y su posible derivación a los Centros Centinelas coordinados por el Centro para el Desarrollo Integral y Humano de los Universitarios (CENDHIU) u otras instancias universitarias que brinden este tipo de servicios.

Asimismo, se hace necesario considerar el contexto actual de salud y atender las problemáticas relacionadas a la salud mental que se han derivado de la pandemia, así como las situaciones que se puedan generar en el retorno gradual y cuidadoso a las actividades presenciales.

Por lo anterior, es importante que los tutores posean las competencias básicas para reconocer problemáticas y brindar apoyo a los estudiantes (tutorados) que las presenten y en caso necesario referirlos a las instancias de apoyo pertinentes.

## 7. Unidad de competencia

El tutor identifica factores de riesgo psicosocial y los criterios que requieren la referencia oportuna a servicios de atención psicológica, a fin de contribuir al desarrollo integral del tutorado así como a su bienestar físico y mental, en un ambiente de apertura, tolerancia, respeto y empatía que incida en la creación de un vínculo de confianza.

## 8. Articulación de los ejes

A partir del análisis y reflexión sobre las problemáticas habituales más recurrentes en la población estudiantil tales como ansiedad, estrés, depresión, consumo de sustancias, entre otras (saberes teóricos) el tutor desarrollará competencias básicas para la detección de dichas situaciones de riesgo y la referencia oportuna a los servicios especializados (saberes heurísticos) a través de un acompañamiento receptivo, respetuoso, empático, solidario y tolerante (saberes axiológicos).

## 9. Saberes

9.1 Teóricos	9.2 Heurísticos	9.3 Axiológicos
Conceptos básicos y contexto actual de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud mental.</li> <li>• Ansiedad y estrés.</li> <li>• Consumo de sustancias psicoactivas.</li> <li>• Género y violencia.</li> <li>• Inclusión y diversidad</li> <li>• El duelo y sus fases.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis y reflexión sobre la información en forma oral y escrita.</li> <li>• Uso de instrumentos de tamizaje.</li> <li>• Escucha activa.</li> <li>• Elaboración de textos</li> <li>• Manejo de paquetería básica (Word, power</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura hacia otros puntos de vista.</li> <li>• Respeto ante la opinión y posturas de los compañeros.</li> <li>• Tolerancia hacia otras formas de pensar.</li> <li>• Empatía</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales signos de depresión en los estudiantes.</li> <li>• Primeros auxilios psicológicos: escucha activa, empatía.</li> <li>• Criterios y protocolo de referencia para la derivación de estudiantes a servicios especializados.</li> <li>• Estilos de vida saludables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• point) e internet</li> <li>• Habilidades de pensamiento crítico y auto-crítico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Honestidad.</li> <li>• Sensibilidad a los temas abordados.</li> <li>• Compromiso con los propios procesos de formación.</li> <li>• Participación activa en los grupos de trabajo.</li> </ul>
---	---	---

## 10. Estrategias metodológicas

10.1 De aprendizaje:	10.2 De enseñanza:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis y reflexión sobre los temas del curso.</li> <li>• Revisión de materiales escritos.</li> <li>• Participación en foros de discusión</li> <li>• Aplicación de tamizajes de salud emocional y de consumo de sustancias.</li> <li>• Generación de directorio de instancias universitarias de atención estudiantil.</li> <li>• Discusión en grupos de colaboración.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición con apoyo tecnológico variado.</li> <li>• Discusión dirigida y preguntas intercaladas.</li> <li>• Lectura comentada.</li> <li>• Trabajo en grupos pequeños.</li> </ul>

## 11. Apoyos educativos

11.1 Recursos	11.2 Materiales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eminus 4</li> <li>• ZOOM UV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videos sobre los temas del curso.</li> <li>• Lecturas electrónicas</li> <li>• Tamizajes: Assit, Audit, Beck</li> <li>• Cuestionario de situaciones estresantes</li> <li>• Cuestionario de formas de reaccionar el estrés.</li> </ul>

## 12. Evaluación del desempeño

12.1 Evidencia(s) de desempeño	12.2 Criterios de desempeño	12.3 Ámbito(s) de aplicación	12.4 Porcentaje
Participación activa en las sesiones en línea así como en los foros de discusión.	Suficiencia. Coherencia. Claridad Pertinencia Puntualidad Respeto	Eminus 4	40%
Aplicación de instrumentos de tamizaje	Claridad Congruencia Dominio del	Eminus 4	20%

	tema Organización Pertinencia Precisión		
Reporte de aplicación de los temas abordados en su plan de acción tutorial.	Coherencia Claridad Lógica Congruencia Redacción	Eminus 4	<b>40%</b>
			<b>Total: 100%</b>

### 13. Acreditación

Para acreditar el curso el académico deberá haber presentado con suficiencia cada evidencia de desempeño, es decir, que en cada una de ellas haya obtenido cuando menos el 70%.

### 14. Fuentes de información

#### 14.1 Básicas

- American Psychiatric Association. (2014) Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM-5™
- Alamo M, Acirón R. Guía de Salud Mental con Perspectiva de Género
- Organización Mundial de la Salud (2004). Promoción de la Salud Mental. Conceptos. Evidencia emergente. Práctica.
- Velasco F. R. (2016) Salud Mental Conceptos Básicos. Editorial: APM Ediciones y Convenciones en Psiquiatría
- Universidad Veracruzana. (2020). Protocolo para Atender la Violencia de Género en la Universidad Veracruzana. *Universidad Veracruzana*
- Lezcano, A. H., González, L. A., Torres, V. R., Largo, W. A. E., & Bustamante, A. R. (2020). El autocuidado como un componente de la salud mental del psicólogo desde una perspectiva biopsicosocial. *Poiésis*, (39), 149-167.
- Lavoignet-Acosta, B. J., Torres-López, T. M., Soltero, R., & Aguilera, M. A. (2015). El autocuidado de la salud y sus significados sociales en docentes universitarias de México. *Revista Enfermería del Trabajo*, 5(2), 44-51.
- Escobar Potes, M. D. P., Franco Peláez, Z. R., & Duque Escobar, J. A. (2011). El autocuidado: un compromiso de la formación integral en educación superior. *Hacia la Promoción de la Salud*, 16(2), 132-146.
- Bennasar Veny, M. (2012). Estilos de vida y salud en estudiantes universitarios: la universidad como entorno promotor de la salud.
- Coral, R. D. C., & Vargas, L. D. (2014). Estrategias que promueven estilos de vida saludables. *Revista UDCA Actualidad & Divulgación Científica*, 17(1), 35-43.
- Quiles, M.; Castaño, M.; Esclapés, C.; Martín-Aragón, M.; Quiles, Y. (2007) *Apoyo al Duelo*. España: Universitas Miguel Hernández
- Neimeyer, R. (2000). Aprender de la pérdida. Una guía para afrontar el duelo. España Paidós.
- Organización Mundial de la Salud (septiembre 2021). Depresión
- Agudelo Vélez, D. M; Casadiegos Garzón, C. P.; Sánchez Ortíz, D. (2008). Características de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios.

*International Journal of Psychological Research*, 1(1),34-39

- García-Herrera, J.M., Noguera-Morilla, E.V. (2013). Guía de autoayuda para la depresión y los trastornos de ansiedad: comprendiendo la ansiedad. *Servicios Andaluz de Salud Consejería de Salud y Bienestar Social*.
- Hernández, M.I., Gutiérrez, L. L. (2014). Manual básico de primeros auxilios psicológicos. *Universidad de Guadalajara: Centro Universitario de Ciencias de la Salud*.
- Ausín, B., Muñoz, M. (2018). Guía práctica de detección de problemas de salud mental. *Ediciones Pirámide (Grupo Anaya, S.A.)*.

#### **14.2 Complementarias**

- García-Herrera, J.M., Noguera, E.V. (2013). Guía de autoayuda para la depresión y los trastornos de ansiedad: ¿En qué consiste el trastorno de pánico?. *Servicio Andaluz de Salud Consejería de Salud y Bienestar*.
- García-Herrera, J.M., Noguera, E.V. (2013). Guía de autoayuda para la depresión y los trastornos de ansiedad: ¿Qué es el trastorno de ansiedad generalizada?. *Servicio Andaluz de Salud Consejería de Salud y Bienestar*.
- García-Herrera, J.M., Noguera, E.V. (2013). Guía de autoayuda para la depresión y los trastornos de ansiedad: Afrontando el estrés. *Servicio Andaluz de Salud Consejería de Salud y Bienestar*.
- Damasio, A.R. (2011). En busca de Spinoza. *Ediciones Destino, S.A.*
- Barlow, D.H., Farchione, C.P., Ellard, K.K., Boisseau, C.L., Allen, L.B., Ehrenreich-May, J. (2015). Protocolo unificado para el tratamiento transdiagnostico de los trastornos emocionales. *Alianza Editorial*.
- García-Herrera, J.M., Noguera-Morilla, E.V. (2013). Guía de autoayuda: ¿Cómo afrontar el duelo?. *Servicios Andaluz de Salud Consejería de Salud y Bienestar Social*.
- Casillas, M., Dorantes, J y Ortiz, V (Coord.). (2017). Estudios sobre la violencia de género en la universidad. Xalapa. *Biblioteca Digital de Humanidades*.
- Osornio-Castillo, L, & Palomino-Garibay, L. (2009). Depresión en estudiantes universitarios. *Archivos en Medicina Familiar*, 11(1),1-2. ISSN: 1405-9657.

- Se sugiere, al concluir el diseño del programa, eliminar las indicaciones anotadas entre paréntesis.