



## Theme 2: First Year Transition and Retention/International global Benchmarking Education / Other Education

caescudero@uv.mx

Measure: Custom

### Questions

## Scoping Statement: - Theme 2: First Year Transition and Retention Support

1 KPM:1.1: What organisational structure and strategies are in place across the institution to ensure institutional coordination of first year transition support and retention?

*Please upload evidence to support your rating*

Yes

Yes, but

No

No, but

La estructura jerárquica que existe en la institución, desde la secretaría académica, permite establecer programas encaminados a la bienvenida de los estudiantes de nuevo ingreso, apoyarlos en el primer año de transición y establecer mecanismos de retención para evitar la deserción escolar.

Además, al interior de cada Facultad y en su propia estructura orgánica se encuentra la coordinación de tutorías que favorece la puesta en marcha de programas de apoyo para atender rezagos educativos que se visualicen en los estudiantes de nuevo ingreso y apoyarlos durante su primer año de transición.

También, la estructura orgánica institucional, refleja la existencia de coordinaciones académicas, como el Área de Formación Básica General (AFBG) quien se encarga de realizar diagnósticos para tomar decisiones respecto a qué estudiantes requieren apoyo y en qué área; puede ser en literacidad digital, lectura y redacción, lengua o pensamiento crítico para la solución de problemas.

La Coordinación del AFBG mantiene presencia en cada una de las regiones donde existen campus de la UV, por tanto, la estructura orgánica permite una comunicación eficaz y oportuna en los diferentes niveles y áreas de la universidad.

Las principales estrategias que implementa la UV, entre otras, son: programa de inducción a estudiantes de nuevo ingreso, asignación de tutores académicos desde que ingresan a la universidad, así como, elaboración de diagnósticos que permitan la puesta en marcha de programas de apoyo a la formación integral.

#### Fuente

- <https://www.uv.mx/formacionintegral/tutorias/tutorias-licenciatura/ensenanza-tutorial/>
- <https://www.uv.mx/afbg/>
- <https://www.uv.mx/afbg/coordinaciones-regionales/>
- <https://www.uv.mx/afbg/files/2014/05/org-sa.pdf>
- <https://www.uv.mx/coatza/admon/nosotros/organigrama/>
- <https://www.uv.mx/biologia/files/2015/08/semanaInduccionAviso.pdf>
- <https://www.uv.mx/formacionintegral/conoce-tu-universidad/>

## 2 KPM:1.2: What institutional policies and processes are in place to support first year transition? How do you know these have been effectively implemented?

*Please upload evidence to support your rating*

Yes

Yes, but

No

No, but

Como se menciona en el indicador anterior, en los últimos años se ha implementado como política institucional el proceso de inducción a los estudiantes de nuevo ingreso con el diseño del Programa “Conoce tu Universidad”.

Conoce tu Universidad es un programa de inducción e integración al ámbito universitario, cuyo objetivo es proporcionar a los estudiantes de licenciatura y TSU información relevante para la toma de decisiones durante su trayectoria escolar. Además, las actividades de este programa contribuyen a fortalecer el sentido de pertenencia a la Universidad Veracruzana y favorecen el eficiente trayecto académico y la consecuente, conclusión exitosa de sus estudios. Este programa se encuentra integrado por tres actividades:

1. Publicación de un número especial del periódico interno “Universo”.
2. Programa de actividades organizado por las entidades académicas.
3. Evento de bienvenida general para los estudiantes de nuevo ingreso.

Asimismo, el Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante de forma institucional ha diseñado y puesto en marcha la Campaña “Elijo ser UV”, misma que se ha convertido en una campaña permanente para promover el sentido de pertenencia a la Universidad a través de las actividades de tutoría, fomentando que los estudiantes conozcan y participen en la gran variedad de programas creados para enriquecer su formación.

Con esta campaña se busca promover que los estudiantes y académicos elijan ser orgullosos universitarios que:

- Aprenden para mejorar y proponer
- Se involucran con acciones
- Se comprometen con la sociedad como personas éticas y de valores inquebrantables

Finalmente, la campaña Elijo ser UV contempla las siguientes acciones:

- Mantener actualizados la página web de tutorías y nuestro perfil de Facebook;
- Actualizar la Guía del estudiante;
- Distribuir material de difusión sobre la tutoría en la UV;

- Mejorar junto con todos los tutores académicos, monitores, estudiantes y coordinadores de los sistemas tutoriales el quehacer tutorial, a través de fomentar la participación comprometida y la planeación de las sesiones;
- Impulsar los concursos «Elijo ser UV»

Fuente

- <https://www.uv.mx/formacionintegral/conoce-tu-universidad/>
- <https://www.uv.mx/formacionintegral/elijo-ser-uv/>
- <https://www.uv.mx/afbg/general/calendario-examenes-afbg/>
- <https://www.uv.mx/afbg/general/evaluacion-diagnostica-alumnos-nuevo-ingreso-2018/>

### 3 KPM:1.3: What services and information are disseminated to students about key milestones before and during their first year of study?

*Please upload evidence to support your rating*

Yes

Yes, but

No

No, but

La semana de inducción “Conoce tu universidad” para los estudiantes de nuevo ingreso se realiza con el objetivo de que conozcan la organización de la Facultad así como las distintas coordinaciones y servicios con los que cuenta la Universidad.

Durante la semana de inducción se abordan temáticas tales como: Examen de Salud Integral, Centro de Cómputo, Área de Formación Básica General, Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información, Estructura orgánica de la Facultad, Unidad de Transversalización Académica Intercultural, Coordinación de Género, Centro de Idiomas, Centro de Autoacceso, Coordinación de deportes, Sistema Institucional de Tutorías, entre otras.

Adicionalmente, se les proporciona la “Guía del estudiante”, mismo que se constituye como un recurso interactivo que complementa la labor del tutor académico, a través del cual, se le proporciona información al 100% de los estudiantes sobre el modelo educativo institucional, tutorías, programas y becas, servicios estudiantiles, considerando su plan de estudios, sistema, avance crediticio y trayectoria escolar; además incluye secciones sobre objetivos académicos, bienestar, servicios estudiantiles y estrategias de aprendizaje.

También se les invita a ingresar al sistema de la UV “MiUV” con la finalidad de empezar a familiarizarse con el sistema y verificar avance crediticio e información actualizada sobre:

- El modelo educativo y plan de estudios
- Becas y programas de apoyo
- Tutorías
- Objetivos académicos
- Estrategias de aprendizaje
- Tips que promueven el bienestar
- Servicios estudiantiles y trámites escolares
- Avisos de tu tutor académico y coordinador de tutorías.

La información que se brinda al estudiante desde el primer día que ingresa a la universidad resulta de vital

importancia para que tenga un desempeño exitoso en su vida académica.

Fuente

- <https://www.uv.mx/coatza/admon/files/2017/11/IVInformeFCA-op.pdf>. Pp. 10-12.
- <https://www.uv.mx/formacionintegral/guia-del-estudiante/>
- <https://www.uv.mx/formacionintegral/guia-del-estudiante/>
- <https://www.uv.mx/veracruz/adtusi/informe-de-labores/attachment/informe-2018-2019-240919/>
- <https://www.uv.mx/dgdaie/tutorias/conoce-tu-universidad/>

4 KPM: 1.4: How is the effectiveness and impact of these support services monitored and evaluated? What services provide the most impact?

*Please upload evidence to support your rating*

Yes

Yes, but

No

No, but

Los servicios que proporcionan un mayor impacto, sin duda, es el programa de inducción “Conoce tu Universidad”, pues se aplica para el 100% de los inscritos en primer semestre y es el contacto directo con información útil para los trámites estudiantiles y plan de estudio a cursar.

Otro servicio que genera impacto y se puede evaluar su efectividad es la realización del diagnóstico que realiza el AFBG, pues se constituye como un medio para identificar a los estudiantes que requieren reforzamiento en alguna área en específico, así como los que se encuentran preparados para presentar examen por competencias y avanzar mucho más rápido en su trayectoria escolar.

A los estudiantes les permite conocer su nivel de desarrollo de competencias básicas al ingresar a la Universidad y posteriormente con el apoyo de su tutor, analizar los resultados e identificar sus necesidades futuras de formación académica.

Con relación al monitoreo y efectividad, es a través del tutor, quién es el responsable de dar seguimiento permanente al tutorado durante sus estudios, con el propósito de apoyarlo en su trayectoria e identificar aquellas necesidades de formación durante sus estudios.

Fuente

- <https://www.uv.mx/coatza/admon/files/2017/11/IVInformeFCA-op.pdf>. Pp. 10-12.
- <https://www.uv.mx/formacionintegral/guia-del-estudiante/>
- <https://www.uv.mx/afbg/general/evaluacion-diagnostica-alumnos-nuevo-ingreso-2018/>
- <https://www.uv.mx/legislacion/files/2017/07/Tutorias-Universidad-Veracruzana.pdf>
- <https://www.uv.mx/formacionintegral/guia-del-estudiante/>
- <https://www.uv.mx/afbg/general/evaluacion-diagnostica-alumnos-nuevo-ingreso-2018/>
- <https://www.uv.mx/veracruz/adtusi/files/2019/09/Informe-2018-2019-240919.pdf>

5 KPM: 2.1: What programmes are in place to support students' academic and technical skills before and

during their first year of study?

*Please upload evidence to support your rating*

Yes

Yes, but

No

No, but

Para apoyar las habilidades académicas y técnicas de los estudiantes pero también para analizar problemáticas del entorno, La Universidad Veracruzana cuenta con el Área de Formación Básica General (AFBG), mismo que se constituye como un espacio específico y obligatorio en los planes de estudio de las licenciaturas que ofrece la Universidad Veracruzana, bajo los lineamientos del Modelo Educativo Flexible, conformado por experiencias educativas interrelacionadas, que otorgan un sello de identidad a sus estudiantes.

El Área de Formación Básica General está integrada por cinco experiencias educativas: Lectura y Escritura de Textos Académicos, Pensamiento Crítico para la solución de problemas, Literacidad Digital, Lengua I y II; las que deben ser acreditadas por los estudiantes de cualquier opción profesional.

En algunas entidades académicas cuentan con un coordinador psicopedagógico cuya función es interpretar, evaluar y diagnosticar una intervención directa a los estudiantes para incrementar la confianza y habilidades académicas y técnicas para su desarrollo profesional, así como también para potenciar los procesos de aprendizaje orientados a la autorregulación y el funcionamiento efectivo en las distintas situaciones académicas, en el marco del trabajo individual y a través del apoyo con sus tutores.

También se realizan pláticas sobre proyecto de vida y carrera, con el propósito de familiarizar a los estudiantes con la profesión que seleccionaron y las herramientas que van a necesitar con base al programa de estudio.

Fuente:

- <https://www.uv.mx/dgdaie/area-de-formacion-basica/>
- <https://www.uv.mx/veracruz/sarver/psicopedagogia/>

6 KPM: 2.2: What programmes are in place to support students engaging with the professions and industry in their first year of study?

*Please upload evidence to support your rating*

Yes

Yes, but

No

No, but

Cada Entidad Académica cuenta con una Coordinación de Vinculación con la finalidad de apoyar a los estudiantes en su proceso de inserción en el mercado laboral. Esta coordinación se encarga de relacionar las funciones sustantivas de la Facultad con los sectores productivos y con la sociedad en general, en el marco de las disposiciones emitidas por la Dirección de Vinculación General de la Universidad, acordes con los objetivos y metas planteadas en el Plan de Desarrollo de la Entidad Académica.

En la mayoría de las EE de los diferentes programas de estudio de la UV, se realizan visitas de familiarización a las empresas (con el sector productivo), con el propósito de que el estudiante conozca cómo se estructura una empresa, así como los elementos que la conforman. En complemento, se invitan a empresarios a impartir conferencias relacionadas con la EE del plan de estudios que cursan, al igual que a egresados de la profesión del programa educativo para contar sus experiencias profesionales, todo ello, para fortalecer los saberes

teóricos.

Fuente:

- <https://www.uv.mx/coatza/admon/normatividad/reglamento-interno/> Pp. 24
- <https://www.uv.mx/vinculacion/>

7 KPM: 2.3: What peer support programmes are in place to support students in their first year of study? How are these peer support programmes effectively measured?

*Please upload evidence to support your rating*

Yes

Yes, but

No

No, but

En la Universidad Veracruzana, el Departamento de Apoyo a la Formación Integral ha diseñado la “enseñanza tutorial” como un instrumento para la atención personalizada que realiza un académico denominado Profesor tutor, dirigida a apoyar a los estudiantes que así lo requieran, en fortalecer sus procesos de aprendizaje relacionados con los saberes teóricos y heurísticos de las experiencias educativas (EE), o bien que tengan interés en una formación disciplinar más amplia, a través del desarrollo de Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI).

Fuente:

- <https://www.uv.mx/formacionintegral/tutorias/tutorias-licenciatura/ensenanza-tutorial/proposito-y-lineamientos-operacion-ensenanza-tutorial/>
- <https://www.uv.mx/legislacion/files/2017/07/Tutorias-Universidad-Veracruzana.pdf>

8 KPM:3.1: What strategies are in place to address student retention? How effective are these strategies in addressing attrition and improving retention?

*Please upload evidence to support your rating*

Yes

Yes, but

No

No, but

El programa institucional de tutorías es el instrumento empleado para asesorar a los estudiantes, brindarles acompañamiento y favorecer la permanencia de los estudiantes en el programa educativo.

En este sentido, desde la UV se han realizado una serie de reuniones con personal académico y directivo de las diversas regiones universitarias con la finalidad de instrumentar estrategias que promuevan la retención escolar y evitar la deserción escolar y el rezago educativo.

Además, se han instrumentado un sistema de becas escolares, estímulos al reconocimiento académico, artístico y deportivo, así como celebración de eventos públicos para reconocer a los mejores estudiantes.

Además se creó el proyecto estudiando T-UV con el fin de retener a los estudiantes de nuevo ingreso, a través de esta estrategia se ha comprobado que podemos lograr que los estudiantes se queden en la universidad y concluyan la licenciatura satisfactoriamente.

Fuente:

- [https://www.uv.mx/dgdaie/files/2016/01/zReunionGira2016\\_120616.pdf](https://www.uv.mx/dgdaie/files/2016/01/zReunionGira2016_120616.pdf)
- <https://www.uv.mx/prensa/general/uv-reconocio-a-universitarios-sobresalientes/>
- <https://www.uv.mx/fei/files/2018/10/NivelesSatisfaccion-EstudiantesTC.pdf>

### 9 KPM:3.2: How integrated are academic, social and professional services to address retention?

*Please upload evidence to support your rating*

Yes

Yes, but

No

No, but

La estructura orgánica de la Universidad Veracruzana, así como las dependencias y entidades académicas que la conforman, se encuentran integradas en una estructura orgánica a nivel institucional, donde convergen todas las áreas encargadas de brindar los mejores servicios académicos, sociales y profesionales a los estudiantes, durante y posterior a la conclusión de la trayectoria escolar.

En este sentido, los estudiantes encuentran una serie de información relacionada con los servicios que ofrece la UV, de manera rápida y rompiendo las barreras del espacio y tiempo, al ingresar desde cualquier dispositivo electrónico a la página institucional de la UV: [www.uv.mx](http://www.uv.mx) espacio donde encontrará toda la información relativa a los servicios académicos, sociales y profesionales que requiera.

Fuente:

- <https://www.uv.mx/>
- <https://www.uv.mx/orgmet/files/2012/12/org-gral.pdf>

### 10 KPM:3.3: What are the active ways of working with students to design and deliver quality enhancement activities that support retention?

*Please upload evidence to support your rating*

Yes

Yes, but

No

No, but

La mejor forma para trabajar con los estudiantes y favorecer la retención, es el sistema de tutorías que tiene la universidad. Bajo este sistema, se puede brindar un acompañamiento personalizado al estudiante y proporcionar asesorías en el campo disciplinar que requiera, incluso, ser un medio para canalizar a los estudiantes a algún apoyo psicopedagógico en caso de que lo requiera.

La universidad aplica encuestas de satisfacción para identificar áreas que requieran una mejora ya sea en los procesos, en la práctica docente, en la vinculación del estudiante con su entorno, entre otros; y que permitan incidir en una disminución de los índices de deserción.

Fuente:

- <https://www.uv.mx/formacionintegral/tutorias/tutorias-licenciatura/tutoria-academica/>

## Calibration Summary

Areas of Good Practice

Areas for Improvement

Areas for Further Development

#### Areas Of Good Practice

- Programa de inducción “Conoce tu Universidad”
- El diagnóstico que aplica el AFBG
- La metodología “Elijo ser UV”, así como la información que contiene
- La estructura orgánica de la universidad
- Coordinación regional psicopedagógica –Veracruz-
- El Programa de Apoyo al Fortalecimiento Integral del Estudiante

#### Areas For Improvement

- Actualizar las páginas institucionales
- Instrumentar programas de retención y evaluar el impacto
- Monitorear el primer año de transición mediante asesorías y tutorías personalizadas
- Evaluar la efectividad de los PAFI
- Realizar programas para favorecer la retención de estudiantes y evitar la deserción escolar.
- Evaluar el número de tutorados por tutor
- Rediseñar el SIT
- Desarrollar un programa de reclutamiento docente pero con altos estándares

#### Areas For Further Development

- Monitorear y evaluar la efectividad del programa de inducción “Conoce tu Universidad”
- Aplicar diagnósticos para un mayor número de Experiencias Educativas
- Ampliar los exámenes por competencias para un mayor número de Experiencias Educativas
- Establecer centros de apoyo psicopedagógico en las regiones universitarias
- Diseñar, Elaborar una estrategia institucional que integre todas las áreas co-responsables en el problema de deserción.
- Contar con un programa académico que incluya la práctica profesional desde el inicio de la formación del estudiante.