



Theme 1: Academic Advising/International global review

Benchmarking
Education / Other Education

caescudero@uv.mx

Measure: Custom

Questions

1

2 KPM:1.1: What organisational structure and institutional goals are in place across the institution for Academic Advising systems/frameworks or models? How effective are these structures or models?

For instance, small institutions may have an institutional approach, but large institutions may assign advising duties to each individual college/faculty/school/department Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

La Universidad Veracruzana (UV) cuenta con una estructura orgánica a nivel institucional. En ella, existe un departamento denominado “Apoyo a la Formación Integral del Estudiante”. Este departamento se encarga de la administración del Sistema Institucional de Tutorías (SIT). En este sentido, las tutorías buscan apoyar y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes para asegurar que puedan lograr su máximo potencial.

Con el sistema de tutorías tiene como finalidad apoyar a los alumnos a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a la mejora de su rendimiento académico, a partir de una atención individual o en pequeños colectivos. En su reglamentación se encuentran las siguientes figuras:

- Una Coordinación Operativa del SIT
- Coordinadores del SIT;
- Tutores Académicos,
- Monitores, y
- Tutorados.

La estructura organizativa de la Universidad Veracruzana para el ejercicio tutorial permite que, a nivel institucional, se diseñen los programas, lineamientos y reglas para la operación de esta importante actividad. A nivel de cada Facultad, esta estructura permite la operación y ejecución de los programas encaminados al acompañamiento de los estudiantes por un profesor que funge como tutor. Además, esta estructura jerárquica favorece la vigilancia in situ de la actividad tutorial, pues al existir coordinaciones regionales y coordinaciones por entidad académica, estas son las encargadas de planear las sesiones de tutorías, coordinar los programas de apoyo a la formación integral y atender personalmente tanto a tutores como a los tutorados.

A partir de la descripción anterior, se puede establecer que esta estructura jerárquica es efectiva para el desarrollo de tan importante actividad.

EFFECTIVIDAD:

Son efectivas en la medida en que los indicadores que integran al SIT pueden ser registrados y evaluados de manera continua, ya sea por los responsables del sistema a nivel central e incluso a través de una retro alimentación de ida y vuelta desde la unidad central hasta el tutor académico. Además de que es un sistema que permite evaluar el desempeño del tutor, brindando una oportunidad de mejora de la tutoría. Existen algunas quejas sobre el instrumento de evaluación para medir el desempeño de los tutores. Sin embargo, es una herramienta útil para medir de manera apropiada la efectividad del sistema tutorial y orientar acciones de apoyo tanto a la operación como la formación de los tutores.

Por otro lado, el Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías incorpora disposiciones dirigidas a realizar de manera más eficiente el funcionamiento de tutores en los programas educativos, lo que consolida el establecimiento de normas claras que definen la operación y organización de las tutorías en la Universidad Veracruzana.

Fuente:

- <https://www.uv.mx/formacionintegral/>
- https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Reglamento_del_Sistema_Institucional_de_Tutorias.pdf
- <https://www.uv.mx/coatza/admon/nosotros/organigrama/>
- <https://www.uv.mx/coatza/admon/normatividad/reglamento-interno/>
- Legislación Universitaria Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías. Título 1, Capítulo 1, Art.
- https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Reglamento_del_Sistema_Institucional_de_Tutorias.pdf
- <https://www.uv.mx/formacionintegral/nosotros/antecedentes-y-objetivos/>

3 KPM:1.2: What relevant information and services are available through academic advising to support student learning and student equity? How effective is this information in reaching students?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

Los principales servicios que este sistema ofrece a los estudiantes, se encuentran relacionados con:

- Tutoría Académica: se refiere al seguimiento que realiza un académico, denominado Tutor Académico, de la trayectoria escolar de uno o más tutorados durante su permanencia en el programa educativo respectivo, con la finalidad de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional; y,
- Enseñanza Tutorial: se refiere a la atención personalizada que realiza un académico, denominado Profesor Tutor, dirigida a apoyar a los tutorados que así lo requieran en problemas relacionados con los contenidos temáticos de las experiencias educativas (asignaturas) o bien que tengan interés en una formación disciplinaria más amplia, a través del desarrollo de Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI).

Adicionalmente, se ofrecen a los estudiantes actividades relacionadas con la inclusión y diversidad mediante la oferta de acciones como: tutorías para la apreciación artística, tutorías para la investigación, así como programa de monitores.

En las facultades se promueve la formación integral, la inclusión y diversidad, mediante la instrumentación de foros, concursos, semanas culturales, cursos online, etc., en la que participan los estudiantes. Aunado a lo anterior, la información está disponible en los sitios web institucionales de la UV y de cada Facultad. Además, se difunde la información en redes sociales como un medio para mantener informado a los estudiantes y promover un contacto directo con ellos. Con estas acciones, se puede establecer que la información se proporciona de forma oportuna a los estudiantes.

Los servicios para el asesoramiento académico para apoyar el aprendizaje son amplios; sin embargo, los esfuerzos para darlos a conocer y aplicarlos no son suficientes en las distintas regiones de la UV, considerando que no hay una oficina/jefatura del sistema tutorial y que las coordinaciones regionales de tutorías son cargos honoríficos de profesores que tienen diversas ocupaciones, por lo que es natural que exista cierto rezago en los esfuerzos regionales. Por otro lado, si la respuesta se refiere a equidad incluso en género, a pesar de haber mecanismos y documentos que avalan la atención de los mismos, es cierto de que en el momento de que operan también existe. De igual forma, la UV promueve ampliamente la multiculturalidad y la interculturalidad, aspectos de equidad que consideramos han tenido un buen impacto en la comunidad estudiantil, como por ejemplo, de la impartición o reconocimiento de alguna lengua originaria de estudiantes indígenas.

La información se encuentra disponible en la página web de cada entidad académica y programa educativo.

Fuente:

- https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Reglamento_del_Sistema_Institucional_de_Tutorias.pdf
- <https://www.uv.mx/coatza/admon/files/2017/11/IVInformeFCA-op.pdf>
- https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Reglamento_del_Sistema_Institucional_de_Tutorias.pdf
- <https://www.uv.mx/veracruz/adtusi/files/2019/09/Informe-2018-2019-240919.pdf>

4 KPM: 1.3: What student coaching programmes are in place across the institution? How effective are these coaching programmes and how are they measured? [This may not be applicable in some countries, for example Australia]

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

Desde las Experiencias Educativas (asignaturas o materias) en los planes de estudio de la Universidad Veracruzana existen programas destinados al desarrollo de habilidades para el fortalecimiento de la formación académica y profesional. Por ejemplo, existen programas para el desarrollo del emprendimiento y la creatividad. Aunado a lo anterior, las entidades académicas promueven el desarrollo de una serie de actividades que favorecen el crecimiento profesional de los estudiantes; las prácticas profesionales, visitas técnicas y estancias empresariales, viajes de estudio, así como diversos cursos, se encuentran relacionados con este indicador. Los programas de entrenamiento han permitido que los estudiantes tengan una visión más amplia de la vida académica y profesional. La forma de medir la efectividad de estos programas se visualiza desde el acreditamiento de experiencias educativas relacionadas con esta temática, o la culminación de experiencias educativas como servicio social o experiencia recepcional.

De alguna forma el programa “Conoce tu Universidad” funciona como programa introductorio de entrenamiento. De ahí se desprenden entrenamientos básicos como son:

- Introducción a la tutoría (académica, artística y de investigación)
- Conocimiento sobre el funcionamiento del áreas de formación común para los estudiantes.
- Presentación del Modelo educativo
- Presentación de lo que comprende la formación integral
- Conocimiento administrativo institucional

Por otro lado, ya en periodos superiores existen diversos esfuerzos que surgen no solo del sistema tutorial, sino del sistema de vinculación institucional, por ejemplo, células de innovación y emprendimiento. De igual manera, algunas facultades emprenden esfuerzos de entrenamiento específico, por ejemplo, algunas certificaciones. La universidad cuenta con cursos de verano (intersemestrales) que en algunas ocasiones permiten al estudiante obtener habilidades que le pueden servir en su vida profesional, como manejo de finanzas personales, e incluso aspectos técnicos y/o tecnológicos. Quizá lo que haga falta es desarrollar una estrategia sólida de “training programs” que incluso por región permita aprovechar las vocaciones regionales de los programas de estudio en específico o por conjunto de áreas académicas.

Creo que son efectivos, sin embargo creo que por el momento la manera de medir su efectividad se basa en el número de constancias expedidas por las Facultades que los ofrecen sin que haya un impacto institucional de mayor calado.

Cabe destacar que los programas de entrenamiento que se les oferta a los estudiantes de las diferentes áreas del conocimiento, en principio, son los cursos de las Experiencias Educativas (EE) durante su formación académica. En la currícula de cada programa, hay EE que promueven el desarrollo de competencias, por citar algunas: Desarrollo de habilidades Directivas, Planeación estratégica, innovación y desarrollo, emprendedores, etc.

Así también con base al programa, se promueven conferencia magistrales, foros de empresarios, visitas empresariales, prácticas profesionales, servicio social, viajes de estudio, cursos de educación continua. Cabe señalar que cada una de las actividades que desarrollan los estudiantes durante su formación es evaluada a través de proyectos de intervención con el sector productivo y las prácticas profesionales.

Fuente:

- <https://www.uv.mx/coatza/admon/files/2017/11/IVInformeFCA-op.pdf>
- <https://www.uv.mx/veracruz/adtusi/files/2019/09/Informe-2018-2019-240919.pdf>

5 KPM: 1.4: How are various Academic Advising frameworks financially resourced? Is the funding internally or externally resourced? Are these frameworks effectively resourced?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

La función de tutorías en el sistema de la Universidad Veracruzana, en lo particular, y, de las Instituciones de Educación Superior (IES) en México, en lo general, forman parte de las funciones sustantivas de las IEE, al igual que la docencia, la investigación y la extensión académica.

De esta manera, los académicos imparten docencia, realizan investigación y participan en el programa de tutorías de la UV como parte de su carga académica para la cual fueron contratados. La Universidad Veracruzana es una institución educativa del sector público y como tal, se sostiene con recursos externos que proviene tanto del gobierno federal como del gobierno estatal. En este sentido, los recursos para el pago a los profesores provienen de fuentes externas -gobierno-.

La Universidad Veracruzana mantiene un compromiso genuino con la formación integral de los estudiantes; así lo avalan el modelo estratégico de la institución, sus objetivos, metas y acciones. En este sentido, se destinan recursos para la operación de programas y acciones que se realizan desde la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa, dependencia en la cual se encuentra adscrita el Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante.

Los recursos también se asignan para la capacitación de los tutores, para la asistencia a congresos de tutores y tutorados, así como de coordinadores del sistema tutorial.

Fuente:

- <https://www.uv.mx/dgdaie/tutorias/tutoria-academica/taformacio/>

6 KPM: 2.1: What are the ethical, culturally responsive and inclusive practices that underpin Academic Advising teams?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

Los equipos de tutorías encuentran respaldo y apoyo en una serie de coordinaciones que existen en la UV para justamente apoyar la formación integral del estudiante en un marco de igualdad de derechos para todos y todas.

La universidad cuenta con un código de Ética (<https://www.uv.mx/legislacion/files/2017/07/Codigo-de-etica-de-la-Universidad-Veracruzana.pdf>) que ofrece un marco de actuación responsable tanto de forma interna, para la comunidad, como para el deber hacoa la responsabilidad social universitaria.

Las prácticas tienen su fundamento en el Código de Ética cuyo propósito es fomentar la actuación dirigida a las personas como parte primordial de todos los componentes y recursos con los que cuenta la institución.

Fuente:

- <https://www.uv.mx/uge/oficina-de-la-unidad-de-genero/>
- <https://www.uv.mx/uge/programa-institucional-de-igualdad-de-genero/programa-institucional-de-igualdad-de-genero-2019/>
- <https://www.uv.mx/coatza/admon/files/2017/11/IVInformeFCA-op.pdf>
- <https://www.uv.mx/legislacion/files/2016/12/Codigo-de-Etica-UV.pdf>

7 KPM: 2.2: How do Academic Advising teams collaborate with colleagues and departments/faculties across the institution to promote student learning, development and success? How is academic advising measure in terms of effectiveness?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

Los equipos colaboran de acuerdo a como lo indique el SIT a través de la figura del coordinador de tutoría por programa educativo. A partir de eso, se diseña el mayor uso de herramientas posibles, como PAFIS, tutoría de la investigación, artística, promoción de la formación integral, grupos de estudio. Por eso es fundamental que existe un coordinador (a) comprometido (a).

Fuente:

- <https://www.uv.mx/formacionintegral/>
- https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Reglamento_del_Sistema_Institucional_de_Tutorias.pdf

8 KPM:2.3: What are the active ways of working with students to design and deliver quality enhancement activities that support academic advising?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

En cada periodo escolar se llevan a cabo tres sesiones de tutoría; al inicio, durante y al final el periodo. En ellas, participan los tutorados y cuyo espacio permite conocer sus inquietudes y dudas académicas. Al mismo tiempo, en estas sesiones se revisa la trayectoria académica con cada tutorado y las necesidades de instrumentar programas de apoyo.

Cabe destacar que las sesiones de tutoría se realizan de forma presencial y virtual con el apoyo de la plataforma institucional de la UV.

Sin duda las sesiones de tutorías son las formas más activas de trabajar con los estudiantes ya sean de forma virtual y/o presencial.

Aún y cuando se realizan semestralmente actividades de tutorías, dicho sistema no cuenta con mecanismos de aseguramiento de la calidad que permitan identificar áreas de oportunidad para establecer acciones de mejora continua.

Fuente:

- <https://www.uv.mx/formacionintegral/>
- https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Reglamento_del_Sistema_Institucional_de_Tutorias.pdf
- <https://www.uv.mx/coatza/admon/nosotros/organigrama/>
- <https://www.uv.mx/coatza/admon/normatividad/reglamento-interno/>

9 KPM:3.1: What curricula and co-curricular activities are delivered by the Academic Advising system and/or teams to contribute to student learning, development and success?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

Como parte de un proceso permanente de actualización y, con base en la necesidad de tener un panorama definido por los objetivos de la UNESCO y la normativa institucional, el Departamento de Formación Académica (DeFA) revisa constantemente la oferta de experiencias educativas a partir del análisis del contexto de formación en la Universidad Veracruzana.

A partir de ello, se identificaron indicadores y necesidades de formación lo que permitió plantear cuatro dimensiones; articulación institucional incluyente, Innovación para el fortalecimiento del perfil docente, responsabilidad social universitaria e impacto social y profesionalización especializada emergente y participativa; mismos que están vinculados a tres líneas de acción: la institución, la docencia y la disciplina.

Fuente:

- <https://www.uv.mx/plandecontingencia/recursos/>
- <https://www.uv.mx/dgdaie/eje-1-articulacion-institucional-incluyente/>

- <https://www.uv.mx/formacionintegral/nosotros/atribuciones/>
- <https://www.uv.mx/formacionintegral/nosotros/presencia-y-cobertura/>
- https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Reglamento_del_Sistema_Institucional_de_Tutorias.pdf
- <https://www.uv.mx/dgdaie/tutorias/tutoria-academica/taformacio/>

10 KPM:3.2: How does the Academic Advising system/framework address the development of students' cognitive, interpersonal, intrapersonal, civic engagement and/or employability skills?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

El desarrollo de habilidades cognitivas, interpersonales e intrapersonales, así como de participación cívica de los estudiantes se promueve desde las áreas transversales con las que cuenta la Universidad Veracruzana y desde luego del Área de Formación de Elección Libre (AFEL), misma que forma parte de la curricula de todos los planes de estudio que se ofrecen en la institución.

En este sentido, el AFEL diversifica el contacto con ambientes de trabajo con visiones multi e interdisciplinarias, promueve resultados y procesos innovadores que enriquecen la opción profesional en la que se están formando los estudiantes, ofreciéndole alternativas de saberes y experiencias de aprendizaje.

Las EE del AFEL se ofertan en modalidad presencial y otras no presencial (virtual) y se agrupan en las siguientes clasificaciones académicas: Salud integral, idiomas, manifestaciones artísticas, formación y divulgación científica, innovación educativa, ecología y cultura ciudadana; mismas que se describen a continuación.

Por otro lado, se ha diseñado un documento denominado “Guía del estudiante”, el cual se ha convertido en un recurso interactivo que complementa la labor del tutor académico, a través del cual, se le proporciona información al 100% de los estudiantes sobre el modelo educativo institucional, tutorías, programas y becas, servicios estudiantiles, considerando su plan de estudios, sistema, avance crediticio y trayectoria escolar; además incluye secciones sobre objetivos académicos, bienestar, servicios estudiantiles y estrategias de aprendizaje.

Adicionalmente, la Universidad Veracruzana cuenta con el Centro para el Desarrollo Humano e integral de los Universitario CEnDHIU para fortalecer en nuestra vida universitaria estilos de vida saludable proponiendo que la formación de los jóvenes no solo sea focalizada en lo técnico y profesional sino también con conciencia de la importancia de su propia salud, familia y comunidad implementando procesos innovadores en la comunidad universitaria.

Al CEnDHIU se le asigna promover la cultura de la salud entre los integrantes de la comunidad universitaria eligiendo un estilo de vida en el que puedan realizar a plenitud su potencial como seres humanos y que permitan disfrutar de largas vidas pero saludables.

Con respecto a la empleabilidad de los estudiantes, la Universidad Veracruzana cuenta con el

Programa Institucional de Desarrollo y Seguimiento de Egresados (PIDSE) y con una bolsa de trabajo institucional.

El Programa Institucional de Desarrollo y Seguimiento de Egresados (PIDSE) es una estrategia institucional implementada con la finalidad de mantener y fortalecer la vinculación de la Universidad Veracruzana con sus egresados, a fin de mejorar la calidad de la función académica, de sus planes y programas de estudio y asegurar la confiabilidad del perfil de egreso en el mercado laboral. Asimismo, busca apoyar a sus egresados para su desarrollo personal, profesional y social mediante el acceso a los servicios institucionales, la participación en procesos investigativos, la ubicación en el campo laboral, la actualización académica y la formación permanente como profesionales capaces de cumplir con su responsabilidad social.

Adicionalmente, las Facultades organizan foros de empleabilidad con la finalidad de acercar las características y tendencias del mercado laboral a los estudiantes próximos a egresar del nivel superior. En este sentido, realizan estudios sobre la prospectiva del mercado laboral para las carreras que se ofrecen en la universidad.

Fuente:

- <https://www.uv.mx/formacionintegral/afel/afel-descripcion/>
- <https://www.uv.mx/formacionintegral/afel/catalogo-ee/>
- <https://www.uv.mx/formacionintegral/guia-del-estudiante/>
- <https://www.uv.mx/cendhiu/cendhiu/mision-y-vision/>
- <https://www.uv.mx/coatza/admon/files/2017/11/IVInformeFCA-op.pdf>
- http://www.web.facpya.uanl.mx/Vinculategica/vinculategica_5/23%20SANCHEZ_SANCHEZ_ZAPATA.pdf
- <https://www.uv.mx/egresados/seguimiento-de-egresados/>

11 KPM: 3.3: How does Academic Advising system/framework address social and emotional learning (self-awareness, self-management, social awareness, relationship skills, responsible decision-making)?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

El aprendizaje social y emocional de los estudiantes, se aborda en las sesiones de tutoría, desde las áreas transversales (unidad de género, sustentabilidad, internacionalización, interculturalidad, etc.), así como desde las propias actividades que desarrolla el Centro para el Desarrollo Humano e integral de los Universitario CEnDHIU.

Fuente:

- <https://www.uv.mx/cendhiu/cendhiu/mision-y-vision/>

12 KPM: 4.1: What plans, activities and processes are in place for the Academic Advising system/framework which reflects a culture of evaluation and review? How effective are these in evaluating academic advising across your institution?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

La evaluación de la actividad tutorial se lleva a cabo al finalizar cada periodo escolar. En ella, participan los estudiantes, quienes ingresan al sistema universitario y realizan la evaluación sobre el desempeño del tutor en torno a temáticas como: desempeño, nivel de atención y disposición para aclarar dudas.

Asimismo, el Consejo Técnico de cada Facultad realizan la evaluación del académico en torno a los aspectos de desempeño académico y docente.

Los resultados de estas evaluaciones se encuentran disponibles en el sistema de la Universidad, con la finalidad de que los académicos conozcan sus fortalezas y áreas de oportunidad en el desarrollo de esta importante labor.

Existe también el sistema de evaluación docente por estudiantes, así como el sistema de evaluación tutorial

Si bien, el PAFI promueve el desarrollo de programas de apoyo a la formación integral del estudiante a fin de contribuir en la disminución de los índices de reprobación favoreciendo la promoción y eficiencia terminal. Por lo que una de las atribuciones del PAFI son:

- a. Establecer los mecanismos e instrumentos de evaluación por cada una de las figuras participantes en la actividad tutorial,
- b. Establecer las estrategias de formación pertinentes con base a los objetivos y dimensiones que orienten la actividad tutorial
- c. Diagnosticar las necesidades de las figuras participantes
- d. Diseñar y desarrollar los sistemas informáticos necesarios para facilitar la operación y seguimiento de la actividad tutorial

.

Fuente:

- <https://www.uv.mx/formacionintegral/nosotros/descripcion/>
- <https://www.uv.mx/formacionintegral/nosotros/atribuciones/>

13 KPM:4.2: What methods of data collection and evaluation are used? How are results reported and improvements implemented?

Please upload evidence to support your rating

Yes

Yes, but

No

No, but

El art. 8º. Del Reglamento del SIT, describe que el Coordinador del Sistema Tutorial de cada programa educativo será el responsable de la planeación, organización, ejecución, seguimiento y evaluación de la actividad tutorial, al interior de los programas educativos o Facultades.

La evaluación se aplica al finalizar el periodo escolar, a través del Sistema de evaluación del desempeño docente (SEDDUV). La evaluación contempla la participación de los estudiantes de planes de estudio flexible que tienen asignado un tutor académico, su objetivo es establecer mejores estrategias de atención para el tutorado, a partir de las acciones que cada programa educativo emprenda, tomando como base los resultados de cada tutor académico y el Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías (PDF).

Los Instrumentos que se utilizan para recolectar la información de la actividad tutorial, son:

- Evaluación del desempeño del tutor académico. Agosto 2012 (PDF)
- Evaluación del desempeño del tutor académico. Agosto 2009 a Agosto 2012 (PDF)

Los resultados del Desempeño del tutor académico pueden ser consultados:

- Individualmente – Desde el módulo de tutores, coordinadores y directivos del sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial.
- Por programa educativo, campus y área académica – Desde el módulo de directivos del sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial.

Los resultados de las evaluaciones por programa educativo se encuentran disponibles en:

<https://www.uv.mx/formacionintegral/tutorias/tutorias-licenciatura/evaluacion-2/resultados-pe/>

Para obtener los resultados, se utiliza un factor que considera los siguientes aspectos:

- El Índice de apoyo académico y el índice actitud del tutor, el cual se construyó a partir de los datos obtenidos en el instrumento de evaluación del desempeño del tutor académico, aplicando la metodología de Mínimos cuadrados alternantes-Escalamiento óptimo.
- El número de tutorados atendidos por tipo de contratación, se diferenció entre los académicos de tiempo completo (profesores, investigadores y técnicos académicos) y los profesores por asignatura, asimismo, se tomó en cuenta que a mayor número de estudiantes atendidos, el nivel de compromiso y responsabilidad que se requiere es mayor.
- El porcentaje de tutorados que contestaron el instrumento, también se consideró que más del 85% de los tutorados hubieran participado en la evaluación del desempeño del tutor académico.

Fuente:

- https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Reglamento_del_Sistema_Institucional_de_Tutorias.pdf
- <https://www.uv.mx/formacionintegral/tutorias/tutorias-licenciatura/evaluacion-2/>
- <https://www.uv.mx/formacionintegral/tutorias/tutorias-licenciatura/evaluacion-2/resultados-pe/>
- <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/03/zC-M-Administracion.pdf>
- <https://www.uv.mx/formacionintegral/files/2018/11/zEvaluacion-del-desempeno-del-tutor-academico-Agosto-2012.pdf>
- <https://www.uv.mx/formacionintegral/files/2018/11/z-Instrumento-de-evaluacion-del-desempeno-del-tutor-academico-de-Agosto-2009-a-Agosto-2012.pdf>

Calibration Summary

Areas of Good Practice

- La estructura institucional y las áreas de apoyo que tiene la Institución para la formación integral de los estudiantes
- Las herramientas tecnológicas e infraestructura disponibles para la asesoría académica en las modalidades presencial y en línea.

Areas for Improvement

- Distribuir o acercar los servicios de formación integral a todas las regiones de la Universidad Veracruzana
- Actualizar la información con respecto a las evaluaciones que se realizan desde el SIT pues solo aparecen las de 2012.
- Utilizar los resultados de las evaluaciones para la toma de decisiones que permitan el mejoramiento de la actividad tutorial.
- Ofrecer programas de apoyo psicopedagógico en cada entidad académica.
- Diseño y Desarrollo de un sistema de aseguramiento de la calidad que permita identificar las áreas que requieran de procesos de mejora continua.

Areas for Further Development

- Las sesiones de tutoría son limitadas y simples. Se requiere capacitación efectiva a los tutorados y mayor impulso a esta actividad.
- Reforzar las actividades que desarrollan las coordinaciones de tutorías en las entidades académicas
- Implementar un sistema de control de tutorías, donde se registre no sólo la asistencia del tutorado, sino la retroalimentación del alumno.