



Programa de estudio

1.-Área académica

Cualquiera

2.-Programa educativo

Cualquiera

3.-Dependencia académica

Instituto de Investigaciones en Educación

4.-Código

5.-Nombre de la Experiencia educativa

6.-Área de formación

| 4.-Código | 5.-Nombre de la Experiencia educativa | 6.-Área de formación | |
|------------|---|----------------------|------------|
| | | principal | secundaria |
| IEDU 00004 | Competencias sistémicas interculturales | Electiva | |

7.-Valores de la experiencia educativa

| Créditos | Teoría | Práctica | Total horas | Equivalencia (s) |
|----------|--------|----------|-------------|------------------|
| 6 | 2 | 2 | 60 | Ninguna |

8.-Modalidad

9.-Oportunidades de evaluación

| | |
|--------------|-----------------|
| Curso-Taller | AGJ - Cursativa |
|--------------|-----------------|

10.-Requisitos

| Pre-requisitos | Co-requisitos |
|----------------|---------------|
| Ninguno | Ninguno |

11.-Características del proceso de enseñanza aprendizaje

| Individual / Grupal | Máximo | Mínimo |
|---------------------|--------|--------|
| Grupal | 15 | 3 |

12.-Agrupación natural de la Experiencia educativa (áreas de conocimiento, academia, ejes, módulos, departamentos)

13.-Proyecto integrador

| | |
|---|---|
| Educación intercultural Asesoría sistémica | La construcción de una competencia sistémica intercultural. La práctica del asesoramiento a sistemas sociales interculturales: Estudiantes de intercambio en la UV |
|---|---|

14.-Fecha

| Elaboración | Modificación | Aprobación |
|-------------|--------------|------------|
| Enero 2006 | | |

15.-Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación

Dra. Irmgard Rehaag

16.-Perfil del docente

Licenciatura en el área de Humanidades y Ciencias Sociales, preferentemente con posgrado en estudios de comunicación, sistemas sociales e interculturalidad. Tener como mínimo tres años de experiencia docente y profesional en instituciones de educación superior.

17.-Espacio

Instituto de Investigaciones en Educación

18.-Relación disciplinaria

Interdisciplinario

19.-Descripción

Esta experiencia educativa está ubicada en el Área de Formación de Elección Libre (AFEL) del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF). Ofrece al estudiante 6 créditos con un total de 60 horas (2 teóricas y 2 prácticas a la semana). La competencia sistémica intercultural es definida como la capacidad de interacción que incluye componentes afectivos, cognitivos y de comportamiento. Los estudiantes desarrollan las competencias para comprender e interactuar en contextos pluriculturales, asumiendo actitudes de respeto, organización y cooperación necesarios para identificar fenómenos que forman parte de un encuentro intercultural. La evaluación global es de tipo procesual y sumativa a partir de la entrega de evidencias, tales como reportes de lectura, exposiciones, investigación documental y un trabajo final.

20.-Justificación

La creciente globalización lleva a la necesidad de desarrollar la capacidad de interrelacionarse con diferentes culturas. Para acercarse al significado de la interculturalidad es importante definir los conceptos que componen la palabra. El entendimiento de lo que es la cultura y la multiculturalidad lleva a un entendimiento del concepto de la interculturalidad. La adquisición de competencias interculturales es parte de la formación de recursos humanos que tengan la capacidad de comprender y proponer alternativas de acción respecto de las diversas problemáticas que se presenten en el desconocimiento de cómo atender a la diversidad cultural. Por lo mismo es necesario establecer mecanismos de formación que favorezcan en los estudiantes la adquisición de elementos teóricos-prácticos, como el enfoque sistémico, para el desarrollo de proyectos de investigación e intervención en la realidad de un mundo globalizado, que a su vez contribuyan al reconocimiento y promoción de este discurso dentro y fuera del ámbito académico.

21.-Unidad de competencia

En un ambiente en donde predomina la responsabilidad, el respeto, la tolerancia y la conciencia social, los estudiantes identifican la riqueza de la diversidad cultural, mediante la revisión de los conceptos de cultura, interculturalidad y comunicación como bases para la organización de las relaciones entre individuos de diferentes culturas, basándose en un enfoque sistémico a partir del diagnóstico de posibles situaciones que afectan las interacciones, para proponer alternativas de solución en momentos críticos de un encuentro intercultural.

22.-Articulación de los ejes

En esta experiencia educativa se proporciona a los estudiantes un conocimiento teórico sobre los conceptos de la cultura e interculturalidad, basados en el enfoque sistémico (teórico), para que los estudiantes logren identificar desde una perspectiva sistémica las diferentes expresiones de la interculturalidad y desarrollar competencias de comunicación e interacción (heurístico), asumiendo una posición de respeto, tolerancia y crítica cultural sobre las múltiples identidades que dan forma a la diversidad cultural en un plano local y global (axiológico).

23.-Saberes

| Teóricos | Heurísticos | Axiológicos |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> •Conceptos de: <ul style="list-style-type: none"> - Cultura - Multiculturalidad - Interculturalidad •Rasgos conceptuales de cultura, multiculturalidad, interculturalidad. •Teoría de la comunicación <ul style="list-style-type: none"> - Perspectiva de Watzlawick •Enfoque sistémico: <ul style="list-style-type: none"> - Aportes de Bateson, - Aportes de König •Concepto de competencias interculturales •Competencias interculturales: <ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de la propia cultura - Conocimiento de diferentes culturas - Obstáculos de comunicación - Saber meta-comunicarse - Tolerancia a la ambigüedad - Distancia hacia su propio rol. •Áreas culturales de convergencia: <ul style="list-style-type: none"> - Pluriculturalismo, - Globalización con las dimensiones culturales como la diversidad cultural •Habilidades, cualidades y su relación. •Conflictos culturales: <ul style="list-style-type: none"> - Distorsiones por falta de conocimiento de la otra cultura - Imposición de paradigmas culturales en base a una falta de respeto hacia el “otro” •Identificación, mediación y/o resolución de conflictos: <ul style="list-style-type: none"> - Observación crítica - Comunicación constructiva - Distancia propositiva | <ul style="list-style-type: none"> •Descripción •Lectura analítica •Lectura crítica •Deducción de información •Discriminación de ideas •Organización de información •Relación de ideas •Comparación •Planeación del trabajo •Planteamientos de hipótesis •Comprensión y expresión oral y escrita •Reconocimiento de códigos no-verbales •Dominio de conceptos teóricos •Análisis crítico de conflictos culturales •Conocer técnicas de entrevistas •Practicar la observación •Propuestas de intervención •Detección de los problemas de investigación •Generación de ideas •Manejo de Bitácoras •Manejo de paquetería básica de Office (Word, Power Point, Excel) •Transferencia •Resolución de hipótesis •Construcción de soluciones alternativas | <ul style="list-style-type: none"> •Apertura •Tolerancia •Respeto •Disposición •Participación •Autorreflexión •Flexibilidad •Sensibilidad •Aceptación de críticas •Ética •Curiosidad •Iniciativa •Interés •Interacción individual y grupal •Disposición para la interacción y el intercambio de información •Confianza •Cooperación •Disposición hacia el trabajo colaborativo •Honestidad •Interés por la reflexión |

24.-Estrategias metodológicas

| De aprendizaje | De enseñanza |
|--|---|
| Exposición de motivos y metas Síntesis de lecturas Lectura e interpretación de textos Elaboración de bitácoras Discusiones acerca del uso y valor del conocimiento aprendido Guión de entrevistas Elaboración de propuestas de intervención Planteamiento de preguntas de investigación Elaboración de ensayos, informes y protocolos de investigación | Encuadre del programa Orientación sobre las guías de lectura Mapas conceptuales Exposición Trabajo cooperativo Prácticas de campo Foros de retroalimentación de saberes Análisis y discusión de propuestas de intervención Visualización de escenarios para la investigación Asesoría de investigación |

25.-Apoyos educativos

| Materiales didácticos | Recursos didácticos |
|--|--|
| Libros Revistas Periódicos Videos Fotocopias | Proyector de acetatos Cañón Televisión Proyector de Video Internet |

26.-Evaluación del desempeño

| Evidencia (s) de desempeño | Criterios de desempeño | Ámbito (s) de aplicación | Porcentaje |
|--|---|--------------------------|------------|
| Participación individual y grupal | Intervención pertinente y propositiva, aportación crítica al tema de análisis, cooperación del grupo, comprensión del tema, dominio en la exposición, apoyos educativos | Aula | 20% |
| Exposición oral | Dominio del tema durante la exposición, apoyos educativos, trabajo colaborativo. | Aula | 10% |
| Reportes escritos (Guías de lectura, síntesis, diario de observaciones, entrevistas) | Coherencia entre el tema y el contenido, claridad, capacidad de síntesis (brevedad), relevancia de datos, diseño de guía, redacción. | Aula Vida cotidiana | 30% |
| Trabajo escrito (Ensayo, Informe sobre observaciones, protocolo de investigación) | Planteamiento de tesis o hipótesis, argumentación, información pertinente al tema desarrollado, coherencia en las ideas y cohesión en la escritura | Aula Vida cotidiana | 40% |

27.-Acreditación

El estudiante podrá acreditar esta experiencia educativa siempre y cuando cumpla con todas y cada una de las evidencias de desempeño de manera oportuna. La entrega de los reportes escritos y el trabajo final será fundamental para lograr la acreditación.

28.-Fuentes de información

Básicas

- Arzac, Adriana: *El desarrollo de competencias interculturales; un cambio de dentro hacia fuera*. En: Educación global. AMPEI, Vol. 5, Noviembre 2002
- Austin Millán, T.: *Comunicación intercultural: Fundamentos y sugerencias*. Temuco, Chile, Junio 2000
- Bartolomé, M: *El reto de las migraciones en sociedades multiculturales desde la perspectiva de la educación*. En: Fe y cultura: encuentros, desencuentros y retos actuales. Salamanca: Universidad Pontificia d Salamanca. 2002
- Bateson, G.: *Espíritu y naturaleza*. Amarrortu Editores, Buenos Aires 1987
- Bennett, M.J.: Towards Ethnorelativism: A Developmental Modelo of Intercultural Sensitivity. In Michael Paige, Ed. Education for the Intercultural Experience. Yarmouth, ME Intercultural Press 1993
- Bertalanffy, L.v.: *Teoría general de sistemas*. F.C.E. 1973
- Carrasco, S.: "Interculturalidad, educación, comunicación. Tomado de la Internet: <http://www.blues.uab.es/incom/2004/cas/carracas.html>
- Dahrendorf, R.: *Después de la democracia*. Barcelona 2002
- Dahl, S.: Communications and Culture Transformation, Cultural Diversity, Globalization and Cultural Convergence. Tomado de la Internet: <http://www.Stephweb.com/capstone>
- Fantini, A.E.: Our Central Concern; Developing Intercultural Competence. In: SIT Occasional Paper Series. Brattleboro, Vermont, USA, School for International Training, 2000
- Jordan, J.A., Ortega, P., Mínguez, R. : *Educación, interculturalidad y sociedad plural*. En: Revista de teoría d la educación. 2002
- Martin, J.N., Nakayama, T.K.: *Intercultural Communication in Contexts*. Mountain View, CA: Mayfield, 1997
- Maturana, H.: *El árbol del conocimiento*.Ed. Debate, Chile 1997
- Rehaag, I.: *Reflexiones acerca de la interculturalidad*. Artículo en arbitraje. 2005
- Rehaag, I.: *El encuentro intercultural visto con un enfoque sistémico*. Artículo en arbitraje. 2005
- Rodrigo, M.: *La comunicación intercultural*. Portal de comunicación, 2003
- Rodrigo, M.: Elementos para una comunicación intercultural. Tomado de la Internet: <http://www.cidob.ec/español/publicaciones/afers>.
- Watzlawick, P.: *Teoría de la comunicación humana*. Edición Herder 1995

Complementarias

- Bartolomé, M.: *Panorámica general de la investigación sobre educación intercultural en Europa*. Revista de Investigación Educativa 1997.
- Dehesa, G.: *Comprender la globalización*. Alianza Editorial, Madrid 2002
- Escámez, J.: *Interculturalidad y fomento d actitudes interculturales*. En: Interculturalidad y educación para el desarrollo, Instituto de Ciencias de educación, Santiago de Compostela, 1999.
- Gimeno Sacristán, J. *Educación y convivir en la cultura global*. Morata, Madrid 2001
- Ruiz Roman, C.: *Educación intercultural. Una visión crítica*. Ocatadro, Barcelona 2003
- Bridge the Distance. Human Solutions for Virtual Teams. Tomado de la Internet: <http://www.distance.com> última fecha de consulta: febrero 2006.
- Interculturalidad. Tomado de la Internet: <http://www.interculturalidad.com> última fecha de consulta: febrero 2006.