



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
Dirección de Innovación Educativa

**Programa de estudios de experiencias educativas del AFEL**

**1.-Área académica**

Ciencias de la Salud

**2.-Programa educativo**

Cualquiera

**3.-Dependencia/Entidad académica**

Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual

**4.-Código**

**5.-Nombre de la experiencia educativa**

**6.-Área de formación**

		Principal	Secundaria
	<b>Institución de salud como centro de trabajo multidisciplinario</b>	Elección libre	

**7.-Valores de la experiencia educativa**

Créditos	Teoría	Práctica	Total horas a la semana	Total horas al periodo	Equivalencia (s)
4	1	2	3	45	Ninguna

**8.-Modalidad**

**9.-Oportunidades de evaluación**

Curso	Ordinario
-------	-----------

**10.-Requisitos**

Pre-requisitos	Co-requisitos
Ninguno	Ninguno

**11.-Características del proceso de enseñanza aprendizaje**

Individual / Grupal	Máximo	Mínimo
Grupal	25	15

**12.-Agrupación natural de la experiencia educativa (áreas de conocimiento, academia, ejes, módulos, departamentos)**

**13.-Proyecto integrador**

Ninguno	Ninguno
---------	---------

**14.-Fecha**

Elaboración	Modificación	Aprobación
19 agosto 2005	13 de octubre de 2016	

**15.-Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación**

Mónica Sandoval García, Alberto Navarrete Munguía

**16.-Perfil del docente**

Licenciado en Medicina o área afín, preferentemente con experiencia en centros hospitalarios de al menos 2 años de antigüedad, con conocimientos en administración pública y experiencia docente de un año

**17.-Espacio**

Institucional

**18.-Relación disciplinaria**

Multidisciplinaria

**19.-Descripción**

Esta experiencia educativa se ubica en el Área de formación de elección libre (AFEL) del Modelo Educativa Integral y Flexible, contemplando una duración de 3 horas a la semana con una totalidad de 45 hrs. Otorgándose 4 créditos. Es muy importante que el estudiante identifique el funcionamiento integral de una institución de salud, llámese clínica de salud u hospital de segundo o tercer nivel implementando la necesidad de incorporar la perspectiva de género al campo laboral y asistencial; para establecer la importancia que tiene la transversalidad de todas las áreas que conforman la unidad clínica a fin de sentar las bases para el desarrollo de una perspectiva ética y crítica de la disciplina, practicas e interrelación de diversos servicios que en algún momento puede ser un área de trabajo para una gama de carreras. La evaluación se realiza mediante participación individual, grupal, elaboración de bitácoras y un portafolio.

**20.-Justificación**

La institución de salud, que ocupa un lugar importante en el ámbito social cumple con una función básica, de devolver la salud a quien carece de ella, esto implica la participación interdisciplinaria de profesionales, además de los conocidos en el área de la salud, por lo consiguiente, el estudiante debe visualizar su apertura a este campo laboral complementando los conocimientos adquiridos durante su formación académica con el enfoque correspondiente en salud, haciendo la observación que no excluye a las carreras no tradicionales que son imprescindibles para su funcionalidad.

**21.-Unidad de competencia**

El estudiante conoce el funcionamiento integral de una institución de salud mediante la observación, análisis y reflexión de las actividades médicas, paramédicas, administrativas, asistenciales, docentes y de servicios generales que se desarrollan en éste, a través de la apertura a la diversidad laboral, la interacción individual y grupal, el compromiso, la disciplina, trabajo en equipo, ética profesional, etc., para identificar las diferentes áreas de trabajo y su interrelación con otras disciplinas.

**22.-Articulación de los ejes**

A través de los conocimientos teóricos adquiridos en la experiencia educativa, organización de los sistemas de salud, normatividad que rige el quehacer en salud, los programas de salud, el concepto de calidad total, la investigación y docencia (eje teórico), el estudiante desarrolla la capacidad de analizar el enfoque administrativo de una institución de salud, que le permite comprender y evaluar los procesos operativos, elaborando un diagnóstico de salud de acuerdo a la demanda de servicios y las necesidades médicas y de mantenimiento (eje heurístico), propiciando la promoción de valores requeridos para su desempeño con perspectiva de equidad de género.

**23.-Saberes**

Teóricos	Heurísticos	Axiológicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Historia del hospital</li> <li>• Organización de los sistemas de salud</li> <li>• Organización administrativa de la Institución (área médica y administrativa, enseñanza; recursos humanos, financieros,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis del enfoque administrativo de una institución de salud</li> <li>• Aplicación de estrategias de comunicación.</li> <li>• Comparación de las necesidades de atención médica y el mantenimiento y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Colaboración</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Confianza</li> <li>• Congruencia</li> <li>• Constancia</li> <li>• Cooperación</li> <li>• Creatividad</li> </ul>

<p>materiales, adquisiciones; mantenimiento y conservación, servicios generales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización operativa (área médica, depto. de nutrición, psicología, laboratorio, imagenología, trabajo social).</li> <li>• Diagnóstico de salud</li> <li>• Calidad total en los sistemas de salud</li> <li>• Normatividad oficial que rigen las diferentes áreas.</li> <li>• Guías de Práctica</li> <li>• Clínica</li> <li>• Programas de Salud</li> </ul>	<p>conservación del inmueble de salud</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión de textos.</li> <li>• Comunicación asertiva.</li> <li>• Construcción de soluciones alternativas.</li> <li>• Elaboración de procesos y procedimientos</li> <li>• Elaboración de un diagnóstico de salud departamental o de servicio</li> <li>• Escucha activa.</li> <li>• Evaluación de los diferentes sistemas operativos de un hospital</li> <li>• Habilidades básicas y analíticas de pensamiento: comparación, relación, descripción y análisis.</li> <li>• Identificación de riesgos en áreas de trabajo y análisis de la información gráfica</li> <li>• Observación del proceso de atención hospitalaria</li> <li>• Planeación de actividades</li> <li>• Planteamiento de hipótesis</li> <li>• Toma de decisiones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disciplina</li> <li>• Disposición para la interacción y el intercambio de información.</li> <li>• Disposición para trabajar en grupo colaborativos</li> <li>• Empatía</li> <li>• Ética</li> <li>• Flexibilidad</li> <li>• Honestidad</li> <li>• Individualidad</li> <li>• Iniciativa</li> <li>• Interacción grupal</li> <li>• Interés</li> <li>• Perseverancia</li> <li>• Propositivo</li> <li>• Puntualidad</li> <li>• Respeto</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Seguridad</li> <li>• Sensibilidad</li> <li>• Solidaridad</li> <li>• Tolerancia</li> <li>• Trabajo colaborativo</li> </ul>
---	--	--

#### 24.-Estrategias metodológicas

De aprendizaje	De enseñanza
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analogías</li> <li>• Elaboración de bitácoras</li> <li>• Elaboración de escritos</li> <li>• Elaboración de portafolio documental</li> <li>• Exposición de motivos y metas</li> <li>• Ilustraciones</li> <li>• Lectura y análisis de documentos</li> <li>• Lluvia de ideas</li> <li>• Mapas conceptuales</li> <li>• Participación individual y grupal</li> <li>• Trabajo en grupos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analogías</li> <li>• Asesoría individual y/o grupal</li> <li>• Encuadre</li> <li>• Ilustraciones</li> <li>• Mapas conceptuales</li> <li>• Organización actividades y tiempos.</li> <li>• Organización de grupos colaborativos</li> <li>• Preguntas intercaladas</li> <li>• Seminario</li> <li>• Sociodrama</li> <li>• Visita guiada</li> </ul>

#### 25.-Apoyos educativos

Materiales didácticos	Recursos didácticos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diapositivas</li> <li>• Guías de lectura</li> <li>• Guías de práctica clínica</li> <li>• Libros</li> <li>• Manuales de procedimientos</li> <li>• Material impreso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Conexión a internet</li> <li>• Pintarrón</li> <li>• Plumones</li> <li>• Procesador de textos e imágenes</li> <li>• Videoprojector</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas oficiales</li> <li>• Organigramas</li> <li>• Revistas</li> </ul>	
--	--

## 26.-Evaluación del desempeño

Evidencia (s) de desempeño	Criterios de desempeño	Ámbito (s) de aplicación	Porcentaje
Participación individual y grupal	Pertinencia Oportuna Coherente Asertiva Colaborativa	Aula Clínica universitaria	30%
Bitácora	Coherencia Puntualidad Originalidad Suficiencia	Aula Clínica universitaria Hospital	15%
Investigación documental	Coherencia Puntualidad Originalidad Suficiencia	Aula Extramuros	10%
Ensayos	Coherencia Puntualidad Originalidad Creatividad Suficiencia	Aula Extramuros	15%
Portafolio	En tiempo y forma Presentación Contenido Creatividad	Aula Hospital Extramuros	30%
Total			100%

## 27.-Acreditación

El estudiante acredita esta experiencia educativa, si cumple con suficiencia y, en tiempo y forma cada una de las evidencias de desempeño, así como con el 80% de asistencia.

## 28.-Fuentes de información

Básicas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• C. CLIFFORD ATTKISSON, “Administración de hospitales. Fundamentos y Evaluación del Servicio Hospitalario”, Editorial Trillas, México, 1999</li> <li>• Gustavo Malagón Londoño, Administración hospitalaria, 3ª ed, Ed Medica panamericana, México, 2008</li> <li>• G. FAJARDO ORTIZ, “Gerencia y Administración Estratégica de la Atención Médica” Editorial Panamericana, México, 2015</li> <li>• CARBONELL MIGUEL, “El derecho a la salud: Una propuesta para México, Universidad Nacional Autónoma de México, 2013</li> <li>• JULIO FRENK MORA, “Salud y derechos humanos”, Ediciones Instituto Nacional de Salud Pública, México, 1995.</li> <li>• OCTAVIO GOMEZ DANTES, “Sistema de Salud de México” Salud Pública, México 2012, pp 220-232</li> </ul>

### Complementarias

- Hospital Infantil de México. Tomada de la internet el día 28 de junio de 2016 de la página: <http://hospitalinfantildemexicofedericogomez.mx/>
- Centro de Especialidades Médicas. Tomada de la internet el día 28 de junio de 2016 de la página: <http://www.cemev.gob.mx/>
- Hospital Regional de Xalapa Luis F. Nachón. Tomada de la internet el día 28 de junio de 2016 de la página: [http://hospitalnachon.infored.mx/657710\\_inicio.html](http://hospitalnachon.infored.mx/657710_inicio.html)
- Hospital escuela de la universidad veracruzana. Tomada de la internet el día 28 de junio de 2016 de la página: [https://www.uv.mx/rm/num\\_anteriores/revmedica\\_vol5\\_num1/articulos/heuv.htm](https://www.uv.mx/rm/num_anteriores/revmedica_vol5_num1/articulos/heuv.htm)
- ¿Qué es la igualdad de género?- Instituto Nacional de las Mujeres, Tomada de la internet el día 28 de junio de 2016 de la página: <http://puntogenero.inmujeres.gob.mx/madig/igualdad/index.html>
- Conceptos básicos sobre género, TFCA, Tomada de la internet el día 28 de junio de 2016 de la página: <http://www.tfca.gob.mx/es/TFCA/cbEG>
- Catalogo maestro de guías de práctica clínica CENETEC, Tomada de la internet el día 28 de junio de 2016 de la página: <http://www.cenetec.salud.gob.mx/contenidos/gpc/catalogoMaestroGPC.html>
- Normas Oficiales Mexicanas, tomada de la internet el día 28 de junio de 2016 de la página: <http://www.cofepris.gob.mx/MJ/Paginas/Normas-Oficiales-Mexicanas.aspx>
- Programas de acción específicos, Gobierno Federal, tomada de la internet el día 28 de junio de 2016 de la página: <http://www.spps.gob.mx/programas-y-proyectos.html>