Estrategias y recursos para el trabajo tutorial

PERIODO INTERSEMESTRAL DE CAPACITACIÓN JUNIO 2018

Departamento de
Apoyo a la Formación
Integral del Estudiante

Universidad Veracruzana

23.10.2018

Universidad Veracruzana

Mtra. Liliana Betancourt Trevedhan
Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa

Mtra. Nayeli Ortiz Silos
Dirección de Innovación Educativa

Mtra. Alejandra Yamel Assad Meza
Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante

Elaboración:

Alejandra Yamel Assad Meza
Yesica Janeth Mateo Ramírez (Servicio Social)

CONTENIDO

Descripción general 4
Información básica 4
Contenidos y actividades 4
Secciones impartidas 5
- **Xalapa** 5
- **Veracruz** 5
- **Poza Rica** 5
- **Coatzacoalcos** 5
- **UVI- multisedes** 5
- **Participación por sección en las actividades** 6

Eficiencia terminal 18
Aportaciones de los participantes 19
Comentarios y observaciones 19
Líneas de acción 22

DESCRIPCIÓN GENERAL

El presente informe corresponde a los resultados del curso de "Estrategias y recursos del trabajo tutorial" impartido a Coordinadores y tutores durante el periodo intersemestral de verano 2018 a través del Programa de Formación de Académicos (ProFA). El curso fue impartido en modalidad presencial y virtual impactando a académicos de las regiones de Xalapa, Veracruz-Boca del Río, Coatzacoalcos-Minatitlán y Poza Rica-Tuxpan.

INFORMACIÓN BÁSICA

Dirigido a	Coordinadores de sistemas tutoriales y Tutores Académicos.
Modalidad de impartición	Presencial y virtual.
Duración	Presencial: 1 semana Virtual: 10 semanas
Fechas de impartición:	Modalidad presencial: 25 de junio al 6 de julio. Modalidad virtual del 25 de junio al 24 de septiembre.
No. de horas:	50 horas.
Créditos:	4 créditos.

CONTENIDOS Y ACTIVIDADES

Unidad	Tema	Actividades
1. La tutoría académica en la Universidad Veracruzana	1.1 Tipos de tutoría en la Universidad Veracruzana	Actividad 1. Asesoría, orientación, tutoría. Foro 1
		Actividad 2. "Los tipos de tutoría y sus figuras"
	1.2 Estructura organizacional del sistema tutorial	Actividad 3. "Yo como tutor académico" Foro 2
2. El ciclo de la tutoría	2.1 Etapas del ciclo de la tutoría	Actividad 4. "El ciclo de la tutoría" Foro 3
		Actividad 5. "Buscando respuestas". Documento escrito y participación en foro 4
3. La tutoría académica: un objetivo compartido	3.1 Modalidades de atención y estrategias de trabajo	Actividad 6. "Modalidades de atención"
		Actividad 7. La entrevista
	3.2 Recursos de apoyo	Actividad 8. Creando material de apoyo para mis sesiones
		Actividad 9. "Historia y proyecto de vida"
		Actividad 10. Sesiones de tutoría. Guía
	3.3 El sistema tutorial	Actividad 11. Mi contribución al programa de trabajo del sistema tutorial
		Actividad Integradora. "Transformando mi quehacer tutorial" Foro 5

SECCIONES IMPARTIDAS

Se aperturaron 13 secciones con una inscripción de 302 académicos en modalidad virtual y 116 en modalidad presencial, distribuidas como se muestra en la siguiente tabla:

Región	Sección	Programas educativos	Modalidad	Inscritos	Facilitador
XALAPA	2055/2095	• Nutrición • Teatro • Pedagogía • Ciencias Administrativas y Sociales • Química Farmacéutica Biológica • Instituto de Salud Pública	Virtual	43	Adriana Meza Meraz
	2062	• Contaduría y Administración	Virtual	25	Adriana Meza Meraz
	2069/2077	• Ingeniería Mecánica Eléctrica • Bioanálisis		30	Rossana Cuellar Gutiérrrez
	2072	• Idiomas	Presencial 2 al 6 de julio	29	José Luis Álvarez Martínez
VERACRUZ	2021	• Medicina	Presencial 25 al 29 de junio	33	Ma. del Pilar Enríquez Gómez
	2056	• Medicina Veterinaria y Zootecnia	Presencial 2 al 6 de julio	31	Ruth María Grajeda Rosado
	2079/2088	• Ingeniería • Ciencias y Técnicas de la Comunicación.	Virtual	27	Yuliana del C. Beaumont Galindo
POZA RICA	2098	• Ciencias Biológicas y agropecuarias	Virtual	30	Yuliana del C. Beaumont Galindo
	2101/2102	• Enfermería • Ingeniería Mecánica Eléctrica	Virtual	37	Saraí Villanueva Villa
COATZACOALCOS	2081/2082	• Ingeniería • Contaduría y Administración	Virtual	35	Teresa de Jesús Libreros Ochoa.
	2084	• Enfermería	Presencial 25 al 29 de junio	23	Blanca Eugenia Calderón Marcelo
	2109/2096	• FISPA • Odontología	Virtual	36	Saraí Villanueva Villa
UVI-MULTISEDES	2036/2051	• Gestión intercultural para el desarrollo.	Virtual	37	José Luis Álvarez Martínez

PARTICIPACIÓN POR SECCIÓN EN LAS ACTIVIDADES

El curso estuvo integrado por 13 actividades evaluables: 8 trabajos escritos y 5 Foros:

Actividad 1. Asesoría, orientación, tutoría. Foro 1
Actividad 2. "Los tipos de tutoría y sus figuras".
Actividad 3. "Yo como tutor académico" Foro 2
Actividad 4. "El ciclo de la tutoría" Foro 3
Actividad 5. "Buscando respuestas. Foro 4 (Parte 2)
Actividad 6. "Buscando respuestas. Documento escrito (Parte 1)
Actividad 7. "Modalidades de atención"
Actividad 8. La entrevista.
Actividad 9. Creando material de apoyo para mis sesiones
Actividad 10. "Historia y proyecto de vida"
Actividad 11. Sesiones de tutoría. Guía
Actividad 12. Mi contribución al programa de trabajo del sistema tutorial
Actividad 13. "Transformando mi quehacer tutorial" Foro 5

En todas las secciones virtuales las actividades que tuvieron menos participación fueron la 4 y12, por lo que serán revisadas y de ser necesario ajustadas.

En las siguientes páginas se describe cada sección:

Secciones virtuales

Sección: 2036-2051

Facilitador: José Luis Álvarez Martínez.
Estudiantes inscritos: 37 estudiantes.
Promedio del grupo: 39.94 pts.
Estudiantes arriba del promedio: 11
Estudiantes debajo del promedio: 14

Actividad	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13
Participantes que entregaron	5	19	9	1	2	11	3	4	4	4	2	3	7

Acreditación:

NP	Acreditados	No acreditados
12	6	19

Sección: 2055/2095

Facilitador: Adriana Elizabeth Meza Meraz.
Estudiantes inscritos: 43 estudiantes.
Promedio del grupo: 72.79 pts.
Estudiantes arriba del promedio: 27
Estudiantes debajo del promedio: 14

Actividad	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13
Participantes que entregaron	10	23	8	5	26	29	24	26	28	28	26	6	6

Acreditación:

NP	Acreditados	No acreditados
7	29	7

Sección: 2062

Facilitador: Adriana Elizabeth Meza Meraz.
Estudiantes inscritos: 25 estudiantes.
Promedio del grupo: 61.2 pts.
Estudiantes arriba del promedio: 11
Estudiantes debajo del promedio: 14

Actividad	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13
Participantes que entregaron	2	10	3	2	12	14	9	14	14	14	11	3	2

Acreditación:

NP	Acreditados	No acreditados
11	14	0

Sección: 2079/2088

Facilitador: Yuliana Beaumont Galindo.
Estudiantes inscritos: 27 estudiantes.
Promedio del grupo: 39.06 pts.
Estudiantes arriba del promedio: 7
Estudiantes debajo del promedio: 10

Actividad	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13
Participantes que entregaron	3	7	4	2	4	4	5	5	3	4	5	2	3

Acreditación:

NP	Acreditados	No acreditados
10	5	12

Sección: 2098

Facilitador: Yuliana Beaumont Galindo
Estudiantes inscritos: 30 estudiantes.
Promedio del grupo: 78.64 pts.
Estudiantes arriba del promedio: 15
Estudiantes debajo del promedio: 7

Actividad	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13
Paticipantes que entregaron	**9**	16	11	7	19	17	15	19	19	15	18	6	10

Acreditación:

NP	Acreditados	No acreditados
8	20	2

Sección: 2081-2082

Facilitador: María Teresa de Jesús Libreros Ochoa.
Estudiantes inscritos: 35 estudiantes.
Promedio del grupo: 40.57
Estudiantes arriba del promedio: 11
Estudiantes debajo del promedio: 22

Actividad	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13
Participantes que entregaron	**5**	15	8	3	12	12	13	9	11	8	9	2	4

Acreditación:

NP	Acreditados	No acreditados
6	10	19

Sección: 2101-2102

Facilitador: Saraí Villanueva Villa.
Estudiantes inscritos: 37 estudiantes.
Promedio del grupo: 61.61 pts.
Estudiantes arriba del promedio: 19
Estudiantes debajo del promedio: 17

Actividad	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13
Participantes que entregaron	**15**	25	14	12	21	26	17	21	20	16	18	10	11

Acreditación:

NP	Acreditados	No acreditados
10	20	7

Sección: 2096-2109

Facilitador: Saraí Villanueva Villa.
Estudiantes inscritos: 38 estudiantes.
Promedio del grupo: .56.71
Estudiantes arriba del promedio: 19
Estudiantes debajo del promedio: 18

Actividad	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13
Participantes que entregaron	**5**	20	11	6	19	19	18	19	18	19	17	4	13

Acreditación:

NP	Acreditados	No acreditados
11	19	8

Sección: 2069-2077

Facilitador: María Rossana Cuellar Gutiérrez.
Estudiantes inscritos: 30 estudiantes.
Promedio del grupo: 48.00
Estudiantes arriba del promedio: 9
Estudiantes debajo del promedio: 18

Actividad	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13
Participantes que entregaron	**6**	11	8	4	11	12	11	11	11	11	10	5	7

Acreditación:

NP	Acreditados	No acreditados
11	12	7

Secciones presenciales

Sección: 2072

Facilitador: José Luis Álvarez Martínez
Estudiantes inscritos: 29 estudiantes.
Promedio del grupo: 88.62 pts
Estudiantes arriba del promedio: 21 estudiantes
Estudiantes debajo del promedio: 4 estudiantes

Acreditación:

NP	Acreditados	No acreditados
2	26	1

Sección: 2021

Facilitador: Ma. del Pilar Enríquez Gómez
Estudiantes inscritos: 33 estudiantes.
Promedio del grupo: 71.21 pts
Estudiantes arriba del promedio: 22 estudiantes.
Estudiantes debajo del promedio: 9 estudiantes.

Acreditación:

NP	Acreditados	No acreditados
6	24	3

Sección: 2056

Facilitador: Ruth María Grajeda Rosado
Estudiantes inscritos: 31 estudiantes
Promedio del grupo: 88.7 pts
Estudiantes arriba del promedio: 19 estudiantes.
Estudiantes debajo del promedio: 10 estudiantes.

Acreditación:

NP	Acreditados	No acreditados
2	29	0

Sección: 2084

Facilitador: Blanca Eugenia Calderón Marcelo
Estudiantes inscritos: 23 estudiantes**.**
Promedio del grupo: 89.57 pts
Estudiantes arriba del promedio: 18 estudiantes
Estudiantes debajo del promedio: 6 estudiantes

Acreditación:

NP	Acreditados	No acreditados
0	23	0

EFICIENCIA TERMINAL

De los 302 inscritos en modalidad virtual concluyeron satisfactoriamente 135 lo que representa el 44.7%, mientras que de los 116 inscritos en modalidad presencial concluyeron 102, el 87.9%.

Región	Sección	Modalidad	Inscritos	NP	Acreditados	No acreditaron	Acreditados (%)
Xalapa	2055/2095	Virtual	43	7	29	7	67.44%
	2062	Virtual	25	11	14	0	56%
	2069/2077	Virtual	30	11	12	7	40%
	2072	Presencial	29	2	26	1	89.65%
Veracruz	2021	Presencial	33	6	24	3	72.72%
	2056	Presencial	31	2	29	0	93.54%
	2079/2088	Virtual	27	10	5	12	18.51%
Poza Rica	2098	Virtual	30	8	20	2	66.66%
	2101/2102	Virtual	37	10	20	7	54.05%
Coatzacoalcos	2081/2082	Virtual	35	6	10	19	28.57%
	2084	Presencial	23	0	23	0	100%
	2109/2096	Virtual	38	11	19	8	50%
UVI-multi sedes	2036/2051	Virtual	37	12	6	19	16.21%

APORTACIONES DE LOS PARTICIPANTES

A través de la participación en los Foros se recuperó información que será insumo para cursos posteriores, así como para compartir recursos de apoyo con coordinadores y tutores. Entre los principales recursos recuperados se encuentran:

- Casos de estudio.
- Estrategias para el trabajo tutorial.
- Propuestas para mejorar la operación del Sistema Institucional de Tutoría.
- Estrategias institucionales para promover la participación y asistencia de los tutorados a tutoría.
- Aspectos a considerar como parte de un Manual del Tutor que oriente sus funciones y la elaboración de sus planes de trabajo.
- Aspectos necesarios a incorporar en la normatividad para mejorar la operación, seguimiento y evaluación de la actividad tutorial.
- Aspectos para ser incorporados a otros cursos de formación.

COMENTARIOS Y OBSERVACIONES

Los comentarios emanados en las evaluaciones realizadas por algunos de los participantes y facilitadores se han organizado de la siguiente manera:

Naturaleza de los contenidos y actividades

"Los temas más enriquecedores considero fueron el 3.1 Modalidades de atención y estrategias de trabajo así 3.2 Recursos de apoyo. La actividad proyecto de vida fue muy útil así como la planeación de tutorías, buscando respuestas y la creación de material de apoyo" *(Facilitador).*

"El tema que considero que resultó complejo para los participantes del curso y no por su contenido sino por la forma en la que se debía presentar la evaluación fue la actividad 2 y 7; en la actividad 2 debían elaborar un diaporama, sin embargo gran parte del grupo presentó únicamente presentaciones de power point algunas con música de fondo, para la actividad 7 realizarían un video, a la mayoría de los participantes se le complicó la edición del mismo*" (Facilitador).*

"Lo que logré identificar de los participantes es que tienen la actitud para realizar las actividades, pero no todos conocían la plataforma y manejo de Eminus, considero importante que antes de iniciar un curso virtual se analice si el grupo conoce la plataforma. Asimismo pensar en que, algunas actividades resultan problemáticas ya que son las primeras veces que las realizan" *(Facilitador).*

"Desde mi punto de vista todas las indicaciones, criterios y lineamentos son claros. Considero que se lograron los objetivos, no podría asegurar que un 100% en todas, sin embargo, estoy segura de que cada participante tuvo la oportunidad de reflexionar desde si mismo lo que aporta y lo podría aportar en el ámbito de las tutorías, lo que me

deja un gran sabor de boca es que pude notar el compromiso de los profesores con las tutorías, lo que nos debe impulsar a seguir trabajando por y para nuestros estudiantes" *(Facilitador).*

"El valor de las actividades no correspondía con el esfuerzo realizado: dedicación de tiempo, búsqueda de elementos de apoyo" (*Participantes).*

"Se desaprovecharon espacios de la plataforma, tales como Foros, Aula". *(Participantes).*

Planeación y calendarización de las actividades

"La distribución de primer momento en la primera invitación era menor al tiempo en que se ofertó el curso". *(Participantes).*

"Algunas actividades de la planeación era complejas y requerían de mayor tiempo para realizarse". *(Participantes).*

"Los tiempos para las actividades son buenos, quizá es corto para buscando respuestas que implica investigación y análisis de datos, por sencillo que sea. El curso es muy largo, está bien proporcionado en temas unidades y tiempos, pero pensaría más en trabajarlo a manera de diplomado y no ProFA . *(Facilitador).*

"Considero importante que pudiera darse más tiempo en la elaboración de algunas actividades sobre todo aquellas que requieren el usos de tecnologías y/o aplicaciones, ya que algunas veces los participantes no están del todo familiarizados con ello o son de edad avanzada lo que los limita de cierta forma, asimismo al querer subir sus actividades les cuesta trabajo" *(Facilitador).*

"Podría reestructurarse, quizá realizar algunas de las actividades por equipo o que fuese la actividad final" *(Facilitador).*

Materiales y recursos de apoyo

"Los materiales son clave, se actualizó sobre la marcha el estatuto debido a los cambios que hubo, pero en general los materiales están bien". *(Facilitador).*

"En algunos casos los videos mencionaron que no se podían reproducir, pero como alternativa en mi caso siempre están en mi canal de Youtube y les proporciono la liga". *(Facilitador).*

"Considero que hay posibilidad de incluir más material para que aquellos que los necesiten tengan la oportunidad de consultarlo. Lo comento porque hubo profesores que lo solicitaron" *(Facilitador)*.

"A mi juicio considero que quizá la edad de los participantes fue la limitante, sin embargo, y con la finalidad de prever sería importante realizar un taller de cómo funciona Eminus para aquellos que no están familiarizados" *(Facilitador)*.

El papel del instructor y desempeño docente

"Las retroalimentaciones del docente: no retroalimentaba en tiempo y eran simples". (*Participantes*).

Participación de los estudiantes en foros y actividades

"Presentaron saturación de actividades (procesos de evaluación, planeación, eventos en sedes regionales, funciones propias del puesto)." *(Participantes).*

"La participación fue buena, en la mayoría de los casos –para ambos grupos- las réplicas muchas veces era muy superficiales pero las mismas temáticas llevaban al docente a coincidir en los temas abordados y eso muchas veces puede influir en que consideren "tedioso" repetir lo mismo una y otra vez" *(Facilitador).*

"Considero que si se promueve la participación con las actividades ya que permite expresar sus puntos de vista en diferentes momentos y temas del curso" *(Facilitador).*

"Algunas de las participaciones si fueron sustanciales y significativas ya que se tiene la oportunidad de ver las participaciones y a partir de ello generar más diálogo. Lo más importante durante los foros es que muchas de sus participaciones coincidieron y ello nos da una idea de lo que desde la Coordinación General se debe trabajar" *(Facilitador).*

Infraestructura

"Limitado servicio de internet en las cuatro sedes regionales: Las Selvas, Grandes Montañas, Totonacapan y Huasteca". (Participantes).

LÍNEAS DE ACCIÓN

Con base en los resultados obtenidos y en las observaciones realizadas por algunos de los participantes y facilitadores del curso se considera necesario tomar las siguientes acciones para mejorar el curso en versiones posteriores:

Modalidad del curso

- Diseñar el curso tanto en modalidad virtual como presencial para atender las particularidades de la población a la que va dirigido. Algunos prefieren la modalidad presencial debido a la situación de infraestructura de sus sedes o a las escasas competencias digitales de los participantes.
- Para el caso de la modalidad virtual, especificar la necesidad de que los participantes tengan preferentemente acreditadas competencias mínimas en el uso de la plataforma Eminus y tecnologías de la comunicación e información.
- Diseñar un manual de trabajo para el participante y uno para el facilitador para el caso del curso impartido en modalidad presencial. Se pretende con ello que los facilitadores aborden los mismos temas y actividades, haciendo solo los ajustes requeridos en la dinámica de trabajo en función de la naturaleza y características de los grupos.

Contenidos y actividades

- Ajustar los contenidos del curso y valorar la pertinencia de disgregarlos en cursos diferenciados: académicos que desean incorporarse como tutores, tutores en activo, coordinadores de tutorías.
- Articular los cursos de modo que se puedan integrar en un Diplomado.
- Equilibrar el puntaje de las actividades de tal modo que se refleje la complejidad de las mismas en la evaluación.
- Integrar actividades otorgando mayor tiempo de realización y mayor puntaje en la evaluación.
- Recuperar los mejores trabajos realizados por los participantes a lo largo del curso para compartirlo con otros tutores académicos, en especial los relacionados con recursos de apoyo para las sesiones de tutoría.

Planeación y calendarización de actividades

- Asignar mayor tiempo a actividades que requieren la realización de investigaciones o trabajo práctico con tutorados.
- Ajustar el curso virtual a un máximo de 5 semanas ya que actualmente es muy extenso (10 semanas).

Facilitadores

- Los Facilitadores que impartan cursos en modalidad virtual deberán acreditar cursos relacionados con la facilitación de cursos en línea y el uso de Eminus.
- Realizar sesiones de capacitación previas a la impartición de los cursos para reforzar los compromisos y actividades que implica la impartición de cursos virtuales.
- Orientar sobre las actividades que requieran de un seguimiento o abordaje particular.
- Orientar a los facilitadores acerca de las actividades que requieren mayor apoyo hacia los participantes así como revisar aquellos contenidos en los que se requiere profundizar.
- Brindar directrices a los facilitadores sobre aspectos académicos administrativos que será necesario atender antes, durante y después de la impartición de los cursos.
- En el caso de los cursos presenciales capacitar a tutores o coordinadores de tutorías de las diferentes regiones en temas relacionados con técnicas grupales y manejo de grupos.

Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante|2018
www.uv.mx/dgdaie/tutorias