

0. Nombre de la experiencia educativa

MS Teams como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje
--

1. Modalidad

Híbrida

2. Valores de la experiencia educativa

2.1 Horas de teoría	2.2 Horas de práctica	2.3 Total de horas	2.4 Valor en créditos
15	15	30	3

(15 horas teoría: 2 créditos) (15 horas prácticas: 1 crédito)

3. Fecha

3.1 Elaboración	3.2 Modificación
14 de octubre de 2022	

4. Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación.

Mtra. Lorena del Carmen Castillo Reyes
--

5. Descripción

La presente Experiencia Educativa forma parte del Programa de Formación de Académicos con la finalidad de complementar las habilidades de los docentes de la Universidad Veracruzana y tengan una herramienta que apoye en su proceso de enseñanza-aprendizaje, que les permite tener una mejor comunicación y control de las actividades que realizan los alumnos.

La experiencia educativa “MS Teams como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje” se concibe como un Curso-taller orientado al docente utilizando el aula híbrida, para conocer su uso y el desenvolvimiento dentro de ella. Forma parte del Programa de Formación de Académicos (ProFA) y tiene una duración de 30 horas, distribuidas en 15 de teoría y 15 de práctica, con un valor de 3 créditos.

La temática incluye conocer qué es y para sirve MS Teams, cómo crear equipos de trabajo, creación de canales de comunicación, creación y agenda de videoconferencias, gestión y control de videoconferencias, uso y configuración del bloc de notas, creación, asignación y calificación de tareas, así como conexión con otras aplicaciones de Office365, todo esto realizado tanto desde una computadora de escritorio, laptop, smartphone o tablet.

A través de la revisión de videos de práctica, lecturas y el uso del programa MS Teams, los asistentes demostrarán el uso de la plataforma y analizarán los casos en los que la utilizarán dentro de sus respectivas experiencias educativas.

6. Justificación

La pandemia de Covid19 nos forzó a utilizar herramientas digitales para dar continuidad a nuestras actividades académicas, muchas veces sin el tiempo suficiente para adquirir las habilidades requeridas para hacer un buen uso de ella, el esfuerzo de hizo y se lograron los objetivos en la gran mayoría de los casos.

Como parte del apoyo a la actividad docente durante la pandemia, y para continuar con algunas clases en EE que requerían de la presencia física de los alumnos y maestros, se crean aulas híbridas que cuentan con la infraestructura para impartir las cátedras, tanto a quienes están presentes como a quienes, por alguna circunstancia, no podían estarlo.

Con el regreso a las clases presenciales, se recomienda no abandonar el uso de las plataformas digitales y las aulas híbridas como auxiliares en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que en cualquier momento, pueden darse situaciones en que se daba volver a la virtualidad, así mismo, nos damos cuenta que es muy conveniente que, aun cuando se tengan clases presenciales, contar con un espacio virtual como repositorio de actividades y materiales de clase, será de mucha utilidad, tanto para docentes como para los alumnos, jóvenes muy acostumbrados al uso de Internet, móviles y aplicaciones en la nube.

MS Teams, como parte de la suite de Office365, nos ofrece una serie de funciones que complementan la actividad docente, así como la practicidad de usarlo tanto en computadora, tablet o smartphone ya que como aplicación móvil, nos da la posibilidad de revisar actividades, compartir materiales de estudio, subir tareas, calificarlas, enviar mensajes y responder a las dudas que los alumnos nos hagan llegar, todo desde nuestro teléfono celular, esto resulta atractivo aunado a que hoy en día, casi todos los jóvenes cuentan con un smartphone con conexión a Internet.

7. Unidad de competencia

El académico fortalece su proceso de enseñanza-aprendizaje a través del uso de la herramienta digital MS Teams, manteniendo el control de su grupo y actividades académicas, al mismo tiempo que aprovecha las bondades de la movilidad que nos da la aplicación, al poderla utilizar tanto en la computadora como en la tablet y smartphone.

8. Articulación de los ejes

Los saberes que se abordan en esta Experiencia Educativa abordan el uso eficiente de la plataforma MS Teams, a través de la creación de canales de comunicación, de videoconferencias, bloc de notas, tareas, así como conectarla con otras aplicaciones de la suite de Office365 (eje teórico). También se busca promover la relación de las actividades que los docentes realizan, dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje, con el uso de la MS Teams, para usarla como apoyo a su labor, aprovechando la movilidad que nos proporciona (eje heurístico) a través de la promoción del respeto, la apertura y disposición de trabajo, tanto individual como en equipo, fomentando el autoaprendizaje (eje axiológico).

9. Saberes

9.1 Teóricos	9.2 Heurísticos	9.3 Axiológicos
<ul style="list-style-type: none"> • Qué es y para sirve MS Teams. • Cómo crear equipos de trabajo. • Creación de canales de comunicación. • Creación y agenda de videoconferencias. • Gestión y control de videoconferencias. • Uso y configuración del bloc de notas. • Creación, asignación y calificación de tareas. • Conexión con otras aplicaciones de Office365. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear un equipo de trabajo. • Ingresar miembros al canal, de forma manual y compartiendo el link. • Creación de canales públicos y privados. • Crear una videoconferencia con miembros activos. • Subir y compartir material y archivos de trabajo. • Generar y compartir tareas y actividades con miembros. • Conectar Teams con apps de Office365 como OneDrive, Word, Excel, entre otras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Honestidad • Respeto a los derechos de autor • Asertividad • Apertura a la interacción e intercambio de información. • Disposición para el aprendizaje y autoaprendizaje. • Flexibilidad.

10. Estrategias metodológicas

10.1 De aprendizaje:	10.2 De enseñanza:
<ul style="list-style-type: none"> • Lecturas • Revisión de videos • Solución de casos • Trabajo en equipo • Prácticas informáticas <ul style="list-style-type: none"> ○ Videoconferencia ○ Mensajes por Eminus 	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de materiales de estudio. • Coordinación de actividades de enseñanza-aprendizaje. • Promoción constante de la aplicación del conocimiento. • Evaluación y retroalimentación del conocimiento.

11. Apoyos educativos

11.1 Recursos	11.2 Materiales
Sesiones presenciales: <ul style="list-style-type: none"> ○ Aula híbrida que cuenta con equipo de cómputo con conexión a Internet ○ Proyector electrónico para computadora ○ Smartphone 	Sesiones presenciales: <ul style="list-style-type: none"> ○ Planeación y calendario del curso ○ Materiales de estudio, tanto de texto como en video.

12. Evaluación del desempeño

12.1 Evidencia(s) de desempeño	12.2 Criterios de desempeño	12.3 Ámbito(s) de aplicación	12.4 Porcentaje
Grupo creado en Teams con al	Coherencia	Presencial	20%

menos 5 participantes.	Pertinencia Suficiencia		
Creación de un canal público y uno privado.	Coherencia Pertinencia Suficiencia	Presencial	20%
Agenda y ejecución de una videoconferencia con al menos, un asistente activo	Coherencia Pertinencia Suficiencia	Presencial	20%
Creación y evaluación de una tarea	Coherencia Pertinencia Suficiencia	Presencial	20%
Reflexión final:	Coherencia Pertinencia Ortografía Redacción Entrega en tiempo y forma	Presencial	20%
			Total: 100%

13. Acreditación

Para acreditar esta EE. el académico deberá haber presentado con suficiencia cada evidencia de desempeño, es decir, que en cada una de ellas haya obtenido cuando menos el 70%.

14. Fuentes de información

14.1 Básicas

Microsoft. (2021). Formación en vídeo de Microsoft Teams. Recuperado el 14 de octubre de 2022, de Microsoft: <https://support.microsoft.com/es-es/office/formaci%C3%B3n-en-v%C3%ADdeo-de-microsoft-teams-4f108e54-240b-4351-8084-b1089f0d21d7>

Microsoft. (2021). Introducción a Microsoft Teams. Recuperado el 14 de octubre de 2022, de Microsoft: <https://support.microsoft.com/es-es/office/introducci%C3%B3n-a-microsoft-teams-b98d533f-118e-4bae-bf44-3df2470c2b12>

Wagner, A. (28 de mayo de 2021). Tutoriales: profundiza tus conocimientos con las funcionalidad de Microsoft Teams. Recuperado el 14 de octubre de 2022, de Microsoft: <https://www.microsoft.com/es-xl/blogmicrosofteducacion/2021/05/28/tutoriales-profundice-su-conocimiento-de-la-funcionalidad-de-microsoft-teams/>

14.2 Complementarias

Microsoft. (2021). Microsoft Teams for Education. Recuperado el 14 de octubre de 2022, de Microsoft: <https://www.microsoft.com/es-xl/education/products/teams>