

**Programa de Experiencia Educativa**

**0. Nombre de la experiencia educativa**

**Buenas Prácticas para la Tutoría Virtual**

**1. Modalidad**

Curso-taller	Mixta
--------------	-------

**2. Valores de la experiencia educativa**

2.1 Horas de teoría	2.2 Horas de práctica	2.3 Total de horas	2.4 Valor en créditos
10	20	30	1

**3. Fecha**

3.1 Elaboración	3.2 Modificación
01/12/2019	

**4. Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación.**

Anabel Velásquez Durán

**5. Descripción**

Este curso-taller está dirigido a Tutores Académicos de la Universidad Veracruzana, responsables del seguimiento de la trayectoria escolar de alumnos y de la orientación oportuna en la toma de decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional individual. Está diseñado bajo una modalidad b-learning o mixta: 8 horas presenciales y 22 horas en línea mediante el Sistema de Educación Distribuida EMINUS. En conjunto, se contemplan 10 horas de teoría y 20 de práctica, lo que otorgará 1 crédito.

El propósito del curso-taller es que el académico aplique de forma eficiente herramientas educativas y medios de comunicación en línea para el seguimiento de sus estudiantes, y que desarrolle habilidades de gestión de recursos abiertos para la conducción de la tutoría, garantizando la atención oportuna en la modalidad virtual. Los saberes que se trabajan son, entre otros, el marco general del Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana; las generalidades, funciones, estrategias y modalidades de la tutoría virtual; el perfil del Tutor Académico Virtual y sus habilidades digitales; y las Tecnologías de Información y Comunicación en esta área.

Las estrategias metodológicas se basan en la realización de actividades de análisis, síntesis y reflexión de material de lectura e interactivo, el trabajo colaborativo y la autoevaluación. La evaluación y acreditación del curso contempla la entrega de evidencias de desempeño y la participación en el trabajo virtual.

## **6. Justificación**

A partir del período escolar 1999, la Universidad Veracruzana inició una etapa de transformación en la organización curricular que originó el tránsito de una estructura rígida a una flexible en sus planes de estudio. Dicha flexibilidad otorga al alumno un margen de autonomía en cuanto a la toma de decisiones relacionadas con la construcción de su carga en créditos académicos, en este contexto, el trabajo tutorial constituye una herramienta fundamental para contribuir en el logro de tales fines y brindar la información y el apoyo necesario a los alumnos en la toma de decisiones académicas.

Así, surge el Sistema Institucional de Tutorías que contempla el rol de Tutor Académico como responsable del seguimiento de la trayectoria escolar del estudiante y de la orientación oportuna en la toma de decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional individual, de acuerdo con sus expectativas, capacidades e intereses. Las modalidades de atención dependen de las características del programa educativo, los estudiantes y los objetivos de la sesión de tutoría, y pueden ser presencial y no presencial. La tutoría no presencial se caracteriza porque la relación entre el Tutor Académico y el Tutorado está mediada por la distancia física y es predominantemente asincrónica.

En este sentido los Tutores Académicos deberán estar capacitados en el uso de medios de comunicación y herramientas educativas para la virtualidad puestas a disposición por la institución para el seguimiento de sus estudiantes; en los lineamientos y estrategias de la tutoría académica y del Sistema Institucional de Tutorías, para la conducción de la tutoría con compromiso en la atención oportuna al estudiante bajo la modalidad virtual.

## **7. Unidad de competencia**

Los participantes del curso-taller diseñan un entorno de trabajo para la tutoría virtual haciendo uso de herramientas educativas y medios de comunicación en línea para el seguimiento de sus estudiantes, y desarrollan habilidades de gestión de recursos abiertos para la conducción de la tutoría; todo esto a partir de actividades de análisis, síntesis y reflexión de material de lectura e interactivo, intercambio de opiniones, trabajo colaborativo, y realización de actividades individuales de aprendizaje que les permitan involucrarse críticamente en el ejercicio tutorial con compromiso, sentido ético, liderazgo y creatividad, garantizando una atención oportuna y de calidad para los tutorados.

## **8. Articulación de los ejes**

Los participantes del curso-taller analizan los principios, funciones y estrategias de la tutoría no presencial, así como el rol del Tutor Académico Virtual, haciendo énfasis en sus habilidades digitales para el trabajo en entornos virtuales y el uso efectivo de medios de comunicación en línea; desarrollando actividades individuales y en equipo, para el análisis, síntesis y reflexión de la tutoría no presencial, en un ambiente de colaboración, respeto y apertura.

## 9. Saberes

9.1 Teóricos	9.2 Heurísticos	9.3 Axiológicos
<p>Sistema Institucional de Tutorías</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rol del Tutor Académico</li> <li>• Modalidades de atención</li> </ul> <p>Tutoría virtual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marco conceptual y principios básicos</li> <li>• Funciones de la tutoría virtual</li> <li>• Estrategias y modalidades de atención de la actividad tutorial virtual</li> </ul> <p>Tutor Académico Virtual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfil y funciones</li> <li>• Conocimientos, habilidades (sociales, de comunicación, pedagógicas y digitales) y actitudes</li> </ul> <p>TIC en la Tutoría Virtual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades digitales del Tutor Virtual</li> <li>• Entornos virtuales de trabajo y herramientas educativas</li> <li>• Medios de comunicación en los entornos en línea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Síntesis de las disposiciones generales del Sistema Institucional de Tutorías</li> <li>• Lectura analítica sobre la importancia de las atribuciones y obligaciones del Tutor Académico</li> <li>• Síntesis de las modalidades de atención de la actividad tutorial</li> <li>• Comparación entre la tutoría presencial y la virtual</li> <li>• Análisis de los principios, funciones, estrategias y modalidades de la tutoría virtual</li> <li>• Descripción del perfil del Tutor Académico, sus conocimientos, habilidades y actividades clave.</li> <li>• Análisis de los entornos de trabajo para la tutoría virtual haciendo uso de herramientas educativas y medios de comunicación</li> <li>• Construcción colaborativa de una guía de buenas prácticas para la tutoría virtual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso y sentido ético para el desarrollo de la actividad tutorial</li> <li>• Sensibilización hacia la importancia de la tutoría virtual</li> <li>• Responsabilidad para el desarrollo de la tutoría virtual</li> <li>• Respeto y empatía hacia los tutorados en la modalidad virtual</li> <li>• Manejo ético y responsable de las TIC</li> <li>• Creatividad, liderazgo e iniciativa para el uso de las TIC</li> <li>• Colaboración y trabajo en equipo.</li> </ul>

## 10. Estrategias metodológicas

10.1 De aprendizaje:	10.2 De enseñanza:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda, consulta, lectura, análisis, síntesis e interpretación de información</li> <li>• Cuadro comparativo</li> <li>• Mapa conceptual</li> <li>• Lectura reflexiva y analítica</li> <li>• Construcción colaborativa de documentos</li> <li>• Diseño de un entorno de trabajo para</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación diagnóstica</li> <li>• Explicación de la metodología de trabajo</li> <li>• Exposición de contenidos del curso con apoyo tecnológico en plenaria</li> <li>• Creación de un entorno virtual de aprendizaje en EMINUS</li> <li>• Dirección y seguimiento de las actividades de aprendizaje</li> </ul>

<p>la tutoría virtual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualización de escenarios futuros</li> <li>• Participación activa en foros de discusión</li> <li>• Autoevaluación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoría en línea para la elaboración de las evidencias de desempeño</li> <li>• Dinámicas grupales</li> <li>• Retroalimentación reflexiva en el foro.</li> </ul>
--	---

## 11. Apoyos educativos

11.1 Recursos	11.2 Materiales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Educación Distribuida EMINUS</li> <li>• Acceso a Internet de banda ancha para los participantes y el facilitador</li> <li>• Equipo de cómputo (Windows) para participantes y para proyección del facilitador con suite de Microsoft Office instalada, Acrobat Reader y plugin flash</li> <li>• Proyector y pantalla</li> <li>• Bocinas</li> <li>• Pintarrón</li> <li>• Papelería (plumones para pintarrón, borrador y hojas blancas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa del curso-taller</li> <li>• Diapositivas del curso-taller</li> <li>• Materiales para el participante depositados en EMINUS</li> <li>• Lecturas, artículos en línea y material interactivo</li> <li>• Herramientas educativas, plataformas y recursos abiertos en línea.</li> </ul>

## 12. Evaluación del desempeño

12.1 Evidencia(s) de desempeño	12.2 Criterios de desempeño	12.3 Ambito(s) de aplicación	12.4 Porcentaje
<p>Ensayo “El Tutor Académico: atribuciones, obligaciones e importancia en la Universidad Veracruzana”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura del ensayo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción</li> <li>• Desarrollo</li> <li>• Conclusión</li> </ul> </li> <li>• Coherencia lógica y articulación entre cada apartado</li> <li>• Argumentos sólidos y pertinentes para justificar la posición del autor respecto al tema</li> <li>• Fuentes de consulta <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referentes teóricos relevantes y actualizados</li> <li>• Sección de referencias</li> </ul> </li> <li>• Extensión de 3 a 4 cuartillas (Arial 12, interlineado 1.5, margen normal, hoja tamaño carta)</li> <li>• Redacción clara y concreta</li> <li>• Uso correcto de reglas ortográficas y gramaticales</li> <li>• Entrega oportuna</li> </ul>	<p>Sistema de Educación Distribuida EMINUS</p>	<p>5%</p>

<p>Cuadro comparativo “Características de la tutoría presencial y virtual”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Títulos y subtítulos que organizan visualmente el material y ayudan a identificar las categorías a comparar</li> <li>• Argumentos suficientes y pertinentes</li> <li>• Redacción clara y concreta.</li> <li>• Manejo adecuado de conceptos</li> <li>• Conclusión pertinente que describe detalladamente las similitudes y diferencias encontradas</li> <li>• Referencias electrónicas de 5 artículos, libros o tesis</li> <li>• Extensión de 2 a 4 cuartillas (Arial 12, interlineado 1.5, margen normal, hoja tamaño carta)</li> <li>• Redacción clara y concreta</li> <li>• Uso correcto de reglas ortográficas y gramaticales</li> <li>• Entrega oportuna</li> </ul>	<p>Sistema de Educación Distribuida EMINUS</p>	<p><b>10%</b></p>
<p>Mapa mental “Tutoría virtual: generalidades y retos”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tema principal identificado claramente</li> <li>• Conceptos y contenidos clave se muestran en el mapa (10 por lo menos)</li> <li>• Organización precisa de los conceptos mediante palabras de enlace y líneas de unión</li> <li>• Recursos adicionales que amplían la información</li> <li>• Referencias electrónicas de 5 artículos, libros o tesis</li> <li>• Redacción clara y concreta</li> <li>• Uso correcto de reglas ortográficas y gramaticales</li> <li>• Entrega oportuna</li> </ul>	<p>Sistema de Educación Distribuida EMINUS</p>	<p><b>10%</b></p>
<p>Foro de discusión “Perfil del Tutor Académico Virtual”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento y comprensión del tema a discusión</li> <li>• Argumentos suficientes, pertinentes y evidencia de pensamiento crítico</li> <li>• Retroalimentación a 2 compañeros</li> <li>• Cumplimiento de los</li> </ul>	<p>Sistema de Educación Distribuida EMINUS</p>	<p><b>10%</b></p>

	<p>lineamientos de participación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referencias electrónicas de 5 artículos, libros o tesis</li> <li>• Redacción clara y concreta</li> <li>• Uso correcto de reglas ortográficas y gramaticales</li> <li>• Puntualidad en la participación</li> </ul>		
Diseño del “Entorno de trabajo para la tutoría virtual”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo adecuado de conceptos</li> <li>• Incorporación de ideas propias</li> <li>• Integración de herramientas educativas, medios de comunicación y recursos abiertos</li> <li>• Referencias electrónicas de 5 artículos, libros o tesis</li> <li>• Redacción clara y concreta</li> <li>• Uso correcto de reglas ortográficas y gramaticales</li> <li>• Entrega oportuna</li> </ul>	Sistema de Educación Distribuida EMINUS	<b>45%</b>
Construcción colaborativa de la “Guía de buenas prácticas para la tutoría virtual”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo adecuado de conceptos</li> <li>• Incorporación de ideas propias</li> <li>• Integración de 10 buenas prácticas para la tutoría virtual por cada participante</li> <li>• Uso de documentos colaborativos</li> <li>• Referencias electrónicas de 5 artículos, libros o tesis</li> <li>• Redacción clara y concreta</li> <li>• Uso correcto de reglas ortográficas y gramaticales</li> <li>• Entrega oportuna</li> </ul>	Documento colaborativo en la nube y Sistema de Educación Distribuida EMINUS	<b>20%</b>
			<b>Total: 100%</b>

### 13. Acreditación

La escala de calificación será del 0 al 100 en cada evidencia de desempeño, misma que contribuye porcentualmente a la calificación final. Para acreditar la experiencia educativa deberá obtener como mínimo una calificación final de 70% y asistir a las sesiones presenciales.

#### 14. Fuentes de información

Básicas
Barberá, E. (2013). Los fundamentos teóricos de la tutoría presencial y en línea: una perspectiva socio-constructivista. <i>Educación en Red y Tutoría en Línea</i> . Recuperado de <a href="http://euaem1.uaem.mx/handle/123456789/81">http://euaem1.uaem.mx/handle/123456789/81</a>
Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). <i>El quehacer tutorial. Guía de trabajo</i> . Xalapa: Universidad Veracruzana.
INTEF. (2017). <i>Marco Común de Competencia Digital Docente</i> . España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017). <i>74 buenas prácticas docentes. Experiencias con tecnología en aulas peruanas</i> . Lima, Perú: Ediciones Nova Print S.A.C.
Pérez, R., García, G. y Guerrero, K. (2012). <i>El sistema tutorial: percepción de tutores, tutorados y coordinadores del ST</i> . Xalapa: Universidad Veracruzana.
Romo, A. (2004). <i>Incorporación de los programas de tutoría en las Instituciones de Educación Superior</i> . México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales.
Universidad Veracruzana. (2009). <i>Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías</i> . Xalapa: Universidad Veracruzana.
Complementarias
Sagastume, F., Morales, M., Amado, H. y Hernández, R. (2019). La importancia del tutor en los cursos virtuales: experiencia, buenas prácticas y recomendaciones. <i>Proceedings of the Digital World Learning Conference CIEV 2018</i> . Guatemala, Guatemala.
Sánchez, C., y Castellanos, A. (2013). Las competencias profesionales del tutor virtual ante las tecnologías emergentes de la sociedad del conocimiento. <i>EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa</i> , 44. Recuperado de <a href="https://doi.org/10.21556/edutec.2013.44.319">https://doi.org/10.21556/edutec.2013.44.319</a>
Silva, Juan. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. <i>Innovación Educativa</i> , 10(52), pp. 13-23.
Valverde, J. (2010). El tutor on-line: funciones, roles y tareas. En M. J. Miranda; L. Guerra; M. Fabbri y E. López (Eds.). <i>Experiencias universitarias de innovación docente hispano-italianas en el Espacio Europeo de Educación Superior</i> , Sevilla: Mergablum, 43-73. (ISBN 978-84-96378-35-3).