

Universidad Veracruzana

Departamento de Formación Académica



REPORTE GENERAL

Diagnóstico de necesidades de formación académica





Reporte general

Diagnóstico de necesidades de formación académica

El Departamento de Formación Académica (DeFA) aplicó el cuestionario para el Diagnóstico de detección de necesidades de formación académica en línea, del 13 de diciembre de 2018 al 20 de enero de 2019, se recibieron 878 respuestas, cifra que representa el 14.2% del total de la plantilla académica de la universidad, que en enero de 2019 ascendía a 6,152 profesores distribuidos en distintas funciones (Investigación, docencia, extensión y difusión de los servicios y, en actividades administrativas. La distinción por sexo indica que más de la mitad de quienes participaron son mujeres (53.5%) y el resto hombres (46.5%).

Por región universitaria Xalapa registró una participación de 33%, seguida de Veracruz-Boca del Río y Córdoba-Orizaba ambas con 20%, Poza Rica-Tuxpan con 17% y Coatzacoalcos-Minatitlán 10%. No obstante, si se toma como base el número total de académicos adscritos a cada región, las cifras van en sentido contrario; por ejemplo, en Xalapa se registró el menor porcentaje de académicos que contestaron el cuestionario (8.7%), en número absolutos esto indica que apenas lo hicieron 288 de 3,310 registrados en total y, en contraste Córdoba-Orizaba alcanzó un porcentaje de 29%, con una plantilla de 592 académicos de los cuales respondieron 172. En la tabla 1 se puede ver esta información.

Tabla 1
Participación de académicos por regiones

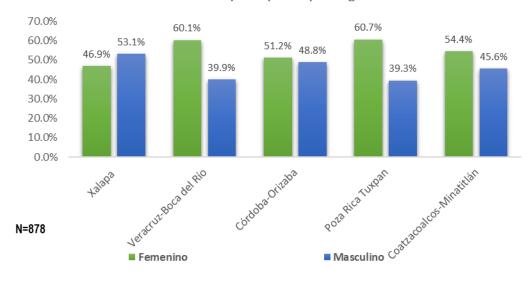
	. •		
Regiones	Participación A	Participación B	
Coatzacoalcos-Minatitlán	10%	18.7%	
Córdoba-Orizaba	20%	29%	
Poza Rica-Tuxpan	17%	25.1%	
Veracruz	20%	15.1%	
Xalapa	33%	8.7%	

Participación A: Porcentaje con respecto al número total de académicos participantes en la encuesta. Participación B: Porcentaje con respecto al número total de académicos registrados en la región.

La gráfica 1 muestra la distinción por región y sexo, en ella se puede observar que en la Región Córdoba-Orizaba es donde la participación entre hombres y mujeres fue prácticamente la misma, en contraste, Poza Rica-Tuxpan y Veracruz-Boca del Río mostraron mayor respuesta las mujeres.



Gráfica 1 Académicos participantes por Región universitaria



Por Área Académica, el mayor número de encuestados fue del área Técnica y el más bajo Artes, la tabla 2 muestra esta información. La distinción por sexo indica que las mujeres participaron en mayor medida en Ciencias de la Salud, Humanidades y Centro de Idiomas; mientras que los hombres fueron mayoría en área Técnica y Económico Administrativa, Biológico-Agropecuaria y Artes.

Tabla 2
Académicos participantes por Área Académica

Área Académica	Mujeres	Hombres	Porcentajes
Artes	2.8%	4.2%	3.4%
Biológico-Agropecuaria	10.9%	11.8%	11.3%
Ciencias de la Salud	27.7%	15.5%	22%
Económico-Administrativa	15.1%	19.7%	17.2%
Humanidades	15.1%	13.8%	14.5%
Técnica	15.5%	29.0%	21.8%
Centro de Idiomas	10.4%	3.9%	7.4%
Otra	2.5%	2.2%	2.4%
Total	100%	100%	100%

En la categoría Otra se ubicaron los profesores del Sistema de Enseñanza Abierta que no contestaron a qué facultad o programa educativo pertenecen, a los adscritos a la Dirección del Área de Formación Básica General (AFBG) que por tener carga académica en más de un programa



educativo que pertenece a dos áreas distintas no declararon una en concreto y a profesores adscritos a Centros de Autoacceso.

El cruce entre áreas académicas y regiones universitarias se muestra en la tabla 3, ella permite ver que, si bien hay una tendencia de mayor participación en las áreas de Ciencias de la Salud y Técnica, la distinción entre regiones evidencia diferencias en su comportamiento.

De esta forma, los datos de la tabla 3 muestran que los académicos de Ciencias de la Salud participaron más en Coatzacoalcos-Minatitlán, Veracruz-Boca del Río, Córdoba-Orizaba y Xalapa respectivamente.

Por su parte, los del área Técnica estuvieron más representados en Coatzacoalcos-Minatitlán, seguidos de Veracruz-Boca del Río, Córdoba-Orizaba, Poza Rica Tuxpan y Xalapa.

En lo que respecta al área Económico-Administrativa la mayor participación se alcanzó en Poza Rica Tuxpan, seguida de Xalapa, Córdoba-Orizaba y Veracruz-Boca del Río y al final Coatzacoalcos-Minatitlán.

Artes tuvo presencia en tres regiones, destacando en Xalapa, Poza Rica-Tuxpan, Veracruz-Boca del Río y Córdoba-Orizaba.

Finalmente participaron más los académicos de los Centro de Idiomas de Córdoba-Orizaba y Coatzacoalcos-Minatitlán y en menor medida los de Veracruz-Boca del Río, seguidos de Poza Rica-Tuxpan y con la presencia más baja Xalapa.

Tabla 3
Participación por Área Académica y Región universitaria

Participación por Area Academica y Region universitaria						
Áreas	Regiones universitarias					
Académicas*						
	Coatzacoalcos-	Córdoba-	Poza Rica-	Veracruz-	Xalapa	Total
	Minatitlán	Orizaba	Tuxpan	Boca del Río		
Artes	0%	0.6%	3.4%	1.7%	7.5%	3.5%
Biológico-	16.1%	7.1%	14.2%	5.8%	15.1%	11.6%
Agropecuaria						
Ciencias de la	35.6%	20.7%	17.6%	26.0%	20.1%	22.5%
Salud						
Económico-	9.2%	17.8%	20.3%	17.3%	19%	17.6%
Administrativa						
Humanidades	3.4%	10.1%	19.6%	19.1%	16.1%	14.8%
Técnica	24.1%	23.1%	21.6%	23.7%	20.8%	22.3%
Centro de Idiomas	11.5%	20.7%	3.4%	6.4%	1.4%	7.6%



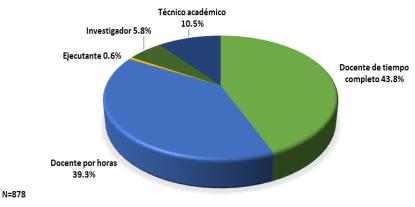
Total general 100% 100% 100	5 100% 100%	100%
-----------------------------	-------------	------

^{*}No se considera la categoría Otra.

En tanto que la participación por regiones y áreas académicas no fue la misma, en este reporte los análisis de cada temática explorada presentan tendencias generales para toda la población que colaboró en la encuesta, no se realizaron comparaciones en ese sentido. Para tal fin se ha construido un reporte específico de cada región universitaria que contempla la distinción por áreas.

Con base en las funciones sustantivas, 87.3% de quienes contestaron el cuestionario se desempeñaban como docentes, 7% en investigación, 5.4% en difusión y extensión de los servicios y .34% en otras; mientras que por grado académico 11% manifestó tener licenciatura, 45% maestría y 44% doctorado. Por tipo de contratación quienes más participaron fueron los docentes de tiempo completo y en menor medida los ejecutantes, la gráfica 2 muestra esta información a detalle.

Gráfica 2 Académicos participantes por tipo de contratación



Un interés especial fue conocer el interés o la disposición de los académicos por diversificar las modalidades en las que desearían desarrollar sus procesos de formación y/o actualización; en este sentido 54% respondió que prefería formarse a través de cursos presenciales, virtuales 24% y distribuidos 22%, este aspecto llama la atención porque a pesar de la presencia inminente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los espacios universitarios y en general en



los procesos de enseñanza-aprendizaje, los académicos participantes parecen no ser totalmente afines a formarse o actualizarse a través de éstas herramientas.

El DeFA definió tres líneas de acción en las que se organizan los procesos de formación y actualización de los académicos dentro del Programa de Formación de Académicos (ProFA), Institucional, Docente y Disciplinar, a partir de esta distinción el mayor porcentaje de encuestados (47%) manifestó su interés de atender lo relativo a la línea disciplinar, seguida de la línea docente (39%) y finalmente lo relacionado a la línea institucional (13%).

En la línea de acción *Institucional* se propusieron cinco aspectos para orientar la formación (tabla 4), con base en ellas las respuestas indican que el interés central de los académicos es el conocimiento de Los proyectos y propuestas por área académica, seguida de Los programas institucionales y los trámites administrativos y, El modelo educativo institucional; en contraste, un porcentaje reducido mencionó Los documentos normativos institucionales.

Tabla 4
Aspectos de la línea institucional en los que se requiere actualización

Aspectos	Absolutos	Porcentajes
Los proyectos y propuestas por área académica	349	39.7%
Los programas institucionales y trámites administrativos	130	14.8%
El modelo educativo institucional	124	14.1%
La propuesta curricular	106	12%
Otro	100	11.3%
Los documentos normativos	69	7.8%
Total	878	100%

En la línea de acción docente se presentaron ocho temáticas en las que los académicos debían manifestar a través de respuestas abiertas qué cursos requerían en cada una de ellas:

- 1. Tutorías
- 2. Innovación
- 3. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)
- 4. Práctica docente
- 5. Investigación
- 6. Evaluación
- 7. Comunicación
- 8. Temas transversales



Las respuestas muestran dos tipos de preocupaciones centrales, por un lado, enlistan temas en los que requieren formación y/o actualización y por otro, hacen mención al conocimiento y disposición de información que no necesariamente implica el desarrollo de un proceso de formación, sino hacer más eficientes los canales de difusión entre la comunidad universitaria.

Independiente de la construcción particular de categorías en cada temática explorada, en todas fueron creadas las de Ninguno, No sabe/Desconoce, Sin respuesta y Otro/Cualquiera; con base en esa distinción las tres primeras no fueron consideradas en el análisis general de cada tema, ya que no aportan información específica que permita tomar decisiones de cara a la configuración de la oferta de formación y actualización de los académicos.

En este sentido, cabe mencionar que Ninguno puede hacer referencia a dos situaciones, por un lado, académicos que contestaron que no requieren ninguna actualización porque argumentan disponer de la formación necesaria y por otro, quienes se limitaron a responder ninguno sin una explicación adicional. En el caso de *Cualquiera* también abarca más de un tipo de contestación; puede tratarse de respuestas que aluden a temáticas que se mencionan esporádicamente y que no son representativas en términos del análisis y las que señalan explícitamente que cualquier curso en la temática en cuestión sería útil, por último, la categoría de *Otro* agrupa aquellas respuestas sobre algún tema no relacionado con lo que se está preguntando.

Tutorías

El primer tema explorado en la línea de acción docencia fue tutorías, en su análisis se construyeron 9 categorías con base en las respuestas de 878 académicos, de los cuales 103 no respondieron, de quienes lo hicieron 112 contestaron que no requieren ningún curso de actualización o formación en esta área, 19 dijeron desconocer sobre el tema y 42 en lugar de solicitar algún curso específico, indicaron de forma puntual el sentir y la demanda de algunos profesores sobre la forma en que funciona actualmente el Sistema tutorial en la universidad, por ello manifestaron la necesidad de que la institución actualice y mejore su funcionamiento, en este caso se hace referencia tanto a los procesos que se llevan a cabo como a formatos, lineamientos, oferta de cursos, selección de facilitares de cursos de formación y en general sobre la operación de la plataforma electrónica de



tutorías, entre otros), también aquí hay comentarios sobre la normatividad y la falta de interés o apatía de los estudiantes hacia este acompañamiento que les brinda la universidad.

En este sentido la tabla 5 muestra el análisis de 602 respuestas agrupadas en 6 categorías que no consideran las tres mencionadas en el párrafo anterior; en ella se puede ver que más de la tercera parte mostró interés por actualizarse en *Estrategias y recursos para mejorar el acompañamiento tutorial*; específicamente manifestaron su preocupación por dar atención a estudiantes con problemáticas como bullying, discriminación y estrés; también esta misma categoría los académicos demandan cursos sobre cómo trabajar el desarrollo de competencias interpersonales en los jóvenes y las relacionadas con hábitos de estudio, motivación y toma decisiones.

La segunda categoría en frecuencia de menciones es *Funcionamiento general del sistema tutorial, figuras, responsabilidades, funciones, procesos, formatos, etc.* en este caso las inquietudes de los académicos aluden sobre todo a la profundización en el conocimiento de la operación y funcionamiento del sistema en general haciendo énfasis en la importancia de concientizar tanto a tutores como tutorados de la importancia de la tutoría y las responsabilidades asociadas de cada figura.

La categoría de *Otro/Cualquiera* contempla, por un lado, el interés general por actualizarse para ejercer la función de tutor, pero no necesariamente se específica la temática y por otro, hace referencia a cuestiones diversas que no necesariamente corresponden a tutorías.

El Funcionamiento del MEI y operación del plan de estudios/Procesos académico-administrativos, es la cuarta categoría en cuanto a porcentajes y agrupa temas que incumben a los estudiantes como información sobre becas, movilidad académica, altas, bajas, inscripciones, seriación de experiencias educativas, etc., ya que la falta de conocimiento de estos aspectos desemboca en una tutoría poco útil a los estudiantes y sus consecuencias pueden llegar a ser graves para estos últimos.

Tabla 5
Temas en los que se requiere formación-actualización en el área de tutorías

Ca	tegorías temáticas	Total
1.	Estrategias y recursos para mejorar el acompañamiento tutorial.	32.2%
2.	Funcionamiento general del sistema tutorial, figuras, responsabilidades, funciones, procesos, formatos, etc.	26.7%
3.	Otro/Cualquiera.	19.8%
4.	Funcionamiento del MEI y operación del plan de estudios/Procesos académico-administrativos.	11.3%



5.	Estrategias y recursos para atención y canalización de estudiantes en riesgo	
	académico/Desarrollo de PAFIS.	7.8%
6.	Fundamentos y estrategias de trabajo en temas transversales (Inclusión, equidad de	
	género, interculturalidad, discapacidad, etc.)	2.2%
Tot	al	100%

En la misma tabla 5 se observa que las dos últimas categorías representan menor interés por parte de los académicos, aunque quienes demandan formación en estas temáticas resaltan la falta de formación de los tutores en tópicos que aquejan a los jóvenes universitarios, más allá de lo estrictamente académico, pero que caracteriza la sociedad contemporánea en la que están desarrollándose.

Específicamente en el tema de tutorías hubo quienes manifestaron que no realizan tutorías porque laboran en Centros de Idiomas y Autoacceso o debido a que son profesores de asignatura.

Innovación

Innovación fue otra de las temáticas que se exploró en la línea de docencia, los académicos respondieron con base en sus necesidades específicas de actualización y para su análisis se determinaron 10 categorías que agrupan sus diversas respuestas, cabe mencionar que en este caso hubo 113 casos sin respuesta, 28 que contestaron que no requieren ningún curso al respecto y además 41 académicos expresaron la necesidad de que la universidad defina su postura institucional en torno a lo que se va a entender por innovación y en consecuencia establezca los lineamientos y mecanismos a través de los cuales será reconocida e impulsada, ya que en tanto no existe un posicionamiento les resulta complicado pensar en el tema y emitir una opinión al respecto.

Con base en lo anterior, la tabla 6 muestra la información exclusivamente de 696 encuestados, en ella se puede ver que la categoría con mayor porcentaje de menciones fue la de *Análisis de tendencias de innovación y temas emergentes en la disciplina*, en sus respuestas los académicos manifestaron sobre todo el interés de conocer lo más actual e innovador que se está trabajando en su campo profesional, ya que eso les permitirá actualizar también su práctica docente y sus labores de investigación.

En esa misma tabla 6 la segunda categoría en términos de porcentajes fue *Estrategias de enseñanza y aprendizaje innovadoras con apoyo de TICS*, que evidencia la necesidad y la inquietud de actualizar y modificar las prácticas docentes tradicionales en un contexto donde la innovación de los



sistemas de enseñanza pasa necesariamente por la revolución tecnológica y su presencia inminente en los espacios donde ocurren convencionalmente los procesos educativos.

La categoría *Otro/Cualquiera* agrupa diversas respuestas que no son frecuentes, entre ellas se mencionan la incorporación de estrategias innovadoras en el diseño curricular, la construcción de sistemas e instrumentos de evaluación del aprendizaje con apoyo de TIC, innovación tecnológica en general, industrias 4.0, así como creatividad y emprendimiento, reciclaje de materiales, transdisciplina, Design Think y Comnunity Manager.

Tabla 6
Temas en los que se requiere formación-actualización en el área de Innovación

	<u> </u>	
Ca	tegorías temáticas	Total
1.	Análisis de tendencias de innovación y temas emergentes en la disciplina.	30.3%
2.	Estrategias de enseñanza y aprendizaje innovadoras con apoyo de TIC.	26.3%
3.	Otro/Cualquiera.	18%
4.	Diseño, desarrollo y seguimiento de proyectos innovadores/Registro de patentes.	11.9%
5.	Educación en línea/Diseño y desarrollo de cursos virtuales.	6.4%
6.	Desarrollo de aplicaciones y de materiales didácticos para la enseñanza y el aprendizaje.	4%
7.	Desarrollo de estrategias de emprendimiento, innovación y creatividad.	3.3%
То	tal	100%

En la misma tabla cinco se puede observar que un 11% de los académicos manifestó interés sobre el *Diseño de proyectos innovadores y el proceso de creación y registro de patentes*, entres sus respuestas destacan la importancia de conocer cómo se desarrolla y ejecuta un proyecto innovador en las distintas áreas de conocimiento.

En las temáticas donde se mostró menos interés fueron Educación en línea/Diseño y desarrollo de cursos virtuales, Desarrollo de aplicaciones y de materiales didácticos para la enseñanza y el aprendizaje y Desarrollo de estrategias de emprendimiento, innovación y creatividad

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Otra de las temáticas en la línea de docencia fue Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Específicamente para esta temática la construcción de las categorías se basó en parte en la propuesta de los *Saberes digitales* (Ramírez-Martinell y Casillas, 2014), de la cual se retomaron los saberes: Manejo de sistemas digitales (Saber usar programas y sistemas de información



especializados) y Manipulación de contenido digital (Saber crear y manipular contenido de texto y texto enriquecido, Saber crear y manipular conjuntos de datos y Saber crear y manipular medios y multimedia). Para esta temática el análisis se basó en 744 respuestas, ya que 78 no respondieron y 42 contestaron que no requieren ningún curso.

La tabla 7 muestra el análisis de ocho categorías de respuesta, en ella se evidencia que la temática donde más requieren formación-actualización los académicos es en *Uso de TIC de apoyo a la enseñanza y el aprendizaje presencial* (23.3%), entre sus respuestas tienden a mencionar generalidades de la necesidad de aprender a usar herramientas, recursos, dispositivos, plataformas, redes sociales, etc. que les permitan hacer clases más innovadoras y dinámicas que llamen la atención de los estudiantes, ya que se dicen conscientes de la importancia de las TIC en la vida los jóvenes y perciben la necesidad de estar actualizados en estos temas para desarrollar de mejor forma su función docente.

Cabe mencionar que el caso específico la categoría de *Otro/Cualquiera* (19.9%) para el área de TIC, las respuestas mencionan de forma general cursos de TIC, sin especificar sobre qué herramienta o dispositivo, inclusive algunos contestaron que todos los que hagan faltan o los más actuales.

La categoría *Uso de programas y sistemas de información especializados* (16.1%), ocupó el tercer puesto, en ella los profesores mencionan sobre todo el conocimiento y manejo de software especializado en su disciplina, bases de datos y repositorios de información, así como el aprendizaje de lenguajes de programación. En este caso algunos aluden específicamente algún software libre como *Python, Map Lap, Geographic Information Systems (GIS), EnergyPlus,* aunque se refieren de forma más frecuente al software de licencia como *SPSS, Matlab, Archicad, Nx Siemens y Thermoflow y Contpad,* por mencionar algunos.

En la misma tabla 7 se identifica que otra preocupación recurrente de los académicos es lo que corresponde al *Conocimiento y manejo de las plataformas institucionales/EMINUS/Office 365 (13%),* es importante mencionar que a pesar de que EMINUS es la plataforma que maneja la universidad y que se utiliza por la mayoría del personal, los encuestados manifestaron la necesidad de profundizar en su conocimiento y en el manejo de los diversos recursos y herramientas que contiene; en este mismo sentido está el dominio de Office 365 que implica el trabajo en la nube.



Tabla 7

Temas en los que requiere formación-actualización en área de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Cat	tegorías temáticas	Total
1.	Uso de TIC de apoyo a la enseñanza y el aprendizaje presencial.	23.3%
2.	Otro/Cualquiera.	19.9%
3.	Uso de programas y sistemas de información especializados.	16.1%
4.	Conocimiento y manejo de las plataformas institucionales/EMINUS/Office 365.	13.0%
5.	Estrategias, recursos y herramientas para enseñanza en línea y diseño de cursos en	11.8%
	línea.	
6.	Diseño de material didáctico/Crear y manipular medios y multimedia.	7.8%
7.	Crear y manipular conjuntos de datos.	6.2%
8.	Crear y manipular contenido de texto y texto enriquecido.	1.9%
Tot	tal	100.%

En lo que respecta a *Estrategias, recursos y herramientas para enseñanza en línea y diseño de cursos en línea* (11.8%), refleja la preocupación de los académicos por la necesidad cada vez más frecuente de hacer uso de las plataformas educativas para diversificar sus clases presenciales y así iniciarse en el trabajo en la modalidad distribuida.

En la categoría de *Diseño de material didáctico/Crear y manipular medios y multimedia* (7.8%) las necesidades de actualización o formación se concentran en aprender a realizar videos educativos, tutoriales para la enseñanza, podcast, entre otros, asimismo hace referencia al diseño de Objetos de aprendizaje, elaboración de páginas web, elaboración de blogs y de material didáctico en general, mientras que lo que corresponde a *Crear y manipular contenido de texto y texto enriquecido*, alude al diseño de presentaciones en Power Point, Prezzi, infografías y mapas conceptuales.

Por su parte la categoría *Crear y manipular conjuntos de datos* (6.2%) contiene aquellas respuestas que refieren a la necesidad de formarse en el manejo de datos de tipo estadístico producto de la investigación, aquí se menciona frecuentemente el trabajo con Excel y se hace referencia al tratamiento de información cuantitativa como cualitativa, para esta última se mencionan algunos ejemplos de software como Nvivo y ATLAS.ti.



Práctica docente

Con respecto a la formación o actualización sobre cuestiones relativas a la práctica docente; en este caso 102 académicos no respondieron, 40 manifestaron que no necesitan ningún curso y 13 que no saben o desconocen sobre el tema. Con base en lo anterior su análisis se basó en 723 respuestas válidas que aportan algún tipo de información con respecto a esta dimensión. Como se observará en la tabla siete la categoría con mayor porcentaje de menciones es *Estrategias de enseñanza y aprendizaje innovadoras centradas en el estudiante* (35.5%) en ella los académicos aluden, sobre todo, al conocimiento y manejo de las distintas estrategias que los apoyen para desarrollar procesos más dinámicos que promuevan en los estudiantes el desarrollo de su pensamiento crítico y reflexivo, así como a la adquisición de aprendizajes significativos y el desarrollo de competencias profesionales.

De igual forma la tabla 8 ubica a la categoría *Nuevos paradigmas en educación y dialogo sobre temas emergentes*, como la segunda con más menciones (13%); aquí los académicos solicitan actualización enfocada al conocimiento y dialogo de las nuevas teorías y enfoques sobre el proceso educativo, así como a los temas más actuales que necesariamente tienen que ser considerados en la formación integral de futuros profesionistas, esto con la finalidad de que se generen espacios de reflexión sobre su práctica docente e implementar estrategias de mejora.

Desarrollo curricular y planeación didáctica para la formación basada en competencias es la tercera categoría en donde mostraron más interés los académicos, 9.8% de los encuestados consideran que el trabajo en el diseño curricular y la actualización de los planes de estudio, así como el desarrollo de una planeación didáctica congruente con los fundamentos teóricos y metodológicos del modelo educativo institucional.

En la categoría *Otro/Cualquiera* (9.4%) hay algunas menciones sobre el aprendizaje de inglés para la docencia, la certificación en dicho idioma; inclusive algunas respuestas refieren a temas del área de investigación como la redacción y publicación de textos académicos, metodologías de investigación y habilidades de lectura crítica y argumentación; así como algunas sobre el desarrollo de una práctica docente acorde a los lineamientos del Modelo Educativo Institucional. La mayoría de las respuestas dadas en esta categoría literalmente dicen *Todos los que hagan falta, todos los que se puedan impartir*.



Temas en los que se requiere formación-actualización en el área de práctica docente

Cat	tegorías temáticas	Total
1.	Estrategias de enseñanza y aprendizaje innovadoras centradas en el estudiante.	35.5%
2.	Nuevos paradigmas en educación y dialogo sobre temas emergentes.	13.0%
3.	Desarrollo curricular y planeación didáctica para la formación basada en competencias.	9.8%
4.	Otro/Cualquiera	9.4%
5.	Uso de TIC de apoyo a la enseñanza y el aprendizaje presencial.	8.6%
6.	Comportamiento grupal y nuevas interacciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	7.6%
7.	Estrategias de evaluación innovadoras y diseño instrumentos.	6.5%
8.	Actualización disciplinaria.	5.3%
9.	Estrategias, recursos y herramientas para la enseñanza en línea y distribuida.	4.3%
Tot	tal	100%

Uso de TIC de apoyo a la enseñanza y el aprendizaje presencial con 8.6% alude de forma general a la introducción de herramientas y recursos basados en dichas tecnologías y que fortalezcan los procesos tanto dentro como fuera del aula, y se distingue de la última categoría porque esta última se refiere específicamente a la enseñanza en línea a través de distintas plataformas digitales. Por otro lado, la Actualización disciplinaria, contempla múltiples respuestas con temas específicos del área de conocimiento o la disciplina que imparten los académicos y que resultan indispensables para mantenerse a la vanguardia en la enseñanza de ciertos campos profesionales.

En la categoría *Comportamiento grupal y nuevas interacciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje (7.6%)*, las necesidades de formación y actualizaciónse enfocan al conocimiento y manejo de estrategias para comunicarse de forma asertiva con los estudiantes, establecer mejores interacciones entre docente-estudiantes y estudiantes-estudiantes y en general sobre el desarrollo de habilidades interpersonales indispensables en los jóvenes para hacer frente a su proceso formativo, como responsabilidad, dedicación y persistencia entre otras.

Investigación

En esta dimensión el análisis se realizó sobre 734 respuestas válidas, ya que 94 académicos no respondieron, 38 señalaron que no necesitaban ningún curso de este tipo y 12 manifestaron desconocimiento. De esta forma se construyeron 12 categorías de las cuales se presentan nueve en



la tabla ocho, ya que *Desconoce o no sabe*, *Ninguno* y *Sin repuesta* no aportan información concreta para la configuración de la oferta del ProFA.

Como se observa en la tabla 9 la categoría con mayor frecuencia (22.3%) fue *Redacción y publicación de textos académicos* y fue solicitada por los académicos, sobre todo, para incrementar y hacer más efectiva su participación en la difusión y divulgación de los productos del trabajo académico o de la investigación en revistas indexadas, bibliotecas virtuales repositorios institucionales.

De igual forma en la tabla 9, la categoría de *Bases teóricas y metodológicas de la investigación* cualitativa y cuantitativa (20.8%), alude a temas relacionados con los principios, estrategias y técnicas de investigación.

Por otro lado, en la categoría *Crear y manipular conjuntos de datos cualitativos y cuantitativos/Usar programas y sistemas de información especializados* con 118.9% de las respuestas, incluye 13 menciones sobre diseños de instrumentos para recabar información en el proceso de investigación, aquí los académicos buscan aprender sobre el diseño y validación de dichos instrumentos, esto estrechamente relacionado el uso métodos y técnicas estadísticas que faciliten el proceso de sistematización, análisis e interpretación de datos a través de distintos software de licencia o de acceso libre. Inclusive se contemplan algunas menciones sobre gestores de referencias bibliográficas como *Mendeley*.

Tabla 9

Temas en los que se requiere formación-actualización en el área de investigación

Cat	tegorías temáticas	Total
1.	Redacción y publicación de artículos académicos.	22.3%
2.	Bases teóricas y metodológicas de la investigación cualitativa y cuantitativa.	20.8%
3.	Crear y manipular conjuntos de datos cualitativos y cuantitativos/Usar programas y sistemas de información especializados.	18.9%
4.	Otro/Cualquiera.	11.0%
5.	Investigación aplicada a los avances de la disciplina.	9.1%
6.	Diseño y desarrollo de proyectos de investigación cualitativos y cuantitativos	6.7%
7.	Investigación educativa.	5.0%
8.	Proceso de creación y registro de patentes/Gestión de recursos financieros para la investigación.	3.5%
9.	Asesoría y dirección de tesis y trabajos recepcionales.	2.5%
Tot	tal	100%



La categoría *Otro/Cualquiera* (11%) incluye temas diversos sobre los cuales algunos académicos manifestaron cierto interés, por ejemplo, entre ellos se encuentran; la necesidad de conocer las estrategias o procedimientos para poder configurar redes académicas de investigación, procesos y estrategias para ingresar al Sistema Nacional de Investigadores (SNI), mecanismos que impulsen la articulación docencia-investigación, métodos y estrategias para desarrollar habilidades de investigación en sus estudiantes. También señalaron su inquietud por conocer algunas metodologías muy puntuales como investigación-acción, investigación participativa y transdisciplina.

Por otro lado, esta categoría también incluye académicos que expresaron algunas quejas con respecto a los instructores de los cursos que el ProFA ofrece en esta área, solicitan sobre todo investigadores especialistas en los temas que imparten y/o con experiencia y producción académica probada; asimismo apuntan la falta de tiempo para realizar esta actividad, la saturación de actividades y la percepción de un reducido apoyo por parte de la institución para desempeñar esta función sustantiva; es importante recordar que más del 87% de los encuestados tiene como función principal la docencia, por lo tanto su carga laboral central les dificulta lograr la articulación de la misma con las actividades de investigación.

La categoría *Investigación educativa* con 5% de las respuestas agrupa a los académicos que tienen interés por investigar aspectos relacionados con la eficacia de su práctica docente en la formación de estudiantes, también sobre la indagación de factores que intervienen en temáticas como la reprobación, deserción o rezago en algunas carreras y con respecto al aprendizaje específico de idiomas adicionales al español, entre otros.

La categoría *Proceso de creación y registro de patentes/Gestión de recursos financieros para la investigación*, es una preocupación prácticamente exclusiva de académicos con grado de doctorado, con categoría de tiempo completo y cuya función sustantiva es la docencia.

Aprender sobre métodos y técnicas de *Asesoría y dirección de tesis y trabajos* recepcionales con el menor porcentaje de menciones, también es una necesidad que se presenta casi exclusivamente en profesores contratados por horas.

Evaluación

Una de las funciones básicas de la práctica docente es la evaluación, sobre esta temática dentro de la línea de docencia se analizaron las respuestas de 626 académicos, ya que, 148 no respondieron,



80 manifestaron que no necesitaba ningún curso relacionado con esta temática y 24 señalaron desconocimiento de la oferta existente o del propio tema.

La tabla 10 muestra las categorías construidas y sus correspondientes frecuencias; en ella se puede observar que la categoría *Estrategias, métodos y técnicas de evaluación basada en competencias* es en la que expresó interés más de la mitad de los académicos participantes, en ella se evidencia la necesidad de formación o actualización en métodos, técnicas e instrumentos que permitan evaluar de forma integral el proceso formativo de los estudiantes, sobre todo sus respuestas apuntan la importancia de disponer de las bases teóricas y de los instrumentos que les permitan la valoración del componente axiológico y actitudinal de la formación profesional, así como los conocimientos prácticos y el desarrollo de habilidades que se promueven en los planes y programas de estudio construidos en el marco de los fundamentos y principios del Modelo Educativo Institucional. Con menos menciones, dentro de esta misma categoría se encuentra el interés por desarrollar procesos de evaluación con apoyo de TIC, ya se para construir los instrumentos o para realizar dicha evaluación a través de programas o sistemas especializados.

En segundo lugar, se ubicó la categoría *Elaboración de instrumentos de evaluación* (19.8%), que se distingue de la primera por referirse exclusivamente a la formación en el diseño y construcción de rúbricas de evaluación, indicadores y criterios, exámenes, así como a elaboración de reactivos para pruebas estandarizadas tipo EGEL-CENEVAL o aquellas que se utilizan en los exámenes de certificación de algunos idiomas. En seguida en términos de frecuencias está la categoría *Otro/Cualquiera* (19.3%), en ella se agruparon diversas respuestas como; formación para procesos de certificación de algún idioma o de programas educativos, evaluación institucional, evaluación de proyectos y trabajos académicos; técnicas de evaluación de prácticas clínicas, de laboratorio y de trabajo de campo, por mencionar algunos.

Específicamente la categoría Evaluación del desempeño docente contempla respuestas que aluden a los diversos los procesos que lleva a cabo la institución como la evaluación que realizan los estudiantes al finalizar cada semestre donde evalúan la práctica docente de sus maestros o aquella que proviene de la federación en busca de la profesionalización de los profesores de tiempo completo de las instituciones de educación superior como el Programa para el Desarrollo Profesional Docente, para el Tipo Superior, (PRODEP). En este espacio también se expresan algunas quejas e inconformidades en los mecanismos y formas utilizados para tal efecto, de igual forma se crítica la



reducida utilidad que se le da a los resultados de dicha evaluación para la selección de la plantilla de profesores de la universidad.

Evaluación curricular fue en la que hubo menos menciones, aunque hay un interés incipiente al respecto y se presenta estrechamente relacionada con la actualización y rediseño de planes de estudios, así como con los procesos de acreditación de programas educativos.

Tabla 10
Temas en los que se requiere formación-actualización en área de evaluación

Cat	tegorías temáticas	Total
1.	Estrategias, métodos y técnicas de evaluación basada en competencias.	53.8%
2.	Elaboración de instrumentos de evaluación.	19.8%
3.	Otro/Cualquiera.	19.3%
4.	Evaluación del desempeño docente.	4.6%
5.	Evaluación curricular.	2.4%
Tot	tal	100%

Comunicación

La última temática que se exploró en la línea de docencia fue Comunicación, el análisis se basó en 574 respuestas, ya que 200 no respondieron a esta pregunta, 78 manifestaron no necesitar ninguna formación o actualización en dicha temática y 26 dijeron desconocer el tema. En la tabla 11 se puede observar que la categoría con más menciones fue la de *Comunicación asertiva-efectiva y relaciones interpersonales* con 26.3%, seguida de *Otro/Cualquiera* con 21.6%, misma que aglutina respuestas diversas entre las que se encuentran intereses por actualizarse en análisis del discurso, procesos de comunicación en el área de la salud, en los negocios, conocimiento de lenguaje de señas y lenguaje inclusivo, así como la necesidad de aprender un segundo idioma.

La categoría de *Comunicación educativa y organizacional* ubicada en tercer lugar con 21.3% de las respuestas, agrupa aquellos académicos que manifestaron interés por formarse en estrategias, técnicas y herramientas que les permitan establecer comunicación efectiva con sus estudiantes y sobre todo mejorar su capacidad de transmitir apropiadamente sus ideas y los saberes disciplinares en su práctica docente. Por otro lado, también contempla las demandas de académicos que solicitan hacer más eficientes los flujos de comunicación entre las diversas instancias, entidades y figuras académicas de la institución, así como la difusión apropiada del quehacer institucional a través de



distintos canales para que llegue de forma oportuna a todos los actores universitarios y a la sociedad en general.

Estrategias y técnicas de la comunicación a través de TIC, categoría con 14.6% de las respuestas incluye aquellos académicos que expresaron necesidad de actualizarse o formarse en el uso de los diversos medios y herramientas que representan las TIC ya sea para fortalecer la comunicación con sus estudiantes, colegas o autoridades o simplemente para estar mejor informados de lo que ocurre dentro y fuera de la institución.

Por otro lado, la categoría *Difusión y divulgación de la ciencia y el trabajo académico* (8.7%) representa académicos que manifestaron la necesidad de formarse en el desarrollo de habilidades de escritura principalmente para la redacción de artículos científicos, académicos y sobre todo para la divulgación de la ciencia. Finalmente, *Procesos y técnicas de la comunicación oral y escrita* (7.5%) refiere de forma general al conocimiento tanto de los principios y fundamentos teóricos del proceso comunicativo como al desarrollo de técnicas diversas para la mejora de la comunicación

Tabla 11
Temas en los que se requiere formación-actualización en el área de Comunicación

Categorías temáticas		Total			
1.	Comunicación asertiva-efectiva y relaciones interpersonales.	26.3%			
2.	Otro/Cualquiera.	21.6%			
3.	Comunicación educativa y organizacional.	21.3%			
4.	Estrategias y técnicas de comunicación a través de TIC.	14.6%			
5.	Difusión y divulgación de la ciencia y el trabajo académico.	8.7%			
6.	Procesos y técnicas de la comunicación oral y escrita.	7.5%			
Total		100%			

En el cuestionario para el diagnóstico también se incluyó el listado de temas transversales que la institución ha definido como prioritario atender dentro de los Programas Estratégicos de Trabajo 2013-2017 y 2017-2021, así como en los Planes Generales de Desarrollo 2025 y 2030, con la finalidad de explorar el interés de los académicos por formarse en alguno de ellos. Como se puede ver en la tabla 12, Internacionalización es el que ocupó el primer lugar en las respuestas de los encuestados, seguido de Desarrollo humano, Sustentabilidad y, Arte y Creatividad para la formación integral. En el extremo opuesto las temáticas de Inclusión y Equidad de género fueron en las que menos académicos mostraron interés.



Tabla 12
Temas transversales en los que requieren formarse-actualizarse

	Temas transversales	Mujeres	Hombres	Total
1.	Internacionalización	18.3%	25.0%	21.4%
2.	Desarrollo Humano	19.8%	18.6%	19.2%
3.	Sustentabilidad	12.3%	19.1%	15.5%
4.	Arte y Creatividad para la Formación Integral	14.3%	16.4%	15.3%
5.	Promoción de la Salud	9.1%	5.9%	7.6%
6.	Derechos Humanos y Justicia	7.9%	6.4%	7.2%
7.	Interculturalidad	6.0%	4.2%	5.1%
8.	Inclusión	5.5%	3.4%	4.6%
9.	Equidad de Género	6.8%	1.0%	4.1%
Total		100%	100%	100%

En la comparación por sexo, la tabla 12 muestra que hay temas en los que les interesan más a las mujeres formarse o actualizarse, en comparación con los hombres, por ejemplo: Promoción de la Salud, Derechos Humanos y Justicia, Interculturalidad, Inclusión y Equidad de Género, que en general son los que menos llaman la atención a nivel general. Mientras que aquellos tópicos en los que destacaron los hombres fueron: Internacionalización, Sustentabilidad y Arte y Creatividad para la Formación Integral. En el caso de Desarrollo Humano la diferencia entre ellos y ellas es apenas de 1.2%, por lo tanto, puede decirse que en éste hay un interés similar.

Por otro lado, con respecto al interés de capacitarse en el dominio de alguna lengua adicional al español, se analizaron 844 respuestas, ya que 26 manifestaron que en ninguno y hubo 7 sin respuesta. El mayor interés está aprender inglés (60.1%), en segundo lugar, inglés y otro idioma (14.9%), seguido de francés (13.6%); finalmente en la categoría *Otro*, se incluyen respuestas como alemán, italiano, portugués, chino-mandarín, náhuatl y lengua de señas.

Finalmente, se les preguntó a los académicos cuáles eran los obstáculos o dificultades laborales-institucionales que se les presentaban con mayor frecuencia al incorporarse a los procesos de formación-actualización que coordina el DeFA, sus respuestas se pueden ver en la tabla 13. En ella se pude ver que la *Falta de tiempo y horarios de los cursos que se traslapan con las clases*, es la que mencionó más de la cuarta parte de los encuestados y que es más frecuente en los profesores por horas y ejecutantes.



En segundo lugar, se anotó el *Exceso de actividades por diversificación de la carga académica*, fue la segunda repuesta más frecuente, en este caso se puede observar que esta situación se presenta más en los técnicos académicos seguido de los profesores de tiempo completo.

Es positivo encontrar que un 18.2% consideraron no tener ningún obstáculo o dificultad para participar en los procesos de formación-actualización que se brindan por parte del DeFA, paradójicamente fueron más los profesores por horas con esta percepción.

En el extremo de la tabla 13 se encuentran dos respuestas con menos menciones que, si bien no son obstáculos propios de los académicos, sí tienen algún efecto en su participación en los procesos formación-actualización ya que lo mencionado corresponde directamente a la oferta del ProFA: *Baja calidad de los contenidos o temas de los cursos y de los instructores y, Distribución de tiempo* y *actividades en los cursos*, que al parecer es una percepción más presente en los profesores por horas.

Tabla 13

Dificultades-Obstáculos presentados en los procesos de formación-actualización por tipo de contratación

	-	or it ataci					
	Lista de dificultades-obstáculos	Profesor TC	Profesor PH	Técnico Acad.	Ejecutante	Investigador	Total
1.	Falta de tiempo y horarios de los cursos que se traslapan con las clases	22.1%	33.5%	0%	29.4%	27.2%	27.4%
2.	Exceso de actividades por diversificación de la carga académica	32.8%	8.2%	40%	19.6%	16.3%	20.7%
3.	Ninguno	17.4%	20.4%	0%	15.7%	15.2%	18.2%
4.	Reducida oferta de cursos y poco pertinentes a las necesidades de capacitación	6.5%	5.5%	20%	3.9%	6.5%	6.1%
5.	Otro	5.2%	5.5%	20%	3.9%	1.1%	4.9%
6.	Distancia de las sedes donde se imparten los cursos cuando no son en la entidad de adscripción	5.5%	3.2%	0%	3.9%	7.6%	4.7%
7.	Otro trabajo externo que se traslapa con el horario de los cursos	0%	10.8%	20%	0%	1.1%	4.5%
8.	Falta de difusión e información oportuna de los procesos de capacitación	2.1%	4.4%	0%	11.8%	6.5%	4%
9.	Excesiva burocracia para solicitar permisos, acreditar cursos y avalar cursos externos	2.9%	2.6%	0%	2%	9.8%	3.4%
10.	La modalidad de los cursos y cupo reducido	2.3%	3.5%	0%	5.9%	5.4%	3.3%
11.	Baja calidad de los contenidos o temas de los cursos y de los instructores	2.6%	0.6%	0%	3.9%	3.3%	1.9%
12.	Distribución de tiempos y actividades en los cursos	0.5%	1.7%	0%	0%	0%	0.9%
Tota	I	100%	100%	100%	100%	100%	100%

En la tabla 13 se identifica que algunos de los obstáculos o dificultades que presentan los académicos corresponden a la dinámica de la institución que, impulsado la diversificación de



funciones de sus académicos, los ha llevado a tener que atender actividades variadas; además también es evidente que hay elementos en la lista son parte de la operación misma del DeFA y sobre los cuales se ha trabajo de forma constante, aunque en menor medida un persisten y es importante tener registro de ellos para implementar estrategias de mejora en ese sentido.