



Universidad Veracruzana

Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica
Región Xalapa

EN LA CIUDAD DE XALAPA-ENRÍQUEZ, VERACRUZ SIENDO LAS ONCE HORAS DEL DÍA VEINTISEIS DEL MES DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL VEINTITRES, REUNIDOS EN LA SALA DE JUNTAS DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO TÉCNICO, DR. FRANCISCO RICAÑO HERRERA, MTRO. JOSÉ ALBERTO REYES JIMÉNEZ, DR. JESÚS ANTONIO CAMARILLO MONTERO, DR. JORGE LUIS ARENAS DEL ÁNGEL, DR. ROBERTO CRUZ CAPITAINE, DR. CARLOS ALBERTO MORA BARRADAS, DIRECTOR, SECRETARIO, CONSEJERO MAESTRO, CONSEJEROS TÉCNICOS, RESPECTIVAMENTE, PARA TRATAR LO RELATIVO A:-----

Lomas del Estadio S/N
C.P 91000
Xalapa - Enriquez
Veracruz México

Teléfono
01(228)8421700

Conn. Ext.
11642 y 11757

Correo electrónico
fricano@uv.mx

PUNTO UNICO A TRATAR: SOLICITUD DEL DR. JOSÉ GUSTAVO LEYVA RETURETA PARA EL AVAL DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA DE LA EXPERIENCIA ESTUDIANTIL ENERO 2023 - AGOSTO 2024 PARA EL PROGRAMA EDUCATIVO INGENIERÍA ELÉCTRICA-----

SOLICITUD: COMO PARTE DE LOS PROCESOS PARA MANTENER LA ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA DEL PROGRAMA, SE CREÓ UN PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA DE LA EXPERIENCIA ESTUDIANTIL PARA EL PERIODO ENERO 2023 – AGOSTO 2024. ESTE PLAN ES UNA CONSECUENCIA DE LA ENCUESTA DE SERVICIOS Y EL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL AÑO 2022 EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA. EL PLAN ESTÁ INTEGRADO POR 5 PASOS: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL, ELABORACIÓN DEL REPORTE, EVALUACIÓN POR CONSEJO TÉCNICO, IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO. DENTRO DE LA MEDICIÓN DE RESULTADOS SE CONTEMPLA LA EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS, EL USO DE MÉTRICAS CUANTITATIVAS PARA LE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRESO DE LAS ACCIONES. -----

DICTAMEN: DESPUÉS DE ANALIZAR LA INFORMACIÓN PRESENTADA, SE DETERMINA CONCEDER EL AVAL DE ESTE ÓRGANO COLEGIADO AL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA DE LA EXPERIENCIA ESTUDIANTIL PARA EL PERIODO ENERO 2023 – AGOSTO 2024 EN EL PROGRAMA INGENIERÍA ELÉCTRICA.-----

SIN OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SE DA POR CONCLUIDA LA PRESENTE EN LA CIUDAD DE XALAPA-ENRÍQUEZ, VERACRUZ, SIENDO LAS TRECE HORAS DEL DÍA DE LA FECHA, FIRMANDO AL CALCE LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON. -----

DR. FRANCISCO RICAÑO HERRERA
(DIRECTOR)

MTRO. JOSÉ ALBERTO REYES JIMÉNEZ
(SECRETARIO DE FACULTAD)



Universidad Veracruzana

Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica
Región Xalapa

DR. JESÚS ANTONIO CAMARILLO MONTERO
(CONSEJERO MAESTRO)

DR. JORGE LUIS ARENAS DEL ÁNGEL
(CONSEJERO TÉCNICO)

DR. ROBERTO CRUZ CAPITAINÉ
(CONSEJERO TÉCNICO)

DR. CARLOS ALBERTO MORA BARRADAS
(CONSEJERO TÉCNICO)

Lomas del Estadio S/N
C.P. 91000
Xalapa - Enriquez
Veracruz México

Teléfono
01(228)8421700

Conn. Ext.
11642 y 11757

Correo electrónico
fricano@uv.mx



Universidad Veracruzana

Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica
Región Xalapa

Plan Estratégico de Mejora de la Experiencia Estudiantil Enero 2023 - Agosto 2024 (Ingeniería Eléctrica).

Objetivo General:

Mejorar la experiencia estudiantil en la Facultad de Ingeniería Mecánica a través de un proceso sistemático de evaluación, implementación y seguimiento basado en los resultados de encuestas semestrales.

Pasos Estratégicos:

Paso 1: Encuesta de Satisfacción Estudiantil

Enero 2023 / Julio 2023 / Enero 2024 / Julio 2024:

Diseñar y distribuir encuestas de satisfacción estudiantil que aborden áreas identificadas de preocupación.

Paso 2: Elaboración de Reporte

Febrero 2023 / Agosto 2023 / Febrero 2024 / Agosto 2024:

- Analizar y sintetizar los resultados de la encuesta.
- Identificar tendencias, áreas críticas y oportunidades de mejora.
- Elaborar un informe detallado que resuma los hallazgos.

Paso 3: Evaluación por Parte del Consejo Técnico

Marzo 2023 / Septiembre 2023 / Marzo 2024 / Septiembre 2024:

- Presentar el informe ante el Consejo Técnico de la Facultad de Ingeniería Mecánica.
- Discutir los resultados y posibles acciones correctivas.
- Definir prioridades y establecer un plan de acción.

Paso 4: Emisión del Dictamen y Plan de Acción

Abril 2023 / Octubre 2023 / Abril 2024 / Octubre 2024:

- Emitir un dictamen oficial que incluya las decisiones tomadas en función de los resultados de la encuesta y las discusiones del Consejo Técnico.
- Establecer un plan de acción detallado con metas específicas y responsables designados para cada área de mejora.

Paso 5: Implementación y Seguimiento

Mayo 2023 - Agosto 2024:

- Implementar las acciones identificadas en el plan de acción.
- Monitorear de cerca el progreso y realizar ajustes según sea necesario.
- Celebrar reuniones regulares para evaluar el avance y abordar posibles desafíos.

Medición de Resultados:

Lomas del Estadio S/N
C.P. 91000
Xalapa – Enriquez
Veracruz México

Teléfono
01(228)8421700

Conm. Ext.
11642 y 11757

Correo electrónico
fricano@uv.mx



Universidad Veracruzana

Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica
Región Xalapa

- Evaluar la efectividad de las acciones implementadas mediante la comparación de los resultados de las encuestas semestrales subsiguientes.
- Utilizar métricas cuantitativas (porcentaje de satisfacción, participación en eventos, etc.) para medir el progreso en áreas específicas.
- Ajustar estrategias según los resultados obtenidos y continuar iterando el ciclo de mejora continua

Lomas del Estadio S/N
C.P 91000
Xalapa – Enríquez
Veracruz México

Teléfono
01(228)8421700


Dr. José Gustavo Leyva Retureta.

Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica – Xalapa.

Universidad Veracruzana.

Conn. Ext.
11642 y 11757

Correo electrónico
fricano@uv.mx