**PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL**  
Ejemplo

**TÍTULO DEL PROGRAMA:** Brigadas Universitarias

**PLANTEAMIENTO DEL PROGRAMA:**

a) Elaborar un diagnóstico económico-comunitario.  
b) Dar asesoría técnica y financiera para proyectos.  
c) Elaborar un estudio de mercado y un plan estratégico.  
d) Crear un sistema de información y un programa de calidad de servicios a clientes.

**LOCALIDAD Y DEPENDENCIA:**

**OBJETIVOS:**

INMEDIATOS  
a) Identificar las necesidades relacionadas con aspectos financieros. Contables y fiscales para determinar la situación en la que se encuentra la comunidad.  
b) Apoyar a los miembros de la comunidad que requieran la asesoría en relación a sus operaciones y proyectos comerciales, para obtener un mejor resultado en el control de sus registros contables.  
c) Determinar la factibilidad de llevar a cabo proyectos comerciales a través de la investigación y posteriormente hacer un planteamiento del mismo.  
d) Controlar las operaciones de los miembros de la comunidad a través de registros contables efectivos así como dar platicas y asesorías para mejorar los servicios de atención a clientes para obtener un mayor numero de los mismos que se refleje en los ingresos.

MEDIATOS  
Proporcionar servicios profesionales de Administración en Brigadas Universitarias multidisciplinarias para el desarrollo de la comunidad promoviendo la participación activa de los sectores populares.

**METODOLOGÍA / PROCEDIMIENTOS:**

1. Para elaborar un diagnóstico económico-comunitario.  
a) Realización de un censo de negocios y aplicación a la comunidad.  
b) Tabulación de datos.  
c) Interpretación y presentación de resultados.

2. Para dar asesoría técnica y financiera.  
a) Organización de grupos.  
b) Análisis y características del negocio.  
c) Capacitación contables y orientación general.

3. Para elaborar un estudio de mercado y un plan estratégico.  
a) Realización de encuestas.  
b) Determinación del resultado y factibilidad.  
c) Elaboración de un plan financiero (obtención y manejo de recursos)

4. Para la creación de un sistema de información y un programa de servicios a clientes.  
a) Determinación de las características del negocio.  
b) Elaboración de un modelo de registros contables.  
c) Pláticas de orientación para los servicios.

**RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES:**

a) Recursos Humanos  
Cuatro alumnos de Lic. En Contaduría  
Ocho alumnos de Lic. En Administración de Empresas.  
Quince alumnos de Ingeniería Civil  
Tres alumnos de Ingeniería Química  
Cuatro coordinadores de cada una de las carreras  
Un coordinador de Brigadas Universitarias

b) Recursos Materiales  
Hojas blancas tamaño carta y oficio  
Pliego de papel bond  
Marcadores  
Cinta Adhesiva  
Cámara fotográfica o de videos  
Folders  
Proyectos de acetatos  
Grabadora y micrófono

**FUNCIONES Y ACTIVIDADES:**

Además de las funciones contenidas en la metodología y de las actividades se tendrán que realizar las siguientes:

Apoyar a los brigadistas, entrevistas con líderes, realizar un censo de población, reuniones de trabajo con los habitantes de la comunidad, evaluación de las acciones, sistematización de experiencias.

**RESPONSABILIDADES:**

Se tendrá como obligación y responsabilidad cumplir con las funciones y actividades que se mencionan en el programa del servicio social, y las que encomiende el inmediatos superior.

**DURACIÓN DEL PROGRAMA:**

La duración del programa del servicio social será de 12 meses a partir de 01 de octubre del 2005 al 30 de septiembre del 2006.

**FECHA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Firma del Prestador de Servicio Social | Firma del Director, Secretario o Coordinador del Servicio Social de la Facultad | Firma del responsable de la dependencia |