



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA
LICENCIATURA EN TECNOLOGÍAS COMPUTACIONALES



RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN APLICADA A LOS PROFESORES DE LA
LICENCIATURA EN TECNOLOGÍAS COMPUTACIONALES

Esta encuesta fue aplicada en el mes de agosto de 2018, aplicada a 27 profesores que imparte clases en la Licenciatura en Tecnologías de las cuales 63% mujeres y 37% hombres, el 41% de los encuestados están en un rango de edad de entre 36 y 45 años, siendo el menor porcentaje el 7% en el rango mayor de 56 años.

Se obtuvo un nivel de satisfacción global del 81,2%

Los rubros que se encuestaron fueron:

1. Ambiente de Trabajo
2. Comunicación
3. Condiciones ambientales, infraestructura y recursos
4. Formación
5. Implicación en la mejora
6. Motivación y reconocimiento

1. Ambiente de Trabajo

El nivel de aceptación en cuanto al ambiente de trabajo como se puede observar en la gráfica de la Figura 1., tuvo un 71,6% de aceptación.

6. Ambiente de trabajo

[Más detalles](#)

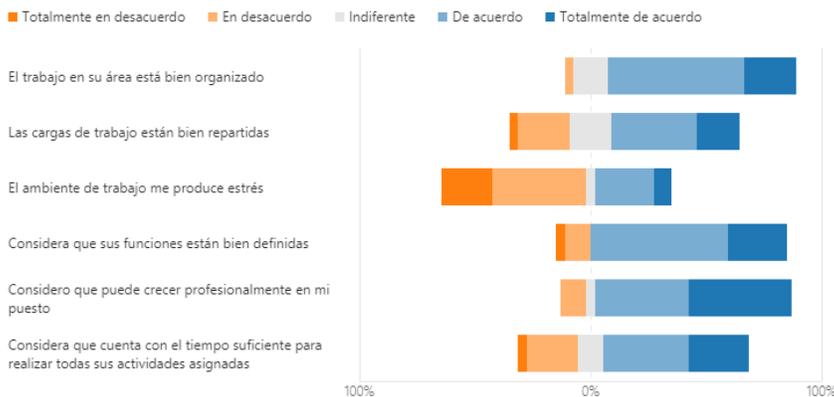


Figura 1. Puntajes obtenidos en los rubros que integran el concepto **Ambiente de trabajo**.



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA
LICENCIATURA EN TECNOLOGÍAS COMPUTACIONALES



RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN APLICADA A LOS PROFESORES DE LA
LICENCIATURA EN TECNOLOGÍAS COMPUTACIONALES

Obteniendo el puntaje de aceptación más alto en los rubros *Considera que sus funciones están bien definidas* y *Considero que puedo crecer profesionalmente en mi puesto*, con un 85%. Y el rubro las cargas de trabajo están bien repartidas con un 57%.

2. Comunicación

Como se puede observar en la gráfica de la figura 2. En cuanto a comunicación hay una gran aceptación por parte de los docentes teniendo un 87% de aceptación. El valor de aceptación más alto lo recibió *Las autoridades siempre están dispuestas a atender mis dudas e inquietudes* con un 96,4%. El puntaje más bajo lo recibió el rubro *la comunicación entre administrativos y docentes de la Facultad es buena*, con un 85,8%.

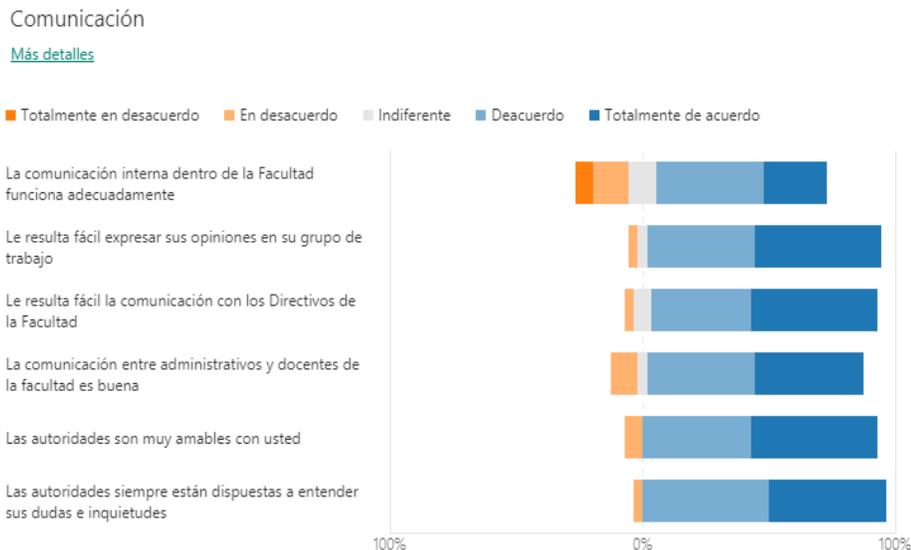


Figura 2. Puntajes obtenidos en los rubros que integran el concepto **Comunicación**.



RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN APLICADA A LOS PROFESORES DE LA
LICENCIATURA EN TECNOLOGÍAS COMPUTACIONALES

3. Condiciones ambientales, infraestructura y recursos

El nivel de aceptación en cuanto a condiciones ambientales, infraestructura y recursos global, como se muestra en la gráfica de la figura 3, fue del 84.3%, siendo el más alto el rubro las herramientas informáticas que utiliza están bien adaptadas a las necesidades de su trabajo con un 92.8% de aceptación y la más baja con un 71,5% de aceptación el rubro están claros y conoce todos los protocolos en caso de emergencia.

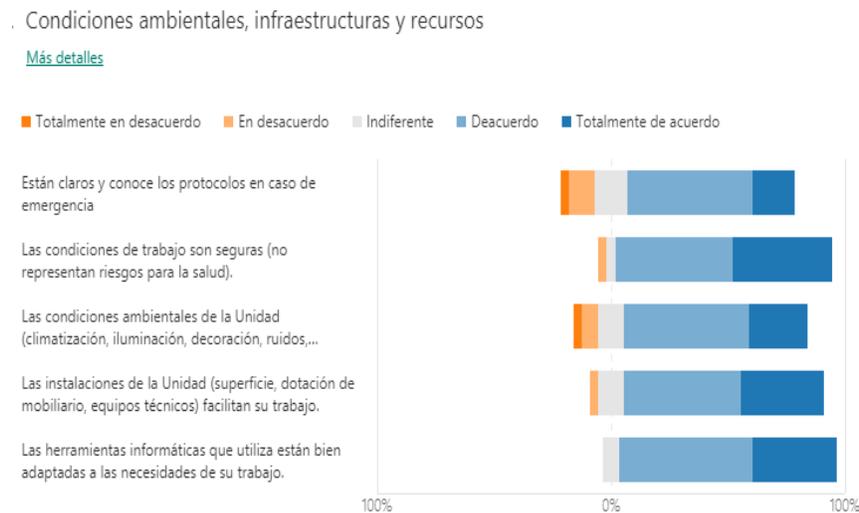


Figura 3. Puntajes obtenidos en los rubros que integran el concepto **Condiciones ambientales, infraestructura y recursos**.

4. Formación

El nivel de aceptación en cuanto a Formación, como se muestra en la gráfica de la figura 4, fue del 84.8%, siendo los rubros calificados más altos **Recibe formación necesaria para desempeñar correctamente su trabajo** y **La Facultad le apoya si necesito capacitarse para hacer mejor su trabajo** con un 89.3% y el menor evaluado el rubro **Recibe información necesaria cuando hay nuevos procedimientos o aplicaciones informáticas**, con un 71.5%.



RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN APLICADA A LOS PROFESORES DE LA LICENCIATURA EN TECNOLOGÍAS COMPUTACIONALES

Formación

[Más detalles](#)

■ Totalmente en desacuerdo ■ En desacuerdo ■ Indiferente ■ De acuerdo ■ Totalmente de acuerdo



Figura 4. Puntajes obtenidos en los rubros que integran el concepto **Formación**.

5. Implicación en la mejora

El nivel de aceptación en cuanto a Implicación en la mejora, como se muestra en la gráfica de la figura 5, fue del 81.42%, siendo el rubro calificado más altos **Se siente partícipe de los éxitos y fracasos de la Facultad** con un 92.9% y el menor evaluado el rubro **Se le consulta sobre iniciativas para la mejorara de la calidad**, con un 53.6%.



RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN APLICADA A LOS PROFESORES DE LA LICENCIATURA EN TECNOLOGÍAS COMPUTACIONALES

0. Implicación en la mejora

[Más detalles](#)

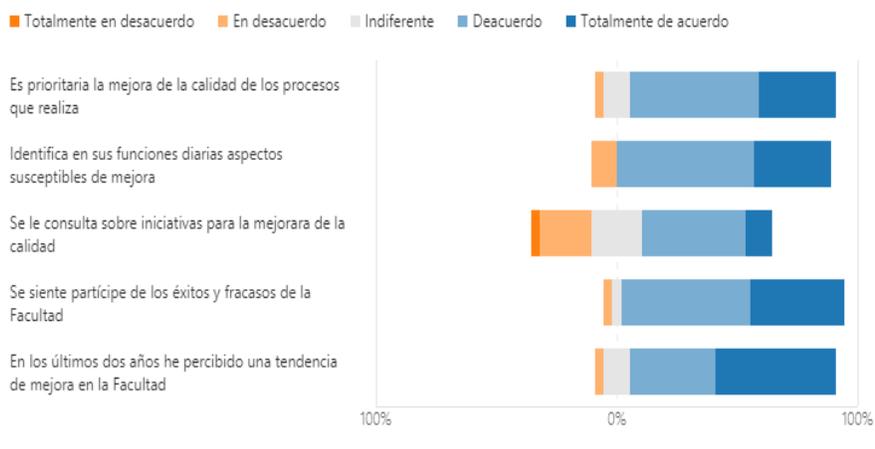


Figura 5. Puntajes obtenidos en los rubros que integran el concepto **Implicación en la mejora**.

6. Motivación y reconocimiento

El nivel de aceptación en cuanto a Motivación y reconocimiento, como se muestra en la gráfica de la figura 6, fue del 78.1%, siendo los rubros calificados más altos **Se siente orgulloso de formar parte de la Universidad Veracruzana y El prestigio que tiene la Facultad le enorgullece** con un 96.4% y el menor evaluado el rubro **Cuando introduce una mejora en su trabajo se le reconoce**, con un 57.1%.



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA
LICENCIATURA EN TECNOLOGÍAS COMPUTACIONALES



RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN APLICADA A LOS PROFESORES DE LA
LICENCIATURA EN TECNOLOGÍAS COMPUTACIONALES

11. Motivación y reconocimiento

[Más detalles](#)

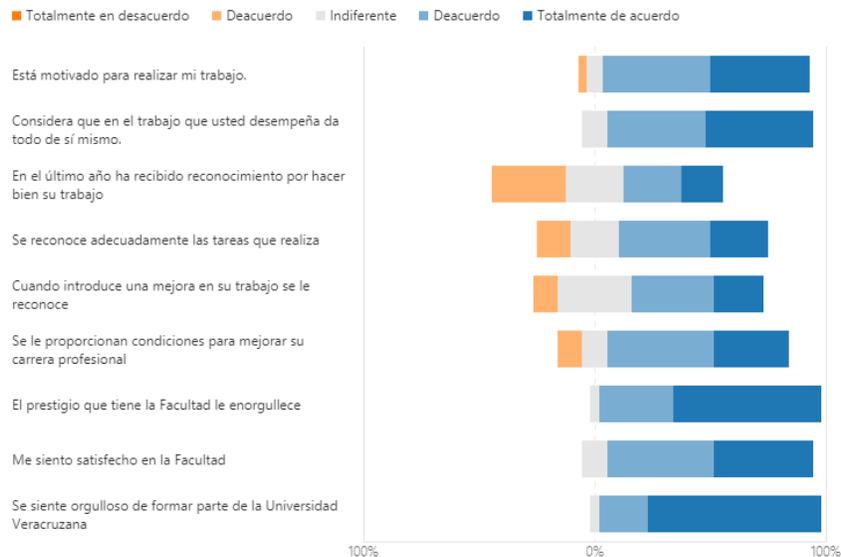


Figura 6. Puntajes obtenidos en los rubros que integran el concepto **Motivación y reconocimiento**.

Como se puede observar en este estudio se reveló que hay un alto grado de satisfacción por parte de los profesores que imparten clases en la Licenciatura en Tecnologías Computacionales, representado en un 82,7%, en la gráfica de la figura 7 se presentan los niveles de satisfacción medidos de manera global.



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA
LICENCIATURA EN TECNOLOGÍAS COMPUTACIONALES



RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN APLICADA A LOS PROFESORES DE LA
LICENCIATURA EN TECNOLOGÍAS COMPUTACIONALES

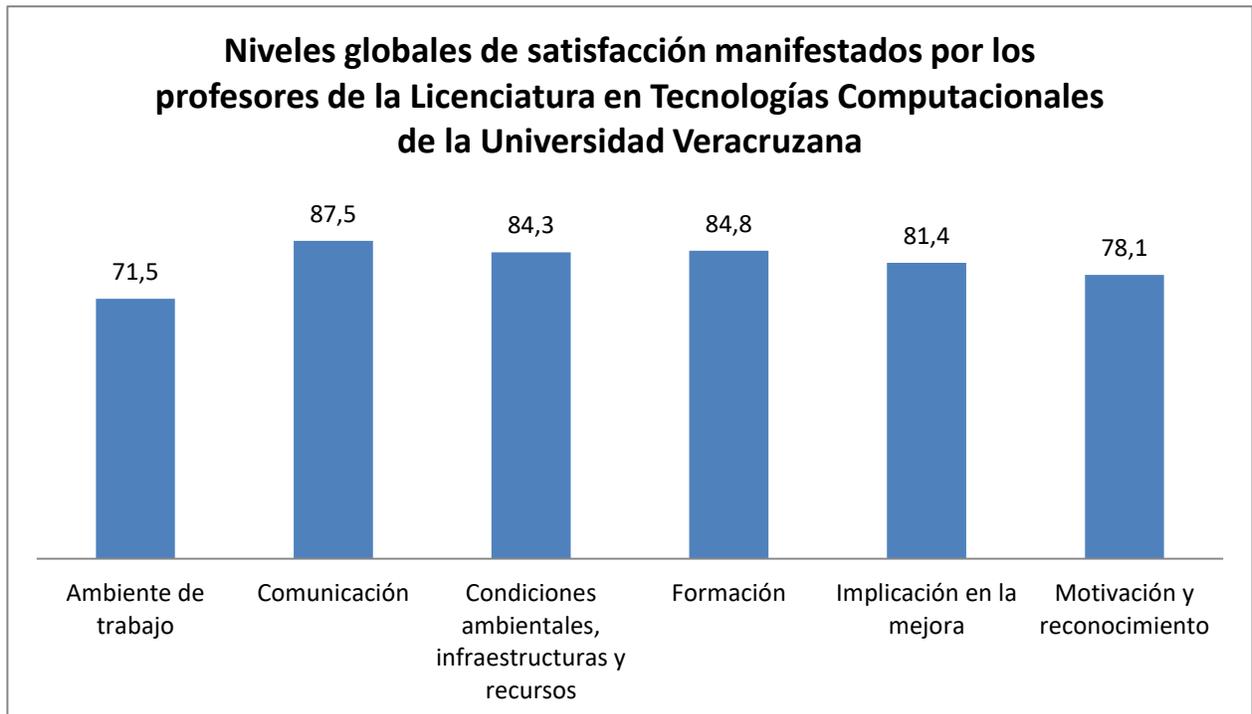


Figura 7. Niveles globales de satisfacción manifestados por los profesores en la Licenciatura en Tecnologías Computacionales.