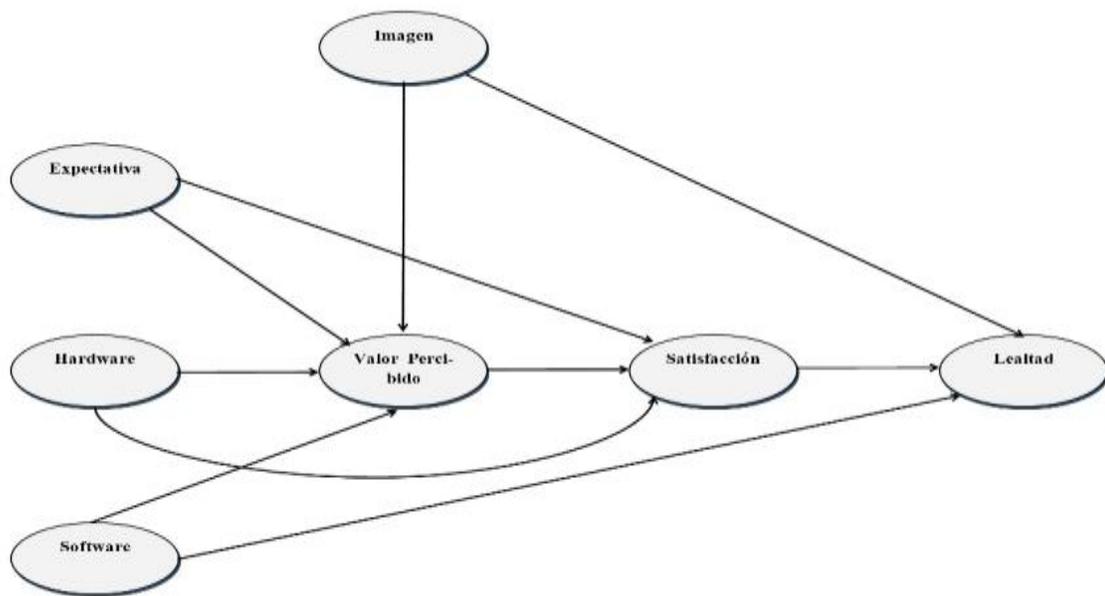


UNIVERSIDAD VERACRUZANA

ÁREA ECONÓMICO-ADMINISTRATIVA

NIVELES DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS SERVICIOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS Reporte ECSI-2017



Reporte de investigación preparado para:

Maestra Liliana I. Betancourt Trevedhan

Directora General

Área Académica Económico-Administrativa

Universidad Veracruzana

Elaboración:

Dr. Sergio Francisco Juárez Cerrillo

Investigador

Facultad de Estadística e Informática

Contenido

ECSI	1
GLOBAL SISTEMA ESCOLARIZADO	3
REGIÓN XALAPA	12
REGIÓN VERACRUZ-BOCA DEL RÍO	21
REGIÓN ORIZABA-CÓRDOBA	30
REGIÓN POZA RICA-TUXPAN	39
REGIÓN COATZACOALCOS-MINATITLÁN	48
SISTEMA ABIERTO	57
UVI ALTAS MONTAÑAS	66
UVI HUASTECA	75
UVI TOTONACAPAN	84
XALAPA	93
Contaduría.....	94
Ciencias y Técnicas Estadísticas.....	95
Economía.....	96
Administración de Negocios Internacionales.....	97
Geografía.....	98
Informática.....	99
Ingeniería de Software	100
Publicidad y Relaciones Publicas	101
Redes y Servicios de Cómputo	102
Relaciones Internacionales.....	103
Tecnologías Computacionales.....	104
VERACRUZ-BOCA DEL RÍO	105
Administración	106
Administración Turística.....	107
Contaduría.....	108
Gestión y Dirección de Negocios.....	109
ORIZABA-CÓRDOBA.....	110
Contaduría.....	111
Gestión y Dirección de Negocios.....	112
Sistemas Computacionales Administrativos.....	113
POZA RICA-TUXPAN	114
Contaduría.....	115
Gestión y Dirección de Negocios.....	116
Sistemas Computacionales Administrativos.....	117
COATZACOALCOS-MINATITLÁN	118
Administración	119
Contaduría.....	120
Gestión y Dirección de Negocios.....	121

ECSI

Tabla 1. ECSI por sistema.

Sistema	2016	2017
Escolarizado global	80.00	78.78
Abierto global		78.31
UVI global		85.60
UVI-Altas Montañas		85.71
UVI-Huasteca		71.82
UVI-Totonacapan		80.30

Tabla 2. ECSI por región, sistema escolarizado.

Región	2016	2017
Xalapa	77.16	77.06
Veracruz-Boca del Río	83.56	79.40
Córdoba-Orizaba	80.15	80.21
Poza Rica-Tuxpan	78.21	78.46
Coatzacoalcos-Minatitlán	84.71	85.20

Tabla 3. ECSI por programa dentro de región, sistema escolarizado.

Región	Programa	2016	2017
Xalapa	Administración	75.43	
	Gestión y Dirección de Negocios	82.47	
	Sistemas Computacionales Administrativos	77.84	
	Economía	73.27	74.54
	Geografía		51.28
	Informática	74.59	75.88
	Tecnologías Computacionales	73.5	74.99
	Administración de Negocios Internacionales	63.93	79.38
	Publicidad y Relaciones Publicas	73.2	76.59
	Relaciones Industriales	77.53	76.49
	Contaduría	72.94	48.48
	Ingeniería de Software		75.45
	Ciencias y Técnicas Estadísticas		70.93
	Redes y Servicios de Cómputo		78.38
Veracruz	Administración	73.71	79.14
	Administración Turística	78.81	77.43
	Contaduría	83.98	70.35
	Gestión y Dirección de Negocios	82.98	67.83
	Sistemas Computacionales Administrativos	79.96	
Orizaba-Córdoba	Administración	75.6	
	Contaduría	77.03	70.19
	Gestión y Dirección de Negocios	75.26	84.51
	Sistemas Computacionales Administrativos	72.76	53.69
Poza Rica- Tuxpan	Contaduría	79.87	76.55
	Gestión y Dirección de Negocios		82.22
	Sistemas Computacionales Administrativos		76.04
Coatzacoalcos- Minatitlán	Administración	79.65	80.70
	Contaduría	84.96	84.72
	Gestión y Dirección de Negocios	77.38	82.94

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

GLOBAL SISTEMA ESCOLARIZADO

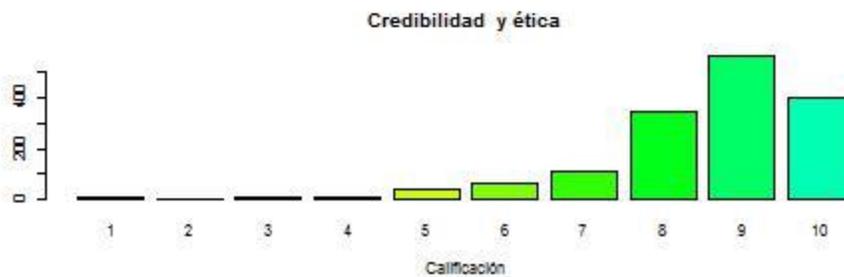
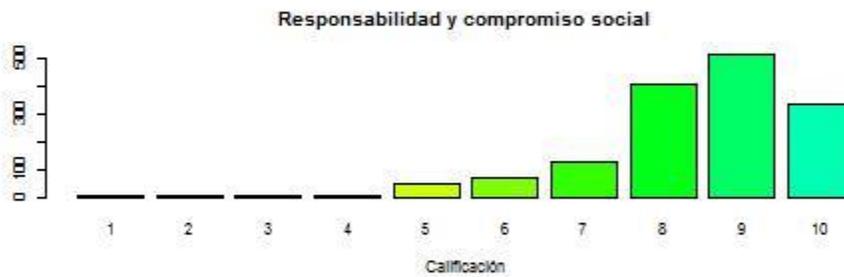
GLOBAL SISTEMA ESCOLARIZADO

GLOBAL UV, Sistema escolarizado, n=1551

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.44	1.46	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.38	1.49	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.52	1.51	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.41	1.42	9
EE2. Calidad de las aulas	8.11	1.61	8
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.47	1.54	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.23	1.61	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.55	1.38	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	7.86	1.94	8
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.10	1.48	8
CG2. Calidad global de la oferta educativa	7.95	1.68	8
CG3. Calidad global de los horarios	7.49	2.07	8
CG4. Calidad global de la tutoría	7.94	2.02	8
CG5. Calidad global de las aulas	7.87	1.74	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.23	1.66	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	7.96	1.63	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	7.88	1.74	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.70	1.82	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	7.88	1.59	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.05	2.00	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	7.84	1.90	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	7.42	2.13	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.22	1.59	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.09	1.61	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.07	1.65	8
SA1. Satisfacción global con la UV	8.24	1.55	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.00	1.67	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.02	1.81	8
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	7.96	2.13	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.53	1.77	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.46	1.93	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.09	2.29	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.09	2.24	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	8.69	1.80	9

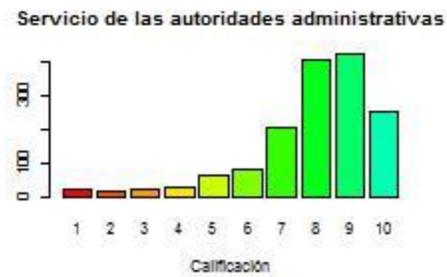
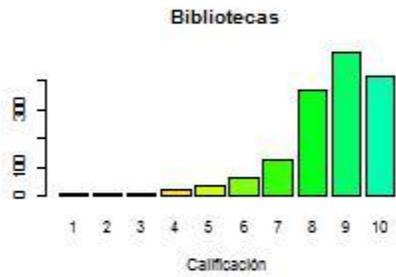
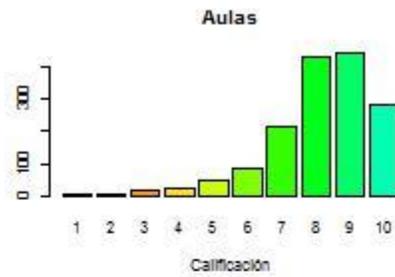
IMAGEN

Recuerda la imagen que tenías de la UV al momento en que ingresaste. Ahora, en la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



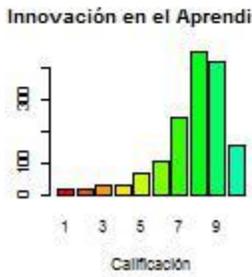
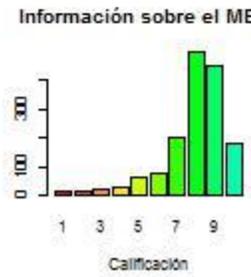
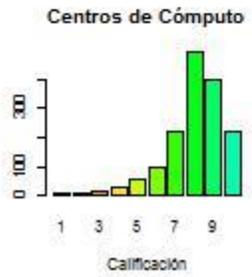
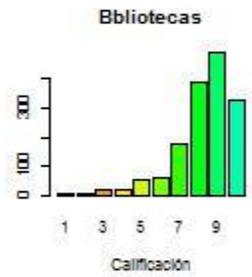
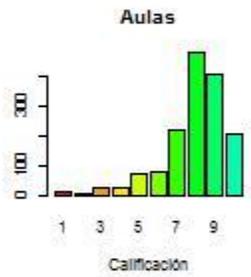
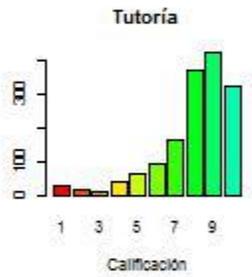
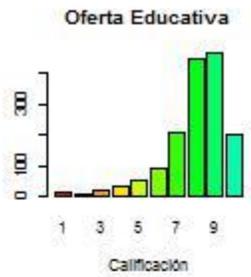
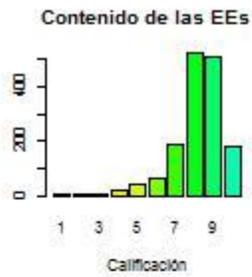
EXPECTATIVA

Recuerda tus expectativas en los aspectos siguientes y que tenías al momento en que ingresaste a la UV. En la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



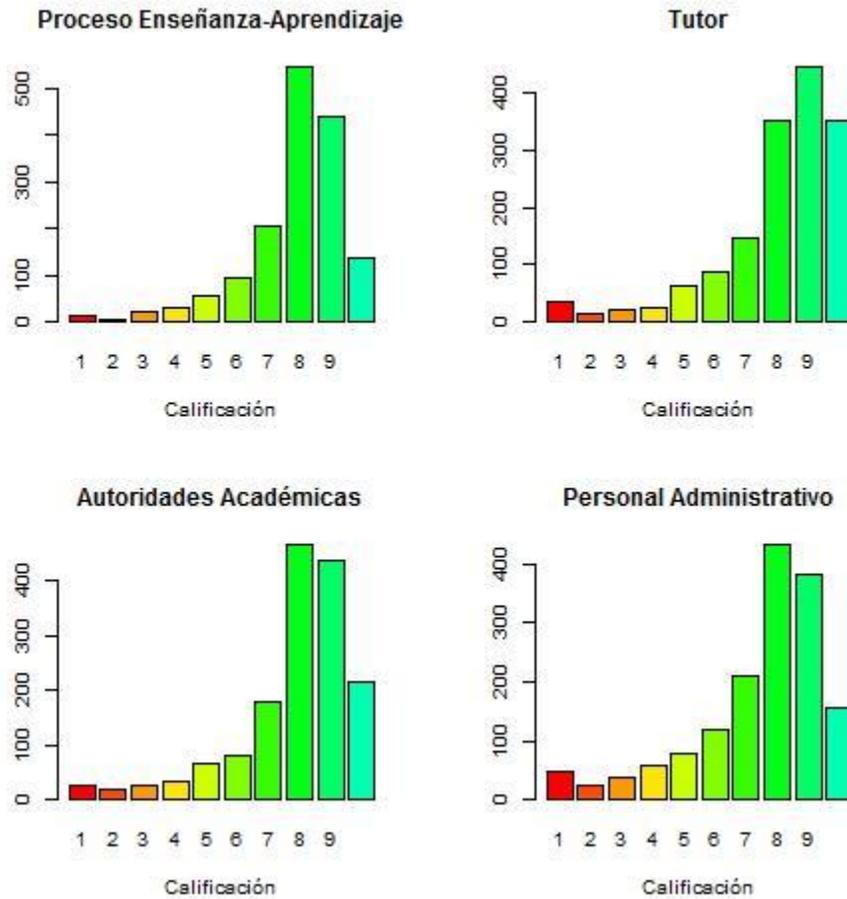
HARDWARE

Ubícate en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



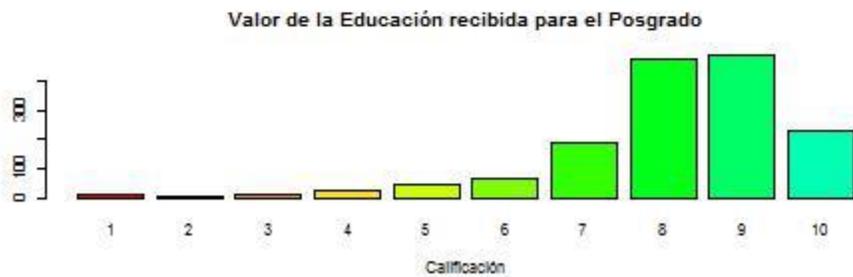
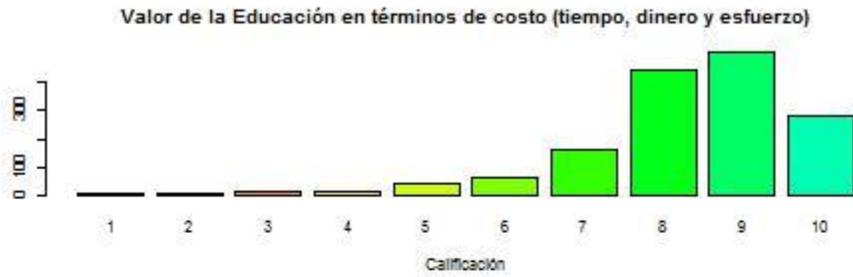
SOFTWARE

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



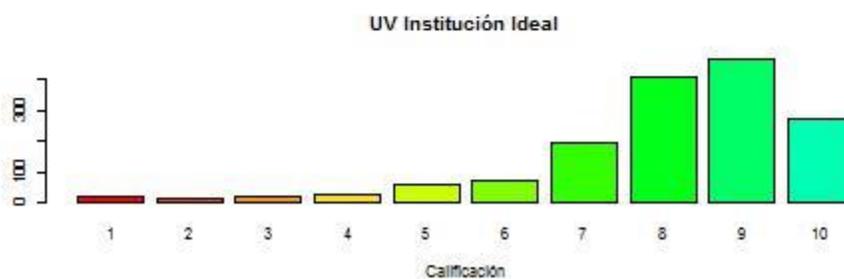
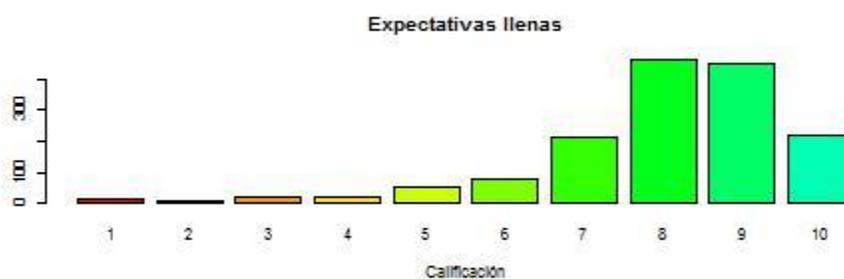
VALOR PERCIBIDO

Seguimos en el presente. Dale una calificación al valor relativo de la educación que estás adquiriendo en la UV (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible):



SATISFACCIÓN

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible) a cada uno de los aspectos indicados



LEALTAD

En un futuro próximo, considera cada una de las actividades siguientes y dales un puntaje de acuerdo a tu intención de hacerlas (1 nunca lo haría, 10 siempre lo haría).



ANÁLISIS DESCRIPTIVO REGIÓN XALAPA

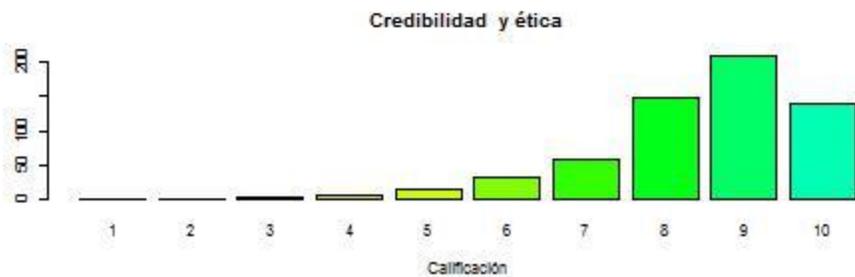
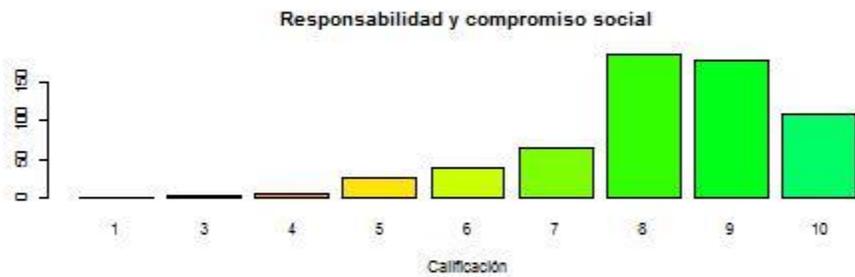
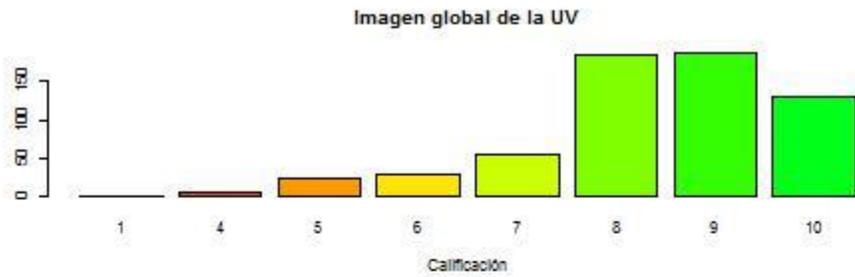
REGIÓN XALAPA

Xalapa, n = 615

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.38	1.35	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.20	1.47	8
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.40	1.47	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.38	1.36	9
EE2. Calidad de las aulas	7.91	1.63	8
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.39	1.51	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.23	1.53	8
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.52	1.28	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	7.49	2.04	8
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	7.92	1.52	8
CG2. Calidad global de la oferta educativa	7.65	1.75	8
CG3. Calidad global de los horarios	6.87	2.18	7
CG4. Calidad global de la tutoría	7.56	2.23	8
CG5. Calidad global de las aulas	7.53	1.75	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.13	1.59	8
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	7.87	1.60	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	7.53	1.79	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.34	1.90	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	7.59	1.58	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	7.75	2.22	8
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	7.54	2.00	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	6.83	2.32	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.10	1.61	8
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	7.94	1.62	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	7.88	1.68	8
SA1. Satisfacción global con la UV	8.13	1.48	8
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	7.85	1.60	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	7.83	1.86	8
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	7.71	2.31	8
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.42	1.79	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.42	1.93	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	7.80	2.52	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.03	2.29	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	8.65	1.77	9

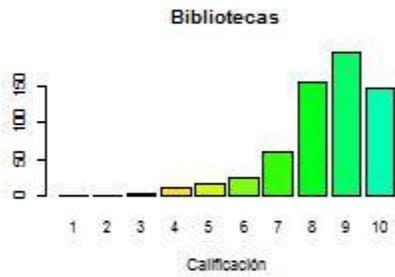
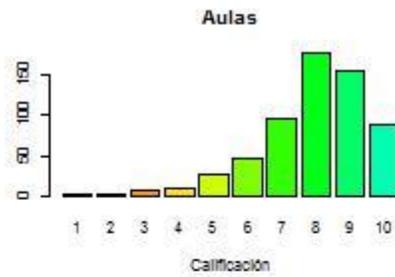
IMAGEN

Recuerda la imagen que tenías de la UV al momento en que ingresaste. Ahora, en la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



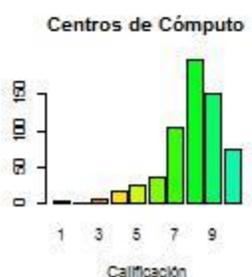
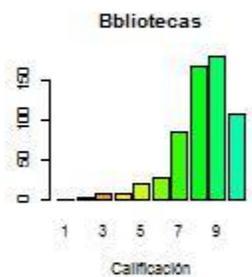
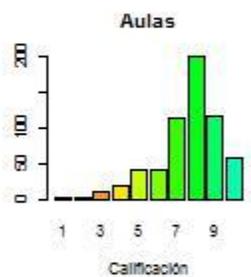
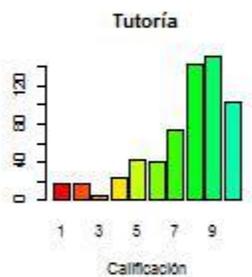
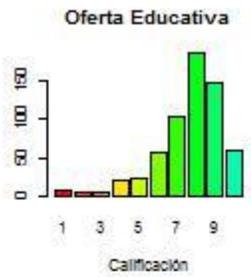
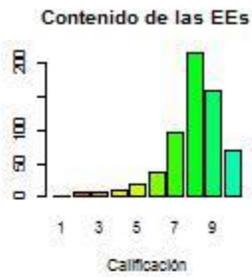
EXPECTATIVA

Recuerda tus expectativas en los aspectos siguientes y que tenías al momento en que ingresaste a la UV. En la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



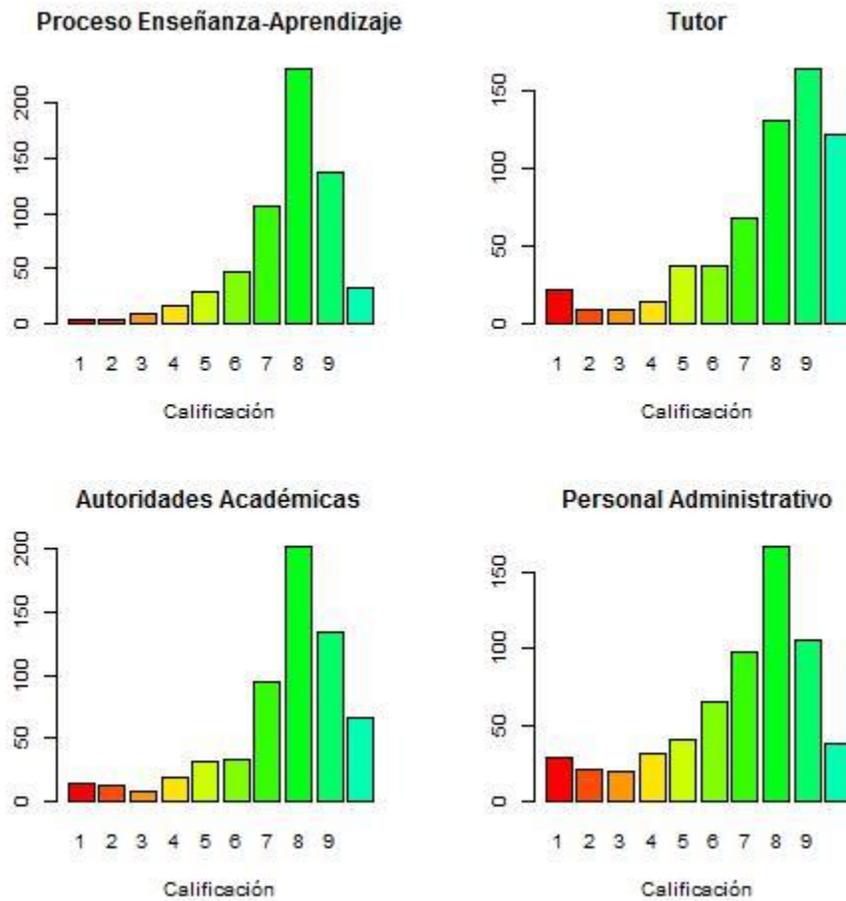
HARDWARE

Ubícate en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



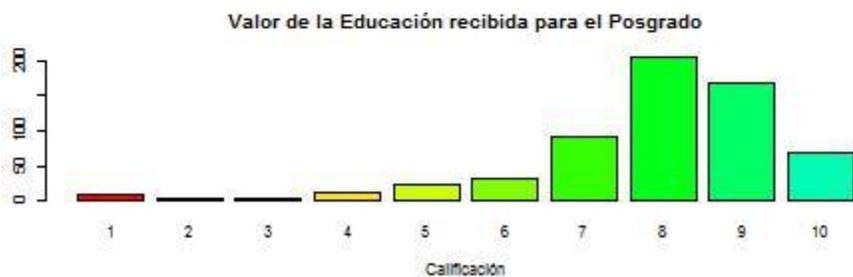
SOFTWARE

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



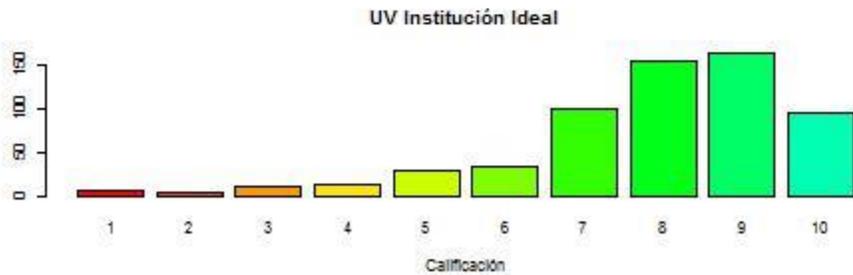
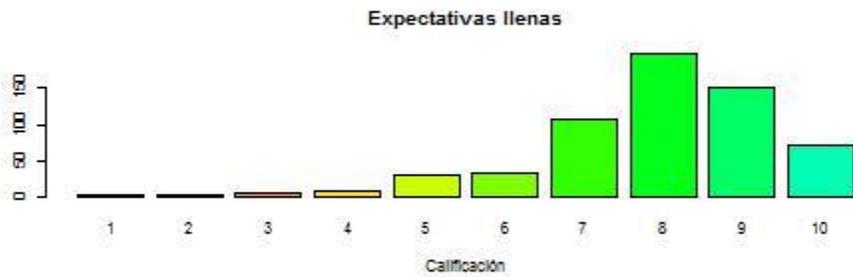
VALOR PERCIBIDO

Seguimos en el presente. Dale una calificación al valor relativo de la educación que estás adquiriendo en la UV (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible):



SATISFACCIÓN

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible) a cada uno de los aspectos indicados



LEALTAD

En un futuro próximo, considera cada una de las actividades siguientes y dales un puntaje de acuerdo a tu intención de hacerlas (1 nunca lo haría, 10 siempre lo haría).



ANÁLISIS DESCRIPTIVO

REGIÓN VERACRUZ-BOCA DEL RÍO

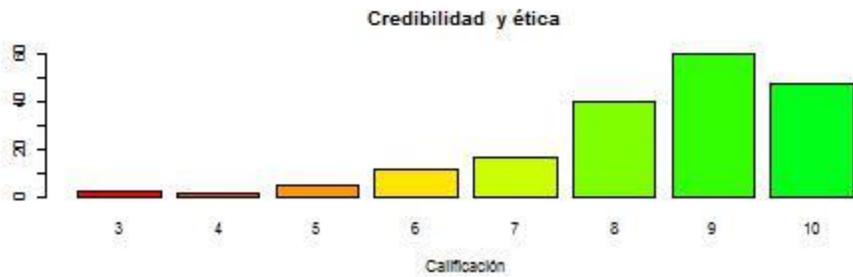
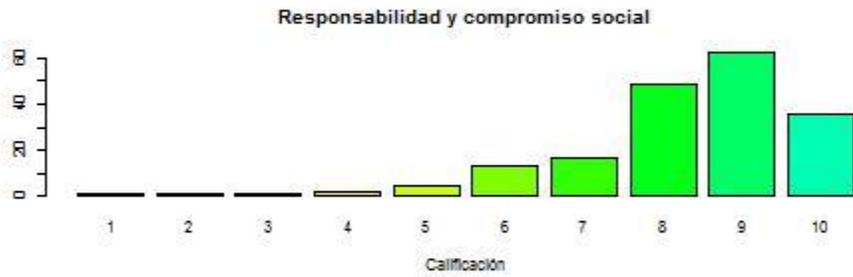
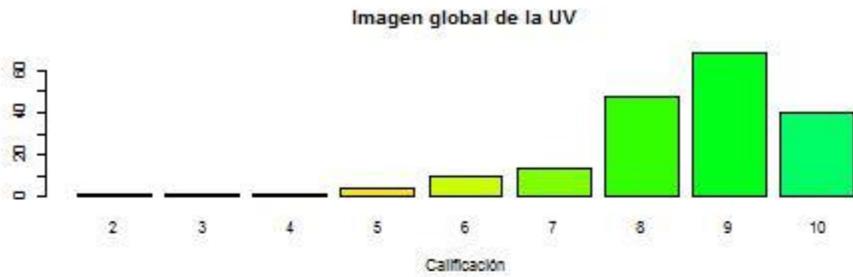
REGIÓN VERACRUZ-BOCA DEL RÍO

Veracruz-Boca del Río, n = 187

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.47	1.38	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.27	1.55	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.41	1.53	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.22	1.52	9
EE2. Calidad de las aulas	8.60	1.46	9
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.76	1.46	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.65	1.34	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.50	1.33	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	8.10	1.76	8
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.09	1.39	8
CG2. Calidad global de la oferta educativa	7.60	1.83	8
CG3. Calidad global de los horarios	6.86	2.21	7
CG4. Calidad global de la tutoría	8.02	2.08	9
CG5. Calidad global de las aulas	8.39	1.51	9
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.48	1.56	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	8.50	1.20	9
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.05	1.55	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.79	1.71	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	8.03	1.56	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.20	2.00	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	7.89	1.87	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	7.59	1.94	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.19	1.59	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.12	1.60	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.11	1.60	8
SA1. Satisfacción global con la UV	8.28	1.59	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.05	1.64	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.11	1.79	8
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.01	2.07	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.70	1.69	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.43	2.08	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.19	2.19	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.02	2.34	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	8.80	1.78	9

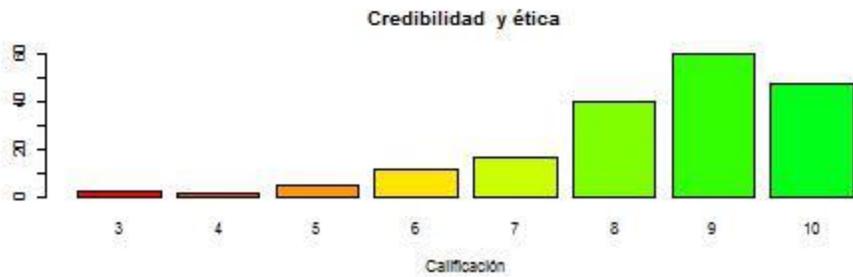
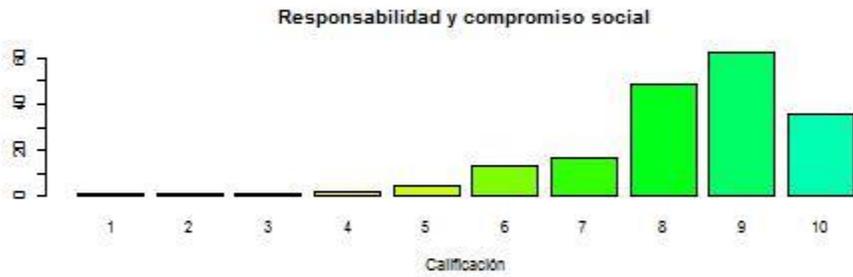
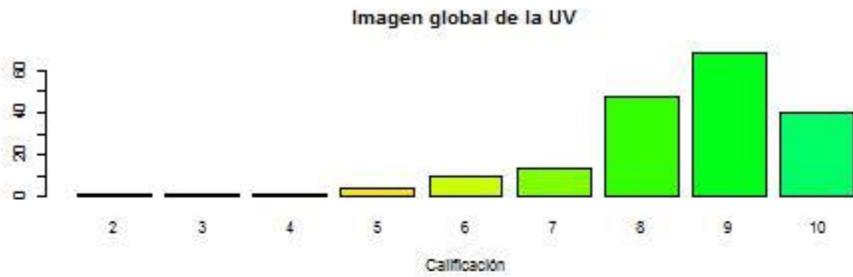
IMAGEN

Recuerda la imagen que tenías de la UV al momento en que ingresaste. Ahora, en la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



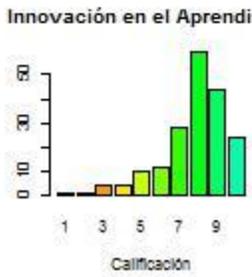
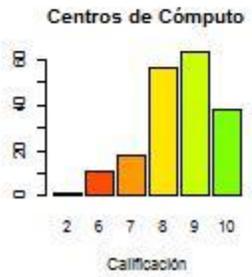
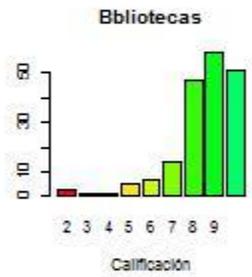
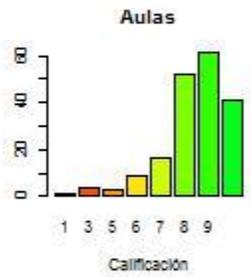
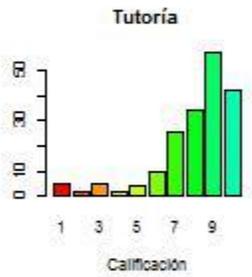
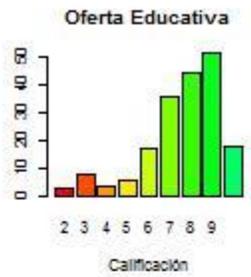
EXPECTATIVA

Recuerda tus expectativas en los aspectos siguientes y que tenías al momento en que ingresaste a la UV. En la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



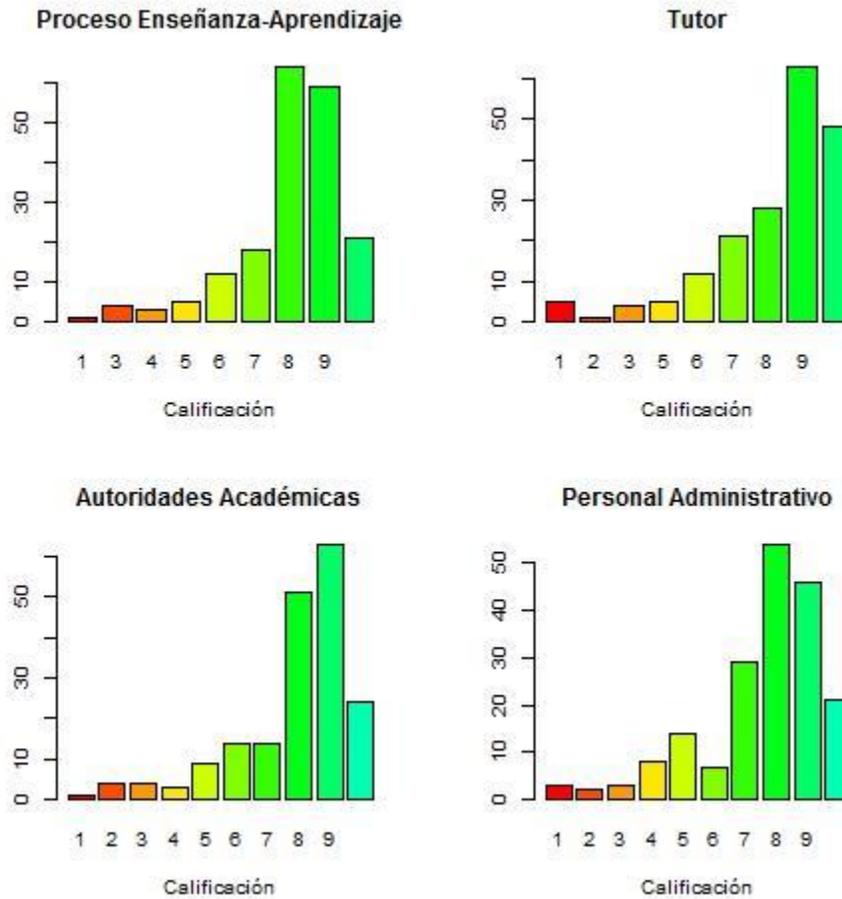
HARDWARE

Ubícate en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



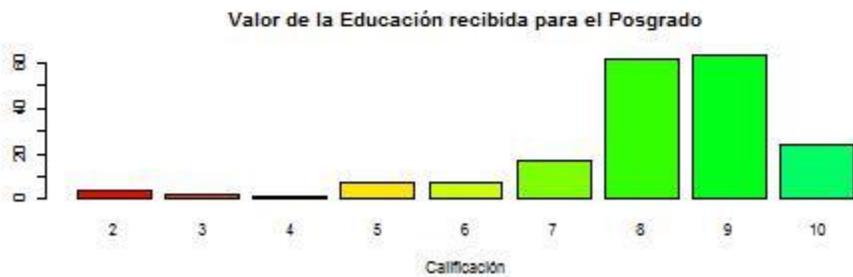
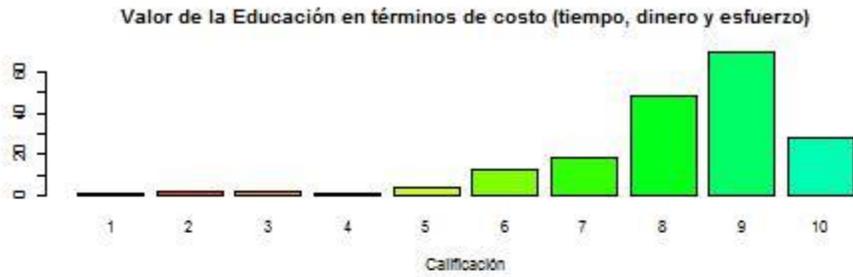
SOFTWARE

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



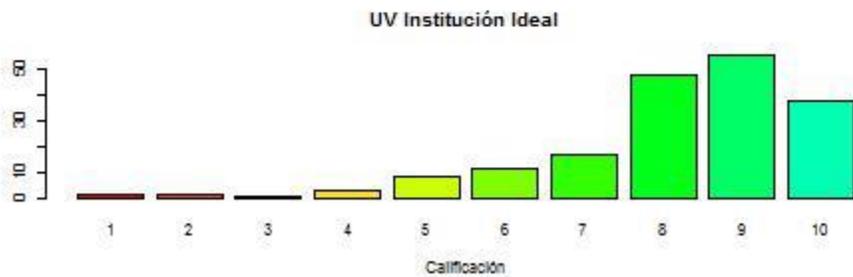
VALOR PERCIBIDO

Seguimos en el presente. Dale una calificación al valor relativo de la educación que estás adquiriendo en la UV (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible):



SATISFACCIÓN

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible) a cada uno de los aspectos indicados



LEALTAD

En un futuro próximo, considera cada una de las actividades siguientes y dales un puntaje de acuerdo a tu intención de hacerlas (1 nunca lo haría, 10 siempre lo haría).



ANÁLISIS DESCRIPTIVO

REGIÓN ORIZABA-CÓRDOBA

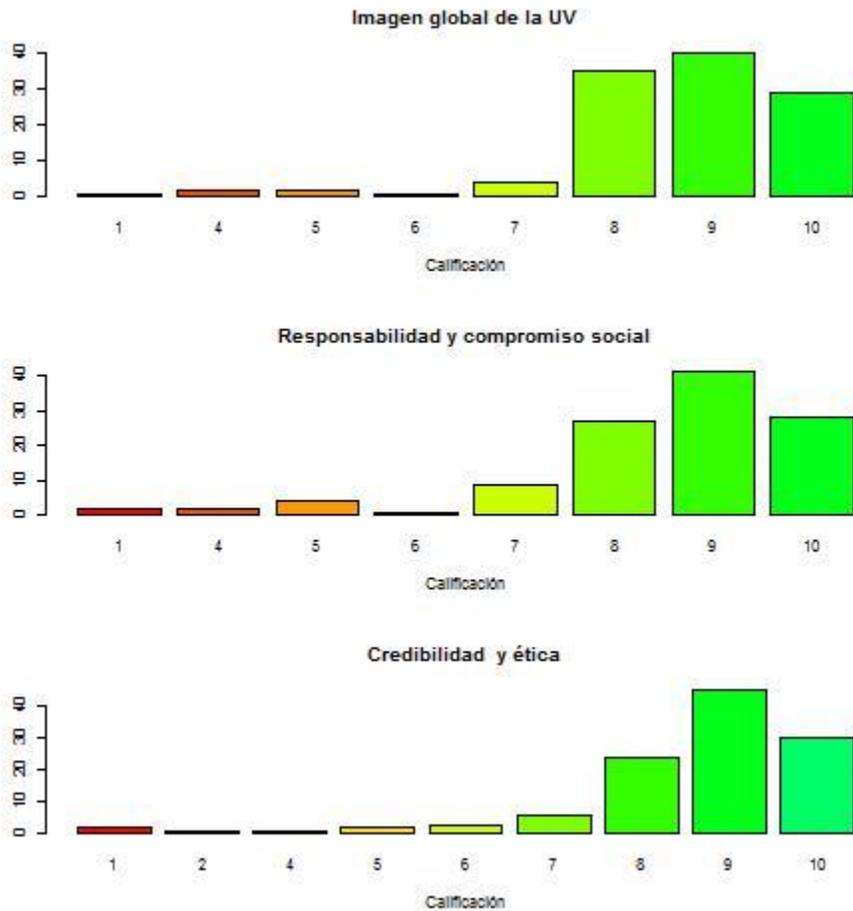
REGIÓN ORIZABA-CÓRDOBA

Orizaba-Córdoba, n = 114

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.62	1.39	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.46	1.65	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.55	1.67	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.54	1.57	9
EE2. Calidad de las aulas	8.27	1.40	8
EE3. Calidad de las bibliotecas	9.07	1.06	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.64	1.36	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.59	1.54	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	8.31	1.76	9
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.25	1.55	8
CG2. Calidad global de la oferta educativa	8.28	1.57	8
CG3. Calidad global de los horarios	8.20	1.72	9
CG4. Calidad global de la tutoría	7.99	1.91	8
CG5. Calidad global de las aulas	7.87	1.80	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.75	1.48	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	8.13	1.58	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.15	1.78	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.86	1.73	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	7.99	1.57	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.10	1.89	8
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.12	1.80	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	7.91	1.95	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.31	1.60	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.24	1.68	9
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.10	1.76	8
SA1. Satisfacción global con la UV	8.31	1.78	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.09	1.87	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.26	1.71	9
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.13	2.01	8
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.64	1.62	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.39	1.89	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.45	2.03	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.21	2.15	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	8.75	1.76	9

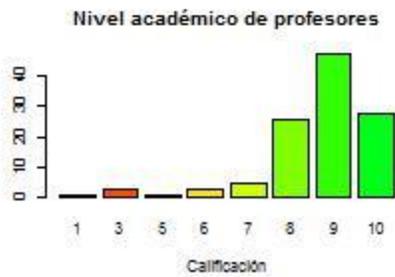
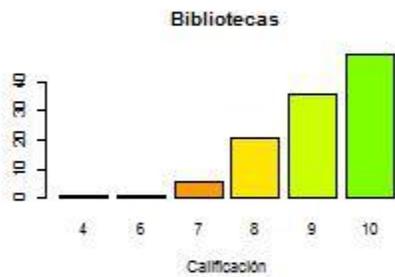
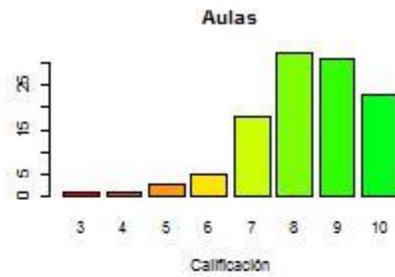
IMAGEN

Recuerda la imagen que tenías de la UV al momento en que ingresaste. Ahora, en la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



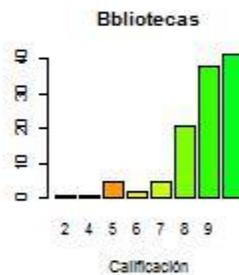
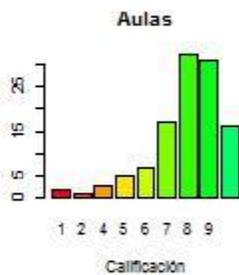
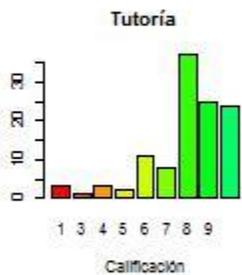
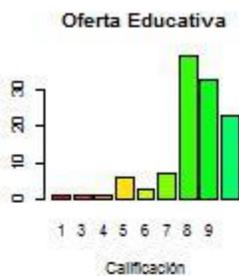
EXPECTATIVA

Recuerda tus expectativas en los aspectos siguientes y que tenías al momento en que ingresaste a la UV. En la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



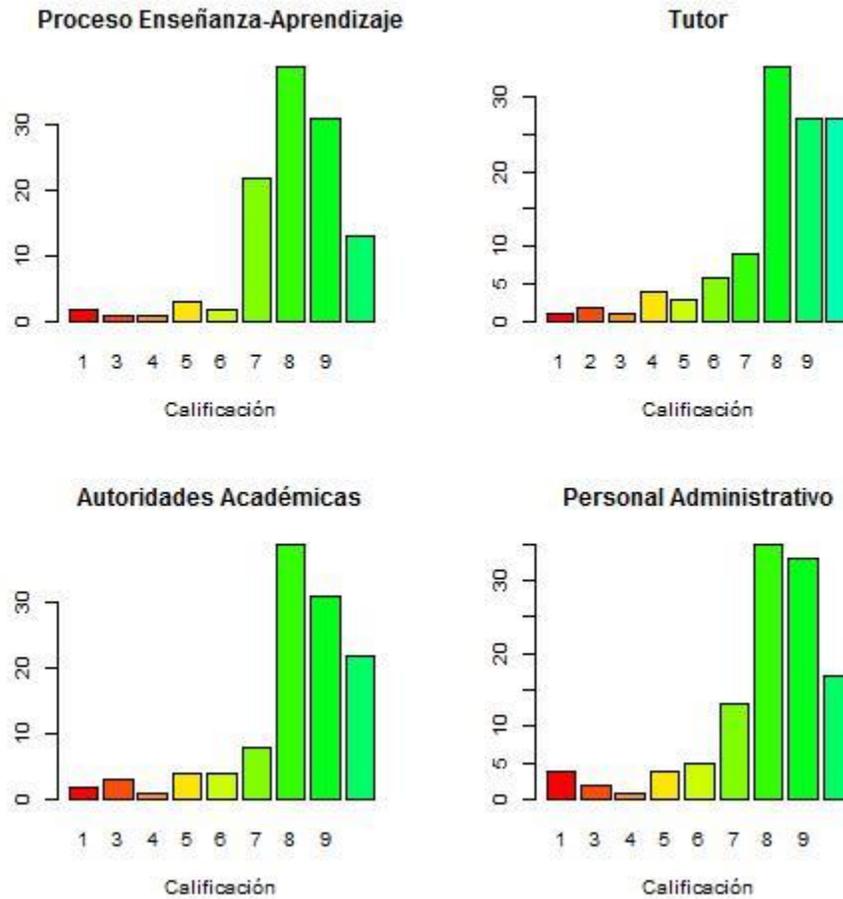
HARDWARE

Ubícate en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



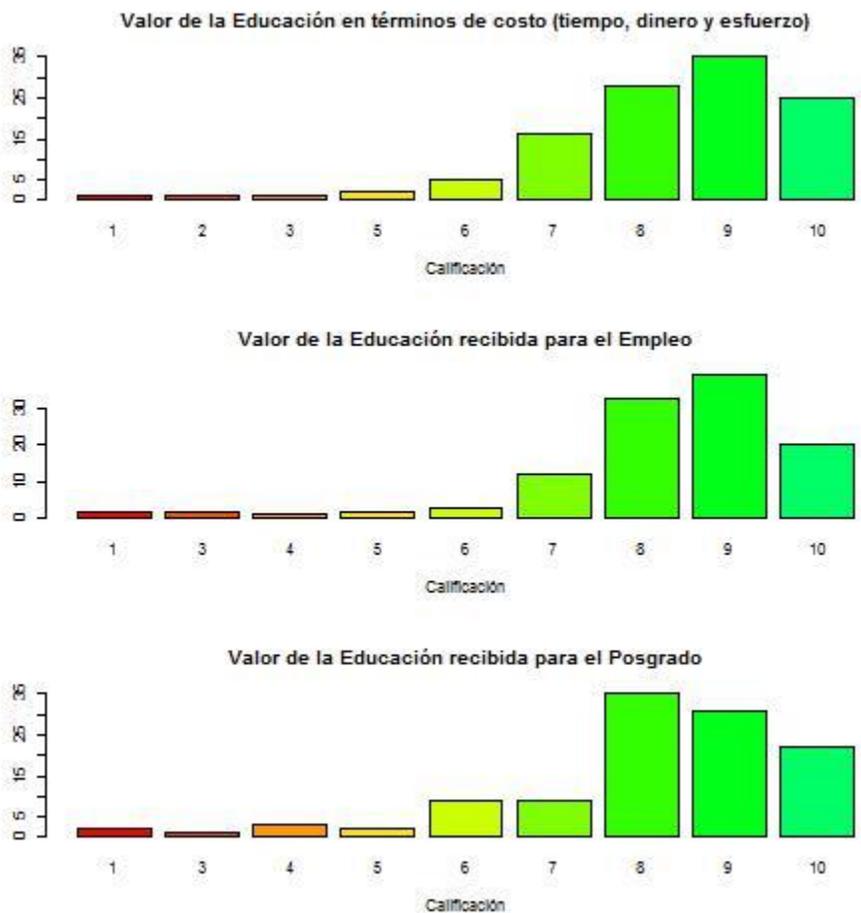
SOFTWARE

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



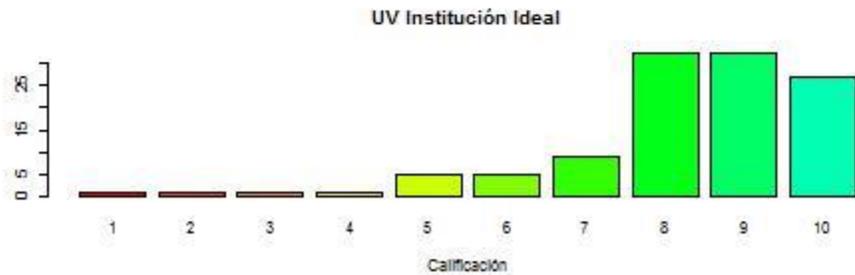
VALOR PERCIBIDO

Seguimos en el presente. Dale una calificación al valor relativo de la educación que estás adquiriendo en la UV (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible):



SATISFACCIÓN

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible) a cada uno de los aspectos indicados



LEALTAD

En un futuro próximo, considera cada una de las actividades siguientes y dales un puntaje de acuerdo a tu intención de hacerlas (1 nunca lo haría, 10 siempre lo haría).



ANÁLISIS DESCRIPTIVO

REGIÓN POZA RICA-TUXPAN

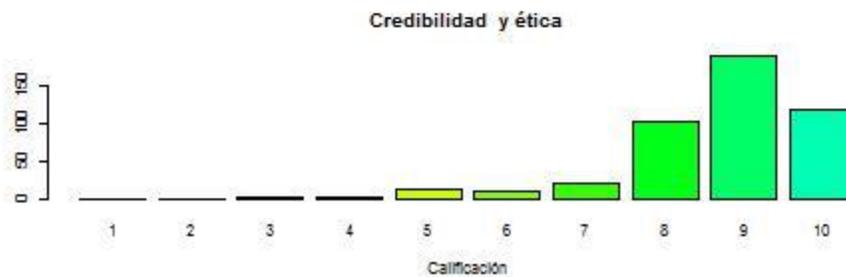
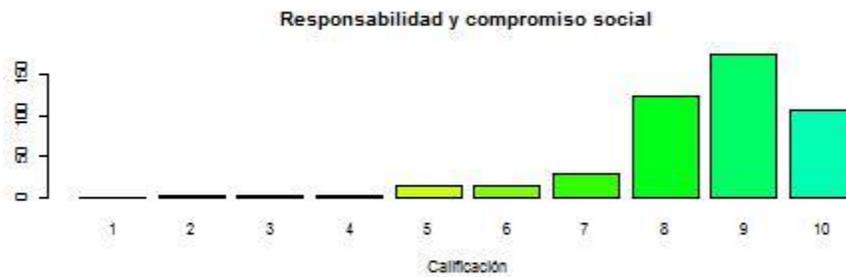
REGIÓN POZA RICA-TUXPAN

Poza Rica-Tuxpan, n = 468

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.40	1.60	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.49	1.45	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.60	1.45	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.45	1.41	9
EE2. Calidad de las aulas	8.06	1.71	8
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.21	1.65	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	7.92	1.76	8
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.56	1.44	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	7.95	1.92	8
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.20	1.43	8
CG2. Calidad global de la oferta educativa	8.21	1.49	9
CG3. Calidad global de los horarios	8.06	1.71	8
CG4. Calidad global de la tutoría	8.21	1.75	9
CG5. Calidad global de las aulas	7.92	1.79	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	7.97	1.78	8
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	7.72	1.76	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.05	1.67	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.94	1.71	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	8.05	1.56	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.25	1.76	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	7.95	1.80	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	7.80	1.87	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.23	1.57	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.09	1.58	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.15	1.62	8
SA1. Satisfacción global con la UV	8.20	1.59	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	7.98	1.70	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.00	1.83	8
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.11	1.96	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.39	1.88	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.40	1.95	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.25	1.97	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.09	2.15	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	8.50	1.90	9

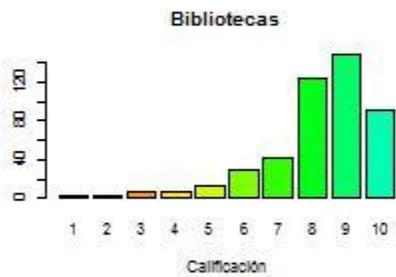
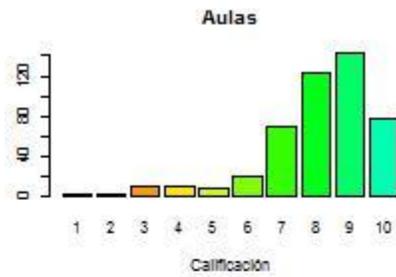
IMAGEN

Recuerda la imagen que tenías de la UV al momento en que ingresaste. Ahora, en la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



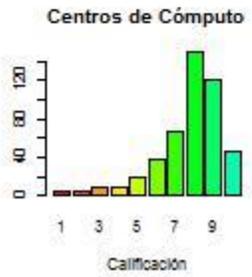
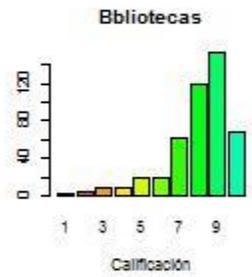
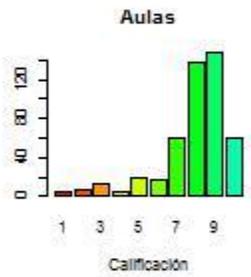
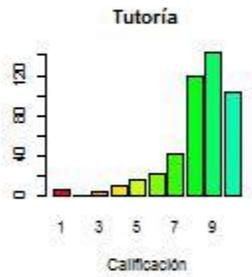
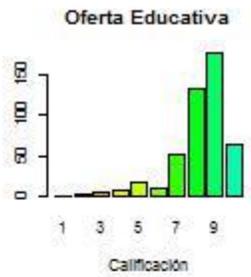
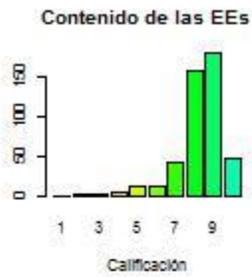
EXPECTATIVA

Recuerda tus expectativas en los aspectos siguientes y que tenías al momento en que ingresaste a la UV. En la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



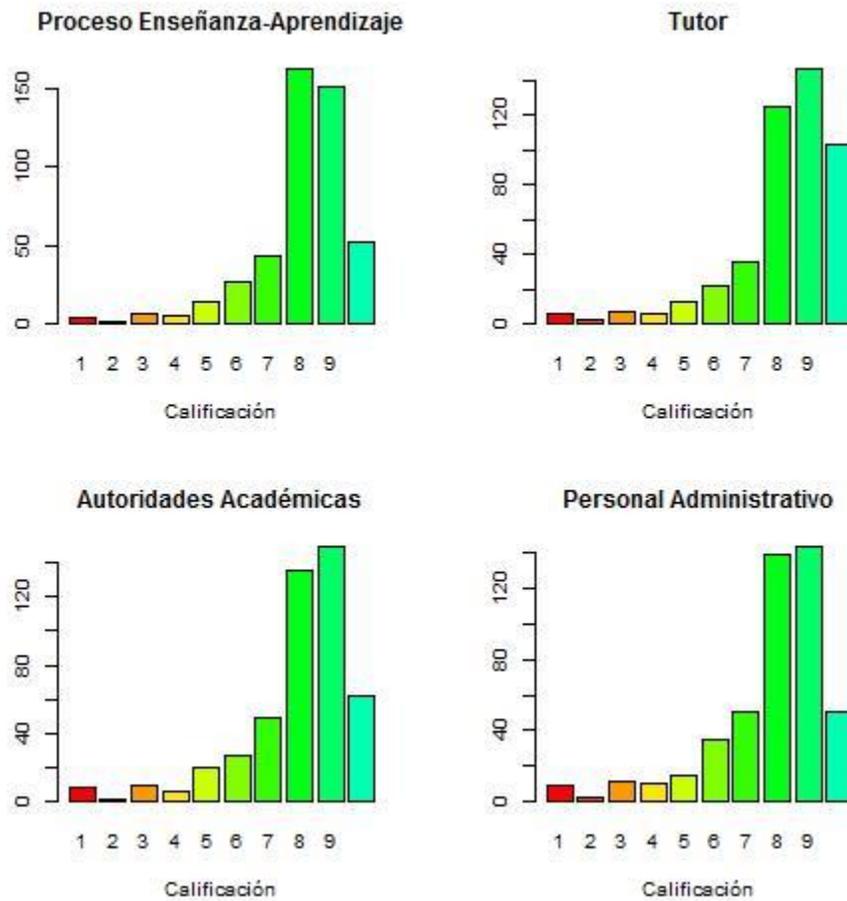
HARDWARE

Ubícate en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



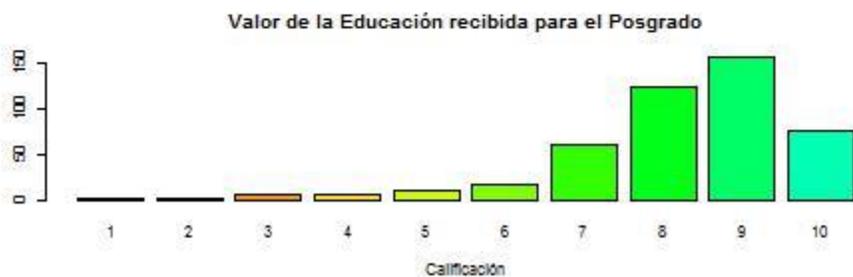
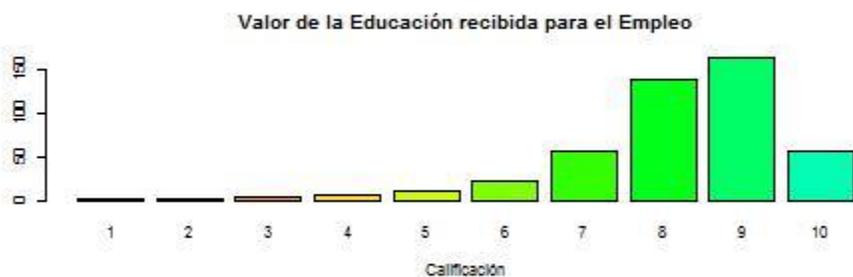
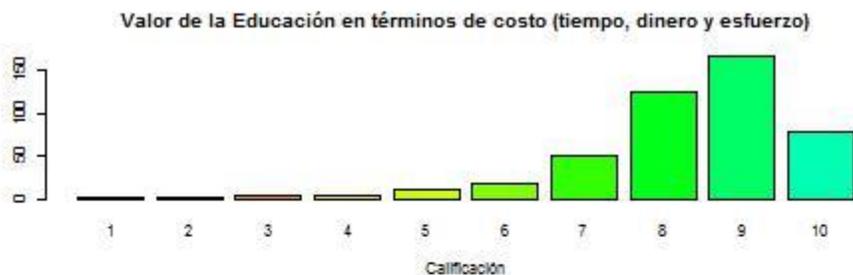
SOFTWARE

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



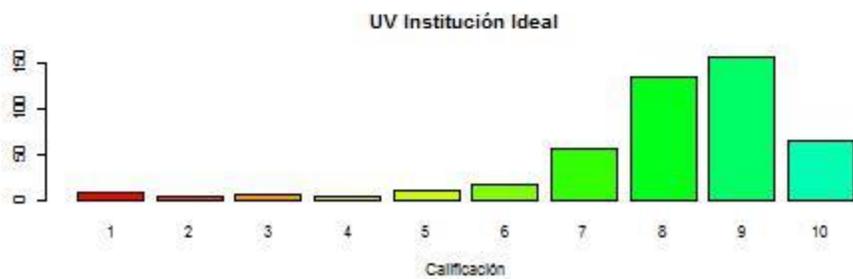
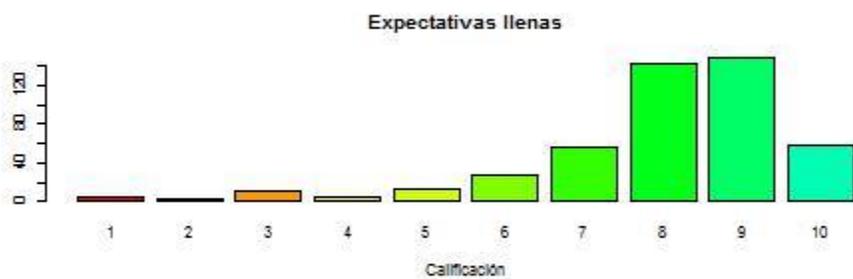
VALOR PERCIBIDO

Seguimos en el presente. Dale una calificación al valor relativo de la educación que estás adquiriendo en la UV (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible):



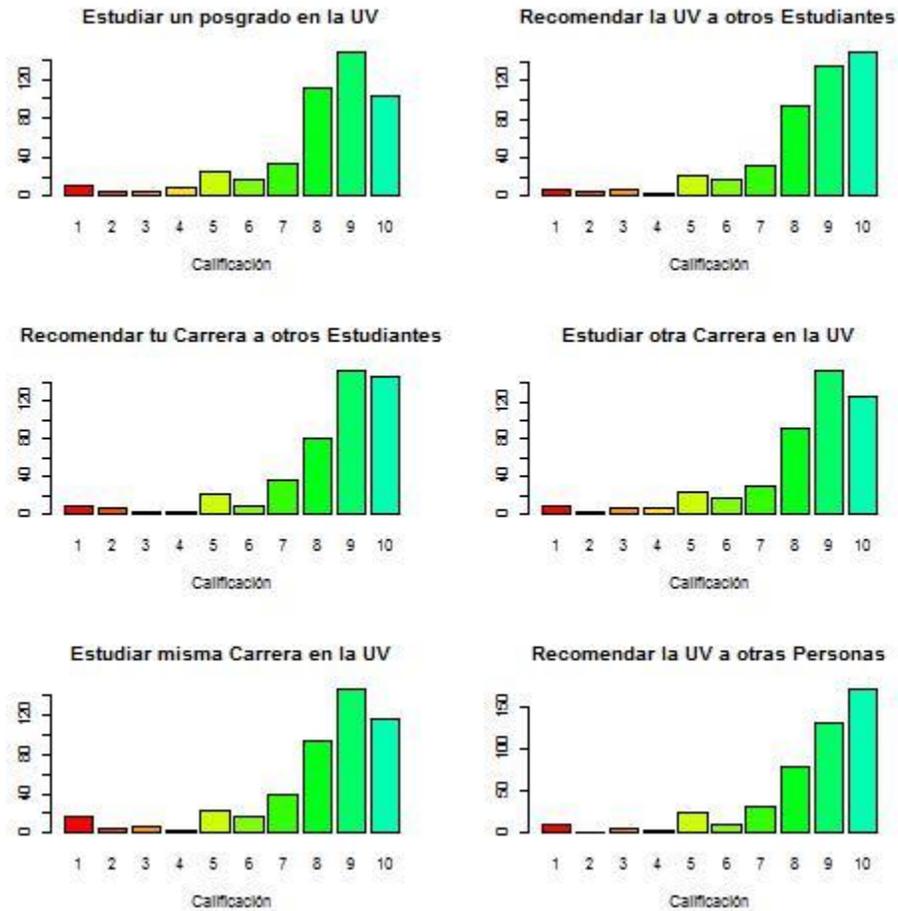
SATISFACCIÓN

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible) a cada uno de los aspectos indicados



LEALTAD

En un futuro próximo, considera cada una de las actividades siguientes y dales un puntaje de acuerdo a tu intención de hacerlas (1 nunca lo haría, 10 siempre lo haría).



ANÁLISIS DESCRIPTIVO

REGIÓN COATZACOALCOS- MINATITLÁN

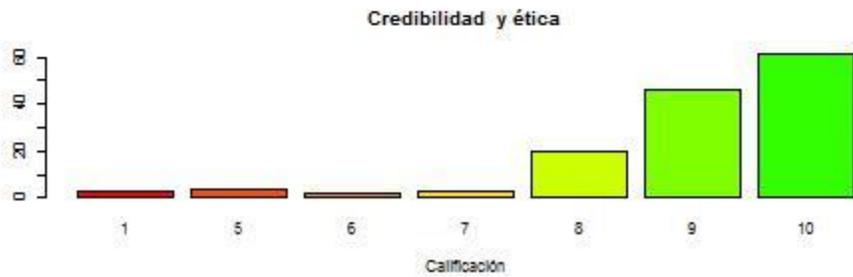
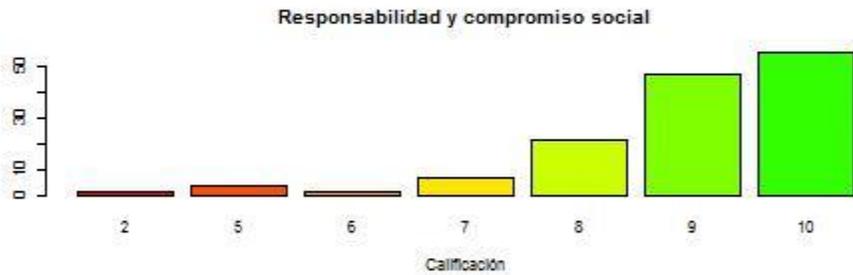
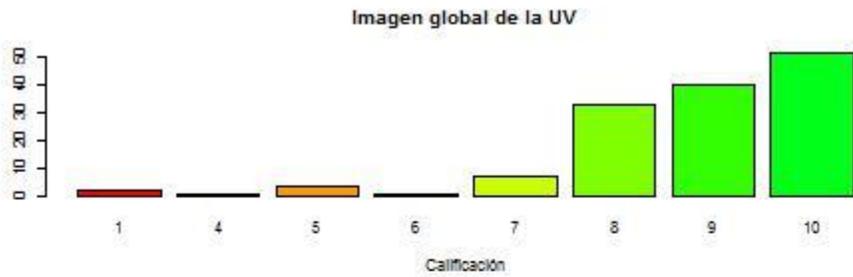
REGIÓN COATZACOALCOS-MINATITLÁN

Coatzacoalcos-Minatitlán, n= 139

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.74	1.54	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.88	1.43	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.92	1.63	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.62	1.41	9
EE2. Calidad de las aulas	8.51	1.36	9
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.92	1.48	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.46	1.63	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.70	1.54	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	8.47	1.63	9
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.56	1.45	9
CG2. Calidad global de la oferta educativa	8.61	1.52	9
CG3. Calidad global de los horarios	8.52	1.65	9
CG4. Calidad global de la tutoría	8.59	1.68	9
CG5. Calidad global de las aulas	8.43	1.41	9
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.81	1.58	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	8.24	1.67	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.40	1.70	9
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	8.19	1.84	9
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	8.25	1.60	9
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.44	1.84	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.47	1.75	9
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	8.05	2.01	9
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.77	1.48	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.65	1.52	9
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.56	1.44	9
SA1. Satisfacción global con la UV	8.77	1.47	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.62	1.63	9
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.61	1.56	9
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.30	2.02	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	9.11	1.45	10
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.83	1.72	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.45	2.44	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.32	2.32	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	9.24	1.59	10

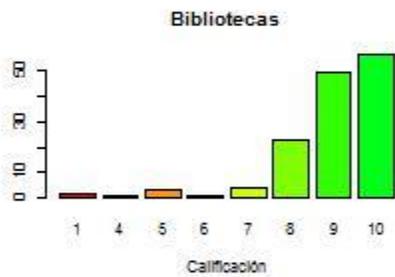
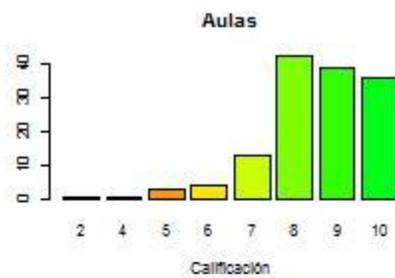
IMAGEN

Recuerda la imagen que tenías de la UV al momento en que ingresaste. Ahora, en la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



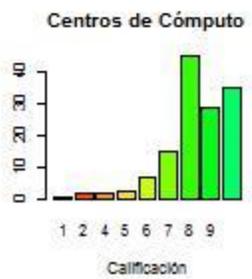
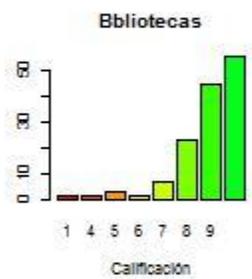
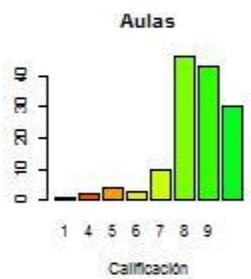
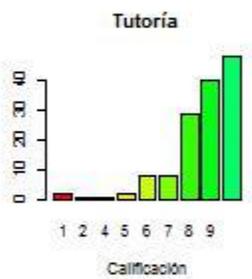
EXPECTATIVA

Recuerda tus expectativas en los aspectos siguientes y que tenías al momento en que ingresaste a la UV. En la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



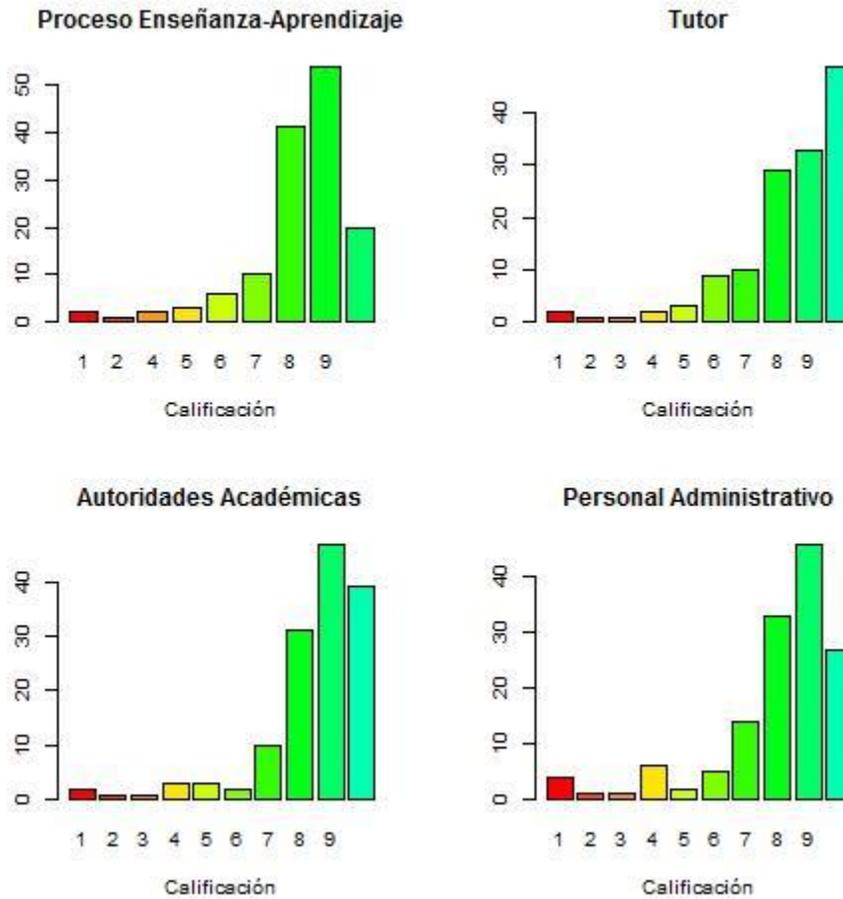
HARDWARE

Ubícate en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



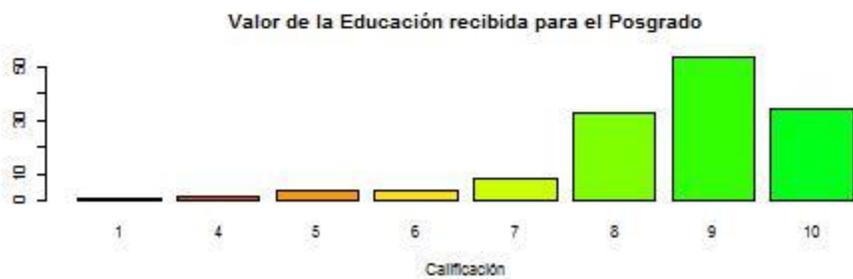
SOFTWARE

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



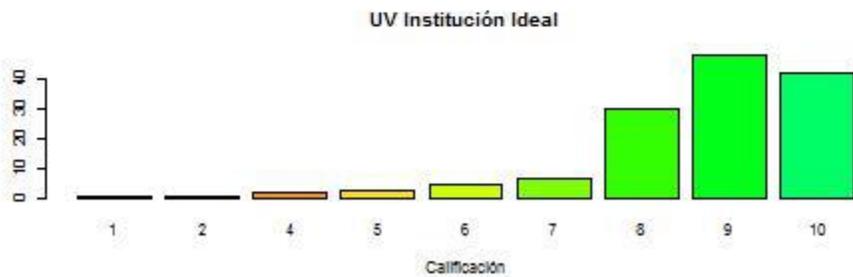
VALOR PERCIBIDO

Seguimos en el presente. Dale una calificación al valor relativo de la educación que estás adquiriendo en la UV (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible):



SATISFACCIÓN

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible) a cada uno de los aspectos indicados



LEALTAD

En un futuro próximo, considera cada una de las actividades siguientes y dales un puntaje de acuerdo a tu intención de hacerlas (1 nunca lo haría, 10 siempre lo haría).



ANÁLISIS DESCRIPTIVO SISTEMA ABIERTO

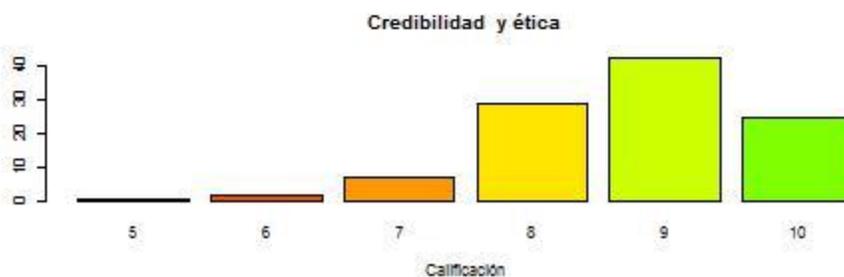
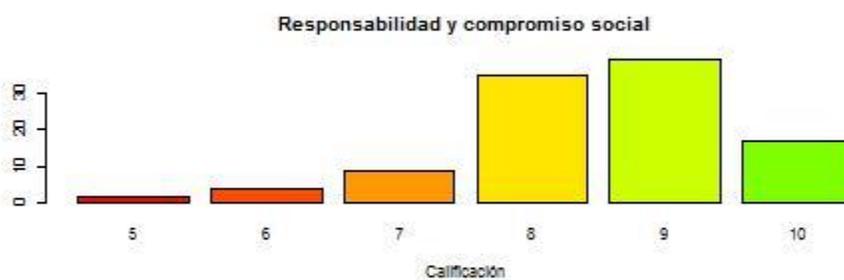
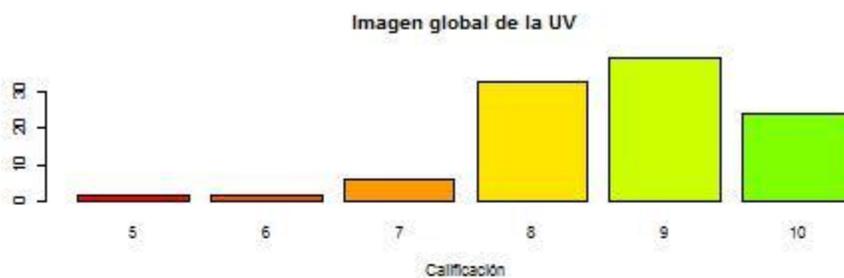
SISTEMA ABIERTO

Sistema Abierto, n=106

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.67	1.07	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.47	1.10	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.74	1.02	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.63	1.10	9
EE2. Calidad de las aulas	8.25	1.47	8
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.92	1.04	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.58	1.32	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.67	1.14	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	8.28	1.63	9
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.38	1.10	8
CG2. Calidad global de la oferta educativa	8.32	1.40	8
CG3. Calidad global de los horarios	8.07	1.60	8
CG4. Calidad global de la tutoría	8.12	1.63	8
CG5. Calidad global de las aulas	7.87	1.73	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.81	1.23	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	8.43	1.27	9
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.42	1.24	9
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	8.30	1.14	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	8.16	1.14	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.24	1.69	8
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.22	1.49	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	7.96	1.61	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.37	1.13	8
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.35	1.15	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.32	1.25	8
SA1. Satisfacción global con la UV	8.49	1.11	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.32	1.35	9
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.42	1.28	9
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.37	1.68	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.71	1.47	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.72	1.24	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.26	1.85	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.37	1.80	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	8.83	1.41	9

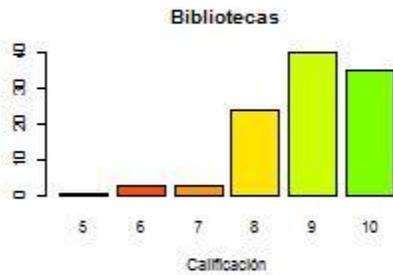
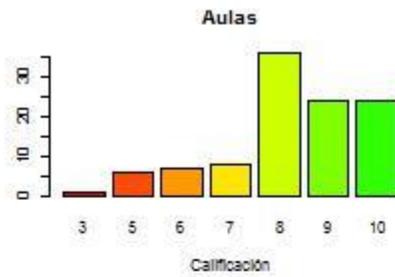
IMAGEN

Recuerda la imagen que tenías de la UV al momento en que ingresaste. Ahora, en la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



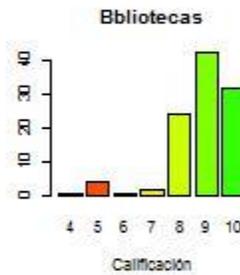
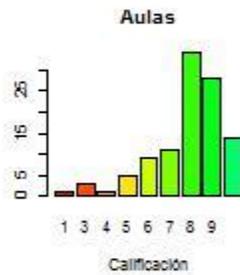
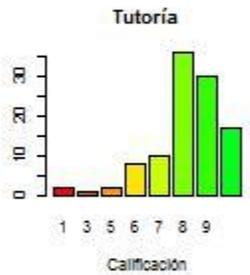
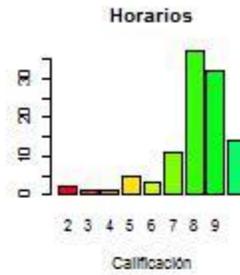
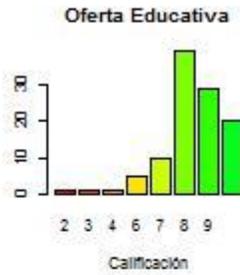
EXPECTATIVA

Recuerda tus expectativas en los aspectos siguientes y que tenías al momento en que ingresaste a la UV. En la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



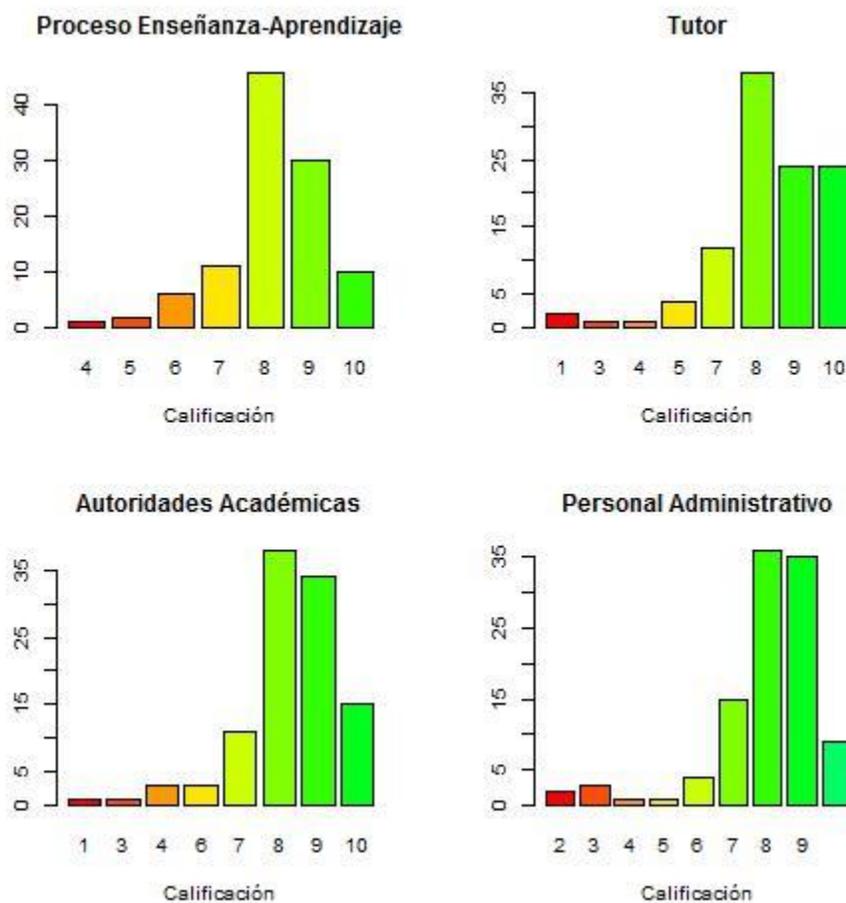
HARDWARE

Ubícate en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



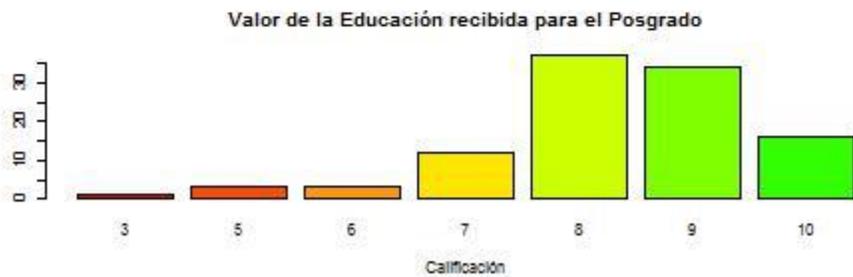
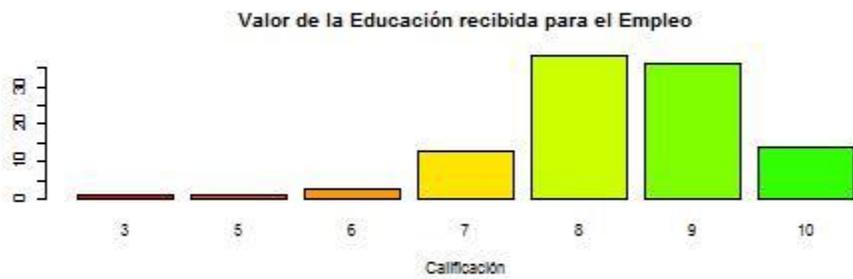
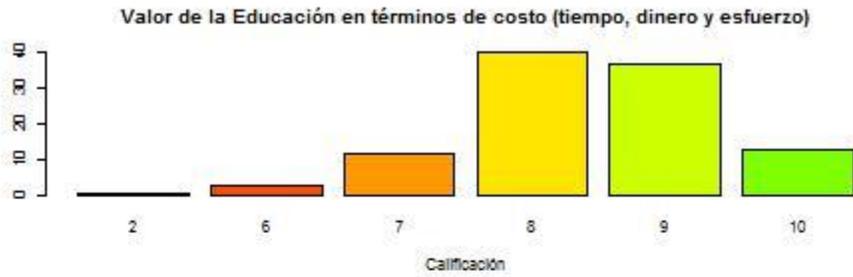
SOFTWARE

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



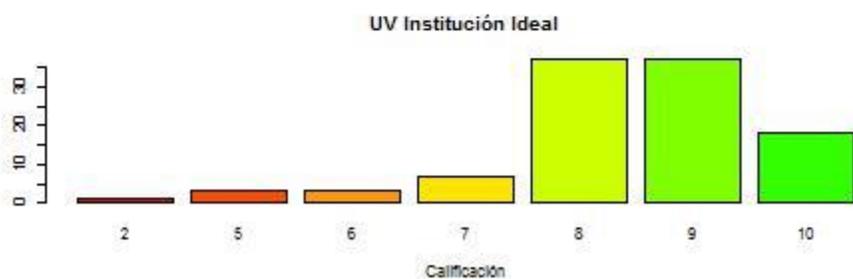
VALOR PERCIBIDO

Seguimos en el presente. Dale una calificación al valor relativo de la educación que estás adquiriendo en la UV (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible):



SATISFACCIÓN

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible) a cada uno de los aspectos indicados



LEALTAD

En un futuro próximo, considera cada una de las actividades siguientes y dales un puntaje de acuerdo a tu intención de hacerlas (1 nunca lo haría, 10 siempre lo haría).



ANÁLISIS DESCRIPTIVO UVI ALTAS MONTAÑAS

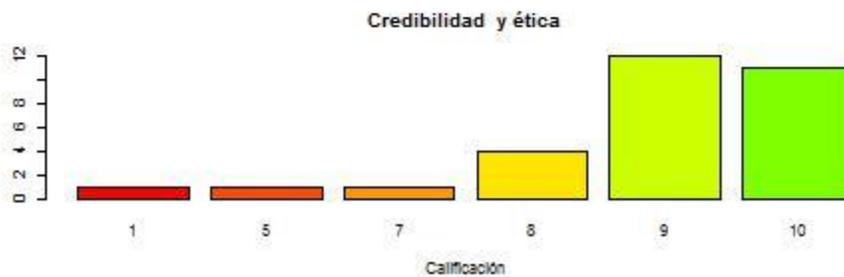
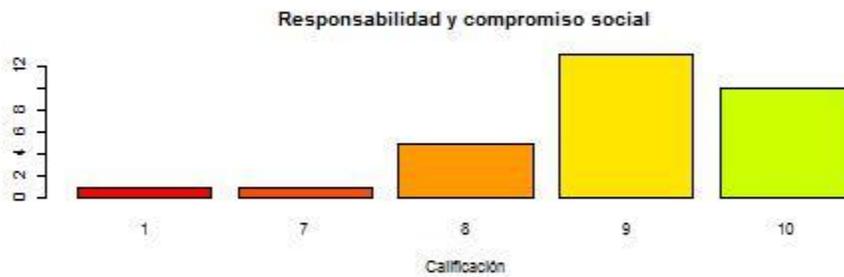
UVI ALTAS MONTAÑAS

UVI Altas Montañas, n=30

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.50	1.70	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.83	1.68	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.77	1.83	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.47	1.93	9
EE2. Calidad de las aulas	8.40	1.59	9
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.37	1.59	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	9.10	1.65	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	9.07	1.66	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	8.87	1.48	9
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.63	1.54	9
CG2. Calidad global de la oferta educativa	8.83	1.70	9
CG3. Calidad global de los horarios	8.67	1.42	9
CG4. Calidad global de la tutoría	8.93	1.53	9
CG5. Calidad global de las aulas	8.67	1.32	9
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.77	1.33	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	9.07	1.34	9
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.73	1.55	9
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	8.93	1.48	9
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	8.67	1.37	9
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.90	1.35	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.83	1.44	9
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	8.83	1.39	9
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.73	1.20	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.73	1.31	9
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.67	1.69	9
SA1. Satisfacción global con la UV	8.87	1.53	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.93	1.53	9
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.77	1.59	9
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.93	1.20	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	9.30	1.32	10
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	9.13	1.43	10
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.33	1.67	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.77	1.57	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	9.30	1.37	10

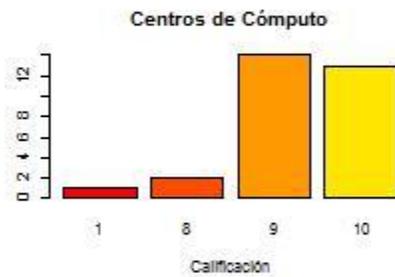
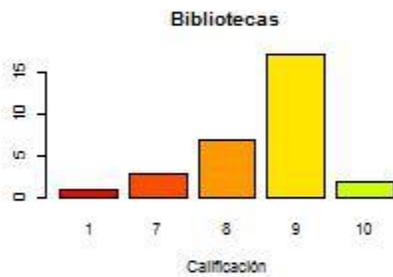
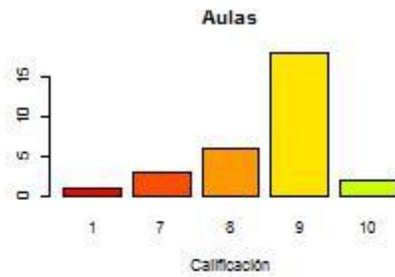
IMAGEN

Recuerda la imagen que tenías de la UV al momento en que ingresaste. Ahora, en la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



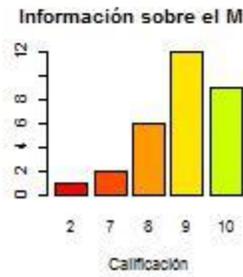
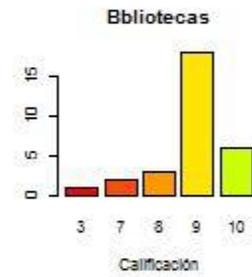
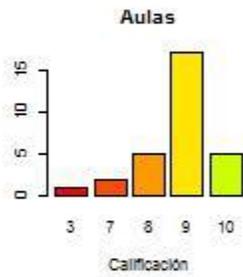
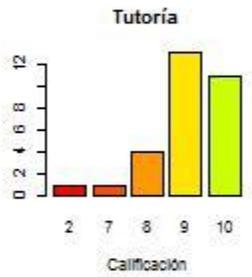
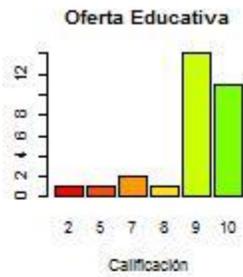
EXPECTATIVA

Recuerda tus expectativas en los aspectos siguientes y que tenías al momento en que ingresaste a la UV. En la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



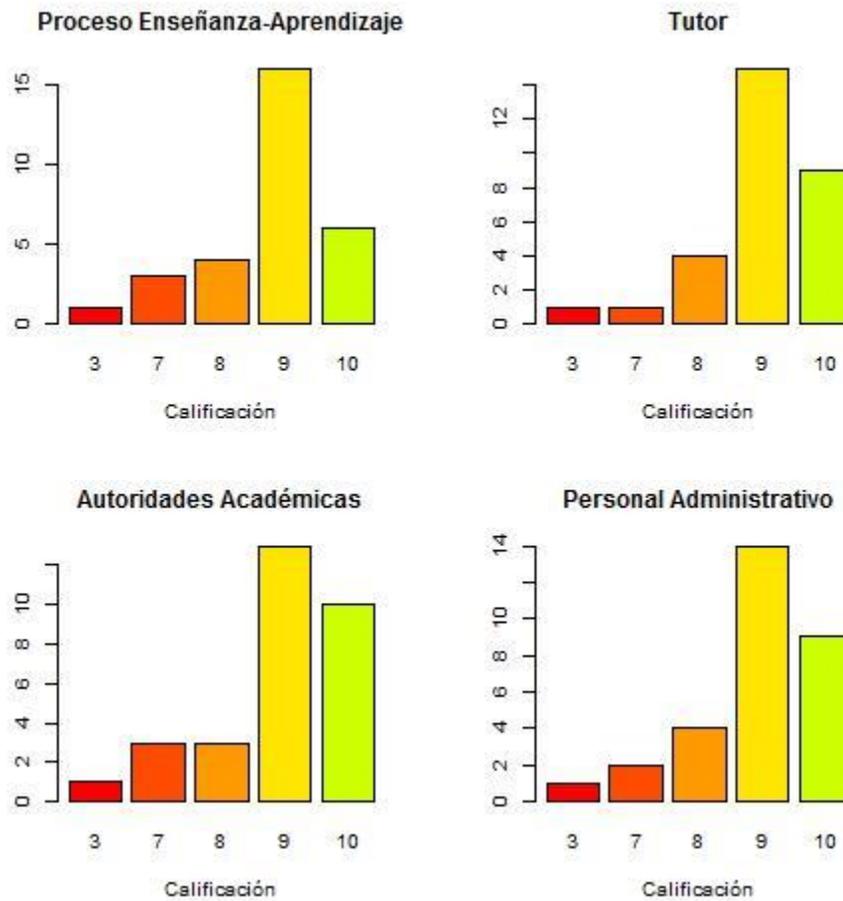
HARDWARE

Ubícate en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



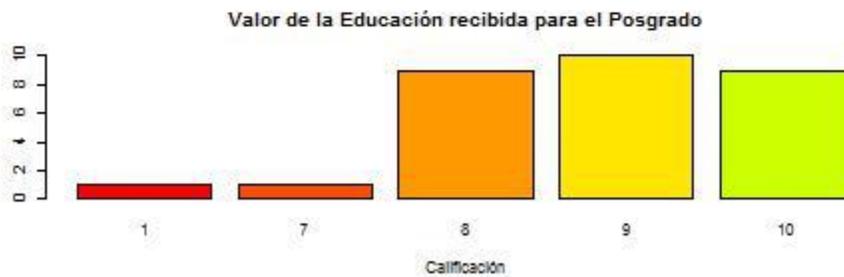
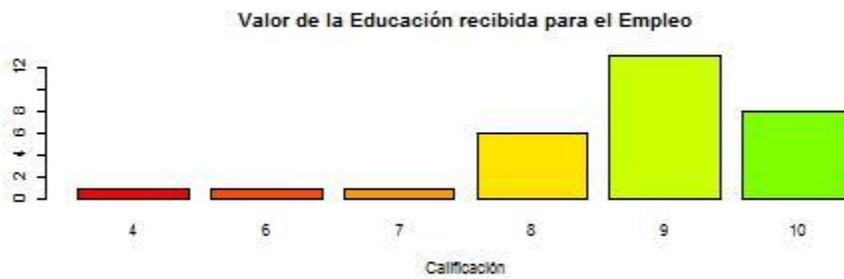
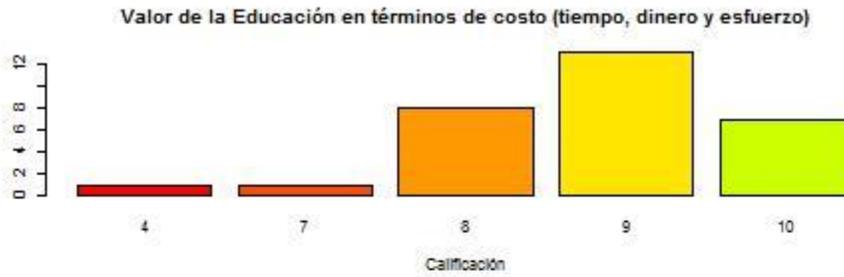
SOFTWARE

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



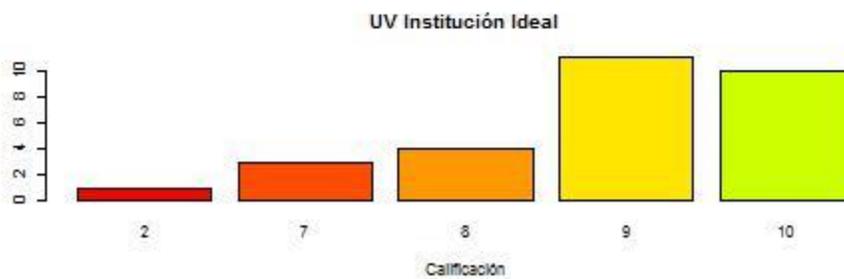
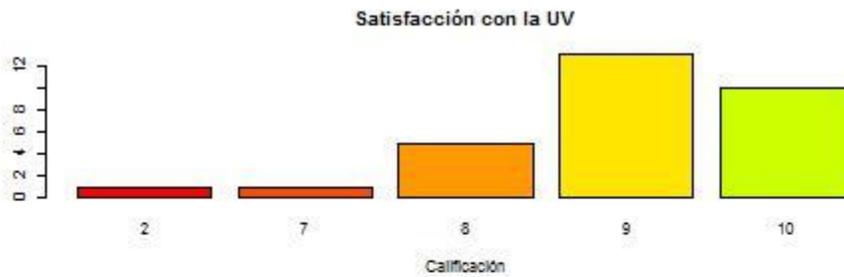
VALOR PERCIBIDO

Seguimos en el presente. Dale una calificación al valor relativo de la educación que estás adquiriendo en la UV (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible):



SATISFACCIÓN

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible) a cada uno de los aspectos indicados



LEALTAD

En un futuro próximo, considera cada una de las actividades siguientes y dales un puntaje de acuerdo a tu intención de hacerlas (1 nunca lo haría, 10 siempre lo haría).



ANÁLISIS DESCRIPTIVO

UVI HUASTECA

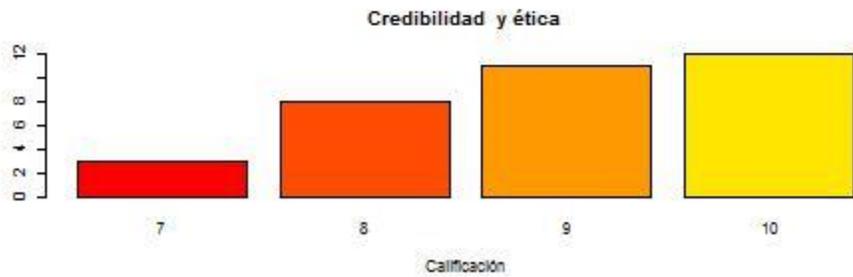
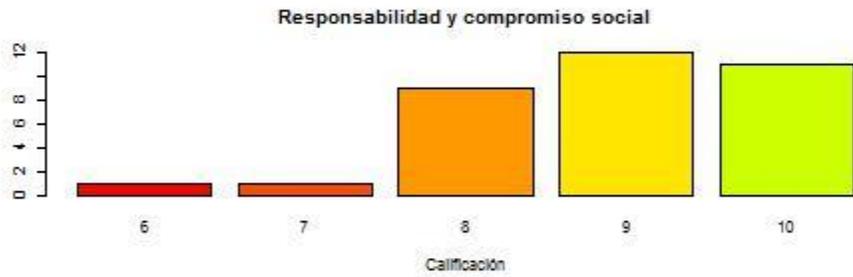
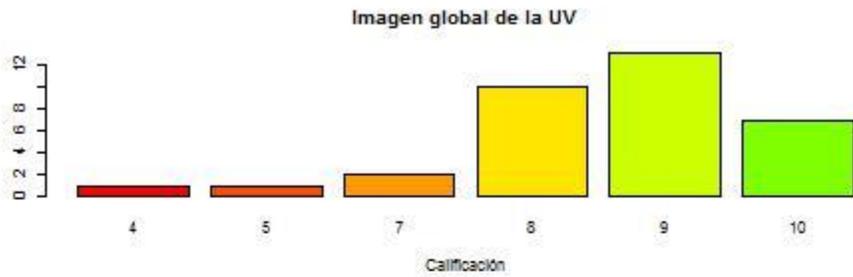
UVI HUASTECA

UVI Huasteca, n=34

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.53	1.33	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.91	1.00	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.94	0.98	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.74	0.86	9
EE2. Calidad de las aulas	8.59	1.42	9
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.50	1.19	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	9.00	0.74	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	9.06	0.60	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	9.00	0.82	9
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.71	1.06	9
CG2. Calidad global de la oferta educativa	8.97	0.97	9
CG3. Calidad global de los horarios	9.00	0.85	9
CG4. Calidad global de la tutoría	9.03	0.76	9
CG5. Calidad global de las aulas	8.74	0.90	9
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.65	1.01	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	9.03	0.63	9
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.76	0.89	9
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	8.71	0.84	9
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	8.79	0.73	9
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.97	1.00	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.97	1.00	9
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	8.82	0.90	9
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.85	0.89	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.56	1.35	9
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.68	1.25	9
SA1. Satisfacción global con la UV	8.79	1.30	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.85	0.86	9
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.94	0.85	9
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.97	1.11	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	9.35	0.88	10
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	9.26	0.79	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.50	1.97	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.44	1.52	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	9.32	0.91	10

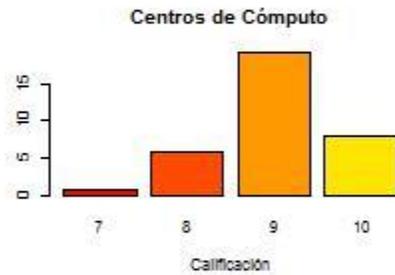
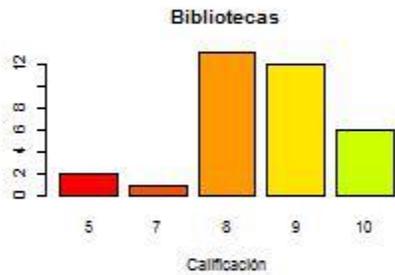
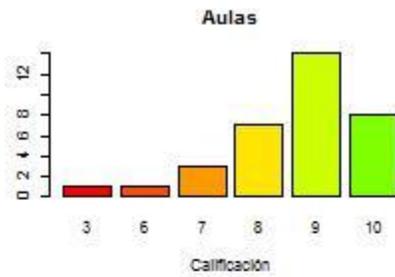
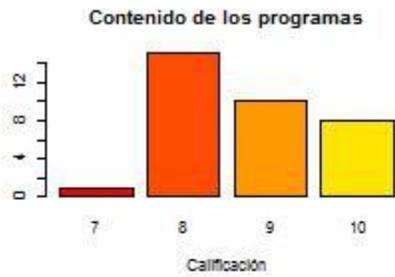
IMAGEN

Recuerda la imagen que tenías de la UV al momento en que ingresaste. Ahora, en la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



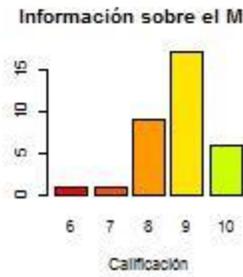
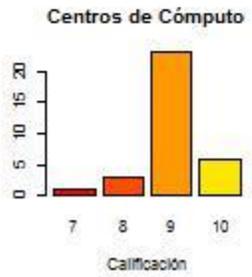
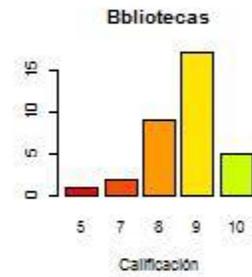
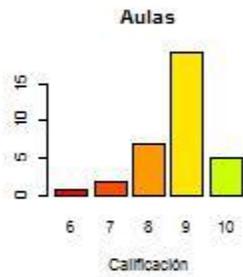
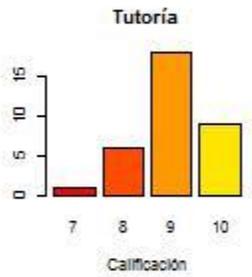
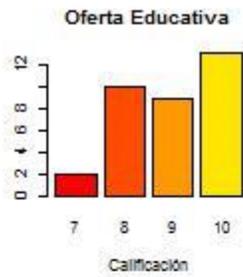
EXPECTATIVA

Recuerda tus expectativas en los aspectos siguientes y que tenías al momento en que ingresaste a la UV. En la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



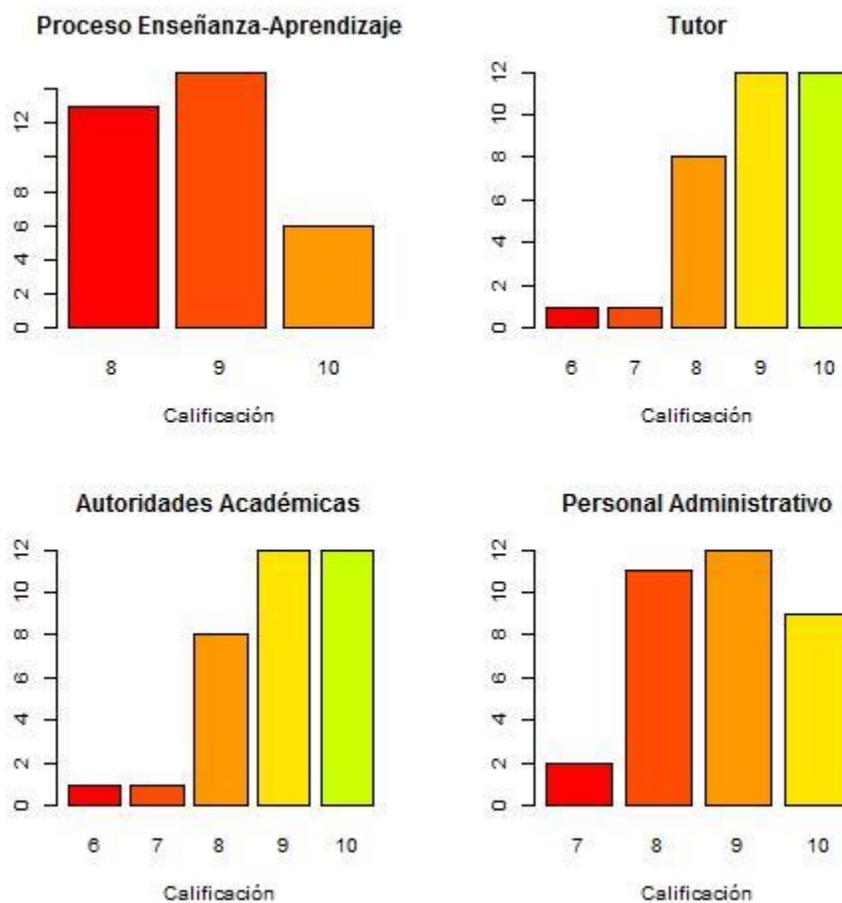
HARDWARE

Ubícate en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



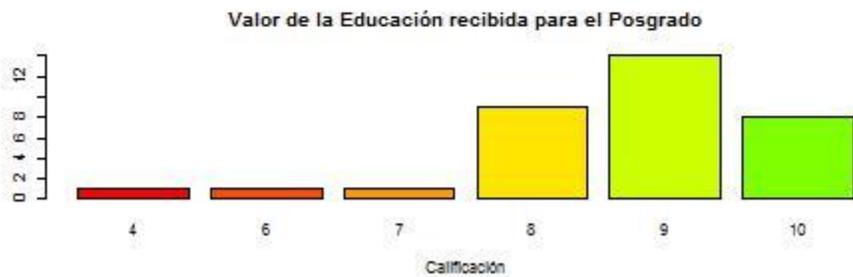
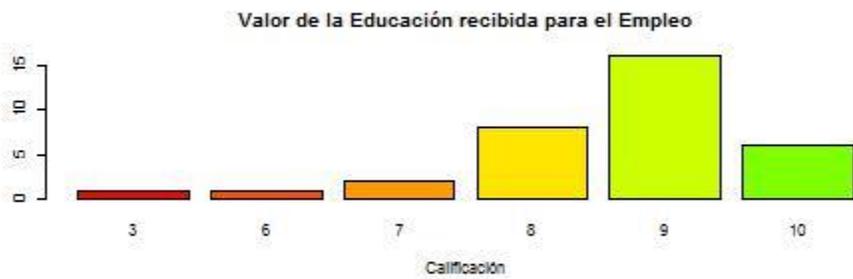
SOFTWARE

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



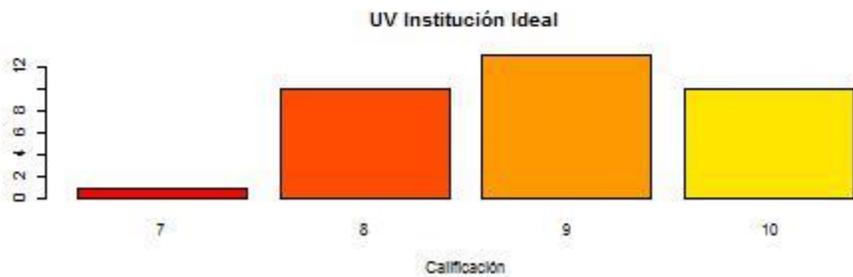
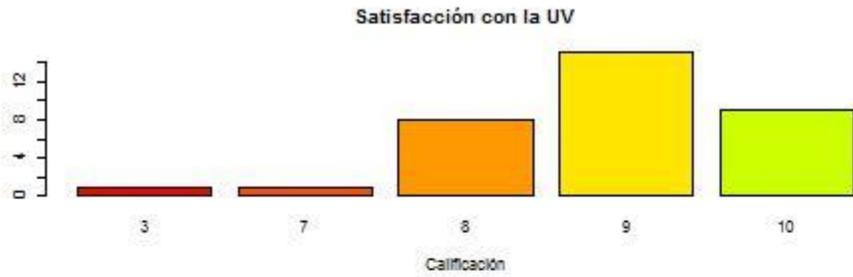
VALOR PERCIBIDO

Seguimos en el presente. Dale una calificación al valor relativo de la educación que estás adquiriendo en la UV (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible):



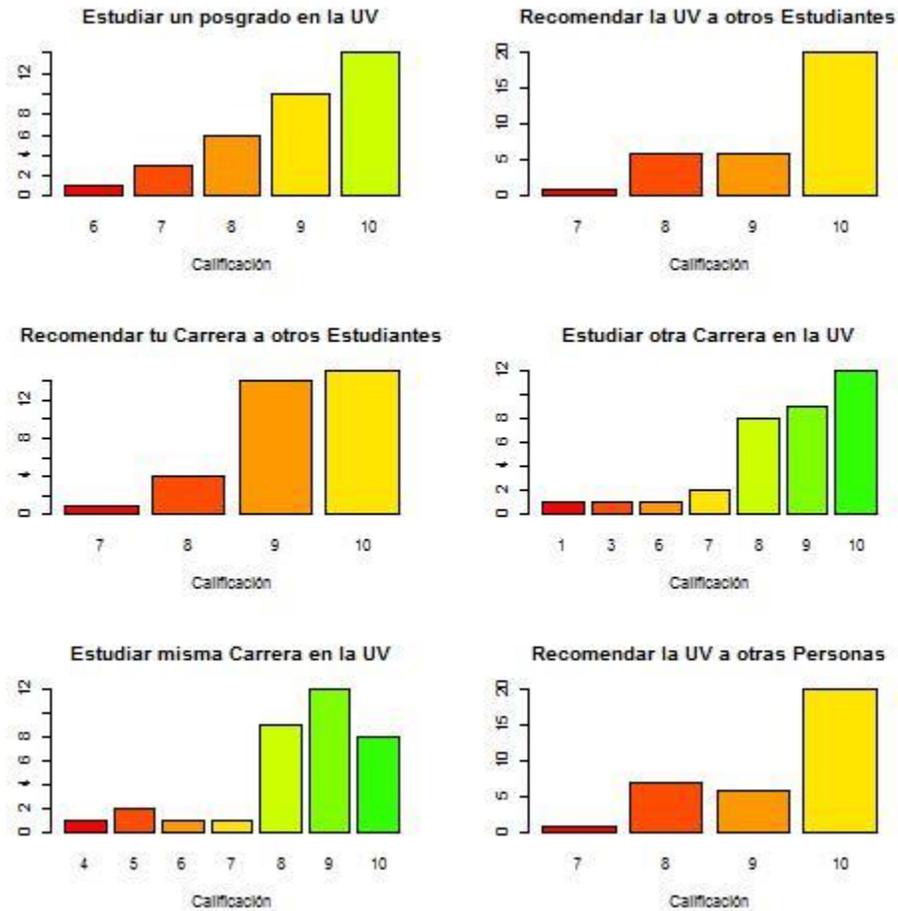
SATISFACCIÓN

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible) a cada uno de los aspectos indicados



LEALTAD

En un futuro próximo, considera cada una de las actividades siguientes y dales un puntaje de acuerdo a tu intención de hacerlas (1 nunca lo haría, 10 siempre lo haría).



ANÁLISIS DESCRIPTIVO UVI TONACAPAN

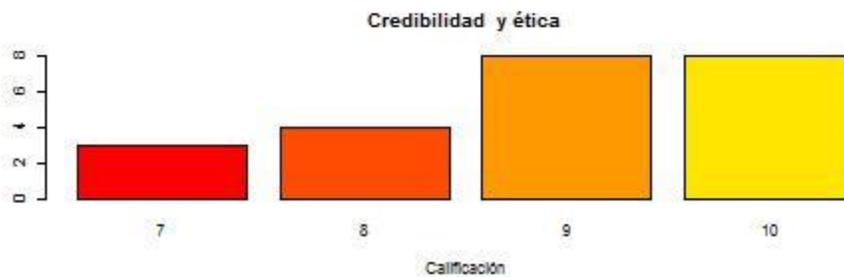
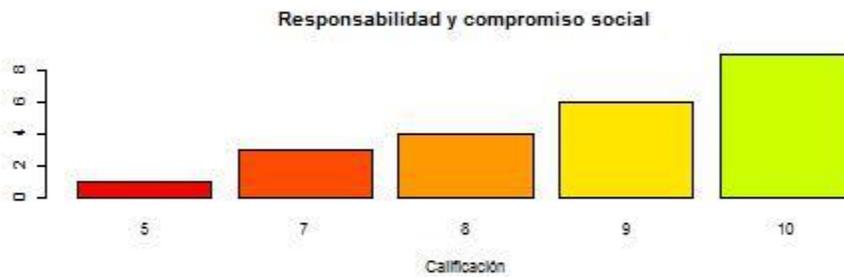
UVI TOTONACAPAN

UVI Totonacapan, n=23

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.39	1.50	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.78	1.35	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.91	1.04	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.78	1.09	9
EE2. Calidad de las aulas	7.91	2.35	9
EE3. Calidad de las bibliotecas	7.00	2.75	8
EE4. Calidad de los centros de cómputo	7.83	2.37	8
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.96	1.30	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	8.87	1.18	9
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.87	1.06	9
CG2. Calidad global de la oferta educativa	8.43	1.88	9
CG3. Calidad global de los horarios	7.91	2.17	9
CG4. Calidad global de la tutoría	8.83	1.70	9
CG5. Calidad global de las aulas	7.87	2.03	9
CG6. Calidad global de las bibliotecas	7.39	2.74	8
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	8.09	2.07	9
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.43	2.00	9
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	8.74	1.42	9
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	8.52	1.81	9
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.78	1.83	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.61	1.73	9
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	8.83	1.30	9
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.78	1.83	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.57	1.88	9
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.78	1.76	9
SA1. Satisfacción global con la UV	8.61	1.70	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.61	1.64	9
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.65	1.40	9
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.78	1.51	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	9.13	1.25	10
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.87	1.29	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	7.39	3.07	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.22	2.30	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	9.30	0.97	10

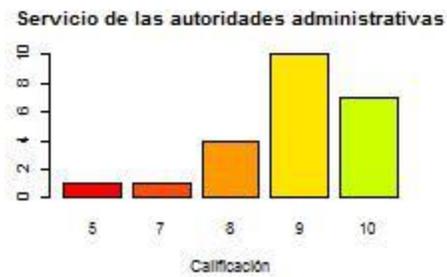
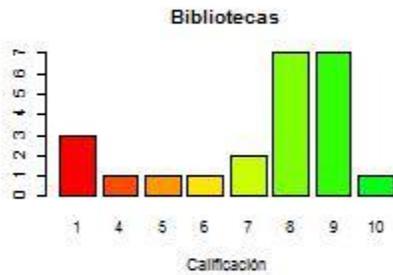
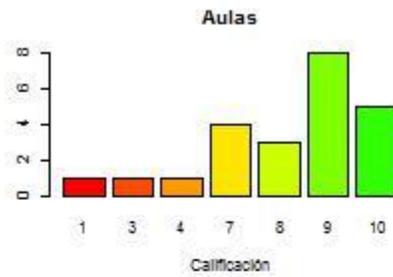
IMAGEN

Recuerda la imagen que tenías de la UV al momento en que ingresaste. Ahora, en la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



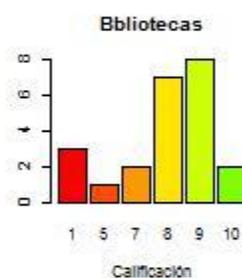
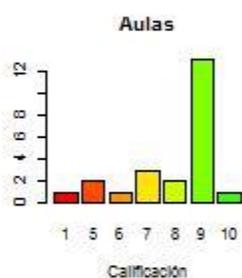
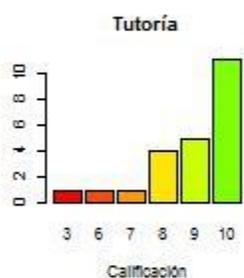
EXPECTATIVA

Recuerda tus expectativas en los aspectos siguientes y que tenías al momento en que ingresaste a la UV. En la siguiente escala de calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación), asigna un puntaje al aspecto correspondiente.



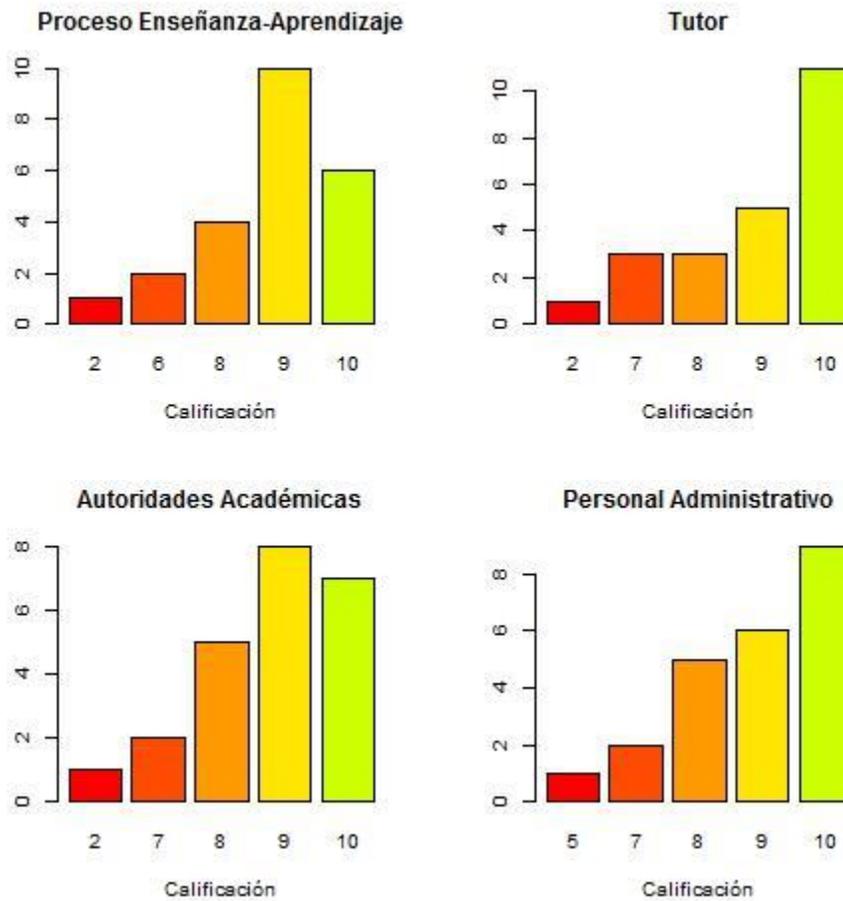
HARDWARE

Ubícate en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



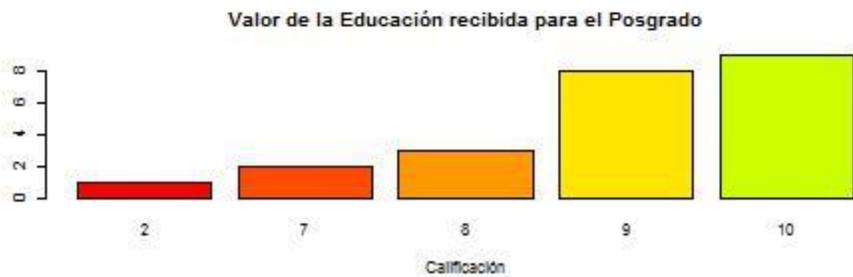
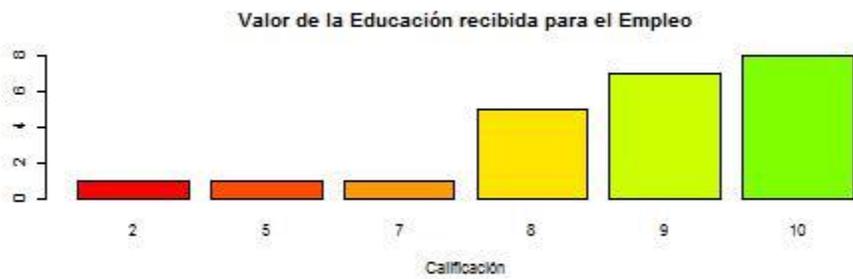
SOFTWARE

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (en donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor calificación) a cada uno de los aspectos indicados.



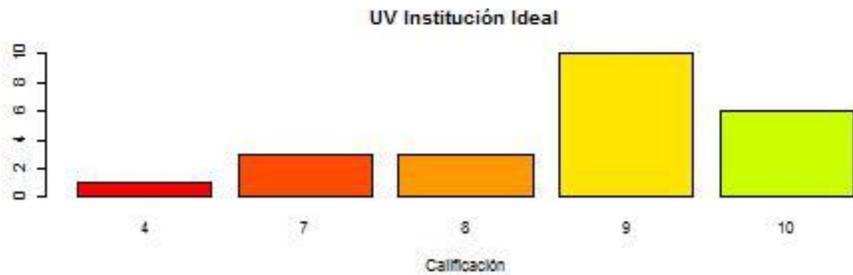
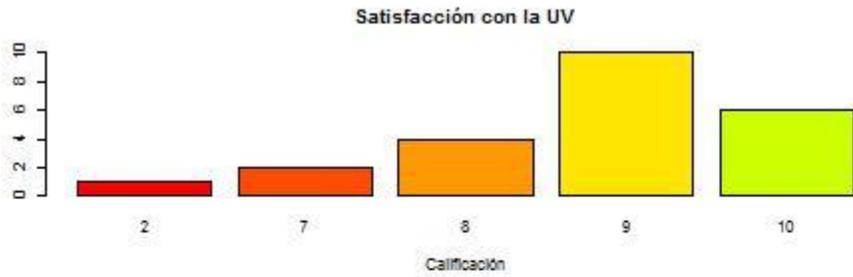
VALOR PERCIBIDO

Seguimos en el presente. Dale una calificación al valor relativo de la educación que estás adquiriendo en la UV (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible):



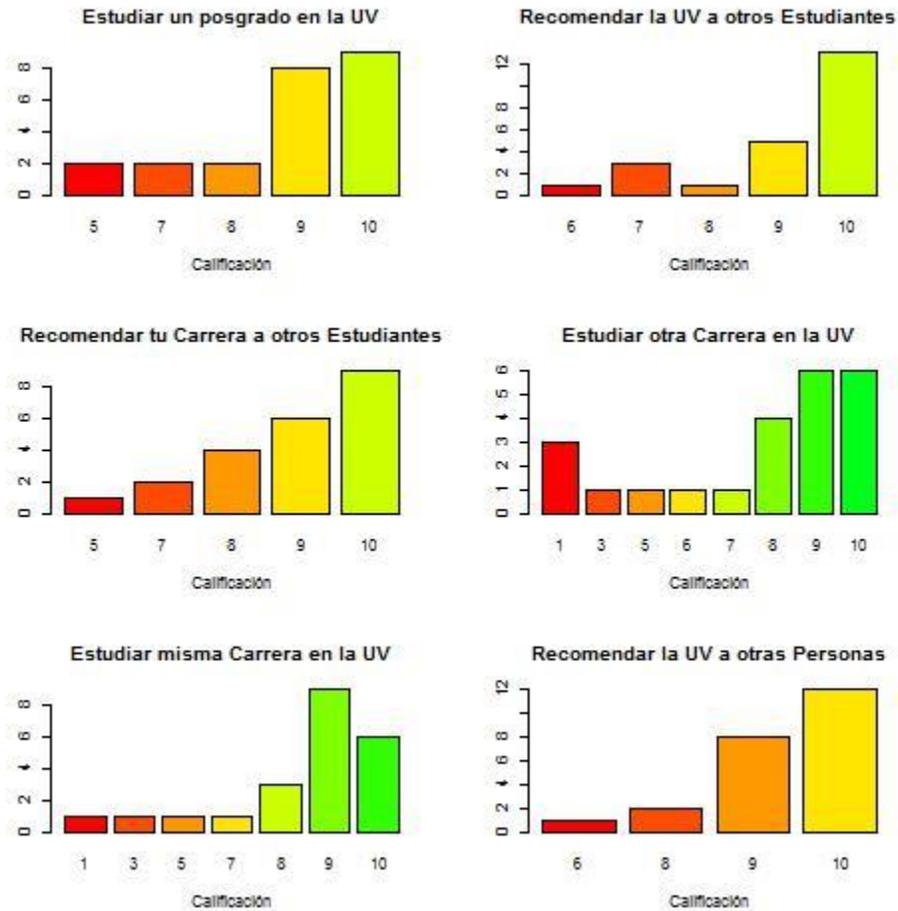
SATISFACCIÓN

Seguimos en el presente. De acuerdo a tu experiencia y percepción, asigna una calificación (1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible) a cada uno de los aspectos indicados



LEALTAD

En un futuro próximo, considera cada una de las actividades siguientes y dales un puntaje de acuerdo a tu intención de hacerlas (1 nunca lo haría, 10 siempre lo haría).



ANÁLISIS DESCRIPTIVO

XALAPA

PROGRAMAS

XALAPA/PROGRAMAS

Contaduría

n=26

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.50	1.53	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.62	1.20	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.54	2.10	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.88	1.82	9
EE2. Calidad de las aulas	7.58	2.19	8
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.42	1.90	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.73	1.85	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.81	1.70	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	8.08	2.17	8
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.23	2.01	9
CG2. Calidad global de la oferta educativa	7.46	2.16	8
CG3. Calidad global de los horarios	7.35	2.31	7.5
CG4. Calidad global de la tutoría	7.00	2.79	8
CG5. Calidad global de las aulas	6.62	2.48	7
CG6. Calidad global de las bibliotecas	7.73	2.05	8
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	7.73	2.05	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	7.00	2.86	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	6.96	2.78	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	7.31	2.72	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	7.31	2.54	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	7.31	3.12	8.5
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	6.96	2.79	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.12	2.45	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	7.58	2.55	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	7.69	2.53	9
SA1. Satisfacción global con la UV	7.88	1.97	8.5
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	7.58	2.16	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	7.69	2.59	9
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	7.81	2.94	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	7.77	2.82	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	7.62	2.99	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.12	2.72	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	7.92	3.29	10
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	8.15	2.66	9

XALAPA/PROGRAMAS

Ciencias y Técnicas Estadísticas

n=53

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.70	1.28	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.68	1.28	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.89	1.17	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.43	1.15	8
EE2. Calidad de las aulas	8.60	1.25	9
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.96	1.13	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.53	0.97	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.87	0.96	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	7.96	1.58	8
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.40	1.15	9
CG2. Calidad global de la oferta educativa	7.92	1.37	8
CG3. Calidad global de los horarios	7.43	1.47	8
CG4. Calidad global de la tutoría	8.64	1.19	9
CG5. Calidad global de las aulas	8.55	0.97	9
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.91	0.99	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	8.34	1.09	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.25	1.14	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	8.09	1.20	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	8.17	0.91	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.68	1.12	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.43	0.99	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	7.64	1.68	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.08	1.54	8
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.17	1.27	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.23	1.22	8
SA1. Satisfacción global con la UV	8.64	0.96	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.58	0.86	9
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.77	0.97	9
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.72	1.47	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	9.34	0.73	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	9.11	0.99	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.96	1.27	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.26	1.63	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	9.45	0.89	10

XALAPA/PROGRAMAS

Economía

n=28

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.36	1.03	8
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.21	1.26	8
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.46	1.17	8
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.61	0.96	8.5
EE2. Calidad de las aulas	7.96	1.37	8
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.57	1.32	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.29	1.36	8
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.79	0.83	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	7.64	1.68	8
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.29	1.01	8
CG2. Calidad global de la oferta educativa	7.50	1.55	7.5
CG3. Calidad global de los horarios	6.07	2.45	7
CG4. Calidad global de la tutoría	7.89	1.47	8
CG5. Calidad global de las aulas	7.86	1.30	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.50	1.17	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	8.36	1.28	8.5
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	7.39	1.31	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.75	1.24	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	8.04	0.96	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	7.82	2.16	8
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.21	1.66	8.5
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	6.32	2.40	7
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.43	1.35	8
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.21	0.92	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.11	0.96	8
SA1. Satisfacción global con la UV	8.39	1.10	8
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.21	1.17	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	7.89	1.10	8
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	7.75	1.86	8
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.89	0.96	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	9.04	1.00	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	6.86	2.66	8
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.93	1.02	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	9.00	0.86	9

XALAPA/PROGRAMAS

Administración de Negocios Internacionales

n=105

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.28	1.38	8
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.22	1.35	8
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.27	1.38	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.30	1.33	8
EE2. Calidad de las aulas	7.70	1.76	8
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.32	1.46	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	7.94	1.49	8
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.28	1.40	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	7.08	2.12	8
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	7.92	1.64	8
CG2. Calidad global de la oferta educativa	7.74	1.80	8
CG3. Calidad global de los horarios	7.10	1.92	8
CG4. Calidad global de la tutoría	7.77	1.90	8
CG5. Calidad global de las aulas	7.44	1.73	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.03	1.52	8
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	7.70	1.39	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	7.44	1.75	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.30	1.78	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	7.54	1.45	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	7.92	2.03	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	7.39	1.91	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	6.33	2.26	7
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.14	1.38	8
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	7.87	1.57	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	7.86	1.46	8
SA1. Satisfacción global con la UV	8.06	1.32	8
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	7.73	1.46	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	7.45	1.94	8
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	7.57	2.29	8
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.17	1.87	8
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.60	1.54	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	7.43	2.66	8
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.36	1.74	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	8.38	1.83	9

XALAPA/PROGRAMAS

Geografía

n=23

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.57	1.31	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.65	0.83	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.74	1.05	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.57	0.99	9
EE2. Calidad de las aulas	7.35	2.06	8
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.00	1.48	8
EE4. Calidad de los centros de cómputo	7.61	2.02	8
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.30	1.02	8
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	7.78	1.54	8
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	7.78	1.59	8
CG2. Calidad global de la oferta educativa	7.00	2.22	8
CG3. Calidad global de los horarios	6.87	2.44	7
CG4. Calidad global de la tutoría	7.35	2.66	8
CG5. Calidad global de las aulas	6.74	2.30	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	7.39	2.08	8
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	7.13	2.30	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	7.52	2.17	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.78	1.95	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	7.96	1.64	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	7.74	2.63	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	7.78	1.93	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	7.57	2.04	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.13	1.89	8
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.04	1.80	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	7.57	2.09	8
SA1. Satisfacción global con la UV	8.13	1.63	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.13	1.46	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.48	1.50	9
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	7.96	2.55	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.96	1.22	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.78	2.02	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.35	1.87	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	7.96	2.70	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	9.17	1.15	10

XALAPA/PROGRAMAS

Informática

n=35

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.51	1.54	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.37	1.35	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.63	1.26	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.09	1.46	8
EE2. Calidad de las aulas	8.06	1.28	8
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.54	1.22	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.54	1.17	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.66	1.30	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	8.34	1.41	8
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.23	1.09	8
CG2. Calidad global de la oferta educativa	7.09	1.82	7
CG3. Calidad global de los horarios	6.00	2.24	6
CG4. Calidad global de la tutoría	7.31	2.26	8
CG5. Calidad global de las aulas	8.09	1.04	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.49	1.17	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	8.20	1.02	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	7.66	1.37	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.77	1.40	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	7.80	1.37	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	7.63	2.34	8
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	7.94	1.55	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	8.00	1.31	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.26	1.69	8
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	7.97	1.25	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.23	1.33	8
SA1. Satisfacción global con la UV	8.31	1.25	8
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	7.94	1.33	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.20	1.66	9
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.09	1.62	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.71	1.36	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.31	1.86	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	7.97	2.49	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	7.97	1.77	8
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	8.94	1.24	9

XALAPA/PROGRAMAS

Ingeniería de Software

n=43

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.42	1.24	8
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.19	1.76	8
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.60	1.14	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.28	1.68	8
EE2. Calidad de las aulas	7.91	1.31	8
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.53	1.18	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.51	1.26	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.77	1.17	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	7.79	1.36	8
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.30	1.17	8
CG2. Calidad global de la oferta educativa	8.05	1.31	8
CG3. Calidad global de los horarios	7.86	2.31	9
CG4. Calidad global de la tutoría	8.33	1.85	9
CG5. Calidad global de las aulas	7.74	1.57	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.72	1.05	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	8.30	1.12	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.07	1.26	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.49	1.93	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	7.95	1.23	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.21	2.01	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.14	1.61	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	7.81	1.56	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.60	0.93	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.40	1.24	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.23	1.60	9
SA1. Satisfacción global con la UV	8.28	1.20	8
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.05	1.09	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	7.72	2.03	8
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	7.12	2.90	8
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.35	1.51	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.49	1.53	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	7.53	2.82	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.09	2.14	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	8.42	1.88	9

XALAPA/PROGRAMAS

Publicidad y Relaciones Publicas

n=141

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.09	1.42	8
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	7.62	1.58	8
LA3. Credibilidad y ética de la institución	7.79	1.72	8
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.21	1.52	8
EE2. Calidad de las aulas	7.74	1.56	8
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.16	1.58	8
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.02	1.62	8
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.20	1.45	8
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarias	7.00	2.41	8
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	7.26	1.67	8
CG2. Calidad global de la oferta educativa	7.48	1.76	8
CG3. Calidad global de los horarios	6.58	2.28	7
CG4. Calidad global de la tutoría	6.91	2.42	8
CG5. Calidad global de las aulas	7.17	1.84	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	7.72	1.82	8
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	7.55	1.87	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	6.92	2.00	7
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	6.62	2.07	7
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	7.03	1.77	7
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	7.09	2.40	8
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	6.84	2.26	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarias, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	6.04	2.42	7
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	7.39	1.91	8
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	7.33	1.93	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	7.21	1.95	8
SA1. Satisfacción global con la UV	7.52	1.73	8
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	7.18	1.92	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	7.08	2.08	8
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	6.79	2.41	7
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	7.63	2.10	8
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	7.75	2.20	8
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	7.01	2.71	8
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	7.37	2.69	8
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	7.96	2.08	8

XALAPA/PROGRAMAS

Redes y Servicios de Cómputo

n=34

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.53	1.08	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.68	1.20	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.88	1.15	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.44	0.96	9
EE2. Calidad de las aulas	8.32	1.20	8
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.65	1.41	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.68	1.27	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.62	1.16	8
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	7.79	1.98	8
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.26	1.14	8
CG2. Calidad global de la oferta educativa	8.15	1.26	8
CG3. Calidad global de los horarios	7.06	2.12	7.5
CG4. Calidad global de la tutoría	8.06	1.87	8
CG5. Calidad global de las aulas	8.00	1.39	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.44	1.13	8
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	8.38	1.33	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.09	1.22	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.88	1.51	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	7.74	1.36	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.35	1.98	8
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.03	1.34	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	7.91	1.73	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.50	1.08	8
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.53	0.99	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.29	1.57	8
SA1. Satisfacción global con la UV	8.74	1.05	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.50	0.99	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.68	0.91	9
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.68	1.53	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	9.35	0.77	9.5
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.24	2.62	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	7.82	2.83	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	7.85	2.92	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	9.50	0.83	10

XALAPA/PROGRAMAS

Relaciones Internacionales

n=78

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.58	1.22	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.28	1.40	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.69	1.20	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.62	1.20	9
EE2. Calidad de las aulas	7.97	1.71	8
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.19	1.74	8
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.33	1.58	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.74	1.07	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	7.31	2.21	8
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	7.92	1.55	8
CG2. Calidad global de la oferta educativa	7.53	2.08	8
CG3. Calidad global de los horarios	6.44	2.24	7
CG4. Calidad global de la tutoría	7.17	2.62	8
CG5. Calidad global de las aulas	7.45	1.72	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	7.96	1.60	8
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	7.87	1.58	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	7.65	1.81	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.28	1.97	7
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	7.59	1.60	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	7.54	2.46	8
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	7.27	2.12	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	6.41	2.62	7
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.44	1.24	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.33	1.35	9
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.23	1.48	8
SA1. Satisfacción global con la UV	8.35	1.31	8
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.05	1.70	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.24	1.61	9
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.32	2.00	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.83	1.40	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	9.12	1.32	10
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.64	2.01	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.50	2.02	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	9.14	1.29	10

XALAPA/PROGRAMAS

Tecnologías Computacionales

n=38

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.50	1.59	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.39	1.73	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.61	1.69	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.58	1.18	9
EE2. Calidad de las aulas	8.32	1.56	9
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.87	1.42	9.5
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.58	1.48	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.87	1.12	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	8.13	1.77	8.5
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.24	1.28	8
CG2. Calidad global de la oferta educativa	8.16	1.31	8
CG3. Calidad global de los horarios	6.97	2.17	7
CG4. Calidad global de la tutoría	7.82	2.15	8
CG5. Calidad global de las aulas	7.74	1.72	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.58	1.43	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	7.97	1.64	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	7.97	1.33	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.74	1.61	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	7.92	1.34	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.16	2.01	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.16	1.42	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	7.84	1.85	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.66	1.26	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.39	1.26	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.32	1.45	8
SA1. Satisfacción global con la UV	8.45	1.80	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.00	1.69	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.05	1.86	8.5
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.00	2.43	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.66	2.08	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.26	2.36	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.37	2.20	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	7.89	2.48	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	8.84	2.18	10

ANÁLISIS DESCRIPTIVO
VERACRUZ-BOCA DEL RÍO
PROGRAMAS

VERACRUZ-BOCA DEL RÍO/PROGRAMAS

Administración

n = 48

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.10	1.51	8.0
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.00	1.47	8.0
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.15	1.50	8.5
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.12	1.57	8.0
EE2. Calidad de las aulas	8.75	1.33	9.0
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.65	1.62	9.0
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.62	1.45	9.0
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.33	1.46	9.0
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	8.06	1.84	8.0
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	7.77	1.40	8.0
CG2. Calidad global de la oferta educativa	7.06	1.91	7.5
CG3. Calidad global de los horarios	5.92	2.12	6.5
CG4. Calidad global de la tutoría	7.62	1.99	8.0
CG5. Calidad global de las aulas	8.33	1.93	9.0
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.15	1.76	9.0
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	8.29	1.07	8.0
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	7.60	1.65	8.0
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.46	1.68	8.0
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	7.60	1.57	8.0
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	7.96	1.69	8.0
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	7.56	1.76	8.0
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	7.27	1.91	8.0
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	7.96	1.37	8.0
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	7.81	1.44	8.0
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	7.85	1.47	8.0
SA1. Satisfacción global con la UV	8.10	1.53	8.0
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	7.90	1.34	8.0
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	7.88	1.79	8.0
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	7.94	2.15	8.5
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.50	1.43	9.0
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.00	2.19	8.5
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.62	1.44	9.0
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	7.69	2.42	8.0
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	8.69	1.49	9.0

VERACRUZ-BOCA DEL RÍO/PROGRAMAS

Administración Turística

n = 20

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.70	1.08	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.29	1.58	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.49	1.58	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.26	1.60	9
EE2. Calidad de las aulas	8.84	1.34	9
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.76	1.38	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.39	1.33	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.43	1.36	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	8.03	1.74	9
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.30	1.28	9
CG2. Calidad global de la oferta educativa	7.59	1.93	8
CG3. Calidad global de los horarios	6.96	2.06	7
CG4. Calidad global de la tutoría	8.34	2.11	9
CG5. Calidad global de las aulas	8.83	1.24	9
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.57	1.43	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	8.37	1.33	8.5
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.21	1.40	8.5
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.97	1.56	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	8.19	1.54	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.41	2.17	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	7.91	2.06	9
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	7.54	1.97	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.29	1.75	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.37	1.52	9
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.39	1.44	9
SA1. Satisfacción global con la UV	8.40	1.60	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.26	1.68	9
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.31	1.73	9
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.07	2.00	8
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	9.04	1.53	9.5
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.90	1.70	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	7.99	2.60	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.31	2.21	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	9.06	1.60	10

VERACRUZ-BOCA DEL RÍO/PROGRAMAS

Contaduría

n=37

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.68	1.42	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.51	1.77	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.76	1.28	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.32	1.56	9
EE2. Calidad de las aulas	8.14	1.73	9
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.73	1.45	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	9.00	1.03	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	9.03	1.01	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	8.22	1.72	9
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.41	1.34	9
CG2. Calidad global de la oferta educativa	8.03	1.64	9
CG3. Calidad global de los horarios	7.54	2.22	8
CG4. Calidad global de la tutoría	8.24	2.07	9
CG5. Calidad global de las aulas	8.19	1.20	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.54	1.63	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	8.95	0.97	9
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.38	1.62	9
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	8.43	1.71	9
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	8.62	1.06	9
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.41	2.05	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.32	1.67	9
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	8.14	1.86	9
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.68	1.27	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.38	1.64	9
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.30	1.54	9
SA1. Satisfacción global con la UV	8.68	1.23	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.43	1.24	9
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.62	1.34	9
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.86	1.27	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	9.22	1.03	10
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.84	1.79	10
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	9.00	1.05	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.43	2.12	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	9.43	0.93	10

VERACRUZ-BOCA DEL RÍO/PROGRAMAS

Gestión y Dirección de Negocios

n=23

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.26	1.68	8
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.39	1.27	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.17	1.77	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.22	1.28	8
EE2. Calidad de las aulas	8.30	1.64	9
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.96	1.61	10
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.96	1.46	10
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.30	1.22	8
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	8.22	1.95	8
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.09	1.31	8
CG2. Calidad global de la oferta educativa	8.35	1.34	9
CG3. Calidad global de los horarios	7.74	2.05	8
CG4. Calidad global de la tutoría	7.83	1.75	8
CG5. Calidad global de las aulas	8.13	0.97	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	9.13	1.06	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	8.83	1.03	9
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.17	1.59	9
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.65	1.56	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	7.87	1.89	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.00	1.57	8
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.09	1.47	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	7.74	2.03	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.04	1.52	8
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	7.91	1.65	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.04	1.55	8
SA1. Satisfacción global con la UV	8.00	1.48	8
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	7.70	1.74	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	7.70	1.89	8
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	7.13	2.18	7
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.04	1.89	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	7.87	2.20	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	6.87	2.74	8
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	7.43	2.63	8
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	8.04	2.12	9

ANÁLISIS DESCRIPTIVO
ORIZABA-CÓRDOBA
PROGRAMAS

ORIZABA-CÓRDOBA/PROGRAMAS

Contaduría

n=27

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.70	1.32	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.70	1.20	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.63	1.47	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.70	1.71	9
EE2. Calidad de las aulas	8.26	1.48	8
EE3. Calidad de las bibliotecas	9.00	1.00	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.70	1.54	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.52	1.85	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	8.15	1.73	8
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.48	1.37	9
CG2. Calidad global de la oferta educativa	8.26	1.38	8
CG3. Calidad global de los horarios	8.19	1.33	8
CG4. Calidad global de la tutoría	7.56	1.99	8
CG5. Calidad global de las aulas	7.48	1.93	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.56	1.53	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	8.11	1.42	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	7.85	2.01	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.63	1.74	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	8.11	1.48	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	7.41	2.08	8
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.22	1.45	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	7.70	1.86	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.37	1.82	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.15	1.68	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.19	1.64	8
SA1. Satisfacción global con la UV	8.22	1.87	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	7.85	1.96	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	7.96	1.83	8
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.11	2.01	8
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.59	1.55	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.22	1.93	8
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	7.89	2.29	8
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.22	1.80	8
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	8.41	1.85	9

ORIZABA-CÓRDOBA/PROGRAMAS

Gestión y Dirección de Negocios

n=50

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.96	0.92	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.72	1.29	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.86	1.48	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.94	0.93	9
EE2. Calidad de las aulas	8.38	1.14	8.5
EE3. Calidad de las bibliotecas	9.36	0.78	10
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.86	0.99	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.84	0.87	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	8.92	0.85	9
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.58	1.33	9
CG2. Calidad global de la oferta educativa	8.78	1.27	9
CG3. Calidad global de los horarios	8.76	1.46	9
CG4. Calidad global de la tutoría	8.50	1.49	9
CG5. Calidad global de las aulas	8.08	1.56	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	9.04	1.40	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	8.22	1.69	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.68	1.35	9
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	8.24	1.65	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	8.32	1.38	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.64	1.50	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.62	1.47	9
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	8.46	1.66	9
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.58	1.37	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.62	1.47	9
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.44	1.54	9
SA1. Satisfacción global con la UV	8.62	1.61	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.54	1.63	9
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.66	1.56	9
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.48	1.99	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.92	1.59	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	9.02	1.22	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.66	2.25	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.90	1.36	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	9.02	1.74	10

ORIZABA-CÓRDOBA/PROGRAMAS

Sistemas Computacionales Administrativos

n=20

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.20	1.44	8
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	7.90	2.20	8.5
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.05	1.88	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.05	1.85	9
EE2. Calidad de las aulas	7.80	1.94	8
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.55	1.47	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.20	1.74	8
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.40	1.82	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	7.75	2.29	8
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	7.35	1.66	8
CG2. Calidad global de la oferta educativa	7.50	1.61	8
CG3. Calidad global de los horarios	7.40	1.93	8
CG4. Calidad global de la tutoría	7.35	2.23	8
CG5. Calidad global de las aulas	7.35	2.13	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.20	1.61	8
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	7.50	1.54	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	7.30	1.63	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.25	1.48	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	7.15	1.53	7
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	7.35	2.16	8
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	7.05	1.93	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	6.75	2.29	7
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	7.80	1.24	8
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	7.75	1.29	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	7.65	1.76	8
SA1. Satisfacción global con la UV	7.60	1.47	8
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	7.30	1.75	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	7.70	1.49	8
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	7.55	1.61	8
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.20	1.06	8
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.10	1.37	8
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.30	1.22	8
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	7.90	1.83	8
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	8.55	0.94	9

ANÁLISIS DESCRIPTIVO
POZA RICA-TUXPAN
PROGRAMAS

POZA RICA-TUXPAN/PROGRAMAS

Contaduría

n=277

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.43	1.55	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.60	1.26	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.69	1.27	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.47	1.42	9
EE2. Calidad de las aulas	8.08	1.60	8
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.18	1.63	8
EE4. Calidad de los centros de cómputo	7.84	1.76	8
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.61	1.33	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	7.98	1.69	8
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.28	1.34	9
CG2. Calidad global de la oferta educativa	8.29	1.42	9
CG3. Calidad global de los horarios	8.27	1.54	9
CG4. Calidad global de la tutoría	8.35	1.58	9
CG5. Calidad global de las aulas	8.01	1.67	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.03	1.73	8
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	7.73	1.75	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.15	1.55	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	8.03	1.62	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	8.14	1.47	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.36	1.58	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.00	1.70	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	7.87	1.81	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.43	1.40	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.22	1.51	9
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.29	1.53	9
SA1. Satisfacción global con la UV	8.34	1.42	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.17	1.46	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.19	1.59	9
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.30	1.80	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.64	1.68	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.61	1.74	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.39	1.86	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.32	2.08	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	8.68	1.75	9

POZA RICA-TUXPAN/PROGRAMAS

Gestión y Dirección de Negocios

n=147

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.26	1.72	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.24	1.74	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.40	1.71	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.37	1.41	9
EE2. Calidad de las aulas	7.91	1.88	8
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.17	1.72	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	7.97	1.78	8
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.41	1.59	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	7.70	2.31	8
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.05	1.58	8
CG2. Calidad global de la oferta educativa	8.15	1.57	8
CG3. Calidad global de los horarios	7.82	1.80	8
CG4. Calidad global de la tutoría	7.94	1.96	8
CG5. Calidad global de las aulas	7.67	1.98	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	7.84	1.84	8
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	7.70	1.75	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	7.86	1.85	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.78	1.85	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	7.95	1.69	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.11	1.96	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	7.78	2.02	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	7.57	2.01	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	7.96	1.82	8
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	7.92	1.67	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.00	1.73	8
SA1. Satisfacción global con la UV	7.93	1.82	8
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	7.69	1.95	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	7.73	2.04	8
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	7.73	2.13	8
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.04	2.07	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.15	2.14	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	7.93	2.13	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	7.77	2.14	8
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	8.20	2.04	9

POZA RICA-TUXPAN/PROGRAMAS

Sistemas Computacionales Administrativos

n=40

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.75	1.46	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.60	1.57	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.72	1.62	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.60	1.41	9
EE2. Calidad de las aulas	8.40	1.84	9
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.50	1.62	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.30	1.74	8.5
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.65	1.59	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	8.50	1.83	9
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.20	1.51	8
CG2. Calidad global de la oferta educativa	7.92	1.76	8
CG3. Calidad global de los horarios	7.53	2.24	8
CG4. Calidad global de la tutoría	8.12	1.94	9
CG5. Calidad global de las aulas	8.22	1.87	9
CG6. Calidad global de las bibliotecas	7.97	1.93	8
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	7.75	2.01	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.10	1.79	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.88	1.87	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	7.80	1.74	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	7.88	2.16	8
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.15	1.66	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	8.03	1.70	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	7.95	1.58	8
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	7.83	1.74	8
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	7.85	1.82	8
SA1. Satisfacción global con la UV	8.20	1.83	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	7.80	2.11	8
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	7.67	2.48	8
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.12	2.29	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.03	2.33	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	7.90	2.45	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.50	2.08	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	7.67	2.55	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	8.45	2.37	9

ANÁLISIS DESCRIPTIVO
COATZACOALCOS-MINATITILÁN
PROGRAMAS

COATZACOALCOS-MINATITILÁN/PROGRAMAS

Administración

n=33

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.85	1.42	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	9.03	1.33	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	9.09	1.38	10
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.58	1.28	9
EE2. Calidad de las aulas	8.42	1.56	9
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.97	1.31	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.58	1.70	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.79	1.24	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	8.52	1.73	9
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.70	1.13	9
CG2. Calidad global de la oferta educativa	8.91	1.16	9
CG3. Calidad global de los horarios	8.58	1.80	9
CG4. Calidad global de la tutoría	8.82	1.69	9
CG5. Calidad global de las aulas	8.42	1.44	9
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.97	1.26	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	8.52	1.50	9
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.55	1.56	9
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	8.24	1.70	9
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	8.48	1.20	9
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.55	1.75	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.42	1.77	9
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	8.03	2.20	9
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.64	1.56	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.79	1.32	9
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.73	1.35	9
SA1. Satisfacción global con la UV	8.76	1.30	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.67	1.69	9
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.70	1.55	9
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.61	1.82	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	9.12	1.56	10
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	9.00	1.71	10
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.48	2.20	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.67	1.81	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	9.30	1.36	10

COATZACOALCOS-MINATITILÁN/PROGRAMAS

Contaduría

n=53

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.70	1.65	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.89	1.48	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	9.02	1.51	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.68	1.42	9
EE2. Calidad de las aulas	8.51	1.53	9
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.75	1.70	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.28	1.70	9
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.66	1.66	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	8.53	1.54	9
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.38	1.63	9
CG2. Calidad global de la oferta educativa	8.51	1.60	9
CG3. Calidad global de los horarios	8.45	1.78	9
CG4. Calidad global de la tutoría	8.40	1.71	9
CG5. Calidad global de las aulas	8.32	1.65	9
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.72	1.70	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	8.17	1.58	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.32	1.66	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	8.08	1.88	9
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	8.06	1.62	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.40	1.84	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.64	1.52	9
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	8.25	1.65	9
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.74	1.71	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.58	1.77	9
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.45	1.70	9
SA1. Satisfacción global con la UV	8.74	1.60	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.62	1.72	9
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.66	1.59	9
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	8.28	1.92	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	9.09	1.64	10
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.85	1.89	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.19	2.86	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.21	2.54	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	9.13	2.03	10

COATZACOALCOS-MINATITILÁN/PROGRAMAS

Gestión y Dirección de Negocios

n=39

Item	Media	DE	med
LA1. Imagen global de la UV como institución de educación superior	8.56	1.68	9
LA2. Responsabilidad y compromiso social de la institución	8.54	1.57	9
LA3. Credibilidad y ética de la institución	8.41	2.05	9
EE1. Calidad del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.41	1.67	9
EE2. Calidad de las aulas	8.46	1.12	8
EE3. Calidad de las bibliotecas	8.92	1.53	9
EE4. Calidad de los centros de cómputo	8.23	1.60	8
EE5. Calidad del nivel académico de los profesores	8.41	1.79	9
EE6. Calidad del servicio proporcionado por las autoridades administrativas (directores, secretarios académicos) y secretarías	8.08	1.81	9
CG1. Calidad global del contenido de los programas de las experiencias educativas	8.49	1.59	9
CG2. Calidad global de la oferta educativa	8.33	1.83	9
CG3. Calidad global de los horarios	8.54	1.57	9
CG4. Calidad global de la tutoría	8.46	1.86	9
CG5. Calidad global de las aulas	8.44	1.23	8
CG6. Calidad global de las bibliotecas	8.56	1.83	9
CG7. Calidad global de los centros de cómputo	7.79	1.96	8
CG8. Calidad global de la información recibida respecto al Modelo Educativo	8.13	2.04	8
CG9. Calidad total de las estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.97	2.10	8
CE1. Calidad global del proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	8.05	1.99	8
CE2. Calidad global de tu tutor en su quehacer tutorial	8.08	2.11	9
CE3. Calidad global del servicio prestado por las autoridades académicas (director, secretario, jefe de carrera y/o departamento)	8.00	2.19	8
CE4. Calidad global del servicio prestado por el personal administrativo (administradores, secretarías, encargados de bibliotecas, encargados de centros de cómputo)	7.41	2.39	8
VE1. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos de lo que te está costando (en tiempo, dinero y esfuerzo)	8.74	1.27	9
VE2. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al empleo)	8.46	1.54	9
VE3. Valor de la educación que estás adquiriendo en términos al beneficio esperado (Acceso al posgrado)	8.41	1.35	9
SA1. Satisfacción global con la UV	8.59	1.63	9
SA2. La medida en que se han llenado las expectativas que tenías de la UV	8.41	1.71	9
SA3. La UV en comparación con la institución de educación superior ideal para ti	8.38	1.73	9
RE1. Continuar con el estudio de un posgrado en la UV	7.85	2.53	9
RE2. Recomendar la UV a otros estudiantes	8.92	1.29	9
RE3. Recomendar la carrera que estudias a otros estudiantes	8.74	1.71	9
RE4. Elegir la UV pero diferente carrera si tuvieras que hacerlo	8.33	2.37	9
RE5. Elegir la misma carrera en la UV si tuvieras que hacerlo	8.21	2.45	9
RE6. Recomendarías a la UV a otras personas	9.15	1.35	10