



Universidad Veracruzana

inscripción
en línea



CUATRO FORMAS PARA RECUPERAR TU CONTRASEÑA

1. Desde tu correo alternativo* según tu región, solicita tu contraseña a:

Xalapa: depserv@uv.mx 8 42 17 00 Ext. 11542

Veracruz: dgtiver@uv.mx (229) 7752000

Coatzacoalcos: dgticoatza@uv.mx (921) 2115700

Orizaba: dgtiorizaba@uv.mx (272) 7263066

Poza Rica: dgtipozarica@uv.mx (782) 8241540

* alternativo es el correo personal registrado ante la UV, por ejemplo: maria25@hotmail.com

Debes enviar: Nombre, matrícula, zona y carrera

Asunto: Solicitud de recuperación de contraseña

- 1.1 Si escribes desde el correo alternativo registrado en la UV
 - Recibirás como respuesta la contraseña
- 1.2 Si escribes de un correo no registrado en la UV, diferente al alternativo
 - Recibirás un mensaje para que registres un correo alternativo con el secretario de facultad

2. Si no tienes correo alternativo registrado en la UV ve directamente con el secretario de la facultad.

- 2.1 El secretario debe:
 - Registrar tu correo alternativo con la forma Spaiden
 - Solicitar asignación de nueva contraseña para ti

Indicando nombre, matrícula, programa y el correo que registro

- 2.2 Recibirás en el correo alternativo la contraseña en aproximadamente tres horas
- 2.3 Si se registró el correo alternativo pero no recibes un correo en 3 horas, **realiza el paso 1.**

3. Llama por teléfono al 8 42 17 00 a la extensión que corresponda:

Deberás tener a la mano tu correo alternativo y matrícula

Xalapa: Ext. 11542

Veracruz: Ext. 22024 y 22115

Coatzacoalcos: Ext. 51215 y 51216

Orizaba: Ext. 33205 y 33203

Poza Rica: Ext. 41120 y 41118

4. Asiste con tu credencial a:

Xalapa: Departamento de Servicios Informáticos

(Zona Universitaria, atrás de la Dirección General de Administración Escolar entre Biología y Comercio)

Veracruz: Coordinación regional de la DGTI

(USBI Veracruz, Av. Juan Pablo II esq. Ruiz Cortinez, Fracc. Costa Verde. Boca de Río, Ver.)

Orizaba: Coordinación regional de la DGTI

(Vice-Rectoría, Poniente 7 No. 1383 Orizaba, Ver.)

Coatzacoalcos: Coordinación regional de la DGTI

(USBI Coatzacoalcos, Av. Universidad km 7.5, col. Santa Isabel. Coatzacoalcos, Ver.)

Poza Rica: Coordinación regional de la DGTI

(Vice-Rectoría, Blv. Ruiz Cortines No. 306 entre Justo Sierra y Cedro, col. Obras Sociales. Poza Rica, Ver.)