



**UNIVERSIDAD VERACRUZANA**  
**CENTRO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN Y ANÁLISIS**  
**ESPECIALIZACIÓN EN ESTUDIOS DE OPINIÓN**

**Percepción de riesgo y miedo social en jóvenes de la colonia Progreso  
Macuiltépetl y zonas aledañas a la colonia Plan de Ayala en Xalapa, Ver.  
Periodo: 2018-2019**

**TRABAJO RECEPCIONAL  
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:  
ESPECIALISTA EN ESTUDIOS DE OPINIÓN**

**PRESENTA**

José Humberto Landa Figueroa

**DIRECTOR**

Dra. Carmen Dolores Patricia Andrade del Cid



## **Agradecimientos**

Dedico este trabajo a mi Abuelita: Guadalupe Figueroa Novas, que sé que nunca de mi lado se ha ido y sigue presente en cada paso que doy. Con todo el amor del mundo y mi mayor agradecimiento por darme fuerzas de levantarme todos los días. A mi madre Sara Landa Figueroa, quien me ha apoyado en este proceso y me provee del amor, cuidados, apoyo y confianza, por ella este y muchos más de mis logros. Ella al igual que mi abuelita, son y han sido siempre mi motor por el cual sigo adelante. Dedicado también a mi Abuelito Nemesio que al igual que mi abuelita me inculcaron los principios que me rigen como persona y por darme luz desde donde están. A mi familia que me han apoyado y siempre han estado presentes; Mi tío Bernardino que desde que era yo pequeño cuidó de mí y ahora a sus 90 años yo cuidó de él. A mi tía Amalia y mi tía Margarita por estar siempre conmigo apoyándome, a mi tío Ubaldo Landa que aunque está lejos siempre ha estado apoyándome y al pendiente de mí y la familia. A mis primas: Andrea y Maribel y a su novio Mauricio, por estar siempre ahí apoyándome. A mis primos/sobrinos Jorge y Fabiola por ayudarme con algunas cosas de este producto y a sus papás Verónica y Arturo por siempre creer en mí. Dedicado a mis amigos de infancia, a mis hermanos, compañeros, que siempre han jugado un papel importante en mi vida y en cualquier ámbito han estado conmigo: en lo familiar, espiritual y académico. Son tantas personas las que me han ayudado, muchas lo saben porque siempre se los he agradecido.

Agradezco a mi directora de tesis, la Dra. Patricia Andrade por los consejos, el tiempo, el cariño y la confianza que me dio durante todo el programa. A mi tutor, el Dr. Rubén Flores González por toda la comprensión, apoyo y orientación brindada. A mis lectores: Dr. José Alfredo Zavaleta Betancourt por siempre creer en mí, por darme siempre el respaldo, apoyo y confianza desde que lo conozco. Al Dr. Antonio Fuentes Díaz por apoyarme en todo momento que requerí de su orientación y sobre todo el tiempo y la comprensión. Al Dr. Nemesio Castillo Viveros por la confianza, seriedad y orientación brindada. Al Dr. Claudio Castro por toda la enseñanza que me dio, por la calidad humana y profesional; mi mayor admiración y respeto. Y a todos los académicos del Centro de Estudios de Opinión y Análisis por todo el conocimiento brindado.

Agradecer especialmente al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología por el apoyo brindado ya que sin este no hubiera tenido la oportunidad de crecer académicamente. Infinitamente gracias.



# *In Memoriam*

*A mi abuelita*

*Guadalupe Figueroa Novas*

*Al Activista*

*Abiram Hernández Fernández*

*A la Maestra*

*Margarita Alarcón Méndez*

*y*

*A las y los jóvenes víctimas de la violencia*



## **Tabla de contenido**

### **Capítulo 1. Planteamiento del problema**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 1.1 Introducción.....               | 1  |
| 1.2 Problematización.....           | 4  |
| 1.3 Justificación.....              | 9  |
| 1.4 Preguntas de investigación..... | 12 |
| 1.5 Objetivo general.....           | 12 |
| 1.6 Objetivos específicos.....      | 12 |
| 1.7 Hipótesis.....                  | 13 |

### **Capítulo 2. Marco Teórico y Contextual**

|  |    |
|--|----|
| 2.1 La colonia Progreso Macuiltépetl y colonias aledañas a la Plan de Ayala..... | 15 |
| 2.2 La Juventud.....   | 18 |
| 2.3 Miedo Social y Sociedades en riesgo.....                                     | 22 |

### **Capítulo 3. Marco Metodológico**

|  |    |
|--|----|
| 3.1 Diseño y alcance de la investigación.....            | 28 |
| 3.2 La Población.....                                    | 30 |
| 3.2.1 Población estudio Cualitativo.....                 | 30 |
| 3.2.2 Población estudio Cualitativo.....                 | 30 |
| 3.3 Variables o categorías de análisis.....              | 32 |
| 3.3.1. Cuantitativo.....                                 | 32 |
| 3.3.2. Cualitativo.....                                  | 36 |
| 3.4 Instrumentos y técnicas de recolección de datos..... | 38 |
| 3.4.1 Encuesta.....                                      | 38 |
| 3.4.2 Entrevista.....                                    | 40 |
| 3.4.3 Observación no participante.....                   | 41 |
| 3.4.4 Rastreo de prensa digital.....                     | 42 |
| 3.5 Procedimiento general de recolección de datos.....   | 42 |



|  |    |
|--|----|
| 3.6 Análisis de los datos.....   | 43 |
| <b>Capítulo 4. Plan de explotación de datos</b>                        |    |
| 4.1 Observación no participante.....                                   | 46 |
| 4.1.1 Colonia Progreso Macuiltépetl.....                               | 46 |
| 4.1.1.1 Espacio.....   | 46 |
| 4.1.1.2 Jóvenes.....   | 48 |
| 4.1.2 Play de Ayala.....   | 50 |
| 4.1.2.1 Espacio.....   | 50 |
| 4.1.2.2 Jóvenes.....   | 51 |
| 4.2 Entrevistas.....   | 52 |
| 4.2.1. Colonia Progreso.....   | 53 |
| 4.2.1.1 Juventud- Jóvenes infractores.....                             | 53 |
| 4.2.1. 2 Juventud- Jóvenes víctimas.....                               | 54 |
| 4.2.1. 3 Juventud- Medios de información.....                          | 56 |
| 4.2.1. 4 Espacio- Reconocimiento.....                                  | 57 |
| 4.2.1. 5 Espacio- Delitos.....   | 57 |
| 4.2.1. 6 Espacio- Delitos de alto impacto.....                         | 59 |
| 4.2.1. 7 Espacio- Servicios Públicos.....                              | 60 |
| 4.2.1. 8 Riesgo- Nociones.....   | 61 |
| 4.2.1. 9 Riesgo- Rutas de riesgo.....                                  | 62 |
| 4.2.1. 10 Riesgo- Migración e inmigración de otras colonias.....       | 63 |
| 4.2.1.11 Riesgo- Horario.....  | 65 |
| 4.2.1. 12 Percepción de la Seguridad Pública- Abusos de autoridad..... | 66 |
| 4.2.1. 13 Percepción de la Seguridad Pública- Evaluación.....          | 67 |
| 4.2.1. 14 Miedo Social- Miedo.....                                     | 68 |
| 4.2.1. 15 Miedo Social- Miedo Difuso.....                              | 68 |
| 4.2.1. 16 Miedo Social- Miedo Concreto.....                            | 70 |



|  |    |
|--|----|
| 4.3 Rastreo de prensa digital.....               | 71 |
| 4.4 Cuantitativo- Encuesta.....                  | 77 |
| 4.4.1 Juventud.....                              | 77 |
| 4.4.2 Espacio.....                               | 81 |
| 4.4.3 Riesgo.....                                | 84 |
| 4.4.4 Percepción de instituciones del orden..... | 88 |
| 4.4.5 Miedo Social (Difuso y Concreto).....      | 91 |

## **Capítulo 5. Conclusión y Discusión**

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 5.1 Discusión.....    | 97  |
| 5.2 Conclusiones..... | 106 |
| Referencias.....      | 108 |

## **Índice de tablas y figuras**

|                |    |
|----------------|----|
| Tabla 1.....   | 31 |
| Tabla 2.....   | 32 |
| Tabla 3.....   | 32 |
| Tabla 4.....   | 38 |
| Tabla 5.....   | 71 |
| Tabla 6.....   | 74 |
| Gráfica 1..... | 78 |
| Gráfica 2..... | 79 |
| Gráfica 3..... | 80 |
| Gráfica 4..... | 81 |
| Gráfica 5..... | 82 |
| Gráfica 6..... | 83 |
| Gráfica 7..... | 85 |
| Gráfica 8..... | 86 |



|   |     |
|---|-----|
| Gráfica 9.....                                      | 87  |
| Gráfica 10.....                                     | 88  |
| Gráfica 11.....                                     | 89  |
| Gráfica 12.....                                     | 90  |
| Gráfica 13.....                                     | 91  |
| Gráfica 14.....                                     | 93  |
| Gráfica 15.....                                     | 94  |
| <b>Anexos</b>                                       |     |
| Cuadro de relación de categorías.....               | 113 |
| Mapa comparativo.....                               | 114 |
| Mapa Colonia Progreso.....                          | 115 |
| Mapa zonas aledañas a la Colonia Plan de Ayala..... | 116 |
| Instrumentos.....                                   | 117 |
| Guión de entrevista.....                            | 117 |
| Encuesta.....                                       | 118 |



## **CAPITULO I. Planteamiento del problema**

### **1.1. Introducción**

El algún momento del trabajo me cuestionaron: ¿Qué se puede hablar que no se sepa sobre la relación de la inseguridad y los jóvenes?, en su momento repensé en los trabajos que he leído de casos en Brasil, Chile, Argentina, Colombia, El Salvador, Guatemala y por último México, y me colapsé, sin embargo, la realidad social relacionada a la inseguridad que acontece en mi ciudad es compleja, descentralizada, asimilada y diversificada. La pluralidad de prácticas ilegales y procesos de socialización que involucra a jóvenes en contextos de violencia son muy variados y no siguen una lógica o patrones tan específicos que nos sugieran que no hay más de lo que no se haya hablado de esto, al contrario, la diversificación de percepciones acorde al territorio que se estudié será muy diferente dada la historia de este. Factores como la familia, la escuela, el espacio urbano y cultural, los amigos de infancia, entre otros, son los que influyen en las trayectorias juveniles para integrarse a una estructura ya hecha y heredada, poco amable con quienes nacen en contextos vulnerabilidad y pocas oportunidades, estos mismos factores y modo de vida, influyen intensamente en su percepción acerca de la inseguridad y la forma en como experimentan el miedo en su entorno. Esto se complementa si repensamos los problemas de inseguridad donde los jóvenes son víctimas la cual es alarmante en todo el estado, lo que sugiere que es indispensable conocer cuáles son los factores que inciden para que ellos perciban la inseguridad de su entorno.

Así mismo, ante los problemas de inseguridad y la poca producción encaminados a estos temas, dado lo peligrosa que resulta hacerlo, es necesario estudiar a estos jóvenes y su relación con la violencia e inseguridad. Aunque esta es generalizada, la diversificación en determinadas colonias de Xalapa remite a repensar el papel del joven en la actualidad, y plantearse cómo viven la violencia, el sentimiento al salir de casa, conocer como que es su ruta diaria. Estos planteamientos que para algunos podrían describirse fácilmente, y podrían resumirse como “peligrosa”, en los códigos juveniles deja entre ver en pocas palabras una preocupación importante, las expresiones como: “Está bien culero”, las que usan los jóvenes para explicar de acuerdo a su forma de ver su realidad social.





Vivir en una colonia llena de historia y estigma, ha permitido tener empatía con los jóvenes que viven en constantes peligros y situaciones de riesgo. Por esto, en la Licenciatura y en ahora en la Especialización, así como haber participado en proyectos académicos relacionados a estos temas, he sentido la necesidad de aportar algo desde, las vivencias y las experiencias de los contemporáneos y así contribuir a poder describir como se relacionan los jóvenes y los problemas sociales de esta índole, que muchas veces son invisibles e inherentes estos grupos para la academia y el Estado, logrando no colaborar para la creación de políticas públicas desde abajo donde los jóvenes en riesgo no vivan en la exclusión social sino se encaminen a una mejor trayectoria de vida.

El primer capítulo aborda de manera general el esqueleto del trabajo. Inicialmente planteando el problema, que recapitula algunos puntos relacionados a los jóvenes de estas colonias en riesgo y los motivos por los cuáles se les cataloga de esta manera a dichas colonias, uno de los motivos son los hechos de inseguridad que se registran, que son importantes para la percepción del miedo social de estos. ¿Son víctimas?, ¿victimarios?, ¿De qué manera perciben la inseguridad en su entorno?, si son este grupo los que más padecen estos problemas. Posteriormente, se justifica tomando en cuenta la poca producción de trabajos relacionados al tema de percepción juvenil de la inseguridad o el miedo social, acotado a dicha capital. La Colonia Progreso y las zonas aledañas a la colonia Plan de Ayala, se abordaron dado los altos índices delictivos que presentan, apoyado en datos municipales, académicos y periodísticos que lo reafirman.

Los jóvenes se escogieron en un rango de edad de los 18-28 años, esto dado por los aportes teóricos que abordan a la juventud y la ubican en este rango de edad, así como un dato empírico sacado de notas periodísticas donde resaltan que los jóvenes son quienes padecen más estas problemáticas en este rango de edad. La temporalidad está orientada a la duración de la Especialización que es de un año, y parte de enero del 2018 a junio de 2019.

El soporte teórico fue fundamental para la creación de los objetivos y posteriores categorías de análisis del trabajo. Primero se rescata la noción del Espacio Urbano, haciendo una breve monografía de la Colonia Progreso y zonas aledañas a la colonia Plan de Ayala, en esta última se designó abordarla de esta manera dado que era muy pequeña para hacer un caso comparativo por la colonia Progreso, por eso se amplió a “zonas” en



lugar de “colonias” aledañas, dado que sus márgenes territoriales son difusos (Auyero, 2014) y esto conlleva problemas de violencia entre grupos pandilleros por disputarse el territorio en estas colonias, dado la poca capacidad de la Seguridad Pública por mediar esta situación de la mejor manera. Así mismo abordo conceptos relacionados a la juventud y su relación en contextos de violencia, como los “Juvenicidios” expuesto por Valenzuela Arce (2015).

Posteriormente se habla un poco de la teoría de las Sociedades en riesgo, citando a los filósofos sociales de esta corriente como Ulrich Beck (1998) y Giddens (1994), este último diferenciando entre el peligro y el riesgo. Partiendo de esto, se menciona el Miedo social (Ruiz, 2014), y sus dos vertientes para medir esta noción: Miedo concreto y miedo difuso.

Por lo anteriormente mencionado, llevó a plantear una hipótesis que a grandes rasgos sugiere que los jóvenes de estas colonias tienen similitudes interesantes en su manera de percibir el miedo, sin embargo, los tipos de delitos de cada colonia son diferentes y por ende diferentes tipos de miedo, esto producto de muchos factores como los servicios e infraestructura de estas colonias, así como la ubicación, estos influyen como medios de reproducción del delito dada la escasez de servicios básicos como la seguridad pública, lo que aumenta la percepción de miedo social.

En el tercer capítulo se plantea el marco metodológico, donde se explica el diseño de la investigación. El trabajo cuenta con una metodología mixta, sin embargo, esta inclinada a ser más cualitativa para poder profundizar en las narrativas de los jóvenes. Los instrumentos ocupados fueron: observación no participante, entrevista semiestructurada a profundidad y rastreo de prensa digital. Por la parte cuantitativa se realizó un cuestionario enfocado y dimensionado a reforzar la parte cualitativa con los datos duros. Dicha muestra se realizó de 150 jóvenes con un rango de edad entre 18 y 28 años, no obstante para realizar el caso comparativo se realizó a 75 jóvenes por cada colonia. En la colonia Progreso fue pareja dicha muestra, entre 32 mujeres y 39 hombres y 36 mujeres, en caso contrario la zona de Plan de Ayala se realizó a 50 hombres y a 25 mujeres, esto dado el poco acceso a estas zonas y la desconfianza y negativa de las mujeres para contestar.



La recolección de datos se realizó para las entrevistas mediante bola de nieve en cada Colonia, lo que permitió conocer a jóvenes con diferentes características, en estas se procuró realizara a seis hombres y seis mujeres por colonia, haciendo un total de 12 entrevistas. La observación no participante, consto de recorridos en la colonia durante un mes, usando dos categorías observables: El espacio urbano y a los jóvenes. Para el rastreo de prensa digital se usó la página “Al Calor Político” dado el alcance que tiene a nivel local y estatal, en estos registraba las notas relacionadas a hechos de inseguridad en estas colonias.

El análisis del discurso se realizó con software’s como Atlas. Ti para el apartado cualitativo, especialmente en las entrevistas semiestructurada a profundidad donde resultaron aparte de las cinco categorías, surgieron 16 sub-categorías de análisis, para el apartado cuantitativo se ocupó el programa estadístico SPSS donde se realizó tabulaciones de Chi cuadrada entre variables para ver la coincidencia de estos datos duros con relación a la narrativa de las entrevistas.

Finalmente, los resultados refuerzan las nociones hipotéticas y teóricas con las que se abordaron. Existen similitudes significantes, sin embargo, también diferencias que hacen que la comparación sea interesante sobre pasando al estigma de lugar y social de estas.

## 1.2 Problematización

Xalapa se ha caracterizado por su ambiente cultural pues a lo largo de todo el año hay eventos artísticos en varios espacios como: galerías, teatros, cines, espacios al aire libre, exposiciones, etc., por lo que ha sido llamada alegóricamente: “La Atenas Veracruzana”. Sin embargo, en los últimos años los hechos delictivos de acto impacto han aquejado a la capital, para ser exactos a partir del año 2011 (Monroy C, 2011) <sup>1</sup>lo que devino en una crisis colectiva ante tales acontecimientos, puesto que, nunca se había

---

<sup>1</sup> Aconteció una balacera entre elementos de Seguridad Publica y supuestos sicarios en la zona de Casa Blanca.



presentado un suceso de esta magnitud (El Universal, 2011)<sup>2</sup>. Los hechos delictivos que se presentan en Xalapa han provocado incertidumbre en la población, pues se han modificado su vida cotidiana ateniéndose a toques de queda autoimpuestos, delitos de alto impacto, desapariciones, las noticias de la prensa local y nacional, los rumores que transitan en Facebook (Al Calor Político, 2018) , whatsapp (Versiones, 2018), twitter, fakenews, rumores vecinales, las declaraciones del Gobierno del Estado (El Universal, 2018), la creación<sup>3</sup>, desaparición<sup>4</sup> y llegada de las nuevas policías como la Gendarmería (Alatraste, 2017) así como el ejército militarizando las calles, también las recientes acusaciones de desaparición forzada y narcofosas por parte de la Policía en la Gubernatura pasada (Animal Político, 2018). Por otra parte los estudios acerca de la incidencia delictiva que presenta el Secretariado Nacional de Seguridad Pública donde Veracruz se ubica dentro de las cinco primeras posiciones a nivel nacional en homicidios, secuestros y extorsiones durante el 2017 (SESNSP, 2017.). También es importante mencionar la presencia por parte de Colectivos como Solecito, que hacen evidente los problemas desaparición en el estado y Xalapa e incluso se ha recriminando en los últimos meses a la Fiscalía del Estado su poca capacidad para resolver estas problemáticas.

Actualmente Xalapa cuenta con 430 colonias, mismas que tienen los servicios básicos, sin embargo, la mancha urbana y los asentamientos irregulares han ido creciendo. Para el 2012 de acuerdo con declaraciones del entonces director de Desarrollo Urbano, José Antonio Ochoa Acosta, existían alrededor de 600 colonias en total, contando con los asentamientos irregulares y los nuevos fraccionamientos (Enlace Veracruz 212, 2012.). Ante dicha expansión territorial, la llegada de personas no originarias de Xalapa o del estado, la precariedad de asentamientos ilegales, el clientelismo electoral a través de estos asentamientos<sup>5</sup>, la deserción escolar y consumo de drogas, el pandillerismo y vandalismo, son parte de los problemas que se presenta en estas colonias sin embargo también existe

---

<sup>2</sup> En septiembre del año 2011 se abandonó una camioneta de redilas marca Nissan repleta de cuerpos desmembrados en Boca del Río, alrededor de 35 personas de los cuales la administración del Gobierno de ese entonces los relacionó con el crimen organizado, la mayoría de las víctimas eran jóvenes.

<sup>3</sup> La creación de la nueva Policía Municipal de Veracruz este año 2018.

<sup>4</sup> La desaparición de la Policía Intermunicipal de Veracruz en el 2011.

<sup>5</sup> Por parte de grupos como “Antorcha Campesina” o el” Frente de Defensa Popular” (FREDEPO).



Centro de Estudios de

Opinión y Análisis

una migración interna que se da en ciertas colonias de centro/periferia (como lo son Plan de Ayala, Veracruz, Manantiales, Luis Dolando Colosio, Independencia, y más al centro como la colonia Progreso Macuiltépetl).

Lo que refiere a la población, Xalapa cuenta con 457 928 habitantes y 122 643 hogares. Del total de los hogares xalapeños, 43 172 son de jefatura femenina. El promedio de residentes en los hogares en el municipio es de 3.6%. En ella habitan 120 086 jóvenes, cuya edad fluctúa entre 15 y 29 años. (Zavaleta, 2014., pág. 169), lo que denota un alto índice de jóvenes, los cuales padecen problemas de exclusión social y escolar, deserción escolar, desempleo o empleo informal, falta de oportunidades, espacios de integración, programas culturales, de prevención del delito así como de planificación familiar y educación sexual, además de estos problemas y carencias, se inclinan por actitudes ilegales, como la venta y distribución de drogas, consumo de alcohol y cigarro a temprana edad, así como el pandillerismo y en casos extremos el pistolero, lo que delinea una situación de vulnerabilidad en un sentido amplio. Con esto no se trata de criminalizar al joven por sus estatus social, sino remarcar que las autoridades no atienden de manera práctica y pacífica los problemas de inseguridad que afectan a este sector sino que colaboran de alguna manera a la reproducción del sentimiento de miedo y desconfianza de sus instituciones.

Ciertas colonias han sido estudiadas por su nivel de incidencia delictiva juvenil, colonias como: Plan de Ayala, Veracruz, Independencia, Luis Dolando Colosio, Manantiales, Progreso Macuiltépetl. Durante en el 2010 estas colonias concentraban un alto índice de nivel de Incidencia Delictiva (Zavaleta, 2014.). También el Centro de Integración Juvenil A.C. (CIJ) por parte del “Estudio Básico de Comunidad y Objetivo” (Centro de Integración Juvenil A.C., 2012.), marcaba con tres niveles de influencia en consumo y venta de drogas: “Zona de mediano o bajo riesgo”, “Zona de alto riesgo” y “Zona de alto riesgo de atención prioritaria”:<sup>6</sup> Progreso Macuiltépetl, Carolino Anaya y la zona de

---

<sup>6</sup> De acuerdo a la Estudio Básico de Comunidad y Objetivo, realizada por el centro de Integración Juvenil A.C. define las “Zonas de alto riesgo de atención prioritaria” de la siguiente manera: “Se establecieron zonas de alto riesgo, identificando aquellas que presentaban mayores niveles de riesgo y condiciones propicias para



Veracruz y Plan de Ayala, fueron denominada en Zona de alto riesgo de atención prioritaria.

Por otra parte en el 2014, un proyecto que se hizo a nivel nacional por parte de Comisión Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, integrantes de mismo programa declararon en una rueda de prensa los focos rojos en colonias aledañas a las antes mencionadas (Muñoz, 2014). En ese mismo año el subsecretario de subsecretario de Prevención y Participación Ciudadana del Gobierno de la República, Roberto Campa Cifrián, declaraba cifras de Xalapa donde colonias aledañas como las antes mencionadas también contaban con focos rojos (Sandoval, 2014).

Ante el panorama antes mencionado, actualmente Xalapa ha tomado relevancia nacional e internacionalmente por sucesos delictivos de alto impacto (Corral. 2018), las constantes balaceras que se presentan en las principales avenidas, ejecuciones a zonas céntricas (Noreste, 2017), feminicidios (Hernández. 2019) y la Alerta de Género (Cruz. 2018)<sup>7</sup>, el pandillerismo, delitos del fuero común, asaltos, vandalismo, la venta y consumo de drogas en determinadas colonias y el precario acceso a la justicia, han colaborado a que la percepción de riesgo e inseguridad de la gente cambie considerablemente. (Zavaleta Betancour, 2016). Colonias como Progreso Macuiltépetl ha presentado problemas de inseguridad, en especial el pandillerismo (Cruz O. 2017)<sup>8</sup> y delitos del fuero común, así como contados hechos de alto impacto. De la misma manera las demás colonias de la zona de Veracruz y Plan de Ayala que de acuerdo a los datos antes mencionados y trabajos

---

la aplicación de servicios (accesibilidad, recursos organizados, apoyo interinstitucional viable, antecedentes de trabajo preventivo, condiciones mínimas<sup>2</sup> de seguridad, etc.), a fin de conformar una lista de zonas de atención prioritaria durante el lapso 2012-2018.”

<sup>7</sup> De acuerdo a la Secretaría de Gobernación la Alerta de Género se declaró para 11 municipios del Estado de Veracruz, Xalapa figuró dentro de estos, la alerta se realizó en noviembre del 2016. Más información en la nota: “SEGOB declara Alerta de Género para 11 municipios.

<sup>8</sup>Las pandillas en dicha colonia han tenido presencia importante en los últimos dos años, provocando actitudes delictivas las cuales grupos vecinales han denunciado.



académicos<sup>9</sup>, el pandillerismo y el consumo y venta de drogas ha sido un foco rojo de riñas y delitos de alto impacto. En respuesta a estos hechos se han creado grupos vecinales como el programa “Vecino Alerta” o “Vecino Vigilante” en varias colonias de la Capital en los últimos días de la administración pasada, el equipo de cámaras se entregó a colonias que las solicitaran, éstas mismas de acuerdo a la Comisión de Seguridad Pública contaban con una alta incidencia delictiva (Luna. 2017. Lezama P. 2017)<sup>10</sup>.

Debido a esto los jóvenes han tomado ciertas posturas (por una parte el resguardo, o cambiar sus actitudes delincuenciales y por otro lado la vida del pandillerismo) ante la inseguridad y los hechos que se presentan en Xalapa, pues los atentados (Sin embargo. 2015)<sup>11</sup>, desapariciones y ejecuciones (Noticieros Televisa. 2018)<sup>12</sup>, la mayor parte de las víctimas son jóvenes<sup>13</sup>. Así mismo las colonias en riesgo tienden a ser parte importante de las problemáticas, la infraestructura, la calidad de vida, la poca asistencia por parte de las autoridades, la falta de servicios básicos y los asentamientos ilegales, permean a la vida juvenil y que algunos autores le nombran: “Paisajes del miedo”(Segura, 2009).

Sin embargo, a pesar de las diferentes aristas de la violencia e inseguridad que permean la representación del miedo social; la gente y la ciudad procura vivir con normalidad, aunque el secretismo y el rumor se tiene como tema central el miedo social, es

---

<sup>9</sup> El trabajo de tesis titulado: “Abusos policiacos, cultura de la legalidad e imaginario de los jóvenes infractores respecto a la ley en la colonia Progreso Macuiltépetl, durante el periodo 2014-2015” Apoyado en un trabajo meramente cualitativo basado en entrevistas a jóvenes infractores respecto a su relación con la policía y su imaginario respecto a las leyes, me arrojaba datos sobre su incidencia delictiva, donde el pandillerismo y el consumo de drogas eran lo fundamental en sus actividad.

<sup>10</sup> Aunque actualmente Ayuntamiento no cuenta con los datos de la pasada administración, se corroboró por un minucioso rastreo hemerográfico realizado respecto a movilizaciones vecinales que reclamaban seguridad y vigilancia.

<sup>11</sup> Atentados y hostigamientos a la comunidad estudiantil como el ataque a universitarios cerca de la Ex Unidad de Humanidades en el 2015.

<sup>12</sup> Los ataques a bares como “Madame” y “La Bartola” han sido referentes para denotar la inseguridad que viven los jóvenes en espacios de convivencia.

<sup>13</sup> De acuerdo con una nota publicada en el Diario de Xalapa, retomaba datos del Registro Nacional de Datos de Personas Extraviadas o Desaparecidas (RNPED) a nivel nacional donde desde el año 2000 a julio de 2017 las niñas y adolescentes fueron las principales víctimas de desapariciones forzadas en el país ya que 52 por ciento (4 mil 321) del total de mujeres alejadas de sus círculos cercanos tenían entre cero y 20 años de edad.



Centro de Estudios de

Opinión y Análisis

decir la percepción de este miedo es parte de la generalidad con la que la inseguridad ciudadana permea, como menciona Kessler (2009): “La inseguridad se ve reflejada en ciudades con alto y bajo nivel de criminalidad” es decir, es una percepción compartida aunque la gente no tenga experiencias directas con estos hechos. Lo jóvenes en este caso su representación del miedo social se ve reflejada en sus actitudes, posturas y acciones en su vida cotidiana.

### **1.3 Justificación**

El proyecto es relevante por la baja producción de trabajos realizados acerca del tema, además de las dificultades para captar el fenómeno de percepción de la violencia por sus múltiples dimensionalidades o aristas no se ha abordado de manera académica. Existen trabajos que han explorado la percepción ciudadana de seguridad a nivel nacional y estatal como Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2017, sin embargo, de acuerdo a los microdatos del catálogo de áreas metropolitanas consultadas, solo abordó a cuatro municipios de Veracruz: Pánuco, Pueblo Viejo, Boca del Río y Veracruz; Xalapa no figuró en la muestra. (Instituto Nacional de Estadística y Geografía., 2017). Así mismo un artículo llamado: “El sentimiento de inseguridad y victimización en Xalapa” del investigador de la Universidad Veracruzana: Alfredo Zavaleta, que con base en los resultados básicos de la Encuesta de Victimización e Inseguridad en Xalapa (ENVIX)<sup>14</sup> durante los años 2012 y 2014 expone el sentimiento de inseguridad que se vive en Xalapa, no obstante no hay trabajos académicos que aborden la percepción de inseguridad que tienen los jóvenes.

Por otra parte el trabajo es de carácter básico y con una metodología mixta, más inclinada a ser cualitativa con la finalidad de identificar los factores que inciden en la percepción de inseguridad de los jóvenes de las colonias en riesgo a trabajar. Aunado a lo anteriormente mencionado la espacialidad donde se pretende trabajar son las siguientes colonias: Colonia Progreso Macuiltépetl y colonias aledañas a la colonia Plan de Ayala. Esta selección obedece la necesidad de comparar las percepciones de miedo social entre sus jóvenes

---

<sup>14</sup> En dicho trabajo se colaboró con el Instituto de Investigaciones Histórico Sociales, con el Centro de Estudios de Opinión de la Universidad Veracruzana y con la Coordinación de Observatorios Universitarios.





colonos. El tamaño de la colonia Progreso en comparación de la colonia Plan de Ayala es realmente considerable, por eso mismo se determinó utilizar los términos: “zonas aledañas a la Colonia Plan de Ayala”, esto, dado que sus delimitaciones territoriales son difusas entre una colonia y otra, entonces para tener una muestra que permita el caso comparativo, se propuso abarcar colonias aledañas a la Plan de Ayala, nombrándolas “Zonas”, esto para dado que son pequeñas y en proporción se podrían comparar con la colonia Progreso Macuiltépetl.

Así mismo, en dichas colonias se han presentado con alto índice de incidencia delictiva juvenil de acuerdo a trabajos académicos (Zavaleta, 2014. Hernández, 2015) (Landa, 2016) e institucionales (Centro de Integración Juvenil A.C., 2012.) (Comisión Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, 2014) y notas periodísticas que han estudiado estas colonias (Muñoz, 20<sup>a</sup>,14) (Sandoval, 2014). Sin embargo, los datos son del 2015 hacia atrás, y a partir del 2016 los datos acerca de las colonias más peligrosas no han sido publicadas actualmente por ninguna institución a cargo de la seguridad como la Secretaría de Seguridad Pública (SSP)<sup>15</sup> y la Comisión de Seguridad del Ayuntamiento de Xalapa<sup>16</sup>. Junto con esto, los trabajos abordan a los jóvenes desde el punto de vista de incidencia delictiva como víctimas y victimarios y una aproximación respecto a su manera de percibir la vida actualmente.

Los instrumentos que se ocuparon son: Observación no participante, entrevistas semiestructurada a profundidad, rastreo de prensa digital y en el ámbito cuantitativo un cuestionario que se aplicó a una muestra de jóvenes de ambas colonias. Los primeros cumplen la función de profundizar en las narrativas de los jóvenes y así conocer su

---

<sup>15</sup> El Instituto Veracruzano de Acceso a la Información (IVAI) recriminó a la Secretaría de Seguridad Pública (SSP) la razón del porque no revela los datos de las colonias con más incidencia delictiva ya que los datos son necesarios y de consulta pública, no privada, lo que la SSP respondió fue que no puede hacer pública dicha información puesto pondría en riesgo los operativos que se pueden realizar en determinados polígonos de la ciudad. Más información en noticia: “SSP debe hacer pública incidencia delictiva en colonias de Xalapa” <http://cronicadexalapa.com/spp-debe-hacer-publicaincidencia-delictiva-en-colonias-de-xalapa/>.

<sup>16</sup> Por parte del Ayuntamiento de Xalapa durante la administración de Américo Zúñiga no se tenían datos acerca de las colonias más peligrosas y actualmente tampoco, se están trabajando en la nueva administración.



Centro de Estudios de

Opinión y Análisis

experiencia en entornos inseguros y riesgosos para ellos. El segundo va enfocado a reforzar esas ideas mediante el dato duro.

Por otra parte, se eligieron a jóvenes de esas edades desde tres puntos: el primero por ser un dato estadístico establecido institucionalmente (INEGI) y por otra parte quienes han estudiado a este sector y los han situado en este rango de edad y por último un dato empírico basado en el rastreo de prensa digital donde figura que la mayor parte de personas ultimadas son jóvenes en un rango de edad entre los 18 y 28 años. Así mismo, elegir a jóvenes que cumplieran los criterios de este rango de edad, una porción igual de jóvenes de ambos sexos, sin distinción de ocupación, estado civil ni escolaridad, lo primordial es que radiquen en dicha colonia.

El trabajo de recepcional “Abusos policiacos, cultura de la legalidad e imaginario de los jóvenes infractores respecto a la ley en la colonia Progreso Macuiltépetl, durante el periodo 2014-2015” se indagaban los factores que influían en su conducta delictiva así como su relación con la policía y su imaginario respecto a las leyes, lo que sirvió de motivación a seguir bajo esta línea, pero enfocado sólo a la percepción de los jóvenes a su inseguridad. Así mismo la importancia del trabajo radicaba en la metodología cualitativa, dado que se logró hacer las entrevistas que se habían propuesto: 12 de 15 que se tenían como meta.

Por último, se pretende vincular dicho trabajo recepcional como parte de los productos relacionados al proyecto: “La inclusión social y las ciudadanía de las/los jóvenes en entornos de violencia, vulnerabilidad y exclusión. IDRC.” Colaborando con diferentes Institutos de investigación organizaciones civiles internacionales como: International Development Research Centre (IDRC), Centre de Recherches Pour Développement International (CRDI), Canadá, a nivel local con el “Instituto de Investigaciones Histórico-



Centro de Estudios de

Opinión y Análisis

Sociales” de la Universidad Veracruzana, “Matraca”, Centro de Servicios Municipales  
Heriberto Jara. A.C. (CESEM).

## **1.4 Preguntas de investigación**

Por lo anteriormente planteado, planteo las siguientes preguntas de investigación, todas orientadas a crear una guía que hile los aspectos teóricos y prácticos.

1. ¿Cuáles son las características de los jóvenes entre los 18 y 29 años de los jóvenes así como sus percepciones sobre el riesgo y miedo social en las colonias Progreso Macuiltépetl y Plan de Ayala?
2. ¿Cuáles son las causas que diferencian la percepción de riesgo y miedo social de los jóvenes de las colonias Progreso Macuiltépetl y Plan de Ayala?
3. ¿Cuáles son los factores que influyen en la percepción de riesgo y miedo social de los jóvenes de las colonias Progreso Macuiltépetl y Plan de Ayala?
4. ¿Cómo influyen el entorno social y los problemas sociales de las colonias Progreso Macuiltépetl y Plan de Ayala inciden en la percepción de riesgo y miedo social de los jóvenes?
5. ¿Cuáles son las diversas formas en qué los jóvenes perciben el riesgo y miedo social en las Colonias Progreso Macuiltépetl y Plan de Ayala?

## **1.5 Objetivo general:**

Analizar los factores que inciden en la percepción de riesgo de los jóvenes de las colonias Progreso Macuiltépetl y Plan de Ayala.

## **1.6 Objetivos específicos**



1. Identificar los factores que influyen en la percepción de riesgo y miedo social de los jóvenes de las colonias Progreso Macuiltépetl y Plan de Ayala.
2. Describir los factores que diferencian la percepción de riesgo y miedo social de los jóvenes de las colonias Progreso Macuiltépetl y Plan de Ayala.
3. Describir cuáles son las características de los jóvenes entre los 18 y 28 así como sus respectivas percepciones de riesgo y miedo social en las colonias Progreso Macuiltépetl y Plan de Ayala.
4. Explicar cómo influye el entorno social y los problemas sociales de las colonias Progreso Macuiltépetl y Plan de Ayala para la construcción de la percepción de riesgo y miedo social de los jóvenes.
5. Analizar cómo perciben los jóvenes el riesgo y miedo social en las colonias Progreso Macuiltépetl y Plan de Ayala.

## **1.7. Hipótesis**

Los factores que inciden en las percepciones del miedo social tendrán puntos de coincidencia dada la realidad compartida que acontece en Xalapa donde la violencia es generalizada y se puede dar en cualquier parte, delitos del fuero común que acontecen en estas así como los de alto impacto, que, aunque no son constantes permean considerablemente a estas percepciones. Por otra parte, tendrán diferencias significativas dadas la infraestructura y el nivel económico de cada una de las colonias, así como la historicidad de cada una.





## Capítulo II. Marco Teórico

El presente capítulo abordará de manera específica los conceptos que se ocuparán para el proyecto de investigación. Primeramente se explica brevemente las colonias que se trabajarán, describiéndolas con un poco de historia. Esto con el fin de situar a los actores que son los jóvenes y posteriormente describir el concepto de éstos apoyado en algunas discusiones entre estudiosos del tema. Así mismo, se abordan brevemente los contextos de violencia a los que se enfrentan. Así mismo, se abordan los conceptos de *las sociedades en riesgo*, relacionándolo con el concepto de *miedo social*. Cabe mencionar que los dos últimos apartados van relacionados estrechamente con la psicología, pues es la base fundamental del trabajo, el análisis de la realidad social (Berger y Luckmann, 2003) y de los individuos desde lo psicosocial para ver las distintas realidades que el joven percibe y como se relaciona con ellas apoyados en los conceptos de riesgo y el miedo social.

### 2.1 La colonia Progreso Macuiltépetl y colonias aledañas Plan de Ayala

La ambigüedad de la palabra “colonia” nos refiere a dos principales cosas, por un lado la parte histórica que nos remite a ciertas épocas como lo son los asentamientos de personas con rasgos culturales a fines en determinadas zona geográfica y por otro lado a la delimitación territorial de zonas urbanas, esto específicamente para el caso de México y Honduras, los cuáles son los únicos países de habla hispana que le llaman “colonias” a los barrios urbanos con su respectiva división y código postal.

En un breve artículo publicado en la sitio web del periódico “Milenio” titulado: “¿Por qué en México vivimos en colonias y no en barrios?” se aborda brevemente este dilema, sin embargo lo más interesante fue el rescate de un pequeño fragmento de una ponencia magistral en la UNAM en el 2010, del escritor mexicano Vicente Quirarte, quien *aborda el tema y brevemente describe el origen de la palabra “Colonia” para México:*

*“En el siglo XIX, “un grupo de franceses que vivían cerca de lo que ahora es el Reloj chino, por la calle de Bucareli, se agrupó más o menos a fines de 1850 y formó la llamada*



Centro de Estudios de

Opinión y Análisis

*colonia francesa. La gente empezó a llamar así a ese barrio [haciendo uso de la primera definición del DRAE]. Después una corriente ultranacionalista le cambió el nombre a México Nuevo, pero la palabra colonia ya había progresado y de ahí en adelante a todos los barrios se les comenzó a llamar “colonia” (Soto, 2018)*

Por otra parte las colonias Progreso Macuiltépetl y Plan de Ayala se han caracterizado por tener una historia violenta y con carencia de muchos servicios e infraestructura a lo largo del tiempo, sin embargo la colonia Progreso es más vieja que la Plan de Ayala y contiene elementos interesantes que le dieron su forma.

Históricamente la colonia Progreso Macuiltépetl ha sido de las colonias que más personas de otros municipios cercanos como: Coatepec, Misantla, Perote, Naolinco y las Vigas, por (nombrar algunos) se asentaron en ésta. Para el año 1968 la infraestructura de la colonia era realmente precaria, el paisaje rural era predominante y padecía de servicios básicos, el único punto con alumbrado público eran los aldederos del Cerro de Macuiltépetl, de igual manera el agua tenía que ser traída por los colonos a la Estación ferrocarrilera y el Cerro, no había servicios de pipas y las personas eran mínimas. Para el año de 1975 la colonia ya contaba con servicio de alumbrado público y de agua, esto por la participación de los colonos que se unieron en comites para realizar colaborar con el ayuntamiento de estas obras, la cual fue una muestra de unión vecinal y la cual el periódico de Xalapa resaltaba, ante este hecho, fue replicada por otras colonias. Para el año de 1980 se empezaría la urbanización de la colonia con la pavimentación, sin embargo, solo se centró en las calles su centro así como las dos principales avenidas como la Aguascalientes y Villahermosa, pero dejando de lado algunas calles de la periferia como la Mérida que hasta hace unos cinco años fue pavimentada en su totalidad. (Uno, 2018)

Actualmente la colonia Progreso Macuiltépetl, existen dos primarias, tres secundarias, 2 públicas y una de paga, cuatro jardines de niños, tres públicos, y uno de educación especial, así como una guardería. Dicha colonia cuenta con muy buenos



negocios en sus principales avenidas como lo es la Aguascalientes y Villahermosa, al mismo tiempo colinda con avenidas principales con alto flujo vehicular como lo es la Avenida Lazaro Cardenas, Avenida Xalapa, Avenida Miguel Alemás y Avenida Américas.(Landa, 2016). Por otra parte con datos del INEGI se puede identificar que existen alrededor de 115 manzanas, con un porcentaje alto de jóvenes, el cual actualmente esta en creación.

Sin embargo se caracteriza por ser una colonia peligrosa debido a los hechos de violencia e inseguridad que ha presentado en los ultimos años, puesto estos ha sido de alto impacto y no del fuero común como resultaba antes. Esto anteriormente expuesto.

Lo que refiere a la Colonia Plan de Ayala, históricamente es reciente, puesto donde se ubica era un camino de terraceria que comunicaba con el municipio de San Andrés Tlanahuayocan. Esa zona eran ejidales e incluso una zona lechera importante de Xalapa. Primeramente llegan a paracaidistas del clienterismo electoral como la UCISVER<sup>17</sup> que funda la Colonia Porvenir y la UNE la zona de Molinos de San Roque, las cuales fundan las colonias de alrededor de esta, y para los años 80's llegó gente de Antorcha campesina<sup>18</sup> y empieza a crear las colonias como Plan de Ayala, Veracruz e Independencia paulatinamente, esto porque debido a que conforme iba creciendo los asentamientos se llegó hasta la Paln de Ayala que quedá casi al fondo. (Informante, 2018)

Actualmente la colonia Plan de Ayala de acuerdo al mapeo del INEGI y Google maps, la considera relativamente pequeña, cuenta seis manzanas, sin embargo está rodeada de colonias que por su historicidad y acontecimientos son violentas, como la Veracruz, Colosio, Independencia, Porvenir, Ebano, Manantiales, Lomas del Seminario, etc, que son

---

<sup>17</sup> Unión de Colonos, Inquilinos y Solicitantes de Vivienda en Veracruz.

<sup>18</sup> Al igual que los otros grupos son consideramos movimientos populares urbanos relacionados al clientelismo electoral y actualmente de choque. Se han caracterizado por sus asentamientos irregulares que han devenido en la creación de nuevas colonias. Las colonias que se exponen en este apartado han sido fundadas por dichos grupos desde la década de los 70's.





de alguna manera pequeñas y sus divisiones territoriales no son muy claras. Cabe mencionar que lo contrario de la Colonia Progreso, en la Plan de Ayala no figuran mucho los delitos de alto impacto sino más del fuero común y debido a su paisaje carente de pavimentación y alumbrado público así como la llegada de gente de otros municipios, la han catalogado como peligrosa por el asentamiento de pandillas y en el consumo y venta de drogas, esto debido en gran medida a las colonias aledañas y a la carencia de servicios como seguridad y alumbrado público.

Ante estas breves descripciones de la espacialidad donde los jóvenes se desenvuelven, es importante entender que el entorno realmente es vulnerable, aunque los jóvenes y la gente en general se adapta a su entorno y asimila el miedo y el riesgo como parte de su realidad y vida cotidiana. Los jóvenes no son el peligro, los jóvenes están en peligro.

## **2.2 La Juventud**

La juventud va más allá de los rasgos y la edad biológica, se caracteriza por la forma en la que se desenvuelve el individuo en su entorno. Su acceso a la información provoca que sus expresiones culturales e ideológicas sean todo un universo de experiencias, socialización y subjetivación.

Los “juvenólogos” han desmenuzado y construido teóricamente a los jóvenes. Este grupo ha sido siempre tema central de debates, entre estos intelectuales, algunos como Feixa Pampols (1998). Él nos habla de la construcción histórica de la juventud en diferentes sociedades: “...En primer lugar los “púberes” de las sociedades primitivas sin Estado; los «efebos» de los Estados antiguos; los «mozos» de las sociedades campesinas preindustriales; los «muchachos» de la primera industrialización; y los «jóvenes» de las modernas sociedades postindustriales...” (Pampols, 1999), refiriéndonos que el concepto de jóvenes realmente es nuevo, tanto por una parte biológica, y aún más nuevo quienes



difieren en lo biológico y se centran más en la discusión de la construcción de juventud como un ente aportador de innovación cultural y alternativas creativas a problemas sociales, es decir, como innovadores de corrientes culturales y sociales. Pérez Islas (2003)<sup>19</sup> hace unas tipologías de los jóvenes de acuerdo a sus características y sus expresiones y consumos culturales, sus representaciones sociales ante hechos y procesos históricos (Reguillo, 2003).

Son un universo de pensamientos, ideologías, creencias, culturas, expresiones, gustos, y en los últimos años con una presencia importante dentro de las movilizaciones sociales y con un activismo social en diversos campos como en lo político y social. Valenzuela Arce define al joven de la siguiente manera:

“La juventud alude a construcciones heterogéneas históricamente significadas dentro de ámbitos relacionales y situacionales. Ubicar la condición histórica de los estilos de vida y praxis juveniles supone reconocer sus diversidades y transformaciones. Por ello, tema de juventudes implica admitir la dimensión diacrónica del concepto, pero también su heterogeneidad sincrónica, pues las expresiones juveniles han sufrido transformaciones importantes en el tiempo y presentan fuertes diferencias aun en los espacios sincrónicos donde los jóvenes construyen variados estilos de vida, procesos y trayectorias.”  
(Valenzuela, 2005)

Desde la herencia dejada por el movimiento estudiantil del 68, los jóvenes han tomado como estandarte en todas sus luchas. Actualmente la incidencia política que tienen es importante, tanto en forma electoral como en toma de decisiones del Estado, sin embargo, han sido también parte importante de cuestiones que tienen que ver con el acceso a la justicia, incidencia delictiva relacionada al consumo y venta de drogas, el sicariato.

---

<sup>19</sup> Hace una clasificación de los jóvenes de acuerdo a sus características en cuatro tipos: Aprendices, Vasallos, Reclutas y Guerreros. (Pérez Islas, 2003, pp. 19-25)



Todo esto le ha valido una fuerte estigmatización, definiendo al joven tanto como víctimas y como victimarios<sup>20</sup>.

Dentro de la teoría de las disposiciones sociales y del habitus planteada por Bourdieu y actualmente seguida de Bernard Lahire en contextos de jóvenes y sus procesos de socialización, Lahire expone: “La “juventud” por tanto no es sólo una palabra (Bourdieu, 1980), sino una condición de existencia y de co-existencia sometida a una triple constricción, un régimen de vida con constricciones múltiples que puede objetivarse como cualquier otro régimen de vida.” (Lahire, 2007, pág. 21)

Hablar de los jóvenes y sus procesos de socialización en entornos de violencia, consiste en ubicar los posibles factores que influyen en la vida del joven para determinar sus ciertas prácticas y trayectorias de vida. Se puede hablar de la familia como parte del capital que influye en el joven en sus prácticas, o el barrio como grupo que dota de protección, solidaridad y apoyo al joven, así sustituyendo parte de la familia. Estos casos suelen darse en familias donde la violencia en estas es constante, el joven acude al barrio como refugio y en el encuentra un valor. Ante esto, Lahire expone:

“...Por esta razón, los sociólogos de la juventud que creen poder vislumbrar hoy en día un debilitamiento, incluso un hundimiento, de los determinismos familiares –y escolares– en beneficio de la influencia de los pares (ver en particular Pasquier, 2005) son desmentidos tanto por los datos estadísticos –que continúan mostrando el peso de las socializaciones familiares en el acceso y la relación con los diferentes registros culturales– como por los estudios de casos que enseñan los efectos a distancia de la familia sobre la constitución de los grupos de pares. En efecto, el capital económico y el capital cultural parentales –y especialmente el volumen y la naturaleza del capital escolar poseído por los padres– tienen consecuencias sobre el tipo de barrio habitado –muy homogéneo o más mixto socialmente –, el tipo de escuela frecuentada –su composición social–, el tipo de trayectoria escolar llevada a cabo por el niño, el tipo de clase frecuentada y, en consecuencia, el tipo de amigos

---

<sup>20</sup> Los jóvenes también han sido punto de referencia como delincuentes, se les ha relacionado con balaceras, secuestros y homicidios.



que los niños y adolescentes pueden hacerse ya que una gran parte de amigos potenciales se reclutan en el vecindario inmediato y entre los compañeros de clase.” (Lahire, 2007, pág. 26)

Existen factores de precariedad del entorno en el que algunos jóvenes se desenvuelven, colonias populares o vulnerables, con un alto índice delictivo, trabajo informal y carencia de servicios públicos como la seguridad y alumbrado público y sobre todo el consumo y venta de alcohol y drogas sin distinción de edad, ha provocado que se tenga cierto estigma de lugar como lo plantea Bourdieu y estigma social a este sector, puesto se ve al joven como parte de los problemas de inseguridad. La pobreza y exclusión social que existen en estas colonias son parte de los señalamientos que las marcan como peligrosas o riesgosas, donde se piensa que la relación de pobreza y violencia son sinónimos de este territorio, sin embargo son un constructo elaborado donde la historicidad respalda estos rasgos puesto no son procesos transitorios u ocasionales, sino constantes y con ciertos patrones (Serrano, 2016).

En las colonias populares existen ciertas agrupaciones juveniles dedicadas al vandalismo y actitudes ilegales. El entorno familiar y vecinal, la violencia en las escuelas, la deserción escolar y el consumo cultural de algunos jóvenes, permean en su construcción social, es decir, definen a los jóvenes y sus actitudes en la vida. Con esto los jóvenes se ven de alguna manera cooptados o atraídos por el crimen organizado, quien los ocupa como parte de sus brazos armados para las labores criminales dándose así el caso de jóvenes ejecutando, secuestrando y extorsionando a otros jóvenes, que por el lado de los ejecutados los estudiosos le han llamado “Juvenicidios”, por lo que Valenzuela Arce lo define de la siguiente manera

En un grado extremo los “Juvenicidios” que Valenzuela Arce (2015) define como:



“El Juvenicidio alude a la condición límite en la cual se asesina a sectores o grupos específicos de la población joven. Sin embargo, los procesos sociales que derivan en la posibilidad de que miles de jóvenes sean asesinados, implica colocar estas muertes en escenarios sociales más amplios que incluyen procesos de precarización económica y social, la estigmatización y construcción de grupos, sectores e identidades juveniles desacreditas... “(Valenzuela, 2015, Pag. 15).

Debido a las múltiples manifestaciones de la violencia juvenil hay aproximaciones a las relaciones de estos con las autoridades, sus actitudes delictivas o abusos policiacos y víctimas del crimen<sup>21</sup> organizado en lo local (Landa, 2014.). En América Latina se exploran estas relaciones entre la violencia y los jóvenes, por una parte en tres países importantes como lo es Argentina, Brasil, Colombia y México, en donde las violencias se desarrollan de diferentes maneras dependiendo el país, en Argentina abunda el pandillerismo, en Brasil el crimen organizado y las drogas dentro de las favelas, en Colombia los “Combos”, el pandillerismo, el narcotráfico y la guerrilla son influyentes importantes dentro de la juventud y por último en México donde el pandillerismo y el narcotráfico son los principales referentes que relacionan a los jóvenes con la violencia (Alvarado, 2014.).

### **1.3 Miedo Social y sociedades en riesgo**

Los factores psicosociales dentro de los estudios e investigaciones sociales cada vez son más ocupados para explicar a detalle hechos que parecieran ser puntos ciegos o sin valor para quienes son deterministas y no ven más allá del simple de los datos y conocer más realidades, representaciones y sobre todo la sustancia emocional que involucran dichos trabajos.

Por una parte las ciencias sociales han estudiado lo psicosocial, tratando de entender mejor las problemáticas sociales de casos específicos. Temas como la violencia e

---

<sup>21</sup> Los casos de desaparición forzada como los 43 de Ayotzinapa y en Veracruz el caso de los jóvenes desaparecidos en Tierra Blanca.



inseguridad han sido estudiados desde estos enfoques para poder explicar, entender, describir y analizar sentimientos como el de inseguridad, miedo y riesgo. El miedo desde lo social ha sido tocado en algunos trabajos de teóricos importantes como Norbert Elías (1980) en su ponencia de “Civilización y Violencia” impartida en Bremen Alemania, cuestionaba acerca de la pacificación y los obstáculos que impone la violencia de estado para que no se logre, y como las relaciones sociales subsisten y se doblegan ante estos hechos: la violencia, inseguridad y miedo. Por otra parte Achille Mbembe (2006) nos habla de la Necropolítica desde la línea foucaultiana del biopoder, donde plantea la violencia institucional como una forma de exclusión social, la sumisión y la acumulación de capital como una manera de sobrepasar a los demás y hacer más grande la brecha social entre ricos y pobres, el factor del miedo queda explícito hablándonos de los no lugares y periferias, donde los hechos de violencia que provocan estas brechas sociales son las que deciden quien vive y quien muere, es decir, el miedo de vivir o a morir.

El estudio del miedo resulta ser complicado y más como transportarlo desde lo individual a lo colectivo. Sus vertientes como la fobia, el horror, el terror, han sido parte fundamental de los problemas sociales que han acontecido a través de la historia, en un principio desde lo religioso, posteriormente lo social y por último lo político. El miedo crea incertidumbre, caos, inestabilidad y sobre todo se antecede a hechos que posiblemente puedan pasar. A todo esto, históricamente Jean Delumeau (1978) en su libro “El miedo en occidente” hace una revisión del miedo, desde los aspectos fisiológicos que atraviesan las personas, así como los aspectos más profundos que impactaron a momentos históricos en occidente como la época medieval permeada por el misticismo, durante la Revolución Francesa por el miedo de los pobres y odio a la burguesía y por otra parte las guerras mundiales por el miedo del otro de llegar al poder y someter los demás. Posteriormente la historia actual con el surgir del concepto “terrorismo” y su relación con el fundamentalismo religioso que se basa en el temor a dios y seguir su ley así como el resurgir de las religiones escatológicas u apocalípticas que se basan en el miedo provocado por las creencias de fin de los días como una forma de control para su salvación.



Gabriel Kessler (2006) quien retoma estos aspectos también de Delumeau, hace un recorrido breve pero conciso acerca del miedo y su papel en la actualidad, más específicamente relacionado con el sentimiento de inseguridad, el miedo al delito y el crimen. Estas tres son indispensables para los trabajos realizados en América Latina respecto al análisis de la medición del miedo social en ciudades con altos índices delictivos, casos de ciudades en países como Argentina, Chile, Brasil, Uruguay, Colombia, Guatemala, Honduras, el Salvador y México, han sido objetos de estudio basados en estas mediciones. Así mismo propone cuestiones metodológicas como trabajos de estudios de opinión y percepción de inseguridad aplicados en Europa y Estados Unidos para medir estos aspectos.

El miedo se vuelve una constante de la vida cotidiana de las personas y en este caso de los jóvenes que sufren situaciones de riesgo. Desde el punto de vista de lo psicosocial podemos decir que el miedo social es parte importante de la percepción de riesgo de dichos jóvenes. El miedo Social de acuerdo a Chávez y Esparza, citando a J. Ruiz, alude a: “...Para Ruiz (2007), hay una pluralidad considerable de aportes, consideraciones y definiciones al estudio del constructo denominado “miedo social” en contextos considerados violentos o con índices elevados de violencia, e incluso en aquellos considerados de baja criminalidad.” (Chávez & Esparza, 2017, pág. 3).

Dicho concepto tiene diferentes componentes, comprende las sensaciones que presenta el individuo y el colectivo de acuerdo a las experiencias casuales individuales y directas que sufren las personas relacionadas a hechos de violencia, trauma, dolor e inseguridad ciudadana. Dentro de esto, los existen divisiones dentro del concepto que aluden a dos tipos importantes de miedo social, por una parte está el miedo concreto (percepción de riesgo) y el miedo difuso (inseguridad ciudadana). El miedo concreto refiere a las concepciones sociales de la gente que ha sufrido con anterioridad hechos de inseguridad o una persona que se siente más susceptible a hechos de delincuencia, por ejemplo en este caso jóvenes que llevan una vida en pandilla y con actos criminales, gente que vive en zonas en riesgo, etc. Y por otra parte el miedo difuso alude a la inseguridad ciudadana en general, es decir, la gente que por experiencias ajenas a ella, sabe de



situaciones que posiblemente le pasen, es decir, conocimiento de hechos de inseguridad en una visión macro, fundamentada principalmente por los medios de comunicación, como balaceras, secuestros y homicidios, sin embargo estos no suceden cerca de la persona. (Chávez & Esparza, 2017)<sup>22</sup>

Lo que puede devenir en su percepción acerca de la inseguridad y sus diversas formas de verlas y asumirlas a su realidad. Aunado a esto podemos decir que la percepción de inseguridad alude a: “Cabe destacar que la percepción de inseguridad está influenciada por las creencias, actitudes, valores y experiencias que pueden o no tener correlación...” (Tapia, 2013). Las experiencias directas e indirectas, su forma de vivir, sus expresiones, sus consumos, su entorno, le construirá al joven la manera de percibir su seguridad. Los poderes fácticos, los hechos de intimidación ante movilizaciones juveniles, la arbitrariedad de detenciones injustificadas por la “Portación de cara prohibida” que se reduce a la estigmatización y criminalización del joven por simple apariencia, así las autoridades tienen una manera de encontrar presuntos culpables o potenciales culpables con el simple hecho de prejuzgar a dichos sujetos, por esta razón los jóvenes han puesto como enemigos públicos a las autoridades y no públicos a los delincuenciales, viviendo estas situaciones de riesgo en sus colonias (Landa, 2014.).

Por lo anteriormente mencionado, el riesgo no está alejado del miedo, pues la sociología tenía su aporte con las obras maestras de Ulrich Beck (1998) y Antony Giddens (1994) quienes aportaron a la teoría de las sociedades en riesgo aspectos muy particulares y coincidiendo todos que el riesgo es parte de los problemas que ha dejado la modernidad, la globalización y la tecnología. Particularmente Beck quien conmocionado por el accidente en Chernóbil reflexiona acerca del riesgo en el que vivimos y reflexiona de la vulnerabilidad en la que están todos sumergidos, pues el riesgo atenta con la seguridad económica, bienestar social y emocional, ambiental y donde la mayor parte de estos riesgos

---

<sup>22</sup> También a estas dos divisiones se les llama: Miedo emocional (miedo concreto) y Miedo cognitivo (miedo difuso). (Bilsky, Borg y Wetzels, 1999).





son provocados por quienes tienen mayor capital, repartiendo así entre los pobres y personas con una estratificación social media baja, riesgos.<sup>23</sup>

Actualmente nos desenvolvemos en “sociedades en riesgo”, ante los procesos de la modernidad como la tecnología, la globalización y el capitalismo, vivimos cada vez más en situaciones en riesgo, puesto la brecha social entre la pobreza generada por las elites de la política y la ciencia, han hecho que las sociedades se hayan vuelto riesgosas para todos. La seguridad social, institucional, ambiental, alimentaria, económica, de salud, etc. Se han visto superadas por las situaciones de riesgo. Beck lo define de la siguiente manera:

“...Así pues, los riesgos y los peligros hoy se diferencian de los de la Edad Media (que a menudo se les parecen exteriormente) por la globalidad de la amenaza (seres humanos, animales y plantas) y por sus causas modernas. Son riesgos de la modernización. Son un producto global de la maquinaria del progreso industrial y son agudizados sistemáticamente con su desarrollo ulterior.” (Beck, 1998, pág. 28).

Por otra parte Giddens (1994), nos habla de la modernidad tardía, qué para el caso de Latinoamérica podemos decir que la modernidad es un proyecto olvidado, el cual sigue aún con un retraso enorme en diversos ámbitos. Sin embargo la innovación tecnológica que se lleva a las grandes urbes son un síntoma del consumo globalizado e ilusionado, es decir, que no se puede hablar de que somos modernos, en lo único que resaltamos es en el consumo tecnológico más no en su innovación para combatir problemas sociales como la educación, alimentación, seguridad social, etc. Por lo tanto estos factores provocan más brecha entre el centro y las periferias, desatando así hechos de violencia e inseguridad, aumentando la percepción de riesgo en dichas colonias.

---

<sup>23</sup> Algo parecido a lo que menciona Mbembe con la Necropolítica y los “invisibles” del cuarto mundo.



Centro de Estudios de  
Opinión y Análisis



Aunado a lo anteriormente mencionado, las situaciones de riesgo que inmiscuyen los campos de la seguridad social, se ven plasmados en zonas urbanizadas, en este caso las colonias en riesgo que se desenvuelven con una infraestructura precaria, un alto índice de consumo y distribución de drogas, hechos delictivos de alto impacto y fuero común, son catalogadas como riesgosas, especialmente para los jóvenes (INJ, 2011).



## Capítulo III. Marco metodológico

### 3.1 Diseño y alcance de la investigación

La investigación social busca dar explicación y descripción a los problemas sociales que aquejan al mundo. La función principal es visibilizar los problemas y aportar la información recabada para proponer políticas públicas orientadas a las posibles soluciones, esto con la finalidad de que la información no se almacene en los centros e institutos investigación, sino que sea una manera de entablar esa relación entre la academia, y la sociedad, ya que muchas veces se ve ajena a estas problemáticas. Tomando en cuenta esto, el capítulo abordará de manera concisa los aspectos metodológicos que se emplearan en el trabajo de investigación. Es importante recalcar la coherencia que tiene que haber entre lo teórico y el trabajo de campo, aterrizando los objetivos en los instrumentos para así lograr cada uno. Así mismo, exponer que la investigación es de carácter básico, así como un caso comparativo de estas dos colonias respecto a la percepción de riesgo y miedo social entre jóvenes. Está cuenta con una metodología mixta, es decir, se ocuparán instrumentos cuantitativos y cualitativos, esto determinado por la naturaleza de la investigación. Aunado a esto, precisar que la investigación es de corte sociológico, esto determinado por el alcance y profundidad que se quiere dar al trabajo aunando más en los sujetos (desde lo cualitativo) y reforzando en conjunto con datos (desde lo cuantitativo) para tener un panorama más concreto de las percepciones.

Los instrumentos van dimensionados y categorizados de acuerdo al objetivo principal que tiene como finalidad conocer los factores que inciden en la percepción de riesgo y miedo social en los jóvenes entre 18 y 28 años de la colonia Progreso Macuiltépetl y la zonas aledañas a la Colonia Plan de Ayala, en una temporalidad de los años 2018-2019. Así pues el alcance de mi investigación se presenta en los siguientes objetivos específicos:

1. Identificar los factores que influyen en la percepción de riesgo y miedo social de los jóvenes de las colonias Progreso Macuiltépetl y Plan de Ayala.
2. Describir los factores que diferencian la percepción de riesgo y miedo social de los jóvenes de las colonias Progreso Macuiltépetl y Plan de Ayala.



3. Describir cuáles son las características de los jóvenes entre los 18 y 28 así como sus respectivas percepciones de riesgo y miedo social en las colonias Progreso Macuiltépetl y Plan de Ayala.
4. Explicar cómo influye el entorno social y los problemas sociales de las colonias Progreso Macuiltépetl y Plan de Ayala para la construcción de la percepción de riesgo y miedo social de los jóvenes.
5. Analizar cómo perciben los jóvenes el riesgo y miedo social en las colonias Progreso Macuiltépetl y Plan de Ayala.

Para abonar un poco en la descripción de las vertientes metodológicas, es importante mencionar qué dentro de las Ciencias Sociales y principalmente la Sociología y Antropología, han realizado aportaciones importantes a los instrumentos cualitativos, innovando y adaptando formas de acercarse a su objeto de estudio. De esta manera la investigación cualitativa produce información, qué, quizá con la metodología cuantitativa no pudiera aportar, como lo es: la experiencia propia, la importancia de la narrativa en los actores así como la manera de ver ciertas problemáticas de forma más profunda. Así pues se define a la investigación cualitativa de la siguiente manera: “La investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado del conocimientos.” (Sandín, 2003, p. 123)

## **3.2. La población**

Mi población objetivo fueron jóvenes con un rango de edad entre 18 y 28 años que radicaban en la colonia Progreso Macuiltépetl y zonas aledañas a la colonia Plan de Ayala. Sin distinción de sexo, estado civil, ocupación ni escolaridad.

### **3.1.2. Población estudio cuantitativo**



La muestra representativa se obtuvo mediante el número de jóvenes que radicaba en la colonia de acuerdo al censo del 2010. Sin embargo, la muestra sería muy grande y para hacer el caso comparativo entre la Colonia Progreso Macuiltépetl y la Colonia Plan de Ayala se determinó ampliarlo a la zona de la Plan de Ayala y hacer mitad y mitad de encuestas con un número de 150 encuestas, 75 por cada una. Esto determinado por tener el mismo número de muestra para realizar un trabajo comparativo de las percepciones entre estas dos colonias, aunque no se basó en datos estadísticos del INEGI dado que los resultados del 2010 que refieren a la población por manzanas de digas colonias, era muy difícil trasladar los datos de esos jóvenes a la actualidad y dado el tema y la desconfianza de la gente, se propuso dejarlo de esta manera.

El muestreo se realizó mediante la técnica de “bola de nieve”<sup>24</sup> y en algunos casos a “conveniencia”<sup>25</sup>, esto dado el riesgo que implica la investigación y el poco acceso que los jóvenes tienen para hablar de estos temas.

### **3.1.3 Población estudio Cualitativo**

La muestra de los actores en este caso fue por conveniencia en la Colonia Progreso por el motivo que eran personas de confianza y con la cual hay una interacción. Y en la zona de la Colonia Plan de Ayala fue por bola de nieve, esto por el riesgo que inmiscuye ir por esas zonas preguntando sobre los temas de inseguridad.

Los criterios de inclusión fueron: 12 jóvenes, con un rango de edad entre los 18 y 28 años, seis hombres y seis mujeres de ambas colonias, sin distinción de ocupación, escolaridad y estado civil, el tiempo de residencia tenía que ser por lo menos de 5 años en adelante. Estos criterios determinados dado estudiar a los jóvenes sin tipificaciones pero

---

<sup>24</sup> Esta técnica de muestreo no probabilístico se ocupa principalmente para encontrar a los sujetos de estudios que comúnmente son difíciles de hallar.

<sup>25</sup> Dicho muestreo es no probabilístico ni aleatorio, es ocupado cuando al investigador tiene acceso fácil a los sujetos de estudio.



con sus generalidades, son importantes para analizar los factores que inciden en sus experiencias y su narrativa que construyen sus percepciones del riesgo y el miedo social.

Las características de los actores se pueden describir en el siguiente cuadro:

| <b>Jóvenes de la Colonia Progreso Macuiltépetl</b> |             |  |                     |                    |
|--|-------------|--|---------------------|--------------------|
| <b>Sexo</b>  | <b>Edad</b> | <b>Ocupación</b>                       | <b>Estado civil</b> | <b>Escolaridad</b> |
| <b>Hombre</b>                                      | 26          | Carpintero,<br>taxista,<br>estudiante. | Soltero             | Universidad        |
| <b>Mujer</b>                                       | 23          | Ama de casa                            | Soltera             | Preparatoria       |
| <b>Hombre</b>                                      | 28          | Mecánico                               | Soltero             | Secundaria         |
| <b>Hombre</b>                                      | 21          | Comerciante                            | Soltero             | Preparatoria       |
| <b>Mujer</b>                                       | 28          | Asistente<br>educativa                 | Unión libre         | Preparatoria       |
| <b>Mujer</b>                                       | 20          | Empleada                               | Soltera             | Preparatoria       |

Tabla. 1. Elaboración propia.

| <b>Jóvenes de la Zona de Plan de Ayala</b> |             |                  |                     |                    |
|--|-------------|------------------|---------------------|--------------------|
| <b>Sexo</b>                                | <b>Edad</b> | <b>Ocupación</b> | <b>Estado civil</b> | <b>Escolaridad</b> |
| <b>Hombre</b>                              | 18          | Estudiante       | Soltero             | Preparatoria       |
| <b>Hombre</b>                              | 21          | Repartidor       | Casado              | Preparatoria       |
| <b>Mujer</b>                               | 19          | Ama de casa      | Casada              | Secundaria         |
| <b>Mujer</b>                               | 18          | Estudiante       | Soltera             | Preparatoria       |



|               |    |             |             |              |
|---------------|----|-------------|-------------|--------------|
| <b>Hombre</b> | 28 | Carnicero   | Soltero     | Secundaria   |
| <b>Mujer</b>  | 22 | Ama de casa | Unión libre | Preparatoria |

Tabla. 2. Elaboración propia.

Como se puede observar la mayor parte de los entrevistados tienen una edad máxima de 28 años y una mínima de 18. El promedio de edad de la colonia Progreso Macuiltépetl de 24 años y de 21 años de la zona de la colonia Plan de Ayala, cumpliendo parte de uno de los objetivos específicos de la investigación así como la variedad de ocupaciones, estado civil, ocupaciones y nivel de estudios.

### 3.3. Variables y categorías de análisis

#### 3.3.1 Cuantitativo

Lo que comprende en el instrumento cuantitativo, se realizó una encuesta dimensionada con los constructos del marco teórico y relacionado a cumplir los objetivos específicos. Los constructos fueron los siguientes:

| <b>Categorización</b> | <b>Definición</b>  | <b>Operacionalización</b>  |
|-----------------------|--|--|
| <b>Jóvenes.</b>       | Descripción de los actores. :<br>La juventud alude a construcciones heterogéneas históricamente significadas dentro de ámbitos relacionales y situacionales. Ubicar la condición histórica de los estilos de vida y praxis | Esta parte aunque es la más general y simple tiene los indicadores que permitirán relacionarlos con otros indicadores como la ocupación y nivel de estudios con la edad, con esto quiero |



|                                  |   |  |
|----------------------------------|---|--|
|                                  | <p>juveniles supone reconocer sus diversidades y transformaciones. Por ello, tema de juventudes implica admitir la dimensión diacrónica del concepto, pero también su heterogeneidad sincrónica, pues las expresiones juveniles han sufrido transformaciones importantes en el tiempo y presentan fuertes diferencias aun en los espacios sincrónicos donde los jóvenes construyen variados estilos de vida, procesos y trayectorias. (Valenzuela Arce, 2005)</p> | <p>decir que el joven los jóvenes tendrán distintos constructos acerca de la inseguridad dependiendo su ocupación y edad así como el sexo.</p>   |
| <b>Espacio</b>                   | <p>Entorno e influencia para la percepción del riesgo y miedo social. El espacio social es más complejo que el espacio geográfico o el territorio, porque es una delimitación espacial a través del reconocimiento de las características del entorno social, como infraestructura, cultura, seguridad social, etc.</p>   | <p>Dichas preguntas son pertinentes para conocer los aspectos del espacio en el que se desenvuelven los joven en sus colonias. Estos como pueden definir las y referirse a ellas a través de su experiencia de vida.</p> |
| <b>Percepciones de seguridad</b> | <p>La manera de percibir la seguridad pública mediante la</p>   | <p>En ese apartado es para conocer cómo perciben a</p>   |



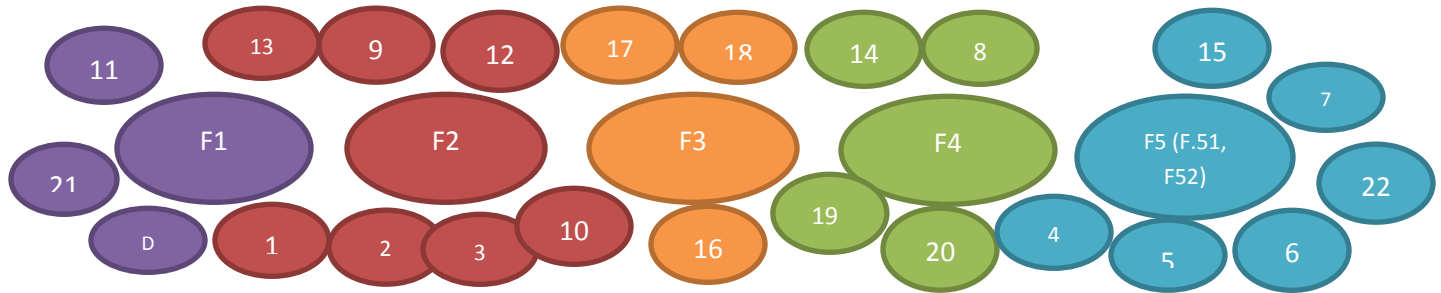


|                     |   |   |
|---------------------|---|---|
| <b>pública</b>      | evaluación y confiabilidad de estos.  | las autoridades y como las evalúan e influyen para la construcción de su percepción.  |
| <b>Riesgo</b>       | Factores diferenciados del espacio. Percepción, miedo social y riesgo.  | Este va orientado a identificar si los jóvenes localizan dentro de su colonia lugares, situaciones o aspectos que consideren ellos de riesgo.   |
| <b>Miedo Social</b> | J. Ruiz (2007) "...Para J. Ruiz (2007), hay una pluralidad considerable de aportes, consideraciones y definiciones al estudio del constructo denominado "miedo social" en contextos considerados violentos o con índices elevados de violencia, e incluso en aquellos considerados de baja criminalidad." (Chávez & Esparza, 2017, pág. 3). | Esto se relaciona estrechamente con el reconocimiento del espacio, sin embargo, tiene aspectos más específicos enfocados a los hechos de inseguridad que producen cierto miedo social y miedo difuso dado por la experiencia directa e indirecta con los delitos. |

Tabla. 3. Elaboración propia.



Quedando de esta manera distribuidas las preguntas en el cuestionario de acuerdo a las dimensiones donde F1= constructo de jóvenes, F2= Constructo de espacio, F3= Constructo de percepciones, F4= Constructo de riesgo y F5=Constructo de Miedo social y sus dos vertientes, quedando de la siguiente manera:



Aunque la distribución no es proporcional y pareciera que no sigue un orden, realmente tiene una lógica de acuerdo a la creación del instrumento que pretende profundizar en las experiencias. Las preguntas se relacionan todas entre sí, pero dimensionadas cada una a su constructo. El último que pertenece al miedo social se divide en dos: Miedo Concreto y Miedo Difuso (Ruiz ,2007).

### 3.3.2 Cualitativo

Para la dimensión cualitativa se crearon las siguientes categorías y subcategorías:

| Categoría | Sub categoría | Definición operacional |
|-----------|---------------|------------------------|
|-----------|---------------|------------------------|



|                 |                         |   |
|-----------------|-------------------------|---|
| <b>Juventud</b> | Jóvenes infractores     | Expresan que algunos jóvenes son los que cometen delitos y contribuyen a la inseguridad dentro de su colonia. |
|                 | Jóvenes víctimas        | En este apartado los jóvenes explican sus experiencias al ser víctimas de algún delito.                       |
|                 | Medios informativos     | Explica cuáles son los medios por los cuales se informan de los hechos de inseguridad de su colonia.          |
| <b>Espacio</b>  | Reconocimiento          | Como describen su entorno, y como los relacionan a cuestiones de violencia e inseguridad.                     |
|                 | Delitos                 | Los delitos que los jóvenes saben que acontecen en su colonia.  |
|                 | Delitos de alto impacto | Se abordan los que más recuerden dentro de su colonia.  |
|                 | Servicios públicos      | Identifica los servicios que carece o cuenta la colonia.  |
| <b>Riesgo</b>   | Nociones                | La forma en que los jóvenes comprenden el riesgo, ubicando ciertas calles que las cataloguen como peligrosas. |
|                 | Rutas                   | Sirve para identificar las  |



|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | rutas y calles que consideran de riesgo dentro de la colonia, calles o zonas determinadas, algunas por eventos de inseguridad que han dado.                      |
|   | Migración e inmigración hacia y de otras colonias. | Aquí se plantea que los delitos vienen más de afuera que de adentro así como personas que migran hacia otras por los hechos delictivos que se dan en la colonia. |
|   | Horario  | Se relaciona íntimamente con la percepción de en qué momentos del día uno puede ser víctima de algún delito.   |
| <b>Percepción de la Seguridad Pública</b> | Abusos de autoridad                                | Se explican los abusos por los que han sido víctimas los jóvenes cometidos por la policía.   |
|   | Evaluación de la seguridad pública                 | Los jóvenes explican cómo perciben y evalúan a la policía acorde a sus experiencias.   |
| <b>Miedo Social</b>                       | Miedo  | Es para conocer que entienden por miedo y como lo viven en su cotidianidad.  |
|   | Miedo difuso                                       | Se expresa la narrativa de los jóvenes y sus experiencias indirectas con la inseguridad.   |



|  |                |  |
|--|----------------|--|
|  | Miedo Concreto | Se plantea los delitos por los cuales han sido los jóvenes víctimas y que les orienta a sentirse más vulnerables que otros, están íntimamente relacionados con la categoría de “Jóvenes víctimas”. |
|--|----------------|--|

Tabla. 4. Elaboración propia.

Dichas categorías y subcategorías están relacionadas con los aspectos teóricos como se planteó anteriormente y con los objetivos específicos que se usaron para el análisis en Atlas. Ti.

### **3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos**

#### **3.4.1 Encuesta**

La realización de la encuesta como se mencionó anteriormente fue dimensionada con preguntas que respondieran los objetivos específicos, dando un resultado de 22 preguntas.

Dicho instrumento se concreta de la siguiente manera:

Datos generales: Primero se preguntan los datos generales, posteriormente una pregunta abierta que busca conocer cómo perciben ellos su entorno, esta pregunta es abierta y se pretendió que pusieran tres palabras con la cual pudieran definir su colonia y si se tenía relación con la inseguridad. En la siguiente pregunta se les pide que marquen hasta tres veces los servicios de los que carece su colonia, esto como una forma de conocer las carencias del espacio desde la infraestructura. Se pregunta posteriormente si la colonia es peligrosa, esta para reafirmar y relacionar las primeras preguntas. Los siguientes ítems de la cuatro hasta la 7 están hechos para conocer si fueron víctimas o si conocen alguien que lo haya



sido y qué tipo de delito, estas son de opción múltiple y dicotómica. Consiguientemente se les pregunta la probabilidad de ser víctima y la frecuencia con la que hay delitos en la colonia. Así mismo preguntas abiertas donde manifestaban si consumían algún tipo de droga y cuáles eran así como si tenía conocimiento si hubiera distribución de drogas en su entorno, así como conocer que lugares para ellos son los más inseguros y más seguros. De la pregunta 14 a la 18 son cerradas de opción múltiple y enfocadas a conocer la influencia de la inseguridad dentro y fuera de la colonia; continua con el nivel de confianza hacia la policía, desempeño y presencia en la colonia, así como sus motivos del porqué sí y porqué no. Como preámbulo se preguntan abiertamente si la condición de género los hace sentirse más en riesgo y también cómo evaluaban como es su ruta diaria. Se agregaron dos preguntas de opción múltiple donde se les preguntan sus principales fuentes de información para la inseguridad y cuánto es su nivel de miedo. Ver el anexo del cuestionario.

La validez del cuestionario se comprobó mediante expertos: dos Doctores expertos en el tema de inseguridad y violencia, y un Maestro especializado en estudios de opinión, los perfiles brevemente son los siguientes:

- Dr. en Ciencias Sociales y decano del año 2018 por la Universidad Veracruzana y miembro del NAB del Doctorado en Historia y Estudios regionales así como la Maestría en Ciencias Sociales de la Universidad Veracruzana. Miembro del Instituto de Investigaciones Histórico-Sociales de la misma Universidad.
- Dr. en sociología egresado del doctorado en FLACSO México y docente de la Universidad Autónoma de Chiapas.
- Mtro. en Ciencias sociales y Especialista en Estudios de Opinión de la Universidad Veracruzana. Miembro del Instituto de Investigaciones Educativas.



Las observaciones planteadas era cuestiones de forma y sintaxis así como clarificar y hacer más amable el instrumento tomando en cuenta a los actores, es decir, hacerlo más simple de entender y no con términos especializados que pudieran confundir a los participantes.

### **3.4.2. La entrevista**

Para realizar las investigaciones cualitativas se cuenta con diferentes instrumentos, estos sirven para una revisión más profunda durante el trabajo de campo. Instrumentos como la entrevista, etnografía, historias de vida, grupos de discusión, diario de campo son los más utilizados en la investigación social por su alcance profundo para explicar las emociones, sentimientos e historia oral que radica en los actores y grupos sociales a estudiar.

Para la investigación cualitativa uno de los instrumentos que se utilizó fue la entrevista a profundidad semiestructurada. Se escogió dicho instrumento por las razones de la practicidad y profundidad dada la naturaleza del trabajo. Este se define como una interacción entre dos o más sujetos en donde se intercambia información a fin a cierto tema. El propósito de la entrevista es obtener descripciones del mundo de vida del entrevistado respecto a la interpretación de los significados de los fenómenos (Kuale, 2002. Pág. 102). La entrevista fue corta, semiestructurada y personal.

La entrevista contó con 14 preguntas relacionadas a los constructos antes mencionados, sin embargo al ser semiestructurada permitió profundizar en aspectos importantes como la cuestiones de género, consumo de medios, rutas de riesgo, experiencias directas e indirectas relacionadas a temas de inseguridad y violencia. La duración de las entrevistas fue en un rango de 15 a 45 minutos como máximo, esto dado a que no todos los jóvenes son abiertos a hablar de estos temas. Los que hablaban más eran los que tenían experiencias propias como víctimas y quienes hablaron menos de alguna



manera no tenían reconocimiento de su entorno así como quizá en algún momento su vida giraba en torno al pandillerismo o actitudes delincuenciales.

La validación del instrumento fue realizado por los mismos expertos más el tutor académico y directora de tesis, quienes dieron el visto bueno.

### **3.4.3 Observación no participante**

Esta técnica cualitativa es empleada en su mayoría por la antropología social, ya que sirve para la observación profunda del entorno espacial y actitudes de personas o grupo de personas en los ámbitos sociales, culturales, religiosos, económicos, educativos y políticos. Sin embargo, otras ciencias sociales como la Sociología principalmente y la Psicología han tomado la observación no participante como una fuente fiable que visibiliza cuestiones que con una entrevista o con un cuestionario no se podría observar. Trabajar con jóvenes en situaciones de riesgo involucra factores donde la investigación de puede ver afectada por no poder tener el acceso a dicha información, entonces mediante este medio se pretendió aunar más en las relaciones sociales de estos y su entorno.

Dicho diseño se realizó con base en recorridos en las colonias. Los observables que se ocuparon fueron dos principalmente: el espacio y los jóvenes. El primero para distinguir la infraestructura, servicios públicos, economías locales, delimitación territorial, puntos y rutas de riesgo. Y el segundo, para observar y describir las actitudes de los jóvenes en su entorno, ver concentraciones de estos, ver en donde laboran, cuantos se puede ver con uniforme de estudiantes, cómo viven en sus entornos familiares, escolares y laborales con sus iguales.

### **3.4.4 Rastreo de prensa digital**





Esta técnica sirve para contextualizar y dar seguimiento alguna problemática social con un fundamento periodístico. El instrumento es una tabla de datos donde viene: Fecha, medio, autor, encabezado, actor y delito y por último el link. Se pretende realizar un mapeo donde se marquen por fecha y zona en donde se han dado estos casos, esto como una justificación general del porque los jóvenes están más en riesgo.

### **3.5. Procedimiento general de recolección de datos**

Para el caso de la encuesta se realizó primeramente en la Colonia Progreso en las principales avenidas: la Villahermosa y Aguascalientes así como calles como la Nuevo León, Tijuana, Chilpancingo, Toluca y Coatzacoalcos, esto con la finalidad de cubrir los ejes cardenales de la colonia y cubrirla completamente. Para el caso de la zona de Plan de Ayala, se realizó el levantamiento en calles de la misma así como en zonas aledañas como la Colonia Colosio, Independencia, Porvenir y la Avenida Ébano, esto para cubrir esa zona puesto la delimitación territorial son mínimos y se pierde la noción de espacio de una y otra.

Lo que refiere a la observación no participante, fue realizada en recorridos en la mañana, tarde, y noche en estas dos colonias, esto para ver un poco las dinámicas sociales y juveniles que acontecen en ciertas horas del día. La duración de los recorridos eran entre 40 minutos y una hora y 15 minutos, esto por el poco acceso y el riesgo que involucra trabajar en entornos precarios y ser ajeno a dicha colonias. Se realizó en dos días, por colonia con un total de seis días, uno entre semana por colonia y otro en fin de semana en diferentes horarios. Los instrumentos a ocupar fue un diario de campo, algunas fotografías (a discreción puesto es peligroso hacerlo en estos días sin tener alguna llamada de atención por parte de la gente, esto se entiende al alto nivel de desconfianza que existe en la sociedad) y anotaciones donde plasmaba los aspectos de socialización del joven en su entorno.



Lo que refiere al caso de la entrevista, en la colonia Progreso esta se realizó en la calle Tijuana número 127, dado que los participantes accedieron dado el rapport que se creó para que hubiera la interacción. En la zona de Plan de Ayala se realizaron cuatro entrevistas en una casa donde habitaban varios jóvenes entre mujeres y hombres, lo que me facilitó mucho llenar ese apartado, esto se realizó individualmente y alejados uno del otro para que no hubiera repetición en la narrativa y no llegar así a una saturación del discurso. Sobre las otras dos, una se realizó a una joven en la colonia Porvenir en uno de las zonas más peligrosas que eran las “escalinatas” y donde días antes había una casa de seguridad, esto habla de las implicaciones de hacer sociología del riesgo y aventurarse a zonas que uno desconoce. La última se realizó en un local de carnicería de un joven que en su momento fue pandillero y su aportación fue muy rica para poder estudiar los aspectos de socialización de las pandillas en esa zona y conocer un poco las dinámicas de estos jóvenes y como ven el riesgo y el miedo.

Para el rastreo de prensa digital, realicé un seguimiento en el periódico en línea “Al Calor Político” esto dado la fiabilidad y la inmediatez en la que realizan sus notas. Para esto se dimensiono en dos dimensiones importantes: los Juvenicidios (Valenzuela, 2015) a nivel estatal para dar un contexto de jóvenes en riesgo y por otra parte hechos de inseguridad suscitados en estas dos colonias, esto para contextualizar a nivel local el riesgo que permea a los jóvenes en este apartado.

### **3.6 Análisis de los datos**

El análisis para el caso de la encuesta fue realizado mediante cruce de variables en Chi cuadrada con variables de sexo y percepciones de miedo y riesgo, así como una comparación de medias entre las dos colonias basado en las variables de sexo y otras. Esto fue graficado de acuerdo a los constructos. La mayor parte fue realizada en tablas de Excel para el vaciado de datos así como la codificación de esta. Posteriormente analizado en el software estadístico Dyane y El SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).



Para la entrevista se realizó un análisis en programa de Atlas. Ti identificando la narrativa que corresponde a cada constructo dando una interpretación y explicación tomando como base dichas narrativas ubicada en cada constructo. Cabe mencionar que la transcripción tal cual de las entrevistas nos ayuda a identificar ciertos códigos importantes que aunque son mínimos suelen revelar mucho, por ejemplo los adjetivos a ciertas prácticas (localismos) o a personas como tipificaciones.

En la observación no participante se utilizó la transcripción del diario de campo describiendo los observables mediante recorridos se realizaron en las primeras semanas de abril, y fueron recorridos de tres días por semana, dos días entre semana y un día el fin de semana como resultado: cuatro días por la tarde entre semana (lunes, martes, miércoles, jueves y viernes) y dos días en fin de semana (sábado y domingo).

El rastreo de prensa digital, consistió en el conteo y de número de casos en una temporalidad de enero de 2018 a julio 2019, recopilando los hechos de inseguridad que han sucedido en ambas colonias, delitos de alto impacto ya que estos son los que salen en la prensa. Así también como los juvenicidios por sexo y edad y la manera en que se dieron los hechos.





## **Capítulo IV. Plan de explotación de datos**

El presente capítulo expondrá los hallazgos encontrados con los instrumentos metodológicos. Será articulado de manera que se incline más por un trabajo de carácter cualitativo con un soporte cuantitativo, es decir, lo primordial será hacer una secuencia lógica de los resultados cualitativos y por último el soporte cuantitativo que apoya y refuerza tales resultados.

Primeramente se expondrá la descripción de la Observación no participante, para tener una idea de aspectos generales de espacio e interacciones de estos jóvenes. Consecuentemente el análisis de la narrativa de las entrevistas realizadas a los jóvenes mediante Atlas.Ti. Así mismo, el registro de prensa digital que refuerza parte de las narrativas. Estas notas se basan en delitos cometidos en cada colonia con un sesgo temporal de un año, esto dado los problemas de seguridad que se han agudizado en Xalapa. Y por último los resultados de las encuestas, exponiendo por cada dimensión dos gráficas para tener una idea de los ítems más importantes.

### **4.1 Observación no participante**

#### **4.1.1 Colonia Progreso Macuiltépetl**

##### **4.1.1.1 Espacio**

La Colonia Progreso es una de las colonias más viejas y grandes de la capital. De acuerdo a los recorridos realizados dentro de dicha colonia, uno de sus mayores problemas es la falta de servicio de alumbrado público que aunque es en casi toda la colonia, donde se presenta con más ímpetu es en las calles aledañas al Cerro de Macuiltépetl dado la sombra que este provoca. Aunque en su mayoría las calles están pavimentadas, aún existen ciertas calles sin pavimentar así como calles empedradas de cantera. Se cuenta con el servicio de agua potable que en rara ocasión la quitan sin previo aviso, así como la limpia pública pasa una o



Centro de Estudios de

Opinión y Análisis

dos veces por semana en determinadas calles. El problema de la basura se ve focalizado por ciudadanos que la dejan en los puntos donde pasa el camión o en las esquinas.

La seguridad pública ha aumentado mucho dado que en los límites de la Colonia Rafael Lucio y con la colonia Progreso, está ubicada la Dirección de Seguridad Ciudadana de Xalapa, sin embargo, a pesar de eso, suscitan delitos de alto impacto, mientras realizaba parte del trabajo, sucedió una ejecución sobre la calle Mérida a escasos metros de dicha dirección y aun así no hubo reacción por parte de la policía. Ante esto, por el lapso de una semana, pasaron a cada momento grupos de tres patrullas con las luces apagadas en las noches y madrugadas, lentamente sobre las avenidas principales así como por la calle Toluca y Chilpancingo, Aguascalientes y Villahermosa, haciendo cruces con otros grupos de patrullas.

Aunado a esto, es una colonia que es de paso para avenidas principales, por ende, varios delitos que se han dado en las colonias como las balaceras y ejecuciones, no se tiene éxito en la captura de los responsables dado que la colonia cuenta con varias salidas a diversas avenidas. Esto se ve reflejado en que la mayor parte de las balaceras ocurren dentro o alrededor de esta colonia.

El comercio local, aunque es muy amplio, no es tan basto como en otras colonias, relucen locales cerrados. Los negocios que más imperan son las tiendas, carnicerías, tortillerías, cocinas económicas, pollos rostizados, verdulerías, fruterías, cuatro mercados sobre ruedas, dos de alimentos y uno dos cosas usadas, estos se ponen el miércoles, jueves, y domingos: tiendas de “paca” o ropa usada, también hay talleres mecánicos, papelerías, carpinterías, venta de materiales para construcción, farmacias y estéticas así como dos primarias, dos secundarias, una escuela privada, tres jardines y uno de educación especial.



Por otra parte, existe una alta concentración de cantinas así como algunas casas de masajes. Existen “misceláneas” distribuidas en la colonia, estas se venden todo tipo de droga, y se distinguen porque llegan personas en carros o caminando y como entran salen, esto a cualquier hora del día.

#### 4.1.1.2 Jóvenes

Lo que compete a los jóvenes, existe una concentración importante de jóvenes que se focaliza en cruces de calles que suelen ser identificadas como peligrosas dados ciertos hechos de inseguridad. Calles como: Chilpancingo, Jalisco, Zacatecas, Toluca, Nayarit, Villahermosa, Acapulco, Irapuato, Aguascalientes, Nuevo León, Oaxaca, Chihuahua, Tepic, Mérida y sólo por nombrar algunas. Dichas concentraciones se dan a notar más entre semana después de las 8 o 9 de la noche cuando oscurece, sin embargo, los fines de semana es cuando más salen estos jóvenes a beber afuera de las tiendas o en las banquetas. Las delimitaciones territoriales de algunas pandillas se ve reflejada por los grafitis, realizados en bardas, negocios y casas, donde se remarcan las iniciales de las pandillas, como lo es el caso de “Vatos Locos Progreso” que se abrevia “V.L.P” y se ve rayada en algunas partes de la colonia.

Las riñas son constantes los fines de semana, se denotan grupos de jóvenes que van a los negocios de 24 horas como el *Fasti* que se ubica en el cruce entre Aguascalientes y Villahermosa y en el *Oxxo* entre Toluca y Durango, donde las promociones de cerveza así como el “licor” barato, es lo que más se consume los fines de semana. Desde tempranas horas se les ve comprando, sin embargo es más constante a partir de las ocho y nueve de la noche hasta las dos de la mañana que dejan de vender. Por otra parte, cuando se agudizan estos problemas de consumo de alcohol y riñas, es en las fiestas decembrinas como lo son las posadas, donde en los últimos años ha habido decesos de jóvenes por riñas entre pandillas así como conflictos con vecinos y las fuerzas del orden.



Los jóvenes suelen trabajar en talleres mecánicos, taquerías, carnicerías, carpinterías, y puestos de pacas de ropa. El mercado informal se da en otras colonias formas también, por ejemplo, el ambulante que solo son algunos días a la semana. Sin embargo, aunque el dato exacto no se tiene, existen jóvenes que solo se la pasan en la calle. El flujo de estos jóvenes se concentra más en el centro de la colonia y en las periferias que colindan con la Avenida Miguel Alemán y Avenida Xalapa y calles colindantes con el Cerro de Macuiltépetl. Esto porque son puntos de flujo vehicular y paradas importantes.

Las características de los jóvenes se puede distinguir que en su mayoría son estudiantes o trabajan, dado que por las mañanas se les puede ver con su mochila en las Avenidas Aguascalientes y Villahermosa, y Aguascalientes y Chilpancingo, esperando el transporte público, dado que son las únicas calles donde hay transporte público (esto también es un problema del que carece la colonia) así como la Chilpancingo.

Las actitudes de algunos de ellos (más de los que se concentran los fines de semana), son ilegales dado por el consumo de drogas y alcohol en la vía pública, así como el acoso a transeúntes “caciqueando”, por ejemplo, el caso de un joven que pasaba por la Toluca y unos jóvenes bebiendo le pidieron para la “caguama” a lo que el joven accedió para no verse inmiscuido en algún conflicto. Así también, la música en sus celulares de tanto hombres como mujeres<sup>26</sup>, que van desde el denominado “trap”, pasando por el reguetón, hip hop, rap y banda, resuena en afuera de algunas casas de un joven que la presta para beber.

La relación con la policía sumamente ríspida, por lo observado, los policías provocan actos intimidatorios como pasar lentamente cuando estos están concentrados, detenciones injustificadas así como alumbrar con las lámparas cuando pasan junto de ellos.

---

<sup>26</sup> Es importante mencionar que en dichas concentraciones no existen casi mujeres salvo unas cuantas.





Los jóvenes los ven odio y les echan de chifladeras cuando van a lo lejos, es parte de sus “costumbres” por así decirlo.

## **4.1.2 Play de Ayala**

### **4.1.2.1 Espacio**

La descripción de la colonia empieza por la infraestructura, ésta es relativamente precaria, dado que es una colonia muy sucia, con áreas verdes en zonas de lomas, escalinatas y callejones son constantes. Parece que carecen de agua dado que por conversaciones en la calle refieren que no ha “caído agua”. Las casas suelen ser pequeñas y algunas de láminas, en el centro de las colonias Plan de Ayala, Luis Donaldo Colosio e Independencia, algunas personas viven en lomas y aunque son de material, la mayor parte son de bloc sin revocar y con láminas y el piso parece no ser tan seguro, implican riesgos como los deslaves en temporadas de lluvias. Hay muchos animales callejeros como gatos y perros, los cuales están a la intemperie, también gallos, gallinas, y en algunas partes caballos.

Uno de los riesgos más importantes a los que se enfrenta la colonia más allá de la inseguridad, son los deslaves en temporadas de lluvia (como mencioné anteriormente), esto se ve reflejado en casa sobre las colinas, escalinatas que se vuelven lugares donde es difícil que la policía pueda acceder y es donde los jóvenes se adueñan del espacio. Se puede observar también que existen zonas verdes sin apodar y con mucha basura, estos espacios algunas personas los consideran como peligrosos dado que cualquier persona se puede esconder para hacer actividades ilegales como el consumo y venta de drogas, así como violaciones sexuales.

Existen muchos comercios, los que más resaltan son las pequeñas tienditas, verdulerías/fruterías, papelerías, purificadoras de agua, tortillerías, talleres mecánicos, carnicerías, y en las avenidas principales: zapaterías, cervecerías, mercerías, venta de



Centro de Estudios de

Opinión y Análisis

materiales para la construcción así como estéticas, una de las cuales ofrece cortes de cabello gratis (es de suponer que para práctica).

El transporte público es fluido y cuentan con tres terminales de autobuses en dichas zonas, la mayor parte de las rutas llevan al centro de la ciudad así como a lugares más lejanos como las Trancas. Los autobuses son realmente precarios e incómodos, sumamente sucios, más los “Situx”, y los “SUX” suelen tener sus camiones limpios, sin embargo, se ven vandalizados por pintas tanto afuera como por dentro.

Hay escuelas de nivel primaria y secundaria, las dos cuentan con los respectivos turnos, las instalaciones son precarias, por lo que se puede ver desde la fachada. Por el contacto de una persona que trabaja en el turno vespertino de una de las escuelas, me comentaba que los niños siempre van descuidados a clases, algunos sin comer y los padres ejercen violencia intra familiar dado que algunos luego presentan algunos golpes. La mayor parte de estos padres son jóvenes parejas.

#### **4.1.2.2 Jóvenes**

Existe una gran concentración de niños y jóvenes. La mayor parte se puede ver trabajando en puestos ambulantes sobre las avenidas, así como en talleres mecánicos, purificadoras de agua. Aunque también existe un flujo importante de ellos dentro de la colonia, se trasladan de una calle otra, unos se mantienen en las esquinas, no vi una gran concentración de ellos salvo en las escalinatas, donde estaba un grupo de entre 8 y 10 jóvenes, escuchando música, bebiendo cerveza y fumando marihuana.

Los jóvenes suelen ver con recelo a quienes parece ser que son personas de tránsito que nunca pasan por la colonia, sin embargo, no hay una mala intención de hacer daño. Salvo algunas concentraciones que parece ser que sólo observan a los transeúntes y se



hacen señas entre ellos para señalarlos. Por otra parte, jóvenes que acompañan a otros en sus rutinas de trabajo, por ejemplo, quienes trabajan en tiendas de abarrotes, cibernets, y purificadoras de agua.

Los fines de semana es cuando más existe flujo de estos jóvenes en la colonia, se les puede ver bebiendo cerveza y aguardiente en algunas casas, afuera de algunas tiendas y en las escalinatas. En estas últimas se convierten algunas veces en zonas de batalla campal entre colonias rivales. Así mismo, existe un penetrante olor a marihuana y a solventes como el denominado “PVC” en los sitios antes mencionados.

Hay una concentración familiar en las canchas aledañas donde familias y jóvenes se les ve a cualquier hora del día interactuar en dichas instalaciones. Los jóvenes se les pueden ver descuidados en su forma de vestir y su semblante, así mismo, también hay jóvenes que están con una botella de yogurt, con la cual se drogan y simulan beberlo.

La mayor parte de los jóvenes que radican en estas colonias, por lo observado se ve que viven con sus parejas también jóvenes y con hijos, por lo menos observe a nueve parejas así en las tiendas y en la avenida. Así como jóvenes mujeres con niños de brazos y niños de escasos años.

## **4.2 Entrevistas**

En este segmento se expondrán los códigos que se usaron para el análisis en Atlas.Ti, cada uno se relaciona a una categoría, dando como resultado una categoría con subcategorías. En total fueron 18 códigos que se usaron para el análisis de las entrevistas de cada colonia. Destacan los aspectos más importantes por cada colonia, con su categoría y subcategoría y lo que dijo cada joven, para esto se les llama “Informante” y se le asigna un número.



## 4.2.1 Colonia Progreso

### 4.2.1.1 Juventud- Jóvenes infractores

Los jóvenes de la colonia Progreso Macuiltépetl, consideran que los jóvenes son quienes más delinquen, relacionando sus actitudes delictivas con el ocio y la necesidad de tener dinero fácil y acceso a cosas materiales. Esta criminalización del joven es producto de las experiencias pasadas directas e indirectas, quizá relacionadas al pandillerismo que acontecen en la colonia, qué, en comparación con la zona de la Colonia Plan de Ayala, es en menor grado.

*2: Pues Qué son jóvenes matando a jóvenes, porque es muy Se podría decir que muy frecuente que por lo regular sea así de jóvenes matando a jóvenes, por quitarle su dinero, por ver que tiene un trabajo, y sobre todo porque tienen ganancia que es por lo que los asaltan y los matan. (Informante 2)*

*H: Cuando dices ladrones y asaltantes ¿en qué piensas? ¿Piensas que son adultos o son jóvenes?*

*1: Jóvenes, la verdad que en su mayoría son jóvenes.*

*H: ¿Lo piensas? o ¿Sabes tú que son jóvenes?*

*1: Lo sé y lo pienso. (Informante 1)*

*H: Y ¿por qué razón tu pienses que son los jóvenes los que cometen?*

*5: Porque se la quieren llevar fácil ¿no? Porque ahorita estamos en una sociedad en la cual ya no importan tanto los valores, ya es más el que es lo que tengas, cuanto tengas y más pues mejor te ven ¿no? Entonces hay muchos chavos que ya no se quieren tomar el tiempo de estudiar de tener un trabajo estable, un trabajo seguro y pues nada más se dedican a perder el tiempo ¿no? A irse por lo más fácil, yo pienso que eso. (Informante 5)*

Por parte de la zona de Plan de Ayala, vislumbra dos de los principales problemas de la colonia; el pandillerismo y el consumo de drogas, estos acompañados de delitos como asaltos a mano armada, ya que también asocian las carencias con sus actitudes ilegales.



*H: Y ¿Quiénes piensas que fueron los que cometieron el delito, eran jóvenes?*

*2: Si, como menores de edad, como de 14 y 16.*

*H: Entonces de acuerdo a eso, ¿Quiénes piensas que cometen más delitos?*

*2: Pues yo siento que son jóvenes de entre 16 y 18 los que cometen los delitos.*

*H: ¿pero porque lo piensas tú?*

*2: Por lo mismo de que son los que consumen más drogas, como que necesitan el dinero y no tienen de donde sacarlo.*

*H: Y ¿tú conoces personas que hayan sido víctimas de delitos también con jóvenes?*

*2: Si, un adulto, nada más que a él si lo mandaron al hospital, lo picaron. (Informante 2)*

#### **4.2.1. 2 Juventud- Jóvenes víctimas**

La condición de ser joven, para ellos implica un riesgo, más, cuando esto se relaciona con el género. La violencia generalizada que se propaga por todo el Estado y los feminicidios donde se ve involucradas las jóvenes mujeres, permea sin duda la manera de percibir el riesgo de ser una víctima potencialmente.

*H: Ok, ¿tú piensas que por ser joven eres más propensa a sufrir hechos delictivos? Y si es así ¿Por qué?*

*5: Pues yo creo que es parejo, no por ser joven, que si hablo como mujer como mujer joven sí, por todas las noticias todo el riesgo que se ha dado en el país de feminicidios sí, me siento vulnerable, por ser joven no, simplemente por ser mujer joven que sería este en conjunto.(Informante 5)*

*H: ¿Tú piensas que por ser mujer, te sientas más en peligro?*

*6: Si, por los secuestros o los feminicidios, porque ahorita en esta época le hacen más daño a las mujeres que a los hombres.*

*H: Claro, ¿y por ser joven?*

*6: Pues es que ahora ya agarran jóvenes, adultos, todo parejo.*

*H: Entonces ¿crees que ser mujer es lo que te pone más en riesgo?*

*6: Así es. (Informante 6)*



Por otra parte los jóvenes que han sido víctimas, destaca el caso de un intento de asalto, donde el joven perdió uno de sus dedos debido a la gravedad de la agresión recibida por un machete. En donde ocurrió el asalto es conocido por los colonos que existen concentraciones de jóvenes que se dedican a delinquir, por ejemplo, robo casa habitación así como asalto a mano armada. De igual manera consumen drogas así como alcohol en la vía pública y suelen portar armas blancas como cuchillos, navajas y machetes.

*H: ¿Y tú has sido víctima de algún delito?*

*I: Yo sí.*

*H: ¿Qué tipo de delitos sufriste?*

*I: Un asalto, bueno un tipo asalto.*

*H: ¿Y cómo fue y en dónde?*

*3: Fue arriba de mi casa y venía de la farmacia y me salieron unos chavos y me dijeron que me les diera mis pertenencia y les dije que no tría nada y ya me empezaron a golpear y decirme groserías y pues solamente, a últimas pues me dieron unos machetazos y me pude “chispar” y tuve que irme.*

*H: ¿Y eso hace cuánto fue?*

*3: Hace como cuatro años*

*H: ¿Y en dónde fue? ¿Fue aquí en la colonia?*

*3: Sí, fue aquí en la Progreso, en la privada de la Mazatlán.*

*H: Y te machetearon dices y de ahí que ¿Qué consecuencias hubo? Paso lo de tu dedo ¿no?*

*3: Ah sí, pues me lo tuvieron que amputar porque si fue algo grave. (Informante 3)*

En una zona cerca de la Plan de Ayala, un joven narra brevemente un secuestro de un amigo suyo en una colonia aledaña. Y que estos casos se conocen más por el rumor vecinal a que salga en los medios. También los asaltos son constantes, sin embargo, el problema más grave son las riñas entre pandillas. También casos como ejecuciones y abandono de cuerpos, esto dado las características de las zonas.

*H: ¿Conoces alguna persona que haya sido víctima de un delito?*

*I: Si hubo uno aquí abajo en lomas del seminario y se llamaba Carlos tenía 23 años.*

*H: Eso ¿hace cuánto paso?*

*I: Hace como dos años.*

*H: Y ¿si la libró?*



*1: Si, si la libró, pero tuvieron que pagar mucho dinero. (Informante 2)*

#### **4.2.1. 3 Juventud- Medios de información**

Es importante comparar los medios de comunicación por los cuáles los jóvenes se enteran, por una parte (y reforzado con la encuesta) en la colonia Progreso los jóvenes se informan mediante Facebook y las fanpage's como "Al Calor Político", "¿Qué pasa Xalapa?", entre otros, son de interés público para las personas que usan estos medios, dado que estos suben la información directa y vía *streaming* en el lugar de los hechos. Así también es importante mencionar la importancia de la organización vecinal con el programa "Vecino vigilante" donde por medio de la aplicación celular *Whatsapp*, hay una interacción con los vecinos acerca de los hechos que acontecen.

*H: Y a través de medios informativos tú ¿lees algún diario o compras algún diario?*

*4: Pues no, más que nada por redes sociales.*

*H: ¿Por dónde?*

*4: Por Facebook.*

*H: ¿Algún grupo en específico?*

*4: En ¿Qué pasa Xalapa? A veces ahí suben todo. (Informante 4)*

*H: Y de acuerdo a eso ¿cómo es que tú te enteras de los problemas de inseguridad? (aparte de los que te ha tocado vivir).*

*5: Pues aparte de la comunicación en la colonia, se armó un grupo de whatsapp entre vecinos para protegernos por todos los sucesos que habían pasado, ese es una, del grupo de whatsapp, otra pues nunca falta quien te lo comenta entre vecinos "oye te enteraste de esto", "te enteraste de aquello", de lo otro no esté, realmente del periódico sale muy poca noticia ni pensarlo, en cuanto a televisiva radio no, entonces más que nada es cuestión de platica entre vecinos no.(Informante 5)*

Adversamente en la Zona de la Plan de Ayala su principal fuente de información es el rumor vecinal, quizá como producto de una estratificación baja, donde aún el rumor vecinal



o “chisme”, sigue siendo fundamental para la comunicación local de igual forma el radio sigue siendo fundamental dado el alcance y el acceso tan fácil que se tiene.

*H: ¿Cómo es que tú te enteras de estos hechos de inseguridad?*

*1: Por las noticias, el radio o luego la gente viene a decir las cosas que pasan.*

*H: Entonces de los hechos que pasan aquí, ¿tú cómo te enteras?*

*1: A través de los diarios locales y de las pláticas vecinales... (Informante 1)*

#### **4.2.1.4 Espacio- Reconocimiento**

En la Progreso, los jóvenes expresan que es peligrosa e insegura, reiteradamente aluden a que existe poca vigilancia por parte de la policía así como su ineficiencia, lo que contribuye a que forme parte de los problemas de dicha colonia.

*H: Entonces ¿Cómo qué piensas que le hace falta?*

*4: Siento que le hace falta más policías honestos.*

*H: ¿Por qué?*

*4: Yo siento que a veces la misma policía se corrompe con la delincuencia, tú en un auxilio y tardan chingo para llegar y ya llegan después del muerto o del asaltado o el secuestrado. (Informante 4)*

Por otra parte, en la Zona de la Plan de Ayala, consideran que también necesitan vigilancia dado que existen muchos “marihuanos” y pandillas. El consumo de drogas se ve reflejado también en esta zona dado que un alto porcentaje consume y conoce que existe consumo y venta de estas.

*H: ¿Qué piensas que le hace falta a tu colonia?*

*6: Pues vigilancia, porque hay mucho marihuana.*

*H: Si, ¿Cuáles serían los principales problemas de tu colonia?*

*6: Los marihuanos, el consumo de drogas. (Informante 6)*

#### **4.2.1. 5 Espacio- Delitos**





Aunque, la Colonia Progreso ha sido protagonista más de delitos de alto impacto, existe también los problemas de riñas entre pandillas, así como robos a casa habitación y a mano armada.

*3: Pues vandalismo, que agreden a las personas, las roban, les pegan, o sea que abusan de las personas.*

*H: Pero ¿cuál es el hecho que tú más recuerdas?*

*3: Pues el problema del vandalismo que hubo aquí en la Jalisco, hubo una fuerte riña y hubo muertos*

*H: ¿Y eso hace cuánto fue?*

*3: Tiene como año y medio o dos años.*

*H: Pero ahí donde hubo muertos ¿qué fue? ¿Jóvenes contra jóvenes?*

*3: Sí fue de vandalismo contra vandalismo.*

*H: Pandillas contra pandillas.*

*3: Sí.*

*H: ¿Y esas pandillas eran de aquí?*

*3: Sí entre dos pandillas rivales en la colonia. (Informante 3)*

En la zona de Plan de Ayala, como se afirma en la encuesta, uno de los principales delitos son las riñas entre pandillas, esto porque al ser colonias muy pequeñas con una delimitación territorial mínima, causa que se crean pandillas por cada una y estas pelean entre sí por el control del territorio.

*3: Pues de que luego asaltan, a los muchachos se pelean.*

*H: ¿Riñas?*

*3: Sí.*

*H: ¿Entre ellos mismos o entre pandillas?*

*3: Supongo que entre pandillas, no sé. (Informante 3)*

*H: Entonces ¿lo que más hay aquí son asaltos y riñas?*

*5: Riñas, si hay robos, a veces se metían a las casas ahorita ya casi no.*

*H: Entonces ¿si hay ciertos celos de territorio no?*

*5: Si, eso ya es como natural cuidar la parte donde tú vives, pero ya hay otra forma que se pasa de lo natural como el vandalismo.*



*H: Te lo comento porque son colonias que no tienen cierta delimitación, es muy mínima.*

*5: Si, son calles o a veces no son ni calles, no hay una calle que divida a una colonia de otra. A veces cuando las colonias son muy pequeñas pues se vuelven una sola colonia, o se dividen en grupitos, también influye lo del futbol y empiezan las rivalidades pero no pasan de garrotazos. (Informante 5)*

#### **4.2.1.6 Espacio- Delitos de alto impacto**

En la colonia Progreso, se han suscitado delitos de alto impacto en los últimos años, en total por el rastreo de notas, han sido seis hechos que han marcado y permeado en los jóvenes. Más porque en uno de los casos la víctima fue un joven.

*H: ¿Cuál es el hecho más representativo que tu más recuerdes, uno que haya sonado mucho, por la zona que tú vives?*

*2: Sí es la muerte de una persona que pues sí fue muy expuesto ese caso y que sobre todo que se dio a nivel público y fue lo más sonado.*

*H: ¿Cuál fue el caso?*

*2: Fue el caso chavo, lo asesinaron y sobre todo que siempre se van a manejar diferentes cosas y siempre va a girar alrededor muchas cosas pero, pues a él lo asesinaron por dinero.*

*H: Tú vives cerca de la Chilpancingo, la cual es una avenida peligrosa, ¿En lo que va del año tú recuerdas de hechos parecidos que hayan pasado en esa avenida?*

*2: Sí, fueron dos seguidos, uno fue en mayo y el otro fue en junio e igual fueron muy sonados porque fue desde la misma secuencia que mataron al chico anterior del caso y pues sí fue algo que también llamó mucho la atención y fueron muy diferentes pero, igual llego a la conclusión que igual fue por dinero. (Informante 2)*

En el caso de la Zona de Plan de Ayala, qué colinda con el lugar llamado “Santuario de las Garzas”, es uno de sus referentes al escuchar homicidios, dado los acontecimientos que han pasado ahí. Así mismo el robo a casa habitación y a negocios, así como balaceras de colonias colindantes.

*10: Siento que aquí en la colonia el más peligroso es la bajada y hay una calle donde rápido te pueden jalar, “el paso de las garzas” también es muy peligroso a pesar de que*



*los policías están ahí han matado a muchas personas, a muchas chavas las han violado y muchos pues creen que son los policías, es muy peligroso tanto de día como de noche. (Informante 10)*

*H: Ok, ¿Me podrías comentar algunos de los delitos que han sucedido aquí en la colonia?*

*10: Antes, no tiene mucho hubo una balacera y luego se han metido a robar a las casas de aquí enfrente, también se han metido a robar a las tienda. (Informante 10)*

De igual forma, el caso de un joven desmembrado encontrado en unas de las escalinatas de dicha colonia. Un caso parecido aconteció en febrero pasado, donde ejecutaron a un joven y lo dejaron en las escalinatas envuelto en sábanas.

*H: y ¿Qué ha sido lo más grave que te han contado?*

*12: Pues cuando descuartizaron a un muchacho de allá arriba.*

*H: ¿Hace cuánto fue?*

*12: Hace un año, nada más tiraron su cabeza y el tronco. (Informante 12)*

#### **4.2.1.7 Espacio- Servicios Públicos**

Los jóvenes consideran que en la colonia Progreso los principales servicios de los que carece son: Seguridad pública y Alumbrado público, de igual manera, esto se reafirma con la encuesta, que la mayoría las identifica como las carencias principales.

*H: ¿Cuáles piensas que son los servicios que tiene tu colonia? o ¿cuáles piensas que hacen falta?*

*2: Más seguridad, sobre todo el comercio que hace falta y en segunda mucha luz. (Informante 2)*

*...Falta de iluminación, un poco más de limpieza en cuanto a la pasada del camión, la vía publica ¿no? este tránsito, cultura vial, yo siento que falta eso porque hay muchas gentes que no respetan señalamientos, es lo que más siento que hace falta, un poco más de seguridad también en cuanto a la semana porque las patrullas muy poco se ven. (Informante 5)*



Por parte de la zona de Plan de Ayala los principales problemas es la limpieza pública, seguridad pública, esto reafirmado por la encuesta y por estos testimonios, sin embargo por lo observado yo podría agregar que pavimentación de calles, ya que al ser límites su infraestructura es casi rural. El problema de la basura es notable, platicando con algunos jóvenes, mencionaban que la basura pasaba cada 15 días, por eso en las calles se puede ver exceso por doquier.

*H: ¿Tú qué servicios piensas que le hacen falta a la colonia?*

*9: Limpia pública tal vez porque como hay pasto, la gente tira basura. (Informante 9)*

*H: En ese caso tu ¿Qué servicios piensas que le hacen falta?*

*6: Mas seguridad, más vigilancia en esta zona y más veladores porque luego pasan muchas cosas. (Informante 6)*

#### **4.2.1.8 Riesgo- Nociones**

Los jóvenes de las dos colonias, relacionaban el “riesgo con el peligro” consideran que el riesgo se puede percibir por situaciones donde su integridad se vea amenazada.

*H: De acuerdo a esto, ¿Qué se te viene a la mente cuando escuchas la palabra riesgo?*

*1: Cuando hay mucho peligro en los lugares donde estamos nosotros. (Informante 1)*

*H: De acuerdo a esto, ¿tú qué entiendes por la palabra riesgo?, ¿qué es lo que se te viene a la mente?*

*3: Por riesgo yo pienso que corriendo como un peligro para la sociedad.*

*H: ¿Por qué?*

*3: Porque luego por andar caminando en la noche y luego sales de trabajar y los chavos (vándalos) pues te pones en riesgo, por algo que traigas o no traigas ellos lo que quieren es fregarte. (Informante3)*

*H: ¿Tu que entiendes por riesgo?*



*4: Pues en riesgo de que te asalten, un balazo de alcance, luego hay balaceras y llevas ese riesgo de andar en la calle, aunque no vayas buscando la delincuencia, a veces la delincuencia te encuentra a ti. (Informante 4)*

#### **4.2.1.9 Riesgo- Rutas de riesgo**

En la Colonia Progreso, la presencia de calles peligrosas es predominante en ésta, más, cuando se sabe de la presencia de pandillas o que han sucedido hechos delictivos de alto impacto, así como carencia de alumbrado público. Los jóvenes consideran riesgoso pasar de noche principalmente en estas calles: Toluca, Chilpancingo, Jalisco, Mérida, Aguascalientes, Villahermosa, Mazatlán, Durango y la calle Oaxaca. Cabe mencionar que en la calle Mérida, Chilpancingo y Zacatecas, han sido parte de las zonas donde reiteradas veces han acontecido delitos de alto impacto, como se puede ver en los cuadros del rastreo de prensa digital más adelante.

*H: “Con qué puntos” me refiero a qué zonas de la colonia te pienses que son las más peligrosas que algunas calles, etc.*

*3: Ah, pues aquí en la Toluca, la Huamantla, Chilpancingo.*

*H: ¿Algunas otras?*

*3: En la Mérida, la Acapulco.*

*H: ¿Porque tú piensas que son puntos peligrosos?*

*3: Porque por ahí anda mucho este mucho vandalismo. (Informante 3)*

*H: ¿Entonces qué puntos de la colonia progreso piensas que son las más peligrosas?*

*4: Por decir, lo que es la calle del cerro se supone que es la Aguascalientes del punto de dónde está ese CECAN para adentro es donde está peligroso porque está un poco oscuro.*

*H: Te lo comento porque por tu trabajo recorres mucho, entonces que calles tú puedes ubicar que son peligrosas, obvió tú no lo sientes muy pesado porque ya todo mundo te conoce pero en el supuesto que no te conocieran.*

*4: Por decir que viniera yo de otra colonia y dijera yo “¡aso madre estas zonas son peligrosa!” las calles Guadalajara, la Cuernavaca, La Miami, qué son los que no tienen casi alumbrado y pues por decir la Puebla en una parte desde la Chilpancingo a la*



*4)*

El caso de la zona de Plan de Ayala no es muy diferente al de la Colonia Progreso, salvo porque identifican a las calles peligrosas por la presencia de pandillas y la venta y consumo de drogas en determinadas calles.

*H: ¿Cuáles piensas que son las calles más peligrosas de tu colonia?*

*8: Yo pienso que son dos, sería la “andador siete” y no recuerdo el nombre de la otra pero está cerca.*

*H: Y ¿Por qué piensas que son peligrosas esas calles?*

*8: Una porque es donde se dice que venden droga, y en la otra pues es donde hay mucho pandillero. (Informante 8)*

*H: Entonces ¿Cuáles piensas tu que son los lugares más peligrosos?*

*12: Las escaleras y en la cancha.*

*H: ¿Tú si podrías ubicar cuantas pandillas hay?*

*12: Pues aquí la bolita que luego se junta es como 40. Pero como aquí viven unos, pues se juntan y ahí están toda la noche y del otro lado se juntan igual. (Informante 12)*

#### **4.2.1.10 Riesgo- Migración e inmigración de otras colonias**

Algunos jóvenes ubican que las amenazas son externas, para el caso de la Colonia Progreso, los jóvenes que delinquen son personas de otras colonias. La organización civil mediante el programa “Vecino Vigilante” es importante para denotar a personas externas o de paso que transitan por la colonia, como es el caso de los días de mercado, ya que dos de estos que se ponen los jueves y domingos es de “pulgas” y existe el estigma de que venden cosas robadas y consecuentemente son delincuentes estos comerciantes, rayando en la legalidad e ilegalidad. Sin embargo, esta narrativa en la zona de Plan de Ayala no fue expuesta, quizá porque sus problemas son más adentro dado la poca delimitación territorial que existe de una colonia y otra.



5: *Pues un tanto insegura, los vecinos amigables (los más allegados), podría decirse que poco organizados entre los vecinos más cercanos en cuanto a manzana, algunas veces solidarios pero definitivamente cuando llegan personas de fuera si se vuelve insegura, porque aunque nos conozcamos vecinos de años pues ya hay algunos que nos ubicamos para hay otros que definitivamente vemos cuando se trata una persona nueva que podemos decir “llegó tal persona y empezó a pasar esto” y puede ser es que la zona se hace insegura, últimamente pues con lo que se está dando yo creo que también en cuanto al fenómeno de migración también eso implica que vaya a viendo un poco más de peligro, este los mercados que vienen, en cuanto a los mercados también es cuando se vuelven segura porque hay varios robos y no sabemos quién los hace, puede que también sea un vecino no descartamos, pero éste si en ese aspecto yo siento que está también la colonia como que muy saturada ya de mercados ¿no? también por que a cada rato la zona ya son creo que los miércoles, los jueves, viernes entonces eso también causa tráfico.*

*H: Entonces ¿tú piensas que las amenazas vienen de afuera y no son tanto de la colonia?*

5: *Así es, más de fuera, que de personas de fuera, de mercados externos.*

*H: ¿Podrías pensar que vienen de otras colonias o de otras ciudades, como piensas que sea?*

5: *Que son más de otras colonias, más a la orilla no, gente que no tiene tanto recurso también que se va por lo más fácil o como puede ser gente que nada más se está dedicado a eso. (Informante 5)*

4: *Bueno, a mi dos ocasiones me han querido robar y pues de hecho estoy seguro que son de otras colonias porque para que me quieran robar de aquí mismo pues no, aquí todos me conocen. (Informante 4)*

3: *Pues es una colonia bonita, pero de que empiezan haber problemas y eso, pues ya mucha gente empieza a huir, o irse de la colonia por la inseguridad.*

*H: ¿Tú has conocido personas que se han ido de la colonia por esos hechos?*

3: *Sí, se han ido a otras colonias más tranquilas.*

*H: Las colonias las que emigran son cerca o muy lejos.*

3: *No muy lejos pero si algo. (Informante 3)*

*H: Entonces ¿Quiénes piensas que cometen los delitos, gente de la colonia o de fuera de la colonia?*



Centro de Estudios de

Opinión y Análisis

*6: Pues yo creo que son de fuera porque luego viene gente de otras colonias y hay vagos aquí, vienen otros, los molestan y ahí es donde empiezan los problemas. (Informante 6)*

#### **4.2.1.11 Riesgo- Horario**

Los jóvenes consideran a la noche como el escenario donde se desarrollan la mayor parte de los delitos en la colonia, aunado a esto, la carencia de alumbrado público en la Colonia Progreso contribuye a sentirse en peligro, en cambio también consideran que el “delito no tiene horario” y que se da a cualquier hora del día, esto quizá, por un homicidio de un joven que sucedió en las Calles Mérida y Aguascalientes a las 3 de la tarde un miércoles, donde se pone un mercado una calle arriba y hay un gran tráfico de autos y de personas a esa hora.

*3: En la noche, porque los malandrines o vándalos abundan más en la noche que en el día casi no, en la noche es cuando más corren el riesgo de que le pasara algo o de que te hagan algo malo. (Informante 3)*

*I: Sí, insegura y a cualquier hora, puede ser en la mañana o en la tarde o en la noche, ya cualquier hora.*

*H: ¿Tú piensas que no hay hora?*

*I: No hay hora, aquí en Xalapa a cualquier hora.*

*H: Sí, por ejemplo el ejecutado de aquí abajo fue entre 3 y 4 de la tarde.*

*I: Fue a las cuatro de la tarde. (Informante 1)*

*H: ¿Y qué calles piensas tú que son las más peligrosas?*

*I: La Toluca, la Huamantla, la Chilpancingo, como que más se la parte de arriba, nosotros estamos en la parte de abajo. (Informante 1)*

De igual forma en la Zona de la Colonia Plan de Ayala coinciden en que en la noche y la madrugada es cuando suelen darse los delitos, sin embargo también aluden a que en la mañana se puede ser víctima de algún delito dado que la gente sale con sus pertenencias al trabajo o la escuela.

*H: ¿Tú piensas que hay ciertas horas pesadas aquí en tu colonia?*

*I0: En la noche de las 8 en adelante y en la mañana de las 7 como a la 1. (Informante 10)*





*H: Y ¿en qué horario piensas que es más peligrosa tu colonia?*

*8: Creo que en las mañanas.*

*H: ¿Por qué?*

*8: Porque muchos se levantan temprano para ir a dejar a sus hijos a la escuela y dicen “no pues lleva dinero” (Informante 8)*

#### **4.2.1.12 Percepción de la Seguridad Pública- Abusos de autoridad**

Por otra parte, hablar de jóvenes en riesgo en colonias populares, no se puede dejar de lado o ignorar la relación que hay con la policía y como los evalúan estos. Los abusos son parte de esta relación, sin embargo en las colonias populares debido a las altas concentraciones de pandillas y la poca capacidad de la policía para resolver dichos problemas por otra vía, se suelen dar detenciones arbitrarias así como agresiones e intimidaciones. Muchas veces estas agresiones se van por el fenómeno de “Portación de cara prohibida” que es parte de los “métodos” empleados por la policía para detener a presuntos delincuentes.

*4: No, porque no nos resistimos.*

*4: Pero el que se llevó la patrulla a lo último, el que se puso agresivo si como que quería tener abuso de autoridad.*

*H: ¿Te quería pegar?*

*4: Mas o menos, se quería poner agresivo, pero el otro policía lo calmaba.*

*H: Intimidante*

*4: Exactamente*

*H: Entonces tú viendo esas 2 partes que uno quiera ayudar y el otro perjudicar ¿Cómo ves eso?*

*4: Algunos toman enserio su trabajo y otros lo ocupan para robar o tener un ingreso extra. (Informante 4)*

*11: ...No sé qué onda con la policía, hace rato agarraron a un chavito, pues estaba chambeando nada más que estaba subiendo y bajando porque estaba llevando fierro viejo, y lo atorán y pues si los polis si son bien agresivos, luego hay chavos que si se dedican a robar y no los revisan, entonces luego como andas mal vestido o sucio, pues es la chamba que tienes que andar así, entonces luego es lo que indigna, hay gente que no puede traer un*



*buen aspecto porque su chamba no lo deja, entonces es donde hay broncas ¿no? Y pues es molesto porque se supone que están para cuidar, no para causarte temor. (Informante 11)*

*...Una vez yo fui al centro hace poco y no sé porque me pararon me dijeron “no pues es revisión de rutina” y le dije “no pues muéstrame tu orden donde diga que me tienes que revisar” y en eso otro saco una macana y me empezó a pegar, y ya me revisaron y ninguno me quiso dar su nombre. (Informante 8)*

#### **4.2.1.13 Percepción de la Seguridad Pública- Evaluación**

En general, los jóvenes de ambas colonias relacionan a la policía con la ineficiencia, desconfianza, y con el crimen organizado. Esto se puede corroborar por los resultados de la encuesta donde de igual manera reiteran los motivos del porque ven a la policía como parte de los problemas de inseguridad.

*4: Pues como te digo, la policía esta como debe de ser y en parte no, por la misma corrupción a veces los mismos policías dan aviso a la delincuencia o dan direcciones para que vayan a intimidarte o amenazarte y ya no vayas a denunciar.(Informante 4)*

*H: ¿Y tú confías en la policía?*

*6: La verdad no.*

*H: ¿Por qué?*

*6: Porque son corruptos. (Informante 6)*

*H: A grandes rasgos ¿tú qué piensas de la policía?*

*8: Pienso que hay unos que están a favor del crimen porque hasta ellos mismos asaltan o le pegan a los jóvenes nada más porque si...(Informante 8)*

*H: Tú ¿Qué piensas de la policía de Xalapa?*

*3: Siento que no son tan buenos como uno quisiera porque lo que paso en el centro que mataron a una persona, y luego están en el teléfono, entonces siento que no es tan seguro, a veces no sabes si acudir a la policía porque ya no sabes quién esta con quién. (Informante 9)*



*11: Yo creo que hace falta una policía como que un poco más consciente, más humanizada, porque has de cuanta que al chavo le torcieron bien el brazo y le abrieron las piernas y el policía grandote y pues el chavo chiquito, entonces pues es lógico que es mucha fuerza como para nada mas dar una revisión, entonces también hay gente que no es educada en la forma de contestar y pues luego la policía lo mal interpreta. (Informante 11)*

#### **4.2.1.14 Miedo Social- Miedo**

Los jóvenes, definen el miedo como las formas en que se manifiestan situaciones que exponen su integridad y les crean cierto “trauma” relacionado a cuestiones de horario, espacio: como lugares sin alumbrado, o donde existieron delitos. Así también lo asocian a que es algo que tenemos todos pero que se detona cuando nos vemos envueltos en situaciones de riesgo, es como si el miedo fuera sucesor del riesgo.

*4: Pero yo veo en otras gentes y a veces como a las 7 de la noche ya no salen de su casa por lo mismo que dicen “Tengo miedo que me pase esto y así” y cuando menos lo esperan que es como a las 11 o medio día les pasa, la delincuencia no tiene hora.*

*5: Es la sensación que siente la persona en el momento que corre un hecho, la reacción que tú tienes en cuánto algún suceso que te que está fuera de tu entorno de tu rutina. (Informante 5)*

*6: Pues de no estar en un lugar seguro, por ejemplo en la calle, así como está la situación ya da miedo salir de noche porque ya no sabes que lo que te pueda pasar. (Informante 6)*

*7: Como por ejemplo cuando te roban que te estresas y no sabes que hacer y te quedas como traumatado. (Informante 7)*

*9: Que el riesgo es algo peligroso y el miedo es algo que nosotros tenemos. (Informante 9)*

#### **4.2.1.15 Miedo Social. Miedo Difuso**

El miedo difuso en la colonia Progreso, se ve permeado por los hechos de inseguridad que han sucedido, comúnmente cuando les pasa a personas cercanas de los jóvenes dentro de la



colonia y ellos por ende se sienten más vulnerables aun cuando no les haya pasado nada. Ubicar la presencia de pandillas y sentirse amenazado por eso, o por el consumo de drogas o la poca presencia de la policía.

*3: Pues los maleantes que andan ah, te ven con algo, una jalaba, un celular u algo y te volada te caen dos, tres o cuatro, y como te ven chavo y tranquilo pues rápido.*

*4: Pues en riesgo de que te asalten, un balazo de alcance, luego hay balaceras y llevas ese riesgo de andar en la calle, aunque no vayas buscando la delincuencia, a veces la delincuencia te encuentra a ti. (Informante 4)*

*5: Pues eh sabido de conocidos a los que les han asaltado inclusive a mi familia les han robado aquí cerca de mi casa, les han robado dos camionetas, amigos que les quitaron sus celulares, este conocidos a los que ya hubo un tiroteo, aquí en el fasti y cerca de la casa ya fue otro tiroteo entonces me ha tocado no estar presente en los hechos pero si me ha tocado saber que en ese momento se ha dado, incluso frente a mi casa que podría decirse que es zona segura, conocida iluminada pero es la avenida principal entonces. (Informante 5)*

Por parte del Plan de Ayala, se ve manifestado, en lugares donde se sienten más en peligro por los hechos delictivos indirectos que han pasado. Esto podría ser parte de la historicidad de la colonia, dado que se creó mediante el clientelismo electoral y siguen los asentamientos irregulares alrededor de dicha zona, lo que provoca que la violencia y hechos delictivos sean constantes.

*11: Bueno hace tiempo era una colonia muy agresiva, muy orillada, ahorita como que ya está en medio, y eso todavía es una colonia que se denominada de alto peligro de chavos que andan delinquiendo. (Informante 11)*

*10: Pues va a traerme mi papá pero a veces nosotros nos veníamos caminando por que mi papá no podía ir por nosotros entonces como que sentía muy solitario, y luego pasan cosas feas, por ejemplo, ya han asaltado a varios de mis compañeros y pues es feo porque vas con el miedo de que te vayan a hacer algo. (Informante 10)*



#### 4.2.1.16 Miedo Social- Miedo Concreto

Por otra parte, el Miedo Concreto en la colonia Progreso se ve reflejado en los delitos entre los cuáles los jóvenes han sido víctimas. Esto les deja cierto trauma que les ayuda a identificar las calles donde fueron víctimas y así catalogarlas como peligrosas.

*H: De acuerdo a tus actividades cotidianas ¿Tú te sientes en riesgo o susceptible algún delito? ¿Tú sientes miedo?*

*2: Si, la verdad sí porque te vuelvo a repetir, está muy inseguro, falta mucho alumbrado público Y eso es lo que hace a que la delincuencia se desaten poco más. (Informante 2)*

*H: ¿y tú has sido víctima de algún delito?*

*3: Yo sí.*

*H: ¿Qué tipo de delitos sufriste?*

*3: Un asalto, bueno un tipo asalto.*

*H: ¿Y Cómo fue y en dónde?*

*3: Fue arriba de mi casa y venía de la farmacia y me salieron unos chavos y me dijeron que me les diera mis pertenencia y les dije que no tría nada y ya me empezaron a golpear y decirme groserías y pues solamente y pues a últimas me dieron unos machetazos y me pude “chispar” y tuve que irme.*

*H: ¿Y en dónde fue? ¿Fue aquí en la colonia?*

*3: Sí, fue aquí en la Progreso, en la privada de la Mazatlán.*

*H: Y te machetearon dices y de ahí que ¿Qué consecuencias hubo? Paso lo de tu dedo ¿no?*

*3: Ah sí, pues me lo tuvieron que amputar porque si fue algo grave. (Informante 3)*

*...Yo sufrí de un asalto.*

*H: Y ¿Cómo fue?*

*8: Pues iba yo caminando normal y de pronto vi que se me acercaron cuatro y me rodearon, y que me dicen “préstame tu chamarra” y le dije “no, porque te la tengo que prestar” y me dice “no pues dame dos pesos” y le digo “no, no tengo cambio” y en eso que me dice “que me des la chamarra” y que me jala y que sacan los machetes y le pego a uno*



*y salgo corriendo y había una patrulla y ya les dije lo que estaba pasando y vieron que venían atrás de mí y no hicieron por bajarse de la camioneta, y ya yo me seguí corriendo.*  
(Informante 8)

### 4.3 Rastreo de prensa digital

La importancia del rastreo hemerográfico, radica en crear un contexto actual tomando como base noticias del pasado relacionados a cierto tema para poder tener una idea más concreta de ciertos lugares, procesos o personas de nuestro interés. Sin embargo el sesgo temporal Las notas como se planteó hojas atrás, fueron rastreadas en la página “Al Calor político”, elegida por la cobertura estatal y local. El marco temporal fue de enero de 2018 a junio de 2019.

Lo que refiere a la colonia Progreso Macuiltépetl, se hallaron seis notas relacionadas a delitos de alto impacto. Dos víctimas de estos hechos fueron jóvenes. Aquí se muestra en la siguiente tabla.

| Colonia Progreso Macuiltépetl |                 |                  |   |   |                              |   |
|-------------------------------|-----------------|------------------|---|---|------------------------------|---|
| Medio                         | Fecha           | Autor            | Encabezado  | Tipo de delito                              | Lugar                        | Link  |
| Al calor político             | 08 de mayo 2018 | Hugo Cruz Hojeda | <i>Matan a balazos a un joven, en la colonia Progreso Macuiltépetl, de Xalapa</i> | Ejecución de un joven en una supuesta riña. | Calle Chilpancingo y Jalisco | <a href="https://www.alcalorpolitico.com/informacion/matan-a-balazos-a-un-joven-en-la-colonia-progreso-macuiltépetl-de-xalapa-262114.html#.X">https://www.alcalorpolitico.com/informacion/matan-a-balazos-a-un-joven-en-la-colonia-progreso-macuiltépetl-de-xalapa-262114.html#.X</a> |



|                          |                       |                  |   |                                    |                                |   |
|--------------------------|-----------------------|------------------|---|------------------------------------|--------------------------------|---|
|                          |                       |                  |   |                                    |                                | P8M49JKhkg  |
| <b>Al calor político</b> | 01 de junio 2018      | Andrés Robles    | <i>Ataque armado en colonia Progreso, en Xalapa, deja dos muertos, la tarde de este viernes</i> | Ejecución de un adulto y un joven. | Calles Chilpancingo y Jalisco  | <a href="https://www.alcalorpolitico.com/informacion/ataque-armado-en-colonia-progreso-en-xalapa-deja-dos-muertos-la-tarde-de-este-viernes-263949.html#.XP8M2tJKhkg">https://www.alcalorpolitico.com/informacion/ataque-armado-en-colonia-progreso-en-xalapa-deja-dos-muertos-la-tarde-de-este-viernes-263949.html#.XP8M2tJKhkg</a>   |
| <b>Al calor político</b> | 22 de septiembre 2018 | Hugo Cruz Hojeda | <i>Matanza a elemento de SSP y hieren a su acompañante en atentado a balazos, en Xalapa</i>     | Ejecución de un joven ex policía   | Calles Mérida y Aguascalientes | <a href="https://www.alcalorpolitico.com/informacion/matanza-a-exelemento-de-ssp-y-hieren-a-su-acompaniante-en-atentado-a-balazos-en-xalapa-269461.html#.XP8fctJKhkg">https://www.alcalorpolitico.com/informacion/matanza-a-exelemento-de-ssp-y-hieren-a-su-acompaniante-en-atentado-a-balazos-en-xalapa-269461.html#.XP8fctJKhkg</a> |
| <b>Al calor político</b> | 04 de febrero de 2019 | Andrés Robles    | <i>Era policía estatal el hombre ejecutado en</i>   | Ejecución de policía               | Calles Zacatecas y Toluca      | <a href="https://www.alcalorpolitico.com/informacion/era-policia-estatal-">https://www.alcalorpolitico.com/informacion/era-policia-estatal-</a>   |



|                          |                     |                  |  |   |                                |   |
|--------------------------|---------------------|------------------|--|---|--------------------------------|---|
|                          |                     |                  | <i>su domicilio, en Xalapa</i>   |   |                                | el-hombre-ejecutado-en-su-domicilio-en-xalapa-280599.html   |
| <b>Al calor político</b> | 18 de abril de 2019 | Hugo Cruz Hojeda | <i>A plena luz del día, cerca de Cuartel de Policía de Xalapa, ejecutaron a hombre</i> | Ejecución de una persona en su vehículo.          | Calle Mérida con Ismael Cristi | <a href="https://www.alcalorpolitico.com/informacion/a-plena-luz-del-dia-cerca-de-cuartel-de-policia-de-xalapa-ejecutaron-a-hombre-286290.html#.XP8U-9JKhkg">https://www.alcalorpolitico.com/informacion/a-plena-luz-del-dia-cerca-de-cuartel-de-policia-de-xalapa-ejecutaron-a-hombre-286290.html#.XP8U-9JKhkg</a> |
| <b>Al calor político</b> | 27 de julio de 2019 | Hugo Cruz Hojeda | <i>Asesinan a puñaladas a mujer de 66 años en la colonia Progreso, en Xalapa</i>       | Feminicidio de una persona de 66 años a puñaladas | Calle Mérida esquina Durango   | <a href="https://www.alcalorpolitico.com/informacion/asesinan-a-punialadas-a-mujer-de-66-anios-en-la-colonia-progreso-en-xalapa-294078.html#.XUDBUo5Khhkg">https://www.alcalorpolitico.com/informacion/asesinan-a-punialadas-a-mujer-de-66-anios-en-la-colonia-progreso-en-xalapa-294078.html#.XUDBUo5Khhkg</a>     |





Tabla 5. Elaboración propia.

Lo que refiere a la Colonia Plan de Ayala y sus colonias aledañas, se registraron 5 notas relacionadas de hechos de inseguridad. Lo que destaca es que las riñas y ejecuciones son lo que más acontece en dichas colonias, como lo muestra la siguiente gráfica.

| Colonia Plan de Ayala y colonias aledañas |                       |                  |   |   |  |   |
|---|-----------------------|------------------|---|---|--|---|
| Medio                                     | Fecha                 | Autor            | Encabezado  | Tipo de delito  | Lugar  | Link  |
| <b>Al calor político</b>                  | 08 de febrero de 2018 | Hugo Cruz Hojeda | <i>Ejecutaron a hombre en colonia Insurgentes, en Xalapa, la noche de este jueves</i>     | Ejecución de una persona de sexo masculino sin identificar. | Colonia Insurgentes calle Primavera y Matamoros. | <a href="https://www.alcalorpolitico.com/informacion/ejecutaron-a-hombre-en-colonia-insurgentes-en-xalapa-la-noche-de-este-jueves-255399.html#.XP88etJKhkg">https://www.alcalorpolitico.com/informacion/ejecutaron-a-hombre-en-colonia-insurgentes-en-xalapa-la-noche-de-este-jueves-255399.html#.XP88etJKhkg</a> |
| <b>Al calor político</b>                  | 11 de marzo de 2018   | Andrés Robles    | <i>En riña lesionan a 3 personas a machetazos, en la colonia Independencia, en Xalapa</i> | Riña entre pandillas deja lesionados a tres jóvenes         | Colonia Insurgentes calle Magnolia               | <a href="https://www.alcalorpolitico.com/informacion/en-riña-lesionan-a-3-personas-a-machetazos-en-la-colonia-independencia-en-xalapa-257765.html#.X">https://www.alcalorpolitico.com/informacion/en-riña-lesionan-a-3-personas-a-machetazos-en-la-colonia-independencia-en-xalapa-257765.html#.X</a>             |



|                          |                          |                  |   |   |   |   |
|--------------------------|--------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                          |                          |                  |   |   |   | P8209JKhkg  |
| <b>Al calor político</b> | 04 de septiembre de 2018 | Andrés Robles    | <i>En riña a pleno día, matan a hombre en colonia Manantiales, en Xalapa</i>    | Ejecución de un hombre por un joven.                  | Colonia Manantiales, Calles Azabache y Coral. | <a href="https://www.alcalorpolitico.com/informacion/durante-robo-mataron-a-docente-dentro-de-su-hogar-en-xalapa-259452.html#.XP85ltJKhkg">https://www.alcalorpolitico.com/informacion/durante-robo-mataron-a-docente-dentro-de-su-hogar-en-xalapa-259452.html#.XP85ltJKhkg</a>     |
| <b>Al calor político</b> | 9 de septiembre de 2018  | Hugo Cruz Hojeda | <i>Hallaron a hombre ejecutado, flotando en río Sedeño, en Xalapa</i>           | Cuerpo encontrado en el Río Sedeño que                | Colonia Luis Donaldo Colosio.                 | <a href="https://www.alcalorpolitico.com/informacion/hallaron-a-hombre-ejecutado-flotando-en-rio-sedenio-en-xalapa-270629.html#.XP81SNJKhkg">https://www.alcalorpolitico.com/informacion/hallaron-a-hombre-ejecutado-flotando-en-rio-sedenio-en-xalapa-270629.html#.XP81SNJKhkg</a> |
| <b>Al calor político</b> | 22 de febrero de 2019    | Andrés Robles    | <i>Asesinan a hombre en la colonia Plan de Ayala, la mañana de este viernes</i> | Ejecución de una persona de sexo aún sin identificar. | Calle el Olmo.                                | <a href="https://www.alcalorpolitico.com/informacion/asesinan-a-hombre-en-la-colonia-plan-de-ayala-la-maniana-de-este-viernes-">https://www.alcalorpolitico.com/informacion/asesinan-a-hombre-en-la-colonia-plan-de-ayala-la-maniana-de-este-viernes-</a>                           |



|                          |                     |                  |   |  |   |   |
|--------------------------|---------------------|------------------|---|--|---|---|
|                          |                     |                  |   |  |   | 281980.html#.X<br>P8vY9JKhkg  |
| <b>Al calor político</b> | 26 de junio de 2019 | Hugo Cruz Hojeda | <i>Joven estudiante de Xalapa fue secuestrado, lo mataron, y aun así pedían rescate</i> | Secuestro y posterior homicidio de un joven estudiante de secundaria | Lomas de Chapultep etl colonia Jaramillo y Escuela de la Colonia Progreso | <a href="https://www.alcalorpolitico.com/informacion/joven-estudiante-de-xalapa-fue-secuestrado-lo-mataron-y-aun-asi-pedian-rescate-291792.html#.XUD3g45Kkkg">https://www.alcalorpolitico.com/informacion/joven-estudiante-de-xalapa-fue-secuestrado-lo-mataron-y-aun-asi-pedian-rescate-291792.html#.XUD3g45Kkkg</a> |

Tabla 6. Elaboración propia.

Como muestran los cuadros, se puede hacer un comparativo de delitos, por una parte la Colonia Progreso Macuiltépetl se registraron mayormente delitos en comparación a la zona de la colonia Plan de Ayala. Destacan juvenicidios y feminicidios, la mayor parte se dan en calles que la gente ubica como peligrosas, así también figura la intervención o relación de la Policía con estos sucesos, por una parte una ejecución de un policía activo y otro ex policía joven relacionado al crimen organizado. Así mismo la ejecución de dos jóvenes eloteros así como de una mujer de edad avanzada que fue apuñalada en un supuesto asalto a casa habitación, esto se relaciona con lo expuesto por jóvenes donde explican que esos delitos son constantes en la zona.

En lo que refiere a la zona de la colonia Plan de Ayala, resalta que una de las constantes son las riñas entre pandillas, así como también la localización de personas muertas en zonas que también los jóvenes ubican como peligrosas, por ejemplo: zonas verdes y escalinatas, donde es inaccesible para la policía. En estos lugares se encontró una



Centro de Estudios de

Opinión y Análisis

persona ejecutada flotando en el Río Sedeño que pasa a un costado de esa zona y otro sobre unas escalinatas en la colonia Plan de Ayala.

Cabe mencionar, un caso especial que une a las dos colonias. El caso radica en el secuestro y juvenicidio de un joven estudiante de la secundaria “Jesús Reyes Heróles. N°6” ubicada en la calle Chihuahua y Villahermosa de la colonia Progreso, y su cuerpo encontrado en “Lomas de Chapultepec” ubicado en la colonia Jaramillo, muy cerca de zona estudiada. Por información extraoficial se sabe que el joven antes vivía en la colonia Progreso, por eso asistía a dicha colonia, el hecho involucra a una alumna de la misma institución quién junto con su padrastro y otra persona, cometieron el delito.

#### **4.4 Cuantitativo- Encuesta**

En este apartado se mostraran los resultados obtenidos de las encuestas realizadas. Se usarán dos gráficas por constructo y un apartado por cada colonia, esto para trazar una línea que nos lleve a enlazar y sobre todo, reafirmar todos los resultados con lo cualitativo en cada colonia.

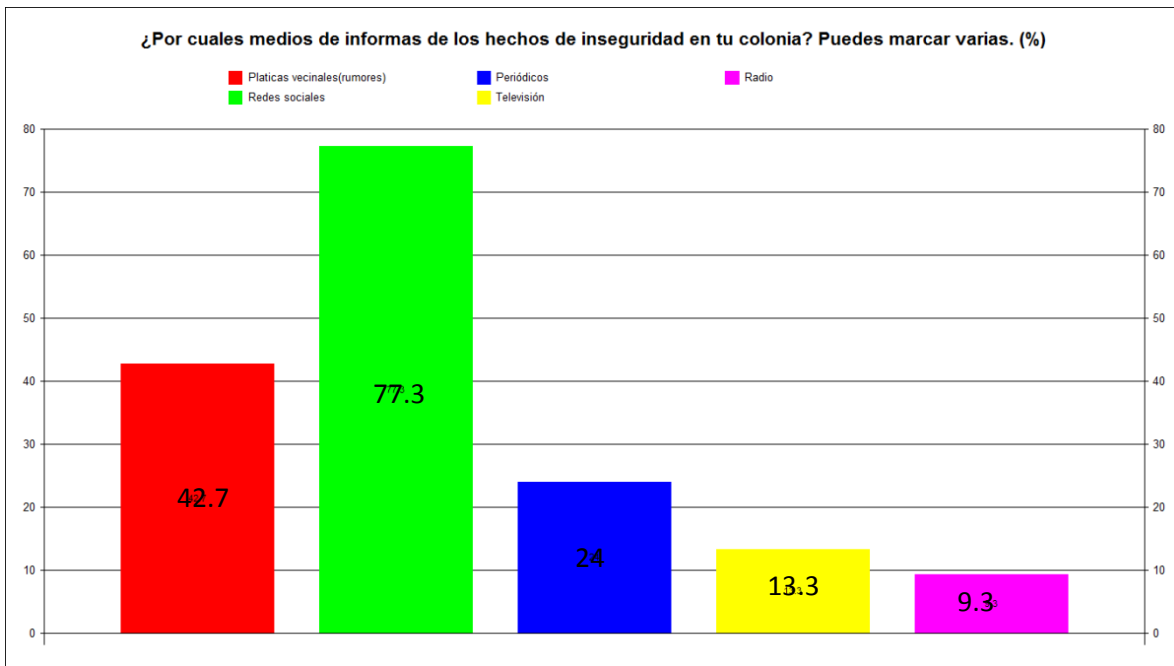
##### **4.4.1 Juventud**

La encuesta se realizó a 75 jóvenes de la colonia Progreso Macuiltépetl, el rango de edad era de 18 a 28 años, la Media fue de 23.2533, la desviación estándar fue de 3.7205 y la moda fue de 28 años. De estos, 39 fueron hombres y 36 mujeres, que se representan con el 52% y el 48%. Lo que refiere al estado civil, el 78% era solteros, el 10% estaban casados, el 9% en unión libre y el 1% divorciado. En la escolaridad la mayor parte con 48% estudió o estudia la Preparatoria y el 29% la universidad, el 17% la secundaria, 4% la primaria y 1% posgrado. En la ocupación las tres principales fueron: Estudiantes con un 38%, empleados con 25% y comerciante con un 12%, lo que le siguen son: ama de casa con 7%, 5% son profesionistas y el 3% no tienen ninguna ocupación.



Esto se puede interpretar que hay una concentración de jóvenes más adultos que en la zona de Plan de Ayala, donde más adelante se expondrá. Por otra parte su escolaridad mayormente estudia o estudio la preparatoria, esto quizá por tener varias escuelas dentro de dicha colonia lo que facilita el poder estudiar.

Lo orientado al consumo de drogas, 62(80%) contestaron que “No” mientras que 13 (20%) contestaron que “Si”, de estos últimos la marihuana es lo que más han consumido. Lo que refiere a los medios de comunicación, figura que los tres principales medios de información que consumen son: Redes sociales con 73%, rumores vecinales 42% y periódicos el 14%, lo demás se puede mostrar en la siguiente gráfica (1):



Gráfica 1. Elaboración propia.

Lo que refiere a las drogas es interesante porque la mayor parte de los encuestados dijo no haber consumo ningún tipo de droga, caso contrario del Plan de Ayala donde el



porcentaje es mayor en el consumo de drogas y la diversidad de estas. Es interesante ver como resaltan las “redes sociales” y después “el rumor vecinal” como las primeras fuentes de información, como se identificó en las entrevistas, los jóvenes suelen ocupar más las redes sociales como Facebook y estar al tanto de las noticias como en el espacio de “Al calor político”, “Arwende Xalapeño”, “Qué pasa Xalapa”, “Buzón Xalapa” entre otros, que sirven como forma de denuncia de situaciones de inseguridad que a veces no salen en las noticias de medios informativos. Lo que también colabora a la desinformación y *Fakenews*.

Para el caso de la zona de Plan de Ayala, se aplicó la encuesta a 75 jóvenes con un rango de edad entre 18 y 28 años, la media de esta fue de 21.9200 (años) y la desviación estándar fue de 3.4555, la moda fue de 18 años. Lo que refiere al sexo fueron 50 hombres y 25 mujeres, que se representan como el 66.3% y 33.3%. El estado civil consta de un 64% que es soltero, 24% casado y un 10.7% en unión libre. En la escolaridad el 9.3% dijo tener la primaria, el 42.7% la secundaria, el 37.3 la preparatoria, 2% una carrera técnica y el 8% la universidad. Finalmente en la ocupación el 13.3% es estudiante, 50.7% empleado, el 9.3% es comerciante y el 24% técnico en algún oficio.

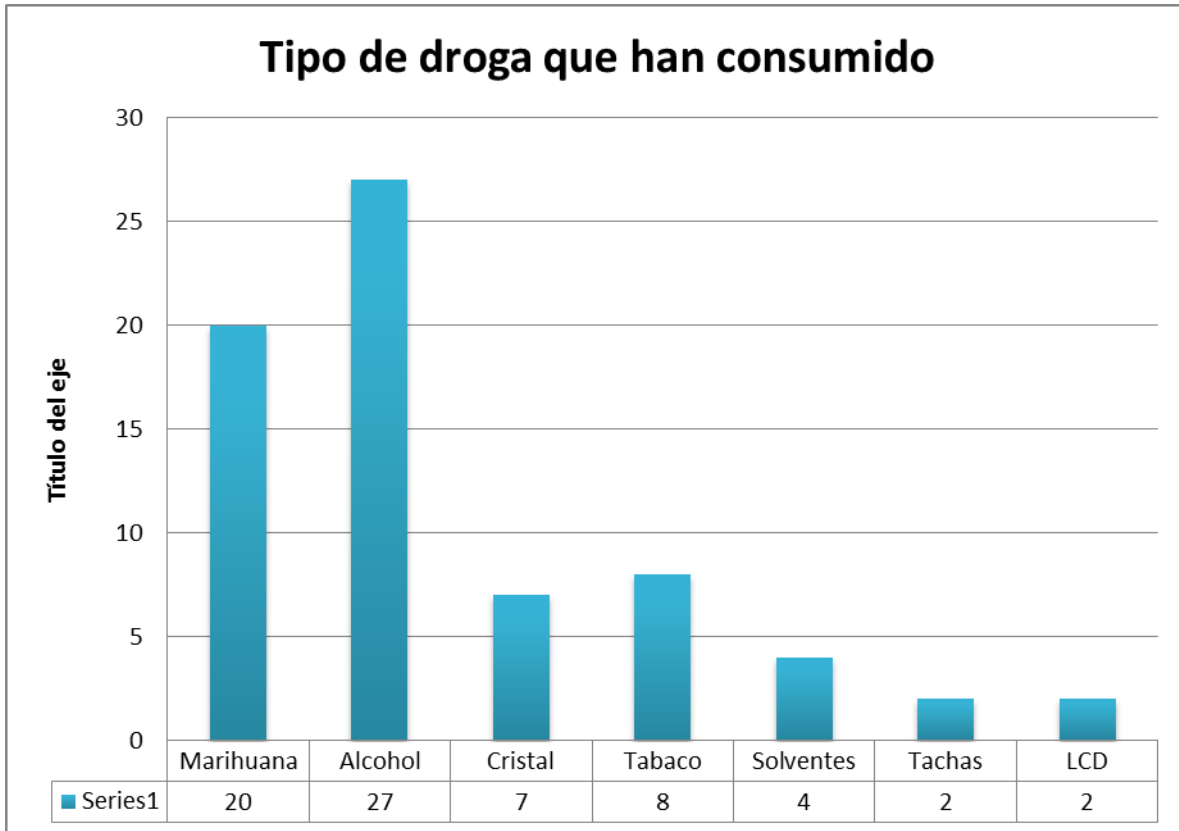
Es importante destacar que en caso contrario de la colonia Progreso, el poco acceso a esta zona dado el nivel de desconfianza de la gente, la fueron pocas las mujeres que pudieron contestar la encuesta, por eso quedó la muestra tan desproporcional. Así también para el nivel de estudios es más bajo que en la Progreso, de igual forma la mayor parte se dedican a solo trabajar, y en la Progreso la mayor parte se dedica a estudiar, es decir, la Progreso tiene un nivel un poco más desarrollado a nivel educativo que en la zona de la Plan de Ayala, uno de los factores quizá sea el número de escuelas que cuenta cada colonia y zona estudiada.



Centro de Estudios de

Opinión y Análisis

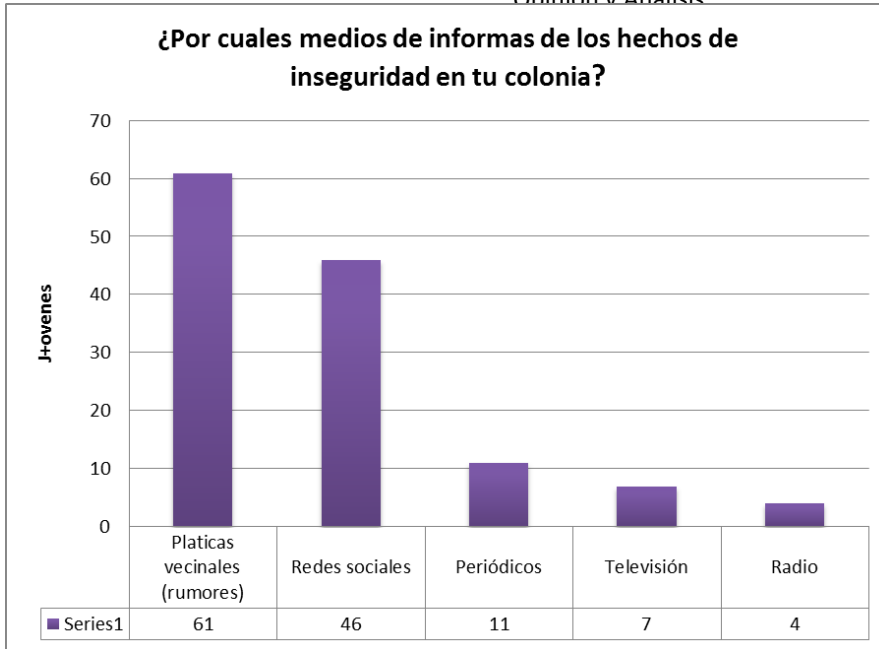
Por otra parte, estos jóvenes el 55% (42 jóvenes) dijeron haber consumido alguna droga a lo largo de su vida, mientras que el 45% (34 jóvenes) dijeron no haber consumida alguna droga, así se muestran el tipo de droga que consumen.



Gráfica 2. Elaboración propia.

El nivel de adicción en comparación con la colonia Progreso es más alto, quizá por la alta concentración de venta de drogas en el lugar, esto determinado por el Centro de Integración Juvenil que cataloga a dicha colonia como “en riesgo” y de “atención prioritaria” dado el alto nivel de consumo de drogas.

De los medios por los cuales se informan los jóvenes de los hechos de inseguridad, figura que el principal medio son los rumores vecinales, seguidos de las redes sociales y los periódicos. Como lo muestra la siguiente gráfica (2):



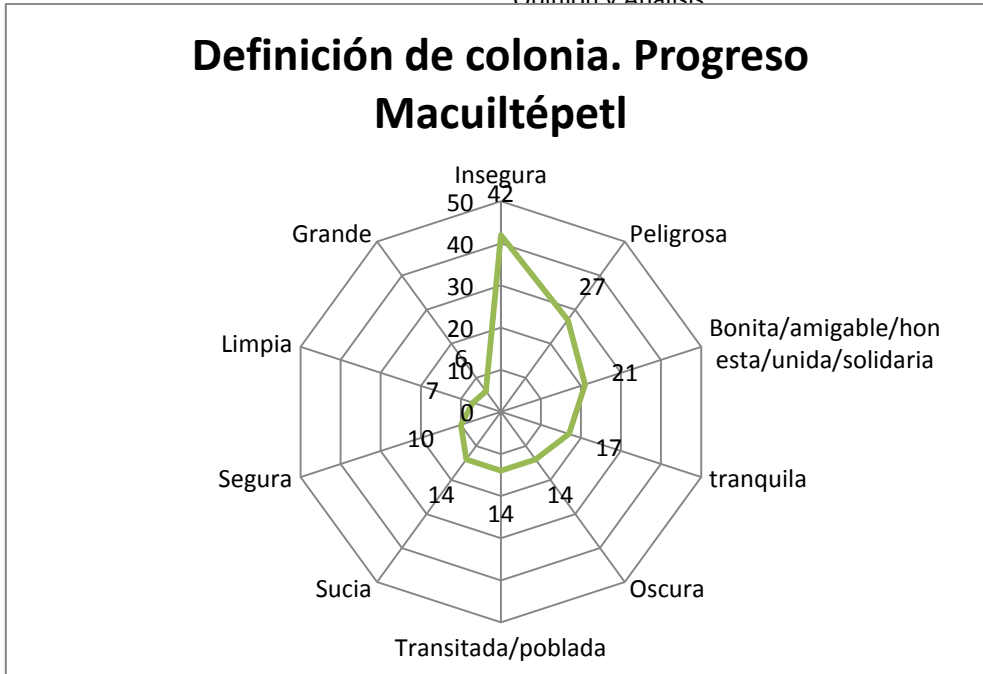
Gráfica 3. Elaboración propia.

Es interesante mencionar que en caso contrario a la colonia Progreso, la primera fuente de información es el rumor o “chisme”, quizá producto de que en la colonia Progreso el nivel educativo y de acceso a internet es más fluido y en estas zonas al ser marginales y contar con un nivel socioeconómico bajo, la primera fuente siempre es el ir con el vecino para enterarse de los problemas de inseguridad de su colonia.

#### 4.4.2 Espacio

Los jóvenes expusieron que las tres principales palabras que se le vienen a la mente son: Insegura, peligrosa y bonita y agradable. La siguiente gráfica (2) de “radar” expone la primeras diez palabras con su número de frecuencias:





Gráfica 4. Elaboración propia.

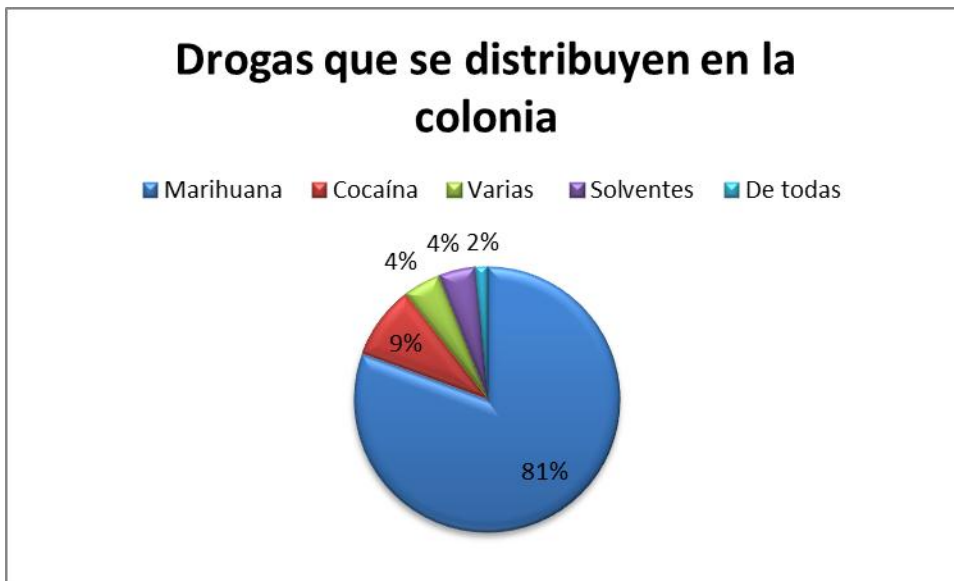
De los servicios públicos que los jóvenes marcaron que carece su colonia denota primeramente: el alumbrado público con 67.6%, la seguridad pública con 59.5%, pavimentación de calles 28.4%, limpia pública 20%, agua potable 13.5 y transporte público 5.4%.

Se puede notar esta carencia debido a los recorridos, dado que por las noches la colonia carece de mucho alumbrado público, más en las calles aledañas al cerro de Macuiltépetl. Esto se relaciona estrechamente con identificar a las zonas oscuras con el riesgo o peligro, como remarcan las narrativas. La correlación entre los escasos de iluminación y como éstos relaciona con parte de las zonas oscuras que señalan los jóvenes como potencialmente peligrosos y donde se sienten vulnerables. De igual forma la seguridad pública es muy esporádica y no pasa muy seguido, salvo en las noches un poco más. Aunado a esto, también se relacionará con ítems posteriores donde evalúan a la policía.



Los jóvenes contestaron con un 80%(60) que viven en una colonia peligrosa contra un 20%(15) que contestaron que no, los principales motivos fueron: Asaltos, diversos delitos (incluidos los de alto impacto, la poca seguridad pública así como poco alumbrado público. Relacionado a esto, consideran que los hechos de inseguridad suceden seguido 50%, 42% no tan seguido y el 8% considera que muy seguido. Esto se ve reflejado en cómo perciben a su colonia, ya que principalmente la consideran peligrosa e insegura, pero por la situación, en caso contrario también la consideran bonita, esto quizá por los parques, el cerro, porque no se inunda en temporada de lluvias y porque cuenta con todos los servicios.

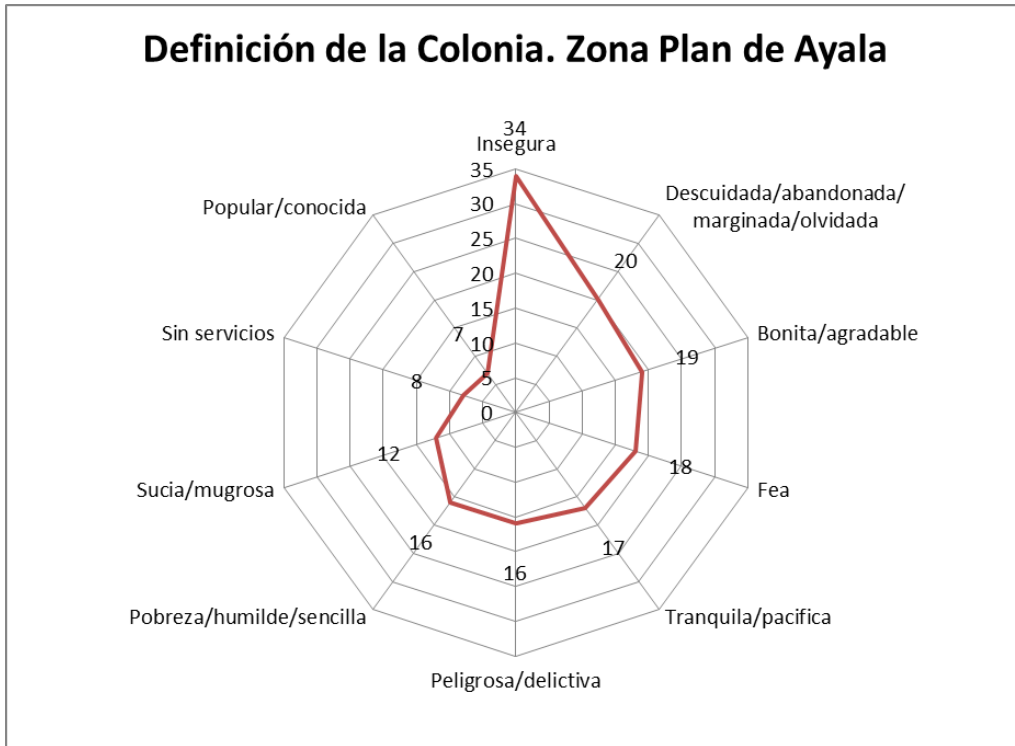
Así mismo reconocen que existe la venta y consumo de drogas dentro de su colonia, a lo que el 83% dijo que “sí” y el 17% dijo que “no”. Las drogas que se distribuyen más se pueden apreciar en la siguiente gráfica (3):



Gráfica 5. Elaboración propia.

Por otra parte, los jóvenes de la zona de Plan de Ayala, definen principalmente como insegura, marginada (y palabras relacionadas como olvidada, abandonada,

descuidada) y bonita o agradable, quizá los colonos asumen que es una colonia abandonada y marginada quizá porque el desarrollo de la infraestructura como la pavimentación y la eficacia de los servicios públicos son una carencia, qué, si no es en su totalidad ya que si hay, si es una constante. Los siguientes datos hacen énfasis en esto.



Gráfica 6. Elaboración propia.

De los servicios que carece la colonia denota que el principal es la seguridad pública con un 75.7%, seguido de servicio de limpia pública con el 62.2%, en tercer lugar ubican al alumbrado público con un 40.5%, la pavimentación de calles con 36.5%, el Agua potable con un 31.1% y el transporte público con 23%.

Así mismo considera un 71% que viven en una colonia peligrosa contra un 29% que dice que no. Describen los principales motivos son: el pandillerismo, diversos delitos así como consumo de drogas y la poca vigilancia.



Aunado a esto, 34 personas dijeron que no pasan seguido hechos de inseguridad, 33 dijeron que es seguido y solo diez dijeron que pasan muy seguido. Es relevante contrastarlo con el caso de la colonia Progreso, dado que debido a los hechos de inseguridad de alto impacto, los jóvenes consideran que pasan seguido hechos delictivos, sin embargo estos jóvenes de la zona de Plan de Ayala, quizá asumen los delitos del fuero común como parte de su vida cotidiana.

Por otra parte, Los jóvenes también reconocen que existe el consumo y venta de drogas en su colonia, esto porque el 93% dijo que sí y el 7% que no, las drogas que más se consumen son: la marihuana, alcohol y solventes.

#### **4.4.3 Riesgo**

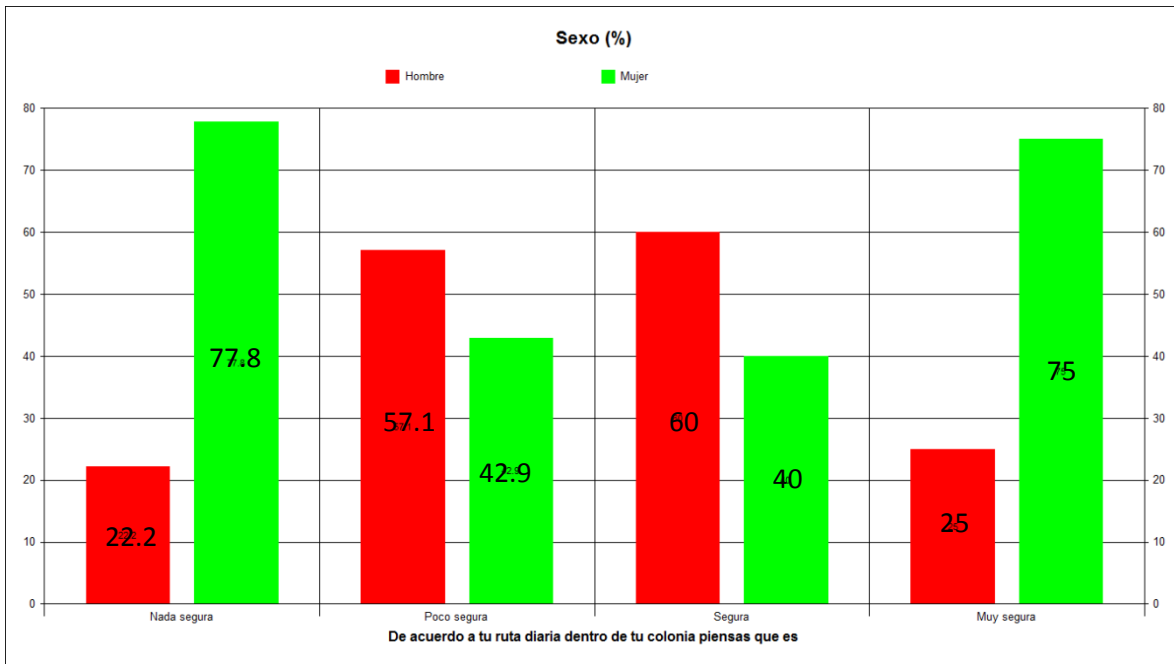
Lo que refiere a este constructo, 44(58%) de los jóvenes entrevistados de la colonia Progreso consideran que es “probable” ser víctima de algún delito, mientras que el 22(29%) marcaron que es “poco probable” y 10(13%) que “muy probable” que padezcan algún delito. Por otra parte, identifican los puntos más peligrosos dentro de su colonia, lo cual las “zonas oscuras” son los principales puntos peligrosos con el 55% mientras el 45% nombra las calles que considera peligrosas. Los lugares en donde se sienten a salvo principalmente son la casa y la calle donde viven.

Es importante ver cómo se puede relacionar la carencia de servicios como el alumbrado público a la percepción de peligro en calles oscuras. Aunado a esto, los hechos delictivos crean que los jóvenes se sientan con una alta probabilidad de ser víctima de algún delito, quizá por experiencias propias o indirectas.

Así también, consideran que su ruta diaria es “poco segura” con el 56%, seguido de un 26% que la considera “segura”, 12% “nada segura” y el 5% considera que es “muy segura”, y tabulado cruzado con chi cuadrada entre el sexo y esta variable, se puede denotar que las mujeres son las que consideran que su ruta diaria es “nada Segura”, en contra parte

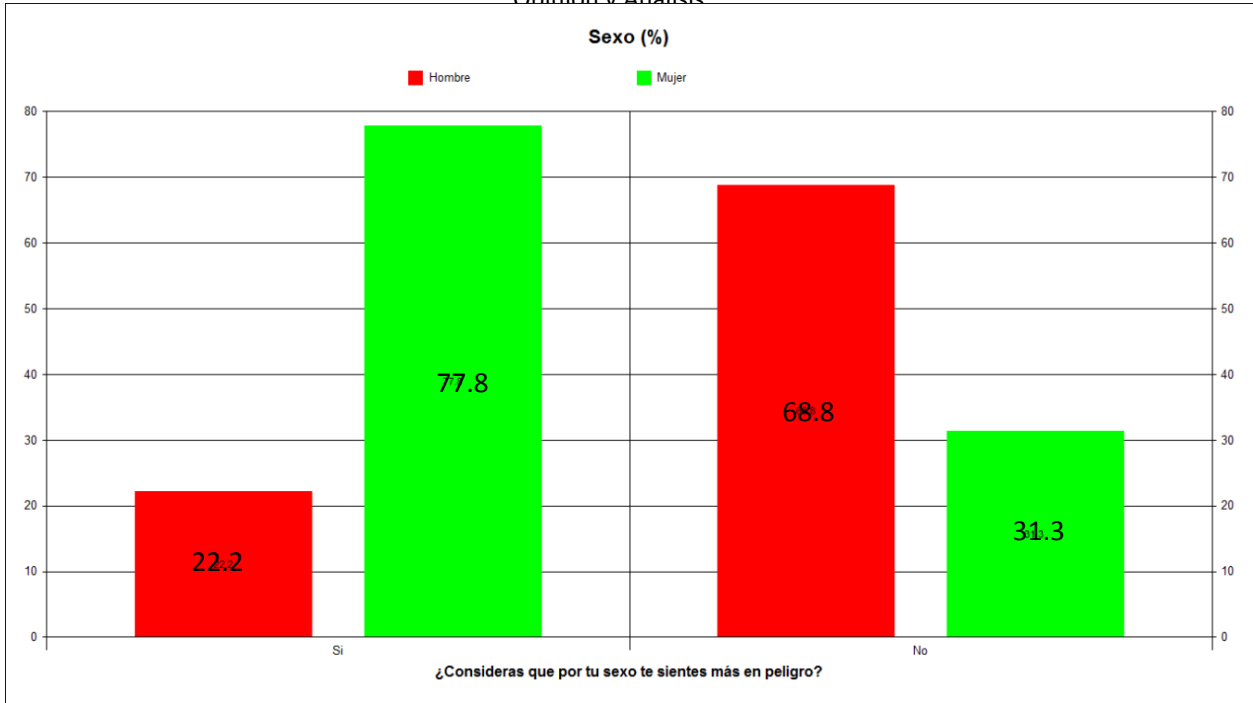


la mayor parte de los hombres consideran que su ruta es “segura”, gráficamente(4) se representa de la siguiente forma:



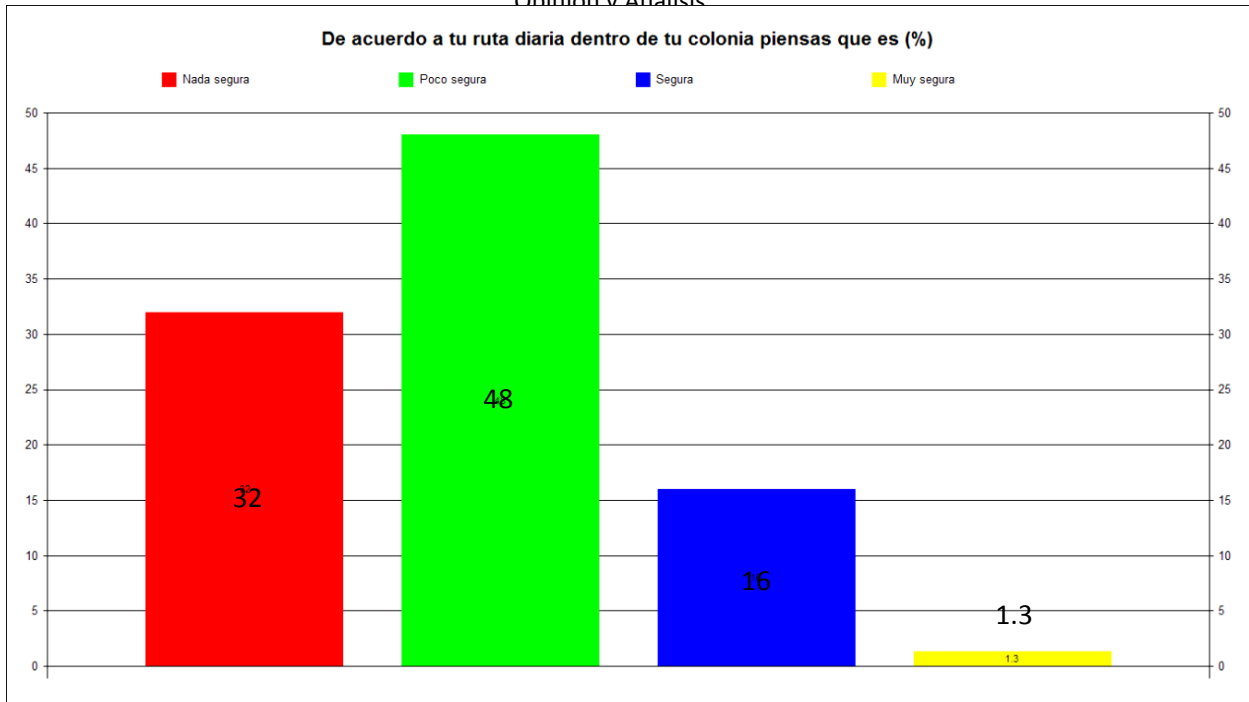
Gráfica 7. Elaboración propia.

Estrechamente relacionado a esto, se les preguntaba si la condición de sexo era importante para sentirse en peligro, a lo que el 64% contestó que “No”, y el 36% contestó que sí, y como lo puede mostrar la gráfica (5). Los principales motivos fueron: “Porque hay más ataques a las mujeres por ser débiles”, “existe acoso hacia las mujeres” y también piensan que es “por igual, sin distinción”. Esto podría explicarse debido a los feminicidios que han ocurrido en los últimos años y aunque no han existido casos en la colonia Progreso (salvo casos de supuestas agresiones sexuales en el cerro de Macuiltépetl), dentro de las entrevistas se relata que las mujeres se sienten más en riesgo por la condición de ser mujer más que por ser joven, en caso contrario los jóvenes hombres se sienten vulnerables por el hecho de ser jóvenes.



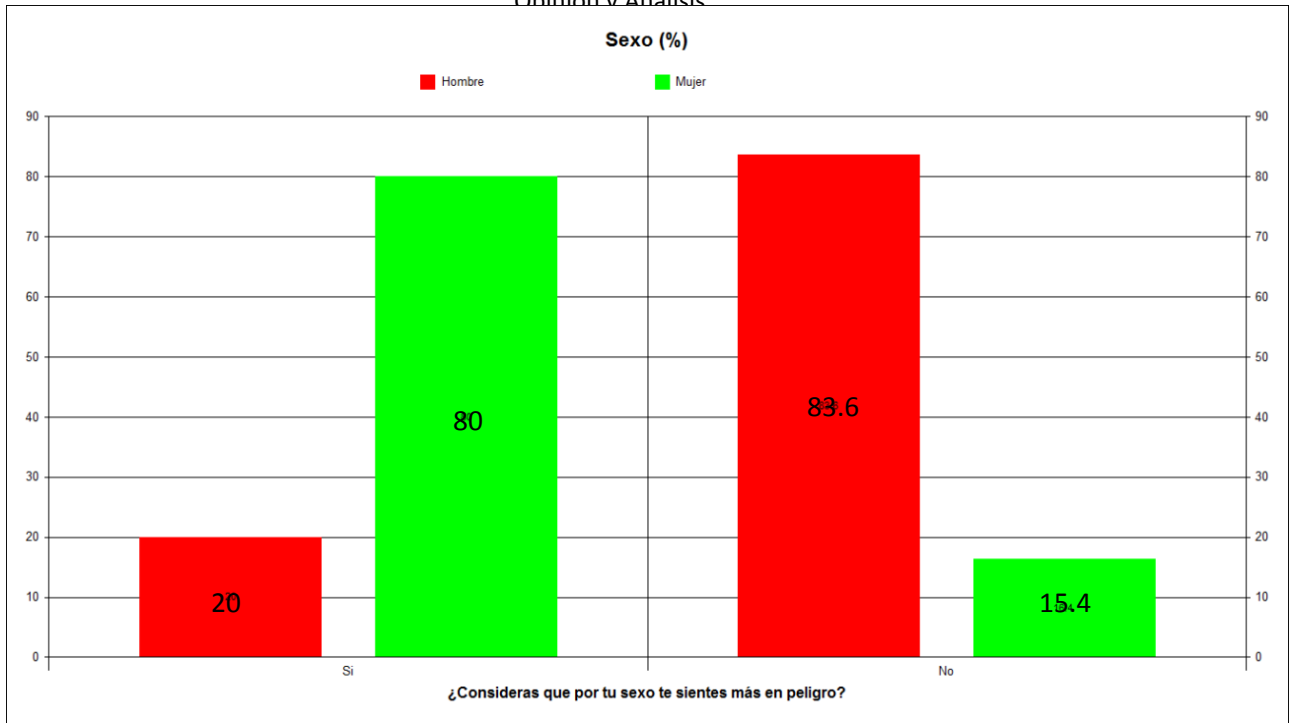
Gráfica 8. Elaboración propia.

Lo que refiere a la zona de Plan de Ayala, la probabilidad de que los jóvenes sean víctima de algún delito: el 47% considera que es probable, el 38% piensa que es poco probable y un 15% piensa que es muy probable ser víctima de algún delito. Aunado a esto, identifican lugares peligrosos dentro de su colonia, las dos principales son: las zonas oscuras y calles determinadas. En los principales lugares donde se sienten protegidos es en casa y en su calle. Así también consideran que su ruta diaria es poco segura como lo muestra la gráfica 3.



Gráfica 9. Elaboración propia.

Por otra parte, en la condición de sexo el 28% dijo que sí y el 72% dijo que no, de los cuales con una operación de chi cuadrada relacionada con el sexo, las mujeres fueron el mayor porcentaje en decir que “sí” con un 80% y el 20% que dijo que “no” era hombre como se puede ver en la siguiente tabla 4:



Gráfica 10. Elaboración propia.

Los motivos más frecuentes son: que la mujer es débil y por eso sufren más ataques como asaltos, feminicidios. Esto quizá dada la cercanía del lugar llamado “Santuario de las Garzas” donde en los últimos años se ha desarrollado diversos feminicidios que han impactado en la percepción de la gente y en las jovencitas que viven en las colonias aledañas.

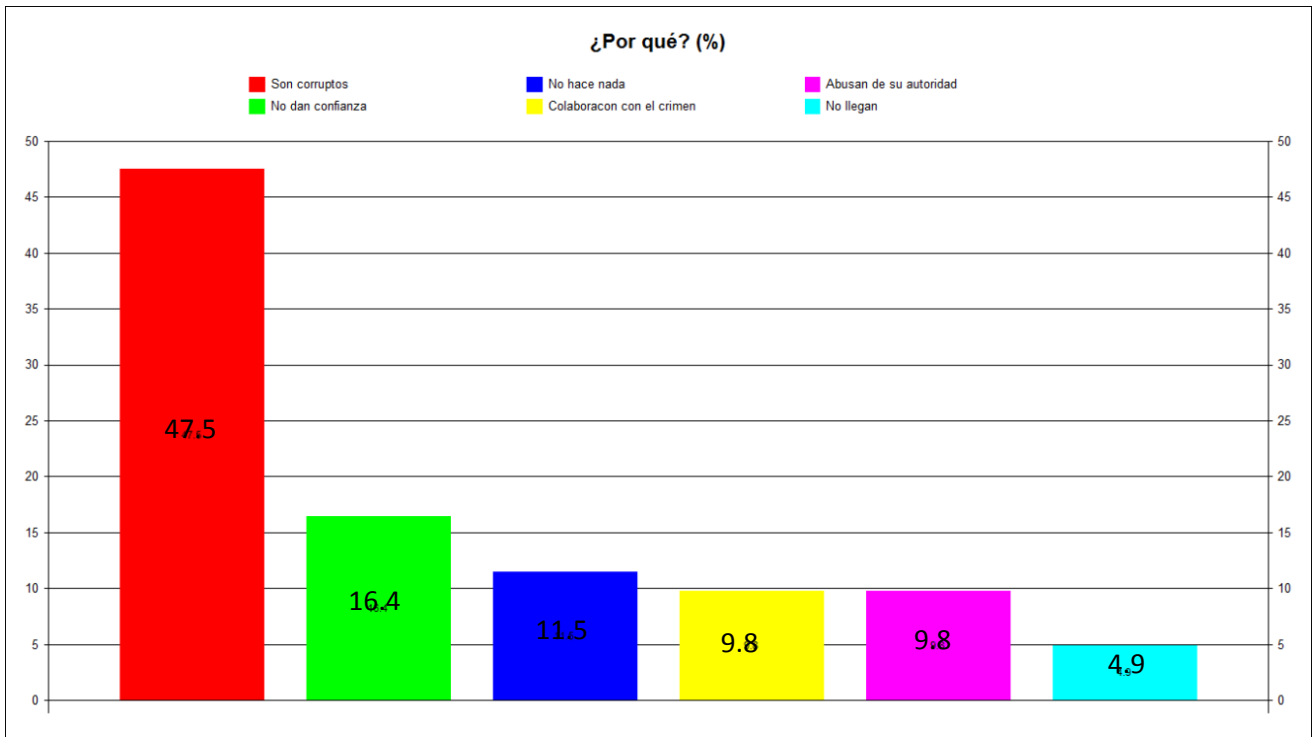
#### 4.4.4 Percepción de instituciones del orden

Lo que refiere a este constructo, podemos decir que los jóvenes de la colonia Progreso contestaron con un 96% que es más necesaria la policía en su colonia, 62% considera que es “Mucha” la presencia que se necesita de la colonia, 23% considera que “Demasiada” y el 15% “Poca”, esto se re reflejado en que la siguiente variable se pregunta acerca de la presencia de la policía en la colonia a lo que el 87% contesto que “Poca” y el 13% que “Mucha”.





Por otra parte, la confianza en la policía de acuerdo a lo que contestaron los jóvenes, el 62% considera que confían “Poco”, seguido del 36% que cree es “Muy poco” y el resto de “Mucho” y “demasiado” forman un 2%. Los motivos principales se relacionan a: “son corruptos”, “No dan confianza”, “No hacen nada”, “Colaboran con el crimen organizado”, “Abusan de su autoridad” y “No llegan a tiempo” como lo muestra la siguiente gráfica 6:



Gráfica 11. Elaboración propia.

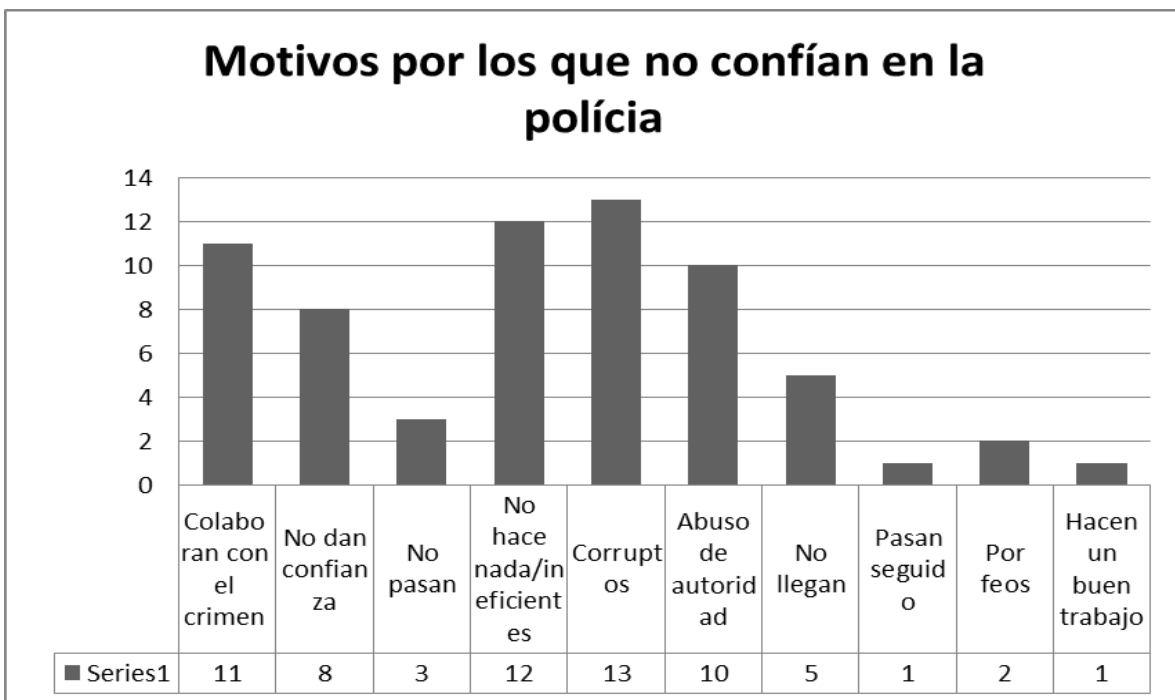
Estos resultados se reafirman con las entrevistas realizadas, dado que los jóvenes de la colonia Progreso consideran que la policía es ineficiente, que no llegan cuando se necesitan, que abusen de su autoridad y que colaboren con el crimen organizado.

Por lo observado, se puede decir que la policía pocas veces hace rondines en las calles, salvo cuando ocurren delitos de alto impacto, éstas tienden hacer sus recorridos en grupos de tres patrullas y con las luces apagadas, sin embargo después de una semana se vuelven ausentes.



En la zona de la colonia Plan de Ayala, el 97% considera que es necesaria más presencia de la policía, 45% considera que mucha, 32% que demasiada y el 23% que poca. Esto se puede demostrar ante las pandillas que existen en esta zona y los delitos en los que participan estos, como los asaltos a mano armada y casa habitación así como las riñas entre pandillas, y la poca vigilancia dan como resultado que la gente considere que se necesita más presencia de la policía con 71 jóvenes que marcaron que es poca.

Así mismo, figura que la mayoría “muy poco” confía en la policía mientras que el 27% dice que poco, los tres principales motivos son: “por corruptos”, “no hacen nada e ineficientes” y “que colaboran con el crimen organizado”. Esto se relaciona íntimamente en la narrativa de los jóvenes en las entrevistas, donde expresan que la policía es ineficiente, que no brinda confianza y que no es apegada a la sociedad, se le relaciona íntimamente con el crimen organizado, quizá por los hechos de inseguridad donde han estado relacionados, por ejemplo la ejecución de un ex policía y un policía activo en la Colonia Progreso Macuiltépetl.

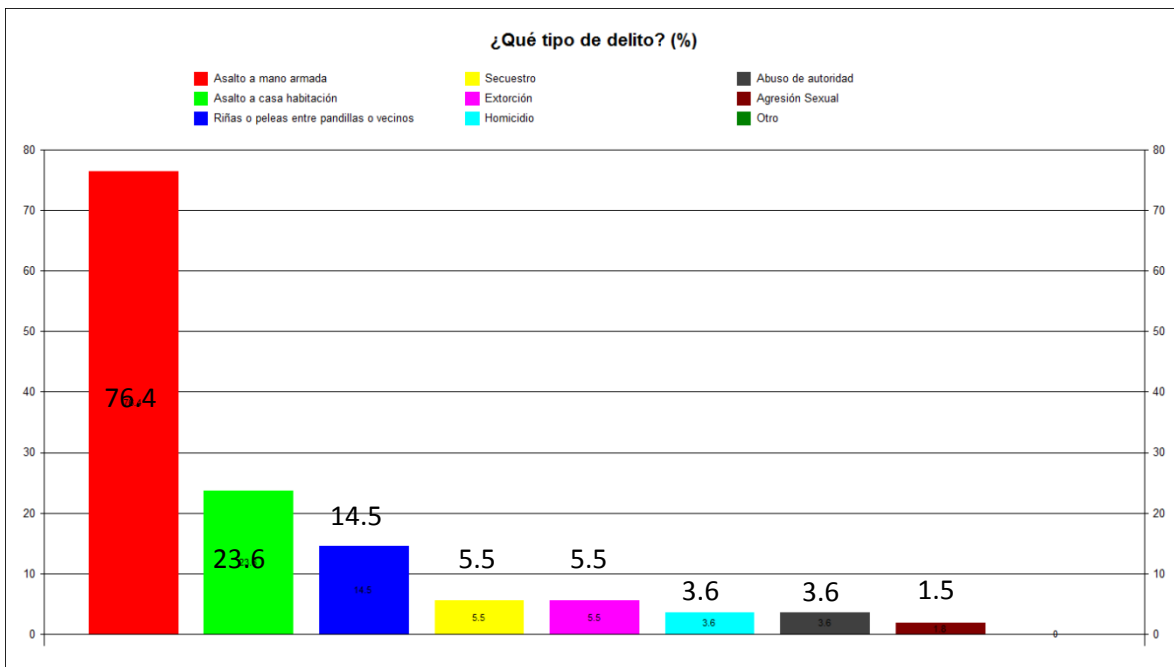


Gráfica 12. Elaboración propia.



#### 4.4.5 Miedo Social (Difuso y Concreto)

Finalmente lo que refiere a este constructo, en la colonia Progreso se puede decir que el 78% de los encuestados dijo que “No” había sido víctima de algún delito, mientras que el 22% restante dijo que “sí” los delitos que padecieron dichos encuestados que dijeron que “Sí” son: Asalto a mano armada con 7 casos, asalto a casa habitación con 3 casos, riñas o peleas entre pandillas 2 casos, extorsión 1, abuso de autoridad 1 y agresión sexual 1. Sin embargo, el 73% dijo conocer a una o varias personas que han sufrido algún tipo de delito en la colonia, contra un 27% que dijo que no. Así podemos decir que los delitos que más se realizan en la colonia, denota que el asalto a mano armada con un 76%, seguido de robo a casa habitación de 23% y con 14% las riñas o peleas entre pandillas o vecinos, los demás delitos se muestran en la siguiente gráfica 7:



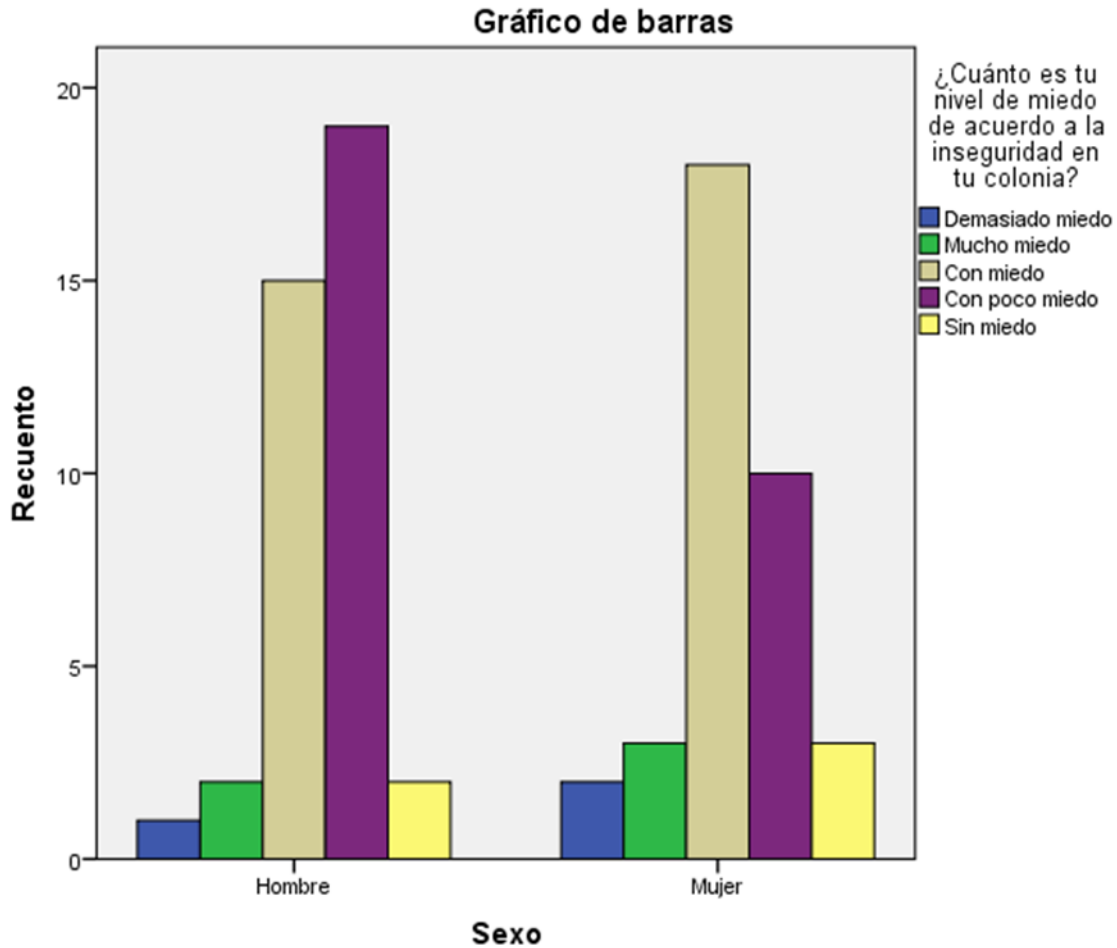
Gráfica 13. Elaboración propia

Es importante mencionar que, aunque a la colonia Progreso se le ha catalogado como peligrosa por los delitos de alto impacto, realmente los delitos que más suceden son del fuero común como son los asaltos y robo a casa habitación, y como en las narrativas se puede decir que las amenazas vienen de fuera y no son los colonos quienes delinquen, sin embargo un hecho, es que los delitos son constantes.



Por otra parte, se hizo una operación de chi cuadrada relacionada con el sexo y la última variable, en esta se les pedía que marcaran cuanto era su nivel de miedo, a lo que destaca que la mayor parte de que se sienten “Con demasiado miedo” son mujeres con un 66.7% contrario a que los hombres se sienten “Con poco miedo” con un 65%.

Con esto se puede determinar que las mujeres sienten más miedo que los hombres, quizá por la situación de violencia contra ellas, en cambio los hombres son los que se sienten con poco miedo, aunque la violencia es generalizada y los casos de juvenicidios en la colonia han sido más a hombres, las mujeres son quienes consideran sentir más miedo, esto por quizá por los feminicidios que acontecen a nivel nacional y estatal, de igual forma se relaciona con lo antes mencionado donde las mujeres consideran sentirse más en riesgo por su condición de mujer que por ser joven, y los hombres consideran que sienten poco miedo dado que argumentan ser más fuertes y saber defenderse, sin embargo, una realidad es que son más hombres a quienes matan en la mayor parte del Estado de Veracruz y Xalapa.



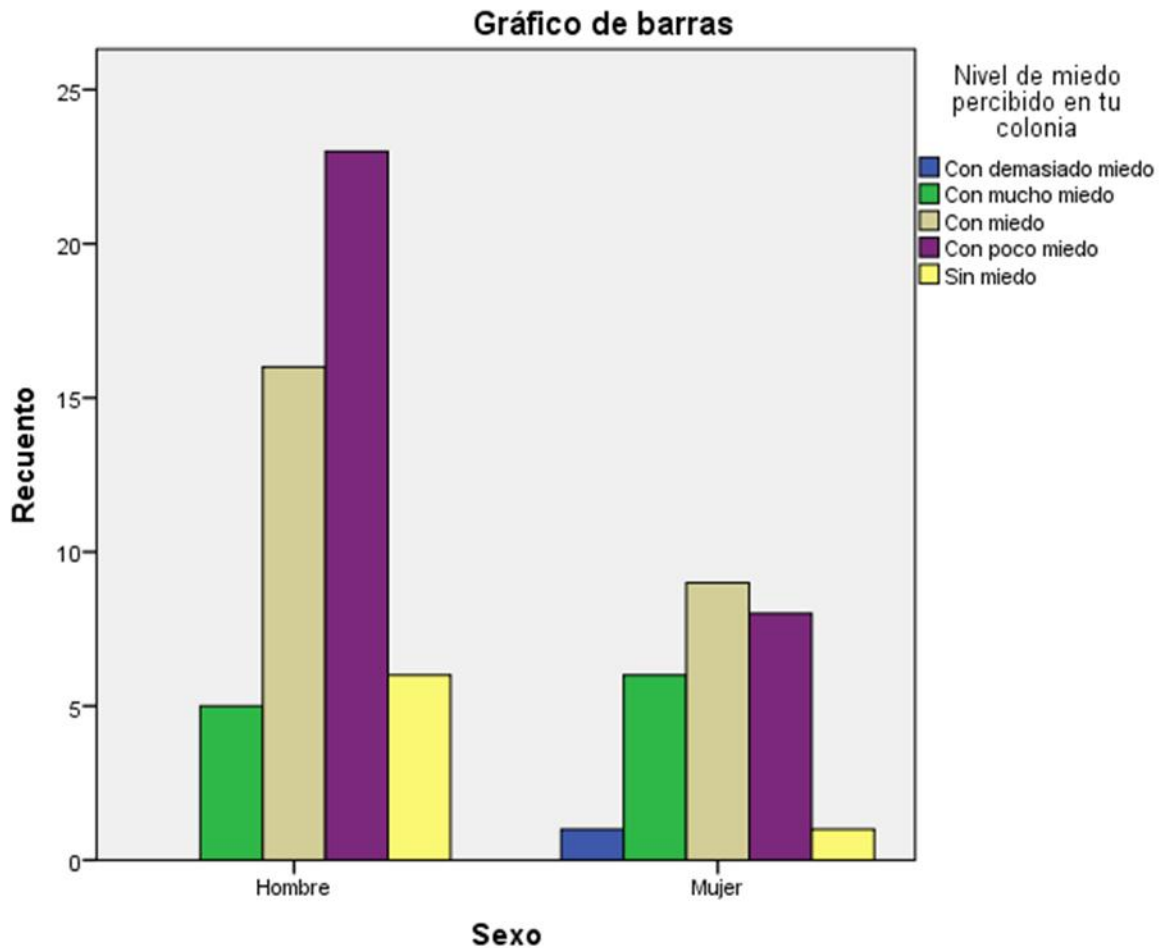
Gráfica 14. Elaboración propia

Para ir cerrando, lo que refiere a la zona de Plan de Ayala, figura que un 40% ha sufrido un delito y un 60% no, los delitos que han sufrido los encuestados son: Asalto a mano armada 39%, robo a casa habitación 30%, riñas o peleas entre vecinos o pandillas 11%, abuso de autoridad 11%, extorción 7% y agresión sexual. Sin embargo cuando se les preguntaban si conocían a una persona que hubiera sufrido algún delito el 72% dijo que sí, mientras que el 28% dijo que no. Los delitos fueron los siguientes: Robo a casa habitación 28%, riñas o peleas entre vecinos o pandillas 23%, asalto a mano armada 20%, homicidios 9%, extorción 8%, secuestros 6%, abuso de autoridad 4%, y finalmente, agresión sexual 1% y violencia intrafamiliar 1%. La inseguridad influye en la vida familiar de los jóvenes dentro de la colonia: el 53% marcó que “Más o menos”, 24% que “poco” y el 23% dijo que “mucho”.



En caso contrario en la Progreso, en la zona de Plan de Ayala los jóvenes han sido más de víctimas de delitos, esto quizá por la falta de seguridad pública por controlar el fenómeno del pandillerismo. Por otra parte a los que conocen que han sido víctimas de delitos figura la riña entre pandillas o vecinos, que remite al principal problema de esas colonias: Las pandillas.

Y finalmente, se realizó una tabulación cruzada con chi cuadrada para ver la relación del sexo con la última pregunta que refiere al nivel de miedo, la mayoría refiere que los hombres se sienten sin miedo, mientras que las mujeres son quienes se sienten con mucho miedo. Gráficamente se puede representar de la siguiente manera.



Gráfica 15. Elaboración propia



En caso contrario de la Colonia Progreso, la mayor parte de las mujeres se siente con demasiado y mucho miedo, en cambio los hombres son los que no sienten miedo en la colonia, quizá porque al ser colonias pequeñas y cercanas, todos se conocen y saben cómo se mueve el barrio, lo que reduce considerablemente su miedo social, quizá los que dijeron que sienten mucho miedo, es por situaciones que han vivido o porque saben que sus calles o rutas son sumamente peligrosas. Cabe mencionar que la muestra fue más número de hombres que de mujeres, por eso lo que refiere a ellas también sienten más miedo.







## **Capítulo V. Discusión y conclusiones.**

### **5.1 Discusión**

Como se había planteado anteriormente, existe poca producción de trabajos sobre la percepción de inseguridad en jóvenes de colonias populares en Xalapa y Veracruz. Aunque existen a nivel nacional la encuesta del ENVIPE<sup>27</sup> realizada por el INEGI, esta solo toma una muestra muy pequeña del estado y Xalapa no figura en ella para poder determinar o medir dichas percepciones.

Aunque para algunas personas podría ser predecible ciertas conclusiones (permeadas especialmente por los estigmas de lugar de dichas colonias y sus residentes), tienen coincidencias y diferencias interesantes. Es importante destacar que estas se enmarcan en unas pluralidades interesantes de percepciones y formas de vivir la violencia por parte de los jóvenes colonos.

En este capítulo se abordara las discusiones de los resultados de las colonias Progreso Macuiltépetl y la zona de la colonia Plan de Ayala. Dado que, aunque son realidades compartidas por el fenómeno de violencia, hay puntos que coinciden como en la evaluación de la Seguridad Pública y en la carencia de servicios así como los delitos, y diferencias significativas basadas en como sus jóvenes perciben el riesgo y el miedo en su vida cotidiana.

Los resultados se enmarcan en una línea cualitativa, esto, dado el trabajo de campo realizado, sin embargo, para tener un refuerzo general que apoye las nociones individuales de los jóvenes y sus narrativas, se determinó tener el dato duro de los resultados de las encuestas para fortalecer o complementar dichas narrativas y discusiones.

---

<sup>27</sup> Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Social.



Por el análisis podemos denotar que sí existe una relación estrecha entre la percepción del miedo y el sexo, dado que las jóvenes mujeres fueron las que más consideraron que por el sexo sentían más miedo y se sentían en peligro o riesgo, identificando así puntos de riesgo dentro de su ruta, como calles o zonas riesgosas, así como situaciones donde ellas se asumen como “débiles” y “más propensas a sufrir un delito”. Estas percepciones pueden ser producto de los feminicidios que acontecen en la entidad y en Xalapa especialmente, pues en lo que va del año (Junio 2019), se han registrado en la entidad 113. La realidad es que matan más a hombres jóvenes que a mujeres, sin embargo, es cuál sea su condición de sexo, los juvenicidios han sido constantes en la entidad y en Xalapa.

Las características de los jóvenes de dichas colonias no son muy diferentes, todos son jóvenes que estudian, que no estudian y trabajan, casados y solteros, con un rango de edad de 18-28 años, las únicas diferencias significativas radican en que en la Colonia Progreso Macuiltépetl la mayoría tiene un nivel de estudios superior que los jóvenes de la zona de Plan de Ayala, de igual forma en esta colonia hay más jóvenes que se dedican a trabajar y en la Colonia Progreso la mayor parte son estudiantes. Dichos jóvenes mencionan que existe un alto consumo de drogas en sus colonias, esto por lo observado existen jóvenes en ambas colonias que en la tarde/noche (especialmente) se les ve consumiéndolas, sin embargo, algo que es muy notable mientras se transita por estas colonias, es la alta concentraciones de cantinas y depósitos de cerveza, donde el consumo es excesivo, sin embargo, el consumo personal es más alto en la zona de Plan de Ayala, que en la Colonia Progreso.

Uno de los puntos de coincidencia entre ambas colonias, es referente a que los jóvenes saben de la presencia de venta y consumo de drogas en sus colonias, en la Colonia Progreso por una parte saben de solo algunos tipos de drogas: marihuana, coca y solventes, sin embargo, en la zona de Plan de Ayala, la diversidad de drogas es grande, quizá la



distribución y venta sea más accesible que en la Progreso, no obstante el que más se observa es la Marihuana y los solventes, dado que en la calle es algo común y suelen hacerlo en las azoteas y patios de las casas de los jóvenes. Esto se ve reflejado por los trabajos de exploración que hace el Centro de Integración Juvenil de Xalapa donde ha catalogado a estas colonias como de “Atención Prioritaria” y de “Alto riesgo”.

La colonia Progreso Macuiltépetl es considerada como una de las colonias más peligrosas de Xalapa, esto quizá, producto de la historicidad pandillera que siempre la ha caracterizado, sin embargo, actualmente ha sido de protagonista de delitos de alto impacto que han conmocionado la opinión pública y transformado la percepción de inseguridad que se da en esta. Balaceras, ejecuciones y juvenicidios son parte de los acontecimientos que han marcado en este último año. En cambio, las zonas aledañas a la Colonia Plan de Ayala, aunque no ha habido problemas de inseguridad de esta índole, salvo dos casos, los principales problemas son las pandillas y el consumo y venta de drogas en dichas zonas.

Ante esto, los resultados que se han expuesto en el capítulo anterior nos dan un panorama complejo e interesante acerca de estas percepciones. En primer lugar podemos decir que las características de los jóvenes de una colonia con la otra, son muy diferentes, por un lado una tiene más concentración de jóvenes que estudian y el nivel mayoritariamente se instala en la preparatoria, mientras que en la otra, la mayor parte de los jóvenes son trabajadores y con un nivel educativo bajo. Así mismo en la Plan de Ayala la mayoría vive en unión libre y en la Progreso, la mayor parte son solteros. Estas características se pueden denotar por factores económicos de cada colonia.

Por otra parte, el consumo de medios es interesante en estos jóvenes dado que son diferentes, por un lado los jóvenes de la Colonia Progreso se informan mediante medios electrónicos y dispositivos móviles con acceso a internet; las redes sociales como: Facebook y sus fanpage's de periódicos en línea como “Al Calor Político” que sube las



noticias al momento y transmite en vivo por el esta plataforma, realizando una cobertura al momento de los hechos, casi siempre delictivos, y páginas como “Buzón Xalapa”, “Arwende Xalapeño”, “Qué pasa Xalapa”, entre otras, que contienen información de hechos de interés del xalapeño, sin embargo, sirven también como plataformas que desinforman y reproducen estigmas de lugar muchas veces con fakenews o “memes” alusivos a dichas colonias que sólo contribuyen a la reproducción el estigma de lugar. En caso contrario, las zonas aledañas a la colonia Plan de Ayala, el rumor vecinal o el “chisme” es la primera fuente de información de la gente, esto sigue siendo producto del poco acceso a la información que tiene, en este caso el internet. También el radio es fundamental en esta última, y es que es interesante como aun en los negocios suenan las estaciones dedicadas a la música de banda, el pop y el reguetón, y en estas mismas a determinadas horas pasan el noticiero, por eso la gente se entera también por este medio dado su alcance y su fácil acceso, ya que el cambio de la televisión análoga a la digital (que hizo el ex Presidente Enrique Peña Nieto), no todas las personas tuvieron la oportunidad de adquirir una televisión digital o conseguir una antena para tener transmisión abierta, lo que contribuyó al consumo de otros medios como la radio.

Por otra parte, los jóvenes de igual forma consideran vivir en una colonia peligrosa, adjudicándoles adjetivos como “peligrosa, insegura, agradable”, sin embargo, en el caso particular de la zona de Plan de Ayala, los jóvenes consideran vivir en una colonia: “Olvidada, marginada, descuidada, abandonada”, es decir, el joven asimila su espacio como precario pero dándole un sentido más de olvido por parte de las autoridades por atender los problemas de servicios básicos, qué, aunque son completos estos no son constantes, como la limpia pública que pasa cada 15 días, el agua potable que no llega, la infraestructura como pavimentación de calles, alumbrado público, y la regulación de terrenos en riesgo por deslave, esto, sin embargo, es un tema difícil dado por los asentamientos irregulares en esta colonia más adentro.

Para el caso de la Colonia Progreso, los principales servicios que carece es la seguridad pública y el alumbrado público, ya que los jóvenes se sienten en peligros en calles oscuras dada la falta de estos servicios de igual forma las determinadas calles que se



mencionan más adelante. Sin embargo, hay un sentimiento de unidad y solidaridad entre los vecinos, a pesar de que también existe tensiones entre ellos, es importante mencionar que estas tensiones son producto de vecinos nuevos que no entienden la lógica del barrio, dado que los viejos colonos se mantienen con respeto entre ellos y por ende los jóvenes de estas familias se mantiene en unión. Esto se replica también en la zona del Plan de Ayala ya que ellos mismos a pesar de las carencias que padecen, consideran vivir en un barrio agradable, unido, solidario, y nuevamente se remarca que las amenazas son de afuera y no de adentro. Como plantea Lahire (2007) que el barrio produce un sentimiento de seguridad, esto dado los procesos de socialización donde se tejen relaciones sociales íntimas entre los jóvenes y sus iguales, esto reforzado por el capital familiar que siempre está presente en su vida, es decir, el barrio siempre tiene un sentimiento de unión, y miran a las amenazas como externas, por eso, a veces las pandillas funcionan como “protectores” de peligros que viene afuera de la colonia, sin embargo, la mayor parte de las veces son parte de los mismos problemas.

La evaluación de la seguridad pública, el control que ejerce la policía sobre la ciudadanía designado dos tipos de agencia, “Las zona civilizada” y la “zona bárbara”, esta última se acopla debido el espacio de interacción de los jóvenes y su experiencia, donde la reproducción del estigma social de un grupo contra otro, colabora a que se aborden estos estereotipos o tipificaciones, es decir, la policía relaciona al joven humilde con el delito y este relaciona al policía con el abuso, la desconfianza, y como parte del crimen organizado (Rodríguez Alzueta, 2014 ). No obstante, la narrativa de ellos sugiere que necesitan más vigilancia, más seguridad pública, dado que consideran que es de los principales problemas de lo que carecen ambas colonias. Sin embargo, ellos quieren una policía, eficiente, confiable y “más humanizada”, menos intimidatoria así como más cercana a sus principios que son: cuidar a los ciudadanos. Es otras palabras, aunque la relación entre jóvenes y policías es históricamente ríspida, aún existe esperanza para que estas relaciones se cambien.

Así también, es importante mencionar los delitos de alto impacto donde los jóvenes han sido tanto víctimas como victimarios y se ha relacionado a esta institución, uno de estos



jóvenes ejecutados en la colonia, era ex miembro de Secretaría de Seguridad Pública, y que por el rumor vecinal, se le relacionaba al cobro de piso y a desapariciones forzadas en el sexenio de Duarte, por otra parte otra ejecución cerca de Dirección de Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal de Xalapa, ante la presencia de elementos de la Policía, y que también por la información proporcionada por vecinos que presenciaron el homicidio, apunta a qué quienes ejecutaron a una persona adulta de sexo masculino, fueron jóvenes entre 16 y 18 años con armas largas. También, destaca el caso de un policía ejecutado en su casa en la calle Zacatecas con Oaxaca, donde también por el rumor vecinal se le relacionaba al crimen organizado, entonces, en este supuesto, estos delitos de alto impacto que se relacionan ajustes de cuentas entre grupos delictivos que inmiscuye a policías activos o inactivos, permean rotundamente para que los jóvenes relacionen íntimamente a la policía con el crimen, dado que argumentan que son quienes levantan, quizá esto también por experiencias propias o indirectas, casos como los de Tierra Blanca o Papantla, o casos locales de levantones a jóvenes.<sup>28</sup>

Aunado a esto, los jóvenes identifican a sus iguales como parte de los problemas de inseguridad asociando el estigma social del ocio y las carencias afectivas, económicas y sociales como detonantes para que se inclinen por actitudes delictivas. En la colonia Progreso, algunos afirman, otros especulan que estos son quienes más delinquen dado que han visto y por experiencias indirectas se han enterado que estos son quienes comenten los delitos como riñas, asaltos, actos vandálicos, etc. En caso contrario en la zona de la colonia Plan de Ayala, se le considera que los adultos son quienes practican estas actitudes delictivas.

También, los jóvenes se consideran como víctimas por su condición de joven, ya que son constantes los ataques a este sector, y su criminalización es siempre la primera justificación para darle carpetazo a los casos. Esto se ve reflejado por los constantes

---

<sup>28</sup> Las noticias están registradas en el rastreo y llevan por título: “Matan a exelemento de SSP y hieren a su acompañante en atentado a balazos, en Xalapa” y “Era policía estatal el hombre ejecutado en su domicilio, en Xalapa”.



juvenicidios a lo largo del estado y la capital en estos últimos años, así mismo los feminicidios de jóvenes mujeres que acontece actualmente y que mencioné párrafos atrás donde planteo que las jóvenes mujeres se sienten más en riesgo por su condición de sexo que por su edad.

Ante esto, cabe mencionar la importancia que existe respecto al estigma de lugar y social hacia estas colonias debido a estos delitos. En primer lugar estos se crean por medio de la historicidad del lugar, y hechos relevantes de índole violenta que permean en la construcción social de las personas externas a la colonia, es decir, las personas que aun sin tener ningún incidente dentro de la colonia con el simple hecho de escuchar de esta, la tachan de insegura y peligrosa, como si estos delitos de alto impacto fueran constantes y que con el simple hecho de transitar por estas podrían suceder.

El trauma social que se genera mediante los hechos delictivos de alto impacto sobre la sociedad, hace que por los motivos antes mencionados en el párrafo anterior, esto se agudice. El caso de la colonia Progreso, los delitos de alto impacto permanecen en la memoria, sin embargo los jóvenes realizan sus actividades cotidianas, aunque si es notable que después de las diez de la noche no hay gente en las calles, y es relevante dado que los jóvenes asocian el horario de la noche con el crimen, dado las carencias principales de servicios como el alumbrado público y la seguridad pública. Sin embargo, las personas ajenas a la colonia tienen un sentido de prevención que radica en una reproducción de dicho estigma, esto también promovido por medios de comunicación en internet como las redes sociales de Facebook como mencioné anteriormente, por eso el trauma social por los hechos delictivos que acontecen en este lugar permaneciera en la memoria colectiva y diera una idea de que son constantes estos delitos en esta colonia.

Estos acontecimientos se dan en una más que en la otra, y es una cuestión de infraestructura, dado que la colonia Progreso tiene varias salidas hacia puntos importantes



de Xalapa, colinda con la Avenida Lázaro Cárdenas, Avenida Xalapa, Avenida Miguel Alemán y Avenida Américas, lo que hace que la mayor parte de los delitos culminen casualmente en esta, como balaceras y persecuciones, en cambio las ejecuciones que se han dado en los últimos meses, se han realizado en negocios específicos, calles y domicilios. Caso contrario de la zona de Plan de Ayala, que, aunque vive en los márgenes de Xalapa se convierte en zonas del no derecho o no lugares, donde la ilegalidad es persistente, sin embargo, esta criminalidad es por parte del alto porcentaje de pandillas que existen, quienes de alguna manera reproducen el miedo en estas colonias, llevando a cabo delitos como las riñas, robos a casa habitación, asalto a mano armada y venta y consumo de drogas. También es como un callejón donde no tiene muchas salidas, por ende tanto para el crimen como para la policía es difícil acceder a las colinas, calles estrechas, callejones y pasajes difíciles de acceder.

Lo que respecta al miedo social, se puede decir que son dos esferas, la primera esfera es el miedo difuso (Inseguridad Ciudadana). Los jóvenes se sienten en peligro y sienten miedo en la ciudad de Xalapa, en esto influyen mucho los medios por los cuáles se informan. Los delitos de alto impacto son los que influyen en la percepción de estos, considerando vivir en una ciudad en constante peligro, en cambio, también quienes no salen mucho de su colonia se sienten protegidos y sin miedo, esto se denota en la narrativa de los jóvenes al adjudicarle horario al miedo, por ejemplo, no salir a determinados lugares de Xalapa en ciertas horas, como un toque de queda autoimpuesto. Asimismo ubican a personas cercanas que han sufrido algún delito y esto permea mucho en su concepción del miedo, aun cuando en sus calles no acontezcan dichos delitos ni a sus familiares no les han pasado nada. Esto se ve reflejado en el repliegue de la vida donde se organiza la sociedad con los programas de “Vecino Vigilante” y se crean grupos de “Whatsapp”, esto como formas de protegerse entre el mismo barrio de amenazas externas, dado que se considera que las personas malas o los delitos, son más de personas de fuera que de adentro, ya que se mantiene el lema de que “el barrio, no se mete con el barrio”, esto se puede explicar por parte del control de los jóvenes por su territorio, estos fungen como “vigilancia” de





personas presuntamente peligrosas, sin embargo, los jóvenes y sus pandillas suelen transgredir más las leyes son sus pluralidad de prácticas entre lo legal e ilegal.

Por otra parte, la esfera del Miedo Concreto se ve reflejado en como identifican el riesgo, por ejemplo, las calles en la Colonia Progreso, como: la Chilpancingo, Aguascalientes, Villahermosa, Toluca, Oaxaca, Zacatecas, Jalisco, Mérida, Irapuato, Mazatlán y Acapulco. En dichas calles se han suscitado hechos de delincuencia de alto impacto y del fuero común que aun permean en la memoria colectiva. Por citar dos casos en menos de dos meses, los dos eloteros ejecutados en el mismo lugar, los dos eran jóvenes.

Cabe mencionar, otro hecho que se dio en junio del presente año que involucra a estas dos colonias y a jóvenes víctimas y victimarios. El caso resulta ser un secuestro de un estudiante de la secundaria “Jesús Reyes Heróles No. 6” ubicada en las calle Chihuahua entre Toluca y Villahermosa, dicho secuestro se realizó por otra estudiante de esa escuela, el joven fue secuestrado el 24 de junio y su cuerpo encontrado el 27 de junio en un lote baldío de la colonia Lomas de Chapultepec. Lo nombro dado que dicho estudiante radicaba en la colonia Progreso y tenía poco de haberse ido, inmiscuye a las dos zonas de estudio. Esta información se obtuvo de manera extraoficial con una persona que conocía a la familia de dicho estudiante, y por eso se pudo obtener esta información.<sup>29</sup>

En la colonia Plan de Ayala ubican “zonas” en lugar de calles, como callejones, escalinatas, cerros, canchas, parques, y “zonas verdes”. Es interesante porque estas zonas pasan de ser públicas a privadas por la concentración de pandillas que las designan como suyas. La captura del espacio se ve sometida por la violencia, interrumpiendo el libre tránsito, esto con personas ajenas a estas colonias ya que quienes radican en ellas no se ven como amenazas externas al barrio y estas pueden acceder a ciertos lugares. En el caso de las canchas que si no son entre pandillas rivales, pero si vecinales, dado que suelen haber

---

<sup>29</sup> La nota también está dentro del rastreo de prensa y lleva por título: “Joven estudiante de Xalapa fue secuestrado, lo mataron, y aun así pedían rescate”.



conflictos en los torneos de fútbol que devienen en agresiones. Esto también se ve reflejado en que la mayor parte de los jóvenes han sido víctimas de un delito, casi siempre relacionado a la riña entre pandillas, esto se reafirma por lo anteriormente mencionado.

Asimismo, el miedo concreto se relaciona a los jóvenes que se sienten en peligro por experiencias pasadas donde han sido víctimas de algún delito, por ejemplo, en la colonia Progreso un joven narra cómo fue víctima de un asalto con un machete, teniendo como resultado la amputación de su dedo meñique de la mano derecha. En otros casos como en el Plan de Ayala, resulta interesante un asalto de igual forma pero entre varios jóvenes. Con esto, se puede decir que los delitos de una colonia y otra son más los asaltos a mano armada y casa habitación los que promueven el miedo.

## 5.2 Conclusiones

Emplear una metodología mixta para trabajos que tienen que ver con jóvenes en contextos de violencia, es relevante para tener una concepción más compleja, por un lado usar la observación no participante para describir las características importantes del espacio y los jóvenes contribuye a tener una percepción concreta de los factores que podrían incidir en sus percepciones y que se reafirman en las entrevistas que comparten una estructura similar al cuestionario para reforzarse una de la otra y por último el rastreo de prensa que nos muestra los acontecimientos que permearon y contribuyen a estas construcciones de la realidad social de dichos jóvenes.

Cabe destacar lo riesgoso que implicó trabajar en estas colonias, por una parte la colonia Progreso es difícil acceder a ciertas calles por pequeños grupos de jóvenes que violentan el libre tránsito y también por la carencia de alumbrado público, calles como: Toluca y Acapulco, Chilpancingo, Oaxaca y Zacatecas, que es importante mencionar que también cuentan con el programa de “Vecino Vigilante” y esto también promueve a que las personas que transiten por dichas calles pasen con cautela ya que los vecinos suelen mirar



de manera despectiva y sospechosa a quiénes no reconocen como parte de su barrio, esto debido al sentimiento de inseguridad. Para el caso de la zona de la Plan de Ayala, colonias como Independencia, Luis Donaldo Colosio, Veracruz y Manantiales, son difíciles de acceder dado que hay jóvenes concentraciones de estos jóvenes consumiendo alcohol y drogas, durante la recolección de datos se encontró con el caso de unas escalinatas donde por ignorancia se acudió a encuestar con otros dos jóvenes que auxiliaron en el levantamiento, habían jóvenes en una casa bebiendo y fumando marihuana, sin embargo, no actuaron de manera agresiva o delictuosa dado que vieron que notaron la portación gafetes de la Universidad Veracruzana y eso les contuvo, hay cierto respecto a la máxima casa de estudios, ante esto accedieron a dar las encuestas, es importante mencionar que se encontraban bajo efectos de drogas y el alcohol, a lo que orilló a dejarlo de lado, posteriormente llegó información que mencionaba que en esas escalinatas meses atrás habían detenido a unas personas que tenían a una persona secuestrada en un a casa se seguridad, sin embargo, esto nunca salió en los medios y solo se dio por el rumor vecinal.

Podemos decir que la carga del estigma de social que recae sobre estas colonias y los jóvenes que radican en ella, pesa mucho en la opinión pública. Los jóvenes si se siente en riesgo, sienten miedo, sin embargo, tratan de realizar una vida normal. La asimilación de entornos de violencia es hasta cierto punto, parte de su normalización, no obstante el alarmismo a veces es magnificado por los mismos medios y algunas páginas de Facebook, qué, aunque si es una realidad, no toda la gente vive con miedo y eso destaca en las encuestas ya que en la zona de la Plan de Ayala los jóvenes no sienten tanto miedo generalmente, sin embargo, en la colonia Progreso, la mayor parte se siente con mucho miedo.

Algo que es importante mencionar es que lo que refiere a las notas periodísticas recopiladas, destaca que quiénes las cubren las notas rojas solo son dos personas por parte de Al Calor Político, este cambio se da en la administración de Miguel Ángel Yunes Linares, ya que anterior a este, las notas de inseguridad eran firmadas por “De la



redacción”, esto dado el ambiente precario en el que se desenvuelve el periodismo veracruzano. Asimismo la adaptación e innovación de estos sitios de internet a las plataformas digitales como las transmisiones en vivo al momento de los hechos hace que la gente se enteré al instante de dichos eventos, y aunque también existe parte de las desinformación promovida ya que quizá durante la transmisión no se tiene la certeza de los hecho lo que promueve falsas conjeturas, y desinformación.

Es importante mencionar las limitantes de este trabajo, tanto de tiempo como de alcance, esto por el ritmo escolar que se lleva a cabo y el poco tiempo que existe para dedicarse exclusivamente a la tesis. Por otra parte, el alcance del trabajo no se extendió a otras colonias así como realizar una muestra más grande, dado que implicaría necesitar más tiempo para lograrlo, pero sin duda alguna sirve como un primer acercamiento para futuras investigaciones enfocada en las percepciones juveniles sobre inseguridad en colonias populares.



## Bibliografía

- Achille, M. (2006). *Necropolítica seguido de "sobre el gobierno privado indirecto"*. España: Melusina.
- Alvarado Mendoza, A. (2014.). *Violencia juvenil y Acceso a la Justicia en América Latina. Tomo I*. México: Colegio de México.
- Auyero J. & Berti M. (2014). *La violencia en los márgenes. Una maestra y un sociólogo en el conurbano bonaerense*. Buenos Aires, Argentina. Katz Editores.
- Beck, U. (1998). Capitulo I. La lógica de repartir la riqueza y del reparto de los riesgos. En U. Beck, *La sociedad del riesgo: Hacia una nueva modernidad*. (pág. 28). España: Paidós.
- Bourdieu, P. (2002). La "juventud" no es más que una palabra. En Sociología y cultura. En P. Bourdieu, *La "juventud" no es más que una palabra. En Sociología y cultura* (págs. 163-173). México: Grijabo-Conaculta.
- Centro de Integración Juvenil A.C. (2012.). *Lista de colonias por nivel de riesgo en el área de Influencia del CIJ Xalapa*. Xalapa, Veracruz.: Centro de Integración Juvenil A.C.
- Centro de Integración Juvenil A.C. (2012.). *Diagnóstico del consumo de drogas en el área de influencia del CIJ Xalapa*. Xalapa, Veracruz.: Centro de Integración Juvenil A.C.
- Chávez Valdez, S. M., & Esparza del Villar, Ó. A. (2017). Validación De Una Escala De Percepción De Riesgo En Jóvenes Mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 110-117.
- Delumeau, J. (1978). *El miedo en occidente*. España: Taurus.
- Dos, I. (24 de Noviembre de 2018). Colonia Plan de Ayala. (J. H. Figueroa, Entrevistador)
- Enlace Veracruz 212. (25 de enero de 2012.). Xalapa cuenta con 600 colonias, fraccionamientos y asentamientos irregulares. *Enlace Veracruz 212.*, pág. <http://www.pasillosdelpoder.com/nota.php?id=22512>.
- Feixa Pampols, C. (1999). *De Jóvenes, badas y tribus. Antropología de la Juventud*. Bacerlona, España.: Ariel.
- Hernández Murrieta, R. L. (2015). *Las relaciones entre jóvenes y policías en el municipio de Xalapa. El caso de las colonias progreso, Revolución y 21 de*. Xalapa, Veracruz. México.: Universidad Veracruzana.



- Kessler, G. (2006). Capítulo 2. Inseguridad subjetiva, sociedad y política: aportes para un debate latinoamericano. En J. Moro, *Juventudes, violencia y exclusión: desafíos para las políticas públicas*. (págs. 55-81). Guatemala: Magna Terra Editores.
- Kessler, G. (2009). *El sentimiento de inseguridad. Sociología del temor al delito*. . Buenos Aires: Siglo XXI.
- Lahire, B. (2007). Infancia y adolescencia: de los tiempos de socialización sometidos a constricciones múltiples. *Revista de Antrología Social*, 21-38.
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Argentina: Huemul S.A.
- Muñoz, O. (octubre de 6 de 2014). Zapata, Carranza y Ayala, colonias con más delincuencia. *Encuentro Informativo*, págs. <http://www.encuentroinformativo.com.mx/xalapa/zapata-carranza-y-ayala-colonias-con-mas-delincuencia/>.
- Pérez Islas, J. A. (2003). Imágenes sobre los jóvenes en México. En J. A. Pérez Islas, México-Quebec. *Nuevas Miradas sobre los Jóvenes*. (págs. 19-25). México.: Instituto Mexicano de la Juventud.
- Reguillo, R. (2003). Cascadas: Agotamiento estructural y crisis del relato. Pensando la "participación" Juvenil. En J. A. Pérez Islas, *Nuevas Miradas sobre los Jóvenes. México-Quebec*. (pág. 99). México. D.F.: Instituto Mexicano de la Juventud.
- Ruiz, J.I. (2007a). Cultura ciudadana, miedo al crimen y victimización: un análisis de sus interrelaciones desde la perspectiva del tejido social. *Acta Colombiana de Psicología*, 10(1), 65-74.
- la perspectiva del tejido social. *Acta Colombiana de Psicología*, 10(1), 65-74.
- Rodríguez Alzueta, E. (2014 ). Capítulo 3. Las rutinas policiales: la contención de la pobreza y la gestión del delito. . En E. Rodríguez Alzueta, *Temor y control social. La gestión de la inseguridad como forma de gobierno*. (págs. 205-208). Buenos Aires, Argentina: Futuro Anterior.
- Sandoval, P. (4 de octubre de 2014). Con graves problemas de inseguridad 80 colonias de Veracruz. . *Quadratín Veracruz.*, págs. <https://veracruz.quadratín.com.mx/Con-graves-problemas-de-inseguridad-80-colonias-de-Veracruz-Campa/>.
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. (2017.). *Informe de víctimas de homicidio, secuestro y extorsión 2017*. México. D.F.: Centro Nacional de Información.



Segura, R. (2009). Paisajes del miedo en la ciudad. Miedo y ciudadanía en el espacio urbano de la ciudad de la plata. *Cuaderno urbano. Espacio, cultura, sociedad*, 8 (8), 59-76.

Tapia Pérez, J. (Julio-Agosto de 2013). La inseguridad Pública: causas y consecuencias. *El Cotidiano*.(180), 105.

Valenzuela Arce, J. M. (Septiembre de 2005). El futuro ya fue. Juventud, educación y cultura. (D. G. Educación., Ed.) *Anales de la educación común.*, I(1-2), 1. *Percepción juvenil de la inseguridad en Xalapa*. José Humberto Landa Figueroa. 12

Valenzuela Arce, J. M. (2015.). I. Remolinos de viento: Juvenicidios e identidades desacreditadas. . En J. M. Valenzuela Arce, *Juvenicidio. Ayotzinapa y las vidas precarias en América Latina y España*. (pág. 15). Ciudad Juárez. México.: NED. Ediciones. El Colegio de la Frontera. ITESO.

Uno, I. (23 de Noviembre de 2018). Colonia Progreso. (J. H. Figueroa, Entrevistador)

Zavaleta Betancour, J. A. (Julio-Diciembre. de 2016). El sentimiento de inseguridad y victimización en Xalapa. *Letras Jurídicas*.(34), 128-140.

Zavaleta Betancourt, J. A. (2014.). Las representaciones e interacciones de jóvenes y policías en Xalapa. En A. A. Mendoza., *Violencia Juvenil y Acceso a la Justicia en América Latina. Tomo II México*. (pág. 179). México. D.F.: El Colegio de México. .

## Notas de prensa

Alatriste, Antonio. (01 de marzo de 2017). Gobernador da banderazo a entrada de la Gendarmería a Xalapa. Noreste. Recuperado de: <http://www.noreste.net/noticia/gobernador-da-banderazo-a-entrada-de-la-gendarmeria-a-xalapa/>

Ángel, S. (30 de Mayo de 2018). *Milenio*. Recuperado de Milenio: <http://www.milenio.com/cultura/por-que-en-mexico-vivimos-en-colonias-y-no-en-barrios>

Animal Político. (14 de enero de 2018). Vinculan a proceso a 19 ex mandos de Javier Duarte investigados por desaparición forzada. Animal Político. Recuperado de: <https://www.animalpolitico.com/2018/02/vinculan-proceso-19-exmandos-javier-duarte-investigados-desaparicion-forzada/>



Centro de Estudios de

Opinión y Análisis

Corral, José L. (15 de enero de 2018). Brutales crímenes en Veracruz resuenan en prensa internacional. Al Calor Político. Recuperado de: <https://www.alcalorpolitico.com/informacion/brutales-crimenes-en-veracruz-resuenan-en-prensa-internacional-253550.html#.XTZaG45Khkg>

Cruz Monroy, Filiberto. (14 de enero de 2011). Reporta la Sedena 14 muertos por balacera en Xalapa. Excélsior. Recuperado de: <https://www.excelsior.com.mx/node/704245>

De la redacción Noreste. (13 de septiembre de 2017). Ejecutan a un hombre e hieren a otro en la calle Lucio de Xalapa. Noreste. Recuperado de: <http://www.noreste.net/noticia/ejecutan-a-un-hombre-en-pleno-centro-de-xalapa/>

De la redacción Noreste. (20 de julio del 2017). Ejecutan a hombre en pleno Centro de Xalapa. Noreste. Recuperado de: <http://www.noreste.net/noticia/balean-a-hombre-en-pleno-centro-de-xalapa/>

De la redacción. (16 de enero de 2018). Desmiente SSP rumores no habrá toque de queda en colonias de Xalapa. Al Calor Político. Recuperado de: <https://www.alcalorpolitico.com/informacion/desmiente-ssp-rumores-no-habra-toque-de-queda-en-colonias-de-xalapa-253608.html#.XTZPb45Khkg>

Diario de Xalapa. (18 de noviembre de 2017). Desapariciones pegan más en adolescentes. Recuperado de: <https://www.diariodexalapa.com.mx/mexico/desapariciones-pegan-mas-en-adolescentes-314890.html?token=-30155513>

El Universal. (14 de enero 2018). No eran personas de bien”, dice Yunes sobre cuerpos encontrados en Veracruz. El Universal. Recuperado de: <https://www.eluniversal.com.mx/estados/no-eran-personas-de-bien-dice-yunes-sobre-cuerpos-encontrados-en-veracruz>

El universal. (21 de septiembre de 2011). Veracruz: tiran 35 ejecutados en zona turística. El Universal. Recuperado de: <https://archivo.eluniversal.com.mx/primera/37768.html>

Enlace Veracruz 212. (25 de enero de 2012.). Xalapa cuenta con 600 colonias, fraccionamientos y asentamientos irregulares. *Enlace Veracruz 212*. Recuperado de: <http://www.pasillosdelpoder.com/nota.php?id=22512>.

Hernández, Carlos. (28 de junio de 2019). Xalapa, segundo lugar nacional en feminicidios. Crónica de Xalapa. Recuperado de: <http://cronicadexalapa.com/xalapa-segundo-lugar-nacional-en-femicidios/>

Lezama Palma, Ariadna. (17 de agosto de 2017). Aumenta inseguridad en Xalapa, reconoce Alcaldía; más de 50 colonias piden videovigilancia. Al Calor Político. Recuperado de: <https://www.alcalorpolitico.com/informacion/aumenta-inseguridad-en-xalapa->





Centro de Estudios de  
Opinión y Análisis

[reconoce-alcaldia-mas-de-50-colonias-piden-videovigilancia-241417.html#.WtaLDi7wbDc](http://reconoce-alcaldia-mas-de-50-colonias-piden-videovigilancia-241417.html#.WtaLDi7wbDc).

Luna, Rossana. (29 de marzo de 2017). Colocan cámaras de vigilancia en zonas con mayor incidencia delictiva de Xalapa. Agencias de Noticias RTV. Recuperado de: <http://www.masnoticias.mx/colocan-camaras-de-vigilancia-en-zonas-con-mayor-incidencia-delictiva-de-xalapa/>

Noticieros Televisa. (27 de enero de 2018). Ataque a bar deja 2 muertos y 2 heridos en Xalapa. Noticieros Televisa. Recuperado de: <https://noticieros.televisa.com/ultimas-noticias/ataque-bar-deja-2-muertos-y-2-heridos-xalapa-veracruz/>

Ojeda Cruz, Hugo. (01 de enero de 2017) Dos grupos de pandillas se enfrentaron en la colonia Progreso Macuiltépetl. Al Calor Político. Recuperado de: <https://www.alcalorpolitico.com/informacion/dos-grupos-de-pandillas-se-enfrentaron-en-la-colonia-progreso-macuiltépetl-222667.html#.WtaIMC7wbDc>.

Publimetro. (22 de mayo de 2016). El ataque al bar gay en Veracruz del que casi nadie habló. Publimetro. Recuperado de: <https://www.publimetro.com.mx/mx/noticias/2016/06/12/ataque-bar-gay-veracruz-que-casi-nadie-hablo.html>

Sandoval, P. (4 de octubre de 2014). Con graves problemas de inseguridad 80 colonias de Veracruz. *Quadratín Veracruz*. Recuperado de: <https://veracruz.quadratin.com.mx/Con-graves-problemas-de-inseguridad-80-colonias-de-Veracruz-Campa/>.

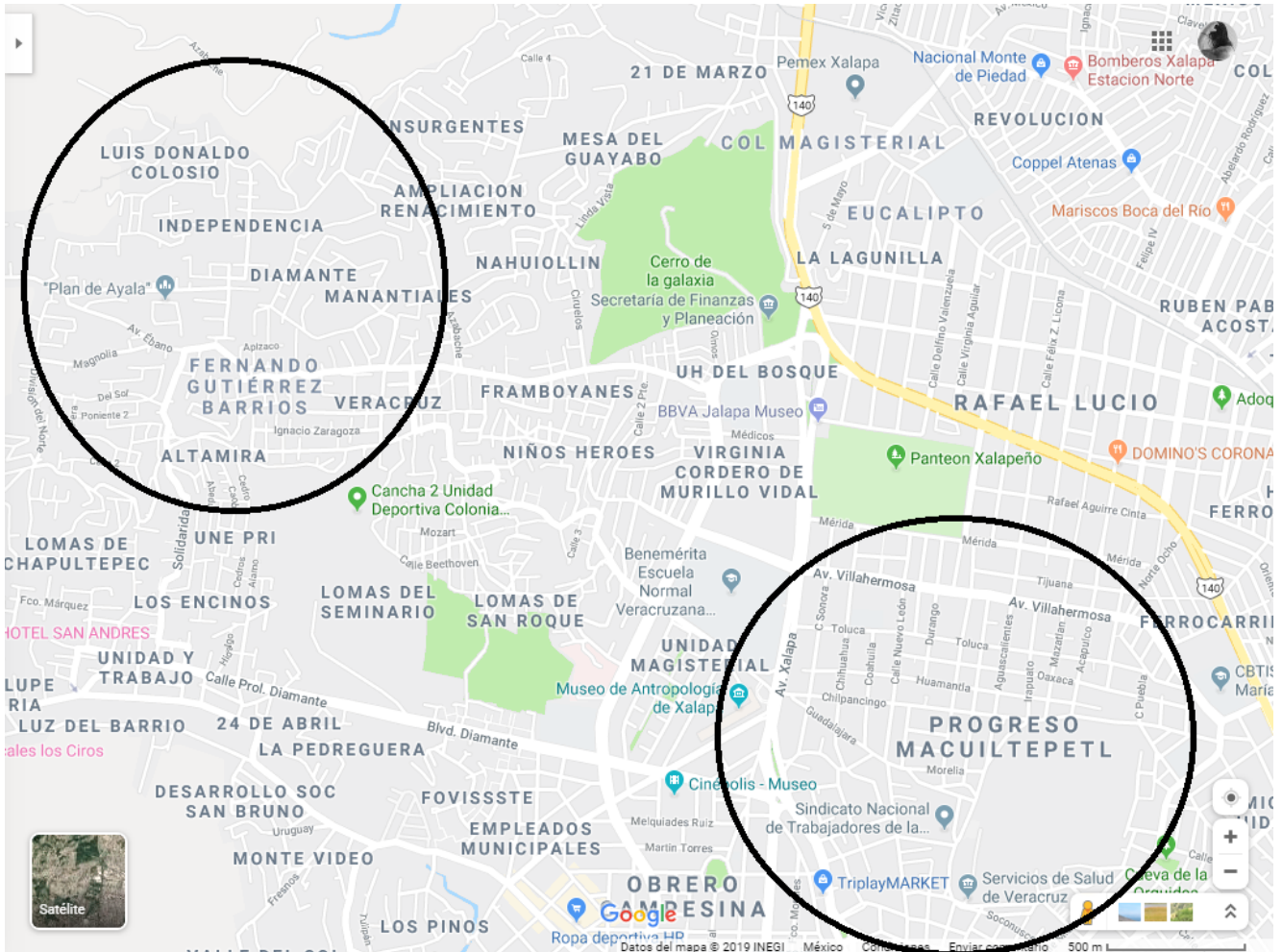
Sin embargo. (05 de junio de 2015). Así fue el sospechoso ataque a estudiantes en Xalapa: “Ya los cargó la verga. Se van a morir. Sin Embargo. Recuperado de: <https://www.sinembargo.mx/05-06-2015/1369455>

Visiones. (15 de enero de 2018). Difunden por Whatsapp falso toque de queda en Xalapa. Versiones. Los distintos ángulos de la noticia. Recuperado de: <https://www.versiones.com.mx/difunden-por-whatsapp-falso-toque-de-queda-en-xalapa/>

## Anexos

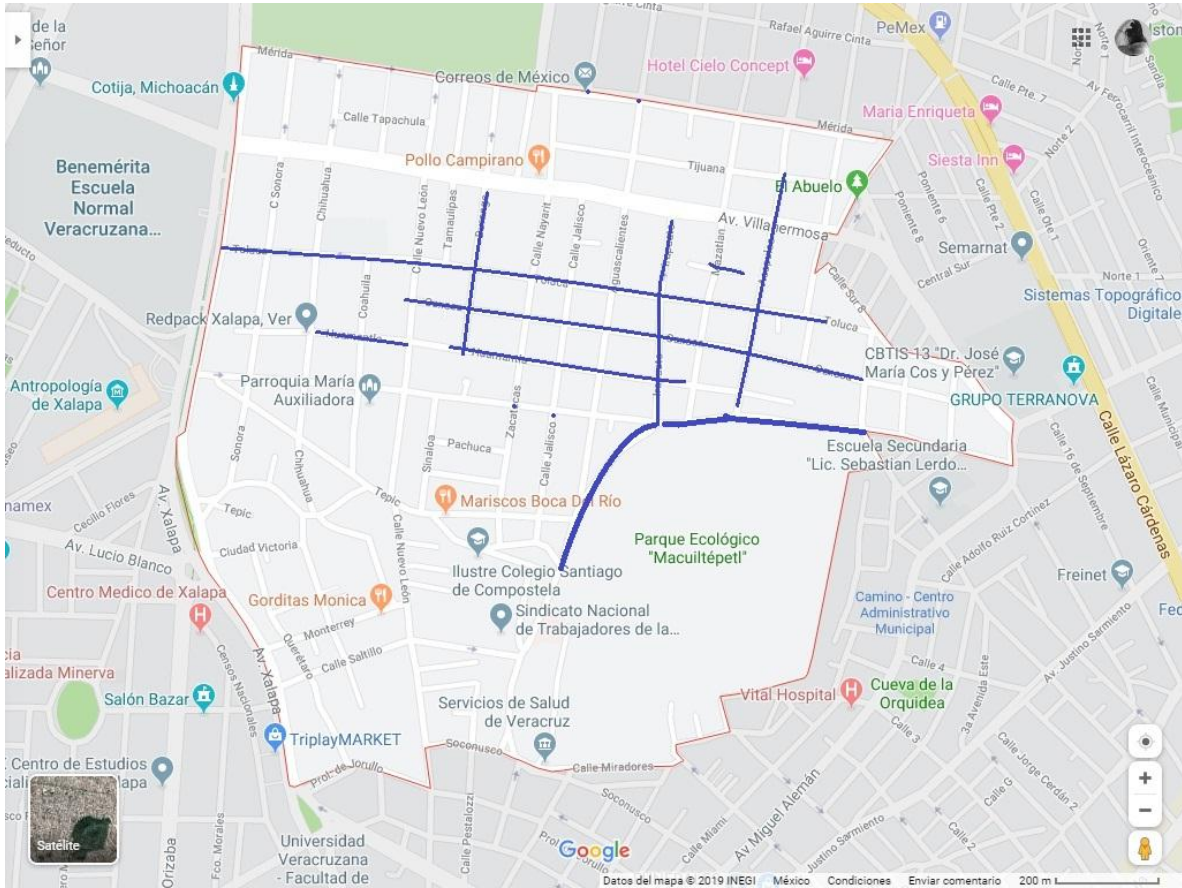


## Mapa comparativo



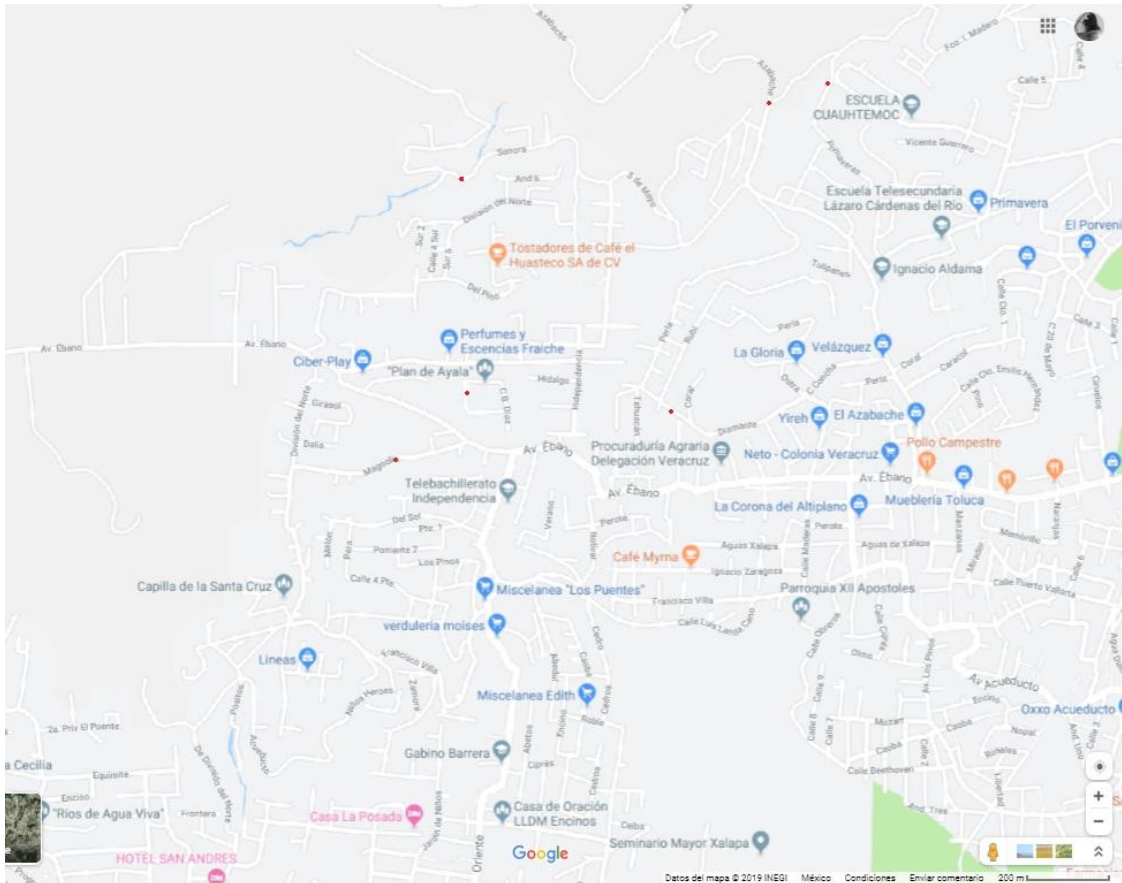


## Mapa Colonia Progreso Macuiltépetl





## Mapa zonas aledañas a la Colonia Plan de Ayala





## Instrumentos

### Guión de entrevista

#### Guía de entrevista

1. ¿Cómo podrías describir a tu colonia?
2. ¿Cuáles son los servicios que tiene tu colonia?
3. ¿Cuáles piensas que son las características que diferencia a tu colonia de las demás?
4. Cuéntame los acontecimientos delictivos que más recuerdes o sepas en tu colonia...
5. ¿Qué puntos de tu colonia piensas que son los más peligrosos?
6. De acuerdo a esos hechos delictivos: ¿Piensas que son jóvenes quienes comenten el delito o son adultos?
7. ¿Cómo te informas de los hechos de inseguridad en tu colonia?
8. ¿Tú que entiendes por “riesgo”?
9. De acuerdo a tus actividades cotidianas, ¿te sientes en riesgo o con miedo de algún delito?
10. ¿Conoces alguna persona que haya sido víctima de algún delito?
11. De las personas que han sido víctimas, ¿piensas que son jóvenes o adultos?
12. De acuerdo a tu experiencia: ¿Cómo crees que será la situación de seguridad en tu colonia?
13. Respecto a la inseguridad en Xalapa... ¿Cómo me podrías explicar que piensas acerca?
14. ¿Qué piensas de la policía?



## Encuesta



Universidad Veracruzana

Universidad Veracruzana  
Centro de Estudios de Opinión y Análisis



### Cuestionario. Percepción de Riesgo de los jóvenes.

El presente cuestionario tiene como fin entender la forma en que los jóvenes perciben y experimentan situaciones de riesgo en su colonia. La información expuesta aquí es solo con fines informativos y de manera anónima.

Sexo: Femenino ( ) Masculino ( ) Nivel de estudios: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Lugar de aplicación: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Encuestador: \_\_\_\_\_ Folio \_\_\_\_\_

#### 1.- Define en 3 palabras a tu colonia.

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

#### 2.- De los siguientes servicios ¿Cuáles carece tu colonia? Puedes marcar varias.

1. Alumbrado público ( ) 2. Seguridad pública ( ) 3. Agua potable ( ) 4. Limpia pública ( )  
5. Pavimentación de calles ( ) 6. Transporte público ( ) otro \_\_\_\_\_

#### 3.- En tu opinión ¿Es peligrosa tu colonia?

1. Si ( )  
1.1 porque \_\_\_\_\_
2. No ( )  
1.2 Porque \_\_\_\_\_

#### 4.- ¿Has sido víctima de algún delito? En caso de decir que si siga con la siguiente pregunta, en caso de decir que no, salte la siguiente pregunta.

1. SI ( ) 2. No ( )

#### 5.- ¿Qué tipo? Puede marcar hasta tres.

1. Asalto a mano armada ( ) 2. Asalto a casa habitación ( ) 3. Riñas o peleas entre pandillas o vecinos ( ) 4. Secuestro ( ) 5. Extorsión ( ) 6. Abuso de autoridad ( ) 7. Agresión sexual ( ) 9. Otro \_\_\_\_\_



6.- ¿Conoces de alguien que haya sufrido algún delito?

1. Si ( ) 2. No ( )

7.- ¿Qué tipo de delito?

1. Asalto a mano armada ( ) 2. Asalto a casa habitación ( ) 3. Riñas o peleas entre pandillas o vecinos ( ) 4. Secuestro ( ) 5. Extorsión ( ) 6. Homicidio ( ) 7. Abuso de autoridad ( ) 8. Agresión sexual ( ) 9. Otro \_\_\_\_\_

8.- ¿Que probabilidad hay de que seas víctima de algún delito en tu colonia?

1. Poco probable ( ) 2. Probable ( ) 3. Muy Probable ( )

9.- ¿Qué tan seguido ocurren hechos de inseguridad en tu colonia?

1. No tan seguido ( ) 2. Seguido ( ) 3. Muy Seguido ( )

10. ¿En tu colonia hay consumo de algún tipo de droga?

1. Si ( ) 1.1

Cual \_\_\_\_\_

2. No ( )

11. A lo largo de tu vida ¿Alguna vez has consumido algún tipo de droga?

1. Si ( )

Cual \_\_\_\_\_

2. No ( )

12. En tu opinión ¿Qué lugares piensas que son los más peligrosos dentro de tu colonia?

13. ¿En cuáles lugares te sientes más seguro?

1. Mi casa ( ) 2. Mi calle ( ) 3. Lugares públicos ( ) 4. Lugares con alumbrado público ( ) 5. En el trabajo ( )

14. En Xalapa, ¿te sientes en peligro?

1. Si ( ) 2. No ( )

15. ¿Cuánto influyen en tu vida familiar la inseguridad de tu colonia y fuera de ella?

1. Poco ( ) 2. Más o menos ( ) Mucho ( )

16.- ¿Consideras que es necesaria más presencia de la policía en tu colonia?

1. Si ( ) 2. No ( )

1. Poca ( ) 2. Mucha ( ) 3. Demasiada ( )

17. ¿Qué tanta presencia hay de la policía en tu colonia?

1. Poca ( ) 2. Mucha ( ) 3. Demasiada ( )

18.- ¿Confías en la policía?

1. Muy Poco ( ) 2. Poco ( ) 3. Mucho ( ) 4. Demasiado ( )

Porque \_\_\_\_\_



19. De acuerdo a tu ruta diaria dentro de tu colonia piensas que es...

1. Nada segura ( ) 2. Poco segura ( ) 3. Segura ( ) 4. Muy Segura ( ).

20. ¿Consideras que por tu sexo te sientes más en peligro?

1. Sí ( ) ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
2. No ( )

21. ¿Por cuales medios de informas de los hechos de inseguridad en tu colonia? Puedes marcar varias.

1. Rumores ( ) 2. Redes Sociales ( ) 3. Periódicos ( ) 4. Televisión ( ) 5. Radio ( )

22. ¿Cuánto es tu nivel de miedo de acuerdo a la inseguridad en tu colonia? Puedes marcar con una X en el termómetro cual sería tu nivel de miedo.



¡Muchas gracias por su tiempo!