




CARÁTULA DE VERSIÓN PÚBLICA

I.- El nombre de la dependencia o entidad académica:	DIRECCIÓN GENERAL DE ÁREA ACADÉMICA ECONOMICO ADMINISTRATIVA
II.- La identificación del documento:	10 expedientes, para el cumplimiento de obligaciones de Transparencia.
III.- Datos personales, partes o secciones protegidas y números de páginas en donde se encuentra la información testada.	CURP, fecha y lugar de nacimiento, números de cédulas profesionales, correo electrónico, QR, número de residencia legal y número celular.
IV.- Fundamento legal y motivación	Artículos 44, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública 131 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y 68 del Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de la Universidad Veracruzana
V.- Firma autógrafa del titular:	
VI.- Fecha y número del acta de la sesión de Comité donde se aprobó la versión pública	veintiuno de septiembre de 2023 de la Sesión Extraordinaria 36/2023
VII. Hipervínculo al Acta	https://www.uv.mx/transparencia/clasificada/act-cla/



Universidad Veracruzana

Convocatoria de Plazas para Académicos
de Tiempo Completo
Agosto 2023

CURP (usuario): [REDACTED]

No. Folio de registro

Nombre: Miguel Angel Clara Zafra

F24014720

Región: Coatzacoalcos - Minatitlán

Área académica: Económico - Administrativa

Programa Educativo: Gestión y Dirección de
Negocios

Entidad: Facultad de Contaduría y
Administración

Tipo de actividad: Docente

Tipo de contratación: Interino por Plaza

Datos académicos registrados

Licenciatura en: Administración

Maestría en: Gestión de la Calidad

Cuenta con experiencia docente en instituciones de educación superior: Sí

Experiencia profesional:

La experiencia profesional ha sido en puestos administrativos y de consultoría de negocios en el ámbito de la empresa privada. En la práctica profesional se ha aplicado conocimientos sobre gestión de calidad, desarrollo de personal y organización en pequeñas y medianas empresas de la región sur de México. A continuación, se menciona el puesto y la empresa donde se ha desempeñado:

1. Administrador en Beatitas Bistrò Café
2. Consultor administrativo para Laboratorio de Análisis Clínicos G&B
3. Consultor de gestión de calidad para Laboratorio de Análisis Clínicos G&B

Miguel Angel Clara Zafra

Manifiesto que la información proporcionada es bajo protesta de decir verdad y auténtica

Eliminado: 1 dato personal, con fundamento legal: Artículo 72 de la ley 875 de Transparencia y Acceso a la información Pública, para el Estado de Veracruz; artículos 2 fracciones II y III y 3 fracción X de la ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz. Se suprimió: (CURP). Por tratarse de Datos identificativos concernientes a una persona física identificada o identificable.

Este acuse (folio) generado de su registro deberá imprimirlo, firmarlo y entregarlo en los términos establecidos en el apartado Requisitos de participación incluido en la convocatoria respectiva.

Mtra. Helena del Carmen Zapata Lara

Directora de la Facultad de Contaduría y Administración

Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos

PRESENTE

Por medio de la presente, el que suscribe Miguel Ángel Clara Zafra con número de personal 50681, y con base en la convocatoria publicada el 26 de mayo, para ocupar **plaza de docente interino por plaza para el programa educativo de Gestión y Dirección de Negocios** a su cargo, solicito participar en el proceso para realizar examen de oposición.

Sin otro particular, quedo pendiente y agradezco su atención para con mi solicitud.

Coatzacoalcos, Ver... a 09 de junio de 2023

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Miguel Ángel Clara Zafra', enclosed in a thin black rectangular border.

Mtro. Miguel Ángel Clara Zafra



La **Universidad Veracruzana**
en uso de las atribuciones que le concede su Ley Orgánica y en vista de que

Miguel Ángel Clara Zafra

cumplió con los requisitos exigidos por la legislación
correspondiente, le expide el

TÍTULO de LICENCIADO en
ADMINISTRACIÓN

"Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz"
Xalapa de Enríquez, Veracruz, México, a 9 de marzo de 2017



Dra. Sara D. Ladrón de Guevara
Rectora

Mtra. Leticia Rodríguez Audirac
Secretaria Académica

Eliminado: 2 datos personal, con fundamento legal: Artículo 72 de la ley 875 de Transparencia y Acceso a la información Pública, para el Estado de Veracruz; artículos 2 fracciones II y III y 3 fracción X de la ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz. Se suprimió: (lugar y fecha de nacimiento). Por tratarse de Datos identificativos concernientes a una persona física identificada o identificable.



El suscrito Oficial Mayor de la Universidad Veracruzana certifica los estudios de:
Miguel Ángel Clara Zafrá
Título: Licenciado en Administración
Nacionalidad: **NO ELIMINADO 23**
Fecha y lugar de nacimiento: **NO ELIMINADO 23**
Bachillerato: Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios no. 48
Tipo de Institución: Federal
Entidad Federativa: Veracruz
Periodo: 2008-2011
Carrera: Licenciado en Administración
Tipo de Institución: Autónoma
Entidad Federativa: Veracruz
Periodo: 2011-2015
Examen profesional o equivalente: No requisito UV
Cumplió con su Servicio Social conforme a las disposiciones legales relativas.

Xalapa de Enríquez, Veracruz, México, a 9 de marzo de 2017





La **Universidad Veracruzana**
en uso de las atribuciones que le concede su Ley Orgánica y en vista de que

Miguel Ángel Clara Zafra

cumplió con los requisitos exigidos por la legislación
correspondiente, le expide el

GRADO de MAESTRO en

GESTIÓN DE LA CALIDAD

y por haber satisfecho la modalidad estatutaria relativa, se le concede

MENCIÓN HONORÍFICA

"Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz"

Xalapa de Enríquez, Veracruz, México, a 22 de noviembre de 2018



Dra. Sara D. Ladrón de Guevara
Rectora

Dra. María Magdalena Hernández Alarcón
Secretaria Académica

Eliminado: 2 datos personal, con fundamento legal: Artículo 72 de la ley 875 de Transparencia y Acceso a la información Pública, para el Estado de Veracruz; artículos 2 fracciones II y III y 3 fracción X de la ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz. Se suprimió: (lugar y fecha de nacimiento). Por tratarse de Datos identificativos concernientes a una persona física identificada o identificable.

El suscrito Oficial Mayor de la Universidad Veracruzana certifica los estudios de:

Miguel Ángel Clara Zafra

Grado: Maestro en Gestión de la Calidad

Nacionalidad: ~~N4-ELIMINADO 23~~

Fecha y lugar de nacimiento: ~~XXXXXXXXXX~~

Número de cédula del grado anterior: 10447673

Posgrado: Maestro en Gestión de la Calidad

Tipo de Institución: Autónoma

Entidad Federativa: Veracruz

Período: 2016-2018

Examen profesional o equivalente: 23/10/2018

Xalapa de Enriquez, Veracruz, México, a 22 de noviembre de 2018



Lic. Carlos Arturo González Vignola



Oficialía Mayor

Nº. 173462

UV

Nanchital, Ver., a 14 de diciembre de 2017.

A QUIEN CORRESPONDA:

La que suscribe, Directora del Programa educativo de Tecnologías de la Información y Contaduría de la Universidad Tecnológica del Sureste de Veracruz

HACE CONSTAR

Que el **Lic. Miguel Ángel Clara Zafra**, catedrático del nivel licenciatura de programas educativos en modalidad presencial, impartió las siguientes asignaturas en los siguientes cuatrimestres:

Cuatrimestre	Programa Educativo	Asignatura	Sección	H/S/M	Créditos
Septiembre-diciembre 2015	Contaduría	Fundamentos de administración	101	06	60
Enero-abril 2016	Contaduría	Estadística	201	07	74
Mayo-agosto 2016	Contaduría	Matemáticas financieras	301	07	76
	Tecnologías de la Información	Estadística aplicada	1001	05	60
Septiembre-diciembre 2016	Contaduría	Fundamentos de administración	101	06	60
	Tecnologías de la Información	Modelado de procesos de negocios	701	04	45
Enero-abril 2017	Contaduría	Estadística	201	07	74
Mayo-agosto 2017	Contaduría	Matemáticas financieras	301	07	76



MEMORÁNDUM UTSV-REC-FO-03



	Tecnologías de la Información	Estadística aplicada	1001	05	60
Septiembre-diciembre 2017	Contaduría	Fundamentos de administración	101	06	60

Se extiende la presente a petición del interesado para los fines legales que le convengan, en la Ciudad de Nanchital, Veracruz, el **catorce de diciembre** del año **dos mil diecisiete**.

ATENTAMENTE
DIRECTORA DE CARRERA

M.C. EUNICE MORALES REYES





Universidad Veracruzana

Vicerrectoría
Facultad de Contaduría y Administración
Región Coatzacoalcos-Minatitlán

A quien corresponda:

La suscrita Directora de la Facultad de Contaduría y Administración, dependiente de la Universidad Veracruzana en esta zona, por este conducto

Hace constar: Que el **Mtro. Miguel Ángel Clara Zafra**, con número de personal **50681** impartió las siguientes Experiencias Educativas a nivel **Posgrado** en el semestre:

Febrero-Julio 2019

Experiencia Educativa	Programa Educativo	H/S/M
Electiva III: Dirección y Liderazgo	Maestría en Ciencias Administrativas	4
Elaboración de Tesis		4

Av. Universidad Km. 7.5,
Col. Santa Isabel,
C.P. 96538,
Coatzacoalcos,
Veracruz, México

Teléfono directo
01 (921) 211 5714

Commutador
01 (921) 211 5700

Ext.
51305

Correo electrónico
mmoran@uv.mx

Página web
www.uv.mx/coatzacoalcos/admon

Se extiende la presente, a petición del interesado para los fines legales que correspondan, en la ciudad y puerto de Coatzacoalcos, Veracruz, el **cinco de junio del dos mil veintitrés**.

Atentamente

"Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz"

Mtra. Helena del Carmen Zapata Lara
Directora



Universidad Veracruzana
Facultad de Contaduría y Administración
Campus Coatzacoalcos

cc. Expediente
ysa



Universidad Veracruzana

Vicerrectoría
Facultad de Contaduría y Administración
Región Coatzacoalcos-Minatitlán

A quien corresponda:

La suscrita Secretaria de la Facultad de Contaduría y Administración, dependiente de la Universidad Veracruzana en esta zona, por este conducto

Hace constar que el Mtro. Miguel Ángel Clara Zafra con No. de Personal 50681 impartió las siguientes Experiencias Educativas a nivel Licenciatura en el semestre:

Agosto 2018 - Enero 2019

Experiencia Educativa	Programa Educativo	Sección	H/S/M
Matemáticas Financieras	Gestión y Dirección de Negocios	1	4

Febrero - Julio 2019

Experiencia Educativa	Programa Educativo	Sección	H/S/M
Matemáticas Financieras	Gestión y Dirección de Negocios	1	4
Metodología de la Investigación	Administración	1	4

Actualmente se encuentra impartiendo en el semestre Febrero - Julio 2023:

Experiencia Educativa	Programa Educativo	Sección	H/S/M
Organización y Procedimientos	Administración	2	4
Gestión del Talento Humano	Contaduría	2	4
Técnicas de Organización	Gestión y Dirección de Negocios	1	4
Técnicas de Organización	Gestión y Dirección de Negocios	2	4
Administración Estratégica	Gestión y Dirección de Negocios	1	4

Av. Universidad Km. 7.5,
Col. Santa Isabel,
C.P. 96538,
Coatzacoalcos,
Veracruz, México

Teléfono directo
01 (921) 211 5714

Conmutador
01 (921) 211 5700

Ext.
51305

Correo electrónico
mmoran@uv.mx

Página web
www.uv.mx/coatza/admon



Universidad Veracruzana

Vicerrectoría
Facultad de Contaduría y Administración
Región Coatzacoalcos-Minatitlán

- 2 -

Se extiende la presente, a petición del interesado para los fines legales que correspondan, en la ciudad y puerto de Coatzacoalcos, Veracruz, el cinco de junio de dos mil veintitrés.

Av. Universidad Km. 7.5,
Col. Santa Isabel,
C.P. 96538,
Coatzacoalcos,
Veracruz, México

Teléfono directo:
01 (921) 211 5714


Commutador:
01 (921) 211 5700

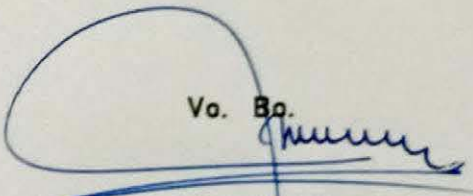
Ext.
31305

Correo electrónico:
memoran@uv.mx

Página web:
www.uv.mx/coatzacoalcos

Atentamente
"Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz"


CPA. Mercedes A. Morán Urcelay
Secretaria de la Facultad

Vo. Bo. 
Mtra. Helena del Carmen Zapata Lara
Directora



Universidad Veracruzana
Facultad de Contaduría y Administración
Campus Coatzacoalcos

cc. Expediente
ysa



Universidad Veracruzana

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales

A quien corresponda:

El que suscribe, Dr. Eric Abad Espíndola, Director de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales de la Universidad Veracruzana.

HACE CONSTAR:

que el Mtro. **Clara Zafra, Miguel Ángel** con número de personal: **50681** ha impartido en esta entidad académica las siguientes experiencias educativas:

Constancia Carga Académica Clara Zafra, Miguel Ángel

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales

Página 1 de 1



Periodo: 202101 - Septiembre 2020 - Febrero 2021	Horas - Créditos	Gpo/SEC	Prog. Académico (Licenciatura)
INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES	3 - 5	503	Relaciones Industriales

A petición del interesado, y para los fines legales que al mismo convengan, se expide la presente constancia en la ciudad de Xalapa-Enríquez, Veracruz a los veinticinco días del mes de mayo del año dos mil veintitrés.

Dr. Eric Abad Espíndola



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES



Universidad Veracruzana

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales

A quien corresponda:

El que suscribe, Dr. Eric Abad Espíndola, Director de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales de la Universidad Veracruzana.

HACE CONSTAR:

que el Mtro. **Clara Zafra, Miguel Ángel** con número de personal: **50681** ha impartido en esta entidad académica las siguientes experiencias educativas:

Constancia Carga Académica Clara Zafra, Miguel Ángel

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales

Página 1 de 1



Periodo: 202201 - Agosto 2021 - Enero 2022	Horas - Créditos	Gpo/SEC	Prog. Académico (Licenciatura)
INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES	3 - 5	503	Relaciones Industriales
MATEMÁTICAS ADMINISTRATIVAS	5 - 7	101	Relaciones Industriales

A petición del interesado, y para los fines legales que al mismo convengan, se expide la presente constancia en la ciudad de Xalapa-Enríquez, Veracruz a los veinticinco días del mes de mayo del año dos mil veintitrés.

Dr. Eric Abad Espíndola



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES



Universidad Veracruzana

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales

A quien corresponda:

El que suscribe, Dr. Eric Abad Espindola, Director de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales de la Universidad Veracruzana.

HACE CONSTAR:

que el Mtro. **Clara Zafra, Miguel Ángel** con número de personal: **50681** ha impartido en esta entidad académica las siguientes experiencias educativas:

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales

Constancia Carga Académica Clara Zafra, Miguel Ángel Página 1 de 1

Periodo: 202251 - Febrero 2022 - Julio 2022	Horas - Créditos	Gpo/SEC	Prog. Académico (Licenciatura)
ESTADÍSTICA	4 - 6	403	Administración de Negocios Internacionales

A petición del interesado, y para los fines legales que al mismo convengan, se expide la presente constancia en la ciudad de Xalapa-Enríquez, Veracruz a los veinticinco días del mes de mayo del año dos mil veintitrés.

Dr. Eric Abad Espindola





Universidad Veracruzana

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales

A quien corresponda:

El que suscribe, Dr. Eric Abad Espíndola, Director de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales de la Universidad Veracruzana.

HACE CONSTAR:

que el Mtro. **Clara Zafra, Miguel Ángel** con número de personal: **50681** ha impartido en esta entidad académica las siguientes experiencias educativas:

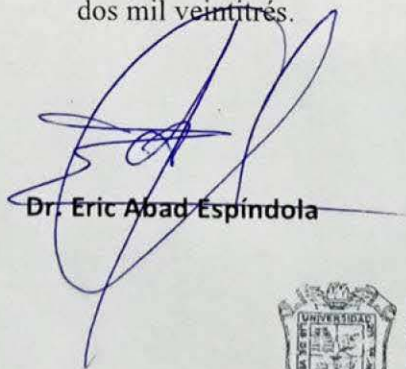
UNIVERSIDAD VERACRUZANA
Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales

Constancia Carga Académica Clara Zafra, Miguel Ángel Página 1 de 1



Periodo: 202301 - Agosto 2022 - Enero 2023	Horas - Créditos	Gpo/SEC	Prog. Académico (Licenciatura)
INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES	3 - 5	503	Desarrollo del Talento Humano en las Organizaciones

A petición del interesado, y para los fines legales que al mismo convengan, se expide la presente constancia en la ciudad de Xalapa-Enríquez, Veracruz a los veinticinco días del mes de mayo del año dos mil veintitres.


Dr. Eric Abad Espíndola



FACULTAD DE
CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS
Y SOCIALES

Coatzacoalcos, Ver., a 20 de agosto de 2016

Asunto: constancia laboral



A quien corresponda:

Por medio de la presente se informa que el Lic. Miguel Ángel Clara Zafra, prestó sus servicios profesionales a Beatitas Bistro Café con domicilio en Lázaro Cárdenas 3,307, Colonia Guadalupe Victoria de Coatzacoalcos, Veracruz, en el periodo comprendido del **01 de agosto de 2015 hasta 15 de agosto de 2016**, desempeñando el puesto de **Administrador**.

A continuación, se describen las actividades realizadas:

- Elaboración de nómina y administración de compensaciones.
- Reclutamiento, selección y contratación de personal.
- Diseño de estrategias de marketing para incrementar las ventas.
- Administración de redes sociales para posicionar los productos y servicios.
- Capacitación y educación continua del personal barista y atención al cliente.
- Elaboración de manuales de organización y procedimientos para mantener organizada la empresa.
- Seguimiento de la logística del producto (café) principal adquirido fuera de la región.
- Control de facturación y contabilidad.
- Seguimiento a la seguridad social del personal barista.

Se extiende la presente a petición del interesado y para los fines que a él le convengan en la ciudad de Coatzacoalcos, Ver.

Atentamente,

Mtra. Cecilia Martínez López

Teléfono fijo oficina **N1-ELIMINADO** 4

Teléfono móvil **N2-ELIMINADO** 5



A quien corresponda:

Por medio de la presente hago de su conocimiento que el **Mtro. Miguel Ángel Clara Zafra** prestó su servicio como **consultor administrativo** para Laboratorios GyB (Banco de Sangre y Análisis Clínicos), en el periodo comprendido **de 01 de noviembre 2019 al 15 de diciembre 2020**. A continuación, se describen las actividades realizadas:

- Propuesta de acciones para implementar en la gestión del laboratorio: ampliar la oferta de servicio al cliente en la región.
- Capacitación al personal sobre la atención al cliente y satisfacción del cliente.
- A través de cursos-taller se transmitió al personal sobre los siguientes temas:
 - "Satisfacción y atención al cliente en un banco de sangre".
 - "Cómo aplicar las 5´s en el proceso del banco de sangre".
 - "Trabajo en equipo para la satisfacción del cliente".
 - "La gestión del riesgo en el banco de sangre".
- Propuesta de un programa estratégico para mejorar la atención al cliente en momentos de incertidumbre.

Se extiende la presente a petición del interesado y para los fines que a él le convengan en la ciudad de Coatzacoalcos, Ver.

Atentamente,

Q. Rebeca Arias Castellanos
Gerente General

Coatzacoalcos, Ver. A 20 de enero de 2020

Asunto: constancia laboral

A quien corresponda:

Por medio de la presente hago de su conocimiento que el **Mtro. Miguel Ángel Clara Zafra** prestó su servicio como **consultor de gestión de calidad** para Laboratorios GyB (Banco de Sangre y Análisis Clínicos), realizó las actividades de documentación previo ante la certificación ISO 31000:2018 sobre gestión del riesgo en el proceso de banco de sangre.

A continuación, se describen las actividades realizadas:

- Diagnóstico situacional de la empresa: identificación de fortalezas, debilidades y áreas de oportunidad de la gestión de la empresa ante la gestión del riesgo.
- Evaluación del proceso de banco de sangre: análisis de costo-beneficio de implementar un sistema de gestión del riesgo en ISO 31000:2018.
- Establecimiento de la propuesta documental: análisis interno y externo de la organización, identificación del riesgo, análisis del riesgo, tratamiento, evaluación y pasos para implementar el tratamiento del riesgo en el proceso.
- Capacitación del personal sobre gestión del riesgo a través de curso taller.
- Asesoría sobre acciones a implementar en la organización como la aplicación de un programa de capacitación y educación continua del personal del laboratorio en temas de atención al cliente y satisfacción. Además, de diseñar y mantener actualizado los manuales administrativos.

Se brindó el servicio en el periodo comprendido de **01 de septiembre del 2018 a 14 de octubre de 2019**. Se extiende la presente a petición del interesado y para los fines que a él le convengan en la ciudad de Coatzacoalcos, Ver.

Atentamente,



Q. Rebeca Arias Castellanos
Gerente General

Universidad Veracruzana
Facultad de Contaduría y Administración
Campus Coatzacoalcos



Plan de Trabajo 2023-2025

En las funciones de docencia, generación y aplicación del
conocimiento, gestión académica y tutorías

Presenta:
Mtro. Miguel Ángel Clara Zafra

Coatzacoalcos, Ver., a 09 de junio de 2023

Introducción

En la actualidad, las Instituciones de Educación Superior (IES) se encuentran inmersas en un mundo globalizado y cambiante, estas han tenido que adaptarse a los cambios disruptivos del entorno asumiendo la responsabilidad de formar profesionales capaces de enfrentar problemáticas contemporáneas a través de soluciones innovadoras y creativas. Las funciones de un académico implican actividades como la docencia, generación y aplicación del conocimiento, gestión académica y tutorías, con el propósito de brindar a la comunidad universitaria una formación integral (Gómez y Valdés, 2019).

Las y los académicos deben ser conscientes de la responsabilidad que adquieren al formar parte de una IES, los procesos educativos en la actualidad implican innovar constantemente, capacitación especializada, espacios inclusivos, calidad de los aprendizajes, entre otros aspectos, que forman parte de proyectos globales que abonan a los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS). El reto del docente es acercarse a las exigencias institucionales de las universidades, a las necesidades psicoeducativas de estudiantes, mercado laboral y contexto social, además de coadyuvar a las problemáticas de grupos, gremios o disciplinas que lo requieran en la región donde se desenvuelva (Verdugo y Contreras, 2022). La docencia implica grandes retos como identificar las necesidades de la sociedad para proponer soluciones a través de productos académicos y científicos, actualizaciones constantes de saberes, la utilización de medios electrónicos y tecnologías disruptivas, entre otros.

En este sentido, derivado del interés de participar en el proceso de convocatoria para ocupar plaza de tiempo completo como académico, en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos, se desarrolla a continuación, el plan de trabajo individual para el periodo 2023-2025, que busca destacar las principales aportaciones que desean realizarse con las funciones de docencia, generación y aplicación del conocimiento, gestión académica y tutorías.

Propósito

- Contribuir significativamente al logro de los objetivos estratégicos institucionales de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Veracruzana (UV) campus Coatzacoalcos, a través de acciones de docencia, generación y aplicación del conocimiento, gestión académica y tutorías, con relación al Plan de Desarrollo de la Entidad Académica 2021-2025 de la FCA y el Programa de Trabajo Estratégico 2021-2025 de la UV.

Para garantizar lograr el propósito general, se han desarrollado propuestas de estrategias para cada función como académico, además se incluyen metas e indicadores para su medición y alcance.

I. Docencia

El propósito principal para la función de docencia es:

- Contribuir a través de estrategias pedagógicas que los estudiantes puedan potenciar sus habilidades y generar capacidades competitivas que les apoye para diferenciarse, esto con la intención fortalecer su formación integral.

Estrategias, Indicadores y Metas

- I. Elaborar la planeación didáctica e impartición de experiencias educativas, considerando la formación integral, la calidad del aprendizaje y desarrollo del estudiante, considerando los principios de una educación inclusiva con base en los derechos humanos orientada hacia la sostenibilidad.

Indicadores	Meta
▪ Número de experiencias educativas impartidas.	▪ Impartir 20 horas frente al grupo.

- II. Fortalecer la capacitación y formación disciplinaria y pedagógica como docente, específicamente en el área de tecnologías disruptivas para el aprendizaje e investigación aplicada en el área de la gestión y dirección de negocios.

Indicadores	Meta
<ul style="list-style-type: none"> Número de cursos disciplinarios y pedagógicos tomados al año. 	<ul style="list-style-type: none"> Participación mínima en dos cursos (pedagógicos o disciplinarios) por año.

- III. Realizar movilidad académica en otras IES con la finalidad de generar intercambios de conocimientos y establecimiento de lazos de colaboración.

Indicadores	Meta
<ul style="list-style-type: none"> Participación en programa educativo de otra IES. 	<ul style="list-style-type: none"> Realización de movilidad académica en otra IES, durante el periodo de este plan de trabajo.

- IV. Promover el aprendizaje de estudiantes mediante la organización de eventos académicos (conferencias, seminarios, talleres, foros, etc.), que les permitan aplicar, reforzar y socializar los conocimientos obtenidos en las experiencias educativas.

Indicadores	Meta
<ul style="list-style-type: none"> Número de eventos académicos desarrollados por semestre. 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinar la realización de al menos un evento académico por semestre.

- V. Promover entre los estudiantes el desarrollo de actividades de investigación científica (programa de semillero de investigación) con enfoque en el área económico-administrativa, con la participación de estudiantes de uno o más programas educativos.

Indicadores	Meta
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de estudiantes que participan en actividades de investigación científica. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación de un pequeño grupo de estudiantes en investigación científica por año.

- VI. Participación como asesor de trabajos de Experiencia Recepcional que realizan los programas de Administración, Gestión y Dirección de Negocios y Contaduría enfocados en atender las líneas de investigación de la Facultad.

Indicadores	Meta
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de estudiantes que se asesoran por periodo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asesorar mínimo dos trabajos recepcionales por semestre.

II. Generación y aplicación del conocimiento

Propósito: Realizar investigación científica de calidad con énfasis de aplicación en el ámbito de las organizaciones públicas y privadas, difundiendo a través de revistas de impacto los resultados de las investigaciones.

- I. Formar parte de un Cuerpo Académico (CA) donde se colabore con investigaciones de calidad, además se desarrolle el proyecto de semillero de investigación, con la finalidad de difundir el conocimiento y formar estudiantes en el ámbito de la investigación.

Indicadores	Meta
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formar parte de un CA 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ser colaborador o integrante de un CA.

- II. Publicación de resultados de investigación en revistas arbitradas e indexadas con reconocimiento de calidad y prestigio, además de capítulos de libro.

Indicadores	Meta
<ul style="list-style-type: none"> Número de artículos publicados en revistas arbitradas o capítulos publicados. 	<ul style="list-style-type: none"> Publicación de un artículo por año en alguna revista Índice de Revistas Mexicanas de Investigación Científica y Tecnológica (IRMICT) Publicación de un artículo por año en alguna convocatoria de alguna editorial de prestigio. 1 artículo enviado y en proceso de evaluación en alguna revista de nivel Scopus, JCR, entre otros.

- III. Participar como ponente en congresos de investigación internacionales, para la presentación de resultados de investigación.

Indicadores	Meta
<ul style="list-style-type: none"> Número de congresos internacionales a los que se asistió. 	<ul style="list-style-type: none"> Participar como ponente en al menos un congreso internacional por año.

- IV. Promover un foro de divulgación de la ciencia con académicos, estudiantes, empresas y sociedad sobre la difusión de resultados de investigación, a partir de esto vincular los sectores universidad-empresa y sociedad.

Indicadores	Meta
<ul style="list-style-type: none"> Número de foros de divulgación. 	<ul style="list-style-type: none"> Organizar 1 foro por año donde se divulguen los resultados de investigación.

III. Gestión académica

Propósito: Realizar acciones que coadyuven en el fortalecimiento de los programas educativos de la FCA.

- I. Participar de forma activa en los procesos de acreditación y reacreditación de los programas educativos que se imparten en la entidad académica.

Indicadores	Meta
<ul style="list-style-type: none">Número de procesos de acreditación o reacreditación en los que se participa.	<ul style="list-style-type: none">Colaboración en la obtención de la acreditación de la Licenciatura en Ingeniería de Software.

- II. Participar de forma activa al interior de las academias en la solución de los problemas que en ella se expongan, así como en la revisión y mejoramiento de los contenidos en los programas de las experiencias educativas.

Indicadores	Meta
<ul style="list-style-type: none">Número de actividades y propuestas en las que se participa al interior de las academias por área del conocimiento.	<ul style="list-style-type: none">100% de asistencia y participación en las actividades referidas

- III. Participar de forma activa en el desarrollo de contenidos virtuales de las experiencias educativas para fortalecer el plan de estudios de la licenciatura Logística Internacional y Aduanas modalidad virtual.

Indicadores	Meta
<ul style="list-style-type: none">Número de desarrollo de contenido de las experiencias educativas.	<ul style="list-style-type: none">Desarrollar el contenido de 1 experiencia educativa en el periodo del plan de trabajo.

- IV. Contribuir al diseño y proceso hacia la oferta de un programa de posgrado en la FCA que atienda a las necesidades del entorno y cumpla lo especificado por CONACYT.

Indicadores	Meta
<ul style="list-style-type: none"> Número de programas educativos diseñados para ofertar. 	<ul style="list-style-type: none"> Colaborar para ofertar un programa educativo de maestría en la región que atienda las necesidades de esta.

IV. Tutorías

Propósito: Contribuir con el seguimiento de la trayectoria y orientación académica de los estudiantes de los distintos programas educativos que se imparten en la FCA, a fin de acompañarlos en la toma de las decisiones relacionadas con su trayectoria escolar.

Estrategias, Indicadores y Metas:

- I. Continuar con la participación como tutor académico, en los programas educativos de licenciatura que se imparten en la entidad académica, e incorporar nuevos tutorados en cada generación que ingrese.

Indicadores	Meta
<ul style="list-style-type: none"> Número de estudiantes atendidos por periodo. 	<ul style="list-style-type: none"> Atención del 100% de estudiantes asignados en cada periodo.

- II. Participar como profesor tutor, apoyando a los estudiantes que manifiesten interés en reforzar contenidos temáticos en determinadas experiencias educativas, previo cumplimiento de los requisitos y procedimientos señalados en el Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías.

Indicadores	Meta
<ul style="list-style-type: none"> Número de cursos PAFI diseñados y aplicados. 	<ul style="list-style-type: none"> Impartir un curso PAFI por semestre, de acuerdo con las necesidades de la comunidad estudiantil.

Conclusión

Las universidades como se ha mencionado se han tenido que adaptar a las demandas del entorno, aunque el paradigma tradicional de los modelos de las IES se resiste (Lizitza y Sheepshanks, 2020), es cierto que los cambios empiezan a notarse a gran escala, inclusive se reconoce a la universidad como empresa que mucho de sus procesos son propios de una entidad económica. En este sentido, los académicos son la fuerza laboral que las IES necesitan para atender las necesidades que le demanda el entorno, por ello, es necesario centrarse en el docente sobre sus funciones, los alcances e impactos que generan en los procesos y en la formación integral del estudiante.

En este plan de trabajo presentado se busca compartir las propuestas que impactarán en los planes de desarrollo vigentes. En el caso de la FCA de la UV campus Coatzacoalcos, incluir dentro la docencia el pensamiento sobre educación inclusiva enmarcada en el eje transversal de derechos humanos y sustentabilidad del Plan de Trabajo 2021-2025 de la administración actual, además la contribución al diseño y oferta de un programa educativo de maestría para la FCA que atienda necesidades regionales.

Para el tema de la investigación se pretende fortalecer el programa de semillero de investigación con la finalidad fortalecer el objetivo de involucrar el 100% de los estudiantes en actividades de investigación. Sobre vinculación se pretender realizar movilidad con otras universidades con el propósito de impactar en los indicadores y experiencia académicas. En general, las propuestas que se establecen en este documento buscan finalmente fortalecer en todos los procesos de la FCA de la UV campus Coatzacoalcos.

Referencias bibliográficas

- Gómez, L. F., & Valdés, M. G. (2019). La evaluación del desempeño docente en la educación superior. *Propósitos y representaciones*, 7(2), 479-515.
- Lizitza, N., & Sheepshanks, V. (2020). Educación por competencias: cambio de paradigma del modelo de enseñanza-aprendizaje. *RAES: Revista Argentina de Educación Superior*, (20), 89-107.
- UV (2021). Programa de trabajo 2021-2015: por una transformación integral
<https://www.uv.mx/documentos/files/2022/03/Programa-Trabajo-2021-2025.pdf>
- UV (2022). Plan de Desarrollo de la Entidad Académica de la Facultad de Contaduría de la Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos.
https://www.uv.mx/planeacioninstitucional/files/2022/10/Pladea_FCA_26oct22.pdf
- Verdugo, A. A. G., & Contreras, G. (2022). Docencia universitaria y compromiso académico. Evaluación desde la percepción estudiantil en una IES mexicana. *REDU: Revista de Docencia Universitaria*, 20(2), 7.

Coatzacoalcos, Ver., a 09 de junio de 2023
Asunto: carta compromiso

Mtra. Helena del Carmen Zapata Lara
Directora
Facultad de Contaduría y Administración
Universidad Veracruzana
Campus Coatzacoalcos

PRESENTE

Estimada Mtra. Zapata-Lara:

A través de este documento, manifiesto las fechas para el cumplimiento del plan de trabajo individual 2023-2025 de un servidor de obtener un resultado favorable en el concurso de la Plaza de Docente interino para ocupar plaza en el programa educativo de Gestión y Dirección de Negocios adscrito a esta Facultad a su cargo:

Funciones	Periodos			
	Agosto 2023-enero 2024	Febrero-julio 2024	Agosto 2024-enero 2025	Febrero-julio 2025
1. Docencia	X	X	X	X
2. Generación y aplicación del conocimiento	X	X	X	X
3. Gestión académica	X	X	X	X
4. Tutorías	X	X	X	X

Las actividades en cada función como académico se pretenden avanzar por semestre concluyendo el plan de trabajo satisfactoriamente en el semestre febrero-julio 2025.

Atentamente

Mtro. Miguel Ángel Clara Zafra

FUNDAMENTO LEGAL

1.- ELIMINADO el Teléfono particular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad Artículos, 72 de la Ley 875 LTAIPEV; 3 fracción X, 12, 13, 14 de la Ley 316 PDPPSOEV y Trigésimo Octavo fracciones I y II, de los LGCDIEVP.

2.- ELIMINADO el Teléfono celular, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad Artículos, 72 de la Ley 875 LTAIPEV; 3 fracción X, 12, 13, 14 de la Ley 316 PDPPSOEV y Trigésimo Octavo fracciones I y II, de los L G C D I E V P .

3.- ELIMINADA la Nacionalidad, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad Artículos, 72 de la Ley 875 LTAIPEV; 3 fracción X, 12, 13, 14 de la Ley 316 PDPPSOEV y Trigésimo Octavo fracciones I y II, de los L G C D I E V P .

4.- ELIMINADA la Nacionalidad, 1 párrafo de 1 renglón por ser un dato identificativo de conformidad Artículos, 72 de la Ley 875 LTAIPEV; 3 fracción X, 12, 13, 14 de la Ley 316 PDPPSOEV y Trigésimo Octavo fracciones I y II, de los L G C D I E V P .

*"LTAIPEV: Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; PDPPSOEV: Ley 316 de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; LGCDIEVP: Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas."