



Programa de Trabajo
Estratégico 2017-2021



Universidad Veracruzana

I INFORME DE ACTIVIDADES 2017-2018

Pertenencia y Pertinencia

Dirección General del Área Académica Económico
Administrativa
Región: Xalapa

Titular: Mtra. Liliana Ivonne Betancourt Trevedhan

01/08/2018



Contenido

Introducción	
Ejes y Programas Estratégicos	
I. Liderazgo académico	5
1. Oferta educativa con calidad	5
Reconocimiento de calidad de los programas educativos	5
Acreditación internacional	9
Actualización de los Planes de Estudio	10
Diversificación de la oferta educativa	11
Programas de doble titulación	11
2 . Planta académica	12
Profesores de Tiempo Completo (nivel de habilitación)	12
Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP)	12
Sistema Nacional de Investigadores (SNI)	13
Cuerpos Académicos (CA)	13
Redes de colaboración académica	14
Proyectos de investigación pertinente	16
Académicos que obtuvieron financiamiento externo	17
Participación en eventos académicos externos	17
Premios y distinciones	20
Actualización y certificación de académicos	21
Programa de Formación docente (pedagógica y disciplinar)	22
3. Apoyo al estudiante	23
Satisfacción de los estudiantes	23
Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI)	24
Eventos académicos	25
Programa Estudiando-T	26
Tutorías	27
Examen General para el Egreso de la Licenciatura	28
4. Investigación, innovación y desarrollo tecnológico	29
Registros en el SIREI	29
Productos de investigación	30
Proyectos de investigación	31
Participación de estudiantes de posgrado en investigación	32
Proyectos de investigación en colaboración con otras IES	33
Registros en el INDAUTOR y en el IMPI	34
Proyectos de investigación y desarrollo vinculados con la empresa y la industria	34
Formación en investigación y el desarrollo de competencias investigativas y profesionales	35
Alianzas estratégicas con empresas líderes en tecnología	36

II. Visibilidad e impacto social	36
5. Vinculación y responsabilidad social universitaria	36
Responsabilidad Social Universitaria (RSU)	36
Convenios	37
Vinculación con los sectores productivo, público y social	37
Otras estructuras que favorecen la vinculación	41
Eventos académicos organizados por las entidades académicas	42
Educación Continua	45
6. Emprendimiento y egresados	45
Egresados y empleadores	45
Vinculación con el sector productivo para la inserción laboral	47
Programa de Emprendedores	48
Premios en eventos de competencia	50
7. Cultura humanista y desarrollo sustentable	53
Construcción de una cultura humanista y de desarrollo sustentable	53
Formación en valores	53
Perspectiva de género	54
Derechos humanos	55
Sustentabilidad	55
Salud	56
Deportes	57
Promoción de la Cultura y las Artes	58
8. Internacionalización e interculturalidad	59
Competencia Internacional e Intercultural	59
Internacionalización del Currículum	60
Movilidad	61
Estancias	61
Profesores visitantes	62
III. Gestión y gobierno	63
9. Gobernanza universitaria	63
Rendición de cuentas	63
Normalización de estructuras Administrativas	63
Cursos de capacitación	63
Reglamentos internos	64
10. Financiamiento	64
Fondos extraordinarios	64
11. Infraestructura física y tecnológica	65
Mejoramiento de la infraestructura física y tecnológica	65

Introducción

Informar, en su acepción filosófica, significa dar forma sustancial a algo, de ahí que el presente documento muestre las actividades más relevantes que en el Área Económico Administrativa se han realizado durante el periodo del 1ro. de septiembre de 2017 al 31 de agosto de 2018 en el marco del **Programa de Trabajo Estratégico 2017-2021, Pertenencia y Pertinencia**; una etapa en que se han determinado nuevas metas y redimensionado otras, lo que ha dado lugar a replantear objetivos y acciones a emprender ante los desafíos propuestos en el segundo periodo de la Administración Rectoral bajo el liderazgo de la Dra. Sara Ladrón de Guevara.

Así también, este primer informe; contribuye a fomentar los valores y principios de transparencia y rendición de cuentas enmarcados en el Código de Ética Universitario, haciendo pública la información del desempeño alcanzado, para dar cuenta del cumplimiento de las funciones de nuestro ámbito de responsabilidad, más allá de la obligación normativa, atendemos a nuestro carácter de institución de educación superior pública, socialmente responsable.

Su presentación responde a la estructura del PTE 2017-2021, en el orden de sus ejes estratégicos: *I Liderazgo Académico*, en el cual se promueven los programas para lograr calidad y pertinencia de la oferta educativa, la excelencia en la formación integral de nuestros estudiantes que son el eje central del quehacer institucional y una alta competencia de la planta académica; siguiendo con el eje *II Visibilidad e Impacto Social*, cuyos programas se orientan a la proyección de nuestra Casa de Estudios, su comunidad y sus egresados en los diferentes ámbitos, por su compromiso social y responsabilidad universitaria, el fomento de la cultura emprendedora de la comunidad, la internacionalización y la interculturalidad, así como los destinados a construir una cultura humanista y de desarrollo sustentable; por último en el eje *III Gestión y Gobierno*, donde se declaran las acciones para contribuir a la mejora de los procesos académicos y administrativos, en términos del uso responsable de los recursos, la competencia en el desempeño y el fortalecimiento de la infraestructura física y tecnológica para un óptimo desarrollo de las actividades sustantivas y adjetivas.

Su integración, generó la evaluación de la gestión realizada en torno a lo que venimos construyendo en comunidad todas las entidades que forman esta área de conocimiento, la *Económico Administrativa*.

Eje I. Liderazgo Académico.

1. Oferta Educativa con calidad

En este programa, se obtuvieron importantes resultados para lograr y sostener el **reconocimiento de calidad de los programas educativos** de licenciatura y mantener y postular nuevos programas de posgrado, parte fundamental han constituido los trabajos de actualización de los planes de estudio y los diagnósticos para identificar áreas de oportunidad para diversificar y fortalecer la oferta educativa, las estrategias y las modalidades, la incorporación de las recomendaciones de la evaluación del MEIF, así también la atención a las áreas de oportunidad con base en los resultados del estudio de satisfacción de los estudiantes, los estudios de egresados y empleadores para dotar de pertinencia y calidad la oferta educativa que a continuación se presenta:

Tabla 1. Oferta educativa de licenciatura AEA

Región	Entidad	Programas Educativos
Xalapa	Facultad de Contaduría y Administración (FCA)	1. Contaduría 2. Administración 3. Sistemas Computacionales Administrativos 4. Gestión y Dirección de Negocios
	Facultad de Economía (FE)	5. Economía 6. Geografía
	Facultad de Estadística e Informática (FEI)	7. Estadística 8. Tecnologías Computacionales 9. Redes y Servicios de Cómputo 10. Ingeniería del Software
	Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales (FCAS)	11. Relaciones Industriales 12. Publicidad y Relaciones Públicas 13. Administración de Negocios Internacionales 14. Ciencias Políticas y Gestión Pública
	Sistema de Enseñanza Abierta (SEA)	15. Contaduría 16. Administración
Veracruz – Boca del Río	Facultad de Administración (FA)	17. Administración 18. Administración Turística 19. Sistemas Computacionales Administrativos 20. Logística Internacional y Aduanas
	Facultad de Contaduría (FC)	21. Contaduría 22. Gestión y Dirección de Negocios
	SEA	23. Contaduría

		24. Administración
Córdoba – Orizaba	Facultad de Contaduría y Administración (FCA)	25. Contaduría 26. Administración 27. Sistemas Computacionales Administrativos 28. Gestión y Dirección de Negocios 29. Ingeniería del Software
	SEA	30. Contaduría 31. Administración
	Universidad Veracruzana Intercultural (UVI – Grandes Montañas)	32. Gestión Intercultural para el Desarrollo
Poza Rica – Tuxpan	Facultad de Contaduría (FC)	33. Contaduría 34. Gestión y Dirección de Negocios 35. Sistemas Computacionales Administrativos
	SEA	36. Contaduría
	UVI - Huasteca	37. Gestión Intercultural para el Desarrollo
	UVI – Totonacapan	38. Gestión Intercultural para el Desarrollo
Coatzacoalcos – Minatitlán	Facultad de Contaduría y Administración (FCA)	39. Contaduría 40. Administración 41. Gestión y Dirección de Negocios 42. Ingeniería del Software
	Sistema de Enseñanza Abierta (SEA)	43. Contaduría
	UVI - Selvas	44. Gestión Intercultural para el Desarrollo

Fuente: Documentos internos de la DGAAEA.

El Área Académica Económico Administrativa, en el mes de diciembre pasado, alcanzó el 100% de matrícula de calidad de 13,278 estudiantes en 34 programas educativos de licenciatura evaluables del Sistema Escolarizado y Abierto.

Para el mantenimiento y aseguramiento de la calidad, durante el periodo que se informa sustentó 8 evaluaciones de los Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior (CIEES), y 3 por organismos reconocidos por COPAES de los cuales 2 corresponden al Consejo de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y afines (CACECA) 1 acreditación y 1 seguimiento y 1 al Consejo Nacional de Acreditación de la Ciencia Económica (CONACE).

Actualmente, en este proceso de renovaciones nos encontramos en espera de 5 dictámenes de CIEES, todos correspondientes a programas educativos que se ofrecen en el Sistema de Enseñanza Abierta en las regiones de Xalapa, Veracruz, Poza Rica-Tuxpan, y Coatzacoalcos-Minatitlán. Las evaluaciones restantes todas resultaron favorables.

En el caso de la Universidad Veracruzana Intercultural, que cuenta con 4 programas educativos; alcanzó el Nivel 1 de CIEES el PE de Gestión Intercultural para el Desarrollo de la Sede Grandes Montañas, que se suma al obtenido en el periodo anterior por la sede Selvas y se encuentran pendientes de evaluar los programas de las sedes Huasteca y Totonacapan de la región Poza Rica-Tuxpan. Cabe mencionar que se ha concluido el instrumento de la Guía de Autoevaluación de Programas de Educación Superior (GAPES) de CIEES de la sede Huasteca y se enviará al organismo para solicitar la visita de campo en cuanto se atiendan algunas necesidades de infraestructura prioritarias.

Tabla 2. Programas educativos evaluados por los CIEES

Entidad	Programa Educativo	Resultado
Facultad de Estadística e Informática	Ciencias y Técnicas Estadísticas	Nivel 1
Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) Orizaba Córdoba	Administración	Nivel 1
	Contaduría	Nivel 1
Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) Xalapa	Administración	En espera de dictamen
Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) Veracruz	Administración	En espera de dictamen
	Contaduría	En espera de dictamen
Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) Poza Rica	Contaduría	En espera de dictamen
Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) Coatzacoalcos	Contaduría	En espera de dictamen

Fuente: Documentos internos de la DGAAEA.

Tabla 3. Programa educativo acreditado por CACECA

Entidad	Programa Educativo	Resultado
Facultad de Contaduría y Administración – Campus Coatzacoalcos	Gestión y Dirección de Negocios	Acreditado

Fuente: Documentos internos de la DGAAEA.

Tabla 4. Programa educativo acreditado por CONACE

Entidad	Programa Educativo	Resultado
---------	--------------------	-----------

Facultad de Economía	Economía	Acreditado
----------------------	----------	------------

Fuente: Documentos internos de la DGAAEA.

Tabla 5. Visitas de seguimiento por CACECA

Entidad	Programa Educativo	Resultado
Facultad de Administración – Campus Veracruz	Administración	Acreditado

Fuente: Documentos internos de la DGAAEA.

Tabla 6. Programas educativos de la UVI evaluado por los CIEES

Entidad	Programa Educativo	Resultado
Sede Grandes Montañas Orizaba Córdoba	Gestión Intercultural para el Desarrollo	Nivel 1

Fuente: Documentos internos de la DGAAEA.

Por otro lado, actualmente contamos con 20 programas de posgrado en operación, en la región Xalapa 11 en facultades y 6 en institutos y centros, 2 en las facultades de la región Veracruz y 1 en la región de Coahuila de Zaragoza-Minatitlán, con un total de 404 estudiantes, de los cuales 89 cursan los últimos periodos dado que los PE ya no se encuentran en la oferta vigente.

Tabla 7. Oferta educativa de posgrado AEA

Región	Entidades	Programas Educativos
Xalapa	Facultad de Contaduría y Administración	1. Especialización en Administración del Comercio Exterior (PNPC) 2. Maestría en Auditoría (PNPC) 3. Maestría en Telemática 4. Doctorado en Ciencias Administrativas y Gestión para el Desarrollo (PNPC)
	Facultad de Economía	5. Maestría en Economía Ambiental y Ecológica (PNPC)
	Facultad de Estadística e Informática	6. Especialización en Métodos Estadísticos (PNPC) 7. Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario (PNPC) 8. Maestría en Gestión de la Calidad 9. Maestría en Estadística Aplicada 10. Doctorado en Ciencias de la Computación (PNPC)
	Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales	11. Maestría en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones
	Instituto de Investigaciones y	12. Maestría en Gestión de las Organizaciones

	Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas (IIESCA)	13. Maestría en Administración (PNPC)
	Instituto de la Contaduría Pública (ICP)	14. Especialización en Administración Fiscal 15. Maestría en Administración Fiscal
	Centro de Estudios de Opinión y Análisis (CEOA)	16. Especialidad en Estudios de Opinión (PNPC)
	Instituto de Estudios China – Veracruz	17. Maestría en Economía y Sociedad de China y América Latina
Veracruz – Boca del Río	Facultad de Administración (FA)	18. Especialidad en Comercio Exterior (PNPC)
	Facultad de Contaduría (FC)	19. Maestría en Administración Fiscal
Coatzacoalcos – Minatitlán	Facultad de Contaduría y Administración (FCA)	20. Maestría en Ciencias Administrativas

Fuente: Documentos internos de la DGAAEA.

Es así, que de los 315 estudiantes matriculados en programas activos, se encuentran en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad 10 programas que representan el 54.92% respecto de la matrícula.

Para el mantenimiento en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) durante el periodo que se informa, sustentaron la evaluación para ratificar su permanencia en el padrón la Especialidad en Métodos Estadísticos, de la Facultad de Estadística e Informática; así también el Doctorado en Ciencias Administrativas y Gestión para el Desarrollo, de la Facultad de Contaduría y Administración Región Xalapa, ambos con resultados favorables.

Por último, para el ingreso como programas de reciente creación se presentaron a evaluación, las Maestrías en: Auditoría, Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones, Administración y Administración Fiscal, que se ofrecen en las Facultades de Contaduría y Administración, Ciencias Administrativas y Sociales, el Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas (IIESCA) y el Instituto de la Contaduría Pública (ICP) respectivamente, todas de la región Xalapa, de las cuales se obtuvieron al momento del presente, la evaluación favorable de las Maestrías en Auditoría y en Administración.

Respecto a las acciones proyectadas para la **Acreditación Internacional** de programas educativos de licenciatura, se gestionaron y efectuaron tres cursos de capacitación para la formación de directivos y académicos de los PE del Sistema Escolarizado en los

instrumentos de autoevaluación internacional, a cargo de los instructores del Consejo de Acreditación en Ciencias Sociales, Contables y Administrativas en la Educación Superior de Latinoamérica (CACSLA), donde participaron académicos coordinadores de acreditación y directivos de las distintas facultades en el primero de ellos realizado con 20 asistentes en la región Veracruz para acercar a las regiones foráneas y un segundo curso con 22 asistentes en la región Xalapa.

El tercero de estos cursos se llevó a cabo en Facultad de Estadística e Informática en el que participaron 40 académicos y directivos para el proceso de la acreditación internacional del programa educativo de Tecnologías Computacionales por parte del organismo autónomo Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

Con respecto a la **actualización de planes de estudio**, la oferta educativa del AEA en el sistema escolarizado y abierto, cuenta con 16 licenciaturas (40 PE); 12 de las cuales cuentan planes de estudios actualizados o de nueva creación de los años 2013 a 2018. Los planes que se actualizaron y formalizaron durante el periodo que se reporta son, *Geografía (1 PE)* y *Gestión y Dirección de Negocios (5 PE)*.

Actualmente, para garantizar la pertinencia de la oferta educativa de los planes de estudios 2011, se encuentran en proceso de actualización cuatro planes, a saber: *Administración y Contaduría*, ambos en los sistemas escolarizado y abierto, *Administración Turística y Sistemas Computacionales Administrativos*; mismos que en total movilizan el trabajo de 23 comisiones de académicos de los programas educativos donde se ofrecen y que han tomado en cuenta como punto de partida la evaluación del MEIF y las autoevaluaciones de sus programas educativos y en donde han puesto especial atención a los indicadores de flexibilidad, transversalidad, seriación, operación de las experiencias educativas de Servicio Social y Recepcional, así como las prácticas profesionales y empresariales.

Así mismo, los rediseños consideran en su intención la operatividad en ambientes de aprendizaje que combinen la presencialidad y la virtualidad y para tal efecto se ha formado en paralelo a los académicos en cursos orientados a la integración de las TIC a los procesos educativos en coordinación con la Dirección General de Tecnologías de Información (DGTI).

En este tenor también con la conducción del Centro Interdisciplinario en Educación Superior (CIIES) y el equipo de colaboradores del Sistema de Enseñanza Abierta, se realizaron 2 talleres para la incorporación de los Saberes Digitales a los Planes de Estudio, los cuales dieron cobertura a 198 académicos de las 16 licenciaturas, el

producto obtenido es un diagnóstico que permitirá conocer el grado de apropiación tecnológica de los académicos, la frecuencia e intencionalidad con la que usan las TIC, así como la primera aproximación de los saberes digitales distintivos de las disciplinas del Área Económico Administrativa.

Si bien el AEA tiene programas en liquidación como Ciencias y Técnicas Estadísticas e Informática de los que se encuentran por egresar las últimas generaciones, el trabajo de las academias se ha mantenido proactivo para actualizar las EE y ofrecer una educación de calidad pertinente con el desarrollo de los campos profesionales emergentes.

Cabe mencionar que la **diversificación de la oferta** es una meta abierta y la tendencia sitúa a las regiones de Xalapa, Orizaba-Córdoba, Poza Rica-Tuxpan como las más susceptibles de ampliar la oferta y aprovechar los recursos de los que se disponen. Específicamente en el caso de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, actualmente cuenta con una comisión activa para el diseño de una opción profesional en *Dirección de Comunicación Estratégica*, misma que está considerada para ser ofrecida en línea en agosto 2019.

En cuanto a los programas educativos (PE) de posgrado, se concluyó el diseño del programa de Maestría en Dirección Estratégica e Innovación Tecnológica, de la Facultad de Contaduría y Administración de la región Córdoba-Orizaba y se encuentra aprobado por el Consejo Consultivo de Posgrado (CCP), y en proceso de aprobación de los órganos colegiados.

Así mismo, están en diseño tres nuevos programas educativos: Maestría en Gestión de las Tecnologías de la Información en las Organizaciones (FCA-Xalapa), Maestría en Comunicación Estratégica Aplicada (FCAS-Xalapa) y el Doctorado en Investigaciones Económicas y Sociales (IIESES), dichos programas que serán expuestos ante el CCP, en el segundo semestre de 2018.

Por otro lado, en atención a las recomendaciones de evaluación, cabe destacar que se encuentran en rediseño tres programas educativos, dos de ellos son las especializaciones en Métodos Estadísticos, y Estudios de Opinión; y uno de Doctorado, en Ciencias Administrativas y Gestión para el Desarrollo.

Respecto a los **programas de doble titulación**, el horizonte académico ofrece oportunidades para el Plan de estudios de Administración, y es desde la Región Veracruz donde se han detectado planes afines en Instituciones de Educación Superior de América Latina. Para la determinación de los procedimientos académicos,

administrativos y legales, se están realizando los estudios de pertinencia y comparabilidad necesarios.

2. Planta Académica

En este apartado se destacan las acciones para fortalecer el perfil de la planta académica, con el fin de asegurar mejores niveles de habilitación para el desarrollo de sus funciones de docencia, investigación y actividades de extensión, promoviendo su participación en procesos de formación, capacitación, la participación en eventos académicos y redes de colaboración, lo que ha permitido la obtención de reconocimientos y certificaciones, así como también elevar el nivel de consolidación de los cuerpos académicos a los que pertenecen fortaleciendo el trabajo colaborativo con impactos positivos a los programas educativos en los que se desempeñan.

Actualmente las 9 entidades académicas del Área EA, se cuenta con un total de 243 **profesores de tiempo completo (PTC)**, cuyo **nivel de habilitación** es el siguiente: 112-58.43% cuentan con el grado de Doctorado, 88-36.21% tienen grado de Maestría y 12-4.96% cuentan con el grado de Licenciatura; es importante resaltar que en los profesores que cuentan con el grado preferente, se promueve su inserción en actividades de investigación, su integración a los Cuerpos Académicos y a los Núcleos Académicos Básicos (NAB), de los programas de posgrado.

Por otra parte, se destaca que en las nueve entidades académicas, se promueve la participación de los profesores en programas de formación con el fin de elevar la capacidad académica, los resultados en este periodo nos indican en ocho entidades: 9 Profesores por Asignatura, 6 Profesores de Tiempo Completo y 1 Técnico Académico escalaron al grado de Doctor, destacando que el 100% de los estudios de doctorado son del área disciplinar, lo cual impacta favorablemente a los programas educativos.

En cuanto al **Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP)**, uno de sus objetivos es promover que los profesores de tiempo completo alcancen las capacidades de investigación, docencia, desarrollo tecnológico e innovación con responsabilidad social, así como también se articulen y consoliden en cuerpos académicos y con ello se genere una comunidad académica capaz de generar y aplicar conocimiento en las diferentes disciplinas que les competen.

Durante el periodo que nos ocupa, 8 profesores que basificaron plaza de tiempo completo, el 100% participaron en las **convocatorias individuales** de PRODEP, en los siguientes rubros: profesores de tiempo completo de nuevo ingreso y perfil deseable.

Es importante señalar, que el Área EA cuenta con una red de enlaces académicos de las diferentes entidades, en colaboración con la Dirección General de Desarrollo Académico e innovación Educativa (DGDAIE), para la promoción y seguimiento de las convocatorias, afín de dinamizar las actividades que conlleva la participación de los PTC; los resultados son la participaron de 46 profesores en las convocatorias del 2018, en la cual se cuentan 7 aplicaciones a PTC de nuevo ingreso y 39 a perfil deseable (PDP), los dictámenes de resultados se encuentran en proceso.

Por otra parte acualmente el Área EA, cuenta con 13 académicos en el **Sistema Nacional de Investigadores (SNI)**, con la siguiente adscripción: En las facultades de la región Xalapa, 2 en Contaduría y Administración, 2 en Estadística e Informática, 3 en Economía; en la región Veracruz, 2 en la Facultad de Administración; y en la región Orizaba-Córdoba, 1 en la Facultad de Contaduría y Administración.

Con respecto a los **Cuerpos Académicos** se promovió en las diferentes entidades el análisis de los planes de trabajo, los perfiles de los académicos integrantes y la calidad de la producción relacionadas con las líneas de generación y aplicación del conocimiento (LGAC), a fin de definir nuevas estrategias para mejorar los niveles de consolidación de acuerdo con los periodos en que les corresponde sustentar evaluación.

Sobre el periodo que se informa, se obtuvieron los siguientes resultados: 2 CA se mantienen en el nivel de Consolidación, 1 escaló a nivel de en Consolidación, y un nuevo registro de CA en Formación. De forma tal que se cuenta a la fecha con 27 CA: 2 Consolidados, 11 en Consolidación, y 14 en formación.

Tabla 8. Cuerpos Académicos

Cuerpo Académico	Periodo
	2017-2018
En Formación	14
En Consolidación	11
Consolidado	2
Total	27

Fuente: Documentos internos de la DGAAEA.

Con el propósito de fortalecer los cuerpos académicos de las entidades y las redes académicas, se han realizado una serie de acciones que permiten el desarrollo de un trabajo colaborativo con Instituciones de Educación Superior (IES) a nivel nacional e

internacional, tales como la participación en las convocatorias de las redes temáticas en relación a las LGAC.

El objetivo del establecimiento de **redes académicas** es el de promover la gestión del conocimiento a través de las publicaciones científicas, asistencia a congresos, movilidad y estancias académicas, entre otras. La interacción en las redes es multidisciplinaria, y participan profesores de tiempo completo, profesores de asignatura y técnicos académicos. A continuación se detallan las redes de colaboración en las que participan las entidades académicas del Área EA:

La FCA-Xalapa, el CA Consolidado, Estudios Organizacionales, mantiene la colaboración en proyectos de investigación y eventos académicos con la Red Mexicana de Investigación en estudios Organizacionales (REMINEO), así también a nivel internacional con la Red de Estudios Organizacionales en la que desarrollan proyectos de investigación y publicaciones con el Instituto Tecnológico José Antonio Echeverría, Habana, Cuba, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacná Perú y la HEC, Montreal, Canadá. Por otra parte el CA en Consolidación, Tecnologías de la Información y las Organizaciones Inteligentes en la Sociedad del Conocimiento colabora en la Red de investigación CUMEX sobre Capital Humano, con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Universidad Autónoma de Chiapas y la Universidad Autónoma de Mérida Yucatán. Por último el CA en Formación, Gestión para la sustentabilidad de las organizaciones, colabora con la Red de Investigación para el Desarrollo de la Contabilidad Ambiental (INDERCA) con Universidad de Santo Tomás de Colombia y Universidad de Camaguey de Cuba.

La Facultad de Estadística e Informática a través del CA Consolidado Tecnología Computacional y Educativa, colabora con la Red de Tecnologías Educativas con la finalidad de atender problemáticas referentes a la discapacidad, mediante el desarrollo de software centrado en el usuario y con la Red Co-direcciones de Tesis doctoral con la finalidad de Asesorar y dar seguimientos a los estudiantes del doctorado. Cabe señalar que en dichas redes participan con México, Colombia, España y la Universidad de Aguascalientes, respectivamente.

En la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, la academia fortaleció la participación en la red internacional de innovación y desarrollo sustentable, la cual tiene como objetivo trabajar en el área de docencia de forma conjunta para formar cuerpos de arbitraje, publicación de libros, establecer colaboración de proyectos con o sin financiamiento internos o externos y publicar memorias y artículos especializados.

La Facultad de Administración, de la región Veracruz, colabora a través del CA en formación Aplicaciones de las Tecnologías de la Información, con la RESIedu, Red de Estudios sobre Instituciones. Cuyo objetivo es establecer proyectos de investigación conjunta en las áreas de interés mutuo, promoviendo la elaboración conjunta de productos tales como la publicación de artículos científicos, elaboración de los temas y condiciones de realización de dichos proyectos entre los cuerpos académicos. Así también participa a través del CA en Consolidación Emprendimiento, Gestión e Internacionalización, con la Red de colaboración de la Cátedra de Emprendedores de la Universidad de Salamanca, España y se incorporó a la Asociación para la Formación, Investigación y desarrollo del Emprendimiento AFIDE desde 2014, desarrollando trabajos de investigación sobre los indicadores de la educación emprendedora en latinoamérica y el potencial emprendedor en Latinoamérica, conjuntamente con 19 países; derivando en publicaciones conjuntas. Otros trabajos desarrollados con esta red son: estancias académicas internacionales y la organización como sede del Congreso internacional AFIDE 2018. Y por último, con la Red de colaboración con la Cátedra de Humanismo y Gestión de la EGAD del Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, en los temas de gestión empresarial e innovación social; de esta se deriva un Proyecto de Fortalecimiento del PRODEP en 2015-2016, una estancia académica en el Laboratorio de Innovación de la Universidad de Monterrey en el presente año.

La Facultad de Contaduría –Veracruz- a través del CA en Consolidación, Entorno, Económico, Educativo y Sustentable de las Organizaciones, participa en la Red Nacional de Investigación MIPyMES, del Consorcio de Universidades Mexicana (CUMex), actualmente se encuentran desarrollando el proyecto “Modelo de competencias gerenciales para la competitividad de las PYMES”, así también, forma parte de y la RED RITUAL, Red Iberoamericana de Innovación e Investigación en Tecnologías y usos en el aprendizaje electrónico de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

La Facultad de Contaduría y Administración de la región Orizaba-Córdoba, a través de CA en Consolidación Innovaciones en Docencia, Investigación y Extensión en Instituciones Educativas, realiza trabajo en conjunto con la Red de Investigación Multidisciplinar para la Cultura Investigadora, participa la Universidad Autónoma de Madrid, Universidad de Magallanes Chile, Universidad de San Buenaventura Medellín, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid; la RIMCI, que tiene como objetivo promover y fortalecer la cultura de la investigación científica en la sociedad iberoamericana.

La Facultad de Contaduría –Tuxpan- por conducto del CA en Formación, Sistemas de Información: Educativos y de Gestión Económico-Administrativa basados en la

Sustentabilidad, colabora con la red de Estudios Económicos Empresariales con la Universidad del Carmen, orientada a la investigación, el intercambio académico y la publicación conjunta en el ámbito económico administrativo. Así también, participa con la Red de colaboración Entorno Contable, cuyo objetivo es el estudio y aplicación de los conocimientos en contabilidad, finanzas, auditoría, fiscal, ciencias económico-administrativas para el desarrollo local, regional y nacional y por último, con los Miembros de la Red de Investigación RED IBAI.

La Facultad de Contaduría y Administración–Coatzacoalcos- participa a través del CA en Consolidación Investigación Educativa, Desarrollo y Competitividad de las Organizaciones y Entidades Económicas, con la Red PYMES del Consorcio de Universidades Mexicanas (Cumex), cuyo objetivo es contribuir en la construcción de un espacio común de la educación superior en el país y estimular la investigación aplicada en el campo económico, orientada al sector de la micro, pequeña y mediana empresa comercial y de servicios. Así mismo, colaboran con la Red de Cuerpos Académicos en Responsabilidad Social Empresarial (RECARSE), con el propósito de Desarrollar investigación y difusión sobre temas relacionados a la responsabilidad social empresarial (RSE), se renovó el acuerdo de participación en la Red para la realización de estancias de investigación e investigaciones conjuntas con la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR). También se destaca el trabajo colaborativo con el grupo de investigación Territorio y Ambiente de la Universidad de los Llanos, Meta, Colombia, cuyo objetivo es el realizar investigación aplicada en temas de interés de emprendimiento. Y por último, colabora con el grupo de investigación TRIFIN de la Universidad de los Llanos, Meta, Colombia, con el propósito de realizar investigación aplicada en temas de interés común de previsión social.

El trabajo conjunto con las 19 redes de colaboración, pone de manifiesto los esfuerzos para la consolidación de los cuerpos académicos a través de mecanismos de cooperación en apoyo a las funciones sustantivas que contemplan en sus planes de trabajo.

Por otra parte, considerando que uno de los objetivos institucionales es fortalecer la investigación, es importante cultivar una cultura emprendora para movilizar recursos económicos externos y aumentar la viabilidad de los proyectos propuestos por la comunidad académica, esto conlleva a intensificar la práctica para la elaboración de programas y proyectos, a través del análisis, diseño, desarrollo e implementación de **proyectos de investigación pertinentes** en los grupos de las diferentes entidades académicas, para posicionar los indicadores de calidad de los programas educativos y la capacidad académica. A continuación se presenta

información relacionada con los **proyectos de los CA que obtuvieron financiamiento externo:**

La Facultad de Estadística e Informática –Xalapa- realizó el Proyecto de Inclusión y Equidad Educativa 2018, cuyo objetivo es el de asegurar la inclusión y equidad en los servicios educativos que ofrece la Universidad Veracruzana. En dicho proyecto participaron cuatro profesores, cabe destacar que el monto que se asignó al proyecto fue de \$678,000.00

Por otro lado, en la Facultad de Administración –Veracruz- un académico miembro del SNI, obtuvo una beca para estancia sabática CONACyT por un monto de \$300,000, para el desarrollo del proyecto “Percepción de los estudiantes universitarios hacia su ciudadanía digital”, la estancia se realiza en el Instituto Tecnológico de Sonora.

Por último, en este rubro, académicos de la Facultad de Contaduría y Administración de la región Orizaba-Córdoba, obtuvieron recursos por \$ 1,695,750.00 con el proyecto “Servicio de creación, protección, resguardo y consulta de expediente electrónico usando Blockchain”, en el Programa CONACyT de Estímulos a la Investigación (PEI), Desarrollo Tecnológico e Innovación, que apoya a las empresas en proyectos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación (IDTI), fomentando la vinculación entre las IES y los Centros de Investigación Públicos Nacionales para incentivar la inversión.

Cabe mencionar en este apartado, que la promoción de la investigación científica y tecnológica en el campo del área económico administrativa en los ámbitos nacional e internacional mediante la presentación y edición de publicaciones científicas, ha sido fundamental para el fortalecimiento de la planta académica y los proyectos académicos. A continuación se presentan los 48 diferentes **eventos académicos en los que han participado, académicos, investigadores y estudiantes de licenciatura y posgrado.**

La Facultad de Contaduría y Administración –Xalapa- durante el periodo 2017 -2018, da cuenta de la participación en el Congreso Internacional de la Red de Historia Demográfica “Hijos ilegítimos, naturales, abandonados, huérfanos y cautivos. (Siglos XVI al XX), Universidad de Coahuila. Asistencia al III Congreso de Transformación Educativa “Perspectivas y emancipación social: Aprendizaje creador”. El VII Congreso Internacional Hispano Mexicano Universidad del País Vasco, Bilbao, España., El XV Congreso Internacional de Análisis Organizacional y en III Congreso Internacional Gestión Económica y Desarrollo en la Habana, Cuba. El XX Concurso Estatal de Prototipos 2018, proyectos desarrollados por estudiantes y profesores en la Unidad de Educación Media Superior Tecnológica Industrial y de Servicios UEMSTIyS en el Estado

de Veracruz; por último, asistieron al III Congreso de Transformación Educativa “Perspectivas y emancipación social: Aprendizaje creador” y a la reunión de la Red de Investigación de Capital Humano del Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMEX) en la Facultad de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. Los temas que se presentaron fueron: la transmodernidad organizacional, perspectivas y emancipación social, capital humano, entre otras.

La Facultad de Economía–Xalapa- en el periodo que se reporta, los profesores participaron en diferentes actividades, tales como: en el Coloquio de Amenazas y Oportunidades del mercado laboral ante los nuevos retos de la economía Mexicana en la Universidad de Coahuila., así como también en el Congreso Internacional MATECOMPUT, en Varadero, Cuba., en la III Reunión Iberoamericana de Socioeconomía, en Cartagena de Indias, Colombia. Congreso Internacional de Ciencias Administrativas en Tlaxcala, Tlaxcala. Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Tuxpan 2017, y por último; en el Congreso Nacional de Investigación En Cambio Climático, en Puebla. Los temas que prevalecieron fueron: el mercado laboral en el sector salud, el desarrollo económico en México, la inseguridad, condiciones socio-urbanas, cambio climático y didáctica de las matemáticas, entre otros.

La Facultad de Estadística e Infomática, reporta la asistencia a diferentes eventos, tales como: IV Coloquio Educación Especial e Investigación con sede en Guarapari, Brasil. Al 32 Foro Nacional de Estadística, en la Ciudad de México, al XXX Congreso Nacional y XVI Congreso Internacional de Informática y Computación de la ANIEI, con sede Villahermosa, Tabasco. Congreso Internacional sobre Aplicación de Tecnologías de Información y Comunicaciones (ATICA 2017), en Medellín, Colombia; Primer Seminario de Estudios sobre Opinión Pública llevado a cabo en la ciudad de Puebla. Por último, en el 7°. Congreso iberoamericano de aprendizaje mediado por tecnología, celebrado en Xalapa, Veracruz.

Los académicos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, participaron en congresos a nivel nacional e internacional durante el periodo qe se reporta 2017-2018: II Congreso Internacional MAUV en la ciudad de Xalapa, Veracruz. X encuentro Internacional de estudiantes Psicología en La Habana, Cuba. Cumbre Mundial de Comunicación Política en la ciudad de México. XX Congreso Internacional EDUTECH 2017, en Santiago de Chile.

La Facultad de Administración–Veracruz- reporta la asistencia a diferentes eventos académicos con la participación de profesores e investigadores, tales como: El Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Tuxpan 2017. El 5to.

Congreso Internacional Virtual de Innovación, Tecnología y Educación “CIVITEC 2017”, en Tijuana, Baja California. VI Congreso Internacional de Emprendimiento AFIDE, Boca del Río, Veracruz. Encuentro Nacional e Internacional de Observatorios Turísticos, Silao, Guanajuato, sede Gobierno del Estado de Guanajuato a través de la Secretaría de Turismo. La "12ih Annual International Technology, Education and Development Conference INTED2018", celebrado en la ciudad de Valencia, España; y EDULEARN 2018, décima conferencia internacional anual sobre educación y nuevas tecnologías de aprendizaje.

Por su parte, la Facultad de Contaduría de la misma región, da cuenta de las participaciones más relevantes de los académicos en los siguientes eventos: Congreso internacional en Sevilla, España - 10th Annual International Conference of Education, Research and Innovation, ICERI, 2017; congreso internacional en San José, Costa Rica - 2018 Congreso Global en Administración de Empresas y Finanzas (GCBF), así como el Primer Congreso Internacional de Investigación en Salud y Desarrollo Humano Sustentable, celebrado en Tonalá Jalisco.

La Facultad de Contaduría y Administración, de la región Orizaba-Córdoba, tuvo una participación destacada en la Global Conference on Business and Finance, (GCBF), organizada por The Institute for Business and Finance Research, (IBFR). San José de Costa Rica. Así también en las Jornadas Académicas FIE en Riobamba Ecuador. Participación en el Congreso de Investigación Los Mochis 2018 y en el 5°. Congreso Internacional CACECA-CACSLA 27 de septiembre de 2017 Puebla, México

La Facultad de Contaduría –Tuxpan- participó en los siguientes eventos académicos con sus comunidad: IV Congreso Internacional VIRTUAL sobre innovación Pedagógica y Praxis Educativa INNOVAGOGIA 2018 realizado en España; Congreso internacional de investigación Academia Journals celebrado en Morelia, Mich., Congreso internacional de investigación Academia Journals de Tabasco.; XII Congreso Internacional de Gestion, Calidad, Derecho y competitividad Empresarial 2017 celebrado en Morelia, Mich., por otro lado, también asistieron al Tercer Taller internacional de evaluación educativa y acreditación de la educación superior en Cuba, para presentar una práctica nacional de calidad.

En el mismo tenor, la Facultad de Contaduría y Administración de la región de Coatzacoalcos-Minatitlán, presento sus avances y resultados de investigación en los siguientes eventos: Congreso Internacional de Investigación Academia Journals, celebrado en las sedes de Tuxpan, Veracruz y posteriormente en la sede Villahermosa, Tabasco. Congreso de la Academia de Ciencias Administrativas (ACACIA), celebrado en

Hermosillo, Sonora. XII Congreso Internacional de Gestión, Calidad, Derecho y Competitividad Empresarial realizado en Morelia, Michoacán. El VIII Simposio Nacional y V Internacional de Mercadotecnia en Matehuala, San Luis Potosí y por último asistieron al V Congreso Internacional Acreditación de CACSLA y CACECA en la ciudad de Puebla.

Se puede destacar que el impacto de la asistencia y participación en los 48 eventos académicos descritos, ha favorecido la retroalimentación de los avances y la presentación de los resultados de diferentes trabajos de investigación, así como las buenas prácticas de proyectos que han incursionado en un campo del conocimiento científico, económico, social y humanístico, los cuales no tendrían trascendencia si no son divulgados como productos de estos eventos a través de publicaciones reconocidas a nivel nacional e internacional.

Es destacable mencionar, a los 9 académicos que obtuvieron **premios y distinciones** por su contribución científica y trayectoria académica, en las diferentes entidades del Área Económico Administrativa, durante el periodo que se informa:

En la Facultad de Contaduría y Administración de la región Xalapa, la Dra. Jessica Garizurieta Bernabé y la Dra. Patricia Arieta Melgarejo obtuvieron el primer lugar en el Trigésimo Segundo Premio Nacional de tesis a nivel de doctorado y licenciatura respectivamente, concurro convocado por la Asociación Nacional de Escuelas y Facultades de Contaduría y Administración (ANFECA); así también el Dr. Jerónimo Ricardez Jimenez, recibió la Placa Conmemorativa del "50 Aniversario de la Educación Superior en Camagüey" otorgada por el Consejo de Dirección de la Universidad de Camagüey "Ignacio Agramonte Loynaz" de Cuba, reconociendo su contribución al desarrollo de la casa de altos estudios agramontina como colaborador internacional.

Por otra parte, los académicos de la Facultad de Estadística e Informática Ángel Juan Sánchez García y Luis Gerardo Montané Jiménez, obtuvieron premio por el Primer Lugar Hoare Quicksort Award en el International Conference on Image and Vision Computing celebrada en Nueva Zelanda, y por el mejor Trabajo Recepcional: Arte, Ciencia y Luz 2017 en el nivel de Doctorado, respectivamente.

También en la región Xalapa de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, el Dr. Lázaro Gracia Fernández, fue reconocido por la Selección de la imagen "Paz" obra digital, imagen del evento "Peace de Resistance" en la Art House NYC Gallery, New York City, evento en el cual expuso sus obras.

De la Facultad de Administración de la región Veracruz, la Dra. Rosa María Vaca Espino, obtuvo un reconocimiento a la mejor ponencia, en el Congreso Internacional virtual de

Innovación, Tecnología y Educación CIVITEC 2017 con sede en la Universidad Autónoma de Baja California, organizado conjuntamente con La Asociación Internacional de Investigación en Educación Superior A.C.

Así también, en la Facultad de Contaduría de la misma región se reconoció a la Dra. María E. Fragoso Terán, por su desempeño como Couch del equipo TrekHub quienes obtuvieron el primer lugar la competencia internacional de emprendimiento social, en la 2da. Edición de Social Business Creation Competition, convocada por la HEC Montreal con el auspicio de la Fundación Yunus, en Montreal (Québec).

Y por último de la Facultad de Contaduría –Tuxpan- la Dra. Edalid Álvarez Velazquez, obtuvo el primer lugar en el Décimo Séptimo Premio Nacional de Resultados de Investigación convocado por la Asociación Nacional de Escuelas y Facultades de Contaduría y Administración ANFECA.

Por otra parte la movilización de conocimientos y saberes, es otro factor que impulsa la **actualización de los académicos** para mantener los estándares conocimientos expertos en la disciplina y la academia, mismo que evidencian a través de la obtención de **certificaciones**, como las 67 que a continuación se mencionan 14 en competencias laborales, 20 en tecnologías y 33 académicas, todas correspondientes al periodo que se informa en las diferentes entidades académicas:

En la Facultad de Contaduría y Administración región Xalapa 14 académicos obtuvieron la Certificaciones ECo249 Servicios de Consultoría General y ECo76 Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de Calidad, otorgada por el Consejo Nacional de normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).

En la Facultad de Estadística e Informática, un académico se certificó en Scrum Alliance.

En la Facultad de Contaduría y Administración región Orizaba-Córdoba, siete académicos fueron certificados por Scrum Fundamentals Certified y un académico por Scrum Developer Certified, así también, cabe destacar que cinco académicos obtuvieron la certificación por el Programming in HTML5 with Java Script and CSS3

Y en la Facultad de Contaduría –Tuxpan- dos académicas se certificaron en Microsoft Word, Microsoft Power Point y Microsoft Excel.

Se destaca la Certificación Académica otorgada por la Coordinación de Certificación de la Asociación Nacional de Escuelas y Facultades de Contaduría y Administración (ANFECA), para 33 académicos, de las Facultades de Contaduría y Administración y

Ciencias Administrativas y Sociales de la región Xalapa, las Facultades de Administración y de Contaduría ambas de la región Veracruz; la Facultad de Contaduría en Tuxpan y la Facultad de Contaduría y Administración Coatzacoalcos.

La necesidad de formación permanente de los académicos es una tarea activa y diversa que se impulsa desde el área para resguardar la calidad de la docencia por un lado, pero también la calidad de la formación disciplinar de los docentes. En el periodo que se reporta se han ofertado 39 cursos del **Programa de Formación Docente, pedagógica y 10 de carácter disciplinar.**

En la Región Xalapa, la Facultad de Contaduría y Administración ofreció a sus académicos tres cursos ProFa con 75 participaciones y un curso de ASPEL para 25 académicos, mientras que la Facultad de Economía ha ofrecido tres cursos para la habilitación tecnológica y disciplinar, en Econometría, Programación lineal con el uso de GAMS, y Pronósticos de series de tiempo con STATAS, con 40 participaciones de académicos. En el mismo sentido de procuración de la formación, la Facultad de Estadística e Informática, promovió seis cursos para fortalecer las competencias profesionales de sus académicos y se abordaron saberes relacionados con la ingeniería de software, metodologías estadísticas, probabilidad, inteligencia computacional, minería de datos y máquinas de soporte vectorial y aplicaciones. Para la formación técnico pedagógica, ofreció un taller de actualización en la evaluación de formación de evaluadores con énfasis internacional con un total de 40 participantes. La Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales ofreció a su comunidad académica siete cursos ProFa para fortalecer las competencias docentes y se abordaron saberes relaciones con el diseño de ambientes de aprendizaje, estrategias de aprendizaje y evaluación, así como temas transversales necesarios para la formación integral. La participación en esta entidad fue numerosa, de invierno de 2017 a verano 2018 se han presentado un total de 225 participaciones.

En la Región Veracruz, la Facultad de Administración, ofreció seis cursos ProFa para fortalecer temas transversales en la educación superior, un diplomado sobre Colabora 365 mismo que permite aprovechar mejor la infraestructura tecnológica de la institución y un curso en ASPEL, con una participación de 15 académicos y en el mismo sentido, la Facultad de Contaduría ofreció a sus académicos cuatro cursos ProFa donde se abordaron temas de planeación didáctica y estrategias para afrontar el estrés. Un curso Disciplinar sobre C.F.D.I. 3.3 Emisión, cambios y alcance, con ocho participaciones, un curso en Colabora 365 para 11 académicos e Inteligencia de Negocios y Big Data cursado por 5 académicos.

Mientras que en la Región Orizaba Córdoba, Campus Ixtac, la Facultad de Contaduría y Administración, ofreció dos cursos ProFa para abordar el diálogo de saberes y la elaboración de proyectos de investigación cuantitativa, con 38 participaciones de académicos.

En Tuxpan, la Facultad de Contaduría ofreció seis cursos para fortalecer distintas competencias docentes y un curso que apunta al fortalecimiento de las empresas a través del talento UV, con 40 participaciones. Por otro lado, en la Región Coatzacoalcos Minatitlán, se han ofertado cinco cursos que aportan elementos para resignificar la función docente, el desarrollo de habilidades directivas y estrategias para afrontar el estrés, con un total de 107 participaciones.

Por último cabe destacar que en el mes de junio, instructores de la empresa *Microsoft*, impartieron dos cursos taller de uso de su plataforma “Nube”, a 40 académicos de las facultades de Contaduría y Administración Xalapa y de Estadística e Informática, capacitándolos en los servicios en la nube de *Azure*, máquinas virtuales, aplicaciones web, creación y despliegue de servicios en la nube, y creación un *Chat Bot* en *Azure*.

3. Apoyo al estudiante

Tomando en cuenta que nuestros estudiantes son el eje central del quehacer universitario, en este programa se reportan las principales actividades realizadas para la atención de los estudiantes desde su ingreso y durante su trayectoria para cumplir en tiempo y forma sus expectativas de egreso; facilitando su inmersión al sistema universitario, optimizando la oferta que les permita transitar de la manera mas adecuada durante su formación e impulsando su participación en eventos y programas institucionales y externos que motivan y amplían su visión sobre la profesión.

La **satisfacción de los estudiantes** es un tema relevante para mantener con entusiasmo y dinamismo las actividades que se desarrollan en las entidades académicas, en el Área EA, desde hace tres años hemos recuperado información valiosa para contrastar y eficientar la productividad y calidad de los servicios que se ofrecen y actualmente nos encontramos en el levantamiento de la información de la muestra.

No obstante, las acciones de mejora que implementan en las entidades no cesan y se observa una tendencia en el uso de las tecnologías de la información para ofrecer a los estudiantes medios de información seguros como el uso de páginas web, Facebook y grupos de WhatsApp, para fortalecer la comunicación como sucede en la Facultad de Contaduría y Administración, Región Xalapa.

Por otro lado, en la misma región que la anterior, la Facultad de Estadística e informática aprovecha la evaluación que realizan los estudiantes para realizar planes de mejora que los académicos presentan en atención a sus áreas de oportunidad.

Aunado a lo anterior, en la Facultad de Contaduría y Administración, Campus Ixtac, se ha fortalecido el carácter emprendedor de los estudiantes y se han desarrollado un conjunto de viajes de estudios a diferentes empresas para poner en perspectiva los saberes estudiados en las experiencias educativas; mientras que en la Facultad de Contaduría, Campus Tuxpan, se han emprendido acciones que involucran a terceros para fomentar la responsabilidad social y el compromiso social, así como para fortalecer la práctica ética.

Por cuanto hace a los **Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI)**, la flexibilidad de contenido que se promueve desde el modelo educativo a través de los planes de estudio, no se reduce a las posibilidades que ofrecen las experiencias educativas formalizadas en la estructura curricular para ofrecer la formación a los estudiantes. De ahí que, la función tutorial cobra relevancia para detectar necesidades de los estudiantes y desarrollar programas de apoyo para que los estudiantes transiten con fluidez y con recursos profesionales suficientes que les permita desempeñarse competentemente.

Es así que en la Facultad de Contaduría y Administración, Región Xalapa, se han implementado PAFI para estudiantes de nuevo ingreso en temas básicos de fundamentos de contabilidad, matemáticas administrativas y auditoría de manera que la variedad de vocaciones con las que ingresan los estudiantes se armonice con los saberes indispensables de las ciencias administrativas. En la Facultad de Estadística e Informática los PAFI implementados que abordan para los estudiantes de nuevo ingreso se relacionan con las matemáticas, mientras que para estudiantes avanzados los temas recurrentes se asocian con la programación, para quienes manifiestan problemas en el manejo de recursión; y de Base de Datos, para regularizar a quienes presentan deficiencias en el manejo de SQL.

El caso de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales también recupera saberes básicos de las ciencias administrativas para fortalecer la formación inicial de sus estudiantes; sin embargo, recupera otros que son propios de la oferta que tienen y se fortalecen áreas relacionadas con la Mercadotecnia internacional, la administración de la calidad, la economía, estructura de precios, derecho internacional e inglés.

En la región Veracruz, la tendencia que presentan sus estudiantes de nuevo ingreso es similar que en la región Xalapa, las debilidades que manifiestan sus estudiantes están

ligadas al aprendizaje de las matemáticas básicas y los fundamentos de contabilidad, pero al mismo tiempo han implementado PAFIs para fortalecer áreas relacionadas con la geografía del transporte, costos y economía.

En la Facultad de Contaduría, campus Tuxpan, las necesidades de los estudiantes de niveles avanzados precisan de recursos para la redacción de documentos recepcionales, por lo que han ofrecido PAFI en Metodologías de las Investigación y bases teóricas. En términos disciplinares han ofrecido apoyo para el estudio general de cuentas, elaboración de estados financieros básicos y contabilidad electrónica y software base de datos.

La tendencia en la formación de los estudiantes que precisan apoyos educativos específicos, en la región Coatzacoalcos, también se observa en los principios básicos de la contabilidad, por lo que se han enfocado los esfuerzos por ofrecer PAFI con esta temática desde la Facultad de Contaduría y Administración. Para estudiantes de semestres avanzados de las diferentes opciones profesionales que ofrece esta entidad, los temas que se han reforzado a través de estos programas, se relacionan con instalación y configuración de servidor DNS y DHCP, diseño de algoritmos con estructuras de control y arreglos, diseño gráfico en CorelDraw, diferencia entre interés simple e interés compuesto e impuestos indirectos.

Así también en el Sistema de Enseñanza Abierta se fortalecieron con estos programas a los estudiantes de Contaduría y de Administración con los temas de Contabilidad Básica, Contabilidad Intermedia y Matemáticas Administrativas.

Las posibilidades de formación son infinitas, basta reconocer que el saber que conforman las profesiones se encuentra deslocalizado y su dinámica se mantiene inmersa en un colectivo que supera las condiciones e instalaciones de la Institución. En ese sentido, se han desarrollado una variedad de **eventos académicos** o se han recuperado espacios de formación académica donde los estudiantes se han visto significativamente beneficiados.

En la Región Xalapa, en la Facultad de Estadística e Informática, se imparten talleres en el marco del Festival de Instalación de Software Libre y se fortalecen temas relacionados con la Algoritmia básica, Scripting en Shell, Aplicaciones Android, Introducción a BASH, Hackers, Diseño gráfico con software libre, Introducción a Laravel y Arduino; mientras que en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales se ha ofrecido un taller de Iniciación a la investigación en las ciencias administrativas y sociales.

En la Facultad de Contaduría Veracruz, se llevó cabo el curso de 24 horas de Innovación Educativa con la participación de los estudiantes del PE de Gestión y Dirección de Negocios.

En la Facultad de Contaduría y Administración, Campus Ixtac, se han desarrollado iniciativas donde la presencia activa de los estudiantes se observa en el número de participaciones elevado. En el periodo que se reporta se cuenta con 174 suscripciones a distintos talleres relacionados con SCRUM DEVELOPER, introducción a Symfony: desarrollo de aplicaciones para Web, gestión del tiempo, objetivos y recursos en la administración de proyectos, desarrollo de videojuegos con XNA orientados a Xbox 360, programming in HTML5 with JavaScript and CSS3, emprendimiento e innovación, desarrollo de Apps con Microsoft, Microsoft Azure y aplicaciones multiplataforma.

La Facultad de Contaduría, Campus Tuxpan, ha propuesto iniciativas para del desarrollo de nido de ideas innovadoras y el emprendimientos, con una participación de 47 estudiantes.

Las iniciativas de la Facultad de Contaduría y Administración en Coatzacoalcos, han tenido resultados muy favorables mismos que se pueden constatar en el número de inscripciones (989) de estudiantes a los eventos formativos que han organizado. Durante el periodo que se reporta, se han abordado temáticas relacionadas con la organización y comercialización de eventos, Networking y recursos humanos, innovación y emprendimiento, responsabilidad, simulador de negocios, investigación formativa, implementación de las NIIF en América Latina, factura electrónica, al mismo tiempo que se han generado redes y alianzas académicas con organizaciones civiles, y IES mexicanas y Latinoamericanas en especial con la República de Colombia, a través de la Unillanos.

Por otra parte, flexibilizar las formas en las que aprehenden los estudiantes, reconocer su potencial académico e iniciativas para desarrollar hábitos académicos, habla de una universidad que confía en la autonomía de su comunidad estudiantil. Aprovechar el contexto de los estudiantes y las diversas relaciones que establece para abordar los objetos de estudio de sus profesiones es una oportunidad que tiene la universidad para generar mayores oportunidades de coleccionar experiencias formativas.

En el sentido anterior, el proyecto académico **Estudiando-T**, ha impactado favorablemente en estudiantes del AEA, particularmente se han visto beneficiados en tanto que han mejorado sus prácticas de estudio, sus capacidades conceptuales y habilidades prácticas, mismas que les han permitido afrontar los saberes y retos que la

formación disciplinaria les impone, animando también la investigación, lo que impacta favorablemente la retención de los estudiantes.

En el periodo que se informa, estudiantes de segundo periodo escolar del Programa educativo de Geografía, durante el mes de junio presentaron a sus pares por segunda ocasión los trabajos realizados en un foro donde compartieron experiencias y se puso de manifiesto su interés por ganar recursos educativos para favorecer su autodesarrollo académico. En este proyecto, la participación de los académicos también fue vital, y en esta periodo se sumaron a esta actividad un total de 9 docentes, a través de siete experiencias educativas (EE), entre básicas y de iniciación a la disciplina, mismos que dieron atención a 31 estudiantes. Cabe destacar las aportaciones develadas en la EE de Geografía Económica, en tanto que los trabajos desarrollados por los estudiantes, también fueron presentados en el marco del proyecto *COIL-CONAHEC International Faculty Collaboration for Teaching Climate Resilience*, impulsado por la Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI).

Como se mencionó en apartados anteriores, la figura del tutor académico es fundamental para el acompañamiento de los estudiantes en su formación integral, durante su trayectoria para evitar el rezago, la deserción y con ello aumentar la eficiencia terminal, así también detectar a los estudiantes de alto rendimiento para aprovechar de una mejor forma su talento, aún cuando se concibe que los estudiantes deben tener autonomía para tomar decisiones resulta indispensable la orientación que brinda el tutor, para el desarrollo y manejo de su autonomía y el trabajo en equipo, entre otros.

Es por ello que las Coordinaciones de **tutorías** de las entidades académicas del Área EA, de manera responsable promueven cotidianamente en los tutorados y tutores la importancia este programa institucional, muestra de ello es que durante el periodo que se informa, las acciones realizadas se orientaron a la capacitación de tutores, sensibilización a los estudiantes sobre la Tutoría, revisión de trayectorias, registro de la planeación de las EE a cursar, detección de estudiantes en riesgo, difusión de las actividades del programa, participación en eventos académicos relacionados con el tema.

En la Facultad de Contaduría y Administración Xalapa se realizó la capacitación semestral de los tutores en temas de escolaridad, servicio de UV y revisión de trayectorias escolares.

En la Facultad de Estadística e Informática se intensificó la difusión de las actividades y fechas importantes del programa de tutorías en diversos medios (Página de la facultad,

pantallas de avisos y redes sociales), también se impartió una plática sobre la importancia de este programa los estudiantes de nuevo ingreso.

En la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales se modificaron horarios de celebración de las sesiones de tutorías con la finalidad de facilitar e incrementar la asistencia de los tutorados, se llevó a cabo el Festival de cierre de Tutoría para la Apreciación Artística, coordinados por un académico.

En la región de Veracruz en la Facultad de Contaduría académicos participaron en la 1era Jornada Regional de Tutorías.

En la Facultad de Contaduría y Administración – Ixtac, se realizó el curso “Estrategias y recursos de trabajo tutorial”, en modalidad virtual dirigido a los académicos con el fin de eficientar su participación en el programa. Se programaron reuniones con los tutores antes de cada sesión de tutoría, con la finalidad de informarles los procesos que deben promover en los estudiantes, el análisis de los PE, cómo realizar las trayectorias académicas de sus tutorados con las herramientas con las que cuentan.

La Facultad de Contaduría, Campus Tuxpan, mediante las sesiones tutoriales, identificaron de manera preventiva aquellos alumnos que pudieran estar en riesgo académico, por lo que cada tutor realizó el análisis de trayectorias escolares basado en el historial académico de cada alumno, se concentraron en un solo archivo por matrícula y programa educativo para facilitar la identificación.

Así también, continuando con el programa de monitores de la actividad tutorial la Facultad de Contaduría y Administración de Coatzacoalcos se capacitó a 12 estudiantes, seis de ellos como apoyo a profesores de tiempo completo con los que realizanE servicio social y seis más que apoyarán durante las sesiones de tutoría para el periodo agosto 2017-enero 2018.

Se destaca, la participación de las Coordinaciones de Tutoría y Tutores de las 9 facultades del área EA, en la estrategia de **planeación académica PLANEA**, que implicó el análisis de la trayectoria escolar para la selección de las experiencias educativas y créditos a cursar en el período Agosto 2018- Enero 2019, actividad que culminó en el mes de abril, en la cual se alcanzó un porcentaje promedio de 82.39 % de todas las entidades y sus programas educativos.

Cabe mencionar en este apartado de apoyo al estudiante, que con la doble intención de favorecer el proceso de egreso – titulación de los estudiantes inscritos en los distintos programas educativos adscritos a esta Dirección General, así como contar con información que retroalimiente los programas de estudio, se continúan gestionando recursos extraordinarios, para incrementar la participación de los estudiantes en los **exámenes generales para el egreso de la licenciatura**, los resultados

obtenidos en el período septiembre 2017 - agosto 2018, son los siguientes: Aplicaron el EGEL 1,278 estudiantes, y obtuvieron resultado aprobatorio 655-51.25%, de los cuales 584-45.70% cuentan con Testimonio de Desempeño Satisfactorio y 71-5.55% el Testimonio de Desempeño Sobresaliente.

Tabla 9. Participación de estudiantes en el EGEL

Concepto	2017 – 2018	
	No.	%
Estudiantes que aplicaron el EGEL	1,278	100
Estudiantes que aprobaron el EGEL	655	51.25
Resultado Testimonio de Desempeño Satisfactorio	584	45.70
Resultado Testimonio de Desempeño Sobresaliente	71	5.55
Sin Testimonio	623	48.75

Fuente: elaboración propia con base a la aplicación del <http://pifi.dgaeuv.com/> y por información confirmada por la Dirección General de Administración Escolar

El análisis de los resultados, permite detectar las áreas de oportunidad de mejora de los programas de las experiencias educativas, así también impulsar a los programas educativos que tienen posibilidades de aplicar para el padrón de programas de alto rendimiento del EGEL, del Centro Nacional de Evaluación de la Educación Superior (CENEVAL).

4. Investigación, innovación y desarrollo tecnológico

La universidad fomenta que la investigación científica y tecnológica que se genera en la institución sea útil para resolver los problemas regionales de los diferentes sectores y así promover el desarrollo local y regional. Al respecto, en este programa se mencionan las actividades de investigación e innovación que académicos y estudiantes realizaron, dando lugar a la producción científica, proyectos vinculados con la industria y las empresas, así como las acciones e capacitación en los temas de propiedad intelectual, patentes, transferencia de tecnología y registro de marca, así como búsqueda de información.

Cabe mencionar que, con base a los **registros en el SIREI**, las entidades académicas del Área EA cuentan con 68 proyectos de investigación registrados, de los cuales a la región Xalapa le corresponde 49 proyectos, con respecto a las regiones de Veracruz, Córdoba – Orizaba y Poza Rica –Tuxpan, cuentan con un proyecto cada una de ellas, y por último, la Región de Coahuila de Zaragoza tiene registrado 16 trabajos de investigación. Las temáticas que se abordan están relacionadas con la Innovación, Calidad y Tecnologías en las PyMEs, Clima Organizacional, Gestión Educativa, Responsabilidad Social Empresarial, Promoción Sostenible, Competitividad en las Organizaciones,

Planeación e Integración de personal, Métodos Estadísticos aplicados a la Economía, Bournout, Calidad en el servicio, Análisis de Cadenas Productivas, Proceso de Aprendizaje, Herramientas para la gestión de datos, Mobile Learning.

Una de las funciones sustantivas es la relacionada con la Investigación, por lo que el desarrollo y divulgación científica de productos generados a través de las líneas de generación y aplicación del conocimiento, permiten avanzar en las metas institucionales, siendo el logro más importante el impacto que el trabajo investigativo tiene sobre la resolución de problemas en nuestro entorno. En consonancia con lo anterior, el Área promueve estrategias para producción y divulgación de los productos de investigación como la organización de eventos académicos en las modalidades de Congresos, Foros, Seminarios, Coloquios y presentaciones de libros, entre otros; con la participación de académicos y estudiantes de licenciatura y de posgrado de las comunidades universitarias y convocando a IES y organizaciones externas.

Cabe destacar que durante el periodo 2017-2018, las entidades académicas del AEA, reportan un total de 232 **productos de investigación** correspondientes a: 17 libros con registro ISBN, 52 capítulos de libro, 49 artículos publicados en revistas científicas, y 114 ponencias a nivel nacional e internacional. A continuación se detallan los resultados de los productos por entidad académica y región:

Tabla 10. Productos de investigación

Entidad Académica/Región	Libro	Capítulo de Libro	Artículos	Ponencias	Total
Fac. de Contaduría y Administración /Xalapa	5	21	5	17	48
Facultad de Economía/Xalapa	1	0	1	7	9
Facultad de Estadística e Informática/Xalapa	0	0	7	7	14
Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales/Xalapa	5	9	15	20	49
Facultad de Administración/Veracruz	3	4	6	0	13
Facultad de Contaduría /Veracruz	0	5	4	4	13
Facultad de Contaduría y Administración/Orizaba-Córdoba	2	10	6	21	39
Facultad de Contaduría/Poza	0	3	5	18	26

Rica-Tuxpan					
Facultad de Contaduría y Administración/Coatzacoalcos-Minatitlán	1	0	0	20	21
Total	17	52	49	114	232

Fuente: Documentos internos de la DGAAEA.

Cabe destacar, que las temáticas que se han abordado en dichos productos científicos corresponden a diferentes áreas del conocimiento de las ciencias administrativas: Tecnologías y Aprendizaje, Inversión, Auditoría Informática, Ética, Desarrollo Económico, Finanzas, Calidad, Productividad, Competitividad, Capital Humano y Procesos Contables, entre otras.

Por otro lado, dos de los libros han sido publicados por la Editorial de la UV: Modelo y Diseño Conceptual de Base de Datos: Casos prácticos para estudiantes de Licenciatura, y Competencias docentes mínimas del profesor de Educación Superior desde la perspectiva del estudiante. Por otro lado, se han publicado artículos en diferentes revistas relacionadas con el área y con diferentes niveles de impacto, por citar algunas: Journal of Environment Accounting and Management, Journal of Intelligente & Fruzzi System, Computación y Sistemas.

Con base en lo reportado por las entidades académicas, los académicos participaron en 18 **proyectos de investigación**, con la participación de 52 académicos, cuyo resultados de las investigaciones fueron: asistencia a congresos nacionales e internacionales, la publicación de los resultados de las investigaciones de los proyectos, tesis dirigidas, tesinas, capítulos de libro.

Tabla 11. Proyectos de investigación

Entidad Académica/Región	Núm de Proyectos	Profesores participantes	Productos Generados
Fac. de Contaduría y Administración /Xalapa	1	7	Ponencias
Facultad de Economía/Xalapa	2	2	0
Facultad de Estadística e Informática/Xalapa	1	1	Ponencias
Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales/Xalapa	2	8	Ponencias y Artículos Indexados
Facultad de Administración/Veracruz	3	13	Tesis, Tesina y Capítulos de libro
Facultad de Contaduría	6	5	0

/Veracruz			
Facultad de Contaduría y Administración/Orizaba-Córdoba	1	7	0
Facultad de Contaduría y Administración/Coatzacoalcos	2	9	Tesis
Total	18	52	

Fuente: Documentos internos de la DGAAEA.

Cabe destacar que todos los proyectos de investigación resuelven una problemática social, cultural, académica y política, sin embargo; se destaca el proyecto: “*Aplicación móvil de asistencia ciudadana para el seguimiento de reportes de servicios municipales*”, el cual tiene como objetivo: Analizar los diferentes servicios que son administrados por una entidad municipal desde su registro hasta su atención empleando una metodología de software y una aplicación para dispositivos móviles que capture imágenes, posición global y comentarios que describan los reportes ciudadanos. Dicho proyecto fue promovido por la Facultad de Estadística e Informática. Los productos generados a partir de los resultados de la investigación, conllevaron a la generación de artículos de investigación para su publicación en revistas indexadas.

La **participación de estudiantes de posgrado en proyectos de investigación**, incorpora un valor formativo; es decir, mediante el cual el estudiante se introduce en el aprendizaje bajo la tutoría de un investigador. La formación del estudiante está relacionada con la ética y el cumplimiento de los productos que resuelvan una problemática del entorno, en diferentes espacios y ámbitos.

Cabe señalar, que los PE de Posgrado consideran en el mapa curricular la EE Metodología de la Investigación, misma que forma parte del área básica y de investigación y contribuye a transversalizarla en todas las experiencias educativas que cursará en el proceso formativo del estudiante.

A continuación se presentan los trabajos más destacados por parte de los estudiantes de posgrado del área económico administrativa, cuyos resultados tuvieron como impacto la publicación en revistas, asistencia a congresos, foros y seminarios, premios y reconocimientos, entre otros:

En la Facultad de Contaduría y Administración –Xalapa- participaron 13 estudiantes de la Maestría en Auditoría, con proyectos de investigación relacionados con el área de: enseñanza de la ética y responsabilidad social; auditoría; evaluación del control interno, auditoría administrativa; transparencia y rendición de cuentas, sistemas de contabilidad gubernamental en la fiscalización, dichos trabajos se realizaron en conjunto con académicos e investigadores.

En la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales –Xalapa- participaron tres estudiantes de la Maestría en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones, en investigaciones relacionadas con los temas: Modalidad, los medios y los trabajos recepcionales en los estudiantes universitarios, y Competitive analysis of SMEs in the service sector in Jalapa, Veracruz, Mexico, dichos proyectos fueron dirigidos por académicos que conforman el Núcleo Académico Básico del posgrado.

En la Facultad de Administración –Veracruz- un estudiante realizó una investigación con el tema de Administración de las Finanzas Personales: Caso UPAV, mismo que presentó en el Congreso The IBFR: Congreso Global en Administración de Empresas y Finanzas 2018 en Costa Rica, el cual obtuvo un premio a la mejor tesis de investigación.

Con respecto a los **proyectos de investigación en colaboración con otras IES –nacionales e internacionales**, interdisciplinar o multidisciplinario, en principio el trabajo colaborativo fomenta el proceso de aprendizaje, el desarrollo intelectual, así como la generación del conocimiento a la construcción del mismo, a partir y desde las redes académicas con otras IES. Es por ello que el Área EA fomenta en los académicos el desarrollo de proyectos de investigación en colaboración con otros grupos de investigadores de las diferentes disciplinas.

A continuación se presenta información de los proyectos de investigación con otras IES, que han desarrollado las entidades académicas del área:

La Facultad de Contaduría y Administración –Xalapa- realizó un proyecto de investigación titulado “Aprendizaje dinámico de las Estructuras de Datos y sus aplicaciones en las Ciencias de la Computación” en conjunto con IES a nivel nacional: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y la Universidad Autónoma del Estado de México.

La Facultad de Estadística e Informática, llevó a cabo proyectos de investigación en colaboración con IES a nivel nacional: “Middleware para la creación de aplicaciones enfocadas en personas con discapacidad visual dentro de una red de sensores”, “Diseño de una red de sensores en espacios cerrados como apoyo a personas con discapacidad visual”; “Método de diseño de aplicaciones web adaptativas para personas con discapacidad visual: una propuesta” y “Desarrollo de una interfaz que permita la detección y configuración de hardware en Linux para personas con discapacidad visual”, participando 8 académicos y 6 estudiantes de licenciatura y posgrado.

Por último, la Facultad de Contaduría y Administración de la Región Orizaba-Córdoba, trabajó en conjunto un proyecto titulado “Elaboración de un método pedagógico

multimodal para el desarrollo de la cultura investigadora en universitarios”.; participando 17 académicos y 10 estudiantes de licenciatura .

Cabe destacar que esta facultad en cuanto a **registros en IDAUTOR y en el IMPI registros de marca**, inscribió los siguientes proyectos:

- Título: SIW OUO, Número de registro: 03-2017-112212075600-01, Rama: Programas de computación
- Título: SIGECWEB RADIO ONLINE, Número de registro: 03-2017-112212092000-01, Rama: Programas de computación.

Y el Registro de Marca ante el IMPI (Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial), tipo de marca MIXTA, signo distintivo TLATEK y Diseño, registro 1851994, con fecha 26 de febrero de 2018. Proyecto dirigido por la Dra. Laura V. Herrera Franco con el nombre “Prototipo de un brazo robótico automatizado para selección y separación de café cereza” con el que fue premiada en convocatoria interna UV: “Premio a la investigación interdisciplinaria en torno a problemas relacionados con temas transversales” en su emisión 2016.

Así también, realizó una serie de cursos, conferencias de temas relacionados con: Derechos de autor ante el INDAUTOR.

En este tenor de inscripciones ante el INDAUTOR, la Facultad de Administración de la región Veracruz, también registró la autoría de tres proyectos:

- Título: COMPRENDIENDO LAS FRACCIONES, con el número de registro: 03-2017-1030010281100-01, Rama: Programas de computación.
- Título: TOR: TO READ BETTER FASTER EASIER, con el número de registro: 03-2017-120109442200-01, Rama: Programas de computación.
- Título: NEURONSWORKOUT, con el número de registro: 03-2017-091211053000-01, Rama: Programas de computación.

En cuanto a los **Proyectos de Investigación y Desarrollo en Vinculación con la Empresa y la Industria**:

Se destacan la Facultad de Estadística e Informática –Xalapa- misma que realizó tres proyectos de investigación en vinculación con la industria: 1) Red Social enfocada a la gastronomía Mexicana - Worktrait S.A. de C.V., participando un académico y 5 estudiantes; Plataforma de apoyo a la toma de decisiones para el sector restaurantero - San Rafael S.A. de C.V – , participando un académico y seis estudiantes y por último el

proyecto Generadores de Obra - Sysgerencial S.A. de C.V – , en colaboración con un académico y un estudiante.

Por su parte, la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales –Xalapa- desarrolló el proyecto de investigación para el desarrollo de la producción y comercialización de miel de abeja melipona en la comunidad de Gildardo Muñoz, municipio de Papantla Veracruz.

Y académicos de la Facultad de Contaduría y Administración de la región Orizaba-Córdoba, en alianza con la industria Seguridata, obtuvieron recursos con el proyecto “*Servicio de creación, protección, resguardo y consulta de expediente electrónico usando Blockchain*”, en el Programa CONACyT de Estímulos a la Investigación (PEI), Desarrollo Tecnológico e Innovación, que apoya a las empresas para el desarrollo de proyectos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación (IDTI), fomentando la vinculación entre las IES y los Centros de Investigación Públicos Nacionales para incentivar la inversión.

El objetivo del proyecto es crear un servicio de generación, resguardo, protección y consulta de expedientes electrónicos de información, mediante el empleo de Criptografía y Blockchain. Se resalta que la convocatoria mencionada apoya principalmente proyectos de la Industria 4.0 y en este caso particular el proyecto se inserta en la estrategia Nacional de Ciberseguridad.

Así también, en este programa estratégico de Investigación, innovación y desarrollo tecnológico, tomando en cuenta que la investigación es una condición básica para cualquier práctica educativa, es un reto para la universidad proveer mecanismos y recursos diversos para que la comunidad académica la consolide, y al movilizar recursos educativos para los académicos, se dinamizan esfuerzos en los estudiantes por concretar y hacer más investigación para el abordaje de sus saberes.

En este sentido, los convenios y colaboraciones que la universidad establece con otras instancias para sumar beneficios recíprocos, es vital para fortalecer la ***formación en investigación y el desarrollo de competencias investigativas y profesionales.***

Tal es el caso de la iniciativa que promovió la Dirección General de Bibliotecas, durante el periodo que se informa, en el mes de junio del presente, se realizaron las jornadas de capacitación del Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICYT) a través del taller para Autores - Investigadores en el Campo de las Ciencias Sociales y Ciencias de la Conducta con la intención de ampliar, consolidar y facilitar el acceso a la información científica y tecnológica en formatos digitales, en el

cual participaron 100 académicos de las distintas entidades académicas de la región Xalapa.

Por último, otra área de oportunidad con el objetivo de impulsar la formación universitaria con innovación, desarrollo de proyectos, capacitación, actualización y transferencia de tecnología, son las **alianzas estratégicas** que ha generado la Dirección General de Tecnologías de Información, **con empresas de tecnología** líderes de la industria; a las que esta Área Académica se ha sumando, aprovechando el conocimiento, innovación y experiencia de estas empresas, con el objetivo de promover competencias de estudiantes y académicos. A la fecha se han iniciado los trabajos con las empresas *IoTNet, Amazon, CISCO, Fortinet, Microsoft y el Consejo Zacatecano de Tecnología*, lo que favorecerá la capacitación, certificaciones en Redes, Seguridad, Ciberseguridad, así como desarrollo de aplicaciones, Internet de las Cosas, interacción con la Red nacional de laboratorios de innovación Intel, programación Linux y tecnologías de información en general, uso de diversas plataformas como *SIXFOX* y prácticas universitarias y doctorales que fortalecerán la docencia, la investigación y el desarrollo de tecnología.

II. Visibilidad e impacto social.

5. Vinculación y responsabilidad social universitaria.

Esta área académica reconoce la importancia de fortalecer la presencia en el entorno, y ha destinado importantes esfuerzos a la formalización de las actividades de vinculación con los diferentes sectores que favorezcan la academia, los espacios para servicio social y el ejercicio de proyectos de intervención, así como también las acciones de educación continua y el reconocimiento de responsabilidad social de las entidades, a continuación se mencionan las más importantes.

Para hacer evidente su compromiso con la **Responsabilidad Social Universitaria**, las Facultades de la región Xalapa Contaduría y Administración Xalapa y Ciencias Administrativas y Sociales; en Veracruz, las Facultades de Administración y de Contaduría, en las regiones Orizaba-Cordoba y Coatzacoalcos-Minatitlán las Facultades de Contaduría y Administración y la Facultad de Contaduría Tuxpan; aseguraron el mantenimiento del Distintivo Responsabilidad Social Universitaria (RSU) con vigencia al mes de mayo de 2019, que otorga la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), presentando los informes correspondientes donde se resalta compromiso institucional que sustentan sus programas de RSU, el respeto a los derechos humanos, fortalecer la sustentabilidad, la vinculación y

participación entre la comunidad institucional y los distintos sectores, así como la cultura de la legalidad bajo un marco normativo y legislativo.

En tanto que la colaboración académica a través de **convenios** permite fortalecer las relaciones de vinculación con los diferentes sectores para mantener activa su pertinencia social y fomentar el desarrollo y la actualización del recurso humano. Durante este periodo se han establecido 16 convenios que permiten una relación directa y formal con el sector productivo, público y educativo. Estas colaboraciones entre las instituciones signatarias favorecen el cumplimiento de sus respectivas facultades.

Con base en lo anterior se formalizaron convenios con el sector productivo: Comercializadora de Café San Rafael, Worktrait, Café Myrna, Abarrotes Fasti, Collarium, Llanta Fácil y Folch Enterprises; con el Sector Público se formalizaron convenios específicos con la Secretaría de Finanzas y Planeación del Gobierno del Estado de Veracruz y el Congreso del Estado de Veracruz. En tanto que con otras IES a nivel nacional, se formalizaron relaciones de colaboración con la Universidad Iberoamericana de Puebla y la Universidad de Colima y en el ámbito Internacional con la Universidad de Camaguey, Universidad de la Habana, Cuba; la Real Academia de Ciencias Económicas y Financieras, de España y la Universidad de Santo Tomás-Colombia.

Así mismo, estas alianzas se definen como estrategias, permitiendo al mismo tiempo replicar las buenas prácticas en el ámbito de la tercera misión.

Como resultado de la firma de dichos convenios, académicos y los estudiantes de licenciatura y posgrado se han beneficiado al desarrollar proyectos de intervención, trabajos de investigación, prácticas profesionales y servicio social en sector público y productivo que favorece los procesos de aprendizaje que aplican, y con otras se han fortalecido los lazos entre pares académicos.

La dinámica de **vinculación de las entidades académicas con los diferentes sectores, productivo, público y social**, ha fructificado en una diversidad de proyectos que permiten resolver sus problemáticas y propuestas innovadoras, en tanto que se favorece la generación y la aplicación de conocimientos por parte los estudiantes y académicos, a continuación se detallan las acciones y proyectos realizados con cada uno de los sectores:

Con el sector **Productivo** la Facultad de Contaduría y Administración de la región Xalapa, desarrolló el proyecto “Planta de tratamiento de residuos del café para producción de bioenergía”, para la empresa Zajay SC. de RL. de CV., a la cual se le brindó asesoría financiera con el fin de obtener los resultados de los riesgos del

proyecto, que le serán de utilidad para la solicitud de apoyo económico. Y para la empresa “Castle Shine”; se elaboraron estrategias de reposicionamiento con la participación de estudiantes de Gestión y Dirección de Negocios y un asesor académico. Se destaca la elaboración del Desarrollo de sistema de información para control de inventarios de la empresa THE BLACK SHOP por académicos y estudiantes del PE de Sistemas Computacionales Administrativos, Así también, a través del Programa de Brigadas Universitarias (BUES), brindó atención a 325 empresas de los diferentes sectores y ámbitos a partir de la intervención de 40 experiencias educativas bajo la asesoría de igual número de académicos, con una participación total de 1,314 estudiantes de los PE de Contaduría, Administración, Sistemas Computacionales Administrativos y Gestión y Dirección de Negocios con sus, cuyo resultado fue el de 291 trabajos finales entregables a las empresas.

Los académicos y estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, participan en forma permanente en proyectos de vinculación en apoyo a instituciones y empresas del sector productivo permitiendo la articulación de la formación profesional de los estudiantes con el contexto real, a través de 19 experiencias educativas, los resultados obtenidos fueron: 103 empresas atendidas y se generaron 140 productos con la intervención de 360 estudiantes y 36 académicos de los PE de Publicidad y Relaciones Públicas, Relaciones Industriales y Negocios Internacionales.

Por último, la Facultad de Contaduría –Tuxpan- desarrollo una serie de propuestas vinculadas con el sector empresarial. Una de ellas fue implementar el Manual de Recursos Humanos, en Banco Santander; Accesorios Automotrices Neón; Laboratorio Sony; SAT; Muebles el Obelisco y Café Andrade. Así también desarrollaron proyectos de Innovación Administrativa con las empresas: Mandarina Café; Restaurante del Mar, Restaurante Holiday Inn; Maíz Pozolero del Campo y Cocina Chester., en total participaron en este proyecto ocho académicos y 24 estudiantes. Otro proyecto que se destaca fue el análisis, diseño e implementación de un manual de organización a las empresas: LALA, Almacenes García, Gasera Mora Gas, Administración Portuaria Integral de Tuxpan, Ladrillos de Chate Esmeralda; Adhler Pinturas de Poza Rica; Montiel SM Veterinarios, Hotel del Río, SRL de CV., En dicho proyecto participaron 13 académicos y 72 estudiantes de licenciatura.

Con el sector **Público**, la Facultad de Contaduría y Administración de Xalapa ofreció el Curso-taller de integración institucional en el Auditorio “Leonardo Pasquel”, dirigido al personal del OPLE Veracruz, con una participación de 29 empleados y la Conferencia “Integración institucional y gestión de calidad” dirigida al personal de la Dirección

Ejecutiva de Administración del mismo organismo, con la participación de 50 colaboradores.

La Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales con el Seguro Social de los Trabajadores de la Educación del Estado de Veracruz (SSTEEV) se realizaron una serie de proyectos académicos a saber: Investigación de Mercado, Manuales de Organización, Manual de Gestión de Imagen Corporativa, Plan de Desarrollo Empresarial, Diseño y Renovación de Página Web, Videos Publicitarios y Diagnóstico Organizacional Empresarial. Así también desarrolló el proyecto de “Implementación del modelo de cambio organizacional para la creación de pymes de productos no tradicionales en la región del Totonacapan de la costa y la sierra, el caso de Gildardo Muñoz, municipio de Papantla Veracruz”; y por último “El efecto del programa lucha contra el hambre, en la población beneficiaria de Veracruz en el 2007-2012”. Cabe mencionar, que en cada proyecto participaron académicos y estudiantes de los PE de Publicidad y Relaciones Públicas, Relaciones Industriales y Negocios Internacionales.

En este apartado la Facultad de Administración. Región Veracruz, realizó un proyecto denominado “Elaboración de manuales de organización y procedimientos del Ayuntamiento de Veracruz”. En el que trabajaron 6 académicos y 18 estudiantes de los PE de Administración, Administración Turística y Sistemas Computacionales Administrativos.

Por su parte la Facultad de Contaduría de la misma región, en el Módulo de Atención a los Contribuyentes que en este periodo atendió a 200 contribuyentes para elaborar su declaración anual de sueldos y salarios.

Así también en la facultad de Contaduría y Administración de la región Coatzacoalcos, se ha dado continuidad a las actividades del “Módulo UV-SAT Crezcamos Juntos”, que ha brindado asesoría a 720 contribuyentes, en temas relacionados con la inscripción y movimientos al RFC, declaraciones del Régimen Incorporación Fiscal y opiniones de cumplimiento. En este programa han participado 7 estudiantes que han sido capacitados con el fin de brindar un servicio de calidad al contribuyente, al mismo tiempo que desarrollan competencias a través de la aplicación de los conocimientos adquiridos en el aula con un amplio compromiso social.

Durante el mes de abril de 2018, se instaló el Módulo de orientación fiscal y asistencia gratuita con motivo de la “Campaña de Declaración Anual 2017”, donde participaron estudiantes del PE de Contaduría, quienes recibieron capacitación por parte de la Administración Local de Asistencia al Contribuyente de Coatzacoalcos para proporcionar el servicio de asesoría y presentación de declaraciones anuales de

personas físicas, con el apoyo de un asesor del SAT y docentes de la Facultad. El alcance de esta actividad fue de 1,200 contribuyentes atendidos.

Respecto a la vinculación con el sector **social**, la Facultad de Contaduría y Administración, Región Xalapa, realizó en la experiencia educativa de Gestión del Talento Humano del PE de Contaduría, un proyecto comunitario que consistió en la recaudación de ropa y juguetes en buen estado y fueron entregados a los niños y mamás de la primaria Niños Héroes en la Comunidad de El Llanillo en las Vigas; los estudiantes desarrollaron las competencias marcadas en el programa de estudios, desarrollaron los conocimientos necesarios para su aplicación y los valores que se establecen no solo fueron explicados sino que tuvieron la oportunidad de vivirlos en la comunidad que se visitó.

La Facultad de Estadística e Informática cuenta con el Proyecto de Inclusión y Equidad Educativa 2018, involucra a los PE de licenciatura, de posgrado y al CA de Ingeniería y Tecnología de Software, vinculado con la Asociación DIES: Difusión, Inclusión y Educación del Sordo A. C.

Así también se resalta la participación de académicos y estudiantes de los PE de Licenciatura en Ingeniería de Software y Redes y Servicios de Cómputo y de la Maestría de Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario, quienes impartieron curso de Robótica y Programación a 28 alumnos de las escuelas primarias “Ricardo Flores Magón” y “La Corregidora” de las localidades Rinconada y Casa Blanca, de los municipios de Emiliano Zapata y Puente Nacional, respectivamente, así como del Jardín de Niños “Lilian Bertelli”; vinculando a estudiantes y profesores con comunidades en las que no cuentan con acceso a la tecnología, los estudiantes UV, no sólo se desenvuelven en la parte tecnológica, sino en la social al tener contacto con personas y transmitirles sus conocimientos a los niños.

Cabe destacar que la facultad de Ciencias Administrativas y Sociales la vinculación que se realizó con la Asociación YEPEZ A.C., asociación enfocada a la protección de la tortuga marina, con la cual se realizó un Plan de Relaciones Públicas, con el fin de que exista un reforzamiento la actividad de la Institución ante referida.

En la Facultad de Contaduría y Administración de Orizaba-Córdoba, se formó el: “Voluntariado Techpalewi UV Ixtac”. Integrado por académicos y estudiantes de la entidad en coordinación con el municipio de Ixtaczoquitlán para programas de apoyo comunitario.

Otras estructuras universitarias que favorecen las acciones de vinculación de las entidades académicas, a través de asesorías, consultorías, a empresas, instituciones o personas físicas, así también son espacios de desarrollo de proyectos innovadores, en los que los estudiantes aplican los conocimientos adquiridos en escenarios reales y se favorece su autodesarrollo dando seguimiento a sus iniciativas emprendedoras, a continuación se detallan:

El Sistema Universitario de Mejora Empresarial (SUME), de la Facultad de Contaduría y Administración, Región Xalapa, en donde se destaca el proyecto “Jugando con la química y el emprendimiento” representa una iniciativa innovadora que combina conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas que fomentan la cultura del emprendimiento y promueve las vocaciones científicas en los niños de educación básica y media superior; se lograron los siguientes productos: Un curso-taller de verano impartido a 9 niños de 6 hasta 13 años de edad, del 24 de julio al 11 de agosto de 2017, con la participación de 1 académico de esta entidad (FCA) y 2 de Química Farmacéutica Biológica (QFB), asesores del SUME; 10 estudiantes de cada entidad mencionadas. Cabe señalar que tanto académicos como estudiantes participaron en el diseño, planeación, organización, logística e impartición del taller.

También con este proyecto se participó en la 24ª Semana Nacional de Ciencia y Tecnología: Veracruz 2017 en el mes de octubre, organizado por Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) a través del Consejo Veracruzano de Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico (COVEICYDET) con el taller “Jugando con la química y el emprendimiento” en el que participaron 5 académicos (asesores del SUME) y 13 estudiantes de la FCA en la impartición del taller. Asistieron a este evento, alrededor de 300 escuelas de nivel preescolar hasta bachillerato.

Otras actividades realizadas en el SUME durante este periodo son las atendidas por el Núcleo de Apoyo Fiscal (NAF), que ofreció 40 asesorías sobre inscripción al RFC, declaración anual de personas morales y personas físicas, Régimen de Incorporación Fiscal (RIF), entre los principales. Las actividades de la Red de Apoyo al Emprendedor (RAE), en la plataforma de INADEM, con 117 registros, en su mayoría emprendedores, quienes se encuentra realizando su proceso de incubación en línea (PIL) y la atención a 41 emprendedores, a quienes se les brindaron 230 horas de capacitación, asesorías de tipo administrativo, imagen corporativa, mercado, producción, finanzas, fiscal, legal, propiedad intelectual, costeo de productos, modelo de negocios, integración de planes de negocio, motivación, trabajo en equipo y cómo hablar en público.

Por otra parte, la Facultad de Estadística e informática, cuenta con el Laboratorio de Investigación y Asesoría Estadística (LINAIE), en el cual se destacan los siguientes proyectos: La validación de la escala para la evaluación de capacidades de cuidado dependiente, en madres de niños menores de 5 años sobre enfermedades diarreicas e infecciones respiratorias agudas – investigación - Unidad Ciencias de la Salud – octubre 2017; Estilos de vida saludable en estudiantes de enfermería – investigación - Desarrollo comunitario de Los Tuxtlas (DECOTUX) – febrero 2018; Evaluación del desempeño académico de los estudiantes de ingeniería informática que realizan realidad aumentada – tesis doctoral - Doctorado en investigación educativa – marzo 2018 Estrategias para la conservación del suelo en la comunidad “El conejo” del Parque Nacional Cofre de Perote - Tesis maestría - Maestría en Gestión Ambiental para la Sustentabilidad – abril 2018, como se aprecia, estudiantes de los diferentes niveles asesorados por los académicos realizan investigación que atienden a necesidades del entorno.

Por último, se resalta la presentación en el mes de abril del Centro de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales operado por académicos y estudiantes del PE de Administración de Negocios Internacionales (ANI), para la capacitación y asesoría en comercialización internacional, a la fecha se ha concluido el servicio de consultoría a la Casa Tulley, pequeña empresa productora de salsas y chiles en conserva, entregándole el Reporte de Diagnóstico Empresarial y Plan de Trabajo para Proyecto de Exportación de Salsa Habanera al Mango.

En torno a los esfuerzos por mantener vivas y dinámicas las relaciones con los distintos sectores con los que la profesión guarda relación, o con pares o grupos multi e interdisciplinarios interesados que se dedican a la generación y aplicación de conocimiento emergente que extienden la cultura universitaria a nivel estatal, nacional e internacional son necesarios para apuntar no solo la visibilidad por sí misma de las entidades, sino que se reconocen como condiciones oportunas para asegurar la formación integral de los estudiantes y la pertinencia de las funciones de la universidad. En este periodo que se reporta, la actividad de las entidades académicas han revelado 74 **eventos organizados por las entidades académicas**, con una variedad de aportaciones en distintos temas emergentes asociados al área económico administrativa y en distintos formatos; a continuación se mencionan los más destacados:

En la Facultad de Contaduría y Administración, de la Región Xalapa, ha destacado con eventos donde la participación de académicos, estudiantes, han podido compartir experiencias con otros colegas locales e internacionales, durante el mes de septiembre

de 2017 organizó las Jornadas PEAN 2017 con el tema “la negociación del tratado de libre comercio de américa del norte ;Hacia un TLCAN 2.0” y organizó II Congreso Internacional MAUV “La Auditoría como eje transformador en empresas y gobierno, a través de un ejercicio ético y responsable”. En el mes de Noviembre del mismo año teniendo un impacto a nivel internacional ya que en este Congreso se llevó a cabo una mayor vinculación con los países de Cuba y Uruguay.

Por otra parte, en la Facultad de Economía, se realizaron eventos sustantivos de impacto local y nacional. Durante el mes de septiembre de 2017 se llevó a cabo la Cátedra Roberto Bravo Garzón con ámbito nacional cuyo impacto se vio reflejado en actividades de formación académica, tanto de docencia como de investigación en líneas de generación y aplicación del conocimiento económico. Así mismo, se realizó un foro de revisión de la Política Económica en México y se realizó en encuentro de la Red de Colaboración Académica de Instituciones Geográfico Universitarias (RENIG) con ámbito nacional programada durante el mes de febrero de 2018 con el objetivo de impulsar la investigación en este campo de conocimiento. Para destacar la participación de los estudiantes con pares universitarios de otras entidades, se llevó a cabo el concurso Interuniversitario: México Escucha con ámbito regional e impactó en la participación de estudiantes en debates académicos integradores de conocimiento.

La Facultad de Estadística e Informática por su lado, organizó tres foros con temas emergentes relacionados con la Estadística, los sistemas interactivos centrados en el usuario, y las ciencias de la computación. En el mes de noviembre realizó el VI Foro de Divulgación científica en Ciencias de la Computación, mediante el cual los estudiantes de doctorado pudieron presentar los avances en sus trabajos de investigación; y durante el mes de mayo de 2018 realizó el VIII Foro Internacional de Estadística Aplicada, con impacto internacional, donde se promovió la Vinculación y actualización docente. En el mismo tenor, organizó el III Coloquio en Sistema Interactivos Centrados en el Usuario, espacio donde los estudiantes pudieron presentar avances de trabajos de investigación con invitados externos.

En la misma Región Xalapa, la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, y derivado de las características de su oferta educativa, durante el mes de septiembre de 2017 realizó una mesa de diálogo sobre “El mundo de los Negocios Internacionales” y otra sobre el “Arte, Cultura y Deporte: campos que emergen”, por estudiantes y docentes de la Licenciatura en Publicidad y Relaciones Públicas; mientras que del Programa de Relaciones Industriales, se organizó el Espacio RI: el futuro del trabajo ante la revolución del Siglo XXI, con la participación de dirigentes de distintos sectores productivos y municipales. En el mismo año, en el mes de octubre, se organizó el foro

de Publicidad y Relaciones Públicas: Expreso de ideas. En el 2018, durante el mes de marzo, se llevo a cabo la Conferencia: Los retos en el proceso electoral 2017-2018, impartida por la Consejera Electoral del INE en el marco de los Diálogos Universitarios y se presentó la Conferencia Canadá: una opción para los ANI al egresar y en el mes de abril, el evento de Mexicomercio Internacional en 14a edición donde se prestó especial atención a las Zonas Económicas Especiales.

La Facultad de Administración Veracruz, organizó el VI Congreso Internacional de Emprendimiento AFIDE y la IX Escuela de Verano Internacional de Emprendimiento (ISSE), en el mes de abril, evento para el encuentro y la socialización de los temas de emprendimiento desde las diversas perspectivas nacionales e internacionales e interculturales que se compartieron para contribuir a una mayor colaboración al desarrollo del emprendimiento entre instituciones de Educación Superior de los diferentes países, y organizaciones públicas y privadas que son aliados estratégicos en el tema de emprendimiento.

En la Facultad de Contaduría, Campus Tuxpan, la presencia internacional se hizo evidente en el marco del 6° Congreso Internacional de Investigación Academia Journals en Ciencias y Sustentabilidad durante Septiembre 2017 con 390 participantes de todos los sectores, mientras que en el ámbito nacional, a través del Foro Regional ANFECA Región Zona 6 Sur “El Impacto de las TIC’s en la Formación de los estudiantes de Instituciones de Educación Superior afiliadas a la ANFECA” – durante el mes de abril de 2018 con 256 participantes.

En la Facultad de Contaduría y Administración, Campus Coatzacoalcos, la perspectiva regional estuvo manifiesta en el V Foro de Calidad en las Mipymes realizado durante el mes de Octubre 2017, espacio donde se dieron a conocer las buenas prácticas de empresas regionales en el área de la calidad. En ese mismo mes, se realizó el XIII Foro “Procedimientos contables y administrativos en el ámbito de la organización”, donde se presentaron los resultados de las investigaciones realizadas por estudiantes y el VI Foro “La Diversidad laboral” – Regional donde se presentaron estrategias para el buen manejo de la diversidad en el ámbito laboral y social, presentando testimonios de personas que han enfrentado distintos desafíos en este tema. La presencia nacional, se destacó a través del Rally sobre Responsabilidad Social Empresarial Concurso que permitio medir el conocimiento sobre la Responsabilidad Social Empresarial en estudiantes de la Universidad Veracruzana y de la Universidad del Carmen, Campeche (UNACAR). Intercambios académicos donde se dialogaron temas emergentes de la contaduría y la administración sucedieron con la Universidad Autonomá de Baja California, la Universidad Autonoma de San Luis Potosí, y la Universidad Autonoma de

Nuevo Leon. Mientras que en el ámbito internacional, se desarrolló la Conferencia Innovación social, uso y aplicaciones en proyectos de impacto, por la Universidad de Santo Tomás, Colombia. para presentar un panorama sobre las tendencias de la innovación y su impacto en los proyectos al mismo tiempo que se expusieron las características de emprendimiento social, destacando su importancia en el desarrollo de las comunidades de ese país.

Otro tema que da visibilidad a las entidades académicas del Área EA, es la oferta de formación a través de **Educación Continua** que mantiene una relevancia importante para el área, pues a través de ella se cultiva la formación para la vida y se refuerzan las competencias profesionales y técnicas de los estudiantes, egresados y académicos y externos interesados provenientes de otras entidades gubernamentales, municipales y privadas, incluyendo a la sociedad en general.

Durante el período que se informa, se han ofrecido 16 cursos de educación continua. Tres, de la Facultad de Contaduría Campus Tuxpan; uno, a través del Sistema de Enseñanza Abierta de la región Orizaba – Córdoba; en la región Xalapa, seis de la Facultad de Contaduría y Administración, dos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, dos de la Facultad de Estadística e Informática y dos, de Gestión Municipal. En estos espacios de formación se han abordado saberes relacionados con las tecnologías de la información en la educación, medios tecnológicos, plataformas y uso de bases de datos, habilidades gerenciales, rendición de cuentas, capital humano, emprendimiento e innovación, planes municipales de desarrollo, actualización fiscal e idioma inglés, entre los más destacados.

6. Emprendimiento y egresados.

Fomentar el emprendimiento, permite a los estudiantes poner en práctica sus conocimientos asumiendo los retos de materializar sus ideas, más allá de contribuir a generar empleos se trata de incentivar la innovación y la creatividad que facilite el autodesarrollo y la inserción en sector laboral de los egresados, así también la relación con empleadores y egresados ha detonado durante este periodo prácticas de éxito en este programa que en este apartado se comparten.

La participación de **egresados y empleadores** en eventos universitarios y estudios de mercado ocupacional ha sido de gran importancia, tomando en cuenta que el avance del conocimiento y los cambios del mercado laboral son tan veloces que los estudios de egresados y empleadores son fundamentales para retroalimentar las necesidades y las tendencias del mercado.

Es así que las 6 facultades y las 5 regiones del Sistema de Enseñanza Abierta, que se encuentran en proceso de rediseño de los planes de estudio de Contaduría, Administración, Administración Turística y Sistemas Computacionales Administrativos, aplicaron encuestas y entrevistas a egresados y empleadores cuyos resultados son un elemento significativo para orientar las nuevas estructuras curriculares con la aspiración de satisfacer las demandas de mercado y promover el reconocimiento de nuestros egresados por su perfil de competencias.

Por otra parte, en las 9 entidades académicas del Área EA y el Sistema de Enseñanza Abierta, se registraron 13 eventos académicos con egresados, varios de ellos emprendedores que actualmente son empleadores, quienes compartieron sus experiencias profesionales, temas y aspectos que los estudiantes deben de observar para transitar con mayores oportunidades en el mercado, tales como la actualización profesional constante, el dominio de una segunda lengua, la conciliación entre la familia y el trabajo, los valores, la importancia del servicio social y la práctica profesional, el emprendimiento, entre otros; a continuación se destacan:

El *“2do. Foro de Vinculación Alumni-UV en la Facultad de Contaduría y Administración de Xalapa: Construyendo redes para un emprendimiento inteligente”*, organizado por el Sistema Universitario de Mejora Empresarial (SUME) de la facultad, con la colaboración de 16 ponentes egresados, quienes prepararon temas innovadores en materia de emprendimiento y compartieron sus experiencias con los 398 estudiantes y académicos asistentes.

En la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, se realizó *“Tallereando ando 2018”*, cuyo programa incluyó, Talleres de Locución, Lettering publicitario y Google adwords para estudiantes de Publicidad y Relaciones Públicas con la participación de los egresados de este programa educativo quienes compartieron conocimientos y experiencia en su campo profesional.

Así también un egresado de Administración de Negocios Internacionales Consulado de México en Nueva Orleans, disertó la conferencia: *“Servicio Exterior Mexicano”*, acercando a los estudiantes la práctica profesional de las relaciones internacionales y política exterior.

Por parte del Sistema de Enseñanza abierta organizó el *“Foro Estatal de egresados del Área Económico Administrativa”*, con la participación de las 5 regiones con enlace por videoconferencia, en el cual 8 egresados de los PE de Contaduría y Administración prepararon temas con impacto a las disciplinas para los 270 estudiantes próximos a egresar y académicos participantes.

La Facultad de Contaduría y Administración de la región de Coatzacoalcos con el apoyo de los egresados, llevó a cabo el “*Estudio prospectivo de las tendencias en el mercado laboral y los avances científicos y tecnológicos en el sector educativo*”, los resultados se contemplan en las actualizaciones que se realizan a los Planes y Programas de Estudio de la Facultad.

Se destacan también en este apartado las sinergias generadas con el departamento de **Vinculación con el Sector Productivo para la Inserción Laboral**, para impulsar la participación de los estudiantes de las distintas facultades del área en las estrategias que promueven para fortalecer las competencias y la consolidación de la formación profesional de los estudiantes, para su inserción oportuna y desarrollo en el campo laboral, todo ello en vinculación con las empresas y el gobierno; a continuación se da cuenta de las mismas.

La aplicación de 204 estudiantes y egresados de las 9 facultades, a la Certificación Internacional de Competencias CICA, de la Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad, con la finalidad de certificar sus habilidades mediante un documento de validez a nivel mundial que incrementa sus oportunidades de ingresar a mercados laborales nacionales e internacionales.

Así también se estableció vinculación con el sector empresarial para 246 estudiantes y recién egresados para la realización de prácticas profesionales (84), servicio social (6), canalizaciones para el empleo (93) y programas Trainee (63).

En los talleres “Conoce y Postula” del Servicio Nacional de Empleo de Veracruz SENEVER, se capacitó a 475 estudiantes; de las facultades de la región: Xalapa (148), Veracruz (32), de Orizaba-Córdoba (169) y de Coatzacoalcos (126), correspondientes a 24 programas educativos.

Por otra parte, en 6 de los cursos de “Ventas, Promotoría, Atención al Cliente y Habilidades Socio-laborales” del Proyecto “Ven, Inspírate y Vende” de la fundación para las Américas, se registró la participación de 32 estudiantes y egresados de los programas educativos de las 4 facultades del área de la región Xalapa.

Por último, en el Taller: "Desarrollo de habilidades para la inserción laboral y la competitividad profesional", ofrecido en la región Xalapa, participaron: 6 estudiantes de los PE de: Publicidad y Relaciones Públicas, Relaciones Industriales, Administración de Negocios Internacionales, Contaduría, Gestión y Dirección de Negocios, Economía, Geografía, Informática, Estadística.

Así entonces en el periodo que se informa se beneficiaron 963 estudiantes y egresados del área Económico Administrativa con capacitaciones en temas de Empleabilidad.

En cuanto al **Programa de Emprendedores**, las 9 facultades del Área mantienen una intensa dinámica, considerando que actualmente el emprendimiento es el eje de las economías globales, se dedican importantes esfuerzos para promover y desarrollar la actitud, habilidades y capacidad emprendedora, todo ello desde el currículo y con acciones extracurriculares que fortalecen los recursos metodológicos y vías de acción para la generación de proyectos de desarrollo científico, tecnológico, productivo, social o cultural que favorezcan la formación de emprendedores profesionales comprometidos con el progreso y la sustentabilidad.

En este tenor, las 9 entidades académicas del Área EA, realizaron las Ferias de Emprendedores internas que combinan con conferencias y talleres con la participación de especialistas. Dando seguimiento a los mejores proyectos calificados por invitados expertos en el tema y empresarios, las Facultades de Contaduría y Administración de la Región Xalapa y Coahuila de Zaragoza y la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, promovieron la participación de los equipos ganadores en la Feria Regional del Emprendedores de la Asociación Nacional de Facultades de Contaduría y Administración (ANFECA), celebrada en el mes de mayo en la Universidad del Sotavento en Coahuila de Zaragoza, obteniendo 5 premios que se mencionarán en el siguiente apartado, así como otras participaciones nacionales e internacionales en Emprendimiento e innovación.

En cuanto al desarrollo de estas actividades, se complementa la formación y la cultura emprendedora con diversas estrategias, de las que mencionamos las más relevantes del periodo que se informa.

En la Facultad de Contaduría y Administración de Xalapa sede también de un punto de la Red de apoyo al emprendedor (RAE), la Coordinación del SUME ha sido relevante para movilizar las acciones de la Red, en la plataforma de Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM), en el cual se han realizado 117 registros, en su mayoría emprendedores, quienes se encuentran realizando su proceso de incubación en línea (PIL).

Así también recientemente en la Región Veracruz participan las Facultades de Contaduría, y de Administración como sede de otro punto de la Red de Apoyo al Emprendedor (RAE) autorizado por la Secretaría de Economía con base al Convenio de la Universidad Veracruzana con la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario (SEDECOP) y el Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM), lo cual permitirá

potenciar con los servicios de la plataforma del INADEM los proyectos de emprendedores.

Cabe mencionar que en esta vinculación con el INADEM, las entidades académicas del Área, reciben la señal para compartir las conferencias y actividades de la Semana Nacional del Emprendedor que organiza anualmente el INADEM, así también se organizan grupos de los estudiantes más destacados en emprendimiento para su asistencia presencial en la Ciudad de México, la emisión 2017 se celebró en el mes de septiembre.

Por otra parte, la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales promoviendo el espíritu emprendedor desde el inicio de la formación profesional, celebró en el mes de noviembre la presentación de proyectos emprendedores de la EE Literacidad digital del grupo 103 de los estudiantes de Administración de Negocios Internacionales, enfocados al uso de la tecnología para el beneficio colectivo, así también presentó en el mes de diciembre la II Feria de Empresas Publicitarias.

En la Facultad de Administración de la región Veracruz, se llevaron a cabo los eventos: “Emprendiendo altruismo” en octubre de 2017; el Segundo Foro Jovestima tu desarrollo “Why not” en noviembre de 2017 y el panel “Fidelización de clientes para el éxito empresarial” en abril de 2018.

Y en la Facultad de Contaduría de la misma región participó en el Taller de Agro Innovación en la ciudad de Puebla, evento organizado por la SAGARPA con la participación de 33 estudiantes y un académico del PE de Gestión y Dirección de Negocios.

Así también cabe destacar que en esta entidad académica se aloja la Dirección de Campus para la organización anual de *Hult Prize at Universidad Veracruzana*, competencia internacional de emprendimiento Social auspiciada por la Fundación Clinton; en esta ocasión, se celebró en el mes de diciembre la selección de entre 11 equipos multidisciplinarios al ganador representativo de la UV para la fase internacional, que en esta ocasión se celebró en la Ciudad de México, cabe observar que la competencia regional tuvo representación de las diferentes regiones universitarias y áreas académicas.

De la región Orizaba-Córdoba, la Facultad de Contaduría y Administración, se resalta el Concurso del Hackathon Veracruz, celebrado en el mes de Octubre en la USBI del Campus Ixtac con el apoyo de la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario (SEDECOP), el programa contempló además del concurso, conferencias, talleres, expo

tecnologías y cultura, bajo el formato de Congreso Internacional de Innovación y Tendencias Tecnológicas 2017.

Cabe destacar en este apartado, la participación de estudiantes y académicos asesores de las 5 regiones universitarias y las 9 entidades académicas, en la competencia internacional de 24 hrs de Innovación a través de la La École de technologie supérieure (ÉTS) de Montreal, que institucionalmente coordina la Dirección General de Relaciones Internacionales, la emisión 2018 se celebró en el mes de mayo.

En fomento a la cultura emprendedora, ha impulsado la participación de los estudiantes en **eventos de competencia** a nivel regional, nacional e internacional y ha tenido logros importantes en este periodo, como los **premios** que ha continuación se mencionan.

La Facultad de Contaduría y Administración Xalapa, de su participación en la XII Expo Regional Emprendedora de la Asociación Nacional de Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), celebrada en mayo 2018 en la Universidad del Sotavento en Coatzacoalcos, Ver., obtuvo los siguientes premios:

Primer lugar; Proyecto CarpeDien, asesorado por el académico Julio Alonso Iglesias; Categoría: Tradicional; Integrantes: Diana Adivedh Cruz Villegas, Salvador Yahveh Mendoza Colorado, Irving González Osorio y Anayeli Soto Hernández; PE Contaduría.

Segundo lugar; Proyecto Ecocleaner, asesorado por la académica Aidé Hernández Trujillo; Categoría: Emprendimiento sustentable; Integrantes: Josué Feliciano de los Santos Mendez, Ángeles Rubí Suárez Santos y Rachel Martínez Martínez de los PE de Químico Farmacéutico Biólogo, Xóchitl Citlali Hernández Villa, Dania Guadalupe Hernández Córdova y Máximo Hernández Rodríguez de Contaduría.

Tercer lugar; Proyecto CleanPrint, asesorado por la académica Suzel Gómez Jiménez; Categoría: Tecnología Intermedia; Integrantes: Edgar Iván Gómez Báez, Jonatan Eduardo Ortíz Martínez, Alexis Rafael Morales Morales, Francisco Pozos Santos y Jorge Alfredo Hernández Flores de los PE de Administración, José Pablo Rueda Holguín de la carrera de Ingeniería en Instrumentación Electrónica.

Primer lugar; Proyecto IREMITEC, asesorado por la académica Suzel Gómez Jiménez; Categoría: Alta Tecnología; Integrantes: Edgar Allan Hernández Contreras, Edgar Daniel Báez Rizo y Iván Aquino Palomino de lo PE de Ingeniería en Instrumentación Electrónica, Dora María Sánchez del Moral, Guadalupe Solís Rivas y Atenea Yáñez Juárez de Administración.

Segundo lugar; Proyecto DeepRisk, asesorado por el académico Mario Padilla Torres; Categoría: Alta Tecnología; Integrantes: Gilberto Rivera Huicochea, María Dania Rebolledo Díaz, Alan Jesús Jiménez Valencia y Alexis Gómez Hernández del PE de Sistemas Computacionales Administrativos.

La Facultad de Estadística e Informática, de su participación en la competencia de 24 hrs de innovación impulsada por La École de technologie supérieure (ÉTS) de Montreal, en la fase local obtuvo Primer Lugar región Xalapa con el reto Nuevos usos del papel, y en la regional UV obtuvo el Tercer Lugar, el equipo se formó con los estudiantes de los PE de Ingeniería de Software y Redes y Servicios de Cómputo.

Así también en el marco de la cuarta emisión de la Escuela de Verano de Ingeniería de Software de la Facultad de Estadística e Informática celebrada del 11 al 15 de junio, se llevó a cabo 1er. Hackatón Institucional: “Retos Universitarios: una visión hacia el Futuro”, los estudiantes del PE de Ingeniería de Software obtuvieron, primer lugar el equipo llamado HackSoap que resolvieron una problemática relacionada con el Alto Consumo de Energía en la UV; y el tercer lugar con el equipo Nosteam, que abordaron una solución relacionada con el Desconocimiento de la ubicación de edificios y dependencias de la Universidad Veracruzana.

En cuanto a la Facultad de Economía, un equipo de estudiantes de los PE de Economía y Geografía, obtuvieron el Primer Lugar en el debate del Simposio Econta2017: Retos del Mundo Financiero.

La Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales en su participación en la XII Expo Regional Emprendedora de la Asociación Nacional de Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), celebrada en mayo 2018 en la Universidad del Sotavento en Coatzacoalcos, Ver., obtuvo el Segundo Lugar con el Proyecto Jelly Shots, en la categoría de emprendimientos Tradicionales.

Las Facultades de Administración y de Contaduría de la Región Veracruz, participaron en la competencia internacional de Emprendimiento Social de la Fundación Yunus, Social Business Creation 2017, realizado en Montreal, Canadá en el mes de septiembre de 2017; el equipo formado por estudiantes de ambas entidades, obtuvieron el Primer lugar internacional con el Proyecto TREKHUB y un premio de 15,000 Dls.

Así también, estudiantes de la Facultad de Administración participaron en la competencia de 24 hrs de innovación impulsada por La École de technologie supérieure (ÉTS) de Montreal, en la fase local Veracruz obtuvieron Primer Lugar, como parte del equipo Smart Genetics Pills, con el reto “¿Cómo puede la Inteligencia Artificial ayudar a

identificar las deficiencias intelectuales prolongadas?”, planteando un dispositivo que a través de un software las identifica, procesa y reconoce. En la Estatal UV obtuvieron el Segundo Lugar.

Estudiantes de Sistemas Computacionales Administrativos de dicha entidad, en el marco del VI Congreso Internacional de Emprendimiento de la Red AFIDE y IX Verano de la Escuela Internacional de Emprendimiento y celebrado en Abril en Boca del Río Veracruz, obtuvieron el Premio a la Innovación AFIDE 2018 con la aplicación AFIDEUV.

Así también estudiantes del PE de Administración Turística participaron en el RETO COMPANY GAME 2018, VI Desafío Iberoamericano en Simulación de Negocios; obtuvieron el segundo lugar en la categoría de Hotelería.

Por otra parte, estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la región Orizaba-Córdoba, participaron con el equipo Halcones en el Hackathon organizado por Software Guru, presentado por Polaris Health Tech Center en la Universidad de Monterrey, obtuvieron el Segundo Lugar a nivel nacional con el Proyecto Exprésate, un teclado virtual que a través de una diadema de sensado neuronal, permita reconocer el parpadeo del usuario y así pueda comunicarse.

Así también, en el marco del la cuarta emisión de la Escuela de Verano de Ingeniería de Software de la Facultad de Estadística e Informática celebrada del 11 al 15 de junio, participaron en el 1er. Hackatón Institucional: “Retos Universitarios: una visión hacia el Futuro”, obtuvieron el Segundo Lugar con el equipo Spartans de Ixtac resolviendo una problemática relacionada con Uso de las instalaciones del Campus para la Cultura, las Artes y el Deporte de la Universidad Veracruzana.

En el caso de la Facultad de Contaduría Tuxpan, un estudiante de Sistemas Computacionales Administrativos, formó parte del equipo Alzcare, que obtuvo el Primer Lugar de la región de América del Norte y América Central de la competencia 24 horas de Innovación, de La École de technologie supérieure (ÉTS) de Montreal, proponiendo una solución al reto Deficiencias Prolongadas.

Asi también, un estudiante de Sistemas Computacionales Administrativos, obtuvo el Tercer Lugar, en el Reto a la Innovación Nido de Ideas, celebrado en la Biblioteca Digital TELMEX del Puerto de Veracruz, el mes de Octubre y organizado por la Dirección General de Vinculación en alianza con la Confederación de Cámaras Industriales (CONCAMIN).

7. Cultura humanista y desarrollo sustentable

Las dinámicas sociales y las nuevas formas de relaciones multi e interculturales confían a la universidad la formación de profesionistas competentes en los retos que el desarrollo de la ciencia y la tecnología imponen; sin embargo, la Universidad Veracruzana debe ofrecer una formación mucho más amplia y compleja que ponga en perspectiva el desarrollo armónico de la personalidad de su comunidad estudiantil y cultivar dimensiones importantes de la persona como ser social y su mundo circundante. En el sentido anterior, en las entidades del AEA se han llevado a cabo acciones de distinta índole que intentan sumar a la **construcción de una cultura humanista y de desarrollo sustentable**.

En el caso de la Facultad de Contaduría y Administración, Campus Ixtac, se han ofrecido actividades masivas para fortalecer la formación integral de sus estudiantes, de manera estratégica se incluyeron a todos los estudiantes de segundo periodo para fortalecer la salud física a través del deporte; así como, acciones de integración a la universidad, mientras que para estudiantes de periodos más avanzados ofrecieron conferencias sobre inteligencia emocional y otros tópicos afines. En la región Coatzacoalcos-Minatitlán, 202 estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración se beneficiaron con un taller de “Yoga de la Risa” y un foro de Networking de Recursos Humanos "Training Abilities"

Una cultura humanística y que apunta al desarrollo sustentable no puede estar alejada de la **formación en valores**, los que resguardan la humanidad por un lado y por otro los que permiten a los profesionistas un desempeño ético y responsable. En temas relacionados con los valores y principios universitarios, las entidades académicas del AEA han puesto en perspectiva su importancia y la inclusión de estos al curriculum universitario.

En la Facultad de Contaduría y Administración, Región Xalapa, en el periodo que se reporta, se han realizado distintos foros donde la ética y la profesión se ha tratado como punto central: Aspectos éticos del entorno tributario, foro de ética y ética en el sector público, donde además se han tenido participaciones de invitados externos que han compartido experiencia derivada de los ámbitos directos del campo laboral y del organo municipal de fiscalización superior del Estado de Veracruz. Durante este periodo, en septiembre de 2017 la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales llevó a cabo la segunda edición de Promoviendo valores en FCAS, como un espacio de reflexión y interacción entre estudiantes para reflexionar y sensibilizar la práctica profesional.

En el campus Ixtac, en la Facultad de Contaduría y Administración, la actividad tutorial es un espacio paralelo para la promoción de los valores; y en la Facultad de Contaduría, Tuxpan, 169 estudiantes asistieron al foro de Participación ciudadana para la promoción de valores, cultura de la legalidad y la denuncia. Mientras que en Coatzacoalcos, en la Facultad de Contaduría y Administración participó el Maratón de Ética Profesional, donde estudiantes del PE de Contaduría, obtuvieron el primero y segundo lugar en el Maratón de Ética Profesional organizado por el Colegio de Contadores Públicos del Sur de Veracruz, con lo que lograron su pase al Maratón Regional que se realizará en julio de 2018 en la ciudad de Oaxaca.

Actualmente, de manera explícita, los proyectos educativos en nuestra universidad giran en torno a las personas que participan en ellos: sus características, fortalezas, debilidades, experiencias, conocimientos previos, entre otras; de tal forma que la participación de todos, se ha convertido en un distintivo del respeto, del reconocimiento de la diversidad. En el periodo que se informa, un colectivo de académicos y directivos del AEA de todas las entidades y regiones, se formaron en un taller para la *Incorporación de la perspectiva de género en los planes de desarrollo de entidades académicas (PlaDEAs) y dependencias administrativas (PLADE) de la UV*, ofrecido por la Coordinación de la Unidad de Género. A iniciativas como está que tienen como intención aumentar la conciencia y la formación en género, se sumaron actividades realizadas por la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, de la Región Xalapa, que organizó una muestra de fotografía publicitaria titulada “no me ignores” para destacar la participación de la mujer en la construcción de ciudadanía y derechos humanos fundamentales; así mismo, Generarte, la diversidad de género a través del arte con modalidad mesa de diálogo en el mes de abril. En la Región Veracruz, la Facultad de Administración en coordinación con la Jurisdicción Sanitaria de Veracruz, desarrolló un taller de “Sexualidad”. Mientras que en la Facultad de Contaduría desarrollaron temas relacionados con la violencia en el noviazgo y uso correcto de las redes sociales. En la región Orizaba-Córdoba los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración, recibieron información desde el proceso de inducción “Conoce tu universidad” y se difundió información sobre la Coordinación de Género, Reglamentos, y una Guía para la atención de casos de Hostigamiento y acoso sexual. En esta misma región se han desarrollado diversas iniciativas que van desde las pláticas en torno al tema de género, eliminación de la violencia en contra de las mujeres, y se han presentado diversos cortometrajes para aumentar la sensibilización al respecto, beneficiándose no solo los estudiantes, sino toda la comunidad universitaria participante. En estos temas, el ProFa se vuelve un espacio de oportunidad y se ha programado puntualmente un curso más para reforzar este saber a razón del género y la vida cotidiana. En la Facultad de Contaduría, campus Tuxpan, académicos de la

misma se han formado en estrategias participativas para la promoción de una cultura de igualdad de género en la UV, y en Coatzacoalcos, durante este periodo que se informa han desarrollado eventos académicos para fortalecer la integración sociocultural, masculinidad-es, feminidad-es y diversidad sexo generica desde un enfoque de derechos humanos, manejo de las emociones y el estrés en la vida cotidiana y la diversidad laboral, con una participación de 455 estudiantes.

Reconocernos en un ambiente de pluralismo y de legitimidad de diversas formas de vida, nos acerca a una verdadera cultura de la Igualdad y de No discriminación que nos haga menos indiferentes, menos indolentes con el necesitado, con el que esté en desventaja, que nos haga más empáticos, más amorosos. En torno a esto, la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales organizó una mesa de diálogo durante el mes de abril del presente, para invitar a la reflexión y praxis de la inclusividad, mientras que en Tuxpan, en la Facultad de Contaduría, se organizaron charlas constantes sobre la violencia de género.

Con respecto a los **Derechos Humanos**, en la Facultad de Contaduría Veracruz, organizaron una conferencia con el tema: *Jóvenes, paridad* y ejercicios democráticos: logros y pendientes y Los derechos fundamentales y el sistema interamericano. En Contaduría Tuxpan, los temas que destacaron giran en torno a los secuestros y extorsiones y los factores que generan el comportamiento inadecuado y desenlaza en la violencia en el noviazgo. Similar que en las regiones anteriormente expuestas, en Coatzacoalcos a través de la Facultad de Contaduría y Administración se desarrolló un Taller para prevención de casos de hostigamiento y acoso sexual.

Los cambios constantes en la sociedad, en el medio ambiente, en la economía, en la cultura, ponen retos a la universidad para mantenerse y perdurar con integridad y calidad. Ser una universidad sustentable no es tarea fácil, pero las entidades académicas del AEA se mantienen ocupadas en esto para garantizar formas y medios para que así sea. En la región Xalapa, la Facultad de Economía organizó un foro sobre vulnerabilidad ante fenómenos hidrometeorológicos y cambio climático y el segundo tianguis agroecológico; y en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, se desarrollaron eventos que atendieron problemáticas relacionadas con la **sustentabilidad** desde la economía y la sociedad. En la Región Veracruz, las acciones se materializaron en infraestructura sustentable como los dispensadores de agua potable en la Facultad de Administración y se han mantenido vigentes con el distintivo RSU que vigila y prevee mecanismos para garantizar la presencia de indicadores relativos a la sustentabilidad y compromiso con la sociedad. En términos de creación de una cultura ciudadana, se impartió el taller de Huertos Urbanos por parte de Fomento

Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable; así también en la Facultad de Contaduría, estudiantes han participado en la Expo Sustenta y en el programa educativo se mantiene activo un proyecto que resguarda su espacio universitario libre de PET.

En la Facultad de Contaduría y Administración, Campus Ixtac, 34 estudiantes han tomado un taller sobre Elaboración de productos caseros y se han diseñado diversas actividades relativas tales como acopio de papel para venta e empresas recicladoras, mantenimiento de los bebederos. Durante los meses de octubre a diciembre se lanzó la convocatoria para integrar la Brigada Estudiantil de Sustentabilidad de la Facultad y quedó integrada por 14 alumnos de diferentes semestres, encabezados por el Consejero alumno, el plan de trabajo contempla la conmemoración de diversas efemérides del calendario ambiental, la realización de exposiciones, presentaciones y talleres, así como ciclo de cine y conversatorios con temas alusivos a la agenda de la sustentabilidad. La Coordinación de sustentabilidad ha seguido alentado el trabajo de cuerpos académicos con proyectos de la misma agenda, así, en una colaboración de dos cuerpos académicos de la entidad, arrancó el trabajo de investigación “Nuestra huella ambiental” que tomó como modelo piloto el laboratorio del grupo de Sistemas para generar información sobre el consumo energético y la consecuente emanación de gases efecto invernadero a la atmósfera. Los avances de esta investigación se presentaron en el 9° Congreso Internacional de Investigación e Innovación Multidisciplinario en el Centro de Estudios Cortázar, en Guanajuato el 18 de marzo de 2018.

La **salud** de todos es vital para mantener una comunidad universitaria integral; y ante eso, las entidades del AEA procuran la salud tanto física como emocional de la comunidad estudiantil y se apoyan en gran medida de los talleres que el CENDHIU ofrece. En Contaduría y Administración, Región Xalapa, se ha desarrollado talleres sobre salud emocional y 131 estudiantes se han visto beneficiado de estos espacios. Mientras que en la Facultad de Estadística e Informática, cuentan con un espacio donde los estudiantes pueden asistir para resguardar su salud y se les ofrece asesoría de tipo psicológico, consejería, sexualidad y adicciones. Mientras que en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, también en la Región Xalapa, se han promovido mesas de diálogos en torno a la salud física que impulsa a los estudiantes a ser menos sedentarios, y por lo tanto más activos.

En la Región Veracruz, en la Facultad de Contaduría, se han desarrollado acciones a través de pláticas con expertos en diferentes temas como: prevención del uso de drogas; uso correcto del condón y VIH; donación de sangre, factores de riesgo para

cáncer de mama, hábitos alimentarios en estudiantes universitarios de movilidad; inteligencia emocional y desarrollo personal.

Temas similares a los de la región Veracruz, fueron tratados en la Facultad de Contaduría y Administración, Campus Ixtac, y las iniciativas se realizaron a través de la coordinación de atención integral a la salud del estudiante, ofreciendo pláticas informativas en el ciclo escolar agosto 2017 – enero 2018, con una participación activa de la comunidad estudiantil en el cual se plantearon los siguientes temas a cargo de la Secretaría de Salud y Asistencia (SSA): Uso responsable del condón, salud mental y medidas preventivas, embarazo no planeado, efectos del tabaquismo y infecciones de transmisión sexual (ITS); así también se ofreció efectos del tabaquismo por un académico de la UV; y efectos del alcoholismo por la CAPA.

En la Facultad de Contaduría, Tuxpan; se realizaron actividades de promoción de la salud en coordinación con el CEnDHIU en cuanto a medidas preventivas de peso, talla, presión arterial así como actividades y pláticas interactivas relacionadas con la prevención y promoción de la salud con los estudiantes de los PE de la Facultad. Y un docente participó en el Taller de Promoción de la Salud para Responsables de Centros Centinela, en Xalapa del 21 al 23 de febrero de 2018.

El ánimo en los **deportes** en la comunidad es generoso, y esto es resultado de las iniciativas personales e institucionales de promoción de la salud y la cultura física que se promueven desde la DADUV. En este rubro, la comunidad de estudiantes y profesores de las distintas entidades y regiones de esta AEA dan cuenta de ellos. En la Región Xalapa, la Facultad de Contaduría y Administración durante su semana de vinculación realizada en el mes de abril del presente, se desarrollaron torneos de fútbol (soccer, voleibol, basquetbol, fútbol rápido, natación, handbol) en las instalaciones deportivas de la Universidad. Misma situación reportó la Facultad de Economía donde cuentan permanentemente con un torneo de fútbol inter-facultades del micro-campus: Estadística, Economía, Informática y Geografía

En las Regiones de Veracruz y Orizaba-Córdoba, la presencia de torneos de fútbol es recurrente, en la Facultad de Contaduría Veracruz, se llevó a cabo la segunda edición de la Liga Deportiva Universitaria (2017 – 2018), que inicio en octubre de 2017 y concluyo en el mes de mayo del presente año, se contó con una participación de estudiantes en los siguientes deportes: 2 equipos de fútbol asociación, 1 equipo de fútbol bardas (rápido) y 1 equipo de baloncesto, con el apoyo de la Dirección de Actividades Deportivas UV (DADUV) regional.

Mientras que en la Facultad de Contaduría y Administración, Orizaba-Córdoba, se aprovechó el marco de la celebración del 41 aniversario de la entidad, y desde el mes de marzo se tiene la participación de estudiantes, docentes y administrativo en los eventos deportivos que comprenden torneos en fútbol rápido, en categorías varonil y femenil, voleibol mixto y una carrera de 5 Kms en categorías femenil y varonil teniendo una participación de al menos 130 estudiantes y 15 docentes y administrativos. Así mismo, cuentan con un responsable del Gimnasio de la entidad, lugar donde se han atendido a 110 estudiantes por semestre a través de rutinas que les permita cuidar de su cuerpo y a la vez de su salud, orientándolos sobre los alimentos nutritivos y así fomentar la filosofía “Mente Sana en Cuerpo Sano”.

En Coatzacoalcos, la Facultad de Contaduría y Administración, realizó su primera edición con la carrera 5 km de la FCA, por medio de la cual se promocionó la actividad física y la sana convivencia entre la comunidad universitaria. La participación en esta actividad fue numerosa, pues se registraron 250 inscripciones al evento entre estudiantes, docentes, directivos y personal administrativos.

Si algo distingue a la Universidad Veracruzana, es la **promoción de la cultura y las artes**, y la actividad se ve claramente reflejada en las iniciativas que reportan las entidades académicas de que forman parte de esta área académica. Los conciertos didácticos y las representaciones teatrales, forman parte de las actividades más relevantes en este rubro. En la Facultad de Contaduría y Administración Xalapa se realizaron dos conciertos didácticos, uno de la Orquesta Sinfónica de Xalapa, y otro a través de la agrupación “Xalli Happy Stompers”. En el Auditorio de la Facultad 4 de abril de 2018.

Mientras que en la Facultades de Economía, Estadística e Informática, su auditorio fue el espacio para presentar a los estudiantes dos funciones de la Compañía Titular de Teatro de la Universidad Veracruzana. Dicha función corresponde al programa de formación integral de los estudiantes ¡EL TEATRO ERES TÚ! de la ORTEUV - Corredor Universitario 2018- y contribuye a apoyar los programas de extensión y difusión de la cultura de esta facultad.

En la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, durante el periodo que se reporta se realizaron 16 eventos en los que participaron académicos y estudiantes en la facultad, dentro de las cuales se mencionan las siguientes: Proyección de Cortometrajes, Conciertos didácticos, FCAS Premiere: estética y apreciación cinematográfica; muestras gráficas y presentación de obra plástica, Exposición: el arte entre líneas de la EE Cultura visual y corrientes estéticas aplicadas a la Publicidad, así como el Primer Concurso de bailes de salón organizado por los grupos estudiantiles.

En la Región Veracruz, en la Facultad de Administración, se realizaron las I Jornadas Musicales con presentaciones musicales de los estudiantes de los cuatro programas educativos, una galería de fotografías tomadas por los mismos y presentación de poemas anónimos. Así mismo, en la Facultad de Contaduría, los conciertos didácticos estuvieron presentes con la participación del Ensamble universitario y el Grupo Nematatlín.

En la Facultad de Contaduría y Administración en Ixtac, durante el ciclo escolar agosto 2017 – enero 2018, participaron activamente 1,219 estudiantes en las siguientes actividades entre las que destacan: conoce tu universidad, música para después de un asalto, café literario, una tarde a la mexicana, presentación del libro: yo no tengo la culpa de ser así. no me juzguen, tarde de catrinas, ensamble de guitarras, la cocina de las patronas y rally de inteligencias múltiples. En el mismo sentido, durante el ciclo escolar febrero – julio 2018, participaron activamente 1,270 estudiantes en las siguientes actividades: recorrido exposición de monotipo y pintura crecimiento y expansión, conferencia “redes sociales como herramienta civil, la motivación como herramienta de empoderamiento en la mujer, presentación del cortometraje “la luna en ti”, conferencia “investigación en ciencias administrativas un enfoque metodológico”.

En la Región Coahuila, dos grupos multidisciplinarios de teatro con estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración, participaron en el XXVI Festival de Teatro Universitario presentando las obras "La Farsa del Abogado Pathelin" de Obra Anónima del siglo XVI y la obra "Lilith" de Mario Jaime, mediante el cual se obtuvieron reconocimientos en la categoría de mejor puesta en escena, mejor dirección, mejor actriz, mejor actor y recibieron una mención especial por mejor vestuario. Por otro lado, la Facultad promovió la conformación del Ballet Folklórico, proporcionando espacios y apoyo técnico a los estudiantes interesados en representar a la Facultad en eventos artísticos. Dentro de las actividades de la Semana Cultural y Deportiva organizada por el Consejo de Alumnos se realizó un concurso de talentos, donde estudiantes y académicos presentaron números artísticos de canto, baile y actuación.

8. Internacionalización e interculturalidad

Una demanda en la formación de nuestros estudiantes es la **competencia internacional e intercultural**, por ello pensar el currículum desde una perspectiva plural que reconoce la importancia de la diversidad, la creación de redes, la construcción de comunidades de aprendizaje, y abierta al mundo; es lo que facilita a la comunidad universitaria ampliar el horizonte de las profesiones que forman parte y ser más sensibles y

receptivas para la construcción de experiencias multi e interculturales, en las cuales las cuáles los beneficios de las tecnologías de información y comunicación han resultado una fortaleza.

En el Área EA, la **internacionalización del currículum** es un tema transversal que se aborda desde perspectivas diversas, por un lado en el interés de promover mayores encuentros con oferta afín de otros países, como sucede con el Programa de Cooperación e Integración Universitaria de América Latina y el Caribe impulsado por la *Unión de Universidades de América Latina (UDUAL)*, en el cual participan 13 Universidades de 8 países: Brasil, Colombia, Perú, Panamá, Argentina, Costa Rica y Cuba al que recientemente por México se incorporó nuestra Casa de Estudios aunado a la Universidad Nacional Autónoma de México y la Universidad de Guadalajara, con el fin de que las Universidades participantes, reconozcan sus planes de estudios mediante equivalencias, para el caso del Área EA, el programa educativo de Administración del que actualmente se realizan los estudios de comparabilidad con los programas de las universidades participantes.

En el sentido anterior, durante el periodo que se reporta, la Facultad de Contaduría y Administración, en la Región Xalapa, ha formalizado un convenio de colaboración con la Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”, en Cuba, y los resultados han sido muy favorables para ambas comunidades. A la fecha, 10 Estudiantes de la Licenciatura en Contaduría han visitado la citada universidad donde han cursado la experiencia educativa “Análisis e Interpretación de Estados Financieros” en la Facultad de Ciencias Económicas equivalente a la experiencia educativa “Fundamentos de Administración Financiera”, de manera paralela participaron en la XV Conferencia Internacional de Ciencias Económicas y Empresariales. Así mismo, la docencia ha superado la fronteras y un académico cubano ha impartido una experiencia educativa en el Doctorado en Ciencias Administrativas de nuestra institución, misma que ha motivado la culminación de una tesis doctoral en idioma inglés.

En la Facultad de Contaduría, Región Veracruz, las aportaciones a este tema no son menores pues se han impulsado estrategias entre los estudiantes para la traducción de textos especializados del área de comercio exterior en el marco de sus experiencias educativas. De igual manera, han recibido la visita de estudiantes de la Universidad de Santo Tomás, de la República de Colombia, quienes han compartido saberes culturales de ese país y se han derivado intercambio de experiencias con los estudiantes de nuestra institución quienes en reciprocidad compartieron la experiencia de la ampliación del puerto de Veracruz.

Así también, la Facultad de Administración recibió a una misión de estudiantes y académicos de la Universidad de la Guajira de la república de Colombia con la cual celebró el Encuentro de prácticas académicas exitosas en el área Económico Administrativa, en el cuál compartieron conferencias y páneles sobre Administración, Trabajo y promoción social, Tecnologías de información institucionales y Puertos y Educación, con ponentes estudiantes y académicos de ambas instituciones.

Por cuanto a la Facultad de Contaduría en Tuxpan, las estrategias para favorecer la internacionalización y la interculturalidad se han enfocado en la participación de especialistas nacionales e internacionales que han ofrecido eventos académicos donde la participación de los estudiantes y académicos de la entidad han generado experiencias en torno a los sistemas de información y de gestión económico administrativa, así como la gestión por procesos y la competitividad. En el ámbito nacional, la hermandad se cultivó con la Universidad Autónoma del Carmen y en el internacional con la Universidad de Matanzas, en Cuba.

En la región Coahuila de Zaragoza Minatitlán, desde la Facultad de Contaduría y Administración se han impulsado acciones para fortalecer las competencias internacionales e interculturales a través de estudiantes y docentes y se ha sumado al proyecto COIL del Sistema de Universidades del Estado de Nueva York, el programa *Columbus Hub Academy*, de la Asociación Columbus, y el *Programa de Intercambio a Corto Plazo para Académicos*, del Consorcio para la Colaboración en Educación Superior de América del Norte, CONAHEC. Cabe mencionar que en la medida que se posiciona en nuestra institución, se ha sumado la participación de La Facultad de Geografía, de la Región Xalapa, a través del intercambio de sus experiencias en el programa Estudiando-T.

Respecto de los programas de **Movilidad**, en el periodo que se informa se da cuenta de 35, internacionales 23 y nacionales 12, así también 79 estancias, 36 internacionales y 43 nacionales, todas ellas por estudiantes de licenciatura y posgrado, destacándose la Facultad de Estadística e Informática en la que los estudiantes de posgrado realizaron 14 estancias internacionales y 23 nacionales.

En el caso de los académicos, se realizaron 32 **estancias**, 23 internacionales y 9 nacionales; en ambos indicadores de estudiantes y profesores hay presencia de las 9 Facultades de esta Área Académica.

Las instituciones de educación superior internacionales receptoras corresponden a los países de Cuba, Colombia, Chile, Brasil, España, Irlanda, Canadá, Alemania y China y en cuanto a las nacionales los estados de Puebla, Sonora, Tabasco, Campeche,

Aguascalientes, Guadalajara, Michoacán, Guanajuato, San Luis Potosí, Baja California, así como Ciudad de México y el propio Estado de Veracruz.

Por otra parte con el propósito de incrementar los vínculos nacionales e internacionales se han desarrollado diversas acciones cuya finalidad es contar con la presencia de pares académicos en la modalidad de **profesores visitantes**, 14 en este periodo, como a continuación se describe:

En la Facultad de Contaduría y Administración – Xalapa- recibió a tres académicos, dos de la Universidad de la Habana Cuba, lo cuales impartieron cursos y conferencia a los alumnos de posgrado, y el tercero del Instituto Politécnico Nacional, en el marco de un año sabático, cuyo objetivo fue realizar un proyecto de investigación denominado “Fundamentos teóricos en los estudios de posgrado para la selección de tópicos a incluir en las finanzas como unidad de aprendizaje y sus métodos de enseñanza. Caso de estudio: Universidad Veracruzana”, en beneficio de los estudiantes de licenciatura y posgrado.

Así también la Facultad de Estadística e Informática, recibió a un académico de la Universidad de Granada, España; para impartir una conferencia relacionada a las Redes Tecnológicas Educativas.

En la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, recibieron 4 académicos visitantes, uno de la Universidad de Santo Tomás Tunja de Colombia, y 2 de la Universidad Autónoma de Coahuila, uno de ellos en dos ocasiones, cuyas actividades a fueron la impartición de cursos y conferencias a los estudiantes de licenciatura y posgrado.

La Facultad de Contaduría y Administración Orizaba-Córdoba, recibieron a tres investigadores uno de la Universidad de Maglanes de Chile, y dos del Instituto Tecnológico de los Mochis, Sinaloa, de IES para realizar en conjunto con los académicos de la licenciatura proyectos de investigación en los temas de métodos pedagógicos multimodal e innovación para la investigación, así también de seguimiento a los trabajos de la Red RIMCI.

La Facultad de Contaduría y Administración –Coatzacoalcos- recibió a tres académicos Universidad de los Llanos Meta, Colombia, cuyo objetivo fue impartir talleres y cursos de investigación y de administración fiscal, con el propósito de realizar proyectos de investigación conjunta.

III. Gestión y gobierno.

9. Gobernanza universitaria.

El área académica promueve la mejora continua en la entidades que forman esta área de conocimiento, es así que durante el periodo que se informa se intensificaron las acciones de sistematización de la gestión, los aspectos normativos y las acciones de capacitación, tal y como se mencionan a continuación.

En torno al tema, se dio seguimiento a la **rendición de cuentas** de los Directivos y colegiados en cada entidad académica de la región Xalapa, y se asistió a las regiones a convocatoria de las respectivas Vicerrectorías para legitimar los informes de actividades, por otra parte se dio puntual seguimiento a los avances del ejercicio de los programas operativos de las entidades para el cumplimiento de los objetivos, metas y acciones programadas en sus distintos proyectos institucionales.

Sin duda es un tema importante el cumplimiento de la normatividad del Comité Pro – Mejoras, en el Título III, Capítulo VI, Artículo 29, por ello se observó que en cada entidad se informara puntualmente a la Secretaría de Administración y Finanzas al cierre de cada ciclo escolar los avances sobre el ingreso, destino y aplicación de las cuotas voluntarias de sus respectivas comunidades, así como su presentación a las Juntas Académicas, y la renovación los integrantes del comité de acuerdo al Artículo 15, Capítulo I, Título III.

Así también se coadyuvó a la **normalización de estructuras administrativas**, con la Dirección de Organización y Métodos en la integración de los manuales de organización de las 9 entidades académicas que integran el Área EA y el de la propia dirección, trabajo para el cual también se actualizaron las estructuras de organización y se aprobaron las actualizaciones correspondientes.

Por otra parte se elaboró el Manual Operativo de la Dirección General, documento que orienta a usuarios externos de las entidades y de la propia dirección en las actividades que a cada coordinación académica corresponden y de esta forma hacer más eficientes los servicios que se encuentran bajo su responsabilidad, más allá de la normatividad se fomenta la identidad institucional para sumir con compromiso cada una de las tareas que les competen.

Con relación a la participación en **cursos de capacitación** en aspectos de Gestión, en el marco del Programa Institucional de Capacitación y Desarrollo de Personal, directivos, personal de confianza y administrativo de la Dirección General del Área Académica Económico - Administrativa y de las entidades académicas adscritas a esta

dependencia, participaron durante el periodo que se informa en diversos eventos entre los que destacan el Curso para la Incorporación de la perspectiva de género en los Planes de Desarrollo de las Entidades Académicas (PLADEA) y dependencias administrativas (PlaDE); Curso “Facturación electrónica versión 3.3 e informe de comisión vía web, para trámite de egresos”; Curso para la Procuración de Fondos Gubernamentales para la Educación Superior y el Taller de Planeación Estratégica para la elaboración del PlaDEA y PLADE.

Para la promoción de la cultura de la rendición de cuentas a través del mejoramiento y transparencia de los procesos de gestión, y el fortalecimiento de los valores y principios universitarios, la Dirección General y las Coordinaciones Académicas participaron en el Curso de Capacitación Control Interno convocado por la Secretaría de Desarrollo Institucional para mandos medios personal directivo y mandos medios. Así también se participó en la Conferencia "El Código de Ética de la Universidad Veracruzana: profundidad, alcance y observancia de sus principios", en atención a la convocatoria de la Contraloría General de nuestra Universidad.

Cabe destacar que en coordinación con la oficina del Abogado General, específicamente con la Dirección de Normatividad se organizó el Taller de Reglamento de Responsabilidades Administrativa; Taller de Análisis y Aplicación de la Normatividad Universitaria I, II y III y para la Elaboración de los Reglamentos Internos de las Entidades, se sumó a la participación de los colaboradores de la Dirección General a los Directivos de las entidades académicas y académicos designados para la elaboración de los reglamentos internos.

A propósito de esta iniciativa que busca generar las competencias para que todas las entidades del Área EA, cuenten con sus **reglamentos internos** en lo que se avanza gradualmente, los avances de este periodo son la aprobación del Reglamento Interno de la Facultad de Contaduría y Administración de la Región Coatzacoalcos- Minatitlán, y el del Sistema de Enseñanza Abierta, en la sesión ordinaria del Consejo General Universitario del pasado mes de diciembre; así mismo, el Reglamento Interno de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, se aprobó en la sesión del mes de marzo del presente.

10. Financiamiento

El Área académica, promueve la optimización, el uso racional y con transparencia de los recursos, así como la procuración de **fondos extraordinarios** para dar viabilidad a los proyectos académicos, aumentar la capacidad y la competitividad de acuerdo a los planes de crecimiento y mejoramiento de las entidades académicas.

Es así que durante el periodo que se informa, se realizó el cierre del ejercicio 2017 y se encuentra en administración el ejercicio de los recursos 2018 del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE), para las 5 DES Económico Administrativa, por la cantidad de \$4,927,626.00; para lo anterior se guarda estrecha coordinación con las Vicerrectorías regionales para las actividades de gestión que esto implica, así también se cumple en tiempo y forma con los informes académicos y financieros solicitados por la Dirección General de Educación Superior (DGESU).

Cabe mencionar, que en este período se recibió el dictamen sobre el proyecto del “Programa de Inclusión y Equidad Educativa” (PIEE) por \$678,000.00 que favorece los proyectos del CA Ingeniería y Tecnología de Software.

Por su parte, la Facultad de Economía obtuvo recursos por \$100,000.00; para las actividades académicas de la Cátedra de Excelencia Roberto Bravo Garzón, cuyo programa anual de conferencias, seminarios y talleres impacta favorablemente el área disciplinar.

Así también académicos de la Facultad de Contaduría y Administración de la región Orizaba-Córdoba, como parte de la estrategia nacional de Ciberseguridad, obtuvieron recursos por \$ 1,695,750.00 con el proyecto “*Servicio de creación, protección, resguardo y consulta de expediente electrónico usando Blockchain*”, en el Programa CONACyT de Estímulos a la Investigación (PEI), Desarrollo Tecnológico e Innovación.

En cuanto a la Facultad de Contaduría Tuxpan, se gestionaron los convenios–contratos con distintas instituciones para realizar actividades académicas que fortalecen a la comunidad académica y estudiantil, dentro de estos convenios se obtuvieron recursos por \$ 445,431.74 en eventos académicos y cursos de Educación Continua; tales como el Congreso Internacional de Academia Journals, los cursos de aspectos relevantes del CFDI 3.3, Escenario fiscal y actualización 2018.

Todos los recursos antes mencionados se han ejercido y se ejercerán, con transparencia, equidad y eficiencia, y representan importantes contribuciones para el mejoramiento de la calidad educativa.

11. Infraestructura física y tecnológica

Las principales acciones de **mejoramiento de la infraestructura física y tecnológica** que se han llevado a cabo en las entidades académicas durante el periodo que se informa se realizan con criterios de sustentabilidad y racionalidad con el fin de para propiciar espacios armónicos para el desarrollo de las funciones sustantivas y adjetivas.

En el caso particular de los fondos correspondientes al Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE) 2016 – 2017 del ejercicio 2017 con cierre en el mes de mayo del presente año, se gestionaron las requisiciones para la adquisición de 1,987 unidades de infraestructura académica, material y acervo que fortalece a las entidades con 100 equipos de cómputo y tecnologías de la información; 19 equipos y aparatos audiovisuales; 300 muebles de oficina y estantería; 1 cámara fotográfica; 10 Aparatos deportivos; 1 Mobiliario y equipo de administración; 28 Refacciones y accesorios menores de las TIC; 18 Software de tecnología y negocios; 41 Licencias informáticas e intelectuales y 1,469 acervos.

Por cuanto hace a la infraestructura física, se realizaron diferentes acciones de acondicionamiento y remodelación que permiten brindar mejores servicios educativos, como en la Facultad de Contaduría y Administración, Campus Xalapa, que conjuntamente con el Sistema de Enseñanza Abierta instalaron computadoras y proyectores de video en las aulas que brindan un servicio de apoyo didáctico a la comunidad estudiantil y académica.

En la Facultad de Economía, Estadística e Informática, se remodelaron los sanitarios y se sustituyeron las luminarias en todo el edificio por lámparas ahorradoras de energía, así también se continuó con el acondicionamiento de las aulas con equipos de video proyección, se dio mantenimiento a los bebedores y a los aires acondicionados de la entidad.

En la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, se suministraron e instalaron equipos de aire acondicionado, se instalaron protecciones en el tercer nivel del edificio, se le dio limpieza a toda su estructura, se rehabilitó el alumbrado y se instalaron reflectores dando seguridad a toda la comunidad.

En la región de Veracruz, en la Facultad de Facultad de Administración se instaló un gabinete tipo de botiquín de aluminio con puertas corredizas para el área de control de la salud y se le dio mantenimiento a un centro de cómputo, a las aulas y sanitarios de la facultad.

En la Facultad de Contaduría, Campus Veracruz, se instalaron lámparas LED para ahorro de energía, se concluyeron 11 cubículos en el segundo nivel del edificio C, se realizó el análisis microbiológico al agua de los bebederos y recarga a los extintores de diversas áreas.

En la región Orizaba Córdoba, en la Facultad de Contaduría y Administración, Campus Ixtaczoquitlán, se construyó una nueva área de estacionamiento, se habilitó el centro de desarrollo de soluciones tecnológicas y un centro de cómputo.

En la Facultad de Contaduría, Campus Tuxpan, se realizaron trabajos de pintura en fachada, se instaló la barda perimetral reparando los elementos de imagen insitucional.

Las acciones mencionadas anteriormente, se financiaron con los fondos Ordinarios, Autofinanciables y de los Comité Pro-Mejora de dichas Entidades Académicas y favorecen a la comunidad estudiantil y académica, así como al personal directivo, administrativo, técnico y manual.

Así también cabe destacar, que las Entidades Académicas también realizaron distintas acciones para favorecer a la comunidad académica y estudiantil para la renovación y fortalecimiento de los equipos de conectividad en aulas, cubículos de académicos, centros o laboratorios de cómputo. A continuación se describen en sus respectivas entidades:

Facultad de Contaduría y Administración campus Xalapa – 19 computadoras portátiles, 22 proyectores de video, 4 escáner, 38 computadoras de escritorio, 10 pantallas de pared, 1 aire acondicionado, 15 software, 5 tablet, 5 impresoras de tinta, 1 impresora 3D, 1 sistema inalámbrico, 1 kit de iluminación, 1 cámara de video, 1 work station y 1 sistema inalámbrico.

Facultad de Economía – 2 GPS

Facultad de Estadística e Informática – 1 sistema de aire acondicionado; 5 computadoras de escritorio; 4 proyectores.

Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales – 1 pantalla de pared y 1 proyector de video para el aula de titulación

Facultad de Administración, Campus Veracruz – 5 aires acondicionados; rehabilitación de la red institucional de fibra óptica del enlace de la Facultad de Enfermería a la Facultad de Administración; 1 regulador trifásico para uso en laboratorio de cisco, 4 pantallas para uso de anuncios oficiales en pasillos principales, compra de un circuito cerrado de tv para el área de biblioteca de la facultad.

Facultad de Contaduría, Campus Veracruz – instalación de voz y datos en los cubículos de los académicos y mantenimiento a equipos de centros de cómputo.

Pueden apreciarse los distintos esfuerzos realizados para una eficiente aplicación de los recursos institucionales y externos para mejorar las condiciones y también atender recomendaciones de los organismos externos para mantener la calidad en las categorías de gestión administrativa y financiamiento y la de infraestructura y equipamiento.

Para concluir, lo anteriormente declarado, da cuenta de una dinámica de trabajo en equipo que se mantiene vigorosa entre las entidades y el área académica, paso a paso seguimos contruyendo lo que cada uno ha manifestado en los compromisos de sus planes de desarrollo todos aspirando a contribuir a la visión del *Plan de Trabajo Estratégico: Pertenencia y Pertinencia* de nuestra Casa de Estudios:

Una institución Pública, de educación superior de calidad, reconocida, socialmente responsable, innovadora, intercultural e incluyente, que contribuye al desarrollo sustentable regional, nacional e internacional, que se distingue por sus aportes en la formación integral de ciudadanos éticos y competentes en el ámbito local y global, en la transferencia de la ciencia y la tecnología, el respeto y la promoción de la cultura, así como por la vinculación efectiva con los sectores social y productivo. Que promueve los comportamientos éticos, los derechos humanos, el arte y la creatividad, la salud integral, la equidad de género y el respeto a la diversidad cultural, para la formación a través de una gestión de calidad reconocida, en armonía con los principios de transparencia y rendición de cuentas.

Estamos ciertos que falta mucho por hacer pero el trabajo armónico, los valores universitarios que profesamos y la identidad con nuestra institución que nos distingue, son el vínculo ideal que nos llevará a lograr nuestros objetivos.

Maestra Liliana I. Betancourt Trevedhan
Agosto de 2018