Universidad Veracruzana

Dirección General del
Área Académica Económico Administrativa

Informe Anual
Periodo agosto 2016- julio 2017

Mtra. Liliana I. Betancourt Trevedhan
Directora General

Contenido

Presentación…….... 3
Oferta Educativa…… 4
I. ***Innovación académica con calidad***…… 7
1. Programas educativos que cumplan con estándares de calidad nacional e internacional……. 7
Calidad de la oferta educativa: evaluación y reconocimiento…… 7
Creación y actualización de planes y programas de estudio 10
Estrategias innovadoras en los planes y programas de estudio…… 14
Modalidades no convencionales y uso de tecnologías de información y comunicación……. 19
2. Planta académica……. 21
Características de la planta académica…… 21
Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico……. 22
Participación de académicos en el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP)……. 23
Participación en redes temáticas PRODEP……. 23
Reconocimientos y distinciones de académicos……..... 24
Evaluación del desempeño docente y académico……. 26
Cuerpos Académicos……. 28
Redes de colaboración intra e interinstitucionales……. 29
Participación de académicos en el Programa de Formación de académicos…… 31
Políticas de Ingreso y Promoción del personal académico…. 33
Movilidad Académica…… 33
3. Atracción y retención de estudiantes de calidad …….. 35
Satisfacción de los estudiantes de los servicios educativos que reciben…… 35
Actividad Tutorial……. 48
Acciones para incrementar la eficiencia terminal……. 49
Atención a estudiantes destacados…… 50
Movilidad estudiantil…… 51
Acciones para la promoción de la salud integral de los estudiantes…… 52
4. Investigación de calidad socialmente pertinente…… 53
Docentes que realizan funciones de investigación……. 53
Investigadores que realizan funciones de docencia y tutoría en PE de Licenciatura…… 55

Investigación en las regiones universitarias…….. 56
Participación de estudiantes en investigación……. 57
Proyectos innovadores……. 58
Producción y divulgación científica……. 63
II. ***Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social*…… 64
5. Reconocimiento del egresado como medio para generar impacto…… 64
Estudios de egresados y empleadores……. 64
Resultados del Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL)…. 66
Programa de emprendedores y de incubación de empresas……. 67
6. Reconocimiento e impacto de la UV en la Sociedad…… 73
Presencia regional, nacional e internacional…… 73
Internacionalización……. 78
Premios y reconocimientos obtenidos……. 80
Eventos culturales, artísticos y deportivos……. 83
7. Acciones sobre la equidad de género, internacionalización, interculturalidad, sustentabililidad, derechos humanos, inclusión y cuidado de la salud, derechos humanos y justicia y el fomento al arte y la creatividad…… 85
8. Fortalecimiento de la vinculación con el medio…… 89
9. Educación Continua……. 94
10. Protección Civil y Gestión del Riesgo……. 96
III. ***Gobierno y gestión responsables con transparencia*…… 97
11. Transparencia y Normatividad……. 97
12. Modernización de la gestión…… 97
13. Sostenibilidad Financiera……. 98
14. Mejoramiento y optimización de la Infraestructura y equipamiento de la entidad…… 99

Presentación

El presente informe de las actividades realizadas por la Dirección General del Área Académica Económico Administrativa y las entidades académicas correspondientes a esta área de conocimiento durante el periodo 2016-2017, reviste especial importancia en tanto que cumple con la responsabilidad de rendir cuentas sobre los logros alcanzados en el periodo mencionado y muestra un balance sobre la participación de esta Área Académica en torno a las metas institucionales contempladas en el Programa de Trabajo Estratégico (PTE) 2013-2017, *Tradición e Innovación*, realizando una autoevaluación, que identifica los logros y pendientes.

Actualmente, nuestra Casa de Estudios mantiene una fuerte dinámica congruente con los retos propuestos en el PTE, retos que responden a los temas principales de la agenda educativa nacional e internacional, que han exigido durante estos 4 años, una intensa transformación académica y administrativa para el logro de sus objetivos.

Es deseable que a partir de los resultados alcanzados en el presente ejercicio, sean éstos el insumo de partida para redimensionar el próximo programa de trabajo en el marco del Plan General de Desarrollo institucional en actualización por mandato del Consejo General Universitario.

Así entonces, el presente documento en el contexto de la oferta educativa actual de esta área académica, da cuenta del estado que guardan las metas institucionales en los tres *Ejes del PTE, I Innovación Académica con Calidad, II Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social y III Gobierno y Gestión responsables y con Transparencia*.

Sin duda, se muestran aportaciones importantes que contribuyen a mejorar el bienestar social desde la academia y que animan a mantener una tendencia vigorosa y sostenida de desarrollo institucional, gracias al cooperación de una comunidad comprometida que ha trabajado con una clara alineación institucional, y el respaldo de nuestras autoridades universitarias.

Logramos establecer un diálogo respetuoso que facilitó superar los espacios de crítica y análisis generando el equilibrio necesario para abordar proyectos de manera integral que impulsaran el beneficio colectivo hacia la consecución de las metas institucionales, en armonía y solidaridad a pesar de las dificultades y el contexto de las amenazas externas, por ello mi reconocimiento a nuestras autoridades universitarias y a los Directivos y equipos de trabajo del AEA.

Oferta Educativa

Actualmente, el Área Académica Económico Administrativa (AEA), en el nivel de licenciatura, oferta 44 PE de Licenciatura (PEL) en las diferentes Regiones, distribuidos en 11 entidades académicas, las cuales contemplan nueve Facultades, el Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) y la Universidad Veracruzana Intercultural (UVI). La relación de los PE se presenta a continuación:

Tabla 1. Relación de PE de Licenciatura del AEA por Región y Entidad Académica

Región	Entidad Académica	Programas Educativos
Xalapa	Contaduría y Administración (FCA)	1. Contaduría 2. Administración 3. Sistemas Computacionales Administrativos 4. Gestión y Dirección de Negocios
	Economía (FE)	5. Economía 6. Geografía
	Estadística e Informática (FEI)	7. Tecnologías Computacionales 8. Redes y Servicios de Cómputo 9. Ingeniería del Software 10. Estadística
	Ciencias Administrativas y Sociales (FCAS)	11. Relaciones Industriales 12. Publicidad y Relaciones Públicas 13. Administración de Negocios Internacionales 14. Ciencias Políticas y Gestión Pública
	Sistema de Enseñanza Abierta (SEA)	15. Contaduría 16. Administración
Veracruz – Boca del Río	Administración (FA)	17. Administración 18. Administración Turística 19. Sistemas Computacionales Administrativos. 20. Logística Internacional y Aduanas
	Contaduría (FC)	21. Contaduría 22. Gestión y Dirección de Negocios
	Sistema de Enseñanza Abierta (SEA)	23. Contaduría 24. Administración
Orizaba-Córdoba	Contaduría y Administración (FCA)	25. Contaduría 26. Administración 27. Sistemas Computacionales Administrativos 28. Gestión y Dirección de Negocios 29. Ingeniería del Software
	Sistema de Enseñanza Abierta (SEA)	30. Contaduría 31. Administración

	UVI – Grandes Montañas	32. Gestión Intercultural para el Desarrollo
Poza Rica – Tuxpan	Contaduría (FC)	33. Contaduría 34. Gestión y Dirección de Negocios 35. Sistemas Computacionales Administrativos
	Sistema de Enseñanza Abierta (SEA)	36. Contaduría
	UVI - Huasteca	37. Gestión Intercultural para el Desarrollo
	UVI – Totonacapan	38. Gestión Intercultural para el Desarrollo
Coatzacoalcos – Minatitlán	Contaduría y Administración (FCA)	39. Contaduría 40. Administración 41. Gestión y Dirección de Negocios 42. Ingeniería del Software
	Sistema de Enseñanza Abierta (SEA)	43. Contaduría
	UVI - Selvas	44. Gestión Intercultural para el Desarrollo

Fuente: Elaboración propia

Cabe observar que aunado a la oferta educativa actual, se cuenta con 4 programas educativos con matrícula en transición, pero que han dejado de ofertarse ya que su diseño se actualizó como es el caso de Ciencias y Técnicas Estadísticas que ofrece la licenciatura en Estadística, o por transformación de la oferta, así entonces Informática actualmente en la región Xalapa imparte Tecnologías Computacionales y en la Región de Orizaba Córdoba campus Ixtac, Ingeniería de software, así también en la Región Coatzacoalcos la licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos transformó su oferta a Ingeniería de Software.

En el nivel de Posgrado se ofertan un total de 20 Programas Educativos (PEP), los cuales se imparten en las Facultades de las diferentes Regiones, así como en los Institutos de investigación, los programas ubicados en éstos últimos operativamente no dependen de la Dirección de Área, sin embargo para efectos de la oferta del Área Económico Administrativa se muestran a continuación:

Tabla 2. Relación de PE de Posgrado del AEA por Región y EA (2017)

Región	Entidad académica	Programas Educativos
Xalapa	Facultad de Contaduría y Administración (CA)	1. Especialización en Administración del Comercio Exterior (PNPC). 2. Maestría en Auditoría. 3. Maestría en Telemática. 4. Doctorado en Ciencias. 5. Administrativas y Gestión para el Desarrollo (PNPC).
	Facultad de	6. Maestría en Economía Ambiental y

	Ecoomía (FE)	Ecológica (PNPC).
	Facultad de Estadística e Informática (FEI)	7. Especialización en Métodos Estadísticos (PNPC). 8. Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario (PNPC). 9. Maestría en Gestión de la Calidad. 10. Maestría en Estadística Aplicada. 11. Doctorado en Ciencias de la Computación (PNPC).
	Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales (FCAS)	12. Maestría en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones.
	Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas (IIESCA)	13. Maestría en Gestión de las Organizaciones. 14. Maestría en Administración.
	Instituto de la Contaduría Pública (ICP)	15. Especialización en Administración Fiscal. 16. Maestría en Administración Fiscal.
	Centro de Estudios de Análisis y Opinión	17. Especialización en Estudios de Opinión (PNPC).
	Instituto de Estudios China – Veracruz	18. Maestría en Economía y Sociedad de China y América Latina.
Veracruz – Boca del Río	Administración (FA)	19. Especialización en Comercio Exterior (PNPC).
Poza Rica – Tuxpan	Facultad de Contaduría (FC)	20. Maestría en Ciencias Administrativas.
Coatzacoalcos – Minatitlán	Facultad de de Contaduría y Administración (FCA)	21. Maestría en Ciencias Administrativas.

Fuente: Elaboración propia

De igual manera, en este nivel de estudios, se cuenta con programas educativos con matrícula en curso en las diferentes regiones que no se encuentran actualmente en oferta, estos corresponden con adscripción inicial en la región Xalapa que fueron implantados en las regiones foráneas, mismos que actualmente se encuentran en

autoevaluación para fortalecer los indicadores de pertinencia y calidad que respondan a las necesidades en cada región universitaria.

Con base en lo anterior, se concluye que durante el periodo 2013 a 2017, hubo un incremento en la oferta educativa con 7 programas de licenciatura de nueva creación, y en el nivel de posgrado 2 nuevos programas; aun cuando en éstos últimos se presente una disminución en el número de programas ofertados de 28 a 20, por las causas mencionadas anteriormente.

En el contexto anterior, la matrícula total del AEA, contempla a 13,720 estudiantes de Licenciatura y 291 de Posgrado, haciendo un total de 14,011 distribuidos en las cinco regiones como a continuación se detalla:

a) Xalapa: 6,130 estudiantes de PEL y 170 de PEP
b) Veracruz: 2,874 estudiantes de PEL y 61 de PEP
c) Córdoba – Orizaba: 1,937 estudiantes de PEL.
d) Poza Rica – Tuxpan: 999 estudiantes de PEL y 14 de PEP
e) Coatzacoalcos – Minatitlán: 1,453 estudiantes de PEL y 46 de PEP
f) UVI: 327 estudiantes de PEL distribuidos en las siguientes regiones: 132 en Grandes Montañas; 67 en Huasteca; 56 en Totonacapan y 72 en Selvas.

I. Innovación académica con calidad

1. Programas educativos que cumplan con estándares de calidad nacional e internacional

- **Calidad de la oferta educativa: evaluación y reconocimiento**

Lograr que el 100% de programas educativos de licenciatura evaluables cuenten con el reconocimiento de calidad de los organismos externos, se convirtió en una prioridad para ésta Área Académica para lo cual se concedió significativos esfuerzos, en este tenor; el periodo 2016-2017, fue de consolidación de procesos de evaluación, y congruentes con este compromiso; en cada una de las entidades académicas se establecieron las estructuras para generar las dinámicas de equipo y desplegar las actividades necesarias para sustentar las evaluaciones.

Cada programa educativo dio cuenta durante los procesos sobre las políticas institucionales, las acciones de planeación- evaluación, la normativa universitaria, el modelo educativo y plan de estudios, los estudiantes, el personal académico, los servicios de apoyo a los procesos de enseñanza aprendizaje, las instalaciones, el equipamiento, la administración, la productividad académica, la vinculación con los sectores de la sociedad, la trayectoria, perspectiva e impacto social del programa educativo y de nuestros egresados; estos procesos han destacado nuestras fortalezas pero también las áreas de oportunidad para la mejora continua.

Los resultados de las evaluaciones efectuadas en por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), y el Consejo de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y Afines (CACECA), del periodo que se informa fueron los siguientes:

Tabla 3. Programas Educativos evaluados por los CIEES

Entidad	Programa Educativo	Resultado
Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) Xalapa	Contaduría	Nivel 1
Facultad de Economía	Geografía	En espera de dictamen

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4. Programas educativos Acreditados por CACECA

Entidad	Programa Educativo	Resultado
Facultad de Contaduría y Administración – Campus Xalapa	Gestión y Dirección de Negocios	Acreditado

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5. Programas educativos Reacreditados por CACECA

Entidad	Programa Educativo	Resultado
Facultad de Contaduría y Administración – Campus Ixtac	Administración	Acreditado
	Contaduría	Acreditado
	Sistemas Computacionales Administrativas	Acreditado
Facultad de Administración – Campus Veracruz	Administración Turística	Acreditado
	Sistemas Computacionales Administrativas	Acreditado
Facultad de Ciencias Sociales Administrativas	Administración de Negocios Internacionales	Acreditado
	Publicidad y Relaciones Públicas	Acreditado
	Relaciones Industriales	Acreditado

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6. Visitas de seguimiento por CACECA

Entidad	Programa Educativo	Resultado
Facultad de Administración – Campus Veracruz	Administración	Acreditado
Facultad de Contaduría – Campus Tuxpan	Contaduría	Acreditado
Facultad de Contaduría y Administración – Campus Xalapa	Administración	Acreditado
	Contaduría	Acreditado
	Sistemas Computacionales Administrativas	Acreditado

Facultad de Contaduría y Administración – Campus Coatzacoalcos	Contaduría	Acreditado
	Administración	Acreditado

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7 Programas Educativos de la UVI evaluados por los CIEES

Sede	Programa Educativo	Resultado
Selvas Coatzacoalcos – Minatitlán	Gestión Intercultural para el desarrollo	Nivel 1
Grandes Montañas Orizaba – Córdoba	Gestión Intercultural para el desarrollo	En espera de dictamen

Fuente: Elaboración propia

Lo anterior, aunado a que todos los PE evaluables mantienen el nivel 1 de los CIEES, excepto el PE de Geografía que sustentó la evaluación de pares en el mes de mayo del presente, 17 programas mantienen su acreditación vigente con CACECA, y 1 por CONAIC, de los 34 PE de licenciatura evaluables de los sistemas Escolarizado y Abierto, 33 tienen reconocimiento de calidad, el 100% ha sustentado la evaluación, y se encuentra pendiente el dictamen de resultados del PE de Geografía.

Con respecto a la Universidad Intercultural, se destacan los esfuerzos realizados, toda vez que en el periodo anterior no se reportaron reconocimientos obtenidos y durante este periodo de los 4 programas de Gestión Intercultural para el Desarrollo que ofrece, la Sede Selvas ha alcanzado en Nivel 1 de CIEES, la sede Grandes Montañas se encuentra en espera de dictamen de la evaluación y se encuentran pendientes de evaluar los programas de Gestión Intercultural para el desarrollo de las sedes de Huasteca y Totonacapan en la región Poza Rica Tuxpan, ambos actualmente desarrollan la Guía para la Autoevaluación de Programas de Educación Superior (GAPES).

Para la continuidad del aseguramiento de la Calidad, se tiene programada para el mes de agosto la visita de Reacreditación del PE de Economía por el CONACE; de igual forma se tiene programada en el mes de junio la visita de los CIEES para evaluar el PE de Administración del SEA Orizaba - Córdoba y continúan activas las comisiones de académicos del Sistema Abierto en las 5 regiones para el refrendo de la evaluación de los CIEES en seis PE, cuatro de Contaduría y dos de Administración, por otra parte, la comisión académica del PE Estadística de la Facultad de Estadística e Informática se encuentra culminando los trabajos de autoevaluación para sustentar la evaluación igualmente de los Comités de Pares.

Por cuanto hace a los programas de Posgrado, de los 20 actualmente en la oferta educativa, 8 cuentan con el reconocimiento del Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) lo que corresponde a un 40%, mismo que representa un aumento de 14 puntos porcentuales con respecto al periodo anterior.

En el corto plazo, para asegurar la calidad, sustentarán proceso de reevaluación ante el CONACyT: La Especialización en Métodos Estadísticos y el Doctorado en Ciencias Administrativas y Gestión para el Desarrollo, para los cuales se han concluido los trabajos previos.

- **Creación y actualización de planes y programas de estudio**

El trabajo de los académicos de esta área en el ámbito del desarrollo curricular se ha manifestado de manera intensa tanto para los planes y programas de estudio de licenciatura como de posgrado. Cabe destacar que este trabajo se ha implementado de manera permanente desde 2013 a partir de las necesidades de cada una de las entidades académicas, y con base en lo anterior, uno de los resultados más evidentes es la ampliación y diversificación de la oferta del Área Académica Económico Administrativa, misma que entran en vigor a partir de agosto de 2017.

En la región Xalapa, la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales ha integrado a su oferta la ***Licenciatura en Ciencias Políticas y Gestión Pública***, misma que tiene como objetivo formar profesionistas que impacten favorablemente en la gobernanza con eficiencia, respeto a los derechos humanos, transparencia, sustentabilidad, rendición de cuentas y participación ciudadana, como ejes rectores de la gestión pública; mediante el diseño, implementación y seguimiento de proyectos, planes, campañas y programas de gobierno, así como políticas públicas inclusivas que posibiliten el desarrollo humano y social a nivel local, regional y nacional, de cara a los retos y posibilidades del entorno económico, social y cultural global, desde el reconocimiento de la realidad local.

En la misma región, en la Facultad de Estadística a Informática, los trabajos de reflexión en torno a los procesos de transformación de las disciplinas y las emergencias de las profesiones que alberga, dieron como resultado que la Licenciatura en Ciencias y Técnicas Estadísticas se actualizará, lo que derivó en la creación de una nueva ***Licenciatura en Estadística***, la cual tiene como objetivo formar profesionistas competentes, emprendedores y líderes en el ámbito profesional de la estadística, orientados al aprendizaje permanente, humanista y socialmente responsables, con la capacidad para atender problemas de diferentes disciplinas, a través del diseño, análisis, programación, gestión, investigación y comunicación de resultados, así como asesorar, educar y alfabetizar a la sociedad, con el propósito de promover y difundir el pensamiento y la cultura estadística.

La Facultad de Economía, ubicada en la región Xalapa también, intensificó el trabajo para rediseñar su ***Licenciatura en Economía*** que no había cambiado desde el año 2002 y ahora mismo, en 2017 cuenta con un plan de estudios actualizado y cuyo objetivo es formar economistas habilitados para entender su entorno económico y social, capacitados para contribuir a la atención de necesidades de la realidad actual. Cabe destacar que dicha actualización del Plan de Estudios, sirvió como plataforma para

proponer la implementación de estrategias de internacionalización en los nuevos programas de las experiencias educativas. Como parte del proceso de internacionalización en dichos programas de estudio del Plan 2017 de la Licenciatura en Economía, se agregó bibliografía de diversos países, fuentes audiovisuales y al menos un texto en inglés, lo que sin duda contribuye a mejorar los estándares de calidad que dictan los diversos organismos evaluadores de la ciencia económica.

En la región Veracruz, derivado de las necesidades locales que han surgido, entre otras, por los proyectos de ampliación del Puerto de Veracruz, la Facultad de Administración, impulsada por esta esta dirección de área, aprovechó esa oportunidad y se realizaron los diagnósticos necesarios para proponer una oferta educativa pertinente lo que derivó en la creación de la ***Licenciatura en Logística Internacional y Aduanas*** que tiene como objetivo formar profesionistas con competencias en logística internacional y de operación aduanera con conocimientos sólidos que le permitan tener una visión general para responder a los retos y expectativas de los organismos públicos y privados nacionales e internacionales, orientados al aprendizaje permanente, con calidad humana y socialmente responsable, con el propósito de atender los problemas sociales tales como: transporte, distribución física internacional, almacenamiento, despacho aduanero y suministros.

Las regiones Córdoba Orizaba y Coatzacoalcos no son la excepción y las comisiones de académicos responsables de proyectar oferta pertinente para la región, se dieron a la tarea de realizar algunos diagnósticos sociales y de mercado apoyados de consultas a egresados y empresarios lo que reveló en ambos casos necesidades asociadas al uso de las tecnologías, por lo que se tomó la decisión razonada de implementar en esas regiones la ***Licenciatura en Ingeniería de Software***, misma que se desarrolla en la región Xalapa desde 2014 y tiene como objetivo formar profesionistas con un perfil integral, competentes en el ámbito de la ingeniería de software, que tengan un compromiso permanente con superación personal y con el avance de la disciplina, con responsabilidad hacia las necesidades de su entorno, que utilicen de manera analítica, crítica y creativa los diferentes modelos, enfoques, metodologías y herramientas, en la solución de problemas de su disciplina y orientados al aprendizaje permanente, con calidad humana y socialmente responsables. Con la implementación de Ingeniería de Software en estas regiones se fortalece no solo la oferta del área, sino que se amplían las posibilidades de acceso a los estudiantes y en consecuencia se contribuye con pertinencia al desarrollo social y educativo de las regiones.

Actualmente la ***Licenciatura en Gestión y Dirección de Negocios,*** ubicada en las cinco regiones universitarias, desde junio de 2016 se encuentra en proceso de rediseño y cuenta ya con un documento actualizado de la fundamentación de su plan de estudios y se ha diseñado el perfil de egreso nuevo y pertinente enfocado y sustentado desde el ámbito de la Administración de la Alta Dirección. La siguiente etapa comprende la determinación de la Estructura curricular y cuenta con un cronograma de trabajo que estima su conclusión en el mes de septiembre de 2017 para estar en posibilidad de

turnar la propuesta al Consejo de Área y posteriormente ser presentada la propuesta al Consejo General Universitario inmediato.

A la fecha, cada entidad académica del AEA tiene actividades específicas para el desarrollo curricular de la oferta, en la ***Facultad de Contaduría y Administración***, región Xalapa, se tiene programado un taller para el mes de junio asociado a las procesos de diseño y rediseño del currículum de tal manera que el análisis y el debate ahí generado les permita justificar y orientar el rediseño de sus planes de estudios.

Adicional a esa actividad, esta dirección proporcionó en el mes de mayo acompañamiento para que los programas de Administración, Contaduría y sobre todo Sistemas Computacionales Administrativos, actualicen sus programas de experiencias educativas a través del trabajo organizado de las academias. Cuentan actualmente con un cronograma de trabajo estimado para octubre de este año.

En la ***Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales***, actualmente se ha conformado una comisión para la ampliación de la oferta y se encuentra en la fase de proyección de una nueva licenciatura que articula los procesos de comunicación, marketing y relaciones públicas. Cuenta con un cronograma de trabajo que estima actividades hasta el mes de octubre del presente y se espera contar con la determinación de una nueva carrera.

En la **Facultad de Contaduría y Administración**, región Córdoba Orizaba, campus Ixtac, se ha conformado una comisión que ya está realizando estudios regionales para determinar la pertinencia y ampliación de la oferta. Las tendencias que han detectado hasta ahora revelan que la Licenciatura en Redes y Servicios de Cómputo es altamente viable. Sin embargo, aún deben recuperar información de empleadores y especialistas para determinar la mejor opción para la región. La comisión cuenta con un cronograma de trabajo estimado para el mes de septiembre del presente.

En la ***Facultad de Contaduría***, región Poza Rica - Tuxpan, se tiene contemplada una actividad diagnóstica que articule el trabajo de otras profesiones para detectar necesidades específicas asociadas al área económico administrativa que permita poner en perspectiva la diversificación de la oferta. A la fecha se ha obtenido información proporcionada por el Observatorio de la Universidad Veracruzana y se espera detectar información valiosa para la región que sea útil para la toma de decisiones académicas.

El ***Sistema de Enseñanza Abierta***, en todas las regiones ha emprendido un proceso para reactivar el trabajo de las academias y eso ha permitido la revisión de los programas de las experiencias educativas y se han enfocado sobre todo al desarrollo del Área de Formación Terminal de la estructura curricular de los planes de estudios de Contaduría y Administración, para ofrecer en cada semestre la diversidad de EE necesarias de acuerdo a la región y a través de la implementación de estrategias innovadoras, para atender las vocaciones de los estudiantes lo que favorece sin duda alguna la fluidez de la trayectoria escolar.

Para el desarrollo de la oferta educativa de posgrado, esta área académica ha implementado una estrategia de acompañamiento directo a los académicos que forman parte de los Núcleos Básicos de los programas educativos tanto de maestría como de doctorado para asegurar la calidad y la pertinencia de los saberes que se ofrecen.

La estrategia consiste en abrir un diálogo entre los expertos en contenido y los expertos en las metodologías para el desarrollo curricular y en la operatividad administrativa y financiera de los proyectos, con base en los indicadores que manejan los lineamientos que emite la Dirección General de Posgrado, pero también con los que ofrece el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) a través del Programa Nacional de Posgrados de Calidad, de tal forma que antes de que se presenten al Consejo Consultivo de Posgrado, se tenga la mayor certeza del cumplimiento en forma y fondo de los elementos requeridos.

Con base en lo anterior, los resultados han impactado favorablemente en la actualización de la oferta como en su diversificación. Actualmente se han aprobado y ofertado dos nuevas maestrías, una en ***Administración***, adscrita el Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas ubicado en la región Xalapa; y la ***Maestría en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones***, adscrita a la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, también región Xalapa.

Por otro lado, dos maestrías más y un programa de doctorado realizaron modificaciones curriculares a sus proyectos para dotarlos de mayor pertinencia a partir de las necesidades disciplinares y sociales en las que tienen ámbito directo e indirecto de intervención. En el periodo que se reporta la ***Maestría en Auditoría***, adscrita a la Facultad de Contaduría y Administración, región Xalapa; la ***Maestría en Administración Fiscal,*** *adscrita al Instituto de la Contaduría Pública, región Xalapa*; y el ***Doctorado de Ciencias de la Computación***, adscrito a la Facultad de Estadística e Informática, realizaron una modificación curricular observable sobre todo en los perfiles de egreso, como en las estructuras curriculares donde han incorporado mayores elementos de innovación, para ofrecer mayor calidad y oportunidades de vinculación y movilidad a los estudiantes.

El balance en este punto, de 2013 a la fecha, es generoso en tanto que la oferta ha crecido y diversificado, seis licenciaturas nuevas, una rediseñada y una que se diversifica a dos regiones. Dos maestrías nuevas y dos más y un programa de doctorado, que hicieron modificaciones sustantivas a sus proyectos curriculares. Así mismo, todas los planes de estudios cuentan con perfiles docentes actualizados derivado de un trabajo de academias locales y regionales que parten del reconocimiento de la cantidad y complejidad de los saberes de las experiencias educativas lo que favorece la pertinencia y la calidad de la educación que se ofrece; y al margen de eso, se transparentan los procesos de contratación de personal académico.

La prospectiva es igualmente amplia, pues la tendencia del AEA mantiene firmeza en la construcción de una oferta educativa pertinente, que considere los temas transversales de la formación de los estudiantes universitarios así como las tendencias más actuales de las disciplinas que conforman las profesiones que alberga para aportar con oportunidad en el desarrollo educativo y humano que precisa nuestra sociedad.

- **Estrategias innovadoras en los planes y programas de estudio**

Mucho del éxito de los Planes y Programas de Estudio que forman parte de la oferta educativa de esta área académica, depende de las estrategias innovadoras que los colectivos, tanto de académicos, administrativos y directivos diseñan e implementan para abordar los saberes que ofrecerán a los estudiantes, y proporcionar mayores oportunidades de desarrollo. Los esfuerzos que se realizan en las entidades académicas por integrar dinámicas contemporáneas no solo se reducen a la participación de académicos al interior de la universidad, sino que se impulsan iniciativas desde esta dirección que motivan la participación de actores externos para fortalecer redes de colaboración e intercambio de docentes y estudiantes con muchos ámbitos y sujetos ligados directa o indirectamente al desempeño de las profesiones.

Las estrategias que las entidades han reportado como las más eficientes para fortalecer el trabajo académico a partir de la incorporación de innovaciones, son las que aprovechan el uso de las plataformas institucionales y el uso de la biblioteca virtual como un espacio que permite a los estudiantes y a los docentes romper con la idea rígida de la presencialidad y el predominio del aula.

Por otro lado, el incremento de la matrícula y en congruencia con los atributos de flexibilidad de los planes de estudios, se incorporan a los programas de las experiencias educativas los exámenes departamentales que implica un trabajo serio y detallado de las academias y logran apuntalar algunos principios de la departamentalización, como lo hacen en Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales y en la facultad de Estadística e Informática.

En el terreno de la didáctica, las innovaciones no son la excepción; las entidades han reportado incorporar estrategias de aprendizaje situado que implican para el estudiante la presencia participativa en algún lugar donde exista una problemática atendible por su profesión posicionando al estudiante no solo ante una crisis que resolver, sino ante un grupo de actores y colegas que le exigirán retos conjuntos que habrá que atender y resolver, por lo que se favorece la multi, la inter y en algunos casos, la transdisciplinariedad.

Las tendencias hacia la internacionalización de la educación superior, por otro lado han puesto retos a los docentes al introducir elementos específicos para establecer canales de comunicación con otros colegas y estudiantes de otras partes del mundo para compartir experiencias y desarrollar ideas conjuntas. Para eso la formalización de

convenios, acuerdos, ha sido fundamental para que la cooperación gire en un marco formal y de intercambio responsable y reciproco. En estos casos, el aprovechamiento de las tecnologías y la Internet es muy importante, pues la concepción del espacio y del tiempo se distensa permitiendo flexibilizar y resignificar el tiempo de dedicación a los estudios y se fortalece la autonomía y el sentido de identidad institucional del estudiante.

A continuación, se presentan algunas estrategias significativas integradas al quehacer de los docentes y estudiantes en las entidades académicas.

Tabla 8. Relación de estrategias educativas innovadoras específicas.

Región	Entidad académica	Programa educativo	Estrategias
Xalapa	Facultad de Estadística e Informática	• Tecnologías computacionales • Redes y Servicios de Cómputo	• Uso de sistema bibliotecario *Koha* por parte de los estudiantes al consultar bibliografía en la biblioteca • Homogenización de exámenes por academia
		• Ingeniería de Software	• Aprendizaje basado en resolución de problemas, análisis y propuesta de soluciones de TI de impacto al contexto social realizadas por los alumnos(monitoreo y recomendación de hábitos nutricionales en alumnos UV, disposición de información sobre rutas de transporte urbano y mejora de servicio de USBI-BUS) en Administración de Proyectos de Software • Uso de temas “gamificados” en Moodle
	Facultad de	• Administración de	• Se aplican exámenes

	Ciencias Administrativas y Sociales	Negocios Internacionales • Publicidad y Relaciones Públicas • Relaciones Industriales	departamentales avalados por cada academia por área de conocimientos permitiendo la homogeneización del conocimiento. • Uso de la biblioteca virtual en diversas experiencias educativas. • Uso de la plataforma EMINUS. • En programa de ANI se imparte la experiencia educativa de: Análisis del ambiente político, social de Norteamérica, The Europan integration process, y the European Union and Innovation en idioma Inglés. • Vinculación con el sector social y productivo con proyectos y propuestas realizadas por alumnos de diversas experiencias educativas, en apoyo al desarrollo de las organizaciones, generando diversos eventos académicos que consideran un porcentaje de la evaluación final.
Veracruz	Facultad de Contaduría	• Contaduría • Gestión y Dirección de Negocios	• Uso de Biblioteca virtual • Impartición de clases en Itunes • Diseño de Cursos en EMINUS • Proyectos integradores en las E.E. • Implementación de aprendizaje mixto invertido en experiencias educativas del Área de Formación Básica General
Multi sede	Universidad Veracruzana Intercultural	• Gestión Intercultural para el Desarrollo	• Participación en Cursos-talleres de nahua para los docentes que facilitan las experiencias educativas. • Ejercicios de práctica de la lengua nahua de Pajapan en las actividades de campo dentro de la experiencia educativa de lengua • Participación de personal del Área de Formación Básica en el proyecto de comunidad de aprendizaje para la innovación educativa • La utilización del Aprendizaje Dialógico como estrategia de

			innovación educativa que favorezca el diálogo de saberes entre universitario y el actor social en un contexto intercultural • La incorporación de los repositorios virtuales de la Universidad Veracruzana, como elementos que favorecen en el desarrollo de los proceso de investigación vinculada de los jóvenes universitarios de la área de formación básica e iniciación a la disciplina del programa educativo de la LGID • Uso de la plataforma EMINUS, para el diseño de diversos elementos curriculares, elaborados dentro de la plataforma tales como: redacción de competencias, diseño de experiencias educativas etc.
Poza Rica-Tuxpan	Facultad de Conatduría	• Contaduría • Gestión y Dirección de Negocios • Sistemas Computacionales Administrativos	• Mooc aplicada en la EE Desarrollo de Emprendedores • Mooc aplicada en la EE Proyectos de Inversión • Mooc aplicada en la EE Diseño de Plan de Negocios • Mooc aplicada en la EE Desarrollo de Emprendedores
Coatzacoalcos	Factultad de Contaria y Administración Veracruz	• Licenciatura en Administración. • Licenciatura en Contaduría • Licenciatura en Gestión y Dirección de Neocios. • Licenciado Sistemas computacionales administrativos	• Se estableció como requisito para acreditar la EE "Experiencia Recepcional", asistir al curso "Uso de la Biblioteca Virtual" • Inclusión de la transversalidad dentro de las actividades de las EE Habilidades del pensamiento crítico y creativo y Metodología de la Investigación, lecturas en idioma inglés. • La Academia de Matemáticas Administrativas, diseñó un cuadernillo de ejercicios Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), como una nueva estrategia de enseñanza – aprendizaje. • Anualmente se organizan foros en lengua extranjera

			• Uso de bibliografía en inglés
Multiregión	Sistema de Enseñanza Abierta	• Contaduría • Administración	• En la region Xalapa se desarrollaron procesos de vinculación del estudiante de semestres superiores con la experiencia laboral en las empresas, no considerado como servicio social, y con duración de uno a dos meses para adquirir la experiencias de vida profesional. • En la regiòn Coatzacoalcos se desarrolló el 4to Foro de Sustentabilidad, cuyos involucrados se dieron a la tarea de investigar y presentar proyectos de investigación desde la mirada de la diversas áreas de la contaduría en pro del cuidado del medio. • En la misma región de Coazatcoalcos se realizó la Primer Feria de Emprendedores con la presentación de proyectos originales y que fueron evaluados por microempresarios reconocidos de nuestra Ciudad, quienes además eligieron un proyecto para dar seguimiento a su consolidación.

Fuente: Elaboración propia

El impacto de la incorporación de estrategias innovadoras en el quehacer académico ha tenido resultados favorables en la construcción de un nuevo significado en el ejercicio de la función docente en el área Económico Administrativa, al mismo tiempo que se ha resignificado el papel del estudiante universitario desde una mirada depositada en el liderazgo, el autodesarrollo y el emprendimiento.

Los procesos que se desarrollan en la universidad, ya sea por iniciativa institucional o por iniciativa de los colectivos de profesores y estudiantes, no son excluyentes y en tanto que se movilizan un sinnúmero de esfuerzos, las innovaciones han dinamizado las necesidades de formación de los docente como una vía de profesionalización lo que se refleja en la necesidad de contar con programas de estudios actualizados y programas de formación de académicos no solo que atiendan la parte pedagógica, sino también que fortalezcan los avances en las disciplinas y campos emergentes de las profesiones a través del reforzamiento del quehacer inteligente, desde un marco de conocimientos

fundamentales para saber diseñar y proponer soluciones de problemas como un proceso investigativo.

- **Modalidades no convencionales y uso de tecnologías de información y comunicación.**

Las tendencias del currículum universitario que mira hacia la internacionalización han impulsado el desarrollo de actividades que rompen con la presencialidad del abordaje del saber integrado en cada experiencia educativa y en consecuencia ha marcado nuevas formas de relaciones entre el docente y el estudiante para moverse en un campo del saber más abierto y diversificado.

Los retos para consolidar modalidades no convencionales en el Área Económico Administrativa son aun fuertes, el alcance más evidente hasta ahora se ha observado en el diseño de actividades e implementación de estrategias innovadoras apoyadas en el uso de plataformas virtuales y en el desarrollo de objetos de aprendizaje y cursos masivos en línea para poner a disposición del estudiante, mecanismos y recursos para fortalecer la retroalimentación de lo que se aprende en el marco de una Experiencia Educativa o de una profesión.

Por otro lado, la plataforma institucional EMINUS ha resultado un espacio idóneo para fortalecer el trabajo de académicos y de estudiantes, muestra de ellos se refleja en la disposición de los docentes por desarrollar sus programas de experiencias educativas en este espacio y desde luego que también representa una oportunidad para el estudiante en tanto que flexibiliza los tiempos y espacios desde donde se aprende.

En el caso de la Facultad de Contaduría y Administración, región Xalapa, se han integrado a la plataforma EMINUS experiencias educativas como Soluciones tecnológicas aplicables, Aplicaciones tecnológicas contables, Fundamentos de sistemas de información, Algorítmica, Auditoría informática, Base de datos. Ingeniería de software, Programación, Red en nube, Sistemas de información, Sistemas de información basados en Web y Sistemas integrales, Sistema de apoyo a la toma de decisiones, Sistemas de información organizacional y Soporte a las tecnologías de información y comunicación.

En la Facultad de Estadística e Informática, Xalapa, por su naturaleza en el abordaje de la tecnología como uno de sus objetos de estudio, facilita el uso de las plataformas y páginas personales para desarrollar espacios virtuales que cultivan ambientes de aprendizaje que ponen a disposición de los estudiantes que albergan para ampliar su potencial desarrollo educativo.

Entre las EE que han integrado a EMINUS, se encuentran las Experiencias Educativas de Paradigmas de programación, Administración de proyectos, Principios de construcción y tecnologías para la construcción de software, Procesos de software y requerimientos de software, Estadística en el control de la calidad, Consultoría estadística, Estadística

multivariante, Álgebra lineal, Metodología de la investigación y Diseño y análisis de experimentos.

En la región Veracruz, académicos de la Facultad de Contaduría y Administración aprovechan la plataforma institucional para ampliar los ambientes de aprendizaje basados en las tecnologías de la información y comunicación y se han desarrollado igualmente en EMINUS, las siguientes experiencias Educativas: Sistemas de información contable, Marco legal de las relaciones comerciales, Derecho laboral, Estrategias de mercadotecnia y producción, Proyectos de inversión, Fundamentos de derecho, Relaciones públicas, Recursos humanos, Estrategias de mercadotecnia y producción, Técnicas de organización, Portafolios de inversión, Fundamentos de la administración, Marco jurídico del Comercio Exterior II, Proyectos de inversión, Finanzas internacionales, Finanzas corporativas y Suministros y procesos.

En las Facultades de Contaduría y Administración, regiones Xalapa, Orizaba-Córdoba, campus Ixtac y Coatzacoalcos, Contaduría regiones Veracruz y Poza Rica Tuxpan, y la de Administración Veracruz, así como Ciencias Administrativas y Sociales región Xalapa, la apuesta por el aprovechamiento de las tecnologías se ha manifestado a través del diseño de objetos de aprendizaje inspirados en el marco de las disciplinas que conforman el área económico administrativa, de tal forma que se exploraron saberes útiles incluso para estudiantes de otras profesiones, relacionados con los principios y fundamentos de los proyectos de inversión, que fortalecen las áreas de emprendimiento de negocios y la generación de fuentes de empleo y autoempleo.

El resultado de la integración de los objetos de aprendizaje han resultado en la creación de un MOOC, presentado como un proyecto Innovador, que ha beneficiado a la comunidad universitaria y también a externos pues se ha ofrecido virtualmente desde la plataforma de la Red CODAES-EA (Comunidades de Aprendizaje en Educación Superior en el Área Económico Administrativa) del 17 de Octubre al 11 de Noviembre de 2016.

En el caso de la Licenciatura en Gestión Intercultural para el Desarrollo, de la UVI, las modalidades no convencionales de hecho representan una característica de esta licenciatura, desde la incorporación del enfoque de Investigación situada que posiciona a los estudiantes en el lugar real donde acontece un problema e involucra a la comunidad en su resolución, hace de esta oferta educativa un espacio sensible a nuevas oportunidades de formación universitaria.

2. Planta académica

• Características de la planta académica

Actualmente las 9 entidades académicas, el Sistema de Enseñanza Abierta y la Universidad Veracruzana Intercultural, cuentan en total con 243 profesores de tiempo

completo (PTC). Cabe resaltar que el incremento de PTC de 2013 a 2017 ha sido del 6.57%, equivalente a 15 nuevas plazas que han fortalecido el trabajo académico y los indicadores institucionales, en virtud de que el proceso de ingreso actual garantiza mayores posibilidades de ingreso a los académicos con un mayor nivel de habilitación, mejores antecedentes de desempeño académico y experiencia profesional relacionada con la disciplina.

La planta académica de los 243 PTC tiene la siguiente composición de acuerdo a su nivel de formación:

a) 12 PTC, cuentan con grado mínimo de licenciatura, es decir el 4.93%, la disminución con respecto al periodo de 2013 fue del 61.29%.
b) 117 PTC tienen grado de Maestría, lo que equivale al 48.14%, que representa un incremento del 8.33% con respecto al periodo de 2013; lo cual impacta favorablemente el campo disciplinar de los programas educativos del área académica, toda vez que la mayoría son posgrados profesionalizantes.
c) 109 PTC con grado de Doctorado, lo que equivale al 44.85%, que representa un incremento del 39.74% con respecto al periodo 2013; considerando lo anterior, los profesores cuentan con el grado preferente para fortalecer la investigación, los Cuerpos Académicos, y el establecimiento de redes para la generación y aplicación del conocimiento.

A continuación se menciona la distribución por regiones de los 243 PTC y Técnicos Académicos adscritos del Área Económico Administrativo:

a) Xalapa: 125 PTC y 41 TA.
b) Veracruz: 62 PTC y 13 TA.
c) Orizaba-Córdoba: 26 PTC y 4 TA.
d) Poza Rica – Tuxpan: 13 PTC y 5 TA.
e) Coatzacoalcos – Minatitlán: 14 PTC y 1 TA.
f) UVI: 3 PTC.

En el caso de los Profesores de Asignatura, que por la naturaleza de la oferta educativa flexible varían de período a período, durante 2016-2017 se registraron 320 académicos.

- **Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico**

Reconocer el esfuerzo en el desempeño de las funciones sustantivas de docencia, generación de conocimiento y gestión, que realizan los académicos, es una de las preocupaciones de la actual administración, quien realiza importantes gestiones para obtener recursos federales que permitan mantener su vigencia, justo para motivar el compromiso de quienes coadyuvan al logro de los objetivos y las metas institucionales, mediante el trabajo académico integral diferenciado mediante indicadores institucionales que califican su eficiencia en el desarrollo académico. El número de

académicos que participaron en este programa en el periodo 2015-2017 recién concluido en el mes de marzo fue de 128, un 3% mayor de los que participaron en 2013-2015, que se detallan a continuación destacándose también un incremento en los niveles alcanzados:

Tabla 9. Niveles de productividad de los académicos del AEA

Nivel de Productividad	2013-2015	2015-2017
1	1	3
2	8	10
3	60	61
4	24	22
5	2	1
6	29	31
Total	124	128

Fuente: Elaboración propia

En los datos anteriores se registra, la participación de un académico de la sede regional UVI Grandes Montañas, de quien se destaca su producción presentada en la lengua Náhualt, cumpliendo con todos los requisitos y estándares de evaluación.

El resultado de la participación de los profesores dentro del PEDPA, durante el periodo 2013-2017, ha impactado favorablemente el desempeño en la docencia, la impartición de tutorías, la diversificación de estrategias de aprendizaje, el desarrollo de trabajos colaborativos intra e interinstitucionalmente, el fortalecimiento de los cuerpos académicos (CA), publicaciones en revistas indizadas, libros, capítulos de libro, la participación en eventos académicos nacionales e internacionales, entre otros, fortaleciendo la capacidad académica institucional.

- **Participación de académicos en el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP)**

Evidentemente el programa que nos ocupa, ha contribuido en gran medida a propiciar las condiciones para la profesionalización de los Profesores de Tiempo Completo (PTC), coadyuvando a la habilitación de sus ambientes de trabajo para el desarrollo de sus capacidades de docencia-investigación, que se reflejan en la formación de los estudiantes de los diferentes niveles, el trabajo en comunidad para la formación de cuerpos académicos con el consecuente impacto a la calidad de programas educativos.

La red de enlaces académicos establecidos por esta Área, en colaboración con la Dirección General de Desarrollo Académico e innovación Educativa, para la promoción y seguimiento afín de dinamizar las actividades que conlleva la participación de los PTC, tuvo importantes logros en el 2016: 46 académicos renovaron el Perfil PRODEP

Deseable (PPD), 9 lo alcanzaron por primera vez, 5 se favorecieron con la convocatoria de Ex Becario PRODEP y 6 con la de Nuevos PTC, en total 66 Profesores de Tiempo Completo.

Adicionalmente 13 PTC recibieron recursos para infraestructura académica y 3 de los Nuevos PTC un financiamiento importante para el desarrollo de sus proyectos.

Así también, en la convocatoria de Posgrados de Calidad, se obtuvieron 3 Becas para cursar estudios de Doctorado, 2 para PTC de la Facultad de Estadística e Informática y 1 de la Facultad de Contaduría y Administración, ambas de la región Xalapa.

En correspondencia con la vigencia de los reconocimientos, en la convocatoria de 2017, participaron 40 Profesores de Tiempo Completo de las distintas entidades del AEA, de los cuales 39 académicos aplicaron a la renovación del PPD y 1 académico en Becas de Posgrado de Calidad, los dictámenes de resultados aún se encuentran en proceso.

Analizando cuantitativamente la evolución de la incorporación exitosa de académicos al programa de PRODEP en el periodo 2013-2017, se observa que hubo un incremento del 32.38%, que representa un total de 34 académicos, toda vez que en el año 2013 contaban con el reconocimiento PRODEP 105 académicos y en el año 2017, se cuenta con 139 profesores. Dicho incremento se debe a la incorporación de nuevos profesores de tiempo completo habilitados con grados preferentes, a los profesores que refrendan su reconocimiento, no obstante el número importante de profesores jubilados que ostentaban el perfil deseable PRODEP.

- **Participación en redes Temáticas PRODEP**

Sin duda alguna, compartir conocimientos y experiencias entre pares fortalece en todos los sentidos el trabajo colaborativo y la consolidación de cuerpos académicos y las redes han constituido el vehículo viable a través del cual se desarrollan este tipo de acciones, los Cuerpos Académicos del Área, se han sumado a las convocatorias de Redes Temáticas en torno a las líneas de Investigación en: a) Tecnologías Educativas, b) Investigación multidisciplinar para la cultura investigadora, c) Comunidades Digitales par el Aprendizaje en Educación Superior (COADES), d) Desarrollo y Evaluación de Competencias para Aprendizajes de Educación Superior (DESCAES), e) Red Iberoamericana de Academias de Investigación, f) Capital Humano, h) Innovación y Desarrollo Sustentable, g) La Red Mexicana de Investigadores en Estudios Organizacionales.

Todas ellas con la participación de Instituciones tanto Latinoamericanas: Puerto Rico, Colombia, Chile y México (Autónoma de Aguascalientes, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, y Europeas: Madrid, Valencia y Granada.

El impacto de las redes temáticas durante los últimos cuatro años, se ve reflejado en el AEA, en la movilidad académica y estudiantil nacional e internacional, las direcciones de

tesis a nivel licenciatura y posgrado, la publicación de artículos y libros, la organización de eventos académicos conjuntos, el desarrollo de prácticas educativas en colaboración que enriquecen las EE impartidas, los trabajos de vinculación y extensión. Lo anterior a elevar la calidad de la docencia, la investigación coadyuvando a elevar el nivel de consolidación de los Cuerpos Académicos de los que se dará detalle en otro apartado.

- **Reconocimientos y distinciones de académicos**

Durante el periodo que se analiza, se destacan a continuación los reconocimientos y distinciones en el quehacer académico y científico, en los diferentes programas educativos del Área Económico Administrativa:

El incremento del 2013 al 2017 en los reconocimientos en el Sistema Nacional de Investigadores, de 9 a 16 profesores, lo que corresponde a un 78%, actualmente adscritos 3 en la Facultad de Estadística e Informática, 3 en la Facultad de Economía, 3 en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA), región Xalapa, 1 en la FCA, región Córdoba Orizaba campus Ixtac, 4 en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales – Xalapa- y 2 de la Facultad de Administración, región Veracruz; este reconocimiento distingue a nuestros académicos por su calidad y prestigio en las contribuciones científicas que realizan, el dato es alentador pero nos indica también las áreas de oportunidad para continuar priorizando el fortalecimiento de las regiones universitarias distintas a Xalapa con académicos de alta habilitación que contribuyan a generar conocimiento e impulsar la investigación en los diferentes programas educativos tanto de la licenciatura como de posgrado, así como las redes académicas y cuerpos académicos.

Otra de las distinciones que reconoce la superación profesional de conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para promover el equilibrio de las actividades académicas sustantivas de: Docencia, Investigación y Extensión; es la Certificación Académica que otorga la Asociación Nacional de Escuelas y Facultades de Contaduría y Administración (ANFECA), cuya evaluación fortalece el campo disciplinar, en el periodo que se informa 21 académicos obtuvieron dicha certificación, en el área de Informática-Administrativa, Contaduría Pública, Administración y en la clasificación de otras profesiones afines, como Economía, Gestión y Dirección de Negocios, Administración de Negocios Internacionales, Publicidad y Relaciones Públicas y Relaciones Industriales.

Adicionalmente, este indicador se incrementó con otros 26 reconocimientos que distinguen el quehacer académico en sus diferentes ámbitos de desempeño de los cuales se hará énfasis en los más destacados.

En el ámbito institucional los académicos tuvieron presencia en los reconocimientos como el Mejor Tutor, al Mejor Coordinador de Tutorías y al Desempeño Académico, así como en la obtención de grados de Doctorado con Mención Honorífica.

En la Facultad de Contaduría y Administración-Xalapa, la distinción a un académico como miembro de la academia de investigación, otorgado por la Red Iberoamericana de la Academia de Investigación.

En la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales –Xalapa-, 2 académicos recibieron el reconocimiento como miembro de la RED IBAI, por su labor académica y aportación significativa al desarrollo comunitario del municipio de Xalapa a través de acciones de intervención desde el campo académico de la publicidad y relaciones públicas.

Por otro lado, en la Facultad de Estadística e Informática –Xalapa- se reconoció a un académico del PE Estadística con el Premio del Educador del Año 2016", por su significativa labor profesional e investigativa, así como por su extensa y valiosa contribución a la divulgación de la estadística en Iberoamérica. Y a otro más con mención Honorífica por el proyecto de investigación "Estimación estadística de la radicación solar global al sur de México y Centroamerica".

Así también se le otorgó la distinción a un académico de Informática, con la Medalla al Mérito Estudiantil "Dr. Manuel Suárez Trujillo", por sus estudios de Doctorado en Ciencias de la Computación, concluídos con promedio general de 10 y Mención Honorífica.

En la Facultad de Contaduría –Veracruz- se reconoció a una académica por las contribuciones en el ámbito literario y de Investigación histórica de Veracruz, como Mujer Veracruzana Emprendedora, otorgado por *Founder & CEO Women's Enterpreneurship Day*.

En la Facultad de Administración Veracruz, destaca la obtención de la Estatuilla Drago Latino 2016" otorgada a un académico por la autoría del uno de los de los artículos mas citados en la Red Local de Sostenibilidad de Cantabria (RLSC).

En la Universidad Veracruzana Intercultural (UVI), 4 académicos obtuvieron la Mención Honorífica en sus estudios de Maestría y Doctorado.

Se aprecia que los reconocimientos y distinciones obtenidos durante el periodo que se informa, han impulsado el desarrollo de la excelencia académica en las actividades de docencia e investigación.

- **Evaluación del desempeño docente y académico**

La promoción de la cultura de la evaluación del desempeño docente y académico es una práctica muy valiosa que promueve el Área Económico Administrativa para fortalecer el capital humano y dotar de mayor calidad a los programas educativos.

Responde a las funciones que desempeñan los docentes en la institución y pone en perspectiva el trabajo que se realiza con los grupos de aprendizaje, son los estudiantes

quienes emiten valoraciones que sirven para retroalimentarlos, así como sus pares a través de Consejo Técnico.

En el marco de ese contexto, las entidades realizan acciones para impulsar el mejor desempeño de sus docentes y académicos de manera permanente y se despliegan acciones que apunten a su mejoramiento.

En la Facultad de Contaduría y Administración Xalapa, por ejemplo, constantemente se organizan cursos de formación, tanto pedagógicos como disciplinarios a través del Programa de Formación de Académicos (ProFa) que depende de la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa. En el mismo sentido, se organizan seminarios y conferencias impartidas por diversas organizaciones del sector público como Secretaría de trabajo y el Sistema de Administración Tributaria (SAT), para reforzar los saberes disciplinarios que se abordan en los programas de las experiencias educativas, se promueven las certificaciones profesionales del personal docente para mejorar su nivel de habilitación y se impulsa la participación de profesores en eventos académicos nacionales e internacionales como ponentes así como del desarrollo de estancias nacionales e internacionales.

En el caso de la Facultad de Estadística e Informática, Xalapa, el trabajo de las academias es determinante para orientar la formación de los docentes, pues a través de las discusiones que en ella se generan, se revelan saberes y tendencias en las que habrá que cultivarse para ofrecer a los estudiantes un saber pertinente y congruente con su formación.

Como consecuencia de lo anterior, además de mantener el abierto el horizonte de la formación de los académicos, también los programas de las experiencias educativas se mantienen actualizados. Derivado de eso, se determinan los cursos que los docentes podrían tomar a través del ProFA y se establecen convenios con empresas para ofrecer certificaciones a sus académicos.

Si bien la Universidad cuenta con una oferta de cursos a través del ProFA y Educación Continua, los académicos también tienen facilidades para formarse a través de la oferta externa que es detectada ya sea por la entidad, por esta área académica o por iniciativa de los propios docentes. La Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, por ejemplo, reporta que esta estrategia ha favorecido el enriquecimiento de su planta académica en tanto que se fortalece el desarrollo de competencias pedagógicas, didácticas y disciplinares.

La Facultad de Administración, Región Veracruz, por ejemplo entrega a todos los docentes al inicio de cada periodo, carpetas que incluyen los programas de cada una de las Experiencias Educativas que impartirán, el calendario oficial, un formato de avance programático con la liga electrónica donde se encuentra, con la indicación que deberán regresar dicha carpeta con las evidencias de sus actividades de enseñanza aprendizaje y los ejemplos de los mejores trabajos, prácticas, etc., así como la evidencia de sus participaciones en congresos, foros, cursos, talleres, etc., para dar seguimiento,

motivar y estimular el desempeño de los docentes en el trabajo cotidiano con los estudiantes.

La formación de los docentes y académicos no se reduce a la colección de cursos internos o externos; en la Facultad de Contaduría, región Veracruz, se promueven los estudios de posgrados para fortalecer los perfiles de su planta académica, lo que se traduce en mejores prácticas docentes y se impulsa además la generación conocimiento a través de la publicación de libros, ponencias y artículos en revistas por los académicos.

En la Licenciatura en Gestión Intercultural para el Desarrollo, adscrita a la UVI, se ha fortalecido el quehacer académico en su labor cotidiana ya que ha logrado mediante la innovación educativa enmarcar en un eje denominado investigación vinculada, las funciones sustantivas (docencia, investigación, vinculación y tutoría).

Su proyecto de investigación vinculada desde el enfoque intercultural permite, por un lado, integrar los distintos saberes de las experiencias educativas que imparte en su docencia pero desde su apuesta de investigación y que opera con sus estudiantes en el trabajo de campo durante el semestre. Asimismo, en la misma investigación vinculada está intrínseca la gestión que realiza con actores comunitarios enmarcada en relaciones interculturales, obteniéndose así un aprendizaje integral que contiene el diálogo de saberes para la construcción de nuevos conocimientos. En suma, la característica del perfil del académico de la UVI converge en una persona innovadora, que en un contexto rural donde la opera la UVI, hace uso de elementos cognitivos que favorecen el aprendizaje significativo de estudiantes.

En las Facultades de Contaduría y Administración, región Coatzacoalcos y Contaduría, en la región Poza Rica – Tuxpan, el fortalecimiento de los docentes y académicos parte del trabajo realizado en la academia, así como en la realización de los Planes de Trabajo Académico que favorece el desarrollo organizado del quehacer docente. Así mismo se fortalecen los perfiles a través de la oferta de cursos del Programa de Formación de Académicos y Educación continua que fortalecen las competencias didácticas y disciplinares tan vitales para observar desempeños docentes de mayor calidad.

Las evaluaciones docentes que llevan a cabo los estudiantes se reflejan en el quehacer académico casi de inmediato y en la mayoría de casos. El saberse opinados por los estudiantes, es un hecho que invita a la reflexión al personal docente sobre su ser y hacer de su responsabilidad y función sustantiva. Por otra parte, también institucionalmente es un indicador que contribuye a los procesos de selección de personal, por lo que esto ha sentado ya una base de cultura evaluativa que ha propiciado que el personal docente entre en una inercia de investigación, producción académica, tutoría, vinculación y producción científica con el inmediato beneficio en sus sesiones de clases al verse enriquecidas y diversificadas en actividades, así como causando impacto en los indicadores de calidad de la Facultad.

- **Cuerpos Académicos**

La afinidad de intereses en las temáticas de investigación, ha propiciado una plataforma con avances sólidos en la conformación de Cuerpos Académicos (CA) en ésta Área Académica, para ello ha sido necesario impulsar la reestructura de estas figuras colegiadas, a partir de la revisión y evaluación de los planes de trabajo, los perfiles académicos y profesionales, su actualización, la participación en las actividades de gestión académica, y la redefinición de las Líneas de generación y aplicación de conocimiento.

De las acciones anteriores, como resultado en el periodo que se informa 2016-2017, se logró la consolidación de un Cuerpo Académico "*Estudios Organizacionales*"de la Facultad de Contaduría y Administración -Xalapa- y que tres más lograran escalar al nivel de Cuerpo en Consolidación, éstos de las Facultades de Contaduría y Administración Coatzacoalcos, Ixtac y la Facultad de Administración Veracruz, así también la ratificación del Cuerpo Consolidado de la Facultad de Estadística e Informática "*Tecnología Computacional Educativa*".

Se destaca que las 9 facultades del Área Económico Administrativa, dan cuenta de trabajo colaborativo en 14 Cuerpos Académicos, a continuación se muestra en la siguiente tabla la evolución de su nivel de consolidación del 2013 al 2017:

Tabla 10. Evolución de los CA del AEA

Cuerpo Académico	Periodo	
	2013	2017
En Formación	11	14
En Consolidación	3	10
Consolidado	1	2
Total	15	26

Fuente: Elaboración propia

Realizando un análisis cuantitativo de la evolución de los CA del AEA, en el año 2013 se contaban con 15 CA, de los cuales 11 eran en Formación, 3 en consolidación, 1 Consolidado, y en el año 2017, el incremento de los CA fue significativo (73%), contando con 26 CA, de los cuales 14 se encuentran en formación, 10 en consolidación y 2 en el nivel consolidado.

Es importante resaltar, que se ha fortalecido el trabajo colaborativo con la conformación de nuevos CA, pero más importante es el incremento en los niveles de consolidación alcanzados, por lo que las estrategias de reestructuración han dado resultados positivos.

- **Redes de colaboración intra e interinstitucionales**

El trabajo colaborativo entre académicos e instituciones se ha convertido en una oportunidad para sumar esfuerzos y replicar las mejores prácticas en las Instituciones de Educación Superior. En tal sentido, las redes de colaboración en nuestra casa de estudios, permiten el trabajo de pares que comparten una perspectiva similar en cuanto al trabajo académico, con una visión desde lo local a lo global, favoreciendo la internacionalizacion, la interculturalidad, la movilidad estudiantil y docente, logrando así retroalimentarse de otras experiencias en las diferentes IES nacionales e internacionales**.**

En el ÁEA se cuenta con redes de colaboración a nivel Nacional e Internacional, así como redes intra-institucionales. El objetivo de estas redes es establecer programas de colaboración en investigación dentro de las áreas de interés mutuo promoviendo la publicación de literatura científica, a nivel de licenciatura y posgrado. Es importante señalar que en dichas redes participan profesores de tiempo completo, Técnicos Académicos y profesores de asignatura, estas dos últimas categorías en su mayoría están involucrados en cuerpos académicos como integrantes o colaboradores. A continuación se destaca el trabajo de:

La Facultad de Administración de la región Veracruz, trabaja en conjunto con la Universidad de Salamanca, España, con la Red de Emprendimiento para la Difusión y Fomento de la Cultura Emprendedora, que tedrá su Conferencia Internacional con sede en nuestra Casa de Estudios en 2018.

Por otro lado, la Facultad de Contaduría de la región Veracruz, trabaja en conjunto con el Consorcio de Universidades Mexicanas para el desarrollo de la Red vinculadas a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas.

La Facultad de Contaduría y Administración de la región Orizaba Córdoba, con la colaboración de un académico de la Facultad de Administración Veracruz, colabora con las Universidades: Autónoma de Madrid, San Buenaventura sección Medellín, Magallanes Chile y Nacional de Colombia, en la Red de Investigación Multidisciplinar para la Cultura Investigadora (RIMCI), con el objetivo de desarrollar competencias en la investigación en académicos y estudiantes.

La Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales –Xalapa- a través de los CA: a) Innovación Tecnológica y Desarrollo Sustentable y b) Comunicación, Cultura y Sociedad del conocimiento, participan en conjunto con la Red de Innovación y Desarrollo Sustentable en la que colaboran con la Universidad de Colima, Autónoma de Chihuahua, Universidad del Turabo –Puerto Rico- y la Universidad de Valencia.

Académicos del programa educativo de Economía y Geografía participan en la Red del Observatorio de nuestra propia institución en conjunto con el Colegio de México, el Colegio de Veracruz, la UNAM, el Colegio de la Frontera Norte (COLEF) y la Universidad de Xalapa.

A través del CA Sistemas de Información: Educativos y de Gestión Económico-Administrativa, basados en la sustentabilidad, académicos de la Facultad de Contaduría de Tuxpan, participan en la Red de Responsabilidad Social y la Red Iberoamericana de Doctores A.C.

La Facultad de Contaduría y Administración de Coatzacoalcos a través de sus CA: a) Procedimientos Contables y Administrativos en el Ámbito de la Organización y b) Investigación Educativa, Desarrollo y Competitividad de las Organizaciones y Entidades Económicas, participan en la Red de Cooperación "Investigación Educativa para la sustentabilidad, Equidad de Género y Valores" (IESEGYV) de la Ilustre Academia Iberoamericana de Doctores, así como la Red de CA en Responsabilidad Social Empresarial (RECARSE).

En la Universidad Veracruzana Intercultural, se han realizado redes intra-institucionales, tales como: la Red de Colaboradores del CA en Derecho Educativo y Orientación (CADEO), UVI-MIA CIESAS,UVI-ALBERGUES, UVI-COABEV, UVI-SEV ZONGOLICA y UVI-Facultades de la UV-sabios locales de Salud.

También se destaca la participación de las 9 facultades de esta Área Académica en la Red Comunidades digitales para el aprendizaje en Educación Superior (CODAES) del área de Ciencias Administrativas y Sociales.

Con base en lo anterior se puede afirmar que la colaboración de redes temáticas ha permitido facilitar mecanismos de cooperación, colaboración y apoyo en las actividades relacionadas con la investigación, docencia, tutoría, gestión académica-administrativa, intercambio académico, movilidad estudiantil y académica.

Así también, han motivado la participación de los estudiantes de licenciatura y posgrado en actividades del semillero de investigación, el desarrollo de los estudiantes de posgrado en proyectos de intervención e investigación, la divulgación concertada de resultados académicos, la realización de eventos académicos en todos los ámbitos, la cooperación en direcciones de tesis, la intervención de asesores y jurados invitados, y demás actividades académicas comunes al intercambio universitario, se ha fortalecido el reconocimiento a nuestros estudiantes, académicos y a la propia institución.

- **Participación de académicos en el Programa de Formación de académicos**

Pensar en la formación de los académicos, implica observar las tendencias de la formación de los estudiantes universitarios también y en consecuencia en los planes y programas de estudios, pues en torno a ellos giran los saberes que tanto estudiantes como docentes deberán reconocer para adquirir las competencias precisas para sus desempeños. La formación de los académicos es un elemento central para garantizar el éxito de una reforma curricular o para la implementación del Modelo educativo institucional, pues en ambos casos, se establecen directrices que habrá cultivar con

fundamento y con rigor para asegurar la calidad de la educación que deseamos promover en los estudiantes del Área Económico Administrativa.

Los académicos de esta área han invertido esfuerzos para formarse en los cursos que se ofrecen en el Programa de Formación de Académicos (ProFa), durante este periodo que se reporta, por ejemplo, en la Facultad de Contaduría y Administración, región Xalapa, se ofrecieron 13 cursos pedagógicos, de enero de 2016 a la fecha, y reforzaron saberes asociados al dominio de estrategias de enseñanza y aprendizaje y recursos didácticos basados en las tecnologías para fortalecer la práctica docente. Como resultado se observa un mejor manejo de herramientas de las TIC en los rubros de enseñanza-aprendizaje, tutorías, también se ha logrado el uso de una gama más amplia dichas herramientas ya que al día de hoy se han introducido incluso, el uso de redes sociales en el proceso de enseñanza-aprendizaje como Facebook y Twitter como apoyo a las plataformas institucionales como EMINUS y el Sistema Institucional de Tutorías. También se ha incrementado el uso de los recursos de la Biblioteca Virtual para fines de consulta.

En el caso de la Facultad de Estadística e Informática, se ofrecieron cursos sobre el funcionamiento de la tutoría, y herramientas de tecnologías de la información para docentes, durante el periodo Junio-Septiembre 2016, participaron en los talleres del grupo Transversa que ofrece la Secretaría Académica para incorporar a las prácticas académicas temas relevantes para la formación de los estudiantes y la comunidad universitaria en general y que no están considerados per se en los planes y programas de estudios, como el género, los derechos humanos, la educación inclusiva, entre otros.

Además de cursos Pedagógicos, la formación de los docentes cultiva las aportaciones y tendencias disciplinarias para el desarrollo de competencias específicas, y la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, implemento cursos relacionados con Diseño instruccional de objetos de aprendizaje y MOOC bajo la plataforma eXelearning, Media training, Autoconocimiento y cuidado del alma y Las redes sociales aplicadas a la enseñanza durante el periodo agosto 2016- enero 2017 con la participación total de 109 académicos.

En el caso del Sistema de Enseñanza Abierta, la dinámica para la formación de los académicos de Contaduría y Administración gira en torno a la oferta de regional que el Programa de formación de académicos (ProFA) organiza y los profesores se inscriben de acuerdo a sus necesidades.

En la región Veracruz, en las Facultades de Contaduría y Administración se han detectado necesidades de formación disciplinaria que a su vez están ligados a los procesos de actualización en la implementación del desarrollo de competencias en los estudiantes y han ofrecido a los docentes cursos tanto pedagógicos como disciplinares. En Contaduría se han ofrecido de diciembre de 2016 a la fecha tres cursos relaciones con los programas de estudios y la formación integral de los estudiantes, en diseño de presentaciones multimedia y en evaluación de los aprendizajes; y en Administración, ha

ofrecido cursos disciplinares de Impacto Fiscal y Contable en la emisión de CFDI, Taller práctico de cálculo de nóminas a través de hoja de cálculo y Alcance y repercusión de las reformas a la Ley de INFONAVIT.

En la región Córdoba Orizaba, para académicos de la facultad de Contaduría y Administración, se han programado cursos pedagógicos para fortalecer su práctica docente. Los saberes que se han fortalecido van desde el uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje, pasando por el diálogo de saberes como un enfoque para abordar la docencia, hasta cursos relacionados con la planeación de ambientes de aprendizaje.

La participación de la plantilla académica de la UVI en programas de formación ha favorecido procesos de innovación educativa, así como retroalimentado las prácticas realizadas sobre todo en la docencia y ahora en la investigación vinculada que se impulsa en la UVI. Así mismo, la formación ha permitido no solo mejorar las prácticas en estas funciones sustantivas de manera aisladas, sino que, respondiendo al Programa Transversa en el que la UVI participa, busca hacerlo de manera articulada o sistémica.

El proceso de formación desarrollado la Facultad de Contaduría, región Tuxpan, ha reforzado, la actualización disciplinaria, de investigación y también la profesional, es importante resaltar que estos cursos han tenido un impacto también en el entorno social, ya que han beneficiado la opciones de capacitación para la sociedad interesada en esta área del conocimiento.

En la Facultad de Contaduría y Administración, región Coatzacoalcos, de agosto 2016 a enero del presente han participado académicos en cursos pedagógicos sobre redes sociales aplicadas a la enseñanza, en evaluación del plan y programas de estudio y derechos humanos desde la perspectiva de género.

Para este periodo intersemestral de junio 2017 se han proyectado cursos disciplinares sobre Microsoft Project como una herramienta para dirección de proyectos y aspectos fiscales y las TIC

- **Políticas de Ingreso y Promoción del personal académico.**

La aplicación de las políticas de ingreso actuales han favorecido los procesos de selección de personal académico en condiciones de equidad y con transparencia, al hacer público los lineamientos y aspectos a evaluar, así también han motivado la construcción de perfiles académicos integrales, promoviendo la formación en grados preferentes que posibilitan la promoción, la permanente actualización, el fortalecimiento del vínculo con el desempeño profesional, las certificaciones de competencias y los productos de investigación, entre otros; con lo cual se beneficia a los estudiantes con el consecuente impacto a los programas educativos.

Tan solo en el periodo Agosto 2016 – Julio 2017 en esta Área Académica se convocaron 512 experiencias educativas y 15 plazas de Tiempo Completo, a las cuales acceden los interesados que cumplen con el perfil académico profesional convocado para sustentar los exámenes de méritos y demostrativos para garantizar que las plazas sean asignadas en cada caso, al aspirante que obtenga el mejor resultado en la evaluación de los factores de Formación y actualización docente, desempeño académico y experiencia profesional y con ello contribuir al relevo generacional de las entidades de adscripción.

Así mismo el interés de participar en los procesos de recategorización en los términos de la normatividad, impulsan en la planta docente sinergias de mejoramiento y preparación continua para mejorar sus niveles de habilitación, los resultados en el periodo que se informa es este programa dan cuenta de la recategorización de 10 académicos, de los cuales 7 obtuvieron grado de Doctorado y 3 de Maestría.

- **Movilidad Académica**

Como resultado de las acciones de cooperación, atendiendo a la estrategia de fortalecimiento y vinculación del trabajo de los académicos, la movilidad ha sido un factor de crecimiento e impulso entre las entidades académicas del AEA.

En tal sentido, se señalan las acciones realizadas con las IES en el ámbito nacional e internacional, contempladas en el periodo 2016-2017, que alcanzaron indicadores de 29 movilidades a nivel internacional, 26 a nivel nacional, como se muestran en la tabla siguiente:

Tabla 11. Impacto de la movilidad académica

Facultad	Región	Ámbito	
		Nacional	Internacional
Facultad de Contaduría y Administración	Xalapa	1	7
Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales		12	7
Facultad de Estadística e Informática		5	6
Facultad de Contaduría y Administración	Coatzacoalcos	1	3
Facultad de Contaduría y Administración	Orizaba- Córdoba		3
Facultad de Contaduría	Tuxpan	7	3
Total		26	29

Fuente: Elaboración propia

Estas acciones de movilidad se han llevado a cabo en las modalidades de estancias cortas y estancias posdoctorales y sabáticas, que han contribuido al desarrollo y fortalecimiento de las Lineas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC), cultivadas por los cuerpos académicos cuyos proyectos de investigación se han enriquecido con el trabajo colaborativo con pares académicos de prestigiadas instituciones de educación Superior entre las que se encuentran: Universidad de Beijing, China; Universidad de Madrid, España; Universidad de Salamanca, España; Universidad de Londres, Reino Unido; Universidad de la Habana, Cuba; Universidad Andrés Bello, Chile; Universidad de San Buenaventura, Medellín, Colombia; Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Universidad de Colima, Universidad de Sonora, Universidad de Tlaxcala y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Estas acciones han sido apoyadas con los recursos del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa PFCE, Becas CONACYT, Proyectos de PRODEP, Becas Alianza del Pacífico, entre otras fuentes externas y recursos propios por eventos autofinanciables,

El impacto de dicha movilidad dentro del periodo 2013 – 2017 ha contribuido a la generación y aplicación del conocimiento en temas diversos de administración, economía, gestión de empresas, emprendimiento, responsabilidad social, sustentabilidad, tecnología educativa y cultura investigativa entre otras, que favorecen los programas educativos de licenciatura y posgrado.

3. Atracción y retención de estudiantes de calidad

- **Satisfacción de los estudiantes de los servicios educativos que reciben.**

Para valorar la satisfacción de los estudiantes, esta dirección aplicó una encuesta a una muestra aleatoria de 2069 estudiantes del área Económico-Administrativa en las cinco regiones de la universidad. El levantamiento de la encuesta se hizo en línea con un sistema desarrollado exprofeso por el Centro de Estudios de Opinión.

Para la medición de la satisfacción se utilizó la metodología del European Customer Satisfaction Index (ECSI). Con esta metodología se produce un indicador compuesto para medir satisfacción. Este indicador, llamado ECSI, toma valores en una escala del 0 al 100 y es un resumen global de la percepción de los estudiantes en los siguientes aspectos:

- Imagen institucional
- Expectativa de calidad por parte de la institución
- Calidad percibida en los elementos no humanos de la institución
- Calidad percibida en los elementos humanos de la institución
- Valor percibido de la calidad de lo que se recibe por parte de la institución
- Satisfacción con la institución

- Lealtad hacia la institución

Los principales hallazgos del estudio obtenidos en Agosto de 2016. son los siguientes: Los niveles de satisfacción de los estudiantes del área Económico-Administrativa son en general altos pues se observó un ECSI igual a 80.

Como se puede apreciar en las siguientes tablas, las percepciones de calidad más altas están en las bibliotecas, los programas de las experiencias educativas, el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado por los profesores, el servicio de las autoridades académicas y el tutor. Las percepciones de calidad más bajas están en el horario, el servicio prestado por el personal administrativo, las aulas, la oferta académica y la información recibida con respecto al modelo educativo. Sin embargo las percepciones promedio son todas arriba de 7 pero debajo de 9.

Tabla 12. Promedio de la calidad percibida en elementos humanos

Proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla el profesor	8.07
Tutor	8.02
Servicio prestado por las autoridades académicas	8.06
Servicio prestado por el personal administrativo	7.67

Fuente: Elaboración propia

Tabla 13. Promedio de la calidad percibida en elementos no humanos

Programas de las experiencias educativas	8.23
Oferta educativa	7.92
Horarios	7.41
Tutoría	7.84
Aulas	7.81
Bibliotecas	8.37
Centros de cómputo	8.14
Información recibida respecto al Modelo Educativo	7.94
Estrategias innovadoras para el aprendizaje que utilizan tus profesores	7.85

Fuente: Elaboración propia

Las calificaciones de percepción de satisfacción global con la universidad, el nivel en el que se han llenado las expectativas, y la universidad en comparación con la escuela ideal, se muestran en la Figura 1. La calificación va del 1 al 10, 1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible. Las distribuciones de las respuestas son sesgadas a la izquierda, algo que es muy común en este tipo de estudios de satisfacción, las frecuencias más altas se concentran en los valores más altos.

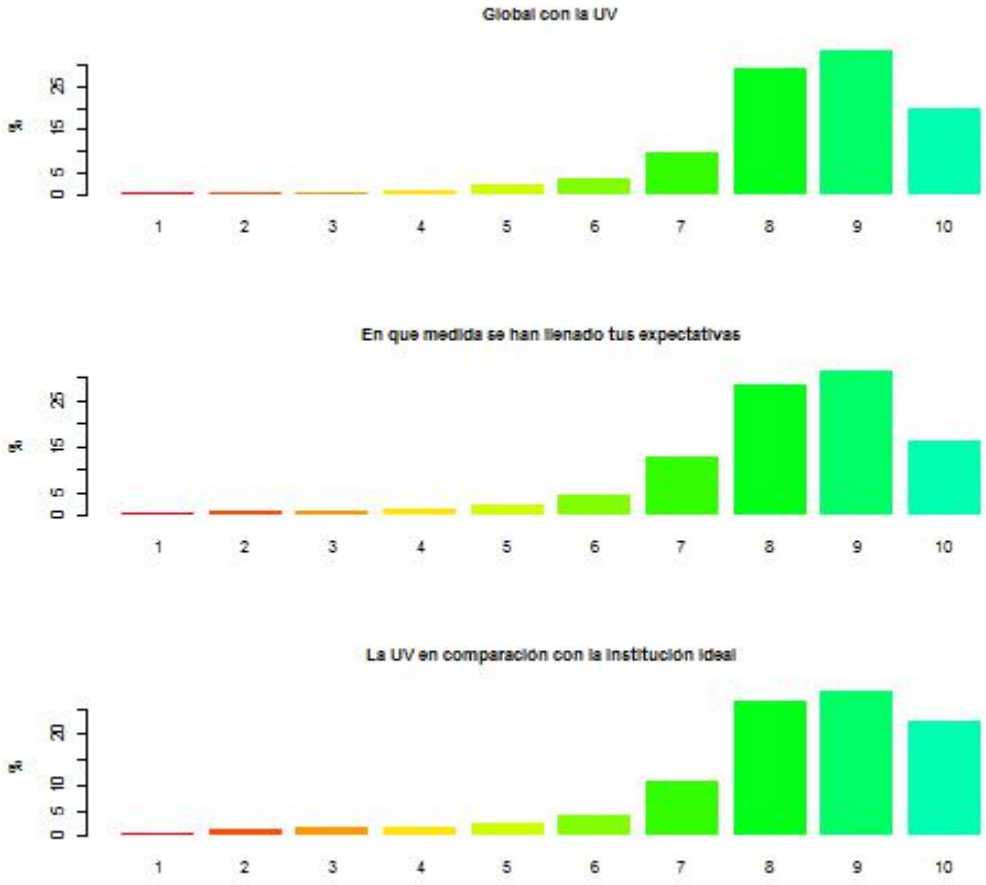

Figura 1. Variables de satisfacción.

La intencionalidad de continuar con un posgrado en la universidad, de recomendar a otro estudiante la universidad, de recomendar la carrera que se estudia en la universidad, de volver a elegir a la universidad, de elegir la misma carrera en la universidad, y de recomendar a otra persona la universidad, se muestran en la Figura 2. Las respuestas van del 1 al 10, 1 lo más bajo posible, 10 lo más alto posible. Igual que en el caso de las variables de satisfacción, las distribuciones de las respuestas son sesgadas a la izquierda, las frecuencias más altas se concentran en los valores más altos.

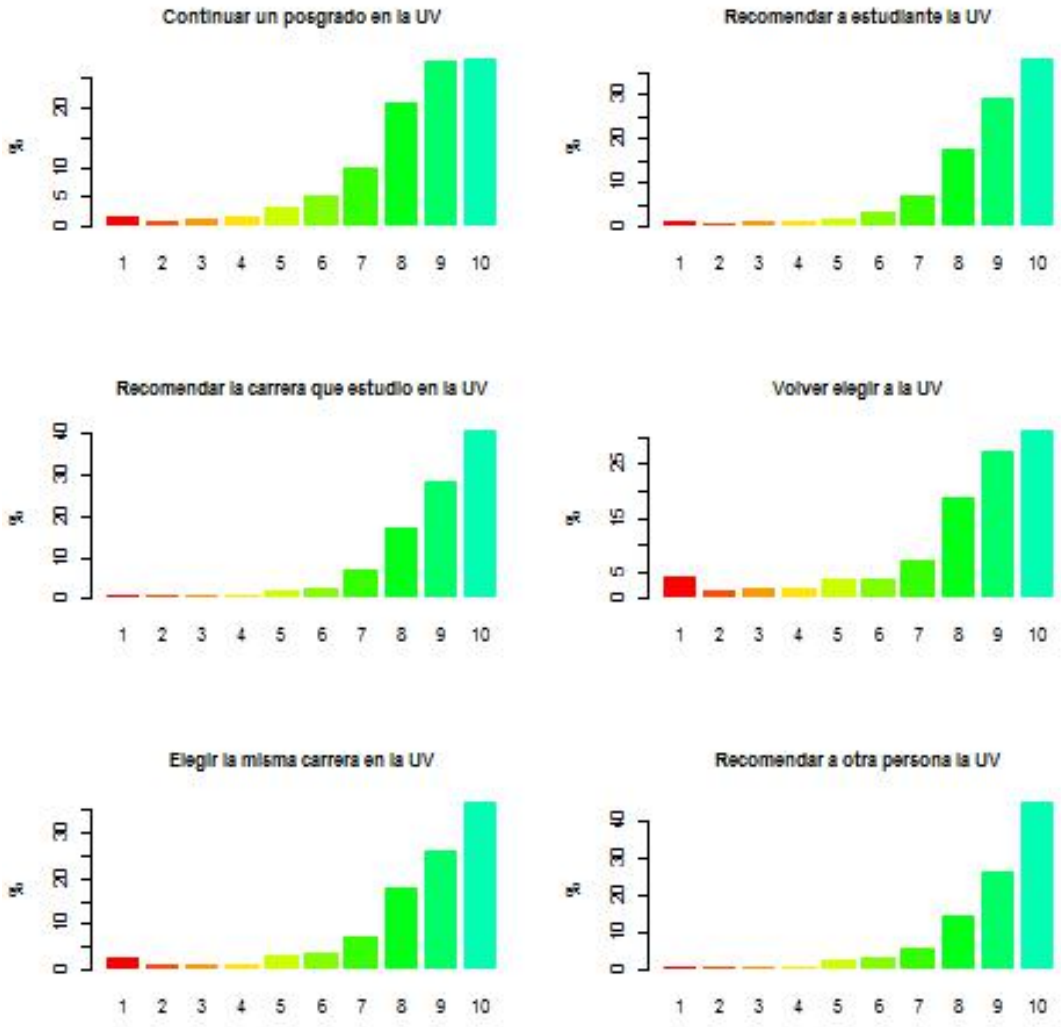

Figura 2. Variables de lealtad.

Las variables que aparecen en la Figura 1 se utilizan para construir una variable nueva que aproxima a la satisfacción de los estudiantes. Esta variable, en una escala del 1 al 10, se presenta en la Figura 3. El mismo procedimiento que se llevó a cabo para construir la satisfacción se utiliza para construir, con las variables en la Figura 2, una nueva variable que aproxima a la lealtad. La lealtad se presenta en la Figura 4.

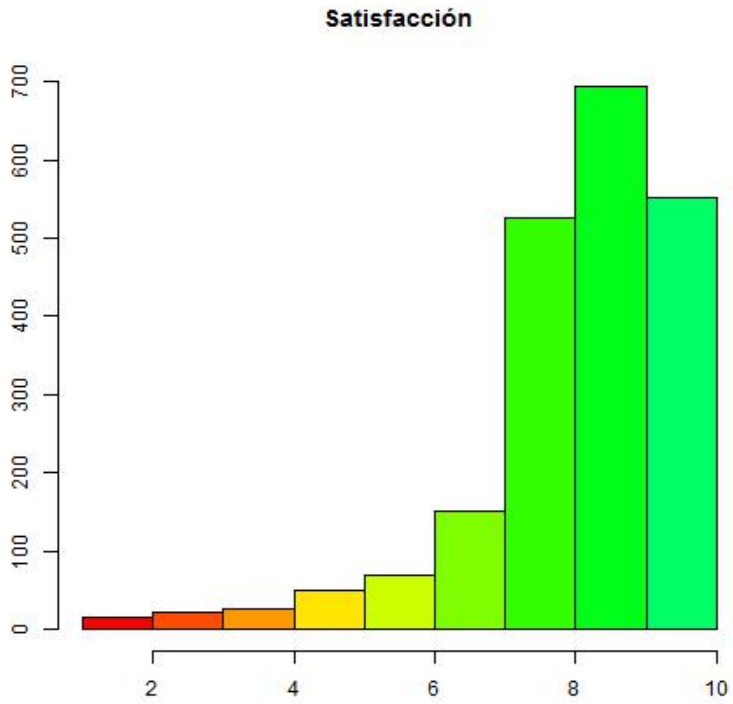

Figura 3. Nivel de satisfacción.

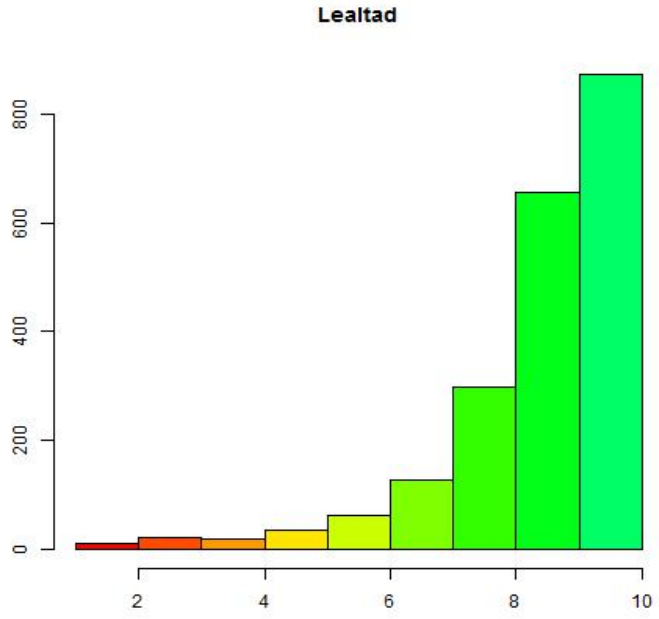

Figura 4. Nivel de lealtad hacia la institución.

Nivel Regiones del Área Económico-Administrativa:

El análisis global se replicó por separado en cada región. La distribución de la muestra en las regiones junto con los índices ECSI se muestran en la siguiente tabla. Los resultados indican que en la región Coatzacoalcos-Minatitlán se alcanza el valor ECSI más alto mientras que en la región Xalapa se observa el ECSI más bajo.

Tabla 14. Valores del ECSI observados en las regiones.

Región	Tamaño de muestra	ECSI
Xalapa	910	77.16
Veracruz	427	83.56
Córdoba-Orizaba	320	80.15
Poza Rica-Tuxpan	113	78.21
Coatzacoalcos-Minatitlán	299	84.71

Fuente: Elaboración propia

Las Figuras 6 y 7 muestran los niveles de satisfacción y lealtad de los estudiantes en las regiones. A nivel región, los niveles de satisfacción más altos se observan en las regiones Coatzacoalcos-Minatitlán y Veracruz, Poza Rica-Tuxpan y Xalapa son las regiones con los niveles más bajos. Un comportamiento similar se observa en la lealtad de los estudiantes. No se debe ignorar la presencia de estudiantes con niveles de satisfacción y lealtad por debajo de 5.

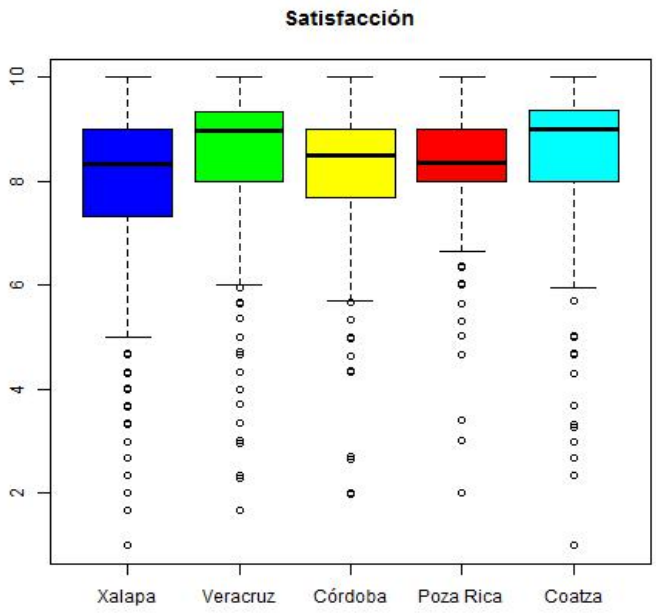

Figura 6. Satisfacción por región.

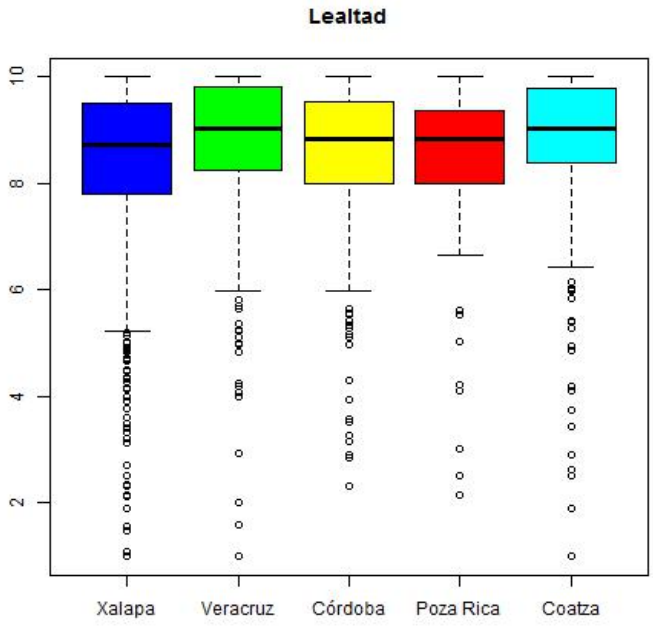

Figura 7. Lealtad por región.

Derivado de los resultados, obtenidos ya que los resultados son pormenorizados a nivel de cada programa educativo, en las entidades han emprendido acciones para fortalecer las variables observadas en la encuesta de satisfacción y fortalecer la perspectiva de los servicios que se ofrece. A continuación, se muestra algunas de las mas representativas:

Tabla 15. Aportaciones de las entidades académicas para favorecer la imagen institucional Integral

Aspecto	Entidad Académica	Región	Acciones
Imagen Institucional	Contaduría y Administración	Xalapa	• Contar con distintivo de Responsabilidad Social Universitaria de la ANFECA. • Difusión de las acciones emprendidas por la institución en cuanto a ética y compromiso social. • Transparencia en procesos de selección de aspirantes y de

			académicos. • Promover el uso y cuidado de las instalaciones.
	Estadística e Informática	Xalapa	• Renovación del área de secretarial.
	SEA	Veracruz	• Se realizan adecuaciones en la infraestructura de las oficinas administrativas para conformar un edificio sustentable, con lámparas de led, reparación de fugas de agua, equipo de informática y audiovisual, mobiliario institucional, instalación de cámaras de videovigilancia.
	Contaduría	Veracruz	• Se cuida mucho la imagen Institucional, cumpliendo de manera eficiente con los compromisos adquiridos con la sociedad, y prestando servicios a esta que impacten de manera positiva en la imagen de nuestra Institución, (servicios de acuerdo a disciplina de los programas educativos, acciones de asistencia social y

			sustentabilidad) de esta manera nuestros estudiantes tienen una mayor aceptación en el mercado laboral.
	Contaduría	Tuxpan	• El fortalecimiento de los PE mediante la realización de academias por área de conocimiento • Seguimiento del Programa de Tutorías. • Mejoramiento del Nivel académico de los profesores, Certificación de los profesores nuevos PTC. • Participación en Foros regionales del área básica, Sustentabilidad y Vinculación, para fortalecer el Modelo Educativo. • Participación en Ferias Emprendedoras de ANFECA
Expectativas de calidad por parte de la institución	Contaduría y Administración	Xalapa	• Mantener la reacreditación de los Programas Educativos LC, LA, LSCA. • Obtener la acreditación y el nivel 1 de Calidad del Programa Educativo

			de LGDN.
	Estadística e Informática	Xalapa	• Mantenimiento del reconocimiento del nivel de calidad de los programas por parte de organismos certificadores (CIEES) y acreditadores (CONAIC)
	Contaduría y Administración	Coatzacoalcos	• Lograr la Acreditación de los PE de Gestión y Dirección de Negocios y Sistemas Computacionales Administrativos • Mantener la Reacreditación del PE de Contaduría y mantener la Certificación con el Distintivo de Responsabilidad Social Universitaria.
Calidad percibida en los elementos no humanos de la Institución (Programas EE, oferta, horarios, tutorías, aulas, equipamiento, bibliotecas, estrategias innovadoras para el aprendizaje)	SEA	Veracruz	• Se amplió la oferta educativa proporcionando más variedad de las E.E. terminales y del AFBG en ambos periodos. • Se desarrolló el programa de tutorías y se fortaleció con el reporte puntual de los tutores. • Se aporta recurso económico y la bibliografía de los

			textos para mejorar la literatura disciplinar en la USBI. • Iniciaron a realizarse PAFI de acuerdo a las necesidades de los estudiantes
	Administración	Veracruz	• Se instalaron puertos VGA en 22 salones y 2 audiovisuales con encendido y puerto de control remoto electrónico para atender el hecho que los estudiantes se quejaban del encendido de los proyectores y aires acondicionados. • Se fusionó la fibra óptica en 5 puntos para ampliar la conectividad inalámbrica.
	Contaduría	Poza Rica Tuxpan	• Se rediseña del PE de Gestión y Dirección de Negocios. • Actualización de los Perfiles de las EE de los 3 PE. • Actualización del Acervo bibliográfico. • Utilización de la biblioteca virtual para el fortalecimiento de los PE.
Calidad percibida en	Contaduría y	Xalapa	• Se ha capacitado al

los elementos humanos de la institución (Profesor, tutor, autoridades, administrativos)	Administración		personal en temas pedagógicos y disciplinarios, de tutoría, cursos de capacitación.
	Estadística e Informática	Xalapa	• Cursos de capacitación para tutores académicos. • Cursos de capacitación para nuevos funcionarios. • Reconocimiento a los académicos con mayor puntaje en la evaluación docente emitida por los estudiantes.
	SEA	Coatzacoalcos	• Puntualidad de profesores. • Fortalecimiento de las coordinaciones de tutorías e integración de más profesores tutores. • Trabajo colaborativo al interior de las academias. • Platicas de sensibilización para el personal administrativo, así como de actualización con herramientas digitales.
Valor percibido de la calidad de lo que se recibe por parte de la institución	Contaduría	Veracruz	• Frecuentemente se hace hincapié en los estudiantes que la Institución está en constante búsqueda de la calidad,

			demostrado esto con nuestros programas educativos evaluados con nivel 1 de CIEES y acreditados por CACECA.
	Contaduría y Administración	Coatzacoalcos	• Revisión de los PE para lograr la calidad y pertinencia de los mismos • La actualización del acervo bibliográfico. • Mejoramiento del centro de cómputo y laboratorios. • Mejoramiento del nivel académico de los profesores. • Atención en el servicio por el personal y directivos de la Facultad.
Satisfacción con la institución	SEA	Veracruz	• Se persigue identificar las inquietudes de los estudiantes con respecto a la situación académica para proporcionarles servicios

			administrativos y académicos con respecto a su trayectoria escolar. • Se proporcionan servicio de atención a estudiantes en todos los horarios disponibles para que puedan solventar sus situaciones escolares. • Cada sesión de tutorías ese les entrega a las coordinadoras de manera semestral un análisis del rezago del AFBG y de iniciación a la disciplina.
	Contaduría	Poza Rica - Tuxpan	• Revisión de los PE para lograr la calidad y pertinencia de los mismos • La actualización del acervo bibliográfico. • Mejoramiento del centro de cómputo y laboratorios. • Mejoramiento del nivel académico de los profesores. • Atención en el servicio por el personal y directivos de la Facultad.
Lealtad hacia la institución	Contaduría y Administración	Xalapa	• Participación de egresados exitosos en eventos académicos en la

			Facultad.

Fuente: Elaboración propia

Actualmente se encuentra abierta la segunda fase de la encuesta de satisfacción 2017, misma que tiene considerada una muestra de 2600 estudiantes para el sistema escolarizado, 600 estudiantes para el sistema abierto y 366 estudiantes de la UVI. A la fecha se han 1747 encuestas totales y se mantiene abierta la liga de acceso durante todo el mes de junio.

- **Actividad tutorial**

En el periodo que se informa, las facultades de esta Área Académica implementaron acciones de mejoramiento para incrementar la eficiencia de la tutoría académica en el marco de los lineamientos del Sistema Institucional que rige este programa.

Si bien la actividades de asignación de tutores se encuentran sistematizadas, el seguimiento a la actividad tutorial ha constituido el reto más importante, para ello las Coordinaciones de Tutorías por entidad y por programa académico intensificaron las acciones de capacitación de los tutores asignados en el uso de las herramientas que el SIT proporciona para el seguimiento de la trayectoria de los estudiantes, así también un mayor involucramiento en las actividades para la validación de la selección de las EE educativas para contribuir a que la programación académica contemple en la oferta educativa las necesidades detectadas para favorecer las trayectorias escolares.

Lo anterior se vio reflejado en la participación de las facultades del AEA, en el programa de mejoramiento de la programación académica, para favorecer las condiciones de operación de los PE en el Modelo Educativo Integral y Flexible, a través de una ruta general para la Programación Académica, por medio de la cual se unifiquen criterios para la organización de la oferta educativa, tarea en la cual los tutores tuvieron un papel determinante para lograr la oferta estimada con base en la captura de la demanda de los estudiantes con base en su trayectoria, para posteriormente en el sistema PLANEA obtener los reportes para la programación académica. Esta área logró hacer un ejercicio para validar la oferta educativa programada con la proyección académica capturada, que permitió detectar las áreas de oportunidad que permitan lograr los objetivos de este proceso de mejoramiento de la Programación Académica.

Esta área académica, también propició una reunión regional Secretarios y Coordinadores de Tutorías de la región Xalapa, para explorar portal del sistema SSPE el cual fue diseñado por la Dirección General de Administración Escolar, para facilitar la identificación y seguimiento sobre los indicadores de trayectoria escolar, deserción y reprobación de los estudiantes de cada programa educativo, contribuyendo con la retroalimentación como usuarios del sistema para su validación y próxima liberación.

Por otra parte se resalta para favorecer el programa de Tutorías, el uso de las redes sociales, fue reportado por las 9 facultades, el Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) y la

Universidad Veracruzana Intercultural (UVI), como el medio de mayor efectividad para lograr atención a los avisos de fechas de sesiones tutoriales, para compartir dudas presentadas por los estudiantes y resolver éstas con un impacto de orientación masiva, para localizar casos de estudiantes en riesgo y disminuir los efectos de deserción, así como para la difusión de actividades extra clase, como cursos, eventos artísticos, culturales y deportivos.

Se destaca también la participación de estudiantes de los programas educativos de Geografía y Sistemas Computacionales Administrativos de la región Xalapa agrupados en 3 secciones de nuevo ingreso, que se sumaron en el programa Estudiando T, un sistema de apoyo estudiantil que atiende en forma concreta y no generalizada a los estudiantes para asegurar el buen desempeño escolar, las trayectorias escolares idóneas y el egreso exitoso, con un seguimiento individual que informe y permita actuar sobre la deserción temprana y el retraso académico para mejorar las tasas de egreso y titulación y reducir los niveles de deserción escolar y de reprobación, así como fortalecer el desarrollo integral del estudiante impulsando diversos programas, como el de tutorías.

Todas las acciones mencionadas anteriormente, sin lugar a dudas dan cuenta de los compromisos institucionales para mejorar la gestión que impacte la permanencia y egreso de los estudiantes, en los cuales la actividad tutorial es fundamental para lograr los mejores resultados.

- **Acciones para incrementar la eficiencia terminal**

Dar cuenta del indicador de eficiencia terminal es una de las formas en que las Instituciones de Educación Superior evalúan su capacidad, por lo que este indicador involucra los procesos académicos y administrativos que la institución realiza, es así que en nuestro caso se observa que las acciones implementadas para detonar estrategias de aprendizaje innovadoras, el fortalecimiento del programa de tutorías, el mejoramiento de los programas educativos y la infraestructura, así como un eficiente control escolar que permita un adecuado seguimiento de las trayectorias y la detección oportuna de estudiantes en riesgo, aunado a transformación del proceso de contratación de los docentes y una oferta educativa pertinente, entre otros, han favorecido la retención, disminuyendo la deserción con un impacto en la eficiencia terminal.

En el caso del Área EA, en el periodo anterior se reportó un promedio de 54.75%, y en el periodo de este informe el 58.36% por lo que se observa un incremento de 3.61 puntos porcentuales, detallados por región a continuación:

Tabla 16. Eficiencia terminal AEA

Año	Región					Promedio
	X	V	O – C	PR – T	C – M	
2015-2016	45.65	56.47	64.75	56.28	50.64	54.75
2016-2017	51.03	59.51	63.49	60.46	57.32	58.36

Fuente: elaboración propia con información del Departamento de Estadística de la Dirección de Planeación Institucional

Dentro de las acciones que se promueven para incrementar la eficiencia terminal en las Entidades Académicas del Área, podemos mencionar de entre otras, las siguientes: La oferta de cursos de verano y de invierno para apoyar el avance de los estudiantes, la implementación de talleres de Metodología de investigación extracurriculares, la realización de Foros de los estudiantes para la presentación de los avances de trabajos recepcionales y recibir retroalimentación de los asesores académicos, así como Foros de las presentaciones finales, la adquisición de acervo bibliográfico y la promoción de los cursos de la Biblioteca Virtual para facilitar la utilización de las bases de datos, las aplicaciones especiales con financiamiento, de los examenes para el egreso de la licenciatura EGEL.

- **Atención a estudiantes destacados**

En el periodo que se informa, se han intensificado las acciones de promoción para ampliar y diversificar la participación de los estudiantes destacados de esta Área Académica en diversas oportunidades de becas, participación en eventos de académicos, competencias, cursos, y certificaciones extracurriculares, como un reconocimiento a su desempeño.

Por otra parte, las Facultades, semestralmente entregan notas laudatorias a los estudiantes destacados, resaltando a los que obtienen los 3 primeros lugares de cada programa educativo así como a los que obtienen el testimonio sobresaliente en el Examen General para el Egreso de la Licenciatura (EGEL), las ceremonias constituyen espacios de alto significado para las comunidades de cada entidad.

Así también, los mecanismos de difusión han fortalecido la participación de los estudiantes en los programas institucionales de Becas Escolares, de la Fundación de la Universidad Veracruzana y de estímulos al desempeño académico y artístico.

Con respecto a las convocatorias externas, se destaca el incremento en la participación de los estudiantes destacados en el programa de Jóvenes de Excelencia Banamex en el que 5 estudiantes resultaron seleccionados en la tercera generación del programa y para la emisión de la cuarta generación 12 estudiantes. Los estudiantes seleccionados son apoyados con un proceso de acompañamiento y preparación extraordinario en matemáticas e inglés de alta exigencia académica, con el fin de que al concluir sus estudios de licenciatura, puedan realizar estudios en el extranjero en universidades de prestigio.

En octubre de 2016, egresados de este programa aplicaron a la Convocatoria para la formación de Recursos Humanos Fomento Social Banamex. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Secretaria de Energía (SENER), resultando seleccionados 2 estudiantes, de las Facultades de

Economía y Ciencias Administrativas y Sociales, para continuar su formación con estudios de posgrado en el extranjero.

Así también 2 estudiantes de los PE de Gestión y Dirección de Negocios de la región Córdoba Orizaba y de Administración de Negocios Internacionales de la región Xalapa, recibieron la postulación institucional para la convocatoria Líderes ANUIES-FESE 2016, para participar en el proceso de selección de la Conferencia Internacional ANUIES 2016 "La Educación Superior en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible", con sede en el Palacio de Minería de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Para posibilitar los apoyos necesarios a los estudiantes destacados, las entidades académicas ponen especial atención a la programación de los recursos propios y extraordinarios para que los estudiantes asistan a los eventos académicos relevantes para cada disciplina, se destacan los Maratones de Conocimientos en Administración, Contabilidad, Mercadotecnia, Dirección, Informática Administrativa, la Ferias Regionales y Nacionales de Emprendedores, las competencias internacionales de Creación de Negocios Sociales, el Premio Hult, en colaboración con la Iniciativa Global Clinton, entre otros.

Lo anterior contribuye a una formación integral de calidad de nuestros estudiantes, congruente con los objetivos institucionales de formar ciudadanos participativos, socialmente responsables y comprometidos con su entorno, para enfrentarse al mundo laboral con mayores ventajas competitivas.

- **Movilidad estudiantil**

Con el propósito de ampliar la perspectiva profesional mediante la exposición a contextos académicos y culturales externos, esta Área Académica mantiene coordinación con la Dirección General de Relaciones Internacionales, para la promoción y conjunción de esfuerzos y recursos que permitan ampliar las experiencias de movilidad que cada periodo tienen una mayor demanda.

Es así que durante el período 2016 – 2017 participaron 66 estudiantes en programas movilidad estudiantil nacional e internacional en los niveles de licenciatura y posgrado; a continuación se detallen los aspectos de dicha movilidad:

Tabla 17. Participación de estudiantes de Licenciaura y Posgrado en Movilidad

No. de estudiantes	Nivel	Ámbito
14	Licenciatura	Nacional
20	Licenciatura	Internacional
17	Posgrado	Nacional
15	Posgrado	Internacional

Fuente: Elaboración propia

Dicha movilidad estudiantil se fue financiada con recursos institucionales (recursos propios), y recursos externos (PROFOCIE 2015, PFCE 2016, becas CONACYT).

De igual forma, en el mismo período se tuvo la visita de 22 estudiantes de movilidad a las Facultades adscritas a esta Dirección General, a continuación se muestran las características de la participación de los estudiantes visitantes:

Tabla 18. Participación de estudiantes de otras IES de Licenciaura y Posgrado

No. de estudiantes	Nivel	Ámbito
7	Licenciatura	Nacional
14	Licenciatura	Internacional
1	Posgrado	Internacional

Fuente: Elaboración propia

La participación en estos programas de movilidad han fortalecido la formación profesional y personal de los estudiantes que se destacan por sus trayectorias escolares y constituyen una motivación para fomentar la excelencia académica, así también estas oportunidades han afianzado vínculos sólidos con diferentes instituciones tanto nacionales e internacionales para la concertación de otras actividades en colaboración que favorecen las redes de investigación, las estancias cortas, la participación de doble vía en eventos académicos, cursos y talleres.

- **Acciones para la promoción de la salud integral de los estudiantes**

En cumplimiento a la linea de acción del programa de atracción y retención de estudiantes de calidad, específicamente la que refiere a apoyar el fortalecimiento del programa de salud integral institucional, que incluye como áreas prioritarias la prevención de adicciones, la educación sexual y el acceso a una alimentación sana, esta área académica ha promovido acciones formativas, de promoción y cuidado de la salud entre los estudiantes, entre las que sobresales las siguientes.

El trabajo coordinado de las 4 entidades académicas de la región Xalapa, con el Centro para el Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios (CEnDHIU), para calendarizar en su programa semestral dos actividades del menú de talleres que pone a disposición de las entidades académicas para promover hábitos de vida saludables y prevenir los principales factores de riesgo en temas como: Autoestima, Afrontando el estrés, Drogas Ilícitas, Iniciación al Desarrollo Humano, Tabaco y Alcohol: Consumo responsable, Uso correcto del Condón Masculino y Femenino, VIH/SIDA y Violencia en el noviazgo.

Los Centro Centinela coordinados por ésta misma instancia (CENDHIU) instalados en la Facultad de Contaduría y Administración, Economía, Estadística e Informática, brindan asesoría permanentemente en temas de salud Psicosocial y Nutrición, además cuenta con servicios de primeros auxilios para las comunidades.

Cabe destacar que en las Facultades de Contaduría y Administración de las regiones de Coatzacoalcos-Minatitlán y Orizaba-Córdoba campus Ixtac, así como la Facultad de Contaduría Poza Rica Tuxpan, tuvieron participación en las Ferias de Salud que promueven y coordinan las Facultades del Área de Ciencias de la Salud.

Por otra parte las Facultades de Administración y de Contaduría de la región Veracruz, participaron en 6 foros regionales promovidos por el Programa Integral de Salud Regional, así como en las Ferias Regionales.

Así mismo en la UVI se mantiene la participación permanente de los estudiantes con temas relacionados de factores de riesgo y prevención.

Con estas acciones, la cultura de la salud se suma a las estrategias de formación integral de los estudiantes, fomentando hábitos de vida saludable que contribuyen a una mejor calidad de vida.

4. Investigación de calidad socialmente pertinente

- **Docentes que realizan funciones de investigación**

Como parte sustancial del quehacer universitario se ha fomentado el binomio docencia-investigación y se han desarrollado esfuerzos que contribuyen a complementar las experiencias en las diferentes etapas y procesos de la investigación. Como estrategia se ha impulsado la capacidad creativa de los profesores en la disciplina del método científico. Identificando problemáticas de su entorno inmediato para proponer alternativas de respuesta o solución, promoviendo con ello procesos de investigación pertinente.

A continuación se describe el número de profesores que participan en la función de investigación en las distintas entidades académicas del AEA, durante el periodo 2016-2017:

En el caso de la Región Xalapa, en la Facultad de Economía, de un total de 64 profesores que forman parte de su plantilla académica, 23 profesores realizan investigación, de los cuales 13 son de Tiempo Completo, 9 por Asignatura y 1 técnico académico. Por otro lado, en la Facultad de Estadística e Informática en total son 35 académicos que realizan investigación, de los cuales 24 son Profesores de Tiempo Completo, 9 de Asignatura y 2 Técnicos Académicos, mientras que la Facultad de Contaduría y Administración 72 profesores participan en la investigación: 45 académicos de tiempo completo, 19 académicos de asignatura y 8 técnicos académicos y la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, reporta que los profesores de tiempo completo, asignatura y técnicos académicos realizan investigación, siendo 20, 33 y 6 respectivamente, que evidencian producción científica y colaboración con otras IES.

En la región Veracruz, la Facultad de Administración reporta que del total de la planta académica, 28 profesores realizan investigación, de los cuales 19 son Profesores de Tiempo Completo, 7 son de Asignatura y 2 Técnicos Académicos, en tanto que en la Facultad de Contaduría evidencia que de los 65 profesores que forman parte de la planta académica, 17 profesores de tiempo completo, 3 académicos por asignatura y 2 técnicos académicos realizan investigación.

La Facultad de Contaduría –Tuxpan- reporta que de su plantilla académica, 12 profesores de tiempo completo y 6 por asignatura, realizan investigación evidenciada a través de productos académicos y participación en eventos académicos.

La Facultad de Contaduría y Administración –Coatzacoalcos-, de 63 profesores que forman parte de su plantilla académica, 16 Profesores de Tiempo Completo, 6 académicos por asignatura y 1 Técnico Académico, realizan investigación en los diferentes programas educativos-

En cuanto al Sistema de Enseñanza Abierta (SEA), la Coordinación Veracruz, participan en investigación 3 profesores de Tiempo Completo, y en la Coordinación Coatzacoalcos, se reporta 1 profesor de tiempo completo y 2 académicos por asignatura en las actividades referidas.

Como se observa en la siguiente tabla, se reportan 286 académicos realizan investigación, lo que representa un 45.61% del total de la planta académica en el ÁEA (627 académicos). En la siguiente tabla se presenta el total de académicos que realizan investigación:

Tabla 19. Número de Académicos que realizan investigación

Entidad Académica/Región	PTC	Asignatura	Tec. Acad.	Total
Facultad de Economía/Xalapa	13	9	1	23
Facultad de Estadística e Informática/Xalapa	24	9	2	35
Facultad de Ciencias Administrativas/Xalapa	20	33	6	59
Facultad de Contaduría y Administración/Xalapa	45	19	8	72
Facultad de Contaduría/Tuxpan	12	6	0	18
Facultad de Administración/Veracruz	19	7	2	28
Facultad de Contaduría/Veracruz	17	3	2	22
Facultad de Contaduría y Administración/Coatzacoalcos	16	6	1	23
SEA-Veracruz	3	0	0	3
SEA-Coatzacoalcos	1	2	0	3
Total de Académicos:	**170**	**94**	**22**	**286**

Fuente: Elaboración propia

El análisis cuantitativo de la tabla anterior nos indica que el 69.95% de los profesores de tiempo completo, el 29.37% de los profesores de asignatura y el 34.37% de los técnicos académicos se encuentran involucrados en la investigación, tomando en cuenta que el total de académicos en cada una de las categorías mencionadas es de 243, 320 y 64 respectivamente.

Y se resalta a la UVI, en la cual con el propósito de fortalecer el proceso de incorporación del enfoque intercultural a las prácticas articuladas de investigación, el 52% de su planta docente realiza investigación: 3 profesores de tiempo completo, 10 interinos de tiempo completo y 14 profesores con categoría de eventuales.

Por último cabe mencionar que el impacto que ha tenido esta función sustantiva durante el periodo 2013-2017 se sustenta principalmente en la diversificación de actividades las de los profesores de tiempo completo, la la obtención de grados de Doctorado y los programas de formación de académicos, siendo cada vez más su participación en investigación. Sin embargo, es importante destacar la participación de profesores de asignatura y técnicos académicos que se suman generando una sinergia y para desarrollar las funciones de docencia, investigación.

- **Investigadores que realizan funciones de docencia y tutoría en PE de Licenciatura**

El involucramiento de Profesores Investigadores en los programas de licenciatura ha enriquecido a los estudiantes en dos funciones determinantes en su formación, la docencia y la tutoría, de forma tal que en el período 2016 – 2017, se contó con la intervención de 46 investigadores en el período Agosto-Enero y 40 en Febrero-Julio, quienes impartieron experiencias educativas en las Facultades de esta Área Académica.

Por otra parte, se reportan 24 investigadores que fungen como Tutores académicos en las diferentes Facultades de la región Xalapa.

En ambas funciones los investigadores provienen del Instituto de Contaduría Pública, Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas e Instituto de Investigación y Estudios Superiores Económicos y Sociales; quienes han fortalecido la formación con buenas prácticas de docencia-investigación en las áreas de formación de iniciación a la disciplina, disciplinar y terminal; así también la tutoría ha permitido acercar a los estudiantes a los institutos de investigación y animar su participación en proyectos de investigación y nuevos procesos de formación en el posgrado.

Gradualmente se promueve una mayor intervención de los profesores investigadores en las entidades académicas y se proyectan estrategias didácticas que permitan compartir estas experiencias con las regiones foráneas, en las cuales no se cuenta con institutos de investigación.

- **Investigación en las regiones universitarias**

Las regiones universitarias foráneas como comúnmente las identificamos, han fortalecido la función de investigación, muestra de ello la participación del profesorado en Cuerpos Académicos, en las convocatorias individuales PRODEP, las redes intra-interinstitucionales, la producción científica y los reconocimientos obtenidos por investigaciones, como se ha comentado en diferentes apartados de este informe, sin embargo no podemos dejar de observar que solo la Región Veracruz reporta académicos con la membresía en el SNI, que la mayoría de los cuerpos en formación se encuentran en estas regiones y que como ya se ha mencionado, se evidencia la necesidad de continuar priorizando las convocatorias de plazas de Profesores de Tiempo Completo con la mayor habilitación para las regiones y lograr un equilibrio que contribuya al cierre de las brechas actuales.

Esta Área Académica ha propiciado proyectos de investigación en colaboración entre regiones e Institutos de investigación.

Una evidencia de lo anterior es el proyecto de investigación, *Diagnóstico sobre la formación para el Emprendedurismo en la Universidad Veracruzana. Caso de los programas educativos que integran el Área Económico-Administrativa. Periodo de estudio 2016-2017;* que aborda uno de los conceptos relevantes en cuanto a la formación de capital humano necesario para el desarrollo de empresarial y por ende, para el desarrollo social.

A través del estudio se prevé obtener información acerca del tema de Emprendedurismo como una de las dimensiones curriculares del área económico-administrativa de la Universidad Veracruzana y proponer acciones de mejora y nuevas opciones de educación formal, aplicando un estudio descriptivo, in situ, no experimental, transversal y con enfoque mixto.

En su realización, con el liderazgo del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas (IIESCA), participan las 9 facultades del Área Académica, el Sistema de Enseñanza Abierta y la Universidad Veracruzana Intercultural (UVI). Actualmente se encuentra en la fase de levantamiento de la encuesta.

De esta forma se proyecta la colaboración intrainstitucional, en un tema fundamental en las disciplinas del AEA, se comparten recursos, y se aportarán las experiencias para acciones de mejora y los resultados en una publicación.

- **Participación de estudiantes en investigación**

Una de las tendencias más contemporáneas en la educación superior, es integrar la Investigación con mayor rigor a los procesos de formación de los estudiantes

universitarios, y desde luego que también eso implica el trabajo más sistematizado y enfocado de los docentes en este esquema. Todos los planes de estudios del AEA cuentan en sus estructuras curriculares una Experiencia Educativa en Metodología de la Investigación, misma que forma parte de un tronco común y que contribuye fuertemente a transversalizar la investigación a todas las experiencias educativas durante el proceso formativo del estudiante.

En él Área de Formación Terminal, cada plan de estudios integra la Experiencia Recepcional y se convierte en el espacio integrador de los saberes donde los estudiantes dan cuenta de los resultados derivados de procesos de investigación particulares. Sin embargo, la investigación no se restringe al trabajo exclusivo de una o varias experiencias educativas, sino que intenta trascender en el trabajo cotidiano de la vida académica.

En el sentido anterior, la participación de estudiantes en eventos donde el intercambio de ideas es la base para la construcción de diálogo de saberes en torno a la disciplinas que conforman las profesiones, los dota de competencias para la investigación toda vez que son participes activos de escenarios donde se presentan problemas y problemáticas a resolver. A continuación se mencionan datos que dan cuenta de estas participaciones.

En la Facultad de Contaduría y Administración, de la región Xalapa, participaron 83 estudiantes de licenciatura y de posgrado participaron presentando resultados de investigación en el Congreso Internacional de INDERCA, en el Primer Seminario de Comercio Exterior, en el primer Congreso Internacional de la Maestría en Auditoría MAUV y en el Coloquio de telemática.

En la Facultad de Estadística e Informática, 34 estudiantes de licenciatura y de posgrado participaron con sus trabajos de investigación en el Seminario de Proyectos de Experiencia Recepcional, en el V Foro de Divulgación Científica en Ciencias de la Computación y el "II Coloquio en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario", se destaca la participación de 10 estudiantes del Doctorado en Ciencias Computacionales que participaron en Congresos, elaboraron artículos de investigación y realizaron estancias en otras instancias nacionales y extranjeras.

En la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, los estudiantes de licenciatura participan con los integrantes de los Cuerpos Académicos en las tareas de investigación aplicada, así también los trabajos de Experiencia Recepcional se apegan rigurosamente a la investigación científica.

En la Facultad de Economía, en sus dos programas Economía y Geografía, los estudiantes participan presentando sus trabajos para obtener el grado en Foros de Experiencia Recepcional, así también se estaca la participación de un estudiante del programa de Economía beneficiado para realizar una estancia de investigación en la Universidad Autónoma Metropolitana, campus Xochimilco.

En la región de Poza Rica Tuxpan, en la Facultad de Contaduría, 14 estudiantes de las licenciaturas que se ofrecen, participaron con sus trabajos de investigación aceptados para los Congresos de Investigación de Ciencia y Sustentabilidad (CICS) 2016 y Academia Journals Tabasco 2017; resaltando una intervención de uno de ellos en el Congreso Internacional de la Red Iberoamericana de Doctores.

En la región del Sur, Coatzacoalcos-Minatitlán, en la Facultad de Contaduría y Administración, 327 estudiantes participaron en Foros de difusión de resultados de investigación, destacándose la participación de un estudiante en el Verano de Investigación Científica por la Asociación Mexicana de la Ciencia y 7 en congresos nacionales e internacionales.

Por otra parte el trabajo que realiza la Universidad Veracruzana Intercultural (UVI), al fomentar la participación de sus estudiantes en congresos, da cuenta de las intervenciones de 42 estudiantes en el "Sexto Encuentro de estudiantes: la investigación vinculada como práctica sociopolítica para el buen vivir", y 52 estudiantes en los Talleres de apoyo para el proceso de realización de documentos recepcionales.

- **Proyectos innovadores**

Uno de los proyectos innovadores más representativos a nivel licenciatura que se desarrolló que se desarrolló en esta Área Académica durante el periodo que se reporta, es el Curso Masivo en Línea (MOOC por sus singles en inglés), que movilizó el esfuerzo directo de 26 académicos de las entidades y regiones que conforman la oferta educativa de esta área académica.

La realización de este Proyecto Educativo Innovador tuvo como objetivo el de apoyar los procesos de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Veracruzana y de otras IES, con el uso de las TIC y en especial con el diseño instruccional de un MOOC denominado "Metodologías para la evaluación de proyectos de inversión", todo ello en el marco del proyecto de las Comunidades Digitales para el Aprendizaje en Educación Superior (CODAES), de tal forma que se planeó que en el periodo escolar Agosto 2016 – Enero 2017, los estudiantes tomaran a la par de sus experiencias educativas, este MOOC que les apoyara a su aprendizaje y a los profesores en su enseñanza.

El proyecto tuvo su inicio a principios del año de 2015 con la conformación de los grupos de trabajo compuesto por profesores expertos en contenido y expertos en producción tecnológica de recursos digitales educativos, y a partir de que la Comunidad Digital de Gestión (CDG) la cual evalúa los recursos, y determina si se integran al portal CODAES (publicación) o se remiten a la comunidad para que se atiendan las observaciones correspondientes (corrección), la aprobación e implementación del MOOC se llevó a cabo a principios del mes de septiembre del 2016.

Los programas educativos y experiencias educativas que apoyó este proyecto fueron

Administración, Sistemas Computacionales Administrativos, Contaduría y Gestión y Dirección de Negocios en las 5 regiones universitarias, y Administración de Negocios Internacionales en la región Xalapa.

El propósito del proyecto educativo innovador del diseño instruccional del MOOC, es complementar las competencias de los estudiantes para que puedan realizar la evaluación de un proyecto de inversión aplicando las diversas metodologías existentes que les permitan tomar la mejor decisión financiera para la aprobación de un proyecto de inversión.

A continuación se presenta la estructura del MOOC "Metodologías para la evaluación de proyectos de inversión":

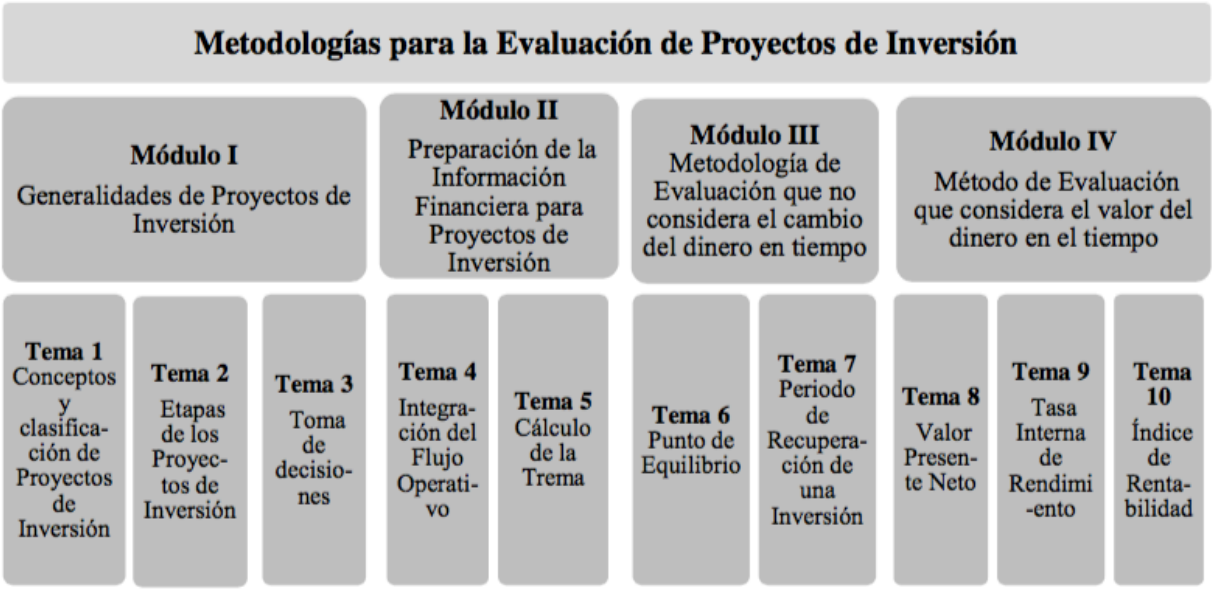

Figura 8. Estructura del MOOC Metodología para Proyectos de Inversión

Este proyecto mantiene su continuidad, ya que actualmente se está trabajando en colaboración con la Universidad de París y la Universidad Veracruzana en el diseño instruccional de un Objeto de Aprendizaje sobre "Teoría en las Decisiones" en el marco de la CODAES, aunado a lo anterior por parte del PFCE se adquirió equipamiento en cuanto a vídeo cámaras, iluminación, equipo de cómputo y licenciamiento, para contar con un centro de producción de recursos digitales que apoye a los profesores en la elaboración de los recursos necesarios para apoyar los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Desde el ámbito del posgrado, las aportaciones en este tema son muy generosas, pues a partir de los procesos de investigación que se desarrollan en la Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario y en el Doctorado en Ciencias de la Computación, algunos en colaboración con estudiantes y profesores de licenciatura, ambas de la

Facultad de Estadística e Informática, región Xalapa, se reporta la implementación proyectos que buscan impactar en el bienestar de la ciudadanía a través de la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación, el desarrollo de software y la integración de temas transversales como la inclusión, los derechos humanos y la habilitación de espacios para personas con discapacidad. Muestra de ello se observa en la siguiente tabla:

Tabla 20. Desarrollo de proyectos de innovación

Programa Educativo	Proyecto Innovador	Breve descripción
Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario	Reconocimiento de señalas para desarrollo de aplicaciones para personas con discapacidad auditiva	Se proponen métodos de reconocimiento de la lengua de señas mexicana, para su uso en aplicaciones para sordos
Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario	Infraestructura basada en sensores que permita la construcción de aplicaciones para débiles visuales	Se propone una infraestructura a base de sensores que permita construir aplicaciones que guíen a usuarios débiles visuales en espacios cerrados.
Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario	Desarrollo de aplicaciones colaborativas con interfaces multimodal	Se proponen el desarrollo de aplicaciones colaborativas que ofrezcan a sus usuarios contar con una interfaz con entrada y salida en diferentes modalidad (voz, texto, gestos)
Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario	Medidas fisiológicas para usabilidad: caso de estudio el ritmo cardiáco	Se estudia la medición del ritmo cardiaco, mediante un reloj inteligente, para evaluar la usabilidad de las aplicaciones. Las datos generados por el reloj se analizan para determinar si la aplicación causa estrés en los usuarios.
Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario	Guía de desarrollo de aplicaciones colaborativas mismo tiempo-mismo lugar	El desarrollo de aplicaciones colaborativas conlleva la concepción de 4 componentes esenciales: la comunicación, la colaboración, la coordinación y la regulación. Para cada tipo de aplicación se requiere hacer énfasis en alguno de los elementos. Debido a que la construcción de este tipo de sistemas es un proceso complejo, se requiere de contar con elementos que guíen su construcción. Por

		ello, se desea propone una guía para su desarrollo.
Doctorado en Ciencias de la Computación / Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario	Infraestructura para agilizar el desarrollo de sistemas centrados en el usuario	Proyecto de Cátedras CONACYT (aprobado en 2014 y con duración de 10 años). La creación de sistemas centrados en el usuario (SCU), en los que las características de los usuarios son altamente consideradas, es difícil y costosa. Este proyecto busca a construir una infraestructura permitiendo desarrollar ágilmente SCU móviles y/o ubicuos que sean interactivos, personalizables y auto-adaptables al contexto.
Doctorado en ciencias de la Computación	Modelo afectivo-cognitivo en un tutor inteligente para la enseñanza de la matemática	Proyecto de investigación doctoral que busca realizar una propuesta centrada en la modelación de factores que den pauta a estados afectivos-cognitivos expuestos en el aprendizaje de estudiantes en el área de matemática de nivel básico con el uso de una herramienta tecnológica (tutor inteligente).
Doctorado en Ciencias de la Computación	Modelación de las habilidades analíticas para el aprendizaje científico en niños de educación básica mediante un ITS	Proyecto de investigación doctoral dirigido a modelar habilidades analíticas para el aprendizaje científico en niños de educación básica e implementar los modelos que se deriven en un sistema tutorial inteligente.
Doctorado en ciencias de la Computación	Modelo colaborativo para un sistema tutor inteligente de matemáticas	Proyecto de investigación doctoral dirigido a proponer un modelo de colaboración de estudiantes que sea incorporado en un sistema tutor inteligente de matemáticas
Doctorado en ciencias de la Computación	Detección y uso de patrones de comportamiento de estudiantes en ambientes educativos inteligentes.	Proyecto de investigación doctoral dirigido a la detección de patrones de comportamiento de estudiantes en ambientes educativos inteligentes, particularmente a través del análisis de interacciones humano-objeto en un escritorio inteligente.
Doctorado en ciencias de la Computación	Interfaces Tangibles Inteligentes	Proyecto de investigación doctoral que estudia diversas formas de incorporar inteligencia en interfaces de usuario tangibles
Doctorado en ciencias	Metodología para la evaluación de la	Proyecto de investigación doctoral que busca proponer una metodología para la

de la Computación	usabilidad en sistemas de software interactivos con usuarios ciegos	evaluación de la usabilidad de software orientado a usuarios ciegos, mediante la adaptación de técnicas tradicionales que no contemplan en su origen a usuarios con discapacidad
Doctorado en ciencias de la Computación	Adaptación del Modelo Team Software Process (TSP) para la Producción de Aplicaciones para personas con Discapacidad	Proyecto de investigación doctoral que busca adaptar el modelo TSP para producir aplicaciones para personas con discapacidad, tomando como caso de estudio a personas con síndrome de down.
Doctorado en Ciencias de la Computación	Razonamiento Automático en Sistemas Conscientes del Contexto a través de Lógicas Modales	Proyecto de investigación doctoral dirigido a proponer lógicas modales y sus mecanismos de inferencia asociados para aplicaciones conscientes del contexto
Doctorado en Ciencias de la Computación	Fusión de datos para la inferencia de contextos	Proyecto de investigación doctoral que aborda la problemática de la inferencia de contextos a partir de datos de diversos orígenes, buscando incorporar la solución propuesta en sistemas conscientes del contexto
Doctorado en Ciencias de la Computación	Arquitectura Multi-agente para Herramientas Colaborativas	Proyecto de investigación doctoral que busca modelar actividades colaborativas en términos de una comunidad de agentes cooperativos
Licenciatura en Informática	Convocatoria accesible para el ingreso a la Universidad	Proyecto de investigación que busca ofrecer una versión accesible de la convocatoria de ingreso a la Universidad para personas con discapacidad visual, desarrollado por un grupo de profesores y estudiantes de la FEI junto con el Programa Universitario para la Inclusión e Integración de Personas con Discapacidad (PIIP)
Licenciatura en Informática	Examen accesible para el ingreso a la Universidad	Proyecto de investigación que busca ofrecer una versión accesible del examen de ingreso a la Universidad para personas con discapacidad visual, desarrollado por un grupo de profesores y estudiantes de la FEI junto con el Programa Universitario para la Inclusión e Integración de Personas con Discapacidad (PIIP)

Fuente: Elaboración propia

- **Producción y divulgación científica**

La institución fomenta una cultura general y reflexiva sobre el desarrollo de la producción y divulgación científica a través de la generación y aplicación del conocimiento, congruente con las actividades de docencia, investigación, extensión y vinculación que beneficie a los programas educativos y su vinculación con el entorno para lograr que esta sea pertinente, en consonancia con lo anterior el Área Económico-Administrativa promueve estrategias para producción y divulgación de los productos de investigación como la organización de eventos académicos en las modalidades de Congresos, Foros, Seminarios, Coloquios y presentaciones de libros, entre otros con la participación de académicos y estudiantes de licenciatura y de posgrado de las comunidades universitarias y convocando a IES y organizaciones externas.

Cabe destacar que durante el periodo 2016-2017, las entidades académicas del AEA, reportan un total de 279 productos de investigación correspondientes a: 125 ponencias a nivel nacional e internacional, 67 artículos publicados, 59 capítulos de libro y 30 libros publicados con registro ISBN.

A continuación se presentan los resultados de los productos por entidad académica y región:

Tabla 21. Producción y divulgación cientifica en el AEA

Entidad Académica/Región	Ponencia	Artículo	Capítulo de Libro	Libro	Total
Fac. de Estadística e Informática/Xalapa	11	30	9	3	53
Facultad de Contaduría y Administración/Xalapa	23	1	24	2	50
Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales/Xalapa	0	4	0	4	8
Facultad de Economía/Xalapa	3	1	1	0	5
Facultad de Contaduría/Veracruz	12	0	7	2	21
Facultad de Administración/Veracruz	0	2	11	0	13
Facultad de Contaduría y Administración/Coatzacoalcos	11	9	11	4	35
Facultad de Contaduría/Tuxpan	65	22	7	0	94
Total	**125**	**69**	**70**	**15**	**279**

Fuente: Elaboración propia

Es importante resaltar que los resultados de las investigaciones corresponden al desarrollo de investigación en las áreas del conocimiento de Administración, Sustentabilidad y Responsabilidad Social Capital Intelectual, Objetos de Aprendizaje,

Estudios Organizacionales, Competencias Digitales, Auditoría, Finanzas, Fiscal, Auditoria, Competitividad, Metodologías de Muestreo finito, entre otros. Especial cuidado se ha dedicado a programar en los apoyos del PFECE, PRODEP, CONACyT y Fondos Propios los recursos necesarios para la publicación de la producción de las entidades académicas.

En general se aprecia que durante el periodo 2013-2017, la producción y divulgación científica por parte de académicos de las diferentes entidades académicas, se ve favorecida con el apoyo otorgado en cada periodo a los CA, al trabajo conjunto con pares a nivel nacional e internacional, así como tambien al relevo generacional que incorpora a nuevos profesores de tiempo completo con proyectos y producción científica, a la organización de eventos académicos a nivel de licenciatura y posgrado, a la participación en foros, seminarios, y congresos nacionales e internacionales.

II. Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social

5. Reconocimiento del egresado como medio para generar impacto

- **Estudios de egresados y empleadores**

Contar con la opinión de los egresados y de los empleadores para orientar los rumbos de los saberes que se ofrecen en las opciones profesionales del AEA, y al mismo tiempo validar la pertinencia de los ámbitos actuales del desempeño de las profesiones, así como los emergentes, los estudios de egresados y empleadores son de gran ayuda pues son útiles para revelar información de la fuente directa desde donde se atienden los problemas y problemáticas sociales y disciplinares.

En tanto que los egresados y los empleadores representan a una comunidad de alguna manera externa a la institución, también se convierten en indicadores que los organismos acreditadores o evaluadores observan con gran cuidado para detectar si el impacto de la oferta educativa goza de reconocimiento, lo que posteriormente se suma a la decisión fundamentada de otorgar las distinciones de calidad correspondiente.

En el sentido anterior, en la Facultad de Contaduría y Administración, región Xalapa, realizó un estudio a 225 egresados de los PE de Contaduría, Administración y Sistemas Computacionales Administrativos que se utilizaron para la re acreditación por CACECA; para el PE de Gestión y Dirección de Negocios se realizó el estudio a 10 egresados para la evaluación de CIEES, así mismo también se realizó a 18 empleadores ambos resultados orientarán la actualización del Plan de Estudios.

La Facultad de Estadística e Informática, en la región Xalapa, continúa con el uso de su propia red social para poder obtener información de actualización de los programas educativos. A través de ella colecciona información valiosa para el desarrollo de proyectos y actividades que permiten la retroalimentación de los estudiantes.

En la misma región Xalapa, la empresa Tenaris Tamsa México, organización dedicada a la fabricación de tubo de acero, en Coordinación con la Dirección General de Vinculación y esta área académica, realizó durante el mes de abril del presente, un proceso de reclutamiento en las instalaciones de la Facultad de Contaduría y Administración, por lo que se convocó a los egresados a ser participes de este evento y se acercaron 156 estudiantes principalmente de los programas educativos de Economía, Relaciones Industriales, Administración, Sistemas Computacionales Administrativos, Contaduría y Gestión y Dirección de Negocios.

Del total de asistentes, 80 estudiantes decidieron participar en la evaluación y 25 de ellos fueron preseleccionados a otros procesos de reclutamiento, lo que pone de manifiesto el interés de esta área académica en acercar oportunidades de desarrollo no solo para los estudiantes que formalmente tiene inscritos en su oferta, sino que valora y considera importante acercar los espacios laborales a quienes ya han egresado de esta universidad.

En el tono anterior, y para diversificar las oportunidades de apoyo a egresados, esta área Académica en coordinación con la Dirección General de Vinculación y el Instituto Éxito Humano, se promoción un taller para estudiantes por egresar y egresados llamado "entrenamiento de desarrollo personal para despertar tu poder interior y alcanzar tu éxito profesional y laboral" durante el mes de mayo del presente. A este evento asistieron 10 estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales.

En la Facultad de Administración de la región de Veracruz se aplicó a 55 empleadores un cuestionario para valorar la satisfacción y 44 egresados, los resultados de estos cuestionarios se ocuparon para el análisis de los trabajos de rediseño y actualizaciones de los programas de las experiencias educativas, así mismo también se aplicó un cuestionario a 51 egresados sobre la necesidad de la educación continua y lo que derivó en la detección de necesidades que se consolidó en un catálogo de proyectos de extensión.

En la Región de Poza Rica Tuxpan se aplicó una encuesta en línea a una muestra de 29 egresados de un registro de 71 para identificar áreas de oportunidad laboral, así como las áreas emergentes y decadentes de la Licenciatura en Contaduría.

En la Región Coatzacoalcos Minatitlán, se utilizó la información de las cedulas de pre egreso y egreso de 75 egresados para la Oferta de posgrados, cursos de actualización de educación continua, eventos específicos de capacitación (ej. Metodología de investigación, Reformas fiscales, otros). Orientación en la gestión escolar, Vinculación empresa-universidad: prácticas profesionales, proyectos escolares, foros, entre otros.

Se destaca la estrategia implementada en coordinación de la Dirección General de Vinculación, la Secretaría Nacional de Empleo y la Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad, en la cual 240 académicos de las 9 facultades de esta Área Académica de las 5 regiones universitarias, se sometieron a la evaluación a nivel mundial denominada como CICA (Certificado Internacional de Competencias Adelante) misma

que se realiza en línea y tiene el objetivo de conocer de manera cuantificable los niveles de habilidades de un trabajador o solicitante de empleo en tres áreas fundamentales: habilidades matemáticas, habilidades lectoras y localización de información. El total de profesores certificados bajo esta evaluación favorece el conocimiento de los niveles de habilitación necesarios para el empleo, lo cual tendrá un impacto favorable en las competencias a fortalecer en los estudiantes para su egreso, para lograr su pertinencia social en el mercado laboral como empleadores o empleados.

Por otra parte, a través de un reporte general obtenido de la Bolsa de trabajo UV, de toda el área Económico Administrativa, se observa que los 6 primeros programas educativos que mayor solicitan los empleadores, de septiembre de 2016 a la fecha, son Contaduría, con 2017 solicitudes; Administración, con 1820 solicitudes, Sistemas Computacionales Administrativos, con 538; Relaciones Industriales, con 425; Administración Turística, 396; e Informática, con 381 solicitudes. No obstante, otros programas educativos también tienen altas solicitudes, como Economía, con 373, solicitudes; Gestión y Dirección de Negocios, 209; Publicidad y Relaciones Públicas, 137, Administración de Negocios Internacionales, 124; y Estadística con 93 solicitudes. El total de solicitudes elaboradas por los empleadores en la Bolsa de trabajo UV es de 6513.

Por último se destaca en este programa, la participación activa del Coordinador de enlace de esta Área Académica en los trabajos de la Comisión que actualiza y fortalece los lineamientos para el desarrollo y la operación del Programa de Desarrollo y Seguimiento de Egresados, con el fin de innovar una relación recíproca, permanente y de vinculación de la institución con sus egresados.

- **Resultados del Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL)**

Las acciones de promoción y difusión para la presentación del Examen para el Egreso de la Licenciatura EGEL, se han reflejado de manera positiva con respecto a la meta institucional, que persigue que el 100% de nuestros egresados sustenten esta evaluación al concluir su formación, gestionando los recursos financieros necesarios para su aplicación.

Es así que durante el período 2013 – 2017 a través del fondo Institucional para el Aseguramiento de la Calidad Educativa y los recursos extraordinarios por los Programas de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (PROFOCIE) 2014 y 2015, se convocó a estudiantes de los diferentes PE adscritos a esta Área Académica para la aplicación del Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL) Nacional, Sin Costo y Especial.

A continuación se informan los resultados obtenidos en dichos periodos:

Tabla 22. Participación de estudiantes en el EGEL

Concepto	2013	2014	2015	2016
	No.	No.	No.	No.
Estudiantes que aplicaron el EGEL	1168	1242	1621	2055
Estudiantes que aprobaron el EGEL	704	704	926	1089
Resultado TDS	605	631	814	994
Resultado TDSS	99	73	112	95
Sin Testimonio	464	541	695	966

Fuente: Elaboración propia

Considerando lo anterior, se incrementó un 75.94% (887) en la aplicación de los estudiantes en el EGEL de 2013 a 2017, se evidencia también que el número de aprobados se ha incrementado así como los testimonios de desempeño satisfactorio.

Cabe resaltar que en el mes junio del presente año, presentaron el EGEL Sin Costo 246 estudiantes de esta Área Académica a través de los recursos extraordinarios del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE) 2016, mismos que no se incluyen en la numeralia por no contar con aún con los resultados de dicha aplicación.

Estas acciones permiten a nuestros egresados comprobar las competencias personales adquiridas mediante un testimonio de evaluación externa y complementan su currículum profesional, así también los resultados representan un importante insumo para las academias por área de conocimiento en la revisión para la actualización de los programas de las experiencias educativas, la recuperación de conocimientos que impacte su desarrollo profesional y la reflexión academica y curricular sobre los Planes de Estudio.

- **Programa de emprendedores y de incubación de empresas**

Con el objeto de consolidar nuestra presencia en el entorno con pertinencia e impacto social, esta Área Académica ha puesto énfasis en fortalecer los programas de emprendedores, para fomentar una cultura emprendedora entre nuestros estudiantes como una opción de desarrollo personal, profesional y económico, así también en promover la innovación y el desarrollo tecnológico orientado a la solución de problemas sociales, lo anterior en consonancia con la visión institucional.

Para lo anterior ha sido fundamental la coordinación con la Dirección General de Vinculación y el programa institucional *Emprende UV*, así como el impulso a los productos logrados en las experiencias educativas de Desarrollo de Emprendedores de los PE de esta Área Académica en los que nuestros estudiantes han generado ideas a partir de la identificación de oportunidades creando soluciones a los retos del entorno.

Por otra parte, espacios como el Sistema Universitario de Mejora Empresarial (SUME) de la Facultad de Contaduría y Administración de la región Xalapa y el Centro de Desarrollo Empresarial de la Facultad de Contaduría Veracruz, han constituido una

plataforma para la atención a los emprendedores universitarios y externos, es así que en el SUME, durante el periodo que se reportan las siguientes acciones:

Durante el semestre Agosto-Enero, con la participación de los estudiantes de los 4 programas educativos de licenciatura, se atendieron a 71 emprendedores y empresarios, a quienes se les brindaron 121 horas de capacitación, asesorías de tipo administrativo, mercado, producción, finanzas, fiscal, legal, propiedad intelectual, costeo de productos, modelo de negocios, integración de planes de negocio, motivación, trabajo en equipo, cómo hablar en público y producción de videos, y en el periodo Febrero-Julio se atendieron 20 microempresarios y 43 emprendedores que integraron 8 proyectos.

A estos últimos, se les preparó para la Expo Regional y Nacional Emprendedora, con la participación de 23 asesores del SUME, 2 mentores y 4 instructores externos. En total, se otorgaron 346 horas de capacitación multidisciplinaria en temas de tipo legal, fiscal, administrativo, mercado, producción, finanzas, desarrollo humano y comunicación empresarial.

En el mismo tenor las 7 entidades del Área que ofrecen la experiencia educativas de Desarrollo de Emprendedores en el Sistema Escolarizado y Abierto, realizan las Ferias internas de Emprendedores, eventos que se acompañan de talleres, conferencias y la exposición y evaluación de los proyectos. De acuerdo con los resultados, los proyectos de mayor viabilidad son presentados en la Expo Regional y la Expo Nacional de Emprendedores de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administracion (ANFECA), el periodo que se informa la Expo Regional se llevó a cabo en la Escuela de Ciencias Administrativas de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, en el mes de febrero y la Expo Emprende Nacional se llevó a cabo en el mes de mayo en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Tuvieron presencia en dichos eventos, la Facultad de Contaduría y Administración de Coatzacoalcos, la Facultad de Contaduría de Tuxpan y la Facultad de Contaduría y Administración de Xalapa, de ésta última, resultaron ganadores en la Regional 6 proyectos: Tembu, Innovapro, Viecher, Fondeando sueños, Bio Stimulate y Pipzer en las categorías, Tradicional, Intermedia, Sustentable y Alta Tecnología, obteniendo su pase a la nacional, los 5 primeros.

En la Expo Emprende Nacional el equipo Bio Stimulate en la categoría de Alta Tecnología, obtuvo el primer lugar y se hizo acreedor a una de las tres becas otorgadas por el banco Santander denominada "Beca Santander de Emprendedores de Alto Impacto" TrepCamp, según reconocimiento firmado por Salomón Amkie Cheirif, Director de Relaciones Internacionales Santander Universidades.

Cabe resaltar que en esta competencia Nacional, los 5 proyectos presentados son multidisciplinarios con la participación de estudiantes de los Programas Educativos de Contaduría, Administración, Química Farmacéutica Biológica e Instrumentación Electrónica, integrados por 21 estudiantes y 5 académicos asesores.

El proyecto Bio Stimulate, es un electro estimulador que surge como una innovación tecnológica diseñado para rehabilitar fibras musculares mediante impulsos eléctricos calibrados que generan una contracción muscular sin que el cerebro envíe esa orden, lo cual se traduce en una terapia que coadyuva al tratamiento de músculos dañados. Este dispositivo, será manejado vía bluetooth por medio de un teléfono móvil; lo cual da como resultado una mayor comodidad en su manejo, una mejor precisión en los niveles (frecuencia y amplitud) de la electroestimulación y un menor costo comparado con la competencia para que sea accesible a los consumidores, el equipo está integrado por 4 estudiantes y un académico asesor de la Facultad de Contaduría y Administración, un estudiante y un académico asesor de la Facultad de Instrumentación Electrónica.

Con respecto a las actividades del programa *Emprende UV*, las entidades del Área Académica tuvieron una importante presencia en el evento Imagina Innova Emprende 2017, en Veracruz, Ver., con un programa de Talleres, Conferencias y presentación de proyectos que buscan inspirar a la comunidad universitaria a desarrollar su potencial creativo, su vocación emprendedora y espíritu empresarial a través de emprendimientos académicos, sociales culturales y de alto impacto e innovación. En esta segunda emisión participaron 365 estudiantes y 16 académicos del Área Económico Administrativa.

Así tambien, se presentaron 8 proyectos de la Facultad de Contaduría y Administracion de la región Xalapa, en las convocatorias *SoyUVEmprendedor* y *Reto EmprendeUV*: Tembu, Productos Kymarap, Moviit, Innovapro, Fondeando Sueños, Viecher, Bio-Stimulate y Pipzer resultando ganadores en la primera convocatoria mencionada los proyectos B Bio-Stimulate y Viecher.

Por cuanto hace la Universidad Veracruzana Intercultural (UVI), se destaca el apoyo de financiamiento de 50 mil pesos, obtenido por un estudiante para uno de los proyectos en la línea de Apoyo a Proyectos Culturales para el Fortalecimiento, Difusión y Preservación del Patrimonio Cultural Indígena del Programa de Derechos Indígenas de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas en la convocatoria 2017.

Por otra parte en la Sede Regional Grandes Montañas se realizó la reunión de egresados con representantes de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), para fomentar el emprendimiento y la autoprocuración de fondos, participaron 10 egresados y en la Sede Regional Las Selvas se ha puesto en marcha proyectos de incursión en la iniciativa privada por parte de estudiantes y egresados.

Se destacan también en este periodo dos participaciones internacionales en el tema de emprendimiento social: Hult Prize y Social Business Creation, ambas competencias de proyectos de emprendimiento de alcance mundial.

En el mes de diciembre pasado la Facultad de Contaduría región Veracruz, fue sede el evento Hut Prize Universidad Veracruzana llevando a cabo la eliminatoria para seleccionar el proyecto que representaría a la universidad en la competencia internacional llevada a cabo en el mes de marzo del presente año en San Francisco California, con el objetivo de impulsar propuestas de soluciones inclusivas con modelos de negocio sostenibles, para ayudar a restaurar los derechos y la dignidad de miles de migrantes. Los 6 proyectos presentados estuvieron calificados por un jurado de académicos, representantes de las Cámaras Empresariales y empresarios del Sector Productivo.

Cabe precisar que esta competencia internacional para el bien social surge de la asociación entre la Hult International Business School y la iniciativa global Clinton (CGI), la fundación Hult Prize es una aceleradora de start-up para jóvenes orientados al emprendimiento social que surgen en las universidades lideres del mundo.

En la eliminatoria se presentaron 6 proyectos inter y multidisciplinarios con participación de las regiones de Poza Rica Tuxpan, Xalapa y Veracruz respecto del Área Económico Administrativa, y el equipo que obtuvo su pase a la competencia internacional fue Bambú House, integrado por 4 estudiantes de las Facultades de Ingeniería Civil de la región Poza Rica-Tuxpan, Derecho del Sistema Abierto, Ciencias Administrativas y Sociales y Contaduría y Administración de la región Xalapa, así también el profesor asesor fue de ésta última entidad mencionada, quienes acompañados de la estudiante de la Facultad de la Contaduría Veracruz nombrada Campus Director por la Fundación Hult, asistieron a la sede internacional en San Francisco California.

El proyecto Bambú House, propone la creación de empresas sociales enfocadas al cultivo de bambú, fabricación de muebles del mismo material, y la construcción de casas ecológicas de bambú. Las empresas forman un modelo de negocios que ofrece empleo a los potenciales migrantes de las poblaciones más marginadas de nuestro país, así mismo les permite adquirir una casa ecológica propia con un financiamiento bastante accesible, y posteriormente replicar este modelo en los países centroamericanos, todo ello para revertir el flujo migratorio.

En tanto que estudiantes de la Facultad de Administración región Veracruz, participaron en el mes de septiembre, en la Primera Competencia Anual de Creación de Negocios Sociales, realizada por la Universidad HEC Montréal y el Granmeen Creative Lab GmbH, fundado por el profesor Muhammad Yunus, premio Nobel de la Paz en 2006, con Proyecto Nanis, intervención que obtuvieron para asistir a Montréal (Québec), Canadá., después de concluir tres etapas antes de presentar su proyecto final a jueces y expertos en emprendimiento social.

El proyecto, consiste en un modelo de negocios que beneficia a dos sectores de la población: las madres solteras trabajadoras y estudiantes que no pueden tener un empleo formal, pues éstas últimas fungirían como cuidadoras de los hijos de las

primeras, a cambio de una remuneración económica, el proyecto ofrece un servicio innovador de cuidado infantil integral. Incluiría aspectos de desarrollo académico (en temas de lecto-escritura, habilidad numérica, musical, artística y científica) y el desarrollo personal (valores universales) del infante, en un esquema de bajo costo para mejorar la calidad de vida de las madres solteras que trabajan y estudiantes universitarias de bajos ingresos.

Nanis, brinda una solución viable y sostenible a dos retos sociales: "El primero, ayudar a las madres solteras que trabajan, y el segundo, ofrecer a las estudiantes un trabajo formal que les permita obtener un ingreso adicional a través la prestación del servicio de cuidado infantil en un horario flexible".

El equipo integró a 4 estudiantes del PE de Administración, asesorados por académicos de la Facultad de Administración región Veracruz, de la Coordinación Regional de Vinculación y el Departamento de Vinculación con el Sector Productivo de la Dirección General de Vinculación.

Las participaciones internacionales en ambos proyectos, fueron apoyadas con recursos institucionales, considerando la viabilidad de los proyectos y el reconocimiento de dichos eventos en el tema de emprendimiento social.

Se destacan también acciones formativas y eventos que fortalecen la cultura emprendedora, tales como la Semana Nacional del Emprendedor organizada a través del Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM), de la Secretaría de Economía cuyo programa de conferencias y algunos talleres, se reciben en las entidades académicas de manera virtual en tiempo real, lo cual permite una mayor cobertura de asistencia de nuestros estudiantes, sin embargo también se reporta asistencia presencial de grupos de estudiantes a la CDMX, que buscan interactuar de manera presencial para propiciar espacios de retroalimentación y oportunidades para sus proyectos.

Y por segundo año consecutivo en el mes de julio una delegación de 46 estudiantes de las Facultades de Estadística e Informática, Contaduría y Administración regiones Xalapa y Orizaba Córdoba campus Ixtac, acompañados de tres académicos de dichas entidades, asistieron Jalisco Campus Party.

El evento que reúne al talento joven del país, conformando la comunidad de tecnología y emprendimiento más grande de México, desde un enfoque de innovación, creatividad, ciencia y entretenimiento digital. En esta emisión enfocado a presentar las innovaciones tecnológicas que transformarán los principales sectores económicos sobre el planeta en las siguientes décadas y que causarán una revolución tecnológica.

En el mismo tenor, otra actividad en la que participaron estudiantes y egresados de las diferentes entidades académicas del Área y regiones en los meses del marzo a mayo del presente año fue el programa "Future Makers", organizado por la Dirección General de Vinculación a través de *Emprende UV*, en el cual la agencia de innovación

Stamina Business, brindo entrenamiento con base a una metodología aprobada por el INADEM, para fortalecer sus proyectos de base tecnológica con el objeto de que no constituyan sólo una propuesta de negocio, sino que transciendan para innovar el mercado y con ello generar empleos.

Por otra parte, la Facultad de Contaduría y Administración de la región Xalapa presentó 7 proyectos de emprendedores vinculados al sistema emprendedor de alto impacto, ante un panel de expertos de la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario (SEDECOP), con la asistencia de 191 estudiantes.

Así también reporta la presencia de la empresa B-Trust, consultora en Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional de diversas industrias, quienes ofrecieron la conferencia "Tips para emprender y no desistir" en la cuál se contó con la asistencia de 323 estudiantes.

Y la participación los estudiantes de 4 equipos de emprendedores en la Feria Internacional del Libro Universitario (FILU), en el mes de abril del presente año, quienes comercializaron sus productos: Kali, Viecher, Tembu y productos CQBIS, durante los días del evento con muy buena aceptación. Este espacio permitió también encontrar áreas de oportunidad para mejora de los proyectos.

Atendiendo a la convocatoria del Laboratorio de Innovación iLab, en el mes de abril del presente año asistieron al curso de Formación de profesores Innovadores 1.0, académicos de la Facultad de Informática y del Sistema de Mejora Empresarial de la Facultad de Contaduría y Administración de a región Xalapa, con el fin de fortalecer el pensamiento emprendedor como elemento de movilidad social.

En la región de Orizaba –Córdoba, los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración campus Ixtac, asistieron al congreso "Aprender para Emprender" organizado por la Canacintra Orizaba, también participaron 15 estudiantes para la capacitación de Microempresarios de la zona para obtener recursos del INADEM.

En la Facultad de Contaduría y Administración de la región de Coatzacoalcos, se llevó a cabo la Capacitación a los académicos en temáticas relacionadas con las nuevas metodologías de emprendimiento: *Lean Start Up* y Metodologías Contemporáneas para iniciar una empresa.

Los académicos y estudiantes del PE de Contaduría de la región de Poza Rica del Sistema de Enseñanza Abierta, se llevó a cabo el Taller de Emprendimiento e innovación en el mes de febrero del presente año.

Los estudiantes del PE de Gestión y Dirección de Negocios de la región de Veracruz participaron en el Foro Expo-sustenta con el proyecto Smoke Life, un esmalte alquidálico anticorrosivo, diseñado para la protección de todo tipo de estructuras y materiales de metal, tanto en exposición a la intemperie como en áreas bajo techo,

para el cuál la materia prima del anticorrosivo son los reactivos que se extraen de las colillas de cigarros, y con esta reutilización se cierra un círculo virtuoso que contribuye a darle "un respiro al planeta", frase que constituye su eslogan publicitario.

Por último la Facultad de Administración de la región de Veracruz, en el pasado mes de Octubre, participó como coorganizadora del II Foro de Emprendedores "Jovestima tu desarrollo" Piensa, Proyecta y Emprende, con un programa de conferencias y panel de emprendedores, en el cual participaron un significativo número de estudiantes.

Lo anterior es una muestra de la dinámica de las acciones realizadas en las entidades académicas de esta Área, para fortalecer la cultura emprendedora, el impulso a la creatividad y la innovación en los estudiantes teniendo como marco de actuación, el trabajo en equipo, el respeto a la diversidad de ideas, la ética y la responsabilidad social.

6. Reconocimiento e impacto de la UV en la Sociedad

- **Presencia regional, nacional e internacional**

Durante el periodo que se informa, la participación profesores y estudiantes en eventos académicos en diferentes ambitos ha fortalecido la academia en todos sus niveles y las relaciones interinstitucionales, a través de la divulgación de conocimientos, experiencias compartidas para encontrar de manera colaborativa respuestas a problemas comunes de estudio, la identificación de buenas prácticas y la ampliación de horizontes de las profesiones, entre otros.

Los eventos Universitarios distintivos de cada entidad académica avanzan en su posicionamiento, y las intervenciones en foros externos, han generado vínculos importantes con otras instituciones y los diferentes sectores que otorgan reconocimiento a la institución. A continuación se mencionan los más destacados que dan cuenta de la forma integral que se abordan estas oportunidades.

Estudiantes de Licenciatura y Académicos de Facultad de Contaduría y Administración región Xalapa, participaron en el mes de Septiembre de 2016, en el I Encuentro Regional de Semilleros de Investigación en Ciencias Económicas y Negocios Internacionales y el VI Encuentro Regional de Contaduría Pública, en la Universidad Santo Tomás Tunja – Boyacá, Colombia; presentaron dos ponencias: "Afectaciones al medio ambiente, una nueva inclusión en el costo de producción, en búsqueda del camino hacia el cuidado y conservación del medio ambiente" e "Incentivos fiscales como instrumentos económicos para originar la no contaminación", sostuvieron reunión de planeación con el Semillero INDERCA Mexico-Colombia para el desarrollo del Proyecto "Impuestos a incentivos verdes como estrategia para el cumplimiento de la política pública ambiental en las organizaciones Colombianas y Mexicanas.
En cuanto a actividades docentes, los estudiantes participaron en 4 horas clase en la Facultad de Contaduría Pública relacionadas con la Importancia de la Responsabilidad

Social empresarial Colombia-México, Teoría y Práctica Contable IV con el tema de Valor Razonable aplicable a la NIC 16, Teoría y Práctica Contable III con el tema Valor razonable aplicable a la NIC 17, Contabilidades especiales con el tema Valor razonable aplicable a la NIC 16. En el Foro Contable su participación fue en la discusión en torno al tema Normas Internacionales de Auditoria NIAS y el académico responsable de la delegación UV, disertó la conferencia "Contabilidad Electrónica".
Con lo anterior, se generaron nuevas alianzas de colaboración, los estudiantes complementaron sus trabajos de investigación que presentaron al término de período con aportaciones relevantes que recibieron en los espacios de retroalimentación, ampliaron la visión de su profesión a nivel Latinoamericano, se incentivaron nuevos proyectos de investigación y destacaron la experiencia multicultural.

Por cuanto hace a los programas de posgrado, la facultad de Contaduría y Administración Xalapa, realizó el Primer Seminario de la Especialización en Comercio Exterior, el 1er. Primer Congreso Internacional MAUV: La Auditoría como una herramienta, de innovación, gestión y de crecimiento sostenido de las entidades públicas y privadas 5° Congreso del Doctorado en Ciencias Administrativas y Gestión para el Desarrollo y el Seminario Internacional de INDRECA y el 6°, 7° y 8° Coloquio de la Maestría en Telemática.

Así también, los profesores del Cuerpo Académico Estudios Organizacionales que forman parte de la Red Mexicana de Investigadores de Estudios Organizacionales, en el mes de septiembre en coordinación con la Universidad Autónoma Metropolitana organizaron el Coloquio de Administración: La Administración frente a las Reformas Estructurales y la Desigualdad Social.

En Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, académicos y estudiantes del programa de Administración de Negocios Internacionales llevaron a acabo la Feria Internacional de Negocios y MEXIComercio Internacional, el programa de Relaciones Industriales llevó a cabo Espacio RI: La gestión del capital humano ante la economía del conocimiento y Publicidad y Relaciones Públicas realizó entre otros el evento Acción RP, Simposio Internacional DECISI.ON; así también llevaron a cabo un ciclo de conferencias financieras.

Por otra parte destaca la participación de un integrante del Cuerpo Académico Comunicación, Cultura y Sociedad del Conocimiento, en el XVIII Encuentro Internacional Virtual Educa, con la ponencia "Competencias digitales para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje del profesorado de educación superior en la Universidad Veracruzana", y en el mes de mayo un académico tuvo presencia en la Galería de Arte de Nueva York, ARTHOUSE.NYC, en la exposición de fotografía "Peace de Resistance", que explora la paz y la resistencia que actualmente se observa en la vida cotidiana, desde la propia interpretación, perspectiva y visión de las esperanzas, sueños y realidades pasadas, presentes y futuras del grupo de expositores.

Por otra parte, se destaca la dinámica de la Facultad de Estadística e Informática en las

actividades académicas orientadas a fortalecer la presencia de los programas educativos de licenciatura y posgrado, sus profesores y sus estudiantes; quienes en el periodo que se informa organizaron el Festival Latinoamericano de instalación de Software Libre, y el Super Happy Dev House, evento en el que en 8 horas de desarrollan proyectos libres, con la participación de los estudiantes de la Facultad y público en general; así también su participación en la modalidad SWAT de la competencia de 24 horas de Innovación, con un equipo multidisciplinario en el que participaron profesores y estudiantes de las carreras que ofrece la facultad y estudiantes del el área de artes.

Así también los profesores del Cuerpo Academico de Ingeniería de Software, llevaron a cabo en el mes de junio la Escuela de Verano en Ingeniería de Software y para adolescentes académicos del Programa Educativo de Tecnologías Computacionales llevaron a acabo el curso de Arduinos nivel básico, en el que se generaron dos proyectos por los participantes.

Por cuanto hace a los programas de posgrado de dicha entidad, se llevaron a cabo el V Foro de Divulgación Científica del Doctorado en Ciencias de la Computación y la Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario, y el VII Foro Internacional de Estadística Aplicada; Big Data, con presencia de académicos de Reino Unido, España, Guatemala, Brasil y México, en el cual se intercambiaron conocimientos y experiencias en los temas de vanguardia de la estadística aplicada y los estudiantes de Posgrado presentaron los avances de sus investigaciones recibiendo la retroalimentación a sus proyectos.

De la Facultad de Economía especial relevancia se concede en el mes de Octubre el 5to. Congreso Nacional de Mitigación del daño ambiental en el Sector Agropecuario y Forestal de México, organizado con el INIFAP e IES del país, el espacio tuvo el objetivo de intercambiar información, conocimientos y experiencias entre investigadores, funcionarios públicos, productores agropecuarios y sociedad civil en torno a la investigación, participación de la sociedad y las políticas en mitigación del daño ambiental del Sector agropecuario y forestal de México.

El Sistema de Enseñanza Abierta de la región Xalapa y sus programas de Contaduría y Administración, llevó a cabo EA Xalapa el Foro "El conocimiento interdisciplinario para el profesionista de las Ciencias Administrativas 2016", abierto a la comunidad universitaria de académicos y estudiantes del Área Económico Administrativa.

Por cuanto hace a la Región Veracruz, en la Facultad de Administración, académicos del Programa Educativo de Administración Turística de la Facultad de Administración de la región Veracruz, participaron como Expertos Internacionales Consultados en la investigación "Análisis comparativo de la educación superior de Turismo en América Latina y España. Factores críticos de éxito y determinantes del precio de los programas", realizada por doctorante del Instituto Universitario de Turismo y Desarrollo Sostenible de la Universidad Española de las Palmas de Gran Canaria, en el

marco de la Cátedra UNESCO de Planificación Turística y Desarrollo sostenible, con el fin de aportar conocimiento sobre la educación superior de turismo en Latinoamérica y en España, tomando en cuenta e vínculo idiomático, cultural, y de programas que comparten intereses, se analizaron 2,380 programas de 21 países, entre ellos el de nuestra universidad, creándose un mapa de la oferta de la educación turística de licenciatura y posgrado, el análisis de la percepción entre gestores académicos y estudiantes, identificando los aspectos de la demanda que no son comprendidos por la oferta de programas para mejorar su diseño y alineación a los contextos y vocaciones de las regiones que los ofrecen, así como la identificación de factores que explican el precio de los programas en ambos niveles, su influencia y su comportamiento para proponer políticas de cooperación Iberoamericana y favorecer la toma de decisiones para la planeación del currículo turístico por países.

Así también en el área de Posgrado en el mes de Septiembre se llevó a cabo el II Foro de la Especialización en Comercio Exterior "Perspectiva de Negocios con la Península de Corea, China y Rusia, con la participación de invitados internacionales.

El Sistema de Enseñanza Abierta en la región Verácruz, llevó a cabo en el mes de mayo el Foro de Tópicos empresariales: "Liderazgo, RH y UMA" y una conferencia sobre Finanzas Públicas.

En la región de Poza Rica- Tuxpan, la Facultad de Contaduría y Academia Journals, compañía editorial de San Antonio, Texas, llevaron a cabo en el mes de septiembre la emisión 2016 del Congreso Internacional de Ciencias y Sustentabilidad (CICS), que ofrece un espacio multidisciplinario de expresión de los resultados de trabajos de investigación y de experiencias educativas y profesionales exitosas, para que los académicos y estudiantes de las IES nacionales y extranjeras presenten sus trabajos y los divulguen en una publicación de reconocimiento internacional.

Es importante distinguir la participación del Dr. Gilberto López Orozco, Decano del Área Económico Administrativa en 2016, quien en las actividades de su representación se sumó a la gira promovida por la Secretaría Académica: "La Palabra y los Decanos", misma que realizo en los meses de marzo y abril del presente año para visitar las 9 entidades académicas del Área en las 5 regiones para compartir con las comunidades universitarias en invitaciones abiertas a las facultades de todas las Áreas Académicas.

En esta gira sustentó conferencias y presentaciones, que forman parte de la producción científica que ha desarrollado como Profesor de Tiempo Completo de la Facultad de Contaduría y Administración Xalapa, representante del Cuerpo Académico Consolidado de Estudios Organizacionales, y miembros de la Red Mexicana de Investigadores en Estudios Organizacionales (REMINEO).

Es así que impartió en las Facultades de Contaduría Veracruz y Contaduría y Administración de Xalapa, la conferencia "Mortandad Infantil: MPYMES" sobre las principales causas que hacen que las micro, pequeñas y medianas empresas (*Mipymes*) cierren durante su primer año de operación.

Además en las Facultades de Contaduría y Administración regiones Coatzacoalcos y Orizaba-Córdoba Campus Ixtac, Contaduría Tuxpan, Administración Veracruz, Economía y Estadística e Informática presentó el libro "*Retos en materia de sustentabilidad y responsabilidad social de las organizaciones*", el cual está valorado desde el contexto del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, destacando que el texto es una participación de 16 cuerpos académicos de igual número de universidades y cada uno de ellos aporta un capítulo al libro, editado por la UV.

En la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales (FCAS), presentó la conferencia "Modelo de Organización Híbrida", resaltando las características de las organizaciones modernas o verticales.

Los espacios fueron propicios para intercambiar experiencias y opiniones sobre líneas de investigación en las cuales convergen algunos cuerpos académicos de las facultades visitadas, estableciéndose propuestas para desarrollar trabajos en colaboración y el intercambio estrategias de los grupos de académicos que se encuentran el CA en formación para elevar su nivel de consolidación.

El evento multidisciplinario que destaca la presencia internacional de la academia, se celebró en el mes de mayo en la Universidad de la Habana en Cuba, denominado: "Seminario de pares académicos de la Universidad de la Habana y la Universidad Veracruzana", producto de las relaciones académicas entre ambas instituciones y los grupos de investigación colaborativa formados por profesores y estudiantes que han compartido experiencias y conocimientos generando productos para su divulgación, el programa contempló ponencias y la presentación de los libros: *"Equidad y Desarrollo Sostenible: Oportunidades y Desafíos", "Referencias de Contabilidad y Auditoría: Enfoques México-Cuba" y el de "Experiencias en la modelación de la toma de decisiones en la salud humana, medio ambiente y desarrollo humano",* todos productos de las investigaciones de esta Área Académica, participaron las Facultades de Contaduría y Administración y la Facultad de Estadística e Informática de la región Xalapa y la Facultad de Administración de la región Veracruz.

En el mes de marzo del presente año recibimos la visita de Embajador de Taiwan en México Lic. Carlos S. C. Liao, quien ofreció para los estudiantes y académicos del Área Económico Administrativa de la región Xalapa, la Conferencia sobre Relaciones Bilaterales México-Taiwan, resaltando las oportunidades para los productos y servicios mexicanos en el país asiático y estrategias de comercialización, así como las fortalezas en el desarrollo tecnológico y sus productos que se comercializan en méxico y las áreas de oportunidad para acuerdos comerciales, por último el Embajador realizó la presentación de la oferta de becas del gobierno de Taiwán para los estudiantes convocándolos a participar en las convocatorias.

En el mismo tenor, fortaleciendo las alianzas inernacionales, en el mes de mayo, recibimos en la Facultad de Contaduría de la región Veracruz a la Misión Académica de la Fundación Universitaria del Áreandina de Colombia, compuesta por 38 estudiantes y

4 funcionarios académicos, con quienes se realizó el Encuentro Universitario sobre prácticas académicas exitosas en el Área Económico Administrativa, con el fin de compartir las experiencias generadas en ambas instituciones en el ámbito de la logística internacional y las innovaciones en las Ciencias Económico Administrativas y generar convergencias para fortalecer la formación.

Se destacan en este encuentro, el taller Design Thinking, Exploración de capacidades de innovación impartido por el Coordinador Regional de Vinculación y la conferecia de El papel de la Administración Pública Colombiana en la ciencia, tecnología e innovación, impartida por uno de los académicos visitantes.

Se distigue la Universidad Veracruzana Intercultural y su presencia regional y nacional con el evento Una Década de Investigación sobre la Universidad Veracruzana Intercultural: Presentación de Resultados, organizada por ésta, la Dirección General de Investigaciones y el Cuerpo Académico Estudios Interculturales, cuyo programa de Conferencias y Mesas de trabajos abordaron entre otros: Perfiles, trayectorias, procesos formaivos y roles de los profesores de la UVI, las vinculaciones comunitarias, incubación de proyectos e impactos regionales de la UVI, Inserción laboral y desarrollo comunitario de los egresados, sin duda este evento abordó de manera integral y sistemática todos los aspectos de la UVI.

Lo anterior constituye una muestra que de las acciones llevadas a cabo que posicionan a las entidades del Área Económico Administrativa y a la Institución otorgando reconocimiento a su desarrollo y su impacto en los diferentes ámbitos, a través de eventos e intervenciones en las que los actores de la comunidad estudiantes y académicos establecen vínculos y generan sinergias interinstitucionales y con los diferentes sectores, observándose un incremento cuantitativo pero sobre todo cualitativo de éstas participaciones con respecto a los años anteriores.

- **Internacionalización**

Siendo la internacionalización una dimensión transversal en las funciones sustantivas universitarias, en este documento ya hemos dado cuenta de las acciones de movilidad, las estancias, los productos de investigación colaborativos con otras IES internacionales y la participación de académicos y estudiantes en el ámbito internacional, por ello en este apartado, consideramos puntualizar sobre las acciones que se han desarrollado en ésta Área Académica en torno a la gestión de la internacionalización.

En el periodo que se informa, concluyeron su formación en la Gestión de la Internacionalización, Movilidad Internacional e Internacionalización del Currículum, 10 académicos, 2 de ellos Directores de Facultad, con presencia de las 9 entidades académicas del Área, obteniendo el reconocimiento de Diplomado en Internacionalización de la Educación Superior, impartido por de las Américas (COLAM)

y la Organización Universitaria Interamericana (OUI), con sede en Montreal ofrecido en la modalidad virtual. Esta capacitación se impulsó con la finalidad de que los académicos funjan como enlaces de las estrategias de internacionalización en cada una de las entidades.

Así entonces, la coordinación con la Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI), ha sido un gran apoyo para gestionar los procesos de capacitación, la intervención de académicos y estudiantes de IES internacionales en eventos y estancias en las facultades, los programas de movilidad, las estancias en el extranjero, las intervenciones en eventos internacionales de emprendimiento, las visitas de delegaciones de estudiantes, académicos y directivos de Relaciones Internacionales de Instituciones extranjeras, que han fortalecido las experiencias formativas, la investigación y los ambientes multiculturales, la formalización de convenios de cooperación con IES extranjeras con impacto a los niveles de licenciatura y posgrado.

Por otra parte, en el mes de septiembre en la región de Orizaba Córdoba en el campus Ixtac, académicos y personal administrativo de enlace de las regiones asistieron al "IV Encuentro de Relaciones Internacionales: Internacionalización del Currículo", y en el mes de mayo del presente año al "V Encuentro de Internacionalización: La Movilidad como Estrategia para la Innovación Educativa" eventos organizados por la DGRI, contemplando Conferencias y Talleres con grupos de trabajo para desarrollar propuestas en torno a los temas, así también se presenta la expo oportunidades para académicos y estudiantes con información de becas para movilidad y estudios de posgrado en diferentes países del extranjero.

Considerando que la internacionalización del currículo es una prioridad para transversalizar la cultura de la internacionalización, la adquisición de competencias globales, la evaluación para la acreditación internacional de los programas educativos, especial énfasis se ha puesto en los programas educativos de reciente creación de licenciatura y de posgrado para incluir estrategias de internacionalización, como la bibliografía y el uso de las bases de datos internacionales, la impartición de clases en un segundo idioma, propiciar cursos compartidos con otras IES extranjeras utilizando las tecnologías, invitar profesores extranjeros para intervenir en temas específicos de las experiencias educativas, así también propiciar las estancias en el extranjero para enriquecer los proyectos de investigación y las competencias en el segundo idioma.

En congruencia, la región Veracruz, la Facultad de Contaduría y el SEA, impulsan los cursos de Inglés con enfoque a la disciplina para los profesores.

Por lo que respecta a la UVI, personal académico de las sedes Selvas y Grandes Montañas recibió por parte de la DGRI el Taller Internacionalización del currículo, destacando que a partir de esta capacitación, se tiene un concepto más claro de lo que significa la internacionalización. Este taller mostró el camino que se debe recorrer y facilitó herramientas que sirven para apropiarse de la internacionalización en la labor cotidiana.

La DGRI, también brindó su apoyo a través de la Coordinación de Movilidad Académica y Estudiantil para consolidar el programa de Movilidad en Casa de la UVI, en el cual estudiantes de las 4 Sedes Regionales se trasladan a Xalapa para cursar el intersemestre el idioma inglés.

Lo anterior, ha permitido fortalecer el sentido de pertenencia y ha incentivado la participación de estudiantes en las convocatorias de movilidad internas o externas.

Así también con el apoyo de la DGRI y el Centro de Idiomas se ofreció un curso intensivo del idioma Inglés a 20 estudiantes de las 4 Sedes Regionales de la UVI para atender esta necesidad académica.

Por último para fortalecer, seguir construyendo o iniciar la construcción de una cultura de la educación internacional, funcionarios de esta Área Académica, Directivos y algunos académicos, cursaron en los meses de junio y julio del presente año el Micro Seminario IGLU permanente: Gestión de la Construcción de una Cultura de Educación Internacional en modalidad virtual, asincrónica.

Estas acciones, permiten la cooperación académica, compartir prácticas, estrategias exitosas; las redes sociales que dan visibilidad a la universidad y fortalecen la presencia internacional. Sin duda se han logrado avances en esta dimensión, tomando en cuenta que en el 2013 concentrábamos las acciones internacionales en la movilidad y la presencia incipiente de nuestros estudiantes y académicos en el extranjero en eventos académicos y estancias académicas, actualmente estamos ahora internacionalizamos desde casa procurando que nuestros estudiantes adquieran competencias internacionales e interculturales.

- **Premios y reconocimientos obtenidos**

Un indicador del impacto social de estudiantes y académicos se evidencia con los reconocimientos y premios obtenidos, en el caso de los estudiantes no solo producto de sus competencias en la formación disciplinar sino integral, así tambien en los académicos da cuenta de sus contribuciones a través de las actividades de un perfil integral, además de la competencia académica profesional.

En el período 2016 – 2017 asistieron y participaron en eventos de reconocimiento y competencia 49 académicos y 167 estudiantes del Área Económico Administrativa en 55 eventos académicos, seis deportivos y dos artísticos, los cuales corresponden a los ámbitos regional, nacional e internacional, clasificados como a continuación se muestra:

Tabla 23. Premios a académicos y a estudiantes

Ámbito	Académicos	Estudiantes
Regional	16	85
Nacional	29	72

Internacional	4	10
Total	**49**	**167**

Fuente: Elaboración propia

Dichos eventos han fortalecido la formación integral de los estudiantes y académicos en areas de la docencia e investigación.

A continuación se resaltan los premios y reconocimientos obtenidos más destacados del periodo que se informa:

El egresado del Doctorado en Ciencias de la Computación que ofrece la Facultad de Estadística e Informática Luis Gerardo Montané, obtuvo la Medalla Manuel Suárez Trujillo, por obtener promedio de 10 durante su formación doctoral.

En la convocatoria institucional al Premio a la Investigación Interdisciplinaria en torno a problemas relacionados con temas transversales, se obtuvieron 2 proyectos favorecidos con dicho premio para financiar las investigaciones: Prototipo de un brazo robótico automatizado para selección y separación de café cereza presentado por la Facultad de Contaduría y Administración campus Ixtac y coordinado por la académica Claudia García Santos, el segundo corresponde al proyecto, Interprete de lengua de señas para la inclusión de personas sordas, utilizando una interfaz electromiográfica móvil, presentado por la Facultad de Estadística e Informática y la Facultad de Instrumentación Electrónica, coordinado por el académico Alfonso Sánchez Orea.

La participación individual y de los equipos de estudiantes y académicos en las Convocatorias de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA) 2017, dan cuenta de los siguientes resultados:

En los Maratones de Conocimiento: En las Áreas de Conocimiento de Administración y Fiscal la Facultad de Coatzacoalcos obtuvo el 3er. lugar, así también la Facultad de Contaduría y Administración Xalapa en las Áreas de Conocimiento de Informática Administrativa, Auditoría y Mercadotecnia, obtuvo 1ro., 2do. y 3er. lugar respectivamente.

En la Expo Nacional de Emprendedores, con sede en la UNAM, la Facultad de Contaduría y Administración de la región Xalapa con el proyecto Bio-Estimulate, obtuvo el 1er. lugar, recibiendo la Beca Santander denominada "Beca Santander de Emprendedores de Alto Impacto" TrepCamp, el equipo que realizó el proyecto está integrado por 4 estudiantes y un académico de la Facultad antes mencionada y un estudiante y un académico de la Facultad de Instrumentación Electrónica.

Por cuanto hace a la Feria Regional que antecede a la anterior y que tuvo su sede en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, se obtuvieron tres 1er. lugar en las categorías, Tradicional, Social y Alta Tecnología; y dos 2do. lugar en las categorías de Tecnología Intermedia y Social, los 4 primeros con equipos multidisciplinarios del Área Económico Administrativa y el Área Técnica.

En el Trigésimo Segundo Premio Nacional de Tesis de Licenciatura y Posgrado, la Facultad de Contaduría y Administración de la Región Xalapa obtuvo el 1er. lugar en el nivel de Doctorado y la Facultad de Contaduría y Administración de Coatzacoalcos, obtuvo el 2do. y 3er. lugar en el nivel de Licenciatura.

En el Décimo Sexto Premio Nacional de Resultados de Investigación para Academicos, la Facultad de Contaduría y Administración de la región Coatzacoalcos obtuvo el 1er. lugar en la categoría de Maestría y el 2do. lugar en la categoría de Doctorado, y la Facultad de Contaduría y Administración de la Región Xalapa, obtuvo el 3er. lugar en la categoría de Doctorado.

En el Décimo Segundo Concurso Nacional de Casos, la Facultad de Contaduría y Administración de Coatzacoalcos, obtuvo el 1er. lugar en el nivel de licenciatura con la resolución del caso de estudio experimental en la gestión sustentable de computadoras portátiles.

Por otra parte 41 estudiantes de las facultades del Área obtuvieron el reconocimiento de la Certificación de Competencias Internacionales, emitido por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social del Gobierno del Estado.

Así también, académicos de las Facultades del Área, recibieron reconocimientos especiales nacionales e internacionales por su participación como ponentes en Congresos nacionales e internacionales, otorgados por: La Revista Electronica Arbitrada de la Asociación de Profesores de Contaduría y Administración de México A. C. (APCAM); la Universidad HEC Montreal y Granmeen Creative Lab; International Conference on Social Sciences; Congreso Internacional del Emprendimiento AFIDE.

Se destaca en este periodo en los reconocimientos Deportivos, la Facultad de Contaduría de la Región Veracruz, cuyos estudiantes de los Programas Educativos de Contaduría y de Gestion y Dirección de Negocios obtuvieron en la Liga Deportiva Universitaria el 2do, y 3er. lugar recibiendo trofeos y medallas.

Lo anterior denota una mayor participación con respecto a años anteriores, hay una mejor aceptación para someterse a eventos de competencia en nuestros estudiantes, que en todos los casos están asesorados por los académicos, se fomenta esta actitud y se realiza una difusión intensa de todas las convocatorias que llegan a la institución por los diferentes medios y las participaciones anuales de enfoque disciplinar se preparan con antelación para que en el momento que se emiten las convocatorias se tengan detectados y preparados los aspirantes.

- **Eventos culturales, artísticos y deportivos**

Impulsar la participación de la comunidad estudiantil y académica de las Faculades del Área Académica para la creación, divulgación y participación en los eventos culturales, artísticos, deportivos y recreativos, fomenta la identidad institucional, la integración de

la comunidad, el trabajo en equipo, las tradiciones y la disciplina, por ello es una tarea prioritaria que se promueve en cada periodo generando programa de actividades para la comunidad y la sociedad.

La facultad de Ciencias Administrativas se distingue por la realización de eventos en los cuales los estudiantes desarrollan y muestran su talento, entre los más destacados se mencionan: Promoviendo los valores en FCAS, Actívate FCAS y Sé Arte.

Los estudiantes y académicos de la facultad de Estadística e Informática realizan eventos culturales como: el "Concurso y Demostración de Altares de día de Muertos" para fomentar y conservar nuestras tradiciones, el Concurso de Cartel alusivo al día Internacional de la Tierra dentro del marco de la Semana del estudiante GEEI (Geografía, Economía, Estadística e Informática), así también en también en coordinación con la Dirección General de Vinculación y Grupo EDUIT, así como ORACLE y Microsoft, la Conferencia "Las credenciales del éxito y apertura de cursos de certificación".

Con la participación de los estudiantes de la Facultad de Economía se realizó el 2° Tianguis de Trueque "Un día sin dinero" para fomentar el intercambio de productos; así como también los Conciertos Didácticos y Conciertos en Espacios Universitarios para fomentar la cultura musical, por cuanto hace a los eventos culturales abiertos a la comunidad y público en General, se llevaron a cabo las Conferencias del Coordinador Residente del Sistema de Naciones Unidas en México, Antonio Molpeceres quien disertó sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Economía en el mes de octubre y "Efecto Trump" impartida por el Senador Armando Ríos Peter en marzo del presente año.

Por otra parte en el marco de la "Semana del Estudiante GEEI" en el mes de mayo, se llevó a cabo el evento deportivo contemplándose torneos interiores de Voleibol mixto, Futbol femenil y varonil, Ping- Pong, Tenis, y Carrera de Obstáculos.

En la Facultad de Contaduría Veracruz, se realizó el Congreso Cuidando tu patrimonio, así como también el Primer Simposio Reactivando nuestra economía: a través de las Sociedades por Acciones Simplificadas (S.A.S.), organizado por estudiantes de la Maestría en Administración Fiscal.

Así también organizaron "Talento UV Jarocho FEST", evento que permite apreciar las diversas formas de expresión artísticas y culturales de los jóvenes universitarios. Por otra parte participaron en 4 eventos deportivos regionales donde destacó su participación en el Futbol.

La Facultad de Administración Veracruz llevó a cabo los eventos: Celebración del día mundial de turismo " Turismo para todos, promover la accesibilidad universal" en septiembre de 2016, en el marco de la celebración del día mundial de la mujer en el mes de marzo de 2017, se realizó la presentación del libro "Mujeres en la historia de la

ciudad de Veracruz Primera mitad del siglo XX", así también recreando las tradiciones se organizó la Celebración del día de muertos con el concurso de altares.

Así también se realizó el evento académico "Jornadas tecnológicas 3.0 en vinculación con la Biblioteca Digital Telmex".

En la región de Orizaba Córdoba, la Facultad de Contaduría y Administración del campus Ixtac participa en los eventos deportivos de la Carrera de la USBI, los torneos relámpagos de Voleibol y Basquetbol y futbol de salón, así también en el evento artístico "Muestra de talentos" y el evento cultural de Xochitlalli.

La región Poza Rica- Tuxpan la Facultad de Contaduría de Tuxpan celebró con el Festival "Catrinas 2016", el día de Muertos.

En la región sur, la Facultad de Contaduría y Administración, para promover la difusión de la Cultura y las Artes, con el apoyo del Ayuntamiento Municipal, presentó a la comunidad universitaria y la sociedad en general en el Auditorio Ahualulco del Centro de Convenciones, el programa que representó a la facultad en el XXV Festival de Teatro Universitario, así también se presentó la exposición de la obra plástica de Iván Emeterio Rosas Sandoval.

Así también llevó a cabo un festival artístico para las celebrar en el día de las madres a las mamás de la de la comunidad universitaria de la facultad. Por cuanto hace a los eventos deportivos se llevó a cabo también para estudiantes y docentes la carrera que organizan al cierre de cada semestre.

En el Sistema de Enseñanza Abierta de la región Coatzacoalcos, se realizaron dos eventos deportivos, el torneo de Soccer y Voleibol, así como también un evento cultural que es el intercambio de libros, acompañado de presentaciones de algunas obras.

Se destaca la Universidad Veracruzana Intercultural (UVI), que llevó a cabo 20 eventos culturales, académicos y artísticos. 8 regionales, 9 nacionales y 3 de ámbito internacional.

En este último rubro se resalta el Taller: "Retos sociales y ambientales de los sistemas lingüísticos del Totonacapan, Huasteca, Altiplano Central y Sierra de Tenango de Doria", evento para formar a los estudiantes en estrategias de revitalización lingüística impartido en vinculación con la Cátedra de Lingüística General y de Diversidad de las Lenguas de la Universidad Paris – Sorbonne (Paris 4), llevado a cabo en el mes de octubre.

En el ámbito regional, es muy destacable mencionar que en el mes febrero del presente año, la Sede Grandes Montañas, junto con la Facultad de Ciencias Biológicas y Agropecuarias de la Región Córdoba-Orizaba, la Organización Campesina Indígena de la Sierra de Zongolica (OCISZ), la Secretaría de Agricultura Ganadería, Desarrollo Rural,

Pesca y Alimentación (SAGARPA), la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), y los H. Ayuntamientos de Tlaquilpa y Tequila, Ver., convocaron a toda la sociedad civil, dependencias de gobierno, instituciones educativas y de Investigación, instituciones religiosas, empresarios y al público en general, a la reunión para el análisis e intercambio de experiencias con nombre *"Construyamos puentes no muros, Matikchiwaka apanolismeh amo tepamitl".*

La finalidad del evento fue, establecer estrategias para abrir espacios a los paisanos que sean deportados por el Gobierno Norteamericano en los próximos meses, tema que está provocando mucha incertidumbre, preocupación y también esperanzas, tanto para los migrantes y sus familiares, como para las instituciones oficiales y las organizaciones sociales en general, dado que con la llegada de nuestros paisanos, se puede producir un desequilibrio, por la vía de un incremento de las demandas sociales o bien, se abre la posibilidad de que dicho arribo, se convierta en beneficio para la región si se aprovechan adecuadamente los potenciales.

Es evidente, que la investigación vinculada a las sedes de la UVI, está articulada a eventos que se realizan con actores comunitarios. Esto, representa tener una presencia permanente en las regiones, siendo la UVI un actor colectivo que impacta en la revitalización de lenguas originarias así como de prácticas ancestrales que integran una armonía con el entorno.

7. Acciones sobre la equidad de género, internacionalización, interculturalidad, sustentabililidad, derechos humanos, inclusión y cuidado de la salud, derechos humanos y justicia y el fomento al arte y la creatividad

El programa Transversa, ha animado en la comunidad del Área Económico Administrativa un cambio de paradigma que nos ha llevado a promover en la comunidad, la concientización de que la formación integral no aborda exclusivamente en los estudiantes sino en todos los actores de la comunidad, las aspiraciones de este programa, requieren de fomentar un desarrollo humano en todos, a partir de una vida pacífica y comunitaria, promoviendo un pensamiento crítico y creativo que desarrolle principios y habilidades para la vida, que promueva el respeto a los derechos humanos, a la diversidad cultural, lingüística, de género y al ambiente entre otros.

Es así que las entidades del Área, fomentan la protección de los derechos de los actores de la comunidad con énfasis en los estudiantes, realizando actividades que promuevan la prevención, la atención, sanción y erradicación de la discriminación por discapacidades, preferencias sexuales y género, el hostigamiento y el acoso sexual o cualquier tipo de violencia.

Lo anterior en estrecha coordinación y asesoría con las instancias institucionales de la Unidad de Genero, el Centro de Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios (CENDHIU), la Defensoría de los Derechos Universitarios, la UVI, la Dirección de

Promocion y Actividades Deportivas (DADUV) y la Coordinación Universitaria para la Sustentabilidad CoSustentaUV, entre otras; participando través de campañas de sensibilización, cursos del Área de Formación Electiva (AFEL), talleres, eventos académicos tales como conferencias, seminarios y congresos, así como, propagandas internas, boletines y publicaciones que modifiquen los estereotipos mencionados. A continuación se mencionan algunas de las actividades que se han realizado durante el periodo que se informa.

En la Facultad de Contaduría y Administración de la región Xalapa, se realizó la capacitación y se compartió la información sobre eventos y cursos de equidad de género a los tutores académicos para que mediante la actividad tutorial, transfieran la información a los estudiantes. Los académicos mediante el Programa de Formación de Académicos (PROFA), cursaron en el tema de inclusión "Estrategias de enseñanza y aprendizaje para estudiantes con discapacidad visual", con el fin de atender de una manera más adecuada los procesos de formación a los estudiantes con esta discapacidad. Así también, tuvieron intervención en las actividades del "Foro Participativo, Construyendo Juntos la Sustentabilidad" en donde se generaron propuestas transformadoras en torno al tema, fomentando la integración de la comunidad y la salud, participaron en la Rodada Universitaria y fungieron como sede del Cine-Foro Itinerante de "Género y Sustentabilidad".

Por cuanto hace a la Facultad de Economía, se llevaron a cabo conversatorios y pláticas reflexivas con la comunidad estudiantil y académica en torno a la importancia que tiene la participación de los géneros en el mercado laboral y la sociedad; así también se formalizó por la Junta Académica al Coordinador para la Sustentabilidad de la entidad y se presentó posteriormente el programa de actividades que fortalecerán esta dimensión articulada con otros temas de Transversa.

En la misma sintonía, la comunidad universitaria de la Facultad de Estadística e Informática tuvo presencia y participación en el Foro Académico: Igualdad, Inclusión y Estado Laico organizado por la Coordinación de Unidad de Género y en el curso de Estrategias Participativas para la Promoción de una Cultura de Igualdad de Género en la UV"; de la misma forma presentaron en coordinación con la Unidad de Género el Cine-Foro Itinerante "Género y Sustentabilidad".

La CoSustentaUV, impartió en la entidad el Taller "Tejiendo sustentabilidad para la vida: manejo integrado de recursos" y en el tema de salud, organizó entre otras, la Conferencia: "Prevención del Consumo de alcohol y tabaco" impartida por el CENDHIU.

Destacan los grupos de investigación de esta Facultad, que cultivan la línea de inclusión por discapacidad, quienes continúan desarrollando actividades en torno a los débiles visuales, ciegos y sordos, una muestra de ello se llevó a cabo en el mes de Junio en el que concluyeron la segunda fase de la capacitación sobre Lenguaje de Señas Mexicano y presentaron la exposición fotográfica "Una Mirada a Vidas Inspiradoras"-

En tanto, en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales (FCAS), se emprendieron a través de los proyectos integradores de Comunicación Estratégica la promoción del diálogo académico y profesional en los temas de: Génesis, Espacios para la Sustentabilidad. Origen del cambio, en donde se dialogaron sobre Educación Ambiental, Plaguicidas Ecológicos, Tecnologías Sustentables y Áreas naturales protegidas; así también: Alterna, Clínica Deportiva con los temas de Deportes sin límite, Espacios que integran, Punto de Salida, Ser Integral y Actívate como quieras, los anteriores entre otros proyectos. Otras actividades realizadas son, la campaña "Promoviendo Valores en la FCAS" y "Se Arte".

Los académicos se capacitaron mediante el PROFA: Formación Integral Transversa, para contribuir con mejores herramientas a permear en todos los actores de la FCAS, un enfoque sistémico de los temas transversales, apoyándose en procesos de docencia e investigación que desarrolla la propia entidad.

En la región Veracruz, atendiendo al Programa de Salud Integral, la Facultad de Contaduría participó en el curso para los académicos enlaces del PSI "Género y vida cotidiana", también se ofrecieron conferencias sobre "Estrategias para implementar un modelo de igualdad de género en las IES", "Mi primera vez, dentro del programa Vive Positivo", asistieron al Foro Participativo: "Construyendo juntos la Sustentabilidad", en el que los estudiantes del PE de Gestión y Dirección de Negocios presentaron el proyecto Smoke Life y se realizan acciones de sustentabilidad como la recolección de tonner vacíos, plástico y colillas de cigarro.

El en mismo tenor, la Facultad de Administración, participó en el III Foro administrativo multidisciplinario "Sustentabilidad y Responsabilidad Social" y se impartió el curso "Perspectiva de género en la gestión universitaria" a personal administrativo, técnico y manual, y para los académicos el de "Estrategias participativas para la promoción de una cultura de igualdad de género". Con el Instituto para las Mujeres INMUJER, se capacitó a 40 estudiantes para la implementación de las patrullas vigilantes de género en la Facultad y se realizó el panel "La mujer en el ámbito emocional, político, social y el manejo de equidad de género en el aspecto laboral".

En la región de Orizaba-Córdoba campus Ixtac, estudiantes del PE de Sistemas Computacionales Administrativos elaboran periódicamente el periódico mural Transversa, los estudiantes de los PE de Gestión y Dirección de Negocios y Contaduría organizaron el "Día Internacional de la No Violencia y Violencia en el Noviazgo" y en conjunto con los estudiantes del PE de Administración organizaron la conferencia: "El verdadero cuento de hadas: violencia de género", así también conjuntamente participaron en la difusión de la campaña: Si acepto y en el ciclo de cine club "Mujeres en pantalla".

Por cuanto hace a los académicos de esta entidad, se capacitaron en el curso "Estrategias Participativas para la Promoción de una Cultura de Igualdad de Género en

la UV" y asistieron a la conferencia: "Estrategias para implementar un modelo de igualdad de género en las IES".

En las actividades de generación de conocimiento, apoyaron a la Coordinación Regional de Equidad de Género, estudiantes y académicos en la aplicación de la encuesta para la investigación: "Contexto y percepción de la violencia en la comunidad universitaria".

En la región del norte, la Facultad de Contaduría – Tuxpan, participa de manera constante en eventos que se promueven para concientizar sobre los temas transversales, tales como el 2°. Foro Regional: Intersecciones de Genero, Saberes y Prácticas sobre Equidad de Género, el Foro de Sustentabilidad: Construyendo Juntos la Sustentabilidad, así como también tuvo presencia en la Conferencia de interculturalidad en la educación superior. Cabe señalar que con alcance regional, desarrolló y organizó el Foro de Sensibilización a la Interculturalidad y a la Internacionalización

Por cuanto hace a la Facultad de Contaduría y Administración de Coatzacoalcos, los docentes participaron en el curso "Los derechos humanos desde la perspectiva de género" y se organizaron jornadas estudiantiles de Café Mundial donde se abordó el tema: Hostigamiento y Acoso Sexual, así también los estudiantes de los diferentes programas educativos impartieron pláticas internas para dar difusión a la "Guía para la atención de casos de hostigamiento y acoso sexual", así como en el tema de "Violencia en el noviazgo". Por último, estudiantes y académicos organizaron el Foro "Diversidad en el trabajo y en la sociedad".

De la Universidad Veracruzana Intercultural (UVI), se reporta que impartieron para los estudiantes, las Experiencias Educativas del AFEL: Diversidad Cultural, México País Pluricultural e Interculturalidad y Género; los académicos participaron en los cursos PROFA sobre Diálogo de Saberes y Género, y Sensibilización a la diversidad cultural en el mundo contemporáneo y se da seguimiento y difusión de la Campaña permanente #ElSilencioMarcaTuVida.

El Sistema de Enseñanza Abierta despliega acciones en las diferentes Coordinaciones Regionales, tal es el caso de las Coordinaciones de Poza Rica – Tuxpan, en la que académicos y estudiantes asistieron a la conferencia de la agenda 2030 de sustentabilidad, en Coatzacoalcos se tuvo intervención en el 4° Foro de Sustentabilidad y se participó en la campaña de reforestación del campus y en campus Ixtac de la región Orizaba- Córdoba, se impartió a los docentes la Conferencia Taller: Presentación del Reglamento de Igualdad de Género.

Sin duda esto muestra que la dinámica se ha intensificado en todas las regiones y entidades de esta Área Académica en torno a los temas del Programa Transversa y se sientan las bases para lograr de manera sistémica que la comunidad UV sea identificada como transformadora en la construcción de ciudadanía y una cultura de la paz.

8. Fortalecimiento de la vinculación con el medio

Siendo la vinculación una premisa fundamental de la institucion, entre otros aspectos para dar cuenta de la calidad de nuestros programas en tanto estos son pertinentes para atender las necesidades del entorno, resulta esencial mantener y fortalecer las buenas prácticas que se comparten con los sectores, público, privado y social, de manera que se logre alcanzar una colaboración eficiente que beneficie a nuestros aliados externos y las funciones sustantivas que desarrollamos, respondiendo a nuestra misión como institución de educación superior pública.

En este marco y en congruencia con el Programa de Trabajo Estratégico, se promueve en las entidades académicas el diálogo permanente con los diferentes sectores como a continuación se detalla en una selección de las acciones llevadas a cabo por las diferentes entidades:

Con el sector público, la comunicación de doble vía con los municipios favorece entre otros la participación de estudiantes y académicos en programas tales como el 2do. Foro de Negocios Boca Emprende, y Juventud abriendo Fronteras y la "Semana Nacional del Emprendedor en Xalapa", los dos últimos celebrados en esta capital.

Por otra parte a través de las Direcciones de Desarrollo Económico municipales se colabora para la atención de Microempresarios, así también la Dirección de Área funge como representante Académico ante el Consejo Municipal de Mejora Regulatoria del Ayuntamiento de Xalapa, un organismo de opinión y concertación de los sectores público y privado en el cual el Consejo aporta propuestas de interés a favor del desarrollo integral municipal para el crecimiento de la economía del municipio con la intervención de los universitarios.

Por parte de la Facultad de Contaduría y Administración de la Región Coatzacoalcos vinculados con la Dirección de Educación y Cultura, se realizó el Proyecto "Fortalecimiento educativo en instituciones públicas para el desarrollo de competencias en estudiantes de educación básica", y se realizó un Curso "Herramientas de Cómputo en casa".

Se participó en el Programa UV-Peraj "Adopta un amigo, coordinado por la Dirección General de Vinculación y se realizaron las Jornadas de Orientación Profesiográfica en los Bachilleratos locales.

En cuanto a las acciones llevadas a cabo con el Sistema de Administración Tributaria (SAT) por los estudiantes y académicos de los PE de Contaduría de las regiones Xalapa, Veracruz, Poza Rica - Tuxpan y Coatzacoalcos, estas cobran mayor presencia social, muestra de ello es que en el periodo que se informa se ofrecieron más de mil doscientos servicios a los contribuyentes del SAT tales como: Declaraciones anuales y

provisionales, envíos de la Declaración Informativa Múltiple, avisos al Registro Federal de Contribuyentes RFC; tramites de la Firma Electrónica Avanzada FIEL; expedición de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet CFDI; altas de Buzón Tributario; preparación y elaboración de la Contabilidad Electrónica para su captura en la página del SAT o el envío del catálogo de cuentas y las Balanzas de Comprobación entre otros.

Para lo anterior, el personal del SAT, efectua jornadas de capacitación para los estudiantes y los académicos que tendrán a su cargo los Módulos del Contribuyente sobre los trámites, procesos, formatos y plataforma necesarios para ofrecer los servicios mencionados anteriormente. Así también el SAT periódicamente ofrece ciclos de conferencias en las facultades, sobre los temas principales de la Administración Tributaria.

A nivel Estatal, durante el periodo que se informa, esta Área Academica tuvo una participación significativa en los trabajos para la construcción del Plan Veracruzano de Desarrollo (PVD) 2016-2018, un ejercicio que permitió la vinculación con los diferentes sectores y la academia a través de los foros de consulta realizados para conocer y evaluar sus contribuciones presentadas para desarrollo del estado, mismos que se fortalecieron con los trabajos y productos de investigación de la academia en todas las áreas de conocimiento para consolidar un plan de largo aliento y las prioridades a desarrollar en el bienio del gobierno, la información recopilada y analizada constituye un semillero de áreas de oportunidad para nuevos abordajes en la generación y aplicación del conocimiento multidisciplinar.

Por cuanto hace a las actividades de vinculación con la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario del Estado (SEDECOP), en la Facultad de Contaduría y Administración de Xalapa, se llevó a cabo en el mes de noviembre pasado la presentación de 26 proyectos de creación de empresas con la participación de 128 estudiantes y se presentaron los resultados de los proyectos que culminaron el programa de WOW Vation, financiado por la SEDECOP para los proyectos sobresalientes del periodo anterior.

Esta Secretaría canaliza al Sistema Universitario de Mejora Empresarial (SUME), a empresarios de Xalapa y municipios cercanos para recibir asesorías. Así también considera a los académicos en diversas capacitaciones relacionadas con los servicios de SUME tales como Micro-financiamientos a emprendedores y mujeres empresarias, así también como en las actividades de la Red de apoyo al Emprendedor.

Por otra parte, la Facultad de Economía en coordinación con la Dirección General de Vinculación en el marco del Convenio entre el Congreso del Estado de Veracruz, la Secretaría de Finanzas y Planeación, el Instituto Veracruzano de Desarrollo Municipal y la Universidad, concluyeron la revisión de los Planes de Desarrollo Municipales con la finalidad de detectar aciertos y desaciertos en la planeación, para retroalimentarlos y hacer posible los ajustes necesarios y con ello contribuir a fortalecer el buen gobierno.

Otras actividades que favorecen las actividades del Área Académica y las entidades de su adscripción, son las derivadas de las comisiones estatales en las que esta Dirección tiene a cargo la representación institucional en las vocalías académicas, y que se mencionan a continuación: El Consejo de Economía del Estado, a cargo de Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario; la Comisión Estatal de Productividad para el Trabajo, con la Secretaria del Trabajo, Previsión Social y Productividad y el Comité Estatal de Estadística e Información Geográfica que preside la Secretaria de Finanzas y Planeación.

Con la federación, se destaca la vinculación con la Delegación de la Secretaria de Economía en el estado, de la que antecede el convenio de Colaboración firmado en el año 2012 en la Ciudad de México con el objeto de fomentar la cultura emprendedora, la incubación de empresas y la generación de empleos en el marco de la política de desarrollo empresarial a cargo de la Secretaria de Economía.

Actualmente el SUME de la Facultad de Contaduría y Administración región Xalapa es Punto de la Red de Apoyo al emprendedor, programa impulsado por el Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM) de la Secretaría de Economía a nivel federal, y durante el periodo que se informa los asesores académicos, han desarrollado la evaluación de proyectos de emprendimiento en linea en la categoría de "Ideas de Negocio", del Certamen Emprendedores 2016, en el marco del 6to. Día del Emprendedor que se llevó a cabo en el WTC de la Ciudad de México (CDMX).

Así también se atendieron a 134 emprendedores y empresarios con 467 horas de capacitación multidisciplinaria, asesorías de tipo administrativo, fiscal, legal, propiedad intelectual, costeo de productos, modelo de negocios, integración de planes de negocio, motivación, trabajo en equipo, comunicación en público y grabado de videos. Por otra parte, el Sistema se integró al Consejo Estatal de la Red de Apoyo al Emprendedor del estado de Veracruz, presentado ante los representantes de la Red en visita a las instalaciones, la operación y actividades del SUME como Punto de la Red, para sustentar su continuidad.

En el ámbito de la vinculación con el Sector Privado, se destaca en este periodo la formalización de la firma del Convenio de Colaboración con la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (CANACINTRA), para compartir servicios de asesoría y consultoría para el desarrollo industrial, comercial y competitividad en las áreas de interés, así como la formación, capacitación e intercambio de recursos humanos, evaluación de tecnologías, investigación científica, desarrollo tecnológico y proyectos en el sector de desarrollo de la empresa, así como acciones conducentes a la transferencia de tecnología vinculadas con las áreas de interés y favorecer los espacios en las empresas para las estancias académicas y el servicio social de los estudiantes.

En el mismo tenor con el sector empresarial, la coordinación del SUME se ha impulsado la colaboración con la Asociación Mexicana de Mujeres Empresarias, capítulo Xalapa,

destacándose la asesoría en temas fiscales y de emprendimiento para la creación de nuevos negocios.

Por otra parte, la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales se vincula con las empresas desarrollando la integración de páginas web, manuales diversos, capacitacion, análisis organizacionales, entre otros; y en la conclusión de cada semestre, realizan un evento académico para formalizar la entrega a los empresarios de los productos generados, recientemente en el mes de julio llevaron a cabo el evento de entrega denominado "Proyectos Web a las MiPyMes Locales".

En el mismo tenor, la Facultad de Estadística e Informática, promueve el intercambio academia-industria para la realización de proyectos de desarrollo tecnológico, asesorías de trabajos recepcionales y estancias para estudiantes y académicos, entre otros. Se destacan las iniciativas emprendidas por una parte con la Comercializadora De Café San Rafael, S.A. De C.V., y con la empresa Worktrait, S.A. De C.V., ésta última inscrita en el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECyT) a cargo del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.

Se resaltan también los Convenios específicos con las empresas SYUSA y Llanta Fácil, que favorecen los objetivos académicos y profesionales de los posgrados en Telemática y Auditoría, ambos del nivel de Maestría que ofrece la Facultad de Contaduría y Administración de la región Xalapa.

Con respecto a la Vinculación con el Sector Social, se destaca la intervención de la Facultad mencionada anteriormente y la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales a través del SUME con las mujeres productoras de Coyopolan, Atecaxil, Tlalchi Y Buena Vista en donde se realizó el diagnóstico empresarial a 3 proyectos productivos, así tambien se llevó a cabo la capacitación "Empoderamiento y habilidades empresariales a 120 mujeres productoras de las comunidades mencionadas, lo anterior en vinculación con el Voluntariado de la Universidad.

Así también la Facultad de Estadística e Informática, consolida relaciones de colaboración con la asociación para la Difusión, Inclusión y Educación del Sordo, A.C. (DIES), para el desarrollo de investigación en áreas de interés conjunto en torno a los discapacitados para generar conocimiento y desarrollos tecnológicos que faciliten su inclusión social.

Es pertinente mencionar en este rubro, la vinculación con los colegios y las asociaciones con quienes se mantienen relaciones de colaboración permanente, tal es la participación de los estudiantes y académicos del PE de Contaduría en la Jornada Anual de la Contaduría Pública 2017 celebrado por el Colegio de Contadores de Xalapa, así también la firma del Convenio específico de colaboración de este colegio con el Posgrado de la Maestría en Auditoría, y la renovación del Convenio General de Colaboración con Colegio de Contadores del Estado de Veracruz y sus federadas que

beneficia las actividades académicas y profesionales en el ámbito de la Contaduría para los estudiantes, egresados y académicos en las regione.

Por cuanto hace a las actividades con el Colegio Mexicano de Profesionales en Negocios Internacionales y Comercio Exterior (COMNICE), se participó en el Foro de Competitividad Empresarial Xalapa 2017, es pertinente mencionar la participación de los Consejeros del Colegio, en las actividades de diseño curricular del PE de nueva creación de la licenciatura el Logística Internacional y Aduanas, realizando aportaciones importantes desde su visión profesional.

En este periodo se resalta la firma de los Convenios con la Universidad de la Habana (UH), en el país de Cuba para actividades específicas de la Facultad de Contabilidad y Finanzas de la UH y la Maestría en Auditoría de la UV, así también el Convenio General de colaboración con la Universidad Técnica Equinoccial de Quito, en Ecuador que favorece la movilidad y otras actividades académicas promovidas por la Facultad de Administración de la región Veracruz.

Por otra parte, en el mes de junio, nuestra institución fue la sede de la Asamblea Nacional de la Asociación de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA) actualmente con 279 IES asociadas, cuya organización estuvo a cargo de la Facultad de Contaduría y Administración de Xalapa en colaboración de las Facultades de Contaduría y de Administración de la región Veracruz y la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales.

Este evento contó con la participación de académicos y directivos de las IES públicas y privadas asociadas del país, así como con del Consejo Nacional Directivo, representantes de asociaciones hermanas y conferencistas nacionales e internacionales. El tema Central del evento que motivó el análisis y la reflexión se intituló: "Tendencias en la formación de los estudiantes de las licenciaturas del Área Económico Administrativa" tomando en cuenta el incremento de los fenómenos sociales, políticos, económicos, los avances científicos y tecnológicos, entre otros, que requieren de la presencia de profesionistas competentes para desempeñarse inteligentemente desde ámbitos diversos y a escalas que vayan desde lo local hasta lo internacional.

Es importante distinguir la participación de esta Área Académica en el evento institucional anual que organiza la Dirección General de Vinculación, espacio que este año se denominó: Foro de Vinculación Pertinentemente UV 2017: Vinculación para la Formación Integral de Estudiantes, en el que se compartieron experiencias multidisciplinarias sobre los proyectos de vinculación, la formalidad de la vinculación, su impacto social y académico desde la contribución a los problemas sociales prioritarios con nuevas ideas de intervención social.

Los trabajos de esta Área seleccionadas para su presentación estuvieron a cargo de la Facultad de Contaduría y de Administración de la región Veracruz con la ponencia

TreKhub, en la línea temática de Estudiantes en la innovación y la responsabilidad social. La Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales presentó Experiencia Educativa vinculada: Desarrollo de Competencias Laborales y Coaching Empresarial, en la línea temática de Vinculación a través de experiencias educativas. Una intervención más de la Facultad de Administración Veracruz fue con la presentación del Proyecto NANIS (Internacionalización de los negocios sociales), en la línea temática de Estancias Internacionales para el desarrollo de Proyectos de Vinculación.

Por último, una actividad que congregó a los Sectores, Público, Privado y Social fue la I Expo Servicio Social "Economía, Geografía, Estadística e Informática al servicio de la sociedad", organizada en el mes de febrero por los estudiantes del Comité de Acción para la Participación Estudiantil (CAPE) de la Facultad de Economía, cuyo objetivo fue vincular a los estudiantes con organismos empresariales, públicos, sociales y/o educativos, donde puedan prestar un servicio social pertinente, y que las instituciones cuenten con la colaboración que requieren para mejorar sus servicios; así como vincular a los artesanos invitados a la expo con las instituciones participantes para gestionar apoyos, asesorías, en donde la academia detone trabajos de investigación y los estudiantes alcancen la titulación mediante sus trabajos de recepción profesional.

Todo lo anterior es el resultado de la armonización, de las actividades sustantivas transformadas en acciones y proyectos que fortalecen la formación de los estudiantes en todos los niveles y vigorizan la academia coadyuvando con los fines y propósitos de las organizaciones, instituciones y comunidades de los diferentes sectores y posicionando con una vinculación pertinente a la institución.

9. Educación Continua

La actividades de Educación Continua que promueven las entidades académicas del área, responden a necesidades específicas de capacitación y actualización de los egresados, estudiantes y en general a los diferentes sectores de la sociedad que se interesa en procesos de formación permanente no formal pero que son rigurosamente supervisados por la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa a través del Departamento de Educación Continua y avalados académicamente por ésta u otra Área Académica de acuerdo con la naturaleza del evento académico.

En el periodo que se informa, se dictaminaron en esta Área Académica los siguientes cursos y/o talleres y Diplomados impartidos por las entidades que contribuyen a fortalecer la presencia institucional.

La Facultad de Contaduría y Administración, Región Xalapa, impartió 6 cursos- talleres y dio inicio al diplomado en Sistemas de Gestión de la Calidad, con una cobertura de 119 participantes empresarios, académicos y estudiantes con interés de obtener una actualización profesional, disciplinaria y docente, formación para el trabajo y extracurricular en conocimientos correspondientes al área económico administrativa, tales como "PHP" Básico y El ABC de las Finanzas. Actualmente, se está trabajando

para alcanzar la meta de impartir al menos 15 cursos por periodo de Agosto 2017 a Julio de 2018.

Por otro lado, en la Facultad de Estadística e Informática, región Xalapa, se impartieron diversos cursos, los cuales han contribuido a la capacitación y actualización constante de estudiantes, egresados y público en general, en temas relacionados con las Tecnologías de Información y metodologías para el manejo estadístico de información.

Así mismo la Facultad ha respondido a los requerimientos de capacitación y actualización por parte de los mismos estudiantes, público en general y empleadores, siguiendo la normatividad correspondiente, aprovechando el potencial de los académicos adscritos a la misma y contribuyendo a la generación de recursos para beneficio de la entidad en la mejora de la infraestructura.

En la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, Los cursos tomados por los académicos de la entidad, así como por los estudiantes (como el de expresión oral), contribuyen de manera favorable tanto en la formación integral de los participantes con la apropiación de conocimiento y habilidades para su desempeño en el aula, lo que les permite adquirir herramientas tecnológicas, estrategias docentes y vivir un proceso de sensibilización y motivación para el quehacer profesional y docente, que permite elevar los indicadores de calidad.

Por otra parte, la Facultad de Contaduría y Administración de campus Ixtac, ofreció bajo Convenio con el Instituto Mexicano del Seguro Social de la región, el Diplomado de Desarrollo Gerencial.

Sin duda esta línea de capacitación y actualización para la formación permanente, constituye un área de oportunidad, aún cuando de 2014 a la fecha la oferta se ha incrementado, se hace necesario la formalización de iniciativas por los causes institucionales para su registro, así también deben redefinirse las estrategias de promoción para incrementar la oferta de servicios con base en las necesidades del mercado ocupacional.

10. Protección Civil y gestión del riesgo.

En el periodo que se informa, en congruencia con los lineamientos establecidos por el Sistema Universitario de Gestión Integral del Riesgo (SUGIR), fueron atendidos los protocolos de seguridad ante los fenómenos sísmicos ocurridos.

Así también, se contó con el apoyo de la Secretaría de Protección Civil del Gobierno del Estado, para la capacitación de los miembros de las Unidades Internas de Gestión Integral del Riesgo (UIGIR), así como para el personal administrativo y académico de las Facultades de Contaduría y Administración de las regiones Coatzacoalcos, Córdoba – Orizaba campus Ixtac y la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales de Xalapa,

mediante la impartición de talleres de Evacuación de Inmuebles, Manejo de Extintores y Primeros Auxilios.

En la Facultad de Estadística e Informática, se llevó a cabo Conferencia sobre "Seguridad Vial" impartida por Tránsito y Seguridad Vial del Estado de Veracruz.

Por otra parte, durante la Semana de la Protección Civil, en el mes de septiembre del 2016, la Facultad de Contaduría en la Región Veracruz, se ofrecieron pláticas informativas sobre "Engaño Telefónico, Difusión de Robo Cibernético, Llamadas de Auxilio y Apps de Botón de Pánico", todas a cargo de la Dirección General de Vinculación Institucional y Prevención del Delito.

De la misma manera, personal de la Policía Federal y Estatal, ofrecieron pláticas sobre "Delitos Electrónicos, C4 y Extorsión".

Por lo que respecta a la Facultad de Contaduría en Tuxpan, en el mes septiembre de 2016 personal de la UIGIR participó en el Simulacro Nivel 3 organizado por la Secretaría de Marina, las Fuerzas Armadas y las autoridades municipales, así también la comunidad estudiantil y académicos participaron en el "Foro Juvenil Universitario de Prevención de Riesgos".

En el mismo tenor, se promueve en la comunidad universitaria de esta área académica, la atención a las medidas preventivas que comunica el SUGIR-UV, con base en los protocolos de atención de las instancias de Protección Civil, Seguridad Publica y otras instancias relacionadas con la seguridad y gestión de riesgos, en temas como la Prevención de riesgos de ahogamiento por sumersión, los boletines de pronóstico del tiempo para tomar las medidas preventivas recomendadas ante fenómenos hidrometeorológicos, telúricos, desastres naturales, y prestar atención a todos los comunicados oficiales institucionales, fortaleciendo los canales de la comunicación formal.

Lo anterior para fomentar la cultura del autocuidado y el cuidado colectivo en las comunidades universitarias de cada una de las entidades, en sintonía con los propósitos institucionales del Sistema Universitario para la Gestión del Riesgo.

III. Gobierno y gestión responsables con transparencia

11. Transparencia y Normatividad

En respuesta a la convocatoria de la Coordinación Universitaria de Transparencia y Acceso a la Información, el pasado mes de mayo, las entidades del AEA de las regiones Veracruz y Córdoba–Orizaba campus Ixtac, y colaboradores de esta Dirección, participaron en la capacitación correspondiente a Transparencia y Acceso a la

Información y Protección de Datos Personales, así como Difusión de la Cultura de la Transparencia.

Por lo que respecta a la Normatividad Universitaria, en la Sesión Ordinaria del Consejo Universitario General celebrada en el mes de junio, fue aprobado el Reglamento Interno de la Facultad de Contaduría y Administración de la Región Coatzacoalcos - Minatitlán.

En el mismo tenor, la Facultad de Estadística e Informática ha concluido la versión preliminar de Reglamento interno y se encuentra actualmente en revisión por la instancia institucional correspondiente.

A finales del mes de mayo pasado, personal de esta Dependencia y de las entidades académicas adscritas a esta Dirección General asistieron al Curso "Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público", así como también al Taller de "Registro de Información para Comisiones", ofrecido por la Dirección de Egresos; de la misma manera se participó en la Reunión de "Entrega de Resultados del levantamiento físico del Inventario de Bienes Materiales", ejercicio previo para el cierre de la administración 2013-2017 impulsando procesos con transparencia con base en la normaividad.

12. Modernización de la gestión

Considerando el impulso que el PTE 2013–2017 a dado a la modernización de la gestión institucional, con la finalidad de que todo el personal que labora en esta Universidad brinde servicios de calidad, esta Área Académica contribuye para fortalecer la gestión al interior de la misma y hacia las entidades académicas promoviendo la observación y cumplimiento de las transformaciones impulsadas por la institución en sus procesos administrativos y académicos e invita a propiciar las condiciones, para sumarse a las acciones de capacitación y formación que favorecen una gestión con calidad.

Tomando en cuenta lo anterior, en este periodo se han participado en 16 cursos–talleres de capacitación y/o actualización en actividades directivas, administrativas, operativas y de seguridad de la información impartidos por dependencias institucionales u organismos externos.

Así también esta Dirección General participó con la Unidad de Organización y métodos para la actualizaron las estructuras de organización de cuatro Facultades: Contaduría y Administración, Estadística e Informática y Ciencias Administrativa y Sociales de la región Xalapa y Administración de la región Veracruz, las cuales fueron autorizadas por las dependencias correspondientes, así también tuvo intervención en la actualización de los Manuales de Organización de las 9 entidades que forman el Área Económico Administrativa en las 5 regiones Universitarias.

Por último, se promueve de manera permanente con el personal de la Dirección y los Directivos de las entidades académicas, una gestión incluyente y adecuados flujos de comunicación para propiciar un clima organizacional favorable, que propicie las mejores condiciones para el cumplimiento cuantitativo y cualitativo de las metas institucionales.

13. Sostenibilidad Financiera

Esta dirección General y las entidades académicas que la conforman contribuyen con la sostenibilidad financiera realizando un ejercicio de los recursos con un enfoque racional y basado en resultados, apegados a los lineamientos definidos por la Secretaría de Administración y Finanzas (SAF) y con la finalidad de optimizarlos. El Área, revisa, observa para su autorización los reportes trimestrales del Programa Operativo Anual (POA) de cada entidad y de la propia dirección para con ello dar seguimiento al cumplimento de los objetivos, metas y acciones programados.

Por otra parte en este ejercicio, a través de la implementación de eventos autofinanciables, se crearon cinco nuevos Programas Operativos anuales (POA), correspondientes la Facultad de Contaduría y Administración por $5,189,356.84; en la Unidad Académica de Economía y Estadística por un monto de $20,000.00 y en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales por $9,464.00; considerando lo anterior, en total ascienden a $5,218,820.84, éstos contribuyen a dar viabilidad a proyectos específicos desarrollados por las entidades.

En el caso de los fondos externos se participó en dos convocatorias de la Dirección General de Educación Superior Universitaria (DGESU) en primera instancia el Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE), lográndose en total con la participación de las cinco DES de esta Área, recursos por $14,565,534.00, los cuales están distribuidos en los ejercicios del PFCE 2016 por $8,545,314.00 y el PFCE 2017 $6,020,220.00; así también la Facultad de Estadística e Informática participó en la convocatoria de "Inclusión y Equidad Educativa" para el 2017, actualmente se está en espera de los resultados y su dictamen.

Se continuará el esfuerzo sostenido, para impulsar la consecución de recursos externos, a través de la difusión de las convocatorias federales y de otros organismos como las fundaciones y organizaciones no gubernamentales que destinan recursos para contribuir al mejoramiento de la calidad educativa.

14. Mejoramiento y optimización de la Infraestructura y equipamiento de la entidad

Las escases de recursos, ha acotado las acciones de mejoramiento de la infraestructura y equipamiento de las entidades del Área, así como el mantenimiento de las instalaciones, sin embargo esto ha impulsado en los Colegiados de las entidades a fortalecer de manera responsable, el análisis para definir las acciones prioritarias a

realizar con base en los recursos internos de los fondos de Comité de Pro Mejoras principalmente así como eventos autofinanciables y ordinarios, así como los externos como el PFCE y PROEEXOES.

Durante este primer semestre, se realizaron los proceso de adquisición de 720 unidades como a continuación se detalla: 185 Equipos de cómputo y tecnologías de la información, 28 Equipos y aparatos audiovisuales, 464 Muebles de oficina y estantería, 3 Cámaras fotográficas, 1 Equipo de Comunicación y Telecomunicación, 4 Software de tecnología y negocios, 27 Licencias Informáticas e Intelectuales y 8 Aparatos Deportivos.

Así también se encuentran en proceso de licitación para su adquisición 1,132 unidades, los cuales de detallan a continuación: 3 Material Eléctrico y Electrónico, 1 Equipo de Comunicación y Telecomunicación, 8 Licencias Informáticas e Intelectuales, 2 Aparatos Deportivos, 1 Mobiliario y Equipo de Administración, 1 Equipo de Cómputo y de Tecnologías de la Información, 2 Equipo Médico y de Laboratorio, 1 Instrumental Médico y de Laboratorio y 1,113 Acervos.

Con estas adquisiciones, gradualmente se fortalece el equipamiento, las bibliotecas departamentales y las actividades de salud, de la comunidad universitaria de las facultades que impacta positivamente el desarrollo de sus actividades.

En el caso de las construcciones y remodelaciones concluidas en este periodo, se lograron las siguientes:

En la región Xalapa, en el micro campus de la Unidad de Economía Estadística e Informática se continúan las actividades para terminar la construcción del edificio de aulas, laboratorios y espacios administrativos, con el avance de que a partir del inicio de clases en el mes de agosto se podrá disponer de las 3 aulas en la planta baja, totalmente concluidas.

Así también, para el PE de Geografía de la Facultad de Economía se habilitaron los laboratorios de Cartografía, Sistemas de Información Geográfica y estudios del clima.

Y en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales se concluyó la construcción de la segunda y tercera planta del edificio de cubículos para uso de los académicos, coordinaciones de programas institucionales y cabina de radio, así como la remodelación de la galería para eventos académicos.

En la región Veracruz la Facultad de Administración, se concluyó la instalación de tres nuevos cubículos para Profesores de Tiempo Completo, la cabina de operaciones del sistema de videoconferencias en la sala de usos múltiples y se acondicionó el cubículo para primeros auxilios y actividades del programa de salud.

En la Facultad de Contaduría de Tuxpan se cuenta con dos nuevos cubículos para académicos y caseta de vigilancia.

Por cuanto hace a la Coordinación del Sistema Abierto de la región Coatzacoalcos se cuenta con una nueva sala de juntas y cuatro cubículos para Profesores de Tiempo Completo; estos nuevos espacios favorecen el desarrollo de las actividades académicas y estudiantiles.

Así también se han atendido gradualmente las necesidades de ampliación y fortalecimiento de la red inalámbrica en las distintas facultades del Área para mejorar la conectividad en las actividades académicas y administrativas.

En el rubro de mantenimiento menor se realizaron trabajos de pintura, albañilería, cancelería, carpintería, fontanería, electricidad, forestación, y limpieza y reparación de equipos de refrigeración durante el ejercicio, en espacios como Centros de Cómputo, Bibliotecas, cubículos, aulas de usos múltiples, salones, sanitarios, oficinas administrativas, estacionamientos y áreas verdes.

Se considera importante mencionar con respecto a las donaciones, las gestiones realizadas con la empresa de Software ASPEL, que tuvieron como resultado la renovación de siete software contables con 812 licencias, para las Facultades de Contaduría y Administración del Campus Xalapa; Facultad de Administración y Facultad de Contaduría región Veracruz.

Lo anterior evidencia que pese a las limitaciones financieras por las que cursa nuestra Casa de Estudios, derivadas de un mal gobierno en la pasada administración así como la disminución y en algunos casos cancelación de convocatorias de apoyos externos, se ha continuado con las acciones de mejorando equipamiento e infraestructura bajo criterios de calidad, racionalidad y sustentabilidad, para brindar espacios y servicio adecuados a los estudiantes, académicos, personal administrativo, técnico y manual y de confianza en cada una de las entidades.

Liliana Ivonne Betancourt Trevedhan

Universidad Veracruzana

Agosto de 2017