



Universidad Veracruzana

Dirección General del
Área Académica Económico Administrativa

Informe de resultados

Periodo agosto 2015- julio 2016

Mtra. Liliana I. Betancourt Trevedhan

Contenido

Presentación.....	2
I. <i>Innovación académica con calidad</i>.....	6
1. Programas educativos que cumplan con estándares de calidad nacional e internacional.....	6
2. Planta académica.....	13
3. Atracción y retención de estudiantes de calidad	20
4. Investigación de calidad socialmente pertinente.....	26
II. <i>Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social</i>.....	34
5. Reconocimiento del egresado como medio para generar impacto.....	34
6. Reconocimiento e impacto de la UV en la Sociedad.....	39
7. Acciones sobre la equidad de género, internacionalización, interculturalidad, sustentabilidad, derechos humanos, inclusión y promoción de la salud.....	48
8. Fortalecimiento de la vinculación con el medio.....	50
9. Educación Continua.....	52
III. <i>Gobierno y gestión responsables con transparencia</i>.....	55
10. Transparencia y Normatividad.....	55
11. Modernización de la gestión.....	55
12. Sostenibilidad Financiera.....	56
13. Mejoramiento y optimización de la Infraestructura y equipamiento de la entidad.....	56

Presentación

EL presente documento, da cuenta del avance coordinado de las dependencias que integran el Área Académica Económico Administrativa, para reconocer el esfuerzo que durante el período señalado se ha desarrollado en torno de las metas institucionales del Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017; que en su tercer año, precisa también un balance riguroso para determinar los retos pendientes con los compromisos asumidos para animar nuevas formas y replantear las tareas que en el corto plazo deben consolidarse.

Constituye un acto de rendición de cuentas contemplado en la normatividad, a la que damos cabal cumplimiento, y dado su carácter público es también una forma de participar a la sociedad sobre nuestro compromiso y responsabilidad para contribuir al desarrollo del estado, tomando en cuenta nuestra condición de Universidad Pública que con base a su autonomía a comprometido su desarrollo institucional a responder permanentemente a las necesidades y al interés por mejorar las condiciones de vida de los diferentes sectores que integran la sociedad veracruzana.

Su contenido, da cuenta del avance en los Ejes estratégicos, programas y líneas de acción, describiendo desde el ámbito Académico las principales actividades que suman a la consecución de las metas institucionales de Innovación Académica con Calidad, Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social y Gobierno y gestión responsables y con transparencia.

Para contextualizar al Área Económico Administrativa, se muestran a continuación los datos de Programas Educativos (PE) de Licenciatura (PEL) y de Posgrado (PEP), así como la matrícula de ambos niveles y el personal académico que atiende las funciones sustantivas que dan sustento a los mismos.

Actualmente el Área Académica Económico Administrativa (AEA), oferta 43 PE de Licenciatura (PEL) en las diferentes Regiones, distribuidos en 11 Entidades Académicas (EA), en las cuales se contemplan nueve Facultades, el Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) y la Universidad

Veracruzana Intercultural (UVI), la relación de los PE se presenta a continuación:

Tabla No. 1 – Relación de PE de Licenciatura del AEA por Región y EA (2016)

Región	Facultad	Programas Educativos
Xalapa	Contaduría y Administración (FCA)	1. Contaduría 2. Administración 3. Sistemas Computacionales Administrativos 4. Gestión y Dirección de Negocios
	Economía (FE)	5. Economía 6. Geografía
	Estadística e Informática (FEI)	7. Ciencias y Técnicas Estadísticas 8. Informática 9. Tecnologías Computacionales 10. Redes y Servicios de Cómputo 11. Ingeniería del Software
	Ciencias Administrativas y Sociales (FCAS)	12. Relaciones Industriales 13. Publicidad y Relaciones Públicas 14. Administración de Negocios Internacionales
	Sistema de Enseñanza Abierta (SEA)	15. Contaduría 16. Administración
Veracruz – Boca del Río	Administración (FA)	17. Administración 18. Administración Turística 19. Sistemas Computacionales Administrativos
	Contaduría (FC)	20. Contaduría 21. Gestión y Dirección de Negocios
	Sistema de Enseñanza Abierta (SEA)	22. Contaduría 23. Administración
Córdoba – Orizaba	Contaduría y Administración (FCA)	24. Contaduría 25. Administración 26. Sistemas Computacionales Administrativos 27. Gestión y Dirección de Negocios 28. Informática
	Sistema de Enseñanza Abierta (SEA)	29. Contaduría 30. Administración
	Universidad Veracruzana Intercultural (UVI – Grandes Montañas)	31. Gestión Intercultural para el Desarrollo
Poza Rica – Tuxpan	Contaduría (FC)	32. Contaduría 33. Gestión y Dirección de Negocios 34. Sistemas Computacionales Administrativos
	Sistema de Enseñanza Abierta (SEA)	35. Contaduría
	UVI - Huasteca	36. Gestión Intercultural para el Desarrollo
	UVI – Totonacapan	37. Gestión Intercultural para el Desarrollo

Coatzacoalcos - Minatitlán	Contaduría y Administración (FCA)	38. Contaduría 39. Administración 40. Sistemas Computacionales Administrativos 41. Gestión y Dirección de Negocios
	Sistema de Enseñanza Abierta (SEA)	42. Contaduría
	UVI - Selvas	43. Gestión Intercultural para el Desarrollo

Fuente: Elaboración propia

En el nivel de Posgrado se ofertan un total de 31 Programas Educativos de Posgrado (PEP), los cuales se imparten en las Facultades de las diferentes Regiones, así como en los Institutos correspondientes a la Dirección General de Investigaciones. La relación de los PEP se muestra a continuación:

Tabla No. 2 – Relación de PEP del AEA por Región y EA (2016)

Región	Facultad / Instituto	Programas Educativos
Xalapa	Contaduría y Administración (FCA)	1. Especialización en Administración del Comercio Exterior (PNPC) 2. Maestría en Auditoría 3. Maestría en Telemática 4. Doctorado en Ciencias Administrativas y Gestión para el Desarrollo (PNPC)
	Economía (FE)	5. Maestría en Economía Ambiental y Ecológica (PNPC)
	Estadística e Informática (FEI)	6. Especialización en Métodos Estadísticos (PNPC) 7. Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario (PNPC) 8. Maestría en Gestión de la Calidad 9. Maestría en Ingeniería del Software 10. Maestría en Estadística Aplicada 11. Doctorado Interinstitucional en Ciencias de la Computación (PNPC)
	Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas (IIESCA)	12. Maestría en Ciencias Administrativas 13. Maestría en Gestión de las Organizaciones 14. Maestría en Contabilidad y Gestión Gubernamental
	Instituto de la Contaduría Pública (ICP)	15. Especialización en Administración Fiscal 16. Maestría en Administración Fiscal
	Centro de Estudios de Análisis y Opinión	17. Especialización en Estudios de Opinión (PNPC)
	Instituto de Estudios China – Veracruz	18. Maestría en Economía y Sociedad de China y América Latina
Veracruz –	Administración (FA)	19. Maestría en Ciencias Administrativas

Boca del Río		20. Maestría en Gestión de la Calidad 21. Especialización en Comercio Exterior (PNPC)
	Contaduría (FC)	22. Maestría en Administración Fiscal
Córdoba – Orizaba	Contaduría y Administración (FCA)	23. Maestría en Ciencias Administrativas 24. Maestría en Gestión de la Calidad 25. Maestría en Administración Fiscal
	Contaduría (FC)	26. Maestría en Ciencias Administrativas
Poza Rica – Tuxpan	Sistema de Enseñanza Abierta (SEA)	27. Especialización en Administración Fiscal
	Vice-Rectoría y Centro de Idiomas	28. Maestría en Gestión de la Calidad
Coatzacoalcos – Minatitlán	Contaduría y Administración (FCA)	29. Maestría en Ciencias Administrativas 30. Maestría en Gestión de la Calidad 31. Maestría en Administración Fiscal

Fuente: Elaboración propia

La matrícula del AEA, contempla a 15,269 estudiantes de Licenciatura y 412 en Posgrado, haciendo un total de 15,681 distribuidos en las cinco regiones como a continuación se detalla:

- a) Xalapa: 6,901 estudiantes de PEL y 303 de PEP
- b) Veracruz: 3,208 estudiantes de PEL y 60 de PEP
- c) Córdoba – Orizaba: 2,283 estudiantes de PEL y 11 de PEP
- d) Poza Rica – Tuxpan: 937 estudiantes de PEL y 24 de PEP
- e) Coatzacoalcos – Minatitlán: 1,628 estudiantes de PEL y 14 de PEP
- f) UVI: 312 estudiantes de PEL distribuidos en las siguientes regiones: 115 en Grandes Montañas; 75 en Huasteca; 55 en Totonacapan y 67 en Selvas.

Con la finalidad de brindar un servicio de calidad a los estudiantes actualmente el AEA, cuenta con 320 Profesores de Tiempo Completo (PTC) y 483 Profesores de Asignatura (PA), distribuidos en las siguientes Regiones:

- a) Xalapa: 204 PTC y 205 Asignatura.
- b) Veracruz: 60 PTC y 88 Asignatura.
- c) Córdoba – Orizaba: 24 PTC y 56 Asignatura.
- d) Poza Rica – Tuxpan: 14 PTC y 36 Asignatura.
- e) Coatzacoalcos – Minatitlán: 18 PTC y 49 Asignatura.
- f) UVI: 49 Asignatura

II. Innovación académica con calidad

1. Programas educativos que cumplan con estándares de calidad nacional e internacional

▪ Calidad de la oferta educativa: evaluación y reconocimiento

En torno a la Calidad de los PE, se ha mantenido una dinámica sostenida para desplegar las acciones necesarias para mantener la Calidad de los PE Acreditados, y propiciar las condiciones que permitan la evaluación para la Acreditación, Reacreditación y evaluación de primera visita y refrendo por los CIEES.

Tomando en cuenta que los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior actualizaron la metodología de Evaluación, se impartieron dos Talleres para la Autoevaluación de Programas Educativos de las instituciones de Educación Superior, ambos en el mes de Octubre, para dar cobertura a 40 académicos, en su mayoría coordinadores de evaluación y directivos de todas las entidades académicas y la Dirección General del AEA, para recibir la capacitación en la metodología general y recursos para la autoevaluación con el fin de identificar y analizar individualmente y en equipo, las áreas de oportunidad y fortalezas de las diferentes categorías para la evaluación integral de un programa educativo.

Actualmente de los 43 PE adscritos al AEA, 41 PE son Evaluables y 2 PE No Evaluables.

Durante el periodo que se informa, se obtuvieron las Reacreditaciones de los PE de Contaduría y Administración Coatzacoalcos y del PE de Contaduría Veracruz por el Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración (CACECA) y la Acreditación del PE de Tecnologías Computacionales por el Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación (CONAIC).

Se sometieron a la evaluación por los CIEES en el mes de marzo del presente año, los PE de: Gestión y Dirección de Negocios de las Regiones Xalapa, Veracruz, Ixtac y Coatzacoalcos y Sistemas Computacionales Administrativos de Coatzacoalcos, y se está en espera de recibir los Dictámenes correspondientes.

Como resultado de lo anterior, del 100% de los PE Evaluables el 70.70% (29), se encuentran Acreditados por COPAES o Evaluados por los CIEES en Nivel 1. Con la expectativa de incrementar el indicador al 83.00% (34) con los dictámenes próximos a recibir por parte de los CIEES (5).

Se tienen programadas las visitas de evaluación de los CIEES, para los meses de agosto y septiembre de los PE, de Contaduría SEA Xalapa y Gestión Intercultural para el Desarrollo Región Selvas.

El reto inmediato es concluir la Guía de Autoevaluación (GAPES) de los CIEES para obtener el Dictamen Técnico y someter a evaluación los siguientes PE: Informática, de la Facultad de Contaduría y Administración del campus Ixtac; y Geografía, de la región Xalapa (posee actualmente el Nivel 2); con la perspectiva de incrementar al cierre del año el indicador al 92.70% correspondiente a 38 PE.

Quedando para el primer semestre de 2017 los PE de Gestión Intercultural para el Desarrollo de las regiones de Grandes Montañas, Totonacapan y Huasteca, para lograr el 100%.

Adicionalmente, se tienen programados antes del cierre del presente año, una visita de acreditación, ocho de reacreditación y cinco visitas de seguimiento por el CACECA, una visita de reacreditación por el CONACE y se encuentran activas las comisiones de académicos del SEA de las 5 regiones para el refrendo de la evaluación de los CIEES en siete PE, cuatro de Contaduría y tres de Administración.

Por cuanto hace a los programas de Posgrado, se tienen programadas las visitas de reevaluación para mantener el reconocimiento del Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) de los PEP de: Maestría en Economía Ambiental y Ecológica, Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario y Especialización en Estudios de Opinión, para los cuales se han concluido los trabajos preparatorios para sustentar la evaluación.

- **Creación y actualización de planes y programas de estudio**

El desarrollo curricular promovido desde esta dirección, se ha concentrado en los procesos de rediseño de los planes de estudios de las licenciaturas en Geografía, Economía, Ciencias y Técnicas Estadísticas, y Gestión y Dirección de Negocios.

Para el PE Geografía se desarrolló un taller durante el mes de abril con la participación de todos los representantes de las academias para autoevaluar y en consecuencia actualizar los programas de las experiencias educativas.

Con Economía, Ciencias y Técnicas Estadísticas, y Gestión y Dirección de Negocios, se formalizaron las comisiones para el rediseño curricular y se

han elaborado cronogramas de trabajo específicos para avanzar con claridad en la consecución de los productos esperados. Con estos últimos tres programas se han desarrollado reuniones de trabajo y asesoría técnico pedagógica en Coordinación con el Departamento de Desarrollo Curricular, de la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa, durante los meses de marzo a julio del presente. Actualmente los trabajos de las comisiones se reflejan en la concreción de los documentos que fundamentan la transición de los planes de estudios hacia la pertinencia social y profesional de la oferta educativa.

Con la intención de dotar de mayor congruencia interna y pertinencia a los aprendizajes que se promueven en los estudiantes en las experiencias educativas y al mismo tiempo dinamizar el trabajo de las academias; desde esta dirección, durante los meses de febrero y marzo del presente, se realizaron ejercicios de evaluación de las Unidades de competencia, en apego de las consideraciones de la Guía para el diseño de proyectos curriculares con el enfoque de competencias, UV; del total de programas de estudio de las licenciaturas en Publicidad y Relaciones Públicas, Relaciones Industriales, Administración de Negocios Internacionales, Gestión y Dirección de Negocios y Geografía. Con esta estrategia, las academias se han dado a la tarea de analizar vacíos y mejoras las intenciones de aprendizaje contenidas en las experiencias educativas.

En atención a la diversificación de la oferta educativa, se han desarrollado iniciativas para recuperar las necesidades sociales y laborales en la actualidad, lo que ha derivado en la proyección de dos licenciaturas nuevas. Una a través de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, orientada hacia las Ciencias Políticas y la Gestión Pública; y otra, en la Facultad de Administración, Región Veracruz, orientada a la Logística internacional y Aduanas. En ambos proyectos, una comisión se encuentra finiquitando los estudios tanto de factibilidad como de pertinencia para preparar los perfiles de egreso y en consecuencia, las estructuras y mapas curriculares.

Por cuanto hace a la actualización de programas, el Sistema de Enseñanza Abierta coadyuva en la formación de la comunidad universitaria a través de la oferta de experiencias educativas del Área de Formación de Elección Libre en modalidad virtual, por ello con la intervención del equipo multidisciplinario encargado de mantener vigentes las EE se actualizaron contenidos y actividades de aprendizaje de 15 experiencias educativas virtuales para ser ofertadas a los estudiantes de los PE de licenciatura, tanto del SEA como del sistema escolarizado, algunos de estos programas son Genética para todos,

Introducción al conocimiento del medio ambiente y el desarrollo sustentable, Matemáticas para su aprendizaje efectivo, Fundamentos de Contabilidad y Finanzas, Opinión Pública, Debate actual sobre Género y Familia, entre otros.

En cuanto al Posgrado, esta dirección desarrolló en septiembre de 2015 un instrumento de autovaloración de elementos curriculares para sus Planes de Estudios, tomando en cuenta los indicadores que manejan los lineamientos que emite la Dirección General de Posgrado, pero también con los que ofrece el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) a través del Programa Nacional de Posgrados de Calidad. Con ese marco de referencia, de noviembre de 2015 a mayo del presente, se llevaron a cabo reuniones de trabajo con académicos del Instituto de Investigaciones de Estudios Superiores de Ciencias Administrativas, para el diseño de la Maestría en Administración, misma que fue presentada en el mes de junio ante el consejo consultivo, del cual recibió el voto aprobatorio. En ese mismo contexto, se trabajó con académicos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, durante los meses de febrero a junio, para la definición de la Maestría en Recursos Humanos, Trabajo y Organización, también con el voto aprobatorio del consejo consultivo de posgrado en junio del presente. Ambos programas educativos se presentarán en la próxima Comisión del Área Académica.

- **Estrategias innovadoras en los planes y programas de estudio**

El desarrollo de estrategias innovadoras para fortalecer los planes y programas de estudio es una actividad que se cultiva desde el área a través del impulso en las entidades académicas para la participación en iniciativas de colaboración con otras instituciones u organizaciones, en ese sentido continúan los trabajos de la Red de Comunidades Digitales para el Aprendizaje en la Educación Superior (CODAES), dentro de la cual se ha validado un Curso Masivo en Línea sobre Metodología para la Evaluación de Proyectos de Inversión, mismo que se encuentra en la fase de validación final en el sistema de información de la Universidad de Colima, quien lo albergará dentro de su plataforma tecnológica, al mismo tiempo que es coordinado por la Universidad de San Luis Potosí para su pilotaje. Se continua, por lo tanto, la colaboración en esta comunidad digital, además de las Instituciones antes mencionadas, con

la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Universidad de Guanajuato, Universidad de Guadalajara y la Universidad Autónoma de Yucatán.

En tanto que el desarrollo del MOOC fue elaborado por un colectivo de todas las regiones; las Facultad de Contaduría y Administración, Xalapa; Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, Xalapa; Facultad de Administración, Veracruz; Facultad de Contaduría, Veracruz; Facultad de Contaduría y Administración, Ixtac; Facultad de Contaduría; Tuxpan, y la Facultad de Contaduría y Administración, Coatzacoalcos, se han visto beneficiadas en tanto que el diseño de ese curso masivo en línea implicó la formación de 22 académicos en una metodología para el diseño de objetos de aprendizaje, misma que continúan implementado como estrategias de aprendizaje con elementos asociados a la innovación.

No obstante lo anterior, en la Facultad de Administración, región Veracruz, se ha desarrollado un Curso masivo en línea (MOOC) en el marco de la experiencia educativa Administración de la calidad, así también se han desarrollado páginas web como estrategia innovadora para la impartición de los saberes de las experiencias educativas Base de datos y para la de Creatividad multimedia. Con respecto al uso de la plataforma EMINUS se tienen cargadas para abordar los saberes, las experiencias educativas de Administración de la calidad, Mercadotecnia, Auditoría administrativa, Tecnología de las computadoras, Computación básica, y Gestión de proyectos. Por cuanto hace la Facultad de Contaduría de misma región citada anteriormente, el 40% de los académicos utilizan la plataforma EMINUS en la impartición de sus experiencias educativas, 15 profesores de tiempo completo y 9 por asignatura.

En el caso de la Licenciatura en Gestión Intercultural para el Desarrollo, de la Universidad Veracruzana Intercultural, dependiente también de esta área académica, incorpora como estrategia innovadora a sus programas de estudio, la investigación vinculada. En las cuatro sedes regionales donde se encuentra: Huasteca, Totonacapan, Grandes Montañas y Selvas, un total de 25 docentes de jornada completa (40 hrs/semana/mes) y 10 profesores por asignatura realizan este tipo de investigación, misma que constituye la actividad académica que articula las funciones sustantivas universitarias, y permite conocer y comprender la complejidad de fenómenos y procesos socio ambientales a través de un diálogo de saberes con actores locales desde el que se articulan saberes y haceres (teóricos y prácticos) para interactuar e incidir en la realidad.

- **Modalidades no convencionales**

Las modalidades educativas no convencionales aún siguen marcando un reto para la universidad y esta dirección no está exenta de eso; sin embargo, se han desarrollado avances en las entidades para transitar de los esquemas didácticos tradicionales a otros más innovadores. La Facultad de Contaduría y Administración, en la región Ixtac, han habilitado un Aula multimodal, con 6 iMacs, 2 cámaras de video, 3 cámaras fotográficas, 2 proyectores multimedia, diademas y micrófonos que han permitido la elaboración de 11 audios y ocho videos ya publicados en iTunes U. También fueron habilitados dos centros de cómputo para la impartición de EE educativas que los requieran, lo cual abre la posibilidad de continuar avanzando en este tema.

En el caso de la Licenciatura en Gestión Intercultural para el Desarrollo, de la Universidad Veracruzana Intercultural, dependiente también de esta área académica, se han implementado estrategias para abonar elementos a las modalidades educativas no convencionales, para tal caso han integrado el uso de las redes sociales tales como Facebook, el uso de la plataforma educativa Eminus V3, uso de aplicaciones móviles para asesoría como WhatsApp, YouTube, y la biblioteca virtual.

Las Modalidades *No Convencionales* son cada vez más utilizadas para resolver las necesidades del Sistema de Enseñanza Abierta para promover y facilitar el aprendizaje significativo, por ello la comunidad del SEA aprovecha todas las herramientas de aprendizaje que la institución le proporciona, tal es el caso de la plataforma Eminus en donde cada vez más docentes se capacitan en su utilización para continuar con el aprendizaje fuera del salón de clases.

Es importante resaltar que en el Sistema de Enseñanza Abierta durante el periodo septiembre 2015-julio 2016 se impartieron 65 secciones virtuales del Área de Formación Electiva distribuidas en cuatro periodos escolares, dos semestrales y dos intersemestrales, en los que se atendió a un total de 2,183 alumnos, contando con la colaboración de facilitadores investigadores y profesores de tiempo completo que desempeña su labor de docencia virtual como complemento de carga, con lo cual se confirma que esta modalidad promueve la diversificación de carga con énfasis en el uso de las modalidades no convencionales.

- **Aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el aprendizaje**

El uso racional de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aprendizaje de los estudiantes universitarios han permitido desarrollar determinados procesos de innovación que igualmente abonan al desarrollo de las modalidades no convencionales. La incorporación de las TIC se observa sobre todo en los recursos educativos de las experiencias educativas e invita desde luego a la formación de académicos en cuanto a su uso, aplicación y beneficios; entre las principales estrategias que emplean las tecnologías para favorecer procesos didácticos; se encuentran las videoconferencias, mismas que flexibilizan sobre todo el tiempo y el espacio de los estudiantes.

En el marco de lo anterior, el área ha promovido la participación activa de académicos en el uso de las tecnologías, tanto de profesores de tiempo completo, como por Asignatura. Algunas Facultades, que por la naturaleza del objeto de estudio de la profesión se relaciona con las tecnologías de la información, hacen uso frecuente de ellas; tal es el caso de la Facultad de Estadística e Informática, Xalapa, que alberga los planes de estudios, de Informática, Ingeniería de Software, Tecnologías Computacionales y Redes y Servicios de Computo, que han reportado que el 100% de sus profesores las utilizan. El mismo caso se presenta en las Facultades de Contaduría y Administración que además albergan a los planes de estudio comunes de las Licenciaturas en Contaduría, Administración, Sistemas Computacionales Administrativos y Gestión y Dirección de Negocios.

En el caso de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, las tecnologías se han aprovechado para realizar la evaluación de los aprendizajes. En ese sentido, el 90% de los exámenes departamentales (con carácter de ordinario) de las licenciaturas en Publicidad y Relaciones Públicas, Relaciones Industriales y Administración de Negocios Internacionales se aplican en aula electrónica y se evalúan de manera automática mediante un programa informático.

Para favorecer el trabajo colaborativo en la implementación del uso de las Tecnologías para el aprendizaje, en este período concluyeron su formación en el Diplomado Inter-institucional (ECOSAD) "Planificación y gestión de proyectos educativos innovadores utilizando las TIC", 6 académicos de las entidades del área de las regiones de Coatzacoalcos, Orizaba- Córdoba y Tuxpan y la propia Dirección General del Área.

Por otra parte, el Sistema de Enseñanza Abierta cuenta con 6 Centros de Aprendizaje Multimodal (CAM), espacios físicos, pedagógicos y tecnológicos para la generación e implementación de ambientes de aprendizajes flexibles y multimodales, integrados cada uno por un Aula de sistemas Flexibles de Aprendizaje, área de Asesoría y tutoría, Aula de Generación y Distribución del Conocimiento y un Área para el desarrollo de recursos, materiales y contenidos en formatos Digitales.

Los CAM, se ubican en cada una de las regiones universitarias: Veracruz ubicado en la USBI de Boca del Río, Orizaba Córdoba en el campus Ixtacztotitlán, Poza Rica-Tuxpan y dos en Xalapa, uno en la Zona Universitaria y otro en sus instalaciones de Arco Sur en donde recientemente se habilitó el sistema de videoconferencias; así también durante el periodo que se informa en estos espacios, se han llevado a cabo la virtualización de diversas Experiencias Educativas para AFEL, producción de contenidos, diseño de recursos educativos, elaboración de guiones de videos y material de apoyo para cursos, actualización de información de cursos, Manuales y reglamentos de uso de los diferentes espacios del CAM.

2. Planta académica

▪ Características de la planta académica

Actualmente las entidades académicas del Área, cuentan en total con 320 profesores de tiempo completo (PTC), cabe resaltar que el incremento de PTC de 2015 a 2016 ha sido del 3%, equivalente a 10 nuevas plazas que han fortalecido el trabajo académico y los indicadores institucionales, en virtud de que el proceso de ingreso actual garantiza mayores posibilidades de ingreso, a los académicos con un mayor nivel de habilitación, mejores antecedentes de desempeño académico y experiencia profesional relacionada con la disciplina.

La planta académica de los 320 PTC tiene la siguiente composición de acuerdo a su nivel de formación:

28 PTC, cuentan con grado mínimo de licenciatura, es decir el 11 %, la disminución con respecto al periodo anterior fue del 2%.

149 PTC tienen grado de Maestría, lo que equivale al 47%, que representa un incremento del 4% con respecto al periodo anterior que

impacta favorablemente el campo disciplinar de los programas educativos del área académica, toda vez que la mayoría son posgrados profesionalizantes.

Así también de 124 PTC con grado de Doctorado, el indicador se elevó a 132, lo que representa que un 42% de los profesores tienen el grado preferente para fortalecer la investigación, los Cuerpos Académicos, y el establecimiento de redes para la generación y aplicación del conocimiento.

- **Participación de académicos en el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP)**

Con el propósito de contribuir a la participación de profesores de tiempo completo de nuestra institución con capacidades para realizar Investigación-Docencia, que se profesionalizan, se articulan y desarrollan un trabajo colaborativo para elevar la consolidación de los cuerpos académicos, se impulsó la participación de un mayor número de Profesores de Tiempo Completo en las convocatorias del PRODEP.

Para ello, se instaló una red de académicos, uno por cada entidad con experiencia en el programa quienes en coordinación con el responsable de Investigación y Posgrado de la DGAAEA, dieron cumplimiento a los lineamientos de participación y cronograma establecidos por la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa (DGDAIE), los trabajos cumplieron el propósito de aplicación a las Convocatorias Individuales, y además el de detectar las áreas de oportunidad a fortalecer en los académicos con indicadores pendientes de cumplimiento para impulsar su desarrollo.

Como resultado se logró la participación de 66 académicos de las entidades del AEA de las distintas regiones: 46 PPD-Renovaciones, 5 Ex becarios, 9 PPD-Primera vez y 6 Nuevos PTC. Estas cifras, han sido significativas tomando en cuenta que 11 nuevas plazas de PTC, tenían posibilidades de participar. A la fecha se está en la espera de los resultados alcanzados para evaluar la estrategia implementada.

Así también, se lograron resultados favorables en la aplicación través de las tareas de investigación e innovación en 10 proyectos de investigación PRODEP, mismos que fortalecen a la investigación y generación del conocimiento tanto en los PE de licenciatura y posgrado, así como la articulación con redes académicas a nivel nacional e internacional.

- **Reconocimientos y distinciones de académicos**

Durante el periodo que se analiza, se destacan los reconocimientos y distinciones en el quehacer académico y científico, en los diferentes programas educativos del Área Económico Administrativa:

Actualmente, el Área Económico Administrativo cuenta con 27 PTC con el reconocimiento SNI, de los cuales 16 pertenecen a las entidades académicas: 2 a la Facultad de Estadística e Informática, 4 a la Facultad de Economía, 2 a la Facultad de Contaduría y Administración (FCA), región Xalapa y 1 a la FCA, región Córdoba Orizaba, 5 a la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales y 2 de la Facultad de Administración, región Veracruz. Dicho reconocimiento es otorgado a través de la evaluación por pares, misma que simboliza la calidad y prestigio de las contribuciones científicas. Esta meta ha permitido fortalecer la competitividad académica, generar conocimiento e impulsar la investigación en los diferentes programas educativos tanto de la licenciatura y posgrado, así como las redes académicas y cuerpos académicos.

Adicionalmente, en este periodo se obtuvieron distinciones y reconocimientos por los académicos entre los cuales se destacan, en el ámbito regional el reconocimiento a la labor de académicos en los diferentes programas educativos como el Mejor Tutor, al Mejor Coordinador de Tutorías y al Desempeño Académico.

En la Facultad de Contaduría y Administración-Xalapa, se otorgó el reconocimiento por la obtención del grado de Doctor con Mención Honorífica, a un académico graduado en el Doctorado en Ciencias Administrativas y Gestión para el Desarrollo.

Así también 28 PTC, obtuvieron la certificación académica de la ANFECA, en el área de Informática-Administrativa, Contaduría Pública y Administración que reconoce la superación profesional de conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para el ejercicio profesional y con ello promover el equilibrio de las actividades académicas sustantivas: Docencia, Investigación y Extensión. Los académicos corresponden a 28 profesores de tiempo completo obtuvieron la certificación ANFECA, en el área de Informática-Administrativa, Contaduría Pública y Administración las regiones de Veracruz, Xalapa, Coatzacoalcos y Tuxpan.

Por otra parte, el Instituto Mexicano de Contadores Público otorgó a 12 PTC y PA de la Facultad de Contaduría, región Veracruz, el reconocimiento al Contador Público certificado al servicio de la sociedad. En esta misma línea, la Asociación Mexicana de Contadores Públicos, otorgo el reconocimiento a un PTC por la Administración General de Auditoria Fiscal Federal del SAT.

En la Facultad de Contaduría de la región de Tuxpan, tres profesores de Tiempo Completo obtuvieron la distinción de Miembro honorario de la Red Iberoamericana de Doctores (IAIDRES) y Miembro de la Red Iberoamericana de Academia de Investigación (REDIBAI), dichas distinciones fueron otorgadas por la Universidad Michoacana de San Nicolás, Hidalgo, la IAIDRES y por la REDIBAI, respectivamente.

Académicos de la Facultad de Contaduría y Administración región Coatzacoalcos, obtuvieron por parte de Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), de la Zona 6 Sur, el reconocimiento a los trabajos de investigación dirigidos más destacados a nivel de Licenciatura, Maestría y Doctorado, en los tres primeros lugares.

- **Redes de colaboración intra e interinstitucionales**

El trabajo colaborativo entre académicos e instituciones se ha convertido en una oportunidad para sumar esfuerzos y replicar las mejores prácticas en las Instituciones de Educación Superior. En tal sentido, las redes de colaboración en nuestra casa de estudios, permiten el trabajo de pares que comparten una perspectiva similar en cuanto al trabajo académico, y más aún, cuando éstas redes trascienden las fronteras de la propia universidad y del país, ya que fortalece las visiones en común respecto a la interculturalidad. Así mismo, estos mecanismos permiten la internacionalización vía la movilidad estudiantil y docente, logrando así retroalimentarse de otras experiencias en las diferentes IES nacionales e internacionales.

En el ÁEA se cuenta con redes de colaboración a nivel internacional y Nacional, así como redes intra-institucionales, el objetivo de estas redes es establecer programas de colaboración en investigación dentro las áreas de interés mutuo promoviendo la publicación de literatura científica, a nivel de licenciatura y posgrado. Es importante señalar que en dichas redes participan profesores de tiempo completo y por asignatura que en su mayoría están involucrados en cuerpos académicos como integrantes o colaboradores, a continuación se destaca el trabajo de:

La Facultad de Administración de la región Veracruz, trabaja en conjunto con la Universidad de Salamanca, España, con la Red de Emprendimiento de Difusión y Fomento de la Cultura Emprendedora.

La Facultad de Contaduría y Administración de la región Orizaba Córdoba, colabora con las Universidades: Autónoma de Madrid, San

Buenaventura sección Medellín, Magallanes Chile y Nacional de Colombia, en la Red de Investigación Multidisciplinar para la Cultura Investigadora (RIMCI), con el objetivo de desarrollar competencias en la investigación en académicos y estudiantes.

Por otro lado, la Facultad de Contaduría de la región Veracruz, participa en colaboración con el Cuerpo Académico de Gestión Financiera y Administrativa de las organizaciones con la Universidad Autónoma de Baja California.

La Facultad de Economía y sus académicos participan en la Red del Observatorio Metropolitano de nuestra propia institución en conjunto con el Colegio de México, el Colegio de Veracruz, la UNAM, el Colegio de la Frontera Norte (COLEF) y la Universidad de Xalapa.

La Facultad de Contaduría y Administración de la región Xalapa y la Facultad de Contaduría de Tuxpan participan en la Red de Estudios Organizacionales (REMINEO), la Red de Posgrados de Investigación Latinos en Administración y Estudios Organizacionales (PILARES), Red Iberoamericana de Doctores y la Red Iberoamericana de Academias de Investigación, respectivamente. Todo lo anterior, facilita mecanismos de movilidad estudiantil y académica para la investigación conjunta, la divulgación concertada de resultados académicos, la realización de eventos académicos y de cooperación en términos de dirección de tesis, jurados, evaluadores de tesis y artículos, pasantías, sabáticos y demás actividades académicas comunes al intercambio universitario.

Cabe mencionar que la colaboración en las redes intra-institucionales que los cuerpos académicos de algunos programas educativos realizan, fortalecen las líneas de generación y aplicación del conocimiento, una muestra de ello es el trabajo que realizan los académicos de la Facultad de Geografía con la Facultad de Biología, el Programa de Cambio Climático y el Observatorio de Agua.

Por último, la Universidad Intercultural cuenta con una diversidad de redes, entre las que destacan la realizada con el Instituto de Investigación Educativa, el Grupo Transversa, el Fondo Indígena para el desarrollo de los pueblos indígenas de América Latina y el Caribe y con el Consejo Interinstitucional Veracruzano de Educación (CIVE).

Por lo anteriormente expuesto, se puede afirmar que las redes de colaboración se han centrado fundamentalmente en facilitar mecanismos de colaboración entre IES y organismos gubernamentales con

competencia en la materia, así como también en la formación en la transversalidad de tutores y coordinadores de tutorías en temas de interculturalidad, construcción de espacios de diálogo para debatir, analizar e intercambiar visiones sobre el aseguramiento de la calidad inclusiva de la Educación Superior Intercultural Indígena y sin duda alguna, cabe destacar que el fortalecimiento de dichas redes a nivel de licenciatura y posgrado, cubren las funciones sustantivas de la docencia, la tutoría, la vinculación y la gestión académica.

- **Participación de académicos en el Programa de Formación de académicos**

El Área Económico Administrativa, impulsa permanentemente el mejoramiento en los niveles de habilitación de los profesores, realizando una intensa difusión de las alternativas de formación a través de los estudios de posgrado y facilitando las gestiones que solicitan los académicos interesados.

Derivado de lo anterior, actualmente se encuentran estudiando posgrados 27 académicos, de los cuales 18 cursan estudios de doctorado, 10 son PTC, 4 TA y 4 PA, las áreas de interés en el posgrado se tornan alrededor de Administración y Desarrollo Empresarial, Planeación Estratégica y Dirección de Tecnología, Educación, Ciencias Políticas, Geografía, Derecho Humano, Ciencias y Lengua, Gobierno y Administración Pública y Ciencias Jurídicas, Administrativas y de la Educación.

Por otro lado, 9 profesores cursan estudios de maestría, de los cuales 5 son PTC, 2 TA y 2 PA, cabe resaltar que las áreas de interés del posgrado son: en Administración, Estadística Aplicada, Educación para la interculturalidad y la sustentabilidad, Gestión de la Calidad y Gestión del Aprendizaje.

Como resultado de las acciones de formación mediante el proceso de recategorización, 3 profesores de Tiempo Completo, incrementaron su categoría a Titular C, 1 a Titular B y 5 Técnicos Académicos de tiempo completo a Titular B.

Así también, con el propósito de fortalecer la función docente y disciplinaria, nuestra institución desarrolla diversos Programas de Formación Académica que inciden directamente en la labor cotidiana del proceso enseñanza-aprendizaje. Da cuenta de ello la siguiente información del periodo que se informa: Por un lado se han impartido a la fecha 15 cursos disciplinarios orientados al área Fiscal, el uso de las

TIC's, Planeación Estratégica, elaboración de proyectos de Investigación Cuantitativa, Nómina, Estadística, Contabilidad, entre otros, así mismo; se desarrollaron 39 cursos de carácter pedagógico, principalmente orientados al dominio de una segunda lengua, internacionalización del curriculum y a la gestión de diversas plataformas para el aprendizaje multimodal.

- **Diversificación de la carga académica**

Las acciones impulsadas para que los académicos de Tiempo Completo desarrollen un perfil de desempeño integral que contemple las funciones de docencia en todos los niveles, investigación, tutorías y gestión, persiguen el objetivo de fortalecer las funciones sustantivas institucionales y con ello la calidad educativa.

Actualmente esta diversificación se posibilita con la incorporación de nuevos profesores de tiempo completo quienes desde el proceso de ingreso, asumen este conjunto de funciones, así también gradualmente los profesores que conforman la plantilla académica de tiempo completo de las facultades adscritas al AEA, registran al inicio de cada periodo escolar sus actividades a desarrollar, de forma tal que de 228 PTC, en el último periodo se cuenta con la declaratoria de las actividades diversificadas de 155, lo que representa un 66.22 % del total de PTC.

Sin duda el reto a corto plazo es incorporar al total de profesores de tiempo completo a este perfil de desempeño integral mediante un proceso de planeación colegiada que asegure la armonización de sus actividades en torno del Plan de trabajo de las Entidades Académicas PlaDEA y de forma sistemática se de seguimiento a su desarrollo que deberá reflejarse en el incremento de los indicadores de capacidad y competitividad de las entidades de su adscripción.

- **Ingreso y Promoción para el relevo generacional**

Con la finalidad de contar con una planta docente de calidad, las entidades académicas adscritas al AEA, definen los perfiles académico profesionales en congruencia con sus Planes de Desarrollo, para impulsar la contratación de nuevos profesores con mejores niveles de habilitación, experiencia de desempeño docente y profesional acordes con las disciplinas y áreas de conocimiento que imparten.

En congruencia con lo anterior durante el periodo que nos ocupa se han convocado de manera pública y abierta 19 plazas de PTC y 670 plazas PA, a las cuales acceden los interesados que cumplen con el perfil académico profesional convocado para sustentar los exámenes de

méritos y demostrativos para garantizar que las plazas sean asignadas en cada caso, al aspirante que obtenga el mejor resultado en la evaluación de los factores de Formación y actualización docente, desempeño académico y experiencia profesional y con ello contribuir al relevo generacional de las entidades de adscripción.

3. Atracción y retención de estudiantes de calidad

- **Satisfacción de los estudiantes.**

En congruencia con el Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017 de nuestra institución, que contempla el desarrollo de procesos de transformación de diversos tipos que favorezcan la innovación académica, y abonar al mismo tiempo a la calidad que toda institución de educación superior precisa para la formación de estudiantes y generación de egresados exitosos, esta dirección diseñó y aplicó una encuesta de satisfacción para recuperar la percepción de los estudiantes con respecto a tópicos específicos relacionados con la Universidad Veracruzana y su experiencia de vida académica en la institución. La aplicación se realizó en dos fases, una durante los meses de octubre a diciembre de 2015 y la siguiente fase de febrero a abril de 2016.

El cuestionario se aplicó a una muestra total de 2,104 estudiantes de licenciatura inscritos en los programas educativos que pertenecen a esta Área Académica. Se diseñó una muestra aleatoria estratificada (muestras aleatorias simples dentro de estratos) con los estratos determinados por Región y Programa educativo. El tamaño de muestra total garantiza la estimación de una proporción poblacional con un margen de error del 1% con un nivel de confianza del 95%.

En la tabla 1 se presenta la muestra que se seleccionó por región; y en la siguiente, se detalla por Programa Educativo.

Tabla 1. Muestra por región

Región	Frecuencia	
	Abs.	%
Coatzacoalcos - Minatitlán	299	14.21
Córdoba - Orizaba	320	15.21
Poza Rica - Tuxpan	113	5.37

Veracruz - Boca del Río	427	20.29
Xalapa	910	43.25
No Indicada	35	1.66
Total	2104	100

Tabla 2. Detalle de la muestra por Programa Educativo

Programa Educativo	Frecuencia	
	Abs.	%
Administración	501	23.81
Administración Turística	59	2.80
Contaduría	680	32.32
Gestión y Dirección de Negocios	215	10.22
Sistemas Computacionales Administrativos	220	10.46
Economía	42	2.00
Geografía	10	0.48
Ciencias y Técnicas Estadísticas	11	0.52
Informática	47	2.23
Ingeniería de Software	19	0.90
Redes y servicios de cómputo	16	0.76
Tecnologías computacionales	23	1.09
Administración de Negocios Internacionales	104	4.94
Publicidad y relaciones públicas	83	3.94
Relaciones Industriales	74	3.52
Total	2104	100

Cabe destacar que en esta estrategia implementada por el Área Económico Administrativa, se integraron académicos del Programa educativo de Ciencias y Técnicas Estadísticas para el desarrollo del análisis de los datos recuperados; y los académicos y personal de apoyo del Centro de Estudios de Opinión y Análisis, quienes diseñaron y proporcionaron la infraestructura tecnológica para el levantamiento de la encuesta. Es importante aclarar que los datos aún se encuentran en la fase de interpretación para dar cuenta a la comunidad académica sobre los resultados de las variables observadas: Imagen institucional, Expectativas, Hardware, y Software (variables exógenas); y Valor percibido ligado a la calidad, Satisfacción, y Lealtad (variables endógenas).

- **Actividad tutorial**

El Programa Institucional de Tutorías se encuentra implementado y operando en las Facultades del Área Académica, quienes cuentan con la figura de Coordinador de Tutorías por entidad y programa académico, estructura que facilita las acciones para su administración a través del Sistema Institucional de Tutorías (SIT), y el seguimiento de las actividades de apoyo a los estudiantes para resolver problemas de tipo académico-escolar, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento, a partir de una atención individual.

La asignación de tutores a los estudiantes se realiza en un 100%, lo que representa que en las Facultades de la región Xalapa: Facultad de Contaduría y Administración se otorgó cobertura a 2630 estudiantes, en Estadística e Informáticas a 863 estudiantes, en la Facultad de Economía a 876 estudiantes y en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, a 1500 estudiantes.

El número de estudiantes atendidos refleja un compromiso institucional, que ha implicado la definición de actividades para fortalecer la actividad tutorial y que esta logre sus fines; en este sentido, se realizan las actividades preparatorias para la implantación del Sistema de apoyo a las trayectorias escolares que persigue mejorar la elección de las Experiencias Educativas a cursar en cada periodo por parte de los estudiantes y facilitar el tránsito en sus programas educativos. Para la administración, lograr mayor eficiencia en el proceso de programación académica para brindar a los estudiantes una oferta más adecuada en función de sus requerimientos; los programas educativos de Publicidad y Relaciones Públicas, Relaciones Industriales y Administración de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales son los involucrados en este plan piloto, lo anterior con el apoyo de un grupo de investigadores del Instituto de Investigaciones en Educación, se espera que esta acción incremente los índices de retención y la eficiencia terminal.

Otra de las actividades que se implementó con el apoyo de la Dirección General de Bibliotecas, fue la participación de académicos y estudiantes de licenciatura y posgrado del total de las entidades académicas, en los cursos de capacitación en el uso de la Biblioteca Virtual y las bases de datos con impacto a las disciplinas, con el propósito de mejorar las competencias en el uso de la información.

Destacan también las actividades desarrolladas por la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, con relación a la retención escolar mediante el programa de tutorías, a través de la Atención de Grupos en Desventaja, en la que se implementan cursos disciplinares intensivos, dentro del marco del Programa de Apoyo a la Formación Integral (PAFI).

Así también, se ha implementado el programa de Monitores, para los estudiantes de los 4 PE de la Facultad de Contaduría y Administración de la región Coatzacoalcos, como apoyo a la tutoría académica.

Por todo lo anterior, se reafirma que el acompañamiento de los estudiantes durante su trayectoria escolar tiene un impacto en todos los aspectos relacionados con la gestión académica y administrativa, con la orientación de becas, de movilidad local, nacional e internacional, seguimiento puntual de las trayectorias escolares y asesorías personalizadas sobre contenidos de las Experiencias Educativas (EE), de los diferentes planes de estudio.

Cabe señalar que la atención tutorial se torna más humana y cercana a los procesos que viven los estudiantes frente al desarrollo de competencias, habilidades, actitudes para atender y resolver los problemas de su entorno.

- **Atención a estudiantes destacados**

Reconocer el esfuerzo y la dedicación de los estudiantes que se destacan por sus resultados, es el motivo principal por el que nuestra casa de estudios dedica una serie de apoyos que se traducen en la gestión y otorgamiento de becas escolares, deportivas y estímulos al reconocimiento académico y artístico, apoyos para la presentación del EGEL y la participación en eventos académicos con impacto a sus disciplinas y de formación integral.

Por lo que respecta a las entidades del Área Académica, durante el periodo 2015-2016, se mantiene la participación en los programas de Becas de Manutención, de transporte, escolares, de la Fundación de la Universidad, deportivas y en el programa de estímulos al desempeño académico y Artístico.

Con respecto a las convocatorias externas que brindan apoyo a los estudiantes destacados, obtuvieron becas en la tercera generación del programa de Jóvenes de Excelencia Banamex, 4 estudiantes de la

Facultad de Contaduría y Administración Campus Ixtac y uno de la Facultad de Economía, quienes ingresarán a un programa de acompañamiento y preparación en Matemáticas y el idioma Inglés con el fin de fortalecer sus competencias para que al egreso de la licenciatura puedan aplicar a las convocatorias externas de programas de posgrado, para cursar estudios de Maestría en una de las 200 mejores universidades del mundo, de acuerdo a los ranking *QS World Rankings*, *THE*, *Financial Times* y *The Economist*.

Además de los programas de becas, cada periodo se realizan las ceremonias de entrega de reconocimientos a los estudiantes más destacados de cada programa educativo, siendo las notas laudatorias, los 3 mejores promedios de cada programa educativo, y se resalta a los estudiantes que presentan el Examen General para el Egreso de la Licenciatura (EGEL) que obtienen testimonios de desempeño académico satisfactorio y sobresaliente, estas ceremonias son de gran significado en las comunidades universitarias.

Por otra parte, el Área Académica y las entidades académicas, conjuntamente favorecen las gestiones y apoyos necesarios y para la participación y asistencia a Congresos, Estancias, Concursos a nivel nacional e internacional; tal es el caso de la Facultad de Contaduría y Administración, región Xalapa, en la que 8 estudiantes por su desempeño académico se beneficiaron con la asistencia a estancias cortas internacionales para enriquecer sus proyectos de investigación; en las Universidades Nacional de la Plata-Argentina (1 estudiante del PE de Contaduría), Universidad de Santo Tomás Tunja, Colombia (1 estudiante del PE de Administración), Universidad de Santo Tomás Bucaramanga, Colombia (1 estudiante del PE de Administración).

Así también, 5 estudiantes participaron como ponentes en el segundo Congreso Internacional de Gestión Económica y Desarrollo en la Habana, Cuba, de los cuales 3 de son del PE Contaduría y 2 del PE de Gestión y Dirección de Negocios.

En esta misma línea de atención a estudiantes destacados, la Facultad de Contaduría de la región Veracruz, apoyó para asistir al Tercer Foro Internacional de Innovación y Emprendimiento Social FIIES 2015 en Torreón, Coahuila a 12 estudiantes, de los cuales 5 corresponden al PE de Contaduría y 7 al PE de Gestión y Dirección de Negocios (GDN). Así también 4 estudiantes del PE de GDN, participaron con ponencias en el Congreso Internacional de Investigación y Competitividad en los negocios: Estrategias Competitivas Organizacionales con Responsabilidad Social, convocado por el Colegio Mexicano de Profesionales de Negocios

Internacionales y Comercio Exterior (COMPNICE), realizado en Boca del Río, Veracruz.

En estancias Internacionales, esta entidad apoyó a un estudiante del PE de GDN, para asistir al Diplomado Negocios en Beijing, China convocado por Centro de Estudios China-Veracruz de la UV, México.

Se destaca también el esfuerzo articulado de las entidades académicas y el Área, para gestionar la participación de 90 estudiantes de los PE de Informática, Ingeniería de Software, Redes y Servicios de Cómputo y Sistemas Computacionales Administrativos, en el evento "*Campus Party 2016*", en la ciudad de Guadalajara, reconocido como el mayor evento de tecnología, emprendimiento, creatividad y cultura digital en red del mundo, con ediciones en Alemania, Brasil, Colombia, España y México; quienes en conjunto cuentan con una plataforma de más de 350,000 "Campuseros" alrededor del mundo, la Universidad de Guadalajara participó como Co-organizador de este magno evento.

La muestra participaciones descrita, da cuenta del interés de la institución por reconocer y motivar a los estudiantes destacados fortaleciendo su competitividad, autoestima e identidad institucional.

- **Acciones para la promoción de la salud integral de los estudiantes**

La institución promueve desde el ingreso de los estudiantes acciones de salud, aplicando a los estudiantes de nuevo ingreso el Examen de Salud Integral (ESI), con el fin de valorar el estado de salud y los principales factores de riesgo para impulsar programas preventivos e intervenciones remediales de acuerdo con los resultados, así también les otorga el Seguro Social Facultativo mediante la afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

Por otra parte el Centro para el Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios (CENDHIU), pone a disposición de las entidades académicas talleres para promover hábitos de vida saludables y prevenir los principales factores de riesgo, es así como en estrecha coordinación con este Centro, las entidades académicas del área programan en cada periodo talleres en temas como: Autoestima, Afrontando el estrés, Drogas Ilícitas, Iniciación al Desarrollo Humano, Tabaco y Alcohol: Consumo responsable, Uso correcto del Condón Masculino y Femenino, VIH/SIDA y Violencia en el noviazgo.

Así también en el periodo anterior se instaló el Centro Centinela en la Unidad de Economía, Estadística e Informática, en este periodo se

inauguró este centro en la Facultad de Contaduría y Administración, y a partir del próximo mes de agosto iniciará actividades el Centro Centinela en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, como un espacio de vigilancia epidemiológica de factores de riesgo, capacitación y asesoría de temas mencionados anteriormente.

Así también, el Centro Centinela ofrece asesorías de apoyo en temas de salud Psicosocial y Nutrición, además cuenta con servicios de primeros auxilios para las comunidad.

Adicionalmente, las entidades en coordinación con las facultades del Área de Salud, realizan cada periodo una Feria de Salud.

Así también, la Coordinación regional del SEA Veracruz promueve las acciones del Programa de Salud Integral (PSI), fomentando hábitos de vida saludable y contribuyendo a la prevención de adicciones entre su comunidad, a través de pláticas informativas, ferias de la salud, actividades deportivas, concursos y talleres vivenciales.

Y en la Coordinación de la región de Orizaba-Córdoba se efectuaron diversos eventos de promoción de la salud, entre los que destacan las conferencias sobre Salud Bucal, Alimentación Saludable y Obesidad, Salud Reproductiva y la realización de la Primera Carrera Universitaria en el Marco del 35 Aniversario del SEA, en la que se contó con la participación de estudiantes, académicos y egresados de todas la entidades de la región.

La respuesta de la comunidad estudiantil a estas actividades y servicios, ha sido muy positiva, lo cual ratifica que la creación de ambientes saludables genera actitudes favorables para la formación en mejores condiciones, esto se sustenta en el Programa institucional de Desarrollo Integral del Estudiante.

4. Investigación de calidad socialmente pertinente

- **Docentes que realizan funciones de investigación**

Como parte de la diversificación de carga académica, los profesores realizan actividades de investigación, mediante las cuales se fortalece la docencia, los Cuerpos Académicos, las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento con impacto a los PE, tanto de la licenciatura como de posgrado.

En el periodo que se informa, se registran un total de 149 académicos realizando actividades de investigación, de los cuales 100 corresponden a las facultades de la región Xalapa destacándose la Facultad de Economía y la Facultad de Contaduría y Administración, 43 a la región Veracruz de las Facultades de Administración y de Contaduría y 6 en la región de Tuxpan de la Facultad de Contaduría.

La Universidad Veracruzana Intercultural reporta 27 profesores que realizan investigación, de los cuales 21 pertenecen a la LGEID y 6 a la DUVI.

- **Investigadores involucrados en la docencia en PE de Licenciatura**

Para fortalecer las áreas de formación de iniciación a la disciplina, disciplinar y terminal, de los programas de licenciatura, enriqueciendo las experiencias educativas con buenas prácticas de docencia-investigación, gradualmente se incrementa la participación de académicos con el nombramiento de investigador. En los periodos 201551 y 201601 se contó con la participación de 23 investigadores de los Institutos de Investigación y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas y del Instituto de Investigación y Estudios Superiores Económicos y Sociales. Lo que significa un incremento de 7 investigadores en comparación con el periodo anterior al que se informa.

- **Investigadores que realizan funciones de tutoría en PE de Licenciatura**

La contribución de los investigadores en la Tutoría Académica en el periodo que se informa registró la intervención de 6 investigadores, 3 en la Facultad de Economía, 2 en la Facultad de Estadística e Informática y uno en la Facultad de Contaduría y Administración de la región Xalapa, con atención a estudiantes de los PE de Economía, Ciencias y Técnicas Estadísticas, Tecnologías Computacionales y Sistemas Computacionales Administrativos; tomando en cuenta que 23 investigadores participan con docencia en Licenciatura. Este indicador representa el 26%, y se considera relevante ya que su función principal contribuye al desarrollo de habilidades de investigación lo que propicia el involucramiento de los estudiantes en los proyectos a su cargo, con impactos favorables en su formación. Por otra parte, bajo la modalidad de Dirección de trabajos de Experiencia Recepcional se registró la participación de 11 investigadores.

- **Participación de estudiantes en investigación**

La participación del estudiante en proyectos de investigación incorpora un valor formativo de primer orden y su colaboración puede ser calificada de activa, debido a que es una manera mediante la cual el estudiante se introduce en el aprendizaje y desarrollo de las habilidades investigativas, siempre bajo la supervisión efectiva del investigador.

El Área Académica, incentiva a los académicos con proyectos de investigación registrados a que incluyan a los estudiantes, así también a los integrantes y colaboradores de Cuerpos Académicos. Se da cuenta de ello en la siguiente muestra de proyectos:

En el programa de maestría de Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario, en la Línea de generación y aplicación del conocimiento (LGAC), Cómputo centrado en el Usuario, tres estudiantes participan en los proyectos de "Objeto de Aprendizaje multimodal adaptativo a los Estilos de Aprendizaje", "Uso de pizarras interactivas en el diseño estructural de sistemas de software", "Modelo de Desarrollo de Software para Aplicaciones Colaborativas Educativas Adaptables al Dispositivo y al Entorno".

Así también en la LGAC de Tecnología Computacional y de Comunicaciones para los Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario participan 2 estudiantes en los proyectos de "Modelado de Aspectos Sociales para herramientas Colaborativas con Tecnología Multi-Agente" y "Modelado de Interacciones para el Desarrollo de Aplicaciones en Contextos Educativos".

En la Facultad de Economía, actualmente se está desarrollando un proyecto de investigación en torno al análisis de mercado del servicio público en modalidad de Taxi, en el que se encuentran participando 19 estudiantes de diversos periodos, su participación ha beneficiado tanto el desarrollo de la investigación como las competencias que desarrollan y que sin duda contribuyen a su formación profesional.

En la Facultad de Contaduría y Administración región Xalapa, participan 6 estudiantes en los proyectos PRODEP y 3 en el Cuerpo Académico de Estudios organizacionales, todos ellos de licenciatura.

Así también se implantó el proyecto “Semillero de Investigación”, por la Coordinación de Investigación de la entidad, en colaboración con la universidad de Santo Tomás, en Tunja Colombia, participando 4 estudiantes del PE de Contaduría.

En esta línea de trabajo se motiva la participación de los estudiantes cuyos productos han sido el resultado de una investigación conjunta estudiante-investigador para que publiquen sus tesis, proyectos de intervención, generen artículos, capítulos de libro, y presenten los productos asistiendo a congresos, foros, seminarios, entre otros, práctica que ha tenido buena respuesta.

- **Formación en la investigación**

Una de las áreas complementarias dentro del proceso formativo, tiene que ver con la búsqueda de información, su sistematización, análisis y la generación de nuevos conocimientos. Actualmente, es indispensable desarrollar competencias y habilidades que permitan a estudiantes y académicos identificar problemáticas en su entorno inmediato y ser capaces de proponer alternativas de respuesta o solución.

En tal sentido se ha desarrollado esfuerzos que contribuyan a complementar las experiencias en las diferentes etapas y procesos de la investigación. Por ello, a continuación se enumeran y describen acciones realizadas que destacan en las diferentes regiones universitarias.

Tal es el caso de la Facultad de Contaduría de Tuxpan, en donde se han llevado a cabo procesos de formación hacia los docentes mediante 2 talleres de capacitación tanto en el área disciplinar como pedagógico.

En esta misma línea, la Facultad de Contaduría Veracruz, organizó 2 talleres para apoyar a los docentes en el desarrollo de sus competencias de investigación, participando 35 académicos.

Por su parte, la Facultad de Contaduría y Administración de la región Xalapa ha convocado a sus académicos a participar como integrantes o colaboradores en los cuerpos académicos, con el objetivo de desarrollar competencias en la investigación con énfasis en los programas de posgrado, logrando de manera conjunta con los integrantes anteriores, se incrementa la producción y los indicadores que a su vez tendrán un impacto en la consolidación de los cuerpos académicos.

La facultad de Contaduría y Administración de la región Orizaba-Córdoba, realiza como parte de los trabajos de la Red RIMCI, el proyecto de "Desarrollo de la competencia investigadora en universitarios mediante el empleo didáctico de los materiales multimedia", con el objetivo de desarrollar la cultura investigadora en la comunidad universitaria mediante un método pedagógico multimodal. Actualmente han concluido la definición de la competencia investigadora, la medición de las competencias digitales básicas, informacionales e investigadoras y aplican en el Sistema de Enseñanza Abierta AEA, del Campus Ixtac, la segunda versión preliminar del método pedagógico multimodal con audios, videos, manuales y rúbricas entre otros.

Finalmente la UVI, con el propósito de fortalecer el proceso de incorporación del enfoque intercultural a las prácticas articuladas de investigación, docencia, gestión y vinculación ha desarrollado como parte de sus actividades en las cuatro sedes, los Talleres de estrategias didácticas para la incorporación del enfoque intercultural. Cabe resaltar, que este Taller se llevó a cabo con profesores de la Universidad Intercultural del Estado de Hidalgo, con base al convenio de la Asociación de Universidades Interculturales de México (UIEH).

Y en el marco del esfuerzo continuo que se realiza en la UVI por afianzar la formación en Investigación Vinculada para la Gestión entre sus docentes y estudiantes y en respuesta a la necesidad de fortalecer las capacidades para sistematizar el trabajo de campo que ambos realizan, con miras a la elaboración de proyectos de investigación y de documentos recepcionales, se diseñó el Taller de Sistematización de experiencias de Investigación.

En conjunto estas acciones de formación, buscan generar una sinergia entre los quehaceres articulados de docencia, vinculación e investigación.

- **Proyectos innovadores**

Los proyectos de innovación que se desarrollan con el apoyo de esta dirección general pretenden incidir en el aumento de la calidad de la formación que se ofrece a los estudiantes, y que apuntan desde luego a la formación de una planta de académicos más sólida y una comunidad más responsable socialmente. Los proyectos que se han desarrollado durante este periodo involucran directa o indirectamente la participación de estudiantes, docentes, investigadores, y comunidad en general.

La Facultad de Estadística e Informática continua en el desarrollo del proyecto denominado "Infraestructura para agilizar el desarrollo de sistemas centrados en el usuario" aprobado en la convocatoria 2014 del programa de Cátedras CONACYT (ref. 3053). Este proyecto busca construir una infraestructura permitiendo desarrollar ágilmente Sistemas Centrados en el Usuario móviles y/o ubicuos que sean interactivos, personalizables y auto-adaptables al contexto.

Este proyecto se encuentra alineado con las actividades que se han venido realizando en la Facultad de Estadística e Informática, particularmente en el Cuerpo Académico Consolidado "Tecnología Computacional y Educativa", y en los programas de Doctorado Interinstitucional en Ciencias de la Computación (DICC) y de Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario (MSICU), ambos reconocidos por el PNPC del CONACYT, ambos programas tienen como campos temáticos comunes la ingeniería de software, la computación interactiva y la centralidad en el usuario final.

Así también, dicha facultad en el marco del Proyecto Internacional "Sistemas Interactivos para la Atención de Usuarios con Capacidades Diferentes" Liderado por el Cuerpo Académico Consolidado "Tecnología Computacional y Educativa", la red que conforma este proyecto internacional, tiene el objetivo de proponer un enfoque sistémico que permita el desarrollo y uso de ambientes interactivos mediante el uso de Tecnología Computacional, Ingeniería de Software y entornos colaborativos para la atención de usuarios con discapacidad tanto cognitiva como física.

Por otro lado, la Facultad de Contaduría y Administración de la región Xalapa, desarrolla proyectos innovadores registrados en la Comisión Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), como el de Herramientas de la Sustentabilidad, para la Gestión de las MyPymes y el de Impacto de las redes sociales en la calidad de vida de los estudiantes universitarios. En los anteriores se involucran académicos y estudiantes cuyo desarrollo se plantea en escenarios reales que demandan la intervención para proponer soluciones mediante procesos de investigación acción que generan y aplican conocimiento.

Así también esta entidad académica, desarrollo innovación de la práctica docente con la aplicación de dispositivos móviles en el aula clase y la creación de un banco de objetos de aprendizaje móviles.

Un caso más de innovación que se ha implantado con éxito, lo constituyen los proyectos integradores que desarrolla el PE de Publicidad y Relaciones Públicas, conjuntado la aplicación de saberes de las experiencias educativas de Planeación de la Campaña Publicitaria,

Optativa de Relaciones Públicas y Eventos Estratégicos y Experiencia Recepcional, en las cuales se desarrollan procesos de investigación aplicada y comunicación estratégica en temas emergentes que requieren de intervención de los publirrelacionistas, relacionados entre otros con las Empresas Culturales, Sustentabilidad, la Hibridación Cultural, la Agro Ecología, la Transferencia de Tecnología y el Emprendimiento social, durante el último periodo se realizaron 9 proyectos innovadores.

La Universidad Veracruzana Intercultural, donde se desarrolla el Plan de estudios de Gestión Intercultural para el Desarrollo adscrito a esta Área Académica, aún que no cuentan formalmente con cuerpos académicos, 66 académicos, realizan proyectos innovadores de investigación bajo un enfoque intercultural en combinación con la investigación vinculada como práctica metodológica.

- **Acciones para el fortalecimiento y consolidación de Cuerpos Académicos**

Con el propósito de elevar el nivel de consolidación de los cuerpos académicos, el Área Económico-Administrativo en conjunto con las entidades académicas impulsan una acciones; tales como, la producción académica científica, la participación en Foros, Congresos, Seminarios, Estancias Académicas y la creación y fomento de redes a nivel nacional e internacional, así como también la participación de académicos invitados como colaboradores en los CA, publicación de resultados de investigación conjunta en revistas nacionales e internacionales, organización de eventos académicos y foros de divulgación, direcciones de trabajos recepcionales de licenciatura y posgrado, impartición de tutorías en ambos niveles y participación en las actividades de actualización y rediseño de planes de estudio.

Actualmente las 9 Facultades del AEA, dan cuenta del trabajo colegiado en 12 Cuerpos Académicos en Formación (CAEF), 5 Cuerpos Académicos en Consolidación (CAEC) y 1 Cuerpo Consolidado (CC), con respecto al informe anterior se incrementaron 2 cuerpos académicos al nivel de En Consolidación.

- **Producción científica**

En este indicador se da cuenta del trabajo de generación de conocimiento que contribuye al desarrollo social, mediante la armonización de las actividades de docencia, investigación, extensión y

vinculación con impacto a los programas educativos y su vinculación con el entorno.

Destacan las Facultades de Economía, Contaduría y Administración y Estadística e Informática de la región Xalapa, las Facultades de Administración y de Contaduría de la región Veracruz y la Facultad de Contaduría Tuxpan, de las cuales se reportan un total de 115 productos de investigación correspondientes a: 10 Libros, 51 capítulos de libro, 10 artículos, 31 ponencias y 13 memoria en extenso.

Es importante resaltar que productos corresponden al desarrollo de investigación en las áreas del conocimiento de Administración, Finanzas, Fiscal, Auditoría, Estudios de Capital Humano, Desarrollo Económico, Estudios Organizacionales, Mercadotecnia y Turismo, el uso de las TIC y Vinculación, entre otros. Dichas temáticas se analizaron desde una perspectiva micro y macro en los diferentes sectores: público, privado y las MpyMEs y su reproducción fue apoyada mediante recursos de: PROFOCIE, CONACyT, PRODEP y Fondos Propios de las entidades académicas.

Así también, la Universidad Veracruzana Intercultural (UVI), reporta en producción científica 36 productos, de los cuales se destacan: 2 libros, 8 capítulos de libro, 10 artículos y 16 ponencias. Los temas que convergen en dicha producción son Interculturalidad e Internacionalización, Vinculación, Estudios de Instituciones Indígenas, Estudios sobre Universidades Interculturales de México, Movilidad en la UV Internacional; entre otras. Los productos fueron presentados en el Congreso Latinoamericano de Ciencias Sociales, Seminarios de Investigación, Foros de Investigación, Vinculación, Encuentros Regionales –IESALC-UNESCO- a nivel nacional e internacional.

- **Divulgación de resultados y productos de investigación**

El Área Económico-Administrativa fomenta como estrategias de divulgación de los productos de investigación, la organización de eventos académicos en las modalidades de Congresos, Foros, Seminarios, Coloquios y presentaciones de libros, entre otros con la participación de académicos y estudiantes de licenciatura y de posgrado de las comunidades universitarias y convocando a IES y organizaciones externas.

Resaltan en el periodo que se informa, el Foro de presentación de Trabajos de Investigación de Posgrado y el V Foro de Estadística Aplicada organizados por la Facultad de Estadística e Informática.

El IV Coloquio Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas y Gestión para el Desarrollo y la International Conference on Computer Systems and Telematic's; el Seminario Internacional "Formación de Investigadores a nivel posgrado México- España", organizados por la Facultad de Contaduría y Administración, región Xalapa.

El Congreso Multidisciplinario Internacional: Estrategias del Siglo XXI, organizado por la Facultad de Contaduría y Administración del Campus Ixtac.

El Coloquio Regional de Investigación ANFECA 6 Sur: Estrategias en el proceso de Enseñanza Aprendizaje, organizado por la Facultad de Contaduría de la región Veracruz.

Y el III Foro Internacional de Procesos Contables y Administrativos en el Ámbito de la Organización, que llevó a cabo la Facultad de Contaduría y Administración de la región Coatzacoalcos.

Espacios que hacen posible la divulgación de los conocimientos generados y propician nuevos esquemas de colaboración entre instituciones.

II. Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social

5. Reconocimiento del egresado como medio para generar impacto

- **Estudios de egresados y empleadores**

Considerando que la opinión de los egresados y los empleadores constituyen el insumo básico para valorar la pertinencia de los programas educativos, las actividades de actualización y diseño de nuevos PE, realizadas en el Área EA, en torno a las necesidades de atención curricular, han involucrado la participación de egresados y empleadores como a continuación se describe.

La Facultad de Administración de la región Veracruz, llevó a cabo dos reuniones con empresarios del sector de Comercio Exterior, con el objetivo de detectar las necesidades de formación profesional para responder a la expansión del Puerto de Veracruz, con fines de diversificación de la oferta educativa que ofrece la entidad.

Los trabajos de actualización del plan de estudios de la licenciatura en Ciencias y Técnicas Estadísticas, propiciaron la presencia de egresados en formato de foros en donde se expusieron las tendencias de la profesión.

La Facultad de Contaduría y Administración de la región Xalapa, realizó una encuesta en línea y documental a los egresados de los programas de estudio de Contaduría, Administración, Sistemas Computacionales Administrativos y Gestión y Dirección de Negocios, a nivel institucional, así como en las diferentes regiones de la ANFECA, considerando una muestra de 980 encuestas, con el objetivo de fundamentar la creación de un Programa de Posgrado en el Área de Tecnologías.

El Instituto de Investigación y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas, consideró en los trabajos desarrollados, la recuperación de fortalezas y debilidades del programa de Ciencias Administrativas contemplando la opinión de sus egresados y los empleadores para el diseño del Programa de Maestría en Administración.

La Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, aplicó encuestas a egresados para el diseño de la Maestría en Recursos Humanos, trabajo y Organización.

Así también, en la Facultad de Contaduría y Administración de la región Coatzacoalcos se llevó a cabo el 3er. Foro de Egresados: Competencias un camino al éxito, con el fin de retroalimentar los programas educativos que ofrece y reunir elementos de apoyo al rediseño del PE de Gestión y Dirección de Negocios.

Cabe mencionar también que en el marco del 35 aniversario del Sistema de Enseñanza Abierta, se realizó el primer foro de egresados de ambos PE bajo el título "El papel del egresado frente al mundo laboral: necesidades y realidades", con la participación de diversos egresados que compartieron sus experiencias con los estudiantes y otros egresados, en esta ocasión se participó a los egresados del proceso de actualización para la sistematización y digitalización del programa de seguimiento de egresados que está realizando el SEA del cuál recibirán próxima convocatoria para registro y actualización de sus datos.

Por otra parte en el mes de mayo se realizó el Foro de Egresados del programa educativo de Administración, de la región Orizaba-Córdoba, con una participación de 31 egresados y la presentación por vez primera del Presidente estatal del Colegio de Administradores, con estos foros se han propiciado el encuentro entre egresados, estudiantes y académicos para fomentar la comunicación y favorecer el conocimiento de las

necesidades de los egresados así como tener una retroalimentación para los programas educativos.

En tanto se concluye la actualización para la sistematización y digitalización del programa de seguimiento de egresados del SEA, en cada Región se cuenta con un sistema electrónico en donde los egresados se registran con sus datos personales y profesionales. Para ello ingresan a la dirección electrónica en la página de cada Región y responder el formulario de seguimiento. Esto permite obtener datos de su trayectoria laboral y logros personales.

▪ **Resultados del Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL)**

En este periodo, con el beneficio de los recursos extraordinarios a través del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (PROFOCIE) 2014, así como el Fondo para el Aseguramiento de la Calidad Educativa (2015) de la Universidad, se convocó a estudiantes de los diferentes PE adscritos a esta Dirección para que presentaran el EGEL Nacional, el Sin Costo y Especial, por lo que se aplicaron 1,621 estudiantes (100%) y se incrementó en un 41.57% (476) ya que en el periodo 2014-2015 se aplicaron 1,145 exámenes de EGEL.

Los resultados en aplicación de los 1,621 exámenes tuvieron como resultado de 926 estudiantes aprobados (57.13%), de los cuales 814 obtuvieron su TDS lo que representó el 50.21% y 112 estudiantes obtuvieron su TDSS lo que representó el 6.91%. Lo anterior de cuenta de un incremento con respecto al periodo anterior de 1.05%, respecto de los Testimonios de desempeño sobresaliente.

Se continuará promoviendo la aplicación del EGEL para retroalimentar los planes de estudio e incrementar con ello la meta institucional, cabe mencionar que se tienen resultados en la Facultad de Administración de la región Veracruz en donde se llevó a cabo un análisis sobre los resultados de EGEL de los periodos 2010 - 2015, para examinar las áreas de oportunidad para fortalecer los PE de Administración, Administración Turística y Sistemas Computacionales Administrativos con la finalidad de impulsar la actualización de estos PE a partir de los referentes de competencia nacional con visión internacional.

- **Titulación**

Considerando que en el 2014 se elaboró el PROFOCIE 2014 – 2015, se analizaron los resultados de la eficiencia terminal (titulación) de las 5 DES adscritas a esta Dirección General del Área y se contaba con un promedio del 49.42%. Actualmente y durante el proceso de la elaboración del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE) 2016 – 2017 se tomó en cuenta el promedio de la eficiencia terminal (titulación) de las 5 DES adscritas a esta Dirección, la cual muestra el 65.78%; es decir, se ha incrementado en dos años el 16.36 puntos de la eficiencia terminal (33%).

Se mantiene la promoción de las aplicaciones del EGEL, cabe mencionar que en las EA adscritas a esta DGAA se continúan llevando a cabo Cursos de Metodología de Investigación y Foros de Experiencia Recepcional y con ello impulsar la Titulación; también se desarrollan las actividades del proyecto de seguimiento a las trayectorias escolares para detección de estudiantes en riesgo y reorganización de la oferta que facilite el egreso con el apoyo de investigadores del Instituto de Investigaciones Educativas tomando como plan piloto para el desarrollo a los PE de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales.

- **Programa de emprendedores y de incubación de empresas**

Como parte de las acciones y estrategias para impulsar una cultura emprendedora que fomente la innovación, la investigación y el intercambio de conocimientos entre estudiantes con una visión proactiva para facilite el desarrollo del emprendedurismo, el Área Académica en conjunto con las entidades académicas incluyen en sus programas educativos la filosofía emprendedora con el propósito de que el alumno desarrolle habilidades para identificar oportunidades, generar ideas y desarrollar soluciones creativas a los retos que le plantea el entorno.

Es así, que los proyectos de emprendedores que derivan de las experiencias curriculares, se presentan en las Ferias que se organizan en cada entidad, en donde los proyectos se evalúan por académicos e invitados externos y los 3 mejores se proyectan hacia los foros externos en las Ferias regionales y Nacionales de la ANFECA, en este periodo participaron a nivel regional en la Universidad del Sotavento de Coahuila de Zaragoza, Ver.; y en la nacional, en la Universidad Autónoma de Querétaro, en donde obtuvieron reconocimiento la Facultad de Contaduría y Administración Coahuila de Zaragoza en la categoría Tradicional, y la Facultad de Contaduría y Administración Xalapa en las categorías Tradicional, Tecnología Intermedia y Emprendimiento Sustentable. Cabe

destacar que de los 8 proyectos galardonados, 2 de ellos ya venden sus productos en el mercado –CHINGU y PULFINEEM-.

Así también, la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, través de las Experiencias Educativas de Proyecto Emprendedor, Empresa publicitaria, Proyecto web y Estrategias promocionales internacionales, organiza el programa de emprendedores, como resultado en este periodo se realizaron dos ferias empresariales PyMES, con la participación de 75 estudiantes en el desarrollo de productos y creación de una microempresa como opción de desarrollo personal y económico.

Las acciones de emprendedores se vinculan estrechamente con el programa *Emprende UV* impulsado por la Dirección General de Vinculación Universitaria, como resultado, las Facultades de Contaduría de la región Veracruz, la Facultad de Contaduría y Administración de Coahuila de Zaragoza y Xalapa, participaron en el mes de Junio en las conferencias del evento Imagina, Inova y Emprende orientadas a fomentar la cultura emprendedora, previamente registraron a concurso sus proyectos de emprendedores en las convocatorias *SoyUVemprendedor* y *RetoEmprendeUV*, como resultado, la Facultad de Contaduría y Administración Xalapa, obtuvo capital semilla para 4 proyectos: *DRUG SAFE*, *VIDECO*, *BIOINNOVACIÓN* y *PROFOOD*.

Así también, como parte de las actividades de Emprende UV, se capacitaron a académicos en la metodología de emprendimiento *Balloon Camp*, para replicar la metodología con los estudiantes de ésta y otras áreas académicas.

Una actividad anual considerada como parte las actividades de emprendimiento, es la participación en la Semana Nacional del Emprendedor organizada por la Secretaría de economía a través del INADEM, en la edición 2015 asistieron Expo Bancomer Santa Fe de la Ciudad de México, 80 estudiantes y 4 académicos, y dado que el evento se llevó también a cabo vía remota, se organizó la participación de las entidades de los 5 campus por Streaming en 16 conferencias magistrales de líderes empresariales nacionales e internacionales.

En este periodo la facultad de Contaduría y Administración aplicó el programa de Mi primera Empresa en la escuela primaria Alfonso Arroyo Flores a 65 niños de Quinto grado, esta actividad se realiza en cada periodo escolar con el propósito de promover el espíritu emprendedor desde la educación básica, la aplicación de la metodología estuvo a cargo de 8 estudiantes y un profesor de la entidad académica.

Se resalta la actividad desarrollada durante el periodo que se informa por el Sistema Universitario de Mejora Empresarial (SUME), de la

Facultad de Contaduría y Administración de la región Xalapa, centro que contribuye en el impulso de acciones de acompañamiento a los emprendedores universitarios, entre las cuales se destacan las siguientes:

La coordinación de la presentación del Programa "*Meprendo.TV*", el cual tiene por objeto impulsar a jóvenes líderes emprendedores para que contribuyan mejorando sus entornos a través de soluciones creativas de emprendimiento social.

El 12 de noviembre en el gimnasio de la USBI, se realizó un taller impartido por el Dr. Luis Rey Yedra, especialista en ambientación y desarrollo humano así como en Psicología, denominado *Emprender el vuelo...Mi motivación personal*. Al que asistieron 460 estudiantes de los 4 programas educativos, con el objeto de que reconocieran sus fortalezas personales como jóvenes emprendedores y de esta manera, sensibilizarlos para una entusiasta participación en la Expo Emprendedora que organiza la Facultad.

Así también, el SUME, en sus actividades de asesorías y capacitación a universitarios y externos, atendió a 60 emprendedores, 58% son hombres y 42% son mujeres, a quienes se les brindaron 80 horas de capacitación, asesorías de tipo fiscal, legal, propiedad intelectual, costeo de productos, modelo de negocios e integración de planes de negocio, entre otros. Y se encuentra coordinando además proceso de incubación de 8 proyectos de emprendedores universitarios.

Por otra parte, para fortalecer las actividades de emprendimiento, el SEA organizó el Congreso "*Emprendimiento: Retos del Sistema de Enseñanza Abierta*", así también participó como sede de una emisión del Programa "*Meprendo.TV*", para impulsar el emprendimiento social, a través de jóvenes líderes que desarrollen soluciones creativas para mejorar sus entornos.

6. Reconocimiento e impacto de la UV en la Sociedad

- **Presencia nacional e internacional**

Una de las acciones de que posiciona a la Institución otorgando reconocimiento a su desarrollo y su impacto en la sociedad, es sin duda la presencia nacional e internacional a través de las estancias, eventos e intervenciones en las que los actores de la comunidad estudiantes y

académicos establecen vínculos y generan sinergias interinstitucionales y con los diferentes sectores.

Las formas de divulgación del quehacer de investigación han propiciado la participación de académicos y estudiantes en diferentes eventos académicos nacionales y extranjeros, es así que los productos de investigación se han enriquecido en las mesas de trabajo de congresos internacionales.

Tales como, el Tercer Congreso de Emprendimiento AFIDE: Emprendimiento e Innovación, estrategias de desarrollo y Crecimiento Sostenible en el celebrado en Chile y en el cuál participó una académica del PE de Administración y la presentación de de dos académicos del PE de Empresas Turísticas en el IV Seminario Internacional de Turismo, desarrollo y sustentabilidad, celebrado en la Habana, Cuba; ambas participaciones de la región Veracruz.

Estudiantes del Doctorado en Ciencias Administrativas y Gestión Para el Desarrollo y de la Maestría en Auditoría de la Facultad de Contaduría y Administración, realizaron presentaciones de sus avances de investigación en el X Encuentro Internacional de Contabilidad, Auditoría y Finanzas, el IV Encuentro Internacional de Administración Pública para el Desarrollo y el III Encuentro Internacional de Cooperativismo y el I Encuentro Internacional de Gestión y Dirección Empresarial, celebrados en la Habana, Cuba, en el mes de mayo.

Eventos que distinguen las actividades académicas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales y su posicionamiento social en el ámbito académico y empresarial son: En el PE de Administración de Negocios Internacionales, "Mexicomercio Internacional 2016: Panorama Económico Mundial: El Reto de los Negocios Internacionales" celebrado en el mes de Abril, en el que participaron conferencistas que disertaron sobre tópicos de actualidad relacionados con el entorno económico global de los negocios internacionales, lo que contribuye a la formación de los estudiantes y actualización de los docentes del programa educativo de Administración de Negocios Internacionales, compartiendo con otras comunidades universitarias y externos del sector empresarial.

El evento de "Zona 0: Foro de Publicidad y Relaciones Públicas", que tuvo como objetivo analizar temáticas relevantes y actuales sobre los retos que la realidad actual presenta en términos de publicidad y relaciones públicas, así como la oportunidad de compartir experiencias de los expertos que nutrieron la visión de los estudiantes y externos.

Por otra parte las "Jornadas RI", del PE de Relaciones Industriales, el cual permite actualizar conocimientos y compartir experiencias relacionadas con la administración de los recursos de la empresa, sobre todo lo relativo al capital humano, de cara a las reformas laborales nacionales que impactan al sector público y privado.

La Facultad de Estadística realizó el IV Foro de Divulgación Científica en Ciencias de la Computación, en el mes de noviembre de 2015, participando profesores invitados, integrantes del núcleo básico de profesores de posgrado y estudiantes de licenciatura y posgrado. Así como también en el mes de Junio, se llevó a cabo el Primer coloquio de sistemas interactivos centrados en el usuario, asistiendo profesores invitados de nivel nacional, estudiantes e investigadores.

Destacan también las estancias internacionales en las que se fortalcen los trabajos de investigación de los cuerpos académicos con la apertura de las instituciones para la colaboración institucional, entre otras realizadas cabe mencionar la estancia en la Universidad Tecnológica de Pereira Colombia, para compartir experiencias de avances de investigación en temas referentes a las Reformas estructurales del Estado Mexicano en una perspectiva comparada en América Latina que llevaron a cabo dos académicos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales.

Académicos de la Facultad de Estadística e Informática, realizaron estancia en la Universidad Federal de Grande Dourados de Brasil, para formalizar el acuerdo de colaboración académica y compartir los avances del Proyecto "Accesibilidad como política de vinculación y desarrollo tecnológico".

La Facultad de Contaduría y Administración, Campus Ixtac, participó con la presencia de un académico en la Universidad Nacional en Magallanes, Chile, financiado por la Alianza del Pacífico, para fortalecer los avances del proyecto del Cuerpo Académico, Innovación en Docencia, que realizan de manera conjunta para incentivar la vocación investigadora en estudiantes y académicos.

El prestigio de nuestra Casa de Estudios y las relaciones interinstitucionales hacen posible la participación de conferencistas magistrales, se distinguen las conferencias del ex embajador y actualmente encargado de la oficina de negocios en la Embajada de México en Corea, quien presentó la conferencia: China, la Primera Potencia Económica del Mundo, celebrada en mayo de 2016 con la participación de estudiantes y académicos de se llevó a cabo la Conferencia China la primera potencia económica del mundo.

Así también la Directora de la Sección Cultural e Informativa de la Embajada de Japón en México, Sra. Mio Otashiro disertó en el mes junio la Conferencia de Relaciones Bilaterales Japón-México y la Economía.

Ambos eventos se llevaron a cabo en la Facultad de Contaduría y Administración de la región Xalapa, y contaron con la participación de académicos y estudiantes de los programas educativos de Contaduría, Administración, Gestión y Dirección de Negocios, Sistemas Computacionales Administrativos, Administración de Negocios Internacionales y de la Especialización en Administración de Comercio Exterior.

Por segundo año consecutivo en el mes de mayo 13 estudiantes y 2 académicos del AEA, participaron en la Competencia internacional virtual 24 Horas de Innovación, realizado anualmente en Francia (octubre) y en Canadá (mayo). La edición en Canadá es coordinada por la École de Technologie Supérieure de Montreal. En este "Rally de Innovación", los equipos tuvieron 24 horas para encontrar soluciones creativas a los desafíos de carácter social, ambiental, técnico, artístico, y organizacional, entre otros planteados por las empresas internacionales participantes, la UV obtuvo el 2do. lugar Internacional con el Proyecto APPANKO, respondiendo al reto de cómo informar a la población acerca de los riesgos de contaminación por aguas de desbornamiento, así como de la calidad del agua del río San Lorenzo, en tiempo real. Formaron parte del equipo ganador, 4 estudiantes y 2 académicos del Área EA.

- **Internacionalización**

Coadyuvando en las acciones de Internacionalización, esta Área Académica, promueve de manera intensa las oportunidades que brindan las convocatorias externas y los programas institucionales de Movilidad Nacional e Internacional para estudiantes y académicos, considerando que las experiencias que brindan los programas de movilidad fortalecen la formación de nuestros estudiantes, ampliando su visión de la profesión y la competitividad, así también su perspectiva sobre la inter y multiculturalidad.

Durante el periodo que se informa 23 estudiantes han participado en movilidad internacional en Universidades de Argentina, Chile, Perú Colombia, Canadá, España y China.

Así también en experiencias de movilidad nacional han participado 19 estudiantes quienes han cursado en la Universidad Nacional Autónoma

de Mexico, Universidad de Guadalajara, Universidad Autónoma de Guadalajara, Universidad Autónoma Metropolitana, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Universidad Autónoma de Sinaloa, Universidad Autónoma de Chiapas, Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo y la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Así también las entidades académicas han recibido a estudiantes externos de instituciones del extranjero y nacionales, en el primero de los casos se cuenta la presencia de 15 estudiantes de Universidades de Alemania, Francia, España, Brasil, Chile, Argentina y Colombia.

Por cuanto hace a estudiantes de IES Nacionales se recibieron 4 estudiantes.

Con la intención de aumentar la presencia internacional y a su vez contribuir a la internacionalización del currículum, durante el mes de diciembre de 2015 se realizaron las gestiones, a través de la Dirección General de Relaciones Internacionales, para la contratación anual de la empresa Noruega especializada en mercadotecnia *Keystone Academic Solutions*, que ofrece servicios de promoción de oferta educativa internacional.

La opción profesional que se promueve desde esta dirección de área es la *Licenciatura en Administración de Negocios Internacionales* y a la fecha, de acuerdo con las estadísticas proporcionadas por la empresa, se han recibido un total de 5790 visitas durante los meses de mayo y junio del presente. Entre los países con mayor interés de estudiantes en potencia, según en el reporte son: Estados Unidos, Francia, Vietnam, Italia, Rusia, Alemania; Malasia, República Checa, España; y desde luego, México. A continuación se presenta la pantalla principal de la página empleada para la captación de estudiantes.



Figura 1. Pantalla principal de UV en *Keystone Academic Solutions*

Para fortalecer las acciones de internacionalización, desde el mes de marzo 10 académicos con presencia de las 9 facultades del AEA, se encuentran cursando el Diplomado de Internacionalización de la Educación Superior, impartido por el Colegio de las Américas (COLAM) y la Organización Universitaria Interamericana (OUI), con sede en Montreal ofrecido en la modalidad virtual, esta capacitación comprende la Gestión de la Internacionalización, Movilidad Internacional e Internacionalización del Curriculum, el compromiso asumido es renovar y animar nuevas estrategias de internacionalización.

- **Premios y reconocimientos obtenidos**

En el mes de Junio de 2016, en el marco de la LVII Asamblea Nacional de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), celebrada en la Ciudad de Puebla de los Ángeles, 7 de las 9 entidades académicas del AEA, recibieron el Distintivo de Responsabilidad Social Universitaria RSU ANFECA, siendo las Facultades de Contaduría y Administración de las regiones: Xalapa, Orizaba-Córdoba, Campus Ixtac y Coatzacoalcos, la Facultad de Administración región Veracruz, las Facultades de Contaduría regiones: Veracruz y Tuxpan y la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales (FCAS) de Xalapa.

Los Distintivos, de RSU se obtienen mediante la comprobación de las buenas prácticas que hacen tangible el compromiso el promover la calidad y la ética en el desempeño a favor de una gestión responsable en los cinco ejes de impacto definidos para el proceso de evaluación: Educación, Generación, Aplicación del Conocimiento, Organización Social y Organización ambiental cada uno incluyendo sus seis principios: Compromiso Ético, Transparencia, Rendición de cuentas y no corrupción, Respeto a los derechos humanos, Cultura de la legalidad y respeto a las normas y participación ciudadana y sustentabilidad.

Con ello la ANFECA, asegura el compromiso por promover la calidad y la ética del desempeño de las escuelas y facultades de negocios mediante una gestión responsable, cuyos impactos educativos en la generación y aplicación del conocimiento, organizacionales, ambientales y sociales contribuyen al desarrollo humano sostenible.

Los trabajos preparatorios incluyeron el Taller de RSU convocado en el mes de enero en el que participaron 30 académicos responsables del proyecto y directivos de las 9 entidades académicas del Área EA y la UVI, así como colaboradores de la propia Área Académica de la Coordinación de Planes de Estudio, Planeación y Evaluación e Investigación y posgrado, con la acreditación de este taller los participantes recibieron la acreditación para formar parte de la Red de verificadores de RSU.

Siendo la responsabilidad social universitaria un tema de la agenda mundial de educación, en el que nuestra institución está inmersa, una de las dimensiones transversales del PTE 2013-2017 que permean los tres ejes estratégicos, sus programas, las acciones y las metas a cumplir es la Responsabilidad Social, de tal forma que hacer el ejercicio para obtener este distintivo permitió medir el impacto en la función social de los programas que estamos realizando en los ejes de Innovación Académica con calidad, Presencia en el entorno con impacto social y Gobierno y Gestión responsables con transparencia definidos en los respectivos planes de desarrollo de las entidades académicas (PlaDEA), en el marco del PTE 2013-2017.

Principalmente en el compromiso con las acciones para fortalecer la calidad de nuestros programas académicos y las actividades de gestión que dan soporte a la operación a las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión que realizamos y hacer visible el impacto que estamos teniendo en el entorno para dar paso a la innovación y el desarrollo con conductas deseables, socialmente responsables al interior y al exterior que contribuyan al desarrollo social, así también detectar las áreas de oportunidad en las que tenemos innovar mejores prácticas.

Se distingue también en el mes de abril, la participación de las entidades del AEA, en el Foro Estatal de Vinculación "Pertinente UV: Prácticas de Vinculación para la retroalimentación de programas educativos". Por parte del AEA, se presentaron 7 proyectos de los cuales 4 de ellos se premiaron por las mejores prácticas de vinculación:

La Facultad de Contaduría y Administración del Campus Ixtac, con el proyecto ¡Apóyanos a Apoyarte!, en la dimensión de Desarrollo Productivo, Científico y Tecnológico., donde participó un académico y 4 estudiantes de la LSCA.

La Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, premiada con el trabajo "Vinculación de la experiencia educativa "Desarrollo Organizacional" en la mejora del aprendizaje de los estudiantes y su desarrollo como líderes" participando 2 académicas de tiempo completo y dos estudiante del P.E. de Relaciones Industriales.

Así también, la Facultad de Estadística e Informática, obtuvo el reconocimiento por el trabajo presentado "Accesibilidad como política de vinculación y desarrollo tecnológico", en la dimensión: Desarrollo Social, participando 3 académicos, que participan en el programa de discapacidad visual.

Por último, en este Foro, la Facultad de Administración de la región Veracruz, obtuvo el reconocimiento por el trabajo titulado "Vinculación y Prácticas Profesionales: El caso de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas", en la dimensión Desarrollo Productivo, Científico y Tecnológico, participando dos académicos de tiempo completo.

Otro de los reconocimientos que se obtuvieron fueron las certificaciones de la norma CONOCER EC0249 de Servicios de Consultoría General, que otorga el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, participando un total de 20 académicos, correspondientes a las Facultades de Contaduría y Administración de Xalapa, Administración Veracruz y Contaduría de la misma región. Cabe hacer mención de 2 de los académicos participantes quienes además se certificaron en la norma EC0076: Evaluación de la competencia a candidatos.

- **Eventos culturales, artísticos y deportivos**

Como parte de las actividades de formación integral de los estudiantes y el aprecio por las manifestaciones artísticas, culturales y deportivas que

impactan en general a la comunidad de las entidades académicas, se promueven la creación, el rescate, la preservación y la difusión del arte y la cultura así como el fomento del deporte.

Es así, que en la Facultad de Contaduría y Administración región Xalapa, se llevaron a cabo 6 eventos deportivos en los que se destaca la participación de los estudiantes de la Licenciatura de Sistemas Computacionales Administrativos en el fútbol soccer femenino, voleibol y del equipo varonil del béisbol que participaron en la Universiada regional de Oaxaca para la clasificación a la Universiada Nacional Guadalajara 2016, se contó con la presentación de 8 eventos artísticos a cargo de los grupos, así también se llevó a cabo el tradicional concurso de altares.

En la Unidad de Economía Estadística e Informática, se llevó a cabo la Semana Cultural y Deportiva, así como 5 eventos artísticos con los grupos institucionales, y la preservación de las tradiciones culturales con la presentación de la muestra de altares.

La Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales implementó para la recreación artística y cultural los proyectos: Grupo "Sé arte", Grupo de teatro "3er. Acto", y la Rondalla de la FCAS, coordinados por académicos con la participación de los estudiantes de los 3 programas educativos, que realizan presentaciones periódicas para la comunidad de la Facultad y foros externos.

Por último, en la Facultad de Contaduría y Administración de la región Coahuila, se avaló la participación del grupo *UniVersiteatro* en el XXIV Festival de Teatro Universitario, obteniendo el tercer lugar como Mejor Puesta en Escena y tercer lugar en la categoría de Mejor Actriz, involucrando la participación de estudiantes de las Facultades de Contaduría y Administración, Ciencias Químicas, SEA e Ingeniería; así también, se avaló la intervención del *Coro Quetzales* de Coahuila en el Primer Festival de Coros Universitarios, contando con la participación de estudiantes de las Facultades de Contaduría y Administración y Ciencias Químicas, obteniendo mención honorífica por su destacada participación.

7. Acciones sobre la equidad de género, internacionalización, interculturalidad, sustentabilidad, derechos humanos, inclusión y promoción de la salud

Las entidades se suman a las actividades que promueve la Coordinación de Género, la campaña permanente "#ElSilencioMarcaTuVida" a favor de la prevención y atención del hostigamiento y acoso sexual; se inició con el trabajo de difusión, sensibilización y atención oportuna, el personal de la Coordinación de Género y personal de la Defensoría ofrecieron un taller a los coordinadores de tutorías de las entidades para dar a conocer el programa de la campaña y así iniciar con la difusión y sensibilización.

Se cuenta con las participación de los estudiantes en las Experiencias Educativas que oferta la UVI y el CENDHIU en el área de elección libre (AFEL) cuyo objetivo principal es la sensibilización hacia la diversidad cultural, en la modalidad presencial y virtual y contempla las experiencias educativas de: "Diversidad Cultural", "México País Pluricultural", "Lenguas Nacionales", "Interculturalidad y Género", "Salud Sexual y Reproductiva".

Académicos de la Facultad de Estadística e Informática participan en el desarrollo de la convocatoria y aplicación del examen de ingreso propiciando las herramientas tecnológicas que hacen posible la inclusión en condiciones de equidad en el proceso de ingreso para personas con discapacidad visual 2016, aplicaron para dicho proceso tres personas, 2 con debilidad visual y 1 ciego, uno de los aspirantes con la condición de débil visual, obtuvo el derecho de inscripción en el PE de Administración de la región Xalapa.

Así también académicos integrantes del Cuerpos Académico "Tecnología Computacional y Educativa" de la entidad mencionada anteriormente, participan en el Proyecto PRODEP, "Sistemas Interactivos para la Atención de Usuarios con Capacidades Diferentes", ofertaron el taller "Lengua de Señas Mexicana nivel básico I", para concientizar y sensibilizar a la comunidad académica y el público en general sobre la los aspectos que conlleva el reconocer a la LSM como una lengua de riqueza similar a cualquier otra como lo es el inglés o el italiano, así mismo se cumplió con dar a conocer los diversos aspectos que conlleva la cultura Sorda. El proyecto tiene el objetivo de proponer un enfoque sistémico que permita el desarrollo y uso de ambientes interactivos mediante el uso de Tecnología Computacional, Ingeniería de Software y entornos colaborativos para la atención de usuarios con discapacidad tanto cognitiva como física.

Por otra parte el Sistema de Enseñanza Abierta, organizó los siguientes eventos para fortalecer la cultura y la equidad de género: el Taller "Respeto a la equidad de género y la diversidad cultural", el Taller "Respeto a la equidad de género y la diversidad cultural", la Plática "Violencia de Género", el Taller de Acoso y Hostigamiento Sexual y el Curso "Género y Vida Cotidiana", todos ellos en coordinación con el área de Capacitación de la Coordinación de la Unidad de género institucional.

En el tema de Valores, como parte de los procesos de reflexión en que actualmente nuestra universidad se encuentra inmersa y que nos involucran a todos, el Área Académica convocó en el mes de Abril, a las 9 facultades de su adscripción para compartir reflexionar sobre las experiencias que cada entidad desarrolla para el fomento de los Valores con el objetivo de desarrollar un programa integral que identifique al Área Académica Económico Administrativa.

Lo anterior considerando que mantener una condición ética resulta vital para favorecer el desarrollo de nuestra comunidad y el cumplimiento de nuestra responsabilidad social, por eso las formas que elegimos para vivir el trabajo de la academia, la gestión, la administración, la investigación o las decisiones que tomamos, las expresiones que usamos, y las maneras en que colaboramos unos con otros tienen una carga axiológica importante que debe seguir nutrida y cuidada.

Como principal referente, tenemos nuestro modelo educativo; que nos ha posicionado visiblemente en esta dimensión que nos invita a cultivar desde la formación de una profesión, los valores que son necesarios para que nuestros estudiantes se desempeñen éticamente, pero también para que seamos todos mejores personas.

La promoción de la Salud, se realiza en todas las entidades académicas en estrecha vinculación con el Centro para el Desarrollo Humano e Integral del Universitario (CENDHIU).

Por otra parte, el personal del Área Académica participa en la estrategia de salud implementada por la Secretaría de Administración y Finanzas (SAF) a través del Sistema de Administración Integral de Salud (SAIS) que impulsa el programa "A quitarnos un kilo de encima, la familia y la UV nos necesitan", así como las actividades de gimnasia laboral, hábitos de alimentación saludable, activación física y control de peso, mismas que involucran a la comunidad en general.

Así también, se registra asistencia periódica en las pláticas que ofrece el Área de Ciencias de la Salud en temas de las principales enfermedades degenerativas y factores de riesgo.

8. Fortalecimiento de la vinculación con el medio

Con una visión renovada, la Vinculación Universitaria se concibe actualmente como un proceso que articula transversalmente las funciones sustantivas de docencia, investigación, difusión y extensión para responder con pertinencia a las necesidades del entorno y retroalimentar el quehacer universitario, en esta perspectiva de doble vía que se plantea se requiere establecer el diálogo permanente con los diferentes sectores de la sociedad.

En ese tenor, el Área EA impulsa acciones de manera continua para generar sinergias en las entidades académicas con el fin de vincular su quehacer con los sectores público, privado y social. A continuación se describen las acciones más relevantes llevadas a cabo en el periodo que se informa.

Con el sector público, derivado del convenio de colaboración institucional con el Servicio de Administración Tributaria (SAT), se instaló los módulos de orientación fiscal y asistencia gratuita de manera temporal en las Facultades de Contaduría y Administración de la región Xalapa y Coatzacoalcos, así como en la Facultad de Contaduría Veracruz, los 46 estudiantes que participaron coordinados por 8 académicos, brindaron atención a un total de 1,876 contribuyentes.

Para ello personal de SAT, realizó los procesos capacitación correspondiente, así también ofrecieron las conferencias "Cálculo simplificado y cumplimiento de declaraciones de régimen de incorporación fiscal", "Régimen de incorporación fiscal" y "Núcleo de asesoría fiscal" a la comunidad estudiantil y académica de las facultades. Se precisa también que estudiantes de las Facultades mencionadas, y de las facultades de Contaduría de Tuxpan y Contaduría y Administración del Campus Ixtac participan en programas de Servicio Social.

La Facultad de Economía coadyuvando con la Dirección General de Vinculación universitaria, participó en la revisión de los Planes de Desarrollo Municipales de 51 ayuntamientos del estado con la finalidad de detectar aciertos y desaciertos en la planeación, para retroalimentarlos y hacer posible los ajustes necesarios y con ello contribuir a fortalecer el buen gobierno, esta actividad se realizó en el

marco del convenio entre el Congreso del Estado de Veracruz, la Secretaría de Finanzas y Planeación y el Instituto Veracruzano de Desarrollo Municipal y la Universidad Veracruzana.

Por otra parte, se fortaleció la vinculación con el Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM) del gobierno federal y su Dirección General de Programas Empresariales con la cual se llevaron a cabo dos reuniones de análisis de los productos que ofrece el INADEM para apoyar el desarrollo de las Micro, pequeñas y medianas empresas y emprendedores, a fin de promocionar los productos y brindar asesoría a empresarios y nuevos prospectos a través del Centro Universitario de Mejora Empresarial (SUME) de la facultad de Contaduría y Administración región Xalapa, que tiene a su cargo los servicios de la Red del Emprendedor, esta actividad se realizó en conjunto con la Asociación Mexicana de Centros para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (AMCDPE), de la cual la UV es socia y miembro del Consejo Directivo.

En el marco del convenio de colaboración con la Secretaria de Desarrollo Económico y Portuario (SEDECOP), 120 estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración Xalapa, fueron becados para cursar el diplomado virtual en innovación empresarial, dentro del Programa *Wow-Vation*, con el objetivo de fomentar y fortalecer el espíritu emprendedor y la creatividad, incorporando procesos conscientes e inconscientes de análisis de situaciones y problemáticas complejas, métodos, herramientas, principios y filosofías de manera sistemática.

La Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales realizó en total 10 proyectos con los gobiernos federal, estatal y municipal, entre los que destaca el diseño del plan de promoción para el sector Turístico de municipio de Xalapa, así también fortalece permanentemente con el trabajo académico el vínculo con el sector productivo dando cuenta en este periodo, la realización de 65 proyectos de los cuales se destacan 2 planes de negocios desarrollados por 20 alumnos y 3 académicos del PE de Administración de Negocios Internacionales.

El Área Académica, en colaboración con el Centro de Estudios de Opinión y Análisis y la Universidad Nacional Autónoma de México, se benefició en el mes de noviembre la presencia de *Interactive Advertising Bureau* (IAB México), el principal organismo a nivel internacional que representa a las empresas de la industria de la publicidad digital y marketing interactivo.

Celebrándose el Encuentro Digital: Un día con líderes de la industria de la publicidad digital y mercadotecnia interactiva en México, quienes a

través de conferencias, compartieron su experiencia con los estudiantes y académicos de las Facultades de Contaduría y Administración, Ciencias Sociales y Administrativas, Economía y Estadística e Informática de manera presencial y a través del sistema de Video conferencias las facultades del Área EA de las regiones foráneas, el evento tuvo el objetivo de integrar a los estudiantes a la conversación con las plataformas digitales, ofreciendo el panorama de los actores del ecosistema digital y su interacción con la finalidad de sensibilizarlos, motivarlos y vincularlos a la industria de la publicidad digital y la mercadotecnia interactiva.

Sobre las actividades de vinculación derivadas del convenio con el Colegio Mexicano de Profesionales de Negocios Internacionales y Comercio Exterior (COMPNICE), se resalta la realización del Foro de Gestión y Dirección de Negocios Globales en el siglo XXI, realizado en el mes de marzo, con la participación de estudiantes y académicos de la Facultad de Contaduría y Administración y la Facultad de Ciencias Administrativas y sociales de la región Xalapa. Así también, los integrantes del Consejo Directivo del COMPNICE han tenido una participación significativa en los trabajos de diseño de la nueva oferta educativa que proyecta la Facultad de Administración de la región Veracruz.

Por último, con base en la naturaleza de los programas educativos que ofrece, se subraya la importancia que concede la Facultad de Estadística e Informática, para mantener la vigencia de los convenios con las empresas multinacionales más importantes de tecnología informática, tales como: IBM, CISCO, SysGerencial y OMNIUS, para utilizar software, tener acceso a tutoriales, cursos en línea, videos, cursos de certificación y desarrollo de software de aplicación científica y empresarial, entre otros. Así también la vinculación con estas empresas facilita la realización eventos académicos, proporciona espacios para el servicio social, el desarrollo de trabajos de experiencia recepcional y propicia oportunidades de empleabilidad.

9. Educación Continua

La educación continua en el área se conforma por una serie de cursos, eventos y actividades que impulsan de manera permanente el desarrollo educativo adicional a la formación que reciben los estudiantes y egresados, académicos; así como sociedad en general interesada en continuar en procesos de formación y capacitación permanente.

La Facultad de Estadística e Informática, Xalapa, por ejemplo, durante el mes de marzo del presente, impartió dos seminarios en perspectivas de la inclusión en la Educación Superior, donde se formaron 21 participantes en estrategias y alternativas de solución para la atención de situaciones e inclusión de personas con discapacidad.

En el caso de la Facultad de Contaduría y administración, Xalapa, durante el periodo de agosto 2015 a julio 2016, en la Coordinación de Educación Continua se ofrecieron 4 cursos-talleres de capacitación para que 84 estudiantes, académicos y empresarios, lograran obtener una actualización profesional, disciplinaria y docente, formación para el trabajo y extracurricular, en conocimientos correspondientes al área económico administrativa.

Algunos de los cursos ofrecidos se relacionaron con la Elaboración de Estudios Financieros y Económicos de un Proyecto de Inversión, y la Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad de conformidad con ISO 9001.

En este mismo periodo, se impartió el Diplomado de Sistemas de Gestión de Calidad del 6 de junio de 2015 al 5 de marzo de 2016, con 17 participantes de los cuales 4 son estudiantes de la Licenciatura de Administración, 1 estudiante de la Licenciatura de Gestión y Dirección de Negocios, 11 de otras licenciaturas y 1 empresario.

En el caso de la Facultad de Contaduría, región Veracruz, a través del Centro de Apoyo a la Titulación se aplicó el 12vo taller de titulación: donde se inscribieron 6 egresados.

De igual forma, la iniciativa desarrollada por la Facultad de Contaduría; en la región Tuxpan, permitió la participación de 15 docentes en un curso de Introducción al análisis estadístico con el Statistica, para favorecer los procesos de investigación a través de la minería de datos y en el ámbito empresarial para el análisis y toma de decisiones.

9. bis Seguridad y Protección Civil.

Tomando en cuenta la prioridad que representa fomentar una cultura de la prevención y seguridad, el Área Académica y las entidades que la conforman se han sumado a las acciones institucionales de la Coordinación General del Sistema Universitario de Gestión Integral del Riesgo (SUGIR).

Primeramente formalizando las Unidades Internas de Gestión Integral del Riesgo UI-GIR, de las entidades académicas integrando el protocolo en las actas respectivas.

Por parte del personal de enlace de la Dirección del Área Académica se atendieron las convocatorias de la Coordinación Operativa del Sistema Universitario de Gestión Integral del Riesgo (SUGIR), para atender las disposiciones institucionales durante la participación en dos sesiones del Consejo Universitario General, así como en la realización de dos marchas universitarias en los meses de marzo y mayo y se atendió el protocolo de seguridad ante los fenómenos sísmicos presentados.

La Secretaría de Protección Civil del Gobierno del Estado, ofreció en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales (FCAS) un Curso-Taller sobre "Prevención de Incendios", mismo que concluyó con la práctica del personal docente, administrativo, técnico y manual de la entidad así como de los estudiantes.

En junio pasado, personal de la misma dependencia estatal, capacitó en Primeros Auxilios a la Brigada de Protección Civil, estudiantes y profesores de la FCAS; mientras que personal del Centro Regulador de Urgencias Médicas (CRUM) de la Secretaría de Salud del Gobierno del Estado, ofreció el Curso "Primer respondiente en primeros auxilios" a las Brigadas de Protección Civil de la Facultad de Contaduría y Administración Xalapa y de esta Dirección General.

En materia de prevención del delito, la Facultad de Contaduría y Administración Coatzacoalcos, realizó en Noviembre una Jornada de Prevención del Delito, que contó con la participación de diversas corporaciones policiales de la zona Sur del estado, quienes abordaron temas como el engaño telefónico, uso correcto de los números de emergencia, delito cibernético y recomendaciones de seguridad.

En la Coordinación del SEA de la región Coatzacoalcos se organizó el taller de "Evacuación de Inmuebles y el uso de Extintores" realizado en la USBI en el mes de junio del presente año, con el objeto de coadyuvar en la generación e instalación de las medidas de seguridad y protección civil de Campus, así como la difusión correspondiente entre la comunidad universitaria

III. Gobierno y gestión responsables con transparencia

10. Transparencia y Normatividad

En materia de acceso a la información, se recibieron y atendieron un total de 25 solicitudes a través del Sistema Mkatsiná.

En atención a la convocatoria de la Coordinación Universitaria de Transparencia y Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, el pasado mes de junio las entidades del AEA participaron en el curso "Acceso a la Información y Obligaciones de Transparencia" en el cual se abordaron las modificaciones a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información en el ámbito federal, así como a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Estatal.

En cuanto a Normatividad Universitaria, en la Sesión Ordinaria del Consejo Universitario General celebrada en el mes de mayo, fueron aprobados los Reglamentos Internos de las Facultades de Administración y la de Contaduría de la Región Veracruz - Boca del Río.

En el periodo que se informa, la Facultad de Contaduría de Tuxpan fomentó la promoción de la cultura de la transparencia, a través la impartición de la Platica de la Defensoría de los Derechos Universitarios, y la participación en el Foro Regional de Reflexión sobre el Día Internacional de la Libertad de Información, derecho a Saber; además de la campaña: Fíjate Antes de Comprar, ¡Verifica que sea legal!

11. Modernización de la gestión

Considerando que en el PTE 2013 - 2017 se ha impulsado la modernización de la gestión en las Dependencias y Entidades Académicas con la finalidad de que todo el personal que labora en esta Universidad pueda brindar un servicio de calidad, razón por la cual esta DGAA contribuye para fortalecer la gestión al interior de la misma y hacia sus EA adscritas, con ello se promueve y se invita a que todo el personal tanto de esta Dirección como de las EA participen continuamente en cursos o talleres que favorecen la gestión y la calidad. Tomando en cuenta lo anterior, en este periodo se han llevado a cabo 14 cursos - talleres de capacitación y/o actualización en actividades directivas, administrativas y/u operativas y de seguridad de la información por parte de diferentes dependencias internas u organismos externos a la Universidad.

Cabe mencionar que en este periodo como resultado de la actualización del Manual de Procedimientos Administrativos con el enfoque de racionalización del gasto y optimización de recursos, también se modificó el nombre de la Guía Contabilizadora a Plan de Cuentas, en esta Área Académica se realizó un taller interno de análisis para socializar su contenido para su aplicación en cumplimiento con la norma.

12. Sostenibilidad Financiera

Dentro de esta DGAA y de las EA adscritas a la misma, se contribuye con la sostenibilidad financiera de los recursos financieros con un enfoque racional y basado en resultados, los cuales fueron autorizados por la Secretaría de Administración y Finanzas (SAF) y con la finalidad de optimizarlos se revisan, observan y autorizan los reportes trimestrales del Programa Operativo Anual (POA) de estas EA para con ello dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos, metas y acciones programados, así también como los de la propia Dirección, dando cumplimiento a las disposiciones emanadas de la SAF.

13. Mejoramiento y optimización de la Infraestructura y equipamiento de la entidad

Pese a las limitaciones financieras por las que cursa nuestra Casa de Estudios, las entidades académicas del AEA y la propia dirección, continúan mejorando su equipamiento bajo criterios de calidad, racionalidad y sustentabilidad, así como en la adecuación de la infraestructura para brindar un servicio de calidad a estudiantes, académicos, personal directivo, administrativo, técnico y manual.

En este periodo con el beneficio de los recursos extraordinarios e ingresos propios de los diferentes fondos de operación, se han adquirido 402 unidades como a continuación se detalla:

- a) 106 Equipos de cómputo y tecnologías de la información.
- b) 25 Equipos y aparatos audiovisuales.
- c) 48 Muebles de oficina y estantería.
- d) 5 Cámaras fotográficas.
- e) 7 Sistemas de aire acondicionado.
- f) 9 Softwares.
- g) 10 Refacciones y accesorios menores y equipo de cómputo TI.
- h) 1 Mobiliario y equipos de administración.

- i) 190 Acervos.
- j) 1 Sistema de Videoconferencias.

Con éstas adquisiciones, gradualmente se fortalece la infraestructura física y se mejora el equipamiento, bajo criterios de calidad, racionalidad y sustentabilidad.

Así también, se realizaron durante el ejercicio del presente informe acciones de mantenimiento menor en aulas, centros de cómputo, cubículos, biblioteca, auditorios, sanitarios, estacionamientos y áreas verdes.

Se instalaron bebederos para los estudiantes y académicos en las Facultades de Ciencias Administrativas y Sociales y la Facultad de Estadística e Informática y Economía, atendiendo a los lineamientos del programa de Sustentabilidad.

Referente obra nueva, con recursos propios de las aportaciones de los estudiantes, se continúa con los trabajos de construcción del tercer nivel de cubículos en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, para desarrollo de actividades de los académicos de la entidad así como brindar una mejor atención a los estudiantes.

Así también en la Unidad de Economía Estadística e Informática se continúan las actividades de la construcción del edificio de aulas y laboratorios, con el beneficio del programa PROEXOES.

Por último, las gestiones realizadas con la empresa de Software ASPEL, tuvieron como resultado la donación siete paquetes de licencias de software contable, para la Facultad de Contaduría y Administración del Campus Ixtac.