



Universidad Veracruzana

**FACULTAD DE ECONOMÍA
COORDINACIÓN DE TUTORÍAS**

Reunión virtual con tutores académicos

Xalapa, Ver., a 13 de agosto de 2021.

Agenda

1. Pase de lista
2. Resultados de auditoría interna y externa 2021.
3. Estado de los registros en el SIT febrero-julio 2021, fecha de corte 12 de junio de 2021.
4. Informe de la actividad registrada por los tutores académicos durante el periodo febrero-julio 2021. Fecha de corte 12 de agosto de 2021.
5. Criterios para la validación de la actividad tutorial en el sistema de registro.
6. Criterios para la asignación de tutorados para el periodo agosto 2021- enero 2022.
7. Objetivos a alcanzar en cada sesión de tutoría
8. Fechas importantes agosto 2021- enero 2022.



2. Resultados de auditoría interna y externa 2021.

Auditoria Interna

- Dos no conformidades menores
 - Falta de documentación del formato de seguimiento y medición de procesos (SGCUV-GE-F-29)
 - No levantamiento de Nc a las entidades académicas que no han registrado/validado en tiempo y forma.



Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Salidas no conformes
SGCUV-GE-F-26

Fecha de elaboración	Día	Mes	Año
	21	06	2021

Entidad Académica o Dependencia:	Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante
Proceso Nivel 1:	Tutoría
Proceso Nivel 2:	Tutoría Académica

Revisión:
Indicadores
institucionales
Programas: uno de
cada área y región

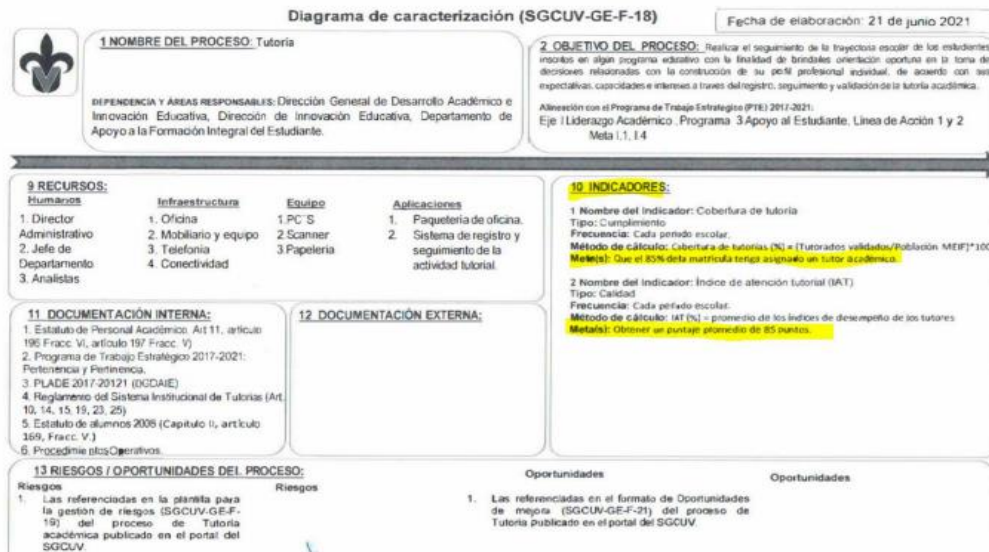
No.	Salida no conforme	Identificación y control	Acción que se tomaría si se detecta antes de la entrega	Acción que se tomaría si se detecta después de la entrega	Responsable de realizar las acciones	¿Puede darse la aceptación bajo concesión?	Responsable de revisar y liberar la SNC
1	El DAFIE excede las fechas establecidas para atender las solicitudes de altas de CST y tutores académicos así como la publicación de fechas importantes para la actividad tutorial del periodo escolar.	Vigilar el cumplimiento de los tiempos establecidos para la atención del servicio que involucra la participación del personal del DAFIE.	Solicitar la atención inmediata de las altas de CST, tutores académicos así como la publicación de fechas institucionales importantes.	Realizar la no conformidad al responsable de atender las solicitudes. Establecer conjuntamente estrategias de intervención para evitar su futura ocurrencia.	Alejandra Yanel Assad Meza Jefe del Departamento	N/A	Jefe de Departamento del DAFIE
2	Los tutores académicos y Coordinadores de sistemas tutoriales no cumplen con las fechas establecidas por el DAFIE para el registro y validación de la actividad tutorial en el SIRSAT.	Vigilar el cumplimiento de las fechas institucionales para la asignación, registro y validación de la actividad tutorial.	Monitoreo de la actividad en el SIRSAT y notificar la falta de registro, al Director de la Entidad Académica y al Coordinador de Tutoría.	Realizar la no conformidad a la entidad académica y establecer conjuntamente estrategias de intervención para evitar su futura ocurrencia.	Alejandra Yanel Assad Meza Jefe del Departamento	N/A	Jefe de Departamento del DAFIE
3	El Departamento de Tecnología	Vigilar el cumplimiento	Monitorear el				



2. Resultados de auditoría interna y externa 2021.

Externa

- ❑ No conformidad al SGCUV por la falta de documentación de acciones correctivas al no haber alcanzado las metas establecidas.





3. Estado actual de los registros de tutoría, periodo febrero julio 2021

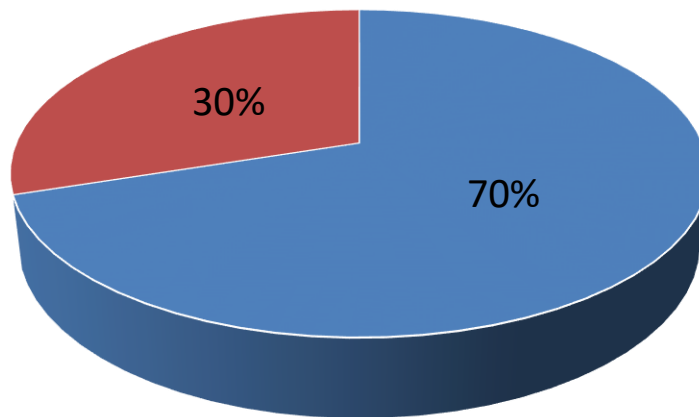
Fecha corte: 12 JULIO 2021

XALAPA	FEBRERO JULIO 2021	SEPTIEMBRE 2020 FEBRERO 2021
Tutorados Asignados	22254	25011
Tutorados con sesiones registradas	14231	19884
Tutorados atendidos (validados por el coordinador)	0	19530
Tutorados que no asisten (reportados por su tutor)	1149	1543
Cobertura de tutoría	0	76.08%
Promedio de estudiantes atendidos por tutor	0	14.85
Promedio de sesiones	0	3
Tutores con estudiantes asignados	1527	1541
Tutores que registraron actividad tutorial	1100	1315
Tutores que no registraron actividad tutorial	427	226



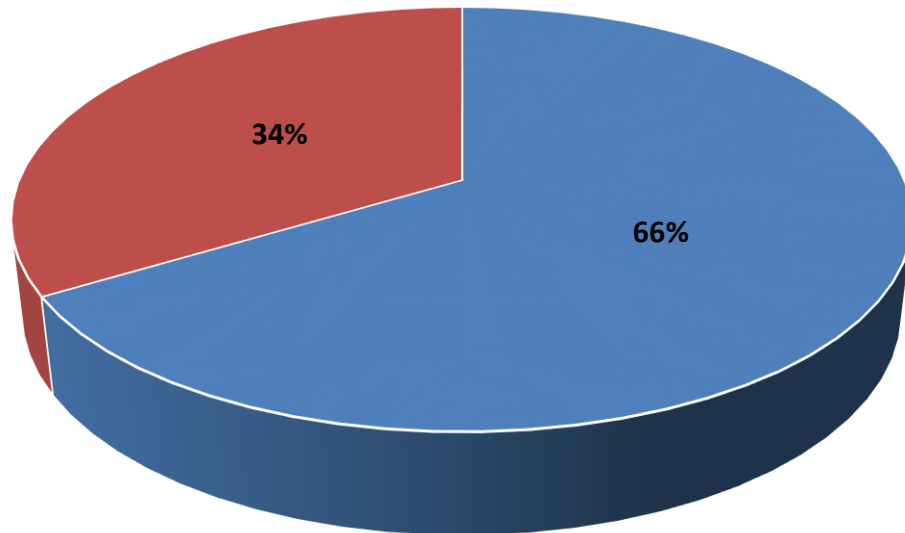
4. Informe del periodo febrero-julio 2021.

FE. Actividad tutorial



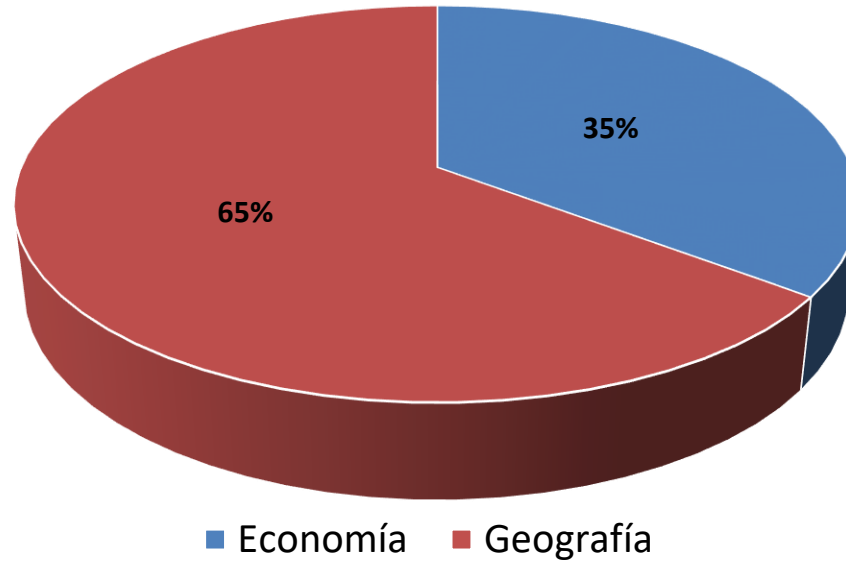
- Tutores con reporte
- Tutores sin reportar actividad

FE. Tutorados



■ Alumnos atendidos ■ Alumnos no atendidos

FE. Alumnos en riesgo académico



5. Criterios para la validación de las tutorías

- Asistir puntualmente a las sesiones de tutoría académica previamente acordadas con los tutorados (mínimo 3 en cada periodo)
- Entrega de evidencias a la Coordinación del Sistema de tutorías de la entidad de cada una de las sesiones realizadas en el periodo
- Integrar un expediente individual y actualizado de los tutorados
- Elaborar y entregar un reporte de actividades realizadas al final de cada periodo
- Asistencia puntual a las reuniones convocadas por el Coordinador del Sistema de tutorías de la entidad
- Actualizar la información relacionada con los expedientes de los tutorados en el sistema diseñado para tales fines por la Coordinación Operativa del Sistema Institucional de Tutorías

6. Criterios para la asignación de tutorados

- Atención de los tutorados que tiene asignado en el periodo inmediato anterior
- Cumplir con las sesiones de tutorías establecidas por la Facultad en el periodo inmediato anterior
- Entrega de evidencias de las sesiones de tutoría realizadas en el periodo inmediato anterior
- Reporte final detallado de las sesiones de tutorías en el periodo inmediato anterior

7. Objetivos de las sesiones de tutoría

- **Primera sesión de tutoría: Revisión de la carga académica que el alumno cursará en el periodo actual**
- **Segunda sesión tutoría: Seguimiento del desarrollo de los cursos**
- **Tercera sesión tutoría: Selección de las EE que el tutorado cursará en el siguiente periodo (antes de la Pre IL)**
- **Cuarta sesión de tutoría: Ajustes requeridos en la carga académica DEFINITIVA que el alumno cursará en el siguiente periodo (Antes de la IL)**

8. Fechas importantes

- **Primera sesión de tutoría: 23 de agosto al 4 de septiembre 2021**
- **Segunda sesión tutoría: 27 de septiembre al 9 de octubre 2021**
- **Tercera sesión tutoría: 8 a 20 de noviembre 2021 (PREVIA a la PRE IL)**
- **Cuarta sesión de tutoría: posterior al 3 de diciembre 2021. (PREVIA a la IL).**

PRE IL: 22 al 26 noviembre 2021.

IL: 19 al 25 enero 2022.

¡Gracias!

