



**UNIVERSIDAD VERACRUZANA**

**INSTITUTO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS**

**DOCTORADO EN PSICOLOGÍA**

**Estudio de los desastres siconaturales desde la psicología social:  
el caso Karl.**

**Arturo Marinero Heredia**

Directora: Ma. José García Oramas

Enero 2015

# CONTENIDO

<b>CONTENIDO</b> .....	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	<b>vi</b>
<b>1. RESUMEN</b> .....	<b>8</b>
<b>2. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>9</b>
<b>3. ENCUADRE EPISTEMOLÓGICO</b> .....	<b>16</b>
<b>4. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>19</b>
4.1. El origen y la producción de los desastres .....	19
4.1.1. Principales concepciones e ideas sobre el origen de los desastres. ....	22
4.1.1.1. <i>Interpretación sobrenatural.</i> .....	22
4.1.1.2. <i>Enfoque físico-naturalista o derivado de las ciencias naturales.</i> .....	25
4.1.1.2.1. <i>Premisas del fisicalismo.</i> .....	26
4.1.2. Enfoque estructural o enfoque derivado de las ciencias aplicadas. ....	32
4.1.3. Enfoque social o derivado de las ciencias sociales.....	34
4.2. Diferencias teóricas y conceptuales de términos relacionados con los desastres .....	48
4.2.1. ¿Catástrofe, desastre, crisis o contingencia? Correlación y diferenciación de términos. .....	48
4.2.2. El término crisis. ....	58
4.2.3. El término contingencia. ....	60
4.2.4. El término tyche (suerte).....	62
4.3. La intervención de la psicología en situaciones de desastre .....	67
4.3.1. Los desastres en el marco de la psicología social.....	69
4.3.2. La atención a grupos vulnerables desde la psicología social. ....	74
4.3.2.1. <i>Tres abordajes grupales en la atención a la vulnerabilidad de las personas.</i> .....	79
4.3.2.2. <i>Los grupos de ayuda mutua.</i> .....	79
4.3.2.3. <i>Los grupos operativos.</i> .....	81
4.3.2.4. <i>Las comunidades terapéuticas.</i> .....	82
4.3.2.5. <i>La salud mental y la psiquiatría preventiva.</i> .....	83
4.3.3. Desastres y psicología: diferentes abordajes teóricos y prácticos.....	85
4.3.3.1. <i>Intervención en crisis y psicoterapia breve y de emergencia.</i> .....	86
4.3.3.2. <i>Psicología para casos de desastre.</i> .....	89

4.3.3.3. <i>Psicología de las emergencias y desastres.</i> .....	90
4.3.4. Intervenciones de la Facultad de Psicología Xalapa en situaciones de desastre. ....	94
4.3.4.1. <i>La experiencia acumulada.</i> .....	95
4.3.4.2. <i>La psicología en los programas de protección civil.</i> .....	96
4.4. Marco contextual .....	98
4.4.1. Las cifras de los desastres. ....	98
4.4.2. Los números en el estado de Veracruz. ....	101
4.4.3. Situación política y social del municipio de La Antigua, Veracruz.....	105
4.4.3.1. Breves datos históricos del municipio La Antigua.....	109
4.4.3.2. <i>Situación político-social actual.</i> .....	110
<b>5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>115</b>
5.1. Justificación .....	117
<b>6. OBJETIVOS.....</b>	<b>118</b>
6.1. Objetivo general.....	118
6.2. Objetivos específicos.....	118
<b>7. METODOLOGÍA.....</b>	<b>119</b>
7.1. Los fundamentos metodológicos .....	119
7.2. El proceso de investigación .....	121
7.2.1. Selección de los participantes. ....	122
7.3. Instrumentos y técnicas .....	126
7.3.1. De las entrevistas a profundidad o entrevistas a personas clave. ....	126
7.3.2. De los grupos focales.....	127
7.3.3. Sobre el seguimiento de medios.....	129
7.4. Procedimiento .....	131
<b>8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>135</b>
8.1. Antecedentes .....	136
8.2. Prevención.....	139
8.3. Organización / desorganización comunitaria.....	150
8.4. Organizaciones de apoyo .....	161
8.5. Problemáticas sociales asociadas al desastre .....	165
<b>9. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>172</b>
9.1. Lo imprevisible del desastre: la contingencia humana .....	172

9.2. Los desastres son siconaturales y la tragedia es colectiva.....	174
9.3. La sombra de lo social en la construcción de subjetividades.....	175
9.4. Impunidad + corrupción + injusticia social = desastre .....	177
9.5. Propuesta: el prójimo como eje central de una política ética .....	179
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>182</b>
<b>APÉNDICES .....</b>	<b>200</b>
Apéndice A. Oficios de Solicitud de permisos y respuestas para el trabajo de investigación.....	200
Apéndice B. Guía de entrevista a personas clave .....	220
Apéndice C. Entrevista individual .....	222
Apéndice D. Guía de entrevista para Grupo Focal .....	228
Apéndice E. Entrevista de Grupo Focal.....	230
Apéndice F. Registro de notas periodísticas.....	241
Apéndice G. Análisis de notas periodísticas .....	265
Apéndice H. Cuadro global .....	277
Apéndice I. Mapa de la ciudad de Cardel del municipio de La Antigua Veracruz. ....	322
Apéndice J. Principales concepciones e ideas sobre el origen de los desastres .....	324

## **Cuadro de figuras**

Cuadro de figuras .....	v
Figura 4.1. Interpretación “sobrenatural” del desastre.....	24
Figura 4.2. Implicaciones en la producción de un desastre.....	40
Figura 4.2. Esquema sobre la capacidad de respuesta organizada ante los desastres.....	55
Figura 7.1. Cuadro de categorías de análisis.....	133
Figura 8.1 Caricatura publicada en un diario veracruzano en línea en la que Fidel Herrera exprime a Veracruz.....	142
Figura 8.2. Caricatura publicada en un diario de Hermosillo, Sonora.....	143
Figura 8.3. “¡¡¡Lagartos aprovechados!!!: PRI-CNOP”.....	153
Mapa de la ciudad de Cardel del municipio de La Antigua Veracruz.....	322

## **Cuadro de tablas**

Cuadro de tablas .....	v
Figura 4.1. Interpretación “sobrenatural” del desastre.....	24
Figura 4.2. Implicaciones en la producción de un desastre.....	40
Figura 4.2. Esquema sobre la capacidad de respuesta organizada ante los desastres.....	55
Figura 7.1. Cuadro de categorías de análisis.....	133
Figura 8. Caricatura publicada en un diario veracruzano en línea en la que Fidel Herrera exprime a Veracruz.....	142
Figura 8.2. Caricatura publicada en un diario de Hermosillo, Sonora.....	143
Figura 8.3. “¡¡¡Lagartos aprovechados!!!: PRI-CNOP”.....	153
Mapa de la ciudad de Cardel del municipio de La Antigua Veracruz.....	322

## AGRADECIMIENTOS

A todas y cada una de las personas del Municipio de La Antigua que colaboraron en el desarrollo de este trabajo. Siempre colaboraron solidariamente esperando que este trabajo sea útil en el futuro en situaciones semejantes a las que vivieron.

A la Dra. María José García Oramas por su dirección en este trabajo de investigación.

A las Doctoras Leticia Flores Flores, Adriana Rodríguez Barraza, María Isabel Guiot Vázquez, y a los Doctores Julio Quesada Martín, Martín Aguilar Sánchez, Marcelino Arias Sandi y Gustavo Alonso Félix López, por leerme y hacerme pensar con sus comentarios a lo largo de este trayecto.

Agradezco a mis padres que siempre me han impulsado y animado a continuar caminando en la vida, su ejemplo y vigor son clásicos en Juanita Heredia Domínguez e Ignacio Marinero Castro.

Con mis hermanos hemos tejido una red de apoyo invaluable frente a nuestros desastres. Ale, Nacho y Mary sin ustedes la vida no la sería.

A mis hijas que aún sin entender de qué se trataba este trabajo, nunca me reprocharon no estar, o no poder acompañar. Su presencia siempre ha significado un aliciente permanente.

A Chepis, mi compañera de toda la vida. Que no entiende mis desastres pero que nunca me ha dejado solo, siempre está a mi lado: a veces como trabajadora de salud mental, otras como rescatista y siempre como la mujer que pone el dedo en la llaga, para señalarla o para curarla. Gracias.

A aquellas amigas y amigos que siempre solidariamente han estado conmigo y con mi familia. Compartiendo la vida, la angustia, los bailes, las lágrimas, las sonrisas, los desastres, los libros, las canciones y el vino. Gracias a todos: son una maravilla.



## 1. RESUMEN

La presente tesis doctoral es una investigación sobre los desastres siconaturales e intenta aportar elementos innovadores en su estudio y comprensión desde una perspectiva psicosocial. Al inicio se plantean las principales concepciones sobre el origen de los desastres, las cuales se resumen en: el origen natural, el origen estructural y el origen social. Asimismo, se plantean las diferencias en las definiciones, divergencias que no son sólo teóricas sino también epistemológicas. Más adelante se hace una revisión sobre las formas en que la psicología ha intervenido en la atención a la salud mental en situación de sufrimiento colectivo. Partimos de la perspectiva de la psicología social y de la psicología social interpretativa (Denzin y Lincoln, 2000). Enseguida se presenta el marco contextual de la investigación, donde se describen datos generales sobre los desastres en nuestro continente y en el estado de Veracruz, así como algunas cifras sobre el desarrollo del municipio de La Antigua, donde se llevó a cabo la investigación y se alude en forma general a su situación político-social. Posteriormente se formula el planteamiento del problema, que incluye la justificación del trabajo de investigación; inmediatamente después se enumeran los objetivos y la metodología utilizada, la cual se fundamenta en la investigación cualitativa. Respecto de los participantes, cabe mencionar que son personas damnificadas directas por el huracán Karl, así como también algunas autoridades locales que estaban en funciones al momento del desastre. La investigación incluye la consulta de fuentes informativas respecto del huracán. Finalmente, se discuten los resultados y se presentan las conclusiones del trabajo.

**Palabras clave:** desastre siconatural; concepciones sobre el origen del desastre; psicología social; huracán Karl; vulnerabilidad.

## 2. INTRODUCCIÓN

Los desastres sicionaturales se han convertido en un problema de gran relevancia en diversos ámbitos, tanto académico y de investigación, como de gobierno, organizaciones mundiales, organismos no gubernamentales, iglesias, etc. Dado que los desastres a nivel mundial han ido en aumento en los últimos años, hay que considerar que su registro estadístico ha mejorado. La mayor parte de desastres suceden en países en desarrollo y las pérdidas económicas son enormes.

Los desastres se explican en la relación de causalidad entre los modelos de desarrollo económico, de urbanización y los procesos de generación de riesgos. Se suman también factores como la falta de planeación de políticas de construcción y urbanización que se ligan a históricas formas de corrupción en nuestros países latinoamericanos.

Actualmente, el tema de los desastres se reconoce como un problema del desarrollo, es decir, del modelo de desarrollo económico (Rodríguez, 2009). Sin embargo, a pesar de ese reconocimiento, ello no se ha traducido en acciones planificadas para revertirlo. Los fenómenos naturales impactan sobre las posibilidades de desarrollo de largo plazo de nuestros países y es sensiblemente mayor en los países menos desarrollados.

La construcción de un enfoque social que implique reconocer los factores humanos implícitos en la planificación, la reducción de los riesgos, las políticas de desarrollo, etc., se ha ido cimentando con mayor énfasis en el último cuarto del siglo pasado y lo que va del presente. En este marco el concepto de vulnerabilidad ha crecido en importancia y adquirido un lugar central para pensar no sólo los desastres, sino otros problemas relacionados con las condiciones de pobreza y fragilidad social. Así, una amenaza ambiental o social ya no es pensada como una cuestión de suerte, mística o natural, sino que puede ser explicada como una situación que se estructuró socialmente.

El profundo grado de exclusión socioeconómica, los altos niveles de pobreza y el deterioro ambiental, son factores y causas de la vulnerabilidad tan elevada en

América Latina y el Caribe. En estas regiones la población más empobrecida tiene mayor dificultad para recuperarse de los desastres; entre los más susceptibles se reconoce que son las mujeres, los niños y las minorías étnicas, quienes constituyen los segmentos de población más frágiles y vulnerables. Las poblaciones más pobres viven en las zonas de mayor riesgo y la dimensión de los daños humanos y económicos provocados por los desastres en América Latina es estremecedora en cualquier clase de medición.

En el estudio, investigación e intervención de los desastres, es esencial prestar especial atención a los daños psicosociales que se provocan, ya que se determinan en las condiciones generales de la vida de una comunidad sin importar su tamaño. La estabilidad emocional “individual”, así como la colectiva, quedan sumamente afectadas; igualmente la vida comunitaria es afectada de manera que puede ser un peligro o una oportunidad para evitar su fragmentación. Además, siempre se debe considerar si desde antes del desastre existen procesos de fragmentación y fragilidad social. Este trabajo fundamentalmente se centra en la afectación psicosocial colectiva, ya que las afectaciones individuales han sido abordadas y estudiadas ampliamente.

La psicología en situaciones de desastre ha realizado intervenciones con el objeto de apoyar a la población para que la crisis psicológica no se agrave, pero no ha aportado significativamente a la realización de una lectura político-social que permita reconocer las afectaciones colectivas, en lo psicosocial. Entendemos lo psicosocial como el resultado de la coexistencia de los factores sociales, económicos y políticos que “caen” como una sombra en el psiquismo y la subjetividad de las personas, lo cual determina y dinamiza las relaciones con nuestros semejantes y consigo mismo. Partimos de la idea de que la realidad es algo que se construye desde diversos lugares, donde las personas pueden ser pasivas o activas en esa construcción.

Así también, consideramos muy importantes las formas en que los habitantes de una comunidad conciben el origen de un desastre. En esta investigación observamos que las diversas concepciones sobre el origen del desastre se muestran en el discurso de las personas; en él podemos reconocer la mezcla de la

concepción naturalista con la estructural, por ejemplo, o la estructural con la social, lo que nos permite reflexionar sobre la teoría ya construida pero también sobre las formas de intervención. Al realizar intervenciones con poblaciones afectadas por desastres, debemos respetar las concepciones que se sustentan sobre el origen del desastre, al mismo tiempo de pensar en las formas de intervención, que si bien deberían dirigirse a evitar un nuevo riesgo, no deben ser en detrimento de las creencias y concepciones de los afectados.

La vulnerabilidad es un concepto eminentemente social que se ha extendido en su uso en diversos ámbitos para manifestar el grado de riesgo en ciertas poblaciones. En muchas comunidades se puede apreciar, desde antes de la afectación de un fenómeno natural, un alto nivel de riesgo potencial en la ocurrencia de un desastre.

Actualmente se puede mostrar cómo en la construcción de un desastre se encuentran implicados diversos factores de índole política, por ejemplo: la forma en que participan los ciudadanos, la transparencia en el uso de los recursos públicos, el nivel de corrupción de las autoridades, la confiabilidad en las instituciones gubernamentales y militares, así como de otras como las asociaciones religiosas o de beneficencia, la opinión pública, los medios de información, etc. Todo ello es contexto en la construcción o no de una tragedia colectiva. De la magnitud de una catástrofe y de la calidad de la reacción de los gobiernos se han derivado importantes crisis políticas y sociales, tal como lo señalan varios autores (Rodríguez, 2009; Torry, 1978; Douglas, 1987), esto subraya la importancia de los factores políticos e institucionales.

En 2010, el huracán Karl, durante su paso por el estado de Veracruz y en particular en el municipio de La Antigua, dejó entrever no sólo la fragilidad social en la que se vivía desde antes del impacto del fenómeno meteorológico, sino también destapó diversas problemáticas político-institucionales de índole social que deben seguir siendo estudiadas. En este sentido, esta investigación permite un acercamiento a esas fracturas sociales que producen una tragedia colectiva.

A pesar de que el tema de los desastres socionaturales ha cobrado relevancia a nivel mundial, en los países empobrecidos sigue siendo un capítulo

pendiente por resolver. Un ejemplo de ello es que 189 países miembros de la ONU, en el año 2000, formularon y firmaron ocho propósitos (compromisos) de desarrollo humano que se conocen como los Objetivos de Desarrollo del Milenio para el 2015; entre ellos se destaca la erradicación de la pobreza, lograr la enseñanza primaria universal, promover la igualdad de género, garantizar la sostenibilidad del medio ambiente y reducir la mortalidad infantil, entre otros (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2012). Este programa señala que las tasas de pobreza se han reducido a la mitad: en 2010 hay 700 millones de personas menos que en 1990 viviendo en condiciones de pobreza. Asimismo, se indica que a pesar de los grandes avances una de cada ocho personas no come al día lo suficiente. Aunque en las cifras del grupo que da seguimiento a estos compromisos destacan los avances, es notoria la alta vulnerabilidad de los países pobres que siguen rezagados en la mayoría de los rubros para alcanzar un nivel que mejore sustancialmente la calidad de vida. Sabemos que cuando ocurre un desastre, el desarrollo general de un país se ve afectado y entorpecido.

Es muy notorio que en países desarrollados el impacto de fenómenos naturales de alto riesgo no producen los mismos efectos que en las poblaciones latinoamericanas ni en sus economías, infraestructuras ni en sus maneras de subjetivar. Ejemplos de estas diferencias se pueden apreciar en situaciones tan graves que aún vive la población haitiana después del terremoto que les sacudió en 2010, mientras que en Japón, si bien el tsunami de 2011 produjo una emergencia no sacudió de la misma manera sus condiciones de desarrollo como nación (Arnáez, 2011).

Para comprender de una manera más amplia el tema de los desastres se debe relacionar con otros temas del ámbito social, ya que la producción de un desastre va más allá de una lectura sobre las condiciones climatológicas o geológicas, o respecto de los materiales que se emplearon para la edificación de algún inmueble. En este trabajo planteamos la relación que tiene la producción de un desastre con las condiciones económicas de un país, y con ello argumentamos

que si bien el fenómeno de que se trate es también generado por la dinámica de la naturaleza, se cristaliza en desastre por las condiciones que una comunidad tenga o no para prepararse ante él, enfrentarlo, reponerse y recuperarse. Un desastre no tiene que ver con la naturaleza sino con las formas de organización social de un país.

Desde el psicoanálisis y la psicología social, advertimos la incidencia traumática en la construcción de un desastre en diversos sectores de una población, la cual provocará efectos en la subjetividad de quienes la padecen, tanto a nivel individual como colectivo. El traumatismo tiene una expresión singular y por ello es diferente en cada sujeto, y este daño sufrido en común irrumpe en la subjetividad grupal, incluso más allá de haber sido un damnificado directo.

El impacto en la subjetividad también se ve determinado por causas múltiples, no tenemos claras cuáles son las nuevas condiciones de producción de subjetividades en un país, en medio de una situación política y social que se ha agravado. La “suma” de diversos momentos traumáticos en nuestros países latinoamericanos da cuenta de eso que se señala como una “cronificación” de la exclusión y la desigualdad social que han definido modos de relación a veces poco solidarios o bien, otras veces, manifestando una cohesión social.

Desde la psicología, y particularmente desde la psicología social, es necesario aportar en la discusión y reflexión sobre el tema, ya que aunque existan programas de prevención de desastres o de protección civil, no han sido de mucha utilidad, en tanto las autoridades y la sociedad civil no trabajen en la reducción de la pobreza, como el eje central de la disminución de nuestras vulnerabilidades. Las disciplinas de la salud y las del campo de las ciencias sociales se han quedado cortas en impulsar una transformación del paradigma, o de la concepción, sobre el origen de los desastres.

En este trabajo se toma como punto de referencia el paso del huracán Karl (2010) en el municipio de La Antigua y más específicamente en la ciudad de Cardel; es un punto de referencia que nos permite pensar en la construcción social

de un desastre, en las maneras como se organiza una comunidad para hacerle frente, en las debilidades y fracturas sociales, en los intereses políticos y partidistas, y en algunas propuestas que permitan reflexionar sobre el lugar de la psicología en situaciones de desastre.

En el estado de Veracruz las situaciones de emergencia por fenómenos hidrometeorológicos son recurrentes. La ubicación geográfica y de litoral nos expone con mucha frecuencia a situaciones que rebasan la capacidad de respuesta social organizada. Los gobiernos, en sus distintos niveles, han sido incapaces de estructurar modelos que posibiliten una disminución del riesgo, y se concentran en administrar las consecuencias de los embates de la naturaleza; es decir, se centran en el desastre. Por ello, debemos plantear alternativas incluyentes, con un enfoque interdisciplinario que permita una mayor claridad en nuestra intervención, desde antes de la construcción de un desastre socionatural.

Una limitación que encontramos en nuestro trabajo fue que hay dificultades para hablar abiertamente, lo cual no se debe confundir con falta de disposición para participar. Consideramos que esto tiene que ver con la preocupación de que la opinión de las personas pudiera ser utilizada en su contra, por ejemplo, al no ser tomados en cuenta para recibir beneficios asistenciales, pero también por el temor a expresarse dada la existente inseguridad social.

Otra dificultad es la falta de estudios, en nuestro estado y en el país. Si bien en América Latina se han reflexionado y sistematizado muchas experiencias de intervenciones en caso de desastre, no siempre hay una consideración del ámbito psicosocial (Cruz Roja Colombiana, 2001; Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias, 2014; OPS, 2002).

Los grandes centros e institutos de investigación, en países latinoamericanos, de modo general han renunciado a mirar su propia producción para estar “a tono” con la investigación de los países desarrollados. Considero que esto es un error, no sólo porque la tecnología que los países desarrollados tienen en relación a los subdesarrollados es enorme, pero además hay un abismo en las

condiciones materiales de vida de las personas, lo cual hace que muchas de las investigaciones o intervenciones que se desarrollan con modestia en nuestros países, por no cumplir con los cánones de los países hegemónicos, es rechazada, minimizada y anulada. Ésta es una limitación porque nuestro trabajo no mira hacia el norte, en todo caso se piensa desde el sur, en el objeto de no “comprar” soluciones de contextos distintos al nuestro, sin por ello dejar de reconocer los aportes de los países privilegiados.

Consideramos también que los plazos para realizar una investigación de mayor profundidad y temporalidad no fueron suficientes. Al analizar un acontecer social no se puede realizar como quien toma una fotografía –como una realidad fija–, más bien debería ser un continuo de fotos –que en algún momento requerirá de un corte en el tiempo para ser pensada–, o bien como una videograbación en la que se observa un proceso. Estudiar lo psicosocial implica que quienes investigan se permitan correr los procesos al ritmo y velocidad propia de los sujetos, de las comunidades o instituciones que se abordan, y este curso de estudios no debería ser dictado o entorpecido por cuestiones ajenas a la subjetividad del proceso.

### 3. ENCUADRE EPISTEMOLÓGICO

En el proceso de investigación es fundamental reconocer la forma como se desarrolla la producción del conocimiento, saber qué significa producirlo y cómo es que se genera.

En relación a nuestro tema de estudio la importancia epistemológica radica en la necesidad de aportar, por un lado a la teoría social sobre los desastres desde la psicología social, pero también aportar a la construcción de una propuesta a favor de la multidisciplinariedad, donde se pueda plantear un lenguaje común respecto del tema de los desastres. La polisemia del término no sólo ha contribuido a crear confusiones así como múltiples interpretaciones, sino ha provocado que las distintas disciplinas, en lugar de observar la riqueza de esa diversidad, observen las limitaciones, lo cual dificulta la discusión teórica, la investigación y las formas de intervención. Lo que actualmente tenemos no es una integración entre las diferentes propuestas epistemológicas, sino una seria limitación en la ciencia que, además, evidencia la falta de investigación teórica sobre el tema que aquí abordamos.

El análisis de la dimensión social tiene tantas vertientes que en cada una se puede reconocer una disciplina distinta, puede incluso suponerse que el hecho de destacar alguna podría suponer el detrimento de las otras. Así, el aporte de este trabajo se dirige a plantear que la falta de integración de una posible teoría de los desastres, acota y reduce su conocimiento. Observamos que no existe una teoría –científicamente consensuada– sobre los desastres.

El producto teórico que aquí se plantea surge a partir de la revisión y análisis de una comunidad afectada por inundaciones en el año 2010; se basa en el discurso de las personas afectadas, así como de autoridades y líderes que intervinieron en el evento, y se toma en cuenta la opinión vertida por los medios masivos de información. De esta manera, no es un saber que se produce únicamente a partir de la teoría de escritorio, sino de la intervención con las personas protagonistas de las inundaciones.

Partir de un evento meteorológico, como el huracán Karl, nos permite exponer que lo que sucede en situaciones de este tipo suele repetirse en otras zonas en el país; es decir, al plantear el desastre como tema de investigación no sólo nos planteamos un problema a ser investigado, sino que nos situamos ante un problema frente al cual es imposible no involucrarse.

Los referentes teóricos de nuestro trabajo se apoyan en la psicología social y particularmente en la psicología social latinoamericana. La realidad de nuestros países latinoamericanos no sólo es diferente a la de los países desarrollados de América, sino también a los de Europa. La teoría desarrollada en ellos, si bien pueden ser un referente importante a ser revisado, surgió de condiciones socioeconómicas y culturales distintas a las nuestras, que ya en la cultura nos hace distanciarnos en forma importante.

Partimos igualmente de los saberes producidos en América Latina, porque es fundamental construir teorías y formas de intervención adecuadas a estas realidades. Como señala Martín-Baró (1983), no podemos cancelar una reflexión sobre nuestra historia al estudiar temas sociopolíticos, lo cual es vigente para el estudio de los desastres siconaturales.

Al investigar sobre el efecto de un desastre en la subjetividad de las personas que lo sufrieron, nos preguntamos cuál metodología de trabajo sería la más indicada para profundizar en el tema, y no dudamos en que la investigación cualitativa nos permitiría considerar elementos que entran una lectura de la realidad social, sin dejar de considerar elementos particulares de los participantes.

El momento histórico que atraviesa nuestro país resulta sumamente importante, ya que algunos estados de la República Mexicana han sido golpeados no sólo por situaciones de desastre, sino también por graves situaciones de violencia. Veracruz ha sido un estado en el que las situaciones de desastre –especialmente por inundaciones–, se presentan con regularidad y, a partir del año 2005, las situaciones de inseguridad y violencia se han instalado en diversas ciudades del estado.

Al momento de la inundación por el huracán Karl ya se tenían condiciones de inseguridad muy importantes en la zona de este municipio, así como en otros

aledaños. Este trabajo busca colocar el tema de los desastres en el marco de la interdisciplina, es decir, reconocer que no pertenece a ninguna disciplina, sino que tiene relación con todas aquellas que se han abocado a su estudio. De la misma manera, pretendemos contribuir al planteamiento de una investigación interdisciplinaria de sistemas complejos, en el sentido que plantea García (1990), en el que se aprecia que los elementos en juego pertenecen al dominio de distintas disciplinas y saberes, y que pone énfasis en cómo se estudia un sistema complejo, no en cómo se hace investigación interdisciplinaria.

Abocarnos al estudio e investigación de fenómenos sociales con las formas de intervención que ofrecemos es fundamental para pensar las teorías que sustentamos, tanto como para reflexionar nuestras prácticas. También resulta pertinente considerar nuestro papel como profesionales en el campo de lo psicosocial, en el que profundizar e investigar también implica un compromiso ético y político del cual no debemos sustraernos.

## 4. MARCO TEÓRICO

### 4.1. El origen y la producción de los desastres

Más allá de indagar sobre las diferentes definiciones que existen de lo que es un desastre natural, el objetivo de este apartado es, por un lado, esclarecer los argumentos epistemológicos que sustentan algunas de esas conceptualizaciones, para lo cual realizamos una revisión crítica de fuentes referenciales en torno al tema; por otra parte, nos interesa argumentar a favor de las razones que consideran que la denominación "desastre natural" es equívoca, reduccionista y antiética.

Lo inaceptable de la denominación de desastre natural tiene que ver con que en los estudios planteados, desde una perspectiva social se destaca que los desastres son construcciones sociales no naturales. Al ser pensados como "problemas no resueltos del desarrollo" (Wijkman y Timberlake, 1985; La Red, 1993), o "actualizaciones del grado de riesgo" existente en la sociedad (Lavell, 1994; Wilches, 1993), la lectura político-social, así como la teórica se aleja de la idea tradicional de pensarlo como una responsabilidad de la naturaleza.

Asimismo, cuando se responsabiliza a la naturaleza o a las comunidades que lo sufren por no tomar previsiones, se deslinda la responsabilidad ética, por ejemplo en gobernantes de distintos niveles, o a profesionistas que permitieron que se edificara de una determinada manera que ponía en riesgo a la población. En todo caso habría que señalar que los fenómenos son naturales pero las consecuencias, es decir, el desastre, es social.

Partiendo de la idea de que "no hay nada más práctico que una buena teoría", consideramos necesario estudiar el origen de algunas de las concepciones que se abocan al estudio de los desastres, porque ellas sostienen opiniones que determinan las formas de intervención y, con ello, determinan las formas de participación de una comunidad, la capacidad o no de autogestión, la implicación gubernamental en el desarrollo de políticas públicas en materia de prevención de desastres y la pasividad o protagonismo de la comunidad.

Consideramos que una postura científica significa pensar en los paradigmas que dan origen a la comprensión y entendimiento de lo que representan los desastres, así como explorar la manera en que se conformaron los saberes y las teorías que los sustentan. Por lo tanto, no se pretende obtener una definición acabada o única del concepto desastre, ya que además de no haber un consenso entre los científicos que lo utilizan, seguramente los autores que plantean determinada definición la postulan desde sus muy particulares campos de investigación o intervención.

Son diversos campos disciplinarios desde donde se ha abordado el tema de los llamados desastres naturales, entre ellos están las concepciones que derivan de ciencias como las ingenierías, la arquitectura, la geografía, la geología, etc.; por otra parte, aquellos que tienen que ver con la predicción del “comportamiento” ambiental: las ciencias atmosféricas con las nuevas tecnologías vía satelital reconocen previamente la formación de tormenta, o pronostican un huracán y su evolución, así como la cantidad de agua que se precipitará; estas tecnologías supondrían la realización de acciones preventivas.

Respecto a muchas de las intervenciones que en psicología se desarrollan en la atención a personas damnificadas por un desastre, se carece de un sustento epistemológico claro: por ejemplo, se realizan intervenciones psicológicas en situación de crisis o en caso de desastre que generalmente parten de una perspectiva clínica en la que no se fundamenta una concepción social más amplia que permita pensar qué es un desastre, su origen, sus determinantes e implicaciones socioeconómicas y políticas.

Esto pudiera ser irrelevante si pensamos que cualquier intervención que tiene por fin solidarizarse con la desgracia humana es válida, sin embargo, consideramos tener argumentos para cuestionar las intervenciones que no toman en cuenta las determinantes e implicaciones sociales, ya que pueden utilizarse a favor de intereses políticos de distinto orden, quedando al margen el interés de los damnificados. Una técnica o un programa de intervención es coherente no sólo por su congruencia con la teoría y metodología en la que se fundan, sino también por su coherencia con una determinada posición ético-política.

Respecto a la claridad teórica y epistemológica, García y García (2005) señalan que es importante establecer algunas consideraciones en torno a: ¿cuáles son los enfoques dominantes en la investigación acerca de los desastres? y ¿cuál es el enfoque subyacente en las definiciones normadas por el sector salud de un país en materia de desastres? Agregaríamos, ¿cuáles son los enfoques desde la psicología social que han realizado investigación sobre los desastres?

En este mismo sentido, Maskrey y Romero (1993) señalan que “para entender los desastres llamados naturales, para poder prevenirlos y recuperarse una vez que se han producido, es necesario desprenderse de una serie de malinterpretaciones que turban nuestra mentes e impiden actuar acertadamente”. Wilches-Chaux (1993, p.11) complementa:

... pretendemos contribuir a la consolidación de una teoría sobre los desastres como fenómeno social, de una teoría que pueda ser utilizada como herramienta de trabajo [...] Aun cuando los conocimientos técnicos o los recursos económicos o físicos que una organización aporta a una comunidad sean los más adecuados, se requiere de claridad teórica sobre el propósito de la acción para garantizar el éxito de la misma en términos de incrementar la capacidad de autogestión de los usuarios; de una metodología que garantice la coherencia práctica entre el propósito y la acción [...] localizar y justificar claramente el propósito de su trabajo dentro de una concepción coherente del mundo, y de la sociedad dentro del mundo.

Lavell (2000), al terminar el llamado “Decenio internacional para la reducción de los desastres naturales” declarado por la ONU, se había planteado algunas preguntas en este mismo sentido:

¿Cuáles son los cambios de concepto y de práctica que se han dado frente al problema, y cuáles son los caminos a recorrer en el futuro? ¿Cómo nos diferenciamos hoy en día de lo que éramos un decenio atrás? ¿Qué es efímero y qué es real y objeto de esperanza en la práctica misma frente a los desastres?

Como postula Galende (1990) respecto a lo que implica estudiar el tema de salud mental –en nuestro caso los desastres–, el objeto de estudio no es un objeto natural, es un objeto social-histórico que no se restringe a los fenómenos producidos por la naturaleza. Abordar un objeto de una disciplina significa hablar

de las problemáticas que ésta se ha planteado, es decir, de los recortes teóricos y prácticos que se realizan en el tejido social para adecuarlos a sus soluciones.

Ninguna lectura de la realidad se hace en el vacío, las personas valoramos y tratamos de comprender desde parámetros con los que inevitablemente comparamos, de manera más o menos consciente o inconsciente. Por ello, un requisito ético para cualquier investigador es aclarar desde qué concepción formula sus juicios valorativos.

Lavell (2004), señala que el estudio de los desastres en América Latina no ha seguido una sola vertiente, más bien la tendencia ha sido promover estudios desde una perspectiva multidisciplinaria.

#### ***4.1.1. Principales concepciones e ideas sobre el origen de los desastres.***

El estudio de los desastres no escapa a la influencia de los distintos paradigmas impulsados por las diversas corrientes científicas, las cuales han tenido y tienen injerencia directa en la forma de comprender y tratar el tema de los llamados desastres naturales.

Según García y García (2005), los paradigmas dominantes en la concepción de los desastres son tres: el físico-naturalista, derivado de las ciencias naturales y las ciencias básicas; el estructural, derivado de las ciencias de la ingeniería y de la arquitectura; y el social, derivado de las ciencias sociales. A continuación damos seguimiento a los planteamientos de estas perspectivas y abundamos en cada una de ellas. Empero, antes de pasar al primer enfoque, existe una perspectiva que si bien no es tomada en cuenta desde ninguna de las perspectivas científicas, coexiste con ellas, nos referimos a las interpretaciones sobrenaturales.

##### ***4.1.1.1. Interpretación sobrenatural.***

Maskery y Romero (1993), en su libro *Los desastres no son naturales*, hacen un exhaustivo análisis que amplía la comprensión del estudio de los desastres. Argumentan: “Una de las deformaciones más corrientes es suponer que el

desastre producido se debe a fuerzas naturales poderosas o sobrenaturales que actúan irremediabilmente contra los humanos (p. 4).”

La significación mágica señala como responsable de los desastres a fuerzas que están fuera del control de la sociedad, manifestándose como castigo divino o designio que rebasa la voluntad humana, lo que conduce inevitablemente a la resignación, al conformismo, a la inhibición de toda reflexión y acción racional. Esta visión –señalan Maskrey y Romero (1993)–, es propia de sociedades o culturas donde la tradición y las costumbres ancestrales están más arraigadas, forman parte de sus prácticas cotidianas donde el conocimiento está basado en mitos, creencias y ritos, y carecen de instrumentos de evaluación que reduzcan la probabilidad de conocer regularidades y tendencias de los fenómenos naturales. Apoyándose en Freire (1996) Maskrey y Romero señalan que esta visión se forma por un pensamiento al que llaman “conciencia mágica” que se caracteriza porque las personas se adaptan defensiva y pasivamente a las expectativas de una fuerza superior, sin observar conscientemente las contradicciones sociales y económicas, sin un cuestionamiento sobre el origen de la injusticia, lo cual permite que las personas queden en condición de ser manipuladas con cierta docilidad.

Campos (1998) da un ejemplo de esta visión, a propósito de los sismos en Perú:

Entre los campesinos actuales del Cusco y Arequipa, circula un relato también basado en la unión entre el mundo de la superficie y el mundo subterráneo: el Sol, durante la noche, pasa por debajo de la Tierra y le quema la piel, produciéndole “granitos” gigantes, es decir, volcanes (p. 21).

Probablemente, para un cierto nivel de estudio e investigación esta visión dificulta la reflexión sobre las causas y consecuencias de los acontecimientos y los procesos objetivos que generan los desastres, pero para quienes trabajamos desde el campo psi, es muy importante tomar en consideración esta interpretación cuando realizamos alguna intervención, ya que esta lectura de la realidad no es poco frecuente.

En lo operativo la idea de que Dios es el causante del desastre limita la participación de la población, la influye y en ocasiones la orienta en algún sentido determinado.

Torrico, Ortiz y Salamanca (2008), ofrecen el siguiente cuadro que permite comprender la visión naturalista.

Figura 4.1. Interpretación "sobrenatural" del desastre.



Nota: Tomada de: Torrico, C.G., Ortiz, C.S., Salamanca, M., Luis, A., Quiroga B. de la R.R. (2008). *Los enfoques teóricos del desastre y la gestión local del riesgo (Construcción crítica del concepto)*. Jacs Sudamérica. Oxfam. Fundepco (Fundación para el Desarrollo Participativo Comunitario), Bolivia.

Como señala Romero (1993), a partir de esta percepción algunas comunidades atribuyen a las fuerzas naturales una significación similar a la otorgada a fuerzas divinas, con análogas consecuencias en cuanto a la reflexión sobre los eventos de la naturaleza expresados en pérdidas y daños, generando en las personas inacción, impotencia y fatalismo, o en el mejor de los casos acciones voluntariosas e ineficaces y contraproducentes.

En ambos casos las deidades, o bien la naturaleza, son entidades con voluntad propia que, como hemos señalado, traban la posibilidad de comprender y develar la esencia del hecho sin tomar en consideración procesos sociales y económicos en la construcción de un desastre.

Esta lectura de la realidad puede ser un elemento que coloque nuevamente a una comunidad en riesgo, que su nivel de vulnerabilidad aumente sin resolver de fondo las condiciones que las originan.

#### **4.1.1.2. Enfoque físico-naturalista o derivado de las ciencias naturales.**

Desde este enfoque los estudiosos coinciden en llamar y entender a los desastres como naturales, lo cual no lo hace equivalente a la visión sobrenatural. Según Torrico, Ortiz, Salamanca y Quiroga (2008), esta concepción, aunque con limitaciones ha representado:

... en el desarrollo teórico de la gestión del riesgo [...] un avance importante respecto de las interpretaciones sobrenaturalistas y naturalistas, porque generó aperturas conceptuales introduciendo nuevos elementos de descripción, análisis y evaluación de las amenazas y de la vulnerabilidad física, sobre cuya base fueron elaborados instrumentos y herramientas de medición y predicción (p. 25).

Este enfoque se centra, fundamentalmente, en el conocimiento de las causas de los eventos denominados naturales, es decir, en las amenazas. Tal vez por ello, como argumentan García y García (2005), es común asociar el término desastre natural a los fenómenos severos de la naturaleza, es decir, utilizarlo como sinónimo de terremotos, tsunamis, huracanes e inundaciones, entre otros.

Esta perspectiva deriva del modelo fisicalista y mecanicista de las ciencias humanas aplicadas en las ciencias socioculturales y psicológicas. Para Sorokin (1960), estas ciencias empezaron a adaptar el método y la terminología de las ciencias físico-naturales, a transcribir e importar sus fórmulas y procedimientos en los estudios y análisis de los objetos sociales y ciencias de la cultura.

Lavell (2004) señala que entre los practicantes y las instituciones de mayor presencia en América Latina que relacionan su quehacer con la problemática de los desastres, se encuentran los fisicalistas, que parten del marco de las ciencias básicas y aplicadas. Este enfoque atribuye a las amenazas físicas la causalidad casi única de los desastres, sin aportar contenido ni hacer referencia a las causales de orden social. Hewitt (1983), la adjudica a procesos físico-naturales.

Según el mismo Lavell (2004), la larga trayectoria de las ciencias de la tierra y de las ingenierías, en América Latina, estableció la problemática de los

desastres como un tema de importancia o de moda, lo que permitió que surgieran instituciones especializadas en el análisis de los procesos físicos o estructurales de mayor relevancia para el conocimiento de las amenazas, así también, sus impactos en estructuras y edificaciones. Este interés se suscitó después de los grandes desastres ocurridos en la región desde 1970 y se fortaleció con la Declaración del Decenio Internacional para la Reducción de los Desastres Naturales entre 1990 y 1999.

Lavell (2004), finalmente asegura que la existencia formal de muchas instituciones dedicadas a la geología, la geofísica, la meteorología, la hidrología y la ingeniería civil, generó que se transitara de ser un geólogo o meteorólogo a ser un experto en amenazas sísmicas o meteorológicos convirtiéndose en un “desastrólogo”.

#### *4.1.1.2.1. Premisas del fisicalismo.*

Según Torrico *et al.* (2008), el fisicalismo sostiene básicamente tres premisas, que a continuación citamos:

#### **Premisa 1. La amenaza física como causa de los desastres**

Esta perspectiva atribuye a las amenazas físicas una causalidad casi única de los desastres, aportando marginalmente contenidos y referencias a factores de orden social. Proyecta visiones relacionadas exclusivamente con aspectos físico-naturales ligados a las ciencias naturales y a las ciencias aplicadas que priorizan la medición, la cuantificación de los fenómenos y la predicción.

Hewitt (1983, en Lavell, 2003), considera que bajo este enfoque se concibe a los desastres como eventos temporales y territorialmente segregados, en los cuales la causa principal se adjudica a procesos físico-naturales. El desastre no se concibe como una consecuencia de las relaciones ser humano-ambiente, sino como algo raro o extraordinario que irrumpe en la vida normal. En ese sentido, los desastres son vistos como fenómenos no manejables, inesperados, sin

precedentes y que introducen desorden en el orden preexistente. De aquí se deriva el énfasis en la predicción y monitoreo de estos fenómenos y el consecuente desarrollo y proyección de los centros e instituciones dedicados a la investigación en geociencias.

Cuando se estudia algún aspecto de los desastres, como por ejemplo el riesgo de desastres, también se recurre a la visión naturalista. Según Almaguer (2009), al inicio de investigaciones sobre el riesgo de desastres dominaron los aportes de las ciencias naturales y era común que los desastres fueran considerados como sinónimos de eventos físicos extremos denominados “desastres naturales”. Un terremoto, erupción volcánica, huracán u otro evento extremo eran por ende un desastre. Bajo esta perspectiva, la investigación sobre los desastres se centró en el estudio de los procesos geológicos, meteorológicos, hidrológicos y otros procesos naturales que generan estos peligros. En el caso de la investigación sobre el riesgo se centraba en la ubicación y distribución espacial de las amenazas, su frecuencia, magnitud e intensidad.

## **Premisa 2. El desastre como objeto de análisis**

Según Torrico *et al.* (2008):

... el núcleo de la explicación fisicalista enfatiza el desastre como objeto de observación, descripción y explicación, sin tomar en consideración otros aspectos externos, acentuando las condiciones necesarias de existencia del desastre, lo que conduce a visiones fatalistas, parciales y unidimensionales de los fenómenos asociados al desastre, aunque incluye la consideración de la vulnerabilidad física (p. 26).

Este reduccionismo que se concentra en los aspectos físicos del desastre, en la aplicación de instrumentos cuantitativos y en las herramientas de las ciencias aplicadas es histórico, excluyente e inflexible en términos metodológicos y teóricos, lo que dificulta la introducción de enfoques integradores y globales.

Tal vez esta visión abona a la idea popular de que el desastre es producido por fuerzas naturales poderosas que actúan irremediamente hacia los humanos. Como señalan Romero y Maskrey (1993): “los hechos se le presentan al hombre como provocados por fuerzas extrañas, incontrolables, que golpean. Esta visión fatalista inhibe la acción y conduce a la resignación y al conformismo” (p. 1).

Como se ha expuesto antes, para la psicología es fundamental tomar en cuenta estas consideraciones, porque al realizar intervenciones con las personas damnificadas se debieran tomar en cuenta las percepciones que éstas tienen sobre lo que generó la contingencia o el desastre.

### **Premisa 3. Las ciencias aplicadas, base para la gestión del riesgo**

La base teórico-científica se fundamenta principalmente en la geología, la geofísica y la meteorología, que proporcionan conocimientos, técnicas y procedimientos para la interpretación de los fenómenos naturales a partir de los cuales se elaboran criterios de ordenamiento territorial, urbano y normas de construcción; se diseñan infraestructuras destinadas a atenuar los efectos de eventos extremos y proteger a la población y actividades económicas ante los fenómenos naturales.

La crítica a estos planteamientos es que son restrictivos para el estudio de las disímiles manifestaciones del fenómeno natural, puesto que no permiten tomar en cuenta las múltiples interrelaciones, ya sea entre los fenómenos destructivos y los componentes de los sistemas expuestos a ellos, que es donde se materializan los riesgos, o entre los fenómenos y las consecuencias que provocan, tanto a corto como a largo plazo.

La profunda especialización, como sucede en muchas áreas del conocimiento, si bien permite concentrarse en problemas específicos, factibles de resolverse en el contexto restringido de un área científica, por ejemplo la ingeniería en el caso de desastres, por otra parte limita sus resultados al omitir la dimensión socioeconómica, la política, la cultural y la psicológica.

Así, tenemos que en los discursos popular, político o científico se utilizan términos que denotan una lucha contra los fenómenos de la naturaleza, como si la humanidad estuviera en guerra con ella. Como señalan Torrico *et al.* (2008, p. 28), entender que los desastres resultan en una “agresión externa” producto de la “furia de la naturaleza” contra los seres humanos, abona a esta concepción. Esta manera de expresión presenta una carga ideológica de antropocentrismo.

#### **Premisa 4. Medición y predicción, fundamentos en la gestión del desastre**

Según Torrico *et al.* (2008):

Las disciplinas relacionadas con el tema de los desastres han producido amplios, detallados y profundos conocimientos sobre el origen, desarrollo y efectos de los diferentes tipos de fenómenos naturales, utilizando herramientas de medición, predicción y monitoreo más o menos confiables y fiables, dando lugar al desarrollo de disciplinas para intentar explicar cada fenómeno de manera específica y especializada, aunque aislada de los demás, sin nexos teóricos, metodológicos ni instrumentales, ya que cada disciplina utiliza herramientas particulares: los geólogos para medir los terremotos; los vulcanólogos para medir la erupción de los volcanes; los meteorólogos, los cambios climáticos, etcétera. (p. 27).

Lo anterior ha posibilitado que bajo el paradigma de las ciencias básicas y aplicadas orientadas hacia el análisis de los procesos físicos o estructurales, las acciones de las instituciones vinculadas con la temática de los desastres y el riesgo se hayan concentrado en aspectos de cálculo y construcción de infraestructura y en la formación de normativas. Mansilla (1996) indica que este proceso generó una hiper especialización en la elaboración del conocimiento sobre las amenazas, lo que dificulta interpretaciones y explicaciones globales, así como la generación de conocimientos aplicables para casos más generales.

Por su parte, Cardona (2001) realiza una crítica al enfoque de las ciencias naturales, lo que se relaciona estrechamente con la visión fisicalista:

... es una visión reduccionista o de enfoque parcial que sin duda ha contribuido al conocimiento paulatino de una parte fundamental del riesgo: la amenaza. Sin embargo, el que todavía se confunda el concepto de riesgo con el concepto de amenaza puede tener implicaciones insospechadas (p. 9).

Una consecuencia teórica importante que deriva de las concepciones reduccionistas es el establecimiento de una falsa disyuntiva al contraponer los desastres a la vida cotidiana de los seres humanos afectados por un evento físico. Los desastres entonces son vistos como “afectaciones” de la vida estable, ordenada y predecible de las personas. Generalmente los objetivos de investigación se dirigen a hacer predecible lo impredecible con el fin de que sea algo controlable.

La aplicación de los conocimientos científicos vinculados a las matemáticas y a la física enfatizan el uso de técnicas de medición de los posibles sucesos y daños, lo que lleva a considerar el desastre por sí y en sí mismo, sin relación con

otros factores, su explicación es lineal y unidimensional, esto constituye una limitación ya que el ámbito social no forma parte de su horizonte de interpretación.

Lavell (2000) señala:

El dominio que ejercen las ciencias naturales y básicas sobre la problemática de los desastres en el subcontinente latinoamericano es casi total. El estudio de patrones sísmicos y climatológicos, de la dinámica terrestre, y de estructuras ingenieriles, entre otros variados aspectos, pone un énfasis notorio en los problemas de la predicción y en la adecuación de estructuras a los parámetros físicos de los eventos naturales que amenazan a la sociedad. Pero la sociedad no aparece en la fórmula, ni como objeto de estudio ni como objeto de acción y cambio, en cuanto a sus patrones de comportamiento y de incidencia en la concreción de situaciones de desastre (p. 73).

Resumiendo: este enfoque es el más criticado entre los paradigmas existentes en la comprensión de los desastres. Maskrey (1994) señala que es reduccionista y se inscribe como un paradigma positivista:

... mediante la conceptualización de los desastres como eventos inevitables, no previsibles y extremos que interrumpen procesos políticos, sociales y económicos "normales", el enfoque difunde una visión de los desastres como eventos discretos, fundamentalmente desconectados de la sociedad, dejando al margen cuestiones de responsabilidad social o política respecto al riesgo (p. 4).

En este mismo sentido, Maskrey (1993) señala que este enfoque mantiene cierta presencia, continúa utilizándose tanto en la literatura como en el discurso en expresiones como "los efectos de un desastre" o "el impacto de un desastre", que indican que los peligros naturales son abordados como sinónimos de desastre, y agrega que desde esta perspectiva el desastre no se concibe como una consecuencia de las relaciones ser humano-ambiente, sino como algo raro o extraordinario que viola la vida normal.

El desarrollo conceptual descrito predominó en América Latina hasta fines de los años 80's del siglo pasado, tiempo que estuvo marcado por permanentes y continuos desastres, inundaciones, deslizamientos y sequías en la década mencionada.

Tabla 4.1. Proceso de conocimiento de intervención en el riesgo y el desastre desde el enfoque naturalista.

<i>Naturalismo - fiscalismo</i>	<i>Proceso de conocimiento</i>	<i>Proceso de intervención</i>	<i>Fundamento disciplinario</i>
Enfoque	Ubicación de las amenazas físicas, que requiere conocer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La magnitud del evento</li> <li>• La extensión del evento</li> <li>• El tiempo de duración</li> <li>• La frecuencia</li> </ul>	Intervención en los desastres: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlar directa o indirectamente las amenazas y sus impactos</li> <li>• Se intenta proteger bienes y personas</li> <li>• Se promueve la aplicación de mecanismo de respuesta y recuperación</li> <li>• Se interviene priorizando los grados de exposición, la intensidad, magnitud y periodo de recurrencia de la amenaza</li> <li>• Se prioriza la construcción de infraestructura física</li> <li>• Intervención en las causas y características de las amenazas</li> </ul>	Las ciencias básicas y aplicadas
Conceptos	Se parte de la idea de que el desastre es resultado del impacto de amenazas físicas sobre la sociedad. Riesgo de desastre es una función directa de la exposición, la intensidad y magnitud, el periodo de recurrencia y otras características de las amenazas físicas.		
Definiciones	Los desastres constituyen las pérdidas y daños causados por eventos físicos sobre la sociedad.		

Nota: Elaborado a partir de Lavell (2006). Consideraciones en torno al enfoque, los conceptos y los términos que rigen o refieren a la reducción del riesgo y la atención de desastres en los países andinos, miembros del CAPRADE. Tomado de: Torrico, G., Ortiz S., Salamanca, A. y Quiroga, R. (2008). *Los enfoques teóricos del desastre y la gestión local del riesgo. (Construcción crítica del concepto)*. Fundepco (Fundación para el Desarrollo Participativo Comunitario), p. 24.

#### **4.1.2. Enfoque estructural o enfoque derivado de las ciencias aplicadas.**

Según Lavell (2004), el pensamiento estructuralista en torno a los desastres desafía frontalmente la corriente dominante desarrollada en la geografía hasta ese momento. Según este autor las teorías funcionalistas de la ecología humana promovidas por Barrows (1923), de la Universidad de Chicago, también dentro del ámbito de la ciencia geográfica y del *behaviourism* (comportamiento) son las que sustenta Gilbert White y sus colegas en Estados Unidos, quienes legaron una escuela muy importante y representativa de este enfoque.

El enfoque de las ciencias técnicas o aplicadas difiere del enfoque de las ciencias naturales en el hecho de que se centra en el impacto y efecto de los eventos asociados a los peligros y no en el evento mismo. Sin embargo, es preciso subrayar que el enfoque considera que los peligros siguen siendo la causa de los desastres. Sin duda, un elemento relevante es el reconocimiento del concepto de vulnerabilidad, aunque sólo explica el daño, las pérdidas y otros efectos, sin aún incorporar una lectura social del término.

A decir de Lavell (2004), una gran cantidad de desastres de grandes proporciones, durante la década de los 70's en América Latina (terremotos en Perú [1970], Managua [1972], Guatemala [1976], Chile [1970], Honduras [1974] entre otros), dejaron a sus habitantes ya empobrecidos en una alarmante situación que no pudieron resolver en forma autónoma. Se suscitaron importantes ayudas internacionales y la presencia de numerosas organizaciones externas, ello durante las fases de la respuesta inmediata y de la reconstrucción.

En este contexto, la visión estructuralista cobra una relevancia por su método, enfoque y holismo. Esta escuela contrasta notoriamente con los aportes parciales y disciplinarios de la otra escuela de pensamiento dominante en ese momento, la de la "sociología de los desastres", desarrollada por Enrico Quarantelli, Russell Dynes y otros colegas en los Estados Unidos, con énfasis en el problema de la respuesta social y organizacional a los desastres.

El enfoque de las ciencias aplicadas dirigió su investigación y estudios al impacto diferenciado de eventos asociados con amenazas de distinto tipo: en el

espacio, en sistemas constructivos, en las morfologías urbanas, en redes de infraestructura y sistemas vitales, etc.

Son representantes de esta escuela de pensamiento Withman y Fournier, según lo reporta Cardona (2001), y centran la atención en las propiedades físicas del sistema susceptible de sufrir daños por la acción de un fenómeno externo, en términos de elasticidad, fragilidad y ductilidad de los materiales involucrados.

Tal enfoque se traduce en lo que Lavell (2004) considera como adecuación de las estructuras a los parámetros físicos de los eventos naturales que amenazan a la sociedad, es decir, a las estructuras y obras ingenieriles.

Cardona (1993) destaca que los planteamientos derivados de este enfoque introducen el concepto de vulnerabilidad, pero se trata de una vulnerabilidad estructural centrada en métodos probabilísticos de estimación de daños; da importancia a la amenaza como el origen o causa única de los desastres.

Según este autor, el enfoque estructural

... permitió ampliar el trabajo a un ámbito multidisciplinario debido a la necesidad de involucrar a otros profesionales, tales como ingenieros, arquitectos, economistas y planificadores, quienes paulatinamente han encontrado de especial importancia la consideración de la amenaza y la vulnerabilidad como variables fundamentales para la planificación física y las normas de construcción de vivienda e infraestructura. No obstante, el enfoque sigue siendo altamente dirigido hacia el detonante del desastre: la amenaza, y no hacia las condiciones que favorecen la ocurrencia de la crisis, que no son exclusivamente las condiciones de vulnerabilidad física sino las de vulnerabilidad social (p. 51).

El enfoque de las ciencias aplicadas representó un avance respecto de las ciencias naturales, contiene algunos aspectos sociales, culturales, económicos y políticos, por la excesiva importancia otorgada a la amenaza como el origen o la causa única del desastre. Cardona (2001, p. 9) hace una reflexión al respecto:

En el mejor de los casos, el iluminante concepto de vulnerabilidad, propuesto a la luz de este enfoque, se utiliza al final de cuentas sólo para explicar el daño físico y otros efectos colaterales directos. Riesgo, desde esta perspectiva, en general se ha interpretado como un potencial de pérdida según los daños factibles. El desastre, es decir, la materialización del riesgo, se ha visualizado de manera restringida a las pérdidas que representan los

daños ocurridos, y no, de manera amplia y por derivación, a las consecuencias o al impacto que se causa sobre la sociedad que sufre dichos daños o pérdidas (p. 9).

#### **4.1.3. Enfoque social o derivado de las ciencias sociales.**

Según Lavell (2004), el siglo XX es aún de especulación sobre los desastres, pero dio paso al desarrollo científico de las ciencias de la tierra y a los avances en ciencias, como la geología y la meteorología, con lo cual amplió el conocimiento de las causas y dinámicas de las amenazas naturales encaminados hacia una perspectiva social.

Este enfoque deriva de los estudios realizados a mediados del siglo XX como resultado del interés del gobierno de Estados Unidos en el comportamiento de la población en caso de guerra (Quarantelli, 1988, en Cardona, 2001). A partir de allí generaron diversas concepciones sociales de los desastres. Sin embargo, García Acosta (1992) ubica el inicio de esta perspectiva en los años veinte de ese siglo con el estudio del canadiense Samuel Hery Prince, acerca de la explosión de un barco de municiones en Halifax, Nueva Escocia. García Acosta señala que cuatro años después de esta publicación apareció el que es considerado el primer estudio teórico sobre desastres, el de Pitrim (1942) acerca de las “calamidades”, el cual no tuvo un gran impacto entre los científicos (Dynes, 1987, p. 16).

Pero más allá de dónde o quién inició esta perspectiva, el planteamiento fundamental del enfoque social se centra en el concepto de vulnerabilidad, afirmando que ésta posee un carácter social y que no sólo está referida al daño físico, como es considerado por el enfoque estructural. Desde esta perspectiva Lavell (2004, p. 116), sostiene que “un desastre es tanto producto como resultado de procesos sociales, histórica y territorialmente circunscritos y conformados”. Es relevante señalar que cuando se realiza una búsqueda de la definición de desastre, a través de la Internet o bien en libros de texto, se encuentran con mayor facilidad los tipos de desastres y su clasificación, y es notable que aún se le distinga como desastre natural.

Este enfoque plantea aclarar términos y conceptos que si bien ya habían sido

empleados, los ubican desde una perspectiva crítica donde hay una lectura de los efectos sociales, políticos y económicos de los desastres a los que ahora no necesariamente se califican de naturales, sino siconaturales.

En la intención de aclarar términos, Romero y Maskrey (1993, p. 2) plantean que un fenómeno natural es toda manifestación o expresión de la naturaleza y que es resultado de su funcionamiento. Así, existen fenómenos de cierta regularidad (lluvias en ciertos lugares y épocas del año, por ejemplo) o de aparición extraordinaria y sorprendente (un terremoto, un tsunami, por ejemplo). Precisan que los fenómenos naturales de extraordinaria ocurrencia pueden ser previsibles o imprevisibles, dependiendo del grado de conocimiento que se tenga acerca del funcionamiento de la naturaleza. Critican la confusión en el uso de términos como fenómeno natural y desastre natural y su frecuente empleo como sinónimos.

Son varios los autores que señalan que la ocurrencia de un fenómeno natural sea ordinario o incluso extraordinario y que no necesariamente provoca un “desastre natural” (Romero y Maskery, 1993; Torrico *et al.*, 2008). Estos últimos autores ofrecen un ejemplo: “un sismo en un desierto o un huracán en el centro del océano no pueden considerarse como peligro o amenaza al no haber nadie expuesto o que pueda ser afectado. Este enfoque amplía la comprensión y el análisis de las amenazas a las nociones de exposiciones y vulnerabilidad física de la población”.

Algunos estudiosos destacan que la recurrencia de los desastres produce una alta vulnerabilidad socioeconómica. Es el caso de situaciones donde prevalece un equilibrio precario entre la población y el ecosistema, en las que existen problemas persistentes como concentración de los recursos, pauperización creciente, debilidad económica de grandes sectores o inestabilidad política que magnifican los efectos de un desastre “natural” a niveles insospechados (García A., 1992).

Un desastre es una situación de daño grave que altera la estabilidad y las condiciones de vida en un ecosistema, es decir, de una comunidad de seres vivos, ante la presencia de una energía o fuerza potencialmente peligrosa. El daño de un

desastre obedece a que el sistema no está en capacidad de protegerse de la fuerza amenazante o de recuperarse de sus efectos (Vargas, 2002, p. 13).

El enfoque derivado de las ciencias sociales sostiene que las sociedades no son receptores pasivos de los excesos climáticos o geofísicos, y que se deben analizar diversas interrelaciones en la producción de un desastre, teniendo siempre presente el tipo específico de sociedad y desastre en cuestión.

Romero y Maskrey (1993), desde una perspectiva social explican qué es y cómo se produce lo que se ha llamado un “desastre natural”:

Es la correlación entre fenómenos naturales peligrosos (como un terremoto, un huracán, un maremoto, etc.), y determinadas condiciones socioeconómicas y físicas vulnerables (como situación económica precaria, viviendas mal construidas, tipos de suelo inestables, mala ubicación de la vivienda, etc.). En otras palabras, puede decirse que hay un alto riesgo de desastre si uno o más fenómenos naturales peligrosos ocurriesen en situaciones vulnerables (p. 3).

En Europa, según Castro y Zusman (2009), un grupo de investigadores ligados a la Disaster Research Unit de la Universidad de Bradford (Inglaterra), entre ellos Ben Wisner, Ken Westgate y Phil O’Keefe, argumentan desde esta mirada de las ciencias sociales que los desastres son el resultado de procesos económicos y sociales globales, regionales y locales que crean condiciones de existencia humana insostenibles frente a los eventos naturales extremos. Lavell (2004) explica cómo llegaron estos autores a estos planteamientos:

Primero eran geógrafos o profesionales cercanos a la geografía social y económica, con un interés en las relaciones hombre-naturaleza y sus formas de expresión en el territorio. Segundo, varios de ellos formaban parte de la corriente de la geografía radical marxista que surgía con fuerza después de las revueltas estudiantiles en París y otros lugares durante 1968, y que tuvo como expresión escrita la revista de geografía radical, *Antípode*. Tercero, trabajaban principalmente sobre temas de desarrollo rural en África (p. 13).

Según García Acosta (1992) en los años sesenta surgen los estudios enfocados al análisis de las estructuras y las organizaciones sociales de la conducta colectiva que dominaron hasta mediados de esa época, y es en ese

periodo que surgen intentos por ligar conceptualmente la teoría del comportamiento colectivo con la investigación sobre desastres y el análisis organizacional. Esta visión que se basa en la teoría estructural-funcionalista de la sociología anglosajona ha estudiado la respuesta organizacional y comunitaria a los desastres. En el caso de la escuela estructuralista norteamericana, elabora tipologías de lo que denominan la “conducta organizada” ante los desastres; establecen reglas o normas determinantes en situaciones de desastre y proponen taxonomías de las respuestas sociales ante ellos.

García Acosta, sin adjetivar o calificarlo, señala que en la década de los ochenta surge otro enfoque menos conocido, pero que a diferencia de los estructural-funcionalista, visualizan a los desastres como fenómenos internos y no externos que sustentan que las sociedades humanas no constituyen entes totalmente integrados funcionalmente, solidarios y estructuralmente organizados que sólo por el efecto de agentes externo (como sería cualquier fenómeno natural destructivo), resultan trastornados y perturbados. Rechazan abiertamente el empleo del método inductivo a través del cual de un evento único se concluyen causas múltiples. Insisten en analizar de manera deductiva la totalidad de factores internos que intervienen en una determinada sociedad, antes y después de un desastre, esto es, su contexto. En estos términos, esta propuesta resulta sugerente para lograr entender, desde una perspectiva crítica, los efectos sociales, políticos y económicos de los desastres.

De esta concepción se derivan algunas conclusiones que son muy útiles para el estudio socio-histórico de los desastres y que a continuación se citarán. Sin embargo, es interesante mencionar cómo a pesar del fundamento social desde el que García Acosta (1992) hace el planteamiento, esta autora sigue calificando estos fenómenos como desastres naturales, aunque después señala que se debe evitar el uso confuso de los términos. Aquí las conclusiones:

- Los desastres naturales siempre interrumpen un cierto desarrollo.
- Los desastres naturales deben estudiarse y analizarse como parte de los procesos sociales y económicos.

- Se deben tomar en cuenta las diferentes respuestas entre la población afectada, en particular su notable vitalidad y capacidad organizativa para lograr la supervivencia, y la inercia que caracteriza la respuesta gubernamental en la mayoría de los casos.
- Los desastres naturales se suman a los cotidianos desastres económicos y políticos por los que atraviesan ciertos países, regiones o sectores.

Es decir, que en opinión de García Acosta (1992) los desastres naturales constituyen el detonador de una situación social, económica y política, crítica y previamente existente; los fenómenos naturales juegan un rol muy importante como iniciadores del desastre, pero no son la causa; su naturaleza es múltiple y debe buscarse fundamentalmente en las características socioeconómicas y ambientales de la región impactada. En este sentido, Maskrey (1993) expone:

Para poder explicar el por qué la destrucción causada por una determinada amenaza natural se convierte en un desastre grave para la población, es preciso analizar el proceso de transformación de las relaciones sociales de producción a través de factores clave como: la evolución de los sistemas de producción de bienes y servicios, la concentración de los recursos financieros en determinados grupos sociales, el incremento del desempleo y subempleo... (p. 95).

Según Campos (1998, p. 25), el enfoque derivado de las ciencias sociales centra su atención en el planteamiento de que "...aun cuando se trate de amenazas propiamente naturales (de origen natural), en su concreción como eventos destructores factuales habrá siempre una mediación humana".

Partiendo de esta concepción, Caputo y Herzer (1987) definen que un desastre se produce en la relación extrema entre un fenómeno físico y la estructura, junto a la organización de la sociedad; plantea que se constituyen coyunturas en que se supera la capacidad material de la población para absorber, amortiguar o evitar los efectos negativos del acontecimiento físico.

Esta definición, al incluir el fenómeno físico, la estructura y la organización social, así como la capacidad de la población, no pone el acento en la magnitud o la sorpresa de la ocurrencia de un fenómeno natural, sino en la idea de que para que se convierta en un desastre, implica que la comunidad tenga un grado de vulnerabilidad. Ser vulnerable a un fenómeno natural, siguiendo a Maskrey (1993),

es ser susceptible de sufrir daño y tener dificultad de recuperarse de ello. Aclara que no toda situación en que se halla el ser humano lo hace vulnerable y agrega que la vulnerabilidad de los pueblos se da:

- Cuando la gente ha ido poblando terrenos que no son buenos para vivienda, por el tipo de suelo, por su ubicación inconveniente con respecto a hayucos, avalanchas, deslizamientos, inundaciones, etcétera.
- Cuando ha construido casas muy precarias, sin buenas bases o cimientos, de material inapropiado para la zona, que no tienen la resistencia adecuada, etcétera.
- Cuando no existen condiciones económicas que permitan satisfacer las necesidades humanas (dentro de las cuales debe contemplarse la creación de un hábitat adecuado). Esta falta de condiciones socioeconómicas puede desagregarse en desempleo o subempleo y, por tanto, falta de ingreso, o ingreso insuficiente, escasez de bienes, analfabetismo y bajo nivel de educación, formas de producción atrasadas, escasos recursos naturales, segregación social, concentración de la propiedad, etcétera (p. 4).

Para Romero y Maskrey (1993), un desastre se produce por la correlación entre fenómenos naturales peligrosos (como un terremoto, un huracán, un maremoto, etc.) y determinadas condiciones socioeconómicas y físicas vulnerables (como situación económica precaria, viviendas mal construidas, tipo de suelo inestable, mala ubicación de la vivienda, etc.) En otras palabras, se puede decir que hay un alto riesgo de desastre si uno o más fenómenos naturales peligrosos ocurrieran en situaciones vulnerables. El siguiente esquema de García y Gil (2004, p. 17), explica esquemáticamente un desastre.

Figura 4.2. Implicaciones en la producción de un desastre.



Fuente: García, Renedo, M., Gil, Beltrán, José M. (2004). Aproximación conceptual al desastre. *Cuaderno de Crisis*. Núm. 3. Vol. 1. Revista semestral de la psicología de las emergencias y la intervención en crisis. España.

Los elementos antes mencionados causan vulnerabilidad física en muchas comunidades, y si esto sucede es porque no se crea un "hábitat" seguro para vivir. Según Romero y Maskrey (1993) hay dos razones que lo explican: "... la necesidad extrema y la ignorancia. Ambas razones tienen causas detectables y modificables, algunas de las cuales forman parte de la misma estructura social y económica de un país" (p. 5). Consideramos que una lectura social crítica supone que atrás de ambas razones existen también intereses económicos y de poder que posibilitan esos entornos de vulnerabilidad. Las condiciones de vulnerabilidad se van gestando y pueden ir acumulándose progresivamente, configurando una situación de riesgo que muchas veces no se advierte, se trata de minimizar o se menosprecia.

Romero y Maskrey (1993) señalan:

... las precarias condiciones económicas son por sí mismas condiciones de vulnerabilidad, ya que la magnitud de daño real es mayor si la población carece de los recursos a partir de los cuales pueda recuperarse (p. e. recursos económicos: ahorros, seguro, propiedad de tierras, etc.; recursos naturales: formación, criterios técnicos, elementos básicos de

seguridad, conocimientos sobre las funciones de cada organismo de ayuda, etc.; recursos sociales: organización, experiencia de trabajo conjunto, participación comunal, etc.) Las condiciones de vulnerabilidad que una población presenta no son condiciones que se hayan dado independientemente del hombre. Muy por el contrario, es el mismo hombre quien las ha creado, y al hacerlo se pone de espaldas a la naturaleza, corriendo el riesgo de resultar dañado si ocurriese un fenómeno natural determinado (p. 5).

Wilches (1993), plantea que el tema de los desastres debiera de pensarse a partir de la teoría de sistemas:

Un sistema es un conjunto cuyos elementos se hallan en permanente interacción. [Con] una pluralidad dinámica de vínculos, una red de relaciones activas entre todos y cada uno de los elementos que configuran el sistema, relaciones éstas que, a su vez, constituyen también elementos del sistema [...]. En consecuencia, una de las principales propiedades de todos los sistemas es su carácter dinámico, cambiante. Los sistemas existen simultáneamente como configuraciones en el espacio y como desarrollos en el tiempo: son al mismo tiempo estructuras y procesos, estructuras en proceso (p. 13).

A continuación enumeramos los principios que rigen un sistema con relación a la producción de un desastre, según Velásquez y Rosales (1999):

- Los desastres son el acumulado de efectos adversos (pérdidas) en las vidas y bienes de los humanos en su interacción (como elementos de comunidades, del sistema sociedad) con el sistema Tierra.
- También son el resultado de pérdidas entre diversos elementos y subsistemas de la sociedad. Esto es lo que, con base en datos empíricos, se llama desastres generados por la interacción de subsistemas sociedad-sociedad. Este conjunto de interacciones, cuya mayor expresión son las guerras y los conflictos civiles, no ha sido objeto de trabajo en este proyecto de inventario de desastres.
- Los desastres, cualesquiera sean sus génesis, causas y procesos desencadenantes, ocurren en todas las escalas, desde lo individual-familiar y puntual, hasta lo nacional e internacional. Cada microdesastre (como la muerte violenta de un dirigente en una comunidad decididamente democrática y civilizada; el alud en un campo de diversiones, o la pérdida de las viviendas de 10 familias pobres), es expresión y contenido individual de desastres anunciados a una escala superior. Los pequeños, invisibles y recurrentes microdesastres aparentemente discretos y aislados, pero vistos en el detalle de todos sus acontecimientos, contienen lo fundamental de los desastres cuando se examinan a una escala o visión más amplia (p. 12).

Romero y Maskrey (1993) denominan vulnerabilidad por origen a las condiciones en que muchos pueblos han sido construidos desde su origen, sin ningún o con muy poco criterio de seguridad; adicionalmente hay pueblos enteros, casas, canales de riego, reservorios, puentes, etc., que con el tiempo van envejeciendo y debilitándose, a ello denominan vulnerabilidad progresiva.

Así, la responsabilidad humana en la producción de los desastres "naturales" es muy clara, como también es claro que los fenómenos naturales causarían menos daño si hubiésemos sido capaces de entender el modo de funcionamiento de la naturaleza y de crear un hábitat acorde con este conocimiento.

Wilches-Chaux (1993), plantea que contribuir a la consolidación de una teoría sobre los desastres, como fenómeno social, implica que ella sea útil como herramienta de trabajo que promueva la dignificación de la vida como fin último y fortalezca la autonomía comunitaria. El hecho de que los conocimientos técnicos o los recursos económicos o físicos que una organización aporta a una comunidad sean los más adecuados no es suficiente, se requiere de claridad teórica sobre el propósito de la acción para garantizar el éxito de la misma, en términos de incrementar la capacidad de autogestión de los usuarios.

Como hemos visto, definir un desastre por sus causas o bien sus consecuencias (los efectos), resulta insuficiente y limitado. Algunos teóricos, para definirlo como desastre subrayan el número de personas muertas y heridas, o bien el valor de las pérdidas materiales; otros más el carácter imprevisto de un fenómeno, la poca preparación de los gobiernos o los traumatismos sociales o políticos que pueden ocasionar. La concepción social de los desastres incluye la incapacidad de una comunidad de transformar sus estructuras, su capacidad de respuesta ágil, flexible y oportuna a los cambios medioambientales en la que media una lectura política.

Tabla 4.2. Enfoques que estudian los desastres.

<i>Enfoque</i>	<i>Disciplinas que lo sustentan</i>	<i>Principales argumentos teóricos</i>	<i>Concepción del origen del desastre</i>	<i>Críticas y dificultades en las formas de intervención</i>	<i>Responsabilidad social</i>
Sobrenatural	Ideas religiosas de diversa índole.	Es Dios, alguna deidad o fuerza sobrehumana determina la vida. Se basa en mitos, costumbres, ritos, creencias y tradiciones.	El desastre es un castigo divino o designio superior y es inevitable. Las fuerzas mágicas, religiosas o metafísicas escapan a todo control social.	Inhibe la reflexión, genera fatalismo, resignación y conformismo. Perpetúan la pasividad y el asistencialismo de la población, exponiéndola a nuevos riesgos.	Ninguna
Naturalismo	Geofísica, geología, geografía.	La naturaleza provee de recursos y riquezas, y es también la responsable de daños y pérdidas.	La naturaleza es responsable de la ocurrencia de desastres.	La participación de la población es menor, se pasiviza.	Ninguna
Fisicalismo	Se funda en las ciencias básicas y aplicadas: sismología, meteorología, vulcanología, hidrometeorología, ciencias de la tierra, climatología,	Las amenazas naturales son su objeto de estudio; enfatiza la predicción y el monitoreo. El desastre es observado y explicado para el control de las amenazas y sus impactos.	Las amenazas físicas son causales únicas de los desastres, que son fenómenos inesperados e inmanejables. Estudia las amenazas y el impacto en estructuras y edificaciones.	La hiperespecialización limita una visión global. Los desastres afectan a la vida estable, ordenada y predecible de las personas. La participación de la comunidad es marginal. Busca preservar bienes y personas sin su participación.	Se vislumbra una mínima responsabilidad social. Los desastres constituyen pérdidas y daños causados por eventos físicos sobre la sociedad.
Estructural	Deriva de las ciencias aplicadas, como la geología, química e ingeniería.	Valora el impacto y efecto de los fenómenos naturales, no en el fenómeno mismo. Estudia las diferencias de cada amenaza. Vulnerabilidad es un concepto de planificación y edificación.	Aún considera que los peligros naturales siguen siendo la causa de los desastres. Amplían su trabajo a un ámbito multidisciplinario, involucra a economistas y planificadores.	El concepto de vulnerabilidad se refiere a la vulnerabilidad física y estructural, no hay aún una lectura de los factores sociales en la producción del desastre. La participación social es parcial dado que la solución es fortalecer las construcciones para que resistan los embates naturales.	Incorpora elementos sociales pero no adjudica una responsabilidad política o ética a los responsables de planificar los escenarios vulnerables.
Enfoque social	Deriva de las ciencias sociales	El desastre es sacionatural, producto del desequilibrio ambiental y social. Amplía el análisis y comprensión de las amenazas y exposiciones físicas. La vulnerabilidad es social.	Un desastre es producto y resultado de procesos socio-históricos. El riesgo aumenta en contextos de mayor vulnerabilidad social. En la producción de un desastre siempre hay una mediación humana.	No considera los aportes de los otros enfoques. Los aspectos sociales a veces excluyen aspectos psicológicos, o bien se psicologiza la crisis sin plantear un problema social más amplio. No se ha consolidado un enfoque ni intervenciones interdisciplinarias.	La lectura social implica el análisis de la responsabilidad ética, política y social. Existen intereses económicos y de poder político que posibilitan entornos vulnerables.

Nota: Elaboración propia a partir del estudio de los fundamentos de algunos de los enfoques teóricos que estudian los desastres.

Explicar o tratar de responder de manera unicausal a la pregunta sobre qué es un desastre, resulta insuficiente. Al responderla desde una visión social se deben tomar en cuenta algunos conceptos como riesgo, amenaza y vulnerabilidad.

La concepción social de los desastres que plantea el equipo de trabajo de Maskrey (1993) anotan que un desastre es el producto de la convergencia, en un momento y lugar determinados, de dos factores: riesgo y vulnerabilidad. Explica:

... por riesgo vamos a entender cualquier fenómeno de origen natural o humano que signifique un cambio en el medio ambiente que ocupa una comunidad determinada, que sea vulnerable a ese fenómeno. Por vulnerabilidad vamos a denotar la incapacidad de una comunidad para "absorber", mediante el autoajuste, los efectos de un determinado cambio en su medio ambiente, o sea su "inflexibilidad" o incapacidad para adaptarse a ese cambio, que para la comunidad constituye, por las razones expuestas, un riesgo. La vulnerabilidad determina la intensidad de los daños que produzca la ocurrencia efectiva del riesgo sobre la comunidad. Como amenaza (para una determinada comunidad) vamos a considerar la probabilidad de que ocurra un riesgo frente al cual esa comunidad particular es vulnerable (p. 17).

Bajo esta consideración Maskey y colaboradores, formulan entonces que:

riesgo x vulnerabilidad = desastre

0 riesgo x 0 vulnerabilidad = 0 desastre

La combinación de vulnerabilidad y riesgo es compleja, más aún si agregamos elementos como amenaza o peligro. Los desastres son el resultado de la interacción de ambas cosas (riesgo y vulnerabilidad); así, no hay ningún riesgo aunque exista amenaza, si la vulnerabilidad es nula.

El concepto de vulnerabilidad ha contribuido a comprender no sólo el origen y producción de un desastre, sino además al planteamiento de programas de intervención y de planificación. Este concepto – eminentemente social –, hace referencia a las características que le impiden a un determinado sistema humano adaptarse a un cambio del medio ambiente, toma en consideración factores de

índole histórica y económica que ubican a los desastres como producto de la intervención humana con relación a la naturaleza.

En muchas ocasiones el concepto de vulnerabilidad se ha utilizado como sinónimo de pobreza, pero no es exactamente lo mismo aunque la incluye. Esta última hace referencia a una situación de carencia efectiva y actual presente, mientras que la vulnerabilidad trasciende esta condición que se gesta en la historia y se proyecta a futuro en la posibilidad de padecerla a partir de ciertas debilidades que se constatan en el presente. Desde este punto de vista es un concepto más dinámico y abarcativo.

En su sentido amplio la categoría de vulnerabilidad refleja dos condiciones: la de los “vulnerados”, que se asimila a la condición de pobreza, es decir, que ya padecen una carencia efectiva (implica la imposibilidad actual de sostenimiento y desarrollo y una debilidad a futuro a partir de esa incapacidad); y la de los “vulnerables”, para quienes el deterioro de sus condiciones de vida no está ya materializado, sino que aparece como una situación de alta probabilidad en un futuro cercano a partir de las condiciones de fragilidad que los afecte. Desafiliación y vulnerabilidad son fenómenos que deben ser comprendidos desde un horizonte más amplio que señala la precariedad del lazo social en las sociedades contemporáneas y la pérdida de poder integrador del Estado a partir de la crisis de la sociedad salarial (Castel, 1995).

Desde esta perspectiva, la noción de vulnerabilidad, más allá de los indicadores clásicos de pobreza, es útil para identificar, investigar y planificar en un continuo de situaciones, los diversos grados de urgencias que deberían enfrentarse con diferentes formas de intervención.

El énfasis puesto en la vulnerabilidad, como el “agente activo” de los desastres, no en el fenómeno natural mismo, constituye una interpretación alternativa. Si partimos de que la vulnerabilidad no se determina por “fenómenos peligrosos”, sino por ciertos procesos sociales, económicos y políticos, entonces los más vulnerables serán los países más pobres y dependientes, las regiones más desfavorecidas, los habitantes con menos recursos. Esta situación desfavorable es resultado de la evolución histórica de procesos multilineales

sociales y económicos que, aunados a las condiciones físicas y meteorológicas específicas provocan la mayor vulnerabilidad de estas sociedades.

Las condiciones sociales, políticas, económicas e ideológicas del momento en que ocurre el desastre, y las diversas respuestas, tanto inmediatas como mediatas al mismo, deberán analizarse desde dos perspectivas: una particular y otra de conjunto. Igualmente, habrán de estudiarse a partir de dos dimensiones: la sincrónica y la diacrónica. Lo anterior permitirá aprehender la realidad histórica a través de, por ejemplo, cortes en sectores específicos, o bien visualizarla como un todo y en un proceso en desarrollo.

Estas condicionantes deberán estudiarse siempre en estrecha relación con el tipo de desastre ocurrido, pues si bien este último no constituye el agente activo, su especificidad puede influir en los efectos y el tipo de respuesta de los sectores sociales afectados.

Como ejemplo de esto último tomemos el de una sequía. Sus efectos serán diferentes según se trate de una sociedad industrializada o de una sociedad de base agrícola; afectará la vida social y económica de ambas, quizá hasta su vida política. Como señala Florescano (1969) citado por García Acosta (1992), en una sociedad básicamente agrícola una sequía convertida en crisis agrícola provocaba una crisis generalizada que para los sectores de menores recursos de esa sociedad podía significar hambre y muerte.

Referirnos a "la naturaleza" en términos de absoluta dominación sobre los seres humanos, como si sólo ésta fuera la única dimensión de nuestra realidad, no puede ser más que una abstracción, ya que nuestro mundo natural ha sido y es objeto de profundas transformaciones desde nuestra praxis, ello a lo largo de toda la historia de la humanidad. No existe una "naturaleza puramente natural", sino una naturaleza transformada por la obra del ser humano como especie inteligente y organizada (Campos, 1998).

Según Delgado (2009), por definición una amenaza es un evento potencial, cuya ocurrencia es predecible en diferentes grados, en mayor o menor exactitud. Por ejemplo, los medios y criterios para la predicción de terremotos, cuyo tiempo geológico reviste importantes particularidades, serán distintos a los que se

empleen para las inundaciones o sequías que se presenten cíclicamente en un determinado territorio.

Nos interesa plantear que aún cuando se trate de amenazas propiamente naturales (de origen natural), en su concreción como eventos destructores factuales habrá siempre una mediación humana. No hay intervención humana en el desencadenamiento de un terremoto, pero el impacto del fenómeno dependerá de una serie de aspectos que claramente corresponden a la intervención humana. Entre esos aspectos se considera que la zona afectada se encuentre o no habitada, y si está habitada dependerá de otros factores decisivos como el uso del suelo, las técnicas y materiales de construcción de viviendas, etcétera.

La gravedad potencial de toda amenaza y su concreción como evento destructor se anudan indisociablemente a la vulnerabilidad de la población afectada. Así, nadie puede ser culpable del terremoto o del maremoto, en tanto fenómenos naturales, pero sí pueden imputarse responsabilidades por una mala preparación para afrontarlos, por construcciones inapropiadas, malos diseños y planes de evacuación, pésimas comunicaciones, deficientes carreteras, hospitales y aeropuertos insuficientes.

Según Castro y Zusman (2009), desde la perspectiva social se plantea que el problema de los desastres es el de la vulnerabilidad humana, ya que gran parte de los fenómenos naturales extremos no pueden ser evitados pero sí se podría reducir la vulnerabilidad de la población. De esta manera se sustituye el concepto de adaptación, eje de la perspectiva funcionalista, por el de vulnerabilidad "en referencia a los distintos niveles de exposición que presentan las diferentes clases sociales al riesgo" (p. 141). Estos mismos autores incorporan otros elementos para el estudio social de los desastres, además de la estructura de clase: la etnicidad, el género y la edad.

Los desastres naturales tienen importancia en tanto impactan en la sociedad. Es en ella, en sus comunidades y grupos donde se les define como desastres. Es desde ella donde se calculan sus efectos, se interpretan sus consecuencias y se toman las medidas para abordarlos.

## **4.2. Diferencias teóricas y conceptuales de términos relacionados con los desastres**

En el capítulo anterior abordamos los enfoques desde los que diversas disciplinas conceptualizan a los desastres, ahora observaremos las diferencias teóricas de los términos que comúnmente lo definen. No se trata sólo de aclarar términos, sino también de esclarecer que al usarlos se está determinando una manera de reconocer y asumir la realidad, y con ello de tomar posición frente a un fenómeno. Así observaremos cómo el uso generalizado de varios conceptos y términos es indistinto y no responde a una concepción teórica; por lo cual muchas de estas denominaciones no alcanzan por sí mismas a describir o definir la complejidad del fenómeno, con lo cual es necesario establecer claridad teórica y conceptual.

### ***4.2.1. ¿Catástrofe, desastre, crisis o contingencia? Correlación y diferenciación de términos.***

Los eventos desastrosos, catastróficos, las emergencias y los accidentes han sido definidos desde diferentes puntos de vista en los que se incluyen perspectivas cualitativas y cuantitativas. Todas las definiciones tienen aspectos o rasgos comunes como diferencias, y aunque en ocasiones términos como contingencia o desastre se utilizan como sinónimos, consideramos fundamental destacar las diferencias teóricas en el objeto de aportar a la construcción de un modelo interdisciplinario de intervención e investigación de los desastres.

Para González (2008):

... la existencia de diversos conceptos y definiciones de desastres se debe –en cierta medida– a la preponderancia de una disciplina sobre las demás [...] Igualmente, se utilizan diferentes palabras para designar un mismo fenómeno; por ejemplo, catástrofe, crisis, tragedia, emergencia, accidente, calamidad, etc., que se usan indistintamente como sinónimos de desastre (p. 12).

Indica además su preocupación acerca de que tanta multiplicidad semántica no ayuda a la construcción de una epistemología que sirva a las explicaciones científicas.

Desde el lenguaje popular decir “desastre” no deja lugar a dudas de la idea que se desea transmitir, pero para comprender la complejidad del término se requiere hacer un rodeo que permita entender su dimensión y sentido. Las distintas interpretaciones de los conceptos en diversas áreas de conocimiento y práctica humana no siempre son compatibles y no responden a un concepto general. Esta situación ha significado una dificultad en la comunicación entre diversos científicos, como ingenieros, economistas, sociólogos, médicos y psicólogos, así como entre directivos, políticos y gestores sociales. En lo concreto cotidiano de un desastre esto repercute en acciones aisladas, limitadas o inconexas que no permiten pensar en un esfuerzo coordinado.

Según Lavell (2004), la sociología norteamericana, europea y australiana, coinciden en algunas premisas teóricas y conceptuales básicas entre las que destacan la importancia de diferenciar entre accidentes, emergencias, desastres y catástrofes. Enfatizan la necesidad de diferenciarles por las implicaciones que se tienen en términos de la respuesta organizada y la complejidad de ésta. Para García y Gil (2004) es relevante encontrar criterios comunes que definan el concepto de desastre y a su vez lo diferencien de otros conceptos relacionados. Tierney (1989 en García y Gil 2004) señaló que cualquier discusión del impacto de los desastres en una comunidad debiera empezar con una comprensión de lo que queremos decir cuando nos referimos al concepto de desastre.

El término desastre tiene diversos orígenes, según la Real Academia Española (2014), viene del provenzal y alude a: “desgracia grande, suceso infeliz y lamentable”. Igualmente plantea: “cosa de mala calidad, mal resultado, mala organización, mal aspecto, etc.” Soca (2008) señala que el término *catastrophā* en latín, proviene del griego *katastrophē* que significaba ‘convulsión, tumulto’, se forma con el prefijo *katá-* ‘hacia abajo’ y el verbo *strephein* ‘dar vuelta’. En las lenguas modernas, catástrofe se emplea en geología para expresar las secuelas de la acción de los terremotos, pero más tarde se extendió a transformaciones súbitas de cualquier naturaleza con una connotación de calamidad o tragedia (Real Academia de la Lengua, 2014). Se le relaciona también con las ideas de

convulsión, demoler, destruir, sometimiento, conquista, desenlace, fin, fin de la vida, muerte, el fin en un drama o de un poema dramático con el desenlace especialmente doloroso. Gaffiot (1975) en Sigales (2006), señala que viene del latín *càstrophà* y alude a: vuelta de fortuna, peripecia (en el teatro), movimiento de conversión, ruina, desorden, desenlace dramático.

Calder (1986) hace un análisis histórico del término desastre, que se remonta al siglo XIV cuando los astrónomos eran parte fundamental de las cortes y reinados, ellos eran los encargados de predecir el futuro mediante la lectura de los astros. Cuando algo extraño ocurría, por ejemplo la aparición de un cometa o una estrella que nunca antes había pasado por ese lugar, estas personas y los “matemáticos” de la época interpretaban “que el cometa significaba plagas, hambre y otras calamidades”. La misma palabra, desastre, quiere decir “mala estrella”, e igual que la expresión “gracias a su buena estrella” demuestra hasta qué punto la astrología sigue invistiendo la lengua y las creencias generales. El prefijo dis- des- denota negación o inversión del significado, como por ejemplo en disconforme (no estar conforme) o desleal (no ser leal) y el sustantivo griego *ástron* (astro) o en latín *astrum*, así se produce el término *des astrum*, desastre.

Según Yenerich (2014), en la antigua Grecia un desastre ocurría si la posición de las estrellas no era favorable en determinado momento, por ejemplo en época de cosecha o en un nacimiento. La consecuencia del desafortunado movimiento astral auguraba una mala cosecha o un destino desgraciado para un recién nacido. En la Grecia antigua cobra sentido la creencia en la influencia de los astros sobre los acontecimientos en la Tierra. Alrededor de esta creencia surgieron varios vocablos referidos al azar o la suerte, y una de esas palabras es desastre.

Tragedia, suerte, azar, contingencia, son términos que tienen una relación muy particular en la filosofía griega; requieren y merecen un estudio detenido porque no se utilizan como sinónimos, su significado está relacionado con una lectura ético-política y social que nos llevará a trazar un eje de pensamiento sobre nuestro tema: los desastres no son naturales. Cuando un fenómeno natural produce un desastre, con él se origina una tragedia social que tiene de fondo la

carencia de una ética política de los gobiernos en turno. Es decir, el desastre y la tragedia son resultado de la impunidad, de la falta de solidaridad social, de la ruptura de los lazos sociales y del modelo de desarrollo económico, político y neoliberal que hace negocio con el dolor humano. Al respecto profundizaremos posteriormente.

Pero retomando el tema de las definiciones, Valero (2002) señala que el término desastre se determina por la capacidad de respuesta de la comunidad. Es decir, si en un determinado accidente la ayuda llega en forma rápida al lugar y la atención a las víctimas se realiza oportunamente, la respuesta no implicaría mayor coordinación, los integrantes de los equipos de respuesta estarían familiarizados con los accidentes y con la función que cada uno debe realizar.

Para Valero (2002) cuando se produce un desastre el área del acontecimiento no es reducida o fácilmente delimitada; generalmente los terremotos y las erupciones volcánicas afectan grandes extensiones, el acceso de los equipos de respuesta a los lugares afectados puede verse dificultado y hasta imposibilitado, las comunicaciones pueden estar afectadas y las líneas de emergencia sobrecargadas. El acento, Valero lo coloca en el tipo de respuesta que se requiere y en la gravedad del acontecimiento.

Consideramos que esta explicación es útil para las condiciones urbanas que cuentan con esos servicios de primera respuesta, no así para situaciones no urbanas donde no existen esos equipos de respuesta. Lo que en una urbe sería un accidente, tal vez en una comunidad rural podría ser algo más severo que requiera de ayuda externa a la comunidad.

Campuzano (1987), explica:

En el lenguaje coloquial, un desastre es una calamidad, una desgracia, definición que resulta demasiado amplia para que sea operativa en los campos de la salud y de las ciencias sociales. El Committee on the Challenges of Modern Society, según cita de Lechat, ha definido al desastre como “un acto de la naturaleza o del hombre, cuya amenaza es de suficiente gravedad y magnitud para justificar asistencia de emergencia”. El punto que resalta aquí es útil para fines operativos, es el rebasamiento de la capacidad de respuesta que posee una comunidad determinada, en función de un evento de características y dimensiones extraordinarias. Así mismo establece una primera división de los desastres: los

causados por el hombre o sociales, como incendios, explosiones [...] y las guerras; y los naturales, que en general tienen la característica de ser menos previsible, como los terremotos, los tifones, las erupciones volcánicas, entre otros (p. 45).

Aptekar (1994, citado por Valero, García y Gil, 2007) realiza una diferenciación terminológica entre accidente, desastre y catástrofe, fundamentándose en criterios cuantitativos de manera que habla de estos sucesos en términos de:

- Accidente, situaciones en las que mueren menos de un millar de personas;
- Desastre, cuando la cifra de fallecidos o víctimas en peligro inminente de muerte se calcula entre mil y un millón, y;
- Catástrofe, cualquier cantidad superior al millón.

Algunos criterios institucionales y de organismos responsables de ofrecer ayuda, de acuerdo con Aptekar (1994) citado por Valero, García y Gil (2007), han utilizado indicadores convencionales como la tasa de muertes y el daño en la propiedad, para diferenciar entre accidentes, desastres y catástrofes. Desde una perspectiva de las ciencias sociales, este único criterio cuantitativo diferenciador resultaría muy limitado, dado que, aunque una de las características diferenciadoras podría ser el número de víctimas, se tendrían que utilizar otros criterios más cualitativos (capacidad de respuesta del sistema, grado de interrupción en las estructuras sociales de la comunidad, consecuencias psicológicas de las víctimas, vulnerabilidad de la comunidad).

Por su parte, hay autores que definen los términos estableciendo una gradación de los efectos que pueden producirse. López (1997, p. 5) citado por Valero, García y Gil (2007) clasifica:

- **Emergencias:** “consistirían en situaciones diarias de poca importancia”;
- **Desastres:** “...abarcan a sectores más amplios de una comunidad y su resolución supone una mayor infraestructura”; y
- **Catástrofes,** en las que “las consecuencias destructivas están aún más extendidas, afectan a un mayor número de personas y bienes y por tanto suponen un ímprobo esfuerzo de coordinación y organización global”.

En la búsqueda de información para el presente trabajo se observa cómo desde diversos ámbitos, tanto académicos, políticos, en medios masivos de información, en instituciones de gobierno como protección civil, y en la comunidad en general, términos como desastres, catástrofe, emergencia o accidente se usan indistintamente. El hecho de que investigadores y científicos utilicen el mismo término para referirse a estas situaciones es debido a que se pueden englobar dentro de un mismo ámbito conceptual, ya que en diferentes grados aluden a acontecimientos estresantes más o menos imprevistos que ponen en peligro inmediato la integridad física y el equilibrio personal, o bien a la incapacidad de respuesta colectiva organizada.

Fouce, Hernández-Coronado *et al.* (1998, citados en García y Gil, 2004) en un intento de buscar coincidencias, explican las características comunes que comparten los desastres, los accidentes y las emergencias:

- Requieren de intervención ante una demanda no demorable en una situación emergente.
- En función de la magnitud del evento y las repercusiones en el sujeto, encontramos reacciones psicológicas similares.
- Cualquiera de ellos puede ser imprevisible y accidental, y por tanto causar sorpresa, desestabilización e indefensión.
- Pueden constituir una situación de peligro inmediata para la vida o la integridad física.

García y Gil (2004) señalan que además, todas ellas son una fuente de destrucción que generalmente provocan daños materiales y humanos, aunque en diferente grado. Y agregan que a pesar de compartir estas características comunes, Auf Der Heide (1989) sugiere que es importante reconocer que existen importantes elementos diferenciadores entre las diversas situaciones y por lo tanto es necesario identificarlos para delimitar los conceptos claramente.

Consideramos que es muy importante preguntarnos ¿por qué es relevante distinguir y definir los desastres de otro tipo de eventos? Creemos que desde la academia se puede apoyar a las instancias gubernamentales en la planificación de políticas de urbanización, plantear formas de intervención que vinculen a las comunidades para que éstas sean autogestivas; también se puede aportar para que la sociedad reconozca el carácter social de lo que implica un desastre, con lo

cual se pretendería crear una mayor conciencia que incida en la prevención de los desastres. Weisaeth (1992, en García y Gil, 2004) expone tres aspectos a tener en cuenta para responder las preguntas antes anotadas:

- Declarar un suceso como desastre va a influir en la cantidad de ayuda a ofrecer. Si la autoridad declara un suceso como desastre o catástrofe implicará una mayor movilización de recursos humanos y materiales.
- El concepto de desastre tiene un peso emocional, político y económico que influye en las propias víctimas y en la comunidad en general.
- Si se toma sólo en consideración la magnitud del desastre, en contraste con otros sucesos serios y traumáticos, crean unas necesidades que dejan a la zaga los recursos disponibles. A diferencia de los accidentes y las emergencias, donde los recursos habituales son suficientes para dar respuesta a las demandas, en una situación de desastre las demandas no pueden ser cubiertas por los recursos habituales, por lo que se requerirá ayuda adicional.

A la luz de estos aspectos se puede ahora entender que declarar un suceso como desastre, o bien como accidente, significaría una mayor o menor movilización de recursos, tanto para la propia gestión del desastre como para las víctimas. Además, diferenciar este tipo de sucesos es necesario para conocer las características que hacen distintas a cada una de las situaciones con el objetivo de diseñar planes de intervención y planificación mucho más específicos, acorde a las necesidades detectadas en cada una de ellas.

Distinguir los conceptos no sólo es por una necesidad académica o de estudios, sino que tiene valor porque desde la academia se puede incidir en las políticas públicas, ello en los diversos niveles de gobierno, así como en la concientización política y social de la población para que ésta pueda reconocer la dimensión de un suceso y lo que le compete hacer.

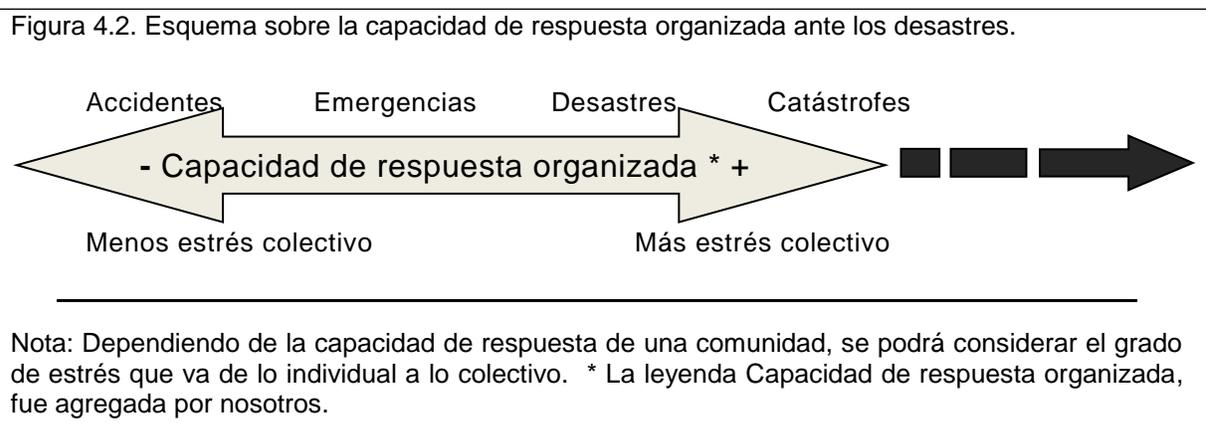
Consideramos que si una sociedad se precia de ser democrática, así como el Estado de garantizar y velar por los derechos ciudadanos, convendría preguntarse cómo cruza lo ético-político en la producción de un accidente, de una emergencia o un desastre. Nuestra pregunta es sobre si se cuenta con indicadores que permitan determinar la responsabilidad social y tener claro si se contó con los elementos para evitarlos, así como reconocer las razones que produjeron el

desastre. Si pese a ello no se pudo evitar, es importante reconocer qué lo provocó y de qué manera se puede resarcir el daño sin menoscabo de los derechos humanos y sin lucrar con el dolor de las personas afectadas.

Britton (1986) realiza una distinción desde las ciencias sociales en la que considera que los desastres, emergencias y accidentes se pueden pensar globalmente como periodos de crisis sociales generadores de estrés colectivo. La diferencia entre cada uno de estos conceptos lo sitúa en tres criterios:

- El número de personas implicadas.
- El grado de implicación de las personas dentro del área o sistema social impactado.
- La cantidad de ruptura o destrucción causada en el sistema social por el agente inductor del estrés colectivo.

Estos parámetros estarían situados en un continuo de mayor a menor estrés colectivo, en el que se situarían los tres tipos de crisis sociales. En la siguiente figura presentamos de forma gráfica las ideas planteadas por Britton (1986) a la que agregamos un elemento: la capacidad de respuesta organizada. Es decir, en un accidente no se requerirán tantos recursos y el personal involucrado será menor, a la inversa ocurre en el sentido opuesto. Si se trata de un desastre o catástrofe los requerimientos serán mayores en todos los sentidos.



Partiendo de este esquema, el desastre quedaría situado en el extremo que causaría mayor estrés colectivo, implicaría el mayor número de víctimas afectadas, así como una ruptura en la mayoría de las estructuras sociales y la infraestructura comunitaria (edificios y redes de comunicación).

Por otra parte, la emergencia estaría situada en el centro del continuo, produciría menos estrés colectivo que el desastre, ya que estas crisis interfieren sobre las actividades cotidianas de un número determinado de personas implicadas, por ejemplo, un choque de trenes que se produce en un lugar de una comunidad muy concreta y afecta a las personas de esa comunidad.

En tanto el accidente se encontraría en el extremo de menor estrés colectivo, la ruptura se produciría en un grupo muy específico de víctimas, pero no sobre niveles más altos de la sociedad o comunidades. Como ejemplo se pueden mencionar un accidente de coche, un suicidio o la muerte de un hijo (García y Gil, 2004).

Esos autores anotan que en este continuo las catástrofes no pueden ser englobadas bajo el concepto de desastre, ya que tiene algunas implicaciones diferentes (señalado en la figura con línea discontinua). Las catástrofes se situarían en el extremo que producirían un mayor grado de estrés colectivo debido a la ruptura total de todas las estructuras sociales de la comunidad afectada. Un ejemplo de catástrofes serían un gran terremoto o la destrucción atómica de Hiroshima y Nagasaki.

Otra taxonomía conceptual cercana a la recién descrita es la establecida por la Dirección General de Protección Civil de España (2013), que distinguen los siguientes acontecimientos perturbadores:

- **Emergencia:** situación que aparece cuando en la combinación de factores conocidos surge un fenómeno o suceso que no se esperaba, eventual, inesperado y desagradable, por causar o poder causar daños o alteraciones en las personas, los bienes, los servicios o el medio. La emergencia supone una ruptura de la normalidad de un sistema, pero no excede la capacidad de respuesta de la comunidad afectada.
- **Crisis:** estado delicado y conflictivo en el cual, por circunstancias de origen interno o externo, se rompe el equilibrio y la normalidad de un sistema y se favorece su desorganización.

- **Accidente:** cuando los individuos afectados por un siniestro son un segmento de la población de fácil delimitación por una variable nominal: ocupantes de un automóvil, inquilinos de un edificio, etc. En este tipo de situaciones la población queda fuera de los efectos del fenómeno o siniestro, la vida cotidiana de la colectividad no se ve alterada y los sistemas de respuesta y de ayuda a los afectados quedan indemnes y pueden actuar.
- **Desastre:** cuando toda la población, de forma indiscriminada, se ve afectada por los hechos infaustos y la vida social cotidiana se ve alterada. En los desastres los sistemas de respuesta institucionales, públicos y privados, también pueden quedar indemnes y pueden ayudar a la colectividad afectada.
- **Catástrofe:** es aquella situación en que un fenómeno infausto e imprevisto afecta a una colectividad de forma global, incluidos sus sistemas de respuesta institucionales. En la catástrofe, los individuos afectados no podrán contar con ayuda institucional, al menos en los primeros momentos, y tendrá que hacer frente a las consecuencias del fenómeno con sus propias fuerzas.
- **Calamidad:** es aquella situación que se alarga en el tiempo, bien por reiteración o prolongación, o por sus efectos derivados, como la sequía continua o los efectos epidemiológicos de un virus residente (p. 2).

Al parecer, esta categorización se basa en la teoría de sistemas y plantea claramente cómo un sistema, o bien una parte de él –un subsistema–, queda rebasado en su capacidad para responder –total o parcialmente– ante una situación de gravedad, y en la condición o no de que se ve entorpecida la vida cotidiana de un subsistema o todo el sistema. Es interesante la clasificación, en tanto plantea un gradiente en la gravedad, que se basa en la afectación, tanto de la reacción de la comunidad o de una parte de un subsistema.

Así también, podríamos agregar que en la medida en que la sociedad –gobiernos y comunidad– carezcan de los sistemas, mecanismos y recursos para responder, en forma organizada (gobierno, instituciones y comunidad), revelará una falta no sólo de prevención, sino también de corrupción e impunidad.

Si bien el término catástrofe se utiliza en forma muy frecuente para referirse a un escenario de desastre, en psicología no es muy utilizada la designación de psicología de las catástrofes como una manera de designar un área disciplinar o conceptual. Encontramos algunos trabajos que plantean, sin trabajar de fondo, una epistemología que les sustente. Así, se designa psicología de las catástrofes

o bien psicología para casos de desastre, que se refieren a formas de intervención, por ejemplo en un texto titulado *Psicología para casos de desastre*, que compila Campuzano (1987) a propósito del terremoto de 1985 en la Ciudad de México.

#### **4.2.2. El término crisis.**

Desde la psicología, este término alude a un tipo específico de intervención que se utiliza para múltiples situaciones, cuando se ve rebasada la capacidad de respuesta individual y colectiva. En diversos escritos el término crisis es utilizado como sinónimo de desequilibrio o desorganización y “pertenece” más al ámbito clínico.

Históricamente el concepto de crisis ha sido entendido en forma negativa o por lo menos adversa, pero no necesariamente tiene ese sentido. Por ejemplo, el símbolo chino de crisis indica peligro y oportunidad. Según Slaikeu (1988), se define como el punto decisivo que puede conllevar a un cambio que puede ser saludable o enfermizo, mejor o peor.

El término crisis se utiliza mucho más para aludir a situaciones de índole personal que a situaciones colectivas. Pasquino (1998), define como crisis “a un momento de ruptura en el funcionamiento de un sistema, un cambio cualitativo en sentido positivo o negativo” (p. 391). Agrega que para tener una comprensión global de una crisis se debe analizar el estado general de un sistema, es decir, la fase previa al momento en que se inicia, la fase de crisis propiamente dicha, y por último, la fase en que la crisis ha pasado y el sistema ha asumido un cierto modelo de funcionamiento que ya no es el anterior a la crisis. Así que nunca hay, como muchas veces se pretende argüir, “una vuelta a la normalidad”.

La teoría de la crisis se volvió popular en la literatura de los años 70's y provocó gran interés respecto a las etapas de las crisis vitales normales y a los sucesos inesperados de la vida (Sheehy, 1976). Así, diferencia las llamadas crisis vitales normales de las crisis propiamente dichas. Un ejemplo: la crisis masculina,

en la madurez, se conforma en el antecedente de la crisis de identidad adolescente.

En psicología la intervención en crisis se gesta con los trabajos de Eric Lindemann, quien atendió a víctimas del incendio del centro nocturno Coconut Grove en Boston (1942); él y sus colaboradores del hospital de Massachusetts ofrecieron atención y ayuda a los sobrevivientes y a sus familiares. Se realizó un informe clínico (Lindemann, 1944) explicando una serie de síntomas psicológicos de las víctimas, el cual ha sido la piedra angular para teorizaciones subsecuentes sobre el proceso de duelo. Lindemann es pionero en el trabajo comunitario preventivo en salud mental, así como también de la llamada terapia breve.

Producto de esos desarrollos teóricos, actualmente la llamada teoría de la crisis goza de una gran aceptación y uso, y en ella se apoyan diversos modelos de intervención. Esta teoría plantea que una crisis es un estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado básicamente por la incapacidad para abordar situaciones específicas utilizando los métodos acostumbrados en la solución de problemas. Caplan (1980) pone énfasis sobre el trastorno emocional, el desequilibrio y el fracaso en la solución de problemas o enfrentamientos durante el estado de crisis. Taplin (1971) subrayó el componente cognoscitivo del estado de crisis, así como las dificultades de la persona sobre su vida por algún suceso traumático, la incapacidad del individuo y sus recursos cognoscitivos para manejar situaciones nuevas y dramáticas.

Otras disciplinas también se han encargado de estudiar y utilizar el concepto de crisis. Desde la sociología se ha abordado como la crisis en las estructuras políticas, en su evolución o en las coyunturas (Esping-Andersen, 2000; Villalobos, 1980).

Beinstein (2004) hace un análisis del concepto de crisis que se emplea desde la economía y señala que es extremadamente ambiguo, ya que ha tenido múltiples usos muchas veces contradictorios. Señala que en el siglo XX gozó de periodos de popularidad pero también hubo tiempos en que prácticamente se ignoró. Si bien el término no es exclusivo de la psicología, para nuestros fines de estudio lo tomamos desde este campo disciplinar.

### **4.2.3. El término contingencia.**

El término contingencia es muy utilizado para indicar el tiempo en el que ocurre un fenómeno natural, o bien se emplea para designar el momento posterior a él. Sin embargo, aunque sea lo usual, el término tiene en su origen otro sentido y significado que valdría la pena repensarlo.

Contingencia, según el Diccionario de la Real Academia Española (2014) es: “la posibilidad de que algo suceda o no suceda”. Es decir, designa a algo que aún no ha sucedido, a un evento probable que no se tiene contemplado. Desde esta idea podemos entender que el término se usa en forma errática.

Según Audi (1999), en lógica y filosofía la contingencia es el modo de ser de lo que no es necesario ni imposible, sino que puede ser o no ser. Señala que la relación entre necesidad, posibilidad y contingencia es fácil de malentender. Todo lo que es contingente es posible, pero no todo lo que es posible es contingente, pues aquello que es necesario también es posible, pero no es contingente. No todo lo que no es necesario es contingente, pues lo que es imposible no es ni necesario ni contingente. En lógica modal se dice que una fórmula es contingente cuando es verdadera en al menos un mundo posible y falsa en otro.

Para aclarar un poco el asunto y centrarlo en nuestro tema, vale la pena enunciar una frase que, según Giddens (1996), la atribuyen a J. J. Rousseau: “Es una previsión muy necesaria comprender que no es posible preverlo todo”. Consideramos que para entender el concepto contingencia es necesario incluir otros como previsión, posibilidad, situación imprevista, pero también a él se ligan azar, suerte, des-orden y democracia; la relación con éste último la veremos en el siguiente apartado.

Muchos autores toman a la manera de Alfaro y Morales (2008, p. 101) el término de contingencia como: “Cuando la enfermedad o una lesión afectan intempestivamente la salud y amenazan la vida de una persona, estamos ante una grave contingencia individual; pero cuando miles de personas afrontan esa situación en el mismo momento y lugar, estamos ante una catástrofe”.

El concepto de contingencia según Luhmann (1992) pone de manifiesto que se refiere a algo que puede ser otra cosa, que puede cambiar lo que es observado (la situación) y los que observan. En otras palabras, para Luhmann contingencia significa “lo que no es ni necesario ni imposible”, es decir, la negación de la necesidad y de la imposibilidad. La condición humana es paradójica debido a que debe asumir que el mundo es *necesariamente contingente*. La religión ha ofrecido tradicionalmente la posibilidad de dar sentido a los significados contingentes, paradójicos o contradictorios que se derivan de la experiencia del hombre en el mundo. La función de la religión ha sido anticipar el peligro de un *regressus ad infinitum* (regreso hasta el infinito) de los significados intramundanos buscando un último significado (sentido).

Luhmann (1992, p. 19) señala que el ser humano ha recurrido a fórmulas de contingencia tales como Dios o el karma para explicar simultáneamente por qué las cosas tienen que suceder, la forma en que lo hacen y que siempre pudieran ser diferentes. Esto significa, según el autor, que la formación de cualquier sociedad depende de la creación de significados que introducen orden dentro de un caos (natural) potencialmente infinito. Luhmann (1992, p. 118) dice que es la religión quien busca "la transformación de lo indeterminado en determinado". La fórmula Dios básicamente significa la compatibilidad de cualquier contingencia con una clase de necesidad supramodal, ya que "Dios es el observador que ha creado todo, en la forma de una *creatio* continua, en la que simultáneamente conoce todo y sabe todo..., incluso la futura contingencia".

Así, el término de contingencia si bien tiene una relación con el desastre no es una palabra sinónima de éste. Si la contingencia es algo que puede o no ser, que no necesariamente tiene que ver con la suerte y que tiene que ver con la sensación o vivencia de estar expuesto a la tragedia, o a una catástrofe, entonces es un término que puede ser muy útil para la prevención y no para la calificación de la situación de emergencia.

#### **4.2.4. El término *tyche* (suerte).**

Como se señalaba antes, desde una perspectiva filosófica el término desastre estaría ligado a varios otros conceptos, uno de ellos es el de suerte. La suerte tiene como telón de fondo una pregunta sin respuesta, o por lo menos difícil de responder, es decir: de la suerte no se sabe si será o es favorable o desfavorable, positiva o negativa; es algo que se puede ganar o bien perder. Para los antiguos griegos la suerte tenía que ver con el des-orden, es decir, con el azar, pero también con el caos; además con la democracia y con la idea de contingencia que ya revisamos.

Vamos a ahondar un poco en el término griego *tyche*, que se traduce como suerte. Algunos autores explican que tiene la limitación de sólo hacer referencia a los efectos: o sea que se refieren a lo fortuito como el resultado final (Hernández, 2014; Nausbaum, 1995). Pero algunos otros teóricos transitan por la idea que acentúa la relevancia del término; más que en los efectos en la trama que lleva a que algo sea fortuito.

Así, la *tyche* puede ser considerada o como causa o como efecto. Como causa es algo que ocurre por accidente en el origen propio del hecho y como efecto es el resultado del encuentro o coincidencia extrema de dos órdenes causales distintos, por ejemplo el acreedor que encuentra fortuitamente a su deudor en la calle. La *tyche* respondería en realidad a un complicadísimo y complejo juego de innumerables factores necesarios que en conjunto estarían fuera del alcance de la comprensión humana, por lo menos en un primer momento, o tal vez pueda quedar así, sin posibilidad de ser comprendido.

Visto así, cuando ocurre un desastre parece que la suerte, el azar, el orden des-orden, la democracia y la contingencia son factores que participan de diferente manera. Es decir, que un desastre se construye desde diversos lugares. Se podría entender que habría factores propiamente producidos por la intervención humana, así como otros en los que ésta no tendría clara explicación o intervención.

No debemos perder de vista que los seres humanos estamos a disposición de variables no controlables y en no pocas ocasiones carecemos de elementos para identificarlas, esto es justo la idea de contingencia. Aún en la actualidad, teniendo los recursos técnicos científicos para calcular o reconocer los posibles efectos de un fenómeno que eventualmente terminará en un desastre, no siempre resultan ser eficaces o se encuentran al alcance de todos; a pesar de los conocimientos y experiencia acumulada los seres humanos, frente a algunos eventos de origen ambiental o social, estamos permanentemente en desventaja dada nuestra condición de vulnerabilidad, misma que en algunas sociedades es mayor que en otras, especialmente en las más empobrecidas.

Es decir, en la construcción de un desastre existen elementos contingentes (difíciles de calcular), elementos azarosos (que se combinan de manera inexplicable o fortuita), elementos políticos (falta de criterios y políticas de prevención), elementos éticos (falta de solidaridad social y gubernamental).

En este sentido, la mala suerte no tiene cabida, sino que es parte de la construcción de un entramado de diversos procesos sociales que se fracturan dando paso a la vulnerabilidad. Cuando ocurre un desastre se revela la grave situación de los servicios de acceso a la salud, la compleja situación laboral y los bajos salarios de las personas, las adicciones, la violencia intrafamiliar, etc., factores que también explican las condiciones de riesgo de la población. Un desastre visibiliza los problemas de una sociedad que hasta cierto punto están ocultos.

Lo contingente, lo que puede o no ser, es algo que es posible “limitar”. Hernández (2014) señala que Platón proyectaba la idea de la autosuficiencia del hombre yendo en contra del infortunio y de aquello incontrolable. Es decir, tenía la idea de liberar al hombre de lo fortuito y del error que lo alejan del orden de acuerdo con un principio de verdad común.

Los griegos antiguos oponen la *techne* a la *tyche*. La *techne* (entendida como ciencia) para Platón significaba subsumir la trama de relaciones humanas, el conflicto de fines y la pluralidad moral al saber. Asumió una ética que debe privilegiar el bien general sobre el particular y que se puede transmitir como una

disciplina con un carácter de *episteme*. Nausbaum (1995), explica que según Platón en uno de sus diálogos "El Protágoras" dice: "Nuestra salvación sólo puede producirse mediante algo que asimile la deliberación a las artes del peso y la medida; así pues, es necesaria una unidad de medida, un fin externo en el que todos podamos estar de acuerdo y que haga conmensurables todas las alternativas" (p. 193).

Hernández (2014) explica que Platón deseaba

... llegar a una ética con características de ciencia, en el sentido de conocimiento fundamentado del bien general, desde argumentos y principios irrefutables. Ética cuyos imperativos alcancen el estatus de universalidad, enseñabilidad, precisión y explicación, y tenga como fin el dominio de la contingencia y la transformación del hombre en un ser justo, bueno (p. 11).

Es decir, una especie de mezcla de ciencia y ética, de matemáticas y democracia.

Según Hernández (2014), desde las ideas de Platón el bien es identificado como el trinomio ser-orden-verdad, que tiene como fin superar la contingencia humana, el error por medio de una *episteme* que fundamente la ética donde el mal aparece como no-ser, como algo generado por la ignorancia y que se configuraría contra el esquema no ser-desorden-error. El esquema ser-orden-verdad se plantea como el nivel de "condición de posibilidad" para una teología de Platón, quien siempre tuvo presente que todo ese saber cruza por un saber matemático que tiene la aspiración de poner a salvo (de lo fortuito y la *tyche*) al bien de la vida humana mediante el poder de la razón.

Los conceptos griegos son sumamente interesantes, nos ayudan a pensar no sólo en los términos en sí y sus sentidos, sino también en un contexto histórico, político y social donde las ideas y los hechos cobran una lectura distinta. Por un lado, los idealistas plantean a la razón como el fin y medio para vencer a la fortuna (punto de vista de las matemáticas), donde la fragilidad humana se puede vencer; o bien una postura más aristotélica que justo plantearía que una fortaleza humana es reconocer la fragilidad propia y la de nuestros conocimientos; y están aquellos otros que supondrían que la vida humana es una tragedia en tanto estamos expuestos a la fortuna, y que pareciera ser mejor continuar viviendo con los "usos

establecidos” a pesar de los peligros que lleva consigo la vida, dejando un breve espacio para superar nuestros problemas.

Estamos de acuerdo en lo que algunos filósofos y profesionales señalan en el sentido de que si bien hay que valorar los avances de la *techne* (técnica y tecnología), no podemos dejar de reconocer los riesgos y vulnerabilidades generados por los embates de la naturaleza, por la acción humana o por la combinación de ambos. Estos riesgos aumentan por la fragilidad del contexto político-social claramente antidemocrático y corrupto.

Así, la apuesta no sólo es capacitar y concientizar para estar alertas ante un desastre; no está en el actuar individual para evitar un daño personal o individual, sino en reconocer que el daño que puede sufrir el otro es un daño común. Ese daño no está determinado por el desastre, cualquiera que éste fuera, sino por las condiciones de vulnerabilidad que posibilitan la desarticulación y fragmentación social. En la Grecia antigua la cohesión social fue una necesidad humana. El sinecismo (*synoikismós*, cohabitación) alude a un proceso histórico por el cual una serie de poblaciones aisladas se juntan formando una ciudad-Estado para mayor protección, organizando su convivencia en torno a un centro administrativo y una defensa común. Ello supuso la aparición de las *polis* en la antigua Grecia.

García C. (en Vallespin, 2010, p. 94) señala que no hay texto que recoja la teoría política de la democracia ateniense, pero que es una ideología que se fue perfilando como resultado de un proceso histórico y tiene que ver con “la igualdad ante la ley, libertad de palabra, participación directa en el gobierno, tribunales populares, etc.”. Todas son manifestaciones de la confianza y la solidaridad del pueblo en las instituciones, son conquistas colectivas. Estas características sociales le dan a Atenas una fortaleza como sociedad y a los habitantes les otorgan la calidad de una ciudadanía.

Por otra parte, sigue siendo una discusión el papel de la *techne* (tecnología) en el avance humano; como sabemos ésta no siempre ha significado progreso ni justicia; además de que la *techne* no necesariamente ha contrarrestado a la *tyche*, con lo que pareciera que los humanos seguimos expuestos a la suerte política, divina o contingente.

Alrededor de la definición de un desastre giran diversos conceptos como vulnerabilidad y riesgo, que son estudiados actualmente desde las ciencias sociales y no sólo por las ciencias físicas. Por ello, hoy se sabe que el riesgo y la vulnerabilidad son construcciones sociales, y el desastre también. Más que un problema de la naturaleza, los desastres se perfilan como problemas no resueltos del desarrollo, como problemas de política pública y de gobierno, y las vulnerabilidades sociales como resultado de déficits en el desarrollo.

Finalmente, señalaremos que al usarse un determinado término, éste no alude necesariamente a un tipo de práctica psicosocial; es decir, el hecho de utilizar el término desastre natural no sólo aplica para los fisicalistas o los naturalistas, sino por un campo más amplio que no precisa de entender su origen o sentido; el campo *psí* igualmente se emplea en intervención en crisis que en psiquiatría. En el intento de aportar a la construcción de un modelo de investigación e intervención, creemos que justamente el uso indistinto de los términos hace que sea confusa su interpretación. La confusión es necesaria para mantener el nivel de desorganización y fragmentación social propia de un Estado corrupto. La tragedia es el pivote y consecuencia de la impunidad, de la falta de solidaridad social, de la ruptura de los lazos sociales, de la ausencia de un Estado que privilegie, garantice y vele por los derechos ciudadanos, en última instancia del modelo de desarrollo económico, político-neoliberal que lucra con el dolor humano.

En las prácticas psicosociales la atención a la población en situación de desastre generalmente es en torno a la crisis psicológica individual o colectiva, pero se excluye el análisis de las razones no naturales de una catástrofe o de un desastre. Ante el impacto de un evento natural que provoca un desastre social en una comunidad, las intervenciones deberían de incluir la comprensión de lo que se quiere decir cuando se alude a que se está en una situación de desastre.

En el siguiente apartado, ya que el interés en este estudio es la aproximación psicosocial a los desastres, abordaremos las formas en como se ha intervenido

desde la psicología social; agregamos brevemente cómo se ha atendido el sufrimiento psicosocial por situaciones graves como la guerra o la pobreza.

### **4.3. La intervención de la psicología en situaciones de desastre**

Los desastres, como hemos visto, han sido estudiados desde diversas concepciones que han derivado en una variedad de enfoques y conceptos sobre su origen. En estos abordajes se han utilizado diferentes términos para delimitar el campo que se trata cuando se refiere a un desastre; sin embargo, las formas de intervención no siempre dirigen sus acciones con base en esas concepciones. Al sostener que los desastres no son naturales, sino siconaturales, queremos apoyarnos en la psicología social para dimensionar cómo los desastres impactan en dos dimensiones: la psíquica y la social, planteando así el ámbito psicosocial. Nos apoyamos en el psicoanálisis en particular, en sus planteamientos más sociales. Freud plantea una explicación del funcionamiento de la vida anímica del sujeto, reconoce que el nacimiento del aparato psíquico en el bebé se debe a la presencia de un *otro*. Un *otro* que materna, que produce un vínculo afectivo y que humaniza; y precisamente con ese *otro* aparece lo social de la psicología.

Freud, en 1921, en su *Psicología de las masas y análisis del yo* (1996, p. 67), señala:

La oposición entre psicología individual y psicología social o colectiva, que a primera vista puede parecernos muy profunda, pierde gran parte de su significación en cuanto la sometemos a un más detenido examen. La psicología individual se concreta, ciertamente, al hombre aislado e investiga los caminos por los que el mismo intenta alcanzar la satisfacción de sus instintos, pero sólo muy pocas veces y bajo determinadas condiciones excepcionales le es dado prescindir de las relaciones del individuo con sus semejantes. En la vida anímica individual aparece integrado siempre, efectivamente, “el otro”, como modelo, objeto, auxiliar o adversario, y de este modo la psicología individual es, al mismo tiempo, desde un principio, psicología social, en un sentido amplio pero plenamente justificado.

En otra de sus obras, *El malestar en la cultura*, Freud (1976) señala que el instinto social no es un instinto primario e irreductible, sino que se constituye y forma en círculos más limitados, por ejemplo el de la familia. En una apreciación sobre el sufrimiento humano plantea que la insuficiencia de los métodos –hasta ese

momento empleados— para regular las relaciones humanas en la familia, el Estado y la sociedad, es una de las razones por las que “al hombre le resulta tan difícil ser feliz” (p. 46). A esto le da el valor de un sufrimiento de origen social que arguye nos negamos a aceptar: “no atinamos a comprender por qué las instituciones que nosotros mismos hemos creado no habrían de representar más bien protección y bienestar para todos” (p. 46). Y agrega que hemos obtenido pésimos resultados en ese sector de la prevención contra el sufrimiento.

Según Cañón, Noreña y Peláez (2007), realizar una lectura psicosocial trasciende la visión del *yo* individual, para ser una psicología social de las relaciones; con ello su campo epistemológico, teórico y de intervención se amplía a la interdisciplina. Lo social comprende al *otro*, plantea su reconocimiento, la alteridad, lo relacional. Lo social implica lo comunitario, que aunque nace en la sociedad va construyendo una racionalidad propia en la que el sujeto se hace con otros desde la solidaridad, el reconocimiento de las diferencias y un sentido colectivo de vida desde la particularidad del sujeto. Lo psicosocial pretende integrar la dualidad sujeto-sociedad, relación permanentemente abordada por la psicología social.

Desde esta perspectiva consideramos a las personas como sujetos protagonistas o actores sociales de su propia historia y por tanto son convocados para la organización y construcción de acciones posibles, con ellos y desde ellos, y no como si fueran espectadores pasivos siguiendo un guión determinado e impuesto.

Creemos necesario señalar la diferencia del concepto de lo social del concepto de sociedad. Para Cañón, Noreña y Peláez (2007), lo social es del orden de las relaciones y de lo que genera significados, o que se constituye en significativo, mientras que la sociedad alude a un dispositivo a través del cual los hombres se organizan en conjunto.

Planteamos una perspectiva de estudio que no excluye lo singular de la afectación en el sujeto psíquico, sin embargo, si se parte desde la psicología social, entendemos una psicología que reconoce la relevancia de la historia, que

hace una lectura de un presente multideterminado por el pasado y los acontecimientos actuales. Baró (1983) señala:

... las personas no somos seres arrojados al vacío, sino que formamos parte de una historia, nos movemos en una situación y circunstancia, actuamos sobre las redes de múltiples vinculaciones sociales. La psicología social trata de desentrañar la elaboración de la actividad humana en cuanto es precisamente forjada en una historia, ligada a una situación y referida al ser y actuar de unos y otros... (p. IX).

Consideramos que la psicología social amplía las posibilidades de comprensión teórica de los efectos que producen los desastres en los grupos humanos que lo padecen, incluso en el ámbito de lo individual. Asimismo, la psicología social apuntalada en otras teorías como el psicoanálisis, la teoría de sistemas, la teoría de los grupos, desvelan diversas capas de realidad que no se perciben si nos quedamos en la atención en crisis inmediata de las víctimas, es decir, si nos quedamos en la etapa de la inmediatez.

#### ***4.3.1. Los desastres en el marco de la psicología social.***

La psicología en general y la psicología social se han interesado en las problemáticas humanas y sus consecuentes secuelas del dolor y el sufrimiento individual, grupal así como social, pero han dedicado relativamente poco esfuerzo al estudio de los desastres.

Cortés (1999, p. 13), señalaba que no existía algo que se llamara “psicología de desastres” o “psicología social de desastres”. Por su parte, Valero (2002, p. 11) explica que la psicología en emergencias y desastres se presenta en la primera década del siglo XXI como una nueva especialidad cuyos orígenes se remontan a inicios de este siglo. Sin embargo, convendría hacer alguna precisión en el sentido de que si bien no existe un campo en la psicología como disciplina que se rotule psicología de los desastres o psicología social de los desastres, sí encontramos un sinnúmero de trabajos que reconocen una intervención de la psicología en situaciones de siniestro o desastre.

Se conocen muchos trabajos de psicólogos, psiquiatras y psicoanalistas (Lindemann, 1944; Caplan, 1980; Bellak y Small, 1982; Martín-Baró, 1983;

Campuzano, 1987) que documentan la incursión de profesionistas en esta área en la atención de personas damnificadas ante accidentes, crisis, guerras o desastres. Existen diversos profesionistas que desde distintos campos han intervenido en el tema: sociólogos, trabajadoras sociales, enfermeras, médicos y personas no necesariamente profesionistas, como sacerdotes o líderes comunitarios, que se han involucrado en la atención de la salud integral de personas damnificadas.

En la revisión desarrollada en este trabajo se aprecia que no existe un consenso sobre la denominación que debe tener una psicología abocada al estudio de los desastres. Marín (2005), explica que hay mucho trabajo que se puede aportar a este estudio. Nuestra intención no es indagar sobre qué definición es la más adecuada o acertada para limitar nuestro objeto de estudio, sino comprender qué concepciones y teorías en psicología giran alrededor de este campo que aún está en construcción epistemológica; así también, nos interesa conocer qué concepciones teóricas en psicología fundamentan las intervenciones.

Consideramos que merecen una mención aparte las investigaciones, los trabajos teóricos y prácticos que desde la psicología se abocan en las consecuencias psíquicas individuales y colectivas por situaciones de guerra (Fromm-Reichmann, 1956; Baró, 1990; Albuquerque, 1992). Campillo Cascales (2004) explica que a partir de la Segunda Guerra Mundial se realizaron diversos estudios sobre las consecuencias psicosociales observadas en población civil sometida a bombardeos en Europa, pero con relación a los desastres naturales e industriales específicamente es hasta los años setenta cuando se estudia con mayor ímpetu y profundidad.

Nos apoyamos en las ideas de Martín-Baró para ampliar desde la psicología social el estudio de los desastres socionaturales, es decir, no nos centramos en el fenómeno natural, sino que observamos que la construcción del desastre va mucho más allá del huracán o sismo. Martín-Baró (1990) considera que el problema de las definiciones de una disciplina es que delimitan la realidad por lo conocido y confunden ideológicamente lo factual con lo posible; señala que “es bien sabido que el conocimiento es parcial, relativo y limitado, que la propia perspectiva determina aquello que se puede captar (p. 3)”.

Así planteado, si pretendemos contribuir al estudio de los desastres en un modelo interdisciplinario, debemos evitar confundir la realidad “objetiva” de los acontecimientos con la serie de determinantes que le dieron origen.

Siguiendo a Martín-Baró (1990), creemos que lo social de la psicología

... es una categoría más amplia que con perfecto derecho se aplica también a los individuos (personas sociales) [...] es el atender a la acción de individuos o grupos en cuanto referida o influida por otros individuos o grupos. En la medida que una acción no es algo que se pueda explicar adecuadamente a partir del sujeto mismo, sino que explícita o implícitamente, en su forma o en su contenido, en su raíz o en su intención, está referida a otro y a otros, en esa misma medida la acción es social y cae bajo la consideración de la psicología social (p. 10).

Además, concibe que la psicología social es “el estudio científico de la acción en cuanto ideología” (p. 17).

Apoyándonos en estas ideas la psicología social entonces plantearía un cuestionamiento del orden social donde el desastre se construye desde una vulnerabilidad histórica producto de la acción humana, con relación a un modo de explotar a la naturaleza; así también, desde la psicología social se trazaría un análisis del conflicto de ese orden social que nos llevaría a pensar en el papel político y ético de la psicología social.

Según Martín-Baró (1990), la psicología social se ha desarrollado en tres periodos que aquí se resumen:

- Primer periodo. Corresponde a la pregunta primigenia en las ciencias sociales acerca de qué es lo que nos mantiene unidos en una sociedad y en un determinado orden social. Esta pregunta surge en una Europa en crisis social por el proceso de industrialización capitalista. La respuesta plantea la idea de una “mente de grupo”, donde todos los miembros de una misma sociedad participan de algo común, en ideas de Wundt con su planteamiento sobre “psicología de los pueblos”; o bien la que ofrece Durkheim, que plantea la existencia de una conciencia colectiva. Freud considera que los lazos afectivos que vinculan a un mismo dirigente o líder en un proceso de identificación colectiva son los que mantiene unidos a los miembros de una misma sociedad o grupo.
- Segundo periodo. Se gesta en EU y responde a la pregunta ¿qué nos integra al orden social establecido? Parte de la necesidad de adaptar al individuo al orden social imperante. Las tres áreas más estudiadas en este periodo son: los pequeños grupos, las actitudes y la relación entre cultura y personalidad. La forma de abordarlas y sus contenidos reflejan el

sesgo teórico hacia el individualismo, el psicologismo y la perspectiva desde el poder establecido. Se ubica aquí a Allport, Moreno, Lewin, Horland y Adorno, entre otros.

- Tercer periodo. Se plantea la pregunta ¿qué nos libera del desorden establecido? Supone ya un cuestionamiento del orden social. Los postulados de este nuevo periodo serían: *a)* la visión de la realidad social como una construcción histórica, como un producto de la acción humana; *b)* el enfoque conflictivo del orden social; y *c)* el papel político de la psicología social. Se sitúa en este periodo a Berger y Luckmann, Turner, Goffman, Basaglia y Moscovici, por mencionar algunos.

Si bien en nuestro abordaje y estudio de los desastres nos apoyamos en la psicología social y en especial en aquellos autores que han contribuido a esclarecer la dinámica psicológica en contexto de guerra, crisis y vulnerabilidad psicológica, recurrimos a algunos autores clásicos –incluso quienes no pertenecen a nuestro campo disciplinar– pero que permiten posicionarnos desde la psicología social en un lugar central en la comprensión de los fenómenos y dinámicas humanas.

Respecto a las obras que no son necesariamente psicológicas, como señalan Alvarado y Garrido (2003), pero que es obligada su referencia, está la obra de Karl Marx (1818-1883) la cual ha tenido un impacto en el desarrollo de las ciencias sociales, aportando algunas ideas que requieren un análisis psicosociológico de los procesos mentales y de la acción social. En el pensamiento de Marx influye el pensamiento de Hegel (1770-1831) y de Feuerbach (1804-1872), y una idea fundamental de éste último es la crítica a la filosofía idealista de Hegel: "el pensamiento procede del ser, no el ser del pensamiento". Si la filosofía hegeliana establecía una independencia entre los procesos mentales y el mundo físico y real, un mundo de ideas con su propia dinámica de evolución, Marx hace depender dichos procesos mentales del mundo material. La conciencia es un producto de la praxis social. La actividad humana, el ser social determina la conciencia. En el proceso de formación de la conciencia Marx no olvida la importancia del lenguaje como conciencia práctica (Alvarado y Garrido, 2003).

Alvarado y Garrido citan a Giddens (2003) quien señala que en la *Crítica de la filosofía del Estado de Hegel*, así como en *Manuscritos económicos y filosóficos*, queda clara la posición materialista de Marx:

... Marx acepta sin duda un punto de vista “realista”, según el cual las ideas son producto del cerebro humano en relación, por medio de los sentidos, con un mundo material cognoscible; las ideas no se hallan en categorías inmanentes dadas en la mente humana independientemente de la experiencia. Pero esto ciertamente no significa la aplicación de un materialismo filosófico determinista para interpretar el desarrollo de la sociedad. La conciencia humana está condicionada por un intercambio dialéctico de acción y reacción entre sujeto y objeto. El hombre modela activamente el mundo en que vive, al mismo tiempo que éste le da forma a él [...] Incluso nuestra percepción del mundo está condicionada por la sociedad (p. 62).

La resonancia de estas tesis construccionistas, tan alejadas por otro lado de ciertas vulgarizaciones del marxismo en las que se enfatiza el determinismo economicista del pensamiento de Marx, formará uno de los pilares de la psicología del conocimiento de Berger y Luckman (1968). Ritzer (1993), en su texto, *Teoría sociológica clásica*, señala que Marx no fue sociólogo, y nosotros podemos agregar que mucho menos psicólogo social, empero sus ideas han tenido una influencia directa e indirecta en nuestra disciplina.

Otro autor central en el desarrollo de las ciencias sociales del siglo XX es Sigmund Freud (1856-1939). Sus primeros trabajos se encontraban asociados al estudio de las neurosis histéricas, pero influido por el trabajo de Jean Martin Charcot, y más tarde por Joseph Breuer, llega a la conclusión de que las neurosis tienen una causa psicológica antes que fisiológica. Más tarde, la terapia propuesta por Freud identifica mediante la expresión verbal de los recuerdos del paciente, las causas que originaron la enfermedad; se pasó de a poco, de hacer una lectura individual del síntoma a una comprensión más social del malestar colectivo, todo en el marco de fondo de la cultura. Es un malestar singular pero también colectivo.

Freud pone piedras angulares para la comprensión de las situaciones traumáticas singulares y colectivas que otros autores seguidores de su obra continuarán. Una de esas autoras es Frieda Fromm Reichmann, quien trabajó con grupos vulnerables, como eran los soldados y civiles traumatizados en la Primera

Guerra Mundial. Su experiencia posteriormente le condujo a trabajar sobre la locura y la psicosis. Además de ella Arieti, Kohut, Bion, entre otros, propusieron adaptar los abordajes tradicionales psicoanalíticos a un abordaje grupal (Rial *et al.*, 2006).

#### **4.3.2. La atención a grupos vulnerables desde la psicología social.**

La versión más remota de la psicología (*psyche* [alma] y *logos* [tratado]) como estudio o tratado del alma, data de la aparición de los filósofos griegos. En su intento por ser una disciplina con características propias, tuvo que liberarse –aunque no del todo–, de la misma filosofía, de la medicina, de la religión y del misticismo. Más recientemente, la psicología como disciplina ha intentado explicar los comportamientos humanos, el origen y sentidos más profundos o más superficiales de éstos, y de a poco ha ido dando respuesta a los diversos sufrimientos. El sufrimiento es una condición humana y humanizante, no hay vida humana que se precie de haber vivido exento de ello.

Del sufrimiento son varias las disciplinas que se abocan a estudiarlo: la medicina, la sociología, las religiones y también la psicología, específicamente la psicología clínica en sus diversas vertientes teóricas, técnicas de abordaje y niveles de atención individual, familiar, de pareja, etc. Así, curanderos, brujos, sacerdotes, psiquiatras, psicoterapeutas y psicoanalistas, entre otros, ofrecen un remedio o una cura a los lamentos humanos. Pero la cuestión es mucho más compleja para ser explicada y atendida por una sola perspectiva disciplinar.

El sufrimiento humano –que se registra en diferentes niveles: el orgánico, el psicológico y el social–, ha sido un tema del que la psicología social no ha quedado al margen. Al respecto, Fernández (1995, en Montero, 2012) en relación a lo relevante que es hacer una lectura sobre las conductas perturbadas explica que éstas se encuentran enmarcadas en una realidad social determinada. Califica de erróneo pensar “la realidad” como algo en sí mismo organizado, por el contrario, reconoce que el mundo no se puede concebir como totalidad organizada y coherente, sino como una estructura injusta, caótica y vulnerable donde las

desigualdades generan trastornos. Explica que las conductas perturbadas no podrían definirse por su distanciamiento con esa realidad, sino como experiencias de sufrimiento insertas en un espacio de inseguridad e injusticia. Plantea que una primera tarea es la de incrementar la conciencia crítica respecto a las condiciones de vida actuales y desde ahí mejorar los recursos para aliviar el sufrimiento de las personas.

En el marco de este sufrimiento, que en buena medida lo posibilitan las estructuras de dominación y poder, la psicología social latinoamericana ha tomado un camino de cuestionamiento a las formas tradicionales de la psicología social, y ha planteado el tema del poder como central en las formas de relación entre los sujetos humanos y que se observa en sus condiciones de salud-enfermedad, en su nivel educativo, en el acceso o no a los servicios básicos y en sus formas de relación o vínculos.

Al estudiar el tema del sufrimiento, o los sufrimientos humanos, observamos dos caras de una misma moneda: las condiciones materiales de vida de las personas en las que se encaja ese sufrimiento y la forma en como se instala en la esfera psíquica –esfera que no es sólo interna–. Es decir, como señala Baró (1990, p. 21), la psicología social es una ciencia bisagra, entre lo que compete a la sociedad y lo que es propio del individuo en cuanto persona. Ninguna de estas caras explica por sí mismo al sujeto humano.

La psicología social analiza y explica los fenómenos que son simultáneamente psicológicos y sociales, o como sostiene Moscovici (1994), la psicología social es la ciencia del conflicto entre el individuo y la sociedad. Como sujetos humanos, a lo largo de su historia nos ha interesado conocer, entender y explicar esta relación y el proceso que se da entre lo individual, lo cultural y lo social. La psicología social se ha interesado en describir este proceso orientando sus acciones al estudio de las bases psicológicas de los procesos psicosociales, a través de la utilización de metodologías de investigación de gran variedad y con la aceptación de la dimensión biológica de la conducta.

Si bien al sufrimiento estamos expuestos todos, no todos tienen la capacidad de enfrentarlo, resolverlo y superarlo; por otra parte, tampoco todos los humanos

son capaces de atender el sufrimiento ajeno. Entre las personas más vulnerables a superar condiciones adversas se encontrarían aquellos que no cuentan con recursos sociales, psíquicos y económicos, bien porque no tienen o no existen los servicios para ello, bien porque quienes lo sufren no desean atenderse o no saben cómo, o porque se les niega el derecho a la atención.

La existencia de una psicología que atienda a los grupos vulnerables es fundamental en toda sociedad que se precie de tener como meta la democracia, la justicia y el cumplimiento de los derechos humanos. Todo gobierno, institución educativa u organismos humanitarios, debieran considerar entre sus ejes de trabajo una psicología que permita pensar, comprender, estudiar e investigar los sufrimientos humanos, y todo ello en la intención de atenderlo en los distintos niveles que sean necesarios: individual, grupal, comunitario e institucional.

Una forma de abordaje al dolor humano ha sido a través del grupo; se trata de una modalidad de trabajo clínico y social que ha aportado al conocimiento tanto de la dinámica intrasubjetiva como la intersubjetiva (Bleger, 1964; Kaes, 1995). Justo el trabajo en grupos permitió el reconocimiento del sufrimiento colectivo a raíz de conflictos producidos por la acción humana. Dicho de otra manera, a raíz de conflictos generados por la convivencia humana se produjo la posibilidad de atender grupalmente el desconuelo sufrido en común.

La psicología de los grupos es punta de lanza en la intervención en condiciones de marginalidad y vulnerabilidad. Tradicionalmente, los grupos que han recibido atención por su condición de riesgo social han sido niños en situación de pobreza, enfermos mentales, víctimas y desplazados de guerra, personas víctimas del alcoholismo y adictos a diversos tipos de drogas, pacientes de cáncer o sida, víctimas de desastres y violencias, sexoservidoras y discapacitados, entre otros.

Carnevali (s/f) expresa que en el año 2006, en Brasilia, la Organización Panamericana de la Salud sostenía que emergían nuevos desafíos que no habían sido planteados hasta ese momento para esta organización y sus países miembros, entre los que destacaban:

- La vulnerabilidad psicosocial, incluida la problemática de grupos específicos como las poblaciones indígenas, grupos en condiciones de pobreza extrema, y las consecuencias adversas de la urbanización desorganizada de las grandes metrópolis.
- El aumento de la morbilidad y de la problemática psicosocial de la niñez y la adolescencia.
- El aumento de la demanda de servicios por parte de la sociedad, que faciliten la adopción de medidas efectivas de prevención y abordaje precoz de la conducta suicida y del abuso de drogas y alcohol.
- El fenómeno de la violencia, que con su creciente aumento exige una respuesta de los servicios de salud mental, en particular en la atención de las víctimas.

Según Emiliano Galende (2002):

... la expresión de las demandas en el campo de la salud mental tiene la característica esencial que anuda en un mismo plano el sufrimiento mental y el sufrimiento social, no logrando la psicopatología discernir cuánto proviene de la historia del individuo y cuánto de su situación social, cuánto de sus síntomas pertenece a los caracteres del funcionamiento mental del individuo y cuánto responde a formas de adaptación a los nuevos parámetros de la cultura y vida social (p. 7).

Los grupos de personas excluidos por sus condiciones de pobreza, de enfermedad, de peligrosidad o vulnerabilidad social, han sido considerados desadaptados sociales, incapaces de cuidar de sí por ser un riesgo para ellos mismos o para la comunidad. Esta concepción, avalada por diversas disciplinas, ha focalizado y promovido la atención individual del sujeto, con lo cual responsabiliza a dicho individuo de sus circunstancias o bien a sus familias.

Generalmente el Estado se autoexcluye de ser el responsable de un orden económico y social, y no se considera como un actor fundamental en la producción de circunstancias de sufrimiento. Este orden económico-social propicia las condiciones de vulnerabilidad, de pobreza y de fragilidad psicológica. El Estado no considera su participación en las reducidas oportunidades de empleo o mejor salario; en la negación de accesos a servicios básicos, es decir, hace caso omiso

de su implicación directa en el incumplimiento de todos y cada uno de los derechos humanos.

Estas concepciones han posibilitado la legitimación de prácticas de exclusión y encierro que disciplinas como la psicología, la psiquiatría, la medicina y la pedagogía han avalado (Basaglia, 1968; Foucault, 1967). En la realidad manicomios, asilos y cárceles han demostrado un fracaso constante, por ejemplo ante el alcoholismo, el ejercicio de la prostitución o la vagancia. Sin embargo, estas instituciones totales, como las llamó Goffman (1972), cumplen un papel regular en la sociedad. Como señala Galende (2002), existe un divorcio entre las teorías y las prácticas que posibilitan que las primeras encubran a las segundas y legitiman un discurso científico:

... ¿qué relación existe entre medicina humanista, portadora de valores de libertad, desarrollo humano, progreso, en que la psiquiatría se respalda, y la realidad de miseria, encierro y represión en que viven los enfermos? ¿Cómo es posible a los fenomenólogos, que construyeron sus teorías psicopatológicas en referencia a las preocupaciones de la filosofía existencial, sostener y avalar estas instituciones y estos tratamientos? La respuesta es relativamente simple: la responsable de estas instituciones, los fundamentos del encierro de los enfermos, de los tratamientos represivos, no es la teoría psiquiátrica; ésta sólo legitima una práctica social de segregación, exclusión y custodia de los sujetos considerados enfermos... (p. 93).

Cuando los gobiernos, en sus diferentes niveles, han sido rebasados en la atención a los grupos vulnerables, o bien no los han atendido ni socorrido, han sido los organismos no gubernamentales –locales o internacionales, las iglesias, etc.–, quienes han intentado paliar, atender o por lo menos asistirlos. Al respecto hay diversos trabajos que detallan la participación ciudadana en la atención y abordaje de diversas problemáticas sociales que las propias comunidades tienen, así como el papel de las organizaciones no gubernamentales en la construcción de políticas públicas (Corvalan, 1992).

En nuestro contexto, donde los gobiernos no asumen la responsabilidad política y ética que les corresponde, reconocemos en la psicología social a una disciplina promotora de agentes de cambio que incide en la transformación profunda de la estereotipia –al modo de Pichon Rivière–; cambio contra la adaptación pasiva de los sujetos a todo aquello que impide el desarrollo pleno de

la existencia, los obstáculos a la creatividad, en cuanto expresión emancipadora del sujeto. El proceso creador en el contexto grupal apuntala el movimiento no individual de ejercicio concreto y cotidiano de la innovación crítica permanente.

#### **4.3.2.1. Tres abordajes grupales en la atención a la vulnerabilidad de las personas.**

La atención a los grupos vulnerables se ha desarrollado en el nivel de la atención individual y grupal. Nos centraremos en lo grupal y en especial en la atención psicológica y psicosocial. Campuzano (1987) explica:

Las experiencias emocionales compartidas dentro de un grupo y las descargas catárticas colectivas forman parte de la historia de la humanidad, y su ejercicio puede rastrearse en las distintas épocas, como prácticas sociales establecidas, ya fuese en ritos religiosos o mágicos, en espectáculos deportivos o culturales (sobre todo teatrales), o en festividades públicas. En cambio, su aplicación técnica, sistemática y operativa dentro del campo médico y psicológico es una historia reciente propia de nuestra época. La psicoterapia de grupo es, literalmente, *hija del siglo*, invención contemporánea, y dentro de ella se encuentran los grupos de autoayuda (p. 24).

#### **4.3.2.2. Los grupos de ayuda mutua.**

De la experiencia de grupos de autoayuda los grupos de Alcohólicos Anónimos son pioneros. Aparecen por primera vez en Akron, Ohio, EU, en 1935. Las experiencias de apoyo y superación del doctor Bill W. y el doctor Bob S. se fundan entre otras cosas en que el trabajo conjunto hace que se permanezca en sobriedad apoyándose e incentivándose a ello y ofreciendo ayuda a otros alcohólicos (Alcohólicos Anónimos, 2014).

En 1939, con la publicación del libro Alcohólicos Anónimos, esta agrupación empieza a llamar la atención con su programa extendiéndose rápidamente tanto en EU como en el extranjero. De este modelo se derivan otras experiencias que van conformando lo que se conoce como Grupos de Apoyo Mutuo. Katz y Bender (1976) los define como grupos pequeños de voluntarios organizados para ofrecer

ayuda mutua en el objeto de conseguir un propósito específico. Lo integran personas en igualdad de condiciones que se reúnen para ayudarse mutuamente en la satisfacción de una necesidad común, para superar un problema que les aqueja y lograr cambios sociales y personales. Se enfatiza la interacción cara a cara y la responsabilidad personal de sus miembros. A veces proporcionan ayuda material así como apoyo emocional; se orientan a la causa del problema y promueven un conjunto de valores a medida que se incrementa un sentimiento de identidad personal en los participantes.

Según Sánchez y San Rafael (2010), tres reuniones de la OMS han puesto de manifiesto la importancia de los grupos de ayuda mutua, como ejemplo de participación comunitaria, así como la implicación de no profesionales en la atención a su propia salud:

- La reunión de Alma Ata (OMS Alma-Ata, 1978), hizo hincapié en la atención primaria a la salud como un esquema para la atención de los principales problemas de salud de la comunidad, donde se debe proveer al usuario de servicios de promoción, prevención, asistencia y rehabilitación.
- La reunión de Ottawa (1986) produce un documento conocido como Carta de Ottawa, en la que autoridades de salud de diversos países se comprometen a la reorientación de los profesionales y de sus servicios hacia la acción comunitaria con el fin de potenciar los recursos humanos existentes en la comunidad, como la ayuda mutua, el apoyo social y los grupos comunitarios.
- La reunión de Adelaida (1988) hace mención específica de la necesidad de que las organizaciones no profesionales participen en la toma de decisiones de salud. Se recomendaba legitimar, animar y movilizar las respuestas no profesionales en materia de salud en el público en general.

En la década de los años 70's estos grupos se extienden en Europa y otras partes del mundo como un recurso ante una necesidad no cubierta por la atención primaria y derivada de la crisis industrial y económica. Este modelo se ha ampliado al trabajo con familias de alcohólicos, así como también en el apoyo a personas con problemas de obesidad, comedores compulsivos, adolescentes bulímicos y anoréxicos, entre muchos otros padecimientos.

#### **4.3.2.3. Los grupos operativos.**

La técnica de los grupos operativos desarrollada por Enrique Pichon Rivière se fundamenta en postulados psicoanalíticos; desde su origen ha sido empleada en personas en condiciones de marginación, pero también se ha usado en escenarios educativos, institucionales y comunitarios con la finalidad de prevenir e intervenir en diversas problemáticas psicosociales, como las adicciones, problemas de aprendizaje, procesos de cambio y resolución de conflictos.

El grupo operativo surge en una situación de crisis en el Hospicio de las Mercedes (hospital psiquiátrico), en 1942, donde Rivière trabajaba en Buenos Aires. De manera súbita, la dirección del hospital retira al personal de enfermeros que atendía los pacientes a su cargo y estos quedan en estado de abandono. Según Bernal y Carmona (2001), Pichon Rivière (1985, p. 235) explica que gracias a esa medida, un poco absurda en ese momento, nació esta técnica, el grupo operativo como una técnica social donde se hacía posible el tratamiento de los enfermos mentales por sus “colegas”:

... tomamos como punto de partida su visión como enfermos: primero hacía grupos con ellos y a través de esos grupos aprendían lo que era el *insight*, lo que era la alienación, y todo eso con algunos conceptos de enfermería [...] se completó en muy poco tiempo la formación de los mejores enfermeros que he visto en mi vida profesional (p. 11).

Bernal y Carmona (2001) señalan que en ese primer grupo operativo del mito fundador estaban presentes varias aplicaciones al mismo tiempo: un grupo de aprendizaje, pero también de “apoyo al apoyo” y, por la definición misma de los integrantes, cumplía una función terapéutica muy importante. Agrega que para los psicólogos latinoamericanos esta referencia es importante porque frecuentemente enfrentamos situaciones de extrema precariedad de recursos. También explica que el relato del nacimiento del grupo operativo es paradigmático en cuanto a las posibilidades que ofrecen los grupos para autogestionar la resolución de sus propias necesidades, y es valioso por tratarse de enfermos mentales haciéndose cargo del tratamiento de otros enfermos mentales.

Siguiendo a Bernal y Carmona (2001), Pichon-Rivière usó el grupo operativo para trabajar con las familias de pacientes psicóticos, como una forma de apoyo al trabajo terapéutico:

Al poco tiempo, entonces, una semana o un poco más, dentro del servicio se había extendido una actitud social de unos a otros, se organizaban salidas, altas (especie de pruebas), la inclusión dentro del tratamiento de los grupos familiares, que completaron nuestra concepción social de la enfermedad mental, ya que a través de los grupos familiares detectábamos los factores que determinaban la enfermedad, que determinaban el diagnóstico, el pronóstico y el tratamiento (p.12).

#### **4.3.2.4. Las comunidades terapéuticas.**

Se ha señalado a W. R. Bion como un pionero de las comunidades terapéuticas; fue un psiquiatra y psicoanalista nacido en la India, pero desarrolló la mayor parte de su trabajo en Inglaterra, en la Tavistock Clinic y en el Hospital Maida Vale. De su experiencia clínica y hospitalaria surgió la Portman Clinic, que se ocupó de la atención de delincuentes; además, Bion fue convocado por las fuerzas armadas e incorporado como oficial psiquiatra con el grado de capitán, atendiendo pacientes con neurosis de guerra. Junto con John Rickman elaboraron un proyecto para el tratamiento de la neurosis de guerra, basado en la psicoterapia grupal, este formato fue muy bien recibido por muchos psiquiatras y produjo cambios y reestructuraciones en la asistencia psiquiátrica del ejército (Bianchi, 2011).

Según Comas (2006):

La descripción de esta opción terapéutica está muy bien argumentada por numerosos autores (Bion, 1959; Bion, 1977; Rapoport, 1968; Kooyman, 1996) y en particular en la obra del psiquiatra social Maxwell Jones, al que se le considera como el fundador del movimiento de las comunidades terapéuticas (Jones, 1953; 1968; 1976). La mejor aproximación crítica y científica a la historia de las comunidades terapéuticas fue elaborada por el sociólogo australiano Nick Manning (p. 8).

Según Goti (1990), la denominación del término comunidad terapéutica fue creada por el psiquiatra inglés Maxwell Jones en 1952, quien para 1953 había

puesto en práctica la primera unidad de rehabilitación social en el Belmont Hospital, cerca de Londres. Un grupo de prisioneros de guerra fueron los primeros pacientes, Jones apostó por un tratamiento netamente participativo y activo de los pacientes a través de la comunicación libre, lo cual contrastaba notablemente con el papel pasivo que hasta entonces se asignaba a los enfermos en este tipo de tratamientos. El objetivo era rehabilitarlos y lograr de nuevo su inserción social.

Según Galende (2002, p. 143) “un principio básico de la comunidad terapéutica es el del aprovechamiento de todos los recursos de la institución, a la que se concibe como un conjunto orgánico, no jerarquizado de médicos, pacientes y personal...”. La comunidad terapéutica representó, al menos hasta finales de los años 60, la más compleja y bien estructurada de las alternativas para la reforma de la salud mental, y así lo interpretó de manera formal la OMS cuando sugirió a todos los países que adoptaron dicha estrategia (en las recomendaciones de los Comités de Expertos de los años 1953, 1957 y 1959). Sin embargo, ante la irrupción de los nuevos fármacos en los años 80 y 90, fue reduciendo su utilidad y valor.

Las comunidades terapéuticas ha sido una opción poco respaldada por los estados y gobiernos, las iniciativas privadas le han retomado para convertirles en un negocio rentable en la restitución de la salud mental, fundamentalmente en personas con problemas psiquiátricos y de adicciones.

#### ***4.3.2.5. La salud mental y la psiquiatría preventiva.***

Los cambios y transformaciones relevantes en el campo de las disciplinas alrededor de la salud mental han sido contextualizados en el marco de grandes cambios sociales y políticos. Después de la Segunda Guerra Mundial, la lucha por la igualdad social y los derechos humanos resurgen y con ellos también nuevas teorías, así como formas de atención y de comprensión del daño mental (Galende, 1990). Un movimiento de reforma de la atención psiquiátrica se ubica en Estados Unidos, con la psiquiatría comunitaria, así como paralelamente en Francia, algunas partes de Europa y América Latina.

Existe un antecedente a este movimiento que data de 1909, en EU, donde se crea el Comité Nacional para la Higiene Mental. Este movimiento promovió el tratamiento de los pacientes mentales insertos en la comunidad, lo cual es opuesto a las ideas manicomiales. Estas ideas se extendieron rápidamente por otras partes de América y Europa, sin embargo, hasta después de la Segunda Guerra Mundial hubo pocos cambios en la atención psiquiátrica.

Caplan (1980) plantea los principios de la psiquiatría comunitaria –introduce el término de psiquiatría preventiva–, que hacen referencia a los conocimientos necesarios para llevar a cabo la prevención primaria, secundaria y terciaria. El centro del modelo de atención a la salud mental ya no es el sujeto enfermo, sino la comunidad en la que él se desenvuelve, y centra su actividad en los grupos y colectivos más vulnerables a sufrir un proceso patológico. En 1967 surgen los centros de crisis propuestos por Langsley y Caplan que se sitúan en hospitales generales, centros de salud mental comunitarios y en las estructuras médico-sociales. La aportación de esta concepción de la psiquiatría, más que ver con las técnicas de intervención terapéuticas, es un nuevo modelo de atención comunitaria y de salud pública. Los conceptos de intervención en crisis son centrales en la base teórica de los movimientos de desinstitutionalización.

El modelo conceptual de Caplan (1980) se basa en tres tipos de prevención:

- Prevención primaria, que consiste en la eliminación de los factores que causan la enfermedad o contribuyen a su desarrollo.
- Prevención secundaria, cuyo objetivo es la identificación precoz de los trastornos y la instauración temprana del tratamiento adecuado que evite la cronificación y la aparición de las discapacidades.
- Prevención terciaria, que trata de evitar o disminuir las minusvalías generadas por las enfermedades mentales y sus discapacidades secundarias (se incluye el concepto de rehabilitación).

Pese a estos esfuerzos, la grave crisis en la atención psiquiátrica de los años 60's continuaba, seguía anclada al viejo modelo asilar de finales del siglo XIX, tanto en Estados Unidos como en Europa, pero logró generar planteamientos en las nuevas formas de atención. Esta crisis produjo también bases teóricas y

éticas que llevaron a algunos pensadores europeos a otorgar a las instituciones carcelarias y asilares el carácter de institución de represión social, y a la población institucionalizada se le catalogó como víctimas de ese sistema. Szasz (1961) y Goffman (1972) en EU, Cooper (1967) y Laing (1999) en el Reino Unido, Basaglia (1968) en Italia y Foucault (1967) en Francia, fueron representantes de esta línea de pensamiento. Estas concepciones influyeron en los diversos procesos de reforma psiquiátrica en algunos países como Italia. La antipsiquiatría rompió con el sistema anterior y con parte de sus prácticas de terapias biológicas y en los sistemas de evaluación.

#### ***4.3.3. Desastres y psicología: diferentes abordajes teóricos y prácticos.***

En psicología no existe una sola visión teórica ni una sola forma de intervención respecto a un fenómeno o problema. Así, por ejemplo, la visión psicoanalítica no es la única que tiene una apreciación teórica y técnica en relación a la atención de personas que atraviesan un proceso de duelo, existen otras concepciones y tratamientos como la teoría sistémica o la teoría gestalt.

De la misma manera, con relación a los abordajes psicológicos en situaciones de desastre, no existe una sola forma de intervención ni una sola concepción teórica, por el contrario, existen tantas prácticas como pensamientos al interior de la propia disciplina. Así, se pueden encontrar diversos formatos, programas o modos de intervención que varían dependiendo de:

- La edad: según se atienda a niños, adolescentes o personas adultas.
- El género: según se trate de hombres o mujeres.
- Temáticas: según se prioricen el proceso de duelo, la recomposición de redes sociales o el trabajo comunitario por ejemplo.

Lo que a continuación se presenta son tres concepciones sobre el trabajo en psicología en relación a los desastres; se describe parte de su fundamentación, sus métodos y técnicas. Los modos de intervención que aquí se mencionan son sólo un ejemplo de muchas formas de intervención, pudiendo decir que es una

muestra no representativa. Habría que agregar que muchas instituciones de gobierno u organismos humanitarios colocan el tema de la salud mental o la psicología dentro de sus programas de trabajo, en ocasiones se les rotula como intervención en crisis, pero es importante señalar que este concepto incluye una infinidad de formas de intervención.

#### ***4.3.3.1. Intervención en crisis y psicoterapia breve y de emergencia.***

Se atribuye a Eric Lindemann y colaboradores ser los pioneros de la llamada intervención en crisis, la cual surge de la atención ofrecida a familiares y personas sobrevivientes a un incendio en un centro nocturno de Boston en 1942 (Slaikev, 1988). Su trabajo se cimentó en el Massachusetts General Hospital y fue la base del informe clínico sobre los síntomas psicológicos de los sobrevivientes, el cual ha sido piedra angular para teorizaciones subsecuentes sobre el proceso de duelo; allí se plantean las etapas que cursa un sujeto hasta resolver una pérdida, o por el contrario agravarla.

El trabajo de Lindemann ha sido de gran relevancia porque incluyó a diferentes actores del campo de la psicología, como sacerdotes y asistentes comunitarios; consideró que podían ayudar a las personas en situación de crisis. Sus ideas fueron puestas en práctica en centros comunitarios y hospitales de Estados Unidos, desarrollando un trabajo en el área de salud mental y en el contexto de la psiquiatría preventiva, y con ello también fue un pionero del trabajo de atención primaria a la salud mental.

Por su parte, Gerald Caplan se basó en Lindemann y formuló un planteamiento sobre el significado de las crisis en la vida en adultos con psicopatologías. Concluyó que la historia de pacientes psiquiátricos muestra que durante ciertos periodos de crisis el individuo parece enfrentar sus problemas de una manera inadaptada, producto de ello se deteriora la salud antes de la crisis (Caplan 1980, p. 35). Así, formuló criterios preventivos de atención que deberían reconocerse en etapas previas del desarrollo: la infancia y la juventud. Su teoría se apoyó en la conceptualización de las etapas del desarrollo psicosocial de Erick

H. Erikson, y enfatizó las fortalezas de las personas en las diversas transiciones de una etapa a otra; otorgó importancia a los recursos personales y sociales en la determinación de una crisis, la cual afecta en el mejoramiento o deterioro de las condiciones psicosociales.

La psiquiatría preventiva de Caplan ha servido de base a muchas intervenciones en situaciones de desastre, es un enfoque que se utiliza para realizar prevención secundaria con el objeto de que la crisis no se vuelva crónica ni se convierta en patología. Dado que las crisis podrían ser identificadas y pronosticadas precozmente, se ha logrado capacitar a diversos actores sociales para apoyar a las personas en sus comunidades. El modelo de intervención en crisis reconoce el valor del apoyo social, pero carece de una formulación respecto a las circunstancias políticas o económicas que pueden desatar una situación crítica. Esto también sucede con la psicoterapia breve y de emergencia, que se basa en los principios de Caplan, que plantea un modelo de intervención de hasta 8 sesiones en las que se fortalecen los recursos individuales del sujeto que solicita apoyo emocional, pero ignora u omite una lectura crítica del orden político-social.

Pese a ello, no se puede restar valor a las aportaciones clínicas mencionadas, entre las que se destaca la creación de programas de prevención al suicidio, o bien la creación de los programas de ayuda y orientación telefónica que a la fecha son utilizados (McGee, 1974; Slaikeu, Lester y Tulkin, 1973).

El siguiente cuadro ilustra en forma general lo que se denomina intervención en crisis en el ambiente:

Tabla 4.2. Intervención en crisis en el ambiente.

	<i>Prevención primaria</i>	<i>Prevención secundaria</i>	<i>Prevención terciaria</i>
Objetivos	Reducir la incidencia de los trastornos mentales. Mejoramiento del crecimiento y desarrollo humanos a través del ciclo de la vida.	Reducir los efectos debilitantes de la crisis de la vida. Facilitar el crecimiento por medio de la experiencia de crisis.	Reparar el daño hecho por una crisis en la vida no resuelta. Tratamiento de los trastornos emocionales.
Técnicas / estrategias	Educación pública, cambios políticos. Instrucción para habilidades en la resolución de problemas en niños.	Intervención en crisis: primera ayuda psicológica; terapia en crisis.	Psicoterapia a largo plazo. Reentrenamiento, medicación, rehabilitación.
Poblaciones blanco	Todos los seres humanos, atención especial a los grupos de alto riesgo.	Víctimas de experiencias de crisis y sus familias.	Pacientes psiquiátricos accidentales.
Duración	Antes de que ocurran los sucesos de crisis.	Inmediatamente después del suceso de crisis.	Años después del suceso de crisis.
Ayudantes / sistema comunitarios	Gobierno (poderes legislativo, judicial, ejecutivo); escuelas, iglesias, medios de comunicación, sinagogas.	Profesionales al frente, (abogados, clero, maestros, médicos, enfermeras, policías, etc.). Familias, sistemas sociales; psicoterapeutas y consejeros.	Profesionales de la salud y salud mental en hospitales y clínicas de consulta externa.

Nota: La tabla anterior fue tomada de Slaikev Slaikeu, K. (1988). *Intervención en crisis*. El Manual Moderno, México

Por otra parte, la llamada psicoterapia breve y de emergencia, tiene su origen después de 1946 en el contexto posterior a la Segunda Guerra Mundial. Bellak (1982) narra que se le solicitó que aplicara un método para veteranos de guerra de EU, limitando el número de sesiones. Su formación psicoanalítica y el trabajo que había realizado con enfermos de cardiopatías y tuberculosis crónica, así como el de salud mental en una clínica de urgencias, le llevaron en 1958 a profundizar sus investigaciones para validar lo que denominó terapia breve.

El planteamiento de Bellak (1982, p. 5), destaca que el propio Freud practicó una forma de psicoterapia breve, ya que atendió a Bruno Walter por parálisis de un brazo en seis sesiones, y al compositor Gustavo Mahler a quien curó de impotencia en una sesión de cuatro horas. La terapia breve y de emergencia que tiene su base en el psicoanálisis se enriquece al agregar a su abordaje conceptos de la teoría del aprendizaje y de la teoría de sistemas.

#### **4.3.3.2. Psicología para casos de desastre.**

A raíz del terremoto de 1985, en la Ciudad de México un grupo de psicoanalistas ofrecieron su trabajo de atención psicológica a las personas damnificadas por el sismo, muchos apoyos se ofrecieron de forma individual, pero también se organizaron asociaciones e instituciones. Producto de esa labor se publicó un texto titulado *Psicología para casos de desastre*, el cual coordinó Mario Campuzano (1987); en su prólogo Elena Poniatowska anota:

La necesidad de hablar, de contar lo que les había pasado, de descorchar su propio terremoto, de hacer su duelo, de vaciarse de escombros y cenizas, la comprendieron los psicoanalistas al visitar escuelas céntricas y campamentos de damnificados. Los niños que andaban sueltos por allí, estaban urgidos de que alguien los escuchara (p. 9).

Las intervenciones de estos analistas se basan en la teoría de la neurosis traumática planteada por Freud (1917, 1920), e igualmente en las ideas de Caplan (1980), Bellak y Small (1982). Las intervenciones que se desarrollaron fueron tanto individuales como grupales, pero priorizaron estas últimas; su trabajo se desarrolló en escuelas primarias, albergues, hospitales y en instituciones privadas.

Las reflexiones de este texto son las de psicoanalistas y psicólogos que salieron de sus consultorios privados para escuchar a personas que necesitaban ser escuchadas, pero también de profesionistas que necesitaban hacer su trabajo en solidaridad con quien estaba en desgracia; su trabajo les permitió “asomarse a un trauma colectivo” (Campuzano, 1987, p. 9), del cual también ellos eran parte. Su trabajo reconoce cómo la sociedad civil actuó con prontitud y de forma solidaria ante el vacío de liderazgo gubernamental. “La dinámica social en esta situación se caracterizó por una expansión de la sociedad civil y una redefinición de sus espacios con relación a la sociedad política” (p. 13).

Este trabajo, así como otros que se realizaron tras el sismo, permitió que los psicólogos –sobre todo los que habitaban en la Ciudad de México–, analizaran la afectación en la salud mental frente a situaciones catastróficas. “No hay mayor desastre que el psicológico, porque es prácticamente incomunicable”, señalaba Poniatowska en el libro referido. Consideramos que este trabajo produjo muchos otros que fueron cobrando forma en la atención a personas víctimas de desastre. Actualmente, en la UNAM, así como en instituciones gubernamentales del Distrito Federal, se cuenta con programas de atención psicológica para casos de desastre.

#### ***4.3.3.3. Psicología de las emergencias y desastres.***

América Latina ha sido azotada por diversos fenómenos sicionaturales, pero no en todos los países latinoamericanos los psicólogos se han organizado para pensar y trabajar en el tema. Argentina, Brasil, Chile y Perú son países que han logrado sistematizar sus trabajos, han creado estructuras institucionales para que la psicología incida en el marco de la prevención de desastres, así como en el trabajo posterior a ellos. Santiago Valero es un psicólogo reconocido por su trabajo en Perú, también es oficial del cuerpo de bomberos y ha sido consultor de la OMS y la OPS; su trabajo ha sido de gran influencia en la región y sus planteamientos teóricos no se centran en una teoría psicológica específica. Si bien su perspectiva ecléctica incluye aspectos comunitarios y sociales, reconoce que los desastres no sólo afectan la economía, la infraestructura de un país y la salud general de la población, aunque generalmente excluye una lectura sociopolítica del episodio que se trate.

Para Valero (2002, p. 11) la psicología en emergencias y desastres es una especialidad reciente que se sustenta en un amplio bagaje de investigaciones y constructos teóricos que datan de principios del siglo XX. Esta perspectiva centra su trabajo en la atención individual, y aunque menciona lo relevante del trabajo comunitario y de las redes psicosociales, soslaya una lectura de la construcción social del desastre. Los aportes teóricos de Valero son significativos a pesar de que muchas de sus bases parten de la psicología norteamericana, que tiene un marcado acento médico, por ejemplo, al nombrar el modo de intervención como primeros auxilios psicológicos. En su teorización no hay una explicación clara para

adoptar una cierta teoría psicológica, aunque sí se menciona a la teoría del comportamiento, el tratamiento del estrés, el *burnout*, así como técnicas ligadas principalmente a una concepción cognitivo-conductual.

Muchos de estos principios teóricos y técnicos son utilizados por diversas organizaciones humanitarias, organismos civiles y entidades académicas. Consideramos que es muy importante reconocer de dónde proceden las ideas teóricas, a qué obedecen las técnicas empleadas y qué concepciones político-ideológicas las sostienen, porque ello supone también una reflexión en torno a la coherencia y ética de nuestros procedimientos y planteamientos.

Valero (2002), conceptualiza a la psicología en emergencias y desastres como aquella rama de la psicología que se orienta al estudio de las reacciones de los individuos y de los grupos humanos en el antes, durante y después de una situación de emergencia o desastre. Se encarga de aplicar estrategias de intervención psicosocial orientadas a la mitigación y preparación de la población, estudiando la respuesta de los seres humanos ante las alarmas; busca optimizar la alerta, evitando y reduciendo las respuestas inadaptativas durante el impacto del evento y facilitando la posterior rehabilitación y reconstrucción.

Según el mismo Valero (2002), la psicología en emergencias y desastres se relaciona con la psicología clínica, la psicología de la salud, la psiconeuroinmunología y la psicofisiología; estas dos últimas en su intención de comprender los efectos a corto, mediano y largo plazo, del estrés y del trauma. También se relaciona con la psicología del desarrollo para poder comprender las características evolutivas de los seres humanos e identificar a los grupos vulnerables. Se vincula con la psicología social al reconocer la importancia de las redes de soporte social, su dinámica y configuración. Con la psicología organizacional se liga a lo que se denomina comportamiento organizacional, la comunicación y clima organizacional, la motivación en el trabajo, el liderazgo, el trabajo en equipo y el trabajo bajo presión, todo lo cual es aplicado a los equipos de primera respuesta. De la psicología educativa se toman conceptos ligados al desempeño cognitivo, afectivo y social de los alumnos en el aula, para poder entender cómo estos se ven alterados al posterior impacto de una situación de

emergencia o desastre, así como del conocimiento de las técnicas de enseñanza-aprendizaje, para facilitar el diseño de los contenidos orientados a las medidas de protección y seguridad ante situaciones de emergencias y desastres.

Desde esta perspectiva, se ha llamado psicólogo emergencista al profesional que se desempeña en este campo de acción, y se valora la relación con otros profesionales especializados en las emergencias y desastres, como los médicos emergencistas, enfermeras, asistentes sociales, maestros, sociólogos, periodistas, ingenieros, geólogos, vulcanólogos e integrantes de los equipos de primera respuesta (militares, policías, brigadistas de Cruz Roja, de Defensa Civil, del Cuerpo de Bomberos, entre otros). Desde esta perspectiva, el psicólogo emergencista debe ser capaz de comunicarse en el léxico utilizado por estos profesionales que están ligados a las emergencias y desastres.

Valero recomienda a los psicólogos que incorporen conocimientos en torno a la administración de desastres o gestión de riesgos, la administración de los servicios de salud en emergencias y desastres, la evaluación de daños y análisis de las necesidades post desastres, la atención pre hospitalaria para víctimas en masa, la administración de albergues y refugios temporales, el saneamiento ambiental, el control de vectores y la ayuda internacional. Anota lo importante que es conocer sobre los organismos nacionales, internacionales y no gubernamentales ligados a la ayuda humanitaria, la atención de la población y las personas damnificadas. Recomienda estar entrenado en primeros auxilios, técnicas de transporte de heridos, triage, prevención de incendios, soporte básico de trauma y reanimación cardiopulmonar, así como en la organización de simulacros.

En Chile, país en el que también los profesionistas se han organizados para intervenir en casos de desastre, se ha planteado que la psicología en emergencias y desastres es aquella área de la psicología que estudia el comportamiento del ser humano antes, durante y después de la emergencia (Molina, 2006). Araya (1992), uno de los principales psicólogos chilenos, involucrado en el tema, señala que los objetivos generales que persigue la psicología de la emergencia son:

- Describir y explicar los procesos psicológicos que se presentan en emergencias.

- Desarrollar y aplicar técnicas psicológicas para situaciones de emergencia.
- Seleccionar al personal para integrar grupos de rescate y trabajos de riesgo.
- Capacitar psicológicamente a la comunidad para afrontar emergencias.

Por su parte, Brasil ha realizado un esfuerzo importante por colocar a la psicología en un eje central en el desarrollo de intervenciones en situaciones de desastre, sobre todo a partir del gobierno del ex presidente Luis Ignacio Da Silva. El Consejo Federal de Psicología (CFP), órgano rector de la profesión en ese país ha impulsado, junto con la Secretaria Nacional de Defensa Civil y el Ministerio de Integración Nacional, una política pública y social para ofrecer a la sociedad un conocimiento estratégico en defensa civil (Protección Civil sería su equivalente en México) y en la construcción de comunidades más seguras. La psicología de las emergencias y desastres se ha convertido en un recurso básico en la transformación social y cultural, unido a temas como ciudadanía y derechos humanos (CFP, 2013).

En Argentina también existen diversas organizaciones que se dedican al abordaje de situaciones de desastre, entre ellas la Sociedad Argentina de Psicología en Emergencias y Desastres (SAPED). Tal vez por la influencia que el psicoanálisis ha tenido en esa nación, así como por las múltiples experiencias traumáticas producto de la dictadura (1973-1986), y de eventos trágicos como Cromagñón (2004), entre muchos otros, ha derivado en concepciones teóricas y prácticas en torno a la determinación de la subjetividad humana. El trauma ha sido un concepto que permite pensar tanto en las categorías individuales como sociales. A raíz de diversos acontecimientos traumáticos, los psicólogos y psicoanalistas han participado en los procesos de rehabilitación de la comunidad, lo que implica diversas tareas como la mitigación, la asistencia y la rehabilitación psíquica (Chames, 2002). El trabajo en desastres, desde la psicología, se respalda desde fines de 2010 en la Ley 22914 que plantea el derecho a la protección de la salud mental y sus Disposiciones complementarias.

Actualmente se está consolidando una Red Latinoamericana de Psicología en Emergencias y Desastres, misma que celebra cada dos años un encuentro desde el año 2007. La intención de esta red es impulsar los trabajos

latinoamericanos, compartirlos entre países y apoyarse con los recursos disponibles en caso de requerirse ayuda por situaciones de catástrofe.

#### ***4.3.4. Intervenciones de la Facultad de Psicología Xalapa en situaciones de desastre.***

Desde la Facultad de Psicología de la Universidad Veracruzana se ha venido construyendo, desde 1999, una línea de trabajo en torno al tema de la atención a las personas damnificadas por situaciones de desastre. En ese año se organizó la primera brigada de salud mental llamada Orgullosamente Veracruzanos, en la que se atendió a comunidades de los municipios de Tecolutla y Gutiérrez Zamora que se vieron afectados por las intensas lluvias debido a una depresión tropical y a un frente frío que inundó el norte del estado de Veracruz. Producto de este trabajo se participó en el año 2000 en la Quinta Conferencia Mundial de Promoción de la Salud, realizada por la OMS, la OPS y la SSA en la Ciudad de México. Además, este trabajo fue punta de lanza para otros que se han desarrollado en nuestra facultad.

Posteriormente, en el año 2008 se apoyó a una familia que sufrió el desgajamiento de un cerro en la ciudad de Xalapa; en 2010 se organizó otra brigada por los daños causados por el huracán Karl (tema de este trabajo de investigación); y en 2013 se realizó una brigada en apoyo a familiares de personas fallecidas que fueron sepultadas en un autobús de pasajeros en la comunidad de Xoampolco, en el municipio de Altotonga, Veracruz.

En estos trabajos se ha capacitado a estudiantes, maestros, personal de salud y de organismos civiles, en el modelo de intervención en crisis, el proceso de duelo, el abordaje grupal, los grupos de apoyo mutuo, los niños y las crisis, las situaciones de riesgos (alcoholismo y violencia) y la preservación de la salud mental del trabajador de salud. Algunos de los objetivos han sido:

- Disminuir los daños en la salud integral de los veracruzanos que sufrieron directamente el desastre.
- Prevenir las secuelas en la salud mental producto del fenómeno natural.

- Promover el abordaje integral de la salud en instituciones gubernamentales y organismos no gubernamentales que prestan servicio directo a la población en situación de emergencia.
- Difundir entre la población las normas mínimas necesarias para preservar la salud o reparar los daños que la afecten.

#### ***4.3.4.1. La experiencia acumulada.***

El compromiso social de algunos académicos de la Universidad Veracruzana es tan relevante como su tarea en la formación académica de los estudiantes. Estas intervenciones inciden en la dimensión axiológica que el modelo educativo plantea: la solidaridad, el respeto a las diferencias y a los derechos humanos, etc. Sin duda, en las diferentes intervenciones desarrolladas hemos ido adquiriendo no sólo experiencia, sino aprendizajes metodológicos, teóricos y técnicos. En un principio si bien desde la teoría entendíamos a los desastres como eventos siconaturales, no ha sido fácil transmitir esta idea. Incluso creemos que dada esa posición en ocasiones no hemos sido bien recibidos en los círculos gubernamentales. De hecho ha sido muy complicado acceder y colaborar en el ámbito de las instituciones de salud e incidir en ellas, ha sido más fácil entrar en contacto con el Sistema de Desarrollo Integral de la Familia (DIF), así como con la Iglesia católica, principalmente.

Con la población, nuestro trabajo se ha quedado en intervenciones clínicas y sociales y en la reconstrucción de redes de apoyo, pero no hemos podido incidir en una dimensión de concientización política en el origen del desastre. Tal vez esto tenga que ver con la duración de las intervenciones que se ciñen a dos o tres meses cuando más, lo cual tiene que ver con la duración de los semestres académicos.

Nuestra intención al formar brigadas interdisciplinarias no se ha podido cumplir, ha faltado coordinación de autoridades con capacidad de decisión para impulsar un trabajo de esta índole. El modelo de trabajo desarrollado ha sido enriquecido en cada ocasión, mejorando las estrategias y técnicas empleadas. Estas experiencias nos ha permitido repensar algunas cuestiones que tienen que

ver con la forma de atención que se brinda a las personas damnificadas, también replantear la técnica para acompañar y supervisar a los estudiantes en las prácticas académicas. Hemos reflexionado sobre nuestras prácticas en torno al trabajo comunitario, el trabajo interinstitucional, el ámbito de lo grupal e individual, que son niveles que no se pueden descuidar y deben ser considerados en forma diferenciada, antes, durante y después de la intervención.

Todo este trabajo ha permitido la asistencia de diversas reuniones internacionales en Perú, Argentina y Brasil, y se ha capacitado a maestros y estudiantes de la Universidad Autónoma de Yucatán, de Baja California Norte y de la Universidad de Guadalajara, en nuestro país, y de dependencias gubernamentales del estado de Veracruz.

#### **4.3.4.2. La psicología en los programas de protección civil.**

La dependencia rectora en materia de atención en situación de desastres en México es el Sistema Nacional de Protección Civil, el cual se establece a partir de los sismos de 1985. Este sistema nacional se fundamenta legalmente en diversas leyes como la Ley General de Protección Civil y la Ley General de Cambio Climático.

Respecto a la Ley General de Protección Civil, publicada el 6 de junio de 2012, siendo presidente de la República Felipe Calderón, se menciona el establecimiento de servicios de salud posterior a un desastre, para salvaguardar la vida, la integridad, la salud e inducir y fomentar la gestión integral de riesgos para realizar acciones de orden preventivo, con especial énfasis en aquellas que tienen relación directa con la salud. Sin embargo, nunca se explicita la atención a la salud mental o a la esfera psicológica.

La Secretaría de Gobernación, con fecha 23 de octubre del año 2006, a través del *Diario Oficial de la Federación*, publica un documento denominado: Acuerdo por el que se emite el Manual de Organización y Operación del Sistema Nacional de Protección Civil (p. 33), donde se señala que es corresponsabilidad de la Secretaría de Salud “establecer líneas estratégicas para la atención de población afectada, delimitación de áreas y grupos vulnerables, atención médica,

psicológica y hospitalaria...” Plantea en el mismo documento que en la coordinación técnica se proporcionará atención psicológica –primeros auxilios e intervención en crisis (p. 75)– a la población afectada, en coordinación con la Secretaría de Salud. En la Descripción del Proceso de Salud señala:

El Centro de Operaciones y el Consejo de Protección Civil, con el apoyo de los sistemas de salud, organizan y coordinan la participación de instituciones, organismos y grupos voluntarios, en acciones de atención médica, vacunación, saneamiento, control de vectores, vigilancia epidemiológica y atención psicológica entre la población expuesta, afectada y ubicada en refugios temporales (p. 75).

Al parecer lo que se plantea es un tipo de atención individual. En el Plan Nacional de Desarrollo del presente sexenio, se establece en el Objetivo 1.6. (p. 112), la relevancia de salvaguardar a la población, a sus bienes y a su entorno ante un desastre de origen natural o humano. Y señala como una estrategia (apartado 1.6.2., p. 112) la “Gestión de emergencias y atención eficaz de desastres”. Es notable que no se mencione ninguna línea que tenga que ver con la salud; donde sí se menciona el tema de la salud ante desastres es en la Estrategia 2.3.3. (p. 117) que plantea “Mejorar la atención de la salud a la población en situación de vulnerabilidad”.

En estos documentos del gobierno federal la salud está mencionada en forma muy general, pero nunca se hace una precisión respecto a la salud mental en situaciones de desastre. Lo que es evidente es su concepción sobre el origen de los desastres que en la página web de bienvenida del Sistema Nacional de Prevención de Desastres (2013) expone: “Los sismos de septiembre de 1985; los huracanes Gilberto, Paulina, Stan y Wilma; las inundaciones en Tabasco y Chiapas, nos recuerdan la fuerza de la naturaleza y sus devastadores efectos. No siempre podemos predecir cuándo, dónde, o cómo se va a presentar una catástrofe.”

Desde nuestra disciplina se nos plantean diversas preguntas respecto a nuestro quehacer profesional: ¿qué corresponde hacer, cómo influir y provocar cambios en estas concepciones y en estas formas de hacer política pública en nuestro Estado y en el país?

En un contexto donde los gobiernos no asumen la responsabilidad política y ética que les corresponde, reconocemos una oportunidad para que nuestra disciplina sea promotora de agentes de cambio en la transformación política y social. El telón de fondo incluso no tiene que ver sólo con los desastres, sino con una defensa de los derechos humanos, la promoción de modos de crear ciudadanía y solidaridad social.

#### **4.4. Marco contextual**

Antes de abordar la investigación propiamente: el caso Karl, es importante contextualizar la ocurrencia de fenómenos de desastres en los últimos tiempos en Latinoamérica; para ello ofrecemos algunos datos de esta región de nuestro país y del estado de Veracruz, lugar donde se llevó a cabo este estudio.

##### **4.4.1. Las cifras de los desastres.**

En los últimos 25 años, los llamados desastres naturales han llamado la atención de diversos ámbitos, tanto académicos y de investigación como de gobiernos, organizaciones mundiales, organismos no gubernamentales, iglesias, etc. Sólo durante el año 2008, a nivel mundial los desastres de gran magnitud ocasionaron la muerte de más de 240 mil personas y pérdidas económicas superiores a los 268 mil MDD, de las cuales únicamente 19.5% (52.5 mil MDD) fueron cubiertas por la industria aseguradora (Norlang, 2009).

Según Swiss (2008, en Norlang, 2009) se registraron un total de 311 eventos catastróficos, de acuerdo con sus criterios establecidos, de los cuales 137 fueron consecuencia de fenómenos de origen natural y 174 estuvieron relacionados directamente con la intervención humana. Sin embargo, el monto estimado de daños fue mayor en el caso de las catástrofes naturales, mismas que acumularon 96% (258 mil MDD), por sólo 4% (10.8 mil MDD) de los desastres de origen antropogénico. En 2007 los daños aumentaron significativamente, pasando de casi 70.6 mil MDD a cerca de 270 mil MDD.

En lo que respecta a América Latina, según Norlang (2009) basado en cifras de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), entre 1972 y 1999 la cifra de muertos ascendió a 108 mil y el total de damnificados directos superó los 12 millones. Algunas estimaciones llevan a considerar en 150 millones la población afectada (directa e indirectamente). El monto total de los daños resultantes de las evaluaciones que la CEPAL ha hecho entre 1972 y 1999 asciende a más de 50 mil millones de dólares. Pero dado que la CEPAL sólo hace evaluación de daños a solicitud de los gobiernos, y a que esas evaluaciones únicamente cubren una parte limitada de los desastres que ha enfrentado la región, la cifra real de los daños humanos y materiales es mucho mayor. La magnitud de los daños humanos y económicos es así estremecedora.

Apoyado en un estudio que realizó Valdés (2002) sobre los desastres y los asentamientos humanos, se señala que los pequeños desastres no contabilizados superan en grandes proporciones al número de eventos y de consecuencias trágicas sobre la población. Incluso, este mismo autor señala que Maskrey (sin precisar la cita), ha llegado a estimar que los pequeños desastres podrían reflejar dos terceras partes de los daños totales, y que conforme la base de datos (Desinventar de La Red) para ocho países de América Latina, más de 20 mil eventos desastrosos de pequeña y mediana magnitud se han registraron entre 1990 y 1998.

Según García Acosta (2008), con base en las estadísticas elaboradas y dadas a conocer por la Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (ISDR, por sus siglas en inglés) y la Em-Dat (Emergency Events Database, Em-Dat<sup>1</sup>, 2006), en América Latina, de 1990 a 2005 se presentaron un total de 5508 desastres de origen tanto hidrometeorológico como geológico y biológico, cifra que contrasta con las dos décadas previas (1970-1989) cuyo total es considerablemente menor, pues arroja un monto de cerca de 50% menos: 2864 desastres en las tres categorías mencionadas. Si bien cabe aceptar que el registro ha sido crecientemente cuidadoso, el comparativo resulta alarmante. La cifra de los desastres ocurridos entre 1991 y 2005 en las Américas, que incluye todo el

---

<sup>1</sup> Em-Dat constituye una base de datos que cuenta con información desde 1900, fue creada en 1988 y desde un principio ha sido auspiciada por el CRED y el gobierno belga.

Continente Americano y al Caribe, da un total de 1262, menor a la cifra registrada para los países asiáticos (2029), pero muy superior a las registradas para África (1031), Europa (667) y Oceanía (221) (Em-Dat, 2006). Es decir, que Asia y América comparten los nada halagadores primeros lugares, sumando en conjunto más de 60% del total de desastres registrados en el mundo.

La CEPAL/BID (2000), explica que los efectos macroeconómicos de largo plazo se expresan en un número significativo de variables que se resumen en una tendencia a la reducción del ingreso por habitante. La experiencia de América Latina y el Caribe confirma la hipótesis de que se produce una alta correlación entre la evolución del producto interno bruto (PIB) y el número de desastres por año. La primera consecuencia de un desastre es el deterioro inmediato de las condiciones nacionales de vida. Este efecto, si bien se concentra más en la población directamente afectada y que habita en la zona donde el desastre se manifiesta con mayor violencia, tiene repercusiones que, en general, afectan de cualquier manera a la totalidad de la población del país.

Diversos autores y entidades han planteado que las consecuencias de los desastres naturales son un problema generado por los modelos de desarrollo económico (Maskrey, 1993; CEPAL/BID, 2000; Salas, 2007; García Acosta, 2008). No es casualidad que 95% de las muertes por desastres naturales en 1998 se hayan producido en países en desarrollo, ni que, para algunos de estos, ciertos fenómenos naturales hayan resultado devastadores para el nivel de vida de sus poblaciones y sus posibilidades de desarrollo, mientras que en los países desarrollados las consecuencias sobre el conjunto de la actividad económica y la población son marginales. En general, en los países en desarrollo los fenómenos naturales, ya sea de origen hidrometeorológico, geosísmico, vulcanológico o de otra naturaleza, suelen tener consecuencias mayores que en los países desarrollados.

Son diversos los factores asociados al bajo nivel de desarrollo, los causantes de la amplificación de tales consecuencias. Según Fernández (2010), en 2009 en América Latina los afectados por desastres fueron cerca de 14 millones de personas y arrojaron daños económicos que se aproximaron a 50 mil millones de

dólares. Según este periodista, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) divulgó en su documento *Desastres y desarrollo: el impacto en 2010*, que si bien por el monto de los daños y pérdidas y por el número de personas fallecidas el impacto fue mayor en Chile, Haití y Brasil, los costos económicos fueron considerables en términos absolutos para México, Brasil y Colombia, incluso para Santa Lucía, en términos relativos por el tamaño de ese país.

El evento más dramático de 2010, evalúa la CEPAL, fue el terremoto en Haití, que afectó a más de millón y medio de personas y causó la muerte de más de 220 mil, desplazó a más de un millón 760 mil personas de sus lugares de vida normal y cerca de un millón 300 personas necesitaron refugios temporales viviendo en graves riesgos por la incidencia del cólera, la inseguridad alimentaria, la carencia de servicios sociales y la cobertura de necesidades básicas de agua y saneamiento. El costo económico representó alrededor de 110 por ciento de su PIB.

En términos económicos, el mayor costo corresponde a Chile por el terremoto de febrero: alrededor de 30 mil millones de dólares; para Haití la CEPAL reconoce una pérdida superior a 7 mil 250 millones; en Guatemala casi mil 600 millones por la erupción del volcán Pacaya, la tormenta tropical Agatha y otras depresiones; en la isla caribeña de Santa Lucía, alrededor de 280 millones, monto representativo del 36% de su PIB. Para México el organismo regional anota pérdidas por 5 mil 300 millones de dólares, pero no precisa las causas.

#### **4.4.2. Los números en el estado de Veracruz.**

Según el Programa Estatal de Prevención de Desastres (2011), el estado de Veracruz: “por sus características fisiográficas y su extensión hacen susceptible al territorio estatal para la concurrencia de los cinco fenómenos de origen natural o antropogénico identificados por el Sistema Nacional de Protección Civil: geológicos, hidrometeorológicos, químico-tecnológicos, sanitarios-ecológicos y

socio-organizativos” (p. 13). De estas concurrencias se anota que son los fenómenos hidrometeorológicos los de mayor frecuencia e impacto.

Veracruz es uno de los estados de la República Mexicana más susceptibles a inundaciones debido a su localización en el oriente del país, es una región a través de la que varios ríos desembocan en el Golfo de México. Diversos huracanes y depresiones tropicales le han afectado a lo largo de su historia, entre ellos los huracanes Gladis, Hilda y Janet, en 1955; Gert en 1993, y Opal y Roxana en 1995. La inundación de 1999 afectó también gravemente los municipios de: Poza Rica, Tuxpan, Álamo, Cazones, Coatzintla, Gutiérrez Zamora, Tecolutla y Vega de Alatorre. Las pérdidas económicas se estimaron en 2787 millones de pesos, de los cuales 74% correspondieron a los sectores agrícola, pesquero, forestal, industrial, comunicaciones y transportes (Bitrán, 2000).

En 2005 la Secretaría de Protección Civil del estado de Veracruz declaró en desastre a 170 municipios, por diversas causas (Pérez y Batista, 2006). En ese año el huracán Stan fue el más severo, afectando al menos siete estados de la República; en Veracruz 109 municipios fueron declarados en desastre (Dirección de Orden Jurídico de la Secretaría de Gobernación, 2005); las autoridades de Protección Civil calcularon 40 mil damnificados y unas 8 mil viviendas dañadas (Morales, Salinas, Ramón, Camacho, Chávez, González, Sánchez, Martín Diego, 2007). En 2008 se sufrió el impacto de los huracanes Dean y Lorenzo, en el caso del primero el total de los daños ocasionados a nivel nacional se estimó en 9,579 millones de pesos, siendo el estado de Veracruz el más afectado con 31.7% del total, seguido por Hidalgo y Quintana Roo con 24.7% y 24.4%, respectivamente, según la Secretaría de Gobernación y el Centro Nacional para la Prevención de Desastres 2009. El sector carretero y el agrícola fueron los más afectados, se declararon en desastre 66 municipios; respecto a Lorenzo, 11 de los municipios ya declarados en desastre el mes de agosto volvieron a sufrir el embate de este nuevo huracán. En 2008 la Secretaría de Gobernación y el Centro Nacional para la Prevención de Desastres 2009, anotó:

En cuanto al número de muertes, se percibió un ligero aumento con relación al 2007 (de 53 a 59). Chihuahua, Veracruz, Jalisco, Zacatecas, Tamaulipas y Oaxaca fueron los estados de la República que registraron los índices más altos; 60% del

total de las defunciones provinieron de esas entidades. Los daños ocasionados por lluvias, inundaciones y ciclones tropicales en ese año ascendieron a nivel estatal a 3,502.2 millones de pesos (p. 17).

El año 2009 no fue la excepción, ya que de mayo a noviembre se declararon en desastre 55 municipios y el Fonden destinó poco más de 4 mil millones de pesos en la reconstrucción de daños. A pesar de que no se presentaron desastres tan severos como en años anteriores, los recursos autorizados por el Fonden han ido en aumento. Las propias autoridades reconocen que la inversión en prevención es muy escasa, el Fondo para la Prevención de Desastres (Fopreden) señala que entre 2007 y 2008 al estado de Veracruz le autorizaron 14 millones de pesos para la realización de acciones o proyectos preventivos, lo que contrasta considerablemente con la inversión en la reconstrucción de daños. La causa de ellos se debe a que los proyectos presentados por la entidad en materia preventiva no han cumplido con los requisitos técnicos suficientes y por ende no han sido aprobados por el Fopreden (Secretaría de Gobernación y el Centro Nacional para la Prevención de Desastres, 2010).

En el año 2010 al estado de Veracruz se le otorgaron 2988 millones de pesos para reconstruir infraestructura carretera, hidráulica e hidroagrícola, educativa, urbana, de vivienda, forestal, pesquera y naval, afectada debido a las lluvias e inundaciones de julio a septiembre (Secretaría de Gobernación y el Centro Nacional para la Prevención de Desastres, 2012). Fueron 66 los municipios que durante este año se declararon en desastre por el Fonden.

Respecto al paso del huracán Karl por Veracruz, en septiembre de 2010 los datos aproximados fueron: 12 decesos, 500 mil árboles derribados, 140 mil viviendas dañadas, 117 de los 212 municipios afectados (68% de la población), 7 ríos desbordados (Cotaxtla, Jamapa y La Antigua, los más devastadores), 350 milímetros en la medición de la precipitación pluvial captada (en el país llueve anualmente, en promedio, 700 milímetros al año, según la Comisión Nacional del Agua), y respecto a la población afectada fueron 400 mil habitantes, todos estos cálculos de la Secretaría de Gobernación. El entonces gobernador Fidel Herrera

dio tres cifras diferentes: 500 mil (el sábado 18 de septiembre), 250 mil (el domingo 19) y un millón (*La Jornada*, 20 de septiembre 2010).

El siguiente cuadro basado en el Cenapred, según Norlang (2009), muestra el impacto socioeconómico de los desastres en los periodos 1980-1999 y 2000-2010 en la República Mexicana, según el Centro Nacional de Prevención de Desastres e información de la CEPAL.

Tabla 4.3. Impacto socioeconómico de los desastres en los periodos 1980-1999 y 2000-2010 en la República Mexicana.

<i>Periodo</i>	<i>Total de muertos</i>	<i>Costo (millones de dólares, MDD)</i>	<i>Promedio anual de muertos</i>	<i>Costo anual (millones de dólares, MDD)</i>
1980 – 1999	10,114	14,027	506	701
2000 – 2010	1,866	18,899	170	1,718
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para el periodo 1980-1999 se calcularon los daños directos en 10,390 (MDD) y se aplicó un factor del 35% para estimar los efectos indirectos en dicho periodo conforme a estudios de la CEPAL. El total de daños estimados fue de 14,027 (MDD).</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para el periodo 2000-2010 únicamente se cuantificaron los daños y muertes ocasionados por fenómenos de origen natural (hidrometeorológicos y geológicos).</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• * Las cifras de 2010 eran preliminares.</li> </ul>				

Nota: Si bien en el primer periodo, respecto del segundo, el número total de muertos disminuyó, el costo anual en millones de dólares aumentó a más del doble.

El cuadro de abajo muestra el impacto socioeconómico de los desastres en el estado de Veracruz, según el Centro Nacional de Prevención de Desastres e información de la CEPAL.

Tabla 4.4. Impacto socioeconómico de desastres en el estado de Veracruz.

Año	Fenómeno	Muertos	Daños (miles de pesos)	Pérdidas (miles de pesos)	Total (miles de pesos)	Total (miles de dólares)
2003	Tormenta Tropical Larry	5	95	163	258	23.0
2005	Huracán Stan	0	1,505	1,029	2,535	241.4
2007	Huracán Dean	0	2,084.3	951.8	3,036.2	276.0
2008	Lluvias e inundaciones	1	878.7	534.6	1,413.3	105.4
2009	Lluvias e inundaciones	0	1,324	588.2	1,912.3	151.7
2010	Estimación de los desastres en 2010	22	14,214	SD	14,214.0	1,052.1
Total	28	20,101.0		3,266.6	23,368.8	1,849.6

Nota: La fuente original es del Centro Nacional de Prevención de Desastres y la CEPAL.

A pesar de que se han alcanzado considerables descubrimientos y progresos en ciencia y tecnología en la prevención de los desastres, las pérdidas resultantes de los violentos fenómenos aumentan junto con el drama humano que esto conlleva.

La ilusión de que el progreso, la ciencia y la tecnología conducirían a la humanidad al bienestar, la comodidad, la felicidad y la esperanza, no ha llegado para todos; el progreso es muy cuestionado, incluso en los países altamente tecnificados como Japón. En materia de enfrentamiento de los desastres, sean naturales o generados por el hombre, tenemos una desilusión y parece que debemos conformarnos con el fatalismo. El tema que aquí se trata para su consideración, es evidente en su magnitud y pertinencia social.

#### **4.4.3. Situación política y social del municipio de La Antigua, Veracruz.**

De acuerdo con los datos ofrecidos por el Instituto para el Federalismo y el Desarrollo Municipal de la Secretaría de Gobernación (2010), el municipio de La Antigua se localiza en el estado de Veracruz, a 28 kilómetros, por carretera, del Puerto de Veracruz y a 80 kilómetros de distancia de la capital Xalapa. Se ubica en la zona costera central (en las coordenadas 19° 22' latitud norte y 96° 22' longitud oeste), a una altura de 20 metros sobre el nivel del mar, tiene una

superficie de 131.45 km<sup>2</sup>. Limita al norte con los municipios de Úrsulo Galván, al sureste con Veracruz, al suroeste con Paso de Ovejas, al oeste con Puente Nacional y al este con el Golfo de México. Se encuentra regado por el río La Antigua o Huitzilapan, que recoge las aguas de los ríos Atliyac o Paso de Ovejas y el San Juan, entre otros. Su clima es cálido-regular con una temperatura promedio de 25.3 °C; su precipitación pluvial media anual es de 1500 mm. Cuenta con 14 kilómetros de litoral en el Golfo de México y el yacimiento petrolero de Playa Oriente. Su suelo tiene grandes variantes: casi a nivel ondulado levemente, suavemente quebrado, cerril y escarpado, que se utiliza principalmente para la agricultura y la ganadería.

Los siguientes datos dan cuenta de las condiciones socioeconómicas y demográficas del municipio de La Antigua, resulta relevante incluirlas con el objeto de tener una apreciación general de las mismas:

Tabla 4.5. Datos generales del municipio La Antigua en 2010.

Datos generales, 2010	
Número de localidades del municipio:	34
Superficie del municipio en km <sup>2</sup> :	131
% de superficie que representa con respecto al estado de Veracruz:	0.18
Cabecera municipal:	José Cardel
Población de la cabecera municipal:	19,092
Hombres:	9,123
Mujeres:	9,969
Coordenadas geográficas de la cabecera municipal:	
Longitud:	96°22'12" O
Latitud:	19°22'06" N
Altitud:	20 msnm
Clasificación del municipio según tamaño de localidades <sup>(7)</sup> :	Urbano Medio

Nota: En esta nota se muestran algunos datos sociodemográficos del municipio de La Antigua, Veracruz.

Tabla 4.6. Crecimiento poblacional del municipio La Antigua.

Población 1990-2010					
	1990	1995	2000	2005	2010
Hombres	10,594	11,533	11,313	12,251	12,286
Mujeres	10,961	11,996	12,076	13,158	13,214
Total	21,555	23,529	23,389	25,409	25,500

Nota: Los datos muestran el crecimiento poblacional del municipio La Antigua de 1990 a 2010.

Tabla 4.7. Distribución de la población del municipio La Antigua.

Distribución de la población por condición de actividad económica según sexo, 2010						
Indicadores de participación económica		Total	Hombres	Mujeres	% Hombres	% Mujeres
Población activa (PEA) <sup>(1)</sup>	económicamente	10,268	6,895	3,373	67.15	32.85
Ocupada		9,873	6,557	3,316	66.41	33.59
Desocupada		395	338	57	85.57	14.43
Población económicamente activa <sup>(2)</sup>	no	9,447	2,434	7,013	25.76	74.24

Nota: La tabla muestra la distribución poblacional del municipio La Antigua en 2010, mediante la condición de la actividad económica diferenciando de acuerdo con el sexo.

Tabla 4.8. Tasa de participación económica.

Tasa de participación económica, 2010			
Total		Hombres	Mujeres
51.76		73.35	32.31

Nota: La tabla muestra la tasa de participación económica del municipio La Antigua en 2010.

Tabla 4.9. Derechohabiencia a servicios de salud.

Población total según derechohabiencia a servicios de salud por sexo, 2010											
Población total	Condición de derechohabiencia										
	Derechohabiente <sup>(1)</sup>										
	Total	IMSS	ISSSTE	ISSSTE estatal <sup>(2)</sup>	Pemex, Defensa o Marina	Seguro popular para una nueva generación	Institución privada	Otra institución <sup>(3)</sup>	No derechohabiente	No especificado	
Hombres	12,286	6,999	5,284	429	13	1,123	53	66	79	4,986	301
Mujeres	13,214	7,862	5,814	496	12	1,388	51	69	82	5,054	298
Total	25,500	14,861	11,098	925	25	2,511	104	135	161	10,040	599

Nota: La tabla muestra el número total de derechohabiencia a los servicios de salud, de acuerdo con el sexo, en el municipio La Antigua en 2010. (Fuente: INEGI. Centro de Población y Vivienda, 2010).

Tabla 4.10. Producto interno bruto del municipio de La Antigua, en 2005.

Producto interno bruto municipal, 2005

PIB (pesos a precios corrientes de 2005)

PIB per cápita (pesos a precios corrientes de 2005)

En dólares      En pesos

En dólares      En pesos

276,327,496    1,955,370,505

10,875      76,956

Enciclopedia de los Municipios y Delegaciones de México, Estado de Veracruz.

Nota: Tomado del Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal y el Sistema Nacional de Información Municipal de la Secretaría de Gobernación.

La cabecera municipal del municipio de La Antigua es la ciudad de Cardel, la cual se encuentra ubicada a 72 kilómetros de la capital del estado, Xalapa, y a una distancia de 33 kilómetros del Puerto de Veracruz. Respecto de la planta nucleoelectrónica de Laguna Verde, está a 45 kilómetros.

La población económicamente no activa son mujeres, por lo que se puede suponer que es en ellas en las que recaen las ocupaciones y funciones del

cuidado de la familia, como generalmente sucede. La participación de las mujeres en esta investigación en los grupos fue mayoritaria.

#### **4.4.3.1. Breves datos históricos del municipio La Antigua.**

Según el Gobierno del Estado de Veracruz (1995), originalmente en La Antigua se asentaba el pueblo prehispánico llamado Huitzilapa, y durante casi todo el siglo XVI se asentó en la ciudad de Veracruz, la cual posteriormente tomó su actual ubicación. A raíz de ello por mucho tiempo se conoció como Vera Cruz Vieja y más tarde como La Antigua.

De acuerdo con el Instituto para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (Inafed, s/f), en 1519 Hernán Cortés tomó de un templo de Huitzilapan dos libros indígenas que envió a España, son los llamados *Códice Vindobonesis* y *Códice Nuttall*. Para 1574, según Juan López de Velasco –geógrafo de las Indias–, refería 200 españoles y más de 600 esclavos africanos para trabajos de descarga. El poblado contaba con caja real, parroquias, dos monasterios y un hospital de caridad. La Antigua recibía la mercancía de los barcos que atracaban en San Juan de Ulúa, fue la base de todo el tráfico mercantil entre la Nueva España y la península ibérica por casi 75 años. Al concluir el siglo XVI perdió importancia al trasladarse Veracruz al sitio donde originalmente Cortés fundó el primer ayuntamiento, y el lugar quedó semiabandonado; a partir de entonces se le conoce como La Antigua, para diferenciarlo de la Nueva Veracruz. En ese mismo año se estableció en La Antigua la alcaldía mayor de la Iglesia católica pero la importancia histórica de este poblado ha permanecido por muchos años marginada.

En 1819, Guadalupe Victoria –antes de ser presidente de México–, nombró cabecera municipal a La Antigua y la convirtió en su base de operaciones de resistencia al final de la lucha de Independencia (Inafed, s/f). Actualmente, el lugar está cubierto por el espeso ramaje de los árboles que crecen en los solares. Uno de los edificios más interesante es la llamada Casa de Cortés, una edificación colonial destinada en realidad a funciones público-administrativas. La edificación

está en ruinas pero es un atractivo turístico e histórico importante, igualmente lo es la Ermita del Rosario que data del siglo XVI.

Lo que hoy se conoce como Cardel, llevaba el nombre de San Francisco de las Peñas, y fue ganando relevancia –aunque siempre fue un lugar de tránsito entre Xalapa y el Puerto de Veracruz–, por ser paso del ferrocarril interoceánico en 1855. Durante la Revolución de 1910 la región fue testigo de enconadas luchas en las que sus habitantes participaron en el movimiento armado. Hacia 1915, por las leyes de Reforma y Agraria, las inquietudes de los campesinos aumentaron por las dotaciones y restituciones de tierras hasta que al municipio de La Antigua se le dotó de tierras, que es lo que hoy se conoce como Salmoral, El Hatillo, Pureza y Playa Oriente (Inafed, s/f).

Por esa época de la Revolución llegó José Cardel, revolucionario constitucionalista. Cardel se convirtió en un orientador de los campesinos de la región, pues además de sus ideas revolucionarias no sólo fue un luchador sino un organizador social, ya que fue cofundador de la Liga de Comunidades Agrarias en 1923, año en que fue asesinado el 25 de diciembre (Cardona, 2010).

En 1925, la H. Legislatura y el gobernador Heriberto Jara le declara formalmente villa y a su vez cabecera municipal de La Antigua; para 1975, siendo presidente municipal el ingeniero Valentín Casas Cortés se eleva al rango de ciudad (Inafed, s/f).

En 1976 se inicia la construcción de la central nucleoelectrica Laguna Verde, por lo que al municipio llegan a laborar muchas personas foráneas que con el tiempo se quedan a vivir allí. Así, Cardel cobra también relevancia en el esquema de Protección Civil Estatal, por ser un sitio cercano a la nucleoelectrica, es un punto de referencia y operativo en caso de emergencia (Inafed, s/f).

#### ***4.4.3.2. Situación político-social actual.***

El año 2010 fue el último del sexenio del gobernador priista Fidel Herrera Beltrán, dicho periodo ha sido fuertemente cuestionado tanto en su forma como en el fondo del ejercicio. En un artículo publicado por Aguilar (2008), se ofrece un análisis político en el que da cuenta que Herrera Beltrán aprovechó la fría imagen que

tenía su antecesor, Miguel Alemán Velasco, logrando posicionarse como alguien cercano a la gente, haciendo pacto de gobernabilidad con los partidos políticos de oposición y creando algunas instituciones como el Instituto de la Mujer y el Instituto de Transparencia y Acceso a la Información, pero a la vez negociaba los nombramientos de titulares en instancias claves, como la oficina de Fiscalización (Orfis) y la Procuraduría de Justicia.

En dicho artículo también se señala que Herrera se apoyó en diversos periodistas a los que colocó en su gabinete en puestos estratégicos. Su periodo de gobierno se llenó de autoelogios, de notas periodísticas encumbrando su trabajo y logros, sin embargo, las formas empleadas eran las viejas prácticas priistas.

Aguilar (2008) señala:

La propaganda del gobernador, en la que se gastaron millones de pesos sin informarse debidamente de ello, cubrió –literalmente– todo el estado. Los programas de gobierno estatal llevaron desde el principio implícito el eslogan de la campaña virtual “Fidelidad por Veracruz”. Basten como ejemplo: puentes “fidelidad”, caminos “fidelidad”, créditos para el campo “fidelidad”, instalación de agua potable “fidelidad”, donación de sillas de ruedas para minusválidos “fidelidad”, programa de radio “alta fidelidad”, “El latir de Veracruz”, créditos de vivienda “fidelidad”, además de que el gobernador impulsa el eslogan “Fidel siempre Fiel”, “Piso Fiel”, por citar algunos. El rojo se transformó en un color obligado en las escuelas, edificios, instituciones y camisetas deportivas (p. 3).

Durante el colapso que provocó el huracán Karl, la figura del gobernador tuvo sus luces y sombras que van desde imágenes escuchando a las personas damnificadas, o bien sentado en una lancha en zonas inundadas, donde parece no querer mojarse. El rojo –color oficial e institucional de su gobierno–, fue utilizado en las bolsas de despensa, las gorras, los paraguas, las camisetas que se donaron, no sólo por el huracán, sino durante todo su sexenio. Aguilar (2008) concluye:

Se trata, entonces, de no dejar ningún espacio, sea político, público o privado, libre de la figura del Ejecutivo. Enfrentamos en Veracruz una absoluta “colonización del mundo de la vida”, como diría Habermas, o una absoluta pérdida de autonomía, como lo expresaría Castoriadis o Claude Lefort (p. 28).

Por otra parte, la situación político-social del estado de Veracruz no dista mucho de lo que acontece en otros municipios en el país, donde las instituciones de gobierno viven una larga crisis. Para el año 2013, el ayuntamiento de La Antigua tiene una grave crisis económica, severos problemas sociales y una permanente crisis de inseguridad. En ese año, la administración municipal solicitó un fondo extraordinario al Congreso local para que fueran adelantadas las participaciones económicas, así como la autorización de la venta o cambio de bienes muebles para hacer frente a la situación financiera, sin embargo, no le fue autorizado (Aguilar, 2013).

Tras el huracán Karl se destaparon duras críticas al alcalde en turno y a su sucesor. Acusados de corrupción, atropellos, falta de servicios, desde limpia pública, salud y educación, de atención al orden vial y mantenimiento de calles, de alumbrado público y del comercio ambulante. Existe un repudio social por una sociedad lastimada (Medina, 2010).

A principios del 2013, por la situación de inseguridad y violencia del crimen organizado en todo el estado, en la zona de Cardel aumentó la presencia y las acciones del Ejército Federal, las cuales ya habían iniciado en 2011; sin embargo, el registro de hechos delictivos de esta magnitud data desde 2008. Estos operativos se extendieron a zonas de los municipios de Úrsulo Galván y Puente Nacional, que se han convertido en un corredor de enfrentamientos entre las diversas policías y los diferentes grupos de delincuentes. Parte de las acciones del Ejército son vigilar las calles, colocar puestos de revisión, realizar sobrevuelos y operativos de cateo a casas habitación. En el estado se ha hecho común observar el tránsito de convoyes militares, de policías y marinos que ha generado especulación entre los pobladores y un ambiente de miedo y terror.

Secuestros (reales y virtuales), extorsiones (telefónicas y directas), robos, trata y violaciones a mujeres, asesinatos, cuerpos degollados, muerte de militares, así como de policías estatales y federales, ciudadanos agredidos y lesionados por los enfrentamientos, decomiso de drogas, personas aseguradas por ser presuntos delincuentes, persecución y detenciones de grupos armados como Los Zetas, agresiones a puestos de control, decomiso de armas y drogas, persecución de

periodistas, entre muchos otros delitos, se volvieron parte del escenario social de esta ciudad. Los diversos medios locales, estatales y nacionales han registrado muchos de estos hechos (García, 2011, 2012; Palmeros, 2012; Lezama, 2013).

Uno de los crímenes más graves de la zona fue el de ocho personas ejecutadas, un día antes habían sido “levantadas” por un grupo de 30 sujetos armados a bordo de autos y camionetas. Entre las víctimas se encontraron a tres empleados de Protección Civil Municipal, sus cuerpos mostraban signos de tortura y traumatismo craneoencefálico. Los asesinos “ordenaron” los cuerpos en forma de batería (juntos e hincados), uno de ellos era el de una mujer de esa oficina de Protección Civil; los empleados municipales portaban el uniforme de la institución (NarcoViolencia.Info, 2012; InformaVer, 2012). Los cinco cuerpos restantes estaban regados en el suelo y no estaban junto a los efectivos de Protección Civil, lo cual supone un mensaje por parte de los criminales. El hecho causó conmoción y pánico entre pobladores de la zona; cabe destacar que una de las personas asesinadas iba a ser entrevistada para los fines de esta investigación.

Muchos de estos crímenes nunca fueron explicados por la autoridad. Diversas notas publicadas en medios electrónicos detallaban sucesos criminales y horas más tarde no tenían continuidad o bien desaparecían del portal de internet. Alrededor de estos acontecimientos ha imperado el hermetismo por parte de las autoridades y muchas de las notas periodísticas no tienen autoría directa, se les adjudican a la redacción del diario que publica. Esto resulta importante si tomamos en cuenta que el estado de Veracruz, actualmente está entre los primeros lugares de asesinatos de periodistas.

De acuerdo con Pastrana (2012), del 1° de diciembre de 2010, que tomó posesión como gobernador del estado Javier Duarte de Ochoa –en sustitución de Fidel Herrera Beltrán–, a diciembre de 2012 fueron asesinados 9 periodistas, por lo menos 4 están desaparecidos y una veintena se vio forzada a abandonar el estado y dejar el periodismo por amenazas a su vida; además, un diario fue incendiado. Sergio Rosado, periodista local de Cardel que iba a ser entrevistado para esta investigación canceló la cita porque tuvo que ocultarse por un tiempo por

la situación de riesgo en la que se encontraba, posteriormente se sabe que fue secuestrado y hoy día se encuentra desaparecido (Pastrana, 2013).

La situación sociopolítica en Veracruz es compleja, es uno de los nueve estados que no han conocido la alternancia política. En los últimos diez años se convirtió en la zona más peligrosa para los migrantes centroamericanos en su paso hacia Estados Unidos y es una de las regiones más asoladas por la violencia que ha producido la extensión de Los Zetas en la franja oriente del país. Una investigación del diario *Milenio*, en octubre de 2012 y basada en registros forenses, publica que de 24 mil cuerpos enterrados sin nombre, en el gobierno del presidente Felipe Calderón, 5 mil estaban en Veracruz. La información es incompleta, pues el gobierno estatal se negó a entregarla argumentando que "invadiría la privacidad" de los cadáveres desconocidos (Pastrana, 2012).

Este es el contexto previo y posterior al impacto del huracán Karl, que produjo, según Lezama (2011), 7 mil empresas con graves daños, provocando el cierre temporal de algunas de ellas, una grave crisis de los ingenios azucareros y de los campesinos de la región. Las promesas de construcción de casas y reubicación de damnificados ha sido muy lenta; algunos damnificados fueron trasladados a una colonia llamada Huitzilapa, pero no se han librado del riesgo, ya que a escasos 100 metros se encuentran los ductos subterráneos de Pemex, lo cual les pone en un nuevo riesgo. El municipio además sufrió del paso de la tormenta tropical Barry en junio de 2013, y periódicamente sufre de sequías, ciclones y ondas tropicales, derrumbes y deslizamientos (Gobierno Federal, Sedesol, 2011).

## 5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los desastres siconaturales se han convertido en un problema sumamente relevante en diversos ámbitos, tanto académicos y de investigación, como gobiernos, organizaciones mundiales, organismos no gubernamentales, iglesias, etc. Sin embargo, es muy notorio que en países desarrollados el impacto de fenómenos naturales de alto riesgo no producen los mismos efectos que en las poblaciones latinoamericanas, tanto en sus economías, infraestructuras y en sus maneras de subjetivar.

Un ejemplo de esta diferencia se aprecia en la grave situación que sigue viviendo Haití con el terremoto que sacudió esa nación en 2010, mientras que en Japón, si bien el tsunami de 2011 produjo una emergencia, no sacudió de la misma manera sus condiciones de desarrollo como nación.

Para comprender de manera más amplia el tema de los desastres debemos analizar el ámbito social, ya que la producción de un desastre va más allá de una lectura sobre las condiciones climatológicas y geológicas o respecto de los materiales que se emplearon para la edificación de algún inmueble. En este trabajo planteamos la relación que tiene la producción de un desastre con las condiciones económicas de un país, y con ello proyectamos que si bien el fenómeno de que se trate es generado por la dinámica de la naturaleza, se cristaliza en desastre por las condiciones que una comunidad tenga o no para prepararse ante él, enfrentarlo, reponerse y recuperarse. Entonces no todo tiene que ver con la naturaleza sino también con las formas de organización social de un país.

Los países latinoamericanos están en una condición de permanente riesgo, ya que según la Comisión Económica para América Latina (CEPAL, BID, 2010), unas 800 mil personas entraron a situación de pobreza extrema en México y Centroamérica, con una percepción menor a 1.25 dólares al día. Por su parte, el Banco Mundial (BM) asegura que América Latina produjo 8.3 millones de nuevos pobres producto de la crisis del 2009, de estos, la mitad corresponde a México. Por su parte, el Informe del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo

(PNUD, 2010), refiere que 10% de los habitantes de América Latina viven en condiciones de pobreza multidimensional.

Esas cifras contradicen los compromisos que formularon 189 países en el año 2000 y que se conocen como los Objetivos de Desarrollo del Milenio para el 2015 (PNUD, 2000); entre ellos se destaca la erradicación de la pobreza, lograr la enseñanza primaria universal, promover la igualdad de género, garantizar la sostenibilidad del medio ambiente y reducir la mortalidad infantil, entre otros.

Desde la psicología, y particularmente desde la psicología social, es necesario aportar a la discusión y reflexión sobre el tema, ya que aunque existan programas de prevención de desastres, o de protección civil, no han sido de mucha utilidad en tanto las autoridades y la sociedad civil no trabajen en la reducción de la pobreza como el eje central de la disminución de nuestras vulnerabilidades.

Las disciplinas de la salud y las del campo de las ciencias sociales se han quedado cortas en impulsar una transformación del paradigma o de la concepción sobre el origen de los desastres. Muchas disciplinas siguen insistiendo en naturalizar la tragedia. Debemos reconocer una concepción que permita entender los desastres como un conflicto entre el desarrollo socioeconómico y la dinámica de la naturaleza, entre ésta y nuestras formas de organización social. Además, reconocer que la dinámica de la naturaleza está trastocada por el accionar humano.

## 5.1. Justificación

En el estado de Veracruz las situaciones de emergencias por fenómenos hidrometeorológicos son recurrentes. La ubicación geográfica y de litoral nos expone con mucha frecuencia a situaciones que rebasan la capacidad de respuesta social organizada. Los gobiernos, en sus distintos niveles, han sido incapaces de estructurar modelos que posibiliten una disminución del riesgo y se concentran en administrar las consecuencias de los embates de la naturaleza, es decir, se centran en el desastre.

Las cifras que ofrecen diversas organizaciones mundiales dan cuenta de la gravedad del problema, por ejemplo, según la CEPAL (2010) en América Latina en 2007 más de 80% de los desastres se relacionaron con fenómenos hidrometeorológicos, como inundaciones, deslizamientos de tierra, huracanes, sequías o heladas. El estado de Veracruz sufre por estos fenómenos y por no contar con una política ética que reduzca los niveles de pobreza que produce vivir en territorio de riesgo.

La aportación científica en Veracruz, acerca del tema, es mucho mayor en torno del comportamiento de la naturaleza, el estudio del clima, del suelo, de las construcciones, etc., pero existen muy pocos estudios acerca de las formas de organización social y de cómo afectan a la subjetividad en las poblaciones y personas que padecen un desastre socionatural.

Las experiencias e intervenciones que se han desarrollado a través de la Universidad Veracruzana, y en particular desde la Facultad de Psicología-Xalapa, nos ha llevado a pensar en esas formas de intervención, en los métodos y técnicas empleadas, en las dificultades que se enfrentan en una comunidad, en las concepciones que se tienen sobre los desastres, en la relación con las instituciones gubernamentales y los líderes comunitarios. Todo ello nos ha llevado a profundizar y plantear algunas reflexiones que aporten elementos valiosos al estudio de los desastres desde la psicología y en especial desde la psicología social.

## **6. OBJETIVOS**

### **6.1. Objetivo general**

- Aportar elementos innovadores al estudio y comprensión de los desastres, desde una perspectiva psicosocial.

### **6.2. Objetivos específicos**

- Conocer las formas de elaboración colectiva de la tragedia, en personas damnificadas del municipio de La Antigua, Veracruz, a cuatro años del huracán Karl.
- Conocer las formas de organización social que desarrollaron las personas afectadas por el huracán Karl, a raíz del desastre.
- A partir de los resultados obtenidos, aportar elementos de discusión y abordaje al fenómeno de los desastres desde una perspectiva psicosocial.
- Capitalizar los conocimientos obtenidos y aprendidos producto de la investigación y de las intervenciones psicosociales de la Facultad de Psicología-Xalapa UV para el diseño de posibles modalidades de atención.

## **7. METODOLOGÍA**

En este apartado se argumentan las razones por las cuales se ha considerado que la metodología cualitativa es la más pertinente para el desarrollo de la presente investigación.

El estudio de los procesos sociales, de la construcción de las formas de subjetivación individual y colectiva requieren de herramientas teóricas y técnicas que posibiliten hacer un análisis de la realidad inmediata para penetrar e intentar comprender las fuerzas y los dinamismos que le determinan y que le dan origen.

Este trabajo busca entender la forma en que los pobladores del municipio de La Antigua elaboraron colectivamente la experiencia de ser damnificados por el paso del huracán Karl, en el año 2010. A cuatro años del hecho hacemos una lectura de los puntos de vista individuales y colectivos de algunos de los actores involucrados, ello a través de sus narraciones y vivencias, las cuales serán analizadas junto con la selección de algunas notas periodísticas sobre el paso del huracán, de manera que se pueda entretelar una lectura psicosocial.

### **7.1. Los fundamentos metodológicos**

Desarrollar una lectura que entrelace el discurso singular con el colectivo, que se construyen a sí mismos desde lo particular, pero también desde la determinación social, resulta en una tarea compleja. El reto es no ignorar o perder de vista esa mirada personal (singular) pero centrarla fundamentalmente en la apreciación colectiva de las significaciones que los damnificados tuvieron respecto del desastre. A este tipo de abordaje, consideramos, le es más útil la metodología cualitativa.

La investigación cualitativa surgió en parte porque las metodologías existentes no alcanzaban a explicar con claridad y profundidad los problemas que estudiaban. Según Moron (1998) sus orígenes se hallan en la antropología y su pretensión es ampliar la comprensión más allá de una explicación mecánica; su

intento es desmenuzar lo no traducible de los términos matemáticos o estadísticos.

Al acercarnos a una realidad humana para comprenderla nos damos cuenta de la complejidad de entender su totalidad. Desde la perspectiva de la metodología cualitativa se considera que la complejidad de los fenómenos o procesos que se estudian se constituyen y expresan en distintas formas y no como resultado o producto acabado, fijo y ahistórico. Señala Lenin (1964):

El conocimiento es la aproximación eterna, infinita del pensamiento al objeto [...] debe ser entendido, no en "forma inerte", no en forma abstracta, no carente de movimiento, no carente de contradicciones, sino en el eterno proceso del movimiento, en el surgimiento de las contradicciones y en su solución (Lenin, p. 188).

Los desastres dejan una huella social y psicológica por sus consecuencias, por las pérdidas humanas, materiales y son indudablemente como objeto de estudio fenómenos de gran relevancia. Como señala Cortés (1999, p. 9), los desastres mueven diversos procesos sociales donde la comunicación, el poder, la toma de decisión o las actitudes se articulan en sus diferentes dimensiones (política, cultural y ética). El desastre es sin duda un gran "laboratorio" de análisis político-social.

Según Cuevas (2002), el conocimiento constituye una realidad dinámica que se forma en la participación activa e interactiva de un sujeto concreto que se desenvuelve en un contexto histórico-social. El objeto, visto en esta dimensión, resulta imposible de abordar en forma reduccionista, en relaciones lineales donde los "sujetos" sólo se conciben como medios para estudiar fenómenos abstractos y generales. Al estudiar un fenómeno en la forma lineal, causa-efecto, se pierde la perspectiva holística, que es multicausal, temporal y contextualizada.

Consideramos que la dimensión psicosocial en el estudio de los desastres es fundamental para comprenderlo y aportar a la lectura sociopolítica de sus efectos, pero también para entender cómo se "construye" un desastre. Nos parece fundamental vislumbrar posibles maneras de intervenir a nivel preventivo, en la

salud mental y en la atención a los grupos vulnerables (damnificados) por desastres.

El abordaje cualitativo retoma el discurso de los actores involucrados en un hecho determinado; es a través de su palabra que representan y significan la historia de la cual son parte. La investigación cualitativa es un intento de comprender el mundo social desde el punto de vista de los actores. Bryman (1988), hace una interpretación de su subjetividad, para lo cual se apoya en técnicas que permitan recoger datos en forma adecuada. La planificación de ese proceso de recolección de datos implica determinar no sólo qué se quiere investigar, sino cómo, y una vez que se obtenga la materia prima (datos), saber cómo se hará el análisis correspondiente. Teniendo en cuenta estas consideraciones, para efectos de esta investigación se decidió utilizar las siguientes técnicas para la recolección de datos: entrevista a informantes claves, grupos focales y el análisis de información en prensa escrita, y a partir de ellas formular categorías de análisis que permitan aportar elementos significativos para la discusión del tema de los desastres, desde la perspectiva que pretendemos enfatizar, es decir, la psicosocial.

## **7.2. El proceso de investigación**

Si bien el proceso de investigación inició con el contacto de las autoridades para que permitieran y respaldaran realizar las entrevistas a las personas seleccionadas, es importante señalar que como antecedente se trabajó (de octubre a diciembre de 2010) en algunas comunidades del municipio de La Antigua. A través de la Facultad de Psicología-Xalapa (Universidad Veracruzana) se desarrolló una brigada de atención a la salud mental de los damnificados por el huracán Karl. Posteriormente, se regresó a la comunidad para recabar la información requerida para este trabajo de investigación que consistió en:

- Contactar con las autoridades formales e informales
- Realizar entrevistas a personas claves: autoridades actuales, exautoridades, damnificados e intervinientes

- Organizar un grupo focal con damnificados
- Recopilar material periodístico en torno al huracán Karl en la zona.

### **7.2.1. Selección de los participantes.**

En muchos de los estudios de corte cualitativo se emplean muestras pequeñas no aleatorias, lo cual no significa que los investigadores descuiden o no se interesen por la calidad de sus muestras, sino que aplican criterios distintos para seleccionar a los participantes. Según Salamanca y Crespo (2007) ésta es una de las limitaciones frecuentemente planteada a la investigación cualitativa que pone en duda la representatividad de los resultados, sin embargo, esta decisión tiene que ver con el interés de la investigación, por ejemplo, una investigación se puede centrar en un caso que presenta un interés intrínseco para descubrir su significado o reflejar realidades múltiples, por lo que la generalización no es un objetivo. Por otra parte, si bien no se busca la generalización, sí pretendemos observar cuanto sea posible para transferir los conocimientos que se alcancen a situaciones similares.

En investigaciones basadas en la metodología cualitativa se suelen evitar las muestras probabilísticas, ya que se buscan buenos informantes, es decir, personas informadas, lúcidas, reflexivas y dispuestas a hablar ampliamente. En este tipo de investigación se debe decidir cuándo y dónde observar, con quién conversar, así como qué información registrar y cómo hacerlo. Respecto al tamaño de la muestra no hay criterios ni reglas firmemente establecidas, se determina con base en las necesidades de información, por ello, uno de los principios que guían el muestreo es la saturación de datos, esto es, hasta el punto en que ya no se obtiene nueva información y ésta comienza a ser redundante. En la investigación cualitativa la relación entre problemas de investigación y los casos seleccionados deben ser revisados continuamente (Bryman, 1988; Salamanca, 2007).

El estudio de la subjetividad tiene, como en cualquier otra investigación, implicaciones éticas. La metodología cualitativa no excluye ser corresponsable con

los principios, los valores y los conocimientos que se producen por su actividad. Así, desde el momento en que se elige el tema se piensa en el valor social del mismo. El compromiso de la investigación no sólo es aportar al conjunto de conocimientos sobre los desastres –en nuestro caso–, sino también un compromiso ético a favor de los derechos humanos, y ello ya es un valor importante para la sociedad en general, en tanto la apuesta es que sea un aporte para transformar las condiciones de vida de las personas a partir de la transformación de cómo se plantea un problema.

Hacer investigación de este tipo plantea una oportunidad para darles la palabra a las personas participantes, con lo cual se posibilita una práctica de la ciudadanía que implica para el participante no sólo pensar en sí mismo, sino pensarse como un sujeto activo perteneciente a un colectivo. Partimos del respeto por las opiniones dadas por los participantes así como el sentido de ellas, pero eso no nos hace obviar que el análisis que se desarrolla se hace desde una particular subjetividad –la del investigador–, lo cual no invalida el trabajo, más bien reconoce límites.

La ética en una investigación reconoce la subjetividad del investigador y se compromete a no cambiar el sentido de lo declarado por las personas participantes, e igualmente se obliga a informar sobre el trabajo a desarrollar. En nuestra recopilación de datos hubo personas que no quisieron participar por diversas razones, cuestión que en todo momento se respetó.

Elegimos a personas involucradas directamente, como los damnificados o bien actores sociales comunitarios o funcionarios públicos del gobierno municipal y a profesionales participantes en el huracán.

Durante el proceso de investigación se seleccionaron los miembros a interrogar y se examinaron las situaciones con detalle. La selección de los informantes se orienta por el principio de pertinencia, es decir, se identifica a los informantes que pueden dar una mayor cantidad y calidad de información.

Tanto el alcalde (Arturo Navarrete Escobar) como el director del DIF Municipal (José Luis Cerecedo Deschamps), de la administración 2011-2013, autorizaron la realización de las entrevistas (en el Anexo 1 se muestran los

documentos correspondientes). Asimismo, se obtuvo su apoyo en el uso de un espacio en las oficinas del DIF para la realización de las entrevistas individuales. Todos los participantes dieron su consentimiento informado, tanto en la realización de las entrevistas individuales y grupales así como para grabar el audio de dichas entrevistas.

Se realizaron siete entrevistas a personas claves y se formaron dos grupos focales. Los participantes se seleccionaron con base en lo que se conoce como muestra por conveniencia (Salamanca y Martín Crespo, 2007), ya que esa técnica considera puntualmente a personas relacionadas con el objetivo de la investigación. Participaron damnificados directos por el huracán, autoridades municipales relacionadas con la contingencia y profesionistas intervinientes en la atención a los damnificados, que no son parte de algún nivel de gobierno. A continuación se describen algunas características de los participantes.

Tabla 7.1. Participantes en entrevistas individuales.

	<i>Sexo</i>	<i>Edad</i>	<i>Núm de entrevistas</i>	<i>de Función en 2010</i>	<i>en Función en 2012/2013</i>	<i>en Damni- ficado/a</i>	<i>Comunidad</i>
1	Fem.	28 años	1	Auxiliar de Regidor	DIF Municipal	Sí	Playa Oriente
2	Fem.	47 años	1	Funcionaria Mpal.	Ama de casa y estudiante univ.	No	Col. Ejidal
3	Masc.	47 años	1	Agente Municipal	Taller propio	Sí	Playa Oriente
4	Masc.	51 años	1	Funcionario Mpal.	Funcionario Municipal	Si	El Salmoral
5	Masc.	56 años	1	Agente Municipal	Aux. de alumbrado público	Sí	La Pureza
6	Masc.	70 años	1	Agente Municipal	Retirado	Sí	José Ingenieros
7	Fem.	50 años	1	Funcionaria de ONG	En sabático	No	Xalapa

Nota: Todos los participantes pertenecen al municipio La Antigua y específicamente a la ciudad de Cardel.

En ambos grupos se realizó una sola entrevista prolongada de alrededor de dos horas, misma que fue grabada con la autorización y consentimiento de quienes participaron.

Tabla 7.2. Grupo de Playa Oriente.

<i>Sexo</i>	<i>Edad</i>	<i>Ocupación</i>	<i>Damnificado</i>	<i>Grado máximo de estudios</i>	<i>de Mpio. /lugar de origen</i>
Fem.	36 años	Amas de casa	Sí	Bach. completo	La Antigua
Fem.	37 años	Amas de casa	Sí	Primaria concluida	La Antigua
Fem.	38 años	Amas de casa	Sí	Sec. concluida	Edo. de Oax.
Fem.	51 años	Amas de casa	Sí	Primaria incompleta	La Antigua
Fem.	52 años	Amas de casa	Sí	Primaria incompleta	La Antigua
Fem.	79 años	Amas de casa	Sí	Primaria incompleta	La Antigua
Masc.	39 años	Obrero	Sí	4to. Sem. Bach.	La Antigua

Nota: Playa Oriente es una colonia de la Ciudad de Cardel que pertenece al municipio La Antigua, en esta tabla se concentran algunas características sociales de los participantes.

Tabla 7.3. Grupo de la Colonia Huitzilapan.

<i>Sexo</i>	<i>Edad</i>	<i>Ocupación</i>	<i>Damnificado</i>	<i>Grado máximo de estudios</i>	<i>Mpio. / lugar de origen</i>
Fem.	21 años	Ama de casa	Sí	Sec. incompleta	La Antigua
Fem.	22 años	Ama de casa	Sí	Sec. incompleta	La Antigua
Fem.	40 años	Ama de casa	Sí	Primaria completa	La Antigua
Fem.	40 años	Ama de casa	Sí	Prim. incompleta	La Antigua
Fem.	40 años	Ama de casa	Sí	Primaria completa	La Antigua
Fem.	42 años	Ama de casa	Sí	Prim. incompleta	La Antigua
Fem.	44 años	Ama de casa	Sí	Prim. incompleta	La Antigua
Fem.	46 años	Ama de casa	Sí	Prim. incompleta	La Antigua
Fem.	46 años	Ama de casa	Sí	Prim. completa	La Antigua
Fem.	47 años	Ama de casa	Sí	Prim. incompleta	La Antigua
Fem.	52 años	Ama de casa	Sí	Prim. incompleta	La Antigua

Nota: Esta colonia fue la zona en la que se reubicó a las personas damnificadas que perdieron sus casas. En esta tabla se concentran algunas características sociales de los participantes.

Se realizó un seguimiento de medios de información desde finales de septiembre de 2010 a octubre de 2012, con el cual se generó un archivo y registro de notas periodísticas sobre el huracán Karl en el municipio La Antigua. Esto permite conocer algunos datos duros así como las percepciones de índole social y política respecto a nuestro tema.

### **7.3. Instrumentos y técnicas**

#### ***7.3.1. De las entrevistas a profundidad o entrevistas a personas clave.***

Las entrevistas cualitativas tienen la característica de ser flexibles y dinámicas. Se ha utilizado la expresión "entrevistas a profundidad" para referirnos a una técnica empleada en el método de investigación cualitativo. Se describen como entrevistas no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas. Bogdan y Taylor (1992) las definen como:

Reiterados encuentros, cara a cara, entre el investigador y los informantes; encuentros dirigidos a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes de sus experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras (p. 194).

Las entrevistas a profundidad siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. Lejos de asemejarse a un robot recolector de datos, el propio investigador es el instrumento de la investigación, y no lo es un protocolo o formulario de entrevista.

Básicamente se distinguen tres tipos de entrevistas, según Quecedo y Castaño (2003):

- Historias de vida. En las que el investigador solicita el relato de las experiencias y las definiciones que da a tales experiencias.
- Dirigidas al aprendizaje sobre acontecimientos y actividades que no se pueden observar directamente. Los informantes describen lo que sucede, cómo lo ven ellos y las perspectivas de otras personas.

- Orientadas a proporcionar un cuadro amplio de una gama de contextos, situaciones o personas. Se utilizan para estudiar un número amplio de personas en un lapso de tiempo relativamente breve con relación al tiempo que habría que invertir en un estudio similar, utilizando la observación participante. El punto central de estas entrevistas es conocer lo que es importante en la mente de los informantes: sus significados, perspectivas y definiciones; el modo como ven, clarifican y experimentan el mundo. El investigador debe lograr que los informantes hablen, sin él estructurar la conversación ni definir lo que en ella se debe decir.

Igualmente Quecedo y Castaño (2003) explican que este tipo de entrevista suelen plantear formulaciones de diverso tipo:

- Descriptivas: se pretende obtener una descripción o representación del mundo del informante.
- Explorativas: sobre opiniones y valores que permitan descubrir las creencias acerca de sus comportamientos y experiencias, así como sentimientos con el fin de conocer cómo reaccionan emocionalmente a sus experiencias y opiniones.
- Especulativas: realiza preguntas hipotéticas para estimular la reflexión en el entrevistado en torno a ideas alternativas.
- Proposicionales: son preguntas que contienen una proposición con el fin de obtener una respuesta compleja y elaborada.
- De contraste: con las que se pretende obtener los significados que los entrevistados asignan a las relaciones que establecen entre los distintos constructos.
- De abogado del diablo: para descubrir lo que los entrevistados consideran temas controvertidos.

En ellas no existe un protocolo estructurado, sino una guía de entrevista para asegurarse de que los temas clave sean explorados por un cierto número de informantes. Estas guías son una lista de áreas generales que deben cubrirse con cada entrevistado. El investigador decide en la entrevista cómo enunciar las preguntas y cuándo formularlas.

### **7.3.2. De los grupos focales.**

La técnica del grupo focal tiene similitud a la técnica de entrevista en profundidad, en ella el investigador reúne a un grupo de personas para que hablen de forma

libre y fluida, empero no se obtiene la profundización que se obtiene con las entrevistas individuales. Diversos autores convergen en que el grupo focal es un grupo de discusión guiado por un conjunto de preguntas diseñadas cuidadosamente con un objetivo particular (Aigner, 2006; Beck, Bryman y Futing, 2004).

El propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes, lo cual no sería fácil de lograr con otros métodos. Comparados con la entrevista individual, los grupos focales permiten obtener una multiplicidad de miradas y procesos emocionales dentro del contexto del grupo (Gibb, 1997).

Los grupos focales son una técnica de “levantamiento” de información en estudios sociales, su justificación y validación teórica se funda en un postulado básico: ser una representación colectiva a nivel micro de lo que sucede a nivel macrosocial, toda vez que en el discurso de los participantes, se generan imágenes, conceptos, lugares comunes, etc., de una comunidad o colectivo social (Beck *et al.*, 2004; Rigler, 1987).

La técnica de los grupos focales es una modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada donde se procura que un grupo de individuos seleccionados por los investigadores discutan y elaboren, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación. Si se logra generar un ambiente adecuado y se controlan las variables necesarias, se obtiene información valiosa tanto del contexto, relaciones y actores directamente involucrados en la temática en estudio.

Es muy importante que las personas seleccionadas sean invitadas oficialmente y que se les reiteren los objetivos del estudio, el método de trabajo a seguir, su rol e incentivos por su participación, si estuviera considerado. Las preguntas deben ser no sólo concretas sino también estimulantes, ser ampliables y en lo posible hay que llevar la discusión de lo más general a lo específico, de lo más fácil a lo más difícil, y de lo positivo a lo negativo. Se sugiere seleccionar cinco o seis preguntas que sean consideradas las más adecuadas y pertinentes y que funcionen como preguntas disparadoras que inviten a participar.

### **7.3.3. Sobre el seguimiento de medios.**

Es muy importante señalar la razón por la que se hace un seguimiento de medios en nuestra investigación. La sociedad, las estructuras sociales y la realidad social, son lecturas que formulamos desde nuestras subjetividades singulares y colectivas. La concepción de una realidad social se crea en el juego de diversos elementos que participan y van determinando una visión. Es decir, ésta no se establece de manera natural ni casual, por ello, para comprender lo que pasa en el ámbito social y cultural de una determinada comunidad es necesario realizar un esbozo de un fenómeno que se presenta como una inmediatez que debe ser superada, de tal manera que se logre ver más allá del contenido manifiesto. Para llegar a conocer la estructura y sus elementos en juego se requiere de diversas técnicas que permitan una interpretación de parcialidades y totalidades de esa realidad.

Berger y Luckman (1968) consideran que la realidad social no tiene un carácter objetivo, sino que es inseparable de los propios sujetos intervinientes y de sus expectativas, intenciones, sistemas de valores, etc., es decir, de cómo cada individuo percibe la realidad y su propia acción. Este enfoque ha sido llamado interpretativo y su base teórica se encuentra en la fenomenología, el historicismo y el interaccionismo simbólico. Estas doctrinas se integran en torno al concepto de “Verstehen” –comprensión de los significados de las acciones humanas.

Las acciones humanas son interpretadas en diferentes niveles y desde diversos enfoques. No existe un pensamiento único en la interpretación de los fenómenos sociales. Los medios masivos de información son mecanismos a través de los cuales no sólo se informa al público en general, sino que también a través de ellos se controla una determinada forma de opinión pública. Al realizar un análisis de estos medios se puede observar cómo es interpretada determinada realidad, por quién o quiénes, inferir sus intenciones y calcular el impacto en la población a la que va dirigida, es decir, se puede profundizar más allá del contenido manifiesto.

¿Por qué estudiar la prensa? ¿Cuál es el papel que la prensa juega en la construcción de nuestras realidades sociales? Analizar las expresiones vertidas en los medios de información es fundamental para entender la dinámica social, así el código lingüístico oral, o escrito, el gestual o gestual signado, una caricatura de un diario, etc., todo ello ofrece información. Así se pueden utilizar agendas, diarios, cartas, cuestionarios, encuestas, test proyectivos, libros, anuncios, entrevistas, radio o televisión (Holsti, 1968). Pero estas preguntas se sitúan también en la base de un gran edificio que puede ser la teoría de la prensa (Guerson, 1980). Entonces, ¿por qué hacer teoría de algo tan cotidiano como la prensa? La teoría explica y relaciona hechos, permite abordar sistemáticamente un problema y trasciende la duda sobre cuestiones que suelen ser leídas sin crítica por el lector no científico. La teoría se construye a partir de preguntas que al responderse van formando conceptos, definiciones que al perfeccionarse van creando una epistemología, es decir, los fundamentos de la ciencia. Por eso es importante retornar a las raíces teóricas, a los estudios que explican la teoría de la prensa, dentro de un contexto más amplio que es el de la teoría de la comunicación.

Para esta investigación consultamos diversos medios impresos y a través de la internet. Las fuentes de consulta básica son las siguientes:

Tabla 7.4. Medios electrónicos consultados en la presente investigación.

<i>Medio</i>	<i>Página electrónica</i>	<i>Tipo de medio</i>
Agencia Subversiones	<a href="http://www.agenciasubversiones.org/">http://www.agenciasubversiones.org/</a>	Medio electrónico
Al calor político	<a href="http://www.alcalorpolitico.com">http://www.alcalorpolitico.com</a>	Medio electrónico
CNN	<a href="http://mexico.cnn.com">http://mexico.cnn.com</a>	Medio electrónico y televisivo
Informaver	<a href="http://informaver.com/">http://informaver.com/</a>	Medio electrónico
La Jornada	<a href="http://www.jornada.unam.mx">http://www.jornada.unam.mx</a>	Periódico impreso y electrónico
La Jornada Veracruz	<a href="http://www.jornadaveracruz.com.mx/">http://www.jornadaveracruz.com.mx/</a>	Periódico impreso y electrónico
Narco.Info	<a href="http://www.narcoviolenca.info/">http://www.narcoviolenca.info/</a>	Medio electrónico
Cimac	<a href="http://www.cimacnoticias.com.mx/">http://www.cimacnoticias.com.mx/</a>	Medio electrónico

Nota: La tabla presenta los medios de publicación electrónicos consultados a lo largo de esta investigación, algunos son periódicos con un amplio tiraje en el estado de Veracruz.

#### 7.4. Procedimiento

El procedimiento y tratamiento de los datos parte de las ideas de la llamada Teoría Fundamentada, que es un método de investigación en el que la teoría emerge desde los datos (Glaser y Strauss, 1967). Tiene por objeto la identificación de procesos sociales básicos como punto central de la teoría, y permite el descubrimiento de aspectos que son relevantes de una determinada área de estudios (Corbin y Strauss, 1990). Se caracteriza por construir teorías, conceptos, hipótesis y proposiciones, directamente de los datos obtenidos en el campo de estudio y no de supuestos, *a priori*, de otras investigaciones o de marcos teóricos existentes.

En nuestro caso, una vez recabada la información se realizaron las transcripciones de cada una de las entrevistas. Basándonos en los temas más recurrentes en la narrativa de las personas se construyeron siete categorías. Transcrita la información se separó el texto en unidades, en segmentos referidos a un mismo tema que se precisó limitando sus características y dando cuenta de las condiciones en que surgen. Esto construye la categoría.

La información ya segmentada se lleva a cuadros, uno para cada categoría. Las categorías fueron delimitándose al tiempo que se recogían los datos, lo cual permitió descubrir y validar asociaciones entre fenómenos o bien compararlos para formular postulados que ligen los discursos de los participantes, de esta manera fue posible construir una narrativa teórica sustentada en lo que son y dicen los datos, más allá del contenido manifiesto. Recoger y analizar los datos simultáneamente tiene el cometido de evitar o tratar de evitar suposiciones *a priori*.

En el anexo de este documento se podrán encontrar las guías empleadas para la obtención de la información, tanto de las entrevistas individuales como de los grupos focales que se realizaron, así como los cuadros con la información tal cómo se empleó para realizar el análisis.

Lo que a continuación se presenta es la información expresada en forma verbal y registrada como texto, cuyo primer análisis ha consistido en reducirla y organizarla en unidades conceptuales básicas, que son segmentos de textos

organizados en torno a las categorías establecidas y que a continuación se presentan.

Tabla 7.5. Tabla de categorías.

<i>Categoría</i>	<i>Definición</i>
1 Antecedentes	Datos sobre los antecedentes históricos de experiencias colectivas de desastres de cualquier tipo en la zona.
2 Prevención	Acciones individuales y colectivas que permiten valorar situaciones de riesgo ante una eventual situación de desastre.
3 Concepciones sobre desastres	Manera o maneras en que se percibe el origen del huracán Karl y el desastre. Pueden combinarse dos o más concepciones, por ejemplo la de origen divino y la concepción estructural.
4 Organización desorganización comunitaria	/ Forma en que la comunidad se organiza en el enfrentamiento de la emergencia. El surgimiento de líderes comunitarios, organizaciones para el desarrollo, solicitudes de mejoramiento en algún área. Acciones organizadas o espontáneas que hayan producido tensión o agresión ante situaciones producto de la emergencia, por ejemplo en las donaciones.
5 Organizaciones de apoyo	Organismos gubernamentales y no gubernamentales, de la sociedad civil o empresas que ofrecieron apoyo durante y después del huracán.
6 Problemáticas sociales asociadas al desastre	Problemas sociales previos al huracán y posteriores a él. Observar si las personas asocian que se haya agravado la situación postemergencia: migración, trabajo, alcoholismo, violencia, etc. Acciones de actores políticos para obtener ganancias o mejorar posición partidista o no.

Nota: Nombre y definición de cada una de las categorías de análisis de la investigación.

A continuación nos referiremos a la manera en que se organizó la información obtenida de las entrevistas individuales y grupales. En la primera columna se anota la categoría a la que se refiere la información, en la segunda se procedió al vaciado de los datos, es lo que se denomina *discurso personal* y, finalmente, en la última columna se llevó a cabo el análisis. Esto mismo opera para las entrevistas grupales y se realiza un cuadro global. La información que se obtuvo de los registros de prensa se organizó siguiendo el mismo procedimiento.

CATEGORÍA	DISCURSO PERSONAL	ANÁLISIS

CATEGORÍA	DISCURSO GRUPAL	ANÁLISIS

CATEGORÍA	DISCURSO GLOBAL	ANÁLISIS

CATEGORÍA	NOTA PERIODÍSTICA	ANÁLISIS

El siguiente cuadro permitió la organización más depurada de la información, expresada por los entrevistados en forma individual o grupal, clasificada por categoría e incluyendo datos del registro de las notas de prensa. Esta gran “sábana” nos permite ir realizando cruces de información que nos posibilitaron una lectura global y particular, a la vez de cuestiones que se convertirán en nuestro material de análisis.

Figura 7.1. Cuadro de categorías de análisis.

CATEGORIA	ANTECEDENTES DE DESASTRES	PREVENCION	CONCEPCIONES SOBRE DESASTRE	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA	ORGANIZACIONES DE APOYO	PROBLEMAS SOCIALES ASOCIADAS AL DESASTRE
Ex funcionario						
Ex agente mpal.						
Ex agente mpal.						
Agente Mpal. Actual						
Líder comunitario						
Profesionista						
Profesionista						
Grupo Focal 1						
Grupo Focal 2						
Notas de prensa						

Nota: El cuadro permite realizar un concentrado del discurso de todos los entrevistados, tanto en forma grupal como individual. Así también se muestra información importante destacada en la prensa.

Consideramos que hemos hecho un vaivén del discurso individual, hacia el colectivo y viceversa y, desde ambos discursos hacia el registro de la información

y opinión periodística; todo ello pasado por la lectura contratransferencial de los datos registrados y aquellos que no se anotaron en los cuadros pero que resultaron importantes en la lectura de esa realidad que se investiga.

Esperamos que la intención de desarrollar una lectura que entrelace el discurso singular con el colectivo, que se construyen a sí mismos desde lo particular e individual, pero también desde la determinación social, sea clara en este apartado. El reto ha sido no ignorar o perder de vista esa particular mirada desde lo personal, pero centrado fundamentalmente en la apreciación colectiva de un sinnúmero de significaciones que los damnificados tuvieron respecto del desastre y que también se impone desde los medios de información. Al realizar este análisis se apuntala la idea de que la actividad analítica se realiza en todos los momentos del proceso investigador.

Para Rodríguez, Gil y García (1994):

... el análisis de datos es un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones, que realizamos sobre los datos con el fin de extraer significado relevante en relación a un problema de investigación; supondrá examinar sistemáticamente un conjunto de elementos informativos para delimitar partes y descubrir las relaciones entre las mismas y las relaciones con el todo; en definitiva, alcanzar un mayor conocimiento de la realidad estudiada y, en la medida de lo posible, avanzar mediante su descripción y comprensión hacia la elaboración de modelos conceptuales explicativos (p. 200).

Estas ideas ponen de relieve el hecho de que la obtención de datos en sí misma no es suficiente para alcanzar las conclusiones de un estudio. Los datos son un material bruto (una materia prima), a partir del cual se pueda llegar a estructurar el conjunto de información en un todo coherente y significativo que permanece dentro de la idea general de análisis como proceso aplicado a la realidad.

## 8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Antes de presentar los resultados y el análisis de esta investigación conviene recuperar un eje fundamental: el análisis de la subjetividad en torno de la vivencia colectiva de un desastre, no desde la individualidad o singularidad de los participantes, sino desde lo propiamente intersubjetivo, es decir, lo que se construye en un fenómeno social.

Trabajar desde esta configuración implica reconocer la subjetividad del propio investigador, la cual determina también la manera de abordar el tema; desde el psicoanálisis a ello se le reconoce como contratransferencia y puede ser tanto un obstáculo como un resorte para la investigación. Asimismo, no podemos dejar de lado el contexto y el momento histórico del municipio objeto de la investigación.

Respecto de los procesos transferenciales y contratransferenciales consideramos que operan desde antes de contactar a las personas entrevistadas, es decir, desde el inicio propiamente de la investigación, después, en la trayectoria y el contacto con los participantes, en la obtención de los datos, en la observación que se produce en las entrevistas individuales y grupales y en las maneras como se organizó la información. Si bien hay elementos no registrados o grabados, no por ello pueden ser rechazados, por ejemplo, la dificultad para hacer un grupo o una entrevista, la no participación de algunas personas, el temor a que el trabajo pudiera ser interrumpido, los silencios en la prensa, etc. Todos esos datos “hablan” de algo que sucede en el ambiente social, y con ello no se pretende decir que expliquen o den cuenta de algún elemento de la investigación, aunque sin duda, aportan al análisis. Para Rodríguez, Gil Flores y García (1996):

... el análisis de datos es un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones, que realizamos sobre los datos con el fin de extraer significado relevante en relación a un problema de investigación; lo que supondrá examinar sistemáticamente un conjunto de elementos informativos para delimitar partes y descubrir las relaciones entre las mismas y las relaciones con el todo; en definitiva, alcanzar un mayor conocimiento de la realidad estudiada

y, en la medida de lo posible, avanzar mediante su descripción y comprensión hacia la elaboración de modelos conceptuales explicativos (p. 200).

Estas ideas ponen de relieve el hecho de que la obtención de datos en sí misma no es suficiente para alcanzar las conclusiones de un estudio. Los datos son un material bruto (una materia prima), a partir de la cual se puede llegar a estructurar el conjunto de información en un todo coherente y significativo que permanece dentro de la idea general de análisis como proceso aplicado a la realidad.

A continuación presentamos, en forma de citas, segmentos de información correspondientes a cada categoría, y vamos desarrollando un análisis específico en cada una de ellas. Esta manera de presentar la información obtenida permite leer la voz (el discurso) de los participantes, para luego plantear una reflexión más analítica de ello. Al final realizamos un análisis global, entrelazando todas las categorías planteadas. Sin embargo, se van entramando relaciones entre ellas, así los antecedentes están ligados a la manera en como se concibe la prevención, y todo ello se asocia a las concepciones sobre el origen del desastre. Éste es un primer bloque que igualmente deja ver relaciones con un segundo bloque donde la organización social, las organizaciones e instituciones que intervienen, así como los problemas sociales del momento, permiten hacer una lectura ético-política-social.

### **8.1. Antecedentes**

Esta categoría se define por los datos que las personas y la prensa refieran sobre los antecedentes históricos de experiencias colectivas de desastres de cualquier tipo en la zona. Este dato es muy relevante porque la construcción de un desastre tiene que ver con que preexista una memoria histórica, un registro colectivo que permita prever acontecimientos de diferente índole en relación a los desastres.

En general, las personas entrevistadas, tanto individual como grupalmente, no recuerdan episodios de desastres. Mencionan algunas leves inundaciones porque el río se desbordaba, pero sin necesidad de desalojar sus viviendas, incluso no intervenía Protección Civil Municipal o bien años atrás esta oficina no existía.

Algunas personas refieren –aunque no precisaron el año–, haber escuchado de sus abuelos sobre una gran inundación de menor dimensión a la generada por el huracán Karl. Esta percepción, más allá de ser cierta o no, nos permite pensar que las personas que vivieron el huracán de 2010 consideran de mayor magnitud el hecho reciente debido a la vivencia traumática que aún opera. Sólo algunas personas mayores de 65 años tienen algún recuerdo de esa inundación de 1955 provocada por el huracán Janet. Una mujer del grupo de Playa Oriente decía: “El huracán Janet estuvo menos fuerte que el Karl”.

La prensa recuperó datos e hizo un comparativo de la devastación de uno y otro, algunas fotografías de aquel huracán fueron publicadas. También registran otras afectaciones por el paso de huracanes como Gilberto (1988) y Stan (2007); pero lo que queda claro es que no se hace una reflexión o asociación de estos huracanes con la falta de prevención, con la actuación de la autoridad y, cómo todas estas inundaciones afectan y determinan el desarrollo local. La falta de memoria histórica generalizada posibilita escenarios de nuevo riesgo.

Sólo el personal del municipio que está relacionado o labora con Protección Civil registró episodios críticos, como el par de atentados a ductos e instalaciones de Pemex en el año 2007, los cuales fueron atribuidos y posteriormente ratificados al EPR (Ejército Popular Revolucionario). Estos hechos fueron relevantes porque debido a su gravedad las autoridades desalojaron las zonas cercanas y aledañas, una vez ocurrido el atentado; la situación fue muy grave, de mucha alarma y riesgo y produjo la sensación de gran inseguridad, pero las personas entrevistadas tampoco lo perciben como un antecedente relevante.

Asimismo, llama la atención que no reconozcan el riesgo existente por la Planta Nucleoeléctrica de Laguna Verde, ubicada tan cerca de la ciudad de Cardel. Tampoco asocian la crisis del huracán a los acontecimientos relacionados con la violencia vinculada al narco: tiroteos, enfrentamientos, muertes, desapariciones, secuestros, levantones, extorsiones, venta de drogas, entre otras prácticas desarrolladas por el crimen organizado y que han asolado desde hace algunos años esta zona.

En nuestra indagación, la prensa tampoco hace esta relación e incluso ante hechos graves de violencia, los periódicos locales han tenido que mantenerse en silencio debido a que la vida de periodistas –como en todo el país–, se pone en grave peligro. Este silencio no sólo se observa en la prensa escrita, sino en la población en general, cuando se les interroga sobre el tema, el cual prefieren no hablarlo diciendo que no saben, o negando algún tipo de asociación entre estos hechos y las situaciones de crisis en general.

Se ha dado por llamar catástrofes a los sucesos que alteran un orden supuestamente regular y que producen un efecto grave; esta irrupción contradice “lo cotidiano” –lo usual–, bajo la suposición de que existe un curso regular, previsible y rutinario; es decir, una serie de “hechos” que pueden ser pensados y previstos en tanto coincidan con lo representado, lo esperado. Esta descripción de lo cotidiano resulta de una actividad consciente y se admite como algo claro, pero que en realidad es una suposición, un encubrimiento de lo imprevisto.

... ya la habíamos librado muchas veces, algunas veces se decía "va a haber un huracán" y había que prepararse, y no pasaba nada y decías: "no pasó nada". Y pues ese día pasó, estábamos incrédulos al ver que podía pasarnos a nosotros, "como que a nosotros no nos va a pasar", decíamos.

Si no existe una memoria histórica y en el curso de las cosas, de lo cotidiano, de los hechos comunes, no se representa la posibilidad de un riesgo o éste se niega, margina u omite; si bien no se sabe cuándo puede ocurrir un desastre, la memoria se apoya y “enquista” en la idea de lo imposible, de que no va a suceder. Al ser imposible se desestima lo previsible, se torna inexistente y con ello se originan las condiciones de riesgo.

Frecuentemente la gente que tiene que convivir con situaciones amenazantes inhibe la comunicación sobre el peligro y lo minimiza. Por ejemplo, quienes viven en áreas en que existen ciertas enfermedades endémicas trasmisibles, o viven cerca de plantas nucleares, evitan hablar del tema o perciben que el problema no les amenaza particularmente a ellos (Zonhabende, 1993, en Berinstain, 2004). Esto parece suceder en la zona donde realizamos la investigación; en el mismo sentido, los trabajadores de ámbitos como emergencias

o protección civil se niegan a reconocer la peligrosidad de sus trabajos, y en algunos ámbitos –como el industrial– puede resultar difícil aplicar medidas mínimas de seguridad.

## **8.2. Prevención**

En esta categoría se han registrado las opiniones de las personas sobre las acciones individuales, colectivas e institucionales que permitieron valorar situaciones de riesgo ante el huracán Karl para evitar una situación de desastre. Estas opiniones son contrastadas con diversas declaraciones públicas de funcionarios de gobierno. Nos parece importante ligar la forma en que se fueron suscitando los hechos, cómo fueron registrados por los medios y cuál fue el ambiente en el que impactó el huracán. El asunto, en tanto es un tema público es político, sin embargo, la naturaleza es incluida como un actor participante en el escenario social y es colocada como responsable del desastre; de esta manera, las categorías hasta ahora pensadas se asocian a las concepciones sobre el origen del desastre.

Encontramos versiones discordantes y confusas entre los y las entrevistadas: por un lado, algunas personas señalan que se dio aviso e informó para prevenir, pero las mismas, o bien otras personas, en otro momento mencionan que ésta no fue clara ni precisa. Una persona entrevistada mencionó esta ambigüedad:

Desde Cascajal, todas las que estaban pegaditas al río, a ellos se les avisó con tiempo: sálganse de sus casas porque el río se va a salir. Y hay mucha gente que nos hacemos... Igual los policías decían, se va salir, pero se salió algo así, poquito, no con la intensidad que fue.

El trayecto del huracán Karl fue monitoreado desde días antes de que tocara tierra. Se difundió en diversos medios de información local, estatal y nacional. El gobierno estatal ofreció los avisos de alerta de rutina y para el 16 de septiembre de 2010 ya se había indicado el desalojo de algunos habitantes que vivían cerca de las playas, porque se empezaban a reconocer algunos daños en instalaciones eléctricas públicas, así como en casas habitación (Reséndiz, 2010).

El curso y trayectoria del huracán Karl se muestra en el siguiente cuadro, fue monitoreada por la Coordinación General del SMN (Servicio Meteorológico Nacional) (Hernández, Bravo y Díaz, 2010). Consideramos relevante estos datos para develar la contradicción de la información vertida por autoridades, la prensa y la población. La fuente consultada está en paréntesis:

Tabla 8: Resumen de la trayectoria del paso del huracán Karl por el estado de Veracruz.

<i>Fecha</i>	<i>Trayectoria del huracán Karl</i>
Septiembre 16. 10:00 horas (SMN).	La tormenta tropical Karl se intensifica y convierte en huracán, la fuerza de sus vientos va en aumento.
22 horas (SMN).	Se ubicaba a 180 km al este-noreste de Veracruz, Ver., con vientos sostenidos de 155 km/h y rachas de 195 km/h.
22:20 horas. (Collado, 2010; Esquivel, 2010; Oye Mañanero, 2014)	La prensa nacional informa que por la noche la trayectoria del huracán cambió. La prensa señala que la alerta se extiende desde la comunidad de La Cruz de Tamaulipas (norte de ese estado) hasta Punta Lagarto en el sur del estado de Veracruz, es decir, la alerta es para el litoral veracruzano en su totalidad. En el informe del Servicio Meteorológico Nacional no se da cuenta de ese cambio.
Septiembre 17 4:00 horas (SMN).	Los vientos máximos sostenidos son de 195 km/h y rachas de 240 km/h, alcanza la categoría III (escala Saffir-Simpson), se ubica a 110 km al este-noreste de Veracruz, Ver. Es un huracán extremadamente peligroso, sus efectos alcanzan Veracruz, Tlaxcala, Morelos, Distrito Federal, Puebla, Oaxaca, Chiapas, el Estado de México y Tabasco.
11 horas	El ojo del huracán se localiza a 25 km al nor-noreste de Veracruz, Ver., y por la cercanía a la costa disminuye ligeramente su fuerza, sus vientos máximos sostenidos son de 190 km/h con rachas de 235 km/h, pero su fuerza lo coloca como un huracán categoría IV (SMN).
11:30 horas	El huracán Karl tocó tierra a 15 km al norte del Puerto de Veracruz. Las lluvias torrenciales inundan las calles del centro histórico del puerto, alcanzando el agua 40 centímetros a 1 metro de altura (SMN).
12:00 horas (SMN).	Los especialistas señalan que el centro del huracán es extremadamente peligroso. Karl toca tierra en Chachalacas a 15 km de Veracruz, Ver., con vientos máximos sostenidos de 185 km/h y rachas de 230 km/h. Al avanzar sobre tierra, Karl pierde fuerza y a las 13 horas vuelve a ser categoría II.
Septiembre 19. Diario <i>El Mañana</i> . (Reséndiz, 2010).	"La población de esta región afirma que las autoridades nunca avisaron que Karl entraría por la zona. La mayoría de las casas han quedado sin techo; la ropa, los colchones y los pocos muebles se comienzan a pudrir por la humedad; no hay alimentos ni agua potable... hay desesperanza".

Nota: El recorrido del huracán Karl, no concluyó con el último dato descrito en esta tabla, solo se destaca su pasó por la entidad veracruzana.

Si advertimos que desde días antes del impacto del huracán a las costas veracruzanas se estaba monitoreando su trayectoria con detalle, y se informaba, si además se sabía que las presas estaban llegando al tope de su capacidad e incluso se notaban ya algunos daños y hubo algunos desalojos, suponemos que se tuvo el tiempo necesario para tomar las medidas precautorias necesarias para evitar, o por lo menos disminuir ese impacto.

Al considerar el término “catástrofe” como una alteración brusca y conmovedora del curso regular de la vida de una o de muchas personas, donde el sentido común es la brusca irrupción del mundo de la naturaleza (Berenstein, 2004). Para el caso Karl podríamos pensar que no hay una alteración brusca donde la irrupción no es tan imprevista, ya que hubo un monitoreo detallado, así también se tuvo el tiempo suficiente para evitar daños mayores. El desastre se fue construyendo por una serie de factores y combinaciones entre el accionar humano y el funcionamiento de la naturaleza. Bajo esta idea, da la impresión que la naturaleza irrumpe en un orden existente, y de pronto imprevisiblemente aparece, así queda como responsable.

La información que el gobierno de Veracruz ofreció era que el huracán Karl tocaría tierra en el norte del estado, al cambiar la trayectoria se modifica la situación de riesgo, pero no se prevé esa consecuencia o se hace caso omiso de ella. Las autoridades reconocían la gravedad de la situación. El Consejo Estatal de Protección Civil del Estado de Veracruz sesionó desde el 16 de septiembre (*Crónica*, 2010). La prensa en esa misma fecha ya registraba la gravedad de la situación (Ávila, 2010):

El gobierno de Veracruz emitió una alerta general para los 212 municipios, no sólo por el inminente impacto del huracán Karl, sino por el nuevo desfogue de agua de dos presas en Oaxaca que afectarán nuevamente el sur de la entidad. Los sistemas de protección civil emitieron diversas recomendaciones a la población civil, pues se espera que el huracán impacte la zona de Tuxpan y Laguna Verde en el noreste del estado; y el desfogue de agua de las presas Temascal y el Cerro de Oro afecten las regiones del Papaloapan y Coatzacoalcos.

En una primera apreciación se podría explicar que fueron varios factores los que produjeron las inundaciones de la magnitud que se presentaron: la gran cantidad de agua generada por el huracán, con ella la crecida de los ríos que desfogan en las partes bajas, el “golpe de agua”, la apertura de las presas, y por otra parte la información ambivalente desde diversos ámbitos gubernamentales, informativos y los surgidos de la propia localidad. Sin embargo, habría que hacer una lectura más detallada y profunda de la situación.

El desastre trajo muchos beneficios económicos a empresarios, beneficios electorales para el partido oficial y también un enrarecido clima social en la zona centro del estado de Veracruz, que ya se encontraba en una situación compleja pero que justifica las acciones del gobierno.

Ávila (2010), recoge las declaraciones de Fidel Herrera, gobernador del estado en ese momento. Al respecto de la situación estatal se externó:

Hemos tomado todas las determinaciones, alertando a la población y organizando a Protección Civil, que es una de las grandes fortalezas que tiene Veracruz. Vamos a salir adelante.

Figura 8.1 Caricatura publicada en un diario veracruzano en línea en la que Fidel Herrera expresa a Veracruz.



Nota: La caricatura fue recuperada de: [http://1.bp.blogspot.com/\\_8r3WUgy5kbQ/TJuy7dY-61I/AAAAAAAAABAU/rrAuo87Qqis/s1600/Scan0215\[1\].JPG](http://1.bp.blogspot.com/_8r3WUgy5kbQ/TJuy7dY-61I/AAAAAAAAABAU/rrAuo87Qqis/s1600/Scan0215[1].JPG), el 26 de Septiembre de 2012, sin embargo no se tiene claridad de su fuente y al buscarla, ya no se encuentra en la red.

Figura 8.2. Caricatura publicada en un diario de Hermosillo, Sonora.



Nota: Tomada de Expreso de Hermosillo el 18 de septiembre de 2010, y que da cuenta de la opinión del gobierno de Fidel Herrera Beltrán.

Tejeda Martínez (2011) detalla en un texto la opinión de varios comunicadores en torno a las inundaciones de ese año. Robles Barajas, director del diario *Imagen del Golfo* califica la tragedia como “Crónica de una inundación anunciada”. Ahí el autor señala los elementos que produjeron el desastre. A continuación se transcriben (p.15):

- La falta de desazolve de los ríos, que deben tener una profundidad de más de 5 metros en la bocana y sólo tenían metro y medio.
- La deforestación del Pico de Orizaba, lo que conlleva a la degradación del suelo que causa el azolve de los ríos. La falta de vegetación que retenga el terreno y la humedad en la montaña...
- La construcción de viviendas en zonas de riesgo con el permiso y omisión de autoridades de todos los niveles, en contubernio con constructoras.
- Previo al huracán, lluvias atípicas ya tenían saturado el suelo de agua, por lo que no había capacidad de absorción.
- Falta de una cultura de prevención.
- Falta de una cultura de limpieza y de compromiso social.
- Sistemas de drenaje obsoletos y en malas condiciones.
- La situación geográfica. Hacia dónde mandar el agua si vivimos a nivel del mar... vivimos en zonas que alguna vez ocupó el agua.
- Respeto y actualización de los mapas de riesgo.

Haciendo una lectura de los discursos y los hechos, cabe preguntarse qué significará para los gobernantes haber “tomado todas las determinaciones” y qué es lo que consideran como una gran fortaleza en materia de protección civil. Declaraciones de ese tipo son comunes en el ámbito político, predominan con el objeto de acallar o silenciar las voces críticas y reafirmar posiciones optimistas que crean una ilusión de invulnerabilidad, así como por mantener una imagen política de control de la situación. Estas actitudes y formas institucionales pueden provocar un mayor daño, y como lo demuestra la historia de muchas catástrofes, muchas víctimas y pérdidas se pueden haber evitado.

Esta cuestión nos lleva a confirmar que:

- Los desastres no son naturales, y
- Los mecanismos gubernamentales posteriores al desastre, como los programas de trabajo temporal, el reparto de vales económicos o de enseres domésticos y de todo tipo de asistencia, hacen sospechar que los gobiernos toman determinaciones para administrar la crisis e invertir en el desastre que se convierte en negocio.

Respecto de esta segunda cuestión se puede reconocer que los gobiernos parecen tener una mejor organización. En Veracruz se beneficiaron por el huracán algunos empresarios políticos de la zona; también se benefician los partidos políticos que instalaron viejas prácticas partidistas para sostenerse en el poder, tal como puede deducirse de la información que a continuación se ofrecerá.

En el diario *Imagen del Golfo*, el 14 de octubre de 2010, la periodista Daiza Flores publica:

... fue el presidente de la Cámara Nacional de Comercio en Veracruz, Erick Manuel Suárez, quien repartió las empresas de los funcionarios públicos que serán beneficiadas para canjear los vales de Sedesol, para la venta de muebles y enseres domésticos a damnificados. Entre los funcionarios federales que figuran se encuentran el coordinador de Centros de las SCT, Julen Rementería del Puerto y el excandidato del PAN a la alcaldía de Boca del Río; Humberto Alonso Morelli cuyas empresas se llaman “El Importador” y “Climas Morelli”; así como el presidente del Patronato de la Cruz Roja, Gerardo Poo Ulibarri, con su empresa “Contino”; además de varios socios de la Cámara Nacional de Comercio, quienes fueron los únicos que obtuvieron convenios con la Federación para intercambiar estos certificados por muebles. Advirtió que, en caso de que éstas incumplan

se procederá legalmente en contra de dichas empresas y sus representantes legales o dueños.

Un agente municipal al respecto comentaba:

La gente que fue perjudicada en mi comunidad decían "me voy a comprar una licuadora, una cama porque me quedaron cobijas". Pero hasta eso, hubo un convenio con las mueblerías que certificaban el vale (porque no cualquier mueblería te daba). No sé cómo estaba ese convenio, había unas listas autorizadas para ello. No le daban la oportunidad a la persona de elegir en dónde utilizar el vale para hacerlo rendir...

Estos actos de corrupción son prácticas instaladas históricamente, pero para entenderlas se deben considerar una conjunción de factores a analizarse como: el poder político y económico concentrados, las profundas desigualdades sociales y el desconocimiento de los derechos humanos, entre otros. El caso Karl, evidencia que el énfasis de los gobiernos no está en la protección civil, ya que la prevención no es negocio, el desastre sí.

A dos años del paso del huracán una persona, comentó:

Hay que hacer caso a la información, sea cierto o no. Ya ahorita dicen va a haber un huracán o va a crecer el río y ya todo el mundo se sale, ya no le importa, como antes que decía, "yo no puedo dejar mi casa, la gente se va meter a robar". Ahorita ya mucha gente se lleva sus cosas de valor, y ya no es necesario estar insiste e insiste, a la primera ya solitos te sales. Por una parte sirvió, porque ya estamos más atentos a lo que en realidad te dicen.

## **Concepciones sobre los desastres**

En esta categoría se registran las ideas y concepciones que las personas entrevistadas expresaron sobre el origen del huracán Karl y sobre el desastre. Observamos en sus discursos, argumentos de las diferentes posturas teóricas anotadas en el primer capítulo de este trabajo. Como hemos mencionado, observamos una relación entre los temas, las acciones y los discursos que van construyendo una forma de apreciar la realidad en torno al desastre.

La siguiente viñeta refiere ideas que atribuyen el origen del desastre a fuerzas sobrenaturales y a la presencia de una existencia divina en la dinámica de

la naturaleza, lo que coincide con el enfoque físico-naturalista abordado en el marco teórico. Ante la pregunta sobre la responsabilidad de la ocurrencia del huracán Karl, algunas personas, en grupo o individualmente, respondieron:

- Nadie, o sea la naturaleza, Dios... Ahora sí, ni la naturaleza respetó, ni edades, ni sexo, ni ricos, ni nada, fue parejo para todos...
- Fue un desastre natural y ante la naturaleza no podemos evitar nada.
- Muy triste, todo lo que Dios nos mandó (Soberanes, 2010).

Es interesante señalar la ambivalencia en la opinión de las personas respecto de un Dios que produce el bien pero también que genera el mal. Esta concepción parte de la tradición judeo-cristiana que tiene numerosos episodios bíblicos en los que aparece Dios castigando a la humanidad, aterrándola y mandándole catástrofes, pero igualmente ayuda. Algunas damnificadas comentaron:

- Pañales para los niños, ropa, leche... hasta maíz para mis pollos. Croquetas para los perros nos dieron... Gracias a Dios... de Xalapa, de muchas partes...
- Hubo mucha gente gracias a Dios.
- Doy gracias a Dios y a las comunidades que se juntaron por medio de la Iglesia y nos trajeron de comer. Vinieron sacerdotes de Xalapa y Orizaba.

Con información sobre la dinámica y riesgos que representaba el huracán, o sin ella, las personas dan un lugar a las fuerzas sobrenaturales que determinan su suerte. Esto les coloca en una posición de pasividad ante la naturaleza. Diversos autores señalan que estas ideas son muy recurrentes en las poblaciones afectadas independientemente del tipo de desastre (OPS, 2006; Bruer, 2008). Al tomar esta actitud pasiva se provoca una espera inactiva que se traduce en indiferencia o resignación. Otra mujer narraba:

Hice como cinco rosarios y terminaba uno y empezábamos otro y no se calmaba la fuerza del huracán.

En otras partes del país también se muestran estas ideas religiosas, entre las que destacan las del sacerdote católico, Carlos Aguilera, de Piedras Negras,

Coahuila, quien declaró a propósito de un tornado en la región, en 2007, y la discusión sobre los matrimonios entre personas del mismo sexo: “¿Qué esperaban? ¿Que Dios nos mandara tostaditas de maíz por lo que hacemos? Claro que no, por eso nos manda este tornado” (*Reforma*, 2007).

Cuando la comunidad adjudica la responsabilidad del desastre a Dios o al “comportamiento de la naturaleza”, emerge una gran oportunidad para deslindar a las autoridades de sus tareas de protección; son comunes sus argumentos sobre la magnitud del fenómeno que dificultó la atención a la comunidad y su responsabilidad se diluye o se soslaya. En la prensa se destacaba:

El paso del huracán Karl por Veracruz nos recordó lo endebles que somos los seres humanos y sus ecosistemas, el fenómeno climatológico devastó cientos de casas en Chachalacas, Úrsulo Galván, la franja costera de Actopan, y además nos apedreó en la zona conurbada de Veracruz-Boca del Río, pues el enorme oleaje de las playas hizo que el mar arrojara piedras sobre el bulevard (Zavaleta, 2010).

Un damnificado comentó en San Pancho:

Creo que los gobiernos tampoco estaban preparados para algo así, tampoco contaban con el recurso suficiente porque éramos demasiados...

El entonces presidente de la República, Felipe Calderón Hinojosa, declaró:

... la fuerza inusual con que entró Karl al estado, (es) lo que ha generado días de angustia e incertidumbre entre la población (Urrutia, 2010).

Un diputado local expresó sobre el origen de Karl y el número de muertos:

No podemos culpar a las autoridades por esas personas, porque el nivel de la tragedia fue muy grande, contra la naturaleza poco o nada puedes hacer, y menos cuando se manifiesta de una manera como fue este huracán que trajo una cantidad impresionante de agua que hizo subir los ríos en cuestión de horas (García, 2010).

La siguiente es la opinión de un exagente municipal y es muy semejante a la anterior, la segunda es de un participante en los grupos:

- Bueno son cosas de la naturaleza, porque ahorita acabamos de ver el problema que hubo en Estados Unidos, el famoso Dean (2007). Nueva York prácticamente fue devastado, entonces le digo, no sabemos... Y por medios de comunicación se ve cómo quedó parte de Nueva York. Ahí ¿a quién se le puede echar la culpa?

- Yo diría que no, porque no tiene nada que ver de política, son desastres naturales que quién los puede evitar, pues solamente el de arriba.

Ambas opiniones exculpan a la autoridad y responsabilizan a la fuerza de la naturaleza que embate contra la población devastando lo que encuentra a su paso. La naturaleza, el impacto ambiental o el cambio climático son entes a los que se adjudican los hechos:

No escuché que se responsabilizara a alguien sobre el desastre. Aquí lo único que se escucha... que es por el impacto ambiental, ahora sí que no sabemos ni por dónde va a llegar. Que por los glaciares que se están desbaratando, que por tanta agua que está, pues se habla de eso, del impacto ambiental.

El entonces presidente de la República declaró:

... la fuerza de Karl provocó, por desgracia, la muerte de algunos veracruzanos (12, según la cifra oficial) y miles de familias damnificadas (Urrutia, 2010).

Otra participante en los grupos focales dijo:

No, porque fue algo que iba a entrar por un lado y no. Ellos hicieron lo que pudieron, estuvieron el director general de Laguna Verde, el gobernador y todos los de protección civil. Esa noche no durmió porque cuando entró el airecito y el clima cambió, ellos estaban en su reunión esperando la trayectoria del huracán, y es que todo apunta que iba para otro lado.

También la prensa registra las declaraciones del entonces gobernador del estado:

Herrera dijo que apenas había concluido la emergencia en Tlacotalpan y llegó Karl, el cual ha sido el huracán más fuerte que ha resentido Veracruz, cuya fuerza destructiva se potencializó porque encontró cuencas y ríos saturados, producto de tormentas tropicales anteriores (Urrutia, 2010).

Ante situaciones que rebasan la capacidad de respuesta humana, como suele ser ante los desastres, los recursos psicológicos sufren un desorden inicial (Leiva-Bianchi, 2011; García 2013). Las subjetividades se ven afectadas no sólo por el impacto producido por el desastre y su magnitud, sino también por lo que se produce en el entorno social a través de los medios masivos de información, la ideología religiosa, la opinión de autoridades, etcétera.

Si la cultura de una comunidad está permeada por ideas religiosas muy arraigadas y éstas son sustentadas también por las autoridades o líderes locales, la interpretación sobre el fenómeno y sus consecuencias sociales igualmente son explicadas desde esa religiosidad. Es esencial investigar cómo ese pensamiento colectivo está contenido en el accionar gubernamental, ya que los problemas aparecen cuando esas concepciones definen o influyen en la organización y planificación de políticas públicas, como por ejemplo en la prevención.

En otros discursos se entrevisté la asociación de factores humanos con la gestación del desastre, es decir, se reconocen las ideas del enfoque estructural y social:

- Fue la naturaleza, pero... fue una mala organización.
- Ese día del huracán, en la madrugada, incluso hubo gente a la que sacaron de su domicilio pero (la autoridad) no tenían los vehículos para sacar mucha gente, y con eso que mucha gente no se quiso salir de su casa.
- ... nos dejaron al abandono, no nos dieron la alerta (Torres, 2010).

Distinguimos ahí dos elementos significativos:

1. Algunas personas sabían que el huracán determinó la situación crítica, pero adjudican al gobierno la mala organización que derivó en una mayor crisis, con lo que reconocen la falta de prevención.
2. Las decisiones personales o familiares de no salir ni abandonar sus casas también fue un elemento que aumentó el riesgo.

Esas decisiones gubernamentales, familiares o individuales, agravaron la situación y demuestra que en la construcción de un desastre hay siempre en juego factores humanos. Observamos también una desvinculación entre los programas de protección civil y las comunidades. La idea de que Dios produjo el desastre se desvanece o se mezcla con la acción humana.

Por algún momento en los entrevistados hay conciencia de que en parte la tragedia pudo haberse evitado de tomar medidas precautorias con tiempo y adecuadas. Una de ellas era contar con los vehículos suficientes para desalojar a las personas e informar con oportunidad sobre “el golpe de agua”. Los periodistas publican las declaraciones de algunos damnificados:

- "Nadie nos avisó, nunca hubo alertamiento, las autoridades no dijeron nada, nos dejaron solos", aseguraron pobladores de El Cascajal y otras colonias de Cardel, como Vicente López y Los Carriles (Morales y Rivera, 2010).
- "Agua, señor Presidente", le pidió una mujer cuando Calderón se acercó a anunciar que la ayuda estaría en camino. "Culpables, culpables", le gritó otra, quien sugería que las inundaciones en esta zona conurbada a Boca del Río no eran sólo producto de la fuerza de Karl (Urrutia, 2010).

Algunas opiniones en la prensa responsabilizaron directamente a las autoridades:

- ... el gobierno no ofreció la debida información, pero al mismo tiempo era difícil prever por la dimensión del huracán. Según el gobierno, la trayectoria del huracán no permitió hacer una prevención adecuada.
- El fin del sexenio parece mostrar las debilidades de una administración que tuvo su auge en el 2007, pero que ahora no puede ocultar sus contradicciones internas gracias al huracán Karl (De la Garza, 2010).

Este trabajo muestra la coexistencia de diversas concepciones sobre el origen del huracán Karl, que están entremezcladas en el discurso individual, grupal y en los registros de prensa. Cualquiera de los enfoques revisados al inicio de este documento se mezclan con ideas religiosas. Este dato es muy importante porque aunque para algunas prácticas académicas las ideas religiosas podrían suponer un obstáculo, es preciso reconocerlas como parte de las tradiciones culturales de la población, para desde ahí reflexionar colectivamente sobre las causas, las consecuencias de un desastre y los modos de intervención. El respeto a la cultura de una comunidad por sus creencias, ritos y religión, es fundamental para la realización de cualquier intervención.

### **8.3. Organización / desorganización comunitaria**

En esta categoría se indagó la forma en que la comunidad se organizó para enfrentar la situación de emergencia; se pudieron observar fortalezas y dificultades colectivas. La organización está ligada también a la intervención, tanto

gubernamental así como de otras instituciones. Esta categoría va enlazando elementos de problemáticas sociales que son telón de fondo en el contexto del municipio afectado y del momento político-social.

En general, el discurso y experiencias de las personas muestran una gran solidaridad entre familiares y vecinos; son actos que fortalecen individual, familiar y colectivamente un “espíritu” de cohesión vecinal o comunitaria. En situaciones de desastre las narraciones de solidaridad muestran un fuerte lazo emocional y social que deja una huella de mucha significación, tanto en quien la recibe como en quien la ofrece. Una mujer damnificada narraba:

Ese día no habría clases, mi mamá, que vive a un lado de mi casa se fue con nosotros y otra tía que vive sola también. Ahí vivimos todo el día que fue el huracán, ya en la tarde se aplacó tantito y ya pudimos salir a quitar las ramas de los árboles que cayeron para salir pensando en la inundación. Para sacar el carro, en qué movernos, pero ahí estuvimos en familia.

Un hombre y una mujer de la colonia de San Pancho contaban:

- Me puse a dar vueltas para ir a traer a mi suegra que vive con mi cuñada y con su comadre, pero pues la vuelta fue en vano porque no quisieron.
- La señora de al lado, en La Loma, yo nunca voy a alcanzar de agradecerle porque nos dieron de comer. Al otro día tempranito ya estaba el desayuno hecho y sacaron una mesa grande y salsas y frijoles y panes.
- Todos estamos igual, porque yo no podía ayudar a mi vecina, yo también estaba mal y mi vecino tampoco me podía venir a ayudar. En mi caso, teníamos una moto para talar árboles y pues iba la vecinita y decía "oiga quíteme esta ramita porque no puedo pasar, no puedo sacar el coche" o algo así, o sea ayuditas simples.

Sin embargo, al mismo tiempo aparecen eventos que enrarecen la situación comunitaria, no sólo son actos personales de individualismo, sino respuestas de falta de solidaridad social. Estos actos debilitan y fracturan un pacto social de apoyo y que pueden ser entendidos, en parte, por la necesidad de sobrevivencia, pero que también muestran la oportunidad de obtener beneficios a costa de la desgracia colectiva. La historia de abuso en los precios de artículos básicos es una muestra de ello. Una mujer de la colonia Vicente López narraba:

- Dos días fueron los más difíciles, porque si querías comprar una botella de agua, te costaba 30, 40 pesos, un cono de huevos en 60. A las 12 ya no había tortillas, fue muy feo porque todo se puso muy caro. Gasolina no había, te tenías que ir a otras gasolineras.

Fueron muy mencionados por las personas de Playa Oriente y San Pancho, unos benefactores anónimos. Una damnificada narra:

Mi vecino me dijo: qué hace ahí encerrada, sálgase. Están regalando billetes allá en el camino. Tas loco, la borrachera que traes, le contesté. –De veras vienen carros bien chingones con vidrios polarizados y nada más te abren y te dicen: ¿te sirve? Yo ya llevo 600 pesos, me dijo. Entonces que me vengo, se acerca una camioneta y me dice, camínele que ya me conoce. Y me dice: ¿Señora necesita este billete? Agárrelo con confianza, a usted le hace falta ahorita: juntamos 1200 con mi marido.

Nadie dijo que esta “ayuda” viniera de personas vinculadas al narcotráfico, pero ubicaban algunos detalles como el tipo de camioneta, los vidrios oscuros y la forma en que se acercaron, así también la forma en cómo se expresan del tema sigilosamente. En la población existe cierto agradecimiento y complicidad con estos benefactores anónimos que tampoco tienen rostro o nombres, ellos donan así: sin trámite. En tanto el gobierno municipal también ofrece sus cuotas, y más que verse en ello un acto de solidaridad, se puede observar una oportunidad política. Una damnificada de Cardel comentó:

Se hacían las colas también allá (en el partido) para ir a recoger y firmabas, y te daban tus 200 pesos... Una vez nada más.

En otro estilo, un conocido político también hacia “donaciones”, según comentó una damnificada de San Pancho, quien se quejaba de no haber sido “beneficiada”:

Llegó Reynaldo Escobar (entonces Secretario de Gobierno), a los niños en vez de los adultos, a mí me tocó vivirlo, les decían: ten, ten, de a 200 pesos, se fue a lo seco porque no se metió dónde estábamos... de lodo. Agarraron dinero todas aquellas personas que no les llegó nada el agua.

La situación de las personas damnificadas, en medio de la tragedia, hace que tomen dinero, donaciones y apoyos sin importar de dónde proceden. Ante la grave necesidad que se vivió no tienen oportunidad de pensar de dónde vienen o

si otros también necesitan. No hay acciones para plantear formas de organización colectiva. Las elecciones locales y estatales ya habían pasado, pero la situación política era muy compleja, el PRI había ganado la mayoría de los municipios, así como la gubernatura, pero había muchas críticas por la forma. Además de que las críticas hacia el gobernador y las autoridades iban en aumento.

La prensa mostró cómo la ayuda era publicitada y promovida por el partido del gobernador, el cual posteriormente se deslindó de estos actos. En los camiones que se utilizaban para retirar el escomburo en localidades afectadas por el huracán y en las lonas se destaca el color rojo, los logotipos del PRI, de la CNOP, el nombre completo del gobernador Fidel Herrera Beltrán y la leyenda “En Apoyo a Veracruzanos EMERGENCIA CLIMATOLÓGICA” (Veracruz Antiguo, 2010).

Figura 8.3. “¡¡¡Lagartos aprovechados!!!: PRI-CNOP”



Nota: La foto fue publicada el 23 de septiembre en: <http://aguapasada.files.wordpress.com/2010/09/pri-aprovecha-desastre-karl.jpg>

Una persona de la colonia Cascajal dijo:

... incluso el gobernador estuvo regalando muchas cosas y apoyando económicamente a la gente que en su momento perdió el trabajo.

En esta región existen divisiones entre colonias y congregaciones, y la repartición de recursos, sin una clara política de asistencia social, les enconó. Hubo personas que se quejaron de no haber recibido nada, acusaban a los vecinos de alguna de las comunidades aledañas de haber tomado de más e impedir la llegada de recursos, o bien de que no se distribuyó equitativamente. Las acusaciones eran mutuas. En todo caso, se puede observar que no existe una organización gubernamental ni comunitaria para lograr una distribución más justa y produjo un desastre organizativo.

Hubo muchas quejas por la manera en como se distribuyeron los vales de despensa, de la ausencia de líderes comunitarios y de funcionarios públicos municipales; pero hubo también reconocimiento a quienes por sus esfuerzos consiguieron apoyos. Una líder narró la forma en que consiguió ayuda para su comunidad:

... lo puedo decir a mucho honra, no tenía ni un calzón que ponerme. Me fui con un short encima y le dije a mi hija: ay negra que mal me siento, no traigo calzones. Me compré uno en Cardel y me metí a una escuela que era un albergue para apoyar. Ni en el albergue tenían que comer. Fui y que me pongo el calzón y que me pongo el short y que me voy a hablar con Aureliano (alcalde). Mira cómo venimos, no tenemos nada, y empezó él a hablar y hablar por teléfono y me trajo una camioneta, por eso yo lo quiero mucho, y siempre que me pide apoyo me encontrará.

Se mezclan historias de solidaridad, de falta de ella, de gran compromiso social (generalmente de personas de la comunidad), de incapacidad o falta de autoridad o de criterios para enfrentar la situación y de oportunismo político. Se puede observar la inexistencia de un Estado benefactor, protector y garante de los derechos humanos; incapaz de tomar las riendas de una situación compleja, negador de una realidad que les rebasa pero que aprovecha el momento para responsabilizar a la naturaleza y exculparse de la grave situación.

Otros líderes también señalaron que fueron víctimas de la incomprensión de personas de la propia comunidad.

- Sufrimos muchas humillaciones y habladurías de muchas compañeras de aquí de la comunidad: que todo nos lo robábamos nosotras, pero desgraciadamente trabajamos

como burras y ante Dios yo no me robé nada. Me quedé sin lámina, fui hasta tonta. Ni para la Iglesia.

- Las primeras personas que llegaron a hacer las encuestas en las casas se mostraron prepotentes, con una falta de sensibilidad. Cuando la gente decidió hacer paros en las carreteras fue cuando llegaron las autoridades, y se vieron más accesibles.

Cuando las personas de la comunidad se organizan en torno a un líder, entre ellos pueden ordenar las entregas de mejor manera, esto no significa que sea una tarea sencilla, es un tema que debe ser más analizado en el objeto de evitar conflictos. La anterior líder explica la forma en que se organizaban:

- Organizamos uno por casa y como conocíamos a la gente le decíamos: tú no porque allá está tu hijo (en una oficina municipal), o allá está tu viejo, pero había colados. Se formaban y ni modo de decirles: no les des, no era de nosotros. El agente municipal a mucha gente le dio láminas y todavía las tienen botadas, no las han puesto. Mucha gente que en verdad necesitó no le dieron. Fuimos gente humilde, gente con mucha necesidad y gente con mucho billete que llegó al grado de rebajarse, llegó a nuestro nivel.
- Así fue, también hubo buzos y como dice ella, venía gente y no les pasó nada, se formaban y recogían, ni modo de decir: no te formes, no te paso.
- ... todo lo que llegaba se daba, apenas llegaban camionetas de despensa se le daba a la gente. Pero siento que hubo de más, porque en Salmoral me tocó ver a la gente que ya no quería las despensas. Se estuvieron recibiendo las despensas, a lo mejor a un mes o después del mes. Inclusive llegaba ya comida caliente, comida ya hecha que llegaban a repartir.

Algunas personas también señalan que recibieron donaciones en mal estado:

Nos llevamos bolsas de ropa que nos daban y las llevamos a quemar porque venía con pulgas. Han de decir: la gente está muy necesitada.

La falta de una política de asistencia se hace evidente en la desordenada repartición de vales que posibilitó el abuso, el uso clientelar de los recursos, el nepotismo y el protagonismo de las autoridades.

- El que fue abusado, pepenó los 15 y el que no, sólo nos dieron 10 (mil)...
- La técnica era: nos das el vale de \$5000 y te damos el de \$10000; mucha gente calló y regresaron ese vale. Jugaron con las personas, ya que ellas no se daban cuenta que precisamente estaban en un tema desastroso, que lo habían perdido todo, incluso su casa. No sé por qué no hubo vigilancia con las personas que venían del gobierno federal y estatal. Las que vinieron del gobierno estatal fue un desastre, le entregaron vales a personas que no fueron perjudicados, no se les destruyó nada, eran del centro de Cardel. Se los proporcionaba el secretario de Gobierno. Después vino el Gobierno Federal: Sedesol, y si no les entregaban el vale que les había dado el gobierno estatal no daban el de \$10000, yo creo que fue una estrategia, un robo. No podían hacer eso porque \$5000 para qué alcanzaban.
- Me dieron vale de \$5000 pesos porque lo fui a pelear a Escobar hasta Cascajal, pero el vale de \$10000 nunca me llegó. Hay gente que le fue peor y estuvo en esa decepción que ni siquiera eso le pudieron dar y a gente no perjudicada se las otorgaron quizás porque los conocían, era gente que mentía. No había coordinación e investigación para acercarse a agentes municipales y preguntarles sobre la gente perjudicada, para no entrar en contradicciones con las personas que luego vienen y abusan.
- Sedesol básicamente fue en vivienda, fue el primero que entró. El Gobierno Estatal ofreció un vale por \$5000 para enseres y el gobierno federal otro vale por \$10000. Después se hizo un alboroto porque las mismas personas que traían el programa estatal andaban quitando los vales que otorgaba el gobierno federal.
- ... se confundieron porque Fidel Herrera dijo que se iban a enviar 5 láminas por familia, la gente pensó que sería así para todos: afectados y no afectados. Entonces todos querían láminas aunque no fueran afectados... nuevas, cada lámina yo pregunté el precio y era de 896 pesos.

Lo que dijo el gobernador no es claro, y como suele suceder son declaraciones que calman los ánimos de los damnificados pero que

posteriormente producen confusión, fracturas sociales, enconos en la comunidad y desorden. Este mismo líder continúa su relato:

- ... la gente que quitó sus láminas que quedaron buenas, me dieron cada una a 300 pesos y el dinero era mío.
- El gobierno daba, pero no sé si en el camino (las láminas) se quedaban en otro lado, el chiste es que aquí llegaban muy pocas; aquí decían que tenían para Playa Oriente 200 láminas y digo: qué hago con 200 láminas, si apenas cubro unas 15 casas y yo tengo 200 casa aquí, y qué hago con la demás gente que se quedará inconforme, entonces era un desastre.
- Los apoyos sí fueron suficientes. Para mí hubo hasta de sobra, pero la gente no nos llenamos, siempre queremos más y más. Cuando repartieron láminas a la gente que le tocó volvió a los dos o tres días que llegaran 1200 láminas otra vez, y querían más. ¿Pero cómo? si faltaban más gentes.
- Toda la gente abusó, porque vino gente civil, de gobierno, fundaciones, a dar despensas, entonces toda la gente teníamos despensa suficiente. Fácil unos tres o cuatro meses estuvieron bien en cuestión de despensas, de vestido y calzado. Fuimos muy bendecidos tuvimos bastante ayuda.
- Se iban directo a las comunidades, no al municipio. Mucha gente era difícil, el municipio era una locura, uno no sabía para dónde ir del gentío.
- ... era algo impresionante, era demasiada, desde los regalos de una tacita hasta picos, palas... No nadamás llegaron despensas, como ahora que llevan tanto control, llegaron mil despensas, repártela entre mil personas. Cruz Roja americana mandó enseres domésticos, picos, palas, de todo. Mucha gente abusó, pues se benefició con muchas cosas.

Es complicado decir si son las condiciones generales de pobreza de la población, o la situación de pérdidas provocadas por el huracán, o bien la oportunidad de obtener beneficios, pero todo ello plantea una forma de nula solidaridad, de injusticia y de abuso. Una mujer en el grupo de la colonia Huitzilapan expresó:

- ... volvemos a lo mismo, la gente nunca está conforme con lo que se le da, había quejas porque querían y querían cosas, pero nada más no se podía.
- ... se oían comentarios, que esa gente llevaba ropa a vender a los bazares.

Como señala Bleichmar (2003):

... ésta es la trampa más grave del asistencialismo: la reducción del sujeto a su existencia biológica, que lo obliga a renunciar a los enunciados que lo constituyen como sujeto laboral, como padre de familia, como madre proveedora o, en el caso de los niños, como sujeto en constitución, preparándose mediante el aprendizaje para el futuro; son en cambio vistos todos ellos como cuerpos a los cuales se les evita la muerte cotidianamente, pero sin proyecto ni futuro (p. 43).

Podemos ahí reconocer también la dificultad de ver a ese *nosotros* en el *otro*, y en esa dificultad entonces se entiende la falta de armonía social por conservar la vida individual (la autoconservación egoísta de sí mismo o sólo a quienes se ama) sin tomar en cuenta al semejante.

A dos años del huracán, cuando se realizaron las entrevistas, las personas damnificadas opinan sobre el espacio público comunitario:

- Siento que nos unimos en el dolor, nada más por el momento, pero ya ahorita caemos otra vez en lo mismo; tú estás en tu casa y nada más. Ya no es como antes que había comunicación y estábamos nosotros dialogando... pero ya ahorita tú sales a la calle y cada quien en su casa, ni buenos días vecina, ni buenas tardes.
- sea que hace falta otro huracán. Yo creo sí (risas).
- ... digo que no aprendimos de estar unidos.

- ... nuestra comunidad ha sido muy unida, pero estamos iguales. Yo siento que a veces el dolor te une, llega la tempestad pero a veces llega la calma y sale hasta el arcoiris.
- No observé ningún cambio en la manera de convivir, creo que seguimos igual. Un poquito más de unión, casi viene siendo la misma convivencia.
- Ahí te diste cuenta quiénes son tus amigos y quiénes no, en los peores momentos, no estamos preparados para esto. Tú vas a ver por ti y por tu familia, no estamos acostumbrados a decir: voy a ver por ti, ver qué se te ofrece. Siempre existe la envidia. Decir que a ella le dieron y a mí no, sucedió en todas las comunidades... Siempre eran problemas de que a fulano le dieron y a mí no, y no se aprendió, así somos.
- La gente no se resignó, sacó la casta. El pueblo de México se ha levantado de muchas, no sólo de catástrofes, sufrimos a los españoles, sufrimos invasiones y seguimos y seguiremos caminando, porque tenemos una raza fuerte y empeñosa. Hubo cambios a favor, como lo que pasó en México en el 68, la gente se unió para sacar adelante a su pueblo. Esto nos sirvió para que con la gente que no nos llevábamos nos vimos como hermanos.
- Sirvió para que las familias nos contáramos las penas, nuestros llantos. Ni nos conocíamos y éramos vecinos. Siento que limpió el alma, porque no hay peor momento que estar cerca de la muerte, abrió a la comunidad.
- Muchos apoyos no llegaron. Por parte del gobierno nos iban a dar motosierras. La comuna del gobierno estatal era muy mentirosa, nos prometían muchas cosas y al final nunca llegaron.

Consideramos que estos actos de solidaridad, pese a ser reconocidos, se diluyen frente a las muestras de individualismo que se apuntalan y articulan con el

Estado poco solidario que las provoca y las aprovecha para evitar una organización local. En circunstancias como los desastres, el otro es afectado en su espacio público, porque habita con otros, y también es afectado en su espacio privado y en las relaciones con su familia, y en su espacio individual en relación consigo mismo.

Muchos autores señalan que las catástrofes arrojan efectos cuya persistencia frecuentemente insiste en la mente, en los vínculos familiares y en lo social (Arcel, 1994; Davidson, 1993; Baró, 1990). Estos efectos suelen ser producto no sólo del desastre actual, sino que pega en diversos traumatismos personales y colectivos, en pérdidas que tienen una significación tanto individual como social. Así, se puede ver cómo a la crisis que deja una inundación o un sismo se le añade la pobreza, la migración de hermanos, padres o hijos, la falta de oportunidades laborales, la dificultad para acceder a servicios de educación y salud. ¿Cómo podemos leer en un continuo todas estas tragedias acumuladas? ¿Cómo se articulan?

Cuando en el espacio público se borra el *nosotros*, se aniquila el vínculo, con ello se marca un exceso, exceso de poder. El espacio público tiene tanto la capacidad de instituir una marca subjetivante, que portamos como sujetos sociales vinculados, como la de imponer un exceso que anula ese vínculo y esa subjetividad. En el ámbito público se exterioriza el sentimiento de pertenencia social, y dado que tiene a la política como actividad central, es decir, las acciones propias de los asuntos públicos –el reparto de despensas, el uso de un camión con el logo del gobierno, el canje de un vale económico, el trabajo temporal, la manera en como se reparte el alimento o se ofrece consulta– apoyan a la construcción de ese *nosotros* y con ello organiza vínculos en momentos complejos por la crisis, o por el contrario, los aniquila y posibilita la rapiña, el abuso y la fractura que no permite reconocer al *otro*, a los *otros*.

El espacio público ha ido perdiendo ese lugar de actividad central para tratar los asuntos públicos, y el descrédito de los gobernantes, en sus distintas funciones, pasa por un momento histórico de crisis general. En este espacio

público esta crisis se expresa en la separación cada vez más pronunciada entre los representantes políticos y los representados.

Las personas entrevistadas notan claramente una ausencia y un vacío político, no hay autoridad ni existe una ventanilla donde reclamar o pedir justicia. Del lado del gobierno, sin embargo, ven cómo una institución organizada y de apoyo al Ejército que instala el Plan DN III, y por otro lado a la Iglesia católica. En la zona, a la fecha no se conocen organismos independientes de personas damnificadas en la lucha de sus derechos. De las opiniones recogidas algunos dijeron:

- No conozco de organizaciones de damnificados a partir del huracán.
- No surgieron organizaciones independientes de damnificados, no.
- Veo un líder en el padre de la Vicente López. Fue un padre que arriesgó su vida y rescató mucha gente. Era ya muy querido, tiene empuje dentro de esa comunidad y es muy carismático.

#### **8.4. Organizaciones de apoyo**

Esta categoría explora el apoyo que los damnificados recibieron a través de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales, de la solidaridad civil, de asociaciones religiosas o de otra índole. Aquí se expresa en forma unánime un agradecimiento a Dios por la ayuda y la solidaridad, pero también aprecian el apoyo social.

La opinión generalizada agradece la ayuda que se otorgó y organizó por parte de la Iglesia católica, aunque también mencionan otras religiones. En diversas ocasiones hablan de donantes anónimos, empresas e instituciones filantrópicas.

- Doy gracias a Dios y a todas esas comunidades que se juntaron por medio de la Iglesia y trajeron de comer. Vinieron sacerdotes de Xalapa y Orizaba.
- Le digo padre pero me dice: no soy padre, soy el señor obispo, vengo de Puebla. ¿Qué? Era el señor obispo. Ay discúlpeme, le dije. Él dijo: traigo una plantilla de médicos pero no

traemos medicamentos. Pero yo estaba todo el tiempo aquí metida, y le digo aquí hay medicamentos.

- A nosotros nos apoyó la Iglesia. Pero llegó de todo, particulares; nosotros que íbamos para allá, para la autopista. Señores con sus carros aventaban una torta. Preguntaban: ¿tienen agua?, ¿ya comieron?
- Un señor de Puebla vino a traer ropa de frío, vino en su camioneta.
- Llegó la Cruz Roja para darnos un paquete de cocina, trastes.
- Vino Agueda de Xalapa, nos trajo un carro lleno de verduras, ropa que ponernos porque no teníamos. La ahora diputada creo, le dije: Frida, no tenemos ni chanclas pa ponernos, desgraciadamente trajo pura así... mira (chicas), y nosotros la pata grande.
- Tuvimos mucha ayuda, comida. Por parte de la gente, de organizaciones religiosas, católicas, una llamada La Luz del Mundo, que trajo un tráiler con víveres y repartió equitativamente. Me admiré de esa humildad de la gente, de ver ese corazón y comprendí que Dios existe y existe en los corazones de cada quien. Sólo la Iglesia vino a apoyar.
- Nos regalaron imágenes muy hermosas, del Divino Rostro.
- Algo significativo fue la respuesta de la gente de fuera, la gente que no vivió lo que nosotros. Cómo se organizaron, cómo ayudaron, cómo mitigaron el dolor que tenía esa gente. Sería lo más gratificante que se podría rescatar de la desgracia vivida, la respuesta solidaria del pueblo de Veracruz. La gente se abrió de corazón para poder ayudar a la gente en desgracia.

- Te enfrentas a una realidad que, volteas para todos lados y lo único que ves es agua y desolación, y de repente ves un ejército de gente que viene con muchas manos a brindar su ayuda. Creo que es el mejor recuerdo que puede llevar y morir gratificado con eso.

Las personas mencionaron por ejemplo a jóvenes de la Universidad Veracruzana que checaban los daños, a instituciones como Chedraui, Pedro Domecq, y otras fundaciones que no conocían, por ejemplo de Michoacán, del Estado de México, que donaron ropa y calzado. Recibieron ayuda de los municipios de Xalapa, Banderilla, Córdoba, Teocelo, Coatepec y Xico. Incluso dijeron que llegó ayuda en helicópteros del gobierno del Estado de México.

Destacan algunas instituciones, sobre todo del Gobierno Federal:

- Ellos participaron cortando árboles, limpiando casas, la Armada de México... Todos participaron, venían con sus motosierras cortando árboles, y pues la verdad que sí apoyaron bastante. La Marina.
- El Ejército puso cocinas comunitarias en la Casa del Campesino, estuvieron como un mes.
- CFE se portó a la altura, porque nosotros en tres días ya teníamos luz.
- Comisión tenía personal encuartelado en la zona del impacto, Protección Civil, la Cruz Roja, el Seguro Social también participó. El grupo Los Topos del DF.
- El Gobierno del Estado apoyó con lámina y despensa; el Federal también mandó despensas del Fondem, que eran repartidas por el Ejército. La gente hacía fila y les repartían. Nos pedían apoyo a los agentes municipales para que no hubiera rapiña, para no quitarle una despensa a quien no le había tocado. Sólo así puede haber orden, porque la gente, o por decirlo así, yo creo que nunca nos llenamos, llegaba uno, llegaba otro y todos querían.

- Agua potable estuvo mandando el Gobierno del Estado, estuvo repartiendo casa por casa con la pipa.
- La Secretaría de Salud estuvo muy al pendiente, viendo que no haya focos de infecciones, hubo brigadas del seguro o de la Secretaría de Salud, hubo fumigación para lo del dengue, a poner cal.
- DIF Municipal participó con el albergue.
- Lo que demoró un poco más, porque fue como un mes o mes y medio, fue Telmex, que no se daban a vasto; a lo mejor no contrataron más cuadrillas.

Las personas reconocen un apoyo más ordenado de parte del Gobierno Federal, y por el contrario más desorden en el Estatal y Municipal. Tal vez esto se deba a que el Ejército que opera el Plan DN III, para situaciones de desastres, lo tiene ya muy organizado. Se puede reconocer un nivel de organización, lo que no se explica con tanta experiencia en estas condiciones de emergencia meteorológica es ese desorden estatal.

La visión que tiene el Gobierno Estatal sobre la protección civil es muy limitada, las declaraciones del gobernador, pasado el huracán, así lo demuestran:

- El licenciado Fidel Herrera Beltrán informó que el paso del huracán Karl, categoría 3, por tierras veracruzanas, dejó saldo blanco, derivado de las previsiones que tomó el Gobierno del Estado en coordinación especial con el Ejército y la Marina, así como a la cultura de protección civil entre la población (Prensa SPC, 2010).
- Luego de recorrer las zonas afectadas por el paso del huracán más agresivo de los últimos 50 años, el gobernador Fidel Herrera Beltrán destacó que, pese al gran poder destructor del meteoro se mantuvo el saldo blanco en cuanto a vidas humanas (Contreras, 2010).

Con relación a la pérdida de vidas humanas también hubo una gran controversia, ya que nunca hubo un consenso ni cifras claras sobre eso. La idea de “saldo blanco”, si bien puede estar referida al número de víctimas fatales, evidencia que no se minimizan las pérdidas materiales, y con ello las consecuencias psicosociales que ellas generan. De esta misma manera, el término “vuelta a la normalidad”, ha sido muy criticado ya que nunca se regresa a una “normalidad” después de un desastre.

### **8.5. Problemáticas sociales asociadas al desastre**

En esta categoría se plantean los problemas sociales previos al huracán y posteriores a él. Indagamos si las personas asocian que se haya agravado la situación política y social postemergencia, si se observaron acciones políticas partidarias o de algún actor político para obtener ganancias o mejorar su posición.

En general, podemos decir que no existe una lectura crítica de los hechos en torno al huracán, con los problemas sociales; su reflexión comúnmente se queda en la inmediatez.

Una de las dificultades que las personas damnificadas reconocieron y padecieron fue el retardo en apoyos a vivienda, así como en las comunicaciones vía terrestre a lugares donde se cayeron puentes, como en Salmoral. Uno de los entrevistados narró:

... de hecho apenas están delimitando lo que es la carretera que comunica desde Salmoral hasta Loma Iguana, que es la última comunidad de nuestro municipio. Ya gracias a Dios están arreglando la carretera, pero eso apenas fue ahorita (después de dos años).

Las personas reconocen que la recuperación será más compleja para quienes tienen menos recursos, para aquellos que perdieron todo. Las fuentes de empleo se vieron afectadas. Algunas personas en los grupos explicaron:

- Pues uno reparó su vivienda porque gracias a Dios tiene su trabajito. Pero hay gente que no tiene trabajo y de qué manera. No hay trabajo ahorita, y según dicen algunas personas: no es que no hay, es que no buscan. [...] No, sí buscan pero, por ejemplo, uno sale a trabajar a Veracruz pero lo que le pagan a las personas se pierde en el transporte, son

muy bajos los salarios. [...] Con el trabajo, cuando el huracán, sí hubo problemitas, porque por ejemplo allá la mayoría de la gente pues trabaja el campo, como se perdieron varias hectáreas de cultivo de caña. Vamos a decir que es para cinco meses el corte de caña, se redujo a tres, entonces ahí sí.

- Sí afectó muchísimo la cuestión de trabajo, la zafra que siempre era de seis meses llegó a ser de cuatro se esperaba un aumento económico. Se perdieron muchas fuentes de trabajo.
- Muchas familias guardan el dinero en casa, igualmente se perdió. También la producción de la caña de azúcar ha tardado más de dos años para tener la producción; ganado se perdió muchísimo, el pasto, el agua tardó 15 o 20 días y todo eso se perdió, fue un daño muy cuantioso.
- Aquí hace falta fuente de trabajo, la gente económicamente se pone en un nivel más o menos en tiempo de zafra, porque fluye más la chamba, pero hay un tiempo malo; entonces es cuestión de crear pequeñas microempresas: una empacadora, aquí es una zona de mucha fruta, el coco se da todo el tiempo, el mango, aguacate; las huertas las han echado abajo porque no les reditúan y prefieren sembrar caña que sembrar un árbol y eso es malo, tanto para el ambiente, como para la comunidad.

Un problema que notaron fue la migración y la pérdida del valor de sus propiedades. Una participante en un grupo narró:

- Hubo gente que al ver eso se fue; tenía unos vecinos que al ver eso se fueron, que perdieron todo durante la inundación y son gente que no estaba acostumbrada a ese tipo de contingencia. También el valor de los terrenos se perdió, nadie compra una casa o un lote porque teme perderlo. Aunque ahora ya se está previniendo con las bardas de contención, pero no deja de quitarle valor.

Algunos participantes mencionaron:

- Mucha gente se fue, tenían casa en México, o de Puebla, pero ya mejor decidieron irse, o si tenían terrenos, pues ya no vienen.

- Si quieres vender una casa ya no tiene el mismo valor, porque aquí se inunda, como que decayó un poquito la zona por lo mismo del desastre.
- ... pero hay mucha gente que todavía no tiene vivienda. Están rentando, no te puedo hablar de cantidades porque no sé, pero sí vas conociendo poco a poco personas que no tienen vivienda.

Una dificultad más fue la reubicación de varias familias, especialmente aquellas que perdieron su casa a las orillas del río. El gobierno estatal y municipal reubicó a varias familias de la colonia El Cascajal, en una nueva colonia llamada Huitzilapan, también conocida como Aserradero. Un funcionario explica:

- En la cuestión de habitar, ya reubicaron a las personas que estaban más cerca del río; que sabemos que el río tiene su límite, no podemos quitarle espacio porque tarde o temprano él va a recuperarlo. El querer asentarte ahí no puedes hacerlo por el bienestar tuyo y de tu familia, al menos tal vez para la temporada baja, que el río esté muy bajo.
- Eran unas casas en una zona que le llaman El Aserradero. A mucha gente del Cascajal la reubicaron en esa zona, pero hay gente que no tenía nada que hacer ahí, ni recibir una casa, porque tenían, pero se aprovecharon del programa. Había gente (de Playa Oriente) que andaba rentando y que las necesitaría más. Lo que siempre hemos tenido en México es eso: por amistad, porque te conozco o por lo que sea, te doy una casa. Aquí el agente municipal hizo una lista de ciertas personas beneficiadas en ese programa y entre ellos él mismo, pues como dice el dicho “si no aprovecho hoy, cuándo”, él recibió su casa y le dio a toda su familia y le dio a la Junta de Mejoras, que eran cercanos a ellos. Hubo una lista de personas que más necesitaban aquel apoyo, pero no se respetó. El abuso de autoridad se hizo presente; detallitos, así pasó.

Respecto de la situación de violencia que priva en la zona, desde antes del huracán muchos de los entrevistados declinaron opinar, diciendo que no sabían nada. Se observa miedo al plantear el tema. Algunos que opinaron dijeron al respecto:

- Sí, porque a raíz de la violencia dice uno, “a ver cuándo me toca”. Yo, me tocó trabajar como agente municipal, me faltaban cinco días para salir de agente municipal. Fue la policía estatal a mi domicilio, me hablaron, “señor agente municipal”, sí señor, y me dice: “le habla el comandante”. Ya fui y me dice el comandante: “sabía usted que aquí tiene un muertito”. “No tengo idea que tenía aquí un muertito”, le contesté. Entonces dijo: “está sepultado como a 200 metros antes de llegar a la comunidad. Quisiera que nos acompañara”. Y los acompañé y fui, sí, efectivamente estaba un muertito, adulto como de 1.90, 2 metros tal vez. Estaba una persona que no era de por ahí, pero lo fueron a dejar. Cuando lo encontramos ya estaba en estado de descomposición. No se supo quién era.

#### Otras personas ligadas al municipio, sobre la violencia dijeron:

- Antes del huracán eso no se mencionaba tanto. Llega un momento en que Cardel se encerró a causa de la inseguridad, por secuestros. Y aunque la gente fuera muy humilde tenía miedo, porque corría el rumor de que incluso a aquellos que tenían un negocio los estaban secuestrando o extorsionando. A la llegada del Ejército y de la Marina nos dio confianza a la comunidad para salir a Cardel. Pero eso no se ha acabado, pero nos sentimos un poquito más apoyados, más seguros.
- Desde que llegué ya existía el crimen organizado, desafortunadamente el municipio no cuenta con la capacidad para hacerle frente a ese tipo de situaciones que han aumentado. Antes no se notaba tanto la presencia de esta gente, eran más sigilosos. Pero ha ido creciendo su poder. Los tenían controlados en cuanto al comercio, pero ellos aplicaban su fuerza y era muy difícil. Siempre está tu familia primero, aunque uno quisiera hacer frente, pues atrás tienes a alguien que son tus hijos y muchas veces, siendo sincero, se tiene que hacer uno el que no ve, el que no oye, pero sí lo sabemos. Como Cardel es centro, está de paso y distribuye de todo, hasta para el puerto, la capital es un paso obligado. Ahora se declaró Cardel como seguro, hay un poco más de presencia de la policía estatal, militares.
- Que vengan y boten cuerpos pues sí, dos o tres. Hubo gente que apareció. El crimen aprovechó a los mismos jóvenes. Usted sabe, la juventud ha perdido valores, es muy fácil enrolarse cuando el dinero es fácil y pues ahí sí prevaleció, mucho joven de ahí de Cardel, de la comunidad. Pero es porque desafortunadamente no contamos con fuentes de trabajo, por eso es muy fácil captar a los jóvenes, y además hay mucha gente que ni estudia ni nada. Esa es la situación, el huracán sí marcó, pero eso ya estaba.

Varias personas y funcionarios, al hablar de qué otros problemas veían dijeron:

- Que nos manden varios psicólogos. Sí, bastante, mándenme como cinco, diez, o los que tú quieras.
- ¿Si hemos traído un psicólogo?, se ha informado sobre si alguien quiere trabajar, pero desgraciadamente no. En Cardel no tienen psicólogos. Nos urge un psicólogo porque hay muchos problemas familiares y muchos niños problemas.
- Pero no sé si son los papás, porque hay muchos niños que lo necesitan, no quieren ni trabajar ni estudiar, no quieren nada. Hay mamás que quieren mandar a sus hijos al ejército, a instituciones para rehabilitarlos, cuando no son ni drogadictos, pero porque ya no pueden con ellos.
- Todos los días me preguntan ¿hay psicólogo?, y con la pena no, no hay. Si te has dado cuenta todos los municipios están un poquito mal económicamente, entonces lo veo muy difícil.

Finalmente, otros problemas mencionados fueron:

- La crisis se debió a una mala organización por parte de los gobiernos, más del estatal y el municipal, porque no se brindó ayuda a las personas que realmente la necesitaban. El gobierno estatal fue el primero en apoyar con dinero, yo lo veía como una burla, se necesitaba para el diesel, puesto que prestaban la maquinaria, pero sin el combustible. Y la persona que daba los vales era prepotente, daba pena ir a pedir un vale por 50, 100 litros.
- Sí, los intereses políticos están a la orden del día. Afectó porque ahora el municipio es gobernado por el PAN, anteriormente por el PRI. El presidente municipal posiblemente se quedó con ayudas provenientes del gobierno estatal, que a su vez provenían del federal.

- Cada quien quería acarrear para su molino políticamente, el federal, PAN, en su momento, el gobierno del estado por parte del PRI, y la alcaldía priísta. Ya habían pasado las elecciones, pero sí hubo fricciones.

A nivel colectivo los daños más significativos muestran una destrucción del liderazgo social y político, una afectación a las condiciones de solidaridad y una destrucción del tejido social que conduce a un aislamiento e individualismo.

Los desastres ocurridos, como en las explosiones de San Juanico (1984), el terremoto de la Ciudad de México en 1985, o las explosiones de Guadalajara en 1992, el incendio en la Guardería ABC en Hermosillo en 2009, parecen mostrar varias cuestiones:

- La enorme solidaridad local, nacional e internacional.
- Producto de estas situaciones diversas disciplinas se han permitido pensar lo sucedido, hacer reflexiones teóricas e incidir en los contextos en los que se desarrollan.
- La cohesión social ha generado formas de organización colectiva, como agrupaciones de damnificados, de personas que luchan por una vivienda o por reclamar la no impunidad y la justicia.
- Organizar desde los gobiernos programas de protección civil.
- Actos de conmemoración que posibilitan pensar lo imprevisible, recordar a los muertos, denunciar la impunidad y la corrupción, reclamar justicia.
- La sociedad se muestra más sensible por la gravedad de la situación, el número de muertos o desaparecidos y por la magnitud de la tragedia.

Así, otras tragedias más localizadas, como el incendio en las discotecas Lobohombo en la Ciudad de México en el año 2000 en el que murieron 22 personas, y también la discoteca de New's Divine en 2008 que cobró la vida de 12 personas, ambos antros habían tenido múltiples denuncias de venta de drogas y prostitución, se permitía la entrada a menores de edad, etc.; el incendio en el Casino Royal de la ciudad de Monterrey en 2011 en el que murieron 52 personas; el terremoto de Guerrero en 2012 en el que 800 casas se afectaron; y las inundaciones en diversos puntos del país, entre muchas otros desastres, parecen tener las siguientes características comunes:

- Mecanismos de corrupción que otorgaron permisos a los establecimientos sin condiciones de seguridad.
- Mecanismos de defensa jurídica a favor de quienes cometieron esos actos de impunidad.
- Una solidaridad local y nacional inmediata que se diluye “rápidamente”.
- Pocos o nulos trabajos académicos o de investigación en torno a esos desastres.
- Un olvido de los acontecimientos y de los reclamos de justicia.

Faltaría hacer un estudio más detallado al respecto, pero desde la investigación desarrollada queda la impresión que la fragmentación social es tan profunda que los actos de solidaridad ocurren durante la emergencia, mientras que la lucha por la petición de justicia, de no impunidad, de garantizar los derechos humanos, la apuesta por lo colectivo, se diluyen paulatinamente.

## 9. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Lo que a continuación se presenta son reflexiones, nunca respuestas totales a problemáticas de una realidad social que circula siempre más rápido de lo que a veces podemos pensarlas. Si bien las conclusiones no pueden ser generalizadas para otros escenarios donde han ocurrido desastres, en el estudio desarrollado sí se pueden observar algunas cuestiones comunes con otras comunidades que han enfrentado situaciones de grave crisis ante desastres siconaturales.

Planteamos cinco ideas básicas sobre las cuales se discute y concluye.

### 9.1. Lo imprevisible del desastre: la contingencia humana

Los humanos nos encontramos irremediabilmente ante múltiples situaciones que rebasan nuestras posibilidades de control. Específicamente en materia de protección civil, si bien las disciplinas científicas han logrado muchos avances, aún no se cuenta con herramientas que nos permitan predecir ni controlar el desastre y sus consecuencias.

A esto los antiguos griegos lo llamaban contingencia. A ella pertenece el mundo de la vida cotidiana, del desorden, de la fragilidad humana, del puede o no suceder. Todo lo que es contingente es posible. Para Platón, la respuesta ante la contingencia es su estudio teórico, apoyado en la racionalidad que es capaz de explicarlo todo, por ello, para él en las matemáticas no hay fragilidad ni desorden. Por otro lado, Aristóteles plantearía que reconocer la fragilidad nos hace fuertes, sugiriendo la prudencia ante lo contingente y teniendo en cuenta la contingencia humana y de la naturaleza.

Los humanos estamos forzados a vivir con la contingencia, con lo que puede ser de otra manera. La contingencia, al ser inevitable, tiene que ver con el desorden y con el azar (bueno o malo); la suerte, de hecho, es una interrogante, como también lo es la democracia. La democracia no tiene que ver con la exactitud de las matemáticas, sino con la contingencia y el desorden, así como con la posibilidad de que todo pueda ser de otra manera.

Por un lado, los desastres sicionaturales nos colocan en un lugar donde aparece la indefensión humana, donde nada ni nadie nos salva de las fuerzas de la naturaleza, que a veces pareciera inevitable e irremediable, y por otro nos coloca en un punto en que es posible imaginar algunas acciones tentativas, donde todo pudo hacerse de otra manera, evitarse o, por lo menos, mitigarse. Como señala Rousseau: “Es una previsión muy necesaria comprender que no es posible preverlo todo”.

Si bien es cierto que desde el punto de vista de las matemáticas no existe la fragilidad ni el desorden, que entre los números no hay terremotos ni deslaves, para el mundo de lo humano esto no es garantía. En nuestras sociedades, lo contingente, lo que puede o no ser posible, más que ser calculado es posibilitado. Más que una política de prevención tenemos una de la desorganización, una política fincada en la suerte (que puede ser buena o mala). Hoy día las “democracias” en nuestro país son sólo instauradoras de un desorden, de un “sálvese quien pueda”; un Estado que genera indefensión y riesgo, del que hay, incluso, que cuidarnos. En el terreno de nuestros saberes y nuestros modos de organización social, la fragilidad es tal que nuestros conocimientos no alcanzan para defendernos de lo impredecible de la naturaleza, ni de nuestros “gobiernos democráticos”.

En medio de este contexto se debe reconocer que la ciencia no nos ha hecho más felices, ni nos ha suministrado bienestar a todos. Tal vez por ello, en los desastres Dios sigue siendo una suerte de amuleto, de bastón o apoyo para mitigar el sentimiento de fragilidad. Dios sabe de contingencias, conoce incluso la próxima ante la cual buscaremos su auxilio y protección.

A partir de lo pensado en esta investigación consideramos que lo contingente no es el desastre. Creemos que se cae en un mal planteamiento cuando se dice que “la contingencia duró tres días”. La contingencia no son las lluvias que nos inundan o el tiempo que éstas persisten, la contingencia es lo que pudo ser de otro modo, lo que de alguna manera, incluso con limitaciones, se pudo prever y hacer de otra manera. Lo contingente es humano y es reconocer la fragilidad para desde ella trabajar y con ello evitar mayores daños. De esta manera, sabemos que sí es

previsible tener mejores edificaciones, evitar construir en lugares de riesgo, igualmente es posible tener mejores condiciones para enfrentar cualquier situación que amenace la vida, ante los diversos fenómenos producidos por la dinámica de la naturaleza; y esto es aún más factible si nuestros derechos humanos pueden ser cumplidos y garantizados. Lo contingente no es el desastre, lo contingente es que pudo ser de otro modo.

Generalmente, el desastre está asociado al impacto del huracán, al tsunami o al terremoto; sin embargo, una vez ocurrido el hecho, las ambulancias, el número de muertos o damnificados, son los medios masivos de información los que encubren la lacerante realidad de la situación, ocultando así la tragedia humana: un gobierno no solidario con sus gobernados.

## **9.2. Los desastres son siconaturales y la tragedia es colectiva**

La producción de un desastre siconatural y la gravedad de sus efectos son fruto del descuido, la negligencia, el abandono y la irresponsabilidad gubernamental de los países en los que ocurren. Creemos que los desastres siconaturales se asientan en otros desastres previos de dimensiones sociales que, como señalaba Silvia Bleichmar (2003), se pretenden “naturalizar”: las catástrofes sociales o las catástrofes históricas se presentan como algo del orden de lo natural, del orden de lo imposible de ser enfrentado. Así también, de esta manera se plantean los fenómenos naturales como imposibles de ser enfrentados.

Sabemos que el modelo de desarrollo dominante durante las últimas décadas, así como los complejos procesos de urbanización y los acelerados procesos de degradación ambiental, han sido relacionados con el aumento de riesgos potenciales en el aumento de la vulnerabilidad y de los desastres. De este modelo político y económico somos responsables los humanos, no los astros. Es una cuestión de toma de decisiones políticas, ciudadanas.

Las inundaciones en nuestros pueblos y ciudades no son sólo efecto de las lluvias, sino de políticas urbanas que no priorizan el bienestar de los habitantes, a lo cual se añade la negligencia e improvisación de los gobernantes. Como hemos

señalado, en la construcción de un desastre siempre está implicada la acción humana.

Pensar en los desastres desde un plano social implica ampliar el marco conceptual a una interdisciplina que incluya los factores económicos, sociales, políticos, culturales, religiosos, etc., y que coadyuven a comprender cómo se producen. Implica también reconocer que somos los seres humanos quienes los ocasionan y no sólo las fuerzas de la naturaleza. Nuestra fragilidad social aumenta, porque en contextos de corrupción, impunidad e injusticia social, la responsabilidad social se diluye y permite que se gesten las condiciones que posibilitan fragmentaciones colectivas.

La tragedia es el fondo del desastre, es, al estilo griego, no tener un Estado que vele y cuide de sus ciudadanos, que no los proteja y los haga invisibles, que no les ofrezca un espacio para atender su sufrimiento y dolor. La tragedia es sostener un Estado que no provoque condiciones para desatar un proceso que nos dignifique, lo que, a su vez, no hace menos trágica la indiferencia y la pasividad social, que se solidariza con el autor intelectual de los despojos de que somos objeto.

### **9.3. La sombra de lo social en la construcción de subjetividades**

Partiendo del psicoanálisis y la psicología social advertimos que en un desastre existen sectores importantes de una población en la que hay una incidencia traumática, la cual provocará efectos en la subjetividad de quienes la padecen. El traumatismo tiene una expresión singular en cada sujeto, y este daño sufrido en común puede irrumpir en la subjetividad grupal, afectando más allá de a los damnificados directos.

No tenemos parámetros claros sobre cuáles son las nuevas condiciones de producción de subjetividades en el país, en medio de una situación política y social que se ha ido agravado. No es que un hecho determinado marque o deje una huella traumática en la subjetividad; en realidad, hablamos de muchos episodios graves que establecen la construcción psíquica interna y la construcción y modo de relación con los otros. Sabemos que existe, desde hace varias décadas, un

malestar social que se basa en la profunda y cronificada exclusión y desigualdad de amplios sectores de la población. Éstas son formas de violencia que se han hecho cotidianas.

Las personas hemos internalizado, en forma muy efectiva, los modelos capitalistas de pensar en nosotros mismos antes de mirarnos en el otro. Así, hacemos invisible al que ejerce y al que sufre la exclusión y la desigualdad. Una forma de ejercer la impunidad es volver invisible a los excluidos, renunciando con ello al derecho de luchar por nuestros derechos.

Estas formas de violencia –de invisibilización del otro–, rompen los vínculos sociales, el pacto y tejido de una mínima convivencia humana. Cuando ocurre un desastre esos vínculos pueden reorganizarse de forma tal que se cohesionen, así como también puede suceder que, por el contrario, se sigan fragmentando y se continúe en una competencia por la sobrevivencia.

En el caso de las comunidades donde se realizó la investigación, observamos que éstas quedan expuestas en sus capacidades y recursos para enfrentar la gravedad de la situación; que la solidaridad es momentánea y dura los días de la emergencia, y posterior a ella; que lo que queda es la fractura, el conformismo, el “no pasó nada”, una repetición de la falta de solidaridad del Estado. La sombra de lo social cae y esto se repite en las formas de relación comunitaria.

Para no ponerse en peligro, las personas adoptan en muchas ocasiones una actitud de silencio y pasividad, incluso cuando observan hechos con los que no están de acuerdo. Esto mismo sucede en las formas de “abuso” o de poder en la repartición de las donaciones, que también son modos de violencia. Sin embargo, creemos que la violencia no es producto de la pobreza, es producto del resentimiento de las promesas incumplidas y de la falta de perspectiva de futuro. Debemos hacer un esfuerzo por comprender los nexos profundos entre una cultura del “no te metas mientras el otro sufre”, del “sálvese uno primero” a costa de lo que sea, de un individualismo que se ha convertido en un principio de vida y en un modelo de relación social, el cual es promovido por un Estado no solidario.

El impacto de los desastres siconaturales incluye no sólo los efectos propios, sino que a menudo produce nuevas situaciones de marginación social. La pobreza provoca desastres y los desastres exacerbaban la pobreza, perpetuando un sentimiento de vulnerabilidad y fatalidad permanentes que laceran las subjetividades humanas.

La naturaleza puede provocar daños no intencionados, no es un ente que desee perjudicar; los humanos sí. Cuando se es víctima de un fenómeno natural, psicológicamente nos descolgamos de nuestro mundo y podemos llegar a dudar del sentido de la vida. Pero cuando a la violencia no intencionada de la naturaleza se agrega la sensación de convertirse en un cuerpo necesitado, en un objeto que incomoda a los gobiernos, se hace evidente una falta de respeto. Entonces, no es la naturaleza la que atenta contra la vida, es el Estado quien amenaza la dignidad humana. Los fenómenos naturales pueden matar, pero no amenazar el respeto de las personas hacia sí mismas; los daños provocados por la acción humana en un desastre, sí.

#### **9.4. Impunidad + corrupción + injusticia social = desastre**

La impunidad se viene organizando desde los más altos niveles del gobierno en un país donde la autoridad ha estado al servicio de la corrupción por tantos años; en el que se ha deconstruido la confianza básica en el sujeto mismo, pero también en el otro (un sujeto distinto de mí); donde quienes tienen la responsabilidad de hacerse cargo de los más débiles, en realidad los descuidan y hacen usufructo de ellos al grado de aniquilarlos (dejándolos en el desamparo, sin acceso a un empleo, a alimentos de buena calidad, a una educación básica, etc.); donde pese a todo ello, el país “funciona” en un aparente orden, donde la corrupción se ha convertido en un elemento constitutivo y en un motor importante de la política nacional.

En nuestro país, cuando un desastre ocurre, ocurre en el contexto arriba señalado. El caso Karl nos permite pensar los mecanismos de corrupción que se instalan en nuestra realidad social nacional, y en que cuando estos mecanismos fracasan, por múltiples razones, esto queda en evidencia:

- La concentración del poder político y económico.
- Las profundas desigualdades sociales.
- La poca o ninguna noción de interés público.
- El no reconocimiento de tener derechos y la propia falta de garantía de esos derechos.
- Los derechos desiguales introyectados en la cultura.
- La falta de control social.
- El crecimiento de la burocracia, que al colocar mediaciones y trámites facilita y promueve las prácticas corruptas (Filgueiras, 2008, en Jardim, 2011).

Los actos de corrupción son una falta de respeto generalizado de la sociedad por el bien público, y van desde robos “pequeños” hasta el desvío de enormes sumas de recursos públicos, a manos de políticos o agentes privados, a través de contratos de diversa índole.

Las estrategias económicas del desempleo y la precarización, las estrategias biopolíticas de fragilización, la política de desubjetivación, la barbarización de los lazos sociales, ese todos contra todos que es producto de las políticas de Estado, han organizado un impedimento para que los ciudadanos no tengamos los mismos derechos formales, que tengamos muy poca o nula participación política y no nos impliquemos en la toma de decisiones colectivas. Así, somos testigos de un vaciamiento feroz de los principios de un Estado garante de los derechos humanos, con lo que las subjetividades se ven vulneradas. Cada quien debe ver por su alimento, su cuerpo, su vida, su placer, pero también cada quien debe ver por su soledad. El capitalismo es un modo de producción de soledades congruente con su modo de producción, desde su propia lógica.

Señalar a los corruptos, juzgarlos, hacerlos devolver los recursos ilícitamente tomados, condenarlos a prisión, son actos necesarios que deben hacerse en forma justa y rápida para recuperar la dignidad colectiva. Al mismo tiempo, se debe entender que ello no es suficiente para reducir la corrupción a niveles mínimos.

## **9.5. Propuesta: el prójimo como eje central de una política ética**

Al observar cómo las redes de apoyo psicosocial se han fracturado, es fundamental trabajar en una reconstrucción que implique una revisión de nuestras formas de relación. Como sociedad, necesitamos retomar el espíritu kantiano de una ética suprema, eso que el filósofo alemán llamó imperativo categórico, lo que significa: actuar de tal manera que tu conducta pueda ser tomada como norma universal. Esto es, no hagas al otro lo que no quieras que te hagan. Que lo que haga sea bueno para mí y para el otro. Que mi conducta sirva para la relación. Sin embargo, esto está degradado, ya que el imperativo es someterse al legislador y al sistema político.

Según Blaichmar (2008), para que mis obligaciones éticas se constituyan respecto del prójimo, se necesita que éstas sean abarcativas; implica que acepte que éstas obligaciones se poseen no solamente con los propios, sino también con los ajenos, los “extraños”.

Una forma de ejercer la impunidad es invisibilizar al otro, a los excluidos. A ello le apuesta la injusticia social: a la falta de solidaridad y a la ceguera del sufrimiento ajeno. Es inmoral a tal grado que lo que corresponde a una tarea del Estado (asistir a aquellos que están en situación de precariedad), se convierte en una tarea de caridad y no en una responsabilidad colectiva. Esto implica reducir a los seres humanos a su biosupervivencia.

La crueldad no es sólo el ejercicio malvado sobre el otro, es también la indiferencia ante su sufrimiento. Por el contrario, cuando somos capaces de sentir que el otro está sufriendo, empatizando con ese sufrimiento, podemos sentir una responsabilidad con él. Tenemos como reto entender las relaciones profundas entre una cultura del “no te metas mientras el otro sufre”, con un individualismo que se ha convertido en modelo de ejercicio social.

Según Bleichmar (2008) y su principio de semejanza, el reconocimiento del semejante implica pensar las formas en que yo enfrente mis responsabilidades respecto del otro. La ética es la presencia del otro; lo contrario es una falta de respeto por el semejante.

Pensar de esta manera implica reflexionar cómo los gobiernos y las organizaciones de toda índole plantean que la ayuda humanitaria, si bien puede paliar algunos de los problemas de sobrevivencia al ofrecer apoyo a la población más afectada, presta poca atención a las causas que la generan. Pasan por alto los modelos económicos que lo organizan, es decir, el modelo de intercambio desigual que promueve un desarrollo injusto. Los enfoques de ayuda humanitaria, así como todos aquellos que hacemos intervención en situaciones de desastres, no deberían aislarse de la defensa de los derechos humanos, ni de la acción política. Se tendría que incidir más allá de los mecanismos psicosociales que atenúan el sufrimiento.

Pensar en el semejante implicaría también buscar mecanismos de articulación entre grupos que atienden otras demandas sociales y que igualmente padecen la defragmentación social. Es decir, vincular a diversos grupos damnificados por las políticas de Estado, tales como son los migrantes, los internos en instituciones carcelarias o psiquiátricas, los infantes y jóvenes en situación de calle, sexoservidoras, amas de casas, trabajadores de la educación y de la salud, entre otros, que puedan pensar y analizar las situaciones que viven con el fin de plantear acciones colectivas que posibiliten visibilizar su lucha, así como el incumplimiento de sus derechos.

Así, los actos de resistencia tendrían que dirigirse hacia el rescate de las organizaciones sociales locales, para posibilitar la capacidad de reconstrucción de los pueblos. Como dice Anton Luger: "el énfasis del trabajo está en el reconocimiento de las capacidades"; es decir, el rol que debe desempeñarse no es dar la solución a un problema, sino facilitar que las personas lo encuentren por sí mismas.

Entonces, ¿cómo construimos una cultura de la seguridad basada en la confianza en el semejante? Tal vez, en parte, la respuesta radica en el límite y en la construcción de legalidades. Si la norma es arbitraria, aunque pase por los poderes establecidos legalmente, ésta se encuentra definida por la autoridad y sus formas de ejercer el poder; es decir, sin mirar al semejante. Si la norma es

necesaria, ésta será definida por una legislación que pone el centro en el derecho colectivo, lo que puede realizarse desde un ámbito más acotado, más local.

El reto es ganar el espacio público, ya que consideramos que es en éste donde se puede plantear nuestro trabajo respecto de lo traumático y las subjetividades. Los profesionistas de la salud mental también hemos sido desfavorecidos de nuestra preocupación y ocupación del semejante, ya que se nos imponen formas de trabajo que carecen de la posibilidad de sabernos capaces de subjetivarnos. Nuestro reto es no ser capturados por ese vaciamiento que se nos propone como destino.

Ante este contexto, los profesionistas de la psicología que participamos en varios ámbitos, como el social, académico y político, debemos interrogarnos: ¿está preparado el psicólogo para aportar elementos en torno a la construcción de una propuesta conceptual que ayude a explicar e intervenir sobre los efectos desubjetivantes de la vida psíquica de las personas en hechos de violencia, pobreza y exclusión, característicos en el contexto de los desastres?

En una estructura biopolítica de dominio, de sujeción y renuncia a los derechos humanos, se nos abre la oportunidad de existir, insistiendo en lo legítimo de nuestra resistencia, la cual se vuelve un imperativo categórico: construir junto al semejante un acto solidario y colectivo que permita acompañar, tanto nuestras heridas singulares como nuestras tragedias nacionales.

## REFERENCIAS

- Aguilar, Alicia. (2013). No habrá anticipo de participaciones federales para La Antigua, Cosautlán, Ixtac y Maltrata. Diario AlCalorPolítico. 10 de diciembre, 2013. <http://www.alcalorpolitico.com/informacion/no-habra-anticipo-de-participaciones-federales-para-la-antigua-cosautlan-ixtac-y-maltrata-129820.html#.U4unGPI5OSo>
- Aguilar, Martín. (2008). Elecciones y medios de comunicación en Veracruz, 2004-2007. La Palabra y El Hombre. Núm. 5. Pp. 24-28. Tercera Época. Revista de la Universidad Veracruzana.
- Aignerren, M. (2006). La técnica de recolección de información mediante los grupos focales. Tomado el 14 de octubre de 2008, de [http://ccp.ucr.ac.cr/bvp/texto/14/grupos\\_focales.htm](http://ccp.ucr.ac.cr/bvp/texto/14/grupos_focales.htm)
- Albuquerque, A. (1992). Tratamiento del estrés postraumático en excombatientes. En E. Echeburua (Ed.). Avances en el tratamiento psicológico de los trastornos de ansiedad, pp. (171-187), Pirámide, Madrid.
- Alcohólicos Anónimos. (2014). Historia de AA en el mundo. Oficina de servicios, General. Asturias, España. [http://www.alcoholicos-anonimos.org/v\\_portal/apartados/apartado.asp?te=188](http://www.alcoholicos-anonimos.org/v_portal/apartados/apartado.asp?te=188)
- Alfaro-Basso, D. y Morales-Soto, Nelson. (2008). Génesis de las contingencias catastróficas: etiopatogenia del desastre. Revista Peruana de Medicina. Salud Pública. Núm. 25(1).
- Almaguer, Carmen D. (2009). El riesgo de desastre: una reflexión filosófica. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Filosóficas. Facultad de Filosofía. Universidad de La Habana. Cuba. [www.eumed.net/tesis/2009/cdar/](http://www.eumed.net/tesis/2009/cdar/)
- Álvaro, J. y Garrido, A. (2003). Psicología social: perspectivas psicológicas y sociológicas. McGraw Hill, Madrid.
- Araya, Cristian. (1992). Psicoprevención y psicología de la emergencia. Editorial Kartel, Santiago de Chile.
- Arcel, L.T. (1994). War Victims, Trauma and Psycho-Social Care. Zagreb, ECTF.

- Arnáez, Emiliano G. (2011). Por qué Japón pudo soportar mejor una catástrofe 1000 veces mayor que la de Haití. Publicado el 16 de marzo de 2011, en: [http://www.perfil.com/contenidos/2011/03/15/noticia\\_0012b.html](http://www.perfil.com/contenidos/2011/03/15/noticia_0012b.html)
- Audi, R. (1999). *The Cambridge Dictionary of Philosophy* (2nd edition). Cambridge University Press, Inglaterra.
- Ávila, Édgar. (2010). Veracruz alerta por Karl y desfogue de presas. 16 de septiembre, 2010. *El Universal* (Estados). <http://www.eluniversal.com.mx/notas/709344.html>
- Basaglia, F. (1968). *La institución negada. Informe de un hospital psiquiátrico*. Barral Editores, España.
- Beck, M., Bryman, A. y Futing, L. (2004). *The Sage Encyclopedia of Social Science Research Methods*. SAGE Publications, New Delhi.
- Beinstein, Jorge. (2004). "Estados Unidos en el centro de la crisis mundial". En: <http://www.rebelion.org> el 30 de noviembre, 2004.
- Bellak L. y Small, L. (1982). *Psicoterapia breve y de emergencia*. Editorial Pax, México.
- Berenstein, Isidoro; Berezin, Ana; Bleichmar, Silvia; Conte, Laura; Fernández, Ana María; Forster, Ricardo; Hornsteien, Luis; Lewkowicz, Ignacio; Pelento, María Lucía; Puget, Janine; Rodríguez, Jorge; Rolfo, Cielo; Slucki, Daniel; Toporosi, Susana; Urquijo, Hugo; Waisbrot, Daniel y Wihinshi, Mariana. (2013). *Clínica psicoanalítica ante las catástrofes sociales*. Ed. Paidós, Argentina.
- Berger, L. y Luckman, P. (1968). *La construcción social de la realidad*. Ed. Amorrortu, Argentina.
- Berinstain, Carlos Martín. (2004). *Reconstruir el tejido social. Un enfoque crítico de la ayuda humanitaria*. Ed. Icaria. Antrazyt. Rel. Norte Sur, Barcelona.
- Bernal, Hernando y Carmona Parra, Jaime Alberto. (2001). Teoría del vínculo social de Jaques Lacan. En: Colombia Poiésis, *Revista Electrónica de Psicología Social* ISSN: 1692-0945, Departamento de Publicaciones, Fundación Universitaria Luis Amigo.
- Bianchi, Marcela. (2011). W. Bion: un recorrido por su vida y su obra. *Revista digital Letra Analítica de la Universidad Kennedy, Argentina*. Tomado de: <https://www.kennedy.edu.ar/DocsDep29/Revista%20Letra%20Anal%C3%ADtica/Art%C3%ADculos/Bianchi%20Mar>

cela/W.%20Bion%20un%20recorrido%20por%20su%20vida%20y%20su%20obra.pdf

- Bion, W.R. (1979). Experiencias en grupos. Editorial Paidós, Buenos Aires.
- Bitrán, D. (2000). Características del impacto socioeconómico de los principales desastres ocurridos en México en el periodo 1980-1999, CENAPRED, México.
- Blanco Sánchez, Rafaela y San Rafael Gutiérrez, Sabiniana. (2014). Las mujeres con cáncer de mama y los grupos de ayuda mutua. Rev Paraninfo Digital, 2010; 9. Disponible en: [/para/n9/pi006.php](#) Consultado el 26 de julio de 2014.
- Bleger, J. (1964). La entrevista psicológica. Su empleo en el diagnóstico y la investigación. Ficha editada por el Departamento de Psicología, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Bs.As.
- Bleichmar, Silvia. (2008). Violencia social / Violencia escolar. De la puesta de límites a la construcción de legalidades. Ed. Noveduc. Colección Conjunciones, Buenos Aires, Argentina.
- Bogdan, R.C. y Taylor S.J. (1992). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona. Ed. Paidós.
- Britton, N.R. (1986). Developing an understanding of disaster en Australian & New Zealand. Journal of sociology, 22(2), pp. 254-271. Tomado de: <http://search.informit.com.au/documentSummary;dn=372006678383128;res=ielhss>
- Bruer, Verena. (2008). Participación y actitudes de la población como factores de influencia a una gestión del riesgo eficiente en el Perú. Informe de prácticas en el Programa de Desarrollo Rural Sostenible. Tesis doctoral en sociología. Philipps Universidad de Marburgo, Alemania.
- Bryman, Alan. (1988). Quantity y Quality in Social Research. Ed. Routledge, Londres.
- Calder, N. (1986). Que viene el cometa! Salvat Editores, España.
- Campillo, M.J., Rivas Molina, A., Luna Maldonado, A. y Llor Esteban, B. (2004). ¿Qué pueden hacer los psicólogos en una situación de desastre? En Enfermería Global. Revista Electrónica de Enfermería, núm. 4. ISSN 1695-6141. En: [www.um.es/esglobal/](http://www.um.es/esglobal/) España.

- Campos S., Armando. (1998). Educación y prevención de desastres. Ed. Flacos, La Red, Unicef. Colombia.
- Campuzano, M. (1996). Grupos de autoayuda y psicoanálisis grupal. Revista Addictus. 12:24-30.
- Campuzano, M., Carrillo, J.A., Díaz, I., Döring, R., Dupont, M.A., Islas, L., Jinich, A., Pardo, C., Siniego, A. y Tubert, J. (1987). Psicología para casos de desastres. Editorial Pax, México.
- Cañón Ortiz, Óscar Enrique; Noreña Noreña, Néstor Mario y Peláez Romero, Martha Patricia. (2007). La intervención psicosocial en un contexto investigativo: "Lecturas psico-sociales sobre jóvenes agrópolis –sector rural– desde diversos actores que los intervienen". Aletheia, núm. 25:191-201. Universidade Luterana do Brasil.
- Caplan, G. (1980). Principios de psiquiatría preventiva. Ed. Paidós. Argentina.
- Caputo, G. y Herzer, H. (1987). Reflexiones sobre el manejo de las inundaciones y su incorporación a las políticas regionales. Revista Desarrollo Económico, Vol. 27, núm. 106, Argentina.
- Cardona A. Omar D. (2001). La necesidad de repensar de manera holística los conceptos de vulnerabilidad y riesgo. Una crítica y una revisión necesaria para la gestión. Ponencia para International Work-Conference on Vulnerability in Disaster Theory and Practice. 29 y 30 de junio de 2001. Disaster studies of Wageningen, University and Research Centre, Wageninge, Holanda.
- Cardona A., Omar Darío. (1993). En: Maskery, A. (comp.). Los desastres no son naturales. Ed. La Red, Colombia.
- Cardona Bertha, A. (2010). Atlas Cultural del Estado de Veracruz: Región Sotavento. Convergencia, Partido Político Nacional.
- Carnevali. (s/f). La salud mental en América Latina. En la página web de la Organización Panamericana de la Salud. [http://www.paho.org/spanish/dd/pin/saludmental\\_004.htm](http://www.paho.org/spanish/dd/pin/saludmental_004.htm)
- Castel, Robert. (1995). Las metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del asalariado, Paidós, Buenos Aires.
- Castro, H. y Zusman, P. (2009). Naturaleza y cultura: ¿dualismo o hibridación? Una exploración por los estudios sobre riesgo y paisaje desde la geografía.

Publicación del Instituto de Geografía, UNAM. Revista Invest. Geog. núm. 70, ISSN 0188-4611.

CEPAL/BID. (2000). Un tema del desarrollo: la reducción de la vulnerabilidad frente a los desastres. Distribución limitada. LC/MEX/L.428.

Chames, Susana. (2002). Programa "Salud Mental, Desastres y Desarrollo". Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Secretaría de Salud, Argentina.

Collado, Esmeralda. (2014). "Pega Karl en zona costera". Presente. Diario del Sureste. <http://www.diariopresente.com.mx/i/principal/25938/pega-karl-zona-costera/>

Comas, D. (2006). Comunidades terapéuticas en España. Situación y propuesta funcional. Grupo GID. <http://www.pnsd.msc.es/Categoria2/publica/pdf/ComunidadesTerapeuticas.pdf>

Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias. (2014). Guía para el manejo de albergues temporales en edificaciones preestablecidas. Editorial San José, Costa Rica.

Conselho Federal de Psicologia. (2013). Emergências e desastres. CFP divulga nota técnica sobre atuação de psicólogos (os). Tomado de <http://site.cfp.org.br/emergencias-e-desastres-2/>

Contreras, Oved. (2010). Saldo blanco, destaca Fidel. 18 de septiembre de 2010. Diario de Xalapa. Tomado de <http://www.oem.com.mx/diariodexalapa/notas/n1785895.htm>

Cooper, D. (1967). Psiquiatría y antipsiquiatría. Locus Hypocampus, Buenos Aires.

Corbin, J. y Straus, L.A. (1990). Basic of qualitative research: grounded theory, procedures and techniques. Sage Publications. Newbery Park, C.A.

Cortés. (1999). Desastres y procesos psicosociales. Desde la crisis en la gestión hacia la gestión de las crisis. Tesis Doctoral. Facultad de Psicología. Departamento de Psicología Social Universidad Complutense de Madrid, España.

Corvalán, J. (1992). Los Paradigmas de lo Social y las Concepciones de Intervención en la Sociedad. Tesis doctoral presentada al departamento de sociología de la Universidad Católica de Lovaina, Bélgica

- Crónica. (2010). Amenaza Karl con impactar Veracruz con categoría 2. 16 de septiembre, 2010. <http://www.cronica.com.mx/notas/2010/532415.html>
- Cruz Roja Colombiana. (2001). Manual básico de salud en desastres. Dirección General de Salud. Tomado de: <http://www.cridlac.org/digitalizacion/pdf/spa/doc14986/doc14986.htm>
- Cuevas, A. (2002). Consideraciones en torno a la investigación cualitativa en psicología. *Revista Cubana de Psicología* Núm. 19(1).
- Davidson, J.R.T. y Foa, E.B. (1993). *Posttraumatic Stress Disorder: DSM IV and Beyond*. New York, American Psychiatric Press.
- De la Garza, Rafael. (2010, 23 de septiembre). El huracán Karl y las vacas flacas. La digna voz.
- Delgado, Giancarlo. (2009). Ecología y sociología política de la nucleoelectricidad. *Revista de Estudios Culturales*. Año 2, vol. II, núm. 4, julio-diciembre, México.
- Denzin, N.K. y Lincoln, Y.S. (Eds.). (2000). *Handbook of qualitative research*. Londres: Sage.
- Dirección General de Protección Civil y Emergencias, España. (2013). Guía didáctica de intervención psicológica en desastres. Tomado de: [http://www.proteccioncivil.es/catalogo/carpeta02/carpeta25/guiadidac\\_ipc/data/pdfs/unidad\\_didactica\\_01.pdf](http://www.proteccioncivil.es/catalogo/carpeta02/carpeta25/guiadidac_ipc/data/pdfs/unidad_didactica_01.pdf)
- Douglas, Mary. (1987). *La aceptabilidad del riesgo según las ciencias sociales*. Paidós, Barcelona.
- Esping Andersen, G. (2000). *Fundamentos sociales de las economías postindustriales*. Ariel, Barcelona.
- Esquivel, Marco. (2010). Diario Hoy Tamaulipas. Karl se intensificaría en las próximas horas: SMN. Consultado en: <http://www.hoytamaulipas.net/notas/17730/Karl-se-intensificaria-en-las-proximas-horas-SMN.html>
- Fernández, Carlos. (2010). Columna México S.A. Diario La Jornada México. 27 de diciembre, 2010. Disponible en <http://www.jornada.unam.mx/2010/12/27/opinion/023o1eco>

- Flores, Daiza. (2010). Descarta Sedesol retención de despensas. Diario Imagen del Golfo. 14 de octubre de 2010. <http://www.imagendelgolfo.com.mx/resumen.php?id=205699>
- Foucault, M. (1967). Historia de la locura en la época clásica. Fondo de Cultura Económica, México.
- Freire, P. (1996). La educación como práctica de la libertad. Siglo XXI, México.
- Freud, Sigmund. (1940). Esquema del psicoanálisis (1938). Vol. 23. Editorial Amorrortu, Argentina.
- Freud, Sigmund. (1976). El malestar en la cultura. Vol. 18 (1920-1922). Editorial Amorrortu, Argentina.
- Freud, Sigmund. (1976). Psicología de las masas y análisis del yo. Vol. 18 (1920-1922). Editorial Amorrortu, Argentina.
- Fromm-Reichmann, Frida y Moreno, J.L. (1956). Progress in psychotherapy. New York: Grune & Stratton.
- Galende, E. (1990). Psicoanálisis y Salud Mental. Editorial Paidós, Argentina.
- Galende, E. (2002). Salud y educación: demandas de salud mental. Escuela promotora de salud. Ediciones Novedades Educativas, Argentina.
- García Acosta, V. (1992). Estudios históricos sobre desastres naturales en México. CIESAS, México.
- García Acosta, V. (coord.). (2008). Historia y desastres en América Latina III. Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social/Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina (La Red), ISBN 978-968-496-654-3.
- García G., América y García T., Margarita. (2005). Concepciones paradigmáticas subyacentes en el manejo e investigación sobre desastres. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Revista de investigación, 57:123-142. Universidad Pedagógica Experimental Libertador: Instituto Pedagógico de Caracas.
- García Renedo, M. y Gil, José M. (2004). Aproximación conceptual al desastre. Cuaderno de Crisis. Núm. 3. Vol. 1. Revista semestral de la psicología de las emergencias y la intervención en crisis, España.

- García, Jair. (2010, 7 de octubre). Paso del huracán Karl “dejó decenas de desaparecidos”, asegura diputado. La Jornada.
- García, Javier B. (2011). Militares aseguraron a personas vinculadas con la delincuencia organizada en Cardel y Coatzacoahuacán. Dos de ellos, los que detuvieron en Cardel, son acusados de homicidio, secuestro y violación. Los demás fueron asegurados en posesión de armas, marihuana, 8 mil pesos y cinco vehículos. Veracruz, Ver. 20/10/2011. [http://www.alcalorpolitico.com/informacion/militares-aseguraron-a-personas-vinculadas-con-la-delincuencia-organizada-en-cardel-y-coatzacoahuacan-79872.html#.U4\\_uzfl5OSo](http://www.alcalorpolitico.com/informacion/militares-aseguraron-a-personas-vinculadas-con-la-delincuencia-organizada-en-cardel-y-coatzacoahuacan-79872.html#.U4_uzfl5OSo)
- García, Rolando. (1990). Dialéctica en la investigación interdisciplinaria. En. C.F. Hugo Spinelli (Ed.). Dialéctica de la integración en la investigación interdisciplinaria. Remedios de Escalada, Universidad de Lanús. Argentina.
- Gibb, A. (1997). Focus group. Social Research Update, 5(2):1-8. Consultado el 10 de septiembre del 2008, en: [sru.soc.surrey.ac.uk/SRU19.html](http://sru.soc.surrey.ac.uk/SRU19.html) - 23k
- Giddens, A., Bauman, Z., Luhmann, N. y Beck, U. (1996). Las consecuencias perversas de la modernidad. Modernidad, contingencia y riesgo. Editorial Antropos, Barcelona.
- Glaser, B.G. y Strauss, A.L. (1967). The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research. Aldine, Nueva York.
- Gobierno de la República. (s/f). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, México.
- Gobierno del Estado de Veracruz. (1995). Ciudad Cardel. Editora de Gobierno del Estado de Veracruz Llave.
- Gobierno del Estado de Veracruz. Protección Civil Veracruz. Programa Veracruzano de Protección Civil 2011-2016. (2011). Veracruz, México.
- Gobierno Federal, Sedesol. (2011). Atlas de riesgos del municipio de La Antigua, 2011. México.
- Goffman, E. (1972). Internados. Ensayo sobre la situación social de los enfermos mentales. Ed. Amorrortu. Buenos Aires, Argentina.
- González Mora, A. (2008). El fenómeno de los desastres. Perspectiva transdisciplinaria con el enfoque de los sistemas complejos. Revista Rev. Hum. Med. (online). Vol. 8, núm. 1. ISSN 1727-8120, Cuba.
- Goti, M.E. (1990). La comunidad terapéutica. Nueva Visión, Buenos Aires.

- Guerson, Isidore. (1980). Conferencia sustentada por el autor en marzo de 1980 dentro del ciclo Análisis Hemerográfico, promovido por los estudiantes de la práctica de campo hemerográfica de la Facultad de Sociología de la Universidad Veracruzana. Tomado de: <http://cdigital.uv.mx/bitstream/123456789/10156/2/margen2-6.pdf>
- Hernández Unzón, Alberto; Bravo L., Cirlo y Díaz, Juana. (2010). Reseña del huracán Karl del Océano Atlántico. Coordinación General del Servicio Meteorológico Nacional. Gobierno Federal, Semarnat, Conagua, México.
- Hernández, Silvestre Manuel. Notas sobre la configuración del mal en Platón. RF [online]. 2008, vol. 26, núm. 60 [citado 2014-07-23], pp. 7-25. Disponible en: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S079811712008000300001&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S079811712008000300001&lng=es&nrm=iso). ISSN 0798-1171
- Hewitt, K. (Ed.) (1983). Interpretations of calamity. Allen and Unwin, Londres.
- Holsti I., O.R. (1968). Content analysis. En Lindzey, G. y Aronson, E. The handbook of social Psychology. Vol. 2. Research Methods, Addison-Wesley, Reading, Mass.
- Imagen del Golfo. (2010). "Al menos rescatamos al "Capi", regalo de la niña". 19 de septiembre, 2010. <http://imagendelgolfo.com.mx/resumen.php?id=200438>
- Informaver. (2012). Ejecutan a ocho en Cardel, Veracruz. <http://informaver.com/epistolas/9680-ejecutan-a-ocho-en-cardel-veracruz.html>. Consultado el 7 de diciembre, 2012.
- Instituto para el Federalismo y el Desarrollo Municipal de la Secretaría de Gobernación. (2010). La Antigua. Tomado de: <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM30veracruz/index.html>
- Jardim, P. (2011). "La banalidad de la corrupción. Una forma de gobernar Brasil". Trad. Leticia Cufre, Ed. Universidad de Minas Geraes, Belo Horizonte.
- Jones, M. (1953). The therapeutic community: a new treatment method in psychiatry. Basic Books, Nueva York.
- Jones, M. (1968). Social psychiatry in practice: the idea of the therapeutic community. Harmondsworth, Penguin Books.
- Jones, M. (1976). Maturation of the therapeutic community: an organic approach to health and mental health. Human Sciences Press, Nueva York.

- Kaes, R. (1995). El grupo y el sujeto del grupo. Elementos para una teoría psicoanalítica del grupo. Amorrortu, Buenos Aires.
- Katz, A.H. y Bender, E.T. (1976). Self-help groups in western society: history and prospects. *Journal of Applied Behavioral Science*, 12, pp. 265-282.
- Kooyman, M. (1996). La comunidad terapéutica para drogodependientes. Mensajero, Bilbao.
- La Red. (1993). Revista semestral de la Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina. Desastre y sociedad. Especial: las explosiones de Guadalajara.
- Laing, R.D. (1999). El yo dividido. Un estudio sobre la salud y la enfermedad. Fondo de Cultura Económica, México.
- Lavell, A. (2000). "Desastres y desarrollo: hacia un entendimiento de las formas de construcción social de un desastre. El caso del huracán Mitch en Centroamérica", en Nora Garita y Jorge Nowalski (comps.). Del desastre al desarrollo sostenible: el caso de Mitch en Centroamérica. BID y CIDHS, Washington.
- Lavell, Allan (comp.). (1994). Viviendo en riesgo. Comunidades vulnerables y prevención de desastres en América Latina. La Red. Flacso. CEPREDENAC. Editorial Tercer Mundo. Bogotá, Colombia.
- Lavell, Allan. (2000). Desastres durante una década: lecciones y avances conceptuales y prácticos en América Latina (1990-1999). Artículo publicado en Anuario Política y Social de América Latina, núm. 3, 2000. Secretaría General de la FLACSO, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales / Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina.
- Lavell, Allan. (2004). Antecedentes, formación y contribución al desarrollo de los conceptos, estudios y la práctica en el tema de los riesgos y desastres en América Latina: 1980-2004. Editorial La Red. Red de estudios sociales en prevención de desastres en América Latina. Colombia. Tomado de: [http://www.desenredando.org/public/varios/2004/LARED-AFCDCEPTRDAM/LARED-AFCDCEPTRDAM\\_nov-26-2004.pdf](http://www.desenredando.org/public/varios/2004/LARED-AFCDCEPTRDAM/LARED-AFCDCEPTRDAM_nov-26-2004.pdf)
- Lenin. (1973). Obras completas de Lenin. Vol. XLV, Ediciones Progreso, Moscú.
- Lezama Palma, Ariadna. (2011). A 10 meses del paso de Karl, terminó la entrega de apoyos a empresas damnificadas. Al Calor Político. 19/07/2011.

- Lindemann, E. (1944). Symptomatology and management of acute grief. *American Journal of Psychiatry*, 101:141-148.
- Luhmann, N. (1992). *Bepbachtungen der Moderne*. Opladen, Function der Religion, Frankfurt.
- Mansilla, E. (1996). Desastres: modelo para armar. Colección piezas de un rompecabezas social: notas para una reinterpretación de los desastres, Instituto de Investigaciones Económicas UNAM, México.
- Marin U., H. (2005). Psicología de la emergencia: comportamiento humano antes, durante y después de emergencias. Conferencia presentada en el II Congreso Nacional de Salud Mental y Asistencia Primaria en Catástrofes. Madrid 4 y 5 de marzo. En XIV Jornadas Municipales sobre Catástrofes, Samur Protección Civil.
- Martín Baró, I. (1983). *Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica*. UCA Editores, San Salvador.
- Martín Baró, I. (1990). *Psicología social de la guerra: trauma y terapia*. UCA editores. San Salvador.
- Maskery, A. (1994). *Navegando entre brumas. La aplicación de los sistemas de información geográfica al análisis del riesgo en América Latina*. Ed. La Red, Colombia.
- Maskery, A. (comp.). (1993). *Los desastres no son naturales*. Ed. La Red, Colombia.
- McGee, R. (1974). *Crisis intervention in the community*. University Park, Baltimore.
- Medina Palmeros, Francisco. (2012). Decenas de marinos, soldados, policías federales causaron pánico en Cardel. Cardel, Ver. Nota del 05/01/2012 [http://www.alcalorpolitico.com/informacion/decenas-de-marinos-soldados-policias-federales-causaron-panico-en-cardel-84422.html#.U4\\_vW\\_l5OSo](http://www.alcalorpolitico.com/informacion/decenas-de-marinos-soldados-policias-federales-causaron-panico-en-cardel-84422.html#.U4_vW_l5OSo)
- Miranda, A. y Juan, C. (2005). *Desastres naturales y ciencias sociales*. CULCyT, noviembre-diciembre, año 2, núm 11.
- Molina Miranda, Rodrigo. (2006). *Psicología en emergencias y desastres. Nacimiento y desarrollo de una novedosa área en Chile*. Artículo presentado en el Primer Seminario Nacional e Internacional de Psicología de las Emergencias y los Desastres, Brasilia, Brasil.

- Montero López, Víctor. (2012). Nuevos enfoques y prácticas de psicología comunitaria para el desarrollo. Blog: Psicología Comunitaria Peruana: [vmonterolopez.blogspot.com](http://vmonterolopez.blogspot.com)
- Montmollin, G. (1972). La interacción social en los grupos pequeños. Vol. 9 de la serie Psicología Social, compilada por Paul Fraise y Jean Piaget. Paidós, Buenos Aires.
- Morales, André T. y Rivera, Luz M. (2010, 20 de septiembre). Ordena Fidel Herrera desalojo de 15 mil familias damnificadas. La Jornada.
- Morón Marchena, J. (1998). La educación para la salud en el ámbito comunitario. Ayuntamiento Dos Hermanas, Sevilla.
- Moscovici, S. (1994). Psicología social. Tomo I. Paidós, Buenos Aires.
- Narcoviolencia.info. (2012). Masacre, localizan 8 ejecutados en Cardel Veracruz, fueron levantados por comando de 30 sicarios. Jueves, 6 de diciembre de 2012.
- Norlang, G.A., Marín, C.R. y Méndez, E.K. (2009). Características e impacto socioeconómico de los principales desastres ocurridos en la República Mexicana en el 2008. Segob, Sistema Nacional de Protección Civil, Cenapred. ISBN 978-607 7558 01-9
- Notimex. (2010). Autoridades declaran alerta de Tamaulipas a Veracruz por el huracán Karl. 16 de septiembre.
- Nussbaum, Martha. (1995). La fragilidad del bien. Fortuna y ética en la tragedia y la filosofía griega. Madrid.
- OMS. (1987). Conference International Information Centre on Self-help and health. I. I S. 33-37
- OMS. (1988). The WHO meeting. Adelaida: Healthy Public Policy.
- OPS. (2002). Crónicas de desastres. Terremotos en El Salvador, 2001. No. 11. Washington, D.C. Consultado en: [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/desastres/terremotos\\_en\\_el\\_salvador.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/desastres/terremotos_en_el_salvador.pdf)
- OPS. (2006). Guía práctica de salud mental en situaciones de desastres. Washington.

- Oye Mañanero. (2010). Veracruz y Tamaulipas en alerta por el huracán Karl. 17 de septiembre, 2010. <http://oyenoticiero.blogspot.mx/2010/09/veracruz-y-tamaulipas-en-alerta-por-el.html>
- Pacote. (2010). Caricaturista Pacote. <http://caricaturistapacote.blogspot.mx/2010/09/veracruz.html>
- Pasquino, G. (1998). "Diccionario de Política". Siglo XXI Editores, México.
- Pastrana, Daniela. (2013). Más ataques a la prensa y un periodista desaparecido en el inicio de 2013. CNN México. <http://mexico.cnn.com/nacional/2013/04/08/mas-ataques-a-la-prensa-y-un-periodista-desaparecido-en-el-inicio-de-2013>
- Pastrana, Daniela. (s/f). Número 1. Veracruz, el miedo que silencia. Daniela Pastrana. <http://www.cimacnoticias.com.mx/sites/default/files/numero1.pdf>
- Pérez Elorriaga, José Ricardo y Batista Smith, Carmen. (2006). Políticas de vivienda en el estado de Veracruz y las tormentas tropicales 2005. En: Inundaciones en el estado de Veracruz. Universidad Veracruzana, México.
- Pichon, R. (1982). Historia de la técnica de los grupos operativos. Clase dictada en Buenos Aires por el Dr. Enrique Pichon Rivière el 13 de mayo de 1970. Publicada en la Revista El Portavoz, año I, núm. 1.
- Prensa, SPC. (2010). Destaca el gobernador saldo blanco. Boca del Río, Ver. 18 de septiembre. Tomado de: <http://www.diarioeyipantla.com/destaca-el-gobernador-saldo-blanco/>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2010). Informe sobre desarrollo humano. La verdadera riqueza de las naciones: caminos al desarrollo humano. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, USA.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2012). Objetivos de Desarrollo del Milenio para el 2015. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, USA. Tomado de: <http://www.undp.org/content/undp/es/home/mdgoverview/>
- Quecedo Lecanda, R. y Castaño Garrido, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Revista de Psicodidáctica, núm. 14. Universidad del País Vasco. Victoria-Gazteis, España. ISSN: 1136-1034
- Rapoport, R.R. (1968). Comunidades terapéuticas. En: David Sills. Enciclopedia internacional de las ciencias sociales. Aguilar, Madrid.

- Real Academia Española. (2014). Consultada en: <http://lema.rae.es/drae/?val=desastre>
- Reforma. (26 de abril, 2007). El tornado, por haber aprobado la ley gay y la de aborto. <http://sanpedronights.wordpress.com/category/religion/>
- Reséndiz, Francisco. (2010). Al menos rescatamos al “Capi”, regalo de la niña. El Universal. Estados. 19 de septiembre. Consultada en: <http://www.eluniversal.com.mx/estados/77928.html>
- Reséndiz, Francisco. (2010). Huracán Karl toca tierra con vientos de 185 kph. El Universal versión digital. 17 de septiembre, 2010. Consultada en: <http://www.eluniversal.com.mx/notas/709543.html>
- Rial, V., Castañeiras, C., García, F., Gómez, B. y Fernández-Álvarez, H. (2006). Estilo personal de terapeutas que trabajan con pacientes severamente perturbados: un estudio cuantitativo y cualitativo. *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq.*, vol. XXVI, núm. 98, pp. 191-208, ISSN 0211-5735.
- Rigler, E. (1987). Focus on focus groups. *ABA. Baking Journal*, 79(4):97-100.
- Ritzer, G. (1993). *Teoría sociológica clásica*. McGraw Hill, Madrid.
- Rodríguez Esteves, J.M. (2009). *La construcción social del riesgo de desastres en el noroeste de México* (Tesis de doctorado). CIESAS, Jalisco.
- Rodríguez, G., García, Eduardo y Gil, Javier. (1994). Análisis de datos cualitativos en la investigación sobre la diferenciación educativa. *RIE. Revista de investigación educativa*. Núm. 23, pp. 179-213.
- Romero, Gilberto. (1993). En: Maskery A. (comp.). *Los desastres no son naturales*. Ed. La Red, Colombia.
- Salamanca Castro, Ana Belén y Martín-Crespo Blanco, Cristina. (2007). El muestreo en la investigación cualitativa. Departamento de Investigación Funden. *Revista Electrónica Nure Investigación*, núm. 27.
- Salas S. Julián. (2007). Vulnerabilidad, pobreza y desastres siconaturales en Centroamérica y El Caribe. *Informes de la Construcción*. Vol. 59(508):29-41, octubre-diciembre. ISSN: 0020-0883.
- Schepws, H. (1999). Posibilidad y contingencia. Historia de la terminología filosófica anterior a Leibniz (en línea). *Revista de filosofía y teoría política*, núm. 33. Disponible en:

[http://www.fuentesmemoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revista/pr2789/pr.2789.pdf](http://www.fuentesmemoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revista/pr2789/pr.2789.pdf)

Secretaría de Gobernación y Centro Nacional para la Prevención de Desastres. (2008). Características e impacto de los principales desastres ocurridos en la República Mexicana en el año 2007. Secretaría de Gobernación, CENAPRED, México.

Secretaría de Gobernación y Centro Nacional para la Prevención de Desastres. (2009). Características e impacto de los principales desastres ocurridos en la República Mexicana en el año 2008. Secretaría de Gobernación, CENAPRED, México.

Secretaría de Gobernación y Centro Nacional para la Prevención de Desastres. (2010). Características e impacto de los principales desastres ocurridos en la República Mexicana en el año 2009. Secretaría de Gobernación, CENAPRED, México. Tomado de: [http://www.proteccioncivil.gob.mx/work/models/ProteccionCivil/Resource/375/1/images/no\\_10.pdf](http://www.proteccioncivil.gob.mx/work/models/ProteccionCivil/Resource/375/1/images/no_10.pdf)

Secretaría de Gobernación y Centro Nacional para la Prevención de Desastres. (2011). Características e impacto de los principales desastres ocurridos en la República Mexicana en el año 2010. Secretaría de Gobernación, CENAPRED, México.

Secretaría de Gobernación, Sistema Nacional de Protección Civil. (2012). Ley General de Protección Civil. Diario Oficial de la Federación publicado: junio 6 de 2012, México. Tomado de: <http://www.proteccioncivil.gob.mx/work/models/ProteccionCivil/Resource/6/1/images/lgpc.pdf>

Secretaría de Gobernación, Sistema Nacional de Protección Civil. (2012). Acuerdo por el que se emite el Manual de Organización y Operación del Sistema Nacional de Protección Civil, México.

Secretaría de Gobernación, Sistema Nacional de Protección Civil. (2013). Mensaje de bienvenida. Tomada de: <http://www.proteccioncivil.gob.mx/en/ProteccionCivil/Bienvenida>

Secretaría de Protección Civil del Estado de Veracruz. (2011). Taller de Elaboración Básica de Atlas de Riesgo. Gobierno Federal. Cenapred. Sistema Nacional de Protección Civil. Tomado de: <http://portal.veracruz.gob.mx/pls/portal/docs/PAGE/PROTECCIONVER/SE>

RVICIOS/  
PRESENTACION%20CURSO%20ATLAS%20VERACRUZ.PDF

- Sheehy, Gail. (1976). Pasajes: Passages: Predictable Crises of Adult Life. Bantam Book, Nueva York.
- Sigales Ruiz, Silvia Rosa. (2006). Catástrofe, víctimas y trastornos: hacia una definición en psicología. Revista Anales de Psicología. 22(1):11-21.
- Slaikeu, K. (1988). Intervención en crisis. Manual Moderno, México.
- Slaikeu, K., Lester, D. y Tulkin, S.R. (1973). Show versus no show: A comparison of referral calls to a suicide prevention and crisis service. Journal of Consulting and Clinical Psychology, 40:481-486.
- Slaikeu, Karl A. (1988). Intervención en crisis. Manual Moderno, México.
- Soberanes, Rodrigo. (2010, 24 de septiembre). Lo que Karl se llevó, Colonia Cascajal. Cd. Cardel. La Antigua, Veracruz. Tomado el 15 de abril de 2011 de: <http://aguapasada.wordpress.com/2010/09/24/videos-de-la-col-cascajal-cd-cardel-veracruz-al-24-de-septiembre/>
- Soca, Ricardo. (2008). La fascinante historia de las palabras y nuevas fascinantes historias de las palabras. Tomado de: <http://www.elcastellano.org/palabra.php?id=1000>
- Sorokin Pitirim, A. y Muller M., Ángela. (1960). La escuela fisicalista y la escuela mecanicista en sociología. Revista Mexicana de Sociología, Vol. 22, núm. 3, México.
- Szasz, T. (1999). El mito de la enfermedad mental. Círculo de Lectores, Barcelona.
- Taplin, J.R. (1971). Crisis theory: critique and reformulation. Community Mental Health Journal 7.
- Tejeda Martínez, Adalberto. (2011). Inundaciones 2010 en el estado de Veracruz. Covecyt. Universidad Veracruzana. Consejo Veracruzano de Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico, México.
- Torres. (2010). Tomado de: <https://www.youtube.com/watch?v=J5J2L-NFOFE>
- Torrico, C.G., Ortiz, C.S., Salamanca, M., Luis, A. y Quiroga B. de la R.R. (2008). Los enfoques teóricos del desastre y la gestión local del riesgo

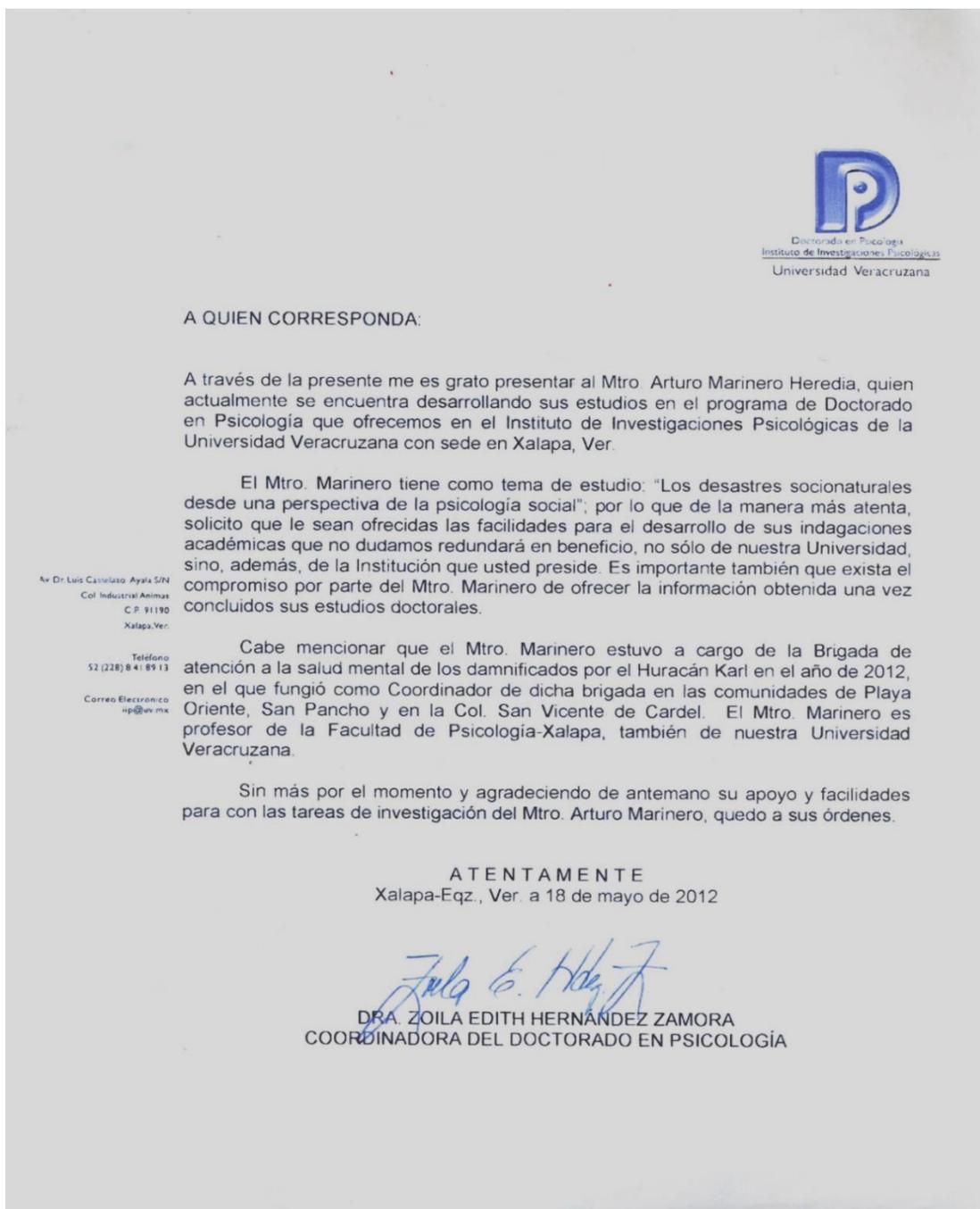
- (Construcción crítica del concepto). Jacs Sudamerica. Oxfam. Fundepco (Fundación para el Desarrollo Participativo Comunitario), Bolivia.
- Torry, Williams. (1978). Natural disasters, social structure and change in traditional societies. *Journal of Asian and African Studies*, XIII, 3-4, pp. 167-183.
- Urrutia, Alonso. (2010, 21 de septiembre). La cifra oficial de muertos en Veracruz aumenta a 12. *La Jornada*.
- Valdés Valdés, Orestes. (2002). La educación ambiental y la protección del medio ambiente. *Revista Educación* núm. 105, La Habana.
- Valdés, J. (2002). Los desastres y los asentamientos humanos. Balance de la realidad en la Cuenca del Caribe. Tomado de <http://desastres.usac.edu.gt/documentos/pdf/spa/doc16094/doc16094-b.pdf>
- Valero Álamo, Santiago. (2002). *Psicología en emergencias y desastres*. Editorial San Marcos, Perú.
- Valero, M., García Renedo, M. y Gil Beltrán, José Manuel. (2007). *Psicología y desastres: aspectos psicosociales*. Publicacions de la Universitat Jaumet, Valencia.
- Vallespin, Fernando; García, Carlos; Arce, Javier; Barcala, Andrés y Viguera, María J. (2010). *Historia de la teoría política I. La Grecia antigua*, Alianza Editores.
- Vanguardia. (2010). Veracruz, en alerta por Karl, desfogue de presas. 16 de septiembre de 2010. <http://www.vanguardia.com.mx/veracruzenalertaporkarlydesfoguedepresas-552176.html>
- Vargas, J.E. (2002). *Políticas públicas para la reducción de la vulnerabilidad frente a los desastres naturales y siconaturales*. ISBN: 92-1-322013-8 ISSN: 1564-4189. Naciones Unidas. División de Medio Ambiente y Asentamientos Humanos, Chile.
- Velásquez, A. y Rosales, C. (1999). *Escudriñando en los desastres a todas las escalas. Concepción, metodología y análisis de desastres en América Latina utilizando DesInventar*. OSSO / ITDG / La Red, Colombia.
- Veracruz Antiguo. (2010). ¡¡¡Lagartos aprovechados!!!: PRI-CNOP. 23 de septiembre, 2010. <http://aguapasada.wordpress.com/2010/09/23/%C2%A1%C2%A1%C2%A1lagartos-aprovechados-pri-cnop/>

- Wijkman, Anders y Timberlake, Loyd. (1985). Desastre natural: ¿fuerza mayor u obra del hombre?. Editorial Earthscan, Londres.
- Wilches Chaux, Gustavo. (1993). En Maskery A. (comp.). Los desastres no son naturales. Ed. La Red, Colombia.
- Wilches Chaux, Gustavo. (1998). En Lavell, Allan (comp.). Viviendo en riesgo. Comunidades vulnerables y prevención de desastres en América Latina. La Red. Flacso. CEPREDENAC. Editorial Tercer Mundo, Bogotá, Colombia.
- Yenerich, Brenda. (2014). Literatura y etimología. Cuentos, relatos y palabras. Un desastre originariamente significaba que la posición de los astros no era favorable. Tomado de: <http://brendayenerich.escritoresdepinamar.com/>
- Zavaleta, Noé. (2010, 18 de septiembre). Destrucción dejó "Karl". Diario de Xalapa.

## APÉNDICES

### Apéndice A. Oficios de Solicitud de permisos y respuestas para el trabajo de investigación.

Oficio 1. Solicitud de permiso al H. Ayuntamiento para realizar la investigación en el municipio La Antigua.



Oficio 2. Respuesta de aceptación por parte del presidente municipal de La Antigua, para apoyar la realización de la investigación.



Oficio 3. Respuesta de aceptación para apoyar la realización de la investigación por parte del director municipal de DIF Local.



FECHA: 28 DE MAYO DE 2012  
REF.-DM/2012/05/00190

**DRA. ZOILA EDITH HERNÁNDEZ ZAMORA**  
**COORDINADORA DEL DOCTORADO EN PSICOLOGÍA**  
**PRESENTE:**

El motivo de la presente antes que nada es para enviarles un cordial saludo y hacer de su conocimiento que el C. Mtro. Arturo Marinero Heredia, acudió a las instalaciones del DIF Municipal de La Antigua a solicitar el apoyo para realizar sus prácticas relacionadas con el Doctorado en Psicología con el tema " Los desastres socioculturales desde una perspectiva de la psicología social".

Por tal motivo hago de su conocimiento que el DIF Municipal de la Antigua otorgará todo el apoyo que se le pueda brindar al Mtro. Marinero para que pueda realizar sus actividades.

Sin más por el momento me despido quedando a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

Atentamente

**DR. JOSÉ LUIS CERECEDO DESCHAMPS**  
DIRECTOR DIF MUNICIPAL 2011-2013  
AYUNTAMIENTO DE LA ANTIGUA

c.c.p.Archivo



**DIF MUNICIPAL**  
**2011-2013**

Oficio 4. Solicitud de apoyo al agente municipal de la comunidad La Antigua, para la realización de la investigación.



A QUIEN CORRESPONDA:

A través de la presente me es grato presentar al Mtro. Arturo Marinero Heredia, quien actualmente se encuentra desarrollando sus estudios en el programa de Doctorado en Psicología que ofrecemos en el Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad Veracruzana con sede en Xalapa, Ver.

El Mtro. Marinero tiene como tema de estudio: "Los desastres siconaturales desde una perspectiva de la psicología social", por lo que de la manera más atenta, solicito que le sean ofrecidas las facilidades para el desarrollo de sus indagaciones académicas que no dudamos redundará en beneficio, no sólo de nuestra Universidad, sino, además, de la Institución que usted preside. Es importante también que exista el compromiso por parte del Mtro. Marinero de ofrecer la información obtenida una vez concluidos sus estudios doctorales.

Av. Dr. Luis Castelazo Ayala S/N  
Col. Industrial Animas  
C.P. 91190  
Xalapa, Ver.

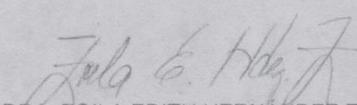
Telefono  
52 (228) 8 41 85 13

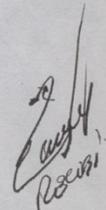
Correo Electronico  
ip@uv.mx

Cabe mencionar que el Mtro. Marinero estuvo a cargo de la Brigada de atención a la salud mental de los damnificados por el Huracán Karl en el año de 2012, en el que fungió como Coordinador de dicha brigada en las comunidades de Playa Oriente, San Pancho y en la Col. San Vicente de Cardel. El Mtro. Marinero es profesor de la Facultad de Psicología-Xalapa, también de nuestra Universidad Veracruzana.

Sin más por el momento y agradeciendo de antemano su apoyo y facilidades para con las tareas de investigación del Mtro. Arturo Marinero, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE  
Xalapa-Eqz., Ver. a 18 de mayo de 2012

  
DRA. ZOILA EDITH HERNÁNDEZ ZAMORA  
COORDINADORA DEL DOCTORADO EN PSICOLOGÍA



Oficio 5. Respuesta del agente municipal de la comunidad La Antigua, aceptando la participación en la investigación.

Martes 5 de junio de 2012

**Dra. Zoila Edith Hernández Zamora**  
Coordinadora del Doctorado en Psicología.

Presente.

El suscrito C. Sr. Gervasio Rodríguez Alfonso , Agente Municipal de La Antigua, Municipio La Antigua, Ver., por medio del presente hago de su conocimiento mi interés por participar en coordinación con el Mtro Arturo Marinero Heredia, en lo que se requiera para lograr los resultados esperados del estudio “ Los desastres siconaturales desde una perspectiva de la psicología social”.

Aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo, asimismo agradecer a la dependencia a su cargo el interés por realizar dicho estudio en nuestro municipio, trabajo que redundara en beneficios de nuestros/as ciudadanas.

Me despido de usted, agradeciendo nuevamente sus atenciones, su atento y seguro servidor.

**Sr. Gervasio Rodríguez Alfonso**



Agente Mpal. La Antigua

AGENCIA MUNICIPAL  
LA ANTIGUA  
2011-2013

Oficio 6. Solicitud de apoyo al agente municipal de la comunidad Playa Oriente, para la realización de la investigación.



A QUIEN CORRESPONDA:

A través de la presente me es grato presentar al Mtro. Arturo Marinero Heredia, quien actualmente se encuentra desarrollando sus estudios en el programa de Doctorado en Psicología que ofrecemos en el Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad Veracruzana con sede en Xalapa, Ver.

El Mtro. Marinero tiene como tema de estudio: "Los desastres socionaturales desde una perspectiva de la psicología social"; por lo que de la manera más atenta, solicito que le sean ofrecidas las facilidades para el desarrollo de sus indagaciones académicas que no dudamos redundará en beneficio, no sólo de nuestra Universidad, sino, además, de la Institución que usted preside. Es importante también que exista el compromiso por parte del Mtro. Marinero de ofrecer la información obtenida una vez concluidos sus estudios doctorales.

Av. Dr. Luis Castillo Ayala 57N  
Col. Industrial Aninos  
C.P. 91190  
Xalapa, Ver.

Teléfono  
52 (229) 841 8913

Correo Electrónico  
tip@uv.mx

Cabe mencionar que el Mtro. Marinero estuvo a cargo de la Brigada de atención a la salud mental de los damnificados por el Huracán Karl en el año de 2012, en el que fungió como Coordinador de dicha brigada en las comunidades de Playa Oriente, San Pancho y en la Col. San Vicente de Cardel. El Mtro. Marinero es profesor de la Facultad de Psicología-Xalapa, también de nuestra Universidad Veracruzana.

Sin más por el momento y agradeciendo de antemano su apoyo y facilidades para con las tareas de investigación del Mtro. Arturo Marinero, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE  
Xalapa-Eqz., Ver. a 18 de mayo de 2012

*Recibi* *Juanita S*  
*Zoila E. Hernández Zamora* Playa Oriente

DRA. ZOILA EDITH HERNÁNDEZ ZAMORA  
COORDINADORA DEL DOCTORADO EN PSICOLOGÍA

Oficio 7. Respuesta del agente municipal de la comunidad Playa Oriente, aceptando la participación en la investigación.

Martes 5 de junio de 2012

**Dra. Zoila Edith Hernández Zamora**  
Coordinadora del Doctorado en Psicología.

Presente.

El suscrito C. Sr. Francisco Saldaña Santamaría , Agente Municipal de Playa Oriente , Municipio La Antigua, Ver., por medio del presente hago de su conocimiento mi interés por participar en coordinación con el Mtro Arturo Marinero Heredia, en lo que se requiera para lograr los resultados esperados del estudio " Los desastres siconaturales desde una perspectiva de la psicología social".

Aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo, asimismo agradecer a la dependencia a su cargo el interés por realizar dicho estudio en nuestro municipio, trabajo que redundara en beneficios de nuestros/as ciudadanas.

Me despido de usted, agradeciendo nuevamente sus atenciones, su atento y seguro servidor.

**Sr. Francisco Saldaña Santamaría**



Agente Mpal. Playa Oriente



Oficio 8. Solicitud de apoyo al agente municipal de la comunidad Salmoral, para la realización de la investigación.



A QUIEN CORRESPONDA:

A través de la presente me es grato presentar al Mtro. Arturo Marinero Heredia, quien actualmente se encuentra desarrollando sus estudios en el programa de Doctorado en Psicología que ofrecemos en el Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad Veracruzana con sede en Xalapa, Ver.

El Mtro. Marinero tiene como tema de estudio: "Los desastres siconaturales desde una perspectiva de la psicología social"; por lo que de la manera más atenta, solicito que le sean ofrecidas las facilidades para el desarrollo de sus indagaciones académicas que no dudamos redundará en beneficio, no sólo de nuestra Universidad, sino, además, de la Institución que usted preside. Es importante también que exista el compromiso por parte del Mtro. Marinero de ofrecer la información obtenida una vez concluidos sus estudios doctorales.

Av. Dr. Luis Camblano Ayala 5104  
Col. Industrial Animas  
C.P. 91190  
Xalapa, Ver.

Teléfono:  
52 (228) 8 41 8913

Correo Electrónico:  
iip@uv.mx

Cabe mencionar que el Mtro. Marinero estuvo a cargo de la Brigada de atención a la salud mental de los damnificados por el Huracán Karl en el año de 2012, en el que fungió como Coordinador de dicha brigada en las comunidades de Playa Oriente, San Pancho y en la Col. San Vicente de Cardel. El Mtro. Marinero es profesor de la Facultad de Psicología-Xalapa, también de nuestra Universidad Veracruzana

Sin más por el momento y agradeciendo de antemano su apoyo y facilidades para con las tareas de investigación del Mtro. Arturo Marinero, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE  
Xalapa-Eqz., Ver. a 18 de mayo de 2012

*Zoila Edith Hernández Zamora*  
DRA. ZOILA EDITH HERNÁNDEZ ZAMORA  
COORDINADORA DEL DOCTORADO EN PSICOLOGÍA

*Recibido  
5/26/2012  
Prof. Davinto Reyna*

Oficio 9. Respuesta del agente municipal de la comunidad Salmoral, aceptando la participación en la investigación.

Martes 5 de junio de 2012

**Dra. Zoila Edith Hernández Zamora**  
Coordinadora del Doctorado en Psicología.

Presente.

El suscrito C. Sr. Jacinto Reyna Arredondo , Agente Municipal de El Salmoral, Municipio La Antigua, Ver., por medio del presente hago de su conocimiento mi interés por participar en coordinación con el Mtro Arturo Marinero Heredia, en lo que se requiera para lograr los resultados esperados del estudio “ Los desastres siconaturales desde una perspectiva de la psicología social”.

Aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo, asimismo agradecer a la dependencia a su cargo el interés por realizar dicho estudio en nuestro municipio, trabajo que redundara en beneficios de nuestros/as ciudadanas.

Me despido de usted, agradeciendo nuevamente sus atenciones, su atento y seguro servidor.

  
**Sr. Jacinto Reyna Arredondo**  
AGENTE MUNICIPAL  
SALMORAL  
2011-2013

Agente Mpal. El Salmoral

Oficio 10. Solicitud de apoyo al agente municipal de la comunidad José Ingenieros, para la realización de la investigación.



A QUIEN CORRESPONDA:

A través de la presente me es grato presentar al Mtro. Arturo Marinero Heredia, quien actualmente se encuentra desarrollando sus estudios en el programa de Doctorado en Psicología que ofrecemos en el Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad Veracruzana con sede en Xalapa, Ver.

El Mtro. Marinero tiene como tema de estudio: "Los desastres sicionaturales desde una perspectiva de la psicología social"; por lo que de la manera más atenta, solicito que le sean ofrecidas las facilidades para el desarrollo de sus indagaciones académicas que no dudamos redundará en beneficio, no sólo de nuestra Universidad, sino, además, de la Institución que usted preside. Es importante también que exista el compromiso por parte del Mtro. Marinero de ofrecer la información obtenida una vez concluidos sus estudios doctorales.

Av. Dr. Luis Castellano Ayala 514  
Col. Industrial Animas  
C.P. 91190  
Xalapa, Ver.

Teléfono  
52 (228) 841 8513  
Correo Electrónico  
ip@uv.mx

Cabe mencionar que el Mtro. Marinero estuvo a cargo de la Brigada de atención a la salud mental de los damnificados por el Huracán Karl en el año de 2012, en el que fungió como Coordinador de dicha brigada en las comunidades de Playa Oriente, San Pancho y en la Col. San Vicente de Cardel. El Mtro. Marinero es profesor de la Facultad de Psicología-Xalapa, también de nuestra Universidad Veracruzana.

Sin más por el momento y agradeciendo de antemano su apoyo y facilidades para con las tareas de investigación del Mtro. Arturo Marinero, quedo a sus órdenes.



ATENTAMENTE  
Xalapa-Eqz., Ver. a 18 de mayo de 2012

AGENCIA MUNICIPAL  
JOSE INGENIEROS

*Zoila E. Hernández Zamora*  
DRA. ZOILA EDITH HERNÁNDEZ ZAMORA  
COORDINADORA DEL DOCTORADO EN PSICOLOGÍA

Oficio 11. Respuesta del agente municipal de la comunidad José Ingenieros, aceptando la participación en la investigación.

Martes 5 de junio de 2012

**Dra. Zoila Edith Hernández Zamora**  
Coordinadora del Doctorado en Psicología.

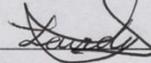
Presente.

La suscrita C. Sra. Lourdes Guzmán Pérez, Agenta Municipal de José Ingenieros , Municipio La Antigua, Ver., por medio del presente hago de su conocimiento mi interés por participar en coordinación con el Mtro Arturo Marinero Heredia, en lo que se requiera para lograr los resultados esperados del estudio “ Los desastres siconaturales desde una perspectiva de la psicología social”.

Aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo, asimismo agradecer a la dependencia a su cargo el interés por realizar dicho estudio en nuestro municipio, trabajo que redundara en beneficios de nuestros/as ciudadanas.

Me \* despido de usted, agradeciendo nuevamente sus atenciones, su atenta y segura servidora.

**Sra. Lourdes Guzmán Pérez**



Agente Mpal. José Ingenieros



Oficio 12. Solicitud de apoyo al agente municipal de la comunidad Nicolás Bravo, para la realización de la investigación.



A QUIEN CORRESPONDA:

A través de la presente me es grato presentar al Mtro. Arturo Marinero Heredia, quien actualmente se encuentra desarrollando sus estudios en el programa de Doctorado en Psicología que ofrecemos en el Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad Veracruzana con sede en Xalapa, Ver.

El Mtro. Marinero tiene como tema de estudio: "Los desastres siconaturales desde una perspectiva de la psicología social"; por lo que de la manera más atenta, solicito que le sean ofrecidas las facilidades para el desarrollo de sus indagaciones académicas que no dudamos redundará en beneficio, no sólo de nuestra Universidad, sino, además, de la Institución que usted preside. Es importante también que exista el compromiso por parte del Mtro. Marinero de ofrecer la información obtenida una vez concluidos sus estudios doctorales.

Av. Dr. Luis Castellano Ayala S/N  
Col. Industrial Animas  
C.P. 31190  
Xalapa, Ver.

Teléfono  
52 (228) 8 41 89 13

Correo Electrónico  
iip@uv.mx

Cabe mencionar que el Mtro. Marinero estuvo a cargo de la Brigada de atención a la salud mental de los damnificados por el Huracán Karl en el año de 2012, en el que fungió como Coordinador de dicha brigada en las comunidades de Playa Oriente, San Pancho y en la Col. San Vicente de Cardel. El Mtro. Marinero es profesor de la Facultad de Psicología-Xalapa, también de nuestra Universidad Veracruzana.

Sin más por el momento y agradeciendo de antemano su apoyo y facilidades para con las tareas de investigación del Mtro. Arturo Marinero, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE  
Xalapa-Eqz., Ver. a 18 de mayo de 2012

RECIBI  
ADRIAN MORALES LIBREROS  
AGENTE MUNICIPAL



AGENCIA MUNICIPAL  
NICOLAS BLANCO  
2011-2013

*Zoila E. Hernández Zamora*  
DRA. ZOILA EDITH HERNÁNDEZ ZAMORA  
COORDINADORA DEL DOCTORADO EN PSICOLOGÍA

Oficio 13. Respuesta del agente municipal de la comunidad Nicolás Bravo, aceptando la participación en la investigación.

Martes 5 de junio de 2012

**Dra. Zoila Edith Hernández Zamora**  
Coordinadora del Doctorado en Psicología.

Presente.

El suscrito C. Sr. Adrián Morales Libreros, Agente Municipal de Nicolás Blanco, Municipio La Antigua, Ver., por medio del presente hago de su conocimiento mi interés por participar en coordinación con el Mtro Arturo Marinero Heredia, en lo que se requiera para lograr los resultados esperados del estudio " Los desastres sacionaturales desde una perspectiva de la psicología social".

Aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo, asimismo agradecer a la dependencia a su cargo el interés por realizar dicho estudio en nuestro municipio, trabajo que redundara en beneficios de nuestros/as ciudadanas.

Me despido de usted, agradeciendo nuevamente sus atenciones, su atento y seguro servidor.

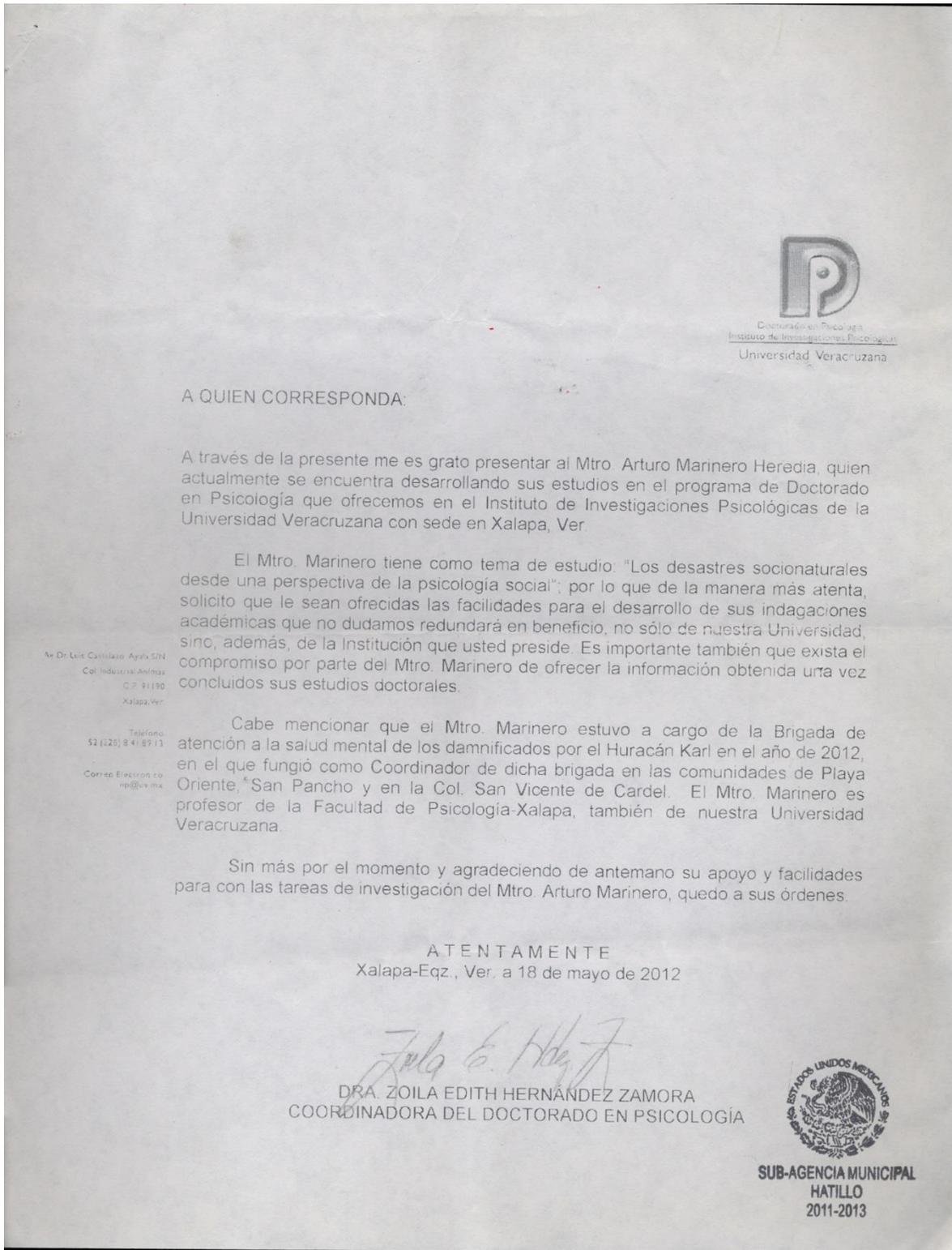
**Sr. Adrián Morales Libreros**



**AGENCIA MUNICIPAL  
NICOLAS BLANCO  
2011-2013**

Agente Mpal. Nicolás Blanco

Oficio 14. Solicitud de apoyo al agente municipal de la comunidad El Hatillo, para la realización de la investigación.



Oficio 15. Respuesta del agente municipal de la comunidad El Hatillo, aceptando la participación en la investigación.

Martes 5 de junio de 2012

**Dra. Zoila Edith Hernández Zamora**  
Coordinadora del Doctorado en Psicología.

Presente.

El suscrito C. Sr. Nabor Arzaba Aguirre , Agente Municipal de El Hatillo, Municipio La Antigua, Ver., por medio del presente hago de su conocimiento mi interés por participar en coordinación con el Mtro Arturo Marinero Heredia, en lo que se requiera para lograr los resultados esperados del estudio " Los desastres siconaturales desde una perspectiva de la psicología social".

Aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo, asimismo agradecer a la dependencia a su cargo el interés por realizar dicho estudio en nuestro municipio, trabajo que redundara en beneficios de nuestros/as ciudadanas.

Me despido de usted, agradeciendo nuevamente sus atenciones, su atento y seguro servidor.



**Sr. Nabor Arzaba Aguirre** SUB-AGENCIA MUNICIPAL

*Nabor Arzaba Aguirre*

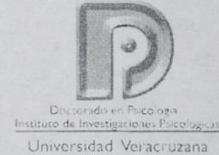
HATILLO  
2011-2013

Agente Mpal. El Hatillo

Oficio 16. Solicitud de apoyo al agente municipal de la comunidad La Pureza, para la realización de la investigación.

Recibi 05-06-2012  
Rubén Arasón Vasquez

La pureza



A QUIEN CORRESPONDA:

A través de la presente me es grato presentar al Mtro. Arturo Marinero Heredia, quien actualmente se encuentra desarrollando sus estudios en el programa de Doctorado en Psicología que ofrecemos en el Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad Veracruzana con sede en Xalapa, Ver.

El Mtro. Marinero tiene como tema de estudio: "Los desastres siconaturales desde una perspectiva de la psicología social", por lo que de la manera más atenta, solicito que le sean ofrecidas las facilidades para el desarrollo de sus indagaciones académicas que no dudamos redundará en beneficio, no sólo de nuestra Universidad, sino, además, de la Institución que usted preside. Es importante también que exista el compromiso por parte del Mtro. Marinero de ofrecer la información obtenida una vez concluidos sus estudios doctorales.

Av. Dr. Luis Callesano Ayala S/N  
Col. Ind. Cristóbal Amador  
C.P. 91170  
Xalapa, Ver.

Teléfono  
52(129)8419513

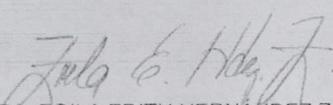
Correo Electrónico  
ip@uv.mx

Cabe mencionar que el Mtro. Marinero estuvo a cargo de la Brigada de atención a la salud mental de los damnificados por el Huracán Karl en el año de 2012, en el que fungió como Coordinador de dicha brigada en las comunidades de Playa Oriente, San Pancho y en la Col. San Vicente de Cardel. El Mtro. Marinero es profesor de la Facultad de Psicología-Xalapa, también de nuestra Universidad Veracruzana.

Sin más por el momento y agradeciendo de antemano su apoyo y facilidades para con las tareas de investigación del Mtro. Arturo Marinero, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE

Xalapa-Eqz., Ver. a 18 de mayo de 2012

  
DRA. ZOILA EDITH HERNÁNDEZ ZAMORA  
COORDINADORA DEL DOCTORADO EN PSICOLOGÍA

Oficio 17. Respuesta del agente municipal de la comunidad La Pureza, aceptando la participación en la investigación.

Martes 5 de junio de 2012

**Dra. Zoila Edith Hernández Zamora**  
Coordinadora del Doctorado en Psicología.

Presente.

El suscrito C. Sr. Rubén Aragón Vázquez , Agente Municipal de La Pureza, Municipio La Antigua, Ver., por medio del presente hago de su conocimiento mi interés por participar en coordinación con el Mtro Arturo Marinero Heredia, en lo que se requiera para lograr los resultados esperados del estudio " Los desastres sicionaturales desde una perspectiva de la psicología social".

Aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo, asimismo agradecer a la dependencia a su cargo el interés por realizar dicho estudio en nuestro municipio, trabajo que redundara en beneficios de nuestros/as ciudadanas.

Me despido de usted, agradeciendo nuevamente sus atenciones, su atento y seguro servidor.

**Sr. Rubén Aragón Vázquez**



Agente Mpal. La Pureza  
AGENCIA MUNICIPAL  
PUREZA  
2011-2013

Oficio 18. Recepción de la solicitud de apoyo para la realización de la investigación del agente municipal de la comunidad El Modelo, para participar en la investigación.



A QUIEN CORRESPONDA:

A través de la presente me es grato presentar al Mtro. Arturo Marinero Heredia, quien actualmente se encuentra desarrollando sus estudios en el programa de Doctorado en Psicología que ofrecemos en el Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad Veracruzana con sede en Xalapa, Ver.

El Mtro. Marinero tiene como tema de estudio: "Los desastres siconaturales desde una perspectiva de la psicología social"; por lo que de la manera más atenta, solicito que le sean ofrecidas las facilidades para el desarrollo de sus indagaciones académicas que no dudamos redundará en beneficio, no sólo de nuestra Universidad, sino, además, de la Institución que usted preside. Es importante también que exista el compromiso por parte del Mtro. Marinero de ofrecer la información obtenida una vez concluidos sus estudios doctorales.

Av. Dr. Luis Castellano Ayala S/N  
Cal. Industriales Animas  
C.P. 31190  
Xalapa, Ver.

Teléfono  
52 (229) 841 8913

Correo Electrónico  
iip@uv.mx

Cabe mencionar que el Mtro. Marinero estuvo a cargo de la Brigada de atención a la salud mental de los damnificados por el Huracán Karl en el año de 2012, en el que fungió como Coordinador de dicha brigada en las comunidades de Playa Oriente, San Pancho y en la Col. San Vicente de Cardel. El Mtro. Marinero es profesor de la Facultad de Psicología-Xalapa, también de nuestra Universidad Veracruzana.

Sin más por el momento y agradeciendo de antemano su apoyo y facilidades para con las tareas de investigación del Mtro. Arturo Marinero, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE  
Xalapa-Eqz., Ver. a 18 de mayo de 2012

*RECEIBI  
05-06-2012  
El Modelo*

*Zoila E. Hernández Zamora*  
DRA. ZOILA EDITH HERNÁNDEZ ZAMORA  
COORDINADORA DEL DOCTORADO EN PSICOLOGÍA

Oficio 19. Recepción de la solicitud de apoyo del agente municipal de la comunidad Loma Iguana, para participar en la investigación.

Receivi Hilario arzaba colorado  
04/06/12  
Loma Iguana



A QUIEN CORRESPONDA:

A través de la presente me es grato presentar al Mtro. Arturo Marinero Heredia, quien actualmente se encuentra desarrollando sus estudios en el programa de Doctorado en Psicología que ofrecemos en el Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad Veracruzana con sede en Xalapa, Ver.

El Mtro. Marinero tiene como tema de estudio: "Los desastres siconaturales desde una perspectiva de la psicología social"; por lo que de la manera más atenta, solicito que le sean ofrecidas las facilidades para el desarrollo de sus indagaciones académicas que no dudamos redundará en beneficio, no sólo de nuestra Universidad, sino, además, de la Institución que usted preside. Es importante también que exista el compromiso por parte del Mtro. Marinero de ofrecer la información obtenida una vez concluidos sus estudios doctorales.

Av. Dr. Luis Castellano, Ayala 57N  
Col. Industrial/Amatitlan  
C.P. 91190  
Xalapa, Ver.

Teléfono  
52 (228) 841 8913

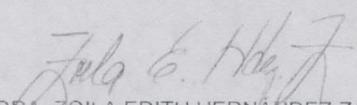
Correo Electronico  
hp@uv.mx

Cabe mencionar que el Mtro. Marinero estuvo a cargo de la Brigada de atención a la salud mental de los damnificados por el Huracán Karl en el año de 2012, en el que fungió como Coordinador de dicha brigada en las comunidades de Playa Oriente,\* San Pancho y en la Col. San Vicente de Cardel. El Mtro. Marinero es profesor de la Facultad de Psicología-Xalapa, también de nuestra Universidad Veracruzana.

Sin más por el momento y agradeciendo de antemano su apoyo y facilidades para con las tareas de investigación del Mtro. Arturo Marinero, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE

Xalapa-Eqz., Ver. a 18 de mayo de 2012

  
DRA. ZOILA EDITH HERNÁNDEZ ZAMORA  
COORDINADORA DEL DOCTORADO EN PSICOLOGÍA

Oficio 20. Recepción de la solicitud de apoyo del agente municipal de la comunidad La Pasta, para participar en la investigación.

Resivi  
5/06/2012./  
Pedro Lopez Sanchez  
La pasta.



A QUIEN CORRESPONDA:

A través de la presente me es grato presentar al Mtro. Arturo Marinero Heredia, quien actualmente se encuentra desarrollando sus estudios en el programa de Doctorado en Psicología que ofrecemos en el Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad Veracruzana con sede en Xalapa, Ver.

El Mtro. Marinero tiene como tema de estudio: "Los desastres siconaturales desde una perspectiva de la psicología social"; por lo que de la manera más atenta, solicito que le sean ofrecidas las facilidades para el desarrollo de sus indagaciones académicas que no dudamos redundará en beneficio, no sólo de nuestra Universidad, sino, además, de la Institución que usted preside. Es importante también que exista el compromiso por parte del Mtro. Marinero de ofrecer la información obtenida una vez concluidos sus estudios doctorales.

Av. Dr. Luis Castellano Ayala S/N  
Col. Industrial Añinos  
C.P. 31190  
Xalapa, Ver.

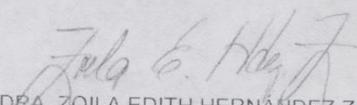
Teléfono:  
52 (229) 8 41 89 13

Correo Electrónico:  
iip@uv.mx

Cabe mencionar que el Mtro. Marinero estuvo a cargo de la Brigada de atención a la salud mental de los damnificados por el Huracán Karl en el año de 2012, en el que fungió como Coordinador de dicha brigada en las comunidades de Playa Oriente, San Pancho y en la Col. San Vicente de Cardel. El Mtro. Marinero es profesor de la Facultad de Psicología-Xalapa, también de nuestra Universidad Veracruzana.

Sin más por el momento y agradeciendo de antemano su apoyo y facilidades para con las tareas de investigación del Mtro. Arturo Marinero, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE  
Xalapa-Eqz., Ver. a 18 de mayo de 2012

  
DRA. ZOILA EDITH HERNÁNDEZ ZAMORA  
COORDINADORA DEL DOCTORADO EN PSICOLOGÍA

## Apéndice B. Guía de entrevista a personas clave

### GUIA DE ENTREVISTA A PERSONAS CLAVE

NOMBRE DE LA PERSONA ENTREVISTADA: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ FUE DAMNIFICADO DEL HURACÁN: (SÍ) (NO) OTROS \_\_\_\_\_

LUGAR DE ORIGEN: \_\_\_\_\_ FUNCIÓN O CARGO DURANTE EL HURACÁN: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ FUNCIÓN O CARGO ACTUAL: \_\_\_\_\_

QUIÉN ENTREVISTÓ: \_\_\_\_\_ LUGAR: \_\_\_\_\_

HORA DE INICIO DE LA ENTREVISTA: \_\_\_\_\_ HORA DE FINALIZACIÓN: \_\_\_\_\_

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	DE	PREGUNTAS	OBSERVACIONES
Antecedentes de prevención	y	<p>¿Recordará algunos otros acontecimientos parecidos o contingencia semejantes al huracán Karl?</p> <p>En caso de que sí haya sucedido:            ¿Recuerda cuándo?            ¿Qué sucedió?            ¿Fue igual o menos grave?            ¿Supo de algunas medidas de prevención que se hayan implementado?            ¿Cuáles? ¿Fueron efectivas?            ¿Quién las organizó y determinó?            ¿Considera que el desastre se pudo evitar?            ¿Qué cree que las personas podemos hacer ante este tipo de eventos?</p>	
Concepción de desastre	sobre el	<p>¿A que considera que se debió la situación de emergencia?            ¿Escuchó que las personas responsabilizaran a alguien, o a algo del desastre?            ¿Escuchó que dijeran que era Dios o alguna fuerza suprema quienes provocaron el huracán?            ¿Qué es lo que las personas decían?</p> <p>Usted ¿qué cree al respecto?            Para usted ¿quién cree que es responsable?            ¿Está resignado o conforme con lo que sucedió?            ¿Si supiera que en los próximos días hubiera un huracán, qué haría?            ¿Cree que el huracán afectó igual a personas en situaciones de pobreza, que a personas en mejores condiciones económicas?</p> <p>En caso de no haber mencionado nada al respecto, formular:            ¿Considera que el gobierno y los políticos tienen alguna responsabilidad por la ocurrencia del desastre?</p>	
Organización desorganización comunitaria	/	<p>¿Los apoyos recibidos fueron suficientes o insuficientes?            ¿Cuáles de los apoyos ofrecidos no llegaron o llegaron en forma tardía?            ¿Cuáles fueron suficientes y cuáles insuficientes?            ¿Surgieron organizaciones comunitarias específicamente de damnificados?            ¿Se cancelaron o limitaron algunos servicios? (escuela, atención médica, servicio de agua).            ¿Con qué prontitud se restablecieron?            ¿De quién o cuáles instituciones recibieron apoyo?            ¿Qué instituciones o autoridades se involucraron en forma importante después de la contingencia?            ¿Qué opinan sobre los apoyos recibidos de parte de las personas e instituciones ajenas a la comunidad y a las instancias de gobierno?            ¿Qué opinión tienen de los apoyos recibidos de parte de las personas e instituciones de gobierno?</p>	
Organizaciones de apoyo		¿Qué organizaciones o instituciones de gobierno apoyaron?	

---

<p>Problemáticas sociales asociadas al evento</p>	<p>¿De qué nivel: local, estatal o federal?          ¿Qué organizaciones no gubernamentales, religiosas, partidistas ofrecieron ayuda?          ¿Qué tipo de apoyo ofrecieron?          ¿Hubo algún tipo de condicionamiento de estos apoyos?          ¿Quién o quiénes fueron los líderes o instituciones que apoyaron mayormente?          ¿Cómo fue el reparto de los apoyos recibidos?          ¿Hubo problemas en el reparto de esos apoyos?</p> <p>¿Se suscitó (provocó) algún cambio en la convivencia diaria entre los pobladores de la comunidad a raíz del desastre?</p>
<p>Historia del municipio</p>	<p>Usted qué opina:          ¿Cree que alguno de los problemas que ya se tenían antes del huracán se agravó después de él?          ¿Cuáles?          ¿Cómo se agravaron?          ¿Ya se han resuelto o se mantienen?          ¿Qué problemas nuevos surgieron a partir del huracán?          ¿Cuáles cree que fueron las consecuencias y negativas del desastre en la vida de las personas de la comunidad?          ¿Llegaron personas a vivir de otros lugares después del desastre?          ¿Observó si algunas personas se han ido de la comunidad después del desastre?          ¿Qué sucedió con las fuentes de trabajo?          ¿Hubo intereses políticos en el ofrecimiento de apoyo de parte de instituciones o personas?          ¿Notó que los problemas que sufrieron como comunidad fueron afectados por la situación de violencia de la zona? ¿O se debió a la situación de pobreza?          ¿Qué cambió favorablemente en el sentido comunitario?          ¿A qué considera que se debió ese cambio?          ¿Qué problemas pudieron resolver sin ayuda externa?          ¿Surgieron nuevos líderes o algunas organizaciones en la comunidad?          ¿Usted o algunas personas que conozca sufrieron problemas emocionales a raíz del huracán, como sentirse nervioso, deprimido, enojado más de lo que habitualmente había sido?          ¿Qué problemas o dificultades surgieron en las familias a raíz del no cumplimiento de las necesidades básicas de los damnificados?          ¿Qué personas padecieron más problemas emocionales (niños, adolescentes, adultos)?          ¿Se les ofreció atención por parte de alguna institución?          ¿Por qué Cardel no es la cabecera municipal pero sí tiene el asiento de los poderes del ayuntamiento?          ¿Existe algún tipo de pugna política entre Cardel y La Antigua?          ¿Cuál es la dificultad entre las comunidades entre San Pancho y Playa Oriente?</p>

---

## Apéndice C. Entrevista individual

### ENTREVISTA INDIVIDUAL

Esta entrevista sólo es una muestra de la forma en que se realizó el tratamiento de los datos.

A continuación se presenta el cuadro en donde se vació la información obtenida en una entrevista realizada a un exagente municipal, al momento del paso del huracán Karl. Esta misma persona en el periodo de gobierno municipal siguiente, tenía un empleo en el ayuntamiento.

NOMBRE DE LA PERSONA ENTREVISTADA: \_\_\_\_\_ FECHA: Junio 2012

EDAD: 58 años. DAMNIFICADO DEL HURACÁN: **(SÍ)** (NO) OTROS \_\_\_\_\_

LUGAR DE ORIGEN: Playa Oriente. FUNCIÓN O CARGO DURANTE EL HURACÁN: exagente municipal.

FUNCIÓN O CARGO ACTUAL: Empleado en alumbrado público

QUIÉN ENTREVISTÓ: Arturo Marinero Heredia. LUGAR: En el domicilio del entrevistado.

HORA DE INICIO DE LA ENTREVISTA: 11:00 horas.

HORA DE FINALIZACIÓN: 12:45 horas.

CATEGORIA	DISCURSO PERSONAL	ANÁLISIS
Antecedentes	Sí hubo un atentado en unas válvulas que están en la comunidad de José Ingenieros y sí nos vimos afectados, porque como hubo explosión algunas casas fueron dañadas, cuarteadas. Fue atentado. Donde están las válvulas de Pemex fue ahí en otro lugar que se llama Monte de Oro, por Santa Rosa. Rumbo a Cempoala, a la misma hora hicieron los dos atentados. No se supo de los responsables.	No recuerdan la fecha exacta. Laborar en una oficina que tiene vinculación con Protección Civil le hace recordar hechos relacionados con situaciones de emergencias.
Prevención	Por parte del Gobierno del Estado estuvo viendo cómo iba a ser todo y cómo nos preparamos, inclusive ellos decían cómo iba a estar el impacto y así como dijeron fue así como exactamente fue, porque dijeron que iba a demorar media hora y que iba a estar en calma, nosotros pensábamos que era todo, vino lo segundo que eso fue lo que devastó.  La información se recibió más por los medios, la radio. Y el gobierno del estado con su plan de protección civil también.  Tomar las precauciones que nos indiquen, porque ya lo vivimos, anteriormente lo veíamos como por TV por medios de Tabasco en la República, pero ahora ya lo vivimos. Sabemos lo que es y pues sí tenemos que tomar precauciones. Ya hubo una buena experiencia.	Pareciera que en un primer momento hay información básica; pero luego hay una desatención y descuido.  Este discurso contrasta con el de algunos pobladores que no son empleados del gobierno municipal.
Concepciones sobre el desastre	No escuché que alguien responsabilizara a alguien sobre el desastre. Aquí lo único que se escucha y que todos lo sabemos que es por el impacto ambiental, ahora sí que no sabemos ni por dónde va a llegar. Que por los glaciares que se están desbaratando, que por tanta agua que está, pues sí se habla de eso, del impacto ambiental.	En la comunidad se dedican principalmente al campo y algunos a la pesca  Algunos trabajan en Veracruz en empresas, por ejemplo

<p>Organización desorganizad / comunitaria</p>	<p>No creo que se pudiera evitar. Bueno son cosas de la naturaleza, porque ahorita acabamos de ver el problema que hubo en Estados Unidos con el famoso Dean o algo así, ya ve que Nueva York prácticamente fue devastado, entonces le digo no sabemos, ahora se habla que ahí no tan sólo fue el huracán, fueron varios que se impactaron ahí, que chocaron ahí y pegó con más fuerza. Y por medios de comunicación se ve cómo quedó parte de Nueva York. Ahí ¿a quién se le puede echar la culpa?</p> <p>Yo diría que no, porque no tienen nada que ver de política, son desastres naturales que quién los puede evitar, pues solamente el de arriba. Solamente el de arriba. Bueno, pues siento yo.</p> <p>Ya gracias a Dios ya está bien, el cultivo está bien, esperemos que no pase algo de aquí a que arranquen las aguas, y todo va estar bien.</p> <p>Aquí hubo problemas porque según estaban apoyando más a los que fueron damnificados, como las casas que fueron inundadas completamente, casas del Salmoral, San Pancho, La Posta, José Ingenieros, pues ese fue como a nosotros que solo fue el puro pasón del huracán que también les voló techos y todo, pero sí hubo partes que fueron severamente dañadas por el agua, porque... fue por el golpe de agua, nadie lo esperábamos, nosotros esperábamos el impacto del huracán, pero la bajada de tanta agua me imagino que nadie la esperaba. Y fue la que impactó más. De hecho la carretera que comunica a Salmoral con Tolome también fue severamente dañada, a mí me tocó ver un pedazo de la banquetta asfáltica que estaba adentro de los cañales, o sea, levantada por la fuerza del agua y así fue.</p> <p>Los apoyos, pues sí fueron suficientes, porque como le digo, pues para mí hubo hasta de sobra, pero como le digo, la gente no nos llenamos, siempre queremos más y más, por ejemplo, cuando andaban repartiendo láminas y la gente que le tocó volvió a los dos o tres días que llegaran 1200 láminas otra vez y querían que les dieran más, pero cómo se les iba a dar si faltaban más gentes.</p> <p>Y es que aparte, hizo una visita el señor gobernador Fidel Herrera, que en ese entonces estaba, y se confundieron porque él dijo que se iban a enviar 5 láminas por familia, entonces la gente pensó que iba a ser así para toda la comunidad de afectados y no afectados, entonces todos querían láminas aunque no fueran afectados. Todo lo que dieron nunca iba a alcanzar, porque por ejemplo, yo en mi caso, las láminas que se volaron yo las compré de otras gentes que cambiaron sus láminas, me las dieron a mí como de segunda, y ya no las compré nuevas, porque cada lámina, yo pregunté el precio, era de 896 pesos cada lámina, pero la gente que quitó sus láminas y que quedaron buenas, y eran dos, me dieron cada lámina a 300 pesos, y el dinero era mío. Yo no agarré ni una lámina de las que estaban dando, porque a mí no me hacían falta.</p> <p>Hubo gente que no le hacía falta y pedían todo.</p> <p>Lo que pasa es que había partes de comunidades que estaban dando vales del estado y del gobierno federal, y como a las 6 sabían que estaban dando y también pedían del Fonden, a nosotros en ese caso nos decían que no podían apoyarnos porque no éramos directamente afectados, sino que sólo había sido el pasón del agua, entonces estaban apoyando a la gente que fue afectada por el golpe de agua, que eran los que perdieron todo, entonces era de entenderse.</p>	<p>en TAMSA, o en algunas otras empresas hay gente que sí trabaja, pero la mayoría son campesinos.</p> <p>Al parecer muchas donaciones fueron entregadas a la Iglesia, y ahí ésta repartía. Como si tuvieran mayor confianza en esta institución.</p> <p>Se expresa que la estructura municipal: agente municipal, comisario ejidal, Junta de Mejoras, se coordinaron para la entrega de despensas y la organización posterior al desastre. Y la impresión es que antes del desastre no hubo esa coordinación.</p> <p>No surgieron líderes comunitarios nuevos, ni organizaciones nuevas.</p> <p>Cuando se ofrecía ayuda se iba en búsqueda del agente municipal o bien el comisario ejidal, para que él que conoce a la gente repartiera la donación y se formaran.</p> <p>Es importante mencionar que muchos de los apoyos del Fonden no llegaron a tiempo. Esta es una situación frecuente respecto a este recurso federal.</p> <p>Tal vez haya que preguntarse en situaciones como ésta,</p>
--	--	--

<p>Organizaciones de apoyo</p>	<p>Pero creo que había gente que quería sus pantallas, computadoras, y no eran para eso, sino para cosas necesarias como colchones, camas, no sé.</p> <p>Pues todo lo que llegaba se daba, porque apenas llegaban camionetas de despensa y se le daba a la gente, pero sí siento que hubo de más, porque en Salmoral me tocó ver a la gente que ya no quería las despensas. Si se estuvieron recibiendo las despensas a lo mejor un mes o después del mes estuvieron llegando despensas, inclusive llegaba ya comida caliente, comida ya hecha que llegaban a repartir.</p> <p>No conozco de organizaciones de damnificados a partir del huracán.</p> <p>Volvemos a caer en lo mismo, la gente nunca está conforme con lo que se le daba, por eso sí había quejas porque querían y querían cosas, pero nadamás no se podía.</p> <p>No observé ningún cambio en la manera de convivir, yo creo que no, que seguimos igual. Un poquito más de unión, pues casi viene siendo la misma convivencia.</p> <p>Sí hubo gente que fue apoyando por medio de algún partido, la Iglesia también estuvo apoyando, pero como le repito, algunas instituciones llegaron directamente a la iglesia.</p> <p>Parte de la limpieza la hicieron en la propia comunidad, para los palos más grandes se necesita ayuda.</p> <p>Oye uno que va a pasar una tormenta o algo y también está uno tenso, porque ya lo vivimos, pues no queremos que vuelva a pasar, uno nunca sabe también.</p> <p>Si queda, porque oye uno que la tormenta tal y que vaya hace unos días, unos meses una tormenta que iba a impactar acá por Tuxpan, entonces pues uno está con aquella cosa, que cuando el huracán que nos pegó así estaba que iba a impactar Tuxpan, que luego se vino a Nautla y cuando nos dimos cuenta ya estaba impactando La Antigua.</p> <p>Pues mucho nerviosismo, pues ya está uno con eso de que ya pasó y no queremos que nos vuelva a pasar, pues no sabe uno nada.</p> <p>Yo creo que los adultos, porque los niños aunque oigan o vean, siempre el adulto es el que más se presiona, porque los niños, por ejemplo, vamos a decir que de unos 6 años, no va a sentir lo mismo que siente una persona, porque no saben lo que es, nosotros sí lo sentimos, como nos impacta. Sin distingos hombres y mujeres.</p> <p>Pues yo creo que sí, creo que hay gente que todavía necesita. Pues yo creo que sí hace falta una platiquita así para que nos ayude.</p> <p>Servicio de psicología que yo me acuerde no. Sí, sí me sentí afectado y pues aún, resuelto, superado, más o menos.</p> <p>Comisión Federal de Electricidad que tenían personal ya encuartelado en la zona del impacto, Protección Civil y la Cruz Roja, el Seguro Social también participó. Grupo Los Topos del DF.</p> <p>Andaban checando los daños, personal de la Universidad Veracruzana, también jóvenes que andaban levantando censos también los hubo.</p> <p>Varias instituciones que estuvieron apoyando, entre ellas Chedraui fue una de las que</p>	<p>¿qué es lo que falta que no es solicitado?, como por ejemplo, atención a la salud mental.</p> <p>Hay una demanda no explícita en relación a la salud mental.</p> <p>Tanto la CFE como el Ejército fueron instituciones de gobierno muy reconocidas por las personas damnificadas.</p>
--------------------------------	--	--

---

estuvo apoyando, Pedro Domecq también estuvo mandando víveres, o sea, despensas. Llegaron de otros estados, por ejemplo de Michoacán, del Estado de México, nadamás que llegaban a La Antigua y ya ahí hacían la distribución.

Una de Puebla se llamaba Antonio Aguilar, una fundación Aguilar o Rivera anduvieron repartiendo despensas.

Ellos participaron cortando árboles, limpiando casas, la Armada de México. Todos participaron, venían con sus motosierras cortando árboles y pues la verdad que sí apoyaron bastante. La Marina.

El gobierno del estado apoyó con lo que fue láminas y despensas. De gobierno federal, también estuvo mandando despensas del Fonden, esas despensas eran repartidas directamente por el Ejército Mexicano. La gente hacía fila y les repartían las despensas. Nos pedían el apoyo a nosotros los agentes municipales para que no hubiera rapiña, para no quitarle una despensa a quien no le había tocado. Ése fue el apoyo de nosotros.

Sí, sólo así puede haber orden, porque la gente, o por decirlo así, yo creo que nunca nos llenamos, llegaba uno, llegaba otro y todos querían.

La Universidad andaba levantando censos de los daños de las casas, se identificaban de la Universidad, pero nunca supe de que facultad eran. Pero sí nos apoyaron.

Pues como en un mes, CFE se portó a la altura, porque nosotros en tres días ya teníamos luz.

Fueron devastadas completamente la red y le echaron ganas porque trajeron cuadrillas de otros estados, cuadrillas de Tabasco, de Chiapas que andaban trabajando para Comisión y por eso en tres días teníamos la luz. Lo que demoró un poquito más, porque fue como un mes o mes y medio fue Telmex, que fue que no se daban abasto las cuadrillas y a lo mejor no contrataron más cuadrillas necesarias.

Agua potable, estuvo mandando el gobierno del estado a través del DECAER, estuvo repartiendo casa por casa con la pipa.

Clases se cancelaron por unos 20 días, porque la escuela la verdad no tuvo muchos daños.

Problemáticas sociales asociadas al desastre

Del Fonden, apenas ahorita está llegando parte de lo que es. De hecho apenas están delimitando lo que es la carretera que comunica desde Salmoral hasta Loma Iguana, que es la última comunidad de nuestro municipio, ya gracias a Dios ya están arreglando la carretera, pero eso apenas fue ahorita.

El Fonden era para carretera y parte para vivienda.

Hay personas que no han obtenido, rescatado o reparado su casa. O algunos sí tienen un hogar nuevo. Hay personas que perdieron todo, por ejemplo, hubo gente en San Vicente, que no es mi comunidad, o José Ingenieros, que estaban pegados al río y el río se llevó sus casas.

La verdad si le digo sí recibieron o no recibieron sería mentirle, porque no es mi comunidad,

---

Es necesario también destacar que en muchas ocasiones es fundamental poner un orden externo, ya que la comunidad se encuentra sumamente desconcertada.

Esto sucede a casi dos años del paso del huracán.

Esta persona no quiso profundizar mucho sobre el aspecto de la violencia.

---

	<p>pero sí tuvimos conocimiento de todo eso.</p> <p>Hay una colonia nueva que formaron que se llama Huitzilapan, todo mundo la conoce como Aserradero, pero su verdadero nombre es Huitzilapan. Ahí construyeron casas, es una colonia grande.</p> <p>Lo que pasa es que la colonia Cascajal, que fue la más devastada, esas gentes están reubicadas en Huitzilapan, está muy bonita la colonia esa.</p> <p>Pues sí nos afecta más a los que estamos abajo, porque hay que volver a empezar y los que ya tienen, pues sí les impacta, pero yo creo que nos impacta más a los que estamos más abajo que perdemos todo y hay que volver a empezar. Imagínese en el caso mío, tengo mi casita, pero la tengo de mi trabajo: en Laguna Verde en 14 años que de ahí me quedó mi casita. Pero que viniera una tormenta o un desastre que me la desbaratara, creo que este tiempo ya no se levanta.</p> <p>No inmigración ni migración.</p> <p>Con el trabajo, cuando el huracán, sí hubo problemitas, porque por ejemplo, allá la mayoría de la gente pues trabaja el campo, como se perdieron varias hectáreas de cultivo de caña, ahí la mayoría es caña... vamos a decir que es para 5 meses el corte de caña, se redujo a 3, entonces ahí sí.</p> <p>Pues uno reparó su vivienda porque gracias a Dios tiene su trabajito. Pero hay gente que no tiene trabajo y de qué manera, no hay trabajo ahorita, no hay nada. Según dicen algunas personas, no es que no hay, es que no buscan; sí buscan pero, por ejemplo, uno sale a trabajar a Veracruz pero lo que le pagan a las personas, se pierde en el transporte, es muy bajo el salario.</p> <p>A raíz de la violencia dice uno: a ver, a ver cuándo me toca, porque no sabe uno cuando le va a tocar a uno. Yo, me tocó trabajar todavía como agente municipal, que fueron a levantarme la policía estatal, me faltaban 5 días para salir de agente municipal. Fue la policía estatal a mi domicilio me hablaron. "¿Señor agente municipal?", me dijeron. "Sí señor", contesté. Y me dice: "le habla el comandante", ya fui, me dice el comandante: "sabía usted que aquí tiene usted un muertito". "No tengo idea que tenía aquí un muertito", le dije. Estaba sepultado como a 200 metros antes de llegar a la comunidad. Me dijo: "quisiera que nos acompañara". Sí los acompañe y fui, sí, efectivamente, estaba un muertito, adulto como de 1.90, 2 metros tal vez. Estaba una persona que no era de por ahí, pero lo fueron a dejar. Cuando lo encontramos ya estaba en estado de descomposición. No se supo quién era.</p> <p>La violencia, los secuestros eran igual antes que después del huracán.</p>	<p>No hubo un proceso comunitario con el fin de organizar esta nueva colonia. Se perdió una oportunidad.</p> <p>No se ven problemas que se hayan agravado o surgido después del desastre, incluso suponen que no existían antes de él. Tampoco que algo haya mejorado.</p> <p>El mayor problema se observa en la fuente laboral y de ingresos.</p>
<p>Historia del municipio</p>	<p>La Antigua no es cabecera municipal porque bueno, lo que dicen alguno, que no sé qué pasó que llegaron los podere a la cabecera, creo que hubo por ahí algunos convenios. Me tocó oír una vez, en una campaña de un partido político, se hicieron unos convenios no sé qué tipo de convenios y se pasaron las cosas para allá.</p> <p>El "conflicto" entre San Pancho y Playa Oriente (hay una tercera comunidad, Blanco), yo tengo 41 años en Pureza y desde que yo llegué ya estaba esa.</p>	<p>Hay un desconocimiento de la situación política y administrativa del municipio.</p>

---

---

Pues, darle las gracias, más que nada por esta entrevista y ya que estamos platicando a ver si tenemos el gusto de hacer un taller...

---

## Apéndice D. Guía de entrevista para Grupo Focal

### GUÍA DE ENTREVISTA PARA GRUPO FOCAL

LUGAR DEL DESARROLLO DEL GRUPO: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

#### DATOS DE LOS PARTICIPANTES.

Sexo	Edad	Ocupación	Damnifi-cado / a	Grado máximo de estudios	Mpio. /lugar de origen

QUIÉN ENTREVISTÓ: \_\_\_\_\_

HORA DE INICIO DE LA ENTREVISTA: \_\_\_\_\_ HORA DE FINALIZACIÓN: \_\_\_\_\_

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	PREGUNTAS	OBSERVACIONES
Antecedentes y prevención	<p>¿Recordarán algunos otros acontecimientos parecidos o contingencia semejantes?</p> <p>En caso de que sí haya sucedido:                      ¿Recuerdan cuándo?                      ¿Qué sucedió?                      ¿Fue igual o menos grave?                      ¿Supieron de medidas de prevención?                      ¿Cuáles? ¿Fueron efectivas?                      ¿Quién las organizó y determinó?                      ¿Considera que el desastre se pudo evitar?                      ¿Qué cree que las personas podamos hacer ante este tipo de eventos?                      ¿A qué consideran se debió la situación de emergencia?                      ¿Escucharon que las personas responsabilizaran a alguien, a algo del desastre?                      ¿Escucharon que dijeran que era Dios o alguna fuerza suprema quienes provocaron el huracán?                      ¿Qué es lo que las personas decían?</p> <p>Ustedes ¿Qué creen al respecto?                      Para ustedes ¿quién creen que es responsable?                      ¿Están resignados o conformes con lo que sucedió?                      ¿Si supieran que en los próximos días hubiera un huracán, qué harían?                      ¿Creen que el huracán afectó igual a personas en situaciones de pobreza, que a personas en mejores condiciones económicas?</p> <p>En caso de no haber mencionado nada al respecto, formular:                      ¿Consideran que el gobierno y los políticos tienen alguna responsabilidad por la ocurrencia del desastre?</p>	
Concepción sobre el desastre		
Organización / desorganización comunitaria	<p>¿Los apoyos recibidos fueron suficientes o insuficientes?                      ¿Cuáles de los apoyos ofrecidos no llegaron o llegaron en forma tardía?                      ¿Cuáles fueron suficientes y cuáles insuficientes?                      ¿Surgieron organizaciones comunitarias específicamente de damnificados?                      ¿Se cancelaron o limitaron algunos servicios? (escuela, atención médica, servicio de agua).                      ¿Con qué prontitud se restablecieron?</p>	

---

		<p>¿De quién o cuáles instituciones recibieron apoyo?          ¿Qué instituciones o autoridades se involucraron en forma importante después de la contingencia?          ¿Qué opinan sobre los apoyos recibidos de parte de las personas e instituciones ajenas a la comunidad y a las instancias de gobierno?          ¿Qué opinión tienen de los apoyos recibidos de parte de las personas e instituciones de gobierno?</p>
Organizaciones de apoyo		<p>¿Qué organizaciones o instituciones de gobierno apoyaron?          ¿De qué nivel: local, estatal o federal?          ¿Qué organizaciones no gubernamentales, religiosas, partidistas ofrecieron ayuda?          ¿Qué tipo de apoyo ofrecieron?          ¿Hubo algún tipo de condicionamiento de estos apoyos?          ¿Quién o quiénes fueron los líderes o instituciones que apoyaron mayormente?          ¿Cómo fue el reparto de los apoyos recibidos?          ¿Hubo problemas en el reparto de esos apoyos?</p>
Problemáticas asociadas al evento	sociales	<p>¿Se suscitó (provocó) algún cambio en la convivencia diaria entre los pobladores de la comunidad a raíz del desastre?</p> <p>Ustedes qué opina:          ¿Creen que alguno de los problemas que ya se tenían antes del huracán se agravó después de él?          ¿Cuáles?          ¿Cómo se agravaron?          ¿Ya se han resuelto o se mantienen?          ¿Qué problemas nuevos surgieron a partir del huracán?          ¿Cuáles cree que fueron las consecuencias y negativas del desastre en la vida de las personas de la comunidad?          ¿Llegaron personas a vivir de otros lugares después del desastre?          ¿Observaron si algunas personas se han ido de la comunidad después del desastre?          ¿Qué sucedió con las fuentes de trabajo?          ¿Hubo intereses políticos en el ofrecimiento de apoyo por parte de instituciones o personas?          ¿Notan que los problemas que sufrieron como comunidad fueron afectados por la situación de violencia de la zona?          ¿O se debió a la situación de pobreza?          ¿Qué cambió favorablemente en el sentido comunitario?          ¿A qué considera que se debió ese cambio?          ¿Qué problemas pudieron resolver sin ayuda externa?          ¿Surgieron nuevos líderes o algunas organizaciones en la comunidad?          ¿Ustedes, o algunas personas que conozcan sufrieron problemas emocionales a raíz del huracán, como sentirse nervioso, deprimido, enojado, más de lo que habitualmente había sido?          ¿Qué problemas o dificultades surgieron en las familias a raíz del no cumplimiento de las necesidades básicas de los damnificados?          ¿Qué personas padecieron más problemas emocionales (niños, adolescentes, adultos)?          ¿Se les ofreció atención por parte de alguna institución?</p>
Historia del municipio		<p>¿Por qué Cardel no es la cabecera municipal, pero sí tiene el asiento de los poderes del ayuntamiento?          ¿Existe algún tipo de pugna política entre Cardel y La Antigua?          ¿Cuál es la dificultad entre las comunidades entre San Pancho y Playa Oriente?</p>

---

## Apéndice E. Entrevista de Grupo Focal

### ENTREVISTA GRUPO FOCAL

Esta entrevista sólo es una muestra de la forma en como se realizó el tratamiento de los datos.

A continuación se presenta el cuadro en donde se vació la información obtenida en una entrevista con un grupo de personas de una comunidad del municipio La Antigua. Todos fueron damnificados por el paso del huracán Karl.

Grupo de damnificados de una comunidad del municipio La Antigua, Veracruz.

CATEGORÍA	DISCURSO GRUPAL	ANALISIS
Antecedentes	El huracán en el 55 (Janet), pero estuvo menos fuerte que el Karl.	Esta opinión también se registra en la prensa.
Prevención	<p>En estos dos años que han pasado, nos salimos varios días porque vino protección civil como a las 8 de la mañana, que venía un golpe de agua, y órale ahí va uno para afuera y a esperar a ver qué pasa, la incertidumbre otra vez.</p> <p>Sí... a lo mejor con los años lo que vamos a ganar es de práctica (risas) porque ya en 20 minutos ya esté todo arriba...</p> <p>Pero poco tenía de habernos acostado cuando empezaron a tocar las campanas de la iglesia y los cohetes, que eso es lo que más grabado quedó en los niños. Porque ellos nadamás escuchan de noche o de madrugada las campanas y se despiertan bien espantados y lo primero que dicen es, ahí viene el río. Eso fue ya un trauma, incluso escuchan cohetes y las campanas y ya es el trauma que cargan ellos.</p> <p>Pues ahora sí, como que se nos bloqueó la mente, tanta cosa así... este nosotros cuando nos fuimos de aquí nos bloqueamos, no sabíamos a dónde llegar, a pesar de que sabemos que tenemos familia... no,</p>	<p>A la hora de la narración hay algunas bromas, tal vez sean de angustia, de burla.</p> <p>Aquí se plantea el hecho traumático individual. En el discurso se observa cómo se reconoce la angustia en los niños, pero no en los adultos.</p> <p>El trauma individual.</p>

---

llegamos y nos quedamos en el estacionamiento de Chedraui y él me decía ¿y para dónde, y para dónde?, y no sabíamos nada, o sea no sabíamos ni siquiera a dónde nos íbamos a dirigir.

Nosotros nos espantamos y mis hijos que estaban más chicos, pero el niño de mi hermano cuando llegaron ya con nosotros ahí a Cardel, el niño demoró dos días para hablar, y para llorar y para todo. O sea estaba quieto y nada más veía pero no hacía ningún ruido, porque pues ella se salió, y demoró dos días para empezar a sacar todo eso y hablar.

Porque por ejemplo, cuando uno tiene hijos chiquitos uno se quiere calmar para poder calmarlos a ellos, pero ellos detectan el miedo.

De niña yo viví uno en el Papaloapan, pero me acuerdo que era como una fiesta. Ahora vi muchas cosas que en realidad doy gracias a Dios que a mis hijas vinieron y se las llevaron, las tenía yo aquí, pero esta vez que pasé no se me puede olvidar.

Es que no se olvida, lo menos que uno quiere es estar recordando...

Es lo que menos quiere uno recordar, pero siempre que tenemos alguna plática, siempre sale ese tema.

No tan se olvida, no. Porque siempre que estamos en alguna reunión aquí en la iglesia o platicando con alguien, termina uno platicando, no que cuando el huracán, esto y aquello, siempre terminamos hablando de eso. Al final de cuentas en cualquier reunión que estemos.

Porque ya ahorita se viene la angustia de que se

Hay un discurso muy cercano a lo religioso: el rosario fue su apoyo, Dios les protegió, etc.

Aquí aparece la sensación contraria a la de que los niños les afecta más; ahora se dice que ellos

---

vienen las temporadas de agua, que hay que no lo sienten.  
levantar, ya uno levanta ya todo y ahí está unos dos  
o tres meses con las cosas arriba, y ya no quiere uno  
bajar con el miedo de que viene el agua al ratito. Y  
que siempre no, y que ya mañana.

Hice como 5 rosarios y terminaba uno y  
empezábamos otro y no se calmaba. Mentira, la  
televisión había dicho que era de una horita, no es  
cierto, es que no se acababa. A mi esposo en enero  
le había dado un infarto, en mayo nos robaron, nos  
dejaron bien pelados y en septiembre el huracán. Le  
dije a nuestro sacerdote: nada más falta que me mee  
un perro.

Todos sufrimos emocionalmente, la población en  
general.

Creo que lo sentimos más los adultos, porque el niño  
si es cierto, pero al niño se le pasa enseguida.

Todavía platico y siento aquí la angustia.

También los niños fueron afectados, pero como que  
los que tenemos ya la edad... cuando tú eras niño se  
moría alguien y tú ni en cuenta. Ah jijos, pero cuando  
pisaste los 40 y decías a ver cuándo me toca a mí  
dejar la familia. Y sí es cierto, el niño va creciendo y  
sus actividades, sus juegos, esto y el otro lo va  
absorbiendo, peor ya uno con la edad, no se te  
olvida, y como dijimos hace ratito las hermanitas que  
estamos aquí, siempre nos sale el tema del río.

El perrito nada más hacia yyyyyyyyyyyyyygggr. ¿Obby  
dónde estás? Obby no se bajaba, yo creo que hasta  
él se traumó, lo agarró mi hija, lo cargó, y le dice a  
Obby: no te pasa nada, aquí estamos.

---

Concepciones sobre el desastre	<p>Nadie, o sea la naturaleza, Dios...</p> <p>Fue la naturaleza, pero... fue una mala organización...</p> <p>Yo creo que todos perdimos todo...</p> <p>Los ricos obviamente pierden más porque por eso están ricos, por no gastar, tienen más cosas...</p> <p>Ahora sí, ni la naturaleza respetó, ni edades, ni sexo, ni ricos ni nada... fue parejo para todos...</p>	<p>Concepción religiosa.</p> <p>Concepción social.</p> <p>No se aprecia que los ricos por su propia condición económica, pueden recuperarse más rápido que las personas en condición de precariedad económica.</p> <p>Concepción naturalista</p>
Organización desorganización comunitaria	<p>/ Ese día no habría clases, mi mamá que vive a un lado de mi casa también se fue para allá con nosotros y otra tía que vive sola también, ahí vivimos todo el día que fue el huracán y pues ya en la tarde se aplacó tantito, pues ya pudimos salir a quitar las ramas de los árboles que cayeron para poder salir pensando en la inundación, poder sacar el carro, el vehículo en que movernos, pero ahí estuvimos en familia.</p> <p>Me puse a dar vueltas yo para ir a traer a mi suegra que vive con mi cuñada y con su comadre, pero pues la vuelta fue en vano porque no quisieron, gracias a Dios (risas).</p> <p>Me dijo: "qué hace ahí encerrada, sálgase, están regalando billetes allá fuera en el camino", tas loco, la borrachera que traes. –De veras vienen carros pero bien chingones con vidrios polarizados y nada más te abren y te dicen: ¿te sirve? Yo ya llevo 600 pesos dice. –Que me vengo, se acerca una camioneta y me dice, "camínele que ya me conoce". –Ya me dieron</p>	<p>Hubo mucha solidaridad entre personas de la misma familia.</p> <p>No solo eran organizaciones, sino personas solidarias.</p> <p>También aquí se ve la rivalidad entre San Pacho y Playa Oriente, aunque hubo algunas muestras de solidaridad a pesar de la rivalidad. Pero más allá de eso, se observa situaciones que las mismas personas aprovechan, que no saben explicar y que no es claro de dónde o quién proviene la ayuda.</p> <p>Este es otro tipo de ayuda, la que organizaban las instancias gubernamentales de los diferentes</p>

---

allá. –Camínele usted. Y ya que me echa y voy, iba yo a cruzar la calle cuando me dice, ¿señora necesita este billete? Agárrelo con confianza, a usted le hace falta ahorita: juntamos 1200 entre mi marido y yo.

niveles.

Se hacían las colas también allá para ir a recoger y firmabas, y te daban tus 200 pesos... Una vez nada más.

Hay políticos de alto nivel que parece no respetan las formas institucionales, con el fin de promover su persona.

No eso fue como dos tres días que andaban repartiendo...

Se reconoce una mala organización gubernamental en la repartición de recursos. También se observa una forma clientelar de ofrecerlos.

Llegó Reynaldo Escobar, a los niños en vez de los adultos, a mí me tocó vivirlo, ten, ten... de a 200 pesos, se fue a lo seco porque no se metió adonde estábamos así de lodo. Agarraron dinero todas aquellas personas que no les llegó nada el agua.

A los de la loma 100 pesos les dieron, porque yo andaba hasta acá.

Surgen momento en que las personas liderean tareas específicas al observar las carencias o la falta de autoridad.

Hubo una mala organización, exactamente.

Había que estar cada quien en su casa para los vales, porque si no estaban uno en sus casas, no le iban a dar vale.

No puedo hablar del presidente de aquel entonces, a mí me apoyó y apoyó a mi comunidad, le dije: “oyes Aureliano, Playa Oriente no hay nada...” –“Gorda”, si Tony es el encargado”. –Tony tiene tiempo que no vive en Playa Oriente allá no se ha aparecido. – Entonces quedas tú, me dijo.

Aquí se nota también como muchas veces las cosas que se donan no están en buenas condiciones.

Porque lo puedo decir a mucho honra, no tenía ni un calzón que ponerme, me fui con un short encima y todavía le decía a mi hija: ay negra que mal me

---

---

siento, no traigo calzones. Me compré uno en Cardel. Así me metí a una escuela que era un albergue para apoyar. Ni en el albergue tenían qué comer.

Fui y que me pongo el calzón y que me pongo el short y que me voy a hablar con Aureliano, mira cómo venimos, no tenemos nada, y empezó él a hablar y hablar por teléfono y me trajo una camioneta, por eso yo lo quiero mucho, y siempre que me pide apoyo me encontrará.

Nos llevamos las bolsas de ropa y ¿qué hacíamos? Llevarla a quemar, porque venía con pulgas. Han de decir: la gente está muy necesitada, pero para esas condiciones...

Sufrimos muchas humillaciones y habladurías de muchas compañeras de aquí de la comunidad que todo nos lo robábamos nosotras, pero desgraciadamente trabajamos como burras y ante Dios yo no me robé nada. Me quedé sin lámina, fui hasta tonta. Ni para la Iglesia.

Organizábamos uno por casa, y como nosotros conocíamos a la gente, le decíamos: tú no, porque allá está tu hijo, o allá está tu viejo, allá está tu... Sí, pero había colados. Se formaban y ni modo de decirles; no les des... no era de nosotros.

Si te daban láminas. ¿Cuántas te hacen falta? Ponlas ahorita y las que te hagan falta te las vuelvo a dar. Pero el agente municipal que es ahorita me quitó y me dejo manca Y ¿sabe lo que hizo? A mucha gente le dio y todavía las tienen votadas, no las han puesto. Y mucha gente que en verdad necesitó la lámina, no le dieron.

La auto organización, o bien la organización apoyada en las personas de la propia comunidad parece más efectiva.

Aquí se ve el descontento social. Tal vez las personas que declaran no es que tengan la razón, pero observan que no hubo una organización equitativa y justa.

Programa de gobierno de empleo temporal.

La situación de emergencia hizo que las diferencias entre comunidades por un momento, desaparecieran.

---

---

Fuimos gente humilde, gente con mucha necesidad y gente con mucho billete que llegó al grado de rebajarse, llego a nuestro nivel. Hay una persona que ¡uy! es todo el tiempo de caché, y nos ven así (hace un ademán que denota superioridad) y cuando llegó dijo: vengo a que me den. Pero la cola estaba formada, nosotros siempre nos organizamos. Le dije, sí te va a tocar pero fórmate, y dice: ¿qué, hay que formarse para que te den? Y le digo sí. Todos estamos al mismo nivel, gracias a Dios bajaste a nuestro nivel y sabes lo que es el hambre y si necesitas fórmate, que sí te toca.

A pesar de las diferencias las personas, reconocen solidaridad. Aunque al parecer no quedó una trascendencia en ello.

Cuando llegaron los vales de los 5000 pesos, para lo que yo perdí no me alcanza. Ahí es donde se ve quién tenía muchas más cosas, para lo indispensable, pero a la hora de perder, si se perdió parejo.

El que fue abusado pepenó los 15 y el que no, sólo nos dieron 10 (mil).

Así fue, también hubo buzos y como dicen ella, venia la gente y no les pasó nada, y se formaban y recogían, y ni modo de decir, "no te formes porque no te paso".

Los que limpiamos nuestras casas nos dieron 1000, 1200.

La señora de al lado (en La Loma), yo nunca voy a alcanzar de agradecerle porque nos dieron de comer, al otro día tempranito ya estaba el desayuno hecho y sacaron una mesa grande y salsas y frijoles y panes, o sea, bien...

Las personas hablan muy poco de esto. Prefieren dejar la plática como si no supieran o no tuvieran opinión al respecto.

En San Pancho les dieron un montón, porque mi cuñada me dijo: a nosotros nos dieron 1000, y luego

---

---

otros 1000 y luego otros 2000, y le digo, bueno qué tanto estaban ahí firmado. Le dieron de a 4000 a una sola persona...

No, en mi forma de pensar, esta persona que me gritó y me ofendió y que le di hasta la despedida, al momento se sintieron, ahorita nos hablamos muy bien.

Siento que en la comunidad lo que ha pasado es que nos unimos en el dolor, nadamás por el momento, pero ya ahorita caemos otra vez en lo mismo, tú estás en tu casa y nadamás. Ya no es como antes que esas cosas que pasaron venían y, o sea, había comunicación y lo estábamos nosotros dialogando. El otro día comentábamos con unos matrimonios que tenemos los miércoles en la iglesia, que a la hora del huracán nos unimos todo pero ya ahorita, tú sales a la calle y cada quien en su casa, ni buenos días vecina, ni buenas tardes.

O sea que hace falta otro huracán. Yo creo sí (risas).

No no, digo que no aprendimos de estar unidos, y a pesar de eso, nuestra comunidad ha sido muy unida, pero estamos iguales, estamos igual. Yo siento que a veces el dolor te une, llega la tempestad pero a veces llega la calma y sale hasta el arcoíris.

Le decía a ella que siga alimentando a los jóvenes, es muy entusiasta, jugaban los jóvenes ahí en su casa, ponían una red de poste a poste, porque aquí no tenemos cancha deportiva, entonces ella se sentaba, ella juega, juega voleibol y está con los chiquillos, con su esposo.

El narco. Bueno ahorita se calmó un poquito pero

---

---

Organizaciones de apoyo	<p>antes pasaban aquí una camionetas... ahorita ya que compusieron la calle ya no vemos tanta camioneta bonita y moto ahí que pasaban que...</p>	
	<p>Es que hay mucha policía, mucha vigilancia. A nosotros nos apoyo muchas comunidades por medio de las iglesias. Pero llegó de todo, particulares, nosotros que íbamos para allá para la autopista... señores con sus carros... Varios aventaban una torta, preguntaban tenían agua. Algunos preguntaban: ¿ya comieron?</p>	<p>Se observa una gran solidaridad social. Aunque las personas mencionan mucho a las iglesias y también ofrecen agradecimiento a Dios por la ayuda.</p>
	<p>Pañales para los niños, ropa, leche, o sea... hasta maíz para mis pollos. Croquetas para los perros nos dieron... Gracias a Dios, de Xalapa, de muchas partes...</p>	
	<p>Un señor de Puebla vino a traer ropa de frio, vino en su camioneta.</p>	
	<p>Pero algunos no nos dieron ropa buena, nos dieron con pulgas, vino de todo. Todos los días me los vivía aquí separando ropa, separando lo bueno con lo malo, me relajo.</p>	
	<p>Llegó la Cruz Roja para darnos, un paquete de cocina, trastes.</p>	
	<p>Hubo mucha gente, y gracias a Dios.</p>	
	<p>Vino Agueda de Xalapa, nos trajo un carro lleno de verduras, ropa que ponernos porque no teníamos, y la que ahora es diputada creo, le dije Frida, no tenemos ni chanclas pa ponernos, desgraciadamente trajo pura así, mira, y nosotros la pata grande.</p>	<p>Hay desconfianza en las autoridades locales.</p>
	<p>Lo que pasa es que a veces las autoridades delegan responsabilidades, y ellos confían en la gente y</p>	

---

---

nosotros confiamos en ellos porque los conocemos de toda la vida.

Llegaba el presidente de Naolinco, tocaba yo la campana y la ponía yo allá, éramos las organizadoras.

Yo doy gracias a dios y a todas esas comunidades que se juntaron por medio de la Iglesia y nos trajeron de comer. Vinieron sacerdotes de Xalapa, de Orizaba...

Le digo: padre pero... me dice no soy padre, soy el señor obispo vengo de Puebla. ¿Qué? Era el señor obispo. Ay, discúlpeme. Dijo traigo una plantilla de médicos pero no traemos medicamentos, pero yo estaba todo el tiempo aquí metida, y le digo aquí hay medicamentos.

Nos regalaron imágenes muy hermosas, del Divino Rostro.

Problemáticas  
sociales asociadas  
al desastre

Para todo el resto de mi vida, hasta que arregle esto. Karl me robó mi identidad, porque yo tengo todos mis papeles en regla. Los tenía en regla pero como nos dijeron en el municipio que nos iban a dar todos los papeles gratis fui, y como no era de aquí los mandaron a pedir hasta Loma Bonita, Oaxaca, y oh sorpresa, que nada más estoy registrada por Amaya Calestre. El Amaya no lo tengo, no tengo padre. Fui al municipio de Loma Bonita y me dijeron que yo debo arreglar mis papeles porque así como luego dicen, no soy nadie en la vida, no aceptan ni el CURP, ni el acta de nacimiento aunque tenga sello membrete y todo. No aceptan la credencial del Seguro, no he podido resolver.

Aquí una persona señala que en otra comunidad les dieron más, y ella mendigo tortillas. Habla de preferencias en el reparto y falta de habilidad en su líder.

---

Llegamos a un albergue pero para nuestra de mala no había luz, para nuestra de malas el albergue no tenía techo, agua por todos lados.

Desde ese día no teníamos señal por acá... (el día del huracán)

Les agradecemos mucho que hayan estado y si, en algún momento podemos volver.. Nosotros tenemos mucho que escuchar y ustedes tienen mucho que contar...

Varios: uuuuuu no acabamos

---

## Apéndice F. Registro de notas periodísticas

### NOTAS PERIODÍSTICAS DE DIVERSOS MEDIOS DE INFORMACIÓN ESTATAL Y NACIONAL

---

Medio: Diario de Xalapa	Fecha: 18 de septiembre de 2010
Autor: José Morales	Fuente: <a href="http://lveracruz.blogspot.mx/2010/09/afectados-163-municipios-karl-cambio.html">http://lveracruz.blogspot.mx/2010/09/afectados-163-municipios-karl-cambio.html</a>

---

Afectados, 163 municipios, "Karl" cambió trayectoria; no se perdió ni una vida Nautla, Veracruz.- Un total de 163 municipios resultaron afectados por el paso del huracán "Karl" categoría tres en Veracruz, reportó la Secretaría de Protección Civil. Tras su impacto en tierra cambió su trayectoria para dirigirse hacia la zona de Córdoba-Orizaba en vez del norte como se pronosticó. La titular de la SPC en el Estado Silvia Domínguez López refirió que "Karl" era un huracán nivel tres y pese a su intensidad se mantiene un saldo blanco y aunque reconoció que hay diversas afectaciones materiales, "no se perdió una sola vida". Entre los principales municipios afectados se encuentran Veracruz, Xalapa, Úrsulo Galván, Alto Lucero, Nautla y Chiconquiaco. La funcionaria estatal insistió que apenas se realiza el recuento de los daños, incluida la zona de Costa Esmeralda. Los principales cierres se dieron en la carretera federal 180 entre Costa Esmeralda y Cardel, así como en el tramo de Xalapa-Cardel. Dichos cortes carreteros a la altura de Costa Esmeralda, así como la carretera de La Antigua, obedecieron a las lluvias intensas combinadas con un fuerte viento, dijo. Por esta razón se detuvo la circulación de camiones de pasajeros y con todo y estas medidas no se pudo evitar un accidente en Plan del Río. En total, resaltó que son 163 municipios los que se han visto afectados por el huracán "Karl" ante los constantes cambios de trayectoria del meteoro.

---

---

Medio: Al Calor Político	Fecha: 6 de julio, 2011
Autor: Ariadna Lezama	Fuente:
Palma	<a href="http://www.alcalorpolitico.com/informacion/en-la-antigua-prevalece-el-riesgo-nunca-se-desazolvo-el-rio-ni-se-construyeron-muros-de-contencion-73457.html#.VKxtvSuG91Y">http://www.alcalorpolitico.com/informacion/en-la-antigua-prevalece-el-riesgo-nunca-se-desazolvo-el-rio-ni-se-construyeron-muros-de-contencion-73457.html#.VKxtvSuG91Y</a>

---

En La Antigua prevalece el riesgo: nunca se desazolvió el río ni se construyeron muros de contención  
Autoridades no realizaron trabajos de prevención para la temporada de lluvias porque no tenían recursos: alcalde  
El alcalde de La Antigua, Arturo Navarrete Escobar, a unos meses de que ese municipio fuera golpeado por el huracán Karl, se quejó de que aún no bajan los recursos del Fonden para reparar los daños que dejó el fenómeno natural.  
Reconoció que ni siquiera se pudieron hacer trabajos de prevención dado que no había recursos en las arcas municipales. Incluso admitió que el río La Antigua no fue desazolvido para poder aguantar los golpes de agua que se presentarán en esta temporada de lluvias y huracanes.  
Tampoco se colocaron los muros de contención por lo que el riesgo de que se repitan las inundaciones del 2010 o

---

---

que se desborde el río tal, prevalece y es un peligro constante. “Los recursos del Fonden con los que debemos tratar los daños que condicionó el ciclón Karl y Matthew todavía no han bajado a los municipios, particularmente al mío, está pendiente el desazolve del río la Antigua, la colocación de los muros de contención también”. Recordó que aún está pendiente la entrega de 700 casas para damnificados del huracán Karl por parte del Instituto Nacional de Vivienda, aunque en una primera etapa otorgaran 100 para que las familias se empiecen a cambiar y se retiren de las zonas de alto riesgo. Durante la temporada de lluvias el municipio de La Antigua se mantendrá en alerta permanente dado que no pueden darse el lujo de bajar la guardia cuando en cualquier momento se pueden inundar o sufrir estragos por el desbordamiento del río debido a las lluvias que se registran en las zonas altas. El alcalde fue entrevistado antes de salir a la ciudad de México donde se reunirá con el Secretario de Desarrollo Social, Heriberto Félix Guerra, a quien le solicitará recursos para un programa de empleo temporal.

---

Medio: Al Calor Político

Fecha: 20 de Septiembre,2010

Autor: Fran cisco Medina Palmeros.

Fuente: <http://www.alcalorpolitico.com/informacion/a-detalle-los-danios-que-provoco-karl-en-el-municipio-de-cardel-58320.html#.VKtYqSuG91Y>

---

A detalle, los daños que provocó Karl en el municipio de Cardel.

---



Una de las casas-habitación que aplastó la crecida del río La Antigua, consecuencia de "Karl", a su paso por la colonia El Cascajal de ciudad Cardel, Ver.; jurisdicción que literalmente desapareció del mapa.



Lo mismo en carretera estatal que federal y municipal, este tipo de cosas siguen siendo vistas aún luego del ciclón, parecido al "Janet" que en 1955 pegó en Cardel.

---



La autopista Cardel-Veracruz fue afectada al meterse el agua del crecido río La Antigua que se desbordó y era tanta la fuerza de la corriente que el muro central lo derribó.



Corrales de ganado bovino en el pueblo de San Pancho fueron destruidos por los vientos de más de 200 km/hora que arrastró "Karl".

---



Decenas de automóviles diversos quedaron inservibles. Éste en la comunidad de San Pancho, municipio de La Antigua, Ver.



---

El puente "Fidelidad", el primero de los construidos a lo largo y ancho de Veracruz por el gobernador Fidel Herrera Beltrán allá en Salmoral, la creciente del río La Antigua como consecuencia de los efectos de "Karl", lo destruyó o partió en dos.

---

---

Medio: Al Calor Político Fecha: 19/07/2011

Autor: Ariadna Lezama Fuente:

Palma <http://www.alcalorpolitico.com/informacion/a-10-meses-del-paso-de-karl-termino-la-entrega-de-apoyos-a-empresas-damnificadas-74275.html#.VKtboSuG91Y>

---

A 10 meses del paso de Karl, terminó la entrega de apoyos a empresas damnificadas

Se demoró porque fueron 7 mil empresas dañadas y la entrega se realizó por etapas: Antonio Luna

A 10 meses de las afectaciones que provocó el huracán Karl, el delegado de la Secretaría de Economía, Antonio Luna, anunció que finalmente terminaron la entrega de apoyos a las empresas damnificadas.

Reconoció que hubo retrasos en la entrega de los cheques que la cantidad de damnificados fue grande y la entrega se realizó por etapas y de forma personalizada para que los recursos llegaran a manos de los afectados.

Señaló que en la entidad se habían registrado anteriormente daños por fenómenos meteorológicos, sin embargo Karl y Matthew dejaron 7 mil empresas con graves daños, lo que ocasionó que incluso algunas cerraran por meses, cuando en otras ocasiones los perjuicios no superaban a 500 empresas.

"Ya terminamos de apoyar a todas las PyMES siniestradas, las mayores afectaciones que sufrieron las PyMES en el 2010, ya se concluyó al cien por ciento y considerando que fue una cifra mayor porque en los anteriores años hemos tenido afectaciones en alrededor de 400, 500 o 600 PyMES".

La ayuda financiera oscila de 10 mil a 200 mil pesos, dependiendo de los daños, para que vuelvan echar andar el negocio.

---

---

Medio: La Jornada

Fecha: 22/09/2010

---

Autor: Andrés Timoteo Morales

Fuente:

<http://www.jornada.unam.mx/2010/09/22/estados/036n2est>

---

Aumenta a 15 el número de muertos por *Karl*

Jalapa, Ver., 21 de septiembre. La cifra de personas fallecidas a consecuencia del huracán *Karl* aumentó a 15, luego de que el ayuntamiento de Cotaxtla informó que fueron rescatados los cadáveres de tres personas arrastradas por el río del mismo nombre, cuyo cauce se desbordó la madrugada del sábado.

El alcalde Álvaro Cruz Moreno informó que los cuerpos de sus familiares María Teresa y Juan Moreno, de 54 y 55 años, respectivamente, y de la hija de éste, Aída Moreno Gutiérrez, de 22, fueron hallados por lugareños a unos cuatro kilómetros de la cabecera municipal, entre los escombros que la creciente dejó a su paso.

A su vez, pobladores de comunidades rurales y colonias populares inundadas en los municipios de La Antigua y Úrsulo Galván denunciaron que a cinco días de que sus costas fueron devastadas todavía no reciben apoyo de las autoridades estatales y muchas personas continúan trepadas en los techos de sus casas.

La comunidad El Salmoral y las colonias Cascajal y Vicente López son las más afectadas del área, dijeron, pues los vientos huracanados destruyeron casas y arrancaron árboles que cayeron sobre muchas edificaciones, mientras la gente sigue sin electricidad ni agua potable y se respira la pestilencia producida por decenas de animales muertos.

A la contingencia se añade la usura de comerciantes que incrementaron hasta 500 por ciento los precios de agua potable y alimentos, afirmaron.

---

En Veracruz, 7 ahogados y 17 desaparecidos por Karl

Fidel Herrera calcula 500 mil damnificados; sin electricidad ni agua potable, 40% de las viviendas en la zona conurbada Veracruz-Boca del Río.



Integrantes de la familia Reyes Alarcón, pobladores del municipio veracruzano de La Antigua, permanecieron toda la noche atrapados por el desbordamiento del río y apenas ayer fueron rescatados por vecinos

Foto: Alfredo Domínguez

---



Varios tramos bloqueados de la autopista Veracruz-Jalapa. Foto: Alfredo Domínguez

Veracruz-Boca del Río, Ver., 18 de septiembre. Al menos siete personas ahogadas y 17 desaparecidas es el saldo de los desbordamientos de ríos por las lluvias intensas generadas por el huracán Karl, que el viernes tocó tierra en la barra costera de Chachalacas —a 15 kilómetros del puerto de Veracruz— y cruzó la entidad.

Los ríos Cotaxtla, Jamapa, La Antigua, Pescados, Chiquito, Seco, Tizapa, Misantla, Nautla, Actopan y Bobos se salieron de su cauce e inundaron numerosas viviendas; al cierre de esta edición, el gobernador Fidel Herrera Beltrán informó que 40 mil personas habían sido desalojadas de los municipios de Medellín de Bravo, Cotaxtla, Jamapa, Boca del Río, Úrsulo Galván, La Antigua y Actopan; miles más permanecen en las azoteas de sus casas a la espera de ser rescatados.

Silvia Domínguez López, secretaria de Protección Civil, calculó que el paso de Karl por Veracruz —que se degradó al internarse en la sierra— dejó más de 20 mil viviendas dañadas; en tanto, el gobernador Fidel Herrera Beltrán estimó que habría 500 mil damnificados y anunció que solicitará la declaración de emergencia para 109 de los 202 municipios del estado.

Derribados, 200 mil árboles

El mandatario indicó que en todo el estado fueron derribados 200 mil árboles; comparó los daños en los municipios de Cotaxtla, Medellín de Bravo, Jamapa, Úrsulo Galván, La Antigua, Veracruz y Boca del Río como superiores a la inundación en las cuencas de los ríos Papaloapan y Coatzacoalcos desbordados hace varias semanas.

Por respeto a los familiares, Herrera Beltrán se negó a hablar de muertos y su gobierno sólo admitió a cinco personas como desaparecidas en el municipio de Cotaxtla, dos de ellas familiares del alcalde, dijo.

Antes, el secretario de Gobierno, Reynaldo Escobar, aseguró que esas cinco personas fueron arrastradas por el río, porque no midieron las consecuencias a pesar de que se

---

---

les avisó a tiempo que desocuparan sus viviendas y se pusieran a buen resguardo.

Sin embargo, los vecinos dijeron que el caudal del río Cotaxtla los sorprendió cuando arrastró viviendas y a ocho personas en el municipio del mismo nombre. Los lugareños identificaron a los ahogados como Alan Utrera, de tres años, y a la anciana Josefina Vázquez Peña.

En el poblado La Vainilla, municipio de Carrillo Puerto, se informó el deceso de Arcadia Medina Cansino y Obdulia Menguel Gutiérrez, de 87 y 54 años, respectivamente, y otras tres personas están desaparecidas.

En la comunidad de Xontla, municipio de Tlaltetela, la corriente del río Pescados derrumbó un puente y dos camionetas con cinco tripulantes cayeron al agua. Por la tarde se había logrado rescatar los cuerpos sin vida de Diego López López y Lucio Morales, pero no se había localizado a otros tres tripulantes.

En Boca del Río, personal de la Armada de México encontró el cuerpo de un hombre que fue arrastrado por la corriente del río Jamapa que desemboca allí.

En El Mangal, poblado del municipio de Medellín de Bravo, la señora María Estela Tronco Morán habló a una estación radiofónica para pedir auxilio, pues dijo que cinco de sus familiares fueron arrastrados por la corriente del río Jamapa y no los habían localizado.

El gobierno estatal pidió a los pescadores que poseen embarcaciones menores apoyar en la evacuación de los lugares anegados.

El ayuntamiento de Veracruz contabilizó 3 mil árboles y palmeras, derribados por los vientos huracanados y 224 mil familias que pasaron la noche en penumbras, pues se cortó el suministro eléctrico al desplomarse 65 líneas transmisoras.

El alcalde Jon Rementería cifró en 242 los semáforos destruidos, es decir 70 por ciento de los que había en la ciudad, y reportó anegamientos y deslaves en 12 colonias.

En la zona conurbada Veracruz-Boca del Río, 40 por ciento de las viviendas no tienen servicio eléctrico ni agua potable.

Por la noche, el ayuntamiento de Boca del Río ordenó la evacuación de seis colonias colindantes con la parte sur del puerto y un fraccionamiento ubicados en las márgenes del canal de aguas negras La Zamorana, que fue taponado por el caudal del arroyo Moreno, donde desemboca.

El edil Miguel Ángel Yunes previó que en el transcurso de la noche el agua desbordada de La Zamorana y la zona de manglares de Arroyo Moreno anegará la zona. Calculó que 5 mil familias podrían ser desalojadas.

Las aguas del Cotaxtla inundaron además al menos 20 poblados, incluida la cabecera municipal, donde alcanzaron casi dos metros de altura. Cientos de familias subieron a los techos de sus casas para protegerse.

Miles de familias incomunicadas

En Medellín de Bravo, los fraccionamientos Arboledas San Ramón y Puente Moreno, así como el poblado El Tejar, se inundaron por completo al desbordarse el arroyo Moreno. En los dos multifamiliares, unas 12 mil familias permanecen incomunicadas, la mayoría en los techos de sus viviendas. Dos autobuses que trasladaban a damnificados quedaron atrapados por la corriente del Arroyo Moreno y debieron ser rescatados desde helicópteros.

En Poza Rica se desbordaron cinco arroyos que anegaron unas 20 colonias. En Cardel el puente El Salmoral fue arrasado por la corriente del río La Antigua.

Las precipitaciones en la zona montañosa de Veracruz que escurren a las cuencas hidrológicas están saturando los caudales y se prevén más desbordamientos, pues seguían en ascenso los ríos Blanco, Chiquito, Misantla, Colipa, Tecolutla y Cazones.

Hasta la tarde del sábado se reportaban 10 tramos carreteros bloqueados, pues el agua invadió la cinta asfáltica; se desgajaron cerros y se dañaron al menos tres puentes, lo que impidió restaurar el servicio del transporte foráneo de pasajeros a las ciudades de Orizaba, Huatusco, Altotonga, Tlapacoyan, Martínez de la Torre, Jalapa, Nautla, San Rafael, Actopan y La Esperanza. Las autopistas Jalapa-Veracruz, Puebla-Orizaba y Córdoba-Veracruz permanecían cerradas al cierre de esta edición.

---

Medio: La Jornada

Fecha: 21 de septiembre de 2010, p. 2

---

Autor: Luz María Rivera

Fuente:

<http://www.jornada.unam.mx/2010/09/21/politica/002n1pol>

---

Convierten la desgracia de muchos en negocio de pocos

Fidel Herrera exige a comerciantes frenar avaricia y falta de sensibilidad

Damnificados tuvieron que desalojar sus viviendas sólo con lo puesto



Damnificado del municipio veracruzano de La Antigua. Foto: Reuters

Veracruz, Ver., 20 de septiembre. Genoveva Camporredondo hacía visibles esfuerzos para que su voz sonara normal a los oídos de sus atentas hijas, de 11 y 9 años, así como ante su hermana y su tía. Relató cómo todas tuvieron que salir en un trascabo, auxiliadas por marinos y con lo puesto. Como ella, 3 mil damnificados de 10 fraccionamientos y colonias de esta ciudad se refugian en el World Trade Center (WTC) de Boca del Río desde hace tres días, debido al desastre que el huracán *Karl* dejó en Veracruz.

Si bien los negocios del centro histórico del puerto reabrieron desde el fin de semana para atender a los pocos turistas que decidieron quedarse después de la tormenta, en amplios sectores de la ciudad los estragos son visibles: no hay luz, teléfono ni agua, y decenas de árboles derribados por los fuertes vientos permanecen en las calles.

En los amplios salones del WTC, que tiene la plaza comercial más grande de la zona conurbada Veracruz-Boca del Río –un albergue de lujo, como lo calificó el gobernador Fidel Herrera Beltrán–, amanecieron hoy 2 mil 500 refugiados más por la crecida del río Jamapa, que afectó sus viviendas, la mayoría ubicadas en fraccionamientos nuevos, como Puente Moreno, Arboledas San Ramón, Arboledas San Miguel, Residencial Campestre, El Tejar y El Jobo. Estas colonias, de la zona conurbada, están con el agua al

---

---

cuello. Algunos vecinos hicieron de sus azoteas albergues.

El auditorio Benito Juárez y el Club de Leones fueron seleccionados para la reubicación de damnificados, que comenzó esta misma tarde y causó nueva zozobra a los albergados: no sabemos dónde vamos a quedar. ¿Y ahora qué?, me pregunto, expresa Camporredondo, quien reprime el llanto y entorna los ojos, como pidiendo con la mirada que no le hagan más preguntas. Tampoco quieren que les tomen fotos.

Las historias aquí se repiten: Lidia González Ponce: mamita si llegas márcame. Atte: Paola; Marco Antonio Loyo o Fabiola Solano: Komunicate te keremos tu prima Iliana. Venimos por ustedes, son algunos de las decenas de recados a mano y pegados en la entrada del albergue del WTC, que dan puntual cuenta de la dimensión del desastre: familias enteras que a tres días de haber llegado aún no tienen comunicación con sus familiares o ignoran su paradero.

Si a este recuento se añaden los 6 mil damnificados de Tlacotalpan, que aún permanecen repartidos en tres albergues de Alvarado, y dos de la ciudad de Veracruz, se puede dimensionar la emergencia. El gobernador Herrera admitió anoche que la situación es crítica en los seis albergues de Cardel y en los habilitados de última hora en Paso de Ovejas y La Antigua.

#### Una estafa

Para muchos de los damnificados –que muy recientemente habían tomado posesión de sus casas– los conjuntos habitacionales construidos en terrenos bajos fueron una estafa.

Las casas nuevas de Puente Moreno y Arboledas San Ramón fueron las más dañadas. Este lunes, en el WTC, el gobierno estatal resolvió poner mesas de atención para activar el llamado Fondo Veracruz, que pretende restituir enseres domésticos y reconstruir viviendas. Cientos se formaron con copia de credencial y los pocos documentos que pudieron rescatar entre el agua, y que hoy dan cuenta de los daños materiales.

A pesar de los anuncios de la Secretaría de la Defensa Nacional y de la implementación del Plan Marina, de la tercera Zona Naval Militar, en las madrugadas persiste aquí el pillaje en las tiendas de zonas siniestradas: los saqueadores no se llevan productos básicos –como agua, latería, leche o pañales–, sino cigarros, cervezas y licor.

El desorden se generaliza en tanto comienzan a escasear el agua, las tortillas, el pan, la leche para bebés, los pañales y la comida enlatada.

El gobierno estatal anunció severas sanciones para los saqueadores. Fidel Herrera pidió a los comerciantes detener a su vez la avaricia y la falta de sensibilidad que muchos han demostrado en las últimas horas al encarecer el agua embotellada, la leche y otros productos.

Un garrafón de agua, cuyo precio antes de la contingencia no superaba 25 pesos, este día en Veracruz se vende hasta en 370. Para algunos la tragedia de otros es buen negocio. Muchas gasolineras no despachan litros completos. Las tiendas llamadas de conveniencia, como Oxxo, sólo hacen recargas de celulares por más de 300 pesos, y racionan las botellas de agua de un litro a dos por cliente. Ellos las racionan. Otros establecimientos ofrecen las botellas de un litro en 30 pesos.

---

---

Medio: Diario de Xalapa

Fecha: 18 de septiembre de 2010

---

Autor:

Fuente:

Noé Zavaleta

<http://www.oem.com.mx/diariodexalapa/notas/n1785886.htm>

---

#### Destrucción dejó "KARL"

Recordó tragedias que golpearon al Estado en el pasado

Xalapa, Veracruz.- El paso del huracán "Karl" por Veracruz nos recordó lo endebles que somos los seres humanos y sus ecosistemas el fenómeno climatológico devastó cientos de casas en Chachalacas, Úrsulo Galván, la franja costera de Actopan y además nos apedreó en la zona conurbada de Veracruz-Boca del Río, pues el enorme oleaje de las playas del Golfo de México hizo que el mar arrojara piedras sobre el bulevar Manuel Ávila Camacho.

El huracán tocó tierra veracruzana a las 11:30 horas en un punto no especificado entre las congregaciones del Farallón y Chachalacas, del municipio de Úrsulo Galván, entró con fuerza el huracán de categoría tres, pues tuvo, durante su permanencia en Veracruz, vientos máximos sostenidos de 185 kilómetros por hora.

El huracán "Karl" se movió por gran parte de la zona costera de Veracruz, desde la franja del Farallón y Chachalacas hasta Costa Esmeralda, pasando por Vega de Alatorre y Palma Sola.

Los sistemas de Protección Civil y del Comando Unificado de Protección Civil del Estado de Veracruz han estado en alerta de forma permanente, razón por la que en los distintos albergues de la franja costera del Golfo de México existen cientos de familias albergadas, cientos de comunidades y colonias inundadas.

La fuerza del huracán se hizo sentir en la zona de Costa Esmeralda que comprende los municipios de Vega de Alatorre, Nautla, Tecolutla y generó que las olas provocadas por "Karl" se elevaran hasta siete metros de altura.

Ya pasando el mediodía, el huracán "Karl" cambió su trayectoria nuevamente, pues en el destino que tenía hacia Xalapa se desvió para dirigirse hacia la zona de Córdoba-Orizaba, en su trayectoria y de acuerdo con la Conagua, el meteoro cambió su ruta hacia Puebla.

Ya para las 16:30 horas de ayer, la posición de "Karl" estaba en 19.1 Norte/96.6 Oeste; en tierra a 45 kilómetros al oeste suroeste de Veracruz puerto, manteniendo vientos de 150 kilómetros por hora y avanzando a una velocidad de 15 kilómetros por hora.

La zona de Cardel, en el municipio de La Antigua, luce prácticamente como zona de desastre a consecuencia de que por los fuertes vientos y las lluvias se encuentran los aparadores rotos, los cables sueltos, espectaculares tirados en el piso y los árboles caídos.

En la vigilancia permanente que tiene el Gobierno del Estado sobre "Karl", el mandatario estatal Fidel Herrera Beltrán ha hecho un llamado a sus gobernados para pedir calma y que se mantengan resguardados ante "el mayor reto de los últimos 50 años".

#### - Repaso por la historia de huracanes

Hay que recordar que desde 1955 un huracán no impactaba en tierras veracruzanas, como lo fue en aquel entonces "Janeth".

Posteriormente los veracruzanos aún guardan en la memoria las lluvias de 1999, cuando gran parte de la zona de Costa Esmeralda fue devastada, pues varios municipios como Vega de la Alatorre, Martínez de la Torre, Nautla y Tecolutla permanecieron siniestradas.

Además, también se tiene en la memoria el paso del huracán "Gilberto", que aunque impactó de inicio en la península de Yucatán, también hizo sus estragos en la entidad veracruzana en 1988.

O el huracán "Alex", que aterrizó en Veracruz en el 2007, o el "Stan", que azotó gran parte de la zona conurbada Veracruz-Boca del Río en el 2005 y que provocó que durante semanas estuvieran activados los albergues de la zona conurbada, sobre todo el World Trade Center y el auditorio Benito Juárez.

---

---

La entrada del huracán "Karl" en Veracruz causó sus primeros estragos en la región costera de Úrsulo Galván, Actopan, Alto Lucero y Tecolutla, municipios en donde Protección Civil del Estado pidió la evacuación de sus habitantes.

Las rachas de 220 kilómetros por hora y las fuertes lluvias ocasionaron que el aeropuerto internacional "Heriberto Jara Corona" suspendiera sus operaciones durante todo este viernes por seguridad.

El meteoro tocó tierra en categoría tres, ya conforme pasó el tiempo y tocó tierra se degradó a categoría dos, razón por la que el mandatario Fidel Herrera señaló que una vez que disminuyeran las velocidades del viento comenzaran los recorridos para cuantificar los daños y posteriormente iniciar la reconstrucción.

"Karl" por la noche ya era tormenta tropical y ahora, por sus remanentes, tiene en alerta al Distrito Federal.

Un panorama devastador dejó el huracán "Karl" a su paso por comunidades de los municipios costeros de La Antigua, Úrsulo Galván, Actopan y Alto Lucero.

Los poblados más afectados por este fenómeno fueron Chachalacas, Cardel y Rinconada, donde las ráfagas de más de 185 kilómetros por hora derribaron un sinnúmero de árboles, señales de tránsito, postes de luz y de teléfono, destecharon viviendas y palapas, además de provocar el cierre parcial de la carretera costera y de la Xalapa-Veracruz.

Por su parte las comunidades El Farallón, La Mancha y Villa Rica lucieron como pueblos fantasmas debido a que casi todos sus habitantes fueron desalojados durante la madrugada para evitar afectaciones graves provocadas por "Karl" en su categoría 3; Rinconada, en el municipio de Emiliano Zapata, quedó incomunicada a causa de un deslave en Plan del Río y una inundación en la autopista.

El huracán tocó tierra en Chachalacas oficialmente a las 11:30 horas con rachas de viento de 185 kilómetros por hora, aunque los habitantes manifestaron que "Karl" llegó a las 10:00 horas y que durante los siguientes 120 minutos azotó con toda su fuerza.

De acuerdo con los habitantes, los vientos se dejaron sentir con una fuerza enorme; el golpe de agua fue brutal, por lo que al combinarse con el aire se generó la caída de varios árboles.

La mayoría de las calles de Chachalacas quedaron bloqueadas por las ramas de los árboles caídos, además del tendido de energía eléctrica y de líneas telefónicas que se vinieron abajo debido a que sus postes no soportaron la furia de "Karl".

Los lugareños manifestaron haber vivido las horas de angustia más graves de sus vidas, pues narraron que de las 10:00 a las 12:00 horas el aire golpeó a Chachalacas con una gran cantidad de agua; "fue un aguacero tremendo, pensamos que nunca iba a terminar", señaló aún incrédula una vecina.

Las fuertes rachas de viento voltearon el puente colgante de Chachalacas y arrancaron un árbol con todo y raíz que cayó encima de un tráiler estacionado sin que se registraran lesionados.

Diversas casas y negocios sufrieron la pérdida de sus techos de lámina y en algunos casos, al tratarse de viviendas más humildes, los daños materiales fueron casi totales.

Las autoridades municipales, de la Secretaría de Protección Civil y una brigada del Ejército que implementó en plan DN III recorrieron las colonias afectadas de Chachalacas para otorgar el apoyo necesario.

- Devastación total en Cardel

El huracán "Karl" no se conformó con las afectaciones ocasionadas en Chachalacas, pues a su paso dejó casi incomunicada la carretera a Cardel con múltiples ramas y troncos de árboles caídos, además de que en la zona urbana de este municipio de La Antigua causó graves daños en la estructura de casas, edificios, gasolineras y comercios.

La actividad comercial en Cardel quedó paralizada desde una noche antes, luego de las recomendaciones emitidas por la Secretaría de Protección Civil que pronosticó los fuertes embates del huracán.

---

---

En este lugar las rachas de viento fueron mayores a los 183 kilómetros por hora y provocaron el estallamiento de los ventanales y cristales de casas y negociaciones.

Incluso, la gasolinera ubicada a la salida a Veracruz sufrió la pérdida de dos bombas de combustible a causa de la fuerza del huracán; la contingencia no pasó a mayores, pues desde la llegada del meteoro el expendio se encontraba en paro general.

La avenida principal de Cardel lució desoladora luego del paso de "Karl"; a lo largo de dicha arteria eran más que visibles los árboles, señalamientos de tránsito y puestos ambulantes derribados a causa de la embestida del fenómeno.

Los edificios de la zona centro de Cardel sufrieron la pérdida de sus ventanales y algunas puertas que fueron arrancados por los fuertes vientos de "Karl", incluso por los alrededores aún quedaban los pedazos de vidrio que derivaron en la ponchadura de más de una decena de automóviles.

Algunas de las casas de las colonias más pobres también fueron destechadas y sus habitantes buscaron refugio con sus familiares o en los albergues instalados por el ayuntamiento.

"No creíamos que iba a pasar algo tan tremendo, porque aquí (en Cardel) nunca había llegado un huracán, pero ya vimos que ahora todo es posible y lo cierto es que ahora nos fue como en feria", señaló Ramón Ulises Hernández Chávez mientras levantaba su puesto de dulces que quedó destruido a un costado del parque.

#### - Comunidades desalojadas

Ante la advertencia y el temor de la llegada del huracán "Karl" con toda su fuerza a comunidades costeras, todos los habitantes de los poblados de Villa Rica, El Farallón y La Mancha decidieron abandonar sus viviendas durante la noche y madrugada anterior.

Las comunidades de Paraíso, Las Rocas y El Crucero también fueron desalojadas parcialmente debido a que la intensa lluvia generada por el huracán "Karl" amenazaba con causar afectaciones graves dado que estos lugares son los más cercanos a la costa.

Mientras tanto, los vecinos de los poblados de Ojital, La Luz y Caliche quedaron incomunicados a causa de los anegamientos, pero de acuerdo con el alcalde de Actopan, Carlos García Lambert, ninguno de ellos quedó bajo riesgo.

Algunos de los lugareños salieron a poblados cercanos a buscar un refugio seguro con sus familiares, mientras que los demás tuvieron que ser trasladados a un albergue instalado en la Casa del Campesino del poblado Palmas de Abajo, donde se les otorgó colchonetas, ropa limpia y comida caliente; en total fueron 105 refugiados entre niños, jóvenes y adultos.

El desalojo se realizó con el apoyo de la Secretaría de Seguridad Pública, autoridades municipales, Protección Civil estatal, la Marina y la Comisión Federal de Electricidad.

Los tres poblados quedaron prácticamente como pueblos fantasmas y para evitar contingencias mayores el personal de la CFE cortó el suministro de energía eléctrica en todas las viviendas.

El casino y el salón social del Campamento El Farallón, de la CFE, también fue habilitado como albergue, pero de acuerdo con los vigilantes de ese lugar ninguna persona solicitó refugio.

El alcalde de Actopan Carlos García Lambert estuvo presente en el albergue ubicado en Palmas de Abajo y se mantuvo al tanto de las peticiones de los damnificados.

La seguridad para las viviendas que se quedaron solas fue garantizada por las autoridades locales y estatales, quienes realizarían rondines de vigilancia para evitar saqueos.

#### - Carreteras anegadas

La intensidad de las lluvias generadas por el huracán "Karl" a su paso por la costa veracruzana también generó la obstrucción de carreteras a causa del derribamiento de señales informativas de tránsito, encharcamientos y deslaves.

Tan sólo en el tramo de Cempoala-La Mancha la fuerza del meteoro derribó tres arcos con señales de tránsito, mientras que en la carretera a Veracruz, a dos kilómetros de la

---

---

caseta de peaje del libramiento de Plan del Río, el escurrimiento de los cerros se estancó sobre el asfalto a causa del muro de contención; el agua alcanzó más de un metro de profundidad y no permitió el paso a vehículos pequeños.

La lluvia y las rachas de aire provocadas por Karl propiciaron al menos dos accidentes automovilísticos, uno a la altura de Tamarindo y el otro sobre la carretera costera, cerca de Cempoala.

Los deslaves fueron comunes en el libramiento de Plan del Río, donde el barro y las rocas tuvieron que ser removidos con una pala mecánica para evitar más accidentes; sobre la carretera vieja, a la altura de este poblado, el agua arrastró numerosas piedras de gran tamaño que fueron removidas por los lugareños de forma voluntaria.

El paso a Rinconada no fue posible a causa de los encharcamientos y deslaves, pero entre los habitantes de Plan del Río se aseguraba que los vecinos de aquella localidad sufrieron la pérdida de algunas viviendas y que los albergues eran insuficientes.

La vigilancia y los recorridos de la Policía Federal se intensificaron para abanderar los lugares intransitables de las carreteras y desviar a los automovilistas por caminos o rutas alternas.

#### -Cultivos afectados

La agricultura de las poblaciones afectadas por el paso del huracán "Karl" fue lastimada severamente.

A lo largo de la carretera costera era notoria la inundación de cultivos de caña y plátano que podrían ser considerados como pérdidas totales.

Todos los sembradíos sufrieron afectaciones por las anegaciones, pues en algunas partes las gramíneas lucían quebradas a causa de las fuertes rachas de viento.

Los ranchos y potreros también se inundaron e incluso parte de la carretera estuvo a punto de quedar incomunicada debido a la gran cantidad de agua que alcanzaba más de un metro de altura.

El poco ganado que deambulaba en los potreros buscó las partes más altas para ponerse a salvo, sin embargo, aún así el agua les llegaba hasta sus vientres y algunas de las crías prácticamente se encontraban tapadas.

La agricultura resultó seriamente lastimada en las comunidades costeras de El Farallón, La Mancha, Cempoala y El Modelo, entre otras, que viven de la producción agropecuaria

---

### “Dios nos quiere destruir”

La comunidad de El Paraíso, de 4.000 habitantes, lucha ahora por salir a flote después de las lluvias que dejó Manuela.



PAULA CHOUZA / SAÚL RUIZ

La Pintada, un poblado de 600 vecinos en Guerrero (sureste de México), se ha convertido en un cementerio. Allá arriba, en la sierra, un alud sepultó el lunes la mayoría de las casas. Solo queda el lodo que entierra a los cadáveres que todavía no han sido levantados. Hay 68 desaparecidos oficiales, pero pueden ser muchos más. A seis días de la tragedia los militares apenas han podido evacuar a los supervivientes por aire. Nadie ha entrado aún a recuperar los cuerpos enterrados, y tampoco es seguro que lo vayan a hacer.

El poblado más cercano, un trayecto de 40 minutos cuando moverse en coche era posible, vive con temor a que otro alud los sepulte a ellos. Los cerros que rodean a El Paraíso, una comunidad de 3.900 habitantes, siguen desprendiendo lodo y piedras. La carretera hasta aquí es ahora intransitable y el último camión lo deja a uno a más de dos horas a pie. El sábado a mediodía nuevos derrumbes, producidos por las lluvias del viernes, dificultaban aún más el paso, y en todo el trayecto (unos 10 kilómetros) solo un pequeño tractor removía los escombros en uno de los 20 puntos, algunos de más de 30 metros de largo y hasta cuatro de altura, donde el lodo ha comido el asfalto. Cada día que pasa hay menos camiones que viajan desde la

---

---

cabecera municipal, Atoyac. “No tenemos gasolina”, explica un chófer. La situación es crítica porque apenas está llegando ayuda y llevan ya una semana aislados.

Una de las vías principales del pueblo, la que lleva hasta la escuela municipal, permanece desde el domingo semienterrada. El río se desbordó y arrastró piedras, árboles y barro. Hoy es un lodazal inhabitable donde una camioneta azul atrapada a media calle es el único rastro de vida humana reciente. “Hasta que entren las máquinas nosotros poco podemos hacer”, dice un hombre de mediana edad que, provisto de una pala, trata de retirar la tierra.

“Hasta que entren las máquinas nosotros poco podemos hacer”, dice un hombre con una pala

Desde el jueves un equipo médico de cinco personas se ha instalado a la entrada del pueblo. Han traído medicinas y ofrecen atención y refugio. María Teresa Romero, enfermera general de la Secretaría de Salud de Guerrero, explica que la gente llega asustada, la mayoría con lesiones musculares, rasguños y también infecciones respiratorias o del estómago. A partir de las dos de la tarde, cada día, una lluvia fuerte comienza a caer sobre esta zona del municipio, lo que impide cualquier movimiento. Eso, y el miedo a los “malos”, hombres armados –presuntos narcos- a los que todos ven pero de los que nadie habla. Desde las ocho, la vida se detiene en el poblado y los vecinos se retiran a casa con sus velas. En El Paraíso no hay luz y tampoco comida. El centro de Atoyac está a más de tres horas y también se ha ido quedando desabastecido. Una muchacha de 23 años que completa el trayecto a pie cargada con dos bolsas llenas de ropa se lamenta bajo el aguacero: “Dios nos quiere destruir”.

Algunos de los habitantes del pueblo escaparon a la tragedia de La Pintada, pero cargan el dolor con ellos. Es el caso de Consuelo y su nieto Jaime, que han dejado sepultados a todos sus familiares. Los dos tienen una casa que quedó intacta en el poblado donde el alud acabó con la vida de muchos. Allí estaban cuando el lunes, a las tres de la tarde, un ruido ensordecedor, presagio de lo peor, los dejó inmóviles. Durante dos días permanecieron en la casa, situada en una parte alta de la comunidad, hablando con vecinos y esperando que alguien llegase a rescatarlos. “Estoy espantada, casi no comimos estos días, se nos fue el hambre”, dice la señora. Cuando ellos salieron los militares aún no habían aparecido. Con mucho esfuerzo Jaime, de 20 años, y su abuela, de 77, bajaron hasta La Pintada por caminos llenos de lodo. En el poblado cultivaban café, la actividad principal de esta zona de Guerrero, pero también frijoles y maíz. La casa que poseen en El Paraíso está en buenas condiciones, pero nadie les asegura que vayan a poder quedarse: “Hay quien dice que los cerros van a juntarse y que este pueblo se va a cubrir de lodo también”, asegura ella.

---



Consuelo Chávez y su nieto Jaime, vecinos de La Pintada (Guerrero). / SAÚL RUIZ

En la cocina de su casa, Consuelo Chávez explica que si pudiera, se iría a Acapulco, donde dos de sus 11 hijos trabajan: “El resto están en Estados Unidos”, cuenta mientras llena dos bolsas transparentes con café recién molido que huele a gloria, el mismo que luego prepara en la olla con un poco de azúcar. Su nieto Jaime, tranquilo, la observa. Por el modo en que habla el joven, parece que todavía no se cree del todo lo que ha pasado. “Entre varios vecinos enterramos cuatro cadáveres. Un día los sacamos, hicimos cajas de madera y los velamos. Al otro ya celebramos el entierro”. Sus amigos, la mayoría se salvaron y casi todos han sido evacuados hacia Chilpancingo —la capital— o Acapulco: “Nosotros teníamos aquí nuestra casa, por eso no nos fuimos”, explica el chico, que algún día quiere ser biólogo.

Aunque la distancia que separa a Atoyac de Acapulco son 80 kilómetros, para viajar son necesarias cuatro horas con tres cambios de transporte colectivo y media hora caminando. Poco después de Coyuca, donde uno de los puentes se quebró por varias partes, Julián Mendoza, de 52 años, vio cómo su motel, un edificio de apenas ocho meses y que todavía está pagando, fue arrastrado y quedó flotando en un lago que también se formó el domingo sobre lo que era tierra de cultivo. El pantano tiene cuatro metros de profundidad, uno por cada hijo que debe alimentar. Su mayor temor es que su familia pierda la casa: “Le pedí el dinero al banco y puse las escrituras de mi vivienda, pero sin ingresos, ¿cómo voy a pagar?”, se lamenta. Su mujer, al menos, vende madera de palma: “Ahora dependemos de ella”. El esposo de Esperanza se dedicaba a cargar clientes en taxi desde Coyuca hacia los barrios al otro lado del puente. En su casa son también seis y desde el derrumbe se ha quedado sin trabajo. Se queja del precio de los tomates, que se ha quintuplicado, y de que ninguna autoridad les ha ofrecido ayuda. Es el reclamo que se repite en todas partes. Mientras unos arriman el hombro, otros aprovechan para hacerse de oro. En El Paraíso,

---

alejada de todo, la abuela Consuelo prefiere no lamentarse: “Hay que echarle ganas mientras uno no se muere”, exclama a la vez que busca una alternativa para el desayuno. Hoy ya no tienen pan.

---

Medio: Diario de Xalapa

Fecha: 15 de septiembre de 2010

Autor:

Fuente:

Sin autor

<http://www.oem.com.mx/diariodexalapa/notas/n1783086.htm>

---

El viernes pegará "Karl" en el norte de Veracruz

Xalapa, Veracruz.- El gobernador Fidel Herrera Beltrán advirtió que los pronósticos meteorológicos contemplan la entrada de la tormenta tropical "Karl" a tierras veracruzanas para el viernes, por lo que no es conveniente que los tlacotalpeños regresen aún a sus hogares.

Al constatar la reducción de los niveles de los ríos y la salida del agua de las ciudades tras supervisar las tareas de limpieza que realizan efectivos del Ejército y la Marina Armada, el mandatario estatal dijo que se instaló el comité de seguimiento para una nueva emergencia, debido a que el fenómeno meteorológico Invest 92 se ha convertido en disturbio tropical y luego pasará a tormenta tropical, y lo más probable es que alcance la categoría de ciclón tropical o huracán para el fin de semana.

"El tema es que lo que sigue es más difícil que lo anterior porque hemos vivido una inundación muy larga, Tlacotalpan estuvo 17 días bajo el agua, al igual que toda la región como Lerdo, Santiago Tuxtla, Saltabarranca, Isla, Playa Vicente, Ángel R. Cabada, así como las zonas del Uxpanapa y Coatzacoalcos", precisó el Ejecutivo estatal.

En entrevista efectuada con representantes de los medios de comunicación luego de caminar por las calles que aunque fueron objeto de limpieza aún presentan restos de la inundación y bajo una fuerte lluvia, Herrera Beltrán explicó que "Karl" ya está en un 90 por ciento pronosticada, y traerá "una enorme cantidad de agua que va a dificultar mucho las labores de protección civil pues se encuentran las cuencas y cuerpos lagunarios y poblaciones y presas saturados de agua", por lo que su gobierno será muy riguroso.

Señaló que lo que su administración realiza en las cuencas del Papaloapan y del Coatzacoalcos --en coordinación muy estrecha con la Comisión Nacional del Agua (Conagua)-- es formar represas de contención y bastiones de fibra textil con arena para proteger la zona por donde se dio el desbordamiento, y en la medida de lo posible, evitar que se vuelva a presentar la inundación como la que se tuvo de 2.52 metros de altura en las partes más afectadas.

Al tiempo que esto se efectúa se expulsa el agua de la ciudad, "lo cual es lo correcto pues no es lo mismo tener este huracán en el nivel crítico pero ya prácticamente sin agua que con las ciudades inundadas", precisó.

El gobernador resaltó que su administración se encuentra redoblando los esfuerzos de protección y reconstrucción, por lo que las rutas de comunicación de Tlacotalpan hacia Cosamaloapan y Alvarado ya están reabiertas y se van a defender para que esta ciudad no vuelva a quedar prácticamente incomunicada.

Asimismo, informó que el gobierno de Veracruz se encuentra trabajando en gran coordinación para rehabilitar los sistemas de agua potable y se hizo un intento por reabrir el fluido eléctrico pero no se pudo pues hubo un incendio en una casa por un cortocircuito, por lo que mientras no sea seguro no se efectuará.

Luego de encabezar en esta municipalidad la reunión del Comando Central Unificado, Fidel Herrera anunció que el Centro de Huracanes de Miami (National Hurricane Center) envió un avión caza-huracanes que habrá de definir el punto de contacto en la península de Yucatán, por donde atravesará para luego salir hacia el Golfo de México, donde seguramente se reconstituirá por la alta temperatura del agua y volverá a incrementar su potencial.

"Lo que he aprendido con todo lo que hemos vivido, es hacerle caso a todos los meteorólogos, por lo que estamos previniendo a toda la población desde Veracruz hasta Pueblo Viejo", indicó el gobernador, quien agregó que "nos estamos pertrechando con el sistema DIF estatal y las secretarías de Protección Civil, Salud y Seguridad Pública, así como con Conagua y SCT por algunos problemas que pudiéramos tener".

El mandatario señaló que son eventos extraordinarios, pero afortunadamente su gobierno está organizado, preparado, alertado y bien pronosticado, por lo que a pesar de

---

---

estar en medio de la contingencia se toman acciones de reconstrucción y protección.

Lamenta FHB la muerte de 3 niñas en Cabada

Por otra parte, Fidel Herrera Beltrán lamentó el incidente ocurrido este martes a temprana hora en el municipio de Ángel R. Cabada, donde lamentablemente fallecieron tres niñas de una familia que venía de visita de Tamaulipas, a quienes su régimen le está dando todo el apoyo y respaldo para trasladar los cuerpos a Reynosa. "La señora habló conmigo y con mucho dolor me dijo que eran de fuera y no sabían, pero en la gasolinera donde previamente cargaron combustible alguien les alertó, pero ellos decidieron continuar y tomaron una ruta que lamentablemente produjo esa tragedia y Protección Civil de Veracruz rescató a 5 adultos".

Señaló que la dimensión de lo que se ha vivido en las últimas semanas en Veracruz no tiene precedentes, pero el fallecimiento de los menores es algo que le ha dolido mucho.

"En Veracruz nadie está escondiendo cuerpos o eludiendo cuestiones que son de la naturaleza o la no precaución, pues nosotros hemos hecho nuestra tarea y la vamos a seguir haciendo muy coordinados con la Conagua, Ejército, Marina y todas las dependencias", enfatizó.

Finalmente indicó que las diversas dependencias estatales ya se encuentran realizando las tareas de limpieza y sanitización, al mismo tiempo que trabajan en protección y en cada uno de los aspectos pues este fenómeno meteorológico que se espera para las próximas horas es nuevo y gracias a la capacidad de organización y articulación con todas las instancias y sociedad se puede atender la contingencia, proteger adicionalmente y comenzar la reconstrucción.

Entrará "Karl" al Golfo de México el jueves

Por su parte, la Secretaría de Protección Civil y la Comisión Nacional del Agua informaron que el disturbio tropical se localiza sobre el noroeste del Caribe y presenta un 90 por ciento de probabilidad para evolucionar a un ciclón tropical en las próximas 12 a 24 horas.

Probablemente afectará primero a la península de Yucatán para posteriormente ingresar al suroeste del Golfo de México durante la mañana del jueves, donde tenderá a fortalecerse.

Por lo anterior, los modelos de pronóstico coinciden en que este sistema impactaría a la zona norte de la región como una tormenta tropical en un punto entre Nautla y Tuxpan durante el mediodía y la noche del viernes.

Este sistema podría favorecer lluvias localmente intensas que ocasionen avenidas en ríos y arroyos de respuesta rápida, especialmente en las cuencas de los ríos Pánuco, Tuxpan, Cazones, Tecolutla, Nautla, Colipa y Misantla, por lo que se recomienda realizar las acciones correspondientes para salvaguardar a los habitantes de las comunidades ribereñas de estos ríos. Asimismo se recomienda también tomar las precauciones pertinentes en las cuencas de los ríos Actopan, La Antigua, Jamapa y Cotaxtla.

PODRÍA TOCAR TIERRA ENTRE TECOLUTLA Y TAMPICO

Entre el jueves y el viernes se dejarán sentir en la Entidad los efectos de la tormenta tropical "Karl", la cual se espera toque tierra en algún punto entre el municipio de Tecolutla y Tampico, pronosticó el organismo de Cuenca Golfo-Centro de la Comisión Nacional del Agua (Conagua).

De acuerdo con la analista del departamento de Hidrometeorología, Jessica Luna Lagunes, este fenómeno está a 435 kilómetros de Chetumal, por lo que se espera que afecte la península de Yucatán a más tardar la mañana de hoy.

Luego de este primer impacto, el Centro Nacional de Huracanes espera que el centro de esa tormenta toque tierra en algún punto entre Tecolutla y Tampico, por lo que se

---

---

esperan afectaciones especialmente para la zona norte, centro y costera.

Las lluvias serán de 50 a 70 milímetros, aunque también se pronostican algunas puntuales de 200 a 250 milímetros, con lo que se verán afectadas las cuencas de los ríos Pánuco, Tuxpan, Cazones, Tecolutla y Nautla, así como la zona de Colipa y Misantla, además de las cuencas de Actopan, La Antigua y Jamapa-Cotaxtla.

Por lo que hace a la zona sur, resaltó que no se descartan algunas lluvias superiores a los 50 milímetros, pero serán provocadas por la nubosidad de la tormenta "Karl".

Sin embargo, reiteró que el mayor potencial de lluvias será para la zona norte y centro. Y precisó que las lluvias de esa tormenta se registrarán entre el viernes y sábado de esta semana.

Para el caso de Xalapa y la zona montañosa, informó que se registrarán precipitaciones fuertes, por lo que se debe tomar precauciones por deslaves y derrumbes, así como inundaciones en las zonas urbanas.

Respecto a los huracanes "Igor" y "Julia", estos se mantienen distantes de las costas nacionales, y se espera que tomen rumbo al oriente de Estados Unidos.

---

---

Medio: El Dictamen

Fecha: 14 de Diciembre de 2011

Autor: Olivia Hernández Ortiz

Fuente:

[www.eldictamen.mx/vernota.php?/.../En-2012-continuaran-obras-de-reconstruccion:-Raul-Zarrabal](http://www.eldictamen.mx/vernota.php?/.../En-2012-continuaran-obras-de-reconstruccion:-Raul-Zarrabal)

---

En 2012 continuarán obras de reconstrucción: Raúl Zarrabal

El secretario de Comunicaciones del estado de Veracruz, Raúl Zarrabal Ferrat, informó que en el 2012 se iniciará la segunda parte de reconstrucción de caminos que resultaron afectados en septiembre del 2010, tras el paso del huracán Karl. Zarrabal Ferrat recordó que serán alrededor de 6 mil millones de pesos para realizar más de mil 500 acciones en más de 20 distritos de todo el territorio veracruzano. El funcionario dijo que el estado de Veracruz es una de las zonas más afectadas por los fenómenos meteorológicos, por lo que aún se esperan los recursos del Fondo de Desastres Naturales para que el próximo año se concluyan los trabajos de rehabilitación de caminos.

Referencia: Hernández, O. (2011, Diciembre 14). En 2012 continuarán obras de reconstrucción: Raúl Zarrabal. *El dictamen*.

---

---

Medio: Al Calor Político      Fecha: 26 de febrero, 2011

---

Autor: Doris Castaneyra      Fuente:

<http://www.alcalorpolitico.com/informacion/familias-de-el-cascajal-aun-viven-con-los-estragos-que-les-dejo-karl--65780.html#.VKxvBSuG91Y>

---

### Familias de El Cascajal aún viven con los estragos que les dejó “Karl”

- Casi 200 familias coinciden en que la ayuda que les ha brindado el gobierno ha sido mínima
- Temen por sus vidas, pues se acercan las lluvias y viven en casas de campaña

A poco más de cinco meses de haber resentido los efectos del paso del huracán “Karl”, más de 183 familias de El Cascajal están preocupadas ante la proximidad de las lluvias, pues aún permanecen viviendo en casas de campaña en precarias condiciones, sin agua potable y energía eléctrica. Hombres, mujeres embarazadas, recién nacidos, menores de edad, viven en las casas de campaña otorgadas por la Fundación Telmex y Club Rotario, todos ellos coinciden que desde la tragedia, ha sido mínima la ayuda por parte de las autoridades de los tres niveles de gobierno. “Aún sin fecha para que nos trasladen al lugar conocido como El Aserradero, a donde supuestamente nos van a reubicar. Algunas autoridades nos han dicho que podría ser hasta julio”, expresaron algunos de los habitantes, quienes omitieron sus nombres por posibles represiones. De igual forma, denunciaron que hay ciertos rumores sobre un posible cobro de cinco mil pesos para tener acceso a la vivienda en El Aserradero, a lo cual agregaron que no cuentan muchas veces con recursos ni para comer, menos para pagar dicho monto. En entrevista, la jefa de manzana de las 183 familias damnificadas, Norma Laura Valdivia Roque, dijo que se había rumorado un posible cobro de cinco mil pesos por el concepto de la vivienda; no obstante fue negado por autoridades de Instituto Veracruzano de Desarrollo Urbano Regional y Vivienda (Invivienda). “Sobre las casas nos han dicho que ya van a terminar una para mostrárnoslas. Sin embargo a nosotros nos preocupa que nos saquen antes de las aguas, empiezan en mayo. Ninguna autoridad nos ha visitado desde el mes de noviembre”, expresó. Valdivia Roque, dijo que se han visto en la necesidad de tener una toma clandestina para poder tener agua potable, ya que el nuevo presidente municipal de La Antigua, Arturo Navarrete, no se ha tomado la molestia de conocer la situación de las familias damnificadas de El Cascajal. “Cuando inició la administración municipal fuimos a buscar a la señora del DIF para solicitarle agua embotellada y nos dijo que aún no tomaban poder para ayudarnos, esto fue en enero”, agregó. De igual manera, las familias damnificadas solicitan la presencia del personal de la Secretaría de Salud del Estado, pues en las condiciones que viven son poco salubres para los menores de edad, y se necesita revisiones médicas. Ante toda la situación, los damnificados solicitan la presencia del gobernador Javier Duarte de Ochoa, “si el Gobernador no puede visitarnos por sus muchos compromisos, que nos mande a alguien”.

---

Las más de 70 familias damnificadas que permanecen en El Cascajal, habilitaron un baño para su aseo personal, así como una cocina integrada por una parrilla y un refrigerador para poder cocinar sus alimentos.

---

## Apéndice G. Análisis de notas periodísticas

### REGISTRO DE NOTAS PERIODÍSTICAS

En este cuadro se muestra la forma en cómo se realizó el tratamiento de los datos en relación a las notas periodísticas en torno al huracán Karl.

Se dejaron algunas anotaciones que se realizaban en el objeto de observar algunos puntos en los que el análisis se profundizó.

### FORMATO DE REGISTRO DE NOTAS PERIODÍSTICAS

FECHA	PERIÓDICO Y FUENTE	NOTA	RELEVANCIA SEGÚN CATEGORÍA DE ANÁLISIS
19/07/2011	A 10 meses del paso de Karl, terminó la entrega de apoyos a empresas damnificadas. Adriadna Lezama Palma. Boca del Río, Ver. Al Calor Político.	El huracán Karl dejó 7 mil empresas con graves daños, provocando el cierre temporal de algunas de ellas. El delegado de la Secretaría de Economía, Antonio Luna, anunció que a 10 meses del huracán Karl se han concluido la entrega de apoyo a las empresas damnificadas, reconociendo que se retrasó a pesar que se realizó por etapas y de manera personalizada. Este apoyo oscila de los 10 mil a los 200 mil pesos dependiendo de los daños en la PyMES.	Problemáticas sociales asociadas al evento
22/05/2011	Construcción de viviendas para afectados Karl muy lentas, van 300 de las 25 mil necesarias. Adriadna Lezama Palma. Boca del Río, Ver. Al Calor Político.	Autoridades indican que de los damnificados del huracán Karl que habitaban en zonas de alto riesgo y perdieron sus viviendas sólo se han reconstruido 300, pero aún faltan 25 mil. Para ello el director del Instituto de Vivienda en Veracruz, Manuel Barclay Galindo, comenta que para el 2011 la meta fue construir 6 mil de ellas, y concluir el resto en un periodo de dos años y medio. Se reporta que también la SEDESOL apoyó a 25 mil beneficiados, gracias a la colaboración de las autoridades del Gobierno del Estado.	Organización comunitaria
02/03/2011	Damnificados por los huracanes "Karl" y "Matthew" bloquean carretera en Covarrubias. Germán Méndez Rodríguez. Hueyapan de Ocampo, Ver. Al Calor Político.	600 personas mantuvieron bloqueado el paso de la Carretera Federal Matamoros-Puerto Juárez, donde pobladores de 14 comunidades exigían el pago de vales por 10 mil pesos que prometió la SEDESOL a los damnificados por "Karl" y "Matthew".	Organización comunitaria
16/07/2011	Daños que dejó Karl, serán reparados hasta que el Estado dé su parte: Julen. Ángeles González Ceballos. Al Calor Político.	Las obras de reconstrucción en los municipios afectados por Karl se encuentran retrasadas. Para ello el coordinador de los centros SCT, Julen Cementerio del Puerto, comentó que las reglas del Fondo Nacional de Desastres Naturales (Fonden) sufrieron cambios pero que no aplican para los desastres del 2010, y que estos se seguirán atendiendo con las reglas y recursos anteriores. Aceptó además que el retraso ha sido porque se han incluido otros caminos, pero sobre todo por la "inexistencia" de los fondos que debió depositar la administración estatal pasada.	Organización comunitaria

<b>24/04/2011</b>	En breve, empresarios veracruzanos afectados por Karl y Mathew recibirán recursos: Erick Porres. Irineo Pérez Melo. Al Calor Político.	El titular de la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario (SEDECOP) Erick Porres Blesa entregará 11 millones de pesos a empresarios veracruzanos afectados por Karl, para lo cual se verán beneficiadas alrededor de 1200 micros, pequeños y medianos empresarios de diversos municipios de la entidad.	Organización comunitaria
<b>20/09/2011</b>	Karl dejó déficit de 30% en producción de maíz que no se ha podido recuperar. Adriadna Lezama Palma. Al Calor Político.	El huracán Karl dejó afectaciones en varias cosechas, causa de las inundaciones, por ello se registró un déficit del 30% en la producción, así lo afirma la presidenta de la Unión Nacional de Productores de Maíz en la CNPR, Rosa Castelán Fernández. Para ello se solicitó a las autoridades de la SEDARPA apoyo en semillas y fertilizantes. Así mismo, comentó que tanto la federación como el gobierno del estado invertirán 12 mil millones de pesos de forma conjunta con la finalidad de impulsar y recuperar el campo veracruzano.	Problemáticas sociales asociadas al evento  Organización comunitaria
<b>18/06/2011</b>	No se ha reconstruido todo lo dañado por Karl, pero hay avances: Karime Aguilera. Raymundo Zúñiga Ortiz. Veracruz, Ver. Al Calor Político.	En el distritito de La Antigua, para el 2011 existían avances en materia de reconstrucción de viviendas, ya que un 60% de los damnificados de Cascajal llegaron a perder todo durante el paso del huracán Karl. A finales de junio del mismo año esperaban entregar 150 viviendas por parte de Invivienda, posteriormente se consideraba tomar en cuenta a quienes habitaban la colonia Vicente López. La presidenta de la Comisión de Hacienda del Estado, vocal de la comisión de reconstrucción en el Congreso del Estado, Karime Aguilera Guzmán, aseguró que los recursos del Fonden han bajado, tanto de la federación como del estado, pero que realmente del Gobierno del Estado existe la intención por reconstruir, pero se tienen carencias especialmente en caminos y puentes.	Organización comunitaria
<b>11/10/2010</b>	Metrópoli. Francisco L. Carranco. Al Calor Político.	Para estas fechas, La Antigua comienza a recuperar su dinámica de vida, la apertura de establecimientos turísticos de la zona. Diversas cuadrillas de diversas dependencias del estado: Salud, Comunicaciones, Seguridad Pública, DIF, Procuraduría, Universidad Veracruzana, Secretaría de Gobierno y algunas ONG's colaboraron para restablecer la limpieza del lugar, también se inició con la remodelación de la Iglesia y la Casa de Cabildo. Para estas fechas, la zona de emergencia había cedido y las etapas críticas volvieron a la normalidad paulatinamente, sin embargo, el Comando Central Unificado Permanente solicitó precaución y prevención. El Gobierno del Estado convocó a agricultores, productores de caña y ganaderos para el diseño de estrategias para la reactivación de ese sector. Se cree que lo peor ya había pasado para estas fechas, sin embargo, también se generaron noticias sobre otros eventos climáticos que están surgiendo en el Caribe, lo cuales se siguieron con atención para así evitar otra tragedia en Veracruz.	Organización comunitaria
<b>03/10/2010</b>	No fluye la ayuda para todos los damnificados, mucha se atora en los centros de acopio. Ivan García. Al Calor Político. La Antigua, Ver.	Los habitantes de los municipios de La Antigua, El Samoral, San Pancho, El Cascajal y la colonia Vicente López, han expresado que la ayuda les ha llegado de manera no equitativa y que las autoridades locales los tienen en abandono, puesto que comentan que tienen apoyo y que no lo distribuyen. Y agradecen el apoyo de la sociedad civil que les ofrece de manera voluntaria un poco de todo para hacerles menos pesada su existencia. A veinte días de ser afectados por el Huracán Karl el escenario se puede apreciar con polvo, casas dañadas, sin techos, calles semientaladas, y ante todo ello la indiferencia de las autoridades. La colonia Vicente López fue una de las afectadas, sin embargo no fue nombrada en los primeros reportes por parte de las autoridades. Todos buscan el apoyo de las personas que llegan hasta sus casas a dejarles comestibles, ropa, y ellos les regalan una sonrisa, pero en el fondo, saben que pronto esa capacidad de asombro y ayuda pasará conforme transcurran los días y si las autoridades estatales y federales no les apoyan, como prometieron para todos, se unirán a los miles de pobres en el país. Aquí los padres de familia, gente de campo, cuya fuente de trabajo les dañó el huracán y quienes no están en los programas de apoyo de Empleo Temporal, pues la prioridad son	Organización comunitaria

		<p>otros afectados que lo perdieron todo, incluyendo sus casas, tienen que convertirse en «cazadores urbanos», salen a buscar comida y agua.</p> <p>Ellos se enteran que gente de otros lugares viene a donarles algo de comida o ropa, o agua, y corren hasta donde están las unidades y se forman, esperando la ayuda que la autoridad local, les está dando a cuentagotas.</p> <p>Mujeres mayores de forma jocosas se quejan que es tan poca el apoyo de la autoridad que presumen que no tiene ni ropa interior para cambiarse, por lo que dicen que tienen que lavarlo a diario.</p> <p>Otros duermen en colchonetas que se tornan frías, ya que los pisos de sus viviendas todavía están húmedos. Los vecinos de esta colonia y otras, se quejan de lo mismo, los apoyos no les llegan y si llegan es para otros.</p> <p>Acusaron que en los centros de acopio de Cardel, como la comandancia de Bomberos y algunas bodegas, hay cientos de despensas, herramientas, láminas y colchones. Pero no las reparten. Les aseguran que no se deben desesperar, que pronto la ayuda les será entregada, pero saben que eso no pasará, no para ellos. Hicieron un llamado para que la ayuda sea entregada de forma ordenada y organizada, sin preferencias o distinciones políticas, pues la desgracia los cubrió a todos y todos somos veracruzanos.</p>	
<b>26/02/2011</b>	Viviendas que servirán para reubicar a los afectados por Karl, no han sido terminadas. Doris Castaneyra. La Antigua, Ver. Al Calor Político.	<p>Aún no se ha terminado ni una sola casa en el lugar conocido como El Aserradero, donde serán reubicadas las familias afectadas por el huracán Karl. Sin embargo, el alcalde municipal de La Antigua, Arturo Navarrete, ha hecho saber que antes de utilizar la vivienda deberán pagar el predio y la contratación de agua potable y energía eléctrica.</p> <p>El encargado de los trabajadores en El Aserradero, Felipe González, explicó que el alcalde Arturo Navarrete informó que las personas para ocupar las viviendas debían pagar la contratación de agua potable, energía eléctrica, así como el predial.</p> <p>Así mismo, indicó que cuando entreguen las casas se realizarán los contratos de agua potable, energía eléctrica, es decir, con un costo de tres mil pesos para poder usar la casa. Ante el anuncio, las familias damnificadas que habitan en El Aserradero y El Cascajal, solicitaron que si les iban a cobrar algún servicio por parte del ayuntamiento sea a través de pagos mínimos, pues no contaban con recursos para cubrir lo solicitado por el municipio.</p> <p>Las aproximadamente 25 familias en El Aserradero indicaron que las autoridades locales les han llevado algunas cosas como "cobijas" y algunos "tomates", pero lo preocupante es la falta de energía eléctrica, pues permanecen sin este servicio.</p>	Organización comunitaria
<b>24/08/2011</b>	Veracruz operará un fondo de reconstrucción por 9 mil millones, de inmediato. Ángeles González Ceballos. Al Calor Político.	<p>El gobernador Javier Duarte de Ochoa confirmó que el Banco Nacional de Obras y Servicios (Banobras) aprobó para Veracruz un préstamo por 4 mil 500 millones de pesos para que pueda aportar su parte al Fondo de Reconstrucción del Estado y con ello opere de manera inmediata una bolsa de más de 9 mil millones de pesos que serán canalizados para obras de infraestructura hidráulica, carretera, de vivienda. Así mismo comentó que Banobras aprobó recursos para Veracruz a manera de préstamo, no de crédito, se trata de un bono llamado cupón cero, que ya está pagado de origen y los intereses se irían pagando gracias a la reducción del gasto corriente de la administración pública.</p> <p>Ariel Cano, el titular de la Comisión Nacional de Viviendo (Conavi) comentó que fue difícil encontrar un suelo para las viviendas que no estuvieran en zona de riesgo por las lluvias. Su proyecto consistiría en construir 3 mil 500 viviendas para el 2011, de las cuales 2 mil 500 corresponden a la reubicación en 9 municipios. Los recursos destinados por la Conavi han sido de 215 millones de pesos, y en suma con gobierno del estado, 554 millones de pesos para una primera etapa. Así mismo, se han invertido 117 millones de pesos en el desazolve de 7 kilómetros del río La Antigua. para agilizar el flujo de la corriente.</p>	Organización comunitaria
<b>18/08/2011</b>	En Cardel, la gente dice... ¡Pónganse a trabajar! Francisco Medina Palmeros.	<p>El presidente municipal de La Antigua, Arturo Navarrete Escobar, envió un mensaje a los damnificados por el huracán Karl a un año de la llegada del mismo, durante la entrega de las primeras 70 casas-habitación que la Sedesol y el gobierno estatal les obsequiaron: "Que se pongan a trabajar y ya dejen de estar esperanzados a que todo se los resuelva papá"</p>	Organización comunitaria

		<p>gobierno". Estas viviendas fueron sorteadas con los habitantes del lugar, con los lineamientos de que no podrán venderlas, traspasarlas o rentarlas e incluso no regresar a la zona de alto riesgo, no pueden usarla como tiendas o depósitos ya que están designadas exclusivamente para viviendas, estas condiciones fueron aprobadas y firmadas por los beneficiados.</p> <p>Los damnificados que no fueron beneficiados en esta primera etapa, comentaron que no se valía ver cómo entre los primeros beneficiados se encontraban personas que no fueron dañados o mucho menos que vivieran ahí, gente con dinero o que tienen negocios en el mercado de Cardel, y eso era burla para todos ellos.</p>	
<b>06/07/2011</b>	En La Antigua prevalece el riesgo: nunca se desazolvó el río ni se construyeron muros de contención. Adriadna Lezama Palma. Veracruz, Ver. Al Calor Político.	<p>El alcalde de La Antigua, Arturo Navarrete Escobar, se quejó de que aun no bajan los recursos del Fonden para reparar los daños a causa del huracán Karl. Admitió que el río La Antigua no fue desazolvado, ni se colocaron muros de contención, así mismo se encuentra pendiente la entrega de 700 casas para los damnificados por parte del Instituto Nacional de la Vivienda, de manera que se tenía contemplado que se otorgaran 100 casas en una primera etapa.</p>	Organización comunitaria
<b>26/02/2011</b>	Familias de El Cascajal aún viven con los estragos que les dejó "Karl". La Antigua, Ver. Doris Castaneyra. Al Calor Político.	<p>A los 5 meses de haber ocurrido el huracán Karl, más de 183 familias de El Cascajal están preocupadas ante la proximidad de las lluvias, ya que continuaban viviendo en casas de campaña en precarias condiciones, sin agua potable y energía eléctrica, éstas fueron otorgadas por la Fundación Telmex y Club Rotario.</p> <p>Aún no hay fechas para su traslado a "El Aserradero" para su reubicación. De la misma forma, existían rumores sobre un posible cobro de 5 mil pesos para poder tener acceso a estas viviendas; esto lo mencionó la jefa de manzana de las 183 familias damnificadas, Norma Laura Valdivia Roque, sin embargo, esto fue negado por el Instituto veracruzano de Desarrollo Urbano Regional y Vivienda (Invivienda).</p>	Organización comunitaria Problemas psicológicos individuales
<b>17/09/2010</b>	El huracán impacta hoy a Veracruz. Luz María Rivera, Andrés T. Morales y Martín Sánchez. La Jornada.	<p>Karl se convirtió ayer en huracán de categoría dos en la escala Saffir-Simpson e impactará la costa de Veracruz este viernes en una región ya muy castigada por otros fenómenos meteorológicos, por lo que la Comisión Nacional del Agua (Conagua) y el gobierno del estado emitieron alerta para toda la costa del Golfo de México.</p> <p>Tras salir de la Península de Yucatán, donde azotó el miércoles, Karl se desplaza en dirección oeste a 19 kilómetros por hora. En su boletín de las 20 horas del jueves, la Conagua dijo que se ubicaba 175 kilómetros al norte de Coatzacoalcos, Veracruz, y a 170 kilómetros al noroeste de Paraíso, Tabasco.</p> <p>El huracán se intensifica mientras se desplaza sobre el Golfo de México. De continuar con su velocidad y dirección se calcula que lo intenso de sus bandas nubosas ingrese al centro de Veracruz entre 6 y 8 horas del viernes, el ojo entre las 8 y 10, y la segunda parte del sistema de las 10 a 12 horas del mismo día.</p>	Organización comunitaria
<b>18/09/2010</b>	Destrucción dejó "KARL". Xalapa, Veracruz. Noé Zavaleta. Diario de Xalapa.	<p>El paso del huracán "Karl" por Veracruz nos recordó lo endebles que somos los seres humanos y sus ecosistemas. El fenómeno climatológico devastó cientos de casas en Chachalacas, Úrsulo Galván, la franja costera de Actopan y además nos apedreó en la zona conurbada de Veracruz-Boca del Río, pues el enorme oleaje de las playas del Golfo de México hizo que el mar arrojara piedras sobre el bulevar Manuel Ávila Camacho.</p> <p>-Repaso por la historia de huracanes Hay que recordar que desde 1955 un huracán no impactaba en tierras veracruzanas, como lo fue en aquel entonces "Janeth". Posteriormente, los veracruzanos aún guardan en la memoria las lluvias de 1999, cuando gran parte de la zona de Costa Esmeralda fue devastada, pues varios municipios como Vega de la Alatorre, Martínez de la Torre, Nautla y Tecolutla permanecieron siniestrados. Además, también se tiene en la memoria el paso del huracán "Gilberto", que aunque impactó de inicio en la península de Yucatán, también hizo sus estragos en la entidad veracruzana en 1988.</p>	Historia de los desastres Organización comunitaria Problemas psicológicos individuales

---

O el huracán "Alex", que aterrizó en Veracruz en el 2007, o el "Stan", que azotó gran parte de la zona conurbada Veracruz-Boca del Río en el 2005 y que provocó que durante semanas estuvieran activados los albergues de la zona conurbada, sobre todo el World Trade Center y el auditorio Benito Juárez.

La entrada del huracán "Karl" en Veracruz causó sus primeros estragos en la región costera de Úrsulo Galván, Actopan, Alto Lucero y Tecolutla, municipios en donde Protección Civil del Estado pidió la evacuación de sus habitantes.

Las rachas de 220 kilómetros por hora y las fuertes lluvias ocasionaron que el aeropuerto internacional Heriberto Jara Corona suspendiera sus operaciones durante todo este viernes por seguridad.

El meteoro tocó tierra en categoría tres, ya conforme pasó el tiempo y tocó tierra se degradó a categoría dos, razón por la que el mandatario Fidel Herrera señaló que una vez que disminuyeran las velocidades del viento comenzarán los recorridos para cuantificar los daños y posteriormente iniciar la reconstrucción.

"Karl" por la noche ya era tormenta tropical y ahora, por sus remanentes, tiene en alerta al Distrito Federal.

Un panorama devastador dejó el huracán "Karl" a su paso por comunidades de los municipios costeros de La Antigua, Úrsulo Galván, Actopan y Alto Lucero.

Los poblados más afectados por este fenómeno fueron Chachalacas, Cardel y Rinconada, donde las ráfagas de más de 185 kilómetros por hora derribaron un sinnúmero de árboles, señales de tránsito, postes de luz y de teléfono, destecharon viviendas y palapas, además de provocar el cierre parcial de la carretera costera y de la Xalapa-Veracruz.

Por su parte, las comunidades El Farallón, La Mancha y Villa Rica lucieron como pueblos fantasmas debido a que casi todos sus habitantes fueron desalojados durante la madrugada para evitar afectaciones graves provocadas por "Karl" en su categoría 3; Rinconada, en el municipio de Emiliano Zapata, quedó incomunicada a causa de un deslave en Plan del Río y una inundación en la autopista.

El huracán tocó tierra en Chachalacas oficialmente a las 11:30 horas con rachas de viento de 185 kilómetros por hora, aunque los habitantes manifestaron que "Karl" llegó a las 10:00 horas y que durante los siguientes 120 minutos azotó con toda su fuerza.

De acuerdo con los habitantes, los vientos se dejaron sentir con una fuerza enorme; el golpe de agua fue brutal, por lo que al combinarse con el aire se generó la caída de varios árboles. La mayoría de las calles de Chachalacas quedaron bloqueadas por las ramas de los árboles caídos, además del tendido de energía eléctrica y de líneas telefónicas que se vinieron abajo debido a que sus postes no soportaron la furia de "Karl".

Los lugareños manifestaron haber vivido las horas de angustia más graves de sus vidas, pues narraron que de las 10:00 a las 12:00 horas el aire golpeó a Chachalacas con una gran cantidad de agua; "fue un aguacero tremendo, pensamos que nunca iba a terminar", señaló aún incrédula una vecina.

Las fuertes rachas de viento voltearon el puente colgante de Chachalacas y arrancaron un árbol con todo y raíz que cayó encima de un trailer estacionado sin que se registraran lesionados.

Diversas casas y negocios sufrieron la pérdida de sus techos de lámina y en algunos casos, al tratarse de viviendas más humildes, los daños materiales fueron casi totales.

Las autoridades municipales, de la Secretaría de Protección Civil y una brigada del Ejército que implementó en plan DN III recorrieron las colonias afectadas de Chachalacas para otorgar el apoyo necesario.

-Comunidades desalojadas

Ante la advertencia y el temor de la llegada del huracán "Karl" con toda su fuerza a comunidades costeras, todos los habitantes de los poblados de Villa Rica, El Farallón y La

---

---

<p><b>19/09/2010</b> Ordena Fidel Herrera desalojo de 15 mil familias damnificadas. Veracruz, Ver. Andrés T. Morales y Luz M. Rivera. La Jornada.</p>	<p>Mancha decidieron abandonar sus viviendas durante la noche y madrugada anterior. Las comunidades de Paraíso, Las Rocas y El Crucero también fueron desalojadas parcialmente debido a que la intensa lluvia generada por el huracán "Karl" amenazaba con causar afectaciones graves, dado que estos lugares son los más cercanos a la costa. Mientras tanto, los vecinos de los poblados de Ojital, La Luz y Caliche quedaron incomunicados a causa de los anegamientos, pero de acuerdo con el alcalde de Actopan, Carlos García Lambert, ninguno de ellos quedó bajo riesgo. Algunos de los lugareños salieron a poblados cercanos a buscar un refugio seguro con sus familiares, mientras que los demás tuvieron que ser trasladados a un albergue instalado en la Casa del Campesino del poblado Palmas de Abajo, donde se les otorgó colchonetas, ropa limpia y comida caliente; en total fueron 105 refugiados entre niños, jóvenes y adultos. El desalojo se realizó con el apoyo de la Secretaría de Seguridad Pública, autoridades municipales, Protección Civil estatal, la Marina y la Comisión Federal de Electricidad. Los tres poblados quedaron prácticamente como pueblos fantasmas y para evitar contingencias mayores el personal de la CFE cortó el suministro de energía eléctrica en todas las viviendas. El casino y el salón social del campamento El Farallón, de la CFE, también fue habilitado como albergue, pero de acuerdo con los vigilantes de ese lugar ninguna persona solicitó refugio. El alcalde de Actopan, Carlos García Lambert, estuvo presente en el albergue ubicado en Palmas de Abajo y se mantuvo al tanto de las peticiones de los damnificados. La seguridad para las viviendas que se quedaron solas fue garantizada por las autoridades locales y estatales, quienes realizarían rondines de vigilancia para evitar saqueos. Fraccionamientos, colonias y comunidades rurales de los municipios Medellín de Bravo, Jamapa, Boca del Río y Veracruz continuaron inundados este domingo por segundo día consecutivo, debido a lluvias del huracán Karl. A lo anterior se sumaron actos de rapiña en varios puntos. Aun con la presencia militar, decenas de casas fueron saqueadas, según testimonios de habitantes que continúan en los techos de sus viviendas. En algunas tiendas de conveniencia, los damnificados rompieron puertas y sacaron víveres por la falta de agua potable y alimentos, mientras otros comerciantes dispararon el precio de los víveres: un garrafón de agua, con precio regular de 25 pesos, lo vendieron en 170; un kilogramo de tortilla, de 9 pesos, lo ofrecen hasta en 20 pesos.</p>	<p>Problemáticas sociales asociadas al evento</p>
<p><b>20/09/2010</b> Habitantes de San Pancho piden apoyo para retirar las toneladas de lodo que cubren sus casas. Iván García. Veracruz, Ver. Al Calor Político.</p>	<p>A una semana del impacto del huracán Karl, los habitantes de San Pancho, en el municipio de La Antigua, pidieron apoyo a las autoridades federales y la presencia de maquinaria pesada para remover las toneladas de lodo que taparon sus viviendas, ya que la ayuda que recibían era únicamente del sector privado y no bastaba. Los habitantes de esta comunidad deben hacer largas filas de espera para recibir un poco de alimento básico o ropa, así mismo piden apoyo a los conductores que circulan sobre la autopista Cardel-Veracruz. Las personas de San Pancho aseveran que las despensas las acaparan gente del Ayuntamiento de La Antigua y a ellos no les llega, si no es por voluntarios que les entregan algo. Algunas cuadrillas de la Comisión Federal de Electricidad trabajan en la zona para restablecer el servicio, así como la Comisión Nacional del Agua.</p>	

---

21/09/2010	La cifra oficial de muertos en Veracruz aumenta a 12. Boca del Río, Ver. Alonso Urrutia. La Jornada.	<p>Boca del Río, Ver., 20 de septiembre. El saldo oficial del paso del huracán Karl por esta entidad es hasta ahora de 12 personas fallecidas y reportes de desaparecidos, se informó en la reunión evaluatoria del impacto del meteoro que encabezó aquí el presidente Felipe Calderón, quien pidió al Ejército y la Marina redoblar la vigilancia en las zonas afectadas, y aseguró que se buscará la forma de agilizar la distribución de suministros básicos entre los damnificados.</p> <p>El presidente refirió que conforme al reporte de Conagua, aún hay ríos que se mantienen por arriba de su escala crítica, por lo cual consideró necesario lograr que se reduzca el nivel de inundación para pasar a una segunda fase de ayuda, una vez que se tenga el censo de las viviendas dañadas. Reconoció la fuerza inusual con que entró Karl en el estado, lo que ha generado días de angustia e incertidumbre entre la población.</p> <p>Durante la reunión, efectuada en la base aeronaval de Veracruz, se habló de miles de damnificados en la entidad –un millón de personas tuvieron algún perjuicio en sus casas o sus fuentes de empleo, según estimó el gobernador Fidel Herrera Beltrán–, que se añadieron a los que ya habían sido afectados por las intensas lluvias que han azotado Veracruz en las últimas semanas.</p> <p>Herrera dijo que apenas había concluido la emergencia en Tlacotalpan y llegó Karl, el cual –aseguró– ha sido el huracán más fuerte que ha resentido Veracruz, cuya fuerza destructiva se potencializó porque encontró cuencas y ríos saturados, producto de tormentas tropicales anteriores.</p> <p>Durante su recorrido por zonas afectadas del municipio de Medellín, Calderón escuchó las demandas de la población de que les repartieran agua y comida, al tiempo que le pedían que se reforzara el resguardo de sus viviendas, que tuvieron que desalojar.</p> <p>Agua, señor Presidente, le pidió una mujer cuando Calderón se acercó a anunciar que la ayuda estaría en camino. “Culpables, culpables”, le gritó otra, quien sugería que las inundaciones en esta zona conurbada a Boca del Río no eran solamente producto de la fuerza con que golpeó Karl.</p> <p>Entre los gritos de ayuda y solicitudes para que visitara sus casas inundadas, Calderón respondió que lo importante era que ya se habían detectado las zonas más afectadas, para agilizar el suministro de apoyo. Agregó que la presencia del Ejército y la Marina permitiría agilizar la entrega de ayuda; primero, en lo emergente –agua y alimento– y después, para la recuperación.</p> <p>En la reunión, Calderón pidió a la población mantenerse en los albergues que han instalado los gobiernos federal y estatal con el fin de prevenir la proliferación de enfermedades por la insalubridad en que se encuentran las casas, debido a las inundaciones.</p> <p>Aseguró que la fuerza de Karl provocó, por desgracia, la muerte de algunos veracruzanos (12, según la cifra oficial) y miles de familias damnificadas.</p> <p>Durante el recorrido, Herrera informó que la normalidad estaba en vías de restablecerse y que se podría comenzar a bombear agua. En la reunión posterior, el gobernador mencionó que el suministro de agua potable dependía en gran parte de la restauración plena de la energía eléctrica.</p>	<p>Organización comunitaria</p> <p>Historia de los desastres</p> <p>Problemáticas sociales asociadas al evento</p>
------------	--	--	--

<b>23/09/2010</b>	Karl arrasa más de 200 casas en Cardel; sólo quedan escombros. El Cacajal, Ver. Andrés T. Morales, Jesús Lastra y Luis A. Boffil. La Jornada.	<p>Los efectos del huracán Karl, que desbordó al río La Antigua, propiciaron que la colonia El Cascajal, del municipio veracruzano de Cardel, quedara convertido este miércoles en un enorme tiradero de escombros que se extendía a lo largo de dos kilómetros, pues la corriente arrasó con más de 200 viviendas.</p> <p>El agua que permaneció durante cinco días ya bajó, y los habitantes regresaron a la colonia, pero no reconocen siquiera dónde se encontraban sus viviendas.</p> <p>Las pocas casas que la corriente no se llevó están sepultadas por toneladas de lodo. El río La Antigua se ensanchó rápidamente a más de un kilómetro entre la noche del viernes 17 y la madrugada del sábado 18 de septiembre, por lo que pobladores cercanos apenas lograron salir con vida.</p> <p>Nadie nos avisó, nunca hubo alertamiento, las autoridades no dijeron nada, nos dejaron solos, aseguraron pobladores de El Cascajal y otras colonias de Cardel, como Vicente López y Los Carriles.</p> <p>Los damnificados que abandonaron albergues temporales para tratar de localizar los restos de sus casas, o al menos el sitio donde se encontraban, montaron campamentos improvisados con ramas, colchones semidestruídos, hules y sillas que lograron rescatar.</p> <p>Este miércoles, en el centro de Cardel, la diputada electa por el distrito de La Antigua, Karime Aguilera, acompañada por la lideresa estatal de la Confederación Nacional Campesina (CNOF), Elvia Ruiz Cesáreo, dio el banderazo de salida a camiones con despensas, ropa y artículos sanitarios para distribuirse a nombre del tricolor.</p>	<p>Concepción sobre el desastre</p> <p>Organización comunitaria</p>
<b>23/09/2010</b>	Realiza SSA tareas de sanidad en zonas afectadas por huracán Karl. Medellín de Bravo, Ver. La Jornada Veracruz.	<p>En este municipio la Secretaría de Salud (SSA) supervisó las tareas de sanitización que por indicaciones del gobernador Fidel Herrera Beltrán se llevan a cabo, para evitar padecimientos entre la población.</p> <p>Supervisado por el secretario de la dependencia en el estado, Luis Fernando Antiga Tinoco, y Juan Ignacio Arredondo Jiménez, director del Programa de Dengue a nivel nacional, el operativo de Salud inició desde temprana hora en el conjunto habitacional Arboledas San Ramón, donde recorrieron calle por calle.</p> <p>Antiga Tinoco, quien cumplió las indicaciones del mandatario estatal, procedió a la contratación, con empleos temporales, de los mismos propietarios de las viviendas para realizar tareas del Sector Salud, en sus propios domicilios.</p> <p>Luis Fernando Antiga Tinoco declaró que la atención médica y psicológica ha superado las 6 mil 874 para adultos y unas dos mil en adolescentes. Asimismo, se han otorgado 911 terapias, principalmente a quienes se encuentran en los refugios temporales.</p> <p>El Comando Operativo para la Seguridad en Salud, al que se ha integrado todo el sector en la entidad: ISSSTE, Pemex, Cruz Roja, Organizaciones no Gubernamentales, asociaciones de médicos, especialistas, SEV, Sedena, Marina, delegaciones norte y sur del IMSS, Régimen Ordinario y el Centro Nacional de Programas Preventivos y Control de Enfermedades (Cenaprece).</p> <p>La SSA federal envió al municipio de Cardel, la Unidad de Inteligencia Epidemiológica, para el registro computarizado y digitalizado de datos, zonas, afectaciones, padecimientos, ente otros.</p> <p>Posteriormente, el Comando Operativo para la Seguridad en Salud, presidió la reunión de información, donde se dieron los últimos avances de las acciones realizadas por las Brigadas en cada uno de los municipios afectados.</p>	Organización comunitaria

---

23/09/2010	El huracán Karl y las vacas flacas. Rafael de la Garza Talavera. La digna voz.	<p>Las calamidades que han tenido que soportar las y los veracruzanos en los últimos días tienen consecuencias en sus percepciones sobre el gobierno estatal y su capacidad para atender las necesidades de la ciudadanía. El fin del sexenio parece mostrar las debilidades de una administración que tuvo su auge en el 2007 pero que ahora no puede ocultar sus contradicciones internas gracias al huracán Karl.</p> <p>Coincidentemente, en 2007 fue otro huracán el que, en plena campaña electoral, azotó a buena parte del norte del estado, favoreciendo el reparto de recursos públicos debido a la contingencia ambiental. Además, el resultado de las elecciones intermedias favoreció ampliamente al PRI por la alianza del gobernador con el recién llegado a Los Pinos, Felipe Calderón; la alianza impidió que el gobierno federal apoyara ampliamente a los candidatos de su partido en Veracruz. Por si fuera poco la abundancia del presupuesto estatal le daba amplios márgenes de maniobra –bursatilizaciones, recursos provenientes de la Federación, gasolinazos– sobre todo porque la crisis económica de 2008 no había estallado. Pero para 2010 el escenario es muy diferente. La alianza con el gobierno federal no tiene el vigor de antaño y los recursos federales no llegan con tanta facilidad. Por otro lado, el dinero de las bursatilizaciones parece haber desaparecido y hoy se rumora la falta de recursos incluso para pagar el gasto corriente de la burocracia estatal, no se diga el pago a proveedores y demás. Si a esto se agrega que la crisis económica que estalló hace ya casi dos años sigue dañando fuertemente las finanzas públicas y las privadas, sería difícil negar la enorme diferencia entre 2007 y 2010 en Veracruz.</p> <p>El huracán Karl concentró la mirada ciudadana en las debilidades del gobierno del estado, que parece exhausto después de un sexenio con altas y bajas y permeado por la crisis económica. Ocurrió además en un momento en el que por el traspaso de poderes parece haber una mayor debilidad gubernamental debido a que todavía no termina uno, que poco a poco saca la mano, y el gobernador electo sigue siendo eso, electo, pues no tiene la manija de la puerta bien agarrada todavía. Me parece un anacronismo que siga habiendo tanto tiempo de por medio entre la elección y la toma de posesión. Las consecuencias están a la vista y hay confusión entre la ciudadanía, que en algunos blogs se preguntan dónde está Javier Duarte, quien por su parte no puede resolver la situación simplemente porque no ha tomado el poder ¡le faltan dos meses!</p> <p>Si hace tres años algunos decían que hasta la madre naturaleza se había puesto de parte del gobernador, hoy se puede decir lo contrario. Se acabaron los buenos tiempos, parece decirnos Karl y vienen las vacas flacas. Habrá que decir que el problema de la debilidad de los gobiernos estatales no está determinado sólo por su enorme déficit, consecuencia de un sistema económico mundial que ha puesto de rodillas a regiones enteras del mundo para financiar las economías centrales; también influye mucho un factor cualitativo: la confianza de la ciudadanía en su gobierno. Para la ciudadanía la responsabilidad de cualquier calamidad es de su gobernante y cuando éste se ve rebasado por contingencias ambientales la confianza en el poder público decrece, haciendo más difícil la tarea de gobernar... para el que viene.</p>	Problemáticas sociales asociadas al evento
------------	--	---	--

---

25/10/2010	Damnificados de Karl leen para "reconstruir realidades". Alondra Flores. La Jornada.	Los damnificados por el paso del huracán Karl en el estado de Veracruz que se encuentran en albergues no reciben únicamente agua y comida enlatada. También el poder de la lectura, no sólo como entretenimiento, sino para reconstruir realidades, repensar mediante la palabra y propiciar un encuentro comunitario, informa Miriam Martínez, directora de CNCA-Niños, Alas y Raíces, sobre el programa de intervención de desastres que se puso en marcha en esa entidad. Esa iniciativa que se aplica en la coyuntura de desastres causados por fenómenos naturales fue diseñada por el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes para realizar ciclos de lectura y disciplinas artísticas en los albergues, como una actividad terapéutica para niños de comunidades afectadas, con el propósito de ayudarlos a verbalizar su experiencia.	Organización comunitaria
25/09/2010	"Ponga a gente que sí venga a trabajar, no que sólo haga ruido". La Antigua. Alonso Urrutia. La Jornada.	Casi una semana después de que el huracán Karl entró con fuerza a tierras veracruzanas, el presidente Felipe Calderón volvió para supervisar el apoyo y las obras de reconstrucción, en una gira que comenzó en San Pancho, enclavado en la región donde pegó el ojo del huracán. Acompañado del gobernador Fidel Herrera Beltrán, el jefe del Ejecutivo incursionó en el lodazal en que se convirtió la calle principal para recoger demandas, oír reclamos y hasta plegarias para que haga algo por la gente. En la base aeronaval y luego de un nuevo balance de la desgracia, insistió en que llegarán los suministros básicos; aseguró que el programa de empleo temporal paliará la economía de las familias a la espera del recuento de daños. Al final entró al detalle de su anuncio principal: Se exime del pago de los impuestos sobre la renta (ISR) y el empresarial de tasa única (IETU) durante los próximos tres meses a los contribuyentes de las zonas afectadas; en el campo la exención es de seis meses; se condona el pago de IETU, ISR e impuesto al valor agregado (IVA) a los pequeños contribuyentes; se posterga el pago del ISR que se deduce a los empleados, a los empresarios de esta región. Las explicaciones presidenciales de los programas oficiales no convencían del todo a los damnificados: "Ponga gente que realmente venga a trabajar, no nada más a hacer ruido", le decían. Al paso se iban multiplicando las peticiones, mientras se sumaban damnificados de otros pueblos que le sugerían ir donde estaba la mera desgracia. En momentos, el recorrido se tensó y adquirió tintes partidistas. En forma directa, a gritos, las señoras le pedían, le exigían que fuera a la cabecera municipal, donde estaba lo más golpeado. Para entonces Calderón ya había accedido a visitar Playa Oriente, comunidad que no estaba considerada en su recorrido original. Le gritaban que ahí no llegaba la ayuda ni habían ido el gobernador porque eran panistas. Herrera Beltrán atajó el golpe y ofreció suspender su recorrido para acudir, con la justificación de que las razones de su ausencia no eran políticas sino de prioridades en la emergencia. Calderón Hinojosa descargó presiones y dijo que en la atención al desastre no habrá distinguos políticos.	Organización comunitaria  Problemáticas sociales asociadas al evento

07/10/2012	Paso de huracán Karl "dejó decenas de desaparecidos", asegura diputado. Veracruz, Veracruz. Jair García. La Jornada.	<p>El diputado local, Dalos Ulises Vargas, convocó tanto a las autoridades estatales como federales a ser más responsables, serias y veraces en la información sobre el número de muertos, durante la reciente contingencia, pues dijo que en comunidades que él ha recorrido recibió el reporte de decenas de personas desaparecidas desde hace varios días.</p> <p>"Incluso escuché a muchas personas que atestiguaron ver cómo la corriente arrastraba casas con personas adentro y otros más que se los llevó la fuerza de la corriente, y ya nunca más los volvieron a ver", expresó.</p> <p>Por ello dudó que la cifra de personas muertas sólo sea de 12, y mencionó que si hay más, deben ser reconocidos, para demostrar con claridad la magnitud del desastre natural que afectó a Veracruz, y por lo mismo, requiere de más ayuda para atender a los damnificados y a quienes perdieron algún familiar.</p> <p>El diputado local indicó que no puede hablarse de un saldo blanco, cuando ya existen casos de personas muertas derivado del huracán Karl, y que tanto el gobierno del estado como el federal lo han anunciado públicamente.</p> <p>"No podemos culpar a las autoridades por esas personas, porque el nivel de la tragedia fue muy grande, contra la naturaleza poco o nada puedes hacer, y menos cuando se manifiesta de una manera como fue este huracán que trajo una cantidad impresionante de agua que hizo subir los ríos en cuestión de horas", manifestó.</p> <p>Por ello, Dalos Ulises Rodríguez dijo que ya no se puede considerar un saldo blanco, pero tampoco hablar de uno rojo, cuando se entiende éste como una gran tragedia, sino un término medio.</p>	<p>Problemas psicológicos individuales.</p> <p>Concepción sobre el desastre</p>
10/02/2012	Dejó huracán Karl daños sin fin; la reconstrucción de viviendas, al 33%. Ignacio Carvajal, Ver. La Jornada Veracruz, en línea.	<p>Por la demora de los recursos del Fonden, desde las afectaciones de septiembre de 2010, a la fecha las instancias gubernamentales únicamente han edificado y reconstruido 33 por ciento de las 19 mil 500 viviendas impactadas por el huracán Karl y la tormenta Matthew.</p> <p>Así lo reconoció Manuel Barclay Galindo, director del Instituto Veracruzano de Desarrollo Urbano, Regional y Vivienda (Invivienda), quien comentó que "desafortunadamente" los recursos del Fondo de Desastres Naturales (Fonden) no han fluido correctamente.</p> <p>Mencionó que son más de 140 municipios en donde se realizarán acciones de reconstrucción y edificación de viviendas a damnificados de septiembre de 2010, y que a la fecha únicamente hay avance de 3 mil 500 casas.</p> <p>Expuso que la mayoría de las que ya serán entregadas se concentran en 11 cabeceras municipales, entre ellas Pánuco, Las Choapas, Minatitlán y Cosoleacaque, que próximamente tendrán en esos rumbos al gobernador Javier Duarte de Ochoa para la entrega oficial de las viviendas.</p> <p>"Esas ya están terminadas y a punto de entregarse, nos fijará fecha el gobernador para el acto formal", mencionó.</p> <p>Cerca de 800 casas, dijo, ya fueron dadas en el municipio de La Antigua, lo que se suma al trabajo de la primera etapa de la reconstrucción.</p> <p>El programa de vivienda, aseguró, consta de tres etapas, la primera será cubierta antes de terminar el primer semestre de 2012 con 3 mil 500 casas. Posteriormente, hay un proceso en marcha para 6 mil 500 casas a finalizarse antes de concluir 2012.</p> <p>La diferencia de las 19 mil 500 casas, que son el número total concentrado en los padrones del gobierno federal y estatal por damnificados de los eventos naturales, se dará por terminada en 2013.</p> <p>"Vamos en tiempo, probablemente con un poco de atraso por el recurso del Fonden, que no es fácil bajarlos. El proceso es largo, pero vamos caminando".</p> <p>Entre los obstáculos encontrados durante estos años se ha encontrado que la "fluidez de los recursos no ha caminado adecuadamente, ya teníamos que haber comenzado en enero, lo vamos a hacer", remató.</p>	<p>Organización comunitaria</p>

<b>29/07/2012</b>	Jarochos se previenen ante lluvias. Veracruz, Ver. El Dictamen.	<p>En esta temporada de lluvias, los veracruzanos hacen caso de las recomendaciones dadas por Protección Civil, sobre todo luego de experiencias difíciles dejadas por el huracán Karl hace casi ya dos años.</p> <p>Andres Temoxtle: "Siempre nos preparamos con lámparas y comida, porque en Veracruz no hay tanta lluvia pero algunos efectos de huracanes nos pueden tocar, como ya ha pasado que hasta damnificados ha habido".</p> <p>David León Muñoz: "Trato de tener los papeles importantes guardados en una bolsa de plástico y estar al pendiente de los reportes de los medios de comunicación, para que el agua no llegue de sorpresa, yo vivo en la Reserva Uno."</p> <p>Francisco Martínez: "Impermeabilizamos el techo de la casa para que no se filtre y tenemos cuidado de no tener depósitos de agua, porque ahí se reproduce el mosquito del dengue y tenemos que tener cuidado con la salud."</p> <p>Judith Martínez: "Como medida preventiva, yo pongo en orden los medicamentos por algunas afecciones que pueden dar en la garganta, y en caso de cualquier emergencia, guardamos los papeles más importantes, toda la documentación, que es lo principal".</p> <p>Jonathan Bazán: "En Veracruz casi no llueve, pero cuando lo hace, el agua cae a cántaros, por eso nosotros hacemos caso de tomar más vitamina C para evitar resfriados y también tener los papeles importantes a la mano y guardados en una bolsa para que no se mojen".</p>	Fortalezas comunitarias
<b>26/05/2012</b>	Aplican en Cotaxtla esquemas preventivos por lluvias. Veracruz, Ver. El Dictamen.	<p>A meses de que se cumplan dos años del paso del huracán Karl por territorio veracruzano, municipios como Cotaxtla trabajan en esquemas preventivos y de evacuación ante cualquier contingencia, afirmó su presidente municipal, Antonio Flores Susunaga.</p> <p>De acuerdo con el funcionario municipal, actualmente suman mil 800 los habitantes que pernoctan en zonas vulnerables y quienes serían los afectados de primera mano ante cualquier contingencia que pueda presentarse en la actual temporada de lluvias.</p> <p>"Estamos habilitando las rutas de evacuación, estamos pidiendo a Petróleos Mexicanos que nos consideren en buenas condiciones las rutas de acceso, de evacuación y los puntos de reunión. Más o menos a unos mil 800 habitantes de siete colonias que fueron dañadas al paso del huracán Karl, tenemos 20 mil habitantes".</p> <p>Por otra parte, destacó que al momento suma la entrega de 73 viviendas de las 140 programadas a habitantes afectados en 2010 a causa del paso del huracán Karl, aseguró que las casas pendientes aún no se empiezan a construir y mientras tanto las familias siguen viviendo en chozas.</p>	Organización comunitaria Fortalezas comunitarias

## Apéndice H. Cuadro global

### CUADRO GLOBAL

En este cuadro se vació la información más depurada del discurso de las personas entrevistadas, tanto en forma individual como grupal. Asimismo, se encuentra información obtenida de los medios de información. De esta manera es cómo se realizó el análisis de los datos en forma global, el cual sirvió para hacer un análisis más profundo y general.

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>ARGUMENTOS</b>	<b>NOTAS PERIODÍSTICAS</b>	<b>OBSERVACIONES/ANÁLISIS</b>
Antecedentes	<p>El huracán en el 55 Janet, pero estuvo menos fuerte que el Karl.</p> <p>Sí hubo un atentado en unas válvulas que están en la comunidad de Jose Ingenieros y si vimos afectados por que como hubo explosión algunas casas fueron dañadas, cuarteadas. Fue atentado. Donde están las válvulas de Pemex fue ahí en otro lugar que se llama monte de oro, por santa rosa. Rumbo a Cempoala a la misma hora hicieron los dos atentados. No se supo de los responsables.</p> <p>“hace que... no recuerdo si son 4 o 5, no recuerdo, es que unas personas abrieron unas</p>	<p>La prensa al consignar algunas fotos, señala que el huracán Janet (1955), fue tan fuerte como el Karl. (Noticias Univisión Sept., 18, 2010; La Jornada Sept. 18, 2010).</p>	<p>Carencia de memoria histórica sobre hechos relacionados con desastres</p>

---

válvulas de PEMEX, también se tuvo que salir de los domicilios ya que estaba peligroso porque estaba el gas en la en la localidad de José Ingenieros”.

“... ya la habíamos librado muchas veces, algunas veces se decía va haber un huracán y había que prepararse no, y no pasaba nada y decías tu: no pues no pasó nada. Y pues ese día paso, estábamos incrédulos al creer que podía pasarnos a nosotros, como que a nosotros no nos va pasar”.

Prevención

“Desde Cascajal, Unidad del río, todas las que estaban pegaditas al río, a ellos se les aviso con tiempo: sálganse de sus casas por que el río va a salir. Y hay mucha gente que nos hacemos, no lo creo. Igual los policías decían se va salir pero algo así poquito, no a la intensidad que fue”.

“Hacer caso a la información sea cierto o no sea cierto. Ya ahorita dicen va haber un huracán o va a crecer el río y ya todo el mundo se sale, ya no le importa como antes que decía, “yo no puedo dejar mi casa, no puedo dejar este, la gente se va meter a robar

El munícipe de La Antigua, reconoció que ni siquiera se pudieron hacer trabajos de prevención dado que no había recursos en las arcas municipales (Al Calor Político: Julio 6, 2011).

Pareciera que en un primer momento hay información, básica; pero luego hay una desatención y descuido.

En realidad sí ha habido acontecimientos relacionados con desastres, se subrayaría entonces la falta de memoria histórica

---

<p>Concepción sobre el desastre</p>	<p>Ahorita ya mucha gente se lleva sus cosas de valor, y ya no es necesario estar insiste e insiste ya a la primera ya solitos te sales no. Por una aparte sirvió porque así ya estamos más atentos a lo que en realidad te dicen</p> <p>Nadie, o sea la naturaleza, Dios...</p> <p>Fue la naturaleza, pero... fue una mala organización...</p> <p>Yo creo que todos perdimos todo...</p> <p>Los ricos obviamente pierden más porque por eso están ricos, por no gastar, tienen más cosas...</p> <p>Ahora sí, ni la naturaleza no respeto ni edades, ni sexo, ni ricos ni nada... fue parejo para todos...</p> <p>No, porque fue algo que iba entrar por un lado y no, pues ellos hicieron lo que pudieron, estuvieron tanto con el director general de Laguna Verde, el gobernador, y todos los de protección civil. Esa noche no durmió porque cuando entro el airecito y el clima cambio, ellos estaban en su reunión</p>	<p>El paso del huracán "Karl" por Veracruz nos recordó lo endebles que somos los seres humanos y sus ecosistemas el fenómeno climatológico devastó cientos de casas... (Diario de Xalapa: Sept. 18, 2010).</p> <p>Un total de 163 municipios resultaron afectados por el paso del huracán "Karl" categoría tres en Veracruz, reportó la Secretaría de Protección Civil.</p> <p>Tras su impacto en tierra cambió su trayectoria para dirigirse hacia la zona de Córdoba-Orizaba en vez del norte como se pronosticó (Diario de Xalapa: Sept., 18, 2010).</p>	<p>Aquí se pueden observar todos los enfoques sobre la concepción de los desastres.</p> <p>Algunos son independientes y otros se entremezclan.</p> <p>Si se está involucrado en algún sector de gobierno, se puede reconocer que se disminuye la responsabilidad hacia el gobierno estatal o municipal.</p> <p>Sin embargo, parece que la</p>
---	--	---	---

---

---

esperando la trayectoria del huracán, y es que todo apunta que iba para otro lado no

“Fue un desastre natural y ante la naturaleza no hay, no podemos evitar nada”

Pues afecto igual, los que teníamos no tuvimos nada, pero los que tienen, igual se ven afectados pero para ellos es un poco más fácil hacerse de sus cosas o habilitar la casa, no que para uno, pero si a todos de una u otra manera a todos hizo daños.

“Ese día del huracán, en la madrugada, incluso hubo gente que sacaron de su domicilio pero (LA AUTORIDAD) no tenían los vehículos para sacar mucha gente, y con esto que mucha gente no se quiso salir de su casa”

No escuché que alguien responsabilizara a alguien sobre el desastre. Aquí lo único que se escucha y que todos lo sabemos que es por el impacto ambiental, ahora sí que no sabemos ni por donde va a llegar. Que por los glaciares que se están desbaratando

responsabilidad se observa en la autoridad municipal, y entre más lejos esté la responsabilidad gubernamental menos injerencia se le adjudica.

---

que por tanta agua que esta, pues si se habla se eso del impacto ambiental.

No creo que se pudiera evitar. Bueno son cosas de la naturaleza, porque ahorita acabamos de ver el problema que hubo en Estados Unidos el famoso Dean o algo así, ya ve que Nueva York practicante fue devastado, entonces le digo no sabemos, ahora se habla que ahí no tan solo fue el huracán, fueron varias que se impactaron ahí, que chocaron ahí y pego con más fuerza. Y por medios de comunicación se ve como quedó parte de Nueva York. Ahí ¿a quién se le puede echar la culpa?

Yo diría que no, porque no tienen nada que ver de política, son desastres naturales que quien los puede evitar, pues solamente el de arriba. Solamente el de arriba. Bueno pues siento yo

Ya gracias a dios ya está bien, el cultivo está bien, esperemos que no pase algo de aquí a que arranquen las aguas, y todo va estar bien

desorganización comunitaria	<p>mama que vive a un lado de mi casa también se fue para allá con nosotros y otra tía que vive sola también, ahí vivimos todo el día que fue el huracán y pues ya en la tarde se aplaco tantito pues ya pudimos salir a quitar las ramas de los árboles que cayeron para poder salir pensando en la inundación, poder sacar el carro, el vehículo en que movernos, pero ahí estuvimos en familia...</p> <p>Me puse a dar vueltas yo para ir a traer a mi suegra que vive con mi cuñada y con su comadre pero pues la vuelta fue en vano porque no quisieron, gracias a dios (risas)</p> <p>Me dijo: que hace ahí encerrada, salgase, están regalando billetes allá fuera en el camino, tas loco, la borrachera que traes. -De veras vienen carros pero bien chingones con vidrios polarizados y nada más te abren y te dicen: ¿te sirve? Yo ya llevo 600 pesos dice. -Que me vengo, se acerca una camioneta y me dice, camínele que ya me conoce. -Ya me dieron allá. -Camínele usted. Y ya que me hecha y voy, iba yo a cruzar la calle cuando me</p>	<p>personas de la misma familia.</p> <p>No solo eran organizaciones, sino personas solidarias.</p> <p>También aquí se ve la rivalidad entre San Pacho y Playa Oriente, aunque hubo algunas muestras de solidaridad a pesar de la rivalidad.</p> <p>Al parecer muchas donaciones fueron entregadas a la iglesia, y ahí ésta repartía. Como si tuvieran mayor confianza en esta institución.</p> <p>Se expresa que la estructura municipal: agente municipal, comisario ejidal, junta de mejoras, se coordinaron para la entrega de despensas y la organización posterior al desastre. Y la impresión es que antes del desastre no hubo esa coordinación.</p> <p>No surgieron líderes comunitarios nuevos, ni organizaciones nuevas.</p> <p>Cuando se ofrecía ayuda se iba en búsqueda del agente municipal o bien el comisario ejidal para que él que conoce a la gente repartiera la donación y se formaran.</p> <p>Rebasamiento de las autoridades y las oficinas responsables.</p> <p>No se observan estos actos como</p>
-----------------------------	---	---

---

dice, ¿señora necesita este billete? Agárrelo con confianza, a usted le hace falta ahorita: Juntamos 1200 entre mi marido y yo.

Se hacían las colas también allá para ir a recoger y firmabas, y te daban tus 200 pesos... Una vez nada más.

Fueron como dos tres días que andaban repartiendo...

Llego Reynaldo Escobar, a los niños en vez de los adultos a mime toco vivirlo, ten, ten... de a 200 pesos, se fue a lo seco porque no se metió dónde estábamos de lodo. Agarraron dinero todas aquellas personas que no les llegó nada el agua.

A los de la loma 100 pesos le dieron, porque yo andaba hasta acá.

Hubo una mala organización, exactamente.

Había que estar cada quien en su casa para los vales, porque si no estaban uno en sus casas, no le iban a dar vale.

No puedo hablar del presidente de aquel entonces, a mí me

parte de la solidaridad colectiva.

Hubo un rebasamiento de la capacidad del gobierno.

Se observa también que se exculpa la responsabilidad gubernamental y se la adjudica a sí misma. Lo cual puede ser una fortaleza personal.

¿Cómo se puede leer esta percepción de que fue abuso el pedir dinero por la situación que se vivió por el huracán?

Unos tuvieron suerte y otros no.

La organización local es más efectiva y entre la comunidad da la impresión de que se hace más transparente.

---

apoyo y apoyo a mi comunidad, le dije “oyes Aureliano, playa oriente no hay nada...” -“Gorda”, si Tony es el encargado”. -Tony tiene tiempo que no vive en playa oriente allá no se ha aparecido. – Entonces quedas tú.

Porque lo puedo decir a mucho honra, no tenía ni un calzón que ponerme, me fui con un short encima y todavía le decía a mi hija: ay negra que mal me siento, no traigo calzones. Me compró uno en Cardel. Así me metí a una escuela que era un albergue para apoyar.

Ni en el albergue tenían que comer  
Fui y que me pongo el calzón y que me pongo el short y que me voy a hablar con Aureliano, mira como venimos no tenemos nada, y empezó el a hablar y hablar por teléfono y me trajo una camioneta, por eso yo la quiero mucho, y siempre que me pide apoyo me encontrará.

Nos llevamos las bolsas de ropa y ¿qué hacíamos? Llevarla a quemar, porque venía con pulgas. Han de decir la gente está muy necesitada,

Igualmente anunció apoyos de 15 mil pesos a fondo perdido a pequeños comercios; anticipó que una vez levantado el censo vendrán los 10 mil pesos por familia damnificada para compensar la pérdida de enseres básicos (La Jornada: Sept. 25, 2010).

Las donaciones económicas no tuvieron una clara definición, hubo intereses partidistas y políticos.

Se reconoce una solidaridad entre personas de la misma comunidad que es muy importante rescatar.

El momento de la emergencia provoca dificultades en las personas de la comunidad, pero hay posibilidades de resolverlas.

Las personas se dan cuenta que de fondo hay una falta de cohesión social comunitaria.

---

pero para esas condiciones...

Sufrimos muchas humillaciones y habladurías de muchas compañeras de aquí de la comunidad que todo nos lo robábamos nosotras, pero desgraciadamente trabajamos como burras y ante dios yo no me robe nada... me quede sin lamina, fui hasta tonta. Ni para la Iglesia.

Organizábamos uno por casa, y como nosotros conocíamos a la gente, le decíamos tu no porque allá esta tu hijo, o allá esta tu viejo. Si pero había colados. Se formaban y ni modo de decirles no les des... no era de nosotros.

Si te daban láminas. ¿Cuántas te hacen falta? Ponlas ahorita y las que te hagan falta te las vuelvo a dar. Pero el agente municipal que es ahorita me quito y me dejo manca Y ¿sabe lo que hizo? A mucha gente le dio y todavía las tienen botadas que todavía no las han puesto, y mucha gente que en verdad necesito la lamina... y no le dieron.

Fuimos gente humilde, gente con mucha necesidad y gente

Pese a la ayuda y voluntad de los gobiernos estatal y federal, los lugareños del municipio de La Antigua, en donde se ubica zonas como El Salmoral, San Pancho, El Cascajal y la colonia Vicente López, la ayuda les ha llegado de manera no equitativa, incluso aseveran que los tienen abandonados y las autoridades locales, tienen cientos de apoyos y no los distribuyen. Agradecen el apoyo de la sociedad civil, que con buen corazón, le llevan un

Hay un reconocimiento de la solidaridad como una fortaleza comunitaria.

La mención de temas como el narcotráfico y la violencia, incomoda mucho a los entrevistados.

Los diversos niveles de gobierno no tienen una estrategia organizativa para entregar los recursos en forma equitativa, justa y organizada.

---

con mucho billete que llego al grado de rebajarse, llego a nuestro nivel. Hay una persona que uy es todo el tiempo de caché, y nos ven así y cuando llego dice vengo a que me den, pero la cola estaba formada, nosotros siempre nos organizamos. Le dije si te va a tocar pero fórmate, y dice: ¿Qué hay que formarse para que te den? Y le digo si... Todos estamos al mismo nivel, gracias a dios bajaste a nuestro nivel y sabes lo que es el hambre y si necesitas fórmate que si te toca.

Cuando llegaron los vales los 5000 pesos para lo que yo perdí no me alcanza, ahí es donde se ve que bueno alguien tenía muchas más cosas, para lo indispensable, pero a la hora de perder, si se perdió parejo...

El que fue abusado, pepenó los 15 y el que no, solo nos dieron 10.

Así fue, también hubo buzos y como dicen ella, venia la gente y no les paso nada, y se formaban y recogían y ni modo de decir, no te formes porque no te paso.

poco de todo para hacerles menos pesada su existencia (La Jornada: Oct. 3, 2010).

El gobernador se deslindó de esa propaganda y la calificó de hecho de aislado, innecesario, indebido, protagónico y discordante, que no cabe en medio de la desgracia, por lo que anunció que la procuraduría estatal tiene órdenes de detener esas unidades e investigar al respecto (La Jornada: Sept. 23, 2010).

Muchas personas dijeron que había de más, otras que no hubo o que no les llegó a tiempo. Al parecer a las comunidades más alejadas se les dejó de lado.

---

En el poblado San Pancho,

---

Los que limpiamos nuestras casas nos dieron 1000 1200...

La señora de al lado (en La Loma), yo nunca voy a alcanzar de agradecerle porque nos dieron de comer, al otro día tempranito ya estaba el desayuno hecho y sacaron una mesa grande y salsas y frijoles y panes, o sea bien.

En san pancho les dieron un montón, porque mi cuñada me dijo: a nosotros nos dieron 1000, y luego otros 1000 y luego otros 2000, y le digo, bueno que tanto estaban ahí firmado el dinero o qué. Le dieron de a 4000 a una sola persona.

No en mi forma de pensar, esta persona que me grito y me ofendió y que le di hasta la despedida, al momento se sintieron ahorita nos hablamos muy bien.

Siento que en la comunidad lo que ha pasado es que nos unimos en el dolor, nada más, por el momento, pero ya ahorita caemos otra vez en lo mismo, tú estás en tu casa y nada más... ya no es como antes que esas cosas que

municipio de La Antigua, la noche del jueves, junto con vecinos de las colonias Ejidal, El Cascajal y Vicente López, obstruyeron por más de cuatro horas, con troncos, piedras y ramas, la circulación en la autopista Veracruz-Cardel-Jalapa (La Jornada: Oct. 9, 2010).

La organización comunitaria fue inmediata al paso del Huracán, después se diluyó.

---

pasaron venían y, o sea había comunicación y lo estábamos nosotros dialogando. El otro día comentábamos con unos matrimonios que tenemos los miércoles en la iglesia, que a la hora del huracán nos unimos todo pero ya ahorita, tú sales a la calle y cada quien en su casa, ni buenos días vecina, ni buenas tardes.

O sea que hace falta otro huracán. Yo creo si (risas).

No, no, digo que no aprendimos de estar unidos, y a pesar de eso, nuestra comunidad ha sido muy unida, pero estamos iguales, estamos igual. Yo siento que a veces el dolor te une, llega la tempestad pero a veces llega la calma y sale hasta el arcoíris.

Le decía a ella que siga alimentando a los jóvenes, es muy entusiasta, jugaban los jóvenes ahí en su casa, ponían una red de poste a poste, porque aquí no tenemos cancha deportista, entonces ella se sentaba, ella juega, juega voleibol y esta con los chiquillos, con su esposo.

El narco. Creo estamos pero

---

---

ahorita... bueno ahorita se calmó un poquito pero antes pasaban aquí una camionetas... ahorita ya que compusieron la calle ya no vemos tanta camioneta bonita y moto ahí que pasaban que...

Es que hay mucha policía, mucha vigilancia...

Aquí hubo problemas porque según estaban apoyando más a los que fueron damnificados, como las casa que fueron inundadas completamente, casas de Salmoral, San Pancho, La Posta, José Ingenieros, pues ese fue como a nosotros que solo fue el puro pasón del huracán que también les voló techos y todo, pero si hubo partes que si fueron severamente dañadas, por el agua, porque... fue por el golpe de agua, nadie lo esperábamos, nosotros esperábamos el impacto del huracán pero la bajada de tanta agua me imagino que nadie la esperaba. Y fue la que impactó más. De hecho la carretera que comunica a Salmoral con Tolome también fue severamente dañada a mí me tocó ver un pedazo de la banqueta asfáltica que estaba

Los habitantes de San Pancho, en el municipio de La Antigua, piden el apoyo de las autoridades federales y la presencia de maquinaria pesada para remover las toneladas de lodo que taparon sus viviendas con el impacto del Huracán «Karl» la semana pasada. Dicen que la ayuda no les llega y gente del sector privado les llevaba ayuda, pero no basta (Al Calor Político. Sept., 20, 2010).

---

adentro de los cañales o sea levantada por la fuerza del agua y así fue.

Los apoyos, pues si fueron suficientes porque como le digo pues para mi hubo hasta de sobra, pero como le digo la gente no nos llenamos siempre queremos más y más, por ejemplo cuando andaban repartiendo laminas y la gente que le toco volvió a los dos a tres días que llegaran 1200 láminas otra vez y querían que les dieran mas pero como se les iba a dar si faltaban más gentes.

Y es que aparte, hizo una visita el señor gobernador Fidel Herrera, que en ese entonces estaba y se confundieron porque él dijo que se iban a enviar 5 láminas por familia entonces la gente pensó que iba a ser así para toda la comunidad afectados y no afectados entonces todos querían laminas aunque no fueran afectados. Todo lo que dieron nunca iba a alcanzar porque por ejemplo yo en mi caso las láminas que se volaron yo las compré de otras gentes que cambiaron sus laminas me las dieron a mi

---

---

como de segunda y ya no las compre nuevas porque cada lamina yo pregunté el precio era de 896 pesos cada lamina, pero la gente que quito sus laminas y que quedaron buenas y eran dos me dieron cada lamina a 300 pesos y el dinero era mío. Yo no agarre ni una lámina de las que estaban dando, porque a mí no me hacían falta.

Hubo gente que no les hacía falta y pedían todo.

Lo que pasa es que había partes de comunidades que estaban dando vales del estado y del gobierno federal y como a las 6 sabían que estaban dando y también pedían del Fondem, a nosotros en ese caso nos decían que no podían apoyarnos porque no éramos directamente afectados sino que solo había sido el pasón del agua, entonces estaban apoyando a la gente que fue afectada por el golpe de agua, que eran los que perdieron todo, entonces era de entenderse.

Pero creo que había gente que quería sus pantallas, computadoras, y no eran para

---

---

eso sino para cosas necesarias como colchones, camas, no sé.

Pues todo lo que llegaba se daba, porque apenas llegaban camionetas de despensa y se le daba a la gente, pero si siento que hubo de más, porque en Salmoral me tocó ver a la gente que ya no quería las despensas. Si se estuvieron recibiendo las despensas a lo mejor un mes o después del mes estuvieron llegando despensas, inclusive llegaba ya comida caliente, comida ya hecha que llegaban a repartir.

No conozco de organizaciones de damnificados a partir del huracán.

Volvemos a caer a lo mismo, la gente nunca está conforme con lo que se le daba, por eso si había quejas porque querían y querían cosas, pero nada mas no se podía.

No observe ningún cambio en la manera de convivir, yo creo que no, que seguimos igual. Un poquito más de unión, pues casi viene siendo la misma convivencia.

---

Si hubo gente que fue apoyando por medio algún partido, la iglesia también estuvo apoyando, pero como le repito algunas instituciones llegaron directamente a la iglesia

Parte de la limpieza la hicieron en la propia comunidad, los palos más grandes se necesita ayuda.

“Vinieron el sábado, el domingo no teníamos absolutamente nada de ayuda, ya para el lunes, martes fue cuando empezó a llegar la ayuda, no habían declarado el municipio en desastre, porque había no recuerdo las colonias de Veracruz que allá también se inundaron, estaba Tlacotalpan también que estaba en esas semanas inundado, o sea como que se dio todo a la misma vez”.

“Todos estamos igual, porque yo no podía ayudar a mi vecina, yo también estaba mal y mi vecino tampoco me podía venir ayudar. En mi caso, nosotros teníamos una moto para talar árboles y pues iba la vecinita de que oiga quíteme esta ramita porque no puedo

---

---

pasar, no puedo sacar el coche o algo así, o sea ayuditas así simples”.

“Ya después sí, ahora sí te ayudo o tú me ayudas, te limpiamos tu patio y luego vamos al mío o así”.

“Hasta la fecha hay detallitos que no se pueden terminar de hacer, al menos yo no hemos podido, la casa de afuera sigue pintada igual porque no se puede, o porque se les rego la fosa o este la cañería está mal se llenó de tierra, se tapó, entonces pues inviertes mejor en otras cosas, que pueden ser, en realidad no son muy necesarias.

“Creo que los gobiernos tampoco estaban preparados para algo así, tampoco contaban con el recurso suficiente porque éramos demasiados....

Era algo que no ibas a poder ayudar a todos, sin contar que hay mucha gente que se dedica a eso, creo que hicieron lo que les correspondía, pero lo que nos correspondía a nosotros era más, más si querías tener tu casa limpia o

---

---

tu patio como tu quisieras tener tu espacio ya dependía de ti mismo.

“La suerte que si te das cuenta San Pancho, Playa Oriente están sobre la pista era algo más visible pero, en La Posta o a Salmoral era algo más triste. En Salmoral se les callo su puente, entonces se tardó un poco más la ayuda para aquellas localidades porque no había por donde entrar. Para nosotros era más rápido porque estábamos más visibles más a la mano,

Hubo igual abuso en la autopista pidiendo dinero, porque era el momento.

Entonces a nosotros creo fuimos de los más afortunados porque llego un poco más rápido igual que las colonias de aquí cerquita.

“Toda la gente abuso, porque vino tanta gente civil, ayuda de gobierno, fundaciones en dar despensas, entonces toda la gente teníamos despensa suficientes o sea era algo que fácil unos tres o cuatro meses estuvieron bien o sea en cuestión de despensas, y de

---

---

vestido y calzado también, o sea fuimos muy bendecidos porque tuvimos bastante ayuda”.

“Dos días fueron los más difíciles, porque si querías comprar una botella de agua, te costaba 30, 40 pesos. Un cono de huevos en 60. En las tortillerías, a las 12 ya no había tortillas. En los primeros días fueron muy feos porque todo se puso muy caro. Gasolina no había, te tenías que ir a otras gasolineras”.

Ahí te diste cuenta quiénes son tus amigos y quienes no en los peores momentos, pero no estamos preparados para esto, ante todo hay, como persona tú vas a ver por ti por tu familia. No estamos acostumbrados a decir pues voy a ver por ti o haber que se te ofrece. O sea primero estás tú y tu familia y siempre existe la envidia. El hecho de decir que a ella le dieron y a mí no, y sucedió en todas las comunidades, siempre había problemas tanto con las láminas que dieron, con todo lo que hayan dado o sea siempre eran problemas de que a fulano le dieron y a mí no, y no se aprendió, o sea,

---

---

así somos . Siempre vas a ver por tu bienestar.

“Todas las personas se peleaban por todos los apoyos, siendo que para todos había y era lo que ellos no entendían, para todos había. Todos somos damnificados, a todos nos iba a tocar por igual o sea no era algo de que nada más a ti.

Mucha gente abuso en el sentido de que si yo llevaba lo de las láminas, pues yo veía a quien le daba más, a quien lo le daba o a quien si le daba.

“O sea era algo impresionante, era demasiada, te estoy hablando desde los regalos de una tacita hasta picos, palas o sea todo. No nada más llegaron despensas, como ahora que llevan tanto control, llegaron mil despensas repártela entre mil persona. Cruz Roja americana mando enseres domésticos, picos, palas de todo. Creo que todos deben de tener de recuerdo, no creo que ya los hayan perdido. Mucha gente abuso, pues se benefició con muchas cosas.

“Ya algunos pueblos, en San

---

---

Organizaciones  
de apoyo

Panchito de Allende ya están pavimentando calles, poco a poco se van reflejando a un largo plazo, no es a corto plazo. Ahora el pueblo ha seguido manteniéndose, se ve un poquito feo porque no tiene árboles y antes era un toque, le daba a los pueblitos, el arboleda que era de mango así no tan grande, de aguacate era lo que le daba mucha vida al pueblo. La gente ha ido sembrando sus arbolitos, pero si ha habido mejoría.

A nosotros nos apoyó muchas comunidades por medio de las iglesias. Pero llegó de todo, particulares, nosotros que íbamos para allá para la autopista, señores con sus carros. Varios aventaban una torta, preguntaban tenían agua. Algunos preguntaban: ¿ya comieron?

Pañales para los niños, ropa, leche, o sea... hasta maíz para mis pollos. Croquetas para los perros nos dieron... Gracias a dios de Xalapa, de muchas partes...

Un señor de Puebla vino a traer ropa de frío, vino en su camioneta.

El Ejecutivo veracruzano reiteró su agradecimiento por las muestras de solidaridad venidas desde todo el país y del extranjero y en el caso que ocupa, del gobierno mexiquense que encabeza Enrique Peña Nieto, y cuyos apoyos provinieron del municipio de La Paz y de la iglesia "La Luz del Mundo", que dirige internacionalmente Samuel Joaquín Flores (Diario de Xalapa: Oct. 17, 2010).

La solidaridad social fue general.

Aquí el gobierno Estatal tiene un doble discurso porque por un lado señala que no requiere de apoyo y que tiene el control de la situación, pero no rechazan y en ocasiones hasta solicitan algún tipo de apoyo económico.

Se observa como en muchas otras circunstancias, cómo algunas veces las donaciones son regalos basura.

---

Pero algunos no nos dieron ropa buena, nos dieron con pulgas, vino de todo. Todos los días me los vivía aquí separando ropa, separando lo bueno con lo malo, me relajo.

Llego la cruz roja para darnos, un paquete de cocina, trastes. Hubo mucha gente, y gracias a Dios.

Vino Agueda de Xalapa, nos trajo un carro lleno de verduras, ropa que ponernos porque no teníamos, y la que ahora es diputada creo, le dije Frida, no tenemos ni chancas pa ponernos, desgraciadamente trajo pura asi mira, y nosotros la pata grande.

Lo que pasa es que a veces las autoridades delegan responsabilidades, y ellos confían en la gente y nosotros confiamos en ellos porque los conocemos de toda la vida.

Llegaba el presidente de Naolinco, tocaba yo la campana y la ponía yo allá, éramos las organizadoras...

Yo doy gracias a dios y a todas esas comunidades que se

Se reconoce el trabajo especialmente de la Comisión de Electricidad y del Ejército por parte del Gobierno Federal.

---

juntaron por medio de la iglesia y nos trajeron de comer. Vinieron sacerdotes de Xalapa, de Orizaba...

Le digo padre pero... me dice no soy padre, soy el señor obispo, vengo de Puebla. ¿Qué? Era el señor obispo, ay discúlpeme. Dijo traigo una plantilla de médicos pero no traemos medicamentos, pero yo estaba todo el tiempo aquí metida, y le digo aquí hay medicamentos...

Nos regalaron imágenes muy hermosas, del Divino Rostro.

Comisión que tenían personal ya encuartelado en la zona del impacto, Protección Civil y la Cruz Roja, el Seguro Social también participó. Grupo Los Topos del DF.

Andaban checando los daños, personal de la Universidad Veracruzana, también jóvenes que andaban levantando centros también los hubo.

Varias instituciones que estuvieron apoyando entre ellas Chedraui fue una de las que estuvo apoyando, Pedro Domecq también estuvo

---

---

mandando víveres, o sea, despensas. Llegaron de otros estados, por ejemplo de Michoacán, del estado de México, nada más que llegaban a la antigua y ya ahí hacían la distribución.

No hubo servicio de salud mental

Una de Puebla se llamaba Antonio Aguilar, una fundación Aguilar o Rivera anduvieron repartiendo despensas.

Ellos participaron cortando árboles, limpiando casas, la armada de México... Todos participaron venían con sus moto sierras cortando árboles y pues la verdad que si apoyaron bastante. La Marina.

El gobierno del estado apoyó con lo que fue laminas y despensas. De gobierno federal, también estuvo mandando despensas del Fodem, esas despensas eran repartidas directamente por el ejército mexicano. La gente hacía fila y les repartían las despensas. Nos pedían el apoyo a nosotros los agentes municipales para que no hubiera rapiña, para no quitarle una despensa a quien no le había tocado. Ese fue el apoyo de nosotros.

---

---

Si solo así puede haber orden, porque la gente o por decirlo así yo creo que nunca nos llenamos, llegaba uno llegaba otro y todos querían.

La universidad andaba levantando censos de los daños de las casas, se identificaban de la Universidad, pero nunca supe de qué facultad eran. Pero si nos apoyaron.

Pues como en un mes, CFE se portó a la altura, porque nosotros en tres días ya teníamos luz.

Fueron devastados completamente la red y le echaron ganas porque trajeron cuadrillas de otros estados, cuadrillas de Tabasco, de Chiapas que andaban trabajando para comisión y por eso en tres días teníamos la luz. Lo que demoró un poquito más porque fue como un mes o mes y medio fue Telmex que fue que no se daban abasto las cuadrillas y a la mejor no contrataron más cuadrillas necesarias.

Agua potable, estuvo

---

---

mandando el gobierno del estado a través del DECAER, estuvo repartiendo casa por casa con la pipa.

Clases se cancelaron por unos 20 días, porque la escuela la verdad no tuvo muchos daños.

Brigadas del seguro o de la secretaría de salud, estuvo al pendiente de la fumigación para lo del dengue, a poner cal.

Se han tenido psicólogos. Pero ya no. Era una psicóloga, ha habido dos psicólogas que tengo entendido han tenido otras ofertas de trabajo.

“El gobierno tanto federal y estatal aportaron una cantidad para comprar enseres, el gobierno federal apporto 10 el estatal 5, ibas a las mueblerías y podías sacar tu estufita lo que te hiciera falta. Los primeros días el gobierno estatal tuvo para la gente que se dedica a limpiarlos ya sea las calles o los parques les pagaban los días, estuvieron así como un mes.

Comisión Federal de Electricidad

---

---

El Ejercito pusieron cocinas comunitarias en las casas de campesino estuvieron casi como un mes.

DIF Municipal con el albergue

“Principalmente despensa, agua, porque todos estaban dañados con agua, no había agua potable... algunos del mismo gobierno también contrato carros de volteo para sacar todo el lodo, árboles, todo lo que no servía.”

“Fundaciones traían ropa, calzado... también Xalapa, banderilla, Córdoba, muchísimos municipios que traían comida, a mí me toco atender a muchos que venían de Xico, Coatepec, Teocelo, traían sus vaporeras llenas de comida y había que repartir.”

“Arboles de mango de aguacate, que son los que hay por la zona, la mayoría se cayeron, obstruían el paso para las casas o para llevar la misma ayuda, no podías pasar. Entonces vino muchísima gente, grupos de jóvenes, de señores, con motos, ahora sí para abrir paso, o sea la ayuda

---

---

si la hubo.”

Por ayuda yo creo que nadie se puede quejar, porque si hubo mucha, ¡tarde pero si la hubo!”

“Hubo mucha ayuda de gente civil de muchos municipios de muchas ciudades, de muchas fundaciones, hubo demasiada ayuda”.

“Después ya vino el gobernador, el presidente de la república, la señora del esposa del presidente, ya después con el tiempo ya había más ayuda”.

Gobierno del Estado vino ya tarde, porque se desconocía, en lo que daban alerta de que el municipio

Problemáticas  
sociales  
asociadas al  
desastre

Para todo el resto de mi vida hasta que arregle esto, Carl me robó mi identidad, porque yo tengo todos mis papeles en regla... los tenía en regla pero como nos dijeron en el municipio que nos iban a dar todos los papeles gratis fui, y como no era de aquí los mandaron a pedir hasta loma y oh sorpresa que nada más estoy registrada por Amaya, Calestre. El Amaya no lo tengo, no tengo padre, y fui al

Aquí una persona señala que en otra comunidad les dieron más, y ella mendigo tortillas. Habla de preferencias en el reparto y falta de habilidad en su líder.

Esta persona no quiso hablar mucho sobre el aspecto de la violencia. (Ex agente municipal)

Hubo una devaluación de las pertenencias y las propiedades

---

municipio de loma bonita y me dijeron que yo debo arreglar mis papeles porque así como luego dicen, no soy nadie en la vida, no aceptan ni el CURP, ni el acta de nacimiento aunque tenga sello membrete y todo, no aceptan la credencial del seguro, no he podido resolver.

Llegamos a un albergue pero para nuestra de mala no había luz, para nuestra de mala el albergue no tuviera techo, agua por todos lados...

Desde ese día no teníamos señal por acá (el día del huracán).

Del Fondem a penas ahorita está llegando parte de lo que es, de hecho apenas están delimitando lo que es la carretera que comunica desde Salmoral hasta Loma Iguana que es la última comunidad de nuestro municipio, ya gracias a Dios ya están arreglando la carretera, pero eso apenas fue ahorita.

El Fondem era para carretera y parte para vivienda.

Hay personas que no han obtenido, rescatado o reparado

A casi un año de las afectaciones causadas en Veracruz por el huracán *Karl* y la tormenta tropical *Mathew*, el gobierno del estado no ha recibido los recursos del Fondo Nacional de Desastres porque la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) desconoció dos veces los oficios y la valoración de daños que la Secretaría de Comunicación y Transportes (SCT) del gobierno federal envió para liberar 7 mil millones de pesos para los veracruzanos (La Jornada: Julio 22, 2011).

En la comunidad se dedican principalmente al campo y algunos a la pesca

Algunos trabajan en Veracruz en empresas, por ejemplo en TAMSA, o en algunas otras empresas hay gente que si trabaja, Pero la mayoría campesinos.

De igual forma, denunciaron que hay ciertos rumores sobre un posible cobro de cinco mil pesos

---

o tienen un hogar nuevo, hay personas que perdieron todo, por ejemplo hubo gente en san Vicente que no es mi comunidad o ingenieros que estaban pegados al río y el río se llevó sus casas...

La verdad si le digo si recibieron o no recibieron sería mentirle porque no es mi comunidad, pero si tuvimos conocimiento de todo eso.

Hay una colonia nueva que formaron que se llama Huitzilapan, todo mundo lo conoce como Aserradero pero su verdadero nombre es Huitzilapan y si ahí construyeron casas es una colonia grande.

Lo que pasa es que la Colonia Cascajal que fue la más devastada, esas gentes están reubicadas en huitzilapan... está muy bonita la colonia esa.

Pues si nos afecta más a los que estamos abajo, porque hay que volver a empezar y los que ya tienen, pues si les impacta, pero yo creo que nos impacta más a los que estamos más abajo que perdemos todo y hay que

para tener acceso a la vivienda en El Aserradero, a lo cual agregaron que no cuentan muchas veces con recursos ni para comer, menos para pagar dicho monto (Al Calor Político: Feb., 6, 2011).

Aquí los padres de familia, gente de campo, cuya fuente de trabajo les dañó el huracán y quienes no están en los programas de apoyo de Empleo Temporal, pues la prioridad son otros afectados que lo perdieron todo, incluyendo sus casas, tienen que convertirse en «cazadores urbanos», salen a buscar comida y agua (La Jornada: Oct. 3, 2010).

No observa problemas que se hayan agravado o surgido después del desastre, incluso no había antes de él. Tampoco observa que algo haya mejorado, creo que es lo mismo.

La situación de violencia es poco hablada, reconocen que hay afectación pero tratan de evitar de hablar del tema.

---

Respecto de la información de

---

volver a empezar. Imagínese en el caso mío, tengo mi casita pero la tengo de mi trabajo en Laguna Verde en 14 años que de ahí me quedo mi casita, pero que viniera una tormenta o un desastre que me la desbaratara, creo que este tiempo ya no se levanta.

No inmigración ni migración.

Con el trabajo cuando el huracán si hubo problemitas, porque por ejemplo, haya la mayoría de la gente pues trabaja el campo, como se perdieron varias hectáreas de cultivo de caña, ahí la mayoría es caña... vamos a decir que es para 5 meses el corte de caña, se produjo a 3, entonces ahí si

Pues uno reparo su vivienda por que gracias a dios tiene su trabajito. Pero hay gente que no tiene trabajo y de qué manera, no hay trabajo ahorita, no hay nada, y según dicen algunas personas, no es que no hay es que no buscan, si buscan pero por ejemplo uno sale a trabajar a Veracruz pero lo que le pagan a las personas, se pierde en el transporte, es muy bajo los salarios.

---

personas muertas ante el paso del huracán, también existe contradicción en los datos. La prensa sí reporta personas desaparecidas y fallecidas.

---

Si, por que a raíz de la violencia, uno también anda, dice uno a ver, a ver cuándo me toca, porque no sabe uno cuando le va a tocar a uno. Yo, me tocó trabajar todavía como agente municipal, que fueron a levantarme la policía estatal, me faltaban 5 días para salir de agente municipal. Fue la policía estatal a mi domicilio me hablaron, señor agente municipal, sí señor, y me dice le habla el comandante, ya fui, me dice el comandante, sabía usted que aquí tiene usted un muertito, no tengo idea, que tenía aquí un muertito, está sepultado como a 200 metros antes de llegar a la comunidad. Quisiera que nos acompañara, si los acompañe y fui, si efectivamente si estaba un muertito, adulto como de 1.90, 2 metros tal vez. Estaba una persona que no era de por ahí, pero lo fueron a deja. No fueron y lo dejaron ahí. Cuando lo encontramos ya estaba en estado de descomposición. No se supo quién era.

La violencia, los secuestros eran igual antes que después del huracán.

---

---

“Gracias a Dios no hubo ninguna persona fallecida, no se lo llevo el rio, ni nada de eso, se dicen muchas cosas, pero en realidad, no fue...”

“En la cuestión de habitar, en ese sentido ahora ya reubicaron a las personas que estaban más cerca del rio, que sabemos que el rio tiene su límite, no podemos quitarle espacio porque tarde o temprano él va a recuperarlo. El querer asentarme ahí, no puedes hacerlo por el bienestar tuyo y de tu familia, al menos tal vez para la temporada baja que el rio este muy bajo.

“Mucha gente se fue, tenían casa en México, o de Puebla, pero ya mejor decidieron irse, o si tenían terrenos pues ya no vienen.

“Si quieres vender una casa ya no tiene el mismo valor porque aquí se inunda, como que decayó un poquito la zona por lo mismo del desastre.

“El empleo siempre ha sido fuerte aquí, en Cardel o Veracruz, en las localidades

---

---

nada más en temporada de zafra. En ese tiempo no había zafra. La gente tiene que salir fuera a trabajar o la gente campesina tiene que esperar a que inicie la zafra. En cuestión de eso viene siendo lo mismo, la gente que tiene su trabajo pues nada más era cuestión de que esos días no se trabajara y te quedaras en tu casa pero, no creo que haya habido algún problema.

En ese entonces no había campañas por venir. En Cardel hay una diputada que en ese momento ya era diputada. Hay otra no sé si es federal también de aquí, a ellas creo que si les faltó algo de ayuda siendo que son de aquí, les falto llegar a otras comunidades. El alcalde actual ya había sido electo, entonces el mismo puso su albergue, el ya había sido presidente electo

Desgraciadamente estamos ya en un lugar que algún día va volver a pasar o se desborde el rio, no contamos un albergue que ya debería de haber por la zona, pero hay mucha gente que todavía no tiene vivienda.

Están rentando, no te puedo

---

---

hablar de cantidades porque no sé, pero si vas conociendo poco a poco personas que no tienen vivienda.

Que nos manden varios psicólogos. Sí, bastante, tenemos demasiada, mándenme como cinco, diez, o los que tú quieras.

Seria de mucha ayuda. No sé si sea la zona o si ya es todo el mundo, aquí el tipo de vida es muy diferente al de Xalapa. Como que el de Xalapa es un poquito culto, aquí hay mucho libertinaje y en esos están muchos niños y niñas.

Si hemos traído un psicólogo, pero se ha informado sobre si alguien quiere trabajar, pero desgraciadamente no. En Cardel no tienen psicólogos. Nos urgen un psicólogo porque hay muchos problemas familiares y muchos niños problemas.

Pero no sé si son los papás, porque hay muchos niños que lo necesitan, no quieren ni trabajar ni estudiar no quiere nada. Hay mamás, que quieren mandar a sus hijos al ejército, a instituciones para

---

---

rehabilitarlos cuando no son ni drogadictos porque ya no pueden con ellos.

Todos los días me preguntan hay psicólogo, hay psicólogo, con la pena no, no hay, y creo que ya no, porque el próximo año es el último año de la administración. Si te has dado cuenta todos los municipios están un poquito mal económicamente entonces lo veo muy difícil.

Pero poco tenía de habernos acostado cuando empezaron a tocar las campanas de la iglesia y los cohetes, que eso es lo que más grabado quedo en los niños, porque ellos nada más escuchan de noche o de madrugada las campanas y se despiertas bien espantados y lo primero que dicen es ahí viene el río, eso fue ya un trauma incluso escuchan cohetes y las campanas y ya es el trauma que cargan ellos...

Pues ahora si como que se nos bloqueó la mente, tanta cosa así... este nosotros cuando nos fuimos de aquí nos bloqueamos, no sabíamos a donde llegar, a pesar de que sabemos que tenemos

A la hora de la narración hay algunas bromas, tal vez sean de angustia, de burla.

Hay un discurso muy cercano a lo religioso: el rosario fue su apoyo, Dios les protegió, etc.

En el discurso aparecen las cuarteaduras y efectos materiales que dejó el desastre pero también la afectación psicológica individual y social.

El discurso es un discurso manifiesto, pero es interpretable y considerado material latente.

---

familia... no, llegamos y nos quedamos en el estacionamiento de Chedraui y él me decía y para donde, y para donde, y no sabíamos nada, o sea no sabíamos ni siquiera a donde nos íbamos a dirigir

Nosotros nos espantamos y mis hijos que estaban más chicos, pero el niño de mi hermano cuando llegaron ya con nosotros ahí a Cardel, este... el niño demoro dos días para hablar, y para llorar y para todo, o sea estaba quieto y nadamás veía pero no hacia ningún ruido, porque pues ella se salió, y demoro dos días para empezar a sacar todo eso y hablar...

Porque por ejemplo cuando uno tiene hijos chiquitos uno se quiere calmar para poder calmarnos a ellos pero ellos detectan el miedo.

De niña yo viví uno en el Papaloapan, pero me acuerdo que era como una fiesta. Ahora vi muchas cosas que en realidad doy gracias a dios que a mis hijas vinieron y se las llevaron, las tenía yo aquí pero este vez que pase no se me

---

---

puede olvidar...

Es que no se olvida, lo menos que uno quiere es estar recordando...

Es lo que menos quiere uno recordar, pero siempre que tenemos alguna platica, siempre sale ese tema

No tan se olvida, no. Porque siempre que estamos en alguna reunión aquí en la iglesia o platicando con alguien, termina uno platicando, no que cuando el huracán, esto y aquello, siempre terminamos hablando de eso... al final de cuentas en cualquier reunión que estemos...

Porque ya ahorita se viene la angustia de que se vienen las temporadas de agua, que hay que levantar, ya uno levanta ya todo y ahí esta uno dos tres meses con las cosas arriba y ya no quiere uno bajar con el miedo de que, viene el agua al ratito! Y que siempre no, y que ya mañana...

Hice como 5 rosarios y terminaba uno y empezábamos otro y no se calmaba. Mentira,

---

---

la televisión había dicho que era de una horita, no es cierto, es que nos e acababa. A mi esposo en enero le había dado un infarto, en mayo nos robaron, nos dejaron bien pelados y en septiembre el huracán... le dije a nuestro sacerdote nada más falta que me mee un perro.

Todos sufrimos emocionalmente, la población en general.

Creo que lo sentimos más los adultos, porque el niño si es cierto, pero al niño se le pasa enseguida

Todavía platico y siento aquí la angustia

También los niños fueron afectados pero como que los que tenemos ya la edad...cuando tu era niño se moría alguien y tu ni encuentra, a jijo de mala, pero cuando pisaste los 40 y decías tu haber cuando me toca a mí, dejar la familia, y si es cierto, el niño va creciendo y sus actividades de sus juegos de esto del otro lo va absorbiendo, peor ya uno con la edad, no se te olvida, y como dijimos hace

---

---

ratito las hermanitas que estamos aquí... siempre nos sale el tema del río.

El perrito nadamás hacia yyyyyyyyyyyyyyy! ¿Obby dónde estás? Obby, y no se bajaba yo creo que hasta él se traumó, lo agarró mi hija, lo cargó, y dice obby no te pasa nada, aquí estamos

Oye algo que va a pasar una tormenta o algo y también esta uno tenso porque ya lo vivimos, pues no queremos que vuelva a pasar, uno nunca sabe también.

Si queda por que oye uno que la tormenta tal y que vaya hace unos días, unos meses una tormenta que iba a impactar acá por Tuxpan, entonces pues uno está con aquella cosa, que cuando el huracán que nos pegó así estaba que iba a impactar Tuxpan, que luego se vino a Nautla y cuando nos dimos cuenta ya estaba impactando La Antigua

Pues mucho nerviosismo, pues ya está uno con eso de que ya paso y no queremos que nos vuelva a pasar, pues no sabe uno nada.

---

---

Yo creo que los adultos por que los niños aunque oigan o vean, siempre el adulto es el que más se presiona, porque los niños por ejemplo, vamos a decir que de unos 6 años, no va a sentir lo mismo que siente una persona, porque no saben lo que es, nosotros si lo sentimos, como nos impacta. Sin distingos hombres y mujeres.

Pues yo creo que sí, creo que hay gente que todavía necesita. Pues yo creo que si hace falta una platicuita así para que nos ayude.

Servicio de Psicología que yo me acuerde no. Si, si me sentí afectado y pues aún resuelto superado más o menos.

“a todos los que afecto, hasta la fecha no se puede uno recuperar en cuestión material, las casas, todas se dañaron, todas están ya sea con cuarteaduras, con humedad, o sea defectos que ya ahorita se van arreglando poco a poco pero nunca va terminan uno de... es un poco.

En algunos lugares todavía

---

---

está la marca de hasta donde llegó el río, está costando volver a tener la casa como estaba en el anterior, y yo creo que no lo vamos a lograr, cuesta mucho”

Las personas de la tercera edad son las que en cierta forma se deprimieron, algunos tuvieron problemas de depresión. Hubo un señor que falleció pero ya después de la impresión, o pararon al hospital por cualquier cosa. Otra señora precisamente acaba de fallecer hace poquito de un ataque al corazón dicen que a partir del huracán, del susto ella empezó a enfermarse”.

Creo que no hubo atención, era servicio médico general. Era ver lo de vivienda pero, se preocupó más por la salud, pero física.

Tal vez en las escuelas algunos niños estén un poquito, ya paso mucho tiempo, porque el mismo pueblo ha ido tomando sus riendas ha ido este encaminándose a como estaba

En gran parte LAS FAMILIAS se unieron un poco más

---

---

porque tenían que mantenerse, creo que la impresión al principio para todos fue terrible, algo que nunca habías vivido, creo que en el fondo finalmente se unieron para mantener su hogar y tener limpio su vivienda no.

Historia  
municipio

del La Antigua no es cabecera municipal porque bueno, lo que dicen alguno, que no sé qué paso que llegaron los poderes a la cabecera, creo que hubo por ahí algunos convenios. Me tocó oír una vez, en una campaña de un partido político, se hicieron unos convenios no sé qué tipo de convenios y se pasaron las cosas para allá.

El “conflicto” entre San Pancho y Playa Oriente (hay una tercera comunidad Blanco), yo tengo 41 años en pureza y desde que yo llegué ya estaba esa.

Desconozco por qué destinaron Cardel como cabecera. Todo el mundo nos pregunta porque no está allá. Creo que es porque aquí está todo el comercio, tanto bancos. Como que la Antigua, el pueblito está como muy

Los pobladores en general, desconocen la situación administrativa política de su municipio.

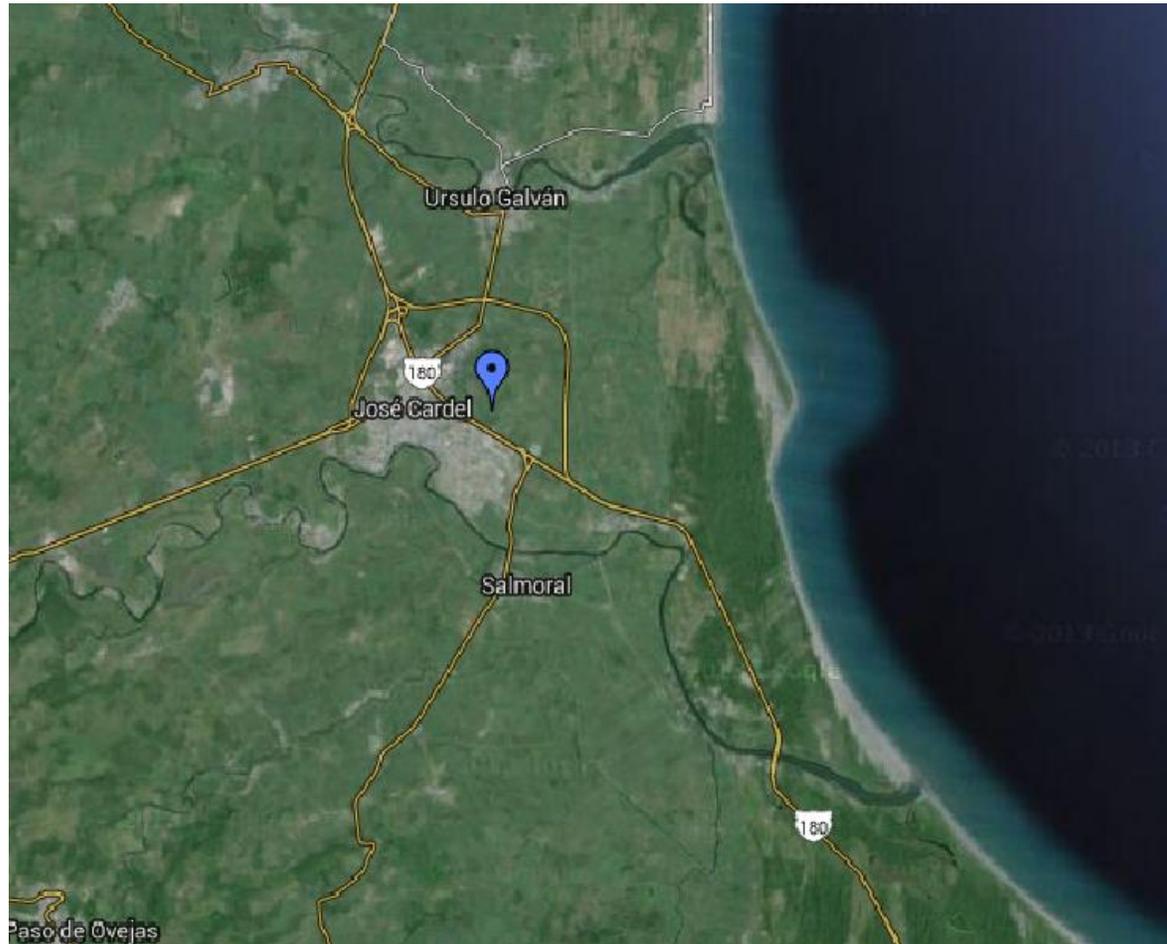
---

atrasado por sus mismos habitantes. Son personas negativas a las cuales es muy difícil hacerles entender muchas cosas. Entonces siento que aquí porque es un punto donde tienes todo más práctico, pero habría que ver la gaceta porque ese punto se destinó a Cardel.

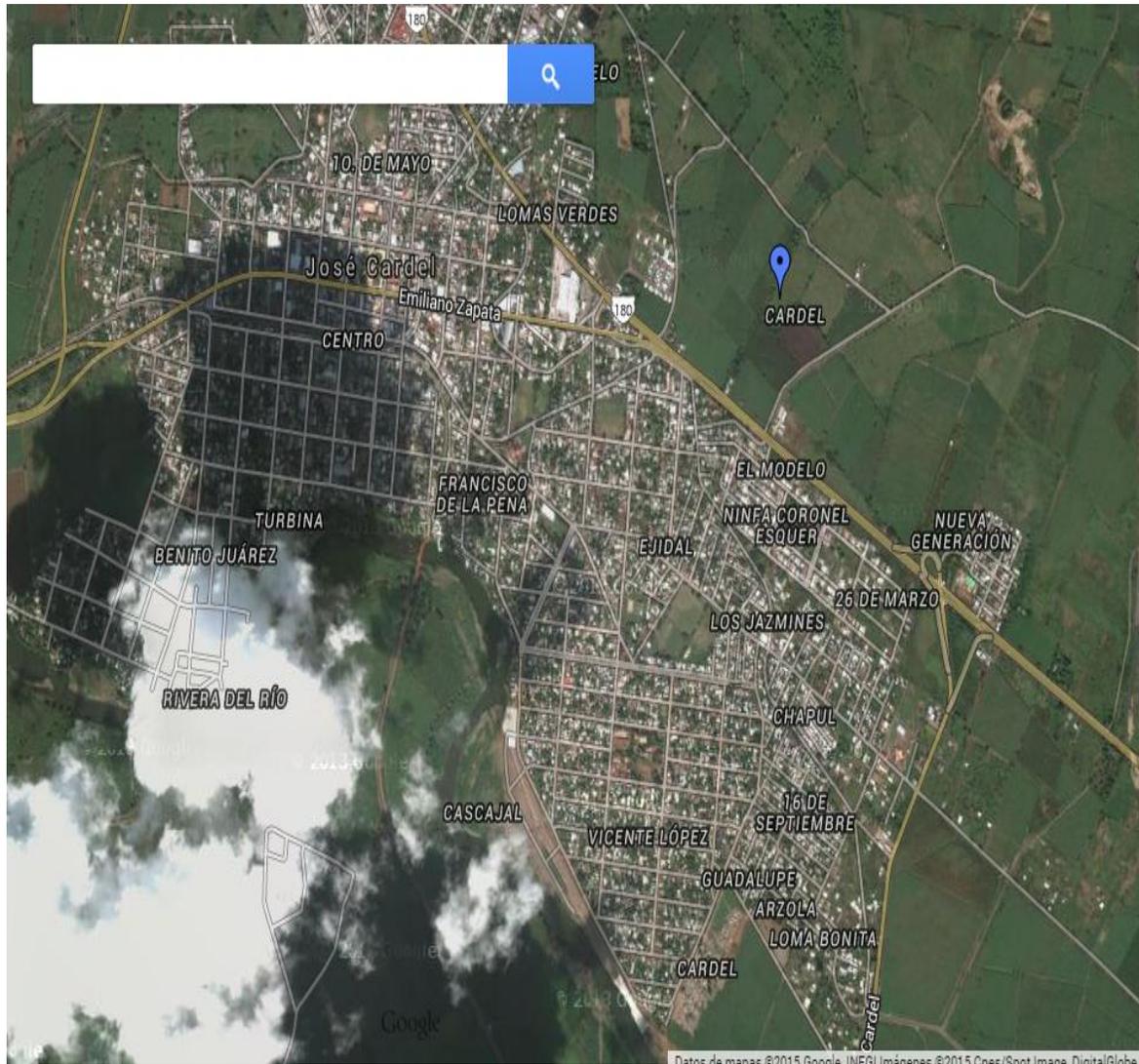
---

## Apéndice I. Mapa de la ciudad de Cardel del municipio de La Antigua Veracruz.

Mapa de la ciudad de Cardel del municipio de La Antigua Veracruz.



Tomado de: <https://www.google.com/maps/d/viewer?msa=0&mid=zcNcnWtKTvWk.kRcHIFJS5xqs>



Tomado de: <https://www.google.com/maps/d/viewer?msa=0&mid=zcNcnWtKTvWk.kRcHIFJS5xqs>

## Apéndice J. Principales concepciones e ideas sobre el origen de los desastres

AÑO	ENFOQUE	REPRESENTANTES	ARGUMENTOS
1993	Interpretación sobrenatural	Romero y Maskrey	<p>“Una de las deformaciones más corrientes es suponer que el desastre producido se debe a fuerzas naturales poderosas o sobrenaturales que actúan irremediamente contra los humanos.”</p> <p>La significación mágica señala como responsable de los desastres, a fuerzas que están fuera del control de la sociedad, manifestándose como castigo divino y designio que rebasa la voluntad humana, lo que conduce inevitablemente a la resignación y conformismos inhibiendo toda reflexión y acción racional. Esta visión – señalan-, es propia de sociedades o culturas donde la tradición y las costumbres ancestrales están más arraigadas y forman parte de sus prácticas cotidianas; donde el conocimiento está basado en mitos, creencias y ritos, carente de instrumentos de evaluación, que reducen la probabilidad de conocer regularidades y tendencias de los fenómenos naturales.</p>
1996	Interpretación sobrenatural	Paulo Freire	<p>Esta visión se forma por la “conciencia mágica”, con lo cual se quiere destacar que las personas se adaptan defensiva y pasivamente a las expectativas de una fuerza superior, sin observar conscientemente las contradicciones sociales y económicas. Freire señala que no hay un cuestionamiento sobre el origen de la injusticia, lo cual hace que las personas queden en condición de ser manipuladas y con ello manifestar docilidad.</p>
2008	Interpretación sobrenatural	Rorrico, Ortíz y Salamanca	<p>Se basa en el desconocimiento de la naturaleza, sus regularidades y procesos, puesto que los patrones culturales y costumbres ancestrales se rigen en la acción de las fuerzas sobrenaturales en el orden natural y social. El desastre es tomado como hecho mágico, ya sea por castigo divino o manifestación de las fuerzas sobrenaturales, así como la inevitabilidad del desastre, la resignación y conformismo, seguido de la profundización de los efectos del desastre, la superación del mismo y su exigencia de cambios éticos</p>

---

1993	Interpretación sobrenatural	Romero	<p>morales, y finalmente el rol de la religión y los representantes de la comunidad afectada.</p> <p>La atribución a las fuerzas naturales una significación similar a la otorgada a fuerzas divinas, con análogas consecuencias en cuanto a la reflexión sobre los eventos de la naturaleza expresados en pérdidas y daños, generando en las personas inacción, impotencia y fatalismo o, en el mejor de los casos, acciones voluntaristas e ineficaces y contraproducentes. En ambos casos, en la interpretación sobrenatural, si se responsabiliza a alguna deidad o bien a la naturaleza como entidades con voluntad propia, traban la posibilidad de comprender y develar la esencia del hecho; los análisis suelen ser reducidos, ahistóricos, se piensa que son impredecibles y al margen de los procesos sociales.</p>	
2003	Fisicalista	García y Cardona	García,	<p>Asociar el término a los fenómenos severos de la naturaleza, es decir, utilizar como sinónimos de desastres a eventos como terremotos, tsunamis, huracanes, inundaciones, entre otros, es una práctica común. Este enfoque se centra fundamentalmente en el conocimiento de las causas de los eventos denominados naturales, es decir, en las amenazas.</p>
1993		Lavell		<p>El dominio que ejercen las ciencias naturales y básicas sobre la problemática de los desastres en el subcontinente latinoamericano es casi total. El estudio de patrones sísmicos y climatológicos, de la dinámica terrestre, y de estructuras ingenieriles, entre otros variados aspectos, pone un énfasis notorio en los problemas de la predicción y en la adecuación de estructuras a los parámetros físicos de los eventos naturales que amenazan la sociedad. Pero la sociedad no aparece en la fórmula, ni como objeto de estudio, ni como objeto de acción y cambio en cuanto a sus patrones de comportamiento y de incidencia en la concreción de situaciones de desastre.</p>
2004	Fisicalista	Lavell		<p>En la existencia formal de muchas instituciones dedicadas a ciencias como la geología, la geofísica, la meteorología, la hidrología, y la ingeniería civil, no era difícil</p>

---

---

				<p>transitar de ser un geólogo o meteorólogo a ser un experto en amenazas sísmicas o meteorológicas, y de ahí a convertirse finalmente en un “desastrólogo”. En su apreciación, esto se produjo porque prevalecía una visión que sobrevive hasta la fecha, en el sentido de que los desastres ocurrían debido a la dinámica de la naturaleza, y por ello fueron considerados desastres “naturales”.</p>
2005	Fiscalista	Lavell		<p>Señala que entre los practicantes y las instituciones de mayor presencia en América Latina que relacionan su quehacer con la problemática de los desastres, se encuentran los fiscalistas, que parten del marco de las ciencias básicas y aplicadas.</p>
1983	Fiscalista	Hewitt		<p>Atribuye a las amenazas físicas la causalidad casi única de los desastres, sin aportar contenido ni hacer referencias a las causales de orden social, es decir, se adjudica a procesos físico-naturales, lo cual puede corroborarse en distintas publicaciones.</p> <p>Considera que bajo este enfoque se concibe a los desastres como eventos temporales y territorialmente segregados, en los cuales la causa principal se adjudica a procesos físico-naturales. El desastre no se concibe como una consecuencia de las relaciones ser humano-ambiente, sino como algo raro o extraordinario que irrumpe en la vida normal. En tal sentido, los desastres son vistos como fenómenos inmanejables, inesperados, sin precedentes, que introducen desorden en el orden preexistente.</p>
2008	Fiscalista	Torraco, Salamanca Quiroga	Ortiz, y	<p>La escuela fiscalista y mecanicista de las ciencias humanas, aplicada a las ciencias socioculturales y psicológicas. Éstas, en una determinada época empezaron a adaptar el método y la terminología de las ciencias físico-naturales, a transcribir e importar sus fórmulas y procedimientos en los estudios y análisis de los objetos sociales y ciencias de la cultura.</p> <p>“El núcleo de la explicación fiscalista enfatiza el desastre como objeto de observación, descripción y explicación, sin tomar en consideración otros aspectos externos, acentuando en las condiciones necesarias de existencia del desastre, lo</p>

---

---

1993	Fisicalista	Romero y Maskrey	que conduce a visiones fatalistas, parciales y unidimensionales de los fenómenos asociados al desastre, aunque incluye la consideración de la vulnerabilidad física”. “Los hechos se le presentan al hombre como provocados por fuerzas extrañas, incontrolables, que golpean. Esta visión fatalista inhibe la acción y conduce a la resignación y al conformismo”.
2003	Estructural	Withman y Fournier	Ellos centran la atención en las propiedades físicas del sistema susceptible de sufrir daños por la acción de un fenómeno externo, en términos de elasticidad, fragilidad y ductilidad de los materiales involucrados.
2003	Estructural	Lavell	Considera como adecuación de las estructuras a los parámetros físicos de los eventos naturales que amenazan a la sociedad, es decir, a las estructuras y obras ingenieriles.
2001	Estructural	Cardona	“Este enfoque permitió ampliar el trabajo a un ámbito multidisciplinario debido a la necesidad de involucrar a otros profesionales tales como ingenieros, arquitectos, economistas y planificadores, quienes paulatinamente han encontrado de especial importancia la consideración de la amenaza y la vulnerabilidad como variables fundamentales para la planificación física y las normas de construcción de vivienda e infraestructura. No obstante lo anterior, el enfoque sigue siendo altamente dirigido hacia el detonante del desastre: la amenaza, y no hacia a las condiciones que favorecen la ocurrencia de la crisis, que no son exclusivamente las condiciones de vulnerabilidad física sino las de vulnerabilidad social”.
2003	Social	Quarantelli	Este enfoque deriva de los estudios realizados a mediados del siglo XX como resultado del interés del gobierno de Estados Unidos en el comportamiento de la población en caso de guerra.
2003	Social	Lavell	“Un desastre es tanto producto como resultado de procesos sociales, histórica y territorialmente circunscritos y conformados”.
1993	Social	Romero y Maskrey	Plantean que un fenómeno natural es toda manifestación o expresión de la naturaleza y que es un resultado de su

---

---

			<p>funcionamiento.</p> <p>Criticando la confusión en el uso de términos como fenómeno natural y desastre natural, y aclarando que resulta frecuente su empleo como sinónimos.</p> <p>El “desastre natural” se trata de una correlación entre fenómenos naturales peligrosos y ciertas condiciones socioeconómicas y físicas vulnerables de la comunidad donde ocurre, es decir, es posible determinar que existe un alto riesgo de desastre si uno o más fenómenos naturales peligrosos ocurriesen en situaciones vulnerables. Hay dos razones que explican el no tener un “hábitat seguro para vivir”: la necesidad extrema y la ignorancia.</p> <p>La combinación de vulnerabilidad y riesgo es compleja, y más aún si agregamos elementos como amenaza o peligro. Los desastres son el resultado de la interacción de ambas cosas; así, no hay ningún riesgo aunque exista amenaza, si la vulnerabilidad es nula.</p>
2008	Social	Torrigo y colabs.	<p>Señalan que la ocurrencia de un fenómeno natural, sea ordinario o incluso extraordinario, no necesariamente provoca un desastre natural.</p>
1992	Social	García Acosta	<p>La recurrencia de los desastres en determinadas zonas geográficas en las que no necesariamente ocurren calamidades, pero sí hay una alta vulnerabilidad socioeconómica, un fenómeno natural puede afectar a ciertas poblaciones. Es el caso de situaciones en las cuales prevalece un equilibrio precario entre la población y el ecosistema, en las que existen problemas persistentes como concentración de los recursos, pauperización creciente, debilidad económica de grandes sectores, inestabilidad política u otros, que magnifican los efectos de un desastre natural a niveles insospechados.</p>
2002	Social	Vargas	<p>Un desastre es una situación de daño grave que altera la estabilidad y las condiciones de vida en un ecosistema, es decir, de una comunidad de seres vivos, dada ante la presencia de una energía o fuerza potencialmente peligrosa. El daño de un desastre obedece a que el sistema y sus</p>

---

---

1992	Social	García	<p>elementos no están en capacidad de protegerse de la fuerza amenazante o de recuperarse de sus efectos.</p> <p>Los desastres naturales constituyen el detonador de una situación social, económica y política crítica, previamente existente. Los fenómenos naturales juegan un rol muy importante como iniciadores del desastre, pero no son la causa. Ésta es de naturaleza múltiple y debe buscarse fundamentalmente en las características socioeconómicas y ambientales de la región impactada.</p>
1998	Social	Campos	<p>El enfoque derivado de las ciencias sociales centra su atención en el planteamiento de que a pesar de tratarse de amenazas propiamente naturales, siempre es una mediación humana.</p>
2004	Social	Campos	<p>No existe una "naturaleza puramente natural", sino una naturaleza transformada por la obra del ser humano como especie inteligente y organizada.</p>
1987	Social	Caputo y Herzer	<p>“Un desastre es una relación extrema entre un fenómeno físico y la estructura y organización de la sociedad, de tal manera que se constituyen coyunturas en que se supera la capacidad material de la población para absorber, amortiguar o evitar los efectos negativos del acontecimiento físico”.</p>
1993	Social	Wilches	<p>Concilia dos vertientes de pensamiento en torno a la mitigación y la atención de desastres y propone la idea de “la vulnerabilidad global” en términos de la teoría de sistemas. Estas vertientes son, por una parte, la de quien sostiene que los fenómenos físico-naturales que se encuentran en la dinámica del sistema Tierra son los agentes causales de un desastre; y por el otro, quienes parten de causalidades centradas en el crecimiento poblacional, en el aumento de la pobreza y desigualdad de las poblaciones y en los usos del suelo por parte de las comunidades, así como en los avances tecnológicos y en la manipulación de formas de energía, todo ello en el marco de modelos de desarrollo, de tenencia y renta de la tierra.</p>

---

---

1993	Social	Wilches-Chaux	Contribuir a la consolidación de una teoría sobre los desastres como fenómeno social, implica que ella sea útil como herramienta de trabajo, que promueva la dignificación de la vida como fin último y fortalezca la autonomía comunitaria. El hecho de que los conocimientos técnicos o los recursos económicos o físicos que una organización aporta a una comunidad sean los más adecuados, no es suficiente, se requiere de claridad teórica sobre el propósito de la acción para garantizar el éxito de la misma en términos de incrementar la capacidad de autogestión de los usuarios.
2010	Social	Arnold-Cathalifaud	La responsabilidad de los daños provocados por fenómenos naturales no es imputable en su origen a una decisión humana, o atribuirse a personas, grupos, gobernantes o sus instituciones, pero se esperaría que tuvieran las capacidades para enfrentar los desastres, prevenirlos y mitigar oportunamente sus consecuencias.
2009	Social	Castro y Zusman	La perspectiva social se plantea que el problema de los desastres es el de la vulnerabilidad humana, ya que gran parte de los fenómenos naturales extremos no pueden ser evitados, pero sí se podría reducir la vulnerabilidad de la población.

---