

**UNIVERSIDAD VERACRUZANA**

**INSTITUTO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS**

**DOCTORADO EN PSICOLOGÍA**

**IMPACTOS PSICOSOCIALES DE LA VIOLENCIA:  
UNA PROPUESTA DE ABORDAJE**

**Lizette T. Figueroa Vázquez**

Directora: Ma. José García Oramas

Enero 2015

# ÍNDICE

<b>AGRADECIMIENTOS.....</b>	<b>5</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>6</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>7</b>
<b>1. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>9</b>
<b>1.1. La violencia como fenómeno de estudio .....</b>	<b>9</b>
1.1. Definición de violencia .....	13
1.1.2. Aproximaciones teóricas de la violencia .....	16
1.1.3. Violencia social .....	19
1.1.4. Víctimas, sobrevivientes o sujetos afectados.....	22
1.1.5. La intersección de la violencia social y la subjetividad .....	23
<b>1.2. Violencia en América Latina .....</b>	<b>28</b>
<b>1.3. Violencia en México .....</b>	<b>33</b>
<b>1.4. Violencia en Veracruz .....</b>	<b>40</b>
<b>1.5 La educación superior pública y la responsabilidad social ante el fenómeno de la violencia .....</b>	<b>46</b>
1.5.1. La formación en psicología en México .....	49
1.5.2. La formación en psicología en la Universidad Veracruzana .....	58
1.5.3. Antecedentes históricos de la Facultad de Psicología UV .....	62
1.5.4. El Modelo Educativo Integral y Flexible y el Proyecto Aula.....	63
1.5.5. Investigaciones sobre la formación en psicología dentro de la UV.....	71
1.5.6. Las prácticas de profesionalización en la formación en psicología .....	79
<b>1.6. Antecedentes teóricos-metodológicos de las prácticas de profesionalización .....</b>	<b>80</b>
1.6.1. La Investigación Acción Participativa (IAP).....	83
<b>2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>87</b>
<b>2.1. Planteamiento del problema .....</b>	<b>87</b>
<b>2.2. Justificación.....</b>	<b>89</b>
<b>3. PROPÓSITO .....</b>	<b>91</b>
<b>3.1. Objetivos generales .....</b>	<b>91</b>
<b>3.2. Objetivos específicos .....</b>	<b>91</b>
<b>4. METODOLOGÍA.....</b>	<b>92</b>
<b>4.1. Instrumentos de recolección de la información.....</b>	<b>92</b>
4.1.1. Grupo focal .....	93
4.1.2. Entrevista a profundidad .....	95
4.1.3. Investigación documental .....	96
4.1.4. Participantes.....	97
4.1.4.1. Sobrevivientes de violencia.....	98
4.1.4.2. Estudiantes de psicología .....	99
<b>4.2 Procedimiento .....</b>	<b>99</b>
4.2.1. Recopilación de la información .....	99
4.2.2. Contacto con los participantes.....	100
4.2.3. Realización de grupos focales.....	102
4.2.4. Realización de las entrevistas .....	102

4.3 Análisis de la información.....	104
<b>5. RESULTADOS .....</b>	<b>105</b>
5.1 Construcción de categorías con sobrevivientes .....	106
5.1.1. Alteraciones en la esfera social .....	107
5.1.1.1. Evento de violencia social .....	107
5.1.1.2. Categoría percepción de la violencia social .....	109
5.1.1.3. Categoría amenazas desde la autoridad .....	111
5.1.1.4. Indicador red social de apoyo .....	114
5.1.1.5. Indicador cambios en rutinas .....	118
5.1.1.6. Indicador género .....	120
5.1.1.7. Categoría silenciamiento.....	122
5.1.1.8. Categoría naturalización de la violencia.....	123
5.1.2. Afectaciones en la esfera psíquica .....	125
5.1.2.1. Indicador trauma.....	125
5.1.2.2. Indicador síntomas.....	128
5.1.2.3. Indicador miedo .....	130
5.1.2.4. Indicador desconfianza .....	131
5.1.2.5. Indicador revictimización .....	134
5.1.2.6. Indicador desesperanza .....	135
5.1.3. Categoría demandas de atención.....	136
5.1.4. Categoría estrategias de sobrevivencia.....	137
5.2. Categorías con estudiantes de psicología .....	140
5.2.1. Categoría MEIF .....	141
5.2.2. Indicador carencias en la formación.....	142
5.2.3. Indicador ética profesional.....	144
5.2.5. Categoría docentes.....	147
5.2.6. Categoría supervisión .....	148
<b>6. DISCUSIÓN .....</b>	<b>150</b>
6.1. Modalidades de violencia.....	152
6.1.1. Secuestro virtual.....	153
6.1.2. Secuestro exprés .....	153
6.1.3. Extorsiones .....	154
6.1.4. Desapariciones .....	154
6.1.5. Reclutamiento forzoso .....	155
6.1.6. Espectadores .....	155
6.1.7. Robos .....	155
6.1.8. Intento de secuestro.....	156
6.1.9. Presencia de retenes policíacos .....	156
6.1.10. Amenaza con arma de fuego.....	156
6.1.11. Toque de queda.....	157
6.2. La formación de los estudiantes de psicología.....	164
6.3. Relaciones entre categorías.....	168
6.4. La emergencia de respuestas.....	172
6.5. La implicación .....	174
<b>7. PROPUESTA DE FORMACIÓN .....</b>	<b>176</b>
7.1 Propuesta de formación en la Licenciatura en Psicología .....	176
7.1.1. Atención psicosocial .....	179
7.1.2. Contención emocional.....	181

7.1.3. Escucha Responsable.....	182
7.1.4. Grupos de Reflexión y Ayuda Mutua (GRAM) .....	184
<b>7.2. La formación a través de las prácticas escolares .....</b>	<b>188</b>
<b>7.3. Aprender haciendo: aportaciones para un nuevo modelo.....</b>	<b>190</b>
7.3.1. Supervisión .....	195
7.3.1.1. En campo.....	196
7.3.1.2. En aula.....	197
7.3.1.3. En línea.....	198
7.3.2. Acompañamiento y modelaje .....	199
7.3.3. Sujetos: docentes, estudiantes y usuarios .....	200
<b>7.4 Limitaciones y sugerencias para estudios posteriores.....</b>	<b>202</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>205</b>
<b>APÉNDICES .....</b>	<b>213</b>
<b>Apéndice A. Análisis del discurso: Grupo focal familiar .....</b>	<b>213</b>
<b>Apéndice B. Definición de categorías.....</b>	<b>247</b>

## Índice de Figuras

Figura 1.1. Clasificación de la violencia.....	18
Figura 1.2. Tipos de Violencia.....	19
Figura 1.3. Mapa de la inseguridad en México.....	35
Figura 1.4. Áreas de influencia de los cárteles en México .....	37
Figura 1.5. Mapa Nacional de cuerpos no identificados .....	44
Figura 5.1. Categorías obtenidas a partir del discurso de los sobrevivientes de violencia social .....	105
Figura 5.2. Categorías obtenidas a partir del discurso con estudiantes .....	139
Figura 6.1. Impacto en las redes sociales de apoyo entre los sobrevivientes de violencia social .....	158
Figura 6.2 Eventos Violentos y su relación con otras categorías.....	168
Figura 6.3 Categoría trauma y su relación con otras categorías.....	170
Figura 6.4 Categoría prácticas escolares y su relación con otras categorías.....	172
Figura 6.5 Categoría demandas de atención y su relación con otras categorías.....	173
Figura 7.1 Factores dentro de la formación del estudiante de pregrado en psicología de la Universidad Veracruzana.....	188

## Índice de Tablas

Tabla 1. Formatos grupales y formas de discusión (Gordón y Serrano, 2008).....	93
Tabla 2. Participantes de la investigación .....	97
Tabla 3. Tipo de recolección de datos y participantes de la investigación.....	102
Tabla 4. Análisis de la categoría prácticas escolares .....	167
Tabla 7.2. Desarrollo de saberes para atención a personas que han vivido situaciones relacionadas con la violencia.....	179
Tabla 7.3. <i>Características necesarias en los estudiantes para su formación en atención a personas que han vivido situaciones relacionadas con la violencia.....</i>	<i>187</i>

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero hacer un reconocimiento a la labor de dirección de la Dra. María José García Oramas por su dedicación y orientación para realizar este trabajo.

A los lectores por las aportaciones que ayudaron a enriquecer este documento, por el tiempo invertido y sus comentarios atinados. A la Dra. Irma Aída Torres Fermán quien me enseña que la generosidad es infinita.

Mi más profundo respeto a los participantes, apesar de que su voz apararece de manera anónima, permitió el acercamiento a una problemática que hiere, su valentia compromete a transformar la realidad.

Mtro. Herson Alfonso Castellanos Celis compañero incondicional en múltiples batallas, por ayudar a no rendirme.

A mi gran familia por elección, por estar.

A mis dos grandes amores Fernando y Sofía, porque son el mejor motivo para dar sentido... a ti porque iluminas mi vida.

## RESUMEN

Este trabajo de investigación, surge frente al interés en la problemática de la violencia social que vive nuestra nación y en particular sobre la zona urbana en la que se desenvuelve como docente-investigador, quien esto escribe. Se buscó identificar los requerimientos de atención psicosocial que declaran sujetos que han experimentado eventos de violencia, con base en ellos formular una propuesta de formación para la licenciatura en psicología dentro de la Universidad Veracruzana. Para ello se realizaron grupos focales y entrevistas, recuperar de la propia voz de los actores sus vivencia y a través del análisis del discurso poder comprender el fenómeno, entre sobrevivientes de violencia y estudiantes. Así se recuperó la perspectiva de 25 participantes entre los 13 y 65 años de edad, y se utilizó el Atlas ti 6.0 para la sistematización del análisis del discurso. Algunos de los resultados más relevantes señalan que a menor edad las redes de apoyo son casi nulas, así como la naturalización de la violencia es mayor; los sujetos que tienen participación activa en organizaciones sociales, tiene menores daños en su salud. En cuanto a los estudiantes señalan que el aprendizaje se vuelve significativaivo cuando existe práctica supervisada, requieren mayores espacios de práctica y compromiso por parte de los docentes. Es entonces que dentro de la formación del licenciado en psicología se requieren herramientas teórico prácticas para la formación de grupos, estrategias para el fortalecimiento de redes de apoyo y reforzar las prácticas éticas. El abordaje transdisciplinario puede ser una alternativa.

## INTRODUCCIÓN

Dentro de la historia de la humanidad la violencia ha estado presente de manera constante, lo que ha cambiado son sus manifestaciones; al parecer no existe sociedad totalmente pacífica. Pareciera que episodios de aparente calma se mantienen por el uso del poder, a través de la represión soslayada o francamente abierta. Un fenómeno complejo que requiere ampliar la perspectiva, para su comprensión el abordaje social y cultural debe ser incluido a fin de profundizar en el análisis.

En otros países donde la violencia social ha sido una problemática importante, se ha encontrado que la salud mental de la población en general se afecta: hay aumento de síntomas como ansiedad, insomnio, trastornos en el apetito; a nivel social se genera mayor desconfianza, desesperanza y ruptura en las redes de apoyo (Molina & Estrada, 2006; Estrada, Ripoll y Rodríguez, 2010; Moreno, 2013). Estas son algunas de las razones para estudiar qué es lo que sucede entre la población que vive una situación inédita de violencia.

Para contextualizar brevemente: en México, a raíz del combate contra el narcotráfico (2006) los índices delictivos, de muertes violentas, desapariciones, etcétera, se incrementaron de manera exponencial a partir de 2007, según datos oficiales (Cufré, 2014). Se estiman 60,000 muertes y más de 20,000 desaparecidos (Movimiento por la Paz con justicia y Dignidad, 2011); en el caso de Veracruz en 2011 se incrementó en un 2,214% las muertes relacionadas al crimen organizado, si se compara con el año anterior (CNN México, 2011); el número de homicidios se triplicó en los últimos cinco años (INEGI, 2012).

Este panorama, plantea interrogantes a despejar, ¿cuáles son las afectaciones que este clima violento genera entre la población? ¿qué necesidades de atención plantean? ¿cómo tendrían que prepararse a los psicólogos para este abordaje? La articulación entre lo individual y lo social se torna sutil de allí la importancia de profundizar a través del levantamiento de los datos.

De esta manera se realizó una investigación de corte cualitativo pues la intención fue comprender a profundidad qué sucede entre la población en general. Por otra parte también se indagó entre los estudiantes de psicología sobre la opinión que tienen respecto de su formación. Esto se hizo a través de entrevistas y grupos focales con lo cual se obtuvieron datos emitidos por sobrevivientes de la violencia, y que sirvieron para realizar un análisis del discurso.

Una de las ideas sostenidas a lo largo de todo el trabajo presentado es que la violencia es social, y con ello se hace referencia a las condiciones estructurales, de organización social, que promueven y perpetúan las manifestaciones de la violencia. Las implicaciones sociales y culturales tendrán entonces que ser incorporadas en la formación de los estudiantes, en este caso de psicología, para implementar alternativas que permitan la reestructuración del tejido social, para fortalecer las existentes y con ello contribuir a mantener la salud mental colectiva.



## **1. MARCO TEÓRICO**

### **1.1. La violencia como fenómeno de estudio**

La violencia, como entidad de conocimiento, es tema abordado por múltiples autores desde diversas perspectivas. La intención de este trabajo es realizar una aproximación desde la psicología social que permita la comprensión de un fenómeno que afecta a gran cantidad de sujetos.

Analizar el fenómeno de la violencia es por demás complejo, puesto que no puede ser aprehendido desde un sólo paradigma, intervienen aspectos de orden económico, político, sociológico, biológico, etcétera. Lo que aquí se busca es aportar nuevas reflexiones al tema a través del trabajo de campo realizado y, con ello, hacer aportes a las construcciones teóricas vigentes.

Las explicaciones sobre la problemática de la violencia se realizan a partir de un corte de la realidad y un abordaje teórico y metodológico específicos, desde los cuales se propone desentrañar el fenómeno de estudio. Para fines de esta investigación se establecen como referentes la teoría psicoanalítica, para la comprensión del sujeto, y los aportes que la teoría social proporciona, todo ello se tratará en este capítulo.

La teoría psicoanalítica permite la comprensión de un fenómeno, más que la explicación relación causal, por ello se recurre a esta teoría para captar la manera en que se ve impactada la subjetividad de quienes son afectados por la violencia; esta herramienta teórico-técnica permitirá un abordaje más amplio.

El psicoanálisis permite una lectura del sujeto, comprendiéndolo como un ser social, como sostuvo Freud (1920-1922; 1991) al explicar que el ser humano se

humaniza a través del contacto con otros seres humanos. Al establecer vínculos con sus semejantes se aproxima no sólo al sujeto en lo individual, sino también en lo social, de ahí la afirmación de que toda psicología es psicología social. Por ello resulta pertinente recuperar posturas de la psicología social para comprender el fenómeno de estudio.

En esta comprensión del impacto que la violencia social puede traer consigo al sujeto, cobra relevancia desentrañar las áreas que son impactadas por los actos violentos; de alguna manera es observar cómo se afecta la salud mental de los sujetos, en el entendido que habrá impactos de carácter subjetivo y otros con énfasis en lo colectivo. Cabe subrayar que la articulación entre lo individual y lo social es esencialmente artificial para el estudio del fenómeno, puesto que se implican de manera compleja.

En ese orden de ideas como bien retoma Espinosa (2013a) al recordar que Freud sostiene que la cultura se instaure a través de un acto violento: el parricidio. Es a partir de la muerte del padre que se organiza lo social. Ahora bien, es relevante destacar esta visión de lo social para el análisis del fenómeno de investigación. Lo subjetivo entrafía la articulación de lo social, lo cultural en el sujeto, y es este entramado lo que interesa abordar: el entrecruzamiento de lo social y su inscripción en el sujeto.

Como bien señala Jimeno (2007) la tendencia a exacerbar los valores neoliberalistas al subrayar lo individual, puede obturar la lectura social y crítica de la violencia. Uno de estos errores es la explicación simplista de la violencia como una manifestación de la patología individual. Este entretejido individual – social

recobra transcendencia y por ello es necesario comprender la articulación para favorecer aquellos aspectos que permitan la construcción de la salud mental.

Es entonces que la salud mental se entiende como la capacidad de amar y crear, y se manifiesta a través de los siguiente indicadores:

- Ser actor o actriz de la propia vida: la capacidad de dirigir su vida de la manera más consciente posible; que la toma de decisiones se realice responsablemente.
- La solidaridad entre pares: la capacidad de reparar el daño propio en otros, a través del establecimiento de redes sociales de apoyo que proveen al sujeto soporte emocional.
- La aceptación de las diferencias, como la capacidad de respeto y tolerancia hacia los demás.
- La utilización de la capacidad de amar y de crear; en el sentido más psicoanalítico del término, la energía libidinal puesta al servicio de la creación (Cufre, 1995).

Estos indicadores permiten aproximarse a la integración subjetiva de la salud mental, vislumbrar esa articulación individual-social que atañe a esta investigación y que será retomada más adelante.

Asimismo, otra aportación que desde el psicoanálisis puede ayudar a comprender cómo se inscribe la violencia social en el sujeto, es el concepto de series complementarias. Para explicar la subjetividad, la formación de un síntoma o la conducta, sostiene Freud que existen factores biológicos, culturales, de desarrollo y circunstanciales que se entrecruzan para producir un determinado

hecho (Freud, 1916-1917; 1991). La primera serie habla de *las herencias*, lo que comprende tanto la carga genética, lo congénito y también las herencias de orden psicológico. La segunda serie expone el *desarrollo infantil*, es decir, el cúmulo de experiencia a lo largo de nuestra vida y que están relacionadas con la historia y la cultura que le toque vivir a un sujeto. En la actualidad estas experiencias infantiles se han extendido hasta la adolescencia, hay que recordar que esta etapa del desarrollo es un invento moderno, aunque Freud no la describió como tal. De la tercera serie destaca el *hecho desencadenante*, que se refiere al disparador que provoca la aparición del síntoma o conducta. Todo ese entramado de series nos ayudarán a entender cómo y por qué se presenta un fenómeno psíquico o una conducta determinada (Freud, 1916-1917; 1991).

Entonces, las series causales nos ayudarán a comprender por qué un mismo evento violento tiene diferentes alcances en distintos sujetos que vivieron lo mismo. De las huellas anteriores en su vida dependerá la afectación que produzca el evento disparador; es una forma de comprender cómo un mismo evento desencadenante produce diversas reacciones en los sujetos, que en apariencia vivieron lo mismo; la vivencia subjetiva se inscribe de diferente manera.

Para comprender la violencia es necesario introducir otro concepto central dentro de la teoría psicoanalítica, hay que hablar del *conflicto*. Se entiende como una condición natural del sujeto, se refiere a esa contradicción de vivencia interna producto de exigencias contrarias (Laplanche, 1996). Por ejemplo, la agresión está opuesta a la libido, es decir, que el ser humano tiene cierta energía agresiva que es necesaria inclusive para la sobrevivencia. La violencia sobreviene cuando no es posible simbolizar, sobre todo a través de la palabra, surge así la energía

agresiva. Por ello, Leal (2011) sostiene que la violencia se encuentra en el núcleo mismo de la dimensión humana.

Desde esta teoría el conflicto no implica intrínsecamente la idea de sufrimiento o valoración negativa, es fuente de dinamismo del sujeto y por tanto permite también la posibilidad de cambio y crecimiento.

No se puede negar que existen mayores aportaciones psicoanalíticas respecto de la interpretación de la violencia, ya sea como una condición perversa del goce o como significante, para ello pueden consultarse trabajos de Espinosa (2013a, 2013b)

Por otra parte, para comprender el fenómeno de la violencia son indispensables las aportaciones de Martín-Baró (1990). En este sentido, sostiene que la psicología además de ser social por naturaleza propia, como lo afirmó también Freud, debe conducir a los estudiantes de psicología a analizar la conducta humana a partir del contexto social en el que se enmarca.

Es entonces que este preámbulo apunta hacia la concepción de un sujeto que tiene diversas formas de manifestar tanto pulsiones de vida como de muerte. Esta es sólo una dimensión del fenómeno de estudio, más adelante se abordarán los aspectos sociales. El cuestionamiento radica en comprender cómo y por qué se presentan modalidades de violencia cada vez más destructivas. Sirva para ello acotar hacia una definición de violencia.

### **1.1. Definición de violencia**

El tema de la violencia no es nuevo, como señala Cufre (2004), desde la existencia misma de la raza humana hay diversas manifestaciones de violencia;

parece ser una condición humana que simplemente va adquiriendo diversas facetas. Cufre señala también la importancia de no pensar la violencia como una entidad o cualidad única, sino que se logra mayor precisión al conceptualizar las diversas modalidades que adopta la violencia.

Hunn, Oettler y Peetz (2007) recalcan la importancia de definir y conceptualizar lo que se entiende por violencia, sobre todo cuando se va al campo a levantar información, ya que éste es un concepto que se transforma, es histórico, social y culturalmente definido. Mencionan que los sujetos encuestados o entrevistados pueden valorar de diferente manera un hecho violento.

Para la Organización Mundial de la Salud se entiende por violencia:

...el uso intencional de la fuerza, o poder físico (de hecho o como amenaza), contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause, o tenga muchas probabilidades de causar, lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (OMS, 2000, p. 17).

Para la OMS los incidentes no intencionales no son conceptualizados como actos violentos, sin embargo, incluye la palabra “poder”, así como la frase “uso intencional de la fuerza física”, como actos de violencia, así que toda relación de poder que incluya amenazas o intimidación también es concebida como acto de violencia (OPS, 2003). Un cuestionamiento a este tipo de definición se centra en el carácter no intencional que menciona la definición, pues si se considera el componente inconsciente que todo sujeto posee, éste puede no ser consciente de su intención de hacer daño y aun así ser un acto violento.

Por otra parte, se encuentran coincidencias en diversas definiciones cuando se señala el carácter coercitivo que implica la violencia, sugiere el uso de la fuerza para obtener un fin o mantener el poder sobre otros. En todo caso se habla de una

irrupción de un sentido, donde el ser humano, en su carácter de ser con capacidad de simbolizar, pierde este atributo y sobreviene un acto violento (Arteaga Botello, 2007; Cufre, 2004, 2008).

Para Torres, Saldívar, Lin, Barrientos y Beltrán (2012), la violencia es:

...la fuerza ejercida entre los humanos, con un nivel expresivo de martirio y abatimiento eludible, e incluye a aquellos actos infligidos por el individuo contra sí mismo, que son generadores de daño y sufrimiento a la propia persona y a los miembros de su entorno inmediato (p. 2).

En esta definición se incluyen aquellos actos que el sujeto puede ocasionarse a sí mismo, con ello se amplía el espectro que comprendería otras formas de violencia.

Leal (2011), por su parte, define: "Violencia es cualquier manera, medio, procedimiento o palabra, consistente en la utilización extraordinaria de la fuerza con gran intensidad, sin considerar la ley o la justicia" (p. 221). Coincide con los autores ya mencionados, al señalar que es sinónimo de uso de la fuerza y el poder.

Otro elemento que introduce Kalbermatter (2006), y con el cual coinciden otros autores (Moreno, 2006; Crettiez, 2009), es la desubjetivación que se produce en el sujeto sobre quien recae el acto violento. Quien es objeto de violencia pierde su condición de sujeto frente al otro, debido a que se niega la condición humana de simbolizar, de poder expresar a través del lenguaje cualquier diferencia; se introduce de inmediato el acto, de allí que se impide la simbolización como mediación (Foucault, 1979). Para fines de este trabajo retomamos esa forma de conceptualizar a la violencia.

### **1.1.2. Aproximaciones teóricas de la violencia**

No es objetivo de este trabajo realizar una clasificación de los tipos de violencia, finalmente, cualquier clasificación es incompleta en cuanto prioriza ciertos criterios sobre otros. En este trabajo se sostiene la idea de que los ejercicios de la violencia no son meras manifestaciones individuales de sujetos patológicamente clasificados, por lo menos no es ese el objeto de estudio que se abordó.

Chiu y López (2007) sostienen que la violencia no es sólo un juego de fuerza por el poder como lo sostiene Foucault, sino que también el poder se centra en el control de la producción y circulación de la información. Por ello se hace necesario el estudio de las dimensiones simbólicas de los movimientos sociales, justo por la complejidad de la sociedad. Se basan en Melucci quien enfatiza que los movimientos sociales no expresan sólo conflictos políticos, sino también y de manera fundamental conflictos sociales.

Existe una multiplicidad de categorizaciones sobre la violencia, cada una de ellas con base en el aspecto central que se tome para realizar tal clasificación. A decir verdad no hay una categorización completa y acabada, en tanto el criterio clasificatorio varía, además de que, como se mencionó anteriormente, siguen apareciendo diversas manifestaciones de la violencia que no han sido contempladas con anterioridad.

Según la OMS, entre las clasificaciones de los tipos de violencia se encuentra la violencia organizada, que tiene objetivos políticos, sociales o económicos de un grupo social o político. “En ella se incluyen también la guerra y la violencia de las mafias. Todas estas formas de violencia pueden generar graves



consecuencias en quienes las viven individualmente, pero también en la sociedad en su conjunto" (Caballero y Ramos, 2004: 24).

La misma OMS puntualiza que algunos comportamientos que pueden ser catalogados como prácticas culturales, no por ello dejan de ser clasificados también como actos violentos, siempre y cuando presenten efectos importantes para la salud, sean públicos o privados, como respuesta a una provocación, o incluso cuando son de carácter delictivo (OPS, 2003). De tal manera que, por ejemplo, la Organización Panamericana de la Salud propone tres categorías de violencia, según las características de los que cometen el acto (Ver figura 1.1.):

1. Violencia autoinflingida, se refiere al comportamiento suicida y las autolesiones; se incluyen aquí los pensamientos suicidas, intentos de suicidio y suicidio consumado, también el automaltrato y la automutilación.
2. Violencia interpersonal, la dividen en dos: violencia familiar o de pareja, es aquella que se produce entre los miembros de la pareja o la familia; la diferencian de la violencia comunitaria, que es aquella que se da entre personas que no son familiares entre sí.
3. Violencia colectiva, también subdividida en violencia social, violencia política y violencia económica. Esta categoría indica posibles motivos de la violencia a grupos más grandes, o bien la que comete el Estado.

Figura 1.1 Clasificación de la violencia

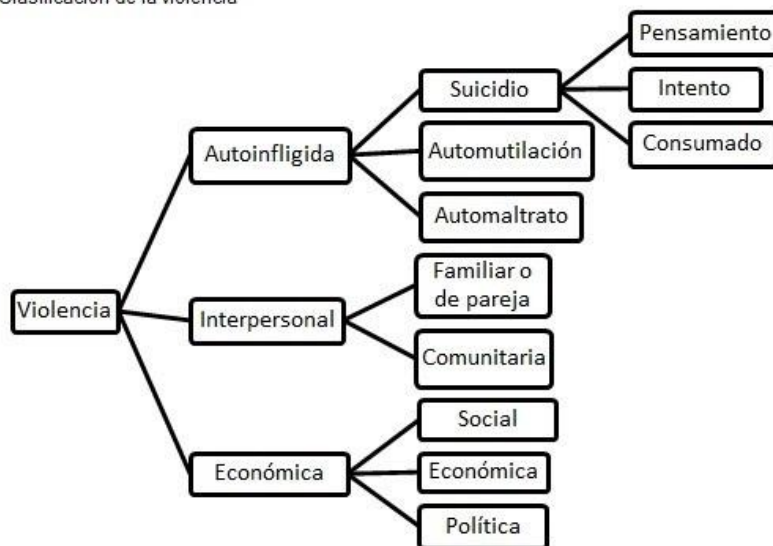


Figura 1.1 Clasificación propuesta por la OMS bajo la categoría del área en la que impactan las manifestaciones de la violencia, esta puede ser autoinfligida, interpersonal y económica.

El criterio clasificatorio parte del sujeto que ejerce la violencia. A diferencia de lo presentado por García Oramas, Ruiz y Ruiz (2010), quienes retoman a Galtung (2003) y destacan como categoría la visibilidad o no de la violencia, destacan particularmente el carácter estructural de la violencia (Ver Figura 1.2.). Con ello resaltan el sustrato social de la violencia, es decir, aquellas condiciones dentro de la organización social que propician la aparición de manifestaciones violentas.

Figura 1.2. Tipos de Violencia



Figura 1.2. Clasificación de la Violencia según Galtung y Oromas, Ruiz y Ruiz (2010), quien considera que la violencia es directa, cultural y estructural.

Lo anterior conduce a delimitar una de las partes del objeto de estudio de esta investigación: los actos de violencia social que vivieron los encuestados y los efectos que en ellos produjo esa exposición. Es entonces que se conceptualizará qué es la violencia social.

### 1.1.3. Violencia social

Es un concepto central en este trabajo, puesto que se busca resaltar el carácter estructural de la violencia, esto es, cómo existen condicionantes sociales que facilitan la aparición de diferentes modalidades de la violencia.

La violencia social es un concepto actualmente muy utilizado dentro de la literatura y poco delimitado; es por ello que resulta conveniente intentar definirla. De acuerdo con algunos autores, la violencia abarca un amplio espectro, desde aquellos actos atribuidos a grupos organizados, hasta su carácter estructural, creando condiciones de base que contemplan toda acción violenta que puede ser atribuida a un grupo organizado (Moreno, 2012).

Para otros implica todo tipo de violencia estructural, esto es, que la organización social misma crea condiciones de base que propician la aparición de formas diversas de violencia (García Oramas, Ruiz y Ruiz, 2010; Galtung, 2003), por ejemplo, pocas o nulas oportunidades de ascenso social, eso facilita condiciones de aparición de violencia.

Para Crettiez (2009) es la acción sistemática de una estructura social o de una institución que impide a las personas satisfacer sus necesidades elementales; la frustración de expectativas individuales y colectivas, sostiene el autor, propicia estallidos violentos.

Este mismo autor explica que la violencia social y la violencia estructural son conceptos que se pueden confundir si no se tiene cuidado, puesto que toda violencia social también es estructural y, afirma él, política también (Crettiez, 2009).

Por su parte, Campos (2010) menciona que para entender la violencia social hay que comprender dos grandes planos, sobre todo para proponer acciones preventivas, ya que si bien es necesario separar esos planos para su estudio, son esencialmente inseparables:

- Diversos procesos históricamente determinados –estructurales, sociopolíticos y culturales– cuya naturaleza nociva radica en la imposición de sufrimientos y privaciones a colectividades y personas concretas, y en su capacidad para obstaculizar o coartar sus posibilidades de desarrollo humano.
- Una amplia gama de intercambio de actividad humana entre sujetos individuales o colectivos, en que intervienen finalidades conflictivas, hostiles o destructivas. El empleo del concepto de finalidad denota, complementariamente, que se alude a actos en los cuales intervienen propósitos conscientes y no a ciertas conductas (Campos, 2010).

Entonces, referirse a la violencia social es hacer alusión a las condiciones estructurales dentro de una comunidad determinada, que funcionan como condiciones facilitadoras de manifestaciones de violencia. Son además procesos invisibles, en el sentido de que no existen relaciones causa - efecto y tampoco hay un solo enemigo identificable, al cual responsabilizar del malestar. Este carácter de la violencia social representa uno de los retos en la investigación e intervención, en este caso abordados desde la psicología.

Esa línea de pensamiento, donde lo individual y lo social se traslapan, es el campo de estudio que se buscó en esta investigación, de ahí la necesidad de observar en esos dos sentidos el impacto que tienen la violencia social en el sujeto.

#### **1.1.4. Víctimas, sobrevivientes o sujetos afectados**

Dentro del estudio de las manifestaciones de la violencia social existe una gama de postulados para identificar a los actores que intervienen en esos procesos. Por supuesto que la manera de identificarlos corresponde a la ideología que se sustente implícita o explícitamente.

Respecto a lo que sucede con los sujetos que viven una situación violenta, Manero y Villamil (2002) identifican tres posiciones en su conceptualización:

- a. Aquellos estudios que abordan los efectos individuales en las víctimas y que catalogan como estrés postraumático o neurosis traumática a dichos efectos.
- b. Estudios desde la victimología, que ubican a la víctima y al victimario como una diada o polos de un mismo continuo, y que se basa en el derecho y las complejidades legales.
- c. Las aportaciones desde la antropología y la sociología, que hacen una lectura sobre la violencia desde lo cultural y lo social.

A esta clasificación se agrega lo encontrado en la literatura consultada, que permite ubicar que se denomina *víctimas* a los sujetos que vivieron una situación de violencia, sobre todo cuando se conceptualiza el ejercicio de la violencia en el ámbito privado, y con ello se ubica a los sujetos como depositarios de una acción donde tienen poca o nula posibilidad de respuesta o acción, por ejemplo en el caso de la violencia doméstica o intrafamiliar. Es importante resaltar que dentro del marco jurídico el concepto víctima permite identificar al sujeto que tiene que

ser protegido por el Estado, de ahí deriva probablemente el uso del término en otros ámbitos, sin tomar en cuenta una posición teórica al respecto.

Por otra parte, existen propuestas de denominarlos sobrevivientes, para destacar el carácter activo que el sujeto en cuestión asume al responder ante los actos de violencia. También son llamados sujetos que han vivido situaciones de violencia, y se coincide en seguir empleando el término víctima, dado que es la única acepción reconocida legalmente para resarcir el daño (Estrada, Ripoll y Rodríguez, 2010; Moreno, 2010).

Entonces, en este trabajo se sostiene que los sujetos que son afectados por situaciones de violencia son sobrevivientes de esos actos, dado que como se mostrará más adelante, buscaron estrategias de sobrevivencia, de diferente índole, que les permitieran adaptarse a las situaciones.

También se reconoce que en la literatura se identifican de manera general como víctimas de violencia, un término muy empleado, en gran medida porque jurídicamente les permite tener acceso al beneficio de algunas leyes o a la reparación del daño a través de servicios o bienes. Sin embargo, es pertinente reconocer que se utilizan como sinónimos, aunque provienen de posturas teóricas diferentes. Lo que interesa resaltar, en todo caso, es que un sujeto que vive situaciones de violencia no siempre, ni necesariamente, se mantiene en el polo pasivo de la vivencia del daño.

#### **1.1.5. La intersección de la violencia social y la subjetividad**

Se entiende que el sujeto se convierte en un sujeto psíquico a través de un proceso de humanización; se transforma en humano por medio del contacto con

otros seres humanos que ayudan a un pequeño recién nacido a simbolizar sus experiencias, este proceso permite que poco a poco se vaya construyendo un aparato psíquico. Freud (1920-1922; 1991) ya señalaba que el sujeto es por condición inherente ante todo un ser social, que si bien el ser humano tiene una carga biológica, una herencia genética, influyen mucho las experiencias infantiles a las que se vea expuesto este sujeto para construirse como tal. Esto implica un proceso mediante el cual se interiorizan las experiencias sociales que algunos autores reconocen como subjetivar.

Según Bercovich (2004), quien plantea que la manera de interiorizar lo cultural y lo social tiene matices actuales a través de diferentes procesos, entre ellos la violencia; aunque la autora señala los cambios en la sexualidad, los mitos, la muerte, también encuentra que la violencia tienen inscripción en la subjetividad de formas actuales y producen articulaciones en el psiquismo de maneras novedosas.

Es así que esa inscripción social es trascendente para comprender al sujeto; la subjetivación es parte de este proceso, para Bolívar y Flórez (2004) quienes entienden la subjetividad como: "...las experiencias vividas e imaginadas del sujeto, que lo guían en la acción, y que lo sitúan en un campo de relaciones de poder (p. 36)".

Esa es una definición con evidentes tintes bourdesianos, ya que implica la noción de los capitales cultural, social y, desde luego, de poder. Estos autores hacen una reflexión interesante al afirmar, con respecto a la violencia, que "...se actualiza en el juego de interacción entre la cotidianidad y la estructuración de los procesos de conflicto a larga escala (p. 36)". Les interesa investigar la inscripción



en la vida cotidiana que tienen los conflictos armados de su país, Colombia; concluyen que la violencia que viven determinados grupos que sufrieron efectos de la violencia armada, irrumpe en las subjetividades en dos vías principales: naturalizándola, es decir, creando una “cultura” de la violencia, y rompiendo redes sociales que llevan al plano personal.

Un tipo de violencia tan generalizada como la que en muchos países se vive en la última década, hace suponer que ocasionará efectos en la subjetividad; algunos autores han mostrado cómo se naturaliza la violencia o se justifica como una práctica cultural o religiosa, hasta integrarse completamente en sus vidas.

Echeburúa, De Corral y Amor (2002), sostienen que los actos violentos dejan a las víctimas en una situación de indefensión, generando una sensación de terror que incluso llega a alterar el entorno familiar. Afirman que se realiza tal daño psicológico que dejan secuelas emocionales por periodos largos de tiempo, y está relacionado con la amenaza, la integridad psicológica o física; incluso la simple amenaza de daño puede ocasionar este tipo de secuelas.

Estos autores afirman que el daño psicológico que ocasiona la violencia tiene las siguientes fases: *a)* sobrecogimiento, *b)* enturbiamiento de conciencia, *c)* pensamientos de incredulidad, *d)* pobreza de relaciones y *e)* embotamiento general. Señalan que cuando no existe atención oportuna y eficiente pueden aparecer sentimientos más dramáticos, como la culpa, el miedo e incluso una tendencia a re-experimentar el suceso (Echeburúa, De Corral y Amor, 2002).

Aun cuando esta aproximación no comparte el marco teórico del presente trabajo, lo que interesa es resaltar cómo desde distintas ópticas se demuestran los efectos que tiene la violencia sobre los sujetos.

Por otra parte, organizaciones especializadas en los temas de la salud (OMS-OPS, 2003) sostienen que los diversos tipos de violencia pueden contribuir al aumento significativo de trastornos mentales. Se habla de depresión, ansiedad abuso de drogas, trastornos psicosomáticos e incluso llevar al sujeto hasta el suicidio, son algunos de los efectos psíquicos de cierto tipo de violencia.

Por su parte, Torres, Saldívar, Lin, Barrientos y Beltrán (2012) sostienen:

...algunas de las consecuencias de la victimización (directa o indirecta) y de la percepción de inseguridad o inseguridad subjetiva, se manifiestan como respuestas de miedo, depresión y ansiedad, lo cual conlleva al deterioro psicológico de la población tanto urbana como no urbana (p. 14).

Además, en una investigación hecha por Arévalo (2010) con víctimas de violencia política en Colombia, en dos casos cubiertos por la Corte Interamericana de Derechos Humanos (CIDH), donde este organismo solicitó una intervención a fin de ayudar a las víctimas, encontraron que aparecen como principales alteraciones en los entrevistados: la desconfianza en las instituciones encargadas de impartir justicia y la desesperanza de mejora; la dificultad de poder elaborar sus duelos o expresiones de dolor y, lo que los investigadores llaman “cristalización de la identidad de víctima-victimizada”.

Con lo anterior se refiere a que si no existe atención oportuna después de un hecho violento, se favorece que los sujetos se queden anclados, atrapados en esa situación sin la posibilidad de procesarla. En su estudio, Arévalo logra establecer que en una muestra de 909 víctimas que fueron entrevistadas apareció la tristeza en 40%, depresión 90%, ansiedad 75% y sensación de desesperanza y desconfianza en la vida en 60%. También encuentra que existen enfermedades físicas relacionadas con la violencia.

En el caso colombiano la militarización trajo consigo otras dificultades:

La vida cotidiana se ha militarizado, y la sociedad colombiana afectada por la permanencia del conflicto armado se encuentra sumergida, como diría Martín-Baró, en una mentira institucionalizada que niega la realidad de las víctimas al tiempo que justifica el uso de la violencia (Arévalo, 2010, p. 34).

La cita anterior refiere lo sucedido en Colombia. Es interesante observar qué es lo que ocurre en las ciudades de la República Mexicana, donde las fuerzas armadas han tomado el control del orden público y reflexionar sobre el impacto que tiene en la población. Este fenómeno asociado a la naturalización de la violencia, es una de las líneas de investigación que se abren ante los cambios recientes.

Por otra parte, Bolívar y Flórez (2004) coinciden con Arévalo (2010), al concluir que la violencia que viven determinados grupos que sufrieron efectos de la violencia armada, irrumpe en las subjetividades en dos vías: naturalizándola, creando una “cultura” de la violencia, y rompiendo redes sociales que llevan al plano personal.

Como lo demuestran esos estudios y como se sustenta más adelante con base en la investigación de campo, los efectos de la violencia en la subjetividad implican afectaciones en dos niveles: personal y social.

En este trabajo se sostiene que las afectaciones son psicosociales, puesto que se resalta la articulación entre lo subjetivo y lo social, esa articulación que sólo se distingue para fines didácticos pero que en la realidad es difícil de separar.

Para ello se presenta un panorama general del contexto de la violencia, según lo reportan investigaciones en América Latina, México, Veracruz y, finalmente, en la ciudad de Xalapa, lugar donde se realizó la investigación.

## **1.2. Violencia en América Latina**

La atención mundial sobre el estudio de la violencia en América Latina, durante las décadas de 1980 y 1990, fue analizada como una manifestación del conflicto entre los dos bloques económicos y políticos mundiales, de tal modo que la violencia entonces era sobre todo política. En la actualidad, según los autores (Huhn, Oettler y Peetz, 2007), se siguen discutiendo los temas violencia y seguridad (además de pobreza y desarrollo) como primordiales, la variante es que ahora se trata de una violencia generalizada, “delitos comunes” pero muy extendida.

El análisis de los discursos permiten ver cómo se fue transformado la visión sobre la violencia, incluso el discurso oficial cambia; ya no se trata de mantener la seguridad nacional. Entre la población en general prevaleció un sentimiento de miedo ampliamente difundido; la violencia política podía ser evitada si los sujetos no se involucraban en actos políticos, pero la violencia generalizada no puede ser evitada. Así, las personas empiezan a vivir en colonias cerradas, departamentos vigilados y casas fortificadas. A la par que los ciudadanos se organizan para defenderse, aparecen políticas de lucha y combate contra los criminales, algunas de ellas militarizadas. Para los autores consultados, la militarización pone en riesgo la democratización de ciertos países que, de por sí, no habían avanzado mucho en el tema de la democracia (Huhn, Oettler y Peetz, 2007).

Esta realidad violenta es globalizada en América Latina y el Caribe, y según datos del Banco Mundial se presentan las tasas más altas de homicidios del planeta, después de África subsahariana (Buvinic, Morrison y Orlando, 2005).

Por otra parte, la violencia juvenil se está incrementando en países como Guatemala, El Salvador y Honduras, a través de las maras callejeras que son extremadamente violentas; en Nicaragua también hay pandillas violentas (Huhn, Oettler y Peetz, 2007).

Según estos mismos autores, a través de una investigación que realizaron sobre los discursos presentes en cinco ámbitos (medios masivos de comunicación, política, justicia, ciencias sociales y “vida cotidiana”), reportan que la violencia en El Salvador y Honduras se centra en el aumento desmedido de las armas y las maras. En Guatemala los feminicidios, los linchamientos y la violencia estatal, junto con el pandillerismo, ocupan los primeros lugares. En cambio, en Nicaragua se centra la atención en la corrupción, la violencia doméstica, el narcotráfico; en Costa Rica, se discute sobre violencia, narco-delincuencia, brutalidad cotidiana, violencia doméstica y delincuencia menor. En los cinco países de Centroamérica el común denominador de los discursos es que la violencia tiene como origen la desigualdad social y altos grados de pobreza (Huhn, Oettler y Peetz, 2007).

Algunos de los miembros de las maras pasan por México para llegar a los Estados Unidos, donde se organizan nuevamente como maras con los conflictos que esto conlleva.

Buscando no hacer extrapolaciones entre las estadísticas y situaciones culturales diferentes de cada país, aquí lo que se intenta es mostrar de manera clara la dimensión que ha cobrado la violencia no sólo en nuestro país, sino en todo el mundo, pero sobre todo en América. Aun cuando se hace referencia a diferentes manifestaciones de la violencia, se encuentra que todas tienen en

común ser producto de condiciones estructurales, es decir, corresponden a lo que se denomina violencia social.

Así, la violencia se presenta como uno de los problemas más importantes en Centroamérica, según las encuestas de CID Gallup (Huhn, Oettler y Peetz, 2007). Una revisión de los estudios al respecto permitió ubicar investigaciones realizadas en países que atravesaron situaciones similares a la mexicana y que aportan al entendimiento de este fenómeno. Por ejemplo, en Colombia una investigación realizada con una muestra representativa de todo el país reporta que los habitantes sufren consecuencias físicas y psicológicas ocasionadas por la violencia social. En los sujetos encuestados se ven afectadas el área interpersonal y laboral, llegando incluso a presentar efectos traumáticos, sentimientos de desesperanza e impotencia muy fuertes entre los afectados. La falta de credibilidad en las instituciones también es otro problema muy frecuente (Estrada Mesa *et al.*, 2004).

En otro estudio también colombiano, de corte cualitativo y extenso, Bolívar y Flórez (2004) concluyen que la violencia social provoca en los sujetos efectos en la subjetividad y también en sus vidas cotidianas: implicó el desplazamiento de poblaciones completas, modificaciones a las rutinas de transporte y movilización de personas y bienes.

Como se ha mencionado, en el fenómeno de la violencia intervienen factores sociales, culturales, económicos, psíquicos, etc. Es entonces importante tener una mirada que a manera de un lente pueda enfocar los aspectos individuales y ampliar el espectro para observar aquellos que son de corte social o macro.

Otro efecto de la violencia social estudiada en El Salvador fue el fenómeno de su naturalización. Según el Instituto Universitario de Opinión Pública de la Universidad Centroamericana, entre los residentes de la zona metropolitana, seis de cada 10 habitantes mataría por defender su patrimonio y cuatro de cada 10 por defender a su familia (Miranda, 2000). Los investigadores concluyen que es alarmante la facilidad con que un salvadoreño promedio de la zona estudiada expresa el poco valor que da a la vida humana y la manera en que naturaliza la existencia con la violencia.

Arteaga Botello (2007), sostiene que en América Latina, entre los factores que predisponen a los jóvenes a cometer actos violentos se encuentran el enorme desempleo juvenil, la impunidad del sistema judicial y el fácil acceso a drogas y armas de fuego. También señala como fuerte predisponente el aspecto económico, sostiene que hay casos de violencia donde la motivación de obtener beneficios económicos facilita que se cometan actos violentos.

A pesar de que realizar cálculos respecto de los costos económicos y emocionales que tiene la violencia no es tarea sencilla, se realizan algunas aproximaciones, a través del análisis de datos duros. Arteaga Botello (2007) sostiene que los efectos de la violencia en la salud mental de los pobladores en América Latina se relacionan con: problemas de autoestima, depresión, ansiedad, suicidio, somatización, trastornos de la alimentación, paranoia, fobias, adicciones y estrés postraumático. Incluso el análisis exhaustivo que realiza con base en los datos del Banco Mundial, le llevan a concluir que “la violencia genera una serie de daños psicológicos, semejantes a los vividos en zonas de guerra (p. 33)”.

En América Latina, la presencia de actos violentos, su diversidad y generalización nos llevan a afirmar que, después del VIH-SIDA, la violencia es una pandemia por la magnitud que alcanza. Se estima que mueren por homicidio entre 110 mil y 120 mil personas cada año, con la salvedad de que al registrarse como homicidio quedan muchas muertes en el subregistro. Ante todo eso en las áreas urbanas se vive con sensación de inseguridad permanente, según las encuestas de opinión, y en ellas se detectan niveles de confianza interpersonal muy bajos: 16% de los encuestados expresan no poder confiar en los extraños (Arteaga Botello, 2007).

En el País Vasco, que aun cuando no pertenece a nuestro continente, pueden encontrarse algunas semejanzas. Se realizó una investigación entre 2005 y 2008 para evaluar los efectos de la violencia colectiva entre la población, la muestra fue compuesta por víctimas primarias de violencia (catalogan así a aquellas personas que sufrieron directamente un evento violento) y encontraron que tenían entre cuatro y siete veces mayor riesgo de padecer enfermedades, tanto físicas como emocionales, y ocho veces más probabilidad de sufrir alteraciones funcionales. Otros problemas encontrados fueron: mayor soledad y estigma, así como la evidencia de que pierden el apoyo social, además de que éste es valorado negativamente (Larizgoitia *et al.*, 2011). Esa fue una investigación de corte cuantitativo, pero los datos coinciden con los encontrados en estudios cualitativos.

Uno de los datos en que coinciden todas las investigaciones anteriormente citadas, es la afirmación de que la violencia social logra romper redes sociales, sea cual fuere la variante de su manifestación. Como se dijo antes, la pérdida de



redes sociales de apoyo tiene efectos negativos en la salud mental de los sujetos, así que estos datos sugieren un problema que la psicología tendrá que atender a nivel individual y colectivo.

Finalmente, las investigaciones referenciadas permiten visualizar una realidad compartida por aproximadamente 570 millones de habitantes en Latinoamérica (Fondo de Población de las Naciones Unidas, 2010); el impacto es extendido, aunque cada región tiene particularidades en las manifestaciones de la violencia. El estudio minucioso de esas particularidades permitirá la comprensión del objeto de estudio.

### **1.3. Violencia en México**

México es un país con más de 112 millones de habitantes, en un territorio de casi dos millones de kilómetros cuadrados (INEGI, 2014), entonces se puede entender la existencia de una diversidad de problemas a atender. En este amplio abanico de riqueza cultural, la realidad social que se vive en algunas ciudades al norte del país, dista sustancialmente de lo que sus habitantes viven en el suroeste mexicano. En este marco, la pobreza es uno de los aspectos compartidos por 53.3% de la población (Coneval, 2014), eso representa que más de la mitad de la población nacional se encuentra en situaciones desfavorables para su desarrollo armónico. En cuanto a la percepción de inseguridad en el país, 84% de la población encuestada declaró que el país es nada o poco seguro, esta cifra disminuye a 76% cuando se refieren a su estado (Parametría, 2012).

Aunado a lo anterior, en México se invierte 5.4% del Producto Interno Bruto

en educación, esto representa una cifra promedio en el comparativo mundial (Banco Mundial, 2014). Aún con ello, México tiene rezagos importantes en materia de educación, por mencionar un ejemplo, en la prueba PISA (Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes) que se aplica a jóvenes de 15 años en países pertenecientes a la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE). Según estas estimaciones, a los estudiantes mexicanos les llevará más de 65 años alcanzar el nivel promedio en lectura de los 34 países pertenecientes a la OCDE.

En este sentido, se puede señalar que se invierte en educación, pero estos recursos no son administrados eficientemente y no llegan a generar el impacto deseado en la población estudiantil.

Dentro de este panorama de pobreza y de pocas oportunidades de ascenso social, no es de extrañar que se desarrollen problemas complejas, como el incremento de la violencia social, la inseguridad y el narcotráfico.

Existe un contexto sociopolítico complejo marcado por un ambiente de inseguridad que, entre otros factores, ha sido desencadenado por el narcotráfico. Los cárteles de la droga se disputan el territorio mexicano provocando un ambiente inseguro e incrementando los enfrentamientos violentos. La figura 1.3. muestra esquemáticamente percepción de la inseguridad que se viven en el país.

Figura 1.3. Mapa de la inseguridad en México



Figura 1.3. Mapa de la inseguridad en México: La mayoría de los estados de la republica están controlados por los carteles del narcotráfico, incluyendo Veracruz.

En este contexto, México atraviesa una situación de violencia extrema pocas veces vivida, según los reportes oficiales: en lo que va del sexenio se contabilizan en más de 50 mil muertes relacionadas a la guerra contra el narcotráfico. Existen organismos que calculan entre 60 mil (Movimiento por la Paz con Justicia y Dignidad, 2011), algunos más hablan de 70 mil muertes, esto es debido al subregistro existente en las dependencias oficiales.

También existe un número preocupante de desaparecidos que presumiblemente están muertos, pero mientras los cuerpos no sean recuperados no se contabilizan como muertes producto de la guerra contra el narcotráfico, tampoco entran en las cifras oficiales las muertes que sean catalogadas como accidentes, homicidios,

etcétera. Como puede verse, el registro de las muertes que están asociadas a la situación de violencia social en nuestro país es poco certero.

Existen aproximaciones que son realizadas desde la organización social. El Informe Bourbaki enuncia: "El costo humano de la guerra por la construcción del monopolio del narcotráfico en México es de 40 mil muertes, 10 mil desaparecidos y 120 mil desplazados, eso es lo que ha costado esta guerra a nivel humano". Este dato ha aumentado, pues según reportes basados en los datos de la Procuraduría General de la República y citados por el Washington Post, asíende ya a 25,000 el número de desaparecidos en 2014 (Aristegui, 2014).

Los números, aunque alarmantes, pueden decir poco respecto del costo a nivel emocional y psicológico en que se traduce esta guerra. Estos son datos obtenidos hasta marzo de 2012, sin duda al término de este trabajo se habrán incrementado.

Según cálculos basados en los reportes de la Secretaría de Gobernación y de Justicia, las muertes relacionadas a esta guerra se incrementaron en 575% durante el gobierno de Felipe Calderón, en relación al gobierno anterior (Mendoza y Navarro, 2011).

El problema del narcotráfico en México representa una fuente de miedo entre la población, pero paradójicamente también es una actividad reconocida entre algunos estratos de clase baja (Zavaleta, 2010). Un ejemplo, señala el autor, lo encuentra en la proliferación de los llamados "narcocorridos" que realizan toda una apología del narcotráfico. La figura 1.4. muestra la presencia de los carteles del narcotráfico en México.

En apariencia, el combate al narcotráfico ha provocado una espiral de violencia en ascenso, es necesario realizar más investigación al respecto, pero se dejan ver algunos de los efectos de la violencia en varios ámbitos: en las escuelas en el llamado *bullying*, en el ambiente laboral, el acoso o *moving*, la homofobia, las muertes por odio, los feminicidios, etc. De tal modo que estos fenómenos, como muchos otros, no tienen una explicación lineal en un sentido causa-efecto.

Figura 1.4. Áreas de influencia de los carteles en México



Figura 1.4. Áreas de influencia de los carteles en México: Veracruz dominado por los Zetas, el Golfo de México, también hay presencia de la Familia Michoacana y Los Templarios

En la medida que se aborden para su investigación esas problemáticas, desde distintas disciplinas, se podrán encontrar alternativas.

Según datos proporcionados por el Instituto Nacional de Psiquiatría en el Distrito Federal, se relacionó el consumo de drogas con el incremento de actos violentos de tipo social, y se encontró que el ingreso a un servicio de urgencias por

lesiones provocadas por actos violentos se incrementa casi 30 veces en relación al consumo de alcohol (Caballero y Ramos, 2004).

Esa es una investigación que deja de lado el análisis de los factores sociales como detonantes del incremento de la violencia, y si bien es necesario señalar que el consumo de estupefacientes puede alterar los estados de consciencia, estos fenómenos no pueden atribuirse exclusivamente a factores individuales. Lo importante en este sentido es responder a por qué se incrementa el consumo de drogas, ya que siendo de tal magnitud no es posible pensar que sean sólo condicionantes individuales los que llevan a un sujeto al consumo.

El reporte que se tiene es que los delitos que aumentaron a nivel nacional son el despojo, el fraude y las amenazas (Zavaleta, 2010), esto apunta a que la incidencia delictiva se ha incrementado en los últimos años.

Por otra parte, en lo referente a la opinión de la población en general, 73% de los mexicanos encuestados valoraron que ha aumentado la violencia vinculada con el narcotráfico; 80% afirma que su vida ha sido afectada por la inseguridad, 70% de los encuestados en todo el país confían poco o nada en la policía de tránsito, y 65% opina lo mismo de la policía judicial. Lo anterior hace referencia a las afectaciones que ya tiene la población mexicana al vivir en una situación de miedo generalizado. En la IV Encuesta Nacional Sobre Inseguridad Urbana, 7 de cada 10 mexicanos se sienten inseguros (Zavaleta, 2010).

Otra arista de esa problemática la representan los incontables cuerpos que fueron a fosas comunes porque no se logró establecer su identidad. Michel (2012) realizó un Atlas Nacional de Cuerpos no Identificados. Es una investigación de campo realizada con fuentes oficiales y señala que los cálculos más

conservadores reportan 24 mil 80 personas en estas condiciones, decimos conservadores porque no contabilizan los registros de los estados más violentos de México: Guerrero, Michoacán, Sinaloa y Tamaulipas, aún con esta salvedad, las cifras son altas. Esos cuerpos son registrados como Ningún Nombre NN (aproximadamente 10 cuerpos bajo ese rubro son enterrados diariamente). Durante 2012 se registraron 4 mil 927 cadáveres en esas condiciones.

En un conteo nacional se encontró que el número de NN se triplicó en Nayarit en tres años. En Baja California creció 100% durante el mismo periodo de tiempo y en Torreón se multiplicó 10 veces. En el Puerto de Veracruz hubo más de mil cadáveres sin identificar en 2011. Durango pasó de haber inhumado 8 cuerpos sin nombre en 2006 a 438 en 2011 (Michel, 2012).

Con todo y que calcular lo que cuesta vivir en un país con violencia representa un desafío, algunos investigadores han logrado promediar que estos costos económicos ascienden a 8.4% del Producto Interno Bruto en México, lo cual representa un tremendo dispendio de recursos, por decir lo menos, estos recursos no están llegando al sector educativo y por ejemplo, en México sólo se invierte 5.7% del PIB en educación (OCDE, 2009; Banco Mundial, 2014).

Por otra parte, la ciudadanía ha comenzado a organizarse en torno a los efectos que la violencia ha causado, los miles de víctimas que han sufrido la pérdida de un familiar formaron el Movimiento por la Paz con Justicia y Dignidad, encabezado por Javier Sicilia, poeta que perdió a un hijo en esta guerra. Una de sus demandas fue manifestar que existe la necesidad urgente de que las víctimas de violencia tengan una atención jurídica y psicológica (Sicilia, 2012).

Se ha detectado que las víctimas de actos sociales violentos (secuestro, robo a mano armada, etc.) presentan síntomas de estrés postraumático y se reconoce la necesidad de que se realice intervención especializada para el apoyo psicológico de las víctimas (Caballero y Ramos, 2004).

Para algunos autores los efectos que causa la guerra contra el narcotráfico son similares a los que produce la guerra de baja intensidad; señalan que el aumento desmedido de la violencia y la delincuencia es una forma de guerra de baja intensidad en que el Estado opera contra la sociedad civil (Manero y Villamil, 2002).

Según declaraciones del ministro de Defensa de los Estados Unidos (*La Jornada*, 2012), existen 150 mil muertes relacionadas al narcotráfico para 2012. Si bien las cifras varían, muestran la magnitud de una sola de las aristas del problema: las muertes asociadas a la violencia.

Los datos mencionados con anterioridad hacen referencia a diferentes manifestaciones de la violencia, no se pretende con ello generalizarlas, sino apuntar a que todas ellas tienen un sustrato social, no son actividades que un solo individuo ejerce por condiciones patológicas individuales, son producto todas ellas y de condicionamientos estructurales. Cada vez más se presentan nuevas modalidades de violencia social, ahí la importancia de su análisis.

#### **1.4. Violencia en Veracruz**

Veracruz es un estado ubicado al oriente de México y colindante con el Golfo de México, con 7 643 194 habitantes, de los cuales 61% residen en zonas urbanas, el



grueso de su población es joven, entre los 10 y 29 años de edad (INEGI, 2014). 52.6% de la población total en Veracruz vive en pobreza y existen ocho municipios con rezago social muy alto, 54 alto y 62 medio, esto indica que más de la mitad de sus municipios se ubican con rezago social (Coneval, 2014).

En cuanto a educación, el panorama no es muy alentador, el promedio de escolaridad se ubica en 7.7 años y sólo 13.8 de cada 100 habitantes llega a cursar educación superior (INEGI, 2014). Aunado a esto, la violencia dentro de las escuelas se presenta a edades cada vez más tempranas (Zavaleta & Sánchez, 2011).

Si bien la violencia no es algo privativo de ningún estado, ni de época alguna, es en el contexto veracruzano en donde centramos la atención puesto que ahí se ubica la universidad pública que da cabida a esta investigación. Otra razón de peso para ello, es que se ha presentado una oleada de violencia, sobre todo del crimen organizado en los últimos seis años.

Como señala García Aguirre (2010), las manifestaciones sociales son históricas y la violencia en Veracruz ha tenido diversas manifestaciones, como las revueltas campesinas por conflictos agrarios entre campesinos y ganaderos, al centro y norte del estado. Hace también referencia a diferentes movimientos cañeros, obreros, textileros, petroleros etc., donde la violencia se hizo presente durante las décadas pasadas.

El mismo autor resalta la importancia de no naturalizar la violencia, y para el caso de Veracruz nos hace recordar que durante el periodo de gobierno de Agustín Acosta Lagunes (1980-1986) se instalaron por primera vez los retenes policiacos a las salidas de algunas ciudades, con la justificación de otorgar

seguridad. Poco a poco se fueron situando en recintos y accesos principales, en este caso la justificación fue evitar robos de materiales y equipos. Durante los años noventa se hacen presentes las empresas de seguridad privada, así como los policías con armas largas dentro de los bancos. Con ese recuento pretende resaltar el mecanismo que va estableciendo como normales prácticas que en décadas pasadas no lo eran.

El sistema político veracruzano se ha caracterizado por ser autoritario, como lo afirma Aguilar (2008) aunado a lo esbosado anteriormente, recordar lo acontecido durante las elecciones de 2004 permite ejemplificar. Durante ese ejercicio electoral, no se presentaron incidentes mayores como lo señaló la prensa estatal, debido a que no hubo robo de urnas y actos violentos como en ocasiones anteriores. Pero el fenómeno interesante de analizar es la transformación de la imposición por la fuerza de la violencia expresa, a un total control de los medios de comunicación. La figura del candidato del Partido Revolucionario Institucional se impuso en todos los espacios, públicos, privados. Dice Aguilar (2008): “Enfrentamos en Veracruz una absoluta colonización del mundo de la vida (p. 32)”. El estado entero literalmente se pintó de rojo fidelidad (haciendo alusión al apellido del entonces candidato Fidel Herrera). Los programas oficiales se renombraron también, los gastos de campaña fueron exorbitantes, y ya como gobernador del estado se creó un gobierno itinerante y de cercanía a la población, para diferenciarse de su antecesor. Es durante este periodo que el narcotráfico se arraiga en tierras veracruzanas.

Zavaleta (2005) realizó un análisis de la violencia en Veracruz y sostiene que hasta 2004 se presentaba al estado como uno de los más seguros en el país,

debido en gran medida al uso tendencioso de las estadísticas e informes gubernamentales. Señala:

“En Veracruz la delincuencia es parte del desorden regional, políticas económicas estatales, el cambio de modelo económico produjo fragmentación social mediante la institucionalización de los movimientos sociales regionales, esto es se vuelve una sociedad más compleja y polarizada (p.37)”.

Por citar un ejemplo, en Veracruz se registraron 34,612 asesinatos violentos vinculados al crimen organizado (CNN México, 2011). En el mismo estado, los índices de violencia van en aumento en los últimos años; en el periodo comprendido entre enero y septiembre de 2010 se reportaron, según datos oficiales, siete muertes relacionadas al crimen organizado; para el mismo periodo, pero de 2011, se elevó a 155 muertos, esto representa un incremento de 2,214% si se compara un periodo con el otro. El repunte inédito de la violencia se registra a partir de junio de 2011 (Chayoga, 2012).

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2012) en su comunicado 29 afirma que el número de homicidios se triplicó en el estado de Veracruz tan sólo en cinco años. Lo alarmante no es el incremento en las estadísticas y los números, sino las cualidades que esta violencia adopta.

El pasado 20 de septiembre de 2011 fueron arrojados 35 cuerpos semidesnudos, con signos de tortura, frente a una plaza comercial en Boca del Río. Los cuerpos no identificados que fueron depositados en la fosa común merecen una mención especial en Veracruz, porque el gobierno declaró improcedente revelar esta cifra al considerar que se ponía en riesgo la seguridad estatal y se violaba la privacidad de los cuerpos no identificados.

Al contabilizar sólo los reportes de 30 municipios, se tienen datos del 50%, aproximadamente, y con ello se tiene la cifra más elevada del país, con 5,245 cuerpos que fueron a fosa común durante 2012 (Ver figura 1.5. Mapa nacional de cuerpos no identificados)

Figura 1.5. Mapa Nacional de Cuerpos no Identificados

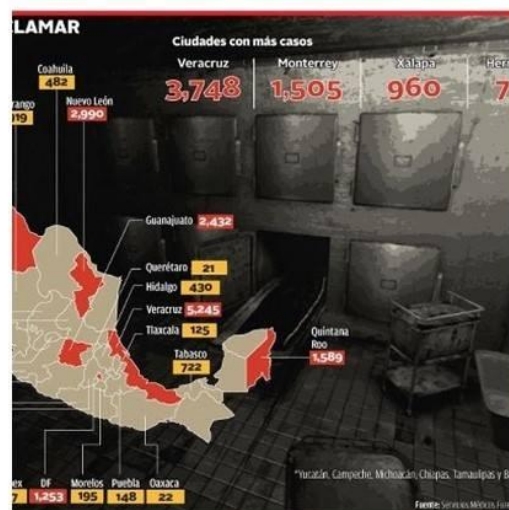


Figura 1.5 Mapa Nacional de Cuerpos no Identificados: En Veracruz había 3748 cuerpos no identificados hasta 2012

En el contexto nacional, en el estado de Veracruz también se incrementaron las muertes ocasionadas por la guerra contra el narcotráfico, se registraron 50,412 asesinatos violentos vinculados al crimen organizado (CNN México, 2011).

Los índices de violencia van en aumento en los últimos años; en el periodo comprendido entre enero y septiembre de 2010 se reportaron, según datos oficiales, siete muertes relacionadas al crimen organizado; para el mismo periodo

pero de 2011 se elevó a 155 muertos; esto representa un incremento del 2,214% si se compara un periodo y otro. El repunte inédito de la violencia se registra a partir de junio de 2011 (Chayoga, 2012). Para autores como Cufre (2013) el repunte de la violencia se inicia en 2007, basándose en las estadísticas oficiales.

El Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI, 2012) en su comunicado 29 afirma que el número de homicidios se triplicó en el estado de Veracruz en tan sólo 5 años. Esto ubica a Veracruz como uno de los sitios con condiciones especiales para el incremento de las manifestaciones de violencia, ya que es un estado de paso obligado de migrantes y además ruta del narcotráfico, por ello el nivel de inseguridad va en incremento, así como de la impunidad y la corrupción de los cuerpos policiacos. Zavaleta (2005) sostiene que Veracruz es el estado que mayor número de pobre concentra en las ciudades y ocupa el último lugar en la impartición de justicia, el panorama delictivo ha cambiado, de problemas agrarios a la violencia por el crimen organizado y la colusión de los cuerpos policiacos en éste.

Ante ese panorama nacional, estatal y local, surgen las interrogantes: ¿qué impacto psicosocial tienen las violencias en los sujetos?, ¿cómo se enfrenta esta realidad desde la psicología?, ¿cómo se está formando a los psicólogos para responder a esta problemática emergente?.

## **1.5 La educación superior pública y la responsabilidad social ante el fenómeno de la violencia**

El eje central de esta investigación recae en la necesidad de comprender los requerimientos de atención que los sobrevivientes tienen, a partir de un ambiente donde la violencia social deja huella. Se sostiene que la investigación tendrá como fin último la aplicación de esos conocimientos para que sean empleados en beneficio de la población. Esta investigación queda inserta en la Universidad Veracruzana, que como cualquier otra universidad pública tiene una responsabilidad social al formar profesionales que deben dar respuestas viables a las demandas vigentes de la sociedad.

Es así que la universidad pública tiene entre sus objetivos la preparación de profesionales que respondan a las problemáticas generales desde el ámbito de la disciplina en particular. Las investigaciones realizadas sobre la educación superior son extensas; aquí se recuperó lo esencial en lo que respecta al tema de la formación del psicólogo en México.

Se puede señalar que la educación superior en nuestro país se inicia con la fundación de la Escuela Superior de México en 1551. La Secretaría de Educación es la encargada de llevar a cabo la evaluación de la educación en México (Figuroa de Katra, Figuroa, Linares y Reyes, 2002).

En relación a estas tendencias se considera que las políticas educativas han respondido a exigencias internacionales y globalizadas, lo que plantea un equívoco entre cumplir con los requerimientos y la calidad educativa, otra dificultad es la homogeneización de tales resultados, pues al estandarizarlos se pierden las

particularidades que existen en cada universidad, de allí la riqueza de plantear casos particulares que permitan mostrar las diferencias.

Una revisión de las investigaciones recientes dentro de universidades que ofertan psicología como licenciatura permitió una aproximación al tema. Una investigación realizada con egresados de la Universidad de La Coruña, efectuada para evaluar las competencias laborales de sus estudiantes egresados, aplicando una encuesta, mostró la complejidad de evaluar una competencia a través del decir del egresado, pues no prueba la existencia de dicha competencia en la práctica; sin embargo, señalan como limitantes que la opinión sobre su formación tiene que ver con la rapidez con la que encontraron trabajo; se concluye que si es dentro de los primeros seis meses después del egreso será positiva y si es después de ese lapso será mayormente negativa.

También incluyen como otra variable que el alumno sea reflexivo sobre su propio actuar. Con datos basados en las estadísticas obtenidas en esa investigación, se prueba que todas las competencias, en opinión de los estudiantes, se perfeccionaron o mejoraron cuando estuvieron ya trabajando, aunque mencionan que la formación impartida se aleja de los requerimientos del mercado laboral, es decir, no se estudia el mercado para incluir esas necesidades en el currículum. Un dato sorprendente es que la tasa ocupacional es marcadamente diferente según el género: para los hombres es 14.39% mayor que para las mujeres, esto en datos de 2009 (Freire y Salcines, 2010).

La investigación anterior muestra la importancia de que el estudiante ejercite las competencias a desarrollar a través de la práctica, así como señala que se perfecciona la destreza cuando se ejercita. En ello coincide la propuesta

presentada al final de este trabajo, al considerar que dentro de la formación del futuro psicólogo, el papel de las prácticas de profesionalización es un vehículo privilegiado para lograr el desarrollo de competencias.

Por otra parte, con relación a la formación en psicología, un estudio de la currícula de universidades europeas, realizado por Roe (2003), encontró que existen dos tendencias cuando se habla de lo que hace competente a un psicólogo, y esto es centrarse en lo que se debe enseñar en la currícula o las competencias que debe demostrar un psicólogo en el ejercicio profesional.

Señala que existen pocos estudios acerca del quehacer del psicólogo. Basa su análisis en el modelo *input* y *output*. Existe un esfuerzo de la Comunidad Europea por unificar criterios de *input*, es decir, de los contenidos de la currícula, aunque reconoce que ciertas especializaciones sólo pueden darse en determinados países; por ejemplo: psicólogo de la economía o psicólogo del tráfico.

El estudio de Roe señala que si bien evaluar lo que se hace dentro de las universidades no es fácil, por lo menos es factible, pues el modelo *output* significa reconocer que al egresar el profesional tiene libertad de ejercer como mejor le parezca, y esto no es del todo atribuible a la formación (Roe, 2003). Éste sería otro modelo para entender cómo se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la psicología.

De cualquier manera, lo que se está señalando con los estudios anteriores es que para poder hacer de un estudiante un profesional competente se depende, entre otras circunstancias, de la currícula y de la forma en que se adquiere



competencias a través de la práctica, y son éstas últimas las de interés en este documento.

Sin lugar a dudas es primordial realizar una evaluación puntual de lo que el modelo educativo de la Universidad Veracruzana ha logrado hasta ahora, para determinar si es pertinente mejorar, tanto a nivel curricular como en la metodología utilizada para adquirir esas competencias.

De manera general, lo que en México se hace con la formación del psicólogo lo refiere Harrsch (2005) cuando menciona que en una investigación realizada con docentes se observó que el método más empleado dentro de la carrera de psicología es la exposición del tema (61.5%), el empleo de técnicas didácticas (28.8%) y el estudio supervisado (15.3%). De su estudio se sugiere que el desarrollo de competencias no se logra primordialmente con la exposición de un tema.

### **1.5.1. La formación en psicología en México**

La carrera de psicología tiene una gran demanda a nivel nacional, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), reporta que ocupa el lugar número 11 entre las 20 licenciaturas que concentran el 80% de la matrícula en la educación superior del país. Para 2006 existían 238 programas para formar psicólogos, esto en 214 instituciones, en una proporción de 7 instituciones privadas por cada 3 públicas (Díaz, Hernández, Rigo, Saad y Delgado, 2006). Para 2012 el número de programas diferentes que forman psicólogos en el país aumentó a 745 –se habla de estudios con validez oficial–, y

se calcula, aunque con ciertas reservas, que son cerca de 1000 los que operan. De los programas con validez, sólo 77 fueron acreditados por COPAES (Consejo para la Acreditación de la Educación Superior). Se estima que en la actualidad existen 130 mil estudiantes de psicología en el país (Calderón, 2012).

Frente a este escenario, la recapitulación respecto de los retos que enfrenta la formación del psicólogo se enfrenta en la deficiente vinculación entre la teoría y la práctica, donde se minimiza la formación en el ejercicio profesional; el insuficiente sustento social para el estudio del comportamiento humano; la carencia de estancias supervisadas y el insuficiente tiempo en escenarios reales que no permiten que el estudiante resuelva conflictos éticos de la práctica, la falta de capacitación para el trabajo en equipo, la innovación y la derivación tecnológica (Díaz Barriga, 2006).

De ahí que es fácil entender la dificultad de los egresados para insertarse en el ámbito laboral. Reportes de la ANUIES indican que la tasa de ocupación de la carrera a nivel nacional se ubica en 6.4%, lo que significa que está muy por debajo del promedio de otras carreras que se ubican en 10.3% (ANUIES, 2003).

La enseñanza formal ha sufrido cambios notables en las últimas décadas, cambios a una velocidad vertiginosa y correspondientes en gran medida a las tendencias globales. Dichas tendencias apuntan a que el estudiante sea agente activo de su propia formación, ayudándole a identificar cómo y dónde buscar la información necesaria para apropiarse del conocimiento. Es entonces que no se trata de priorizar la adquisición de información, sino el desarrollo de escenarios de aprendizaje que propicien el aumento de competencias necesarias.

En el caso de la formación en la Licenciatura en Psicología existen aportaciones importantes. El carácter formativo que debe tener la enseñanza en la educación superior es un tema ya abordado por varios autores: Acle (1996) habla del proceso de enseñanza de la psicología como: "...un proceso, una experiencia humana que se da en la relación de dos personas: el maestro y el alumno (p. 223)". Se establece como un binomio y se dividen, para hacer claros los procesos. Acle sostiene que la formación en psicología está encaminada a desarrollar en los estudiantes funciones profesionales como: detección, evaluación, planeación, intervención e investigación; funciones que el plan de estudios de la UV recupera. En ello coinciden la mayoría de las facultades en nuestro país que están adscritas al Consejo Nacional de Enseñanza e Investigación en Psicología (CNEIP).

Parte de lo que se discutirá más adelante versa sobre cómo lograr que estas funciones declaradas como competencias, necesarias en todo psicólogo, se pueden lograr. Parte de la propuesta busca apoyar este perfil, reconociendo la complejidad que significa la formación en una licenciatura que demanda del estudiante poseer habilidades que no se consiguen con la simple adquisición de conocimientos.

En este sentido es que para Gutiérrez (1980), la actividad de formar es como un arte; usa la palabra arte porque señala que "es una virtud intelectual... un hábito bueno que reside en la inteligencia práctica, y gracias a la cual, una persona tiene facilidad para producir un determinado tipo de objeto" (p. 44).

Así que la tarea de formación de los estudiantes de psicología se basa en modelos de formación. Dentro de la psicología, Lartigue y Harrsch (1981) señalan que existen por lo menos cuatro modelos de enseñanza:

1. Método centrado en la materia. Lo equiparan al método tradicional, utiliza principalmente la exposición verbal y pretende el dominio cognoscitivo.
2. Método centrado en el alumno. Está inspirado en Carl Rogers, donde lo importante es el estudiante.
3. Método centrado en la comunidad. Modelo representado por la psicocomunidad; integra los tres aspectos del conocimiento: la adquisición, la transmisión y la aplicación.
4. Método centrado en la sociedad. Pretende estudiar los problemas de la sociedad, someterlos a crítica y proponer soluciones trascendentes; está inspirado en el modelo de la universidad abierta a la comunidad. Señalan que es un modelo biológico, psicológico social y axiológico.

Ésta es sólo una manera de clasificar la enseñanza en psicología. Como resulta evidente, pueden encontrarse diferentes tipos de clasificación que responden a otros parámetros tomados en cuenta en su ordenamiento. En todo caso, parece que el modelo que opera actualmente en la Universidad Veracruzana intenta recuperar la importancia de la formación de competencias entre los estudiantes en la implementación de sus modelos vigentes.

Harrsch (2005), propone también que la enseñanza en psicología no debe ser meramente informativa, sino una enseñanza formativa. El énfasis se pone en el aprender haciendo, en dar una visión integrada de los aspectos teóricos (conocimientos básicos y aplicados) y metodológicos (investigación, práctica y aplicación) en una perspectiva multidisciplinaria.

Parece evidente que una habilidad y la puesta en marcha de valores no puede realizarse si no es a través de prácticas de campo que permitan al estudiante integrar conocimientos y actitudes también.

El modelo propuesto por la autora involucra el dominio cognoscitivo, (currículum manifiesto al que llama un *yo teórico*), dominio afectivo (currículum latente o también llamado un *yo empírico*) y desarrollo psicosocial (factor personal o *yo individual*) en una perspectiva interna y externa. Dice que debe integrar factores como: a) formación curricular, b) experiencia profesional, c) desarrollo psicosocial y d) desarrollo de la personalidad.

...el término desarrollo significa la acción y el efecto de desarrollar o desarrollarse, que a la vez implica el concepto de acrecentar, incrementar y efectuar las operaciones necesarias, para cambiar la forma de expresión de un comportamiento humano. Se refiere al crecimiento producto de la interacción con el medio ambiente (Harrsch, 2005, p. 244).

Siguiendo a la misma autora, se reconoce que todo modelo o propuesta parte de la propia experiencia del investigador, así como de su postura filosófica. Identifica el proceso de enseñanza-aprendizaje del modelo que propone en tres vertientes principales:

- a. Dominio cognoscitivo: donde debe existir una profundización del conocimiento y el desarrollo de habilidades y destrezas específicas de la disciplina psicológica, como son técnicas de entrevista, aplicación de pruebas psicológicas, técnicas de observación, manejo de grupos, técnicas de intervención y el conocimiento de modelos teóricos, metodología y técnicas que sean utilizadas para analizar críticamente la realidad social. El desarrollo de la capacidad de cuestionar fenómenos, reflexionar, *insight* y

capacidad de expresar de manera integrada el conocimiento y, por último, la capacidad de adaptación a la realidad.

- b. Dominio afectivo. Tiene que contemplar la internalización de los valores éticos integrados con el desarrollo de una actitud crítica frente a los valores propuestos, y éste se da a través del método vivencial al promover el crecimiento emocional del estudiante. También cree que se debe promover la tolerancia de las diferencias y el desarrollo de la identidad profesional.
- c. Dominio psicosocial. Tiene dos vertientes: lo interno y lo externo. Con lo interno hace referencia a la posibilidad de introspección, las diferencias individuales, la toma de conciencia, la solidaridad que puede mostrarse, la tendencia que puede tenerse para transferir conflictos al presente, la madurez emocional con la que ingresan los alumnos, la motivación interna, la capacidad de tolerancia a la frustración y la prueba de realidad interna, entre otros. Con lo externo se refiere a la autoestima profesional y la identidad grupal, entre otras cosas (Harrsch, 2005).

A través de esta investigación se buscó qué tan factible resulta este proceso y cuáles son esas condiciones que facilitan u obstaculizan la integración de las competencias señaladas en el plan de estudios, en lo que se refiere a las prácticas escolares, y un poco más allá si los objetivos planteados responden a una realidad compleja y desafiante como la que se vive en la actualidad.

Por otra parte, no hay que olvidar que el perfil de egreso tiene correspondencia con lo que se diseña; planear qué se quiere lograr al formar psicólogos. Para Roe (2003), deben ser descritos, en contenido y nivel, los siguientes pasos para elaborar un perfil en cualquier profesión:

1. Análisis ocupacional o de trabajo, el autor propone que el mercado de trabajo debe ser incorporado cuando se diseña el perfil de egreso. En 2008 la Red Universitaria de Estudios de Opinión de la UV realizó una investigación sobre los requerimientos del mercado en todo el estado de Veracruz, para incorporar la demanda social a la oferta educativa, de ahí se abrieron tres licenciaturas nuevas en tres regiones diferentes (RUEO, 2008).
2. Análisis de competencias: la descripción de las competencias y subcompetencias que son necesarias en el Plan. Roe propone incluso tomar en cuenta los rasgos de personalidad del estudiante. Esta investigación inicia una línea de investigación en ese sentido; qué competencias poseen los estudiantes y cuáles son las requeridas para responder a las demandas sociales.
3. Modelizar las competencias. En el trabajo realizado en las prácticas escolares éste es un recurso empleado para que el estudiante incorpore en su intervención las habilidades y actitudes pertinentes en cada caso.
4. Contrastar el modelo de competencias.

Dentro de la Universidad Veracruzana hace falta abundar en el modelo propuesto por Roe, pues el rastreo de investigaciones que se han realizado con respecto a esta propuesta es apenas visible; existen pocas investigaciones que abordan el sondeo de competencias en la Licenciatura en Psicología, sobre todo en la formación; a la fecha no se ha encontrado una sobre un modelo y mucho menos en la discusión o puesta en prueba del modelo para facilitar el proceso de adquisición de competencias.

Otra propuesta es el modelo arquitectónico de competencias que toma en cuenta distintos momentos en la formación del psicólogo:

- a. La selección del estudiante. Parte del supuesto de que el estudiante tiene ciertas competencias, básicas o no, y que basado en ellas adquirirá otras (Roe, 2003). También incluye características de personalidad que van a intervenir en este proceso. No existe a la fecha un examen de selección específico para la carrera de psicología, en la UV habrá que fortalecer este punto a través de investigaciones que ayuden a evidenciar, que además de aprobar el Examen General de Ingreso, en el caso de psicología es necesario, a nivel personal, aplicar filtros de selección y de equilibrio emocional, pues hablamos de profesionales que tendrán en sus manos la integridad psíquica de otros sujetos. Dentro de la UV, en la actualidad, sólo la facultad de Artes y una especialización en Odontología aplican un examen de este tipo.
- b. Diseño del currículum. Este diseño debe contener el aprender haciendo, además de las características propias de cualquier currículum (Roe, 2003). En este sentido se ha señalado el esfuerzo realizado dentro de la UV, en conjunto con el CNEIP, para construir una plataforma nacional y acreditar programas que cumplan con estos requisitos.
- c. Entrenamiento profesional inicial: plantea la importancia del acompañamiento que un psicólogo experto debe realizar con el estudiante para que adquiera las competencias bajo supervisión (Roe, 2003). En este rubro la investigación presente buscará indagar sobre estas competencias y las condiciones para desarrollarlas.



d. Entrenamiento profesional continuado: es el que se realiza mediante cursos, *coaching*, etc.; es posterior al egreso (Roe, 2003). Los estudios de egresados son indispensables para conocer el estado que guarda la formación del estudiante al egreso frente al mercado laboral.

En esta línea de pensamiento resalta la importancia que el docente puede ejercer en el desarrollo de profesionales capaces o competentes para resolver problemáticas actuales.

La implicación en el trabajo supervisado durante la etapa inicial de trabajo como profesional, requerida por el modelo de *input*, explica la fusión de elementos de conocimientos y habilidades en subcompetencias y el desarrollo de competencias actuales, tal y como se explican en el modelo de *output* (Roe, 2003, p. 130).

Este es un modelo que abarca incluso la adquisición de competencias más allá de la formación universitaria, comprende también aquellas destrezas que se adquieren en el ejercicio profesional, donde para varios autores resultan de suma importancia, ya que el enfrentarse a la realidad permite poner en marcha las competencias y con ello el perfeccionamiento de estas habilidades (Perrenoud, 2007; Harrsch, 2005).

También existen modelos con aportaciones de corte social y que se apoyan en el trabajo colectivo. Para Ruiz, Ruiz y García Oramas (2010), en la formación en psicología es muy útil el aprendizaje colaborativo. Es una estrategia para propiciar el desarrollo de habilidades mixtas de aprendizaje, desarrollo personal y social. Se sostiene que es importante crear condiciones para que existan en interdependencia positiva, que pueda hablarse de un *nosotros* en lugar de *yo*; donde la responsabilidad y compromiso individual permitan lograr las metas del grupo; se prioriza la interacción cara a cara, entre y con todo el grupo. Otro

aspecto relevante es el desarrollo de habilidades y actitudes en el estudiante, como son el reconocimiento al esfuerzo, los logros de los compañeros, la solicitud e intercambio de información y apoyo. En este mismo sentido, la reflexión grupal se prioriza como una forma primordial de procesamiento grupal de las experiencias.

Las autoras basan su investigación en el socioconstructivismo, sostienen que se privilegia que el alumno construya su conocimiento a partir de lo que le muestra el docente, pero también en sus experiencias pasadas y la relación con su medio. Esta perspectiva teórica considera que el aprendizaje tiene que ver con las personas, con el producto, el proceso, la didáctica, los proyectos y un ambiente de aprendizaje colaborativo (Ruiz, Ruiz y García Oramas, 2010).

Más adelante retomaremos los postulados anteriores, ya que los consideramos relevantes en la propuesta de modelo de intervención que plantearemos.

### **1.5.2. La formación en psicología en la Universidad Veracruzana**

La universidad pública en México tiene como objetivo primordial la formación de sus alumnos para otorgar un certificado a los estudiantes que avale haber logrado el objetivo de la formación. La Universidad Veracruzana declara cumplir con este objetivo mediante los procesos de acreditación y la implementación de nuevos modelos educativos (Universidad Veracruzana, 2010a). La Universidad Veracruzana es una Institución de Educación Superior (IES), a la que tienen acceso no sólo los jóvenes de la entidad sino también de otros estados; reconoce

en sus documentos rectores su responsabilidad en la generación, aplicación y distribución del conocimiento (Universidad Veracruzana, 2010b).

A partir de la incorporación de la Facultad de Psicología al Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), surgió la necesidad de iniciar un proceso de incorporación a un modelo basado en competencias. Según señalan algunos autores (Odriozola, 1999; Figueroa, 2000); no basta con la adquisición de saberes teóricos, el psicólogo actual necesita poseer competencias suficientes como para plantear soluciones a problemas pertinentes en el campo de la psicología clínica, educativa, social e institucional, tanto a nivel colectivo como individual.

Ahora bien, para definir el tipo de competencias que debe dominar un psicólogo existen algunos señalamientos, entre ellos el de Harrsch (2005) quien señala que el perfil del psicólogo ha sido difícil de definir. En su opinión, esta profesión “invadió” diferentes áreas: en la clínica colabora con psiquiatras y neurólogos, sin ser médico; en el ámbito educativo trabaja sin ser pedagogo; asimismo lo hace en el ámbito laboral, confundiendo el quehacer de las áreas de administración y relaciones industriales y; en la comunidad participa en ocasiones haciendo labores de sociólogo o antropólogo. Si bien no se trata de anular la convergencia de quehaceres, lo que señala la autora es que el perfil del psicólogo debe ser muy claro. No sólo se trata de las diferentes corrientes y posturas teóricas, incluso ideológicas dentro de la psicología, sino de los distintos momentos históricos que ha atravesado la enseñanza en psicología, Harrsch (2005), Odriozola, Figueroa e Ibáñez (1999) lo señalan ampliamente.

Por su parte, el Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología (CNEIP) (1978), define el perfil del psicólogo en México, afirmando que

el psicólogo debe ser: “Un profesional que estudia el comportamiento humano individual y social, donde es un promotor del desarrollo humano, consciente de su responsabilidad ética” (p. 34). Este perfil propone eliminar áreas profesionales y sustituirlas por campos relacionados con las necesidades sociales en sectores de la salud, educación, producción, consumo, ecología, vivienda y organización social. Con base en este perfil ha sido diseñado el perfil de egreso de la carrera de psicología de la UV. Las funciones del psicólogo se centran en: detectar, evaluar, planear, investigar e intervenir.

El CNEIP define al psicólogo como:

Un profesional con capacidad de flexibilidad, liderazgo y creatividad, con vocación de servicio a la comunidad y a su propia formación; está adaptado al trabajo transdisciplinario y es capaz de asumir y vivenciar los valores éticos y morales, privilegiando al ser humano como eje rector de su trabajo; posee una formación social que le permite comprometerse con su entorno (Figueroa y Oliva, 2000, p. 137).

El currículum de la Facultad de Psicología de la Universidad Veracruzana, apegado a los lineamientos del CNEIP y los desarrollados por la propia universidad, tiene como objetivo principal dotar al alumno de competencias que le permitan desarrollarse en los diversos campos. Tenemos así que el título de psicólogo lo habilita para el trabajo en las diferentes áreas de la psicología, por lo que se supondría que los egresados tienen una formación teórico-práctica suficiente como para ejercer de manera competente a nivel individual y grupal.

Los esfuerzos por construir el perfil del psicólogo en México son arduos y están consolidados a través del trabajo de varios años del CNEIP y de diferentes profesionales en este ámbito (Figueroa y Jácome, 1995; Odriozola, Figueroa e

Ibáñez, 1999; Figueroa y Oliva, 2001; Figueroa y Ortiz, 2005; Figueroa, Bernal y Andrade, 2010).

De una manera más concreta, el plan de estudios de la Facultad de Psicología de la Universidad Veracruzana, en sus tres *campi*, señala que el egresado deberá:

Poseer conocimientos teóricos, habilidades metodológicas y técnicas para detectar, evaluar y diagnosticar las problemáticas sociales en el ámbito de la disciplina psicológica en los campos de salud, educación, producción y consumo y organización social. Ser capaz de desarrollar estrategias de prevención, planeación, investigación e intervención que le permitan el abordaje eficiente y el planteamiento de propuestas de resolución de problemáticas inherentes a la disciplina desde una perspectiva multi e interdisciplinaria. Poseer un alto sentido de responsabilidad social y un conjunto de valores que guíen su práctica profesional de tal forma que se transforme en innovador social con base en criterios de sustentabilidad. Conocer la dimensión de la relación entre la conformación del sujeto y de la sociedad identificando la complejidad. Poseer el conocimiento sobre los aspectos teóricos, metodológicos y técnicos que constituyen la disciplina psicológica. Ser capaz de investigar, evaluar, diagnosticar e intervenir frente a las demandas y problemáticas sociales en distintos ámbitos de la sociedad. Ser capaz de transformar favorablemente su ámbito de intervención en pro de un desarrollo sustentable. Ser capaz de diseñar estrategias de intervención dirigidas a favorecer la promoción de una mejor calidad de vida. Ser capaz de contribuir y ejecutar proyectos de desarrollo en los diferentes niveles de intervención que demanda la sociedad. Conocer problemáticas sociales y el impacto que éstas tienen en la conformación del sujeto y su comportamiento. Ser capaz de expresar ideas y juicios pertinentes, tanto orales como escritos, que favorezcan su comunicación. Ser capaz de participar en equipos de trabajo multi e interdisciplinarios. Manifestar una actitud de compromiso, responsabilidad y autenticidad en su desempeño profesional (Universidad Veracruzana, 2010b).

Con lo anterior, la Universidad asume el compromiso de formar profesionales de la psicología competentes, y no sólo lo oferta, sino que invita al estudiante a reclamar este tipo de formación al señalar en el Decálogo de los Estudiantes que los alumnos deben exigir una formación integral (UV, 2009).

### **1.5.3. Antecedentes históricos de la Facultad de Psicología UV**

La Universidad Veracruzana se funda en 1944 y su primer rector fue el doctor Manuel Suárez Trujillo; reunió a diversas escuelas y facultades para constituirse como una universidad pública.

La Facultad de Psicología de la Universidad Veracruzana fue fundada en 1963, entre los años 1966 a 1976 logró ocupar un lugar prominente en el desarrollo y enseñanza de la psicología a nivel nacional e internacional. En 1980 se fundan la facultad campus Veracruz Puerto y la de Poza Rica.

El modelo que predominó durante mucho tiempo fue el tronco común y hasta cinco áreas terminales, esa fue la característica de los planes de estudio ofrecidos hasta 1988. En 1990 se procede a la actualización y homologación del plan de estudios para las tres facultades en las que se imparte el programa (Xalapa, Veracruz y Poza Rica) y se contempla la formación del psicólogo general (Galindo, 2005). Una tendencia nacional en los planes de estudio, incluido el de la Universidad Veracruzana, fue tener en una primera parte del currículum las bases teóricas del conocimiento científico y posteriormente la práctica. Se divide de esta manera a la psicología como ciencia y la psicología como profesión (Díaz Barriga, Hernández, Rigo, Saad y Delgado, 2006).

En 1997, cuando la Facultad de Psicología Xalapa se enfrentó a un serio problema de saturación, ante una demanda creciente de la comunidad estudiantil que hacía insuficiente la infraestructura destinada a la práctica y la enseñanza de la psicología, se vio la necesidad de buscar nuevos lugares donde los alumnos contaran con mejores espacios para la enseñanza y así obtener el nivel de

eficacia que la facultad deseaba; entonces cambia de sede a un edificio construido para dar respuesta a la demanda (Facultad de Psicología Xalapa, 2012).

#### **1.5.4. El Modelo Educativo Integral y Flexible y el Proyecto Aula**

Actualmente, la Licenciatura en Psicología dentro de la UV está incorporada al Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), esto se inició en 1999 basado en los lineamientos del modelo educativo adoptado por la Universidad Veracruzana; se rediseñó el plan de estudios bajo la modalidad flexible. El programa educativo fue evaluado por los comités interinstitucionales para la evaluación de la educación superior (CIEES) en octubre de 1998, obteniendo el nivel II. En abril de 1998 fue acreditado por el CNEIP y el 25 de septiembre de 2006 fue evaluado nuevamente por los CIEES, obteniendo el máximo nivel que otorgan estos comités, el nivel I. En noviembre de 2006 la Facultad de Psicología de Xalapa fue evaluada por segunda ocasión ante el CNEIP, obteniendo nuevamente la acreditación. La más reciente reacreditación se logró en marzo de 2012, donde se entregó el documento oficial que hace constar que el programa mantiene los niveles de calidad esperados (Facultad de Psicología Xalapa, 2012).

La Facultad de Psicología de la UV, campus Xalapa, es pionera en la implementación del MEIF, ya que se incorporó a ese proyecto en 1999. Es un modelo apoyado en un diseño curricular basado en competencias y flexible; la estrategia principal que emplea es el trabajo colaborativo en pequeños grupos académicos (Valerio-Mateos, 2012).

El enfoque epistemológico que sostiene al MEIF es el pensamiento complejo, el desarrollo de competencias profesionales, la incorporación de la investigación y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) (Universidad Veracruzana, 2012a).

Para la Universidad Veracruzana, el MEIF representa una respuesta ante un mundo globalizado que demanda el protagonismo del estudiante en su formación académica, y que además el conocimiento sea distribuido socialmente. La flexibilidad estriba en que el estudiante puede elegir experiencias educativas (EE), esto es, contenidos, además de poder decidir dónde y cuándo cursarlas, así como en qué tiempos acreditar toda su carrera.

La institución declara que la formación es integral, tomando en cuenta aspectos profesionales y personales, y para ello se diseña el curso de cuatro áreas de formación:

1. Formación Básica General (AFBG): comprende experiencias educativas (EE) como: Computación básica, Inglés I y II, Lectura y redacción a través del análisis del mundo contemporáneo, Habilidades del pensamiento crítico y creativo; éstas son EE que se cursan en todas las licenciaturas y que pueden ser tomadas en cualquier plantel. Dentro de esta área se incluyen EE del área de formación básica de iniciación a la disciplina (AFBID): Conocimiento e investigación, Teoría del conocimiento, Historia de la psicología, Métodos de investigación, Formación social mexicana, Taller de planeación de vida y carrera, Taller de estadística, Taller de crecimiento personal, Investigación e instrumentación psicológica, Corrientes psicológicas, Teorías del desarrollo



psicológico, Procesos psicológicos básicos, Psicobiología, Taller de sexualidad y género y Taller de evaluación psicológica.

2. Área de Formación Disciplinaria (AFD): en esta área se contemplan EE que todo estudiante debe cursar y donde existen algunas experiencias eje, una por cada campo de la psicología. Sólo cursan este tipo de EE quienes ya cursaron el área general; se ofertan: Investigación e intervención en educación y aprendizaje, Sujeto, educación y sociedad, Procesos de aprendizaje, Evaluación psicológica en educación, Proyecto de investigación e intervención en psicología, Investigación e intervención en psicología organizacional, Desarrollo y cultura organizacional, Comportamiento organizacional, Desarrollo de recursos humanos, Técnicas básicas de administración de recursos humanos, Investigación e intervención en procesos comunitarios y medio ambiente, Psicología social, Psicología comunitaria, Teoría y práctica del desarrollo grupal, Intervención en grupos e instituciones, Investigación e intervención en salud, Sujeto, psiquismo y sociedad, Estructuras psíquicas, Psicopatología y sociedad, Evaluación y diagnóstico con niños y adolescentes, Evaluación y diagnóstico con adultos.
3. Área de Formación Terminal (AFT); cuando el estudiante tiene 75% de los créditos puede inscribir: Servicio social y Experiencia recepcional.
4. Área de Formación de Elección Libre (AFEL); los estudiantes deben cursar como mínimo 22 créditos en este rubro que puede ser de su elección dentro de cualquier carrera de la Universidad (Universidad Veracruzana, 2012b).

De manera complementaria, el MEIF cuenta con un sistema de tutorías para que los estudiantes estén asignados a un docente que los oriente en lo referente a los

aspectos académicos, elección de EE, cuestiones administrativas y también en situaciones personales que puedan ponerlos en riesgo personal y académico. La tutoría tiene como finalidad promover la autonomía y la formación integral de los estudiantes en los aspectos profesional, social y humano. En buena medida busca disminuir la deserción escolar. Existen varios tipos de tutorías: académica, enseñanza tutorial, tutoría para la apreciación artística y tutoría para la investigación (Universidad Veracruzana, 2011).

Para que los estudiantes puedan realizar algunas prácticas dentro de la Facultad de Psicología campus Xalapa se cuenta con algunas unidades: Unidad de Servicios e Investigación en Psicología (USIP), tiene como objetivo vincular a los estudiantes con la población que requiere servicios del área de la psicología educativa, a través de procesos de evaluación diagnóstica, estudios de orientación vocacional, programas de intervención grupal y orientación psicológica individual. Los servicios que ofrecen son: programa de lenguaje, apoyo a tareas, inducción a la lectoescritura, psicoballet, autorregulación de emociones, taller para padres, atención a personas con capacidades intelectuales diferentes, orientación vocacional, orientación psicológica.

La Unidad de Servicios Psicológicos en Salud (USPES), tiene como objetivo contribuir al mejoramiento de las condiciones de salud integral de la población, mediante acciones de promoción, prevención, evaluación e intervención clínica y psicosocial. Se ofrecen servicios como: autocontrol y autocuidado para diabéticos e hipertensos, problemas de obesidad, atención y prevención de violencia intrafamiliar, atención a niños con problemas de tipo emocional, atención a mujeres embarazadas, estimulación fetal, trabajo de autoestima e imagen

corporal, estimulación oportuna, orientación a adolescentes, atención a parejas, manejo de estrés, apoyo e intervención en crisis, consejería a familiares de enfermos terminales, grupo de apoyo a enfermos de Parkinson.

La Unidad de Asesoría y Servicios en Psicología Organizacional (Unaspo), brinda asesoría y servicios en psicología organizacional con excelencia y calidad, a través de la investigación e intervención que impacte en la consolidación de los objetivos estratégicos organizacionales en donde se intervenga, a través de: capacitación continua (Red de Facilitadores de Psicología), incursión laboral e ideas emprendedoras (asesorías grupales personalizadas).

La Unidad de Intervención Psicosocial (Unipso) busca formar psicólogos capaces de responder a situaciones sociales críticas de emergencia, desastre y violencia, incorporando como eje fundamental la atención a la salud mental colectiva como un concepto central entre las instituciones, dentro y fuera de la Universidad Veracruzana, en el marco de la protección civil.

También existen laboratorios que, aunque dentro de sus funciones principales no se encuentra la formación de los estudiantes en el ámbito práctico, tienen algún tipo de intervenciones de esa índole. El Laboratorio de Interacción Psicosocial está para realizar investigación científica en psicología social y sus áreas de extensión, con un enfoque experimental que contribuya al entendimiento de la relación entre los procesos psicológicos y sociales, y con reconocimiento internacional. Tiene entre sus actividades formar estudiantes en el desarrollo de competencias y motivación para desarrollar investigación psicológica y social, con enfoque experimental y transcultural que examine procesos de relevancia y pertinencia social.

Laboratorio de Psicobiología, tiene por objetivo desarrollar investigaciones en el área de las neurociencias; dirigido a explicar las bases biológicas del comportamiento y sus alteraciones en diferentes etapas de la vida. Su actividad sustancial es la investigación y la formación de recursos humanos en investigación. En él se realiza investigación y se prestan algunos servicios que están relacionados con las líneas de investigación que se desarrollan ahí.

El Multicentro de Integración de Tecnología (Mitic) es responsable de la instalación, configuración, mantenimiento y asesoría en el uso de tecnología para apoyar en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en los diversos espacios de la Facultad de Psicología. Entre sus funciones: brinda asesoría tecnológica para maestros y estudiantes; provee de los servicios de uso de equipos de cómputo, impresiones, escaneo, duplicado de discos y almacenamiento de información; proporciona los recursos tecnológicos necesarios para la impartición de clases en aulas; cuenta con un área de autoaprendizaje en el desarrollo de idiomas; administra la red cableada e inalámbrica dentro de las instalaciones; tiene un área especializada para la conexión de videoconferencias, tanto al interior como al exterior de la Universidad; apoya en la logística de eventos en auditorio, cámara de Gesell, explanada y otros espacios de la Facultad.

En 2012 se crea el Laboratorio de Tecnología Educativa (LTE); es el espacio para la generación de acciones tendientes a la innovación en los procesos de enseñanza y la mejora continua de las estrategias de aprendizaje. Sus acciones se centran en apoyar y capacitar al personal académico, administrativo y personal de apoyo en el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC). Su creación se encuentra ligada al plan de trabajo. Apoya la acreditación al

liderazgo de frontera en psicología de la UV, procurando mejoras institucionales y actúa en los procesos de formación y capacitación de la comunidad de la Facultad, así como en el equipamiento necesario para dar respuesta a los objetivos planteados.

Su objetivo principal es desarrollar tecnología educativa apta para la comunidad académica, estudiantil, administrativa y personal de apoyo de la Facultad de Psicología-Xalapa de la Universidad Veracruzana, y sus actividades se centran en torno a dos ejes: a) facilitar y promover innovaciones en la práctica de enseñanza, de aprendizaje y administrativa, mediadas por la tecnología; b) suministrar apoyo y capacitación para el uso de las TIC como herramientas mediadoras en los procesos medulares de la Facultad.

Por su parte, en la Facultad de Psicología Puerto de Veracruz tienen un Departamento de Asesoría Psicológica y Desarrollo Organizacional (DAPDO). Está conformado como un despacho formal de *outsourcing*, bajo la coordinación y supervisión de catedráticos especializados en el área organizacional. El objetivo que busca es brindar servicios profesionales de psicología y desarrollo organizacional, con un alto espíritu de servicio y calidad, siempre con honestidad y prontitud.

Los servicios que se ofrecen son: servicios psicológicos en el área de selección de personal a empresas públicas y privadas; estudios de detección y elaboración de planes de capacitación y desarrollo de personal a empresas privadas; servicios de desarrollo organizacional a empresas públicas y privadas; elaboración de manuales de procedimientos organizacionales a empresas públicas y privadas; asesoría laboral y gestión empresarial y a empresas

familiares; gestión de la calidad total; seguridad e higiene laboral; cursos del área de relaciones humanas y liderazgo; estudios del consumidor.

En el Puerto de Veracruz también se encuentra el Programa de Atención Infantil (PAI-Psicología Veracruz), es una unidad de servicios psicológicos que depende de la Facultad de Psicología Veracruz, ofrece: atención especializada a niños que presentan alguna necesidad educativa y problemas específicos en su conducta o en su desarrollo; proporciona servicios psicoeducativos especializados a los niños que presentan problemas en su adaptación al proceso educativo; da atención psicopedagógica a quienes muestren dificultades en el aprendizaje, en el lenguaje o en su desarrollo psicomotriz; ofrece servicios de apoyo a la escuela regular; apoya la atención de alumnos que presenten necesidades educativas especiales, con o sin discapacidad y que cursan la educación inicial o básica en la escuela regular para favorecer su plena integración educativa.

Aporta servicios de apoyo complementarios: ofrece apoyos adicionales a niños que presenten necesidades educativas especiales asociados con la discapacidad (ciegos, mudos y sordos) y que requieren apoyos específicos no ofrecidos. Maneja servicio de orientación: proporciona información, orientación y asesoría a los maestros de educación básica, a los padres de familia y a la comunidad en general; apoya la atención integral de los niños o niñas que presentan necesidades educativas especiales, con o sin discapacidad, así como promueve la integración educativa y social y la cultura de aceptación y respeto a la diversidad en el ámbito familiar, educativo, laboral y social.

Todas esas unidades y departamentos tienen en común crear espacios donde los estudiantes puedan hacer prácticas escolares, intervenciones y, en

algunos casos, investigaciones puntuales; responden al MEIF en el sentido de buscar la formación integral del estudiante de psicología.

La segunda fase del MEIF se desarrolló con la implementación del Proyecto Aula al interior de la comunidad docente, para afianzar el modelo educativo. Básicamente consiste en incorporar en la práctica docente la innovación en la docencia a través del diseño de proyectos integradores que permitan que los estudiantes desarrollen la competencia que se define a partir del programa de la Experiencia Educativa que se innove con dicho proyecto.

El Proyecto Aula tiene como objetivo sensibilizar al docente para que realice un diseño instruccional, con base en cuatro ejes: pensamiento complejo, desarrollo de competencias, vinculación docencia-investigación y el uso de tecnologías de información y comunicación (Esquivel, Cardona y Martínez, 2011).

Para ello se ha diseñado una estrategia que permita capacitar a los docentes para operar el programa, a través de grupos de formación (G1, G2) que reproducen al interior de las facultades los contenidos para operar el proyecto.

Según Travieso y Bocardo (2009) este proyecto tiene como objetivo que el proceso de enseñanza-aprendizaje se transforme a través de la innovación de la práctica docente y con ello fomentar el desarrollo de las competencias en los estudiantes. A la fecha, el proyecto se está implementando en la universidad, por lo que no existe una evaluación generalizada de su impacto. Sólo existen reportes de algunas experiencias educativas que fueron operadas con este proyecto.

#### **1.5.5. Investigaciones sobre la formación en psicología dentro de la UV**

Haciendo un breve resumen, las primeras investigaciones al respecto dentro de la UV fueron compartidas con investigadores de la UNAM, tuvieron como fruto fundamentar una práctica muy importante en la actualidad: la revisión sistemática de los programas de estudio de la carrera de psicología, a fin de que correspondan a los requerimientos vigentes (Figuroa, 2012).

En lo referente a la formación dentro de psicología en la UV se encontró que Pérez Hernández (1989) realizó una investigación en el campus Poza Rica, donde encuestó a los alumnos de los últimos semestres y a los docentes de la Facultad de Psicología, y encontró que existían muchas diferencias en torno al perfil del psicólogo, ya que tanto alumnos como docentes mencionaron diversas formas de entender el quehacer del psicólogo, corrientes psicológicas y estrategias de intervención.

En otro trabajo donde evaluaron el ejercicio profesional del psicólogo, entre algunos hallazgos encontraron que, si bien el perfil no era tan distante del planteado por el CNEIP, las habilidades deseables para la competitividad profesional no eran acordes a lo esperado (Figuroa y Pelayo, 1989-1990).

En el campus Veracruz Puerto, Castillo y Aguirre (1990) realizaron una investigación con docentes de la Facultad de Psicología; buscaron su opinión respecto a las modificaciones curriculares. Aunque la muestra fue muy pequeña y sus resultados corresponden al plan de estudios anterior al MEIF, ya en esos momentos se señalan las discrepancias que existen en los contenidos de los programas al interior de cada campus; eso indica que aunque se declara que el programa de estudios en las tres zonas es el mismo, en la práctica hay variantes. Otro de los señalamientos realizados a ese plan de estudios es que las



modificaciones se hacían de manera vertical, sin que los docentes tuvieran mucha injerencia en los cambios curriculares. Entonces, será de interés indagar si estas prácticas no oficiales persisten en la actualidad o si se han logrado unificar los programas de la experiencias educativas en los tres *campi* en donde se imparte la Licenciatura en Psicología dentro de la UV.

Por otra parte, en el campus Poza Rica, Hernández, Hernández y Soni (1993), realizaron una investigación con egresados y empleadores a través del método etnográfico. Con una muestra pequeña de egresados buscaron la impresión sobre su formación y la dificultad para insertarse en el mercado laboral; esta información fue comparada con lo que indagaron entre los empleadores de la zona. Con las salvedades de que en esos momentos el plan de estudios vigente era el plan de 1990, y con las limitaciones propias del estudio, encontraron que tanto egresados como empleadores coincidían en señalar que la formación recibida en la licenciatura era sólo teórica; reconocieron carencias fuertes en el “saber hacer”; también señalaron que la formación en ese momento enfatizaba la psicometría, dejando de lado otros aspectos importantes en la formación del psicólogo, como son la prevención, rehabilitación, intervención e investigación. Los empleadores mencionaron que todo psicólogo contratado necesitó ser capacitado para ejercer su función.

Los egresados, en su totalidad, coincidieron en que fue muy difícil incorporarse al mercado laboral. Los autores reconocieron que aunque no existe una relación directa entre la inserción laboral y la formación, puesto que intervienen otros factores incluso macro, es necesario que la formación se desprenda de las necesidades que el mercado demanda.

Este es un ejemplo que invita a cuestionar qué es lo que sucede con la formación de los egresados y si realmente se están cubriendo las expectativas no sólo teóricas, sino prácticas que permitan al psicólogo incorporarse al campo laboral.

Sánchez Ochoa (1998), por su parte, realizó una propuesta metodológica para efectuar la evaluación del plan de estudios; esta investigación se realizó con el plan 1990, y aunque el actual plan de estudios está basado en el Modelo Educativo Integral Flexible (MEIF), desde entonces ya existían señalamientos respecto a los cambios que deben implementarse para mejorar la formación de los psicólogos.

En lo referente a la formación de estudiantes de psicología, ya dentro del MEIF, en una investigación coordinada por López Susunaga (2006) se exploró la opinión de los estudiantes de la Facultad de Psicología de Xalapa sobre su formación profesional; la mayoría de los estudiantes reportaron que, en general, esta formación era aceptable, con excepción de categorías como “habilidades”, haciendo referencia a las habilidades diagnósticas, de investigación, para la intervención y la prevención, en donde señalaban que su formación en lo referente a esas habilidades era deficiente.

Otro hallazgo importante fue el señalamiento de la muestra en lo relativo al servicio social, pues les parecía una oportunidad viable para obtener práctica profesional. Un porcentaje alto de la población prefiere el área de salud y, sin embargo, cuando optan por espacios para realizar su servicio social lo realizan en su mayoría en ambientes educativos, en gran medida porque en esa área es donde tiene mayor demanda la actividad psicológica.

Una tesis de licenciatura realizada por Cázares y Gasperín (2007) muestra los resultados de una investigación dentro de la Facultad de Psicología de la Universidad Veracruzana campus Xalapa, donde a través del uso de campos semánticos, como técnica de investigación, encontraron con mayor peso semántico las palabras: “análisis, investigación, educación, observación”, siempre al relacionarlas con su formación. Los alumnos de los últimos semestres (7º y 9º) sobre su formación señalaban con mayor peso semántico palabras como “inconsistente, deficiente, desmotivante y radical” (p. 143). Los autores suponen que estas diferencias podrían deberse a que al estar próximos a egresar, entonces reconocen las deficiencias en su formación. También hay otro dato muy interesante que reporta esta investigación y tiene que ver con que la palabra con menor peso semántico es “solidaridad”. Pensando que el programa promueve la formación integral y dentro de ella el fomento de valores, es desconcertante que esta palabra que remite a un valor fundamental en el psicólogo sea la menos señalada.

Otra investigación realizada en la Facultad de Psicología en Xalapa (Déctor, 2007), muestra los resultados de la aplicación de un taller para ayudar a los alumnos próximos a egresar a emplearse. Los resultados son pobres en el sentido de que la muestra era muy pequeña y heterogénea (16 sujetos, un alumno de 11º y uno de 4º), y la evaluación de competencias que se realiza es basada en la opinión que los alumnos emiten de su propia formación, contestando un instrumento basado en Alles (En Déctor, 2007). Con estas salvedades, en general los encuestados obtuvieron mayores puntajes en las competencias psicológicas y menores en competencias formadas por áreas. Eso hace suponer que en la

autoevaluación que realizan señalan que no cuentan con las competencias necesarias para ejercer dentro de su profesión.

En la investigación realizada dentro de la Facultad de Psicología de la Universidad Veracruzana (Déctor, 2007), empleando una metodología basada en el socioconstructivismo, para intervenir en un proyecto con ocho alumnos que estaban próximos a egresar, se evaluaron, a través de un instrumento de escala Likert, las competencias necesarias para realizar la investigación-intervención que les llevaría posteriormente a titularse. Se concluyó que las competencias psicológicas desarrolladas a través de la formación con actividades de investigación son las que corresponden a la vida psicológica de cada uno de los estudiantes. Los jóvenes se considerarían entonces como personas capaces de enfrentar, a través de sus propias capacidades personales, los retos que el campo laboral les imponga. En el rubro de competencias participativas-sociales, se encontró que el apoyo entre compañeros se halla entre los rubros más bajos. Este dato coincide con lo encontrado por Cázares y Gasperín (2007) y coincide en el sentido de observar que las actitudes que declara el Plan de Estudios deben obtenerse no se ven reflejadas en estos resultados.

Se documentan así investigaciones que de manera puntual han abordado la formación del psicólogo dentro de la Universidad Veracruzana; como puede observarse la investigación al respecto es relativamente pobre y no se reporta un análisis profundo sobre la implementación de un modelo o programa.

Por otra parte, Ruiz, Ruiz y García (2010) plantean, a partir de una investigación, que la institución educativa, Facultad de Psicología Xalapa, debe promover acciones de congruencia entre el ámbito pedagógico y didáctico para

incluir prácticas que desde el socioconstructivismo permitan al estudiante adquirir las competencias planteadas con mayor facilidad.

García Oramas (2005), en un trabajo realizado en la Facultad de Psicología plantea que se tuvo un doble propósito al hacer intervención a través de una práctica: que los estudiantes de psicología pongan en práctica sus conocimientos y habilidades y brindar apoyo en salud mental a la población beneficiada del programa de Oportunidades (programa del gobierno federal encargado de otorgar apoyos económicos a poblaciones necesitadas). Los estudiantes evaluaron el impacto del programa Oportunidades a través del grupo focal. En este trabajo se encontró que dicho programa no tiene impacto significativo en términos de equidad de género, y no incide en la manera en que se comunican los miembros de la familia, ni en las responsabilidades compartidas y la distribución de los recursos económicos. Los estudiantes realizaron grupos focales para reflexionar sobre propuestas alternativas autogestivas para mejorar la calidad de vida; diseñaron 15 grupos de 10 personas en total, 150 personas, en su mayoría mujeres que coordinaron 22 alumnos ya capacitados con anterioridad.

En cuanto al proceso con los estudiantes, la autora señala que este tipo de trabajo permite a los participantes del proceso de investigación e intervención social formarse de manera más integral, pues la reflexión que se propicia en estos espacios tiene que ver con sus implicaciones personales y profesionales.

Por su parte, Ruiz (2005) señala atinadamente que es el servicio social un eje importante para poner en práctica las competencias que se pretenden desarrollar en la licenciatura. Como se ha señalado anteriormente, es una

excelente oportunidad para poner en práctica las habilidades en el campo del trabajo real.

Como un esfuerzo en este sentido, en el simposio Adquisición de competencias para el trabajo psicosocial, presentado en el XXXIX Congreso del CNEIP, se expusieron tres trabajos elaborados por alumnos en coordinación con la autora. En dicho trabajo se presentaron los resultados de intervenciones realizadas con la metodología que se emplea en la formación de estudiantes en la UV campus Xalapa (Figuroa Vázquez, 2012).

En la revisión realizada de las investigaciones hasta aquí mencionadas se puede concluir que los alumnos, en su mayoría, opinan que su formación es deficiente, que tienen pocas oportunidades para realizar prácticas, que la formación teórica es buena o aceptable pero que necesitan mayores herramientas prácticas. En aquellos casos donde tuvieron oportunidad de realizar alguna práctica acotada, los estudiantes la valoran como una excelente oportunidad de adquirir o desarrollar las competencias requeridas.

También es interesante observar que las investigaciones relacionadas abordan temas como los conocimientos teóricos que se adquieren en la formación dentro de la carrera de psicología; algunas otras buscan la opinión de los alumnos respecto de su formación, pero poco se ha abordado el tema de cómo se transmiten las herramientas prácticas necesarias para ejercer en psicología, y si éstas son suficientes para el buen desempeño laboral, o más aún, cómo se convierten en profesionales. Asimismo, un campo aún menos explorado es el de la formación en el ámbito heurístico; las investigaciones que aborden temas

relacionados con los valores y actitudes con que se forman a los profesionales de la psicología son muy escasas, y en el pregrado inexistentes.

Lo que se pretende señalar es que, si bien se ha estudiado el ámbito escolar desde distintas perspectivas, hasta este momento no se han encontrado trabajos que describan con profundidad qué es lo que sucede al interior de la Facultad de Psicología de la Universidad Veracruzana, con una perspectiva que incluya el aspecto social y describa a profundidad este tipo de procesos.

La intención es resaltar la importancia de fortalecer la formación de competencias, aquellas que se declara deben poseer los psicólogos a través del perfil de egreso y del Plan de Estudios a través de la práctica y cómo se desarrollará más adelante un determinado tipo de práctica con características puntuales.

#### **1.5.6. Las prácticas de profesionalización en la formación en psicología**

Es de interés centrar la atención en aquellos aspectos que cobrarán importancia dentro de la formación en psicología. Si bien no son privativos de esta disciplina, pues como se ha dicho los efectos de la violencia deberán ser atendidos transdisciplinariamente, en este caso nos abocamos a una mirada desde la psicología.

De las múltiples formas de abordaje se destacarán los modelos que son relevantes desde la óptica sostenida en este documento, ya que permiten el desarrollo de las competencias que se han mencionado con anterioridad. Se sostiene que es a través de la práctica supervisada que se puede lograr un doble

beneficio: por una parte responder a las necesidades sociales que han sido detectadas a través de la investigación, y por otra formar recursos humanos con calidad.

Con base en la investigación documental, y posteriormente con la realización del levantamiento de la información, se encontraron algunas necesidades de atención de la población investigada, que en gran medida coincide con lo expuesto por otros autores. Con base en ello es que se desarrolló una propuesta para la formación de los estudiantes del pregrado en psicología; el sustento teórico se encuentra en los siguientes apartados.

#### **1.6. Antecedentes teóricos-metodológicos de las prácticas de profesionalización**

La metodología propuesta por la educación popular permite sustentar un modelo de este tipo, puesto que conceptualiza a la educación como un proceso participativo y transformador que se basa en la experiencia de las personas o grupos (Eizagirre, 2006).

Es Paulo Freire (1989, 1992) quien a inicios de los años 60, en Brasil, construye desde su experiencia práctica una metodología que permitiera a la población marginada poseer herramientas prácticas para transformar su realidad. Si bien esta metodología fue pensada para alfabetizar al pueblo brasileño, ha contribuido en gran medida a los procesos formativos actuales. Freire (1992) sostuvo que el proceso de la educación consiste básicamente en cuatro fases: la



concientización, comprender y construir nuevas formas de actuar, cambiar las prácticas y actuar sobre la realidad.

Eizagirre (2006) señala que estas fases se retroalimentan y redefinen a través de: a) reconocer la realidad y la práctica de una manera crítica, b) construir una nueva forma de actuar, c) mejorar la acción para transformar la realidad, y finalmente, d) impactar en la realidad.

La educación popular ha sido un enfoque que tuvo y tiene gran influencia en las prácticas de desarrollo comunitario en América Latina y en todo el mundo, en los países del norte influye en el trabajo de educación para el desarrollo. Para Eizagirre, la filosofía de la educación popular ha dado origen a terminologías en boga como empoderamiento, participación comunitaria, capacidades locales y fortalecimiento institucional.

La educación popular es un continuo ir y venir entre la teoría y la práctica; se reflexiona la práctica para poder teorizar y la teoría permite comprender esa práctica (La pedagogía de la educación popular, 2003). Es una educación para la transformación; la finalidad de este tipo de educación será que los sujetos puedan reflexionar su quehacer y transformen su realidad.

Hay quienes sostienen que la educación popular se opone a la educación formal, pero habrá que debatir sobre el punto y entender que las aplicaciones que tiene la educación popular no se restringen sólo al ámbito no formal. Como se ha visto, el modelo basado en competencias sostiene la importancia que tiene la adquisición de habilidades a través de la práctica, éste es un punto donde la educación formal y la educación popular se tocan.

Sin lugar a dudas estos son precedentes que tienen que cobrar vigencia en un mundo, queramos o no, globalizado y con gran impacto por el uso de las nuevas tecnologías de la información; queda por desentrañar cómo tomar los mejores aportes de cada uno de estos campos en beneficio de los estudiantes.

En esta vía existe una aportación que Freire denominó posmodernidad-progresista, que consiste básicamente en actualizar su teoría en términos de los cambios en la posmodernidad, se resumen así:

- a. Diálogo o construcción dialógica. Para Freire el diálogo es fuente primordial de contrastación de las ideas, es el diálogo entre los seres que pueden pensar y transformar su entorno, de ahí la importancia en la formación y en el proceso pedagógico: “El diálogo es capacidad de reinvención, de conocimiento y de reconocimiento” (Guiso, 1996, p. 4). Posibilita el encuentro entre semejantes y diferentes.
- b. Reconocimiento y reinvención. El reconocimiento se entiende como esa permanente conciencia crítica que poseen los entes pensantes; a través de repensar la práctica, las relaciones, la docencia, etc., es que se posibilita la construcción del avance en la teoría, esto implica incluir las condicionantes sociales, económicas, culturales y de contexto. La reinvención hace referencia a la capacidad de crear nuevas formas de hacer la práctica, después del reconocimiento.
- c. Humanismo crítico emancipador. El humanismo tiende a devolver al ser humano su capacidad de transformar su realidad, por supuesto a partir de la revaloración de la condición humana, señala que no se trata de un

humanismo ingenuo que postule la bondad absoluta e imperante del humano, sino de reconocerlo en todas sus dimensiones.

- d. Realismo esperanzado. Se entiende como esa fuerza que permite aspirar a la transformación, que impulsa a buscar un cambio del status quo y posibilita el movimiento. Sin esperanza, dice Freire, sería imposible un cambio, este cambio se concreta sólo si hay acciones, sin éstas se queda en el anhelo.
- e. Actos de conocimiento. Implica un movimiento dialéctico de la acción a la reflexión, y de esa reflexión a una nueva acción. En ese punto reconoce la unidad entre la objetividad y la subjetividad en esos procesos, en palabras de Freire: “La realidad jamás consiste únicamente en datos objetivos, el hecho concreto, sino también en esas percepciones que los hombres tienen (1990, p. 56)”.

Estos principios básicos de la educación popular sustentan, junto con otros postulados teóricos de la investigación acción, la metodología con la cual se realizan las prácticas de los estudiantes de psicología.

### **1.6.1. La Investigación Acción Participativa (IAP)**

La comprensión del entorno social permite incorporar las condiciones actuales y vigentes que son necesarias dentro de la investigación y la intervención. La investigación participativa permite incluir la opinión de los propios actores o sujetos de la investigación, de alguna manera este enfoque permite la actualización y vigencia de los temas (Torres, 1996).

La investigación-acción es un término equiparable a la Investigación Acción Participativa (IAP) que se usó con auge en los años 70, y que según Fals Borda (1986, 1998) surgió como un movimiento que conjuntó esfuerzos de activistas y académicos que buscaban transformar su realidad a través del aprendizaje de las propias acciones. Si bien el movimiento surge, como suele ocurrir con frecuencia, con una fuerza radical del marxismo, las prácticas se han ido transformando en un constructo académico y metodológico para la intervención social.

En este surgimiento convergieron la educación popular, la teología de la liberación, la comunicación alternativa y la filosofía de la liberación (Ortiz y Borjas, 2008), y tiene como finalidad establecer un puente entre la sabiduría popular y el saber académico. De ahí que el proceso de acción y la reflexión que da origen a la construcción del conocimiento sea un proceso continuo. Otro aspecto relevante de este tipo de investigación es la posición que ocupa el sujeto-objeto de la investigación; desde esta perspectiva el objeto de la investigación es sujeto que tiene una participación activa en dicho proceso. Se afirma que la universidad debe plantear espacios de participación real de la población a través de una “universidad participante” que promueva la educación para aprehender una realidad del mundo, de la vida y del contexto.

Este último punto de vista es un planteamiento que coincide con lo que afirma el Proyecto Aula sobre preparar escenarios donde intervenga el estudiante en los problemas de la vida real. También es una propuesta de reflexionar la práctica docente para la construcción de nuevos conocimientos.

Esta insistencia de incorporar la realidad en la construcción del conocimiento puede verse claramente identificada en lo que Fals Borda hace a

través de un análisis de la realidad colombiana en la pasada década. Señala que el gobierno, al perder legitimidad, otorga mayor poder a las fuerzas armadas en un intento de legitimarse, con ello, dice, se aumentan las desapariciones forzadas, los asesinatos impunes y la descomposición política y social del país. El paralelismo con la vivencia mexicana es evidente, por ello sostiene que la IA se convierte también en una lucha por los derechos humanos.

La IAP es un tipo de investigación que tiene tres pasos principales para llevarse a cabo:

- a. La observación de la realidad para generar la reflexión sobre la práctica educativa.
- b. La planificación y el desarrollo de acciones para la mejora de la práctica.
- c. La sistematización de la experiencia y la reflexión, en y sobre la acción, para la producción de conocimientos (Ortiz y Borjas, 2008).

Ander-Egg (2003) sostiene que la IAP no va a suplir las deficiencias de la democracia y es muy claro al delimitar que la teoría se produce al procesar la información que se recopila en la práctica. En ese sentido es totalmente válido que el investigador sea quien plantee un tema para investigar e intervenir. En ese sentido es totalmente válido que el investigador sea quien plantee un tema para investigar e intervenir. Éste es el caso del presente trabajo. Los planteamientos teóricos y metodológicos que se realizan desde la IAP, permiten concebir al sujeto como agente activo y propositivo de su acontecer, aún como proveedor de una información en la cual se basa la investigación. En última instancia también como copartícipe de las posibles alternativas ante una problemática, el investigador posee en todo caso, técnicas que facilitan estos procesos.

Son estos algunos de los antecedentes teóricos para formular la propuesta de formación para los estudiantes de psicología de la Universidad Veracruzana, como se planteará más adelante.

## **2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1. Planteamiento del problema**

Como se mencionó anteriormente, la situación de violencia que se vive actualmente en México, en específico en el estado de Veracruz, representa un gran reto de abordaje. Desde la psicología se requiere, en un primer momento, comprender el impacto que la violencia social tiene sobre los sobrevivientes; analizar el impacto que las diferentes manifestaciones de la violencia tienen sobre los sujetos permitirá la construcción de un referente teórico más preciso, y el desarrollo de estrategias acordes a la demanda de atención.

Es entonces que existe una situación de violencia social que tiene múltiples manifestaciones, donde los índices delictivos muestran y al mismo tiempo ocultan sentidos. Por una parte los datos oficiales a los que se tiene acceso, muestran una realidad parcial sobre la situación de violencia en el país, pero además de ocultar la dimensión real del problema, no permiten dimensionar la gravedad en términos de descomposición del tejido social, de lo que puede ocurrir en un sujeto que vive cotidianamente con violencia, inclusive como única vía en la resolución de los conflictos, o como mecanismo para conseguir sus fines.

Aún así, hay datos duros que permiten observar un incremento en las manifestaciones de la violencia y estudios ya realizados con otras poblaciones que dan cuenta del impacto que tiene la violencia social, en la vida psicosocial de los sujetos que enfrentan este tipo de situaciones. Aunado a esta situación, existe la tendencia nacional de minimizar los daños ocasionados por la violencia, ocultar los

datos y los hechos. Invisibilizar una problemática tiene en primera instancia la dificultad de su abordaje.

Ya se señaló que el índice de actos violentos se ha incrementado en la última década de manera exponencial, esto quiere decir que existe un número cada vez mayor de personas que se ven afectadas por la violencia social.

Es entonces comprensible que estos cambios en la organización social traigan consigo repercusiones psicosociales en los sujetos y que, en la medida que sean estudiados, puedan aportar al conocimiento del fenómeno.

Se trata también de emplear estos conocimientos para fundamentar la construcción de intervenciones viables, de bajo costo, con un espectro de impacto que vaya más allá de lo individual, puesto que la magnitud de los eventos violentos impacta en un amplio sector de la población que, en mayor o menor medida, se encuentra afectada por estas nuevas modalidades de violencia.

Torres, Saldívar, Lin, Barrientos y Beltrán (2012), señalan que en el caso de la violencia es necesario "...combinar la reflexión teórica, el análisis cualitativo de esa realidad, recuperando las percepciones de los propios protagonistas de esos actos de violencia, a través de la investigación empírica..." (p. 24).

Se eligió entonces este tipo de abordaje cualitativo ya que permite centrar la atención en los discursos de los sujetos que vivieron un hecho violento. Huhn, Oettler y Peetz (2007) señalan:

La forma en que una sociedad percibe y reacciona ante la violencia y la delincuencia depende más de los procesos dentro de esta sociedad para "negociar" la definición y el sentido de la violencia y la delincuencia, es decir, depende más del discurso sobre estos fenómenos que de los actos de violencia o delincuencia como tales (p. 80).



Es entonces que el análisis del impacto que la violencia tiene sobre la población es una línea de investigación que se abre y que deberá ampliarse, inclusive con la aportación de otras disciplinas.

## **2.2. Justificación**

En este contexto el quehacer del psicólogo es indispensable; se entiende que una problemática compleja como la descrita deberá ser abordada desde distintas disciplinas, construyendo objetos de estudio transdisciplinarios a fin de crear los métodos, estrategias y herramientas necesarias al caso. En este caso apuntamos a señalar y proponer desde la psicología una línea de investigación e intervención que permita incursionar en este ámbito. Es una tarea en construcción que requiere de la integración de diversas estrategias, no sólo desde la psicología, ya que el fenómeno de estudio es complejo y rebasa el abordaje individual.

Por una parte, existe un número cada vez mayor de personas afectadas por la violencia social, esto quiere decir que hay un fenómeno emergente que debe ser estudiado para su mejor comprensión. Desde la psicología habrá que investigar cuál es el impacto que este tipo de violencia trae en la vida psicosocial de los sujetos, para de esa manera poder identificar los requerimientos de atención que se encuentran latentes entre la población afectada.

Por otra parte, la formación de recursos humanos ante una demanda social de esta envergadura requiere de mayor investigación. Por ello se buscaron las afectaciones en la esfera social y psíquica de los sobrevivientes, así como sus demandas de atención; asimismo, es necesario conocer los requerimientos en la

formación del psicólogo para apuntar hacia una propuesta de formación, para que el profesionista sea capaz de resolver situaciones vigentes y cada vez más presentes en su quehacer profesional.

Se necesita conocer de viva voz la vivencia de los sobrevivientes para identificar cuáles son aquellas áreas afectadas donde el psicólogo puede intervenir. Esta es una línea de investigación incipiente en el estado de Veracruz, sobre todo con una metodología que permita la profundización sobre el tema.

### **3. PROPÓSITO**

#### **3.1. Objetivos generales**

- Analizar los efectos psicosociales que la violencia social produce en las y los sobrevivientes entrevistados en la ciudad de Xalapa.
- Elaborar una propuesta de formación, dentro de las prácticas de profesionalización de las y los psicólogos, que responda a requerimientos de atención de los sobrevivientes de violencia.

#### **3.2. Objetivos específicos**

- Describir los efectos psicosociales que tiene la violencia social en las y los sobrevivientes.
- Detallar las necesidades de atención psicosocial que tienen las y los sobrevivientes.
- Describir las necesidades de formación en la Licenciatura en Psicología, en referencia a las necesidades detectadas de atención psicosocial de los sobrevivientes.
- Construir una propuesta viable dentro de la formación del psicólogo, a través de las prácticas de profesionalización para atender los efectos detectados.

## **4. METODOLOGÍA**

En la investigación descriptiva se observa y describe la conducta sin manipular las variables. Dentro de la psicología se describe de forma sistemática el objeto de estudio que se ha planteado observar (Eyssautier de la Mora, 2002; Creswell, 2005; Mertens, 2005; Huffman, 2008).

Para Vasilachis di Gialdino (2008), la ventaja de utilizar un diseño de esta clase radica en que permite prever durante el proceso de investigación situaciones inesperadas que pueden sugerir la realización de cambios y la flexibilidad para adaptar técnicas novedosas en la recolección de datos.

Como señalan Tashakkori y Teddlie (2003), debido a la naturaleza del objeto de estudio en ciencias sociales, el paradigma cuantitativo no alcanza para describir en su totalidad la realidad, cuando en ella intervienen factores de tipo social, cultural, etc. En ese mismo sentido, Cook y Reichardt (1986) señalaron la importancia de incluir el abordaje cualitativo en la investigación, pues permite una explicación más amplia a través de la profundización del tema.

### **4.1. Instrumentos de recolección de la información**

Para lograr el propósito de la investigación se buscó la información a través diversos instrumentos y estrategias, es lo que se conoce como multiabordaje, en este caso a través del uso del grupo focal, la entrevista en profundidad y el análisis documental, como instrumentos de recolección de la información.

#### 4.1.1. Grupo focal

El grupo focal es una técnica conocida como de entrevista exploratoria grupal; una técnica cualitativa de investigación basada en una discusión semiestructurada que implica la conformación de un grupo homogéneo de entre seis a 10 sujetos, que aportan sus ideas a la discusión (Aubel, 1994).

Kornblit (2004) señala que el grupo focal

...se trata de una técnica que propicia la exploración de un tema a partir de la interacción entre los participantes... Es particularmente útil para explorar conocimientos, las prácticas y las opiniones, no sólo en el sentido de examinar lo que la gente piensa, sino también cómo y por qué piensa como piensa (p. 77).

Según Aubel (1994), la duración máxima que puede tener el grupo focal es de dos horas, conformado por entre 6 y hasta 12 participantes. Una puntualización que da es que se puede lograr la concurrencia a partir de la técnica bola de nieve; puede existir un observador sobre todo para el registro del lenguaje no verbal.

Se trata de que los participantes puedan expresar lo que sienten y piensan dentro del grupo de manera espontánea y libre, y para ello ayuda el facilitador o coordinador del grupo. Otra ventaja que representa esta técnica es que a través de ella se pueden conocer o explorar datos que de otro modo no son accesibles, ya sea por la temática, la dificultad de formular las preguntas, etc. (Balcázar, González, López-Fuentes, Gurrola y Moysén, 2011). Para el caso de esta investigación, hablar de los eventos de violencia vividos es un temática difícil de abordar, como se pudo constatar en el levantamiento de la información, ya que existe miedo para hablar del tema. Asimismo, con los estudiantes, abordar su formación no es tema sencillo de tratar.

El coordinador del grupo focal es un experto en la conducción de una entrevista grupal, ya que permite la participación de todos los miembros a fin de generar un debate entre todos los participantes. Este moderador necesita ser capaz de establecer buenas relaciones interpersonales, tener habilidad para escuchar con atención, demostrar interés en lo que cada participante expresa, tanto verbal como no verbalmente, así como ser respetuoso de cada uno.

Gordo y Serrano (2008) realizan una puntualización muy pertinente entre las diferencias que existen entre una entrevista grupal, un grupo focal y grupos de discusión, la Tabla 1 muestra:

*Tabla 1: Formatos grupales*

<i>Formatos grupales</i>	<i>Entrevista en grupo</i>	<i>Grupo focal</i>	<i>Grupo de expertos y profesionales</i>	<i>Grupo de discusión</i>
<i>Formas de discusión</i>	No hay tal, sino tan solo interferencias por la exposición de cada respuesta públicamente.	<i>Debate</i> (discusión tanto organizada como dirigida desde experiencias particulares)	<i>Mesa redonda</i> (discusión en controversia a partir de posiciones discursivas previas y elaboradas)	<i>Conversación</i> (discusión en un trato mutuo que comporta una construcción conjunta del sentido)
<i>Referencias básicas</i>	Merton, Fiske y Kendall	Krueger y Greebaum	Van Campenhoudt y otros	Ibáñez y Ortí

Tabla 1. Formatos grupales y formas de discusión (Gordo y Serrano, 2008).

Para estos autores el grupo focal surge como un intento de los investigadores para profundizar en aquellos aspectos que un cuestionario pierde en su formato más numérico; señalan que a finales de 1941 se inicia su uso. Una de sus ventajas es que permite mayor riqueza de respuestas, ya que no se busca el consenso de los participantes, sino que se registran todas las respuestas (Gordon y Serrano, 2008).

Existe también toda una propuesta alrededor de que la misma construcción del grupo focal permite una elaboración respecto del tema que se aborda, se genera un discurso grupal que facilita, con la adecuada coordinación del mismo, un trabajo elaborativo.

#### **4.1.2. Entrevista a profundidad**

Entendemos por entrevista "...una técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistados, informantes), para obtener datos sobre un problema determinado..." (Rodríguez, Gil y García, 1999). También se entiende como "...una técnica donde se tiene una interacción cara a cara con la otra persona, mediante preguntas a través de las cuales se obtienen algunos datos" (Balcázar, González, López-Fuentes, Gurrola y Moysén, 2011, p. 57). Sostienen que debe realizarse un guión o cuestionario para darle cierta estructura planificada que se complementa con la observación y que tiene múltiples usos.

En cambio, la entrevista a profundidad tiene como característica primordial que el entrevistador busca determinada información de un problema en particular,

a partir de allí establece un listado de temas, esto focaliza la entrevista (Rodríguez, Gil y García, 1999); lo que se busca es profundizar para el hallazgo de las explicaciones que los entrevistados tienen respecto de algún problema. También se requiere que el entrevistado conozca a profundidad ciertos puntos con respecto a un tema, de ahí el nombre: a profundidad (Balcázar, González, López-Fuentes, Gurrola y Moysén, 2011).

Asimismo, este tipo de metodología elegida para la recolección de datos es congruente con lo planteado anteriormente, al reconocer que los sujetos son partícipes activos dentro del proceso de investigación, dado que al recoger la información se facilita también un proceso de reflexión en un intercambio de saberes.

Para Fernández Poncela (2011), la entrevista a profundidad permite conocer acontecimientos y actividades que no pueden ser observadas de forma directa; busca conocer perspectivas de la persona entrevistada, sus experiencias concretas, su vida en general y su situación.

Por ello se utilizó la entrevista a profundidad con informantes clave que proporcionaron información trascendente que de otra manera no se conseguiría, dada la complejidad del tema y de los factores emocionales que intervienen en este proceso.

#### **4.1.3. Investigación documental**

Como se planteó con anterioridad, el objeto de estudio que abordamos es complejo, ya que implica explorar los significados que los sujetos dan a la



violencia; se hizo a través de analizar el lenguaje oral y escrito. Por eso, otra parte de la investigación se realizó a través del análisis de documentos como artículos, informes, reportes, audios, etcétera.

Se buscaron algunos documentos, informes y reportes fundamentales para entender el impacto de la violencia en el sujeto, y los efectos que tiene sobre los significados que se le otorgan, así como fundamentar con estadísticas oficiales el impacto que tiene la violencia sobre la vida de los sujetos.

Se revisaron los informes mundiales de la OMS y OPS sobre la violencia, así como registros periodísticos de investigación sobre violencia, todo para establecer un panorama general; de dichos informes se dio cuenta en el estado de la cuestión.

#### **4.1.4. Participantes**

Para recopilar la información se entrevistó a una madre de desaparecido, una socióloga, una familia compuesta por siete miembros, y a 16 estudiantes; todos ellos mayores de edad excepto dos adolescentes (14 y 12 años respectivamente) miembros de la familia mencionada. Todo el levantamiento de la información la realizó la investigadora de este trabajo, cada una de ellas con duración aproximada de dos horas, ver tabla 2.

Tabla 2. Participantes de la investigación

Entrevistas a profundidad	Participantes
Madre de desaparecido	1
Activista	1
Grupo focal	
Familia	7
Estudiantes 1	8
Estudiantes 2	8
Total de participantes	25

*Nota* Tabla 2. Participantes entrevistados: una madre de desaparecido, una activista, una familia compuesta por siete miembros y 16 estudiantes de pregrado de la Universidad Veracruzana.

#### 4.1.4.1. Sobrevivientes de violencia

Como se señaló anteriormente, existe un debate teórico dentro de la literatura consultada. Para algunos autores al catalogar al violentado como *víctima*, se le otorga un lugar pasivo dentro del fenómeno; sugieren llamarlo sobreviviente de eventos violentos (ver capítulo 3). Para este caso se hace referencia a los sujetos afectados por eventos violentos como sobrevivientes, aunque pueden entenderse también como víctimas, sin con ello querer ubicarlos en un polo pasivo del daño.

#### **4.1.4.2. Estudiantes de psicología**

Otra población con la cual se buscó información fueron los estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Veracruzana campus Xalapa. Con ellos se identificaron aquellos aspectos relacionados con su formación en temas centrales para el desarrollo de la propuesta de formación.

### **4.2 Procedimiento**

Para analizar la información requerida se realizaron varias fases: recopilación de la información, contacto con los participantes, selección de las estrategias y técnicas a utilizar, realización de las técnicas, etc. Todo se describe a continuación.

#### **4.2.1. Recopilación de la información**

A los sobrevivientes se les entrevistó a través de la realización de un grupo focal como técnica de recolección de datos. Con dos informantes clave se realizaron entrevistas a profundidad, y con los estudiantes se realizaron también grupos focales. El análisis documental se realizó a través de la consulta de bases de datos especializadas en el tema y fuentes oficiales de información, así como

documentos de la Universidad Veracruzana que se publican en la página oficial, esto para obtener datos sobre la formación en la Licenciatura en Psicología.

#### **4.2.2. Contacto con los participantes**

En la primera fase de la investigación se buscó contactar a los sobrevivientes a través de la técnica bola de nieve (Hernández, Collado y Baptista, 2011). Esta técnica permitió conformar una muestra por conveniencia, ya que era indispensable localizar a participantes que fueron víctimas directas de eventos violentos: secuestro (virtual o físico), extorsiones (virtuales o presenciales), presenciar balaceras, amenazas. etc. A través de una alumna de la Facultad de Psicología, que contactó a otra compañera que estuvo en una balacera, se contactaron más participantes con características similares.

También se relacionó a una familia que fue víctima de secuestro virtual. Fueron siete personas, todas ellas familiares: padre, madre, tres hijos, hermana del padre y su hija. Esta familia fue afectada por una extorsión telefónica en 2011; la familia acudió a solicitar apoyo psicológico a la USPES (Unidad de Servicios Psicológicos en Salud) de la Facultad de Psicología Xalapa, después de haber enfrentado esa situación. Recibieron apoyo y contención durante seis sesiones, entre octubre y noviembre de 2011, recién había ocurrido el evento pues les había afectado mucho. Para realizar el grupo focal se les contactó vía telefónica, en noviembre de 2012, solicitándoles su apoyo en la investigación y su

consentimiento para ser audiograbados, guardando total anonimato de su participación. Accedieron a participar en el grupo focal.

Para realizar las entrevistas a profundidad el criterio seleccionado fue identificar a informantes clave, que debido a su actividad o experiencia, tuvieran información fidedigna y de primera mano, relacionada con la violencia social.

Así se contactó a una socióloga que además de su trabajo como académica labora de manera voluntaria en una asociación civil que recibe familiares de desaparecidos a fin de brindarles apoyo, sobre todo legal, y también apoyo psicológico. Se trata de una informante clave pues maneja información a la que no se accedería de otra manera; ella fue intermediaria para poder entrevistar a la madre de un joven desaparecido en 2010 quien accedió a dar información bajo total anonimato.

Con los estudiantes se buscó conformar dos grupos focales, con jóvenes estudiantes de la licenciatura en psicología de la Universidad Veracruzana, que estuvieran inscritos en el momento del levantamiento de la información y que tuvieran 75% de los créditos cursados, esto garantizaba que ya con la mayoría de las experiencias educativas cubiertas tuvieran un panorama más general sobre su formación.

A todos los participantes se les solicitó su consentimiento informado y autorización para ser audiograbados y se les informó de los fines de la investigación y de su participación, todos ellos accedieron sin problema.

#### **4.2.3. Realización de grupos focales**

Los grupos focales se realizaron en la Facultad de Psicología de Xalapa, en la cámara de Gesell, por permitir condiciones óptimas para la audiograbación; tuvieron duración de hora y media cada uno. El levantamiento de información se realizó en el segundo semestre de 2012.

#### **4.2.4. Realización de las entrevistas**

Para el caso de las entrevistas se realizaron en la cámara Gesell de la Facultad de Psicología, en gran medida por proporcionar seguridad a los entrevistados; dado el tema a tratar existió miedo para hablar en algún otro lugar la Tabla 3 sintetiza el tipo de entrevista que se realizó, así como los participantes y datos demográficos. Se audiograbaron y tuvieron una duración de dos horas cada una (Apéndice A).

Tabla 3 Tipo de recolección de datos y participantes en la investigación.

Tipo de violencia	Participantes	
	Edad	Sexo
Entrevista		
Hijo desaparecido	53	M
Trabaja con víctimas	41	M
Total	2 participantes	
Grupo focal		
Familia que sufrió secuestro virtual	13	M
	15	H
	18	M
	19	M
	52	H
	53	M
	53	M
Total	7 participantes	
Grupo focal		
Extorsión telefónica, robo y amenazas	21	H
	21	H
	21	M
	21	M
	22	H
	22	H
	22	M
	22	M
Total	8 participantes	
Grupo focal		
Extorsión telefónica, robo, amenazas y presenciar un asesinato	21	M
	21	M
	21	H
	22	H
	22	H
	22	M
	22	M
	24	H
Total	8 participantes	

Nota. Concentrado de participantes en la investigación, tipo de manifestación de la violencia que sufrieron, así como tipo de técnica empleada en la recolección de los datos.

### **4.3 Análisis de la información**

La información se procesó a través del análisis crítico del discurso, a través de la psicología discursiva, buscando las representaciones sociales que subyacen, y con el apoyo del software Atlas Ti 6.0; las categorías se establecieron y definieron de acuerdo al referente teórico en el Apéndice B se definen las categorías. Como ocurre en este tipo de análisis, existieron algunas categorías que no estaban pensadas *a priori*, sino que surgieron durante el análisis; se señalará al presentar los resultados. Como corresponde a este tipo de trabajo las audiograbaciones fueron transcritas textualmente en un procesador de palabras, después se elaboraron cuadros concentradores a partir de las categorías y se utilizó el Atlas Ti a fin de completar el análisis, con ello se realizó el análisis del discurso. También se establecieron algunas relaciones entre categorías, las cuales se muestran en los resultados.



## 5. RESULTADOS

La información colectada a través de los grupos focales y de las entrevistas realizadas con los sujetos participantes de esta investigación es la principal fuente que permite un análisis sistemático y reflexivo de los resultados obtenidos; así se organizan y describen los efectos psíquicos y sociales que se desprenden de las afectaciones ocasionadas por la violencia social.

A partir de dicho análisis será posible lograr una detección más real y aproximada de las necesidades de los sobrevivientes de hechos violentos. Cabe reiterar que en el análisis cualitativo de los datos se tenían prefiguradas algunas de las categorías a buscar en los discursos, pero como es usual, el análisis de los datos permite la construcción de otras categorías, así como una comprensión y el análisis de la teoría a partir del discurso.

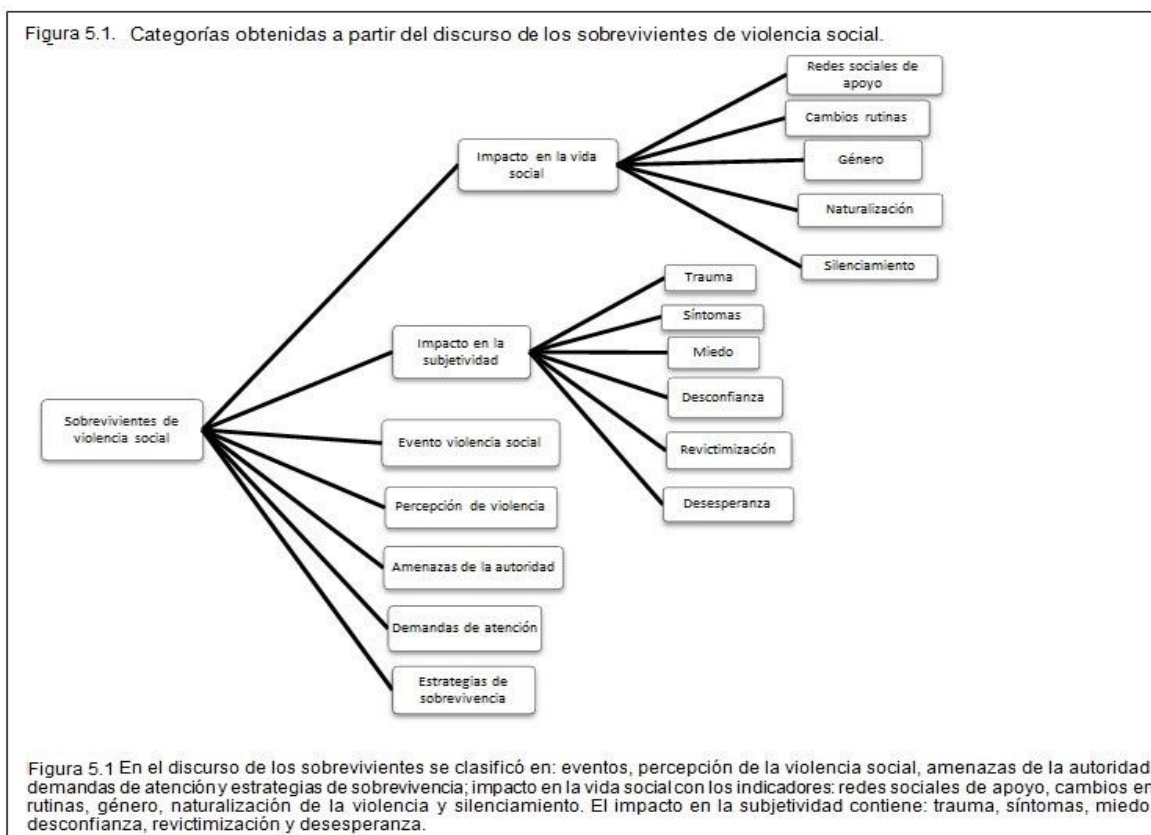
El análisis se realiza a partir de una serie de categorías emanadas de los datos colectados, aun cuando existen otras que fueron construidas bajo la tutela del marco teórico conceptual que sustenta este trabajo de investigación.

Los resultados se presentan en dos grandes apartados; por una parte los datos que ofrecieron los sobrevivientes de violencia y por otra parte las argumentaciones de los estudiantes de psicología sobre su formación.

## 5.1 Construcción de categorías con sobrevivientes

Las categorías se construyeron con base en los antecedentes que fueron reportados en investigaciones que guardan similitud con este estudio (Estrada *et al.*, 2004; Estrada, Ripoll y Rodríguez, 2010). Al realizar este análisis inicial se encontró una riqueza en los relatos que permitió pensar en otras categorías e indicadores; algunas llamaron nuestra atención por el contenido latente del discurso, otras por la recurrencia presentada, lo que hace pensar en el sentido que cobra por la insistencia con que aparece. Se realizó una tabulación por cada entrevista y cada grupo focal, al final se compararon resultados de todas las entrevistas y grupos focales.

Las categorías encontradas se muestran en la Figura 5.1.:



### **5.1.1. Alteraciones en la esfera social**

Esta categoría comprende aquellos impactos de la violencia social que pueden ubicarse con mayor facilidad dentro del área social, con la salvedad de que la membrana que permea lo individual, lo psíquico y lo social, es un mero recurso teórico, pero que de alguna manera permite el análisis y el posterior abordaje.

#### **5.1.1.1.Evento de violencia social**

En esta categoría se conjuntaron la serie de relatos sobre los hechos de violencia social vividos por los sujetos entrevistados. Con base en los datos recabados en este rubro es que se definieron las modalidades de la violencia descritas en el capítulo tres de este documento. Los eventos se presentaron en diversas modalidades, el siguiente es un ejemplo:

A la familia le llaman por teléfono y les dicen tener a un familiar secuestrado, a final de cuentas era una llamada realizada desde un penal en Tijuana, pero lograron hacerles creer que era cierto y pagaron una cantidad importante para ellos. La familia entera pasó por meses de angustia y pidieron ayuda en la Facultad de Psicología, en la USPES. Además de este secuestro virtual, las hijas que cursan preparatoria eran compañeras de escuela de dos chicas secuestradas al salir de clases, en pleno centro de la ciudad, una de ellas apareció muerta, de la otra no se sabía nada a esta fecha. Reportan que son muy comunes los robos a los estudiantes. En otra ocasión les tocó estar presentes en

un operativo cerca de una plaza comercial, donde los militares cerraron el paso y revisaron a todos encañonándolos con armas largas.

La madre entrevistada no sólo tiene un hijo desaparecido, también le han tocado retenes y operativos, así como estar presente en alguna de las balaceras.

La socióloga, en su labor dentro de la asociación civil en la que participa, hace entrevistas a víctimas para otorgar asesoría legal y apoyo emocional a personas que han perdido un familiar por secuestro, reclutamiento forzoso o desaparición. Su información respecto de la violencia social es amplia, algunos ejemplos:

AC: "...el nieto de una señora ese día desapareció, una señora de La Progreso que vende tamales, que ella vio la cara de las personas que se llevaron a su nieto, todavía la golpearon, todavía le enseñaron, la agarraron de los cabellos y le dijeron mira la placa para que veas..."

AC: "...o sea su hija meses antes se la habían llevado embarazada, entraron a su casa, la chica se estaba bañando, la chica tenía una historia con un tipo, un chavo que andaba en malos pasos, desapareció la chica y el chico apareció, y empezamos a presionar, el chico apareció cinco días después entre varios cuerpos, asesinado, muy golpeado..."

AC: "...mucha gente también experimenta la extorsión, yo he conocido gente cercana a quien la extorsionan y la amenazan con sus hijos..."

Los estudiantes aportaron información relevante y contundente: han presenciado balaceras, explosión de una bomba en un centro comercial, asesinato por arma de fuego en la calle, extorsiones telefónicas, intentos de secuestro, presencia de militares y gente armada en las calles, toque de queda, retenes policiacos que

impiden la circulación normal, amenazas de gente armada en la calle y robos a mano armada. A pesar de su corta edad tienen experiencias fuertes derivadas de la violencia social.

#### **5.1.1.2. Categoría percepción de la violencia social**

Se define como la apreciación que tienen los sujetos para reconocer eventos sufridos como hechos violentos, dicha percepción puede o no ser explícita en el discurso. La conceptualización corresponde hacerla a los académicos, pero los sujetos la sufren y lo expresan a través de frases como:

MD: "...he pensado, me voy de aquí... México es muy inseguro, todo México, y mentira que van a cambiar las cosas, no es cierto... viene más pobreza, pues obvio va a haber más delincuentes que se van a unir a los que les den dinero fácil, entonces va a haber más problemas... y aunado a todo esto, nuestros trabajos que andan ahí volando, que nada más así tajantemente no los quitan ¿entonces? No, la situación viene cada día peor...".

MD: "...pues piensan que jamás les va a pasar algo, cuando la realidad es otra, porque todos estamos expuestos a que nos pase una y quién sabe cuántas veces más...".

MD: "...me dice (su hijo) ¡mamá es que no piensas en ti!, y le digo sí, por eso estoy haciendo esto, porque quiero mi tranquilidad, quiero a mi hijo como te quiero a ti, como los quiero a todos, quiero a mi hijo, entonces todo lo que yo he hecho ha valido la pena porque di con todo, tengo nombres, tengo todo y las leyes no hicieron caso de esto...".

AC: "...claro, porque digamos, un escenario es que las personas por sus necesidades, que también hay esas historias, que por sus necesidades económicas, por sus aspiraciones, por todo este miedo que nos invade, porque evidentemente no hay opciones para la gente joven, no hay opciones para la gente joven, si llega alguien y te ofrece una BlackBerry y 5000 pesos a la semana o lo que sea, ¿no?"

AC: "...pero se hace la marcha, se para la calle, y fue muy dramático este evento, fue muy bueno pero muy dramático este evento, esta marcha llamó a otras personas, entonces de repente estábamos ahí y llegó más gente... más gente con sus fotos de hijos, hijas desaparecidos..."

AC: "...pero es un movimiento social (la organización) que nace desde el dolor humano más profundo y que también no es un dolor individual es un dolor social..."

AC: "...entonces ante eso tan gritante y ante la falta de, pues de una política de atención del Estado, como la que sabemos surge el movimiento..."

Joven B: "sí... en las balaceras que ha habido así con lo que pasó por la casa, oye que por tu casa, sí pues sí hubo esto, esto y el otro pero equis, y así pero de que por mi casa hubo una balacera y estuvimos ocho horas en el piso no sé... una balacera, a pues bien..."

Joven S: "No pues de eso sí, porque el año pasado hubo una niña de mi escuela, de mi turno, bueno yo no la conocía, pero sí movilizaron un poco, hicieron marchas y cosas así..."

Joven A: "...mis tíos se pusieron a platicar de las vacaciones, y yo dije, es que a cada rato hay secuestro y balaceras y así, y ellos me dijeron 'es que lo

dices muy tranquila'... es que es algo que a cada rato pasa, esto y el otro de secuestros, hay balaceras, hay asaltos y pues ni modo... tú no puedes hacer nada para cambiar eso...".

Como se discutió en el marco teórico con base en las investigaciones revisadas, la violencia social es un fenómeno donde intervienen múltiples aristas, su carácter estructural nos hace observar que las condiciones sociales y económicas que la pobreza genera, sientan precedentes para la proliferación del narcotráfico, por ejemplo. Otro componente está representado en la descomposición del tejido social, que se discutirá en los siguientes párrafos pero que de alguna manera se encuentran vinculados.

#### **5.1.1.3. Categoría amenazas desde la autoridad**

Ésta se refiere a todas las intimidaciones, manifiestas o latentes, que desde una institución pública realizan los servidores que atienden a los sobrevivientes de violencia, por el hecho de querer ejercer sus derechos ciudadanos.

Se trata de una de las categorías que surgieron desde la información colectada y no fue construida *a priori*. Es el caso de la socióloga y de la madre del desaparecido, que son quienes están en contacto con las instituciones y los funcionarios, y son quienes reportaron este tipo de amenazas.

AC: "...no, no, no, no... no, ni ninguno de nosotros (ante mi pregunta si la han amenazado)... aunque cabe hacer la acotación (se queda pensando), en un momento, preparando otra de las reuniones pero más.... Entonces en algún momento sí nos dijeron (la autoridad), 'pues ustedes tienen que tener cuidado, –si

nuestros teléfonos están intervenidos—, o sea después no vamos a poder estar cuidando a ustedes o estar buscándolos a ustedes, ¿no?’...”.

En el párrafo anterior es evidente que en primera instancia la entrevistada niega haber recibido una amenaza, posteriormente, no sólo lo confirma sino que da más muestras de ello. Como puede observarse los mecanismos de defensa entran en acción de inmediato para proteger la integridad psíquica, la negación permite mantener en niveles tolerables la angustia que provoca una amenaza por parte de quien, en teoría, debería proveer de seguridad y protección. Es en este tipo de situaciones donde cobra importancia la formación del psicólogo, quien tendrá que tener la capacidad de escucha, de lectura de estos mecanismos para plantear alternativas de intervención e investigación. Otros ejemplo que proporcionó la entrevistada:

AC: “...‘tengan cuidado porque no saben ni a quién defienden’... y entonces yo sí dije ay, bueno, si es un asunto de defensa, primero no somos abogados, es un asunto de atención ciudadana, pero las autoridades tienen que hacerlo, es su trabajo, ¿no?”.

AC: “...‘se tienen que cuidar porque nosotros no vamos a poder cuidarlos’... cuando salimos de ahí yo le dije a mi compañero, ‘oye, yo no sé porqué me sentí amenazada’, y dice uno de ellos, no, dice, fue una advertencia, yo de todos los años que he trabajado con organizaciones y estar negociando con estas gentes, nunca me habían dicho... dice fue una advertencia, pues para mí fue una amenaza...”.



La madre entrevistada también proporcionó datos en este sentido:

MD: “no estoy pidiendo ni protección. Porque a lo mejor y ellos mismos me matan, ¿sí? Nada más que hagan su chamba, su trabajo que tienen que hacer y punto, es lo único que yo les pido...”.

MD: “...(los agentes dijeron) ‘ya mejor apláquese, usted estese quietecita, no se exponga, le puede pasar no sé qué’... De esa manera me lo dijeron, pero yo dije: ¿qué más me puede pasar en esta vida? ¡Si ya acabaron con la mía!... dije: sabe qué, yo no siento miedo, miedo sientan ustedes por lo que viene, yo no siento miedo...”

Esta frase denota, por una parte, que esta mujer ha arriesgado su vida, cuando se dedicó a realizar la investigación de la desaparición de su hijo por su cuenta, y que piensa que ya no tiene nada más que perder, en ese sentido su conducta es arriesgada y hasta temeraria en algunos casos. Por otra parte, niega tener miedo, aunque evidentemente ella no posee el poder para defenderse sola o protegerse ante el poder judicial, puedo suponer que le provoca mayor indignación que miedo y ésta es otra forma de enfrentar la pérdida. Se abundará sobre esto en las estrategias de sobrevivencia. Más adelante comentó:

MD: “...le dije no, a mí no me va a pasar nada, le dije, yo ya tomé mis medidas, y sabe qué: cuídeme, más bien cuídeme, porque ustedes son los primeros a los que van a empezar a preguntar, a investigar, así que les conviene más cuidarme y ya, pues ya...”

Su discurso hace pensar que sí tiene miedo aunque lo niega verbalmente, pero al afirmar que ya tomó medidas, hace referencia a la existencia del temor de que le ocurra algo similar a lo que le pasó a su hijo.

#### 5.1.1.4. Indicador red social de apoyo

Se entiende como relaciones sociales y de amistad que proveen a un sujeto de apoyo y sostén emocional a cada integrante de la red. Como se mencionó con anterioridad, ayudan a preservar la salud mental del sujeto y de ahí la importancia de indagar lo que sucede alrededor de este tema.

En los adultos encontramos que en todos los casos es significativo lo que sucede respecto de ellas, hay pérdidas en sus redes a causa de los eventos sufridos, por ejemplo, con la familia entrevistada lo expresaron al señalar:

Sr. P: "...de los amigos, no hay amigos ya... La convivencia que había se acabó totalmente... gente imprudente y gente que te invitaba y te dejó de invitar".

Joven B: "...yo siento que pues ya no hablan tanto por lo mismo, de que 'ay, no nos vaya a pasar algo porque los han de estar checando todavía'...".

Sra. M: "...hay una vecina... entonces la señora siempre me saludaba... y un día ...me preguntó: 'oye seré indiscreta, yo vi en tu casa un movimiento', la gente como que decía, como qué... le digo; ¿quieres saber qué le pasó a mis hijos? Yo ya directa ¿no?... (la vecina le dice) 'mejor no voy a tu casa porque imagínate, qué tal si están vigilando o algo' (risas) y le digo: 'ay, pero vigilando quién, pues no fue algo que porque nosotros debiéramos o algo, no... Ella nada más quería enterarse del chisme...".

La madre entrevistada perdió las redes que tenía con anterioridad, aunque gracias a las actividades que realiza en la actualidad, a través de la organización social, logró crear otra.

MD: "...pues yo creo que eso pasa de la desinformación, porque han de pensar que si andan conmigo o me van a visitar me están vigilando y también se los puedan llevar, ¿no?"

MD: "...sí, sí, sí, sí... fueron muy sinceros conmigo... (las amistades le dijeron que tienen miedo de que los vean juntos), mis familiares ni me hablan, a mí no me visita ningún familiar... de cada ocho días tener visitas ahora cero, solamente una familia que toda la vida ha estado con nosotros, es la única que va, una familia".

MD: "...la gente no sabe, y tampoco traigo un anuncio aquí que mi hijo está desaparecido y mi piel está sufriendo por eso, entonces todo mundo así como que con asco, no te quieren saludar porque ven la mano (tiene dermatitis), tengo que andarme cubriendo, depende a dónde voy... traigo mi *kit* para ponerme la gasa y que no me vean, y bueno, pues me saluden bien".

Encontramos en el caso particular de los adultos que existe otra posibilidad con las redes sociales de apoyo, cuando previamente hay una red consolidada, ésta no se pierde, al contrario, se pone en acción.

Sra. M: "Los vecinos en todo momento estuvieron así... (interrumpe el Sr. P) los vecinos hasta apoyaron..."

Sr. P: "...los vecinos desde que se enteraron, estuvieron... es más, uno de los vecinos fue el que encontró a ellos (a sus hijos)..."

En el caso de la socióloga, es claro que pertenecer a un colectivo de lucha genera una red social de apoyo; en la causa social se facilita la sublimación y se encuentran apoyos, tanto para ejercer la actividad como a nivel personal y emocional.

AC: "...entonces sé que es muy difícil, extremadamente difícil, la organización social, organizarse socialmente, pensar en colectivo, en términos de comunidad, porque el individualismo impera, o sea todo un análisis del capitalismo, pero pues para mí la única manera de salvarnos como humanidad es restablecer nuestros lazos de solidaridad".

AC: "...o sea, les fortalece encontrarse, les fortalece estar juntas, les fortalece estar bordando, ¿no? Ahí las ves están bordando, contando sus historias y de repente están hablando de las recetas... y así ¿no? Y hay momentos en que o vamos a la presentación del libro de... toda la gente llora, pero es como ahí nos vemos y nos juntamos, te abrazas y yo veo que eso a las personas les fortalecen y claro, uno también se fortalece".

AC: "...cambia la vida, es diferente cuando te unes a las pérdidas, porque finalmente todos tenemos...".

Entre los jóvenes estudiantes también se encontraron afectaciones en este rubro, al parecer esto se entrelaza con un modelo de instrucción que no facilita la creación de grupos, donde es un valor entendido el individualismo y la competitividad. De tal modo que lo que observamos es una gran dificultad para formar grupos, compartir con otros y ser solidarios.

También existió una excepción que confirma la regla: una de las chicas entrevistadas es miembro del movimiento #YoSoy132, movimiento estudiantil que

se gestó durante las elecciones federales para promover y exigir la democratización de los medios de comunicación.

Al parecer poder sublimar el dolor y el miedo que provoca la violencia social en una actividad colectiva y de denuncia, le permite mantener un equilibrio emocional. Es una paradoja digna de pensarse, puesto que estar dentro del movimiento implica también un riesgo, pues los jóvenes son amedrentados por los cuerpos policiacos, uno de los estudiantes fue “levantado” y esto originó que se organizaran aún más para protegerse entre ellos.

Comenta B: “...en los pequeños talleres que podemos organizar, tanto del movimiento como en la escuela... voy como que a todas partes, voy y socialmente mi labor es como informar, contener a como nos han enseñado, a como sabemos contener, como se pueda, tanto a la familia, como amigos, creo que eso me ha... en este último año es lo que me ha tocado...”

Este es un buen ejemplo de la capacidad de sublimar.

Con referencia al fortalecimiento de redes sociales, que en este caso se formó a partir de la bandera que los jóvenes tomaron para democratizar los medios, a ella le permitió formar una red de apoyo que la cuida:

“...es importante hablar, en eso sí como que agradezco a mi grupo de amistades, porque tanto saben respaldarlo, o sea creo que es recíproco, ya sé que puedo llegar y sentirme así “estoy mal porque me pasó esto, soñé esto, no puedo dormir”, y hay tanto contención como apoyo, y aparte todas están aquí... psicólogas (risas) también ayuda mucho, y para mí siempre funciona hablar...”.

### 5.1.1.5. Indicador cambios en rutinas

Otra de las maneras de describir las alteraciones ocasionadas en el área social es a través de la serie de modificaciones en las actividades diarias, cotidianas o comunes que se generan a partir del evento de violencia social.

El cambio más evidente que han sufrido todos los sobrevivientes tiene que ver con la inseguridad en que viven a raíz de las circunstancias actuales de violencia generalizada, aunado a un evento específico sufrido, eso ha llevado a que modifiquen su manera de vivir. Dentro de la familia y lo dicen:

Joven C: “Pues sí me dejan salir, pero pues me tengo que estar comunicando, dónde estoy”.

Sr. P. “...sí los restringí mucho, salidas, a dónde van, con quién van, a dónde van a estar, y si no me contestan el celular les cambio el panorama, van en camino y cada equis tiempo, dónde vas, por dónde vienes, para tener ubicación por si... digo Dios quiera y no vuelva a suceder pero por si... a mí sí me cambió todo”.

Sr. P. “...el teléfono de la casa, si estamos todos no les permito que contesten, el teléfono que se desbarate, si es alguien que le urge que nos marque al celular, o sea, si es un conocido sabe los celulares y nos marca, si no estoy yo en la casa o no estamos nosotros, el teléfono prohibido contestar, así sea yo el que esté hablando, si es alguien que marque al celular, y bueno, cambiamos número de teléfono, pues el teléfono ya no aparece en el directorio”.

Sra. M: "...por ejemplo, que se va caminando solo a la escuela, regresa igual, yo ya no, porque yo ya confío y digo bueno... efectivamente hay mucha inseguridad en la ciudad, todavía sigue ¿no?"

La madre comentó algo similar:

MD: "...yo voy por ellos, así sean tres, cuatro de la mañana, yo voy por ellos, no tomen taxi, no se vengán con el amigo ebrio, no se vengán con ninguno porque no sabemos con quiénes estén, a qué pertenezcan, así que prefiero ir yo, aunque me desvele..."

Entre los jóvenes estudiantes se presentan similitudes, por ejemplo, han tenido que modificar sus rutinas, hay quienes ya no salen por las noches ni siquiera para ir a fiestas, prefieren hacerlas dentro de sus casas. En palabras del sujeto 3:

Sujeto 3 "...yo siempre he sido muy fiestero... Y yo ya no salgo a bares, ni antros... (risas) ...entonces ahora la hacemos ya en el departamento, e incluso en la medida de lo posible cada que hacemos algo en el departamento yo le digo a los chicos, "quédense a dormir", sobre todo a las compañeras, ¿no?"

En los casos donde los hijos viven con sus padres no los dejan salir solos, para un mínimo desplazamiento los llevan y traen en auto, para evitar que caminen a solas. Son vigilados y monitoreados por sus padres con mayor frecuencia y aprehensión que antes, la diferencia es que ahora los chicos le dan la razón a los mayores, pues son conscientes de la situación de violencia. Solían caminar solos por las noches y ahora son obligados a tomar taxi.

Señalan como otro de los cambios drásticos que los lugares públicos, como los campos de juegos, jardines, etc., ahora están vacíos, no hay niños jugando solos como era común hasta hace algún tiempo.

Registran como un cambio también el significado que revisten ahora los cuerpos policiacos, a ellos todavía les tocó tener respeto por un policía, pero ahora les representa miedo y desconfianza, incluyendo a los militares.

En este sentido hay diferencia generacional al respecto de las salidas y permisos; los adolescentes lo sufren, no perciben de la misma manera el riesgo y esto ocasiona conflictos con sus padres. Entre los estudiantes parece existir una mayor consciencia del peligro y del riesgo, conceden razón a la aprehensión de los adultos.

#### **5.1.1.6. Indicador género**

Afectaciones que se viven de manera diferenciada entre hombres y mujeres por la internalización de la construcción social de la diferencia sexual. En el discurso existen pocas menciones a la diferencia sexual, al parecer el riesgo es para todos, aunque sí existe la percepción de que en el caso de las mujeres es mayor la probabilidad de que ocurra.

Sra. M: “Queda así como el temorcito de que no voy abiertamente a un lugar yo sola, porque no sé bien de qué se trate, y como me vieron que iba con él y estuvo haciendo preguntas y preguntas, a lo mejor ahí frenaron, pero no sabe uno realmente qué es...”.



Entre los estudiantes encontramos que las afectaciones por la violencia social se viven desde su condición de género. Por ejemplo, las mujeres viven más vulnerables, sólo por su condición femenina, en cambio en los hombres aparece una exigencia social de ser fuertes y protectores, ante una situación donde ellos mismos se ven expuestos y vulnerables. Claramente es expresado por una chica:

F "...porque cuando me asaltaron en la noche eran las 9 y media de la noche, ni para decir que andas a deshoras... que nunca debería de ser eso... yo recuerdo que escuché a una persona decir "es que, cómo es posible que anden a esas horas ahí, pues cualquiera se expone a que lo asalten", y yo así de... o sea!, ¡para qué eres mujer, por eso te tratan mal! (risas); creo que es algo muy feo que digan "es que tú también, para que te vas a parar allá a las 12 de la noche"; que se supondría que uno tiene todo el derecho de caminar por la calle sin que alguien te agreda o te haga algo, pero es algo que no está así y tiene uno que hacer esas cosas".

En contraste, el chico E deja ver su condición de varón al decir:

E: "sí, la verdad sí, por lo regular en las noches, cuando bajo traigo mi cuchillo... sí regularmente por las noches, bueno mi novia llega de trabajar, voy a traerla a la parada, y cuando bajo por ella, pues traigo mi cuchillo para que en dado caso de que pase algo...".

Sostenemos que la violencia social afecta a todos los sujetos de una comunidad, también comprendemos que dichos daños son vividos desde nuestra condición de género, algunas de las entrevistadas no tienen la claridad para percibir que es por ser mujer que se les violenta, excepto una de las estudiantes que incluso relata el hecho con indignación. Habrá que profundizar acerca de la sobrecarga emocional

que puede representar para los hombres el hecho de que además de ser lastimados por la violencia social se les exige ser protectores, seguramente esta exigencia social basada en el género tendrá consecuencias al psiquismo.

#### **5.1.1.7. Categoría silenciamiento**

Esta categoría no fue pensada al inicio del estudio; durante el levantamiento de datos surgió al analizar las respuestas y parece que a la luz de la teoría resulta un elemento central para la discusión. Con ella denotamos un mecanismo perverso que se pone en marcha para ocultar el estado de la violencia social en el país, y en este caso particular en el estado de Veracruz.

AC: "...toda esta información no sale en el periódico, no se da a saber" (habla de los desaparecidos y los reclutamientos forzosos).

AC: "...el año pasado, ¿cuántos periodistas fueron asesinados?, entonces ya nada se publica".

MD: "es mucha, mucha gente, tan sólo este fin de semana en México, el DF y Estado de México, 41 muertes y dicen, ay no es mucho..., pero en qué está cayendo la gente".

Entre los estudiantes hay dos posturas diferentes: quienes reconocen este mecanismo y lo critican con cierta postura.

D: "...el hecho de ni siquiera poder hablarlo es doblemente violento, entonces como que tampoco pude comentarlo con mucha gente, yo le comenté a dos, tres personas, lo que me había pasado para decirles que me iba a desaparecer, este... tampoco podíamos usar el celular porque

interrumpen también las llamadas, ya ni siquiera poderte comunicar con la gente, ¿no?... entonces si yo estoy fijándome como está la gente, la gente me va a ver raro, como que es una cadena de desconfianza entre la gente...”.

Otros jóvenes no son capaces de ubicar al silenciamiento como un riesgo del que todo psicólogo con una formación sólida tendría que estar consciente.

#### **5.1.1.8. Categoría naturalización de la violencia**

Se define como la manera en que, poco a poco, la violencia social se va convirtiendo en parte de la vida cotidiana, sin que se cuestionen sus manifestaciones: un deslizamiento hacia lo cotidiano. Está expresada implícitamente en el discurso o, en otros casos, como el temor de que ocurra; fue descubierta durante el análisis de los datos. Algunos de los discursos:

Joven C: “Bueno, yo tengo amigos que al parecer no tienen ninguna percepción de ningún riesgo, que podrían tomar un *raid* en la calle, o sea que lo han hecho... sí, a lo mejor no de pararlo en la calle, a lo mejor en una fiesta de alguien que no conocen, ¿oye, a dónde vas, oye, voy igual a ese lugar, me llevas?...”

Joven A: “O bueno, por ejemplo, la semana pasada unos amigos fueron a una fiesta y al parecer... bueno me dijeron que les habían adulterado las bebidas y uno despertó, bueno no despertó, porque no estaba dormido, reaccionó en el fraccionamiento X, sin su ipod, su cartera y sin su disfraz, pero pues no se fijan...”.

Sra. T: "...ese es el punto, que los chicos no lo sienten como necesario, al contrario, parece que estorba... (reportarse telefónicamente)".

Joven D: "...pero la verdad nadie tiene consciencia... (sus compañeros) si hay una balacera, pues hay una balacera... (denotando que no pasa nada)".

AC: "... dos mil, cinco mil, no sé, pero es muy alto... es una ciudad que no se cimbra ante la desaparición... o sea de una persona, de una... o sea, tú ves en otros países, con una que desaparezca...".

MD: "...que no nos acostumbremos... evitar que sucedan estas cosas en el medio... y si desde el jardín ya están viviendo esto y manejándolo, imagínate cuando llegue a ser un profesional la persona, o sea, va a ser capaz de descuartizar... a eso vamos a orillar a la juventud, ¿no? A ser insensible como los malandros... entonces desde ahí hay que ir a sensibilizar y prevenir... porque no lo hay... dejaron de ir los psicólogos a las escuelas, había esa área, ya no la hay... Prevención de drogas, prevención de la delincuencia, prevención de... la inseguridad".

Los estudiantes señalaron de viva voz:

E "...la empezamos a ver ya como algo natural, ¿no? Y es en ese punto donde dices, pues ya... balaceras, es lo que pasa todos los días en México, es algo común. Y cuando te empiezas a desensibilizar, como decía hace rato mi compañera, es cuando empiezas a ver que esto puede ser mucho más grave todavía de lo que realmente es, ¿no? Porque dices, pues ya estoy dejando de ponerle atención a eso, ya estoy diciendo, pues es algo normal, es algo con lo que puedo vivir, es algo a lo que me puedo adaptar, nada más cambio el lugar por donde me voy, cambio mis hábitos por donde paso y ya, ¿no?".

### **5.1.2. Afectaciones en la esfera psíquica**

Es pertinente aclarar que, desde la visión teórica sostenida, el sujeto es un ente biopsicosocial, donde el entrecruzamiento de lo subjetivo y lo social son componentes divididos sólo para efectos de análisis y discusión en las propuestas teóricas. De allí es posible sostener que son alteraciones en lo psicosocial, aunque se muestren por separado.

A partir del marco teórico referencial que se basa en el psicoanálisis, entendemos que las afectaciones a la esfera psíquica se refieren a la subjetividad, como se señaló anteriormente; es la manera en que lo cultural se inserta en el sujeto; es la interrelación dialéctica. Cabe señalar que esta investigación no busca evaluar enfermedad mental o cuadros nosológicos, sino describir y tratar de comprender cómo se inscribe en el sujeto la violencia social mediada por la cultura, especialmente cuando hablamos de trauma o síntomas.

#### **5.1.2.1. Indicador trauma**

A partir de un suceso violento, el sujeto es incapaz de reaccionar adecuadamente ante un estímulo; debido a la intensidad del estímulo anterior hay un reacomodo para restablecer un equilibrio psíquico (Laplanche y Pontalis, 1993). Según el DSM-IV, también es entendido como el conjunto de síntomas que incluyen angustia al recordar el suceso traumático, evitación de indicios asociados al evento, incapacidad de respuesta e hipervigilia (Foa, Keane, y Friedman, 2003).

Se encontraron indicios de que el evento se inscribe en la subjetividad de una manera traumática: existe incapacidad de procesar el hecho, se pierde el sentido, carecen de un orden. En los adolescentes no se encontraron indicios de ello, parece que los mecanismos de defensa sirven para evitar el impacto del evento; también puede estar relacionado a que son cuidados por los padres y esto crea cierta barrera que los protege. Los adultos lo expresaron:

Sr P: "...mi tranquilidad me la robaron, en pocas palabras, y recuperarla lo veo muy difícil, por toda la inseguridad que hay en el Estado, que nadie dice nada pero se entera uno que hubo balaceras, que levantaron a equis gente, que los secuestraron, que si los mataron".

Sra. M: "Mira, sí pasaron meses, de hecho en las noches, sobre todo tenemos mucho temor, yo despertaba en las madrugadas... pero sí pasaron meses eh? Déjame decirte, como cuatro o cinco meses de estar despertándome en las noches, así, con el temor y sobresalto porque además escuchas las patrullas, escuchas a cualquier hora del día, helicópteros y ya aprendes a vivir con esos ruidos, pero no dejas de sobresaltarte en cualquier momento porque sabes que tus hijos andan en la calle".

Sra. T: "Pero ve, por ejemplo, yo veo así rostros feos de varones y digo, ay, esos son secuestradores... (risas) no sé por qué tengo esa imagen de que debe ser eso".

La madre entrevistada tiene signos de haber pasado por una situación traumática en donde se vio alterada su salud física, tuvo tratamiento psiquiátrico y dos internaciones para controlar su estado de ánimo.

MD: "Mi vida cambió totalmente, no soy, no soy la persona de antes".

También proporciona un ejemplo claro de la ruptura de sentido, que como se discutió, ocurre cuando hay presencia de eventos traumáticos.

MD: "...sí, porque somos una familia que no nos metemos en problemas, nunca he tenido un conflicto como para que yo me avergüence. Todos trabajamos, mis hijos, todos aprendieron a trabajar desde chiquitos, y la pregunta que siempre me he hecho... ¿por qué a nosotros? Que obviamente, a ninguna familia le debe pasar esto, a ninguna, a ninguna... pero nosotros que lo estamos viviendo decimos, ¿por qué a mí?

MD: "...nunca acaba, y me paso a veces tres días sin dormir absolutamente nada, estoy lavando a las tres de la mañana, tendiendo ropa, cuatro de la mañana porque no puedo dormir, y aunque yo apague tele, luz, todo, no puedo dormir...".

MD: "...y dije no, no no, yo no pienso de esa manera, mi hijo está vivo, y mi hijo está vivo y está vivo y seguirá vivo... hasta que yo vea lo contrario y entonces diré ya está descansando, pero mientras tanto para mí, mi hijo está vivo... (negación)".

En los discursos emitidos en los dos grupos focales realizados con los jóvenes, se encontraron dos casos con evidencias de que las chicas enfrentaron situaciones que no han podido procesar psíquicamente. Una de ellas ha sido asaltada en tres ocasiones muy cerca de su casa; la otra chica es quien vio cómo asesinaron con arma de fuego a un taxista a plena luz del día. En ambos casos dicen tener imposibilidad emocional para transitar por el lugar del evento, sufrieron durante un tiempo alteraciones de sueño y apetito.

### 5.1.2.2. Indicador síntomas

Desde la concepción teórica sostenida en este trabajo, los síntomas son comprendidas como salidas de compromiso que se crean para defender la integridad psíquica a partir del evento que sobrepasa los mecanismos de defensa; se manifiestan a través de la vivencia subjetiva que se reporta a través del discurso.

Se encontraron síntomas, tanto físicos como psíquicos, en todos los entrevistados y con mayor intensidad en los adultos. Entre los jóvenes, mientras menor es su edad parece no haber síntomas, en contraste, la negación y la evasión son mayores. Entre los adultos los síntomas principales son ansiedad e insomnio.

Sra. M. "...vaya que lo vivimos con angustia, por supuesto, estás ahí en el asunto de que no sabes si aunque está el fulano del otro lado del mundo tiene algún cómplice aquí cercano".

Sr. P: "...yo duermo menos, yo sí, yo antes me dormía y se podía caer la casa y no me enteraba, y ahorita..."

Sra. M: "Sí, ahorita hay un ruidito y luego luego despierta él... yo siempre he sido así pero... hubo meses en que a determinada hora, a las tres de la mañana, mis ojos así, daban las cinco y yo todavía seguía despierta, ¡ay qué horror!".

MD: "...por salud, exactamente y noto que ya no soy la misma, me alejé, sí... yo me alejé, mis hijos ya me dijeron: ¡mamá te estás acabando! Y sí, yo sé que me estoy acabando, yo lo noto, yo veo, ya no soy la misma, ya no... o



sea en estos dos años y feria, cuerpo y alma, lo he dado todo... he intentado e intentado, me desespero y salgo, me duele”.

MD: “...y todos llegamos al acuerdo, aunque no es el adecuado, llegamos al acuerdo de buscar al familiar, aunque a nosotros la alopecia, el vitíligo, la neurodermatosis, o sea infinidad de cosas que estamos viviendo...”.

MD: “desde mi nieto hasta mi pareja, todos, en depresión, en crisis nerviosas, en hospitalizaciones, todo por el estrés...”.

En voz de la antropóloga:

AC: “...pues no sé... sí sí, sí llegué a tener muchos problemas digestivos... claro, insomnio...”.

Los jóvenes estudiantes también presentan síntomas:

B: “...pero respecto a la violencia que se ha incrementado en nuestro país y nuestra ciudad, ahí sí puedo decir que he tenido veces de insomnio, la verdad”.

6: “...yo no me había dado cuenta de que yo estaba estresada por eso”.

Hay suficientes referencias para denotar la gravedad de lo que un sujeto puede atravesar al vivir dentro de un ambiente de violencia social, si los síntomas no son atendidos, como está documentado en la literatura, pueden hacerse crónicos hasta llegar a generar una patología. De allí la importancia de reconocer cuáles son las necesidades de atención que deberá estar cubriendo un psicólogo, para realizar la psicoprofilaxis pertinente.

### 5.1.2.3. Indicador miedo

Sentimiento de inseguridad ante un peligro inminente, en este caso la violencia social generalizada provoca un estado de alerta permanente. Este sentimiento presente en todos los entrevistados, se deja ver a través de los discursos:

Joven B: "...y la inseguridad cuando estás en la calle obviamente, pero es algo que se está viviendo en Xalapa no?".

Joven B: "Me molestan las miradas fuertes y en el momento que subo las escaleras, ver a cuatro personas con una camioneta abierta y viéndome... Era una Suburban y las puertas abiertas, y ellos afuera viéndome, pues sí obviamente da miedo... Sí, me dan miedo los taxis... si no es radio taxi, y a veces hasta eso".

La madre de un desaparecido comenta:

MD: "...mucho miedo, mucho miedo, aunque a mis hijos les remarco que no debemos sentir miedo y les digo, que no sientan miedo, obvio que sí tengo, sí lo siento, es un miedo que siento y preocupación por los demás, porque he conocido familias que se han llevado uno y vienen y se llevan otro, entonces digo, pues sí es un miedo, está latente porque no sabemos qué va a pasar".

AC: "...un tiempo sí tuve miedo, ahora no tanto... un tiempo sí, un tiempo mi teléfono estaba a veces intervenido, pero era muy evidente que estaba intervenido, sé desde cuándo está intervenido, justo desde el caso de M".

En particular, en el caso anterior hay que señalar que justo en el momento en que dijo esa frase, empezó a voltear en todas direcciones y bajó el tono de su voz, parecía que estaba buscando si alguien nos escuchaba.

Entre los jóvenes podemos encontrar también la presencia de miedo, lo dicen claramente:

D: "...pero vives con el miedo... ya ni siquiera es miedo porque ni sabes a qué, es angustia, porque es todo el tiempo, a quién sabe qué, en todo momento, en donde, o sea, vivimos en una situación de angustia permanente porque por donde vivo es horrible...".

El párrafo anterior justo nos permite pensar que lo que genera la violencia social es esta amenaza difusa y ambigua, donde no se sabe quién es el enemigo, situación que facilita la angustia y el desconcierto.

También se presentaron reacciones de negación o postergamiento; pudiera ser que en aquellos casos donde el sujeto en particular se ve rebasado por la situación, estos mecanismos de defensa surgen para proteger su integridad psíquica. El caso que ejemplifica esta situación lo relata la chica que vio cómo asesinaban a un taxista y lo único que pudo hacer fue echarse de reversa en el auto, como hicieron otros testigos.

Dice D: "...y a partir de que mataron al señor, que tampoco salió en el periódico, me puse a pensar, ¿por qué no me espanté? Cualquiera otra mujer hubiera sido de ¡Ahhhh! ¿Qué hago? Lo están matando".

#### **5.1.2.4. Indicador desconfianza**

Para el caso de esta investigación la desconfianza es aquella pérdida de la seguridad en los otros, en las instituciones, en el contexto, ocasionada por el clima

de inseguridad y derivada de los hechos violentos. Existe reporte amplio y generalizado de una desconfianza extendida no sólo a los desconocidos, sino también a los conocidos y a las instituciones. La madre entrevistada relató cómo recibieron apoyo psicológico por parte del departamento psicológico de la Procuraduría y después esa información que su familia expresó, fue utilizada fuera de contexto terapéutico, en el proceso legal.

MD: “Vienes viendo si no te vienen siguiendo, si se pararon detrás de ti, o se pararon más adelante, no, no sabes, todo lo que... el calvario que vive uno... entonces pues era muy inseguro y pues nos dimos cuenta que ya no había privacidad...”.

MD: “...estuvimos poquitito tiempo, porque rapidito se dieron a conocer (habla de los psicólogos de la Procuraduría). Haz de cuenta, tres meses máximo fue que fuimos y es mucho. Eso sí, cada semana te dan el servicio, te atienden ¿no? De ahí sacaron esa área y la llevaron a otro lugar, ya no aquí en la procuraduría, lo pasaron a otro lado y pues menos... nos sentimos desprotegidos”

JOVEN B: “Igual ya no puedes confiar en nadie, se te acerca alguien en la calle y lo primero que haces es alejarte, ¿no? No sé, creo que fue antier, iba yo camino a la escuela y se me acercó un señor a preguntarme dónde estaba la parada del camión, yo lo que hice fue caminar como dos metros y ya después le dije, pero seguí caminando, o sea, como que no lo escuché y me seguí...”.

La entrevistada permite observar la desconfianza hacia las instituciones:

AC: “...lo que pasa es que están también las cifras registradas de las denuncias que se reciben que es una cantidad, están pues las otras cifras

que daba la nota roja y están las otras cifras de historias que le llegan a quienes no están ni aquí ni allá, entonces hacer como este aproximado en total, no sabría decirte... dos mil, cinco mil, no sé, pero es muy alto... es una ciudad que no se cimbra ante la desaparición... o sea de una persona, de una”.

AC: “Estos últimos vienen de una adiestramiento militar, o sea hay una escuela, son escuelas que han sido en términos de todo el negocio digamos de la guerra... hay todo un negocio en la guerra que implica grandes consorcios que invierten en armamento, que tienen un cuello blanco, que tienen otro tipo de precios pero que también invierten en armamento... invertir en armamento significa también invertir en adiestramiento, o sea en formación... invierten en equipos como helicópteros, armas, invierten en formación, en adiestramiento, se recluta gente ¿no? Todos los contactos en Colombia, por ejemplo, desde los noventas se dedicaban a eso, eran campos de entrenamiento, lo mismo en Líbano, o sea, esta escuela de los caviles que viene de esta misma escuela de Líbano es un asunto muy perverso, muy... no sé cómo decirlo, porque es muy sangriento...”.

La desconfianza en los extraños y hasta en la gente conocida es ampliamente generalizada entre los estudiantes, desconfían de sus vecinos y compañeros, como dijo el sujeto:

6 “...ajá, con quién estás tratando... pero sí en verdad, y después me puse a pensar, ¿y qué gente es?, y, ¿quién sabe si están esperando un momento para decir, bueno ya entré, ya sé qué tiene...”.

### 5.1.2.5. Indicador revictimización

Es el sufrimiento que padecen los sobrevivientes al ser nuevamente sometidos a otro hecho violento; ser sospechosos de delitos cuando ellos son las víctimas del delito. Éste fue un indicador que apareció en el discurso, además de sufrir un evento violento, al enfrentarse a las autoridades que supuestamente deberían ayudarles, sufren de acoso y hostigamiento que los ubica nuevamente en un papel de víctimas. La organización civil sirve justo para ayudar a disminuir esta nueva agresión. Esta categoría sólo fue encontrada en quienes quieren hacer uso de sus derechos civiles: la madre del desaparecido, la socióloga y la joven estudiante que pertenece también a una organización estudiantil.

MD: "...en un principio haz de cuenta que nosotros éramos delincuentes (cuando denuncia la desaparición del hijo) ...pésimo trato, pésimo trato, que dices, ¡encima de lo que estamos sufriendo porque no encontramos al hijo!, todavía las autoridades te tratan mal, porque no hay palabras para explicar lo feo que tratan a uno, mal... no tienen ni un gramo de sensibilidad... te tratan horrible y te hacen esperar horas y horas y horas, y es un marchar desde entonces hasta la fecha, de subir y bajar y llegar y hacer reverencia a la gente para que te trate bien, y como te ven te tratan, es lo peor. Si vas toda huarachuda, a ver a qué hora, y se salen frente a tus narices las autoridades y sale la secretaria o el encargado y dicen, ¡no la va a poder atender hoy!, aunque haya pasado”.

MD: "...más bien al servicio de la propia procuraduría está... no para la víctima, sí? O sea que tienes que soltar la sopa a ver si tu hijo anda en malos

pasos, ¿no? Y a tu hijo más chiquito, al marido, a todos, les hacen lo mismo... (habla de los psicólogos de la Procuraduría)".

AC: "Entonces las personas se enfrentan a esas cosas, tanto el shock mismo que de repente tu hija sale a hacer la tarea y no regresa, y el poco tacto de las autoridades... exacto, o sea, este asunto de ver a los ciudadanos de primera, de segunda o de tercera, o sea, no hay evidentemente... aunque sea una prostituta tiene el derecho de ser buscada".

AC: "...es muy complicado para nosotros, porque tú no les puedes decir que va a llegar, lo que les puedes decir es que juntándose es como pueden presionar a las autoridades, que hagan el trabajo que tienen que hacer y que no anden de manera individual porque luego ni los pelan, no se abre una investigación, que si la PGR..."

AC: "... un tiempo sí, un tiempo mi teléfono estaba a veces intervenido pero era muy evidente que estaba intervenido, sé desde cuándo está intervenido, justo desde el caso de M".

Este indicador está estrechamente ligado con el siguiente porque al perder credibilidad y confianza en las instituciones los sujetos no tienen la oportunidad de ver una solución a toda esta problemática.

#### **5.1.2.6. Indicador desesperanza**

Parece que en el caso de la activista está presente en su discurso una desesperanza por la situación general del país, debido al número de casos que conoce por el trabajo que realiza dentro de su organización. Sabe también de la extendida corrupción dentro de las instituciones y en ocasiones dice estar llena de

desánimo, éste se atenúa cuando aparece alguna de las personas que son buscadas, aunque no alcanza para combatir su pérdida. Curiosamente, al momento de la entrevista está embarazada, como si éste fuera un acto de apegarse a la vida, de buscar, como ella dice, “algo humanizante”.

AC: “...¿cómo procesas?... yo creo que hay que... a mí sí me llegó un momento en el que sí me sentía en una inmensidad, en una desolación, yo decía: este mundo es una mierda, no hay esperanza”.

AC: “...yo creo que sí llegó un momento... ahora yo sí ya tengo como más distancia, pero sí llega un momento que es un remolino que te agarra, te jala, te jala... y entonces, sí son muchos sucesos de muerte alrededor de ti, es como la muerte también simbólica... yo creo que sí había una densidad”.

### **5.1.3. Categoría demandas de atención**

En todos los casos se buscó intencionalmente conocer, desde la perspectiva de los sobrevivientes, cuáles son las necesidades de atención psicosocial que consideran debería ofrecer la intervención desde la psicología ante esa problemática. Las respuestas reflejan la necesidad de la prevención del delito, la sensibilidad que deben tener los psicólogos para trabajar con las víctimas, ofrecer servicios accesibles. En todos los casos hay una fuerte demanda de ser escuchados con ética y profesionalismo; que existan servicios accesibles y confiables que atiendan su necesidad de ser escuchados en un ambiente seguro.



#### 5.1.4. Categoría estrategias de sobrevivencia

Ésta es otra categoría que apareció a través del discurso en el análisis que se realizó. Los entrevistados realizan una serie de acciones, sean conscientes o no, para sobreponerse a las condiciones que les tocó vivir. Esta categoría permite fortalecer la tesis de que los sujetos que han enfrentando eventos de violencia social desarrollan estrategias para adecuarse a nuevas situaciones, de ahí el nombrarles sobrevivientes.

MD: "...yo lo he denunciado por todos lados, por... no tienes idea todo lo que he hecho... soy una madre valiente, soy una madre fuerte pero que también tiene... también siento".

MD: "[me mantiene en pie] el coraje, la desesperación, la impotencia, el no tener, el no tener una identificación que te sustente para poder hacer las cosas rápido".

MD: "...en medio de mi dolor y tragedia me ha servido para ayudar a personas que están empezando a vivir lo mismo... y que yo las veo llegar y no pueden ni hablar, y así me vi, igual me vi. Y bueno, ha servido que yo les platiqué mi experiencia, mi recorrer, día tras días, año tras año... y que bueno, que guarden fuerzas porque a mí nadie me lo dijo... que reserven fuerzas, que reserven esa vitalidad y que lloren, que lloren todo lo que quieran y puedan, pero que se desahoguen, desahóguense y olvídense de volver a llorar, guarden eso para tener fortaleza de seguir luchando por encontrar a su familia... he ayudado a muchísima gente, o sea, es feo que yo lo diga...".

MD: "...pero yo quiero hacer una asociación civil para víctimas, ¿por qué? porque no existe, no hay ninguna... nosotros estamos desprotegidos de todo,

de todo y somos como que la carroña para todos esos buitres que están ahí supuestamente, que están ahí para hacer el trabajo...”.

AC: “Sólo que la sociedad se tiene que organizar para pedir que ustedes hagan su trabajo, yo soy tremenda y no es un asunto de quién está defendiendo a buenos o malos, si hay un problema de justicia aquí, pues entonces que sea la justicia quien lo juzgue”.

AC: “...entonces sé que es muy difícil, extremadamente difícil la organización social, organizarse socialmente, pensar en colectivo, en términos de comunidad, porque el individualismo impera, o sea, todo un análisis del capitalismo, pero pues para mí la única manera de salvarnos como humanidad es restablecer nuestros lazos de solidaridad...”.

AC: “...o sea, les fortalece encontrarse, les fortalece estar juntas, les fortalece estar bordando, ¿no? Ahí las ves, están bordando, contando sus historias y de repente están hablando de las recetas... y así ¿no? Y hay momentos en que o vamos a la presentación del libro de... y toda la gente llora, pero es como ahí nos vemos y nos juntamos; te abrazas y yo veo en eso que las personas se fortalecen y claro, uno también se fortalece”.

AC: “...las personas que nunca en su vida, en otra situación nunca se pensaron pertenecer a una organización, a movimientos, gentes que son muy conservadoras y dicen no, esa es cosa de comunistas... que nunca se imaginaron, van, se reúnen, eso es lo que han hecho las caravanas, eso es lo dramático y lo esperanzador de las caravanas...”.

AC: “...y su presencia es tan importante en las reuniones con los familiares que le dice, no señora, mire, si usted llega le van a decir tal cosa, a mí me pasó esto, entonces cada quien empieza a hablar desde su experiencia... a eso voy, ¿no?”.

AC: "...implica mucha fortaleza que yo creo que sólo la encontramos si nos juntamos... y juntarse y ser colectivo implica ser colectivo en la diferencia, en la diversidad, acercarse, aceptar que pensamos diferente, pero hay un asunto mayor que nos congrega...".

Los jóvenes estudiantes tienen sus propias estrategias, una de las cosas que saltaron a la vista de inmediato es el estado de alerta en el que permanecen cotidianamente, ubicando dónde se encuentran las salidas de emergencia, planificando qué hacer en caso de un ataque, etc., todas estas actividades impregnadas de miedo y desconfianza. También hay referencias a la necesidad de aprender a autodefenderse de atacantes, en algunos casos tienen armas blancas.

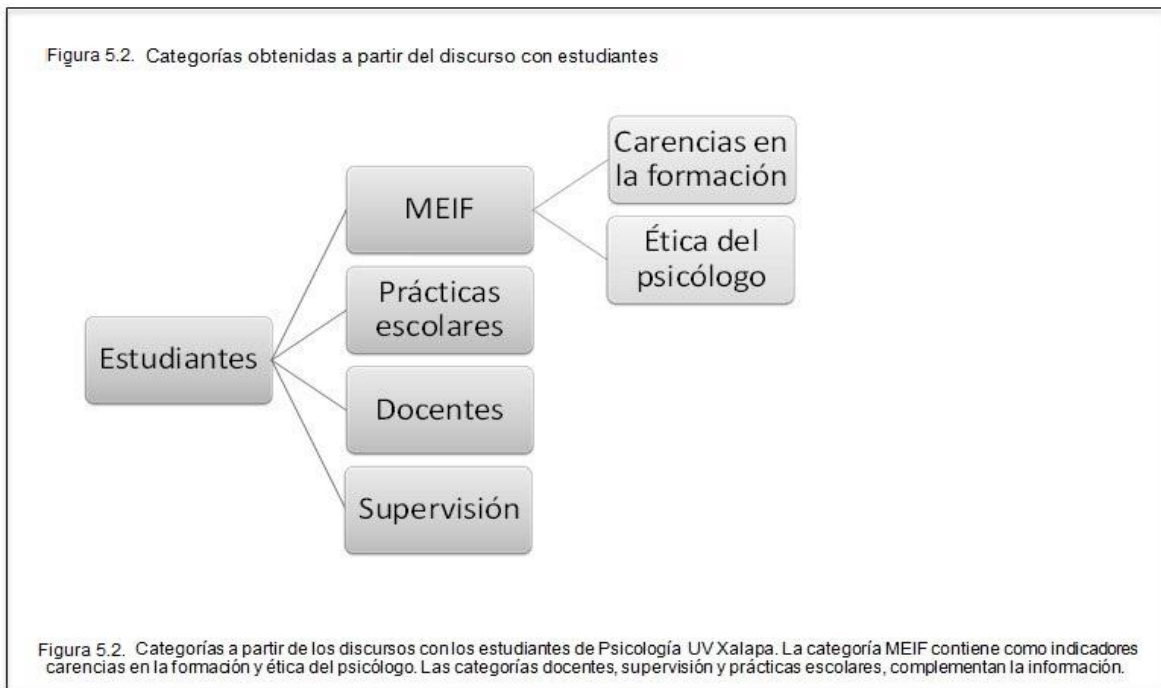
Probablemente, por su elección vocacional, aparecen menciones de que lo que han hecho hasta ahora es hablar de lo sucedido, lo vivenciado, generalmente en familia para tomar medidas preventivas. En los dos casos donde se observaron huellas de trauma psíquico, no hablaron de lo sucedido con su familia, ni con los amigos, porque les invadió el miedo y la preocupación por cuidar a otros familiares.

E: "...y lo único que te queda es, una, hacer como que no existe, o dos, ponerte demasiado atento a esas situaciones y siempre estar preparado... para siempre estar atento a cuando te vaya a pasar algo, y dices "si escucho balazos me tiro, ¿no?", "si me atacan golpeo", de alguna manera siempre hacer algo, ¿no? Yo considero que esa es una situación que es muy fea, ¿no?, incluso es peor cuando tú llegas a pensar, es que no pasa nada, pues es algo normal o... creo que eso es lo que se hace...".

E: "...sí, la verdad sí, por lo regular en las noches cuando bajo traigo mi cuchillo... sí regularmente por las noches, bueno, mi novia llega de trabajar, voy a traerla a la parada y cuando bajo por ella pues traigo mi cuchillo para que en dado caso de que pase algo..."

## 5.2. Categorías con estudiantes de psicología

Como parte de los objetivos de esta investigación se proponen alternativas para responder ante esa problemática emergente. Desde la formación en psicología se decidió indagar entre los estudiantes de Licenciatura en Psicología de la UV, lo concerniente a las herramientas teórico-metodológicas que se les proporcionan en su paso por la universidad, y reconocer aquellas deficiencias que detectan en su formación. Las categorías encontradas tienen que ver con la forma en que perciben dichas herramientas en su paso por la institución (Figura 5.2)



### 5.2.1. Categoría MEIF

Con el MEIF se hace referencia al conjunto de ideologías, estrategias y técnicas de enseñanza que utiliza actualmente la UV en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Como se abordó en el marco teórico, está basado en el aprendizaje por competencias, en correspondencia con una política educativa nacional. Existe un desfase entre lo declarado a nivel de los documentos rectores de la propia institución y lo que ocurre en el aula, esto pudo detectarse a través del análisis documental realizado y los discursos recopilados.

Existen muchas quejas respecto al MEIF, que tienen que ver con la incongruencia entre lo que plantea el modelo de manera general y la forma en que realmente puede implementarse dentro de la facultad. Leamos los testimonios:

1 "... es increíble que el MEIF siga con nosotros, se ha probado que no funciona, los alumnos se quejan, no estamos obteniendo buenos resultados... y es increíble que los altos mandos no se den cuenta de que no está funcionando este modelo... y a lo mejor funciona en otras facultades, a lo mejor en la zona UV funciona, o con clases de una hora a lo mejor, o que están seriadas, pero en la Facultad de Psicología, en la que tienes que ver una teoría que va estructurada de cierta forma y no puedes tomar "diagnóstico", cuando no sabes ni siquiera qué vas a diagnosticar o no...".

Lo anterior habla también de la seriación de experiencias educativas (EE) que en algunos casos se necesita para avanzar.

Otra queja recurrente es la dificultad para inscribirse en las EE que quieren, aunque las elijan, cuando las inscriben no hay cupo; en otras EE hay contenidos que se repiten. En el caso de psicología, otra dificultad son los diferentes enfoques

teóricos, lo que provoca que dependiendo del maestro que imparte la experiencia, se vean los contenidos bajo una corriente psicológica.

### **5.2.2. Indicador carencias en la formación**

Son aquellas fallas dentro de la formación como profesionales que son identificadas por los estudiantes. Una carencia sentida y generalizada es la superficialidad de la formación dentro de la licenciatura, al parecer de muchos estudiantes.

5: "...sales sabiendo de todo, pero en realidad sabiendo casi de nada..."

Aún reconociendo el esfuerzo que han realizado para obtener buenas calificaciones, para aprender más allá de lo enseñado en clase, les parece que es parcial el dominio, o en la mayoría de los casos, casi nulo.

D menciona "...aquí es como la prepa de psicología (risas de los demás) y en verdad es como la prepa de psicología, te explican qué es lo que hay, que puede ser, sabes un poquito de todo pero en realidad no eres experto en nada... en sí, ¿qué sabemos? Yo entiendo un poquito de organizacional, un poquito de clínico, un poquito de educativo, un poquito de social, y ya".

Una crítica muy fuerte es que esta administración no hace una puesta por un tipo de formación, el eclecticismo es valorado por los estudiantes como falta de postura y compromiso. Como lo manifiesta el sujeto 3:

"...en el replanteamiento del plan de estudios que estamos ahorita atravesando, es hacer una apuesta, basta con voltear a ver las universidades nacionales, internacionales... todas tienen una tendencia marcada y lo sabemos, incluso cuando

buscas un intercambio te dicen, tal universidad tiene una tendencia, tal universidad...”.

Mencionan necesitar mayor práctica, inclusive durante toda la carrera y abundar sobre la teoría y técnica de la entrevista con diferentes orientaciones y conocer sus aplicaciones en diversas áreas. También dicen necesitar que se incluyan contenidos que les permitan realizar intervención en crisis y contención emocional y formación de redes sociales, ante el incremento de poblaciones vulnerables que lo necesitan. Llegaron a mencionar como una necesidad estar preparados para atender los efectos de la violencia social.

D dice: “...eso yo creo, que falta preguntarnos aquí, dentro de la facultad:¿Qué tan pertinente es nuestro plan de estudios para lo que está pasando fuera? ...las cosas más graves, por ejemplo, la situación de violencia que hay en el país, todo esto del narcotráfico y los secuestros, los descabezados, no sé... ¿Qué vamos a hacer? O sea, aquí no vemos nada en realidad sobre violencia social...”.

En otro sentido se refieren a la necesidad de desarrollar mayor sensibilidad ante los problemas sociales, a que su formación corresponda a las demandas sociales de atención. Al realizar un análisis de los datos ubicamos que una de las fortalezas, cuando realizan prácticas escolares, es que éstas sean supervisadas. Ellos señalan que hay prácticas que no tienen supervisión ni acompañamiento y cuando están desarrolladas de esta manera no aportan a su formación. Pero cuando han realizado prácticas que tienen supervisión por parte de los docentes, esto les permite dominar una competencia requerida en su preparación profesional. Este tipo de prácticas las realizaron sobre todo dentro de las unidades

USPES y UNIPSO, bajo el acompañamiento y supervisión de los profesores encargados. En sus palabras:

5: "...yo creo que sí, por supuesto la práctica, pero hay como la vocación, y hay que admitir que hay gente que no está hecha para ser psicólogo..."

4: "...en mi experiencia en la clínica fue muy buena, hubo supervisión y me parece que el trabajo que se logró, tanto en la institución como lo que pedía el académico, fue muy bueno y productivo, y en el eje organizacional no fue intervención para nada, el maestro es muy bueno pero no, nunca se intervino en una organización..."

### **5.2.3. Indicador ética profesional**

Con ello se hace referencia a la incorporación actitudinal basada en el código ético que el psicólogo debe poseer al egresar de la licenciatura. El estudiante puede o no poseerlo en los hechos. Un dato relevante es el cuestionamiento que realizan al señalar la débil introyección que algunos estudiantes tienen sobre comportamientos éticos, dentro y fuera de la licenciatura, por ejemplo, estudiantes que aún no egresan y montan consultorio psicoterapéutico. Esto lleva a cuestionar la casi nula reglamentación que existe al respecto, pues en el sentido estricto no se está violando ley alguna al impartir terapia, pues el título de licenciado lo ampara. Una arista de este problema es la multiplicidad de corrientes y posturas teóricas, lo que impide la construcción de una plataforma general desde donde se pueda impartir una terapia.



De la mano está el planteamiento que realizaron al cuestionar que no existe un examen de selección especial para la Licenciatura en Psicología, pues en esta profesión se trabaja con seres humanos, y existen casos donde el estudiante ingresa a psicología con la falsa ilusión de resolver sus problemas existenciales. Proponen que exista un examen específico para el ingreso y que contemple evaluación psicológica del aspirante.

#### **5.2.4. Categoría prácticas escolares**

Son actividades que realiza el estudiante a petición de un docente y que tienen como finalidad, por lo menos en lo declarado, desarrollar alguna competencia dentro de una EE. Para todos los estudiantes entrevistados la oportunidad de practicar es muy valorada, pues sostienen que es la mejor manera de aprender y reafirmar los conocimientos, ya que cuando lo llevan a la práctica los conocimientos se vuelven significativos, también les permite adquirir una sensibilidad por la realidad social en la cual tendrán que intervenir al egresar de la licenciatura.

Se encontró que los estudiantes manifiestan diferencias según las áreas que se imparten dentro de la facultad. En todos los casos coincidieron al señalar que en el área organizacional, aunque el docente pueda ser bueno, no se realizan prácticas escolares, sólo se revisa teoría dentro del salón de clases. En el caso del área de salud lo primero que llama la atención es que se refieren a ella como "clínica", probablemente porque las prácticas a las que hacen referencia tienen que ver con atención frente a frente con los sujetos que fueron objeto de la

intervención. En esta área, según su testimonio, hay un buen acompañamiento y supervisión de prácticas; los docentes les guían en las intervenciones individuales o grupales que realizaron y valoran la preocupación del docente para que lleven a cabo sus intervenciones.

Dentro del área educativa las diferencias encontradas tuvieron que ver con el docente. En la USIP la experiencia que tuvieron no fue satisfactoria, pues se aplican actividades que entretienen a los niños que asisten, pero que en su opinión no tienen sustento pedagógico o terapéutico.

En el área social existe un generalizado descontento, ya que no existe una intervención que les permita desarrollar sus competencias, los estudiantes señalan que no existe supervisión de las prácticas, mencionan incluso que las maestras ni siquiera saben qué hace un estudiante, en ocasiones ni dónde interviene.

5: "...no hubo, de hecho ni antes ni después; como nunca volvimos al salón solamente tuvimos que entregar el reporte final de lo que se hizo, muy irregular, hubo chicos que ni siquiera entregaron un reporte y la maestra les puso 10, porque ni siquiera sabía quiénes eran".

C: "...sí, igual yo concuerdo con ella, te avienta y a ver qué haces, ¿no? Y hay maestros que si te... pues en el poco tiempo que hay te enseñan lo que se puede, pero hay maestros que de plano no... No tuvimos ni siquiera buenas clases, ni siquiera nos enseñaron y nos mandaron ya así ...es que no se toman el papel de realmente enseñar algo para que hagamos algo bien...".

También sostienen que hay poco tiempo para realizar prácticas ya que no es un semestre, si no que se reduce a dos o tres meses a lo sumo, si a ello se agrega que la práctica no esté diseñada, planeada y supervisada por el docente, el

resultado es desastroso. Si no hay supervisión por parte del docente, el estudiante se siente sin herramientas y abandonado-

En palabras de F:

“...sino que todo el tiempo a la Reserva, y los de la Reserva, dicen es que aquí no han hecho nada, nada más vienen y... nada más vienen, ¿no? Cada semestre vienen los muchachos de psicología a hacer quién sabe qué... porque, yo vivía por allá y sí escuche eso, “si vienen para acá pero... no hacen nada” ¿por qué?, porque son planes mal estructurados, que no se llevan a cabo, porque no hay tiempo, no hay responsabilidad”.

En algunos casos los estudiantes son fuertemente cuestionados por los encargados de las instituciones donde asisten, pues el docente no vuelve a dar la cara y los reclamos los reciben ellos. Otro obstáculo importante es la falta de seguimiento sobre las prácticas; no hay continuidad en lo realizado y cada semestre el estudiante llega a hacer lo mismo con los mismos sujetos, por ejemplo, a realizar diagnóstico con el mismo niño y no se lleva a cabo el paso siguiente.

### **5.2.5. Categoría docentes**

Evidentemente son un eje importante como actores que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje; son aquellos catedráticos encargados de impartir las experiencias educativas. Los estudiantes tienen perfectamente identificados a los maestros que califican como “buenos y malos”; los primeros son aquellos docentes responsables que dominan el contenido de la EE que imparten, que se

comprometen para que el estudiante se desarrolle, y lo acompañan en su formación; un factor muy importante es que el docente tenga práctica profesional de lo que imparte, esto permite, al parecer, mayor dominio del caso. Cuando el acompañamiento es eficiente se logran incluso superar las limitaciones personales:

E: "...yo al menos, en mi experiencia, a mí me causaba mucha angustia, mucha ansiedad también trabajar con grupos, no me era algo grato, de verdad no me gustaba, y curiosamente apenas el semestre pasado que fue cuando estuve con el maestro I, tomando Métodos para el desarrollo grupal, empecé a entender a los grupos por fin, entonces de verdad considero que depende mucho de los maestros que te tocan para saber y disfrutar aprender sobre grupos y aprender realmente".

En contraparte los maestros "malos" los definen como desinteresados, ignorantes de las técnicas que intentan que el estudiante aprenda, que no asisten a clases o prácticas, y en gran medida que no dan acompañamiento; en el caso de los estudiantes entrevistados evitan este tipo de maestros, pero en ocasiones no pueden elegir ya que optan por elegir al que les parece no tan malo.

#### **5.2.6. Categoría supervisión**

Para los estudiantes la supervisión es un factor determinante para elegir a los docentes de las diferentes EE, hay docentes que realizan esta actividad con mayor empeño que otros y esto les hace ser "mejores maestros", en sus términos. Mencionan que las prácticas mejor realizadas son aquéllas donde el docente va a

campo con ellos, o bien puede orientarles sobre las dificultades que enfrentan al realizar la práctica. En algunos casos hay maestros que aunque realizan supervisión no destinan el suficiente tiempo para desempeñar esta actividad.

Si como se describió anteriormente, las competencias que busca desarrollar el MEIF deben ser dominadas por los estudiantes al egresar de la licenciatura, parece ser que por lo menos en estas áreas exploradas no hay evidencia de que se cumpla con ello.

Hasta aquí se presentan los resultados tal como fueron categorizados para su posterior discusión.

## 6. DISCUSIÓN

Si bien al presentar los resultados existe un primer análisis de los datos, en este apartado se concentra la discusión que se realizó contrastando lo hallado con la teoría.

La violencia social, como producto de determinadas estructuras sociales, tiene mecanismos subterráneos que ocultan sentidos y significados, es tarea de los profesionales desentrañar estos sentidos, analizarlos y sacarlos a la luz. De allí la elección de una metodología que permita la profundización en el tema.

Uno de los primeros aprendizajes obtenidos a través de la investigación, fue la redefinición de la categoría víctima de violencia. En el protocolo se planteó indagar efectos de la violencia social entre víctimas y familiares, y esto tuvo que ser modificado, dado que en mayor o menor medida existen alteraciones en todos ellos, de ahí la decisión de llamarlos por igual sobrevivientes o personas que han vivido una situación violenta, aunque es cierto que en la literatura estos tres conceptos pueden referirse a lo mismo.

En todos los casos prevalece la referencia a que la vivencia del evento violento no sólo tiene impacto en quien la recibe de primera mano, sino que concierne a las personas cercanas, a los familiares, pareja, amigos, etc. Así que los afectados se multiplican más allá de lo evidente; la onda expansiva de la violencia social es más amplia de lo que los cálculos estadísticos pueden reportar; en menor o mayor medida se afecta a los seres cercanos. Éste es un dato que

habrá de ser considerado para la elaboración de estrategias de intervención y prevención, ya que tendrán que pensarse diferentes niveles de acción.

A través del análisis de la información se pudo corroborar que los entrevistados no tienen vivencia pasiva del daño, que de una u otra manera buscaron alternativas para resignificar lo sucedido, desde mecanismos de defensa básicos como la negación o evitación, hasta formas elaboradas de sublimar a través de la organización social para un bien común. Esta reinterpretación de los hechos que hacen los sujetos que han vivido violencia, (Jimeno, 2007; Jimeno, Valera y Castillo, 2011) permite sustentar que la actitud ante la violencia sea entendida como una actitud de sobreviviente, en la medida que la capacidad de respuesta les permite un reacomodo a nuevas condiciones de vida.

En todos los casos se encontró que experimentaron por lo menos un evento en los últimos seis años; en una cuarta parte de los casos vivieron dos o tres eventos en un lapso no mayor a dos años. Lo anterior hace pensar que coincide con el momento en que en Veracruz se incrementa la violencia social, como se dio cuenta en el marco contextual, a partir del registro de cifras oficiales y notas periodísticas (CNN México, 2011; Chayoga, 2012; INEGI, 2012).

Al parecer estos datos apoyan lo recopilado en la bibliografía: la violencia social puede instalarse en una sociedad cuando existen condiciones de pobreza y sobre todo de desigualdad que provocan condiciones favorables, para que proliferen las problemáticas sociales (Buvinic, Morrison y Orlando, 2005; Huhn, Oettler y Peetz, 2007; García, Ruiz y Ruiz, 2010; Escalante, 2014).

En Veracruz se viven condiciones sociales que han facilitado la proliferación de las violencias, algunos autores sostienen que existe un estado corrupto,

autoritario y una organización civil débil, incipientemente activa para defender algunos de sus derechos civiles (Aguilar, 2008; Zavaleta, 2005, 2010; Zavaleta & Sánchez, 2011). Esta será una línea que habrá que trabajar de manera colaborativa: la organización civil, la construcción de la ciudadanía, el fortalecimiento de redes de apoyo.

Una línea de investigación pendiente podría ser la percepción de violencia que prevalece entre la población en general, dado que cada vez más existe ocultamiento de reportes y cifras al respecto; baste recordar que Veracruz ocupa uno de los principales lugares de asesinato y muerte de periodistas. Aun cuando existen algunos observatorios ciudadanos, para denunciar este tipo de anomalías, siguen existiendo este tipo de situaciones.

De allí la importancia de investigar cuáles son los impactos que las violencias tienen sobre los sujetos, cómo se inscriben en lo subjetivo y en lo social, a fin de diseñar estrategias de intervención. Para ello el describir y comprender la voz de los propios sobrevivientes cobra vital importancia. Con base en el análisis de las manifestaciones de la violencia reportadas por los participantes, es que se realizó la siguiente categorización de dichas manifestaciones.

### **6.1. Modalidades de violencia**

Con base en la investigación de campo realizada, se lograron identificar algunas de las manifestaciones de la violencia, las reportadas por los sujetos participantes;



es pertinente entonces precisar algunas de esas manifestaciones de violencia halladas a través del discurso de los participantes de la investigación.

A continuación se explican brevemente dado que son situaciones cada vez más comunes y que los psicólogos deben encargarse de atender, en conjunto con otros profesionales de la salud.

#### **6.1.1. Secuestro virtual**

Es una modalidad de amenaza que se realiza vía telefónica con la intención de obtener beneficios económicos a cambio de no dañar al familiar de quien recibe la amenaza. Generalmente el secuestrador le hace creer al sobreviviente que tiene en su poder a un familiar y que si no accede a pagar cierta cantidad lo mutilarán o matarán. Ejerce tal presión que obliga a la víctima a permanecer conectado a la línea telefónica y con ello le impide verificar si es cierto o no dicho secuestro. Es un juego estratégico de dominación, un juego de poder que al parecer es ejecutado desde los propios penales en donde se encuentran reclusos los secuestradores.

#### **6.1.2. Secuestro exprés**

Es una privación ilegal de la libertad que generalmente no dura más que unas horas, se le pide al secuestrado entregar cantidades de dinero de manera muy

rápida a cambio de no atentar contra su vida. Poco después de obtener el beneficio económico el secuestrado es liberado.

### **6.1.3. Extorsiones**

Es una modalidad de amenaza donde se solicita una cuota monetaria a la víctima a fin de garantizar el bienestar de su familia, patrimonio o bienes. De alguna manera les “venden protección” a cambio de una renta mensual o cantidad específica de dinero. Son objeto de este tipo de prácticas con mayor frecuencia los comerciantes de pequeños y medianos establecimientos; los grandes empresarios no fueron objeto de esta investigación.

### **6.1.4. Desapariciones**

De este tipo de manifestación de la violencia se tiene cuenta a través de los familiares que son quienes reportan la desaparición de su familiar; no se tienen pruebas de que hayan muerto, por lo tanto no son contabilizados como víctimas de la violencia u homicidios relacionados a ésta. El procedimiento legal para levantar una denuncia penal por estas razones es verdaderamente complicado y desgastante emocionalmente. En Xalapa existe una organización civil encargada de ayudar a los familiares en este proceso.

### **6.1.5. Reclutamiento forzoso**

Otra modalidad reportada se refiere a la privación ilegal de la libertad con fines de incorporar al victimado en actividades ilícitas, sobre todo a jóvenes, ya sea para el comercio sexual, la venta de estupefacientes, vigilancia o transporte de drogas.

### **6.1.6. Espectadores**

En algunas ocasiones el sujeto entrevistado no fue objeto directo de acciones violentas, pero circunstancialmente presenció alguna de las modalidades antes expuestas. Según los datos recopilados, el presenciar actos violentos también deja secuelas en los participantes. Se comentó el hecho de haber estado en el lugar donde estalló una bomba en el Puerto de Veracruz.

### **6.1.7. Robos**

En el caso de los estudiantes entrevistados, principalmente entre la población más joven, se documentaron varios casos de robos con arma blanca –a una joven la asaltaron tres veces en un lapso de dos años–. También el robo en casa habitación fue mencionado en más de dos ocasiones.

#### **6.1.8. Intento de secuestro**

Uno de los participantes del grupo tuvo dos intentos de secuestro, de los cuales pudo escapar por condiciones circunstanciales muy específicas. Hasta donde se pudo averiguar no existía una razón específica para ser objeto de secuestro. En el caso de otra entrevistada existió amenaza de secuestro sobre algún miembro de su familia.

#### **6.1.9. Presencia de retenes policiacos**

En la ciudad de Xalapa se montaron retenes policiacos en las salidas de la ciudad a partir de 2012. Policías encapuchados y fuertemente armados, en ocasiones militares, revisaron al azar autos, en muchas ocasiones apuntaban con las armas a los automovilistas y eso se interpreta como un acto de violencia.

#### **6.1.10. Amenaza con arma de fuego**

Una de las entrevistadas, en el Puerto de Veracruz, presencié el asesinato de un taxista a plena luz del día. Ella logró salir del lugar sin ser vista pero el hecho dejó secuelas.

Una de las chicas abordadas a través del grupo focal, al transitar por la ciudad fue víctima de algunos sujetos que iban con armas largas y apuntaron a su

familia y ella, que iban en su auto. No pasó a mayores este incidente más que el miedo generado.

#### **6.1.11. Toque de queda**

Una joven residente en un poblado cercano a la ciudad de Xalapa, durante uno de los periodos vacacionales tuvo que quedarse a dormir en casa de una amiga porque le fue imposible salir debido a un toque de queda que impusieron los cuerpos militares que en ese momento buscaban a algún delincuente. Esos hechos generan temor ante la evidente violencia que se vive en la ciudad.

Esas modalidades de la violencia social fueron halladas en los discursos de los entrevistados. Sin lugar a dudas son una muestra del incremento de la violencia en el estado de Veracruz y en México. Partiendo del hecho de que fue muy fácil y rápido encontrar sujetos que hubieran experimentado una situación derivada de la violencia social, se puede deducir que la prevalencia de este tipo de actos son más comunes de lo esperado, de ahí la trascendencia de que desde la psicología se propongan abordajes de atención para los sobrevivientes.

La percepción general que se tiene de la violencia es que cada vez es mayor y con modalidades más inhumanas y crueles, al parecer esto genera entre la población entrevistada el cambio en rutinas diarias, así como de algunas actividades puntuales.

Hay diferencias en la manera en que afecta a mujeres y a hombres; la condición de género se hizo presente, aunque no fue objetivo de esta

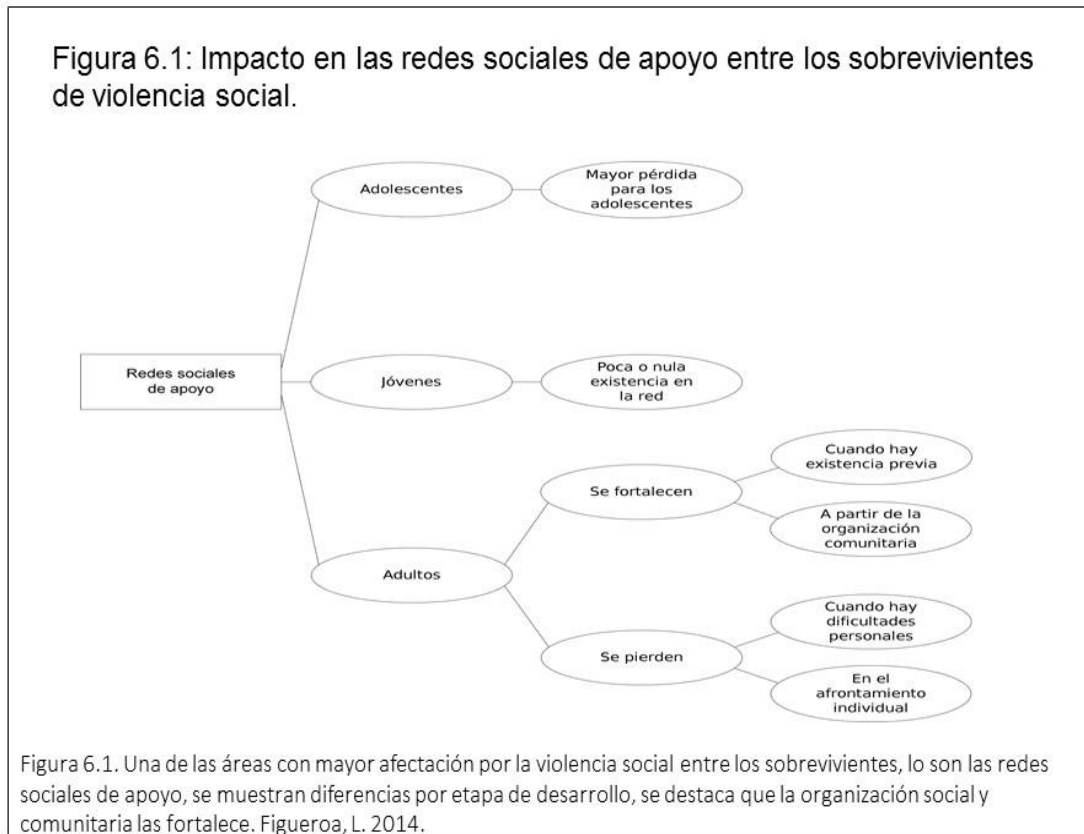
investigación. Los resultados muestran que se vive con mayor vulnerabilidad el ser mujer, ellas expresaron el miedo que implica estar expuestas sólo por el hecho de ser mujeres. En cambio, entre los varones se detectó la sobrecarga que implica su condición de varón, además de tener miedo por la situación de violencia generalizada, tener que ser fuertes y protectores cuando ellos también tienen miedo.

Con respecto a las redes de apoyo que fueron identificadas a través de los discursos, se puede concluir que, por una parte, los factores individuales intervienen en la manera de crear esas redes de apoyo, como se señaló anteriormente; por otra parte, se encontró que existen maneras diferenciadas dependiendo de la edad: los adolescentes más jóvenes, al parecer, no tienen redes sociales de apoyo o son muy débiles, según lo reportado no han logrado establecer vínculos solidarios significativos con sus coetáneos, lo cual significa una pérdida mayor si se lee a la luz de la etapa de desarrollo que atraviesan, donde la pertenencia al grupo, la necesidad de identificación y la búsqueda del otro son importantes.

Entre los jóvenes universitarios las redes son pocas o nulas, en alguna medida lo atribuyeron al modelo educativo bajo el cual estudian y que no les facilita la creación de grupos. En cambio, entre los adultos se encontraron dos maneras básicas en la construcción de redes, en algunos casos había redes sociales de apoyo ya consolidadas y éstas se ponen en acción cuando ocurre el evento violento, pero también se construyen a partir de la organización social, a partir de la denuncia de alguna injusticia. En contraste, se pierden por limitaciones

individuales previas que impiden la construcción de nuevas redes, o bien cuando el sujeto se aísla a partir del evento, en lugar de buscar apoyo en otros.

A manera de resumen presentamos la Figura 6.1.:



Esto coincide con los hallazgos de investigaciones hechas en Colombia, donde sostienen que la violencia social rompe con las redes sociales de apoyo, con las consabidas consecuencias que esto representa (Estrada *et al.*, 2004; Jimeno, 2006; Buvinic, Morrison y Orlando, 2005; Estrada, Ripoll y Rodríguez, 2010). Es necesario resaltar que dichos trabajos fueron realizados después del conflicto armado entre las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) y el gobierno colombiano, un país que vivió una guerra abierta que costó miles de

vidas. Oficialmente, en México no existe una guerra, pero por los hallazgos, en éste y otros trabajos, señalan que los sujetos presentan los mismos indicadores de afectación a la salud que quienes estuvieron en desplazamientos forzosos por situación de guerra.

Ese es uno de los puntos centrales sostenidos en este estudio, puesto que el trabajo colectivo permite la elaboración de eventos, la reparación del daño y fortalece redes sociales de apoyo que contribuyen al mantenimiento de la salud mental.

Como se señaló anteriormente, el trabajo grupal tienen dos vertientes fundamentales: el abordaje colectivo, que facilita el fortalecimiento de redes de apoyo y, por otra parte, la atención de un número mayor de personas en una misma sesión. A ello se suma, según lo propuesto, que la formación del estudiante de psicología permitiría, de manera paralela, un entrenamiento en diversos ámbitos de su formación que confluya en el trabajo grupal.

Retomando a Jimeno, Varela y Castillo (2011) la etnografía puede convertirse en una posibilidad de ejercer ciudadanía, al respecto sus trabajos abundan sobre el tema, pero se puede retomar la idea central: la investigación a través de la etnografía, posibilita ejercer una de las facetas de la ciudadanía, formar parte activa ante un fenómeno lasterante como lo es la violencia.

Por otra parte, es trascendente destacar que entre las afectaciones que ocasiona la violencia social aparece el silenciamiento, la revictimización y la desesperanza, y se puede suponer que estas nuevas modalidades generarán también nuevas formas de subjetivar la realidad, como ya se ha explicado en este documento.



Desde la teoría psicoanalítica se sostiene que la vía privilegiada para la elaboración psíquica es el uso de la palabra, simbolizar la experiencia a través del lenguaje. De tal suerte que callar, mantener en silencio lo ocurrido, facilita el volver crónico un problema, va en el sentido opuesto de la salud mental.

Una grave consecuencia de no reflexionar e implementar estrategias adecuadas para frenar esta escala de violencia, es el riesgo de que se pueda naturalizar la violencia como una concurrencia cotidiana. Para las nuevas generaciones se presenta un riesgo importante que los profesionales de la salud deben atender, el vaciamiento de sentido sería una de las consecuencias a pagar y el costo en la salud será alto. Esta categoría está revestida de una trascendencia mayor, hay que comprender este mecanismo para tratar de desarticularlo, a través de la reflexión colectiva. En trabajos de corte antropológico, se encuentra desglosado que si bien la violencia experimentada en lo individual y/o colectivo se procesa a través de múltiples mecanismos, al reinterpretarse se le otorgan distintos significados de allí el carácter activo ante el daño (Jimeno, 2007; Jimeno, Valera y Castillo, 2011;)

Es muy claro que hay mucha diferencia entre jóvenes y adultos, los más jóvenes tienden a reinterpretar la violencia como algo cotidiano, señalan que ya nacieron con una situación así, de modo que les parece normal vivir bajo esas circunstancias. Éste es otro de los problemas a resolver desde la propuesta de intervención desde la psicología.

Aunado a lo anterior, los discursos que hacen referencia a la desconfianza dan un claro referente de cómo se deterioran los lazos de solidaridad y se genera un ambiente de individualismo que no permite tejer redes de apoyo. Eso parece

una de las consecuencias más graves que genera la violencia social, pues impide la creación de la red de sostenimiento que todo sujeto necesita para preservar su salud mental y, en última instancia, atenta contra la característica esencial del ser humano: ser un ser social.

Es entonces que se entretajan tres características encontradas: el silenciamiento, la naturalización y las estrategias de sobrevivencia; dentro de estas últimas, en algunos casos se encontró que una manera de sobrevivir es callar, no hablar del evento, como si esto protegiera, sobre todo a la familia. En esta línea de pensamiento, lejos de favorecer la salud mental, ésta se deteriora y favorece que poco a poco se reinterpretara la violencia como condición natural de convivencia.

Como estrategias de sobrevivencia se encontraron desde la negación, hasta la sublimación ésta siempre a través de la organización civil. Evidentemente los sujetos que optaron por esta última alternativa tienen mayores herramientas, tanto individuales como a nivel social, lo cual les permite una elaboración del daño con mayores ventajas, y coincidentemente los síntomas que tuvieron poco después de haber ocurrido el evento violento, se disiparon.

Como se mencionó anteriormente, la elaboración psíquica del daño puede cursar por dos estados: pasiva o activamente. En el primer caso provoca mayor daño y está estrechamente relacionada con las características individuales, con las series complementarias (Freud, 1920-1923; 1991). Con lo encontrado se tienen evidencias de que el evento violento produce síntomas, miedo y desconfianza en las instituciones, en desconocidos e incluso en gente conocida. En tres de los casos se hallaron señales de eventos traumáticos que impiden que

los sujetos, al momento de la investigación, hayan resuelto favorablemente esa situación.

Otro dato a señalar es lo que se llama revictimización. En los casos de la socióloga y la madre de familia que perdió a un hijo, al enfrentarse a las instituciones para realizar los trámites necesarios para las denuncias se vieron acusadas e intimidadas por las propias autoridades. Ello hace pensar lo que Fernández Poncela (2011) llama instituciones estalladas; la pérdida del sentido de ser de la institución y que deja a los sujetos en condiciones de vulnerabilidad, puestos en el lugar de acusados, de nuevo en el lugar de la víctima. Instituciones que deben proteger las garantías individuales, se convierten a través de sus servidores públicos en acusadoras del denunciante, provocando la desconfianza en las autoridades.

Ante este panorama surge una visión de mucha desesperanza con respecto a los mecanismos que deberán emprenderse para mejorar las condiciones de vida que ahora están presentes.

Existe una demanda explícita por parte de los entrevistados: que existan servicios psicológicos que atiendan a las víctimas, que se actúe con sensibilidad ante estos casos, con ética y responsabilidad. El eje axiológico cobrará trascendencia radical en cualquier formulación de atención, desde lo expresado por los participantes, a través de su experiencia con algunos psicólogos que les atendieron, les parece que existen carencias en el servicio que ofrecen, sobre todo con respecto a la actitud ética frente a la problemática expresada. Este es un señalamiento que se ha realizado en la enseñanza superior, donde se necesita

poner a prueba la formación integral que incluya la evaluación de actitudes y valores. Para el caso de la Universidad Veracruzana, es una tarea pendiente.

También se demanda que exista prevención; se refieren a la necesidad de difundir cómo reaccionar ante casos de extorsión. Como es sabido, en salud la oferta determina la demanda en la medida en que se preparen psicólogos, así como otros profesionales, capacitados para intervenir en estos casos. De ahí la propuesta presentada en este trabajo.

## **6.2. La formación de los estudiantes de psicología**

Como parte del planteamiento realizado, la indagación respecto de la formación que los estudiantes en pregrado de psicología, permite un acercamiento al currículum oculto en la facultad; las evaluaciones existentes sobre el plan de estudios, dan una visión estrecha pues están basadas en las necesidades de la propia institución, no de los usuarios. Conocer la opinión de los estudiantes permitió profundizar, respecto de la forma en que se realizan las prácticas de profesionalización que permiten al estudiante adquirir las competencias que se declara en el programa, deben poseer los psicólogos al egresar. Esto es algo que no es evaluado desde la parte oficial al realizar evaluaciones, he aquí otra aportación de la presente investigación.

Los estudiantes enfatizaron la necesidad de que dentro de su formación se realicen más y mejores prácticas escolares, resaltaron la importancia de tener estos espacios donde la teoría cobra significado a través de ponerla en práctica. Por supuesto que realizaron señalamientos precisos respecto a que se necesita

que estas prácticas sean correctamente diseñadas. Donde no sólo se planeen las actividades a realizar, sino que también se proporcione asesoría y seguimiento a su intervención. Esto está estrechamente relacionado con lo detectado como necesidad de atención, dado que los sobrevivientes solicitan atención por parte de psicólogos éticos, sensibles y responsables en su quehacer, competencias que no son fáciles de transmitir desde una educación bancaria y enciclopédica. En este contexto es que cobra relevancia la propuesta que se describe al final del documento.

Para facilitar esta discusión se agruparon los resultados en: *analizadores*, *facilitadores* y *obstaculizadores*. Se concentró la información a partir de las prácticas, puesto que éste es el ámbito en este rubro, que ocupa el interés central de la investigación; se sostiene que es allí donde puede converger la propuesta de formación para los estudiantes de psicología a fin de mejorar su formación frente a un problema emergente como es la violencia social.

Los estudiantes señalaron como uno de los mayores *facilitadores*, en primer lugar, el acompañamiento que les proporcionó el docente a cargo, esto es no sólo la supervisión del quehacer práctico, sino también el interés que el docente realiza más allá de la tarea en sí; donde se ocupa del estado de ánimo de los propios estudiantes, de las angustias generadas por el contacto con una realidad, o por la incertidumbre ante los retos de la profesión, mencionan que no es sólo el asesoramiento técnico, sino la intervención de factores emocionales y humanos.

En uno de los grupos entrevistados mencionaron que el éxito de las prácticas depende en gran medida del propio estudiante, pues si éste posee las competencias necesarias podrá llevarla a cabo. Agregan que otro factor del mismo

peso es la presencia del docente que dirija la experiencia educativa, que tenga disposición y entrenamiento para supervisar y acompañar la formación escolar, que posea experiencia profesional que esté relacionada con las prácticas. Se confirma lo postulado a través de la Educación popular, del aprender haciendo (Roe, 2003; Freire, 1989, 1990, 1992).

Mencionan también lo importante que ha sido que se abran nuevos espacios dentro de las unidades, por ejemplo en la USPES y en la UNIPSO, en el caso de la Facultad de Xalapa, centros de atención a población abierta, que como se dijo anteriormente, prestan servicios en salud mental y atención a casos de desastre y violencia.

Por otra parte, se presentaron como *obstaculizadores* las diferencias entre profesores, en el caso de la veracruzana que opera con un modelo flexible, los estudiantes pueden tomar la misma Experiencia Educativa, con diferentes profesores; en teoría, deberían adquirir las misma competencia, en la práctica se confirma que esto no ocurre. Depende de cada docente, la calidad que se alcance, la profundidad con que se revisen contenidos, e inclusive suele ocurrir que estos contenidos sean modificados a través de la libertad de cátedra.

Fue claro que los docentes son parte crucial en este proceso, pues para comenzar se realizan o no las prácticas dependiendo de la decisión que tome el docente, en ocasiones no se les da la libertad de implementar sus competencias, los limitan a repetir un diseño que se hizo en el escritorio y que carece de correspondencia con las necesidades de la población en la cual intervienen, en palabras de los estudiantes, tiene que ver con las propias competencias de los docentes, aquellos que no tiene práctica profesional, o que no demuestran el

compromiso con la formación de sus estudiantes, no realizan su labor docente con la misma congruencia y solidez.

La tabla 4 resume lo expuesto:

Tabla 4 | Análisis de la categoría prácticas escolares

Prácticas escolares	
Obstaculizador	Facilitador
Docentes que no proponen prácticas	Acompañamiento del docente
Planeación de la práctica desde el escritorio, sin realizar ajustes en el campo	Buena planeación de la práctica
Nulo acompañamiento	Supervisión del docente
Nula supervisión	Espacios donde se realizan las prácticas
Poco tiempo	Habilidades previas que posee el estudiante
Que no se busquen otros espacios para hacer prácticas	Experiencia profesional del docente relacionada con la práctica
Nulo seguimiento y/o continuidad en las prácticas	

Nota. Obstaculizadores y facilitadores dentro de las prácticas escolares en la Facultad de Psicología UV según los estudiantes.

Por otra parte, las competencias se adquieren cuando se desarrollan estrategias donde los estudiantes ponen en práctica sus conocimientos, habilidades y actitudes con determinados valores. Los datos de esta investigación coinciden con lo reportado en otros trabajos (Campirán, Guevara y Sánchez, 2000; Díaz, Hernández, Rigo, Saad y Delgado, 2006), dado que los estudiantes afirman que en aquellas unidades de servicio de la Facultad, donde se han desarrollado prácticas diseñadas, supervisadas y con un acompañamiento, les facilitan la adquisición de competencias.

Con todo y que puede ser controversial la formación por competencias, dentro de la veracruzana es el modelo que está operando en la actualidad y bajo el cual se compromete la institución a formar a sus estudiantes. Así está declarado en el perfil de egreso de la licenciatura (Figuroa y Jácome, 1995; Odriozola, Figuroa e Ibáñez, 1999; Figuroa y Oliva, 2001; Figuroa y Ortiz, 2005; UV, 2009; Figuroa, Bernal y Andrade, 2010; UV, 2010b). El compromiso social que tiene la universidad pública es formar profesionales que respondan a las necesidades sociales detectadas. En este caso se tomó una de ellas, las ocasionadas por la violencia social.

Otra situación detectada es la poca o nula continuidad que por el momento se tiene dentro de la facultad, cuando los estudiantes hacen prácticas para la profesionalización. Reportaron que en ocasiones se vuelven a realizar actividades que ya otros estudiantes hicieron, por ejemplo el diagnóstico en una comunidad, y no se realiza intervención, o que sólo se aplican talleres o cursos que no tienen que ver con las necesidades percibidas o sentidas por la población. Es entonces que apunta a ser contemplada dentro de la propuesta para la formación, el enfoque participativo para el diseño e implementación de proyectos de intervención.

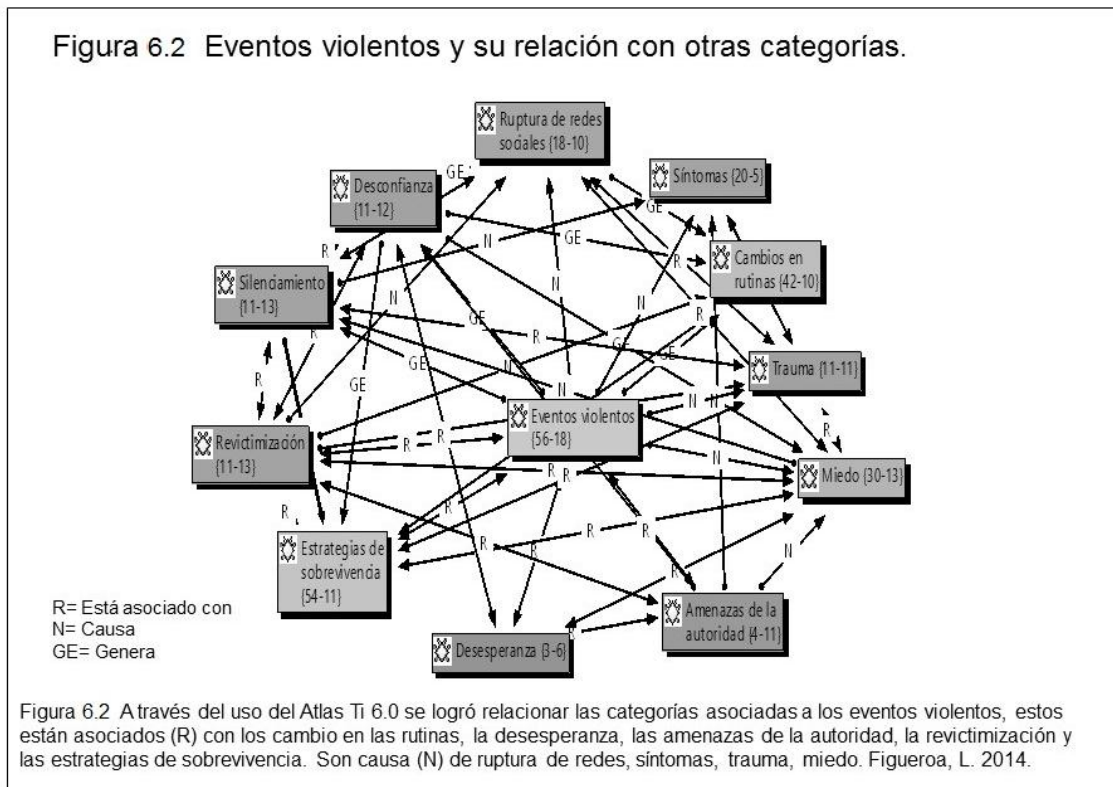
### **6.3. Relaciones entre categorías**

Parte del análisis consiste en describir cuáles son las relaciones que guardan las categorías presentadas; se quiere resaltar el hecho de que se realizó una descripción que facilitó el análisis y la comprensión. Desde el marco teórico existe



una sobredeterminación de los eventos, esto es, mantienen una bidireccionalidad, tejiendo un entramado de sentidos. No se piensa un hecho tan complejo en una relación causa-efecto, aspecto que se desarrolló en el marco teórico.

Por lo anterior, realizar el análisis de las relaciones que guardan los eventos violentos con las demás categorías no fue tarea sencilla, como se puede observar en la gráfica 4, los eventos violentos son generadores de síntomas, cambios en las rutinas de los sujetos, miedo y desconfianza; provocan la ruptura de redes sociales cuando éstas no son sólidas, también obligan a los sujetos a crear estrategias de sobrevivencia; una estrategia de sobrevivencia es el cambio en las rutinas, pues a veces se realizan para protegerse de las amenazas inminentes. La Figura 6.2. muestra los eventos violentos y su relación con otras categorías.



También se puede observar que algunos de los eventos violentos se ven evidenciados cuando existieron amenazas que ciertas autoridades ejercieron sobre algunos sujetos, estas amenazas, por una parte, provocan síntomas y generan lo que se llama revictimización. La víctima es sometida a un nuevo proceso de sufrimiento, en este caso quienes buscan a familiares desaparecidos se convierten en objeto de sospecha por parte de los encargados de hacer investigaciones.

Por otra parte, pensar en la construcción de eventos traumáticos lleva a retomar la teoría para recordar por qué un evento violento no se va a inscribir de la misma manera en todos los sujetos que lo vivieron. Como se recuerda, las series complementarias (Freud, 1920-1923; 1991), ayudan a comprender que un evento puede inscribirse como traumático en un sujeto cuando existen varios sucesos de ese tipo que rebasan las defensas del sujeto, creando una fragilidad particular, si, como observamos en el gráfico 5, existe más de una situación que amenaza la integridad psíquica, se puede comprender que aumenta la probabilidad de que ocurran eventos que se inscribirán como traumáticos, sobre todo cuando no se recibe ayuda profesional de manera oportuna. Los datos corroboran esta afirmación, pues los sujetos donde se detectaron estas huellas traumáticas prefirieron callar la angustia que les generó, ver Figura 6.3.

Figura 6.3. Categoría Trauma y su relación con otras categorías.

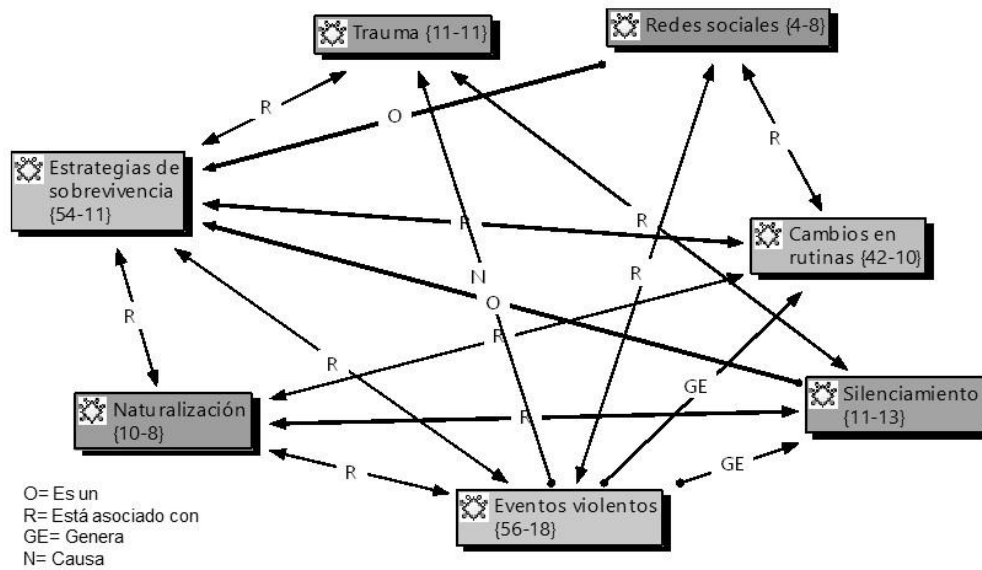


Figura 6.3. La categoría trauma está asociada con (R) los eventos violentos, la naturalización y las estrategias de sobrevivencia. Figueroa, L. 2014

Es en este sentido que durante el desarrollo del presente trabajo, el concepto de víctima de violencia social fue modificado, porque al analizar los datos se descubrió que de alguna manera los sujetos sobreviven a eventos difíciles, incluso algunos de ellos traumáticos. Asimismo, porque la idea de una víctima conceptualiza al sujeto como un objeto pasivo que recibe la agresión y, como se pudo observar, los sujetos tienen diferentes niveles de reacción, desde poner en marcha mecanismos de defensa primitivos, como la negación o la postergación, hasta el más elaborado que es la sublimación, cuando logran convertir su dolor encauzándolo en la organización civil.

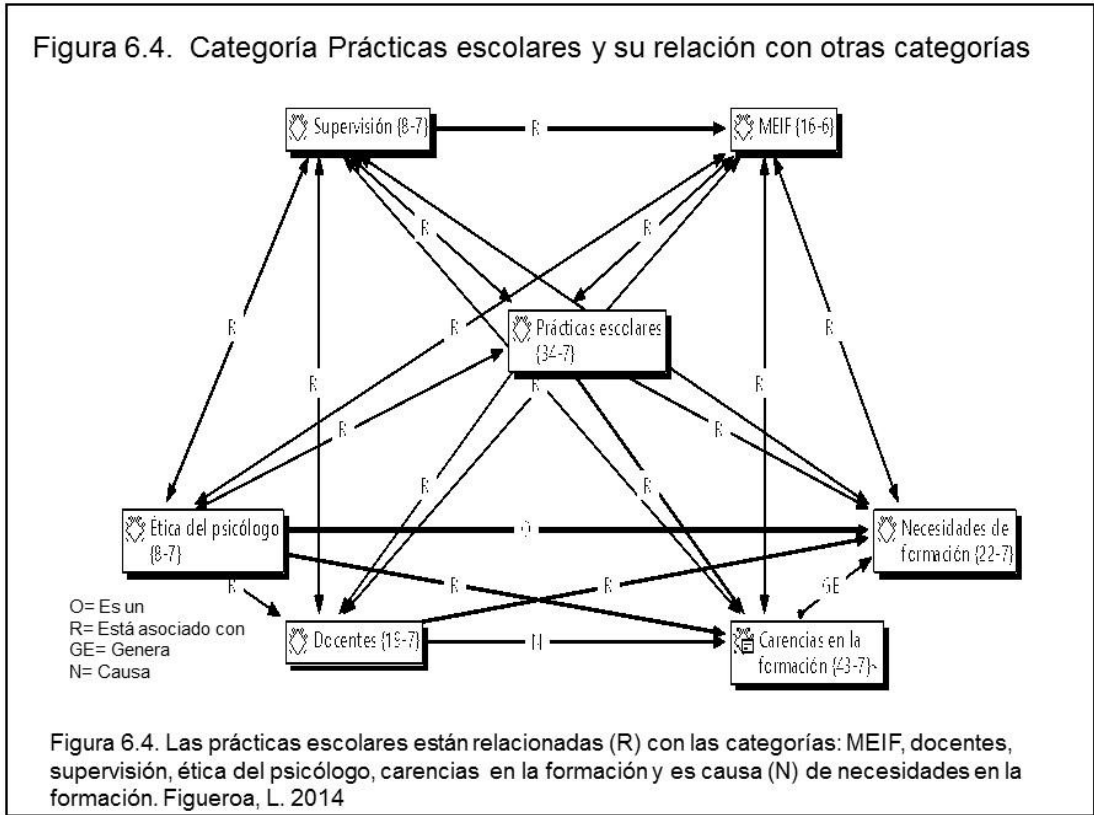
#### **6.4. La emergencia de respuestas**

Ante una realidad abrumadora se requieren respuestas desde la psicología. Las relaciones encontradas con referencia a la formación de los estudiantes de psicología muestran claramente la estrecha relación que existe entre el modelo educativo que instauró la Universidad Veracruzana en 1999, y la forma en que se adquieren las habilidades y los conocimientos.

Como se puede entender, al observar la gráfica 3, las prácticas escolares resultan un elemento central para que el estudiante incorpore en su formación las herramientas necesarias para ejercer la profesión. Se resalta como una de las necesidades de formación, que la ética profesional se adquiere a través de la práctica, de alguna manera se modela cuando un docente está formando estudiantes bajo su supervisión.

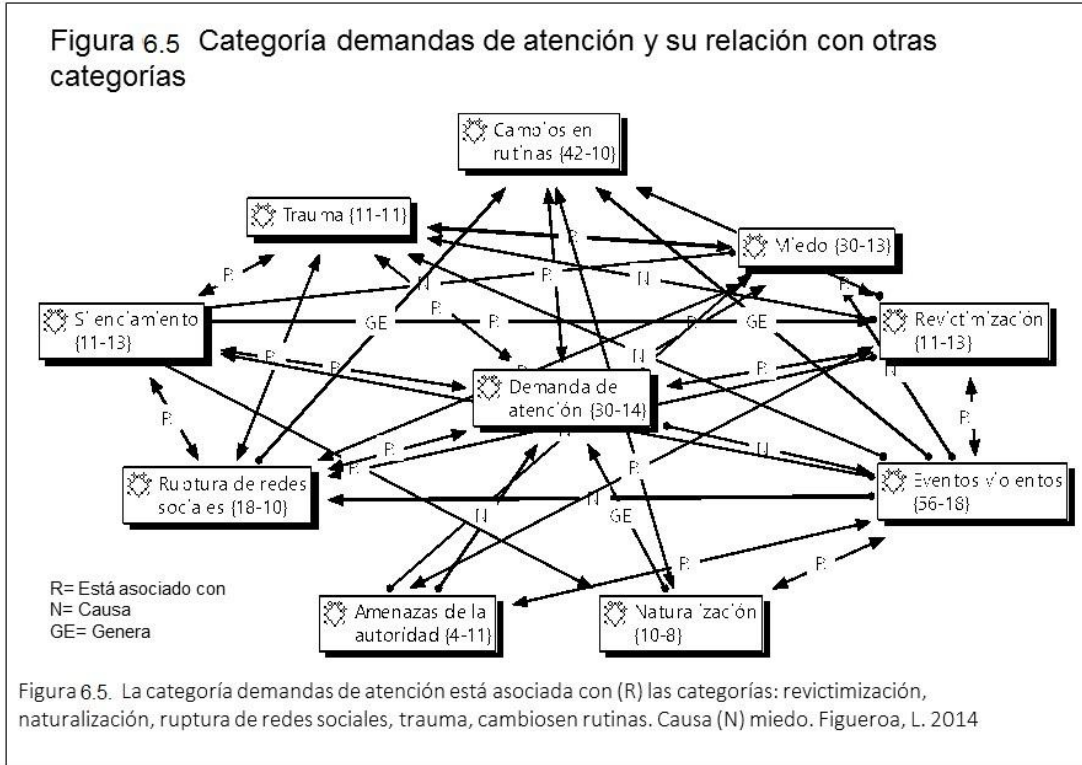
Retomando lo expuesto en el capítulo anterior, se comprueba uno de los postulados de la educación popular: se aprende haciendo (Freire, 1989, 1990, 1992; La pedagogía de la educación popular, 2003; Eizagirre, 2006). Esto sugiere que si se implementan espacios donde los estudiantes del pregrado puedan ejercitar lo aprendido en el aula, bajo supervisión y acompañamiento, podremos egresar profesionistas comprometidos en ser agentes de cambio, quienes desarrollen competencias necesarias para enfrentarse a una realidad compleja. La Figura 6.4. lo muestra.

Figura 6.4. Categoría Prácticas escolares y su relación con otras categorías



Si se analiza, por una parte los requerimientos de atención que tienen los sobrevivientes de violencia, y por otra parte la formación de los estudiantes, se puede observar que esas necesidades de atención no están siendo otorgadas a los estudiantes. La forma en que aún se transmiten sólo conocimientos, no permite el desarrollo de profesionales competentes (Ver Figura 6.5.).

Figura 6.5 Categoría demandas de atención y su relación con otras categorías



## 6.5. La implicación

Es importante terminar este apartado comentando algunas consideraciones desde la vivencia de la investigadora, un tema que no es fácil. De allí que en este apartado, incluya mi experiencia vivencial. Realizar el levantamiento de datos escuchando historias que son violentas, y en algunos casos desgarradoras, en ocasiones provocó angustia e incluso dolor; cada vez que terminaba una de las entrevistas el agotamiento físico y mental era notable.

Cuando entrevisté a la socióloga, quien conoce de primera mano casos reales que ponen de manifiesto la descomposición del tejido social, finalicé con

dolor de cabeza; casi al terminar la entrevista ella me pidió apagar la grabadora y me relató historias complejas y fuertes, en donde se mencionaba la corrupción de cuerpos policiacos en altas esferas del poder judicial y ejecutivo, así como de las actividades que el crimen organizado realiza en el estado. Si bien lo comentó como un acto solidario al compartir esa información que posee, fui advertida para que yo me cuidara y supiera cómo funcionan las cosas. También lo relató con temor, bajó el tono de su voz y volteó en varias direcciones, para verificar que nadie estuviera escuchando. Estas emociones que provoca el tema de la violencia social deben convertirse en una actividad académica que permita transformar el entorno y contribuir en la reconstrucción de un tejido social dañado.

Considero que como profesionista tengo un compromiso con mi labor docente y que conocer los cambios del contexto debe llevarnos a replantear escenarios formativos. En la Facultad de Psicología de la Universidad Veracruzana se está reformulando el Plan de Estudios y es deseable que estos hallazgos sirvan para la toma de decisiones en la conformación de un nuevo Plan de Estudios acorde a la realidad social que actualmente se vive en el país y el mundo.

## **7.PROPUESTA DE FORMACIÓN**

### **7.1 Propuesta de formación en la Licenciatura en Psicología**

Como investigadora y docente de la Facultad de Psicología de la Universidad Veracruzana, asumo la responsabilidad social que implica formar psicólogos que trabajarán con sujetos, de manera individual, en grupos y comunidades. En este caso la investigación tiene la finalidad de servir como base para el diseño de un modelo de formación, que contemple las necesidades de atención detectadas.

La siguiente Propuesta para la Formación de Psicólogos, se basa en antecedentes empíricos dentro de la docencia universitaria ejercida durante 15 años, que contrastada con la investigación, permitirá poner a prueba algunas herramientas teórico, metodologías y técnicas indispensables para el trabajo con las poblaciones estudiadas. Para ser puesta en marcha habrá que preparar a los docentes interesados, que imparten Experiencias Educativas donde se realizan prácticas psicosociales, se busca que el eje transversal indispensable en todas ellas, sea la aplicación de preceptos éticos que prioricen el bienestar de la población atendida.

Aún cuando la investigación se realizó dentro de la Universidad Veracruzana, en Xalapa Veracruz, la Propuesta de Formación podrá ser revisada para su aplicación en otras instituciones que formen psicólogos, pues la demanda de atención identificada, se encuentra en cualquier sujeto que ha sido tocado por la violencia social y en contextos similares.



Los hallazgos de la investigación son pertinentes al contexto actual, pues además de atender una problemática social emergente, la violencia social, el programa educativo de licenciatura en psicología está siendo revisado para su rediseño (2014-2015), con ello se presenta una oportunidad para que los resultados y conclusiones sean consideradas por su pertinencia.

Por otra parte, durante esta administración de la Facultad de psicología Xalapa (2012-2016) se formaron Unidades de Atención a la población externa, con lo cual, cobra mayor importancia fortalecer la formación de los estudiantes a través de espacios supervisados con el rigor teórico, metodológico y ético, que se presenta a partir de esta propuesta.

Cabe resaltar que si bien, se ha tomado como referente una necesidad social detectada, no es únicamente a esta necesidad que se responde a través de la propuesta presentada. La hipótesis es que esta propuesta de formación para la intervención psicosocial, además de atender problemáticas derivadas de la violencia social, es útil para otro tipo de necesidades, por ejemplo, ya ha sido aplicada en la atención con damnificados por desastres naturales. Se dará cuenta en trabajos posteriores sobre la evaluación de esta propuesta.

Como se ha mencionado en el presente trabajo, las bases teóricas de la propuesta para la formación de los estudiantes de psicología, se encuentran en: psicoanálisis, pedagogía, sociología, ética, filosofía y psicología social. De las cuales se retoman aspectos de la teoría de la dinámica de grupos, teorías del desarrollo, análisis crítico del discurso y del constructivismo estructuralista. Estos, fundamentan teóricamente las herramientas teórico conceptuales que un estudiante debería poseer para el abordaje de las problemáticas señaladas.

Para que un psicólogo pueda realizar una intervención psicosocial, necesita también dominar aspectos metodológicos, para ello la propuesta de formación, recomienda el abordaje de fundamentos metodológicos como: escucha flotante, manejo grupal, análisis crítico del discurso, de la investigación acción participativa, y la educación popular.

Con estos elementos la intervención psicosocial se desarrolla priorizando el trabajo grupal y diseñado para que cualquier estudiante que haya recibido tal formación, pueda intervenir. La tabla 7.2. *Desarrollo de saberes para atención a personas que han vivido situaciones relacionadas con la violencia*, esquematiza esta propuesta, desde los saberes que el docente debe diseñar para la capacitación de los estudiantes de psicología.

Tabla 7.2

*Desarrollo de saberes para atención a personas que han vivido situaciones relacionadas con la violencia.*

Fundamentos	Saberes	Referentes
Psicología social Sociología Pedagogía Ética Filosofía	Teóricos	Psicoanálisis Dinámica de los grupos pequeños Teorías del desarrollo Constructivismo estructuralista
	Metodológicos	Escucha flotante Manejo grupal Análisis crítico del discurso Investigación Acción Participativa (IAP) Educación popular
	Eurísticos	Escucha responsable Grupos de Reflexión y Ayuda Mutua (GRAM) Contención emocional
	Axiológicos	Compromiso Respeto Solidaridad Apreciación por la diversidad Autocrítica y autorregulación (Pensamiento crítico) Confidencialidad

*Nota.* Dentro de la formación de los estudiantes de psicología, se requieren fundamentos teóricos desde la psicología social, sociología, pedagogía, filosofía y ética. Los referentes teóricos del psicoanálisis, la dinámica de los grupos pequeños, teorías del desarrollo, y el constructivismo estructuralista permiten el fundamento metodológico de la escucha flotante, manejo grupal, análisis crítico del discurso, IAP y Educación popular; esto se traducen en poder capacitar a los estudiantes en técnicas de escucha responsable, GRAM y contención emocional; todo ello con saberes axiológicos como: compromiso, respeto, solidaridad, apreciación por la diversidad, autocrítica y autorregulación (pensamiento crítico) y confidencialidad.

### 7.1.1. Atención psicosocial

El planteamiento central sostenido en este trabajo, es que los participantes encuestados en esta investigación, muestran que tienen necesidades de atención

de tipo psicológica y de orden social, ya que las afectaciones encontradas son en ambos aspectos. A este tipo de intervención se le llama psicosocial, aquella que un profesional pone a disposición de los sujetos a fin de otorgar apoyo no sólo a nivel psicológico, sino también intervenir en la esfera social.

Para Arévalo (2010), la intervención psicosocial es reverente frente a la atención individual y personalizada, reconoce que la perspectiva psicosocial permite comprender la particularidad de los contextos sociales, culturales y políticos que viven las víctimas en situación de violencia. Sostiene que ésta es una herramienta idónea en el caso de la violencia, pues permite acompañar a las víctimas en la reconstrucción del tejido social y ayuda a superar los efectos sociales y emocionales, construyendo una nueva identidad.

La intervención psicosocial se fundamenta en el construccionismo social al reconocer que las relaciones entre varios sujetos permiten construir colectivamente un conocimiento y un aprendizaje. Retomando lo expuesto con anterioridad, se recalca la capacidad de reparar, en la ayuda que también se recibe cuando se ayuda a otros, a través de la construcción de la historia personal y de la subjetividad, esto es, la incorporación de aquellos aspectos sociales y culturales que se hacen propios en cada sujeto.

Otra de las ventajas de la intervención psicosocial es que intenta prestar ayuda a los sujetos que sufren una alteración en su vida sin patologizarla, es decir, sin rotular, sin estigmatizar creando categoría nosológicas. La intervención está encaminada a recuperar la estabilidad en la vida, a reelaborar la situación vivida por la violencia, a fin de que no se convierta en traumática o patológica. Así como a fortalecer aquellas áreas que se encuentran libres de conflicto.

Todo ello se conjuga en la apropiación de habilidades para el desarrollo de la escucha activa, la contención y el manejo de Grupos de Reflexión y Apoyo Mutuo (GRAM).

### **7.1.2. Contención emocional**

El término contención emocional es utilizado con frecuencia dentro de la literatura como un concepto sobreentendido, y hasta donde se pudo investigar, poco explicitado; aparece en el contexto de la atención psicológica individual o grupal.

La contención emocional es un término empleado para designar un acto, realizado a nivel profesional por psicólogos entrenados, a fin de favorecer la descarga emocional de un sujeto que atravesó una situación, que para él representa una crisis y que no puede manejarla por sí mismo. El profesional busca que el sujeto en cuestión pueda realizar una descarga emocional a través de la palabra, y funcionar como un yo auxiliar que facilite el procesamiento de la crisis. El profesionista funciona como mediador para ayudar a tomar decisiones, a reinterpretar el suceso desequilibrante.

Si bien el psicólogo es el profesionista que de manera privilegiada está preparado para este tipo de atención, no es una actividad exclusiva de esta profesión, el entrenamiento puede adquirirlo cualquier profesional de la salud, aunque el psicólogo tiene las herramientas teórico-técnicas propias para desarrollar dicha acción, existen diversas corrientes psicológicas desde las cuales se realizan entrenamientos para este tipo de actividades. Tarea pendiente es en México, reglamentar la actividad terapéutica dentro de la psicología, en gran medida la división ocasionada por las distintas corrientes psicológicas, ha

impedido un consenso sobre las condiciones bajo las cuales se puede autorizar a un psicólogo para ejercer como terapeuta. Pese a ello, en la actualidad el psicólogo realiza intervenciones de todo tipo, entre ellas y con mucha frecuencia intervenciones psicosociales, donde la contención emocional es una de las herramientas básicas.

Para lograr la contención emocional se requiere de toda la disposición de quien escucha, a fin de transmitir al escuchado la aceptación incondicional de sus emociones; ser un continente que pueda recibir todo lo depositado. Por supuesto que intervienen factores subjetivos en esa construcción.

Aunque la contención emocional puede llevarse a cabo desde distintas bases teóricas, la propuesta incluida en este trabajo, hace referencia a los aportes desde el psicoanálisis, la educación popular y la investigación acción participativa.

### **7.1.3. Escucha Responsable**

La escucha responsable es una técnica puesta en práctica desde la psicología, con bases teóricas y prácticas desde el psicoanálisis. La atención flotante como técnica psicoanalítica, da pie a la puesta en marcha de la escucha responsable. Es la herramienta fundamental para lograr la contención emocional, se trata del desarrollo de las capacidades de escucha clínica encaminadas a lograr una comprensión y elaboración de lo que le sucede al sujeto en cuestión. Se puede entender como:

“Escuchar es poner todos los medios nuestro alcance para lograr entender lo que nos quieren decir, mostrando además un afán de interés ante la presencia del mensaje y una conducta de colaboración con el emisor en su tarea de comunicar (Estefo & Paravic, 2010, p.36)”

Entre sus características fundamentales se encuentran algunas reglas básicas de operación:

- a. No emitir juicios de valor. A partir del sustento teórico mencionado anteriormente, se sostiene que quien escucha tiene juicios de valor sobre lo que escucha, se trata entonces de ser consciente de que externarlos no ayuda al escuchado, se busca mantener al margen las apreciaciones personales y tratar de contextualizar lo que acontece al sujeto.
- b. No aconsejar: Desde esta perspectiva teórica y metodológica el sujeto escuchado requiere elaborar por sí mismo sus conclusiones y con ello tomar sus propias decisiones, entonces se retoman los postulados de la Educación Popular en el sentido de que el análisis de la realidad y la problematización pueden realizarse y a partir de ahí mejorar una realidad. Desde el psicoanálisis se conoce a este proceso como la elaboración de una situación.
- c. Seguir el discurso del sujeto. Se sigue sobre la misma línea de pensamiento al promover toda acción que demuestre el respeto por el sujeto, en este punto se resalta la importancia de no introducir sentido, de cuidar no imponer al escuchado los propios preceptos, en pocas palabras, de no violentar el proceso de elaboración.
- d. Es semidirectiva. La escucha activa se caracteriza por la capacidad de tolerancia y paciencia para permitir que el sujeto escuchado logre realizar procesos de concientización. Si bien se pueden hacer señalamientos y

cuestionamientos, se trata de cuidar el equilibrio entre ayudar en el proceso y permitir que el sujeto desarrolle la capacidad de autoreflexión.

Esta técnica también es conocida como escucha activa, la investigación realizada, mostró que se denomina así desde las corrientes humanistas de la psicología, aunque coinciden en la técnica y se utilizan como sinónimos; casi siempre se mencionan en manuales para la capacitación de trabajadores en salud mental.

Desde el psicoanálisis se desarrolló la escucha flotante, la elaboración a través de la palabra, a través del discurso se puede dar cuenta de lo que aqueja al hablante. De esta manera escuchar es brindar un espacio para que el hablante saque a la luz sus opiniones, necesidades, demandas y si es en colectivo esto facilitará en alguna medida, el procesamiento del discurso.

Todos esos elementos adquieren relevancia en la atención a los sobrevivientes de violencia porque permiten la elaboración psíquica del evento, así como el fortalecimiento de las condiciones sociales que a su vez permitirán a los sujetos el mejoramiento de sus condiciones.

#### **7.1.4. Grupos de Reflexión y Ayuda Mutua (GRAM)**

Una de las afectaciones detectadas a través de la investigación fue el rompimiento, deterioro o inexistencia de las redes de apoyo social.



Se entiende por red de apoyo, una serie de formas por medio de las cuales los hombres y mujeres pertenecientes a una clase social se relacionan entre ellos mismos, con diversos objetivos delineados por ellos y en procesos históricos. Una red no es un sistema fijo, se va transformando a lo largo de la vida de un sujeto (Rosemberg, 1999).

La red puede adquirir dos modalidades: *a)* red dispersa, donde hay pocas relaciones entre sus miembros o *b)* red conectada, donde hay muchas relaciones porque los individuos han crecido en la misma localidad.

Existen varios tipos de redes: de parentesco, de compadrazgo, de reciprocidad, vecinal y de amistad; tienen como funciones otorgar a sus miembros compañía social, apoyo emocional, brindar una guía cognoscitiva y de consejos y, en ocasiones, sirve para proveerse de ayuda material o de servicios (Rosemberg, 1999).

Las redes de apoyo también son entendidas como una estrategia para fomentar el apoyo mutuo entre actores de una comunidad en torno a un tema y provocar una acción colectiva (García Oramas, Ruiz y Ruiz, 2010). En palabras de Castro, Campero y Hernández (1997) señalan que es un concepto multidimensional, ya que involucra la totalidad de los recursos provistos por otras personas, la definen como “la socioestructura donde tiene lugar las transacciones de apoyo (p.441)”. El apoyo social juega un papel muy importante (directo o indirecto) en la determinación de los niveles de salud y bienestar de los individuos.

Villalba (1993) señala que se utiliza este término para definir de forma integrada las perspectivas estructurales funcionales y contextuales del apoyo que

recibe la persona sean efectos positivos o negativos. Y recupera algunas características de la red de apoyo:

- a. Tamaño: se refiere al número de personas que componen la red social.
- b. Composición: diferenciar los tipos de personas que componen la red: amigos, vecinos, compañeros, familiares; afirma que si es variada su composición permite flexibilidad de roles y relaciones
- c. Densidad: Con ello señala la interconexión que establecen los miembros de la red.
- d. Dispersión. Hace referencia a la facilidad de contacto con los miembros de la red, ello indica la disponibilidad de apoyo.

En la actualidad la mención de redes sociales hace referencia a las relacionadas con los medios electrónicos de comunicación a través del uso de la tecnología; habrá que tener cuidado de no confundir estos términos debido a que provienen de dos campos diferentes de la ciencia.

Otra puntualización pertinente es señalar que la red de apoyo es ese entramado de vínculos y relaciones sociales con los cuales cuenta el sujeto y que le proveen de apoyo emocional, inclusive material, y que en conjunto estas redes construyen en colectivo el tejido social.

El estudio de las redes de apoyo inicia en los años 70 y se intensifica en los 80, bajo modelos sistémicos y ecológicos han permitido a la psicología social y comunitaria el desarrollo de estrategias para el fortalecimiento y promoción de las redes de apoyo en beneficio de la salud mental de los sujetos. De allí que incluye no sólo personas, sino también relaciones (Villalba, 1993).

Una manera de reforzar las redes sociales es a través de la formación de

grupos de reflexión y ayuda mutua, en palabras de Nieto (2008) los GRAM son:

“un grupo pequeño (de cinco a 12 miembros), de pares (personas en la misma etapa de la vida), homogéneo (con un objetivo o problema común), y voluntario que tiene su fundamento en una estructura que pretende favorecer la emergencia de un grupo primario y autogestivo, capaz de ofrecer escucha, contención, respeto, comprensión y solidaridad (p.36)”

Tiene reglas de funcionamiento muy claras y según la misma autora, ocurre en cinco momentos: introducción y organización, revisión de normas y recomendaciones, participación social, reflexión y resumen individual y cierre y despedida. Si bien puede ser iniciado por un experto en el tema, puede continuar de manera autónoma. También, sostiene Nieto (2008) que mantiene relación con el dispositivo grupal en el anonimato, la participación por acción y convicción propias, el hablar desde la experiencia propia, la autosuficiencia económica del grupo, la disminución de la culpa y las consignas. Su funcionamiento se da por el encuadre, la tarea, las funciones y normas y recomendaciones para la interacción y la organización de la sesión.

Como puede apreciarse son necesarios los conocimientos previos mencionados con anterioridad que provienen de la teoría de los dispositivos grupales, la metodología de la dinámica de los grupos pequeños, la educación popular, por mencionar algunos. En la siguiente tabla 7.3. *Características necesarias en los estudiantes para su formación en atención a personas que han vivido situaciones relacionadas con la violencia*, se muestran los saberes que el estudiante debe dominar para la intervención psicosocial.

Tabla 7.3

*Características necesarias en los estudiantes para su formación en atención a personas que han vivido situaciones relacionadas con la violencia.*

Saberes	Referentes
Teóricos	Psicoanálisis Dinámica de los grupos pequeños Teorías del desarrollo Constructivismo estructuralista Teoría de la técnica de la escucha responsable Teoría de la técnica de GRAM Teoría de la técnica de la contención emocional
Axiológicos	Autocrítica y autorregulación Responsabilidad Compromiso Capacidad de trabajo en equipo Sensibilidad social Confidencialidad Tolerancia/apreciación por la diversidad Solidaridad Respeto
Eurísticos	Elaboración de proyectos Metodología de la investigación Capacidad de escucha Manejo de grupos

Nota. Los estudiantes deberán adquirir los saberes teóricos que fundamenten la adquisición de las competencias para dominar la técnica de la escucha responsable, el manejo de los GRAM y la contención emocional; con saberes axiológicos: autocrítica y autoregulación, responsabilidad, compromiso, capacidad de trabajo en equipo, sensibilidad social, confidencialidad, apreciación por la diversidad, solidaridad y respeto; así como eurísticos: elaboración de proyectos, metodología de la investigación, capacidad de escucha y el manejo grupal.

## 7.2. La formación a través de las prácticas escolares

Para que la teoría revisada en el aula cobre sentido y significado en el estudiante, según esta propuesta, es necesario que la teoría se lleve a la práctica a través de intervenciones concretas y acotadas. La simple revisión de la teoría, aunque

puede estar apoyada en estrategias didácticas novedosas, no parece suficiente para que el estudiante incorpore habilidades específicas de su profesión, y mucho menos que éstas últimas estén impregnadas de los valores y actitudes deseadas. Es necesario que existan campos de aplicación basados en un diseño estructurado de lo que deben hacer y una guía de cómo hacerlo.

Con lo que se pudo averiguar, las universidades que cuentan con la carrera de psicología que están acreditadas por el CNEIP, tienen espacios oficiales para realizar sus prácticas: campos clínicos autorizados, módulos de prácticas y unidades de servicio, estos espacios permiten ofrecer a los estudiantes la oportunidad de llevar a cabo sus prácticas escolares.

Díaz, Hernández, Rigo, Saad y Delgado (2006), señalan detalladamente el divorcio que existe entre la formación dentro del aula, y acotan que con todo y que pudiera ser buena, no corresponde a las problemáticas reales existentes en el campo profesional. De ahí la importancia de enfrentar a los estudiantes a situaciones reales; los mismos autores, atinadamente señalan la urgencia de incorporar las nuevas tecnologías de la información a un ámbito globalizado y al mismo tiempo atender las particularidades regionales o locales. Existe coincidencia con los autores al afirmar que las prácticas escolares deben ser diseñadas para enfrentar al estudiante a situaciones reales donde operen para solucionar problemas, y no simplemente para ir a aplicar programas preestablecidos y pensados dentro del aula.

Las prácticas escolares tendrán que ser diseñadas de acuerdo al avance crediticio que posee el alumno, a las competencias que ya posee y también, muy importante, ponderar el estado emocional del estudiante, ya sea por condiciones

circunstanciales o de personalidad. Esto significa que el coordinador de la práctica no se limita sólo a los aspectos puramente académicos, sino que debe estar alerta a los aspectos humanos que pueden interferir en el proceso de aprendizaje.

Al realizar esta Propuesta se busca, entre otras cosas, identificar las estrategias de intervención psicosocial pertinentes que permitan que el estudiante, y sobre todo el egresado, pueda atender los efectos que la violencia social ocasiona en la subjetividad de las víctimas.

### **7.3. Aprender haciendo: aportaciones para un nuevo modelo**

Esta Propuesta busca teorizar y sistematizar la experiencia para construir un *corpus* fundamentado.

La formación profesional es un proceso que si bien tiene antecedentes en la vida personal y académica de los estudiantes, es durante su estancia en la universidad que corresponde formar profesionales competentes en la psicología con un alto nivel de responsabilidad social. Este proceso se inicia en la licenciatura y se perfecciona, si es que esto ocurre, al poner en práctica las habilidades adquiridas contrastadas con la realidad. En este ejercicio profesional se van a ver modificadas de acuerdo al mercado laboral y, por supuesto, al interés personal por alguno de los campos de aplicación de la psicología (López, 2006; Figueroa y Oliva, 2000)

En el proceso dentro de la licenciatura intervienen diferentes factores: las prácticas escolares donde se tiene la oportunidad de poner en marcha los conocimientos y las habilidades con ciertas actitudes y valores. Otro factor

importante son los docentes, quienes tienen bajo su responsabilidad la aplicación de un programa que corresponde a un plan de estudios bajo un modelo en particular. Incluso los aspectos administrativos intervienen para que se desarrollen estas prácticas (Figura 7.1.). Todo este juego de fuerzas permitirá al estudiante la adquisición de competencias del psicólogo para responder a una realidad actual. Para el caso que nos ocupa, se centrará la atención en el proceso que ocurre durante las prácticas escolares.

Cómo se ha anotado antes, las competencias adquiridas durante la licenciatura se perfeccionan durante el ejercicio profesional y ello se encuentra relacionado con los intereses personales, pero también es determinado por el mercado laboral, eso al regular la demanda de psicólogos en determinado campo de aplicación. Es así que, según lo que indican las investigaciones, existe preferencia por el campo clínico por parte de los estudiantes, pero cuando tienen que buscar empleo, lo encuentran en el campo educativo, así es que la especialización se va adquiriendo en este campo (López Susunaga, 2006).

Figura 7.1. Factores dentro de la formación del estudiante de pregrado en psicología de la Universidad Veracruzana.

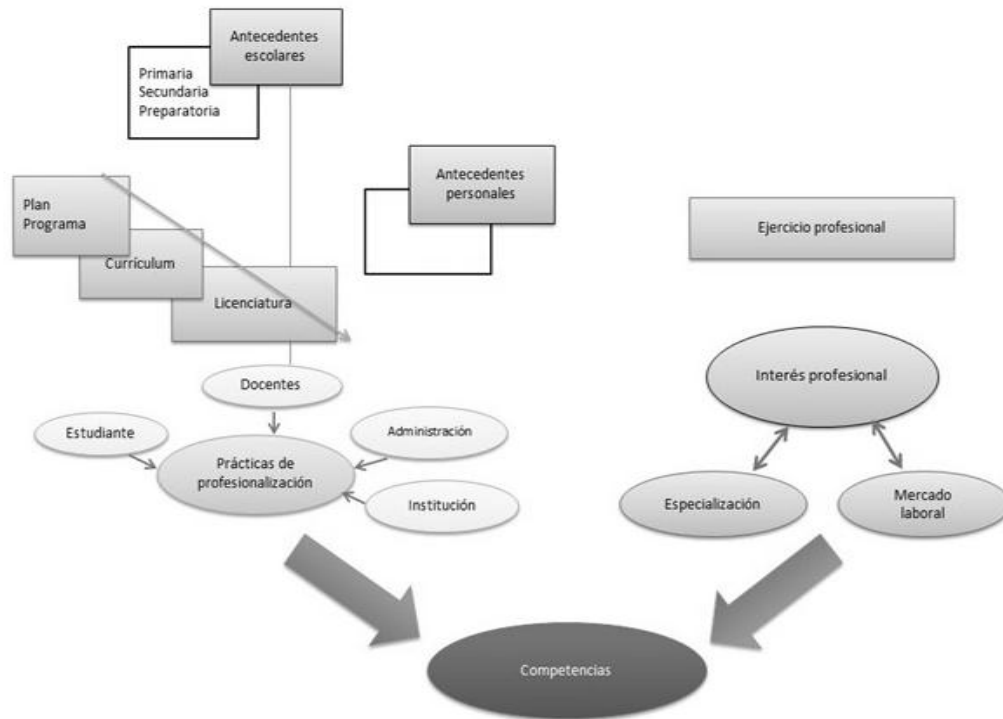


Figura 7.1. La formación de psicólogos tiene dos momentos: dentro de la licenciatura y en el ejercicio profesional. En el primero existen antecedentes escolares (educación formal), antecedentes personales que entran en juego con el Plan de estudios y programas de la licenciatura, a través de las prácticas de profesionalización el estudiante adquiere competencias. Estas se perfeccionan en el ámbito laboral, que está relacionado con la especialización que se adquiere en relación con el campo laboral. Figueroa, L., 2014.

El modelo propuesto plantea la vinculación entre la docencia y el servicio a la comunidad, donde los conocimientos teóricos que fundamentan las herramientas y técnicas que se emplean, se revisan en el aula bajo las distintas modalidades en que se puede impartir clase, esto es, a través de las nuevas tecnologías de la información.



Algunas de las competencias básicas fueron adquiridas por el estudiante en la formación previa, en el mejor de los casos. Las diferentes corrientes en psicología aportan diversas técnicas que pueden ser empleadas de acuerdo con la problemática que se abordará en la intervención, y se abordan a través de distintas experiencias educativas.

Para que la práctica sea provechosa el estudiante debe tener un bagaje suficiente de bases metodológicas que le ayudan a elaborar sus proyectos de intervención e investigación. Los elementos de las técnicas de manejo grupal, escucha responsable, grupos de reflexión y ayuda mutua y de contención, son indispensables de poner en práctica en la intervención. Como se ha mencionado, los aspectos subjetivos de los estudiantes influirán en la manera en que realicen sus prácticas escolares y, como consecuencia, también en la adquisición de las competencias que se requieren para la intervención a víctimas de violencia.

Otro elemento muy importante a tomar en cuenta es la formación en el eje axiológico, del cual se insiste mucho y donde se tiene poca evidencia de su aplicación dentro de la universidad y mucho menos de los mecanismos fiables para la evaluación del estudiante al respecto.

Como señalan Beltrán, Torres, Beltrán y García (2005) el estudiante deberá reflexionar sobre el manejo responsable de los dilemas morales y éticos. Estos investigadores, realizaron un estudio para evaluar la adquisición de los valores y encontraron que los estudiantes de la encuesta, no muestran un compromiso con su educación, ni responsabilidad en sus tareas como estudiantes. Con ello recalcan la importancia, tanto de la formación axiológica, como de la pertinencia de la evaluación en esa área, dentro de la educación superior.

Casares, Carmona y Martínez-Rodríguez (2010) afirman que la formación por competencias incluye el eje axiológico y que un profesional competente tiene dominio también, sobre su actuar ético. Es entonces que la ética aplicada en lo profesional se concibe como el conjunto de principios, códigos y normas que constituyen el comportamiento moral de la profesión. Por ello la necesidad de formar profesionales en las competencias técnico-cognitivas que se requieren, y donde los aspectos personales previos, predisponen al sujeto para desarrollar o no dichas competencias.

De allí la trascendencia e importancia de que el futuro psicólogo no sólo demuestre su capacidad en cuanto a los conocimientos previos, a través de los exámenes de admisión; también se requiere implementar una selección de los futuros psicólogos, a través de baterías que incluyan aspectos de personalidad y axiológicos. Tarea pendiente, por lo menos dentro de la Veracruzana.

La intervención dentro de la disciplina psicológica impacta no sólo al sujeto en su carácter individual, sino también en lo comunitario; por ello la importancia de que los psicólogos sean profesionistas formados con un rigor ético que impacte el bienestar individual y comunitario.

Retomando a Savater (1991, 1997, 2012) la ética permite un bien vivir, basado en la libertad de elección a través del conocimiento de causa, pero sobre todo de poder tomar las decisiones correctas, en beneficio no solamente propio, si no también colectivo.

El ejercicio de un actuar ético está íntimamente relacionado con el ejercicio de una ciudadanía responsable y comprometida. Puede señalarse este como otro punto a desarrollar en la propuesta y que está pendiente, pues impactaría

directamente sobre algunas situaciones detectadas: el silenciamiento, la impunidad que sobreviene ante la vivencia del daño recibido y la revictimización. Fortalece que los sujetos tomen parte activa en la construcción de su ciudadanía.

Ahora bien, esta Propuesta reconoce como otro eje fundamental, el actuar del docente, quien facilita la creación de espacios de aprendizaje. Estos espacios no solamente son físicos, si no que también se refieren a condiciones que permitan la puesta en práctica de habilidades y valores. Tendrá como reto constante no sólo ayudar al estudiante en la adquisición de conocimientos, pues estos se encuentran con mayor facilidad gracias a la tecnología. Se trata de servir también como un puente que permita el desarrollo de competencias. Para ello, se sostiene que la supervisión es fundamental.

### **7.3.1. Supervisión**

La supervisión es un espacio creado por el docente responsable de la práctica, donde el estudiante puede pensar la situación o intervención con la guía de alguien más experimentado que él.

Se entiende como supervisión:

“...que un psicólogo cualificado asume la responsabilidad completa del *vis-à-vis* del aprendiz con el cliente. Pero la supervisión también sirve para promover el proceso de aprendizaje ofreciendo un modelo de rol, entrenando al aprendiz durante la socialización y la ejecución en el rol laboral, dando *feedback* y estimulando la reflexión, proporcionando oportunidades para la consulta acerca de cuestiones técnicas, éticas, etcétera (Roe 2003, p. 34)”

Este espacio de supervisión es recomendable hacerlo una vez por semana por lo menos durante hora y media, cada estudiante tendrá la oportunidad de exponer sus dudas, inquietudes, reflexiones. La orientación del docente es en

varios sentidos, teórica: sugiriendo documentos que pueden reforzar los conocimientos, metodológica: para afinar las competencias; técnica: revisando teoría de la técnica, así como se entrelaza con el modelaje, pues el docente puede ayudar al estudiante en la adquisición de competencias a través de su propio ejercicio profesional.

La supervisión también tiene la finalidad de contener las emociones de los estudiantes ante el trabajo en campo, generalmente cuando se inicia la práctica escolar, pueden existir tensiones, ya sea por la inseguridad ante lo desconocido; pero abordar temáticas como la violencia, los desastres siconaturales, la impunidad, etcétera, conllevan un costo emocional importante. Es probable que generen ansiedades que se elaboran a través del trabajo colectivo y en supervisión. El docente capacitado, deberá estar alerta para valorar cuando un estudiante está rebasado por situaciones emocionales y no debiera realizar prácticas de este tipo. En estos casos se busca apoyo emocional para los estudiantes.

La supervisión puede realizarse en tres modalidades:

#### **7.3.1.1. En campo**

En ocasiones se puede acompañar al estudiante a realizar su intervención a fin de observar directamente cómo realiza la práctica o intervención, de tal manera que se tienen datos de primera mano para la retroalimentación sobre su desempeño, que se realizará posterior a la ejecución. Además del registro en una lista de cotejo, se recaba información a través de la observación.

En ocasiones este tipo de visitas hace sentir al estudiante con mayor seguridad de lo que realizará en su práctica, y facilita la supervisión en aula, debido a que los dos (estudiante y docente) estuvieron presentes.

#### **7.3.1.2. En aula**

Una vez hecha la intervención el estudiante busca discutir y pensar su estrategia para corregir posibles errores o mejorar el manejo a través del trabajo colectivo de un grupo de supervisión o, en ocasiones, de manera individual. El supervisor en todo caso es una pieza crucial en este proceso, pues no sólo maneja la información teórico-técnica requerida, sino que también debe poseer cualidades personales que faciliten el proceso: empatía, tolerancia, paciencia y apertura a la escucha.

Este tipo de supervisión es el que se realiza con mayor frecuencia, buscando que el estudiante reconozca su actuar, refuerce sus conocimientos a través de lecturas complementarias y en definitiva adquiera un conocimiento significativo, al darle sentido a través del hacer, al conocimiento adquirido en varias EE.

Para realizar la supervisión es necesario que con anterioridad se hayan establecido el encuadre con claridad: es fundamental que el estudiante tenga registro escrito de su práctica, dependiendo del tipo de práctica, ya sean listas de cotejo, diario de campo, registro de observación etcétera. Así como mantener las reglas fundamentales del trabajo colaborativo, el respeto por las opiniones de

todos los participantes, la confidencialidad sobre lo expresado en supervisión, la crítica constructiva hacia los compañeros.

### **7.3.1.3. En línea**

Para dar seguimiento a las actividades que realiza el estudiante, desde esta Propuesta planteada, se propone una relación cercana que permita despejar las dudas en cualquier momento y para ello se utilizan también los recursos tecnológicos disponibles: correo electrónico, redes sociales electrónicas, teléfono. Cabe señalar el cuidado que debe tener el docente en el manejo ético y responsable de estos medios, sin perder de vista que son para uso académico.

Si bien los medios electrónicos no permiten del todo la comprensión del estado emocional, así como el manejo del lenguaje cuando no se escribe con toda propiedad, pueden permitir confusiones o malos entendidos, es innegable que con mayor frecuencia representan un recurso para mantener vías de comunicación rápidas y cercanas. Deberá ser una vía que permita la atención inmediata del estudiante, pero que para el trabajo propuesto en este documento, tendrá que ser complementado con la supervisión presencial. Sin duda es una línea de investigación que se abre para explorar su uso dentro del trabajo psicosocial.

### **7.3.2. Acompañamiento y modelaje**

Parte fundamental en el proceso que permite al estudiante adquirir competencias profesionales es el acompañamiento y modelaje que realiza el docente que está encargado de sus prácticas escolares.

Para Carrasco (1999) es una estrategia basada en el trabajo colaborativo entre estudiante y docente que facilita el proceso de adquisición de competencias. Consiste en un seguimiento tanto académico como personal en el proceso de resolver problemas de los usuarios de los servicios psicosociales que se presten.

El acompañamiento se basa sustancialmente en la supervisión que el docente realiza de las prácticas escolares que ejecuta el estudiante, previo diseño de las mismas. Ese diseño se elabora en función del avance crediticio, las instituciones que permiten acceso a las prácticas, las competencias previas del alumno y la situación emocional y personal del estudiante.

Se comprende, a partir de lo indagado, que existen diferencias sustanciales entre supervisión y acompañamiento; en la supervisión se trata de un proceso productivo basado en la interacción de los sujetos que realizan prácticas y un docente que asesora teórica y técnicamente. La supervisión es un espacio que diseña y crea el docente a cargo para facilitar un proceso de adquisición de competencias, o sea, no sólo que el estudiante aprenda un conocimiento sino que también desarrolle destrezas, ejercitándolas con actitudes y valores que son requeridos para ello.

En cambio, el acompañamiento involucra la contención emocional que el docente proporciona a los estudiantes; muchas de las intervenciones que se

realizan desde la psicología, sobre todo en el campo psicosocial, requieren de un monto de energía anímica; esto es porque, como se señaló en el marco teórico, existe cierta implicación del sujeto que realiza actividades con otros sujetos.

Dicho en otras palabras el acompañamiento implica una disposición personal por parte del docente, estar involucrado con la práctica, conocimiento de los estudiantes en esferas emocionales y personales. De allí que el modelaje se realiza de manera espontánea a través de la actividad realizada en la práctica y basada en la experiencia profesional del docente.

### **7.3.3. Sujetos: docentes, estudiantes y usuarios**

En el proceso de formación intervienen como sujetos activos docentes y estudiantes, y como beneficiarios de un servicio los usuarios de éste. El docente es encargado de dirigir el proceso y crear las condiciones para que el estudiante pueda adquirir las competencias que ofrece el programa de estudio.

De esta manera, el papel del docente es crucial para diseñar, poner en marcha y acompañar al estudiante en su proceso de formación. Schluter (en Harrsch, 2005) enfatiza que la labor docente debe ser de supervisor-docente, quien funge como orientador, promotor y guía de la actividad mental del alumno, proporcionando una ayuda pedagógica. Según esta autora consiste en:

1. Favorecer el desarrollo de una serie de conocimientos expertos, orientados a la problematización e intervención en un campo de acción profesional.



2. Inducir y modelar habilidades profesionales, actitudes y valores, formas de intervención e indagación.
3. Promover estrategias cognoscitivas de pensamiento y aprendizaje, a través de situaciones de experiencia interpersonal-instruccional.
4. Promover estructuras o esquemas de trabajo basados en un aprendizaje cooperativo, en contraste al individualista y competitivo.

El estilo de docencia interviene de manera crucial en el proceso emprendido, Rodríguez (1998) lo resume de manera clara: “El profesor no enseña lo que sabe sino lo que es”, para poner en evidencia que se transmiten más que conocimientos; los valores y actitudes que el docente pone en juego son asimilados por los estudiantes. Será conveniente que el docente esté consciente de la oportunidad de crear con sus estudiantes, es decir, la oportunidad de mejorar. Dicho en palabras de Rodríguez: “esta interacción entre el estudiante y el supervisor-docente da lugar a la convergencia de significados, donde se ofrece un espacio para la reflexión crítica sobre un proceso de formación y no sólo de información (p. 200)”.

La razón de ser de una universidad en gran medida son los estudiantes. Como se ha mencionado anteriormente, la Universidad Veracruzana al implementar el MEIF requiere que el estudiante posea competencias previas, por ejemplo: capacidad de análisis y síntesis cuando lee, pero también se busca que desarrolle otro tipo de competencias que sólo se logran si se pone en marcha la práctica de las habilidades. En este trabajo se sostiene que los estudiantes

tendrán que realizar prácticas escolares acordes a las condiciones, avance crediticio, situación actual, personal y emocional.

En general, los estudiantes realizan sus prácticas en instituciones o grupos donde van a aplicar el conocimiento adquirido en el aula, ya sea de conceptos, estrategias, metodologías o técnicas que les permiten aterrizar la teoría. De alguna manera estos sujetos son usuarios de un servicio que se oferta desde la universidad con dos finalidades: que el estudiante se forme bajo un esquema de competencias y también dar respuesta a demandas de atención de poblaciones que recurren a la universidad solicitando un servicio.

Esta Propuesta de formación tendrá que ser evaluada en campo para fortalecerse y se dará cuenta de sus resultados en próximos reportes de investigación.

#### **7.4 Limitaciones y sugerencias para estudios posteriores**

Una de las limitaciones más evidentes de esta investigación tiene que ver con la población estudiada; en este caso fueron sujetos que radican en la ciudad de Xalapa, y si bien pueden existir diferencias significativas entre poblaciones de otras ciudades e incluso países, lo que sí se comparte es el contexto de un ambiente violento que produce los mismos efectos psicosociales en un lugar que en otro, según lo que se encontró en otras investigaciones y reportado con anterioridad. Aún así, habrá que profundizar en otros ambientes para sostener este supuesto: los efectos que produce la violencia social son similares en cualquier latitud.

Si bien la muestra no es exhaustiva, el uso de una metodología que permite la profundización en el tema y da voz a los protagonistas, permite identificar las necesidades de atención desde su origen.

El propósito de este trabajo se centró en identificar cuáles son las afectaciones psicosociales que trae la violencia social a la vida de los sujetos, a fin de identificar si esos requerimientos se contemplan en la formación de los psicólogos dentro de la Universidad Veracruzana. Se presenta una propuesta que pueda ser incluida en la formación de los estudiantes, desde las prácticas de profesionalización que se realizan en el nivel de licenciatura; esta propuesta se refiere al trabajo que se lleva a cabo en la UV, y es probable que pueda ser aplicada en otras licenciaturas que trabajen bajo un modelo educativo similar, aunque la propuesta ahora se encuentra en una fase de prueba.

En cuanto a la formación de los estudiantes de psicología de la UV, se entrevistaron estudiantes del campus Xalapa, y dentro de las investigaciones revisadas, así como del propio decir de académicos y estudiantes, las otras sedes responden a diferentes contextos, aunque oficialmente se imparte el mismo programa, *de facto* son distintos. Esta contradicción interna tendrá que atenderse cuando se implemente alguna propuesta de intervención en la formación dentro de la Licenciatura en Psicología.

Como en todo trabajo, éste no es exhaustivo, inicia una línea de investigación que se seguirá más adelante en coordinación con el Cuerpo Académico y estudiantes que ya inician trabajos recepcionales en esta misma línea.

Aun cuando no ha sido objeto de estudio del presente trabajo el análisis del modelo educativo con el cual opera la Universidad Veracruzana, se reconoce la importancia de cuestionarlo, de promover la evaluación seria respecto de los alcances y limitaciones de una formación basada en competencias, de la cual aún no se tiene evidencias de resultados, pero que por hoy, es el modelo operante dentro del sistema de educación mexicano.

## REFERENCIAS

- Acle Tomasini, G. (1996) Vinculación teórico-práctica: esencia de las prácticas de la licenciatura y base de los estudios de posgrado en el área de educación especial”, *Enseñanza e investigación en psicología*, 1, 2, 222-246.
- Aguilar Sánchez, M. (Julio diciembre 2008) Elecciones y medios de comunicación en Veracruz, 2004-2007. *La palabra y el hombre*. U.V. 5, 24-28
- Ander-Egg, E. (2003) *Repensando la Investigación Acción Participativa*. Argentina: Grupo Editorial Lumen Humanitas.
- Arévalo Naranjo, L. (2010) Atención y reparación psicosocial en contextos de violencia sociopolítica: una mirada reflexiva. *Revista de Estudios Sociales*. 36, 29-39.
- Arteaga Botello, N. (2007) Repensar la violencia. Tres propuestas para el siglo XXI. *Trayectoria*. 9, 23, 43-54. México: Universidad Autónoma de Nuevo León. [En línea]: <http://redalyc.uaemex.mx>. Recuperado en febrero 26 de 2012.
- Aristegui, C. (2014) “25,000 desaparecidos” *Aristegui Noticias*. [En Línea] <http://aristeguinoicias.com/1412/mexico/25-mil-desaparecidos-articulo-de-carmen-aristegui/> recuperado en noviembre 2014
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2003) *Mercado laboral de profesionistas en México. Diagnóstico (1990-2000). Primera Parte*, México: ANUIES, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones.
- Aubel, J. (1994) *Directrices para estudios en base a la técnica de grupos focales*. Chile: Organización Internacional del Trabajo.
- Balcázar Nava, P.; González, N. I.; López-Fuentes, A.; Gurrola Peña, G. M. y Moysén Chimal, A. (2011) *Investigación cualitativa*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Banco Mundial (2014) *PIB mundial*. Recuperado de: [www.datos.bancomundial.org](http://www.datos.bancomundial.org)
- Beltrán Guzmán, Francisco Javier; Torres Fermán, Irma Aída; Beltrán Torres, Adela Ayulia; García Díaz, Francisco Javier. (2005). Un estudio comparativo sobre valores éticos en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, julio-diciembre, 397-415.
- Bercovich, S. (2004). Nuevas formas de subjetivación. *Carta Psicoanalítica*, 4. [En línea]: <http://cartapsi.org/>

- Bolívar, I. J. y Flórez, A. (2004) La investigación sobre la violencia: Categorías, preguntas y tipo de conocimiento. *Revista de Estudios Sociales*. 17, 32-41. Bogotá: Universidad de los Andes. [En línea]: <http://redalyc.uaemex.mx>
- Buvinic, M.; Morrison, A. y Orlando, M. B. (2005). Violencia, crimen y desarrollo social en América Latina y el Caribe. *Papeles de Población*, enero-marzo, 167-214. [En línea]: <http://redalyc.uaemex.mx>
- Caballero Gutiérrez, M. A. y Ramos Lira, L. (2004) Violencia: una revisión del tema dentro del marco de trabajo de investigación en el Instituto Nacional de Psiquiatría. *Salud Mental*. 27, 2, 21-30. México: Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente.
- Calderón Sánchez, R. (2012) Ceremonia de Acreditación de la Facultad de Psicología Xalapa, UV/CNEIP. [Video]. Xalapa Veracruz México: Autor.
- Campirán Salazar, A.; Guevara Reyes, G. y Sánchez Dorantes, L. (2000) *Habilidades de pensamiento crítico y creativo*. Antología Básica. México: Universidad Veracruzana.
- Campos Santelices, A. (2010) *Violencia social*. Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.
- Carrasco Macías, Ma. J. (1999) La supervisión clínica como estrategia formativa: un estudio de caso. *XXI Revista de Educación* 1, 191-201. Universidad de Huelva.
- Castillo Castillo, S. y Aguirre Serena, M. (1990) *La reformulación curricular de la carrera de psicología: más allá de lo académico*. Trabajo de Grado Especialidad en Docencia. México: Instituto de Investigaciones en Educación, Universidad Veracruzana.
- Castro, R.; Campero, L.; Hernández, B. (1997) La investigación sobre apoyo social en salud: situación actual y nuevos desafíos. *Revista de Saúde Pública*. 31, 4, 425-435.
- Cázares Bustamante, L. y Gasperín Hazz, G. (2007) *Representaciones sociales de estudiantes de psicología de la Universidad Veracruzana sobre su formación profesional*. Tesis de Licenciatura en Psicología. México: Universidad Veracruzana.
- Casares García, P; Carmona Orantes, G.; Martínez-Rodríguez, F.M. (2010) Valores profesionales en la formación universitaria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. [En línea]: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412010000300004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412010000300004&script=sci_arttext)
- Chayoga, D. (2012) Violencia por narcotráfico se incrementó hasta 9 mil, 400%. *Animal Político*. [En línea]: <http://www.vanguardia.com.mx/violenciapornarcotrafico seincrementohasta9mil400-1192716.html>. Recuperado el 25 de agosto de 2012.
- CNN México (2011, mayo 7) *México: la marcha nacional para frenar la violencia alcanzar su tercer día*. CNN México. Obtenido en mayo 20, 2011 [En línea]: <http://mexico.cnn.com.nacional>
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval). (2014) *Medición de la pobreza en México*. [En línea]: [www.coneval.gob.mx](http://www.coneval.gob.mx)
- Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología (CNPEI). (1978) *Definición del perfil profesional del psicólogo. Enseñanza e investigación en psicología*. México: Autor.
- Cook, T. D. y Reichardt, Ch. (1986). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid: Morata.
- Creswell, J. (2005). *Educational Research. Planning, Conducting and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. 2ª ed. Nueva Jersey: Pearson.
- Crettiez, X. (2009). *Las formas de la violencia*. Buenos Aires: Waldhuter.
- Cufre M., L. (1995) Crisis y salud mental. *Psicología y salud*. Número especial. Xalapa, México: Universidad Veracruzana.
- Cufre M., L. (2004) Violencia social y subjetividad. *Cuadernos de trabajo. Investigaciones Histórico-Sociales*. México: Universidad Veracruzana. Pp.9-15.

- Cufré M., L. (2008) Una inquietante familiaridad. Las prácticas sociales violentas como organizadoras de subjetividad. Un caso en la Universidad Veracruzana. Tesis doctoral. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.
- Cufré M., L. (2013) *Proyecto de investigación acción sobre fortalecimiento del tejido social en la perspectiva de disminuir los efectos de prácticas sociales violentas en la población de colonias marginales de la Ciudad de México*. México: Centro de la Cultura y la Comunicación. Universidad Veracruzana.
- Déctor Vázquez, J. (2007) Asesoría en búsqueda de empleo y emprendimiento para estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Veracruzana región Xalapa. Tesis de Licenciatura en Psicología. México: Universidad Veracruzana.
- Díaz Barriga, A. (2006) El enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio? *Perfiles Educativos*. (28)111:7-36.
- Díaz Barriga, F.; Hernández, G.; Rigo, M. A.; Saad E. y Delgado, G. (2006) Retos actuales en la formación y práctica profesional del psicólogo educativo. *Revista de la Educación Superior*. 35 (1), 137, 11-24.
- Echeburúa, E.; De Corral, P. y Amor, P. J. (2002) *Psicothema* 14, 139-146.
- Eizagirre, M. (2006) *Educación popular. Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo*. [En línea]: <http://dicc.hegoa.efaber.net/listar/mostrar/83>
- Esquivel Gámez, I.; Cardona Cortez, Ma. de los A. y Martínez Hernández, S. (2011). Implementación de un Sistema de Gestión del Conocimiento (KMS) en el Proyecto Aula-UV. *Revista de la alta tecnología y sociedad*. 5, 1, 7-20. [En línea]: <http://www.uv.mx/personal/iesquivel/files/2011/07/EsquivelTec11M.pdf>
- Estrada Mesa, Á. M.; Ripoll Núñez, K. y Rodríguez Charry, D. (2010). Intervención psicosocial con fines de reparación con víctimas y sus familias afectadas por el conflicto armado interno en Colombia: equipos psicosociales en contextos jurídicos. *Revista de Estudios Sociales*, agosto, 103-112.
- Estrada Mesa, A.; Ripoll Núñez, K.; Rodríguez Charry, D.; Antolín, N.; Céspedes, P.; Acuña, M.; Fernández, M. C.; Figueroa, L. C. y Ramírez, A. (2004) Psicología social crítica: estrategias para la atención del impacto psicosocial acumulado en jóvenes, y sus redes sociales, afectados por el conflicto interno en Colombia. Presentado en el Simposio Internacional. Retos y Perspectivas de la Formación en Psicología-UNIANDÉS. Bogotá, Colombia. Recuperado el 15 marzo de 2012. [En línea]: [http://www.ascofapsi.org.co/congreso\\_2009/presentaciones/ambiental\\_comunitaria.pdf#page=35](http://www.ascofapsi.org.co/congreso_2009/presentaciones/ambiental_comunitaria.pdf#page=35)
- Estefo Aguero, S.; Paravic Klijn, T. (2010). Enfermería en el rol de gestora de los cuidados. *Cienc. Enferm.* [online]. 16, 3, pp. 33-39. Recupera en diciembre 9 de 2014 de: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_pdf&pid=S0717-95532010000300005&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S0717-95532010000300005&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Espinosa, A. (2013a) Sujeto, sociedad, violencia y goce. Hacia una ética del límite. *Tramas*. 39 UAM Xochimilco pp. 325-343
- Espinosa, A. (2013b) Perversión y violencia en la estructura social. En: Vida, muerte y resistencia en Ciudad Juárez una aproximación desde la violencia, el género y la cultura. Cruz Sierra, S. (coordinador) México: Colegio de la frontera norte.
- Eyssautier de la Mora, M. (2002) *Metodología de la investigación; desarrollo de la inteligencia*. México: Thomson Learning.
- Facultad de Psicología Xalapa. (2012). Ceremonia de Re-acreditación por parte del CNEIP. [Video]. Xalapa Veracruz México: Autor.
- Fals Borda, O. (1998) *Participación popular: Retos del futuro*. Bogotá: ICFES, IEPRI, Colciencias.

- Fals Borda, O. (1986) Reflexiones sobre democracia y participación. *Revista Mexicana de Sociología*. 48, 3, 7-14. México: Universidad Nacional Autónoma de México. [En línea]: <http://www.jstor.org/stable/3540442>
- Fals Borda, O; Anisur Rahman, L. (2014) La situación actual y las perspectivas de la investigación acción participativa en el mundo. [http://gumilla.org/biblioteca/bases/biblo/texto/COM199694\\_14-20.pdf](http://gumilla.org/biblioteca/bases/biblo/texto/COM199694_14-20.pdf)
- Fernández Poncela, A. M. (2011) *La investigación social: caminos, recursos, acercamientos y consejos*. México: Trillas.
- Figuroa de Katra, L.; Figuroa Rodríguez, S.; Linares Fernández, P. y Reyes Hernández, G. (2002) *Reconstrucción curricular en la Universidad Veracruzana los académicos*. México: Universidad Veracruzana.
- Figuroa R., S.; Bernal M., B. y Andrade A., C. K. (2010) Evaluación de un programa mexicano de Maestría en Psicología desde la perspectiva del egresado: un estudio sobre los indicadores de calidad. En *Revista de la Educación Superior*. ANUIES. Volumen XXXIX (1), 153, 23-41.
- Figuroa Rodríguez, S. y Jácome Ávila, N. (1995) Investigación y Perfil Profesional. *Gaceta. Universidad Veracruzana*. 31: 3-6.
- Figuroa Rodríguez, S. y Oliva Zárate, L. (2000) Resultados preliminares del taller: El psicólogo del presente milenio. *Enseñanza e Investigación en Psicología* (5)1: 211-219.
- Figuroa Rodríguez, S. y Ortiz Viveros, R. (2005) Elementos para el diagnóstico de programas de formación de psicólogos. En Vázquez Martínez, D.; Cuevas Álvarez, L. y Crocker Sagástume. *La formación de personal de salud en México*, 189-207. Guadalajara: OPS/OMS.
- Figuroa Rodríguez, S. y Pelayo Mezura, I. (1989,1990). La participación del estudiante de nuevo ingreso en actividades de investigación: un recurso en la formación y planeación disciplinarias. *Integración, Revista del Departamento de Psicología y Medicina de Rehabilitación*, 3 y 4, 104-114, Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Figuroa Vázquez, L. (2012) Adquisición de competencias para la intervención psicosocial. Ponencia presentada en el XXXIX Congreso del Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología. Colima: CNEIP.
- Foa, E.; Keane, T. y Friedman M. (2003) *Tratamiento del estrés postraumático*. España: Ariel.
- Fondo de Población de las Naciones Unidas, 2010. Población y desarrollo. América Latina. <http://lac.unfpa.org/public/cache/offonce/pid/2023>
- Foucault, M. (1979) *Microfísica del Poder*. España: La Piqueta.
- Foucault, M. (1988) *La verdad y las formas jurídicas*. México: Gedisa.
- Freire P. (1990) *La naturaleza política de la educación*. Barcelona: Paidós.
- Freire Seoane, Ma. J. y Salcines Cristal, V. (2010) Análisis de las competencias profesionales de los titulados universitarios españoles. La visión de los egresados. *Perfiles Educativos*, 32, 130, México: IISUE-UNAM.
- Freire, P. (1989) *La educación como práctica de la libertad*. Madrid: Siglo XXI.
- Freire, P. (1992) *Pedagogía del oprimido*. Madrid: Siglo XXI.
- Freud, S. (1916-1917) Conferencias de introducción al psicoanálisis. Tomo XVI. *Obras Completas*. Argentina: Amorrortu.
- Freud, S. (1920-1923) Psicología de las masas y análisis del yo y otras obras. (Tomo XVIII) *Obras completas*. Argentina: Amorrortu.
- Galindo, E. (2005) *Análisis del desarrollo de la psicología en México hasta 1990*. Número Especial. México: CNEIP.



- García Aguirre, F. (2010) Normalización de la violencia en Veracruz. En: Fuentes Orozco, J. D. (comp.). *Antología de la violencia social en México. Estudios de caso*. México: Editora del Gobierno del Estado de Veracruz.
- García Oramas, M. J. (2005) La formación de psicólogos(as) para la investigación social: Una propuesta de investigación/intervención con beneficiarios(as) del programa Oportunidades en el estado de Veracruz. *Procesos psicológicos y sociales*. 1, 1. [En línea]: [www.uv.mx](http://www.uv.mx). Recuperado en noviembre 29 de 2011.
- García Oramas, M. J.; Ruiz Pimentel, S. y Ruiz Vallejo, S. (2010) *Construyendo comunidades educativas libres de violencia*. México: SEP/UV/Conacyt.
- Gordo, A. J. y Serrano, A. (2008) *Estrategia y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid: Pearson Educación.
- Guiso, A. (1996) *Cinco claves ético-pedagógicas de Freire*. [En línea]: [http://www.setem.cat/CD-ROM/idioma/setem\\_cat/mo/mo070102e.pdf](http://www.setem.cat/CD-ROM/idioma/setem_cat/mo/mo070102e.pdf)
- Gutiérrez, R. (1980) Algunos aspectos del arte de enseñar, *Didac*. Serie café, 5, 43,51.
- Harsch, C. (2005) *Identidad del psicólogo*. 4ª ed. México: Pearson.
- Hernández Márquez, M.; Hernández Márquez, R. y Soni Solís, M. (1993) *Aproximación al método etnográfico. Concepción del psicólogo y su repercusión en el trabajo de mercado*. Trabajo de la Especialidad en Docencia. México: Instituto de Investigaciones Humanísticas, Universidad Veracruzana.
- Hernández Sampieri, R.; Collado, F. y Baptista Lucio, P. (2011) *Metodología de la investigación*. 4ª ed. México: McGraw Hill.
- Huffman, K. (2008) *Psicología en acción*. México: Limusa.
- Huhn, S.; Oettler, A. y Peetz, P. (2007) La construcción de realidades inseguras. Reflexiones acerca de la violencia en Centroamérica. *Revista de Ciencias Sociales* 117-118: 73-89: 73-90. [En línea]: <http://dialnet.unirioja.es>. Recuperado en noviembre 10 de 2011.
- INEGI (2012) Boletín de prensa 310/12 publicado el 20 de agosto. [En línea]: [www.inegi.gob.mx](http://www.inegi.gob.mx)
- INEGI (2014) Datos estadísticos de Veracruz. [En línea]: <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/ver/poblacion/diversidad.aspx?tema=me&e=30>
- Jimeno, M. (2007). "Cuerpo personal y cuerpo político. Violencia, cultura y ciudadanía neoliberal". En: Grimson, Alejandro. *Cultura y neoliberalismo*, CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires. Julio 2007. [En Línea]: [http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/grupos/grim\\_cult/Jimeno.pdf](http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/grupos/grim_cult/Jimeno.pdf)
- Jimeno, M.; Varela, D.; Castillo, A. (2011) Experiencias de violencia etnografía y recomposición social en Colombia. *Soc. e cult., Goiânia*, v. 14, n. 2, p. 275-285, jul./dez. [En línea]: <http://www.myriamjimeno.com/wp-content/uploads/2009/10/17604-72736-1-PB.pdf>.
- Kalbermatter, M. C. (2006). *Violencia ¿esencia o construcción? ¿víctimas o victimarios?* Córdoba, Argentina: Brujas.
- Kornblith, A. (2004) *Metodologías cualitativas en ciencias sociales*. Argentina: Editorial Biblos.
- La Jornada*. (2012) Van 150 mil muertos por la narcoviencia. [En línea]: <http://www.jornada.unam.mx/2012/03/28/politica/005n1pol>
- La pedagogía de la educación popular (2003) *Revista internacional fe y alegría*. 4. [En línea]: [www.feyalegria.com](http://www.feyalegria.com)
- Laplanche, J. y Pontalis. (1996) *Diccionario de psicoanálisis*. Barcelona: Labor
- Larizgoitia, I.; Izarzugaza, I.; Iraurg, L.; Ballesteros, J. Forero, C. G.; Markez, I. y Alonso, J. (2011) Impacto de la violencia colectiva en la salud. Resultados del estudio ISAVIC en el País Vasco. *Gac Sanit*. 25(2):108-114. [En línea] <http://redalyc.uaemex.mx>

- Lartigue, Ma. T. y Harrsch, C. (1981) Hacia el aprendizaje integral de la psicología. *Enseñanza e investigación en psicología*, 7,2 (14) 248-264.
- Leal, V. (2011) *Ejercicios de escritura*. México: Ediciones de la noche.
- López Susunaga, J. (2006) *Opinión sobre la formación profesional del psicólogo: un caso*. Trabajo de grado. México: Maestría en Psicología y Educación, Universidad Veracruzana.
- Martín-Baró, I. (1990) *Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica*. El Salvador: UCA Editores.
- Manero Brito, R. y Villamil Uriarte, R. (2002) Violencia y victimización. Ensayo crítico desde una perspectiva psicológica. *El Cotidiano*, 18, 111, 7-17. Distrito Federal, México: Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco, Redalyc.
- Melucci, A.; Massolo, A. (2010) La acción colectiva como construcción social. *Estudios sociológicos* 9,26, 357-364. Colegio de México. [En línea]: <http://www.jstor.org/discover/10.2307/40420123?uid=364356231&uid=3738664&uid=2&uid=3&uid=67&uid=364356221&uid=62&sid=21105418460803>
- Mendoza, E. y Navarro, A. (2011) Ya son 50 mil los muertos en la guerra antinarco: Zeta. *Revista Proceso*. [En línea]: [www.proceso.com.mx](http://www.proceso.com.mx)
- Mertens, D. (2005) *Research and evaluation in education and psychology. Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods*. London: Sage Publications.
- Michel, V. H. (2012) *Los ningún nombre del sexenio. Atlas nacional de cuerpos no identificados*. (Publicado en facebook)
- Miranda, J. L. (2000). En: Ramos, C. G. (comp.). *Violencia en una sociedad en transición: ensayos*. San Salvador, El Salvador: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD. [En línea]: [http://www.enlaceacademico.org/fileadmin/usuarios/El\\_Salvador/Natali/Documentos/ensayos.pdf#page=49](http://www.enlaceacademico.org/fileadmin/usuarios/El_Salvador/Natali/Documentos/ensayos.pdf#page=49)
- Moreno Olivo, T. (2010). El currículo por competencias en la universidad: más ruido que nueces. *Revista de la Educación Superior* 39 (2), 154, 77-90.
- Moreno, C. (2006) Bourdieu, Foucault y el poder. *Voces y contextos*. 2,1. [En línea]: [http://www.uia.mx/actividades/publicaciones/iberoforum/2/pdf/hugo\\_moreno.pdf](http://www.uia.mx/actividades/publicaciones/iberoforum/2/pdf/hugo_moreno.pdf)
- Molina Valencia, N. & Estrada Mesa, A. M. (2006) 'Critical Construction of Psychology in Colombia', *Annual Review of Critical Psychology*, 5, [www.discourseunit.com/arc/5](http://www.discourseunit.com/arc/5)
- Movimiento por la paz con justicia y dignidad. (2011) *Informe Bourbaki*. [En línea]: <http://movimientoporlapaz.mx/documentos-esenciales-del-movimiento/informe-bourbaki-sobre-guerra-en-mexico/>. Recuperado el 17 de marzo de 2012.
- Movimiento por la paz con justicia y dignidad. (2011) *Historia*. [En línea]: <http://movimientoporlapaz.mx/historia/>. Recuperado el 16 de marzo de 2012.
- Nieto Zermeño, O. (julio 2008) Grupo de Pares de Reflexión y Ayuda Mutua (GPRAM): Modelo Emergente para la Intervención Comunitaria. *Psicología Iberoamericana*. 16, 1, 36-43.
- Odriozola Urbina, A.; Figueroa Rodríguez, S. e Ibáñez Brambila, B. (1999) Evaluación de la calidad de los programas nacionales de formación de psicólogos: panorama y perspectivas. *Enseñanza e Investigación en Psicología*. (4)2: 187-201.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2000) *Informe Mundial. La violencia en las Américas: la pandemia social del siglo XX*. Serie de publicaciones: comunicación para la salud, 10. Nueva York: Autor.
- Organización Mundial de la Salud/Organización Panamericana de la Salud (OMS/OPS). (2003).
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2003) *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Publicación científica y técnica 588, Washington D.C

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2009) *5.7% del PIB gasta México en Educación*. [En línea]: [www.oecd.org/edu/eag2009](http://www.oecd.org/edu/eag2009). Recuperado en mayo 6 de 2012.
- Ortiz, M. y Borjas, B. (2008). La Investigación Acción Participativa: aporte de Fals Borda a la educación popular. *Espacio Abierto*, 17, 615-627. [En línea]: <http://redalyc.uaemex.mx>
- Parametría (2012) *Índices de seguridad*. [En línea]: [www.parametria.com.mx](http://www.parametria.com.mx)
- Pérez Hernández, F. (1989) El quehacer profesional del psicólogo en el actual contexto. En contraste con la claridad del estudiante sobre su futura práctica profesional en relación al ejercicio. Trabajo de la Especialidad en Docencia. Instituto de Investigaciones Humanísticas. Universidad Veracruzana.
- Perrenoud, P. (2007) *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*. México: Grao.
- Red Universitaria de Estudios de Opinión de la Universidad Veracruzana (RUEO). (2008) Estudios para la diversificación y ampliación de la oferta educativa en las 5 regiones de la UV. (Egresados, empleadores, estudiantes y padres de familia). [En línea]: <http://www.uv.mx/redopinion/>. Recuperado en mayo 6 de 2012.
- Rodríguez Gómez, G.; Gil Flores, J. y García Jiménez, E. (1999) *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe: España.
- Rodríguez, M. (1998) La relación docente-alumno, una relación de amor. En *Figura Fondo*, 2,2, 65-78.
- Roe, R. (2003) ¿Qué hace competente a un psicólogo? *Papeles del psicólogo*. 86,120-134 [En línea]: <http://redalyc.uaemex.mx>
- Rosemberg, F. (1999) *Migración y Salud Mental*. Cap. V. Redes sociales y migración. Argentina: Tres Haches, pp 79-105.
- Ruiz Pimentel, S. (2005) Servicio social en la formación del psicólogo en la Universidad Veracruzana. *Procesos Psicológicos y Sociales*. 1 1. [En línea]: [www.uv.org](http://www.uv.org). Recuperado en noviembre 29 de 2011.
- Ruiz Pimentel, S.; Ruiz Vallejo, S. y García Oramas, M. J. (2010) Investigación y formación de competencias profesionales. *Procesos psicológicos y sociales*. 6, 1 y 2. [En línea]: [www.uv.mx](http://www.uv.mx). Recuperado en noviembre 29 de 2011.
- Savater, F. (1991) *Ética para amador*. España: Planeta.
- Savater, F. (1997) *El valor de educar*. España: Planeta.
- Savater, F. (2012) *Ética de urgencia*. España: Planeta.
- Sánchez Ochoa, M. (1998) *Propuesta metodológica para evaluar el plan de estudios en psicología para la Universidad Veracruzana*. Trabajo de grado. México: Facultad de Psicología, Universidad Veracruzana.
- Sicilia, J. (2012) *El dolor que impulsa al movimiento*. Movimiento por la paz con Justicia y dignidad. [En línea]: <http://movimientoporlapaz.mx/>. Recuperado en mayo 4 de 2012.
- Tashakkori, A. y Teddlie, C. (2003) *Handbook of Mixed Methods in social & behavioral research*. USA: Sage Publications.
- Torres Carrillo, A. (1996) *Sistematización como investigación interpretativa crítica: entre la teoría y la práctica*. Santiago de Chile: Seminario internacional sobre sistematización y producción de conocimiento para la acción.
- Torres Fermán, I. A.; Saldívar González, H. A.; Lin Ochoa, D.; Barrientos Gómez, M. C.; Beltrán Guzmán, F. J. (2012) El estudio de la violencia: un tema emergente de salud. Aproximaciones teóricas y su magnitud. *Revista Electrónica Medicina, Salud y Sociedad*. 2, 3, 2-31 [En línea]: <http://www.medicinasaludysociedad.com/site/images/stories/pdf/May12EstudiodelaVIOLENCIA.pdf>. Recuperado en agosto 2012.

- Travieso, A. y Bocardo, A. (2009) Proyecto Aula: transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje en Geografía y Economía. Congreso de Investigación de Academia. [En línea]: <http://academiajournals.com/>
- Universidad Veracruzana (2009) Decálogo del estudiante. [En línea]: [www.uv.mx/universidad/infor/plan](http://www.uv.mx/universidad/infor/plan). Recuperado en marzo 15 de 2010
- Universidad Veracruzana (2010a) Plan de trabajo. [En línea]: [www.uv.mx/universidad/infor/plan](http://www.uv.mx/universidad/infor/plan). Recuperado en marzo 17 de 2010.
- Universidad Veracruzana (2010b) Perfil de egreso. Facultad de Psicología. [En línea]: [www.uv.mx/oferta/programas/contenido.aspx?Programa=PSIC](http://www.uv.mx/oferta/programas/contenido.aspx?Programa=PSIC). Recuperado en marzo 5 de 2010.
- Universidad Veracruzana (2011) Modelo Educativo Integral y Flexible. [En línea]: <http://www.uv.mx/dgda/meif/index.html>. Recuperado en agosto 23 de 2011.
- Universidad Veracruzana (2012a) Presentación Proyecto Aula. [En línea]: <http://www.uv.mx/proyecto-aula/>. Recuperado en mayo 5 de 2012.
- Universidad Veracruzana (2012b) Del Modelo Educativo Integral y Flexible. [En línea]: [www.uv.mx/escolar/resultados/articulo%20meif.doc](http://www.uv.mx/escolar/resultados/articulo%20meif.doc). Recuperado en mayo 5 de 2012.
- Valerio-Mateos, C. (2012) El Proyecto Aula de la Universidad Veracruzana. El estudiante como protagonista. [En línea]: <http://www.uv.mx/proyecto-aula/>. Recuperado en abril 20 de 2012.
- Vasilachis de Gialdino, I. (2008). *Estrategias de investigación cualitativa*. Buenos Aires: Gedisa.
- Villalba Quesada, C. (1993) Redes sociales: Un concepto con importantes implicaciones en la intervención comunitaria. *Intervención psicosocial*, 2, 4. [En línea]: <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/1993/vol1/arti6.htm>
- Zavaleta Betancourt, J. A. (2010) La violencia en las ciudades mexicanas. El caso de Ciudad Juárez, Chihuahua. En: Fuentes Orozco, J. D. (comp.). *Antología de la violencia social en México. Estudios de caso*. México: Editora del Gobierno del Estado de Veracruz.
- Zavaleta Betancourt, J. A. (2005) La seguridad pública y la participación ciudadana en Veracruz. México: UV.
- Zavaleta Betancourt, J. A.; Sánchez Herrera, F. (julio septiembre 2011) El caso México. La violencia en las escuelas. *La palabra y el hombre*. 17 pp 29.33

## APÉNDICES

### Apéndice A. Análisis del discurso: Grupo focal familiar

Categoría	Jóvenes	Adultos
Evento violento	<p>Joven D: O bueno, por ejemplo la semana pasada unos amigos fueron a una fiesta y al parecer, bueno me dijeron que les habían adulterado las bebidas y uno despertó, bueno no despertó porque no estaba dormido, reacciono en el fraccionamiento de bosque de niebla sin su ipod y su cartera y sin su disfraz pero pues no, se fijan...</p>	<p>Sra. F. Es más, todavía hace como tres meses algo así o cuatro, hablaron a mi celular en la madrugada y me dicen, eran como las dos o tres de la mañana.... Y en eso se lo pasé a él, porque dices a estas horas quién me va a hablar, primero no traía los lentes a esa hora, y ya el contesto "Bueno" y una voz así como anorteñada, "Bueno, amigos, soy el comandante de aquí de Boca del Rio" y ya el definitivamente lo apagó y...</p> <p>Sra. F: Pero es que además días antes, habían anunciado a una muchachita de esa escuela que se habían llevado.</p> <p>Sr. E: y aparte esa zona está muy pesada, acá abajo están los operativos de los militares, de la naval, llego yo el otro día y todo el Hotel de Fiesta Inn estaba rodeado de la marina y adentro andaba gente de la marina revisando y todo... les tocó a ellas, habíamos ido y yo me baje a las oficinas, dejé el carro y en eso llegaron el helicóptero volando muy bajo, llegaron patrullas, cerraron, se pone una patrulla en donde yo las deje en el carro y se bajan con armas y todos, y ni siquiera un policía dice oiga</p>

		<p>bájense porque estamos en un operativo, entonces se bajaron del carro y se fueron al edificio, y como por ahí está Monte Magno que es donde dicen que está todo, y a cada rato está la marina, el ejercito, y ya nos ha tocado, ahora si, oír las balaceras, acaba de haber una el martes, el miércoles ahí delante de la escuela y de eso no se sabe nada.</p> <p>Sra. F.: ...en la escuela de Andrea hay dos niñas desaparecidas de las cuales una ya fue encontrada asesinada, la otra sigue desaparecida, que a cada rato asaltan a los chamacos, que hay un montón, no nadamás en su escuela, en todos lados, ahí me entero de hijos de compañeros de trabajo de alumnos, de todos que los asaltan a cada rato, por quitarles la chamarra, el celular..</p> <p>Sra. F.: porque un chamaco llevo golpeado porque lo habían asaltado llegando a la escuela.</p> <p>Sra. F: ...nos tocó la balacera de dos días antes de las elecciones, una balacera tremenda que hubo ahí muy cerca del mercado San José y bueno, ella estaba dormida, me la llevé y estuvimos en el piso dos horas porque además yo la oí ahí, la oía en la puerta de la casa.</p>
--	--	--

		<p>Sr. E: A nosotros nos tocó a una cuadra de la casa, había una casa de seguridad y es por donde había yo pasado para ir a la escuela, y hubo una balacera, balacera, hubo muertos a una cuadra de mi casa...</p> <p>oiga pero como ese caso déjeme decirle que ha habido un montón que aquí me han platicado, ahora si que sus pacientes, y este... y ha sido una chica que también fue a dar allá a plaza Américas y que porque le dijeron que la mamá estaba secuestrada, pero a la mamá le hablaron que tenían secuestrada a la hija y entonces lo que pasa que le querían sacar dinero a la mamá, y que le lograron sacar a la señora más de 500 mil pesos, y entonces como es las cosas dices pobre chica porque también de 17 años se dejó envolver de que le iban a dar a la mamá pero si se iba a plaza Américas que ahí la iban a... entonces digo, una muchachita de 17 años y como cayó..</p>
Aparición de síntomas		<p>Sra. F: vaya que lo vivimos con angustia, por supuesto, estas ahí en el asunto de que no sabes si aunque está el fulano del otro lado del mundo tiene algún cómplice aquí cercano.</p> <p>Sr. E: yo duermo menos, yo si, yo antes me dormía y se podía caer la casa y no me enteraba, y ahorita...</p>

		<p>Sra. F: Si, ahorita hay un ruidito y luego luego despierta él... yo siempre he sido así pero yo ahora puedo decir que disfruto más de mi sueño porque como te digo hubo meses en que a determinada hora, a las tres de la mañana mis ojos así, daban las cinco y yo todavía seguía despierta, hay que horror!</p>
<p>Miedo</p>	<p>B. Y la inseguridad cuando estas en la calle obviamente, pero es algo que se está viviendo en Xalapa no?</p> <p>B: Igual que ya no, ya no puedes confiar en nadie, se te acerca alguien en la calle y lo primero que haces es alejarte, no? No sé creo que fue antier iba yo camino a la escuela, y se me acercó un señor a preguntarme donde estaba la parada del camión, yo lo que hice fue caminar como dos metros y ya después le dije, pero seguí caminando, o sea como que no lo escuche y me seguí...</p> <p>Joven B: Pues a mi no me duró mucho el miedo, como al mes y medio yo ya ni me acordaba de eso, al mes...</p> <p>Joven B: Me molestan las miradas fuertes y en el momento que subo las escaleras, ver a cuatro personas con una camioneta abierta y viéndome... Era una Suburban y las puertas abiertas, y ellos afuera</p>	<p>Sr E:...mi tranquilidad me la robaron en pocas palabras, y recuperarla lo veo muy difícil, por toda la inseguridad que hay en el estado, que nadie dice nada pero se entera uno que hubo balaceras, que levantaron a equis gente, que los secuestraron que si los mataron.</p> <p>Sra F:...Pero no podemos vivir con ese temor, yo al menos no, y me relaja un poco vivir así, porque si no imagínate que estresada no? Que te voy a decir una cosa, tomo mis medidas.</p> <p>Sra. F: ¿A mí? Mira si pasaron meses, de hecho en las noche sobretodo tenemos mucho temor, yo despertaba en las madrugadas, y empecé a confiar más en que Dios está con nosotros y que no nos va a pasar, y pues entonces eso es lo que me ha dado más confianza, pero si pasaron meses he? Déjame decirte, como cuatro, cinco meses de estar despertándome en las noches así de que, con el temor y sobresalto porque además escuchas las</p>



	<p>viéndome pues si obviamente da miedo...</p> <p>Joven B: Si, me da miedo los taxis... si no es radio taxi, y a veces hasta eso</p> <p>Joven B: Prefiero el camión, y hasta el camión me da miedo, porque igual estaba escuchando el otro día que a una chava la bajaron de un camión amenazándola con una pistola, y no puedes ni hablar, porque hablas y te matan no?</p>	<p>patrullas, escuchas a cualquier hora del día, helicópteros, y ya aprendes a vivir con esos ruidos, pero no deja de sobresaltarte en cualquier momento porque sabes que tus hijos andan en la calle.</p> <p>Sra. F: <i>(relata que busca trabajo)</i> Ajá exacto... y he visto que Xalapa está tapizado donde quiera de esos papelitos y he visto incluso las personas que andan pegando los papelitos, así como un muchachita como de oficina y este al señor de traje... pero se cambiaron de lugar, porque aparte volví llamar, porque creo que ya no es la misma dirección pero es lo mismo, nadamás que se cambiaron de lugar, pues no sabemos que pasa ahí no?</p> <p>Sr. E: Si ahorita ella que va a la Universidad, este... tiene que pasar por un puente, donde baja la escalera queda exactamente en la entrada de Chedraui, y me habla un día y me dice, papá estoy a mitad del puente porque hay una camioneta, una suburban con todas las puertas abiertas, están cuatro tipos, me están viendo y pues la camioneta está enfilada en la carretera, o sea bajas de la escalera y te suben y no los agarran.</p> <p>Sr. E: Entonces le digo regrésate, vete a otro lado, y ya llegó ahí a mi trabajo, yo</p>
--	--	---

		<p>estoy a un lado de donde ella estudia, y bueno, tengo un aparato que al desconectar un cable empieza a hacer mucho ruido, es como una sirena, entonces ya se lo di para que lo cargara, se nos extravió y ahorita ando viendo de comprarle uno de descargas eléctricas... se te arrima alguien pues... O gas pimienta, o haber que...</p> <p>Sra. F: bueno el temor del asunto de la zozobra cuando sale de noche por supuesto que se ha acentuado, y mucha más inseguridad</p> <p>Sra. T: Pero ve por ejemplo yo veo así rostros feos de varones y yo digo, ay esos son secuestradores... (risas) no sé porque tengo esa imagen de que debe ser eso.</p>
Pérdida de redes sociales		<p>Sr. E: de los amigos, no hay amigos ya... La convivencia que había, se acabó totalmente.</p> <p>Sra. T: él se caso con esa idea, y eso lo ha hecho a él alejarse.</p> <p>Sr. E: gente imprudente y gente que te invitaba y te dejó de invitar.</p> <p>Sra. F: Los vecinos en todo momento estuvieron así... (Interrumpe el Sr. E) los vecinos hasta apoyaron...</p> <p>Sr. E: los vecinos desde que se enteraron, estuvieron... es más uno de los vecinos fue el que encontró a ellos...</p>

		<p>Sr. E: o sea ellos, al pie del cañón y todo... los amigos, ninguno se paró, o sea se abrieron totalmente, dejaron de hablar y todo, ha pasado tiempo ya y hola como están, no, allá de lejitos, con el temor de que no nos vaya a pasar.</p> <p>Joven B: yo siento que pues ya no hablan tanto por lo mismo, de que: "ay no nos vaya a pasar algo porque los han de estar checando todavía" y así, o sea no creo que sea más porque hay es que no te ayude porque no quería o porque no eres nada mio así tan cercano.</p> <p>Sra. F: ahora que tocas ese tema, hay una vecina que es vecina pero no de enfrente de la casa, sino un poquito de la otra calle... entonces la señora siempre me saludaba, me veía y me saludaba... y un día me dice, oye amiguita no quieres un masaje, yo doy masajes, le digo no amiga que rico pero no, fíjate que no, te lo agradezco pero yo creo que ella se acercó a mi con esa intención pero yo creo que la intención era otra por que ya luego me preguntó, oye seré indiscreta yo vi en tu casa un movimiento, la gente como que decía como que... le digo ¿quieres saber que le paso a mis hijos? Yo ya directa no? No fue nada... si o sea...</p> <p>Sra. F: (<i>habla de una vecina que le ofrece un masaje</i>) yo te decía del masaje pero no te lo</p>
--	--	---

		<p>venia a dar a tu casa porque imagínate que tal si están vigilando algo (risas) y le digo, ay pero vigilando quien, pues no fue algo que porque nosotros debiéramos o algo, no, no mal interpretes le dije yo, todavía le aclaré... Ella nadamás quería enterarse del chisme...</p>
<p>Diferencias entre adultos y jóvenes</p>	<p>Joven B: Avisar donde estoy para que no estén con el pendiente de donde ando (<i>no le molesta dice</i>)</p> <p>Joven D: Si pero... pues no sé, es que por ejemplo yo siento que todo es precaución y eso, de no caminar sola pero no son suficientes las precauciones para ellas.</p> <p>Joven B: pero igual con lo de la inseguridad, pues yo siento que si te da miedo por lo que se escucha no? Pero tampoco puedes andar así de ay me viene persiguiendo.</p> <p>Joven D: ajá o detener tu vida</p> <p>Liz: lo que entiendo es que para ustedes los chavos es más fácil adaptarse a que existan las cosas...</p> <p>Joven D: pues si pero no podemos vivir con miedo</p> <p>Joven B: si... en las balaceras que ha habido así</p>	<p>Sra. T: ese es el punto, que los chicos no lo sienten como necesario, al contrario parece que estorba... (<i>estarse reportando telefónicamente</i>)</p> <p>Sra. F: Fíjate que a mi me parece normal que ellos se revelen contra eso, porque lo ven como un mecanismo de control, pero yo siempre insisto de que tienen que hacer un esfuerzo, primero de ver como están las cosas alrededor, y segundo de decir bueno mi papá está loco, mi mamá está loca, es una paranoíca como me dice esta, pero le voy a dar el gusto porque si no enloquece, y me va a estar molestando, entonces para que no enloquezca y no me esté jodiendo pues lo hago.</p> <p>Sra. F: pero fíjate que eso si fue una enseñanza, o sea este rollo de que tenemos que hacer caso de lo que nos dicen los chavos, de la percepción de los chavos, a que nos parezca descabellado, yo me acuerdo que yo te dije hay cállate chamaca... y realmente la que</p>

	<p>con lo que pasó por la casa, oye que por tu casa, si pues si hubo esto, esto y el otro pero equis, y así pero de que por mi casa hubo una balacera y estuvimos ocho horas en el piso no se... una balacera, a pues bien...</p> <p>Liz: y de las chicas que secuestran, se pierden?  Joven D: No pues de eso sí, porque el año pasado hubo una niña de mi escuela, de mi turno, bueno yo no la conocía, pero si movilizaron un poco, hicieron marchas y cosas así...</p> <p>Joven D: pero la verdad nadie tiene consciencia... si hay una balacera, no pues hay una balacera y... Pues en vacaciones cuando fuimos al DF, así hubo una cena y mis tíos se pusieron a platicar de las vacaciones, y yo dije es que a cada rato hay secuestro y balaceras y así y ellos me dijeron es que lo dices muy tranquila... es que es algo de que a cada rato pasa esto y el otro de secuestros, hay balaceras, hay asaltos y pues ni modo que digas... o tu no puedes hacer nada para cambiar eso...</p> <p>Joven D: Bueno, yo tengo amigos que al parecer no tienen ninguna percepción de ningún riesgo, que podrían tomar un raid en la calle y o sea que lo han hecho y que se...</p>	<p>tenia la razón era ella, si es una enseñanza de decir, escucha, la gente aunque sea joven tiene otra visión que a veces es más adecuada que la tuya y eso me parece importante.</p>
--	---	--

<p>Cambios en la vida cotidiana</p>	<p>A: Yo me siento igual que antes, no siento que nada haya cambiado, bueno a menos que ya casi no nos dan permiso de salir solos.</p> <p>C. Pues si me dejan salir, pero pues me tengo que estar comunicando, donde este</p> <p>D.Pues yo, se me hecho a perder el celular por eso tampoco me dan muchos permisos, porque no tienen como comunicarse</p>	<p>Sr. E: Yo estoy a ver en que momento se vuelve a presentar, si los restringí mucho, salidas, a dónde van, con quién van, a dónde van a estar, y si no me contestan el celular les cambio el panorama, van en camino y cada equis tiempo, donde vas, por dónde vienes, para tener ubicación por si... digo Dios quiera y no vuelva a suceder pero por si, pero a mi si me cambio todo.</p> <p>Sra. F: Si no, mira, yo lo sigo viendo igual a él temeroso, yo no, yo me siento más tranquila, de hecho pues hago mi vida normal, mis hijos tienen que salir, que divertirse, tienen que hacer sus actividad que tienen que hacer todos deben tener, eso si, yo a veces veo que él se estresa mucho si no le contesta el teléfono Jorge por ejemplo que se va caminando solo a la escuela, regresa igual, yo ya no, porque yo ya confío y digo bueno este... efectivamente hay mucha inseguridad en la ciudad, todavía sigue no?</p> <p>... yo ahorita sigo desempleada, estoy dentro de la casa y no dejo de pensar también, en el teléfono de la casa si estamos todos no les permito que contesten, el teléfono que se desbarate, si es alguien que le urge que nos marque al celular, o sea si es un conocido, sabe los celulares y nos marca , si no estoy yo en la casa o no</p>
-------------------------------------	---	--

		<p>estamos nosotros el teléfono prohibido contestar, así sea yo el que esté hablando, si es alguien que marque al celular, y bueno cambiamos número de teléfono, pues el teléfono ya no aparece en el directorio.</p> <p>Joven A: Me dicen que cuando llegue a la escuela les avise, y pues está bien no? Pero a veces son 7:05 y apenas y estoy llegando y me llama, no se espera que le avise, me llama y así cosas...</p> <p>Sra. F: Si pero no necesariamente es el único peligro y yo soy muy aprensiva antes durante y después no? O sea y eso hace que toda esa serie de medidas que mi lado racional sabe que... o sea yo le digo a Andrea, llegando me llamas y efectivamente si yo sé que la hora de entrada es a las 7 y son 7:05 y no me ha llamado, pues pienso a lo mejor llego y se le olvido o a lo mejor no llego y ya, pero siempre me imagino, y si le pasa algo pues no resuelvo nada, realmente el hecho de que me avise es para mi tranquilidad, no para los efectos reales.</p> <p>Sra. F: desde antes estas reglas pero creo que se han reforzado más.</p> <p>Sra. F: Con él, y él se estresa y la agarra conmigo, que Porque mi hijo...!! <i>(se pelea con el marido porque el hijo no se reporta telefónicamente)</i></p>
--	--	---

<p>Solicitud de servicio psicológicos</p>	<p>Joven D: pues a lo mejor saber como contestar...</p> <p>Joven B: A mi me hubiera gusta reaccionar en ese momento, porque fue así de que le decían a él, no que te vayas a un soriana, a un soriana y pues aquí no hay, y por más que él le decía, no que te vayas a ese y aparte le pidieron los números de teléfono de todos y fue así de me preguntó el mio mi papá y yo todavía se lo di y nunca me imagine de que si supuestamente secuestrados porque querían los números, a mi si me hubiera gustado reaccionar en ese momento y decirle no pues no creo que lo tenga porque para que quieren el número de mi papá si lo tienen ahí, a mi me hubiera gustado reaccionar en ese momento, y pues ya reaccione después de un día...</p>	<p>Sr. E: Pero aun así, o sea, se esta viviendo sigue la situación, pero digo es para que en las escuelas hubieran implementado un taller a lo mejor con la policía, decirles oye, cuando les hable y que haya esta situación así, si les hablan de esta manera, bueno es un supuesto secuestro, es algo virtual, no sucedió o si les hablan de esta otra manera ya es algo real, no?</p> <p>Sra. T: a eso si estaría padre en las escuelas, prepararse para esas situaciones...</p> <p>Sr. E: O sea la cultura de la prevención, y donde se puede dar eso, en las escuelas... las primarias, las secundarias y aún uno como audlto, porque a mi me agarraon por mi hijos... con la situación de que yo llegué y no había nadie en mi casa, cuando ellos tienen prohibido salirse... entonces si es una cultura...</p>
<p>Expectativa</p>		<p>Sra. F: creo que hoy dispongo, disponemos de mayor información para entender qué hacer en ese caso, y confía también que los chavos hoy, a diferencia de la vez pasada si les vuelven a llamar, no van a agarrar y salirse de su casa y a tomar un taxi ni a caminar hacia otro lado, en ese sentido me siento como mas confiada.</p>



Análisis: GRUPO FOCAL ESTUDIANTES 2

CATEGORIA	
Dificultades en las prácticas escolares	1: Yo creo que influye más que las herramientas el tiempo que nos dan para aplicarlas, el hecho de que el semestre ya no sea un semestre y que por ejemplo a veces en prácticas de entrevista, donde es la lectura de entrevista y platicamos un poco que es entrevista, y ya vayan a hacer entrevista.
	4: Yo retomo esa parte de que no hay un seguimiento cuando se interviene, o sea muchas veces intervenimos un grupo y entonces viene otro y comienza de cero, y la unidad aquí educativa, los niños llevan un seguimiento cada semestre, y un seguimiento pobre porque no hay supervisión.
	3: A mí me pasó mucho que al principio de la carrera, las practicas que realicé como de educativa y así... realmente no eran prácticas supervisadas, no? Muchas veces vamos a campo a intervenir pues por intuición.
	3. Al final las maestras dijeron “es que no se sabía a qué venían, un día hacían otra, otros día hacían otra cosa y... ” Regresábamos clase y la maestra nos metía una zarandizas a nosotros, cuando realmente nunca tuvimos una asesoría cercana, igual éramos muchísima gente, y la maestra no fue a la escuela jamás, sino hasta el final cuando la maestra nos dijo “es que quiero hablar con quién los supervisó”
	4: Yo retomo esa parte de que no hay un seguimiento cuando se interviene, o sea muchas veces intervenimos un grupo y entonces viene otro y comienza de cero, y la unidad aquí educativa, los niños llevan un seguimiento cada semestre, y un seguimiento pobre porque no hay supervisión.
	4: Siempre había escuchado comentarios de compañeros que siempre los mandaban a la reserva y a la reserva, decían que los niños ya ni los querían ver porque era siempre lo mismo, porque hacían lo mismo y no era un seguimiento, simplemente o sea, incluso de los propios maestros, esa ética de trabajar y de llevar alumnos que no están bien preparados y que no llevan un seguimiento, que no se lleva un seguimiento del trabajo que hicieron los alumnos pasados, no?
	5: En la eje organizacional como dice “4” que fue el mismo maestro quizá, no hay intervención...
	6:...yo he tenido la experiencia de dos intervenciones muy buenas en el área de salud y educativa, en el área organizacional como han se ha dicho pues solo el aspecto teórico, en el área social desgraciadamente no ha sido una

	buena experiencia para mí, yo creo que sí debería haber una seriación de las materias y enlazar, porque estamos tratando con personas, hay que ser serios, no es de que, ya saliste y en lo que llevas todas las del área educativa, intervienes en educativa, no porque no sé nada de educativa
Maestros	5: Es que incluso, hasta depende de la suerte del maestro que te toque, realmente existe esta negación en las autoridades para aceptar que hay maestros malo y hay maestros buenos.
	5: Recuerdo por ejemplo en la eje de social, la maestra nunca ni siquiera se supo los nombres de las personas, y prácticamente el eje social es, agarra al menos peor... pero en la eje social dices bueno, en la mañana pues te van a mandar a la reserva, pero si tienes suerte no vas a venir el resto del semestre.
Prácticas escolares	4: En mi experiencia en la clínica fue muy buena, hubo supervisión y me parece que el trabajo que se logró tanto en la institución como lo que pedía el académico fue muy bueno y productivo, y en la eje organizacional no fue intervención para nada, el maestro es muy bueno pero no, nunca se intervino en una organización...
	6: Si por parte de la institución, y pues del profesor, estaba en contacto con la institución y ellos le reportaban al profesor directamente.
	8: Yo considero que mucho depende de nosotros, de que queramos aprender y como lo queramos aprender y que tiempo disponemos para aprenderlo, si es cierto que muchas veces no hay como esa supervisión que debería ser impuesta por los maestros.
	creo que es más bien una parte de nosotros mismos y del apoyo que tengamos del profesor porque bien se dice que debes ir de la mano.
	8: A mí me pase pasó lo mismo que "2" exactamente en la USIP, yo llegaba con mi programa para poder trabajar con una persona con DI y este... no pues sabes que "hay que hacer lo de la piñata, y hay que hacer lo de las canastitas y había otra cosa de estas"
	8:... la maestra que estaba a cargo de la unidad me dio la oportunidad de hacer como lo que yo quisiera con el programa porque tenía habilidades
MEIF	3: Voltean a ver la otras universidades, voltean a ver a otras partes cuando en realidad no vemos lo que... ¿Qué es lo que necesitamos aquí? Nuestras poblaciones, donde vamos a intervenir, quieren traer o incluso modificar programas, eliminar experiencias educativas, y a veces ni siquiera nos preguntan, nos voltean a ver...

	<p>1: yo creo que influye más que las herramientas el tiempo que nos dan para aplicarlas, el hecho de que el semestre ya no sea un semestre</p>
	<p>1.... es increíble que el MEIF siga con nosotros, se ha probado que no funciona, los alumnos se quejan, no estamos obteniendo buenos resultado..... y es increíble que los altos mandos no se den cuenta de que no está funcionando este modelo... y a lo mejor funciona en otras facultades, a lo mejor en la zona UV funciona, o con clases de una hora a lo mejor o que están seriadas, pero en la facultad de psicología en la que tienes que ver una teoría que va estructurada de cierta forma y no puedes tomar "diagnostico" cuando no sabes ni siquiera que vas a diagnosticar o no...</p>
	<p>4: Es que esa es otra... no hay un interés en administración y las autoridades, director, secretaria académica, en esta nueva dirección y en la anterior no hay interés por llevar un seguimiento real del alumno.</p>
	<p>4:...yo tuve dos veces malas experiencias cuando decía sabe que maestra tengo el mínimo de créditos y necesito llevar esta y esta... "a mi no me importa tu horario" así... entonces salía llorando porque no tenía ayuda de mi tutor ni obviamente de la dirección.</p>
	<p>6: Yo era de las primeras que me inscribía y ni aún asá, ya se me habían cerrado, ¿Por qué? Porque los de arriba llevaba de arrastre, llevaban las que yo quería llevar, ya no había cupos.</p>
<p>Carencias en la formación</p>	<p>2: Pero esto debería ser una experiencia educativa que se debería de llevar yo creo que toda la carrera, porque en efecto, por una pequeña práctica que se tiene en algunas de las materias, como que no te pules nunca en la entrevista, como que faltaría más en ese sentido.</p>
	<p>6...yo ya casi termino todo el plan curricular y sinceramente no me siento preparada para salir y hacer algo, bueno una que otra cosa, por ejemplo aplicar un Bender, un Raven, eso sí, pero también te lo enseñan en un diplomado, no? (risas)</p>
	<p>5: además creo que como sales como psicólogo general, sabes sabiendo de todo pero en realidad sabiendo casi de nada...</p>
	<p>5: entonces sales y pues con poca experiencia, y ni si quiera sabes en donde te puedes especializar porque dentro de la Universidad Veracruzana no hay muchas opciones de especialización, la mayoría son para ser investigador en educación</p>

	<p>3: creo que también cuando se habla de herramientas, como decían los compañeros, no podemos o sea divorciarlo del aspecto teórico, y entonces si estamos hablando de que herramientas nos están dando, pues la verdad es que si la postura actual de la parte administrativa, de la dirección es este estilo pluri... prac... no sé cómo decirlo, es darnos una embarrada de cada cosa... la verdad es que, o sea la gente que... como decía "6", quien se limite a recibir el programa, sale sabiendo definiciones, si me explico? (risas) y hasta eso... pero puede saber cómo así... la embarrada</p>
	<p>3...replanteamiento del plan de estudios que estamos ahorita atravesando, es hacer una apuesta, basta con voltear a ver las universidades nacionales, internacionales... todas tienen una tendencia marcada y lo sabemos, incluso cuando buscas un intercambio te dicen, tal universidad tiene una tendencia, tal universidad...</p>
	<p>1: intervención en crisis...(NECESITAN SABER)</p>
	<p>4: contención...(NECESITAN SABER)</p>
	<p>3.: Entonces porque no tener brigadas que vayan a nuestras comunidades también, o sea tenemos gente aquí cerca, poblaciones súper vulnerables, hay acontecimientos muy frecuentes.</p>
Supervisión	<p>1: Si hubo asesoría, pero el problema es que el grupo era como de 35 alumnos y no daba para revisar todo, no se puede, ...hacíamos grupos de 4 alumnos y la maestra no podía poner tanta atención porque tenía que terminar en una hora con 4 alumnos y venían más, y tocaba como puntos importantes pero no había tanto.</p>
	<p>3: A mí me pasó mucho que al principio de la carrera, las prácticas que realicé como de educativa y así... realmente no eran practicas supervisadas, no?... cuando realmente nunca tuvimos una asesoría cercana, igual éramos muchísima gente, y la maestra no fue a la escuela jamás, sino hasta el final cuando la maestra nos dijo "es que quiero hablar con quién los supervisó".</p>
	<p>5: No hubo, de hecho ni después, como nunca volvimos al salón solamente tuvimos que entregar el reporte final de lo que se hizo, muy irregular, hubo chicos que ni siquiera entregaron un reporte y la maestra les puso 10 porque ni siquiera sabía quiénes eran.</p>
	<p>5: Depende de los maestros...(LA SUPERVISIÓN Y ACOPANAMIENTO).</p>
	<p>2: O sea esa intervención salió bien a pesar de que no nos iban acompañando y que no era lo que la escuela pedía en un primer momento, pero dijo "ok, está bien"...</p>

Fortalezas en su formación	6: Realmente que el que aprende aquí es porque quiere, el que aprende aquí es el que va y, yo ya casi termino todo el plan curricular y sinceramente no me siento preparada para salir y hacer algo, bueno una que otra cosa, por ejemplo aplicar un Bender, un Raven, eso sí, pero también te lo enseñan en un diplomado, no? (risas).
	6: por ejemplo Psicobiología, de las otras la verdad no se mucho, no me atrevo a hablar de ellas, pero esta oportunidad, lo que hablaba con un compañero al inicio de semestre..... pero si nadamás te quedas con lo que ves en la materia, con la intervención que haces pues muchas veces no es suficiente,
	8: Yo estuve trabajando en USPES con supervisión, entonces fue algo que si me ayudó bastante, ya empecé, al principio si era como ¿hay que voy a hacer? Pero ya después con la supervisión ya fui como viendo que aspectos podía trabajar en el momento, y si te ayuda mucho, y que te den la oportunidad los maestros de poder acercarte realmente a una persona y tu trabajar directamente te ayuda bastante, y es cosa que no muchos hacen, te tienen en el salón, tres, cuatro, dos horas, viendo teoría...
	6: Pero eso también está bien porque si bien me he dado cuenta que hay un grupo de alumnos comprometidos, a veces es solo la actitud que toma uno como alumno, y no lo hace bien... yo llevo mis actividades bien chidas... y estamos acostumbrados también a seguir un método, pero si estás viendo que esto no está funcionando porque no lo cambias inmediatamente para la siguiente...
	3: En la unidad...(APRENDIO A HACER ENTREVISTA A TRAVÉS DE LA PRACTICA)
	7: Yo igual, o sea al igual que "3" creo que ninguna materia especifica se dedica a, bueno ahora vamos a ver la unidad número uno que incluye como hacer una buena entrevista, ...7: Creo que al igual que "3" fue con la práctica, no?
	8: A mí creo que... tienes que estar muy al pendiente de lo que la persona menciona para poder agarrarte de ahí y entrar, y si te lo da mucho la practica... la práctica es eso...
	5: Yo creo que si, por supuesto la práctica, pero hay como la vocación, y hay que admitir que hay gente que no está hecha para ser psicólogo...
	6: Yo no quiero decir que esté porque sé que me falta mucho, sin embargo creo que si poseo varias herramientas que me han permitido obtener la información que necesito, entablar una buena relación con el paciente, he logrado desarrollar varias habilidades que la verdad en la primera entrevista no tenia, y esas yo si las obtuve con lo teórico y de

	ahí lo práctico.
--	------------------

<p>Afectaciones por violencia social</p>	<p>1:... he escuchado de gente que le pasa pero realmente es más el miedo que me han infundido y lo que he creído que es que lo que he visto...(LO NIEGA PERO DESPUES DICE QUE TODOS LOS DIAS PASA UN RETEN QUE LE INFUNDE MIEDO)</p> <p>7:... yo si me he dado cuenta del cambio que he tenido,... , pero por las tardes va toda la chamacada a jugar futbol y cosas, y yo recuerdo que yo salía de la primaria y me quedaba con mis compañeritos de la primaria y jugábamos y nos íbamos a las 4 de la tarde a nuestras casa o regresábamos a las 6 de la tarde y no pedíamos permiso ni nada, decíamos sabes que estoy con fulanito, nada... y por ejemplo ahora, ahora son las 5 de la tarde no hay ningún niño.</p> <p>2: Después, posteriormente, yo no sé hasta qué punto de mi vida se volvió rutinario, a pues se escuchan las ambulancias “ah pues ya paso esto” ahorita lo que más nos ha pegado que vivo en lomas verdes, la inseguridad ahí esta durísima...</p>
<p>Síntomas</p>	<p>2: Yo no me había dado cuenta de que yo estaba estresada por eso,</p>
<p>Eventos violentos</p>	<p>1:... he escuchado de gente que le pasa pero realmente es más el miedo que me han infundido y lo que he creído que es que lo que he visto...</p> <p>2: Hace como muchos años, o sea la primera vez... que fueron así como que varias, y cuando empezaron como las balaceras, y esa vez, me acuerdo, unos se acababan de ir, yo estaba con mi hermana en mi casa y me dice de repente, “escuchas? Son balas” “así?” nos asomamos, y así de, escuchas (sonido de balas) (risas) y yo así de ¿Cómo sabes que son balas? Y me dice escucha, escucha... ok, si eran balas, se agarraron a balazos ahí en la reserva... y así después en casa blanca, y ya pues esa vez me dio mucho pánico, me dio mucho miedo, yo tengo familiares que viven en Tamaulipas y era el pensar, no manches, ya empezó igual... nos decían porque era primero una balacera, y posteriormente era no poder salir, apagar las luces de tu casa a cierta hora, y dije “no manches, ¿Qué nos espera?”</p> <p>7: De hecho hubo un toque de queda, bueno yo que soy de Coatepec, a mí me avisaron, yo estaba en la parada, “sabes que no te salgas de la facultad es más busca con quien te quedes aquí en Xalapa porque hay toque de queda, no pueden pasar” (risas).</p> <p>2: Pero un día en la noche se escuchó un trancazo, y no</p>

	<p>supe ni como me desperté y todos salimos corriendo, y resulta que mi papá estaba gritando en la ventana ¿Qué paso? Pues que alguien se iba a meter</p>
	<p>4: A mí me ha tocado dos veces, en una escuchar una balacera en una colonia que tiene muy mala fama, el sumidero, entonces es a mí, no han amenazado a mí ni a mi familia ni nada, pero las balaceras desde que empezaron... entonces hubo una que si escuche y entonces el pánico total porque yo dije, “no se quien esté afuera” horrible, feo, y la otra si fue de ya no puede uno invitar, que ya no sabe quién va enfrente, que no sabe ni que... saquen una cosa que dices ¿existe eso? (risas) de verdad, y de gente o sea que eran unos chavos que se veían, o sea chavos guapísimos muy muy guapos, y no puede uno confiar... llevaban...</p>
	<p>4: Llevaban una metralleta, no sé cómo se dice... un armamento así (risas) pero todos, todos, o sea y fue que mi mama pitó, o sea la sacaron, se empezaron a reír, no sé qué, o sea yo llevaba mi sobrina atrás, entonces dijimos ya no... y se varios casos que puedo contar así como cinco, en donde por pitar, los de transito han bajado a chicos con las mismas armas, transito, el ejército pidiendo dinero, que fuera al banco a retirar, lo pararon y le dijeron ¡quince mil! Y dijo “no, no tengo dinero” y pues ve a retirar... hasta qué punto, o sea militares con la greña la barba, o sea ¿en quién confiamos?</p>
	<p>3: A mí me pasó que, yo tengo un vecino, bueno de la zona donde vivo, yo ay después de mudarme aquí vi que es una zona donde la gente se dedica a la delincuencia organizada habita... ahí por margaritas... lomas del paraíso, un poquito antes... y esa zona de verdad es muy, hay muchísima gente delincuente, pero delincuente no así, no solo ladrones, sino gente... profesional.</p>
	<p>4:...a mí me toco una llamada de extorsión a una vecina, la chica acababa de salir con su novio en una moto y a los 5 minutos le hablo un tipo diciéndole que tenía a la chica, a su hija, entonces le comunicaron según a la hija, y la hija le decía que la tenían secuestrada, una cosa.</p>
	<p>3: A mí mamá le paso que una vez estábamos de vacaciones, mi hermano estaba yendo a unos cursos, entonces de repente estábamos en la sala y sonó el teléfono, mi hermano había salido, contestó mi mamá y bueno, cuando contesta le empiezan a decir “sabes que, groserías tal por cual... tenemos a tu hijo, mira si no me crees aquí está” y pusieron una voz que además dijo mi mamá “es la voz de mi hijo...” así de “por favor mamá,</p>

	ayúdame, por favor me tienen aquí no sé qué” y mi mamá no sé cómo supo que era una extorsión
	<p>5: Y es que hay muchos tipos, a mí me pasó cuando iba en la prepa, hablaron a mi casa y estaba mi mamá y mi papá, y había un teléfono en la sala y otro en el cuarto de mis papás, entonces contesto mi papá y mi mamá por ver su reacción fue de chismosa a contestar en el otro, escucho la conversación y vi las dos partes... a mi papá lo frikearon mucho en el hecho de decirle que me habían secuestrado y le pasaron a alguien que era un niño, pero el problema es que mi papa estaba tan choqueado que no se dio cuenta que yo ya tenía la voz grave.</p> <p>5: pero también me paso una vez en 2010 para recibir 2011 fuimos de vacaciones de mi casa a casa de mi tía la hermana de mi mamá, fuimos a Las Vegas a casa de una tía que es prima de ellas, y cuando regresamos como a las 2 semanas, hablaron a la casa de las Vegas diciendo que tenían secuestrados a los sobrinos H..., E... y dieron así datos bien claros... los agarramos cuando llegaron al DF en el vuelo tal, y todo bien claro, se notó prácticamente que era alguien del aeropuerto o de los mismo del ejército que te revisan en el aeropuerto y ahí si fue bastante certero.</p> <p>5: Hay días que si revisan, a mí me ha tocado que bajan a taxistas, a mí me toco ir en un autobús, se subió una mujer del ejército y se subió un policía federal, iba yo en el autobús y entonces yo me quede así casi en shock pero no hice nada, iba yo con mi libro y no quise voltear como decir “hay tengo miedo, que va a pasar” nadamás escuché que le dijo al chofer, “sabe que tenemos que hacer una revisión general tanto a hombres y mujeres, se va a subir una compañera a revisar a las mujeres y un compañero a los hombres, y si vemos algo raro le voy a permitir que se vaya, se retire y deje a las personas que consideramos son sospechosas, no?” yo me quede así con cara de “no manches, no?”.</p> <p>5: Siempre paran a los bochitos, y en las trancas en la otra carretera balacearon a un bochito que si llevaba droga, pero así casa casi por adivinación lo empezaron a tirotear prácticamente, pero no tenían así como los fundamentos necesarios y estaba un autobús, o sea iba el bochito, iba atrás el autobús, entonces el señor no se pudo ni siquiera regresar porque había más coches atrás, entonces la gente que vio eso se traumó y este... y lo sorprendente es que no solo está el retén en esta carretera principal, está también en briones...</p>



	<p>1: Yo creo que hasta nos conocen porque a mí solo me detuvieron una vez y es porque llevaba una compañera de aquí de la facultad y fue la única vez que me han detenido, todas las demás veces paso como si nada...(LOS MILITARES).</p>
	<p>8: En Coatza pasaban muchas cosas, personas mutiladas, tiradas por toda Coatza... a una amiga le robaron el coche y yo la había visto unas horas antes, a mi mama le clonaron la tarjeta, han estado llamando a mi casa.</p>
	<p>7: Y tengo vecinas que las han drogado, o sea las han drogado el que le unta la cremita, que le dan a oler una prueba de quien sabe que, y le roba, o sea le roban, y las dejan ahí tiradas y drogadas en sus propias casas, dentro de sus casa...</p>
<p>Miedo</p>	<p>7... el caso es que si vive con ese miedo, no? Pero yo creo que no es tanto como dice el que le toque, bueno al menos en mi familia... no pues, vivo con miedo nadamás</p>
	<p>7: y como saber si realmente son militares... 4: exactamente, no se puede ya confiar con... 5: pero en lo que son o no son...</p>
	<p>3.nunca lo voy a olvidar, yo odio cada vez que pasa una camioneta con marina, lo que sea con las armas así... apuntándote a la cara... yo estoy siempre como muy angustiado por la presencia de esas personas, no? Me encabrona verlos, y</p>
	<p>7: pero también como que ha cambiado el concepto en la mayoría de las personas, porque eso también veníamos de hecho comentando que antes tu veías a un policía, a un simple velador en las noches, lo saludas "hola, mucho gusto, que que bueno que lo vemos por aquí" y ahora te das cuenta que no solo está el velador, sino que hay policías y ya pasa cada dos horas el ejército o así... entonces ya no es cosa de que te sientas protegido porque que los ves, sino de que sabes que algo está pasando y que por eso están aquí...</p>
	<p>4: también el caso de tanto desaparecido, es un caso que en lo personal, o sea las adolescentes y de verdad</p>
	<p>4: en mi caso no... mi mama se paniquea al momento "hay una balacera" y ya de ahí se le pasa,... y la paranoia que tengo yo cuando voy a un lugar, y veo las caras de los tipos ay no, luego se les nota, la cartera y los billetes así en abundancia... creo que en ese sentido si he como visto que</p>

	<p>lugar sí que lugar no, y más si voy con mi mama, le digo “deja de pitar, no grites, no hagas esto, no te metas, no” los taxistas también... a mí en lo personal prefiero viajar mil veces en camión que en taxi...</p>
	<p>6: yo cada vez que me subo a un taxi, veo el número del taxi y se lo mando a mi mama y a veces si los veo así medios raros les digo “oiga si me da el número de la placa del coche por favor” así porque le tengo que avisar a mi mama y se lo mando...</p>
	<p>hora y si tomo taxi así como que toda la precaución del mundo de tomar número y ver que tenga la placa y aparte de eso nunca me bajo en mi casa, nunca me bajo en mi casa, me bajo una cuadra antes...</p>
Desconfianza	<p>4: yo siempre regaño a mi mama porque siempre es de ahí vivo, ahí vivo señor... (risas) siempre que nos deja un estacionamiento abajo y caminamos poquito “ahí tiene su casa señor” (risas) dar tanta información a veces... no se hay un dicho que dice “más vale malo por conocido que bueno por conocer”</p>
	<p>6: yo me bajo del taxi, me espero, me hago la que me estoy acomodando algo y ya vi que ya se fue y ahora si ya... (risas)</p>
	<p>6: aja con quien estas tratando... yo siempre he sido muy de vamos a hacer un trabajo “vamos a mi casa, ahí platicamos” yo creo de aquí dos han ido a mi casa, pero si en verdad, y después me puse a pensar, ¿y que gente es? Y ¿Quién sabe si están esperando un momento para decir bueno ya entre ya sé que tiene</p>
Cambios en rutinas	<p>2. entonces nosotros con mi hermano tenemos la costumbre de dormir con un bat, o sea tenemos el bat a un lado, nadamás te levantas, lo agarras y sales corriendo, y entonces ahí fue donde cambiamos hábitos porque tuvimos que poner protección, pusimos protección afuera, estar así de vamos a asomarse a ver quién viene, y con eso de que lo asaltos, es que no manches te asaltan así en la esquina de tu casa, porque esta así como que oscuro, hay letreros así de “ladrón te estamos observando, si aprecias tu vida mejor no...” entonces como que siento un cambio muy radical...</p>
	<p>4: ¿De cerca? Yo creo esa vez... la del coche la que si me impacto demasiado... era como, nosotros veníamos</p>

	llegando y nos tocaron... y es impactante porque se naturaliza tanto, los niños ya están tan, ya ven el ejército en la calle y como que ah...
	7: pero también como que ha cambiado el concepto en la mayoría de las personas, porque eso también veníamos de hecho comentando que antes tu veías a un policía, a un simple velador en las noches, lo saludas "hola, mucho gusto, que que bueno que lo vemos por aquí" y ahora te das cuenta que no solo está el velador, sino que hay policías y ya pasa cada dos horas el ejército o así... entonces ya no es cosa de que te sientas protegido porque que los ves, sino de que sabes que algo está pasando y que por eso están aquí...
	8: a mí me monitorean a cada rato, yo soy de fuera, entonces es así de "¿ya llegaste? ¿Estás bien? ¿Qué paso?" y
	8..., entonces si es así de avisa que ya llegaste ¿estás bien? "No estés sola, llega temprano" y si estoy como muy monitoreada y siempre estoy como al pendiente de mis papas, porque si es como vivir así...
	6: yo no me había dado cuenta que tanto había cambiado mi vida, porque llegue a otra ciudad y es los menores índices de inseguridad, entonces tu salías a las 2, 3, 4 de la mañana..., pero si antes no me dejaban salir pues ahorita menos, la verdad y "¿con quién vas a estar?" y es de "dame la dirección" no solo el teléfono, la dirección, el teléfono y si les hablan a mis amigos para ver que yo esté con ellos, a mis amigos ya les da risa, así de "oye me hablo tu mama"
	3: a mí me ha pasado que, antes yo subía caminando a las 9 de la noche al departamento pero como... desde que sé que han asaltado a muchos compañeros en esa zona, yo ya no, o sea yo no subo salvo que no traiga veinte pesos... y tiene meses que yo ya no subo caminando...
	3: Absolutamente a oscuras, y entonces, y en otra cosa que yo he modificado el estilo, yo siempre he sido muy fiestero, no? Y yo ya nos algo a bares, ni antros... (risas)
	3.entonces ahora la hacemos ya en el departamento, e incluso en la medida de lo posible cada que hacemos algo en el departamento yo le digo a los chicos, "quédense a

	<p>dormir” sobre todo las compañeras, no? Entonces quédense a dormir, hablamos con sus papas, no hay problema aquí hay espacio y no sé qué, y siempre es la mecánica, si vamos a hacer algo por favor quédense a dormir, cuando no se quedan a dormir, a veces llega algún compañero que trae coche, y le decimos oye te cooperamos para la gasolina pero vas a dejarlo a su casa, o sea hemos sustituido eso que antes hacíamos en la calle, ahora en la casa por seguridad...</p>
	<p>5: creo que hasta cierto grado nos hemos sensibilizado un poco... o sea mi mama se preocupa mucho, todavía no nos caía el veinte, pero la familia de mi papa es de ciudad Juárez, chihuahua, está bien cañón y que nos hablaran para decirnos “ya supimos que allá ya se está poniendo como acá” (risas)</p>
	<p>5. ahora no puedo llegar... me piden que me vaya en taxi, incluso si no tengo dinero, alguien de la casa lo paga o mis vecinos (risas) porque la situación está así como muy preocupante para ellos, y si ha habido muchos cambios en mi vida, yo creo que podía llegar tarde con mi hermano antes que ahora, era yo más chico, salía con mi hermano y llegábamos más tarde que ahora...</p>
	<p>6: cambio mi estilo de vida, porque antes caminaba mucho y pues me mantenía un poco más sana yo creo, pero ahorita cual, mi papa no me deja ir a la tienda sola, me lleva en el coche a la tienda que está a dos cuadras, es así de “papa necesito ir a la papelería o a la tienda” “te llevo en coche” “papa puedo ir caminando” “no, te llevo en coche” y en mi casa tiraron todo el patio de enfrente y levantaron una barda con cámara y con todo, porque ya es como la quinta vez que entran a robar a mi casa, y la vacían toda, ya ni tenemos nada, ya para que van a entrar... lo único que no se han llevado son los libros y una que otra cosa que siempre andas cargando... entonces hasta levantamos una barda y mi mama estaba diciendo “hay que cambiarnos” y le decíamos a mi mama “¿Dónde? ¿A dónde te quieres cambiar? ¿de ciudad o de país?” (risas)</p>

Naturalización	regreso a ciudad de México, me subo al coche, y yo como que me acostumbre a la seguridad, me acostumbre a no ver retenes, me acostumbré a no ver armas, me acostumbré a que no hubiera llamadas de extorsión, a que no supiera que alguien desapareció, a que no me dijeran que ya secuestraron a mi primo, a que no me dijeran que ya asaltaron a mi prima, o sea me acostumbre a todo eso... Llego otra vez aquí, en el momento en que me subí al coche y arrancaron en ciudad de México, “oye veo raro esto, oye esto, el otro”
Alternativas	6. , y de hecho voy a un lugar ya estoy pensando aquí cuales son las salidas de emergencia, o sea ¿Por qué siempre tienes que pensar eso? (risas) y digo “si hay un temblor pues ahí está esto, si llega alguien a asaltar bueno por acá, si esto” ¿Por qué tengo que estar imaginando todo lo que va a suceder? Y si me toca en el tercer piso digo “chin aquí ya me morí” (risas) de verdad, ¿Qué tan necesario es eso? ¿o que tan necesario es...? En mi casa no se contesta si conoces el número, entonces yo de memoria se me todos los números, pues si, ya que me queda, no?

## ANÁLISIS madre desaparecido

CATEGORIAS	
Trauma	<p>(Mi vida cambió) totalmente, no soy, no soy la persona de antes</p> <p>si porque, somos una familia que no nos metemos en problemas, nunca he tenido un conflicto como para que yo me avergüence. Todos trabajamos, mis hijos, todos aprendieron a trabajar desde chiquitos, y la pregunta que siempre me he hecho... ¿por qué a nosotros? Que obviamente, a ninguna familia de debe pasar esto, a ninguna, a ninguna... pero nosotros que lo estamos viviendo decimos ¿Por qué a mí? No?</p> <p>y pues... mi hijo no hizo más que estar en el momento equivocado... en el lugar equivocado, con la gente equivocada, no se... muchas cosas pasaron, fue un secuestro donde no nos piden ni nos hablan para absolutamente nada...</p> <p>tanto dolor, tanto sufrimiento porque es lo peor que nos puede pasar, que un miembro de tu familia sea extraído sin su consentimiento, esto es lo peor que podemos vivir...</p> <p>: nunca acaba, y me paso a veces, tres días sin dormir absolutamente nada, estoy lavando tres de la mañana, tendiendo ropa, cuatro de la mañana porque no puedo dormir, y aunque yo apague tele, luz, todo, todo, no puedo dormir...</p> <p>... y dije no, no no, yo no pienso de esa manera, mi hijo está vivo, y mi hijo está vivo y está vivo y seguirá vivo... hasta que yo vea lo contrario y entonces diré ya está descansando, pero mientras tanto para mí, mi hijo está vivo...(NEGACION)</p> <p>por salud, exactamente y noto que ya no soy la misma, me aleje, si... yo me aleje, ya mis hijos ya me dijeron: mamá te estas acabando! Y sí, yo sé que me estoy acabando, yo lo noto, yo veo, ya no soy la misma, ya no... o sea en estos dos años y feria, cuerpo y alma lo he dado todo... he intentado e intentado, me desespero y salgo, me duele no?</p>
Eventos violencia	<p>porque ese día que el desapareció yo hablé con él y después eran puros mensajes y supe que estaba fuera y yo dije, ay dios mío porque no me fui con el ese día para protegerlo...</p>
Violencia social estructural	<p>eso he pensado, me voy de aquí... México es muy inseguro, todo México, y mentira que van a cambiar las cosas, no es cierto... viene más pobreza, por obvio va a haber más delincuentes que se van a unir a los que les den dinero fácil, entonces va a haber más problemas... y aunado a todo esto, nuestros trabajos que andan ahí volando, que nadamás así tajantemente no los quitan entonces? No, la situación viene cada día peor...</p>

	... pues piensan que jamás les va a pasar algo cuando la realidad es otra porque todos estamos expuestos a que nos pase una y quien sabe cuántas veces más...
	todos, todos y principalmente uno, me dice mamá es que no piensas en ti, y le digo si, por eso estoy haciendo ésto, porque quiero mi tranquilidad, quiero a mi hijo como te quiero a ti, como los quiero a todos, quiero a mi hijo, entonces todo lo que yo he hecho ha valido la pena porque di con todo, tengo nombres, tengo todo y las leyes no hicieron caso de esto...
	si, es una impotencia y más de que no les puedo rementar su mamá ni nada porque pues ellos mismo me pueden hacer daño... ese es otro temor tan grande que vivimos la sociedad, el temor a las autoridades, a los que supuestamente tienen que hacer ese trabajo, que te tienen que ayudar, estamos a su merced como dicen porque ellos también nos pueden desaparecer para que ellos no trabajen, lo he visto...
	yo digo, de qué sirve que vengan de otro países a darles cursos y tanto dinero que se gasta en esa gente porque hasta piden su comida de donde vienen, agua de donde vienen, todo tan caro y estos siguen igual, nadamás les faltan las orejas
	hay muchas muchas, pero esa burocracia, nombre! Es una burocracia total, en mandar oficios a X, X otro tanto para Y, Y para A, y empezar otra vez el recorrido, pierden mucho tiempo, muchísimo tiempo y es una negligencia total. ¿Cómo es posible que no puedan hacer rápido de rastrear un teléfono? Cuando ellos pueden, porque son la ley...
	y se lo devuelven... dos horas se lo llevaron y se lo devolvieron... yo, o sea yo si me imagino a quien fue a ver, si? Pero uno, o sea la mayoría de la gente dice pues que hizo? Él lo tenía? El sabia dónde estaba? A quién fue a ver? Por qué lo devolvieron así? Porque le dijo a esa persona ahorita de lo traigo y te lo trae? Por qué? Porque no trae a mi hijo? Porque no trae al hijo de zutano, perengano? Por qué no a nosotros que somos la clase trabajadora y que no pertenecemos a una institución de gobierno no nos traen a nuestros hijos? ¿Por qué?
	no estoy pidiendo ni protección. Porque a lo mejor y ellos mismos me matan, si? Nadamás que hagan su chamba, su trabajo que tienen que hacer y punto, es lo único que yo les pido...
	yo ya sé... desde un principio lo supe y dime cómo crees que me siento cuando yo les dije a las autoridades y no hicieron nada... no pues se siente como perro, peor que perro y no somos eso... somos seres humanos y no tenemos apoyo de nada

	es mucha mucha gente, tan solo este fin de semana en México, el DF y estado del México, 41 muertes y dicen ay no es mucho... pero en que está cayendo la gente...
Silenciamiento	es mucha mucha gente, tan solo este fin de semana en México, el DF y estado del México, 41 muertes y dicen ay no es mucho... pero en que está cayendo la gente...
Demanda de atención	Este México está totalmente arruinado en cuantas autoridades, en cuanto a servicios para víctimas.
	así es... no, no la hay, y pues realmente un psicólogo a nuestro alcance pues no, o me dedico a buscar a mi hijo o pago psicólogo.
	si, me doy el tiempo de investigar lo de mi hijo, e ir a preguntar, que es aquí, es en Veracruz, a donde sea, pero tú tienes que ir, así salgas tres, cuatro de la mañana ahí tu estás, porque es mi deber y yo lo que quiero es encontrarlo, esté como esté... no estoy exigiendo algo imposible, verdad? Yo estoy pidiendo lo justo, que mejor que el regrese y yo lo vea entrar, que mejor, porque entonces sí, ni el polvo me van a ver, me voy de aquí para siempre con mis hijos, yo ya lo dije...
	, pero yo quiero hacer una asociación civil para víctimas, y por qué? porque no existe, no hay ninguna... nosotros estamos desprotegidos de todo, de todo y somos como que la carroña para todos esos buitres que están ahí supuestamente, que están ahí para hacer el trabajo...
	no cualquier gente te puede entrevistar, debe haber un psicólogo que sabe llevar una entrevista, que sepa que le guste, ahí yo pienso... les he dicho a todos, ahí en gobernación les he dicho, de entrada es una de mis peticiones que debe haber un psicólogo ahí en cada juzgado cuando va uno a levantar sus denuncias para que lo atiendan a uno... de entrada... que esa persona sepa...
	... y la sensibilidad la van a tener y es una de mis peticiones que yo estoy viendo y rogando que se haga, si?
	entonces esa es una de las prioridades para mi forma de pensar y de muchas otras víctimas que yo les he preguntado, porque es parte de lo que yo hago... ¿Qué necesidad tienes? Y hemos llegado a la conclusión que es lo primordial porque de entrada nos martirizan y salimos peor... y lo otro pues la...discreción
	(NECESIDAD DE ) ammm en hablar, hablar, hablar y hablar
	y entonces nos hace falta mucho, que si queremos particulares bueno que sean accesibles, con las cuotas, porque imagínate de toda una familia pagar, que yo creo que independientemente de la



	<p>terapia individual es grupal, la que hace falta... : el psicólogo sabe cómo hacernos la pregunta en general para que podamos soltarlo... entonces eso es lo que necesitamos, una terapia grupal, familiar... inclusive va a llegar el momento en que con otras víctimas que nada tengan que ver con nosotros...</p>
	<p>no, la cosa es... hace falta mucha sensibilización... y que por ejemplo tu psicóloga tengas la oportunidad y de ir a escuelas, principalmente donde sabes que ha parientes de victimas... ¿ por qué? Porque desde el jardín ya los niños platican que se murió nos e quien, que se murió nos e cual, que se llevaron, que lo levantaron... digo como en el jardín usan esas palabras ya... es la realidad sí, pero no debería existir...</p>
	<p>que no nos acostumbremos... evitar que suceda estas cosas en el medio... y si desde el jardín ya están viviendo esto y manejándolo, imagínate cuando llegue a ser un profesional la persona, o sea va a ser capaz de descuartizar... a eso vamos a orillar a la juventud, no? A ser insensible como los malandros... entonces desde ahí ir a sensibilizar y prevenir... porque no lo hay... dejaron de ir los psicólogos a las escuelas, había esa área, ya no la hay, si? Prevención de drogas, prevención de la delincuencia, prevención de... la inseguridad, de t</p>
Miedo	<p>mucho miedo, mucho miedo, aunque a mis hijos les remarco que no debemos sentir miedo y les digo, que no sientan miedo, obvio que si tengo, si lo siento, es un miedo que siento y preocupación por los demás, porque he conocido familias, que se han llevado uno y vienen y se llevan otro entonces digo, pues si es un miedo, está latente porque no sabemos qué va a pasar. Cuando salen los hijos, aunque yo me desvele, yo te llevo y yo voy por ti, la edad que tengan, por favor, comuníquense, avísenme dónde están</p>
Definición de víctima	<p>o sea víctima no es nadamás la personas que se llevan... que le pasa directamente lo que le haya pasado... secuestro, asesinato, desaparición, o sea no... aquí víctima, se vuelve victima los familiares directos e indirectos y amistades, todos somos víctimas, todos... que en mi caso, me abandonaron, bueno ese es otra cosa, pero en la mayoría de la familias se une la familia...</p>
Culpa	<p>vivimos engañados, de que pues siempre los vas a tener a tu lado y que vas a poderles solucionar todo, que los estas protegiendo, cuando no es cierto... porque ese día que el desapareció yo hablé con él y después eran puros mensajes y supe que estaba fuera y yo dije, ay dios mío porque no me fui con el ese día para protegerlo...</p>
	<p>en esos momentos en que entra la desesperación y que ya no sabes qué está pasando, llega un momento que vive uno fuera de lo real, no sé si es de día, si es de noche, no sé si estoy sola o</p>

	estoy acompañada, hay cosas que...
	se guarda todo, o sea, yo lo veo a él, no ha querido admitir, yo lo veo que se le está queriendo desviar su... boca... hacia un lado...
	no somos la pareja de antes, no lo somos, yo me volví asexual... no quiero saber, no puedo... y le pedí a él no me toques, no me insistas, no quiero... no me interesa... ni siento deseos
Síntomas	: me vinieron enfermedades, me vinieron emocionalmente, todavía me cuesta asimilarlo, o sea no... ando de pie porque Dios es muy grande o no se quien, yo ya no se ni quien, porque a veces hasta de Dios reniego...
	, aunque a nosotros la alopecia, el vitíligo, la neurodermatosis, o sea infinidad de cosas que estamos viviendo.
	yo tengo este problema de la piel, otro de mis hijos el vitíligo, otro de mis hijos la alopecia, otro no duerme, noches enteras y por consiguiente yo no porque estoy tratando que él se duerma, y no quiero que me lo mediquen, esta chiquito, digo ay no; cómo a esa edad ya vas a empezar con pastillas para dormir,
	pues yo, ni modo tuve que llegar al área psiquiátrica, no hubo de otra, me llevaron, me internaron porque no era yo, ya toda así torcida, el estrés
	eso de que te quieres aguantar, aguantar y aguantar, y empieza la infección en un ojo, se te quita al rato te aparece en el cuello, todo mundo te tiene asco porque a lo mejor tiene sarna,
	desde mi nieto hasta mi pareja, todos, en depresión, en crisis nerviosas, en hospitalizaciones, todo por el estrés...
	mi nieto a sus 4 años con torceduras de cuello, con sentir que su tío está jugando con él, que le está haciendo cosquillas, o sea, cosas que no deben pasar... y mi yerno, todos, todos a todos nos pasó a traer, todos en general...
	y me he aguantado, me he aguantado... pero ve... yo hace rato cuando estaba comiendo, note que me temblaba mi mano,
	no me ha servido de nada, yo sigo igual, sin dormir, con ese temor que yo tengo de platicar porque ya... y aparte los psicólogos debían estar trabajando ahí donde hacen falta, en estas áreas, de entrada cuando uno va a denunciar debe haber un psicólogo, yo siento que debe haber un psicólogo
	por salud, exactamente y noto que ya no soy la misma, me aleje, si... yo me aleje, ya mis hijos ya me dijeron: mamá te estas acabando! Y sí, yo sé que me estoy acabando, yo lo noto, yo veo, ya no soy la misma, ya no... o sea en estos dos años y feria, cuerpo y alma lo he dado todo... he intentado e intentado, me

	<p>desespero y salgo, me duele no?</p> <p>Comí y me di un baño y me fui a acostar, levante mi cobertor y me metí con pijama y todo, yo me metí y dije, algo algo raro está pasando en mí, ¿Qué es? No se... y empecé a rezar y le dije, señor si existes, déjame vivir porque tengo que encontrar a mi hijo, me voy a dormir pero quiero despertar, yo ya no aguantaba, tenía tres cuatro noches sin dormir, de estar en vela, toda la noche, lavando, como la llorona y te juro que si le dije nadamás dame la oportunidad de despertar para seguir buscando a mi hijo y encontrarle, no te pido otra cosa...</p>
Demanda de atención	<p>y ahí me ofrecieron el apoyo... dejamos de ir porque nos percatamos que no son profesionales, en su área, porque cosas que se dijeron ahí después los escuchamos en otro lado, entonces no fue un golpe peor para nosotros, o sea te ofrecen el servicio pero como que te quieren sacar así de, tu sabes algo...</p> <p>yo a los psicólogos les pediría mucha sensibilidad, sensibilidad porque, porque yo sé que el psicólogo no se debe enfrascar en lo del paciente, verdad? Pero en estos casos es algo tan cruel que nosotros requerimos de buen trato,</p> <p>entonces yo creo que es mucha sensibilidad, aparte de esto, muchísima y sincera discreción, una discreción más que a todo mundo porque esto te puede matar...</p>
Revictimización	<p>en un principio haz de cuenta que nosotros éramos delincuentes.</p> <p>ya mejor apláquese, usted estese quietecita, no se exponga, le puede pasar no sé qué... e esa manera me lo dijeron pero yo dije, que más me puede pasar en esta vida? Si ya acabaron con la mia... dije sabe que, yo no siento miedo, miedo sientan ustedes por lo que viene, yo no siento miedo...</p> <p>pésimo trato, pésimo trato que dices, encima de lo que estamos sufriendo porque no encontramos al hijo, todavía las autoridades te tratan mal, porque no hay palabras para explicar lo feo que tratan a uno, mal... no tienen ni un gramo de sensibilidad... te tratan horrible y te hacen esperar horas y horas y horas, y es un marchar desde entonces hasta la fecha, de subir y bajar y llegar y hacer reverencia a la gente para que te trate bien, y como te ven te tratan, es lo peor. Si vas toda huarachuda, a ver a qué hora y se salen frente a tus narices las autoridades y sale la secretaria o el encargado y no la va a poder atender hoy, aunque haya pasado. : más bien al servicio de la propia procuraduría está... no para la víctima, sí? O sea que tienes que soltar la sopa a ver si tu hijo anda en malos pasos, no? Y a tu hijo más chiquito, al marido, a</p>

	<p>todos, te hacen lo mismo...</p> <p>... estuvimos poquitito tiempo, porque rapidito se dieron a conocer. Has de cuenta tres meses máximo máximo, fue que fuimos y es mucho. Eso si cada semana te dan el servicio, te atienden no? De ahí sacaron esa área y la llevaron a otro lugar ya no aquí en la procuraduría, lo pasaron a otro lado y pues menos... nos sentimos desprotegidos (HABLA DE LA DESCONFIANZA EN LOS SERVICIOS PSICOLÓGICOS DE LA PGR)</p> <p>yo ya sé... desde un principio lo supe y dime cómo crees que me siento cuando yo les dije a las autoridades y no hicieron nada... no pues se siente como perro, peor que perro y no somos eso... somos seres humanos y no tenemos apoyo de nada</p>
Desconfianza	<p>Vienes viendo si no te vienen siguiendo, si se pararon detrás de ti, o se pararon más adelante, no, no sabes, todo lo que, el calvario que vive uno... entonces pues era muy inseguro y pues nos dimos cuenta que ya no había privacidad...</p> <p>un manejo inadecuado, porque se vienen muchos problemas, familiares, de pareja y si tu llegas a contar algo íntimo, estas creyendo que estas platicando con alguien de confianza y que te va a ayudar, no pues cómo, y que todo lo que escriben ahí lo puede leer fulano, sultano, perengano, pues no, y dices tú pues aquí corto y contamos, nos han ofrecido si apoyo pero amistades, nadie así que, una dependencia, y que uno crea, no la verdad...</p>
Cambios en las rutinas	<p>es estar pensando, pensando, pensando, y te vuelves investigadora, te vuelves psicóloga, porque le tienes que dar ánimo a todo mundo en tu casa...</p> <p>exactamente, y te das cuenta que aunque estés sufriendo esto, eres parte de la familia y tienes que estar adelante... por los otros hijos, por el nieto, por todo, porque sin mí, la casa no es la casa... y además trabajo</p> <p>yo voy por ellos, así sean tres, cuatro de la mañana, yo voy por ellos, no tomen taxi, no se vengan con el amigo ebrio, no se vengan con ninguno porque no sabemos con quienes estén, a que pertenezcan así que prefiero ir yo, aunque me desvele...</p> <p>si, ya se levanta toda la comida y se... ya está fría y ya se guarda... entonces en la cena ya nos vemos y la cena si le digo, aquí si nos vemos, es porque nos vemos... porque ya debemos estar todos en casa...</p> <p>pues no se ha querido ir, ahí está... que a mí la verdad no me importa, o sea me volví indiferente, me volví madura, me volví a lo mejor hasta cierto punto, con el me estoy desquitando o todo lo que tenía ahí guardado se lo estoy echando ahorita, y pues me es</p>

	<p>indiferente si me habla a veces y como queriendo él, que las cosas marchen bien, pero la verdad es que yo no me interesa...</p> <p>así es... pareja no, yo no tengo pareja, está ahí pero no es mi pareja, y mis hijos han respetado todo eso porque si se nota, de que ya me voy y nada del besito por lo menos, ya regrese, nada de nada...</p> <p>pierdes muchas cosas, muchas cosas, a raíz de esta desgracia, pierdes mucho... pierdes salud, pierdes vitalidad, pierdes familia, pierdes pareja, hijos no los he perdido porque están conmigo pero están sufriendo... y a lo mejor el quedarse callados, el no decir lo que me tengan que decir les esté causando todos estos problemas, igual la pérdida del hermano porque es un dolor que yo los oigo llorar...</p>
Ruptura de redes sociales	<p>la gente no sabe, y tampoco traigo un anuncio aquí que mi hijo está desaparecido y mi piel está sufriendo por eso, entonces todo mundo así como que con asco, no te quieren saludar porque ven la mano, tengo que andarme cubriendo, depende a donde voy... traigo mi kit para ponerme la gasa y que no me vean, y bueno pues me saluden bien</p> <p>: pues yo creo que eso pasa de la desinformación, porque han de pensar que si andan conmigo o me van a visitar me están vigilando y también se los puedan llevar, no?</p> <p>si, si, si, si... fueron muy sinceros conmigo... (LAS AMISTADES LE DIJERON QUE TIENEN MIEDO DE QUE LOS VEAN JUNTOS) mis familiares ni me hablan, a mí no me visita ningún familiar...</p> <p>de cada ocho días tener visitar ahora es cero, solamente una familia que toda la vida ha estado con nosotros, es la única que va, una familia...</p> <p>dos meses después ella (LA ESPOSA DEL DESAPARECIDO) corta totalmente... todavía se dio tiempo de ir y... ella vivía conmigo porque ya estaban separados, ella se queda conmigo...</p> <p>tengo que trabajar porque de eso vivo, entonces oigo los comentarios y digo, ay de verdad... exactamente... hay nada de sensibilidad (SUS COMPAÑEROS DE TRABAJO)</p> <p>la demás población si es muy fría y muy negativa...</p>
Propuestas de sobrevivencia	<p>yo lo he denunciado por todos lados, por... no tienes idea todo lo que he hecho... soy una madre valiente, soy una madre fuerte pero que también tiene... también siento..</p> <p>(ME MANTIENE EN PIE) el coraje, la desesperación, la impotencia, el no tener, el no tener una identificación que te sustente para poder hacer las cosas rápido</p> <p>en lo personal, en lo personal ha habido algo bueno porque me ha servido para ayudar a otras personas... eso es lo maravilloso...</p>

	<p>en medio de mi dolor y tragedia me ha servido para ayudar a personas que están empezando a vivir lo mismo... y que yo las veo llegar y no pueden ni hablar y así me vi, igual me vi. Y bueno ha servido que yo les platiqué mi experiencia, mi recorrer, día tras días, año tras año... y que bueno, que guarden fuerzas porque a mí nadie me lo dijo... que reserven fuerzas, que reserven esa vitales y que en ves, que lloren, que lloren todo lo que quieran y puedan pero que se desahoguen, desahóguense y olvídense de volver a llorar, guarden eso para la fortaleza de seguir luchando por encontrar a su familia... he ayudado a muchísima gente, o sea es feo que yo lo diga...</p>
	<p>... le dije no, a mí no me va a pasar nada le dije yo ya tome mis medidas, y sabe que... cuídeme, mas bien cuídeme, porque ustedes son los primeros que van a empezar a preguntar, a investigar, así que les conviene más cuidarme y ya, pues ya...</p>
	<p>estoy por... estoy por formar una asociación, o sea en eso ando ahorita pues ya haciendo todo, los trámite y eso que se tiene que hacer, de tener todo en orden para...</p>
	<p>, pero yo quiero hacer una asociación civil para víctimas, y por qué? porque no existe, no hay ninguna... nosotros estamos desprotegidos de todo, de todo y somos como que la carroña para todos esos buitres que están ahí supuestamente, que están ahí para hacer el trabajo...</p>
	<p>con otros casos... porque eso nos va a ayudar a enterarnos que quizá nuestros caso no esta tan grave como aquel, o este está peor que aquel y entonces ir asimilando y bueno, ayudarnos también con otras personas...</p>

## **Apéndice B. Definición de categorías**

Categoría Eventos violencia social: Son el conjunto de relatos de los hechos violentos vividos por los sujetos entrevistados que provocan alteraciones a la subjetividad o en el ámbito social.

Categoría Percepción de la violencia social: capacidad que tienen los sujetos entrevistados para reconocer que el problema de la violencia es estructural, generalizado y que afecta a todos los miembros de esa comunidad.

Categoría Amenazas de la autoridad: intimidación que realizan servidores públicos que atienden a los sobrevivientes de violencia, debido a querer ejercer sus derechos como ciudadanos.

Categoría Afectaciones a la vida social: Después del hecho violento, existen reacomodos en la esfera social, se pueden percibir a través de:

Indicador redes sociales de apoyo: relaciones sociales y/o de amistad, que proveen a un sujeto de apoyo y sostén en caso necesario.

Indicador cambios en rutinas: serie de modificaciones en las actividades diarias, generadas por el clima de inseguridad.

Indicador Género: afectaciones que se viven de manera diferenciada entre hombres y mujeres por la internalización de la construcción social de la diferencia sexual.

## Categoría afectaciones en la subjetividad

Indicador Trauma: a partir de un suceso violento, el sujeto es incapaz de reaccionar adecuadamente ante un estímulo, debido a la intensidad del estímulo anterior, hay un reacomodo para restablecer un equilibrio psíquico (basado en Laplanche y Pontalis, 1993). Según el DSM-IV es también entendido como el conjunto de síntomas que incluyen angustia al recordar el suceso traumático, evitación de indicios asociados al evento, incapacidad de respuesta e hipervigilia (Foa, Keane, y Friedman, 2003).

Indicador Síntomas físicos: Salidas de compromiso que se crean para defender la integridad psíquica a partir del evento violento, manifestadas en el cuerpo.

Indicador miedo: sentimiento de inseguridad ante un peligro inminente, en este caso la violencia social generalizada, que provoca un estado de alerta permanente.

Indicador desconfianza: pérdida de la confianza en los otros, ocasionado por el clima de inseguridad.

Indicador revictimización: es el sufrimiento que padecen los sobrevivientes al ser nuevamente sometidos a otro hecho violento: ser sospechosos de delitos cuando ellos son las víctimas del delito.

Indicador desesperanza: pérdida de la esperanza de que se pueda mejorar la situación del país con respecto a la violencia.



Categoría Naturalización de la violencia: mención de la manera en que poco a poco la violencia social se va convirtiendo en parte del paisaje urbano, un deslizamiento hacia lo cotidiano. Está expresada como tal o como el temor de que ocurra.

Categoría Silenciamiento: estrategia oficial para no hacer pública la información respecto a la violencia social, no publicarla en los medios, ocultamiento de datos.

Categoría demandas de atención: solicitudes explícitas o implícitas de servicios psicológicos ante los efectos que la violencia social produce.

Categoría Estrategias de sobrevivencia: todas aquellas acciones que los entrevistados tuvieron que implementar para lograr un equilibrio nuevamente, después de los eventos violentos.

Con los estudiantes respecto de la formación recibida durante la licenciatura en psicología tenemos las siguientes categorías:

Categoría MEIF: Modelo Educativo Integral y Flexible. Con él se hace referencia al conjunto de ideología, estrategias, técnicas de enseñanza que utiliza actualmente la Universidad Veracruzana, en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Indicador Carencias en la formación: Son aquellas fallas dentro de la formación como profesionales que son identificadas por los estudiantes.

Indicador fortalezas en la formación: Mencionan aquellas áreas fuertes dentro de la formación del psicólogo dentro de la licenciatura.

Indicador ética profesional: código éticos que el psicólogo debe poseer al egresar de la licenciatura y que puede o no poseerse en los hechos.

Categoría Prácticas escolares: Son actividades que realiza el estudiante a petición de un docente y que tienen como finalidad desarrollar alguna competencia dentro de una EE.

Indicador Facilitadores: Aquellas circunstancias que favorecen que una práctica escolar cumpla su cometido.

Indicador Obstaculizadores: Aquellas circunstancias que dificultan que una práctica escolar cumpla su cometido.

Categoría docentes: Son una parte importante dentro de los actores que intervienen en el proceso enseñanza aprendizaje, catedráticos encargados de las EE

Categoría Supervisión: Es la actividad que realiza el Docente de una EE cuando orienta teórica y técnicamente al estudiante con respecto a la práctica que realiza.