Universidad Veracruzana

I Informe de Actividades
2013-2014

Tradición e Innovación

"Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz"

Universidad Veracruzana

I Informe de Actividades *2013-2014*

Contenido

Mensaje de la C. Rectora 4

Introducción 6

I. Innovación académica con calidad 8

1. Programas educativos que cumplan con los estándares de calidad nacionales e internacionales 8
2. Planta académica con calidad 32
3. Atracción y retención de estudiantes de calidad 42
4. Investigación de calidad socialmente pertinente 53

II. Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social 67

5. Reconocimiento del egresado como un medio para generar impacto 67
6. Reconocimiento e impacto de la UV en la sociedad 77
7. Fortalecimiento de la vinculación con el medio 85
8. Respeto a la equidad de género y la interculturalidad 95

III. Gobierno y gestión responsables y con transparencia 99

9. Modernización del gobierno y la gestión institucional 99
10. Sostenibilidad financiera 115
11. Optimización de la infraestructura física y equipamiento con eficiencia y eficacia 132

Siglario 146

Mensaje de la C. Rectora

Con la finalidad de dar cumplimiento al Artículo 38, Fracción V de la Ley Orgánica que nos rige, presento al H. Consejo Universitario General el Primer Informe Anual de Actividades de nuestra Institución, mismo que sintetiza los logros más importantes de la comunidad universitaria correspondientes al periodo de septiembre de 2013 a agosto de 2014, y el estado que guarda la Universidad Veracruzana, en el marco de su 70 Aniversario.

Hace un año, al tomar protesta como Rectora, reconocí mí labor de dirigir una comunidad rica y diversa en pensamiento, a la que invité a trabajar en armonía y en equipo. Asimismo, ofrecí a la comunidad universitaria "esfuerzos continuos, eficacia, calidad en cada una de las tareas, compromiso con los jóvenes que se integran a la institución, resguardo de los valores patrimoniales, del territorio que los aloja y la cultura que los identifica".

Recibimos una Institución con fortalezas, perspectivas de crecimiento, pero también con problemas y sobre todo con grandes desafíos. Por lo tanto, desde el primer momento nos hemos abocado a trabajar para sacarla adelante.

A un año de labor y con la suma de esfuerzos de toda la comunidad universitaria, aquí se sientan las acciones más relevantes que en materia de docencia, investigación, vinculación y difusión de la cultura, se realizaron desde las entidades académicas, así como los resultados de gestión de las instancias de apoyo, para hacerlas del conocimiento a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.

Es oportuno y los invito a que hagamos un ejercicio donde reconozcamos fortalezas y debilidades, para que de manera autocrítica valoremos el estado actual del quehacer universitario y tengamos una ponderación más objetiva que nos conduzca a dar cauce a la marcha institucional y, sobre todo, respuestas a las múltiples demandas que nos exige el desarrollo de nuestra Casa de Estudios.

Considero necesario continuar fortaleciendo el trabajo en equipo, con la diversidad de pensamiento y de visiones, pero todos con una misma mirada que es la calidad educativa como eje central de la Administración y fortaleciendo la función social universitaria. Aspiro al igual que muchos universitarios, por una institución menos centralizada y menos burocrática; más transparente y más eficaz en el manejo de sus recursos; más internacional en sus métodos e intercambios, más atenta a las necesidades locales; más académica y más vinculada con la sociedad, al mismo tiempo que decididamente autónoma en su gobierno interno y en sus decisiones académicas.

Nuestra guía es el Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017, Tradición e Innovación, donde planeamos estratégicamente el rumbo y los caminos a seguir para llegar, con la participación de todos, a la Universidad que queremos como universitarios, pero sobre todo como veracruzanos.

Sara D. Ladrón de Guevara

Introducción

Es un privilegio pero también la responsabilidad más grande de mi trayectoria universitaria, presentar al Consejo Universitario que es nuestra máxima autoridad Institucional, el Primer Informe de Labores de la Universidad Veracruzana, en especial por estar celebrando el 70 aniversario de la Institución.

Lo que aquí se presenta incluye los aspectos más relevantes ocurridos del 1 de septiembre de 2013 al 31 agosto de 2014, tomando como referente el Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017, Tradición e Innovación, construido con las propuestas de todos quienes formamos la comunidad universitaria y en menor proporción de la sociedad en general. Gracias a ello, el compromiso y dedicación de sus miembros permitieron mantener y aún redoblar los esfuerzos en el quehacer institucional.

Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017

Universidad Veracruzana

Tradición e Innovación

Entre otros logros es importante destacar que, atendiendo al compromiso asumido desde el inicio de la presente administración, hemos alcanzado la mayor cifra en matrícula de primer ingreso a licenciatura en la historia de la Universidad Veracruzana. Igualmente, se incrementó el número de programas educativos y el total de profesores de tiempo completo con perfiles académicos reconocidos por su alta calidad. En estricto apego a la normatividad vigente se ha convocado uno de los mayores números de plazas académicas, así como más de 1000 experiencias educativas, que conjuntamente vienen a fortalecer las labores sustantivas, la consolidación de cuerpos académicos y el reconocimiento de calidad de los programas educativos.

Destaca la diversidad de servicios disponibles para los estudiantes durante su trayectoria académica; la participación cada vez mayor en movilidad regional, nacional e internacional; así como los avances en materia de descentralización, legislación e infraestructura. Es importante mencionar la reestructuración en las entidades que realizan actividades de difusión cultural resaltando la función sustantiva que llevan a cabo.

Lo anteriormente mencionado, no son labores concluidas, mantener a la Institución vigente en el ejercicio responsable que la sociedad demanda nos obliga a las autoridades, funcionarios, personal académico y administrativo y alumnos a trascender lo realizado.

Este primer informe de actividades constituye un instrumento de rendición de cuentas del quehacer universitario en las cinco regiones, en pleno respeto a la incipiente descentralización universitaria, reconociendo los principios de diálogo, acuerdo y trabajo conjunto que permitirán a la Universidad cumplir con las metas institucionales plasmadas su programa de trabajo. El presente documento tiene una estructura basada en los ejes estratégicos y sus respectivos programas y líneas de acción.

I. Innovación académica con calidad

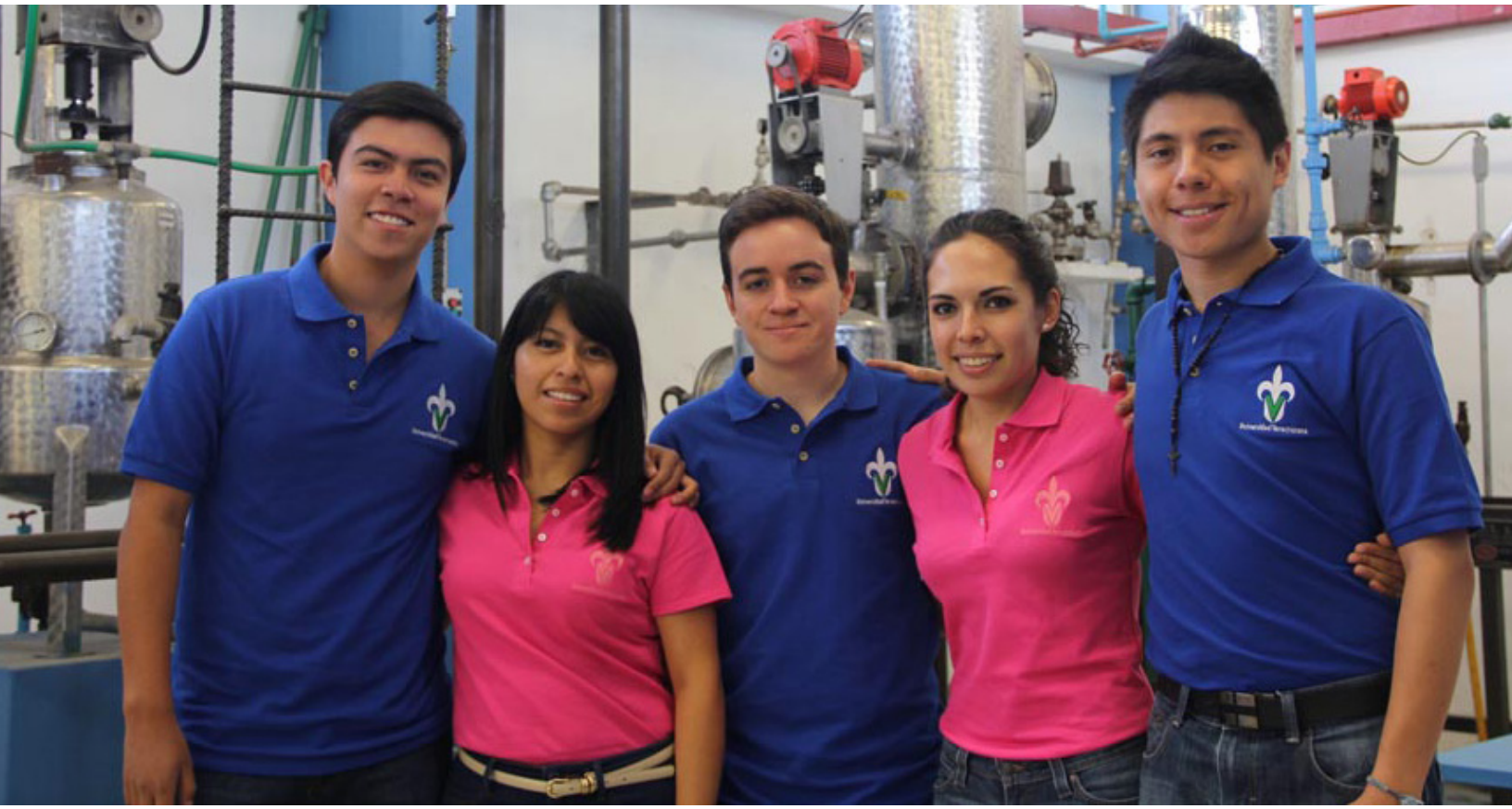
Consiste en transformar el modelo educativo, la utilización óptima de las tecnologías de la información, y la internacionalización de la institución. Ello implica modificar concepciones, actitudes y métodos en la perspectiva de mejorar y transformar los procesos de enseñanza-aprendizaje con la participación de la comunidad universitaria, que conlleve al logro de la calidad educativa de la institución.

1.- Programas educativos que cumplan con los estándares de calidad nacionales e internacionales

Objetivo: Brindar una oferta educativa de calidad, adecuada e innovadora en las diferentes modalidades y acorde con las vocaciones regionales, que cuente con reconocimiento nacional e internacional.

Al inicio de la presente administración se realizó un análisis profundo de las condiciones prevalecientes en la Universidad. No obstante los avances logrados por los miembros de la comunidad universitaria al iniciar esta gestión, los resultados mostraron grandes retos institucionales que tanto la sociedad como nuestra comunidad universitaria están demandando. Por ello, considerando que el eje de toda acción es el alumno, se propuso como primer programa en el Eje I, del Programa de Trabajo Estratégico (PTE) 2013-2017 Tradición e Innovación, el elevar la calidad de los programas educativos para lograr que éstos cumplan con los estándares que se recomiendan en las mejores prácticas de educación superior tanto nacionales como internacionales.

Derivado de lo anterior se instruyó a la Secretaría Académica a establecer conjuntamente con sus entidades académicas y dependencias universitarias los mecanismos de operación necesarios para dar cumplimiento al apartado correspondiente en la misión institucional descrita en el documento rector antes mencionado, en donde se establece la necesidad de "Transformar la organización académica con garantía de calidad en la impartición de sus programas educativos, sustentados en cuerpos académicos consolidados, articulando las actividades de docencia, investigación, difusión y creación de la cultura y vinculación, haciendo que éstas sean adecuadas al desarrollo local y regional." Los primeros pasos que nos dirigen al logro del objetivo particular del programa así como de la visión establecida para el 2017 han dado inicio.



La Universidad Veracruzana es la institución de educación superior pública más importante del Estado de Veracruz. Por lo anterior, resulta pertinente contextualizar la gran diversidad de programas con que cuenta, así como la matrícula atendida durante el presente año de labores. Los tipos de educación que se ofrecen en nuestra Casa de Estudios son dos: la educación formal compuesta por los niveles de técnico superior universitario (TSU), licenciatura y posgrado que se constituye en el grupo de atención más amplio con el 83% de la matrícula; mientras que el 17% restante comprende la educación no formal, de gran tradición y demanda en la sociedad veracruzana, impartida por los Talleres Libres de Arte, Centros de Iniciación Musical Infantil (CIMI), Centros de Idiomas, Departamento de Lenguas Extranjeras (DELEX), Centros de Autoacceso de Idiomas (CADI) y Escuela para Estudiantes Extranjeros (EEE).

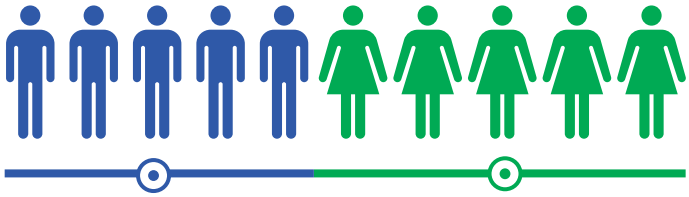
En total, la Universidad Veracruzana actualmente brinda atención a un total de 74,804 estudiantes. De ellos, 62,129 alumnos se encuentran inscritos en programas de educación formal, mientras que 12,675 cursan sus estudios en programas de educación no formal. La distribución de la matrícula por género y tipo de educación se muestra en el siguiente esquema I.1:

Esquema I.1
Distribución de la matrícula
ciclo escolar 2013-2014

Matrícula total 74,804

83 % matrícula de educación formal

17 % matrícula de educación no formal



34,367 Hombres

46%

40,437 Mujeres

54%

Por cuanto hace a la distribución de la matrícula por nivel educativo el grueso de la población estudiantil, esto es casi el 96%, cursa un programa de licenciatura, seguido por el posgrado con 3.5%, mientras que menos del 1% de la matrícula de educación formal se encuentra inscrita en un programa de TSU. Para dar atención a estos alumnos la UV tiene en su oferta educativa 304 programas educativos: 10 de TSU, 172 programas de licenciatura, 13 especializaciones, 86 maestrías y 23 programas de doctorado. Las siguientes tablas I.2, I.3 y I.4 muestran la distribución de la matrícula por nivel, área académica y región universitaria.

Tabla I.2
Matrícula de TSU por área académica y región
Ciclo escolar 2013-2014

Área Académica	Xalapa	Veracruz	Orizaba-Córdoba	Poza Rica-Tuxpan	Coatzcoalcos-Minatitlán	Total
Artes	0	54	0	0	0	54
Ciencias de la Salud	161	136	0	0	128	425
Sub Total	**161**	**190**	**0**	**0**	**128**	**479**

Fuente: Dirección de Planeación Institucional.

Tabla I.3
Matrícula de licenciatura por área académica y región
Ciclo escolar 2013-2014

Área Académica	Xalapa	Veracruz	Orizaba-Córdoba	Poza Rica-Tuxpan	Coatzcoalcos-Minatitlán	Total
Artes	1,468	0	0	0	0	1,468
Biológico-Agropecuaria	1,291	691	653	875	296	3,806
Ciencias de la Salud	3,946	4,079	1,782	1,603	1,262	12,672
Económico-Administrativa	7,125	3,212	2,437	1,003	1,775	15,552
Humanidades	6,516	2,041	775	1,432	880	11,644
Técnica	4,692	2,622	2,537	2,566	1,917	14,334
Sub Total	**25,038**	**12,645**	**8,184**	**7,479**	**6,130**	**59,476**

Fuente: Dirección de Planeación Institucional.

Tabla 1.4
Matrícula de posgrado por área académica y región
Ciclo escolar 2013-2014

Área Académica	Xalapa	Veracruz	Orizaba-Córdoba	Poza Rica-Tuxpan	Coatzcoalcos-Minatitlán	Total
Artes	21	0	0	0	0	21
Biológico-Agropecuaria	204	43	44	73	0	364
Ciencias de la Salud	258	109	37	11	27	442
Económico-Administrativa	366	62	51	37	110	626
Humanidades	249	47	25	41	13	375
Técnica	250	60	25	0	11	346
Sub Total	**1,348**	**321**	**182**	**162**	**161**	**2,174**

Fuente: Dirección de Planeación Institucional.

En cuanto a la infraestructura disponible para sus alumnos dentro del territorio veracruzano, la UV cuenta con 74 facultades, 8 Casas de la Universidad, 6 Talleres Libres de Arte, 2 CIMI, 4 Sedes Universidad Veracruzana Intercultural (UVI), una Galería de Arte, 6 Centros de idiomas, 11 CADI, un Departamento de Lenguas Extranjeras (DELEX), una Escuela para Estudiantes Extranjeros (EEE), 48 bibliotecas, 6 Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI), 24 institutos de investigación, 17 centros de investigación, un Museo de Antropología y una sala de conciertos sede de la Orquesta Sinfónica de Xalapa, dentro del inmueble denominado Tlaqná.

Sin lugar a dudas, el prestigio académico construido a lo largo de estos 70 años por la comunidad universitaria, aunado a una mayor eficiencia terminal a nivel nacional en el nivel medio superior han fomentado la gran demanda de primer ingreso que anualmente tiene nuestra universidad. En el caso del posgrado en el ciclo 2013-2014 ingresaron 925 nuevos alumnos para conformar una matrícula total de 2,174 alumnos.

Para el caso de licenciaturas y TSU, la demanda para el ciclo 2013-2014 fue de 36,298 aspirantes, mientras que para el ciclo 2014-2015 se recibieron 35,998 solicitudes; esto es, una disminución de 0.8%. Por lo que respecta a la oferta de espacios, para el ciclo escolar que recién inicia (2014-2015), se ofertaron 16,210 lugares lo que representa un 4% de incremento con respecto a los 15,600 espacios ofertados en el año previo. Con esta oferta de espacios nuestra casa de estudios atendió este año el 45% de la demanda recibida. El detalle de la oferta y demanda por región se muestra en la siguiente tabla I.5:

Tabla I.5
Oferta y demanda por región universitaria
Ciclo escolar 2014-2015

Región	Oferta	Demanda
Xalapa	6,369	14,977
Veracruz	3,461	8,161
Orizaba-Córdoba	2,334	4,621
Poza Rica-Tuxpan	2,298	4,011
Coatzacoalcos-Minatitlán	1,748	4,228
Total	**16,210**	**35,998**

Fuente: Dirección General de Administración Escolar.

El número de estudiantes inscritos para el periodo escolar 2014-2015 es igual a 15,429; distribuidos regionalmente de la siguiente manera: Xalapa el 40%, Veracruz 22%, Orizaba-Córdoba 14%, Poza Rica-Tuxpan 13% y Coatzacoalcos-Minatitlán 11%.

En este momento, la Institución está analizando distintos mecanismos de apoyo para atender con calidad al máximo número de solicitantes que las capacidades instaladas permiten. Un ejemplo de lo anterior se constituyó en la oferta adicional de 1,855 espacios para aspirantes que no lograron obtener un espacio en el proceso de ingreso anual. Estos lugares se convocaron en el mes de noviembre de 2013. De esta oferta disponible 1,248 aspirantes cubrieron los requisitos para incorporarse a programas educativos dentro del área académica que solicitaron durante su proceso de ingreso. El compromiso institucional es garantizar la calidad y los estándares de atención a todo alumno que se incorpore a un programa educativo.

Como parte de la retroalimentación a sus procesos, se diseñó y aplicó una encuesta en línea sobre la satisfacción del proceso de registro y la aplicación del examen de ingreso 2014. La encuesta fue respondida por 32,918 aspirantes, de los cuales prácticamente el 98% (97.9%) respondieron en las dos escalas más altas de respuesta: "completamente satisfecho" (42.16%) y "satisfecho" (55.74%). Con ello se reafirma el grado de sistematización alcanzado en varios de los procesos realizados para el ingreso de nuestros futuros alumnos.

Es importante destacar que una función esencial de la Universidad Veracruzana, es mantener una estrecha colaboración con instancias del sector educativo para el desarrollo de actividades que tengan un impacto social. Muestra de este compromiso y sentido social, es que a partir del 2013 se realizó la transferencia tecnológica del sistema de ingreso en línea a la UV, a la Dirección General de Bachillerato (DGB) de la Subsecretaria de Educación Media Superior y Superior de la Secretaria de Educación de Veracruz (SEV), a efecto de adecuar la plataforma tecnológica al proceso de ingreso al Bachillerato. Actualmente, la DGB realiza el proceso de ingreso a bachillerato en línea, en toda la entidad.

Diseño y rediseño de programas educativos

Asegurar la calidad y la viabilidad social de la oferta educativa requiere tener la certeza de que los procesos de evaluación y acreditación de nuestros programas sean congruentes con el modelo educativo institucional. De esta manera, las acciones de rediseño de la oferta de programas educativos deben ser una labor constante que permita asegurar una formación profesional plenamente sustentada en parámetros y tendencias tanto nacionales como internacionales.

Para lograr lo anterior, en febrero de este año se puso en práctica un nuevo procedimiento de aprobación o modificación, total o parcial de un plan de estudios en el que se requiere la asesoría de la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa (DGDAIE). De esta manera se pretende garantizar que todos los planes educativos aseguren en su diseño tanto la calidad como la viabilidad del programa, mirando hacia la empleabilidad y las tendencias profesionales emergentes.

Bajo este nuevo esquema, en el presente periodo de información, se han asesorado a un total de 19 grupos académicos responsables del rediseño de distintos programas educativos (PE). Cabe señalar que el proceso de evaluación, diseño o rediseño de un PE depende del tiempo que cada comisión estipule para llevarlo a cabo, de tal manera que éste varía según las posibilidades de trabajo de cada comisión y en algunos casos les lleva más de un año concluir el proceso. De los 19 programas asesorados, 4 obtuvieron el aval y 15 continúan en proceso. En la siguiente tabla I.6 se presentan los datos desglosados por área académica.

Tabla I.6
PE en diseño o rediseño curricular

Área académica	Región	Programa educativo	Situación
Biológico-Agropecuaria	Coatzacoalcos-Minatitlán	Ingeniería en sistemas de producción agropecuaria	Rediseño
Artes	Xalapa	Música Popular(TSU)	Propuesta de nueva creación
Ciencias de la Salud	Veracruz	Educación física, deporte y recreación	Rediseño
	Veracruz	Nutrición	Rediseño
	Veracruz	Quiropráctica	Con aval
	Xalapa	Medicina	Rediseño
	Xalapa	Psicología	Rediseño
	Xalapa	Químico Clínico	Rediseño
Económico-Administrativa	Xalapa	Geografía	Rediseño
	Xalapa	Economía	Rediseño
	Xalapa	Redes y servicio de cómputo	Con aval
	Xalapa	Tecnologías computacionales	Con aval
	Xalapa	Ingeniería de software	Con aval
Humanidades	Coatzacoalcos-Minatitlán	Trabajo social	Rediseño
	Xalapa	Lengua francesa	Rediseño
	Xalapa	Lengua y literatura hispánicas	Rediseño
	Xalapa	Lengua inglesa	Rediseño
	Xalapa	Historia	Rediseño
Técnica	Poza Rica-Tuxpan	Ingeniería geológica	Propuesta de nueva creación

Fuente: Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa.
Fecha de corte: septiembre 2013- agosto 2014.

Es importante mencionar que para coadyuvar con la meta institucional: al año 2017 el 100% de los programas educativos de licenciatura evaluables contarán con el reconocimiento de calidad de los organismos externos correspondientes; en la asesoría para el rediseño curricular se está poniendo especial énfasis en los criterios de los organismos evaluadores externos para que en caso de ser evaluados cumplan con lo estipulado por los organismos correspondientes.

Estrategias innovadoras en los planes y programas de estudio

La Universidad Veracruzana implantó en 2009 el Proyecto Aula para fomentar el pensamiento innovador y la planeación instruccional en el quehacer académico, propiciando el intercambio de experiencias entre docentes para mejorar el desarrollo de competencias en los estudiantes. Durante el periodo que se informa, 812 docentes han participado en acciones de capacitación, de los cuales 72 han elaborado su diseño instruccional con el reporte de aplicación en clase. La siguiente tabla I.7 muestra de manera desglosada el número de docentes que han participado en este proyecto en el periodo septiembre 2013 – agosto 2014.

Tabla I.7
Académicos capacitados en el Proyecto Aula

Área Académica	Región					
	Xalapa	Veracruz	Poza Rica-Tuxpan	Orizaba-Córdoba	Coatzcoalcos-Minatitlán	Total
Artes	64	2	-	-	-	66
Biológico-Agropecuaria	55	50	20	9	1	135
Económico-Administrativa	69	3	10	14	10	106
Ciencias de la salud	75	20	42	18	9	164
Humanidades	57	2	10	5	7	81
Técnica	154	45	31	29	1	260
Total	**474**	**122**	**113**	**75**	**28**	**812**

Fuente: Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa.
Educativa. Fecha de corte: Septiembre de 2013-Agosto de 2014.

La siguiente tabla I.8 muestra de manera desglosada los docentes por área y región que han entregaron su diseño y reporte de aplicación.

Tabla I.8
Académicos que han entregado su Diseño instruccional
y reporte de aplicación en el Proyecto Aula

Área Académica	Región					
	Xalapa	Veracruz	Poza Rica-Tuxpan	Orizaba-Córdoba	Coatzcoalcos-Minatitlán	Total
Artes	0	0	0	0	0	0
Biológico-Agropecuaria	0	0	6	0	0	6
Económico-Administrativa	1	2	0	6	2	11
Ciencias de la Salud	20	0	6	1	0	27
Humanidades	19	2	2	0	0	23
Técnica	0	0	0	1	4	5
Total	**40**	**4**	**14**	**8**	**6**	**72**

Fuente: Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa.
Educativa. Fecha de corte: Septiembre de 2013-Agosto de 2014.

Otra estrategia institucional de apoyo académico se denomina Diseño Modelo, mismo que surge en abril de 2013 como parte del proceso permanente de innovación educativa y busca dinamizar el trabajo en academias, con miras a una mejora continua de los procesos de formación. Con ello, se ofrece a los docentes un espacio de reflexión para orientar el abordaje de saberes y cómo, desde su práctica, contribuyen al desarrollo de las competencias del perfil de egreso de los PE.

La estrategia de trabajo ha sido brindar a las academias asesoría técnico-pedagógica a través de un curso-taller. A la fecha se han impartido 29 cursos-taller en las distintas regiones de la Universidad. Cabe señalar que de septiembre 2013-agosto 2014 se ha brindado retroalimentación puntual a 496 planes de diseño avalados en academias. El producto obtenido de lo anterior se distribuye de la siguiente manera tabla I.9:

Tabla I.9
Diseños modelo generados

Región	Diseños Modelo
Xalapa	100
Orizaba-Córdoba	55
Poza Rica-Tuxpan	23
Coatzacoalcos-Minatitlán	26
Veracruz	292
Total	**496**

Fuente: Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa.
Educativa. Fecha de corte: Septiembre de 2013-Agosto de 2014.

En este momento la Institución está realizando una evaluación tanto del Proyecto Aula como del Diseño Modelo con miras a conocer los impactos reales que ambos han tenido en la práctica docente universitaria. Mientras ello ocurre se buscará aprovechar las experiencias adquiridas compartiendo los diferentes diseños instruccionales generados así como estableciendo líneas de acción futuras con respecto a la innovación docente en lo que respecta a la planeación de clase.

Modalidades no convencionales

La Universidad Veracruzana tiene una larga tradición en temas de innovación educativa, particularmente en el uso y promoción de distintas tecnologías en apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje. En buena medida esto se debe a la ventaja tecnológica de los desarrollos propios, como es el caso de la plataforma Eminus, aunado a los avances logrados en conectividad e infraestructura de cómputo y comunicaciones; y lo que es el punto más importante, que se constituye por los distintos procesos de habilitación de recursos humanos que la Institución promueve de manera permanente.

La población estudiantil tiene distintas opciones de formación en los sistemas escolarizado, abierto, virtual y a distancia que se operan en las regiones de nuestra casa de estudios. Esto contribuye a la flexibilidad y ampliación de oportunidades de formación de nuestros alumnos. La ampliación de esta oferta se encuentra sobre todo en experiencias educativas del Área de Formación de Elección Libre (AFEL) virtual, actualmente encomendada en su operación al Sistema de Enseñanza Abierta (SEA). Para el periodo del presente informe la situación de la oferta educativa de experiencias educativas (EE) del AFEL a cargo del SEA se muestra en la siguiente tabla I.10:

Tabla I.10
AFEL en modalidad virtual en el SEA

Categoría	**Ago-dic**	**Ene-jul**
	2013	2014*[1]
Experiencias Educativas Virtuales AFEL	12	17
Secciones AFEL	23	96
Facilitadores	19	79
Alumnos	**770**	**2,989**

[1] *Incluye datos del periodo intersemestral invierno'14 (enero), semestral febero-jun'14 e intersemestral verano'14
Fuente: Dirección General del Sistema de Enseñanza Abierta

La oferta educativa descrita en la tabla anterior se compone por las siguientes experiencias educativas: Ética contemporánea, Fundamentos de Contabilidad y Finanzas, Historia de Israel, Principios básicos de Derecho, Opinión pública, Interacciones planta-animal, Psicología política: liderazgo, Introducción al conocimiento del medio ambiente, Genética para todos, Competencias informativas para el aprendizaje, Debate actual género y familia y Matemáticas para su aprendizaje efectivo; de las cuales algunas se ofertan durante los periodos semestrales e intersemestrales, mientras que las EE: Aplicaciones web para el aprendizaje, Competencias e innovación tecnológica para el aprendizaje, Introducción al Diseño Gráfico, Introducción a la multimodalidad educativa y Defensa personal en línea se ofertaron únicamente durante los periodos intersemestrales. En este momento las EE Introducción a la multimodalidad educativa y Defensa personal en línea, están en proceso de evaluación para determinar su continuidad.

Adicionalmente, el SEA ha iniciado con la incorporación de EE de tipo disciplinar en sus distintos programas educativos. En Contaduría se impartió la EE Organización y reingeniería de procesos, mientras que en el Programa Educativo de Derecho se imparte la EE Teoría Política.

En este mismo rubro es importante destacar que la UVI, en su programa de Licenciatura en Gestión Intercultural para el Desarrollo cuenta con un diseño que permite la operación en sistemas presencial, semipresencial y virtual. De manera particular es importante destacar que la UVI en la Sede Las Selvas cuenta actualmente con un nodo periférico establecido por el Sistema Nacional de Educación a Distancia (SINED). Esta unidad operativa, dotada de tecnología y herramientas de Web, permite brindar educación a distancia, utilizando las nuevas tecnologías de la información fue establecida en 2013.

Desde su establecimiento el nodo periférico ha servido para facilitar tres diplomados: Producción Audiovisual en Contextos Interculturales, las últimas sesiones del diplomado en Derechos Económicos, Sociales y Culturales, y el diplomado en Políticas públicas municipales con enfoque de género, este último organizado por el Instituto Veracruzano de la Mujer.

Asimismo, entre marzo y junio del presente año se llevó a cabo el seminario de actualización Megaproyectos, Territorialidad y Autonomía en el México Rural, el cual se trasmitió desde el Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). El Seminario fue tomado por 15 estudiantes de la Sede Las Selvas.

El nodo periférico ha servido también para facilitar 4 talleres denominados "Herramientas Web 2.0 para el aprendizaje colaborativo", con una duración de 12 horas cada uno. En ellos se atendieron 67 estudiantes provenientes de la preparatoria "Jaime Torres Bodet", de Tatahuicapan de Juárez; del TEBAEV de Buenavista y Morelos (Soteapan), Cerro Alto (Cosoleacaque), Minzapan (Pajapan) e Ixhuapan (Mecayapan).

El periodo 2013-2014, en la UVI se han desarrollado y rediseñado propuestas de formación que permitan continuar con la transversalización del enfoque intercultural. De manera particular destacan el rediseño y creación de las EE modalidades virtual y presencial: Diversidad cultural y México país pluricultural, Lenguas nacionales, e Interculturalidad y género.

La incorporación de saberes locales es importante para la Institución. Derivado de ello, este año se puso en operación la experiencia educativa de *Arte Totonaco*, cuyo diseño surgió de una vinculación de la UVI con el Centro de las Artes Indígenas (CAI). En esta EE se contó con la participación de 15 de los llamados sabios tradicionales que contribuyeron a la formación integral de estudiantes de la UVI Sede Totonacapan y de la región Poza Rica-Tuxpan.

En conjunto, estas acciones de la UVI permitieron incrementar la oferta de EE del Área de Formación y de Elección Libre para todos los estudiantes en todos los campus regionales atendiendo a un total 1750 estudiantes en este periodo. Del total de secciones ofertadas, 26 fueron en modalidad virtual.

Otro caso exitoso se encuentra en los programas educativos virtuales en Enseñanza del Inglés y Educación Artística con perfiles diferenciados en donde se atiende a una matrícula de 55 y 147 alumnos respectivamente. Por otra parte, se continúa ofreciendo la carrera de Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria en modalidad a distancia, con la que se atiende a una población de 99 alumnos. Tanto en los programas virtuales como en el programa a distancia los estudiantes desarrollan sus EE en línea, a través de Internet, utilizando la plataforma institucional Eminus. En el modelo a distancia se ofrecen asesorías presenciales durante la semana, mientras que en los programas virtuales, ésta se desarrolla con apoyo de diferentes medios de comunicación.

Por su parte, los PE que operan bajo el sistema escolarizado también han incursionado en la ampliación de opciones para sus alumnos. Destacan por su impacto, la Facultad de Psicología en Xalapa que mediante el diseño y desarrollo de tres EE: Historia de la Psicología, Corrientes psicológicas, y Tecnología y educación, han atendido a 659 alumnos en el presente periodo de información. Otro ejemplo de ello se encuentra en la Facultad de Trabajo Social en Poza Rica, que ha desarrollado las experiencias educativas: Metodología de la investigación cualitativa, Metodología de la investigación cuantitativa, Paquete de análisis para la Ciencias Sociales y Diseño de materiales para medios de comunicación social.

No se puede dejar de lado los esfuerzos que en materia de formación de recursos humanos en programas de posgrado realiza la Institución. A la fecha continúa la operación de la Maestría en Educación Virtual, que para el ciclo 2013-2014 cuenta con una matrícula de 15 alumnos; mientras que, para el mismo ciclo, el Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos cuenta con un total de nueve alumnos.

Durante la administración anterior se puso en marcha un proyecto en el que se instauró la llamada educación multimodal. Por distintas razones este proyecto no ha logrado la consolidación entre la comunidad universitaria. Por ello, la presente administración se encuentra en proceso de analizar otras alternativas que permitan tener un impacto en menor tiempo a partir de la infraestructura y recursos humanos, técnicos y financieros con que se cuenta. Es así que desde la Secretaría Académica se estableció un equipo de trabajo para conformar una propuesta que satisfaga las siguientes necesidades pedagógicas y didácticas:

- Consolidación de la educación en modalidades no convencionales a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por medio de una metodología propia de desarrollo de contenidos.
- Integración de grupos académicos y de desarrollo como factor fundamental para la producción de contenidos.
- Establecimiento de estrategias que posibiliten la colaboración entre las dependencias académicas para la socialización de contenidos.
- Fortalecimiento y difusión de los servicios tecnológicos para acortar la brecha digital.
- Aprovechamiento de la infraestructura tecnológica con que se cuenta.
- Vinculación con el Programa de Formación de Académicos (ProFA) para fortalecer la capacitación de académicos en el manejo de las TIC.

- Enriquecimiento y mejoramiento de la calidad y pertinencia de los contenidos educativos existentes, a partir de las necesidades potenciales y reales que demanda el contexto regional, nacional bajo un enfoque internacional.

En breve se contará con una propuesta apegada a las necesidades y capacidades reales de la institución.

Calidad de la oferta educativa: evaluación y reconocimiento

Uno de los compromisos establecidos por la presente administración consiste en mantener y lograr el reconocimiento de calidad de los distintos PE que se imparten en la institución. Este reconocimiento se otorga por un organismo externo a los que cumplen con criterios y parámetros preestablecidos, además de su pertinencia social.

Tal es el caso de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y los organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), cuyas evaluaciones y recomendaciones han sido un gran apoyo para mantener un ritmo de crecimiento y mejora continua de nuestros PE.

Actualmente se cuenta con 122 PE de licenciatura evaluados por los CIEES. Dependiendo de los resultados de la evaluación, los programas son ubicados en un nivel de calidad, donde el Nivel 1 refleja que un programa cumple con todos los requisitos de planta académica, planes y programas de estudios e infraestructura de calidad. En este momento la UV cuenta con 104 en el Nivel 1 (tabla I.11). En el Nivel 2 se tienen 13 programas y cinco en Nivel 3. En estos últimos casos se deberán reforzar los esfuerzos institucionales para lograr el máximo nivel de evaluación.

Tabla I.11
Programas educativos evaluados por los CIEES

Programas educativos	No.	Matrícula
Nivel 1	92	40,913
Nivel 1 no escolarizado	12	4,916
Total Nivel 1	**104**	**45,829**
Nivel 2	12	3,673
Nivel 2 No Escolarizado	1	99
Nivel 3	5	1,631
Total	**122**	**51,232**

Fuente: Dirección de Planeación Institucional

Es importante destacar el impacto que tiene en la formación de nuestros estudiantes este reconocimiento de calidad, ya que de esta manera se está garantizando una formación con altos niveles de preparación para la futura vida profesional. A nivel licenciatura, la UV tiene inscrita una matrícula en programas de calidad reconocida de 45,829 alumnos, esto representa el 80.33% [2] del total de la matrícula inscrita en programas evaluados.

En lo que respecta a programas acreditados, actualmente se cuenta con 47 PE acreditados por alguno de los organismos reconocidos por el COPAES. A través de ellos, nuestra Casa de Estudios atiende a una matrícula de 23,735 alumnos. Es importante mencionar que en este periodo siete PE lograron la acreditación: Educación Musical, Ingeniero Agrónomo, Nutrición, Pedagogía y Derecho de la región de Xalapa; Administración en la región de Veracruz y Médico Cirujano en la región Coatzacoalcos-Minatitlán. Se continuará trabajando por el cierre de brechas de calidad entre las diferentes regiones universitarias.

Cabe mencionar que la Facultad de Medicina de Minatitlán, es considerada como una de las mejores escuelas y facultades de medicina del país, en el lugar 22 de 90 universidades participantes, en los resultados del examen nacional de ingreso a especialidades médicas.

Para el caso del posgrado, se mantiene la política institucional de lograr programas educativos de alta pertinencia y calidad en la formación de talento humano que impacte favorablemente su entorno. Para ello se han empleado los indicadores establecidos por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT), para la creación y/o modificación de los posgrados. Esta acción llevará a la Institución a incrementar el número de programas de posgrado reconocidos por su calidad. Actualmente se cuenta con 80 PE en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del CONACyT. La distribución de este número está en 19 doctorados, 51 maestrías, cinco especializaciones y cinco especialidades médicas. En conjunto, estos programas atienden a una matrícula de 1,428 alumnos de un total 2,174; es decir el 65.7% de la matrícula de posgrado se encuentra cursando programas educativos de calidad.

2 Porcentaje calculado con base en el total de programas educativos evaluables. El resultado de alumnos inscritos en programas de calidad corresponde exclusivamente a los que se ubican en el Nivel 1 de CIEES y/o acreditados por los organismos evaluadores reconocidos por COPAES.

En noviembre de 2013 se sometieron a una nueva evaluación siete programas educativos, en algunos casos debido al término de vigencia en el PNPC o bien por recomendaciones de evaluadores externos. Los siete fueron aprobados, seis de ellos pasaron del nivel llamado "De reciente creación" al nivel "En desarrollo". El programa restante alcanzó el grado de "Consolidado". En la reciente convocatoria para el PNPC 2014 solicitaron su ingreso 18 programas de posgrado. Por el nivel solicitado, 17 son de reciente creación y uno se encuentra en desarrollo. Los resultados se obtendrán en este mes de septiembre. Por su parte otro grupo de nueve programas de posgrado que por término de vigencia en el PNPC o por recomendación de los comités de pares se sometieron a proceso de revaluación en agosto obtendrán los resultados de su evaluación en noviembre próximo.

Especialidades Médicas

Por tener un tratamiento diferente, ya que la responsabilidad académica de estos programas es compartida con el Sistema Nacional de Salud a través de sus diferentes hospitales sede, de acuerdo con la normatividad que les es propia y con las recomendaciones emanadas de la Comisión Interinstitucional para la Formación de Recursos Humanos para la Salud a través del Comité de Enseñanza de Posgrado y Educación Continua de la Secretaría de Salud, las especialidades médicas merecen mención aparte. La UV, a través de las cinco facultades de Medicina impartió 18 posgrados para la formación de médicos especialistas en las áreas de: Anestesiología, Angiología y Cirugía Vascular, Cirugía General, Cirugía Maxilofacial, Epidemiología, Ginecología y Obstetricia, Medicina del Enfermo en Estado Crítico, Medicina Familiar, Medicina Integrada, Medicina Interna, Nefrología, Medicina del Trabajo, Oftalmología, Ortopedia, Otorrinolaringología, Pediatría, Radiología e Imagen y Urología.

Entre el periodo 2013-2014 y 2014-2015 la matrícula de residentes aumentó un 3.2% en relación a los 941 alumnos registrados en el primer periodo mencionado, logrando en el último periodo, una matrícula de 972 residentes. Este grupo de personal médico en formación fue atendido por 163 profesores titulares y adjuntos, quienes son médicos de base de los hospitales sede y a quienes se les otorga un nombramiento honorífico y un reconocimiento por parte de la Coordinación de Especialidades Médicas. De esta manera, la Universidad Veracruzana contribuye en la formación de especialistas que habrán de dar atención médica de calidad a la sociedad veracruzana.

Internacionalización

En lo que respecta a la política institucional relativa a la internacionalización como dimensión transversal la Universidad se encuentra inmersa en un proceso que permita lograr una mayor presencia y visibilidad para generar beneficios del exterior en la búsqueda de la excelencia académica, e implantar en el horizonte nacional e internacional estrategias innovadoras para impulsar y fortalecer el desarrollo y la integración continua de acciones que preparen a sus miembros para integrarse a una sociedad multicultural, a través de la cooperación, en concordancia con la misión y el ideario institucional. En este sentido se han realizado múltiples actividades de gestión por parte de la comunidad universitaria, tales como:

En París Francia del 30 de septiembre al 4 de octubre del 2013, se llevó a cabo la reunión de 30 Rectores de universidades autónomas y tecnológicas mexicanas con sus homólogos franceses, con el propósito de fortalecer la relación académica y científica entre instituciones mexicanas y francesas de educación superior. Tal evento fue organizado por la Embajada de Francia en México y la Agencia Gubernamental Francesa para promoción de la Educación Superior, la recepción y la movilidad internacional campus France, de hecho, resulto un preámbulo académico y científico apropiado, previo a la visita del presidente francés François Holande a nuestro país.

Entre las actividades colectivas que contenía la agenda de la Rectora de la UV en este evento, resalta: la asistencia a la conferencia sobre la *educación superior francesa* impartida por Jean Pierre Finance representante de la Conferencia de Presidentes de las Universidades [CPU]. Estuvo también en el debate sobre el proyecto de convenio ANUIES-CPU, en la Asamblea de los Directores de las Escuelas Francesas de Ingenieros. Adicionado a lo anterior, participó en el encuentro académico realizado en la Université Sorbonne Nouvelle (París 3).

En el plano de sus citas privadas con sus rectores pares, la Dra. Sara Ladrón de Guevara sostuvo encuentros con: Nicolás Pokrovsky responsable de la Movilidad de Profesores del Instituto de Tecnología para la vida, alimentación y ciencias del ambiente de París; Céline Bertine coordinadora de Comunicación y desarrollo de la Alliance Française; Marina Burke del Institut Supérieur d'Interprétation et Traduction; Sophie Olijnyk de la École Nationale Supérieure de L'Électronique et de ses applications; Fréderic Achard de la Universidad de Montpellier y con la rectora Rebeca Ornelas, del Instituto de Altos Estudios sobre América latina. Cada rector, proporcionó información puntual sobre la evolución de Sistema Educativo de México, y de las posibilidades de formación que se brinda en todas las áreas del conocimiento.

La Rectora en sus actividades que buscan posicionar definitivamente a la UV en el plano internacional participó también en el evento de Educación Superior realizado del 8 al 11 de marzo de 2014 en San Diego California auspiciado por la *American Council on Education* (ACE). En la 96ª reunión, estuvieron presentes los representates de las prestigiosas universidades de Texas, Austin, Houston, *Clearlake* y *Rice* entre otras.

La reunión de la ACE, es el evento más importante de la educación superior en los Estados Unidos y en esta ocasión reunió alrededor de 2000 líderes de las IES, con el propósito de relacionarse con sus pares y escuchar sus opiniones diversas y los protagonistas de las noticias que discuten los problemas que más impactan a los procesos educativos actuales. Adicionado a lo anterior, en San Diego, los líderes en cuestión durante todo el evento estuvieron explorando soluciones innovadoras para los problemas que envuelven a la Educación Superior, y el cómo transformar los momentos de crisis en una oportunidad para impulsar el cambio.

Es importante resaltar, que en el contexto de esta reunión de ACE, se realizó una sesión especial entre rectores de Estados Unidos y México, en donde tuvo participación protagónica la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), el objetivo primordial giró alrededor del tema de la vinculación entre las instituciones de educación mexicana y norteamericana, a ésta, se le debe impulsar con todos los recursos posibles en aras de fortalecer no solo los lazos de amistad, sino también potenciar los recursos académicos; reconocer y promover el uso de las nuevas tecnologías para mejorar la internacionalización institucional y competencia global entre los profesores y estudiantes de colegios y universidades de ambos países, a fin de alcanzar la implementación de proyectos de colaboración conjuntos y exitosos.

En Río de Janeiro Brasil, se desarrolló el III encuentro Internacional de Rectores, con la participación de 51 universidades brasileñas y 38 mexicanas (entre las que se hallaba la Universidad Veracruzana representada por su Rectora), dicho evento se hizo con el propósito de reflexionar sobre la universidad del siglo XXI proceso que implicó una participación amplia, abierta y dinámica de consultas, debates y montar acciones sobre nuevas expectativas y tendencias universitarias a fin de impulsar un espacio Iberoamericano del conocimiento socialmente responsable.

La reunión de Rio culminó con 11 propuestas de actuación conjunta resumidas de la siguiente forma:

- Sistema de reconocimientos de Estudios y Títulos, que implica la homologación de estudios y enseñanzas.
- Programas de responsabilidad social (cooperación social y voluntariado universitario).
- Planes de Desarrollo local y regional sostenible.
- Sistema de información de la Educación Superior en Iberoamérica.
- Programas trasnacionales de excelencia académica.
- Programas de prácticas profesionales y de emprendimiento para estudiantes.
- Iniciativa Iberoamericana de formación de profesorado.
- Proyecto Iberoamérica investiga para la formación de doctores y personal investigador.
- Programa iberoamericano de movilidad universitaria (tanto física como virtual)
- Espacio digital Iberoamericano para potenciar el uso de las nuevas tecnologías, las enseñanzas, contenidos, métodos y programas en abierto, tomando como referencia el soporte que proporciona la red de UNIVERSIA.

- Planes de uso compartido de grandes instalaciones y equipamientos (uso racional y eficiente de las infraestructuras a partir de un mapa de las grandes instalaciones y su gestión).

Otra de las principales estrategias ha consistido en lograr la transversalidad de las acciones con las funciones sustantivas, tratando de optimizar los recursos humanos económicos y de infraestructura, para asegurar su viabilidad temporal y financiera, con la integración del personal académico como los actores principales del cambio. En esta tónica se han ampliado y profundizado los vínculos académicos con instituciones y organizaciones nacionales y del extranjero, teniendo vigentes 138 convenios internacionales de colaboración. A través de ellos se han logrado diversificar tanto los programas como las opciones que tienen los estudiantes para realizar estancias de movilidad. A la fecha han participado en movilidad 346 alumnos, de los cuales 151 tuvieron movilidad internacional y 195 nacional. Esto representó un incremento de 106 estudiantes más con relación al año precedente y con una representación proporcional de todas las áreas académicas y regiones (tabla I.12 y I.13).

Tabla I.12
Estudiantes en movilidad nacional e internacional por área académica
(Período septiembre 2013-julio 2014)

Movilidad por Área Académica	Nacional	Internacional	Total
Artes	7	17	24
Biológico-Agropecuaria	42	11	53
Económico-Administrativo	26	33	59
Humanidades	20	30	50
Ciencias de la Salud	53	33	86
Técnica	47	27	74
Totales	**195**	**151**	**346**

Fuente: Dirección General de Relaciones Internacionales.

Tabla I.13
Estudiantes en movilidad nacional e internacional por región
(Período septiembre 2013-julio 2014)

Movilidad por campus de origen	Nacional	Internacional	Total
Xalapa	75	97	172
Veracruz	26	29	55
Orizaba-Córdoba	47	5	52
Poza Rica	38	10	48
Coatzacoalcos	9	10	19
Totales	**195**	**151**	**346**

Fuente: Dirección General de Relaciones Internacionales.

Debe destacarse la consolidación del Programa de Movilidad Interregional de la UVI para promover la Investigación y el Desarrollo Regional como una vía para fortalecer la formación integral del estudiante en términos de convivencia y entendimiento intercultural, científico y académico, así como un medio para habilitarlos como impulsores directos de proyectos que resuelvan requerimientos sociales, productivos y culturales de cada región. Por otra parte la institución pretende incrementar al menos en un 50% el nivel de eficiencia en el aprendizaje del inglés de estudiantes de origen indígena. En consecuencia, se promueven diversas estrategias de movilidad en las distintas sedes para fortalecer sus habilidades a través de prácticas del idioma y talleres de inmersión cultural. En este periodo, y con el apoyo de recursos federales, se apoyó a 20 estudiantes provenientes de diferentes sedes.

Una labor más, de larga tradición en la Universidad, lo constituyen los Centros de Idiomas y Autoacceso. A través de ellos se imparten cursos para el aprendizaje de otros idiomas nacionales y extranjeros: inglés, francés, alemán, italiano, chino, japonés, ruso y portugués, así como nuestras lenguas indígenas náhuatl y zoque-popoluca. En conjunto, a través de sus distintas instalaciones brinda sus servicios a 27,772 usuarios en total.

A través de la coordinación de los Exámenes de Certificación de Lengua Inglesa EXAVER, los Centros de Idiomas y Autoacceso se constituyen en el centro certificador del Idioma Inglés en nuestro Estado. En el periodo septiembre de 2013 a junio de 2014, se inscribieron al proceso de certificación un total de 3,799 candidatos, de los cuales 3,172 pertenecen a la UV y 627 candidatos externos pertenecientes a diferentes universidades del país. Se tramitaron 127 Certificados Nacionales de Nivel de Idioma de la SEP (ENNIS). Se han firmado convenios de colaboración de EXAVER con otras instituciones educativas como Universidad la Universidad Autónoma de Yucatán, Instituto Tecnológico de San Andrés Tuxtla logrando una mayor cobertura en la aplicación de la certificación del idioma inglés.

2. Planta académica con calidad

Objetivo: Consolidar la planta académica y promover su certificación en congruencia con cada disciplina, que incida en una formación de calidad de los estudiantes.

La Universidad Veracruzana, tendiente al proceso de mejora continua de los servicios educativos que ofrece a la comunidad universitaria y a la sociedad en general, visualiza una población de académicos que se distinga por su grado de habilitación, del desarrollo de su formación humana y de su posicionamiento en el ámbito educativo que abarque los estándares de calidad nacional e internacional que se establezcan. Es por ello que dentro del periodo que se informa la institución ha impulsado acciones destinadas a mejorar la calidad de los mismos.

La actualización permanente y formación de la planta académica a través de los medios convencionales y por medio del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), posibilitan una habilitación del profesorado, a la vez de apoyar sus estudios de posgrado, lo que se verá reflejado en el aula con competencias pedagógicas, didácticas, disciplinares y humanas y en beneficio de sus respectivos Cuerpos Académicos (CA) y Líneas de Generación y Aplicación de Conocimiento (LGAC).

A la fecha se cuenta con 1,973 Profesores de Tiempo Completo (PTC). De ellos 1,791 cuentan con estudios de posgrado; 931 cuentan con Perfil del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP); 356 pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI); 1,303 imparten tutoría, y están incorporados a 36 Cuerpos Académicos Consolidados (CAC), en una de las 379 LGAC. Es importante destacar que todas las cifras mencionas indican una mejora, respecto al año anterior, como se observa en las tablas I.14, I.15, I.16 y I.17:

Tabla I.14
PTC por nivel de estudios, PRODEP, SNI y tutorías

Nivel	Hombres	Mujeres	Total	%
Doctorado	568	357	925	46.88%
Maestría	429	312	741	37.56%
Especialidad	88	37	125	6.34%
Licenciatura	134	48	182	9.22%
Total	**1,219**	**754**	**1,973**	**100%**
Perfil PRODEP	523	408	931	47.19%
Adscritos al SNI	228	128	356	18.04%
Imparten Tutorías	749	554	1,303	66.04%

Fuente: Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa.
Corte de información: Agosto 2014

Tabla I.15
Cuerpos Académicos

Período	CAC	CAEC	CAEF	Total
2012-2013	28	55	99	182
2013-2014	36	58	103	197

Fuente: Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa.

Tabla I.16
Comportamiento de las LGAC

Período	LGAC
2012-2013	354
2013-2014	379

Fuente: Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa.

Tabla I.17
PTC por nivel de estudios, PRODEP, SNI y tutorías
(Períodos 2012-2013 y 2013-2014)

Nivel	2012-2013	2013-2014
Doctorado	879	925
Maestría	787	741
Especialidad	142	125
Licenciatura	207	182
Total	**2,015**	**1,973**
Perfil PRODEP	878	931
Adscritos al SNI	372	356
Imparten Tutorías	1,641	1,303

Fuente: Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa.

Programas de estímulos al desempeño del personal académico

Durante el periodo 2013-2014 se realizó el proceso para la publicación de las convocatorias para participar en los Programas de Estímulos al Desempeño del Personal Académico (PEDPA) y en la Ejecución Artística (PEDEA), que evalúa las actividades académicas desarrolladas durante el periodo bianual que va del 1 de abril de 2013 al 31 de marzo de 2015, para el cual se realizó una amplia difusión sobre los cambios respecto al ejercicio anterior, así como sobre los sistemas para su operación.

En el Sistema de Captura de Proveedores de Información (SCPI) se avanzó simplificando el número de procesos al tiempo que se reconocen nuevos y más indicadores incrementando la eficacia, transparencia, equidad y confiabilidad de los datos. Se cuenta con el Sistema Integral de Información de los Programas de Estímulos al Desempeño (SIIPED) que considera información histórica de ejercicios anteriores, y el Sistema de Información Académica (SIA), con la posibilidad de utilizar dichas plataformas como herramientas para la planeación académica y el desarrollo de las funciones sustantivas, así también permite identificar a los académicos merecedores de reconocimiento por su labor al interior de la Universidad Veracruzana.

Comparativamente el número de académicos evaluados por el PEDPA y PEDEA, que obtuvieron un nivel de los establecidos (del 1 al 6) en el ejercicio bianual 2009-2011 con relación a los del ejercicio 2011-2013, se presentó un aumento del 12.4% (PEDPA) y una disminución del 3.2% (PEDEA). En el caso del ejercicio 2013-2015 se observa un aumento en el número de académicos inscritos para participar en la convocatoria de estos programas: 1,501 en el PEDPA y 187 en el PEDEA.

Evaluación al Desempeño Docente

La opinión aportada por los estudiantes de los niveles de TSU, licenciatura y posgrado a través del Sistema de Evaluación al Desempeño Docente de la Universidad Veracruzana (SEDDUV), ha sido un insumo importante para el otorgamiento de distinciones y reconocimientos, poniendo al día una cultura de confiabilidad basada en los resultados (tablas I.18, I.19 y I.20).

Con el objetivo de mejorar los procesos de los programas institucionales de estímulos al desempeño, se trabaja en el mantenimiento del Certificado de Calidad del Subproceso Evaluación del Desempeño Académico para las actividades de Superación Académica, Docencia, Generación y Aplicación del Conocimiento, Gestión Académica, Tutorías y Vinculación, con validez del 24 de noviembre de 2011 al 23 de noviembre de 2014 (periodo bianual).

Tabla I.18
Académicos en el Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico PEDPA y en el Programa de Estímulos al Desempeño en la Ejecución Artística PEDEA

Nivel	Período 2011-2013	
	PEDPA	PEDEA
Nivel I	81	54
Nivel II	111	62
Nivel III	572	31
Nivel IV	144	1
Nivel V	28	3
Nivel VI	272	0
Total	**1,208**	**151**

Fuente: Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa.
Corte de información: Periodo bianual, 24 de noviembre de 2011 al 23 de noviembre de 2014

Tabla I.19
Participación en el Sistema de Evaluación del Desempeño Docente de la Universidad Veracruzana (SEDDUV)

Periodo	Académicos evaluados	Cuestionarios contestados	Estudiantes
Agosto 2013-Enero 2014	5,012	269,974	50,757
Febrero-Julio 2014	4,844	214,604	42,290

Fuente: Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa.
Corte de Información: Agosto 2013 -Julio 2014

Tabla I.20
Evaluación del Desempeño Docente y Académico por los Consejos Técnicos u Órgano Equivalente al Consejo Técnico

Evaluación	Académicos evaluados	Cuestionarios contestados
	Agosto 2013-Enero 2014	Agosto 2013-Enero 2014
Desempeño Docente	4,181	4,858
Desempeño Académico	4,527	5,108

Fuente: Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa.
Corte de Información: Agosto 2013 -Enero 2014

Diversificación de carga académica

El contar con un perfil integral por parte de los académicos ha mostrado sus resultados en el incremento de la proporción de académicos que cuentan con el Reconocimiento a Profesor con Perfil Deseable (RPPD) otorgado por el PRODEP, que ha superado el 40% del total de los PTC. De manera paralela, la distribución diferenciada de tiempos de dedicación que se han venido propiciando en los académicos que demuestran producción, colaboración en procesos de gestión y vinculación así como trabajo tutorial, ha impulsado el avance gradual de las condiciones institucionales que favorecen el desempeño del perfil académico integral.

Por otra parte, en la UVI se llevó a cabo un proceso de reorganización de personal académico con carga diversificada. A partir de septiembre de 2013 se transfirieron contratos académicos y administrativos de Casa UVI a las Sedes Regionales, aumentando el personal de tiempo completo con funciones diversificadas que atiende los procesos académicos. Tal reorganización permitió diseñar perfiles integrales al realizar funciones de gestión, investigación, docencia y vinculación.

Redes de colaboración intra e interinstitucionales

El trabajo en redes ha permitido a la Universidad conocer experiencias exitosas de otras IES, aprovechar oportunidades para el desarrollo institucional, fortalecer su vinculación e impulsar la colaboración en beneficio de los requerimientos sociales de las regiones y del país. En el periodo que se informa, se destaca la participación de UV como integrante activo de redes nacionales y regionales de colaboración de servicio social y vinculación de la ANUIES.

De igual forma con los Departamentos de Bioquímica de la Universidad de Nayarit, el de Farmacia del Instituto de Ciencias Médicas de Villa Clara, el de Toxicología del Instituto Nacional de Pediatría (INP), el de Neuroquímica del Instituto Nacional de Neurología, y el de Patología Experimental del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán (INNZS), con la Red Nacional de Obesidad y Diabetes en colaboración con las universidades: Autónoma de Campeche, la Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco, Autónoma de Tabasco y Autónoma de Guerrero.

De manera interinstitucional, también existen redes de colaboración como es la del Instituto de Ciencias de la Salud, Instituto de Ciencias básicas, Facultad de Nutrición y Facultad de Medicina región Xalapa.

Por lo que se refiere al SEA, forma parte en redes de colaboración en temas con profesores del Instituto CINARA de Cali Colombia; y con el grupo de trabajo Derecho y Nuevas Tecnologías de la Universidad de Salamanca España, con el Departamento de Derecho Civil y Familiar de la Habana Cuba, con profesores de la Universidad CA Foscari de Venecia Italia y con profesores de Derecho Privado de la Universidad Sapienza de Roma Italia.

Asimismo la UV es miembro de la Red *Talloires*, la cual es una asociación internacional de IES comprometidas con el fortalecimiento de los roles cívicos y las responsabilidades sociales de la educación superior alrededor del mundo. La Red *Talloires* en colaboración con la Fundación *Mastercard*, crearon la Iniciativa de Participación Económica Juvenil (YEPI por sus siglas en inglés), donde convocan a la IES miembros de la Red a presentar propuestas enfocadas a abordar la problemática global del desempleo juvenil.

Relevo generacional

La administración universitaria tiene la firme intención de cumplir lo establecido en la normatividad vigente respecto a los procesos de ingreso, promoción y permanencia del personal académico, por lo que se han emitido seis convocatorias para 183 plazas de Académicos de Carrera de Tiempo Completo y de Técnico Académico. Con esta acción se contribuye con el cumplimiento de las metas institucionales, re-direccionando el equilibrio por entidad académica y región, favoreciendo las condiciones para el reconocimiento de calidad y/o re-acreditación de PE. Asimismo, se disminuyó el número de designaciones de personal académico por Consejo Técnico en vacantes definitivas.

De manera paralela, se ha cuidado el proceso impulsando la transparencia en los procedimientos que corresponden a los cuerpos colegiados, tales como la conformación de jurados, de perfiles y en la presentación de los exámenes de oposición como lo establece la normatividad institucional.

Respecto al programa de categorización y recategorización, ha presentado un incremento de 36.26% respecto al año 2013, otorgando a través de éste un reconocimiento a la planta académica que se ha actualizado en estudios de posgrado. Durante el periodo septiembre 2013 a agosto 2014, fueron beneficiados 91 académicos: 32 categorizados y 59 recategorizados.

Programa de Formación de Académicos

El Programa de Formación de Académicos (ProFA) a través de una oferta de actividades de aprendizaje, fortalece en los académicos las competencias de comunicación, autoaprendizaje, planeación, investigación y evaluación. Estas acciones son determinantes para propiciar un proceso gradual de transformación en la calidad educativa.

En este sentido se diseñaron cinco cursos de formación pedagógica, se avalaron 64 cursos de formación, con lo que se conformaron 228 grupos, abarcando todas las regiones en modalidades: presencial, distribuida y virtual. Se inscribieron 2,442 académicos de los cuales acreditaron 1,682. Es necesario precisar que un académico se puede inscribir o acreditar en una o más experiencias educativas en el periodo. En el conteo por académico, sin considerar que haya tomado más de un curso, se identificaron 1,710 participantes en todas las regiones, de los que 1,336 lograron concluir exitosamente su formación de lo que se obtiene un 78% de eficiencia terminal (tabla I.21).

Tabla I.21
Beneficiados en el Programa de Formación de Académicos

Región	Académicos participantes	Académicos formados
Xalapa	770	557
Veracruz	283	219
Orizaba-Córdoba	208	175
Poza Rica-Tuxpan	285	246
Coatzacoalcos-Minatitlán	164	139
Total	**1,710**	**1,336**

Fuente: Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa.
Corte de información: septiembre 2013-agosto de 2014
* Se cuenta al académico sólo una vez, aunque se haya inscrito o acreditado en varios cursos de formación, pedagógicos o disciplinarios

Adicionalmente 137 académicos se capacitaron en el uso de la plataforma institucional Eminus 3.0. Por otra parte, en enero de 2014 una comisión de la Academia estatal de lectura y redacción a través del análisis del mundo contemporáneo, impartió, en todas las regiones universitarias para los docentes el curso de lectura y escritura: Contextualización e integración de saberes, al cual asistieron 92 académicos.

Otro de los resultados obtenidos en este periodo, fue la creación de un módulo de trayectoria de formación, en donde el académico puede consultar, desde el portal correspondiente, los cursos acreditados dentro del ProFA, así como los cursos que haya tomado, externos a la institución y que se hayan validado en el área a correspondiente.

Cabe destacar que se continúa fortaleciendo el Programa de Formación de Formadores (ProFF), a través del cual se contribuye a la mejora del desempeño de los docentes encargados de formar a los académicos de la Universidad; para ello se diseñó la experiencia educativa "Sensibilización para la formación de formadores" en la que participaron 25 académicos representantes de todas las regiones.

3. Atracción y retención de estudiantes de calidad

Objetivo: Formar integralmente al estudiante con equidad, liderazgo, compromiso y principios éticos y humanos, buscando hacer de ellos personas comprometidas con el desarrollo personal y de su entorno.

Atención de estudiantes en su formación académica

En el diagnóstico realizado para la construcción del PTE 2013-2017 se detectó que el tema de los horarios escolares de los estudiantes debe ser un asunto prioritario para la institución. La estrategia institucional de programación académica ha mejorado periodo a periodo, su finalidad consiste en coadyuvar a la operación exitosa de los planes de estudio flexibles. Por ello se han generado mecanismos de retroalimentación entre las áreas participantes que han permitido la mejora continua de la programación académica, tanto en lo presupuestal como en lo académico y administrativo, con el apoyo del SIIU. De igual forma, se ha dado inicio el proceso de incorporación a los programas educativos de posgrado en la programación académica en línea.

Por otra parte, con la intención de mejorar el proceso de inscripción se aplicó una encuesta de satisfacción sobre la oferta académica del periodo febrero-julio 2014. En ella participaron 26,525 estudiantes de licenciatura, de los cuales el 66% manifestó encontrarse muy satisfecho o satisfecho con su horario. Los resultados de esta encuesta constituyen un insumo para orientar la toma de decisiones institucionales que permitan avanzar tanto en la definición de una oferta de experiencias educativas como en la organización de horarios adecuados a las condiciones y expectativas de los estudiantes.

Con la finalidad de atender el rezago educativo del Área de Formación Básica General (AFBG), se analizaron las trayectorias escolares de los estudiantes. Los resultados arrojan un total de 1,884 estudiantes en riesgo académico; por región universitaria: Xalapa 1,128 (59.8%), Veracruz 359 (19%), Orizaba-Córdoba 145 (7.6%), Poza Rica-Tuxpan 161 (8.5%) y Coatzacoalcos-Minatitlán 91 (5%). Esta información es un insumo para establecer y determinar los mecanismos de atención como es el caso de dos cursos de regularización que se impartieron a 96 alumnos de 13 programas educativos de las regiones Xalapa, Veracruz y Coatzacoalcos-Minatitlán a través del Programa de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante (PAFI).

Actividad tutorial

La estructura curricular flexible en los programas educativos, pretende desarrollar una formación integral en los alumnos en lo intelectual, humano, social y profesional. La flexibilidad otorga al alumno un margen de autonomía en cuanto a la toma de decisiones relacionadas con la construcción de su carga en créditos académicos. Es así que la actividad tutorial constituye una herramienta fundamental para contribuir al logro de tales fines y brindar la información y el apoyo necesario en la toma de decisiones académicas.

El Sistema Institucional de Tutorías tiene como finalidad apoyar a los estudiantes en su formación académica, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico, a partir de una atención individual o en pequeños grupos. Tal sistema considera cuatro tipos de actividad tutoral: tutoría académica, enseñanza tutorial, tutoría para la apreciación artística y tutoría para la investigación.

En Tutoría académica, donde se da seguimiento a la trayectoria escolar de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, participaron en promedio 2,298 tutores académicos apoyando a un promedio de 32,172 estudiantes de TSU y licenciatura, en el seguimiento de su trayectoria académica y la construcción de su perfil profesional.

En la evaluación del desempeño del tutor académico a través del Sistema de Evaluación al Desempeño Docente de la Universidad Veracruzana (SEDDUV), participaron 25,901 estudiantes, el puntaje promedio obtenido por los tutores fue de 80 en una escala del 1 a 100.

Con relación a la Enseñanza tutorial, que consiste en la atención personalizada de un académico denominado Profesor tutor y está dirigida a apoyar a los estudiantes que requieran fortalecer sus procesos de aprendizaje relacionados con los saberes teóricos, heurísticos o axiológicos de alguna experiencia educativa, se realizaron 72 Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) atendiendo a 993 estudiantes.

En Tutoría para la investigación, cuyo propósito es desarrollar en el estudiante de licenciatura la competencia en investigación, toda vez que fomenta, desde el trabajo tutorial, la vinculación del estudiante con los proyectos desarrollados por académicos de la Institución, participaron 50 estudiantes que elaboraron artículos, ponencias y reportes de investigación, con el apoyo de 18 académicos. Cabe señalar que la Tutoría para la investigación tiene valor crediticio en el AFEL.

En Tutoría para la Apreciación Artística (TAA), participaron 517 integrantes de la comunidad universitaria en 43 programas desarrollados por 41 ejecutantes de grupos artísticos. La TAA está dirigida a estudiantes, académicos y administrativos, con reconocimiento crediticio en el AFEL y el Programa de Formación de Académicos.

En el Cuarto concurso Elijo Ser UV 2013 se logró la participación de 90 tutorados y 55 tutores académicos, presentándose 65 propuestas que plasmaron el sentido de identidad y pertenencia a la Institución y el trabajo colaborativo entre tutores y tutorados. Los ganadores de esta edición pertenecen al programa educativo de Ingeniería Civil de la región Veracruz.

Derivado del proyecto de red La tutoría universitaria como estrategia pedagógico-institucional en las carreras de ingeniería: desafíos en la formación de tutores y en la evaluación de los sistemas, se realizó una visita a la Universidad Nacional de Rosario en Argentina, para refrendar el compromiso de colaboración académica con las universidades participantes, derivándose de ello, dos convenios para el intercambio de docentes y estudiantes en el área de investigación y tutorías.

Becas estudiantiles

En apoyo a los estudiantes de TSU y licenciatura, la Institución cuenta con el Programa de Becas y Estímulos Escolares, que incluye tres tipos de apoyo: beca escolar, beca deportiva, y estímulos. Este último cuenta con tres opciones de beca: al rendimiento escolar (trayectoria escolar), al desempeño artístico y al desempeño académico. En total, se otorgaron un total de 1,096 becas. Por tipo de apoyo: 757 escolares, 176 deportivas, 85 artísticas, 74 estímulo al rendimiento escolar, y 4 estímulo al desempeño académico (tabla I.22).

Tabla I.22
Becas y estímulos institucionales otorgadas
Ciclo escolar 2013-2014

Región	Otorgadas	%
Xalapa	522	48%
Veracruz	223	20%
Orizaba-Córdoba	146	13%
Poza Rica-Tuxpan	140	13%
Coatzacoalcos-Minatitlán	65	6%
Totales	**1,096**	**100%**

Fuente: Departamento de Supervision y Desarrollo Escolar.
Fecha de corte: 31 de Julio 2014.

Del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), fueron beneficiados 11,783 estudiantes de un total de 37,388 solicitantes; es decir, el 31.6%. Por tipo de solicitud 5,325 (45%) son de renovación y 6,458 (55%) de inicio.

En el nivel de posgrado fueron beneficiados 1,009 estudiantes que cursan algún programa reconocido de calidad por el PNPC del CONACyT. Además, 56 estudiantes obtuvieron beca Mixta CONACyT para realizar estancia de investigación en el extranjero para concluir su proyecto de investigación y a 30 becarios se les otorgó una extensión de la beca.

Las becas Fundación-UV son dirigidas a los alumnos con óptimo rendimiento académico y situación económica vulnerable. Fueron otorgadas 417 becas que importan la cantidad de 2 millones un mil seiscientos pesos, en beneficio de 250 alumnos de las regiones de Xalapa, Veracruz y Poza Rica- Tuxpan. Asimismo la Fundación UV apoyó con becas deportivas a 13 alumnos de la Academia Infantil y Juvenil de Baloncesto Halcones UV, en fomento al talento deportivo, el cual se concibe como semillero que a futuro fortalecerá a los equipos representativos.

Con la finalidad de fortalecer la identidad de los estudiantes deportistas universitarios, se otorgaron premios, becas y estímulos. Los deportistas beneficiados fueron 180 alumnos. Por tipo de estímulo otorgado: 7 Halcón dorado, 2 Halcón plateado, 24 Halcón de bronce, 13 Halcón destacado, 72 Halcón 1 y 62 Halcón 2.

Las becas dirigidas a deportistas de nivel posgrado que se han distinguido por tener una excelente trayectoria deportiva, así como un nivel académico aceptable se otorgaron de acuerdo a los resultados obtenidos en la Universiada Nacional; 11 alumnos fueron beneficiados y 14 técnicos académicos recibieron estímulo por su desempeño deportivo.

En convenio con la Fundación Banamex, se apoyó a 44 estudiantes de licenciatura de las diferentes regiones universitarias para cursar estudios de maestría en alguna de las mejores universidades del mundo, de acuerdo a *QS World Rankings, The Financial Times y The Economist.* Lo anterior en el marco del programa Jóvenes de Excelencia Banamex que tiene por objeto apoyar a estudiantes sobresalientes de Universidades Públicas de las entidades de la República.

Por otro lado se conformó el Comité Técnico de Apoyos Económicos Extraordinarios con el propósito de valorar la pertinencia académica y financiera de todas las solicitudes de apoyo económico que realizan estudiantes y académicos, para la realización de actividades académicas para las que no se tiene previsto un presupuesto. De marzo a julio 2014 se recibieron 69 solicitudes, de las cuales se apoyaron el 70%, asegurando la equidad y transparencia en la asignación de recursos destinados a apoyar la realización de actividades o proyectos que tengan un impacto en los Planes de desarrollo de las entidades académicas y que contribuyan al PTE 2013-2017.

Atención a estudiantes de educación media superior

Se realizaron pláticas de información profesiográfica a 3,980 estudiantes de educación media superior de Xalapa, Coatepec, Actopan y Jalcomulco y se distribuyeron 3,960 guías de EXANI II y 96 de EXANI I.

Como cada año, se puso a disposición de los aspirantes la versión web del Programa de Autoevaluación para el Examen de Ingreso a la UV (AEXI 2014). Para mantenerlo vigente, anualmente se actualiza su contenido, adecuándose al nuevo esquema del Examen de Admisión del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL). Esta versión se ofreció gratuitamente atendiendo un total de 14,907 interesados, y ofrece hasta tres exámenes diferentes, dos por área de conocimiento y un examen general.

Salud integral

Con el objetivo de fomentar la salud y el bienestar de la comunidad universitaria, promoviendo entornos y estilos de vida saludables, se ofrecen diversos programas que buscan contribuir a la prevención de adicciones y a la formación de mejores hábitos.

El Seguro facultativo es un derecho que tienen los alumnos de TSU, licenciatura y posgrado que no cuentan con protección por parte de cualquier otra institución de seguridad social. Al este servicio fueron incorporados 16,355 alumnos, lo que hace un total de 53,827 afiliados al Instituto Mexicano del Seguro Social, con vigencia durante toda su trayectoria escolar.

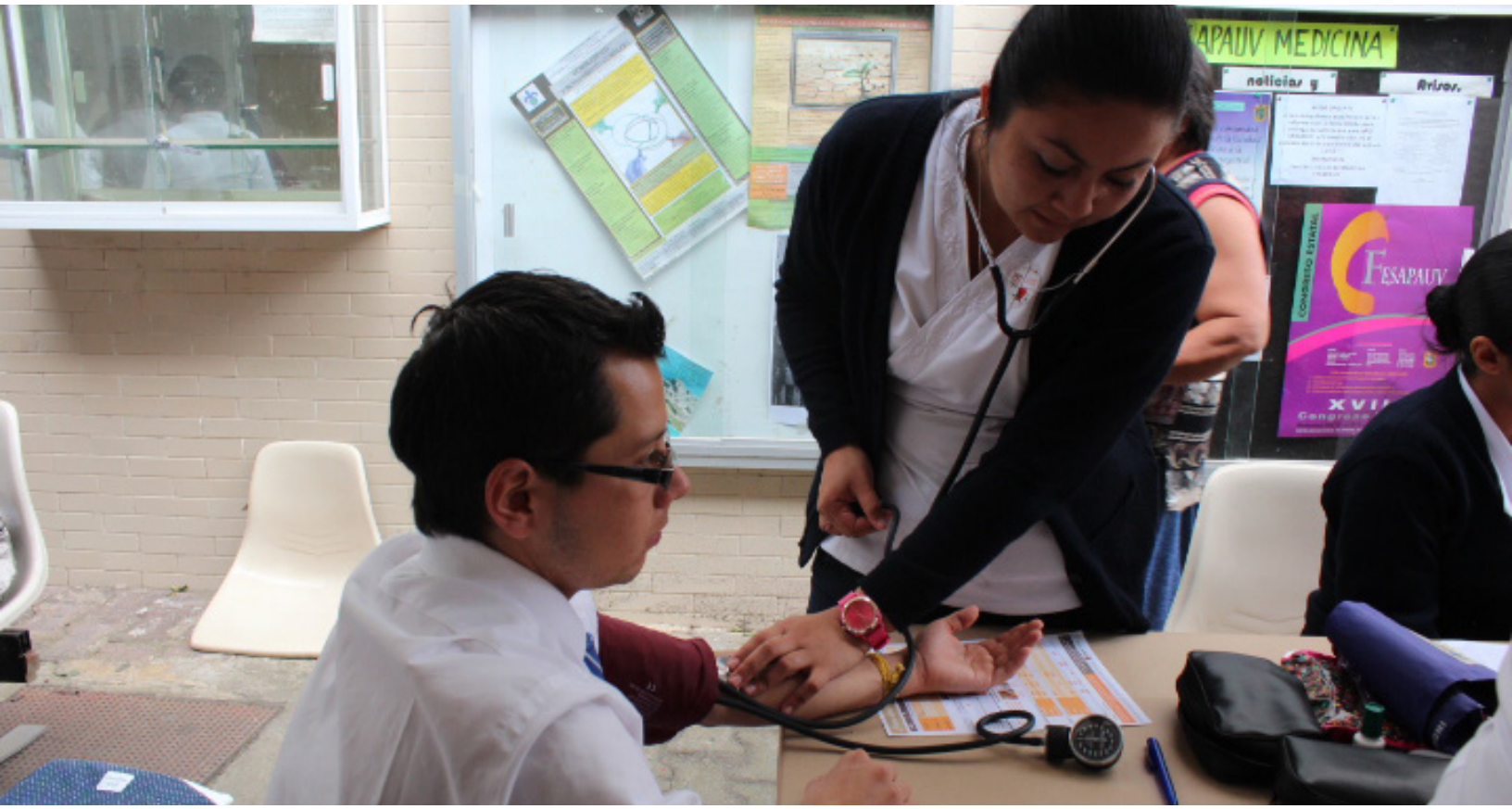
A través del Centro para el Desarrollo Humano Integral Universitario (CENDHIU), se otorgaron 1,323 consultas a estudiantes cuya edad promedio fue de 20 años, 68% mujeres y 32% hombres. También se otorgaron 26 consultas a otros miembros de la comunidad, tales como administrativos y académicos.

Por otro lado, se asesoraron 186 casos sobre diversos temas, tales como salud, toma de decisiones, problemas de pareja y sexualidad, principalmente a estudiantes. Igualmente, se desarrollaron 27 talleres a los que asistieron 894 alumnos, entre los temas: adicciones, violencia de género, VIH/SIDA, uso correcto del preservativo, estrés, habilidades para la vida, e infecciones de transmisión sexual. Se realizaron 396 estudios psicométricos para favorecer trayectorias académicas; 9,082 pruebas rápidas de VIH/SIDA y producción de 50 programas para Televisión y Radio UV con temas de promoción de la salud.

El Examen de Salud Integral (ESI) se aplica a los estudiantes de nuevo ingreso de las cinco regiones universitarias y se realiza en dos fases que son: en línea la parte informativa, y el examen físico y de laboratorios. Del total de alumnos que ingresaron en agosto de 2013, se aplicó a 10,930. Del proceso en abril de 2014 de ingreso por ampliación de matrícula se aplicó a 1,053 alumnos. Con el propósito de dar seguimiento a la detección y atención de los principales factores de riesgo con que ingresan los alumnos a la UV; se creó la Comisión del Examen de Salud Integral de la Universidad Veracruzana (ESI-UV).

A través del AFEL, en el rubro de Salud integral se ofrecieron 245 EE realcionadas con deporte, salud física y emocional, autoconocimiento y autocuidado, y estilos de vida saludable, con una matrícula de 5,866 alumnos en las cinco regiones universitarias.

En cuanto al programa de Atención Médica, donde se ponen en marcha proyectos de prevención de enfermedades mediante la activación física, la orientación nutricional y la atención médica, se atendió un total de 8,977 personas: 5,795 universitarios y 3,182 no universitarios.



Fomento y divulgación del arte, la cultura y el deporte

La Institución tiene como gran tarea, contribuir en la formación integral del estudiante, desarrollando programas que fomentan y divulguen el arte, la cultura y el deporte como elementos indispensables en la formación. Relacionado a tales actividades se han llevado a cabo diversas acciones con un significativo número de estudiantes como a continuación se menciona.

Para atender la creciente demanda de EE del AFEL y beneficiar a los estudiantes inscritos, los Talleres Libres de Arte reestructuraron su oferta, renovaron los planes de estudios y en algunos casos se diseñaron nuevos contenidos de experiencias educativas. Por lo que se logró atender a 4,072 estudiantes. Además, de manera presencial brindaron atención a 148 universitarios y comunidad en general.

En cuanto a la participación de estudiantes en Manifestaciones artísticas que pretenden un desarrollo armónico e integral del estudiante en las artes, fueron atendidos 5,541 alumnos a través de 396 EE impartidas por académicos adscritos diversos grupos artísticos. Asimismo, en el rubro de Formación y divulgación científica se impartieron 36 EE de la misma área con una matrícula de 414 estudiantes.

A través del programa Corredores Culturales, se impartieron talleres, coreografías, conciertos, y otras presentaciones artísticas beneficiando a un total de 1,203 estudiantes. Por otra parte, a través del Centro de Estudios de Jazz se impulsan tanto la formación de profesionales de nivel de licenciatura como de cursos de educación continua así como una constante participación en actividades culturales y musicales. Destaca este año el egreso del primer estudiante de la Licenciatura en Estudios de Jazz.

Relacionado con la actividad deportiva se ofrecieron 17 EE del AFEL, donde fueron atendidos 10,785 estudiantes. A través del programa Promoción Deportiva, donde se fomenta la práctica deportiva en la comunidad universitaria, se llevaron a cabo 92 torneos con una afluencia de 9,549 participantes. Durante el periodo vacacional julio-agosto 2014, se llevó a cabo el curso Ollín, en el que participaron aproximadamente 164 niños y jóvenes, inscritos en disciplinas como futbol, gimnasia, baloncesto, béisbol, natación, entre otros.

En deporte de competencia, se cuenta con equipos representativos en las 16 disciplinas deportivas oficiales avaladas por el Consejo Nacional del Deporte de la Educación (CONDDE), participaron 250 deportistas. Los estudiantes que participaron en actividades deportistas, quedó conformado de la siguiente manera: 286 en los Juegos Estatales; 258 en la Universiada Regional y 179 en la Universiada Nacional.

Servicios bibliotecarios

Los servicios bibliotecarios brindados a la comunidad universitaria ascendieron a 2,948,542. De ellos el 55% (1,633,261) fueron servicios en sus diversas modalidades haciendo uso, principalmente, de los recursos documentales en formato impreso; y el 45% (1,315,281) al uso de los recursos electrónicos de la Biblioteca Virtual. Esta última cifra incluye el uso de las bases de datos Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICyT), los accesos al Repositorio Institucional, accesos al catálogo colectivo, accesos a las revistas electrónicas de la UV, tales como el *Open Journal System* (OJS), el uso de los libros de texto electrónicos y las descargas en línea de las pistas de audio.

Se adquirieron 4,057 títulos en 6,115 volúmenes. Además se renovaron las suscripciones a 174 títulos de publicaciones periódicas. Los recursos documentales analizados y organizados (adquiridos por concepto de compra y donación), representados en el catálogo colectivo en línea, que fueron enviados a las diversas bibliotecas y campus universitarios ascendieron a 10,005 títulos en 14,142 volúmenes. Además, se crearon 7,505 registros de control de autoridades y se agregaron 39 registros de catalogación en la fuente, correspondientes a libros editados por la UV.

En lo referente a la capacitación y actualización del personal, 87 bibliotecarios de Veracruz y Xalapa recibieron cuatro cursos relacionados con el desempeño de su trabajo. El personal de confianza recibió cuatro cursos entre los que destacan: el uso de las bases de datos de la Biblioteca Virtual, el sistema de gestión bibliotecaria *Koha* y los nuevos procesos administrativos de la UV.

Con la finalidad de acercar a los estudiantes a los servicios de información documental que tiene la Universidad, dentro del AFEL se incluye la experiencia educativa Taller para promotores de lectura, misma que se imparte en todas las regiones donde tiene presencia la Institución. Además fueron impartidos en las cinco regiones universitarias 137 cursos sobre la Biblioteca Virtual, donde fueron capacitados 3,074 alumnos y docentes.

Con relación a la infraestructura bibliotecaria, se inauguró en Xalapa la biblioteca Dr. Marco Wilfredo Salas Martínez; la cual dispone de una superficie de 483 metros cuadrados, 80 espacios de lectura, 8 computadoras, y 15,416 volúmenes, además de contar con mobiliario acorde a los servicios. Para su funcionamiento se conjuntaron el acervo de la Facultad de Pedagogía, la colección del Instituto de Investigaciones en Educación y la biblioteca del Sistema de Enseñanza Abierta.

4. Investigación de calidad socialmente pertinente

Objetivo: Producir conocimiento de frontera, con impacto social y económico que, convertido en una mayor productividad de la investigación y su aplicación, se vea reflejado en la generación de patentes, prototipos y publicaciones con reconocimiento nacional e internacional que coadyuven a la procuración de fondos extrariordinarios para ser utilizados en la investigación per se, así como para atender la prioridades institucionales.

Es así, que la investigación que se realiza en la Universidad se desarrolla principalmente en 24 Institutos, 17 Centros de investigación, 2 Laboratorios de Alta Tecnología y en el Museo de Antropología de Xalapa.

Académicos en la función de investigación

El personal académico que se desempeña en las funciones de investigación es de 586, mismo que se encuentra integrado por 481 (82%) investigadores y 105 (18%) técnicos académicos. En cuestión de género, 60% (352) son hombres y 40% (234) mujeres. De total de investigadores, el 88% cuenta con estudios de posgrado (tabla I.23).

Tabla I.23

Personal en la función de Investigación

Grado académico	Investigadores	Técnicos Académicos	Total	%
Doctorado	335	10	345	59%
Maestría	102	52	154	26%
Especialidad	12	5	17	3%
Licenciatura	32	38	70	12%
Total	481	105	586	100%
%	**82%**	**18%**	**100%**	

Fuente: Dirección General de Investigaciones. Agosto 2014

En lo que respecta a los académicos en la función de investigación, participaron en 1,005 eventos: 70% (704) pertenecen a institutos, 27% (268) a centros, 2% (28) a laboratorios y 1% (18) al Museo de Antropología de Xalapa.

Miembros de los Sistemas Nacional de Investigadores (SNI) y Creadores (SNC)

A la fecha, se tiene un total de 394 académicos que se encuentran adscritos al Sistema Nacional de Investigadores o Creadores (SNI/SNC), de este total 387 pertenecen al SNI y 7 al SNC (5 creadores de arte y 2 creadores eméritos). Por nivel adquirido al SNI: 25.3% son candidatos, 63.5% cuentan con Nivel I, 7.5% con Nivel II, 3.4% con nivel III y 0.3% es Investigador Nacional Emérito. En cuestión de género, el 44% son mujeres y el 56% hombres (tabla I.24).

Tabla I.24
Nivel SNI 2014

Nivel	Mujeres	Hombres	Total	%
Candidato	59	39	98	25%
N I	96	150	246	64%
N II	13	16	29	7%
N III	2	11	13	3%
Emérito		1	1	0.30%
Total	**170**	**217**	**387**	**100%**
%	**44%**	**56%**	**100%**	

Fuente: Dirección General de Investigaciones. Agosto 2014

De los 394 SNI/SNC el 56% (222) se encuentran adscritos a institutos, centros y al Museo de Antropología de Xalap y 44% (172) a facultades. Este indicador refleja el interés institucional por promover el desarrollo de la investigación en las distintas dependencias y entidades académicas de la Institución.

Por regiones universitarias, la distribución de los miembros del SNI y del SNCA es: 73% (290) de los académicos se encuentran en la región Xalapa; 14% (51) en Veracruz; 6% (23) en Orizaba-Córdoba; 4% (15) en Poza Rica-Tuxpan; y 4% (15) en Coatzacoalcos-Minatitlán.

Investigadores en docencia y tutorías

Entre las líneas de acción planteadas en el PTE 2013-2017, es precisamente la vinculación entre las funciones de investigación y docencia; así como la presencia de investigadores en la acción tutorial y dirección de tesis, lo cual ha permitido el involucramiento de los estudiantes en investigaciones de importancia para ellos y para la Institución.

De los 586 académicos con nombramiento de Investigador o de Técnico Académico, el 84% (495) imparten clases y el 72% (424) realizan actividad tutorial (tabla I.25).

Tabla I.25
Investigadores que imparten clases y tutorías

Entidades	En docencia		En tutoría	
Institutos	384	77.6%	315	74.3%
Centros	93	18.8%	91	21.5%
Laboratorios	16	3.2%	15	3.5%
Museo	2	0.4%	3	0.7%
Total	**495**	**100%**	**424**	**100%**

Fuente: Dirección General de Investigaciones. Agosto 2014

El total de alumnos atendidos en tutorías por parte de los 424 investigadores, fue de 2,701: 63% en el nivel licenciatura, 22% en maestría y 15% en doctorado. Los investigadores adscritos a los institutos atendieron a 1,973 alumnos; los que pertenecen a centros a 558; los adscritos a laboratorios, a 158; y el Museo de Antropología a 12 alumnos (tabla I.26).

Tabla I.26
Alumnos en tutoría

Entidades	Licenciatura	Maestría	Doctorado	Total	
Institutos	1,266	431	276	1,973	73%
Centros	311	147	100	558	21%
Laboratorios	112	22	24	158	6%
Museo	12	0	0	12	0.40%
Total	**1,701**	**600**	**400**	**2,701**	**100%**
%	**63%**	**22%**	**15%**	**100%**	

Fuente: Dirección General de Investigaciones. Agosto 2014

Asimismo, los académicos del área de investigaciones han dirigido y concluido 495 tesis, de las cuales 50% son de licenciatura, 39% de maestría, 9% de doctorado y 2% de especializaciones (tabla I.27).

Tabla I.27

Tesis dirigidas por investigadores

Entidades	Licenciatura	Especializaciones	Maestría	Doctorado	Total	%
Institutos	189	5	143	24	361	73%
Centros	33	7	42	16	98	20%
Laboratorios	25	0	8	2	35	7%
Museo	1	0	0	0	1	0%
Total	**248**	**12**	**193**	**42**	**495**	**100%**
%	**50%**	**2%**	**39%**	**9%**	**100%**	

Fuente: Dirección General de Investigaciones. Agosto 2014

Producción científica

Una de las principales líneas de acción del PTE 2013-2017 es divulgar de manera permanente los resultados y productos de investigación, motivo por el cual se crea la Dirección General de Difusión Cultural. Esta importante decisión ha impactado no sólo en la producción científica, sino en la divulgación de la misma a través de diversos productos generados en la Universidad y que a continuación se detallan.

A nivel institucional, durante el período en cuestión ha realizado 59 publicaciones, de las cuales 38 han sido libros y 21 publicaciones periódicas, con un tiraje de 58,050 ejemplares. Es necesario mencionar que se ha tenido un mayor impacto en lo referente a las obras de difusión científica y académica, pues las publicaciones de estos títulos fueron de 63% más respecto a la edición literaria, con lo que se busca impulsar la visibilidad y el impacto científico de nuestros autores, de los cuales 80% son académicos de la UV.

En lo que corresponde a las dependencias y entidades dedicadas a la investigación, durante el periodo en cuestión, se produjo un total de 1,093 productos, de los cuales, 123 correspondió a la publicación de libros, 368 a capítulos de libros y 602 artículos (tabla I.28).

Tabla I.28
Producción Científica

Dependencias	Libros	Capítulos	Artículos	Total	%
Institutos	94	267	431	792	72%
Centros	28	98	146	272	25%
Laboratorios	1	3	25	29	3%
Museo	0	0	0	0	
Total	**123**	**368**	**602**	**1,093**	**100%**
%	**11%**	**34%**	**55%**	**100%**	

Fuente: Dirección General de Investigaciones. Agosto 2014

De este total, 792 productos se realizaron en 24 Institutos, 55% correspondió a la publicación de artículos, 34% a capítulos de libros y 11% a libros. En los 15 centros, se produjeron 272 productos: 54% son artículos, 36% capítulos de libros y 10% libros. Los dos laboratorios contribuyeron con 29 productos, de los cuales 86% son artículos, 10% capítulos de libros y 4% libros. Estos resultados ponen de manifiesto la experiencia adquirida en la difusión del conocimiento construido a través de la investigación.

Cuerpos Académicos y Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC)
Durante el presente período se logró incrementar el número de CAC por lo que se ha impulsado su integración, cuyos objetivos han sido fomentar el trabajo colectivo entre los integrantes de los CA a través de publicaciones individuales o colectivas a través de libros, capítulos de libros con registros ISSN o ISBN, publicación de artículos en revistas indexadas, entre otros; vincularse y colaborar con otros CA de IES nacionales e internacionales o de otros organismos, así como el desarrollo de LGAC acordes a las necesidades regionales y nacionales.

Además se ha logrado que el conocimiento obtenido a través de la investigación se utilice en la retroalimentación de los planes y programas de estudio que se imparten; así como la participación en el desarrollo de proyectos de tesistas, estudiantes y egresados de los niveles de licenciatura y posgrado, que en algunos casos les ha permitido acreditar la EE denominada Experiencia Recepcional. También ha permitido la producción científica

y su difusión en espacios de prestigiados a nivel nacional e internacional, tal como se expone en el apartado de la divulgación científica.

Actualmente, existen 1,418 profesores registrados ante el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP). De los 197 CA reconocidos, 36 están consolidados; 58 se encuentran en consolidación y 103 en formación, que en su conjunto cultivan 379 LGAC (tabla I.29).

Tabla I.29
Cuerpos Académicos y LGAC

CA	2014	
	No.	%
Consolidados	36	18%
En consolidación	58	30%
En formación	103	52%
Total de CA	**197**	**100%**
Total de LGAC	**379**	

Fuente: Dirección General de Investigaciones. Agosto 2014

La distribución de los CA y LGAC por área académica y región se presentan a continuación (tablas I.30 y I.31):

Tabla I.30
Cuerpos Académicos por área académica

Área Académica	CAC	CAEC	CAEF	Total	LGAC
Artes	2	1	3	6	17
Biológico-Agropecuaria	7	13	14	34	69
Ciencias de la Salud	5	13	23	41	77
Económico-Administrativa	1	8	15	24	45
Humanidades	8	15	17	40	71
Técnica	13	8	31	52	100
Total	**36**	**58**	**103**	**197**	**379**

Fuente: Dirección General de Investigaciones. Agosto 2014

Tabla I.31

Cuerpos Académicos por región

Región	CAC	CAEC	CAEF	TOTAL	LGAC
Xalapa	27	38	49	114	253
Veracruz	4	9	23	36	65
Orizaba-Córdoba	4	4	9	17	21
Poza Rica-Tuxpan	1	4	15	20	28
Coatzacoalcos-Minatitlán	0	3	7	10	12
Total	**36**	**58**	**103**	**197**	**379**

Fuente: Dirección General de Investigaciones. Agosto 2014

Investigación en las regiones universitarias

La UV como miembro de las Universidades hace uso de la Red Nacional Avanzada Educativa y de Investigación (Internet2) que permite el intercambio de información entre distintas entidades alrededor del mundo con el fin de distribuir y generar conocimiento que beneficie no solo a las entidades académicas, sino a todo su entorno. Aunado a lo anterior, una de sus funciones principales, es la colaboración en el procesamiento de información para el cálculo científico, el cual se lleva a cabo en colaboración con las entidades a través de la Red Nacional de Supercómputo o GRID.

El objetivo como institución es pertenecer al grupo de Universidades a nivel mundial que pueden ofrecer servicios de supercómputo, con lo cual se tendría una mejora sustancial en el acceso a los servicios de Internet2. Con ello se logrará una velocidad superior de 5 Gbps, lo cual beneficiará a los proyectos de supercómputo desarrollados en la Universidad, y todos aquellos que dependan de esta red, impulsando así la investigación y colaboración en nuestra institución. Actualmente este proyecto se realiza en la Región Poza Rica-Tuxpan.

Se cuenta con el Sistema de Registro y Evaluación de la Investigación (SIREI) mediante el cual se conocen las actividades de investigación de la Universidad en tres rubros: proyectos concluidos, en desarrollo y en proceso de registro. Durante el presente periodo, en este sistema se encuentran vigentes 583 proyectos de investigación, derivados de la producción realizada en las dependencias entidades académicas y facultades; de los cuales 93 (16%) están concluidos y 490 se encuentran en desarrollo (84%). Su distribución por región se detalla en la tabla I.32. Por otra parte, los proyectos capturados en el SIREI y que se encuentran en proceso de registro ascienden a 429. Su distribución por región es: 64% (274) en Xalapa, 21% (89) en Veracruz, 8% (33) en Poza Rica-Tuxpan, 5% (24) en Orizaba-Córdoba y 2% (9) en Coatzacoalcos-Minatitlán.

Tabla I.32
Proyectos por región

Región	Concluidos	En desarrollo
Xalapa	69	326
Veracruz	3	72
Orizaba-Córdoba	1	22
Poza Rica-Tuxpan	16	50
Coatzacoalcos-Minatitlán	4	20
Total	**93**	**490**
		583

Fuente: Dirección General de Investigaciones. Agosto 2014

Divulgación de los resultados y productos de la investigación

El proyecto Diccionario Enciclopédico Veracruzano, tiene como propósito apoyar la proyección y difusión del conocimiento en las áreas de investigación de la Institución impulsando el uso de tecnologías de información mediante el desarrollo e implementación de un portal de consulta en Internet de investigación bibliográfica y geográfica del estado de Veracruz. La fuente de su contenido es una investigación enciclopédica, originalmente fue publicada de manera impresa con 17,000 entradas en el año de 1993, actualmente cuenta con más de 35,000 fichas para consulta en las áreas de Cultura, Biología, Geografía física, Geografía política e Historia, efemérides y biografías veracruzanas, entre otras.

Durante 2014, se han logrado estructurar, catalogar y recuperar más de 22,000 fichas de información de la fuente original. A la par, se ha diseñado y desarrollado un portal web sencillo de consultar que permite utilizar el contenido de la investigación enciclopédica al usuario en general. También se ha implementado un sistema administrador de contenidos como interfaz de edición fichas e inclusión de nuevos contenidos para continuar agregando información a este acervo enciclopédico. Actualmente se están realizando trabajos de edición, vinculación y formato de contenidos con el objetivo de liberar el portal a la comunidad universitaria.

En cuanto al portal web cuyo objetivo es apoyar la proyección y difusión del conocimiento de la lengua *Ngiwa* fue desarrollado en conjunto con el Laboratorio Multimedia REPABIM de la Red Temática CONACyT Etnoecología y Patrimonial Biocultural de México. Contiene información descriptiva, recursos multimedia tales como imágenes, audios y videos. Actualmente se encuentra disponible para su consulta en el portal de la Red de Etnoecología y Patrimonio Biocultural de México.

Alianzas estratégicas para la generación de nuevo conocimiento y desarrollo ecnológico

En la Región Veracruz, cinco entidades académicas han establecido alianzas estratégicas de colaboración con 45 instituciones educativas nacionales e internacionales, como un medio para fortalecer los proyectos de investigación, tales instituciones son: Medicina Veterinaria y Zootecnia que mantiene alianzas con la Universidad Nacional Autónoma de Chapingo, Universidad Nacional Autónoma de México, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Centro de Investigación Científica y de Educación Superior de Ensenada, Instituto Tecnológico del Mar No.2, TEXAS, A&M, Colegio de Posgraduados, Laboratorio LAPISA, Fundación FUNPROVER, CONACyT y Sistemas Producto Estatal.

Ciencias Marinas y Pesquerías participa en el consorcio de instituciones de investigación marina del Golfo de México y con el consorcio de LUMCOM de Lousiana, además con la Universidad de California.

La facultad de Bioanálisis mantiene ocho redes de colaboración intrainstitucional y 30 interinstitucionales en el sector educativo, de salud y empresa privada.

Educación Física, Deporte y Recreación mantiene alianzas con la Universidad de Granada España en el programa de Master de investigación e innovación en curriculum y formación.

El Centro de Estudios y Servicios en Salud mantiene alianzas con la Facultad de Farmacia en la Universidad Complutense de Madrid.

Región Poza Rica-Tuxpan. El Área de Humanidades tiene en proceso el convenio con la Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social, donde participan 28 instituciones. En el Área Técnica se realizaron alianzas con: el Instituto Politécnico Nacional (IPN), la UNAM: Centro de Nanociencias y Nanotecnología, con la Universidad de Guanajuato y dos Facultades de la UV. En Ciencias de la Salud: Se cuenta con la red de colaboración académica "Familia, educación, salud y trabajo" el cual la integran 11 CA. Instituciones afiliadas a la Federación Mexicana de Facultades y Escuelas de Odontología, Escuelas y Departamentos de Odontología de la Unión de Universidades de América Latina. El Área de Biológico Agropecuaria cuenta con vínculos con la Universidad Ramón Lull, Observatorio del Ebro, en Tortosa, España; Universidad Earth de Costa Rica.

Con la finalidad de fomentar el desarrollo y la difusión de proyectos innovadores en la comunidad universitaria, así como apoyar a la captación de fondos para la investigación, se colaboró con académicos de diversas dependencias, facultades e institutos para su participación en la convocatoria de proyectos de colaboración entre el Estado de Veracruz y el Tecnológico de *Massachusetts* (MIT), dando como resultado el envío de seis propuestas de proyectos de gran envergadura.

Participación de estudiantes en investigación

Con respecto a los estudiantes inscritos en proyectos de investigación, 617 participaron en calidad de tesistas y becarios: de ellos 53% se encuentran cursando estudios de licenciatura, 23% de maestría y 24% de doctorado. Aquí también se destaca la participación de los académicos en funciones de investigación en los programas de licenciatura, maestría y doctorado y en la formación de recursos humanos de calidad (tabla I.33).

Tabla I.33

Estudiantes en proyectos de investigación

	Licenciatura	Maestría	Doctorado	Total	%
Centros	127	42	50	219	35%
Institutos	171	92	81	344	56%
Laboratorios	29	6	15	50	8%
Museo	4	0	0	4	1%
Total	**331**	**140**	**146**	**617**	**100%**
%	**53%**	**23%**	**24%**	**100%**	

Fuente: Dirección General de Investigaciones. Agosto 2014

Redes académicas internacionales virtuales

En la región Veracruz, tres facultades y dos centros de investigación han formado grupos de trabajo para el intercambio de información con redes de instituciones educativas nacionales e internacionales a objeto de fortalecer las actividades de investigación. Dentro de las cuales destacan: Universidad de Texas, Universidad Complutense y Universidad de Cuba, Universidad de Granada, Universidad de Guadalajara, *The Marine Wilderness, 10+10 Project, New Knowledge of the Gulf of México* (red entre México, USA y Puerto Rico) *Too Big to Ignore, Global Partnership for small-scale fisheries research* y Red de Universidades Saludables.

En la región Poza Rica-Tuxpan, la Facultad de Electrónica y Comunicaciones colabora con la Universidad de Argentina y Uruguay en la creación de un grid para el desarrollo de súper cómputo. Mientras que en la UVI se llevaron a cabo 43 proyectos y/o actividades de vinculación en las cuatro sedes, de los cuales 15 se encuentran registrados en la plataforma del SIVU y 28 no registrados, con la participación de 43 docentes.

Coordinación Universitaria de Observatorios (CUO)

La Coordinación Universitaria de Observatorios (CUO) es la dependencia responsable de la formulación y coordinación de los proyectos y las estrategias orientadas a la constitución de observatorios en el estado de Veracruz. Referente a la constitución de observatorios, como resultado de dos años de trabajo con el Ayuntamiento de Coatepec Ver., se creó el Observatorio Ciudadano del Municipio de Coatepec que dará seguimiento, conjuntamente con académicos y alumnos de nuestra Casa de Estudios, a una serie de indicadores de desarrollo social que le permita coadyuvar a la construcción de políticas públicas para este municipio.

Se apoyó en la conformación del Observatorio Sismológico y Vulcanológico del Centro de Ciencias de la Tierra y del Observatorio Ciudadano por el Derecho a la Salud con sede en El Espinal, Ver; a través de asesoría y acompañamiento en la definición de su plan estratégico y la estructura organizativa adecuada para el cumplimiento de su misión.

Se llevaron a cabo reuniones de trabajo con la Dirección de la UVI para la construcción de Observatorios Interculturales en cada una de las sedes, a través de los que, académicos y alumnos, podrán contar con una batería de indicadores, datos e información, que les permita identificar las necesidades locales y realizar propuestas de mejora en la calidad de vida de la población, lo que redundará, también en la calidad de su formación profesional.

Con el objetivo de mejorar la pertinencia y responsabilidad social de los programas educativos, se reunieron autoridades universitarias de cada región para establecer los mecanismos de creación de los Observatorios Regionales de Pertinencia y Responsabilidad

Social, que estarán integrados por actores sociales y de la comunidad universitaria; quienes conjuntamente medirán impacto educativo, cognoscitivo-epistemológico, social, organizacional y ambiental que la Universidad genera en su entorno a través de indicadores y diagnósticos en el ámbito institucional.

Se ha obtenido información de las mejores prácticas en responsabilidad social de América Latina y el Caribe a partir de la participación en el II Foro Regional Responsabilidad y Rehumanización organizado por el Observatorio de Responsabilidad Social de América Latina y El Caribe (ORSALC) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) con sede en Asunción, Paraguay.

Como resultado de esa participación se tiene el nombramiento como parte del Comité Científico del ORSALC que permite establecer los lineamientos de políticas de actuación que este Observatorio tendrá y que favorece a la UV y la reconoce como líder en el desarrollo académico en la materia.

Como parte de los beneficios académicos otorgados por el ORSALC, se participó en el Seminario Virtual Responsabilidad y Rehumanización, Obligaciones Territoriales, con un total de 14 ponencias, abordando el tema de la construcción de una visión compartida de la responsabilidad territorial institucional respecto a la ética, la política y la gestión gubernamental, empresarial, universitaria y de servicios. A este evento participaron 30 universidades de América Latina y del Caribe y 20 personas entre investigadores, académicos y funcionarios de las regiones universitarias. Derivado de lo anterior, se diseñó un repositorio cuyo propósito es difundir las ponencias presentadas a toda la comunidad universitaria.

Fue renovado el convenio con el Gobierno Federal, a través del proyecto Estación de Recepción México de la Constelación SPOT (ERMEX NG), para el otorgamiento de imágenes del satélite SPOT 5 y 6, lo que ha beneficiado 7 proyectos de investigación. Actualmente se cuenta con 1,074 imágenes cubriendo cerca del 90% del territorio veracruzano.

Se construyó una base de datos cartográficos conjuntamente con funcionarios del Ayuntamiento de Coatepec en las áreas de catastro, servicios de agua y electricidad, infraestructura y equipamiento urbano de la cabecera municipal que permitirá ser una herramienta de apoyo para la planeación de proyectos urbanos y académicos. Se colaboró con ocho estudiantes en sus proyectos académicos en la generación de información cartográfica en las temáticas de planeación urbana para la ciudad de Xalapa.

II. Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social

Lograr una presencia relevante y con impacto social por parte de la Universidad requiere de: calidad del egresado, reconocimiento de la Universidad por parte de la sociedad a nivel regional, nacional e internacional, la equidad observada desde la equidad de género, el respeto a la interculturalidad y condiciones particulares de los estudiantes. Participar en la generación y aplicación de una política de vanguardia que permita transformar verdaderamente la calidad de la educación superior. El impacto social de la educación como agente de cambio, debe reflejarse en el nivel de bienestar económico y de satisfacción personal de los egresados; deben contar con un perfil basado en competencias suficientemente desarrolladas para insertarse en el mercado laboral. Además, la Universidad debe propiciar la vinculación con los sectores productivos y con otras IES a nivel nacional e internacional.

5. Reconocimiento del egresado como un medio para generar impacto

Objetivo: Promover las relaciones con y entre los egresados para recuperar experiencias y reconocimientos que impacten en el desarrollo profesional, social e institucional.

Sistema de seguimiento de egresados

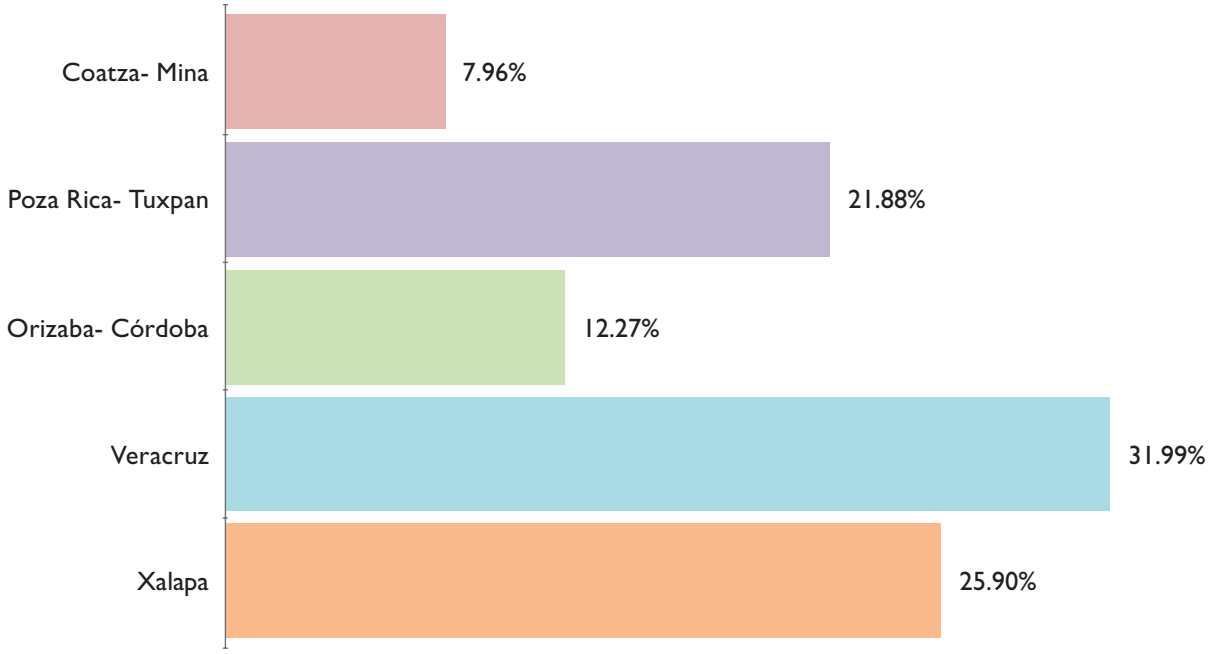
La Universidad Veracruzana avanza en la mejora continua del Sistema de Egresados para dar un mejor servicio a la comunidad universitaria, para ello ha realizado correcciones y mejoras tecnológicas a esta plataforma. Entre ellas, el diseño de encuestas de seguimiento de egresados, la articulación del Sistema de Egresados con el Sistema de encuestas del Centro Universitario de Estudios de Opinión para la realización de estudios de empleabilidad y de seguimiento de egresados.

Como parte de los servicios que ofrece el Sistema, se brindó atención a usuarios para el llenado de cédulas de pre-egreso y egreso que permiten integrar y contar con datos de contacto del estudiante próximo a egresar y del egresado a fin de mantener comunicación efectiva para llevar a cabo actividades de retroalimentación institucional así como para promover la utilización de los diferentes servicios universitarios. En este periodo se capturaron 1,394 cédulas de pre-egreso y 1,007 cédulas de egreso para una totalidad en la base de datos de 5,784 cédulas de pre-egreso y 2,854 cédulas de egreso. La distribución de estas cédulas por región, se pueden observar en las siguientes gráficas II.1 y II.2.

Gráfica II.1

Distribución de cédula de pre-egreso de estudiantes antes de egresar por región

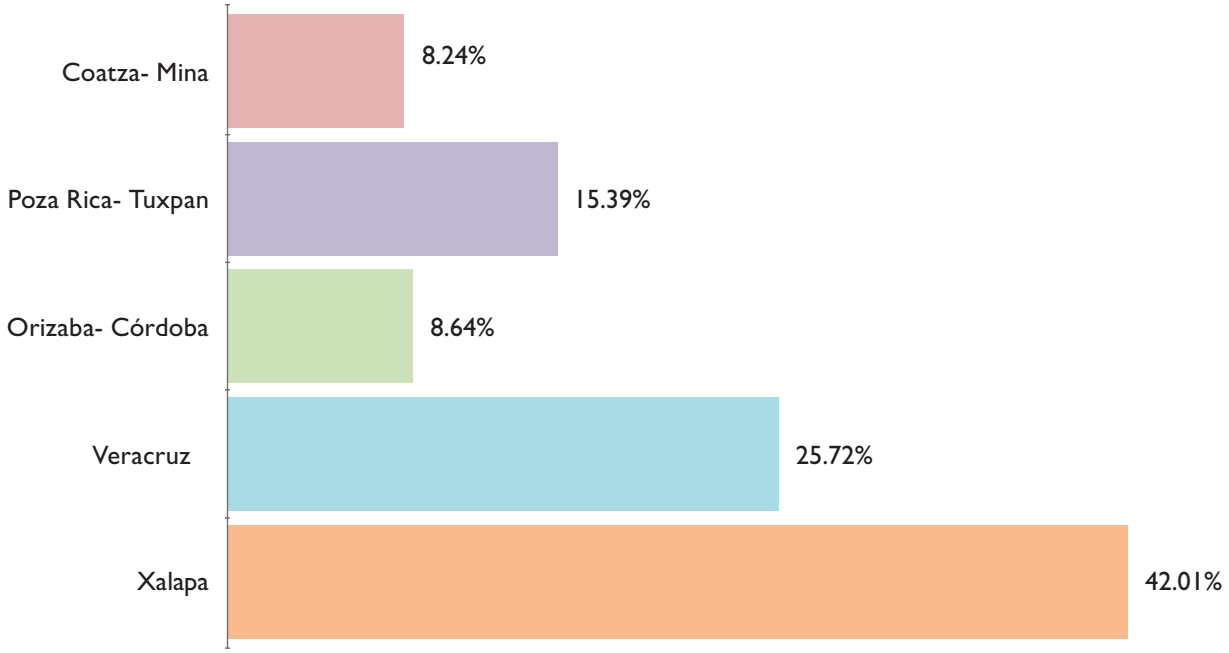
Periodo septiembre de 2013 a 30 de julio de 2014



Gráfica II.2

Distribución de cédula de egreso de egresados por región

Periodo septiembre de 2013 a 30 de julio de 2014



En la Región Coatzacoalcos-Minatitlán, como parte de este seguimiento de egresados y en respuesta a las necesidades expresadas, la Facultad de Odontología desarrolló un curso de educación continua en este periodo, así como dos foros de investigación. En la Facultad de Contaduría y Administración se organizaron dos foros con el sector empresarial. La Facultad de Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria realizó el Primer foro de Sistemas de Producción Agropecuaria y Sustentabilidad teniendo entre sus objetivos, dar un acercamiento a esos elementos y sus interacciones y la socialización donde los egresados expusieran sus experiencias.

Por su parte, la Facultad de Música realizó el Tercer Foro de Egresados que incluyó los siguientes temas para las mesas de trabajo: Tecnología e informática: competencias del educador musical, Tradiciones culturales y educación musical, Experiencia musical urbana e Investigación educativa y gestión cultural.

La Facultad de Sociología realizó el 1er Encuentro de Egresados, sentando las bases para constituir una red de sociólogos en Veracruz, desarrollando dentro del programa las siguientes actividades: conferencias magistrales, mesas redondas, mesas de trabajo, entre otras.

En la región Veracruz, cinco de los programas educativos realizan, foros de egresados con la finalidad de conocer sus necesidades de capacitación y actualización profesional. Por otro lado nueve PE que cuentan con un programa de seguimiento de egresados han logrado establecer redes de colaboración para la oferta de diversos servicios educativos. Es importante mencionar que la Facultad de Odontología realizó el IX Congreso de Egresados y I Curso de Actualización Nacional e Internacional Odontológica.

En la región Orizaba-Córdoba, los foros de egresados son promovidos por las entidades académicas como espacios propicios para crear redes colaborativas aprovechando el sentido de pertenencia, los saberes de los egresados y su disposición al trabajo. Se ha iniciado un plan que permitirá crear las sinergias para formar una red regional multidisciplinaria de egresados (RRME) que permita generar conocimiento a través de la vinculación e investigación.

En la región Poza Rica-Tuxpan, el foro anual de egresados permitió un intercambio de experiencias laborales de los egresados de las distintas generaciones, así como mecanismos para conseguir trabajo y establecer una vinculación entre el egresado y el estudiante. Las facultades de Ciencias Químicas y Odontología apoyaron a 80 estudiantes para que asistieran al IX Congreso de Egresados que se organizó en la Región Veracruz.

Programas de emprendedores y de incubación de empresas

La UV fomenta la vinculación de los estudiantes con el mundo laboral para el fortalecimiento de sus competencias profesionales. Por lo anterior, busca allegar estrategias a la comunidad estudiantil mediante estímulos económicos en la modalidad de beca para el desarrollo de prácticas profesionales en diversas organizaciones, quienes resultan favorecidas al contar con capital humano profesional para el crecimiento y competitividad de sus áreas.

En este contexto, se firmaron dos convenios de colaboración con la Fundación Educación Superior Empresa (FESE) para la operación de dos programas para las prácticas profesionales: Programa de Apoyo a las Prácticas, Residencias y Estancias profesionales "Experimenta"; y Programa de Fomento a la Cultura Emprendedora Mi Primera Empresa "Emprender Jugando". La operación de estos programas benefició un total de 25 estudiantes quienes recibieron una beca por seis meses; asimismo, se beneficia a seis empresas, dos escuelas primarias y 80 niños. A continuación se presentan los logros y resultados de cada programa.

Programa de Apoyo a las Prácticas, Residencias y Estancias profesionales "Experimenta". Por cuarto año consecutivo, se logró firmar convenio con la FESE, correspondiente al periodo comprendido de septiembre 2013 a febrero 2014, mediante el cual la FESE para

la implementación de este programa, con lo que se beneficia con beca a nueve estudiantes de cuatro PE: Administración, Contaduría, Derecho y Gestión y Dirección de Negocios, de las regiones de Xalapa y Veracruz.

El Programa Mi Primera Empresa: "Emprender Jugando" se concluyó este programa del periodo comprendido de octubre 2013 a abril 2014. En esta ocasión fueron beneficiados 16 alumnos de esta universidad, dos primarias y 80 alumnos de educación primaria, para llevar a cabo el desarrollo de este programa se firmó un convenio con la FESE, del cual se deriva la obtención de recursos para el apoyo de dos tutores académicos participantes, para el capital semilla de las 16 empresas que se formaron y al pago de becas durante seis meses a cada uno de los 16 alumnos beneficiarios. Los programas educativos participantes fueron: Administración, Contaduría y Gestión y Dirección de Negocios.

Emprende UV. En mayo de 2014, principia el programa Emprende UV que busca fomentar y desarrollar la cultura emprendedora entre la comunidad universitaria, a través de una serie de acciones que contribuyan a desarrollar habilidades y otorgar herramientas necesarias a quienes tengan la inquietud de emprender. Este programa cuenta con el apoyo del Gobierno Federal a través de la Secretaría de Economía y del Gobierno Estatal a través de la Secretaria de Desarrollo Económico y Portuario y de la Sociedad Civil Organizada e interesada en promover proyectos de emprendimiento económico y social.

Dentro de las acciones a fin de contribuir y fortalecer la cultura emprendedora en la comunidad universitaria, se capacitaron siete académicos y dos colaboradores del Departamento de Vinculación con el Sector Productivo.

Se impartió una sesión de sensibilización donde participaron 159 académicos de las cinco regiones universitarias. Esta sesión tuvo como finalidad mostrar a los académicos las posibilidades de alianza que se tienen con las Secretarías arriba citadas, y que pueden derivar en recursos para programas de emprendimiento económico y social. En la tercera etapa, se capacitaron 35 alumnos mediante el Taller Emprende UV impartido por dos académicos facilitadores y seis académicos colaboradores.

Dentro de las acciones del programa Emprende UV, se participó en el evento Semana del Emprendedor en julio del presente año, en *World Trade Center* (WTC) de Boca del Río, Veracruz, donde se promovieron los programas de la Universidad Veracruzana hacia el sector productivo. Dicho evento tuvo como objetivo central brindar soluciones a las necesidades de los emprendedores y pequeños empresarios.

Finalmente, la Facultad de Contaduría y Administración de la región Coatzacoalcos-Minatitlán, realizó la Feria de Emprendedores, en la cual los alumnos de la EE, Desarrollo de Emprendedores de la carrera Administración de Empresas, presentaron los productos que crearon durante el semestre y desarrollaron un plan de negocios para comercializarlos. Asimismo, realizó el Foro de Emprendedores con la asistencia de 360 estudiantes y 10 empresarios.

Bolsa de Trabajo UV

La Universidad Veracruzana como formadora de capital humano, implementa acciones y estrategias para apoyar la inserción laboral de sus egresados. Para ello, cuenta con dos programas: Bolsa de Trabajo UV y el Programa de becas trabajo Apoyo a la Inserción Laboral Empléate que lleva a cabo en colaboración con la Fundación Educación Superior-Empresa (FESE). En este contexto se realizaron las siguientes actividades.

Se promovió el uso de los servicios de la Bolsa de Trabajo UV, realizando dos presentaciones informativas y de capacitación. En ellas se contó con la participación 225 estudiantes y egresados. Se participó en el marco de eventos intra y extrainstitucionales: 10° Foro Internacional Desde lo Local realizado en el WTC de Boca del Río, Veracruz. Derivado de la alianza con la Secretaría del Trabajo y Previsión Social se promovieron los servicios de la Bolsa de Trabajo en tres Ferias de Empleo en Xalapa y Coatepec.

A la fecha el Sistema de Bolsa de Trabajo registró 8,003 usuarios universitarios de los cuales 3,554 son estudiantes, 3,946 son egresados y 503 son trabajadores UV. Asimismo, ingresaron 4,347 curriculum vitae, de los cuales 1,209 se publicaron para ser vistos por los empleadores potenciales. En cuanto a la oferta de empleos, se registraron 307 organizaciones empleadoras. Ocho son de Estados Unidos, una de Canadá, una de Colombia, una de Francia y una de Reino Unido.

Para apoyar el reclutamiento directo de las organizaciones empleadoras de integrar personal a sus puestos, se canalizaron 26 solicitudes a entidades académicas o mediante contacto directo en redes sociales para invitar a la comunidad UV a participar en los programas de reclutamiento, en los cuales se logró vincular a 208 universitarios solicitantes de empleo. Asimismo, se llevaron a cabo tres presentaciones por parte de organizaciones para promover sus semilleros y realizar entrevistas en las facultades de su interés: Grupo Nestlé-Xalapa en la Facultad de Ingeniería Química (75 estudiantes y egresados), Empresa Citrofrut en la Facultad de Ciencias Agrícolas (26 estudiantes y egresados) y la División Científica de la Policía Federal en la Facultad de Ingeniería Veracruz (12 egresados).

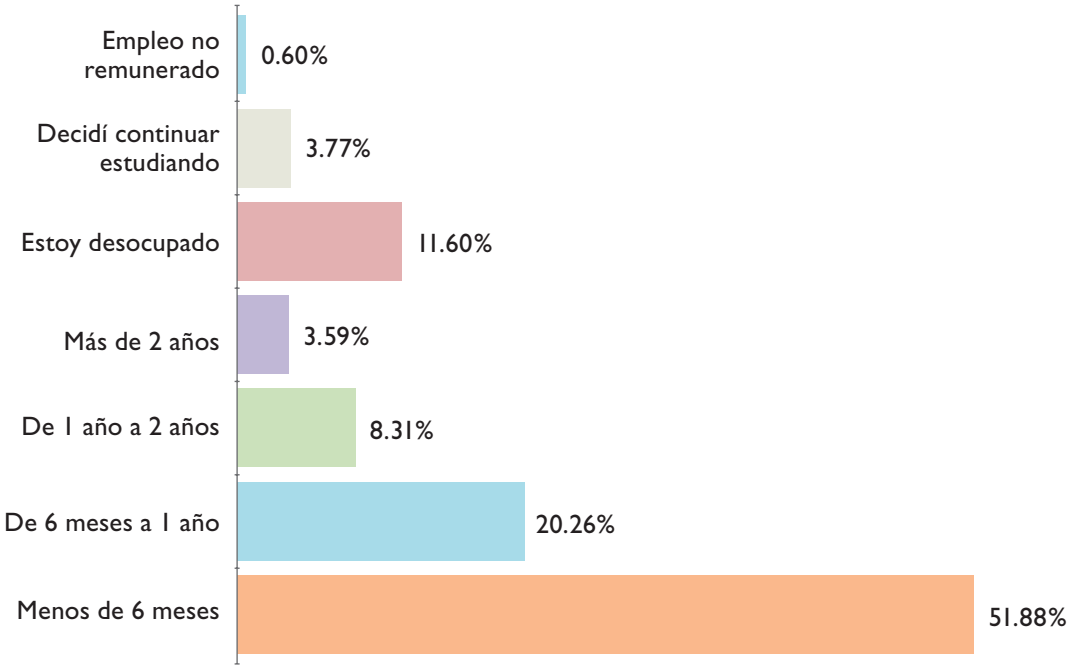
Es importante mencionar que de acuerdo a los registros de solicitudes realizadas por las organizaciones empleadoras en el sistema, los 10 programas educativos de mayor demanda en el mercado laboral que representan el 61.89% de todas las más de 5,500 solicitudes registradas en el sistema, son los siguientes en orden de prioridad: Contaduría (972 solicitudes), Administración (912), Sistemas Computacionales Administrativos (263), Economía (225), Relaciones Industriales (223), Ingeniería Mecánica Eléctrica (215), Informática (189), Administración de Empresas Turísticas (166), Ingeniería Civil (143), Ingeniería en Electrónica y Comunicaciones (130), y otros (2,117 solicitudes).

En cuanto a la parte tecnológica, se realizaron correcciones y mejoras al sistema de Bolsa de Trabajo UV. Actualmente se está desarrollando el módulo de administración de información para las entidades académicas. Se aplicó por primera vez la encuesta de empleabilidad UV. Los resultados obtenidos demuestran que 52% de egresados encuentran empleo durante los primeros seis meses después de egresar y el 20% lo hacen en el rango de seis meses a un año, por lo que el 72% de los egresados se emplean antes de un año. También es importante resaltar que el 43% de los egresados encuentran su primer empleo mediante una recomendación que puede venir de sus amigos, profesores, familiares o conocidos, otro 30% obtiene su empleo buscándolo en bolsas de trabajo o anuncios, un 15% por su desempeño en la práctica profesional o servicio social. Finalmente la encuesta también indicó que el 87% de los egresados utilizan en el rango de suficiente a demasiado sus conocimientos y habilidades aprendidos en la Universidad en su empleo actual.

La distribución del tiempo en que un egresado de la UV tarda en conseguir el primer empleo por región se pueden observar en la siguiente gráfica II.3.

Gráfica II.3

Tiempo que un egresado UV tarda en conseguir el primer empleo



Fuente: Dirección General de Vinculación.

Se brindó información sobre empleabilidad a programas educativos de Administración de las regiones Xalapa y Veracruz para su acreditación. Asimismo, como una actividad adicional, se proporcionó información y apoyo a estudiantes de la Facultad de Pedagogía para la elaboración de la tesis Expectativas y Oportunidades Laborales de los egresados de la Licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas, presentada en enero de 2014 y disponible en el portal web institucional.

Programa Conoce tu Universidad

El Programa Conoce tu Universidad, para el periodo que inició en agosto de 2014, se reestructuró con el propósito de proporcionar al estudiante información relevante para la toma de decisiones durante su trayectoria, a través del desarrollo de actividades diversas por parte de las autoridades académicos y estudiantes para contribuir a fortalecer su sentido de

pertenencia con la Universidad y favorecer la conclusión exitosa de sus estudios. El programa Conoce tu Universidad está dirigido principalmente a los estudiantes de nuevo ingreso.

En mayor o menor grado, todas las dependencias fomentan la pertenencia universitaria a través de Conoce tu Universidad, en el cual se resalta lo que la universidad hace por la comunidad universitaria y para los estudiantes, se resalta la importancia de mantener un nivel de bienestar físico y emocional para el beneficio de su aprovechamiento académico. En el curso de inducción que se ofreció a todos los estudiantes de nuevo ingreso se hace énfasis en el privilegio de ser universitarios, se busca fomentar la pertenencia universitaria y el sentido de generar y cultivar valores.

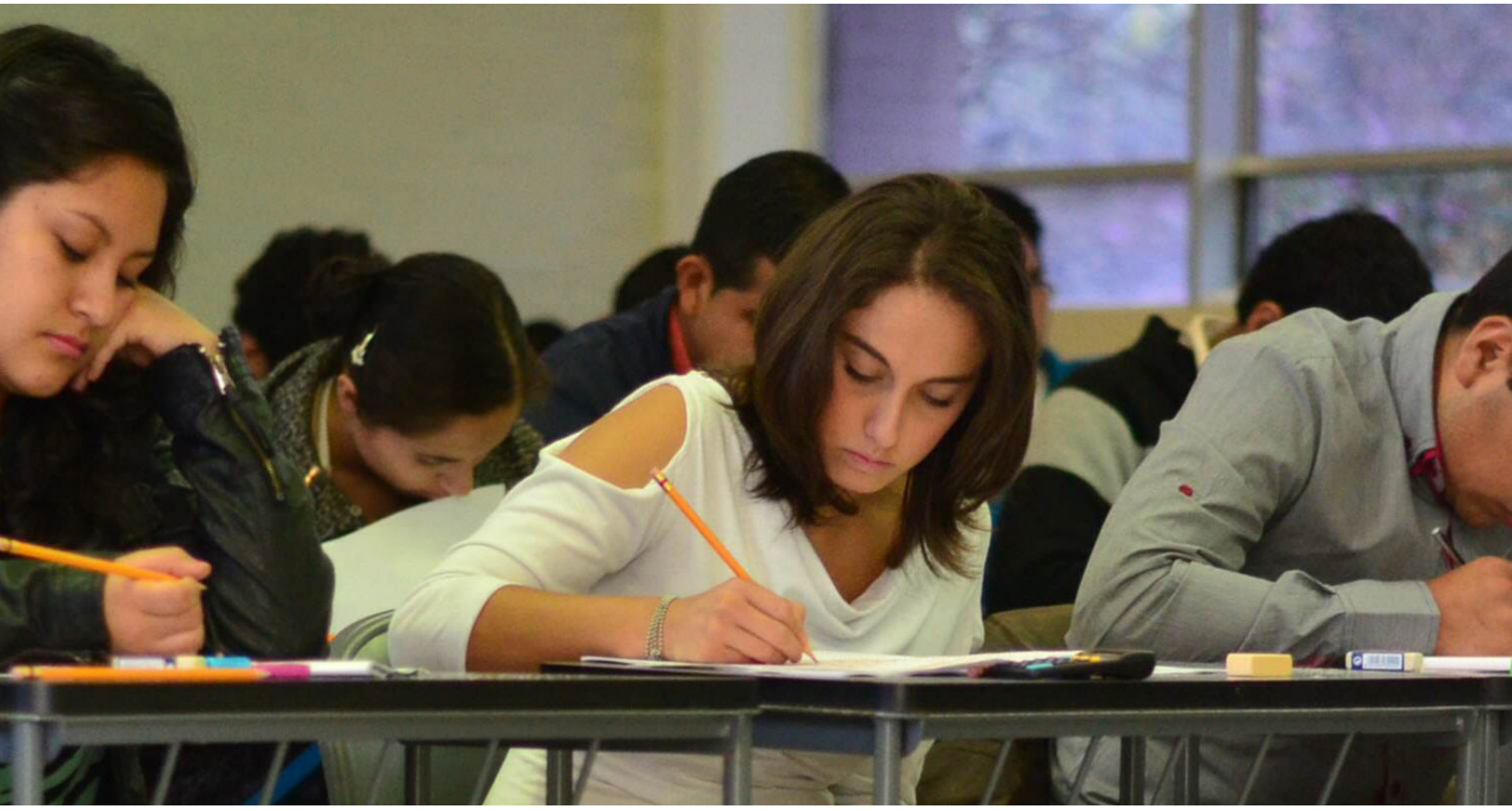
Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL)

La Universidad Veracruzana ha avanzado en el desarrollo de politicas para que los egresados realicen el Examen General de Egreso de la Licenciatura, en el cual se tienen los siguientes avances. En este periodo que se reporta, sustentaron examen 3,539 de las cinco regiones

universitarias, de los cuales 1,733 aprobaron. Del total de aprobados, 201 obtuvieron Testimonio Sobresaliente y 1,532 Testimonio Satisfactorio.

Por lo anterior y para avanzar en el objetivo del PTE 2013-2017, y con relación a las disciplinas que cuenten con los instrumentos de medición, para que los egresados presenten el Examen General de Egreso de la Licenciatura, en el proyecto presentado en el marco de la Convocatoria del Fondo para Elevar la Calidad de la Educación Superior, se ha solicitado la aprobación de los recursos necesarios para que institucionalmente pueda ser costeada la aplicación de dicho examen en este 2014.

Como parte de este tema, la Secretaría Académica y la Dirección de Planeación Institucional realizaron una reunión de trabajo, presidida por la Rectora, con directivos del CENEVAL con el propósito de conocer todos los productos que ofrece dicho centro para incrementar la información estandarizada de los estudiantes de la institución de manera que sus resultados puedan ser utilizados para el rediseño de los programas de estudios, implementacion de cursos remediales y/o de educación continua para sus egresados.



En la región Xalapa, el área de ciencias de la Salud aplicó el Examen General de Egreso para la Licenciatura el pasado mes de mayo, el cual se llevó a cabo con el objetivo de contar con información veraz y confiable del nivel de formación académica de los estudiantes de los cinco Programas Educativos, que posteriormente fuera analizada por académicos o investigadores de la misma área y poder tener un impacto en los Planes y Programas de Estudio. Esta aplicación fue con apoyo financiero PIFI y contó con la participación total de 252 alumnos de los diferentes PE. Actualmente, se realiza la revisión de los resultados.

Educación continua

El Programa de Educación Continua a través de sus diferentes entidades académicas, ha logrado satisfacer la demanda de los diversos sectores, a través de cursos y diplomados en diferentes temáticas. Se ofrecieron 179 programas (145 cursos y 34 diplomados) de diferentes temáticas y áreas del conocimiento, con una matrícula de 4,449 participantes (3,438 en cursos y 1,011 en diplomados). Los participantes fue una población conformada por: productores, empresarios, servidores públicos, presidentes municipales, síndicos, regidores, directivos de los sectores externos, profesionistas, investigadores, personal administrativo, académicos, empleados, estudiantes, niños, amas de casa y público en general. El número de cursos concluidos fue de 145. En 2013 se crea el Área de Formación Continua de la UVI en donde se han realizado dos diplomados, dos seminarios y dos cursos.

6. Reconocimiento e impacto de la UV en la sociedad

Objetivo: Posicionar a nuestra Universidad a la vanguardia en el ámbito regional, nacional e internacional, resaltando su quehacer científico, académico, artístico y cultural en beneficio de la comunidad universitaria.

Presencia nacional e internacional

La Universidad Veracruzana se encuentra inmersa en una corriente de actividades de internacionalización perfectamente identificables, con vocación internacional e intercultural que muestra la realidad global en la que han de interactuar académicos, alumnos, egresados y, para lo cual deben poseer habilidades y actitudes que les permitan ser ciudadanos y profesionales exitosos en el contexto de la globalización.

Se han consolidado los vínculos académicos con instituciones nacionales y del extranjero, que contribuyen a la consolidación de la calidad de las funciones sustantivas mediante la puesta en marcha de un programa para el desarrollo de colaboración académica en los ámbitos nacional e internacional, integrando la dimensión internacional como parte de la misión institucional, para fortalecer y promover la estructura y mecanismos apropiados de la cooperación internacional e integrando la evaluación del impacto y de manera permanente.

Como parte del fortalecimiento de alianzas con otras IES, autoridades universitarias participan permanentemente en diversas actividades internacionales, entre las que destacan para el año que se informa, las siguientes:

- La XIX Reunión Nacional de Responsables de Cooperación Académica de la ANUIES. Se formó parte del comité organizador del Congreso de las Américas de Educación Internacional (CAEI).
- El Encuentro Anual del *American Council on Education* (ACE) en San Diego, California y visitas de trabajo a tres Universidades de Texas.
- Conferencia Anual y Expo NAFSA 2014 celebrada en San Diego, California; En HACU (*Hispanic Association of Collages and Universities*) en Chicago

- En la Education Expo 2014 en China.
- En el proyecto Alfa Puentes, con organizaciones de educación superior de América Latina y Europa con las cuales se establecieron alianzas en temas como el marco de cualificaciones, la acreditación de programas y la movilidad como estrategia para la internacionalización de la educación superior, que se llevó a cabo en Barcelona.
- La cuarta edición de la Cátedra Interamericana Carlos Fuentes y en este marco se otorgaron los premios a la creatividad a los cineastas Alejandro González Iñárritu y Rodrigo García Barcha.
- En el 13º Congreso Internacional de Comunicación Pública de la Ciencia y la Tecnología, realizado en Brasil en mayo de 2014, con las ponencia: *Exploring lessons from the implementation of a regional program on public communication of science in México*.

En igual sentido, en el plano nacional, la Rectora ha visitado las universidades de: Guadalajara, León, Estado de México y la Universidad Benito Juárez de Oaxaca reuniéndose con sus pares. Además, ha participado en diversas reuniones convocadas por ANUIES, y

de hecho, iniciando el presente rectorado el 25 de octubre de 2013, la UV fue la sede de los trabajos de la Segunda Reunión Regional Sur-Sureste de dicho organismo, en cuya agenda se abordó la difícil situación económica, política y social por la que atraviesa el país, así como las agendas, proyectos y tareas que asumirán las IES en las regiones.

Aunado a lo anterior se participó en el VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa cuyo objetivo principal consistió en crear un ambiente de intercambio y análisis de prácticas académicas innovadoras centradas en la relación educación-sociedad que permita la identificación de tendencias innovadoras en el ámbito educativo para desde luego propiciar estrategias y que les permita a los tomadores de decisiones adaptar sus sistemas de enseñanza-aprendizaje a los cambios vertiginosos mundiales que día a día se gestan en materia de educación superior.

Eventos culturales, artísticos y deportivos

La Universidad Veracruzana mantiene un amplio prestigio en el ámbito cultural y académico; por ello, la difusión cultural es considerada como una de nuestras grandes fortalezas institucionales, de la cual se presentan los siguientes logros obtenidos durante el periodo septiembre 2013-agosto 2014.

Los grupos y proyectos artísticos realizaron 835 presentaciones de las cuales 35 son internacionales y 800 nacionales, con un público asistente de 257,157 personas.

En el marco de la celebración del 70 Aniversario de la Universidad Veracruzana se realizan más de 300 eventos, de los cuales a manera de ejemplo, a continuación se mencionan algunos de los ya celebrados:

- 3° Festival Folklórico de Veracruz "Miguel Vélez Arceo", celebrado del 23 de marzo al 6 de abril del 2014, con sedes en Xalapa, Alto Tío Diego, Almolonga, Espinal y la Concepción.
- 26 actividades en seis foros artísticos, participando 25 compañías de danza del ámbito nacional, estatal y local. Se contó con la asistencia de 7,000 personas.
- Concierto de Primavera del Grupo Nematatlín celebrado en el mes de abril en la USBI.
- Presentación de la Orquesta de Guitarras de Xalapa en el Museo de Antropología de Xalapa.
- Concierto de Gala del Coro de la UV en homenaje al Dr. Roberto Bravo Garzón.
- Presentación en el Teatro del Estado de la Orquesta de Salsa y el Ballet Folklórico fusionando sus disciplinas artísticas.
- La Organización Teatral de la UV, ORTEUV, estrenó la obra Psicoembutidos, la cual

es una propuesta de teatro de riesgo, en el que el espectador realiza un recorrido de 40 minutos interactuando con diversos actores.

- Para conmemorar el 85 Aniversario de la OSX, se realizó el concierto Carmen, grandes momentos de la ópera, en la sala Tlaqná.
- En el mes de julio, la OSX cerró su primera temporada de conciertos del 2014 con una gala de ópera del reconocido tenor Javier Camarena, en el que se celebró también sus 10 años de trayectoria artística.

A partir de enero del 2014 se distribuye de manera impresa la cartelera universitaria mensual, encartada en el semanario Universo. Incluye todas las funciones de producciones artísticas como teatro, danza, cine, conciertos y recitales, así como eventos académicos tales como: simposios, mesas redondas, conferencias y congresos considerando también los que difunden la ciencia, la tecnología y los relativos al deporte. Hasta el mes de Agosto se han publicado 22 carteleras universitarias semanales. Asimismo, se han publicado 136 notas en medios impresos y digitales para la difusión de las actividades

culturales de nuestra institución. En la Casa del Lago se realizaron 210 eventos, a los que asistieron 13,830 personas.

En cuanto al deporte universitario se tiene como gran tarea, contribuir en la formación integral de los estudiantes, la comunidad universitaria y la sociedad en general. Desarrollando programas que promuevan el desarrollo físico, intelectual y social, propiciando el desempeño y mejoramiento de las condiciones generales de salud y entrenamiento de la comunidad universitaria. Siguiendo la línea de crear y fortalecer programas que contribuyan al desarrollo pleno de las capacidades y formación de los estudiantes la Institución atendió con 17 EE específicas con una matrícula de 10,785 participantes en las cinco regiones universitarias en donde se otorgaron 176 becas deportivas.

La Universidad Veracruzana cuenta con equipos representativos en las 18 disciplinas deportivas oficiales avaladas por el CONDDE. Este año se otorgaron premios, becas y estímulos; buscando fortalecer la identidad de nuestros estudiantes deportistas con su casa de estudios, así como reconocer su entrega y dedicación por su deporte, alentándolos a seguir preparándose para obtener mejores resultados y convertirse en mejores atletas y personas.

Labor editorial

La Universidad Veracruzana tiene como prioridad establecer nuevas políticas comerciales y de gestión que tienen como finalidad aumentar la difusión y venta de publicaciones

que permitan dar un mayor enfoque a la producción científica y académica de nuestros profesores e investigadores. En el periodo de referencia se han realizado 59 publicaciones, 38 libros y 21 publicaciones periódicas.

Es necesario mencionar la participación en los siguientes eventos: Feria Internacional de Frankfurt; Congreso Internacional de Estudios Latinoamericanos (LASA), en Chicago; 40ª Feria Internacional del Libro de Buenos Aires; Feria Internacional de Guadalajara y Feria del Palacio de Minería, en la ciudad de México.

En el marco de la Feria Internacional del Libro Universitario (FILU) se llevaron a cabo 134 presentaciones de libros (42 de la UV y 92 de otras editoriales), 5 actos oficiales, 4 homenajes, 17 mesas y conferencias, 25 actividades artísticas, 12 talleres para adolescentes y adultos, y 41 actividades en el Recinto FILU niños que albergó a 1,173 participantes (tabla II.1). Dando un total de 238 actividades realizadas en las siguientes sedes: Foro al aire libre, Casa del Lago UV, Galería AP, Unidad de Artes UV Auditorio central, UVI, Auditorio de la Facultad de Música, Unidad de Artes UV, Recinto infantil, Unidad de Artes UV, Auditorio Fernando Torre Lapham-Unidad de Artes UV, Aula Clavijero, Escuela Veracruzana de Cine Luis Buñuel, Biblioteca Carlos Fuentes y Ágora de la Ciudad.

Tabla II.I
FILU 2014

Concepto	No.
Total de expositores	68
Total de editores	515
Editoriales universitarias	178
Universidades mexicanas	114
Total de editoriales por consignación	19
Total de asistencia	53,993
Total de ventas	$28,150,003.98
Total de títulos vendidos	21,375

Fuente: Dirección de Editorial.

Creación, rescate, preservación y difusión del arte y la cultura

Se creó el Diplomado en Comunicación de la Ciencia, en el que se atendió a 21 estudiantes que se graduaron de la primera generación y actualmente, se atiende a 23 estudiantes de

la segunda generación. Se han publicado 31 planas semanales de divulgación científica titulada Ciencia y Luz en un medio estatal de comunicación. Esta plana es de carácter científico con pertinencia social, haciéndola atractiva para el público en general y en la que se presentan diversos aspectos del quehacer científico, así como los resultados y/o productos de investigación de nuestra casa de estudios

Durante 2014 se han publicado dos ejemplares de la revista de divulgación científica La Ciencia y el Hombre, la cual presenta reportajes, artículos, entrevistas, crónicas y diversos temas científicos y tecnológicos que en su mayoría tienen su origen en el trabajo de investigación y los resultados logrados en los diversos espacios de la Universidad Veracruzana. Se realizó una producción audiovisual con Radio Televisión de Veracruz (RTV) en la que se presentan los resultados del proyecto Comunicación y gestión del riesgo por cambio climático en el sistema lagunar de Alvarado, Ver.

Se crearon tres gestorías dedicadas a la difusión de la literatura, las artes visuales y las artes escénicas. Esto con el fin de establecer un vínculo de comunicación constante entre la producción artística regional y nacional con el público en general, y, sobre todo, con la comunidad universitaria, considerando la divulgación del arte y la cultura como parte fundamental dentro de la formación integral del estudiante.

La Gestoría de Literatura difunde por diversas vías, y a través de diferentes proyectos, la obra de escritores ligados a la UV, así como el trabajo de poetas, narradores, ensayistas mexicanos o extranjeros, cuya labor pudiese enriquecer en el ámbito personal y/o en el académico al público universitario y a la sociedad en general. Se han realizado cinco presentaciones de libros y cinco homenajes a escritores destacados de la literatura latinoamericana: Juan Gelman, José Emilio Pacheco, Efraín Huerta, Julio Cortázar y Octavio Paz.

Hasta ahora, esta Gestoría ha trabajado con 74 especialistas, entre escritores e investigadores, y alcanzado a un público de alrededor de 850 personas.

El objetivo del Área de Artes Visuales es demostrar el apoyo que esta institución ofrece a la producción plástica y visual contemporánea, preparando constantemente muestras en que pueda apreciarse la obra de reconocidos artistas de talla internacional a la vez que la obra de jóvenes profesionales que trabajan en la vanguardia de su campo. A la fecha, se han llevado a cabo cinco exposiciones en diversos espacios universitarios, tanto de obra plástica individual o colectiva, como de fotografía, para las cuales se ha trabajado en conjunto con el Instituto de Artes Plásticas de la UV, la Galería Ramón Alva de la Canal, el Centro de Estudios de Género, y el Ixtaczoquitlán, Campus Córdoba-Orizaba, en el cual se presentó la exposición Totemismos.

7. Fortalecimiento de la vinculación con el medio

Objetivo: Consolidar la vinculación del trabajo de los universitarios con los sectores productivos, empresarial, público y social, y ofrecer servicios especializados de calidad.

Vinculación con los sectores gubernamental, productivo y social

La UV resalta por su interacción con la sociedad, su alto sentido de responsabilidad social, la preocupación por la mejora del entorno y la atención a los sectores más desprotegidos. Sobre esta base los procesos de vinculación universitaria con los diferentes sectores sociales no sólo inciden en el desarrollo del Estado de Veracruz, sino que impacta favorablemente en la formación académica de los estudiantes a través de las prácticas profesionales, servicio social, programas de emprendedores y proyectos con empresas.

A la fecha la Institución cuenta con 21 Brigadas Universitarias en Servicio Social (BUSS) distribuidas en las cinco regiones universitarias y ocho Casas de la Universidad con presencia en las regiones de Xalapa, Veracruz, Orizaba-Córdoba y Coatzacoalcos-Minatitlán. Entre las BUSS y las Casas de la Universidad se atendieron a 54 municipios y 382 localidades; se otorgaron 84,676 servicios con los que se atendieron a 78,974 personas. Para estas tareas se

contó con 111 prestadores de servicio social de diversos PE, además de la participación de 121 académicos y 1,223 estudiantes de diversas entidades académicas (tabla II.2).

Tabla II.2
Vinculación con los sectores gubernamental, productivo y social

	BUSS	Casas UV	Total
Municipios atendidos	36	18	54
Localidades atendidas	215	167	382
Servicios otorgados	63,612	21,064	84,676
Personas atendidas	61,102	17,872	78,974
Prestadores de servicio social	67	44	111
Académicos participantes	40	81	121
Estudiantes participantes	462	761	1,223

Fuente: Dirección General de Vinculación.

Como parte de la infraestructura de las Casas de la Universidad, se cuenta con los Centros Comunitarios Digitales (CCD), los cuales son aulas de acceso público a Internet, ubicados en las Casas. Los CCD están conectados a la red del Sistema Nacional e-México de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes del Gobierno Federal. Mediante esta plataforma se difunde el conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

En los CCD, se realiza actualmente una serie de acciones buscando mejorar el funcionamiento de los equipos de cada una de las sedes, de tal manera que se puedan reactivar los servicios, programas de capacitación y la promoción del uso de las TIC, en función de las necesidades particulares de cada región. Los servicios que se brindan a través de los CCD han permitido atender a una población de 1,546 participantes.

La *Vinculación con el Sector Productivo* tiene como objetivo fortalecer la vinculación permanente de las diferentes entidades académicas con el sector productivo, a fin de contribuir al desarrollo de la Universidad y la región. Entre las acciones encaminadas por la Universidad Veracruzana, se han implementado distintos programas hacia el sector productivo, uno de ellos es el Programa de Brigadas Universitarias en la Empresa (BUE) cuya finalidad es articular la formación académica de los estudiantes con el contexto real del Sector Empresarial, así como coadyuvar al crecimiento sustentable de la economía regional y estatal.

Este programa cuenta con la participación de estudiantes tutorados por académicos, los cuales se insertan en instituciones y/o empresas en la modalidad de: servicio social, experiencia educativa y experiencia recepcional. Se integraron 191 BUE que permitieron vincular a 2,454 estudiantes con 696 empresas mediante el apoyo de 79 académicos. Por otra parte, se otorgó atención y apoyo para la elaboración e integración de proyectos agroproductivos a grupos de productores de tres municipios: Ixhuacán de los Reyes, Atzalan y Atlahuilco.

Se inició el programa Emprende UV que busca fomentar y desarrollar la cultura emprendedora entre la comunidad universitaria, a través de una serie de acciones que contribuyen a desarrollar habilidades y otorgar herramientas necesarias a quienes tengan la inquietud de emprender. Este programa cuenta con el apoyo del Gobierno Federal a través de la Secretaría de Economía y del Gobierno Estatal a través de la Secretaria de Desarrollo Económico y Portuario y de la Sociedad Civil Organizada e interesada en promover proyectos de emprendimiento económico y social. Se impartió una sesión de sensibilización en la que participaron 159 académicos de las cinco regiones universitarias y de cinco áreas académicas. Asimismo, se capacitaron 35 estudiantes mediante el Taller Emprende UV impartido por dos académicos facilitadores y seis académicos colaboradores.

Programa de profesionalización de los gobiernos municipales

La vinculación con el Sector Público potencia sinergias para el desarrollo local y regional en los municipios con menor desarrollo a través de la elaboración de diagnósticos, el diseño de políticas de desarrollo local y desarrollo de sus capacidades administrativas y técnicas, que involucran la participación de académicos, investigadores, pasantes en servicio social y estudiantes en prácticas profesionales, en vinculación con instituciones públicas y municipios.

Para el fortalecimiento municipal y gubernamental se atienden y gestionan los requerimientos de acciones de vinculación presentados por los organismos del sector público estatal y municipal, a fin de que la Universidad, a través de sus entidades académicas y dependencias, formule propuestas de atención y consolide la vinculación del trabajo de los universitarios con los sectores. En el periodo que nos ocupa se han atendido y realizado las siguientes acciones:

Se atendió la petición de la Subdirección de Fomento Turístico, que solicita a la Universidad Veracruzana el desarrollo de un Diplomado para Guías de Turistas, con la finalidad de profesionalizar la atención a los visitantes nacionales y extranjeros que acudirán a la Ciudad de Xalapa con motivo de la realización de los Juegos Centroamericanos y del Caribe 2014.

Se realizó una reunión de trabajo de con la Asociación de Colonos del Barrio de San Bruno, quienes buscan realizar un Museo de Barrio, que les permita mostrar el acervo histórico y fotográfico, para lo cual requieren de la colaboración de la Universidad Veracruzana, a fin de contar con el proyecto arquitectónico; se está en espera de que el Ayuntamiento de Xalapa les asigne un espacio, para poder iniciar con la vinculación de estudiantes de la Facultad de Arquitectura, Historia y Artes para el desarrollo del proyecto arquitectónico y de clasificación del acervo.

Por tercer año consecutivo se participó en la coordinación de la Red de Verificadores de la Agenda para el Desarrollo Municipal, esta acción permite contribuir al desarrollo integral de los municipios del Estado de Veracruz y cumplir con los lineamientos operativos vigentes y las responsabilidades establecidas para las Instituciones de Educación Superior, coordinando la participación y cumplimiento de objetivos.

El Instituto Nacional para el Federalismo y Desarrollo Municipal (INAFED), a través del Consejo Nacional de la Agenda para el Desarrollo Municipal, nombran a la Universidad Veracruzana como vocal en el Comité de Gestión de Competencias de la Administración Pública Municipal, siendo nuestra casa de estudios la única IES que participa en dicho Comité a nivel nacional.

Durante este periodo se ha brindado atención, asesoría técnica y profesional en las solicitudes planteadas por los Ayuntamientos del Estado, para el desarrollo de seis proyectos arquitectónicos, ordenamiento territorial y obra pública, para favorecer las actividades económicas y de la población de municipios marginados, la imagen urbana y la infraestructura y equipamiento municipal. Participaron seis académicos y 14 estudiantes en prácticas profesionales y servicio social. Asimismo, para este año se ha brindado asesoría y asistencia técnica medioambiental para el desarrollo de cuatro proyectos en los que participaron seis académicos y 12 estudiantes.

Vinculación institucional

Para coadyuvar al logro de sus fines nuestra máxima Casa de Estudios celebra convenios de colaboración y alianzas estratégicas con los diversos sectores. Con el propósito de obtener mecanismos de financiamiento, se formalizaron 24 convenios que generan recursos para apoyar la investigación científica y el desarrollo tecnológico. De éstos, destaca un convenio internacional con el Banco Interamericano de Desarrollo. Con la finalidad de coadyuvar a la internacionalización de la Universidad Veracruzana y de sus programas educativos, así como el establecimiento de redes de intercambio de estudiantes y académicos, en las áreas de investigación, difusión cultural, extensión y

la vinculación social se consolidaron ocho alianzas estratégicas con universidades y organismos internacionales de varios países: en América con Cuba, con la Universidad de la Habana para desarrollar programas específicos de trabajo de interés mutuo en docencia, investigación, difusión de la cultura y extensión de los servicios, así como con Estados Unidos de Norteamérica con la Universidad de *Scranton* de Pennsylvania, para fortalecer la vinculación en la investigación y la docencia con la Academia *Journals* para realizar el Congreso Internacional de Ciencias y Sustentabilidad 2014.

En Europa: con Rusia con la Universidad Estatal de Moscú, para desarrollar investigaciones conjuntas relacionadas con la química y biotecnología de hongos. En Asia: con Japón con la Academia *Sokei* de Bellas Artes y Diseño de Tokio para realizar intercambio de académicos y estudiantes, así como de exposiciones y obra plástica, estancias artísticas y académicas, exposiciones individuales o colectivas de ambas instituciones, así como con China con la Universidad de *Chongqing* de Ciencia y Tecnología, para desarrollar programas de colaboración académica, científica y cultural. Y finalmente en Oceanía: con Australia existen dos convenios con la *University of Technology Sydney*, uno para alentar

el contacto directo y la cooperación entre sus profesores, divisiones y otras unidades que sean mutuamente aceptables y otro para el intercambio estudiantil.

Además de los convenios que generan recursos y los internacionales, se han formalizado otros convenios, entre los que se encuentran los realizados con el fin de promover la colaboración académica, estudiantil, científica, tecnológica y cultural, e intercambiar conocimientos, experiencias y transferencias de tecnología y servicios.

De manera adicional, la Institución cuenta con el Programa de Estímulos a la Investigación, Desarrollo e Innovación en Materia de Vinculación Educación Superior Empresa I+D+i, a través del cual se participa en las convocatorias anuales de la Fundación Educación Superior Empresa (FESE), estas son dirigidas a las IES públicas para que participen presentando iniciativas de vinculación para obtener apoyos económicos que les permita fortalecer el desarrollo e implementación de sus proyectos de innovación empresarial.

En este periodo fue apoyado el proyecto "Selección de variedades de macadamia, con base en las características físicas y químicas de la nuez y perfil de ácidos grasos del aceite, para la mejora del procesamiento e implementación de nuevos cultivos en la zona de Coatepec, Veracruz". Asimismo, otros dos proyectos participan en la Convocatoria FESE I+D+i 2014.

Se han asesorado a seis investigadores en proyectos de desarrollo tecnológico en las áreas de biotecnología, electrónica e ingeniería mecánica, además de un académico encargado de vinculación en la Facultad de Ciencias Químicas Xalapa.

Se han realizado reuniones con 32 investigadores de las áreas de electrónica, mecánica, nanotecnología, biología y ecología para sensibilizarlos sobre la importancia de proteger el conocimiento y al mismo tiempo para detectar aquellos proyectos factibles de patentar.

Vinculación para prácticas profesionales y servicio social

La Universidad Veracruzana es Coordinadora de la Red de Servicio Social Sur Sureste, cargo que desempeña al ser integrante activo de redes nacionales y regionales de colaboración de servicio social y vinculación de la ANUIES. En este contexto, en el presente periodo se han realizado las siguientes acciones:

Red Nacional de Vinculación. Nuestra Institución como integrante de la *Red Nacional de Vinculación*, participó en la 6ª Reunión Nacional de Vinculación "Emprender para Innovar: Una Responsabilidad Social de las IES", llevada a cabo en octubre de 2013, en las instalaciones de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. En ésta, se presentaron los casos de éxito de vinculación de las IES, así como un grupo de expertos en temas de nuevas tecnologías y su uso para una nueva vinculación, el emprendedor y la creación de valor, entre otros.

Red de Vinculación de la Región Sur Sureste de la ANUIES (RVSS). La Universidad participa desde el 2005 como integrante activa de la RVSS, realizada en octubre de 2013, en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Se dio a conocer el informe de actividades 2013, así como el seguimiento a la participación de las IES en el programa de trabajo 2014 y se informó sobre los eventos de vinculación próximos a celebrarse. Participaron representantes institucionales de vinculación de 9 IES.

Red Nacional de Servicio Social (RNSS) de la ANUIES. Se participó en la Asamblea de la RNSS, realizada en octubre de 2013, con sede en la Universidad Autónoma de Nuevo León. En esta reunión la Universidad Veracruzana presentó el informe 2013 y perspectivas 2014 de la Red. Asimismo, se asistió al 2º. Foro de la Red Nacional de Servicio Social, realizado en octubre de 2013, en la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Red de Servicio Social Sur Sureste de la ANUIES. En septiembre de 2013, se organizó y llevó a cabo la reunión de coordinación de la Red, en modalidad virtual, con sede en la Universidad Veracruzana, ciudad de Xalapa. Los objetivos fueron: revisar los avances de las comisiones de trabajo para cumplir con el Plan de la Red de Servicio Social; dar a conocer los requerimientos para el 5º. Foro Regional de Servicio Social; e informar los requerimientos y organizar la participación de las IES de la Red regional en las actividades del 2º. Foro Nacional de Servicio Social.

En el marco del Premio Nacional del Servicio Social Comunitario "Carlos Maciel Espinosa", la Universidad Veracruzana obtuvo el primer lugar, en la categoría nacional estudiantil con el proyecto "Empoderamiento económico con mujeres de la comunidad Tlalchy, municipio de Ixhuacán de los Reyes", presentado por el alumno Jesús Aarón Cruz Muñoz, de la Licenciatura en Relaciones Industriales de esta casa de estudios, quien recibió una medalla de plata que le fue entregada por el Rector de la Universidad Autónoma de Chiapas, Dr. Jaime Valls Esponda.

En la ciudad de México, DF, se participó en la Primera Reunión del Comité Ejecutivo de la RNSS de la ANUIES, integrado por los coordinadores y secretarios de las redes regionales. Se participó en el 1er. Foro de la Red Metropolitana de Servicio Social, con sede en la Universidad Anáhuac de la Ciudad de México, DF. También se organizó y coordinó la reunión de presentación de experiencias exitosas de servicio social por parte de las IES integrantes de la Red de Servicio Social Sur Sureste.

Red de Coordinadores de Vinculación de la Universidad Veracruzana. La Red de Coordinadores de Vinculación facilita los procesos de colaboración Universidad-Sociedad, permite optimizar recursos, compartir experiencias y sumar esfuerzos para tener un mejor impacto en el desarrollo institucional y social. Se cuenta con 118 coordinadores de vinculación regionales y de entidad académica.

Se realizaron los primeros esfuerzos para la construcción de un Modelo de Emprendimiento, la puesta en marcha de una Incubadora de Empresas de la Universidad Veracruzana y la creación de la Oficina de Transferencia de Tecnología. Se trabajó en un análisis general de la estructura y normativa de la Universidad, así como de los programas y dependencias que están realizando actividades afines. Para estructurar dicha propuesta se revisaron diferentes modelos tanto de incubación como de Oficinas de Transferencia de la Tecnología y el Conocimiento, de distintas Universidades del país, reconociendo aquellos que fueran más adecuados a las características de la Universidad y nuestro entorno.

Desarrollo sustentable

En el marco de la dimensión transversal de sustentabilidad, se cuenta con un Plan Maestro para Sustentabilidad. Consecuencia de ello, se han realizado diversas actividades en el presente periodo para fortalecer la cultura de la sustentabilidad y la dimensión ambiental en todas las áreas de la Institución.

Los trabajos realizados en esta materia, han permitido que el modelo de sustentabilidad humana y socioambiental integral promovido por la Universidad Veracruzana haya sido reconocido por Instituciones de Educación Superior (IES) nacionales e internacionales. En este sentido, la UV fue invitada a exponer este modelo en el Coloquio Internacional de Nantes, Francia en noviembre de 2013 y en el Panel Magistral Educación Superior, Universidades y su Papel en la Sustentabilidad Regional en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo en el mes de octubre 2013.

En periodo 2013-2014 concluyó la primera generación del Diplomado en Sustentabilidad para la Vida con 13 egresados universitarios y de la sociedad en general, impartido en la región Xalapa. Asimismo, se realiza mensualmente el Seminario Universidad, diálogo y sustentabilidad humana, cuya finalidad es construir, desde una participación colectiva, un espacio de reflexión y articulación desde los encuentros de visiones hacia adentro y fuera de la Universidad, en donde el diálogo y la sustentabilidad humana son dos herramientas que permiten generar redes de colaboración. La sede es la región Xalapa con conexión por videoconfererencias a las demás regiones universitarias.

En la USBI Veracruz se llevó a cabo el Décimo Coloquio de Administración y Liderazgo Informativo con el tema central de Sustentabilidad en el entorno bibliotecario y de la información. En la región Poza Rica-Tuxpan se organizó el Foro Educación Ambiental para la Sustentabilidad como un espacio de diálogo, reflexión e intercambio de experiencias e investigaciones entre actores universitarios y de la sociedad en general sobre la Educación Ambiental para la Sustentabilidad.

En coordinación con las Vicerrectorías, la Red Universitaria para la Sustentabilidad (RUS) ha coordinado las actividades de planeación de las Comisiones Regionales para la Sustentabilidad. La RUS tiene la finalidad de construir una plataforma que posibilite las interconexiones entre individuos, colectivos y dependencias de nuestra institución, en torno a una reflexión, diálogo y actuación en y entre las cinco regiones de la Universidad en materia de sustentabilidad.

A través del Programa de Manejo Integrado de los Recursos en Espacios Educativos (MIRE), se ha dado seguimiento a dos espacios universitarios para la producción de alimentos (Facultad de Agronomía y Unidad de Ciencias Químicas en Xalapa), el desarrollo de tres talleres de Educación Continua sobre permacultura, azoteas verdes productivas y agricultura urbana, la facilitación de tres talleres sobre consumo consciente y producción de alimentos para personal de la USBI y estudiantes de la Facultad de Educación Física y la creación de dos manuales técnicos de producción de alimentos en el ámbito urbano.

En el ámbito nacional, la UV es participante activo en las reuniones anuales y compromisos de colaboración del Consorcio Mexicano de Programas Ambientales Universitarios para el Desarrollo Sustentable (Complexus) y de la Red de Planes Ambientales Institucionales de la Región Sur Sureste de la ANUIES. En el ámbito internacional, participa en la Alianza de Redes Iberoamericanas de Universidades por la Sustentabilidad y el Ambiente (ARIUSA), en la Red de *Talloires* y en la Organización Universitaria Interamericana con la firma de la Declaración de las Américas por la sustentabilidad de y desde las universidades.

Atención a grupos vulnerables a través del servicio social

En cada una de las sedes de la UVI se instaló un Consejo Consultivo Regional, con el fin de contar con una instancia de participación y consulta con los pueblos indígenas, comunidades, municipios, autoridades, organismos no gubernamentales, asociaciones civiles, líderes comunitarios para vincular a la UVI con su entorno y buscar mecanismos de colaboración con diversos actores para coadyuvar en la construcción y distribución del conocimiento.

Se ha tenido vinculación con diversas entidades del sector público y privado, generando numerosos talleres y cursos de capacitación facilitando con ello la gestión y participación de los estudiantes en sus diversas áreas de estudio. Como ejemplo, se menciona la vinculación que se ha establecido con el Instituto Veracruzano para la Educación de los Adultos (IVEA) a través del Departamento de Educación Indígena, generando asesorías lingüísticas y pedagógicas de los equipos de traductores y elaboradores de materiales pertenecientes a las etnias Nahua del Sur Pajapan, Nahua del Sur Mecayapan, y Popoluca de Soteapan, para la conclusión de un libro de lectura.

En cada una de las sedes regionales se atienden a las comunidades a través de foros, pláticas, campañas de prevención, participación con jurisdicciones sanitarias, brigadas de salud y de protección civil, con la finalidad de abrir espacios para el intercambio de saberes entre los vecinos de las comunidades. En el caso de la Sede Huasteca, se participó en las Jornadas nacionales sobre víctimas de delitos y derechos humanos, con la finalidad de visibilizar las situaciones de vulnerabilidad que viven en su entorno.

Por su parte, el 100% de los estudiantes de la UVI atienden a grupos y comunidades vulnerables de municipios considerados de muy alto nivel de marginación del estado de Veracruz. Los ámbitos en los que el estudiantado desarrolla su servicio social son principalmente en el ámbito comunitario e institucional.

Atención a grupos con discapacidad

Dentro del Programa Universitario para la Inclusión e Integración de Personas con Discapacidad (PIIP) de la Institución, se diseñó el curso-taller Hacia una universidad incluyente: enseñanza a personas con discapacidad visual exclusivamente. Dirigido a docentes del AFBG con la finalidad de dar atención a los estudiantes con discapacidad visual y en el uso de la herramienta Halconix, que como software libre se presenta como una alternativa viable, positiva y accesible que facilita al estudiante con este tipo de discapacidad el manejo de diversos contenidos educativos e incluso se potencia como una herramienta de aplicación laboral, en dicho evento participaron 30 docentes.

8. Respeto a la equidad de género y la interculturalidad

Objetivo: Impulsar la equidad de género y la interculturalidad a través de la promoción de valores y actitudes en congruencia con el rumbo estratégico institucional.

Equidad de género

Con el afán de consolidar el compromiso de la Universidad Veracruzana, con la protección de los derechos humanos y el reconocimiento institucional a la importancia y necesidad de promover la equidad de género dentro de las estructuras laborales y prácticas individuales e institucionales, se creó la Coordinación de la Unidad de Género, como dependencia responsable de transversalizar la perspectiva de género en nuestra institución.

Para contribuir al logro de perspectivas de género, se diseñó e implanto el Plan Institucional de Equidad de Género, conformándose el Comité de Equidad de Género, así como la integración del Consejo Asesor, el cual está conformado por ocho académicos de prestigio en el área de estudios de género. Se llevó a cabo la

designación de representantes regionales y un responsable de la Comisión de género de cada una de las sedes de la UVI.

Entre las acciones encaminadas para establecer criterios basados en igualdad de trato y de oportunidad en la comunidad universitaria, se realizan campañas permanentes de prevención, motivando la cultura de denuncia de casos de violencia contra las mujeres y de discriminación entre los y las integrantes de nuestra comunidad. Asimismo, se han llevado a cabo reuniones de capacitación, talleres y seminarios, para la incorporación de la perspectiva de género en el quehacer institucional, con entidades académicas, dependencias, vicerrectorías, con enlaces de género de las regiones Veracruz, Orizaba-Córdoba y Coatzacoalcos-Minatitlán, Clínica de Salud Sexual y Reproductiva y la UVI.

Por otra parte, se elaboró el proyecto Representaciones sociales sobre la violencia de género en estudiantes de la UV. Cabe señalar que la Institución cuenta con un Centro de Estudios de Género que desarrolla las líneas de investigación: Género y sustentabilidad; Género y sociedad; y Género y arte. Adicionalmente, se tiene la representación ante la Red Nacional de Instituciones de Educación Superior-Equidad, que reúne a 60 IES del

país y con la coordinación de la Red de Estudios de Género de la región Sur-Sureste de la ANUIES para el periodo septiembre 2013-septiembre 2015.

Teniendo como sede a nuestra Institución se organizó el II Encuentro de Estudios de Género contando con la participación de 50 académicos de las cinco regiones universitarias. Asimismo, realizó talleres y conferencias sobre derechos de las mujeres, violencia de género, acoso y hostigamiento sexual, igualdad de oportunidades y diversidad sexual, dirigidas a alumnos y personal académico, impartidos en las cinco regiones universitarias, con la participación de 545 asistentes.

Se realizó el concurso estudiantil de carteles sobre violencia de género y diversidad sexual y exposición A favor y en contra, instalada en la USBI-Xalapa. Se impartieron talleres de actualización teórica a personal académico sobre: Diversidad sexual desde la perspectiva queer y Procuración de fondos para proyectos de género, a personal académico de las cinco regiones universitarias. Participaron 116 estudiantes y se premió al 1º y 2º lugar.

Por otra parte a través de un convenio de colaboración de la UVI con el Instituto Veracruzano de las Mujeres se produjeron 30 piezas audiovisuales teniendo como objetivo promover la perspectiva de género con producciones en seis lenguas indígenas.

Impulsando la investigación intercultural, los responsables de la Comisión de Género han participado en la presentación de cinco ponencias, relacionadas a los estudios sobre género, así como tres proyectos de investigación, como ejemplo Transversalización del enfoque de género en políticas municipales para el empoderamiento de la mujer rural de la región huasteca baja veracruzana.

Se participa activamente con la Comisión Estatal de Derechos Humanos, Unidad de Género, elaborando informes en materia de avances sobre igualdad entre hombres; así mismo se mantiene vinculación continua con el Instituto Veracruzano de las Mujeres, para dar seguimiento a acciones conjuntas.

Se participa en Redes Inter-institucionales, en el Observatorio Equidad de género y Liderazgo de las Mujeres en las Instituciones de Educación Superior de las Américas (EMULIES). Respecto de las acciones implementadas por nuestra Universidad se cuenta con el apoyo de la Defensoría de los Derechos Universitarios quien realiza charlas y asesorías, para prevención de discriminación y violencia.

III. Gobierno y gestión responsables y con transparencia

El buen gobierno es la capacidad para atender las demandas de la comunidad universitaria y resolver los retos de la administración de manera eficiente y oportuna. Es el medio fundamental para una gestión socialmente responsable, y fortalecer la capacidad de respuesta institucional a las necesidades manifiestas o implícitas de la sociedad. Así como transparentar y someter al escrutinio público las actividades institucionales y recursos como un compromiso de todos los universitarios. Por otra parte, es obligación de la casa de estudios preservar y mantener el patrimonio institucional con criterios basados en la sustentabilidad.

9.- Modernización del gobierno y la gestión institucional

Objetivo: Desarrollar un modelo de gobierno descentralizado basado en una gestión para resultados y socialmente responsable, en un marco normativo actualizado.

Legislación universitaria

Como resultado de la búsqueda permanente de mejorar nuestras formas de gobierno, organización y gestión, en el presente periodo se han realizado diversas actualizaciones y adiciones a la legislación universitaria, mismas que de manera concreta se presentan a continuación:

En sesión del 16 de diciembre de 2013 fue aprobado y ratificado por el Consejo Universitario General lo siguiente:

- Reformas al Estatuto General mediante las cuales se crea la Dirección General de Difusión Cultural, como dependencia responsable de planear, organizar, dirigir, supervisar y evaluar la difusión de la cultura y el conocimiento académico, científico y tecnológico generado, así como dirigir y organizar a los grupos artísticos, derivando de ello la reestructuración de las direcciones generales de Comunicación Universitaria y del Área Académica de Artes.
- Se reforman las atribuciones del director y secretario de facultad e institutos, así como de los jefes de carrera y se cambia la ubicación de la Coordinación Universitaria de Observatorios.

- Reformas al Estatuto del Personal Académico para incorporar la Dirección General de Difusión Cultural en varios títulos.
- Reformas al Reglamento de Planes y Programas de Estudio para reubicar el Centro de Investigaciones Biomédicas.
- Reforma al Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, para incorporar el manejo y la forma en que el titular puede ejercer los derechos para acceder, rectificar, cancelar y oponerse a sus datos personales (ARCO).
- Nuevo Reglamento para el proceso de Entrega-Recepción.
- Reglamentos internos de las facultades de Instrumentación Electrónica y de Medicina, en Xalapa y Veracruz, respectivamente.
- Acuerdo Rectoral mediante el cual se crean jurídicamente los Sistemas de Datos Personales de la Universidad Veracruzana.
- Acuerdo Rectoral por el que se declara Recinto Oficial de la Orquesta Sinfónica de Xalapa, la Sala Principal del inmueble *Tlaqná*, ubicada en el Campus para la Cultura, las Artes y el Deporte de la región Xalapa.

En sesión del 24 de marzo de 2014 fue aprobado y ratificado por el Consejo Universitario General lo siguiente:

- Reformas al Estatuto General para incorporar la Comisión Técnico Académica de Ingreso y Escolaridad.
- Reformas el Estatuto de los Alumnos 2008.
- Reformas al Estatuto del Personal Académico.
- Acuerdo Rectoral por el que se crea el Comité de Festejos del 70 Aniversario de la Universidad Veracruzana.

Acuerdos rectorales que serán presentados para ratificación del Consejo Universitario General en la próxima sesión ordinaria:

- Creación de la Coordinación de la Unidad de Género, como dependencia responsable de transversalizar la perspectiva de género en la Universidad Veracruzana.
- Establecimiento del espacio físico denominado Unidad de Servicios de Salud de la Universidad Veracruzana (USS-UV) en el que se concentrarán la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual; el Sistema de Atención Integral a la Salud de la Universidad Veracruzana (SAISUV); y el Centro para el Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios (CENDHIU).

Con base en las reformas a la legislación universitaria aprobadas por el Consejo Universitario General, se actualizaron los organigramas, Manual de organización institucionales y Manual de organización de facultades e institutos. De manera complementaria se actualizaron a diciembre de 2013 los manuales de 10 dependencias de la Unidad Central.

Con la finalidad de salvaguardar los derechos de autor se realizaron diversos trámites ante el Instituto Nacional de Derechos de Autor (INDAUTOR) entre los que se encuentran los siguientes:

Se realizaron seis gestiones de dictamen previo para reservas de derechos, siendo autorizados cinco, entre los que se encuentra el solicitado para Úlua, Revista de Historia, Sociedad y Cultura del Instituto de Investigaciones Histórico-Sociales. Además se llevaron a cabo cuatro trámites sobre reservas de derechos, obteniendo los registros para publicaciones y difusión periódica de la Gaceta de la Universidad Veracruzana: Órgano Oficial de Comunicación.

Se gestionaron 13 renovaciones de reserva de derechos, de los cuales se autorizaron 10 y tres se encuentran en trámite: entre las autorizadas destacan los de la Revista de Investigación en Ciencias de la Salud, elaborada por personal del Instituto de Investigaciones Medico Biológicas de la región Veracruz; de la Revista Orientando Temas de Asia Oriental, Sociedad, Cultura y Economía, difusión periódica del Centro de Estudios China Veracruz, y de la Revista Investigación Teatral publicación editada por personal académico de la Facultad de Teatro.

Se obtuvo el registro de la Obra Audiovisual Mujer del Manglar elaborada por personal del Área Académica de Ciencias Biológico Agropecuarias. Se realizaron y autorizaron dos trámites de registros de Número Internacional Normalizado de Publicaciones Seriadas (ISSN) de las revistas: Una Voz Pro Persona del Programa de Derechos de Humanos de la Universidad Veracruzana y Universos Jurídicos publicación editada por personal académico del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Institución.

Se encuentran en trámite para su autorización ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial dos trámites para marca y/o signo distintivo; y tres trámites para registro de patente de los cuales dos ya fueron aprobados en forma, de acuerdo al tiempo que establece la Ley y el Reglamento de Propiedad Industrial, posterior a la aprobación de forma serán publicados en la Gaceta, y se esperará el resultado favorable para la Universidad Veracruzana de la emisión del Dictamen de Examen de Fondo en el proceso de invención.

Descentralización universitaria

Se menciona en el PTE 2013-2017 que el propósito fundamental de la dimensión transversal sobre descentralización es el desarrollo integral y sustentable de la casa de estudios mediante la delegación de competencias y funciones y el equilibrado ejercicio del poder de la autoridad máxima. Requiere para su logro, ser eficientes en el desarrollo del quehacer universitario, así como el fortalecimiento de los procesos de autonomía y autofinanciamiento.

En el periodo que comprende el presente informe, se han realizado las siguientes acciones tendientes a fortalecer la descentralización:

Se desconcentraron a las cinco regiones los procesos administrativos de registro, actualización y baja de los bienes muebles asignados a las entidades académicas y dependencias, elaborando los reportes correspondientes a través del SIIU.

La base de datos del sistema bibliotecario correspondiente a los recursos documentales que integran los acervos de las 54 bibliotecas de la institución, se encuentra en proceso de migración de un sistema comercial, a otro de "código abierto" que ya utilizan otras

bibliotecas de Estados Unidos, Europa, México y Sudamérica, mostrando al mes de agosto avances importantes. Con la finalidad de conocer los servicios que ofrecen a la comunidad universitaria las bibliotecas ubicadas en cada uno de los campus de la Universidad, se diseñó un formato para la integración en línea a través de la red de la información estadística mensual, lo que asegura que los directores de las USBI, así como los coordinadores regionales y jefes de bibliotecas suban la información al sistema, garantizando así la accesibilidad inmediata a tales datos.

Se continúa fortaleciendo la Red Universitaria para la Sustentabilidad (RUS) mediante la planeación y participación de las Comisiones Regionales para la Sustentabilidad, con el propósito de construir una plataforma que posibilite las interconexiones entre individuos, colectivos y dependencias de nuestra institución, en torno a una reflexión, diálogo y actuación en y entre las cinco regiones de la Universidad en materia de sustentabilidad.

Atendiendo al compromiso de transferir atribuciones y responsabilidades a las Vice-rectorías, entidades académicas y dependencias para la optimización funcional, se han desconcentrado actividades relacionadas con los procesos escolares, de recursos humanos, finanzas, y recursos materiales. Estos procesos se describen con mayor detalle en los temas referentes al Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU) y a la simplificación administrativa.

Profesionalización del personal administrativo y directivo

En lo referente a la profesionalización del personal dedicado a las funciones administrativas y directivas, durante el período que se informa se llevaron a cabo 97 acciones de capacitación en la modalidad presencial y virtual, haciendo un total de 741 horas de capacitación, con una asistencia de 2,321 participantes adscritos a 182 entidades académicas y dependencias, en las cinco regiones universitarias.

En cuanto al personal directivo de facultades, secretarios, jefes de carrera y coordinadores en las entidades académicas en las cinco regiones universitarias se ofreció el taller *Liderazgo para el Desempeño y Resultados Extraordinarios*. Por otro lado, los administradores de las entidades académicas recibieron el curso: *Definición de pago de servicios personales por fuentes de financiamiento para nóminas*, con la finalidad de dar a conocer la implementación del Clasificador por Fuentes de Financiamiento, la realización de los pagos en forma electrónica, y la adecuación de los procedimientos internos para el pago de servicios personales. Por medio del sistema de videoconferencias se ofreció capacitación a los administradores sobre la Metodología para el Levantamiento Físico del Inventario de Bienes Muebles Semestral, destacando la captura y generación de informes a través del SIIU así como para la regularización de los bienes.

Se han realizado diferentes cursos de capacitación sobre todo en aspectos financieros relacionados con el proceso de facturación electrónica y la forma de presentación ante las instancias correspondientes para su reembolso. En la Región Orizaba-Córdoba se realizó un curso-taller dirigido al personal administrativo, técnico y manual de la Vicerrectoría, con el objetivo de mejorar sus habilidades de relación interpersonal y optimizar el servicio que prestan en su área de responsabilidad. Para capacitar en forma permanente al personal administrativo y directivo, la UVI impartió los cursos-taller intersemestrales: *Competencias interculturales para la gestión, y Planeación y fortalecimiento de las funciones sustantivas* de esta entidad académica.

Adicionalmente, 15 trabajadores de diferentes dependencias, asistieron al curso teórico-práctico de Gestión para Resultados organizado por la Asociación Mexicana de

Responsables de la Estandarización de la Información Administrativa y Financiera de las Instituciones de Educación Superior (AMEREIAF), teniendo como sede nuestra institución e impartido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP). Asimismo, la SHCP imparte el Diplomado virtual sobre Presupuesto basado en resultados, participando 20 personas relacionadas con los temas financieros y de planeación de la Institución.

Relaciones laborales

Uno de los aspectos significativos que coadyuvan a fomentar un clima organizacional armónico es el respeto tanto de autoridades como de sindicatos a las condiciones de trabajo pactadas, y el establecimiento de canales de comunicación que privilegien el acuerdo y la negociación frente a cualquier tipo de conflicto, por lo que se ha atendido de manera puntual al Sindicato Estatal del Personal Académico de la Universidad Veracruzana (FESAPAUV) y al Sindicato Estatal de Trabajadores al Servicio de la Universidad Veracruzana (SETSUV), destacando que las negociaciones colectivas que se llevaron a cabo con las dos organizaciones sindicales durante este período, llegaron a acuerdos que beneficiaron a las partes involucradas y a la sociedad en general, evitando el estallamiento de la huelga y con ello la afectación a las actividades sustantivas. Con el personal de confianza se ha mantenido también una relación armónica, atendiendo de manera oportuna a los planteamientos de su Asociación. El respeto irrestricto a las relaciones laborales por parte de la Universidad se puede también constatar al analizar la resolución de los juicios laborales interpuestos, a este respecto se informa que de los 13 juicios que se concluyeron en este año, 12 fueron favorables a la Universidad.

Rendición de cuentas

Basado en una accesibilidad ágil y una interface amigable, el sistema *Mkatsiná* constituye un instrumento útil y en constante actualización para poder hacer frente, de manera idónea, a la demanda creciente de información. Para el periodo que se informa se incrementó de 580 a 772 solicitudes recibidas de la comunidad universitaria y la sociedad en general, lo que redundó en un 32% a la alza.

De las 772 solicitudes, a 645 se les dio respuesta o fueron orientadas, representando el 84% de solicitudes atendidas. El 16% restante se reflejó de la siguiente manera: el 4% fueron canceladas por contener información personal; el 2% se desecharon por no responder el solicitante los datos que se le requirieron para gestionar su petición de información; el 0.5% fue negada la información por referirse a datos personales de acuerdo a lo establecido por la Ley 581 para la Tutela de los Datos Personales y sus lineamientos;

el 5% fueron notificadas de la no existencia de la información en los archivos de la UV; y el 4.5% restante, se encuentra en proceso de atención.

El 62% de las respuestas fueron entregadas en menos de cinco días. En cuanto a los temas de las solicitudes, los más recurrentes fueron las relacionadas con información escolar y académica, siendo el 52% del total de solicitudes. Se realizaron visitas a las diferentes regiones universitarias para promover la cultura de la transparencia, el acceso a la información y la protección de los datos personales.

La Institución pone a disposición toda información de índole pública a través de su portal Obligaciones de Transparencia, mismo que ha sido calificado por el órgano garante estatal en la materia, el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información (IVAI) con la máxima calificación, siendo el único ente público en el Estado de Veracruz en obtenerla durante tres periodos consecutivos. De ello se obtuvo un reconocimiento por garantizar y agilizar el flujo de información hacia la sociedad, en noviembre de 2013. El portal de transparencia fue visitado por más de 160,000 personas.

La demanda de protección de datos personales de la comunidad universitaria se finca en lo aprobado en la Ley 581 para la Tutela de los Datos Personales. A la fecha se han formalizado un total de 118 sistemas de datos personales, 71 mediante Acuerdo de Rectoría, ratificado por el Consejo Universitario General el 16 de Diciembre de 2013 y 47 más en una segunda etapa de búsqueda al interior de nuestra Institución. Los sistemas fueron registrados oportunamente por los responsables de cada uno de ellos ante el IVAI. Con estas acciones y la capacitación que se ha brindado en esta materia, mediante videoconferencias y presencialmente a los responsables de los sistemas de datos personales de toda la institución, para la elaboración de la Declarativa de Privacidad, el Documento de Seguridad y la implementación de las Medidas de Seguridad que deben de instrumentar en sus Sistemas, se ha logrado un gran avance en esta materia. Con el propósito de atender la acción de facilitar el acceso a la información institucional, se mantienen actualizados 532 documentos en el portal institucional con la estructura orgánica, manuales, procedimientos, formatos, instructivos, entre otros.

Asimismo, se dio seguimiento a los resultados de cuatro auditorías, dos practicadas por la Auditoría Superior de la Federación (ASF), una por el Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz (ORFIS), y una realizada por el despacho externo de las que se atendieron 32 observaciones, tres recomendaciones, cinco pliegos de observaciones, una solicitud de aclaración, quedando solventadas y en espera de conocer el estatus de una solicitud de aclaración y de tres pliegos de observaciones por parte de la ASF, así como de 18 observaciones por parte del despacho externo.

Planeación y evaluación participativa

La presente administración se ha distinguido por participar activamente para impulsar a la comunidad universitaria en los procesos de planeación y evaluación por los que ha transitado durante este primer año de actividades.

Ejemplo de esto es la estrategia que se diseñó e implementó para la realización del Programa de Trabajo Estratégico (PTE) 2013-2017 Tradición e Innovación, la cual estuvo dividida en cinco etapas: Investigación, análisis y definición de la propuesta de los componentes primarios para la integración del PTE 2013-2017; Proceso de participación social, consulta en línea y discusión por parte de la comunidad universitaria; Procesamiento, análisis y sistematización de los resultados; Integración y formalización de grupos de trabajo; y, Presentación del PTE 2013-2017.

Tomando como base el PTE 2013-2017 se ha desarrollado una estrategia para la implementación e integración de la Guía para la elaboración de los planes de desarrollo de las entidades académicas (PlaDEA) y dependencias (PlaDDe); los cuales independientemente del nivel estructural en el que se ubiquen sus responsables, se construyen a partir de ejercicios de planeación estratégica modernos y actualizados.

Las actividades relativas al Programa Operativo Anual (POA) para el 2014 iniciaron en el mes de noviembre de 2013 con un taller en coordinación con la Secretaría de Administración y Finanzas, presidido por la C. Rectora. A partir de lo anterior se llevó a cabo el registro de proyectos por parte de las entidades académicas y dependencias, a la fecha se han revisado y registrado 1,113 proyectos. Se ha liberado el módulo de avance y seguimiento de los proyectos del POA 2014 para que las entidades académicas y dependencias elaboren sus reportes de avance de manera trimestral.

Se dio a conocer a la comunidad universitaria los lineamientos para la elaboración del POA 2015 con los proyectos del fondo 812 Subsidio Estatal Ordinario, teniendo como primer punto la alineación del presupuesto al actual Programa de Trabajo Estratégico con vigencia al 2017. En dicha reunión se establecieron criterios de elaboración así como plazos de entrega.

Otra de las actividades realizadas es la actualización de la estadística básica, ejemplo de esto es el proceso de integración y registro anual de la información para la elaboración del Cuestionario Electrónico de Estadística de Educación Superior 911 y la actualización del Sistema Institucional de Indicadores.

Con la participación de autoridades, funcionarios, personal académico y administrativo se ha logrado la elaboración y entrega en tiempo y forma los proyectos concursables de los fondos extraordinarios, logrando obtener recursos extraordinarios para la realización

de proyectos específicos que fortalecen las áreas sustantivas de la institución. Se ha cumplido en tiempo y forma con la entrega de los informes de seguimiento de las acciones de los proyectos apoyados con fondos extraordinarios, de conformidad con las reglas de operación, resaltando el trabajo participativo y colaborativo de la comunidad universitaria ha sido el principal motor para obtener resultados favorables.

Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU)

El Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU) constantemente requiere ser actualizado para atender las diferentes necesidades de procesamiento y de información para la toma de decisiones y operación en los diferentes niveles de la estructura orgánica. Por ello, a continuación se describen las actividades desarrolladas para coadyuvar en la mejora o implementación de nuevos servicios y trámites.

En el proceso de inscripción en línea se implementaron mejoras que permiten a los alumnos cargar sus experiencias educativas de una manera más eficiente, considerando las experiencias educativas optativas de acuerdo a la configuración de los diferentes planes de estudio. Se mejoró el control sobre los pagos de inscripción que los alumnos realizan. Se lograron reducir los trámites que los alumnos deben realizar cada periodo, otorgando a ellos y a las entidades académicas y dependencias la información que requieren y se implementó un cuestionario de evaluación, que permitiera conocer el grado de satisfacción de los alumnos con la oferta presentada durante el proceso.

En el caso del modelo de gestión académica se logra una mejor integración de los procesos de diferentes áreas relacionados con la programación académica y se desarrolló y liberó el proceso de carga de programación académica a las Coordinaciones de Área Académica, lo que facilita el control sobre sus procesos de programación y les da autonomía con respecto a procesos que anteriormente debían coordinarse con áreas técnicas. Servicios de información en los portales. Se actualizó el sistema para el desarrollo de productos en el portal UV para permitir el despliegue de los programas educativos vigentes.

Para el caso de la inscripción inter-semestral se ha fortalecido el proceso de inscripción en línea inter-semestral, para permitir que todas las entidades académicas y dependencias puedan ofertar experiencias educativas durante estos periodos y se desarrolló la aplicación de condonación de pago de inscripción a alumnos de PE de la UVI, así como a EE de las entidades académicas o dependencias que no requieren el pago por impartirse por docentes con horas pendientes de asignación en su carga académica. Estas consideraciones impactaron a su vez los procesos de procesamiento de pagos bancarios, cancelación por falta de pago y reportes de pagos por entidad académica.

Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad Veracruzana (SGCUV)

En cuanto a la certificación de procesos administrativos, en el marco del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad Veracruzana (SGCUV), en octubre de 2013 se realizó la auditoria de vigilancia al proceso Desarrollo Bibliotecario, específicamente a los subprocesos Adquisición y Organización de Recursos Documentales y Servicios Bibliotecarios, manteniendo la certificación con vigencia al 26 de octubre de 2014. Para la recertificación, se trabaja en un replanteamiento con el propósito de adecuarlos al nuevo sistema integral bibliotecario, que dará mayor independencia a los actores involucrados en dichos subproceso en los diversos campus universitarios.

Se realizó la auditoria de vigilancia logrando mantener la certificación de la calidad del subproceso Evaluación del Desempeño Académico con vigencia al 23 de noviembre de 2014, fecha límite para realizar la recertificación de este proceso. Se realizó la auditoría de vigilancia al Proceso de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del SGC de la CUTAI. Una de las conclusiones de esta auditoría es que "se mostró evidencia de cumplir con los requisitos normativos que aplican en la organización", lo que confirma que la institución cumple con la legislación estatal y federal aplicable e interna en la materia, estando pendiente el dictamen del organismo certificador para continuar este proceso certificado.

Simplificación administrativa

En lo que corresponde a la administración de recursos, se liberaron productos relacionados con la administración de recursos humanos, financieros y materiales, que permiten simplificar e innovar los procesos administrativos, favoreciendo la descentralización, como se describe a continuación.

Recursos humanos: Con la finalidad de mejorar los procesos internos de gestión de personal se automatizó la entrega de documentos de apoyo a la programación académica semestral que deben realizar las entidades para informar la carga académica, por lo que actualmente este proceso se puede hacer en línea. De la misma manera, se automatizó el trámite para la contratación de personal de apoyo, a fin de que se pueda actualizar en línea la información para su validación. Esta acción disminuye los tiempos de contratación y garantiza el pago oportuno a los trabajadores.

Se amplió el sistema de pago al personal por depósito bancario, como una obligación establecida en la legislación fiscal vigente y se modificaron los procesos relacionados con la emisión de la nómina para generar los recibos de pago en como Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI). Se instrumentó un mecanismo que permite

generar y emitir el reporte de hoja de servicio beneficiando al área operativa que lo elabora y al empleado que lo solicita ya que el tiempo de atención se ha reducido de 45 días a 5 días.

En el primer trimestre de 2014 se implementó a través del Portal Universitario en el Módulo de "MiUV" la emisión de Constancias de Percepciones y Retenciones, necesarias para el personal que realiza declaraciones anuales ante el SAT, lo que redujo trámites tanto al solicitante de la constancia como a los administradores de las entidades académicas y dependencias.

Recursos financieros: Se desarrolló un módulo en el subsistema de finanzas del SIIU que proporciona a las entidades académicas y dependencias una herramienta para el registro y resguardo de facturas electrónicas lo que permite dar cumplimiento a lo dispuesto en el Código Fiscal de la Federación y la Ley del Impuesto Sobre la Renta vigentes. Este registro de información es la base para poder distribuir otros servicios relacionados con la simplificación de trámites y apoya la sustentabilidad por implementar un archivo digital de las facturas y su posible consulta por sistema a los usuarios autorizados.

Con relación a proveedores y contratistas se implementó un programa que permite el pago a través de transferencia electrónica el cual opera al 100%, fortaleciendo con ello la simplificación de los trámites, al evitar que los beneficiarios acudan a las instalaciones universitarias. Se actualizó el registro de información y la explotación del subsistema de finanzas de acuerdo a las disposiciones aplicables de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

A través del SIIU se desconcentran a todas las entidades académicas y dependencias formas para la consulta del ejercicio presupuestal, del estado de trámite de reposición de fondos rotatorios y el pago a proveedores, para el seguimiento a las requisiciones de bienes y servicios, haciendo más eficientes los procesos. En lo que respecta a la elaboración de las facturas de los diferentes ingresos que se presta la institución, se ha logrado que el servicio sea más eficiente para los usuarios.

Recursos materiales: Considerando la importancia que reviste contar con el equipo e insumos necesarios para la realización de los proyectos de investigación con recursos provenientes de concursos en los que han participado los académicos, se simplificó el trámite de adquisición, omitiendo su sujeción al calendario de licitaciones previamente establecido. En 2014 se recibieron y atendieron requisiciones de 20 proyectos CONACyT que han dado lugar a 6 licitaciones públicas por un monto de 20.4 millones de pesos.

Servicios tecnológicos

En el último año se han desarrollado aplicaciones móviles en colaboración con dependencias universitarias para las plataformas de mayor uso, obteniendo como resultado más de 22,000 descargas en las tiendas gratuitas de distribución. Se han creado un total de 2,678 cuentas institucionales de correo electrónico asignadas al personal académico y administrativo, existiendo un total de 19,311 cuentas.

El portal universitario institucional tiene como objetivo ofrecer acceso a los diversos servicios que la Universidad ofrece a la comunidad universitaria. El portal se ha fortalecido como un medio para la socialización del conocimiento académico e información general. Por la importancia que ha adquirido, se han atendido solicitudes de creación de sitios web, teniendo 610 sitios, distribuidos por región. Actualmente, se cuenta con 1,774 sitios web personales, mediante los cuales se difunden las actividades de la comunidad académica. Lo anterior, ha permitido una gran afluencia de usuarios que consulta la información académica, teniendo en promedio un millón 400 mil visitas mensuales.

A un año de la implementación del Sistema de Administración y Seguimiento de Correspondencia Hermes, la UV ha ahorrado el envío de cerca de 78,000 oficios, lo que equivale a aproximadamente 280,000 hojas de papel. Actualmente poco más del 80% de las dependencias y entidades académicas de la Universidad Veracruzana utilizan el sistema Hermes.

Se ha implementado un módulo de renovación de la firma electrónica de la Universidad Veracruzana (UVeFirma) en el Sistema Kryptex, en apoyo a los procesos de captura de calificaciones en línea y con la finalidad de poder ser de igual forma incorporado a otros procesos administrativos de gran relevancia. Lo anterior, ha tenido como resultado 543 nuevos usuarios registrados durante el periodo reportado con un total de 4,833 firmas electrónicas expedidas, de las cuales 276 se generaron durante el proceso de renovación y 596 firmas expiraron durante dicho periodo.

A través del sistema de videoconferencias se atendieron 2,038 eventos. Por su parte, iTunes U-UV acumula 1,385 recursos audiovisuales apoyando con esto el proceso de aprendizaje de los estudiantes mediante archivos de video, audio y documentos de texto. Durante el periodo que se informa los usuarios han realizado 37,042 reproducciones y 41,004 descargas; se tienen registrados 45,640 visitantes y 10,891 suscriptores.

En el Portal de Colaboración se tienen registradas 7,791 usuarios distribuidos en un total de 832 portales de colaboración. En el portal institucional se cuenta con 610 sitios web y 1,774 sitios web personales, mediante los cuales se ha difundido las actividades de la comunidad académica. Se tiene en promedio un millón 400 mil visitas mensuales.

Se ha fortalecido la plataforma institucional para publicación de archivos de video y audio publicando en el último año 310 recursos multimedia referentes a las actividades sustantivas institucionales. Actualmente cuenta con 1,103 recursos de los cuales, 865 pertenecen a videos y 238 son audios. Por su parte el sistema +Imago cuenta con más de 6,324 recursos publicados.

Convenios

Durante el periodo comprendido del primero de septiembre de 2013 a la fecha se han formalizado 56 convenios de colaboración académica, estudiantil, científica, tecnológica y cultural e intercambio de conocimientos, experiencias y transferencias de tecnología y servicios.

Por tipo de convenios 24 son generadores de recursos, donde participan estudiantes y egresados, principalmente para la realización de prácticas y residencias profesionales; realización de proyectos y programas de apoyo a la comunidad; para apoyar la investigación científica y el desarrollo tecnológico.

Los convenios internacionales suman ocho, y consisten en alianzas estratégicas con universidades y organismos internacionales de varios países desarrollando programas específicos de trabajo de interés mutuo en docencia, investigación, difusión de la cultura y extensión de los servicios como con Universidad de la Habana; así como con Estados Unidos de Norteamérica con la Universidad de *Scranton de Pennsylvania*. En Europa: con Rusia con la Universidad Estatal de Moscú, En Asia: con Japón con la Academia *Sokei* de Bellas Artes y Diseño de *Tokio* para realizar intercambio de académicos y estudiantes, así como de exposiciones y obra plástica, estancias artísticas y académicas, exposiciones individuales o colectivas de ambas instituciones, así como con China con la Universidad de *Chongqing* de Ciencia y Tecnología. Y finalmente en Oceanía: con Australia existen dos convenios con la *University of Technology Sydney*, uno para alentar el contacto directo y la cooperación entre sus profesores, divisiones y otras unidades que sean mutuamente aceptables y otro para el intercambio estudiantil.

Finalmente los convenios de colaboración que son 24, generados con el fin de promover la colaboración académica, estudiantil, científica, tecnológica y cultural, e intercambiar conocimientos, experiencias y transferencias de tecnología y servicios.

Seguridad de la comunidad universitaria y el patrimonio institucional

Para consolidar el Sistema Universitario para la Gestión Integral del Riesgo (SUGIR), se realizaron las siguientes acciones en este periodo que se informa:

- Se creó la Coordinación General de Gestión Integral del Riesgo, adscrita a la Secretaría de la Rectoría, como la instancia encargada de diseñar las políticas universitarias para atender el los temas de protección civil y seguridad, todo ello considerando las bases normativas y orgánicas de la institución.
- A partir del registro y análisis de los incidentes reportados por la comunidad universitaria, se han realizado diagnósticos que dan la pauta para definir y actualizar permanentemente las estrategias a seguir en cada región y en cada entidad y dependencia universitaria.
- Se ha promovido la cultura del autocuidado de los miembros de la sociedad.
- Se realizaron proyectos de investigación sobre temas de seguridad en el territorio del Estado que aporten conocimientos para enriquecer la formulación de políticas públicas en los niveles municipal, estatal y federal.
- Se instalaron cinco coordinaciones regionales.
- En coordinación con la Secretaría de Protección Civil de Gobierno del Estado, se ofertó el Diplomado en Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil.

- Se instalaron 39 Unidades Internas de Protección Civil y Seguridad.
- Se impartieron cursos de capacitación sobre: primeros respondientes en primeros auxilios, manejo de equipos contra incendio, evacuación de inmuebles, prevención de intoxicaciones alimentarias, prevención de accidentes y seguridad vial, plan de seguridad escolar, delito cibernético y extorsión telefónica, seguridad persona, trata de personas y *"bullying"*.
- Se proporcionaron asesorías en protección civil y en seguridad a diferentes dependencias y entidades académicas.
- Se realizaron inspecciones físicas y dictámenes a edificios que pudieran representar riesgos.
- Se diseñó un programa de capacitación para la creación de una cultura de la seguridad orientada por políticas, protocolos y manuales para la atención de procesos específicos.
- Se establecieron enlaces de coordinación (fase de auxilio) a nivel federal, estatal y municipal frente a situaciones particulares de extorsión telefónica, secuestro, secuestro virtual, robo de vehículos, secuestro cruzado y amenazas cibernéticas a miembros de la comunidad universitaria, de lo cual han existido casos en todas las regiones. Se coordinó con la Secretaría de Seguridad Pública (SSP) la instrumentación de dispositivos en

torno a eventos como congresos, foros, ferias, asambleas, festivales, eventos deportivos, etc. Con un trabajo especial de planeación y operación.
- Se ha participado en el Consejo Estatal de Seguridad Pública, en reuniones de planeación estratégica y otros temas.
- Se participa en el Sistema Estatal de Protección Civil, en reuniones de planeación y operación estratégica por los fenómenos perturbadores hidrometeorológicos.
- Se asesoró a directivos y comunidad estudiantil por ingreso de fuerza pública a recintos de la UV.
- Se realizaron recorridos tácticos para ubicación de puntos de inseguridad, en coordinación con la Policía Federal y la SSP.
- Se coordinaron UV-SSP para la implementación de medidas de seguridad en las regiones.

10.- Sostenibilidad financiera

Objetivo: Optimizar el uso de los recursos y diversificar las fuentes de financiamiento a través de alianzas estratégicas que contribuyan a la productividad y la calidad de los servicios.

Situación financiera y administrativa

La actual administración se recibió con un conjunto de presiones financieras adicionales al escaso financiamiento conocido por la comunidad universitaria, lo que durante todo el período se ha traducido en un problema constante de falta de liquidez. Las principales dificultades se resumen en los aspectos siguientes:

- Un presupuesto de 5,592 millones de pesos con un avance en su ejercicio de solo 53.2%, cuya diferencia se encontraba en su mayoría comprometida para el pago de sueldos, salarios y prestaciones.
- Cuentas por recuperar que ascendían a 867.9 millones de pesos, correspondientes a fondos federales y estatales, derivados de diversos convenios por el período comprendido entre los años 2008 y 2013, y que han venido afectando la posibilidad de concretar de manera óptima algunos proyectos académicos, culturales y de mejoramiento de la infraestructura.
- La problemática anterior trajo como consecuencia, la existencia de cuentas por pagar por 306 millones de pesos en rubros de proveedores de bienes, prestadores de servicios y

constructores, así como en liquidaciones por retiro de trabajadores e impuestos, y pagos pendientes de prestaciones por concepto de reembolso de gastos médicos y anticipos de sueldos.

- La falta de reconocimiento en el Convenio de Apoyo Financiero, mediante el cual se fija el Subsidio Federal y Estatal Ordinario, de la totalidad de la plantilla laboral, de los tabuladores vigentes y de las prestaciones otorgadas como producto de negociaciones laborales, lo que ha implicado destinar parte del gasto de operación para el pago de servicios personales, situación que desde hace décadas aqueja no sólo a la Universidad Veracruzana, sino a todas las instituciones públicas de educación superior del país.

Por lo que corresponde a los procesos administrativos, la mayoría se encontraron centralizados, y con actividades sin sistematizar o automatizar, ocasionando que en las regiones y en la Administración Central se destinaran recursos para insumos, traslados, horas de trabajo, entre otros, que pudieran ser utilizados y reorientados hacia la mejora institucional.

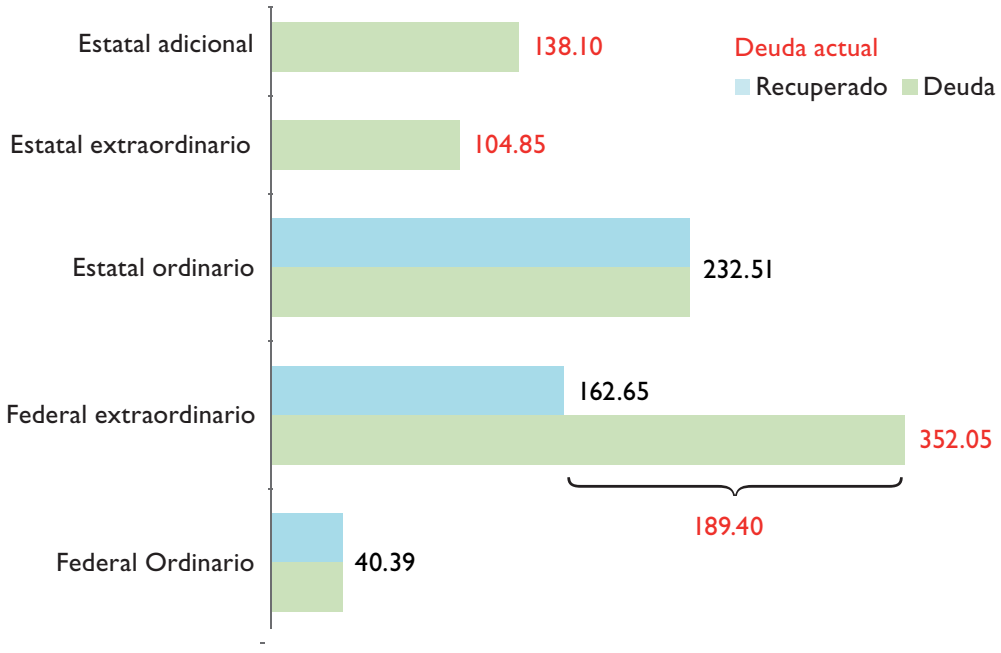
Con base en lo descrito, al inicio de la actual administración se identificó como principal reto en el ámbito financiero, la solución respecto de los rezagos en el cobro de los subsidios que a la par de la racionalización y optimización del gasto, -que por vocación propia y compromiso público se instruyó fuese implementado-, lo que nos ha permitido transitar esta crisis financiera sin afectar las actividades sustantivas de la institución; y en lo administrativo ordenar y automatizar los procesos como un paso previo hacia su descentralización.

Gestión financiera

El reto principal ha sido contar en tiempo y en forma con los recursos financieros que por ley se le asignan a la Universidad para la realización de sus funciones sustantivas, por lo que se ha mantenido una comunicación permanente con el Gobierno del Estado a fin de atender esta problemática obteniendo como resultado la recuperación de 435.5 millones de pesos de adeudos de ejercicios anteriores lo que representa el 50.2 por ciento de la cifra original con la que se inició la gestión (gráfica III.1).

Gráfica III.1

Saldos de subsidios pendientes de cobro a agosto 2013



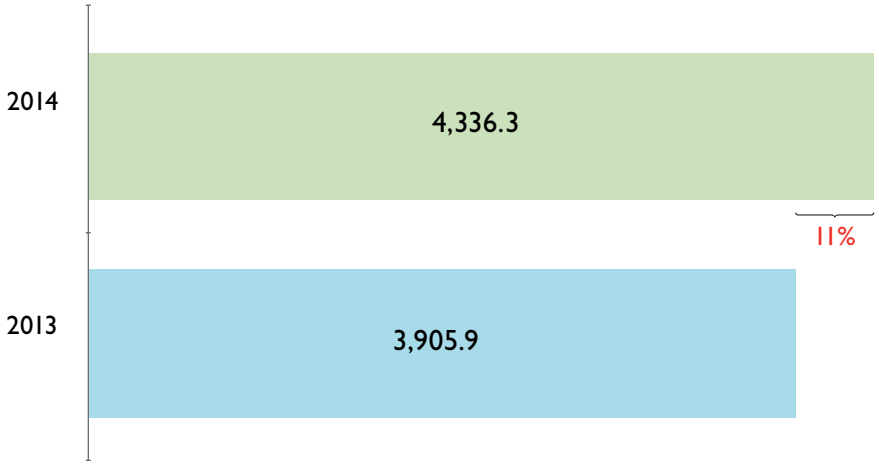
Fuente: Dirección de Ingresos.

Los programas en los que hemos logrado dicha recuperación financiera son los siguientes: Subsidio Federal y Estatal Ordinario, Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM), Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), PRODEP, antes PROMEP, Carrera Docente; Oferta Educativa y Programa de Consolidación de la Universidad Veracruzana Intercultural.

Cabe señalar que a pesar de que no se ha logrado aún la regularización de la radicación oportuna de los recursos y por lo tanto tener una disponibilidad financiera acorde a lo planeado, se mantiene una comunicación constante con la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado y se ha procurado que exista la menor afectación posible a las actividades sustantivas por esta causa, lo que se ha logrado a través de la obtención de recursos adicionales con el Gobierno Federal y mediante la reasignación de los ahorros obtenidos por la política de racionalización del gasto.

Como resultado de las gestiones realizadas por la presente administración el monto asignado a la Universidad en el Convenio de Apoyo Financiero del ejercicio 2014, tuvo un incremento del 11% con relación al ejercicio 2013, pasando de 3,905.9 millones de pesos a 4,336.3 millones de pesos, que sumados a los ingresos propios y otros ingresos extraordinarios han integrado un presupuesto modificado al mes de junio de 2014 por 5,934.9 millones de pesos (gráfica III.2).

Gráfica III.2
Comparativo de subsidio ordinario Federal y Estatal 2013 con 2014.

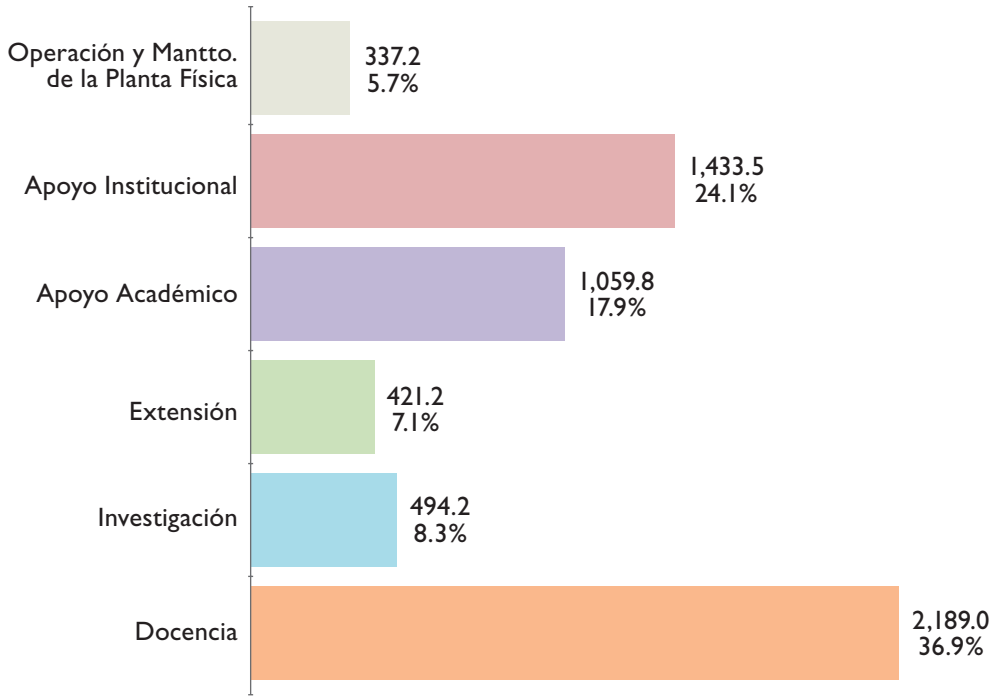


Fuente: Convenio de Apoyo financiero 2013 y 2014.

Distribución presupuestal

Por lo que corresponde a los criterios de distribución del presupuesto, se ha privilegiado la asignación para las funciones sustantivas destinando 2,189 millones de pesos para docencia (36.9%), 494.2 millones de pesos para investigación (8.3%), 421.2 millones de pesos para extensión (7.1%), 1,059.8 millones de pesos para apoyo académico (17.9%), 1,433.5 millones de pesos para apoyo institucional (24.1%) y 337.2 millones de pesos para la Operación y Mantenimiento de la Planta Física (5.7%), (gráfica III.3).

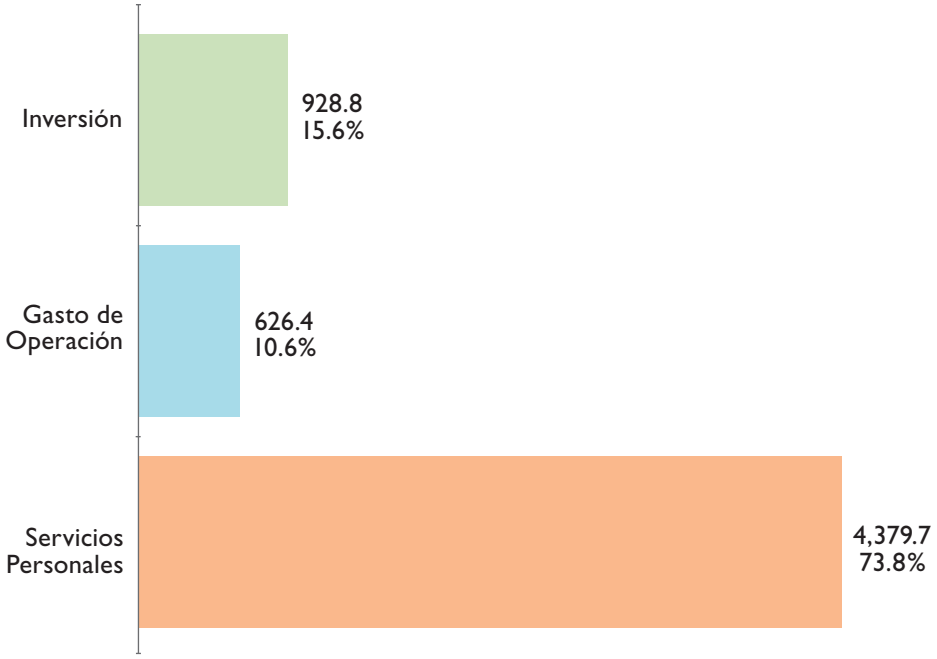
Gráfica III. 3
Distribución del presupuesto 2014 por función



Fuente: Presupuesto modificado al mes de junio de 2014.

La distribución presupuestal por concepto de gasto es la siguiente: 4,379.7 millones de pesos a servicios personales, 626.4 millones de pesos para gastos de operación y 928.8 millones de pesos para inversión, lo que en términos relativos significó el 73.8, 10.6 y 15.6 por ciento respectivamente (gráfica III.4).

Gráfica III.4
Distribución del presupuesto 2014 por objeto de gasto.



Fuente: Dirección de Presupuestos.

El monto asignado para el programa anual de adquisiciones del presente ejercicio fiscal es de 377.8 millones de pesos y algunas de las erogaciones más significativas corresponden a equipo de cómputo y tecnologías de la información, equipo e instrumental médico y de laboratorio, servicio de farmacia y equipo para apoyo de la investigación y docencia. De este último rubro destacan los siguientes en la tabla III.1:

Tabla III.I
Principales adquisiciones de equipo académico

Artículo	**Importe**
	Pesos
Analizador de microporos por fisisorción	1,722,579.60
Espectrofotómetro	1,479,571.38
Configuración y puesta en marcha de una estación suscriptora	1,397,790.72
Espectrofotómetro Raman	1,206,536.61
Sistema de cromatografía de líquidos	1,131,140.00
Reactor por microondas	1,060,274.22
Analizador elemental orgánico	1,056,439.84
Calorímetro diferencial de barrido	868,938.60
2 Sistemas para la medición de balance energético	807,593.16
Calorímetro de sistema de barrido	698,947.29

Fuente: Dirección de Presupuestos.

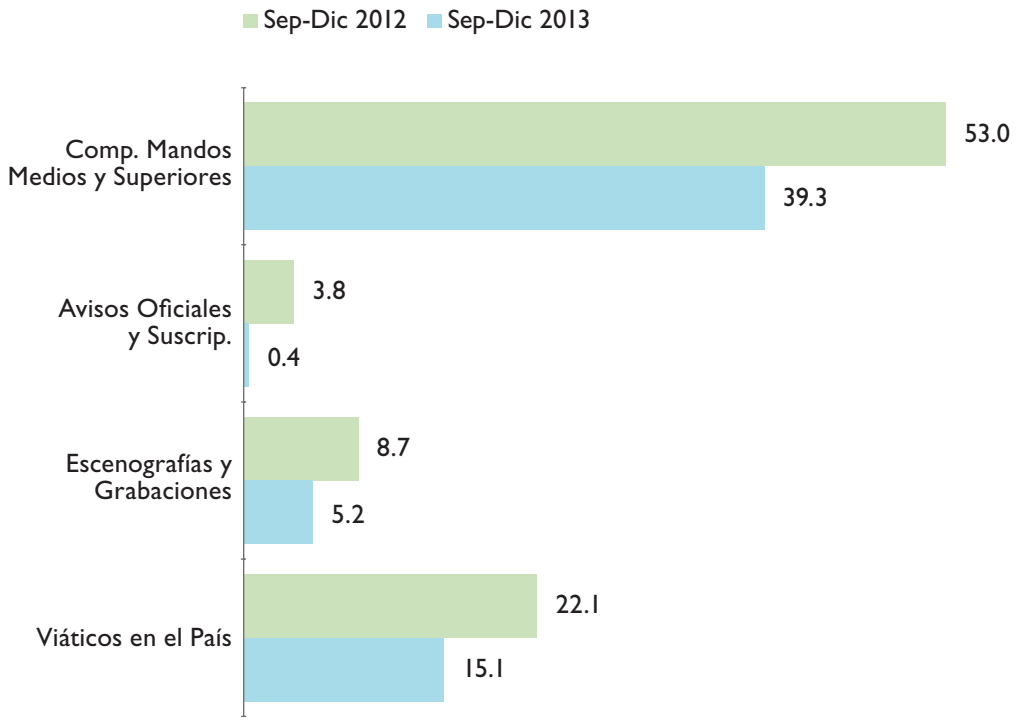
Optmización de los recursos financieros

El uso racional del presupuesto significó en el período que se informa un ahorro de 90.7 millones de pesos, de los cuales 27.6 millones corresponden al período de septiembre a diciembre de 2013 y que se originaron por las medidas inmediatas establecidas para la disminución del gasto en partidas no prioritarias, 12.2 millones del período enero-junio de 2014, por la continuación y ampliación de la política de racionalización financiera iniciada en septiembre de 2013 y por la mejora de los procesos de adquisiciones a través de los cuales se logró adquirir equipo de cómputo a un mejor precio de mercado, y 50.9 millones de pesos aproximadamente por la liquidación de la Asociación Civil Halcones UV.

Los principales rubros de ahorro fueron: compensaciones a funcionarios, avisos oficiales y suscripciones, escenografías y grabaciones, viáticos, arrendamiento de vehículos y de inmuebles, telefonía celular adquisición de equipo de cómputo y servicio de farmacias (gráficas III.5 y III.6). En este último rubro el ahorro obedece principalmente al cambio realizado en el mecanismo de adquisición del servicio, el cual se sustentaba en un descuento

sobre la base del precio máximo del medicamento al público, lo que resultaba sumamente oneroso y difícil de mantener financieramente a largo plazo. A partir del mes de abril la adquisición se lleva a cabo mediante la fijación de precios unitarios por un período de un año, lo que resulta más favorable institucionalmente (gráfica III.5).

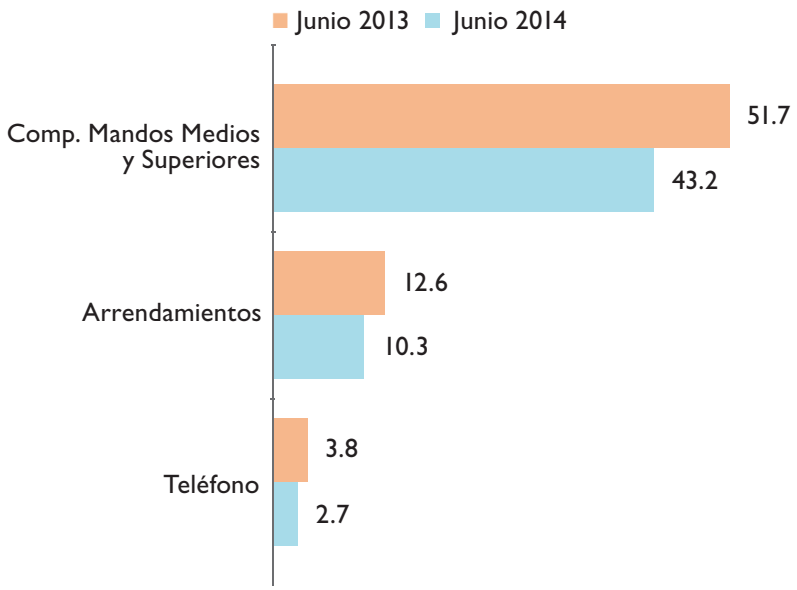
Gráfica III.5
Ahorros por partida de Sep-Dic 2012 contra Sep-Dic 2013



Fuente: Dirección de Presupuestos.

Mención especial merece el ahorro por 50.9 millones de pesos que resultaron de los acuerdos establecidos entre la Universidad, la Asociación Halcones UV, y el Gobierno del Estado y que durante este período han podido reasignarse para atender diversas necesidades académicas y fortalecer las actividades deportivas estudiantiles (gráfica III.6).

Gráfica III.6
Ahorros por partida de Junio 2013 contra Junio 2014.



Fuente: Dirección de Presupuestos.

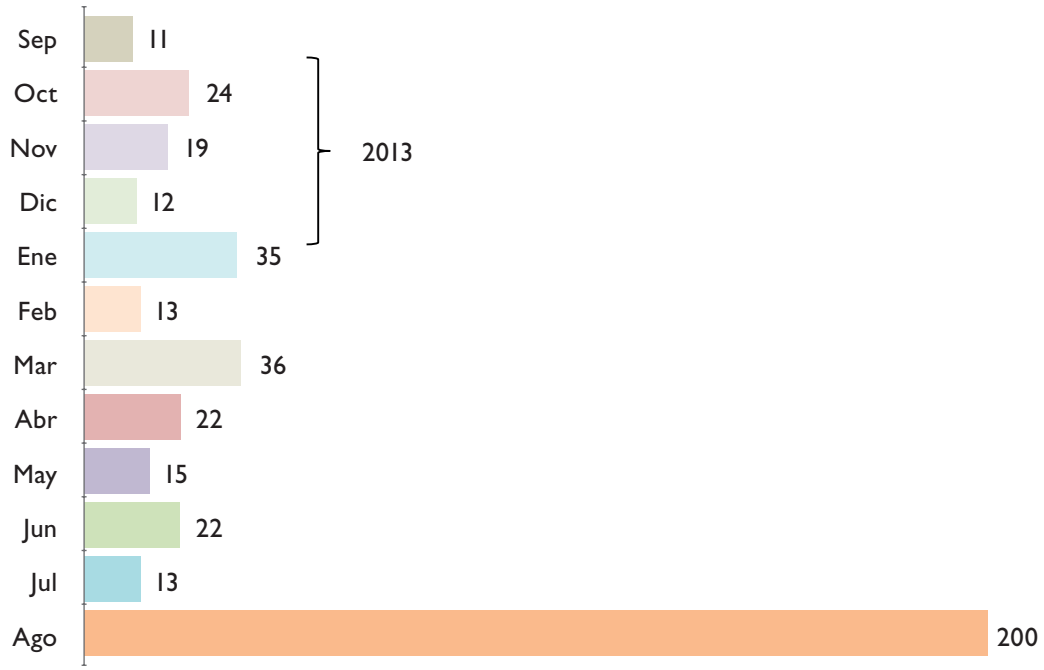
Como ha sido público, el gasto que esta Asociación le generaba a la Universidad fue considerado oneroso por gran parte de la comunidad universitaria, al tener que destinar un monto de 407.3 millones de pesos en el período 2006 a 2013, por lo que se acordó su liquidación y se transfirió la titularidad de dos membresías de basquetbol (Halcones UV Xalapa y Halcones UV Córdoba), a la Asociación creada por el Gobierno del Estado de Veracruz denominada Halcones de Xalapa, AC, a través de un Contrato de Cesión de Derechos de fecha 1º de octubre de 2013, así como los derechos federativos de cinco jugadores que tenían contrato con la Asociación Halcones UV, medida que permitió dejar de erogar un importe de 17.4 millones de pesos por la terminación anticipada de los contratos, además de la eliminación del subsidio mensual que se otorgaba a dicho equipo deportivo.

Adicionalmente a lo anterior, se transfirieron a la Universidad Veracruzana 347 bienes con un valor contable de 1.1 millones de pesos y se entregó material deportivo a título gratuito a la Dirección General de Actividades Deportivas de nuestra Institución con un valor de 149 mil pesos.

Asimismo, se entregó a la Fundación de la Universidad Veracruzana A.C. la administración de la Academia de baloncesto y diverso material deportivo.

A pesar de la crisis financiera por la que atraviesa la Universidad, y el incremento considerable en el número de trabajadores que han causado baja por jubilación y otras causas, es importante destacar que la generación de ahorros permitió afrontar algunos rezagos que existían en materia de pago de retiro de personal, pagándose 183.3 millones de pesos por concepto de esta prestación a 422 trabajadores. Con esta acción hemos cumplido con todos aquellos trabajadores que causaron baja hasta el 1° de agosto del presente año (gráfica III.7).

Gráfica III.7
Números de pagos realizados por concepto de retiros de personal
de Septiembre 2013 agosto 2014.



Fuente: Dirección de Relaciones Laborales.

Reasignar recursos con carácter de equidad ha sido una línea de trabajo de esta administración, por lo que en el período se reasignaron 39 vehículos, buscando favorecer principalmente a las entidades académicas que más necesidad tenían de ese medio de transporte para el desarrollo de sus actividades, como la Universidad Intercultural, la Facultad de Contaduría de Coatzacoalcos, la de Medicina, Veterinaria y Zootecnia de Veracruz, las de Arquitectura, Ciencias Químicas, Contaduría, Ingeniería Mecánica Eléctrica y de Ciencias Biológico Agropecuarias de Poza Rica, entre otras.

Adecuación de la gestión financiera

Con relación a la línea de acción del programa estratégico de trabajo relativa a actualizar los procesos financieros alineados a las reglas de operación de cada fondo, se informa que con fundamento en la Ley General de Contabilidad Gubernamental, la Universidad ha atendido las disposiciones contenidas en los documentos normativos emitidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC); por lo que a partir del ejercicio 2014, la información financiera–presupuestal se emite por fuente de financiamiento, es decir, identificando el origen de los recursos (federales, estatales, propios y otros que financian el gasto), por lo que el registro de cada erogación, permite conocer la naturaleza y fuente de su financiamiento, privilegiando con esto, la transparencia y la rendición de cuentas.

Como parte de este proceso se incorporó el registro de los fondos para investigación provenientes de concursos nacionales e internacionales en los que participa la Universidad Veracruzana a través de su personal académico, por un monto de 35.3 millones de pesos en 2013 que sumados a los ingresos recibidos en 2014 hacen un total al mes de junio de 47.7 millones de pesos. Con esta medida, además de atender la normatividad financiera, la Universidad podrá destacar en los informes de Cuenta Pública, la fortaleza que han demostrado sus investigadores para la obtención de recursos.

Con relación al compromiso de regularizar la obtención y trasparentar el uso de los recursos recibidos, a través de los patronatos y fideicomisos en las entidades académicas, se ha cuidado que su aplicación se destine prioritariamente a equipamiento, movilidad y necesidades relevantes de los programas que los generan. El monto recaudado proveniente de estos fondos fue de 43 millones de pesos. A la fecha se han ejercido 54.8 millones de pesos considerando los recursos ya existentes de ejercicios anteriores.

En el marco de la línea de acción relacionada con la captación de recursos extraordinarios a través de alianzas estratégicas con Instituciones de Educación Superior (IES) y organismos nacionales e internacionales, durante el período se incrementó el presupuesto

por la suscripción de 70 convenios por un monto total de 78.9 millones de pesos, de los cuales el 73% corresponde a Servicios y 23% a Investigación y Posgrado.

De estos convenios, tres son internacionales, signados con el Banco Interamericano de Desarrollo, la Universidad para Extranjeros de Siena, Italia, y la empresa española Victoria Eugenia Antzokia, SA; de los convenios nacionales destacan los firmados con la Secretaría de Protección Civil, el Instituto de Ecología (INECOL), la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación, la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca del Estado de Veracruz (SAGARPA – SEDARPA), la Administración Portuaria Integral de Veracruz, SA de CV (APIVER), la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales por conducto de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), BRASKEM IDESA, SAPI(BRASKEM), Intercambio Mexicano de Comercio, SA de CV y el CONACyT.

Por lo que respecta al compromiso institucional de generar recursos financieros adicionales a través de la promoción y la extensión de los servicios universitarios, se informa que se registraron ingresos por 71 millones de pesos, en el período septiembre 2013 a junio 2014. Estos recursos provienen principalmente de actividades de grupos artísticos, deportivos, encuestas de opinión, estudios de gabinete, clínicas de servicios médicos y centros de idiomas, entre otros.

En coordinación con la Secretaría Académica y la Dirección General de Posgrado se inició la revisión de las cuotas, así como las reglas de ejercicio del gasto buscando mayor equidad, transparencia y homogeneización de criterios.

Sistema de Atención Integral de la Salud (SAIS)

Con el fin de mejorar la atención y ofrecer servicios de calidad a los trabajadores universitarios a través del Sistema de Atención Integral de la Salud (SAISUV), y establecer programas preventivos de salud, se realizaron las siguientes acciones atendiendo a lo planteado en el Acuerdo del mes de junio de 2014, para poder transitar hacia una visión de atención de la salud que privilegie la promoción, prevención y educación para la salud a la par de brindar una atención médica integral y de calidad:

- Aprobación del presupuesto necesario para contar con un espacio físico idóneo para la prestación de servicios de salud y la elaboración del proyecto ejecutivo e inicio de la licitación pública para la contratación de la obra. Dicha unidad de salud permitirá ampliar los servicios para poder ofrecer las especialidades de medicina interna,

ginecología, pediatría, geriatría y ortopedia. También se contará con el área de salud pública como uno de los ejes principales del modelo de atención.

- Establecimiento de nuevos acuerdos con el Centro de Especialidades Médicas de Xalapa (CEM), para mejorar la atención, siendo uno de los más importantes el relativo a urgencias estableciéndose un consultorio exclusivo para la Universidad Veracruzana en el área privada de ese Hospital.
- Contratación a través de licitación pública de servicios hospitalarios de probada calidad médica como el Hospital Ángeles en Xalapa los Hospitales de D'María, el Sanatorio San Francisco de Veracruz, y las Clínicas Millenium Medical Center y Oftalver, en la zona de Veracruz y Boca del Río.
- Autorización de un nuevo tabulador para los proveedores médicos externos, mejorando sus honorarios, e invitación pública a participar como proveedores a médicos especialistas para ampliar las opciones de elección de los trabajadores.
- Revisión y mejoramiento del proyecto del expediente clínico electrónico y aprobación de su utilización para todo el sistema. La utilización de dicho expediente será obligatoria para todos los médicos internos y externos del SAISUV a partir del mes de noviembre del presente año, constituyéndose éste en el principal mecanismo de coordinación entre los diferentes médicos que intervienen en la salud de cada paciente, lo que a la vez garantizará la integralidad y continuidad de los tratamientos, así como el control de la salud de la población.
- Actualización del padrón de beneficiarios del SAISUV con el fin de poder tener los datos generales de la población beneficiaria, lo que es básico para poder construir el programa de prevención y promoción de la salud el cual será resultado del análisis que se realice respecto de los datos demográficos, de morbi-mortalidad y principales factores de riesgo de los trabajadores de la UV y sus familias.
- Para tal fin en el mes de junio se inició el proceso de re-credencialización de los familiares de los trabajadores en las cinco regiones de la Institución. Al mes de agosto se tiene un total de 4,640 familiares en el padrón que sumados a los 7,683 trabajadores, hacen un total de 12,323 beneficiarios del sistema.
- Se transitó de la prescripción de medicamento por marca a la prescripción segura y razonada a través de la denominación genérica, como lo establece el Reglamento de Insumos para la Salud y como nuestra Universidad y todas las del país lo enseñan a los estudiantes de Medicina y de Química Farmacéutica Biológica en las aulas, cuidando

y garantizando así la calidad de la prescripción y la racionalidad del gasto. Como apoyo a lo anterior se aprobó el catálogo institucional de medicamentos y se creó un comité de académicos que se encargará de su actualización permanente de acuerdo a las necesidades de salud de nuestra población.

- El catálogo institucional de medicamentos incluye un total de 854 tipos, necesarios para la atención de los trabajadores de la UV. En dicho catálogo se consideran aquellos que aún tienen patente vigente y solo se incluyen medicamentos que cuentan con registro sanitario, que es el documento que avala que el fármaco ha pasado por todas las pruebas de bioequivalencia y biodisponibilidad que garantizan su calidad. El catálogo se encuentra disponible para su consulta en el sitio web del SAISUV.
- Para garantizar la prescripción razonada se instaló el Comité de Farmacovigilancia, el cual coadyuvará con el SAISUV en la revisión permanente de los medicamentos prescritos y la observación de todos los efectos que éstos producen tanto benéficos como nocivos, a fin de proporcionar a médicos y pacientes información científica sobre el uso seguro y racional de los mismos.
- En el mes de agosto, se inició el programa de "Atención domiciliaria de ancianos con enfermedad crónica" para pacientes que por su condición de salud están imposibilitados para acudir al SAISUV. Durante este último mes se realizaron 16 visitas.
- Se concluyó la elaboración del programa "trabajadores UV libres de obesidad", cuya puesta en marcha se iniciará en el próximo mes de octubre.

Respecto de las atenciones brindadas a través del sistema de salud financiado, se otorgaron 48,736 consultas de primer contacto de las cuales 33,876 corresponden al módulo de Xalapa y 14,860 al módulo de Veracruz, y se proporcionaron más de 307 mil medicamentos a través de las farmacias contratadas en Xalapa y en Veracruz.

Además de lo anterior en todas las regiones se otorgaron de manera financiada y/o por rembolso 46,526 consultas de especialidad, se llevaron a cabo 2,436 procedimientos quirúrgicos, se realizaron 14,516 análisis clínicos y 10,744 estudios de gabinete. Cabe resaltar que se atendieron solicitudes de reembolso de gastos por un monto promedio mensual de 2.6 millones de pesos en todas las regiones. El gasto en servicio médico por el período informado incluyendo todos los rubros fue de 215 millones de pesos.

Captación de recursos económicos extraordinarios

El Patronato Pro-Universidad Veracruzana, A.C., tiene como función principal la obtención de recursos económicos para el desarrollo de los fines y las labores docentes de investigación y difusión de la cultura de nuestra máxima casa de estudios. Lo anterior conlleva a trabajo conjunto con la visión, los proyectos y el quehacer institucional para coadyuvar en la obtención de los recursos, en todos los órdenes.

Actualmente, operan nueve proyectos: Librería universitaria; Conservación de la Flora y Fauna Silvestre de la Región de Los Tuxtlas; Centro para la Conservación de la Biodiversidad Luis Bianchi; Análisis de la diversidad de murciélagos en la cueva de Chahuapan, Veracruz y sus inmediaciones; Parque Arrecifal Veracruzano; Estaciones Climatológicas con Los Ranchos Las Maravillas y Santa Rita; Ampliación del Puerto de Veracruz; Mitigación de los efectos de líneas de transmisión en el Estado de Oaxaca; y Programa de Educación Ambiental sobre la Conservación de Tortugas Marinas para Escuelas.

Respecto a la Librería Universitaria, es importante mencionar que ha permitido además, el otorgamiento de descuentos, pagos diferidos y esquemas de crédito en la compra de material bibliográfico en beneficio de los académicos y personal de la UV. La librería denominada Auditorio, recientemente creada está ubicada en las instalaciones de la Sala de Conciertos Tlaqná. Lo anterior hace un total de seis librerías universitarias, ubicadas en Xalapa, Boca del Río, Córdoba, Poza Rica y Coatzacoalcos.

Además de lo anterior, el Patronato apoyó a tres académicos de la Facultad de Biología con financiamiento para tres proyectos de investigación con un monto global de $ 887,000.

La Fundación UV es una Asociación Civil, que como donataria autorizada queda obligada a transparentar los ingresos obtenidos de acuerdo a las actividades establecidas en sus estatutos y además, ante la Secretaria de Administración y Finanzas UV y otros organismos de fiscalización federal porque administra fondos con este origen.

Los recursos administrados y etiquetados ascendieron a $ 7,958,629, monto por el cual la Fundación UV recibe una cuota para soporte administrativo, obteniendo con ello un ingreso que se destina al objeto social. En enero de 2014 se finiquitó exitosamente con el Gobierno Federal el proyecto Manejo Integrado de Roedores en Agro ecosistemas Cañeros-Etapa II.

Debido a que se cumple con las obligaciones fiscales, continúa con el permiso para recibir donativos deducibles de impuestos tanto en México como en Estados Unidos de América, de acuerdo a la lista de Donatarias Autorizadas publicada en el Diario Oficial de la Federación el 18 de julio de 2014.

La Fundación UV, mediante las instalaciones que se encuentran bajo comodato celebrado con la Universidad Veracruzana (Campus para la Cultura, las Artes y el Deporte), ha obtenido recursos por $3,684,323 provenientes principalmente de la renta de instalaciones para actividades deportivas de otras instituciones y particulares; de igual manera, el gimnasio del Campus fue sede de diversos eventos masivos tales como: Hay Festival 2013; conciertos promovidos por particulares; Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil Veracruz 2014; y Certamen Nuestra Belleza Veracruz 2014.

La Fundación UV, continuó con el manejo de las instalaciones del Campus Ixtaczoquitlán, los recursos financieros para la operación, mantenimiento, conservación de las instalaciones y vigilancia ascendieron a $2,598,395.

Además de lo anterior, se dio seguimiento a la Campaña de Procuración de Fondos para la Renovación de equipo para Radioterapia del Instituto de Investigaciones Médico-Biológicas, con el fin de procurar recursos por $60'000,000. El proyecto fue presentado a más de 50 organizaciones y empresas. Se llevó a cabo el contrato de donativo de la empresa farmacéutica transnacional VWR International para recepción de recursos en especie por la cantidad de $6,198,248 dirigido a la Facultad de Química Farmacéutica Biológica.

En cuanto al Sorteo UV, para la campaña 2013 hubo una emisión de 120,000 boletos distribuidos en 8,400 carteras de 10 boletos y 12,000 carteras de tres boletos. Se alcanzó un porcentaje de boletos vendidos y concentrados ante la Secretaría de Gobernación del 93.56%. Es decir que el día de la celebración del Sorteo UV 2013 se tenían físicamente y a la vista de los inspectores de la Secretaría de Gobernación adscritos a la Dirección General de Juegos y Sorteos 112,272 boletos. De los boletos no vendidos el 68.85% correspondieron a talonarios asignados a la Comunidad UV.

De los principales beneficios recibidos del sorteo y el fin de retribuir el esfuerzo realizado por las entidades académicas en proporción con la venta de boletos que alcanzaron, más de 269 mil pesos se distribuyeron entre facultades de las cinco regiones universitarias, siendo Poza Rica-Tuxpan la más beneficiada por su efectividad en venta, recibiendo más de 117 mil pesos; para la difusión y vinculación del talento artístico de la

Facultad de Artes Plásticas de la UV con la sociedad, el Sorteo compró obras de arte en técnicas diversas que fueron creadas por estudiantes y egresados, las cuales se integraron al Premio 1 del Sorteo Casa amueblada y decorada, convirtiendo al Sorteo UV en el único a nivel nacional que logra incluir el talento de sus aulas en el esquema de premios que ofrece.

Con la intención de reforzar la transparencia, los cinco sorteos del 2013 fueron transmitidos en la página web del Sorteo UV y por redes sociales, así como también a través de Radio Más en el caso del sorteo magno. Para conocer la opinión sobre experiencia en la venta, publicidad y comunicación y el esquema de premios para el 2014, se aplicó una encuesta a colaboradores. Las opiniones recopiladas sobre tal experiencia fue gran insumo de valoración para la definición del esquema de 2014.

A inicios del presente año se inició con la planeación de la campaña del Sorteo 2014, la frase es ¡Todos ganamos con la UV y con este boleto también! Dio inicio la 7ª edición, los materiales impresos ya se están repartiendo, el sitio web ya está funcionando y los boletos están llegando a manos de los colaboradores.

11.- Optimización de la infraestructura física y equipamiento con eficiencia y eficacia

Objetivo. Adecuar la infraestructura física y mejorar el equipamiento, bajo cirterios de calidad, racionalidad y sustentabilidad.

Censo de la infraestructura

La planta física se conforma por predios y edificios cuya antigüedad impacta su función. Estos espacios educativos son dinámicos y requieren adecuarse de acuerdo a nuevos y constantes requerimientos en función a los procesos de desarrollo de la actualización del modelo educativo institucional, la acreditación y evaluaciones a los programas educativos, así como la innovación en la enseñanza aprendizaje.

Para responder a esta dinámica, ha sido necesario realizar un diagnóstico del estado que guarda la planta física (tablas III.2 y III.3), así como optimizar los recursos provenientes de diversas fuentes de financiamiento, como los provenientes de los programas de ampliación y diversificación de oferta educativa Fondo de Aportaciones Múltiples, entre otros, gracias a estos apoyos y estrategias, en la orientación y priorización de las inversiones

en planta física, se ha iniciado una labor de modernización e instalación de conectividad requerida en muchos espacios que apoyan la satisfacción de las necesidades actuales.

El inventario de planta física con que cuenta la UV es constantemente actualizado, éste, representa uno de los instrumentos que sustentan anualmente los proyectos de inversión en infraestructura y permite formular los análisis del aprovechamiento de espacios. A partir de septiembre de 2013 el patrimonio inmobiliario fue incrementado con la conclusión de siete nuevas edificaciones que se suman al servicio universitario para el cumplimiento de las funciones sustantivas institucionales:

- En Xalapa: Edificio para el SEA, la Facultad de Pedagogía e Instituto de Investigaciones en Educación. Edificio administrativo para la INBIOTECA y Cafetería para la Facultad de Contaduría y Administración.
- En Veracruz: Dos edificios para la Facultad de Ingeniería
- En Orizaba–Córdoba: Un almacén temporal de residuos peligrosos biológico infecciosos.
- Poza Rica–Tuxpan: Módulo de aulas en la Facultad de Ingeniería.

Tabla III.2

Infraestructura física

Infraestructura Física	2013-2014	Periodo anterior	Evolución
Predio (m^2)	5,856,837	5,856,837	0
Superficie construida (m^2)	420,024	404,897	15,127
Número de edificios	411	404	7
Aulas	1103	1056	47
Laboratorios	386	386	0
Talleres	91	87	4
Cubículos	1428	1270	158
Centros de cómputo	146	148	-2
Auditorios	40	37	3
Aulas audiovisuales	48	46	2
Anexos	723	715	8
Núcleos Sanitarios	532	470	62
Almacén	84	90	-6
Cafeterías	37	37	0

Fuente. Dirección de Proyectos, Construcciones y Mantenimiento.

Tabla III.3

Superficie en metros cuadrados de la planta física

Regiones	No. Edif.	Superficie M2						
		Facultades	Institutos	Admtvos.	Transversal	Deporte	Otro	Total
Xalapa	166	111,001.02	21,214.39	16,591.53	13,310.70	12,556.63	23,628.84	198,303.11
Veracruz	93	60,816.88	3,277.89	1,312.99	11,060.80	7,306.09	10,140.88	93,915.53
Orizaba-Córdoba	63	39,337.24	658.06	3,148.35	10,943.33	-	2,171.11	56,258.09
Poza Rica-Tuxpan	52	35,318.51	-	969.45	4,570.25	-	1,455.63	42,313.84
Coatzacoal-cos-Minatitlán	37	22,929.86	-	667.79	5,635.77	-	-	29,233.42
Total	**411**	**269,403.51**	**25,150.34**	**22,690.11**	**45,520.85**	**19,862.72**	**37,396.46**	**420,023.99**

Fuente. Dirección de Proyectos, Construcciones y Mantenimiento.

Infraestructura tecnológica

Para mejorar las condiciones tecnológicas en los Programas Educativos, la UV aprovecha todo tipo de recurso que permita la adquisición del equipamiento y mobiliario que pueda tener un alto impacto en los procesos de enseñanza-aprendizaje, más aun considerando el modelo educativo institucional. Es una prioridad institucional que los estudiantes tengan todos los elementos para adquirir las competencias que su profesión exija.

Podemos resumir que entre septiembre 2013 a la fecha, las adquisiciones más significativas que tienen efecto en el aprovechamiento estudiantil se encuentran las descritas en la siguiente tabla III.4:

Tabla III.4

Equipamiento más significativo con impacto académico

Tipo de equipo	2013	2014	Total
Equipos de cómputo	421	795	1,216
Impresores	86	172	258
Proyectores	97	160	257
Pantallas	65	30	95
Microscopios	10	30	40
Sillas apilables	1,066	685	1,751
Mesas individuales	1,009	321	1,330
Unidades dentales	10	13	23
Aire acondicionado	36	22	58

Fuente: Dirección de Planeación Institucional.

Por lo que respecta a la red de telefonía institucional cuenta con 81 conmutadores y 3,471 extensiones, para mantener su óptimo funcionamiento e incrementar su capacidad, se desarrollaron las acciones siguientes:

- Reemplazo del conmutador del Campus Minatitlán, con el fin de contar con posibilidad de crecimiento.
- Instalación de conmutadores y el cableado de dependencias tales como: Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado, Instituto de Investigaciones Históricos Sociales, Instituto de Investigación en Educación, Facultad de Pedagogía, Sistema de Enseñanza Abierta, USBI Córdoba.
- Ampliación de la red de telefonía en: Unidad de Ciencias Químicas Orizaba e Instituto de Investigaciones Cerebrales.
- Instalación de nueva red telefónica en: Dirección General de Recursos Humanos, Dirección de Proyectos, Construcciones y Mantenimiento y Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa.

Espacios destinados a las actividades artísticas, culturales y deportivas

Respecto a la responsabilidad institucional asumida por la actual administración universitaria de continuar y culminar la construcción de Tlaqná, Centro Cultural de la

Universidad Veracruzana como sede de la Orquesta Sinfónica de Xalapa, la Secretaría de la Rectoría ha tomado la responsabilidad operativa de supervisar e impulsar la culminación de esa obra para lograr el 100% de su funcionalidad a través de las siguientes acciones:

- Ante el compromiso de la Rectoría de la UV de asumir ese proyecto como una tarea de alta prioridad institucional, ha sido necesario desarrollar una labor de reorganización de esfuerzo institucional, así como de gestión de recursos extraordinarios para su cabal terminación, respetando al máximo lo especificado en el proyecto original.
- Se revisó el proyecto cultural y arquitectónico recibido de la anterior administración. Dicha tarea arrojó los resultados y la información siguiente:
  a. Tlaqná, Centro Cultural, ha sido concebido como un espacio cultural de clase mundial, dedicado exclusivamente a la realización de eventos artísticos y culturales del más alto nivel de calidad, que coadyuven al cumplimiento del compromiso social de la Universidad Veracruzana de extender y difundir la cultura.
  b. Está asentado en una superficie de 14 mil 118 metros cuadrados, y representa la primera manifestación arquitectónica destinada a las artes dentro del Campus para la Cultura, las Artes y el Deporte.
  c. Como centro cultural universitario está compuesto por varios recintos y áreas de atención y servicio, todos ellos integrados a dos grandes inmuebles que de manera genérica se identifican de la manera siguiente:

Una sala principal con cuatro niveles, desplantada en un mil 700 metros cuadrados que consta de:

- Una Sala de Conciertos con capacidad para 1,300 espectadores. Comprende la caja acústica con una sala general y cinco secciones de palcos laterales; foro o escenario para 110 intérpretes de la orquesta, que incluye un área de 190 metros cuadrados de plataforma con elevador mecánico para permitir la participación de diferentes tipos de orquestas; y un área para el coro con capacidad para 100 cantantes.
- Un vestíbulo con amplios espacios en desniveles (1500 m^2).
- Seis áreas de ensayo general y por instrumentos; dos camerinos generales y cinco individuales, la oficina del director de sala, y bodegas (1000 m^2).

- Área Técnica (Fonoteca, biblioteca, videoteca, cabinas para grabaciones y transmisión en vivo en TV, Radio e Internet)
- Área administrativa para la OSX
- Área educativa
- Áreas de servicios al público: taquilla, guardarropa, cafetería, sanitarios, exposiciones de arte, tienda, librería.
- Estacionamiento cubierto para 120 automóviles.
- Exteriores, áreas verdes y jardines con criterios ambientales y de sustentabilidad.

Una sala anexa con capacidad para 400 espectadores, destinada a eventos artísticos y culturales diversos.

- La construcción de Tlaqná, ha sido ejecutada con inversiones multianuales de recursos federales, estatales e iniciativa privada.
- A la fecha, el monto de los recursos gestionados y obtenidos para este proyecto asciende a 396.7 millones de pesos, de los cuales 40 han sido destinados a la construcción de la sala anexa y el resto a la aala principal.
- Han sido aplicados 375.7 millones de pesos entre los años 2006 y 2013, cubriendo tres etapas sucesivas del Plan Maestro.
- El avance logrado permitió a la administración universitaria anterior autorizar la operación y funcionamiento de la sala de conciertos y vestíbulo del edificio principal por parte de la OSX, aún cuando sus condiciones acústicas, técnicas y de acabado para el confort pleno de los usuarios no se encuentran todavía al 100% de su eficiencia respecto al diseño técnico, operativo y funcional proyectado originalmente.
- El resto de las instalaciones de la sala principal y de la sala anexa requieren también de la gestión de recursos extraordinarios para su culminación, de acuerdo con las especificaciones técnicas del proyecto arquitectónico y cultural original.
- Por lo anterior, se prevén dos etapas más para la conclusión de la obra, que son las siguientes:

A. Etapa IV: Lograr el 100 % de la operación y funcionamiento de ambas salas, para lo cual la Institución participó en la convocatoria del Programa de Apoyo a la Infraestructura Cultural de los Estados (PAICE) de Consejo Nacional para la

Cultura y las Artes (CONACULTA) para obtener recursos financieros que contribuyan a la realización esta etapa.

B. Etapa V: Consolidación tecnológica de Tlaqná, consistente en el equipamiento de alta tecnología requerido para la mecánica teatral, grabaciones, electroacústica, entre otros.

La institución cuenta con diversos espacios para llevar a cabo actividades artísticas, culturales y deportivas. Para mantener en buenas condiciones estas instalaciones se han destinado recursos para su mantenimiento y rehabilitación como la Unidad de Artes, la Casa del Lago, así como diversas canchas deportivas.

La Fundación UV ha llevado a cabo acciones de conservación, mejora y mantenimiento en: Campus para la Cultura, las Artes y el Deporte. Los trabajos más relevantes de mantenimiento en la Unidad Deportiva Universitaria se encuentran:

- Construcción de un módulo extra para ejercitarse
- Se re-empastaron los campos de futbol soccer uno y dos, además de la cancha infantil.
- Cambio de alfombra de pasto sintético de la cancha de futbol rápido.
- Se ajustaron mallas, se aplicó pintura a toda la infraestructura deportiva, así como fertilizantes de acuerdo al programa de conservación y desarrollo de estas áreas.
- Rehabilitación de la vita-pista, empleada cotidianamente por corredores universitarios y de la sociedad que acuden diariamente.
- En el gimnasio se llevaron a cabo diversas actividades de mantenimiento: aplicación de barniz para proteger y mantener en buenas condiciones la duela, cambio de gran parte de la tecnología eléctrica que se tenía permitiendo disminuir el consumo y ofrecer mayor luminosidad a los usuarios.
- Aprovechamiento y rehabilitación de algunos espacios en la zona de oficinas, sobre todo en materia de conectividad, pintura y adecuación para mejorar las condiciones higiénicas del personal que en ese inmueble labora.
- En las áreas comunes se realizaron trabajos de: adoquinado en andadores, bacheo de vialidades, pintura de tubos, reparaciones al sistema eléctrico e hidráulico, colocación de traga-tormentas, además de la adecuación de reflectores en zonas cercanas a la Estación de Eco-diálogos y la USBI, sin olvidar la aplicación de pintura en vialidades y andadores así como la producción-colocación de señalización informativa en estacionamientos y vialidades.

Campus Ixtaczoquitlán:

- Mantenimiento de la imagen del paisaje mediante el corte de pasto y maleza alrededor de los equipos electromecánicos.
- Apoyo en la rehabilitación del perímetro norte del Campus para que se llevara a cabo "la 2da. Carrera Atlética coordinada por el Sistema de Enseñanza Abierta.
- Se gestiona el mantenimiento preventivo a la subestación compacta, por medio de la compañía *Schneider Electric*, logrando una inspección a fondo de las condiciones de operación del equipo.
- Con base en análisis de riesgo vial y como punto vulnerable de accidentes, se inició la gestión ante el H. Ayuntamiento de Ixtaczoquitlán, para la colocación de reductores de velocidad, asignación de cruces peatonales y rehabilitación de la carretera del kilómetro uno.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a los siguientes equipos: bombas de lodo sumergibles, planta de tratamiento, tren de bombeo de agua y sala de control, tanque elevado de agua, torre de alumbrado, subestación compacta, cuarto eléctrico, baños, tablero eléctrico de control, mampara luminosa, luminarias boreales y de caseta de vigilancia, rejas de acceso, plumas de control de acceso vehicular y barandales así como puentes-accesos y mantenimiento preventivo de 15 registros eléctricos de media tensión de 12 mil a 13 mil 200 voltios, ubicados alrededor del campus.
- Por otra parte, con recursos obtenidos de los productos de reciclado, Fundación UV ha sustentado un 30% de la adquisición del material de limpieza y mantenimiento para el exterior.
- Mantenimiento del paradero de autobuses y aplicación de pintura en las canchas de usos múltiples.

Atención de espacios físicos

La Universidad Veracruzana realiza adaptaciones a los edificios existentes para permitir la accesibilidad a personas con discapacidad, como en la Unidad de Economía, la Unidad de Humanidades, la Unidad Central entre otros edificios (tabla III.5).

Por otra parte, las instalaciones universitarias que representan algún tipo de riesgo para la comunidad universitaria y sociedad en general, son atendidas de manera inmediata si se trata de contingencias (lluvias, granizo, inundaciones, etc.) o bien se programan aquellas dentro del mantenimiento preventivo. Algunos ejemplos son los trabajos que se llevaron a cabo en la Unidad Central, que abarcó rehabilitación del drenaje, muro de contención en área de deslave y mantenimiento a la subestación eléctrica, entre otras acciones.

La Universidad ha llevado a cabo diferentes acciones que favorecen el aprecio por la naturaleza. Ejemplo de lo anterior es la reducción de consumo de energía en el funcionamiento de las actuales instalaciones con la sustitución de lámparas de baja eficiencia por ahorradoras de energía. En la creación de nuevos espacios de la planta física, se están instalando equipos con tecnologías eficientes que economizan el agua y la electricidad; tal es el caso de la Sala de Conciertos, Tlaqná, con el uso llaves con sensor, mingitorios secos y paneles solares, lo cual permitirá reducir el gasto de agua y hasta el 50% el consumo promedio diario de energía eléctrica

Con la finalidad de generar programas de sustentabilidad en los espacios universitarios que integren distintos aspectos de la gestión ambiental, el cuidado humano y la reflexión continua de nuestros estilos de vida, siguen las acciones del Programa de Manejo Integrado de los Recursos en Espacios Educativos (MIRE), con el objetivo de promover que los miembros de cada entidad académica o dependencia de la Universidad Veracruzana diseñen, implementen, evalúen y retroalimenten estrategias para el manejo integrado de los recursos y así contribuir a contar con espacios más sanos, seguros y sociables.

Para ordenar el desarrollo de la infraestructura, la Universidad lleva a cabo un proceso de reorganización de la Dirección de Proyectos, Construcciones y Mantenimiento, persiguiendo que la conservación de los inmuebles universitarios y la realización de obras nuevas se planee y ejecuten con mayor rapidez, considerando las prioridades institucionales establecidas por las entidades académicas y dependencias universitarias. Se persigue además, que tales actividades se realicen con prontitud, economía y calidad, con la finalidad de responder de manera más oportuna y eficiente la actividad académica, el desarrollo de los cuerpos colegiados y la administración de las entidades académicas y dependencias universitarias, asegurando la conservación, mantenimiento y desarrollo de la planta física universitaria.

Como un elemento coadyuvante para el logro de lo anterior, se ha iniciado la construcción de la primera etapa de un sistema automatizado para la integración computarizada de una base de datos, alimentada por un flujo continuo de información acerca de las necesidades de mantenimiento, remodelación y obra nueva requeridas por las entidades académicas y las dependencias universitarias. Dicho sistema servirá también como herramienta fundamental para la planeación integral y atención de las necesidades de construcción y mantenimiento de la planta física de la UV en función de las prioridades establecidas por las propias entidades y dependencias universitarias. Asimismo, el sistema permitirá el seguimiento sistemático de las obras (nuevas, de remodelación o mantenimiento) en proceso, su estado, costos, avances y desarrollo ejecutivo.

Por otra parte, se ha diseñado y se encuentra en proceso de implantación un modelo organización institucional no sólo para la planeación y ejecución de los procesos de construcción y mantenimiento de inmuebles, sino para el desarrollo de una gestión y atención integral a las necesidades académicas y/o administrativas de las entidades académicas y las dependencias administrativas bajo un enfoque sistémico.

Tabla III.5

Obras destacadas en proceso y concluidas

Descripción de Obra	Región	Avance	
		sep-13	jul-14
		%	%
Sala de Conciertos	Xalapa	76%	85%
Edificio para la Facultad de Pedagogía	Xalapa	90%	100%
Edificio para la Facultad de Matemáticas, y Facultad de Física en Inteligencia Artificial	Xalapa	25%	25%
Módulo de espacios educativos (16 aulas, sanitarios y escaleras) Facultad de Ingeniería	Poza Rica-Tuxpan	75%	100%
Aulas en la Facultad de Matemáticas	Xalapa	0%	100%
Laboratorio de investigación y desarrollo en alimentos (L-IDEA)	Xalapa	20%	80%
Unidad de Servicios de Apoyo (SARA)	Xalapa	0%	50%
Edificio cuatro aulas para la Facultad de Ciencias Químicas	Coatzacoalcos-Minatitlán	99.5%	100%
Dos aulas para la Facultad de Ingeniería	Veracruz	95%	100%
Dos aulas y núcleo de escaleras para la Facultad de Contaduría	Poza Rica-Tuxpan	99%	100%
Cuatro aulas y un laboratorio para la facultad de Ciencias Biológicas y Agropecuarias	Poza Rica-Tuxpan	95%	100%
Clínica odontológica, Facultad de Odontología	Xalapa	18%	20%
Módulo de seis aulas, unidad académica de ciencias de la salud.	Coatzacoalcos-Minatitlán	85%	100%
Cinco aulas para la Facultad de Ingeniería	Poza Rica-Tuxpan	30%	83%
Dos aulas para la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	Veracruz	0%	20%
Un aula para la Facultad de Contaduría	Veracruz	34%	60%
Seis aulas para la Facultad de Ingeniería	Coatzacoalcos-Minatitlán	0%	40%
Sustitución de cubiertas en el Instituto de Ciencias Básica.	Xalapa	0%	80%
Ampliación para cubículos y sala de juntas en el Instituto de Investigaciones médico biológicas.	Veracruz	30%	90%

Fuente: Dirección de Proyectos, Construcciones y Mantenimiento.

Regularización de inmuebles

A la llegada de esta administración se tenía en proceso de regularización 19 inmuebles, al cabo de este primer año se logró la completa regularización de dos de estos: el edificio que alberga al Instituto de Psicología e Educación, ubicado en Agustín Melgar y Juan Escutia número 2, en la colonia Revolución, Xalapa, actualmente solo en espera de la Escritura que debe otorgar la Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra (CORETT), Delegación Veracruz. Asimismo, mediante contrato de donación, el 28 de mayo de 2003 se adquirió el predio denominado "Isla de Sancho", ubicado en la Congregación La Mojarra, perteneciente al Municipio de Alvarado, con una extensión aproximada de 59 hectáreas. Los ejidatarios de Poza Honda, asentados en los linderos del municipio de Acula, entregaron el inmueble después de las gestiones realizadas por la Universidad, por lo que estas 59 hectáreas quedan legalizadas incorporándose al patrimonio universitario.

Siglario

ACE: Encuentro Anual del American Council on Education
AFBG: Área de Formación Básica General
AFEL: Área de Formación de Elección Libre
AEXI: Examen de Ingreso a la UV
AMEREIAF: Asociación Mexicana de Responsables de la Estandarización de la Información Administrativa y Financiera
ANUIES: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior
ARIUSA: Alianza de Redes Iberoamericanas de Universidades por la Sustentabilidad y el Ambiente
ASF: Auditoría Superior de la Federación
BUE: Brigadas Universitarias en la Empresa
BUSS: Brigadas Universitarias en Servicio Social
CA: Cuerpos Académicos
CAC: Cuerpos Académicos Consolidados
CADI: Centros de Autoacceso de Idiomas
CAI: Centro de las Artes Indígenas
CCD: Centros Comunitarios Digitales
CENDHIU: Centro para el Desarrollo Humano Integral Universitario
CENEVAL: Centro Nacional de Evaluación para la educación Superior, A.C.
CENNIS: Certificado Nacional de Nivel de Idioma de la SEP
CI: Centros de Idiomas
CIEES: Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior
CIMI: Centros de Iniciación Musical Infantil
CFDI: Comprobantes Fiscales Digitales por Internet
CONAC: Consejo Nacional de Armonización Contable
CONACULTA: Consejo Nacional para la Cultura y las Artes
CONACyT: Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología
CONDDE: Consejo Nacional del Deporte de la Educación
CONRICyT: Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica
COPAES: Consejo para la Acreditación de la Educación Superior
CORETT: Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra

CoSustentaUV: Coordinación Universitaria para la Sustentabilidad de la Universidad Veracruzana
DGB: Dirección General de Bachillerato
DGDAIE: Dirección General de Desarrollo Académico e innovación Educativa
EEE: Escuela para Estudiantes Extranjeros
EE: Experiencia educativa
EGEL: Examen Generales de Egreso de la Licenciatura
EMULIES: Observatorio Equidad de género y liderazgo de las mujeres en las Instituciones de Educación Superior de las Américas
ERMEX NG: Estación de Recepción México de la Constelación SPOT
ESI-UV: Examen de Salud Integral de la Universidad Veracruzana
EXANI: Examen Nacional de Ingreso
FAM: Fondo de aportaciones Múltiples
FESAPAUV: Sindicato Estatal del Personal Académico de la Universidad Veracruzana
FESE: Fundación Educación Superior Empresa, A.C.
FILU: Feria Internacional del Libro Universitario
HACU: Hispanic Association of Collages and Universities
IES: Instituciones de Educación Superior
IMPI: Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial
INBIOTECA: Instituto de Biotecnología y Ecología Aplicada
INAFED: Instituto Nacional para el Federalismo y Desarrollo Municipal
INDAUTOR: Instituto Nacional de Derechos de Autor
INNZS: Instituto Nacional de Neurología, y el de Patología Experimental del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán
IPN: Instituto Politécnico Nacional
INP: Instituto Nacional de Pediatría
IVEA: Instituto Veracruzana para la Educación de los Adultos
IVAI: Instituto Veracruzano de Acceso a la Información
LGAC: Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento
MAX: Museo de Antropología de Xalapa
MIRE: Programa de Manejo Integrado de los Recursos en Espacios Educativos
OJS: Open Journal System
ORFIS: Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz
ORSALC: Observatorio de Responsabilidad Social de América Latina y El Caribe
ORTEUV: Organización Teatral de la Universidad Veracruzana

OSX: Orquesta Sinfónica de Xalapa
PADES: Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior
PAFI: Programa de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante
PAICE: Programa de Apoyo a la Infraestructura Cultural de los Estados
PE: Programa Educativo
PEDEA: Programa de Estímulos en la Ejecución Artística
PEDPA: Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico
PlaDDe: Planes de Desarrollo de las Dependencias
PlaDEA: Planes de Desarrollo de las Entidades Académicas
PIIP: Programa Universitario para la Inclusión e Integración de Personas con Discapacidad
PNPC: Programa Nacional de Posgrados de Calidad
PRODEP: Programa para el Desarrollo Profesional Docente
PROMEP: Programa de Mejoramiento del Profesorado
ProExOES: Programa de Expansión de la Oferta Educativa de Educación Media Superior y Superior
PTC: Profesores de Tiempo Completo
PTE 2013-2017: Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017
POA: Programa Operativo Anual
ProFA: Programa de Formación de Académicos
ProFF: Programa de Formación de Formadores
PROMEP: Programa de Mejoramiento del Profesorado
PRONABES: Programa Nacional de Becas para la Educación Superior
RNSS: Red Nacional de Servicio Social de la ANUIES
RPPD: Reconocimiento a Profesor con Perfil Deseable otorgado por el PRODEP
RTV: Radio Televisión de Veracruz
RUS: Red Universitaria para la Sustentabilidad
RVSS: Red de Vinculación de la Región Sur Sureste de la ANUIES
SAIS: Sistema de Atención Integral a la Salud de la Universidad Veracruzana
SCPI: Sistema de Captura de Proveedores de Información
SEA: Sistema de Enseñanza Abierta
SEDESOL: Secretaria de Desarrollo Social
SEDDUV: Sistema de Evaluación al Desempeño Docente de la Universidad Veracruzana
SETSUV: Sindicato Estatal de Trabajadores al Servicio de la Universidad Veracruzana

SEV: Secretaria de Educación de Veracruz
SGCUV: Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad Veracruzana
SIA: Sistema de Información Académica
SIIPED: Sistema Integral de Información de los Programas de Estímulos al Desempeño
SIIU: Sistema Integral de Información Universitaria
SIREI: Sistema de Registro y Evaluación de la Investigación
SIT: Sistema Institucional de Tutorías
SNC: Sistema Nacional de Creadores
SNI: Sistema Nacional de Investigadores
TIC: Tecnologías de Información y la Comunicación
TSU: Técnico Superior Universitario
TAA: Tutoría para la Apreciación Artística
UNAM: Universidad Nacional Autónoma de México
UNESCO: Organización para la Educación, la Ciencia
y la Cultura de las Naciones Unidas
USBI: Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información
USS-UV: Unidad de Servicios de Salud de la Universidad Veracruzana
UV: Universidad Veracruzana
UVI: Universidad Veracruzana Intercultural
WTC: World Trade Center
YEPI: Iniciativa de Participación Económica Juvenil (siglas en inglés)

Universidad Veracruzana

Dra. Sara D. Ladrón de Guevara González
Rectora

Mtra. Leticia Rodríguez Audirac
Secretaria Académica

Mtra. Clementina Guerrero García
Secretaria de Administración y Finanzas

Dr. Octavio Agustín Ochoa Contreras
Secretario de la Rectoría

Dra. Laura E. Martínez Márquez
Directora de Planeación Institucional

Análisis e integración
Dirección de Planeación Institucional

Diseño Editorial
Coordinación de Diseño de Imagen Institucional

Universidad Veracruzana

I Informe de Actividades *2013-2014*