

# Manual para Registrar el Método de Autenticación en Microsoft 365

Este manual le guiará paso a paso para configurar el método de autenticación utilizando la aplicación *Microsoft Authenticator* o a través de un mensaje de texto (*SMS*).

## Iniciar sesión en Microsoft 365

1. Ingresar desde un equipo de cómputo y mediante un navegador de Internet a <https://mailweb.uv.mx>, escribir su correo institucional y su contraseña.



### Iniciar sesión

usuariouv@uv.mx

¿No tiene una cuenta? [Cree una.](#)

¿Quieres cambiar o recuperar tu contraseña?

**Siguiente**

Servicio de Autenticación Institucional



← usuariouv@uv.mx

### Escribir contraseña

.....

[He olvidado mi contraseña](#)

**Iniciar sesión**

Servicio de Autenticación Institucional



Opciones de inicio de sesión

2. Aparecerá una pantalla solicitando configurar un método de autenticación. Dar clic en “*Siguiente*”.



usuariouv@uv.mx

### Mantengamos tu cuenta segura

Le ayudaremos a configurar otra forma de verificar su identidad.

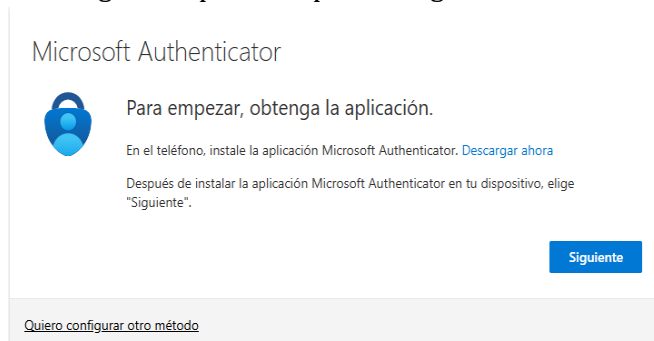
[Usar otra cuenta](#)

[Más información sobre la comprobación de su identidad](#)

**Siguiente**

Servicio de Autenticación Institucional

3. En la siguiente pantalla, podrá elegir el mecanismo de autenticación que prefiera.



En este punto, se tienen dos opciones:

1. *Microsoft Authenticator* (Aplicación)
2. Vía mensaje *SMS*

**Nota: Se recomienda usar la aplicación *Microsoft Authenticator* por ser un método más seguro, flexible y rápido.**

A continuación, se detallan las opciones con las que podrá continuar con el proceso y definirá cual será el segundo método de acceso a su cuenta institucional:

### Opción 1: Autenticación con *Microsoft Authenticator*

#### Paso 1: Instalar la aplicación *Microsoft Authenticator* en su celular

1. Abrir la *Google Play Store* o la *App Store* de acuerdo con su dispositivo.
2. Buscar e instalar *Microsoft Authenticator*.



3. Una vez instalada, regresar a la pantalla de la computadora y dar clic en "*Siguiente*", para continuar con el proceso de configuración.

## Paso 2: Configurar la autenticación

1. En la aplicación *Microsoft Authenticator*, seleccionar “Escanear un código QR”



2. Permitir el acceso a la cámara si se solicita.



3. En la pantalla de la computadora dar clic en “Siguiente”

### Microsoft Authenticator



#### Configuración de la cuenta

Si se te solicita, permite notificaciones. Luego, agrega una cuenta y selecciona "Cuenta profesional o educativa".

Atrás

Siguiente

[Quiero configurar otro método](#)

4. Posteriormente, en la computadora se desplegará un código QR. Escanearlo con la aplicación desde el celular.



5. La cuenta se agregará automáticamente en la aplicación.

### Paso 3: Confirmación de vinculación

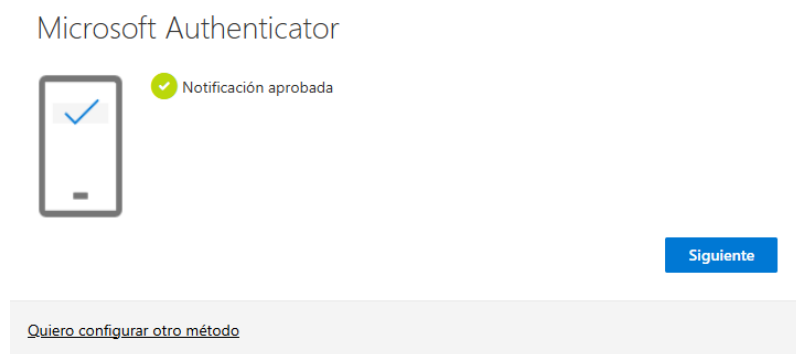
1. En la aplicación *Microsoft Authenticator*, seleccionar “Permitir” para habilitar las notificaciones.



2. En el celular, cuando aparezca la solicitud, seleccionar “Aprobar”.



3. En la computadora, dar clic en “*Siguiente*” para finalizar la configuración.

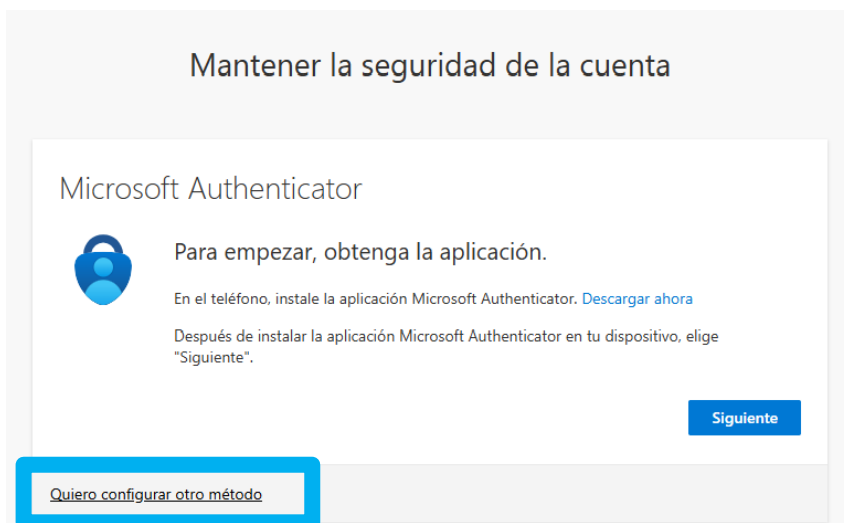


✅ ¡Listo! Se ha vinculado correctamente su cuenta con *Microsoft Authenticator*.

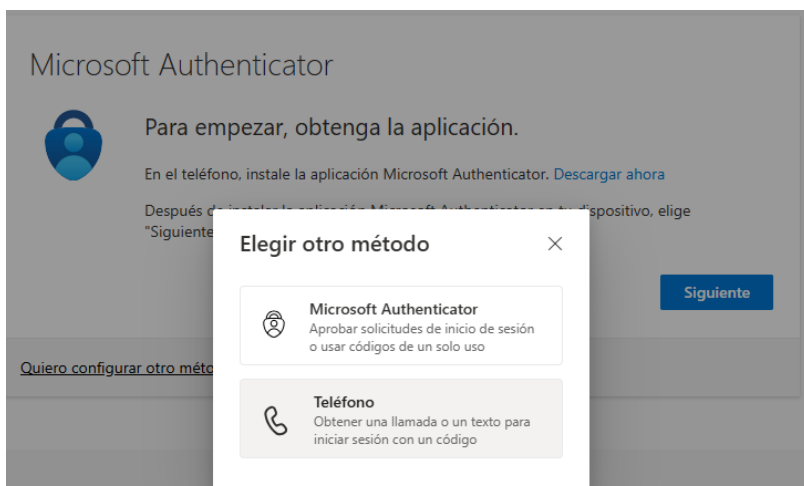
## Opción 2: Autenticación por Mensaje de Texto (SMS)

### Paso 1: Cambiar método de autenticación

1. En la pantalla de configuración, seleccionar “*Quiero configurar otro método*”.

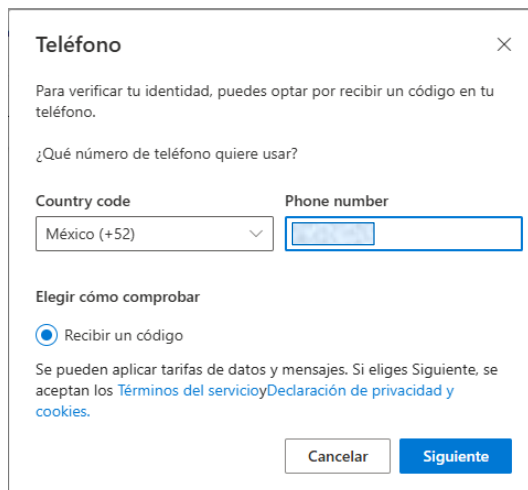


2. Elegir “*Teléfono*” y dar clic en “*Confirmar*”.



## Paso 2: Asociar número de teléfono celular

1. Seleccionar el país (México) e ingresar su número de teléfono celular. Una vez ingresada esta información dar clic en “Siguiente”



**Teléfono** ✕

Para verificar tu identidad, puedes optar por recibir un código en tu teléfono.

¿Qué número de teléfono quiere usar?

Country code Phone number

México (+52) [ ]

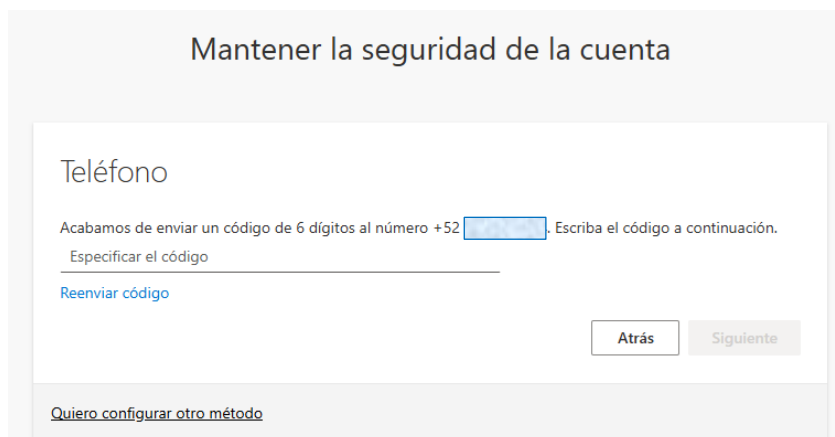
Elegir cómo comprobar

☒ Recibir un código

Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes. Si eliges Siguiente, se aceptan los [Términos del servicio](#) y [Declaración de privacidad y cookies](#).

Cancelar Siguiente

2. Recibirá un código por mensaje SMS. Ingresar este y dar clic en “Siguiente”.



Mantener la seguridad de la cuenta

**Teléfono**

Acabamos de enviar un código de 6 dígitos al número +52 [ ]. Escriba el código a continuación.

Especificar el código

[Reenviar código](#)

Atrás Siguiente

[Quiero configurar otro método](#)

✅ ¡Listo! Se ha registrado exitosamente la autenticación por mensaje de texto.

Cuando inicie sesión nuevamente en el correo electrónico, aparecerá una pantalla solicitando aprobar la solicitud en la aplicación *Microsoft Authenticator*. En esta pantalla se muestra un código que deberá ingresarse en la aplicación para aprobar el acceso.

### Aprobar la solicitud de inicio de sesión

 Open your Authenticator app and approve the request.  
Enter the number if prompted.

88

¿No ha recibido una solicitud de inicio de sesión? **Deslice el dedo hacia abajo para actualizar** el contenido de la aplicación.

☒ No volver a preguntar en 14 días


No puedo usar mi aplicación Microsoft Authenticator en este momento

[Más información](#)

Servicio de Autenticación Institucional

O bien, si seleccionó como opción recibir un mensaje *SMS*, deberá ingresarlo

### Especificar el código

 Le hemos enviado un mensaje de texto al teléfono +XX  
XXXXXXXX07. Escriba el código para iniciar sesión.

Código

☒ No volver a preguntar en 14 días

[Más información](#)

Comprobar

Servicio de Autenticación Institucional

En ambos casos, se recomienda marcar la opción que permite que el código se solicite únicamente cada 14 días.