



Universidad Veracruzana

Dirección General de Recursos Humanos
Dirección de Relaciones Laborales

Encuesta de satisfacción

¡Su opinión es importante para nuestro equipo de trabajo! Otórguenos la posibilidad saber cómo se sintió al recibir servicios y ayúdenos a mejorarlo.

I.- ¿Qué servicio solicitó?

Lomas del Estadio s/n
Edificio "A", planta baja,
C.P. 91000
Xalapa-Enríquez,
Veracruz, México

Teléfono
228 842 1703

Conmutador
228 842 1700
228 842 2700

Extensión
11704

Correo electrónico
sanrodriguez@uv.mx

Pago de Prestaciones por Terminación de la Relación de Trabajo	
Pago de Seguro de Vida y/o Gastos de funeral	
Asesoría en el Procedimiento Administrativo de Investigación	
Asesoría laboral-atención y trámite de inconformidades SETSUV	
Cargas de Trabajo de Personal Manual	
Atención y trámite de pensiones alimenticias emitidas por autoridad judicial competente	
Verificación de las condiciones de higiene y seguridad en los centros de trabajo de la Universidad Veracruzana por las comisiones mixtas de higiene y seguridad	

Seleccione la opción del servicio recibido y anótelos en el recuadro siguiente:

2.- Marque la opción que manifieste su opinión respecto del servicio recibido.

	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
¿ La información proporcionada, fue la necesaria para realizar el trámite?					
La atención o asesoría brindada por nuestro personal fue...					
¿Al manifestar dudas a nuestro personal, referente al Procedimiento requerido, la explicación que le proporcionamos fue?					
¿Cómo considera la calidad en el servicio brindado por nuestro personal?					
Indique el grado de satisfacción que como cliente recibió de la Dirección					

3.- Agradecemos conocer sus comentarios u observaciones para una mejora continua en el servicio:
