



El Saber de mis Hijos
hará mi Grandeza

MEMORIA DEL V ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍA

Los estudiantes de la Universidad de Colima. Transición a la vida universitaria.

Eje temático: El estudiante como joven en el escenario sociocultural actual.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Mtro. José Rafael Avalos Venegas, ravalos@ucol.mx,

D. en C. Bertha Alicia Olmedo Buenrostro, baolmedo@ucol.mx,

Mtra. Ana Bertha Mora Brambila, anabmora@ucol.mx

Institución, facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece(n):

Universidad de Colima, Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional/Programa Institucional de Tutoría, Facultad de Enfermería

Resumen.

La transición del nivel medio superior (NMS) a licenciatura o pregrado comprende un espacio temporal que va del último año de NMS y todo el primer año de licenciatura, pudiéndose evaluar dicha transición al final del segundo año, siendo un complejo proceso multifactorial, en el cual intervienen varios aspectos del alumno así como del entorno. En este trabajo se desarrollan los resultados cuantitativos del cuestionario del primer momento de la investigación: **“Proceso de transición del estudiante universitario. Generación 2011”**. El estudio se realizó con 2525 estudiantes de las 30 escuelas y facultades de pregrado que ingresaron a la institución en 2011. Es relevante el hecho de contextualizar el significado de ser joven en el momento actual, tomando en cuenta sus potencialidades, su participación social, riesgos, vulnerabilidad, sus intereses, limitaciones, y valores. Reconocer características socioculturales de los estudiantes para comprender mejor sus necesidades y fortalecer los programas de atención. Dicha investigación es realizada por la Secretaría Académica a través de la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional.

Introducción.

El cambio y la transición son constantes de la vida actual. Las transformaciones sociales, tecnológicas y económicas, asociadas y acentuadas por el fenómeno de la

globalización afectan a todos los ámbitos y dimensiones de la vida. El impacto en el campo educativo se expresa en cambios en las políticas educativas, en los modelos educativos y organizacionales de las instituciones. Cambios que afectan la manera en que las personas y las instituciones asumen las trayectorias vitales de los estudiantes y egresados y de manera muy específica la transición académica-educativa y laboral. Es imperativo para las organizaciones educativas conocer los procesos de cambio que se viven en la sociedad y la manera en que repercuten y se vuelven una constante en sus propios procesos educativos a fin de orientarlos para que las personas –estudiantes- interactúen entre ellas y con la institución de manera que se logren los objetivos educativos en beneficio de ellas y de la sociedad (González, 2012). El reporte cuantitativo se integra por la descripción de las variable que integran las cuatro dimensiones del estudio: 1) *Perfil personal y características socio familiares*; 2) *Trayectoria académica previa*; 3) *Motivos de elección de estudios* y 4) *Proceso de acceso a la universidad*

Desarrollo.

A través de una primera aproximación a los resultados de la aplicación del cuestionario del primer momento, se obtienen las características de los estudiantes que acceden a la universidad en el nivel pregrado analizadas en las 4 dimensiones del estudio: 1) Perfil personal y características socio familiares; 2) Trayectoria académica previa; 3) Motivos de elección de estudios y 4) Proceso de acceso a la universidad. Con ello se analiza también la importancia de los contextos familiar, social y académico que condicionan el proceso de transición entre el nivel medio superior y el superior en la Universidad de Colima.

1. Perfil personal y características socio familiares del estudiante universitario.

El total de estudiantes que constituyen la población de estudio fueron 2,525 (53.4% hombres y 46.4% mujeres) que lograron su ingreso al primer semestre en agosto de 2011 y que formalmente se inscribieron en las diferentes carreras que ofrece la Universidad de Colima, solo los estudiantes que ingresaron a las carreras de Psicología, Nutrición y Economía no participaron. El promedio de edad es de alrededor de 19 años.

La mayor parte (79.7%) proceden de la misma entidad federativa de la Universidad, el 13.2% de estados colindantes (Jalisco y Michoacán) y el 7.1% del resto del país y del extranjero.

En su mayoría (87.7%) viven con la familia en sus diversas modalidades de organización, predomina el 57.3% que habitan con ambos padres, seguido de los que están en hogar monoparental (18.1%), y con otros familiares el 12.3%. Destaca casi en la misma proporción (12%) los que no viven con la familia, siendo con amigos (7%) y en casas de asistencia (5%).

Con relación al nivel de formación académica de los padres, destacan los estudios de secundaria, 21.2% (padre) y 27.1% (madre). Seguido por la licenciatura 20.6% padres y 14.7% madres. Es relevante considerar que el 4.3% de los padres y el 2.1% de las madres no tienen estudios; además de que el 9.7% y el 15.8% de padres y madres respectivamente cursaron carrera técnica o comercial. A partir de estos datos se hace énfasis que al llegar a la licenciatura, la mayor parte de los estudiantes han alcanzado un nivel de estudios superior a de sus padres lo que nos muestra el avance educativo general en la sociedad.

Respecto a la ocupación de padres y madres, predomina con 34.5% el padre con trabajo fijo a sueldo, la madre participa con el 21.8 % en este tipo de empleo. En el caso de la madre el porcentaje mayor es la ocupación en el hogar sin remuneración con un 47.9 %, entre quienes trabajan el comercio es la actividad que destaca con un 15.6 %. La actividad laboral en que se desempeña el padre es muy diversa, predominan el comercio, la construcción, la industria, los transportes y los profesionistas. Por otro lado, el 18.9% de los padres y 7.4% de las madres se ubicaron en el rubro de otras situaciones, entendidas como actividades de carácter informal.

Como se observa las características de ocupación reflejan que la fuente principal de financiamiento de los estudios proviene de los padres con un 86.2%, solo el 8% reporta financiamiento de su propio trabajo siendo que la ayuda institucional con beca solo representa el 2.5%.

El 76% de los estudiantes no trabajan y el 23.3% si lo hace. En cuanto al número de horas semanales dedicadas al trabajo destaca el rango de 10 a 20 hrs. con un 37.8%.

Por lo que se refiere a alguna capacidad diferente en los estudiantes se encontró que solo 1.8 % (46 personas) de la población que participó en el estudio la reporta, siendo la visual la que más se presenta (32 personas) y los lentes la ayuda más importante para afrontarla.

2. Trayectoria académica previa/itinerario académico en bachillerato

Respecto al bachillerato de procedencia, el 89.4% de los universitarios son egresados de algún bachillerato del estado, destacándose el 46.5% de la zona conurbada Colima-Villa de Álvarez, y solo el 10.6% proceden de planteles ubicados en otras entidades federativas. El 91.3% provienen de planteles públicos y el 8.7% de privados.

Para conocer la percepción de los estudiantes respecto a la calidad de la experiencia en el bachillerato se abordan tres variables de satisfacción i) con la formación, ii) con el profesorado y iii) con la oferta. Los valores asignados señalan en su mayoría una experiencia ha sido positiva, más del 80% lo consideran adecuado o muy adecuado en todos los aspectos valorados. Predomina ligeramente, considerando la respuesta de adecuado y muy adecuado, la formación recibida en las diferentes asignaturas con el 88.7% y la relación profesor estudiante con un 85.4% que además tiene, un porcentaje mayor en el valor muy adecuado. La oferta de materias optativas con 71.2% es el factor que ocupa el porcentaje menor.

En relación con las áreas de procedencia 1198 estudiantes (47.4%) cursaron el bachillerato general; 506 (20%) económico-administrativo, 442 (17.3%) físico matemático, 340 (13.5%) químico biológico y 38 (1.5%) con terminación artística. Destaca que el 94.3% fueron alumnos regulares al no repetir ninguna materia, mientras que solo el 5.7% si lo hicieron.

3. Elección de estudios

Para conocer los factores que intervinieron en la elección de la carrera se abordaron: i) Variables de Influencia externa, ii) Perspectiva profesional, iii) Adecuación personal de los estudios y iv) Elementos estructurales de la formación. **Los factores con mayor influencia resultaron ser los de adecuación personal de los estudios**, en donde el 71.3% toma en cuenta **la conexión de los estudios con mis intereses y gustos**; seguido de las **características y habilidades personales** con un 61.2%. Los de más baja influencia son de los amigos y el costo de inscripción semestral.

En cuanto a la influencia para la elección de la universidad los factores se agrupan en estas variables: i) Deseo de estudiar fuera de casa, ii) Condiciones de la familia, iii) Sugerencias externas, iv) Mejor escuela y v) Costo de inscripción. Se observa que la mayor parte de las respuestas se concentran en el nivel de regular, es decir no existen factores que hayan tenido una influencia determinante por lo que la preferencia se distribuye destacando el 50.7% como la mejor universidad para la carrera a estudiar, seguido del 31.6 % que tomó en cuenta la informaciones que recibieron a través de la misma universidad; la influencia menor fue el deseo de estudiar fuera de casa y el costo de inscripción, destacando también las opiniones de la familia con un 19.6%.

Referente a la orientación vocacional que recibió el estudiante en bachillerato para la elección de los estudios universitarios se observa que los porcentajes mayores se obtienen en las respuestas de mucho y regular en todos los factores considerados; predominando ligeramente el descubrir intereses profesionales con el 89.8% y en conocer las capacidades y habilidades con el 88.5% y la planificación para la toma de decisiones con el 87.5%.

De acuerdo a la percepción sobre el grado de utilidad de las actividades informativas para la elección de los estudios los factores considerados fueron valorados predominantemente como regulares, destacando ligeramente como porcentaje mayor en la respuesta de mucho las charlas de expertos o profesionales con un 35.2 % seguido por la orientación del tutor u orientador del bachillerato con un 30.6% y como factor de porcentaje de menor utilidad las mesas redondas en el bachillerato con un 16 %.

De acuerdo a la jerarquización las carreras elegidas como primera opción: destacan Médico cirujano y partero, Derecho e Ingeniería civil, las de menor preferencia fueron Economía y Lingüística. Las carreras seleccionadas como segunda opción fueron Derecho, Administración y en menor preferencia Letras hispanoamericanas y Danza escénica. En la tercera opción: Derecho, Psicología y Pedagogía y con menor preferencia Letras hispanoamericanas y lingüística. En el Campus Central Colima se encuentran las carreras más solicitadas en las tres opciones de preferencia.

4. Acceso a la universidad

Como parte del proceso introductorio se mide el nivel de satisfacción de los estudios elegidos al término del primer semestre, en donde el 84.7% fue positivo, el 12.5% en parte y solo el 0.8% manifiesta insatisfacción. En el rubro de la planificación que los alumnos tienen para concluir los estudios, el 48% en 8 semestres; el 38.7% en 9 semestres. Resalta que solo el 2.6% no puede hacer ninguna previsión respecto del tiempo que terminaría sus estudios.

Para conocer la autovaloración del trabajo académico los estudiantes respondieron cómo se ven con relación a sus compañeros de bachillerato, para ello se ubicaron en un nivel de: i) entre los primeros, ii) entre los regulares y iii) entre los últimos. La valoración se inclinó hacia las respuestas de entre los primeros y los regulares, predominando la autoconfianza con un porcentaje de 62.3% y la motivación para los estudios con un 60% en la respuesta de entre los primeros.

Por otro lado para detectar el grado de información de los estudiantes respecto a los estudios que cursan, es notoria que cuentan con una gran cantidad, en donde el 90.7% se refiere a la información que tienen sobre el plan de estudios, seguido del 89.1% sobre las perspectivas del campo laboral. De lo que menos conocen es el reglamento escolar con un 82.2%.

Para identificar las deficiencias y la ayuda que requieren los jóvenes universitarios de primer ingreso en las áreas de competencias básicas destaca más apoyo el dominio de lenguas extranjeras con el 69.9% razonamiento lógico matemático con el 59.4%. Las competencias en donde requieren de poca ayuda son las de habilidades informáticas y expresión oral y escrita en español.

Conocer el tipo de actividades que realizan y cómo distribuyen su tiempo de lunes a viernes y los fines de semana, nos refleja las preferencias y ámbito social en que se desenvuelve el estudiante. Los alumnos distribuyeron su tiempo en el último año de bachillerato de lunes a viernes entre 7-10 hrs. de dedicación y más convivencia familiar con 28.3%, seguido de actividades complementarias con las deportivas 17.4% y las actividades de entretenimiento con la informática/internet con 14.6%. Por el contrario las de ninguna o menos de 2 horas semanales se ubicó el trabajo voluntario con 84.3%, las

dedicadas a alguna disciplina artística de 76.1% y a el trabajo remunerado o en empresa familiar el 67.8% y muy cerca las actividades complementarias con el aprendizaje de idiomas 66.1%.

La utilización del tiempo libre es un indicador donde se da cuenta de rutinas, costumbres, estilos y actitudes de los estudiantes fuera de la escuela, espacios donde se reflejan patrones de interacción entre escuela, familia y grupos sociales. Se encontró que los fines de semana en el rango de 7-10 y más de 10 horas sobresale la convivencia familiar 42.9%, seguido por salir con los amigos 19.3% y con 14.6% trabajo remunerado en empresa familiar. Por otro lado, las actividades que menos tiempo le dedicaron desde ninguna hora, menos o igual a 2 horas son al aprendizaje de idiomas 87.2%, con 86.4% el trabajo voluntario, además de 82.4% y 78.2% las actividades complementarias, artísticas y lectura literaria o de entretenimiento respectivamente.

Para identificar el tipo de apoyo que reciben de sus padres o apoyo familiar, de acuerdo a la variable de soporte directo, las respuestas están muy inclinadas hacia las afirmaciones: “Estoy convencido que mis padres me de darán su apoyo durante la carrera” (76.3%) y “Mis padres están de acuerdo y me dan apoyo en mis estudios” (72.3%). En la variable Clima socio-cultural es donde estuvieron menos de acuerdo contestando a veces o nunca ante las afirmaciones “Mis padres participan en asociaciones de carácter político social y/o cultural” (71.9%), “Mis padres se interesan por temas intelectuales y culturales” (41.6%).

En relación a los objetivos planteados como universitarios, se identifica el desarrollo académico en el rango de mucho y regular, destacando “obtener el título universitario” (97%) y “adquirir conocimientos necesarios para ejercer la profesión que deseo” (97.3%), respecto del desarrollo socio profesional, “prepararme para gestionar/crear mi propia empresa/trabajo” (90.8%) y “Prepararme para trabajar en los campos productivos y de servicios” (89.6%). En cuanto al desarrollo socio-personal destacan “Enriquecerme y desarrollarme como ser humano” (96.5%) e “Incrementar la confianza en mi mismo, la independencia e iniciativa personal” (96.3%).

Las creencias (imaginario) que los alumnos de primer ingreso a la Universidad de Colima tienen respecto a los estudios sobresale “la universidad es un lugar en el que se aprende a aprender” con 93.5%, “la universidad es un lugar donde puedes desarrollarte

como persona” con 91.2% y con 82.1% “quien triunfa en los estudios, triunfa en el trabajo”, el porcentaje menor lo ocupa que “el título universitario es importante para sentirse alguien en la vida” con un 62.9%.

Conclusiones:

Con base en la información que arroja el cuestionario aplicado en un primer momento a los estudiantes que accedieron al nivel de pregrado en agosto de 2011, se puede observar que la Universidad atiende de manera prioritaria a los jóvenes de Colima que en su mayoría habitan en un núcleo familiar y que al llegar a este nivel de estudios ha superado el nivel escolar de sus padres, de los cuales recibe apoyo económico para sus estudios.

Casi la totalidad de los bachilleratos de donde provienen los estudiantes son públicos lo cual refleja el vínculo entre los diferentes niveles educativos y de ahí la necesidad de establecer políticas que atiendan las necesidades específicas de los jóvenes en esta etapa de la vida; así mismo éstos manifiestan una valoración alta respecto de su experiencia académica en el nivel medio superior.

Un elemento que destaca es la importancia de la toma de decisiones del estudiante que en su mayoría considera sus propios gustos e intereses, al momento de elegir la carrera que estudiará siendo la influencia externa poco relevante lo cual nos habla de la confianza y determinación de los jóvenes; por otra parte cabe resaltar la poca importancia del factor económico aun y cuando la situación general se caracteriza por problemas de inflación, bajo PIB, desempleo, entre otros. También en la toma de decisiones las actividades de orientación vocacional realizadas en el bachillerato tienen un gran impacto ya que se enfocan en descubrir los intereses y habilidades profesionales.

En ese primer momento de formación profesional la mayoría de los estudiantes manifiestan una alta satisfacción ya que mantienen la expectativa de terminar en el tiempo correspondiente su carrera además de que manifiestan una gran valoración, confianza y motivación académica. Las áreas en la que consideran requieren de apoyo específico es para el idioma extranjero y en razonamiento lógico matemático.

Finalmente la mayor parte de los estudiantes reflejan un fuerte vínculo con sus padres y/o núcleo familiar al contar con el apoyo para la continuidad y terminación de su formación profesional.

En general los resultados arrojan características personales, académicas y sociales que reflejan una sociedad identificada con la Universidad por lo que las fortalezas llevan a la institución a la mejora continua y con ello a la atención de calidad.

Bibliografía

Álvarez, M., Figuera, P. y Torrado, M. La problemática de la transición bachillerato-universidad. REOP. Vol. 22, N° 1, 1er Cuatrimestre, 2011, pp 15-27.

Canales, E. L. (Coord.) (2010). Las tutorías académicas. Un asunto para la reflexión. Pachuca, Hidalgo: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

González, R. (2012). "Proceso de transición del estudiante universitario. Generación 2011". Mimeo.

ALTERNATIVAS PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL JOVEN
UNIVERSITARIO

Eje temático: El estudiante como joven en el escenario sociocultural actual

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autor: Martha Barraza Avilez mbarrazaavilez@hotmail.com

Ma. Janina Herrera Tobón jani_herrera@hotmail.com

Institución: Universidad Pedagógica Nacional Unidad 213 Tehuacán

RESUMEN

En la Universidad Pedagógica Nacional unidad 213 de Tehuacán, una de las formas en que se imparte la tutoría para el sistema escolarizado, es integrarla dentro del horario del estudiante; en agosto del 2011, comienza a dar servicio la tutoría para aquellos que desean estudiar la Licenciatura en Pedagogía imperando la necesidad de buscar las estrategias pertinentes para la acción tutorial, eligiendo a los docentes para capacitarlos e integrarlos como tutores; resultando de ello, un sin fin de tácticas para el desarrollo integral del alumno, entre las cuales se destacan la historia de vida para conocer al estudiante creando vínculos que fortifiquen la confianza tutor - alumno, establecer diálogos con instituciones especializadas en el manejo de los jóvenes, así como aquellas en las que los alumnos puedan interactuar para su desarrollo profesional y visualizar su campo laboral, contrarrestando la confusión que existe en el alumno que ingresa a la institución de la carrera elegida, misma que exteriorizan en el primer semestre, exhibiéndoles las experiencias profesionales llevadas a cabo por pedagogos.

INTRODUCCIÓN

La tutoría en la Universidad Pedagógica Nacional unidad 213 Tehuacán se identifica como parte de la función docente que la complementa y enriquece colocando al estudiante en el centro para lograr su desarrollo integral, para ello, en las licenciaturas escolarizadas la acción tutorial está establecida en el horario del alumno por una hora a la semana, durante su desarrollo profesional hasta la conclusión de su carrera universitaria.

Actualmente cuenta con dos Maestrías y cinco licenciaturas, una de ella es la Licenciatura en Pedagogía; este programa educativo inicia sus servicios en agosto de 2011, la institución preocupada por el desarrollo integral del alumno da capacitación a los futuros tutores actualizando su profesionalización, como ejemplo de ello es el IV encuentro de tutorías en Tuxtla Gutiérrez Chiapas¹.

El grupo de tutores inicia la acción tutorial partiendo de reconocer al alumno en su contexto social, cultural, familiar y económico, valiéndose de estrategias como la historia de vida, la cual permite visualizar el medio en el que se desarrolla, analizar sus necesidades e inquietudes en pro de una solución que permita su permanencia y desarrollo educativo. La vinculación con instituciones especializadas en el manejo de las problemáticas propias de los estudiantes, permite canalizar aquellos que requieran una intervención específica e individual si así se diera el caso, para descartar el abandono escolar. Talleres que complementen su formación intelectual sirviendo de guía para cubrir el perfil de egreso establecido por la institución. Contactar instituciones educativas públicas y privadas, empresas, hospitales etc. con el fin de realizar convenios institucionales, en donde los jóvenes puedan llevar a cabo sus prácticas profesionales y el servicio social e integrarlos al campo laboral.

DESARROLLO

La Universidad Pedagógica Nacional unidad 213 Tehuacán apegada a los lineamientos de la ANUIES ha desarrollado la acción tutorial en sus diferentes modalidades grupal, virtual, personalizada, así mismo, cuenta con un coordinador general, un coordinador en cada licenciatura y sus tutores, todo ello para garantizar el desarrollo integral del alumno hasta la conclusión de su carrera. La Licenciatura en Pedagogía siendo de nueva creación y retomando las experiencias de los demás tutores inicia las estrategias pertinentes para registrar y cubrir las necesidades de los alumnos, la primera de ellas es la historia de vida del alumno la cual compartirá en forma grupal, narrando los hechos que le hayan sido más significativos, apoyado de fotos, videos etc.

El proceso en la tutoría presencial, se inicia con la actividad que realiza el tutor, en la cual identificará en primera instancia, aquellas debilidades primarias con las que deba trabajar. La segunda es vincular la institución con aquellas organizaciones que se especializan en el manejo de las problemáticas actuales de los jóvenes una de ellas es el Centro de Atención Primaria en adicciones “Nueva Vida” (UNEME-CAPA). Que derivado del Plan nacional de Desarrollo 2007-2012, el Modelo de Atención UNEME-CAPA es un Programa cuyas líneas de acción tiene su ubicación conceptual y operativa en la Estrategia Nacional de Promoción y Prevención para una mejor Salud del Programa Nacional de Salud 2007-2012². Este último, consta de 10 estrategias, la segunda de las cuales, está dirigida a fortalecer e integrar las acciones de promoción de la salud, y prevención y control de enfermedades. Las estrategias de la Licenciatura en Pedagogía con CAPA inician con pláticas preventivas con los jóvenes, que incluyen temas de autoestima, adicciones, violencia en el noviazgo, 10 recomendaciones a mujeres, siguen en segundo lugar con talleres como el de habilidades para la vida, sexualidad, etc. La tercera estrategia es llevar a cabo una vez al año con los alumnos de nuevo ingreso un intercambio de experiencias profesionales, el cual consiste en convocar a Licenciados en Pedagogía para que compartan con los jóvenes su experiencia laboral de tal forma que el alumno visualiza el campo de

acción de un pedagogo y se familiarice con su licenciatura aminorando su incertidumbre de la carrera elegida. En la cuarta estrategia se pretende fortalecer el aspecto intelectual del alumno implementando talleres dentro de su horario de clases, en temas de: oratoria, manejo de las emociones, lectura y redacción, manualidades, el uso de las Tic, primeros auxilios; mejorando su desarrollo académico e impulsando la conclusión de su carrera de manera satisfactoria. Dentro de la quinta estrategia está las visitas a instituciones educativas y asociaciones civiles que permitan al alumno realizar prácticas, interactuar, implementar actividades, experimente y tenga contacto con las necesidades educativas, sociales y de salud de su comunidad concibiendo así la importancia de su formación académica.

Todas estas acciones están enfocadas a dar las herramientas pertinentes para el éxito del alumno, cubriendo su perfil de egreso según la licenciatura, con las que él deberá ser capaz de:

Explicar la problemática educativa de nuestro país con base en el conocimiento de las teorías, los métodos y las técnicas pedagógicas y del sistema educativo nacional.

Construir propuestas educativas innovadoras que respondan a los requerimientos teóricos y prácticos del sistema educativo, basándose en el trabajo grupal e interdisciplinario.

Realizar una práctica profesional fundada en una concepción plural humanística y crítica de los procesos sociales en general y educativos en particular.

Diseñar, desarrollar y evaluar programas educativos con base en el análisis del sistema educativo mexicano y el dominio de las concepciones pedagógicas actuales³.

CONCLUSION

En la actualidad, el estudiante se enfrenta día a día a grandes problemáticas como la desintegración familiar, las adicciones, la necesidad de ser aceptado en un grupo social, el abuso del uso de internet y de las redes sociales, la reprobación, el maltrato físico, la necesidad económica de ingresar al campo laboral para dar continuidad a sus estudios, los cambios propios de su edad, etc; que forman y van inmersas en las actividades propias de su vida cotidiana.

Todos estos conflictos merman el desempeño académico del alumno, y las instituciones educativas se ven rebasadas en todos los niveles provocando con ello dificultad en el proceso enseñanza-aprendizaje, así como en el de la orientación y transmisión de los conocimientos; y a pesar de que las instituciones de nivel superior elaboran estrategias, implementan tácticas y métodos de enseñanza en el afán de contrarrestar la problemática que se presenta en el sistema educativo mexicano, requieren un esfuerzo adicional y conjunto que permita propiciar un resultado favorable, palpable e inmediato al cambio que necesita tanto México como el individuo para poder desempeñarse de la forma correcta y con vocación, y así poder tomar las decisiones adecuadas en cuanto a sus objetivos profesionales, por ello, y para lograr un desarrollo integral de los universitarios, es necesario que nos sumemos a los programas educativos de tutoría profesional con el único fin de lograr profesionales competentes de calidad y vocación, que reconozcan las necesidades educativas, favoreciendo el aprendizaje, partiendo de sus conocimientos adquiridos en las instituciones de Educación Superior.

REFERENCIAS

1. IV Encuentro Nacional de Tutorías Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, el Consejo Regional Noroeste y la Universidad de Chiapas.
2. Secretaría de Salud SS. Programa Nacional de Salud, 2007-2012. Por un México sano: construyendo alianzas para una mejor salud. Primera edición, México 2007.
3. Plan y Programas de Estudio de la Licenciatura en Pedagogía plan 90 UPN Ajusco.



“ASESORÍA PAR, UNA HERRAMIENTA BENÉFICA PARA ALUMNOS CON CAPACIDADES DIFERENTES”.

Eje temático 1: El estudiante como joven en el escenario sociocultural actual
Políticas educativas incluyentes hacia los jóvenes y su observancia en los lineamientos institucionales

Nivel Escolar Medio superior

Autora: Bastidas Monjardín Pamela Sarahí

Correo electrónico: Pame_sarahi89@hotmail.com

Institución: Facultad de psicología. Universidad Autónoma de Sinaloa

Asesora: Rafaela Gaxiola Lugo (rafaelagaxiola@hotmail.com)

RESUMEN

Las tutorías son una herramienta muy útil para todos los estudiantes que la reciben, considerada la tutoría como una forma de propiciar el aprendizaje continuo, un proceso de acompañamiento durante la formación del estudiante, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o grupo reducido de alumnos, por académicos competentes y capacitados para esta función (ANUIES, 2001). Y gracias a las políticas incluyentes aprobadas por la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, y la disposición de la universidad Autónoma de Sinaloa, se hace posible describir la experiencia como asesor par a una estudiante invidente, así como pequeñas experiencias con estudiantes con otras capacidades diferentes. Si la **asesoría par** beneficia a cualquier estudiante que lo necesite, con más razón lo es para estudiantes con capacidades diferentes, quienes tienen la oportunidad mediante este programa de crecer tanto académicamente como personalmente, además de brindarles herramientas que servirán a lo largo de su vida.

INTRODUCCIÓN

La tutoría se considera una forma de propiciar el aprendizaje continuo, un proceso de acompañamiento durante la formación del estudiante, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por académicos competentes y capacitados para esta función (ANUIES, 2001).

Según las normas establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS), una persona se considera afectada por ceguera cuando la agudeza visual corregida (es decir, con lentes de contacto o gafas) es inferior a 1/20 de visión. Una persona que ha perdido un ojo o que sólo ve por un ojo no se considera ciega si el otro ojo tiene una agudeza corregida superior a 1/20. Según las normas de la OMS, la ceguera se considera parcial cuando la visión del mejor ojo se sitúa entre 1/20 y 1/50; es casi total cuando la agudeza del ojo «bueno» está comprendida entre 1/50 y el umbral de percepción de la luz; es total cuando la percepción de la luz es nula. El término «ciego» designa, generalmente, a una persona privada de la vista y el término ambliope hace referencia a una persona que sufre una pérdida parcial de la agudeza visual (permite la formación de una imagen clara y neta sobre la retina). Puede tratarse de una ambliopía orgánica (debida a una lesión del globo ocular, como un traumatismo o una infección) o funcional (debida a un trastorno de la visión, sin lesión).

La Universidad Autónoma de Sinaloa es una institución educativa pública descentralizada, con régimen de autonomía basados en los principios de la fracción VII del artículo 3º de la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos, que se le otorga la facultad y la responsabilidad de gobernarse a sí misma; realizar sus fines de educar, investigar y difundir la cultura, determinar sus planes y programas, fijar los términos de ingreso, promoción y permanencia de su personal académico y administrativo y en relación a la inclusión establece que la educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias y que contribuirá a la mejor convivencia

humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos.

A nivel nacional e internacional, existen organizaciones que trabajan en favor de que las personas con discapacidad tengan igualdad de oportunidades; por ello, se han obtenido grandes avances, como el acceso a la educación, que hace algunos años no era posible.

En el siglo XXI se acuerda en la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad el primer Tratado sobre Derechos Humanos (aprobado el 13 de diciembre de 2006, en la ciudad de Nueva York y entró en vigor el 3 de mayo del 2008). Un tratado que protegerá y garantizará derechos civiles, políticos, económicos y sociales a más de 650 millones de personas en el mundo, es decir, el 10% de la población mundial.

La Convención marca novedades desde su artículo 1o. en el que se marca el propósito de la misma: "promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente".

Aplicar el propósito de la Convención en México, y que sea precepto constitucional obligatorio supondrá cambiar normas federales, estatales y normativas municipales porque ante este objetivo o propósito cualquier cuestión mínima implicará su incumplimiento. Entre los artículos que se hicieron o se modificaron están:

- El artículo 9o., habla del acceso a nuevas tecnologías, muy importante porque facilita al joven con discapacidad o con la comunicación y el acceso a la información.
- El artículo 24, que versa sobre el derecho a la educación, es fundamental, pues la educación es la base que permite la participación de las personas con

discapacidad en el conjunto de la sociedad. Este artículo pretende ser un cambio de paradigma o enfoque, ya que proyecta una educación incluyente como derecho de las personas con discapacidad en todos los niveles y etapas de la educación; además, la educación especial se realizará con ajustes curriculares y/o a través de la segregación de los alumnos.

El programa Atención a la Diversidad sustenta en el Plan Nacional de Desarrollo 2011-2013 de la Secretaría de Educación Pública en su Eje 3. “Igualdad de Oportunidades”, que establece en el objetivo 13: la necesidad de fortalecer el acceso y la permanencia en el sistema de enseñanza Media Superior , brindando una educación de calidad orientada al desarrollo de competencias (acuerdo 444) en un marco de diversidad donde las competencias a desarrollar son la integración de habilidades, conocimientos y actitudes en un contexto específico centrado en el alumno (acuerdo 442 2009), aunado a la propuesta de ANUIES de Impulsar una distribución más equitativa de las oportunidades educativas, entre regiones, grupos sociales y étnicos, con perspectiva de género.

A nivel interno de la Universidad está basada en el Reglamento Institucional de Tutorías, capítulo 1, Artículo 1º que establece. Brindar a los y las estudiantes atención grupal y/o personalizada con las adecuaciones pertinentes para que puedan acceder a los contenidos de la currícula independientemente de su condición física, psíquica o social.

IV. Trabajar por la igualdad de oportunidades para todos y todas, la no discriminación del alumnado por circunstancias personales, sociales, incluida las NEE en el ingreso, permanencia y ejercicio de sus derechos académicos en la Universidad

X. Apoyar al estudiante en la formación de conocimientos, habilidades y actitudes para obtener los perfiles de egreso deseados mediante adecuaciones curriculares, tecnológicas de la información y de la comunicación y de infraestructura.

Y Artículo 6º que habla de la operatividad de la actividad tutorial:

V. Diseñar, implementar y evaluar las estrategias y acciones que permitan abatir los índices de bajo rendimiento escolar y la discriminación a las y los alumnos con NEE.

VII. Promover acciones que para sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la inclusión de la diversidad.

VIII. Crear alternativas de enseñanza –aprendizaje y adecuaciones que incluyen la diversidad; y

IX. Proporcionar información, capacitación y apoyo a la comunidad universitaria en la aplicación de políticas y normas de integración para las personas con NEE.

DESARROLLO

La Universidad Autónoma de Sinaloa históricamente atiende a esta diversidad de estudiantes, algunos con aptitudes y talentos específicos natos que se desmotiva en nuestras clases porque no avanza a su estilo y ritmo de aprendizaje; o como aquél con parálisis cerebral que no puede plasmar con facilidad sus conocimientos porque su cuerpo no responden a las ordenes de su cerebro; como también aquellas o aquellos con memoria y concentración de excelencia, que se frustran porque el profesor plasma su clase en el pizarrón y se olvida que hay personas con déficit visual; o como aquellos estudiantes que poseen otro lenguaje y/o maneras de comunicarse son elocuentes con su cuerpo y creativos para expresarse pero los aislamos e ignoramos en el aula; por otro lado las o los que presentan barreras en el aprendizaje por múltiples factores sociales, educacionales, familiares, psíquicos y emocionales, quienes se encuentran al filo de la deserción escolar; y los que comparten la escuela con un centro hospitalario debido a una enfermedad crónico-degenerativa cuyo sentido de vida se encuentra en las aulas, en los compañeros y profesores de clase para lograr cerrar una etapa de su vida de manera satisfactoria; para todos ellos que se esfuerzan día a día por ser aceptados e incluidos en nuestras aulas la Universidad a través de este programa trabajará en romper esas barreras que les impiden acceder a los contenidos de la currícula y a los espacios educativos, en potenciar sus habilidades y destrezas para lograr objetivos y en buscar medios y recursos para que puedan competir en un mundo globalizado, cambiante y tecnificad.

El PIT-UAS responde también a las demandas de la calidad de la Educación Superior sostenida por los cuatro pilares de la educación [aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos (Delors, 1996)]. De ahí que esta formación integral se construye con la participación de docentes (profesor-tutor) y alumnos (tutorados-asesores par), como agentes centrales de la tutorías, sin embargo se requiere también del compromiso y participación de las dependencias tanto institucionales como sociedad en general.

Experiencia

Mi experiencia como asesor par comienza de manera muy particular, cuando comencé los estudios de bachillerato, todo fue normal, hasta la segunda semana de clases, cuando presentan en el grupo a un nuevo compañero quien fuera invidente, al presentarlo la profesora encargada de tutorías comentó al grupo que era necesario apoyar al compañero , en ese momento no imaginaba como poder ayudarlo, el tiempo paso, veía como algunos compañeros le prestaban apuntes para sacar copia, y el procedimiento era, que una persona le dictara los apuntes y él los escribía en la computadora, utilizando un lector de pantalla, los familiares de la persona se encargaban de dictarle, imprimía los trabajos y finalmente los entregaba en clase, el tiempo paso así, hasta que llego el momento en que su familia estaba demasiado ocupada y no podían ayudarlo, después me ofrecí a ayudarlo dictándole los apuntes y tareas después de clases, esto se realizaba en el cubículo de apoyo donde se daban las tutorías, donde se facilitaba una computadora y ahí, en tiempos libres y después de la escuela, trabajamos, yo le dictaba y él escribía, paso un semestre así, cuando el joven invidente adquirió una mini laptop; que se utilizó ya en el salón de clases, esto facilito mucho más el proceso de aprendizaje, tanto al compañero invidente como a mi persona, desde ese momento la dinámica de estudio cambio, ahora le dictaba a la par de cómo escribía y sólo algunas tareas era necesario dictarle fuera. En materias como química, matemáticas y física, utilizábamos algunos materiales realizados por la profesora Sayoko, eran muy manuales y prácticos, era sencillo explicare, y en

materias como ética, historia, desarrollo, etc., yo leía en voz alta las notas, preguntas y escritos, y así los dos aprendíamos.

Los resultados benéficos fueron muy notorios, las calificaciones tanto del compañero invidente, como las de una servidora, aumentaron y se mantuvieron durante los tres años de preparatoria.

Cuando se me informo que pertenecía a los seleccionados para dar asesoría par, yo ya estaba de asesor par de Manuel, y respetaron la decisión, apoyando incondicionalmente lo que pudiera surgir.

El apoyo por parte del cubículo y de la profesora encargada siempre estuvo presente, lo que se necesito, se obtuvo, dando estos los mejores resultados esperados.

Además de haber aprendido como asesor par del invidente, aprendí demasiado en el departamento de tutorías, había ahí otros chicos con capacidades diferentes, que acudían frecuentemente a recibir tutorías por parte de la maestra encargada, como de sus tutores par, el aprendizaje a partir de estas asesorías era notorio, los jóvenes presentaban un nivel de conocimiento similar o por arriba de estudiantes normales, sus calificaciones eran altas.

El ambiente en el cubículo de tutorías era muy agradable, fue algo muy interesante y satisfactorio el poder haber apoyado esta labor durante los años de preparatoria, ahora estudiando la carrera en psicología entiendo mucho de los aspectos que hicieron que estos compañeros desarrollaran mayores habilidades y demostraran que pueden realizar las mismas actividades que cualquier persona totalmente capaz.

Explicación dentro de la psicología

Aprendizaje mediado y zona de desarrollo próximo (Vygotsky)

En el aprendizaje directo, el niño interacciona con el entorno. Esta interacción puede adoptar la forma de un aprendizaje por observación, por ensayo y error, por condicionamiento o mediante cualquier otra actividad en la que el niño interactúe

directamente con ciertos estímulos. En una Situación de aprendizaje mediado, un adulto o un compañero más capacitado se sitúa “entre” el entorno y el niño, modificando radicalmente las condiciones de la interacción. El mediador selecciona, modifica, amplifica e interpreta objetos y procesos del niño.

Vygotsky (1978,1986) sugirió que los procesos mentales superiores se consideran funciones de la actividad mediada. Propuso tres clases principales de mediadores: instrumentos materiales, instrumentos psicológicos y otros seres humanos.

En relación con la mediación de otra persona, vygotsky propuso dos enfoques posibles, el primero se expresa en la famosa afirmación de que “en el desarrollo cultural del niño, cada función aparece dos veces: primero, en el nivel social y, después, en nivel individual; primero entre personas (nivel interpsicológico) y después, dentro del niño (nivel intrapsicológico), (vygotsky, 1978), pág. 57).

El segundo enfoque se centra en el papel de la otra persona como mediadora de significados. Según Vygotsky, el gesto aparece en primer lugar como un intento natural de asistir un objeto.

En la teoría de vygotsky, la mediación de otra persona está estrechamente vinculada con la con la noción de función simbólica. El mediador humano aparecía en primer lugar como portador de signos, símbolos y significados.

Vygotsky (1980), citado por Vallejo, García y Pérez (1999), definió la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) como la distancia entre “el nivel de desarrollo real del niño tal y como puede ser determinado a partir de la resolución independiente de problemas” y el nivel más elevado de “desarrollo potencial y tal como es determinado por la resolución de problemas bajo la guía del adulto o en colaboración con iguales más capaces”

CONCLUSIONES

Gracias al programa tutorías he podido contribuir como asesor par, académicamente, a la universidad Autónoma de Sinaloa, comportándome como una ciudadana mexicana capaz de poder brindar apoyo, conocimientos y

herramientas a personas que lo requiere, además de contribuir con la educación en nuestro país, haciéndolo de manera responsable y activa, y con la satisfacción de poder seguir haciéndolo gracias a la decisión afianzada en el transcurso de los años como asesora, de estudiar una licenciatura (psicología) que permite fomentar aún más la educación, los valores, y sobre todo las políticas incluyentes, es decir, poder participar en la mejora de estos programas en un tiempo determinado.

La experiencia de haber formado parte de este programa en preparatoria me dejó muy satisfecha, haber logrado los objetivos como asesor par demuestran la validez que tiene este programa, y poder apoyar académicamente a personas que lo necesitan es una experiencia extraordinaria.

La asesoría par y las tutorías, son muy útiles para un estudiante, si se reciben apropiadamente, especialmente para aquellos que tienen alguna capacidad diferente, pues les brinda una herramienta de aprendizaje y sobre todo una mejor manera de estudiar, les da la gran ventaja de ir a la par que sus compañeros de grupo y obtener muy buenos resultados.

El ver que esto funcionaba y resultaba, que cualquier acción que realizaras en beneficio al programa causaba un efecto tanto intelectual como a nivel personal a los estudiantes. Ver resultados en la mayoría de los estudiantes con capacidades diferentes y sobre todo saber que actualmente emplean estrategias aprendidas, es un hecho muy satisfactorio.

La manera en que influyo en mi persona el haber formado parte de este proyecto, fue a nivel personal e intelectual, me ayudo a reforzar valores tales como el respeto, la tolerancia, honestidad, y sobre todo valorar la vida de una mejor manera, además de haber adquirido disciplina y actitud para seguir adelante.

Propongo que por parte de las universidades se invite, informe y capacite a personas con capacidades diferentes, para que formen parte de estas, explicándoles una nueva y mejor manera de estudiar en conjunto con otras personas y sobre todo que en cada universidad de México, exista un área que

brinde apoyo a personas con capacidades diferentes, que reciban una beca por parte de las autoridades, así como el material correspondiente, es decir, equipo tecnológico que facilite aun más su carrera estudiantil, pero sobre todo, que se convoque más a estudiantes para que participen en el programa tutorías, motivándolos con el reconocimiento que se merecen, pues es de suma importancia que haya personas dispuestas a apoyar a quien lo necesita.

REFERENCIAS

ANUIES, P. I. (2001). *Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

Ceguera y discapacidad visual (2011), Nota descriptiva N° 282, *Organización mundial de la salud*, en <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs282/es/index.html>.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, Última Reforma DOF 09-02-2012, 4-184.

Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de - Boletín...(2006) Derechos Reservados, (C) 2010 IIJ-UNAM Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM.

Delors, J. (1996). *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI presidido por Jacques Delors*. Francia: UNESCO.

ISSN 0213-864, Revista Interuniversitaria de Formación de profesorado, 18 (1) , 2004, 4-64.

Kozulin, A. (2000), *Instrumentos Psicológicos: La educación desde una perspectiva sociocultural*, España: Paidós, pp.63-85.

La Educación. Superior en el. Siglo. XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. *UNA ... Propuestas para el desarrollo de la Educación Superior*. ANEXO I. Desarrollo Urbano 1995-2000, tanto en lo concerniente al ordenamiento territorial.

Meza, G. (2002). *La zona de desarrollo próximo (ZDP)*. En: libro de memorias del III Festival Nacional y I Festival Internacional de Matemática. Recuperado el 8 de agosto del 2012 de http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_24/nr_278/a_3599/3599.htm
Reglamento del Programa Institucional de Tutoría, Universidad Autónoma de Sinaloa, México, 2011.

22 Abr 2009 – Sistema Nacional Bachillerato; Acuerdo 442; 5 Competencias Docentes..... Para la implementación y operación del SNB en un marco de diversidad, ... al día siguiente de su publicación en el Diario Oficial de la Federación.

BedoyaSalazarApolonia

DEL SER AL QUEHACER

Eje temático: 1

- El estudiante como joven en el escenario sociocultural actual
- Licenciatura
- Apolonia Bedoya Salazar, apoloniabedoyasalazar@gmail.com

Patricia Estrada Mejía, patriciaestradam@gmail.com

- Universidad de Antioquia, Facultad Química Farmacéutica/Coordinación de Bienestar Universitario

Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas/Coordinación de Bienestar Universitario

RESUMEN

La Universidad de Antioquia (UdeA) cuenta con diferentes modalidades de tutorías que desde las unidades académicas define su aplicación, así entre ellas se cuenta con estas dos: Tutorías de orientación en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (FCSH) “tutores pares” y en la segunda de tipo académico el programa “tutores solidarios” de la Facultad de Química Farmacéutica. (QF)

Deseamos compartir las experiencias tutoriales pues consideramos que los estudiantes también hacen parte importante de los procesos de permanencia de sus pares, ya que, tienen la experiencia de haber cursado o vivenciado su estancia en la universidad y por tanto es más fácil comunicarse con su compañero de programa académico que está en un nivel académico inferior al suyo. La otra experiencia es ver cómo los estudiantes que reciben estímulos académicos o son voluntarios realizan las tutorías a sus pares.

INTRODUCCIÓN

La acción tutorial vista desde la institución como parte del proceso de la formación integral en la educación superior se ve permeada por el acompañamiento que pueda realizar un estudiante de semestres avanzados a aquellos que recién ingresan, como también puede ser llevado a cabo con estudiantes de semestres intermedios que lo requieran para facilitar la permanencia o retención en institución.

Desde esta perspectiva deseamos compartir la experiencia en dos facultades de la Universidad de Antioquia-Colombia (Ciencias Sociales y Humanas- Química Farmacéutica) donde los estudiantes realizan acompañamiento en dos modalidades diferentes, en la primera el objetivo de la tutoría es fomentar la adaptación al medio universitario con el programa “Tutorías pares” y en la segunda de tipo académico con el programa de “tutores solidarios”

DESARROLLO

“El término “Tutor”, viene del latín “tutor”, el que representa, el que vela por..., el que tiene encomendado y bajo su responsabilidad a otra persona.

La palabra “Tutoría” siempre supone tutela, guía, asistencia y ayuda mediante la orientación y el asesoramiento (Alejandra Romo, 2008- 2009)”

- **COMPONENTES MISIONALES UNIVERSITARIOS**

MISIÓN UdeA

“Somos una universidad pública que en ejercicio pleno de su autonomía se compromete con la formación integral del talento humano, con criterios de excelencia, la generación y difusión del conocimiento en los diversos campos del saber y la preservación y revitalización del patrimonio cultural.”

- **NORMATIVA TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

En la resolución rectoral 378 de 1988 la universidad crea el programa de tutorías para todos los estudiantes realizada por docentes que ayuden a la buena adaptación del estudiante a la universidad, en el acuerdo académico 126 del 89 da

viabilidad a este, podemos ver otros avances en la normatividad a través del acuerdo académico 211 del 93, donde la insta como obligatoria para todos los estudiantes de los dos primeros semestres.

El Estatuto Profesorial en el Acuerdo Superior 083 de 1996 en su capítulo V encontramos la tutoría así: Actividades del profesor, Artículo 16. Las actividades de los profesores en los campos de la investigación, la docencia, la extensión y la administración académica serán, entre otras: ...5. La tutoría académica a estudiantes.”

Cada Facultad, Escuela o Instituto debe diseñar su programa de tutorías y las experiencias que presentamos tienen que ver con el papel de los estudiantes como tutores, mostrando su responsabilidad social insertándose de esta manera en la cultura.

- **PROGRAMA DE TUTORÍAS PARES FCSH**

La Dirección de Bienestar Universitario contempla dentro de la formación integral: calidad de vida, formación ciudadana y sentido de pertenencia, este último se forja desde el momento en que entran en contacto con sus docentes y compañeros y busca afianzarse con las acciones tutoriales realizadas por pares.

Con estos lineamientos la Facultad en su programa de tutorías tiene como objetivo orientar un modelo formativo centrado en desarrollo humano integral que posibilite una mejor calidad de vida en los estudiantes, y se desarrolla teniendo en cuenta tres ámbitos: académico, fortaleciendo la relación profesor-estudiante y favoreciendo la comprensión, aplicación y asimilación de los saberes propios de la disciplina; en el ámbito de la adaptación y asimilación de la vida universitaria con el fomento y promoción de actividades complementarias que favorezcan el reconocimiento, la socialización, la comunicación y la interacción con los otros; y en el ámbito administrativo con el fin de optimizar los servicios, beneficios y compromisos institucionales, reconociendo sus procedimientos y los mecanismos

y herramientas con los que cuenta, mejorando su proceso de adaptación, las condiciones de aprendizaje y la formación integral.

La tutoría inicia como una red de apoyo para los estudiantes de primer semestre a través de un grupo de estudiantes tutores voluntarios y capacitados para acompañar la labor tutorial, en los diferentes encuentros el estudiante tutor realiza una función de acompañamiento y serán coordinados por la coordinadora de bienestar universitario.

El estudiante sabrá quien es su estudiante tutor el día de la inducción, y deberá tener la primera reunión antes de la matrícula en el sitio y hora indicados en ese momento. En total se realizarán cuatro reuniones, la segunda se hará la octava semana cuando se tenga la evaluación el 40%, la tercera la semana 12 y una final de evaluación en la semana 16.

A partir de la primera reunión establecerán tutor y estudiante un calendario con las fechas, sitio y hora para llevar a cabo las próximas reuniones que durarán media hora o un tiempo mayor si así se conviene. En ellas trabajarán tips que le faciliten la adaptación al estudiante y conversarán sobre lo que es el cotidiano del pupilo. Adicionalmente se le presentará el calendario de actividades grupales quincenales.

Para llevar a cabo un seguimiento de actividades o situaciones que requieran acompañamiento se podrá establecer comunicación vía correo electrónico o plantear otras fechas de reunión.

A cada estudiante tutor se le asignará un grupo de 5 estudiantes de primer semestre como máximo para realizarles el proceso de acompañamiento.

Estudiante Tutor:

- Estudiantes pertenecientes a los convenios Cooperativas o Fondo EPM que obligan la prestación de un servicio social como contraprestación del dinero recibido o podrán ser voluntarios de últimos semestres (del 7º en adelante)

que deseen contribuir con la formación y adaptación de los estudiantes nuevos.

- Se capacita dicho grupo de voluntarios en aspectos como el liderazgo, los servicios de la Universidad, su estructura, procedimientos académicos y administrativos, escucha en situación de dificultad, entre otros.
- Reconocimiento general en el proceso de inducción, y luego específico según la distribución de estudiantes por tutor.
- Desarrollo de las actividades de reconocimiento, seguimiento y acompañamiento destinadas para las tutorías.
- Se inicia con la organización de la disponibilidad de citas por parte del estudiante tutor y termina con la realización y archivo del informe cuantitativo generado en el semestre.

Competencias y perfil del tutor

El estudiante tutor cumple con las siguientes condiciones:

- Haber aprobado como mínimo el 30% de los créditos en cualquier programa académico ofrecido por la Facultad y cursados en la misma.
- Haber obtenido un promedio crédito que lo coloque en el tercio superior de su nivel académico en el semestre inmediatamente anterior.
- Haber aprobado la totalidad de las asignaturas cursadas en el periodo académico inmediatamente anterior.
- Conocimientos básicos: Reglamento estudiantil, currículo de la carrera, dificultades académicas más comunes, actividades y recursos disponibles en la Universidad para apoyar el desempeño escolar. Programas de Bienestar Universitario que apoyan la permanencia de los estudiantes.
- Características personales: Responsable, líder, proactivo, con clara disposición de apoyo y solidaridad.
- Para su selección se realizará entrevista y aplicaran las siguientes pruebas psicológicas: Warteg y 16 PF.

Para iniciar sus funciones como estudiante tutor debe:

- Definir los horarios disponibles.

- Asistir a los talleres de capacitación en liderazgo, trabajo en equipo, habilidades sociales, autoestima y hábitos y técnicas de estudio realizados por el departamento de Promoción y Prevención.
- Asistir a las capacitaciones en temas como servicios de Bienestar, procedimientos académicos, opciones deportivas, culturales e investigativas que brindan la Facultad y la Universidad.

Funciones básicas del tutor:

1. Apoyo en el desarrollo personal del estudiante, se orientará a lograr que este:
 - Se responsabilice de su auto orientación
 - Descubra sus intereses
 - Identifique sus dificultades
 - Conozca las posibilidades culturales, recreativas y deportivas que existen en la Universidad.
2. Si identifica dificultades de tipo académico, económico, personales o de orientación profesional realizará la remisión al programa correspondiente, de conformidad con las alternativas existentes para su atención y acompañamiento.

A quien va dirigido el programa

El programa esta dirigido a los estudiantes que se inician a la vida universitaria, teniendo como prioridad los alumnos que se consideran mas vulnerables como son los menores de edad, indígenas, afros y aquellos provenientes de otras culturas.

Fases de la tutoría

1. Planeación:

El tutor recibe el listado con los nombres de los estudiantes asignados, consulta la Ficha de caracterización del estudiante y a partir de esta información podrá establecer los recursos de que deberá disponerse, los tiempos, formas de comunicación.

2. Desarrollo:

Establece un diagnóstico de las dificultades personales del estudiante, acuerda estrategias para resolverlas; lleva a cabo un seguimiento y evaluación de los resultados durante el semestre académico. En él se valorarán características sociales, personales, familiares, laborales y económicas

3. Evaluación:

Se entiende como el proceso sistemático de recolección y análisis de información, destinado a describir el estado de las acciones de las tutorías. Ello es, el reconocimiento de la población en condición de vulnerabilidad conectada con los servicios de apoyo con que cuenta la Universidad para contrarrestar y prevenir la deserción, así como la vinculación de los talentos y potenciales reconocidos con los espacios y grupos que dinamicen y refuercen dichas capacidades.

Es decir, un primer momento de reconocimiento y aplicación de la ficha de caracterización, un segundo momento de instalación, un tercer momento después del 40% evaluado para revisar dificultades relacionadas con el rendimiento académico y una de cierre y evaluación al final.

Forma de ingreso al programa

A todos los estudiantes de primer semestre se les asigna un estudiante tutor desde la jornada de inducción, este será el mismo que lo acompañe en el segundo semestre, debe ser del mismo programa.

Si el estudiante está en otro semestre podrá llegar al programa de tutorías de las siguientes maneras:

1. Sugerencia de un profesor.
2. Iniciativa personal.

La evaluación del programa por parte de los estudiantes es muy positiva, muchos de los que han sido tutoriados a partir de su experiencia positiva se convierten en tutores pares voluntarios.

- **ACOMPañAMIENTO ACADÉMICO DE DOCENTES Y ESTUDIANTES PARES EN QF**

Los docentes vinculados de la Facultad que no se encuentren en comisión de estudio o administrativa deben realizar acompañamiento a los estudiantes matriculados en los programas ofrecidos en la Facultad de Química Farmacéutica, dando cumplimiento a la normativa institucional mencionada anteriormente. Con una dedicación de 1 hora semanal para un total de 17 horas por semestre, consignada en el plan de trabajo del docente y que debe darse a conocer a los estudiantes tutoriados (entre 5 a 8 por docente).

Existen tres modalidades de estudiantes pares:

1. Monitores que por convocatoria son seleccionados y reciben un estímulo académico, consistente en una remuneración económica por 13 horas de trabajo semanal y además exención del pago de matrícula.
2. Tutores solidarios:
 - a. cooperativas: son estudiantes que reciben del sector solidario un apoyo económico y en contra prestación realizan 80 horas como labor social el acompañamiento académico en materias de alta complejidad y razonamiento lógico, que por su grado de dificultad generan abandono estudiantil o repitencia.
 - b. fondo EPM: son estudiantes que reciben un préstamo que se puede condonar hasta el 70% por rendimiento académico y 20% por labor social durante cada semestre (30 horas).
3. Tutores voluntarios: son estudiantes que tienen habilidades y destrezas en cursos de alto riesgo de abandono y deciden acompañar voluntariamente a sus pares en los procesos de aprendizajes.

Todas las modalidades son coordinadas tanto por la vicedecanatura como coordinación de Bienestar de la Facultad de Química Farmacéutica. (QF)

CONCLUSIONES

En las dos experiencias evidenciamos lo relevante del rol del estudiante tutor, ya que no solo se responsabiliza del acompañar a unos pares en su proceso de inclusión universitario sino que además adquieren competencias para su desempeño futuro, se están convirtiendo en aliados estratégicos de la institución ya que a partir de sus experiencias están fortaleciendo en el otro su autoconfianza y toma de autonomía en su proceso formativo.

Los lineamientos institucionales que los incluyen como agentes empoderados para acompañar la formación de sus pares, los refuerzan en su rol de acompañamiento que es típico de la edad en la que se encuentran.

REFERENCIAS

CONSTITUCIÓN POLÍTICA, artículos 27, 68, 69, por el cual El Estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra, Los particulares podrán fundar establecimientos educativos y Se garantiza la autonomía universitaria. Internet: (<http://docencia.udea.edu.co/acreditacionpregrado/files/constitucion_27_68_69.doc>).

CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, Acuerdo Superior 1 (15, febrero, 1981), Reglamento Estudiantil. Medellín 1981.

Hernández F.V. Torres L (2006). *Dimensiones de la acción tutorial en la Universidad*. Revista Micelànea Comillas, 64, 124.

Romo L., A., Nieblas O., E., Martínez L., F.(2010). La percepción del estudiantes sobre la acción tutorial-modelo de evaluación. México: ANUIES.

UNESCO, propone en los “estándares de competencias en TIC para docentes” de enero 8 de 2008

Universidad de Antioquia Informe de avance sobre el estado actual de la responsabilidad social en la Universidad de Antioquia. Grupo Interdisciplinario de Investigación en Responsabilidad Social Universitaria, Marzo de 2009.

-----, Acuerdo Superior 1 (5 de marzo de 1994), Estatuto General. Medellín: Universidad de Antioquia, 1994.

-----, Acuerdo Superior 083 (22 de julio de 1996), por el cual se expide el Estatuto Profesoral. Medellín: Universidad de Antioquia, 1996.

-----, Acuerdo Superior 161 (4 de noviembre de 1999), Estatuto del Profesor de Cátedra. Medellín: Universidad de Antioquia, 1999.

-----, Acuerdo Superior 188 (21 diciembre del 2000). Medellín: Universidad de Antioquia, 2000.

-----, Acuerdo Superior No 1 del 15 de febrero 1981 Reglamento Estudiantil de Pregrado. Medellín: Universidad de Antioquia, 1981, Medellín: Universidad de Antioquia, 1997.

-----, „Plan de Desarrollo 2006 – 2016”

-----, Sistema de bienestar universitario e inclusión y dirección de bienestar universitario. Internet:

http://inclusion.udea.edu.co/estrategias/permanencia/bienestar_cultura/bienestar/index.html.

<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/A.InformacionInstitucional/I.UnidadesAdministrativas/I.direccionBienestarUniversitario>.

<http://secretariageneral.udea.edu.co/doc/ana2007.html>

<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/A.InformacionInstitucional/H.UnidadesAcademicas/A.Facultades/QuimicaFarmaceutica/C.ServiciosyProductos/ServiciosBienestar>



UNIVERSIDAD DE SONORA

DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

V ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍAS

PONENCIA:

**CAUSALES QUE VULNERAN LA ACTUACIÓN Y PERMANENCIA
ESTUDIANTIL. CASO DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD DE LA
UNIVERSIDAD DE SONORA, URC, COHORTE GENERACIONAL 2011-2.**

Eje Temático: El estudiante como joven en el escenario sociocultural actual

Nivel: Licenciatura.

Agosto de 2012

Autores:

Dr. Fernando Calles Montijo, Universidad de Sonora, Departamento de
Contabilidad, fcalles@eca.uson.mx

M.A. Sergio Félix Enríquez, Universidad de Sonora, Departamento de
Contabilidad, sfelix@guyamas.uson.mx

M.A. Ismael Mario Gastélum Castro, Universidad de Sonora, Departamento de
Contabilidad, mgastel@guaymas.uson.mx

CAUSALES QUE VULNERAN LA ACTUACIÓN Y PERMANENCIA ESTUDIANTIL. CASO DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA, URC, COHORTE GENERACIONAL 2011-2.

INDICE:

1. Introducción	3
2. Problema.....	4
3. Justificación	5
4. Objetivos	5
5. Marco de Referencia	6
6. Marco Teórico	6
7. Metodología	8
8. Resultados y conclusiones.....	8
9. Bibliografía	10

RESUMEN

Como en cualquier institución de educación superior, la Universidad de Sonora cuenta con el problema del alto índice de reprobación y deserción escolar, y en un afán de buscar causas y sobre todo soluciones, se ha implementado el programa de tutorías y de ahí una serie de actividades y estrategias con el fin de atacar el problema mencionado. Los maestros del departamento de contabilidad dentro de sus acciones de plan de trabajo se han enfocado decididamente a la problemática existente. El presente trabajo busca las causas que vulneran la actuación de los estudiantes del departamento de contabilidad de la Universidad de Sonora, específicamente de la cohorte generacional 2011-2 que impiden terminar sus estudios y afectando la eficiencia terminal del Departamento, considerando como posibles causas la deficiente preparación del bachillerato, buscando como objetivos detectar las causas más comunes que enfrentan los alumnos en sus estudios, justificar la importancia de la acción tutorial y proponiendo acciones concretas para atacar el problema.

La metodología utilizada, fue una investigación de campo de tipo descriptiva mediante un cuestionario en escala de Likert, aplicada a una muestra en base a la población de la generación base de estudio. Los resultados muestran una serie de causas multifactoriales que ayudarán a estructurar un plan de acción más fuerte que ayudará de una mejor manera al estudiante.

1. INTRODUCCIÓN

El presente estudio, forma parte del seguimiento tutorial que se le viene realizando a la cohorte generacional 2011-2 del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora.

La idea fundamental es poder estar en posición de realizar comparaciones del comportamiento de la generación antes citada y poder estar en posibilidades de tomar acciones tutoriales que permitan reducir la deserción y reprobación escolar.

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) es uno de los programas prioritarios de la Universidad de Sonora, teniendo como objetivo general *“Eleva la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.”*. (Unison, 2007)

Está inscrito dentro del conjunto de programas que responden a la estrategia general de “Formación integral del estudiante”, tendiente al mejoramiento de la calidad académica de la institución.

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

Por tanto, se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención; se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios.

2. PROBLEMA

La deserción en educación superior es un fenómeno preocupante, por sus magnitudes, a nivel nacional. Según diversos estudios poco más de la mitad de los alumnos que ingresan a este nivel educativo logra terminar la carrera. Este fenómeno, que se presenta con mayor intensidad en los primeros semestres, en realidad está ligado a diversos factores, destacando entre ellos los relacionados con los económicos y el mercado laboral, debido a que por las edades de quienes entran a la educación superior se tiene la disyuntiva entre estudios y empleo.

La deserción y el rezago escolar en el Departamento de Contabilidad de la División de Ciencias Económicas Administrativas de la Universidad de Sonora, concretamente en lo que se refiere a los programas de las Licenciaturas en Contaduría Pública, en Administración, Mercadotecnia e Informática Administrativa, se han visto incrementados en los últimos años, influyendo el desconocimiento del perfil de los alumnos que caen en estos casos.

Se puede mencionar este caso como uno de los problemas más complejos y frecuentes que enfrenta el Departamento de Contabilidad, ya que incide como factor esencial al ser estos, indicadores de eficiencia dentro del plan de estudios de las licenciaturas mencionadas anteriormente y que impactan en el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal.

Por lo tanto si se considera que el rezago y la deserción son situaciones que afectan la eficiencia terminal (que es uno de los indicadores que actualmente exige El Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Contaduría y Administración -CACECA- para la acreditación de los programas de estudio), es necesario analizar a fondo las causas que pueden originar este problema.

Dentro de esta situación es posible suponer que actualmente los estudiantes que acuden e ingresan a esta Universidad específicamente al Departamento de Contabilidad, cuentan con una preparación a nivel medio superior deficiente ya que no dominan la información ni los conocimientos y habilidades indispensables para el estudio de la licenciatura elegida. Aunado a esto, los problemas de índole personal con que llegan los alumnos, son considerados como factor de riesgo.

La deserción, entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, adopta distintos comportamientos estudiantiles que afecta la continuidad de sus estudios (Tinto, 1989:34, citado en Álvarez, 2001). Estos comportamientos se caracterizan por:

- a) Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de sus estudios de educación superior.
- b) Salida de alumnos debido a deficiencias académicas y consecuentemente con un bajo rendimientos escolar.
- c) Cambio de carrera (el alumno continua en la misma institución pero se cambia de carrera)
- d) Baja de los alumnos que conforme al reglamento escolar reprueban cuatro materias o más en el primer semestre o bien que reprueban una signatura en tres ocasiones.

3. JUSTIFICACIÓN

Es necesario efectuar un programa de concientización al alumno en relación a la importancia que tiene en todas las áreas económicos y administrativas el

estudio de su licenciatura como una herramienta indispensable en su formación profesional y personal para su proyecto de vida, en el área de negocios.

Por otra parte es necesario brindar una atención personalizada a los alumnos que tienen dificultad para lograr el conocimiento y seguimiento de los estudios de sus materias. A estos estudiantes que tienen problema con una o más asignaturas les hace falta una orientación encaminada a obtener una mejor comprensión y aprovechamiento del aprendizaje, así como una ayuda para evitar la reprobación mediante medidas de apoyo académico.

La tutoría universitaria es necesaria porque consiste en una actividad de carácter formativo que se ocupa del desarrollo académico de los estudiantes y su orientación profesional y personal.

Debido a que la reprobación y deserción escolar se han visto incrementadas en los últimos años, se hace necesaria la presente investigación encaminada a detectar los factores de riesgo que identifican a los estudiantes del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora

4. OBJETIVOS

Desde la perspectiva anteriormente planteada, la presente investigación va encaminada a cumplir con los siguientes objetivos:

4.1. OBJETIVO GENERAL:

- Establecer el perfil de los alumnos en situación de vulnerabilidad (riesgo) del Departamento de Contabilidad que afectan su actuación y permanencia estudiantil.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 4.2.1. Detectar los problemas más comunes que enfrentan los alumnos del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, en relación a la **deserción y reprobación** escolar.
- 4.2.2. Establecer la importancia de la acción **tutorial** en las Instituciones de Educación Superior.
- 4.2.3. Proponer **acciones tutoriales** concretas que motiven y estimulen a solventar los problemas detectados en relación al bajo rendimiento escolar; para ayudar a los estudiantes y disminuir la **reprobación** y la **deserción** escolar.
- 4.2.4. Determinar el grado de reprobación por licenciatura del Departamento de Contabilidad.

5. MARCO DE REFERENCIA

5.1. Universidad de Sonora

La Universidad de Sonora es una Institución de educación superior autónoma, creada desde 1942 y actualmente se rige por la Ley 4, promulgada en 1991. Cuenta con más de 26,000 alumnos distribuidos en 5 campus: Hermosillo, Caborca, Santa Ana, Navojoa, Nogales y Ciudad Obregón.

Tiene una oferta educativa, para 2011 de 43 licenciaturas, 7 especialidades, 20 maestrías y 9 doctorados. No cuenta con bachilleratos ni escuelas de educación media.

Su planta docente, durante el período 2009-2010 fue de 2,238 profesores, entre maestros de tiempo completo y de asignatura (horas sueltas). De los cuales el 16.8% cuentan con estudios de licenciatura, el 48.9% con maestría y el 34.3% con doctorado, de los cuales, a mayo de 2010, 406 contaban con el Perfil deseable de PROMEP (primer informe de actividades del rector Heriberto Grijalva M.).

Tiene intercambios estudiantiles con otras universidades del país y del extranjero, tanto en América como en Europa.

5.2. Departamento de Contabilidad

El Departamento de Contabilidad, campus Hermosillo, depende de la División de Ciencias económicas y administrativas, donde, además de contabilidad, están los Departamentos de Economía y de Administración, en este último se imparte la Maestría en Administración.

En el referido Departamento de Contabilidad se imparten 4 licenciaturas: Licenciatura en Contaduría Pública, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Mercadotecnia y Licenciatura en Informática Administrativa.

6. MARCO TEÓRICO

6.1. Las tutorías en general

Los antecedentes de los modelos tutoriales pueden rastrearse a lo largo de la historia en la mayoría de las naciones. Por ejemplo, en las universidades anglosajonas, salvo excepciones, se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de los conocimientos. Como consecuencia, la practica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes que trabajan en profundidad un tema común, y en sesiones de atención personalizada, cara a cara, a las que se denomina tutoring o supervising en Inglaterra: y academic advising, mentoring, monitoring o couseling, según su carácter, en Estados Unidos. En cuanto a los estudiantes, sus principales actividades son asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, participar en seminarios y discutir los trabajos con su tutor. (Álvarez, 2001, 31)

En los Estados Unidos, en Canadá y en algunos países europeos, los centros de orientación en las universidades construyen instancias de gran importancia, en la actualidad, los centros de orientación existentes desde la década de los años treinta, agrupan especialistas en pedagogía y psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado ordinario. (Álvarez, 2001, 33)

6.2. Inicio de la tutoría en el posgrado en la educación superior en México

El sistema tutorial en la educación superior en México, en específico dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México, se ha venido practicando desde los inicios de la década de los años cuarenta. Las tutorías se han desarrollado con diferentes intensidades de forma natural. Su aplicación se dio inicialmente en el posgrado, particularmente en la facultad de química.

Desde 1970, en el nivel de posgrado, el sistema tutorial consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor, del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común.

Las experiencias que se han tenido con la tutoría han influido, en los reglamentos que sobre el tema han surgido en la UNAM y, que han configurado el conjunto de ordenamientos legales del posgrado.

6.3. La tutoría en los estudios de licenciatura en México.

El enfoque tutorial, de apoyo al estudiante a nivel de licenciatura, es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción, y el abandono de los estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal, principalmente. (Álvarez, 2001, 35).

El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inicio en la UNAM dentro del SUA en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se tienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular de los alumnos y en lo grupal favorece la interacción de los estudiantes en el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción del conocimiento.

Algunas facultades y escuelas de la UNAM han introducido programas especiales de apoyo al estudiante, para conducirlo desde su ingreso a la Universidad hasta su egreso.

6.4. Formación integral del Estudiante dentro de la política educativa.

El programa de Desarrollo Educativo contempló como elemento estratégico para alcanzar el objetivo de calidad en la educación superior el compromiso de: Efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los

aspectos que inciden en su maduración personal, conocimientos, actitudes y habilidades, valores, sentido de justicia, y desarrollo moral y ético, impulsando un aprendizaje sustentado en los principios de la formación integral de las personas”. Además asumió como elemento fundamental para el logro de dicho objetivo el desarrollo pleno del docente de donde surgió el Programa de Mejoramiento del Profesorado –PROMEP- que ha tenido como objetivo mejorar sustancialmente la formación, la dedicación y el desempeño de los cuerpos académicos de las instituciones de educación superior y es un medio para elevar la calidad de la educación superior. (Álvarez, 2001, 39).

6.5. Programa Institucional de Tutorías, Universidad de Sonora.

La Universidad de Sonora cuenta, desde 2002, con el Sistema Institucional de tutorías. En él está toda la reglamentación inherente al proceso tutorial. El programa se ha ido modificando y adaptando a las nuevas necesidades de los mismos alumnos, desde la perspectiva universitaria y del mismo tutor y cubrir otras problemáticas de acuerdo a como ha sido el comportamiento de las partes involucradas. Actualmente funciona como Programa de Mejora de Trayectorias Escolares –PROMETE-

7. METODOLOGÍA

Para la presente investigación y para cumplir con los objetivos planteados, se realizó una investigación de campo tipo descriptiva.

En cuanto a la investigación de campo, se obtuvo información mediante un instrumento (cuestionario), en base a la escala de Likkert, y se aplicó, vía muestra previamente determinada a alumnos de primer ingreso del Departamento de Contabilidad.

La determinación de la muestra se realizó tomando en cuenta un universo de 448 alumnos de la cohorte generacional 2011-2, que siguen vigentes en el semestre 2012-1, según la base de datos de la Dirección General de Servicios Escolares. El tamaño de la muestra fue de 207 cuestionarios. Cabe hacer mención que originalmente eran 552 alumnos.

8. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Derivado de este trabajo se obtuvieron los siguientes resultados y conclusiones.

Por lo que respecta a la reprobación de la cohorte generacional 2011-2, en relación de las distintas licenciaturas que oferta el Departamento de Contabilidad, considerando las materias que se ha observado con más alto índice de reprobación (matemáticas, contabilidad y administración) se presenta el siguiente cuadro que nos indica, por carreras, el porcentaje de reprobación:

CONTABILIDAD I	ADMINISTRACION I	MATEMÁTICAS I	OTRAS		
41	8	29	18	LCP	164
25%	5%	18%	11%		
90	25	62	33	LA	208
43%	12%	30%	16%		
23	6	13	34	LIA	73
32%	8%	18%	47%		
27	2	10	22	MKD	107
25%	2%	9%	21%		
48	37	83	66	TCE	177
27%	21%	47%	37%		

Los más altos porcentajes de reprobación están, tanto para la materia de Contabilidad I, con el 43%, para Administración I, con el 12% y Matemáticas I, con el 30% en la Licenciatura en Administración.

En relación a los resultados de la investigación, y pretendiendo establecer causales de reprobación y deserción, se encontró que:

- El 75.4% de los estudiantes, su lugar de origen son locales y el resto son foráneos, éstos últimos tienen mayor riesgo de reprobación y deserción debido a que no viven con su familia.
- El 57.5% traen el área Económico-Administrativo, el resto trae otra área, por lo que provoca retrasos en el proceso de enseñanza aprendizaje y se considera de riesgo de reprobación.
- El 60% recibieron orientación vocacional, por lo que el restante 40% se le puede considerar en riesgo.
- La decisión personal, fue la opción más socorrida para elegir la carrera y que representa el 87.7% considerando al resto vulnerable debido a que fueron otros factores de decisión.
- El 51.2% de los alumnos trabajan mientras estudian, por lo que representan un riesgo para la supervivencia de sus estudios y para la reprobación escolar.
- De los que trabajan, el 42% lo hacen para sostenerse sus estudios y a su familia, por lo que representan vulnerabilidad en su carrera.
- El 21.8% de los estudiantes carecen de apoyo económico de sus padres en conjunto, considerando esta situación de riesgo ya que tendrán que buscar alternativas económicas para continuar sus estudios, provocando una causa para abandonar o reprobando sus materias.
- Solo el 82.4% vive con su familia, el resto caen en lo que se puede clasificar como factor de riesgo.

- El 56.7% estudia de 0 a 2 horas diarias, lo que se considera insuficiente para un buen aprovechamiento escolar, incidiendo en la reprobación.
- Solo el 23.9% utiliza la biblioteca para hacer tareas, lo que se podría considerar como un desperdicio de los apoyos institucionales para los alumnos. La mayor parte, 76.1%, estudia en su casa, en el trabajo, en el salón de clases o en casa de sus compañeros, provocando que las tareas no reúnan características de calidad y por ende genere malas calificaciones o reprobación.
- En relación al desempeño de los maestros, el 11.7% lo consideraron deficiente y malo, lo que viene a repercutir en la reprobación escolar.
- Referente a la conducta del maestro en clase, el 8.3% la consideraron entre mala y muy mala, lo que puede traer consecuencias negativas en el aprendizaje escolar.
- El estrés, el insomnio y la migraña son los padecimientos mas graves que afrontan los alumnos, ocasionando causas para desertar o reprobar sus materias.
- El 69.3% si conoce a su tutor, por lo que queda un 30.7% desprotegido del Programa Institucional de Tutorías, ocasionando falta de orientación apropiada que repercuta en sus calificaciones de sus materias.
- A solo el 69.9% les inspira confianza su tutor, preocupando el resto, ya que puede generar que no acudan a consultar a su tutor y por consecuencia les afecte en su rendimiento escolar.

BIBLIOGRAFÍA:

1. Álvarez M., J., Calderón H., J. y otros. *"Programas Institucionales de Tutorías"*. ANUIES, 2001. México
2. Pacheco A, M.A. y Burgos F, B. y otros. *"Encuesta de apreciación estudiantil, 2006"*. Universidad de Sonora, 2007. México
3. Pacheco A, M.A. y Burgos F, B., y otros. *"Encuesta de apreciación estudiantil, 2007"*. Universidad de Sonora, 2008. México
4. Pacheco A, M.A. y Burgos F, B. *"Estudio de Deserción"*. Universidad de Sonora, 2007. México
5. Universidad de Sonora. Programa Institucional de tutorías. <http://www.dise.uson.mx/tutorias.htm>.
6. Base de datos del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Sonora

LA REALIDAD EN LA CALIDAD DE VIDA EN JOVENES UNIVERSITARIOS

Eje temático 1: El estudiante como joven en el escenario sociocultural

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autora: Mtra. Rady Alejandra Campos Saldaña, email nibibo1@hotmail.com

Institución: Consorcio de Ciencias Sociales y Humanidades, doctorante del segundo semestre de Estudios Regionales, de la Universidad Autónoma de Chiapas.

RESUMEN

La calidad de vida como concepto se refiere a la idea de bienestar de los sujetos, pero desde una visión multidimensional. Aunque la naturaleza de este concepto es vago, disperso y hasta complejo en muchas de las veces, por lo que, en innumerables ocasiones es difícil de definir, se han planteado investigaciones por las implicaciones que tiene en diferentes ámbitos. El presente trabajo de investigación tiene por objeto relacionar los elementos sociales, físicos, psicológicos, interpersonales, de salud y/o enfermedad, ocio y calidad de vida que generan cotas de bienestar integro para los jóvenes universitarios. En esta tarea, se pretende ofrecer un panorama general de la realidad que engloba la calidad de vida unida al concepto de desarrollo sostenible, de los jóvenes universitarios de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas sede Villacorzo. Para esto se utilizó un método cuantitativo y un estudio descriptivo conducido por 22 estudiantes del área de Ingeniería en Desarrollo Sustentable. El instrumento utilizado fue un cuestionario con preguntas cerradas, tipo Likert, con un enfoque cuantitativo. En los resultados la mayor parte de los jóvenes universitarios muestran haber oído hablar o leído acerca del concepto de calidad de vida y dentro de los elementos integrantes se muestran claramente los aspectos sociales, relaciones interpersonales y el estado de salud – enfermedad, como factores preponderantes de sus características socio-culturales y que repercuten considerablemente en su rendimiento escolar.

INTRODUCCIÓN

Nuestra realidad está sumida en una profunda crisis. Una realidad que añora por una situación social, cultural, ambiental, económica más justa, más equitativa, realmente verdadera. Existen un sinnúmero de razones para considerar que el desarrollo de cada persona depende básicamente del grado de bienestar integral que posea cada una. Bienestar que, muchas veces, es sinónimo únicamente de crecimiento económico. Ahora bien, el desarrollo de un individuo no puede ser concebido desde una única premisa, existen una serie de elementos que deben ser tomados en cuenta, los cuales darán una visión más aproximada del estado de progreso de los sujetos.

El término calidad de vida no es nuevo, puede considerarse de la antigüedad con Platón y Aristóteles como el grado de bienestar al que aspira todo ser humano. Sin embargo, comienza a acuñarse con mayor fuerza, desde los años 60 por un grupo de investigadores interdisciplinarios reunidos en los grandes institutos de investigación tecnológica y social. En referencia a su significado, Calidad nos hace pensar en la excelencia asociada con las características humanas y los valores positivos como la felicidad, el éxito, la salud, la riqueza y la satisfacción. Mientras que “de Vida” indica que el concepto concierne a la misma esencia o aspectos esenciales de la vida humana.

Cuando se habla de calidad no se puede dejar de asociarla a conceptos como estilos de vida, bienestar, condiciones de vida, nivel de vida, entre otras. En este mismo sentido Manfred Max-Neef formula un Desarrollo a Escala Humana donde el individuo a través de la satisfacción de sus necesidades, no solo las de subsistencia, sino también las de protección, afecto, entendimiento, libertad, igual entre otras, creando mayores niveles de autodependencia que le permiten al ser humano una mejor articulación con la naturaleza, la sociedad civil y el Estado.

Esta definición, podría incluir amplios factores, por ser muy vasta. Factores como, educación, diversión, ingresos, salud, ambientes limpios, entre otros. Sin embargo, tampoco, se puede dejar de lado que el desarrollo humano, se encuentra

íntimamente ligado con el crecimiento económico, sin dejar de pensar, que este crecimiento, requiere de un uso racional de los recursos humanos y naturales, no como un fin mismo, sino como la base para suscitar la mejora en la calidad de vida de la población en general.

De acuerdo a ello, se plantean los siguientes objetivos: identificar si los estudiantes conocen el concepto de calidad de vida, conocer que definición de calidad de vida tienen y analizar si existen diferencias en el grado de importancia de los diferentes elementos que forman parte de la calidad de vida en los jóvenes y que de una u otra forma tienen incidencia en su desempeño escolar o en la forma que realizan sus actividades en la universidad.

MATERIALES Y MÉTODO

Se realizó un muestreo aleatorio simple sin reemplazo. El muestreo se aplicó en cada uno de los grupos que forman parte del programa educativo de Ingeniería en Desarrollo Sustentable de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas con sede en Villacorzo, Chiapas. La muestra calculada fue de 22 estudiantes, de los cuales 13 son mujeres y 9 son varones, con edades entre 21 y 28 años, utilizando un nivel de significancia de 0.05 %.

Para recolectar la información se aplicó una encuesta la cual incluyó datos como: si había escuchado hablar del concepto de calidad de vida, si había leído acerca de este concepto, que elementos formaban parte de la calidad de vida, cual era el grado de importancia que le atribuía a cada uno de los elementos; se incluyó además, una pregunta abierta para detallar la definición del concepto.

En la realización de dicha encuesta se utilizó la definición de calidad de vida que incluye elementos tales como relaciones sociales, familiares y productivas, estatus socioeconómico, nivel educativo, estado emocional, función intelectual, imagen corporal, productividad y salud.

Para el análisis de los datos se tomó en consideración el sexo, se construyeron tablas de contingencia y se representaron los elementos contenidos en el término,

utilizando el programa estadístico SPSS versión 19. En el caso de la pregunta abierta, se abarcó que elementos fueron rescatados y la definición propiamente dicha.

Se clasificaron los elementos para facilitar el análisis de los datos en:

- Sociales: nivel socioeconómico, nivel educativo
- Relaciones interpersonales: laborales, sociales, familiares.
- Psicológicos: función intelectual, estado emocional, productividad
- Biológicos: actividad sexual, imagen corporal
- Salud-enfermedad
- Tiempo libre

LA CALIDAD DE VIDA Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE

El término desarrollo sostenible no tardó en ser cuestionado por llevar implícito el concepto de desarrollo que por definición no puede ser sostenible, partiendo desde la premisa que toda sociedad requiere de mayores cotas de bienestar material día con día. Derivado de ello, la calidad de vida de los individuos no basta con satisfacer sus necesidades primordiales como el sustento alimenticio, consiste también en proveerlos de un aire limpio, agua libre de contaminantes, un suelo propicio para desempeñar sus funciones vitales y un contexto holista, en donde todo puedan convivir con armonía e integridad.

Es así, como toma forma la medición de un patrón en la calidad de vida que considera, el desarrollo humano como un indicador permisivo y latente de mejoramiento humano. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en su primer informe de Desarrollo Humano, manifestó que “el desarrollo humano es un proceso mediante el cual se amplían las oportunidades de los individuos, las más importantes de las cuales son una vida prolongada y saludable, acceso a la educación y el disfrute de un nivel de vida decente” (Desarrollo, 1990, p. 33).

El concepto de desarrollo sustentable se hizo conocido mundialmente a partir del informe "Nuestro Futuro Común", publicado en 1987 con motivo de la preparación a la Conferencia Mundial de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo, realizada en Río de Janeiro, Brasil, en 1992. El informe fue también conocido como Informe Brundtland, debido a que la Comisión encargada de su publicación fue liderada por la ex ministra noruega Go Harlem Brundtland. A partir de que se celebró la Conferencia de Estocolmo de las Naciones Unidas en 1972, sobre el medio humano, inició la "preocupación por el ambiente". Sin embargo, pese a esto los gobiernos no lograron avanzar en los años siguientes, y las actividades encaminadas a integrar el medio ambiente en planes de desarrollo y en procesos de adopción de decisiones en el plano nacional no llegaron muy lejos, debido a que se siguió privilegiando el aspecto económico.

La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, en su Principio Número 8 dice que "para alcanzar el desarrollo sostenible y una mejor calidad de vida para todas las personas, los Estados deberían reducir y eliminar las modalidades de producción y consumo insostenibles y fomentar políticas demográficas apropiadas" (Medio ambiente, 1992), en donde se concibe la preocupación por el bienestar humano, pero tomando en cuenta que son los países que deberían adoptar una serie de estructuras que incrementen las estrategias para disminuir el deterioro ambiental provocado por el consumo inasequible y desmedido de las economías mundiales. Ahora bien, a dos decenios de esta declaración, los problemas ambientales, económicos, sociales, se han agudizado profundamente, no alcanzándose a vislumbrar soluciones para cada uno de ellos.

Esto se ha traducido en una preocupación por la sostenibilidad, aunque no se ha convertido en un nuevo modelo que genere y considere a los temas ambientales de manera transversal, en la toma de decisiones de gobiernos e individuos en general. Existe pues, un gran desafío para la sociedad y los que toman las decisiones, al implementar estrategias y políticas que posibiliten el mejoramiento

del entorno ambiental, y que a su vez repercuta en el incremento de la calidad de vida de la población en general.

LA DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para realizar el análisis de la pregunta abierta, se establecieron dos aspectos fundamentales: la definición propiamente dicha y los elementos que formaron parte de este constructo. Esto dio la pauta para establecer categorías que incluyeron y de acuerdo con Amartya (Sen, 2000):

1. Satisfacción de necesidades: que pueden ser básicas como alimentación, vivienda y salud, personales y económicas. Un ejemplo de ello es, *“manera que santifica sus necesidades básicas como empleo, salud, vivienda, seguridad...”*
2. Nivel de vida: a partir del mejoramiento de las condiciones económicas, las relaciones sociales, familiares, educativas y psicológicas, como por ejemplo, *“forma o aspecto que tiene una persona, es decir, el nivel de vida que se alcanza económica y socialmente”*.
3. Mejorar condiciones de vida: como consecuencia del interactuar con las personas que forman parte de su familia y sociedad, que lo conducen a una vida mejor. Ejemplo, *“mejorar la vida de las personas con positivismo y optimismo, relacionándose al actuar muy bien ante la sociedad y su familia”*.
4. Estatus: que tiene que ver con el nivel que se puede alcanzar a través del factor económico, propiciando que alcance una categoría más elevada que aquellas personas que tienen economías precarias. Respuestas tales son, *“es un estatus económico que debe tener cada individuo en la sociedad”*.
5. Vivir la vida: cuando alguien esta bien en todos los sentidos, que más bien incluiría un posicionamiento de gozar lo que se tiene en ese momento. Por ejemplo, *“cuando una persona esta bien en todos los sentidos, que goza vivir”*.

Ahora bien, en cuanto al conocimiento del concepto de calidad, mostrado en la Tabla 1, se puede apreciar que 20 estudiantes, que corresponden al 90.9 % de los

estudiados dicen haber escuchado hablar del término de calidad de vida, mientras que 13 estudiantes o el 59.1 % manifiestan haber leído acerca del concepto.

Tabla No. 1

Conocimiento del concepto calidad de vida

Conocimiento	Si	No
Ha oído hablar de la calidad de vida	20 (90.9 %)	2 (9.1 %)
Ha leído acerca de la calidad de vida	13 (59.1 %)	9 (40.9%)

En el análisis de cada elemento en particular se muestra que no todos los elementos considerados en el concepto, forman parte de lo que los jóvenes universitarios entienden por calidad de vida. Como se ejemplifica en la Tabla No. 2, los elementos imagen corporal, actividad sexual y tiempo libre, que oscilan entre 54 y 68.5 %, son aquellos que se consideran en menor medida para integrar el término. Por otro lado, los elementos restantes son tomados en cuenta por un mayor número de jóvenes, entre 19 y 22 de los encuestados.

Tabla No. 2

Elementos que forman parte de la calidad de vida de los universitarios

ELEMENTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Cuidado personal	20	90.9
Relaciones sociales	21	95.5
Relaciones familiares	21	95.5
Relaciones laborales	21	95.5
Función intelectual	19	82.6
Estado emocional	20	90.9
Estatus socioeconómico	20	90.9
Nivel educativo	20	90.9

Imagen corporal	12	54.5
Actividad sexual	13	59.1
Productividad	21	95.5
Utilización del tiempo libre	15	68.2
Estado de salud/enfermedad	22	100

En la Tabla 3, se expone la frecuencia de cada una de las categorías para analizar el grado de importancia de los elementos. Se observa que la mayor parte de las respuestas corresponde al aspecto social, relaciones interpersonales y estado de salud – enfermedad. Se puede deducir que en la mayor parte de los encuestados no se puede percibir un sujeto altamente definido, en cuanto a los elementos integrantes. Elementos como estado de salud – enfermedad se manifiestan abiertamente en 19 de los universitarios (86.4 %), así como el estado emocional con una frecuencia de 18 (81.8 %).

Tabla No. 3

Grado de importancia para los universitarios la calidad de vida

ELEMENTO	No es importante	Poco importante	Mas o menos importante No. (%)	Importante No. (%)	Muy importante No. (%)
Cuidado personal	-	-	2 (8.7)	7 (30.4)	13 (59.1)
Relaciones sociales	-	-	1 (4.5)	12 (54.5)	9 (40.9)
Relaciones familiares	-	-	1 (4.5)	6 (27.3)	15 (68.2)
Relaciones laborales	-	-	1 (4.5)	9 (40.9)	12 (54.5)
Función	1 (4.5)	2 (9.1)	-	2 (9.1)	10 (45.5)

intelectual					
Estado emocional	1 (4.5)	-	-	3 (13.6)	18 (81.8)
Estatus socioeconómico	1 (4.5)	2 (9.1)	5 (22.7)	8 (36.4)	6 (27.3)
Nivel educativo	1 (4.5)	-	2 (9.1)	6 (27.3)	13 (59.1)
Imagen corporal	4 (18.2)	2 (9.1)	4 (18.2)	8 (36.4)	4 (18.2)
Actividad sexual	3 (13.6)	4 (18.2)	8 (36.4)	3 (13.6)	4 (18.2)
Productividad	1 (4.5)	-	3 (13.6)	12 (54.5)	6 (27.3)
Utilización del tiempo libre	1 (4.5)	2 (9.1)	5 (22.7)	6 (27.3)	8 (36.4)
Estado de salud/enfermedad	-	-	1 (4.5)	1 (4.5)	19 (86.4)

Finalmente la imagen corporal, la actividad sexual, la función intelectual y la utilización del tiempo libre, parecen tener un menor grado de importancia, al encontrarse la mayor parte de las respuestas en más o menos importante.

A MANERA DE CONCLUSIÓN

En este trabajo se establecieron algunas nociones sobre la interpretación del estudio de calidad de vida en los alumnos del nivel de licenciatura del programa educativo de Ingeniería en Desarrollo Sustentable, que tiene un elemento objetivo fijado por los factores socioculturales, además de un componente subjetivo determinado por la percepción que tienen los alumnos de su bienestar.

Para los jóvenes estudiantes los elementos sociales, que incluyen las relaciones interpersonales, familiares y laborales juegan un papel fundamental para su bienestar, sin dejar atrás los elementos económicos y el estatus que se ganarían con el mayor nivel educativo. Un modelo conceptual propio incluiría la integración de los elementos sociales, económicos, ambientales, culturales y políticos externos que ofrecerían la visión de las condiciones objetivas de vida de los jóvenes universitarios, interrelacionados con la autopercepción que tienen estos

con respecto a (Brutdland) su bienestar y a la satisfacción de sus necesidades, que propician en ellos el desempeño favorable o no en sus actividades académicas.

Nos encontramos entonces, en una búsqueda de nuevos planteamientos educativos, sociales y culturales que sean capaces de favorecer, de una forma democrática, una mayor calidad de vida. Se necesita un desarrollo económico, pero de la mano con un desarrollo social que enfatice un bienestar social real para todos y todas. Pero, ¿cómo es su realidad de partida? ¿influyen las circunstancias externas en el bienestar de la persona, más que las propias decisiones individuales? A mi parecer, estas son todavía interrogantes difíciles, pero no imposibles de resolver.

REFERENCIAS

Sen, A. (2001). *La posibilidad de la elección social*. Estocolmo Suecia.

Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad* (Primera ed.). (Planeta, Ed.) Barcelona, España.

Sen, M. N. (1996). *La calidad de vida*. (F. d. Económica, Ed.) México.

Brutdland, I. *Nuestro futuro común*. Madrid, España: Alianza.

Desarrollo, P. d. (1990). Técnico, PNUD.

Gavillo, M. (2003). *Desarrollo sustentable y calidad de vida*. (U. N. Pampa, Ed.)

Max-Neef, M. (1997). *Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro*. (2. editores, Ed.) Medellín.

Medio ambiente. (1992). Retrieved from www.medioambiente.gov.ar/acuerdos/convenciones/rio92/declaracion.htm

Ramírez, J. N. (2002). Determinantes de la pobreza en Colombia años recientes. *Estudios y perspectivas*, 1.

RETOS DEL CONTEXTO SOCIOCULTURAL: MI ACTUACIÓN ARTÍSTICA, DEPORTIVA Y CULTURAL

- Eje temático: **El estudiante como joven en el escenario sociocultural actual**
- Nivel del sistema escolar al que hace referencia la ponencia: **Licenciatura**
- Nombre del ponente: **Claudia Carreño Cisneros** claudia.carreno@univa.mx
- Institución, facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece(n):
Universidad del Valle e Atemajac. Departamento de Ciencias Sociales y Humanidades

RESUMEN

El proyecto se genera por la inquietud de identificar el nivel de acercamiento y conocimiento que tienen los alumnos de nivel superior en lo que respecta al ámbito sociocultural. La Universidad del Valle de Atemajac, y en particular, el departamento de Ciencias Sociales y Humanidades considera relevante que los estudiantes de educación superior cuenten con un nivel de acercamiento en los temas sociales, ya que son ellos quienes en un futuro generarán propuestas de desarrollo dirigidas hacia la sociedad.

Aunado a lo anterior, se busca identificar áreas de oportunidad para generar las estrategias pertinentes para asegurar que los alumnos de educación superior, cuenten con los medios y espacios adecuados que les permitan contextualizarse en el ámbito sociocultural y por ende aporte a su formación integral.

INTRODUCCIÓN

Las instituciones de Educación Superior deben considerar en sus perfiles de ingreso y egreso la diversidad de conceptos generacionales entre los jóvenes estudiantes que alistan en las aulas. Actualmente, nos enfrentamos a generaciones tan diversificadas que no se pueden encasillar en un ambiente sociocultural genérico; es decir, la diversidad de intereses de formación personal y profesional que tiene cada uno de estos jóvenes.

Por lo anterior, en la Identidad de la Universidad del Valle de Atemajac como Universidad Católica se establece que: “La formación integral, según la Universidad Católica buscará abarcar todas las dimensiones del ser humano, desde una perspectiva sistémica, en dónde todas las distintas áreas de formación que constituyen el hecho educativo, sean igualmente importantes:

En lo Cultural. Desarrollo de actividades que lo lleven a la comprensión de su entorno social, histórico y cultural para la integración plena de su vocación al contexto social en el que viven.

En lo Político. Preparación de los alumnos para el acceso al poder y participación social desde una perspectiva cristiana.

En lo Lúdico. Actividades destinadas a preparar a los alumnos para el descanso y la recreación.

En lo Valoral. Procesos de interacción social y con su entorno que formen en los alumnos convicciones valorales necesarias para el desarrollo de la dimensión trascendente y espiritual.”

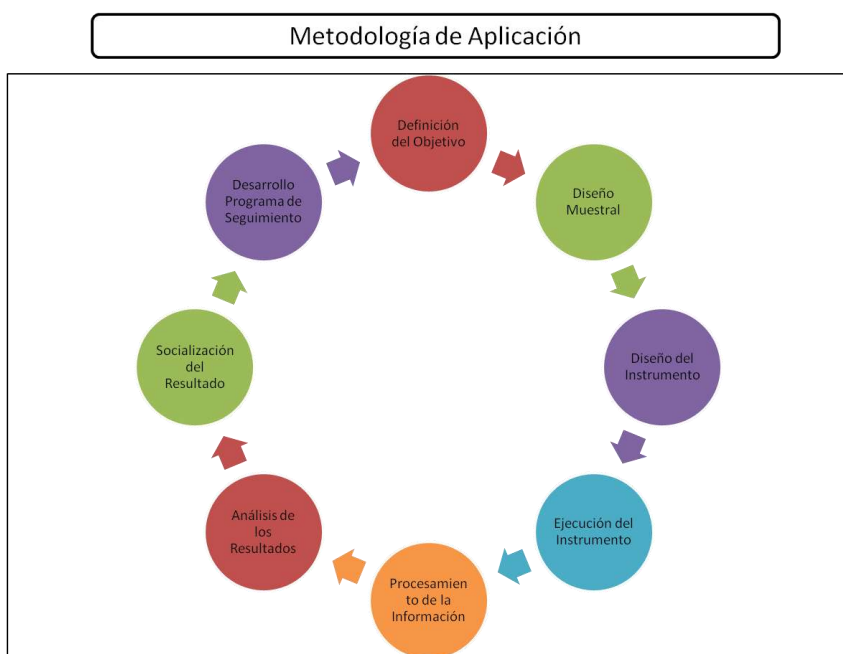
Considerando lo anterior, la Universidad del Valle de Atemajac, a través del departamento de Ciencias Sociales y Humanidades considera de gran relevancia el identificar en los perfiles de sus alumnos, aquellas dimensiones que abonen a esta formación integral.

Por ello, se diseñó un instrumento el cual midiera el conocimiento y reconocimiento de los aspectos artísticos, deportivos y culturales que tienen los

alumnos, con la finalidad de cuantificar el porcentaje de información que tienen al respecto.

DESARROLLO

Para el cumplimiento del proyecto, se consideró la siguiente metodología de desarrollo:



Se generó un instrumento de recopilación de información el cual estuvo compuesto por 2 apartados, el primero con preguntas cerradas en donde se consultó el nivel de conocimiento referente al Desarrollo Cultural, Desarrollo Estético, Medios de Información y Vida en la Comunidad, dando las siguientes opciones de respuesta: E= Excelente B= Bueno R= Regular M= Malo N= Nulo

En lo que respecta a “Desarrollo Cultural”, se consultó sobre el dominio y conocimiento de temas como:

- Dominio de lengua materna, inglés o lengua indígena
- Conocimiento de la historia local, de México e historia mundial
- Conocimiento sobre derechos y deberes cívico
- Etc.

En el tema de “Desarrollo Estético” se recabó información acerca de:

- Conocimiento sobre colecciones y museos
- Conocimiento sobre artes plásticas
- Conocimiento sobre teatros y sus géneros
- Conocimientos sobre literatura
- Etc.

En lo que respecta de “Medios de Información” el instrumento consideró:

- Consultas por internet a páginas de instituciones culturales
- Consulta y lectura de revistas deportivas
- Consulta y lectura de revistas científicas
- Consulta y lectura de periódicos
- Etc.

Cómo último punto se recabó información sobre “Vida en la Comunidad”:

- Donación altruista
- Colaboración en programas de asistencia social
- Participación en grupos de servicio a la comunidad
- Etc.

El segundo apartado se diseñó con la finalidad de obtener información detallada de los jóvenes estudiantes acerca de los talentos Culturales, Deportivos y/o Profesionales.

CONCLUSIONES

La Universidad del Valle de Atemajac en su Modelo Educativo menciona que un egresado UNIVA es:

- Seguidor fiel de los principios y valores cristianos como sello distintivo de su vocación profesional.
- Hábil en el descubrimiento y el manejo de nuevos conocimientos y técnicas para el desarrollo de su profesión.
- Comprometido con la sociedad, especialmente con los más necesitados.
- Capacitado para trabajar en equipo y buscar, desde la interdisciplinariedad, la solución de problemas de su profesión.
- Buscador de la excelencia y de la mejora continua como el mejor testimonio de la adhesión a su Alma Mater.

De acuerdo a lo anterior y posterior a los resultados obtenidos en la aplicación del Perfil Artístico, Deportivo y Cultural, nos encontramos con una gama de oportunidades para implementar con los alumnos de Ciencias Sociales y Humanidades, si bien encontramos algunos datos positivos, también obtuvimos datos importantes en dónde la ausencia de conocimiento y participación limita un poco el aseguramiento del perfil del egresado.

Es responsabilidad del departamento, el asegurar que nuestros egresados compitan de forma integral en el mercado laboral; por ello, es importante detectar los momento adecuados y propicios para generar esos espacios que alimenten la formación de nuestros estudiantes.

Con los resultados obtenidos, se logró palpar también, el perfil académico que poseen los alumnos en cada una de sus carreras. Se identifica plenamente las diferencias de formación entre los alumnos de la modalidad escolarizado (matutino) e impulso (nocturno), así como las diferencias entre las carreras de

Comunicación, Educación y Derecho, mismas que conforman el departamento de Ciencias Sociales y Humanidades en esta casa de estudios.

Con lo anterior, se enriquece la posibilidad de identificar de manera clara quienes son nuestros estudiantes, qué hacen, a qué se dedican, y cuál es su interés en el ambiente laboral.

REFERENCIAS

Plan Integral de Desarrollo PID 2010-2014, Universidad del Valle de Atemajac. Zapopan, Jalisco.

ÉXITO DEL PROGRAMA DE ASESORIA “CENTRO DE ATENCIÓN ALUMNO-ALUMNO” EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CELAYA

Eje temático:El estudiante como joven en el escenario sociocultural actual.

Nivel de sistema escolar: Licenciatura.

Autores:

- Sandra Lucía de la Fuente Bermúdez¹.
- Psic. Catalina del Carmen Luna Meza².
- Lic. Daysi Patricia Frias Sucar³.

Institución:Instituto Tecnológico de Celaya (ITC).Programa Institucional de Tutoría (PIT).

RESUMEN

Actualmente en el *Instituto Tecnológico de Celaya (ITC)* existe un alto índice de reprobación en las asignaturas de ciencias básicas, aproximadamente el 70% de los alumnos repiten al menos uno de estos cursos. Este problema, mayormente debido a los malos hábitos educativos, escasez de bases sólidas en las asignaturas de ciencias básicas y la falta de acercamiento del alumnado con sus profesores, se puede erradicar con asesorías extra-clase de por lo menos 5hrs por semana.

Como estudiante, tutora par del programa de asesorías (2010-2011) y representante de la asociación estudiantil (2011-2012), ha sido frecuente ver casos similares relacionados a estas problemáticas; por este motivo, considero indispensable la asistencia de asesoría alumno a alumno con supervisión profesional.

1 Autora de la ponencia. Estudiante 9no. Semestre, Ingeniería Electrónica. Instituto Tecnológico de Celaya. Correo electrónico: fubs900806@hotmail.com

2. Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías. Departamento de Desarrollo Académico del Instituto Tecnológico de Celaya. Correo electrónico: catalina.luna@itcelaya.edu.mx

3 Apoyo administrativo del Departamento de Desarrollo Académico. Instituto Tecnológico de Celaya. Correo electrónico: daysi.frias@itcelaya.edu.mx

En el presente escrito, se dan a conocer las importancias y resultados de la implementación del programa del *Centro de Atención Alumno-Alumno (CAAA)* realizado en el *Instituto Tecnológico de Celaya (ITC)*, a partir del año 2009 con finalidad de proporcionar acompañamiento académico a los estudiantes con riesgo de reprobación y deserción académica.

Las razones de éxito de este programa son las asesorías entre pares, es decir, de alumno a alumno en donde el alumno que asesora, realiza a su vez la actividad de servicio social y comparte con el asesorado recomendaciones, experiencias y lo alienta a continuar con sus estudios, trabajando en conjunto con los departamentos de Desarrollo Académico y Ciencias Básicas.

Verdaderamente este programa es una solución al problema de deserción académica y calidad educativa que tanto nos aqueja a nivel superior. Se exhorta a considerar su implementación a nivel nacional.

INTRODUCCIÓN

Dado a que el índice de reprobación y deserción académica, sobre todo en las materias de ciencias básicas, ha sido considerablemente alto, en el *ITC* se creó el *CAAA* con el objetivo de disminuir los índices de reprobación y deserción académica de alumnos en riesgo de reprobación alguna materia o incluso en última oportunidad para acreditar la asignatura.

A grosso modo, el programa consiste en la atención personalizada de *alumnos asesores* (estudiantes con alto nivel de desempeño en materias de ciencias básicas) que realizan su servicio social y, que en base a una planeación calendarizada con cinco horas mínimas de preparación a la semana otorgan el acompañamiento a *alumnos asesorados* (estudiantes del *ITC* en riesgo de deserción por reprobación), con el fin de que aprueben su *examen especial* (examen de última oportunidad en los Institutos Tecnológicos).

Adicionalmente, ambos estudiantes reciben apoyo en áreas psicopedagógicas por psicólogos de apoyo y asesoramiento académico por profesores asesores del área de ciencias básicas.

DESARROLLO

Dentro de las problemáticas institucionales se reconoce que la mayor parte de los programas educativos que se ofrecen en el Sistema de Educación Superior Tecnológica continúan siendo rígidos. Se presenta el CAAA como propuesta que contribuye en la calidad de los programas educativos, incidiendo además de los indicadores, en el aprovechamiento académico de los estudiantes del Instituto Tecnológico Celaya.

CAAA recurre a estudiantes del ITC para que asesorena sus propios compañeros. El punto fuerte de esta modalidad se basa en que *las relaciones pueden ser de gran confianza* y la experiencia académica de asesores puede ser utilizada en beneficio de quienes son atendidos.

Objetivo general.

La finalidad del *Centro de Atención Alumno-Alumno* es abatir problemas de rezago, reprobación y deserción de los alumnos.

Estructura del programa. Ejecución de acciones.

En la *figura 1* se muestra la estructura de la ejecución de acciones, las cuales son:

1. Convocatoria. Se publica la convocatoria para la inscripción de alumnos que deseen formar parte del CAAA como asesores.
2. Inscripción. Se realiza la preinscripción en línea de alumnos candidatos a realizar su servicio social como asesores. Después de la revisión y análisis de datos proporcionados, se realiza un filtro acorde a si el candidato cumple con el perfil deseado para impartir asesoría; se solicita que los alumnos cuenten con

competencias personales y sociales, sentido de la responsabilidad, compromiso con la tarea y capacidad de comunicación. De cumplir con lo anterior, al alumno se le da de alta en el sistema como asesor.

3. Cita y verificación de documentos. El alumno que cubre con el perfil para ser asesor, es citado para revisar su documentación.
4. Reunión y entrega de indicaciones. El candidato con este perfil, asiste a una junta con todos los asesores. Se dan a conocer los detalles tales como horario, salón para la asesoría, carta de derechos y obligaciones del asesor, dosificación de temas, problemario, bitácora de seguimiento, examen diagnóstico y papelería.
5. Se asigna profesor asesor. En brevedad se inician las asesorías bajo la supervisión del docente responsable. El asesor entrega semanalmente la bitácora de seguimiento al profesor a cargo. Existe retroalimentación de avance de los asesorados.

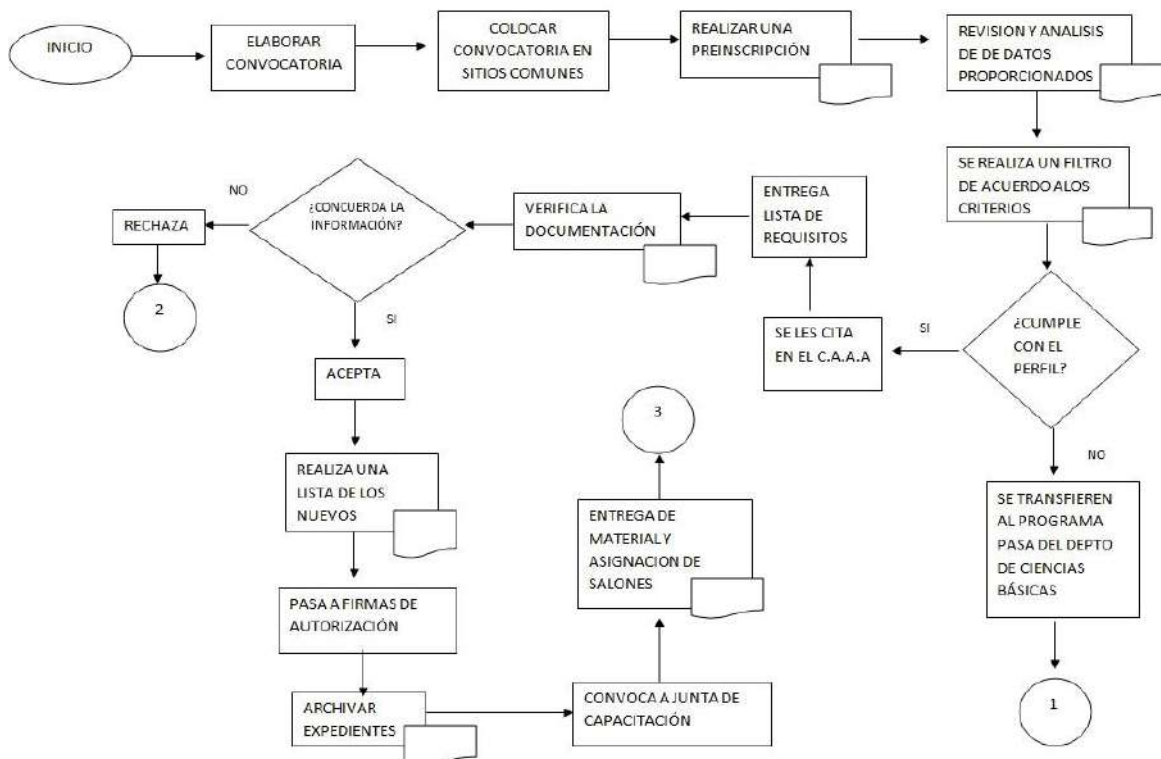


Figura 1. Diagrama de flujo de esquema de actividades CAAA. (PIT, 2012).

GESTIÓN DE RECURSOS. APOYOS DEPARTAMENTALES DENTRO DEL ITC.

- **Subdirección Académica.** *Aprobación del proyecto.*
- **Departamento de Desarrollo Académico.** *Apoyo psicopedagógico y apoyo administrativo para la ejecución del programa.*
- **Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.** Se logró que se les liberara horas de servicio social a los alumnos que participaran en el proyecto CAAA.
- **División de Estudios Profesionales.** Asignación de salones para impartir asesorías.
- **Departamento de Ciencias Básicas.** Asistencia de profesores para apoyar y guiar al alumno asesor en su tarea a lo largo del presente periodo, además diseño de dosificación de asesorías, problemario y exámenes.

DE LOS EXÁMENES.

- **Evaluación Académica.** Está diseñada como mecanismo retroalimentador para modificar, si es el caso, la estructura y funcionamiento del proceso educativo, o bien, para introducir nuevos enfoques en el abordaje de los objetos de estudio.
- **Evaluación Psicopedagógica.** Tiene como finalidad reconocer las potencialidades de los alumnos como base para su orientación personal, escolar y profesional.
- **Examen Diagnostico y Test Psicopedagógico.** Tiene como objeto identificar intereses, aptitudes, actitudes, nivel de conocimiento, referencias previas al objeto de estudio, nivel de motivación, conocer las características personales del alumnado y su grado de madurez para acercarse a nuevos conocimientos, con el fin de lograr un ajuste inicial en el grupo y establecer criterios de planificación del curso.

- **Examen de Medio Término.** Se orienta a reconocer las dificultades específicas encontradas por los alumnos en su aprendizaje y a estimar el ritmo de avance del grupo en general, es parte indispensable del proceso educativo; permite reajustar continuamente las actividades, estrategias, ayudas y objetivos que se emplean.
- **Examen Final.** Pretende conocer y comprobar el logro de los objetivos alcanzados durante el proceso de asesorías; se basa en una constatación de los niveles de aprendizaje conseguidos por el alumno.

Asignaturas atendidas.

Matemáticas, Física y Química.

CONCLUSIONES PERSONALES

1. El alumno asesor resuelve rápidamente las dudas con el profesor a cargo.
2. El tiempo de asesoría profesor-alumno se economiza cuando las dudas son claras y específicas.
3. El alumno asesorado incrementa confianza en sí mismo y en la materia al recibir apoyo por parte de otro alumno. En su mayoría, se crea un vínculo de amistad entre alumnos asesores y asesorados.
4. El alumno asesor brinda apoyo a los procesos de aprendizaje de los asesorados realizando una atención personalizada de sus inquietudes.
5. El alumno asesor cumple responsablemente con las asesorías debido a que es un compromiso de servicio social.
6. Una de las razones más fuertes por las que definiendo la asesoría alumno a alumno es que sabemos lo que nos hace falta y lo que nuestro compañero puede necesitar. La ventaja de haber estado en su posición menos de tres años atrás es que recordamos con claridad cómo salimos adelante en esa materia o qué nos ayudó. Así como los errores en los que podemos orientar a nuestros compañeros para que no los comentan.

7. Como representante estudiantil y co-organizadora de eventos estudiantiles, estoy segura de que, con la debida difusión, los alumnos accederían a recibir asistencia de CAAA desde primer semestre.
8. Los programas como CAAA deberían ser fortalecidos e implementados a nivel nacional.
9. Los resultados de este programa han sido beneficiosos. Gran parte de los alumnos que recibieron asistencia con este programa continúan sus estudios de licenciatura. Se tiene el registro de los alumnos asesores, asesorados y profesores que han participado en este programa así como el índice de mejora en desempeño académico en el Departamento de Desarrollo Académico del ITC.

REFERENCIAS

1. Gajardo, M. (2003). Deserción escolar: un problema urgente que hay que abordar. *Formas y reformas de la educación, series políticas*. Obtenido el 28 de Agosto del 2012, desde <http://www.preal.org>.
2. Instituto Superior de Formación del Profesorado. (2004). *Contextos educativos y acción tutorial*. España: Ministerio de educación, cultura y deporte.
3. Instituto Tecnológico de Celaya. (2012). *Base de datos del CAAA*. Programa Institucional de Tutorías.
4. Rodríguez, J. A. (2010). Reporte final de actividades servicio social. Centro de Atención Alumno-Alumno Instituto Tecnológico de Celaya (Trabajo presentado en el Departamento de Servicio Social, Instituto Tecnológico de Celaya).

Logotipo* del CAAA



Elaborado por el estudiante del ITC José Antonio Rodríguez Fuentes

“La inversión de recursos en educación es un asunto que nos corresponde, involucra y beneficia a todos”.

Celaya, Gto. A 13 de septiembre del 2012.

“ANÁLISIS DESDE LA REFLEXIÓN DOCENTE QUE IDENTIFICA LA NECESIDAD DE DISEÑAR UN PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL”

Eje temático: Formación y Actualización Docente

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

María Elena Fonz Cabrera mariaelena.fonz@upaep.mx ;

Laura Contreras Mioni laura.contreras@upaep.mx ;

Mariano Sánchez Cuevas mariano.sanchez@upaep.mx

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla/Ciencias
Biológicas/Licenciatura/área de las Ciencias

RESUMEN

En el nuevo contexto educativo del siglo XXI es urgente analizar, reflexionar y replantear la tarea del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el docente cuando se involucra en este proceso, debe tomar en cuenta su actuación desde un enfoque integral, que va más allá de la simple impartición de la cátedra, siendo consciente de la diversidad estudiantil a la que se enfrenta, con la finalidad de estar atento a la manera en como aprenden y se desarrollan sus alumnos. El trabajo se sustenta en los planteamientos de *Bisquerra, Solé y ANUIES. Después de los planteamientos teóricos y contextuales el reto es evidente y la necesidad por conocer las competencias en la plaza docente cobra relevancia para la toma de decisiones.* Para ello se realizó un análisis cualitativo de las características que presentan los docentes, mediante la construcción de un instrumento de carácter exploratorio cuyo objetivo es el de conocer el grado de desarrollo de los conocimientos, habilidades actitudes en el área de la orientación e intervención psicopedagógica. En el análisis se ponen de manifiesto la necesidad de capacitación en las diferentes dimensiones contempladas para una formación integral de un docente-tutor para la Universidad Popular Autónoma de Estado de Puebla (UPAEP). Es importante visualizar cómo en el proceso evolutivo de la orientación, ésta ha tomado diversos cauces y atendido a las diferentes dimensiones de la persona. El proceso de intervención desde la tutoría inicia

en (2009) y actualmente 8 Facultades se encuentran en el proyecto, manteniendo como objetivo general el brindarles a los alumnos un apoyo en las áreas académica y personal que les permita una fácil adaptación y un crecimiento integral dentro de la institución, de acuerdo al planteamiento de la Visión 2015 de UPAEP. Para este proceso se requiere de la formación, capacitación y actualización de los maestros interesados en la tarea de tutoría y así ofrecerla con calidad, profesionalismo y el humanismo que siempre ha caracterizado a nuestra institución. Un Análisis de Necesidades se convierte en una parte indispensable e integral de un programa de intervención tutorial y es el paso inicial de una planificación que sustente la toma de decisiones para la formación de los Docentes-Tutores.

INTRODUCCIÓN

En el nuevo contexto educativo del siglo XXI es urgente analizar, reflexionar y replantear la tarea del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el docente cuando se involucra en este proceso, debe tomar en cuenta su actuación desde un enfoque integral, que va más allá de la simple impartición de la cátedra, siendo consciente de la diversidad estudiantil a la que se enfrenta, con la finalidad de estar atento a la manera en como aprenden y se desarrollan sus alumnos. Para ello debe analizar el contexto en el que se desenvuelven, por los cambios constantes que en este se presentan, debe planear, desarrollar y evaluar el proceso educativo según las necesidades de su población, es decir debe considerar su labor docente de forma holística. Con lo anterior habría que tomar en cuenta la nueva perspectiva que se plantea de la orientación educativa en base a la utilización de técnicas y estrategias de acompañamiento para la formación integral del alumno. Así mismo la orientación educativa entendida como un aspecto indisociable de la tarea educativa que debieran realizar todos los docentes, desde su vocación de tutor de manera consciente sistematizada y planeada en colaboración con su Institución Educativa.

DESARROLLO

Marco Teórico

Este trabajo retoma los enfoques de Bisquerra e Isabel Solé que desde la Orientación Educativa se plantean. Por ello se considera importante retomar algunos aportes de ambos autores para plantear la relación que existe entre los autores y los resultados de éste análisis. Así se contempla que la que la Orientación es la función que soporta a la intervención psicopedagógica y que

su vez no se puede llevar acabo si un equipo de trabajo que implica a un conjunto de personas que son agentes de orientación, entre los cuales se contempla al orientador, tutor, familia, profesorado, contexto, etc.

Importante es mencionar que la **Orientación** ha estado en constante evolución influenciado por los contextos social, político y científico, y es así como se le ha denominado de variadas formas, entre las que podemos mencionar las siguientes: orientación escolar, orientación profesional, orientación vocacional y profesional, psicología escolar, educación psicológica, *guidance*, *counseling*, asesoramiento, orientación educativa, etc. (Bisquerra, 2005).

La **orientación educativa** desde la perspectiva de Solé, se plantea como la “*posibilidad de intervención para que alguien pueda elegir de entre diversas opciones la más adecuada*”. Mediante el asesoramiento y guía de un profesional, la persona orientada puede ser capaz de tomar una decisión considerando sus características propias, capacidades y limitaciones.

Con respecto al plano educativo, el docente no puede prescindir de la función orientadora, ya que le es inherente. En la relación con los alumnos, el docente tiene la posibilidad de proporcionarles los medios para su formación integral, con lo cual la orientación le permitiría abordar otros ámbitos de desarrollo más allá de lo cognitivo, como lo son el personal y el profesional (Solé, 1998).

Por tanto conviene poner atención en la conceptualización actual de la orientación, como **Orientación Psicopedagógica**, la cual es definida por Bisquerra, como “*proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Dicha ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada, basada en principios científicos y filosóficos*” (Bisquerra, 2005).

El marco de la intervención de la orientación incluye, la orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y la orientación para la prevención y el desarrollo. (Bisquerra, 2005).

La orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, contempla diversos programas de métodos de estudio para el desarrollo de habilidades de estudio inicialmente y actualmente pone su atención en el desarrollo de competencias y en el aprender a aprender y el desarrollo de la metacognición. Buscando también a través de la intervención orientadora la enseñanza para la vida.

La orientación para la prevención y el desarrollo, teniendo como precursores el *developmental counseling*, el *primari preventi counseling* y la educación psicológica, esta área de la orientación en la actualidad contempla el desarrollo de habilidades sociales, los aspectos preventivos de las adicciones, la educación para la salud. Enmarcado en el aspecto de las competencias, la orientación para el desarrollo humano tiene su impacto a nivel de las habilidades actitudinales, es decir atiende la dimensión del Ser.

Las propuestas de intervención de la psicopedagogía hoy en día toman en cuenta los sitios en el que se desarrollan las personas, los cuales se constituyen a su vez por variados sistemas funcionales siendo en la actualidad necesario el análisis de éstos y las relaciones que se presentan entre ellos, con el objetivo de lograr acciones orientadoras más dirigidas, apegadas a la realidad e integrales.

En relación al cómo, se pone en práctica el proceso de Orientación, las tendencias actuales se dirigen más hacia el diseño de programas de

intervención desde una perspectiva de consultas colaborativas. Aunque se tiene la propuesta del trabajo de redes para la intervención psicopedagógica, en la realidad ha sido inevitable la intervención individualizada y con carácter correctivo. Sin embargo hay algunos modelos cuyos ejes de intervención son prioritariamente indirecta y con intervención directa a través de programas, de tipo grupal o individual, y proactiva.

Si bien es cierto que se han definido diferentes áreas de intervención, para que el proceso de orientación psicopedagógica sea efectiva y verdaderamente formadora es necesario que dichas áreas se interrelacionen entre ellas, es decir que se busque la transversalidad de los componentes de la acción orientadora.

Si antes se tenía la concepción de que el contexto de la orientación se focalizaba en la atención de situaciones con problemáticas de aprendizaje, actualmente se permea más que la orientación es para todas las personas, no solamente para los que tienen problemas.

La forma actual en la que se concibe a la orientación es mucho más incluyente y formadora, ya que no solo se pone en práctica para cuestiones remediales o terapéuticas, sino ahora también adquiere un carácter preventivo y además que trasciende el ámbito escolar, y alcanza ámbitos como el social, comunitario y a las organizaciones.

Actualmente la acción orientadora ya no solo compete a los especialistas, sino también a los educadores, en el plano de la docencia, el profesor no puede prescindir de su función de orientador, no solo desde la función de tutor, sino también como elemento clave en la red de profesionales que se requiere para la atención de los individuos.

La acción orientadora planteada involucra algo más que la **tutoría**, por ello es relevante decir que la tutoría históricamente también ha sido conceptualizada de diversas maneras, la han caracterizado tanto como un servicio, un proceso, un conjunto de actividades, una función y como un espacio.

Para la ANUIES (2000), la tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

La tutoría así conceptualizada no marca diferencias entre lo que es un orientador y un tutor, por lo tanto la función de cada uno de los profesionales es importante definirla desde la capacitación con la que cuente, los apoyos a los que tenga alcance y la Institución a la que pertenece, esto permitirá delimitar funciones y establecer acciones para la intervención en función de la formación integral del estudiante.

Marco Contextual

La Institución

La Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP) es un modelo de universidad católica dirigida por seglares que impulsa y desarrolla la investigación, en los diversos campos del saber y además propicia y favorece el aprecio y el cuidado de la cultura para promover una formación integral.

La Misión de la UPAEP se define como la creación de corrientes de pensamiento y de líderes que transformen a la sociedad, que respeten a la persona humana en su dignidad, libertad, que sean responsables, que sean congruentes en el pensar, decir y hacer y que crean y vivan valores como la

verdad, la solidaridad, la honestidad, el amor, la libertad y la justicia con sentido de trascendencia (Misión, UPAEP).

En el plano de los sustentos teóricos de la educación, la UPAEP cuenta con un Modelo Educativo, el cual se considera como el elemento de unión de la comunidad universitaria y que le da un carisma que la diferencia de otras instituciones de nivel superior y se aterriza en un Modelo Pedagógico Flexible, la cual se basa en una pedagogía activa que busca desarrollar las habilidades del Aprender a Aprender, Aprender a Desaprender, Aprender a Empezar, Aprender a Hacer y Aprender a Ser. Así mismo el Modelo Pedagógico Flexible se basa en el principio de que la educación debe centrarse en el estudiante, pone en práctica la formación integral y considera al profesor como facilitador y guía de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Además contempla una serie de principios y acciones que permiten la ejecución de las actividades cotidianas desde el ámbito académico, psicopedagógico, tecnológico y administrativo (Modelo Educativo UPAEP, 2005).

En el Año 2009 se plantean las Competencias Genéricas Fundamentales del Egresado UPAEP.

1. *Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.*
2. *Aprecia la cultura y es sensible al arte participando en la interpretación de sus expresiones en distintos géneros.*
3. *Elige y practica estilos de vida saludables.*
4. *Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.*
5. *Sustenta una postura personal y toma decisiones sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.*
6. *Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados*
7. *Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.*
8. *Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.*
9. *Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.*
10. *Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.*
11. *Contribuye al desarrollo sostenible de manera crítica, con acciones responsables.*

Con este nuevo planteamiento Institucional la acción del docente necesita un nuevo giro.

Desde el 2008 se empezó a trabajar para este nuevo enfoque curricular, en este planteamiento de forma integrada toma relevancia lo referente a la Orientación Psicopedagógica, así se plantea algunas consideraciones teóricas de un Programa de Tutorías, cuyo objetivo busca apoyar a los alumnos en su formación integral, desde la perspectiva académica en las áreas que necesite reforzar y fortalecer para aumentar la calidad de la enseñanza y del aprendizaje. Las actividades de la acción tutorial planteadas están encaminadas a reducir la deserción escolar, los índices de reprobación, el rezago y la no titulación. Sin embargo las acciones que se han tomado en periodos anteriores como son: la asignación de algunos tutores para la atención personalizada en colaboración con el área de orientación educativa de

la Universidad, la asignación de tutores por grupo para atender y canalizar algunas problemáticas de los alumnos y el establecimiento de asesorías académicas en horarios programados por los docentes contratados de tiempo completo y medio tiempo no ha tenido un impacto relevante respecto a la acción tutorial. Cabe mencionar en este sentido, que los tutores que fueron asignados no habían tenido ninguna formación previa para la labor de tutoría que se les asignaba.

Los Alumnos

En cuanto a los alumnos que ingresan a la universidad, ésta se caracteriza por estudiantes que en su mayoría provienen de otros estados de la república, principalmente del Sureste del país. Estudiantes con edades entre 17 y 19 años cuando ingresan, que en muchas de las ocasiones es la primera vez que viven fuera de su entorno familiar. Con la característica de que llegan a la ciudad de Puebla a vivir en pensiones, con compañeros en departamentos compartidos o en algunos casos solos. Los estudiantes provienen tanto de escuelas particulares como oficiales, en su mayoría con procesos de enseñanza de tipo tradicional y un porcentaje mínimo de escuelas en transición de modelos educativos hacia paradigmas constructivistas.

La atención a las problemáticas que presentan los alumnos una vez que han ingresado a la Universidad se ha realizado por parte de los docentes y directivos mediante la canalización de los casos detectados hacia el personal capacitado en abordaje y manejo de problemáticas psicopedagógicas de la Universidad del Programa Institucional de Tutorías.

Los docentes

La UPAEP considera que para hacer factible la formación integral de los alumnos, es necesario el cumplimiento de una serie de características que constituyen el perfil del Maestro, entre dichas características se mencionan las siguientes (Documento del Maestro, UPAEP):

- Coincidencia, congruencia o respeto a los valores institucionales
- Autoridad educativa reconocida por otros y por sus alumnos
- Valoración integral del alumno como persona y como estudiante
- Coherencia, manifestada en la honestidad, responsabilidad y el ser virtuoso y agregar valores en su enseñanza.
- Amor a la enseñanza
- Que propicie ambientes de libertad, flexibilidad y creatividad.
- Disposición por aprender y actualizarse
- Experiencia profesional
- Estilo Personal
- Interés por la investigación

Al igual que las Competencias Genéricas Fundamentales se plantearon las competencias del Docente UPAEP en el año 2009.

1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional
2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo
3. Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios
4. Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional

5. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo
6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo
7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes
8. Participa en los proyectos de mejora continua de su universidad y apoya la gestión institucional

Después de los planteamientos teóricos y contextuales el reto es evidente y la necesidad por conocer las competencias en nuestra planta docente y que la labor docente sea congruente con el Modelo Educativo cobra relevancia para la toma de decisiones.

DESARROLLO

Para detectar los marcos de referencia sobre la orientación y la tutoría en la planta docente de 8 Facultades/Escuelas de nuestra institución se realizó un análisis cualitativo de las características que presentan los docentes, mediante la construcción de un instrumento de carácter exploratorio. Basados en las áreas de la psicopedagogía que proponen: Bisquerra, Solé y ANUIES.

Características del Instrumento

Objetivo del Instrumento: Conocer el grado de desarrollo de los conocimientos, habilidades actitudes en el área de la orientación e intervención psicopedagógica.

Población: Docentes de tiempo completo/Medio tiempo y Hora Clase

Tamaño de la Muestra: 15 docentes en 2 momentos

Tamaño del Instrumento: 30 preguntas

Codificación: Preguntas en escala de Likert (1 deficiente al 6 Excelente), Preguntas Dicotómicas (Sí y No) y Preguntas Abiertas.

Tabulación: en Excel

Parámetros: Resultados en Porcentajes

INDICADORES		PREGUNTAS		
CONOCIMIENTOS	PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	Mi nivel de conocimiento sobre factores que favorecen el aprendizaje en los alumnos es		ESCALA
		Mis conocimientos sobre técnicas y estrategias activas en el proceso de enseñanza-aprendizaje son		ESCALA
		Considero que mis conocimientos sobre las barreras (cognitivas y adaptativas) que dificultan el aprendizaje en los alumnos son		
	ELEMENTOS DEL MODELO EDUCATIVO Y CURRICULAR	Considero que mi habilidad para detectar las barreras de aprendizaje en los alumnos es	ESCALA	
		Conozco el modelo educativo de la UPAEP		DICOTÓMICA
		Conozco la interrelación de cada uno de los elementos del modelo educativo		DICOTÓMICA
		Mi práctica docente es acorde al modelo educativo UPAEP		DICOTÓMICA
		Conozco los fundamentos teóricos del Modelo educativo		DICOTÓMICA
		Conozco el reglamento de la Facultad de Medicina		DICOTÓMICA
		Menciona tres elementos del modelo educativo		ABIERTA
	DESARROLLO HUMANO	Menciona tres apartados del reglamento		ABIERTA
		Mis conocimientos sobre los aspectos que favorecen el desarrollo humano en el plano educativo son		ESCALA
	MODELOS DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA	Considero que los factores que intervienen en el desarrollo humano son necesarios para favorecer el proceso educativo		
		Sobre el tema de orientación educativa mis conocimientos	ESCALA	
		Mis conocimientos sobre la tutoría son	ESCALA	
		Tengo conocimientos sobre la orientación psicopedagógica	DICOTÓMICA	
		Considera la necesidad de capacitación en orientación educativa para su práctica docente		DICOTÓMICA
HABILIDADES	TIPOS DE PENSAMIENTO (pensamiento complejo) (pensamiento crítico)	Mi habilidad para integrar mis conocimientos es	ESCALA	
		Mi habilidad de análisis, síntesis y evaluación en base a evidencias es		ESCALA
	ANÁLISIS DEL CONTEXTO	Manifiesto mi pensamiento reflexivo	ESCALA	
		Conozco la realidad educativa en la que me encuentro	ESCALA	
	DISEÑO DE PROGRAMAS	Cuento con herramientas para realizar un análisis del contexto en el que trabajo		ESCALA
		Mi habilidad para diseñar un programa de intervención psicopedagógica es		ESCALA
ACTITUDES	RELACIONES INTERPERSONALES	Ante alguna situación problemática me pongo en los "zapatos del otro"	ESCALA	
		Ante un trabajo en conjunto me comunico con respeto	ESCALA	
		Mi capacidad de diálogo es	ESCALA	
	COLABORACIÓN	Mi actitud ante una necesidad de colaboración es	ESCALA	
		Trabajo en equipo de forma	ESCALA	
		Establezco redes de colaboración de manera	ESCALA	

TABLA: Permitió dimensionar las variables, sacar los indicadores y elaborar la encuesta.

Encuesta Aplicada:

UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA

ENCUESTA SOBRE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

INSTRUCCIONES: La presente encuesta tiene como finalidad explorar el grado de conocimiento y desarrollo de algunos aspectos relacionados a la orientación educativa. Para lo cual se le presentan las siguientes preguntas y le pedimos de favor leer detenidamente cada una de ellas y marcar en el recuadro la que más se acerque a su experiencia docente.

A).- Preguntas en Escala de Likert, donde 1 es Deficiente y 6 Excelente

	1	2	3	4	5	6
	Deficiente					Excelente
1. Mi nivel de conocimiento sobre factores que favorecen el aprendizaje en los alumnos es:						
2. Mis conocimientos sobre técnicas y estrategias activas en el proceso de enseñanza-aprendizaje						
Son:						
3. Considero que mis conocimientos sobre las barreras (cognitivas y adaptativas) que dificultan el Aprendizaje en los alumnos son:						
4. Considero que mi habilidad para detectar las barreras de aprendizaje en los alumnos es:						
5. Mis conocimientos sobre los aspectos que favorecen el desarrollo humano en el plano educativo						
Son:						
6. Sobre el tema de orientación educativa mis conocimientos son:						
7. Mis conocimientos sobre la tutoría son:						
8. Mi habilidad para integrar mis conocimientos es:						
9. Mi habilidad de análisis, síntesis y evaluación en base a evidencias es:						
10. Manifiesto mi pensamiento reflexivo de forma:						
11. Conozco la realidad educativa en la que me encuentro:						
12. Cuento con herramientas para realizar un análisis del contexto en el que trabajo:						
13. Mi habilidad para diseñar un programa de intervención psicopedagógica es:						
14. Ante alguna situación problemática me pongo en los "zapatos del otro"						
15. Ante un trabajo en conjunto me comunico con respeto						
16. Mi capacidad de diálogo es:						
17. Mi actitud ante una necesidad de colaboración es:						
18. Considero mi trabajo en equipo de forma:						
19. Establezco redes de colaboración de manera						

B).- Preguntas Dicotómicas

SI NO

- 20. Conozco el modelo educativo de la UPAEP
- 21. Conozco la interrelación de cada uno de los elementos del modelo educativo UPAEP
- 22. Mi práctica docente es acorde al modelo educativo UPAEP
- 23. Conozco los fundamentos teóricos del Modelo educativo
- 24. Conozco el reglamento de la Facultad/Escuela
- 25. Considero que los factores que intervienen en el desarrollo humano son necesarios para favorecer el proceso educativo
- 26. Tengo conocimientos sobre la orientación psicopedagógica
- 27. Considero la necesidad de capacitación en orientación educativa para mi práctica docente

B).- Preguntas Abiertas

28.- Menciona tres elementos del Modelo Educativo UPAEP _____

29.- Menciona tres apartados del reglamento de tu Facultad/École _____

30.- COMENTARIOS ADICIONALES SOBRE ALGUNA DE LAS PREGUNTAS: _____

¡GRACIAS POR PARTICIPAR EN ESTA ENCUESTA

TABLA: QUE MUESTRA LA ORGANIZACIÓN DE LAS PREGUNTAS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS Y ANÁLISIS:

INDICADORES	PREGUNTAS LIKERT	PREGUNTAS DICOTÓMICAS	PREGUNTAS ABIERTAS	DIMENSIÓN
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	1,2,3,4	0	0	CONOCIMIENTOS
ELEMENTOS DEL MODELO EDUCATIVO Y CURRICULAR	0	20,21,22,23,24	28,29	
DESARROLLO HUMANO	5	25	0	
MODELOS DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA	6,7	26,27	0	
TIPOS DE PENSAMIENTO	8,9,10	0	0	HABILIDADES
ANÁLISIS DEL CONTEXTO	11,12	0	0	
DISEÑO DE PROGRAMAS	13	0	0	
RELACIONES INTERPERSONALES	14,15,16	0	0	ACTITUDES
COLABORACIÓN	17,18,19	0	0	

Resultados de la Encuesta Aplicada y Análisis cualitativo.

A continuación se reportan los resultados de las preguntas y se analizan para una mejor comprensión por dimensiones.

El análisis de la dimensión sobre el conocimiento: La mayoría de los docentes en las preguntas **1 y 2** expresan tener suficientes conocimientos sobre los factores que favorecen el aprendizaje y sobre las técnicas y estrategias activas útiles en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo analizando la pregunta **3 y 4** se observa que los docentes poseen pocos conocimientos sobre las barreras que dificultan el aprendizaje, pero expresan una habilidad aceptable para detectar dichas barreras, lo cual sugiere, una sensibilidad docente hacia los problemas que enfrentan los alumnos, pero posiblemente la falta de un marco teórico que no les permite ubicarlas adecuadamente. Analizando las respuestas de las preguntas **20, 21, 23, 24, 28 y 29** se pone de manifiesto el desconocimiento de la mayoría de los docentes sobre los elementos del modelo educativo y curricular, sin embargo es interesante observar: que aunque expresan desconocer los elementos, la mayoría de los docentes en la pregunta **22**, responden que su práctica es acorde a los elementos que previamente dicen desconocer. Las preguntas **5 y 25** nos dice que los docentes están conscientes sobre los aspectos que favorecen el desarrollo humano en el plano educativo y los consideran importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así mismo en las preguntas **6 y 7** expresan tener buenos conocimientos sobre orientación educativa y tutoría, sin embargo incorporando al análisis la pregunta **26 y 27** sugieren que para ellos ambos conceptos tienen el mismo significado, o posiblemente una conceptualización parcial o fragmentada de la orientación educativa, ello se confirma a tener al 100% de los docentes con una necesidad de capacitación en el área psicopedagógica.

Análisis de la dimensión sobre habilidades: De la pregunta **8, 9 y 10** se puede deducir que los docentes poseen un buen nivel de habilidades para la integración del conocimiento, para el análisis, la síntesis y la evaluación en base a evidencias, así como de pensamiento reflexivo; habría que investigar si también posee la habilidad para planear, desarrollar y evaluar dichas habilidades en sus alumnos. La mayoría de los docentes y con un nivel muy bueno tienen la habilidad para ubicarse y adaptarse al contexto esto se desprende del análisis de los resultados de las preguntas **11 y 12**, vale la pena mencionar que ello es una fortaleza para cualquier programa de orientación e intervención psicopedagógica que se desee implementar. Los resultados de la pregunta **13**, ponen de manifiesto que los docentes poseen una habilidad aceptable para el diseño de un programa de intervención psicopedagógica, sin embargo vale la pena reflexionar si esta habilidad que expresan poseer es porque han diseñado e implementado dichos programas en su práctica docente o más bien es una expresión de poder hacerlo pero no lo han llevado a la práctica, éste análisis se basa en la falta de conceptualización de la intervención psicopedagógica que ya se ha argumentado en el apartado anterior.

Análisis de la dimensión sobre actitudes: De los resultados de las preguntas **14,15 y 16** se observa una muy buena actitud de la mayoría de los docentes con respecto a entender a prójimo, a trabajar en un ambiente de respeto mediante la capacidad de diálogo, estas son capacidades necesarias en la intervención psicopedagógica, dimensión detectada como fortaleza en los docentes para la implementación de un programa de intervención. El trabajo colaborativo es considerado una actitud, pues involucra el constante cambio y formación de un individuo, con la concientización de compartir y elaborar trabajos que de forma individual serían imposibles de producir y en donde la responsabilidad de aprendizaje es individual y grupal y todo depende de todos. Así de los resultados observados en las preguntas **17, 18, y 19** mediante este instrumento se obtuvo que los docentes que participaron en esta investigación expresan poseer con muy buen nivel dicha actitud, faltaría investigar cuanto la planifican, desarrollan y evalúan en el

proceso de enseñanza- aprendizaje con la intención de que sus alumnos también la desarrollen.

CONCLUSIONES

Los comentarios que se obtuvieron de la pregunta 30 de la encuesta, ponen de manifiesto la necesidad de capacitación en las diferentes dimensiones contempladas para una formación integral de un docente-tutor para la UPAEP. Y en base a todo el análisis integral de este trabajo de investigación se propone las siguientes conclusiones

Es importante visualizar cómo en el proceso evolutivo de la orientación, ésta ha tomado diversos cauces y atendido a las diferentes dimensiones de la persona. Si bien es cierto que se ha puesto mayor énfasis en atender los procesos cognitivos y que las dimensiones humanas eran abordadas de manera separada. También lo es el hecho de que se observa en las propuestas una preocupación por integrar el abordaje de manera sistematizada y vinculada, en aras de una formación y desarrollo integral del Ser Humano. En el (2009) se inicia un proceso de intervención desde la tutoría que reorienta el mismo, manteniendo como objetivo general el siguiente: Brindarles a los alumnos un apoyo en las áreas académica y personal que les permita una fácil adaptación y un crecimiento integral dentro de la institución, de acuerdo a la Estrategia II de la Visión 2015. Se ha iniciado un proceso para este fin, en el que se requiere de la formación, capacitación y actualización de los maestros interesados en la tarea de tutoría y así ofrecerla con calidad, profesionalismo y el humanismo que siempre ha caracterizado a nuestra institución. Lo anterior pone de manifiesto que no será una tarea fácil, pero sí una tarea que se convierte en un reto y que permite reflexionar sobre los nuevos roles que debiera tomar el profesor en su práctica docente y de igual manera reflexionar sobre las áreas de oportunidad que se le presentan en su propio proceso de desarrollo y formación tanto profesional como personal. Es importante que los programas de orientación psicopedagógica involucren a todos los actores del contexto educativo, organizacional y comunitario. Además de tener en cuenta que la acción tutorial se debe dirigir a todo lo largo de la vida. Tomando en cuenta que la finalidad última de la Orientación en el marco de la Psicopedagogía es el desarrollo integral de la Persona, lo cual permite relacionar a la acción tutorial con la prevención y el desarrollo humano.

Así, se concluye que un Análisis de Necesidades se convierte en una parte indispensable e integral de un programa de intervención tutorial y es el paso inicial de una planificación que sustente la toma de decisiones.

BIBLIOGRAFÍA:

- Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México: ANUIES.
- Bisquerra, R (1998). Modelo de orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona, Praxis
- Bisquerra, R. (2005). Marco conceptual de la Orientación Psicopedagógica. Revista Mexicana de Orientación Educativa. No. 6
- Documento de Competencias Genéricas Fundamentales para la Formación Integral del Estudiante en la UPAEP (Junio 2009), Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla
- Solé I. (1998). Orientación Educativa e intervención psicopedagógica. Barcelona: ICE-Horsori
- Modelo Educativo UPAEP, (2005) Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla,
- Naturaleza y destino de la UPAEP, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla,
- Reglamento de la Facultad de Medicina (2007) Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla.
- Visión 2015 de la UPAEP, (2005) Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla.

PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DE UNA ESCALA PARA MEDIR AUTOCONCEPTO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE ORIGEN ETNICO

Eje temático: El estudiante como joven en el escenario sociocultural actual

Nivel de sistema escolar: Licenciatura

Nombre de los autores: CESUES/ a partir del 1 de Septiembre UES (Unidad Académica Benito Juárez)

✉ M.Ps. Aracely Gutiérrez Serna.- aracely_gutierrezs@hotmail.com

Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías/Servicios Estudiantiles

✉ M.A.A. Daniel Paredes Zempual.- dparedes8@hotmail.com

Profesor Asociado Categoría 3

RESUMEN

La investigación se desarrolló en una Universidad del Sur del Estado de Sonora, en la cual el 76% de sus estudiantes son de origen étnico, se tomó 114 estudiantes a los cuales se les aplicó la escala *TennesseeSelfConcept Scale (TSCS)* el cual está compuesto por cien afirmaciones. Para calcular la confiabilidad del instrumento se utilizó el análisis del índice de consistencia interna de las respuestas a través de los reactivos, mediante el Alfa de Cronbach, la cual arrojó un valor inicial de .911, lo que indica una alta confiabilidad. En este primer análisis, de los 100 reactivos que componen el instrumento, se eliminaron 28 por presentar baja correlación con la escala total, quedando la confiabilidad del instrumento en .922 con un total de 72 ítems. Para determinar la validez de constructo se analizó la estructura interna sometiendo los 72 reactivos a un análisis factorial, se rotaron los reactivos bajo el método Varimax y se excluyeron los que tenían un peso factorial menor a .40. Se obtuvo un KMO de .728, y una varianza explicada de 49.91%. Los reactivos se agruparon en seis factores, eliminándose 30 reactivos debido que presentaron un peso factorial debajo de .40 que era lo mínimo requerido. La versión final del instrumento constituye 42 reactivos en total con una confiabilidad de .895 utilizando el método de Alfa de Cronbach, lo cual indica que el instrumento en su nueva versión obtendrá información válida y confiable sobre el autoconcepto.

INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia los seres humanos han demostrado la importancia de darle sentido a su existencia y una explicación a su comportamiento, estableciendo las principales bases con la cual el ser humano deja entreabierta la puerta para hablar de sí mismo. Este conocimiento puede conceptualizarse como una teoría autorreferencial constituida por lo que la persona cree y siente sobre sí mismo, aunque lo que crea y sienta no se corresponda algunas veces con la realidad. Este conjunto de creencias puede ser integrado en tres factores: cognitivo (pensamientos), afectivo (sentimientos) y conativo (comportamientos); estos factores, considerados en su individualidad, pueden nombrarse de la siguiente manera: el primer factor como autoconcepto propiamente dicho, el segundo como autoestima y el tercero como autoeficacia; La atención del presente trabajo está centrada en el primero de ellos, el autoconcepto.

De acuerdo con Harter (mencionado por Amezcua y Pichardo 2000), el autoconcepto se refiere a las percepciones que tiene el individuo sobre sí mismo; se puede definir como la imagen que cada sujeto tiene de su persona, reflejando sus experiencias y los modos en que estas experiencias se interpretan. Las personas en edad universitaria, generalmente pertenecen a la etapa de Edad adulta temprana, denominada etapa de logros. Es en ésta época en la cual las personas inician una actividad independiente sobre sus comportamientos, pensamientos y sentimientos; el proceso universitario puede ser de búsqueda intelectual y de crecimiento personal. La universidad ofrece la posibilidad de cuestionar supuestos mantenidos en la niñez y así moldear una nueva identidad como adulto, algunas veces este cuestionamiento conduce a una crisis de identidad y origina problemas graves en la formación y perfeccionamiento del autoconcepto del joven (Papalia, Wendkos y Duskin, 2010).

Es por ello que con el pasar de los años se ha tomado mayor interés por estudiar la personalidad, las raíces de la aplicación de pruebas se pierden en la antigüedad para evaluar el dominio de habilidades físicas e intelectuales, la nueva preocupación por el cuidado adecuado de las personas se hizo evidente la necesidad de contar con criterios uniformes para su identificación y clasificación, (Anastasi y Urbina, 1998).

DESARROLLO

En psicología, la psicometría es la que garantiza que los instrumentos de medición elaborados cuenten con las garantías científicas para su uso y su objetivo es proporcionar modelos para transformar los hechos en datos con la finalidad de asignar valores numéricos a los sujetos, sobre la base de sus respuestas (Muñiz y Hambleton, 1996). Se reconoce así la necesidad de establecer la confiabilidad y la validez de los instrumentos psicológicos, así como las recomendaciones técnicas tanto para la elaboración de test como para su uso.

Por más de 40 años, el *Tennessee Self-Concept Scale (TSCS)* ha sido una de las escalas más utilizadas en los Estados Unidos, incluso para examinar diferencias semánticas en el autoconcepto de diversas poblaciones. A través de los años y a pesar de la popularidad y longevidad de este instrumento, varios investigadores han planteado serias interrogantes sobre la validez psicométrica de este instrumento como una escala multidimensional. Alfaro y Santiago (2002) notaron que las sub-escalas principales correlacionan altamente unas con otras y advirtió que al computar múltiples puntuaciones de sub-escalas altamente correlacionadas lleva a puntuaciones que se duplican unas a otras. No obstante la diversidad de métodos y procedimientos que se han utilizado para investigar las características psicométricas del TSCS, hasta el momento éstos han provisto resultados inconsistentes, incongruentes e incluso hasta contradictorios.

Este instrumento es el que más se utiliza para medir autoconcepto, a pesar de la complejidad de su estructura, en la literatura examinada se observa que en México el uso de la escala actualmente no es frecuentemente utilizado ya que a pesar de que los estudios por medir autoconcepto representan una práctica de uso común entre psicólogos, se ha dudado de su validez y confiabilidad ya que presenta algunas variaciones significativas entre algunas poblaciones en cuanto a sus resultados, esto deviene de las diferencias socio-culturales que presentan las distintas áreas geográficas del continente americano, tal es el caso de México y de Estados Unidos, este último, el lugar donde se diseñó esta escala (Alfaro y Santiago, 2002).

De tal manera que los objetivos de la investigación son; obtener las propiedades psicométricas de validez y confiabilidad de dicho instrumento, para medir autoconcepto en jóvenes universitarios de origen indígena; a fin de contar con un cuestionario adaptado a la lengua española que brinde información precisa de la variable autoconcepto considerando las características regionales del País. Así mismo, contar con un instrumento que brinde información relevante a los tutores escolares a fin de identificar aspectos del autoconcepto en los estudiantes de origen étnico y así brindar atención y seguimiento de manera oportuna.

Cabe mencionar el aspecto Autoconcepto brevemente definido, es la percepción que tiene una persona sobre sí misma. Esta percepción se forma a través de las interpretaciones que hacemos sobre las experiencias que nos ocurren. Y está influido especialmente por las evaluaciones que hacen los otros significativos, por los refuerzos, y por las atribuciones que hacemos sobre nuestra propia conducta” (Oñate, 2006).

Al analizar los aspectos teóricos de la investigación se procedió a trazar un plan metodológico, el cual debido a las características de la muestra y al problema de investigación, se trata de un estudio de tipo exploratorio en vista de que tiene como propósito examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes; Los jóvenes participantes en la investigación son estudiantes de una universidad del sur del Estado de Sonora, de los cuales 63 son mujeres y 51 son varones. El total de alumnos participantes fueron 114 pertenecientes a la carrera de Licenciado en Sistemas Computacionales Administrativos. La edad de los sujetos oscila entre 18 y 23 años.

En cuanto al instrumento, las preguntas son sencillas y es una prueba multidimensional que investiga en general el concepto que una persona tiene de sí misma; este instrumento está compuesto por cien afirmaciones, puede ser administrada a sujetos de 12 años en adelante y con un nivel de lectura mínimo de sexto grado, es autoadministrable, se aplica de manera individual o grupal y no requiere de más de veinte minutos para contestarse. Su calificación es sencilla.

Este test fue elaborado por William H. Fitts en 1955 y ha sido estandarizado en los estados unidos, en México actualmente no se encontraron registros de su validez y confiabilidad. La investigación se llevó a cabo en una Universidad pública del Estado de Sonora, el instrumento fue aplicado a estudiantes de los semestres 2º, 4º, 5º, 6º, 8º y 10º semestre; Después de haber aplicado la prueba Tennessee a los jóvenes se procedió a evaluar y analizar los datos recabados. El diseño estadístico se realizó por medio del paquete estadístico de computo SPSS versión 15 a través de este programa se realizó el siguiente análisis

Para calcular la confiabilidad del instrumento se utilizó el análisis del índice de consistencia interna de las respuestas a través de los reactivos, mediante el Alfa de Cronbach, la cual arrojó un valor inicial de .911, lo que indica una alta confiabilidad. En este primer análisis, de los 100 reactivos que componen el instrumento, se eliminaron 28 por presentar baja correlación con la escala total, quedando la confiabilidad del instrumento en .922 con un total de 72 ítems.

Utilizando el juicio de expertos se buscó establecer la validez de contenido del instrumento. Los expertos se mostraron de acuerdo en que la información incluida era completa y adecuada, así como en la claridad de los ítems, e hicieron comentarios sobre el numero de reactivos, pues se consideró amplio, mas necesarios en la totalidad de ellos. Sin embargo, se hicieron modificaciones en algunos reactivos, con el objetivo de adecuar el lenguaje utilizado para los participantes.

Para determinar la validez de constructo se analizó la estructura interna sometiendo los 72 reactivos a un análisis factorial, se sometieron los reactivos bajo el método de componentes principales con rotación Varimax y se excluyeron los reactivos con un peso factorial menor a .40. Se obtuvo un KMO de .728, y una varianza explicada de 49.91%. Los reactivos se agruparon en seis factores, eliminándose 30 reactivos porque presentaron un peso factorial debajo de .40 que era lo mínimo requerido. La versión final del instrumento constituye 42 reactivos en total con una confiabilidad de .895 utilizando el método de Alfa de Cronbach.

A continuación se presentan las propiedades psicométricas de cada uno de los componentes; el primero de ellos se refiere a los aspectos relacionados a la salud del individuo incluyendo su apariencia física y sexualidad, está compuesto por 10 reactivos y aporta el 10.58% a la varianza total explicada, el peso factorial de los reactivos oscilo entre .689 y .44. Se obtuvo una confiabilidad de alfa de Cronbach de .838 (Ver tabla 1).

Tabla 1: Descripción del factor -YO FÍSICO-

Reactivos	Pesos Factoriales	Varianza Explicada	Alpha Total
Soy una persona atractiva	.689	10.58	.838
Estoy satisfecho(a) con mi vida religiosa	.686		
Me siento bien la mayor parte del tiempo	.656		
Me agrada estar siempre arreglado (a)	.638		
Me agrada mi apariencia física	.621		
Estoy satisfecho(a) de mis relaciones con Dios	.578		
Trato de ser cuidadoso(a) con mi apariencia	.550		
Me cuido bien físicamente	.539		
Estoy satisfecho(a) con mi manera de tratar a la gente	.456		
Estoy satisfecho con mi conducta moral	.440		

El segundo componente se refiere al apego y pertenencia que siente el individuo con respecto a su familia, su valor como miembros a su círculo de asociados familiar, está compuesto por 9 reactivos y aporta el 9.78% a la varianza total explicada, el peso factorial de los reactivos oscilo entre .734y .465. Se obtuvo una confiabilidad de alfa de Cronbach de .819 (Ver tabla 2).

Tabla 2: Descripción del factor -YO FAMILIAR-

Reactivos	Pesos Factoriales	Varianza Explicada	Alpha Total
Mi familia siempre me ayudaría en cualquier problema	.734		
Estoy satisfecho(a) de lo que soy	.689		
Mi familia no me quiere	.688		
Estoy satisfecho con mis relaciones familiares	.631	9.78	.819
Soy un "don nadie"	.546		
Soy tan sociable como quiero ser	.517		
Estoy satisfecho con mi inteligencia	.473		
Tengo mucho dominio sobre mi mismo(a)	.470		
Me gustaría ser una persona distinta	.465		

El tercer componente se refiere a su descripción en un marco de referencia de lo bueno y lo malo y su relación con aspectos religiosos, está compuesto por 7 reactivos y aporta el 7.90% a la varianza total explicada, el peso factorial de los reactivos oscilo entre .691y .501. Se obtuvo una confiabilidad de alfa de Cronbach de .750 (Ver tabla 3)

Tabla 3: Descripción del factor -YO ÉTICO MORAL-

Reactivos	Pesos Factoriales	Varianza Explicada	Alpha Total
Me estoy volviendo loco(a)	.691		
Trato de cambiar cuando sé que estoy haciendo algo que no debo	.683		
Soy una persona moralmente débil	.656	7.90	.750
Mi comportamiento hacia otras personas es precisamente como debería ser	.642		
Me es difícil comprender en forma correcta	.546		

Soy una persona honrada	.520
Soy una persona mala	.501

El cuarto componente se refiere a los aspectos internos del individuo, a su vez se divide en tres subelementos de identidad, satisfacción y comportamiento, está compuesto por 7 reactivos y aporta el 7.56% a la varianza total explicada, el peso factorial de los reactivos oscilo entre .720y .410. Se obtuvo una confiabilidad de alfa de Cronbach de .724 (Vertabla 4).

Tabla 4: Descripción del factor -YO INTERNO-

Reactivos	Pesos Factoriales	Varianza Explicada	Alpha Total
Algunas veces digo falsedades	.720		
Algunas de las personas que conozco me caen mal	.651		
A veces me valgo de medios injustos para salir adelante	.620		
En ocasiones hago cosas muy malas	.608	7.56	.724
Me cuesta trabajo entablar conversación con extraños	.507		
Algunas veces me gusta el chisme	.455		
Me siento incomodo(a) cuando estoy con otras personas	.410		

En el quinto componente se reflejan aspectos de cómo el individuo se percibe en relación a otros, su sentido de adaptación y su valía como ente social. Este factor está compuesto por 5 reactivos aportando 7.16% de la varianza total explicada, con un peso factorial que oscila entre .767-.493. El Alfa de Cronbach que arrojo este componente es de .779 (Ver la tabla 5).

Tabla 5: Descripción del factor -YO SOCIAL-

Reactivos	Pesos Factoriales	Varianza Explicada	Alpha Total
Me llevo bien con los demás	.767		
Es difícil entablar amistad conmigo	.761		
Estoy disgustado con todo el mundo	.711	7.16	.779
Soy una persona amigable	.561		
Soy un fracaso en mis relaciones sociales	.493		

El sexto factor refleja aspectos de auto valía, su autoevaluación de la personalidad pero independientemente de su relación con otros o de su apariencia personal. Este componente está conformado por 4 reactivos aportando 6.82% de la varianza total explicada, con un peso factorial de .661-.555. Este factor osciló un Alfa de Cronbach de .596 (ver la Tabla 6).

Tabla 6: Descripción del factor -YO PERSONAL-

REACTIVOS	Pesos Factoriales	Varianza Explicada	Alpha Total
Hago el trabajo que me corresponde en mi casa	.661		
Puedo cuidarme siempre en cualquier situación	.599		
Hago cosas sin haberlas pensado bien	.556	6.82	.596
Encuentro buenas cualidades en toda la gente que conozco	.555		

Después de analizar cada uno de los atributos psicométricos de este instrumento diseñado para medir autoconcepto, se puede concluir que cada uno de sus factores son fiables, ya que obtienen índices satisfactorios; A pesar de su popularidad y el uso discontinuado de la escala y de ocupar el sitio de ser la medición más longeva del autoconcepto, varios investigadores se han planteado interrogantes sobre la validez psicométrica del instrumento como una escala multidimensional.

Bentler, mencionado por Alfaro y Santiago (2002) identificó que las sub escalas principales correlacionan altamente unas con otras y advirtió que al computar múltiples puntuaciones se detecta la duplicidad de valores; de tal forma que al realizar el análisis correspondiente, se desecharon 58 reactivos, los cuales no aportaban información clara y precisa del sujeto, datos que pueden ser obtenidos por medio de los 42 reactivos restantes de los cuales se obtuvieron resultados positivos sobre sus atributos, mostrando que es un instrumento que puede utilizarse y que en su nueva versión puede obtener información precisa y confiable de los sujetos.

En México ha sido una escala poco utilizada debido al desconocimiento de los atributos psicométricos, para efectos de la investigación se utilizó para obtener información de una muestra de jóvenes indígenas, estudiantes de una universidad del sur del Estado de Sonora, obteniendo resultados satisfactorios sobre los niveles alcanzados del autoconcepto en las dimensiones ya mencionadas de la escala. Se encontró que el autoconcepto en este tipo de grupo minoritarios de origen étnico posee un grado óptimo de aceptación hacia si mismo mostrando adaptación a su medio y su cultura. Según Román y Moreno (2010) el autoconcepto es una característica humana y compleja, ya que el lograr conservar la estima propia y la de los demás es un aspecto importante para las personas, lo cual tener una imagen despreciable de uno mismo constituye un grave problema psicológico.

Así mismo Rosenberg, mencionado por Román y Moreno (2010) establece que el proceso de autoconcepto en la adolescencia es especialmente crucial por el momento en que las personas tienen que lidiar cambios significativos en lo físico y sexual, con un rápido desarrollo mental, psicosocial y moral, por lo tanto, las personas se redefinan constantemente, es por ello que se requieren investigaciones con el objetivo de comparar los resultados obtenidos en el grupo de estudiantes indígenas sujetos de investigación y un nuevo grupo de estudiantes con las mismas características para verificar un nivel significativo en las respuestas utilizando la nueva versión de la escala utilizada. En definitiva, después de validar el instrumento utilizado en la muestra de estudio, se puede concluir que la investigación realizada en un contexto poco estudiado, ofrece apoyo empírico a una línea de investigación según la cual el autoconcepto alcanza niveles óptimos en personas de origen étnico.

Por lo tanto los investigadores del autoconcepto deben continuar refinando el constructo y validando instrumentación existente, sobre todo en lo concerniente a la importancia relativa del dominio específico de la autoconcepción en contraste al autoconcepto global y muy particularmente en lo referente al contexto de su aplicación.

Por lo cual la situación en torno a la medición psicológica amerita profunda reflexión y esfuerzos concertados, pues de forma análoga a los hallazgos presentados, el análisis de otros instrumentos podría ser similar en otros países. La medición con seres humanos idiosincráticamente diferentes debe realizarse tomando en consideración, cautelas psicométricas y conceptuales de rigor, ya que las tendencias transuniversalistas no solo parten de interpretaciones homogéneas sino que pueden variar dependiendo de las características individuales y de grupo que los sujetos posean.

BIBLIOGRAFÍA/REFERENCIAS

- Alfaro, R.A. y Santiago, S. (2002). Estructura factorial de la escala de autoconcepto Tennessee (versión en español) *Revista interamericana de Psicología*, 36, 167-189.
- Amezcu, J.A. y Pichardo, M.C. (2000). Diferencias de género en autoconcepto en sujetos adolescentes. *Anales de psicología* 2000. Vol. 16, N°2 207-214.
- Anastasi, A. y Urbina, S. (1998). *Test psicológicos*. México: Prentice Hall.
- Fitts, W.H. (1965). *Manual Tennessee Department of Mental Health Self Concept Scale*. Nashville, Tennessee.
- Muñiz, J. y Hambleton, R.D. (1996). Directrices para la traducción y adaptación de test. *Papeles de psicología*. N°66.
- Oñate, M.P.(2006). Panorámica del autoconcepto y sus implicaciones educativas. *Revista de Orientación Educativa*, Vol. 20 N°38, pg. 79-89, 2006.
- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2010). *Desarrollo humano*. España: McGraw Hill.
- Román, M. y Moreno M. (2010). Autoestima en jóvenes indígenas borucas y Terrabas. *Revista de ciencias sociales*, 126-127:33-44.

ESTUDIANTES DE LA “GENERACION NET”: EL TUTOR DEBE ADAPTARSE

EL ESTUDIANTE COMO JOVEN EN EL ESCENARIO SOCIOCULTURAL ACTUAL

Nivel Licenciatura

Laura Alicia Hernández Moreno / Juan Gabriel López Solórzano / María de Lourdes A. Martínez Cruz

laura.hernandezmr@uanl.edu.mx / juan.lopezsr@uanl.edu.mx / maria.martinezcr@uanl.mx

Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración

RESUMEN

¿Quiénes están en las aulas? La mayor parte de los estudiantes que están hoy en día en nuestras aulas son considerados estudiantes de la Generación Net. En el presente trabajo se describen características importantes de esta generación siendo una de ellas los medios de comunicación como una forma de evolución en las interacciones sociales y en su estilo de aprendizaje, adoptado como medio el Internet su principal “Tutor”.

Tomando en consideración lo anterior, la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL en su interés por conocer, comprender y en general ayudar a sus estudiantes en su formación integral y en su eficiencia terminal, trabaja en un proyecto cuyo objetivo es el siguiente: *El acceso a equipos conectados a Internet más las interacciones sociales que podrán ocurrir en todos los niveles de una organización educativa dada, potencian la oportunidad de crear una gran comunidad que comparte conocimiento e información. Además de estudiantes, maestros y tutores, la integración en una herramienta computacional de administrativos, directivos y otros actores de una organización dada, podría proporcionar una ventaja respecto a las maneras tradicionales en las que una institución y todos sus miembros se desenvuelven, propiciando una comunicación entre niveles poco vista bajo el esquema habitual. El resultado: una heterogénea red de individuos en la que las relaciones tienden a ser horizontales entre docentes, tutores, estudiantes, administrativos, directivos, personal diverso y más aún en donde inicialmente los cuatro campus de la facultad estarían relacionados.*

INTRODUCCIÓN

“Los estudiantes de hoy en día viven con la mensajería instantánea, los blogs, las descargas de música y videos, los videojuegos y las redes internacionales de amigos y conocidos” (Guiloff & Farcas, 2007).

En las instituciones de educación superior (IES) tenemos en nuestras aulas a estudiantes de la llamada generación Net. Estudiantes que hacen uso de internet, tablets, smartphones, computadoras, reproductores de música, consolas de videojuegos, etc. Los individuos de esta generación presentan las siguientes características son:

- Prefieren la computadora a la televisión.
- Crecieron junto a la computadora desde la infancia.
- Nacieron después de 1977.
- Pueden "sobrevivir" conectándose con *network* aunque no tengan el apoyo de sus padres ni de sus maestros.
- Son muy creativos. Odian el estilo estereotipado. Odian copiar la vida de otros, mucho menos copiar la vida de los adultos.
- Sólo existen dos respuestas a toda pregunta: sí o no, con toda la claridad.
- Están acostumbrados al sistema de computación *bit* 0 y 1: encendido o apagado.
- En el ambiente de *network* se está en igualdad. Es horizontal, no resiste el sistema vertical del orden.
- Hacen los trabajos que ellos quieren.
- Trabajan con varias ventanas de trabajo abiertas al mismo tiempo.
- Están dirigiendo la revolución digital en el escenario de *network*.
- Sus lemas: independencia, variedad, creatividad, personalidad propia, participación en *network*.
- Empleo de nuevos dispositivos y aprendizaje de esta nueva tecnología.

Estos son nuestros estudiantes, los que provocan que las IES mejoren sus modelos académicos y pongan en práctica programas que ayuden a que el

estudiante se desarrolle integralmente (por ejemplo: las tutorías) durante su estancia en la IES y que se logre su inserción exitosa en el ambiente laboral. Para atender lo mejor posible a nuestros estudiantes en todos los aspectos (académico, vinculación, informativo, tramites, becas, etc.) y tomando en cuenta que ellos utilizan las tecnologías de información y comunicación porque crecieron con ellas, las IES deben proporcionar a los estudiantes una herramienta computacional que le sirva como una red social de tutorías, en la cual no solamente se centre en las tutorías académicas, sino que se incluyan tutorías informativas, tutorías entre pares, tutorías psicológicas, etc.

Ser un tutor que no utilice las tecnologías de información y comunicación, sería un tutor que está rezagado con respecto a sus estudiantes. Los estudiantes de la generación Net están acostumbrados a la transferencia rápida de información. Y si el tutor utiliza algún sistema computacional únicamente para ver el historial académico de sus estudiantes y contactarse con ellos mediante correo electrónico, está sub-utilizando las TIC'S ya que el solo ver la información se pierde la interacción real o síncrona entre el tutor y el estudiante. Siendo la interacción el elemento esencial para ellos, en cualquier aspecto de su vida.

Si los estudiantes de la generación Net pasan la mayor parte del tiempo en internet, en redes sociales, chats, foros, blogs, buscando videos, buscando imágenes, jugando en línea, etc, ya sea en una computadora o en un dispositivo móvil y para ellos les resulta muy cómodo el uso de interfaces, iconos y gráficos y se adaptan rápidamente a las nuevas tecnologías, es por esto que en el presente trabajo se propone una herramienta computacional personalizada (adaptada a la institución) una red social de tutorías en la que cualquier estudiante que tenga algún problema lo pueda expresar en esta herramienta y que su tutor asignado o cualquiera otro tutor que pueda ver su problema, lo pueda ayudar, en primera instancia de manera virtual a través de la herramienta, pero si el problema lo amerita se podría concretar una entrevista personal.

JUSTIFICACION

“En síntesis, sería recomendable, al respecto, promover la coordinación entre el sistema tutorial y los distintos servicios estudiantiles, que permita la accesibilidad a éstos y su uso oportuno y adecuado al logro de los objetivos educativos del estudiante.

La conformación de redes de profesores-tutores constituyen una práctica de intercambio y apoyo de gran valor para la mejora y eficiencia del trabajo tutorial.

Es importante que cada IES, a través de su Coordinación General de Tutorías, estimule la formación de una red institucional de profesores-tutores, a fin de mantener entre los tutores un intercambio constante de experiencias e informaciones, de promoción de apoyos, de realización de eventos, etcétera, que permitan una constante actualización, evaluación y, por lo tanto, una mejora continua del trabajo tutorial. Es indudable que para un buen funcionamiento de esta red se precisa utilizar las tecnologías más actualizadas, como es el caso de la Internet” (ANUIES).

Al tomar en consideración que los estudiantes de hoy en día llamados estudiantes de la generación Net utilizan las tecnologías más actuales y que ven como su principal “tutor” el Internet, consideramos que en primera instancia este “tutor” debe adaptarse e incorporar herramientas computacionales formales(no de dudosa procedencia) con contenidos y materiales que les puedan ser útiles en su aprendizaje, además de herramientas que permitan al estudiante compartir conocimientos, comunicarse o interactuar con otras personas bajo un ambiente educativo o institucional.

La Universidad Autónoma de Nuevo León ha implementado herramientas computacionales que sirven al tutor en sus acciones de tutoría, al recopilar o poder consultar información de los estudiantes tales como: el manejo del portafolio electrónico, información referente a su trayectoria académica/calificaciones, consulta a un experto, bibliotecas virtuales, administración de entrevistas, autorización al uso de redes sociales, etc.. A pesar de todas las herramientas con las que contamos aun podemos ver que existe trabajo por realizar en cada dependencia/facultad o instituciones incorporadas a la universidad, ya que al

existir diferentes programas de estudio, modelos de enseñanza-aprendizaje, turnos, número de estudiantes por grupo, etc. Cada dependencia a través de su coordinación de tutorías se ve en la necesidad de definir un programa o plan de trabajo que le ayude en sus acciones de tutoría en base a las características que presenta su dependencia. Al hacer un análisis de las acciones o forma en que se lleva a cabo la tutoría nos hemos encontrado que hay cosas que se pueden implementar con la finalidad de ayudar al estudiante y al tutor en el trabajo que desempeñan.

Dado lo anterior, la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL en su interés por conocer, comprender y en general ayudar a sus estudiantes en su formación integral y en su eficiencia terminal, trabaja en un proyecto cuyo objetivo en forma resumida es: Implementar una red social educativa en donde se comparta conocimiento e información entre estudiantes, maestros, directivos, académicos y otros actores de la institución; además de incorporar una nueva forma de comunicación y expresión de los estudiantes de hoy en día.

En el último informe del director de la facultad en cuestión, se menciona un total de 11,647 estudiantes distribuidos en 4 campus y el *SESP; siendo el campus ubicado en el municipio de Monterrey el más grande con un total de 9,836 estudiantes, y teniendo un total de 79 tutores al día de hoy (73 en Monterrey y 6 en Sabinas Hidalgo). Dada la cantidad de estudiantes que se tiene, la tutoría que se lleva a cabo principalmente es la grupal.

Al analizar la forma en que se lleva la tutoría grupal tomando como característica principal la asignación de aproximadamente 50 estudiantes por tutor y el ver que no se cubre la población total de estudiantes con tutor, describimos a continuación algunos problemas o necesidades encontrados y los cuales son la fuente de inspiración de este trabajo.

La tutoría grupal

La cantidad de estudiantes es elevada, lo cual impide poder conocer a cada estudiante y poder darle una atención más personalizada. Algunos autores mencionan que el máximo permitido debería ser de 20 estudiantes.

El maestro/tutor

“Ante los lineamientos de “calidad” de las instituciones existe el riesgo de que el docente universitario se vea “saturado” por una serie de indicadores que tendrá que cumplir (entre ellos la misma tutoría), por lo que quizás el margen de tiempo para organizar y realizar la tutoría al alumnado lo conceptualice como un cumplimiento más y no como una verdadera orientación y apoyo en el desarrollo de los estudiantes” (Osorio Calderón & Covarrubias Salazar, 2011).

La asesoría o atención por parte de los maestros o tutores académicos hacia los estudiantes tiene gran demanda. Sin embargo, el tiempo o disponibilidad de horario del maestro o del propio estudiante es una barrera en el proceso de asesoría/tutoría académica. O simplemente el solucionar dudas no se da, por lo cual se pierde el interés del estudiante y hasta del maestro al ver que no se le cuestiona o no existe participación en la clase por parte de sus estudiantes. En base a lo anterior, tratando de que el estudiante pregunte o no se quede con dudas se ha incorporado en la facultad en estudio un programa llamado “Programa de Laboratoristas y asistentes becarios” en el cual se trata de dar lo que se conoce tutoría entre pares, es decir, son estudiantes apoyando o asesorando a estudiantes de semestres más bajos en diversas materias. Los estudiantes que forman parte de este programa tendrían comunicación con otros estudiantes a través de la red.

¿Cuántos estudiantes pudiera haber con problemas de diversa índole?. A pesar de que no se cuenta aun con la cantidad suficiente de maestros incorporados al programa de tutorías, con los que ya se tienen, existe el problema de lograr que se dé la confianza entre estudiante y tutor, si esta no existe, impide que un estudiante pueda llegar a expresar sus problemas al tutor. La herramienta en cuestión da una alternativa, permitiendo que el estudiante pueda tener comunicación con su tutor asignado o con un tutor que pueda ser de su agrado dentro de la comunidad virtual de tutores.

“El hecho de que el profesorado tenga diferentes concepciones y prácticas de la tutoría puede ser un impedimento para lograr mayores cuotas de coordinación y eficiencia. Por ello resulta interesante que se difundan las experiencias, se

clarifiquen los conceptos de partida y se comprendan los procesos. Conocer experiencias es un paso previo para adecuarlas, modificarlas e incluso reelaborarlas, relacionando la información con los planteamientos del propio centro” (Gairín, 2004).

Ya soy tutor, y ahora ¿qué debo hacer? A través de la herramienta se va generando una base de conocimiento e información por parte de estudiantes, maestros y tutores, lo cual permite en el caso de estos últimos conocer los problemas que han acontecido en el proceso de tutoría y otros aspectos de esta.

El maestro/tutor debe adaptarse: “¿Qué es lo que quiere la generación Net en lo que respecta al aprendizaje con tecnología? Interactividad, ya sea con un computador, un profesor o un compañero. Lo quieren y lo desean con ansias. Las clases tradicionales no completan el potencial de aprendizaje del modelo de estudiante en estos días. Esto sucede porque las clases tradicionales estaban centradas en la enseñanza, en cambio en la actualidad el foco está en el aprendizaje y para potenciarlo la interacción es esencial. Por otro lado, el tutor deberá de conocer y hacer uso en una forma correcta de la tecnología y fuentes de datos virtuales y enseñar a sus estudiantes el buen uso de estas” (Guiloff & Farcas, 2007).

El estudiante

“Desde el punto de vista del estudiante, pueden existir diferencias entre el papel que debe desempeñar el docente en su trabajo tutorial y las expectativas que en el alumno se generan en relación a las actividades que esperan se lleven a la práctica por parte del tutor, esto condiciona que en muchos casos; el alumno no acude con su tutor para la resolución de problemas, al considerar que él sólo cubre aspectos académicos” (Díaz Solís, Marín Chagoya & Martínez Reyes, 2011).

Hemos visto que los estudiantes de hoy en día, su medio de comunicación más utilizado es el Internet, aun cuando años atrás se creía que el internet traería como problema la falta en las relaciones sociales. Como olvidar esa conversación por chat con un estudiante, que en forma presencial podíamos ver que no hablaba o le

costaba trabajo expresarse y que mediante los medios informáticos lo estaba haciendo.

Los cambios de nivel educativo, son un cambio cultural y social para los estudiantes de nuevo ingreso, aunado a esto la forma de aprendizaje o problemas de aprendizaje que estos puedan traer o tener, puede repercutir en su desempeño académico y en su desarrollo personal.

La mayoría de los maestros imparten su clase sin contemplar que sus estudiantes tienen diferentes estilos de aprendizaje. Lo anterior implica que se deben desarrollar contenidos y materiales que cubran los diferentes estilos de aprendizaje y ponerlos al alcance de los estudiantes para su uso o consulta.

Así como a los maestros les gusta que les reconozcan su trabajo o buenas acciones, a los estudiantes también. La difusión de experiencias, logros, participaciones en eventos por parte de los estudiantes serían una fuente de motivación para otros estudiantes y para ellos mismos. Cabe destacar que en este proyecto se contó inicialmente con la ayuda de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Tecnologías de Información para el desarrollo de la primera versión de la herramienta, obteniendo con esto experiencia profesional.

El utilizar una herramienta con enfoque educativo, desarrolla competencias tanto en estudiantes, maestros y tutores. Por ejemplo: El desarrollo/mejora de la comunicación escrita, el establecer relaciones, convivir, actuar con ética, desarrollar sus competencias para aprender a ser, saber, hacer, compartir y convivir.

La institución

El contar con plataformas formales de enseñanza - aprendizaje y darse cuenta de las restricciones o limitaciones que se tienen en cuanto al uso de las herramientas que permiten la interacción o colaboración. Por ejemplo, solicitar al administrador la activación para el uso del chat o el ambiente colaborativo, o el solo permitir la interacción o colaboración con los compañeros de grupo. Y al hacer uso de ciertas herramientas encontrarnos con problemas que no se cubren y que serían importantes cubrirlos para realizar mejor el trabajo encomendado. Lo anterior sería

adaptar los sistemas a las necesidades de cada dependencia o en su defecto que cada dependencia cree aplicaciones que cubran esa(s) necesidad(es) siendo esto lo que muchas empresas llegan a hacer.

Se requiere además un medio que permita la comunicación o consulta de información con los diferentes departamentos.

Por otra parte, en la actualidad los cambios en el sistema educativo, exigen cambios en los modelos educativos, cambios en la formación de los usuarios y cambios en los escenarios donde ocurre el aprendizaje.

Finalmente, el pensar que existen otras instituciones educativas con características similares a las de la facultad en cuestión y que se podría trabajar en conjunto para una mejora continua, en beneficio de los estudiantes.

Las redes sociales.

El analizar las políticas y fines de las redes sociales o herramientas educativas y ver que el control de todos los datos e información son de los propietarios de dichas herramientas y que pueden lucrar con dicha información.

Además, la necesidad de información centrada como herramienta de apoyo en el proceso educativo y a su vez como fuente de futuras investigaciones sobre los estudiantes de educación superior.

CONCLUSIONES

Adaptarse al cambio o morir (ley de la naturaleza): Esta ley se aplica al trabajo del tutor, el tutor debe utilizar las herramientas computacionales y de comunicación utilizadas de manera natural por sus tutorados (estudiantes de la generación Net), ellos necesitan información o apoyo a la velocidad en la que ellos acceden a la información en la red, es decir necesitan ser atendidos lo más rápido posible. Si el tutor no se adapta a los nuevos cambios estará quedando rezagado ante los cambios que los estudiantes y la propia institución a la pertenezca, demanden.

Las herramientas computacionales permiten que una gran cantidad de conocimiento e información pueda ser almacenada y puesta a disposición de todos los estudiantes en el momento que deseen.

Por lo anterior, se hace necesaria la adaptación del tutor a las nuevas herramientas computacionales y de comunicación, como una fuente alterna a la tutoría presencial. Siendo de gran importancia que el tutor se interese en querer actualizarse y de la institución en apoyarlo en su actualización.

REFERENCIAS

ANUIES. (s.f.). *Series Investigaciones*. Recuperado el 29 de Agosto de 2012, de Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/90.htm

Díaz Solís, M. d., Marín Chagoya, M. d., & Martínez Reyes, M. d. (2011). *Estrategias que favorecen las relaciones interpersonales en los actores que comparten la tutoría académica de la FE-BUAP*. San Nicolas de los Garza, N.L.: Congreso Nacional de Tutorías en Áreas Contables, Universidad Autónoma de Nuevo León - FACPYA.

Gairín, J. (2004). *La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior*. ISSN 0213-8646. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona, Departamento Pedagogía Aplicada.

Guiloff, A., & Farcas, D. (2007). *GENERACIÓN.NET "Choque cultural en la sala de clases"*. Santiago de Chile: Centro de Estudios Universitarios, Universidad UNIACC.

Osorio Calderón, J., & Covarrubias Salazar, B. E. (2011). *PROBLEMATICA TUTORIAL: El docente-tutor universitario: "¿Una nueva faceta del Homo Academicus o un lineamiento más para el Homo Economicus"*. San Nicolas de los Garza, N.L.: Congreso Nacional de Tutorías en Áreas Contables, Universidad Autónoma de Nuevo León - FACPYA.

LA IMPLEMENTACIÓN DE VALORES: UNO DE LOS RETOS PRIMORDIALES EN LA TUTORÍA UNIVERSITARIA

Eje temático: El estudiante como joven en el escenario sociocultural actual

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Guadalupe Huerta Arizmendi¹, ghuerta@uv.mx

Rafael Córdoba Del Valle², rcordoba@uv.mx

María del Carmen Sánchez Zamudio³, marisanchez@uv.mx

Universidad Veracruzana, Facultad de Pedagogía

RESUMEN

Un gran reto de la tutoría universitaria es la implementación de los valores humanos en el estudiante que van a coadyuvar en su formación integral y le permitirá lograr los propósitos fundamentales del Modelo Educativo en el que se encuentra inmerso. Esta tutoría pretende favorecer los valores y actitudes que fortalecerán a la vez las habilidades de aprendizaje y autoaprendizaje que posibiliten la construcción de un proyecto de vida de calidad. En este sentido la tutoría académica es un apoyo invaluable para el estudiante, sin embargo la formación en valores debe ser cimentada desde el hogar y continuada en la escuela como un proceso dinámico que le permitirá desarrollar las habilidades, destrezas, actitudes y valores necesarios no sólo en el ámbito académico sino también en los aspectos personal y social.

¹ Guadalupe Huerta Arizmendi es maestra en Investigación y Psicología Aplicada a la Educación.

² Rafael Córdoba Del Valle es maestro en Ciencias de la Computación

³ María del Carmen Sánchez Zamudio es maestra en Educación

INTRODUCCIÓN

En el presente escrito, se describe la percepción que se tienen sobre los retos y la complejidad del quehacer tutorial, la importancia de que a través de la tutoría académica se promueva el desarrollo integral del estudiante, particularmente en la dimensión humana.

El trabajo se estructura en cinco apartados. En el primero se presenta El desarrollo integral del estudiante, como propósito fundamental del MEIF. En el segundo se hace alusión a **la promoción de los valores humanos y éticos, desde la actividad tutorial; en el tercer apartado se presenta una breve descripción del** desarrollo humano desde tres enfoques: aprendizaje social, conductista y humanista, en el cuarto, se hace referencia a la clarificación de lo moral, desde la tutoría y por último se presentan las conclusiones y propuestas.

DESARROLLO

“La implementación de valores: Uno de los retos primordiales en la tutoría universitaria”

El desarrollo integral del estudiante, propósito nodal del MEIF

De acuerdo al artículo denominado *“La autoevaluación como acción tutorial en la formación integral del estudiante universitario”* de Trujillo E. (2010:46), en donde se expresa que “para lograr el propósito fundamental del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) de la Universidad Veracruzana, es necesaria la apropiación y desarrollo tanto de valores humanos, sociales, culturales, artísticos y ambientales, como de un pensamiento lógico, crítico y creativo”, para que de esta forma sea posible desarrollar las dimensiones: intelectual, social, humana y profesional. Sólo esta formación permitirá el desarrollo de una sensibilidad humana que favorezca en el estudiante en formación, la empatía y el establecimiento de relaciones interpersonales y de grupo con tintes de tolerancia y

respeto a la diversidad cultural, así como un óptimo desempeño fundado en conocimientos básicos e inclinación y aptitudes para la autoformación permanente. Dentro del desarrollo de los ejes: saber, hacer, ser y convivir, la Universidad Veracruzana plantea que el “ser” es lo que se relaciona con el sujeto, su actitud para consigo mismo, con los demás y con la sociedad en general, con las cualidades propias de su personalidad, valores, un sentido positivo de la vida.

Beltrán y Suárez (2003:48-49) en el artículo antes citado, mencionan que “la tutoría pretende favorecer procesos de clarificación de valores y actitudes de los tutorados, así como el desarrollo de habilidades de aprendizaje y autoaprendizaje que posibiliten la construcción de un proyecto de vida con calidad”. Desde esta perspectiva, el quehacer del tutor se complejiza y se constituye en un reto pues el tutorado objeto de su atención desde el momento en que entabla una relación cara a cara, se ponen en juego dos dimensiones generacionales con historias de vida diferentes, esta situación la debe de tener muy en claro el tutor.

La promoción de los valores humanos y éticos, desde la tutoría académica.

Aunque la educación en valores humanos ha sido tomada en cuenta desde tiempos remotos, en los últimos 30 años aproximadamente, se han retomado con notable fuerza en el ámbito educativo fundamentalmente y entablado una controversia entre lo inmutable y lo mutable. Indudablemente existen valores que no cambian estemos de acuerdo o no; otros cambian de acuerdo a la cultura, pero cambien, lo cierto es que se constituyen en cualidades que resulta positivas al favorecer la armonía social. Los seres humanos tenemos como dice Frankl, (1991) la capacidad de elección y esa elección está influenciada por circunstancias. Es preocupante observar, la falta de congruencia entre lo que se piensa y lo que se hace, la ausencia de respeto hacia sí mismo y hacia los demás, la falta de ética, el utilitarismo al relacionarse con los otros y la irresponsabilidad al actuar sin medir consecuencias.

Lo ético permite relacionarse con el mundo de forma justa y equitativa. Respetar a los demás como queremos ser respetados; permite compartir con otros, aceptar las diferencias y ser solidarios con los semejantes, mas humanos y más sensibles ante las desgracias y las carencias de los demás.

Todo el mundo tiene valores, la pregunta es ¿Cuáles son los valores que defiende?, porque con ellos orienta las acciones en cada paso de su vida. Las reglas con las cuales norma su comportamiento van cambiando y se adecuan a las nuevas situaciones; los valores son los que permanecen siempre. El tutor debe generar ambientes mediante la tutoría académica, donde el tutorado tome consciencia sobre los valores que signan su proyecto de vida universitario y propiciar además en sus tutorados, la adopción de una ética profesional, como forma de vida. Berumen, Gomar. (2007); López, A. (2002).

Para Domit (1991) las sociedades occidentales están caminando en sentido inverso al que él considera sería el camino para el logro de una adecuada integración social. El **Ser-Hacer-Tener**, que corresponde a la esencia de lo humano, ha sido sustituido por el **tener-hacer-ser**, cambiando las prioridades de los valores.

El desarrollo humano desde diferentes enfoques.

Dentro de las corrientes que estudian el desarrollo humano y que tienen que ver con la formación en valores son las siguientes:

La teoría del *Aprendizaje Social*. La teoría clásica del aprendizaje social sostiene que la gente aprende de la conducta social apropiada principalmente mediante la observación e imitación de modelos, es decir, al observar a otras personas. Este proceso se denomina modelamiento o aprendizaje por observación. (Papalia, et. al. 2005:37)

Respecto al enfoque *Conductista*, ésta es una teoría mecanicista que describe la conducta observada como una respuesta predecible a partir de la experiencia. Sostiene que los seres humanos de todas las edades aprenden acerca del mundo

de la misma manera que lo hacen otros organismos, reaccionado a las condiciones o aspectos del ambiente, que encuentran placenteros, dolorosos o amenazantes. (Papalia, et. al. 2005:36)

Aquí el rol del docente se expresa en un serie de arreglos para controlar estímulos a fin de enseñar, por ello, se le exige manejar hábilmente los recursos conductuales para lograr una enseñanza eficiente y sobre todo el éxito del aprendizaje.

Con relación a la teoría *Humanista*, ésta afirma que la personalidad humana está en proceso de desarrollo, que es una totalidad y que ha de ser estudiada en el contexto interpersonal y social... el humanismo se enfoca con énfasis en el concepto de hombre definiéndolo como un ser que vive en relación con otras personas y actúa en el presente, con base en lo que fue en el pasado y proyectándose para el futuro.

Al respecto Miryam Estrada (2010: 58), en su artículo denominado *Paradigmas en Psicología de la Educación*, señala que “el paradigma humanista orienta la enseñanza hacia la comprensión del estudiante como persona y en advertir los significados de sus propias experiencias. Rogers por su parte explica que la educación se va orientando hacia la creación de contextos pertinentes para potenciar la expresión y desarrollo de habilidades afectivas”.

La clarificación de lo moral, desde la tutoría

Cuando alteramos el orden de prioridad, cambiamos todo el esquema de vida y empobrecemos los esquemas de vida en forma notable como individuos y como grupo social creando una problemática. No todos tenemos conciencia ni estamos conscientes de qué es lo bueno y qué es lo malo; qué es lo conveniente y que es lo inconveniente, ahora más que en otras épocas vivimos una sociedad con un relativismo casi enfermizo que ha generado confusión en el terreno de lo ético y moral.

Desde este escenario, el tutor debe permanecer alerta y con la disposición y la apertura para orientar a sus tutorados en esta “selva urbana” y tratar sin

simulacros el buen comportamiento del universitario desde la esfera del deber ser. Sólo de esta manera se puede hablar de la moral, la cual es personal e intransferible. El tutor debe promover por tanto, el pluralismo que permite y aprecia la diversidad, la reflexión sobre valores y el debate crítico.

Finalmente elegimos lo que buscamos y deseamos tener, estableciendo de esta manera, la calidad de vida que hemos decidido y posibilitando nuestra realización personal con incuestionable congruencia, elemento crucial de una existencia rica y auténtica.

CONCLUSIONES O PROPUESTAS

La formación en valores debe ser cimentada desde el hogar y continuada en la escuela. A ésta le corresponde formar el tipo de persona que la sociedad requiere, para esto la universidad cuenta con el apoyo invaluable del tutor quién desde que el estudiante ingresa se hace cargo de su trayectoria acompañándolo durante todo su tránsito institucional. Generando con su intervención, el desarrollo de todas sus potencialidades

La tutoría como proceso dinámico permitirá que el estudiante obtenga continuamente la información más relevante para lograr su éxito como profesional, tome decisiones importantes en su vida académica y desarrolle las habilidades, destrezas, actitudes y valores necesarios, no sólo en el ámbito académico sino también en los aspectos personal y social. Hacer tutoría en la Universidad Veracruzana se convierte en una actividad en cuyo proceso deben participar tanto los académicos como los estudiantes buscando la formación integral que el MEIF propone.

Propuestas:En el ámbito de la familia:

Establecer una comunicación abierta, clara, espontánea, recíproca y honesta, con flexibilidad para la toma de decisiones, creando un ambiente de cordialidad, ternura, empatía, humor, alegría, aceptación y autonomía.

Desde el ámbito Tutorial:

Hacer de la tutoría académica una cultura para que trascienda el área humana y de esta manera poder fomentar en el tutorado, los elementos valorales y éticos.

Involucrar a las academias de las diferentes experiencias educativas en las actividades implicadas en las tutorías(académica, administrativa y enseñanza tutorial).

FUENTES DE REFERENCIA

Berumen, Gomar, Gómez. (2007). *Ética del ejercicio profesional*. México: CECSA.

López, A. (2002). *Educación en valores, educación en virtudes*. México: CECSA.

Domit, Michel (1991). *Ser, hacer y tener*. Editorial Ariel. España.

Escalante D. Francisco, et al.(2003)Enciclopedia Comportamientos preocupantes en niños y adolescentes. Ed. Asesor Pedagógico. México.

Estrada Morales, Miryam (2010). Paradigmas en Psicología de la Educación. Pampedia. Volumen 7. Pags. 65

Frankl, Víktor. (1991) *El hombre en busca de sentido*. Editorial Herder. Barcelona.

Papalia, Diane, et al. (2005). *Desarrollo humano*. Editorial McGrawhill. Novena edición. México.

Trujillo Ronzón, Esther (2010). La autoevaluación como acción tutorial en la formación integral del estudiante universitario. Pampedia. Volumen 7. Pags. 65

**REVISIÓN DE CASOS ATENDIDOS EN EL GABINETE DE PSICOLOGÍA DEL
DEPARTAMENTO DE TUTORÍAS DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA
UAS DE AGOSTO DE 2011 A SEPTIEMBRE DEL 2012**

Eje temático: 1. **El estudiante como joven en el escenario sociocultural actual**

Nivel del sistema escolar: **Licenciatura**

Juárez Garza María Laura (mc_laurajg@hotmail.com), **Alatorre Solano María Lourdes**, **Jiménez Ramírez Cesar Roberto** (crjr_03@hotmail.com).

Universidad Autónoma de Sinaloa, Facultad de Medicina / Departamento de Tutorías

RESUMEN

El presente trabajo se trata de un análisis de los casos que se han presentado en el departamento de tutorías para recibir manejo psicológico y/ estudio psicométrico.

Se pretende sobre todo de conocer las causas por las cuales tanto alumnas como alumnos presentan algún trastorno psicológico, cuantos de ellos son y que género se ve más afectado, sus recidivas o en su defecto su manejo posterior y sobre todo si de alguna manera afectó sus procesos académicos o bien cuales fueron los resultados posteriores a las entrevistas o manejo con la psicóloga.

PALABRAS CLAVE

Estudiante de medicina, trastorno psicológico, frecuencia de patología. Psicología.

INTRODUCCIÓN

El estudiante de educación superior, sobre todo en el primer año se enfrenta a situaciones muy diferentes a las que estaba acostumbrado a nivel medio superior,

ya que su ingreso a las instituciones de nivel licenciatura les exige cambios, tareas, exigencias y desafíos muchas veces radicales en su manera de socializar con compañeros y maestros, estudiar, realizar trabajos, presentar exámenes; y muchas veces resulta un esfuerzo o reto a vencer lograr sus objetivos profesionales. La adaptación temprana de ellos al entorno del campus en todos sus aspectos les posibilita a mejores rendimientos académicos. Esta situación es más observada en alumnos egresados de escuelas en las cuales se les formó de manera más estructurada para la realización de sus actividades y tareas.

Durante el proceso de formación escolar en la facultad de medicina se ha observado lo encontrado en otras investigaciones realizadas al respecto, que las mujeres representan la mayor tendencia a presentar diferentes grados de stress o mayor vulnerabilidad ante los factores estresores.

El efecto de masificación dentro de nuestra universidad, muchas veces complejo para atender o encontrar las psicopatologías dentro de nuestra comunidad estudiantil, nos hizo reflexionar en cuales son los problemas que usualmente se encuentran como frecuentes ya que este incremento en el número de alumnos se encuentran grupos sociales muy vulnerables, condición que esta asociada a un mayor riesgo de presentar trastorno de salud mental para adultos y adolescentes al menos en Latinoamérica como se refiere en los trabajos y estudios realizados al respecto (Ortiz, López y Borges, 2007), ya sea en su situación socioeconómica, mayor tendencia al fracaso académico por carecer de medios suficientes, y sobre todo, el pertenecer a un todo que es muy difícil de distinguir cuando se presentan los problemas que no pueden detectarse en forma rápida cuando el contacto con maestros o tutores es más lejano por el número de alumnos que se tienen que atender.

Estos planteamientos son muy parecidos con hallazgos de otras universidades con altas frecuencias de trastornos en la salud mental, en las cuales el primer problema que se encuentra es la ansiedad, sobre todo en mujeres casi al doble que los hombres (Benítez, C, Quintero., y Torres, R. (2001).

El otro trastorno que es frecuente es la depresión. Estudios realizados en universitarios presentan revelan que estos presentan estos cuadros a una tasa mayor en comparación de la población general. (Czernik et al., 2006; Riveros et al., 2007; Sánchez, Cáceres y Gómez, 2002), incluso mayor en países en desarrollo.

La depresión se incluye en el grupo de trastornos afectivos, dado que una característica de estos es la presencia de tristeza sino también la incapacidad de dar afecto o recibirlo de los que le rodean. Por lo tanto los estudiantes en estos estados psicológicos no son lo suficientemente receptivos para realizar aprendizajes ni interactuar con sus compañeros de forma proactiva ya que en estos estados alterados la persona se vuelve más callado, distante, serio, aislado o irritable con cambios variados durante el día, con referencia a sentirse peor por las mañanas. Estas características descritas pueden ser muchas veces desapercibidas por sus compañeros o maestros y puede darse un círculo vicioso en el cual el alumno se siente vulnerable pero al no realizar las actividades o tareas encomendadas por el área académica y recibir por ello algunas recomendaciones y/o sanciones que lo van a llevar a acentuar su proceso depresivo y por ende su rendimiento escolar.

Existen estudios en los cuales se expone que al analizar una muestra de 625 alumnos de diferentes programas académicos elegidos en forma aleatoria y con inventarios de ansiedad y depresión de Beck, se encontró una prevalencia de 49.8% para depresión, 58.1% para ansiedad y 41 % para ideación suicida (Amézquita, M., González, R., Zuluaga, D, 2003).

Otro trabajo realizado en la facultad de medicina de la UAS con alumnos del sexto semestre, se analizó una muestra de 168 alumnos, 84 mujeres y 84 hombres demostró que un 10.12% de mujeres y 7.14% en hombres se muestran desesperados al estudiar y ansiosos 9.52% y 4.76% respectivamente (Juárez, L. 2011).

La presencia de cuadros depresivos es más frecuente en la población estudiantil, sobre todo en las licenciaturas denominadas exigentes y complicadas como medicina, en relación con grupos que no cursan programas académicos.

En diversas universidades extranjeras se muestran incidencias consistentemente altas en universitarios para diversos cuadros de salud mental. Entre ellos el trastorno de ansiedad con una tasa cercana al 15 %, siendo más frecuentes las mujeres con 19.5% y hombres con 8%, con excepción del trastorno obsesivo compulsivo y la fobia social con cifras semejantes entre los géneros. (APA, 1995).

La conducta suicida se encuentra en las 5 primeras causas de muertes entre los 15 y 19 años, estimándose que del total, un 30 % ocurre en estudiantes universitarios (Arias, 2003, citado en Czernik et al., 2006). Hoy en día la conducta suicida es definida como un conjunto de ideas, afectos y conductas que van desde las ideas de muerte hasta la consumación del acto suicida. Se estima que por un suicidio consumado hubo de 10 a 20 intentos previos (Rojas, 2008).

Otro problema con consecuencias psicológicas y físicas muy importante es el consumo de alcohol y de drogas con repercusión a nivel mundial. Los estudiantes universitarios son un grupo vulnerable a estas sustancias, máxime si en su entorno sociocultural se encuentra muy penetrado por el uso y abuso de sustancias tóxicas, en especial el alcoholismo, y ellos lo utilizan como un medio de evasión a sus preocupaciones y desgraciadamente el consumo de alcohol entre las mujeres cada vez es más frecuente

DESARROLLO

Funcionamiento del área de psicología del departamento de tutorías.

El departamento de tutorías desde su inicio en el año de 2008, contempló la integración del área de psicopedagogía que funcionó hasta el año 2010 como tal. En sus funciones estaba la revisión de los bajos promedios, gestión de las reformas curriculares pertinentes y atención de los casos que eran derivados por

maestros y tutores de la facultad de Medicina y de la sección de técnico superior universitario de la facultad. Se atendían las problemáticas por tres integrantes los cuales eran un psiquiatra, un médico internista especialista en terapia Gestalt y una sicóloga clínica.

Por cambios en el departamento de tutorías y disponibilidad para seguir en el área psicopedagógica por diferentes causas, solo permaneció en funciones la psicóloga clínica, por lo que se solo quedó gabinete psicológico que atiende de martes a jueves de las 12 a las 14 hrs o bien si se programa la entrevista también se atiende los lunes y viernes.

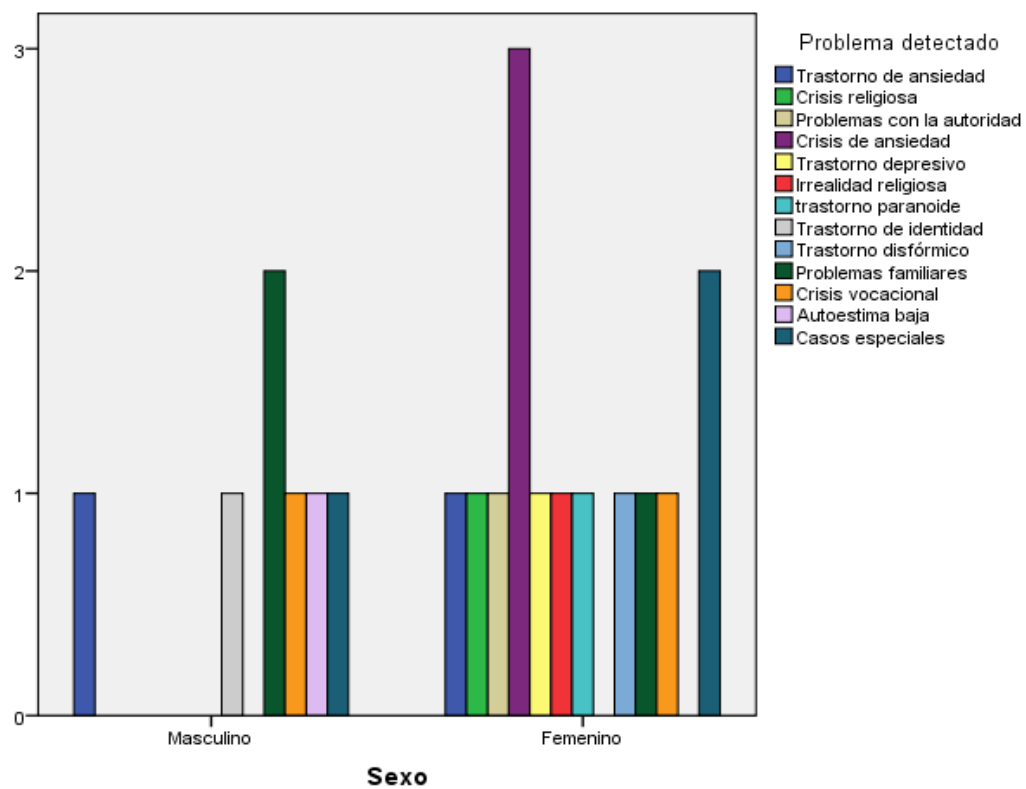
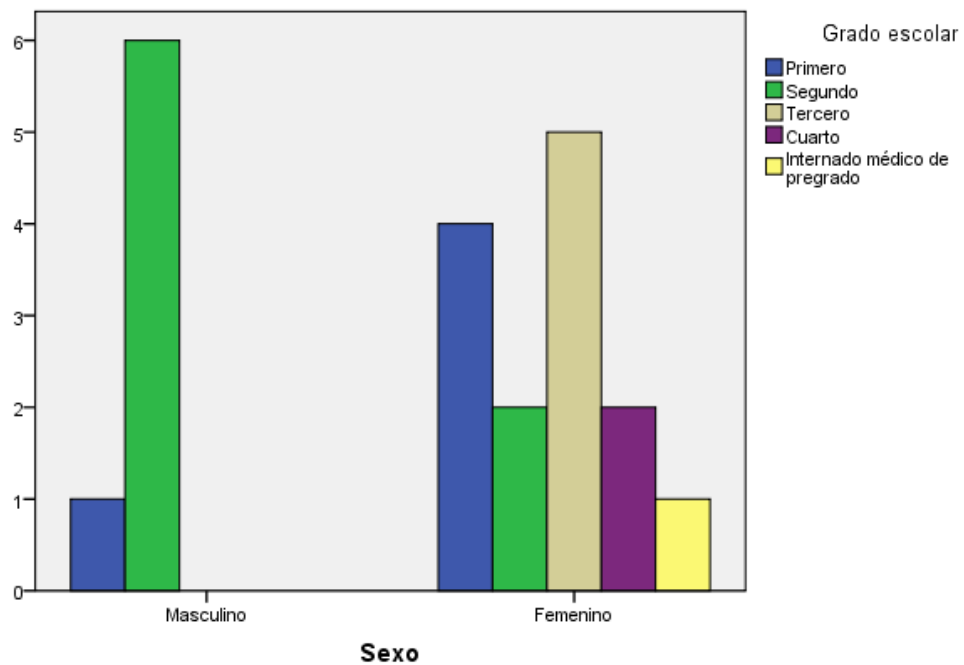
Este gabinete es una prestación asistencial con un servicio abierto, que se encarga de atender casos derivados de las diferentes instancias de la facultad de medicina como lo hacia anteriormente y por diversos motivos, incluso solo para evaluaciones psicométricas. Cuenta con un cubículo en privacidad, escritorio, computadora, archivero, librero y 2 sillas cómodas para realizar las entrevistas.

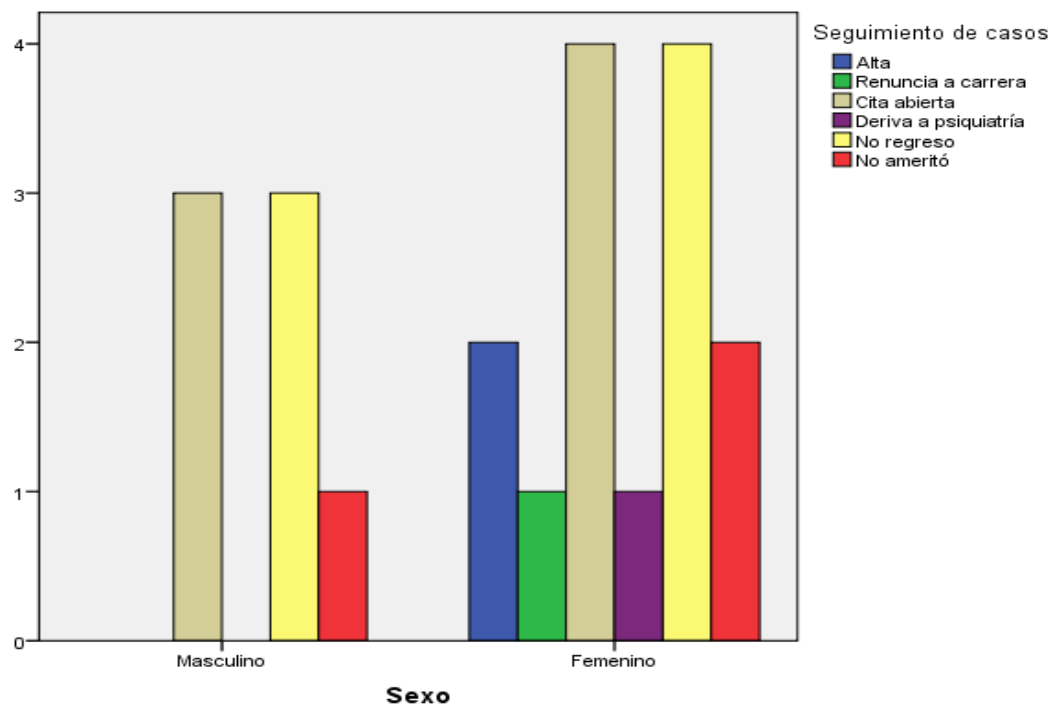
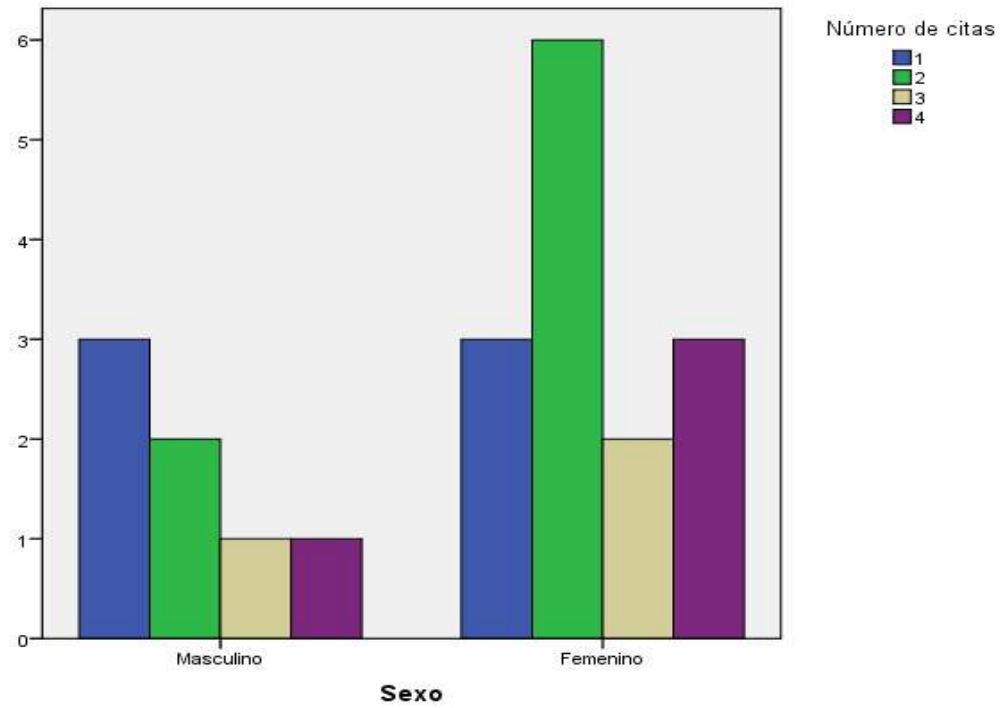
La atención hacia los estudiantes puede ser también por iniciativa del o la afectada, por acompañamiento de sus compañeros o amigos que observan conductas o comportamientos inusuales o bien que saben que están en crisis por alguna circunstancia adversa (secuestros de familiares o amigos, homicidios, problemas económicos, sociales, de salud, sentimentales etc.)

Al realizar la primera entrevista o contacto la psicóloga decidirá su programación, su manejo y en caso de requerirlo su envío a otras instancias más pertinentes para su seguimiento: hospital psiquiátrico, ismujeres, cisame (centro integral de salud mental), centro de políticas de género de la UAS, entre otras.

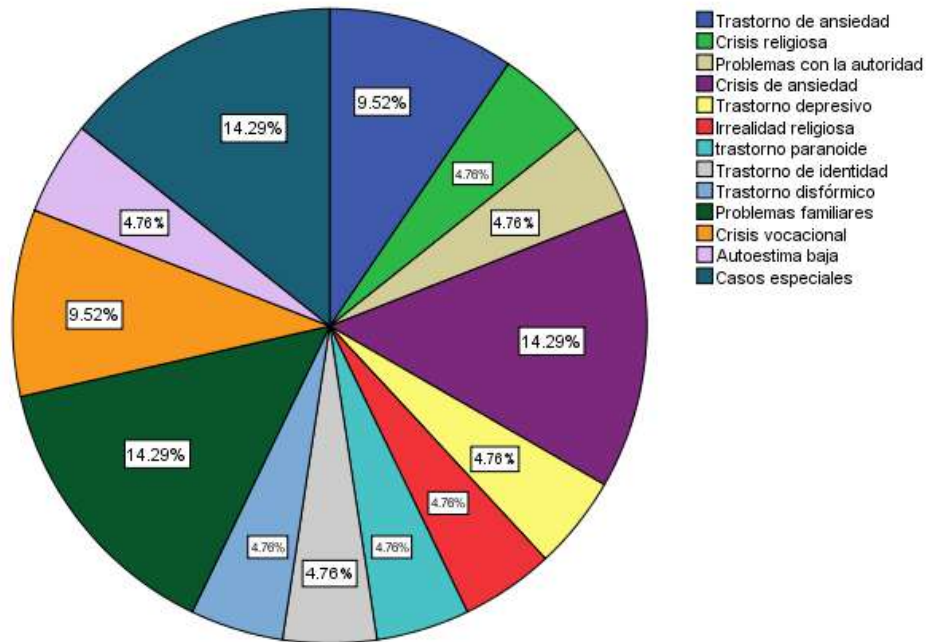
También en el departamento de tutorías se cuenta con una trabajadora social para realizar contactos en relación con los afectados de así requerirlo.

Las causas de atención primaria en este gabinete quedan descritas en la tabla 1 y el seguimiento en la tabla 2.

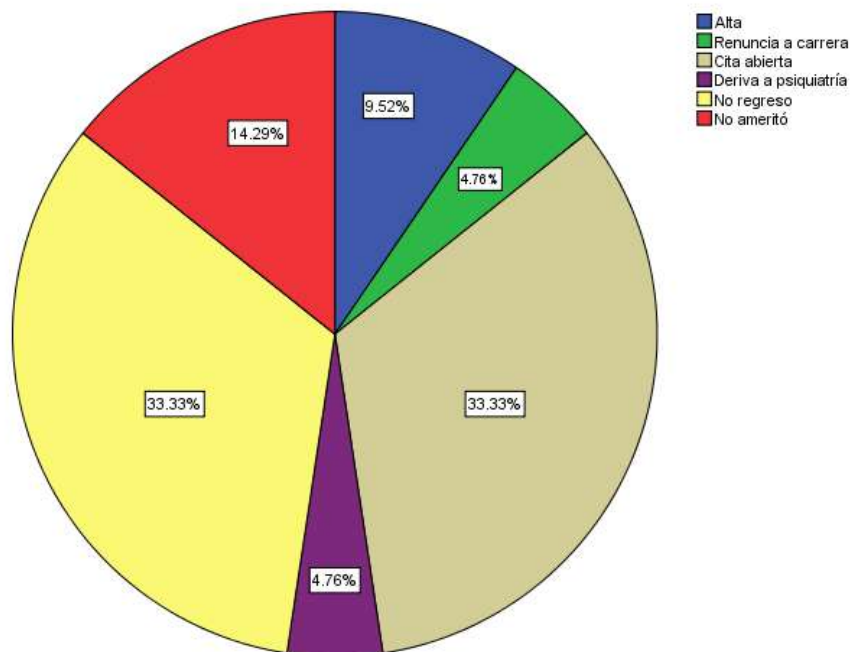




Problema detectado



Seguimiento de casos



CONCLUSIONES

Los servicios de apoyo a la comunidad estudiantil como es el gabinete de psicología son una herramienta de primera necesidad para el profesor, el tutor y para el alumno mismo. Las poblaciones de alumnos que ingresan son cada vez mayores, existe una concentración masiva en las unidades académicas y sobre todo en las facultades de medicina, como es el caso nuestro, donde la demanda de atención tanto académica como personal es imperativa. Esa disminución de los espacios vitales, el compartir los espacios, el optimizar los recursos humanos y materiales ocasiona fricciones y desordenes sociales tanto en el aula como en algunas áreas que existe mucha demanda, posteriormente estas situaciones se tornan más agresivas y derivan en crisis psicológicas en los más vulnerables o bien son buen caldo de cultivo para que aparezca el “bulling” psicológico, eso sin contar con todos aquellos alumnos que ya contaban con patologías psicológicas previas, heredadas o adquiridas que al tener los detonantes intra o extra institucionales aparecen y se presentan en mayor o menor medida con los consabidos problemas académicos resultantes al presentar índices negativos en su aprovechamiento escolar.

Sabemos que no es posible atender en su justa medida los problemas a todos los alumnos debido a la cantidad de ellos en la facultad de medicina y áreas técnicas, que es necesario que las autoridades institucionales pongan especial atención en este rubro, que se comprometan a crear espacios para la detección temprana de estos casos, con personas capacitadas, que reciban su remuneración como tales y que se reincorpore la figura del psicopedagogo a cada unidad académica como promotor de la salud mental y apoyo de los programas académicos porque si se triangulan los envíos, si no se recibe la realimentación del seguimiento de los casos, si no se conocen los casos en su totalidad, estaremos incompletos para atender y responder a las demandas de maestros y alumnos como se exige en los programas acreditados y se no se elaborarán las estrategias correspondientes para disminuir estos problemas crecientes en la educación superior.

REFERENCIAS

Amézquita, M., M.; González, R.; Zuloaga, D. (2000) *Prevalence of depression, anxiety and suicidal behavior among pregraduate students in the university of Caldas*. Revista colombiana de psiquiatría. 32, 341-356.

American psychiatric association (1995) Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-IV. Editorial Masson. España.

Arias, G. (2004) En Czernik (2006) *Evaluación de los síntomas depresivos según el intervalo de depresión de Beck en los estudiantes universitarios de la facultad de farmacia y bioanálisis*. En G. Czernik, S. Jiménez, M. Mora & L. Almirón (2006) *Variables sociodemográficas y síntomas de depresión en estudiantes universitarios de Medicina de Corrientes Argentina*. Alcmeon. Revista argentina de clínica neuropsiquiátrica. 13, 64-73

Benítez, C., Quintero, & Torres, R. (2001) *Incidencia de riesgo de trastornos psiquiátricos en estudiantes de medicina de la Pontificia universidad católica de Chile*. Revista médica de Chile, 129, 173-178.

Juárez, M.L. Tesis doctoral: Aprendizaje por géneros en los estudiantes del sexto semestre de la facultad de Medicina de la Universidad autónoma de Sinaloa. 2011.

Ortiz, L., López, & Borges, G. (2007) *Desigualdad socioeconómica y salud mental: Revisión de la literatura latinoamericana*. Cad. Saude 23, 1255-1272.

Riveros, M., Hernández, H., & Rivera, J. (2007) *Niveles de depresión y ansiedad en estudiantes universitarios de Lima metropolitana*. Revista IIPSI, Facultad de psicología UNMSM, 10, 91-175.

Rojas, I. (2008) Plan nacional de prevención del suicidio. Departamento de salud mental. MINSAL. Chile.

EL DIAGNOSTICO DE LOS ENFOQUES DE APRENDIZAJE, UNA PROPUESTA
PARA ELABORAR EL PROGRAMA DE TUTORIAS EN LA ESCUELA DE
CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN
LUIS POTOSI

Eje temático: El Estudiante como Joven en el Escenario Sociocultural Actual

Nivel de sistema escolar: Licenciatura

Nombre del autor: Lic. Psic. Ana Graciela Lechuga Páez

Correo electrónico: ana.lechuga@uaslp.mx

Institución a la que pertenece: Escuela de Ciencias de la Información, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Departamento de Orientación y Tutorías.

RESUMEN:

La tutoría es una actividad complementaria de la educación en el nivel superior, su importancia prevalece en el acompañamiento que aborde los diferentes ámbitos en los que está inmerso el joven estudiante, estimulando su desarrollo personal y social, desarrollo académico, desarrollo profesional, vocacional y socio laboral; cubriendo tres ámbitos importantes a lo largo de su trayectoria académica: la integración, la consolidación y la transición.

Conocer las pautas de crianza, patrones de conducta y la concepción del aprendizaje de alumnos con los que se está trabajando en el nivel superior es esencial para realizar un programa que les apoye en su desarrollo como próximos profesionistas. Siendo el principal objetivo de la educación superior, prepararlos para el futuro laboral aportando herramientas importantes durante su trayectoria como estudiantes.

El propósito de este proyecto es contribuir a obtener la información suficiente y necesaria acerca de los alumnos y su naturaleza en relación con el

aprendizaje, con la idea de fortalecer el proceso de construcción de Programa de Acción Tutorial de la Escuela de Ciencias de la Información (ECI) de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP).

INTRODUCCIÓN:

Las necesidades educativas actuales en la UASLP están en constante movimiento ya que van transformándose con las exigencias de la sociedad actual, respondiendo a esta demanda, la tutoría juega un rol muy importante como un elemento adjunto a la formación académica que se realiza en las instituciones del nivel superior y que responde al desarrollo integral de los estudiantes y, por lo tanto, a la adquisición de su autonomía tanto en el ámbito profesional como en el personal.

Hasta hace poco la tutoría en la educación superior se restringe al acompañamiento escolar, se percibe como muy limitada, al contrastarla con los retos planteados por la educación actual. Como nos menciona Rodríguez (2004) Resulta indispensable transitar desde la tutoría enfocada únicamente al ambiente estrictamente escolar, hacia un nuevo proceso de tutoría, orientado a desarrollar individuos con un pensamiento reflexivo, creativos, aptos para actuar en los ambientes dinámicos y complejos en los cuales realizarán su vida profesional y productiva para convertirse en factor de innovación, y superación en el ejercicio laboral y personal.

Varios son los autores que han realizado estudios sobre “Enfoques de Aprendizaje” como el trabajo de los suecos Ference Marton y Roger Säljö quienes después de realizar algunos estudios: sobre comprensión de lecturas, retención y sobre el contexto e idea que se tiene sobre el aprendizaje, encontraron básicamente dos niveles de procesamiento: nivel profundo (signo) y nivel superficial (significado), trabajos que son considerados como pilares de la teoría sobre los enfoques de aprendizaje de los alumnos.

Gordon Pask investigó los estilos y estrategias de aprendizaje desde la perspectiva de los sistemas conversacionales, descritos por el autor como: “técnicas que involucran a un participante humano dialogando con un estuante o a un participante computarizado a través del cual el estudiante se habla a sí mismo bajo ciertas restricciones impuestas por el dispositivo” (Pask, 1976, p.128), Los trabajos de Pask, unidos a los de Marton y Säljö, sirvieron de base para uno de los autores que dieron forma más clara a la Teoría de los Enfoques de Aprendizaje. Aunque las investigaciones de J.B. Biggs lo llevaron a seguir la teoría de los enfoques de aprendizaje tienen un inicio un tanto diferente al de los otros autores ya que sus trabajos lo llevaron a desarrollar instrumentos para la identificación de factores como: conductas de estudio, y procesos de estudio, en un inicio lo desarrolló y clasificó en tres tipos de enfoques. Superficial, Profundo y De logro, poco tiempo después al realizar análisis factoriales eliminó el enfoque De logro ya que no producía un factor independiente de manera clara. (Biggs, et al, 2001p.135).

La percepción de los alumnos acerca del aprendizaje en el nivel superior y sobretudo la influencia que parte desde la dinámica familiar y el tipo de exigencias que en este espacio se generan, se convierte cada vez en algo esencial para llevara a cabo la construcción de un adecuado programa de tutorías, que contemple tanto el pasado como el presente del alumno. Herramienta que genere una oportunidad de desarrollo tanto para los alumnos como para los tutores.

DESARROLLO:

Planteamiento del problema:

En el Programa de Acción Tutorial de la ECI-UASLP, los Profesores Tutores, desde el momento de enfrentarse a un grupo de alumnos para orientarles, se encuentran con dificultades al tratar de determinar en qué basarán su actividad tutorial, pues es al evaluar las necesidades de sus alumnos, que se enfrentan como el más relevante el aspecto académico, que es uno de los ámbitos más

importantes a indagar en la tutoría. Es entonces que al momento de ofrecer apoyo, los alumnos utilizan dicha actividad como un apoyo remedial, más que de prevención, el problema se enfatiza todavía más cuando solamente se solucionan problemas de calificaciones el relación al aspecto cuantitativo, donde se les brinda como ayuda, otra oportunidad de evaluación, justificantes de faltas para no obtener un “sin derecho”, o bien opciones de estudio sólo para obtener una calificación aprobatoria, que les remedie en el momento la problemática. Una probable solución a esta situación consiste en tratar de encontrar un punto académico exacto donde se les pueda brindar orientación preventiva a los alumnos, verificar en qué lugar se encuentran ubicados y así proponer a partir de una base fundamentada, realizar la actividad tutorial. La identificación de los enfoques de aprendizaje es un tema que conviene como punto de partida para realizar un importante y relevante trabajo, apoyando así esta acción como una actividad preventiva que apoye a los alumnos en desarrollar habilidades que ayuden a su desempeño y desarrollo académico.

Objetivos de Investigación:

- Conocer los enfoques de aprendizaje de los alumnos de la Escuela de Ciencias de la Información.
- Identificar los campos en que se tiene que desarrollar la actividad tutorial enfocado a estimular al alumno a mejorar su desempeño académico según los resultados que se obtengan de la investigación.

Metodología:

Este estudio pretende medir tanto de manera conjunta como independiente los enfoques de aprendizaje presentes en los alumnos de la Escuela de Ciencias de la Información de la UASLP, en sus dos Licenciaturas: Archivología y Bibliotecología.

Se utilizó un estudio mixto de ejecución concurrente con énfasis cualitativo (Sampieri, 2010) acerca de los enfoques de aprendizaje y la construcción de estos, presentes en los alumnos de la ECI-UASLP.

La muestra utilizada fue el 30% de la población de los alumnos inscritos en la ECI, eligiendo la población a través de selección al azar (Sampieri, 2003), cantidad que se dividió de manera proporcional por semestre, tanto de la carrera de Archivología y Bibliotecología respectivamente.

El diagnóstico consiste en la aplicación del instrumento que consta de un cuestionario con alrededor de 30 reactivos de corte mixto para identificar datos biográficos y los enfoques de aprendizaje (profundo y superficial), sobre el pensamiento de los alumnos en relación con el aprendizaje, dicho método ya existente fue tomado de la investigación realizada sobre “Enfoques de aprendizaje y desempeño en educación a distancia”(2007), que incluyen los enfoques tanto de Biggs como el de Entwistle, se tomó en cuenta los rasgos característicos tanto del enfoque profundo, como del enfoque superficial, el cual consta 4 apartados, el primero en el que se le explica la razón de la aplicación, el segundo en donde se puntualizan datos de identificación del alumno, el tercero que consta de 30 enunciados que se evalúan por medio de la escala Likert que tienen que ver con estrategias de estudio y con motivos intrínsecos o extrínsecos, de los cuales veintidós enunciados exploran las estrategias de estudio (diez para cada escala), y el alumno debe responder la frecuencia con la que realiza lo establecido en la pregunta (de nunca o rara vez, a siempre o casi siempre). Los ocho enunciados restantes (cuatro para cada escala) están referidos a la motivación y a las concepciones del aprendizaje. En estos, los alumnos deben responder su grado de acuerdo o desacuerdo con la sentencia (de totalmente en desacuerdo, a totalmente de acuerdo); el cuarto apartado, incluye preguntas de opción múltiple y preguntas abiertas sobre la concepción del aprendizaje, que ayudaran a corroborar cualitativamente las respuestas anteriores.

RESULTADOS:

Para el proceso de análisis se realizó un análisis de contenido y estadístico, se procesó de manera estadística, utilizando el programa computarizado Statistical

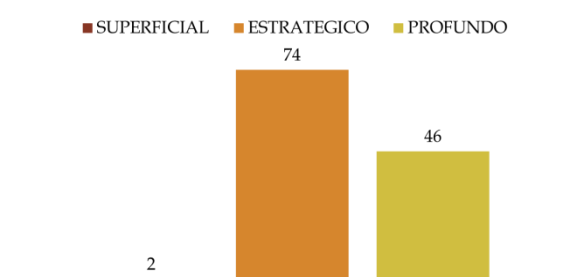
Packageforthe Social Sciences SPSS, arrojando los siguientes resultados, de manera preliminar:

Reactivos “enfoque superficial”		Reactivos “enfoque profundo”	
alto	bajo	alto	bajo
61%	39%	96%	4%

Al obtener los primeros resultados se realizo una re categorización según el puntaje obtenido, ya que el cuestionario arrojó, puntajes respecto a los reactivos que median un enfoque aprendizaje profundo o superficial:

Reactivos “enfoque superficial”	Reactivos “enfoque profundo”	ENFOQUE DE APRENDIZAJE
ALTO	ALTO	ESTRATEGICO
ALTO	BAJO	SUPERFICIAL
BAJO	ALTO	PROFUNDO
BAJO	BAJO	INDEFINIDO

Se eliminaron los casos que puntuaron en “indefinido” obteniendo finalmente los siguientes resultados:



ENFOQUE DE APRENDIZAJE				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Validos ENFOQUE SUPERFICIAL	2	1,6	1,6	1,6
ENFOQUE ESTRATEGICO	74	60,7	60,7	62,3
ENFOQUE PROFUNDO	46	37,7	37,7	100,0
Total	122	100,0	100,0	

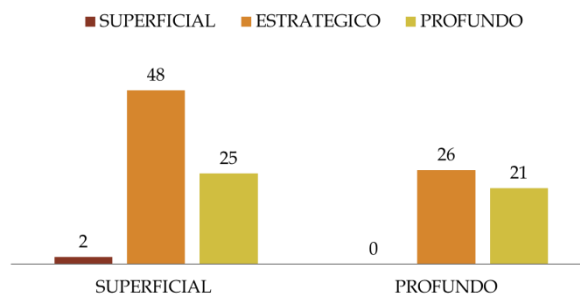
Los resultados hacen énfasis en la inclinación que existe en el enfoque estratégico, con el 60.70 %, el 38% para el profundo y solo un 1.60% para el superficial.

Posteriormente se realizó una triangulación de los datos obtenidos tanto en el apartado de reactivos como de la parte de las respuestas cualitativas, cambiando la inclinación respecto a los enfoques re categorizados, lo que llevo a realizar una re categorización nueva

Tabla de contingencia ENFOQUE CUANTITATIVO ' ENFOQUE CUALITATIVO

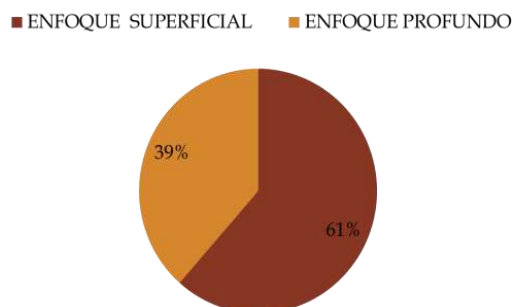
Recuento		ENFOQUE CUALITATIVO		Total
		SUPERFICIAL	PROFUNDO	
ENFOQUE CUANTITATIVO	ENFOQUE SUPERFICIAL	2	0	2
	ENFOQUE ESTRATEGICO	48	26	74
	ENFOQUE PROFUNDO	25	21	46
	INDEFINIDO	3	0	3
Total		78	47	125

Combinación	N° de alumnos
Superficial - Superficial	2
Superficial - Profundo	0
Estratégico- Superficial	48
Estratégico - Profundo	26
Profundo - Superficial	25
Profundo - Profundo	21



Haciendo el análisis de la triangulación de los resultados, se puede encontrar una importante inclinación hacia el “enfoque superficial”. De los alumnos que en los reactivos cuantitativos obtuvieron clasificación de “superficial” obtuvieron nuevamente la clasificación de “superficial” fueron 2 alumnos, el 48 alumnos que habían puntuado como “estratégico” clasificaron como “superficial y 26 como “profundo”, 25 alumnos que habían puntuado como “profundo”, clasificaron en “superficial” y 21 nuevamente en “profundo”; entonces, haciendo una restructuración respecto a los resultados que enfatizaron inclinación en

“estratégico” en los reactivos cuantitativos, con la triangulación de resultados quedaría de la siguiente manera:



Enfoque superficial	Enfoque profundo	total
75	47	122

CONCLUSIONES:

Partiendo desde el estudio de la psicología cognitiva, hay una importancia significativa en el tema del aprendizaje, en las preferencias y estilos de los individuos para adquirirlo, razón que enfatiza la atención respecto a su concepción, es entonces que la tutoría como actividad adherida a la práctica docente, constituye uno de los temas más importantes en su ejercicio profesional. La dificultad aparece al tratar de descubrir la manera en que se conceptualiza y se desarrolla con los alumnos, razón por la que la importancia de reconocer los enfoques de aprendizaje y las maneras en que se presentan son un interesante punto de partida para elaborar programas que ayuden al desarrollo académico.

Como se pudo observar en los resultados la población de la Escuela de Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, tienen una tendencia importante hacia un pensamiento respecto al aprendizaje “superficial”, situación que remite a la importancia de aplicar estrategias que impacten desde la tutoría, ya que es el tutor es quien puede mantener ese acercamiento con el alumno y ejercer cambios respecto a su percepción,

provocando un alumno con pensamiento reflexivo y crítico, no sólo en el ámbito académico sino en el mundo que rodea al joven estudiante y que responda a su desarrollo integral.

Tomando en cuenta el aspecto más básico acerca de cómo se aprende, no se impone ni se transmite mediante la enseñanza directa, sino que se crea mediante las actividades del aprendizaje que adoptan los estudiantes universitarios, es decir sus “enfoques de aprendizaje”, las diferencias que se hacen entre un enfoque y otro compromete a especificar que en el enfoque superficial existe un bajo nivel cognitivo de compromiso hacia el aprendizaje que no transmite el significado pretendido, mientras que en un enfoque profundo el estudiante construye un significado de que intenta construir. Lo que se logre trazar a partir de un enfrentamiento para adquirir conocimiento y construir aprendizaje depende en gran medida de los motivos e intenciones, de lo que ya se ha adquirido a partir de experiencias anteriores.

Centrar la atención en los enfoques de aprendizaje del alumno universitario permitirá ubicar la realidad del aprendizaje en su desempeño tanto como estudiante como ser humano perteneciente a un ámbito social que le rodea, describiendo las posibilidades de formar profesionistas capacitados para desarrollar aprendizaje sin necesidad de tener un apoyo necesariamente académico. Es así como al formar un concepto educativo diferente en los estudiantes universitarios, éstos tienen claro lo que es adecuado para cumplir sus objetivos y hacia dónde se supone que se encaminan y experimentan la necesidad de llegar a sus metas, es decir de aprender para la vida.

REFERENCIAS

Barca, L. A. (1999). Manual del Cuestionario de Procesos de Estudios y Aprendizaje (CEPEA. a CORUÑA, Revista Galego-Portuguesa de Psicoloxia en educación.

Berben, A. B. (s.f.). Estudio de los Enfoques de aprendizaje en Estudiantes de Magisterio y Psicopedagogía. Revista Electronica de Investigacion Psicoeducativa y Psicopedagogica .

Biggs, J. (2005). Calidad del Aprendizaje Universitario. Madrid, España: Narcea.

Jugman, E. (2007). Adolescencia, Tutorías y Escuela. Argentina: Noveduc.

Malbrón, M. d. (2004). La Tutoría en el nivel Universitario. Revista de Información Educativa y medios Audiovisuales , 5-11.

Porto, R. A. (1994 b). Los Enfoques de Aprendizaje en Contextos Educativos: una Aproximación Conceptual. Procesos Básicos de Aprendizaje y Aprendizaje Escolar. La Coruña: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Coruña.

Rodríguez, S. (2004). Manual de Tutorías. Octaedro.

Sampieri, R.H. (2003). Metodología de la Investigación, Mexico: Mc. Graw Hill.

Sampieri, R. H. (2010). Metodología de la Investigación. México: Mc. Graw Hil.

ESTRATEGIAS PARA EL CONOCIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO A LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN

Eje temático: El estudiante como joven en el escenario sociocultural actual

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Ileana del Rosario López López (ilelopez@uady.mx)

Carlos Alberto Estrada Pinto (carlos.estrada@uady.mx)

Institución: Universidad Autónoma de Yucatán, Dirección de Desarrollo Académico, Coordinación del Sistema de Licenciatura

RESUMEN

Implementar acciones que nos ayuden a conocer las características de la población estudiantil resulta de mucha importancia para las estrategias y políticas de atención que en las universidades se implementan para los estudiantes, de igual manera la información obtenida sirve de insumo para los programas de tutorías y los estudios de seguimiento de trayectorias escolares. En este sentido en las universidades nos ocupa diseñar metodologías para llevar de manera oportuna los mecanismos para el seguimiento de esta información, así como encontrar los medios de socialización de la información adecuados para el uso eficiente de los datos.

INTRODUCCIÓN

En la Universidad Autónoma de Yucatán, los estudios de Perfiles de estudiantes universitarios tienen como finalidad “conocer las características de los estudiantes de la universidad, para diseñar nuevas políticas y acciones que contribuyan a elevar la proporción de egresados y titulados, y sobre todo, formar jóvenes mejor habilitados profesionalmente y cultos, para así incorporarse de una manera más productiva y con responsabilidad a la vida social del estado, de la región y del país” (De Garay, 2009).

Ante el interés por conocer esta información, en los meses de marzo-abril del 2010 se realizó el primer estudio de conocimiento de las características de los estudiantes. Se consideró una muestra representativa y estratificada de la totalidad de estudiantes del nivel licenciatura y se seleccionaron aleatoriamente para contestar el “Cuestionario de prácticas escolares y actividades culturales” (De Garay, 2009).

Posteriormente, se administró el cuestionario a los estudiantes de primer ingreso de la generación 2010, pertenecientes a seis Programas educativos (PE). En una tercera administración, el instrumento fue realizado en el formato de nuevo ingreso, a la generación de 2011, en la cual participaron los 45 programas educativos de nivel licenciatura y actualmente se encuentra en la etapa de encuesta del cuestionario para los estudiantes de nuevo ingreso del 2012 y seguimiento de la generación de ingreso del 2011.

El cuestionario incluye ocho rubros: I. Perfil socioeconómico, II. Condiciones de estudio, III. Factores que influyeron para tomar la decisión de estudios profesionales, IV. Opinión con respecto al desempeño de los profesores, V. Prácticas académicas, VI. Expectativas de planes a futuro, VII. Prácticas de consumo cultural, VIII. Satisfacción, IX. Cultura maya

Como resultado de estos ejercicios, se establece la metodología para el estudio longitudinal de los perfiles de estudiantes de la universidad, el cual se expresa en el siguiente apartado. En esta tarea, la Universidad ha recibido la asesoría externa del Dr. Adrian De Garay Sánchez, para la construcción del cuestionario y la obtención de resultados y conclusiones de cada uno de los estudios, por lo que en el presente trabajo se mostrarán algunos de los resultados de estos procesos.

DESARROLLO

METODOLOGÍA DE LOS ESTUDIOS DE PERFILES DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN LA UADY

Los estudios consisten en tres cuestionarios que se administran en tres etapas de los estudios universitarios:

1. De ingreso a la licenciatura: indaga acerca de las opiniones y experiencia de los estudiantes en los estudios de bachillerato. Se administra a todos los estudiantes de nuevo ingreso a la universidad que fueron seleccionados mediante el proceso de selección del año vigente.
2. De seguimiento de perfiles: se administra a todos los estudiantes que contestaron el “Cuestionario de ingreso a la licenciatura”, al año; indaga acerca de las experiencias y opiniones de los estudiantes durante esos primeros dos años de vida estudiantil universitaria.
3. De seguimiento de perfiles al egreso: se evalúa de manera general la experiencia del estudiante en los estudios de licenciatura, se administra en el tiempo equivalente a los últimos períodos escolares de las licenciaturas, en una sección se indagan cuestiones específicas del PE.

Actualmente el estudio se encuentra en la implementación del cuestionario de ingreso a la licenciatura de los estudiantes seleccionados para el periodo 2012-2013 y el de seguimiento de perfiles de la generación de ingreso 2011-2012.

Entre resultados del estudio, destaca que el 47.7% son mujeres, proporción ligeramente inferior al comportamiento de la matrícula a nivel nacional de todas las licenciaturas, a nivel del conjunto casi la totalidad de los estudiantes declaran ser solteros, solamente el 1.8% declaró tener al menos un hijo; el 16.8% realizaba alguna actividad laboral además de estudiar. La mayor proporción de los estudiantes-trabajadores (38.7%), se concentra entre aquellos que ocupan 21 horas o más a la semana en alguna actividad laboral; la segunda mayor proporción de sujetos se ubica entre aquellos que dedican entre menos de 10 horas. Las razones por las cuales trabajan los estudiantes son diversas. La mayoría lo hace por necesidad económica, bien sea para “pagarse sus estudios”, “ayudar al gasto familiar” o “sostener a su familia”, proporción que en conjunto equivale al 60.6%.

En cuanto a la escolaridad de los padres, los datos obtenidos muestran que un importante sector de los jóvenes ingresa por primera vez entre sus familias a la educación superior, ya que el 64% de los padres y el 70.7% de las madres de los estudiantes de nuevo ingreso de la UADY no tuvieron la oportunidad de cursar estudios universitarios.

El 20.7% tuvo que mudarse de residencia, otro 12.2% tiene que trasladarse diariamente de su localidad para estudiar en la Universidad. 41.4% de los alumnos invierten de media hora a una hora de ida, más el mismo tiempo de regreso y el 26.5 % emplea entre una hora y hora y media para llegar a la Universidad.

De los bienes materiales para estudiar en casa, el 85.1% afirmó tener una computadora, impresora el 45.4% y conexión a Internet el 68.5%

En cuanto al perfil socioeconómico, cerca de la mitad de la población de nuevo ingreso se encuentra con un nivel Medio (46.1%), una tercera parte de los estudiantes se ubican en nivel socioeconómico Bajo (33.1%), y un 20.8% posee Alto nivel.

La información obtenida en la Institución sobre los programas de estudio, las oportunidades de empleo futuro que visualizan y la influencia de los padres, fueron los tres factores que jugaron un papel muy relevante en la decisión de elección vocacional.

En la sección de expectativas de planes futuros, únicamente el 8.5% afirmó que estaba inscrito en una carrera que no era su primera opción de estudios; por otra parte, el 80.1% afirma que realizará estudios de posgrado al concluir su respectiva licenciatura.

La gran mayoría de los estudiantes considera que sus familias le otorgan una valoración “Muy alta” al hecho de que ellos estén estudiando una carrera universitaria: 73.6%, y un 23.3% “Alta”.

En la sección de Trayectoria escolar previa, resultó que el 75.9% de los estudiantes realizó sus estudios de bachillerato en escuelas públicas, 31.5%

proviene del sistema educativo medio superior propio de la Universidad y el 95.6% provienen del sistema escolarizado. Una alta proporción concluyó sus estudios en el tiempo previsto o menos: 83.6%. Conforme a la información obtenida de los registros escolares de la Universidad, un poco más de la mitad de los aspirantes admitidos se ubicaron en el rango de entre 6.5 y 7.9 de promedio logrado en su bachillerato (52.9%). Le sigue un 32.9% que llegó con un promedio de entre 8.0 y 8.9, y finalmente un 14.2% entre 9.0 y 10.

En cuanto a los Hábitos de estudio y prácticas escolares, el 92.6% declaró que “siempre” acudía a sus clases de bachillerato, sin embargo el 75.1% afirma que “siempre” era puntual.

Se creó el Índice de cumplimiento formal, en el cual, la gran mayoría de estudiantes se localiza en el perfil denominado “Alto” con un 79.2%, es decir, son sujetos que tenían un importante nivel de compromiso, y responsabilidad con su aprendizaje. El segundo grupo más numeroso corresponde al perfil nombrado como “Bajo” con un 10.6%, el cual delimita a un tipo de estudiante que hacía poco esfuerzo para comprometerse responsablemente con su aprendizaje; y finalmente el perfil Medio que define al conjunto de estudiantes que se encontraban parcialmente comprometidos, y representan al 10.3%

En cuanto a las prácticas de consumo cultural, asistir al cine es la única práctica donde más de la mitad de los estudiantes acostumbraba hacerlo frecuentemente durante el bachillerato: 68.2%. La mayor parte de la población de nuevo ingreso se ubicó en un perfil de consumo cultural Bajo con un 58.3%. En segundo lugar, se sitúa otro 26.6% con un perfil Medio. En tercer lugar, con un porcentaje de 9.8% se posicionan aquellos con un perfil de consumo cultural Nulo, y solamente el 5.3% se localiza en un consumo Alto.

En relación al consumo televisivo, entre semana un poco más de la mitad de la población declaró que invertía de 1 a 5 horas (51.4%). Por otro lado, el 39.2% dedicaba de una a cinco horas entre semana al internet, seguidos de una

proporción del 27.9% que empleaba de seis a diez horas, y otro 16.6% invertía de 11 a 15 horas.

En cuanto a la Cultura maya, se les preguntó a los estudiantes si como nuevos miembros de la comunidad UADY se identificaban como originarios de la cultura maya. El 78.8% de los encuestados respondieron afirmativamente.

La ausencia generalizada del dominio de la lengua Maya entre la población estudiantil también la encontramos entre los padres y madres de los mismos universitarios. Para el 75.7% de los estudiantes sus padres no hablan lengua Maya, y para el 78.7% sus madres tampoco la hablan

Por último, en cuanto a la Satisfacción de expectativas de los estudiantes, el 91.1% de los estudiantes volverían a inscribirse a las carreras de la UADY y el 99.6% recomendaría a otras personas ingresar a la universidad.

En este sentido, podemos decir que ingresan a la universidad estudiantes con una amplia gama de características y necesidades. Estudiantes que trabajan, que tienen hijos, que se trasladan todos los días desde su lugar de origen, que ocupan más de una hora en el traslado de su casa a la universidad, que tuvieron que mudarse de ciudad para poder continuar sus estudios, que no cuentan con las condiciones deseables para realizar sus tareas, entre otros. Esta realidad de los estudiantes debe ser considerada por la universidad en el momento de aplicar estrategias de atención, con la finalidad de poder atender las necesidades reales de los estudiantes.

CONCLUSIONES

En muchas dimensiones de análisis los estudiantes comparten características comunes, sin embargo, es más frecuente percatarse de la heterogeneidad de la población. Afirmar que no todos los alumnos de nuevo ingreso son iguales pareciera una obviedad, pero resulta crucial que al reconocerlo y hacerlo observable, nos encontramos en mejores condiciones objetivas para diseñar y

llevar a efecto diversas acciones y políticas institucionales, atendiendo a la diversidad de perfiles de sus estudiantes (UADY, 2011).

El uso de la información que se genera por medio de los estudios para conocer el perfil de los estudiantes permite dimensionar y caracterizar a nuestro usuario principal de los servicios universitarios, de igual manera podemos dar explicación, mediante estos indicadores, de las posibles causas de la deserción o rezago, de tal manera que si pretendemos mejorar estos indicadores, podemos ver más allá de la información académica de los estudiantes y conocer cuáles son los factores que podrán incidir en su rendimiento escolar.

REFERENCIAS

Universidad Autónoma de Yucatán (2011) Los estudiantes de primer ingreso de las licenciaturas de la UADY 2011-2012. Por: Adrian De Garay Sánchez. Documento no publicado. México

DIAGNÓSTICO ESTUDIANTIL: PERFIL Y REQUERIMIENTOS

Eje temático: El estudiante como joven en el escenario sociocultural actual

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Mónica Isabel Mejía Rocha monicamejia@ugto.mx

Omar Trejoluna Puente omartp@ugto.mx

Universidad de Guanajuato

Campus Guanajuato

División de Ciencias Económico Administrativas

RESUMEN

En el contexto actual, la tutoría se ha convertido en un actuar de acompañamiento en favor del estudiante y de su formación integral, mismo que se han preocupado por adoptar cada vez más instituciones de educación superior. Debido a lo anterior, y con la intención de lograr este acompañamiento y formación las instituciones no deberían solo de suponer el tipo de estudiante que contienen en sus programas educativos, se debe antes bien aproximarse en lo posible a los hábitos de estudio que posee el alumno, sus características y necesidades, por mencionar sólo algunas de las más necesarias para su conducción.

El presente trabajo muestra los resultados de un diagnóstico realizado a los estudiantes que se integran en el nivel de licenciatura en la División de Ciencias Económico Administrativas del Campus Guanajuato (DCEA), con la intención de conocer entre otros: su perfil, hábitos de estudios, requerimientos de información así como los servicios que ellos demandan como importantes para su formación integral.

INTRODUCCIÓN

La DCEA integra a nivel de licenciatura siete programas educativos: Contador Publico, Relaciones Industriales, Sistemas de Información Administrativa, Administración de la Calidad y la Productividad, Comercio Internacional, Economía y Administración de Recursos Turísticos; el Plan de Estudios de estos programas es semestral, para el presente periodo escolar alberga un total aproximado de 2696 estudiantes inscritos, de los cuales sólo el 30% de estos corresponde a alumnos locales, el 70% restante proviene de municipios del estado de Guanajuato, así como de otros estados de la Republica.

La Institución ha instaurado un Programa de Tutoría Académica que procura la cobertura al 100% de su matricula en cada periodo escolar, alumnos que tienen la oportunidad de seleccionar a su tutor académico hasta determinado tiempo, de lo contrario se les asigna, para atender a esta necesidad la DCEA cuenta con el apoyo de 116 tutores académicos de los cuales el 56% lo integran Profesores de Tiempo Parcial y el resto Profesores de Tiempo Completo.

Actualmente se cuenta con la modalidad de “tutor – clase”, formula que aunada a la posibilidad de que el estudiante pueda escoger al tutor de su preferencia y este aceptarlo, esto con la intención de incidir en una relación tutor – tutorado “más libre” y de decisión propia. Lo anterior pretende eliminar cada vez más las barreras de acercamiento entre estos actores importantes.

Aun y con lo anterior, se considera importante el identificar y conocer y poco más del alumno en lo posible con la finalidad de orientar los programas, servicio y acciones en base a sus necesidades o características, más que por diseños “pre establecidos” de manera unilateral.

DESARROLLO

Para el presente trabajo se identificaron indicadores que nos refirieran a temas tales como: la orientación del alumno para la selección de carrera, su integración

en la comunidad universitaria, sus hábitos de estudio, su formación integral durante su estancia en la Universidad, así como sus requerimientos sobre asesoría y acompañamiento para lograr su perfil de egreso.

Se realizó un cuestionario de 16 ítems, de los cuales quince se podían responder con algunas de las opciones y un de estos era una pregunta abierta. Este instrumento se aplicó a una muestra aleatoria representativa de 336 alumnos, lo cual permitió garantizar un nivel de confianza del 95%.

CONCLUSIONES

Los rasgos sobre el estudiante actual en la DCEA que se pudieron identificar son los siguientes:

De la muestra que se investigó el 62% de los encuestados logró incorporarse al programa educativo en la primera oportunidad, es decir, desde el primer examen de admisión que presentó; el 28% lo logro en la segunda oportunidad y el 10% restante en una tercera oportunidad. Lo cual refleja ese nivel de exigencia al que casi solo un poco más de la mitad de los aspirante puede cubrir desde el primer momento en que intenta incorporarse al programa educativo de su preferencia.

Se pudo observar que el 51% de la muestra recibió orientación educativa para seleccionar su carrera; que el 69% de los entrevistados investigaron previo a ser aspirantes sobre el programa educativo de su elección, pero así mismo, el 31% restante aseveraron que factores tales como la influencia de alguno de sus padres o amigos, el hecho de salir de casa o simplemente el no haber otra opción, influyeron en su decisión. Lo anterior permite identificar la importancia de la Orientación Educativa previa que el joven debe de tener antes de tomar esta decisión.

En cuanto a su incorporación a la colmena universitaria, los jóvenes incidieron en un 85% que sus compañeros de semestres “mas avanzados” por lo menos alguna

vez los han apoyado o asesorado, mientras que la diferencia 15% mostro opiniones opuestas a la anterior.

Del total de la muestra, solo el 18% aseguró haber considerado en alguna ocasión la posibilidad de abandonar sus estudios, pero no así, el total de la población opinó sobre los factores que podrían determinar su continuidad en el programa educativo en donde: falta de recursos económicos 29%, estados de depresión, estrés, problemas familiares y falta de motivación 34%, problemas de salud física 12%, mala distribución del tiempo 15% se enlistaron como los posibles problemas más recurrentes que contribuirían en su deserción escolar, así mismo, un 10% menciona no encontrarse totalmente convencido de la carrera que estaba cursando.

En cuanto hábito de estudio, ellos afirmaron que lo más comunes son: tomar apuntes de manera ordenada 38%, revisar apuntes el mismo día que tomo la clase 7%, repasar mentalmente lo que esta aprendiendo durante la clase 11%, el 19% suele preguntar al profesor sobre dudas, sólo el 2% afirmó que dedicaba algún tiempo al día a repasar apuntes, mientras que el 23% declaró no tener ningún hábito de estudio. Lo anterior es preocupante si se considera el nivel educativo de los encuestados, razón por la cual se recomendará la implementación de talleres sobre técnicas y hábitos de estudio, con la finalidad de que los alumnos en su gran mayoría, identifique y adquiera el que mejor se adecúe a su personalidad y disponibilidad.

De los temas que a los alumnos les gustaría tratar con su tutor académico, según la muestra: seguimiento académico 30%, inserción en el mercado laboral 31%, sobre como llevar relaciones interpersonales 17%, integración a la Universidad 10% y un 12% se interesa por su continuidad de estudios, una vez que concluya con su formación universitaria, esto a la importancia de los temas que el alumno quiere tratar con su tutor, ve en la figura de tutor una guía no solo en su formación educativa sino, mas aún, en su inserción al ámbito profesional.

En cuanto a orientación educativa, los temas que ellos consideran importantes en su formación: tramites académicos para culminación de estudios 20%, elaboración efectiva de currículo vitae y preparación para entrevista de trabajo 23%, bolsa de trabajo 18%, becas y apoyos académicos 15%, como manejarse en el ámbito interpersonal 14% y el 10% solicita más información sobre congresos, convenciones así como intercambios académicos. En este indicador es importante recalcar que el alumno no solo ve a la Universidad como quien le proveerá de formación académica como tal, sino más aún como la fuente que podrá proveer de herramientas para su formación personal y profesional.

La última pregunta del cuestionario refería a “los elementos que el alumno consideraba que la Institución había omitido para atenderlo como universitario” varias fueron las aportaciones, siendo las más sobresalientes:

- Mejorar el servicio y la actitud del personal administrativo 28%,
- Fortalecer las acciones encaminadas a la formación integral del estudiante (cultura, deporte, talleres sobre relaciones interpersonales, etc.) 13%,
- Acciones encaminadas a reforzar la Identidad Universitaria del alumno 12%,
- Nada, todo “aparentemente” lo encontraron bien 11%,
- Mayor acercamiento del personal académico – administrativo con los alumnos 8%,
- Profesores más preparados 8%,
- Actividades que encaminen al estudiante a través de la Orientación Vocacional 8%,
- Tutores con mayor disponibilidad de tiempo 6%,
- Otros, 6%.

De lo anterior se puede observar que los alumnos lejos de interesarse solo de pasar “el tiempo”, son personas integrales que se preocupan por su formación como tal, retomando así, la importancia de la tutoría académica desde la óptica de Lazalde (2009), en donde refiere a esta, como el proceso que se orienta a dar

seguimiento en los sentidos tanto cognitivos, humanos, sociales y de valores, sin olvidar que el tutor (ANUIES, 2001) deberá de observar el proceso académico de sus tutorados, guiándolos e induciéndolos en una formación integral para el logro de sus objetivos educativos. Así mismo, fue posible identificar esta preocupación e importancia que el alumno muestra a su orientación profesional, la cuál, pretende acrecentar la posibilidad de los alumnos que egresan en el mercado laboral (Gutiérrez, Cruz y Lavoignet, 2010), proporcionándole a este técnicas tales como: elaboración efectiva de currículum vitae, preparación de entrevista de trabajo, desarrollo de plan de vida y carrera, entre otros.

El presente trabajo, en definitiva, permitirá a la DCEA, una vez que conozca esta “percepción actual” de sus estudiantes de nivel de licenciatura, girar algunas guías de acción en favor de mejorar la formación y acompañamiento de sus alumnos.

REFERENCIAS

- ANUIES (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. México: ANUIES
- Gutiérrez, L. Cruz, M. y Lavoignet, B. (2010). *Orientación Profesional, Inserción al Mercado Laboral*. Cuarto Encuentro Nacional de Tutorías. México: ANUIES
- Lazalde, A., et al. (2009). *La acción tutorial en el modelo minerva: de la atención personalizada a los programas de acción tutorial*. Puebla: Universidad Autónoma de Puebla.

PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE ASESORES PAR CASO PREPARATORIA RUBÉN JARAMILLO

Eje Temático: El estudiante como joven en el escenario socio-cultural actual.

Nivel del Sistema Escolar: Media Superior

Nombre autores: MC. Norma Leticia Olvera Guevara nolvera69@yahoo.com.mx

Lic. Hiram Rentería Balderas profe_renteria@hotmail.com

MC. Giova Camacho Castro Giova3791@hotmail.com

Institución: Universidad Autónoma de Sinaloa Unidad Académica Escuela Preparatoria Rubén Jaramillo

Resumen:

El programa de Asesores Par forma parte del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa, el cual se implementó en nuestra institución de manera formal, para nivel superior y media superior en noviembre de 2007. Este programa se apoya en los servicios que ofrece el Centro de Atención estudiantil CAE, quien recibe a estudiantes que son previamente canalizados para la atención oportuna de problemas de índoles médicos, emocionales, nutricios y de orientación academica. Este programa surge a partir de la necesidad de atender a alumnos que presentan riesgos de deserción escolar y rezago académico en los distintos programas educativos en nuestra institución, los cuales no deseaban ser atendidos por un asesor docente o por un tutor. Pero

que permitían el acompañamiento de igual a igual, (ASESOR PAR), en estudio, organización de tiempo para realizar tareas y prepararse para exámenes parciales o semestrales. La unidad académica preparatoria Rubén Jaramillo de la Universidad Autónoma de Sinaloa fue una de las pioneras en implementar esta alternativa como un *sistema de acompañamiento al estudiante de nivel Media superior*, el cuál resulto una agradable sorpresa puesto que los resultados de la dedicación y esfuerzo del trabajo del responsable de tutorías y del grupo de alumnos que fungían como asesores par, fue positivo al mejorar los índices de calidad en este P.E. en el periodo 2007-2008 la tasa de reprobación bajo en 35.5%, en el periodo 2008-2009 bajo en un 29.45% y en el 2009-2010 bajo en un 10.66%. y la permanencia escolar se mantuvo y los grupos sostuvieron su matrícula en segundo año y tercer año, elevando significativamente la eficiencia terminal a de un 34% a un 42.8%.

Introducción

Este programa inició como un proyecto denominado: “Funcionamiento del Comité Académico Asesores Pares” de Nivel Medio Superior de la Universidad Autónoma de Sinaloa; creado con el único propósito de responder a las necesidades de apoyo y atención a los estudiantes con problemas académicos: Reprobación, faltas, dificultad en temas específicos, ausencia de hábitos de estudio, problemas de lectura y escritura; problemas que ponen en riesgo su permanencia en la unidad académica. La tutoría se considera una forma de incorporar el aprendizaje continuo, un proceso de acompañamiento durante la formación del estudiante, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por académicos competentes y capacitados para esta función, para ello la universidad Autónoma de Sinaloa implementó el programa Institucional de Tutorías (Cuén, 2007). Los profesores tutores en la unidad regional sur consideran que los alumnos muestran fracaso escolar porque carecen

de hábitos de estudio, no saben organizar su tiempo, dan prioridad a otras actividades como el trabajo, el deporte, el noviazgo, la vagancia, problemas familiares, económicos y algunos solo ingresan a un programa de nivel superior por compromiso con sus padres y no por interés propio. La deserción escolar en nivel superior fluctúa entre el 17.2% y el 18.6% (Díaz, 2008).

El Programa Institucional de Tutorías opera bajo la supervisión de Secretaría Académica Universitaria y se organiza en una estructura de vinculación, seguimiento y apoyo con la Responsable institucional del programa de tutorías, la Comisión Institucional de Tutorías, el Centro de Atención Estudiantil y el Programa de Asesores Par.

El Programa de Asesores Par forma parte del Programa de Tutorías de la UAS, lo conforman alumnos de alto rendimiento académico y/o promedio mínimo de 8.0, que se comprometan a compartir sus conocimientos, su tiempo y material de estudio. Se orienta a la implementación de actividades que permiten al estudiante aprender de manera atractiva durante su vida escolar, reducir los factores que ponen de riesgo su permanencia en la universidad y optimizar su rendimiento académico, apoyados por el tutor y bajo la supervisión el RT (Responsable de Tutorías), el cual es responsable de **planificar actividades** pertinentes para el buen desarrollo de las tutorías y del programa de asesores par, **ejecutar acciones** motivacionales para el desempeño de los Asesores alumnos y sus asesorados, **canalizar** al centro de atención estudiantil (CAE), aquellos casos que requería una atención profesional en la parte emocional del asesorado que coadyuvara a que el trabajo de asesoría fuera asimilado de manera satisfactoria además de **dar seguimiento** de los logros en las metas específicas previamente establecidas cuyo objetivo es la mejora del aprovechamiento escolar .

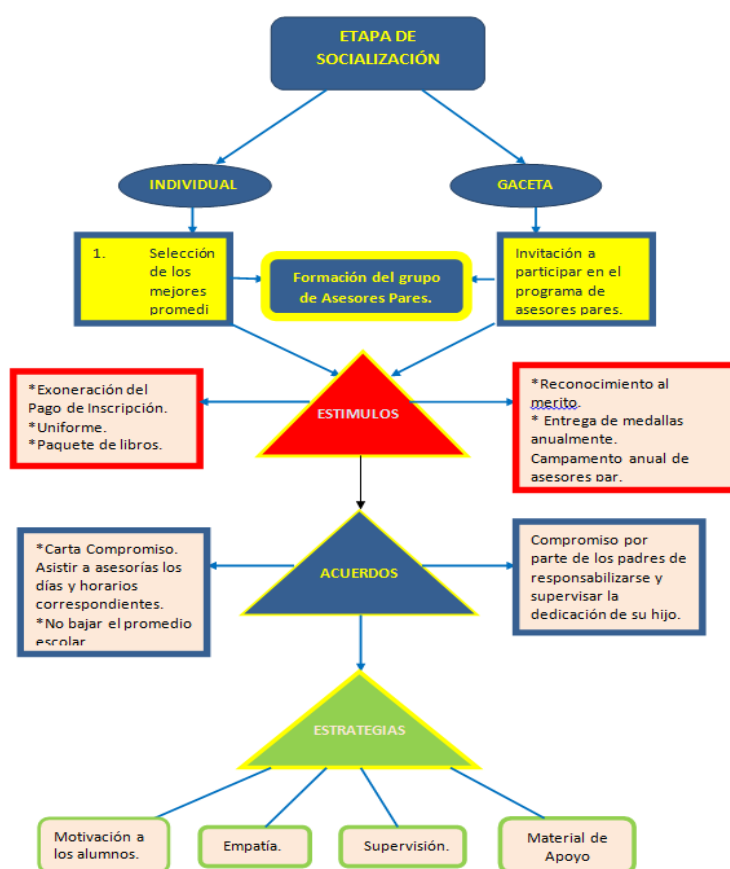
Desarrollo

Para materializar esta acción se contó con la participación de los estudiantes de trayectoria académica y humana significativa de las diferentes unidades académicas en nivel media superior en la Unidad Regional Sur de la UAS. En este

sentido la Unidad académica preparatoria Rubén Jaramillo inicio este programa en el periodo 2008-2009 68 alumnos de alto rendimiento fueron los encargados de llevar a cabo las asesorías en el programa, actualmente en este periodo 2009-2010 contamos con 110 asesores pares.

Los alumnos identificados como Asesor Par tienen como principal función brindar asesorías a un alumno o un pequeño grupo de ellos que presenten problemas de aprendizaje en una de las asignaturas que el Asesor Par conoce y domina.

La estructura del funcionamiento del Comité de Asesores que se implementó:

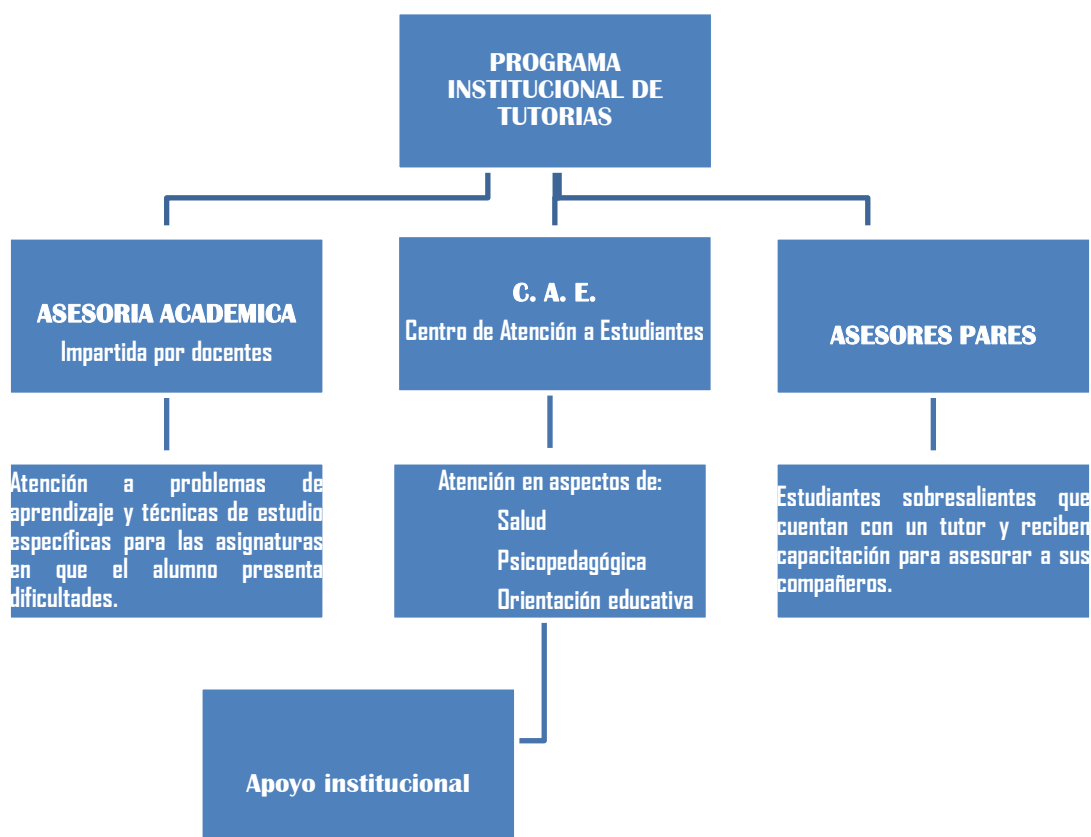


Como se desprende el Programa de Asesores Par del Programa Institucional de Tutorías y como trabaja en conjunto con orientación educativa.

En algunos de los casos, la problemática escolar de los alumnos que solicitaban el apoyo de las tutorías y de las asesorías entre iguales provenían de raíces del seno familiar (desintegración familiar, problemas económicos, de salud socioculturales

entre otros); que derivaba en falta o poca retención del aprendizaje significativo que adquirirían en el entorno escolar. Al momento de querer aplicar una estrategia académica para presentar exámenes, resultaba que sus logros y orientación hacia un buen producto (calificación), se sentían poco eficaces, se les bajaba la autoestima y en consecuencia surgía la intención de retirarse temporalmente o abandonar de manera definitiva la escuela.

Para estos casos el responsable de tutorías de la unidad académica realizaba la estrategia de canalización al CAE, y ahí se atendían los casos de tal manera que esta acción contribuía a mejorar el proceso de atención tutorial.



Cualidades del Asesor Par. Los Asesores pares se caracterizan por sus valores y principios éticos, así como su disposición para compartir sus conocimientos, actitud positiva ante la vida, son críticos y propositivos, hablan claro y sin rodeos,

razón por la cual son agentes de cambio y representantes naturales de los intereses de la comunidad escolar.

Objetivo General

Reforzar académica y humanamente a los alumnos en riesgo, asesorándolos ordenadamente bajo un calendario que establezcan las partes involucradas, sobre los aspectos problemáticos para los asesorados.

- 1.- Formar parte de la reserva moral y académica del bachillerato universitario.
- 2.- Ser promotor natural de los programas de desarrollo académicos y humanos.
- 3.- Incluir en su proyecto existencial de vida el arte de compartir lo que saben con los que más lo necesitan.
- 4.- Formar parte del Programa Institucional del Tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa, como Asesor Par.

Objetivos específicos

- 1.- Elevar la autoestima de los alumnos involucrados (Asesores y asesorados)
- 2.- Mejorar la asistencia, puntualidad y participación en clases.
- 3.- Desarrollar habilidades de lectura y escritura.
- 4.- Adquirir técnicas de estudio.
- 5.- Participar en actividades extracurriculares que contribuyan a su desarrollo integral.
- 6.- Elevar el índice de aprovechamiento.
- 7.- Disminuir el índice de reprobación.
- 8.- Elevar la eficiencia Terminal.
- 9.-Fomentar el trabajo colaborativo o colectivo entre iguales (asesor y asesorado).
- 10.-Consolidar nuestra identidad universitaria.

Metas a corto plazo

- 1.- Implementar Curso-Taller de capacitación para los Asesores Par.
- 2.- Incorporar por lo menos a un alumno Asesor Par por grupo.
- 3.- Funcionamiento del Comité Académico de Asesores Par.

4.- Formar la comisión interna encargada de supervisar el calendario de actividades propuesto.

5.-Integrar a la terna los alumnos asesores pares para la medalla al mérito académico.

6.-Estimular a los asesores pares con el Campamento Buelna.

Mecanismo Operativo

1- El Asesor Par realizará un diagnóstico casero grupo, para detectar a los alumnos (reprobados, faltistas, tienen problemas con una materia específica, no entienden un tema, no cumplen con tareas, etc) es decir, con necesidad de apoyo.

2- Solicitar a servicios escolares de la escuela, la información estadística y realizar un comparativo con los resultados del diagnóstico casero, con la finalidad de reforzar el resultado de este último.

3.- El asesor Par recibirá un curso de capacitación para desempeñar correctamente esta noble tarea.

4- En base al diagnóstico, el Asesor Par selecciona a 1 o máximo 3, compañeros en riesgo que estén dispuestos y quieran ser asesorados, creando el círculo de amigos para aprender.

5- Firma de compromiso, en donde se demuestra la disposición de acatar y poner en práctica la orientación proporcionada por el Asesor par.

6- En común acuerdo, establecer calendario de actividades de asesoría, señalando día(s), hora y lugar donde se realizarán las actividades de apoyo.

7- El Responsable Institucional de Tutorías (RT) convoca a los asesores pares con el objetivo de elaborar el calendario general de trabajo.

8.- El Responsable Institucional de Tutorías (RT) invita a los maestros asesores para que apoye esta estrategia en el área académica de su competencia.

9.- El director en coordinación con el RT, convoca a los padres de familia de los estudiantes que participan en este programa (Asesor Par, alumno Asesorado y

tutores maestros involucrados) para dar a conocer esta estrategia remedial y compensatoria.

10 Se le da a conocer al padre de familia el compromiso firmado por su hijo donde acepta la orientación ofrecida. De igual forma el padre de familia refrenda lo hecho por su hijo(a), comprometiéndose a brindar todo el apoyo que se requiera, (Asistir al programa “Escuela para Padres” por ejemplo).

11- Como un proceso de retroalimentación y evaluación, los Asesores pares, tutores maestros y RT se reúnen cada 15 días o cada mes, para el intercambio de experiencias que servirán para fortalecer el proceso (bitácora).

Involucrados

- 1.- Director de la Unidad Académica
- 2.- Coordinador Académico
- 3.- Responsable Institucional de Tutorías.
- 4.- Comité de tutores pares de la UA
- 5.- Tutores pares
- 6.- Estudiantes en riesgo
- 7.- Servicios escolares
- 8.- Maestros tutores
- 9.- Padre de familia
- 10.- Secretaria Académica de Rectoría
- 11.- Vicerrectoría
- 12.- DGEP-UR sur

Elección del Comité

La elección para elegir al Presidente, Secretario y Vocales del Comité, será mediante la votación de los compañeros Asesores Par. Previa consulta y votación de los asistentes, proponen para desempeñar los cargos antes

mencionados, las funciones que posteriormente se describen, quienes aceptan y son elegidos por asentamiento, quedando nombrados formalmente:

Conclusión:

Gracias al esfuerzo que se ha realizado en este programa, con apoyo de Rectoría a través de sus programas institucionales de apoyo y atención a estudiante, a la vicerrectoría por la facilitación para la gestión de apoyo para la distinción de la medalla al mérito académico, promovida por la dirección general de escuelas preparatorias, a Secretaria académica de rectoría, el centro de atención estudiantil y al del cuerpo directivo de la unidad académica quien facilitó apoyos y la coordinación por parte del responsable de tutoría quien promovió e impulsó el programa de asesores par, a la dedicación y esfuerzo de los asesores pares. Todo esto resultó en un impacto positivo en el periodo 2007-2008 la tasa de reprobación bajo en 35.5%, en el periodo 2008-2009 bajo en un 29.45% y en el 2009-2010 bajo en un 10.66%, arrojando resultados favorecedores que demuestran el esfuerzo, dedicación y entrega que existe en este programa.

Referencias:

Corrales Burgueño Víctor Antonio . “Documento oficial: “Plan de desarrollo institucional Visión 2013”, Universidad Autónoma de Sinaloa, 2009.

Cuén Ojeda Héctor Melesio . Plan Buelna de Desarrollo Institucional 2005-2009. Edit. UAS. Sinaloa, México, 2005.

Díaz Camacho Silvia Paz . Programa Institucional de Tutorías. Edit. UAS. Sinaloa, México, 2008.

David W. Johnson-Roger T. Johnson Edythe J. Holubec. El aprendizaje Cooperativo en el aula. Cap. 1, Edit. Paidós Mexicana, S.A. 1999.

Universidad de sonora

Título de la Ponencia:

“El significado que tiene la apreciación estudiantil de las escuelas de Educación Física del Estado de Sonora.”

Línea de Trabajo: Significado de ser joven en el contexto actual: potencialidades, participación social, riesgos, vulnerabilidad, códigos y valores

Institución de Adscripción: Universidad de Sonora

Presentada por:

LEF Lucía Placencia Camacho, MA

tel. casa (6623)018589, cel.6621074479

Tel.ofic.6622893793

pclucia@admvos.uson.mx

Coautores:

LEF Maria Elena Chávez Valenzuela, MCE

Tel.cel.6621246391

Tel.ofic.6622893793

Elena7@admvos.uson.mx

LEF PAVEL M MARTINEZ LOPEZ

Tel.cel.6621847623

Pavelich_rc@hotmail.com

Septiembre de 2012

Resumen:

La incorporación de los programas integradores en la educación como parte de la formación profesional, y no como una simple actividad complementaria es algo, que a lo largo de estos años, ha gravitado en la enseñanza de la educación superior. Con el presente estudio podemos tener una perspectiva más clara de los indicadores que debemos modificar en cuanto a los programas actuales que son integradores para los alumnos y que contribuyen a ofrecer oportunidades más generalizadas de la calidad de vida hacia los estudiantes. El no contar con un diseño curricular donde la formación y estructuración de los programas y sus contenidos den respuesta a las exigencias de cada una de las profesiones y los individuos, nos ha permitido conjugar los intereses profesionales, el desarrollo de la salud física y mental, la recreación en las actividades físicas y la satisfacción profesional del futuro egresado. La presente investigación está enmarcada dentro de un diseño de campo con modalidad descriptiva y tiene por objetivo conocer la apreciación que tienen los estudiantes con referencia a su entorno general desde el punto de vista académico y general administrativo de servicio.

Este documento es un análisis que plasma el significado que tiene la apreciación de los estudiantes de educación física y así poder contribuir a tener toma decisiones más asertivas para atenderlos desde el punto de vista de ellos.

Introducción

En las últimas décadas las Universidades de Estados Unidos, Europa y México; por las tendencias de las sociedades cambiantes, se ven obligadas a realizar reestructuraciones en diferentes ámbitos, tratando de solucionar y contribuir a las mejores alternativas que requieren la sociedad y el mejoramiento de la calidad de atención a los estudiantes. Haciendo una reseña de lo antes mencionado en señalamientos que establece la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES, especifican que en los años 70S, la atención estuvo enfocada al

crecimiento de la infraestructura para tratar de cubrir una matrícula demandante y así asegurar la equidad de oportunidades para los jóvenes, en los 80S en Estados Unidos se indagó, conocer las condiciones para mejorar la calidad de vida estudiantil, perspectiva que posteriormente se consideró por las Universidades de Europa, además de implementar estrategias las IES en relación a poblaciones de riesgo en la sociedad; a finales de los 80S y principios de los 90S las líneas de reflexión se tornaron sobre la globalización y con ello la realización de proyectos transversales de cooperación en conexión con la industria, además de los cambios de la tecnología.

La ANUIES, es una organización no gubernamental, de carácter plural, que agrupa las principales instituciones de educación superior del país, cuyo común denominador es su voluntad para promover el mejoramiento integral en los campos de la docencia, investigación y extensión cultural en los servicios. Esto con el afán de cubrir las situaciones demandantes de acuerdo a las necesidades que dominan en el momento, en este caso la visualización que se augura en los años de este siglo XXI, es la postulación orientada a las expectativas de los siguientes rubros: calidad e innovación, congruencia con la naturaleza académica, pertinencia en relación a las necesidades del país, equidad, humanismo, compromiso con la construcción de una sociedad mejor, autonomía responsable, estructuras de gobierno y operaciones y/o acciones ejemplares. Lo antes mencionado conlleva a que las IES estén comprometidas en su contexto general a cubrir las necesidades coordinadamente entre los maestros, cuerpos administrativos, estrategias pedagógicas, cambios tecnológicos etc., todas aquellas personas, dependencias e iniciativa privada involucradas con las IES, con un enfoque de hacer acciones de equidad e igualdad de oportunidades.

Las disposiciones de atención que tiene la ANUIES en su conjunto con las dependencias gubernamentales, es asegurar la calidad de los programas en las IES, con acciones que traten de cubrir las oportunidades que requieren las comunidades estudiantiles y la sociedad. Es importante tener presente estas disposiciones ya que son el soporte general y normativo de las acciones en las IES del país.

Actualmente diversos artículos científicos hacen énfasis en las tendencias innovadoras en el ámbito educativo con respecto a considerar la importancia de determinar los factores que probablemente disminuyen la calidad de vida de los estudiantes, como por ejemplo el caso de estudio: *“Análisis comparativo de la calidad de vida y ansiedad en jóvenes estudiantes universitarios y adultos mayores”* presentado por Ana Luisa González-Celis Rangel y Rebeca Laura Martínez Camarena, de la facultad de Estudios Superiores de Iztacala, Universidad Autónoma de México. En el cual se concluye que la calidad de vida se afecta por la ansiedad. Factor importante a considerar en las estrategias pedagógicas que ofertamos las Universidades. Haciendo mención de otro de tantos artículos es el caso: *“El cambio educativo desde una perspectiva de calidad de vida”* presentado por Miguel Ángel Verdugo Alonso de la Universidad de Salamanca, España. Quien destaca que la calidad de vida en la educación, es un tema que ha demostrado gran actividad en España en los últimos años, presentando avances significativos centrados en el desarrollo de instrumentos y su validación psicométrica. Confirmando que los resultados de estas investigaciones pueden contribuir a iniciar aplicaciones generalizadas de modelos y estrategias sistemáticas con tácticas que mejoren la calidad de vida en diferentes ámbitos educativos.

Por todo lo anterior mencionado y partiendo que en los 80s Estados Unidos ya visionaba la importancia de la calidad de vida de los estudiantes, complementando con referencias en el tema y además de las influencias que ejercen las organizaciones internacionales no gubernamentales, como la ONU que apoya fuertemente una educación incluyente y la definición clara de la Organización Mundial de la Salud OMS, que describe la calidad de vida como: *“La percepción de los individuos de su posición en la vida en el contexto de su cultura y sistema de valores en el cual ellos viven con relación a sus metas, expectativas, estándares e intereses”* (Harper & Power, 1998, p. 551) motivan a darle un valor prioritario a continuar con estos estudios sobre la calidad de vida en los estudiantes. Si bien las IES están sujetas a procesos de evaluación rigurosos donde se determinan la identificación de los niveles de eficacia, pertinencia, equidad, calidad, cobertura e innovación en las acciones. Debemos continuar investigando para

sustentar las tácticas a seguir, y así poder ofrecer a los alumnos alternativas de confort y estabilidad que contribuya en el ámbito educativo en su calidad de vida en el trayecto universitario.

En la Universidad de Sonora el programa de tutorías, los últimos dos años se ha visto en la necesidad de estar examinando las mejores estrategias y tácticas, implementando estudios que aporten a los tutores indicadores para detectar alumnos en riesgo y así poder ofrecer mejores alternativas al aprendizaje, es probable que esto no sea suficiente, consideramos que si extendemos más indicadores que impliquen el entorno general del estudiante, con el enfoque claro de atender los principios generales actuales, que ofrecen oportunidades equitativas y la satisfacción del bienestar de su estancia en la Universidad, es posible que podamos contribuir en su calidad de vida, es por ello que con este estudio de característica comparativo que determina la apreciación del estudiante sobre la opinión de la organización académica y el desempeño institucional, validado por el Departamento de Planeación de la Universidad de Sonora, se considera la expectativa de la sustentación desde el punto de vista del estudiante para enriquecer la toma de decisiones con referencia a los programas integradores, la aplicación de este trabajo se llevo a cabo en cinco universidades del estado que ofertan la carrera de Educación Física, instituciones situadas en Cdts. Hermosillo, Obregón y San Luis Río Colorado Sonora.

El propósito principal de este estudio es considerar la apreciación que aporten los estudiantes y comparar los diferentes puntos de apreciación de las diferentes Universidades que tienen los estudiantes de la Educación Física, para poder contribuir desde el punto de vista de ellos, a las mejoras en la toma de decisiones, en los programas integradores sistematizados que se pudieran perfeccionar, para auxiliar a ofrecer óptimas oportunidades de bienestar y cubrir las necesidades del entorno general de los estudiantes en la calidad de vida en referencia a la educación Universitaria.

Objetivo General:

Analizar la comparación de la apreciación sobre la organización académica y desempeño institucional, que tienen los estudiantes de la Educación Física de las diferentes Instituciones de Educación Superior IES del Estado de Sonora.

Objetivos específicos:

-Identificar los indicadores que puedan contribuir a las modificaciones de programas integradores existentes para la calidad de vida de los estudiantes.

-Determinar el grado de satisfacción que tienen los estudiantes de la Educación física por los contenidos del plan de estudios.

Problemática:

La calidad de vida es un concepto holístico, multidimensional, que se centra en la persona y ayuda a especificar los indicadores mas relevantes de una vida de calidad (Schalock y Verdugo, 2002, 2007; Schalock, Verdugo, Bonham, Fantova y Van Loon, 2008; Verdugo 2006) Frente a otros conceptos más globales, hablar de un enfoque basado en la calidad de vida de los alumnos implica medir resultados personales como criterio para identificar necesidades y definir programas, a la vez que también implica constatar los avances que se van produciendo en el proceso integrador y de los apoyos individuales.

La educación multicultural y la inclusión plantean filosofías alternativas para estructurar las escuelas (Salend, 1998) persiguiendo la igualdad y la excelencia por medio de un cambio global en el sistema educativo que permita alcanzar a todos los alumnos un aprendizaje de alto nivel en los programas académicos. Estos enfoques alternativos destacan la necesidad de diseñar ambientes escolares organizados para favorecer la participación de todos los miembros de la clase, promover sus relaciones sociales, y lograr objetivos académicos y afectivos en el currículo (Ainscow, 1999) También se subraya en

centrarse en las necesidades y experiencias particulares de los estudiantes, así como en desarrollar la aceptación de las diferencias individuales:

Pero por lo antes mencionado vale la pena preguntarse ¿Qué probabilidad encontraremos, de que las instalaciones sean suficientes para la calidad de vida de los estudiantes? ¿Estamos realmente ofertando las actividades que ellos consideran necesarias para la calidad de vida estudiantil? ¿Cómo relacionan ellos su satisfacción con el plan de estudios? ¿Estos programas ya establecidos, necesitaran modificaciones, de acuerdo a la apreciación de los estudiantes para mejorar la calidad? ¿Que efecto tiene el desempeño institucional para los alumnos? Con fundamento a estas interrogantes se podrá lograr evaluar la apreciación que tienen los alumnos sobre la organización académica y el desempeño institucional, además de comparar un grupo de estudiantes de una universidad con otras así poder determinar si la perspectiva que ellos tienen en relación a la organización contribuye al mejoramiento de los programas ya establecidos.

Por lo tanto, el planteamiento del problema es definir si lo que perciben los estudiantes con respecto a su apreciación por la institución difiere entre los alumnos de una institución u otra. Así mismo si los resultados contribuirían a mejora de oportunidades en su calidad de vida estudiantil. Consideramos esta investigación conveniente ya que sustentaríamos la opinión valiosa de los estudiante con respecto a la organización académica que tienen en este momento al desempeño institucional con relación a ellos mismo y poder analizar las expectativas reales que requieren en este momento, una vez logrando determinar los factores que determinan, si estamos realmente contribuyendo a su calidad de vida podríamos dar seguimiento y difusión de los logros obtenidos, como lo fue en caso de los programas existentes del deporte curricular y culturas, siendo estos ejemplos a seguir para otras universidades. También podríamos enriquecer, los programas existentes y/o bien generar unos nuevos en los cuales buscaríamos alternativas practicas de trascendencia para su persona y en el carácter formativo trasmisible para sus familias y la sociedad. Esta investigación se puede ampliar a otras universidades para generalizar los resultados a principios y conclusiones más amplias, incrementado a la apreciación de quienes estamos interesados en este tema.

Metodología:

El presente trabajo está enmarcado dentro de un diseño de campo con modalidad descriptiva, se delimitan los hechos que conforman el problema y se estructurarán los diferentes elementos que componen la organización académica y el desempeño institucional que ayudaran a recolectar, analizar las condiciones y servicios necesarios para determinar la apreciación de los estudiantes de la Educación física, como un medio para lograr mejorar los programas integradores existentes y/o sugerencias para la implementación de los mismos, para que permitan a los estudiantes un mejor desenvolvimiento en todos los ámbitos de su vida cotidiana.

Técnica. Para poder realizar la comparación de las respuestas en su categorización y generalización, se utilizó la entrevista apoyada por el cuestionario debido a que este, tiende a la estandarización lo que permitió comparar las respuestas y por ende su categorización y generalización.

Se utilizó una entrevista estructura y validada por el Departamento de Planeación de Universidad de Sonora, basado en la escala de Likert con 10 reactivos, se preguntaron datos como: 1.-Condiciones con las que cumplen los profesores que imparten clases, calificado en una escala del 1 al 7, donde 1 es nada y 7 es mucho;

2.- Atención recibida por la organización académica y administrativa calificado en una escala del 1 al 7, donde 1 es nula y 7 es mucha

3.-Calidad de los servicios de instalaciones, calificado en una escala del 1 al 7, donde 1 es muy mala y 7 es muy buena

4.-Evaluación de los programas recreativos y culturales, calificado en una escala del 1 al 7, donde 1 es muy mala y 7 es muy buena

5.-Satisfacción con referencia al plan de estudios, calificado en una escala del 1 al 7, donde 1 es totalmente insatisfecho y 7 es totalmente satisfecho.

6.-Consideración de asignaturas del eje de formación, calificado en una escala del 1 al 7, donde 1 es totalmente insatisfecho y 7 es totalmente satisfecho.

7.-Evaluación del servicio social y prácticas profesionales, calificado en una escala del 1 al 7, donde 1 es nada y 7 es mucho .

8.-Cursos de materias en otras universidades, si o no.

9.-Elección de materias e intereses, grado de satisfacción en relación a la formación, calificado en una escala del 1 al 4, donde 1 es nada, 2 es poco, 3 es regular, 4 es mucho.

10.-satisfacción de formación profesional recibida, calificado en una escala del 1 al 7, donde 1 es totalmente insatisfecho y 7 es totalmente satisfecho.

La duración de la entrevista fue libre atendiendo que no se rebasara los 30 minutos. En caso de que en el momento de la entrevista el participante se viera indisposto se le citaba otro día .Siempre se cuidó que la aplicación fuera en un ambiente agradable sin ruido, distracciones etc.

Una vez obtenidos los datos mediante la aplicación del cuestionario aplicado, se tabuló la información con el software excell, los cuales podemos analizar en los anexos al final de este trabajo.

Conclusiones:

Atendiendo a las filosofías del concepto de calidad de vida y sobre todo en el ámbito educativo, los antecedentes demuestran los grandes cambios que se han originado en el ámbito educativo, sobre todo por la educación incluyente y siguiendo los pasos a seguir que menciona el Lic. Mag. Pablo Esper Di Cesare, en su artículo La Educación Física Escolar como vía de Educación para la Salud, en el cual el define muy bien las características de una escuela saludable, en la cual menciona los siguientes puntos: Provee un ambiente saludable que favorece el aprendizaje, la responsabilidad individual, familiar y comunitaria, apoya el desarrollo de **estilos de vida saludables**, ayuda a los jóvenes a elevar su potencial físico, psicológico y social, disponibilidad de recursos, modificaciones curriculares entre otras etc..la importancia de puntualizar lo que menciona el Lic. Pablo Esper, es por el hecho de los hallazgos que encontramos en este estudio, en el cual podemos hacer modificaciones al entorno educativo de nuestros alumnos bajo la perspectiva y apreciación de ellos mismos, sin temor a equivocarnos en las estrategias de modificaciones que se tengan que realizar, ya que la opinión de ellos debe ser

en un orden prioritario para los docentes y aun que hay profesionales de la docencia que no quieran mencionarlo de la siguiente manera, nuestros alumnos son nuestros clientes principales a quienes debemos dedicarle todo el aprecio y calidad de servicio tanto en el aula como en su entorno general, por ello el presente estudio su propósito principal es que nos brinde la oportunidad de que cuando tengamos que ejercer cambios y tomas de decisiones en cuanto al entorno y calidad de vida del estudiante, lo hagamos pero de un forma objetiva con la percepción que tiene ellos en la atención académica y educativa.

Como podemos constar que en este estudio uno de los datos más relevantes fue los bajos porcentajes al considerar los espacios más importantes para ellos, aun que para nosotros como docentes podrían significar un poco importantes, tenemos que considerar la época que ellos están viviendo y apoyar a sus demandas y necesidades ofreciéndoles programas más integradores, pero bajo sus expectativas como estudiantes.

Bibliografía

La Educación Física Escolar como vía de educación
para la salud.

Link: sportsalut.com.ar/articulos/act_fis_salud/20.pdf-

Análisis comparativo de la calidad de vida y la
ansiedad en jóvenes estudiantes universitarios y
adultos mayores

link:

www.revistamexicanadeinvestigacionenpsicologia.com/.../rev1_art8...Similares-

LA RECREACIÓN Y EL DESARROLLO ENDÓGENO EN EL ...

Link :www.actividadfisicayciencias.com/desarrollo%20endogeno.pdfSimilares-

Calidad de vida y procesos educativos:

www.ujaen.es/revista/rei/linked/documentos/documentos/3-6.pdf-

EDUCACIÓN Y CALIDAD DE VIDA: LA AUTODETERMINACIÓN DE
ALUMNOS CON NECESIDADES. ESPECIALES

Link: campus.usal.es/~inico/actividades/actasuruguay2001/14.pdf

WWW.ANUYES

WWW.UNIVERSIDADDESONORA

ANEXOS

1.-evalunado al conjunto de profesores que te a impartido clases hasta el momento, en la carrera que cursas										
Actual mente ¿en general en que medida consideras que cumple con las siguientes condiciones?										
	1		2		3		4		5	
	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4
a) conocimiento amplio de la materia	100%		100%		95%	5%	82%		90%	
B) claridad al exponer ideas y conceptos	100%		100%		100%		86%		72%	
c) uso en clase de las tecnologías de la información	90%	10%	90%	10%	75%	25%	86%		90%	
d) uso de ambientes de aprendizaje alternos al aula	80%	20%	97%	3%	99%	1%	86%		76%	
e) motivación para acceder a nuevos conocimientos	90%	10%	97%	3%	98%	2%	86%		86%	
f) vinculación de los conocimientos teóricos con la practica	90%	10%	97%	3%	100%		90%		86%	
g) actualización	90%	10%	95%	5%	100%		83%		82%	
h) motivación a la participación de los estudiantes en clase	92%	8%	99%	1%	99%	1%	86%		95%	
i) atención fuera de clase	80%	20%	99%	1%	90%	10%	79%		80%	
j) disposición para el trabajo en equipo con los alumnos	97%	3%	99%	1%	100%		90%		81%	
k) respeto al alumno	100%		100%		100%		100%		95%	
l) asistencia regular a clase	95%	5%	100%		100%		100%		95%	
m) puntualidad	100%		100%		100%		89%		90%	

2.-indica en que medida consideras que son atendidos los siguientes aspectos referidos a la organización										
	1		2		3		4		5	
	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4
a) atención del responsable de la carrera las necesidades académicas	80%	20%	99%	1%	60%	40%	75%		85%	
b)apoyo y orientación de tutor	85%	15%	90%	10%	99%	1%	82%		80%	
c)flexibilidad de horarios	80%	20%	40%	60%	99%	10%	68%		76%	
d)estimulo al trabajo de investigación conjunto entre profesores y alumnos	90%	10%	95%	5%	99%	1%	63%		76%	
e)realización de eventos académicos de apoyo a los cursos					100%		64%		62%	
f)acceso a los servicios de computo	82%	18%	94%	6%	40%	60%	76%		86%	
g)programas de computo adecuados a tu carrera	78%	22%	90%	10%	70%	30%	49%		67%	
h)material bibliográfico suficiente y actualizado	80%	20%	82%	18%	99%	1%	57%		71%	
i)equipamiento de aulas	90%	10%	91%	9%	99%	1%	50%		96%	
j)equipamiento de laboratorios y taller	80%	20%	95%	5%	99%	1%	35%		95%	

k) existencia de espacios para desarrollar tus actividades de estudio	901%	10%	89%	11%	100%		53%		91%	
l) limpieza de salones, laboratorios y talleres	90%	10%	91%	9%	100%		78%		100%	
m) limpieza de sanitarios	90%	10%	91%	9%	100%		60%		91%	
n) servicios de emergencia	91%	9%	91%	9%	99%	1%	61%			

3.-¿cual es tu opinión respecto a la calidad de los siguientes servicios en instalaciones?										
respuestas del # de alumnos										
	1		2		3		4	5		
	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4
a) tramites escolares	93%	7%	92%	8%	100%		71%		80%	
b) servicio de fotocopiado	91%	9%	81%	19%	100%		85%		90%	
c) librería	90%	10%	81%	19%	100%		73%		95%	
d) bibliotecas	99%	1%	95%	5%	99%	1%	82%		95%	
e) seguridad	80%	20%	10%	90%	100%		67%		86%	
f) comedor y cafetería	55%	45%	20%	80%	99%	1%	50%		90%	
g) instalaciones	90%	10%	98%	2%	100%		39%		96%	

4.-¿Cómo evalúas las actividades que desarrolla la institucional la recreación desarrollo cultural?										
	1		2		3		4	5		
	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4
	90%	10%	89%	11%	100%		35%			
5.-¿Qué tan satisfecho estas con el énfasis que se da a los diferentes contenidos en el plan de estudios de tu carrera?										
	1		2		3		4	5		
	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4
a) enseñanza teórica	100%		100%		100%		74%		95%	
b) enseñanza metodológica	92%	8%	100%		100%		85%		95%	
c) enseñanza de matemáticas y estadística	85%	15%	60%	40%	99%	1%	67%		75%	
d) enseñanza de técnicas de la carrera	95%	5%	95%	5%	100%		85%		95%	
e) practicas (de laboratorio, campo, talleres, etc.)	80%	20%	91%	9%	100%		78%		85%	
f) conocimiento de idiomas	80%	20%	78%	22%	100%		67%		75%	
g) capacitación en el uso de las tecnologías de la información y comunicación	83%	17%	92%	8%	100%		71%		90%	
6.-¿Qué tan pertinentes consideras las asignaturas del eje de formación común del plan de estudios?										
	1		2		3		4	5		
	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4
a) ética y desarrollo presionar	95%	5%	99%	1%	100%		80%		95%	
b) características de la sociedad actual	82%	18%	100%		99%	1%	66%		95%	
c) nuevas tecnologías de la información y la comunicación	91%	9%	60%	40%	100%		78%		100%	

d)estrategias para aprender a aprender	79%	21%	30%	70%	100%		66%		90%	
e)culturest	92%	8%	78%	22%	99%	1%	47%		75%	
f)deporte	100%		90%	10%	100%		81%		90%	

7.-si se realiza las siguientes actividades o estas en proceso, evalúa en que medida han contribuido a tu formación										
	1		2		3		4		5	
	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4
a) servicio social	77%	23%	90%	10%	25%	75%	73%		85%	
b) las practicas profesionales	78%	22%	90%	10%	25%	75%	77%		67%	

8.-¿has cursado alguna materia en otra carrera dentro de la Unison?										
	1		2		3		4		5	
¿has cursado alguna materia en otra carrera dentro de la unison?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	22%	78%	8%	92%	1%	99%		96%		

9.-revisando a lo largo de tu carrera ¿qué tanto has podido elegir las materias y contenidos que más convienen a tus intereses profesionales?										
	1		2		3		4		5	
	3 a 4	1 a 2	3 a 4	1 a 2	3 a 4	1 a 2	3 a 4	1 a 2	3 a 4	1 a 2
	60%	40%	40%	60%	100%		88%			

10.-cual es el grado de satisfacción que tienes con respecto a la información profesional que estas recibiendo?										
	1		2		3		4		5	
	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4	5 a 7	1 a 4
	100%		100%		100%		68%		90%	

TÍTULO: IMPLANTAR UN SISTEMA DE MOTIVACIÓN DE NUEVOS ESTUDIOS PARA LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN Y LA CONVIVENCIA SOCIAL Y CULTURAL DE LOS ALUMNOS DE CONTABILIDAD, LICENCIADOS EN ADMINISTRACIÓN, LICENCIADOS EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA Y LICENCIADOS EN MERCADOTECNIA DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA.

Eje temático. El Estudiante como joven en el escenario sociocultural actual.

➤ Nivel del sistema escolar: licenciatura

Autores:

RESPONSABLE DE la Ponencia

DRA. María Fernanda Robles Montaña Fernanda@eca.uson.mx

Alumna. Graciela Granados Cisneros gracy_ed@hotmail.com

Alumna. Alejandra Varela Tilano a210210636@alumnos.uson.mx

Institución: Departamento de Contabilidad, Universidad de Sonora

Resumen

La presente ponencia pretende llevar a cabo la creación de un nuevo sistema de motivación, destinado a impulsar el alto rendimiento de todo joven estudiante sin tener que hacer cambios fuertes en estancia escolar.

La creación de es nuevo sistema de motivación tiene como objetivo impactar positivamente en sentido social a la convivencia diaria de toda la comunidad de los alumnos, brindándole así a todo el que dese una opción para poder acudir a esas platicas, para poder resaltar todo aquello que a veces se llega a perder como la

importancia del sentido del humor, de las ganas de superarse, evitando así la falta de interés por si mismo.

Estas platicas tendrá en disposición del estudiante una serie de opciones que van desde videos para alzar el autoestima, platicas de motivaciones, juegos de interacción social que los integren al equipo de trabajo y de tal manera generar en todos ellos un ambiente total de confianza y respeto mutuo.

Éxito y felicidad en nuestras vidas son un reflejo de la confianza que tenemos en nosotros mismo. Cuando te sientes bien contigo mismo, estás preparado para aceptar retos, probar cosas nuevas y conocer a gente nueva. Te sientes feliz de ser quien eres.

Una imagen positiva de ti mismo es beneficiosa en los momentos difíciles de nuestras vidas. Cuando crees en ti mismo, te sientes más seguro. Disfrutas más de la vida. Haces todas aquellas cosas que son importantes para ti.

Introducción

. La expresión de los jóvenes manifiesta la tensión entre las aspiraciones, necesidades, deseos y sentimientos de estos y el mundo simbólico cultural existente. Un mundo que ha estado manejado por adultos, para controlar al joven, supuestamente con la intención de orientarlo hacia una dirección que sólo los adultos conocen y definen, buscando labrarles un mejor futuro y bienestar.

Estos se han ido construyendo desde la influencia de varios mediadores como la escuela (dentro de la cual se ubica la clase de Educación Física, los escenarios y el maestro), el contexto en el que se ubica la familia, las instituciones, el barrio y los medios de comunicación, pero algo que casi nunca se presta atención a esos jóvenes estudiantes es la cuestión de como se encuentran con su autoestima, ya que esta es fundamental para una mejor vida social, para un mejor rendimiento escolar, es de tal manera la preocupación de mayor interés asía una mejor autoestima ya que esta mejorara la situación de vida que todo joven anhela tener,

para seguir ejerciendo sus anhelos, sus sentimientos y las necesidades que con el paso del tiempo llegan a resaltar.

Toda persona tiene en su interior sentimientos, que según su personalidad puede manifestarlos de diferentes maneras. Muchas veces estas manifestaciones dependen de otros factores, según el lugar físico, sentimental y emocional, éstos pueden influir positiva o negativamente en la formación de la persona o sea en la Autoestima

Este tema lo desarrollaremos debido a que estamos en una etapa en la cual intentamos definir nuestra personalidad, tomando diferentes modelos ya que nos relacionamos en distintos ámbitos. A demás nos interesó ya que era un tema en el cual teníamos escasos conocimientos. Esto nos motivó a emprender el proyecto ya que lo consideramos importante para el desarrollo y la constitución de una buena vida y un mejor rendimiento.

Es una ponencia dirigida al entendimiento de todo joven estudiante, presentado como una nueva alternativa para la mejora de su educación y su convivencia social y cultural, una nueva forma de experimentar la convivencia social de manera relacionada con la superación personal, es importante saber que la superación es voluntaria, ya que cada persona es diferente y por ende, cada quien es dueño de sus propias decisiones por eso también se dice que las actividades o platicas de superación personal son tan necesarias para un buen rendimiento laboral gracias a los intereses de los seres humanos que deseen estar bien ejerciendo sus labores.

No se trata de solamente estar fingiendo pasarla bien, ni mucho menos esconder que algo no anda bien entre nosotros eso incluso podría costarnos gran perdida emocional y un sinfín de situaciones inesperadas. La cuestión está en poner en marcha el positivismo ante las adversidades.

Estudiar ha estado siempre asociado al esfuerzo. Sin embargo, en los tiempos que vivimos, contar con una mejor educación debe ser motivo para solamente

pensar en demasiado enfoque y esfuerzo para salir adelante, para sentirse superado lo demás son obstáculos que forman parte del camino hacia el éxito.

La superación personal precisamente hace eso, te ayuda a superar esos problemas económicos, físicos o morales, para eso la inventaron, precisamente eres la persona ideal que mejor puedes aplicarla, quien mas beneficios obtendrás, a quien mas falta le hace.

La persona que tiene una autoestima positiva experimenta un sano sentimiento de agrado y satisfacción consigo misma además:

- Se conoce, se acepta y valora, con todas sus virtudes, defectos y posibilidades.
- Siente que sus limitaciones no disminuyen su valor esencial como persona.
- Se siente como una persona querida por los demás.
- Descubre la importancia de cuidar de sí, por tal motivo tiene un gran sentido de auto conservación y respeto por su cuerpo y espíritu.
- La persona con Alta Autoestima acepta y valora a los demás tal cual son.
- Es una persona que establece relaciones donde predomina una comunicación clara y directa con los demás.
- Respetan las elecciones de sus seres queridos de ser lo que deciden ser sin presionarlos e inducirlos en sus propias preferencias.
- Tiene el valor de asumir riesgos y enfrentar los fracasos y frustraciones como oportunidades para aprender a crecer, y los asume como desafío, separándolos de sí mismo, logrando aprender de los errores cometidos, tratando de no repetirlos.

El modo en que nos sentimos con respecto a nosotros mismos afecta virtualmente en forma decisiva todos los aspectos de nuestra experiencia, desde la manera en que funcionamos en el estudio, trabajo, el amor o el sexo, hasta nuestro proceder como padres y las posibilidades que tenemos de progresar en la vida.

Nuestras respuestas ante los acontecimientos dependen de quién y qué pensamos que somos. Los dramas de nuestra vida son los reflejos de la visión íntima que poseemos de nosotros mismos. Por lo tanto, la autoestima es la clave del éxito o del fracaso.

También es la clave para comprendernos y comprender a los demás.

Aparte de los problemas de origen biológico, no conozco una sola dificultad psicológica -desde la angustia y la depresión, el miedo a la intimidad o al éxito, el abuso del alcohol o de las drogas, el bajo rendimiento en el estudio o en el trabajo, hasta los malos tratos a las mujeres o la violación de menores, las disfunciones sexuales o la inmadurez emocional, pasando por el suicidio o los crímenes violentos- que no sea atribuible a una autoestima deficiente.

De todos los juicios a que nos sometemos, ninguno es tan Importante como el nuestro propio. La autoestima positiva es el requisito fundamental para una vida plena.

Tener una alta autoestima es sentirse confiadamente apto para la vida, es decir, capaz y valioso, en el sentido que acabo de indicar.

Tener una autoestima baja es sentirse inútil para la vida; errado, no con respecto a tal o cual asunto, sino *equivocado como persona*. Tener un término medio de autoestima es fluctuar entre sentirse apto e Inútil, acertado y equivocado como persona, y manifestar estas incoherencias en la conducta (actuar a veces con sensatez, a veces tontamente), reforzando, así, la inseguridad.

Objetivos

El principal objetivo de esta ponencia es poner un club de pláticas para las universidades que tienen un elevado número de estudiantes y que muchas veces no dan el rendimiento adecuado, esto ampliara el proceso de autoestima para cada estudiante como de profesores tutores en saber como comunicarse con sus alumnos.

Mejoraremos la autoestima de cada alumno según así se requiera, otro de nuestros objetivos es que cada universidad tenga un taller de consultoría para un mejor rendimiento de sus alumnos en cada cierto tiempo, así mismo otro de los objetivos es mirar al joven entusiasmado al presentarse en su escuela.

Dotar a los profesores y estudiantes que los nuevos estudios demuestran que la risa puede lograr resultados asombrosos en las empresas que el sentido del humor aumenta la productividad de los empleados, que haya una recreación si pensamos que desde el principio, hombres y mujeres han estado sujetos a diversos tipos de presiones que con el tiempo crean cansancio y por ende, desánimo.

Es por ello que las personas han buscado maneras de escapar de las presiones del diario vivir y darse espacios en los que puedan descansar y disfrutar de tal manera al tener una alta motivación el empleado ejercerá de una manera más eficaz sus labores. Engrandecer el autoestima de toda persona da una satisfacción de enseñanza y valoración ya que todos podemos aprender un poco de otras persona es por ello que platicas de superación personal ayudan mucho al fomento de una me Los jóvenes estudiantes obtendrán en si los cuestionamientos y entendimientos específicos que requiere para su pronta aceptación y de tal manera lograr que su autoestima esta alta para que así comience su superación personal.

Entre los principales objetivos específicos están:

- Conocer los factores psicológicos que inciden en la manera de apreciarse a sí mismo.

- Determinar que manera influye el desarrollo de las actividades dentro de la empresa para que el se forme el concepto de sí mismo.
- Ayudar a los jóvenes a aceptarse tal y como son
- Apreciar que el estudio y trabajo son fundamental en nuestras vidas y hay que saberlos ejercer
- Conocer las causas y consecuencias acerca de las manifestaciones de la autoestima en cada estudiante

Metodología

El diseño de la investigación se presenta en forma evaluativa y descriptiva, esto es al estudiar variables que miden la satisfacción de los estudiantes que realizaron junto con el docente el programa de tutorías en las licenciaturas en administración y contaduría pública, licenciados en mercadotecnia y licenciados en informática.

El universo consta de 2680 alumnos en total.

Los instrumentos que se utilizan para medir la satisfacción de los estudiantes son 2 cuestionarios elaborados en línea en la plataforma *google-docs* por medio de formularios, donde la única dimensión diferente son las actividades desarrolladas por el estudiante.

Las variables o dimensiones estudiadas son:

- 1) Actividades desarrolladas en la escuela o universidad.
- 2) Beneficios obtenidos
- 3) Grado de satisfacción con la labor de los alumnos
- 4) La escuela ha contado con el espacio, instalaciones y materiales adecuados para tu ubicación y el desarrollo de tu investigación.

Situación Esperada

A realizar nuestras conferencias queremos tener a cambio un estabilidad emocional y profesional en cada joven que se sienta el seguro de tener un mayor provecho al momento de ejercer su labor tanto al momento de estar en su trabajo

como dentro de la institución educativa y así mismo dejarle la enseñanza a cada universidad de la preocupación por sus estudiantes que nuestro proyecto de nuevos estudios sea de gran utilidad para crear una cultura social dentro de cada ámbito laboral y educativo

En qué consiste y cuál es la perspectiva

Toda persona, todo aquel que se propone alcanzar algo, tiene metas para lograr su objetivo.

Para que un servicio salga muy efectivo, es necesario fijar las metas en este caso el proyecto pone en marcha un establecimiento para cuando sea requerido, manden a sus estudiantes para darles una platica de alta autoestima de tal manera la meta principal de este proyecto es que el joven estudiante tenga una autoestima alta y así tenga mayor rendimiento en su trabajo y educación.

Contaremos con:

- con una sala de superación personal, que integre los sentidos que sean descuidado u olvidados por causa de estrés, exceso de trabajo etc.
- La cuestión está en poner en marcha el positivismo ante las adversidades.
- Además, encontraremos que recrear significa divertir, alegrar o deleitar.
- Asesores de capacitación en temas de psicología
- Material de apoyo didáctico
- Ofrecer con el mejor tratado y respeto para todo aquel que desee su superación personal

Referencias bibliográficas e Internet

Alonso, L.E., Fernández-Rodríguez, C. y Nyssen, JM^a (2008). El debate sobre las Competencias. Una investigación cualitativa en torno a la educación superior y el mercado de trabajo en España. ANECA, Madrid
alonso Tapia, J. (1995).

Motivación y aprendizaje en el aula Cómo enseñar a pensar. Madrid: Santillana.
Astudillo M. y Pelizza, L. (1999). Problemáticas en la enseñanza

universitaria: aportes de la investigación psicoeducativa. *Contextos de Educación*, Año II, 1, 165-175. Bacon, Ch. (1993). Student responsibility for learning.

Adolescence, 28, nº 109, 199-211.

Bong, M. (1996). Problems in academic motivation research and advantages and disadvantages of their solutions.

Contemporary Educational Psychology, 21, 149-165.

Braten, I. y Olaussen, B. (1998). The relationship between motivational beliefs and learning strategy use among

Consulta la Biblioteca Virtual de Académica .

LA TUTORÍA: UN ÁMBITO INTEGRAL PARA EL APRENDIZAJE EN EL PROYECTO EDUCATIVO INNOVADOR DE LA UACM

Eje temático: Formación y actualización docente: La práctica tutorial como recurso de una docencia integral e innovadora.

Nivel: Licenciatura

Autor: Sergio Guillermo Rodríguez Ruíz (sergioguillermorr@gmail.com)

Institución: Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM)

Área: Colegio de Humanidades y Ciencias Sociales

RESUMEN

Se presentan los rasgos más distintivos que hacen del modelo educativo de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) un proyecto innovador donde la tutoría ocupa un lugar destacado como parte de una docencia integral.

Esta universidad se fundamenta en principios humanistas que incluyen el ingreso irrestricto de los estudiantes (sin filtros y/o exámenes de admisión); el apoyo personalizado y diferenciado a los mismos de acuerdo con sus necesidades y momentos de trayectoria, una educación centrada en la formación; la concepción del aprendizaje como constituido por cuatro ámbitos: aula, asesoría, estudio independiente y TUTORÍA; así como una amplia flexibilidad curricular y en cuanto a ritmos y duración de la trayectoria académica.

Los mismas características que hacen de éste un proyecto innovador, plantean a la vez retos a los profesores-tutores, quienes junto con los estudiantes son los encargados de llevarlo a la realidad.

Se debe tener en cuenta que independientemente de la complejidad del tema de la tutoría (que conlleva generalmente el riesgo de simplificar), el encuentro tutorial parte de la construcción de una relación que aunque académica, es eminentemente humana.

INTRODUCCIÓN

La Universidad de la Ciudad de México (UCM) fue creada en el año 2001, como una respuesta a las necesidades de cobertura de la educación superior en la Ciudad de México. Obtuvo su autonomía en el 2005, pasando a ser la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM). Su proyecto educativo se caracteriza por tener una fuerte sentido social, que se ve reflejado en sus principios y políticas humanistas, como son:

1. Su carácter público, exento de cualquier costo para sus estudiantes
2. La orientación permanente hacia la construcción de una comunidad democrática y comprometida con su proyecto
3. Una educación crítica, científica y humanística
4. El ingreso irrestricto (sin exámenes de admisión)
5. ***Apoyos diferenciados de acuerdo con las necesidades de los estudiantes***
6. ***Una educación centrada en el aprendizaje (en contraposición a la visión centrada en los contenidos) y la formación del estudiante***
7. ***Diversos ámbitos de aprendizaje y docencia***
8. ***Flexibilidad curricular y en los ritmos y duración de la trayectoria académica***
9. No especialización temprana
10. Certificación de conocimientos;
11. Colegialidad, libertad de cátedra y profesionalización del trabajo académico.

Para los fines de la presente exposición, resultan pertinentes sobre todo, los puntos quinto, al octavo, que constituyen características innovadoras del proyecto educativo de la UACM y se relacionan de manera más directa con la concepción de la tutoría como recurso de una docencia integral. A continuación se abordará de manera más detallada cada uno de ellos.

DESARROLLO

Estos son los principios y políticas presentes en el proyecto educativo de la UACM (2007) que colocan a la tutoría como ámbito integral para el aprendizaje y le otorgan su carácter de innovador:

Apoyos diferenciados de acuerdo con las necesidades de los estudiantes

El proyecto de la UACM no concibe la figura del estudiante como uniforme, por el contrario, se tiene claro que los estudiantes pueden tener muchos perfiles diferentes: jóvenes o adultos de distintas edades, credos o condiciones socioeconómicas, con diversidad en los años transcurridos desde que obtuvieron su certificado de estudios de nivel medio superior o de una variedad de escuelas de procedencia. Por otro lado, al considerar la educación superior como un derecho universal y permanente, la institución no aplica examen de admisión para el ingreso. El único requisito es que el estudiante haya obtenido el certificado de estudios de nivel medio superior, se haya registrado durante el periodo establecido para ello y resulte favorecido en un sorteo.

Sin embargo, y retomando a Yurén (2008) acerca de los distintos tipos de exclusión en el acceso a la educación, permitir el ingreso irrestricto evita la exclusión abierta, pero de no proporcionarle al estudiante el apoyo y las herramientas necesarias, se estaría incurriendo en lo que ella denomina *exclusión velada*¹, puesto que las probabilidades de permanencia y éxito de los estudiantes se verían seriamente comprometidas.

Es aquí donde, entre otros recursos, la tutoría constituye uno de los pilares indispensables dentro del proyecto educativo, como un espacio donde a través del encuentro y el diálogo, el estudiante se re-conoce a sí mismo como persona que aprende y con el acompañamiento del tutor puede identificar fortalezas y debilidades en torno a su proceso de formación. Se encamina a convertirse en lo que Díaz-Barriga (2006) llama un aprendiz estratégico, uno que puede *aprender a aprender*, es decir, a desarrollar la capacidad de reflexionar en la forma en que se aprende y actuar en consecuencia, autorregulando² el propio proceso de aprendizaje mediante el uso de estrategias que se pueden transferir y adaptar a nuevas situaciones.

¹ “La exclusión velada... se da bajo el disfraz de la inclusión, a la manera de un bloqueo a la diferenciación del sujeto o a su identidad para sí, que se reviste de la idea de un “trato igual”, de “lo justo” o “lo conveniente” (Yurén, 2008, p. 45).

² La (auto)regulación se refiere a la aplicación de la metacognición, es decir a las actividades relacionadas con el “control ejecutivo” cuando se hace frente a una tarea cognitiva (planeación, predicción, monitoreo, revisión continua, evaluación, etc.)... Pueden traducirse en: ¿Qué voy a hacer? ¿Cómo lo voy a hacer? ¿Qué estoy haciendo? ¿Cómo lo estoy haciendo? ¿Qué tan bien o mal lo estoy haciendo?

Una educación centrada en el aprendizaje (en contraposición a la visión centrada en los contenidos) y la formación del estudiante

En el mismo orden de ideas que el punto anterior, el proyecto de la UACM concibe al estudiante como el foco de atención de las acciones educativas y se hace eco del rechazo de Freire (2012) a la concepción “bancaria” de la educación, que centra los procesos educativos en la enseñanza como exposición y transmisión de conocimientos a estudiantes, quienes se limitan a recibirlos y reproducirlos y que se refleja en el diseño de planes y programas de estudio con grandes cantidades de contenidos conceptuales e información.

Todo lo contrario, la universidad pretende la formación del estudiante como individuo, con un especial énfasis en el desarrollo de su autonomía, de tal forma que no solamente consiga un grado académico, sino que también desarrolle hábitos y actitudes que lo hagan concebirse a sí mismo como alguien que aprende a lo largo de toda la vida.

Para llevar estas ambiciones más allá del discurso, se requiere de algo más que las interacciones y el trabajo colaborativo que se desarrolla en las aulas, por más constructivista que pretenda ser el enfoque educativo del proyecto. Por ello, en la práctica, el aula se considera únicamente como uno de los cuatro espacios diseñados para proporcionar las experiencias de aprendizaje que promuevan la formación del estudiante. Los otros tres son: las asesorías, el estudio independiente y por supuesto, las tutorías. A esto es a lo que se denomina en la universidad “los ámbitos de aprendizaje”.

Diversos ámbitos de aprendizaje y docencia

Una de las características más distintivas e innovadoras del proyecto educativo de la UACM tiene que ver con los espacios que destina para materializar en los hechos, el discurso del enfoque en el aprendizaje y formación del estudiante. En este sentido, desde que el estudiante es recibido en el *Semestre de Integración*³ se le explica que su

³ Un semestre “cero” cuya finalidad es subsanar algunas de las debilidades que muchos estudiantes presentan en: expresión oral y escrita, pensamiento lógico-matemático, estrategias de aprendizaje e indagación básicas y cuestiones relativas a la identidad como estudiante universitario.

asistencia a clases, es decir, lo que aquí se entiende como el ámbito uno o “*espacio aúlico*”, es tan sólo una cuarta parte de lo que requiere para su formación. Además de contemplar en la organización de sus actividades, el tiempo que dedicará a este, habrá de considerar por lo menos igual número de horas para el *estudio independiente* (que incluye el repaso de lo discutido en clases, la realización de asignaciones, investigación por su cuenta o en equipo, ya sea por encargo del profesor o por iniciativa propia) y al mismo tiempo contemplar que durante el semestre requerirá asistir al cubículo del profesor para *asesorías* (individuales o en grupos pequeños), sea por petición del docente o al detectar él mismo la necesidad de aclarar dudas sobre las asignaturas y/o ampliar sus conocimientos de acuerdo con sus intereses particulares. Por último, pero no menos importante, el cuarto ámbito imprescindible de aprendizaje: la tutoría.

A diferencia de la asesoría, la tutoría suele considerarse como el espacio de apoyo personalizado por excelencia en la universidad y no se circunscribe a los contenidos específicos de las materias, sino que puede abarcar una variedad de asuntos cuyo común denominador es que contribuyen al desarrollo de la autonomía del estudiante y le dotan de recursos para su permanencia, aprovechamiento y eventual término satisfactorio de sus estudios universitarios. “El tutor tiene la misión de acompañar al estudiante en su trayectoria académica, ayudarlo a reconocer sus necesidades, desarrollar sus habilidades y activar su potencial, de modo que pueda realizar con éxito sus estudios” (UACM, 2007, p. 22).

Por supuesto que si más arriba se hablaba de un apoyo diferenciado a los estudiantes, esta constituye una de las condiciones más importantes de la tutoría en la universidad. No hay UNA tutoría para UN estudiante, sino tantas modalidades como estudiantes y momentos de su trayectoria académica, cada uno con sus particularidades.

Para el estudiante de nuevo ingreso, lo más importante suele ser el conocimiento del modelo educativo, que tiene muchas peculiaridades si se lo compara con otros con los que quizá se encuentre más familiarizado. Entonces, el papel del tutor tiene bastante que ver con el de alguien que proporciona información pertinente para el estudiante, sea que esté la pida de manera explícita o que aquel, mediante su relación con el estudiante, la entrevista y su experiencia previa, detecte que es requerida. Al mismo

tiempo, el tutor ayuda al estudiante en su proceso de adaptación a la universidad, consciente de que los mayores índices de deserción en este nivel se dan durante el primero y segundo semestres, en buena medida, como resultado de la dificultad que para muchos estudiantes representa la transición del nivel medio superior al universitario. Se trata de nuevos códigos de comunicación con sus pares y profesores, de más altos niveles de exigencia en cuanto al trabajo académico (cuantitativa y cualitativamente hablando) y por supuesto que sin un acompañamiento adecuado, muchos estudiantes pueden sentirse simplemente perdidos (Carlino, 2005)

Después del semestre de integración a la universidad, los estudiantes ingresan al denominado *Ciclo Básico*, mismo que se conecta con el principio de la “no especialización temprana” (ver punto nueve de la introducción) que implica que antes de tomar materias estrictamente de su licenciatura, el estudiante debe formarse en una cultura amplia, científica y humanística, de tal modo que pueda acercarse a perspectivas multidisciplinarias. Tanto en este ciclo (que consta de tres semestres) como el de integración, no requieren necesariamente de un profesor-tutor que sea de la licenciatura elegida por el estudiante, ya que hasta este momento, las materias de las diferentes carreras de cada uno de los tres colegios⁴ son comunes. El ciclo básico también le da al estudiante la oportunidad de tomar tiempo para reflexionar vocacionalmente, con apoyo del tutor, de tal forma que cuenta en total con cuatro semestres en caso de decidir solicitar cambio de licenciatura.

Finalmente, del cuarto al octavo semestre, el estudiante ingresa en el *Ciclo Superior*, donde se especializa en la licenciatura elegida. Aunque el tutorado tiene derecho a solicitar cambio de tutor en cualquier momento desde su ingreso, es en el ciclo superior donde se hace verdaderamente necesario que, ya con un conocimiento mucho más

⁴ **Colegio de Humanidades y Ciencias Sociales:** 1) Arte y Patrimonio Cultural; 2) Ciencia Política y Administración Urbana; 3) Ciencias Sociales; 4) Comunicación y Cultura; 5) Creación Literaria; 6) Filosofía e Historia de las Ideas; 7) Historia y Sociedad Contemporánea. **Colegio de Ciencias y Humanidades:** 1) Promoción de la Salud; 2) Protección Civil y Gestión de Riesgos; 3) Ciencias Ambientales y Cambio Climático. **Colegio de Ciencia y Tecnología:** 1) Ing. en Sistemas de Transporte Urbano; 2) Ing. en Sistemas Electrónicos Industriales; 3) Ing. de Sist. Electrónicos y de Telecomunicaciones; 4) Ing. en Sistemas Energéticos; 5) Ing. en Software; 6) Ciencias Genómicas; 7) Nutrición y Salud; 8) Modelación Matemática

amplio de la universidad y de los perfiles de sus profesores, busque a un tutor de su misma licenciatura, pues las tareas conjuntas se enfocarán ahora principalmente sobre asuntos propios del área de conocimiento, incluyendo orientaciones sobre las modalidades de titulación, la elección de un director de tesis o las perspectivas del ejercicio profesional.

Un último rasgo que hace de la tutoría un espacio destacado dentro del proyecto educativo lo constituyen los recursos: humanos, materiales, de tiempo. La mayoría de los profesores de la UACM son de tiempo completo (40 horas semanales), cuentan con un cubículo propio y además, tienen una carga horaria de clases de entre nueve y doce horas semanales, por lo que, sin dejar de considerar la variedad de tareas del docente (investigación, difusión, asesorías, trabajo colegiado, planeación, etc.) se cuenta con un margen de tiempo institucionalmente reconocido para llevar a cabo la tutoría.

Flexibilidad curricular y en los ritmos y duración de la trayectoria académica

Anteriormente (pág. 5) se mencionó el papel del tutor en el acompañamiento de la trayectoria académica del estudiante. Esto no es algo novedoso, puesto que para cualquier institución de educación superior es importante realizar tal seguimiento. No obstante, la UACM tiene la particularidad de poseer un currículum flexible, lo cual hace más complejo el proceso de toma de decisiones de los estudiantes para construir su ruta curricular. El grado de flexibilidad es tal que no existen restricciones para que un estudiante se inscriba a CUALQUIER asignatura ofertada por la universidad. Aunque varias de ellas poseen una seriación en cuanto a contenidos, en términos administrativos no existe seriación. Esto es así porque en el modelo de la universidad, la evaluación, aunque considerada parte integral del proceso de aprendizaje, se encuentra separada de la acreditación (en la UACM denominada certificación⁵) de las materias. En otras palabras, el estudiante adquiere créditos por las materias *certificadas*, independientemente de si las cursó o no o en qué momento lo hizo, pero debe ser capaz de mostrar que posee los conocimientos que el certificado ampara.

⁵ Ver punto 10 en la página 2.

Entonces, por ejemplo, un estudiante puede cursar completo un semestre y no necesariamente solicitar la certificación de cada una de sus materias al concluir el mismo, o podría no haberse inscrito pero de cualquier modo haberse presentado como oyente (sea de manera regular o irregular) o quizá por ser su segunda licenciatura o tener una carrera trunca, ya posee los conocimientos correspondientes y únicamente lo demuestra. El abanico de posibles situaciones es muy amplio.

Sin embargo, por lo mismo, no siempre es fácil para un estudiante, decidir qué materias elegir cuando se va a inscribir al siguiente semestre y es ahí donde entra el trabajo del tutor. Debe considerar, claro está, el plan de estudios, pero dependiendo de la situación particular de cada uno, podrá llevar la carga completa (cinco asignaturas, generalmente con un tiempo de una hora y media cada una, es decir siete horas y media a la semana) o carga extra (siete asignaturas) o quizá, cuando por diferentes condiciones de vida (responsabilidades familiares, laborales y de otros tipos) no puede seguir el plan de estudio al 100%, podría elegir cargas menores a la de cinco materias, a lo cual también tiene derecho, puesto que la flexibilidad se refiere no solamente al “menú” de opciones para armar su currículum, sino también a los ritmos y duración de su trayectoria.

Adicionalmente, cada plan de estudios establece la inscripción a varias materias denominadas *optativas*, que los estudiantes deben elegir con base a criterios que van desde sus intereses personales, el enriquecimiento de su perfil con áreas de conocimiento que no son de su licenciatura o las recomendaciones de los profesores de su área.

Por todo lo anterior, el momento de armar la ruta curricular, es decir, de analizar con cada uno de los tutorados, partiendo de la relación que se ha venido construyendo a lo largo del semestre, las asignaturas a las que habrán de inscribirse el semestre siguiente, es una tarea sumamente importante de la tutoría en la universidad.

CONCLUSIONES

Se han expuesto aquí algunos de los rasgos más distintivos del proyecto educativo de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México que otorgan a la tutoría un lugar destacado, por partir de principios esencialmente humanistas donde el centro es, por supuesto, el estudiante y su formación, sobre todo para la autonomía.

Estas características, que en buena medida constituyen las principales fortalezas del enfoque, plantean al mismo tiempo, sus más grandes retos: se recibe al estudiante sin importar “como venga” del sistema educativo previo, no hay filtros, lo cual garantiza el derecho universal de acceso a la educación, pero a la vez compromete a los tutores a atender a sus tutorados de una manera muy personalizada que les permita conocerlos realmente y brindarles una atención bien diferenciada. La tutoría se concibe no solamente como un apoyo o un derecho del estudiante, sino explícitamente como un ámbito de aprendizaje, tan importante dentro de su formación como el trabajo en el aula o las asesorías, pero se requiere tiempo y esfuerzo para que los estudiantes (e incluso algunos profesores) la conceptualicen así, como una parte integral de los procesos de enseñanza-aprendizaje. La flexibilidad (podría decirse *extrema*) en cuanto a la construcción de la ruta curricular, así como los ritmos y duración de los estudios, ofrece posibilidades para un amplio tipo de estudiantes, en distintas situaciones de vida, pero si no son cuidadosamente orientados por los tutores, esto puede derivar en currículum carentes de la lógica más elemental, que a la larga podrían perjudicar más que beneficiar el avance de los estudiantes.

Por todo lo anterior, no basta con que la tutoría tenga un espacio privilegiado dentro del modelo educativo de la universidad. Se requiere de la labor consciente y comprometida del tutor, que es quien lo hace realidad en el trabajo con cada uno de sus tutorados.

Al hablar sobre la tutoría generalmente se corre el riesgo de simplificar, pues se trata de algo eminentemente más complejo que lo aquí descrito. Es un proceso que comienza con el primer encuentro entre tutor y tutorado, el rompimiento del hielo o rapport, las sucesivas entrevistas para conocerle como persona, las sutilezas del arte de escuchar para comprender tanto lo que dice abiertamente como lo que quizá no tiene claro hasta que el tutor hace las preguntas u observaciones pertinentes, y toda

una serie de complejidades que implican siempre la construcción de una relación que aunque académica es eminentemente humana y debe estar ineludiblemente basada en el respeto, la confianza y el interés genuino por el otro.

REFERENCIAS

- Carlino, P. (2005). La lectura en el nivel superior. En Una introducción a la alfabetización académica. (pp. 67 - 104). Argentina: Fondo de Cultura Económica.
- Universidad Autónoma de la Ciudad de México (2007). El proyecto educativo de la UACM. México: UACM
- Díaz-Barriga, F. (2006). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México: McGraw Hill
- Yurén, T. y Romero C. (2008), La formación de los jóvenes en México. Dentro y fuera de los límites de la escuela (pp. 25-48). México: Casa Juan Pablos.
- Colección de artículos sobre ciencias de la educación. Comunidad de docentes. Paulo Freire, el último gran pedagogo. Consultado en línea: <http://goo.gl/40wRQ>, 4 de septiembre de 2012.

LA TUTORÍA DE PARES SUPERVISADA COMO ESTRATEGIA PARA LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Eje temático: El estudiante como joven en el escenario sociocultural actual

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombres de los autores y correos electrónicos:

Mtra. Sandra Paola Sunza Chan ssunza@uady.mx

Mtra. Marcela Durán Rosado mduran@uady.mx

Mtra. Magdalena Jiménez Aldrete jaldrete@uady.mx

Institución: Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán

RESUMEN

Una de las causas asociadas al abandono de estudios en el nivel universitario, sobre todo durante los primeros años de trayectoria escolar, es la falta de orientación profesional, la cual se origina de un inadecuado proceso de elección vocacional, así como de la falta de conocimiento de la licenciatura a la que se ingresa; por otro lado, esto da como resultado inseguridad sobre la carrera que se cursa, falta de motivación, bajo desempeño en las actividades académicas y el consecuente abandono de los estudios, sea éste voluntario ó derivado de los bajos niveles de desempeño en las asignaturas.

Una estrategia de acción para reducir el impacto de este fenómeno es la tutoría entre iguales, modelo en el que estudiantes de semestres avanzados y capacitados en el uso de herramientas de la orientación, la tutoría y el manejo de grupos, bajo la supervisión de profesionales de la orientación y la tutoría, pueden diseñar e implementar actividades encaminadas a la orientación profesional de estudiantes de reciente ingreso a la carrera.

En el caso de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, esta estrategia fue utilizada en la población de estudiantes de reciente ingreso correspondiente a la generación 2011 de la Licenciatura en Educación, quienes participaron en la Jornada de Orientación Profesional diseñada por sus pares de semestres más avanzados. Los resultados se relacionaron con un mejor

conocimiento de la carrera que cursan, mayor integración entre sus características y las del perfil de ingreso a la universidad, mayor motivación para continuar con la carrera y un mejor inicio del proceso de formación de la identidad profesional.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con datos de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2001), la deserción en la educación superior mexicana es un problema que ha ido en aumento. Hacia el año 2000, el promedio nacional de eficiencia terminal se ubicaba en el 39%, cifra que resulta menor a la de décadas anteriores.

Sin embargo, la deserción es un fenómeno complejo y cuyas causas son múltiples; de acuerdo con Lagunas y Hernández (2008), en el caso de México, los estudios hacen referencia a causas universales, entre las que destacan las cuestiones económicas ó aspectos de índole familiar. Sin embargo, éstas se presentan de manera conjunta con elementos relativos a la inadecuada orientación escolar, muchas veces relacionadas con una defectuosa elección profesional ó la falta de conocimiento de las características del programa al que se ingresa.

En el estudio realizado por Lagunas y Hernández (2008), sobre la deserción en Instituciones de Educación Superior (IES) mexicanas, se encontraron resultados relacionados con varios núcleos explicativos, entre ellos la orientación hacia la carrera.

Esta orientación hacia la carrera u orientación profesional es un foco potencial de atención para los estudiantes, sobre todo en las poblaciones de reciente ingreso, puesto que la intervención de las instituciones de educación superior en las etapas tempranas de la trayectoria escolar, es un factor primordial para lograr la retención estudiantil (Tinto, 1993).

Una de las estrategias que las universidades han adoptado al respecto ha sido la tutoría, entendida como la atención personalizada al estudiante universitario. García (2010) señala que esto se manifiesta en los esfuerzos de la ANUIES, la cual impulsa a las IES, particularmente a las de carácter público, para que pongan

en marcha sistemas de tutoría, por medio de los cuales, los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con servicios de apoyo y consejo, siendo los objetivos de esos sistemas, tales como los describe la ANUIES (2001), los siguientes:

1. Objetivos de integración: Permitirán al estudiante asumir responsabilidades, fomentar los valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico.
2. Objetivos de retroalimentación del proceso educativo: La tutoría identificará las dificultades o mejoras posibles en el ámbito académico y se proponen modificaciones o diferentes alternativas de solución a los problemas detectados.
3. Objetivos de motivación: Fortalecer los procesos motivacionales del alumno que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.
4. Objetivos del desarrollo de habilidades: Fomentar el análisis, interpretación y reflexión en el estudiante, a través del desarrollo de una metodología de estudio y trabajo que sea apropiada a las exigencias de la carrera que estudia. Motivar el autoaprendizaje para su desenvolvimiento independiente en la vida profesional, así como fomentar las relaciones humanas para la adecuada integración en la sociedad.
5. Objetivos de apoyo académico: Ofrecer apoyo en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas; enseñar el uso de las nuevas tecnologías y fomentar en el alumno interés hacia los conocimientos de vanguardia.
6. Objetivos de orientación: Apoyar al estudiante en problemas escolares y/o personales que surjan durante su estancia en la universidad (ANUIES, 2001: 46).

Cabe resaltar la importancia de los objetivos relacionados con la integración, la motivación y la orientación que, aunque se atribuyen a la tutoría, han sido en la práctica, difíciles de lograr. Dichos objetivos se encuentran relacionados con la orientación profesional, que tiene como una de sus metas lograr el desarrollo de

una identidad profesional en el alumnado, misma que se relaciona con el conocimiento y la reflexión sobre de las características, áreas, campo laboral y opciones propias de la carrera universitaria que se estudia.

La complejidad de proporcionar un tipo de atención que promueva el logro de tales objetivos, ante el aumento del número de estudiantes y la insuficiente cantidad de profesores de tiempo completo en las universidades para atender eficientemente a los mismos, ha dado lugar a la generación de nuevas estrategias de atención, como la tutoría entre iguales. Esto concuerda con las ideas de Arbizu, Lobato y Castillo (2005), quienes mencionan que este modelo de tutoría pretende ofrecer una ayuda de asesoramiento y apoyo a la integración y éxito en la formación de los alumnos que se encuentran en las etapas universitarias iniciales.

De este modo la tutoría entre iguales se convierte en una herramienta para llevar a cabo la función tutorial, ante una masificación de estudiantes o una carencia de profesores para desempeñar las tareas propias de la función tutorial. Al mismo tiempo funge como una acción estratégica, si se le implementa como práctica profesional a los estudiantes que la ejercen.

Arbizu, Lobato y Castillo (2005), señalan algunos beneficios, los cuales se presentan en la Tabla 1.

Tabla 1. Beneficios de la tutoría entre iguales.

Para los estudiantes tutorados	Para los alumnos tutores
Mejora de la integración a la vida universitaria.	Desarrollo de competencias profesionales en las áreas cognitiva y social.
Adaptación al enfoque de los estudios universitarios.	Formación y experiencia en el manejo de grupos.
Atención personalizada a aspectos de formación individuales.	Complemento para su curriculum académico.
	Formación en la función de orientación.

Varias experiencias en el nivel internacional corroboran la efectividad de la tutoría grupal como estrategia de atención en varias áreas (Durán & Vidal, 2004;

Fernández, 2007; Topping, 2005), de modo que se le presenta como una herramienta de intervención psicopedagógica en la que, compañeros de diferente edad y curso académico con más conocimientos y/o habilidades, tras un proceso de formación y entrenamiento situados en un marco de trabajo planificado por profesionales, facilitan ayuda y apoyo con un rol fijo a otro alumnado con menos conocimientos y/o habilidades para aprender en trabajo cooperativo de pareja.

Asimismo Cano (2009), señala que en la modalidad de tutoría entre pares, la participación del estudiante tutor par, figura con la misma importancia con la que el profesor- tutor aparece en la modalidad individual, es decir, funge como la persona con experiencia que brinda al estudiante de niveles iniciales de educación superior acompañamiento en pro de su formación integral, lo anterior a través de la atención tanto de corte académico como personal.

Por último, Rubio (2006), deja en claro la aplicabilidad de este modelo al señalar que la tutoría entre pares representa una estrategia a través de la cual se favorece la inserción al medio universitario y el aprendizaje, tanto del contexto como de lo académico, en estudiantes de nuevo ingreso de las IES. Al mismo tiempo, los estudiantes de últimos semestres que se forman para fungir como tutores pares desarrollan competencias académicas y profesionales al ser mediadores entre la institución y los estudiantes, haciendo frente a los desafíos que se generan en el acompañamiento de dichos estudiantes.

DESARROLLO

La Licenciatura en Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, es un programa enfocado a la formación de profesionales competentes para el diseño, ejecución, evaluación e investigación de procesos educativos orientados al logro de una educación de calidad que contribuyan a la resolución de problemas en las áreas de currículo e instrucción, administración y orientación educativas, en el entorno educativo local, regional, nacional e internacional (Plan de estudios, 2004).

Durante el año 2009, fueron admitidos al programa 62 estudiantes, de los cuales el 6.5% desertó en su primer año de estudios; en 2010, fueron admitidos 50

estudiantes, de los cuales el 12.3% desertó en su primer año de trayectoria académica, lo cual implica casi el doble del año anterior.

Con estos datos se puede observar que un porcentaje significativo de estudiantes abandona la licenciatura en el primer año de estudios, siendo éste el momento de la trayectoria escolar con el mayor el número de deserciones. Esto concuerda con planteado por Tinto (1993), quien menciona que el nuevo ingreso a la universidad es un momento clave en el que las instituciones educativas deben centrar sus esfuerzos por lograr la retención escolar.

El análisis de los expedientes de trayectoria inicial de los alumnos de reciente ingreso a la Licenciatura en Educación, así como los sondeos realizados entre los mismos, muestran que algunas de las causas asociadas a la deserción escolar son las referentes a la falta de conocimiento de la licenciatura que cursan, lo cual desemboca en dificultades para iniciar la construcción de una identidad profesional.

A partir de esto, se inició el proyecto denominado Jornada de Orientación Profesional, atendiendo a las necesidades detectadas entre los estudiantes de reciente ingreso, pertenecientes a la generación 2011 de la Licenciatura en Educación. El objetivo de este proyecto fue: informar a los alumnos de segundo semestre de la Licenciatura en Educación acerca de las áreas de formación y opciones curriculares de la licenciatura que cursan, para con ello facilitar la construcción de su perfil profesional. Asimismo, el proyecto se enmarcó en los Lineamientos del Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Yucatán (2012), que en su Capítulo II, Artículo 3 señalan que la tutoría es un proceso intencional y sistemático de acompañamiento, orientación personal y académica dirigida a los alumnos de la UADY y cuya modalidad, duración y forma de participación dependerá de las necesidades y recursos de la Dependencia de Educación Superior (DES), atendiendo por lo menos a todos los estudiantes de los 2 primeros semestres.

Para tal proyecto se invitó a participar como alumnos tutores a los estudiantes de la asignatura denominada Orientación Educativa, cuyo objetivo dentro del mapa curricular de la Licenciatura en Educación, es que los estudiantes diseñen,

implementen y evalúen un programa de orientación vocacional o profesional. El total de alumnos inscritos al proceso de formación como orientadores-tutores pares fue de 56.

Las fases en las que se desarrolló la Jornada de Orientación Profesional se describen en la tabla 2.

Tabla 2. Fases de desarrollo de la Jornada de Orientación Profesional.

Fase	Descripción
Formación teórico-práctica de los 56 estudiantes tutores.	En el marco de las actividades de la asignatura Orientación Educativa, se capacitó a los estudiantes-tutores en aspectos teóricos y prácticos para el diseño e implementación de las actividades. Dicha capacitación abarcó aproximadamente 40 horas presenciales. Algunas temáticas fueron: áreas de intervención de la orientación, fundamentos de tutoría, elementos del diseño de programas de orientación profesional, entre otros.
Detección de necesidades de Orientación Profesional entre los estudiantes de reciente ingreso a la Licenciatura en Educación.	Se hizo un censo entre los estudiantes de la generación de 2011, mediante un instrumento diseñado específicamente para tal efecto, en el que se analizaban sus principales necesidades de orientación profesional. Algunos de los resultados hacían referencia a la falta de conocimiento de los ejes y áreas de la carrera, dificultad para elegir asignaturas optativas, dificultades para construir su trayectoria escolar.
Diseño supervisado de programa de Orientación Profesional.	Se llevaron a cabo sesiones de trabajo por grupos enfocado en el diseño de programas de orientación profesional, enfocados en la atención a las problemáticas detectadas entre los estudiantes de reciente ingreso a la Licenciatura en Educación. Dicho trabajo fue llevado a cabo por los estudiantes de Orientación Educativa y supervisado por profesionales del área de la orientación y la tutoría.

Implementación de la Jornada de Orientación Profesional bajo supervisión de los orientadores de la institución.	La Jornada de Orientación Profesional se derivó de los programas previamente diseñados, constando de las siguientes actividades: Mesa panel de empleadores Foro de egresados Muestra curricular 2 talleres teórico-vivenciales Se contó con la asistencia del 100% de los estudiantes de reciente ingreso (Generación 2011), así como con la participación de profesores-tutores, autoridades y orientadores de la Facultad de Educación.
Evaluación de resultados de la Jornada de Orientación Profesional.	Se llevó a cabo mediante cuatro diferentes instrumentos (uno diseñado para cada actividad), que estuvieron enfocados en medir el nivel de satisfacción de los participantes con diversos aspectos de las actividades realizadas, como la organización, la calidad de la información proporcionada y la pertinencia de la actividad.

CONCLUSIONES

Los resultados arrojados en las evaluaciones realizadas por los estudiantes tutorados, indicaron un nivel de satisfacción elevado con la intervención realizada por sus compañeros. Indicaron la pertinencia y lo elemental de la misma para clarificar las áreas de desarrollo del Licenciado en Educación permitiéndoles tener un panorama más amplio del perfil profesional de egreso. Denotaron interés por conocer más de las asignaturas que conforman cada área integrándolas con el aspecto de conocimiento personal. Asimismo percibieron el trabajo de los estudiantes tutores como profesional, al ser ellos los encargados directos de las actividades; asimismo, pudieron percatarse de la supervisión directa de los profesores tutores responsables de la jornada.

El estudiante tutor en su labor bajo la modalidad entre iguales, necesita ser monitoreado por un docente tutor que lo acompaña y orienta, para facilitar el

andamiaje que requiere en su actuar ante las situaciones que se enfrenta en el quehacer tutorial con los grupos de tutorados. Fernández (2007), acentúa que precisamente las acciones correspondientes a la formación de tutores (profesores o pares) resultan ser indispensables pero no suficientes, puesto que todo curso o diplomado que antecede al quehacer práctico de la tutoría, sólo funciona como escenario de aproximación de situaciones a las cuales el tutor anteriormente no se ha relacionado. Por lo cual se puede concluir que más allá de la capacitación, el tutor desarrolla a lo largo del proceso de acompañamiento una serie de habilidades y estrategias útiles para su formación profesional.

Lo anterior refuerza la propuesta que la tutoría de pares supervisada es una estrategia eficaz, no sólo para quien la recibe, sino para quien la brinda, puesto que provee de aprendizajes y fomenta el desarrollo autónomo mediante la adquisición, integración y puesta en práctica de un conjunto amplio de competencias (unas generales y otras específicas) que, inexcusablemente, han de poseer y saber aplicar todos los estudiantes universitarios como certificación de su capacidad, formación y valía profesional y humana (Cano González, 2009).

REFERENCIAS

- ANUIES (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
- Arbizu, F., Lobato, C. y Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, 10(1), 7-21.
- Cano, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? *REIFOP*, 12 (1), 181-204.
- Durán, D. y Vidal, V. (2004). *Tutoría entre iguales: De la teoría a la práctica. Un método para la diversidad en secundaria*. Barcelona: Graó.
- Fernández, F. (2007). La tutoría entre compañeros en la Universidad. Tesis doctoral no publicada, Universidad de Granada, Granada.
- García, S. (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario.

- Lagunas, J. y Hernández, J. (2008). La deserción escolar universitaria en México. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana. *Actualidades Investigativas en Educación*, 8(1), 1-10.
- Lineamientos del Sistema Institucional de Tutorías (2012). Universidad Autónoma de Yucatán, México.
- Plan de Estudios de la Licenciatura en Educación (2004). Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán, México.
- Rubio, L. (2006). La tutoría de pares como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso ¿aprendizaje mutuo? Memorias del X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Recuperado el 18 de junio de 2012 de: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_14/ponencias/0187-F.pdf
- Tiempo de Educar*, 11(21), 31-56.
- Tinto, V. (1993). *Leaving College: Rethinking the causes and cures of student attrition* (2ª ed.). Chicago: University of Chicago Press.
- Topping, K. (2005). Trends in peer learning. *Educational Psychology*, 25(6), 631-645.

Prácticas relacionadas con la salud en estudiantes de primer ingreso de la

División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora

Eje Temático: 1. El estudiante como joven en el escenario sociocultural actual

Nivel escolar Licenciatura

Dr. Cesar Walterio Varela Romero Correo electrónico: cvarela@psicom.uson.mx

Depto. de Psicología y Ciencias de la Comunicación

Universidad de Sonora

Resumen

Participaron 720 estudiantes de una universidad pública del noroeste de México, quienes respondieron a escalas de la Encuesta Mundial de Tabaco para la Juventud (EMTJ), así como la adaptación de estas a la ingesta de alcohol, la ingesta de drogas ilícitas, una serie de reactivo sobre padecimientos diversos hacia el interior de la familia del estudiante, otra sobre sexualidad; una escala de ideación e intento suicida y reactivos sobre la práctica del deporte y de actividades recreativas. Se presenta información sobre el consumo de tabaco, alcohol, exposición al humo de segunda mano, y expectativas de fumar-tomar, deseos de dejar de fumar y tomar, y a recibir apoyo para controlar estas prácticas. Asimismo, se presentan datos de padecimientos propios de la región, como diabetes, alteraciones en el corazón, cáncer, obesidad, depresión, hacia el interior de la familia; ideas suicidas, así como de prácticas sexuales y también información sobre actividades recreativas y deportes.

Introducción

Investigaciones de carácter diagnóstico en aspectos relacionados con la salud en esta y otras universidades del país arrojan resultados consistentes sobre la situación en la que se encuentran un buen número de estudiantes de nivel medio y superior (Varela, 2007; Varela, Reyes, Cabrera; López y González, 2002).

Esto ha tenido un profundo efecto en el papel a jugar por la institución educativa: si bien es incuestionable el rol tradicional de esforzarse en ofrecer las mejores oportunidades

en la formación académica y profesional (actividad primordial o sustantiva), aparece un segundo objetivo que se refiere a la preocupación por parte de la institución educativa de informarse sobre condiciones biológicas, psicológicas y sociales que pudieran configurarse como factores ya sea de protección o de riesgo, y que en ese sentido, favorezcan o impidan el desarrollo humano en general del alumno y a partir de esto, el diseño e implementación de programas de evaluación e intervención acordes a la problemática de la población estudiantil.

Esto implica la valoración de una serie de factores paralelos a los que caen bajo el rubro de académicos, pero a su vez, directamente relacionados con la vida académica y el desarrollo humano del alumno. La perspectiva de análisis del fenómeno educativo se amplía entonces, al considerar como factores importantes a elementos antes ausentes en la dinámica de la institución educativa.

En ese sentido, la disposición de información en estas dimensiones (biológica, psicológica y social) ha permitido dilucidar sobre la problemática presente y potencial de los estudiantes, y cómo esta situación condiciona la necesidad de una nueva funcionalidad en la organización material y administrativa de la universidad para responder a estas demandas en el ámbito de la salud en un amplio sentido (López y González, 2005; Figueroa, 2005).

La salud es una resultante de interacciones que dependen de los dominios, *físicoquímicos*, y *organísmicos* (integridad biológica), *psicológicos*, entendiendo por esto, el accionar del organismo como una unidad completa que se ajusta a factores del medio, y que en ese sentido, se compromete con su medio circundante y, *sociales*, representados por el andamiaje institucional y la normatividad social que esta implica. Es a este nivel en el que la universidad, como institución social, reconoce la importancia de incluir en su estructura y funcionalidad, instancias que desarrollen infraestructura y actividades que sirvan de soporte al accionar de los estudiantes para, por un lado, favorecer y/o asegurar su evolución en el plano educativo, así como coadyuvar en el plano de la salud de tal manera que se constituya en un elemento o condición favorable para el desarrollo general del estudiante.

Los estudios sobre el estatus de salud en estudiantes de nivel medio y superior, ya sea como condición actual o como evento probabilístico a ocurrir a partir de prácticas de vida y/o condiciones generales que los rodean se han multiplicado en las últimas fechas.

La temática bajo estudio incluye problemas que han demostrado, ser importantes focos de salud pública en la actualidad; problemas que han reflejado cifras impresionantes en la morbi-mortalidad, tanto en adolescentes como en adultos jóvenes (Willis, 2001; Michaud, 2005). Como ejemplo de esto se pueden mencionar patrones de conducta como el fumar tabaco, el más estrechamente ligado a resultados negativos a la salud a largo plazo. Los trastornos de la alimentación (anorexia y bulimia) o aquellos relacionados con la ingesta excesiva de grasas y la insuficiente cantidad en fibra y frutas, que ocasiona, ente otros problemas, a la obesidad, y los estilos sedentarios que se relacionan con problemas cardiovasculares, afectando el estatus de salud en la persona. Los patrones de conducta sexual, sobre todo en edad temprana, ya que son la ocasión para la propagación de enfermedades como la gonorrea y la sífilis, el virus del papiloma humano y por supuesto, el Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), así como de los efectos que en la vida del adolescente tiene el embarazo no deseado, y con esto el aborto en condiciones inadecuadas. El consumo de alcohol, relacionado con incrementos en la presión sanguínea, alteraciones en el corazón, cirrosis (entre otras), asimismo, la relación de este patrón de ingesta con accidentes automovilísticos, suicidios, crímenes, delincuencia, sexo no seguro, etcétera.

Si bien, esta lista no es exhaustiva sobre los problemas de salud que aquejan a esta población, sí subrayan la importancia de la dimensión psicológica en la concreción de estos problemas sociales relacionados con la salud.

Los antecedentes de este tipo de estudios se ubican en la relativamente nueva tradición de la descripción epidemiológica de aspectos relacionados con la salud en la población tanto adolescente en general, como los estudiantes universitarios. La preocupación por los patrones de comportamiento relacionados con la salud en este grupo etario es fácilmente justificada.

La universidad: ¿Un nuevo papel?

Los estudios referidos en la sección anterior develan una realidad preocupante, el panorama sobre la morbi-mortalidad de este grupo etario amerita la implementación de acciones efectivas. El conocimiento del grado de afectación en la población estudiantil ha incrementado la conciencia pública y en esa misma medida se han desarrollado tentativas de solución.

La evaluación es un aspecto básico en la intervención planeada, en este caso, la evaluación diagnóstica es un paso obligado en la implementación de estrategias para intervenir en problemas relacionados con la salud, ya que esta hará más fácil generar modelos explicativos y, con esto, la intervención sobre las relaciones de dependencia entre factores constituidos en diferentes niveles de la situación que aqueja a la población bajo estudio.

Objetivo general:

Obtener información diagnóstica sobre factores relacionados con el estatus de salud de los estudiantes del primer año de la División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora (Campus Centro).

Metodología y técnicas.

Participantes.

Alrededor de 721 estudiantes seleccionados al azar (la selección fue en base al grupo de alumnos) del primer año (ciclo 2009) de la División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora, Campus Hermosillo.

Los instrumentos fueron aplicados en el aula y son de carácter anónimo y voluntario.

Procedimiento.

La fase de levantamiento de datos se realizó en el ciclo escolar 2009 (semestres 1 y 2). Para esto, se seleccionaron al azar los grupos, cubriéndose alrededor del 65% de la población total del primer año de esas licenciaturas.

Instrumentos.

Se utilizaron varios cuestionarios y escalas, para el caso del fumar, se seleccionaron algunas de las escalas de la Encuesta Mundial de Tabaco para la Juventud (EMTJ), para la ingesta de alcohol, se adaptaron la mayoría de las escalas de tabaquismo, adaptándolas al consumo de alcohol, un cuestionario sobre sexualidad, una serie de

reactivos sobre prácticas de deportes y actividades recreativas y trabajo y preguntas sobre ingesta de drogas ilícitas.

Resultados

Con respecto a las prácticas de fumar, y tomar bebidas alcohólicas, la prevalencia es del 25% y 52% respectivamente, los alumnos reportan estas prácticas como dañinas (94% para fumar y 77% para la ingesta de alcohol); un alto numero quisiera limitar o dejar de fumar (53%) y de tomar (24%) y estarían dispuestos a recibir ayuda de un profesional (50% entre ambos)

En relación a la exposición al humo de segunda mano, la mayoría de los alumnos reporta lo dañino que esto es y que se exponen con frecuencia tanto dentro como fuera de su casa.

Del total de fumadores, algunos ya se levantan con ganas de encender un cigarro, y porcentajes altos reportan que estarán fumando a uno o a 5 años, algo similar ocurre para el caso de la ingesta de alcohol a uno o a 5 años.

En relación a los padres, los alumnos reportan que estas prácticas son comunes en ellos (Tabla 1).

Tabla 1. Principales datos sobre fumar e ingerir bebidas alcohólicas.

	Fumar-Tabaco				Tomar-Alcohol			
Consumidor habitual	182	25%			343	52%		
El tabaco-alcohol es	<i>Probable si</i>	<i>Definitivo si</i>			<i>Probable si</i>	<i>Definitivo si</i>		
dañino para la salud	30 4%	681 94%			149 21%	555 77%		
Si quisieras, dejarías...	184	25%			364	50%		
Quiero dejar, o limita ...	96	53%			83	24%		
Recibirías ayuda para dejar	120	66%			153	45%		
Es dañino el humo de	<i>Probable si</i>	<i>Definitivo si</i>						
segunda mano?	95 13%	609 85%						
Fumador pasivo	<i>1 a 4 días</i>	<i>5 a 7 días</i>						
Dentro de casa	177 24%	100 14%						
Fuera de casa	316 44%	323 35%						
-Durante el último mes	<i>6 a 19</i>	<i>20 a 29</i>	<i>Todos</i>		<i>En los últimos dos meses</i>			
¿Cuántos días?	61 34%	56 31%	43 24%		8 a 10 11 a 15 Más de 15			

	1 a 5	6 a 20	Más de 20	62 18%	47 14%	52 15%
¿Cuántos cigarros?	131 72%	30 16%	2 1%			
- Perspectiva temporal	Probable si	definitivo si		Probable si	Definitivo si	
A un año estaré	159 22%	32 4%		331 46%	202 28%	
A 5 años estaré	138 19%	19 3%		347 48%	127 18%	
- Mis papas	Los 2	Papá	Mamá	Los 2	Papá	Mamá
	54 7%	152 21%	63 9%	165 23%	263 36%	71 10%
- Mis amigos	Algunos	Mayoría	Todos	Algunos	Mayoría	Todos
	364 50%	243 34%	32 4%	178 25%	349 48%	170 24%

En relación a los padecimientos diversos hacia el interior de la familia, se reportan altos niveles para la ingesta de alcohol y fumar, Incidencia importante presión alta y obesidad de diabetes en padre y madre, y depresión en alumnos y madre (ver Tabla 2).

Tabla 2. Porcentaje de los diversos padecimientos hacia el interior de la familia reportado por el estudiante.

Padecimiento	Estudiante	Padre	Madre	Hermanos
Alcohol	48%	56%	18%	24%
Tabaco	23%	29%	16%	18%
Drogas Ilícitas	14%	3%	0.5%	5%
Diabetes	1%	11%	10%	2%
Presión Alta	3%	12%	17%	2%
Corazón	2%	7%	5%	2%
Depresión	31%	4%	13%	4%
Cáncer	0%	1%	3%	1%
Obesidad	12%	14%	14%	12%

En el caso de la escala de Ideación e intento suicida, el 33% los estudiantes reportan haber tenido la sensación de que no vale la pena vivir, o haber experimentado serias depresiones, el 8% el haber experimentado suficiente tensión como para intentar suicidarse y un 4% haber concretado el intento suicida.

En relación a la sexualidad, la mayoría reporta no acudir al revisiones con el médico, solo un 34% usó preservativo en su primer contacto alrededor del 50% planea sus contactos sexuales, solo el 2% reporta infecciones de transmisión sexual.

En relación a la práctica de deportes, el 58% reporta incluirlas en sus actividades diarias, así como al realizar otras actividades recreativas (17%), el 29% reporta trabajar además de estudiar (Tabla 3).

Tabla3. Principales datos sobre sexualidad, deportes y actividades recreativas.

	<i>Regularmente</i>	<i>A la larga</i>	<i>No</i>	
¿Acudes al médico a revisiones?	6%	15%	78%	
¿Tienes relaciones sexuales?	Si: 50%			
¿Son tus contactos sexuales planeados?	<i>Planeados</i> 30%	<i>La mayoría</i> 28%	<i>La minoría</i> 15%	<i>No planeados</i> 24%
¿Usaste preservativo en tu primer contacto?	Si: 34%			
Preservativo más usado				
Condón	74% (entre siempre y la mayoría de las veces)			
El ritmo	18% (entre siempre y la mayoría de las veces)			
Coitus interruptus	22% (entre siempre y la mayoría de las veces)			
¿Practicas deportes?	58%			
¿Practicas actividades recreativas?	17%			
¿Trabajas?	29%			

En relación al reporte de uso de drogas ilícitas, los valores son en general bajos, sobresaliendo la experiencia con la marihuana (14%) y la cocaína (7%), y su uso en al menos una vez al año (3% y 1% respectivamente).

Conclusiones

Los resultados del trabajo son importantes, ya que si bien, no se traducen directamente en condiciones de afectación biológica, psicológica o social para los estudiantes, si representan una valiosa información sobre el posible curso de acontecimientos que

podría terminar con problemas en los tres niveles referidos, y con esto, se hace evidente el nivel de riesgo en que se encuentra esta población.

Se subraya la alta expectativa a fumar y tomar en uno a cinco años, la aparición de estos comportamientos en estratos de cada vez menor edad, y el incremento marcado en el género femenino, así como la familiaridad (*permisibilidad*), y por lo tanto la práctica y aceptación de estas conductas tanto en los padres como en los amigos. Particularizando sobre el uso de tabaco, otro dato importante es la exposición al humo de segunda mano tanto dentro su casa, como fuera de ella, esto a pesar de reportar ellos mismos, que se conoce el efecto nocivo de esto, así como la no aceptación por parte de ellos de que se fume en lugares públicos (Varela, Reyes, Cabrera Vejar y Ruíz 2007). Estos datos sugieren la necesidad de desarrollar esfuerzos para limitar esas prácticas vistas como algo natural e indiferente a los no fumadores (y para los mismos fumadores), e instaurar lugares libres de dichas prácticas (Selin y Vásquez, 2006).

Por otro lado, es interesante el gran número de alumnos que quisieran dejar o controlar sus prácticas en relación al consumo de tabaco y alcohol, dato a considerar por las instancias relacionadas con la salud en la universidad, obligándola a desarrollar mecanismos a nivel administrativo para ofrecer salidas a estas problemáticas con graves consecuencias a corto, mediano y largo plazo.

Es importante reflexionar sobre la opinión, ingenua por parte del estudiante de poder eliminar estas prácticas al margen del apoyo brindado por especialistas de la salud (yo quiero-yo puedo), esto se puede refutar con sencillez, reconociendo el potente carácter adictivo que la nicotina o el alcohol poseen, y la alta incidencia y problemática social que acarrearán (Adan, A. (1998).

En relación a los padecimientos diversos, quisiéramos mencionar los casos de los reportes sobre depresión y obesidad, mismos que consideramos muy importantes, el primero, por las implicaciones sobre el la reactividad o desenvolvimiento del alumno ante este padecimiento, bien documentadas están las alteraciones vegetativas (sueño, apetito, impulso sexual, etcétera), las estrictamente conductuales como el estatus atencional, memoria, control de impulsos, motivación, lo que en general se acompaña de alteraciones como cefaleas e indisposición general hacia la demanda académica.

Con respecto a la obesidad son preocupantes las implicaciones a mediano y largo plazo, ya documentadas en la literatura internacional, y de proporciones epidémicas en el país y en particular en nuestro estado. También mencionar las cifras en los padecimientos crónico degenerativos (diabetes, presión arterial, alteraciones en el corazón y cáncer), ya que los valores de los padres, reflejan la tendencia (vía genética, aunada a variables contextuales y concretizada en prácticas de los hijos), que se reflejará nuestros estudiantes en la edad madura, adulta y sobre todo en la vejez y que tanto costo social le acarrea al estado. Y por supuesto, no olvidar los datos sobre ideación e intento suicida, evidentemente preocupantes que ameritan la intervención de tipo profesional a corto plazo (Borges, Orozco, Benjet, y Medina, 2010).

En relación a la sexualidad, subrayar la importancia que tienen estas prácticas, y las implicaciones que sobre su salud, y la de sus parejas tienen al alejarse del cuidado esencial (escaso número de revisiones médicas, inicio temprano, uso de métodos poco efectivos como el coitus interruptus o el ritmo, etcétera) y exponerse a infecciones que podrían alcanzar niveles epidémicos.

Consideramos importante la realización de este tipo de estudios, ya que deberían de reflejarse en mejoras en las condiciones de alumnos (López y González, 2005; Varela, 2007; Adelman y Taylor, 2000; Zulling, K. J. (2005) y así, potencializar sus logros académicos, alejándolos de prácticas relacionadas con la afectación fisiológica, psicológica y social que impacten su desarrollo tanto en su tránsito en su formación profesional, como en su vida dentro de la sociedad.

Por último, quisiéramos reflexionar sobre la importancia de que esta información estuviera disponible en el trabajo tutorial, sin duda

Bibliografía

- Adan, A. (1998). Psicobiología de la dependencia al tabaco. *Psicología Conductual*. 6, 137-156.
- Adelman, H. S. & Taylor, L. (2000). Shaping the future of mental health in school. *Psychology in the Schools*. 37, 49-60.

Borges, G, Orozco, R., Benjet, C. y Medina M. (2010). Suicidio y conductas suicidas en México: retrospectiva y situación actual. *Salud Pública de México*. 52, 292-304.

Figueroa, V. D. (2005) Salud e higiene universitaria: Objetivo estratégico para los centros de educación superior. *Típica*. Boletín Electrónico de Salud Escolar. 1, No. 1.

López B. J. y González de C. M. (2005). Modelo Universitario de salud integral, en la Universidad Nacional Autónoma de México. *Revista de la Facultad de Medicina*.

Michaud, P. A. (2005). Adolescent health throughout the world: an important mission of the *Journal of Adolescent Health*. *Journal of Adolescent Health*. 36, 1-2.

UNAM; 48(6): 224-231.

Varela R. C. (2007). La Universidad y el estado de salud del estudiante universitario En: González L. Daniel y Maytorena N. María de los Ángeles: *Estudios empíricos en educación superior*. Edit. UNISON.

Selin H. Vásquez, J. (2006). Exposición al humo de Tabaco ajeno en las Américas: Una perspectiva de los derechos humanos. Organización Panamericana de la Salud.

Varela R., C., Reyes, L. U., Cabrera R. M., Vejar V., C. y Ruíz, R. K. (2007). Estilos de Aprendizaje, ingesta de tabaco, alcohol y drogas ilícitas y rendimiento académico. *Revista Mexicana de Psicología*. XV Congreso Mexicano de Psicología. pp. 190-191.

Willis, T. A. (2001). Adolescents health and health behaviors. *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences* (pp. 105-112). Elsevier Science. Ltd.

Zulling, K. J. (2005). Using CDC's Health-related Quality of Life Scale on al College Campus. *American Journal of Health Behavior*. 29, 569-578.

EL ESTUDIANTE COMO JOVEN EN EL ESCENARIO SOCIOCULTURAL ACTUAL

Eje temático: el estudiante como joven en el escenario sociocultural actual

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Nombre del autor y correo electrónico: Lorena Vargas Anguiano

jofetalo@hotmail.com

Institución a la que pertenece: Escuela de Nivel Medio Superior de Guanajuato.

RESUMEN

La tutoría se concibe como el conjunto de alternativas de atención individualizada que parte de un diagnóstico. Sus destinatarios son mis estudiantes, quienes presentan un rezago educativo o por el contrario, poseen aptitudes sobresalientes, por lo tanto se requiere diseñar trayectos personalizados. La relación tutorial permite diagnosticar las necesidades específicas del alumno y construir estrategias para atender las necesidades de manera oportuna y efectiva, ya que fortalece el diálogo en el núcleo del aprendizaje, con lo cual impulsa el desarrollo de competencias para la vida, como son los conocimientos y las habilidades. A través de la relación tutora se fomentan, con el trato personal, ambientes de aprendizaje mutuo, de respeto y de confianza en uno mismo y en el otro; abonando también al desarrollo de competencias para la vida como son las actitudes y los valores. La importancia de generar ambientes de este tipo, radica en propiciar las condiciones necesarias para alcanzar los propósitos de la educación medio superior. La propuesta de relaciones tutorales tiene un objetivo común, un mínimo deseable y alcanzable como es: que los estudiantes desarrollen la competencia de aprender a aprender a partir de los textos y la de acompañar a otros para adquirir la misma competencia. Mantener en el tiempo un objetivo común el docente y los alumnos, permite que las acciones que desde las distintas trincheras se realicen, busquen lo mismo y, por tal razón, se enlace, además de contar con un referente para diagnosticar, guiar y evaluar los aprendizajes.

ESTRUCTURA

Introducción

En la presentación de este trabajo, hablare de lo que se supone el alumno debe realizar de una forma consiente como parte del esfuerzo y pleno cumplimiento de sus responsabilidades así como la importancia de mis funciones como tutor para que mis estuantes participen activamente en la tutoría, desarrollen estrategias para el rendimiento y logros de su formación integral, mejorar sus métodos de estudio para aprender significativamente, y responsable tomando en cuenta que mi papel es mantenerlo informado en todo lo que le compete al estatuto académico, a las normas administrativas y su plan de estudio actual.

Desarrollo

La tutoría académica tiene un enfoque humanista al centrar su atención en la persona para promover el desarrollo de sus potencialidades. El acompañamiento personal de los estudiantes mediante la orientación, asesoría ola presentación de opciones para impulsarlos, son acciones que caracterizan a esta actividad académica que cobra sentido en la medida en que cada uno logra reafirmar y conseguir su proyecto personal y profesional, en síntesis, este proceso esta orientado a promover el desarrollo integral de los estudiantes, sin perder de vista que son individuos con cualidades capacidades y debilidades que los distinguen de otros como entes irrepetibles. El tutor académico tiene función acompañar al estudiante para que identifique los procesos cognitivos que subyacen en el logro de sus aprendizajes; es decir, que descubra su estilo cognitivo o forma de aprender. El tutor reconoce con el humanismo el principio de individualidad e integralidad y lo aplica para atender además del área cognitiva, las otras dimensiones de su personalidad. Al tener en cuenta este principio el tutor comprenderá que el proceso formativo no es lineal sino integral y multifactorial por las variables que intervienen y lo afectan.

La tutoría académica entonces apoya al estudiante para que identifique los factores que afectan sus aprendizajes, desarrollar las opciones para superarlos y

aquellos que están fuera de competencia del tutor, canalizarlos para la atención mas especializada y así proporcionar su desarrollo integral, propósito contenido en la misión institucional. Al realizar una interrelación humana se favorecen los procesos de autoestima, de motivación intrínseca al reconocer y retroalimentar los avances de los tutorados, así como la búsqueda conjunta de acciones de mejora de su rendimiento académico para lograr desarrollar el perfil de egreso.

El ambiente para el aprendizaje debe ser propicio, basado en relaciones de respeto, colaboración y no en la subordinación del que aprende. Tendra a promover relaciones no arbitrarias al considerar los conocimientos previos y avances de los estudiantes, retroalimentándoles y acompañándoles durante su proceso de desarrollo.

El estudiante protagonista principal del proceso formativo se considera un ser humano potencial con capacidades, habilidades, conocimientos y valores. Un sujeto activo, reflexivo y constructor de su propio conocimiento, cuestionador que enfrenta y resuelve problemas de tosa índole, comprometido con su propio desarrollo y el de los demás, capaz de involucrarse con responsabilidad en la consecución de su proyecto académico y de vida.

El profesor también activo no se contrapone con el papel activo del estudiante; por el contrario se complementa al establecerlas condiciones para que el estudiante con estos vínculos, logre aprender. El acompañamiento y orientación del profesor consistirá en apoyar, orientar, estimular y problematizar a los estudiantes para que logren descubrir, procesar, asimilar y transferir los aprendizajes, promoviéndoles el desarrollo de su autoestima y seguridad para que aprendan de manera autónoma y se fortalezca su potencial.

La materia se determina y organiza en función de los aspectos que se pretende que el estudiante aprenda, desarrolle y aplique. Su presentación deberá atender a la secuencia lógica de la disciplina y a la madurez psicológica del estudiante que se logra con los conocimientos previos, estructurados en cuerpos de

conocimiento, porque la fragmentación dificulta modificar las estructuras cognitivas de los estudiantes, proceso indispensable para alcanzar el aprendizaje autónomo.

Una de las evidencias realizadas por los alumnos de grupos a mi cargo fue laa recomendaciones para alumnos de nuevo ingreso, en las cuales mostraron debilidades y fortalezas ante su nueva experiencia académica y de una forma sencilla apoyar a las nuevas generaciones para evitar el rezago de alumnos y para que tomen conciencia de la responsabilidad que han adquirido al formar parte de este nuevo método educativo.

EJEMPLO: Sugerencias y opiniones para los alumnos de nuevo ingreso

- ⦿ TICs (Tecnología de la Información y la Comunicación)
 - ⦿ No es muy fácil pasar la materia sino se dedican a cumplir todo lo que se requiere; los retardos, faltas, trabajos y tareas pueden baja mucho tu calificación.
 - ⦿ Estudia ya que no solo es practico sino también teórico.
- ⦿ Lengua Extranjera I
 - ⦿ Esta materia es muy importante, se lleva hasta cuarto semestre, por lo que sugiero que estudien por su cuneta o entren a cursos de ingles en algún otro lugar.
 - ⦿ Practica tu vocabulario (Especialmente con personas que dominen el ingles)
- ⦿ Actividades Artísticas o/y Deportivas
 - ⦿ En las actividades deportivas para los alumnos de primer ingreso natación es un deporte que se les dará obligatoriamente durante el primer semestre.
 - ⦿ Es una materia formativa a la que es muy importante no faltar.

- Tutoría

- Otro punto importante es que esta materia te explican las diferentes formas de presentar una materia si la haz reprobado al final del semestre.
- Es una materia formativa a la que es muy importante no faltar.
- Ayuda en los problemas que se te presenten a lo largo del semestre.

- Historia

- Es una materia de mucha información y fechas importantes , así que no faltes y estudia lo mas posible que puedas.
- Poner mucho entusiasmo en tus trabajos, trata de aclarar las dudas que tengas con tu maestro.
- Participa en clase.

- Algebra

- El maestro Dagoberto nos hace 4 parciales mas el institucional. Esta materia es muy difícil .
- Si quieres pasar esta materia nunca faltes y trata de sacar mas de 6 en los parciales ya que el maestro al final te regala un punto por no haber faltado.

- Educación Ambiental

- Esta materia no es tan difícil, es traer materiales reciclables (plástico, aluminio, cartón).
- Los exámenes están muy confusos pero al fin con el departamental te puedes salvar.

- ⦿ Taller de Aprendizaje y Administración del Tiempo

- ⦿ Es una clase muy fácil, que nos ayuda a organizarnos para cumplir todo lo requerido.
- ⦿ Es una materia formativa a la que es muy importante no faltar.
- ⦿ Otro punto importante es entregar los trabajos porque con esto es gran parte de tu calificación.

- ⦿ Español

- ⦿ Pon toda la atención en lo que dice la maestra
- ⦿ Lleva todas tus tareas y cumple con tus trabajos de clase ya que si te va mal en el examen te puedes recuperar con eso
- ⦿ Unos días antes del examen aclara tus dudas con tu maestro(@) él no se negará

- ⦿ Ciencias Sociales

- ⦿ Pon mucha atención parece ser una materia fácil y no de mucha importancia pero es todo lo contrario es una materia de mucha teoría
- ⦿ Entra a todas las clases ya que si no perderás un nuevo tema de la clase

- ⦿ Servicio social

- ⦿ Esta al pendiente de las fechas de inscripción
- ⦿ Haz a tiempo tus trámites ya que si no, pagas multa y en casos extremos repruebas la materia
- ⦿ Como en 1° es una clase entra a todas pon atención para que sepas que hacer cuando vayas en 2°

● Recomendaciones

- Lo mas importante es asistir a clases, para que adquieras todos los conocimientos necesarios para aprobar las materias.
- Cumple con todos los trabajos y tareas que te pidan los maestros.
- Recuerda hacer tus 3 eventos culturales y servicio social a tiempo.
- Pon atención en clase para que no sea tan pesado estudiar.
- Aprovecha las instalaciones de la escuela (biblioteca, enfermería, departamento psicopedagógico, etc.)
- Asiste a tus tutorías valen el 20% de la calificación final de tutoría.
- Recuerda hacer tus 3 eventos culturales y servicio social a tiempo.
- No te vayas a las canchas o al billar porque te puedes hacer adicto y faltar con mas frecuencia a clases y reprobar (también por experiencia).
- No les respondas a los maestros porque siempre vas a salir perdiendo (también por experiencia).
- Pasa todas tus materias formativas si es que no quieres venir a cursos y arruinar tus vacaciones o perder un año de clases

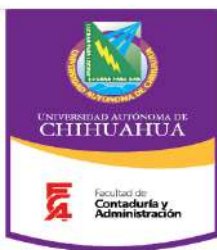
Conclusión

Al igual que en el ejemplo anterior, los alumnos de mas avanzado nivel debieran compartir sus experiencias con lo alumnos que ingresan por primera vez a la institución, para de este modo dar a conocer los beneficios y consecuencias que se obtienen de la toma de decisiones, ya se responsables o no.

Por este motivo es necesario que se diseñen situaciones de aprendizaje donde el alumno reflexione de una forma positiva, clara y precisa para ejercer su toma de decisiones.

Referencias

- Vázquez Contreras María teresa. (2012) Transformación de la Práctica Docente. Ed. Secretaría de Educación Pública, Argentina 28, Col, Centro, México D.F. (pág. 123, 128, 129)
- Dirección de Docencia y Programa Institucional de Tutoría. (2005) El Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato: Una Propuesta para su Operación. Ed. Alebrije, Lascuráin de Retana No. 5, zona centro, Guanajuato, Gto. (pág. 11,13,14,29)



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACIÓN

**PROBLEMÁTICA DETECTADA EN LOS TUTORADOS EN LA
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA.**

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel: Licenciatura

Autores:

M.F. Yolanda Esperanza Treviño Miramontes ytrevino@uach.mx
M.A.R.H. Eva Guadalupe Anchondo Aguirre earchond@uach.mx
M.A.R.H. Teresa de Jesús Pérez Chávez tperez@uach.mx

Chihuahua, Chih., Agosto de 2012

Índice

Resumen	3
Introducción	4
Desarrollo	6
Conclusiones	7
Bibliografía	10

Resumen

El objetivo de este trabajo es identificar la problemática que enfrentan los alumnos tutorados y que es detectada cuando acuden a las reuniones programadas con los tutores de la Facultad de Contaduría y Administración, de la Universidad Autónoma de Chihuahua. La investigación se llevó a cabo en la ciudad de Chihuahua, Chih., en los meses de marzo a mayo del 2011. La población sujeta a estudio fue de 60 maestros de tiempo completo inscritos en el Programa Institucional de Tutorías de la Facultad. El marco muestral, se elaboró de acuerdo con información de la base de datos del Departamento de Tutorías de la Facultad. Las variables a investigar fueron los tipos de problemas en los alumnos. Algunos de los indicadores fueron: horarios, trabajo, enfermedad, familia, becas, antigüedad, género, ocupación, cursos, soluciones implementadas, nivel de confianza, etc. Se determinó una muestra de 32 tutores, considerando un margen de error del 10% y con una confiabilidad del 90%. El instrumento de medición fue un cuestionario de 15 preguntas de opción múltiple. La codificación de los datos se llevó a cabo con el programa Excel. Las conclusiones indican que los principales problemas que los tutorados plantean son académicos, seguidos por los económicos, familiares y de salud. Se encontró que los tutorados sólo acuden al tutor cuando el problema que enfrentan pone en riesgo su permanencia en la Facultad. Por lo que respecta a los elementos que apoyan la función del tutor, son instalaciones, capacitación y sistema de información.

Palabras clave: Tutorías, problemática, tutor, tutorados y académicos.

Introducción

Ante la competitividad que las organizaciones de clase mundial enfrentan, exigen a las instituciones de educación superior un compromiso no sólo basado en el conocimiento sino en la formación de ciudadanos responsables. Por lo tanto la transformación de la educación superior en México ha implicado la realización de importantes esfuerzos por ampliar la cobertura y mejorar la calidad de sus servicios; sin embargo, están presentes grandes retos que deberá enfrentar, tales como: atender el constante crecimiento de la población estudiantil de este nivel, en un esquema de diversificación de la oferta de estudios superiores y brindar servicios educativos de calidad a los estudiantes, orientados a proporcionar una formación que integre elementos humanistas y culturales, con una sólida capacitación técnica y científica (ANUIES, 1998). Los alumnos que ingresan a la enseñanza superior son cada vez más jóvenes, muchos de ellos instalados en plena adolescencia, lo que permite comprender la importancia de que las instituciones educativas cuenten con eficientes y suficientes servicios de atención personal. Esto se vuelve urgente especialmente en el primer año de la carrera. En la transición de la educación media a la educación superior se presenta más el abandono de los estudios al inicio (tanto en instituciones públicas como privadas) por tanto, es en este periodo cuando el alumno necesita contar o desarrollar habilidades necesarias para responder a las exigencias que la enseñanza superior le plantea, y es entonces cuando el acompañamiento del tutor juega un papel primordial al convivir para desarrollar actitudes para afrontar dichas exigencias o adversidades.(Moreno, 2003) La tutoría tiende a ser un proceso dinámico y periódico de acompañamiento, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable de su futuro. Entonces, se deben estimular las capacidades y procesos de pensamiento crítico para tomar decisiones buscando la solución de problemas. De acuerdo con ANUIES (2000) en las IES, el propósito de la tutoría es “proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje

y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos.” Este propósito involucra fuertemente las figuras de profesor y alumno, señalando que las acciones tutoriales no solo buscan elevar los niveles de calidad y eficiencia terminal de los estudiantes, sino también favorecer un mejor desempeño profesional de los docentes y demás agentes institucionales. Por otra parte la tutoría constituye una acción integradora que debe influir sobre diversas áreas de formación del estudiante, de tal forma que se generen actividades dirigidas a la superación de problemáticas académicas y personales; al desarrollo de valores, actitudes y habilidades; al desarrollo de capacidades críticas, creativas y de innovación. Además el trabajo tutorial debe retroalimentar a los demás actores del proceso educativo sobre las dificultades y logros presentados con el afán de establecer mejoras en las prácticas educativas. UPN, (2002). La tutoría recae en el profesor que adquiere la función de acompañamiento (guía) en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a su relación permanente con las actividades académicas y otras de los alumnos bajo su tutela, por lo que su práctica puede ejercerse en diferentes áreas, por lo que el profesor debe tener habilidades y capacidades que le permitan participar en el aprendizaje del alumno en los diferentes momentos que éste enfrente en el proceso formativo. Dichas habilidades pretenden despertar el diálogo con opciones a generar soluciones a los diferentes problemas cotidianos y extraordinarios mediante acciones como escuchar, explicar, educar y desarrollar en los tutorados competencias para la vida académica y real. Resulta lógico que la mediación entre la comunicación y el aprendizaje se dé en la educación, ya que ésta provee de herramientas y destrezas para la solución de conflictos, incentiva la participación social y desarrolla una formación ética y ciudadana. Además, el tutor puede promover en el tutorado, hábitos y actitudes favorables hacia el estudio y hacia la vida. Hay coincidencia con los planteamientos de la ANUIES cuando hace referencia a la necesidad de apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias del primer año de la carrera, ofrecerle apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre tutor y alumno que permita al

primero conocer aspectos de la vida personal del estudiante, que influyen directa o indirectamente en su desempeño, señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante y brindar información académico-administrativa, según las necesidades del alumno (Programas Institucionales de Tutoría, ANUIES, 2001).

Desarrollo

Hoy en día la mayoría de las IES de nuestro país cuentan con un programa institucional de tutorías como herramienta para eliminar los bajos niveles de calidad y elevar la eficiencia terminal de los estudiantes. "Con la intención de asegurar la atención y el acompañamiento a los alumnos durante el trayecto de su formación profesional, y estar en condiciones de facilitar el apoyo humano que requieren para superar dificultades de distinta índole que se les presentan, en la universidad se decidió implantar un Programa Institucional de tutorías" (Carrillo, et al., 2002). En la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH la tutoría ofrece a los estudiantes una atención especializada, sistemática, e integral, a través de catedráticos que han sido certificados como tutores por la Dirección Académica de la Universidad Autónoma de Chihuahua, (UACH). La coordinación de tutorías en la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH dio inicio en el año 2003 con la asignación de tres alumnos para cada uno de los siete tutores formados hasta ese momento; después de que estos maestros concluyeron un diplomado, formado por cinco módulos, impartidos por varios especialistas. La coordinación ha tenido una importante transformación, cuyo propósito es mejorar la calidad del servicio brindado al tutorado; con tal propósito en el primer semestre del año 2005 se inauguraron nuevas instalaciones compuestas por cubículos debidamente equipados, que permiten atender al alumno en condiciones de comodidad y privacidad. Actualmente son 58 tutores los que tienen asignados un total de 741 tutorados, es decir un promedio de 12 estudiantes que son atendidos por cada tutor. El criterio para asignarles tutor, es el aspecto académico y el nivel socioeconómico, elementos fundamentales para prevenir la incidencia en la deserción.

La investigación se centró en determinar la problemática a la que se enfrentan los tutorados y la manera en que los tutores deben acompañar de manera adecuada en la solución de los retos que enfrentan los alumnos de la Facultad. La investigación se llevó a cabo en la ciudad de Chihuahua, Chih., en los meses de marzo a mayo del 2011. Se recopilaron datos que contribuyeron a identificar este tipo de problemas y el estudio se considera no experimental. El diseño fue de tipo transeccional descriptivo ya que se utilizó una sola variable. La población sujeta a estudio fue de 60 maestros de tiempo completo inscritos en el Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua del semestre Enero- Junio 2011. El marco muestral se elaboró de acuerdo con información de la base de datos de la Coordinación de Tutorías de la Facultad de Contaduría y Administración, el cual maneja las estadísticas de dicha Institución. La unidad de análisis fueron los tutores inscritos en el programa. La variable a investigar fue tipos de problemas detectados por los tutores en la facultad. Algunos de los indicadores fueron: horarios, trabajo, enfermedad, familia, becas, antigüedad, género, ocupación, cursos, soluciones implementadas, espacio asignado, etc. El tipo de muestreo utilizado fue no probabilístico. Esta selección se realizó de acuerdo al horario de clases de cada maestro encuestado. Debido a que la población sujeta a estudio está conformada por 58 tutores que están inscritos en el Programa Institucional de Tutorías se determinó una muestra de 32 tutores, considerando un margen de error del 10% y con una confiabilidad del 90%. El instrumento de medición fue un cuestionario de 15 preguntas de opción múltiple. La codificación de los datos se llevó a cabo con el programa Excel. La interpretación de los resultados para presentar la información se elaboraron tablas y gráficas que facilitaron la interpretación de las conclusiones de dicha investigación.

Conclusiones

El programa de tutorías tiene como base maestros de tiempo completo, quienes en su mayoría, 74% de los tutores tienen de 21 años o más como docentes, esto le da solidez al programa en cuanto al conocimiento de los alumnos, reglamentos,

procedimientos, planes de estudio y avance de los mismos. Sólo el 4% de los tutores tienen menos de 11 años en la institución.

En la conformación de la planta de tutores se observa un equilibrio de profesiones, siendo esto bueno para los tutorados, ya que existe el dominio y cobertura de las diferentes asignaturas de las carreras por los tutores, lo que logra desarrollar en los estudiantes actitudes reflexivas y de apertura a la problemática real.

Se tiene que dentro de los tutores el 32% pertenece al grupo de iniciadores del programa, puesto que es un programa joven, contribuyendo esto a dar solidez y pensamiento crítico, puesto que vieron nacer el programa.

El 91 % de los tutores no se han actualizado con cursos que los apoyan en su función como tutor solo el 9% tienen cursos de actualización. Esto abre posibilidades de mejora tanto en los tutores como en el propio programa.

El 65% de los encuestados mencionó que su función es la supervisión, el 22% señaló que era el acompañamiento y el 13% como el encargado de solucionar sus problemas, presentando datos importantes para direccionar el programa.

El 91% de los maestros tutores han realizado funciones de tutor aún de manera informal con los alumnos, lo cual indica que existen mayores necesidades de las que formalmente el programa puede atender; dentro del proceso educativo debe haber comunicación entre maestros y alumnos que demandan tutoría de una manera no estructurada, atendiendo a una necesidad propia.

Se encontró que de los cuatro problemas principales, el área académica es el motivo más frecuente para que el tutorando busque el apoyo del tutor (44%), en segundo lugar y muy relacionado con el anterior son los problemas económicos (30%) en tercer lugar los problemas en su entorno familiar (22%). Por último son los problemas de salud (4%), esto se explica por la edad de los estudiantes.

El mayor problema que los alumnos comentan al tutor es su bajo rendimiento académico, el cual corresponde a un 57%, si se le agrega la problemática de las faltas y baja de materias, se tendría un 83% que englobaría los problemas académicos a los cuales está expuesto el tutorado.

Los problemas de integración familiar conforman un 74% tomando en cuenta que a la separación de los padres le corresponde un 31%, a la mala comunicación que

existe en su hogar con un 30% y con un 13% las malas relaciones familiares, el 9% por el padecimiento de una enfermedad por alguno de los integrantes de su familia.

El 39% de los tutores mencionaron que sus tutorados sufren de estrés, el 22% tiene problemas con las adicciones y el 4% tiene hipertensión, se tiene que las enfermedades relacionadas con el ritmo de vida ocupan el porcentaje más importante.

De los problemas económicos planteados al tutor se refieren a la obtención de becas (56%), cabe resaltar que los alumnos tienen la visión de que uno de los objetivos de la tutoría es la obtención de becas, el 35% tiene relación con el trabajo ya que el 26% de los problemas tiene relación con el tiempo que dedican en la búsqueda de un empleo, y el 9% para el sostenimiento de su carrera. Resulta importante que las respuestas marcan un 0% para la opción de que el alumno resuelva solo el problema y un 4% a la que únicamente se le otorgó apoyo moral, lo que habla del compromiso de los tutores ya que el 70% comentó que canalizaron al alumno con algún experto, dependiendo del problema a tratar y el 26% lo acompañaron en el proceso de solución.

Al 77% de los encuestados se le facilita crear un ambiente positivo y de cordialidad entre el tutor y los tutorados sólo el 23% mencionó que existe una resistencia generalmente por parte del alumno.

Por lo que respecta al área física destinada a las tutorías el 65% de los encuestados señalaron que el espacio asignado al tutor facilita la confianza y apertura del alumno para expresar al tutor su problemática. El 35% no lo consideró así, porque existen cubículos que no tienen privacidad absoluta.

El alumno necesita contar o desarrollar habilidades necesarias para responder a las exigencias que la enseñanza superior le plantea, y es entonces cuando el acompañamiento del tutor juega un papel primordial al influir para desarrollar actitudes que le ayudarán a afrontar estas exigencias o adversidades.

Se concluye que por parte de los maestros existe una buena disposición para mejor desempeño.

Cabe destacar que el éxito que se tenga en cualquier programa de tutoría en las instituciones de educación superior depende del compromiso y voluntad de los actores que participan en este proceso. La detección de problemas aporta a la institución elementos que identifican debilidades y fortalezas que serán útiles a los responsables académicos y de gestión para un buen programa de tutorías que contribuirá a mejorar la imagen institucional.

Bibliografía

ANUIES (1998) Programas Institucionales de Tutoría 2ª, ed.
http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/000.htm

ANUIES (2000). Visión del Sistema de Educación Superior al 2010, México.
<http://www.anuies.mx/result.php?cx=000208596329648011506%3Azfp6xmgnhrm&cof=FORID%3A10&ie=UTF-8&q=vision+de+sistema+de+educacion+superior+al+2010&sa=Buscar#1136>

ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, Serie Investigaciones, México.

Carrillo, R., Dávila, C., Chávez, B. y Calderón, R. (2002). "Programa institucional de tutorías de la Universidad del Valle de Atemajac", Memorias del Primer Encuentro Regional de Tutoría, ANUIES Centro-Occidente, Guadalajara, Jalisco, México.

Moreno O. T. (2003) Creación de una propuesta institucional de tutorías para la enseñanza superior: el caso de la universidad de Quintana Roo. Revista de la Educación Superior, núm. 125 México, ANUIES
http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res125/art6.htm

Universidad Pedagógica Nacional. 2002, Programa Nacional de Tutorías para el sistema de unidades UPN, Ajusco, Mx.
www.lie.upn.mx/docs/.../SISTEMA_NACIONAL_DE_TUTORIAS.doc

TITULO:

EL TRABAJO EN EQUIPO POR PARTE DE LAS DIVERSAS FIGURAS ACADÉMICAS.

Eje Temático

2.- Acción Tutorial como Responsabilidad Institucional

* Programas y modalidades de Intervención

Nivel Medio Superior

M. en D. y A. E. S. Magaly Trujillo Domínguez maugaly@hotmail.com

Lugar de Adscripción Plantel Dr. Ángel Ma. Garibay Kintana de la Escuela Preparatoria
Dependiente de la UAEMéx

Coordinadora de Tutoría del Plantel Dr. Ángel Ma. Garibay Kintana Dependiente de la
UAEMéx

M. en E.Q. Hermenegildo Rogelio Trujillo López hrtl_1349@yahoo.com.mx

Lugar de Adscripción Plantel Dr. Ángel Ma. Garibay Kintana de la Escuela Preparatoria
Dependiente de la UAEMéx

Profesor de Tiempo Completo

Fátima Yareli García Montoya montoya_fyg@live.com.mx

Lugar de Adscripción Plantel Dr. Ángel Ma. Garibay Kintana de la Escuela Preparatoria
Dependiente de la UAEMéx

Profesora de Asignatura

RESUMEN

En el presente escrito se darán a conocer las características de un trabajo en equipo, entre tutores coordinadores orientadores y alumnos así como los beneficios que tiene y su importancia.

Nuestra época se caracteriza por profundas transformaciones en prácticamente todos los órdenes de la vida humana, una de ellas es la forma en la que nos desenvolvemos dentro del área laboral que en un inicio todo era muy mecanizado y hoy día se da por medio de la cohesión de grupos.

Los conflictos también surgen dentro de los equipos de trabajo pero tienen que hacerle frente y sabiendo tomar decisiones oportunas que favorezcan a la organización.

INTRODUCCIÓN

La sociedad ha tenido diversas transformaciones y por ende la educación genera cambios o formas de trabajo que propicien una calidad educativa eficiente, en la medida que se van dando las transformaciones se busca establecer cambios que beneficien nuestras instituciones educativas, en el nivel medio superior el trabajo en equipo es una herramienta favorable para desempeñar adecuadamente los roles como son tutoría, orientación, coordinación y docentes para favorece la calidad educativa y mejorar el desempeño académico de nuestros estudiantes, siendo nosotros los verdaderos protagonistas del quehacer institucional.

Para ello tenemos que interrogarnos ¿cómo concretar o lograr mejorar el rendimiento académico en los tutorados?, ¿nuestro trabajo en los diferentes roles es eficiente?, ¿qué significado tiene para nosotros el trabajo en equipo?

DESARROLLO

En las diversas organizaciones el trabajo en equipo es fundamental para lograr las metas planteadas, se debe de dejar a un lado el trabajo individual que muchas veces era considerada como privilegiada ya que cada uno se dedicaba a sus asuntos o tareas, en nuestra sociedad es común ver a personas que no les gusta involucrarse con más compañeros, sin embargo el trabajo en conjunto o como se dice en equipo puede favorecer el cambio de la institución con la finalidad de que sea un organismo innovador y se desarrolle eficazmente.

En las instituciones el director como líder debe formar su equipo de trabajo ya que ellos serán quienes saquen el trabajo a popa; pero, en que consiste el trabajo en equipo, pues bien existen diversas definiciones de la misma entre las que se encuentran las siguientes:

Es aquella están formado por personas, que aportan a los mismos una serie de características diferenciales (experiencia, formación, personalidad, aptitudes, etc.), que van a influir decisivamente en los resultados que obtengan esos equipos.

(<http://www.eltrabajoenequipo.com/Definicion.htm>)

El equipo de trabajo es el conjunto de personas asignadas o autoasignadas, de acuerdo a habilidades y competencias específicas, para cumplir una determinada meta bajo la conducción de un coordinador.

Por tal motivo puedo definir al trabajo en equipo como el grupo de personas que se encargan de realizar diversas labores haciendo uso de sus competencias para desenvolverse adecuadamente en sus área y por ende para llegar a la meta planteada de la organización.

Trabajar en conjunto tiene beneficios como:

- ✓ Fomentar la creatividad.
- ✓ La participación de los integrantes.
- ✓ Proporciona un enfoque integral para la solución de problemas.

- ✓ Pueden ser homogéneos cuando los conocimientos, las necesidades, las motivaciones y otros aspectos son similares, de lo contrario serán heterogéneos.
- ✓ Los valores son individuales, colectivos, y compartidos.
- ✓ Incrementa la productividad y la calidad del trabajo

Según Maquiavelo, la gran habilidad del ser humano es dominar los propios intereses para que en conjunto logren mejores resultados, es decir, **trabajar en equipo nos conviene**, ya que de esta forma las tareas se pueden facilitar.

Si los tutores trabajan conjuntamente con los orientadores y coordinadores va a permitir que se ejecuten acciones y se realicen tomas de decisiones para un correcto funcionamiento del organismo, es preciso hacer un esfuerzo inicial en la selección de los participantes del equipo, intentando buscar el equilibrio técnico y la máxima complementariedad para la generación de sinergias.

Los equipos de trabajo se convierten en “el núcleo de esa red tensionada de expectativas y conducta, entre las que se encuentran las suyas propias, debiendo establecer una especie de contrato psicológico” (la dirección del centro escolar :80).

Cuando se tiene un proyecto o un compromiso para con los alumnos y la institución como tutores, orientadores y coordinadores se siguen ciertas estrategias establecidas desde la dirección las cuales no podrán ser cambiadas, claro que se debe fomentar la participación y promover nuevas propuestas que han de ser escuchadas por todos los integrantes y el director para poder ser aprobadas garantizando el orden interno de la escuela, y su funcionamiento sin tropiezos.

Michael Jordan decía que en un equipo, no todos pueden pretender tener la misma fama y prensa, pero todos pueden decir que son campeones., comparto esa frase.

Considero que en el plantel se busca una comunicación al 100% por lo que se puede hacer uso de diversa herramientas como son los celulares, el twitter, el Facebook estando en comunión constantemente fomentado un ambiente de trabajo agradable con libre expresión respetando las opiniones de los demás esto provoca que participen más.

Estas tecnologías no solo facilitan la comunicación si no que nos ayudan a acelerar diversos procesos, un ejemplo de ello es cuando usamos el facebook como un medio para

comunicar o dar aviso tanto a maestros como alumnos, sin embargo una desventaja que noto es cuando por algún motivo alguien no abre su página y se corta la comunicación.

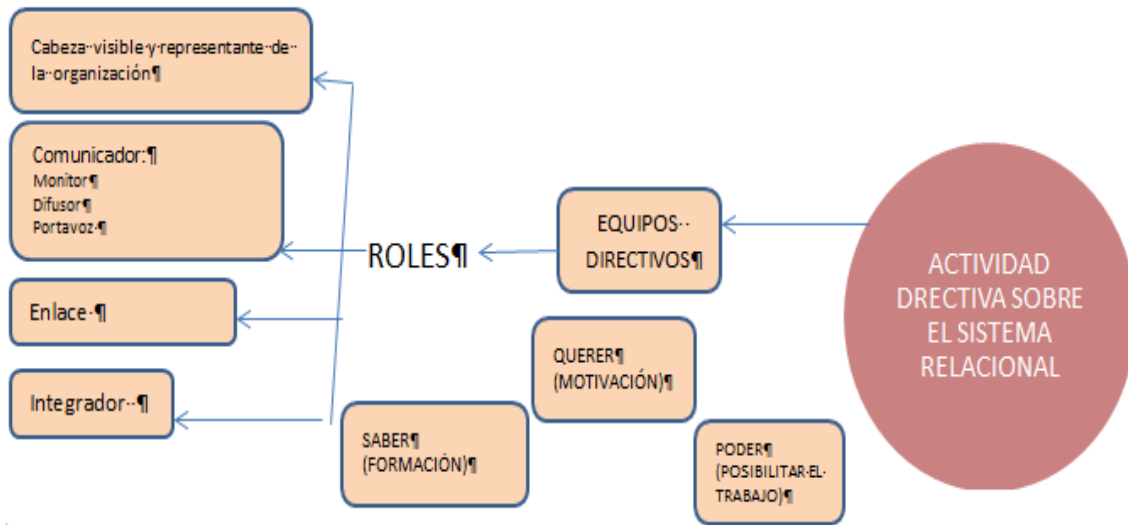
La sinergia dentro de un equipo de trabajo va a permitir que se tenga un resultado favorable y satisfactorios en todos los objetivos planteados puesto que se hace un esfuerzo para el crecimiento y mejora continua, para el bienestar no únicamente el personal sino el de la institución.

La palabra sinergia “es de origen griego y significa cooperación, concurso activo y concertado de varios individuos o grupos para realizar una función para lograr un objetivo” Ferran disponible en <http://205.132.86.8080/comesa/archivos/Sinergia-.pdf>)

El termino sinergia incrementa su concepto gracias a la teoría general de sistemas, desarrollada por ludwig von bertalanffy, biólogo alemán, que formulo la teoría de los sistemas abiertos en 1925. Una definición genérica de los sistemas puede enunciarse como un conjunto de componentes que interactúa entre si para lograr uno o mas propósitos. Tales componentes tienen nexos y en sus relaciones, varían sus características, asumiendo cualidades distintas por la influencia de otros componentes o del todo. Cada parte es, en si misma, un subsistema del todo en la medida que cuente con características sistémicas.

Como instituciones públicas educativas somos parte también de sistemas los cuales tienen propósitos, visión y misión, por esta razón trabajando en conjunto todos los integrantes del plantel podemos producir productos finales, que en este caso sería el egreso eficiente del alumno del nivel medio superior siendo ellos miembros de la sociedad a la que tendrán que incursionarse.

De ahí que el equipo va ser encaminado por las actividades directivas a través de roles y esta esquematizado en el siguiente cuadro:



De esta forma algunas de las ventajas que pueden aportar a las prácticas pedagógicas el trabajo en equipo son:

- Trabajar adecuadamente cuidándose los unos a los otros
- Estar bien organizados y dar un mejor servicio
- Estar al pendiente de las necesidades de los alumnos
- Buena comunicación para apoyarse y evitar conflictos
- Responsabilidad y tareas bien definidas

De esta manera el trabajo en equipo se ve como una prioridad a la cual se le debe prestar especial atención porque esta contribuye al desarrollo del país, es un reto difícil que se debe de alcanzar para lograr la calidad en todas las organizaciones que prestan servicios, para cumplir las condiciones de calidad y eficacia, requiriendo convocar a todas las figuras académicas para que asuman un mayor protagonismos en la toma de decisiones que requiere la educación y la mejora continua de los planteles donde laboramos.

En consecuencia se logran hábitos en nuestros diversos roles permitiéndonos establecer comunicación nos solo con los alumnos, si no con orientadores, coordinadores así como docentes para mejorar su rendimiento académico evitando el fracaso escolar y la deserción en el nivel medio superior.

Los hábitos son parte de nuestra responsabilidad para ser docentes y tutores comprometidos con la educación Contreras Camarena dice que existen 7 hábitos dentro para ser personas altamente efectivas que ayudaran a propiciar las sinergia dentro de nuestro rol como tutores y docentes favoreciendo el intercambio de información y la cooperación entre los diferentes departamentos y/o unidades de la institución y son:

- 1. El hábito de la proactividad*
- 2. Comenzar con un fin en mente*
- 3. Poner primero lo primero*
- 4. Pensar en ganar/ganar*
- 5. Buscar comprender primero y después ser comprendido*
- 6. Sinergiza*
- 7. Afilar la sierra*

Los términos anteriores apoyaran al tutor a responder con principios, valores y responsabilidad ante sus actos y actividades diseñadas con los jóvenes dirigiéndolas significativamente a sus vidas para que sean aplicables en su vida cotidiana, de esta forma cuando decimos poner lo primero en lo primero es que no hagamos lo urgente si no lo importante trabajando constantemente con visiones planteadas, desarrollando mentalidades positivas al momento de construir nuestros objetivos con equidad y convivencia con cada uno de los integrantes, es importante que los jóvenes aprendan a tener determinación para logara sus metas planteadas.

Podemos observar que para dicho autor la sinergia es importante para ser tutores eficientes con ideas divergentes la cuales superan las individuales, construida con innovación no solo para ser eficientes sino efectivos ante los diferentes papeles que desempeñamos dentro del plantel.

Sin duda alguna trabajar con esta forma los tutores así como las diferentes figuras académicas adquirirán competencias reuniendo una serie de características, habilidades, valores y experiencias para lograr un espacio oportuno en esta sociedad de la información, el conocimiento y del talento humano por ejemplo al momento de promover a los alumno la motivación, tener un aprendizaje continuo y autónomo, acompañándolos en todo su proceso de enseñanza – aprendizaje y orientándolos en las diversas transformaciones que la sociedad

nos exige; por ello al trabajar con sinergia se busca ser facilitadores y no dificultadores del conocimiento.

Al generar esta forma de trabajo se pueden generar formas de gestión en el que se tomen decisiones para hacer de nuestros planteles modelos educativos de acuerdo a las demandas de la sociedad tal y como lo establece el plan sectorial 2007-2012 en su objetivo 6 "fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos, y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas." Siendo ahora la gestión una nueva modalidad de organización y trabajar sinérgicamente.

La gestión escolar consiste en un "conjunto de acciones relacionadas entre si, que emprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en-con-para la comunidad educativa." (Antología de gestión escolar, 2003 :

Trabajar sinérgicamente conlleva a gestionar teniendo la capacidad de construir intervenciones considerando la totalidad de las dimensiones pedagógica, comunitaria, administrativa y organizacional participando en las decisiones escolares para lograr una tarea colectiva; ya basta de los trabajos individualistas en las que no se comparte nada, por el contrario el ser educador es transmitir conocimientos para que aprendan nuestros semejantes, el hecho de que no se trabaje en equipo provoca fricciones, porque muchas veces creemos que lo que tenemos dentro del plantel es nuestro cuando en realidad pertenece al plantel y a la sociedad a la que servimos efectivamente tanto en una situación como en un equipo, los conflictos son inevitables de hecho para lograr soluciones sinérgicas se necesita una variedad de ideas y aproximaciones. **Susan Gerke.**

Siendo no solo participantes si no participes en la educación podemos mejorar la forma de trabajo así como el rendimiento académico de los alumnos.

Por tal motivo es necesario que nuestra labor como servidores públicos actúe de manera eficiente para lograr que las organizaciones se fortalezcan y por ende lograr un adecuado perfil en nosotros siendo competentes y utilizando toda nuestra capacidad para lograr el objetivo.

CONCLUSIONES

Se ha observado que desde hace años se empezaba a hablar del trabajo en equipo y el cual se prestaba a confusión con un grupo, situación que requirió de análisis y actualización por parte de muchos servidores públicos.

El trabajo en equipo es una forma de trabajar en toda organización social ya sean de índole político militar, educativo, religiosos o incluso personal, pero trabajando sinérgicamente podemos lograr obtener resultados favorables y satisfactorios tomando en cuenta nuestros objetivos planteados para el desarrollo educativo.

Dicho enfoque nos ha permitido que la educación sea más socializadora y que los alumnos no sean tan individualistas, no solo ellos si no también nosotros como docentes, aprender bajo una relación interactiva con cada uno de los avientes en el que nos desempeñamos.

BIBLIOGRAFÍA

Apuntes personales de la Maestría Administración y gestión educativa.

Antología de gestión escolar, Programa Nacional de Carrera Magisterial; SEP 2003.

Ferran disponible en <http://205.132.86.8080/comesa/archivos/Sinergia-.pdf>)

GARCÍA, Infante Antonio (1974) “UAEM, definición de objetivos conductuales, dominio cognoscitivo. Edición preliminar, coordinación general de escuelas preparatorias”

<http://es.wikipedia.org/wiki/Conflicto> 26-01-12

<http://www.eltrabajoenequipo.com/Definicion.htm>

<http://www.monografias.com/trabajos10/tequip/tequip.shtml>

<http://www.misrespuestas.com/que-es-la-sinergia.html> - 25-01-12

<http://es.wikipedia.org/wiki/Conflicto> 26-01-12)

<http://www.linkses.com/articulos/205/Sinergia>

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PARA REORGANIZAR EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIA DE LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR DEL ESTADO DE MÉXICO (ENSEM)

Eje Temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Educación Superior

Maribel Vargas Barrios

cap09ensem@live.com.mx

**Centro de Asistencia Psicopedagógica (CAP) de la Escuela Normal Superior del
Estado de México (ENSEM)**

RESUMEN

Con base en el seguimiento que sobre el Programa Institucional de Tutoría se ha hecho ha tres años de su puesta en marcha. Se hace un alto en el camino y se reconoce que aún teniendo grandes fortalezas: Un colegio de tutores, un Modelo de Tutoría definido, un Programa Institucional de Tutoría consensuado y legitimado, personal de tiempo completo suficiente (60 PTC), espacios ex profeso para su atención y un promedio de atención de 6 tutorados por tutor. No ha sido posible obtener resultados significativos en este programa; razón por la cual, se presentó una estrategia de intervención, con la finalidad de poder sistematizarlo cada vez más y con ello, lograr que los docentes en formación reciban un mejor servicio. Dicha estrategia de intervención consta de tres líneas de acción: Tutores por elección, acreditación y carnet de tutoría. Esta estrategia hoy está puesta en marcha, ha sido bien recibida por sus actores y está monitoreada de manera permanente para conocer sus resultados.

INTRODUCCIÓN

Una de las primeras discusiones que al interior del Colegio de tutores se tuvo, una vez que el Programa de Tutoría se institucionalizó en la ENSEM, fue que aunque la necesidad de disminuir los niveles de deserción y baja eficiencia terminal, no es un problema que exista en la institución, debido a que hasta el momento, los alumnos egresan de la institución con plaza; como una política estatal. Se reconoce que se presentan otros asuntos que es importante considerar, como la necesidad de rescatar la conciencia del compromiso social que los egresados de la ENSEM tienen como docentes de educación básica y la importancia que hoy tiene, el poder centrar la atención en el aprendizaje y los intereses de los adolescentes. Ello deriva la necesidad de diseñar un modelo de tutoría adecuado a las necesidades de formación de los docentes en formación y con él el surgimiento de un Programa Institucional de Tutoría, ambos producto de comisiones nombradas exprofeso para su diseño por el mismo Colegio. Sin embargo a tres años de su instrumentación, el seguimiento tanto cualitativo como cuantitativo que se ha hecho de su desarrollo (mediante valoraciones de los alumnos, registros de cumplimiento en dato y entrevistas a tutores) Es necesario hacer un alto y reconocer que los resultados no son alentadores. Por ello se presenta una estrategia de intervención con tres líneas de acción: Tutores por elección, acreditación y carnet de tutoría.

DESARROLLO

El programa de tutoría que se establece para todas la IES, surge principalmente en respuesta a la necesidad de disminuir los niveles de deserción y baja eficiencia terminal, que se presentan en muchas IES y aunque en la ENSEM , este problema no existe, debido a que hasta el momento, los alumnos egresan de la institución con plaza; como una política estatal. Sin embargo, se reconoce que se presentan otros asuntos que es importante considerar, como la necesidad de rescatar la conciencia del compromiso social que los egresados de la ENSEM tienen como docentes de educación básica y la importancia que hoy tiene, el poder centrar la atención en el

aprendizaje y los intereses de los adolescentes. De este modo, la Tutoría en la ENSEM, inicia su desarrollo en 2008 y se institucionaliza a partir de 2009, una vez que la dirección de esta institución asigna la coordinación de dicho programa al Centro de Asistencia Psicopedagógica de la misma, con las siguientes directrices: Los tutores de la ENSEM, son *docentes de tiempo completo*, los cuáles son asignados por la dirección de la ENSEM a través de un nombramiento, cada tutor atiende un promedio de 5 alumnos, por asignación azarosa y acompaña a sus tutorados desde que llegan a la institución y hasta que se van, es decir, su asignación es generacional. A lo largo de los últimos cuatro años, los tutores de la ENSEM han realizado trabajo colaborativo para fortalecer el desarrollo de su función mediante el *Colegio de Tutores*, el cual sesiona de manera regular (bimestralmente) en plenaria o en subgrupos, según las tareas que tengan encomendadas. Una vez iniciadas las sesiones de dicho Colegio, una de los primeros problemas que surgieron, fue la necesidad de clarificar el significado de la tutoría en la ENSEM, su filosofía y su enfoque, para ello se formó una comisión que se dio a la tarea de diseñar el Modelo de Tutoría para la ENSEM, donde después de reconocer la importancia de la tutoría en la formación de docentes, se plantea en dicho documento el marco legal que le da sustento a dicho programa y establece una conceptualización, la cual, concibe a la tutoría como un acompañamiento personal a lo largo de la formación inicial de los estudiantes hacia su carrera de vida: *ser maestros*, entendido esto como el resultado de conocer, hacer y convivir: Ser: Lo anterior en su conjunto es responsabilidad de toda la comunidad docente de dicha institución.

Para hacer realidad los planteamientos de este modelo, en 2010, el Colegio de Tutores considera necesario diseñar el Programa Institucional de Acción Tutorial, para ello, se forma otra comisión, quien tomando como base el Modelo de Tutoría de la ENSEM, plantea como objetivo general, lograr el crecimiento intelectual y personal de los alumnos contribuyendo a la concreción del proyecto de vida (Angelo, 2000), el logro del aprendizaje autónomo (Rué, 2009) y el desarrollo/consolidación de competencias profesionales (García, et.al, 2008), ejes fundamentales del proceso de tutoría institucional, para el logro del perfil de egreso durante el trayecto formativo y poder ubicar así la profesión de ser maestro como carrera de vida.

De este modo, el Programa de Acción Tutorial de la ENSEM, se sustenta en tres ejes transversales fundamentales de la tutoría: Desarrollo/Consolidación de competencias profesionales, Proyecto de Vida y Aprendizaje Autónomo y a través de cuatro momentos o etapas que abarcan el trayecto formativo (4 años).

Los tres ejes transversales están presentes en las cuatro etapas del proceso formativo, sin embargo en cada etapa se potencia uno de los tres ejes. A decir, en la primera etapa se enfatiza la explicitación del proyecto de vida (ver Cuadro No. 1).

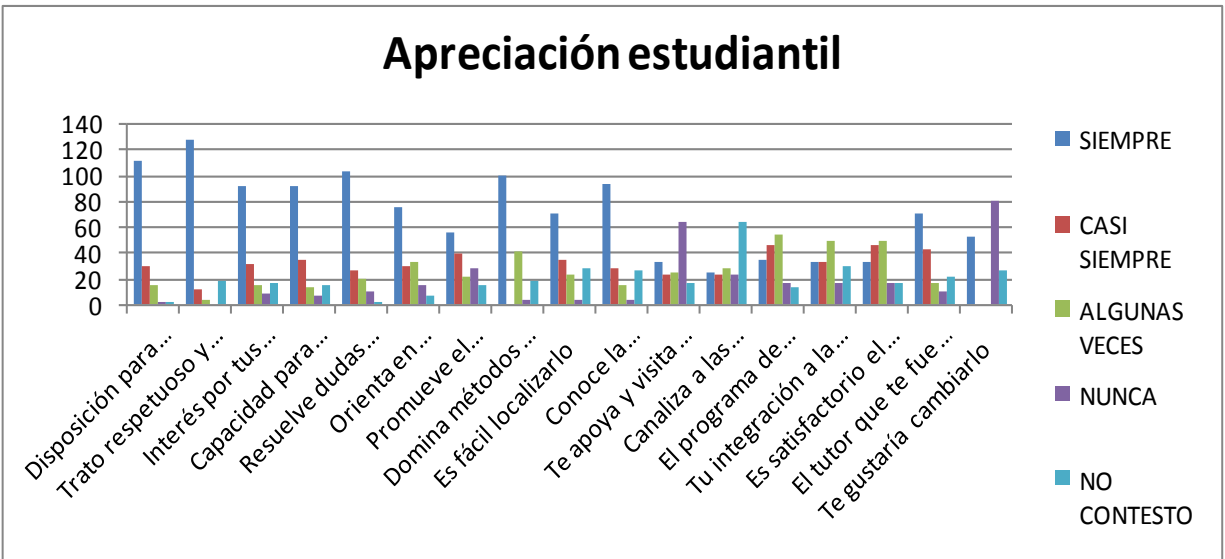
Etapas Ejes Transversales	PRIMERA ETAPA (1° año de carrera): Situarse en el contexto de Formación Profesional	SEGUNDA ETAPA (2° año de carrera) Construcción del Trayecto Formativo	TERCERA ETAPA (3er año de carrera) Relación del contenido disciplinar con el trayecto formativo para la construcción del estilo docente	CUARTA ETAPA (4° año de carrera) Argumentación del Estilo docente mediante la práctica docente en condiciones reales de trabajo,
PROYECTO DE VIDA	Durante esta etapa el alumno logrará explicitar su proyecto de vida, el cual guiará el desarrollo de la acción tutorial durante su carrera. En este período es indispensable realizar el diagnóstico de cada	En esta etapa el alumno logrará alcanzar algunos objetivos/metas establecidos en su proyecto de vida. El trabajo del tutor se enfocará, principalmente, a	En este período, el alumno habrá modificado, insertado o alcanzado algunos objetivos /metas de su proyecto ético de vida. El tutor se	Es esta etapa en la que alumno pone en juego todo su potencial formativo y de acción tutorial para enfrentar su realidad como docente. Asimismo
APRENDIZAJE AUTÓNOMO				

DESARROLLO/ CONSOLIDACIÓN DE COMPETENCIAS (Transversales y profesionales)	tutorado para identificar su diagnóstico de ingreso y mediante éste sus necesidades específicas de formación y se le proveerán nuevas estrategias para el estudio que posibilitarán el acercamiento al aprendizaje autónomo. Como consecuencia de lo anterior, el alumno iniciará el camino hacia el desarrollo/consolidación de algunas competencias genéricas. Así mismo, el tutorado conocerá la infraestructura de la ENSEM y los servicios de apoyo a la formación inicial que la institución le ofrece.	apuntalar el aprendizaje autónomo y guiará al alumno en la construcción de su trayecto formativo. El tutor coadyuvará en la identificación de aquéllas competencias profesionales que son necesarias para la práctica educativa y guiará al alumno para su adecuado desarrollo.	enfocará primordialmente a guiar al alumno para lograr la consolidación de competencias profesionales, mismas que orientarán al alumno para la construcción de su estilo docente. Su aprendizaje tenderá a la autonomía y sabe buscar información y a hacer uso de ella.	concretará su documento recepcional con la seguridad de haber llegado a esta etapa de su carrera profesional con el perfil de egreso deseado.

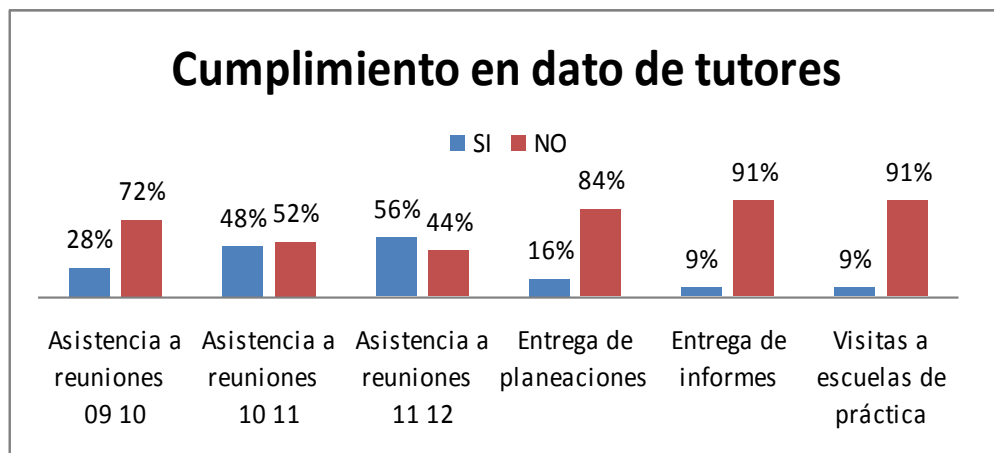
Tabla No. 1. Temática del Programa Institucional de Acción Tutorial de la ENSEM

De 2009 a 2012, la tutoría en la ENSEM funcionó de la siguiente forma: Los tutores eran asignados al azar, existía un horario asignado oficialmente, el cual era de una hora por semana para todos los grupos (miércoles de 12:00 a 13:00 hrs.). La tutoría se llevaba a cabo en los cubículos de los tutores principalmente y el tutor y los tutorados realizaban tutoría individual y grupal según las necesidades de los docentes en formación, los tutores sesionaban bimestralmente en el Colegio de Tutoría y de este organismo surgieron los dos documentos rectores que hoy guían el desarrollo y control de este servicio.

A tres años del desarrollo de esta propuesta de intervención de la Acción tutorial en la ENSEM se puede decir que el programa de tutoría está institucionalizado, es decir, existe una instancia que coordina el programa, los tutores han sido nombrados formalmente por la dirección de la institución, en la ENSEM existe un horario semanal para trabajar la tutoría y en promedio, cada personal de tiempo completo (PTC) atiende un promedio de 5 alumnos en sus cubículos. Los tutores han recibido capacitación por ANUIES, CREFAL y por ILVEM. Actualmente, el Programa de Acción Tutorial es evaluado mediante un seguimiento al desempeño que impulse la cultura organizacional de gestión y evaluación (García, et. al, 2008), mediante indicadores específicos (Ver gráfica No. 2). Así mismo, se consideran valoraciones (Tobón, 2008) de corte cualitativo, mediante cuestionarios (adaptados de la propuesta que ANUIES hace para evaluar la Tutoría) (ANUIES, 2000) y entrevistas que se les aplican a tutores para que hagan una valoración de su propio desempeño y a tutorados para que emitan una apreciación sobre el servicio que reciben. De orden cuantitativo se llevó un registro en dato sobre la entrega oportuna de planeaciones, informes, asistencia a reuniones de colegio y asistencia a escuelas de práctica. Derivado de dichas valoraciones, se puede observar lo siguiente:



Gráfica No. 1. apreciación estudiantil



Gráfica No. 2 Cumplimiento en dato

Estos resultados reflejan de manera general, que aunque los alumnos reconocen la disposición de los tutores por atenderlos, la tutoría se ha sistematizado con mucha lentitud, pues aunque ya existe un horario establecido, el promedio de sesiones dadas en relación a las programadas es de menos del 50%, aunque cabe resaltar que existen casos de tutores con un sistema definido y con un promedio del 100% de sesiones dadas, pero son menos del 10%. Al analizar el cumplimiento en dato, se puede apreciar que a los tutores les ha costado mucho trabajo aceptar a la tutoría como parte de su función docente, y ello se refleja principalmente en la falta de planeación e información

sobre el programa. Durante las entrevistas realizadas a 20 tutores, ellos reconocen que no han trabajado la tutoría con el orden que se requiere, la mayoría asume que no lleva su carpeta de seguimiento, que suspendieron muchas sesiones, argumentando, principalmente exceso de trabajo en sus áreas, otros dicen que si los alumnos no van ellos no tienen porqué buscarlos, incluso hay un tutor que lo expresa por escrito y con ello justifica su no planeación. A otros tutores les ha costado trabajo reconocer que la tutoría es acompañamiento, no asesoría académica, pues reclaman no tener alumnos de su especialidad y la mayoría ha descuidado el acompañamiento en los periodos de acercamiento a la práctica o práctica en condiciones reales de trabajo (visita durante prácticas de ejecución en escuelas, secundarias) (SEP,1999).

Con base en lo anteriormente expuesto, se puso a consideración de la Dirección de la ENSEM, una estrategia de intervención para reorganizar del Programa de Tutoría con tres líneas de acción, la cual fue autorizada para ponerse en marcha de manera inmediata, dichas líneas de acción se enuncian a continuación:

1) Mecánica de asignación de tutorados a tutores.

- A partir del presente ciclo escolar, los tutorados eligieron a su tutor de la lista general de tutores, independientemente del semestre o de la especialidad.
- Los alumnos de primer grado eligieron a su tutor, con base en la lista general de tutores y con base en el perfil profesional de los mismos, el cual fue consultado en el Centro de Asistencia Psicopedagógica (CAP). Dicho proceso de elección se realizó en una semana.
- Los alumnos de 3° a 7° semestre, tuvieron la prioridad de ratificar en primera instancia al tutor que ya tenían, pero aún así, fue necesario su registro en el Centro de Asistencia Psicopedagógica, en caso contrario, cambiaron a su tutor con base en la lista general y se registraron.
- Cada tutor puede tener a su cargo un mínimo de 2 y un máximo de 6 tutorados. A efecto de evitar saturaciones.
- De este modo, 242 alumnos de primero a séptimo semestre de los tres programas educativos (PE) que se ofrecen en la institución, eligieron a 46 tutores, todos, personal de tiempo completo (PTC).

2) Mecánica de acreditación.

- Los alumnos deberán cubrir el 85% de asistencia durante cada semestre, para que puedan acreditar el servicio de tutoría.
- Las faltas de asistencia no se quitan, únicamente se podrán justificar con el tutor mediante su respectivo comprobante oficial de salud, en un plazo no mayor a tres días hábiles, posteriores a la falta.
- Los alumnos deberán cumplir con las actividades planeadas por los tutores para poder acreditar dicho servicio.

3) **Carnet de tutoría**, Es un documento de seguimiento que tiene como propósito principal, sistematizar la asistencia de los tutorados a este servicio mediante la firma de su tutor y además; tendrán que cubrir la asistencia mensual a un evento académico ó cultural y la asistencia mensual a un museo. El formato que tiene el carnet es el siguiente: Portada, datos generales, cronograma de sesiones programadas, cronograma de sesiones no programadas, cronograma de asistencia a un evento académico o cultural por mes, cronograma anual de visitas a museos y reglamento de uso.

CONCLUSIONES

En este momento la reorganización del Programa Institucional de Tutoría está funcionando y ahora estaremos al pendiente de sus resultados.

Producto de estas acciones, seis tutores salieron desplazados de manera natural, ratificando con ello su falta de disposición o su carencia de perfil para desempeñarse en la tutoría, debido principalmente asuntos actitudinales, más que académicos.

Para los tutores resultó agradable saberse elegidos y eso influyo en la actitud y la disposición para recibir a sus tutorados.

La puesta en marcha de esta propuesta fue recibida con agrado y aceptación por parte de los protagonistas.

Con base en los resultados tan bajos de asistencia a las reuniones de colegio, el Consejo Directivo de la ENSEM, acordó que para que las reuniones puedan realizarse, deberá contarse con el *corum* mínimo (50% mas 1), de otro modo, se

tendrán que suspender; cabe mencionar que se tiene programadas 6 reuniones por todo el ciclo escolar y éstas se realizan durante los horarios de tutoría (miércoles 12-13 hrs).

Finalmente es importante reconocer que la experiencia en la conducción del Programa de Tutoría ha sido muy significativa, porque está llena de retos y sobre todo porque a través de éste, ha sido posible mantener una comunicación muy cercana con toda la comunidad escolar.

REFERENCIAS

- Angelo, O. (2000). Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social. En Revista cubana de psicología. Vol.17 No.3 La Habana
- ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México:ANUIES.
- García, B., Loredó, J., Luna, E., Rueda, M. (2008) Modelo de Evaluación de Competencias Docentes para la Educación Media y Superior, en Revista Iberoamericana de Eval. Educ. Vol. 1 N0. 3 http://www.rinace.net/riee/numeros/vol1-num3_e/art8.pdf
- González, O., Florea, M., (2005). El trabajo Docente .México:Trillas.
- Rué, J., (2009). El aprendizaje autónomo en educación superior. España:Narcea Edit.
- SEP. (1999). Licenciatura en Educación secundaria. Plan de estudios 1999. Documentos básicos. México:SEP
- Tobón, S. (2008). Formación basada en competencias. Colombia:ECOE.

PROYECTO DEL DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE LA TUTORÍA EN LA DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES CAMPUS LEÓN DE LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO.

Eje temático: 2 Acción tutorial como responsabilidad institucional.

Nivel Superior: Licenciatura

Nombres: Juana Lorena Vargas Jaime jl.vargas@ugto.mx y Stephany Jovana Sixtos González jovisix@gmail.com

Dependencia: Universidad de Guanajuato, Campus León, División de Ciencias Sociales y Humanidades Campus León. Coordinación de Programas/Coordinación de Tutoría Académica.

Resumen: El siguiente trabajo muestra el proyecto del diagnóstico realizado a los actores involucrados en la tutoría académica de la División de Ciencias Sociales y Humanidades Campus León. En dicho estudio se develan las actitudes de los profesores hacia la tutoría académica y las valoraciones que hacen los estudiantes tutorados, así mismo las propuestas para mejorar la tutoría académica dentro de la división.

Introducción: Ante la situación actual de la educación superior en México, es necesario conocer mejor los procesos de enseñanza aprendizaje que puedan favorecer el cambio educativo que se requiere. La formación tácita de los profesores de educación superior es un fenómeno poco estudiado que reviste una gran importancia, sobre todo por la diversidad de actividades que deben desarrollar y la carencia de programas formales para su desarrollo personal y profesional, más aún con la difícil tarea que se les asigna como tutores-guías-consejeros-investigadores y un largo etcétera.

Desarrollo: La Universidad de Guanajuato se integra por cuatro Campus: Guanajuato, Celaya-Salvatierra, Irapuato-Salamanca y León. El Campus León contempla tres Divisiones: Ciencias de la Salud, Ciencias e Ingenierías y Ciencias

Sociales y Humanidades. La División de Ciencias Sociales y Humanidades del campus León (DCSyH C-L) se constituye por tres Departamentos: Departamento de Estudios Sociales (Licenciatura en Antropología Social, Licenciatura en Sociología y Licenciatura en Trabajo Social), Departamento de Estudios Culturales (Lic. Cultura y Arte) y Departamento de Gestión Pública y Desarrollo.

El Departamento de Estudios Sociales se integra por 3 Programas Académicos, el Departamento de Gestión Pública y Desarrollo contempla 2 Programas Académicos (Administración Pública y Desarrollo Regional) y el Departamento de Estudios Culturales contempla únicamente el Programa de la Licenciatura en Cultura y Arte.

La Universidad de Guanajuato tiene un Programa Institucional de Tutoría (PIT) que se desconoce al interior del Campus Guanajuato y en cada Campus se lleva la acción tutorial de manera muy particular, pero que ni siquiera se llega a unificar en las Divisiones que lo conforman. En el caso de la DCSyH C-L la asignación tutorial de alumnos se hace contemplando la matrícula de estudiantes, la cual se divide entre la cantidad de Profesores¹ de Tiempo Completo.

Problematicación: La tutoría académica es un programa que a pesar de que se inició en las Instituciones de Educación Superior (IES) a finales de los noventa, no ha podido consolidarse. Las problemáticas por las que fue creado el programa, no sólo persisten sino que han incrementado, en el caso particular de la DCSyH CL, los alumnos manifiestan su inconformidad al no ser atendidos por sus tutores cuando lo solicitan y por el otro lado los tutores mencionan que son los alumnos quienes no acuden cuando se les cita; esto es solamente una muestra de la problemática, pero que hasta el momento no se había documentado ni se había tratado de dar una solución. Aún cuando parece apropiada la figura del tutor para el apoyo en el proceso de formación del estudiante, se necesita del acompañamiento, sin embargo ¿por qué no ha funcionado la tutoría? Pareciera

¹ Los profesores son actores fundamentales para garantizar el derecho a la educación. El reconocimiento de la importancia de los docentes para el cumplimiento de los objetivos educativos ha llevado a enfatizar la necesidad de que todos los alumnos sean atendidos por personal docente con preparación suficiente y adecuada. (OREALC-UNESCO, 2007).

ser una simulación instrumentalizada por el sistema de gestión escolar de la División, ya que el alumno lo pareciera ser que solamente se acerca al tutor cuando éste le tiene que firmar sus requisitos de ingreso y permanencia como lo son: el proyecto de materias (requisito de inscripción), la inscripción al servicio social universitario y profesional, ó simplemente en momentos de crisis emocional ó académica.

Si bien es cierto que la compatibilidad de horarios entre el tutor y el estudiante es difícilmente es difícil, ¿Cómo intentar unir a dos antagónicos? ¿Cómo hacer que los alumnos sientan necesidad y reconozcan la importancia de acudir con su tutor? Lo anterior se ha ido dificultando cuando los estudiantes manifiestan su frustración, ya que mencionan que cuando en algunos casos han hecho propuestas, éstas han sido en vano pues no prospera el asunto.

Diagnóstico del problema cualitativamente: Al observar que en la acción tutorial no se vive un compromiso por parte de los implicados y con la intención de determinar las posibles razones que detonen en posibles soluciones, se presentó la propuesta de trabajo para iniciar un estudio-diagnóstico en este tenor al interior de la DCSyH C-L ante la Directora de Programas Educativos y al Director de División, quienes hicieron aportaciones y dieron las facilidades para iniciar esta labor.

Con el objetivo conocer y documentar el estado de la acción tutorial al interior de la DCSyH C-L se elaboró un cuestionario integrado por cuatro ítems con el objetivo de nutrir la parte cualitativa del estudio, el cuestionario se envió a través de correo electrónico a todos los PTC-Tutores y por la misma vía a todo el alumnado.

Cabe mencionar que el cuestionario fue respondido por 8 profesores y 22 alumnos de toda la División. Las cuatro preguntas que se hicieron fueron:

1. ¿Cómo conceptualiza la acción tutorial?
2. ¿Cómo se vive el proceso de tutoría académica al interior de nuestra División?

3. Mencione las problemáticas que perturban el éxito de la tutoría académica en este tenor.
4. Aporte posibles soluciones para las problemáticas que mencionó anteriormente

Descripción Cualitativa de los Profesores: La mayoría de los profesores conceptualizan la tutoría académica desde diferentes enfoques, aunque coinciden en que es una herramienta práctica de apoyo académico entre profesores y tutorados, en la que el profesor debe apoyar y guiar a los alumnos para despejar dudas, orientarlos y asesorarlos acerca de las diferentes alternativas y oportunidades que le permitan desarrollarse en su formación ya sea profesional como personal en el ámbito universitario.

Por lo tanto la tutoría es conceptualizada como un apoyo integral y de evaluación continua y de acompañamiento, con el objeto de mejorar la formación de los conocimientos y del estudiante como persona integral (profesionalización, orientación de su vocación, permanencia en la UG, rendimiento académico, armado de su currícula, estrategias de estudio y algún tema que sugiera el propio estudiante) y darles a conocer alternativas para mejorar su situación.

Solo un profesor de todos los que respondieron, mencionó que no le hayan utilidad a este proceso.

La tutoría académica se vive desde el punto de vista de los profesores a partir de su práctica como una experiencia compleja que permite desarrollar e implementar estrategias de trabajo y acercamiento con los alumnos, aunque consideran que existe falta de apoyo al docente² en cuanto a mayor información para poder canalizar a los estudiantes de manera correcta según su problemática y que además no tiene un mecanismo bien establecido, lo cual les genera un sentimiento negativo.

² En la actualidad, parece incuestionable la consideración del docente como una pieza clave, central, al hablar de educación. Los sistemas educativos, su calidad, vienen determinados en gran medida del profesorado que lleva a cabo su trabajo en las aulas y centros escolares. Por lo tanto toda reforma educativa no debe perder de vista los compromisos con el profesorado si se pretende lograr transformaciones significativas. (OEI 2010).

Son pocos los estudiantes que responden a las citas que hacen los profesores a través de la Carpeta Electrónica del Tutor (CET), pero hay ocasiones en que el tutor ni siquiera conoce a la totalidad de los alumnos que tiene a su cargo.

Por otro lado hay profesores que viven la tutoría como una imposición administrativa y académica que detona en un proceso incómodo, puesto que le consideran como una carga extra a las actividades que realizan como PTC, pero que se sienten obligados a cumplir porque es parte de los puntos en que se les evalúa cuando solicitan algún apoyo y por parte del Programa de Mejoramiento al Profesorado (PROMEP).

Las problemáticas que perturban la tutoría académica que han sido identificadas por los mismos profesores son:

- ▶ No hay una asesoría teórica para comprender que es lo que la División quiere que hagan o entiendan por “Tutoría”.
- ▶ No se ha establecido claramente la utilidad de la tutoría
- ▶ No hay criterios para elegir a los tutores
- ▶ Faltan indicadores para la evaluación del trabajo tutorial
- ▶ No se socializa información sobre programas y eventos que puedan ser canalizados a los tutorados.
- ▶ No siempre coincide el perfil del profesor y el perfil de formación del tutorado.
- ▶ Los PTC-Tutores están saturados de actividades y esto no les permite atender de forma confortable a los estudiantes.
- ▶ Los alumnos no asisten a las sesiones que se les cita y no reciben ningún tipo de sanción
- ▶ Son pocos los profesores que utilizan la CET

En su generalidad, las soluciones que proponen los PTC, pretendiendo que la tutoría funcione son:

- ▶ Crear espacios de debate en donde se aborde el deber ser de la tutoría
- ▶ Socializar información sobre programas que sirvan a los alumnos para poderlo canalizar.

- ▶ Asignar tutores con perfiles afines al área de formación de los estudiantes
- ▶ Asignar un profesor como tutor de uno o varios grupos para favorecer la tutoría grupal
- ▶ Que los alumnos elijan a su tutor
- ▶ Condicionar trabajos escolares con el visto bueno de los tutores
- ▶ Otorgar créditos a los alumnos, por ejemplo un crédito por una asistencia, tres créditos por dos asistencias y cinco créditos por tres asistencias.
- ▶ Diseñar tarjetas “checadoras” del número de visitas a los tutores
- ▶ No extender constancia de tutoría sin evidencia de haber cumplido la función
- ▶ Implementar un programa de certificación para tutores; que provoque y fomente la adquisición de herramientas que permitan mejorar el trabajo tutorial.

Descripción Cualitativa Alumnos: La tutoría académica la conceptualizan y valoran como espacio de bueno a regular en que un profesor acompaña y guía a los alumnos en procesos y servicios, además dando asesoría sobre las materias que les conviene tomar el próximo semestre hasta concluir la universidad tomando en cuenta los gustos, intereses, aptitudes, habilidades y convicciones de los mismos estudiantes para potenciarlos y llevar a buen término sus estudios.

También es concebido como un proceso de orientación académica importante que permite el apoyo y seguimiento de los alumnos en lo referente a su actuar que además de involucrar el aprovechamiento académico de los estudiantes, permite que los profesores asesoren en otros tipos de proyectos académicos y personales.

Los alumnos reconocen que deben asistir con su tutor al menos tres veces al semestre, principalmente para llevar una correcta distribución de créditos al iniciar un semestre, a mediados para que den cuenta de sus avances y retrocesos y reciban una retroalimentación y orientación; y a fin de semestre deben asistir también para mostrar resultados y calificaciones “son contados los alumnos y profesores que sí se comprometen”.

Sin embargo en su mayoría, los alumnos manifiestan que el proceso de tutoría académica lo viven como un espacio poco eficaz, pobre, distante e incluso decepcionante en que los PTC-Tutores prometen dar seguimiento pero que nunca se logra (no hay continuidad), ya que no le dan seriedad y que por otro lado ellos como alumnos solo buscan al tutor cuando requieren su firma para inscribirse al semestre siguiente y para inscribir el servicio social universitario, pero que incluso en esas ocasiones ni siquiera logran encontrarlo en su cubículo para éste simple trámite aun cuando el horario que colocan los PTC en la puerta de su cubículo indica que es la hora de atención en tutoría (los profesores dejan “plantados” a los alumnos aun cuando son ellos quienes agendan la reunión), o bien cuando les atienden siempre se muestran apresurados y les dicen “no conozco de tu carrera, pero digan rápido lo que necesitan y a ver si les puedo ayudar”. Algunos tutores humillan o ignoran... “se sienten divos o vacas sagradas”.

Del mismo modo, los alumnos aceptan que el desinterés en este proceso es recíproco y la tutoría simplemente no se vive, es más una ilusión que una realidad, un supuesto, una actividad más para quienes ni siquiera tienen tiempo de preparar su clase, ni tiempo de leer y corregir los trabajos, la tutoría es un requisito más a cubrir por ser profesores de tiempo completo, muchas veces desconociendo los beneficios que hay para los alumnos y por lo tanto no dan opciones.

Aun cuando en el apartado anterior ya se hacen evidentes algunas de las problemáticas que visualizan los alumnos con respecto al tema en cuestión, a continuación se exponen otras que de manera puntual señalan.

1. Falta definir el proceso de tutoría
2. No existe la intención de que se realice esta actividad
3. Desconocimiento de los alumnos de los derechos y obligaciones al tener un tutor
4. Al ser obligatorio e impuesto dificulta el compromiso de los alumnos y de los profesores
5. Los alumnos ven la tutoría como una pérdida de tiempo porque piensan que los tutores no le dan la seriedad necesaria a su situación

6. Los profesores están agobiados por la carga de trabajo de la que siempre se quejan, e incluso cuando ven a los alumnos fingen no verlos, no sea que se les pida alguna consulta.
7. Encontrar a los tutores implica “andar del tingo al tango”, “hay que andarlos correteando entre juntas, clases, trabajo de campo, congresos, años sabáticos, etc.”
8. Los profesores no se interesan por conocer a sus tutorados.
9. Los profesores dan tutoría por obligación, no por una intención genuina de tutela para el alumno
10. Los profesores tienen muchos alumnos asignados en tutoría
11. Los profesores se dejan llevar por prejuicios

Con base en los obstáculos y problemáticas que identifican los estudiantes, ofrecen algunas propuestas para dar solución, que a continuación se exponen:

1. Que los alumnos elijan a su tutor
2. Que haya mayor disposición por parte de tutor y tutorados
3. Que se designe a un académico de tiempo completo por licenciatura única y exclusivamente a la atención de los estudiantes. es decir un tutor, al cual se pueda acudir “aunque hagamos fila para esperar turno”, que no se esconda de los estudiantes, que sepa orientar y acompañe en el laberinto de tramites desde el primer semestre.
4. Que los tutores se interesen por conocer sobre los procesos administrativos para que puedan orientar.
5. Que los tutores realicen reuniones obligatorias en el transcurso del semestre, de no ser posible de manera presencial, por lo menos a través de correo electrónico.
6. Que los tutores respeten el horario que ellos mismos elaboran
7. Que los directivos monitoreen que se dé realmente la tutoría

Discusiones para su análisis: Considerando las opiniones de profesores y alumnos, es evidente la seriedad del asunto que se vive al interior de la DCSyH C-L, aunque se reconocen las bondades que traería consigo la verdadera acción tutorial.

En la parte cualitativa en que las respuestas son abiertas ambas partes conocen de manera superficial el verdadero sentido de la tutoría y el compromiso que conlleva dicha labor, ambas partes manifiestan sus sentires y molestias, reconocen su falta de interés y/o falta de tiempo, las propuestas conllevan un compromiso. Sin embargo en la parte cuantitativa de este estudio se refleja a través de la frecuencia en las respuestas de los profesores se muestran conocedores, preocupados y ocupados del tema de la tutoría; entonces ¿qué sucede? Acaso será que cuando se ofrece un cuestionario con respuestas predeterminadas se está sesgando la opinión?

Conclusiones: Considerando las aportaciones tanto de tutores como de tutorados, es importante comenzar por definir lineamientos para delinear y organizar la acción tutorial. Además de retomar los estudios previos y los resultados logrados por los responsables de la tutoría a nivel institucional. Es indispensable hacer difusión de lo que se entiende en el Programa Institucional de Tutoría de la UG por tutor y tutorado para revalorar el sentido primigenio de la tutoría. En función de esto, mostrar a los alumnos y a los profesores que el papel del tutor implica contribuir en el proceso formativo del alumno de manera personalizada, a través de estrategias que permitan enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje; conformar grupos por tipo de riesgo (personal, académico y económico); tener un plan de acción tutorial estableciendo un cronograma; realizar sesiones tutoriales definiendo condiciones de trabajo, atendiendo problemáticas, estableciendo compromisos con los tutorados y verificando cumplimiento de acuerdos; entregar un informe semestral en donde determine la efectividad de sus estrategias empleadas.

El responsable institucional de tutoría del Campus León debe aplicar el Programa Institucional de Tutoría de la UG contemplando las particularidades contextuales de la División; coordinar el trabajo de los coordinadores de tutoría; trabajar en mejoras del PIT, fomentar a través de cursos de capacitación docente la formación de tutores; proporcionar recursos materiales a los coordinadores de tutoría, así como a los tutores y llevar un acompañamiento frecuente con los coordinadores de

tutoría. El coordinador de tutoría a nivel División debe informar a los directivos sobre las actividades concernientes a tutoría. (Generar un informe semestral general del trabajo tutorial de los profesores-tutores basándose en el informe que los mismos tutores le entreguen; dar seguimiento al trabajo de los tutores, gestionar apoyos a tutores. Las áreas de apoyo en este caso también serán involucradas para proporcionar a los alumnos servicios de atención pedagógica, psicológica y de salud física; darán respuesta a las canalizaciones que hagan los tutores.

Como vemos la propuesta gira entorno a una acción tutorial con fondo transversal en el que todas las áreas estén involucradas, con el objetivo de que exista mayor comunicación y se haga trabajo de preventivo-correctivo por parte de los tutores y con gran trabajo se logren disminuir problemáticas como el abandono, reprobación y en su caso deserción escolar. Efectivamente, esto denota un gran reto en cuanto a la determinación de indicadores para la evaluación tutorial, la generación de redes de tutoría, articular efectivamente la tutoría académica con las áreas de apoyo al alumno, estandarizar la asesoría académica como área de apoyo para la canalización y capacitación de la totalidad de tutores en el desarrollo de habilidades tutoriales.

Referencias bibliográficas

UNESCO. (2007). *Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos*. Buenos Aires, Argentina: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe UNESCO Santiago.

Universidad de Guanajuato (2011) Manual de Programas y Servicios Universitarios UG en apoyo a la acción tutorial (2011), 1ra. Ed. Guanajuato, México.

----- (2011) Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato, 1ra. Ed. Guanajuato, México.

OEI (2010). *Metas Educativas 2021, la educación que queremos para la generación de los bicentenarios*. Madrid, España: Secretaría General Iberoamericana. Conferencia Iberoamericana de Ministros de la Educación.

CURRÍCULO Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN BACHILLERATO

Eje temático: Formación y actualización docente

Subeje temático: Congruencia y pertinencia de los contenidos temáticos con las necesidades de orientación de los estudiantes

Nivel escolar: Educación media-superior

Delisahé Velarde Hernández y Daniel González Lomelí
dvelarde@investigacion.uson.mx, dgonzalez@investigacion.uson.mx
Universidad de Sonora, Dirección de Investigación y Posgrado

Resumen

Se presentan los resultados obtenidos del análisis de los contenidos programáticos impartidos en la materia de orientación educativa en un bachillerato público; específicamente los relacionados con el área vocacional; a partir de los lineamientos que guían la labor de orientación así como la manera en que tales acciones se concretan en los contenidos curriculares y la taxonomía de tipos de conocimiento de aprendizaje; lo anterior con la finalidad de identificar si el servicio de orientación que se les brindó a los estudiantes se sustenta en investigaciones que indiquen las principales áreas a ser atendidas. Se sugiere el rediseño de programas de orientación educativa para los estudiantes de bachillerato, a través de los cuales se desarrollen intervenciones en los ámbitos socio-laboral, académico y personal con el propósito de facilitar sus elecciones académicas y profesionales; además de la inclusión de contenidos que motiven la activación de procesos cognoscitivos de mayor complejidad en la materia de Orientación vocacional.

Introducción

A lo largo del tiempo el término currículo ha recibido diversas connotaciones, lo cual permite entrever la complejidad de su conceptualización. Actualmente, el modelo que ha dominado el trabajo curricular es el de Ralph Tyler (1949 en Tadeu da Silva, 2001) bajo un enfoque de medios-fines, en donde el planificador desarrolla los recursos necesarios para generar los resultados de aprendizaje buscados y los fines no sólo son la justificación de los medios, sino además el punto de partida de la planificación (Mora, 1996). En este sentido, el currículo forma parte de un proceso mayor, la planificación educativa la cual se concreta a través del desarrollo curricular. Quesada, Cedeño y Zamora (2001) lo definen como “un proceso de construcción social para la toma de

decisiones que se requieren al elaborar y poner en práctica propuestas curriculares pertinentes, oportunas y flexibles, conformadas por las fases de diseño, ejecución y evaluación” (p. 5). Así, el enfoque elegido para su diseño determina el proceso de enseñanza-aprendizaje que toda institución educativa se propone.

La problemática ligada a la certeza vocacional es de carácter multidimensional, así lo demuestran estudios en los que se ha relacionado la elección de carrera con variables como autoestima, involucramiento en el trabajo y locus de control (Lucas y Epperson, 1990), ansiedad (Daniels, Clifton, Perry, Mandzuk y Hall, 2006), estilos de toma de decisiones y dependencia (Gómez y Rivas, 1997), indecisión generalizada (Dickinson y Tokar, 2004), autoeficacia (Ramírez y Canto y Rodríguez, 2007), elementos sociodemográficos, culturales y familiares (Rivas, 2007). Según Rivas (2007) la conducta vocacional se representa como la intersección de los conjuntos de factores que actúan desde la sociogénesis y desde la psicogénesis y, donde cada elemento de esa intersección, ni tiene el mismo peso, ni es estable a lo largo de la vida de la persona. Chartrand, Robbins, Morrill y Boggs (1990) desarrollaron un modelo de indecisión vocacional, el cual fue validado y ampliado en México por Aguilar *et al.* (1992) con estudiantes universitarios y de bachillerato. No obstante, a pesar de la evidencia empírica la orientación profesional se ha abocado al diagnóstico y/o la información profesional, actividades que no han sido suficientes ni efectivas para cubrir las necesidades de los estudiantes en lo académico y lo profesional. Ante esta situación, cobra importancia la integración de la orientación profesional dentro de la currícula escolar (Fernández, 1993). La mayor parte de los programas de orientación vocacional no se sustentan en investigaciones que indiquen las principales necesidades por atender. Ni se presentan resultados de la evaluación de los programas de orientación, ni su justificación teórico-metodológica (González, 2002).

En este sentido, se realizó un estudio con el propósito de evaluar los contenidos programáticos de orientación educativa, específicamente los del área vocacional; esto con la finalidad de identificar aquéllos aspectos que son abordados en la labor de orientación y si éstos corresponden con la evidencia empírica aportada en este estudio.

Método

El estudio se efectuó a través de dos fases (aquí se expone la segunda fase): a) el estudio empírico (González y Velarde, 2010) y b) la fase del estudio curricular. Esta última se realizó a partir del análisis de documentos del Programa de Orientación Educativa de un bachillerato público: Módulos de Aprendizaje (2006a), Guías Programáticas de Orientación Educativa (2006b), Programa de Desarrollo Estudiantil (2006c) y Programa de Orientación Educativa (2006d). La metodología empleada para el análisis curricular comprendió un grupo de categorías para clasificar las decisiones, los documentos y las suposiciones del currículo formal de la materia de orientación educativa con base en el esquema general del proceso del análisis curricular propuesto por Posner (2005). Además, basado en la taxonomía de tipos de conocimientos de aprendizaje de Castañeda, López, García y González (2006) se construyó un mapeo conceptual que relaciona: la dimensión de contenidos y los procesos cognoscitivos implicados, en los módulos de aprendizaje cuyos contenidos temáticos se vinculan al área vocacional.

Resultados

Análisis Documental del Currículo Formal

Propósitos curriculares. El Programa de Orientación Educativa busca promover en el estudiante la adquisición de un conjunto de conocimientos y habilidades cognoscitivas y del pensamiento que le permitan elevar su aprovechamiento académico, favorecer el proceso de toma de decisiones para la construcción de su proyecto de vida y el apoyo de tipo preventivo para enfrentar factores de riesgo psicosocial. Así, la asignatura de orientación educativa está diseñada para contextos de adiestramiento; el estudiante aplicará lo aprendido en situaciones similares a las de aprendizaje. Los objetivos de aprendizaje señalados en cada módulo y por cada unidad, destacan principalmente aspectos de contenido más que procesos. Se le proporciona al estudiante información ligada al desarrollo de habilidades académicas, vocacionales o psicosociales.

Contenido Curricular. La materia de orientación educativa refleja una perspectiva tradicional del contenido. Es decir, se propone un currículo esencial similar y un modo de enseñar para todos los estudiantes. Las asignaturas están diseñadas alrededor de una serie de ejes temáticos que son los mismos para todos los estudiantes, además se

sugieren al profesor actividades para el desarrollo de su labor educativa; las cuales son complementarias a las prescritas en cada módulo de aprendizaje. Con el fin de determinar si se han logrado las competencias descritas en los objetivos de aprendizaje se establece un tipo de evaluación continua a través de las diferentes actividades de aprendizaje sugeridas en cada módulo. Ante esto, semestralmente se evalúa en cada área de trabajo (institucional, escolar, vocacional y psicosocial) el resultado e impacto de las actividades al aplicarlas a la comunidad escolar y a los padres de familia para el logro de los objetivos planteados. A partir de dicha evaluación se determinan aquellos aspectos que no han sido cubiertos, los cuales serán adaptados con base en la viabilidad de las actividades propuestas dentro del contexto para una adecuada planeación y diseño en el siguiente ciclo escolar.

En cuanto a la importancia de que la materia de orientación educativa se apegue a los estándares, la Dirección General del Bachillerato proporciona una guía para el desarrollo de la orientación educativa en las instituciones de los subsistemas coordinados, con el propósito de apoyar la formación integral del bachiller, mediante la descripción de actividades sugeridas. Asimismo, la Coordinación Estatal de Orientación Educativa se apega a tales lineamientos generales pese a las adecuaciones correspondientes a partir de dicha propuesta, de acuerdo a los requerimientos y recursos de cada institución. Conforme a lo anterior, los objetivos descritos para la materia de orientación educativa en cada uno de los semestres se derivan de las diferentes habilidades que se busca promover en el estudiante, así como de acuerdo a los objetivos para las diferentes áreas de trabajo (institucional, escolar, vocacional y psicosocial).

El uso de la tecnología no está presente debido a que las actividades se organizan en torno a materiales didácticos diseñados estratégicamente para los fines de la orientación educativa. A excepción de búsquedas sugeridas por Internet acerca de información de la oferta educativa en el Estado, así como algunos sitios de consulta vinculados a los temas revisados en el curso.

Los supuestos epistemológicos, psicológicos y sociopolíticos implícitos en el currículo acerca de los propósitos y el contenido indican: a) suposiciones epistemológicas, que las actividades deben guiar y orientar las habilidades cognoscitivas y del pensamiento,

el aprendizaje y la creatividad en los bachilleres; b) suposiciones psicológicas, señalan que las actividades deben contribuir a la transformación de actitudes y comportamientos del bachiller, mediante la consolidación del auto-conocimiento, la autoestima, la comunicación y la convivencia con los grupos de referencia a los que pertenece y; c) las suposiciones sociopolíticas pretenden que las actividades permitan al estudiante vincularse de manera armónica al desarrollo social, así como a las oportunidades laborales y de capacitación que tiene de acuerdo con el progreso tecnológico y socioeconómico del país. Así, el *aprendizaje* se concibe como un proceso de construcción del conocimiento y la comprensión del entorno de manera crítica y objetiva por parte del estudiante. Los *objetivos* son dirigidos a procesos internos del pensamiento y a las estructuras cognoscitivas más que al desempeño. El *currículo* se concibe como una guía para el establecimiento de acciones que conduzcan al logro de la formación integral. La *enseñanza* es considerada un proceso de educación integral y propositivo, cuyos contenidos y formas sean orientadores y atractivos para los estudiantes. La perspectiva curricular a la que se adhiere el Programa de Orientación Educativa es una interrelación de dos enfoques: cognoscitivo/constructivista. Los aspectos del currículo oculto que acompañan las concepciones y las perspectivas implícitas en el currículo son: a) la importancia de actitudes y sus formas de expresión; b) que el estudiante desee desarrollar habilidades que lo lleven a la conformación de una personalidad armoniosa y una sana convivencia y; c) que la materia de orientación educativa es un servicio complementario al Plan de Estudios.

Organización curricular. A nivel macro existe una relación entre el Programa Académico y el Programa de Orientación Educativa al proporcionar estrategias de aprendizaje aplicables a todas las asignaturas. A nivel micro se da una relación de los contenidos específicos entre y dentro de cada módulo de aprendizaje (módulos semestrales). En este tenor, las dimensiones en las que está dada la organización de la asignatura son: a) la organización vertical donde se presenta una secuencia en los contenidos al interior de cada módulo de aprendizaje, así como entre módulos y la necesidad de que el estudiante curse una materia antecedente y una consecuente y; b) en la organización horizontal se muestra una relación de cada módulo de aprendizaje con todas las asignaturas del Plan de Estudios. Los principios organizacionales que

sustentan el currículo en cuestión son: a) la *materia*, al organizar el currículo en torno a asignaturas separadas y donde en el caso de la materia de orientación educativa un curso previo es requisito para uno posterior; b) el *estudiantado*, organización a partir de la necesidad de los estudiantes de una elección profesional próxima y problemas, experiencias, entre otros aspectos de la etapa de desarrollo en que se encuentran; c) los *profesores* y la *enseñanza* son guiados por contenidos y habilidades sugeridos en el Programa de Orientación Educativa como parte del currículo; d) el *medio ambiente*, organización del currículo en torno a temáticas acordes al contexto social; organización de la materia de orientación educativa alrededor de elementos que permitan al estudiante elegir una Capacitación para el Trabajo y con ello vincularse al desarrollo socioeconómico del país. Asimismo, la organización del currículo permite realizar un seguimiento y evaluación semestral del cumplimiento de las actividades y objetivos. Las suposiciones epistemológicas y psicológicas implícitas en la organización del currículo son: a) principios *epistemológicos*, la organización de la materia de orientación educativa tiene lugar en torno a una serie de objetivos generales de la asignatura para cada semestre, así como una serie de objetivos por unidades para llegar a los objetivos generales o finales. Por lo que se puede decir que la presentación de la información/contenidos sigue una estructura lineal; b) principios *psicológicos*, se establecen una serie de competencias académicas para cada módulo de aprendizaje que el estudiante debe alcanzar al finalizar el mismo y; c) otros principios *para llevar a cabo las tareas de orientación*, los estudiantes cuentan con una serie de módulos de aprendizaje, en los cuales se plantean los objetivos correspondientes, un fundamento de la lección, actividades y ejercicios, así como una autoevaluación por unidad. Asimismo, el profesor cuenta con una guía programática en la cual se sugieren una planeación de actividades por sesión, sugerencias de evaluación y bibliografía recomendada para ampliar los temas vistos en clase.

Análisis Documental de los Módulos de Aprendizaje

Se encontraron contenidos relacionados al área vocacional sólo en los siguientes módulos:

Módulo de aprendizaje 2. Dentro del módulo dos correspondiente a la unidad uno se encontró que la mayor parte de las actividades se encuentran a nivel declarativo; las

actividades restantes (que son la minoría) se ubican a nivel procedimental y condicional. Y a su vez, el tipo de procesos cognoscitivos implicados en cada actividad son desde un nivel mínimo hasta un nivel intermedio de complejidad. En el caso de la autoevaluación está dirigida principalmente hacia la identificación de conceptos. Es importante mencionar que en algunas de las actividades están involucradas más de una habilidad, es decir, el estudiante enfrenta la actividad a diferentes niveles de complejidad. Respecto a la unidad dos las actividades se concentran principalmente en el nivel declarativo; a pesar de que fue posible encontrar actividades que se ubican en niveles de mayor complejidad cognoscitiva. Con relación a las Unidades 3 y 4, los niveles de complejidad de los conocimientos presentan un patrón similar al de las unidades antes descritas.

Módulo de aprendizaje 3. Los contenidos de todas las actividades de aprendizaje se quedan a nivel declarativo; y a su vez, dentro de este nivel en la simple identificación, clasificación y/o aplicación de conceptos.

Módulo de aprendizaje 4. Las actividades descritas se sitúan en los niveles declarativo y procedimental y los procesos cognoscitivos subyacentes van de la identificación a la aplicación. En el caso de la unidad dos las actividades analizadas corresponden a un nivel de clasificación de conceptos. El resto de las actividades van del nivel declarativo al condicional, no obstante, no se encontraron actividades a nivel procedimental; y en conjunto las actividades continúan en niveles de complejidad de mínimo a intermedio.

Módulo de aprendizaje 6. En la primera unidad los dos ejercicios correspondieron a un nivel de identificación de hechos. En el caso de la unidad dos las actividades indicadas se encuentran una de ellas en un nivel declarativo y la otra a nivel condicional. El nivel de contenido de las tareas analizadas a lo largo de los módulos de aprendizaje están en el nivel declarativo y los procesos cognoscitivos implicados va de mínimo a intermedio, a pesar de que algunas de las actividades llegan al nivel procedimental, incluso al condicional, los procesos cognoscitivos siguen en los niveles señalados sin llegar a la resolución de problemas.

Orientación vocacional y análisis curricular. Al contrastar los resultados obtenidos en la fase del estudio empírico (González y Velarde, 2010) con el análisis curricular de los contenidos del Programa de Orientación Educativa, se encontró que la asignatura de

orientación educativa promueve en el estudiante la adquisición de información de la carrera, pero ligados principalmente a la elección de un Componente de Formación para el Trabajo y de un Componente de Formación Propedéutica. Ante esto, las actividades de aprendizaje están dirigidas a que el estudiante identifique sus habilidades, actitudes, personalidad e intereses para la elección de los componentes antes mencionados, y que a su vez le serán de ayuda para la elección de una actividad y/o carrera profesional. No obstante, es necesario que además de proporcionar al estudiante información relevante para su decisión, éste sea capaz de evaluar críticamente esa información en función de otros elementos como por ejemplo, sus intereses, habilidades, valores y metas, sus capacidades y posibilidades de éxito, entre otros.

Otras variables vinculadas a la certeza vocacional fueron la ansiedad en la elección de carrera y la indecisión generalizada, a pesar de esto, los contenidos revisados sólo tratan temáticas concernientes a sugerencias al momento de realizar una elección; así como elementos presentes en la toma de decisiones. Sin embargo, no se efectúa una revisión más detallada de la importancia de los factores emocionales ante la toma de decisiones de carrera y especialmente que el estudiante identifique y controle aquellos sentimientos negativos presentes en él ante situaciones de elección y que pueden obstaculizar su adecuada toma de decisiones. La autoeficacia no es abordada propiamente como parte de los contenidos temáticos de la materia de orientación educativa, sino que más bien aparece de la mano de aspectos de auto-conocimiento, motivación, conocimiento realista de las habilidades con las que se cuenta y la relación de éstas con la carrera o área de interés. Aquí, sería importante que el estudiante tuviera un conocimiento más significativo de los contenidos de las materias que conforman los planes de estudio de las carreras de su área de interés, para que de esta forma sea conciente de los requerimientos intelectuales que las mismas le demandan.

Por lo que respecta a la influencia de factores sociales se observó que se les menciona como aspectos que el estudiante debe considerar al momento de tomar una decisión por la gran influencia que ejercen en él como son la familia, los amigos, la escuela y la sociedad en general. En este sentido, es necesario proporcionar al estudiante

elementos que le permitan identificar posibles influencias externas en su elección de carrera, y que así adquiriera habilidades para el análisis y evaluación de las alternativas disponibles; así como de las influencias presentes en su toma de decisiones.

Conclusiones

Las recomendaciones prácticas que se desprenden de esta investigación son: a) rediseñar los programas de orientación educativa con base en resultados de investigación, a través de los cuales se desarrollen intervenciones en los ámbitos socio-laboral, académico y personal con el propósito de facilitar las elecciones académicas y profesionales de los estudiantes; b) incluir contenidos que promuevan en el estudiante la activación de procesos cognoscitivos de complejidad creciente como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto conduce a que los diseñadores curriculares se detengan a pensar acerca de qué se enseña, para qué se enseña, cómo se enseña y bajo qué argumentos fundamentan las elecciones de contenido que realizan, desde la concepción de una carrera o programa hasta los cursos que integran los planes de estudios y; c) evaluar los programas de orientación con la finalidad de identificar aquellos aspectos que no son cubiertos en la labor de orientación y facilitar la adecuación de dichos programas a los determinantes personales y sociales del estudiante, que le ayuden a identificar sus necesidades personales y sociales, y lo alienten a tomar decisiones sobre su proyecto de vida.

Referencias

- Aguilar, J., Pacheco, J., Andrade, J., Vargas, A., Gutiérrez, P. y Zetina, G. (1992). *Estudio sobre la Validez Concurrente del Inventario de Factores de Carrera en Estudiantes de Licenciatura*. Monografía. México: UNAM.
- Castañeda, S., López, M., García, R. y González, R. (2006). Guía general de elaboración de reactivos. En: S. Castañeda (Ed.), *Evaluación del Aprendizaje en el Nivel Universitario: elaboración de exámenes y reactivos objetivos* (pp. 271-312). México: UNAM-CONACyT.
- Chartrand, J., Robbins, S., Morril, W. & Boggs, K. (1990). Development and validation of the career factory inventory. *Journal of Counseling Psychology*, 37, 491-501.
- Cobach (2006a). *Módulos de Aprendizaje de Orientación Educativa 1-6*. Dirección Académica. Departamento de Desarrollo Curricular. Colegio de Bachilleres del Estado de Sonora. Recuperado el día 23 de noviembre de 2007, de <http://www.cobachsonora.edu.mx/>.
- Cobach (2006b). *Guías Programáticas de Orientación Educativa 1-6*. Dirección General de Bachillerato. Dirección de Coordinación Académica. Colegio de Bachilleres

- del Estado de Sonora. Recuperado el día 23 de noviembre de 2007, de <http://www.cobachsonora.edu.mx/>.
- Cobach (2006c). *Programa de Desarrollo Estudiantil*. Departamento de Actividades Paraescolares. Coordinación Estatal de Orientación Educativa. Colegio de Bachilleres del Estado de Sonora. Recuperado el día 23 de noviembre de 2007, de <http://www.cobachsonora.edu.mx/>.
- Cobach (2006d). *Programa de Orientación Educativa*. Dirección General de Bachillerato. Dirección de Coordinación Académica. Colegio de Bachilleres del Estado de Sonora. Recuperado el día 23 de noviembre de 2007, de <http://www.cobachsonora.edu.mx/>.
- Daniels, L., Clifton, R., Perry, R., Mandzuk, D. & Hall, N. (2006). Student teachers' competence and career certainty: the effects of career anxiety and perceived control. *Social Psychology of Education*, 9, 405-423.
- Dickinson, J. & Tokar, D. (2004). Structural and discriminant validity of the career factors inventory. *Journal of Vocational Behavior*, 65, 239-254.
- Fernández, J. (1993). Orientación profesional y currículum de secundaria: la educación socio-laboral y profesional de los jóvenes. España: Aljibe.
- Gómez, A. y Rivas, F. (1997). Caracterización psicológica y operacionalización de la indecisión vocacional compleja. *Iberpsicología*, 2, 1-10.
- González, L. (2002). El Desempeño Académico Universitario: variables psicológicas. México: Editorial UniSon.
- González, D. y Velarde, D. (2010). Profile of vocational certainty in public and private universities: personal and social variables. *International Journal of Hispanic Psychology*, 2, 139-150.
- López, M. (2004). La toma de decisiones en los sistemas de autoayuda y asesoramiento vocacional (SAV-R y SAVI-2000): propuesta y validación de un modelo de decisión vocacional. *Tesis de Doctorado*. Facultad de Psicología, Universidad Complutense de Madrid.
- Lucas, M. & Epperson, D. (1990). Types of vocational undecidedness: a replication and refinement. *Journal of Counseling Psychology*, 37, 382-388.
- Mora, A. (1996). *Diseños Curriculares y Calidad Educativa*. México: Trillas.
- Posner, G. (2005). *Análisis de Currículo*. México: McGraw-Hill.
- Quesada, M., Cedeño, A. y Zamora, J. (2001). *El Diseño Curricular en los Planes de Estudio: aspectos, teorías y guía metodológica*. EUNA: Heredia.
- Ramírez, M. y Canto y Rodríguez, J. (2007). Desarrollo y evaluación de una escala de autoeficacia en la elección de carrera en estudiantes mexicanos. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 5, 37-56. Recuperado el día 15 de diciembre del 2007, de <http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/new/index.php>.
- Rivas, F. (2007). ¿Conducta y asesoramiento vocacional en el mundo de hoy?. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 5, 5-14. Recuperado el día 15 de diciembre del 2007, de <http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/new/index.php>.
- Tadeu da Silva, T. (2001). *Espacios de identidad: nuevas visiones sobre el currículum*. España: Octaedro.



V ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORIA

RE-CONOCER PARA ACOMPAÑAR

Hermosillo, Sonora

6 al 9 de Noviembre de 2012

UNIVERSIDAD DE SONORA

DIVISIÒN DE CIENCIAS ECONÒMICAS Y ADMINISTRATIVAS

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

Título de la Ponencia:

**“LA PERSPECTIVA DE LA ACCIÒN TUTORIAL DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL
TUTOR DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD”.**

Eje temático:

ACCIÒN TUTORIAL COMO RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL

Autores:

M.A. Alma Teresita del Niño Jesús Velarde Mendívil

Cel. 662 1145732

Correo electrónico: avelarde@eca.uson.mx

L.R.C. Francisca Irene Coronado Villarreal

Cel. 662 1121132

Correo electrónico: irene.coronado@eca.uson.mx

M.A. Víctor Manuel Delgado Moreno

Cel. 662 2337002

Correo electrónico: vdelgadom@eca.uson.mx

Hermosillo, Sonora; 13 de Septiembre de 2012

INDICE

CONTENIDO	Pàg.
1. Resumen	3
2. Introducció	3
2.1 Antecedentes del tema de investigación	3
3. Objetivos	3
3.1 Objetivo general	3
3.2 Objetivos específicos	4
4. Justificació	4
5. Metodología de la investigación	4
5.1 Técnicas de investigación	5
5.2 Muestra	5
5.3 Instrumentos de recolección de datos	5
6. Resultados	6
7. Conclusiones y Recomendaciones	8
7.1 Conclusiones	8
7.2 Recomendaciones	9
8. Referencias	10

1. RESUMEN

La acepción del tutor ha tenido variaciones significativas a lo largo del tiempo, desde los antiguos griegos que la utilizaron para definir la responsabilidad adquirida por una persona “respetable” (académica o socialmente) sobre otra, hasta pasar a ser una política remedial, determinada por las autoridades educativas en un esfuerzo por disminuir los índices de reprobación, rezago académico, deserción e ineficiencia terminal, así como fomentar la educación integral de los estudiantes en las Instituciones de Educación Superior.

2. INTRODUCCIÓN

2.1 Antecedentes del tema de investigación

El presente proyecto de investigación constituye un Estudio – Diagnóstico del Programa de Tutorías, desde la perspectiva del tutor, identificando fortalezas y debilidades, y que responda a la siguiente pregunta ¿Qué tan satisfecho está el tutor del Departamento de Contabilidad con el desempeño del programa de Tutorías? Y, de acuerdo a los resultados obtenidos, se puedan tomar cursos de acción que permitan una mejora o un fortalecimiento del sistema tutorial del Departamento de Contabilidad. Si la situación del Departamento de Contabilidad aplica en similitud a otro de la Universidad de Sonora, se considere también como punto de referencia.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo general

Evaluar el programa de tutorías por parte del tutor del Departamento de Contabilidad, y, de acuerdo a los programas educativos que atiende este Departamento, identificar las características de un tutor deseable con sus ventajas y desventajas, que permitan el cumplimiento de los objetivos de la tutoría, ambos basados en lo propuesto en el Programa Institucional de Tutorías (PIT).

3.2 Objetivos Específicos:

Identificar las necesidades del tutor del departamento de contabilidad para ejecutar de manera eficiente el seguimiento de la trayectoria escolar del tutorado.

- Conocer si se cuenta desde la percepción del tutor con la dimensión organizativa adecuada (horarios, espacios, recursos, gestión)

4. JUSTIFICACIÒN

En cifras generales y como promedio nacional, de cada 100 alumnos que inician estudios de Licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las materias del plan de estudios cinco años después, y de éstos tan sólo 20 obtienen un título. El programa de tutorías surge ante la necesidad de contribuir que más jóvenes logren alcanzar la formación profesional .

Para este estudio, damos énfasis a dos de los objetivos generales del sistema de tutorías son:

- Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos, y a promover el desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.
- Contribuir al abatimiento de la deserción, y evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada, pero con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración y conflictividad.

5. METODOLOGÌA DE LA INVESTIGACIÒN

La investigación refiere a un estudio explorativo - descriptivo apoyada en el método científico de la misma, delimitado a los maestros tutores de las licenciaturas del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora.

5.1 Tècniques de Investigaciòn

Con referencia al método científico, como aportación al presente análisis del Método educativo de la Universidad de Sonora, se considera como uno de los métodos de obtención del conocimiento humano. Aún cuando no es el único capaz de ofrecer respuestas a muchas interrogantes, pero es el más útil y desarrollado, y por hallarse muy vinculado al proceso de investigación de los procesos educativos.

En lo relativo al modo en el que se genera el conocimiento científico, el conocimiento se adquiere utilizando el método científico, mismo que ha sido aplicado en la presente investigación. Éste tiene como característica su posibilidad de réplica y dicha característica está al servicio de la producción de consenso dentro de la comunidad científica.

5.2 Muestra

Se establecieron las acciones a seguir en base a un Plan de levantamiento de información que se ha considerado el levantamiento de un Censo como unidad de análisis en el que se contempla entrevistar a los 51 maestros tutores acreditados (de los cuales 41 son tiempo completo y 10 maestros de asignatura) por el Programa a través de la Dirección de Servicios Estudiantiles en el ciclo 2011-2 de las licenciaturas en Administración, Contaduría Pública, Mercadotecnia e Informática Administrativa.

5.3 Instrumento de Recolección de Datos

El instrumento seleccionado para la recolección de datos fue la encuesta. La encuesta tiene carácter de aplicación cerrada, diseñada en base al planteamiento del problema y comprende la percepción de debilidades y oportunidades que puedan ser corregidos, mejorados y aprovechados de la mejor manera.

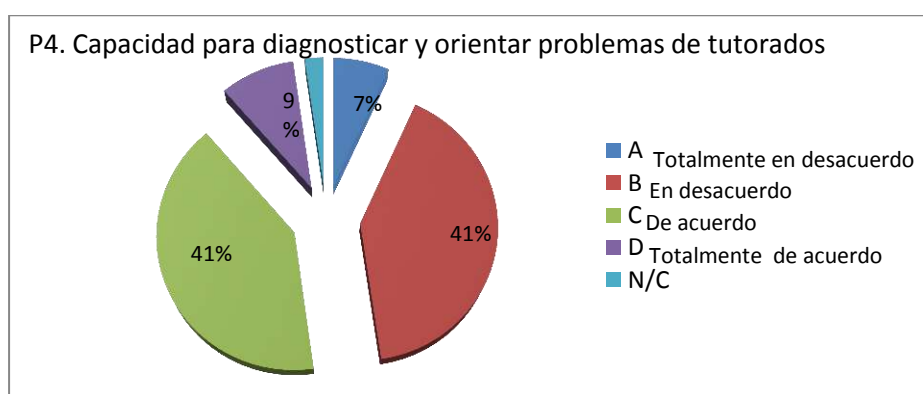
La forma de aplicación fue principalmente de manera electrónica; se le envió al tutor un correo electrónico invitándolo a llenar su encuesta en la plataforma incluida en link de correo enviado. El equipo responsable de este trabajo de investigación fungió como entrevistador y/o aplicador de encuestas.

6. RESULTADOS

Como consecuencia del estudio o investigación, se obtienen los siguientes resultados: En cuanto al primer análisis que se considera relevante, con referencia al tiempo de desempeño de los tutores del Departamento de Contabilidad, se encontró que el 39% de los encuestados tiene entre 1 y 3 años. De los encuestados, el 57% manifestó estar de acuerdo sobre si considera que posee el dominio de métodos pedagógicos para la atención individual y grupal; paralelamente, el 50% està de acuerdo en poseer la capacidad para escuchar los problemas de los tutorados.

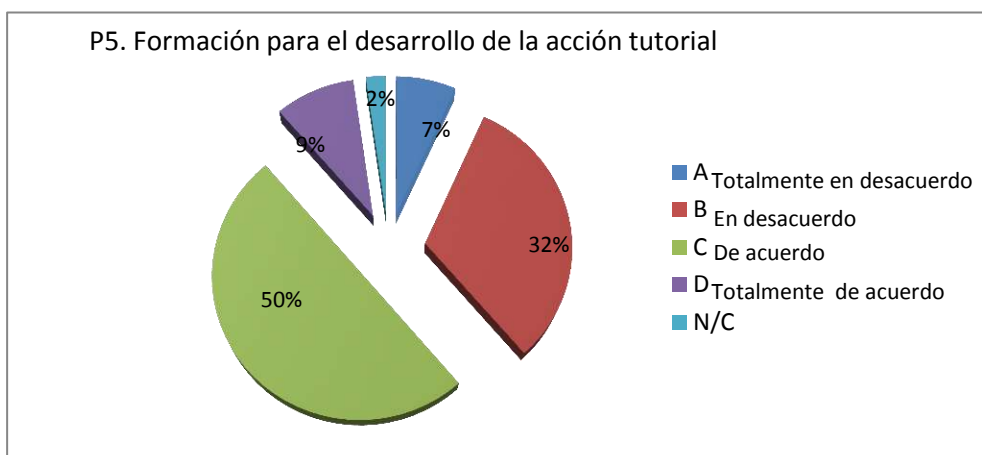
Llama la atención otro indicador relevante: existe un porcentaje igual al 41% en desacuerdo y 41% en acuerdo respecto a que los tutores cuentan con la capacidad para diagnosticar y orientar los problemas de los tutorados. En suma, el 56% suele estar de acuerdo o totalmente de acuerdo.

La mitad de los tutores manifiestan poseer la formación para el desarrollo de la acción tutorial, y en cuanto al promedio de reuniones que tienen con los tutorados en situación académica vulnerable, la mayoría (32%) lo hace una vez al semestre, seguido por el 27% que lo hace una vez al mes.



Gráfica 3

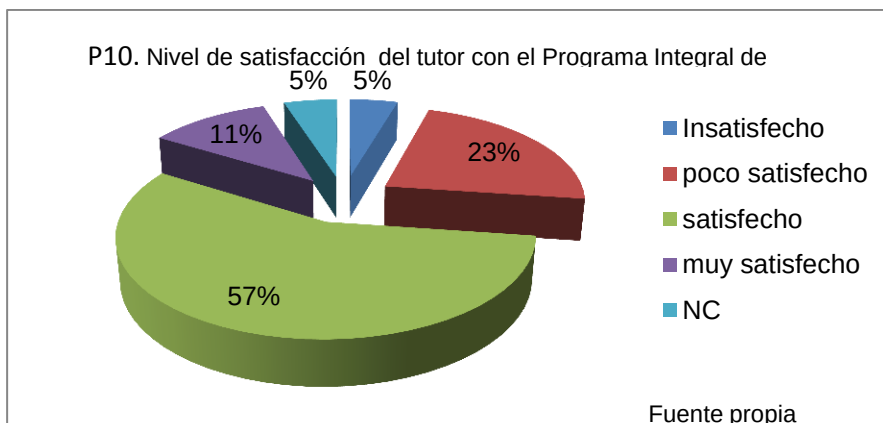
La mayoría de los tutores (34%) cita a la carga académica como el principal motivo por el cual le resta atención al tutorado. En cuanto al seguimiento del desempeño y las materias con posibles dificultades, la mayoría está de acuerdo en que sí lleva a cabo esta función. El 41% de los tutores entrevistados manifiesta que conoce lo suficientemente bien la normatividad institucional como para aconsejar las opciones adecuadas a la situación del tutorado.



Gráfica 4

La gran mayoría de los tutorados (57%) expresa que está suficientemente satisfecho con el desarrollo del programa integral de tutorías; sólo el 5% se encuentra insatisfecho.

El 66%, considera que la participación de los tutores en el programa integral ha mejorado el nivel académico de los tutorados. Acerca de la calificación que le asignarían al desempeño del tutor del Departamento de Contabilidad, el 41% mencionó que lo calificaría con un 8, es decir aprobatorio.



Gràfica

La visión del tutor sobre cómo considera la participación de sus tutorados en el programa integral de tutorías se considera como regular. El 66% considera que la institución le provee los elementos necesarios para su desempeño como tutor, es decir hay retroalimentación. En este mismo sentido, la gran mayoría considera que sí se le da seguimiento al programa, así como también que existe disponibilidad de la infraestructura adecuada para realizar el trabajo de tutorías. El 82% considera que se le proporciona capacitación por parte de la institución.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1 Conclusiones

En base a la investigación realizada, se refleja que los tutores en su gran mayoría cuentan con menos de 10 años como tutor, y la mayor parte de ellos está satisfecho con el programa de tutorías. Aunque la mayoría considera que posee formación y la capacidad necesaria para cumplir con las exigencias del programa de tutorías, un porcentaje representativo opina que requiere dominio en métodos pedagógicos y solicitan información en el desarrollo de la acción tutorial, y este dato mantiene congruencia respecto a que el 39% de los tutores cuenta con 1 o 3 años de experiencia como tutor.

La gran mayoría opina que su contribución hacia los tutorados ha sido satisfactoria en lo referente al desempeño académico. Además, la mayoría considera que el alumno mantiene poco interés, pues clasifican la participación del tutorado como “regular”.

7.2 Recomendaciones

En este estudio se ha encontrado un requerimiento en la capacitación de la formación para la acción tutorial para los maestros tutores de las Licenciaturas del Departamento de Contabilidad.

A continuación se citan algunas de las sugerencias que aportan los tutorados del Departamento de Contabilidad para que mejore la participación del tutorado en el PIT:

- ✓ Que el tutor cuente con el correo que más utiliza el tutorado, además del institucional, que es el que se proporciona.
- ✓ Dar continuidad a ciertas actividades que ya algunos maestros han implementado, tal como buscar al tutor para firma del FORMATO DE VISITA AL TUTOR.
- ✓ Fomentar la vinculación a las áreas más requeridas
- ✓ Convertir el programa de tutorías en obligatorio, dándole un valor en créditos, similar a Culturest
- ✓ Promoción constante del programa
- ✓ Promocionar entre los estudiantes la cultura de las tutorías, dando a conocer sus bondades; los estudiantes conocen el programa sólo de nombre.
- ✓ Contar con un ambiente apropiado donde el tutorado pueda hablar con tranquilidad con el tutor.
- ✓ Verificar lo que están haciendo y reportando los tutores
- ✓ Continuar enviando a los alumnos con los tutores por medio de formatos, ya que por su propia voluntad no lo hacen

8. REFERENCIAS

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C; Baptista Lucio, P. Metodología de la Investigación. Tercera edición. Santa Fe de Bogotá, Colombia. Mc Graw Hill. 2003

Sandín, M.P.; Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. Madrid. Mc Graw Hill. 2003

Malhotra, N. (2004). Investigación de mercados. Cuarta edición. México. Prentice Hall. 2004

Kinnear, T. y Taylor J. (1998). Investigación de mercados. Quinta edición. Colombia. Mc Graw Hill. 1998.

Universidad de Sonora. (22 de Septiembre de 2002). Programa Institucional de Tutorías (PIT). Recuperado el 31 de Agosto de 2011, de <https://altar.uson.mx/tutorias>

LA TRANSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA A BACHILLERATO EN LA UNIVERSIDAD DE COLIMA

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional.

Nivel del sistema escolar: Medio superior.

Autoras: Bertha Elizabeth Velasco Tejeda, lizvete15@hotmail.com

Gabriela Garibay Martínez, g_garibay@hotmail.com.

Institución a la que pertenecen: Universidad de Colima, Bachillerato Técnico No.15 y Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional,.

RESUMEN.

Con la intención de conocer cómo se lleva a cabo el proceso de transición de los estudiantes de nuevo ingreso al bachillerato y con la inquietud de brindar una mayor cobertura en sus necesidades, se realiza un estudio de investigación cualitativa a través de grupos focales efectuados en ocho bachilleratos, en el IUBA y en la escuela técnica de enfermería que forman parte del nivel medio superior de la Universidad de Colima (U de C), en ellos, los estudiantes después de ser informados de los objetivos que se persigue, participaron de manera voluntaria, con la disposición de comunicarse con interés y respeto, así como en dialogar de acuerdo a su experiencia escolar con un amplio sentido de pertenencia a la dinámica de las escuelas o bachilleratos en los que asiste. Participaron 95 estudiantes, de los cuales 46 son hombres (48.42 %) y 49 mujeres (51.58 %), el rango de edad oscila entre los 14 y 23 años, siendo 15 años la edad prevalente; en función de estos datos, los alumnos son ubicados en el periodo de adolescencia media y tardía, ya que se caracteriza por centrar sus intereses y motivaciones en la necesidad de lograr la afirmación personal y social.

Los resultados obtenidos muestran las ideas textuales que han sido expuestas por los estudiantes y que van encaminadas primordialmente al apoyo, al cambio y a la reacción que adquieren durante el proceso de transición, orientadas hacia la mejora tanto en el acompañamiento como en la atención que ellos solicitan.

INTRODUCCIÓN.

Las transiciones forman parte sustancial del sistema escolar, desde la óptica ecológica de Bronfenbrenner (1987) “Una transición ecológica se produce cuando la posición de una persona en el ambiente ecológico se modifica como consecuencia de un cambio de rol, de entorno o de ambos a la vez” (citado por Gimeno 1997), lo que implica un proceso de adaptación y de cambio escalonado desde lo personal, social y escolar que responden a la propia organización del sistema educativo, tal como lo menciona San Fabián en su artículo Coordinación entre primaria y secundaria ¡ojo al escalón!

En los últimos cuatro años, la Universidad de Colima ha tenido mayor interés en el Programa Institucional de Tutoría que se realizan al interior de los bachilleratos, así como en las escuelas y facultades que la constituyen, por ello, desde el año 2011 se ha efectuado un estudio¹ en el proceso de transición en los estudiantes que ingresan a los bachilleratos así como a las facultades, para conocer cómo perciben esos cambios, de quién es la ayuda que reciben y cómo se van adaptando durante el proceso, con la finalidad de contar con información de primera mano que sumen a la mejora en la atención, acompañamiento y permanencia, de los estudiantes, así como en valorar los programas y los servicios que presta la institución para reorientarlos hacia las exigencias que manifiestan.

Para fines de esta ponencia, se muestra de manera general los resultados cualitativos obtenidos durante el primer momento del estudio de transición de los estudiantes de secundaria a bachillerato del que ya se ha hecho referencia; para lo cual se aplicó la técnica de grupos focales realizadas en 7 bachilleratos tanto matutinos, como vespertinos y nocturnos, así como en el IUBA y en la Escuela Técnica en enfermería; participaron en ella 95 estudiantes de manera voluntaria, de los cuales 49 fueron mujeres y 46 hombres los cuales cursaban la etapa final del primer semestre. Dichos grupos focales se efectuaron dentro de las instalaciones de las escuelas y bachilleratos anteriormente mencionados, se les

¹ “Estudio del Proceso de Transición del Estudiante Universitario, Generación 2011”. De la Secundaria a Bachillerato, del Bachillerato a pregrado” que considera un método mixto (cualitativo y cuantitativo) y longitudinal a través de tres momentos al inicio de los estudios, al final del primer semestre y del primero y segundo año.

explicó la metodología a seguir y se les pidió permiso para grabar la sesión, se recalcó que se expresaran con entera libertad y que fueran respetuosos de los comentarios que emitieran sus demás compañeros. Las sesiones tuvieron una hora y treinta minutos de duración y al término de ella se agradeció su participación. Posteriormente se redactaron los comentarios que fueron grabados, los cuales fueron categorizados para su análisis subsecuente.

Por todo lo anterior, se plantean las siguientes preguntas de investigación:

¿Qué factores y variables están asociados a una transición de calidad?

¿Cómo se interrelacionan estos factores y variables?

¿Cómo percibe el alumnado este proceso de transición?

¿Qué propuesta de intervención orientadora y tutorial se ha de plantear para mejorar el proceso de la transición?

DESARROLLO.

Al realizar el análisis de las aportaciones que hicieron los estudiantes en cuanto al cambio que han percibido en la transición de la secundaria al bachillerato (cuadro 1), mencionaron que en la secundaria todo era más fácil, por el contrario, en el bachillerato, se requiere de mayor responsabilidad, ya que depende de ellos tener resultados favorables, debido a que se le induce un aprendizaje autónomo.

Cabe destacar, que existen marcadas diferencias en las conductas de los bachilleres, por mencionar algunos, los estudiantes del Bachillerato No. 3 se expresan libremente sin tapujos, son más liberales y a la expectativa de las fiestas y el relajo; contrariamente, los del Bachillerato No. 15, se muestran a la expectativa, son más reservados y prudentes, menos comunicativos y muy respetuosos; y no se diga de los estudiantes del IUBA, que por ser un bachillerato con un área específica (canto y música) muestran una apertura total, seguros de sí mismo, se expresan con propiedad, muestran felicidad por pertenecer y se sienten orgullosos de compartir los espacios con artistas de renombre.

Cuadro 1: Cambios en relación a la manera de estudiar

¿Qué cambios has percibido en relación a la manera de estudiar?
“Aquí investigas, aprendes lo que tú quieres, en la secundaria aprendes lo que te están explicando”
“ Nueva forma de estudio es por competencias y a veces los compañeros no te ayudan y se deben rascar como pueda y ajustarse a los horarios”
“Es muy diferente el bachillerato, ya que las calificaciones no se redondean y en la secundaria los maestros te ayudaban”
“Pues yo en la secundaria me acuerdo como nos calificaban y era diferente, tomaban en cuenta casi todo, que la asistencia, la participación y todo, y aquí los maestros no les importa”.
“Evalúan a ver qué entendiste, si entendiste bueno y si no como que se retrasan un poquito ellos para ayudarte y te sacan adelante, y en la secundaria era diferente, pero sí está chida esta forma de evaluar”
“El nivel cambia, allá era pura multiplicación y ahora aquí es álgebra, puras cosas más complicadas”
“Algunos maestros si tú necesitas algo tú tienes que ir y allá los de la secundaria te preguntaban cómo estabas, y aquí no más te califican y que te vaya bien”
“Ahora te esfuerzas más para hacer bien los trabajos”

En cuanto a los cambios que han percibido en la relación profesor-estudiante destacan en su mayoría que tienen buena comunicación con sus profesores “*son buenos, pero no los hemos valorado*” (cuadro 2), en menor proporción algunos estudiantes refieren que los profesores se preocupan poco por saber si los temas fueron comprendidos, lo cual implica que tienen que estudiar por su cuenta y refieren de manera significativa que un aspecto a mejorar son las estrategias didácticas que el profesor utiliza para impartir sus clases ya que en algunos casos estas se tornan aburridas y por consiguiente se da el relajo en el aula; lo cual puede tener como consecuencias la reprobación y/o la deserción de algunos estudiantes, tal como lo mencionan (Gamboa, 2007; Álvarez, 2008) en las áreas de ciencias exactas y humanidades así como Rodríguez (2008), citado en Vidales, Saúl (2009) en el área de humanidades.

Cuadro 2: Cambios en relación con los profesores

¿Qué cambios has percibido en cuanto a la relación con el profesor?
“En la secundaria los maestros te decían como hacer las cosas, ahora ya no”
“Aquí los profes son un poquito más pacientes que en la secundaria”.
“En las clases hacen falta la dinámica, en secundaria los profes hacían que completaras las cosas o si hay dudas te explicaban”
“Hay más comunicación con los maestros”
“Los profesores de la secundaria eran más calmados y acá se aceleran, te presionan son diferentes”
“El maestro, es buena onda pero al momento de explicar como que pues no se toma la delicadeza de saber si entendiste”
“Los que tenían problemas en la secundaria el maestro tutor era el intermedio entre alumno y maestro”
“En el bachillerato si he estudiado más que en la secundaria, el nivel de exigencia es más alto y con las tutorías si hemos elevado nuestro nivel, asociado a la madurez”

Los estudiantes expresaron que la tutoría que se llevaba en la secundaria era solo discutir temas o se ofertaban cursos de nivelación académica, contrario a lo establecido en el bachillerato, donde algunos mencionan que no conocen a su tutor, y si lo reconocen sólo se aplica la tutoría académica, otros refieren, en menor proporción, que la tutoría sólo la realiza el orientador(a).

Es importante destacar, que en la mayoría de los bachilleratos la tutoría en sus diferentes modalidades no se lleva acabo, debido a que la expresión de los estudiantes fue de extrañeza cuando se hizo referencia a este tema. Por consiguiente, los estudiantes sugieren que se les impartiera la tutoría como una actividad más y al menos una vez al mes, con la finalidad de auxiliarlos en resolver sus problemas tanto personales como académicas.

Por el contrario, los estudiantes que cursan un bachillerato con un área específica (IUBA y Escuela Técnica de Enfermería), muestran un gran afecto por sus tutores. Los cambios experimentados por los estudiantes con sus compañeros en el bachillerato en comparación con la secundaria en el sentido de que adquirieron mayor responsabilidad, debido a la mayor exigencia en la calidad de las actividades académicas programadas; así como a los diferentes métodos de evaluación, lo que les ha permitido elevar el aprovechamiento escolar. También se

perciben cambios importantes en la relación con los compañeros con los cuales han establecido tratos no solo de amistad sino de apoyo e integración (cuadro 3). Actitudes que coinciden con los estudiantes de bachilleratos con áreas específicas.

Cuadro 3: Cambios en relación con los compañeros

¿Qué cambios has percibido en la relación con los compañeros?
“Mis compañeros son muy agradables”
“Se siente bien raro cuando vas a formar equipos porque no te sientes con libertad de elegir a cualquiera del salón”
“A sido un cambio muy difícil”
“Buena relación con los compañeros”
“Más competencia se podría decir, pues a la vez te esfuerzas por tener una mejor calificación”
“Convives con otros grupos en la ruta”

El estudiante percibe diferencias en el ambiente escolar de la secundaria al bachillerato (cuadro 4); en este último lo perciben con mayor seriedad, poco tiempo para convivir y ya no tanto relajo, debido a que con el tiempo se madura, mencionan que hay un nivel de exigencia más alto debido a que tiene que estudiar por su cuenta, mientras que en la secundaria sólo se aprende lo que le explican.

Cuadro 4: Cambios en relación al ambiente de las clases

¿Qué cambios has percibido en cuanto al ambiente de las clases?
“En la secundaria era más difícil”
“Las practicas del laboratorio son bien diferentes”
“Nueva forma de estudio es por competencias y a veces los compañeros no te ayudan y se debe rascar como pueda y ajustarse a los horarios”
“En cuanto al ambiente de clase depende del grado de compromiso de los compañeros en poner atención, en cuanto al bachillerato, siento más responsabilidad que en la secundaria”
“Son más exigente que en la secundaria”
“Ya no tanto desmadre como en la secundaria, con el tiempo maduras”
“En secundaria había un momento en que podía interactuar en todas partes y aquí las clases todos es muy rápido”

Contrario a los comentarios anteriormente señalados, los estudiantes que asisten a bachilleratos con un área especial (cuadro 5), expresan la responsabilidad y la dedicación que deben al estudio, sin importar el tiempo que se le brinde y se sienten muy bien atendidos por sus profesores.

Cuadro 5: Cambios percibidos en las escuelas técnicas (IUBA y Escuela Técnica de Enfermería)

¿Qué cambios has percibido en las escuelas técnicas?
“En secundaria estudiabas 5 minutos antes y aquí pues como te gusta mucho, tienes que estudiar casi diariamente”
“En la secundaria tenías que hacerlo aunque no quisieras, era casi, casi por obligación, y aquí nadie te obliga y tú lo haces sólo porque quieres”
“Examen de instrumentos o de violín, por ejemplo, si no estudiaste toda la parcial y un día antes quieres hacerlo no se puede porque tienes que estudiar para desarrollar, mejorar., entonces tienes que estudiar y estudiar”

Una vez que los estudiantes se han adaptado, mencionan aspectos importantes que influyeron en ellos, los cuales van encaminados al cambio de actitud, la obediencia, la aceptación de los reglamentos escolares y la normatividad interna del plantel (cuadro 6).

Cuadro 6: Reacciones de los estudiantes

¿Qué has hecho para adaptarte a estos cambios?
“Cambiano de actitud, pensamos que iba a ser fácil pero si es diferente no difícil si te enfocas a estudiar”
“Cuando dejan trabajos en equipo o en forma grupal pues tienes que hablar, tienes que relacionarte más así que te ayuda y así vas conociéndolos ”
“Seguir las reglas que imponga el bachillerato”
“Bueno cuando yo iba en la secundaria tenía más tiempo para ir con la familia, y ahorita que ya cambiaron los horarios, ni de amigos, ni familia ni nada, solamente la escuela”
“A veces no hay tiempo ni para hacer ejercicio”

Los estudiantes coinciden en que han obtenidos apoyos prioritarios de los profesores tanto académicos como personales, secundándolos la figura que representa el orientador vocacional, dejando en último término, sin que esto

represente una demeritación a la figura que muestran sus amigos; para la integración a los centros escolares (cuadro 7).

Cuadro 7: Apoyo recibido para la integración al bachillerato

¿Qué apoyo has recibido en el proceso de adaptación e integración a los estudios actuales?
“Yo me he apoyado en los amigos y amigas” “Me acerco a mis maestros” “Los temas que no te quedan claro, en las tutorías” “Si hay muchos psicólogos... o sea está chido que pongan así como para apoyar en algunas cosas que no se, traigamos y nos ayuden” “Teníamos una psicóloga de orientación vocacional” “La orientadora, el tutor” “Primero trato de hacer las cosas solo y después me acerco a los amigos” “De orientación vocacional y de las tutorías” “Mis padres y mi hermana me explican”

CONCLUSIONES.

El proceso de transición de secundaria a bachillerato es vivido por la gran mayoría de los estudiantes como un cambio trascendental desde la relación que existe dentro del núcleo familiar así con sus amigos, debido a que el ser estudiante universitario implica cambio de hábitos y saber administrar su tiempo.

En lo que respecta al proceso de enseñanza-aprendizaje el estudiante refiere que es notorio el cambio de secundaria a bachillerato, ya que para él implica estudiar por su cuenta, reunirse en equipo y realizar actividades más complejas en la que tiene que poner en práctica los saberes, habilidades y actitudes que van adquiriendo a lo largo de este proceso, situación en la que los profesores no ponen demasiado empeño y proporcionan una orientación empobrecida, para lo cual es necesario sensibilizar y mejorar la praxis de los profesores encaminada al fortalecimiento de la enseñanza centrada en el estudiante, a la tutoría académica y en la atención y formación de los estudiantes .

Se ha logrado identificar la importancia de la participación de los agentes educativos en la formación de los estudiantes, como es el caso de la familia, el docente, el profesor-tutor, el orientador y el psicólogo, así como el personal administrativo, todos con la misión de formar integralmente al estudiante.

Considerando lo anteriormente expuesto, se propone lo siguiente:

- 1) Un equipo multidisciplinario en los centros escolares en el cual esté bajo su responsabilidad identificar necesidades, desarrollar programas de atención al estudiante y dar seguimiento a los mismos.
- 2) Fortalecer el programa de tutoría en los centros escolares en donde el profesor realice tutoría personal, académica y profesional.
- 3) Fortalecer y vincular el programa de orientación educativa y vocacional al centro escolar.
- 4) Capacitar al docente en el área psicopedagógica con la finalidad de que mejore el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes.
- 5) Para asegurar la permanencia del estudiante durante el proceso de transición de secundaria a bachillerato, que exista la vinculación y la asesoría previo al ingreso, y una vez que el estudiante forme parte de la comunidad estudiantil universitaria existan talleres de adaptación e integración al nuevo centro escolar.
- 7) Involucrar a los padres de familia en el proceso de educativo de sus hijos a través de reuniones con padres de familia y la escuela para padres.

REFERENCIAS.

- Gimeno S. (1997). *La transición a la educación secundaria*. Discontinuidades en las culturas escolares. 2ª Edición. Madrid: Morata.
- San Fabián, J. Coordinación entre primaria y secundaria ¡ojo al escalón! Universidad de Oviedo. Localizado en http://weib.caib.es/Documentacio/jornades/jornada_transicio/article_ilsf.pdf Consultado marzo 2012.
- Vidales, S. (2009). El fracaso escolar en la educación media superior. El caso del bachillerato de una universidad mexicana. Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación, Reice. vol. 7, núm. 4. Red iberoamericana de investigación sobre cambio y eficacia escolar. España. Consultado en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/artpdfred.jsp?icve=55114094017>

ESTILO DE APRENDIZAJE Y CANALES PREFERENTES DE SELECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN DE LA BUAP

Acción Tutorial como responsabilidad institucional

Instrumentos, recursos, criterios de ingreso, seguimiento y egreso

Licenciatura

Eugenia Erica Vera Cervantes¹, Yadira Navarro Rangel², Josefina Guerrero García¹

Facultad de Ciencias de la Computación¹, eevclibra@gmail.com,
joseguga01@gmail.com

Facultad de Ciencias de la Electrónica², ynavarro44@gmail.com

Resumen.- Al ser el estudiante universitario un sujeto multidimensional, receptor de diversas influencias sobre el desarrollo de sus estructuras de conocimiento y de aprendizaje y moldeable a partir de la organización social e institucional de la enseñanza Pintrich(1998), se requiere una aproximación integradora a su perfil de ingreso a la universidad por medio de la aplicación de una serie de instrumentos por una vía que le facilite la aplicación y solución de los reactivos. En la Facultad de Ciencias de la Computación, la vía por la cual el alumno contesta estos instrumentos es mediante un sistema WEB que podrá acceder desde cualquier lugar que cuente con una computadora sencilla e internet. En este trabajo se presenta los Estilos de aprendizaje y los canales preferentes de selección de la información de los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Computación de la BUAP, como un apoyo a los docentes y creadores de material didáctico para una mejor preparación de sus clases y actividades de aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

El perfil identificado debe permitir una descripción global e integradora de un número amplio de variables relacionadas no sólo con características socioeconómicas y demográficas sino igualmente con el desarrollo y funcionamiento de habilidades cognitivas y su relación con otros procesos Cáceres(1992). Al ser el estudiante universitario un sujeto multidimensional, receptor de diversas influencias sobre el desarrollo de sus estructuras de conocimiento y de aprendizaje y moldeable a partir de la organización social e institucional de la enseñanza Pintrich(1998), se requiere una aproximación integradora a su perfil de ingreso a la universidad por medio de la aplicación de una serie de instrumentos por una vía que le facilite la aplicación y solución de los reactivos. En la Facultad de Ciencias de la Computación, la vía por la cual el alumno contesta estos instrumentos es mediante un sistema WEB que podrá acceder desde cualquier lugar que cuente con una computadora sencilla e internet.

La integralidad del diagnóstico condujo a la identificación de una serie de variables a estimar dadas las características de las facultades elegidas para la realización de esta primera parte de la investigación. Se seleccionaron seis variables psicopedagógicas principales con sus respectivas dimensiones, a saber: razonamiento científico, decisión vocacional, habilidad lectocomprensiva, actividades de estudio, estilos de aprendizaje y producción de texto, más un conjunto de variables sociodemográficas. Cada una de estas variables fue estimada con base en la aplicación en línea de instrumentos adaptados para su uso a través de este medio. Se emplearon instrumentos validados en sus versiones originales y, en su mayoría, de conocimiento y uso común por investigadores y docentes.

Para valorar Razonamiento Científico se usó una versión adaptada de Classroom Test of Scientific Reasoning de Lawson (1978). Esta prueba está basada en la teoría piagetana del desarrollo de la inteligencia y permite ubicar a los estudiantes que la resuelven en uno de tres posibles niveles: pensador

concreto, en transición o pensador formal. En el caso de la estimación de los factores que influyeron en la decisión vocacional de los estudiantes de nuevo ingreso que participaron en la investigación, se empleó el Instrumento para la detección de atribuciones causales a la elección de la carrera profesional (Arbelaez J., Rodríguez F., Sanabria F. (2002); Reyes-Lazalde et al. (2003); Las actividades de Estudio se identificaron a través de la aplicación del Cuestionario de Actividades de Estudio (C.A.E.), instrumento elaborado en 1992 por la Coordinación de Enseñanza de Programas Académicos de Enseñanza Media Superior, de la Universidad Nacional Autónoma de México, con la finalidad de investigar cuáles son las actividades de estudio que afectan el rendimiento académico de los alumnos. Con respecto al Sistema de representación Favorito utilizamos el test de Galeón, con este test se intenta determinar cuál de los sentidos predomina en un proceso mental determinado. Galeón distingue, básicamente, entre tres canales preferentes de selección de la información: Auditivo, Visual y Kinestésico. La inteligencia lógica-matemática implica una gran capacidad de visualización abstracta, favorecer el modo de pensamiento del hemisferio izquierdo y una preferencia por la fase teórica de la rueda del aprendizaje de Kolb. La capacidad de abstracción está directamente relacionada con la capacidad de visualizar. En cuanto a los Estilos de Aprendizaje se empleó el instrumento Honey-Alonso de Honey y Mumford (1986) que permite clasificar a los estudiantes, según su estilo predominante de aprendizaje, en activos, reflexivos, teóricos o pragmáticos. Las habilidades lectocomprensivas se valoraron a partir de una versión modificada del Test de habilidades lectocomprensivas básicas de Riquelme, Constenla y Cruces (1996). La habilidad de producción de texto se diagnosticó con La Prueba de Producción de Texto de Carrillo (2007), un instrumento que se encuentra en etapa de validación en el Colegio de Lingüística y Literatura Hispánica de la BUAP. La inclusión en esta batería obedece a objetivos de prueba y piloteo, no obstante, los resultados que arroja apoyan de manera significativa el diagnóstico realizado.

DESARROLLO

Después de aplicar el instrumento de Galeón (2005) a una muestra de 43 estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Computación (LCC) en el año 2007 se observa que la mayor parte de nuestros estudiantes son “Visuales” representado por el 47.0%, seguidos del 28.0% “Kinestésico”, 19.0% de “Visual-Auditivo” y un mínimo de estudiantes que son “Auditivos” representados por el 7.0%. En el año 2008 se aplica el instrumento Galeón a una muestra de 95 estudiantes de la LCC, se observa que la mayor parte es “Kinestésico” representado por el 50.0%, seguidos por 42% “Visual”, 5.0% “Auditivo” y un mínimo de estudiantes que son “Visual-Auditivo” 3.0%. En el año 2009 el total de la muestra que contestó el instrumento es de 52, se observa que la mayor parte son “Kinestésico” representado por el 58.0%, seguidos por 35.0% “Visual” y 2% “Auditivo” y un mínimo de estudiantes son “Visual-Auditivo” representado por el 6.0%. En el año 2010 el total de la muestra que contestó el instrumento es de 52, se observa que la mayor parte de nuestros estudiantes de Licenciatura son “Kinestésico” representados por el 33.0%, seguidos por 21.0% “Visual” y 6.0% “Auditivo” y un mínimo de estudiantes que son “Visual-Auditivo” representado por el 4.0%.

Facultad de Ciencias de la Computación					
Estilos de Aprendizaje	2007	2008	2009	2010	2011
	140	157	211	135	109
Auditivos	4%	3%	6%	2%	3%
Visuales	42%	34%	33%	28%	29%
Kinestéticos	46%	59%	59%	66%	61%
Kinestéticos-Visuales	0%	0%	0%	0%	0%
Kinestéticos-Auditivos	0%	0%	0%	0%	0%
Visual-Auditivo	7%	4%	2%	4%	6%

Tabla 1. Muestra los canales preferentes de selección de la información de los alumnos de la FCC de las generaciones de 2007-2010.

Se concluye que la mayor parte de nuestros estudiantes de la Licenciatura en los años 2007-2010 son “Kinestésicos” seguidos por “Visuales” y “Auditivo” un mínimo de estudiantes que son “Visual-Auditivo”.

Algunos alumnos pueden tener más de un estilo, esto les permite aumentar las probabilidades de aprender; cómo podemos observar en los resultados, el número de alumnos que utilizan dos estilos de aprendizaje es mínimo; en el año 2009 la Facultad de Ciencias de la Computación registró 3 alumnos auditivos-visuales, esta cantidad supera a la de 2010 en el que se registraron solo 2 alumnos auditivos-visuales.

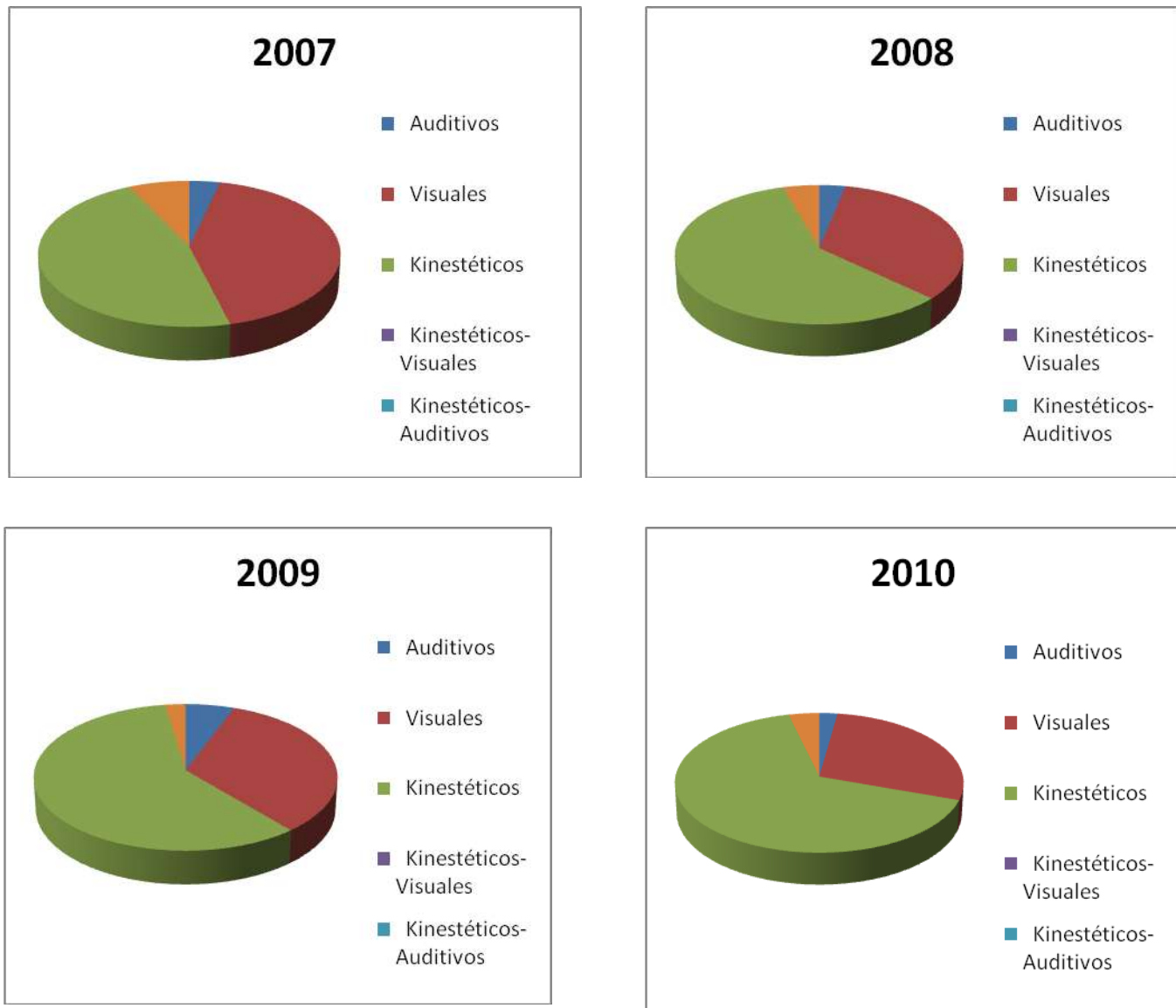


Figura 1. Muestra los canales preferentes de selección de la información de los alumnos de la FCC de las generaciones de 2007-2010.

El término estilo de aprendizaje se refiere al hecho de que cuando aprendemos algo, cada uno de nosotros utilizamos nuestro propio conjunto de estrategias. Aunque las estrategias concretas varían según lo que queramos aprender, cada uno de nosotros desarrolla preferencias globales. Estas preferencias o tendencias de utilizar más unas determinadas maneras de procesar la información que otras, constituyen nuestro estilo de aprendizaje. Que no todos aprendemos igual, ni a la misma velocidad no es ninguna novedad. Tanto desde el punto de vista del alumno como del punto de vista del profesor el concepto de los estilos de aprendizaje resulta especialmente atrayente porque nos ofrece grandes posibilidades de actuación para conseguir un aprendizaje más efectivo.

Para conocer el estilo de aprendizaje se eligió el cuestionario de Honey Alonso. La clasificación de Honey-Alonso toma como base la rueda de aprendizaje de Kolb. Ellos distinguen cuatro estilos de aprendizaje: Activo, Reflexivo, Teórico y Pragmáticos.

Los Activos prefieren participar activamente en situaciones de aprendizaje que incluya nuevas experiencias y disponga de libertad. Posee una mente abierta y se crece ante los desafíos. Les cuesta trabajo aprender: 1) Cuando tienen que asimilar, analizar e interpretar datos. 2) Expone temas con demasiada carga teórica. 3) Cuando tienen que trabajar solos y 4) Cuando tienen que adoptar un papel pasivo. Y aprenden mejor: 1) Cuando se lanzan a una actividad que les presente un desafío. 2) Tiene que resolver problemas y 4) Cuando compite en equipo.

Los Reflexivos se sienten mejor en aquellas actividades de aprendizaje donde tienen tiempo para observar, reflexionar y pensar trabajando minuciosamente. Aprende mejor cuando: 1) Tiene que observar e intercambiar opiniones. 2) Trabaja sin presión. Les cuesta trabajo aprender : 1) Cuando se les fuerza a convertirse en el centro de la atención, 2) Cuando se les apresura de una actividad a otra y 3) Cuando tienen que actuar sin poder planificar previamente Rodríguez G. (2009).

Los Teóricos son metódicos en el trabajo, les gusta preguntar y ser perfeccionista. Prefieren pasar de los hechos a las teorías, ya que le gusta analizar y sintetizar. Es racional y objetivo. Aprende mejor cuando: 1) La información está muy estructurada. 2) Dispone de todos los datos de un sistema, modelo, etc. Les cuesta trabajo aprender: 1) Con actividades que impliquen ambigüedad e incertidumbre, 2) En situaciones que enfatizen las emociones y los sentimientos y 3) Cuando tienen que actuar sin un fundamento teórico.

Los Pragmáticos les gusta aplicar las ideas a la práctica. Responde mejor a los aprendizajes prácticos. Su lema es “si funciona es bueno”. Aprende mejor cuando: 1) Emplea técnicas con aplicación práctica. 2) Lo que aprende se aplica de forma inmediata. Les cuesta trabajo aprender: 1) Cuando lo que aprenden no se relacionan con sus necesidades inmediatas, 2) Con aquellas actividades que no tienen una finalidad aparente, 3) Cuando lo que hacen no está relacionado con la ‘realidad’

En el año 2007 después de aplicar el instrumento de Honet-Alonso a 344 estudiantes de la LCC de la FCC se observa que la mayor parte de nuestros estudiantes son “Teórico” representado por un 30.3%, seguidos por el 24.24% de “Activo” y el 21.21% “Reflexivo”, 9.09% “Pragmático”, 6.06% “Activo Teórico” y un mínimo de estudiantes “Activo Reflexivo” representado por 3.03%.

Observamos que la mayor parte de nuestros estudiantes de la Ingeniería en Ciencias de la Computación (ICC) de una muestra de 75 es “Activo” representada por 26.67%, seguidos por 26.67% “Activo Reflexivo”, 21.33% “Reflexivo”, 21.33% “Pragmático”, 14.67% “Teórico”, 4.0% “Activo Reflexivo”, 4.0% “Activo Pragmático”, 4.0% “Reflexivo Teórico”, 4.0% “Reflexivo Pragmático”, y un mínimo de estudiantes que son “Teórico Pragmático” representado por el 1.33%.

Facultad de Ciencias de la Computación					
Tipo	2007	2008	2009	2010	2011
	171	124	226	132	94
Activo	25%	26%	23%	27%	29%
Reflexivo	21%	23%	20%	23%	31%
Teórico	20%	19%	17%	20%	22%
Pragmático	15%	17%	21%	15%	11%
Activo Reflexivo	3%	3%	2%	2%	1%
Activo Teórico	0%	2%	1%	2%	0%
Activo Pragmático	1%	4%	6%	0%	3%
Reflexivo Teórico	6%	2%	5%	5%	1%
Reflexivo Pragmatico	5%	2%	1%	4%	0%
Teorico Pragmatico	2%	2%	2%	3%	1%
Activo Reflexivo Pragmatico	1%	0%	1%	1%	0%
Activo Teórico Pragmatico	2%	0%	0%	0%	0%
Activo Reflexivo Teorico Pragmatico	0%	0%	0%	0%	1%

Tabla 2. Muestra el estilo de aprendizaje de los alumnos de la FCC en los años 2007-2011.

CONCLUSIONES

A manera de conclusión es clara la diferencia entre los alumnos de Licenciatura y la Ingeniería, por lo que las estrategias de enseñanza aprendizaje deberán ser diferentes para cada carrera.

Se concluye que la mayor parte de nuestros estudiantes de la Licenciatura en los años 2007-2010 son “Kinestésicos” seguidos por “Visuales” y “Auditivo” un mínimo de estudiantes que son “Visual-Auditivo”.

Observamos que la mayor parte de nuestros estudiantes de la Ingeniería en Ciencias de la Computación (ICC) son “Activo” seguido por “Activo Reflexivo”, “Reflexivo”, seguido por “Pragmático” y “Teórico”.

BIBLIOGRAFÍA

Arbelaez J., Rodríguez F., Sanabria F. (2002) Atribuciones causales a la elección de la carrera profesional, 2002.

Arreola Arturo, Mosquera Guadalupe (2007) El docente y el programa Institucional de Tutorías. Programa de la Universidad Autónoma de Querétaro.

Díaz Barriga (2002) Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo, capítulo 2, p. p. 13 a 19, México, Ed. Mc Graw Hill.

Galeón (2005) <http://www.galeon.com/aprenderaaprender/vak/vakest.html>

González Arreaga, Carlos R., "Atribución causal de la reprobación", Educación y Ciencia, vol. 2, núm. 8, julio-diciembre, 1993, pp.61-66.

Honey P. y Mumford A. (1986) Cuestionario "honey-aloso" de estilos de aprendizaje(CHAEA).

http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/cep21tec/modulo_2/mod_honey_mumford.html

Kessler, C. & Anderson, J. (1989). Learning flow of control: recursive and iterative procedures. In Soloway & Spohrer: Studying the Novice Programmer, pp. 229-260.

Kölling, M. & Rosenberg, J. (1996). Blue - A Language for Teaching Object Oriented

Programming, Proc. of the 27th SIGCSE Technical Symposium on Computer Science Education, pp. 190-194.

Pintrich, P. R., McKeachie, W. J., & Lin, Y. G. (1987). Teaching a course in learning to learn. Teaching of Psychology, 14, 81-86.

Mayer, R., Dyck, J. & Vilberg, W. (1989). Learning to program and learning to think: what's the connection? In Soloway & Spohrer: Studying the Novice Programmer, pp. 113-124.

Leticia F., Carrillo J., Corona A., Raggi G. (2009) Un estudio sobre la comprensión lectora de la Generación 2006 de la FCFM, O. L, Facultad de Ciencias Físico Matemáticas de la Universidad Autónoma de Puebla.

Rondon Evelyn (2006) Comprensión lectora y rendimiento académico de los estudiantes del colegio científico Albert Einstein, Tesis.

Wolters, Ch. y Pintrich, P. (1998). Contextual differences in student motivation and self-regulated learning in mathematics, english and social studies classrooms. Instructional Science, 26, 27-47.

Los recursos de ajuste psicosocial como base para el diseño de tutorías individuales.

José Ángel Vera Noriega¹ y Claudia Karina Rodríguez Carvajal

Resumen

Se llevo a cabo una evaluación psicométrica de recursos de ajuste psicosocial a estudiantes recién egresados de Educación Media Superior en el Estado de Sonora. El instrumento consta de cinco rasgos de ajuste psicosocial que a continuación se mencionan; autoconcepto, locus de control, enfrentamiento a los problemas, orientación al logro, evitación al fracaso y bienestar subjetivo. Se sugiere un trabajo de tutoría individual y grupal en base a los resultados obtenidos con el objetivo de llevar a cabo acciones preventivas de tipo normativo y de motivación interna que orienten al estudiante a desempeñarse de manera positiva y armoniosa en los estudios de Educación Superior.

Introducción.

En la conformación de la identidad psicológica interviene un poderoso ecosistema subjetivo, es decir, que explica la forma cómo el individuo y los diversos grupos perciben e interpretan su funcionamiento en un ecosistema objetivo (Díaz-Guerrero, 2003). Ese ecosistema subjetivo es propio del individuo como actor social y solamente compete a él, pero también el individuo siempre estará inmerso en una sociedad que le dará la pauta para su ajuste a dicho contexto social. Y es en ese mismo ecosistema donde se genera un abanico de habilidades y competencias (conductuales y cognitivas) que dan como resultados preponderancias a responder a la demandas del medio.

¹ José Ángel Vera. Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo AC. Investigador Titular C. mail: avera@ciad.mx. Claudia Karina Rodríguez Carvajal. TECNOESTATA SC. Consultor en Proyectos de Investigación, Desarrollo Humano y Psicología Social. mail: tecnoestata@gmail.com

De acuerdo con Palomar, Lanzagorta y Hernández (2004) existen variables que denotan la composición psicológica de las personas, a las cuales se les da el valor de recursos psicológicos mediadores. Algunos de estos recursos son: estrategias de afrontamiento al estrés, competitividad, maestría, locus de control, estado de ánimo y autoestima.

Palomar y Valdés (2004) han demostrado que si se modifican esos rasgos podrían mejorar las condiciones de las personas; han estudiado la relación que existe entre la pobreza y los recursos psicológicos en relación al bienestar subjetivo, en donde se ha encontrado que prevalecen los aspectos negativos, tales como tendencia a la depresión, locus de control externo, y además no se da una orientación hacia la competitividad y la maestría. Por lo que se puede decir que la percepción de las condiciones de vida que tienen los sujetos pueden ser modificadas al tener ciertas características personales, o como lo dicen Palomar y Lanzagorta (2005): los recursos psicológicos están estrechamente relacionados con el bienestar subjetivo que sería un equivalente de la calidad de vida.

Vera y colaboradores (2003), contempla rasgos de personalidad que denotan y conforman la identidad psicológica de los individuos, actualmente llamados recursos psicológicos que el individuo cuenta para enfrentar las exigencias del medio, siendo los siguientes: autoconcepto, locus de control, enfrentamiento de los problemas, orientación al logro y evitación al éxito. Además un constructo de contraste que es el bienestar subjetivo. Enseguida se definen estos rasgos que ayudaran a perfilar a los candidatos;

Autoconcepto. Percepción que uno tiene de sí mismo, son las actitudes, sentimientos y conocimientos acerca de nuestras capacidades, habilidades, apariencia y aceptabilidad social. Vera, Domínguez, Laborín y cols., señalan que la construcción de este sistema se ve influenciado por el medio social en donde el individuo se desenvuelve, y de acuerdo a ello, existe variabilidad en las autopercepciones dependiendo del contexto social.

Locus de control. A finales de los años 50 y principios de los 60, en el ámbito de la psicología se empezó a estudiar el tema del control en relación a cómo los individuos pueden

conseguir y mantener una sensación de control sobre sus vidas, pero ha sido en las últimas tres décadas cuando han proliferado los estudios referidos a este tema (Vera, 2009).

Rotter (1966) introduce dentro del marco más global de la Teoría del Aprendizaje Social el concepto de locus de control, sugiriendo que las personas consideran a los eventos que ocurren en sus vidas como dependientes o independientes de sus acciones. Cuando un acontecimiento es percibido por una persona como no contingente a alguna acción suya (típicamente percibido como resultado de la suerte, el destino o el poder de otros) se habla de un locus de control externo; mientras que cuando el acontecimiento es interpretado como contingente a su conducta o a sus características personales (esfuerzo, inteligencia, habilidad) se denomina locus de control interno. (Laborin, Vera, Durazo y Parra, 2008). León (1998) nos recuerda que al atribuir nuestros éxitos y fracasos a factores internos o externos, reflejamos nuestra percepción del mundo, nuestras expectativas, nuestras creencias y actitudes, y que tienen incuestionables efectos sobre nuestra conducta social.

Enfrentamiento a los problemas. A este concepto se le considera actualmente como un factor que media la relación entre el estrés y la adaptación (Góngora, 2000). Representa la forma en que las personas interpretan y responden a las demandas del entorno. Dentro de la literatura del tema del estrés y el enfrentamiento, el modelo cognitivo propuesto por Lazarus y Folkman (1991) es posiblemente la aportación más importante e influyente en este campo del quehacer psicológico. Los citados autores conceptualizaron al enfrentamiento como:

“aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (pag. 141).

En cuanto a las estrategias de enfrentamiento, una de las clasificaciones más utilizadas es la que distingue entre el estilo centrado en el problema y el estilo centrado en la emoción. El enfrentamiento centrado en el problema va dirigido a manipular o alterar la situación problemática a través de una acción directa, mientras que el estilo centrado en la emoción se

utiliza para reducir las emociones negativas generadas por el estrés a través de la evitación, minimización, aceptación o distanciamiento (Góngora, 2000).

Orientación al logro y evitación al fracaso. Entre los procesos psicológicos básicos, tal vez los que se encuentren relacionados de manera más estrecha con la acción sean los procesos motivacionales.

De los motivos sociales nos interesamos por tres de ellos: logro, poder y afiliación. Estos autores señalan que en el curso de la socialización los individuos adquieren dos motivos relacionado con el logro. Uno es el motivo al logro del éxito, que se refiere a la tendencia de cada persona para buscar el éxito y sus consecuencias afectivas positivas; el otro motivo es el de evitación al fracaso y tiene que ver con la tendencia para evitar las consecuencias afectivas negativas de fracasar o no lograr el éxito (Laborin, Vera, Batista y cols.)

Las personas con alta motivación al logro tienden sólo a involucrarse en tareas donde prueben sus habilidades, sus respuestas emocionales son de esperanza, orgullo y gratificación anticipada; mientras que las personas con baja motivación al logro tienden a evitar las tareas que prueben sus habilidades y suelen responder con emociones como ansiedad, defensa y miedo al fracaso.

El concepto de evitación o temor al éxito fue introducido por Horner (1972 citado en Espinosa, Pick y Reyes; 1988) como una dimensión más de la teoría de motivación al logro, la cual hace referencia a una tendencia inhibitoria de los actos que expresan la realización o el logro. Sugirió que es una característica estable de la personalidad adquirida en una edad temprana, junto con los estándares de los roles de género. (Espinosa, Pick y Reyes, 1988 y Espinoza 1999).

Bienestar subjetivo. El bienestar subjetivo ha sido estudiado por Diener (1984) y Diener y Larsen (1993) quienes mencionan que la estructura del bienestar subjetivo está conformada por dos componentes esenciales: la satisfacción con la vida y el equilibrio afectivo. El constructo refiere una percepción del mundo circundante donde el criterio es personal en el sentido estricto

de su valoración, mientras que Diener y Lucas (1999) refieren que un indicador de la calidad de vida de una sociedad es el grado de felicidad y satisfacción con la vida de sus ciudadanos. El estudio de estos factores subjetivos constituye un área general de interés científico y no únicamente una estructura específica, pues incluye las respuestas emocionales de los individuos, sus satisfacciones de dominio y los juicios globales de satisfacción con la vida (Diener, Suh, Lucas y Smith, 1999).

El bienestar subjetivo es el campo de la psicología que intenta entender las evaluaciones que la gente hace sobre su propia vida, por ejemplo: la satisfacción con la vida, la satisfacción matrimonial o puede consistir en la frecuencia con la que se experimentan emociones agradables como la alegría, y/o emociones desagradables como la depresión. (Diener, Suh y Shigeiro ,1997) Las investigaciones se orientan a entender no solamente estados deseables o indeseables de las personas, sino también las diferencias entre la gente cuando se comparan sus niveles positivos y negativos del bienestar a largo plazo. (Lawton 1972: citado en Izal y Fernández-Ballesteros, 1990) La medición del bienestar subjetivo sugiere una correlación entre variables demográficas de los individuos y las diferencias culturales que existen entre los sujetos (Vera, 2007).

Así pues, se trata de una evaluación psicológica que supone que el ajuste al grupo de referencia “ aspirantes a la escuela formadora de docentes “ tienen elementos de identidad social, vocacionales, patrimoniales de cultura y socio demográficos que comparten como grupo de jóvenes que se interesa en la profesión magisterial. De tal forma, el perfil psicológico del alumno aspirante aceptable es congruente con su grupo de referencia.

Método.

Participaron en la evaluación de ajuste social, 2390 estudiantes egresados de EMS (Educación Media Superior). De esos el 48.92 % (n=1161) aplicaron en el municipio de Navojoa; el 35.53% (n=849) en la ciudad de Hermosillo, y en la Cd. Obregón el 15.44% (n=369). Todos los participantes pertenecían a una de las modalidades de EMS en el Estado de Sonora.

Instrumento de medida. Se construyó un cuadernillo con las diferentes escalas que miden los rasgos antes mencionados. Cabe destacar que estos instrumentos ya han sido probados y estandarizados a través del tiempo en población Sonorense. Lo que los hace validos y confiables. Se construyo y reprodujo una hoja de respuesta con la opción de ser leída por un scanner, con el objeto de facilitar la captura de los datos. En total son 250 reactivos de los diferentes rasgos y tres preguntas de identificación.

Procesamiento de datos: Con la ayuda de lector óptico se procedió a leer las hojas electrónicas, en SPSS (Statistical Package Social Sciences) se construyeron las estructuras logísticas de las bases apoyándonos en las escalas de medición. Los datos perdidos, fueron sustituidos por la mediana vigilando que por cada variable no excediera al 3% del total de datos.

Resultados.

De los 250 reactivos que conformaron el instrumento de medida, se agruparon en 11 dimensiones, seis positivas y 5 negativas para hacer el análisis y buscar un perfil psicológico. Quedando, nombrados y distribuidos, de la siguiente manera:

Dimensiones y su carga (positivas y negativas)

DIMENSIONES POSITIVAS	DIMENSIONES NEGATIVAS
Emociones Afectivas Positivas del bienestar subjetivo	Emociones Afectivas Negativas del bienestar subjetivo
Enfrentamiento Directo-Revalorativo	Enfrentamiento Indirecto (evasivo y emocional)
Locus de Control Interno	Locus de Control Externos-Afiliativo
Auto concepto Positivo	Auto concepto Negativo
Orientación al Logro	Evitación al Fracaso
Bienestar Subjetivo	

Después de lograr estas 11 dimensiones se procedió a obtener el decil 10 y 90 para cada dimensión quedando de la siguiente manera:

DIMENSIONES	Primer cuartil	Ultimo Cuartil
Enfrentamiento Directo	1.2222	2.7778
Enfrentamiento_Indirecto	3.7037	5.6296
BSAfectivo_Positivas	1.3333	3.1333
BSAfectivo_Negativas	4.2000	6.6667
Orientacion_Exito	2.2857	4.7619
Orientacion_Fracaso	4.5263	6.8421
Locus_Interno	1.4286	2.7143
Locus_Externo	1.4286	2.7143
Expresivo_Positivo	1.1500	2.5000
Expresivo_Negativo	4.6364	6.2727
BSSat_con_Vida	1.0000	2.2917

Tal y como puede notarse las dimensiones positivas tienden a uno mientras las negativas tienden a 7, esto porque el uno fue siempre el valor de mayor positividad y el siete el de menor intensidad, frecuencia, acuerdo o satisfacción. Para el caso de las seis dimensiones positivas tenemos que los valores del ultimo decil van de 2.7778 al 5.67 para enfrentamiento directo, de 3.1333 al 5.80 para la evaluación de los afectos positivos en bienestar subjetivo, de 4.7619 a 6.19 para la orientación al éxito, de 2.7143 a 6.57 para locus de control interno y 2.5000 a 4.95 para la auto concepto positivo. La satisfacción con la vida tiene un valor en el último decil de 2.2917 hasta 5.46. Estos valores son los valores extremos de baja frecuencia, intensidad o acuerdo con los aspectos positivos del ajuste por lo que se considera que aquellos jóvenes con 3 o mas dimensiones positivas en el ultimo decil tiene menos posibilidades de ajustarse a sus compañeros de grupo que aquellos que se encuentran entre la media y la primera desviación estándar.

Por otro lado las seis dimensiones negativas tenemos que los valores del primer decil van del 2.11 l 3.7037 al para enfrentamiento in directo, de 1.13 al 4.20 para la evaluación de los afectos negativos en bienestar subjetivo, de 1.63 a 6.19 a 4.6253 para la evitación del fracaso, de 1.07 a 1.4286 para locus de control externo y 2.0000 a 4.6364 para la auto concepto positivo Estos valores son los extremos de baja frecuencia, intensidad o acuerdo con los aspectos negativos del ajuste por lo que se considera que aquellos jóvenes con 3 o mas dimensiones positivas en el primer decil tiene menos posibilidades de ajustarse a sus compañeros de grupo que aquellos que se encuentran entre la media y la primera desviación estándar.

De igual forma, si el joven obtenía en una o dos dimensiones positivas por arriba del valor del ultimo decil significaba que hacia poco uso, o tenia un nivel de acuerdo menos positivo o a los de su grupo de referencia y a su vez obtenía una o dos dimensiones del cero al primer decil de los atributos negativos implicaba que su reporte de frecuencia o intensidad o acuerdo era mas negativo que el de su grupo, sumando en total tres o mas dimensiones de desajuste con su grupo era colocado en la lista de aspirantes como un perfil con menos posibilidades de ajuste psicosocial.

Discusión y Conclusiones.

Este sistema de medida resulta útil para el trabajo de tutorías ya que por un lado no se trata de diagnósticos de patologías de personalidad o trastornos psiquiátricos sino de un perfil de ajuste psicosocial adaptativo que se deriva de los estadígrafos del colectivo de referencia y es útil en el diseño de acciones preventivas de tipo normativo, motivacional y conductual que permitan al joven de EMS una trayectoria escolar con mejores logros y apoyos para evitar la deserción, rezago y reprobación. Los datos obtenidos a través del sistema de medidas son analizados conjuntamente con los tutores del plantel bajo un entrenamiento que implica principios de estadística, manejo elemental del SPSS y principios de psicología del adolescente. Es importante hacer notar que los tutores pueden comparar los datos individuales y colocar como punto de referencia los parámetros del grupo, lo cual establece condiciones de certeza profesional sobre la

posibilidad de que los sistemas de intervención se relacionen con los criterios de identidad y pertenencia al modelo de actuación social. Los datos obtenidos le permitirán al tutor conocer los rasgos de conducta social que se relacionan con la percepción subjetiva de bienestar subjetivo y proponer sistemas de manejo cognitivo conductual para el ajuste de los indicadores de auto concepto, orientación de sus expectativas y su tolerancia a la frustración, estilos de solución de problemas y las causas relacionadas con la explicación de sus éxitos y fracasos. Esta estrategia de evaluación para el diseño de estrategias de ajuste psicosocial puede ser utilizada no solo por psicólogos sino por orientadores, docentes y profesionales de las ciencias sociales con un conocimiento mínimo de psicología y máximo compromiso con sus alumnos.

Referencias.

Díaz-Guerrero, R. (2003). Bajo las garras de la cultura. México: Trillas.

Diener, E. (1984). Subjective Well-being. *Psychological Bulletin*, 95, 542-575.

Diener, E., y Larsen, R. (1993). The experience of emotional well-being. En M. Lewis y J.M. Haviland (Eds.). *Handbook of emotions* (pp. 404-415). New York: Guilford Press.

Diener, E. y Lucas, E. (1999). Personality and subjective Well-being. In: Kahneman, Diener y Schwarz (Editors). *Well-being: The foundations of hedonic psychology*. New York: Russell Sage.

Diener, E.; Suh, M., Lucas, E. y Smith, L. (1999). Subjective well-being. Three decades of progress. *Psychological Bulletin*. 125, 2, 276-302.

Diener, E., Suh, E., y Shigeiro, O. (1997). Recent Findings on subjective well-being. *Indian Journal of Clinical Psychology*. March: 15-19.

Espinoza, F. (1999). La personalidad del adolescente y del joven adulto en el ecosistema tradicional: ciudad de Puebla. Tesis de doctorado no publicada. Universidad Autónoma de México.

Espinoza, F., Pick, S. y Reyes, I. (1988). Temor al éxito: validación del instrumento de medición E.T.E. En: La Psicología Social en México, Vol. II, 45-51.

Espinoza, F., y Reyes, I. (1991). La evitación al éxito: validación y calificación de E.E.E. *Revista de Psicología Social y Personalidad*, VII, 2, 72-90.

- Góngora, E. (2000). El enfrentamiento a los problemas y el papel del control: una visión etnopsicológica en un ecosistema con tradición. Tesis no publicada para obtener el grado de doctor. México: Universidad Autónoma de México.
- Izal, M., y Fernández-Ballesteros R. (1990). Modelos ambientales sobre la vejez. *Anales de psicología*: 6 (2), 181-198.
- Laborín, J., Vera, J.A., Batista de Albuquerque, F., Pimentel, C., Patricia de Araujo, A. (2006) Orientação e evitação ao êxito em uma população do nordeste brasileiro. *Revista Psico-USF*. Revista semestral do programa de Pos-Graduação Stricto Sensu en Psicología de la Universidad São Francisco. 11:2
- Laborín, J., Vera, J., Durazo, F. y Parra, E. (2008) Composición del locus de control en dos ciudades latinoamericanas. *Psicología desde el Caribe*. No. 22, julio-diciembre, Pp. 63-83.
- Lazarus, R. y Folkman, S. (1991). Estrés y procesos cognitivos. México: Ediciones Roca.
- León, J. (1998). Control psicológico. En: León, J., Barriga, J., Gómez, T., González, B., Medina, S. y Cantero, F. (coords.). *Psicología social*. Madrid: McGraw Hill.
- Palomar, J. y Valdés, L. (2004). Pobreza y locus de control. *Revista Interamericana de Psicología*, Vol. 38, no. 2, 225-240.
- Palomar, L.J., Lanzagorta, N., y Hernández, J. (2004). *Pobreza, recursos psicológicos y bienestar subjetivo*. México: Universidad Iberoamericana.
- Palomar, L. J. Y Lanzagorta, P. N. (2005). Pobreza, recursos psicológicos y movilidad social. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 1, 9-45.
- Rotter, J. B. (1966). Generalized expentancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychological Monographs*. Vol. 80, p. 609.
- Valdés, J. y Reyes-Lagunes, I. (1992). Las categorías semánticas y el auto concepto. En: *La Psicología Social en México*. Vol. IV, 193-199.
- Vera, J. A., (2007) Bienestar subjetivo: comparación en dos contextos culturales. *Psicología para América Latina*. Revista Electrónica Internacional de la Unión Latinoamericana de Entidades de Psicología. Núm. 11.

- Vera-Noriega, J. A., (2009) Locus de control, autoconcepto y orientación al éxito en adultos mayores del Norte de México. *Revista Enseñanza e Investigación en Psicología*. 14:1, 119-135.
- Vera, J. A., Laborín, J. F., Domínguez, S. E., y Peña, M. O. (2003). Identidad psicológica y cultural de los sonorenses. *Región y Sociedad*. XV, 28, 2- 45.
- Vera, J. A., Domínguez, M., Laborín, J., Batista, J., Seabra, M. (2007) Autoconcepto, Locus de Control y Orientación al Éxito: sus relaciones predictivas en adultos mayores del Noreste Brasileño. *Psicología USP*. Instituto de Psicología Universidade de Sao Paulo. 18:1, 137-151.

TUTORÍAS DE PARES: UNA ESTRATEGIA PARA ABATIR EL REZAGO ACADÉMICO

Eje Temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del Sistema Escolar: Educación Superior

Autores y correo electrónico: Víctor Manuel Zamora Ramos, vicmanzam@hotmail.com; María Claudia Ocampo Adame, adame@ceti.mx y Hassem Rubén Macías Brambila, hmacias@utj.edu.mx.

Institución, División: División de Electrónica/Centro de Enseñanza Técnica Industrial, División de Ciencias Básicas/Centro de Enseñanza Técnica Industrial y División de Tecnologías de la Información y Comunicación/Universidad Tecnológica de Jalisco.

RESUMEN

La presente investigación describe el proceso de desarrollo del proyecto institucional de Tutorías de Pares, que se lleva a cabo en la división de Ingenierías del Centro de Enseñanza Técnica Industrial (CETI) plantel Tonalá, proyecto que inicia con el objetivo de abatir el rezago académico que los estudiantes presentan en los primeros semestres de la ingeniería. Este proyecto nace como iniciativa de los propios estudiantes con la dirección de la coordinación institucional de tutorías de la división de ingenierías del centro. En este documento se presenta las fases que han compuesto el proyecto, así también como la detección de necesidades de todos los actores involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje, haciendo énfasis en el rol de la institución, los profesores, tutores y los estudiantes.

INTRODUCCIÓN

Este proyecto se deriva por el rezago académico y los altos índices de deserción escolar que presentan los estudiantes del CETI, de acuerdo a la ANUIES (2000) este es un fenómeno que se presenta a nivel nacional en todas las Instituciones

de Educación Superior, ya que en la mayoría de los casos solo el 50% de la población estudiantil logra egresar y de la población inicial solo el 20% culmina el proceso de titulación.

Estos índices de deserción escolar en el CETI han dado muestra de una problemática compleja en la que los estudiantes se ven inmersos, de acuerdo a Pineda (2010) uno de los factores importantes por la que los alumnos deciden dejar la escuela es por no desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para enfrentar los retos que el nivel superior exige, ya que el estudiante carece de herramientas que le permitan la búsqueda sistemática y permanente del conocimiento. Por lo que se vuelve importante la revisión de los métodos por los que se transmite el conocimiento, así como las relaciones sociales entre los actores del proceso educativo. En la búsqueda de mejorar su situación los estudiantes con problemas en el avance programático de las materias que están cursando deciden reunirse para trabajar de manera conjunta e independiente de las sesiones de clase con el profesor, lo cual Casillas y Santini (2006) definen como tutoría de pares.

Es así como tres estudiantes toman la iniciativa de dirigir este grupo con la objetivo de ayudar mediante asesorías académicas a los compañeros que estaban en una situación similar, lo que permitió con el transcurso del tiempo y el resultado logrado que la administración de la institución iniciará con el desarrollo de un proyecto institucional para la tutoría de pares.

DESARROLLO

La tutoría de pares inicia atendiendo a los estudiantes con problemas académicos en las asignaturas del primer semestre tales como cálculo, estática y programación estructurada. Las sesiones de asesorías iniciaron los sábados con un grupo de 5 estudiantes. Derivado del éxito y la difusión aumento de manera considerable el numero de estudiantes hasta llegar a 40, lo que hace necesario

realizar ajustes a las sesiones, tal como la asignación de estudiantes sobresalientes en las áreas de matemáticas, física y programación buscar estudiantes sobresalientes de cada materia en grupo avanzados para atender la demanda.

Las asesorías se impartían en un aula disponible que la institución designo. En ésta aula se atendía a todos los estudiantes de todas las asignaturas, iniciaban con una asignatura específica y continuaban con la otra hasta terminar con todas las necesidades de los que estaban presentes. Pero al ser una gran cantidad de tutorados se determino asignar aulas distintas para la asesoría en cada asignatura.

Muchos de los alumnos asistían a las sesiones de tutoría para formar grupos de estudio que les permitiera adquirir y compartir ideas, métodos de solución de problemas con otros compañeros comprometidos para alcanzar de manera conjunta el mejor de los desempeños en la temática trabajada. Logrando con esto el aumento de la motivación de los participantes, además de crear una fuente de información útil para quien lo necesitaba.

SECUENCIA DE UNA SESIÓN

Todos los días que los estudiantes se reunían se iniciaba con temas elementales, muchas de las ocasiones con presentaciones Power Point que los mismos estudiantes realizaban. Debido a que algunos de los estudiantes tenían dificultades en cuestiones de definición de conceptos. Algunos de ellos llevaban problemas específicos para resolver, los cuales se resolvían de manera grupal o se creaban pequeños grupos para realizar la solución.

Los problemas que eran resueltos surgían de los apuntes, tareas y libros. La bibliografía no era comúnmente utilizada para resolver problemas, ya que los

responsables compartían sus propias experiencias. Cuando surgía alguna duda de algún tutor para solucionar un problema, entonces era resuelta por otros tutores.

Una vez terminada la asesoría de una materia entonces se procedía a trabajar con otra. Conforme transcurrían las sesiones los estudiantes que asistían regularmente y que representaban en promedio el 50% resolvían problemas cada día con mayor facilidad, avance que tenían era notorio desde su perspectiva. Los tutores a su vez constataban una mejora en el desempeño.

El número de estudiantes se incrementaba al final de cada parcial ya que los estudiantes querían solucionar los problemas que se habían presentado en el transcurso y así tener un buen desempeño en el examen que a su vez representaba una calificación alta.

Como medida para fomentar la participación de los estudiantes en la tutoría de pares la administración decidió en conjunto con los profesores dar puntos extras a quienes asistieran, tratando de solventar la ausencia de un programa formal de tutoría institucional. Con esto se incremento considerablemente el número de participantes.

La satisfacción de los estudiantes al ser participes en el proceso de su desarrollo los motivaba por lo que muchos de ellos regresaban a las sesiones y en algunas ocasiones eran ellos quienes ayudaban a otros compañeros que tenían problemas similares a los que habían resuelto.

Después de la implementación de estas estrategias el índice de reprobación disminuyo en un 15%, lo cual alentó a dar continuidad a este proyecto, y fue la determinación de los propios estudiantes lo que les permitió ser conscientes de la importancia de la tutoría entre pares y que en su rezago académico habían influido factores tales como la falta de una atención temprana y oportuna de sus necesidades, inasistencia a la clase y una mala administración del tiempo.

DIFICULTADES

Las sesiones estaban programadas para dar inicio a las 9 de la mañana cada sábado, sin embargo los tutorados-tutores frecuentemente llegaban tarde lo que propiciaba que no se comenzara según lo planeado, desmotivando a los pocos estudiantes que si atendían puntualmente al compromiso. Para solucionar este problema los tutores hicieron listas de asistencia, registrando en ella los retardos e inasistencias de los estudiantes, esto afectaba en la obtención de los puntos que se otorgaban por asistir de la tutoría. El problema se soluciono conforme transcurrían las semanas.

Una gran cantidad de alumnos del CETI son trabajadores por lo que el horario propuesto no se adecuaba a su disponibilidad y aunque había una disposición para asistir no era posible. El compromiso de los tutores responsables era real y entonces los atendían entre los espacios libres que había entre las clases en la semana, de tal manera que satisfacían sus necesidades.

En algunas ocasiones a las sesiones sabatinas asistían el 70% o más de un grupo con dudas de todo un tema, ya que la metodología del profesor no les permitía adquirir un aprendizaje que les fuera significativo, con esto se dificultaba la tutoría ya que era empezar a explicar el tema ahora desde la perspectiva y experiencia de los tutores, pero al ser un gran numero de estudiantes se dificultaba el trabajo haciendo que las sesiones se extendieran del horario planteado. Además del horario, los tutores responsables no tenían la experiencia suficiente para el manejo de un grupo numeroso.

RESULTADOS PRELIMINARES

La tutoría entre pares permite a los tutores-tutorados estar actualizados en la temática escolar ya que exige un esfuerzo adicional, no basta con asistir a las

clases sino que requiere una inversión de tiempo importante e independiente. Con esto también se reafirman los conocimientos adquiridos en el trayecto.

Otro factor importante es la deserción, con la tutoría de pares la incentivación permite que los estudiantes estén motivados y hagan un esfuerzo por no desertar a la mitad del camino, al menos por los problemas que tengan que ver con las dificultades del aprendizaje en las aulas.

Con la tutoría de pares se desarrollaron habilidades interpersonales y de comunicación entre las participantes ya que al estar compartiendo las experiencias con otros aumenta la seguridad logrando una comunicación efectiva de sus puntos de vista, además de establecer relaciones más allá del compañerismo.

Ayudar a otros en sus necesidades de aprendizaje brinda una satisfacción personal, con la tutoría de pares se asesoró a muchos estudiantes que se sentían perdidos en cada una de las materias cursadas y ser una herramienta de apoyo para ellos aumentaba dicha satisfacción ya que los tutores responsables sabían de la necesidad que se tenía y que ellos en su momento la tuvieron.

RETOS

El programa de tutorías de pares no forma parte de la estructura institucional, ya que se atiende a los estudiantes por compromiso de los tutores responsables, más que por la institución misma. Esto no permite que existan las facilidades para que se brinde una tutoría eficiente, tales como laboratorios para realizar las practicas necesarias, insumos y herramientas como pintarrones, borradores, copiadoras, impresoras, proyectores, capacitación sobre técnicas didácticas, evaluación del aprendizaje, etc. Por lo que se han iniciado las gestiones pertinentes con las autoridades del plantel a que se dé una figura institucional a este programa logrando con esto la entera satisfacción de necesidades por parte de los estudiantes responsables.

Si bien son importantes los insumos y recursos necesarios para la tutoría de pares, también lo es el que se evalúe el desempeño de cada estudiante que asiste a la tutoría, en la actualidad no existen instrumentos que lo permitan. Por lo que se están diseñando instrumentos para evaluar los resultados; así como la implementación de un cronograma de actividades que refleje la planeación de cada estrategia que se usará en la tutoría de pares. Pero más allá del cronograma habría que asegurarse que haya un cumplimiento del mismo

Así mismo se han realizado las gestiones pertinentes para que la institución realice una campaña de promoción. De tal manera que haya una motivación tal de los alumnos por asistir a las sesiones y así dar solución a los problemas de rezago académico de la institución e impactar en el porcentaje de terminación de los programas educativos que se ofertan.

CONCLUSIONES

Si bien la tutoría de pares en CETI Tonalá ha sido satisfactoria para la mayoría de los estudiantes que participan en ella, es motivo de preocupación que los otros actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje tales como profesores y administrativos se involucren, asumiendo una mayor responsabilidad y compromiso con las tareas que debieran desempeñar y que les compete.

Si bien es cierto que en la tutoría de pares no existen en la institución actualmente mecanismos para involucrar a los profesores, también es cierto que no limita la colaboración que se puede lograr con los tutores responsables, brindando herramientas para el control del grupo, técnicas didácticas, experiencias propias, etc.

Así mismo la dirección académica debe continuar promoviendo y apoyando a los responsables del proyecto, de tal manera que la tutoría de pares sea solo una

herramienta para los estudiantes que tienen dificultades y no la única oportunidad que se tiene para hacerse de los conocimientos necesarios para potenciar sus capacidades.

Hace falta un largo camino por recorrer pero si no se esta convencido de la importancia de la tutoría de pares es imposible hacerlo. En palabras de Freire:

“El futuro con el que soñamos no es inexorable. Tenemos que hacerlo, que producirlo, o no vendrá más o menos en la forma como lo queríamos. Es muy cierto que no debemos hacerlo en forma arbitraria y sí con los materiales, con lo concreto de que disponemos y además con el proyecto, con el sueño por el que luchamos”. (Freire, 1993:p.97).

REFERENCIAS

ANUIES, (2000) *“Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior”*. México: ANUIES.

Bellei, Cristián (2003) *“12 años de escolaridad obligatoria”*. Argentina: Ediciones piie.

Casillas Muñoz, María de Lourdes & Santini Villar, Laura. (2006) *“Universidad Intercultural: Modelos Educativos”*. México: SEP.

Pineda Baez, Clelia (2010)*“La voz del Estudiante: El Éxito de programas de retención universitaria”*. Colombia: Universidad de la Sabana.

“ÉTICA, TUTORÍA Y PSICOLOGÍA”.

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional.

Nivel del sistema escolar al que hace referencia la ponencia: Licenciatura.

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s): José Antonio Zavala Meza, kohala_1990@hotmail.com; Nancy Karen Ramírez Sánchez,

nerakmagic@hotmail.com; Ana María Méndez Puga.

Institución, facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece(n):
Faculta de Psicología de la UMSNH.

Resumen

Actualmente es cada vez más común reconocer a profesionistas de las diferentes áreas y disciplinas (desde las ciencias sociales, humanas y de la salud; hasta las denominadas ciencias duras y exactas) quienes reciben señalamientos de la sociedad ante situaciones en donde su comportamiento y proceder se caracteriza por la negligencia, la irresponsabilidad, la falta de compromiso, es decir, se percibe una falta de profesionalismo, el cual comprende la carencia de competencias tanto teóricas como prácticas, que exige una conducta profesional ética, como lo demandan normalmente los usuarios o clientes (Bolívar, 2005). En dichas situaciones se refleja la importancia de desarrollar en los profesionistas un sentido ético como base fundamental, principalmente en lo relacionado a lo que conocemos como ética profesional, la cual comprende el conjunto de principios morales y modos de actuar éticos en un ámbito profesional, que incluye principios de ética general, empero a su vez introduce bienes propios, metas, valores y hábitos de cada ámbito de actuación profesional (Oakley & Cocking, 2001), por lo tanto ésta es concebida como los parámetros que caracterizan el quehacer de un profesionista y que con base en ellos se busca y espera que se desempeñe de forma responsable ante el ejercicio de su profesión.

Palabras claves: *ética, profesional y psicología.*

Introducción

La Ética en Psicología es un aspecto fundamental no sólo en la formación profesional de las y los estudiantes en psicología, sino de todas aquellas ciencias sociales, humanas y de la salud; en donde la integridad moral de las personas y con ello su bienestar físico y emocional se pueden ver afectados debido a las acciones llevadas a cabo u omitidas por los profesionales de estas ciencias, con lo cual se vea afectada la salud e integridad física y psicológica. Por lo que resulta fundamental que exista un código ético, profesional y/u organismos reguladores encargados de vigilar y sancionar el mal desempeño de la profesión en los diferentes ámbitos en donde esta se lleve a cabo, gremios que sean capaces de salvaguardar la integridad de quienes reciben un servicio profesional, así como penar a quienes abusen de sus mandos para manipular, engañar; violentar, dañar o agredir física, verbal o psicológicamente a los usuarios de un servicio profesional recibido.

Ahora bien, para comprender la importancia de la ética en psicología, resulta indispensable comenzar por definir qué es la ética y a partir de ello hacer explícito su impacto en la labor del profesional en el área de la psicología. Etimológicamente de acuerdo a Dorsh (2002) la raíz de la palabra ética se localiza en el vocablo griego *ethos*, que significa costumbre o actitud, asimismo conceptualiza a la ética como parte de la filosofía que estudia el bien y el mal en la conducta humana, lo cual resulta ser el principio que rige el actuar del ser humano en su vida diaria. Como disciplina práctica, se suele considerar que la ética es la encargada de los valores morales, la conciencia y la responsabilidad que debe caracterizar las acciones del ser humano. De acuerdo a lo anterior se entiende como aquello que explica desde patrones de generalidad o universalidad la experiencia moral humana (Bolívar, 2005).

Por su parte, la psicología se conceptualiza como parte de las disciplinas encargadas del área de la salud, específicamente del estudio del comportamiento humano. Así, la labor del profesionista en psicología demanda el establecimiento

de una relación directa con seres humanos y es precisamente en esta relación en donde radica la ética como elemento esencial de la disciplina. De tal manera que, resulta indispensable reconocer que al mismo tiempo que el estudiante debe formarse en contenidos teóricos y prácticos de la disciplina, su formación debe ir permeada de la enseñanza y aprendizaje de valores éticos y su aplicación en el área disciplinar en la que se pretende desempeñar (Bonner, 1970).

Desarrollo

Resulta fundamental que el estudiante de cualquier área de la salud, tenga presente que para su labor profesional la sociedad espera se comporte de forma íntegra, respaldado en un compromiso de alto nivel y con consciencia de las implicaciones sociales de su área de trabajo, asumiendo así su responsabilidad social. De acuerdo a Vanzandt, (1990) lo anterior, favorece la construcción de la identidad profesional, la cual involucra la formación de una actitud de responsabilidad personal en cuanto al rol de la profesión, un compromiso de actuar conforme a la ética, y el desarrollo de sentimiento de orgullo hacia la profesión.

Esta propuesta de trabajo rescata uno de los objetivos primordiales de la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, el cual, indica el interés por *“formar profesionistas capaces de desarrollar competencias en el ámbito de actuación de un psicólogo con un alto sentido ético”*, por lo tanto, ésta propuesta está basada en la implementación del uso de dilemas como estrategia de trabajo para ponerla en práctica desde el programa de tutorías, con el objetivo de promover en los estudiantes la toma de conciencia acerca de la importancia que tiene la ética en su formación profesional, mediante la reflexión necesaria para resolver un dilema de situaciones propias del ámbito de la psicología, tanto en el momento de formación como en el de egreso que confiere ya al profesional del área.

De acuerdo al diccionario de la real academia española (2009) la palabra dilema, hace referencia a una situación difícil que tiene dos posibles soluciones y no se sabe cuál escoger pues ambas son igualmente “buenas” o “malas” pero, cualquiera de las decisiones que se tome excluye a la otra. En este caso se abordan los dilemas morales en los cuales entran en juego dos valores donde se tiene que elegir uno de ellos para posteriormente emitir una respuesta haciendo conciencia de las consecuencias que traerá uno u otro; hablar de valores morales resulta interesante; para José L. Del Barco (2003) *“los valores son considerados el centro de la buena educación a los cuales se le da un grado de importancia mayor... pues son la sustancia moral que la acción encierra”*; por otra parte Cabello (1999) afirma que un valor *“se aplica a aquello que es valioso y que constituye en fundamento por el cual hacemos o dejamos de hacer una cosa en un determinado momento”*; es decir, son los marcos de referencia y orientación del sujeto que se especifican y expresan en normas éticas o morales.

De esta manera, cabe mencionar que los valores que valúan la ética, son considerados como las actitudes mostradas por las personas basadas en principios personales considerados positivos que rigen la vida de un ser humano en sociedad. Ahora bien, no se puede hablar de valores sin antes mencionar a la moral como los principios que rigen a una sociedad; según Kohlberg (1992) la conciencia moral individual y autónoma se basa en el aspecto cognitivo a partir del razonamiento y juicio moral, es decir, el desarrollo moral implica una estrecha relación entre juicio moral y conducta; por lo tanto, los conceptos de: valor, ética y moral, están estrechamente ligados, pues, solo al generar un razonamiento sobre los principios de moral establecidos en una sociedad se pueden emitir principios personales basados en las reglas morales, dichas reglas deben basarse en principios éticos.

En la actualidad formar profesionales éticos conforma uno de los objetivos primordiales de cualquier universidad para así satisfacer las necesidades que la sociedad demanda formando universitarios capaces de ejercer su profesión con valores como la tolerancia, el respeto, la responsabilidad etc., en el servicio y trato

con los otros; así como contribuir al crecimiento positivo de la sociedad de manera activa para salvaguardar la integridad y dignidad de quienes la conforman. Como menciona Colby (2003) *“El universitario debe tener la habilidad de pensar claramente y de un modo apropiado, en toda su complejidad, acerca de las dimensiones morales y cívicas; así como poseer el compromiso moral y el sentido de responsabilidad personal para actuar que pueda incluir emociones morales semejantes como la empatía y preocupación por los otros”*.

Siguiendo en el mismo contexto se hace referencia a diversas y variadas investigaciones acerca del tema que han abordado e intentado promover la ética profesional. Una de las investigaciones a mencionar es la realizada por Vicent Bolivar en el 2001; cuyo objetivo fue medir la relación que los practicantes de diversas carreras universitarias tenían con los códigos éticos establecidos por lo que observa que:

“Hay una ausencia generalizada de carácter moral de la educación y de la ética profesional...No sólo faltan materias dedicadas a la ética profesional sino que también hay una ausencia en todas las asignaturas y en el ambiente de la universidad. Podemos decir que la crisis de oficio de educar a la ciudadanía sería un reflejo de la falta de inducir un compromiso moral...” (Bolivar, 2005).

De acuerdo a lo ya mencionado se reafirma la importancia de trabajar sobre la ética profesional de los estudiantes universitarios haciendo uso de dilemas éticos, pues resultan útiles para el trabajo que se hace a diario ya sea como forma de prevención o como distintivo de profesionalidad al actuar en determinadas situaciones de la vida de un estudiante o profesionista. Existen diversas técnicas para la resolución de dilemas éticos, de acuerdo a Izquierdo (2009), existen los modelos genéricos de toma de decisiones que son aquellos que tienen como principal referente los códigos de ética, los modelos de jerarquía en la resolución de dilemas éticos basados en principios y consecuencias y la propuesta de este mismo autor, la cual consiste en promover la ética profesional por medio de la resolución de dilemas éticos basado en la propia experiencia del sujeto y/o en la de otros.

Una vez revisado el contexto y la importancia que tiene la formación de la ética profesional así como algunas de las formas de promoverla que se han propuesto y llevado a cabo; se presenta la propuesta del presente trabajo que tiene como objetivo implementar la conciencia y reflexión en los estudiantes universitarios así como dar las herramientas y generar procesos reflexivos para que den cuenta de la responsabilidad social que implica el ejercicio de su profesión. La presente consta de tres fases de intervención, sin embargo en este momento solo se explica y da a conocer los primeros resultados de la fase inicial.

- I. Conocer la percepción que los estudiantes tienen acerca de la ética profesional; con la finalidad de dar cuenta de cómo practican su ética – profesional- desde su presente, es decir, en su postura de estudiantes debido a que la ética no se adquiere a la hora de egresar, sino que se está formando constantemente a través del tiempo y durante la formación profesional, así como conocer la postura en la que se posicionan los estudiantes visualizándose ya como profesionales de la disciplina. Esto se propone a través de dilemas éticos, los cuales consisten en plantear diferentes situaciones de la vida cotidiana a la que se enfrentan los estudiantes en su formación profesional, así como situaciones comunes en el ejercicio profesional. Fig. 1.
- II. Intervención a través del escenario de la tutoría de la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.
- III. Rediseñar la estrategia de intervención y evaluación.

DILEMA	PREGUNTA	VALORES IMPLICADOS
A un grupo de amigos de 4to Semestre de la Facultad de Psicología, se les presenta la siguiente situación: Uno de los integrantes del grupo de amigos les platica que está tratando a un “paciente” en el ámbito terapéutico; los amigos saben que esto no está permitido, debido a que aún no está capacitado para trabajar con pacientes, ya que aún no concluye su formación como psicólogo. Tú como amigo cercano a éste estudiante le das a conocer que eso no está permitido y te ignora...	Cómo estudiante avisarías a las autoridades correspondientes sobre la situación de tu amigo(a). Si fueras docente de la facultad de psicología avisarías a las autoridades correspondientes sobre la situación de tu alumno (a).	Confianza Responsabilidad Respeto mutuo
En un salón de clases un integrante del grupo que se encuentra exponiendo determinado tema acerca de la materia; dentro del mismo salón hay otro alumno que no tiene empatía (no le cae bien) con la persona que expone; entonces comienza a manifestar que no es de su agrado realizando y teniendo actitudes tales como: emitir sonidos, hacer muecas, gestos y distrayendo a los compañeros...	Cuando alguien del salón no te “cae bien” demuestras tu desagrado ignorándolo y mostrando dichas actitudes. Como profesional en psicología demostrarías que no es de tu agrado el paciente, si de eso depende recibir una solvencia económica.	Tolerancia Respeto Responsabilidad
Un terapeuta se encuentra en una situación crítica en el ámbito económico y llega a él un paciente que necesita terapia de otra área de la psicología y no en la que él trabaja...	Si el terapeuta atiende al paciente está faltando a sus valores éticos como psicólogo pues no está siendo responsable, objetivo y sincero. Si tú fueras psicólogo atenderías al paciente aun cuando sabes que no le servirá el	Objetividad Sinceridad Responsabilidad

	proceso terapéutico, pues realmente necesitas del ingreso económico.	
Un psicólogo docente universitario se siente atraído (física, sentimental y sexualmente) hacia una alumna a la cual ve durante la semana mientras imparte clases y se da cuenta que es correspondido...	Cómo estudiante accederías a tener una relación de tipo sentimental (amorosa) con tu profesor (a).	Voluntad Libertad Compromiso Autodominio
	Si tu fueses profesor (a) tendrías una relación sentimental con tu alumno (a).	
Un psicólogo docente universitario se siente atraído (física, sentimental y sexualmente) hacia una alumna a la cual ve durante la semana mientras imparte clases y se da cuenta que es correspondido...	Te muestras respetuoso con tus compañeros que vienen a estudiar de otros lugares sin realizar burlas o bromas por su origen, forma de hablar o de vestir, sus creencias o costumbres.	Respeto Sencillez Humildad
	La humildad, el respeto y la sencillez son valores éticos que los psicólogos deben poner en práctica.	

Cuadro.

Método

La muestra que se utilizó para la presente investigación estuvo conformada por 80 sujetos pertenecientes a la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo; los cuales se dividieron por semestre tomando 10 mujeres de cada semestre (2°, 4°, 6°, 8°) y 10 hombres respectivamente; de edades promedio entre los dieciocho y veinte tres años de edad, de diversos orígenes, principalmente de la Cd. de Morelia y del interior del estado (Michoacán).

Para la realización de la primera etapa se aplicó un instrumento de rendimiento típico, escala Likert de elección múltiple con tres alternativas (de acuerdo, neutro y desacuerdo), donde la primera significa *“lo haría ante cualquier situación”*, la segunda –neutro- *“me es indiferente o todo depende de la situación”* y finalmente –desacuerdo- que equivale a *“no lo haría en ningún momento y por ninguna situación”*. El instrumento está compuesto por 5 dilemas morales que abarcan cinco aspectos o situaciones peculiares por las que los estudiantes atraviesan durante su formación académica universitaria, de igual manera hacen referencia a temas del ámbito laboral como profesional en psicología; a su vez cada uno de los dilemas tiene 5 afirmaciones que corresponden a la situación planteada en el dilema; dichas afirmaciones deben de ser contestadas por el encuestado para conocer la opinión y la decisión que tomaría ante cada situación lo que dará pauta para partir a hacer inferencias discriminatorias entre sujetos (apéndice A).

Las encuestas se aplicaron a los sujetos dentro de horario escolar en la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo; la muestra se tomó al azar únicamente cuidando el número correspondiente a cada semestre para que la muestra estuviese equilibrada dentro del primer piloteo. Al momento de pedir a los sujetos que contestaran las encuestas se explicó las instrucciones de manera verbal y se pidió que fuesen lo más sinceros posible; el tiempo aproximado que se llevó para contestar la encuesta fue aproximadamente de 10 minutos por sujeto.

Resultados (Fase I)

Los resultados obtenidos se presentan por dilema, debido a que cada uno responde a categorías de análisis diferentes, donde el alumno toma su postura actual –estudiante- y debe posicionarse como profesional de la psicología en ámbitos como el laboral, personal, docente; lo anterior tiene como finalidad observar las diferencias que el estudiante puede hacer de acuerdo a su ética profesional, su género y a su posición en la sociedad –estudiante, profesional-.

El primer dilema habla respecto a la amistad que emerge en el contexto estudiantil; el cual implica el análisis de dos ámbitos la confianza y el respeto; en dicho dilema los datos arrojan que la diferencia entre géneros en éste es mínimo, sin embargo se observa que ambos sexos coinciden en que si darían aviso a las autoridades correspondientes ante tal situación, no obstante, existe una diferencia significativa entre ambas posturas –docente, estudiante-, siendo principalmente de docente en donde se procedería avisar, asumiendo que existe mayor responsabilidad y compromiso.

En el caso del dilema número dos donde se retoman dos valores primordiales la tolerancia y el respeto hacia el otro, trata de las actitudes que como estudiante se adoptan ante situaciones donde la empatía con el –alumno, profesor, paciente- es poca; de acuerdo a las dos posturas hipotéticamente el estudiante manifiesta el desagrado y el docente subordina las actitudes por una solvencia económica; los datos arrojan que en ambas posturas se encuentran con mayor porcentaje en desacuerdo; por lo tanto se infiere que los alumnos respetan y toleran actitudes, formas de ser que difieren de la suya y no están de acuerdo en subordinar el respeto por percibir un salario o incentivo. Por otra parte en el mismo dilema no se percibe mucha diferencia en cuanto a porcentajes se refiere entre ambos sexos, sin embargo, la poca diferencia que existe son las mujeres las que se destacan (10%) por estar en desacuerdo con dichos comportamientos.

El dilema tres hace referencia a situaciones del proceso terapéutico y se utilizan tres categorías de análisis, objetividad, responsabilidad y sinceridad. Los datos revelan que las mujeres están en mayor desacuerdo desde la visión de estudiante

y posicionándose como profesional, aunque los hombres siguen por el mismo sentido también se observó un porcentaje mayor (20%) a la opción de “neutro”, es decir, que les es indiferente o dependería de la situación en la que se encontrasen para actuar de una u otra forma.

El cuarto dilema corresponde a una situación de orden sentimental, amorosa o sexual entre un docente y un alumno(a) donde se ven implicados valores como: la libertad, el autodominio, responsabilidad, voluntad etc. Los datos arrojan que los estudiantes en la postura del profesor tienen mayor porcentaje en desacuerdo mientras que como alumnos accederían más fácilmente a mantener un relación de tipo sentimental; pues los porcentajes que hacen la diferencia son mínimos (15%) y en cuanto al género los hombres mantiene porcentajes que denotan que accederían con más facilidad que las mujeres en un (8%) en este dilema cabe hacer mención que ambos sexos obtuvieron porcentajes altos (25%) en la opción de “neutro” teniendo en cuenta que esto significa ser indiferente o dependiendo de la situación.

Finalmente el dilema cinco aborda las conductas que cómo profesional de la psicología se tendrían que poseer, abarca valores como la humildad, la sencillez, el respeto; en este dilema cabe hacer mención que en un 88% ambos sexos están de acuerdo que mantiene y practican en su vida diaria los valores éticos anteriormente mencionados y en un 90% de los sujetos está de acuerdo que esos son valores que cómo estudiante de psicología y profesional de la misma se deben de poner en práctica.

Conclusiones

La ética profesional es un aspecto que se debe promover durante la formación de los estudiantes de cualquier disciplina, para que en su egreso cuenten con las herramientas necesarias para desempeñarse correctamente bajo el principio de promover el bienestar integral de las personas, por lo que deben existir dentro de las universidades, sus escuelas y facultades, espacios, asignaturas, que permitan la educación y formación de los estudiantes a ese respecto. Ya que las faltas que

se cometan so pretexto de desconocer no exime a quien las comete de la su responsabilidad y sanción correspondiente. Es importante la creación de conciencia ética en los estudiantes universitarios, pues, de eso depende su desempeño en el ámbito laboral y los dilemas pueden aproximarlos a anticipar las situaciones a las que podría enfrentarse.

Referencias

- Barco, J. (2003). *“Ética y universidad. Educación y Educadores”*, 213-220.
- Bolívar (2005). *“El lugar de la ética profesional en la formación universitaria”*, Revista mexicana de investigación educativa; Distrito Federal, 10 Núm. 024.
- Hermosilla, A., Liberatore, G., Losada, M., Della Savia, P., Zanatta, A., & Zanatta, A. (2006). *“Fundamentos en Humanidades”* en Dilemas éticos en el ejercicio de la psicología: resultados de una investigación VII, 91-106.
- Harrsch, C. (2005). *“Identidad del Psicólogo”*, México: Pearson Pentrice Hall.
- Hirsch, A. (2004). *“Utopía y la Universidad. La enseñanza de la ética profesional”*, Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco, Distrito Federal, México, 041.
- Izquierdo (2009). *“Dilemas éticos en trabajo social: El modelos de la ley social”*, Universidad de Huelva, España, Vol. IX, Núm. 2.
- Sociedad Mexicana de Psicología (2007). *“Código ético del Psicólogo”*, México: Trillas.
- Valencia (1995), *“Los dilemas morales, Un método para la educación de valores”* :Nau Libres.

BUSCANDO INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL PIT EN LA DES-DACI - UNACAR

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad Institucional.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autores: Patricia Zavaleta Carrillo, Dámaris Pérez Cruz y José Angel Pérez Rejón
{pzavaleta, dperez, japerez} @pampano.unacar.mx

Dependencia Área Ciencias de la Información. Universidad Autónoma del Carmen.

Resumen: En este trabajo se presentan los resultados obtenidos de la primera evaluación por parte de los alumnos, sobre el trabajo que desempeñan los tutores de la Dependencia de Educación Superior – Dependencia Área Ciencias de la Información (DES-DACI), de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), como parte del Programa Institucional de Tutorías (PIT). Se muestra la metodología utilizada para el diseño del instrumento, implementación y el procesamiento y análisis de los datos.

Palabras y frases claves: Acompañamiento, eficiencia terminal, índices de reprobación, tutoría.

1. Introducción.

Ante el inicio de un nuevo siglo, y en el seno de una sociedad cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento, la educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje auto dirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser) y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país. [1].

En este escenario, la atención personalizada del estudiante constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor, ya que al visualizar al alumno como el actor

central del proceso formativo, permite contribuir con su adaptación al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo.

Para tal fin ha sido necesario el diseño y aplicación de estrategias basadas en los retos que poseen las instituciones de Nivel Superior, que se resumen en tres desafíos: Deserción temprana, Rezago estudiantil y Eficiencia terminal baja.

Debido a esto, la Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), convocó a un grupo de universitarios con experiencias diversas y complementarias en el ámbito de la educación superior, con el propósito de construir una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada de los estudiantes, denominada tutoría.

La tutoría en la Institución es concebida como: *orientación, asesoría, canalización y seguimiento que recibe el estudiante de sus tutores durante su trayectoria escolar, para que optimice su aprendizaje significativo, solucione dificultades personales, escolares, desarrolle hábitos de trabajo y estudio efectivo para darle la oportunidad de que se convierta en un profesionista competente* [2]. En este proceso de acompañamiento los actores principales: el tutor y el tutorado, deben mantener una relación de confianza y comunicación constante; donde el tutor está consciente de la importancia del bienestar académico del tutorado, conoce los diferentes servicios con que cuenta la institución y proporciona el tiempo y la atención que el tutorado requiere en algún problema. Por el lado del tutorado, éste lleva la gran responsabilidad de trabajar para lograr los resultados deseados de su desempeño académico, bajo el asesoramiento y apoyo de su tutor.

2. Contexto institucional.

Inmersa en las recomendaciones de la ANUIES, PROMEP y las demandas de la sociedad, la UNACAR en su Plan de Desarrollo Faro U-2010, estableció como unos de sus objetivos (objetivo III), *“Flexibilizar la oferta de Programas para atender las necesidades de los diversos públicos demandantes”*, y para cumplir éste objetivo, estableció una estrategia (estrategia III.4) para *“Institucionalizar*

mecanismos y procesos normalizados de tutoría académica en las DEMS¹ y DES² y sus departamentos, para el seguimiento del desempeño académico del alumno” [3]. Para ello promovió una serie de acciones encaminadas a establecer un programa permanente de tutoría, dentro de las cuales destacamos las siguientes:

- Institucionalizar la tutoría en las unidades académicas, ya que hasta el momento no se contemplaban.
- Establecer cargas horarias para tutoría a los profesores de tiempo completo como parte de horario de trabajo, de acuerdo al nuevo rol definido en el plan Faro U-2010 y a los definidos en el PROMEP.
- Establecer un programa permanente para identificar características individuales del alumno que ingresa y supervisar su desempeño hasta que egresa de la universidad.

Como productos de estas acciones, en el año 2002, la UNACAR, implementa por primera vez el PIT, con el objetivo de *“abatir el abandono de estudios, reducir el rezago escolar, disminuir los índices de reprobación y aumentar la eficiencia terminal”*. En estos inicios, a las unidades académicas se les encomendó la tarea de asignar un coordinador de tutoría quién debería liderar los trabajos de asignación de tutores-tutorados y elaborar un programa en la unidad académica para poder operar el PIT. Pero es hasta el año 2003 cuando se crea la Coordinación Institucional de Tutoría, en la división de Servicios al Estudiante, cuando se le da impulso al PIT, a través de encuentros de coordinadores de tutores de las distintas dependencias con el objetivo de establecer estrategias y acciones para el buen funcionamiento del PIT.

La UNACAR, consciente de la importancia del PIT y a los nuevos retos de la sociedad académica, propone en el Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012, en su primer eje estratégico, consolidar el modelo educativo basado en competencias y destaca en su objetivo estratégico 5 *“Fortalecer la atención, el apoyo y los servicios a estudiantes y a la comunidad universitaria”*. Asimismo, en su línea de acción 5.1, manifiesta: *“incidir en la formación y el desarrollo integral de los*

¹ DEMS: Dependencia de Educación Media Superior

² DES: Dependencia de Educación Superior

miembros de la comunidad universitaria y los estudiantes, considerando el ingreso, la permanencia y el egreso, con acciones encaminadas a la atención y la prevención de las problemáticas educativas, a la generación de un ambiente saludable y de participación, considerando la atención a la diversidad con base en el modelo educativo centrado en el aprendizaje” [4]. Las acciones emprendidas para cumplir con éste eje estratégico fueron: Formalizar el Colegio de Tutores formado por los Coordinadores Institucionales de Tutoría y los Coordinadores de tutores de cada área académica, la organización del primer foro institucional de tutoría, del cual surgió la propuesta de establecer el Horario Institucional de Tutoría (HIT) para facilitar el encuentro entre tutor-tutorado, proporcionando un espacio en el que se llevan a cabo diversas actividades de apoyo: académicas, culturales, de conocimiento, de orientación, motivacionales, entre otros.

3. Tutoría en la DES-DACI.

En el año 2004 la DES-DACI comenzó a participar activamente en el PIT, con 20 profesores de tiempo completo (PTC) cursando el primer diplomado organizado por la Coordinación Institucional de Tutoría, en el cual se dio a conocer las funciones y tareas del tutor. A este conjunto de profesores se les encomendó la tarea de elaborar un plan de Acción Tutorial, que fue implementado a partir de agosto del 2004, y ha ido evolucionando conforme a las necesidades detectadas. El primer programa de tutoría de la DACI, se realizó mediante la difusión del PIT y con una convocatoria para que fueran los alumnos quiénes eligieran a su tutor, de acuerdo a la simpatía con los tutores. Sin embargo hubieron alumnos que por algún motivo no eligieron un tutor, por lo que el Coordinador de Tutoría de la DACI, se dio a la tarea de asignar un tutor, de tal manera que todos los alumnos tuvieran un tutor y que todos los tutores a su vez, tuvieran un número equilibrado de tutorados. En este contexto, se elaboraron formatos para recopilar datos generales, aspectos académicos, estilos de aprendizaje y visión profesional, que servirían para dar seguimiento al tutorado. De igual manera se elaboró un formato para establecer compromiso tutor-tutorado, y una hoja de control de sesiones.

Estos años de aprendizaje, han servido para hacer hincapié en que la tutoría debe darse desde que el alumno ingresa a la carrera, a través de programas de inducción universitaria, bienvenidas grupales en la dependencia, primer acercamiento tutor-tutorado, presentación del personal tanto académico como administrativo y aplicación del test sucesos de vida. Para poder llevar a cabo ésta labor, cada semestre se realiza la asignación o reasignación de tutorados, considerando únicamente a los alumnos activos o inscritos y a los de nuevo ingreso. A Mayo del 2011, la DES-DACI contaba con una cobertura de 423 alumnos tutorados, 20 profesores tutores, al menos 6 horas a la semana en la carga académica para la actividad de tutoría y un horario para el HIT. A continuación, en la tabla 1, se muestra la cobertura de los últimos 3 años a la fecha de la aplicación de la encuesta.

Ciclo escolar	Tutores	Tutorados
Febrero 2009	25	464
Agosto 2009	25	564
Febrero 2010	22	454
Agosto 2010	20	519
Febrero 2011	20	423

Tabla 1. Cobertura de tutoría en la DES-DACI.

La atención de tutorados es responsabilidad de todos los PTC, así lo marca el reglamento académico de la UNACAR y el PROMEP, sin embargo, y pese a que está considerado como actividad en la carga académica, existen profesores con poco apoyo hacia el PIT. También se destaca que existen alumnos que consideran que no requieren una atención tutorial y no asisten a las actividades del programa. Por lo anterior y dado que los índices de permanencia no son satisfactorios, se propuso realizar en mayo de 2011, una Evaluación del Desempeño del Tutor, con el firme propósito de identificar, el nivel de satisfacción que los tutorados tienen con la actividad tutorial de la DACI y el grado de atención que los profesores-tutores dan a los tutorados.

Para realizar la evaluación se diseñó un instrumento, tomando como base los reactivos propuestos por la ANUIES referentes a: A) Actitud empática, B) Compromiso con la actividad tutorial, C) Capacidad para la acción tutorial, D) Disposición para atender a los alumnos y, E) Capacidad para orientar a los

alumnos en decisiones académicas [3]. Sin embargo, también se consideró anexar preguntas para evaluar la satisfacción de la atención tutorial en la DES.

Se elaboraron 15 reactivos relacionados con el desempeño del tutor y 2 preguntas en cuanto al funcionamiento del PIT, los cuales se muestran en la siguiente tabla 2. Cada reactivo tiene 4 opciones de respuesta: a) De Acuerdo, b) Parcialmente de acuerdo, C) en Desacuerdo y, d) No aplica. El cuestionario se aplicó vía web en un lapso de 15 días y casi finalizar el semestre.

Pregunta
El programa de tutoría ha mejorado tu integración a la Universidad
Es satisfactorio el programa de tutoría de la Universidad
Estoy a gusto con mi tutor
Es fácil localizar al tutor que tienes asignado.
Muestra el tutor buena disposición para atenderte.
Existe confianza con tu tutor para que le puedas exponer tus problemas.
El trato de tu tutor es con respeto y buena atención.
Muestra tu tutor interés en tus problemas académicos y personales.
Muestra tu tutor disposición para mantener una comunicación permanente contigo
Tienes apoyo de tu tutor para resolver dudas académicas
Consideras que tu tutor detecta rápidamente tus dificultades y realiza las acciones pertinentes para resolverlas
Tu tutor te anima a que realices estudio independiente
Tu tutor conoce la normatividad institucional para orientarte adecuadamente en la solución de tus problemas escolares
Existe orientación de tu tutor para realizar una selección adecuada de cursos y créditos
Te canaliza tu tutor a la instancia adecuada cuando presentas alguna dificultad

Tabla 2. Preguntas incluidas en el cuestionario de la evaluación de 2011.

4. Evaluación del PIT en la DES-DACI

Para poder aplicar el cuestionario se elaboró un formulario en google docs y la liga se publicó en internet a través de la sección de tutoría del portal de la DACI, de forma que los alumnos tuvieron acceso al cuestionario para contestar y enviar su respuesta por este medio. Para analizar los datos se exportó a Excel las respuestas de todos los alumnos, y procesadas para realizar reportes e informar a las autoridades y a los tutores de la DACI acerca de la percepción de los alumnos con respecto a la eficiencia de la labor tutorial. En la evaluación se consideró a 20 tutores y a una población de 418 alumnos.

En resumen, los resultados obtenidos de la evaluación fueron los siguientes: participaron 213 alumnos los cuales representan un 50.95% de una población de 418. De estos 213, 161 (75.6%) indicaron que si asisten a tutorías y 52 (24.4%) indicaron que no asisten y entre las principales razones por las que no asisten

están “Se me olvida” y “El tutor es difícil de localizar”. Eje X (preguntas) y eje Y (respuesta de alumnos x pregunta).

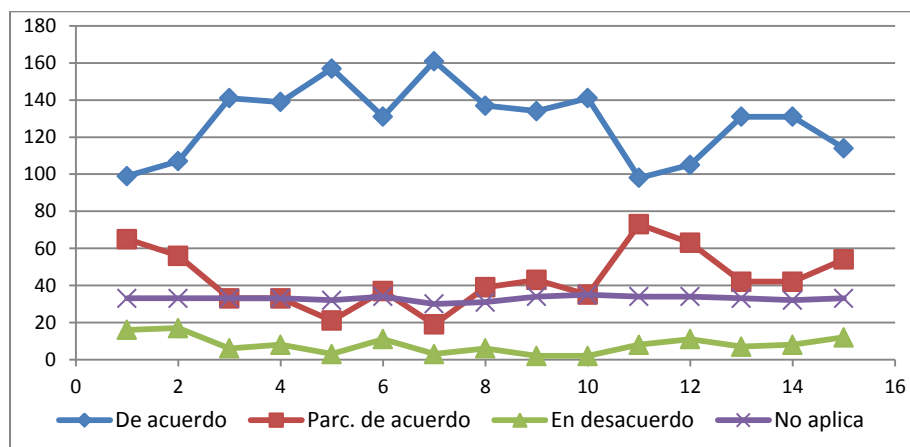


Figura 1. Gráfica de dispersión de la apreciación del PIT en la DES-DACI.

Como se observa en la figura 1, la mayoría de los encuestados demuestran estar de acuerdo con cada una de las preguntas realizadas, y pocos están en desacuerdo, lo que indica un nivel satisfactorio del desempeño de los tutores de la DACI.

En cuanto a los motivos del porqué no asisten a tutoría los resultados se muestran en la tabla 3, siendo “*Se me olvida asistir a las citas*” el más enumerado.

Motivos	No.
Se me olvida asistir a las citas	15
Es difícil de localizar	5
No me interesa tener un tutor	5
Otros	2
No me da confianza	1
No sé quién es mi tutor	1
No tengo tiempo para buscar al tutor	0

Tabla 3. Razones por las que no asisten a tutoría.

En la tabla 4 se muestra los porcentajes obtenidos por cada tutor de acuerdo a lo que el tutorado percibe durante las sesiones de trabajo; teniendo un promedio de, 62.9% en “De acuerdo”, 20.3% en “Parcialmente de acuerdo”, 3.2% “Desacuerdo” y se agregó un último rubro que abarca el 13.6% en “No aplica”. Estos resultados alientan a seguir con el PIT, dado que se tiene un porcentaje elevado en las respuestas “De acuerdo”, sin embargo se tiene la oportunidad de mejorar la atención y seguimiento a los tutorados.

Clave tutor	% De acuerdo	% Parc. de acuerdo	%En desacuerdo	% No aplica
T01	61.5	31.4	4.5	2.6
T02	61.5	29.9	8.5	0.0

Clave tutor	% De acuerdo	% Parc. de acuerdo	%En desacuerdo	% No aplica
T03	82.7	17.3	0.0	0.0
T04	72.1	27.9	0.0	0.0
T05	40.7	19.2	4.4	35.7
T06	40.4	51.9	7.7	0.0
T07	61.5	18.9	4.2	15.4
T08	69.2	13.5	0.6	16.7
T09	68.7	9.9	7.7	13.7
T10	65.4	9.2	5.4	20.0
T11	79.7	10.5	0.0	9.8
T12	71.2	23.1	5.8	0.0
T13	39.0	24.1	1.5	35.4
T14	70.8	18.5	1.5	9.2
T15	62.2	17.9	5.8	14.1
T16	63.2	14.5	0.0	22.2
T17	60.3	6.4	0.0	33.3
T18	58.0	12.6	2.1	27.3
T19	61.5	27.3	2.1	9.1
T20	69.2	21.2	1.3	8.3

Tabla 4. Resultado por cada tutor.

Se incluyó en el formulario una sección de comentarios, dichos comentarios les fueron entregados en un informe a los tutores, coordinación institucional de tutoría y coordinación de la DES, con la observación de que se tomaran en cuenta para mejorar la atención.

Además se dio la oportunidad de solicitar cambio de tutor a los alumnos que reflejaron estar en desacuerdo en la última pregunta “Estoy a gusto con mi tutor”. En cuanto a los comentarios dirigidos al tutor, se le entregaron con el fin de motivarlo a continuar trabajando en el PIT y considerar las sugerencias para mejorar su desempeño en la labor tutorial.

5. Conclusiones.

La evaluación del desempeño tutorial en la DACI, es un instrumento de gran utilidad que ha permitido conocer y realimentar el trabajo que realiza el tutor con sus tutorados. Además de que permite identificar las debilidades y fortalezas que tiene el tutor y la dependencia académica.

De esta evaluación, podemos concluir que los tutorados están de acuerdo con el PIT y que la mayoría de los tutores desempeñan un buen trabajo como tutor, sin embargo no se pudo obtener más información sobre aspectos específicos de seguimiento académico, por lo que estos deberán considerarse para la segunda evaluación.

6. Trabajo a futuro.

De los resultados de esta primera evaluación se propone como trabajo a futuro, para tener más efectividad y cobertura en el PIT: a) En la siguiente evaluación incluir reactivos más específicos sobre seguimiento a problemas detectados, actividades de formación integral, trabajo con horario institucional de tutoría, servicio social, prácticas profesionales y titulación, b) Automatizar el procesamiento de los datos a través de una aplicación que optimice el tiempo de análisis de datos y generación de reportes, c) Crear un programa continuo de asesorías a fin de apoyar al trabajo de tutoría académica, d) Establecer un número mínimo de asistencia a tutorías como requisito para la carga de cursos con el gestor y, e) Determinar estrategias para que todos los profesores participen en la tutoría académica.

7. Bibliografía

1. ANUIES, (2000), Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Pags. 113, 117, 147-152.
2. Colegio de Tutores UNACAR, (2011, Junio). Proyecto Fortalecimiento Institucional de Tutorías. Propuesta presentada en el H. Consejo Universitario de la Universidad Autónoma del Carmen, Campeche.
3. Rector de la UNACAR, (2000, Diciembre). Plan de Desarrollo Faro U-2010. Propuesta presentada por el rector Ing. Eduardo del C. Reyes Sánchez ante el H. Consejo Universitario de la Universidad Autónoma del Carmen, Campeche. Pag. 56. Disponible en http://www.unacar.mx/rectoria/Documentos/plan_faro2010.pdf
4. Rector de la UNACAR, (2009, Junio). Plan de Desarrollo Institucional 2008 - 2012. Propuesta presentada por el rector M.A. Sergio Augusto López Peña ante el H. Consejo Universitario de la Universidad Autónoma del Carmen, Campeche. Pag. 62. Primera Edición 2010. ISBN 78-607-7826-08-8. Disponible en <http://www.unacar.mx/unacar/Documentos/Plan%20estrategico.pdf>

EL SIGNIFICADO DE LA FORMACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES¹

Eje temático: La experiencia de ser estudiante

Nivel escolar: Licenciatura

Autores: Federico Zayas*, Denisse Lugo*, Ivan Corral**

*Universidad de Sonora, División de Cs. Ss., Depto. de Psic. y Cs. de la Comunicación

** Universidad Autónoma de Yucatán

RESUMEN

Este trabajo surge en parte por el interés generado por la formación integral de los estudiantes en la educación escolar. La importancia de esta noción en la educación superior ha sido relevada por diferentes organismos, nacionales e internacionales y por muchas universidades. El tema ha sido desarrollado principalmente por los tomadores de decisiones, pero poco sabemos que representa para los otros actores de la educación superior. Para contribuir a este conocimiento este escrito hace referencia al significado que la formación tiene para los estudiantes de una universidad. Se pretendió describir no sólo el significado de formación, sino también las distintas áreas que la constituyen. El estudio tiene un enfoque cualitativo y es descriptivo y exploratorio. Se utilizó una entrevista semi estructurada con un total de 24 participantes, alumnos de distintas carreras de la Universidad de Sonora. Los resultados muestran que la su formación en la universidad no se restringe al ámbito profesional, sino que abarca más áreas, pero como se ve por las áreas propuestas por ellos como significativas: la profesional, la personal, la de sociabilidad, la de lo escolar y la comunitaria cultural, esta formación no parece coincidir con la idea usual de formación integral.

INTRODUCCIÓN

Diferentes organismos de distinto alcance, relacionados con la educación superior, plantean la necesidad de proveer una formación o educación integral en los estudiantes. En el plano internacional por ejemplo, la OCDE, la UNESCO y el MINEDUC (2010) consideran como uno de los desafíos la promoción de una educación integral. En México, el Programa Nacional de Desarrollo (2007) establece que por

¹ El proyecto del cual se deriva esta ponencia es apoyado por la Dirección de Servicios Estudiantiles de la Universidad de Sonora, y forma parte del "Programa de Mejora de Trayectorias Escolares" de la misma Dirección.

medio de estrategias, es posible fomentar, desarrollar y promover la educación integral. Por su parte la ANUIES (2012), en su área de estudios y proyectos, le da gran importancia al desarrollo integral de los estudiantes. Así mismo, las universidades de acuerdo con estas orientaciones, se comprometen, en diferente grado, con este planteamiento en sus programas (por ejemplo: UDG, 2010; UAA, 2011; UIA, 2012).

No obstante, poco se sabe de los logros en esta pretensión. Por ejemplo, hasta el momento, es difícil responder con precisión a la siguiente pregunta general: ¿se logra la formación integral de los estudiantes? Por supuesto, también es difícil responder con certidumbre a otras cuestiones más específicas, como cuáles son las áreas a considerar para constituir esa integralidad; o cuales de estos aspectos son los privilegiados o descuidados en esa formación. Este trabajo no intenta responder estas preguntas, pero si las considera como un gran marco y pretende abonar en una parte a la comprensión de este marco.

Se interesa en particular por uno de los actores del proceso formativo. Los actores involucrados en este asunto son varios: los organismos internacionales de apoyos financieros, los funcionarios de las agencias de gobierno relacionadas con la educación escolar, los funcionarios de cada organización de educación superior, los docentes y, por supuesto, los estudiantes. Decir actores no es decir que todos estos participan de la misma manera: mientras que los primeros dicen y hacen algo al respecto, no sucede así con los estudiantes: estos parecen actores pasivos, meros depositarios de las labores de su formación.

Sin embargo, ellos también participan en su formación. Y lo hacen, en parte porque además de los funcionarios universitarios y de los maestros, también tienen una idea, un significado, de su formación. Sea que la denominen de esta manera o que la designen como educación, preparación, carrera, saben que asisten a un proceso donde algo de ellos cambia y se forman nuevos aspectos. Saben o intuyen que en su diaria experiencia en la universidad van variando sus ideas, sus conocimientos, sus valores, sus prácticas, sus emociones. Colaborarán y participarán o no en la orientación de este cambio dependiendo del significado que otorguen a esa formación. Así, si queremos

comprenden la formación de los estudiantes debemos consultar a los actores, entre ellos, a los estudiantes en formación.

Así, nuestro problema de investigación son los significados de los estudiantes de una universidad, acerca de la formación y de la formación integral y de las distintas áreas que la constituyen.

Por lo tanto, el objetivo del trabajo es describir los significados que los estudiantes de una universidad le otorgan a su formación, a la formación integral y las distintas áreas, que, según ellos, constituyen éstas.

Las preguntas de investigación se enuncian como sigue:

- ¿Qué significan para los estudiantes la formación y la formación integral universitaria?
- ¿Qué áreas de formación constituyen a la formación universitaria según los significados de los estudiantes?

Este trabajo procura dar la voz a los estudiantes, intenta plantearles reflexiones acerca de sus vivencias para recuperar sus experiencias y luego expresarlas, respetando su perspectiva. Suponemos que este ejercicio aumenta nuestra comprensión acerca de ellos y de la formación universitaria. Este conocimiento puede favorecer una toma de decisiones más sustentada acerca de los asuntos vinculados con la formación y con los estudiantes, si es considerada por los tomadores de decisiones. Tiene también, además de un beneficio académico, una pequeña contribución política: beneficia a una mayor participación de estos estudiantes, en cuanto que algunos de ellos expresan su perspectiva sobre un asunto que les implica fuertemente.

La indagación se abordó desde un enfoque cualitativo y es un trabajo exploratorio y descriptivo, por ello el método es el de la teoría fundamentada en su fase descriptiva. Los participantes fueron estudiantes de diferentes semestres, géneros, carreras, desempeño académico y origen geográfico, de una universidad pública en Sonora. Se utilizó la entrevista individual, principalmente, y la grupal, en su modalidad de grupo de discusión, bajo una guía semi estructurada. El número de entrevistados fue de 24. Los análisis fueron coordinados por un investigador, con la intervención de otros dos analistas. Cada entrevista fue analizada por lo menos por dos investigadores.

El estudio forma parte de un proyecto que intenta comprender las trayectorias estudiantiles más allá del rendimiento obtenido por estos a lo largo de su carrera. Ese proyecto se pregunta por las trayectorias formativas e intenta, desde las perspectivas de los estudiantes, comprender como van cambiando las diferentes áreas formativas en el estudiante a partir de sus experiencias. Para ello, y para mantener congruencia en el enfoque, se requiere conocer el significado de formación desde los alumnos.

DESARROLLO

Como se ha dicho, la noción de formación, aún más la de formación integral, sirven como punto de partida para el establecimiento de políticas, programas, discursos e ideas que guían el trabajo de la Universidad. Es común el enunciado de que la Universidad forma, y aún más, que forma integralmente. También son frecuentes los enunciados de que los maestros forman y que los estudiantes se forman en la Universidad, pero, ¿a qué se refiere el concepto de formación?

Éste es un concepto en discusión y en construcción. Ducoing (2003) da cuenta de las múltiples concepciones elaboradas durante la década del 1992 al 2002, desde el tratamiento filosófico educativo, la práctica, la formación intelectual y desde las que ponen al sujeto en el centro de la formación. Una de sus conclusiones es que la formación, un término que ella denomina “noción” por su complejidad teórica y por su polisemia, sigue sin definirse y delimitarse con cierta precisión y que aún está en proceso de construcción.

En el ámbito de los programas, el concepto alude principalmente a las acciones educativas en el nivel terciario y a las realizadas después de éste nivel, en especial en el campo de la docencia, sea normalista o sea de las otras modalidades de la educación superior. Es decir, se denomina formación tanto a los estudios profesionales universitarios o equivalentes, como a los estudios posteriores. Su uso es menos frecuente en la educación escolar de los otros niveles, aunque al respecto también suele usarse como sinónimo de educación.

En específico, las investigaciones sobre el significado de la formación y la formación integral universitaria para los estudiantes son escasas. Tovar (2002) realizó un estudio de estudiantes de salud del último semestre de una universidad colombiana para

explorar su concepción del concepto de formación integral. Encontró tres dimensiones del significado de la formación: la primera y a que la conceden mayor importancia es a la formación profesional y personal, sobre todo con un componente humanístico y social. De esta dimensión se derivan dos componentes; a) el relacionado con la formación para proporcionar una buena atención al paciente por parte del profesional de la salud y b) la inclusión de valores que deben caracterizar a un buen ciudadano y a un buen profesional. Una segunda dimensión está relacionada con la adquisición de un horizonte amplio de conocimientos que les permita tratar un problema desde diferentes perspectivas. La tercera dimensión está enfocada a la vinculación de la teoría con la práctica, y cómo éstas pueden interrelacionar entre sí en el campo. Jiménez (2011) investigó en el posgrado los significados que los estudiantes otorgan a su formación en investigación educativa a través de su experiencia dentro del programa. Como resultado, encontró que, en un primer momento los estudiantes suponen que estudiar un doctorado tiene un grado de exigencia académica superior a algún nivel educativo previo que por lo tanto requieren ciertas habilidades y actitudes específicas; formarse implica aprender un discurso particular y construir conocimiento. Por último, los estudiantes refieren que trabajar al lado de los investigadores impacta favorablemente su formación, por ejemplo: participar en tareas específicas como el trabajo de campo.

Sin entrar al análisis de las diferentes perspectivas expuestas por Ducoing (2003), para los fines de este trabajo, y teniendo presente la diversidad de los significados del término, en este trabajo consideramos a la **formación** tanto a su dimensión profesional, como “el proceso educativo que tiene lugar en las instituciones de educación superior, orientado a que los alumnos obtengan conocimientos, habilidades, actitudes, valores culturales y éticos, contenidos en un perfil profesional y que corresponda a los requerimientos para un determinado ejercicio de una profesión” (Marín, 1997; citado en Fernández, 2001), como en su dimensión **integral**: tal como lo plantean Téllez, M. y González, H. (2004, citado en IESALC, 2006):

“Proceso complejo, abierto e inacabado [para] desarrollar competencias profesionales [...] y forjar en los estudiantes nuevas actitudes y competencias intelectuales y formas de vivir en sociedad movilizadas por la resignificación de los valores de justicia, libertad solidaridad y reconocimiento de la diferencia, tanto como

por el sentido de lo justo y del bien común; nuevas maneras de relacionarse con la memoria colectiva, con el mundo en que se vive, con los otros y con sí mismo; lo que implica la sensibilización ante las dimensiones éticas y estéticas de la existencia” (pág. 155).

De la formación integral interesan, en principio, sus dimensiones, como las propuestas por Rodríguez, S. y otros, (2004): intelectual-cognitiva, afectivo-emotiva, social y profesional.

Por su parte, el concepto de experiencia es relevante en este trabajo porque desde ésta se intentó que los estudiantes dieran cuenta del significado que le otorgan a su formación. La experiencia formativa es asumida como el conjunto de prácticas y relaciones cotidianas en las que se involucra el estudiante en la escuela, lo cual condiciona el carácter y el sentido que adquiere para otros y para él mismo los aprendizajes o apropiaciones que realiza (Achilli, 1999: 25, en Tosoni, 2009); es decir, “la experiencia estudiantil es (...) una construcción que realiza cada (alumno) al significar, reconstruir y articular las distintas dimensiones del sistema escolar y el contexto social en el que actúa, dándole una coherencia propia, al tiempo que se constituya sí mismo como sujeto (Reyes, 2011, p.12).

Por otro lado el concepto de significado es asumido como un proceso subjetivo y social. Subjetivo porque se refiere a la capacidad de los humanos de establecer relaciones sustantivas entre el conocimientos de lo nuevo y aquella información que ha sido procesada previamente (Coll, 1988). Así, mediante esta relación se establece una interconexión que integra lo recién aprendido a los esquemas de comprensión de la realidad (valores, creencias y actitudes) previos. Social, porque los significados son un componente de la realidad social, que incide tanto en las acciones del sujeto como en todas las dinámicas sociales en las que éste participa, y por ello media la relación del individuo con el mundo. Así mismo, la significación supone la aprehensión y comprensión de la experiencia y la orientación e importancia que se otorga a ésta.

Resultados

Se anotan a continuación los resultados del análisis para tratar de contestar las preguntas de investigación en torno al significado que tiene para los estudiantes la

acción, la educación que la universidad ejerce en ellos en su diaria experiencia, y en torno a las diferentes áreas de la formación a las que ellos otorgan significancia. De este análisis descriptivo podríamos derivar una conclusión transitoria acerca de la integralidad de la formación según ese significado construido por los estudiantes.

El significado de los estudiantes acerca de **la formación** corresponde en parte a una definición académica. Aunque transitar por la universidad significa para ellos formarse principalmente acerca de las profesiones, las ciencias o las artes, conciben que su formación va, o debe ir, más allá de éstas. Los más de los estudiantes entrevistados expresan que formarse en la universidad no se reduce a aprender una materia o prepararse para una profesión; o que aunque su carrera sea científica o técnica, deben recibir una formación “humano-social”, “cultural y deportivo”, e incluso “política”, porque “el conocimiento es poder”; una formación que los forme para ser una “mejor persona”.

Ahora bien, el agrupamiento por similitud de los diferentes significados otorgados a la formación, permite establecer las siguientes **áreas**: *la profesional, la personal, la de sociabilidad, la de lo escolar y la comunitaria cultural*. Cada una tiene las siguientes características generales.

La formación de mayor significado, aquella a la que se atribuye mayor importancia, por mucho, es a **la profesional**. Los estudiantes asumen que la universidad les provee de una formación de *habilidades para el campo*: los capacita, los habilita, les da métodos y les forma competencias para “enfrentarse al campo”, para desempeñarse y resolver problemas. Reportan que “las prácticas” de sus carreras son parte fundamental de esta formación porque les dan experiencia y ejemplos de la actividad profesional.

Ahora bien, puede suponerse que ésta formación es muy relevante porque está relacionada con otro significado igualmente importante, el del *proyecto profesional*; es decir, parece vinculada a aquello que los estudiantes quieren hacer en el futuro, sobre todo trabajar, aunque también continuar estudiando.

Con menor significado, también está presente en esta dimensión profesional la formación otorgada por los *conocimientos del campo*. Son saberes teóricos de la profesión, significados como valiosos y necesarios, pero juzgados insuficientes para el ejercicio profesional y que solo adquieren sentido en función de la profesión.

Otra área importante en la formación, desde el significado que le otorgan los alumnos, es la relacionada con aspectos **personales**, propios de los estudiantes, como los intelectuales, los emocionales y los afectivos. Mientras en el área anterior, la formación se ve en función de la profesión, en este caso se ve en función del propio estudiante; es decir, la acción formadora de la universidad adquiere significado porque forma a la propia persona del estudiante, no sus posibilidades de interacción sobre el medio.

Así, ha influido en la transformación de sus *sentimientos y emociones*. Ciertas formas de trabajo y los resultados les aportan confianza y tranquilidad, incluso felicidad: “te sientes feliz cuando te va bien” (Entrev. 1). Algunas experiencias les provocan tristeza, frustración, estrés, desesperación, hartazgo, sobre todo las que no les ven sentido: “tengo un montón de trabajo, y ahora un cochino ensayo, que no sirve para nada” (Entrev. 8); otras les hacen cambiar sus gustos por una materia: “No me gustaba el derecho mercantil o el fiscal, pero cuando lleve más practica y leí más al respecto me gustó más mercantil” (Entrev. 13)

Por otro lado, la formación también significa control o superación de los miedos y las frustraciones y fracasos: “cuando sales mal por primera vez te frustras, te sientes mal, te dan ganas de llorar. Ya después, la formación que recibes te va haciendo más fuerte, más aguantador” (Entrev. 2); “He aprendido que cuando te caes, te levantas un poquito más fuerte.” (Entrev. 15)

También la formación ha significado modificaciones en aspectos *intelectuales*: es sus capacidades intelectuales, en su capacidad analítica, en su “forma de pensar” y “construir los pensamientos” y en la manera de resolver los problemas.

La significado otorgado a sí mismos como parte de la formación también es relevante: la voluntad, la determinación, el esfuerzo extra que “tú realizas te ayuda mucho en tu formación y te ayuda a salir de apuros y de broncas en las practicas” (Entrev. 1); “al fin y al cabo quien va a determinar si aprendes, eres tú, ¿no?” (Entrev. 5)

También importante, aunque no en la misma dimensión de las dos anteriores, es el área de formación de la **socialidad**, la cual implica las habilidades *interactivas* y de *aceptación del otro*. Las primeras se expresan como la conformación de las habilidades sociales para estar con los demás, incluso si hay desacuerdos: “te relacionas mucho y

más aquí en la universidad que es grande y no nada más te relacionas con gente de tu carrera... aprendes a relacionarte con otros con distintos intereses” (Entrev. 14); las relaciones desarrolladas en la universidad “te dan confianza para expresar lo que piensas, decir lo que quieres decir, hacer lo que quieres hacer; es algo que no tienes todo el tiempo, que no lo encuentras donde sea” (Entrev. 5). La formación de estas interacciones no sólo tienen repercusiones sociales y afectivas, sino incluso académicas: “si nos seguimos juntando es porque ya nos conocemos, sabemos como somos, sabemos cómo trabajamos. Si hacemos un trabajo en equipo lo sacamos y lo sacamos bien” (Entrev. 6).

La segunda, del desarrollo de la aceptación del otro indica que las experiencias universitarias han significado el conocimiento de otros diferentes a los cuales se tolera, se acepta y respeta: “hay de todo en el salón, hay de todos los estereotipos que te puedas imaginar, entonces aprendes a aceptar, aprendes a tolerar los distintos pensamientos y maneras de ser de cada quien (Entrev. 5); en la licenciatura he conocido a personas que vienen de fuera a estudiar aquí y a personas de intercambio. Eso me llamó mucho la atención, que vengan y nos conozcan y conocer a personas de fuera ayuda a entenderlas” (Entrev. 16).

En fin, las dos últimas áreas de significación de la formación detectadas son de relativa importancia. La **de lo escolar** abarca el aprendizaje de las formas de *resolver las situaciones escolares*, tanto las relacionadas con un “buen cumplimiento” tales como saber “llevar bien las materias”, “librar mejor los exámenes”, “saber responder bien las preguntas”, ubicar los espacios escolares, hasta aquellas que se enfocan a “cumplir con los requisitos” y la *conciencia curricular*, es decir, la construcción de una idea acerca del plan de estudios y de los aspectos relacionados con éste. Aquí se ve como las significaciones de los estudiantes se expresan en un desconcierto inicial y luego como la experiencia va conformando significados más precisos de la carrera.

El significado concedido a la formación **comunitaria cultural**, aunque se manifiesta no resulta importante. Se mencionan apenas algunos aspectos relacionados con “los deberes políticos de los universitarios” o la necesidad de mantenerse informado de lo que pasa en la sociedad. También se tocan levemente los asuntos culturales, como las

actividades relacionadas que organiza la universidad. Estos asuntos parecen carecer de significado para los estudiantes.

CONCLUSIONES

La formación no significa para los estudiantes solo la formación para el ejercicio profesional, es más que esto. Su estancia en la universidad los forma, o debiera formarlos, además en otras áreas no necesariamente relacionadas con la profesión sino con su constitución como seres humanos, individuales y sociales.

El significado más relevante de la formación corresponde, tal como el de los estudiantes del trabajo de Tovar (2002), con la formación profesional: la formación de habilidades es harto relevante porque parece vinculada a sus proyectos laborales. Resulta interesante el significado que le otorgan los estudiantes a la formación personal que la universidad ejerce sobre ellos. También llama la atención la poca relevancia que otorgan a la dimensión comunitaria cultural.

Se trató de un trabajo exploratorio que permite pequeños avances pero también vislumbrar otros aspectos de necesaria profundización e indagación, así como de precisión de conceptos. Por ejemplo, las definiciones comunes se centran en la profesión y plantean una integralidad en torno a ésta; los estudiantes parecen significar, su formación profesional, sí, como la más importante, pero también enfatizan su formación personal, un tanto independiente de aquella.

REFERENCIAS

- ANUIES, (2012). Estudios y proyectos. Recuperado de http://www.anuies.mx/e_proyectos/index.php?clave=bienvenida.php
- Coll, C. (1988). Significado y sentido en el aprendizaje escolar. Reflexiones en torno al concepto de aprendizaje significativo. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Ducoin Watty, P. Coord. (2003). En torno a las nociones de formación. En: *Sujetos, Actores y Procesos de Formación*, (Tomo II). México, D. F. COMIE. Ver también en: <https://www.comie.org.mx/v3/portal/?lg=es-MX&sc=03&sb=02>
- Fernández, J. (2001). Elementos que consolidan el concepto de profesión. Notas para su reflexión. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 3 (2). Recuperado en el World Wide Web: <http://redie.ens.uabc.mx/vol3no2/contenido-fernandez.html>
- IESALC, (2006). INFORME SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. La metamorfosis de la educación superior. 2000-2005.

- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Caracas, Venezuela mayo de 2006. pp. 110. Recuperado de <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/unesco2009.pdf>
- Jiménez, J. (2011). Una exploración de significados en torno a las prácticas de formación para la investigación en programas de doctorado en educación en México. En COMIE, Memoria Electrónica del XI congreso nacional de investigación educativa. México: COMIE.
- MINEDUC, OCDE & UNESCO, (2010). Desafíos al sistema educacional chileno. Oficina de Santiago, OCDE. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001903/190330s.pdf>
- Reyes Juárez, A. 2011. *Más allá de los muros. Adolescencias rurales y experiencias estudiantiles en telesecundarias*. México, D. F. COMIE. Versión electrónica en: <http://flacsoandes.org/dspace/bitstream/10469/1799/1/01.%20M%C3%A1s%20all%C3%A1%20de%20los%20muros...%20Alejandro%20Reyes%20Ju%C3%A1rez.pdf>
- Rodríguez, S., Álvarez, M., Alcaraz, I. D., Figuera, P., Lladó, E. F., Forner Á., et al. (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona, España: Ediciones Octaedro/Instituto de Ciencias de la Educación-Universidad de Barcelona.
- SEP, (2007). Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012. Recuperado de <http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/igualdad-de-oportunidades/transformacion-educativa.html>
- Tosoni, M., Natel, A., y Frecentese, V. (2009). Las desigualdades educativas y la experiencia escolar de los estudiantes de sectores populares. Recuperado de <http://www.feeye.uncu.edu.ar/web/posjornadasinve/area2/Proyectos%20autogestionados%20-%20educacion%20no%20formal%20-%20ONGs/229%20-%20Tosoni%20y%20Frecentese%20-%20FEEyE.pdf>
- Tovar, M. (2002). El significado de la formación integral en estudiantes de último semestre de la Facultad de Salud de la Universidad del Valle, 2002. *Colombia médica*, 33(4). Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/283/28333402.pdf>
- UAA, (2011). Marco Institucional de Formación integral. Recuperado de <http://www.uaa.mx/direcciones/dgse/dafi/pdf/Marco%20Institucional%20de%20Formacion%20Integral.pdf>
- UDG (2010) Programa de Cambios Institucionales para el Desarrollo Académico de la Red Universitaria 2010-2013. Recuperado de http://ciep.cga.udg.mx/nucleo/descarga/2a_plenaria/01_formacion_integral.pdf
- UIA. (2012). Formación integral. Recuperado de <http://www.uia.mx/web/site/tpl-Nivel2.php?menu=adAlumnos&seccion=aFormacion>



**El saber de mis hijos
hará mi grandeza**

TÍTULO

Identificación del estudiante de primer ingreso de la licenciatura en Psicología y sus expectativas ante la incorporación a la educación superior

EJE TEMÁTICO: Acción Tutorial Como Responsabilidad Social

Estudios de Nivel Superior

Autoras:

M.A.O.D.E. Elizabeth Rodríguez Medina (elizabethrquezm@nogales.uson.mx)

M.D.H. Rossana Basurto Álvarez (ross.basurto@nogales.uson.mx)

UNIVERSIDAD DE SONORA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES

SEPTIEMBRE, 2012

RESUMEN

El presente esfuerzo tiene como objetivo la identificación de las características clave en los estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de Psicología en un comparativo entre los estudiantes aceptados y los aceptados bajo condición (tronco común); los cuales requieren cumplir con requisitos pre establecidos de forma institucional, para poder considerarse formalmente estudiantes de la Universidad de Sonora, esto al término de un primer semestre escolar. A través de encuestas que previamente se aplican a los estudiantes en las primeras semanas de clases se obtuvo información sobre quince factores que se han considerado claves a propósito de este ejercicio, como son edad, sexo, actividad laboral que realiza, promedio obtenido en bachillerato, tipo de institución de la que procede, estado civil, número de generación que ingresa a estudios universitarios, etc.. Finalmente, se encuentra que sí existen diferencias considerables entre ambos grupos, y de alguna manera los resultados alcanzados en el examen de admisión predice el perfil que se puede llegar a considerar en riesgo.

Palabras clave: características, expectativas, estudiantes condicionados, estudiantes aceptados.

OBJETIVO

Identificar las características de los estudiantes de nuevo ingreso en un comparativo entre estudiantes aceptados y aceptados bajo condición (tronco común) para estar en posibilidades de diseñar un plan de acción tutorial.

INTRODUCCIÓN

La Universidad de Sonora, como institución líder en materia de Educación Superior, sostiene objetivos fundamentales que le dan vida y sentido a su quehacer institucional. Cada año sus puertas se abren para más de 7,000 jóvenes que se insertan en la vida universitaria bajo un esquema muy complejo de necesidades, intereses, expectativas y motivaciones.

Para el presente año, la universidad dispuso cambios fundamentales en los criterios de selección de aspirantes de nuevo ingreso para todas las carreras de la institución. Estos cambios, trajeron consigo una nueva dinámica en la forma de integrar los grupos de primer ingreso de las licenciaturas del Departamento de Ciencias Administrativas y Sociales, perteneciente a la División de Ciencias Administrativas, Contables y Agropecuarias de la Unidad Regional Norte.

Tradicionalmente la selección y caracterización de los estudiantes de nuevo ingreso en la Universidad de Sonora ha estado fundamentado en dos criterios básicos: el

promedio obtenido al término de la preparatoria y el promedio obtenido por el Examen de Habilidades y Conocimientos Básicos (EXHCOBA). Hasta hace un año, la ponderación era del 50%-50% siendo modificada la ponderación para este año quedando entre 40% resultado de bachillerato y 60% resultado de EXHCOBA lo que trajo como resultado de que un 46% de los estudiantes que ingresaron durante este año al programa de licenciatura de Psicología, pertenecen al grupo de aceptados con condición.

Bajo este contexto, la pregunta central pretexto de este ejercicio es si ¿existen diferencias significativas a considerar entre estudiantes aceptados y aceptados bajo condición para diseñar un plan de acción tutorial realmente efectivo? y en todo caso ¿en qué radican precisamente esas diferencias? Sólo así podremos determinar líneas de acción concretas que tengan un verdadero impacto.

DESARROLLO

Este ejercicio representa un esfuerzo interesante y necesario, sobre todo si consideramos que recientemente estamos trabajando con un cambio de enfoque en la planeación y desarrollo de los programas institucionales de tutorías, ya que ahora se centra en una mayor atención a alumnos en riesgo. Luego entonces, ahora la labor se visualiza todavía más compleja.

El EXHCOBA, como instrumento de selección de estudiantes, lo podemos describir como un examen aplicado de forma electrónica, a través de un sistema de cómputo; compuesto por 190 reactivos de opción múltiple y estructurado en dos secciones.

La identificación de las características de los estudiantes de nuevo ingreso consideradas para este ejercicio fueron construidas a partir de factores que de una u otra forma diversos estudios afines como los realizados por Bartolucci (1994); Muñiz (1996); Garay (2001); Irigoyen, Jiménez & Acuña (2007) entre otros; señalan, se corresponden de forma significativa con las trayectorias escolares. Para efecto de este trabajo estos factores se clasifican en tres grupos. En primer término se presenta el conjunto de factores sociodemográficos en donde se revisan datos como: edad, sexo, estado civil, actividad laboral y último grado escolar de los padres. En segundo término se presenta el conjunto de factores que atañe a las trayectorias escolares, en donde la intención es obtener información objetiva sobre: bachillerato

de procedencia, destacando la naturaleza de la institución entre el carácter de pública y privada. Asimismo, en este grupo se encuentran factores como el promedio general final obtenido en el nivel medio superior, participación activa en un programa de tutorías durante su estancia en el bachillerato; tiempo transcurrido desde el último semestre de preparatoria cursado y su ingreso en la Universidad.

Por último y con un enfoque de valoración en primer nivel se abordan factores que pertenecen al conjunto de expectativas, motivos y razones que el estudiante manifiesta incidieron en aspectos como son: la elección de la carrera como primera opción, motivos para la elección de la carrera, razones para elegir a la universidad; para finalmente terminar con un apartado en donde se establece de forma abierta las expectativas que enuncian los estudiantes tener ante su ingreso a la Universidad de Sonora. Este último conjunto de factores resulta relevante, ya que nos permite un conocimiento más amplio sobre la posible dinámica y desarrollo que puede adoptar el rol copartícipe que se empieza a construir entre el estudiante, el docente y la institución.

Con este sencillo ejercicio tenemos un primer acercamiento a un perfil, que de forma continua se deberá ir construyendo y definiendo a lo largo de la estancia de esa generación de jóvenes universitarios con la firme idea de incidir en la mejora de la calidad del proceso educativo que como institución nos justifica.

¿Cómo fue el procedimiento? El programa de tutorías del Departamento de Ciencias Administrativas y Sociales, Campus Nogales, aplica durante las primeras dos semanas de clases a cada grupo de Nuevo Ingreso un total de tres instrumentos por alumno: la encuesta de datos generales, una ficha médica y una encuesta de revisión de expectativas. Esto se hace con la finalidad de obtener información clave que permita contar con un panorama general del estudiante, conocer datos básicos de contacto, así como sus expectativas como alumno de nuevo ingreso a la Universidad.

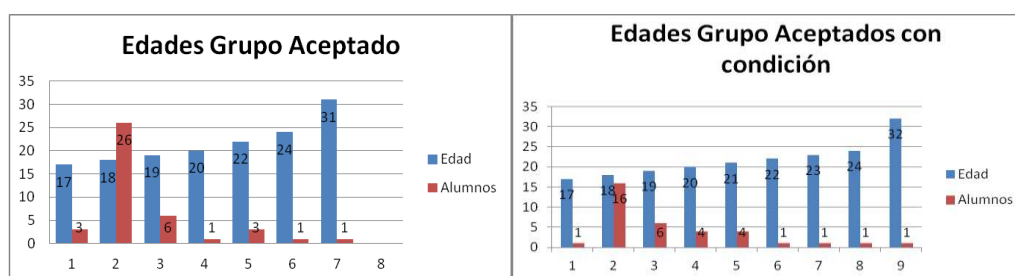
Para atender el objetivo de este trabajo la metodología empleada fue la que a continuación se describe. Con la finalidad de recabar la información requerida se utilizó la información recopilada a través de la encuesta de expectativas y la parte correspondiente a datos generales del estudiante, considerando un total de 15

factores clave los cuales fueron seleccionados estratégicamente del total de los instrumentos aplicados. La información de esos factores se obtienen a través de reactivos con diferente diseño seleccionados de forma liberada de los instrumentos aplicados: ocho de ellas son preguntas basadas en hechos por lo que “versan sobre cuestiones concretas y tangibles, fáciles de precisar y, de comprobar...” (Ander Egg, 1983) en las que predomina las de tipo cerradas algunas de ellas de tipo multicótomas; cuatro más son preguntas de opinión con dos abiertas y dos cerradas y una restante es de acción de naturaleza abierta.

La aplicación se realizó de manera grupal por carrera al 100% de los estudiantes de primer ingreso, esto durante la primera semana de clases.

Una vez recopilada la información se procedió a procesarla mediante el programa de Excel obteniendo porcentajes, tablas, gráficas, estadísticos para posteriormente realizar el análisis de los datos encontrados.

La información compilada se representa en términos gráficos con la idea de mostrar en forma más explícita los datos encontrados. Del conjunto de datos sociodemográficos obtenemos que del grupo de estudiantes aceptados están en la edad promedio de 17 a 19 años lo que representa el 85% mientras que el 15% oscila entre las de edades de 20 a 31 años; en tanto que en el grupo aceptados con condición el 65% está en la edad promedio de 17 a 19 años y el 35% oscila entre los 20 a los 32.

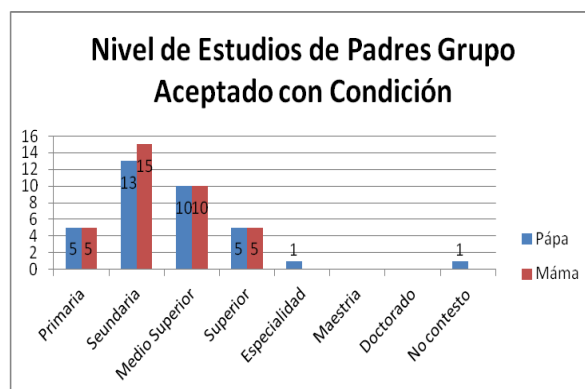
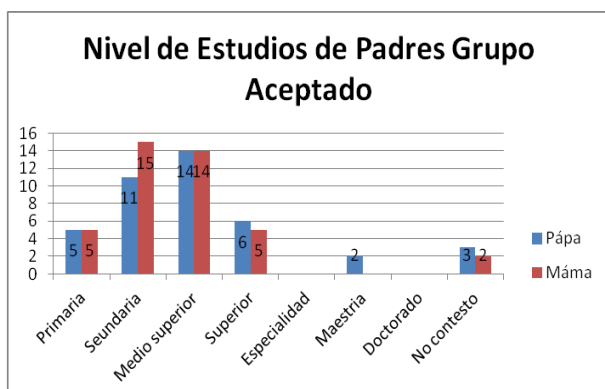


En lo que respecta al género se encuentra que del grupo de los aceptados el 71% son mujeres y el 29% hombres; mientras que en el grupo de los aceptados con condición el porcentaje de mujeres es del 77% y 23 % son hombres, por lo que se encuentra una correspondencia entre los datos encontrados en ambos grupos. Siguiendo con los datos sociodemográficos, en el factor estado civil, destaca el hecho de que en el grupo de los **aceptados con condición** el 97% son solteros y se

encuentra un porcentaje de un 3% que no contestó. Por otro lado, se tiene que en el grupo de **aceptados** el 93% de los estudiantes son solteros y 5% guardan la condición de unión libre y el 2% son casados.

Del grupo de **estudiantes aceptados**, el mayor porcentaje de padres (hombres) (14) tienen como último grado de estudios el bachillerato; siguiendo con 11 de secundaria; 6 de nivel superior, 5 más con primaria y 2 más con nivel posgrado. En el caso de las madres la información nos arroja que son 15 con nivel secundaria, media superior 10, a nivel superior son 5 y primaria 5 más.

Ahora bien, del grupo de estudiantes **aceptados condicionados** el mayor porcentaje de padres (hombres) sostienen como último grado de estudios la secundaria (13); siguiendo el nivel medio superior con 10; 5 en el nivel superior al igual que en el de primaria, habiendo un caso con especialidad. En el grupo de las madres hay 15 con nivel secundaria, 10 con nivel medio superior, 5 con primaria y 5 superior.



Con relación a si los estudiantes mantienen una actividad laboral a su ingreso a la Universidad de Sonora se encuentra que en el grupo de **aceptados** solo el 24% sí trabaja mientras que en grupo de **aceptados con condición** solamente el 23% trabaja.

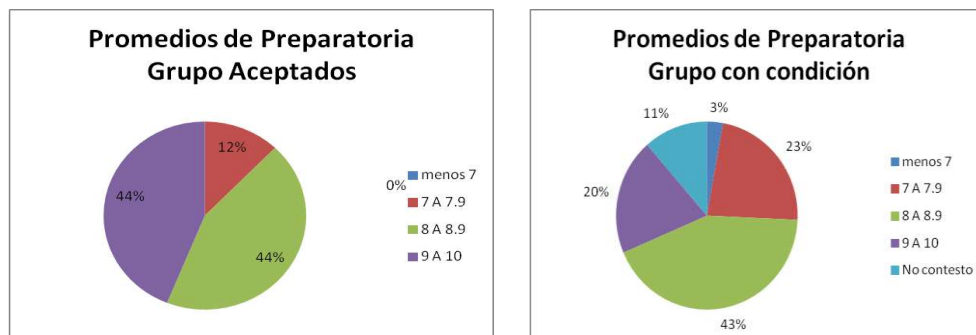


Con relación al promedio obtenido al concluir sus estudios de preparatoria, dentro del grupo de los aceptados 44% se encuentran dentro de 9-10 de calificación, 44% de 8

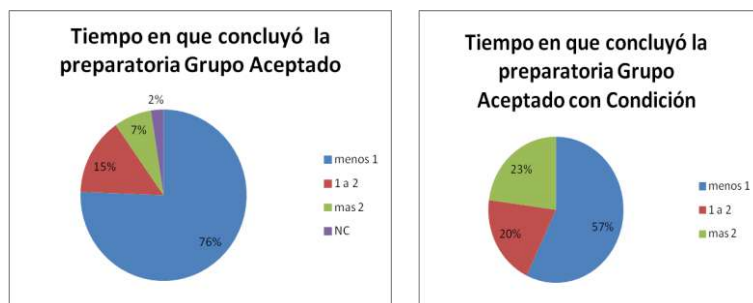
a 9, 12% de 7-8 en calificación y no se encuentra ningún alumno con promedio bajo a 7 de calificación.

Dentro del grupo de los aceptados con condición la relación es la siguiente, 43% es de 8-9 en calificación final, 23% es de 7-8 promedio final, el 20% de estudiantes con calificaciones de 9-10, 11% no tuvo ninguna contestación y el 3% es menor a 7.

Promedio general del grupo de aceptados 8.3 mientras que el de aceptados con condición es 7.0

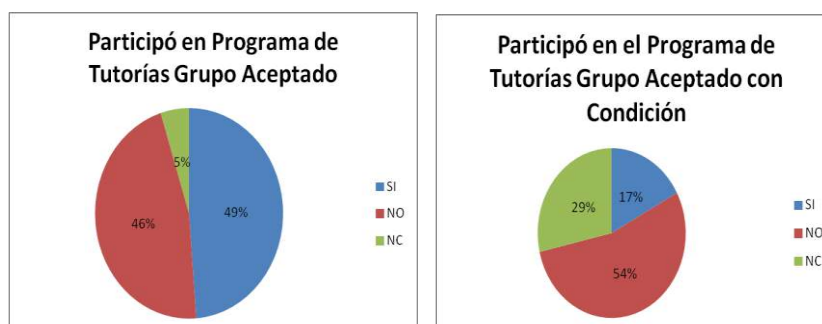


Dentro del grupo aceptado se encontró que el tiempo desde que concluyó la preparatoria hasta ingresar a la universidad para el 76% es menos de un año. Y para los aceptados con condición es el 57% en menos de un año.



Tiene un 67% de la escuela pública, y de los aceptados con condición 43% de preparatoria públicas.

El grupo de estudiantes que son aceptados, en sus bachilleratos el 49% llevaron en sus estudios un programa de tutorías, habría que ver sobre el modelo de Tutorías que ellos operan. Mientras que en el grupo con condición 17% solamente menciona que tuvo un tipo de tutorías en su bachillerato.



En relación a este rubro se obtuvieron los siguiente resultados en la elección de carrera dentro del grupo de aceptados el 88% la licenciatura de Psicología está dentro de su elección; y dentro del grupo de los aceptados con condición el 91% seleccionó su carrera de preferencia.

En base a las expectativas que tiene el estudiante una de ellas es elegir la carrera de su preferencia y otra las razones de por qué lo hace; y para LPS los resultados son los siguientes: se presentan en orden de las más mencionadas a las menos mencionadas:

1. Porque personalmente me parece una buena opción
2. Por ser la mas parecida a la que quería estudiar
3. Porque me dijeron que era una buena opción para trabajar en el futuro

Es importante conocer porque escogen a la universidad como opción para estudiar su carrera y los resultados fueron los siguientes:

- 1.Me parece que es la mejor opción en la ciudad
- 2.Porque es la universidad que tiene la licenciatura que quiero estudiar
- 3.Porque es una universidad de experiencia y reconocimiento estatal y nacional
- 4.Porque es universidad Pública
- 5.Porque es la Universidad con mejores maestros

CONCLUSIONES

- En los dos grupos predomina el sexo femenino, lo cual es usual considerando el área de la disciplina.
- No se encuentran diferencias significativas del rango de edad con la que se ingresa a la Universidad en relación a lo encontrado en otros estudios similares (Sánchez, 2012); lo que implica que se entra con la edad promedio normal para ingresar al nivel superior en ambos grupos.
- En cuanto al factor estado civil en los dos grupos predominan los solteros, lo cual se encuentra dentro de lo esperado, sin distinción de género.
- Es un punto de interés para investigaciones futuras que los padres con mayor grado de estudios se encuentren en el grupo de aceptados, mientras que en el grupo aceptado con condición ninguno de los padres tiene estudios de educación superior.

- Sobre el punto que comparten las actividades de estudio y laborales, encontramos que el mayor número de jóvenes que trabajan a parte de estudiar está en el grupo de aceptados con condición lo que nos deja ver la importancia de considerar este aspecto para el diseño del Plan de Acción Tutorial. Resalta el hecho de que en ambos grupos una cuarta parte del grupo de estudiantes son los que trabajan y estudian, lo que nos indica que cada vez son más los jóvenes que combinan ambas actividades.
- Con relación al promedio obtenido en bachillerato destaca el dato de que el grupo de aceptados tienen un promedio de calificación de 83, mayor que el del grupo de aceptados con condición que fue de 70. En el primer grupo sólo el 12% tiene una calificación menor a 80, mientras que en el segundo grupo es el 26%. Lo que nos habla de una correspondencia con los resultados alcanzados en el EXHCOBA.
- En cuanto a la naturaleza de las instituciones de las que proceden, llama la atención que del grupo de aceptados el 67% provienen de instituciones públicas y han terminado la preparatoria en menos de un año a su ingreso a la Universidad un 76%; mientras que en el grupo de aceptados con condición, el 57% provienen de instituciones privadas. De ambos grupos el 67% tiene menos de un año de egreso de la preparatoria lo cual nos dice que el 43% tienen una trayectoria discontinua y este será un indicador a considerar en el plan tutorial.
- Dentro del grupo de factores que se relacionan con el tema de expectativas, motivos y razones; resalta que el 88% de los estudiantes del grupo de aceptados dicen sí haber elegido la carrera que querían siendo este porcentaje menor al grupo de aceptados con condición en el cual el porcentaje se va a 91%, en promedio entre los dos grupos el 89% dice haberse inscrito en la carrera de su elección. Sin duda un aspecto a retomar dentro del Plan de Acción tutorial.
- Sobre si durante su estancia en el bachillerato participó en algún programa institucional de tutorías destaca el hecho de que en el grupo de aceptados se encuentra el mayor número de estudiantes que afirman haber participado en

un programa institucional de tutorías 49%, con relación a un 17% del grupo de aceptados con condición.; aunque no se puede precisar nada ante el desconocimiento del tipo de tutorías que se maneja en cada institución.

- En cuanto a las razones que se expresan para la elección de carrera sobresalen con más menciones: “porque personalmente me parece una buena opción”; en segundo término “por ser lo más parecido a lo que quería estudiar” y finalmente “porque me dijeron que era una buena opción para trabajar en el futuro”.
- Este factor también es digno de ser tomado en cuenta, considerando que uno espera en un escenario ideal que el 100% se inscriba en la carrera de su elección.
- Ahora bien, en el aspecto sobre las razones para elegir la Universidad de Sonora destaca la elección por tener el programa de estudios, por su trayectoria y reconocimiento estatal y nacional y por considerarla la mejor opción en la ciudad, lo cual engloba muchos aspectos y retos.
- Respecto a la revisión de las expectativas que comunican tener los estudiantes se encuentra que es posible categorizarlas en cinco grupos a su vez: docencia, institución, educación, desarrollo profesional y desarrollo personal.

Al final, como bien lo mencionó alguna vez Sánchez Medina (2012) pareciera que los esfuerzos institucionales deben estar encauzados a mejorar los servicios que ofrece la institución, a capacitación docente para garantizar una educación de calidad y a proveer conocimientos útiles para el ejercicio de la profesión y esto se hace evidente al expresar abiertamente sus expectativas.

REFERENCIAS

American Psychological Association (2010). Manual de Publicaciones. México: Manual Moderno

Ander- Egg, E. (1983). Técnicas de Investigación Social. Buenos Aires, Argentina: Hvmánitas.

Piña, J.M., Furlan, A., & Sañudo, L. (2003). Acciones, actores y prácticas educativas. México: Grupo Ideograma Editores.

Sánchez Medina, R.L. (2012) Re-conociendo las trayectorias escolares en la universidad: Deserción, rezago, reprobación y rendimiento escolar en el primer año de estudios en la universidad. México: Editorial Académica-Española.

Schemelkes, C. (1998). Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación. México: Oxford

Universidad de Sonora (2009). Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013. México: UNISON.

LA TUTORÍA GRUPAL: UNA MODALIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL, EL CASO DE LA UNIVERSIDAD DEL CARIBE

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional.

Nivel del sistema escolar: licenciatura.

Nombres de las autoras: Sabrina Rodríguez Ogaz, Departamento de Desarrollo Humano, srodriguez@ucaribe.edu.mx

Mirna Torres Argaez, Departamento de Turismo Sustentable, mtorres@ucaribe.edu.mx

Institución: Universidad del Caribe

RESUMEN

La formación universitaria tiene como tarea preparar a los y las estudiante para la sociedad del conocimiento, otorgando las herramientas que le faciliten su inserción en el mundo laboral y sienta las bases del aprendizaje a lo largo de la vida. La Universidad del Caribe preocupada por la formación integral de sus estudiantes ofrece el Programa de Acompañamiento Estudiantil, en sus modalidades individual y grupal. En el caso de la tutoría grupal se atienden estudiantes de reciente ingreso para apoyarlos en su incorporación a la vida universitaria y a estudiantes próximos a egresar, donde se les brinda información y herramientas de acompañamiento para su vida académica, opciones como la asesoría curricular y la académica son algunos de los aspectos que se revisan. No obstante; el trabajo de la tutoría grupal cada vez demanda un nivel de involucramiento diferente a los y las tutoras que tiene que ver más con el vínculo que se establece entre estudiantes y tutores en el marco del respeto y la reflexión hacia sus proyectos de vida.

INTRODUCCIÓN

De los problemas que invariablemente se han presentado en la educación superior, han sido el rezago educativo, la deserción y la eficiencia terminal. Las

Instituciones de Educación Superior se han preocupado por atender esta situación y buscar alternativas de solución. La Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) elaboró una propuesta para la organización e implementación de programas de atención personalizada a estudiantes de educación superior que las instituciones han llevado a cabo desde sus modelos educativos.

La Universidad del Caribe, en su preocupación por estas problemáticas ha buscado el atenderlas mediante la creación del Programa de Acompañamiento Estudiantil (PAE), dicho programa está compuesto por diversos rubros: la tutoría grupal, la tutoría individual, la orientación personal, las pláticas informativas y la asesoría curricular, académica y de investigación.

DESARROLLO

Un sistema de educación superior de buena calidad es aquél que está orientado a satisfacer las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano del país; convirtiéndose en el promotor de innovaciones y se encuentra abierto al cambio en entornos institucionales caracterizados por la argumentación crítica, la responsabilidad, la tolerancia, la creatividad y la libertad y cuenta con una cobertura suficiente y una oferta amplia y diversificada que atiende a la demanda educativa con equidad, solidez académica, y eficiencia en la organización y utilización de sus recursos (Ariza, 2005); (De Serranos, 1989).

El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los y las estudiantes en actitudes; como las de crear en ellos la necesidad de organizarse, de planear su tiempo en la universidad, de capacitarse, de explorar aptitudes, de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia de sus decisiones y de su futuro académico de manera responsable e informada. Entonces la tarea del tutor, consiste en orientar en la planeación y organización de sus trayectorias académicas sea mediante la asesoría curricular o la asesoría académica para la toma de decisiones asertiva y lograr cumplir las metas propuestas (García, 2010).

La tutoría tiene entonces un significado, es el acompañamiento y apoyo al estudiante para que logre el éxito escolar y personal. En concordancia con las propuestas de la ANUIES (2000), se considera que la meta es lograr el desarrollo integral de los y las estudiantes, empleando estrategias educativas de apoyo al proceso formativo, constituyendo al estudiante el centro del proceso.

En el caso de las tutorías grupales, son los docentes del Departamento de Desarrollo Humano quienes se encargan de impartir las mismas a estudiantes de reciente ingreso y de próximo egreso. El Departamento de Desarrollo Humano tiene como co-responsabilidad con los Departamentos Académicos la formación integral del estudiante. Se imparten a todos los programas educativos asignaturas que fomentan no sólo conocimientos sino también habilidades pero principalmente valores y actitudes.

Los programas educativos a los que se les brinda la tutoría grupal son: Ingeniería Ambiental, Ingeniería en Logística y Cadena de suministros, Ingeniería en Telemática, Ingeniería Industrial, Gastronomía, Turismo Sustentable y Gestión Hotelera, Innovación Empresarial y Negocios Internacionales.

En el caso particular de los y las estudiantes de reciente ingreso, la tutoría grupal les brinda información y orientación en su adaptación a la universidad. Se establece un espacio de acompañamiento donde se abren los canales de comunicación y orientación grupal para que se expresen con toda libertad y donde exista la posibilidad de dialogar, revisar y reflexionar acerca de temas que sean de su interés, para mejorar el rendimiento académico y/o revisión de problemáticas académicas que les estén impidiendo avanzar en su aprendizaje.

En el caso de los y las estudiantes que están próximos a egresar, el trabajo que tutores realizan con los grupos radica sí en transmitir información oficial que les permita ir cerrando ciclos y pendientes que tengan para su próxima titulación, que no adeuden asignaturas de ciclos anteriores, que su servicio social esté liberado así como completas sus prácticas profesionales; sin embargo el trabajo del tutor va más allá de orientarnos académicamente, son estudiantes que por encontrarse

en los semestres avanzados ya conocen la universidad y saben a dónde y quién acudir, sin embargo, lo más importante es el vínculo que se establece con el/la tutora en términos de una orientación más integral y de una serie de necesidades académicas y personales, por ejemplo, orientación para becas de maestría y algunos aspectos que tienen que ver con sus proyectos de vida.

CONCLUSIONES

Las tutorías grupales han permitido que se establezca un espacio de diálogo y de comunicación abierta para que se revisen temas académicos e institucionales, así como un espacio para la reflexión y la discusión de temas de su interés que le permita a los y las tutoras no sólo ver la situación en general del grupo sino también el vínculo que se establece en el mismo. La atmósfera grupal y la convivencia que se desarrolla en el grupo le dan las posibilidades de un trabajo diferente al tutor con otro nivel de responsabilidad.

Esta modalidad de tutoría tiene una amplia cobertura que no logra alcanzar y que no es la finalidad de la tutoría individual, esta modalidad les permite un desarrollo individual y grupal al estudiante, ya que a partir de los contenidos y temas revisados en la tutoría, los y las estudiantes se sienten con la libertad de acudir a buscar a su tutor/a y recibir atención personalizada de acuerdo con sus necesidades.

En la medida en cada vez más se puedan informar y acompañar integralmente a los y las estudiantes, se considera que podrán disminuir los índices de reprobación, deserción y de eficiencia terminal. La toma de decisiones informada y asertiva les permite hacerse responsables de su proceso académico e involucrarse de manera proactiva en su proyecto de vida, que les permita ir avanzando en su proceso de maduración personal, académico, cognitivo, y de valores y actitudes. Al mismo tiempo, los y las tutoras tienen el compromiso y la responsabilidad de acompañar en esta formación integral para así hacer cumplir el lema de la Universidad del Caribe; “Conocimiento y cultura para el desarrollo humano”.

REFERENCIAS

ANUIES. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría*.

Ariza, G y Ocampo, H. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica* (4) 1, pp. 31-41

De Serranos, G. y Olivas, A. (1989). *Acción tutorial en grupo*. España: Escuela Española.

García, S. (2010). El papel de la tutoría en el ámbito universitario. *Tiempo de Educar*. (11) 21, pp. 31-56.

EL REFLEJO DE LA TUTORÍA EN EL DESEMPEÑO DEL ESTUDIANTE DEL CAMPUS SANTA ANA DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA

EJE TEMÁTICO:

ACCIÓN TUTORIAL COMO RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL:

Acompañamiento al profesor en su función docente-tutorial

NIVEL: Licenciatura

AUTORES:

M.A. José Martín Rodríguez Sánchez jmrs4@santana.uson.mx

M.A. María Lizeth Zolano Sánchez lizoza@hotmail.com

M.A. Ana Bertha Martínez Durán ana@santana.uson.mx

**Universidad de Sonora. División de Ciencias Administrativas, Contables y
Agropecuarias. Campus Santa Ana.**

RESUMEN.

Se dice que en México las tutorías son pensadas como herramientas para el desarrollo de la creatividad, del liderazgo, de la capacidad de investigación y de autoaprendizaje, así como del propio estilo de comunicación y expresión del tutorado o tutorada. La investigación se realizó en la Universidad de Sonora, Campus Santa Ana, la cual consistió en detectar el reflejo de la tutoría en el desempeño del estudiante del mismo Campus. Es una investigación descriptiva que arroja datos cuantitativos. Se realizó durante el periodo 2012-1. Se colectaron datos que se obtuvieron mediante encuestas aplicadas a una muestra probabilística de 113 alumnos del campus, resultando ésta de un universo de 200 alumnos que tienen tutores, al aplicarse la fórmula de Munch y Ángeles, para poblaciones finitas. Objetivo general es saber el apoyo que el Programa Institucional de Tutorías le genera al alumno en su desempeño académico; además, saber con qué frecuencia se dan tutorías, independientemente si el tutor busca al alumno o viceversa. De lo anterior resultó que, ni los tutorados ni los tutores tienen la disciplina de la tutoría de manera regular. Específicamente en las tutorías escolares o académicas, más de la mitad dicen no recibir ese tipo de tutorías, por lo que consecuentemente dicen que su desempeño académico no se lo deben a esas tutorías, sino a su propia actividad personal. Y finalmente terminan diciendo un 35% de los encuestados que si son totalmente útiles o importantes las tutorías, y solo el 11% dicen no servir en nada las tutorías.

INTRODUCCIÓN.

La tutoría es un componente inherente de la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro, a través de facilitar la adaptación a la universidad, el aprendizaje y rendimiento académico, la orientación curricular y la orientación profesional (Rodríguez Espinar, Sebastián). Menciona que los procesos de enseñanza-aprendizaje, requieren no solo del dominio de los contenidos por parte del profesor, sino que también éste conozca las características psicopedagógicas de sus alumnos, con el fin de mejorar sus prácticas de promoción de los

aprendizajes escolares. En el año 2001 se impartió en la División de Ciencias Administrativas, Contables y Agropecuarias, un curso-taller para el establecimiento del Programa Institucional de tutorías académicas (P.I.T.), dirigido a trece maestros de tiempo completo que a esa fecha formaban parte de la planta académica. En los años subsecuentes a la fecha, se han ido incorporando nuevos maestros, a su vez que han ido saliendo otros, que por jubilación ya no pertenecen a la planta docente. A la fecha los tutores manifiestan no haber detectado problemas graves entre sus tutorados, tan solo casos aislados, por lo que ha habido escasa necesidad de canalización. La tutoría universitaria ha de conceptualizarse como un factor de calidad de la formación universitaria, constituyendo un componente intrínseco a la enseñanza, que implica, necesariamente, una redefinición del trabajo del profesor, de su formación y desarrollo profesional, un cambio en su tradicional rol de transmisor de conocimientos al nuevo rol de profesional que crea y organiza ambientes de aprendizaje complejos, implicando a los alumnos en su propio proceso de aprendizaje a través de estrategias y actividades adecuadas. En la medida en que el profesor conozca las necesidades de sus estudiantes y de la institución, dispondrá de mejores recursos para mejorar el aprendizaje de los alumnos. En este sentido, los estudiantes universitarios se encuentran, en la mayoría de los casos, con un nuevo escenario institucional: nuevos compañeros, nuevas formas de aprender, nuevos profesores, etc. Objetivo general del presente trabajo es saber el apoyo que el Programa Institucional de Tutorías le genera al alumno en su desempeño académico; además, saber con qué frecuencia se dan tutorías, independientemente si el tutor busca al alumno o viceversa.

DESARROLLO.

La acción tutorial dejará de ser una actividad puntual complementaria para convertirse en el eje vertebrador de la docencia universitaria, al menos por dos razones fundamentales. En primer lugar, por su función orientadora en los procesos de aprendizaje autónomo de los estudiantes que dejan de ser objetos pasivos receptores de información, para convertirse en sujetos activos en su

propio proceso formativo. Este cambio, no sólo va a implicar cambios en las estrategias metodológicas docentes, sino también una nueva forma de aprender en el contexto universitario español más próximo al primer pilar de la educación del Informe Delors (Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, 1999), esto es, los universitarios españoles tienen que aprender como aprender. La segunda razón que a resaltar es la posible virtualidad que pueden tener las tutorías académicas en el desarrollo profesional de los docentes universitarios porque en su transcurso nos ofrecen la oportunidad de diagnosticar nuestras necesidades formativas como docentes, así como potenciar procesos de reflexión sobre lo que hacemos, permitiéndonos despojarnos de las rutinas cotidianas de nuestro quehacer en contextos universitarios tradicionalmente masificados (Rumbo *et al.*, 2011). Así también como lo menciona Pérez (2010), una acción tutorial afincada en dicho sentido (acceder a la tarea de orientar, inducir, acompañar, proteger o salvaguardar, de manera integral, el recorrido formativo del estudiante universitario), poseería la capacidad de neutralizar los posibles efectos de inestabilidad semántica a la que estaría sometido el ámbito cualitativo que le subyace, haciéndolo depender de lo que cada colectivo dominante de presión pretenda, o de la confluencia consensuada de los intereses de diversos grupos de poder. Los aspectos formativos son de difícil concreción cuantitativa, pues exigen tutela, es decir, acción tutorial, de acompañamiento constante, de los procesos adquisitivos vitales. Ello significa que la acción tutorial, puede desplegarse de tal manera, que no sólo se instale como un paliativo instrumental y remedial, para resolver las coyunturas propias de una mentalidad meramente —profesionalizante-o —profesionalizadora-, sino que por el contrario, se disponga a cubrir todas las etapas de formación del neófito, tanto en lo que respecta al eslabón articulador del tránsito efectuado entre la formación secundaria y la superior, como a todas las demás articulaciones que lo requieran. Así por ejemplo, las que tienen que ver con las dimensiones académica, curricular, profesional, psicosocial, emocional, afectiva, administrativa y espacial, entre otras. En México las tutorías son pensadas además como herramientas para el desarrollo de la creatividad, del liderazgo, de la capacidad de investigación y de autoaprendizaje,

así como del propio estilo de comunicación y expresión del tutorado o tutorada. En algunas Instituciones de Educación Superior (IES) se asignan principalmente funciones remediales y compensatorias o de nivelación académica a las tutorías, siendo claves para atender los crecientes problemas de reprobación, deserción y baja eficiencia terminal que enfrentan las IES. En otras instituciones se establecen como funciones de las tutorías el apoyo al desarrollo integral, incluyendo cuestiones de trabajo emocional, autoestima, orientación vocacional, toma de decisiones profesionales, formación en valores, o incluso atendiendo cuestiones de salud y bienestar. En otros casos, la tutoría se prevé como un recurso para la inducción y adaptación del nuevo alumnado a la institución (Maceira, 2008). Plantea Morillo (2009), que el proceso de tutoría (asesoría), requiere de una interacción permanente y constante, denominada consultas, que permita la orientación, el intercambio de ideas, la reflexión y por ende el avance de un proyecto de investigación hasta su terminación y presentación pública. Se define la consulta como el tiempo extra clase que brinda un tutor (asesor) al alumno o grupo, usado para resolver dudas de temas específicos, y específicamente para orientar en el desarrollo de los trabajos de grado.

METODOLOGÍA.

La investigación se llevó a cabo dentro de las instalaciones de la Universidad de Sonora, en el Campus Santa Ana, la cual consistió en detectar el reflejo de la tutoría en el desempeño del estudiante del mismo Campus. Es una investigación descriptiva que arroja datos cuantitativos. Se realizó durante el periodo 2012-1, que comprendió del 16 de enero al 12 de agosto del presente año. Se colectaron datos que se obtuvieron mediante encuestas aplicadas a una muestra probabilística de 113 alumnos del campus, resultando ésta de un universo de 200 alumnos que tienen tutores. Para ello se aplicó la fórmula de Munch y Ángeles (2010). En dichas encuestas están incluidas las siguientes preguntas: 1) Es la frecuencia con la que recibes tutorías. 2) Es la frecuencia con la que tú buscas al tutor para una asesoría. 3) Es la frecuencia con la que te busca el tutor para una asesoría. 4) En caso de recibir asesorías de tu tutor, ¿son de cuestiones

personales o familiares?5) En caso de recibir asesorías de tu tutor, ¿son de cuestiones escolares o académicas?6) En caso de recibir asesorías académicas, ¿éstas te han ayudado a resolver el problema de ese tipo?7) ¿Tu desempeño académico se debe en gran parte a las tutorías?8) ¿Consideras que debes recibir más tutorías académicas de lo que actualmente recibes?9) ¿Consideras que debes recibir más tutorías de lo que actualmente recibes?10) ¿Consideras que son verdaderamente útiles las tutorías en la Universidad?Con la información obtenida de las encuestas se desarrolló, una base de datos, los cuales se trabajaron en una hoja de cálculo llamada Excel 2010 de la Microsoft Office.

RESULTADOS.

Cuando se les preguntó a los estudiantes que tienen tutor, que si cuál era la frecuencia con la que recibían tutorías, 57 de 113 dijeron que nada (el 51%), 10 dijeron que de manera regular, y 8 respondieron que completamente frecuente recibían tutorías.Al preguntarles la frecuencia con la que ellos buscaban al tutor para una asesoría, 65 dijeron que no lo hacían (el 58%), y solo 6 respondieron que sí lo hacían plenamente.Y en la pregunta, con qué frecuencia te busca el tutor para una asesoría, 67 de 113 respondieron que no los buscaba nunca su tutor (el 60%), y solo 10 dijeron que sí lo buscaban completamente.En la pregunta 4 que dice que en caso de recibir asesorías de tu tutor, ¿son de cuestiones personales o familiares?, 72 (representa el 65%) dijeron que no tenían que ver las asesorías con cuestiones de ese tipo; solo 5 respondieron afirmativamente.En la pregunta correspondiente a, en caso de recibir asesorías de tu tutor, ¿son de cuestiones escolares o académicas?, 52 de ellos (son el 47%) dijeron que no tenían nada que ver las asesorías con esos temas; 10 dijeron que regularmente, pero 23 (el 20%) dijeron que sí correspondían a esos temas.Y cuando se les preguntó que si al recibir tutorías académicas, éstas le habían ayudado a resolver el problema de ese tipo, 54 (el 49%) dijo que absolutamente nada les resolvía, pero 14 (12 %) de ellos dijeron que completamente les ayudaban esas asesorías.En el caso de la pregunta ¿Tu desempeño académico se debe en gran parte a las tutorías?, 71 de

ellos (el 64%) respondieron que nada tenía que ver su desempeño con la tutoría académica. Pero 5 de ellos dijeron que sí.}

En el caso de la pregunta ¿Consideras que debes recibir más tutorías académicas de lo que actualmente recibes?, 17 dijeron que no, 24 dijeron que regular, pero 31 (el 28%) dijeron que sí deberían de recibir más tutorías académicas. Y finalmente se les preguntó que si consideras que son verdaderamente útiles las tutorías en la Universidad, y 12 tutorados (el 11%), respondieron que no son nada importantes, 24 de ellos dijeron que son regularmente útiles, 27 que son aceptablemente útiles, pero 39 tutorados (el 35%), dijeron que son completamente útiles.

	Completa- mente	Aceptable- mente	Regular	Poco	Nada
1.- Es la frecuencia con la que recibes tutorías.	8	9	10	28	57
2.- Es la frecuencia con la que tú buscas al tutor para una asesoría.	6	6	11	24	65
3.- Es la frecuencia con la que te busca el tutor para una asesoría.	10	3	13	19	67
4.- En caso de recibir asesorías de tu tutor, ¿son de cuestiones personales o familiares?	5	6	11	18	72
5.- En caso de recibir asesorías de tu tutor, ¿son de cuestiones escolares o académicas?	23	14	10	13	52
6.- En caso de recibir asesorías académicas, ¿éstas te han ayudado a resolver el problema de ese tipo?	14	25	10	9	54
7.- ¿Tu desempeño académico se debe en gran parte a las tutorías?	5	5	13	18	71
8.- ¿Consideras que debes recibir más tutorías académicas de lo que actualmente recibe?	31	22	24	18	17
9.- ¿Consideras que debes recibir más tutorías de lo que actualmente recibe?	34	16	22	20	20
10.- ¿Considera que son verdaderamente útiles las tutorías en la Universidad?	39	27	24	10	12

FIGURA 1. Tabla que concentra el total de los resultados de las 113 encuestas, aplicadas al mismo número de estudiantes del Campus Santa Ana, de la Universidad de Sonora.

CONCLUSIONES O PROPUESTAS.

Primeramente se resuelve que ni los tutorados ni los tutores tienen la disciplina de la tutoría de manera regular. Considérese que se les explica desde un principio a los alumnos que son ellos los que tienen el problema, si así fuera, entonces son ellos los que tienen que solicitar primeramente el apoyo o la tutoría. En el caso del maestro tutor, él sabe que tiene la obligación porque así lo ha aceptado, así se ha comprometido, por lo que debe cumplir más con la actividad de tutoría que le corresponde.

Específicamente en las tutorías escolares o académicas, más de la mitad dicen no recibir ese tipo de tutorías, por lo que consecuentemente dicen que su desempeño académico no se lo deben a esas tutorías, sino a su actividad personal.

Solo el 30% de los encuestados manifestaron que deberían de dárseles más tutorías académicas, lo cual posiblemente mejoraría su status académico.

Y finalmente terminan diciendo un 35% de los encuestados que si son totalmente útiles o importantes las tutorías, y solo el 11% dicen no servir en nada las tutorías.

Por lo anteriormente resultante se propone que, es necesario hacer más conciencia en los alumnos tutores de que Programa Institucional de Tutorías es necesario y útil para su beneficio, tanto en lo personal como en lo académico y escolar, para que hagan más uso y procuren más a su maestro tutor. Además, es necesario que procuren tutorías de tipo académicas, las cuales les resolverían sus problemas de esa naturaleza.

En cuanto al maestro tutor, también se debe concientizar para que hagan más actividad al respecto, pues se deja ver que el maestro espera únicamente que el alumno lo procure a él, más éste no hace mucho por procurar a sus tutorados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Maceira Ochoa, L. M. (2008). *Posibilidades y riesgos de las tutorías en la educación superior. Apuntes para el análisis*. España: Quadernsdigitals.
- Morillo Moreno, M. C. (2009). *Labor del tutor y asesor del trabajo de investigación. Experiencias e incentivos*. Universidad de Los Andes. Venezuela: Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Mérida.
- Münch, L. y E., Ángeles. (2010). *Métodos y técnicas de investigación*. México: Trillas.
- Pérez burgos, S. (2010). *La tutoría universitaria y la calidad educativa*. Argentina: Revista de educación comunicación tecnología.
- Rodríguez Espinar, S. *Manual de Tutoría Universitaria*. México: Educación Universitaria Octaedro/Ice-Ub.
- Rumbo Arcas, M. B. y T. F., Gómez Sánchez. (2011). *La acción tutorial en un contexto universitario masificado y la reivindicación europea de su valor formativo*. España: Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria.
- Uberetagoyna Lored, S. y J. A., Galicia Galindo. *Tesina: Propuesta metodológica para la detección de alumnos en riesgo escolar en la licenciatura*. México: Instituto Politécnico Nacional.

Manual de procedimientos una herramienta para normar la acción tutorial en la Unidad Académica de Medicina y Zootecnia de la Universidad Autónoma de Nayarit

Eje Temático: 2. Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Sandra Luz Romero Mariscal ¹, sandra_romero16@yahoo.com.mx

Bernabé Ríos Nava ², brios1954@gmail.com

José Ramón Olivo Estrada³, olivojr@gmail.com

Institución, facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece(n):

¹ Universidad Autónoma de Nayarit, Unidad Académica de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

² Universidad Autónoma de Nayarit, Unidad Académica de Medicina.

³ Universidad Autónoma de Nayarit, Unidad Académica de Economía.

Resumen

El plan de acción tutorial en la licenciatura de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Autónoma de Nayarit, inició en el 2003 con la implementación de un manual de procedimiento para la acción tutorial, éste consta de 61 hojas útiles incluyendo esquemas y anexos. El manual tiene propósito normar la ejecución del proceso de acompañamiento durante la trayectoria escolar de los estudiantes, proporcionándoles atención personalizada por parte de los académicos competentes formados como tutores, apoyándose conceptualmente en las teorías de aprendizaje. Para lo cual es necesaria la atención personalizada al alumno tutorado, brindándole apoyo permante del profesor tutor sobre servicios estudiantiles durante su estancia como estudiante de veterinaria. Para lograr operativamente lo anterior, es indispensable seguir adecuadamente el manual de procedimientos para la acción tutorial, para así permitir de manera clara, concisa orientar al tutor y al tutorado para aprovechar al máximo el proceso tutorial. Los tutores asumen la responsabilidad de orientar, apoyar y guiar a los alumnos tutorados con la finalidad de coadyuvar en su rendimiento escolar; a través de una formación integral como profesionistas sean capaces de tomar decisiones de manera favorable y oportuna que los hagan plenamente feliz en su familia y en la sociedad.

Introducción

En la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN), en septiembre del 2000 se implementó el programa de capacitación de Tutores Académicos para los profesores del nivel medio superior y superior, propuesto por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), como una opción a disminuir los índices de reprobación, deserción, rezago e incrementar la eficiencia terminal, problema nodal de las IES (Morales, 2000).

El enfoque tutorial de apoyo al estudiante de licenciatura en la UAN, tiene como finalidad resolver problemas relacionados con la deserción, abandono de los estudios, rezago y baja eficiencia terminal, principalmente. En todas las instituciones educativas las diferencias de rendimiento entre los individuos son expresadas en términos de una escala, la mayoría de veces numérica, cuyos extremos indican el más alto o el más bajo rendimiento de su trayectoria escolar (ANUIES 2001).

Por lo anteriormente expuesto en la Unidad Académica de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UAN, se desarrollaron estrategias de diagnóstico acerca de las necesidades de tutorías relacionadas con el rendimiento académico de los alumnos. En la institución se considera la definición de “**tutoría** como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, se concreta mediante la atención a un alumno o grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje, haciendo con esto posible el cambio “del paradigma de la enseñanza al paradigma del aprendizaje” (ANUIES, 2001. P.43). El término tutoría deriva de la palabra tutor, a su vez tiene su origen en el verbo latino del mismo nombre que significa; “velar por, protegerse, defender” (Lázaro y Asensi, 1986:46).

Desarrollo

Por ello en la licenciatura de Medicina Veterinaria Zootecnia de la UAN, a partir del 2003 con el inicio de la primera generación del plan de estudio por competencias profesionales. Fue necesaria la elaboración del Manual de procedimientos para la tutoría académica. El cual consta de 61 hojas útiles e incluye esquemas y anexos. El manual es una herramienta del proceso de planeación, gestión y evaluación de la acción tutorial.

1. OBJETIVOS DEL MANUAL

- Normar la ejecución del proceso de acompañamiento durante la trayectoria escolar de los estudiantes, proporcionándoles atención personalizada por parte de los académicos competentes formados como tutores, apoyándose conceptualmente en las teorías de aprendizaje. Para elevar la calidad y condiciones en el desarrollo de las actividades académicas, a través de la detección de los problemas que influyen en el rendimiento escolar del estudiante e incluyen hábitos y técnicas de estudio, construcción de valores, aptitudes, servicios de orientación vocacional y psicológica que permitan al estudiante lograr el éxito académico y personal.

2. GENERALIDADES DEL ÁREA FUNCIONAL

2.1 Funciones básicas: fortalecer la atención personalizada del estudiante durante su proceso de formación, para dar respuesta a la problemática detectada y canalizar a las instancias adecuadas cuando la situación lo requiera. Apoyar al estudiante a enfocar y optimizar sus potencialidades en la toma de decisiones en el proceso enseñanza aprendizaje para la construcción de su perfil profesional en el modelo flexible basado en competencias; regular y fortalecer la relación tutor-tutorado.

De acuerdo al organigrama propuesto para la Reforma Universitaria del 2003, en cada programa académico de la Universidad Autónoma de Nayarit, deberá conformarse un Comité Coordinador de Tutorías integrado por el Director, Coordinador del programa académico y el Coordinador de tutores. Por ello el presente manual tiene descritas las responsabilidades y atribuciones del Comité Coordinador de Tutorías y del Coordinador de Tutorías, a continuación se describen:

2.2 Responsable del área, sus responsabilidades y atribuciones

Responsabilidades del comité coordinador de tutorías: Elaborar las constancias de designación y otorgarlas en el cumplimiento del proceso de la tutoría académica. Siempre y cuando al ser evaluado el tutor, presente evidencia de haber cubierto sus horas de atención a los tutorados. Cambiar a un tutor y tutorado, previa evaluación de su desempeño y a petición de una de las dos partes en caso de no cumplir satisfactoriamente con los servicios de la tutoría; la Comisión asignará otro tutor al alumno.

Atribuciones del comité coordinador de tutorías

- Entregar y publicar las designaciones de tutores y tutorados a través de las constancias correspondientes; en un plazo no mayor a un mes de haber iniciado cada semestre. Realizar reuniones de manera ordinaria una vez al mes, pudiéndose llevar a cabo reuniones extraordinarias las veces que sea necesario y por convocatoria de alguno de sus integrantes.
- Diseñar la aplicación y sistematizar los resultados de los procesos de evaluación de las actividades del sistema tutorial que comprenden el seguimiento de la trayectoria de los alumnos participantes en el programa de tutoría.
- Establecer los mecanismos y condiciones para el acceso de los tutores a la información sobre los antecedentes académicos, socioeconómicos y personales, así como de las trayectorias escolares de los alumnos que se le asignen como tutorados.

3. EL COORDINADOR DE TUTORÍAS

La coordinación está a cargo del docente designado oficialmente por el director de la escuela del programa académico, para desarrollar funciones de enlace académico-administrativo entre los tutores y los estudiantes tutorados. Además le corresponde al coordinador ser el ejecutor de las directrices del Comité de Tutores del Programa Académico.

Requisitos del coordinador de tutorías

- Estar adscrito al programa de medicina veterinaria y zootecnia. Ser docente de tiempo completo, contar con título profesional debidamente legalizado y tener antigüedad mínima de cinco años en sus labores académicas.
- Haber cursado el Diplomado de Formación de Tutores que ofrece la UAN.
- Poseer con solvencia moral y ética profesional, reconocida; así como sentido de responsabilidad y disponibilidad de tiempo dentro de su carga horaria en el programa.
- Tener experiencia en investigación, conocimientos básicos de computación y manejo de Internet.
- Durar en su cargo un año, pudiendo ser ratificado para desempeñarse en la coordinación hasta en una ocasión.

Perfil del coordinador de tutorías

- Formar parte de la Comisión Promotora del Programa Institucional de Tutoría.
- Poseer conocimientos precisos de la problemática relacionada con los programas institucionales de atención a estudiantes. Conocimiento preciso de la normatividad del Programa Institucional de Tutorías. Capacidad para ejercer el liderazgo y manejar grupos. Tener disponibilidad de dialogo con sus compañeros docentes y estudiantado.
- Conocer la normatividad y funciones de la estructura organizativa universitaria y del programa e identificarse con la misión, visión y filosofía de la UAN. Identidad con el quehacer Universitario y poseer conocimiento del programa de la carrera.
- Planear, organizar y coordinar las actividades de Tutoría Académica del programa de medicina veterinaria y zootecnia. Tener habilidad para la solución de problemas y organización lógica en el trabajo académico y administrativo.

Responsabilidades del coordinador de tutorías

- Realizar sus actividades de acuerdo a la normatividad del Programa Institucional de Tutorías. Solicitar la información, llevar un control y dar seguimiento de las directrices de las acciones tutoriales para su cumplimiento en horario y lugar asignado. En caso de no ser así, sancionar el mal desempeño de las actividades por alguno de los tutores.
- Iniciar y concluir sus actividades en las fechas sustentadas en el calendario escolar. Proporcionar a los tutores, la relación de los alumnos asignados y el informe de trayectoria escolar de cada uno de los alumnos asignados.
- Organizar y participar en la conferencia de sobre la socialización del Programa Institucional de Tutorías a los alumnos de nuevo ingreso.
- Informar a los alumnos sobre los requisitos, fechas y lugar deben pueden tramitar su solicitud de beca.

- Reconocer cuándo se requiere la intervención de otros profesionales, para que los alumnos reciban el consejo especializado según la problemática en cuestión.
- Presentar un informe semestral del seguimiento y evaluación de los avances de la tutoría. Sujetarse a las evaluaciones que instituya la Universidad en términos de normatividad vigente e identificar grupos de alumnos con diferentes grados de rezago escolar, alumnos en riesgo de abandonar los estudios o grupos de alumnos regulares y de alto rendimiento.
- Convocar a una reunión, al Comité Coordinador del Programa Institucional de Tutorías y al Cuerpo de Tutores del Programa Académico, cuando menos dos veces por semestre, siendo una de estas trimestral y al final de cada ciclo escolar, en donde propondrán las reformas necesarias al programa, basados en los resultados de la evaluación.

Atribuciones del coordinador de tutorías

- Convocar a reuniones de trabajo al cuerpo de tutores académicos de la institución, en el momento que se necesite, para definir las tareas y actividades a realizar para la solución de problemas académicos y personales de los alumnos.
- Solicitar al cuerpo de tutores del programa, su horario disponible para la realizar la tutoría. Gestionar la solicitud de información de la situación académica de los alumnos en el Control Escolar del programa académico.
- Conocer las inquietudes y necesidades de los alumnos de forma personal o grupal.
- Convocar a los padres de familia, atenderlos de forma personal y confidencial cuando la situación lo justifique.

3.1 Horarios de atención

- De lunes a viernes de las 9:00 a.m. a 15:00 p.m. Se atenderá a los tutorados en caso de emergencia, en los días no hábiles previo acuerdo y disponibilidad del tutor.

3.2 Tipos de usuarios y sus condiciones de ingreso

Los alumnos tutorados

- Estar inscrito como alumno del programa de medicina veterinaria y zootecnia. Recibir la asignación de un tutor dentro de los primeros treinta días de iniciado su calendario de clases quien lo orientará hasta la culminación de su formación profesional.
- Cumplir con el programa de trabajo señalado por el Tutor y si el proceso no se desarrolla de manera adecuada (inasistencia e incumplimiento de funciones por parte del Tutor), deberá presentar una solicitud por escrito al Comité Coordinador de Tutorías del programa; donde exprese los motivos de la petición, con la finalidad de que le sea resuelto a los primeros cinco días de haber solicitado el cambio de tutor.
- Comprometerse con su tutor y asistir puntualmente a la cita para el desarrollo de las actividades acordadas conjuntamente y ser consciente de que el único responsable de su proceso de formación es el propio alumno.

Padres de familia.

- Tener a su hijo inscrito en el programa de medicina veterinaria y zootecnia y acreditar ser su padre a través de credencial que lo identifique.

Cuerpo de tutores del programa

- Ser miembro del personal académico y contar con tiempo completo con carácter definitivo en el programa de medicina veterinaria y zootecnia. Haber aprobado el Diplomado de Tutorías y presentar el diploma. Contar con un plan de acción tutorial y recibir por oficio emitido por el Comité de Tutorías con la lista de alumnos asignados; serán entre 5 y 10 alumnos.
- Informar a los alumnos, resultados del seguimiento así como de las observaciones sobre su desempeño, opiniones de otros profesores y compañeros alumnos.
- Tomar decisiones, establecer un programa de atención y canalizar al alumno a las instancias adecuadas cuando el caso lo requiera.
- Asistir a las tutorías con fechas y espacios programados, registrar y presentar los resultados de las tutorías a los tutorados. Presentar ante el Comité de Tutoría Académica del programa, el plan de trabajo para cada estudiante, así como un avance a la mitad del semestre y un informe al final, con base en los cuales se expedirán las constancias correspondientes.
- Realizar diagnósticos de las necesidades de tutoría y detección de problemas sobre adaptación académicos, bajo rendimiento o alto rendimiento. Elaborar informes periódicos sobre la acción tutorial ejercida y orientar en la construcción de perfiles profesionales. Dar seguimiento en el desempeño académico del tutorado y en la trayectoria administrativa del tutorado.
- Desempeñar sus acciones de tutoría de manera eficiente, serán evaluados y avalados por el Comité Institucional de Tutorías. Mantener constante comunicación con el Coordinador de Tutorías o con el Secretario Académico de la Unidad Académica correspondiente para resolver los problemas que se le presenten. Informar a través de un oficio al Comité de Tutorías, en caso de ausentarse por enfermedad o licencias, por un periodo de treinta días o más, para que se tomen las medidas pertinentes con sus tutorados.
- Abstenerse de realizar actividades de propaganda de índole política o religiosa con sus alumnos. Mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación, que le permita desarrollar las actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados. Mantener siempre un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia hacia sus reacciones. Deberá atender sus compromisos con toda puntualidad, en un marco de respeto y confidencialidad.
- Conocer los vínculos entre las diferentes áreas del ejercicio profesional y las diversas asignaturas que ofrecen el programa académico. Así mismo deberá guiar al estudiante en los cursos que deberá tomar, su articulación con la carrera para ver cómo hacer accesible el plan de estudios a los intereses de los estudiantes.

4. CATÁLOGO DE SERVICIOS AUTORIZADOS A ÉSTA ÁREA Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA

Atención de alumnos con necesidades especiales

- Se atenderá de manera especial a través de canalizar al estudiante con algún tipo de problema que afectan su desempeño académico tales como: desarticulación familiar, inadaptación al medio por el origen sociocultural, edad, grado de madurez y a

estudiantes que trabajan. El tutor debe propiciar orientaciones y apoyos específicos que les favorezcan para superar dichas situaciones.

- Establecer un primer contacto con el alumno que le fue asignado en tutoría, para llenar un formato de registro con los datos generales del mismo. Dar conocer al tutorado la estructura del plan de estudios, el perfil de egreso, las rutas formativas, los aspectos generales de la organización y lograr la integración en su ambiente académico.
- El tutor debe llenar formato requeridos para registro, seguimiento, control de la tutoría y hacer el seguimiento de la trayectoria escolar de los tutorados desde su ingreso a la universidad hasta su titulación. Orientar al alumno en la elección de las asignaturas y actividades académicas durante la formación profesional. Contar con un espacio para llevar a cabo la tutoría y realizar por lo menos cuatro entrevistas con su tutorado por semestre.
- El tutor llevará un control de las sesiones con sus tutorados, llenar los formatos impresos y electrónicos que le sean entregados cuando estos se requieran. El tutor empleará técnicas e instrumentos para conocer las características de los alumnos, su desempeño y rendimiento académico durante su trayectoria escolar.
- Canalizar al alumno para la elaboración de trabajos académicos, de tesis y de ejecución de su servicio social e instancias internas o externas a la universidad, que puedan brindarle apoyo personal en salud, asesoría psicológica, para luego darle seguimiento estrecho a la trayectoria académica del alumno.
- Fomentar el sentido ético y adquisición de valores congruentes con la misión, visión y filosofía del programa de veterinaria y de la UAN.

El tutorado para recibir la tutoría debe

- Asistir puntualmente a las reuniones a que sea convocado por el Tutor, a la hora y fecha indicada (por lo menos cuatro veces por semestre). Avisar al tutor en caso que no pueda asistir a la sesión planeada, mínimo con un día de anticipación.
- Recurrir al Tutor para efectos de solicitar atención tutorial extra a las sesiones planeadas, si considera que así lo requiere. Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y actitud como futuro profesional de la carrera.
- Solicitar el cambio de tutor, en caso de existir incompatibilidad. Recoger constancia de tutoría.

Programas de becas, financiamiento o crédito educativo para estudiantes con alto rendimiento

- Buscar alternativas de solución a través del trámite del pago una beca para que el estudiante continúe sus estudios para poder evitar la deserción y rezago por motivos económicos.
- Apoyar la permanencia en la institución y el desempeño de los alumnos de escasos recursos. Garantizar el interés y la capacidad de llevar a cabo sus estudios para que ningún alumno quede fuera de la institución.

4.1 Capacidad de atención

Atención de alumnos con necesidades especiales

- El coordinador de tutores del programa académico en acuerdo con el cuerpo de tutores acompañaran y orientarán al tutorado durante toda la carrera desde su

inscripción, a la mitad del semestre y hasta su egreso. Al inicio del área básica disciplinar y cuando el tutorado lo requiera brindarle tutoría de cuatro a seis horas al mes.

Programas de becas, financiamiento o crédito educativo para estudiantes con alto rendimiento

- Para los trámites de obtención de becas, el coordinador de tutores del programa académico en acuerdo con el cuerpo de tutores acompañaran y orientarán al tutorado durante toda la carrera desde su inscripción, al inicio de cada ciclo escolar hasta su titulación de cuatro a seis horas mínimo por semestre.

4.2 Trámites administrativos internos

Atención de alumnos con necesidades especiales: El tutor a través de la entrevista y dialogo canalizará al alumno que requiera atención especializada, del psicólogo o con sus padres de familia. Se extenderá oficio a quien corresponda la canalización del tutorado firmado por el Comité Coordinador de Tutorías del Programa Académico.

Programas de becas, financiamiento o crédito educativo: Ingreso de tutorados al Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES). Inscripción a programas especiales para estudiantes de alto rendimiento académico. Estar al pendiente de la convocatoria beca PRONABES y de la difusión del Programa “Delfín de la UAN, Veranos Científicos”.

Actualización pedagógica y didáctica de los tutores por lo menos un curso anual ya sea presencial o semipresencial

- Solicitud de actualización. Evaluación del desempeño de la tutoría. Carta compromiso o exposición de motivos. Carta propuesta del Director.

5. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO PARA CADA SERVICIO OFERTADO

Atención de alumnos con necesidades especiales

- Se asignará el tutor quien diseñará la agenda de atención para los tutorados. Acordar las fechas y horarios de las sesiones de tutoría. Asistir a la sesión de tutoría y firmar el formato de control para validar la sesión. Si el alumno no tiene problema de ninguna índole y se encuentra del ámbito de responsabilidades, el tutor lo atenderá por lo menos una vez al mes y elaborará los reportes semestralmente de su seguimiento individual hasta el egreso de su tutorado.
- El tutorado podrá solicitar apoyo a su tutor para la solución de sus problemas dentro del contexto escolar y personal. El tutor apoyará a su tutorado a superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico además de recibir orientación para el diseño curricular más adecuado, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad. Si el tutorado tiene problemas psicológicos, familiares y personales que le afecten en su rendimiento académico y se encuentre en alto riesgo de abandono de estudio; se canalizará y se atenderá en el Centro Psicopedagógico de la Universidad Autónoma de Nayarit.

Programas de becas, financiamiento o crédito educativo para estudiantes con alto rendimiento académico. El tutor deberá consultar los resultados de examen de ingreso y promedio del nivel bachillerato para la identificación de los alumnos con capacidad superior al promedio. Si el alumno en sus estudios de licenciatura continúa con promedio superior a ocho, el tutor le informará de las posibilidades de acceso a programas de financiamiento educativo y de becas de diferentes tipos; con instancias internas o externas que puedan brindarle apoyo económico. Sugerir a los tutorados cursos avanzados adicionales al plan de estudios e incorporación a prácticas profesionales atractivas.

Evaluación del desempeño de la tutoría: El alumno evaluará el proceso de desempeño de la tutoría por parte del tutor. El Coordinador de Tutores, revisará las evaluaciones realizadas por los alumnos y las que proponga el Comité Central de Tutorías. Se le asignará constancia de realización de tutorías por el Comité Institucional de Tutoría del Programa al tutor que haya cumplido con su plan de acción de tutoría.

6. LISTADO DE EQUIPO E INSTALACIONES A UTILIZAR

Se cuenta con un equipo **de computadora** conectada a INTERNET. Impresora Lasser. 500 folders tamaño oficio. 500 sobres tamaño carta. 5000 hojas blancas. 5 bicolors e incienso. Cubículos para el Coordinador de Tutores y para realizar la tutoría. Se dará mantenimiento de aseo y limpieza. Se utilizan insumos como el trapeador, escoba, jabón y pinol. Material de papelería: Folders, hojas blancas, lápices, plumas y archiveros. Equipo de cómputo con impresora lasser y acceso a Internet.

Para realizar la limpieza, rehabilitación y mantenimiento de equipos e instrumental se cuenta con un ingeniero en sistemas computacionales para darle mantenimiento a la computadora destinada para la carpeta electrónica de las tutorías y hacer la limpieza de la computadora; mínimamente una vez al semestre o cuando se requiera.

6.2 Personal auxiliar, su perfil y funciones

Se requiere de una Secretaria, para organizar los expedientes de los alumnos: Llevar la bitácora de citas de las reuniones entre tutorados y tutores. Informar a los alumnos de los periodos para trámites de becas.

7. REGISTROS EN BITÁCORA

El registro en bitácora es producto del trabajo directo con la debida información que el tutor requiere para apoyar a los alumnos. Con el análisis del diagnóstico del tutorado, se realizan sesiones de entrevistas individuales para definir las tareas y actividades en la solución de problemas académicos y personales; teniendo en cuenta la información optima indispensable para llevar un registro informativo a manera de diario, aún en días inhábiles, según sea el caso o requerimiento.

7. 1 Glosario de conceptos relacionados con la tutoría académica. El manual de procedimientos de tutorías académicas contiene un glosario de términos afines a la temática de tutoría.

7.2 Anexos de para información y análisis del rendimiento escolar del tutorado

El manual cuenta con seis formatos para ser llenados por los tutorados, dónde se encontrará: 1) información básica en la ficha de seguimiento individual y 2) el cuestionario para alumnos 3) Cuestionario de actividades de estudio (C.A.E.), 1992; se emplea con la finalidad de

investigar sobre las actividades de estudio que afectan el rendimiento académico de los alumnos y darle seguimiento. 4) Registro de entrevistas con el alumno. La evaluación de la tutoría, en este apartado el alumno tutorado podrá mencionar cual ha sido el desempeño de la tutoría y si ha contribuido en la mejora de sus logros académicos para ello responde. 5) El instrumento para evaluar el desempeño en la tutoría y 6) de las dificultades de la acción tutorial.

Conclusiones

La Unidad Académica de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Autónoma de Nayarit, se encuentra ubicada a 40 kilómetros de distancia de Tepic Nayarit, al sureste de la Ciudad de Compostela; en el kilómetro 3.5 de la carretera de cuota Compostela-Chapalilla; en terrenos conocidos como: “La Gloria” y “Las Beatas”.

De un total de 39 docentes de la planta académica de ésta Unidad Académica, 25 docentes se han acreditado como tutores e iniciaron las actividades de tutoría académica para todos y cada uno de los estudiantes de esta institución (cuenta con un promedio de alrededor de 300 a 350 alumnos por ciclo escolar) a los cuales se pretende dar día a día un mejor servicio, pero sobre todo una educación superior de calidad y de esa manera cuidar el nivel académico, abatir los porcentajes de deserción y reprobación de unidades de aprendizaje del plan de estudio.

El contar con un manual de procedimientos se fortalece a la acción tutorial y facilita la gestión administrativa, todo esto para impactar positivamente en la relación tutor-tutorado. Se presentan propuestas para desarrollar en la tutoría, su propia creatividad y asertividad respecto de algunas estrategias que considere conveniente el tutor llevar a cabo en su trabajo con los alumnos. Así el alumno con bajo rendimiento académico en su desempeño escolar debe encaminarlo a las instancias correspondientes a fin de que reciba apoyo para potenciar sus fortalezas.

Referencias Bibliográficas

Alcántara, Santuario, A. (1990). “Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria”. *Revista Perfiles Educativos*. No. 49-50. México, CISE-UNAM.

ANUIES. (2000). *La educación superior en el siglo XXI*. Líneas estratégicas de desarrollo. En http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/documentos_estrategicos/21/index.html Consultado en abril, 2011

ANUIES. (2001). *Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Editorial Biblioteca de la Educación Superior, México, D.F.

Lázaro, A., Asensi, J. (1986) *Manual de orientación escolar y tutoría*. Madrid, Narcea.

Morales Acosta, Elvia et al. (2000). *Antología Formación de Formadores de tutores*. Universidad Autónoma de Nayarit. Tepic, Nayarit.

“SEGUIMIENTO DE ALUMNOS EN DESVENTAJA ACADÉMICA, PLAN DE TRABAJO TUTORIAL DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA”

Eje temático:Acción Tutorial como Responsabilidad Institucional.Programas y Modalidades de Intervención

Nivel del sistema escolar:Licenciatura

Nombre de los autores:MC. Maricela Romo Pérez,maricela.romo@uabc.edu.mx,
Lic. Mayra Alexandra Villaescusa Castro, Mayra.villasecusa@uabc.edu.mx, MC.
Salvador Ponce Ceballos,ponce@uabc.edu.mx

Institución educativa: Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa.
Universidad Autónoma de Baja California

RESUMEN

Hoy en día existe gran demanda de estudiantes que ingresan a alguna de las diferentes Instituciones de Educación Superior (IES) tanto privadas como públicas, con la finalidad de obtener éxito escolar. Estos jóvenes estudiantes se han encontrado con diferentes factores que intervienen negativamente en su trayectoria escolar como son el bajo rendimiento académico y la deserción escolar (UABC, 2003).

El alto índice de fracaso escolar que se presenta en algunas asignaturas, la deserción y abandono de los estudios, las bajas voluntarias y el bajo rendimiento académico es un problema que comparte la mayoría de las instituciones de educación superior (IES). Éste último se ha convertido en uno de los aspectos que más interesan al proceso de enseñanza aprendizaje. Por ello el rendimiento académico es concebido actualmente como un problema multifactorial en el que intervienen diversas variables, tales como: estilo docente, tipo de asignatura, entorno familiar, apoyo institucional, motivación (García, 2003).

En el Plan de Desarrollo Institucional 2007-2010 de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC, 2007) hace mención que los estudiantes son la razón de ser de las Instituciones Educativas Superiores, año con año se incrementa el ingreso de ellos a estas instituciones, y se observa en las últimas

décadas que las universidades del país han tenido un aumento en el ingreso de estudiantes, esto trajo consigo una amplia transformación de la sociedad.

El presente estudio aborda aspectos relevantes encontrados en la aplicación de un cuestionario a 33 estudiantes en desventaja académica (reprobados) de la Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa (FPIE), con propósito de identificar factores de riesgo asociados al fracaso escolar en estudiantes universitarios, como: situación académica, contexto familiar, socioeconómica y de salud. En el sentido de establecer estrategias de intervención derivados de los resultados arrojados en el estudio.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo surge de la necesidad de detectar los factores que han venido determinando las decisiones de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa.

Durán y Díaz (s.f.) señalan que la educación superior mexicana requiere de una transformación profunda, con eje hacia una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, en donde la atención personalizada de éstos pueda ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal.

De acuerdo con Zúñiga (2008), en la década de los 70 en México se ve un marcado interés por la situación escolar, así como la función social que cumple y la preocupación en que la escuela adquiera carácter nacional. El fracaso escolar, la deserción, la reprobación, el bajo rendimiento escolar y la repetición de cursos son dificultades que se traducen en un fracaso escolar y que fueron considerados en los años 70 como una problemática, la cual buscaban alguna solución para minorarla.

Según Zúñiga (2008), en los años 80, época en la que México enfrentó crisis y recesión económica, los jóvenes se vieron en la necesidad de dejar las escuelas y aplazar sus estudios. Las universidades se masificaron, se afectó el desempeño y bajó la calidad de la docencia. Las causas mas recurrentes fueron

en materia de deserción y desventaja académica, estas son: el cambio de institución, bajo rendimiento académico, situación económica, cambio de residencia, matrimonio, enfermedad, accidente, problemas familiares, falta de identificación con la institución.

Los estudiantes universitarios

La trayectoria escolar es el medio por el que se expresa el comportamiento escolar de un estudiante o conjunto de ellos, a lo largo de su estancia en una institución educativa, desde su ingreso hasta la conclusión de sus estudios o de un momento de estos (Romo, 2007).

Uno de los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior del país, en el nivel de licenciatura, es la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, esta última entendida como la proporción de alumnos que habiendo ingresado en un determinado momento al programa, lo concluyen en el plazo establecido en el plan de estudios.

Tanto la deserción como el rezago son condiciones que afectan el logro de una alta eficiencia terminal en las instituciones. En el periodo 1986-1991 la eficiencia terminal de las instituciones públicas fluctuó entre el 51.2 y el 62%, observándose un promedio en ese lapso, del 53%. Mientras que entre 1985 y 1990, la eficiencia terminal promedio para el subsistema de Educación Superior fue de 50.6% (Díaz de Cossio, 1998).

La orientación educativa en instituciones de educación superior

En un acercamiento al concepto de orientación educativa, Bisquerra, (2002) la define como un conjunto de acciones planificadas centradas en la formación integral del estudiante universitario, enfocada en los procesos de prevención, desarrollo y atención a las problemáticas académicas y personales; mediante la intervención del profesional de la orientación educativa y con la colaboración de otros agentes educativos.

Bisquerra (2002).

La tutoría en instituciones de educación superior

ANUIES (2000) exhorta a las instituciones de educación superior a establecer programas educativos que apoyen la práctica tutorial y que esta sea incluida en la oferta académica para los estudiantes como una actividad implícita en su currículo informativo.

Factores de riesgo asociados al fracaso escolar

El investigador Warner (1999), ha considerado los siguientes factores de riesgo:

- Factores personales: baja autoestima, Baja percepción de auto eficacia, estilos de afrontamiento a las demandas, problemas o trastornos de personalidad, carencia de metas.
- Factores socioeconómicos: Problemas económicos, influencia de patrones de conductas inadecuadas, influencia de patrones de pares o amigos.
- Factores familiares: Desintegración familiar, falta o pobre comunicación entre padres e hijos, y/o hermanos; sistema de crianza muy permisivos o por el contrario inflexibles.
- Factores educativos: Relaciones negativas con compañeros y maestros, sistemas educativos represivos o estrictos.

Los estudiantes universitarios, en su proceso de aprendizaje, se van encontrando con innumerables factores ya antes mencionados, que afectan su desempeño académico, conllevando a un posible bajo rendimiento académico o con la deserción escolar.

DESARROLLO

Metodología

La investigación involucró varias etapas de trabajo, fue de tipo descriptivo, utilizando una metodología de observación y análisis del comportamiento de una población de estudiantes que se encuentran en desventaja académica. Los estudios descriptivos “buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dunkhe, 1986, citado en Sampieri, Collado y Lucio, 1991).

La técnica y recolección de los datos fue a través de entrevistas y un cuestionario semiestructurado que se aplicó a los estudiantes. La población de estudio fue de 33 alumnos del ciclo escolar 2012-1, es decir, alumnos que reprobaron en el ciclo escolar 2012-1 (enero-junio) y reingresaron en modalidad de *desventaja académica* en el ciclo escolar 2012-2 (agosto-noviembre), concepto que se le ha denominado aquellos alumnos que reprueban una, dos o mas materias y alumnos en evaluación permanente.

A continuación se detalla en forma simplificada el proceso que se siguió para el desarrollo, observación, recolección, análisis y procesamiento de la información.

Pasos para el estudio.

- A. *Concentrado de calificaciones ciclo escolar 2012-1 (enero-junio)*. Las carpetas con contenido académico (matricula del alumno, nombre, calificación, materia) en el cual se registran los tres cortes sistemáticos de calificaciones que hace la facultad cada semestre. Al final del mismo, el depto. de Orientación Educativa (OE) las recoge para iniciar su trabajo en la siguiente fase.
- B. *Identificación de alumnos reprobados*. La encargada de Orientación educativa hace un análisis detallado de las carpetas e identifica únicamente los alumnos que están en condición de reprobados.
- C. *Concentrado académico de reprobación*. El Depto. de OE realiza el concentrado de los alumnos reprobados, siendo los datos: alumno/matricula/unidad de aprendizaje/docente/semestre/carrera/cortes de evaluación.

- D. *Identificación de tutor.* El depto. de OE, se da a la tarea de investigar el tutor asignado a este alumno en desventaja académica, para posterior hacer cita y conversar con el docente sobre la situación del tutorado.
- E. *Reunión directivos y alumnos en desventaja.* Se programa una reunión de carácter evaluativo, donde intervienen el Director de la unidad académica, Coordinación básica de la Facultad, la encargada del depto. de OE y los alumnos que están en la situación ya mencionada. En la reunión se desarrollan dos actividades importantes para el análisis de los fenómenos que están o pueden suceder y que de alguna forma inciden en su comportamiento de los sujetos, estas fuentes primarias son:
- Aplicación de un cuestionario semiestructurado
 - Grabación de la reunión
- F. *Estatuto Escolar de la Universidad Autónoma de Baja California.* El depto. de OE explica e informa detalladamente a los alumnos sus derechos y obligaciones, publicadas en el documento del Estatuto Escolar de la UABC.
- G. *Análisis y procesamiento de la información.* La información recopilada de los cuestionarios extraídos de las respuestas fueron procesados la paquetería estadística computacional Spss 18.0.
- H. *Preparación de reporte.* Presentación de información estadística, tales como gráficos y tablas para la presentación del documento final.

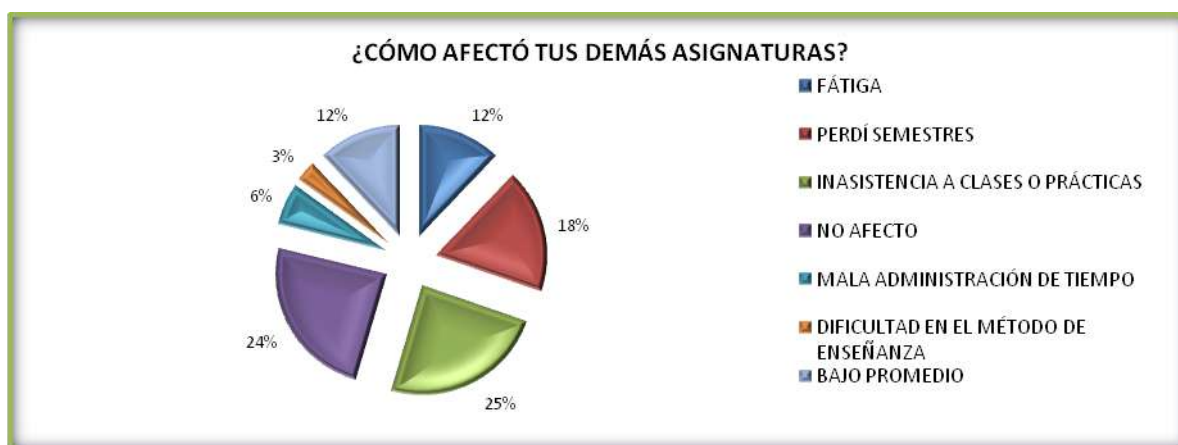
La siguiente fase de resultados se aprecia considerablemente el valor cuantitativo y cualitativo de los datos y la interpretación de los mismos, resultados que pueden servir para futuras investigaciones. Además, permite aproximarse a una realidad contextual y académica, para posteriormente diseñar estrategias de intervención pedagogía de apoyo y seguimiento académico a estos perfiles escolares.

RESULTADOS

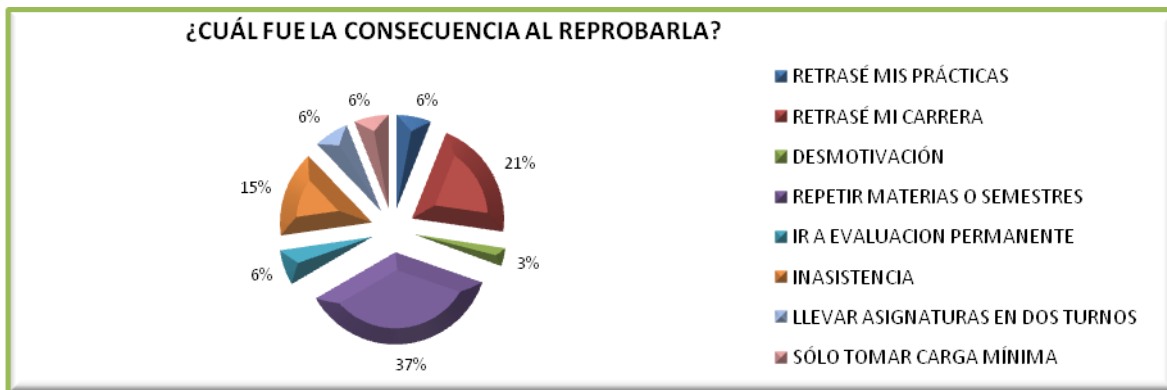
En el siguiente cuadro se puede observar los factores que de acuerdo con Warner (1999), considera como factores de riesgo en la desventaja académica y que de acuerdo la encuesta aplicada a los 33 estudiantes que se encuentran en esta situación.

FACTORES QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO				
PERSONALES	SOCIOECONÓMICA	FAMILIARES	EDUCATIVAS	Salud
• Estres • Fatiga • Mala administracion de tiempo	• Horario de trabajo • Necesidad económica	• Cambio de residencia • Relaciones afectivas	• Falta de comunicación docente - alumno y alumno - alumno • Dificultad en el proceso de aprendizaje • Inasistencia	• Embarazo • Enfermedades Fisiológicas

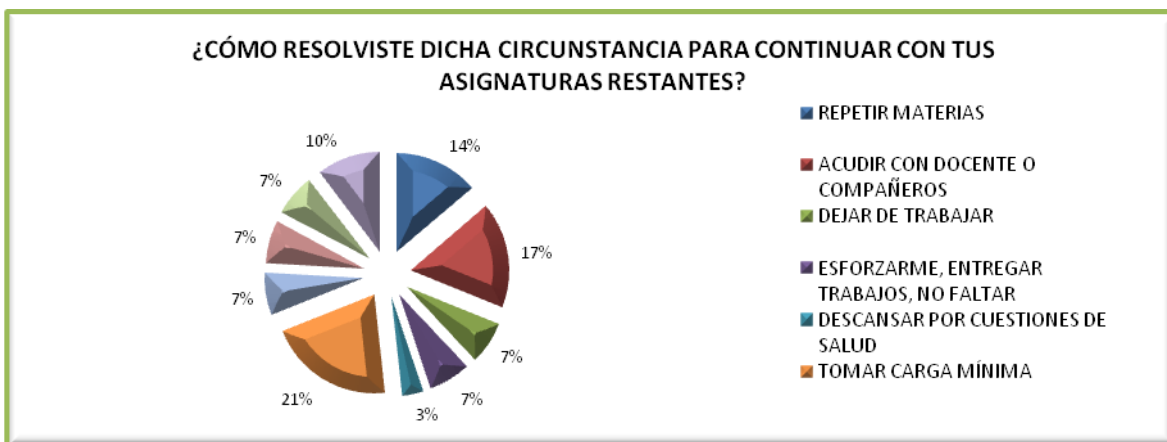
A continuación se presentan algunos de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada al grupo conformado por 33 estudiantes en desventaja académica de la FPIE.



Según los resultados arrojados en el cuestionario a estudiantes en desventaja académica, el haber reprobado una asignatura les afectó de distintas maneras, con un 25% los llevó a aumentar su inasistencia ya sea a prácticas profesionales o clases presenciales, el 24% menciona que no le afectó en lo más mínimo, el 18% perdió semestres, con el 12% demuestran fatiga y bajo promedio, el 6% considera obtener una mala administración de tiempo y con 2% se le dificulta el método de enseñanza.



Los estudiantes mencionan que al reprobar una asignatura un 37% los lleva a repetir materias o semestres, el 21% se retrasó en su carrera, el 15% inasistencia en otras, con el 6% llevan asignaturas solamente por evaluación permanente, tendrán que acudir a la universidad en dos turnos, solo se les permite tomar carga mínima y se retrasó en prácticas profesionales y solo al 3% le provoca desmotivación para continuar sus estudios.



En la gráfica arriba observamos que para resolver las situaciones de reprobación los mismos estudiantes están emprendiendo soluciones entre ellas el 21% prefiere tomar carga mínima, el 17% decide acudir con un docente o compañeros de clases, 14% repite materias, 10% se vio en la necesidad de adaptar su horario de trabajo, con el 7% optó por dejar de trabajar, decidió atender sus problemas personales, asistencia psicológica, decide esforzarse más en sus trabajos y no faltar y a otros no les afectó en lo más mínimo, y con el 3% optó por descansar y no afectar su salud.

CONCLUSIONES

Sigue siendo latente la importancia del acompañamiento al estudiante en su trayectoria escolar, apoyando así a la toma de decisiones más acorde a su formación académica sin descuidar su persona, al estar cerca del proceso.

La intervención temprana da oportunidad a que se detecten factores de riesgo para poder señalar y guiar el camino a seguir con los alumnos sin descuidar sus puntos débiles.

Las problemáticas comunes dan cabida a la gestión de proyectos que subsanen las necesidades con la encomienda de implementarlos mediante programas que ataquen las deficiencias a corto plazo.

De los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes en desventaja académica, brindó la oportunidad de detectar factores de riesgo que afectan su desarrollo humano y su seguimiento escolar, dentro de los que podemos destacar con más incidencia los problemas personales, educativos, socioeconómicos, familiares y de salud.

A partir de estos resultados, se han generado programas como el de PIFA (Programa Integral de Fortalecimiento Académico), que oferta cursos gratuitos para todos los estudiantes que abarcan temáticas de carácter de desarrollo humano, social, cultural, entre otras. Así mismo surge la figura del MAESTRO SOMBRA, cuya función consiste en un acompañamiento cercano y seguimiento académico, esta figura está a la vez vinculada directamente con el departamento de Orientación Educativa.

Si bien estos programas subsanan parte de las problemáticas; una parte fundamental del seguimiento a estos alumnos es el TUTOR, quien especialmente atiende a estos estudiantes cuidando así que puedan salir adelante con las asignaturas con las que tiene problema.

Con esta Triada (Encargado del Departamento de Orientación, Maestro Sombra y Tutor) se acuerdan acciones y estrategias, acorde a la resolución de los problemas detectados para convertirlos en programas específicos que ataquen y atiendan las problemáticas para irlas erradicando.

REFERENCIAS

- Bisquerra, R. (2002). La práctica de la orientación y la tutoría. Barcelona: Praxis.
- Chaín R. (1999). Notas preparadas por el autor, sobre Rendimiento Académico. Documento Mecanografiado en Memorias del II Foro de evaluación, México, CONAEVA
- Díaz de Cossío, Roger, (1998), "*Los desafíos de la educación superior mexicana*", en Revista de la Educación Superior, No. 106, ANUIES.
- Durán, J. y Díaz, G. (s.f.).Análisis de la Deserción estudiantil en la Universidad Autónoma Metropolitana. ANUIES, México. Referido en: Revista de la Educación Superior, No.74, ANUIES, México, pp. 34-63.recuperado el 12 de enero 2010, de www.anui.es.mx/servicios/publicaciones/revsup/res074/txt3.htm
- García, J., Alvarado, J. & Jiménez, A. (2002). *La predicción del rendimiento académico: regresión lineal Vs regresión logística* [Versión electrónica], *Psicothema*, Recuperado el 2 de abril de 2011, de <http://www.psicothema.com/>
- Romo L., A. (2005). Estudios sobre retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior, en: *Deserción, rezago y eficiencia terminal. México. ANUIES.*
- Sampieri Hernández R., Collado Fernández, C. y Lucio Baptista, P. (1991). Metodología de la Investigación. México. McGraw-Hill.
- Universidad Autónoma de Baja California (2007). Plan de Desarrollo Institucional 2007-2010. recuperado el 20 de mayo de 2010, de: <http://www.uabc.mx/planeacion/pdi/2007-2010/PDI.pdf>
- Warner (1999)La predicción del rendimiento académico: *regresión lineal Vs regresión logística*, *Psicothema*. Recuperado el 2 de abril de 2011, de <http://www.psicothema.com/>
- Zúñiga, M.G. (2008). *Deserción estudiantil en nivel superior*. Causas y solución. Trillas: México.

REALIDAD DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA: INTERVENCIÓN TUTORIAL A PARTIR DE UN DIAGNÓSTICO DE RIESGO EN LA UNIDAD ACADÉMICA DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s): Nicté Rosas Topete

nicte.uan@gmail.com , Bárbara Nayar Olvera Carballo bolvera81@gmail.com ,

Rosalva Arteaga Medina rosalvaarteaga@gmail.com

Institución: Universidad Autónoma de Nayarit/ Coordinación Institucional de Tutorías/Unidad Académica de Derecho

RESUMEN

Los proyectos de transformación en la Universidad Autónoma de Nayarit suponen retos basados en la demanda social, mismos que establecen parámetros para lograr la calidad educativa esperada por la sociedad y la propia comunidad universitaria. Atendiendo a esta exigencia, se hace ineludible una renovación de la práctica docente. Como parte de los aspectos esenciales de esta transformación se encuentra la tutoría y es en el ámbito de la docencia donde adquiere especial relevancia. En el año 2006 se crea el Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA), con el objetivo de generar estrategias tendientes a mejorar los índices de permanencia, desempeño y eficiencia terminal de los estudiantes. A partir del 2011, se planteó la posibilidad de la inclusión de la trayectoria escolar como mecanismo de diagnóstico y evaluación. En este marco de acción, se generó un modelo de medición del riesgo académico el cual permite definir la situación de un estudiante en riesgo escolar como aquél que tiene bajo aprovechamiento académico, deserción escolar y problemas con la reprobación. Bajo este modelo, podemos establecer estrategias de intervención desde la acción tutorial que pueden aplicarse desde el primero momento asumido como el ingreso y durante su permanencia en la institución hasta la culminación de sus estudios.

Palabras clave: Tutoría, Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA), estrategias de intervención, docencia, riesgo académico.

INTRODUCCIÓN

Los cambios que se han experimentado en la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) a partir de la Reforma Universitaria concebida en el año 2003 y específicamente la demanda social para la utilización de estándares de calidad y competitividad, han establecido la convicción sobre la necesidad de transformar el sistema universitario.

Basándonos en este proyecto de transformación, la docencia es el espacio donde nos enfrentamos al mayor reto para generar alternativas sobre los métodos tradicionales de la formación, creación y transferencia de conocimientos. Del anterior planteamiento podemos deducir que, la tutoría adquiere especial relevancia en el proceso de transformación de la docencia. Sin embargo, es necesario ubicarnos desde una postura realista donde cambiar la práctica tutorial en nuestra universidad se convierte en una tarea compleja. Uno de los factores predominantes para esta transformación es que los profesores asuman como suyas las funciones de orientación, mismas que son demandadas por los estudiantes (Arbizu, Lobato, & Del Castillo, 2005).

En relación con esto último, el Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Nayarit, exige una renovación de la práctica docente. Atendiendo a esta exigencia, se crea en el año 2006 el Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) cuyo objetivo es generar las estrategias para el mejoramiento de los índices de permanencia, desempeño y eficiencia terminal de los estudiantes (Coordinación Institucional de Tutoría Académica UAN, 2006).

A partir del año 2000 y actualmente, se han realizado esfuerzos para medir el impacto de la acción tutorial. Es por ello que en año 2011 conviene la inclusión de la trayectoria escolar como mecanismo de diagnóstico y evaluación para lo cual se generó un modelo de medición del riesgo académico.

En tal sentido, pretendemos que nuestra aportación ofrezca a partir de la exposición del modelo de riesgo académico, la posibilidad para generar

estrategias que se instituyan en la Unidad Académica de Derecho que nos permitan explorar las posibilidades del desarrollo de la tutoría para aproximarnos al contexto donde el reconocimiento del estudiante sea un eje de atención prioritaria para la formación universitaria y que contemple la orientación del estudiante en su desarrollo personal, curricular y profesional.

DESARROLLO

Los objetivos de la tutoría en la Universidad Autónoma de Nayarit suponen un nuevo concepto de formación universitaria donde no se trata de establecer o proponer estrategias que por más completas que sean, sino existen voluntades o posibilidades de aplicación obstaculicen su desarrollo.

Es necesario brindar a los estudiantes atención personalizada como valor añadido de la calidad de la docencia. Además, la posibilidad de que tengan un acercamiento y accesibilidad al docente es uno de los aspectos que el estudiante valora para su formación integral, siendo esto un elemento esencial del modelo educativo y de la acción tutorial. Promover la autonomía, desarrollar competencias y una intervención tutorial formativa, desarrollan en el estudiante un papel más activo en su proceso de aprendizaje.

En consecuencia, la acción tutorial deberá concebirse como cualquier actividad docente en la que deba participar como parte de las funciones sustanciales de su labor. Sin embargo, la tutoría a diferencia de otras actividades docentes pretende generar un cambio sustantivo en el rol tradicional donde sus acciones eran solo la transmisión de conocimiento siendo ahora un generador de ambientes de aprendizajes complejos con implicaciones en la búsqueda y generación del conocimiento, toma de decisiones y desarrollo de autonomía personal. En relación con lo anterior, para que la tutoría sea efectiva y útil es necesario establecer procedimientos de intervención esenciales para la función tutorial y los tutores (Blanco, Alba, & Navarro, 2008).

Con fundamento en el PITA, la Unidad Académica de Derecho de la UAN, cuenta con una serie de estrategias de intervención basadas en distintos modelos de organización que ofrecen múltiples posibilidades de acción. De acuerdo con

Rodríguez Espinar (1993), “la representación de la realidad sobre la que hay que intervenir, y que va a influir en los propósitos, los métodos y los agentes de dicha intervención” es la base sobre la cual se construyen los procesos y procedimientos concretos de actuación. El planteamiento de la tutoría basado en el PITA, se rige de acuerdo con el momento curricular por el que transita el estudiante fundamentado en los siguientes niveles:

Primer Nivel

Está dirigido a estudiantes de nuevo ingreso (todo el primer año de estudios de licenciatura), donde se implementan estrategias para dar a conocer: a) el modelo educativo, b) Los métodos de autoestudio y trabajo independiente, c) El aprovechamiento y organización del tiempo, d) La planificación de la carga horaria y de créditos y e) El conocimiento y uso de los recursos institucionales para la formación integral.

Segundo Nivel

Está dirigido a estudiantes que estén cursando el área de formación profesionalizante. Los ejes orientadores para este propósito son: a) Motivación profesional e interés por el desarrollo del conocimiento, b) la integración de las asignaturas, c) El desarrollo de las habilidades investigativas, d) Integración a programas de profesores adjuntos y e) Participación en jornadas y eventos científicos y además actividades extracurriculares. Para éste nivel se pretende que se aborde bajo la modalidad de proyectos y que la selección sea por parte del estudiante en función a los intereses particulares o aquellas competencias que requiera reforzar. En relación con esto último, el procedimiento para la elección se lleva a cabo mediante convocatorias difundidas por la coordinación de tutorías de la Unidad Académica de Derecho y pueden ofertarse mediante las modalidades de tutoría grupal, tutoría individual, tutoría entre pares, tutoría potenciadora y tutoría compensatoria.

Tercer Nivel

El tercer nivel está dirigido a estudiantes que están por concluir la totalidad de los créditos del programa académico. Las acciones se enfocan a la orientación relacionada con el egreso y titulación, adquisición por parte de tutorados de habilidades prácticas, investigativas y de integración de los conocimientos adquiridos en función de los propios intereses y su proyecto laboral, además de la significación de su profesión a partir de las necesidades sociales en congruencia con su proyecto personal.

El riesgo académico como diagnóstico para la intervención tutorial.

Dentro de los programas de fortalecimiento académico en la UAN, la tutoría académica y el seguimiento de trayectoria escolar se encuentran íntimamente vinculados dado que el objetivo de la labor tutorial es la incidencia positiva en la trayectoria escolar de los estudiantes y del programa de trayectoria escolar con el objeto de dar seguimiento cuantitativo al estudiante a través de indicadores que permitan una pertinente y eficaz toma de decisiones para el aumento de la eficiencia terminal.

Derivado de lo anterior, surge una propuesta institucional cuyo nodo de articulación es la detección del nivel de riesgo académico durante el ingreso (etapa inicial de la trayectoria académica) (Romo López & Fresán Orozco, 2001) a partir de los puntajes de admisión, los cuales cruzan las variables: promedio de bachillerato y puntaje del Examen de Conocimiento y Habilidades Básicas (EXHCOBA). Una vez obtenida la información de los puntajes de admisión, se elabora una distribución de frecuencias por la técnica de percentiles y se establecen las cinco categorías de riesgo englobados en cinco colores que van desde el rojo hasta el azul, definiendo el rojo como el mayor riesgo y el azul como el riesgo nulo, pasando por los niveles intermedios que se encuentran en la gama anaranjado, amarillo y verde.

De acuerdo con Guillén y Chinchilla (2004), las Instituciones que admiten estudiantes de nuevo ingreso con los promedios más altos, generalmente retienen una mayor proporción, lo que indica una buena trayectoria académica. A partir del

segundo momento de la trayectoria escolar que sugiere el transcurso de los estudios regulares durante su permanencia en la institución (Romo López & Fresán Orozco, 2001) se implementa una “tabla de riesgo académico” (Tabla 1), donde de acuerdo con Urebetagoyena y Galicia (2009) definen a un estudiante en riesgo escolar como aquél que tiene bajo aprovechamiento académico, deserción escolar y problemas con la reprobación.

Dicha tabla tiene por objetivo identificar la posición en que cada estudiante se encuentra dentro de los niveles establecidos cuyo significado corresponde a la intersección de los indicadores: promedio obtenido en el semestre inmediato anterior y número de Unidades de Aprendizaje (UA) no acreditadas (en su caso), de manera que los estudiantes identificados en color rojo representan las posibles intersecciones de promedio entre 0 – 59.99 y con dos o más UA reprobadas, o bien, entre 60 – 69.99 y 70 – 79.99, con más de tres UA reprobadas. En los casos del color anaranjado corresponden al cruce entre el rango de promedio de 0 – 59.99 y una UA reprobada, o bien, 60 – 69.99 o 71 – 89.99 y dos UA reprobadas, así como, promedios en el intervalo de 80 – 89.99 o 90 – 100 y tres o más UA reprobadas, siendo éste último el caso utópico, pero que la matemática permite. El color amarillo corresponde a los estudiantes que presentan una UA reprobada y rangos de promedio entre 60 – 69.99 o 70 – 79.99 y dos unidades de aprendizaje reprobadas y promedio de 80 – 89.99.

Lo anterior está sustentado en la ponderación del 60% para el número de unidades de aprendizaje reprobadas y el 40% para el promedio del semestre inmediato anterior, lo que a partir de una distribución de frecuencias relativas para ambos indicadores y la suma de las dos ponderaciones (promedio más unidades de aprendizaje reprobadas) genera el nivel de riesgo establecido en los colores antes descritos.

La ponderación para el promedio se determinó tomando como criterio la subjetividad que pueda existir en el momento de la asignación a la calificación, ya que se determinan como el resultado de un promedio global al término del semestre. Mientras que la ponderación relacionada con la reprobación sólo se define dicotómicamente.

Tabla 1. Determinación del riesgo académico.

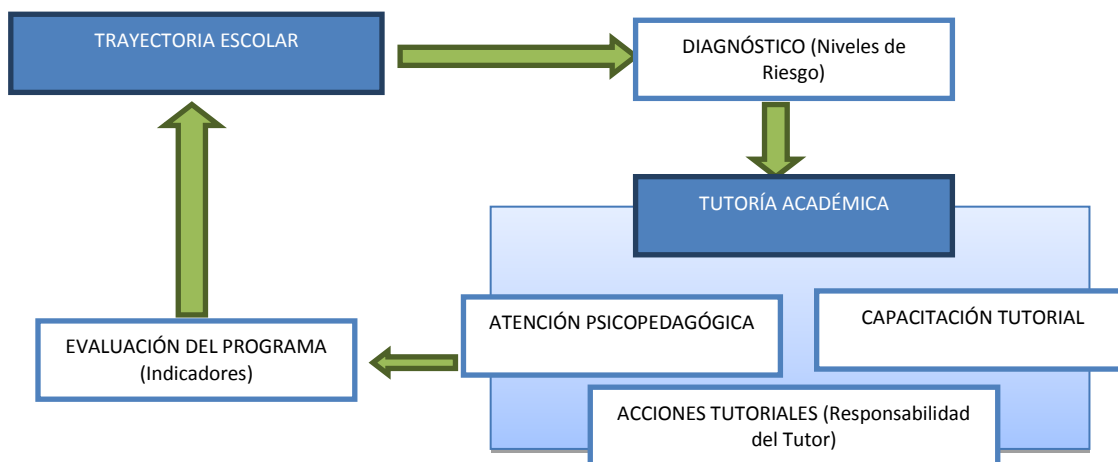
Número de Unidades de Aprendizaje Reprobadas.	0 - 59.99	CALIFICACION	60 - 70.99	CALIFICACION	71 - 80.99	CALIFICACION	81 - 90.99	CALIFICACION	91 - 100	CALIFICACION	DEFINICIÓN DE COLORES:
0	60%	68%	60%	76%	60%	84%	60%	92%	60%	100%	UA R
	8%		16%		24%		32%		40%		PROMEDIO
1	45%	53%	45%	61%	45%	69%	45%	77%	45%	85%	UA R
	8%		16%		24%		32%		40%		PROMEDIO
2	30%	38%	30%	46%	30%	6%	30%	62%	30%	70%	UA R
	8%		16%		24%		32%		40%		PROMEDIO
3 o más	15%	23%	15%	31%	15%	39%	15%	47%	15%	55%	UA R
	8%		16%		24%		32%		40%		PROMEDIO

Fuente: Elaboración propia.

Los últimos pasos de la presente propuesta consisten en que una vez identificada la posición o color en que se encuentra cada estudiante a partir de la cohorte generacional de ingreso en 2011, un responsable de trayectorias escolares de programa académico proporcionará al director de Unidad Academia o Coordinador de Programa de Estudios con copia para el Coordinador de Tutores en dicho Programa, información analizada mediante un informe que describa toda la matrícula de estudiantes por colores, el promedio y tutor asignado a cada uno de los estudiantes, además de las Unidades de Aprendizaje con mayor reprobación. Asimismo, el nombre del docente que impartió dichas unidades.

Esta información en conjunto con la obtenida mediante diagnóstico psicométrico de perfil de ingreso, informes de tutores, entre otras, le permitirá a los Coordinadores de Tutores tomar decisiones tendientes a la resolución de obstáculos en el desempeño académico de los estudiantes, o bien, a la orientación que potencia a aquellos sin riesgo académico. Además de lo anterior, se espera estar en condiciones para retroalimentar el funcionamiento de academias y brindar una perspectiva de indicadores confiable a la toma de decisiones de las autoridades educativas, obteniendo así parámetros para elevar la calidad educativa (Figura 1).

Figura 1. Diagrama de calidad. Vínculo de tutoría académica y la trayectoria escolar.

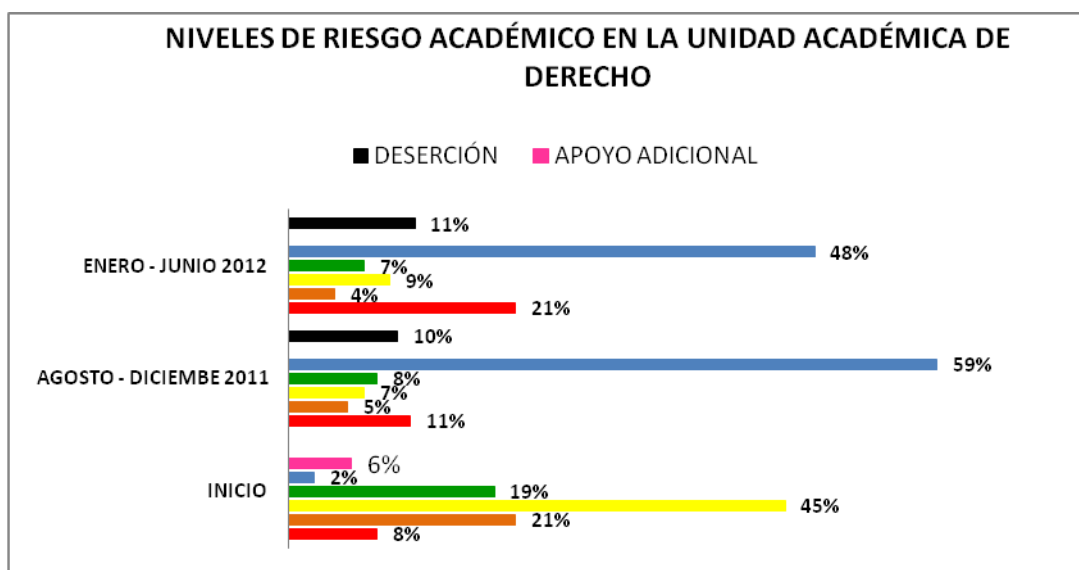


Fuente: Elaboración propia.

CONCLUSIONES

El seguimiento que se le ha dado a la Unidad Académica de Derecho en la cohorte 2011 (263 estudiantes), es justamente en base a la detección de niveles de riesgo obteniendo los siguientes resultados (Figura 2).

Figura 2: Niveles de riesgo académico en la UAD.



Fuente: Elaboración propia

Ingreso de la cohorte 2011

En términos de riesgo nulo (color azul) y en función a los puntajes de ingreso, tan sólo el 2% (6) de la población logró clasificarse en éste color. Mientras que hablando del riesgo alto (rojo) fue el 8% (21) el índice que se revela. Sin embargo, la UAN posee una política de admisión basada en el Programa de Apoyo Adicional que consiste en la inclusión de estudiantes que no acreditaron el examen EXCOHBA bajo criterios de proximidad al puntaje mínimo de aceptación. En éste tenor, los estudiantes se engloban en un color rosa que implica que son también estudiantes en riesgo, de los cuales en la cohorte se presentó el 6% (15), a los cuales no fue posible asignarles un nivel de riesgo académico, ya que se desconoce la información en términos de puntajes en el EXCOHBA. Es en los niveles de riesgo intermedios (anaranjado, amarillo y verde) en donde se ubica la mayor parte de la matrícula (75%).

Primer semestre

Al término del primer semestre, el nivel de riesgo alto aumento en un 3%, es decir pasó del 8% al 11%, lo que indica que hubo poca incidencia de reprobación. Sin embargo, el riesgo en azul aumentó de un 2% a un 59% (57%), por lo que podemos inferir que parte del 75% de los riesgos intermedios se sumaron al nivel de riesgo nulo. Resulta alarmante la presencia de un 10% de deserción estudiantil (26), aunque cabe destacar que en su mayoría se debió a la falta de entrega de documentos para el proceso de inscripción y la preferencia por otro programa académico. Es hasta este momento cuando nos es posible clasificar la matrícula, cuya forma de ingreso fue por el Programa de Apoyo Adicional.

Segundo semestre

Para junio del 2012, el nivel de riesgo alto aumentó de un 11% a un 21%, es decir en un 10% más. Mientras que de un 59% presentado durante el primer semestre de riesgo nulo, disminuyó en un 11% (hasta el 48%), pues los estudiantes inician la fase de formación profesionalizante y el índice de deserción aumentó en un 1%.

Como consecuencia de los resultados, se pretende realizar el seguimiento para la cohorte 2012 e incidir mediante estrategias de acción tutorial en la modalidad grupal durante el primer nivel. De todo esto se desprende que aunque se han llevado a cabo estrategias para subsanar los indicadores presentados en el diagnóstico realizado, aún es necesario establecer modelos de intervención tutorial más eficaces que permitan disminuir la deserción, reprobación y aumentar la eficiencia terminal. Para ello se pretende implementar con la cohorte 2012, un programa de capacitación docente enmarcado en la tutoría compensatoria que permita disminuir en un mayor porcentaje a los estudiantes que se encuentran en el nivel de riesgo más alto.

REFERENCIAS

- Arbizu, F., Lobato, C., & Del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, 7-22.
- Blanco, A., Alba, E., & Navarro, I. (2008). El plan de acción tutorial en la universidad europea de Madrid. *Seminario Internacional RED-U 2-08 "La acción tutorial en la Universidad del Siglo XXI"*. Sevilla: Universidad Pablo Olavide.
- Coordinación Institucional de Tutoría Académica UAN. (2006). *Programa Institucional de Tutoría Académica*. Nayarit: Universidad Autónoma de Nayarit .
- Guillén Sánchez, E., & Chinchilla Brenes, S. (2004). Detección de estudiantes en riesgo académico en el instituto tecnológico de Costa Rica. *Revista Educación*, 123-138.
- Rodríguez Espinar, S., Álvarez, M., Echeverría, B., & Marín, M. (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU.
- Romo López, A., & Fresán Orozco, M. (2001). *Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago en Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES. Propuesta Metodológica para su estudio*. México: ANUIES.
- Uberetagoiena Loredó, S., & Galicia Galindo, S. (2009). *Propuesta Metodológica para la detección de alumnos en riesgo en licenciatura*. México: Instituto Politécnico Nacional.

LA TUTORÍA COMO FACTOR DE CAMBIO: RESULTADOS DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS 2011 EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE NOGALES.

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Superior (ingeniería)

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s): Lic. Rosalinda Ruiz Ibarra (rosalindaruiz@hotmail.com) y Lic. Carla Ruiz Ramírez (carla_15mx@yahoo.com.mx).

Institución, facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece(n): Instituto Tecnológico de Nogales/Departamento de desarrollo académico/Coordinación institucional de tutorías.

RESUMEN

En México, las Tutorías surgen como un recurso para promover la eficiencia y permanencia escolar, intentando dar respuesta al rezago estudiantil y a los bajos índices de eficiencia terminal (El promedio de eficiencia terminal en las instituciones públicas fluctúa entre el 52 y el 62%) (ANUIES, 2001).

En el Instituto Tecnológico de Nogales (ITN) este tipo de programas se han venido implementando desde 2006, con un compromiso de constante revisión y mejora. Recientemente y a partir del diagnóstico y análisis de resultados obtenidos con el programa en 2010, se elaboró una propuesta alternativa para el periodo Agosto – Diciembre 2011, que incluye cambios sustanciales: un rediseño basado en educación por competencias, otorgar carga crediticia a programa, darle un espacio oficial en el horario y en el aula, capacitación obligatoria para los docentes tutores, entre otros.

Durante este semestre piloto se atendieron a un total de 764 estudiantes con una planta de 25 tutores previamente capacitados. Los principales resultados indican una tendencia a la disminución de los índices de reprobación, además de un 78% de aceptación y satisfacción con el programa.

Palabras clave: tutorías, competencias, programa institucional de tutorías.

INTRODUCCIÓN

El Instituto Tecnológico de Nogales (ITN) ha implementado desde 2006 el Programa Institucional de Tutorías, desde entonces ha estado sometido a constante revisión y mejora. Recientemente y a partir del diagnóstico y análisis de resultados obtenidos con el programa en 2010, se elaboró una propuesta alternativa para el periodo Agosto – Diciembre 2011.

En esta propuesta se consideran modificaciones al papel del tutor, del tutorado y de la tutoría. Colocando el programa a la vanguardia de la innovación educativa con un enfoque basado en competencias. El objetivo es analizar los resultados alcanzados de enero a diciembre de 2011 por un grupo de 25 tutores.

DESARROLLO

El estado actual de la educación superior en nuestro país enfrenta una clara crisis de transformación en materia de reformas educativas y transformaciones laborales. Una prueba de ello es el promedio de eficiencia terminal, que en las instituciones públicas fluctúa entre el 52 y el 62% (ANUIES, 2001).

Estudios realizados por la Universidad Veracruzana (Chain, Cruz, Martinez & Jacome, 2003) indican, preocupantemente, que 25 de cada 100 estudiantes de nivel universitario abandonan sus estudios en el primer semestre; además, la mayoría de ellos inicia su carrera marcada por la reprobación y por los bajos promedios de sus calificaciones, cifra que se incrementa semestre con semestre hasta alcanzar el 46% al término del periodo de formación (ANUIES, 2001).

Actualmente las instituciones Educativas se enfrentan al reto de adecuar sus planes y programas de estudios para que, por un lado sean efectivos y fomenten las competencias necesarias para que los alumnos se inserten en el mercado laboral y, por otro, se adapten a las características de los alumnos para disminuir las limitaciones que de estas se puedan derivar.

Esta búsqueda del delicado equilibrio entre ambos factores representa un doble desafío para las Instituciones de Educación Superior (Ruiz & Ruiz, 2011). Y se ha convertido en función de los orientadores de la educación, desde hace más de 20 años, plantear la necesidad de incorporar las estrategias de enseñanza al modelo educativo nacional de una manera metodológica, realista y legitimada en el programa de desarrollo educativo (Fernández, 2004).

En este contexto surge la estrategia tutorial como un recurso para promover la eficiencia y permanencia escolar, intentando dar respuesta al rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal.

Específicamente, el Programa de Tutorías del Instituto Tecnológico de Nogales 2011 tiene el objetivo de brindar al estudiante atención individual y personalizada para promover un desarrollo integral en lo personal, académico y profesional.

El ejercicio de la tutoría debe recaer en un profesor que orienta, sugiere, motiva y canaliza al alumno durante su proceso de aprendizaje, con la perspectiva de estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.

La nueva modalidad 2011 implica que el programa de tutorías cuente con una carga de 1 crédito, los alumnos de primer semestre cursan tutoría como cualquier materia con una frecuencia de una hora a la semana. Al finalizar el semestre y tomando en cuenta la asistencia del alumno, su participación en la entrevista individual y los ejercicios grupales realizados, el tutor define su competencia.

Método

Durante el semestre, el tutor tuvo un total de 16 sesiones de 50 minutos cada una, y se dividieron de acuerdo a los siguientes objetivos:

- 7 sesiones grupales en 1º semestre
- 8 sesiones para entrevistas individuales iniciales en 1º semestre
- 1 sesión para encuesta intermedia de satisfacción con el Servicio de Tutorías (Aplicado por la Coordinación de Tutorías).

A continuación, se presenta de manera breve las características de las reuniones individuales y grupales como se describen en las Guías del Tutor y del Tutorado.

1. Entrevista individual

TIPO DE ENTREVISTA		OBJETIVO	ÁREAS QUE INVESTIGA
1° S E M E S T R E	Inicial	Se realiza a todos los alumnos con el objetivo de obtener información general y relevante sobre el tutorado y para poder identificar las principales áreas de riesgo.	1. Información académica 2. Información socioeconómica 3. Información de salud (incluye síntomas de estrés autopercebidos)

2. Sesiones grupales

NOMBRE DE LA SESIÓN		COMPETENCIAS A DESARROLLAR EN EL ALUMNO
1° S E M	1. El programa de Tutorías	<i>Conocerá el objetivo y los lineamientos del Programa Institucional de Tutorías con el fin de establecer un vínculo de comunicación entre tutor y tutorado.</i>
	2. La evaluación por competencias	<i>Comprenderá el lineamiento de evaluación por Competencias para diseñar estrategias adecuadas para acreditar sus asignaturas.</i>

E S T R E	3. Conociendo mi departamento	Analizará las principales funciones, actividades y autoridades de su departamento para establecer canales adecuados de comunicación en la Institución Educativa.
	4. Aprendiendo a trabajar en equipo	Desarrollará habilidades que le permitan trabajar en conjunto para lograr una meta en común.
	5. Plan de vida	Describirá las áreas en las que desea superarse y las estrategias que llevará a cabo para lograrlo, con el fin de trazar un plan de acción de superación personal.
	6. Diferencias individuales	Reconocerá la diversidad con el fin de promover la aceptación y tolerancia.
	7. Creatividad	Aplicará el pensamiento divergente para resolver algunos problemas.

Como parte del apoyo brindado a los Tutores para que realicen su labor, la Coordinación de Tutorías del ITN elaboró dos documentos: 1. Guía del Tutor: 1º semestre y Guía del alumno Tutorado: 1º semestre.

Además los Tutores cuentan con los siguientes apoyos: atención psicológica y médica (sin costo para los estudiantes); cursos- talleres sobre diversos temas relativos al desarrollo humano impartidos por especialistas.

Resultados

Actores del PIT

Tutores

Durante el periodo 2011-2 se contó con una planta de 25 tutores detallada a continuación:

Carrera	No. tutores
CONTABILIDAD	3
IGE	5
ING. INDUSTRIAL	5
ING. SISTEMAS	3
ING. MECATRÓNICA	4
ING. ELECTRÓNICA	2
ING. CIVIL	3
TOTAL	25

Tutorados

Los tutores atendieron a 764 estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

1er Semestre:	
CARRERA	# alumnos
CONTABILIDAD "A"	38
CONTABILIDAD "V"	18
TOTAL	56
ING. INDUSTRIAL "A"	36
ING. INDUSTRIAL "B"	37
ING. INDUSTRIAL "C"	38
ING. INDUSTRIAL "D"	39
ING. INDUSTRIAL "E"	31
TOTAL	181
ING. SISTEMAS "A"	30
ING. SISTEMAS "B"	24
ING. SISTEMAS "C"	17
TOTAL	71

IGE "A"	30
IGE "B"	34
IGE "C"	30
IGE "D"	37
IGE "E"	47
TOTAL	178
MECATRÓNICA "A"	24
MECATRÓNICA "B"	34
MECATRÓNICA "C"	32
MECATRÓNICA "D"	21
TOTAL	111
ELECTRÓNICA "A"	22
ELECTRÓNICA "B"	30
TOTAL	52
ING. CIVIL "A"	31
ING. CIVIL "B"	38
ING. CIVIL "C"	14
TOTAL	83
TOTAL SEMESTRAL	764

Operación del programa

El trabajo de los tutores durante el periodo 2011-2, arrojo los siguientes indicadores:

	Licenciatura en Contaduría	IGE	Ing. Industrial	Ing. Sistemas Computacionales	Ing. En Mecatrónica	Ing. En Electrónica	Ing. Civil
Número de tutores por carrera	2	5	5	3	3	2	3
Número de sesiones grupales (en promedio)	2	6	7	6	5	2	12
Índice de reprobación (promedio de todas las materias cursadas)	15.85%	9.03%	12.88%	15.23%	9.70%	8.83%	11.13%

Perspectiva del alumno tutorado

Entre los resultados más relevantes de la aplicación de la encuesta de satisfacción de los tutorados se encuentran que el 78% de los tutorados opinan que el programa de tutorías es importante para su integración escolar; 46% de los alumnos califica el apoyo tutorial con una calificación de excelencia (10) en contraste solo el 17% de los tutorados califica el apoyo tutorial con una nota reprobatoria (6 o menos); 71% de los estudiantes considera que el programa contribuyó a mejorar su rendimiento académico; por último se encontró que la mayor parte de los estudiantes recibió más de una clase de apoyo durante el semestre de tutoría.

CONCLUSIONES

Durante el periodo 2011-2, el programa institucional de tutorías logro completar su objetivo específico de brindar acompañamiento al 100% de la matrícula inscrita en primer semestre. Los cambios y mejoras sustanciales al programa reflejan su valor en los siguientes resultados:

1. El incluir el PIT en el horario del alumno y del docente representa una importante ventaja logística, para los tutorados, tutores y administración.
2. El alumno cree que el apoyo tutorial es importante para su buen desempeño académico.
3. El alumno percibe a un docente-tutor dispuesto, entusiasta y capacitado para atenderlo.
4. El docente-tutor se percibe a sí mismo como capacitado para intervenir en asuntos de desarrollo y comunicación humana.
5. El tutor siente que la tutoría ahora es más efectiva porque cuenta con las estrategias y los medios.

BIBLIOGRAFIA

ANUIES (2001). "Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de educación superior". Serie Investigaciones: México.

Chain, R., Cruz, N., Martínez, M., Jácome, N. (2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. *Revista electrónica de investigación educativa. Vol 5(1)*.

Ruiz, I., Ruiz R. (2011). Resultados de la Acción Tutorial durante el año 2010 en el Instituto Tecnológico de Nogales. Memoria del congreso nacional de tutorías en áreas contables. Universidad Autónoma de Nuevo León: México.

Fernández, J. (2004) "La Tutoría Académica Personalizada y su Importancia en la Eficiencia Escolar". *Revista mexicana de Orientación Educativa, Vol. 2*.

- Título: **Satisfacción las prácticas profesionales de los alumnos de las licenciaturas en Contaduría Pública y Administración de la Universidad de Sonora.**
- Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional
- Nivel del sistema escolar: licenciatura
- Autores: Dra. Sara Ruiz Iduma , sriduma@pitic.uson.mx
M.A, María del Carmen Morales Tostado, cmorales@pitic.uson.mx
M.A. Ivone Edith Ochoa Medina, enovi89@pitic.uson.mx
- Institución: Departamento de Contabilidad, Universidad de Sonora

Resumen

Las prácticas profesionales constituyen un ejercicio guiado y supervisado donde se pone en juego los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante. Permiten concretizar conocimientos teóricos adquiridos en el aula aplicándolas a situaciones problemáticas reales.

La investigación desarrolla una exploración evaluativa que los alumnos responden al concluir las prácticas profesionales en las empresas o unidades receptoras. Los objetivos principales que la investigación persigue son indagar las actividades que realizan los estudiantes de las licenciaturas de contaduría pública y administración en las empresas, los beneficios obtenidos en las prácticas profesionales, así como la experiencia adquirida en ellas, manifestando la satisfacción obtenida y el nivel de vinculación establecido entre la universidad y el sector productivo, privado, público ó social.

Introducción

La situación actual en el mundo del trabajo, sobre todo a causa de la sobresaturación de egresados de las universidades, generan nuevas necesidades de vinculación universidad-sociedad para coadyuvar a la ubicación de profesionistas en el mercado laboral.

Los egresados universitarios en búsqueda de empleo se encuentran con obstáculos principalmente relacionados con su falta de experiencia laboral, por lo que la tendencia es sub-emplearse o ingresar al extenso número de desempleados, tardando en ocasiones hasta un año para encontrar un trabajo afín o no a su disciplina.

La formación universitaria no puede consistir solamente en aprobar asignaturas, es necesario integrar conocimientos y experiencias profesionales relacionadas con la práctica. La discrepancia cada vez mayor entre formación y empleo puede explicarse por el hecho que las aptitudes que los certificados confirman no bastan para desarrollar competencias en el trabajo, debido principalmente a las profundas diferencias entre las condiciones de socialización en la escuela y dentro de la empresa (Delcourt, 1999, p. 12).

Si visualizamos a las universidades podemos constatar que su papel es preparar a los alumnos para ejercer una profesión. Los títulos ofrecen competencias que en muchas ocasiones no existen y los egresados seguramente pretenden ejercer la carrera profesional que representan sus estudios. Pero resulta que ni los programas curriculares, ni siquiera los profesores son capaces de orientar esos estudios a la adquisición de las habilidades propias de la profesión, con lo que la dicotomía entre teoría y práctica es abismal.

Existe pues la necesidad de sintonizar, por un lado la formación profesional de los estudiantes, y por otro, las habilidades prácticas que deben adquirir en una empresa o el sector productivo, sea éste público ó privado, esto es mediante prácticas profesionales que el futuro egresado realice antes de concluir su programa de licenciatura.

Las prácticas profesionales de los estudiantes del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora tienen como objetivo principal consolidar la formación

profesional de los estudiantes a través de modalidades de aprendizaje que le permitan desarrollar competencias profesionales en contextos laborales vinculados estrechamente con su formación, como recurso didáctico que integre los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos en el aula.

El proyecto consiste en realizar prácticas profesionales a partir del cuarto semestre, en algunas carreras dependiendo del número de créditos de acuerdo al plan de estudios de las licenciaturas de contaduría pública y administración.

Para la formalización de las prácticas profesionales se realiza un convenio de colaboración entre las empresas de la localidad y la Universidad de Sonora, donde se establecen las reglas a seguir para deslindar responsabilidades de una u otra institución. El alumno practicante debe contar con seguridad médica social proporcionada por la universidad antes de iniciar sus prácticas, esto con el fin de proteger a la empresa por demandas de tipo laboral que no le corresponden.

Objetivos

El objetivo principal que persigue esta investigación es analizar la satisfacción obtenida de las prácticas profesionales desarrolladas por los alumnos de las licenciaturas en contaduría pública y administración del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, México.

Los objetivos específicos son:

1. Indagar las actividades que realizan los estudiantes de contaduría pública y administración dentro de las unidades receptoras o empresas.
2. Explorar los beneficios en función de la experiencia adquirida en las empresas donde prestan las prácticas profesionales.
3. Investigar las condiciones físicas como instalaciones, materiales, espacios y laborales, como ambiente de trabajo, definición de funciones desarrolladas y nivel de exigencia laboral.
4. Buscar las principales herramientas metodológicas y técnicas que han adquirido y han aplicado basados en sus conocimientos adquiridos en la universidad.
5. Sondear si los objetivos principales de las prácticas profesionales dentro de las unidades receptoras se han cumplido en su mayoría para

incrementar las posibilidades de obtener empleo en la misma empresa o en otra del mismo giro.

6. Preguntar a los estudiantes si las prácticas han cumplido sus expectativas, si recibió algún tipo de apoyo, sea económico o de prestaciones, o capacitación laboral, además de una oferta de trabajo de la unidad receptora.

Metodología

El diseño de la investigación se presenta en forma evaluativa y descriptiva, esto es al estudiar variables que miden la satisfacción de los estudiantes que realizaron las prácticas profesionales de las licenciaturas en administración y contaduría pública.

El universo consta de 88 estudiantes de la licenciatura en contaduría pública y 61 de administración, dando un total de 149 alumnos practicantes.

Al finalizar las prácticas profesionales, los estudiantes deben responder algunas evaluaciones referentes a; 1) la unidad receptora o empresa; 2) al tutor profesional asignado, el cual es un maestro de tiempo completo de la universidad, especialista en la materia o giro de la empresa, y 3) una evaluación al programa de prácticas profesionales. Con el fin de contribuir a la actualización de las bases de datos, no se toma muestra, sino que el universo de 88 alumnos es investigado en su totalidad.

Los instrumentos que se utilizan para medir la satisfacción de los estudiantes son 2 cuestionarios elaborados en línea en la plataforma *google-docs* por medio de formularios, donde la única dimensión diferente son las actividades desarrolladas por el estudiante de prácticas profesionales.

Las variables o dimensiones estudiadas son:

- 1) Actividades desarrolladas en la empresa
- 2) Beneficios obtenidos con las prácticas profesionales
- 3) Grado de satisfacción con la labor del jefe inmediato
- 4) La empresa ha contado con el espacio, instalaciones y materiales adecuados para tu ubicación y el desarrollo de tus prácticas profesionales
- 5) ¿ Tu puesto de trabajo ha estado bien definido ó bien explicadas tus funciones

- 6) ¿Las actividades realizadas en la empresa posibilitan el desarrollo de tus competencias para incrementar tu empleabilidad?
- 7) ¿El nivel de exigencia se ajusta a las posibilidades de personas sin experiencia laboral?
- 8) Has tenido buen clima de trabajo y te facilitaron tu adaptación a la empresa?
- 9) Posibilidades de empleo
- 10) Las opciones posibles de lugares de empleo
- 11) Beca o remuneración de las prácticas profesionales
- 12) Ofrecimiento de empleo
- 13) Nivel de satisfacción por la realización de prácticas profesionales

Resultados obtenidos

Actividades desarrolladas

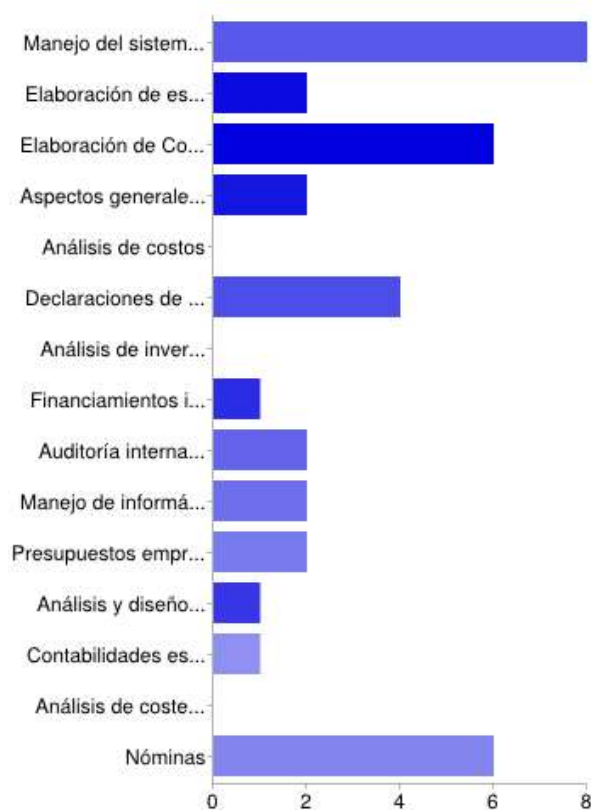


Ilustración 1 Actividades desarrolladas por CP

Los estudiantes de la licenciatura en contaduría pública que desarrollaron sus prácticas profesionales seleccionaron como actividades más frecuentes la del manejo de sistemas contable, manual, mecánico o computarizado, la elaboración de conciliaciones bancarias, las declaraciones de impuestos y nóminas como la muestra la Ilustración 1. Las actividades de auditoría interna, manejo de informática fiscal y presupuestos empresariales tuvieron menor frecuencia, así como el análisis y diseño de sistemas de información y las contabilidades especiales en menor reincidencia.



Los estudiantes de la licenciatura en administración que desarrollaron sus prácticas profesionales seleccionaron como actividades más frecuentes las actividades administrativas y de gestión, utilización de bases de datos administrativas, recursos humanos y realización de entrevistas y encuestas, como lo muestra la Ilustración 2. Las actividades que menor incidencia tuvieron son planeación estratégica, ventas, gestión financiera, proyectos publicitarios y estudios de mercado.

Ilustración 2 Actividades desarrollados por LA

Beneficios obtenidos en las prácticas profesionales.- con respecto a esta variable los estudiantes de contaduría pública (Ilustración 3) detallaron más ventajas como nuevos aprendizajes adquiridos, poner en práctica lo aprendido, familiarizarse con el ambiente profesional, trabajo en equipo, entre otros.

En el otro caso, los administradores (Ilustración 4) dieron preferencia a nuevos aprendizajes y poner en práctica lo aprendido en la universidad, además del buen



Ilustración 3 Beneficios obtenidos CP

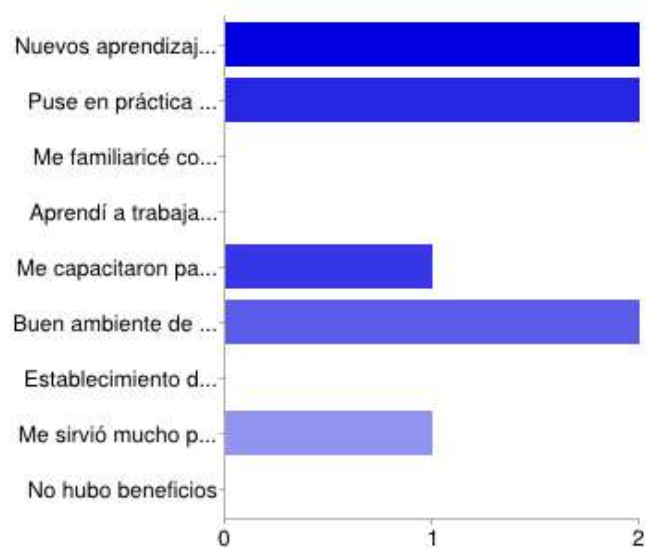


Ilustración 4 Beneficios obtenidos LA

ambiente de trabajo que percibieron en las empresas.

Desarrollo del practicante dentro de la empresa.- en estos ítems se le preguntaron a los estudiantes respecto a los jefes inmediatos, si contaban con un espacio, materiales e instalaciones adecuadas, si estaban bien definidas sus funciones, así como la contribución a sus competencias por las actividades realizadas por lo que la gran mayoría respondió favorablemente, constatando que las prácticas profesionales se desarrollaron en forma muy satisfactoria para las dos carreras o programas.

Posibilidades de empleo.- en la última parte de los cuestionarios para los practicantes de las dos carreras se les pregunta respecto a si les ofrecieron trabajo y la totalidad indicó que no; además que no les otorgaron remuneración alguna, aunque no es obligatoria, puede ser posible, pero evidentemente las unidades receptoras no la ofrecen.

A manera de conclusión general los practicantes manifiestan estar muy satisfechos con las prácticas profesionales ya que adquieren las competencias para aspirar a un empleo al egresar y perciben la ventaja de adquirir experiencia profesional en su currículum vitae, por lo que al egresar tienen referencias de empleo a nivel licenciatura ya que generalmente las prácticas las realizan en los dos últimos semestres, a pesar de que pueden desarrollarlas a partir del cuarto semestre o posterior.

Referencias bibliográficas e Internet

Delcourt, J. (1999). Nuevas presiones a favor de la formación en la empresa. *Formación Profesional*, 17, 3-14.

http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res106/txt5.htm#contenido

http://www.dcea.uson.mx/wb2/UNISON_Academico/DCEA_Practicas_Profesionales

“LA TUTORÍA INDIVIDUALIZADA COMO MEDIO DE INCLUSIÓN ESCOLAR PARA UN ALUMNO CON SÍNDROME DE ASPERGER”

Eje temático: Acción Tutorial como responsabilidad Institucional

Nivel del Sistema Escolar: Licenciatura

Lic. En Psic. Carla Margarita Ruiz Ramírez carla_15mx@yahoo.com.mx

Instituto Tecnológico de Nogales, Departamento de Desarrollo Académico, Coordinación de Tutorías.

RESUMEN

El presente artículo expone la intervención individual que se realiza con un alumno de Educación Superior que ha sido diagnosticado con Síndrome de Asperger. La intervención es realizada a través de un tutor individual, y con el involucramiento de la Institución Educativa, padres de familia y terapeutas externos. La importancia que reviste este caso se refiere no solo a los resultados positivos encontrados durante la intervención, sino el precedente que sienta para situaciones similares posteriores.

Palabras clave: *Tutoría, Asperger, Inclusión escolar.*

ABSTRACT

This article describes the individual counseling intervention being provided to a college student diagnosed with Asperger Syndrome. The counseling is given through a tutor, but the school, parents and outside therapists are also involved. The importance of this case resides not only with the positive results found during the intervention, but also with the precedent it sets for similar future situations.

Key words: *Tutoring, Asperger, school inclusion*

INTRODUCCION

Un desafío que enfrenta la educación actual en México es el de brindar una formación de calidad a todos los ciudadanos. Es aquí donde el concepto de “Inclusión Escolar” cobra gran importancia, representando a este término con la siguiente pregunta: *¿Cómo abordar con*

calidad y equidad la diversidad creciente del alumnado que [...] acude a las aulas cada día? (Martínez, 2005).

Una de las estrategias para promover la inclusión escolar consiste en realizar un diagnóstico de los alumnos que conforman la Institución Educativa (Ruiz, 2011). Posteriormente, será necesario diseñar y aplicar procedimientos que permitan atender aquellas situaciones que podrían ser obstáculos para un adecuado desempeño escolar.

Como una de estas estrategias surgen las Tutorías. En México, las tutorías no son una novedad, en el sentido de que en todas las escuelas siempre han existido profesores dispuestos a dar orientación individual a sus estudiantes. (Fernandez, 2004).

Ahora bien, aunque en algunos casos la labor de los tutores se ve restringida a ser solamente un “vocero” de las necesidades de los alumnos (Ruiz, 2011), en otras situaciones es posible apoyar al alumno durante su trayectoria académica.

Tal es el caso que se presenta en este artículo, en el que se brinda apoyo para lograr la inclusión de un alumno con Síndrome de Asperger.

El síndrome de Asperger es un Trastorno del desarrollo, en el cual existen desviaciones o anormalidades en lo siguiente: conexiones y habilidades sociales; uso del lenguaje con fines comunicativos; características de comportamiento relacionados con rasgos repetitivos o perseverantes y una limitada gama de intereses. (FEDERACION ASPERGER ESPAÑA, 2005)

Las personas con Síndrome de Asperger constituyen un reto para cualquier medio educativo. Sin embargo, es posible diseñar estrategias que permitan disminuir las limitaciones que de estas características se deriven.

DESARROLLO

A continuación, se presenta el procedimiento de intervención diseñado para la Tutoría Individualizada de un alumno con necesidades educativas especiales. Posteriormente, se exhiben los resultados obtenidos:

I. METODOLOGÍA:

1. Descripción de las características del alumno e información previa relevante.

Alumno de 22 años de edad, que fue canalizado en su segundo semestre de Ingeniería a la oficina de Tutorías, remitido por su padre, debido a que presentaba un bajo rendimiento escolar:

- Inicialmente, decidió ir a estudiar a otra ciudad, pero desertó después del primer semestre, aduciendo que las condiciones climáticas no eran propicias.
- Después, estudió primer semestre de una Ingeniería en este Instituto (Instituto Tecnológico de Nogales). Sin embargo, desertó al finalizar el mismo, acreditando menos del 50% de las asignaturas.
- Posteriormente, cambió de carrera hacia otra ingeniería. Su desempeño en el primer semestre fue similar al de la anterior carrera. Sin embargo, empeoró en el segundo semestre, donde no acreditó ninguna asignatura.

2. Entrevista inicial

Debido al bajo rendimiento del alumno, el programa de Tutorías mantuvo una entrevista personal tanto con el alumno como con su padre (en momentos separados).

a) Entrevista inicial con el alumno

El objetivo era conocer, desde su punto de vista, los motivos por los cuáles estaba obteniendo bajas calificaciones. Sus respuestas arrojaron información importante que se detalla en el apartado **RESULTADOS** bajo el rubro **RESULTADOS DE DIAGNÓSTICO: Resultados de las entrevistas iniciales**

b) Entrevista inicial con el padre de familia

Escolarmente, el padre menciona que el alumno comenzó a mostrar dificultades en los últimos semestres de la Preparatoria. Su rendimiento comenzó a disminuir, pero pudo terminarla satisfactoriamente. Posteriormente, su rendimiento en la Educación Superior fue reflejando un marcado deterioro.

3. Diseño e implementación del Plan de Apoyo Individual

Con la información recabada en los apartados anteriores, se siguió el siguiente procedimiento:

a) Diagnóstico preliminar

Debido a lo detectado en las entrevistas iniciales, se planteó la posibilidad de que el alumno se encontrara dentro espectro Autista, sin asegurar ningún grado de severidad.

b) Canalización y diagnóstico definitivo

El alumno fue canalizado a la Asociación Municipal de Autismo para su valoración, donde fue diagnosticado con Síndrome de Asperger.

c) Diseño e implementación del Plan de Apoyo Académico Individual

Con el diagnóstico establecido, se establecen como puntos primordiales los siguientes:

I. COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN:

- a. Hacia los directivos y profesores de la Institución Educativa para informarles las características del síndrome, apoyos requeridos y recomendaciones para tratarlo en el aula.
- b. Comunicación y retroalimentación constante con los padres de familia y los Responsables de Terapia Externa.
- c. Comunicación directa con el alumno.

II. ADECUACIÓN DE LA RETÍCULA Y DEL PLAN DE ESTUDIOS

Consistió en la oportunidad de nivelar las asignaturas que no había acreditado, y la posibilidad de cursar un número reducido de las mismas.

III. SEGUIMIENTO

Al inicio de cada periodo escolar, se analiza la situación del alumno y se continúa con el plan establecido previamente, o se realizan adecuaciones.

Además, se mantiene la capacitación, sensibilización y comunicación con los profesores que no le hayan impartido clase anteriormente.

También, se mantiene la comunicación con los padres de familia y con los Responsables de Terapia Externa, así como con el alumno.

II. RESULTADOS

En este apartado se describen los resultados desde dos perspectivas: 1) Resultados de Diagnóstico analizando de manera cualitativa la información referida por los profesores, padres de familia y Responsables de Terapia Externa; y 2) Resultados de intervención tomando en cuenta el promedio semestral y el porcentaje de asignaturas acreditadas, comparando los resultados obtenidos antes de la intervención (mediciones de línea base) y posteriores a ella.

1. RESULTADOS DE DIAGNÓSTICO

a) Resultados de las entrevistas iniciales.

- Se detecta que el alumno presenta dificultades para:

- Mantenerse dentro del salón de clases debido, posiblemente a una hipersensibilidad a los ruidos y al contacto social.
- Asistir a sus clases con regularidad.
- Concentrarse en algunas clases
- Comunicarse con sus compañeros y profesores.
- Expresarse más allá de respuestas monosilábicas
- Comprender bromas y sarcasmo.
- Describir lo que siente y piensa.
- Expresarse a través de gestos o variaciones en su tono de voz.

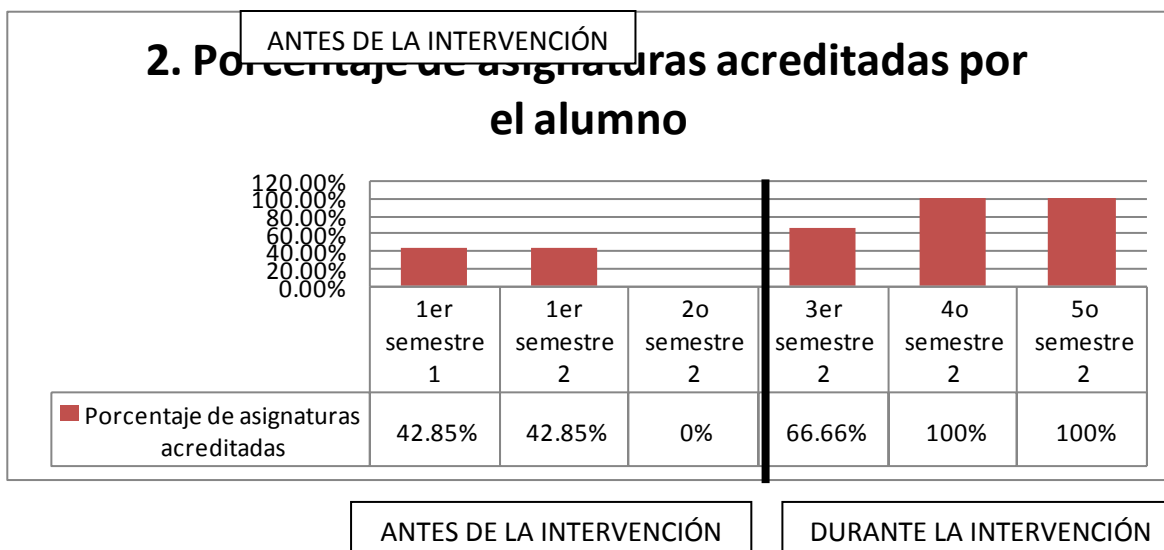
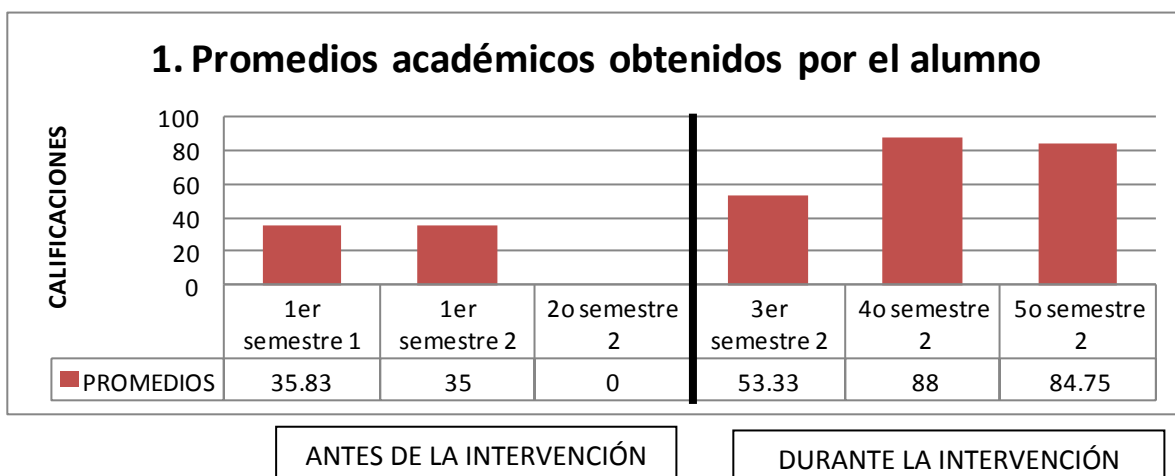
Por otro lado, el padre describió al alumno como una persona tranquila, poco expresiva, con una tendencia a retraerse y a evitar el contacto con otras personas.

b) Resultados de las entrevistas realizadas a profesores

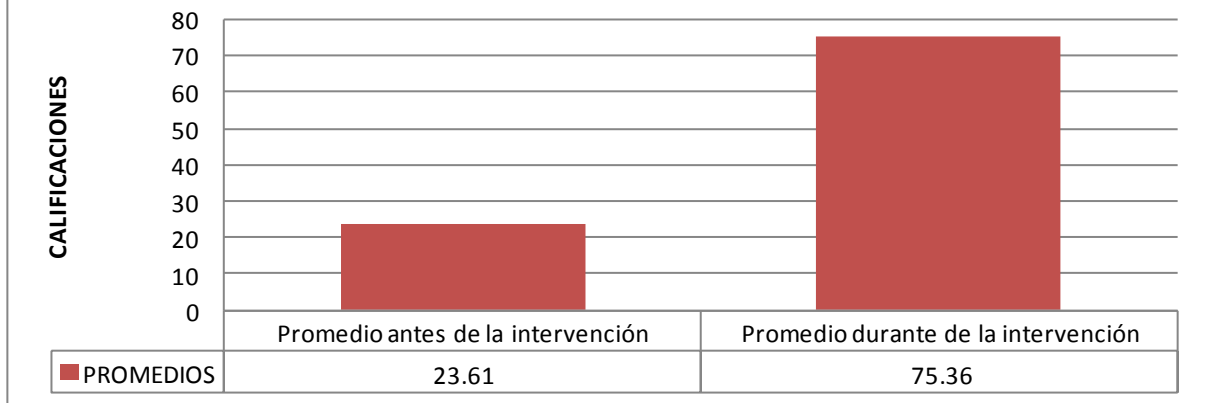
Al mantenerse en contacto con los profesores del alumno, pudo detectarse que estos coincidían en las siguientes impresiones:

- *Se trata de un alumno con una inteligencia superior al promedio.*
- *Presenta una excelente habilidad para las Matemáticas.*
- *Se detecta excelente habilidad para el dibujo técnico.*
- *Sus principales dificultades se refieren a las relaciones ya la comprensión de los convencionalismos sociales.*

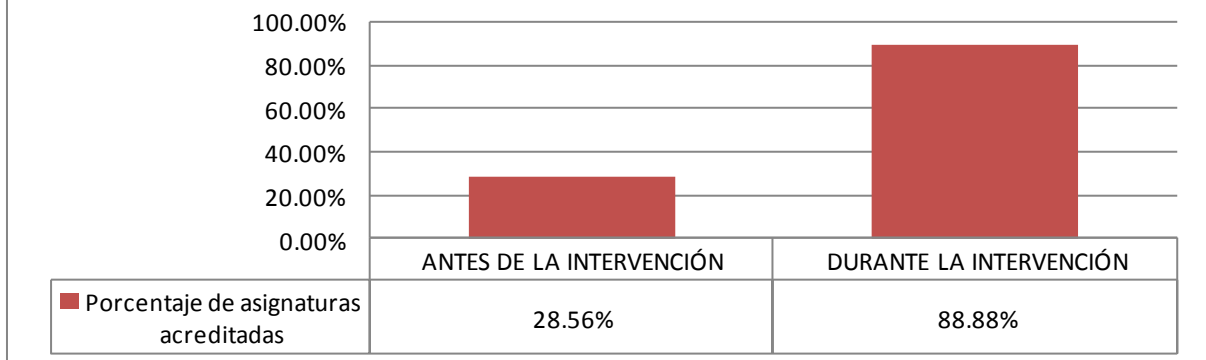
2. RESULTADOS DE INTERVENCIÓN



3. Comparación de promedios académicos obtenidos por el alumno



4. Comparación de porcentajes de asignaturas acreditadas por el alumno



CONCLUSIONES

La importancia de este estudio radica no solamente en los resultados favorables detectados en este caso, si no en el precedente que sienta como un proceso para apoyar a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

Con esto en mente, es posible detectar algunas variables que pueden incidir favorablemente en la adaptación y desempeño de estos alumnos:

- a) **Integración de Institución Educativa, padres o tutores y terapia externa.** Un factor determinante para el caso que se analiza en este artículo lo constituyen el involucramiento de los actores antes mencionados.
- b) **Capacitación del profesorado.** Existe una variedad de condiciones en los alumnos que los profesores, con una capacitación adecuada, pueden detectar en sus alumnos. Además, esta formación les permitirá realizar adaptaciones que promoverán el desarrollo de las habilidades de los estudiantes con necesidades educativas especiales.
- c) **Apoyo psicopedagógico para estudiantes, incluso en el nivel superior.** El éxito obtenido en este caso en particular ha sido influido por la adecuada detección, diagnóstico y canalización del alumno. Estas actividades deben forzosamente ser realizadas por un profesional que tenga una preparación adecuada en áreas referentes al desarrollo humano y al campo educativo.
- d) **Flexibilidad del currículo escolar.** Para lograr el desarrollo de las competencias requeridas en los alumnos con necesidades educativas especiales, será necesario contar con la posibilidad de adecuar algunas cuestiones básicas como la cantidad de materias que se cursarán o la manera de evaluar.

En resumen, la inclusión escolar de alumnos con necesidades educativas requiere de la participación de todos los actores de la Institución Educativa; de su capacitación constante; y del involucramiento de los padres de familia u otros representantes del estudiante.

Referencias

1. ESPAÑA, F. A. (2005). *FEDERACION ASPERGER ESPAÑA*. Recuperado el 24 de ENERO de 2012, de FEDERACION ASPERGER ESPAÑA:
<http://www.asperger.es/asperger.php?t=3>
2. Fernandez, J. (2004). La Tutoría Académica Personalizada y su Importancia en la Eficiencia Escolar". *Revista Mexicana de Orientación Educativa* .

3. Martínez, B. (2005). LAS MEDIDAS DE RESPUESTA A LA DIVERSIDAD: POSIBILIDADES Y LÍMITES PARA LA INCLUSIÓN ESCOLAR Y SOCIAL. *Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado* , 1.
4. Ruiz, R. &. (29 de Noviembre de 2011). I Encuentro de Intercambio Académico de Instituciones de Educación Superior. *Planeación de metas del Programa de Tutorías mediante el análisis de variables que influyen en el desempeño escolar de los aspirantes del Instituto Tecnológico de Nogales* . Hermosillo, Sonora, México.
5. Ruiz, R. &. (2011). Resultados de la Acción Tutorial durante el año 2010 en el Instituto Tecnológico de Nogales. *CONGRESO NACIONAL DE TUTORES: Las acciones del tutor ante los retos sociales actuales* , ISBN 978-607-433-753-2.

V ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍAS
“USO DE ESTRATEGIAS COGNITIVAS Y METACOGNITIVAS PARA EL APRENDIZAJE
AUTÓNOMO”

Área temática: ACCIÓN TUTORIAL COMO RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL

Nivel del sistema escolar: licenciatura

Autores: ROSA YADIRA SAAVEDRA TORRES (rosa_yadira_s@hotmail.com)

VIANEY SARIÑANA ROACHO (roacho_80@hotmail.com)

FLAVIO ORTEGA MUÑOZ (flavioaguilucho@hotmail.com)

Institución: Escuela Normal “J. Guadalupe Aguilera”, Canatlán, Dgo.

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue identificar cuáles son las estrategias cognitivas y metacognitivas que conocen y aplican en su proceso de aprendizaje autónomo los alumnos inscritos en las licenciaturas que ofrece la Escuela Normal “J. Guadalupe Aguilera”.

Se estudiaron dos grupos: el primero de 23 alumnos inscritos en la licenciatura en educación primaria y el segundo de 29 jóvenes inscritos en la licenciatura en educación secundaria. A ambos se les aplicó el test ACRA Escala de Estrategias de Aprendizaje.

Al analizar los resultados queda de manifiesto que el aprender a aprender y la aplicación de las estrategias de aprendizaje no han alcanzado un alto grado de desarrollo. Se requiere que los alumnos mejoren el ejercicio de las habilidades intelectuales específicas para llegar al aprendizaje autónomo.

INTRODUCCIÓN

Este estudio trata de responder a las exigencias de los nuevos modelos de educación para el nivel superior, los llamados modelos centrados en el aprendizaje, en los que se hace énfasis especial en la responsabilidad directa que tiene el estudiante para adquirir habilidades de aprendizaje autónomo a través de uso de estrategias adecuadas para ello.

De forma particular, en la Escuela Normal, no se cuenta con un estudio por parte de las áreas de investigación, docencia y psicopedagogía para determinar cuáles son las estrategias que emplean los alumnos para lograr un aprendizaje autónomo y no se tienen referencias claras por parte de los maestros sobre el desempeño de los futuros docentes respecto a sus habilidades intelectuales específicas y concretamente cuáles son las estrategias que emplean para lograrlo, por lo que el objetivo general de este estudio consistió en: “describir las estrategias cognitivas y metacognitivas que conocen y aplican los alumnos

de la licenciatura en educación en su proceso de aprendizaje autónomo”.

DESARROLLO

Marco referencial

El enfoque cognoscitivo se centra en describir y analizar varios procesos mentales, tales como la percepción, la atención, la comprensión, el pensamiento, la representación del conocimiento, la memoria, la resolución de problemas, entre otros y en el examen de las estructuras de conocimiento que se pueden deducir a partir de las diferentes formas de comportamiento humano; dichos aspectos internos e individuales están relacionados con la adquisición y procesamiento humano de la información, es decir los teóricos de la cognición se concentran en la forma en que los estudiantes reciben, procesan, almacenan y recuperan información de la memoria. Están menos interesados en lo que los alumnos hacen y más en lo que saben y cómo llegaron a saberlo.

Se puede decir entonces que el enfoque cognoscitivo ha influenciado la teoría y la investigación sobre el aprendizaje humano de manera significativa, ya que esta corriente concibe al aprendizaje como un proceso activo y constructivo porque esto implica realizar un conjunto de operaciones mentales que permiten procesar la información recibida y dichos procesos a su vez permiten construir significados que dependen de la interacción entre la información almacenada y la nueva.

La mayor parte de los autores que pertenecen a la corriente del cognoscitivismo señalan que un objetivo prioritario en la institución educativa es que los individuos aprendan a aprender, lo cual supone enseñarlos a pensar. Sin duda, los aprendizajes de contenidos son indispensables en todos los niveles educativos, pero deben enfatizarse, además, habilidades generales y específicas que les permitan convertirse en aprendices activos, capaces de acceder y manejar eficazmente diferentes tipos de contenidos curriculares dado que la autonomía es el motor del aprendizaje y no debe ser considerada solamente como una finalidad general del sistema educativo sino como uno de sus principios constitutivos fundamentales.

Rosa María Torres (1998), identifica el aprender a aprender como una necesidad básica de aprendizaje que le permitirá al estudiante:

Reflexionar sobre el propio aprendizaje, tomar conciencia de las estrategias y estilos cognoscitivos individuales, reconstruir los itinerarios seguidos, identificar las dificultades encontradas así como los puntos de apoyo que permiten avanzar: todo esto es parte consustancial del aprender y de la posibilidad de mejorar el propio

aprendizaje.

De acuerdo con Dearden (Citado en Nisbet, 1992, p. 30), “aprender a aprender” supone adquirir habilidades pertinentes para hallar información sobre un tema determinado, significa también aprender reglas generales que puedan ser usadas en situaciones particulares, implica también que el alumno utilice la investigación y logre desarrollar la autonomía en su propio proceso de aprendizaje y lo más importante, consiste en tener una actitud positiva para hacerlo.

Pero, ¿Cuál es la importancia de aprender a aprender? Una serie de reflexiones contestan esta pregunta, la primera de ellas es que el alumno para ser capaz de obtener un aprendizaje más consistente y con verdadero significado para él debe trabajar independientemente de las clases por medio de trabajos encargados que debe realizar para consolidar lo aprendido y relacionarlo con otros aprendizajes, el estudiante debe leer y comprender libros, tomar notas, elaborar informes y ensayos como parte de su formación profesional. Una segunda reflexión sitúa el aprendizaje autónomo como medio para la preparación y actualización en el ámbito laboral, mediante la lectura, la observación y el cuestionamiento el empleado puede aprender a manejar equipo nuevo u obtener conocimientos que le permitan desarrollar mejor su trabajo; una tercera y última reflexión es que a través del aprendizaje autónomo se pueden obtener conocimientos que permitan llevar una vida más organizada u ocupar el tiempo libre en actividades placenteras como puede ser la pintura, la música, algún deporte, entre otros.

Una de las formas de desarrollar el potencial de aprendizaje y facilitar el aprender a aprender consiste en aprendizaje y uso adecuado de las estrategias cognitivas que utiliza un sujeto para aprender, siendo este aprendizaje uno de los propósitos fundamentales de los sistemas de formación en educación superior en la búsqueda de una mayor calidad educativa.

José María Román y Sagrario Gallego (2001), establecen una clasificación de cuatro tipos de estrategias mediante las cuales un alumno lleva a cabo sus tareas de aprendizaje, tales estrategias son: de adquisición, de codificación, de recuperación y de apoyo al procesamiento.

ESTRATEGIAS DE ADQUISICIÓN DE LA INFORMACIÓN. De acuerdo a Atkinson y Shiffrin (citados en Román y Gallego, 2001), el primer paso para adquirir información es mediante la atención ya que los procesos dirigidos a esta tarea son los encargados de seleccionar, transmitir y transformar la información y hacen posible que funcionen los procesos de repetición para llevar la información desde el registro sensorial hasta la memoria

a largo plazo.

ESTRATEGIAS DE CODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN. Además de los procesos de atención y repetición, se requiere activar procesos de codificación. La elaboración y la organización de la información conectan ésta con los conocimientos previos integrándola en estructuras de representación que constituyen lo que llamamos estructura cognitiva o base de conocimientos.

ESTRATEGIAS DE RECUPERACIÓN DE LA INFORMACIÓN. En este grupo se encuentran aquéllas que favorecen la búsqueda de información en la memoria y la generación de respuestas, es decir sirven para optimizar los procesos cognitivos de recuperación o recuerdo mediante sistemas de búsqueda y/o generación de respuesta.

ESTRATEGIAS DE APOYO AL PROCESAMIENTO. Durante el tiempo que dura el procesamiento de la información existen otros procesos de naturaleza metacognitiva y no cognitiva que pueden ayudar a potenciar el rendimiento de las estrategias de adquisición, codificación o recuperación; de ahí que para llevar a cabo el procesamiento y recuperación de información sea imprescindible su identificación y correcto manejo.

Metodología

Este estudio se llevó a cabo con 52 alumnos inscritos en las licenciaturas en educación primaria y secundaria con especialidad en telesecundaria en la Escuela Normal Rural “J. Guadalupe Aguilera”, ya que las asignaturas de estrategias para el estudio y la comunicación pertenecen al tronco común de los estudios de formación inicial de docentes de educación básica y se cursan durante los dos primeros semestres de la carrera; además, la correlación que existe entre las asignaturas permite que el alumno aproveche lo aprendido en estos y otros cursos para aplicar las estrategias que le sirvan para llevar a cabo su propio proceso de aprendizaje.

De acuerdo al objeto de estudio y a los objetivos planteados, la presente investigación está diseñada bajo un enfoque predominantemente cuantitativo con análisis cualitativo y clasificada como un diseño no experimental, de tipo descriptivo y transversal.

Se utilizó el TEST ACRA, Escalas de estrategias de aprendizaje de los autores Sagrario Gallego Rico y José María Román Sánchez (2001), del Departamento de Psicología de la Universidad de Valladolid.

Se trata de cuatro escalas independientes que evalúan el uso que habitualmente hacen los estudiantes (I) de siete estrategias de adquisición de información, (II) de trece estrategias de codificación de información, (III) de cuatro estrategias de recuperación de información y (IV)

de nueve estrategias de apoyo al procesamiento. Las ACRA pueden ser aplicadas en distintas fases (evaluación inicial, final o de seguimiento) y tipos de intervención psicoeducativa: (a) preventiva (entrenar en determinada estrategia cognitiva de aprendizaje antes de que se prevea su uso); (b) correctiva (entrenar en determinada estrategia general tras constatar que su carencia o su incorrecta utilización afecta negativamente al rendimiento de los estudiantes) ó (c) optimizadora (entrenar en determinada estrategia a un alumno o a un grupo de alumnos que aunque ya usan la estrategia, deseamos automatizarla).

La administración puede ser individual o colectiva y aunque no tiene tiempo limitado su aplicación completa suele durar unos 50 minutos. Si se utiliza cada una de las escalas por separado, el tiempo estimado es el siguiente: Escala I (10 minutos), Escala II (15 minutos), Escala III (8 minutos) y Escala IV (12 minutos).

El ámbito propio de aplicación es para alumnos de Enseñanza Secundaria (12-16 años). No obstante, ese ámbito puede ser ampliado a edades superiores, incluidas las universitarias. Dentro de éstos ámbitos su aplicación puede tener lugar en contextos naturales de aula o bien en contextos fuera de ella.

Si se aplican las ACRA como evaluación o diagnóstico previa a la intervención, interesa sobre todo tener en cuenta aquellos items objeto de opción "A" (estrategias nunca o casi nunca utilizadas) por parte de los estudiantes. Si el objetivo de las Escalas fuera la investigación, cada ítem admite una puntuación de uno a cuatro.

Resultados

A continuación se describen y analizan los resultados de las puntuaciones obtenidas en la aplicación del test ACRA a los alumnos que componen la muestra; dicho test permite obtener una evaluación tanto cuantitativa como cualitativa para conocer el grado de utilización de las cuatro escalas de estrategias o de una escala, o subescala en particular.

Los resultados generales por escala dieron por resultado que: para la Escala I. Adquisición el promedio de percentiles obtenidos es de 36.37; para la Escala II. Codificación el promedio corresponde a 50.58; para la Escala III. Recuperación el promedio es de 42.67 y para la Escala IV. Apoyo es de 38.62.

Siguiendo las indicaciones del Manual ACRA, se presentan los resultados obtenidos para cada una de las cuatro escalas:

Escala I. Adquisición de la información. Compuesta por siete estrategias: exploración, subrayado lineal, subrayado idiosincrático, epigrafiado, repaso en voz alta, repaso mental y repaso reiterado. Al realizar el procedimiento sugerido se encontró que todas las respuesta-

promedio de cada una de las subescalas rebasan una frecuencia del 50%, siendo las usadas con más continuidad como formas para adquirir la información el subrayado lineal con un 79.327%, el subrayado idiosincrático con un 77.350% y el repaso reiterado con un 76.202% a la vez que las menos usadas son la exploración con un 66.186%, el epigrafiado con un 58.173%, el repaso mental con 57.813% y el repaso en voz alta con un 57.452%.

En cuanto al conocimiento y uso de estrategias de adquisición de información, se encontró que en todos los casos la información obtenida acerca de dichas estrategias coincide con la valoración cuantitativa descrita con anterioridad, pues la mayoría de los alumnos prefieren usar estrategias atencionales como el subrayado de párrafos que consideren más relevantes como una forma de adquirir nueva información; también hacen uso de los repasos reiterados cuando la información no es comprensible; es notable además el uso de la exploración del material de aprendizaje como un medio para identificar los aspectos más importantes del tema pero no se observa un manejo completo de estrategias tales como el repaso mental, el repaso en voz alta o el epigrafiado en las que el alumno organice por sí mismo la información de forma lógica para él.

Escala II. Codificación de la información. Este segundo grupo está conformado por las estrategias tales como: nemotecnias, relaciones intracontenido, relaciones compartidas, elaboración de imágenes, metáforas, aplicaciones, autopreguntas, paráfrasis, agrupamiento de la información, elaboración de secuencias, elaboración de mapas conceptuales y diagramas.

En ésta se muestra que sólo dos de las estrategias no alcanzan el 50% de frecuencia, siendo las más utilizadas la aplicación de lo adquirido con un 67.788%, la elaboración de imágenes con un 66.186% y la agrupación de la información con un 65.705%. A su vez puede identificarse las estrategias menos utilizadas que son el uso de nemotecnias con un 47.356% y el uso de diagramas con un 48.365%.

Respecto al conocimiento y uso de este grupo de estrategias se observa que, en general la mayoría de los alumnos son capaces de establecer relaciones entre la información nueva y la ya adquirida, utilizando resúmenes, esquemas o cuadros sinópticos principalmente; son usadas además la imágenes como una forma de codificar la información aunque también de forma notable son capaces de utilizar la información de otras fuentes de consulta para enriquecer su aprendizaje; asimismo son capaces también aunque en menor grado, de manejar los mapas conceptuales o redes semánticas y en un grado mínimo manifiestan usar las nemotecnias o los diagramas para organizar la información.

Escala III. Recuperación de la información. En este tercer grupo se encuentran agrupadas estrategias tales como: búsqueda de codificaciones, búsqueda de indicios, planificación de la respuesta y respuesta escrita; para cada una de ellas se obtuvo la puntuación de cada uno de los 52 alumnos así como la puntuación promedio. Las cuatro estrategias rebasan el 50% de uso, siendo la más alta la denominada planificación de la respuesta con un 70.288% y la menos utilizada la respuesta escrita con un 66.346%.

Esta escala puede considerarse como la más fuerte de las cuatro, pues en ella los alumnos manifiestan utilizar de forma constante algunas estrategias que les permitan recuperar fácilmente la información almacenada en la memoria, aunque también mencionan casi nunca usar las nemotecnias como una forma de evocar lo aprendido; otros aspectos débiles es que casi nunca o nunca revisan las correcciones realizadas a sus trabajos o exámenes y no elaboran esquemas previos donde anoten ideas para luego ordenarlas y realizar un trabajo escrito.

Escala IV. Apoyo al procesamiento. Este último grupo contiene dos tipos de estrategias: las metacognitivas y las socioafectivas; para cada una de las estrategias específicas se han determinado los puntajes por alumno y el puntaje promedio.

Los datos de las tres primeras estrategias, referidas a la metacognición, no muestran una diferencia significativa ya que se encuentran por encima del 50% de uso, siendo la más usada la de autoconocimiento es decir, el saber cómo, cuándo y porqué llevar a cabo alguna estrategia de aprendizaje con un 67.170%; la de menor utilización es la que se refiere al establecimiento de metas de aprendizaje para un material determinado con un 64.784%.

En esta escala los alumnos no han logrado reflexionar completamente sobre la función que tienen dichas estrategias, ni en la utilidad; tampoco se han detenido, en su mayoría, a revisar mentalmente cómo es la forma en que organizan la información para elaborar un trabajo o una exposición. Lo anterior revela que los jóvenes en su mayoría no cuentan con un horario personal que les permita administrar su tiempo adecuadamente, ni dedican el tiempo necesario de acuerdo al grado de dificultad de cada asignatura o tema a estudiar.

Existe también un problema respecto a la evaluación que se hace sobre la eficacia de las estrategias utilizadas de acuerdo a cada tipo de aprendizaje, pues en un gran número los alumnos mencionan identificar aquellas estrategias importantes para llevar a cabo este proceso, sin embargo, algunos de ellos no las llevan a cabo y de los que sí lo hacen algunos mencionan no buscar alternativas cuando las estrategias utilizadas no son eficaces.

CONCLUSIONES

En general, los alumnos todavía utilizan estrategias simples para adquirir información, siendo el repaso reiterado y el subrayado algunas de las más utilizadas, pero dejando de lado estrategias que permiten organizar la información de una manera más lógica.

Como formas de codificación los alumnos hacen uso de los resúmenes, esquemas o cuadros sinópticos, pero son menos los que realizan síntesis o paráfrasis, o los que ya se han aventurado a usar esquemas o mapas y redes conceptuales y aún menos los que hacen uso de las nemotecnias o diagramas V. Asimismo, manifiestan una gran capacidad de recuperar la información aprendida, aunque se encuentran débiles en la planificación de trabajos tanto orales como escritos, en la redacción de textos con sus propias palabras o en la revisión de otros trabajos para tomar en cuenta las correcciones realizadas por los maestros. En cuanto a las estrategias metacognitivas utilizadas, los aspectos más débiles se encuentran en la administración del tiempo dedicado a aprender y a desarrollar otras actividades. Respecto a la evaluación, reconocen su utilidad de acuerdo a su necesidad, pero algunos no las toman en cuenta o no son capaces de cambiarlas cuando resultan ineficaces.

El aprender a aprender y la aplicación de las estrategias de aprendizaje no han alcanzado un alto grado de desarrollo; se requiere que los alumnos mejoren el ejercicio de las habilidades intelectuales específicas tomando en cuenta las siguientes recomendaciones:

- ** Mediante un cuestionario u otro tipo de instrumento es posible identificar en los alumnos de nuevo ingreso y de reingreso información suficiente acerca de sus habilidades hacia el autoaprendizaje, para diseñar programas de intervención en estrategias de aprendizaje ya sea de forma grupal o individual.
- ** Difundir la información al colegio de maestros, tomando en cuenta aspectos donde el alumno se encuentra débil.
- ** Llevar a cabo una revisión de las orientaciones didácticas generales sugeridas en cada uno de los programas de estudio, para encontrar los aspectos convergentes y diseñar una estrategia que permita desarrollar los contenidos de los cursos incluyendo el manejo de estrategias de aprendizaje como un contenido transversal.
- ** Se sugiere la planificación de un curso sobre estrategias de enseñanza y aprendizaje dirigido a los profesores de la institución con el fin de que apliquen lo aprendido en el aula.
- ** Ayudar al alumno a conocer y manejar sus habilidades para la investigación, que permitirán descubrir nuevos aprendizajes o modificar los anteriores.
- ** Para propiciar el autoaprendizaje en los alumnos, se requiere que el trabajo extraclase realizado por estos, lleve el propósito de que utilicen diferentes estrategias para resolverlo.

** Promover entre los alumnos capacidades de autoevaluación y reflexión sobre sus logros, haciendo énfasis en estrategias que les permitieron llegar a un aprendizaje autónomo.

** Difusión de los trabajos elaborados por los alumnos y la creación de círculos de lectura o de estudio, a fin de que desarrollen estrategias propias de aprendizaje.

** En algunos casos, entrenar a los alumnos en estrategias que les permitan dirigir su propio estudio y aparte hacerlo de una forma eficaz; este trabajo corresponde a Psicopedagogía.

Estas tareas pueden ser complicadas, pero en la medida en que se desarrolle con un verdadero compromiso y teniendo presente las necesidades del mundo actual, será mucho más fácil ayudar a los alumnos a descubrir su verdadero potencial y llevarlos a la práctica verdadera y efectiva de estrategias que faciliten el aprendizaje autónomo.

REFERENCIAS

- AUSUBEL, D. et.al. (1995). **Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo.** 2ª. Ed., México:Trillas.
- AEBLI, H. (1991). **Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo.** 3ª. Ed., Madrid: Narcea.
- DÍAZ BARRIGA, F y G. Hernández (2000). **Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista,** México: Mc. Graw Hill.
- GARCÍA MADRUGA, J.A. (1995). **Procesos cognitivos básicos. Años escolares.** En C. Coll, J. Palacios y A. Marchesi (comps.). *Desarrollo psicológico y educación I. Psicología de la Educación.* Madrid: Alianza
- GARCÍA MADRUGA, J.A. (1999). **Aprendizaje por descubrimiento frente a aprendizaje por recepción: la teoría del aprendizaje verbal significativo.** En C. Coll, J. Palacios y A. Marchesi (comps.). *Desarrollo psicológico y educación II. Psicología de la Educación.* Madrid: Alianza
- GUZMÁN, J.C. y Gerardo Hernández. (1998) **Cognoscitivismo.** En *Implicaciones educativas de seis teorías pedagógicas. Cuadernos Pedagógicos.* Época IV. Año 3 No. 9. Enero – Marzo. México: Conalte-Sep.
- GONZALEZ ORNELAS, V. (1999). **Estrategias de enseñanza y aprendizaje.** México: Pax-México.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, R. et.al. (2004). **Metodología de la Investigación.** 3ª. Ed., México: Mc. Graw Hill.
- MEECE. J. (2000). **Desarrollo del niño y del adolescente. Compendio para educadores.** México: SEP-MC. GRAW HILL.

- MONEREO, C. et.al.(1998). **Estrategias de enseñanza y aprendizaje**. México:SEP.
- NISBET, John y J. Shucksmith(1992). **Estrategias de aprendizaje**. México: Santillana.
- NARVAJA, P. (1998). **Cuestiones relativas a las estrategias de aprendizaje y su relación con el aprendizaje significativo**. En Primeras Jornadas Electrónicas sobre Educación a Distancia –Ministerio de Cultura y Educación Buenos Aires, 24 al 27 de Noviembre de 1998. Revista Científica de Educación de la Universidad del Salvador. Año 1 No1.
- NOVAK, J.D. y Gown, D.B. (1988). **Aprendiendo a aprender**. Barcelona: Martínez Roca
- ONTORIA, A. et. al. (2002). **Construcción del conocimiento desde al aprendizaje significativo-cognitivo**. En SEP.(comp).Curso de Capacitación para docentes. Telesecundaria de verano. México.
- POGGIOLI, L (2002). **Influencia del enfoque cognoscitivo**. En SEP.(comp).Curso de Capacitación para docentes. Telesecundaria de verano. México.
- POZO, J.I. (1999). **Estrategias de Aprendizaje**. En C. Coll, J. Palacios y A. Marchesi (eds). *Desarrollo psicológico y educación II. Psicología de la Educación*. Madrid: Alianza
- POZO, J.I. (1989). **Teorías cognitivas del aprendizaje**. Madrid: Morata.
- ROMAN, J.M. y S. Gallego (2001). **ACRA Escala de Estrategias de Aprendizaje. Manual**. Madrid: Tea Ediciones.
- SCHUNK. D (2002). **Teorías del Aprendizaje**. 2ª. Ed.:Prentice Hall.
- TORRES, R (1998). **Qué y cómo aprender. Necesidades básicas de aprendizaje y contenidos curriculares**. México: SEP.
- ZABALZA, M.A.(2001). **De estar centrada en la enseñanza a estarlo en el aprendizaje: el largo camino de la didáctica actual**. En A. Rivera Morales, C. G. Pérez López y J. Hernández González. (Comps.). *Procesos psicoeducativos en el contexto escolar*. México: UPN.

¿ES POSIBLE DISMINUIR LA DESERCIÓN ESCOLAR MEDIANTE LAS TUTORÍAS? ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA SU ABATIMIENTO

Eje temático: acción tutorial como responsabilidad institucional.

Nivel del sistema escolar: licenciatura.

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Dr. Iván Alejandro Salas Durazo ivan_asd@hotmail.com

Mtra. Fátima Gabriela Ordóñez de la Cruz fatimita28@hotmail.com

Institución, facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece(n):

CETI, Jefatura del Departamento de Estudios de Nivel Licenciatura.

CIATEJ, Coordinación de Posgrado y Gestión de Estudiantes.

RESUMEN

El presente escrito muestra los resultados del análisis y sistematización de las causas de deserción de los estudiantes del nivel superior en una institución tecnológica orientada a las ingenierías durante el mes de febrero de 2012. A través de una entrevista de salida realizada por el departamento de tutorías, en conjunto con otras áreas, se obtiene información para realizar un diagnóstico. Se identifican las razones por las cuales los jóvenes deciden abandonar sus estudios. La muestra consta de sesenta y cinco alumnos reportados en el sistema de control escolar como inactivos, los cuales a través de una entrevista se confirmó que habían desertado de la institución.

Con base en los resultados obtenidos, es posible categorizar la deserción escolar en factores personales, familiares e institucionales. De esta forma es posible focalizar los lineamientos de las políticas y programas institucionales para que sea a través de la tutoría que se identifiquen rasgos detonantes de deserción para anticipar y combatir el abandono escolar.

INTRODUCCIÓN

Uno de los principales temas de discusión en el ámbito de la educación superior es la calidad educativa. Las instituciones han optado por diferentes estrategias encaminadas a este propósito; destacando acreditaciones con organismos evaluadores externos, certificaciones de procesos escolares, vinculación con el

sector productivo y programas de formación integral en el que se incluye la tutoría académica.

Las Instituciones de Educación Superior (IES) han consolidado en diferentes grados indicadores que les permiten conocer el grado de eficacia de la gestión académica. Como se podría suponer, la deserción en conjunto con la reprobación, son los principales elementos de valoración de las trayectorias de los estudiantes e indirectamente de la calidad de los programas. Por tal motivo, la tutoría cobra un papel fundamental en la gestión institucional. Es el espacio para que los estudiantes externen su problemática. Es posible que la institución se anticipe a una decisión de abandono mediante políticas, planes y programas ajustados a las necesidades reales del estudiantado.

MARCO TEÓRICO

La tutoría es concebida como una herramienta metodológica cuyo objetivo es contribuir a la formación integral de los estudiantes enriqueciendo aspectos complementarios al plan de estudios (Capelari, 2009; Ferrer, 2003). Se presenta de formal e informalmente situando a todos los involucrados en una dinámica de aprendizaje, negociación y conflicto.

Existen diferentes vertientes sobre las cuales opera la tutoría. Está orientada a auxiliar a los estudiantes durante su tránsito académico en aspectos personales, familiares, académicos y administrativos (Velasco, et al., 2010; Capelari, 2009; Ferrer, 2003). El principal supuesto sobre el que se sustenta es que se puede aprovechar el potencial de los estudiantes para generar capacidades de aprendizaje autogestivas (Ortíz, et al., 2011; García y Troyano, 2009). A nivel individual, el tutor debe contar con competencias para el uso y aplicación de metodologías docentes, capacidad de comunicación efectiva y la descubrir las capacidades de sus estudiantes (Saura, 2006). Empíricamente, algunas instituciones han aprovechado las ventajas que ofrece el uso de las TIC's para generar una construcción compartida de conocimiento entre los estudiantes,

profesores y tutores a través de foros, chats, tareas, diarios, consultas, encuestas, cuestionarios o talleres (Ortíz, *et al.*, 2011; Forero, 2006).

Paralelo a las tutorías algunas instituciones han optado por esquemas complementarios de apoyo a los estudiantes, utilizando a los más aptos como mentores de los demás alumnos (Velasco, *et al.*, 2010). La ventaja de este tipo de estrategias es que no generan costos significativos a la institución, permitiéndoles ser sustentables. Por otra parte, no se cuenta con una plantilla fija de personal limitando la efectividad de políticas, planes y programas tutoriales. Por lo tanto, esta puede ser considerada como un complemento a un programa institucional.

La tutoría académica no está concebida exclusivamente para ser usada dentro de las instituciones educativas, ya que veladamente forman parte de complejos esquemas de interacción similares a los que se enfrentarán los estudiantes una vez que se incorporen al mercado de trabajo. La tutoría puede ser empleada como un elemento para mejorar la gestión académica.

Existen estudios empíricos orientados a desarrollar actividades a la tutoría en instituciones de educación superior (Ortíz, *et al.*, 2011; Velasco, *et al.*, 2010). Estas experiencias tienen como fin común encontrar los mecanismos institucionales para que los estudiantes permanezcan en la escuela. Ya sea a través de la integración de los sujetos creado identidad grupal o mediante actividades de regularización gestionadas por los propios estudiantes y profesores las instituciones combaten la deserción escolar.

Resulta plausible utilizar a la tutoría como una estrategia para disminuir el abandono escolar, ya que no existen mecanismos tan efectivos para conocer y atender las necesidades individuales de un colectivo multifacético y evolutivo.

CONTEXTO

El Centro de Enseñanza Técnica Industrial (CETI) es creado en 1983, siendo denominado como un organismo público descentralizado federal con personalidad jurídica y patrimonio propios. Desde su creación, una de sus principales metas ha sido la realización de investigación orientada a solucionar las necesidades tecnológicas particulares de la región a la que pertenece, tal como fue estipulado en el decreto de creación plasmado en el Diario Oficial de la Federación.

El CETI es una institución Educativa para la formación pertinente y de calidad de Tecnólogos Profesionales e Ingenieros, con capacidades emprendedoras y autogestivas para la generación y aplicación de tecnologías. Promueve la investigación y la prestación de servicios tecnológicos en áreas estratégicas que coadyuven con la mejora continua del sector productivo y de servicios de la región, así como en labores de extensión institucional al desarrollo sustentable de la sociedad.

A nivel superior, se ofertan en el plantel Colomos tres carreras de ingeniería: Industrial, Mecatrónica y Electrónica. Ing. Industrial atiende aproximadamente a 600 estudiantes repartidos en el turno matutino y vespertino. Ing. Mecatrónica atiende a 1400 alumnos en el turno vespertino en los planteles Colomos y por extensión en el campus Tonalá. Finalmente Ing. Electrónica cuenta con un conglomerado de aproximadamente 250 educandos. En todos los casos se cuenta con la acreditación por parte del Consejo para la Acreditación para la Enseñanza de las Ingenierías (CACEI).

Se cuenta con un departamento especializado en las tutorías académicas encargada de dar seguimiento a las reuniones realizadas con los alumnos, así como para la capacitación de los tutores. Todas sus actividades están alineadas al Programa de Desarrollo Institucional (PDI) del CETI. También se generan indicadores de gestión asociados a la cobertura de programa institucional de tutorías.

METODOLOGÍA

Para llevar a cabo el análisis, se optó por utilizar una metodología de estudio de caso único. Se describe y analiza desde una perspectiva cualitativa los resultados de una encuesta aplicada a los jóvenes que decidieron desertar de la institución. El instrumento fue aplicado durante el mes de febrero de 2012, en el CETI plantel Colomos obteniéndose sesenta y cinco datos válidos.

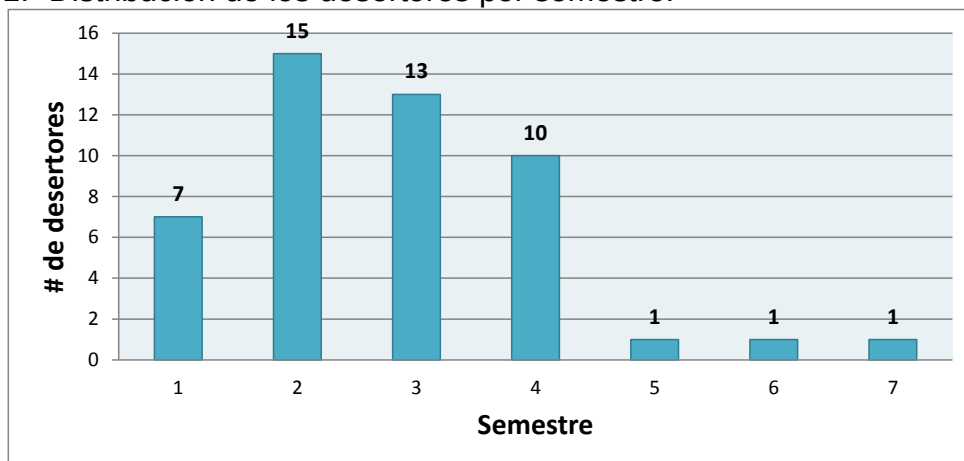
El análisis consiste en identificar las causas por las cuales los alumnos abandonan sus estudios para clasificarlos en aspectos personales, familiares e institucionales. Acto seguido, se liga la información con el número de visitas que tuvo el entrevistado con su tutor. Se identifican aquellos casos que potencialmente pudieron haber sido rescatados por la institución a través de mecanismos formales. Finalmente, se clasifican las causas en la que puede incidir la institución y se ligar a políticas, planes o programas vigentes con la finalidad de que sean afinados los mecanismos de operación, aumentado su efectividad.

RESULTADOS

Una vez realizadas las entrevistas a los estudiantes identificados como inactivos en el sistema de control escolar, se constató que efectivamente 65 de ellos habían abandonado la institución. Del universo obtenido, el 82% admite que le gustó la carrera que estaba estudiando al margen de que coincida con su vocación. De igual manera 71% señala que piensa continuar sus estudios, algunos dentro de la propia institución pero en otra carrera.

La distribución de desertores está conformada por un 77% provenientes de Ing. Mecatrónica, 14% de Ing. Industrial y 9% de Ing. Electrónica. En la siguiente figura se muestra la distribución por semestre.

Figura 1.- Distribución de los desertores por semestre.



Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la entrevista a desertores.

Se observa un patrón atípico a otras instituciones, ya que diferentes autores coinciden en que la mayor parte de los desertores se ubican durante el primer año de estudios (Murillo y Ramírez, 2012; Tinto, 1992). Una posible explicación está asociada directamente con las áreas del conocimiento ofertadas en el CETI y el nivel de dificultad que representa para los estudiantes una fuerte carga de asignaturas basada en matemáticas aplicadas.

La causa más común de deserción son los problemas económicos con el 29% de las respuestas; problemas académicos con el 28%; falta de vocación con el 17%; problemas familiares 14% y; factores laborales 5%. Algunos de estos abandonos pudieron ser anticipados por los propios tutores. Los entrevistados admitieron haber acudido con ellos para atender sus inquietudes. Dado que el 82% de los entrevistados afirmó no haber tenido problemas personales con sus compañeros o profesores, podemos inferir que en las reuniones con los tutores se abordaban temas que trascendían el plano académico. En la siguiente tabla se muestra la frecuencia de atención de los estudiantes.

Tabla 1.- Frecuencia de atención de los desertores por sus tutores académicos.

# de veces atendido por el tutor	Frecuencia
0	25
1	2
2	7
3	10
4	9
5	3
6	5
7	1
8	1
9	1
20	1

Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la entrevista a desertores.

Como se ilustra, la mayor parte de los entrevistados que visitaron a su tutor fue entre dos y cuatro veces. Los profesores cuentan con información privilegiada que les permite anticipar las decisiones de los estudiantes. Para estimar la medida en la que se pudo haber disminuido la deserción utilizando como herramienta los informes de los tutores se clasificarán las causas de deserción en tres grandes categorías: (1) factores personales¹; (2) aspectos familiares y de su entorno no escolar² y; (3) causas académicas³. Posteriormente, se llevó a cabo un ejercicio de reflexión sobre las causas que reporta cada sujeto con la finalidad de identificar si la institución era capaz de responder a los estudiantes para evitar su abandono escolar.

En primer lugar, se descartaron todas aquellas respuestas en las que se mencionaba que no había existido acercamiento con los tutores dado que resultó imposible anticipar su deserción. Como segunda aproximación, se retiraron las menciones a la falta de vocación, ya que si es estudiante no está interesado en las carreras cualquier estrategia resultaría sin efecto. Como tercer filtro, se eliminaron las causas externas a los estudiantes, tales como enfermedad o cambio de

¹ Utilizando las respuestas referidas a la falta de vocación.

² Como problemas económicos, problemas laborales y factores familiares.

³ Considerando las respuestas asociadas a los problemas académicos.

residencia, debido a que la institución tiene nula influencia sobre ese tipo de eventos.

Esto dio como resultado que se contabilizaran 32 registros de estudiantes desertores que tuvieron acercamiento previo con sus tutores. La distribución por causa fue de 15 registros para asuntos académicos, 12 para factores económicos y 5 para problemas familiares. Hipotéticamente, se podría pensar que pudo haber sido rescatado el 50% de los desertores en el caso de que los tutores hubieran canalizado a tiempo a los estudiantes con las instancias adecuadas. Esto afirma la idea de que la tutoría puede ser una poderosa herramienta para diagnosticar a los estudiantes e identificar a aquellos que se encuentren en riesgo de abandonar sus estudios. Esta innovadora estrategia de gestión académica debe ir siempre acompañada de planes y programas institucionales alineados al fin común de abatir la deserción, yendo más allá de las buenas intenciones de los actores.

Para el caso de estudio analizado, se realizó una matriz indicando las posibles soluciones para aquellos casos en los que la institución pudo intervenir. En la siguiente tabla se muestran los resultados.

Tabla 2.- Matriz de posibles soluciones a las causas de deserción en las que la institución pudo intervenir.

Dimensión	Posible solución	Política / plan / programa institucional aplicable
Problemas familiares.	Canalización al Gabinete de Orientación Educativa (GOE)	Plan de trabajo del GOE, incluido en la sección de atención psicopedagógica.
Bajo rendimiento académico.	Regularización académica.	Cursos de regularización de las materias identificadas con altos índices de reprobación.
Problemas económicos.	Asignación de becas.	Programa institucional de becas.

Fuente: elaboración propia.

CONCLUSIONES

A la luz de la evidencia presentada, es factible pensar que la deserción académica puede ser anticipada por los tutores debido a que están en contacto directo con los estudiantes. Para que esta idea tenga resultados fundamentalmente se requieren cinco condiciones: (1) **capacitación de los tutores**, para que cuenten con las herramientas de comunicación suficientes para identificar los problemas que aquejan a los estudiantes y puedan ser canalizados oportunamente a las diferentes áreas; (2) **integración entre las diferentes áreas**, para facilitar la atención de los estudiantes a partir de necesidades específicas; (3) **flexibilización de los procesos administrativos y normativa** con la finalidad de asignar becas directamente a aquellos estudiantes en riesgo de desertar condicionado a un buen rendimiento académico; (4) **establecimiento de políticas claras para abatir la deserción**, tomando en cuenta estrategias intermedias en lugar de únicamente llevar un registro estadístico de desertores, sin que ello implique poderlos rescatar del abandono escolar y; (5) **llevar registros continuos de desertores** para identificar tendencias y comprender las causas por las cuales los estudiantes abandonan sus estudios para establecer mecanismos de mejora continua flexibles y pertinentes a la realidad institucional.

Finalmente, en la nueva dinámica de las instituciones por generar estadísticas se propone crear un indicador de deserción conformado por tres factores: personales, contextuales e institucionales. La racionalidad de lo anterior es contar con cifras específicas para evaluar el impacto de las políticas y programas institucionales, dejando de lado factores que no corresponden a las instituciones. Queda pendiente continuar aplicando las encuestas de salida a los desertores con la finalidad de comprender a mayor profundidad sus causas para afinar los mecanismos institucionales diseñados para combatir el abandono académico.

REFERENCIAS

Capelari, M. (2009) *Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen*

sobre el fracaso educativo en la educación superior. Revista Iberoamericana de Educación 49(8).

Ferrer, V. (2003) La acción tutorial en la Universidad en F. Michavila y J. García (coords.) *“La Tutoría y los nuevos modelos de aprendizaje en la Universidad”*. Madrid: Consejería de Educación de la Comunidad Autónoma de Madrid/Cátedra UNESCO de Gestión Política Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid.

Forero, A. (2006) *El soporte virtual a las tutorías en el sistema educativo basado en créditos*. Rhec (9).

García, A. y Troyano, Y. (2009) *El Espacio Europeo de Educación Superior y la figura del profesor tutor en la universidad*. Revista de Docencia Universitaria (3).

Murillo F. y Ramírez M. (2012) “La evaluación de políticas educativas mediante experimentos sociales: un análisis del efecto de la homofilia sobre la deserción escolar” en Perrotini I. (Coord.) *Crecimiento y Desarrollo Económico: Teoría y Evidencia Empírica* (Tomo 3). Ed. BUAP.

Ortiz, L., Gutiérrez, M., Moromi, H. et al. (2011) *Experiencia de Implementación de un Programa de Tutoría a estudiantes Ingresantes de la Facultad de Odontología*. Odontología Sanmarquina 14(2).

Saura, J. (2006) *Cómo puede convertirse un tutor en un docente efectivo*. Atención Primaria 39(3).

Tinto, V. (1992) El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas del Abandono y su Tratamiento. Cuadernos de Planeación Universitaria 6(2).

Velasco, P., Blanco, A. y Domínguez, F. (2010) *Nuevos retos de la mentoría universitaria española*. V Jornadas Internacionales Mentoring & Coaching: Universidad – Empresa.

RECONOCIMIENTO DEL TUTOR COMO EJE DE LA TUTORÍA

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional.

Nivel del sistema escolar: Media Superior.

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s): Sandra Salazar Sánchez
sandra_salazar@umad.edu.mx

Institución, facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece(n):
Universidad Madero / Coordinación de Educación Continua

Resumen: En este documento se desglosan conceptos básicos sobre la acción tutorial y el perfil del tutor a la luz de la teoría pero también a partir de algunas diferencias que se encuentran en la práctica. Ello, a partir de los cuestionamientos, inquietudes y experiencias de docentes poblanos (de varias regiones del estado) que han participado en el Diplomado de Tutoría Educativa en la Universidad Madero de Puebla. Se plantea una reflexión sobre “el reconocimiento” y “el acompañamiento” como ejes importantes de la función tutorial para que, a partir de eso, el tutor se auto cuestione y defina cuál es el concepto que tiene sobre su actuar y convicción de tutor.

Introducción

En los últimos años, se ha escrito mucho sobre la acción tutorial, nuevas técnicas de recogida de datos, etc. todo con la finalidad de brindarles a los tutores las herramientas necesarias para el buen desempeño de su labor. Reza el refrán que “nadie puede dar lo que no tiene”, sin embargo, en el transcurso de 2 años, nuestra experiencia como instructores en el Diplomado “Tutoría educativa” nos deja claro que, en algunos casos, el elemento ejecutor de este proceso (el tutor) experimenta sentimientos de inconformidad o desinterés por su labor, sensaciones atribuibles a muchas causas, entre ellas: no darse cuenta de lo importante de su quehacer, llevarla a un mera rutina o dejarse abrumarse por la parte administrativa.

¿Cómo podemos garantizar así un auténtico acompañamiento o contribución en el desarrollo personal de los jóvenes? Es necesario que para llevar a buen término el programa de tutorías, el tutor esté consciente y convencido de la importancia de su

figura, de su impacto como modelo y de su transcendencia como acompañante del tutorado.

1. El docente – tutor¹ y su perfil.

Según un artículo, durante un curso realizado en México, hace casi 5 años, se les preguntó a un grupo de niños quién era para ellos la persona más importante del mundo, las respuestas de esos estudiantes fueron las siguientes: en primer lugar “Dios”, en segundo lugar “mi maestro” y en tercer lugar “mi papá o mi mamá”. Desconocemos, a ciencia cierta, el porqué de esas respuestas, lo que nos queda claro es que, desde su “trincherá” el docente es una pieza clave en el proceso de crecimiento y/o desarrollo de los alumnos.

El documento que referimos se titula “Sociedad, vocación e identidad docente” y, seguramente, es conocido en el ámbito educativo ya que fue publicado en varias revistas del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE). En dicho documento, su autor, el psicólogo Oscar Camarillo Corona, destaca las muchas cualidades, habilidades y virtudes que debe tener cualquier persona que se jacte de ser un “buen docente”.

En Puebla hace poco más de dos años, en la Universidad Madero, comenzamos a trabajar en el diseño del Diplomado en Tutoría Educativa, dentro del cual se contempla la acción tutorial, el perfil del tutor, metodología para la intervención, etc. Todo esto, partiendo del marco normativo del Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012, del Programa Sectorial de Educación 2007 – 2012 y el Acuerdo No. 9 del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato del 2009; documentos que hacen referencia a la transformación educativa, elevar la calidad en la educación y las funciones y el perfil del tutor.

Desde el inicio del diplomado, los asistentes lanzan preguntas como: ¿Qué es un tutor? ¿Cuál es su función? ¿Las tutorías son la solución al rezago educativo (deserción,

¹ La figura del docente – tutor es la que se atribuye al docente que, además de su actividad como maestro, realizar la función tutorial, en la mayoría de los casos porque así lo amerita su carga horaria.

reprobación) que enfrentamos en México? ¿Hasta dónde llega la función del tutor?, entre otras. Sin embargo, hay cuestionamientos igual de relevantes (o más) que los anteriores, tales como: ¿Quién puede ser tutor? ¿Por qué ser tutor? ¿Tiene algún mérito ser tutor o es una mera carga administrativa más?

Antes de brindar algunos datos y para poder contextualizar las inquietudes de los docentes – tutores, retomemos la definición que propuso la Secretaría de Educación Pública sobre la función del tutor y las tutorías:

Consiste en **acompañar** los procesos de aprendizaje, desarrollo y **construcción de personalidad** del alumno en su individualidad y también como miembro de un grupo del que forma parte. Supone también tener en consideración las posibilidades y límites de la familia en relación con la educación de sus hijos e hijas y actuar desde la escuela (Giner & Puigardeu, 2008).

Y, en 2010, la misma SEP emitió un comunicado en el que impulsaba la profesionalización de las tutorías, demandando de sus tutores las siguientes habilidades para el buen desempeño de su labor: autenticidad; sentido de presencia (que supone aceptar a la persona tal cual es); sensibilidad por la comprensión empática; hábil para entender y captar lo que los otros quieren decir, en especial lo que los estudiantes requieren y a veces no son capaces de expresar; habilidad para generar estudiantes con carácter crítico, capaces de tomar decisiones y de convivir con sus compañeros y sociedad a la que pertenecen.

Por lo que respecta a la palabra “tutor”, encontramos diferentes definiciones que A. Lázaro y J. Asensi (1994) recopilan: “Es un profesor... que se encarga de atender diversos aspectos que no quedan cuidados de forma suficiente dentro de la clase” (Artigot). “Tutor es el profesor, educador integral de un grupo de alumnos” (Benavent). Es común también que, en instituciones educativas de nivel medio superior, la figura del tutor se relacione con el maestro que imparte clases y que, a la vez, se hace cargo de un grupo acompañándolo en sus procesos académicos y de integración.

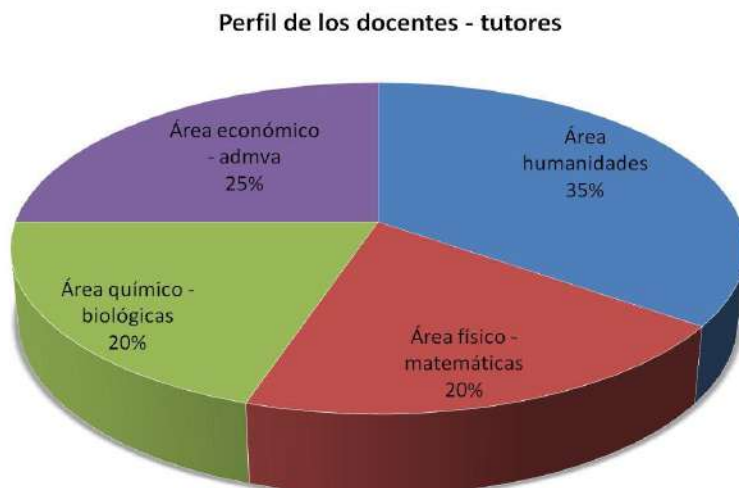
La Revista “Novedades Educativas” (2009), plantea lo siguiente con respecto al perfil ideal del tutor: paciencia, capacidad de escucha, responsabilidad, solidaridad,

compañerismo, comprensión, buena relación con los alumnos, honestidad, respeto, guía, alegría, capacidad de observación, justicia, seguridad, autocontrol, amistad, consejo, creatividad, interesado por las vivencias de sus alumnos, perseverancia, sentido del humor, comunicador, capacidad de repreguntarse, empatía, trabajo en equipo, sabiduría pero, contrario a lo que se encuentra escrito en el papel; la realidad es un poco distinta.

2. Teoría de la tutoría vs Experiencias de tutores

En el caso Puebla, ya sea porque los recursos de la institución no alcanzan más que para la plantilla básica de maestros (que en ocasiones ni siquiera cubren el perfil de la materia que van a impartir) o porque se asigna como tutor a aquel cuya carga horaria así lo amerita, el perfil que - se sugiere - debe cubrir el tutor pasa a segundo término, lo que genera dudas, vacíos administrativos y lo más grave de todo: inconformidad en el desempeño de dicha función.

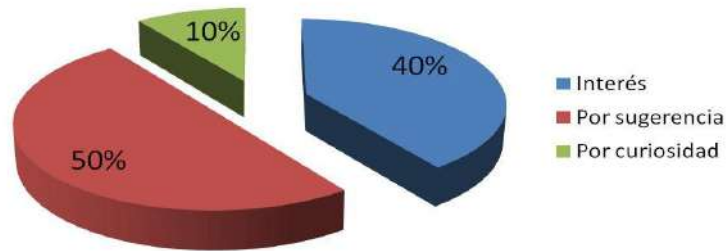
Como dato, el perfil académico de los docentes – tutores que participan en nuestro Diplomado se distribuye de la siguiente manera:



Fuente: Archivo Educación Continua. Universidad Madero. Periodo 2010 - 2012

Por otra parte, el 40% ha llegado por voluntad o interés propio, es decir, les interesa saber más sobre este rol; 50% toma cursos de capacitación porque así lo determinaron sus autoridades y el restante 10% son maestros que toman el diplomado porque les interesa la función tutorial aún cuando no tengan que desempeñarla formalmente

¿Por qué toma el curso?



Fuente: Archivo Educación Continua. Universidad Madero. Periodo 2010 - 2012

El punto es que, para poder acompañar, necesitamos docentes (hombres y mujeres) comprometidos, que tengan claro que la educación debe llevar a cada persona a descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas; para ver a la educación no sólo como la vía para obtener experiencia práctica o adquisición de capacidades diversas sino para llegar a la **realización de la persona** que, toda ella, aprende a ser (Delors, 1996).

Al inicio, mencionábamos la importancia y el impacto que el docente genera en el alumno y no sólo por el conocimiento sino por su actitud y ejemplo. Preguntémonos: ¿En qué radica la diferencia entre el personaje del maestro de la época de oro del cine mexicano y nuestros maestros del cortometraje “De panzazo” del 2012?

A partir de las experiencias de nuestros docentes, ellos mismos concluyen que los maestros de antaño eran auténticos tutores, buscaban la identificación con el alumno y se preocupan por los estudiantes y por sus problemas. Eran personajes respetados por la comunidad en la que se desenvolvían y, definitivamente, se les consideraba como una “autoridad” (si se quiere autoridad “no formal” pero al fin, autoridad). Lamentablemente, las actitudes que percibimos en la mayoría de nuestros docentes van desde el cansancio y el desinterés hasta la apatía e incredulidad sobre su labor e impacto como tutores lo que repercute en su credibilidad ante los padres de familia y alumnos.

Las razones para esto son varias, y casi todas encuentran alguna justificación de tipo administrativo. Cuestionan la falta de claridad en las funciones del tutor, se quejan de la

poca o nula capacitación para ejercer esa tarea, son víctimas de la mala actitud y planeación de los directivos al momento de querer poner en marcha su PAT, reniegan de la excesiva carga de trabajo que eso significa e incluso de la imposición para ejecutar esa tarea. Y ni siquiera vamos a tratar aquí el aspecto del trabajo académico del tutor ni de sus competencias, sino 2 vertientes que consideramos sumamente importantes en el desarrollo de la tutoría: el “acompañamiento” y el “reconocimiento”.

“Acompañamiento” y “construcción de personalidad del alumno” son 2 ideas sobre las cuales debemos reflexionar porque, es verdad que las tutorías redundan en el beneficio del los jóvenes pero es el docente – tutor quien actúa como canalizador.

A partir de las experiencias en nuestro Diplomado, notamos que los docentes - en muchos casos – desconocen sus cualidades, habilidades, deficiencias o no quieren hacerse conscientes de ellas lo que, tarde o temprano, repercutirá en su labor como tutor. Darnos cuenta de nuestras características nos permite identificarnos como individuos; reconocer nuestras deficiencias nos libera, nos ayuda a ser más auténticos pero eso conlleva la enorme responsabilidad de ser más coherentes en nuestro actuar.

Retomo las palabras de Sandra Abendaño (2009) quien nos dice:

La construcción del rol del profesor tutor invita... a realizar un reposicionamiento responsable con respecto al rol adulto en la sociedad y fundamentalmente frente a los jóvenes y adolescentes. Debemos corrernos de la crítica despiadada y culpabilizadora que recae sobre los jóvenes... para realizar una autocrítica y pensar en la responsabilidad como adultos, en este caso, como adultos-docentes-tutores.

¿Qué concepto tenemos nosotros mismos de la figura del docente – tutor? ¿Nos representa más una carga administrativa que un compromiso con nuestros estudiantes? Es fundamental tener claro el rol del docente - tutor y conocer el marco legal de las tutorías, sin embargo, el principio fundamental del éxito de la acción tutorial es la revaloración de la función del tutor desde el tutor mismo: su tarea, su carácter, su impacto y trascendencia en el quehacer y la vida de los jóvenes. Es importante que cada docente – tutor regrese al punto de preguntarse ¿Qué recuento hace de sus satisfacciones y de sus frustraciones? ¿Está satisfecho con lo que hace?, ¿Sigue encontrando una razón de ser a lo que hace?. Por tanto, proponemos rescatar el

“reconocimiento” de sí mismo de cada docente - tutor para poder ubicarse como figura central (junto con el alumno) en el adecuado desarrollo de las tutorías.

3. Reconocimiento y acompañamiento

Antes de hablar del reconocimiento, definiremos un concepto que le precede: el autoconocimiento, el cual implica una actividad de auto observación y de descubrimiento de sí mismo. Dicen los estudiosos del tema, que el autoconocimiento es una condición necesaria para mejorar como personas. Por ejemplo, entre las muchas virtudes que caracterizan a una persona que se conoce bien destacan: humildad, serenidad, incremento de la posibilidad de superación del prejuicio, ganancia en el nivel ético, posibilidad de incremento de la madurez personal, etc. Y esto debiera ser un proceso de aprendizaje básico y continuo (De la Herrán, 2003).

Una máxima de Platón reza: Conociendo la naturaleza me conozco mejor a mí mismo pero no podré alcanzar a comprender la esencia de lo externo, sin autodescubrirme primero. Y ante la pregunta ¿quiénes somos? retomamos lo que De la Herrán (2003) encontró:

- a) Yo es más identificados con su ego que con su conciencia...
- b) Seres resultantes de mala (auto) educación
- c) En cuanto al autoconocimiento, ignorantes sin la humildad necesaria
- d) Seres poco interesados en madurar
- e) ¡El eslabón perdido entre el simio y el ser humano que todavía no ha nacido! O sea, entre el ser que somos y el que podríamos llegar a ser.

Un tutor que se autoconoce e identifica sus limitaciones es capaz de propiciar espacios favorables para el debate y la aceptación de la diversidad del grupo (siendo plenamente consciente de los conceptos de tolerancia y libertad). De la misma forma, será más sensible y estará más receptivo a la problemática social y familiar que afecta a los jóvenes.

Por lo que toca al “reconocimiento”, Paul Ricoeur (2006) lo define como una relación del sujeto que valida su Yo a través del descubrimiento progresivo del contenido de sus recuerdos. Este reconocimiento de sí mismo implica una conciencia reflexiva (que le

permite “re aprenderse”) y una voluntad de decisión (que le ayuda a “saber hacer” y “saber ser”). El momento del reconocimiento llega cuando el docente se da un tiempo para “descubrirse” por él mismo, para luego permitirse el “descubrirse” en el otro (Delors, 1996).

Este reconocimiento demanda del tutor una consciencia plena de lo que él representa, lo que él es y en qué se ve reflejado en los demás, esto le permitirá alcanzar la “empatía” con su otro yo (su colega o su tutorado). Si se reconocerse como una persona plena y realizada podrá “acompañar” al tutorado de una forma saludablemente en ese camino que recorrerán juntos. El tutor debe ser y sentirse libre para actuar con coherencia ante los demás, debe ser una persona con sólidos principios y valores que le ayudarán a despojarse de culpabilidades, proyecciones o transferencias que afecten su salud mental y la de su tutorado. El docente-tutor que se enorgullezca de serlo, deberá tener claro que hay que renovar el proceso enseñanza – aprendizaje empezando por él mismo y deberá aceptar que “se sabe ser” en la medida en que se “reconoce” en el otro (colegas y/o tutorados).

Sólo así, el tutor podrá aspirar a contribuir en el desarrollo académico y personal de los alumnos, construyendo estrategias de aprendizaje (acorde a las necesidades de cada joven) y atendiendo a aquellos alumnos que presentan rezagos o dificultad para aprender (es decir teniendo la sensibilidad e inteligencia emocional para detectar el origen de esa problemática).

El acompañamiento, por su parte, debe entenderse y asumirse como un compromiso formal y respetuoso para permanecer al lado del tutorado, avanzar juntos apoyados en el reconocimiento mutuo. Es una especie de dinámica “guiar y ser guiados” que se da entre el tutor y el tutorado. Ricoeur (2006) enfatiza que, una parte importante del “reconocimiento” es el cambio que opera en ambos participantes, un proceso de modelaje (necesariamente positivo) que se da y se acepta entre ambas figuras.

El reto del docente-tutor que acompañe, será lograr formar alumnos que se identifiquen como individuos: quiénes son, en qué piensan y se reconozcan en ellos y en los otros - incluso con el mismo tutor-. Jóvenes que lleguen a “darse cuenta” de qué tengo (que

me hace diferente a los demás) y qué tienen los demás que tengo yo; qué apporto y qué tomo dentro de esta sociedad, en la que vivimos juntos pero fusionados, juntos y a la vez separados (Touraine, 1998).

El “reconocimiento” del propio tutor para que se sepa y se defina como un ente valioso que tiene mucho que dar en este “acompañamiento”, en el “llegar a ser” y en el “darse cuenta” de cada joven. El buen tutor estimula la participación, motiva el deseo de aprender, alimenta expectativas, etc; es aquel que está convencido, auto motivado y dispuesto a poner en juego sus habilidades y preparación en beneficio del tutorado.

Los saberes de los que nos habla Delors (1996) no deben aflorar por momentos, sino que deben estar presentes en las actitudes cotidianas de los maestros. El mismo Delors enfatiza que los docentes, al olvidar que son modelos para los jóvenes, están atentando contra la capacidad de éstos para aceptar su alteridad y hacer frente a las tensiones entre seres humanos, grupos y naciones, así de sencillo. Para el tutor debe quedar claro que de la coherencia en su actuar y de adoptar una personalidad propia, impacta al joven alumno que está buscando un modelo a seguir, un modelo que le represente lo que quiere ser o lo que no quiere ser.

CONCLUSIÓN

Definitivamente, son una serie de condiciones y elementos los que influyen en el rendimiento y aprovechamiento escolar. Uno de ellos es el docente–tutor, ese que anda perdido entre la burocracia, el sindicalismo y las reformas educativas. Es el ingrediente que debemos revalorar pero toca a los docentes recuperar, con esfuerzo y congruencia la credibilidad y el lugar que por mucho tiempo ocuparon en la sociedad.

Sabemos que el trabajo es mucho y los obstáculos sobran, que es una tarea que rinde frutos a mediano y largo plazo, que hay vicios administrativos y personales que vencer pero constatamos que, con empeño y dedicación se logran transformaciones en los jóvenes y en la institución. Las tutorías demandan un compromiso institucional pero demandan más un compromiso consigo mismo y con el tutorado. La convicción de la trascendencia de la función tutorial es esencial. Carl R. Rogers, influyente psicólogo humanista dijo:

... He descubierto el enorme valor de permitirme comprender a otra persona.
He descubierto que abrir canales por medio de los cuales los demás puedan comunicarme sus sentimientos...me enriquece. Me ha gratificado en gran medida el hecho de poder aceptar al otro.

“Reconocerse” como un engrane fundamental en el proceso de tutorías, lleva a pensar (por encima de intereses personales, profesionales y/o sindicales) en el beneficio del tutorado y de su desarrollo.

BIBLIOGRAFÍA

Alonso, A. José María (2006) Manual de orientación educativa y tutoría. Educación media y media superior. México:Universidad La Salle y Plaza y Valdéz S.A. de C.V.

Delors, Jaques (1996) La educación encierra un tesoro. México:Ed.UNESCO

Lázaro, A. y Asensi, J. (1989) Manual de orientación y tutoría. España: Narcea.

Ricoeur, Paul. (2006) Caminos del reconocimiento. Tres estudios. México:FCE

Touraine, Alain (1997) ¿Podremos vivir juntos? Iguales y diferentes. México:FCE

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Camarillo, Oscar (2000) Sociedad, vocación e identidad docente. Algunos factores sociales y psicológicos que influyen en el proceso educativo. Documento consultado en <http://www.snte34.org/artIDENTIDAD%20DOCENTE.pdf>

De la Herrán, Agustín (2003) Autoconocimiento y formación: Más allá de la Educación en valores. Revista Tendencias Pedagógicas. No. 8 Documento consultado en http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2003_08_01.pdf

Autores varios. (2009) Seis interrogantes acerca de la figura del profesor – tutor. Revista Novedades Educativas. No. 218. Documento consultado en <http://www.terras.edu.ar/jornadas/104/biblio/104Seis-interrogante-figura-de-profesor-tutor.pdf>

TUTORÍA INTEGRAL COMO RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL EN LA UAEMéx.

Eje Temático: Acción Tutorial como Responsabilidad Institucional
Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autores y correo electrónico:

Claudia Angélica Sánchez Calderón

clau_sc2007@hotmail.com

Martha Elizabeth Zanatta Colín

elizatt12@hotmail.com

José Luis Gama Vilchis

ari7203_2@yahoo.com.mx

Institución: Universidad Autónoma del Estado de México

Facultad de Ciencias de la Conducta

RESUMEN

Actualmente los programas de tutoría se encuentran difundidos en prácticamente todo el país, abarcando desde el nivel básico hasta el superior, buscado diferenciar los objetivos y ámbitos de intervención para la práctica tutorial.

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx.), comprometida con atender a la pertinencia e innovación en su modelo curricular, adaptó un modelo de formación centrado en el estudiante, el cual articula el sistema de tutoría que formalmente se ha instituido desde hace una década. Como resultado del seguimiento e investigación se ha revelado la necesidad reestructurar el programa institucional de tutoría inicialmente planteado para el nivel superior.

La presente ponencia tiene como objetivo plantear una propuesta de reestructuración al Programa Institucional de Tutoría, alineado con el modelo curricular de la UAEMéx., el cual establece la intervención tutorial con base a los momentos de formación, que atienda a la responsabilidad institucional mediante un modelo de tutoría integral.

La propuesta se propone contribuir en las áreas académica, personal, social y profesional, que promueva el reconocimiento y desarrollo de sus habilidades,

actitudes y el fomento de sus valores, a partir del reconocimiento y diferencia de las necesidades de los estudiantes universitarios. Las modalidades de intervención por tanto se establecen congruentes con los tres núcleos de formación del modelo curricular definiéndose: tutoría de inicial de núcleo básico, tutoría intermedia o de núcleo sustantivo y tutoría de transición o de núcleo profesional.

INTRODUCCIÓN

Con las recientes reformas curriculares que de manera importante se han gestado a partir del año dos mil, la acompañan retos como el aseguramiento de la calidad en la educación; para su contribución y afín de apoyar la instrumentación de los modelos curriculares innovadores, se plantea la implementación de programas que promueven la formación de los estudiantes, los cuales van encaminados a la atención desde su ingreso, buscando dentro de otras cosas, asegurar su permanencia y un adecuado desempeño de los estudios hasta el egreso.

De ahí que la implementación de los programas de tutoría ha cobrado presencia en la mayoría de las Instituciones del nivel superior del país, debido a sus implicaciones de naturaleza pedagógica-académica, su comprometedor impacto en la calidad en las instituciones, así como en el desarrollo de las personas; entre otras cualidades que representa la tutoría en las instituciones educativas.

No obstante, en México la institucionalización de la tutoría no ha alcanzado el estado que muchos esperarían, afirma Romo (2010) ya que al cabo de una década de su promoción desde instancias como la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), o los Programas Sectoriales de Educación; algunas Instituciones de Educación Superior (IES) ha mostrado un nivel importante de incomprensión o de deficiencias en su implementación; otras refieren dificultad en la delimitación de sus funciones y distinguirlas de las reservadas a la orientación Educativa, o del servicio que brindan las asesorías académicas, también se encuentran experiencias de

simulación en diferentes procesos, proveniente de información equivocada sobre su sentido, deficiente capacitación de los participantes, incluyendo el desinterés que se ha generado por los actores.

Ante los escenarios que enfrentan las instituciones educativas al paso de la experiencia en la instrumentación de la tutoría, resulta ineludible valorar con real y consciente sentido ético la contribución de la tutoría a la formación de los estudiantes, así como del fortalecimiento de los programas educativos; en donde la experiencia y el resultado de ello mejoren su concepción y su práctica.

DESARROLLO

El modelo de formación profesional de la UAEMéx., instituido en el año 2003 considera una estructura curricular concebida a partir de tres núcleos de formación que permiten una educación integral con una visión holística de la profesión que toma en cuenta la estructura de las disciplinas, la integración interdisciplinaria, y sus áreas de conocimiento, con una visión de educación integral centrada en el aprendizaje, siendo de la siguiente forma:

Núcleo Básico: Comprende una formación elemental y general, la cual proporciona al estudiante las bases contextuales, teóricas y filosóficas de su carrera, así como una cultura básica universitaria en las ciencias y humanidades y la orientación vocacional pertinente. Este núcleo es fundamental en la comprensión del origen y la ubicación disciplinaria, la relación entre disciplinas y la inserción de la profesión en un complejo disciplinario, interdisciplinario y transdisciplinario. En él deben contemplarse las competencias básicas necesarias para cualquier profesional en la época actual.

Núcleo Sustantivo. En él se contemplan conocimientos que permiten el análisis y aplicación del conocimiento específico de carácter unidisciplinario. Deben proporcionar los elementos que refuerzan y le dan identidad a la profesión. En este núcleo se promueve en el estudiante los elementos teóricos, metodológicos,

técnicos e instrumentales propios de una profesión y las competencias básicas de su área de dominio científico. Es decir, en este núcleo el estudiante asimila el corpus de conocimiento que le permite apropiarse el objeto de estudio de su disciplina.

Núcleo Integral. En éste se debe proporcionar una visión integradora-aplicativa de carácter interdisciplinario, e inclusive transdisciplinario, que complementa y orienta la formación al permitir opciones para su ejercicio profesional y la iniciación en el proceso investigativo. Se consolida con el ejercicio profesional supervisado en espacios laborales en diferentes campos de aplicación y/o equipos de investigación.

De manera paralela en el año 2003, en la UAEMéx. se concibió el Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInstA), el que hasta hoy ha venido funcionando sin modificaciones sustanciales desde su creación e implementación inicial.

Derivado de una evaluación al ProInstA, se reveló que el programa en lo oficial presenta una estructura sistemática y con los elementos básicos para su operación; sin embargo presenta una discrepancia entre su estructura formal y su aplicación real, desarrollándose en un trabajo desarticulado con los diversos programas de atención a estudiantes con los que cuenta la propia UAEMéx. En términos instrumentales, se da cuanta de las privilegiadas funciones adjetivas -y por último, las sustantivas propias de la universidad. Por lo que la investigación sugiere reestructurar y replantear la orientación del programa, a fin de alcanzar sus propósitos sustantivos (Sánchez, 2006).

Para el año 2006, no se reportaba desde instancias institucionales oficiales, acerca del seguimiento, avances y efectividad del propio programa. Sin embargo el quehacer empírico, se observa entre la comunidad universitaria confusión acerca de la tutoría, en sus funciones, y en términos generales, en su real intención; así también, una sentida parcialización en cuanto a la atención que

brinda la tutoría, ya que exclusivamente dirige sus esfuerzos al ámbito académico, el cual evidentemente también es confuso dejando de lado el resto de las esferas que impactan al estudiante; y aún más, a una tutoría integral que con tanto esmero el discurso señala.

En este año, se reporta una investigación que da voz a los actores (tutorados, tutores y administrativos) en la UAEMéx, donde se destaca que la realidad se percibe poco funcional e inclusive se revela como una simulación de la actuación por parte del tutor y el tutorado; otro aspecto se refiere a la comunicación poco oportuna y efectiva y en ocasiones es nula entre el tutor y alumno, entre tutores, tutor y coordinador, coordinador y estudiantes; entre otras cosas que revelan la necesidad de replantear el modelo de tutoría para la UAEMéx. (Sánchez, 2012).

Por tanto y con base a los argumentos antes expuestos, la propuesta de reestructura al programa de tutoría en la UAEMéx. se gesta a fin de establecer una congruencia con el modelo de curricular de la UAEMéx., particularmente alineada con la estructura de los núcleos, la cual contribuya hacia una verdadera educación integral.

PROPUESTA DE TUTORÍA INTEGRAL EN LA UAEMéx.

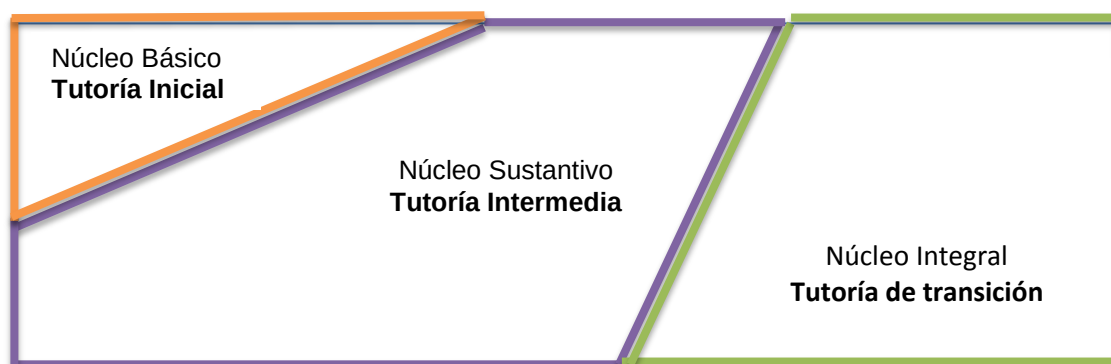
La tutoría hoy en día constituye un campo metodológico extenso, flexible y práctico de intervención en los contextos educativos. Boza (2011) afirma que el principio básico radica en ofrecer un proceso flexible de apoyo a todas las personas -y en todo momento- con el objeto de potencializar el desarrollo humano a lo largo de todos los momentos de la vida; por tanto, la trascendencia e impacto que se prevé alcanzar con la tutoría resulta en beneficio para las personas y las instituciones.

La Universidad Autónoma del Estado de México, hoy en día se encuentra en condiciones de transitar hacia un modelo de Tutoría Académica hacia uno de *Tutoría Integral*, la cual atiende las dimensiones: académica, profesional y

personal del estudiante de un modo global. Se reconoce como un modelo muy completo puesto que impulsa el desarrollo integral del estudiante en sus aristas intelectual, afectiva y profesional (Rodríguez Espinar, 2001)

El modelo de intervención de tutoría integral propuesto para la UAEMéx., se establece congruente con la orientación de la formación profesional por sus núcleos establecidos en el modelo, los observamos de la siguiente figura 1.

Figura 1
INTERVENCIÓN DE LA TUTORÍA EN EL MODELO INTEGRAL, CONGRUENTE A LOS NÚCLEOS DE FORMACIÓN DEL MODELO CURRICULAR DE LA UAEMÉX.



La *Tutoría Inicial* o de *núcleo básico*; se enfoca a la atención de diversas actividades que se originan con la incorporación a un escenario muy distinto al proveniente en donde casi todo cambia. Su adaptación a la institución conlleva la atención de necesidades básicamente de dos aspectos para alcanzar su integración:

- 1) Necesidades de información; el alumno ha de ir conociendo la estructura institucional a la que se incorpora, los servicios con los que cuenta y puede utilizar, los deberes y normas académicas que le afectan, las modalidades y características de titulación, de becas, opciones y posibilidades deportivas y culturales, entre otras.

- 2) Necesidades de atención; conforme a los propósitos que el programa establece, la atención al estudiante es líneas protagónicas, por lo que se inicia y continúa durante el trayecto de la formación. En este sentido, las características y necesidades que cada estudiante demande, delinearán su atención personal y directa, ya que en algunos casos esta posibilidad de atención personalizada es la que puede promover la reducción de los efectos de la sensación de inseguridad propia de la etapa y de la fase de adaptación a una nueva institución.

Es de vital importancia que los estudiantes cuenten con una integración universitaria rápida y estable, ya que de retrasarse o no lograrse se estará en otros riesgos¹ que es necesario de cualquier manera atender.

Tutoría intermedia o de núcleo sustantivo; atiende la intervención tutorial que requiere de la implementación de acciones para que los alumnos estén en condiciones de conseguir el máximo aprovechamiento académico durante su estancia en la universidad, siendo el momento para satisfacer necesidades de desarrollo escolar, personal y social. Para hacer posible lo anterior, se establecen algunas líneas estratégicas de atención para potencializar y complementar sus conocimientos, habilidades y actitudes de los tutorados, así como para remediar las dificultades derivadas del desarrollo de la carrera; aprovechando las diversas oportunidades que se presenten en el marco de la formación integral universitaria, a través de posibilitar a que el alumno gestione orientada, reflexiva y competentemente la optatividad del plan de estudios que cursa establecer un seguimiento académico individualizado, permanente y consistente que asegure el máximo desarrollo de las capacidades, apoyándolo en su desarrollo coherente de su carrera, acorde con sus aptitudes, intereses, expectativas y recursos económicos; al mismo tiempo que promueva la madurez progresivamente su perfil profesional y sus expectativas de especialización.

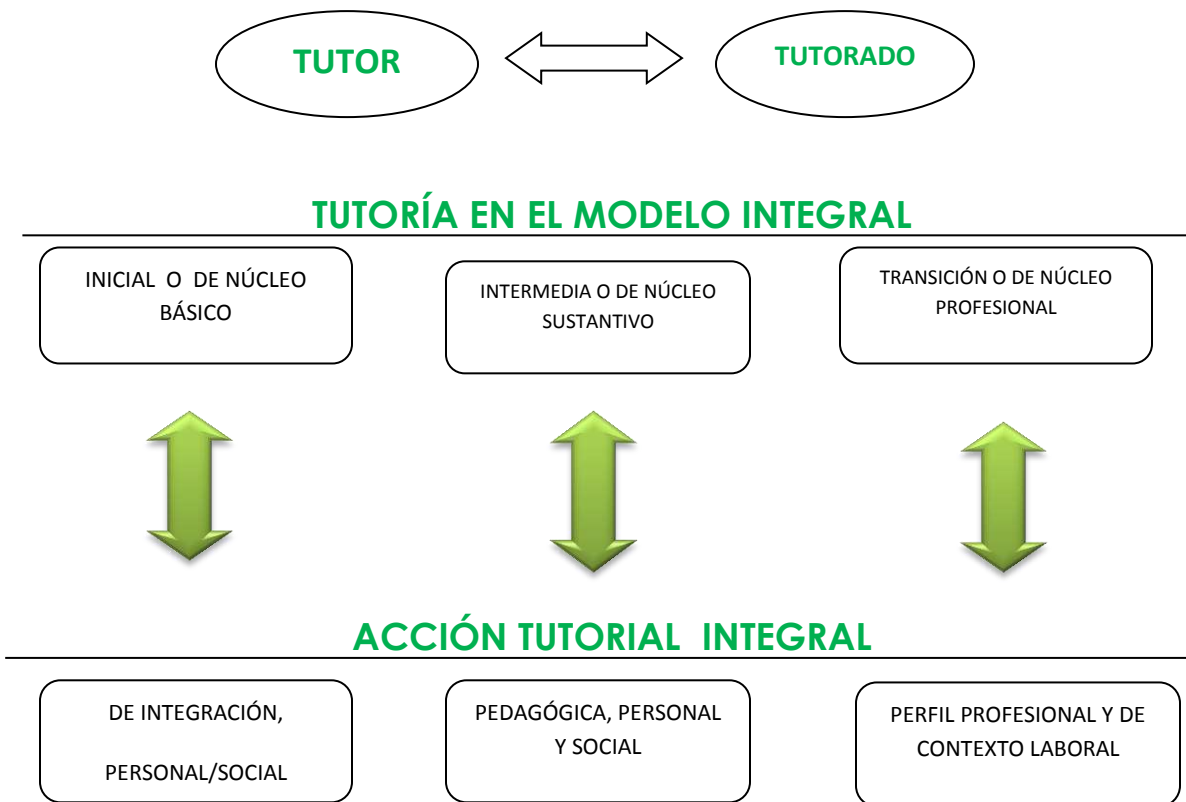
¹ Riesgos tales como la reprobación, deserción, bajo rendimiento académico, inestabilidad afectiva o emocional, entre otros.

Tutoría de transición o de núcleo profesional; en estos momentos la tutoría se dirige a propiciar los espacios para orientar al alumno a que asuma un papel activo y reflexionado en su proceso de transición a la profesión. Que asuma el protagonismo y tome el control de aquellos aspectos que aumenten la probabilidad de acceder a un ámbito laboral determinado en función de sus intereses vocacionales y personales.

Este planteamiento es relevante, ya que se debe asumir la responsabilidad de elaborar un Proyecto Profesional en el que el alumno, en el marco de la acción tutorial y de la orientación personal, procede a analizar su perfil y potencial profesional y a planificar estrategias de mejora y ampliación de cara a insertarse profesionalmente en el ámbito laboral que ha definido previamente como objetivo.

En los tres momentos del modelo de tutoría integral destaca la participación del tutor y tutorado ya que, aunque la responsabilidad de la acción tutorial recae en el profesor tutor, el estudiante tiene un papel muy activo, dado que el estudiante decide, diagnostica, etc., lo que hace del tutor una figura de acompañamiento.

Figura 2
MODELO Y ACCIÓN DE LA TUTORÍA INTEGRAL



En términos generales, el seguimiento personal adquiere su máxima intensidad en el primer curso y progresivamente irá disminuyendo a lo largo de la carrera, según el alumno vaya alcanzando las competencias personales que le permitan integrarse satisfactoriamente en el contexto de la nueva institución que le acoge, a la que progresivamente se habrá de adaptar hasta alcanzar un satisfactorio grado de integración y autonomía.

Finalmente, no dejaremos de reconocer que aunque pertinente el modelo de presentado, éste representa grandes inversiones de trabajo e inclusive económicas, dada su naturaleza; en la tutoría integral se demanda atención

sumamente personalizada, otorgando para cada tutor un máximo de diez estudiantes lo que genera que en muchas instituciones, sobre todo públicas, se vuelva compleja y casi imposible su implementación.

REFERENCIAS

- Boza A. et al. (2011) Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes, Hergué Editora Andaluza, 3ª Edición. España 2011
- Rodríguez Espinar, S (Coord.) (2001). Tutoría universitaria una guía práctica. Barcelona. Universidad de Barcelona. Recuperado de <http://www.ub.edu/tutorsub/manual/>
- Romo L.A., (2010) La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de Educación Superior. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Colección Documentos, Biblioteca de la Educación Superior. México: D.F., pp.8
- Sánchez C. C. (2006) Análisis teórico-conceptual del ProInsTA en la UAEM: una propuesta para su evaluación desde un enfoque sistémico, Tesis de Grado de Maestra en Educación Superior. Escuela Normal Superior del Estado de México, Toluca México
- Sánchez C.C. (2012) Programa de Tutoría Integral en la Universidad Autónoma del Estado de México, Tesis de Grado de Doctora en Ciencias de la Educación. Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México, Toluca México.

SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA Y ACCIÓN TUTORIAL COMO UN MECANISMO PARA IDENTIFICAR LA FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL DOCENTE-TUTOR

Eje Temático: Formación y Actualización Docente
Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autores y correo electrónico:
Claudia Angélica Sánchez Calderón
clau_sc2007@hotmail.com

José Luis Gama Vilchis
ari7203_2@yahoo.com.mx
Amelia Guadalupe Sánchez Calderón
agsc2000@yahoo.com.mx

Institución: Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Ciencias de la Conducta

RESUMEN

La evaluación es un aspecto que resulta ser necesario en cualquier ámbito de la vida, no obstante muy continuamente pasa a segundo término, incluso llegando a evadirse y hasta omitirse.

La concepción de evaluación que se encuentra directamente vinculada al de calidad, nos remite a uno de los principios de la implementación de los programas tutoriales, que refieren a contribuir en la calidad de la educación, a partir de los programas de apoyo a los estudiantes. No obstante, algunas experiencias en el contexto educativo y particularmente de la tutorial muestran el poco o nulo seguimiento a los programas, que en ocasiones llegan a determinar el éxito o fracaso de la implementación de los mismos, lo que continúa comprometiendo la calidad.

La presente ponencia tiene como propósito proponer algunas dimensiones, indicadores e instrumentos que permitan genera de manera sistemática la evaluación a un programa y la acción tutorial en el nivel superior en la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx.), que permitan ser una propuesta

inspiradora para otras instituciones con características similares y que en este sentido tendremos la certeza de considerarlo un mecanismo fiable para identificar las necesidades de formación y capacitación de los docentes-tutores.

.

INTRODUCCIÓN

Existen diversas estrategias que permiten la identificación de necesidades de formación y capacitación en los diferentes ámbitos laborales, no obstante es una tarea que requiere sistematización y precisión; por un lado, por trabajar con personas y, por otro dado que representa fuertes inversiones a las organizaciones.

El seguimiento y propiamente dicha la evaluación, son una estrategia que nos permite identificar las áreas de oportunidad, siendo una de ellas la identificación de formación y capacitación de los recursos humanos.

Con la evaluación identificamos aspectos si hemos logrado eficiencia y eficacia de la implementación del programa, en términos del cumplimiento de tiempos, cantidad, metas, objetivos establecidos, recursos, análisis de gestión realizada para el cumplimiento de las actividades, efectos positivos o negativos esperados y obtenidos, recursos humanos, materiales, técnicos y financieros requeridos e invertidos; condiciones técnicas, económicas, administrativas, institucionales, legales que influyen en el desarrollo o aplicación del programas.

Con este mecanismo de evaluación, se evoca al reconocimiento diagnóstico de las necesidades de los recursos humanos para su buen desempeño en la labor tutorial, lo que se ha denominado necesidades de capacitación y formación del docente tutor; o como González Tirado (2007) lo señala, en donde el diagnóstico nos permite establecer parámetros sobre las diferencias con el fin de establecer mejores elementos correctores a las mismas.

DESARROLLO

Con la capacitación y formación docente, nos referimos al desarrollo profesional, como lo menciona Sánchez (2001) que se caracteriza por ser “un proceso continuo, basado en la mejora profesional y apoyado en las necesidades prácticas de los docentes, que se desarrolla mediante la participación y que constituye un proceso de construcción profesional mediante el cual los docentes desarrollan estrategias cognitivas y metacognitivas que le permiten valorar su trabajo profesional”, en este caso evocado a la acción tutorial.

La formación permanente del docente-tutor debe entenderse como un proceso de actualización que le posibilita a realizar su práctica profesional y pedagógica de manera pertinente, significativa y adecuada hacia los usuarios que atiende. Por lo que la formación debe estar articulada con la práctica pedagógica, los cuales respondan a los diferentes contextos donde se ubique, así como de las experiencias que cotidianamente enfrente.

En donde recordemos que el tutor, según Sánchez (2012) es la persona que apoya a un estudiante, o un grupo de estudiantes, de una manera sistemática, por medio de la organización de objetivos, programas, estructura curricular, técnicas de enseñanza específicas, integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control; además de realizar actividades que inciden directamente en otros más aspectos escolares, personales, sociales y profesionales que condicionan la actividad del estudiante durante su formación profesional. Lo que hace que cuente con ciertas características personales técnicas y científicas que le permitan realizar su labo; de ahí que se vuelve vital la capacitación en los diversos ámbitos.

.

PROPUESTA DE SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA Y ACCIÓN TUTORIAL COMO UN MECANISMO PARA IDENTIFICAR LA FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL DOCENTE-TUTOR EN LA UAEMéx.

La evaluación como actividad inherente de la vida humana y aún más en el ámbito de la educación, requiere ser sistematizada ya que dentro de otras finalidades permitirá valorar los avances y resultados que den pauta para la toma de decisiones. Tal evaluación se propone en dos ámbitos; al programa y a la acción tutorial.

EVALUACIÓN DE PROGRAMA TUTORIAL

De acuerdo con la finalidad y función requerida se efectuará una evaluación continua, ya que se utilizará como estrategia de mejora y para procesos específicos se podrá ajustar sobre la marcha. Por otro lado y considerando los agentes evaluadores se realizarán las evaluaciones interna y externa (De Miguel, Mora y Rodriguez, 1991).

- A) Evaluación interna: es aquella que es llevada a cabo y promovida por los propios integrantes de la institución y ofrece diversas alternativas de realización, por lo que se trabajará mediante la autoevaluación y heteroevaluación.

Autoevaluación: los evaluadores evalúan su propio trabajo¹. Los roles de evaluador y evaluado coinciden en las mismas personas.

Heteroevaluación: evalúan una actividad, objeto o producto, evaluadores distintos a las personas evaluadas².

- B) Evaluación externa: se da cuando agentes no integrantes de un programa evalúan su funcionamiento. Suele ser el caso de la "evaluación de expertos". Estos evaluadores pueden ser inspectores de evaluación,

¹ Para el caso de la tutoría, el tutor o el tutorado evaluarán su propia actividad con relación a su rol.

² Por ejemplo la Coordinación Institucional de tutoría a los claustros de tutoría de cada espacio académico de la universidad.

miembros de la Administración, investigadores, equipos de apoyo a la escuela, etc.

Estos dos tipos de evaluación son muy necesarios y se complementan mutuamente.

Dichas evaluaciones se realizarán de manera permanente, haciendo cohortes semestrales para analizar de manera puntual el cumplimiento de los objetivos del programa de tutoría integral; dicho seguimiento se realizará a partir de las siguientes dimensiones, indicadores e instrumentos:

DIMENSIÓN	DESCRIPCIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTOS
COBERTURA DEL PROGRAMA	El programa se dirigió a los sujetos que se había previsto	• Alumnos registrados para participar en el Programa de Tutoría Integral de la Institución • Alumnos atendidos en el programa de Tutoría Integral de la Institución • Tutores registrados para participar en el Programa de Tutoría Integral de la Institución • Tutores participantes en el programa de Tutoría Integral de la Institución.	• Estadísticas • Informes de plan rector de desarrollo institucional • Informes de planes de desarrollo de Organismos académicos
ACTIVIDADES REALIZADAS	Se han llevado a la práctica las actividades planeadas según el momento de intervención para el estudiante	Cumplimiento de objetivos, en contraste con: • Planes e informes de la acción tutorial • Seguimiento de actividades en SITA³ • Seguimiento de trayectorias académicas de alumnos, con base a calificaciones • Impacto del Programa sobre	• Plan institucional de Tutoría Integral • Planes de tutoría de Organismos Académicos • Planes de Acción tutorial de tutores • SITA • Estadísticas de control escolar • Informes de plan rector

³ SITA; Sistema Inteligente de Tutoría Académica. Instrumento Automatizado de apoyo al seguimiento de la tutoría en la WEB que incluye información importante de tutores y tutorados como seguimiento curricular, datos socioeconómicos, resultados de pruebas de psicométricas, mail como medio de comunicación virtual, seguimiento de tutorías individuales y grupales.

		los estudiantes, con base a los indicadores de tasa de deserción, permanencia y eficiencia terminal. • Impacto del sobre los profesores en términos de productividad (Programas de Estímulos al Desempeño Docente de la UAEMéx, Perfil PROMEP, SNI, etc.)	de desarrollo institucional • Informes de planes de desarrollo de organizamos académicos • Informes de programas de Estímulos al Desempeño Docente de la UAEMéx, Perfil PROMEP, SIN.
EJECUCIÓN DE LA TEMPORALIZACIÓN	Hace referencia que se han lleva a cabo las actividades previstas en los periodos de tiempo prefijados; es decir hay un ajuste en la temporalización real y la planeada en diseño ⁴	• Planes e informes de la acción tutorial • Seguimiento de actividades en SITA	• Plan institucional de Tutoría Integral • Planes e informes de tutoría de Organismos Académicos • Planes e informes de Acción tutorial • SITA
FUNCIONES DE LOS AGENTES IMPLICADOS	De acuerdo a cada agente implicado tutor y tutorado, el programa ha llevado a cabo actividades de las que era responsable cada uno tal y como se diseñó.	• Función tutorial, dirigida a estudiantes-tutorados • Apoyos y dificultades la acción tutorial, dirigidos a docentes- tutores • Satisfacción de tutores y tutorados • Seguimiento de actividades en SITA	• Plan institucional de Tutoría Integral • Planes e informes de tutoría de Organismos Académicos • Planes e informes de Acción tutorial SITA
UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS	Identificar si se han empleado los recursos materiales y humanos que se habían previsto	• Espacios para la actividad tutorial • Mobiliario para desarrollar tutoría • Equipos de cómputo e impresoras para apoyo a la tutoría • Papelería (formatos, expediente, impresiones) • Análisis de canalizaciones • Equipos interdisciplinarios para atención a canalizaciones derivadas de la tutoría	• Inventarios administrativos recurso y frecuencia de utilización • Informes de acción tutorial de tutores de organismos académicos • Informes de plan rector de desarrollo

⁴ Ésta se encuentra muy relacionada con la anterior, no obstante ésta se encuentra dirigida al tiempo planeado.

EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL

Por otra parte, para el caso de la acción tutorial se consideran las siguientes dimensiones, indicadores e instrumentos:

DIMENSIÓN	DESCRIPCIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTOS
BINOMIO PROGRAMA FACTOR HUMANO	Identificar la motivación que genera el programa el tutor y tutorado para la participación y desarrollo de actividades, así como el clima que se genera para la acción tutorial, el tiempo y la asistencia destinado y aprovechado para la tutoría	• Interés de los destinatarios • Realizan las actividades planeadas • Opinión de los destinatarios en función de la atención • Intervenciones positivas. • Interacciones que se producen. • Alumnos que intervienen. • Opinión de conflictos al interior • Confianza con el tutor • Buena conducta y disposición • Receptividad de los sujetos. • Presentación de las actividades en tiempo. • Actividades conforme al tiempo previsto. • Disgregaciones del tema general. • Asistencia • Retrasos en el inicio de las sesiones.	• Encuestas de opinión dirigidas a tutorados • Encuestas de opinión dirigido a tutores • SITA
ACTUACIÓN DEL AGENTE	Conocer el desarrollo de la acción tutorial ⁵ y sus dificultades ⁶ a partir de diversas actitudes, primordialmente las positivas y motivadoras durante el desarrollo del	• Receptividad de las intervenciones. • Facilidad del manejo de la información. • Establecimiento de un buen clima para la tutoría • Opinión de los destinatarios.	• Encuestas de opinión dirigidas a tutorados • Encuestas de opinión dirigido a tutores • SITA • Informe del plan de acción tutorial

⁵ A través de la aplicación de instrumentos dirigido a estudiantes-tutorados, los cuales medirán dimensiones como: actitud empática, compromiso con la actividad tutorial, disposición para atender a los alumnos, capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas, satisfacción con respecto al programa de tutorías, al tutor y la influencia del programa con relación a su desempeño académico e integral.

⁶ A través de la aplicación de instrumentos dirigidos a docentes-tutores, los cuales medirán dimensiones como: referente a la acción tutorial, respecto a la actividad individual del tutor, al grupo de profesores tutores, a la institución,

	programa, incluyendo la adecuación técnica para el desarrollo de la acción tutorial	• Lenguaje adaptado a los sujetos. • Preparación previa de las sesiones. • Preparación previa de las actividades. • Cumplimiento con la fecha y horario. • Ajuste a la metodología requerida por el grupo.
ANÁLISIS TÉCNICO DE LA ACCIÓN TUTORIAL CON RELACIÓN AL PROGRAMA	Identificar los elementos que otorgan facilidad para la actividad tutorial, así como la suficiencia y adecuación de las actividades, materiales y temporalización para la acción tutorial	• Grado de dificultad de las actividades sobre lo que han de hacer. • Corrección de las actividades de los alumnos • Opinión de los destinatarios. • Realización de más actividades. • Supresión de actividades programadas. • Supresión y/o inclusión de materiales. • Adaptación e incorporación de materiales. • Sesiones suficiente para los contenidos, actividades, en congruencia con los objetivos del programa • Tiempo suficiente previsto para cada actividad
		• Encuestas de opinión dirigidas a tutorados • Encuestas de opinión dirigido a tutores • SITA • Informe del plan de acción tutorial

Resulta de suma importancia llevar a cabo un seguimiento pertinente y oportuno del programa y de la Acción Tutorial, con el fin de atender eficazmente a los objetivos plasmadas; ya que el seguimiento propiciará una adecuada retroalimentación entre el Tutorado y el Tutor.

Finalmente, con estos aspectos que surjan de la aplicación de instrumentos, permitirá categorizar las áreas y temáticas que se requieran para la formación y capacitación del docente-tutor.

REFERENCIAS

- De Miguel, M; Mora, J.G. y Rodríguez Espinar, s. (1991). La evaluación de las Instituciones Universitarias. Secretaría General del Consejo de Universidades. Madrid.
- González T. y González M. (2007) Diagnóstico de necesidades y Estrategias de Formación docente en las Universidades. Revista iberoamericana de Educación No. 43/6 15 de agosto de 2007. Edit. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).
- SÁNCHEZ, José Antonio (2001): "El desarrollo profesional del docente universitario". Revista Universidades (22) UDUAL México. Julio-Diciembre.
- Sánchez C.C. (2012) Programa de Tutoría Integral en la Universidad Autónoma del Estado de México, Tesis de Grado de Doctora en Ciencias de la Educación. Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México, Toluca México.

¿EXISTEN LOS ESTUDIANTES EN RIESGO?

UNA PROPUESTA PARA REPENSAR LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍAS

Eje temático: 2. Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autor: Roberto Leonardo Sánchez Medina, E. mail.

super_intelectual@hotmail.com

Universidad de Sonora

RESUMEN

En los últimos años, se ha ampliado el número de Universidades e Instituciones de Educación Superior que utilizan la noción de “estudiantes en riesgo” para diferenciar a los estudiantes que, desde la “fase temprana” exponen una mayor probabilidad de desviarse del trayecto previamente diseñado por la institución. No obstante, en la presente investigación nos preguntamos si existen los estudiantes en riesgo y cuáles son los elementos teóricos y empíricos que debemos considerar para hacer un uso correcto de dicha noción. Consideramos que sin un conocimiento real de los factores que constituyen el riesgo estudiantil, los Programas Institucionales de Tutorías tienen pocas posibilidades de mejorar los distintos trayectos que los estudiantes despliegan durante su tránsito por la institución.

INTRODUCCIÓN

En la última década, la noción de riesgo estudiantil ha adquirido particular importancia al interior de las Universidades e Instituciones de Educación Superior (IES) públicas del país, especialmente, en aquellas que han impulsado los Programas Institucionales de Tutorías. Dicha noción se ha retomado de las distintas discusiones y propuestas que han emergido en los encuentros nacionales

y regionales de tutorías. En este sentido, se ha venido convirtiendo en una necesidad institucional detectar de forma temprana a los estudiantes “en riesgo”, esto es, a aquellos estudiantes que desde el ingreso a la universidad exponen una mayor probabilidad de desplegar trayectos escolares distintos a los esperados por la institución.

Desde esta perspectiva, en la presente investigación partimos de dos preguntas centrales: ¿existen los estudiantes en riesgo? y ¿cuáles son los referentes que debemos tomar en consideración para hablar propiamente de estudiantes en riesgo? Para dar respuesta a dichas preguntas, retomamos las distintas aportaciones que desde las ciencias sociales se han hecho sobre el riesgo. La idea consiste en identificar los distintos niveles *analíticos* que debemos considerar para hablar básicamente del riesgo; y sobretodo, nos apoyamos en los hallazgos de investigación sobre las trayectorias escolares para identificar los rasgos que caracterizan y diferencian a los estudiantes en riesgo.

LA CONSTRUCCIÓN DE LA NOCIÓN DE RIESGO

Históricamente, el riesgo ha sido analizado desde la economía, la actuaría, las ingenierías, la medicina o la epidemiología. En estos casos, el riesgo se suele definir en términos de probabilidades y resultados no esperados, como consecuencia de una decisión deliberada. Especialmente, se identifican los factores de riesgo procedentes del entorno, se diseñan modelos predictivos de relaciones entre riesgos, se aíslan sus efectos y, en este sentido, se proponen posibles marcos de intervención (Farras, *et. al.*, 2001).

En este marco, desde las ciencias sociales se han hecho importantes aportaciones al análisis del riesgo, en especial, se intenta romper con esta postura tecnicista del riesgo, y, en su lugar, se plantea el riesgo como parte de una construcción social.

Ulrich Beck (1998) quien ha dedicado buena parte de sus esfuerzos intelectuales al análisis de la “sociedad del riesgo” desde una perspectiva estructural, plantea que la sociedad actual se caracteriza por la existencia constante de riesgos generados por las acciones y decisiones humanas. Según este autor, los riesgos tienen que ver con los efectos secundarios generados principalmente en la naturaleza, a consecuencia de la sociedad industrial. Lo característico del riesgo desde esta perspectiva estructural es que la ciencia expone ciertas limitantes para detectarlos inmediatamente y, en cambio, los percibe hasta el momento en que han hecho daño.

En la misma línea Guiddens (1998) señala que es importante distinguir la diferencia entre riesgo y peligro. El peligro consiste en una amenaza al resultado esperado de una acción; en cambio, la noción de riesgo está ligada a la aspiración de controlar el futuro, en consecuencia, lo que genera la noción de riesgo es una sociedad cada vez más preocupada por el futuro. “Esencialmente el riesgo siempre tiene una connotación negativa porque se refiere a la posibilidad de evitar un resultado indeseado. Pero a menudo puede verse de manera positiva, en el sentido de tomar decisiones audaces frente a un futuro problemático” (Guiddens, 1998: p. 521). En este marco señala que el riesgo, especialmente, el “riesgo manufacturado”, es un riesgo producto del desarrollo humano, básicamente por la progresión misma de la ciencia y la tecnología.

Desde la perspectiva antropológica, Douglas (1996) desarrolló el concepto de “cultura de riesgo”, en el cual se considera que la percepción y actitud de los individuos no son similares entre los distintos grupos sociales. Cada grupo social construye su propia valoración del riesgo, y en ese marco, la interpretación que del riesgo hacen los actores depende de los valores de la cultura y de las reglas implícitas o explícitas que conforman su pasado histórico.

Por su parte, Michel Foucault señala que históricamente se han generado estrategias dirigidas a la dominación y control de los sujetos (Foucault, 1975). En

ese sentido, el riesgo es el resultado de las distintas agencias gubernamentales para disciplinar a la población y ejercer el poder. Ese ejercicio del poder se apoya en una compleja red de instituciones que construyen, reproducen y diseminan el conocimiento sobre el que se apoya el poder. El proceso que se sigue para lograr la dominación y control es la normalización, es decir, se identifican y establecen modelos de conducta normales y quienes se apartan de dicha “normalidad” son calificados desde el interior de las propias organizaciones como personas o grupos en riesgo (Farras, *et. al.*, 2001).

Tomando como referencia los anteriores planteamientos, podemos distinguir tres niveles de análisis del riesgo. En el primer nivel de análisis, el riesgo es entendido desde las ciencias exactas en términos de probabilidades y resultados no deseados. Específicamente, se identifican los factores de riesgo, se ponderan sus efectos y se diseñan los posibles cursos de acción. El segundo nivel de análisis del riesgo pone su énfasis en los riesgos producidos por el avance de la ciencia y la tecnología. Lo interesante de este nivel es que existe una constante preocupación por el control del futuro y la minimización de los resultados no deseados. El tercer nivel de riesgo combina el control, la dominación y la interpretación social del riesgo, es decir, el riesgo forma parte de un mecanismo que las propias organizaciones definen para orientar el tipo de comportamientos que se esperan de los actores; no obstante, habría que considerar que el riesgo varía en función de la lectura que los actores hacen de su situación. Para ponerlo en otros términos, lo que para una organización puede representar un riesgo puesto que implica una desviación a la normalidad, para los actores no necesariamente representa un riesgo.

Justamente estos tres niveles de análisis sirven como referentes para profundizar en el análisis del riesgo estudiantil. En primer lugar, habría que señalar que para efectos del tema que nos ocupa el riesgo es entendido como la probabilidad potencial, influenciada por determinados factores de riesgo, de que un estudiante incurra en la deserción, el rezago, la reprobación o el bajo rendimiento. En

segundo lugar, el riesgo es una construcción organizacional, es decir, un estudiante adquiere dicha denominación al ingresar o durante su estancia en la universidad, específicamente, porque la institución ha diseñado trayectos normales o típicos para los estudiantes y quienes exponen una mayor probabilidad de alejarse de la normalidad son considerados estudiantes en riesgo.

¿QUÉ DEFINE A LOS ESTUDIANTES EN RIESGO?

Después de haber profundizado en la noción del riesgo estudiantil, conviene hacer referencia a aquellos factores que permiten diferenciar e identificar a un estudiante en riesgo.

La literatura especializada sobre las trayectorias escolares ha mostrado que los fenómenos de deserción, rezago o reprobación son explicados por una amplia variedad de factores atribuidos tanto al estudiante y a su contexto como a factores de corte institucional, por lo que no existe una causa o factor que los determine. En esta misma línea, se ha mostrado que los factores que explican la deserción no son los mismos que explican el rezago, la reprobación o el bajo rendimiento escolar. Es decir, cada problemática tiene lógicas y causales de distinta naturaleza (De Garay, 2004; Chain, 2005; Mingo, 2006; Sánchez, 2010).

Por tanto, se puede señalar que cuando en los programas institucionales de tutorías se toma como factores de riesgo los bajos puntajes en los exámenes de selección, la reprobación de materias y el tiempo que tardaron en realizar la educación media superior o el resultado obtenido en los test institucionales se comete un grave error. Difícilmente se ha identificado en las investigaciones empíricas tres o cuatro variables que hayan permitido predecir el tipo de trayecto que los estudiantes desplegarán en su recorrido por la institución.

En consecuencia, para poder hacer uso de la noción de estudiantes en riesgo, tendríamos que conocer los factores comunes o compartidos que dan sentido y

explican la deserción, el rezago o la reprobación escolar. Obviamente, es una tarea compleja no sólo por la dificultad para que los modelos de regresión proporcionen factores comunes, sino que también los factores varían entre campos de conocimiento y disciplinas (licenciaturas).

De lo anterior se desprende que difícilmente podemos apoyarnos en dos o tres factores para denominar y hacer uso de manera general de la noción de estudiantes en riesgo. En pocas palabras, el estudiante en riesgo no debe ser una creación *a priori* de los coordinadores o responsables de tutoría en las universidades. Se requiere conocer con mayor precisión los “factores de riesgo”, a través de estudios empíricos, para poder hacer un uso correcto de la noción de estudiantes en riesgo.

No obstante, la noción de estudiantes en riesgo es muy general, tendríamos que ser más cuidadosos en el uso que se haga del mismo. Esto es, el hecho de identificar los “factores de riesgo” no permite hacer un uso generalizado de la noción, en todo caso, tendríamos que ser más precisos y hablar de estudiantes en riesgo de deserción, estudiantes en riesgo de rezago y estudiantes en riesgo de reprobación.

DISCUSIÓN FINAL

Para iniciar la discusión, regresemos a la pregunta original ¿existen los estudiantes en riesgo? Desde la perspectiva organizacional, los estudiantes en riesgo existen en la medida que las instituciones han diseñado un trayecto normal o típico que los estudiantes deben recorrer en un tiempo determinado. Es decir, los estudiantes en riesgo son quienes exponen una mayor probabilidad de sufrir un retraso e incluso de abandonar el camino previamente establecido por la institución. En consecuencia, el riesgo desde la postura analítica que hemos asumido, se adquiere al momento de matricularse en la universidad, pero no

necesariamente significa que los estudiantes asuman que está en riesgo su trayecto. En realidad, son dos lógicas de interpretación distintas.

Ahora bien, habría que dejar en claro que desde la perspectiva empírica y teórica, el uso correcto de “estudiantes en riesgo” implica el conocimiento real de los factores comunes que explican la diversidad de fenómenos que se presentan durante su recorrido por la institución, es decir, factores comunes que explican la deserción, el rezago o la reprobación. No obstante, los hallazgos de investigación señalan que no hay factores comunes, o quizá uno u otro se entrelaza, pero no necesariamente alcanzan una alta capacidad explicativa.

En su lugar, identificamos que se requiere hacer esfuerzos empíricos de largo alcance que permitan identificar los “factores de riesgo” tanto para la deserción como para el rezago y la reprobación escolar. Este proceso conduciría a hacer un uso correcto de la noción de estudiantes en riesgo, hablaríamos así de estudiantes en riesgo de deserción, estudiantes en riesgo de rezago y estudiantes en riesgo de reprobación.

El proceso al que conduciría esta diferenciación entre tipos de riesgo, sería a la de identificar las acciones o estrategias que desde las instancias académicas y administrativas se requieren diseñar e implementar para atender y apoyar de mejor manera a los estudiantes. De nueva cuenta, la diferenciación entre los perfiles de los estudiantes y sus efectos en la trayectoria escolar, obliga a recibir una atención diferenciada.

Precisamente, este es el tema con el que pretendemos cerrar la presente investigación, pues hemos identificado en una investigación que hemos emprendido en cuatro universidades públicas del país, que la tutoría se ha diseñado e implementado para todos los estudiantes y a lo largo de toda la trayectoria escolar, descuidando que no todos los estudiantes requieren de un tutor.

En efecto, se ha llegado a considerar que todos los estudiantes requieren de un tutor, cuestión que no es así. Como hemos mostrado a lo largo de la investigación, sólo aquellos estudiantes que exponen determinados factores de riesgo son quienes requieren de un tutor y de una atención diferenciada; además hay que considerar que las instituciones no tienen los suficientes docentes para atender a todos los estudiantes, lo que ha generado que haya profesores que tengan más de 50 tutorados.

Otro elemento de suma importancia tiene que ver con la fase o momento típico de la trayectoria en que hay que poner más atención al estudiante. Las investigaciones emprendidas sobre las trayectorias escolares en nuestro medio, han puesto al descubierto que el primer año de estudios es el momento que requiere una mayor atención por parte de la institución y de los docentes, no sólo por las transformaciones que los estudiantes experimentan en el plano pedagógico, sino también porque es el momento en que los estudiantes se incorporan a un nuevo ambiente institucional en el que predominan prácticas disciplinarias y procesos de interacción social distintos a los experimentados en los niveles educativos previos (Echeverría, 2004; De Garay, 2005; Sánchez, 2010; Suárez, 2012).

En síntesis: desconocer las características de los jóvenes estudiantes y los factores que afectan su recorrido por la universidad, conduce irremediablemente al fracaso de los programas institucionales de tutorías. Necesitamos conocer a nuestros “jóvenes estudiantes” desde una mirada institucional, para diseñar e implementar acciones con conocimiento de causa.

Ciertamente, hemos llegado a un momento en que los programas institucionales de tutorías, en buena parte de las universidades públicas, requieren ser reformulados. Hay infinidad de versiones y lógicas de intervención dentro de una misma institución que han contribuido a la pérdida del rumbo y el sentido original

de la tutoría. Muchos, -por no decir la mayoría- de los estudiantes no le encuentran sentido a las actividades tutoriales más no así a los talleres que se implementan para desarrollar ciertas habilidades que se requieren en el campo de formación disciplinar. Por su parte, los docentes aprecian la tutoría como un espacio para la obtención de puntos (en aquellas instituciones que lo han ligado a puntos escalafonarios), o a una manera de dar cumplimiento a las exigencias del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP).

BIBLIOGRAFÍA

Beck, Ulrich (1998), *La sociedad del riesgo: Hacia una nueva modernidad*, Editorial Paidós Ibérica, España.

Chaín, Ragueb, Nancy Jácome y Manuel Martínez (2001). "Alumnos y trayectorias. Procesos de análisis de información para diagnóstico y predicción", en *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio*. ANUIES, México.

De Garay Sánchez, Adrián (2005). *En el camino de la universidad. Las diversas formas de transitar que los alumnos emplean en el primer año de estudios en la universidad*. Ediciones Éon-México.

Douglas, Mary (1996), *La aceptabilidad del riesgo según las ciencias sociales*, Editorial Paidós Studio, España.

Farras, et. al., (2001). "La seguridad como construcción social". *VII Congreso Español de Sociología*. Departamento de Sociología y Análisis de las Organizaciones, Universidad de Barcelona, España.

Foucault, Michel (1975). *Vigilar y castigar: Nacimiento de la prisión*. Siglo XXI, México.

Guiddens, A., (1998). "Sociedad del riesgo: el contexto de la política británica", en *Estudios Demográficos y Urbanos*, Vol. 13, Núm 3 (39), sep-dic, pp. 517-528, El Colegio de México, México.

Mingo, A. (2006). *¿Quién mordió la manzana? Sexo, origen social y desempeño en la Universidad*, Colección Educación y Pedagogía, Ciudad de México: UNAM/FCE.

Sánchez Medina, Roberto. (2010). *El efecto del ambiente institucional y organizacional sobre las trayectorias escolares en el primer año de estudios. El caso UAM-Azcapotzalco*, tesis de maestría, Ciudad de México: UAM-Azcapotzalco.

EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS: DIAGNÓSTICO Y ACCIONES PARA SU CONSOLIDACIÓN

Eje temático

Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel de educación superior

Luis Iván Sánchez Rodríguez, isancher@uat.edu.mx

Dora María Lladó Lárraga, dllado@uat.edu.mx

Margarita Gómez Medina, mgomez@uat.edu.mx

Universidad Autónoma de Tamaulipas

Resumen

La tutoría se ha constituido en un proceso sumamente significativo en la vida académica y personal del estudiantado universitario. Apoyar su proceso de formación profesional implica que institucionalmente se desarrollen también acciones que impacten e incidan en la formación integral. En la Universidad Autónoma de Tamaulipas el Programa Institucional de Tutorías (PIT) se enmarca dentro de esas deseabilidades en torno al estudiante. El objeto de la presente comunicación es mostrar los resultados obtenidos del diagnóstico situacional del PIT y señalar un conjunto de esfuerzos institucionales y s para atender las necesidades presentes y emergentes de los estudiantes en su proceso de ingreso, permanencia y egreso de la institución.

I. La tutoría en el marco del proyecto educativo y académico de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

En el ámbito educativo es prácticamente inevitable asociar la actividad docente con actividades propias de la tutoría; ya sea en la relación que se establece con el profesor tanto a la hora de clase grupal, como en el tutorio individual, en donde los alumnos depositan en el docente la responsabilidad de proporcionarles una asesoría. Resulta pues evidente que un profesor además de ser un experto en su área y poseer habilidades didácticas para motivar a sus alumnos al aprendizaje, debe estar sensibilizado y con una actitud dispuesta a las relaciones interpersonales que se entablan en el proceso de

enseñanza-aprendizaje, donde el ser tutor se vuelve una actividad propia del perfil del profesor. En el escenario de transformaciones de la educación superior y a partir de la puesta en operación del Modelo Académico Misión XXI, implementado a partir del año 2000, en la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT) se generó la necesidad de mejorar la calidad de los procesos y las practicas educativas; y de brindar servicios académicos diferenciados y flexibles a los estudiantes con el propósito de guiarlos en sus trayectorias escolares, reconocer las causas que originan el rezago en sus estudios, los altos índices de reprobación, el abandono de los estudios, los problemas de la titulación, entre otros fenómenos, que afectan la eficiencia terminal y escolar de la institución. Como modelo académico en la UAT, Misión XXI se constituyó en una propuesta de cambio que centró su estrategia de trabajo en la reforma curricular, a partir de la cual se aspiró a transformar estructuralmente a la Universidad para incrementar su contribución al desarrollo de la región y la entidad. A partir de la incorporación del nuevo modelo académico de la UAT, fue necesario modificar los esquemas de relación maestro alumno que subyacen en los modelos de organización curricular predominantemente tradicionales, (en donde se observa una relación lineal del proceso enseñanza-aprendizaje que se reduce al salón de clase, los servicios que se proporcionan a los estudiantes se reducen a la impartición de clases, no se atienden sus problemas y dificultades de aprendizaje, etc); buscando enfatizar en el estudiante universitario el desarrollo de sus potencialidades, de autoaprendizaje y una actitud de superación permanente. Ello implica apoyar al estudiantado en todos aquellos aspectos que inciden en sus procesos de adquisición del conocimiento, en sus procesos de ingreso, permanencia y egreso de la institución. En este sentido el Programa Institucional de Tutorías (PIT) implementado en la UAT ha pretendido ser un posibilitador de esas expectativas. A partir del año 2000 la Universidad Autónoma de Tamaulipas implementó institucionalmente el sistema de tutorías que ha tenido entre sus alcances la formación del profesorado en esta tarea académica, la implementación de acciones para desarrollar los procesos formativos de los estudiantes, la producción y difusión de material didáctico y de apoyo estudiantil, y acciones de apoyo a la salud, principalmente.

II. El Programa Institucional de Tutorías (PIT)

Para la Universidad Autónoma de Tamaulipas el sistema tutorial es un proceso centrado en el estudiante y en el cual el papel del profesor-tutor tiene actitudes positivas hacia la enseñanza, los estudiantes, la institución y el cambio; cumple con las condiciones previstas para mejorar el aprendizaje al ser un proceso que se enfoca en el alumno y tiene como eje el apoyo del profesor llamado tutor. Si bien el PIT inicia en el 2000, es hasta el 2002 cuando se creó la Dirección de Servicios Estudiantiles de la Universidad Autónoma de Tamaulipas con el propósito de atender de forma más integral las necesidades académicas de los estudiantes. A nivel institucional a través de la implementación del Programa Institucional de Tutorías, la Dirección de Servicios Estudiantiles ha integrado los esfuerzos individuales de las DES, para organizar, dirigir y coordinar los mecanismos de acción y comunicación interna y externa entre el personal de la Dirección y las DES sirviendo a la vez de apoyo y soporte en las diversas actividades programadas, encomendadas y/o proyectadas para esta dependencia universitaria. El Programa Institucional de Tutorías, ha tenido un crecimiento sostenido. En el 2006 atendió a una población poco mayor de los 15,000 estudiantes incrementándose en la actualidad a poco más de 22 mil estudiantes (de un total de 35,190 que integran la matrícula institucional en el ciclo escolar 2012-2013) que reciben este tipo de atención a fin de mejorar su desempeño y rendimiento académico. Aunado al apoyo tutorial que reciben los estudiantes de parte de los profesores tutores adscritos en cada DES, a nivel institucional la Dirección de Servicios Estudiantiles emprende un conjunto de programas en apoyo a los estudiantes universitarios como son el Proyecto Empréndete a través del cual se busca desarrollar una cultura empresarial en los futuros egresados de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, a la par de la vinculación con el sector empresarial de la región; el Programa Universitario de Cultura de la Salud y el Deporte por medio del cual se busca lograr en los universitarios la promoción de la cultura y la educación para la salud, la adopción de hábitos de vida saludable y la incorporación de los universitarios a la práctica diaria del deporte recreativo en pro de incrementar su nivel de salud y reducir los riesgos de enfermedad; por su parte el programa Pro Acceso-UAT busca ofrecer educación superior accesible e incluyente a todo estudiante más allá de sus limitaciones físicas temporal o permanente, ya sea motriz, visual o auditiva, fomentándose en este

sentido una cultura universitaria sensible a estudiantes con capacidades diferentes.

III. Diagnóstico de las tutorías

No obstante los esfuerzos realizados por la Universidad con respecto a la atención y formación integral del estudiante existen situaciones que es necesario atender de forma correctiva y preventiva. En su ingreso a la Universidad, los estudiantes presentan fuertes limitaciones en ciertas áreas del conocimiento, lo cual se refleja en los resultados del EXANI-II. Producto de estas limitaciones, en su trayectoria escolar el estudiantado se va rezagando académicamente lo que se evidencia en las bajas tasas de transición escolar en los periodos de primero a tercero, dado que aproximadamente alrededor de 4480 estudiantes de la Universidad se encuentran en situación de abandono escolar. Esta situación tiene un efecto significativo en las tasas de egreso y eficiencia terminal y escolar. Por otra parte los estudiantes en general requieren de apoyos que les permitan no solamente el ingreso a la institución, sino también su permanencia con un desempeño académico significativo, a la vez que la posibilidad de egreso y transición hacia el ámbito laboral. El PIT se ha constituido en un proceso sumamente significativo en la vida académica del estudiantado universitario, sin embargo, ha sido necesario realizar un diagnóstico situacional del mismo a fin de mejorar su pertinencia y consolidación.

3.1Objetivo

Con recursos del Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP) de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) durante el 2011 la UAT realizó un diagnóstico situacional del Programa Institucional de Tutorías, con el propósito de identificar aquellos momentos de la vida del estudiante en la universidad que le son de mayor complejidad escolar, y por otra lado, aquellos factores que inciden en su trayectoria y desempeño académico. Aunado a lo anterior, el diagnóstico se convierte en un instrumento valioso para identificar las necesidades prioritarias estudiantiles y con ello retroalimentar el Programa Institucional de Tutorías.

3.2Metodología

El estudio efectuado fue de corte cuantitativo, descriptivo. Los sujetos bajo estudio fueron los estudiantes de la UAT que durante Agosto de 2011 estaban

inscritos en los periodos de 5 a 9 semestre (12,606) en 77 de los programas académicos de licenciatura que se ofrecen en las 23 Facultades y Unidades Académicas de la Universidad. Con un margen de confianza del 95%, el muestreo quedó conformado por 4845 estudiantes. Los resultados evidenciaron que el estudio se aplicó en 19 de las 23 Facultades a 3410 estudiantes de 64 programas de licenciatura.

3.3 Resultados

3.3.1 Características de los estudiantes.

Del total de sujetos encuestados, el 52% (1773) son del género femenino; un 62% (2122) se encuentra en el rango de edad de 21 a 23 años; en su mayoría (88%) son solteros, de éstos un 65.8% (2243) vive con sus padres y una mínima parte de la población encuestada respondió tener hijos (8.5%).

Del conjunto de estudiantes encuestados, el 1.7% (57) respondieron tener una situación de discapacidad (física: 0.1%, auditiva: 0.1%, visual 1.8%). Si bien este grupo de la población estudiantil es mínimo en la institución, requieren de atención tanto en los procesos educativos (equipo, material didáctico y documental) como en el acceso y movilidad en las instalaciones de la Universidad. Si bien se eligieron estudiantes que cursaran sus estudios en los semestres más avanzados, el 34% (1184) estaban estudiando el sexto periodo, 23% (790) el octavo periodo, 19% (644) el quinto periodo, 17% (581) estudiaban en el séptimo y el restante estaba cursando asignaturas del último periodo escolar. En su mayoría los estudiantes respondieron tener una situación académica regular (65.2%) cuyas calificaciones fluctuaban entre promedio escolar de 8.1 a 10 (46.6%). La mayor parte de los estudiantes encuestados de la Universidad (68.4%) sólo estudian y un 28.7% (977) estudian y trabajan. De esta última población el 11.2% tiene una antigüedad laboral mayor a dos años. Destaca el hecho que los porcentajes evidencian que de la población que trabaja y estudia, un porcentaje alto (9.3%) está en los que indican que el trabajo está muy relacionado con los estudios y el porcentaje que le sigue (8.3%) responden que no existe ninguna relación entre el trabajo y los estudios.

3.3.2 Proceso de inducción institucional

Del total de estudiantes encuestados, el 77.3% (2637) respondió que participó en cursos de inducción a la universidad en los cuales se tocaron temáticas sobre plan de estudios y secuencias (69.4%), derechos y obligaciones de los estudiantes (64.6%), características del modelo educativo de la UAT (64.3%), contenido del Programa Institucional de Tutorías (60.9%) y sobre los servicios que ofrecen las diferentes dependencias de la Universidad (56.8%). Con ello los estudiantes logran un panorama universitario que les permite entender qué esperar de la institución, cómo movilizarse académicamente, a dónde acudir en caso necesario y los beneficios y sanciones de los que pueden ser objeto al infringir la normatividad institucional. Resulta relevante la respuesta de los estudiantes cuando indican que aunado a lo anterior un poco más de la mitad (54.2%) recibió retroalimentación con respecto a los resultados alcanzados en el EXANI-II, específicamente indican que la UAT les implementó estrategias de apoyo para mejorar el desarrollo de habilidades de razonamiento lógico matemático (51.5%), para la comprensión lectora y redacción de textos (49.2%), para el uso de las tecnologías para apoyar el aprendizaje (48.2%) y para el desarrollo de habilidades para la resolución de problemas académicos (47.4%).

3.3.3 Proceso de incorporación al programa tutorial

Ciertas variables que permiten valorar la actividad tutorial en la institución están relacionadas a los procesos de difusión del PIT, la asignación y permanencia de los tutores, la regularidad hacia el trabajo tutorial, la modalidad de trabajo, y las limitaciones en la realización de la actividad tutorial. Con relación al primer aspecto, los alumnos señalan que al ingresar a la Universidad el mayor mecanismo de difusión del PIT lo constituye el Coordinador de Carrera (44.2%), sin embargo la comunicación entre compañeros se convierte en el segundo factor relevante (24.7%). De los estudiantes encuestados, el 86% (2931) indican que durante su trayecto escolar se les ha asignado tutores, un 69.1% responde que al menos ha tenido un tutor y un 15.2% señala que ha tenido de 2 a 3 tutores. Cuando se les pregunta los periodos escolares en los que se les ha asignado tutor, los mayores índices porcentuales se ubican de primero a cuarto periodo. Se advierte que el mayor porcentaje de estudiantes con tutor está en el primer periodo y tiende a disminuir la asignación de tutores conforme avanzan en la carrera. Pareciera que no hay un apoyo tutorial al

estudiantado en el proceso de su egreso, titulación e inserción laboral. La opinión de los estudiantes con relación al cambio de tutores deja ver que ellos prefieren que no haya movilidad. Un 57% de los estudiantes señala que no está de acuerdo y de ellos, 41.5% (1415) que el cambio de tutores ocasiona que los docentes no tengan conocimiento de la trayectoria de los alumnos, el 36.2% mencionaron que ello disminuye el nivel de confianza y el 34.9% respondió que el cambio de tutores ocasiona la pérdida del seguimiento de acuerdos entre tutor y alumno. El grupo de estudiantes que prefiere el cambio de tutores (28.4%) señalan que es beneficioso contactar con profesores que tienen diferente experiencia académica (24.6%), porque pueden comparar opiniones (16.7%) o bien porque tienen la posibilidad de elegir un nuevo tutor en caso de poca empatía con el asignado (12.7%). La modalidad del trabajo tutorial es en su mayoría trabajo presencial entre tutor y tutorando (45.5%) y modalidad grupal (29.5%) y respecto a la regularidad del trabajo tutorial, el mayor porcentaje de respuesta de los estudiantes con relación al número de reuniones que convoca el tutor, es de una o dos reuniones al mes (34%); el 17.8% respondió que se reúnen con su tutor de tres a cuatro veces al mes; sin embargo casi un tercio de los alumnos (33.6%) señala que no se promueve ninguna reunión mensual, lo cual refleja que el trabajo del profesor tutor con los alumnos es escaso. Por otra parte poco menos de la mitad (44.5%) respondió que no asiste regularmente a las reuniones programadas por el tutor. Dos de las razones dadas por los estudiantes para su inasistencia al trabajo tutorial están relacionadas con el mismo tutor: ausencia del tutor en el cubículo (11.3% y desconoce a su tutor (9.4%), sin embargo también señalan que no asisten porque no requieren de apoyo académico (9.1%) y porque no les interesa (5%). Al evaluar las condiciones en las que se realiza la actividad tutorial, se advierte que un 39% de los tutores efectúan esta actividad desde su cubículo, el 21.9% efectúa tutoría en el salón de clase y el 13.8% hace uso de las instalaciones de un área de tutorías que existe en cada DES. Algunas de las limitaciones que perciben los estudiantes para la realización de la tutoría académica es el tiempo asignado a las sesiones de tutoría (23.8%), la falta de contacto con el tutor (16.7%). Un 35.9% señala que no hay limitaciones.

3.3.4 Opinión de los estudiantes con respecto al trabajo tutorial de los docentes en la UAT

La opinión de los estudiantes respecto al trabajo que realizan los tutores resulta sumamente relevante: Los resultados más significativos señalan que siempre (35%) muestran interés cuando se reúnen con ellos para darles a conocer que les han sido asignados, para atenderlos cuando lo requieren, el clima que propician y les dan confianza para expresar su situación académica, el respeto que se les proporciona, y reconocen que también siempre la información que utilizan les sirve para apoyarlos y orientarlos. Otro grupo de estudiantes (23%) señalan que de forma frecuente los docentes en su función de trabajo tutorial establecen los objetivos de la tutoría en conjunción con ellos, que las dudas sobre su desempeño académico expresadas en las sesiones de tutoría les son aclaradas o canalizadas acertadamente, que las sesiones de tutoría han contribuido a que asuman la toma de decisiones, y que la orientación recibida en tutoría les compromete a participar activamente en su formación y desarrollo.

IV. Conclusiones y acciones para el fortalecimiento institucional de las tutorías en la UAT

La experiencia de los alumnos en relación con las necesidades académicas presentadas durante su trayectoria escolar, permitió identificar aquellas funciones de la tutoría que son más indispensables al inicio, durante y al egreso de su formación profesional. Se evidencia que al inicio los alumnos requieren más apoyo de orientación sobre servicios, reglamentos y trámites institucionales, sobre el desarrollo de competencias transversales de carácter personal, interpersonal y profesional así como de apoyo al aprendizaje permanente. A pesar que los resultados del estudio demuestran que se aplican estrategias que apoyan las áreas del EXANI-II en las que los alumnos traen mayores debilidades, se advierte que en las DES no han sistematizado la información de la evaluación ni se efectúa un seguimiento de los resultados en cada periodo escolar. Tampoco cuentan con un programa permanente de apoyo a estudiantes, no sólo de nuevo ingreso, sino también, que promuevan el desarrollo de competencias de razonamiento lógico matemático, razonamiento verbal, español, básicas para los estudiantes universitarios. De manera específica las características generales de la población estudiantil

plantean la necesidad de generar estrategias que atiendan las necesidades de al menos tres grupos vulnerables. Por un lado están los estudiantes que tienen hijos y aunado a ello que son padre o madre soltero (a). Algunas de las problemáticas a las que se enfrentan los (as) estudiantes es el retardo en las clases, inasistencia, reprobación, rezago, abandono escolar. En este sentido la UAT integró en el PROGES 2012 un proyecto de estancias y guarderías infantiles cuya finalidad es atender a hijos de estudiantes universitarios. Otro grupo de población vulnerable lo constituyen los estudiantes con capacidades diferentes. Si bien actualmente son un grupo minoritario, requieren de atención tanto en los procesos educativos (equipo, material didáctico y documental) como en el acceso y movilidad en las instalaciones de la Universidad. Actualmente la UAT cuenta con un programa de atención a personas con discapacidad motriz, visual o auditiva a través cuya finalidad es favorecer la inclusión de las personas con discapacidad. Algunas estrategias a implementarse a través del programa se relacionan con: implementación de talleres de sensibilización y cultura de respeto hacia las personas con discapacidad, adecuación de espacios y accesos, elaboración de un censo de personas con discapacidad, capacitación del personal académico sobre el manejo de grupos con capacidades diferentes, desarrollo de material y estrategias formativas y evaluativas, efectuar adecuaciones curriculares y contenidos temáticos acorde a las necesidades de alumnos, promover círculos de estudio con audio libros, o equipos de cómputo especializados, y desarrollar estrategias de vinculación que promuevan el empleo de personas con capacidades diferentes. Un tercer grupo vulnerable identificado en este estudio son los estudiantes que estudian y trabajan. Por un lado este grupo tiene la ventaja de tener competencias y experiencias prácticas relacionadas con el desempeño de su actividad laboral. Para aquellos estudiantes que trabajan en espacios relacionados con la carrera que cursan se convierte en una doble ventaja al estar más vinculados con el ejercicio de una profesión que aún no concluyen escolarmente, pero que logran vivenciar y resolver problemáticas de una profesión. Actualmente no se efectúa seguimiento de los alumnos que estudian y trabajan ni se han generado estrategias de apoyo para evitar situaciones de reprobación, rezago o abandono escolar. Las funciones que los estudiantes solicitan del tutor durante su trayecto escolar están relacionadas

precisamente con apoyo a la selección de asignaturas y seriación, en la selección de actividades académicas, culturales, deportivas y recreativas complementarias, el desarrollo de competencias para mejorar el proceso de aprendizaje a través de técnicas de estudio, expresión de ideas en forma oral y escrita, dominio de una segunda lengua, trabajo en equipo e impactar en el rendimiento escolar del estudiante. Asimismo solicitan asesoría sobre condiciones y requisitos para la realización del servicio social, prácticas o residencias. Asimismo, demandan apoyo tutorial para que en su trayecto escolar les apoyen en el desarrollo de sus proyectos, tesis o tesinas y los orienten sobre los contenidos del Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL). Asimismo, los estudiantes respondieron que al final de su carrera requieren que el tutor los oriente en aspectos relacionados con el campo laboral tales como los valores, competencias, retos y ámbitos de desempeño profesional. Los resultados del estudio resulta relevante poner atención en la asignación de tutores al inicio, durante y acompañamiento en los últimos tramos de la formación del estudiante. En cada tramo de la vida escolar de los estudiantes las necesidades van cambiando, por ello cuando se advierte en los resultados del estudio que la asignación de tutores se efectúa en los primeros periodos de la vida académica, entonces las necesidades de atención de los estudiantes hacia el final de su carrera como es los proceso y requisitos para el egreso, titulación e inserción laboral, no están siendo atendidas. Finalmente, resulta impostergable la formulación de un modelo institucional de tutorías que atienda las limitaciones identificadas en el diagnóstico pero también permita desde la perspectiva de lo preventivo potenciar la calidad de vida académica y personal de los estudiantes universitarios.

Bibliografía

- Navarro Leal, Marco; Sánchez Rdz. Iván; Lladó Lárraga Dora Ma.; Cruz Aguilar Lourdes. (2005). La reforma curricular en la Universidad Autónoma de Tamaulipas: Modelo e instrumentos. 1ª. Edición. Impresos sociales y comerciales. Tamaulipas. México.
- Universidad Autónoma de Tamaulipas. (2003) Plan estratégico 2003-2007. Universidad Autónoma de Tamaulipas. México.
- Fresán Orozco, Magdalena; Romo López Alejandra. (2011). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES. ANUIES. Tercera edición. México.

TUTORÍA CONSTRUCTIVISTA: UN MODELO UNIVERSITARIO, SUS RETOS Y ACCIONES

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel: Licenciatura

Nombre: Mtra. María de Socorro Sánchez Vélez

Correo electrónico: sanveldelmar@hotmail.com

Institución de adscripción: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
Facultad de Lenguas.

Resumen:

Aunque en la actualidad se habla en el medio educativo de constructivismo y aprendizaje significativo, todavía se sigue enseñando con los métodos tradicionales en los que el maestro es el protagonista y el alumno asume una actitud pasiva.

Con la idea de erradicar antiguas formas de enseñanza aprendizaje, la BUAP, se vio en la necesidad de implementar un nuevo modelo académico que se orientara a la formación integral humanista centrada en el aprender a aprender, basado en la Teoría Constructivista Social Participativa, con la finalidad de dar respuesta a las exigencias educativas actuales.

Para la puesta en marcha de este modelo, fue necesario promover una nueva concepción tanto del quehacer educativo como de los actores involucrados en el mismo. Así pues, enfrentar el reto de una formación integral llevó a la reestructuración de los procesos en todo el sistema de apoyos y servicios a la docencia, donde la figura del Tutor Académico surgió con renovado significado y trascendencia en la vida universitaria.

El presente trabajo es producto de la experiencia y formación como Tutora en la Facultad de Lenguas de la BUAP. En él se menciona la importante tarea del tutor y se hace énfasis en la labor tutorial fundamentada en un Modelo Constructivista.

Mantener el rumbo: retos y acciones de un Modelo Tutorial Constructivista

Los escenarios del mundo actual demandan nuevas estrategias que se operen en el ámbito de lo educativo y que logren desarrollar en los participantes, profesores y alumnos, competencias tanto profesionales como personales. Se requiere de lograr una formación que posibilite mirar más allá de lo inmediato: prever y reaccionar a situaciones presentes, futuras y probables.

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, preocupada por la formación de sus estudiantes y la calidad de la enseñanza, realiza de manera continua evaluaciones y revisiones curriculares, lo que llevó a proponer la implementación de un nuevo modelo académico, en el cual se debería asumir la excelencia académica con la idea de responder a los parámetros nacionales e internacionales y así poder competir en el proceso de globalización y de integración económica. En este contexto se propone un nuevo paradigma que exige un actuar diferente de parte de los alumnos, de los docentes y de la propia institución.

El Modelo Universitario Minerva implementado en 2009, es la respuesta de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla a los desafíos internos, externos y actuales de la sociedad. Este modelo brinda a todos los integrantes de la comunidad una guía para organizar las actividades académicas y administrativas con el fin de mejorar de manera permanente el quehacer educativo. Dicho modelo hace énfasis en la dimensión sociocultural regional y nacional que conllevan el proceso de aprendizaje enseñanza. Se destaca la propuesta de trabajar en todos los ámbitos académicos con un enfoque Constructivista del aprendizaje y la enseñanza.

El Constructivismo Sociocultural es una teoría pedagógica que responde a las necesidades de la educación que la BUAP se propuso fomentar. “Es una de las corrientes del Constructivismo que considera el aprendizaje contextualizado dentro de comunidades de práctica, lo que permite reconsiderar que el salón de clases no es el único sitio en el que se promueve el conocimiento, sino que se requiere de la utilización de herramientas simbólicas de origen social”. (MUM. BUAP. 2009)

Por tal motivo se promovió una transformación en la vida académica de la Universidad, con la finalidad de desterrar el concepto tradicionalista de la educación donde se considera el aprendizaje como el acto de enseñanza en el cual lo habitual es que el maestro asume que tiene todo el saber, y el alumno juega el papel de receptor pasivo, poco crítico y cuestionador. En este sistema tradicional el alumno aprende escuchando al maestro, por tanto el docente educa pero no forma.

La práctica antes descrita conlleva ciertas creencias aceptadas que integran un paradigma muy difundido de lo que es la enseñanza como modelo tradicional: el alumno no posee conocimientos y tampoco es capaz de generarlos.

Concepción constructivista del aprendizaje

El constructivismo viene a integrarse como una alternativa ante las fallas, imposibilidades y escasos resultados educativos, producto del tradicionalismo. Es considerada una concepción tanto filosófica como psicológica, con elementos conceptuales y explicativos de lo que es el aprendizaje desde una visión más compleja y completa, orientada también a sus derivaciones operativas como lo es el llamado aprendizaje significativo.

El constructivismo sostiene que las personas construyen su conocimiento de manera particular, su manera de pensar y conocer de un modo activo, como resultado de la integración entre sus capacidades innatas y la exploración que realiza del ambiente mediante el tratamiento de información que recibe del entorno. Con ello la tarea de formar adquiere un gran peso en el quehacer del sistema educativo, ya que se acepta que el conocimiento existe en la mente de las personas y se conforma de acuerdo con sus experiencias individuales. (García Córdoba. 2008)

De la misma manera que hay una forma de entender y llevar a cabo la enseñanza y el aprendizaje coherente con la visión de formación, es preciso reflexionar en la persona del alumno y el docente que corresponden a este paradigma.

Un docente que sustenta su práctica en el enfoque constructivista utiliza diversas experiencias de aprendizaje para que los alumnos logren más del proceso que del resultado. La enseñanza se dirige al intelecto y a los valores,

reconoce que el significado es único y personal. El docente es un ser positivo y motivador que fortalece la autoestima de los estudiantes y busca relacionar las experiencias de aprendizaje lo mas que pueda con el mundo real de los alumnos y su futuro laboral. (Soria Nicastro. 2002)

Por otra parte, se requiere también de un alumno en particular, que no obedezca a los modelos tradicionalistas en los que la dependencia y el conformismo están presentes. Es decir, un alumno que esté consciente de que su desarrollo, depende en gran medida de su participación y es capaz de hacerse responsable de su aprendizaje y tomar la iniciativa.

La Tutoría basada en el Constructivismo

El cambio curricular de la BUAP, requirió de la implementación de estrategias y acciones para la asesoría y orientación de los alumnos de las diferentes carreras que se ofrecen, para asegurar la consolidación del modelo propuesto, con la obtención de los estándares de calidad académicas planteadas en el plan de desarrollo: aumentar el número de estudiantes que concluyan sus programas y para alcanzar las diversas metas contempladas en la currícula universitaria. (DGES, BUAP. 2001)

Así pues, La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, replantea la necesidad de redefinir e instituir la figura de Tutor, por medio del Sistema de Tutorías para la formación integral.

Para estar acorde con el Modelo Universitario Minerva se tomó también como base en el trabajo tutorial el Enfoque Constructivista Sociocultural, en el que los alumnos tutorados son concebidos como seres individuales, únicos e irrepetibles, que poseen necesidades, expectativas proyectos, limitaciones, valores y demás particularidades que los hacen distintos de los demás. Además dicha postura incluye el tener la confianza de que los estudiantes poseen capacidades que los posibilitan para lograr superar sus limitaciones y tomar decisiones acertadas.

Educación en la lógica del pensamiento de la Tutoría Constructivista, deja de ser una transmisión de conocimientos para que sean memorizados y repetidos en razón de que se sabe ahora que un alumno no es un receptor pasivo de información, para la tutoría el educando es un ser con iniciativa,

deseos de crecer, capaz solucionar problemas, que posee afectos y vivencias propias.

La tutoría, en un sentido más limitado, se ha tomado como el quehacer académico cuya labor consiste en orientar al estudiante en su trayectoria escolar. En el contexto constructivista se aplica en un sentido más amplio, en tanto que queda involucrado el desarrollo personal, emotivo y social, del alumno.

Se concibe como un quehacer profesional que, apoyando, diseñando y previendo situaciones, procura el desarrollo de los tutorados atendiendo a las diferentes dimensiones que incidan en lo educativo con la finalidad de generar, orientar y articular los esfuerzos de los diversos participantes.

Desde este punto de vista, se espera lograr una educación integral donde se tome en cuenta lo que ocurre tanto dentro como fuera del aula para conseguir asentarla en los cuatro pilares básicos que señala la Comisión Internacional sobre Educación de la UNESCO: aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir.

Por consiguiente, en esta labor el tutor se constituye en un orientador y/o mediador tanto a nivel individual como grupal, que se enfoca en la detección y comprensión de los problemas de aprendizaje para facilitar en el educando el desarrollo de sus habilidades cognitivas, afectivas y sociales.

En esta perspectiva la tutoría se considera pertinente si es flexible en razón a que atiende las particularidades de cada situación; oportuna, en tanto que prevea más que remediar; permanente, dado que presenta una disposición a intervenir cuando y cuantas veces sea necesario; motivante, más que impositiva o persecutoria, dado que procura estimular el interés del alumno. (García Córdoba. 2008)

Asimismo, se debe tomar en cuenta que ésta sea coherente con el contexto, las condiciones y la propia filosofía de la institución y el tutor.

En concreto la finalidad de la tutoría es dinamizar de forma conveniente las relaciones entre el alumno, el sistema educativo y la sociedad, favoreciendo su comprensión y manejo más que limitarse a brindar una instrucción tradicional.

El rol del tutor

Un tutor es un agente social muy importante, en razón de que es un multiplicador del esfuerzo en pro del desarrollo personal y `profesional del alumno.

Es un profesional que apoya, de forma individualizada y en diversos ámbitos, al desarrollo de un alumno, sin que ello signifique que esté a cargo de él, o que no tiene capacidad o autoridad propia, de esta manera contribuye en el desarrollo del tutorado sin perder de vista que éste ultimo también posibilita el desarrollo `profesional del tutor.

Las acciones del tutor han de tener un sustento en la mejor información, así como en la formación para dicho rol, consistente en el ejercicio de la comprensión y el manejo de las técnicas idóneas en el momento apropiado.

Un tutor no trata con una cifra o un alumno más, deberá comprometerse y conocer bien la situación de éste para brindarle la orientación, apoyo y experiencias idóneas para una educación responsable e integral que responda a las particularidades del mismo. Tareas que se articulan con las otras labores académicas, docentes y educativas, en sentido amplio, todo lo que es coherente con el plan curricular y el trabajo de la institución en conjunto. (García Córdoba. 2008)

Formación del tutor

Muy pocos profesores reciben preparación para ser tutores, sin embargo deben ser competentes en su actividad profesional, lo que implica tener y movilizar numerosos y distintos saberes, tanto como poseer competencias básicamente en el plano personal.

No se puede abordar la tutoría sin una formación, al menos básica, en lo pedagógico, que posibilite el análisis, la planificación e intervención en lo educativo. Una formación que garantice el uso óptimo de saberes, técnicas, recursos y enfoques metodológicos y didácticos en función de una formación integral, con los ajustes que según convenga a cada caso.

El Tutor requiere de una formación inicial y además continua que lo lleve a tomar conciencia y lograr los conocimientos y competencias indispensables para lograr un cambio en el sistema educativo y en los resultados.

En suma, se requiere de una formación que permita atender situaciones complejas que involucren al sistema educativo en su conjunto y que posibiliten

integrar acciones que den respuesta en forma global y que tomen en cuenta las necesidades del alumno.

La tutoría, va más allá de lo académico, pasa por los ámbitos personal y social; parte de la importancia y complejidad de la conformación integral del ser, por tal motivo, se adquieren más responsabilidades y funciones que generan inquietud y complican su labor.

Un tutor es un mediador entre el sistema educativo y el educando, está para orientarlo y motivarlo. También asesora al alumno para aprovechar las condiciones favorables a su desarrollo y contrarrestar o eliminar aquellas que le sean adversas.

Por lo anterior, es necesario llevar a cabo una autoevaluación como profesor, tutor, persona, con la intención de reconocer con sinceridad nuestras potencialidades y limitaciones, nuestros recursos y deficiencias, para después, y a partir de ese conocimiento, se pueda establecer de qué somos capaces y qué podemos aportar a los otros. (Pérez Arnaiz. 2001)

Ámbitos de intervención del tutor

De acuerdo con Bisquerra Alzina (2002) los ámbitos de intervención del tutor se pueden agrupar en cinco grandes áreas:

Proceso enseñanza aprendizaje, conocimiento de sí mismo, promover el ser, estimular la convivencia con los otros y enseñar a pensar.

Aun cuando en estos ámbitos incide el sistema educativo, la familia y sociedad en general, el tutor participa para reforzar, encauzar y personalizar las acciones, logrando que el alumno adquiera información y desarrolle habilidades hasta lograr la autoafirmación y generación de conocimiento propio.

Por otra parte, Moreno Olivos (2003) menciona algunas de las acciones que debe llevar a cabo el tutor:

Respeto y disposición para atender a los alumnos.

Capacidad para crear un clima de confianza.

Interés tanto por lo académico como por lo personal.

Capacidad para escuchar.

Disposición a la comunicación.

Capacidad en lo académico que le es propio.

Conocimientos en lo pedagógico en particular en técnicas de estudio.

Capacidad para diagnosticar problemas escolares.

Habilidad para estimular el deseo por el estudio auto motivado.

Disponibilidad de tiempo y, conocimiento de la institución, sus servicios, reglas, procedimientos y normatividad.

Tipos de tutoría

El tutor procura una relación estrecha con el tutorado o con el grupo en cuestión. Por ello se puede centrar en aspectos académicos o asuntos de carácter personal. En este sentido, la primera clasificación relativa a los tipos básicos de tutoría son: individual y colectiva; de éstas se derivan las tutorías individuales de carácter académico, las tutorías individuales de carácter personal, las tutorías grupales académicas y, las tutorías grupales para asuntos personales.

Es necesario destacar que para esta labor tutorial se requiere también de un alumno más proactivo en relación con sus procesos de aprendizaje y desarrollo: es él quien define su camino, toma las decisiones y asume las consecuencias. Si el tutorado logra desarrollar habilidades, aptitudes y destrezas, fortalecerá sus valores y asumirá plena responsabilidad de su ser. En este contexto, el tutor deberá de ir promoviendo pasar de la atención apoyo y asistencia a la observación y respeto por las conductas de independencia. (Moreno Olivos. 2003)

En Conclusión, un programa de tutorías es un ambicioso proyecto que reconoce la necesidad de intervenir en numerosos ámbitos para crear un espacio donde se logre que los alumnos crezcan y se desarrollen de manera integral.

Una de las metas más importantes a lograr es la de “acercar al estudiante a un nuevo conocimiento de sí mismo y de su manera de aprender, así como la de ejercer las acciones académicas y de evaluación necesarias para coadyuvar y abatir los índices de reprobación, deserción y rezago escolar”. (SITFI. BUAP. 2009)

Enfrentar este reto nos lleva a una constante capacitación formativa con el objetivo de desempeñar la acción tutorial de una manera más eficaz,

congruente con los planteamientos del Programa Institucional de Tutorías y con el Modelo Universitario Minerva propuesto e implementado en la BUAP.

Bibliografía

Ballesteros, Margarida; Comellas, María Jesús; Lojo Mirta; Monroy Ángela. (2002) *Las competencias del profesorado para la acción tutorial*. Barcelona España. Cisspraxis S.A.

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2007) *Modelo Universitario Minerva*. Documento de integración. ISBN: 968 9182 40

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2007). *Sistema de Tutorías para la Formación Integral*.

Bisquerra Alzina, Rafael. (2002) *La práctica de la orientación y la tutoría*. Barcelona España. Cisspraxis S.A

Días Barriga Arceo, Frida. (2006) *Enseñanza situada: vínculo entre escuela y la vida*. México. McGraw-Hill.

García-Córdoba, Fernando; Trejo García, María del Rosario; Flores Rosete Lucrecia; Rabadan Cavilo, Raúl. (2008) *La tutoría una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. México. Editorial Limusa.

Krichesky, Marcelo. (1999) *Proyectos de orientación y tutoría. Enfoques y propuestas para el cambio en la escuela*. España. Paidós.

Moreno Olivos, Tiburcio. (2003) *Creación de una propuesta institucional de tutorías para la enseñanza superior: el caso de de la universidad de Quintana Roo*. México. Revista de la educación superior. Vol XXXIII, num 125, enero-marzo.

Morin, Edgar. (2001) *Los siete saberes necesarios para la educación de futuro*. España. Paidós.

Pérez Arnaiz, Sofía Isús. (2001) *La tutoría, organización y tareas*. Biblioteca del aula, Serie Orientación y Tutoría. Editorial GRAÓ. España.

Soria Nicastro, Oscar (2002) *Ciencia experiencia e intuición: en torno a las experiencias de aprendizaje en la educación*. Colección cuadernos de investigación, número 8 Universidad Autónoma del Carmen. Campeche, México.

ENCAUZANDO LA TUTORÍA CON FIN ÉTICO PARA LA PRÁCTICA JURÍDICA

Eje Temático 2: ACCIÓN TUTORIAL COMO RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Dra. Gabriela Albertina Serrano Heredia
gabyalbertina@hotmail.com
Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales

RESUMEN.

Para construir un actuar sensato de las IES y que tenga sentido para la persona, es necesario visualizar el conjunto de las polaridades del actuar: competencias comunicacionales, situacionales y temporales.

Centrar las competencias para una ética de la persona, da la orientación sensata de la acción, en donde se articulan los *valores* y los conocimientos, donde todo acompañamiento demanda una ética de la realización de la persona, hecho que implica evitar separar persona, competencias y situaciones.

El proceso de institucionalización de la tutoría se ha puesto en marcha a pesar de las resistencias, multiplicidad de significados y, por qué no, la falta de voluntad, disposición e incluso de habilidades y competencias de los profesores universitarios, por lo que se hace necesario reflexionar ¿Cuál es la posición ética subyacente en la práctica de la Tutoría Institucional para la Educación Superior? ¿Es la tutoría el reflejo o resultado de un buen desempeño de los profesionales del derecho?

De ahí la importancia de la Ética en comunión con la Tutoría, como desarrollo de valores para la corresponsabilidad de las distintas instancias y actores institucionales en el proceso de acompañamiento y apoyo a los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar.

Destacan aquí algunos elementos que posibilitan la reflexión y polémica sobre las prácticas que desplegamos los profesores universitarios, para tomar conciencia de

nuestra actividad respecto al papel que desempeñamos como tutores y al ejemplo que debemos dar al tutorado, que repercuta en su práctica jurídica.

INTRODUCCIÓN.

La tutoría desde su origen, planteada como acción docente personalizada por parte del profesor, que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el estudiante, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional, donde se cruzan igual los saberes que las afectividades, la academia y lo personal, lo institucional y lo instituyente, nos permite visualizar el carácter polisémico de todo lo educativo.

De ahí que la Responsabilidad Institucional de todas las escuelas, colegios, universidades e instituciones de educación superior es que desarrollen e implementen la Tutoría, pero en esta ponencia se propone se realice de manera obligatoria, consciente y responsable para todos los profesores de carrera y asignatura, no como originalmente ha sido planteada por la ANUIES, sólo para profesores de tiempo completo, compromiso que solo puede ser resuelto por las políticas institucionales educativas de cada escuela o universidad.

Desde el punto de vista institucional y en el marco de la educación superior, la tutoría no se inscribe en el currículo de una carrera determinada, sino que se despliega extracurricularmente y forma parte de un “programa especial” al que se pueden o deben, según las políticas de cada institución, inscribirse los estudiantes, aunque en la actualidad, las autoridades de educación superior están exigiendo la instauración de esta práctica.

Bajo la pretensión de elevar el desempeño académico de los estudiantes y encontrar solución a sus problemas –académicos, personales y del contexto– que enfrentan, se privilegia la tutoría como modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante.

No se trata de poner en tela de juicio las nociones y las acciones que sobre la tutoría y los valores hemos construido a partir de nuestros imaginarios institucionales y personales y de las prácticas concretas que desplegamos, sino de reflexionar lo importante y necesario que es que las Instituciones de Educación Superior, contemplen en su currículum, modelo educativo y plan o programa de estudios, la ética, axiología y deontología, que sustenten el actuar del tutor, el acompañamiento al tutorando y en conjunto, la actividad docente tutorial-estudiante tutorando.

Ya que la Tutoría ha resultado un camino sinuoso donde se vislumbran tantos focos de luz como siluetas de sombra, visiones ideales donde la relevancia de éstas radica en que tienden puentes con elementos de corte ontológico (del ser del hombre) y de corte axiológico (en los que se traza un reposicionamiento del sujeto, tutor y tutorando), la necesidad de tomar en cuenta ambos elementos, es preponderante e ineludible.

DESARROLLO

I. La acción tutorial como responsabilidad institucional

La tutoría, como parte de la práctica docente, “tiene una especificidad clara: es distinta y complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención; se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los programas de estudio” (ANUIES, 2002:43).

La Tutoría ha sido recientemente impuesta e institucionalizada en los diferentes niveles del sistema educativo nacional y al parecer, surge como una **práctica nueva y emergente**, con la intención de atender a la población que acude a la educación obligatoria y a las universidades.

La Tutoría se legitima como una estrategia institucional con el propósito de enfrentar los nuevos escenarios educativos y sociales, propios de una sociedad muy distinta de la del siglo pasado, porque ciertamente, los modelos en educación obligatoria y académicos (formación universitaria) de la segunda mitad del Siglo

XX, se han visto superados por los cambios y demandas que hoy tiene que enfrentar la educación.

Así también, la tutoría debe encarar las nuevas necesidades y desafíos por enfrentar en las instituciones educativas y en las aulas, tales como: la internacionalización de la educación, los procesos de certificación, acreditación y evaluación de los alumnos, de las carreras, de las instituciones, la diversidad cultural y económica del alumnado, la flexibilización del currículum, la formación con base en competencias y para trabajo en equipo, la violencia en las instituciones educativas, el incremento en enfermedades de adicciones y sexuales, la heterogeneidad de intereses y expectativas de los estudiantes; donde se hace necesario fortalecer y sustentar toda esa actividad en la ética, sustentarla en valores que resulten significativos a los tutorados y les permita pensar, decidir y actuar por sí mismo y para sí mismo, lo que conlleve a mejorar los resultados en el desempeño académico de los estudiantes, disminuir la reprobación y el rezago y potenciar la retención de aquéllos, en los diversos niveles del sistema.

Entonces, la axiología en la tutoría abre la posibilidad de reconocer al otro como esencial a la identidad del yo, como el proceso que, en el marco de una posición ética, reconsidera el papel del otro; del yo del tutor, en virtud de que resultaría imposible concebir la identidad del tutor sin el otro, porque el contacto del tutor con el otro, inevitablemente lo transforma, lo cambia. Se trata entonces, como lo apunta Michel Serres, de un “viaje con el otro hacia la alteridad” (1922:28), en tanto que es su devenir el que está en juego, otorgándole una centralidad a la escucha, que muy frecuentemente ciertas prácticas y nociones de tutoría eluden, niegan o ignoran; actitudes que implican una partida sin regreso, en tanto que no podemos retroceder más.

En el nuevo siglo, las IES tienen el reto no sólo de hacer mejor lo que actualmente vienen haciendo, sino, principalmente, reconstruirse como instituciones educativas innovadoras, sustentadas en acciones axiológicas reales y concretas, con la capacidad de proponer y ensayar nuevas formas de educación e investigación.

Entonces, la educación superior debe tener como eje, una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos

están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje auto dirigido –*aprender a aprender* (conocimiento cognitivo y cognoscitivo), *aprender a emprender* (conocimiento praxiológico) y ***aprender a ser*** (**sustento axiológico del ser**); el reconocimiento de que el proceso educativo puede desarrollarse en diversos lugares formales e informales y el diseño de nuevas modalidades educativas, en las cuales el alumno sea el actor central en el proceso formativo.

II. El acompañamiento tutorial como bien de orden institucional.

Todas las decisiones políticas, económicas y personales implican valores éticos que afectan el talante humano de nuestras vidas. Todo acto humano, aún aquel aparentemente aislado, tiene con frecuencia, para bien o para mal, trascendentes repercusiones sociales.

Si anhelamos un país en el que se erradique el lastre de la corrupción, es menester que el quehacer docente-tutorial se oriente en actitudes éticas y fomente valores en los tutorados a lo largo de su trayectoria escolar, así como que las Instituciones Educativas incorporen en sus planes y programas de estudio, materias como: Axiología Jurídica, Ética y Deontología Jurídica, ésta última que se ocupa del desarrollo moral de la profesión del abogado y establezcan, de forma obligatoria, la participación-acción tutorial de los docentes.

Todo el mundo admite la gran importancia de la ética; aunque en ocasiones se dé un implícito o explícito rechazo a esta asignatura en escuelas, colegios, universidades e instituciones de educación superior. Así, algunos creen que los enormes problemas de nuestra época sólo serán resueltos por la ciencia.

Muchos científicos han sostenido que la ciencia no tiene porque subordinarse a la ética y agregan que el objetivo de la ciencia, es conocer lo que las cosas son y que eso es independiente de la Ética, pero existen ejemplos claros de que cuando se aparta la ética de la práctica científica, se producen consecuencias horribles.

Vale la pena reconocer que la función de la ética comienza donde la ciencia culmina su labor, ya que los valores determinan el uso correcto de los resultados científicos y en ese sentido, la ética tiene un notable papel académico.

El *Homo ethicus* es hermano gemelo del *Homo sapiens*, pero la relevancia del primero es mucho mayor, ya que la ética parte de lo razonable, mas culmina con el *ser responsable*.

Se trata entonces de que la Tutoría apoye a descubrir las fuentes de nuestro conocimiento para poder ser creativos en nuestras relaciones humanas y en nuestro ejercicio profesional a la luz de los valores, en apego al ejercicio de la profesión y aplicabilidad de nuestras obligaciones.

Recordemos que Aristóteles, al observar las tendencias profundas del ser humano, definió el bien como aquello que todos apetecen o buscan, como aquello tras lo que todos van.

Lonergan, por su parte advierte: lo bueno no es sólo lo deseado, sino que, si atendemos al sujeto (actividad que desarrolla la Tutoría), la capacidad de desear también es buena. El desear es un bien y por supuesto también las operaciones o actos que ayudan a alcanzar el bien (Lonergan, 1999:687).

Es también una concepción pobre considerar la acción buena como algo negativo: “no hagas esto, no realices aquello”. Más bien el mal es lo negativo.

Se observa también que existe un profundo contraste entre las concepciones del bien de Platón y de Aristóteles. Platón en su *República* se afana por encontrar al hombre bueno y lo busca mediante la descripción de una sociedad buena. Así para lograr una buena sociedad los responsables y custodios de ella deben conocer el bien. En esto reside la solución de todos los problemas humanos: en conocer la idea de bien.

Para Aristóteles, la bondad de la vida humana concreta está en adquirir hábitos concretos y en descubrir la bondad de las cosas en concreto. La esencia del bien está en la divinidad; las demás cosas existen y son buenas por participación. Lo finito no es perfecto en todos sus aspectos, ni es bueno desde todos los puntos de vista y, por ende, puede ser objeto de crítica objetiva, lo cual es la base de la

libertad humana. Lo que está por encima de toda crítica es Dios o es un ídolo. Así, el bien humano se realiza mediante la aprehensión y la elección humanas.

Todos los aspectos de la cultura y de la civilización, entre ellos obviamente el Derecho, dependen de las aprehensiones y elecciones humanas. La historia del hombre es el resultado de un largo y continuo proceso de aprehensiones y elecciones humanas, correctas e incorrectas, buenas o malas.

Lonergan habla de una estructura invariante del bien humano que trasciende el espacio y el tiempo, y que nos conduce a dividir el bien humano en *a) bien particular, b) bien de orden, y c) valor* (Óp cit., 68).

El *bien particular* es el que produce la satisfacción de un apetito particular: una amistad, una casa, un automóvil.

El *bien de orden* se relaciona con una institución, en donde se da un flujo de bienes particulares, por ejemplo: la familia, la tecnología, la economía, la política, las instituciones jurídicas.

La corrupción en la impartición de justicia en un país, nos revela la deplorable carencia de un importante aspecto del bien de orden. Asimismo, un sistema educativo que fuera deficiente o no formara en valores, manifestaría una enorme deficiencia de un bien de orden.

El bien de orden se caracteriza por cuatro aspectos:

1. Se da una recurrencia regular de bienes particulares
2. Esta recurrencia se sustenta debido a un conjunto de operaciones humanas coordinadas. (Aquí es donde hace su efecto la tutoría).
3. Para que se den estas operaciones coordinadas se requiere que existan:
 - a) sujetos con hábitos cognoscitivos, volitivos y habilidades manuales: que conozcan, estén persuadidos y tengan pericia;
 - b) un mecanismo establecido o institucionalizado para tomar decisiones y,
 - c) elementos o equipo material que posibilite el funcionamiento del sistema.
4. Una posición social personal o estatus del que surjan relaciones personales congruentes con la estructura del bien de orden concreto. En un estado de derecho, serían las relaciones coordinadas de los tres poderes del gobierno y de éstas, con el resto de la sociedad.

Lonergan pondera, a propósito del bien de orden, la relación entre éste y el derecho: “el egoísmo está en conflicto, con el bien de orden se lo puede contener, hasta cierto punto, por medio de la ley, con la policía, con el poder judicial y las prisiones. Pero hay un límite en el porcentaje de la población que puede ser retenida en prisión y cuando por el egoísmo se traspasa ese límite, los agentes de la ley y aún la ley misma, tienen que hacerse más tolerantes e indulgentes. Y de ese modo el bien de orden se deteriora. No solamente es menos eficiente, sino que se encuentra también con la dificultad de ejercer una justicia equitativa al decidir cuáles son las injusticias que pueden tolerarse. La cuestión práctica radica en responder a quiénes se perdonarán los pecados sociales y a quiénes se castigará por ellos. Con esto el derecho queda comprometido, pues no coincide ya con la justicia y con mucha probabilidad el derecho podría llegar, en mayor o menor grado, a convertirse en instrumento de una clase” (Lonergan, 1988:58).

El tercer elemento en la estructura invariante del bien humano, es el *valor*.

Lonergan postula tres tipos de valores: el estético, el ético y el religioso. El que nos interesa es el bien ético. Este valor incluye tanto el bien concreto como objeto que se apetece, como el bien del sujeto en cuanto autónomo, responsable y libre; lo que en esencia busca la Tutoría.

La persona al ir madurando, es consciente de su libertad, del sentido de la libertad y de la responsabilidad de la libertad. El sujeto es inteligente, racional, libre y responsable y tiene que tomar posición ante las exigencias de estas cualidades del sujeto: ante lo coherente y absurdo, ante lo verdadero y lo falso, ante lo correcto y lo equivocado y ante el bien y el mal.

La excelencia del ser humano reside en decidir y hacer lo que es correcto, por ser libre, ya que su libertad es realizar el valor. Los bienes particulares aislados, a la larga no satisfacen; el ser humano, por ser inteligente, tiene que procurar el bien de orden, ya que debe darse cierta regularidad, recurrencia y seguridad.

Todo adulto, pero de modo especial, todo profesionalista, debería luchar por el valor del bien de orden. Obviamente, el orden debe estar en función de las personas, las leyes en función del pueblo, el orden jurídico debe respetar los derechos humanos y de todo esto, debe ocuparse toda Institución Educativa y para el caso concreto de que tratamos, las Instituciones de Educación Superior en conjunción con la Tutoría, deben fortalecer el bien de orden, entendiendo a la Tutoría como el

acompañamiento, que en el marco de una posición ética, reconsidera el papel del otro.

Etimológicamente *acompañamiento* proviene del verbo acompañar, que se compone de “ac” que quiere decir “movimiento hacia”, de “com” que significa “con” y “pañ” que proviene de “pan”, de “alimentar” (Corominas y Pascual, 1996:161).

La palabra acompañar significa “unirse a alguien para ir donde él va al mismo tiempo que él” (Le Robert, 1981:13). Entonces, acompañar a alguien significa ir con él, estar con él, caminar junto con él, en su propio camino y justamente, hacia donde él quiere ir; por lo que el acompañamiento en la Tutoría, implica una idea de desplazamiento en común en una situación en la que hay un actor fundamental que debe ser sostenido, apoyado para alcanzar su meta.

Recordemos que en el campo educativo, se ha utilizado la noción de acompañamiento para aludir a relaciones personalizadas entre estudiantes y profesores, formadores y formados; sin embargo, cuando estas relaciones se burocratizan, situación que es muy frecuente, se convierten en contactos distantes, se pierde el acercamiento singular y la posibilidad de atender a las particularidades específicas del estudiante que ha generado en registro de lo programático tendiente a la obtención de un objetivo puntual y bajo una cronometría determinada, que sólo supone seguimiento, supervisión y control.

III. La formación de valores en las Universidades Públicas, que desarrollan y han implementado la Tutoría. El caso de tres universidades.

Actualmente, en México, la mayoría de las Universidades Públicas han institucionalizado a la tutoría, así como comprenden, dentro de sus Planes de Estudio, materias que sustentan la acción profesional en valores y ética.

Ejemplo: La Facultad de Derecho de la UNAM comprende en su plan de estudios, materias de Ética y Derechos Humanos en el primer semestre de la carrera profesional, Deontología Jurídica en el área de pre-especialización y la de Ética Jurídica como materia optativa.

La Licenciatura en Derecho de la Universidad Veracruzana, en su plan de estudios, únicamente comprende como área optativa un saber axiológico.

La Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Michoacana, en su nueva reforma de Plan de Estudios aprobado el 15 de Junio de 2011, contempla únicamente, en el Décimo Semestre, la materia de Deontología Jurídica.

CONCLUSIONES.

En la perspectiva de que en la tutoría no se trata de formar a nadie, sino de acompañarlo en su proyecto educativo, de compartir con él su proceso formativo, en el que los avances, igual que los retrocesos, son compartidos por ambos; encuentra cobijo el ejemplo y desarrollo de valores, una posición ética que se teje en las intencionalidades del propio proceso de acompañamiento, es decir, en la búsqueda del respeto y de la autonomía del acompañado, potenciando su responsabilidad de optar y de actuar sobre sí mismo, dado que lo que está en juego es su devenir.

De acuerdo con los tratadistas, el bien de orden presenta una deficiencia al establecerse que contamos con sistemas de educación superior que no forman en valores y/o que les hace falta promover e impulsar la formación axiológica, ética y deontológica.

Por lo anterior, se propone que las Instituciones de Educación Superior establezcan la obligatoriedad del ejercicio de la tutoría para todos sus docentes.

Se hace necesario fortalecer aun más, los planes de estudio de las IES en el área axiológica, ética y deontología para lograr el mejoramiento y cumplimiento de los fines y misiones propuestas por las propias Universidades.

No es posible exigir, en su actuar profesional, a los egresados de las Universidades Públicas, comportarse ad hoc a sustentos éticos, si previamente, en el desarrollo y formación de su profesión, no se han aprehendido.

IV. REFERENCIAS

ANUIES. 2002. *Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, México: Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones.

DUCOING, Patricia. 2009. *Tutoría y mediación I*, México: UNAM.

LONERGAN, Bernard. 1999. *Insigh, estudios sobre la comprensión humana*, México: Universidad Iberoamericana.

_____. 1988. *Método en teología*, Salamanca: Sígueme.

Pérez Varela, Víctor Manuel. 2007. *Deontología Jurídica*, México: Oxford.

Serrano Heredia, G. 2010. *Propuesta de un modelo estratégico para el posicionamiento de sistemas educativos de alta calidad*, Tesis Doctoral.

IMPACTO Y VALORACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS ACADÉMICAS EN LA PREPARATORIA NO. 22 – UANL

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional. Programas y modalidades de intervención.

Nivel del sistema escolar: Educación Medio Superior.

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s): Dr. Mario Alberto Silva Garza: masg54@gmail.com.

Institución, dependencia y área a la que pertenece(n): Universidad Autónoma de Nuevo León. Escuela Preparatoria No. 22. Coordinador de tutorías y Docente-Tutor. Depto. de Tutorías.

RESUMEN

El Programa Institucional de Tutorías Académicas (PITA) tiene como propósito contribuir a través de la acción tutorial, al mejoramiento del rendimiento académico de los tutorados, coadyuvar en el logro de su formación integral, e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, como son: la disminución de los índices de reprobación, deserción y rezago escolar, además de favorecer con ello a la eficiencia terminal. Se aplicó un Cuestionario de Actividades de Estudio (CAE), y se hizo también una valoración semestral del PITA, desde el origen del programa hasta la actualidad. Los resultados mostraron en la aplicación del CAE que los tutorados tienen malos hábitos de estudio, y que a través de las orientaciones o canalizaciones a los diferentes centros pedagógicos (asesorías preventivas o remediales) han sido de grandes aprendizajes en cada una de los períodos tutoriales. El PITA funciona como una estrategia para aumentar los índices de aprobación, ya que se superó la meta establecida del 50%, según la valoración estadística del PITA mostrada en cada uno de los períodos tutoriales se rescataron o aprobaron desde un 52%, hasta un 85%.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la educación ha sufrido cambios en sus reformas educativas, dichas transformaciones en los sistemas del Nivel Medio Superior y Superior, van desde algunas modificaciones en los programas académicos establecidos, en los mecanismos de evaluación, en la acreditación y las reformas curriculares hasta las innovaciones tecnológicas.

La educación en México enfrenta varios desafíos, uno de ellos es transformarse a efecto de ser parte de la sociedad mundial del conocimiento y la información; dicha transformación tendrá que contar con un eje basado en una visión innovadora y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes. Tal paradigma incluirá, entre otros elementos, la educación a lo largo de la vida, el aprendizaje autodirigido, la formación integral con una visión humanista y la responsabilidad ante el desarrollo sustentable.

Otro de los desafíos es enfrentar la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Los dos primeros condicionan a la tercera y todas ellas generan como resultado un bajo aprovechamiento tanto de los recursos académicos, económicos y administrativos.

Para enfrentar y poder resolver los desafíos antes mencionados en los diferentes niveles educativos universitarios, es necesario cumplir y desempeñar las funciones con calidad, tanto administrativas como académicas; y las que correspondan al profesor y al estudiante, ellos deben establecer un tipo de vínculo que canalice lo mejor de sus energías, capacidades e intenciones. Para alcanzar una calidad educativa se deben aprovechar adecuadamente los recursos humanos, administrativos y aportar mayor esfuerzo a las tareas educativas. Dicho esfuerzo debe derivar del convencimiento personal, del compromiso de cada uno de los miembros de la institución educativa, especialmente de los alumnos y de los profesores.

Una buena calidad educativa es incidir en la formación de buenos y brillantes educandos, para formar excelentes estudiantes y profesionistas del mundo actual, para lograrse esto, se requiere básicamente de la aplicación diversas estrategias de apoyo, una de éstas la constituye el **Programa Institucional de Tutorías Académicas de la Preparatoria No. 22 UANL**, el cual fue innovado desde el 11 de abril de 2008, cuyo propósito es el de contribuir a través de la acción tutorial, al mejoramiento del rendimiento académico de los tutorados, coadyuvar en el logro de su formación integral, e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, como son: la disminución de los índices de reprobación, deserción y rezago escolar, además de favorecer con ello a la eficiencia terminal.

La **tutoría**, también se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000:4; citado por Tejada y Arias, 2003).

A inicios del año 2000, el Programa Institucional de tutoría se instituye oficialmente en la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior), en el documento **La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo** aprobado por la XXX Asamblea General, el cual propone a la tutoría como una estrategia para abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal (ANUIES, 2001). En México, las tutorías académicas han sido implementadas por decreto presidencial en el nivel medio básico, Medio Superior y Superior en los Programas Sectorial de Educación 2000-2006 y 2007-2012.

El término de tutoría es también equivalente al concepto de **tutoreo**, se refiere cuando se trata de orientar y ayudar a un alumno o un pequeño grupo de alumnos

principalmente en sus actividades relacionadas con el aprendizaje, ayudarles en la resolución de sus tareas y facilitarles la localización oportuna y rápida, de información. En la tutoría interviene el tutor y el tutorado y, entre estas personas, se establece una relación diferente a la que se da con el docente de una asignatura, en la cuál se determina un espacio de encuentro y comunicación con el propósito fundamental de apoyar al tutorado en su proceso de formación.

El término tutoría o tutoreo no debe confundirse con los conceptos **orientación**, **consejería (counseling)** y **asesoría**. En la tutoría interviene el tutor y el tutorado y, entre estas personas, se establece una relación diferente a la que se da con el docente de una asignatura, en la cuál se determina un espacio de encuentro y comunicación con el propósito fundamental de apoyar al tutorado en su proceso de formación (Sánchez, 2003). *Orientación* en el ámbito educativo es considerada como un pequeño proceso de relación con el alumno donde la meta es esclarecimiento de la identidad vocacional, donde se estimula la capacidad de decisión del alumno mediante la satisfacción de sus necesidades internas de orientación, al igual que las demandas que la realidad exterior le presenta.

Consejería (counseling) es un término que hace referencia a “un amplio repertorio de procedimientos que incluyen los consejos, el estímulo, el suministro de información, la interpretación de un test y el psicoanálisis.

Finalmente, el concepto de *asesoría* puede tomar diferentes niveles desde la asesoría a un alumno que tienen dificultades para la comprensión de una tarea de matemáticas o alguna otra materia, hasta la asesoría a un alumno que sufra la disyuntiva de la elección vocacional (Ayala, 2005).

Objetivos:

1. Apoyar el proceso de adaptación y la toma de decisiones escolares de los alumnos que ingresan a la Preparatoria No. 22.
2. Disminuir los índices de reprobación, deserción y rezago escolar.
3. Valorar el PITA desde su origen de las tutorías hasta la actualidad.

Meta:

Aprobar el 50 % de los alumnos tutorados asistentes al PITA.

Hipótesis:

Los alumnos tutorados a través del programa de tutorías tendrán la orientación de mejorar su rendimiento académico.

MATERIAL Y MÉTODOS**Selección e identificación de tutorados**

El coordinador de tutorías recibe del Departamento de Sistemas de Informática y de Servicios Escolares de la preparatoria una relación de todos los estudiantes de nuevo ingreso y analiza los resultados obtenidos del concurso de asignación de espacios (antes llamado examen de selección). De acuerdo al puntaje más bajo obtenido en dicho concurso se identifican y se seleccionan los alumnos candidatos al programa de tutorías. Respecto a los alumnos de reingreso se seleccionan de acuerdo haber presentado más de dos materias reprobadas en segunda oportunidad. Después de haber realizado los alumnos de ingreso y reingreso su inscripción definitiva por página Web, se identifican en que grupo quedaron inscritos, donde posteriormente, la coordinación de tutorías les notifica a los estudiantes su horario para el desempeño de sus actividades tutoriales, las cuales generalmente se realizan a contra turno durante el semestre.

Registro de alumnos tutorados y carga docente

El coordinador del PITA asigna una carga entre 12 -14 alumnos tutorados a cada uno de los maestros tutores (N=40) los cuales son registrados en el Sistema Integral de Administración de Servicios Escolares (SIASE) de la UANL para que los docentes tutores reporten durante sus entrevistas las observaciones, compromisos adquiridos del tutor-tutorado y/o remisión a un servicio determinado como son asesorías académicas preventivas, orientación psicológica, etc.; de esta forma la universidad registra las atenciones ofrecidas a los estudiantes tutorados, e igualmente de esta

manera la institución obtiene sus propias estadísticas respecto al número de tutorados atendidos durante cada semestre.

Establecimiento de actividades durante el proceso tutorial

Durante las dos primeras semanas de iniciado las clases se elaboran los horarios del tutor-tutorado, listados y los nombramientos y funciones de tutores los cuales son entregados durante una junta previa con el director de la preparatoria. En la tercera semana de clases (que es la primera sesión tutorial) se da inicio a las actividades de tutorías, son desarrolladas con una frecuencia de una hora-clase por semana empleándose la técnica de entrevista, el tipo de tutoría es individual y/o grupal.

Una de las actividades principales desarrolladas dentro del programa de tutorías es la aplicación del instrumento de evaluación llamado Cuestionario de Actividades de Estudio (CAE) (ANUIES 2001) para identificar, analizar y evaluar algunos hábitos de estudio de los tutorados. Posteriormente en las siguientes entrevistas los tutores van orientando a los tutorados acerca de las estrategias de aprendizaje. Otra variable estudiada es la valoración del PITA durante los cinco años de implementación de las tutorías. Al final del semestre el coordinador de tutorías recibe del Departamento de Escolar y Archivo los resultados procesados del SIASE para cuantificar los tutorados aprobados. La aprobación del semestre es acumulando 12 créditos para los alumnos de segundo semestre, y para el cuarto semestre deberá tener pasadas todas las materias para egresar, es decir, 23 créditos. El cálculo el porcentaje de tutorados aprobados, es por medio de la siguiente fórmula.

$\% = \text{Número de alumnos asistentes a tutorías} / \text{Número de estudiantes aprobados}.$

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la Figura 1 se presentan los resultados del CAE, donde se muestra claramente que los tutorados generalmente presentan malos hábitos de estudio, entre los más destacados se encuentran los siguientes: no hacen resúmenes cuando la lección resulta difícil o confusa, no descubren con facilidad las estructuras del tema, a veces

recurren al subrayado y al esquema, pero no planifican anticipadamente el tiempo libre y de estudio, no distribuyen el tiempo entre las materias y no leen rápidamente el tema antes de profundizar en él.

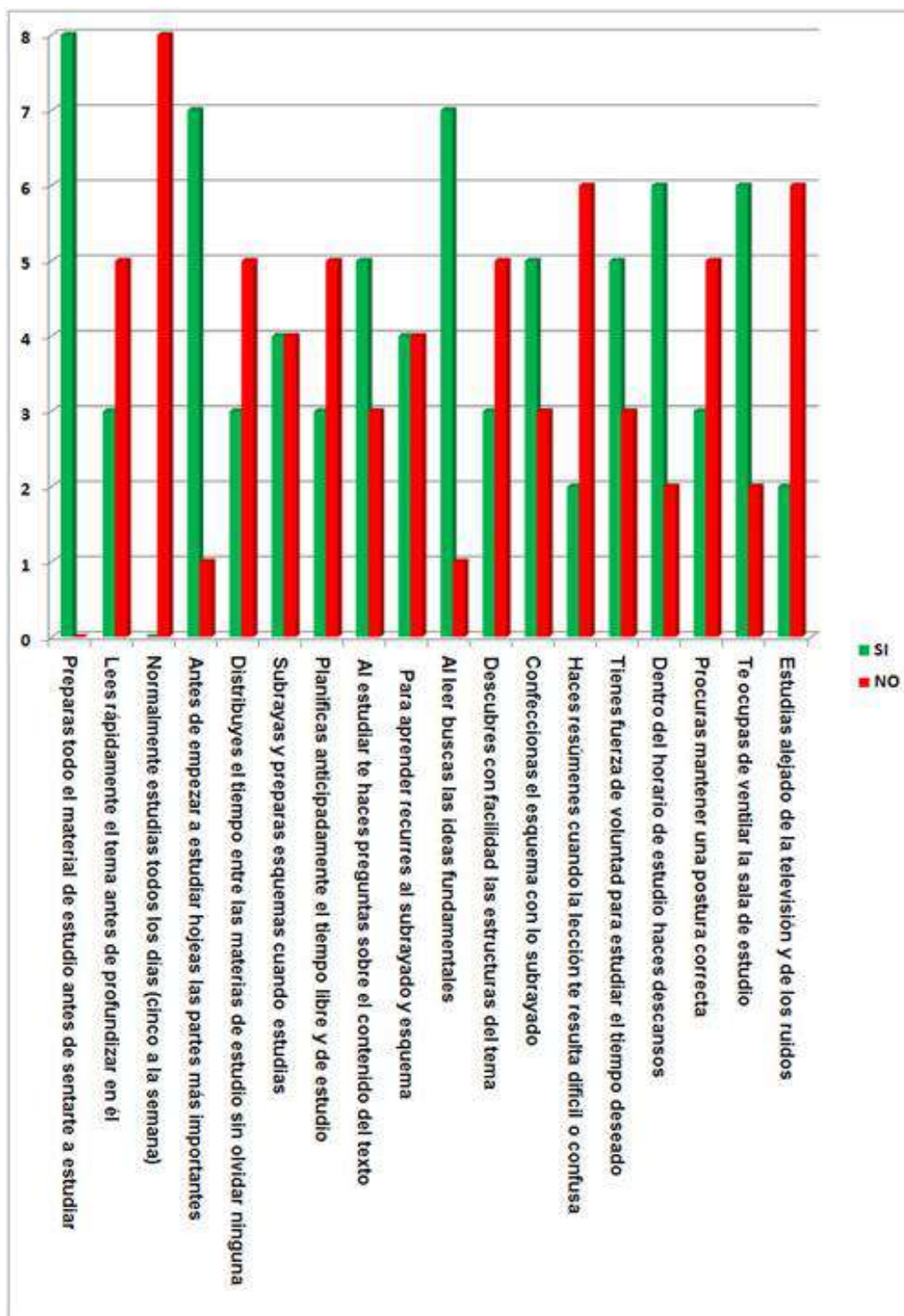


Figura 1. Se muestran los malos hábitos de estudio de los tutorados.

En el Cuadro 1, se observa el inicio del PITA en la preparatoria, el cual fue instituido el 11 de abril, en el semestre enero-junio 2008; aquí se llevó la inauguración del programa por las autoridades universitarias. No hubo alumnos atendidos. En el semestre siguiente se atendió a una pequeña muestra de estudiantes tutorados (86), no hubo una cuantificación de alumnos aprobados, puesto que no se había planteado un indicador.

A partir del período enero-junio 2009, aunque el número de alumnos registrados y asistentes a las tutorías es bajo ($n_{\text{tutores}}=14$), comienza a manifestarse el indicador planteado (meta de alumnos rescatados o aprobados es de un 52%).

A vuelta de un año, hay un incremento (200%) de alumnos tutorados registrados en el SIASE (277), asistieron 175 y aprobaron 112 (64%). En el semestre agosto-diciembre 2010, como la escuela capacitó a un grupo de docentes se fortifica el cuerpo de tutores ($n_{\text{tutores}}=45$), hay un aumento considerable en el número de alumnos registrados (442), de estos asistieron a tutorías 339, de los cuales aprobaron 260 (76.69%).

Durante los semestres de enero-junio y agosto-diciembre 2011, los valores de porcentajes de tutorados aprobados subieron ligeramente (78%), pero aquí se manifiesta que hay una disminución de alumnos tutorados entre alumnos asistentes (257) y aprobados (197) respecto al primer semestre del mismo año.

En enero-junio 2012 se observa que existe una tendencia clara de incremento respecto al número de estudiantes tutorados aprobados (85%), pero también bajó la cantidad de alumnos asistentes (275) y aprobados (233) en tutorías. Estos datos disminuidos hacen reflejar un desinterés de los tutorados candidatos. La muestra original de alumnos inscritos en el SIASE fue de 427, por lo tanto el número de alumnos que no asistieron al PITA fue de 152 (36%). También se observa que hay porcentajes altos de alumnos que no asisten a las tutorías (hasta un 40%) por lo que la escuela preparatoria No. 22 en el actual semestre de agosto-diciembre 2012 se implementaron los talleres de estrategias de enseñanza, como comprensión de lectura, administración del tiempo, notas de apuntes, mapas conceptuales, preparación para presentar exámenes, etc.

Cuadro 1. Valoración estadística del PITA en períodos tutoriales.

Semestre	n Alumnos registrados en SIASE	n Alumnos asistentes a tutorías	n Alumnos aprobados	% Alumnos aprobados
Enero-junio 2008	Inicio del PITA 11-04-08	-----	-----	-----
Agosto-diciembre 2008	120	86	-----	No había indicador
Enero-junio 2009	86	50	26	52
Agosto-diciembre 2009	140	111	58	52.26
Enero-junio 2010	277 (*102=37%)	175	112	64
Agosto-diciembre 2010	442 (*103=23%)	339	260	76.69
Enero-junio 2011	430 (*173=40%)	257	197	78
Agosto-diciembre 2011	498 (*114=23%)	384	298	78
Enero-junio 2012	427 (*152=36%)	275	233	85

*=Cantidad de alumnos que no asisten al PITA.

CONCLUSIONES

En el PITA se ha detectado que los alumnos tutorados presentan malos hábitos de estudio. La tutoría sí funciona como una estrategia para disminuir los índices de reprobación, rezago o abandono escolar ya que se superó la meta establecida del 50% hasta un 85%.

BIBLIOGRAFÍA

ANUIES. (2001). *Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.* México. 163 pp.

Ayala, A. F. G. 2005. La función del profesor como asesor. Ed. Trillas: ITESM, Universidad Virtual. pp 46-48. ISBN 968-24-5987-7.

Sánchez H. M. de J. 2003. La introducción de tutorías en los alumnos de endodoncia I para un mejor aprendizaje del diagnóstico endodóntico. Tesis de Maestría en Enseñanza Superior (UANL). San Nicolás de los Garza, N. L.: s/n. pp 87.

Tejada, T. J.M. y L. F. Arias, G. 2003. El significado de tutoría académica en estudiantes de primer ingreso a licenciatura. *Revista de la Educación Superior.* Vol. XXXII (3):127. 25-38. ISSN: 0185-2760.

Universidad Autónoma de Nuevo León. (2003). Documento de trabajo Programa Institucional de Tutoría. Secretaría General-Centro de Apoyo y Servicios Académicos. pp3.



UNIVERSIDAD DE SONORA
UNIDAD REGIONAL SUR
DIVISION DE CIENCIAS
SOCIALES Y ECONOMICO- ADMINISTRATIVAS



V ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORIAS.

Ponencia:

Modelo de tutoría entre pares basado en competencias.

AUTORES:

María Antonieta Silva Valenzuela

Tone@navojoa.uson.mx

Javier Bernardo Evans Anduro

jbean@navojoa.uson.mx

Resumen

Tutoría de pares realiza un énfasis en generar que el estudiante comprenda la información que se le proporciona, que desarrolle la capacidad de análisis y de reconocimiento de situaciones conocidas y momentos posibles de aplicación de su saber saber, ser y hacer, derivando de lo anterior, la apropiación de diversos conocimientos y la integración al contexto académico institucional y profesional.

Este nuevo paradigma educativo sirve como guía para desarrollar acciones encaminadas a la formación de jóvenes en el sentido de la capacitación y adaptación en el quehacer de diferentes tareas facilitando la reconversión profesional de la educación, mediante un proceso de enseñanza aprendizaje incluyente que le permita: ubicar el conocimiento; utilizar los sentidos para experimentar una realidad sensible; demostrar, verificar, juzgar que lo entendido es cierto; valorar, actuar, crear algo nuevo; revisar lo aprendido y la forma como fue aprendido. Mediante este proceso de Contextualizar, entender, comprender, aplicar y evaluar, se espera que el joven desarrolle naturalmente y con oportunidad aprendizajes y competencias.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en 1998, propuso la educación por competencias.

Este nuevo paradigma educativo sirve como guía para desarrollar acciones encaminadas a la formación de jóvenes en el sentido de la capacitación y adaptación en el quehacer de diferentes tareas facilitando la reconversión profesional de la educación, mediante un proceso de enseñanza aprendizaje incluyente que le permita: ubicar el conocimiento; utilizar los sentidos para experimentar una realidad sensible; demostrar, verificar, juzgar que lo entendido es cierto; valorar, actuar, crear algo nuevo; revisar lo aprendido y la forma como fue aprendido. Mediante este proceso de Contextualizar, entender, comprender, aplicar y evaluar, se espera que el joven desarrolle naturalmente y con oportunidad aprendizajes y competencias.

La Educación por Competencias que se planteó entonces, generó en las Instituciones de Educación Superior (IES): La necesidad de repensar y en algunos casos replantear el objetivo de educación que se perseguía, adoptando y desarrollando diferentes modelos educativos capaces de responder de manera integral a los cambios y las transformaciones sociales. La realidad social les exigió a las IES no sólo formar en conocimientos teóricos sino también formar en conocimientos prácticos... por esta razón, hoy se habla de competencias.

Las IES de México y el mundo globalizado del siglo XXI, persiguen el objetivo de: formar profesionales capaces de insertarse en cualquier contexto social aportando saberes y estrategias eficientes.

Este modelo educativo, considera que todo ser humano tiene un gran potencial susceptible de ser desarrollado cuando muestra interés por aprender; por lo que se sustenta en los cuatro pilares para la educación de este milenio que propone Delors (UNESCO, 1997): aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser.

Algunos de los valores constitutivos que los estudiantes desarrollan en este modelo son: responsabilidad, honestidad, compromiso, creatividad, innovación, cooperación, pluralismo, liderazgo y humanismo entre otros.

El modelo educativo se fundamenta en la teoría de la educación basada en competencias desde un enfoque holístico, que incluye: Competencia en comunicación lingüística. Competencia Matemática. Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico. Competencia digital y tratamiento de la información. Competencia social y ciudadana. Competencia cultural y artística. Competencia para aprender a aprender. Autonomía moral, intelectual y emocional e iniciativa personal.

Así vemos que este modelo de competencias enfatiza en el desarrollo constructivo de habilidades, conocimientos y actitudes que permitan a los estudiantes insertarse adecuadamente en la estructura laboral y adaptarse a los cambios y reclamos sociales. (Marín, 2003).

Las Competencias se definen como un conjunto de actitudes, habilidades y conocimientos que se expresan mediante desempeños relevantes para dar solución a la problemática social, así como para generar necesidades de cambio y

de transformación. Implican un saber conocer, saber hacer, saber convivir y saber ser; sujeto a contingencias, que pueden ser transferidas con creatividad a cualquier contexto laboral o productivo.

Se clasifican en: básicas, profesionales y específicas.

Competencias básicas: son las cualidades que los egresados desarrollan independientemente del programa académico del que egresen: socioculturales, solución de problemas, trabajo en equipo, de liderazgo, de emprendimiento y comunicación.

Competencias profesionales: son la base común de la profesión, son las comunes a un campo de acción profesional, o área del saber.

Competencias específicas: son aquellas exclusivas de cada carrera, las que propician el desempeño específico en el campo de aplicación concreta de su desenvolvimiento laboral.

El paradigma que lo sustenta es el pedagógico, el cual propicia que los estudiantes por la vía de la experiencia generen mecanismos de inducción que los conduce más allá de lo previsto (González, 1979).

Implica:

1. La formación integral del estudiante por competencias
2. La práctica educativa centrada en el aprendizaje.
3. La tutoría.

4. La flexibilidad curricular.

5. Una administración orientada a propiciar las tutorías y la movilidad.

Tiene un componente psicopedagógico, que es: Enfatizar en una práctica educativa centrada en el aprendizaje, que trascienda a la docencia centrada en el estudiante y en la enseñanza. El papel del estudiante y del docente cobra un nuevo sentido. El estudiante construye el aprendizaje a través de la interacción con la información; asumiendo una actitud crítica, creativa y reflexiva que le permite ir aplicando lo que aprende en los problemas cotidianos; por lo que se le considera autogestor de su propio aprendizaje.

El estudiante Aprenda a Aprender, significa que regule sus procesos de aprendizaje, que se dé cuenta de lo que aprende y cómo lo hace, que cuente con elementos y criterios para seleccionar la información pertinente y congruente con los problemas de la sociedad que pretende solucionar.

El estudiantes Aprenda a Hacer, significa que desarrolle habilidades en una integración con el todo, que le permita aplicar lo que sabe en beneficio de su entorno social; atendiendo las contingencias y los cambios continuos del contexto global.

El estudiante Aprenda a Convivir, significa que trabaje en equipo respetando al otro, conviviendo en el pluralismo, incorporando en su formación y desempeño profesional lo interdisciplinario y se prepare dentro de una cultura de la legalidad.

El estudiante Aprende a Ser, significa que se visualice como un ser particular orientado a lo universal; una persona que es él por sí mismo, autónomo, responsable y comprometido con su formación profesional y con el desarrollo de la sociedad.

El modelo educativo por competencias tiene también un enfoque Constructivista, que impacta el quehacer Tutorial, formulándose acciones bajo la misma intención.

Es indispensable en las IES atender el desarrollo de una competencia: Contextual, Teórica, Metodológica, Adaptativa, Técnica, Integradora y Ética.

El Inicio y la Actualidad de la Tutoría de Pares

Surge con un corte preventivo como una acción dirigida a estudiantes de nuevo ingreso y sobre todo por la naturaleza de la propia institución: Con elevada matrícula estudiantil, número de profesores en desequilibrio con la matrícula, demanda de atención por parte de los estudiantes en aspectos principalmente de corte académico. (Rivera & Avalos, 2007)

Bajo esta modalidad de trabajo tutorial de pares se realiza un énfasis en generar que el estudiante comprenda la información que se le proporciona, que desarrolle la capacidad de análisis y de reconocimiento de situaciones conocidas y momentos posibles de aplicación de su saber, ser y hacer, derivando de lo anterior, la apropiación de diversos conocimientos y la integración al contexto académico institucional y profesional (Alonso, 2000, Monereo, 2004).

Ventajas de este plan de acción:

La flexibilidad en el programa donde la atención es abierta a cualquier estudiante.

Al ser estas actividades planeadas, permiten trabajar de forma constante por tiempos extensivos y de forma sistemática con los estudiantes, mediante encuentros constantes distribuidos en el ciclo escolar.

Dado que esta propuesta no es una acción remedial, permite centrarse en el desarrollo de destrezas en los tutorados, que les posibilitan aprender de forma autónoma, enfocándose en la práctica al implementar estrategias que conllevan el desarrollo de competencias generales y difíciles de conseguir en los estudiantes con el solo trabajo del docente en el aula, como: la autonomía en el aprendizaje, la búsqueda activa de información y el trabajo en equipo.

Seguir este plan de acción representa para los implicados una oportunidad de construcción de aprendizaje y desarrollo de competencias, al tutor par esta actividad le permite desarrollar competencias de orden académico y profesional, y al tutorado el desarrollo de competencias académicas y personales.

Al trabajar el tutor par con los contenidos de una de las unidades de aprendizaje de mayor complejidad para los alumnos y que presenta índices elevados de reprobación, le brindará la oportunidad de colaborar en el logro del objetivo del programa tutorial, al ser este de corte preventivo. A pesar de no ser un objetivo principal, el abordaje de temas que llevan en su unidad de aprendizaje le permitirá aclarar dudas y ampliar sus conocimientos a través de la conformación de un espacio de tutoría como un escenario favorecedor entre alumnos, fomentando su

participación, además de la oportunidad de ofrecer orientación teórica, al poseer conocimientos más profundos relacionados con los contenidos. Aunado a esto, cabe destacar que los alumnos tutores par contarán con el apoyo del profesor tutor de manera cercana para aclarar y tratar las dudas generadas durante los encuentros.

LOS PERFILES ESTUDIANTILES Y EL SEGUIMIENTO DE TRAYECTORIAS ACADÉMICAS COMO MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA TUTORIAL DEL ITESI.

Eje Temático. Acción Tutorial como responsabilidad institucional.

Nivel del sistema escolar. Licenciatura.

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s): Soto Patiño Juan Carlos,
Procel Martínez Alfonso & Ramírez Juárez Guadalupe del Carmen.

jusoto@itesi.edu.mx, alprocel@itesi.edu.mx, gujuarez@itesi.edu.mx.

Institución, facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece(n):
Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. Departamento de Tutorías.

RESUMEN

Extensión máxima: 250 palabras

INTRODUCCIÓN

La evaluación es una de las estrategias que las instituciones de educación se han utilizado para ofrecer y hacer realidad una educación de pertinencia y calidad (Hernán Ayarza, 1995). Es una herramienta que facilita la posibilidad de ubicar el estado de una situación, el cumplimiento de las actividades planeadas, la identificación de logros y áreas de oportunidad; así como retroalimentar el quehacer y tomar decisiones. En ese sentido, se trata de un proceso en el que toda actividad educativa debe plantearse en los diversos niveles y actores (Mateo, 2000), mismos que deberán direccionarse bajo los lineamientos científicos correspondientes, en nuestra materia: las Ciencias de la Educación.

Desde esta perspectiva, se entenderá a la evaluación tutorial como un proceso de reflexión y acción sistemática que implica recolección, análisis e interpretación de información, que permita emitir un juicio de avance y/o alcance de los procesos

tutoriales en los participantes del Sistema que permita retroalimentar las acciones y tomar decisiones hacia la mejora del proceso educativo (Álvarez, 2006; Capelleti, 2004; Mateo, 1998; Stufflebeam & Shinkfield, 1987).

Los diferentes modelos de evaluación de la Tutoría planteados en Hispanoamérica (Álvarez, 2006; Caballo Santaolalla, 1996; Rodríguez Espinar, 2004), coinciden en que la acción tutorial parte de una descripción de los contextos donde se realiza el proceso educativo como lo son las condiciones universitarias y los Programas Educativos en particular; teniendo como centro la identificación de las necesidades tutoriales de los estudiantes, definidas en sus perfiles personales y académicos.

El perfil del estudiante estará visualizado desde una perspectiva integral (bio – psico – social) y focalizada desde las competencias y/o objetivos que visualicen los Programas Educativos y de Tutoría. En este sentido, las descripciones del estudiante se han orientado a atender situaciones relativas al aprendizaje y la retención de estudiantes en variables como conocimientos de área básica, hábitos de estudio, condiciones socioeconómicas y salud integral (Fresán Orozco & Romo López, 2011; Chaín, Fresán, et. al. 2001; Soto Patiño & Munguía Arias, 2010).

Posterior a la evaluación diagnóstica se realizan la corrección y diseño del Programa Institucional de Tutoría y posterior diseño del PAT (definición de metas, objetivos, acciones, responsabilidades y recursos), y consecuentemente la Ejecución del PAT, donde se realizan adecuaciones y verifican los niveles de cumplimiento de las acciones. En este paso, se cristaliza la evaluación formativa, que registra los avances de aprendizaje de los estudiantes, así como el desarrollo de las competencias transversales correspondientes. Este punto se encuentra en constante retroalimentación, ajustando las estrategias y por ende, el PAT correspondiente, centrando su actuar en las condiciones del estudiante. En este punto, la funcionalidad del programa en cuanto a la operación de las entrevistas, las acciones de apoyo al estudiante, los servicios estudiantiles y todas aquellas actividades que dan conformación al Sistema Tutorial.

Esta parte de la planificación y operación de la acción tutorial podrá impactar en atención a que se detecte de manera precisa la necesidad tutorial a atender y se focalice la estrategia, conjugado con los factores requeridos en términos de recursos, administración, preparación técnica entre otros.

Finalmente, se identifican los logros alcanzados, en términos de la eficiencia y eficacia obtenidos (Caballo Santaolalla, 1996). Se presenta entonces la evaluación sumativa que permite observar el impacto en el estudiante, particularmente en función de los objetivos y/o competencias establecidas al iniciar la intervención.

Será en este punto que las trayectorias académicas de los estudiantes y los avances reportados en las diversas asignaturas ofrecen los avances en relación a las consideraciones escolares. El aprovechamiento en este sentido se traduce como el avance en el logro de los aprendizajes de los estudiantes y la reprobación como la información de los estudiantes que no lograron acreditar los aprendizajes requeridos. La deserción presenta un grupo de estudiantes que no se han insertado en ambientes de aprendizaje definidos por los programas de estudio, siendo un grupo de personas en las que no se ha consumado la misión institucional y la finalidad del sistema educativo.

Tanto los indicadores de aprovechamiento, reprobación, deserción y eficiencia terminal no indican las razones de sus resultados, es el proceso tutorial en su totalidad el que dará las respuestas, estando ellas contextualizadas en las condiciones iniciales del sujeto en su contexto escolar y social, la intervención tutorial y la sistematización de los recursos utilizados (entre ellas el tutor y el estudiante mismo). Siendo la conjunción de ambos elementos las que dan sentido a los indicadores y a la acción tutorial.

Para otras perspectivas, la evaluación de la acción tutorial se estudia en términos de desarrollo de habilidades y actitudes de los estudiantes (Álvarez, 2012, Arguiz,

2001). Para estas perspectivas las necesidades tutoriales no necesariamente van ligadas al aprovechamiento de los estudiantes, sino a la conformación de un perfil en el que la tutoría es coadyuvante.

Es importante destacar que estas perspectivas presentan un principio de integralidad congruentes con los fines la tutoría (Duran Ponte & Fresan Orozco, 2005; Sandoval Mendoza, Cuevas de la Vega, Araiza Moreno, Martínez Martínez & Soto Patiño, 2006; Soto, et. al, 2006), de tal manera que desde diferentes miradas se obtengan un diagnóstico, la evolución y los resultados de la acción tutorial.

A continuación se presenta el seguimiento de las condiciones diagnósticas presentadas en los grupos de primer ingreso del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato, las acciones presentadas en la acción tutorial y los resultados obtenidos en términos de indicadores de reprobación y deserción.

DESARROLLO

a) Diagnóstico de necesidades tutoriales. El Sistema Tutorial realiza un diagnóstico de necesidades estudiantiles para estudiantes de primer ingreso donde se revisan los conocimientos básicos, desarrollo de habilidades, hábitos de estudio, condición socioeconómica desde su nacimiento en 2003. Se utilizan instrumentos estandarizados como el Sistema Inventario de Técnicas y Actitudes para el Estudio (SITAE) y el *Comprehensive Test of Non Verbal Intelligence* (CTONI), así como la evaluación inicial de la materia de Cálculo Diferencial la cual es Departamental en el Instituto. En la Tabla 1 se presentan los concentrados de las valoraciones de los últimos cuatro años en los indicadores más sobresalientes.

De acuerdo a los datos presentados se identifica que en materia de administración del tiempo, por lo menos en 3 de cada 10 en 2011 y un máximo de 1 de cada 2 en 2009 y 2010 presentaron dificultades en dicha área. Lo que es traducido en no

dedicarle tiempo al estudio en casa y el correspondiente para la elaboración de trabajos, tareas, proyectos fuera de la actividad escolar.

Tabla 1
Perfiles de necesidades estudiantiles

Indicador (Perfiles de estudiantes)	2008	2009	2010	2011
Administración del tiempo	44%	54%	58%	31%
Preparación de evaluaciones	77%	58%	73%	56%
Habilidades para el estudio de la Ingeniería	57%	24%	27%	25%
Conocimiento básicos (Álgebra y Trigonometría)	52%	56%	59%	80%

Fuente. Diagnóstico Tutorial Jefatura de Tutorías ITESI

En preparación de evaluaciones se presenta que arriba de la mitad de las poblaciones no preparan exámenes y/o actividades de evaluación con el tiempo y la disciplina correspondiente.

En el desarrollo de las habilidades para el estudio de la ingeniería se identifica que por lo menos la cuarta parte de los estudiantes evaluados presentaron un desarrollo menor en habilidades como la resolución de problemas y el manejo geométrico.

Los conocimientos básicos relativos al manejo del Álgebra y la Geometría se identifica que más de la mitad de la población no cuenta con los conocimientos esperados de un estudiante egresado de media superior, es de enfatizar el perfil del 2011 en donde 4 de cada cinco no cumplen con el rendimiento esperado.

Desde el año 2011 se ha integrado una valoración de tipo vocacional y de salud en los estudiantes mismos que se describen a continuación: en el aspecto vocacional se identifica que el 78% de los estudiantes de Ing. en Materiales, 61% de Ing. Electrónica, 52% de Lic. Biología y 50% de Ing. Informática no cuentan con el perfil vocacional para dichas carreras, teniendo bachilleratos de origen diferentes al Físico – Matemático y seleccionando la carrera como una segunda opción vocacional.

En salud se verifican áreas de oportunidad en conducta sexual, conducta de consumo de alcohol y el manejo de las emociones.

De acuerdo con estos perfiles se identifican áreas de oportunidad en hábitos de estudio relativos al tiempo dedicado a las actividades escolares fuera de la escuela, la preparación de evaluaciones, el factor vocacional y los conocimientos requeridos para abordar las ciencias básicas en Ingeniería.

b) Estrategias del Sistema Tutorial. Se presenta las acciones emprendidas para atender las necesidades tutoriales detectadas en los estudiantes del primer ingreso.

Administración del tiempo y preparación de evaluaciones. Los tutores recibieron capacitación para el desarrollo de hábitos de estudio y se han integrado talleres en la materia en las actividades grupales de tutoría. Con los grupos con mayor incidencia del déficit se realiza taller desarrollado por el Departamento Psicopedagógico. Desde el año 2012 se trabajan talleres en plataforma virtual de Tutorías.

Desarrollo de habilidades. Los tutores han recibido capacitación para el desarrollo de la habilidad de resolución de problemas, orientación tutorial y toma de decisiones. En los grupos donde se presentó este perfil se desarrollaron talleres de resolución de problemas y toma de decisiones. Dentro de las entrevistas tutoriales individuales se trabaja la orientación tutorial.

Deficiencia en conocimientos básicos. Se ha enfatizado y focalizado sobre este aspecto, al ser un punto base para la formación del ingeniero y la materia de cálculo diferencial la signatura con mayor reprobación en el Instituto. Desde el programa de tutorías se han establecido sesiones para abordar estrategias para el aprendizaje de las matemáticas y de generación de grupos de estudio. En la

plataforma de Tutorías se han integrado videos con las clases de la totalidad de los temas de cálculo diferencial; así como guías con ejercicios en Álgebra, Trigonometría, Geometría Analítica y Cálculo Diferencial y enlaces a páginas con clases grabadas y ejercicios resueltos.

Al inicio del semestre se realiza la evaluación diagnóstica, en la que se detectan los estudiantes en riesgo, mismos que serán entrevistados por los tutores y para los profesores la generación de estrategias que serán reportadas a la Jefatura de Ciencias Básicas. Se tienen reuniones por parcial entre los profesores de Cálculo y tutores para definir estrategias remediales y compartir las experiencias de éxito. Cada tutor tiene un estudiante asesor de apoyo que es responsable de brindar regularización y resolver dudas a los estudiantes en riesgo. Estos estudiantes son entrenados por los profesores de Ciencias Básicas en periodo vacacional y son seleccionados de los becarios PRONABES con mejor aprovechamiento. Finalmente, se han ampliado las horas asesoría de los profesores y las horas clase frente a grupos en la materia de Cálculo.

Vocacional. Se han integrado una valoración vocacional que permite orientar a los estudiantes de nuevo ingreso con respecto a sus perfiles. Se realiza un esquema de movilidad donde los estudiantes que no obtuvieron puntaje para la primera opción de carrera se refieran a la carrera preferida en caso de contar con lugar por una baja voluntaria en los primeros quince días de clase y al iniciar el segundo semestre. Se cuenta además con orientación vocacional con el psicopedagógico.

Salud. Se instrumenta la semana de prevención de riesgos, la semana de los valores y la semana de la salud, sexualidad y alimentación saludable. Todos los talleres son ofrecidos por instancias externas del campo de la salud y seguridad, así como valoraciones nutricionales por la Escuela de Medicina y Enfermería de Universidades locales.

Cada una de estas acciones implica un trabajo coordinado del sistema tutorial que implica desde los estudiantes, tutores, coordinación de tutoría, autoridades académicas y de control escolar, servicios de apoyo e instancias externas.

c) Evaluación de indicadores. A continuación se presentan el seguimiento de la reprobación y deserción en los estudiantes de primer semestre y su repercusión en los indicadores generales Institucionales (Tabla 2):

Tabla 2
Seguimiento de indicadores Institucionales

Indicador	2008	2009	2010	2011
Reprobación en estudiantes primer semestre	17.7	17.5	18	14
Reprobación en estudiantes tutorados (Semestre II)	19	20.6	20	16
Reprobación en alumnos tutorados (Anual)	22.6	26.2	24.4	19.9
Reprobación Cálculo Diferencial	52	49	48.5	36.5
Reprobación Institucional	19.7	20.5	18.4	15.5
Deserción en estudiantes primer semestre	8.8	11	7.7	6.8
Deserción en alumnos tutorados (Anual)	5.8	7.1	5.5	4.5
Deserción Institucional	6.8	8.4	8	5.4
Rendimiento Académico	72.9	73.9	74.9	76.17

Fuente. POA ITESI e Informes a Junta Directiva.

De acuerdo a los indicadores, se manifiesta en la mayoría de ellos una mejora significativa al 2011, presentándose en el 2009 un repunte en la mayoría de los indicadores, mismos que se han mejorado en los dos años subsecuentes.

Permite direccionar que las actividades tutoriales han permitido incidir en los movimientos de reprobación, deserción y rendimiento académico del Instituto. Se explica el impacto de los resultados de primer semestre en los indicadores generales en función de que el primer semestre es el que más abona a los indicadores de deserción y reprobación institucional, así como las acciones que se realizan adicionalmente para los semestres posteriores.

CONCLUSIONES

Se ha realizado una revisión de las implicaciones de una evaluación tutorial integral, donde se enfatiza en las labores de diagnóstico, diseño, operación y evaluación de la acciones del sistema tutorial.

Los elementos a considerar están en la funcionalidad operativa del programa de tutorías y los resultados obtenidos en función de la administración de los recursos con los que se cuenta,

Se ha presentado el seguimiento del trabajo tutorial del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato desde la evaluación diagnóstica a la evaluación sumativa. En este ejercicio de manifiesta el posible impacto de la tutoría en indicadores de reprobación, deserción y aprovechamiento.

REFERENCIAS

Álvarez, M (2006). *Planificación y organización de la acción tutorial. La acción tutorial: su concepción y práctica*. Madrid: Ministerio de Educación.

Álvarez P (2012). Tutoría Universitaria Inclusiva. Guía de buenas prácticas para la orientación de estudiantes con necesidades educativas específicas. Madrid: Narcea.

Arguiz R, et. al (2001). *La acción tutorial. El alumno toma la palabra*. Barcelona: Grao.

Cappelletti I (2004). *Evaluación Educativa. Fundamentos y Prácticas*. México: Siglo XXI editores SA de CV.

Chaín Revuelta R, Magdalena Fresán, et. al (2001). Deserción, Rezago y eficiencia terminal en las IES. México. ANUIES.

Duran Ponte V & Fresan Orozco M (2005). *“La tutoría en la formación integral del estudiante”. Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente?* González Ceballos R & Romo López A (Coords). Colima: Universidad de Colima, 2005.

Fresán Orozco M & Romo López A (Coords) (2011). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES* (3ra Ed.). México: ANUIES.

Hernán Ayarza E (1995). Evaluación de educación superior como estrategia para el cambio. El proceso de autoevaluación. En *Evaluación de la calidad y gestión del cambio*. Pallán Figueroa C & Van der Donck P (Coords), Lito Enfoque: México.

Mateo J. (2000) *La evaluación educativa. Su práctica y otras metáforas*. Barcelona: Universidad de Barcelona.

Müller M (2007). *Docentes tutores. Orientación educativa y tutoría* (6ta Ed.). Buenos Aires: Albomun.

Rodríguez Espinar S (2004). *Manual de Tutoría Universitaria. Recursos para la acción*. Madrid: Educación Universitaria Octaedro.

Sandoval, Mendoza M.A.; Cuevas de la Vega, A.; Araiza Moreno A.; Martínez, Martínez A.; & Soto, Patiño J.C. (2005). *El Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato: Una propuesta para su operación*, Guanajuato: Coloristas y asociados.

Stufflebeam DL & Shinkfield AJ (1987). *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*. Barcelona: Paidós.

Soto Patiño JC & Munguía Arias PG (2010). Diagnóstico Biopsicosocial de la Universidad de Guanajuato 2010. Documento mecanografiado.

Soto, Patiño J.C; Procel Martínez A.; Cervantes Álvarez A.; Pérez Xochiotzin A.; Caffarel, Méndez S. & Pérez, E.J, (2006). *Guía para la instrumentación y operación del Sistema Tutorial en los Institutos Tecnológicos Descentralizados*. Irapuato: ITESI.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO VOCACIONAL PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS MEDIANTE LA TUTORÍA INDIVIDUAL ENTRE IGUALES

Eje temático: Acción Tutorial como Responsabilidad Institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autores:

Mtra. Sandra Paola Sunza Chan ssunza@uady.mx

Dra. Nora Verónica Druet Domínguez ddoming@uady.mx

Br. Landy Patricia Quintal Martín quintal-landy@hotmail.com

Institución: Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Educación

RESUMEN

El presente trabajo describe el Programa de Fortalecimiento Vocacional realizado en la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán (FEUADY), el cual se implementó por primera vez en el año 2012, bajo la modalidad de tutoría entre iguales. Este proyecto tuvo como beneficiarios principales a los alumnos de segundo semestre de la generación 2011 de la Facultad de Educación, quienes fueron considerados como tutorados; asimismo, se contó con la participación de alumnos de sexto semestre de la Licenciatura en Educación, quienes fueron capacitados para la implementación de las actividades de este programa, como una estrategia para incrementar la retención estudiantil en los estudiantes de los primeros semestres de nivel licenciatura.

Es un proyecto que surge de las necesidades detectadas en los estudiantes de reciente ingreso en ambas licenciaturas de la FEUADY, específicamente la referente al abandono de los estudios universitarios durante los primeros semestres de la carrera por la falta de conocimiento del plan de estudios, así como por un inadecuado proceso de orientación vocacional antes del ingreso a la carrera.

Los objetivos del presente trabajo se enfocaron en primera instancia en la detección de necesidades individuales de fortalecimiento vocacional en los estudiantes de reciente ingreso a la Facultad de Educación; el diseño e implementación de planes de intervención individual para los mismos; así como la evaluación del efecto de los planes de intervención individual desde el punto de vista de los tutorados participantes.

INTRODUCCIÓN

Una de las críticas que enfrenta la educación superior en México, es su baja eficiencia terminal, resultado de problemas de deserción, reprobación y de baja titulación: en promedio, de 100 alumnos que se incorporan al nivel superior, entre 50 y 60 concluyen sus estudios y solo 20 obtienen su título en los dos años siguientes al egreso (ANUIES, 2000).

Las Instituciones de Educación Superior (IES) buscan la formación integral de los estudiantes y para ello proponen que el alumno sea el elemento central del proceso educativo y en función de esta premisa se operacionalicen estrategias que cumplan con esta misión (Montes, 2005). Una estrategia que propone la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), es la Tutoría.

En el año 2001, la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), inicia un Sistema Institucional de Tutorías (SIT) a través de un proyecto que pretende apoyar de manera personalizada a los estudiantes a través de su proceso de formación. Una de las ventajas de este sistema es que se encuentra enmarcado por los lineamientos establecidos en el Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) de la Universidad Autónoma de Yucatán. En este modelo, el papel del tutor se concibe como un elemento imprescindible para el apoyo a la trayectoria académica del estudiante; es decir, la figura del tutor se justifica y fortalece, pues se plantean dos componentes que son piezas claves en el programa de tutorías: la atención integral y los nuevos roles docentes. Los Lineamientos del Sistema Institucional de la Tutorías de la Universidad Autónoma de Yucatán (2012) plantean que el programa de tutorías colabora con la atención integral que debe proporcionarse a los estudiantes desde el ingreso hasta el egreso, de forma que puedan contar con apoyo humano e instrumental a lo largo de todo el proceso educativo.

La Facultad de Educación, dependencia de la UADY, en este contexto define a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos por parte de académicos competentes y formados para esta función (May 2001, citado por Moreno y Barrera, 2004). Sin embargo, también se reconoce que otras estrategias, como la tutoría entre iguales, son complemento

indispensable para lograr los objetivos relacionados con el acompañamiento de los estudiantes. En esta Facultad, la tutoría entre iguales integra como actores principales a estudiantes de niveles escolares avanzados a quienes se forma a través de un curso para fungir como tutores pares.

A partir de esta modalidad, se desarrolló el Programa de Fortalecimiento Vocacional, el cual está encaminado a disminuir los índices de abandono de estudios registrados entre los alumnos de primer año de la Licenciatura en Educación y de la Licenciatura en Enseñanza del Idioma Inglés, puesto que una de las mayores causas de este fenómeno es la escasa información que tienen los estudiantes del plan de estudios, e ingresan a la Licenciatura sin conocer ampliamente las características de la misma y sin saber si sus habilidades e intereses son acordes con ella. Esto es corroborado por Macovei (2009), quien plantea que la identidad vocacional es cristalizada como el resultado de procesos de autoexploración. De este modo el objetivo del programa planteado es favorecer dichos procesos de autoexploración así como capacitar a los estudiantes en la toma de decisiones sobre su futuro profesional.

De igual manera, los estudiantes de reciente ingreso deben aprender a realizar su proyecto profesional, el cual implica el análisis de valores de la persona, la reflexión sobre la toma de decisiones y la iniciación en el desarrollo de la autonomía personal, cuya meta final estará orientada a lograr la independencia (Informe sobre desarrollo humano en la provincia de Buenos Aires, 2004). Esta idea es abordada en el MEFI (2012), cuando hace referencia al aprendizaje autónomo, el cual lleva al estudiante a fortalecer su capacidad de transformarse en un sujeto responsable y de dirigir por sí mismo la construcción de su conocimiento.

De esta forma, los alumnos lograrán obtener una identidad vocacional, lo cual evitará infelicidad, baja autoestima e inseguridad. Esto se puede lograr con una orientación vocacional adecuada; un acompañamiento en determinado período de transición a construir una decisión, a partir de establecer un espacio y un tiempo en el que, ante todo, se pueda pensar, imaginar, soñar, como forma de elaborar un proyecto futuro (Rascovan, 2004).

DESARROLLO

Contexto

El alumno universitario actual adolece de muchas herramientas útiles para lograr con éxito culminar sus estudios superiores, como son hábitos y técnicas de estudio, definición de perfiles de carrera, etcétera; lo que hace una necesidad imperante la implantación de nuevas y variadas alternativas de apoyo al estudiante paralelas al proceso de enseñanza-aprendizaje (Moreno y Barrera, 2004).

Un gran número de IES mexicanas están introduciendo programas de tutoría como una alternativa de solución, para dotar al alumno de esas herramientas, lograr una relación pedagógica más rica y reducir la problemática de los altos índices de deserción y rezago.

Rubio, (2006; citado por García y López, 2011) resalta que la tutoría entre pares representa una estrategia a través de la cual, se favorece la inserción al medio universitario y el aprendizaje tanto del contexto como de lo académico en estudiantes de nuevo ingreso de las IES. Al mismo tiempo, los estudiantes de últimos semestres que se forman para fungir como tutores pares, desarrollan competencias académicas y profesionales al ser mediadores entre la institución y los estudiantes, haciendo frente a los desafíos que se generan en el acompañar el ingreso de dichos estudiantes.

La Universidad Autónoma de Yucatán dirige sus acciones de cambio con base en los lineamientos de las instituciones guía a nivel nacional e institucional de modo que se encuentra sujeta a una serie de políticas orientadoras de su actuación para el cumplimiento de sus funciones sustantivas. Al respecto, la ANUIES ha formulado lineamientos estratégicos para el desarrollo de la educación superior, en donde enfatizan varias necesidades, entre ellas innovar la formación de los estudiantes con estrategias, en donde la actualización de los programas educativos favorezca la formación adecuada entre teoría y práctica, los problemas planteados se aborden de manera interdisciplinaria y se promueva la flexibilidad curricular.

Asimismo, se plantea la necesidad de promover el desarrollo integral del estudiante mediante la incorporación de nuevos métodos que fomenten la formación permanente,

el aprender a aprender, a emprender y a ser; el fomento de la creatividad y el espíritu de iniciativa; el desarrollo integral de las capacidades cognoscitivas y afectivas; el fomento del espíritu crítico y sentido de responsabilidad social.

Por otro lado, en atención a las necesidades antes expuestas, la Universidad Autónoma de Yucatán en el Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI), plantea que el estudiante debe dejar de ser un actor pasivo y comenzar a participar en la construcción de su aprendizaje a través del apoyo de los profesores en toda su trayectoria escolar.

Como parte de la UADY, la Facultad de Educación planea estrategias para el logro de tales objetivos dentro de los programas de formación que opera. De este modo es necesario mencionar que la propuesta de Fortalecimiento Vocacional para Estudiantes de Reciente Ingreso a la Facultad de Educación, es una estrategia que pretende promover tanto la adecuada adaptación y trayectoria de los alumnos de nuevo ingreso, como la integración de la actuación profesional supervisada en la formación de los estudiantes de los semestres avanzados por medio de la aplicación de sus competencias en el ejercicio de la tutoría con sus compañeros de los primeros semestres.

En el contexto de la Facultad de Educación existe un programa de tutoría consolidado en las modalidades individual y entre iguales, con respecto a esta última puede decirse que ha sido utilizada como una estrategia de intervención en problemáticas como el desarrollo de la autoestima, el manejo del estrés, sexualidad, integración grupal, orientación sociolaboral, adicciones, entre otras; sin embargo, el área vocacional, a pesar de haberse detectado mediante el programa de trayectoria escolar como una problemática importante, no había sido abordado desde la tutoría entre iguales.

Descripción del Programa de Fortalecimiento Vocacional

El presente proyecto surge como respuesta a la problemática de que un porcentaje significativo de estudiantes de reciente ingreso a la Licenciatura en Educación (LE) y a la Licenciatura en Enseñanza del Idioma Inglés (LEII), desertan en las primeras etapas de su trayectoria en la Facultad de Educación; entre las causas más comunes que originan este fenómeno se encuentra la falta de una adecuada elección vocacional. Lo mismo que a la falta de preparación del alumnado para adaptarse a los nuevos modelos

de flexibilidad; es por ello que en el MEFI se menciona que para lograr la flexibilidad es necesario el fomento de la autonomía en el estudiante y el énfasis en el aprendizaje. Otra de las problemáticas, es que los adultos jóvenes establecen estándares altos para tomar buenas decisiones; pero generan expectativas poco realistas sobre los resultados futuros. De hecho, existen estudios que han reportado un aumento del estrés generado por los periodos de toma de decisiones entre los adultos jóvenes, a causa de las altas normas que se fijaron para llegar a una decisión, el ilusionismo de control sobre el proceso de toma de decisiones y preocupaciones sobre el posible resultado de su decisión final (Van Vianen, De Pater & Preenen, 2009). Otro factor se relaciona con los estudiantes que no cumplen con el perfil de un Licenciado en Educación o un Licenciado en Enseñanza del Idioma Inglés e ingresan a la carrera. En la FEUADY, para ambas Licenciaturas se requiere al menos tres habilidades importantes que son el servicio social, la facilidad persuasiva y la habilidad verbal. De acuerdo con los datos del Programa de Trayectoria en su fase inicial, en la generación que ingresó en el 2011, únicamente se manifestó el componente relacionado con el servicio social entre los estudiantes, siendo que un 84.6% de los alumnos de la LE y un 42.9% de los estudiantes de la LEII cumplieron con este elemento del perfil. En el caso de las otras dos habilidades los porcentajes fueron aun más bajos, mostrando que los estudiantes presentan deficiencias en estas áreas.

Ante estas necesidades, el objetivo general del presente programa es fortalecer la elección vocacional de los estudiantes de reciente ingreso a la Facultad de Educación mediante la atención personalizada basada en la tutoría entre iguales. Asimismo, se presentan los siguientes objetivos específicos:

1. Detectar las necesidades individuales de fortalecimiento vocacional de los estudiantes de reciente ingreso a la Facultad de Educación.
2. Diseñar e implementar planes de intervención individual para los estudiantes de reciente ingreso a la Facultad de Educación en el área vocacional.
3. Evaluar el efecto de los planes de intervención individual en los estudiantes de reciente ingreso a la Facultad de Educación.

Esta propuesta toma en cuenta que los estudiantes avanzados (sexto semestre) de la Licenciatura en Educación, están en formación para intervenir en problemas de

orientación educativa como el que se expone anteriormente, y poseen un nivel adecuado de competencias en el área (debido a que han cursado las asignaturas de Orientación Educativa y Entrevista en Orientación) para proporcionar tutoría de pares con sus compañeros de reciente ingreso. Además de que con esta aportación, van adquiriendo habilidades y actitudes de Responsabilidad Social, la cual es asumida por la UADY como uno de sus valores y parte de su filosofía educativa, asimismo los alumnos adquieren competencias que les ayudarán a desenvolverse adecuadamente en el ámbito profesional, puesto que las competencias profesionales son efectivas cuando reúnen conocimientos, habilidades, actitudes y valores (MEFI, 2012).

Metodología

Los estudiantes que fungieron como alumnos tutores fueron 62 alumnos de sexto semestre de la Licenciatura en Educación, capacitados en el uso de instrumentos de evaluación en orientación y estrategias para el desarrollo de procesos vocacionales, mediante sesiones teórico prácticas con una duración total de 40 horas. A estos estudiantes les fueron asignados tutorados de segundo semestre, siendo un total de 62 entre las Licenciaturas en Educación y en Enseñanza del Idioma Inglés.

Los procesos de fortalecimiento vocacional se desarrollaron en un promedio de 10 sesiones entre tutor y tutorado, en las que por medio de la entrevista y el uso de instrumentos de evaluación en orientación se llevó a los tutorados a fortalecer su autoconocimiento y su identificación con la carrera universitaria que cursan.

Algunos de los instrumentos utilizados se enlistan a continuación:

1. Ficha de entrevista inicial y recolección de datos sociodemográficos.
2. Cuestionario de Intereses y Aptitudes de Luis Herrera y Montes, cuyo objetivo es medir los intereses y las aptitudes vocacionales de las personas.
3. Búsqueda Autodirigida de John L. Holland en la forma R, cuyo objetivo es identificar las carreras y ocupaciones que coinciden con el tipo de personalidad de los individuos.
4. Test de Habilidades Mentales Primarias, grado Intermedio de Thurstone, cuyo objetivo es medir las capacidades de: Comprensión Verbal, Comprensión Espacial, Raciocinio, Manejo de Números y Fluidez Verbal.

5. Test de Matrices Progresivas de Raven, cuyo objetivo es medir la capacidad intelectual de las personas, en su modalidad fluida, haciendo énfasis en tareas que requieren operaciones de análisis y síntesis con estímulos figurativos.
6. Instrumentos Informales: Inventario de canales de aprendizaje, Inteligencias Múltiples y Manual de estrategias de aprendizaje.

Las sesiones fueron supervisadas por cuatro profesionales del área de la orientación y la tutoría, llevando a cabo actividades de seguimiento de casos y asesoría a los tutores, con el fin de asegurar la calidad del trabajo, así como ayudar al logro de los objetivos planteados en cada uno de los procesos de fortalecimiento vocacional.

Al finalizar los procesos, se capacitó a los alumnos tutores para la construcción de los expedientes e informes finales correspondientes a su labor tutorial. Asimismo, la evaluación del impacto del programa se llevó a cabo mediante una entrevista final realizada a todos los tutorados participantes, en esta entrevista se indagó en los logros y aprendizajes obtenidos, así como en los niveles de satisfacción con los procesos y con los alumnos tutores.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

El proyecto que se llevó a cabo, obtuvo resultados favorecedores que impactaron en los estudiantes tutorados, quienes al finalizar este proceso expresaron que sus principales logros fueron poder identificar sus fortalezas y debilidades con respecto a la carrera que cursan, fortalecer la decisión de continuar con sus estudios de licenciatura, un mayor autoconocimiento y un conocimiento más profundo del programa de formación universitaria en el que están inscritos.

Otros logros señalados se enfocaron en el fortalecimiento de la convivencia con alumnos de semestres más avanzados, conocer las áreas de su carrera afines a sus características, crecimiento personal, saber cómo mejorar en sus áreas de oportunidad, mayor motivación académica, relacionarse mejor con otros, despejar dudas acerca de qué carrera elegir y un mayor nivel académico.

En relación con el nivel de satisfacción de los tutorados con respecto a sus tutores fue 4.8 en una escala del uno al cinco, donde cinco es la calificación positiva más alta. Por lo tanto podemos decir que estuvieron muy satisfechos con el desempeño de los

tutores, siendo esta una fortaleza derivada de la capacitación que se les otorgó para ejercer la función tutorial, así como de las actitudes positivas que manifestaron durante todo el proceso.

En cuanto al programa en general, el nivel de satisfacción de los tutorados, utilizando la misma escala anterior, fue de 4.5, es decir, también expresaron estar satisfechos con la organización y la metodología de este programa.

En conclusión puede decirse que este proyecto impactó tanto en los tutorados como en los alumnos tutores. En el caso de los primeros descubrieron características de sí mismos en relación con el perfil que debe poseer un Licenciado en Educación o en Enseñanza del Idioma Inglés, identificando fortalezas y áreas de mejora y construyendo un plan de acción para mejorar su adaptación a la vida universitaria y su desempeño como estudiante. Con respecto a los segundos, pudieron desempeñarse como tutores de sus pares, y desarrollar sus competencias en el área de formación de orientación que su carrera plantea como uno de los ejes fundamentales de la labor de un Licenciado en Educación. Cabe mencionar que la evaluación mostró que los alumnos tutores mantuvieron una actitud profesional, con disponibilidad e interés por cada uno de sus pares, logrando establecer un vínculo de confianza y confidencialidad basada en el respeto, la paciencia, comunicación y relación de escucha. Del mismo modo los tutorados expresaron que sus compañeros tutores se encontraban preparados con el conocimiento y habilidades adecuadas de un orientador.

Para finalizar es necesario señalar que los resultados han mostrado que este es un proyecto que requiere continuidad, puesto es una estrategia de apoyo a la trayectoria escolar de los estudiantes de reciente ingreso a la universidad. Como señalan Pascarella y Terenzini (2005) es necesario seguir desarrollando estudios con el mayor grado de experimentación posible, pues no hay otra forma de refinar las hipótesis causales, de intervención y de acción frente a procesos extraordinariamente complejos como es el ajuste a la vida universitaria.

REFERENCIAS

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.
- García, C. y López, O. (2011). Fortalezas de la tutoría entre pares: la experiencia de formarse en la práctica. Recuperado de:
<http://148.202.105.12/tutoria/encuentro/files/ponenciaspdf/Fortaleza%20de%20la%20tutoria%20entre%20pares.pdf>
- Informe sobre el desarrollo humano en la Provincia de Buenos Aires. (2004).
Recuperado de: <http://www.fundacionbapro.org.ar/informes/2004-2005/05-Capitulo5-2005.pdf>
- Lineamientos del Sistema Institucional de Tutorías (2012). Universidad Autónoma de Yucatán, México.
- Modelo Educativo para la Formación Integral (2012). Universidad Autónoma de Yucatán, México.
- Montes de Oca, F. (2005). El grupo de encuentro como estrategia de tutoría. Tesis no publicada de maestría. Universidad de Colima, México.
- Moreno, E. y Barrera, M. (2004). Expectativas e intereses de los profesores tutores de la Licenciatura en Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán. Tesis no publicada de licenciatura. Universidad Autónoma de Yucatán, México.
- Pascarella, E. y Terenzini, P. (2005). *How college affects students: A third decade of research*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Rascovan, S. (2004). Lo Vocacional: una Revisión Crítica. Revista Brasileña de Orientación Profesional, 5 (2), 1-10.
- Van Vianen, A., De Pater, I. & Preenen, P. (2009). Adaptable careers: maximizing less and exploring more. *The Career Development Quarterly*. 57(1), 298-309.

EVALUACIÓN DE LOS CURSOS DE INDUCCIÓN A LA UNIVERSIDAD DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO.

Mtra. Alma Delia Torquemada González¹

Resumen

Este trabajo presenta la evaluación al curso de inducción a la universidad que reciben los estudiantes de nuevo ingreso en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la UAEH. Los procesos de inducción a la universidad forman parte de una actividad institucional fundamental para favorecer la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso al contexto universitario dirigida por las coordinaciones de tutorías de cada instituto. En este sentido, dentro del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu) se diseñan semestralmente cursos personalizados enfocados al perfil profesional de cada licenciatura, lo que permite a los estudiantes tener un panorama general de los servicios de la Universidad y a su vez contar con información específica sobre su programa de estudios a la vez que se ejercitan en talleres el desarrollo de habilidades de aprendizaje. Por lo tanto, el presente trabajo muestra la valoración que dan los estudiantes de ocho licenciaturas a los cursos de inducción en su formación universitaria. Se siguió una investigación mixta donde se aplicó una encuesta a 321 estudiantes que asistieron a los cursos de inducción en el periodo julio-diciembre 2011. Se hace un análisis cuantitativo y cualitativo de los datos presentándose en forma gráfica las apreciaciones estudiantiles. Los resultados permiten distinguir una valoración positiva hacia los cursos de inducción con mayor puntuación en aquellas actividades relativas a su formación académica y quehacer profesional.

Introducción

El trabajo constituye un reporte de los resultados más importantes de la valoración en el icshu que se hace a los cursos de inducción a la universidad desde la

¹ Profesora Investigadora. Área Académica de Ciencias de la Educación, Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, UAEH. e-mail: almatorquemada@yahoo.com.mx eje temático 2: Acción tutorial como responsabilidad institucional: noción de los jóvenes estudiantes desde las pautas que estructuran y determinan la dinámica institucional.

apreciación de los estudiantes de nuevo ingreso. Se inicia con un marco teórico que discute las dificultades de integración de los estudiantes universitarios y destaca la relevancia de atender a los procesos de adaptación en el primer año de la carrera. Posteriormente se plantea el problema que subyace a la investigación y la descripción de la metodología utilizada. Se presentan los hallazgos más significativos en forma gráfica para finalizar con una serie de consideraciones en torno a los procesos de inducción como medios de integración a la universidad.

Desarrollo

Marco teórico.

El crecimiento acelerado de la población urbana ha traído consigo un incremento en la búsqueda de acceso a la educación superior por parte de jóvenes que desean ingresar a estudiar una carrera universitaria. Esta situación constituye hoy en día uno de los retos más decisivos para cualquier institución de nivel superior, como mencionan Ariza y Ocampo (2005) se deben tener en cuenta los fenómenos macroeconómicos vinculados a la globalización. En este sentido, Sobrado (2008) afirma que los cambios relevantes en el ámbito sociolaboral, el desarrollo acelerado de las tecnologías de la información en los procesos de enseñanza-aprendizaje, entre otros factores hacen necesaria la consolidación de la tutoría como estrategia académica para las universidades. Desde la postura de la ANUIES, la tutoría constituye una estrategia de alcance institucional para apoyar al estudiante de nivel superior potenciando su formación integral con una visión humanista y de responsabilidad para hacer frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo del país. Por lo tanto, se espera que al 2020 las IES puedan asegurar la permanencia y la formación integral del estudiante antes de su ingreso, durante su trayectoria y hasta después de su egreso (Romo, 2011 & ANUIES, 2000).

La transición entre el nivel medio y la universidad representa un factor de riesgo en los jóvenes universitarios cuando ingresan al sistema educativo superior, su vida y su personalidad pueden sufrir una transformación radical que facilite u

obstaculice su proceso de integración. Para muchos estudiantes de licenciatura su dificultad para integrarse al medio académico y social de la institución representa una desventaja contra la cual tienen que luchar durante su trayectoria universitaria. Se parte del supuesto de una cierta homogeneidad en los alumnos que ingresan, esto es, las capacidades se dan por supuestas pese a las evidencias existentes sobre la insuficiencia de la formación en los niveles elemental y medio superior (Romo y Fresán, 2011). Muchas veces los jóvenes ingresan a la universidad con problemas que su inmadurez no les permite resolver: problemas de pareja, cambio de residencia, deficiente orientación vocacional, desintegración familiar, entre otros (Romo, 2010). Esta multiplicidad de factores representan un riesgo fuerte de deserción estudiantil en el primer año de la carrera.

De acuerdo con Martínez (2000) existen diferentes fases de atención al estudiante universitario que van desde antes de su ingreso hasta después del egreso, lo que hace necesario observar las necesidades individuales con las que ingresan. Si bien De Garay (2001 y 2004) enfatiza la necesidad de atender a los procesos de integración desde el plano institucional y disciplinar, no siempre las IES disponen de mecanismos o programas orientados a propiciar una adecuada integración de sus nuevos estudiantes a las dinámicas institucionales. Generalmente, los mecanismos más comunes son: difusión de la oferta educativa institucional acompañada de información puntual sobre las características peculiares de la vida en la institución, el modelo educativo, servicios de apoyo académico, orientación educativa, actividades deportivas, prácticas profesionales o bolsa de trabajo. En algunas universidades ofrecen durante las primeras semanas información impresa sobre la naturaleza de la carrera. En otros casos, se limitan a charlas informativas y talleres para todo estudiante sin distinción del semestre; la información no siempre es eficiente ni oportuna generando confusión en el estudiante, por tanto no actúa como mecanismo eficiente para la prevención de la deserción (Rubio, 2009). Es importante tener en cuenta que cada instituto y específicamente cada entidad académica es única, poseen una dinámica particular producto de su

historia y contexto, lo que genera visiones diferentes sobre la integración estudiantil (Guarro, 2005). Lo anterior lleva a reconocer la necesidad de atender en forma sistemática los procesos de adaptación al contexto universitario, ya que cada vez se exige de los estudiantes un comportamiento intelectual mucho más maduro y complejo. En este sentido, atender a los estudiantes en función de su etapa formativa constituye un factor de motivación para propiciar una mejor integración, ampliando con ello sus posibilidades de permanencia.

Planteamiento del problema.

Los cursos de inducción a la universidad en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades han sido objeto de evaluación por parte de los estudiantes desde 2009 con la intención de construir cursos orientados a satisfacer las necesidades de los jóvenes de nuevo ingreso. Una problemática observada fue que durante las primeras semanas a su ingreso se reportaban diversas problemáticas estudiantiles generadas por el desconocimiento de los procesos, gestiones y acciones para el desempeño óptimo dentro de la universidad. Así se diseñó una propuesta de curso de inducción con 3 orientaciones: información sobre los servicios institucionales, conocimientos propios de la disciplina y talleres de aprendizaje de la disciplina en cuestión². En este contexto, surgieron los siguientes cuestionamientos ¿qué relevancia tiene la información del curso de inducción para los estudiantes de nuevo ingreso?, ¿cómo valoran la información y la calidad relativa a los servicios institucionales y propios de su disciplina?. El objetivo del trabajo consiste en analizar la valoración que dan los estudiantes de nuevo ingreso al curso de inducción a la universidad con la intención de favorecer los procesos de integración al contexto universitario en ocho licenciaturas pertenecientes al Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

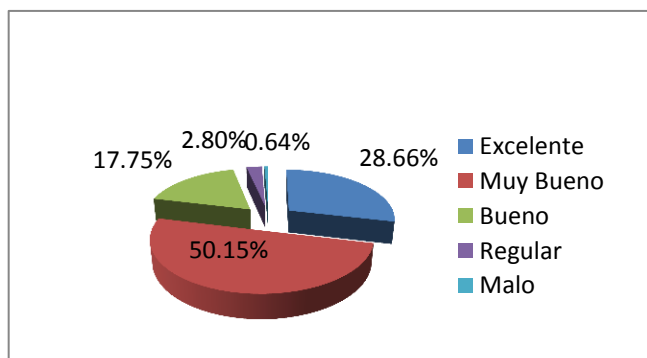
Metodología.

² En este trabajo se presentan únicamente los resultados de evaluación de dos orientaciones del curso de inducción: la institucional y la disciplinar. La evaluación de los talleres sobre desarrollo de habilidades por disciplina forman parte de un análisis más fino diferente en cada licenciatura.

Se siguió una investigación de tipo mixta (Hernández, 2005) que permitió valorar cuantitativa y cualitativamente el impacto del curso de inducción. Se aplicó a 321 estudiantes de nuevo ingreso un cuestionario tipo lickert compuesto de 20 preguntas cuyo análisis permitió obtener las apreciaciones estudiantiles en ocho licenciaturas. Los aspectos evaluados fueron la organización del curso, la relevancia del tipo de información y la calidad de las presentaciones por parte de cada una de las diferentes instancias participantes (institucional y por carrera). Posteriormente, se realizó un análisis de contenido (Marcelo, 1989) estructurando categorías de análisis a partir de las similitudes o divergencias de la información que fue proporcionada a través de una pregunta abierta, cuyos resultados foman parte de otro estudio más amplio. Esto último permitió tener una valoración cualitativa del curso.

Resultados de la investigación.

Se presentan en forma gráfica los resultados globales en torno a la organización general del curso. Después aparecen los resultados obtenidos en cada licenciatura para finalizar con las evaluaciones a cada una de las instancias participantes.



Gráfica 1. Organización del curso de inducción.

En términos generales, se observa una tendencia favorable de los estudiantes hacia la organización del curso de inducción, cuyas respuestas oscilan en las categorías de *bueno* a *excelente*; lo que corresponde a un 96.56% de la población total de los estudiantes (Gráfica 1).

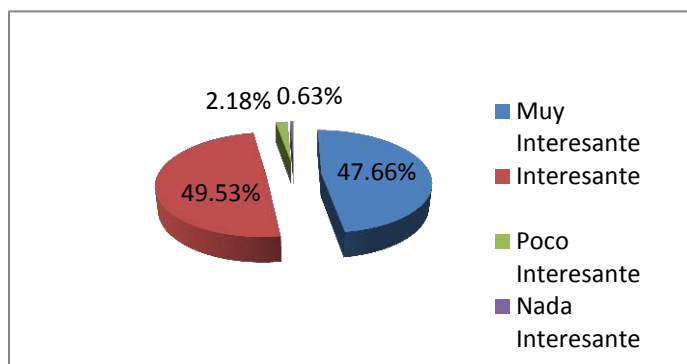
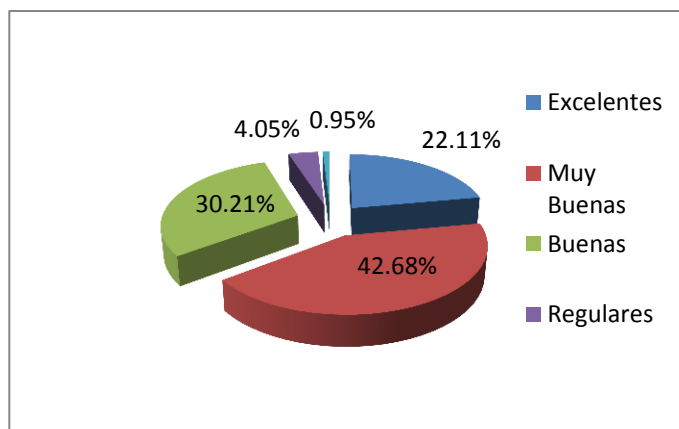


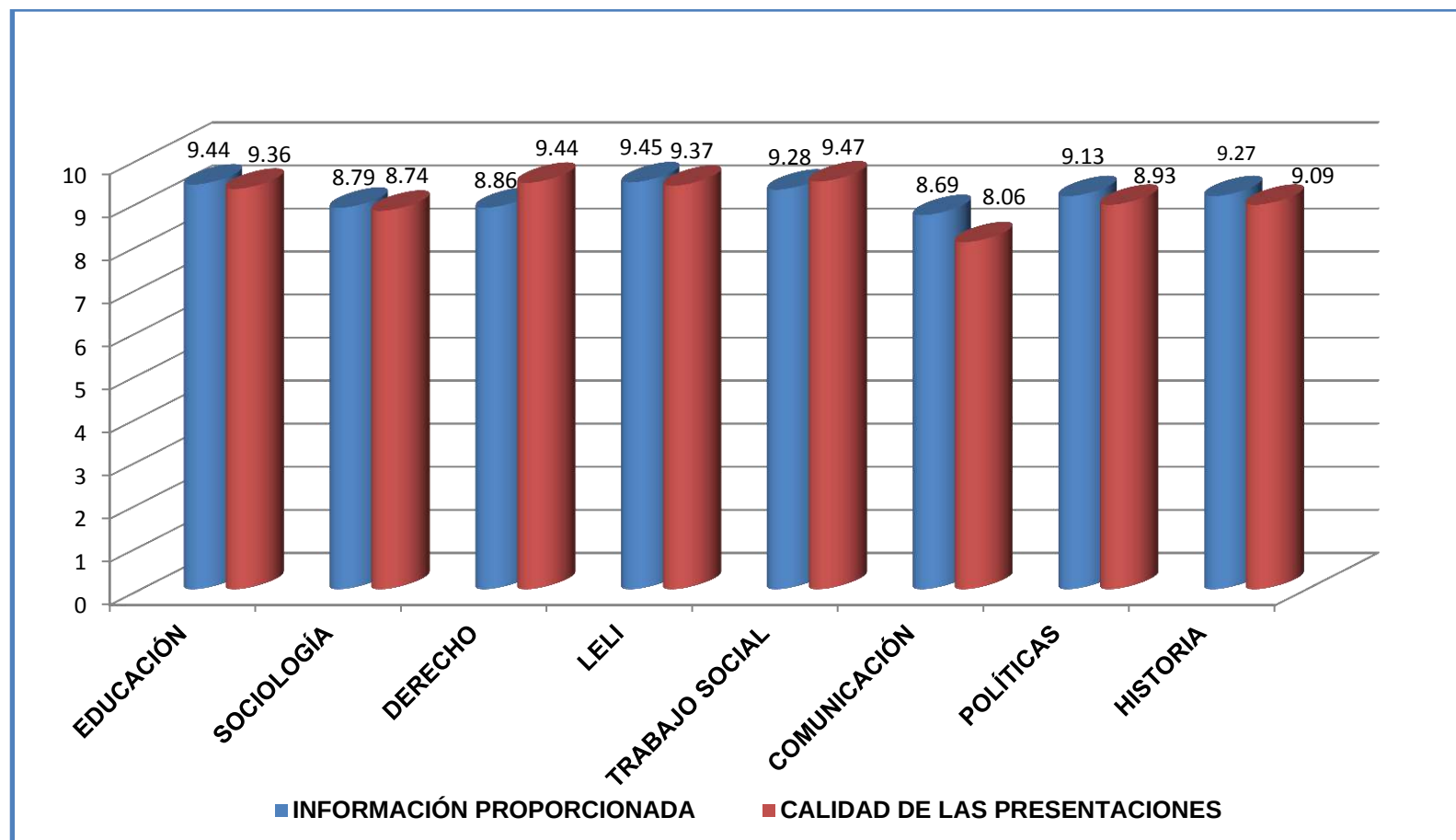
Gráfico 2. Relevancia de la información.

Para los estudiantes que ingresan a la licenciatura la información proporcionada en el curso de inducción osciló entre *muy interesante* (47.66 %) e *interesante* (49.53%), lo que significa que la información fue importante para su integración al nivel superior (Gráfica 2).



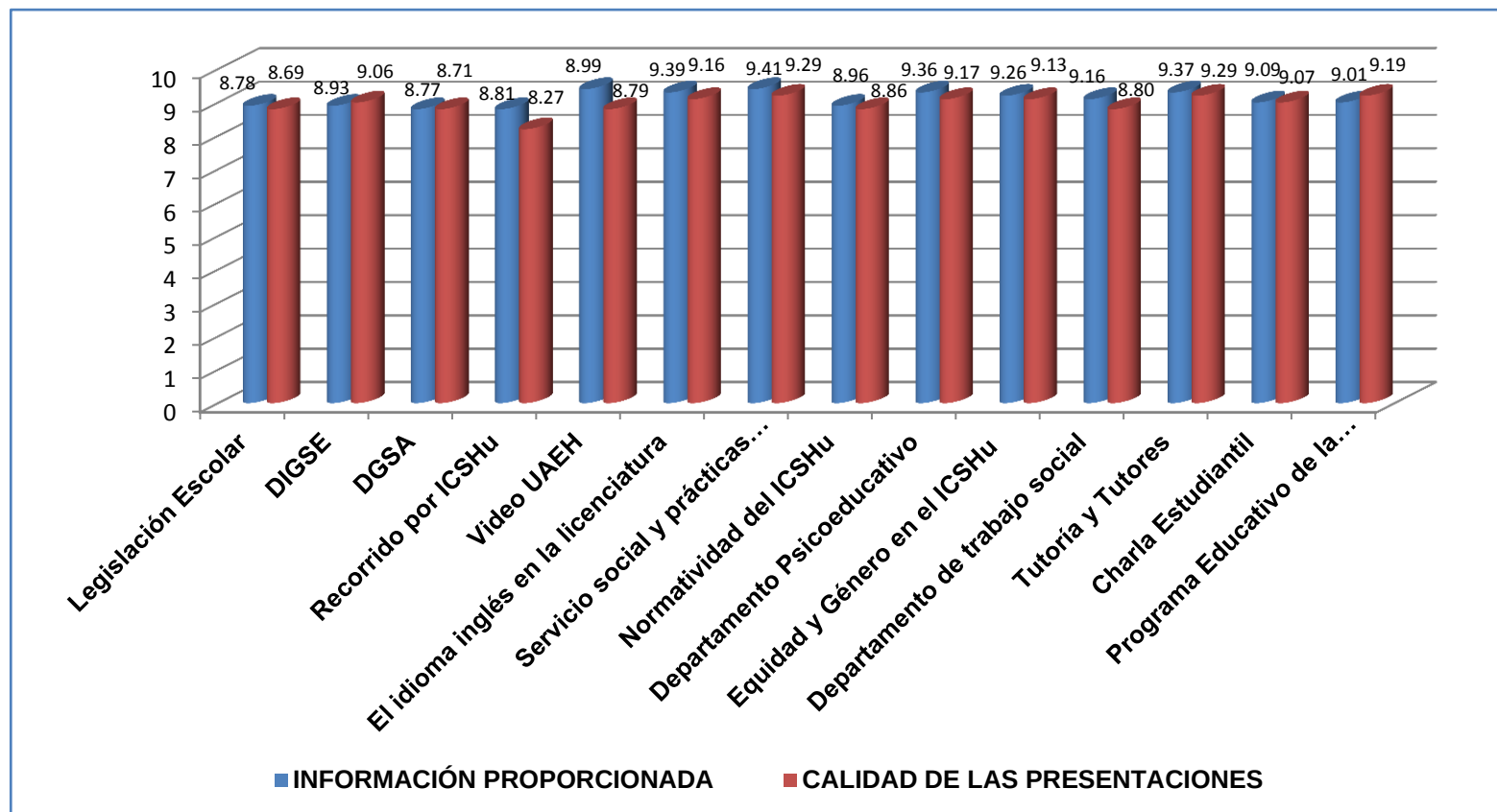
Gráfica 3. Calidad en las presentaciones.

La valoración que los estudiantes dan a la calidad de las presentaciones oscila entre *buenas* y *excelentes*, lo que corresponde a un 95% de la población estudiantil. Únicamente un 5% de los estudiantes calificaron como *malas* o *regulares* la calidad de las mismas (Gráfica 3).



Gráfica 4. Resultados de la evaluación al curso de inducción por licenciatura.

Cabe destacar que las licenciaturas valoraron mejor al curso fueron: Ciencias de la Educación y Enseñanza de la Lengua Inglesa. Por el contrario, la licenciatura que otorgó menor calificación al curso fue Ciencias de la Comunicación. En términos generales, los estudiantes de nuevo ingreso del ICSHu aceptan el curso como un mecanismo para favorecer su adaptación al contexto universitario (Gráfica 4).



Gráfica 5. Resultados de evaluación a las instancias participantes en el curso de inducción.

En relación con las instancias participantes, se observa que la valoración de los departamentos institucionales se sitúan por arriba del 8.5, mostrándose un mayor puntaje (arriba de 9.1) en aquellas instancias relacionadas directamente con la naturaleza de su licenciatura: departamento de trabajo social, tutoría y tutores, charla estudiantil y programa educativo (Gráfica 5).

Conclusiones

Esta experiencia de construcción y valoración del curso de inducción a la universidad desde la perspectiva de los estudiantes de licenciatura, permite reflexionar sobre diversas cuestiones de la integración al contexto universitario. En primer lugar, en concordancia con De Garay (2001 y 2004) es necesario reconocer como una necesidad inmediata el brindar información precisa y útil sobre la naturaleza de la carrera así como los apoyos con los que cuentan dentro de la licenciatura. Un segundo factor se refiere a la participación colectiva de aquellas figuras que representan fuentes confiables para el estudiante, es decir, el coordinador de la carrera, la trabajadora social, el colectivo de tutores y profesores del primer semestre son quienes facilitan el proceso de transición a un nivel superior. Tal y como señalan Romo y Fresán (2011) el cambio de nivel educativo genera en los estudiantes una transformación de toda su dinámica personal y formativa, de ahí el valor que otorgan los estudiantes al primer contacto con estos agentes educativos.

Por otro lado, el uso de los resultados de la evaluación a los cursos de inducción son mecanismo para fortalecer el rediseño de actividades respondiendo así a las necesidades de integración inicial. Asimismo, constituye una oportunidad para retroalimentar y sensibilizar la participación de aquellas instancias educativas que asumen el importante papel de ser para los jóvenes el primer contacto con la universidad.

En conclusión, repensar la tutoría más allá de la labor del docente, implica visualizar acciones institucionales para diseñar cursos de inducción personalizados que respondan a las problemáticas con las que ingresan los estudiantes a la universidad. De esta manera, las IES estarán contribuyendo a la formación integral de los futuros profesionales desde el momento mismo de su ingreso.

Referencias bibliográficas

- ANUIES (2000). *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. México: ANUIES.
- Ariza, O. G. I. y Ocampo, V. H. B. (2005). *El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la*

experiencia en una institución de educación superior. Colombia: Universidad Católica de Colombia.

De Garay, A. (2004). *Integración de los jóvenes en el sistema universitario: prácticas sociales, académicas y de consumo cultural.* México: Ed. Pomares.

De Garay, A. (2001). *Los actores desconocidos: una aproximación al conocimiento de los estudiantes.* Colección biblioteca de la educación superior. Mexico: ANUIES.

Guarro, P. A. (2005). *Los procesos de cambio educativo en una sociedad compleja. Diseño, desarrollo e innovación del curriculum.* España: Ed. Pirámide.

Marcelo, G. C. (1989). *El pensamiento del profesor.* Barcelona, España: CEDAC.

Martínez, R. F. (2000). *Nueve retos para la educación superior. Funciones, actores y estructuras.* Serie ensayos. Colección biblioteca de la educación superior. México: ANUIES.

Romo, L. A. (2011). *La tutoría una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes.* Cuadernos de casa. México: ANUIES.

Romo, L. A. (2010). *Sistemas de acompañamiento en el nivel medio superior. Modelo para su construcción.* Colección documentos. México: ANUIES.

Romo, L. A. y Fresán, O. M. (2011). "Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago". *Antología ANUIES: La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior*, México, vol. 4, no. 1, pp. 31-41.

Rubio, R. L. P. (2009). *La tutoría entre pares como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso: ¿aprendizaje mutuo?.* Ponencia X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Universidad Veracruzana. México: COMIE.

Sampieri, H. R. (2005). *Metodología de la investigación.* México: Ed. Castillo.

Sobrado, F. L. (2008). "Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor", *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, España, vol. 22, no. 1, pp. 89-107.

APORTACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL A LA
PROGRAMACION ACADEMICA DE LA LICENCIATURA EN GASTRONOMÍA
DE LA UNIVERSIDAD DEL CARIBE.

Acción tutorial como responsabilidad institucional

Instrumentos, recursos, criterios de ingreso, seguimiento y egreso.

Licenciatura

Mirna Guadalupe Torres Argáez mgtorres@ucaribe.edu.mx

Ana Victoria Flores Vega aflores@ucaribe.edu.mx

Universidad del Caribe (Acompañamiento Estudiantil Turismo y Gastronomía)

Resumen

Este trabajo muestra la herramienta que elaboran el coordinador y enlace de acompañamiento estudiantil del programa educativo de Gastronomía en la Universidad del Caribe; en donde los resultados se utilizan para elaborar una propuesta y determinar la programación de asignaturas de períodos escolares próximos, así como asegurar que dicha oferta de materias correspondan a la necesidad de los estudiantes de generaciones de egreso y cubrir la necesidad de estudiantes que se encuentren rezagados en sus planes de estudios.

Introducción

I. Justificación

La Universidad del Caribe se creó el 30 de Septiembre del 2000, como una institución pública. Inicio sus operaciones con tres programas educativos: Gastronomía, Ingeniería Industrial y Negocios Internacionales. La forma de ingreso de los estudiantes a esta casa de estudios es por examen de admisión y por equivalencia.

El modelo educativo de la Universidad del Caribe es una respuesta pertinente a los requerimientos de formación personal que demanda la sociedad contemporánea. Define perfiles, roles e interrelaciones de los actores, recursos del proceso educativo, así como de las áreas de apoyo académico, gestión e infraestructura. La institución sustenta el modelo educativo en un conjunto de conceptos sobre la sociedad, el ser humano, la educación superior y el conocimiento. (Modelo educativo flexible y centrado en los aprendizajes, Universidad del Caribe 2003)

Dos de las características del modelo educativo son:

Centrado en los aprendizajes: en donde señala la importancia a los procesos que sigue el estudiantado para aprender, es decir el estudiantado es protagonista de su proceso de aprendizaje apropiándose de las herramientas necesarias para aprender-aprender, complementado con la tutoría y asesoría académica del profesorado.

Flexible: el estudiantado al ser protagonista del proceso educativo, asume la responsabilidad sobre su aprendizaje al tener que dirigirlo y tomar una serie de decisiones a lo largo de su formación.

La flexibilidad se refiere al modelo curricular de la institución, entendiéndose de la siguiente manera: el estudiante al transcurrir su formación académica tiene la opción de llevar un mínimo de tres y máximo de nueve asignaturas a partir de su segundo semestre guiándose por el historial académico y apoyándose en las asesorías curriculares que les brinda el profesorado de tiempo completo.

Así mismo el modelo educativo de la Universidad del Caribe por su aspecto innovador requiere de estrategias que lo acompañen para ser asimilados. Una de las estrategias es el Acompañamiento Estudiantil, que promueve la atención a los estudiantes desde el proceso de admisión, inserción a la vida universitaria y permanencia hasta un egreso exitoso. Es por ello que se cuenta con un proceso de acompañamiento estudiantil con los siguientes servicios:

- Plática de Inducción para estudiantes de nuevo ingreso.
- Pláticas de Acompañamiento estudiantil, en donde se le brinda al estudiantado la información en tiempo para apoyarlos en toma de decisiones sobre las cargas académicas a lo largo de su vida universitaria.
- Tutoría individual, en la que los profesores de tiempo completo (tutores) atienden a estudiantes en situación de riesgo con asesorías académicas y curriculares.
- Tutoría grupal, en la cual profesores del área de desarrollo humano refuerzan la información de las pláticas informativas y atienden situaciones particulares de los grupos.
- Orientación personal: un servicio proporcionados especialistas en psicología y que se lleva a cabo en un espacio privado.

El proceso de Acompañamiento Estudiantil está operado y administrado por un comité, lo integran la líder y dueña del proceso, los coordinadores y enlaces de acompañamiento estudiantil por programa educativo, que apoyan a los tutores en sus actividades de tutorías.

El programa Nacional de Educación tiene como reto lograr que el estudiantado culmine sus estudios en los tiempos previstos, por lo que una de las principales tareas por parte del acompañamiento estudiantil en la Universidad del Caribe es proveer al estudiante la información y apoyo para lograr un egreso exitoso.

Desarrollo

II. Herramienta y resultados

El compromiso social que asume la Universidad del Caribe conlleva investigar las necesidades, tendencias y exigencias de los contextos, a fin de dar respuestas oportunas y satisfactorias a la sociedad, a través de la operación de un Modelo Educativo que genere los perfiles de egreso pertinentes y que opere bajo un sistema permanente de revisión y actualización curricular. (Modelo educativo flexible y centrado en los aprendizajes, Universidad del Caribe 2003)

La licenciatura en Gastronomía fue uno de los tres programas educativos con los que inició la Universidad del Caribe su operación en el año 2000, como resultado de un estudio de factibilidad que arrojó la pertinencia de ofertar dicha licenciatura y por la necesidad del contexto actual de emplear profesionales en el tema. El programa educativo en el año 2000 inició con un plan de estudios innovador, el contenido del plan de estudios de la licenciatura cuenta con dos revisiones desde su creación, la primera durante el año 2003 que dio como resultado el plan de estudios 2004 y la segunda durante el año 2010, dando como resultado el 2011. Estas revisiones se llevaron a cabo por parte de los profesores de tiempo completo y por academias respectivamente, las cuales son la academia administrativa, artes culinarias, ciencia y tecnología y la academia de servicios del programa educativo de Gastronomía.

El plan de estudios de los programas educativos de la Universidad del Caribe está conformado por asignaturas básicas que son las que corresponden a la disciplina de la licenciatura y las de desarrollo humano que complementan la formación del estudiantado, y asignaturas de elección libre, estas últimas las eligen los estudiantes para conformar su perfil profesional diferenciado.

Estos años que han estado vigentes estos planes de estudio GA2004 Y GA2011, se han presentado situaciones propias del modelo educativo, relacionado a una sus características, la flexibilidad, la cual permite al estudiantado tomar decisiones en sus cargas académicas a lo largo de su carrera universitaria, ejemplos de estas situaciones que se han presentado son las siguientes;

- Estudiantes que forman parte de las generaciones de egreso se quedan sin espacios en las asignaturas que les corresponde cursar en ese período y/o que no se oferten las asignaturas lo que implica tener que esperar un semestre o quizá más para poder cursar la asignatura y egresar.
- Que grupos de las asignaturas que se ofertan en esos períodos sean insuficientes para los estudiantes que requieren cursarlas en esos periodos y esto generó un retraso en el tiempo de egreso.
- Que estudiantes rezagados tengan asignaturas pendientes de semestres anteriores y no puedan cerrar sus ciclos, lo que genera un retraso al avanzar y seguir atrasando su egreso.

- Que estudiantes en situación regular (que no tienen ninguna asignatura reprobada) no alcancen espacios por la saturación de los grupos.
- Que estudiantes que ingresan por equivalencia debido a que se insertan en asignaturas de varios semestres no logren tener una carga académica adecuada en cuanto a los tiempos y horarios de clases.
- Cierre de grupos debido a que no hay necesidad de ofertar esas asignaturas.

Debido a estas situaciones el coordinador y enlace de acompañamiento estudiantil propusieron una herramienta que permitiera conocer la situación de los estudiantes rezagados y próximos a egresar para así asegurar su egreso y el cierre de ciclos así como el avance en estudiantes rezagados.

El instrumento que se propuso para hacer frente a esta problemática es la elaboración de una herramienta que refleja la “situación” académica del estudiante , utilizando una hoja de Excel de la paquetería office y la consulta del Sistema Integral de Gestión Modular Académica y Administrativa (SIGMAA), el cual provee el avance académico que ha tenido el estudiante.

Está herramienta permite interpretar el avance que el estudiante ha tenido en cuanto a las asignaturas aprobadas, reprobadas y que en el período corriente está cursando como se puede observar en la siguiente tabla.

Matricula	Estudiante	Asignaturas del plan de estudios	FALTAN TOTAL
90100085	HERRERA HAU / MARIA LETICIA	A R C	7

A: Acreditado **R:** Reprobada **C:** Cursando

El instrumento a su vez permite realizar una propuesta para la elaboración de la programación académica en el período próximo de cuáles asignaturas ofertar para que el estudiante que corresponde a la generación a egresar pueda hacerlo en tiempo.

La herramienta se elabora cada semestre, la información sirve para realizar una propuesta sobre la necesidad de asignaturas y espacios de la generación rezagada y próxima a egresar, dicha propuesta se entrega al jefe del departamento y se revisa junto con la asistente académica quién realiza la programación de asignaturas cada semestre. En conjunto se considera si hay necesidad de abrir grupos y espacios adicionales en ciertas asignaturas, así como las asignaturas que necesitan esos estudiantes para egreso.

En el siguiente cuadro podemos observar el número total de estudiantes por generación que ha ingresado a la universidad y ha egresado de la licenciatura en gastronomía, cabe señalar que el primer estudio se realizó con la quinta generación y rezagados que aún estaban inscritos.

Generación	Matrícula inicial por generación	Egresados	Porcentaje por generación de egresados
Primera	48	34	70%
Segunda	82	49	59%
Tercera	72	48	66%
Cuarta	110	60	54%
Quinta	95	70	73%
Sexta	107	67	62%
Séptima	108	72	66%
Octava	112	72	64%

Elaboración propia con datos proporcionados por parte de servicios escolares.

III. Conclusiones

Utilizar esta herramienta ha permitido tener la información con anticipación para que al momento de realizar la programación académica se consideren cuáles son las asignaturas que requieren los estudiantes de la generación a egresar y terminar su plan de estudios, así mismo se sabe cuáles y cuantas son las asignaturas que requieren los estudiantes rezagados para poder cerrar sus ciclos y poder terminar su plan de estudios.

El realizar este instrumento ha permitido conocer el avance de los estudiantes que pertenecen a generaciones rezagadas y próximos a egresar, ha permitido que se tomen decisiones t que se realice una adecuada programación académica para resolver las situaciones propias de la universidad. Así mismo se asegura que los grupos y asignaturas que se programen sean las

adecuadas y se cubra la necesidad que los estudiantes requieren para su egreso.

El acompañamiento estudiantil a lo largo de estos años brinda información en tiempo para que los estudiantes de acuerdo a sus necesidades tomen decisiones asertivas y terminen su plan de estudios en tiempo, a su vez el trabajo del acompañamiento estudiantil ha permitido detectar información como en este caso para el beneficio de los estudiantes. Cabe señalar que actualmente se sigue puliendo esta herramienta para disminuir el trabajo manual del Excel por una herramienta mucho más práctica y ágil que disminuya el trabajo manual y permita tener los datos mediante los sistemas que operan en la universidad.

Universidad del Caribe (2008), *Modelo Educativo Flexible y Centrado en los Aprendizajes*, Cancún, México.

Sistema Integral de Gestión Modular Académica y Administrativa (SIGMAA). Universidad del Caribe.

Universidad del Caribe (2012), *Manual del proceso de Acompañamiento Estudiantil*, versión 02, Cancún, México.

Chain, R. (2001) *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES*, México: ANUIES

GUÍA DIDÁCTICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA EN LA ESCUELA NORMAL DE ECATEPEC

Eje temático: ACCIÓN TUTORIAL COMO RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL

- Acompañamiento al profesor en su función docente-tutorial

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre de los autores y correos electrónicos:

Yadira Elizabeth Torres Rivera: yadirafesar@yahoo.com.mx

Francisco Javier Garrido Segura: franciscogarrido@comunidad.unam.mx

José Luis Rivera Muñoz: joserivera.pedagogia@gmail.com

Institución: UNAM Facultad de Estudios Superiores Aragón

RESUMEN

La presente ponencia, es el resultado de una investigación que se llevó a cabo en la Escuela Normal de Ecatepec, después de una conferencia dictada a los profesores de dicha institución que tuvo lugar en la Jornada de Planeación Institucional realizada en el 2009, en donde surgió la preocupación por parte de la Dirección y de la Coordinación del Programa de Tutoría por contar con lineamientos precisos para continuar con el programa que en aquel entonces tenía poco de haberse instaurado en las Escuelas Normales (esto fue en el 2007) en comparación con otras Instituciones de Educación Superior. Se dio respuesta a las necesidades requeridas, especialmente para los alumnos del primer año del nivel educativo en cuestión, a través de una propuesta de Guía Didáctica que reflejara un sustento teórico pedagógico y fungiera como el cimiento de la construcción de la identidad del alumno normalista en su relación con el tutor como protagonistas del ejercicio tutorial de la institución; así como se precisaron estrategias de aprendizaje que coadyuvaron en el desempeño académico de los normalistas.

INTRODUCCIÓN

Ante la creciente tendencia de unificación educativa y la desvalorización de la práctica docente que ha tecnificado su labor, surge una incesante preocupación

por rescatar la vinculación maestro-alumno con la finalidad de comprobar que el docente contribuye en la construcción de la formación de los alumnos, propiciando su educación y orientándolos en la transformación de la perspectiva que poseen de su realidad.

Una alternativa para el logro de tal finalidad, es la tutoría, que concibe a la educación personalizada como medio para el cumplimiento de sus objetivos, teniendo como personajes protagónicos al tutor y al tutorado dentro del Programa Institucional de Tutorías en las Instituciones de Educación Superior.

Esta investigación vio su origen en la necesidad de precisar un eje rector para llevar a cabo el ejercicio de la tutoría en la Escuela Normal de Ecatepec; principalmente, para que esta práctica no sea vista como una práctica impuesta por el Plan Estatal de Fortalecimiento de la Educación Normal (PEFEN) y por el Programa de Fortalecimiento de la Gestión Estatal de la Educación Normal del Estado de México (ProGEN), sino como la construcción y resignificación de teorías y conceptos que la fundamentan.

La problemática alude a que la realidad, es decir, a todo aquello que acontece actualmente, sobrepasa lo estipulado por la teoría, por tanto, se tiende a aplicar la tutoría como técnica y no como concepción que posibilite la construcción de la formación de los sujetos que se encuentran inmersos en el proceso tutorial y que son partícipes de igual manera, de la conformación de la identidad que como normalistas deben poseer.

Para abatir esta problemática, se habló entonces de formación e identidad como categorías que dieron sentido y direccionalidad a la investigación y que propiciaron una nueva visión de implementación y organización de un Programa de Tutoría. Por tanto, se pretendió concretizar tal visión, teniendo como producto una Guía Didáctica que invitara a la reflexión y al autoanálisis de su proceso formativo a los docentes y alumnos de la Escuela Normal de Ecatepec.

DESARROLLO

El haber elaborado una Guía Didáctica para la implementación de un Programa Institucional de Tutoría en la Escuela Normal de Ecatepec, trajo consigo un cúmulo de significaciones que fueron más allá de la simple transcripción de conceptos o estrategias para llevar a cabo el proceso de la tutoría dentro de una institución educativa. Esto se debió a la necesidad que imperó en conocer cómo se construye la identidad institucional en los alumnos y profesores normalistas, y cómo la tutoría contribuye en dicha construcción, encontrándose de frente al proceso de formación de cada uno de ellos.

Se recurrió a precisar un momento epistemológico, en donde se pudiera leer el periodo histórico que exige no sólo conocimiento, destrezas o uso de técnicas, antes que nada, exige capacidad de pensar, de instalarse frente a la realidad y hacer un recorte de ella, desde el cual tiene sentido construir algo conceptual, teniendo una total implicación en la investigación mediante el surgimiento de categorías, que surgen como necesidad del momento histórico, de la exigencia epistémica de construcción y de cómo se efectúa el razonamiento en el desorden, en lo inestable, en lo incierto, como problema epistémico e histórico.

Esto se llevó a cabo, con la finalidad de conocer como se vivía en aquel entonces la tutoría en la Escuela Normal de Ecatepec, que enfrentaba el reto de construir e implementar un Programa de Tutorías, debido a las exigencias planteadas por el Plan Estatal de Fortalecimiento de la Educación Normal (PEFEN) y el Programa de Fortalecimiento de la Gestión Estatal de la Educación Normal del Estado de México (ProGEN) en donde se requería tomar en cuenta la instauración de la tutoría en los seis primeros semestres de las diferentes licenciaturas que se imparten en las Normales, ya que en los dos últimos semestres se habían venido utilizando los conceptos de Asesoría Académica y Tutoría, el primero se le asociaba a la conducción de la práctica, en espacios destinados para ello durante las Estancias en la Escuela Normal y el otro a quien “acompaña” al estudiante en el Trabajo Docente, en las escuelas de educación básica (el titular del grupo asignado), con el fin de atender la propuesta por la Asociación Nacional de

Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) para implementar Programas Institucionales que manifiesten el desarrollo integral del estudiante y la culminación de sus estudios en el tiempo previsto, pudiendo así cumplir con los objetivos de los planes y programas de estudio (Comisión Estatal De Asesoría Y Tutoría Académica, 2007: 4-7).

A partir del acercamiento en primer término, mediante la presentación de una conferencia que dictó la importancia del ejercicio tutorial en una institución de educación superior y, posteriormente, a través de entrevistas con directivos, con la Coordinación del Programa, con los docentes tutores y con los alumnos, se precisaron los ejes de análisis para ser abordados en una Guía Didáctica que pudiera coadyuvar en la construcción de su Programa de Tutoría, contemplando la imperante necesidad de comenzar con la construcción de la identidad de los alumnos de primer ingreso a la Normal, fundamentándola teóricamente en la Pedagogía Crítica debido a que reconoce el proceso de subjetividad de los autores que conforman y han conformado a la institución educativa, esta pedagogía “resuena con la sensibilidad del símbolo hebreo *tikkun*, que significa “curar, reparar y transformar al mundo”. Proporciona dirección histórica, cultural, política y ética para los involucrados en la educación que aún se atreven a tener esperanza” (McLaren, 1998:196). Al saber que el paso por el plantel, es con el objetivo de llegar a convertirse en futuros docentes, se deriva la importancia de que puedan reconocer que la práctica educativa no se encuentra desvinculada con la teoría, por ello, se manifiesta la necesidad de conflictuarlos en la medida en que se preocupen por su formación; por tanto, la Pedagogía Crítica da cuenta no sólo del hecho educativo como tal, sino también de las contradicciones que se suscitan entre el ser y el deber ser.

En este tenor, los tutores deben considerar en su práctica tutorial la propuesta que Giroux (1990:35) realiza, en donde especifica que:

Los profesores y la administración se desempeñen como intelectuales transformativos que desarrollen pedagogías contra-hegemónicas, las cuales no sólo potencien a los estudiantes proporcionándoles el conocimiento y las habilidades

sociales que necesitarán para actuar en el conjunto de la sociedad con sentido crítico, sino que, además, los eduquen para la acción transformadora.

De tal manera, que la Guía Didáctica contempló aspectos teóricos que pudieron amalgamarse con la estructura y conformación de la identidad institucional, con lo promulgado por la ANUIES para la implementación del Programa, teniéndolo como directriz, pero con especificaciones concretas acorde al ámbito normalista y, con la percepción de aprendizaje para ser abordado en la tutoría y éste pueda verse reflejado en los resultados obtenidos al término del primer ciclo escolar de los alumnos.

La Guía Didáctica quedó estructurada de la siguiente manera:

GUÍA DIDÁCTICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA EN LA ESCUELA NORMAL DE ECATEPEC	
	Pág.
Introducción	1
Capítulo I. La Pedagogía Crítica y la Tutoría en Educación Superior: Un acercamiento conceptual.	4
1.1 La Pedagogía Crítica y la Tutoría	5
1.2 La Tutoría en Educación Superior	16
1.3 El tutor y el tutorado en educación superior: su identidad	24
Capítulo II. El Sistema de Educación Normal en el Estado de México.	34
2.1 Antecedentes históricos	35
2.2 Descentralización del Sistema Normalista	45
2.3 Orígenes de la Escuela Normal de Ecatepec	57
2.4 Misión y Visión de la Escuela Normal de Ecatepec	79
2.5 Valores y Objetivos	80
2.6 Símbolos	82
2.7 Perfiles de ingreso y de egreso de los alumnos normalistas	83
2.8 La importancia de la asesoría académica y tutoría en la ENE	89
2.8.1 Asesoría Académica	90
2.8.2 Tutoría	91
Capítulo III Guía didáctica para la implementación de un Programa Institucional de Tutoría en la Escuela Normal de Ecatepec	95

3.1 Fundamentación teórica-metodológica	96
3.1.1 Diagnóstico de necesidades	96
3.1.2 El Plan de Acción Tutorial	98
3.1.3 Las sesiones de tutoría	100
3.2 Guía Didáctica	105
3.2.1 Definición del aprendizaje	106
3.2.2 Estilos de aprendizaje	111
3.2.3 Estrategias de aprendizaje	114
3.2.4 Propuesta de seguimiento para el desarrollo y Mejoramiento del Programa Institucional de Tutorías de la ENE	124
Conclusiones	127
Bibliografía	130
Anexos	137

De acuerdo al diagnóstico de necesidades, se hizo imprescindible dar un panorama general de la tutoría en la educación superior, y ésta quedó fundamentada en los preceptos ya planteados con anterioridad por la ANUIES, en donde la tutoría surge a partir de que:

Las Instituciones de Educación Superior (IES), preocupadas por concentrar su atención en la formación de los estudiantes, promueven la generación de programas dirigidos a su formación integral (...) esta perspectiva implica la existencia en prácticamente todas las IES, de sistemas de tutoría como una forma de apoyar la formación de los estudiantes, lo que, adicionalmente, influye en el mantenimiento de índices de permanencia y de desempeño elevados.” (Fresan y Romo, 2001: 7)

Así como en el artículo 3ro. Constitucional en lo referente a la educación universitaria, en la fracción VII, que señala que el fin de la educación superior será la de educar, investigar y difundir la cultura, con base en ello, las distintas instituciones de educación superior crearán programas de apoyo para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes.

Por lo que respecta a la Ley General de Educación, en su artículo 7 apartado I se establece que los fines de la educación se dirigirán a “contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas”.

Ahora bien, del Eje 3 Igualdad de Oportunidades del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 se desprende el punto 3.3 referente a la Transformación Educativa, en donde se manifiesta una primordial preocupación por el rezago educativo en el nivel superior, éste es uno de los principales obstáculos a abatir por la tutoría; debido a que en México el rezago educativo caracterizado por el avance paulatino de créditos, repercute en la no culminación en tiempo y forma de cada cohorte generacional, siendo la antesala a la deserción y, por tanto, se ve reflejado en la eficiencia terminal de los estudiantes en el nivel superior, convirtiéndose en un problema que afecta a todas las instituciones educativas.

En ese mismo rubro, pero en el objetivo 9 se propone elevar la calidad educativa, mediante los criterios de cobertura, equidad, eficacia, eficiencia y pertinencia, estos son útiles para comprobar el avance de un sistema educativo, pero deben verse también a la luz del desarrollo de los alumnos, de los requerimientos de la sociedad, y de las demandas del entorno internacional. Una educación de calidad entonces significa atender e impulsar el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales, en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo, al tiempo que se fomentan los valores que aseguren una convivencia social solidaria y se prepara para la competitividad y exigencias del mundo del trabajo.

Entonces, para dar cumplimiento a lo dispuesto anteriormente, se desarrollan los programas institucionales de tutoría que no sustituyen el trabajo docente, por el contrario, lo complementan y enriquecen llevando a cabo una educación personalizada para atender las distintas problemáticas que se suscitan en el trayecto escolar de los estudiantes; y esto, fue lo que se pretendió puntualizar con la elaboración de dicha Guía Didáctica.

No obstante, no basta con dictar lineamientos generales que sean la base en la implementación y organización de un programa, es también indispensable voltear la mirada a los sujetos en cuestión y ofrecerles alternativas que coadyuven en el proceso de realización del ejercicio de la tutoría. Lo que se pretendió fue acompañar a los docentes y a los alumnos en el arduo trabajo de la instauración

de un programa que reclama la participación activa y no pasiva de sus protagonistas.

El haberse auxiliado de la didáctica, da razón a que su objeto central de la misma, es el proceso enseñanza – aprendizaje y es éste una de las principales preocupaciones por las que existe la tutoría. Más aún, la visión actual es propiciar aprendizajes significativos en los alumnos de Instituciones de Educación Superior.

Para dar cumplimiento a esta visión se requiere precisar al constructivismo como fuente de consolidación del aprendizaje. “El constructivismo postula la existencia y prevalencia de procesos activos en la construcción del conocimiento: habla de un sujeto cognitivo aportante, que claramente rebasa a través de su labor constructiva lo que le ofrece su entorno.” (Díaz-Barriga y Hernández, 2005: 58)

La Escuela Normal de Ecatepec en la implementación de la tutoría retoma la visión constructivista y establece que:

La acción tutorial tiene como parte de su sustento las premisas de la psicología de Vigotsky, porque la relación que se establece entre los tutores – tutorados permite crear ambientes de colaboración recíproca, flexible, amplia; llegando a aprendizajes que faciliten el desarrollo de otros aprendizajes, potenciando sus capacidades y habilidades para conocer. La teoría psicosocial, hace presente el aprendizaje como apropiación del bagaje cultural producto de la evolución histórica del hombre, aprender, construir conocimiento y desarrollarse cognitivamente, forman parte de una actividad humana compartida con otros, en donde el pensamiento y el lenguaje se privilegian. (Comisión Estatal De Asesoría Y Tutoría Académica, 2007:29)

Ante esta perspectiva, quedó sustentada dicha Guía; sin embargo, en una primera parte la aportación pedagógica pudo verse manifestada con la visión crítica de la construcción del conocimiento y de los sujetos que lo construyen que “como seres humanos, se humanizan en el mundo, con el mundo y con el otro, procurando también humanizarlos.” (Lis, 2002: 33)

CONCLUSIONES

La elaboración de esta Guía Didáctica denotó la imperante necesidad obtenida después del diagnóstico, de coadyuvar en la construcción de la identidad institucional de los alumnos normalistas mediante la tutoría y, cómo ésta construye un puente para encontrarse de frente al proceso de formación tanto de los tutorados, como también de los tutores.

Su relevancia social quedó implícita en la atención personalizada de estudiantes que llegarán a convertirse en futuros docentes, trastocando su formación como sujetos en la historia, no limitados a la mera recepción de conocimientos sino a la participación activa en su proceso enseñanza – aprendizaje, que este a su vez efectuarán y propiciarán en el trabajo ulterior al término de su etapa profesional.

En la elaboración de un Guía Didáctica se tuvieron contempladas implicaciones prácticas de tipo pedagógico, mediante la construcción teórica de conceptos que sustentaron la tarea de la tutoría y que problematizaron el actuar tanto de los docentes como de los alumnos, de la misma forma se tuvo previsto la confrontación de la teoría con la realidad, especialmente lo ya aceptado socialmente como concepción de tutoría, inclusive a nivel nacional, enfrentándose con las particularidades que dan vida a la Escuela Normal de Ecatepec. Aquí fue donde radicó la principal preocupación por atender las distintas problemáticas que se le presentaron a esta institución y poder manifestar alternativas de mejora en la implementación de un programa que por sí solo no responde a todos los obstáculos que en su transcurso van originándose.

Su valor trascendental se imprimió con la propuesta de que los sujetos comiencen a preocuparse por su proceso formativo y que la tutoría deje de ser vista únicamente como elemento remedial a números vacíos, dados por la matrícula, que sólo sirve de indicador para la permanencia y culminación de la etapa profesional, pero que desdibuja el trasfondo de la realidad que se vive dentro del aula clase. Es por ello, que se recobró el aspecto histórico de la institución, que llevó implícita una profunda carga de significaciones desde lo real y lo imaginario, con el propósito de conducir al tutorado a voltear su mirada al aspecto subjetivo

que permea en todo momento su existencia y que lo conduce a un retorno sobre sí mismo, el cual, en palabras de Jesús Escamilla(2004: 22):

Implica un encuentro consigo mismo, mediado por los otros; esta mediación se concibe como intersubjetividad, que implica trabajar tanto los aspectos subjetivos como objetivos de los sujetos en proceso de formación dentro de un contexto histórico particular y cuyo objetivo no es otro más que el conocerse.

El ejercicio de la tutoría requiere un serio compromiso de todos los actores implicados en el proceso de su construcción, tal es el caso de los directivos de la institución, la coordinación del programa, los profesores que desempeñan la tarea del tutor y de los alumnos que se convierten en tutorados y que gozan de la preocupación de su trayectoria escolar, cuyo fruto se verá reflejado en la eficiencia terminal, elevando así la calidad educativa del Plantel.

REFERENCIAS

- Comisión Estatal De Asesoría Y Tutoría Académica (2007) Asesoría Académica y Tutoría. Programa Indicativo. Toluca, México.
- Díaz-Barriga, F. y Gerardo Hernández. (2005) *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo (Una interpretación Constructivista)*. Editorial McGraw-Hill Interamericana, México.
- Escamilla, J. (2004) *La didáctica como disciplina*. Licenciatura en Pedagogía de la FES Aragón. México
- Fresan M. y Alejandra Romo (2001) *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. ANUIES 2da. Edición, México.
- Giroux, H. (1990) *Los profesores como intelectuales Hacia una pedagogía crítica del aprendizaje*. Ed. Paidós, España.
- Lis, A. et. al. (2002) *Paulo Freire y la formación de educadores. Múltiples miradas*. Siglo XXI Editores, México.

- McLaren, P. (1998) *La vida en las Escuelas Una introducción a la pedagogía crítica en los fundamentos de la educación*. Siglo XXI Editores, México.

Datos de identificación

Titulo de la Ponencia:

PROPUESTA PARA HACER EFICIENTES LAS TRAYECTORIAS ESCOLARES,
*DE LOS JÓVENES ESTUDIANTES AL REINSCRIBIRSE, EN CADA CICLO
ESCOLAR EN LAS LICENCIATURAS QUE IMPARTE LA DIVISIÓN ACADÉMICA
DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS, DE LA UNIVERSIDAD
JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO.*

Eje Temático: Acción Tutorial como responsabilidad Institucional

Nivel del Sistema Escolar: Licenciatura

Nombres de los expositores: M.A. Rosa María Martínez Jiménez, correo electrónico: rosimarj@hotmail.com, M.D. Raquel López García, correo electrónico: rakelopezg@gmail.com, M.A. Juan Carlos Mandujano Contreras, correo electrónico: juancarlosmandujano@hotmail.com

Institución, facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece(n):

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Cuerpo del Texto

RESUMEN

El objetivo de este estudio es proponer que en el Reglamento Escolar del Modelo Educativo Flexible, en el “Título tercero Permanencia, Capítulo I De la condición de alumno, Artículo 31.- Para mantener la condición de alumno activo en la Universidad, se requiere:”

Se agregue un apartado, donde se diga: “El alumno realizara en tiempos establecidos el trámite de la demanda potencial vía intranet, con la asesoría del tutor”, con esta propuesta se espera asegurar las asignaturas que el tutorado deberá cursar en el siguiente ciclo escolar, durante la primera fase de su trayectoria escolar hasta alcanzar el 45% de cobertura en créditos y pueda lograr en promedio un 35% de avance curricular en los primeros cuatro ciclos escolares, lo cual permitiría disminuir los índice de deserción escolar, rezago y reprobación, y finalizar exitosamente su carrera profesional.

Estructura

INTRODUCCIÓN

Para que se puedan cumplir las expectativas del Modelo Educativo Flexible de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, y podamos enfocar nuestros esfuerzos en nuestra razón de ser: los estudiantes, es necesario buscar alternativas que apoyen a disminuir los índices de rezago, reprobación y deserción escolar, fenómenos a los que se enfrenta la División Académica de Ciencias Económico Administrativas, que impiden lograr la formación integral de sus estudiantes para realizar y concluir con sus estudios de las licenciaturas en Administración, Contaduría Pública, Mercadotecnia y Económica.

DESARROLLO

La División Académica de Ciencias Económico Administrativas, es una de las once Divisiones Académicas Disciplinarias de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, así como también es una de las más pobladas, cuenta actualmente con 4,070 alumnos, su Misión: “Somos una Dependencia de Educación Superior que sustenta su fuerza en la generación y aplicación del conocimiento para la formación integral de profesionales de calidad en las áreas económico administrativas, capaces de analizar problemas y promover soluciones que demanda la sociedad.. En este ciclo escolar Agosto 2012-Enero 2013, se recibieron 709 alumnos de nuevo ingreso, en las licenciaturas de Contaduría Pública, Administración, Mercadotecnia y Economía.

Al igual que las demás Divisiones Académicas se lleva a cabo el Programa Institucional de Tutorías de la UJAT, creando el compromiso de contribuir en la formación integral de los alumnos y en la mejora de la calidad de la educación, a través del apoyo y orientación de tutores, fomentando valores, habilidades, y actitudes; se cuenta con un consultorio psicopedagógico, atención médica, así como con la Comisión Divisional de Tutorías, instancia autorizada para la

planeación y organización de cursos remediales, asesorías disciplinares y mentorías, para cumplir con las acciones que propone dicho programa.

El presente documento, tiene la finalidad de formular una propuesta para hacer eficientes las trayectorias escolares de los alumnos y evitar las dificultades en la reinscripción del tutorado, situación que enfrentan los jóvenes estudiante en cada ciclo escolar y que es uno de los factores que incrementan los índice de rezago escolar, reprobación y deserción, en las Licenciaturas de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas.

Los jóvenes al inscribirse en su primer ciclo escolar, llegan a la universidad acostumbrados a lo convencional, tienen en mente, recibir sus clases en un mismo salón y con los mismos compañeros durante sus años de estancia en una escuela, solo deben reinscribirse cada ciclo escolar y sus materias les son asignadas de forma automática.

A partir del segundo ciclo escolar, ellos deben reinscribirse con apoyo de su tutor. La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco tiene como uno de sus principios la formación integral de los alumnos, es un proceso continuo de desarrollo de potencialidades y equilibrio de los aspectos cognitivos y socioafectivos que debe lograrse en cada ciclo escolar, en un trabajo conjunto entre profesores, estudiantes y tutores.

¿Qué sucede en este proceso que impide a los estudiantes alcanzar ese equilibrio? ¿Por qué algunos de ellos no logran trascender del cuarto ciclo escolar? Una de las situaciones que cambian la realidad del estudiante universitario, es que para reinscribirse al segundo ciclo, debe elaborar una trayectoria escolar conjuntamente con su tutor, tal como lo señala el artículo 33, primer párrafo del Reglamento Institucional de Tutorías, el cual dice:

Artículo 33. Las actividades del Tutor son las siguientes:

I. Diseñar las trayectorias escolares en conjunto con el Tutorado para cada ciclo escolar en el período de reinscripción que señala el Calendario Escolar y de Actividades vigente de la Universidad.

En este proceso y atendiendo la disposición del inciso anterior, el tutor debe proporcionar a los tutorados orientación académica en la selección de los cursos que les permitan elaborar su trayectoria escolar dentro de la estructura curricular.

Antes de hacer su reinscripción al siguiente ciclo escolar los estudiantes deben realizar la demanda potencial, es un proceso que consiste en entrar al sistema registrar las asignaturas y el horario de su preferencia (matutino o vespertino) que deberá cursar en el siguiente semestre, sirve como planeación al curriculum flexible desde el punto institucional, donde se refiere a la diversidad de medios, apoyos, tiempos y espacios que una institución ofrece para responder a las demandas de formación y para general una mayor cobertura y calidad del servicio educativo, el sistema ofertaría todas las asignaturas para satisfacer la demanda de los alumnos,

Si estos eventos se dieran cumpliendo con las expectativas del programa institucional de tutorías y de acuerdo al Modelo Educativo, los tutorados seguirían su trayectoria escolar, sin ningún problema teniendo un rendimiento escolar que no pusiera en riesgo su permanencia en la institución.

La problemática surge cuando muchos de los alumnos no hacen la demanda potencial, previa asesoría de su tutor y pese a que se abre el espacio en el Centro de Computo y se comisiona a un profesor de alguna asignatura (que el alumno este cursando en ese ciclo escolar) a llevar al grupo, pero el tutorado no cumple en tiempo y forma.

Aunado a esto, es muy probable que el alumno repruebe alguna asignatura, lo que le va a generar un efecto dominó a partir del siguiente semestre en que suceda, una consecuencia es que será desfasado a las últimas fechas de reinscripción, esto repercute notablemente en la trayectoria escolar, porque para estas fechas, el sistema oferta pocas asignaturas con horarios muy distantes entre una y otra, para que el estudiante logre reinscribir el mínimo de créditos requeridos, en muchos de los casos, tendrá que aceptar los horarios y las asignaturas disponibles, lo que implica horas libres y horarios mixtos, (mañana, medio día, tarde y noche). Si se considera que muchos de ellos viajan a diario de sus comunidades a la universidad, (no viven dentro de la localidad donde se ubica la

división Académica de Ciencias Económicas Administrativas) otros tiene que trabajar para pagarse sus estudios, permanecer en horarios mixtos les va a generar mayores gastos en alimentos y transportación; si salen muy tarde, en la noche ya no hay transporte a sus comunidades, por la diversidad de su horario de clases, se les hará difícil conseguir un trabajo, sin dinero se complican aún más las cosas, por lo que tendrán que dar de baja esa asignatura o reprobirla.

Al siguiente semestre se repetirá el mismo fenómeno, debido a que las circunstancias lo ponen en riesgo de tener nuevamente materias reprobadas o en baja.

Se están dando casos de jóvenes que terminan el cuarto semestre con 20 asignaturas acreditadas, lo que implica un promedio de 5 asignaturas por semestre y un avance curricular de un 30% en promedio, pero esto no sería tan grave como el caso que se presenta a continuación.

Una estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública se presentó a reinscribirse para el quinto semestre, en tiempo, ya que logró regularizarse después de varios problemas en los ciclos anteriores, entre otros solicitó cambio de tutor. Se logró elaborar su trayectoria de reinscripción con 7 materias y 42 créditos, al momento de abrir el sistema para el proceso de reinscripción, estaba bloqueado y tenía una nota que decía que la alumno estaba dado de baja y debía pasar a servicios escolares de la división.

Desde que se elaboró su trayectoria, ya se había presentaba un problema que no era nada sencillo, ella se reinscribía a 5° semestre de Contaduría y aún no había cursado la materia de Contabilidad del área de formación general, a la que le siguen cinco materia de la misma rama en el área de formación sustantiva profesional y dos en el área de formación profesional, como secuencia esta seriación le impide cursarlas en el mismo ciclo escolar.

Considerando lo anterior sería muy difícil que lograra terminar la carrera en el tiempo máximo previsto de 7 años. Pero esto no era todo, revisando su historial académico se detectó que ella solo había logrado cursar y aprobar 14 materias en los cuatro semestres de estancia en la escuela, ¿por qué no había cursado y aprobado más asignaturas en los semestres anteriores?

La respuesta se reduce a lo siguiente, ella cayó en el efecto dominó y semestre a semestre se fue desfasando en su fecha de reinscripción, con pocas asignaturas y horarios mixtos, esto se le complicaba ya que viaja de su comunidad a la universidad diariamente, lo que la orilló a darse de baja en una ocasión de la asignatura de contabilidad, debido a que el horario era de 8 a 9 de la noche y a esa hora no hay transporte de regreso a su casa; además de que anteriormente la había reprobado una vez.

En este caso la estudiante solo se podría rescatar con un cambio de carrera, ya que el propio sistema la rechaza por no alcanzar a concluir sus estudios en el máximo de tiempo permitido.

Esta historia se repite semestre a semestre.

¿Debemos buscar culpables?

¿Quiénes estamos fallando, los tutores, el plan flexible, los profesores, el sistema de inscripción?

¿De qué forma se puede ayudar a nuestros tutorados para que logren trayectorias eficientes?

Cuando lo ideal en una trayectoria escolar de 4 años para la licenciatura en Contaduría Pública, sería reinscribir un promedio de 7 o 8 asignaturas con un total 44.37 de crédito por ciclo escolar (ciclos largos y ciclo cortos o solamente ciclo largo), ya que esta licenciatura tiene un total de 355 créditos.

También tomar en cuenta en la trayectoria académica de los tutorados las áreas de formación y el total de créditos que tiene cada uno de estas áreas, mejoraría el avance curricular de estos, en los primeros cuatro ciclos escolares, para el caso de la licenciatura en Contaduría Pública el área de formación general está integrada por 16 asignaturas, con 84 créditos, que representan el 23.66% de la carrera; la licenciatura en Administración el área de formación general, tiene 15 asignaturas, con 79 créditos que representan el 24% de la carrera; la licenciatura en economía el área de formación general está integrada por 16 asignaturas con 87 créditos que representan el 25% y la licenciatura en Mercadotecnia el área de formación general está integrada por 16 asignaturas con 84 créditos que representa 23.60% de la carrera.

¿Qué pasaría si se hiciera obligatorio la demanda potencial?

Vamos a plantear una hipótesis:

“Si se agregara un apartado en el artículo 31 del Reglamento Escolar del Modelo Educativo Flexible, se estaría asegurando las asignaturas, que el alumno deberá cursa en el siguiente ciclo escolar de las licenciaturas de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas”

Se trata de reglamentar el proceso de la demanda potencial y complementarla con el apoyo y asesoría del tutor, hacer una efectiva elaboración de trayectorias, al igual que el proceso de reinscripción, al momento de reinscribir, el tutorado tendrá asegurada las asignaturas solicitadas en el proceso de la demanda potencial y si se diera el caso de alguna materia reprobada o dada de baja, el mismo sistema le ofertaría esta, dando opciones para cursarlas de nuevo, si el alumno es del turno matutino, podrían ofertarse los horarios vespertinos, a la inversa para el alumno del turno vespertino, o podría tomar las opciones de movilidad o a distancia.

CONCLUSIÓN O PROPUESTA

La División Académica de Ciencias Económico Administrativas se enfrenta a los fenómenos de deserción escolar, rezago y reprobación, lo que implica tomar medidas que coadyuven a disminuir los índices que se están presentando.

Por lo que se hace la propuesta que el Reglamento Escolar del Modelo Educativo Flexible, en el “Título tercero Permanencia, Capítulo I De la condición de alumno, Artículo 31.- Para mantener la condición de alumno activo en la Universidad, se requiere:”

Se agregue un apartado, donde se diga: “El alumno realizara en tiempos establecidos el trámite de la demanda potencial vía intranet, con asesoría del tutor”

Siendo en este documento, que define claramente en los diferentes apartados los derechos y obligaciones de los alumnos, al mismo tiempo que facilita los trámites correspondientes a su ingreso, permanencia y egreso.

Ya con carácter de obligatoriedad, también se le otorga el derecho al alumno de reinscribirse para cursar las asignaturas que le permitan cubrir el mínimo o

máximo de créditos en el ciclo escolar correspondiente, a como marca el artículo 36, apartado II que dice: “Realizar el trámite de reinscripción con la asesoría del Tutor, según lo señalado en el Reglamento de Tutorías vigente, para cursar las asignaturas que le permitan cubrir el mínimo o máximo de créditos establecidos en el Plan de Estudios de la licenciatura correspondiente”;

Y al no cumplirse con la disposición anterior el alumno que no acudiera al Centro de Cómputo para hacer su proceso de la demanda potencial, la inscripción al siguiente ciclo escolar, quedaría suspendida hasta después que lo hagan los alumnos irregulares.

Con esta propuesta se estarían asegurando las asignaturas que el alumno deberá cursa en el siguiente ciclo escolar, de las licenciaturas de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas y que cursaría en promedio el 35% de la carrera, en los primeros cuatro ciclos escolares, lo cual vendría a disminuir los índice de deserción escolar, rezago y reprobación.

REFERENCIA

Bibliográfica

UJAT (2005). *Modelo Educativo*, pág. 56

UJAT (2011). Reglamento Escolar del Modelo Educativo Flexible, págs. 11 y 12

UJAT (2011). Reglamento de Tutorías, pág. 14

Documentos electrónicos

Estructura Curricular de la Licenciatura en Administración. Recuperado el 05 de Agosto de 2012:

<http://www.archivos.ujat.mx/DACEA/Estructura/ESTRUCTURA%20LICENCIATURA%20EN%20ADMINISTRACION.pdf>

Estructura Curricular de la Licenciatura en Contaduría Pública. Recuperado el 05 de Agosto de 2012:

<http://www.archivos.ujat.mx/DACEA/Estructura/ESTRUCTURA%20LICENCIATURA%20EN%20CONTADURIA%20PUBLICA.pdf>

Estructura Curricular de la Licenciatura en Economía. Recuperado el 13 de Agosto de 2012:

<http://www.archivos.ujat.mx/DACEA/Estructura/ESTRUCTURA%20LICENCIATURA%20EN%20ECONOMIA.pdf>

Estructura Curricular de la Licenciatura Mercadotecnia. Recuperado el 22 de Agosto de 2012:

http://www.archivos.ujat.mx/2011/div_dacea/mapas/MAPA%20DE%20SERIACION%20CURRICULAR%20DE%20LA%20LICENCIATURA%20EN%20MERCADOTECNIA.pdf

TALLER PARA INDUCIR HABILIDADES RELACIONADAS AL TRABAJO COLABORATIVO Y LIDERAZGO EN ESIME ZACATENCO

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel: Licenciatura

Autores: ¹Martínez Morales María Susana y ²García Pacheco Georgina

Correo electrónico: ¹susana.mtzm@gmail.com y ²ginaunam@hotmail.com

Institución: ^{1,2}Academia de Física, ESIME Zacatenco, Ed. Z2, planta baja, Unidad Profesional Adolfo López Mateos, Col. Lindavista - Zacatenco, C.P. 07300, México D.F.

Resumen

Como la educación actual está enfocada a que el alumno desarrolle competencias, habilidades y destrezas, con las cuales pueda complementar los conocimientos académicos y ser competitivos en la industria. En la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica (ICE) de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Zacatenco (ESIME Zac.) del IPN se desea que el alumno desarrolle competencias no solo técnicas sino también humanas en las cuales está, adaptarse a diversos grupos de trabajo y sus circunstancias. En lo que corresponde a la parte humana, se desconocía como implementarlo por la falta de orientación adecuada sobre el tema, ocasionando entre la población estudiantil una creencia errónea de lo que implica el trabajo colaborativo.

Por lo que se vio la necesidad de crear un “Taller de Liderazgo” donde se diseñaron estrategias y dinámicas de enseñanza – aprendizaje, para que los estudiantes de nivel superior empiecen a desarrollar habilidades relacionadas con el trabajo colaborativo.

El objetivo de dicho taller fue reafirmar y difundir el conocimiento y estrategias sobre dicho trabajo colaborativo y liderazgo a nuevas generaciones, el cual tuvo respuesta positiva en los integrantes de este taller de liderazgo.

Debido a la preocupación de los alumnos por comprender estas deficiencias dentro de la carrera impartida en ICE, la creación de este taller de liderazgo forma

parte de un cambio, no solo para proporcionar las herramientas para ser líderes y profesionistas exitosos, sino también para crear conciencia de la necesidad de estos en el ámbito de la modernidad por la que está pasando nuestro País.

Introducción

La educación basada en competencias se refiere a una experiencia eminentemente práctica, que necesariamente se enlaza a los conocimientos para lograr un fin. En otras palabras, la teoría y la experiencia práctica se vinculan utilizando la teoría para aplicar el conocimiento a la construcción o desempeño de algo (Marín, 2009, p.3).

Por lo que es necesario que el alumno aprenda a trabajar de forma colaborativa.

El *aprendizaje colaborativo* es aquél que se desarrolla a partir de propuestas de trabajo grupal. Para hacer referencia al trabajo en equipo, la especialista Susan Ledlow citado por Espinosa. (2005, p.2) considera necesario establecer previamente la diferencia que hay entre *grupo* y *equipo*. Señala que un grupo es "un conjunto de personas que se unen porque comparten algo en común". Lo que comparten puede ser tan insignificante como el deseo de subir a un ómnibus. En cambio, un equipo es "un grupo de personas que comparten un nombre, una misión, una historia, un conjunto de metas u objetivos y de expectativas en común". Para que un grupo se transforme en un equipo es necesario favorecer un proceso en el cual se exploren y elaboren aspectos relacionados con los siguientes conceptos:

1. Cohesión.
2. Asignación de roles y normas.
3. Comunicación.
4. Definición de objetivos.
5. Interdependencia positiva.

Lo cual requiere de un tiempo de aprendizaje, dado que es necesario adquirir habilidades y destrezas, con las cuales se puedan complementar los conocimientos académicos, ya que se desea que el estudiante desarrolle competencias tanto técnicas como humanas, para lo que existen distintos

aspectos necesarios para un adecuado trabajo colaborativo, entre ellos podemos mencionar (Dyer, 1988, p.29):

- 1. Liderazgo efectivo**, es decir, contar con un proceso de creación de una visión del futuro que tenga en cuenta los intereses de los integrantes del equipo, desarrollando una estrategia adecuada.
- 2. Promover canales de comunicación**, tanto formales como informales, eliminando al mismo tiempo las barreras comunicacionales y fomentando además una adecuada retroalimentación.
- 3. Existencia de un ambiente de trabajo armónico**, permitiendo y promoviendo la participación de los integrantes de los equipos, donde se aproveche el desacuerdo para buscar una mejora en el desempeño.

Las cuestiones a considerar en la formación de equipos a la hora de poner en práctica propuestas de aprendizaje colaborativo en la formación de equipos de trabajo, para que funcionen eficientemente y permitan el desarrollo del *trabajo colaborativo*.

De este modo el grupo de tutorías tiene el propósito de apoyar la transición del modelo educativo en la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica de la ESIME Zacatenco, a través del Programa Institucional de Tutorías (PIT), se ha enfatizado el desarrollo de competencias en los estudiantes a través de diseñar un Programa de Acción Tutorial (PAT) enfocado a inculcar y enseñar cómo se realiza un verdadero trabajo colaborativo.

Una etapa del programa implica el desarrollo de un taller de liderazgo en el cual los alumnos tutores aterrizaron conocimientos sobre el tema y generaron diferentes dinámicas, las cuales les ayudaron a adquirir experiencia al trabajar con alumnos participantes en el taller, dándoles experiencia, que son los elementos necesarios para la última etapa del PAT, que corresponde a la escritura de un libro sobre dicho tópico.

Desarrollo

Todos los integrantes del equipo deben saber que son parte de un grupo; por lo mismo, deben cumplir cada uno su rol sin perder la noción del equipo. Para ello, se propone que reúnan las siguientes características:

1. Ser capaces de poder establecer relaciones satisfactorias con los integrantes del equipo.
2. Ser leales consigo mismo y con los demás.
3. Tener espíritu de autocrítica y de crítica constructiva.
4. Tener sentido de responsabilidad para cumplir con los objetivos.
5. Tener capacidad de autodeterminación, optimismo, iniciativa y tenacidad.
6. Tener inquietud de perfeccionamiento, para la superación.

Por lo que se propuso el siguiente programa:

1. ¿Por qué trabajar en equipo? Ventajas/desventajas desde el punto de vista de los estudiantes.

En este tema el alumno comprendió la diferencia entre un grupo y un equipo de trabajo, desarrollo el conocimiento y la práctica del trabajo en equipo para llegar a ser un líder efectivo en el mismo mediante el estudio de los elementos que lo conforman.

La comprensión de que trabajar en equipo no es una tarea fácil ya que implica tolerancia, compromiso, capacidad de escuchar a los demás y desarrollar habilidades que les permitan aprovechar e integrar las aportaciones de cada miembro hacia un objetivo común.

2. ¿Cómo afrontar los cambios?

En esta etapa el alumno aprendió a reconocer los conflictos y el cambio como una posibilidad de aprendizaje, buscando en estas situaciones oportunidades y resultados positivos.

3. Comunicación.

En el tema se dio a conocer que la comunicación entre un líder y sus colaboradores es de suma importancia ya que sin ella no se puede llegar al objetivo plasmado desde un inicio porque como consecuencia de esto existe una desorganización que les impide avanzar y concretar sus ideas.

Por lo tanto, gracias a este tema los alumnos se percataron que es imposible llevar a cabo el trabajo colaborativo sin una adecuada comunicación, debido a

que esto implica una verdadera interdependencia positiva de los miembros del grupo de trabajo, es decir, una verdadera colaboración.

4. Asertividad.

En este punto aprendieron la importancia de que un líder siempre se maneje con asertividad ya que de esta manera podrá apoyar las opiniones, ideas y necesidades propias y de sus colaboradores.

5. Aprendiendo a trabajar con la diversidad de personalidades.

El aprendizaje de este tema fue que un equipo de trabajo está conformado por personas, por lo tanto hay capacidad de raciocinio, siendo normal y enriquecedor si se saben llevar a cabo ideas, ya que uno se encontrara con una mayor influencia de estas, y con ello se presentara la creatividad, al unir estos dos factores para la solución de problemas.

6. Motivación.

En este punto aprendieron que se tiene que tener una meta en común, y un objetivo en común, y para llevarlo a cabo necesitan el deseo de cumplir ambos, al llegar el líder al tener la capacidad de darles la “motivación” son capaces de luchar para llegar a sus metas.

7. Toma de decisiones.

Para un equipo siempre es importante tener la capacidad de saber a donde dirigir sus esfuerzos y aspiraciones, esta capacidad que tiene cada individuo debe estar muy desarrollada en el líder, para poder tener la capacidad de saber que “decisiones” tomar en base a las opiniones de su equipo de trabajo y el camino más corto para llegar a sus metas.

8. Ejercicio de autoridad.

En este punto se comprendió que la autoridad es diferente al autoritarismo, que siempre es necesaria para tener un orden en lo que se hace y en lo que se planea hacer, siempre pensando en lo mejor para el equipo, sin trasgredir a ningún integrante, es decir, tomando todos los puntos a favor y evitar pasar por encima de la integridad de un componente del equipo.

9. Asumiendo nuestra responsabilidad

Un buen líder requiere de una serie de actitudes y responsabilidades para lograr sus objetivos, por lo que debe ser positivo para poder dirigir adecuadamente a su equipo y que este tenga las mismas metas que el.

Resultados

Los resultados obtenidos en el taller a través de las diferentes dinámicas realizadas fueron que los participantes tomaron conciencia de sus fortalezas y debilidades.

Y los alumnos tutorados, quienes impartieron, el taller con la dirección de su tutora, al terminar el programa propuesto adquirieron la capacidad de manejar sus propios ambientes de enseñanza - aprendizaje en cualquier proceso de cambio, por lo que sabrán ser parte de un grupo, con valores y actitudes integrados a su personalidad para ser profesionistas de éxito.

Al término de este taller se pasa a la última etapa, que como se mencionó es, escribir un libro de auto-ayuda para expandir nuestros límites y que más alumnos tengan la oportunidad de contar con herramientas que les permitan una formación integral.

Conclusiones y recomendaciones

Gestionar ante las autoridades de la ESIME Zacatenco (dirección y coordinación del Programa Institucional de Tutorías) que este taller se formalice y tenga la difusión.

Que haya una infraestructura adecuada para las tutorías y desde luego para realizar las actividades del taller y otros cursos de desarrollo humano.

Para que el tutor pueda lograr los objetivos fijados de este programa es necesario el esfuerzo coordinado del alumno y del tutor; así como, el apoyo institucional tanto en recursos materiales como humanos.

Referencias

Marín E. J. J. Reflexiones de profesionales de la educación (2009). El futuro. Consultado 14 de agosto de 2012. Universidad Pedagógica Nacional <http://www.oei.es/metas2021/reflexiones2/71.pdf>

Espinosa V. Documento: Trabajo en equipo (2005) cita a Ledlow. Consultado el 14 de Agosto de 2012, en vicyros@LatinMail.com

Dyer W. G. Formación de equipos (1988) Serie del desarrollo organizacional. Problemas y alternativas. 2ª edición. Editorial: Addison – Wesley Iberoamericana

REORGANIZACIÓN DE LA FUNCIÓN TUTORIAL: MOMENTOS DE INTERVENCIÓN

Eje temático: 2. Acción Tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Gloria Martínez Sánchez gloriamama@ugto.mx

Claudia Virginia Negrete Jiménez claneji@ugto.mx

Institución, dependencia y área a la que pertenece(n): Universidad de Guanajuato, Campus Guanajuato, División de Ciencias Económico Administrativas, Departamento de Gestión y Dirección de Empresas.

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo determinar las condiciones que orienten a la reorganización de la función tutorial, identificando para cada uno de sus momentos de intervención, estrategias que permitan transitar de la información a la formación, atendiendo las tendencias curriculares y educativas de impulsar a los estudiantes en el desarrollo de competencias. Tinto (1992), señala tres periodos esenciales en la explicación del fenómeno de la deserción, por lo que en el presente estudio de orientación cualitativa, descriptiva, se consideran dos dimensiones: necesidades de los estudiantes y necesidades de los profesores. Se concluye que abandonar una rutina o intentar cambiar las formas de trabajo, implica trastocar elementos intangibles que afectan al individuo, alterándole su clima laboral y sus formas de entender y percibir las “supuestas necesidades de cambio” que una organización debe realizar antes de quedar obsoleta o morir.

PALABRAS CLAVES: Cambio, Alumnos, Tutor, Información-formación.

INTRODUCCIÓN

La transformación institucional que hemos estado viviendo, indudablemente obedece a la imperiosa necesidad de que la organización universitaria requiera un cambio capaz de potenciar e impulsar su desarrollo y ser más competentes para responder a las exigencias actuales de nuestro entorno. Previsto desde el Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020 (PLADI), deriva el Modelo Educativo que la Institución asume, el cual promueve la

formación integral del estudiante, buscando coadyuvar en el desarrollo de la sociedad. El Modelo Académico busca el crecimiento integral del estudiante, lo que incluye, entre otras opciones el desarrollo de perfiles profesionales que incluyan competencias genéricas y específicas, perfeccionando conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes.

Hablamos necesariamente del cambio que, según señala *Chiavenato (1999)*, *en este escenario cambiante y dinámico, hace necesario el establecimiento de estrategias coordinadas y de largo plazo, con el fin de desarrollar climas, formas de trabajo, relaciones y comunicaciones congruentes con las exigencias*. Con lo anterior se intenta destacar la importancia de establecer bases desde el interior que permitan primeramente, comprender la necesidad de cambio en lo que a tutoría se refiere y, posteriormente encontrar puntos de cohesión para adherirse convencida, propositiva e institucionalmente, como una organización que aprende que, desde la visión de Peter Senge (1990) lo define como "un grupo de personas que continuamente refuerzan su capacidad de crear lo que ellos quieren crear", asimismo señala que las organizaciones que aprenden buscan asegurar constantemente que todos los miembros del personal estén aprendiendo y poniendo en práctica todo el potencial de sus capacidades.

En la visión del Sistema de Educación Superior (SES) al año 2020, se destaca que: *“Las Instituciones de Educación Superior (IES) centran su atención en la formación de sus alumnos y cuentan con programas integrales que se ocupan del alumno desde antes de su ingreso hasta después de su egreso y buscan asegurar su permanencia y desempeño, así como su desarrollo pleno”*. Paulo Freire, define la formación integral como formación, aprendizaje, señala el binomio sujeto y cultura en la educación; por su parte la UNESCO dentro de sus declaraciones considera que la formación integral del alumno, se constituye por las diferentes facetas de su desarrollo humano, recreativo, cultural, y deportivo (ONU-UNESCO, Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, Nicaragua, 2008). De estas ideas se desprende que la formación integral parte de la idea de desarrollar, equilibrada y armónicamente, ***diversas dimensiones del sujeto que lo lleven a formarse en lo intelectual, lo humano, lo social y lo profesional***.

González Tirados (1985) indica como factores que están relacionados con el abandono y fracaso en los estudios, los siguientes:

Factores inherentes al alumnado: 1) Desconocimiento de las exigencias que plantea la universidad; 2) Desarrollo inadecuado de aptitudes específicas o acordes con el tipo de

carrera elegida; 3) Estilos de aprendizaje no acordes con la carrera cursada; 4) Aspectos de índole actitudinal y 5) Falta de técnicas de trabajo intelectual.

Factores inherentes al profesorado: 1) Deficiencias pedagógicas; 2) Método usado para impartir la enseñanza; 3) Falta de interés por la docencia, 4) Falta de preparación científica; 5) Problemática individual del profesor, y 6) Estilo de aprendizaje del propio profesor.

Factores inherentes a la organización académica: 1) Tipo de planes de estudio; 2) Ausencia de objetivos claramente definidos; 3) Falta de coordinación entre diferentes disciplinas; 4) Sistemas de selección a la entrada en la universidad, y 5) Criterios objetivos para la evaluación.

Álvarez Pérez y González Afonso, en su ponencia: La Tutoría entre iguales y la Orientación Universitaria (2005), señalan que aquellos estudiantes que comienzan una titulación universitaria se ven de repente invadidos por muchos interrogantes respecto a sus propias capacidades.

La deserción, entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, adopta distintos comportamientos en los estudiantes que afecta la continuidad de sus trayectorias escolares (*Tinto, 1989:34*). Las IES, por su parte, no han detectado con suficiente precisión los periodos críticos en la trayectoria escolar universitaria, en los cuales las interacciones entre la institución y los alumnos puedan inferir en la deserción (*Tinto, 1992*).

En general, según este autor, señala tres periodos críticos:

✚ **Primero:** Se presenta en la transición entre el nivel medio superior y la licenciatura y se caracteriza por el paso de un ambiente conocido a un mundo en apariencia impersonal, lo que implica serios problemas de ajuste para los estudiantes.

✚ **Segundo:** Ocurre durante el proceso de admisión, cuando el estudiante se forma expectativas equivocadas sobre las instituciones y las condiciones de la vida estudiantil, que al no satisfacerse, pueden conducir a decepciones tempranas y, por consiguiente, a la deserción.

✚ **Tercero:** Se origina cuando el estudiante no logra un adecuado rendimiento en las asignaturas del plan de estudios y la institución no le proporciona las herramientas necesarias para superar las deficiencias académicas.

Atendiendo a estos periodos críticos se precisa que el objetivo del Programa de tutoría está encaminado a lograr una participación conjunta entre el tutor, el estudiante y no menos importante el Gestor/Coordinador, bajo esquemas de interacción profesor-

estudiante–realidad, que le permita al tutorado superar problemas académicos, mejorar sus potencialidades, su capacidad crítica e innovadora, tanto en el aprovechamiento académico, como en su aspecto humano, en donde intervienen diversos servicios de apoyo al estudiante que inciden en su calidad de vida, en su formación integral y en su identidad universitaria. Bajo la guía del tutor, el estudiante podrá transitar en el programa académico de manera flexible y responsable, frente al reto de su formación profesional, ***incidiendo en tres momentos de intervención de la tutoría: ingreso, trayectoria y egreso (transición)***; por tanto, para el propósito de la presente propuesta, se ha identificado a la ***tutoría*** como el ***conjunto de estrategias de orientación, formación e información, con el objetivo de ofrecer, a través de diferentes programas, servicios diversos a los alumnos con el fin de apoyar su trayectoria escolar y contribuir con su formación integral***, tarea que de manera responsable y comprometida se ha de ver reflejada en la Reorganización de la Función Tutorial: momentos de intervención y que merece la estructuración del presente estudio.

DESARROLLO

Planteamiento del Problema. Dada la complejidad que implica transitar de un modelo orgánico a otro, corremos el riesgo de hacerlo solo a través de lo prescrito, mas no a través de generar procesos de cambio que guíen y orienten hacia los objetivos que se persiguen tanto de fondo como de forma. El modelo orgánico y académico caracterizado por una estructura multicampus y de funcionamiento departamental que se está operando, indudablemente exige, para el caso que nos ocupa, la reconfiguración y de la acción tutorial, aprovechando la vasta experiencia que institucionalmente se ha venido trabajando arduamente durante la última década y que es la plataforma para la reorganización de la función tutorial de los diversos campus de la Institución, esto implica un trabajo sinérgico entre divisiones, campus e institución.

Objetivo: Determinar las condiciones que orienten a la reorganización de la función tutorial, identificando para cada uno de sus momentos de intervención, estrategias que permitan transitar de la información a la formación.

Objetivos Específicos:

- Identificar los aspectos relevantes del Programa Institucional de Tutoría
- Identificar los momentos de intervención de la tutoría académica

- Proponer estrategias que trasciendan del nivel de información hacia el de formación a fin de contribuir eficiente y eficazmente en la formación

Hipótesis. Es impostergable reorganizar la función tutorial, identificando para cada uno de sus momentos de intervención, estrategias que permitan transitar de la información a la formación.

Materiales y Metodología. El Programa de Tutoría Académica que desarrolla en el Campus Guanajuato, en apego al Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad de Guanajuato, de acuerdo a sus alcances y objetivos, está orientado a revitalizar la práctica de la docencia, brindando a los estudiantes atención personalizada mediante el acompañamiento y apoyo durante su proceso formativo, con el propósito de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar su desempeño académico y evitarlos o prevenirlos, e impulsar el mayor desarrollo en todas las áreas además de la cognitiva, la afectiva y social, incluidos los estudiantes de alto rendimiento, considerando de manera incluyente los programas de potencialización y tutoría de pares. En virtud de lo anterior la investigación tendrá una orientación cualitativa, a fin de estar en posibilidades de observar y analizar el comportamiento y actitudes de todos sus actores e indicadores correspondientes, tipo de estudio descriptivo, buscando especificar las propiedades, las características y conductas de los actores intervinientes, conjuntamente con los indicadores supuestos, sometidos a un análisis dentro de un contexto muy específico y que tienen que ver directamente con el área cognitiva, la afectiva, social y de rápida inserción al mercad laboral. Como instrumentos se realizaron entrevistas semiestructuradas a tutores del Campus Guanajuato, Focus Group a estudiantes, dando por resultado, las problemáticas y necesidades detectadas que se señalan en las *tablas 1 y 2*.

Tabla 1

DIMENSIÓN: PROBLEMÁTICAS / NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES:	
1. Aprovechamiento y permanencia (disciplinar)	• Alto índice de reprobación en materias de los 3 primeros semestres • Disminuir la tasa de reprobación en los primeros semestres • Reprobación y rezago en materias del área metodológica, estadística y bioestadística. • Disminuir los índices de reprobación y rezagos; considerando que se pueden lograr con una correcta asesoría y acompañamiento durante sus estudios • Identificar los factores que provocan la reprobación y el rezago en los estudiantes de las licenciaturas en Derecho y Administración Pública.

- Ofrecer asesorías de las materias con mayor índice de reprobación (matemáticas, estadística e inglés)

2. Desarrollo de habilidades de los estudiantes :

- Deficientes hábitos de estudio.
- Realizar talleres de Desarrollo de habilidades, técnicas de estudio y administración del tiempo.
- Apoyar al estudiante para que desarrolle metodologías para el aprendizaje.
- Favorecer el desarrollo de habilidades y destrezas en el estudiante
- Dar talleres a los estudiantes sobre administración del tiempo, técnicas de estudio y motivación
- Organizar talleres de apoyo a 60 estudiantes de: técnicas y habilidades de estudio, motivación y administración del tiempo, relaciones interpersonales e intrapersonales y desarrollo humano
- Realización de la jornada de tutoría incluye: inducción, asesorías, información académico-administrativas, orientación, inscripción a la tutoría, talleres, conferencias y foros de discusión.
- Apoyar al estudiante para que desarrolle metodologías para el aprendizaje
- Favorecer el desarrollo de habilidades y destrezas en el estudiante
- Ofrecer eventos que fomenten la integración hacia su comunidad universitaria, el desarrollo de sus habilidades para la mejora de su desempeño académico y personal (Jornada de tutorías, conferencias, cursos-talleres)
- Generar desarrollo de competencias en los estudiantes para una mejor transición al mercado laboral y en actividades acordes a su perfil.

Tabla 2

DIMENSIÓN: PROBLEMÁTICAS / NECESIDADES DE LOS PROFESORES:	
1. Cobertura de atención	• Brindar el servicio de tutoría a todos los estudiantes inscritos en el nivel de licenciatura. • Abarcar la totalidad de la población estudiantil en la Facultad dentro del Programa de tutoría, para que todos los alumnos reciban la asesoría y acompañamiento de un tutor. • Brindar el servicio de tutoría a todos los estudiantes inscritos en el nivel de licenciatura • Asignar un tutor al 100% de los alumnos que adeudan materias • Asignar tutor a los alumnos que lo soliciten
2. Formación y actualización de tutores	• No en todos los casos se da que el tutor logre un acercamiento con el tutorado, por lo tanto se dificulta la comunicación • Concientizar a los profesores en ejercicio activo sobre la importancia del compromiso adquirido y el cómo trasciende en la vida personal del estudiante. • Establecer un proyecto complementario a la tutoría que brinde la orientación y asesoramiento al cuerpo tutorial en su desempeño enfocándose en aquellos que aún no se han formado para este ejercicio. • Apoyar la programación de cursos y actualización de los tutores • Invitar y formar a más profesores tutores • Que el 100% de los profesores de tiempo completo obtengan el Diploma en Competencias Básicas para Desarrollar la Tutoría • Que el 100% de los profesores tutores de tiempo parcial obtengan el Diploma de Competencias Básicas para desarrollar la tutoría.

Estas necesidades han sido reiterativas en diversos estudios, sin menoscabo a los esfuerzos realizados, que se han atendido de manera aislada, sin embargo cabe señalar que la percepción en la comunidad respecto a la práctica tutorial resulta un tanto desalentadora al no ver reflejados de manera holística y de verdadero impacto académico los resultados esperados.

RESULTADOS

Como *aspectos relevantes del Programa Institucional de Tutoría (PIT)*, se identifica la Carpeta Electrónica del Tutor (CET) como una importante y vanguardista herramienta que ha venido a apoyar eficazmente la labor tutorial, esto ha permitido asignar con toda anticipación los alumnos a los tutores. En cuanto a los *momentos de intervención de la Tutoría Académica* y de acuerdo a los comentarios vertidos en el diagnóstico de la tutoría en el Campus Guanajuato, es menester resaltar la necesidad de señalar, además de los tres periodos citados por Tinto, un **cuarto periodo crítico**, haciendo referencia a la *transición que ocurre entre los últimos periodos escolares de los estudiantes y su inserción al mercado laboral*, esta situación en muchos casos, obliga al estudiante a abandonar sus aspiraciones de desempeñar la profesión para la cual se preparó y emplearse o subemplearse en el mejor de los casos, en las actividades en que le den oportunidad puesto que tienen la necesidad de subsistir, dejando abandonadas sus aspiraciones y metas de crecimiento profesional, menos aún busca el continuar con su autoformación. Respecto a las *estrategias que trascienden del nivel de información hacia el de formación* impera fortalecer los niveles de intervención: ingreso, permanencia y transición, estratégicamente con las áreas de intervención: psicológica, pedagógica y de orientación, incluyendo en esta última el perfil profesional y contexto laboral, es menester no dejar la función tutorial en el nivel de información. En congruencia con el PIT, y retomando el modelo integral de tutoría para el Campus Guanajuato, propuesto en la ponencia del Encuentro anterior, se retoma la consideración de los tres momentos de la tutoría académica. El modelo intenta atender proactivamente los periodos críticos señalados por Tinto, incluido el propuesto por las autoras del presente trabajo. De acuerdo con González Tirados (1985) señalando como trascendentes los factores inherentes a la organización académica, el Gestor/Coordinador es un elemento trascendente, toda vez que bajo sus acciones de operatividad y gestiones diversas plasmadas en su PAT como Coordinador,

determinará la implementación, desarrollo, seguimiento y evaluación del mismo en consonancia con las necesidades específicas detectadas en su División. (Figura 1)

MODELO INTEGRAL DE TUTORÍA PARA EL CAMPUS GUANAJUATO

MOMENTOS DE LA TUTORÍA ACADÉMICA

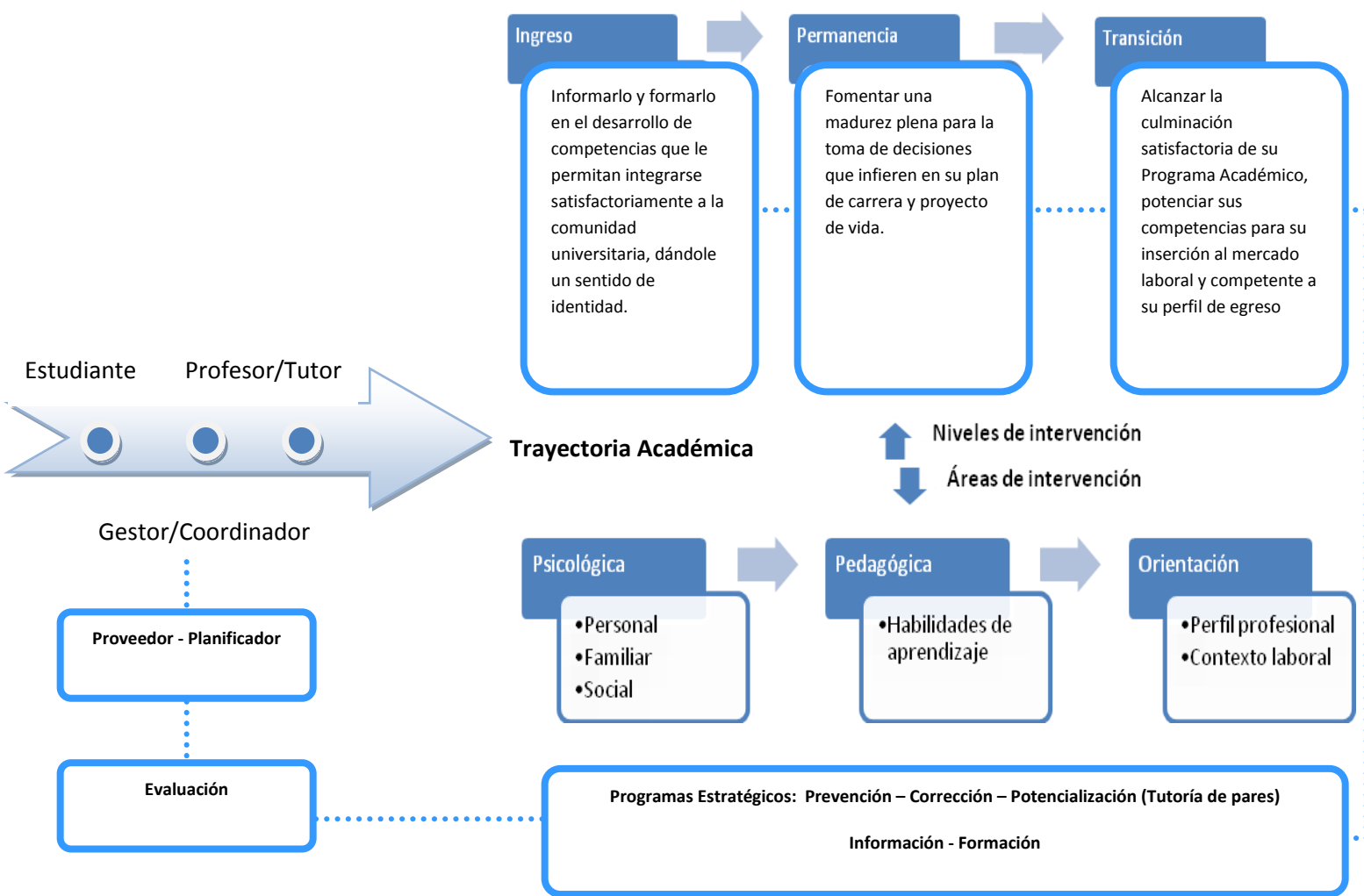


Figura 1. Modelo de Tutoría. Fuente de elaboración propia

CONCLUSIONES

Abandonar una rutina o intentar cambiar las formas de trabajo, implica trastocar elementos intangibles que afectan al individuo, alterándole su clima laboral y sus formas de entender y percibir las “supuestas necesidades de cambio” que una organización debe realizar antes de quedar obsoleta o morir. Bien señalan los expertos en Desarrollo Organizacional (D.O.), que lo primero que debe atenderse en un proceso de cambio son las actitudes, que

solo hacen referencia al comportamiento organizacional (C.O.), cómo el individuo se comporta o reacciona ante todo lo que implica una organización; el haber abandonado formal y normativamente una estructura napoleónica con una historia de 280 años, para incorporarnos a una estructura departamental y matricial, no es tan simple como desprenderse de una ropa y ponerse otra. De acuerdo a lo que se ha venido señalando a lo largo de este documento, el cambio debe ser planificado, de tal suerte que debe ser un modelo metodológico, capaz de generar un verdadero comportamiento organizacional que asume el cambio como un proceso necesario y natural. Estamos conscientes del reto que asumimos, desaprender el desarrollo de una vieja estructura para aprender otra que promete nuevas formas de crecer y alcanzar nuevos retos y metas y posicionar al Campus Guanajuato con su Programa de Tutoría, el cual se considera como una importante estrategia de la Formación Integral del Estudiante, por lo que se confirma que es impostergable reorganizar la función tutorial, identificando para cada uno de sus momentos de intervención, estrategias que permitan transitar de la información a la formación

REFERENCIAS

- Álvarez, M.G. y González, R.M. (1998). Las políticas de educación superior y el cambio institucional. *Revista Sociología, año 13, núm. 13*. México.
- ANUIES (1999). *Perspectivas de la educación para el siglo XXI*. México: ANUIES.
- ANUIES (2000). *La educación superior en el siglo XXI. Las estrategias de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. México.
- ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y fundamento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
- Bueno, C.E. (1996). *Organización de empresas: estructura, procesos y modelos*. Madrid: Ed. Pirámide.
- Burton, C.R. (2000). *Creando universidades innovadoras. Estrategias organizacionales para la transformación. Coordinación de humanidades*. México: Ed. Porrúa.
- Castells, M., Flecha, R., Freire, P., Giroux, H., Macedo, D. y Willis, P. (1997). *Nuevas perspectivas críticas de educación*. España: Ed. Paidós.
- Díaz, B. F. y Hernández, R. G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: Ed. Mc Graw - Hill.
- González, C.R. y Romo, L.A. (Comp.) (2005). *Detrás del acompañamiento, ¿una nueva cultura docente?*. México: Universidad de Colima - ANUIES.

Sacristán, J.G. (Comp.) (2008). Pérez, A.I., Gómez, J.B., Martínez, J., Torres, F., Angulo, F. y Álvarez J.M. (2008). *Educación por competencias, ¿Qué hay de nuevo?*. España: Ed. Morata.

Tinto, V. (1992). *El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México: UNAM - ANUIES.

TUTORÍA Y ELECCIÓN DE ESPECIALIDAD

Eje Temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

M. C. Manuela Matus Verdugo

mmatus@sociales.uson.mx

M.C. Gonzalo Leyva Pacheco

gleyva@sociales.uson.mx

Institución: Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, Universidad de Sonora

RESUMEN:

El plan 2004-2 de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación se diseñó con seis ejes especializantes los cuales son: comunicación periodística, comunicación política, comunicación organizacional, comunicación educativa, comunicación y cultura y producción en medios, al concluir el sexto semestre el alumno debe elegir uno de estos ejes en los que seguirá formándose hasta el noveno semestre. El docente, sea tutor institucional o no, con su capacidad de orientación y su interés académico en determinadas áreas de la comunicación, aunado al conocimiento de habilidades e intereses de los estudiantes puede incidir en reforzar la opción considerada por ellos en la selección de ejes.

Para que los alumnos tengan un mayor conocimiento de la especialidad a elegir, se desarrolla una actividad académica denominada Feria de Ejes especializantes dirigidas a ellos donde participan en la organización, difusión y presentación de cada uno, profesores de diversas academias, tutores, empleadores, estudiantes de semestres avanzados y egresados, quienes comparten experiencias profesionales y destacan las ventajas de haber cursado determinado eje. Esto significa que la acción tutorial se ve reforzada también por esos actores para la toma de decisiones de los alumnos en su presente y futuro profesional

INTRODUCCIÓN

Como es sabido, la figura de tutor se formalizó en las instituciones de educación superior con el propósito de disminuir la deserción escolar, mejorar la eficiencia terminal y desarrollar mayor potencialidad en la formación de los estudiantes universitarios.

La tutoría es concebida como un proceso de acompañamiento académico donde hay una corresponsabilidad de maestro- estudiante y donde ambas partes deben reconocer el esfuerzo que implica jugar el rol que les corresponde, lo cierto es que el maestro universitario ha venido integrando a sus responsabilidades docentes, sea por estímulo académico o económico este acercamiento a los jóvenes tutorados asignados institucionalmente.

En la Licenciatura en ciencias de la comunicación de la Universidad de Sonora, la masificación de su matrícula, ha llevado a los que formamos parte de esta tarea, a contar con un buen número de tutorados por que del total de maestros de tiempo completo(31) , sólo 14 son tutores activos y el resto ocupa algún cargo administrativo, está dedicado a estudios de posgrado o no le interesa , lo que limita la oportunidad de atención y seguimiento requerida; sin embargo, para la selección de ejes especializantes, parece que el rol del estudiante y del maestro cobran importancia para la tutoría.

El plan 2004-2 de esta carrera se diseñó con seis ejes especializantes los cuales son: comunicación periodística, comunicación política, comunicación organizacional, comunicación educativa, comunicación y cultura y producción en medios, al concluir el sexto semestre el alumno debe elegir uno de estos ejes en los que seguirá formándose hasta el noveno semestre.

El docente, sea tutor institucional o no con su capacidad de orientación y su interés académico en determinadas áreas de la comunicación, aunado al conocimiento de habilidades e intereses de los estudiantes puede incidir en reforzar la opción considerada por ellos en la selección de ejes.

DESARROLLO:

Para que los alumnos tengan un mayor conocimiento de la especialidad a elegir, se desarrolla una actividad académica denominada Feria de Ejes especializantes dirigidas a ellos pero participan en la organización, difusión y presentación de cada uno, profesores de diversas academias, tutores, empleadores, estudiantes de semestres avanzados y egresados, quienes comparten experiencias profesionales y destacan las ventajas de haber cursado determinado eje. Esto significa que la acción tutorial se ve reforzada también por esos actores para la toma de decisiones de los alumnos en su presente y futuro profesional

En este año, el evento se llevó a cabo del 26 al 30 de marzo y en su organización se consideró lo siguiente:

1. Duración de seis días (presentación de un eje por día)
2. La asistencia fue obligatoria
3. Las presentaciones se llevaron a cabo en el turno matutino y vespertino.
Por lo que se solicitó a los maestros programados en dichos horarios, trasladar a los estudiantes al auditorio PSICOM sede del evento.
4. La estructura de la presentación estuvo dividida en cuatro:
 - I. Descripción del eje especializante
 - a. Nombre del eje especializante
 - b. Objetivo general
 - c. Aprendizaje del alumno (espacios educativos obligatorios y optativos)
 - d. Unidades receptoras de prácticas profesionales
 - e. Experiencias de intervención
 - f. Mercado de trabajo
 - g. Personal docente
 - II. Exposición y diálogo con empleadores que han recibido a egresados del eje especializante
 - III. Exposición y diálogo con egresados del eje especializante
 - IV. Exposición y diálogo con estudiantes que cursan el eje especializante
5. Como puede observarse en la programación, el último día de exposiciones, se aplicó un instrumento identificado como Pre registro a los ejes

especializantes, el cual aportó datos sobre la posible distribución de los estudiantes por eje.

Instrumento diseñado:

La encuesta se aplicó a 122 alumnos que asistieron a la Feria de Promoción de Ejes Especializantes, en el auditorio PSICOM. El instrumento aplicado se dividió en dos apartados relacionados con:

- 1) La selección de ejes como primera y segunda opción.
- 2) El horario de preferencia para cursar el eje especializante.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

1. Selección de ejes como primera y segunda opción

Primera opción

Eje especializante ¹	Opción 1 Número de alumnos	%
Comunicación y Educación	9	7
Producción en Medios	42	34
Comunicación y Cultura	11	9
Comunicación Política	19	16
Comunicación Periodística	3	3
Comunicación Organizacional	38	31
Total	122	100%

Como se puede observar los alumnos tuvieron una gran inclinación por el eje Especializante de Comunicación Organizacional con 31%, además de la orientación tutorial este resultado se puede deber a otros factores como: la percepción sobre las materias, maestros, mercado de trabajo, conocimientos y habilidades a desarrollar profesionalmente.

¹ Se presentan en el mismo orden que se programó en la Feria de Promoción de Ejes Especializantes

Se pregunta una segunda opción para conocer cuáles son las preferencias de selección y en ésta, quedó nuevamente el Eje de Comunicación Organizacional con un 29% rebasando al Eje de Comunicación y Educación con un 26%.

Los resultados presentados anteriormente corresponden al proceso de pre registro de los ejes, los siguientes son del comportamiento de las inscripciones a los ejes en este mismo año:

Eje especializante	Segunda opción Número de alumnos	%
Comunicación y Educación	32	26
Producción en Medios	20	17
Comunicación y Cultura	10	8
Comunicación Política	4	3
Comunicación Periodística	15	12
Comunicación Organizacional	35	29
Total	116	95

El número de estudiantes inscritos en los ejes especializantes fue de 146

Comunicación Organizacional 38 en pre registro, 57 inscritos (39%)

Comunicación y Educación 9 en pre registro, 18 inscritos (12%)

Producción de medios 42 en pre registro, 36 inscritos (24%)

Comunicación y Cultura 11 en pre registro, 8 inscritos (5%)

Comunicación Periodística 3 en pre registro, 6 inscritos (4%)

Comunicación Política 19 en pre registro, 21 inscritos (142%)

CONCLUSIONES

Independientemente quien haya sido el tutor institucional, los maestros responsables de las materias de los ejes, salvo los de servicio (que no se ven comprometidos con ese proceso) se convierten en tutores porque cada uno de ellos aporta asesoría y orientación al alumno para que asuma un rol mayormente profesional tanto en el aula como en la organización donde realiza las prácticas profesionales.

Por ello, la tutoría posterior a la selección de ejes cobra relevancia porque favorece la integración de los maestros , se evalúan constantemente los avances académicos de los estudiantes ya no sólo por materia ni por semestre sino por proyecto, donde se encaminan las aportaciones teóricas, metodológicas y de compromiso docente además, el maestro no solo se ve evaluado por los propios alumnos y pares que imparten en los respectivos ejes , sino por los representantes de las organizaciones que cuestionan o celebran la participación de alumnos en las investigaciones y que son literalmente acompañantes y conjuntamente con los estudiantes presentan resultados y propuestas de comunicación para su aplicación y evaluación.

Por último, si bien la acción tutorial como programa institucional ha rendido algunos frutos con respecto a los propósitos para los que fue diseñada, también es cierto que hace falta fortalecer una mayor vinculación entre las partes: tutor-estudiante-carrera-mercado de trabajo y generar las condiciones óptimas para facilitar el desarrollo de esta actividad académica.

REFERENCIA:

Plan de estudios 2004-2 de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación.

LA PERCEPCIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN UNA MUESTRA DE TUTORADOS DE ENFERMERIA Y PSICOLOGÍA

CAMPUS POZA RICA

Dra. Teresa de J. Mazadiego Infante, Mtra. Ludivina Gutiérrez Islas

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue comparar la percepción de los tutorados de la Facultad de Enfermería y de la Facultad de Psicología, a través de un instrumento de la autoría de Enfermería, para conocer las opiniones tanto de actitud como de apoyo académico que ofrece el tutor a sus tutorados. La muestra de 140 estudiantes participantes fue incidental, abarcando todos los semestres en las dos dependencias y determinando si existían diferencias entre ellas. El estudio se llevó a cabo en la Unidad de Ciencias de la Salud Campus Poza Rica, para la recolección de información. Para el análisis de la información, se obtuvo la confiabilidad interna del instrumento a través del Alpha de Cronbach y se calculó la prueba t para la comparación de medias por género para conocer la opinión de hombres y mujeres y por Facultad. Posteriormente se corrió la prueba de Levene para la igualdad de varianzas y la Prueba t de Student para la comparación de medias en grupos independientes en la prueba de hipótesis. Los resultados indicaron una opinión más positiva, de responsabilidad y compromiso en el quehacer tutorial de los tutores de la Facultad de Enfermería, mostrándose que existen diferencias significativas entre las percepciones de los estudiantes de las unidades académicas estudiadas.

Palabras Clave: evaluación de la acción tutorial, percepción del tutorado, percepción de la acción tutorial, Instrumento de evaluación de la percepción

ABSTRACT

The aim of this research was to compare the perception of the tutored in the Faculty of Nursing and the School of Psychology, through an authoring tool of Nursing, to hear the views of both attitude and academic support offered by the tutor their tutees. The sample of 140 students involved was incidental, covering every semester for the two units and determining whether there were differences. The study was conducted at the Department of Health Sciences Campus Poza Rica, for the collection of information. For data analysis, we obtained the instrument's internal reliability through Cronbach's Alpha was calculated and the t test for comparison of means by gender to obtain the views of men and women and faculty. Subsequently ran the Levene test for equality of variances and Student's t test to compare means in independent groups in hypothesis testing. The results indicated a more positive view of responsibility and commitment in the work of the tutors tutorial School of Nursing, showing significant differences between the perceptions of students in the academic units studied.

Keywords: evaluation of the tutoring, tutoring perception, perception of the advising, assessment tool of perception

INTRODUCCIÓN

El quehacer tutorial empieza a cobrar fuerza en las instituciones de educación superior (López, 2004) para conformar lo que sería nombrado como *sistema tutorial*, como una estrategia que fuera capaz de contribuir a la solución de los problemas académicos y administrativos de los estudiantes (ANUIES, 2000, 2001; Informes de Investigación, 2004), a pesar de que la tutoría ya se encontraba incorporada desde hacía muchos años atrás, al marco jurídico académico de las IES (estatutos, contrato colectivo de trabajo del personal académico, etc.). Es así como inicia la aparición de figuras dentro del sistema de tutorías: el tutor académico, el profesor tutor, los tutorados y la acción tutorial, la cual pasa a formar parte del trabajo académico de cualquier institución de educación superior en la Universidad Veracruzana formando parte de las políticas educativas de las IES en los programas actuales nacionales de educación, incorporando como concepto central la figura del tutor-tutorado que se integran a la cultura académica (Beltrán y Suárez, 2003; Unidad de Gestión Educativa, 2003^a, 2003b y 2003c).

En todas las Instituciones de educación superior pertenecientes a la Universidad Veracruzana, se va implantando el sistema de tutorías como una necesidad de mejorar la calidad educativa, surgiendo modalidades de aplicación: individual y grupal y poco a poco se va confirmando que funciona mejor la tutoría individual para la formación de profesionistas competentes, descubriéndose que entre las bondades del Sistema tutorial, está la eficacia en el abatimiento del alto índice de reprobación, rezago y deserción de los estudiantes, además de contribuir a la eficiencia terminal (Díaz-Guadarrama, García- Bello y Percastre, 2010).

Sin embargo, los resultados a lo largo de mas de diez años de trabajar el Sistema Tutorial, indican que existen diferencias significativas entre las percepciones de los estudiantes y los tutores académicos y otras instituciones de educación superior que se fueron incorporando al quehacer tutorial (Cabrera y Sánchez-Andia, 2000; Hernández Ruiz, Campillo-Alhama y Álvarez-Teruel, 2012). Por lo que el objetivo general del presente estudio, fue conocer la percepción de una muestra incidental de tutorados pertenecientes a la Facultad de Enfermería y de Psicología sobre el quehacer tutorial.

MÉTODO

Ante la inquietud por conocer la percepción de los tutorados sobre el sistema tutorial, se realizó un muestreo incidental en cada uno de los semestres, aplicándose a 70 tutorados tanto de Enfermería (de una población de 350 tutorados) como en Psicología (344 tutorados). Algunos de los síntomas que presentaban los tutorados de ambas Facultades fueron: inasistencia en los días obligados a la tutoría, los estudiantes que dejaban de asistir, empezaban a fracasar en su trayectoria académica y muchas veces llegaban a la deserción.

El instrumento utilizado comprendió 14 preguntas, en tres opciones: 1) nunca, 2) a veces, 3) Siempre. Utilizándose el programa estadístico SPSS, 15 para analizar la información recolectada en las dos instituciones.

El instrumento fue piloteado primero en la Facultad de Enfermería con una muestra distinta a la del presente estudio.

RESULTADOS

La fiabilidad interna del instrumento fue calculado a través del Alfa de Cronbach (Tabla 1) encontrándose una confiabilidad alta del instrumento, lo que permite generalizar el instrumento a una población con las características de la muestra aplicada.

Tabla 1. Estadísticos de fiabilidad de la Escala de Percepción

Alfa de Cronbach	N de elementos
.791	14

La edad de los participantes (Tabla 2) se distribuyó en tres rangos, dando un total de 140 participantes incidentales en la muestra, correspondiendo 70 tutorados a cada Institución (Tabla 3).

Tabla 2. EDAD

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos 17-19	19	13.6
20-21	63	45.0

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos ENFERMERÍA	70	50.0
PSICOLOGÍA	70	50.0
Total	140	100.0

Tabla 3. FACULTAD

22-24	58	41.4
Total	140	100.0

La Tabla 4 muestra el género de los participantes, predominando el género femenino en ambas Facultades.

Tabla 4. GENERO

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	MASCULINO	33	23.6
	MUJER	107	76.4
	Total	140	100.0

Se hizo una comparación de medias por género para conocer el impacto del sistema tutorial en ambas Instituciones percibidas a partir del género de los tutorados (Tabla 5).

Tabla 5. Comparación de medias por género

	GENERO	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
PTE1	MASCULINO	33	2.52	.566	.098
	MUJER	107	2.63	.486	.047
PTE2	MASCULINO	33	2.70	.467	.081
	MUJER	107	2.72	.451	.044
PTE3	MASCULINO	33	2.85	.364	.063
	MUJER	107	2.83	.376	.036
PTE4	MASCULINO	33	2.33	.736	.128
	MUJER	107	2.49	.650	.063
PTE5	MASCULINO	33	2.48	.667	.116
	MUJER	107	2.56	.552	.053
PTE6	MASCULINO	33	2.64	.603	.105
	MUJER	107	2.62	.488	.047
APTE7	MASCULINO	33	2.42	.708	.123

	MUJER	107	2.44	.647	.063
APTE8	MASCULINO	33	2.61	.609	.106
	MUJER	107	2.57	.497	.048
APTE9	MASCULINO	33	2.61	.556	.097
	MUJER	107	2.58	.496	.048
APTE10	MASCULINO	33	2.36	.699	.122
	MUJER	107	2.62	.507	.049
APTE11	MASCULINO	33	2.39	.659	.115
	MUJER	107	2.36	.633	.061
APTE12	MASCULINO	33	2.55	.666	.116
	MUJER	107	2.52	.664	.064
APTE13	MASCULINO	33	2.45	.711	.124
	MUJER	107	2.54	.587	.057
APTE14	MASCULINO	33	2.55	.617	.107
	MUJER	107	2.54	.537	.052
FACULTAD	MASCULINO	33	1.55	.506	.088
	MUJER	107	1.49	.502	.049

Donde las mujeres tutoradas perciben que la actitud del tutor es de una buena disposición para atenderla, con cordialidad, creando el tutor un clima de confianza, mostrando interés en los problemas académicos y personales que afectan su rendimiento; respecto a la preparación del tutor, las tutoradas perciben que posee la capacidad para orientarla respecto a métodos y técnicas de estudio, que conoce la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares y por lo tanto creen, que el tutor asignado ha sido el adecuado.

Respecto a los tutorados varones, perciben que la actitud de su tutor es de un trato con respeto, atención y aceptan sus decisiones, además de mostrar disposición para mantener en forma permanente una buena comunicación; en lo que respecta a la preparación del tutor, lo perciben capaz de diagnosticar sus dificultades y realizar acciones pertinentes para resolverlas, además de estimular el estudio independiente, también perciben que la orientación que reciben por parte de su tutor, les ha permitido

realizar el avance crediticio adecuado durante su trayectoria académica, canalizándolos a las instancias adecuadas, cuando han presentado algún problema que rebasa su área de especialidad.

Y lo interesante es que, a pesar de ser un mayor número de tutorados del género femenino, en la comparación de las medias en general, presentan una mayor percepción los varones (1.55) que las mujeres (1.49) sobre el sistema tutorial.

Respecto a la percepción que tienen los tutorados por Facultad (tabla 6), la Facultad de Enfermería mostró que la percepción que tienen sobre sus tutores es superior en actitud de trato y en apoyo académico, que la percepción que reportaron los tutorados de psicología.

Únicamente los tutorados de Psicología superaron a los de Enfermería en la facilidad para localizar al tutor asignado.

Y hubo una igualdad en las respuestas de toda la muestra participante de ambas Facultades sobre el hecho de que cuando el tutorado presenta un problema personal que no es de la especialidad del tutor, éstos son canalizados a las instancias especializadas correspondientes al problema de que se trate.

Tabla 6. Comparación de medias por Facultad

	FACULTAD	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
PTE1	ENFERMERÍA	70	2.87	.337	.040
	PSICOLOGÍA	70	2.33	.503	.060
PTE2	ENFERMERÍA	70	2.86	.352	.042
	PSICOLOGÍA	70	2.57	.498	.060
PTE3	ENFERMERÍA	70	2.97	.168	.020
	PSICOLOGÍA	70	2.70	.462	.055
PTE4	ENFERMERÍA	70	2.84	.404	.048
	PSICOLOGÍA	70	2.06	.657	.079
PTE5	ENFERMERÍA	70	2.80	.437	.052
	PSICOLOGÍA	70	2.29	.593	.071
PTE6	ENFERMERÍA	70	2.80	.437	.052
	PSICOLOGÍA	70	2.44	.528	.063

APTE7	ENFERMERÍA	70	2.64	.591	.071
	PSICOLOGÍA	70	2.23	.663	.079
APTE8	ENFERMERÍA	70	2.63	.543	.065
	PSICOLOGÍA	70	2.53	.503	.060
APTE9	ENFERMERÍA	70	2.71	.486	.058
	PSICOLOGÍA	70	2.46	.502	.060
APTE10	ENFERMERÍA	70	2.84	.404	.048
	PSICOLOGÍA	70	2.27	.563	.067
APTE11	ENFERMERÍA	70	2.63	.543	.065
	PSICOLOGÍA	70	2.10	.617	.074
APTE12	ENFERMERÍA	70	2.53	.675	.081
	PSICOLOGÍA	70	2.53	.653	.078
APTE13	ENFERMERÍA	70	2.77	.456	.054
	PSICOLOGÍA	70	2.27	.658	.079
APTE14	ENFERMERÍA	70	2.37	.594	.071
	PSICOLOGÍA	70	2.71	.455	.054

Se aplicó la prueba de Levene de igualdad de varianzas y Prueba t de Student para la comparación de medias en grupos independientes, también analizados con el Programa SPSS, 15 (Tabla 7), donde se contrasta en primer lugar la hipótesis de igualdad de varianzas con la prueba de Levene donde la hipótesis nula afirma que las varianzas de los grupos son homogéneas, en los resultados de la presente investigación, el valor de la p asociado a la prueba de Levene es menor de 0,05 (en concreto $p=.000$) y por tanto se puede rechazar la hipótesis nula en cada uno de los ítems.

Tabla 7. Prueba de muestras independientes

	Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
	F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
	Inferior	Superior	Inferior	Superior	Inferior	Superior	Inferior	Superior	Inferior

PTE1	Se han asumido varianzas iguales	38.912	.000	7.503	138	.000	.543	.072	.400	.686
	No se han asumido varianzas iguales			7.503	120.614	.000	.543	.072	.400	.686
PTE2	Se han asumido varianzas iguales	61.333	.000	3.916	138	.000	.286	.073	.141	.430
	No se han asumido varianzas iguales			3.916	124.200	.000	.286	.073	.141	.430
PTE3	Se han asumido varianzas iguales	157.307	.000	4.624	138	.000	.271	.059	.155	.387
	No se han asumido varianzas iguales			4.624	86.926	.000	.271	.059	.155	.388
PTE4	Se han asumido varianzas iguales	8.070	.005	8.524	138	.000	.786	.092	.603	.968
	No se han asumido varianzas iguales			8.524	114.697	.000	.786	.092	.603	.968
PTE5	Se han asumido varianzas iguales	13.887	.000	5.838	138	.000	.514	.088	.340	.688
	No se han asumido varianzas iguales			5.838	126.902	.000	.514	.088	.340	.689
PTE6	Se han asumido varianzas iguales	23.678	.000	4.356	138	.000	.357	.082	.195	.519
	No se han asumido varianzas iguales			4.356	133.338	.000	.357	.082	.195	.519
APTE9	Se han asumido varianzas iguales	7.222	.008	3.080	138	.002	.257	.083	.092	.422
	No se han asumido varianzas iguales			3.080	137.857	.002	.257	.083	.092	.422
APTE10	Se han asumido varianzas iguales	17.664	.000	6.901	138	.000	.571	.083	.408	.735
	No se han asumido varianzas iguales			6.901	125.237	.000	.571	.083	.408	.735
APTE13	Se han asumido varianzas iguales	15.239	.000	5.228	138	.000	.500	.096	.311	.689

APTE14	No se han asumido varianzas iguales			5.228	122.879	.000	.500	.096	.311	.689
	Se han asumido varianzas iguales	12.396	.001	-3.834	138	.000	-.343	.089	-.520	-.166
	No se han asumido varianzas iguales			-3.834	129.240	.000	-.343	.089	-.520	-.166

DISCUSIÓN

El instrumento utilizado mostró tener alta confiabilidad interna, lo que permite la generalización del instrumento a poblaciones que reúnan características semejantes a la muestra participante (escolaridad, edad, tener un tutor).

Por lo que se recomienda la aplicación del instrumento en otras Facultades de la Universidad Veracruzana y de otras IES.

Los resultados obtenidos sobre la percepción de los tutorados, mostró una percepción de mayor entrega y responsabilidad de la Facultad de Enfermería que la que reciben los tutorados en la Facultad de Psicología.

CONCLUSIONES

Es necesario dar a conocer los resultados obtenidos, a los tutores de ambas instituciones, ampliar la muestra en cada Facultad y volver a analizar los datos.

Aplicar el instrumento interfacultades y en otras IES, para probar si mantiene su consistencia interna.

Hacer propuestas para mejorar la actitud de los tutores de la Facultad de Psicología así como, ofrecer mayor información para que puedan a su vez, ofrecerla a sus tutorados.

REFERENCIAS

ANUIES (2000). Programa Regional de Tutoría Académica. ANUIES, México.

- ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES
- Beltrán, J. y Suárez, J. (2003) El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa: Universidad Veracruzana
- Cabrera, A.M.A. y Sánchez-Andia, W.M. (2000). Percepción que sobre la acción tutorial tienen los estudiantes y los tutores. Programa de Tutoría Académica: Universidad de Guanajuato.
- Díaz-Guadarrama, H. R., García- Bello, M.L. y Percastre, M.M.A. (2010). Capacitación y formación de tutores de la facultad de Medicina veterinaria y zootecnia de la Universidad Autónoma del Estado de México. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia: Universidad Autónoma del Estado de México,
- Hernández Ruiz, A., Campillo-Alhama, C. y Álvarez-Teruel, J. D. (2012). El conocimiento en acceso abierto en los planes de acción tutorial de las universidades españolas. *Vivat Academia*. nº 117E. Febrero. 2012. Páginas 775-802.
<http://www.ucm.es/info/vivataca/numeros/n117E/DATOSS.htm>
- Informes de Investigación. (Noviembre del 2002).
<http://www.uv.mx/iiesca/revista4/tutoria.htm> > (22 de Febrero del 2004).
- López, S. A. (2001). Tutoría Académica y Ambientes de Aprendizaje en la Red. *Index of/enlinea/sualin/ponencia/mesa3*.
<http://132.248.45.5/enlinea/sualin/ponencia/mesa3/> > (27 de Febrero del 2004).
- Unidad de Gestión Educativa. (2003^a). Talleres de Formación Integral". *Tutoría por colegios amables*.
<http://www.ugejuliaca.gob.pe/tutoria/> > (22 de Febrero del 2004).
- Unidad de Gestión Educativa. (2003b). Características del Docente tutor. *Tutoría por colegios amables*.
<http://www.ugejuliaca.gob.pe/tutoria/> > (22 de Febrero del 2004).
- Unidad de Gestión Educativa. (2003c). La Entrevista. *Tutoría por colegios amables*.
<http://www.ugejuliaca.gob.pe/tutoria/> > (24 de Febrero del 2004).

Instrumento de Percepción que tienen los estudiantes sobre la acción tutorial

Anota con una X la respuesta que consideres acertada en base a tu experiencia en el programa Institucional de Tutorías.

Datos generales.

Edad: _____ Género: _____

Actitud de tutor	1. NUNCA	2. A VECES	3. SIEMPRE
1.-Muestra el tutor buena disposición para atenderte durante la sesión de tutoría			
2.-La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que puedas exponer tus problemas.			
3.-El tutor te trata con respeto, atención y acepta tus decisiones.			
4.-Mostró interés en los problemas académicos y personales que afectan tu rendimiento.			
5.- Capacidad para escuchar tus problemas			
6. Disposición para mantener permanente una buena comunicación			
Apoyo académico			
7.-Tiene el tutor capacidad para orientarte respecto a métodos y técnicas de estudio.			
8.-Tiene el tutor capacidad para diagnosticar tus dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas.			
9.-Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente.			
10.-El tutor conoce la normatividad institucional para			

aconsejarte las opciones adecuadas a tus problemas escolares.			
11.-La orientación recibida de parte del tutor te ha permitido realizar una selección adecuada de experiencias educativas y créditos.			
12.-El tutor te canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción.			
13.-El tutor que te fue asignado es adecuado.			
14.-Es fácil localizar al tutor que tiene asignado.			

DESARROLLO DE HABILIDADES PSICOSOCIALES EN LA TUTORÍA, MODALIDAD ENTRE IGUALES

Eje temático: acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: licenciatura

Autor: Mena Aranda Yendi Esperanza <yendi1990@hotmail.com>

Institución: Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Educación

Resumen

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) cuenta con un programa de tutorías para todas sus facultades en el que se promueve la formación integral del estudiante. En la Facultad de Educación, Unidad Multidisciplinaria Tizimín (UMT) se implementó el programa de tutoría modalidad entre iguales desde el año 2004, cuyo objetivo es contribuir para que la dinámica de los grupos favorezca el rendimiento grupal y también coadyuvar en la formación de alumnos tutores. Mediante las intervenciones, se trabajan habilidades psicosociales específicas de acuerdo con las necesidades detectadas en un grupo. Con base en la iniciativa de la Organización Mundial de la Salud (OMS), realizada en 1993 en la que se plantea incluir la enseñanza de Habilidades para la Vida en el marco de la educación formal, se realiza una propuesta para trabajar cada una de estas habilidades de una manera conjunta mediante la tutoría, modalidad entre iguales en la Facultad de Educación, UMT.

Introducción

Alcántara (1990) considera a la tutoría como una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros.

La tutoría en la UMT se lleva a cabo en diferentes modalidades, estas son: individual, grupal y entre iguales, ésta última es la modalidad en la que se enfoca esta propuesta.

Desarrollo

La tutoría grupal es el proceso de acompañamiento de un grupo de alumnos con la finalidad de abrir un espacio de comunicación, retroalimentación y orientación grupal, donde los alumnos tengan la posibilidad de revisar y discutir junto con su tutor temas que sean de su interés, inquietud, preocupación propiciando la convivencia social (De Serranos & Olivas, 1989).

De acuerdo con EDEX (2007-2011), Habilidades para la Vida es un enfoque educativo centrado en la enseñanza de destrezas que ayudan a afrontar las exigencias y desafíos de la vida diaria. Surgió tras reconocer que la educación que hasta ahora han dado las escuelas, ya no es suficiente para que la gente joven pueda afrontar las demandas y desafíos del mundo actual, complejo, cambiante e interdependiente.

Estas diez habilidades psicosociales no son materia nueva. En cierta forma son tan antiguas como la propia humanidad, porque todas tienen que ver con la manera en que manejamos las relaciones con nosotros mismos, con las demás personas y con el entorno social. Estas habilidades son: autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, pensamiento creativo, pensamiento crítico, manejo de emociones y sentimientos, manejo de tensiones y estrés (EDEX, 2007-2011).

Las habilidades de comunicación, toma de decisiones, pensamiento crítico y de negociación, son necesarias para un desarrollo saludable, y también son habilidades valoradas en el lugar de trabajo (Organización Panamericana de la salud, 2001).

Según resultados de investigaciones, las habilidades para la vida promueven el ajuste social positivo y mejoran el desempeño académico (Elías, Gara, Schulyer, Branden-Muller y Sayette, 1991, citado en Organización Panamericana de la salud, 2001) y también previenen el rechazo de los pares (Mize y Ladd, 1990, citado en Organización Panamericana de la salud, 2001). Mediante la tutoría entre iguales en la Licenciatura en Educación se lleva a cabo estrategias para trabajar conductas que favorecen el desarrollo integral de los tutorados. Se considera relevante la inclusión de las Habilidades para la Vida ya que todo profesionista requiere desarrollarlas para cumplir con un perfil de egreso, pero sobre todo, porque son herramientas indispensables en la vida de todo ser humano.

Propuesta

En la UMT, mediante la tutoría modalidad entre iguales se trabaja con grupos llevando a cabo dos intervenciones como mínimo por semestre tomando como modelo el que propone Álvarez y Bisquerra en 1996 y que ha sido modificado por la Coordinación de Orientación Educativa (COE) de la UMT de la UADY. Para cada grupo que recibe tutoría se realiza un diagnóstico, plan de acción, implementación, evaluación y seguimiento.

EDEX (2007-2011) en el programa de Habilidades para la Vida incluye autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, pensamiento creativo, pensamiento crítico, manejo de emociones y sentimientos, manejo de tensiones y estrés.

La propuesta, consiste en distribuir el desarrollo de estas diez habilidades en las seis intervenciones de tutoría, modalidad entre iguales que recibe cada grupo en el transcurso de la licenciatura.

Es importante recalcar que no se va a desatender los procesos que requieren mayor atención en el grupo, y para ello es necesario planificar nuevas estrategias que complementen el desarrollo de las Habilidades para la Vida en su totalidad.

A continuación se muestra un ejemplo del plan de acción de la 12° promoción de la Licenciatura en Educación incluyendo, además de las estrategias para ocuparse de la necesidad detectada, la estrategia que se desarrollará para trabajar una Habilidad para la Vida.

Plan de acción

Promoción: 12º

Semestre: 4º

Tutores: Alejandra Gómez, Yendi Mena y Miriam Och

Fecha: 1 de marzo de 2012

Necesidad detectada: Incrementar la motivación.

Habilidad para la vida: Autoconocimiento.

Propósito: Lograr que los estudiantes se sientan motivados para asistir a tutoría grupal así como a todas las actividades que realiza el programa de tutoría.

Estrategia	Objetivo	Actividad	Objetivos	Recursos	Fecha	Responsable
EM2yTD3	Promover la motivación del grupo para asistir al programa de tutoría grupal.	Intervención	1. Los tutorados identificarán las características personales que los han ayudado a continuar en la licenciatura. 2. Al finalizar la sesión los tutorados establecerán acciones a través de las cuales demostrarán su	Cinta canela, hojas de papel recicladas, latas vacías de refresco, plumones, papel bond, proyector multimedia, bocina.	21 de marzo	Yendi Mena, Miriam Och Alejandra Gómez

			motivación grupal.			
		Seguimiento “Me motivo, te motivo y nos motivamos”	A través de esta actividad, los tutorados mediante un grupo en Facebook, se motivarán entre ellos para realizar diversas actividades extraescolares durante las vacaciones de semana santa.	Computadora, internet	28 de marzo	Yendi Mena, Miriam Och Alejandra Gómez

Como se pudo observar en el ejemplo anterior, la intervención y la actividad de seguimiento se enfocan en atender la necesidad de motivación en el grupo. Para incluir las Habilidades para la Vida se deberá contener en el plan de acción al menos una estrategia más, ya sea durante la intervención o como seguimiento, seleccionada de las diez Habilidades para la Vida que propone la OMS y que deberá estar relacionada con el proceso principal trabajado en el grupo. Es por ello que se incluyó la habilidad de autoconocimiento y se planteó un objetivo que también deberá cumplirse mediante una actividad que en este caso, se programará en el plan de sesión y se llevará a cabo durante la intervención.

Además, se deberá contener en el informe un apartado con la descripción de cómo se llevó a cabo la implementación de la actividad relacionada con las Habilidades para la Vida, la relación con la necesidad latente del grupo y el resultado que se obtuvo. De este modo, también se estará llevando a cabo la evaluación que servirá de referencia para futuras planeaciones.

Referencias

Alcántara, A. (Julio- diciembre, 1990). Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. *Perfiles educativos*. Recuperado de: <http://132.248.192.201/seccion/perfiles/1990/n49-50a1990/mx.peredu.1990.n49-50.p51-55.pdf>

De Serranos, G., & Olivas, A. (1989). *Acción tutorial en grupo*. España: Escuela española.

EDEX. (2007-2011). *Habilidades para la vida*. Recuperado el 21 de agosto de 2012 de http://www.habilidadesparalavida.net/es/que_son_las_habilidades_para_la_vida.html

Organización Panamericana de la Salud. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Recuperado de: <http://www.paho.org/Spanish/HPP/HPF/ADOL/Habilidades.pdf>

TUTORÍA

Eje Temático: 2 ACCIÓN TUTORIAL COMO RESPONSABILIDAD
INSTITUCIONAL

Nivel: Medio Superior

Mendoza Gasca Ma. Dolores Lic.

omega@ugto.mx

Universidad de Guanajuato

Coordinación de Unidad de Apoyos al Estudiante

Introducción

En la Universidad de Guanajuato la Tutoría Académica se ha desarrollado desde el año 2000, sin embargo en las 10 escuelas de Nivel medio Superior; cada una contaba con formas muy diversas para realizarla y más aún para evidenciar la valiosa labor del tutor.

Cada escuela utilizaba diferentes formatos diseñados acordes a sus propias necesidades y además se cuenta con la figura del coordinador de tutoría en cada escuela quien a su vez debe integrar la información y reportar a la instancia pertinente, llegando a ser una gran tarea el llenado de formatos y la disminución de tiempo para la atención y apoyo a los tutores que coordina.

Desarrollo

En el año 2010 se logró que las 10 escuelas utilizaran una serie de formatos para registrar su valiosa labor, facilitando la tarea de integrar un informe con datos comunes y es hasta éste año en curso, que con el liderazgo de nuestro secretario académico, el apoyo de la Jefatura de servicios al estudiante y la labor de la Unidad de Apoyos al Estudiante; hemos obtenido la valiosa herramienta denominada Carpeta Electrónica de Tutoría (CET) implementada en el Nivel Superior por la Mtra. Angélica Cuevas de la Vega, la cual viene a sustituir los

formatos y con ello además de proteger nuestro contexto ambiental, se fortalece y se dignifica la labor de los tutores y la evidencia se genera en electrónico disminuyendo el uso de papel.

En el poster pretendo mostrar que la valiosa labor de un tutor implica acompañar; guiar, orientar, fortalecer y revitalizar la trayectoria académica del alumno, por lo que la Tutoría Académica no sólo fortalece la relación docente – alumno si no que se convierte en un eje importante para la formación integral del mismo y la vinculación entre los demás actores responsables de esta valiosa tarea.

Conclusión

La imagen me permite representar cómo ha evolucionado la tutoría en nuestra universidad y se fortalece desde su raíz, generando un soporte para favorecer la estancia académica de nuestros alumnos y visualizarlos con las herramientas necesarias para desarrollar las competencias suficientes para insertarse en el siguiente nivel. Considerando que el cartel, así como otros elementos impresos juegan un papel importante para la identificación de las acciones valiosas en una institución, porque además de ser elementos informativos se convierten en elementos de identidad y en el nivel medio de nuestra Universidad de Guanajuato queremos que se revalore la figura del tutor .

TUTORÍAS. RETOS PARA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN CONTEXTOS DE INCLUSIÓN.

Eje temático: Acción Tutorial Como Responsabilidad Institucional. Equidad e Inclusión Social. (Interculturalidad)

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

M.C. Gabriel Mendoza M. , Dra. Blanca Valenzuela.

ingabwetrust@hotmail.com. blancav@sociales.uson.mx

UNISON, T.S., PSICOM.

RESUMEN

El presente artículo versa sobre las múltiples posibilidades de actuación que aproximan a la acción tutorial en la atención a los diversos grupos que conforman el escenario académico, en los distintos sectores que emergen a partir de diseños inclusivos. Reflexiones que se suscitan desde la apreciación institucional y que en la interacción y participación de la misma formación profesional, se advierten hacia amplias disposiciones que permitirían estimar contextos de mayor relieve en tanto a su configuración integral, y que emanado de las concepciones y reconsideraciones de la investigación interdisciplinar, se ofrecen a su vez las percepciones del ejercicio de actuación tutorial, en tanto a su implicación medular dentro del proceso de desarrollo educacional. Mismo que se contempla desde y en la dinámica multidimensional, desde donde sería posible apreciar su coherencia actitudinal, que expondría los estatutos o lineamientos orientados hacia mayores posibilidades de intervención plural.

Palabras clave. Tutorías, diversidad, inclusión, retos, formación.

INTRODUCCIÓN

Partiendo de los lineamientos que promueve la propia Secretaría de Educación Pública de México, prevé que una institución de educación superior deberá implementar un sistema de tutorías. Dicho sistema, es una estrategia que está dirigida a los distintos niveles educativos. Con el fin de que los cuadros formados

al interior de las instituciones estén fortalecidos en cercanía a las diversas dimensiones que presenta el escenario laboral; de tal manera, que esta sería la guía orientativa que ofrecería el mismo cuerpo tutorial, como parte de las funciones elementales en el proceso de formación académica.

Con base en lo establecido por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior-ANUIES (de México), y en concordancia con las políticas institucionales establecidas por la Universidad de Sonora, la tutoría es el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y/o grupal otorgado a los estudiantes como una actividad que se engloba en su participación de formación curricular, el cuál se le puede considerar como factor medular que ejerce su impacto en el propio desarrollo educativo de la enseñanza en este nivel académico.

DESARROLLO

Siendo así que una manera de definición en tanto al concepto tutorial que emerge en este contexto, se narra como una sesión o asesoría personalizada in situ, que de manera individual o colectiva, sostienen el académico y el estudiante, para la reflexión, e indagación de argumentos y/ o tópicos referentes a la experiencia de formación y aprendizaje académico, en el cual a su vez se contienen los distintos rubros desde los aspectos administrativos, desempeño escolar, relativos a demás docentes, y cuestiones multivariadas que conciernen e impactan al desempeño y desarrollo académico.

Asimismo dicho intercambio permite al maestro- alumno, posibilitar la identificación de elementos que pudieran tener interferencia o participación de manera directa e indirecta con el proceso general de formación, de tal manera que el tema de soporte tutorial ofrece un amplio espectro de interrelación docente- alumno-contexto, que desde una óptica reflexiva, permite la conformación de estrategias y/o aportes sugeridos para la atención de las distintas situaciones que conforman a la cotidianidad y a la experiencia de formación profesional. Haciendo énfasis, en la resolución de eventos y /o circunstancias que requieren estrategias a las condiciones de resolución de mayor viabilidad. Permitiendo al alumno mismo, su

participación e ideación de destrezas y habilidades construidas a partir de su interés en el avanzar de su propio proceso de formación.

Por lo que al llegar a estas concepciones, se antoja que los distintos escenarios promovieran y presentaran desafíos que en tanto requiriesen actuaciones afines, en estos múltiples contextos. Los entornos de participación que se muestran en las actuales Instituciones educativas y sociales, reflejan otros panoramas; que si bien, se han venido contemplando y atendiendo de acuerdo a los elementos de integración. Los estatutos que estos mismos estándares de comprensión permiten atender con mayor puntualidad, a los elementos diversos, que se presentan e interactúan con los distintos contextos generalizados. Se adviertes desde panoramas singulares. Siendo a partir de la percepción y apreciación que se tiene desde, la posición tutorial, para la atención a la diversidad, desde donde se conformarían concepciones que el resto de quienes integran el universo de participación, se crearían los argumentos que permitirían una inclusión no tanto simbólica, sino objetiva y constituida, envestida de respeto y de una participación comprometida.

En la experiencia de la Universidad de Sonora, las tutorías se han diversificado durante los últimos años, aspirando a la cobertura de rubros que complementan la formación del estudiante y fomentando de manera congruente su carácter integral. De donde además se extienden propuestas o estrategias que surgen a partir de la misma practica de las concepciones que se suscitarían a partir de la exploración en cuanto a las experiencias adquiridas con este ejercer formal. Los planteamientos o ideas que permiten atender dichas incursiones se exponen desde el quehacer tutorial y desde la apreciación de quien recibe el servicio. Mismo que se acreciente en tanto su estructura y calidad a partir de los elementos reconfigurados que permiten un exitoso avanzar.

En esta tesitura, y de acuerdo a los aproximaciones que emergen desde las distintas esferas de participación académica en la institución educativa, se contemplan además las posibilidades que se presentan para la atención a estratos de mayor especificidad en la totalidad del campo en atención, y esto es, con los

grupos diversos que conforman al sector general, el cual conforma también al ámbito de inclusividad.

Siendo desde aquí que se presentan las consideraciones o retos que puede atender el cuerpo tutorial hacia las distintas comunidades de diversidad, y desde donde se entiende la total conformación del escenario participe. La atención a la diversidad en contextos inclusivos alude, precisamente a los diversos entramados sociales que forman parte de la comunidad académica y desde donde surgen múltiples posibilidades de integración y participación conjunta, desde las también múltiples esferas, y que en concordancia con quienes se encuentra en la elaboración y ejecución de servicios como es la actuación tutorial, se advierte un eje de amplia funcionalidad, que permitiría además, reafirmar la condicionalidad de figurar en el factor elemental del desarrollo integral.

Dentro de las ventajas que muestra la práctica tutorial se destaca la experiencia formativa que se adquiere en este precepto, el cual además permite al estudiante apreciar un marco de referencia con mayor nitidez, en cuanto a los contextos de labor profesional, en el que pudiera incursionar de manera exitosa. Siendo así, como parte de los argumentos que plantea el ejercicio tutorial se podrían destacar los siguientes apartados:

La interacción y expresión de ideas dentro de un ejercicio dialéctico, mediante el cual el tutor y alumno intercambian percepciones del aprendizaje disciplinar y ejercen sus aportaciones que son de utilidad para la formación en continuidad.

En aras de dar un mayor entendimiento a los distintos saberes socio-culturales y emotivos, estos son expuestos y conformados en concepciones de mayor resonancia y practicidad académica.

La incentivación para la trascendencia de exploración más allá de los conocimientos adquiridos en el aula, se sugieren deseables en la constante búsqueda y consulta de nuevas fuente que reafirme y eleven la dominancia de los distintos saberes.

La secuenciación de retos que guíen a la preparación consistente en trazar nuevos objetivos que permitan acceder de manera equilibrada en el proceso de formación.

La sistematización de resultados y logros a través del rendimiento de cada uno de los tópicos a atender, así como sus análisis y reconfiguración estratégica.

Todos estos efectuados e implementados desde un actuar inclusivo, libre de obstrucciones y/u objeciones que desvirtuarían la loable función del ejercicio y promoción tutorial que hace referencia a la formación y profesionalización de sectores en instrucción.

CONCLUSIONES

Siendo aquí, que en lo que al presente artículo insta, es a la conjunción del ejercicio tutorial que los distintos contextos educativos promueven para la acertada conformación profesional del objeto educacional, en el cual se incluya además de esta concepción, el de promover con igual énfasis a la participación de los estatutos de la diversidad, cuyos integrantes tienen su presencia y participación institucional en los diferentes rubros del ámbito académico. Por lo que la invitación a esta reconfiguración y referida a éste sector se presenta desde la actuación, y alude al concepto del proceso e interacción tutorial.

De tal manera que dentro de los retos que tendrían las instituciones de educación superior, es el de avanzar de los modelos de enseñanza en tradición a los que la propia actualidad pudiese demandar, y en las que se viera reflejada la coparticipación de redes inter e institucionales, que promovieran sus propias capacidades de inclusión a la diversificación, concernientes a las rúbricas que la propia sociedad precisa, así como la generación de sinergias académicas que trasciendan a su vez los contextos y visiones regionales y nacionales. De tal manera, que dicho modelo estaría en capacidad de presentarse en vías de optimizar su participación y estructuración de las redes pertinentes que coadyuvaran a la formalización de ordenes tutoriales comprometidas y con los perfiles idóneos de actual precisión: de tal forma, que además de contar con los elementos de experiencia profesional y académica, se contaría con características actitudinales tales como: coparticipación, disposición y proactividad, dirigida a la

orientación, guía e incentivación del estudiante en su proceso de formación profesional con una visión y asimilación de, y en inclusión de la diversidad .

REFERENCIAS

Arias Lovillo, Raúl. Innovación Académica y Descentralización para la Sustentabilidad. Segundo Informe de Labores 2010-2011. Período 2009-2013. Universidad Veracruzana..

Competencias Básicas. Escuela (2007). Wolters Kluwer España, S.A.

Eurydice (2002). Competencias Clave. Unidad Española de la Red Eurydice.

Fresán, M. (2001), Programas Institucionales de Tutoría. Una Propuesta de la ANUIES para su Organización y Funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México: ANUIES.

López-Barajas, E.; Vidaurreta Campillo, M; et. al (2000). Introducción a las Ciencias de la Educación. Madrid: UNED.

Medina, A. (Editor) (2009). Formación y Desarrollo de las Competencias Básicas. Madrid. Editorial Universitas, S.A.

Pérez Serrano, G. (1990). Investigación –Acción. Aplicaciones al Campo Social y Educativo. Madrid. Dykinson.

Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías. Universidad Veracruzana. 2009.

Referencias de Campo (Observación Participativa)
Universidad de Sonora. URC

Sevillano García, M. L. (Coord.) (2008). Nuevas Tecnologías en Educación Social. McGraw Hill.

DESEMPEÑO DE LOS PRACTICANTES EN UN PROGRAMA CURRICULAR POR COMPETENCIAS. Y ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL FMVZ-UAEMex.

EJE 2: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel Escolar: Licenciatura

Autores: *M. en S. A. Roberto Mendoza Vilchis, **M. en T. Celia Guzmán Hernández

* rmendozavilchis@yahoo.com.mx, FMVZ-UAEMex;

**cgh131060@yahoo.com.mx, FTG-UAEMex;

RESUMEN

Con la finalidad de caracterizar el desempeño del practicante, identificar fortalezas y oportunidades y propiciar acciones desde la tutoría para mejorar el desempeño profesional de los egresados. Se aplicó un instrumento de evaluación de 11 competencias consideradas en los departamentos de personal, observando: las mejores calificaciones en los rubros de creatividad e iniciativa, trabajo en equipo e identificación con la instancia receptora (> 80% Sobresaliente), en comunicación 70.83%, habilidades y destrezas 71.42%, cumplimiento de metas el 73.61%, adaptabilidad el 73.61%, responsabilidad y compromiso el 77.77%, como sobresaliente. Del mismo modo en los rubros de conocimiento teórico-prácticos, asistencia y puntualidad, así como desarrollo profesional el 97.22% fueron evaluados como bueno y sobresaliente (conocimientos teórico-prácticos 58.83%, asistencia y puntualidad 58.33%, desarrollo profesional 68.05% como sobresalientes). Los resultados nos indican que habrá que trabajar en mejorar las técnicas de estudio utilizadas por los estudiantes, el ser más exigentes en lo actitudinal, sin olvidar el papel que jugamos los académicos en estos temas. Concluyendo, que la evaluación de los egresados en el ámbito laboral por parte de las instancias receptoras, aunado a la idea de lograr una mejor competitividad profesional de estos dentro su ámbito de formación, implicando obligadamente un seguimiento sistemático y continuo a través de la aplicación de instrumentos de evaluación, que nos permita mejorar en nuestras responsabilidades compartidas.

Palabras clave: desempeño profesional, competencias, instrumento de evaluación.

INTRODUCCIÓN

Toda Universidad tiene como propósito y responsabilidad fundamental la formación de recursos humanos para servir a la sociedad y garantizar su desarrollo humano cimentado en conocimientos, habilidades, destrezas y valores. De esta manera es que encontramos en el núcleo integral educativo, como parte de una unidad de aprendizaje; las prácticas o estancias profesionales en la cual se muestra la aplicación plena de lo adquirido en las aulas y durante su vida, que conlleva la conciencia de profesores y estudiantes en la demostración de su capacidad para desempeñarse como un ser humano integral en ámbito laboral, ya sea dentro del sector privado o social. Condición que nos obliga a realizar esfuerzos importantes de orden educativo, como estrategia fundamental para que el alumno sea capaz de reinventarse cuantas veces sea necesario como un profesional universitario.

Es por lo que consideramos, que [...] La universidad debería añadir a la educación científica y técnica de los estudiantes el desarrollo de las denominadas competencias genéricas. Son competencias cognitivas, sociales, emocionales y éticas (iniciativa, esfuerzo por la cualidad, responsabilidad, etc.) que tienen carácter transferible y constituyen el "saber ser" en la educación profesional del universitario (Coromira R. E, 2001)

En la postura del sector productivo, Delors (1996), menciona que los empresarios reclaman cada vez más la competencia, que es una especie de composición propia de cada individuo que combinan la capacitación y calificación, adquirida para la formación técnica y profesional, con el comportamiento social, la aptitud para el trabajo en equipo, la iniciativa, gusto por el riesgo, etc. El concepto de competencia se integra por el saber, el saber hacer y el saber ser.

Las competencias de acción profesional pone en práctica el conjunto de conocimientos, procedimientos, actitudes que una persona posee y que son necesarias para afrontar de forma efectiva las funciones y tareas que demanda una profesión y para resolver los problemas emergentes de forma autónoma y creativa, colaborando en la organización del trabajo y en el conjunto del entorno sociolaboral (Echeverría, 2002).

La tutoría se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000: 4).

El objetivo esencial de dicha tutoría es proveer orientación sistemática al estudiante, a lo largo del proceso formativo; desarrollando la capacidad de enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos.

METODOLOGÍA

De un total de 265 egresados del febrero de 2009 a diciembre de 2011, se realizaron 72 (27.13%) evaluaciones a los practicantes por las diferentes estancias. El instrumento de evaluación utilizado fue una escala conductual que incluyó 11 competencias que tradicionalmente son evaluadas en el campo laboral, para medir el desempeño del practicante al finalizar esta actividad. Cada una de estas competencias se evaluaron como: deficiente, regular, bueno, sobresaliente (Sistema de comparación del desempeño con parámetros conductuales específicos Wrther W y Heith D.; 2004). El objetivo de realizarlo de esta manera fue la de reducir elementos de distorsión y subjetividad. Los aspectos cualitativos y cuantitativos medidos en la evaluación fueron dados a conocer tanto a él evaluador como a los practicantes al inicio del periodo. No se discernió en este ejercicio por género o sector. Para el análisis de los resultados solo se utilizó una estadística descriptiva con el fin de caracterizar el desempeño del practicante, y con ello identificar fortalezas y oportunidades de mejoramiento, buscando propiciar acciones para el mejoramiento desde el ámbito de la tutoría, con la idea de lograr una mejor competitividad profesional de los egresados, a través de un proceso continuo, sistemático y basado en la evidencia.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

En relación con el resultado de la evaluación de los **conocimiento teórico – práctico**(Cuadro 1), de los discentes inmersos en sus prácticas profesionales, se consideran los referentes disciplinarios requeridos de la licenciatura de medicina veterinaria, propios del espacio en donde realizan este primer ejercicio profesional. Mismos que se someten a una apreciación permanente, que se le da a conocer desde el principio a los médicos veterinarios que los reciben ya sea en sus clínicas, zoológicos, hospital, por mencionar algunos. Observándose que estos evaluadores en tanto la condición del manejo de conocimientos en su aplicación es decir el saber hacer como un profesional de esta área, muestra los siguientes resultados: el 58,33% obtuvieron excelente, 38.89% bueno y solo en 2 casos 2.78% como regular. Estos resultados permiten valorar los contenidos y actividades del plan de estudios, los cuales están debidamente sistematizados, actualizados, además de responder a su contexto local, regional, estatal o nacional.

En la **evaluación de la asistencia y puntualidad** se obtuvo en el 58.33% fue excelente, y en el 41.66% (Cuadro 1), Estos son considerados como requisitos institucionales, dentro de esto también se considera en algunos espacios la presentación personal como exigencia laboral. Este hábito social es un rasgo cultural presente a nivel nacional actual y que implica muchos esfuerzos en todos los ámbitos profesionales para eliminarlo, tan es así que se pudiera considerar una actitud cultural estructural, que nos lleva a una llamada importante de atención para todos los implicados en la docencia, en los servicios educativos administrativos, para que se de respuesta al logro, de provocar una disonancia cognitiva.

El **cambio de actitud o desarrollo profesional** es un referente que se usa para valorar el proceso de enseñanza-aprendizaje que la instancia ofrece. Es decir la instancia se hace corresponsable en la capacitación pero que al mismo tiempo el discente es capaz de asumirlo como parte de su desarrollo profesional. Este juicio de valor resulta de sintetizar el entrenamiento previo y permanente de los que participan en el proceso. Mostró que en el 68.5% fue excelente, el 29.16% bueno, en un caso (1.38%) regular de igual manera en un caso deficiente (Cuadro 1). Los datos numéricos en tanto la capacidad de respuesta a las necesidades de cada espacio laboral, donde se encuentran los

discentes, muestra que en efecto existe una capacidad de superación, que garantiza en estos jóvenes una condición más humana y sensible, estableciéndose de esta manera a un profesional más centrado en el saber ser. La **comunicación** es la principal condicionante de cualquier relación que se muestra en acciones articulando el saber hacer y por supuesto el saber ser, como una competencia genérica transversal que articula todo el currículo de cualquier licenciatura, lo cual permite al discente interactuar con sus pares académicos o con otros profesionales en los ámbitos interdisciplinarios y holísticos, en los sectores privados o públicos, abriendo espacios y planteando problemas así como sus alternativas importantes en cualquier tipo de gestión (organizacional, política, profesional, educativa y de relaciones interpersonales) lo que le permite ser un agente de cambio (Rendón y Peña; 2004). Se observó en el 70.83% de los casos como sobresaliente y el 29.16% como bueno (Cuadro 1).

Habilidades y destrezas: estos aspectos psicomotores obtuvieron 71.42% como excelente, 27.14% bueno y el 4.16% como regular (Cuadro 1). Es reconocido que en este ámbito de desempeño profesional es un requisito esencial para la ejecución de las múltiples actividades que realiza un MVZ ya sea en una intervención clínica, el manejo de animales en diferentes situaciones (en campo, unidades de producción, fauna silvestre en cautiverio etc.) lo implica riesgos importantes y que por lo mismo esta competencia es juzgada con mucha exigencia.

Responsabilidad y compromiso: son valores que muestran, que el discente puede afrontar las consecuencias de sus actos, asiendo la solución a los problemas con conciencia, cumple con las metas específicas de trabajar con el propósito, sin interrumpir la encomienda, en este rubro los practicantes obtuvieron un 77.77% como sobresaliente y su diferencia como bueno (Cuadro 1). De esta manera es posible decir que su actuación en sentido valores es ética, debido a que se esfuerza por cumplir en tiempo y forma su actividad profesional tanto con clientes o usuarios de estos servicios como con la instancia receptora.

Creatividad e iniciativa: Se obtuvieron los siguientes resultados sobresaliente ocupa un 80.55%, bueno 16.66%, 1.38 regular y 1.38 deficiente (Cuadro 1). El primer rubro se manifiesta aportando nuevas ideas, inicia la acción y muestra

originalidad a la hora de hacer frente y manejar situaciones de trabajo, dejando ver conocimientos al mejorar los procedimientos. En el segundo que es la iniciativa cobra gran sentido en el discente al actuar sin necesidad de indicársele, de manera asertiva en el contexto laboral, donde el sentido común propio de un profesional con nivel de licenciatura en determinadas circunstancias debe resolver o dar respuesta. Las dos competencias evidencian eficacia al afrontar situaciones y problemas infrecuentes, puede trabajar independientemente.

El **cumplimiento de metas**: implica para el discente el comprender o aprender todos los procedimientos del espacio en donde se está desarrollando, debido a que cada ámbito (producción, conservación de especies exóticas, clínicas, salud preventiva, etc.) establece sus propias metas u objetivos, bajo una planeación que guíe el trabajo, en algunas ocasiones a nivel de colaborador o responsable de área este último implica que tenga liderazgo en conocimientos y mando sobre algunos subalternos, observándose 73.61% sobresaliente y el 27.14 como bueno (Cuadro 1). Es por lo que al referir a una competencia acerca del cumplimiento de metas como una acción vinculada con conocimientos y procederes actitudinales se hace alusión a Coromira (2001), menciona que este cumplimiento está estructurado a la acciones de: planificar, programar el trabajo a fin de cumplir los plazos, utilizar a los subordinados y los recursos con eficiencia. Puede fijar objetivos y prioridades adecuadas a las órdenes. Se anticipa a las necesidades o problemas futuros, contribución del practicante a los objetivos. Esta capacidad indisolublemente explica el saber hacer y el saber ser.

Adaptabilidad las funciones desempeñadas define como el realizar las encomiendas de manera adecuada con los recursos disponibles (Coromira, 2001). Mostró que en el 73.61% resultó sobresaliente y el 27.14 como bueno (Cuadro 1).

El **trabajo en equipo**: presenta dos escalas en un sentido totalmente favorable o sobresaliente 83.33% y 16.66% como bueno (Cuadro 1). Esta capacidad de desempeño de los discentes articula la asertividad hacia el trabajo, a través de la comunicación que establece con sus superiores y subordinados. Esta condición que se observa es favorable para el aprendizaje y productividad laboral. Desde el punto de vista psicológico desde lo laboral, evalúa la

estabilidad emotiva a través de las *relaciones con los compañeros*:mantener comunicación para estar informado sobre las tareas a realizar, proyectos, resultados y problemas, en el momento apropiado, además de ofrecer asistencia y consejo a los compañeros de las actividades propias de las responsabilidades asignadas, en las *relaciones con su jefe*:mantiene a este informado del progreso en el trabajo y de los problemas que puedan plantearse. En los casos donde mantiene relaciones con el Público: establece, mantiene y mejora las relaciones con el personal externo, como clientes, proveedores, dirigentes comunitarios y poderes públicos. (Coromira, 2001).

Identificación con la Instancia receptora: los resultados nos muestran que el 84.72% es sobresaliente, 13.88% bueno y 1.38% regular (Cuadro 1). Se entiende en este caso que el discente conoce la misión y visión de la institución, políticas y procedimientos de la instancia donde realiza sus prácticas. Además que el muchas de las veces lo ve como una opción de trabajo, debido a que logró satisfacer sus necesidades profesionales o humanas en la instancia elegida. Este resultado puede ser influenciado por ser una parte importante del trabajo tutorial que se realiza para la elección de la instancia receptora en el último período de estudios de la Facultad de MVZ, lo que puede favorecer los datos numéricos obtenidos.

Cuadro 1. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS PRACTICANTES DE LA FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA DE LA UAEMex, POR LAS INSTANCIAS RECEPTORAS, PERIODO 2009A AL 2011B.

Parámetro Evaluado	CALIFICACIÓN %			
	Deficientes	Regular	Bueno	Sobresaliente
Conocimientos teórico - prácticos	0.00	2.78	38.89	58.33
Asistencia y puntualidad	0.00	0.00	41.66	58.33
Cambio de actitud o desarrollo profesional	1.38	1.38	29.16	68.05
Comunicación	0.00	0.00	29.16	70.83
Habilidades y Destrezas	0.00	4.16	27.14	71.42
Cumplimiento de metas	0.00	0.00	27.14	73.61
Adaptabilidad	0.00	0.00	27.14	73.61
Responsabilidad y compromiso	0.00	0.00	22.22	77.77
Creatividad e iniciativa	1.38	1.38	16.66	80.55
Trabajo en equipo	0.00	0.00	16.66	83.33
Identificación con la instancia receptora	0.00	1.38	13.88	84.72

FUENTE: Dpto. de Prácticas Profesionales de la FMVZ-UAEMex

Los resultados pueden mostrar las competencias genéricas que necesitan mejoramiento. El método utilizado tiene la ventaja de reducir las distorsiones introducidas por el evaluador, es fácil de aplicar. Esta metodología práctica se estandariza con facilidad, los resultados revelan la presencia de la competencia y permite o no modificar el abordaje de las competencias desde del ámbito de la tutoría como por los docentes de las distintas unidades de aprendizaje.

Por desgracia también las evaluaciones realizadas con poca conciencia por parte del evaluador al desconocer la importancia que tiene esta dentro de un proceso formativo (que lleva a la reflexión) pueden limitar su utilidad para ayudar a mejorar el desempeño de los discentes y tutores que conlleve a un seguimiento de trayectorias académicas con mejores resultados. Semejantes observaciones han realizado Wrther y Heith (2004), quiénes además señalan que una seria limitación del método utilizado, radica en que este sólo puede contemplar un número limitado de elementos conductuales para ser efectivo y de administración práctica. Sin embargo, para nosotros nos puede permitir visualizar aquellos aspectos a retomar en la academia y en la tutoría sin lograr profundizar en cada uno de ellos en virtud de las interrelaciones que pueden encontrarse.

CONCLUSIONES:

Las conclusiones se exponen en tanto el propio objetivo de la evaluación que como organismo académico, está interesado acerca de los elementos cualitativos de la pertinencia del plan de estudios vigentes, con la intención de mejorar los servicios educativos que ofrece nuestra universidad.

La aplicación de los conocimientos teóricos y prácticos de los discentes en su práctica profesional en las estancias dejan ver que efectivamente el Plan de estudios actual es pertinente a las necesidades propias de los diferentes ámbitos profesionales del MVZ mostrando una tendencia favorable y congruente en lo que se refiere a la distribución y competencias adquiridas, con el desempeño laboral, sin embargo se puede mejorar el saber hacer vinculando las teorías, conceptos y prácticas propias de la licenciatura.

En la transversalidad del plan de estudios por competencias, los valores y actitudes son fundamentales al abordar cada unidad de competencia, es por

ello que en el instrumento de evaluación se enfatiza en conocer la debilidad o fortalezas que se dan en el ejercicio profesional de los discentes, sin dejar de ver que existe una tendencia a favorecer el trabajo académico que se ha venido realizando en la F.M.V.Z. El nivel satisfactorio que marcó el empleador en la encuesta acerca de la actitud y aptitud de nuestros estudiantes, refiere la cualidad de adaptabilidad social, cultural hacia las políticas de las instituciones tanto públicas como privadas, esto augura mayores oportunidades a estos jóvenes profesionales, sin dejar de estar sujetos a las condiciones económicas imperantes en el país.

Las respuestas e iniciativas son principios deseables en cualquier espacio laboral, estas demostraciones implica que el trabajo académico al interior de las aulas, ha permitido o dado la oportunidad a que los discentes desarrollen o emprendan iniciativas que están acordes a la inquietudes propias de su generación en afán de la innovación. Los espacios se han beneficiado con el ejercicio profesional de los estudiantes, logrando que cada año las instancias dirigidas por MVZ se involucren en el proceso y adquieran la corresponsabilidad con la Facultad en la fase terminal de la licenciatura.

La complejidad y relevancia del tema impone a los tutores y docentes la necesidad de apoyar en la formación y desarrollo de las competencias genéricas profesionales; que son el resultado del proceso de educación del individuo que puede ser moldeado en el contexto universitario y en el escenario laboral en el que se insertan los practicantes y que este no termina con el egreso, si no que formará parte de su crecimiento profesional para desempeñarse eficiente y responsablemente en los contextos cambiantes donde ejercerá su actividad.

La puntualidad y asistencia pese a que tiene un resultado favorable, pensando que se ha trabajado desde la infancia el resultado debería ser sobresaliente, sobretodo si pensamos que se trata de individuos con estudios de licenciatura. Por lo que si en efecto es algo estructural o cultural, la condición de universitarios nos obliga a modificar este hábito.

SUGERENCIAS

Establecer la política de la evaluación de las competencias de los egresados en el entorno laboral con la finalidad de contar con información que permita

diseñar acciones de apoyo tutorial y asesoramiento profesional que faciliten la incorporación al trabajo formal.

BIBLIOGRAFÍA:

ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*, México, ANUIES.

Argudín, Yolanda (2007) *Educación basada en competencias. Nociones y antecedentes*. Trillas. España.

Coromina Rovira, Eric (2001). *Competencias genéricas en la formación universitaria*. Revista Educación, núm. 325 pp 299-321. (<http://www.doredin.mec.es/documentos>) (4 de mayo de 2004).

Delors, J. (1996) *Informe para la UNESCO*, Barcelona, Centre UNESCO de Catalunya.

Echeverría, B (2002) "Gestión de la competencia de Acción Profesional" *Revista de Investigación Educativa*, 20 1, pp 7-43

Poblete Ruíz, Manuel. (2004) *Orientación sobre el trabajo de las competencias en la práctica docente universitaria*. Redalyc, <http://redalyc.uaemex.mx> (consultado el 2 de marzo de 2012)

Rendón Calderón Gloria Isabel, Peña Tamayo John Jairo (2004) *Competencias Lingüísticas y de Comunicación*, Edit. FUNLAM, Medellín Colombia.

UNESCO (1998) *La educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. París 5 – 9 de octubre.

Villa Sánchez, Aurelio; Poblete Ruíz, Manuel. (2004) *Pacticum y evaluación de competencias*, Redalyc, <http://redalyc.uaemex.mx> (consultado el 2 de marzo de 2012)

Wenger, Etienne (2001). *Comunidades de práctica: aprendizaje, significado e identidad*. Paidós. Ibérica, España.

William B. Wrther, Jr. y Heith Davis, (2004) *ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Y RECURSOS HUMANOS* - Ed. Mc. Graw Hill, México.

TITULO:

**LA PLATAFORMA TUTORIAL COMO PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO,
ACERCAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA PRÁCTICA DEL TUTOR FRENTE AL
TUTORADO: MEDIO FACILITADOR EN EL PROCESO ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE**

EJE TEMÁTICO:

2) ACCIÓN TUTORIAL COMO RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL

- Acompañamiento al profesor en su función docente-tutorial

NIVEL DEL SISTEMA ESCOLAR:

Licenciatura.

NOMBRE DEL AUTOR:

Montiel Martínez Arturo Víctor

CORREO:

arvimoma@unam.mx

INSTITUCIÓN:

Facultad de estudios superiores “Aragón”, UNAM.

RESUMEN

La ponencia se centra en un trabajo académico que sirvió de base metodológica, para realizar la práctica de la *acción tutorial* en la FES “Aragón” UNAM, encaminada a una propuesta para operativizar la plataforma tutorial, con sentido de *acompañamiento* entre el tutorado y el docente-tutor, a través del quehacer pedagógico inherente.

El trabajo tutorial se constituía significativo en la innovación de un entorno virtual, como lo es una *plataforma moodle*, su funcionamiento y aplicación, no substituiría el acompañamiento requerido entre la presencia del docente tutor y el alumno tutorado. Ya que a partir de la modalidad del SIT (Sistema Institucional de Tutorías), así como el PIT (Programa Institucional de Tutorías) y el propio PAT (Plan de Acción Tutorial), se permiten sistematizar y normalizar la actividad tutorial, para que cada Institución y tutor aplique su propio criterio en la acción tutorial. Asimismo, se reconoce en su aplicación el abordamiento de la Pedagogía Crítica, que ve al ser humano de manera integral, con ello, se realiza la práctica de la tutoría en la FES Aragón, desde la postura conceptual de la teoría psicoanalítica, que entre sus postulados retoma conceptos tales como el de

sujeto, porque se aplica al pensamiento psicoanalítico, para involucrar a las culturas, para analizar e interpretar ideas y sucesos sociales, por estar determinadas en la cultura. El enfoque psicoanalítico es un método de procedimiento para aprender sobre la mente, que contribuye a la observación, la investigación y la teoría, y pueda contar con un enfoque que rastrea los conflictos, crisis y contradicciones del alumno-tutorado.

INTRODUCCIÓN

El presente ensayo parte del sentido de que su estructura y elaboración no puede dejar de lado, la consideración de que existen como puntos de partida en una investigación, preguntas¹ e interrogantes que delinearán el desarrollo de la misma situación que permite considerar las siguientes preguntas específicas: ¿De qué manera el tutor de la FES Aragón, se circunscribe en su práctica tutorial a los preceptos del Plan de Acción Tutorial?, ¿Con qué elementos conceptuales enfrenta el tutor la práctica tutorial? ¿El tutor conoce el Plan de Acción tutorial de la UNAM?, ¿Cómo lleva a cabo la institución la formación de tutores?, ¿Qué motivos están presentes, para que tutor y tutorado circunscriban sus funciones tutoriales a trámites administrativos?, ¿De qué manera la institución participa en el proceso de formación del tutor?, ¿Cuál es el sentir del tutorado de la FES “Aragón”, en cuanto a la atención que recibe del tutor?

Las preguntas anteriores, evidencian la necesidad de contar con un programa institucional de asistencia y colaboración que gire en torno a la práctica tutorial, El rector indica² que se integrará la información disponible sobre estos estudiantes, con el propósito de generar indicadores de riesgo y prevenir la ocurrencia de eventos académicos negativos. Adicionalmente, se promoverán formas pedagógicas que propicien el interés y la actividad de los alumnos, así como el uso de tecnologías de información, comunicación, modelación y simulación, tanto en el sistema escolarizado presencial como en programas en línea, abiertos y a distancia. Las nuevas tecnologías fomentarán, además, el desarrollo de competencias en el manejo de información, es decir, en su búsqueda, evaluación y uso efectivo.

¹ “No se trata de decir: tenemos los conceptos y construimos un discurso cerrado, lleno de significaciones; se trata más bien de partir de la duda previa, anterior a ese discurso cerrado, formulándose la pregunta ¿cómo podemos colocarnos ante aquello que queremos conocer?...” En Zemelman Hugo, 2005, *Voluntad de conocer: El sujeto y su pensamiento crítico en el paradigma crítico*, Antropos editorial, p. 67.

² “Para mejorar el desempeño escolar, el egreso y la eficiencia terminal, las entidades académicas establecerán un programa de apoyo para los alumnos, con especial atención a aquellos de bajo rendimiento o en condiciones desfavorables”. Narro Robles José, 2008-2011, UNAM., *Plan de Desarrollo*, en el eje III Las líneas rectoras para el cambio institucional, en el rubro de Docencia, pp. 28-29.

Para tal efecto, se retoma la propuesta de promover formas pedagógicas que sean de alto impacto en los alumnos y, porque no decirlo, en los docentes, ya que ambos son protagonistas de la práctica tutorial, por tanto, desde esta perspectiva, se sustenta la presente investigación, de la creación de una plataforma que facilite y sea un vínculo más entre docente-tutor y alumno-tutor, lo cual no significa que vaya a ser sustituible la presencia física y el contacto directo entre ambos, sólo se precisa como un medio de comunicación entre ambos, que conllevará a la verdadera consolidación de dicho ejercicio académico.

DESARROLLO

La tutoría es una atención individualizada por ello, se parte del supuesto que la Propuesta de Acción Tutorial se centre a colaborar en las demandas y necesidades de los tutorados, lo que abre posibilidades que la FES Aragón, colabore con la organización de la práctica tutorial, como parte de una entidad social, y además proporcione las condiciones propicias para que los objetivos del Plan de Acción Tutorial se cumplan.

Por tanto, la propuesta de una plataforma tutorial contribuirá al acercamiento del tutor con el tutorado, para llevar a cabo el ejercicio de la tutoría contribuyendo a su proceso de enseñanza aprendizaje, tomando en cuenta lo que expresa el Director³ de la FES “Aragón”

En este trabajo se propuso la creación de una *plataforma moodle* que consiste en integrar la estructura conceptual de la tutoría, la elaboración del Plan de Acción Tutorial y el diálogo a distancia entre tutor y tutorado, debido a que Moodle es lo suficientemente flexible para permitir una amplia gama de modos de enseñanza- aprendizaje.

El arduo trabajo del ejercicio tutorial ha visto sus expectativas, obstáculos y frutos obtenidos a lo largo de la primera década del tercer milenio, y éstos, han tenido su espacio de divulgación y reflexión en cuatro encuentros nacionales de tutoría. En el Primer Encuentro Nacional de Tutoría (Colima 2004) *Acompañando el Aprendizaje*, se percibieron grandes desafíos en la ejecución de programas institucionales de tutorías que se circunscriben a las políticas públicas como indicadores de eficiencia de las instituciones, que promueven actividades de acompañamiento a los estudiantes a lo

³ “...es necesario establecer nuevas estrategias pedagógicas que permitan atender los objetivos centrales para la educación del futuro, que no sólo involucra a las autoridades y responsables de las instituciones de educación superior, sino también a los docentes quienes tienen una mayor posibilidad de incidir desde el aula en la integración de un nuevo proyecto académico...” García Santamaría González Gilberto, 2009, UNAM., Plan de Desarrollo, en el punto 1.3 Tendencias y retos de la educación en México, p. 11.

largo de su trayectoria académica; sin embargo, se pudieron observar en éstas, aspectos negativos adheridos al Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) y al Programa Nacional de Becas de Educación Superior (PRONABES), debido a que la tutoría se convirtió sólo en requisito para cumplir sus objetivos.

En el II Encuentro Nacional (Nuevo León 2006) se plantearon posturas teóricas que podían fundamentar el actuar del tutor, como la de dejar aprender o de la pedagogía crítica (McLaren, 1998; Giroux, 1990; Freire, 2002; Lis, 2002; Carrizales, 2003; Bórquez, 2006).

El Tercer Encuentro Nacional de Tutorías (Puebla 2008) y el cuarto (Veracruz 2010), se caracterizaron por los lemas *Evaluar para innovar* y *Espacio de Consolidación e innovación docente*, respectivamente, quedando nuevamente enfatizado el concepto de innovación para seguir favoreciendo el trabajo creativo y propositivo de los actores que tienen en sus manos la función tutorial.

Es así, que enfatizando el objetivo del tercer encuentro fue propiciar un intercambio de experiencias relacionadas con los resultados, los avances y las expectativas en el desarrollo de los programas de tutoría, a fin de generar propuestas para su consolidación; cabe resaltar la participación de la FES Aragón (Montiel Martínez Arturo Víctor y Torres Rivera Yadira Elizabeth) en el rubro Reflexiones sobre la participación del profesor y del estudiante, donde la propuesta esencial es ver al docente tutor, como un colaborador no directivo que reconoce su proceso formativo, así como el del estudiante, en donde ambos reconstruyen la realidad que están viviendo, trascendiendo el ámbito académico.

Para el cuarto Encuentro Nacional hasta este momento, estando de frente a los retos actuales de la educación integral, tuvo como objetivo: crear un espacio para el análisis e intercambio de experiencias en relación con los logros y retos de la acción tutorial, a fin de generar propuestas que permitan innovarla y consolidarla como parte de un ejercicio docente pleno.

El quinto Encuentro Nacional de Tutorías a realizarse (Sonora 2012), presentará su lema: *Re - conocer para acompañar*, con el objetivo; sensibilizar a los actores del proceso educativo sobre la importancia de reconocer al estudiante como joven y como sujeto activo de su formación, el contexto de un ejercicio institucional responsable de la acción tutorial.

LA PRÁCTICA TUTORIAL INMERSA EN LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

La tutoría es una actividad compleja que requiere no solo del acompañamiento académico y personal, sino que se va constituyendo en un proceso articulador que requiere la consideración de elementos teórico-metodológicos, filosófico-epistémicos, socio-culturales, entre otros.

En los últimos años, se han visto las ventajas y alcances del diseño instruccional basando la actividad de los actores en procesos interactivos del e-Reading al e-learning; en donde el papel del estudiante se vislumbra como un sujeto activo en la construcción de sus propios saberes. Para ello, es necesario el desarrollo de ciertas habilidades tanto cognitivas como instrumentales que le vayan facilitando dicha construcción, que no son adquiridas de manera espontánea o altamente mecanicista, sino que por el contrario aparece una figura que debe realizar un procesos de acompañamiento y co-construcción.

OBJETIVOS GENERALES:

*Elaborar un diagnóstico para reflejar la necesidad de instaurar una plataforma como recurso didáctico en el ejercicio de la tutoría en la FES Aragón.

*Elaborar los referentes conceptuales que sustenten la práctica de la tutoría, a partir del enfoque de la Investigación Acción, con la finalidad de analizar el impacto que tendrá la presencia de un proyecto de investigación académico, con los requerimientos y normatividades que se presentan en las IES, a partir de los lineamientos y de las Estrategias de Intervención del PAT, que delinean las propuestas de la actividad tutorial por parte de la UNAM.

Diseñar el modelo instruccional que sea la base para la implementación de acciones didácticas que contribuyan a la formación del docente tutor y del alumno tutorado de la FES Aragón. Identificar las prácticas que ejercen los alumnos en entornos virtuales para corroborar la influencia de éstos y propiciar la estructura para la elaboración de medios didácticos que contribuyan en su proceso de enseñanza aprendizaje.

LINEAMIENTOS METODOLÓGICOS

1. En la actualidad, aún se encuentran limitantes para propiciar la incorporación de nuevas tecnologías, debido a la falta de infraestructura y al desconocimiento de su operatividad; en la FES Aragón, no existen plataformas a partir de un proyecto

específico que contribuyan sustancialmente al proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos de Licenciatura en el sistema escolarizado.

2. Es loable la influencia de la tutoría y de la plataforma en docentes y alumnos de la FES Aragón, como parte fundamental del quehacer educativo.

3. El diálogo virtual se convierte en herramienta facilitadora para el ejercicio de la tutoría, repercutiendo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos y en el proceso formativo de los docentes.

4. La práctica tutorial posibilita el conocimiento por parte del tutor en las áreas del adolescente: psicosexual, crisis de identidad, ámbito profesional (desde una perspectiva psicoanalítica)

5. Alcances como la creación de una estructura conceptual de la tutoría, el diseño gráfico que coadyuve a la construcción de identidad y la sensibilización tanto de docentes tutores, como de alumnos tutorados, las características propias de cada área de conocimiento y la implementación de cursos y/o talleres de formación tutorial juegan un papel significativo en la innovación de un entorno virtual, como lo es una plataforma moodle.

7. Es viable someter a una evaluación sistemática la creación y ejecución de la plataforma a nivel técnico y pedagógico.

ESTRATEGIAS O METODOLOGÍAS

FASE I. CONSTITUCIÓN DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DE INVESTIGACIÓN

En esta primera etapa, es primordial conjuntar un equipo multidisciplinario que de manera lógica pueda articular las políticas educativas que a nivel internacional y nacional impactan de manera significativa en las institucionales y que son retomadas en las intenciones generales del propio proyecto con aquellas particulares que tengan que deslindarse para el diseño e implementación con el uso de plataformas

Tecnológicas de tele formación.

Al respecto es importante constituir y definir los roles a desempeñar por cada uno de los participantes en el diseño instruccional paralelo a la investigación en general.

A fin de definir la tecnología que fungirá como medio maestro y alrededor del cual se establecerán los demás medios de comunicación interactiva, complementarios a los procesos de búsqueda y de aprendizaje. Entre sus funciones definirán el sustento

teórico-metodológico de los procesos de aprendizaje y de autoestudio, así como las directrices para llevar a cabo el acompañamiento académico.

FASE II. PREVIA

Es a partir de la acción interactiva que realizarán los principales actores del proceso educativo, se considera importante definir los diferentes perfiles de los usuarios, tanto de ingreso como de egreso, considerando a los estudiantes a quienes va dirigido el programa educativo, los docentes responsables de cada uno de los módulos y/o unidades de enseñanza, así como de los tutores.

En esta fase es importante prever algunas carencias y necesidades que puedan llegar a presentar los estudiantes en cuanto a habilidades cognitivas e instrumentales que limiten o potencialicen las actividades de autoestudio en espacios de construcción individual o de comunicación e interacción en momentos de intercambio social.

FASE III. DIAGNÓSTICO Y PREPARACIÓN

Es importante definir otro tipo de instrumentos para conocer el grado de alfabetización tecnológica con la que cuentan los usuarios, a fin de establecer los mecanismos acordes ya sea para la capacitación o actualización docente. De acuerdo con las aplicaciones del MEDIO MAESTRO elegido, es importante ofrecer a la comunidad un equipo docente formado, no solo en el uso de tecnología digital y de la comunicación, uso de la computadora, mapas de navegación en páginas especializadas, hipertextos y plataformas de tele formación; además también contar con experiencias y estrategias para realizar el acompañamiento académico, el diseño y elaboración de los materiales didácticos, técnicas de estudio y dinámicas para el trabajo colaborativo y en equipo.

FASE IV. DISEÑO

En trabajo colegiado con el equipo en general del proyecto, es que se trasladará el conjunto de módulos, unidades temáticas, bloques de contenidos, propósitos, objetivos y/o metas al MEDIO MAESTRO de modo que se vaya obteniendo un producto curricular articulado, considerando la inclusión de los diferentes materiales didácticos, como guías de estudios, cuestionarios, fichas de trabajo, portafolio de documentos, manuales, entre otros probables. El diseño de la interface, entendida como el intercambio visual que se establece entre los artefactos tecnológicos y los usuarios deberá considerar la construcción de ambientes innovadores que motiven hacia el aprendizaje social y la investigación, a través de los diferentes recursos de navegación disponibles en red.

FASE V. REVISION

Las propuestas alrededor de la implementación de las herramientas tecnológicas se enfrentan al reto de la permanencia y a la constante innovación; ya que es de todos conocidos que los artefactos se encuentran en una permanente evolución. De tal manera que se retoman elementos de la investigación prospectiva para diseñar escenarios probables que puedan dar cuenta de ciertos elementos correctivos antes de las primeras pruebas en la implementación.

FASE VI. IMPLEMENTACION Y CONTROL

Una primera experiencia debe estar encaminada a un pilotaje que arroje información valorativa relevante en dos sentidos: cuantitativo y cualitativo, para establecer las posibles correcciones. Cabe aclarar que con fundamento en el enfoque de sistemas es adecuado pensar en subprocesos en cada una de las fases descritas, que permita considerar la mayor cantidad de elementos alrededor de la plataforma a nivel técnico y pedagógico.

PRODUCTOS

Tipo de producto: Artículo de revista Nombre del producto: *“La problemática de la adolescencia desde una perspectiva psicoanalítica”*

Descripción, avances y detalles de este producto. El propósito de este artículo es presentar los diferentes enfoques psicoanalíticos que giran en torno a la crisis de identidad del adolescente, como una forma de reconocimiento de su desarrollo personal

Tipo de producto: Artículo de revista. Nombre del producto: *“Perspectiva del ejercicio tutorial hacia la segunda década del tercer milenio”*

Descripción, avances y detalles de este producto: El propósito de este artículo es presentar una visión presente y futura de la tutoría como práctica educativa de los alumnos de nivel licenciatura.

Tipo de producto: Asesorías

Nombre del producto: Asesorías de tesis de licenciatura en las Carreras de Pedagogía (FES Aragón).

Descripción, avances y detalles de este producto:

Asesoría de tesis para estudiantes de licenciatura con temáticas relacionadas con la línea de investigación central del proyecto.

Tipo de producto: Curso

Nombre del producto: *“La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior”*

Descripción, avances y detalles de este producto:

Curso de formación para tutores para dar a conocer la aplicación del proceso de organización, planificación, operación y evaluación de un programa institucional de tutoría, destinado a incidir en la trayectoria de los estudiantes de licenciatura y en su desarrollo como personas y como futuros profesionistas.

Tipo de producto: Curso

Nombre del producto: *“La tutoría en licenciatura en el marco de los programas de atención a estudiantes”*

Descripción, avances y detalles de este producto:

Curso de formación para tutores que ofrecerá una descripción de la importancia que tiene la existencia de programas de tutoría en el nivel educativo superior, en particular en los estudios de licenciatura, como mejoramiento de la calidad de la educación superior.

Tipo de producto: Curso

Nombre del producto: *“Estrategias básicas y herramientas para la actividad tutorial”*

Descripción, avances y detalles de este producto:

Curso de formación para tutores para proponer y analizar vías y recursos para diseñar un Plan de Acción Tutorial, atendiendo los diferentes momentos y propósitos para los que se ejerce la tutoría.

Tipo de producto: Curso - Taller

Nombre del producto: Curso – Taller para docentes: *“El ejercicio de la tutoría en línea”*.

Descripción, avances y detalles de este producto:

Curso de formación para tutores en el conocimiento y ejecución de la plataforma tutorial como instrumento didáctico para llevar a cabo el ejercicio de la tutoría en las Carreras de Ingeniería Civil e Ingeniería en Computación.

Tipo de producto: Curso – Taller

Nombre del producto: Curso – Taller para alumnos: *“El ejercicio de la tutoría en línea”*

Descripción, avances y detalles de este producto:

El curso - taller tiene como propósito dar a conocer la estructura conceptual y el funcionamiento de la plataforma tutorial a los alumnos de la Fes “Aragón”.

Tipo de producto: Folleto

Nombre del producto:

Descripción, *“Estructura conceptual del ejercicio de la tutoría, teniendo a la investigación – acción como propuesta metodológica en la formación del tutor”* avances y detalles de este producto:

Diseño y elaboración del folleto, teniendo como propósito el conocimiento de la estructura conceptual del ejercicio de la tutoría, para llevar a cabo la difusión del mismo, en cursos y/o talleres impartidos en la institución.

Tipo de producto: Mesa redonda

Nombre del producto: Planteamiento de la estructura del proyecto.

Descripción, avances y detalles de este producto:

Descripción adicional de este producto: Mesa redonda con participantes de las Carreras de Ingeniería Civil e Ingeniería en Computación. En esta reunión se darán a conocer los objetivos y perspectivas del proyecto, con relación a la propuesta de llevar a cabo el ejercicio de la tutoría en una plataforma en línea.

Tipo de producto: Panel de expertos

Nombre del producto: *“El contexto pedagógico de la tutoría en línea: hacia la perspectiva de la creación de una plataforma tutorial, como medio facilitador del proceso enseñanza – aprendizaje de los alumnos de la FES Aragón”*.

Descripción, avances y detalles de este producto:

Se pretende la participación de expertos en la investigación del ámbito de la tutoría, cuya finalidad es dar a conocer las distintas problemáticas con las que aún se sigue enfrentando el ejercicio de la tutoría en las Instituciones de Educación Superior.

Tipo de producto: Prototipo

Nombre del producto: Diseño de secuencia didáctica

Descripción, avances y detalles de este producto:

Diseño de varias secuencias didácticas con contenidos de temas referentes al desarrollo psicosexual de los adolescentes y jóvenes, así como de su crisis de identidad y su desarrollo en el ámbito profesional.

El seguimiento didáctico constituirá el prototipo que será implementado a finales del primer año del proyecto de investigación y, analizado con detalle en sus dimensiones pedagógicas en el segundo año del proyecto de investigación.

CONCLUSIONES

El trabajo de la acción tutorial permitió hacer viable llevar a cabo, una intervención en el ámbito de la tutoría, a partir de la elaboración de un Plan de Acción Tutorial, que fuera un eje conductor para dicha función. Lo anterior entonces, logró establecer alcances, como la creación de una estructura conceptual de la tutoría, así como el diseño gráfico que coadyuvé a la construcción de la identidad y la sensibilización, tanto de docentes tutores como de alumnos tutorados, a partir de reforzar las características propias de cada área de conocimiento y la implementación de cursos y/o talleres de formación tutorial que juegan un papel significativo en la innovación de un entorno virtual, como lo es una plataforma moodle aquí propuesta.

BIBLIOGRAFÍA

García Y Colome Pablo y García Y Colome Ana G. *La tutoría en la Facultad de Ingeniería*, UNAM, Compilación del Boletín COPADI.
Ysunza Breña Marisa, *Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente?*, Ediciones ANUIES

PROGRAMA DE TUTORÍA DE PARES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN

Eje temático: La acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s): Nidia Gpe. Morales Estrella y María Elena Argáez Castilla

Institución, facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece(n): Universidad Autónoma de Yucatán/ Coordinación del Sistema de Atención Integral al Estudiante/ Sistema Institucional de Tutorías

RESUMEN

El presente trabajo describe el programa de la modalidad de tutoría de pares de la Universidad Autónoma de Yucatán. Se pretende compartir la estructura, procedimiento y estrategias empleadas con otras Instituciones de Educación Superior (IES) que tienen la responsabilidad social de contribuir al desarrollo integral de los estudiantes a través de los Sistemas Institucionales de Tutoría.

El programa de tutorías de pares de la UADY parte del marco señalado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Se presenta la estrategia de atención y lineamientos generales empleados por la universidad, incluyendo el perfil, formación, beneficios y responsabilidades que deben de cubrir los estudiantes que fungen como tutores pares.

Finalmente, se hace una serie de conclusiones que giran en torno a los retos y áreas de oportunidad de la tutoría en su modalidad de pares.

INTRODUCCIÓN

En México la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), realizó un estudio para conocer la percepción de los estudiantes sobre la acción tutorial, y entre los resultados encontrados en cuanto a las expectativas en torno de la tutoría, se resalta la necesidad de los estudiantes

de contar con una tutoría individual y grupal en las cuales se incorpore el uso de las tecnologías de información y comunicación, así como el diseño e implementación de una tutoría entre iguales o pares. Se declara que la tutoría de pares se caracteriza por brindar un acompañamiento por compañeros de grados más avanzados con mayor experiencia en determinado ámbito académico o profesional. Entre las ventajas que se destacan de la tutoría entre iguales se encuentran: el propiciar un ambiente de confianza, que contribuye a la solución de los problemas de disponibilidad de tiempo de los profesores. Sin embargo, para efectuarse una tutoría entre pares es necesario que se generen las siguientes condiciones:

1. Tener una adecuada selección y organización de los tutores-pares, así como la designación de los tutores que les darán seguimiento.
2. Propiciar la formación y preparación en los componentes básicos de la tutoría y los objetivos que persigue.
3. El reconocimiento de esta labor realizada por estudiantes y su debida articulación en el marco de la dinámica del Programa de Tutorías.

En sentido amplio, el estudio hace explícita la necesidad por parte de los estudiantes, en cuanto a que la tutoría diversifique sus modalidades y sus estrategias de acción (Romo, 2010).

Por otro lado, la Universidad Veracruzana, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Universidad Autónoma de Chiapas, Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas y la Universidad Autónoma de Yucatán, Instituciones Educativas que forman parte de la Red Regional de Tutorías, Región Sur Sureste de la ANUIES, reportan implementar la modalidad de tutoría entre pares (Red Regional de Tutorías Sur-Sureste, ANUIES (2012).

La Universidad Veracruzana, en su Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías, define como un actor más de la acción tutorial a los Monitores, los cuales son alumnos de los programas educativos que *“apoyan en las actividades de tutoría académica y enseñanza tutorial que se realizan en el Sistema Tutorial de*

un programa educativo. Y que estarán sujetos a la supervisión de un Tutor Académico o un Profesor Tutor, según corresponda, y en ningún caso podrá sustituirlo en sus actividades” p. 12. Entre los requisitos que cubren los monitores se destaca, que son estudiantes que han cubierto el 50% de sus créditos, se han capacitado en la normatividad universitaria relacionada con la tutoría académica, tener un promedio mínimo de ocho y mantener una constante comunicación con su tutor académico para tratar los asuntos relacionados con sus tutorados (Universidad Veracruzana, 2009).

Otra experiencia de la tutoría de pares, es de la Universidad Autónoma de Chiapas, la cual define esta modalidad de la tutoría, como *“aquella donde un alumno más experto colabora con sus compañeros y aprende de dicha experiencia. Tiene como propósito brindar apoyo a los estudiantes de nuevo ingreso en su proceso de integración a la Universidad, ser un enlace entre los estudiantes y sus tutores, así como fomentar el aprendizaje colaborativo” p. 5,* la cual debe ser supervisada de manera constante por un tutor. De igual manera, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco implementa la tutoría de pares y en el Reglamento Institucional de Tutorías de esta institución la definen como mentoría en la cual, los alumnos denominados mentores, son aquellos quienes apoyan *“en acciones extracurriculares en materia disciplinar que coadyuven al Programa Institucional de Tutoría bajo la encomienda y supervisión de la Comisión Divisional de Tutoría” p.25.,* entre los requisitos que señalan para ser mentor están, el ser un estudiante que se distinga por su alto rendimiento académico, que haya aprobado un mínimo del 80% de sus créditos, contar con un promedio mínimo de 8.5 y presentar un programa de actividades, con el visto bueno de la Comisión Divisional de Tutoría (Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, 2006).

Por otra parte la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) en su Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) declara, que el estudiante es el actor principal de su propio aprendizaje y su formación constituye el centro del modelo. La UADY tiene el compromiso de que sus estudiantes desarrollen sus potencialidades y mantengan un adecuado crecimiento en lo físico, emocional,

social, actitudinal-valoral y cognitivo. De ahí que, se planteen estrategias formativas y de atención al desarrollo integral del estudiante, tales como las tutorías en sus diferentes modalidades de atención.

Para el ciclo 2011-2012 en la UADY se asignaron a la acción tutorial 9436 (75%) estudiantes de nivel licenciatura de una población de 12 506 y 780 (57%) profesores-tutores de 1368 docentes, de los cuales 698 (89%) son de tiempo completo, 37 (5%) de medio tiempo y 45 por horas (3%) y otro tipo de contratación (3%). La proporción entre tutores y tutorados es de 12/1 y los estudiantes han sido atendidos mediante la tutoría individual en las 15 Facultades, en 8 realizaron tutoría grupal y 3 tutoría de pares (SIT-UADY, 2011). Considerando lo anterior, surge la necesidad de favorecer la implementación de la modalidad de tutorías entre pares con el objetivo de apoyar la consolidación y diversificación del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Yucatán, propiciando una mayor calidad de la acción tutorial en cada una de las Facultades que la conforman, a través de un equipo de tutores más numeroso y en constante capacitación, a fin de contribuir a la formación integral de los estudiantes. Principalmente en aquellas facultades que tienen problemas en la cobertura de atención a sus estudiantes.

DESARROLLO

La UADY en el año 2002 implanta un Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual define a la acción tutorial como *“un proceso intencional y sistemático de acompañamiento, orientación personal y académica que realiza un tutor, a fin de favorecer, promover y reforzar el desarrollo integral del estudiante para impulsar sus capacidades, a favor de la construcción y realización de un proyecto de vida personal y profesional”*. Esta estrategia de atención dirigida a los estudiantes se lleva a cabo bajo tres modalidades, la individual, grupal y de pares.

La modalidad de la tutoría de pares se define como la *“atención que brinda un estudiante que se desempeña como tutor a otro estudiante, mediante tutorías individuales o en grupo”* p. 6 y el tutor par es *“un alumno de semestre avanzado*

que brinda atención, orientación y apoyo individual a estudiantes de semestres menores al de él” p.7, el cual tiene como requisitos para ser tutor par:

1. Ser alumno regular de nivel licenciatura de la Universidad Autónoma de Yucatán.
2. Haber cubierto el 70% de sus créditos.
3. No tener adeudo de materias al momento de ser tutor.
4. Acreditar el Programa de Formación para Tutores que la Coordinación del Programa de Tutorías determine.
5. Conocer los lineamientos generales de la tutoría, así como el plan de estudios del Programa Educativo en el que participe.
6. Aceptar ser tutor de manera voluntaria
7. Comprometerse a ser tutor par al menos durante 1 año.
8. Cumplir con el perfil establecido.
9. Tener asignado a un profesor tutor y asistir a sus tutorías
10. Tener un mínimo de promedio de 80 puntos (promediando todos sus semestres).

Perfil

1. Habilidad en relaciones interpersonales y de comunicación.
2. Responsabilidad y compromiso para con su formación y la de sus tutorados.

Beneficios

1. Constancia semestral reconociendo su colaboración como tutor par.
2. Capacitación semestral en el área de tutorías y temas relacionados con esta.

Responsabilidades

Con base en los lineamientos institucionales los tutores tienen las obligaciones siguientes:

- a) Proporcionar orientación bajo la modalidad individual o grupal a los tutorados en los asuntos relacionados con su desempeño académico.

- b) Registrar los datos del alumno, su trayectoria y las entrevistas tutoriales que le permitan contar con la información necesaria para realizar el seguimiento y la evaluación de su desempeño.
- c) Organizar y llevar a cabo un plan de actividades con el tutorado.
- d) Orientar a los estudiantes sobre los procedimientos establecidos en el Reglamento interior de su Dependencia de Educación Superior.
- e) Participar en las actividades que organice la Coordinación del Programa de Tutorías, estableciendo una constante comunicación con ésta para resolver los problemas inherentes a su función como tutor.
- f) Capacitarse y actualizarse constantemente.
- g) Conservar y manejar la información del tutorado en estricta confidencialidad.
- h) Las demás que la Dependencia de Educación Superior correspondiente establezca.

Es necesario hacer énfasis en que los estudiantes que sean tutores, llevarán a cabo un acompañamiento individual y/o grupal en el área académica, así como una integración a la vida universitaria. En caso de que el tutor par identifique alguna cuestión personal que esté afectando el rendimiento escolar de su tutorado, deberá canalizarlo de manera inmediata al comité o coordinador de tutorías de su Facultad.

Acompañamiento académico

El acompañamiento académico que brindarán los tutores pares, consistirá en:

- Monitorear si la carga académica es la adecuada con relación al número de créditos que la Facultad sugiere el estudiante debe de cubrir.
- Analizar con el estudiante tutorado, su promedio alcanzado.
- Motivar al estudiante a contar con adecuadas prácticas para los estudios universitarios.

Formación.

La formación de tutores pares deberá contar de dos fases:

1. Formación institucional: Se impartirá un curso-taller anual para todos los tutores pares. (Esto será de manera independiente de la capacitación recibida en cada una de las Facultades).

El curso-taller institucional será de 10 horas: HERRAMIENTAS PARA LA LABOR TUTORIAL (técnicas de entrevista y de auto aprendizaje). Este taller será un resumen de los aspectos más relevantes del Programa de Formación de Tutores.

2. Formación por facultad

La Facultad para operar el Programa de Tutorías de Pares debe de comprometerse a proporcionar formación por lo menos una vez al año a todos sus tutores pares. Procurando que en un semestre se proporcione la formación institucional y en siguiente semestre la formación por Facultad.

Finalmente, es importante mencionar, que la labor de los estudiantes tutores, debe ser evaluada de manera semestral para definir su permanencia como tutor par. Esta evaluación se realizará desde dos perspectivas diferentes:

1. Evaluación institucional: cumplir con su capacitación semestral y mantener el promedio establecido en el perfil.
2. Evaluación por parte de los responsables de tutorías: definida por cada Facultad; la recomendación es que den un seguimiento a lo largo del semestre para conocer cómo están percibiendo los tutorados su acompañamiento académico.

CONCLUSIONES

La tutoría entre pares en la UADY se encuentra en desarrollo ya que solamente tres de sus facultades implementan esta modalidad, pero por la creciente matrícula de estudiantes en comparación con el número de académicos y la disponibilidad de tiempo de los profesores tutores, actualmente se está

promoviendo que los Programas de Tutorías de las DES de la Universidad implementen esta modalidad para beneficio de los estudiantes tutorados, a fin de proporcionarles una mejor atención.

Se obtiene como beneficio una mayor cobertura de estudiantes con acceso a este servicio, descarga en actividades a los profesores que fungen como tutores, conocimiento y experiencia que contribuye al desarrollo integral de los tutores pares que participan en el programa, a quienes es importante reconocer la labor que realizan.

El programa de tutorías entre pares tiene áreas de oportunidad y crecimiento, de ahí que se proponga que a los estudiantes que se desempeñan como tutores pares se les considere esta actividad como parte de una asignatura libre, prácticas profesionales o bien, se les asigne un número de créditos por su participación.

Hay que reparar, en que no todos los estudiantes tienen las habilidades para ser tutor por lo que la formación debe ser un requisito indispensable para su participación y esta debe considerar temas como estrategias eficaces de aprendizaje, comunicación efectiva, motivación y liderazgo, que es la tutoría, entre otros.

El alcance de atención del tutor par debe considerarse exclusivamente de asesoría o acompañamiento académico y tener claridad de los mecanismos de canalización si se diera el caso de la necesidad de atención especializada.

Es de importancia dar seguimiento a la tutoría de pares a través de una evaluación que permita conocer el impacto que se tiene en los estudiantes tutorados y si el desempeño de los tutores pares es adecuado para continuar apoyando en el programa y retroalimentar las áreas de oportunidad.

REFERENCIAS

Romo, L. A. (2010). La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación. México: ANUIES.

Red Regional de Tutorías Sur-Sureste, ANUIES (2012). Espacio de colaboración.

Consultado el 31 de enero de 2012. Recuperado en:

<http://colaboracion.uv.mx/tutoriasanuies>

Universidad Veracruzana, (2009). Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías. Veracruz, México: Universidad Veracruzana.

Universidad Autónoma de Chiapas (2010). Reglamento General del Programa Institucional de Tutoría. Chiapas, México: Universidad Autónoma de Chiapas.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2006). Reglamento institucional del programa de tutorías. Tabasco, México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

UADY-SIT, (2011). Lineamientos del sistema Institucional de tutorías. Mérida, Yuc. México: UADY

SIT-UADY (2011). Informe de acciones enero-diciembre. Documento de circulación interna.

V ENCUESTRO NACIONAL DE TUTORÍA

“Re-conocer para acompañar”

El plan de acción tutorial como estrategia colegiada: experiencias y recursos metodológicos

Autora: Ena Nieblas Obregón

Universidad de Sonora tutorias@dise.uson.mx

Eje temático 2: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel educativo: Licenciatura

RESUMEN

En la Universidad de Sonora se ha privilegiado el diseño, ejecución y evaluación de los planes de acción tutorial (PAT) para la sistematización de la actividad tutorial. Se ha definido una metodología para llevar a cabo este proceso de manera colegiada, con el fin de sistematizar los esfuerzos institucionales en relación con la orientación y acompañamiento de los estudiantes durante su trayectoria escolar. Se observan avances significativos en las formas de organización de los docentes en torno a la actividad tutorial a partir de la implementación de esta estrategia, pero también se han identificado las dificultades que implica, ya que resulta una tarea compleja involucrar al colectivo de profesores en el sentido de realmente implicarlo y lograr que asuma como suyo este proyecto.

El presente trabajo ofrece una descripción de la metodología definida ex profeso para la formulación de los PAT en la institución, algunos de los recursos que se han diseñado para facilitar esta tarea y las principales conclusiones derivadas de los ejercicios de planeación en los programas educativos, en términos del tipo de actividades y dimensiones de desarrollo que han sido privilegiadas para su atención, así como las limitaciones y obstáculos que se presentan para llevar a cabo el diseño y ejecución de los PAT como ejercicio colegiado.

Introducción

La participación, compromiso y responsabilidad de los docentes en la implementación de los planes de acción tutorial (PAT) constituye un reto para las instituciones. La dinámica en la que se encuentran inmersas, sujeta a demandas por la asignación de recursos extraordinarios o procesos de evaluación que delimitan el quehacer docente, ofrecen escaso margen para la atención de estas tareas. En la Universidad de Sonora se ha privilegiado a los PAT como recurso para la sistematización de la actividad tutorial, sin embargo, resulta una tarea compleja involucrar al colectivo de profesores en el sentido de realmente implicarlo y lograr que asuma como suyo este proyecto. La verticalidad con la cual se implementó el Programa Institucional de Tutorías en el 2002 permea aún en los docentes, quienes en su mayoría delegan en las instancias a cargo de los servicios de apoyo a los estudiantes la atención de aquellos problemas no relacionados con lo académico que afectan su trayectoria escolar. El diseño, ejecución y evaluación colaborativa de los planes de acción tutorial constituye, pues, una estrategia para sistematizar los esfuerzos institucionales en relación con la orientación y acompañamiento durante la trayectoria escolar.

Las premisas que han regido la formulación, ejecución y evaluación de los PAT en la Universidad de Sonora se describen a continuación, en ellas se resumen los principios bajo los cuales se desarrolla actualmente el Programa Institucional de Tutorías.

- El diseño de los planes de acción tutorial es un ejercicio colegiado, a partir del cual los docentes analizan, reflexionan, discuten y acuerdan grupalmente las tareas relativas a la acción tutorial, vinculadas a las problemáticas que resultan comunes en los alumnos.
- La actividad del tutor gira en torno a los compromisos adquiridos para la ejecución y cumplimiento del PAT.
- Las autoridades académicas del programa educativo se involucran en el diseño, implementación y evaluación del PAT a fin de asegurar la viabilidad de las acciones acordadas por los docentes tutores y dar seguimiento formal a sus resultados.

- Las metas establecidas en el PAT constituyen el principal referente para evaluar y reconocer la actividad tutorial de los docentes que participan en los programas de estímulos internos y externos a la institución.

La puesta en práctica de estos lineamientos ha permitido observar avances significativos en las formas de organización de los docentes en torno a la actividad tutorial, pero también identificar las dificultades que implica esta estrategia. El presente trabajo ofrece una descripción de la metodología definida ex profeso para la formulación de los PAT, algunos de los recursos que se han diseñado para facilitar esta tarea y las principales conclusiones derivadas de los ejercicios de planeación, en términos del tipo de actividades que se han privilegiado para su atención, así como las limitaciones y obstáculos en este ejercicio colegiado.

Desarrollo

A continuación se describe la metodología seguida en la formulación de los PAT en la Universidad de Sonora.

1. Diagnóstico del perfil de ingreso y de la situación académica de los estudiantes del programa educativo:
 - a) Análisis de los resultados de los instrumentos utilizados para identificar el perfil de ingreso
 - b) Análisis de los resultados en los indicadores de desempeño
 - c) Análisis de resultados del seguimiento de trayectorias escolares
2. Identificación de posibles factores o determinantes de los resultados de desempeño escolar en función de las siguientes categorías:
 - a) Métodos de enseñanza
 - b) Estrategias y hábitos de estudio
 - c) Relación maestro-alumno
 - d) Organización escolar (horarios, turnos, número de alumnos, selección de maestros, etc.)
3. Acuerdo sobre estrategias para abordar la problemática y atender las actividades académicas que requieren mayor supervisión y seguimiento:
 - a) Priorización de problemas de los estudiantes que requieren atención
 - b) Definición de estrategias para atender los problemas prioritarios
 - c) Definición de mecanismos para el logro de las metas y responsables de su ejecución
 - d) Definición de los criterios de evaluación/evidencias del cumplimiento de las metas

El primer paso, según esta metodología, es que los docentes reconozcan y acuerden los problemas que serán objeto de su acción tutorial en función del análisis y discusión de los resultados de desempeño de los estudiantes. En este sentido, desde el 2010 se crea el Programa de Mejora de Trayectorias Escolares con el fin de ofrecer a los programas educativos los resultados de desempeño escolar como principal indicador para determinar los PAT, dirigidos fundamentalmente a atender a estudiantes en riesgo académico, dada la imposibilidad de asignar tutor al cien por ciento de los estudiantes. Cabe destacar que el Programa de Mejora de Trayectorias Escolares realiza estudios de seguimiento con base en un modelo institucional, el cual reconoce el perfil particular de cada estudiante durante los diferentes momentos de su trayectoria, en la idea de realizar un seguimiento del desempeño individual respecto al comportamiento de la cohorte respectiva. Si bien este tipo de estudios se limita a los resultados escolares, creemos que constituye un punto de partida relevante en el diseño de los PAT. Conforme la institución avanza en afinar este modelo se están atendiendo otro tipo de señales o indicadores para reconocer problemáticas u oportunidades de desarrollo en los estudiantes, la meta es definir un modelo dinámico y flexible que permita reconocer e integrar los factores determinantes de la trayectoria en la institución.

La siguiente tarea es que los docentes tutores propongan y analicen las posibles causas de las problemáticas anteriormente reconocidas. Dada la diversidad de factores que es posible considerar, se sugiere agruparlos en una serie de categorías. Por supuesto, esta relación no agota los posibles factores que pueden incidir en el desempeño de los alumnos, pero frecuentemente se han asociado a los resultados académicos. El objetivo es identificar el conjunto de variables que intervienen y no caer en el error de ubicar el problema sólo en el alumno, ya sea en su falta de interés o motivación, sus limitaciones en aprendizajes previos o su falta de hábitos de estudio adecuados.

El tercer paso en la elaboración del PAT, según la metodología definida para tal efecto, es definir las acciones que permiten a los docentes tutores atender las problemáticas más urgentes. Se sugiere determinar la urgencia a través de un

ejercicio colectivo, realizando alguna dinámica que permita al grupo de maestros que participan en su elaboración acordar los problemas que son prioritarios. Una vez concluido el ejercicio, lo siguiente es definir las estrategias y acciones que ofrezcan una respuesta a la problemática identificada, los compromisos que asumen los actores involucrados en el logro de las metas y acordar la manera como se llevará a cabo el seguimiento y evaluación de las actividades.

Durante el 2010, se llevó a cabo un programa piloto para probar la metodología planteada para definir los PAT, así como su pertinencia en apoyo a la organización de las actividades de tutoría; en este ejercicio participaron seis unidades académicas, una por unidad regional de la institución. Después de haber diseñado, ejecutado y evaluado los PAT en los programas piloto, se identificaron las acciones que mayormente contribuyeron a la mejora del desempeño de los estudiantes o que facilitaron atender sus demandas de orientación, vinculadas a los problemas considerados como prioritarios o urgentes. Se definió así una guía que incluye una lista de acciones susceptibles de incorporar al PAT de los programas educativos, clasificadas en función de las dimensiones y ámbitos de intervención, referidos en el estudio *La percepción del estudiante sobre la acción tutorial*, publicado por ANUIES en el 2010. Para fines de este estudio, se consideraron cinco dimensiones de intervención sobre las cuales puede incidir la acción tutorial, definida ésta como “el conjunto de actividades realizadas por el tutor, así como aquellas que promueve u organiza el programa de tutoría de la unidad académica o de la institución” (Romo, L. A., 2010). A continuación se definen las cinco dimensiones:

1. *De integración y permanencia: capacidad de las instituciones para incorporar y retener a los estudiantes a lo largo de su trayectoria académica.*
2. *Vocacional: capacidad de las instituciones para confirmar los intereses vocacionales del alumno en un campo profesional.*
3. *Académica-profesional: capacidad de las instituciones para desarrollar en el alumno habilidades de estudio y competencias para ejercer su práctica.*
4. *Escolar y de aprendizaje: capacidad de las instituciones para proveer ambientes y experiencias que le permitan al alumno aprender a aprender.*
5. *Personal y social: capacidad de las instituciones para potenciar el desarrollo del alumno como ser humano y para promover su interacción social.*

En el estudio referido se consideró, además, que “el impacto de la acción tutorial podría manifestarse en dos ejes, uno informativo, el cual está vinculado a aquellas acciones que esencialmente se desarrollan a través de la distribución efectiva e intencional de información con el propósito de orientar a los estudiantes en diferentes aspectos de su formación a lo largo de su trayectoria académica; y otro, formativo, el cual está vinculado a las acciones por lo regular más procesuales, que buscan intencionalmente el desarrollo de distintos atributos positivos en los estudiantes vinculados a su formación académica, profesional, personal, etc.” (Op.cit., págs. 67-68).

Con base en estas nociones y en la experiencia obtenida de la ejecución de los PAT de los programas piloto, se elaboró una *Guía para identificar acciones del PAT*, a fin de facilitar a los docentes la selección de las actividades según el ámbito de intervención y/o dimensión de desarrollo que estimen prioritario atender, así como el *Diagrama de Flujo del PAT*, este último para identificar de manera esquemática los elementos que intervienen en su definición, desarrollo y evaluación. Ambos recursos se socializaron en todos los programas educativos con la intención de facilitar el proceso de diseño de los PAT en la etapa siguiente de generalización de esta estrategia. A continuación se muestra la guía y el diagrama de flujo.

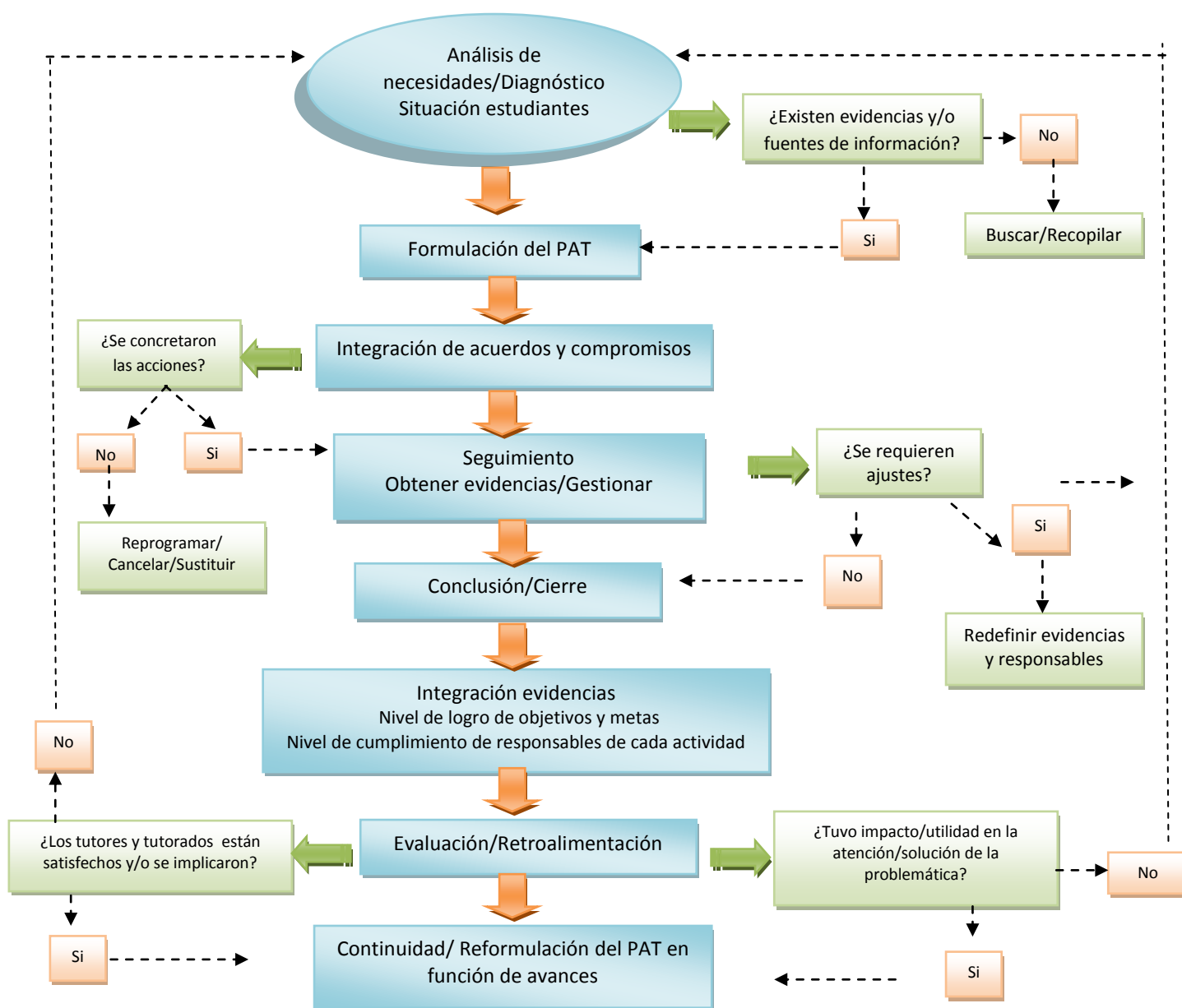
Tabla 1. Guía para identificar acciones del PAT

Ámbito de intervención: Integración y Permanencia	
Acciones	
▪	Atención y seguimiento individual a estudiantes en riesgo
▪	Taller/Plática sobre Rol o responsabilidades del estudiante en Educación Superior (adaptación al nuevo contexto)
▪	Taller/Plática/Dinámica para promover la integración del grupo clase / favorecer comunicación
▪	Taller/Plática/Dinámica para aclarar metas de desarrollo profesional
▪	Difusión/ Demostración / Visita a servicios de apoyo (institucionales y/o exclusivos del Departamento) – requisitos para su utilización
▪	Reunión / Dinámica para presentación de objetivos del PIT – presentación de tutores
▪	Pláticas informativas a lo largo del semestre sobre: plan de estudios, normatividad, servicios institucionales, requisitos de egreso y titulación, trámites administrativos, reglamento y calendario escolar, programa Culturest, etc.
▪	Asesoría en materias de mayor dificultad / áreas de bajo desempeño en EXHCOBA
▪	Asesoría en trámites y/o requisitos administrativos
▪	Asesoría sobre actividades extraacadémicas con valor curricular o requisito de egreso (Culturest, Deporte, Inglés) – oferta y condiciones para su acreditación

Ámbito de intervención: Vocacional	
Acciones	
▪ Atención y seguimiento individual a estudiantes en riesgo	
▪ Charlas con egresados y/o profesionistas	
▪ Conferencias/Foros con especialistas (perspectivas de la disciplina, campo laboral)	
▪ Seguimiento de estudiantes inscritos en cursos propedéuticos	
▪ Taller/Plática sobre compromisos que demanda el estudio de la disciplina / consecuencias de su decisión vocacional	
▪ Asesoría sobre servicios institucionales disponibles para orientación vocacional	
▪ Asesoría sobre otras carreras de la misma División / similares en campo profesional	
▪ Atención y seguimiento individual a estudiantes en riesgo	
▪ Diagnóstico para identificar nivel de dominio de habilidades y competencias específicas para el estudio de la disciplina	
▪ Talleres y/o seminarios sobre áreas y/o especialidades (campo profesional, líneas de investigación)	
Ámbito de intervención: Académica-Profesional	
Acciones	
▪ Taller/plática sobre actitudes y valores personales para el ejercicio de la profesión	
▪ Taller/plática sobre metodología de estudio / competencias útiles para el aprendizaje de la disciplina	
▪ Supervisión y seguimiento durante la realización del servicio social, prácticas profesionales y/o residencias, o cualquier otro requisito de egreso	
▪ Conferencias/Foros/Semanas académicas sobre las áreas y/o especialidades	
▪ Asesoría académica en materias de mayor reprobación	
▪ Seguimiento de estudiantes inscritos en cursos remediales o de regularización	
▪ Asesoría previa a la realización del servicio social, prácticas profesionales y/o residencias (requisitos, lugares, actividades, trámites, calendario)	
▪ Asesoría en actividades extraacadémicas con valor curricular (Culturest, Deporte, Inglés)	
▪ Asesoría sobre oferta de estudios de posgrado / formación continua	
▪ Asesoría sobre las diversas opciones de titulación en el programa educativo	
Ámbito de intervención: Escolar y de Aprendizaje	
Acciones	
▪ Atención y seguimiento individual a estudiantes en riesgo	
▪ Charlas/Talleres para desarrollar habilidades de estudio	
▪ Charlas/Talleres sobre administración del tiempo / Elaboración y seguimiento de una agenda escolar / Autorregulación	
▪ Orientación y seguimiento durante la participación en actividades complementarias a la formación (Feria de la Creatividad, Veranos de la investigación, Movilidad académica, proyectos de investigación o institucionales)	
▪ Orientación sobre cursos remediales o de regularización	
▪ Taller/Plática sobre puntos fuertes y débiles para el trabajo académico / Toma de decisiones / Afrontar compromisos / etc.	
▪ Taller/Plática/Demostración sobre fuentes de información (bases de datos, publicaciones) y TIC (software, portales) útiles para la formación continua/actualización en la disciplina	
▪ Asesoría para la elección de la carga académica / selección de materias	
▪ Orientación sobre estrategias y hábitos de estudio	
▪ Asesoría sobre actividades requisito de egreso y/o complementarias al plan	
▪ Asesoría y supervisión de grupos que se integren en la organización y ejecución de eventos académicos del programa educativo	
▪ Taller/Plática sobre diversas estrategias y recursos para la incorporación al mercado laboral	
Ámbito de intervención: Personal y Social	
Acciones	
▪ Atención y seguimiento individual a estudiantes en riesgo	
▪ Canalización a y seguimiento servicios de apoyo especializados	
▪ Charlas y talleres para desarrollar diversas habilidades sociales y personales: autoestima, motivación, calidad de vida,	

cuidado de la salud, plan de vida y carrera, toma de decisiones, afrontamiento y resolución de conflictos, respeto a los valores e ideas de los demás, etc.
- Creación y mantenimiento de un sitio en la web para intercambio de información y experiencias de los estudiantes - Asesoría sobre actividades del Programa de Salud Estudiantil, Becas (internas y de la SEP), Bolsa de Trabajo, comedor universitario, etc.

Esquema 1. Diagrama de flujo del PAT



Algunos de los resultados más relevantes del diseño, ejecución y evaluación de los PAT, a partir de los lineamientos metodológicos anteriormente expuestos, se describen a continuación.

La mayoría de las acciones se han orientado, esencialmente, a ofrecer información acerca de aspectos vinculados a las diferentes dimensiones de desarrollo del estudiante y escasamente a desarrollar de manera directa habilidades o atributos vinculados a su formación, es decir, se privilegian las acciones de tipo informativo y escasos programas educativos presentan un equilibrio con acciones de carácter formativo. La trascendencia de acciones de uno u otro tipo aún no es viable determinarlo. Es posible que un equilibrio entre ambos tipos de actividades favorezca el desarrollo de las dimensiones y/o apoye la solución de los problemas vinculados a las mismas, sin embargo, será necesario evaluar su impacto para poder afirmarlo. No obstante lo anterior, se observa un equilibrio entre las dimensiones de desarrollo que se apoyan, es decir, los PAT incluyen actividades enfocadas a atender las cinco dimensiones descritas, lo cual refleja la intención de los docentes de promover el desarrollo integral.

Por otra parte, los coordinadores de tutoría enfrentan una serie de dificultades y obstáculos para el diseño, ejecución y evaluación de los PAT de manera colegiada, hasta cierto punto comprensible en una cultura institucional donde prevalece el trabajo docente individual. Desde la dificultad de los docentes para responder a la convocatoria y sumarse a esta tarea, dado que sus múltiples responsabilidades ofrecen muy pocos espacios para el encuentro; el involucramiento y compromiso de las autoridades académicas para llevar a buen término las acciones planeadas; la efectiva participación de los profesores en las acciones de las cuales se responsabilizan; el seguimiento y retroalimentación oportuna de los avances en el transcurso del semestre; la disponibilidad de recursos para la ejecución de las tareas; el acopio de evidencias para evaluar el impacto de las acciones, entre otros.

Otro tipo de limitaciones en los PAT se refiere a su formulación, lo cual también resulta comprensible dado que este ejercicio apenas inicia en la institución. En este sentido, se observa que el planteamiento de los problemas es ambiguo,

confuso o se dirige hacia cuestiones que rebasan el ámbito de la tutoría, del mismo modo, se proponen acciones que no están dirigidas a intervenir directamente con los estudiantes. Prevalece la idea de que el PAT debe definir aquello que el coordinador hace para operar el programa, por lo tanto, es frecuente que se incluyen acciones tales como reuniones de tutores, elaboración de diagnósticos o estudios para identificar la incidencia de ciertas problemáticas o el diseño de informes semestrales para dar cuenta de los resultados del PAT. Sin bien tales acciones contribuyen a la organización y sistematización del trabajo, en ocasiones pueden ocupar un tiempo considerable, en detrimento de tareas directas de atención u orientación a las dificultades que presentan los estudiantes. Otra dificultad lo constituye la manera como se definen las metas y los responsables de llevar a cabo las acciones. Se suelen estimar metas ambiciosas, pretendiendo beneficiar al 100% de los estudiantes, a pesar de que uno de los criterios sobre los que se hace mayor énfasis en la metodología de diseño del PAT es el de la factibilidad. Pretender estos resultados puede ser un buen aliciente para empeñarse en su logro, sin embargo, quizás metas más modestas o definitivamente realistas facilitarían su logro, además de incidir en la satisfacción o percepción de éxito de los profesores, considerando que siempre es mejor lograr una meta completa, por modesta que sea, que sólo obtener avances parciales.

En cuanto a los responsables de ejecutar las acciones, es común que tampoco se determine claramente quién asume el compromiso de tal o cual actividad y se determine que serán todos los tutores (sin mencionar nombres), señalando personal de otras dependencias o asumiendo la responsabilidad únicamente dos o tres maestros, generalmente el mismo coordinador de tutoría en el programa educativo o escasos maestros solidarios. Así mismo, aun cuando los recursos y evidencias para la evaluación se han definido de manera congruente con las acciones planteadas, en algunos PAT se indican como necesarios recursos que no están disponibles o que difícilmente se podrá contar con ellos durante el período que abarca el PAT. En buena medida, las evidencias se limitan a listados de asistencia a los eventos informativos o a los servicios de asesoría y difícilmente

se contempla evaluar el nivel de logro, satisfacción o comprensión de los estudiantes sobre el tema abordado o la asesoría recibida.

Conclusiones

El diseño de los PAT en la Universidad de Sonora está en vías integrarse plenamente en la dinámica de los docentes como un ejercicio colegiado. Para lograrlo será necesario probar la pertinencia de la metodología descrita en este trabajo, así como la utilidad de las herramientas hasta ahora diseñadas para facilitar estos procesos, así como plantear otras conforme se obtenga mayor experiencia. Cabe esperar que la metodología se afine también en función de las dinámicas particulares de cada programa educativo, a fin de identificar cuándo, cómo, dónde y quiénes lo elaboran; qué otros instrumentos resultan útiles o cómo es posible mejorar los presentes.

A pesar de las dificultades, propias de todo proceso de innovación, es justo reconocer la responsabilidad y compromiso de los profesores que participan en el diseño y ejecución de los PAT, en coordinación con sus compañeros docentes. Creemos que ello refleja, en buena medida, su disposición para asumir esta tarea como parte de su quehacer y la convicción de que es posible encontrar alternativas para los problemas de los estudiantes a través del esfuerzo conjunto del grupo de profesores dispuestos a comprometerse de manera reflexiva en su función tutorial.

Referencias

Bain, Ken (2006). *Lo que hacen los mejores profesores de universidad*. Publicaciones de la Universidad de Valencia. España

Guarro Pallás, Amador (2005). El cambio educativo. En *Los procesos de cambio educativo en una sociedad compleja: diseño, desarrollo e innovación del currículum*. Ediciones Pirámide. España. Versión documento

_____. *La estrategia del proceso de asesoramiento desde la colaboración: una (re)visión desde la práctica*. Versión documento

Romo López, Alejandra (Coordinadora), (2010). *La percepción del estudiante sobre la acción tutorial*. ANUIES. México.

PERCEPCIÓN DEL IMPACTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNISON

Eje temático: ACCIÓN TUTORIAL COMO RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombres de los autores y correos electrónicos:

Ena Nieblas Obregón

tutorías@dise.uson.mx

Gladys Yvone García Soto

gladys.garcia1305@gmail.com

Ma. Guadalupe González Lizárraga

lupitag@sociales.uson.mx

Universidad de Sonora

Dirección de Servicios Estudiantiles

Maestría en Innovación Educativa

RESUMEN

El presente trabajo tiene el objetivo de precisar los resultados de un estudio a nivel nacional, en relación con la percepción del impacto de la acción tutorial en diferentes dimensiones de la formación integral de los estudiantes de la Universidad de Sonora (UNISON). Para fines del estudio, a través de un cuestionario se obtuvieron evidencias sobre su influencia en las siguientes dimensiones: integración y permanencia, vocacional, académica-profesional, escolar y de aprendizaje y personal-social. La muestra se integró por noventa estudiantes de nivel licenciatura, que tuvieron como característica tener asignado tutor y haber participado de manera activa por lo menos durante dos semestres en las actividades promovidas por el programa de tutorías de la universidad. Los principales resultados indican que aproximadamente el 80% de los estudiantes de la UNISON encuestados perciben que el impacto de la acción tutorial en su desarrollo integral ha sido positivo y que ha facilitado las herramientas y habilidades que mejoran su condición de estudiantes. Sin embargo, se reconoce que es necesario llevar a cabo más estudios que permitan conocer la opinión de

aquellos estudiantes que participan de manera irregular en las actividades promovidas por el programa de tutorías.

INTRODUCCIÓN

En el año 2010, la Universidad de Sonora, en conjunto con un grupo de Instituciones de Educación Superior (IES), participó en un estudio realizado a nivel nacional, coordinado por la ANUIES y cuyos resultados se publicaron en el texto “La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación”. Dicho estudio tuvo el objetivo de conocer la percepción del impacto de la acción tutorial en cinco dimensiones del desarrollo integral, desde la propia visión del estudiante universitario. En términos generales, los resultados obtenidos indican que el impacto ha sido positivo en las dimensiones que comprende la formación integral del estudiante, así mismo, se confirma la satisfacción del alumno ante la implementación del programa de tutorías en su universidad.

A partir del estudio nacional, el presente trabajo tiene el objetivo de dar a conocer y analizar los resultados obtenidos de la muestra de estudiantes de la UNISON, la que se constituyó por un total de 90 estudiantes. Una vez publicados los resultados en el texto referido, se tuvo acceso a la base de datos respectiva y fue posible el presente análisis.

DESARROLLO

El programa de tutorías se establece a nivel nacional como un programa dirigido a coadyuvar en el desarrollo de modelos educativos centrados en el estudiante.

La acción tutorial ha sido conceptualizada como un apoyo de las instituciones hacia los estudiantes, este apoyo se encuentra organizado mediante actividades, objetivos y metas en beneficio del desarrollo integral del alumno (ANUIES, 2000). En los últimos años, esta definición ha cobrado relevancia, constituyéndose en la guía del estudio nacional de percepción del impacto de la acción tutorial (Romo, 2010).

En el citado estudio, la evaluación del impacto de la acción tutorial se centró en el impulso de cinco dimensiones respecto al desarrollo integral de los alumnos, establecidas con base en los objetivos del modelo de tutorías propuesto por la ANUIES (2000), las cuales se definen en términos de capacidad institucional de promover los siguientes aspectos (Romo, 2010, p. 60):

- 1) Integración y permanencia; en referencia a la incorporación y retención de los alumnos durante su trayectoria escolar.
- 2) Vocacional; representada por la confirmación de los intereses vocacionales de los estudiantes en determinada profesión.
- 3) Escolar y de aprendizaje; constituida por la atención para proveer ambientes que permitan a los estudiantes a aprender a aprender.
- 4) Académica-profesional; concentrada para desarrollar en el alumno habilidades de aprendizaje así como competencias para ejercer la práctica.
- 5) Personal y social; representada por la capacidad de potenciar el desarrollo del estudiante como ser humano, así como su interacción social.

METODOLOGÍA

A continuación se describen las características generales de la muestra del estudio nacional. Las IES participantes se distribuyeron del siguiente modo: 25 universidades autónomas estatales, 11 institutos tecnológicos, 2 universidades tecnológicas, 2 universidades privadas, 3 IES nacionales (UNAM – IPN – UPN). En total se obtuvieron 4,574 cuestionarios (muestra por IES = 80 -100) para el estudio 1 (cuantitativo) y se realizaron 36 grupos de discusión para el estudio 2 (cualitativo). Las características de los estudiantes que respondieron el cuestionario fueron las siguientes:

- Sexo: 51% mujeres – 49% hombres
- Edad: 19 – 22 años
- Edo. Civil: 94.2% solteros
- Trabaja: NO = 78.5%
- Dependientes económicos : NO = 71.8%

- Tipo de institución donde realiza sus estudios: 58% universidades autónomas, 28% universidades o institutos tecnológicos y 14% en otro tipo de institución.

Para el caso de la UNISON, se contó con la participación de 90 estudiantes. Como criterios para el proceso de selección de esta muestra se consideró que los sujetos fueran alumnos de nivel licenciatura, contar con tutor asignado al menos durante un semestre y haber participado de forma regular en actividades de tutoría. El criterio de participación fue definido en función del tiempo mínimo en que debía tener asignado un tutor y su participación en diversas actividades promovidas por el programa, tales como entrevistas, sesiones grupales, individuales u otras.

El instrumento utilizado en la recolección de datos se conformó de 48 ítems, de los cuales 11 se refieren a datos generales de los estudiantes, 36 se encuentran relacionados con las cinco dimensiones de la formación integral del estudiante, divididos en dos ejes, informativo y formativo y un último ítem dirigido a confirmar la percepción general del impacto en cada una de las dimensiones. A continuación se muestra la relación entre las dimensiones, ejes y número de ítems, los cuales permitieron identificar el impacto por dimensión.

Tabla 1- Relación de preguntas por dimensión y eje

Dimensión	Eje informativo Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de:	Eje formativo Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:	Preguntas por dimensión
1. Integración y permanencia	12. La normatividad o reglamentos sobre mis derechos y obligaciones 13. El plan de estudios de mi carrera 14. Trámites administrativos como inscripciones, períodos de exámenes, pagos, expedición de constancias, etc. 15. Los servicios y programas que me pueden ayudar en mi formación profesional y personal como: biblioteca, cómputo, intercambios académicos, servicio médico, becas, orientación psicológica, actividades	25. Sentirme parte de la institución 26. Comprometerme con mi formación profesional 27. Aprovechar los programas y servicios de apoyo que ofrece la institución 28. Participar en actividades deportivas, culturales y recreativas en la institución 29. Integrarme en mi grupo-clase o a diversos grupos académicos	9

	deportivas, eventos culturales, etc.		
2. Vocacional	16. Las áreas o especialidades de mi profesión 17. El campo laboral donde puedo ejercer la profesión 18. Las carreras con las cuales se relaciona mi profesión	30. Valorar las consecuencias de mi decisión vocacional 31. Reconocer la importancia de construir mi proyecto de vida	5
3. Escolar y de aprendizaje	19. Diferentes fuentes documentales de información (libros, revistas, archivos) y electrónicas (bases de datos, páginas Web, etc.) que pueden ser útiles para mi formación profesional 20. La importancia de trabajar en grupo, de desarrollar hábitos de estudio y mejores formas de aprender	32. Mejorar mis habilidades para trabajar en equipo o en grupos de trabajo académico 33. Reconocer mis fortalezas y debilidades como estudiante. 34. Mejorar mi aprovechamiento académico 35. Desarrollar o mejorar mis hábitos de estudios y estrategias para aprender 36. Aprovechar distintas fuentes de información de utilidad para mi desarrollo profesional. 37. Saber comunicar mis ideas de forma clara y segura y comunicar mis sentimientos de forma constructiva	8
4. Académico-profesional	21. Las condiciones y requisitos para realizar las actividades curriculares tales como: el servicio social, prácticas, residencias profesionales, aprendizaje de un idioma extranjero, elaboración de tesis o cualquier otra opción de titulación 22. Las actividades académicas extra-curriculares útiles para mi formación profesional como congresos, seminarios, concursos, foros, veranos de investigación, etc.	38. Ser responsable en mis compromisos académicos 39. Desarrollar una actitud ética en mi formación profesional	4
5. Personal y social	23. La importancia de desarrollar habilidades para comunicarme y relacionarme con los demás. 24. Factores que intervienen en la construcción de un proyecto de vida.	40. Tener la capacidad de relacionarme y resolver conflictos con los demás 41. Argumentar y defender mis ideas 42. Tomar decisiones de manera independiente y fundamentada	

		43. Planear mis actividades escolares y no escolares. 44. Definir con claridad metas para mi proyecto de vida personal y familiar. 45. Respetar las ideas y valores de las personas 46. Ser responsable ante las demandas de mi vida personal y social. 47 Desarrollar valores y actitudes favorables para mantenerme sano(a) física y mentalmente	10
Total		36	

Fuente: Romo, 2010 (págs. 139 a 146)

El cuestionario se construyó con base en una escala tipo Likert, método utilizado para medir el nivel de acuerdo respecto a las variables que constituyeron el objetivo de la investigación. Para la recolección de los datos, la aplicación se realizó en línea, mediante el sistema Limesurvey (Romo, 2010).

Es importante resaltar que el estudio nacional se desarrolló a partir de dos técnicas: el cuestionario ya descrito y una serie de grupos focales coordinados por académicos de las propias IES participantes, con amplia experiencia en este tipo de herramientas. Para fines del presente análisis únicamente se consideran los datos cuantitativos derivados de los cuestionarios.

RESULTADOS

Una vez descrita la manera en la que se conforma el instrumento aplicado y la relación entre ítems y dimensiones de la formación integral, se presentan los resultados obtenidos en la muestra de estudiantes de la UNISON.

Respecto a los datos generales de la muestra de estudio, el 52% fueron mujeres y el 48% hombres. Respecto a la edad, la mayoría se ubica en el rango de los 20 a 22 años. En relación al estado civil, el 90% de los sujetos son solteros.

Respecto a los datos de tipo económico, se encuentra que el 57.8% no realiza actividad remunerada, mientras que el 42.8% si la realiza. Esta característica resulta relevante respecto a la muestra nacional, donde el 78.5% no

lleva a cabo una actividad remunerada. Así mismo, el 66.7% no cuentan con dependientes económicos, en contraposición a la muestra nacional donde el 71.8 no tiene dependientes.

En relación con las cinco dimensiones representativas de la formación integral del alumno, se encuentra lo siguiente

Tabla 2 - Resultados de percepción por dimensión de formación integral

Dimensión	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Integración y permanencia	31.85	49.63	12.58	5.94
Vocacional	35.56	47.76	14.68	5.34
Escolar y de aprendizaje	31.95	47.9	13.88	6.27
Académico-profesional	35.55	46.12	11.97	6.4
Desarrollo personal y social	29.44	47.79	15.56	7.24

Respecto a la dimensión de integración y permanencia, es evidente que los estudiantes que integraron la muestra de la UNISON están muy de acuerdo o de acuerdo en que la actividad tutorial les ofrece elementos de información y formación suficientes para facilitar su integración y permanencia en la institución. En este sentido, al parecer las estrategias hasta ahora implementadas por el programa institucional y los programas específicos o por carrera para favorecer esta dimensión, resultan pertinentes.

Un nivel de acuerdo incluso un poco mayor se presentó en los reactivos que evaluaron la opinión de los estudiantes respecto al apoyo que la actividad tutorial les ofrece para confirmar sus intereses vocacionales, donde poco más del 80% de los encuestados manifestaron estar de muy de acuerdo o de acuerdo en que las diversas acciones que el programa implementa les han permitido aclarar o confirmar sus expectativas respecto a las actividades propias de su profesión, así como las condiciones del mercado profesional y las diversas opciones para su ejercicio.

La dimensión escolar y de aprendizaje también fue positivamente evaluada, ya que el 81.65% respondió estar muy de acuerdo o de acuerdo en que a partir de la actividad tutorial, se proveen ambientes que les permiten adquirir habilidades para aprender a aprender. Cabe señalar que los docentes han puesto especial énfasis en este tipo de actividades dado que las relacionan con aquello que tradicionalmente consideran como parte de su responsabilidad.

De igual modo, los elementos formativo e informativo definidos en el presente estudio para fines de evidenciar el impacto de la acción tutorial en la dimensión académico- profesional resultan muy relevantes para la muestra de la UNISON. En esta dimensión, el porcentaje de acuerdo fue de 81.67. De manera similar a la anterior dimensión, los docentes tutores han dirigido preferentemente el ejercicio de la tutoría hacia este tipo de acciones, por considerar que están estrechamente vinculadas al propio quehacer docente.

Respecto a la dimensión personal y social, el 72.23% de los noventa alumnos encuestados manifestaron su acuerdo en que la institución, a través de las acciones de tutoría, ha sido capaz de potenciar su desarrollo como seres humanos y propiciar escenarios de interacción social. Dentro de la homogeneidad de los resultados entre las anteriores dimensiones, se destaca que para la presente dimensión exista un mayor porcentaje de desacuerdo (22.8), lo cual nos advierte sobre la pertinencia de las acciones hasta ahora implementadas para favorecer esta dimensión de desarrollo, quizás vinculada también a una cultura docente arraigada, en la cual el interés de los docentes se centra mayormente en las cuestiones de tipo académico más que las personales y sociales.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

A partir de los resultados que se presentan es posible analizar varias cuestiones. Si tomamos de la escalas de respuesta las opciones de acuerdo y totalmente de acuerdo es posible afirmar que más del ochenta por ciento de los estudiantes que participan en las actividades de tutoría consideran que su institución les ha apoyado en su integración al ambiente universitario así como de

brindarles estrategias para que se mantengan dentro de la universidad durante su trayectoria escolar.

En este sentido, la UNISON se encuentra desarrollando desde hace dos años un Programa de Mejora de Trayectorias Escolares, el cual constituye actualmente el marco de referencia del Programa Institucional de Tutorías, concibiendo éste como el esquema operativo del primero y a los planes de acción tutorial (PAT) como la estrategia que permite sistematizar las actividades dirigidas a atender las necesidades de orientación de los estudiantes, relacionadas con las cinco dimensiones de desarrollo anteriormente descritas.

El estudio permitió confirmar también que la mayoría de los estudiantes perciben que su institución, mediante las actividades del programa de tutorías, les ofrece oportunidades para confirmar su interés vocacional y aclarar sus expectativas profesionales, lo cual se prevé generará una consecuencia positiva, que el alumno no deserte de sus estudios. Al respecto, los PAT definen una serie de acciones encaminadas a atender esta dimensión, preferentemente durante el primer año de estudios.

De igual modo, más del 80% reporta recibir mediante la acción tutorial la información y formación en habilidades, valores, estrategias y/o apoyos que les permiten aprender a aprender y desarrollar competencias profesionales.

Así mismo, para los alumnos comprometidos en participar en las actividades de tutoría, ésta genera escenarios en los cuales los estudiantes pueden socializar con sus compañeros, además de contribuir a su desarrollo como persona, estudiantes y miembros de una sociedad.

Con base en los resultados del estudio aquí descritos, particularmente en referencia a las respuestas que ofrecieron los estudiantes de la UNISON, es posible concluir que el impacto de la acción tutorial en las dimensiones del desarrollo integral del estudiante ha sido positivo. Fue posible también observar que, aunque mucho menor, existe un porcentaje de estudiantes que manifestaron estar en desacuerdo respecto al impacto de la acción tutorial en su desarrollo. Particularmente, esto constituye un indicador para indagar los motivos de tal desacuerdo.

Si bien este estudio se generó a partir de la necesidad de evaluar el impacto de la acción tutorial desde la percepción de los alumnos que cuentan con un tutor asignado y que participan regularmente en actividades de tutoría, es importante retomar recomendaciones hechas a partir del estudio nacional. Esto es, llevar a cabo estudios que exploren el porqué de una baja participación de los estudiantes en este tipo de actividades con un perfil diferente al explorado.

En este sentido, la Dirección de Servicios Estudiantiles, en coordinación con el programa de Maestría en Innovación Educativa llevan a cabo ya acciones encaminadas a conocer la percepción de los estudiantes que no participan regularmente en acciones de tutoría, a partir de un estudio que explorará los motivos por los cuales no acuden con su tutor o no tienen interés en asistir a las actividades que regularmente organiza o promueve el programa de tutorías de su carrera. Con tal fin, se desarrolla en este momento un estudio para conocer la opinión de estudiante con un perfil diferente al que participó en el estudio descrito, cuyos resultados esperamos compartir en próximos espacios de intercambio similares al que ahora nos convoca.

REFERENCIAS

- Gairín, J. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la educación superior. *Revista interuniversitaria del profesorado*. 2, 61-77. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1057097>
- Romo, A. (2010) *La percepción del estudiante sobre la acción tutorial, modelos para su evaluación*. México D.F. ANUIES colección de medios editoriales.
- Universidad de Sonora, (2011). Informe anual. UNISON.

ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y TUTORÍA: MODALIDADES DE ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES DE NIVEL SUPERIOR

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: superior

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s): Mayra Estefany Niño

Arteaga; Fernando Mendoza Saucedo. estefany0312@hotmail.com;

fmendoza@uaslp.mx

Institución, dependencia y área a la que pertenece(n): Instituto de Ciencias

Educativas de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí

RESUMEN

Este estudio tiene la finalidad de mostrar la forma en que se atiende la formación integral del alumno desde las distintas perspectivas de la orientación, enmarcada en programas y servicios. Se trata de una investigación de corte mixto en la que participaron ocho instituciones de educación superior al compartir sus experiencias de atención a los estudiantes a través de entrevistas, cuestionarios y documentos institucionales. Entre los resultados relevantes destacan los modos de intervención (departamentos, programas), características, ámbitos de atención y actividades complementarias.

INTRODUCCIÓN

Fue a partir de 1978 cuando se ve claramente en nuestro país el establecimiento de políticas encaminadas a brindar orientación al estudiante, al menos en el área vocacional; aunque el nivel superior en México ya tenía varios años de haberse implementado, no fue hasta entonces que se presta atención a otros rubros que complementaban la formación de los estudiantes (SEP, 2003)

De esta manera y conforme ha pasado el tiempo, el sistema universitario ha ido sobrellevando cambios que empatan con lo que se vive día con día en la sociedad y las necesidades que se tienen.

Es así, como las políticas educativas han sido más firmes en requerir que se atienda la formación de los estudiantes en todos los aspectos, pues demandan a

las Instituciones de Educación Superior (IES) que así sea, en el Programa Sectorial de Educación (2007-2012), se tiene como uno de los objetivos ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos que les faciliten su desempeño en las áreas de su vida. También se puede encontrar en el Plan Nacional de Desarrollo (2007-2012), que se hace mención de la necesidad de una educación de calidad, lo que significa atender e impulsar el desarrollo del alumno en los ámbitos: intelectual, afectivo, artístico, deportivo, fomentando al mismo tiempo valores para la convivencia social.

La educación superior está enmarcada en estos dos programas nacionales por lo que se podría pensar que el ámbito de la formación integral del estudiante está cubierto del todo; sin embargo, aún queda por analizar cada una de las IES para de esta manera, conocer cuáles son las políticas que las rigen y las modalidades de atención a sus estudiantes.

Desde sus inicios se ha concebido a la orientación principalmente desde su perspectiva vocacional/profesional y aunque ésta concepción ayudó a comprender los procesos en los cuales se implicaba la orientación, en la actualidad, también es preciso mostrar la diversidad de formas de atención a los estudiantes, es decir, no sólo los ámbitos, sino también los diversos programas y servicios desde los cuales se ofrece a los alumnos una formación integral.

DESARROLLO

Propósito de la investigación

Conocer y comprender las características, los procesos y las formas de organización de las actividades de orientación educativa y/o tutoría que brindan las universidades tanto públicas como privadas de la ciudad de San Luis Potosí.

Marco teórico

De acuerdo a los contextos y tiempos en que la orientación ha sido aplicada, se puede señalar que ha estado en constante evolución, siendo enfocada la mayoría de las veces a un área de intervención en específico, como es el caso de la profesional o de la académica y también de acuerdo al modelo de intervención con

que se guían sus actuaciones, es decir, desde un modelo por programas, clínico, de consulta o de servicios.

En este afán de conceptualizar la orientación surge una serie de términos los cuales es necesario clarificar para una mejor comprensión del proceso tales como orientación, modelos, intervención y psicopedagogía; los cuales son discutidos por Bisquerra y Álvarez (2003):

Orientación: proceso de ayuda dirigido a las personas, con el objetivo de desarrollar una personalidad integral, tiene las dimensiones teórica y práctica, siendo ésta última llamada a veces, intervención.

Intervención: proceso de ayuda que se propone complementar la enseñanza habitual, la realiza un especialista y se procura implicar a todos los agentes educativos, padres, profesores, comunidad y alumnos.

Modelos: se trata de una representación que manifiesta el diseño, estructura y los componentes de un proceso de intervención en orientación.

Psicopedagogía: se trata de la disciplina que une a la psicología y a la educación con el objeto de intervenir en aspectos como la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como la prevención y el tratamiento de sus dificultades, el seguimiento de las intervenciones en educación y la atención a la diversidad.

Conocer estos conceptos que proponen Bisquerra y Álvarez nos permite comprender mejor el significado de la orientación, “proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (p. 9). Por otra parte, Santana (2007), destaca el carácter preventivo ante algunas dificultades y da la idea de que educación y orientación son las dos caras de un mismo proceso, es decir, el desarrollo de personas maduras y autónomas.

Desde este enfoque de la psicopedagogía en la orientación podemos apreciar la diversidad de formas en que se atiende al alumno, por lo que algunas instituciones implementan programas o servicios de apoyo al estudiante y sin importar la denominación que se le dé, van dirigidos principalmente a fomentar y facilitar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, pero también están inmersos aspectos

vocacionales o de profesionalización, y sin duda alguna, las instituciones y sus programas de innovación se están viendo rebasados por las necesidades también afectivas y personales de los alumnos, por lo que cada vez es más preciso y urgente que estos programas o servicios de formación integral estén presentes dentro de la organización de las instituciones mediante departamentos de orientación educativa, departamentos de psicopedagogía, programas de tutoría, programas de mentoría, asesoramiento, programas de desarrollo humano, etc.

Y es así; atendiendo las necesidades de la población estudiantil, las demandas de la sociedad, y prestando atención a las transformaciones que ocurren tan frecuentemente como las IES pueden llegar a convertirse en verdaderas instituciones de calidad, ya que se debe tener la flexibilidad para sobrellevar la variación que continuamente ocurre en la educación y que afecta no sólo al proceso durante la formación académica de los alumnos sino que se proyectará una vez que están fuera de ella; de ahí la importancia que no sólo las instituciones se transformen, sino también sus programas y servicios.

Una de las transformaciones es la implementación de la tutoría, al respecto Boza et al. (2001) mencionan:

La tutoría forma parte de la orientación. Es la orientación que han de llevar a cabo los profesores. La orientación coincide, en parte, con la tutoría, aunque cubre un ámbito más amplio y a la vez más específico. [...] La tutoría es orientación, pero no toda la orientación es tutoría. La función tutorial forma parte de la función docente. Esta función tutorial es orientación. Pero la orientación excede a la tutoría. (p.49).

De esta manera se aprecia, el significado que estos autores aportan a la tutoría destacando que es una pequeña parte de la orientación, la cual debido a que consiste en un proceso amplio que abarca distintos ámbitos de atención, diversos agentes y gran cantidad de alumnos; surge como aquella alternativa de orientación.

Sin importar de que programa o servicio se trata, o de qué forma se realice, lo interesante es destacar la labor que realizan orientadores, tutores, docentes,

administrativos y autoridades para lograr aportar a la formación integral de los estudiantes, ya no sólo prestando atención a los aspectos disciplinares.

Metodología

Esta investigación se realizó mediante el método mixto de carácter descriptivo que consistió en la combinación de los enfoques cualitativo y cuantitativo (Tashakkori & Teddlie, 1998), para conocer las formas en que se organizan la orientación educativa y tutoría dirigidas a la formación integral del estudiante en el nivel superior; tomando las premisas de ambos enfoques se logró hacer una vinculación de los datos para su posterior análisis con la finalidad de describir el fenómeno estudiado, la investigación se realizó teniendo al enfoque cualitativo como dominante.

El trabajo de investigación se realizó en ocho Instituciones de Educación Superior (IES) pertenecientes a la ciudad de San Luis Potosí, que contaban con un programa o servicio dedicado a la formación integral del estudiante, encontrándose la presencia de departamentos de orientación educativa, departamentos de psicopedagogía y programa de tutorías. De estas instituciones participantes, cuatro son públicas y cuatro privadas, cinco son de la modalidad universitaria, dos son tecnológicas y una politécnica.

Las técnicas que se utilizaron para la recopilación de datos fueron un cuestionario diseñado específicamente para esta investigación, entrevistas semiestructuradas y recopilación de documentos institucionales. Una vez que se recopiló la información, se procedió al análisis de datos, se recurrió a distribución de frecuencias, codificación teórica y análisis de contenido respectivamente.

Resultados

La información que se obtuvo de las ocho IES de la ciudad de San Luis Potosí, muestra que cuentan en su organización con actividades destinadas a la formación integral del alumno, tales como, departamentos de orientación educativa, departamentos de psicopedagogía o programas de tutoría.

Específicamente, las actividades de orientación y tutoría se desarrollan de la siguiente manera en las instituciones: en la tabla 1, se muestra la denominación que reciben, la antigüedad de dichas actividades y la cantidad de personal

implicado de alguna manera en estas actividades (orientadores, tutores y coordinadores), así como su antigüedad en estas funciones.

Tabla 1.

Caracterización de los servicios y programas de orientación y tutoría en las IES

Institución	Dpto./ Programa	Antigüedad	Cantidad de personal	Antigüedad del coordinador en el programa
UTAN	Programa de Tutoría	8 años	Cada carrera tiene sus propios tutores, aproximadamente 10 en cada una, así como su propio coordinador.	8 años
UP	Dpto. Psicopedagogía	10 años	Una coordinadora del departamento y 11 coordinadores de carrera que apoyan.	1 año
U. San Pablo	Programa de Tutoría	3 años	Seis tutores y coordina la Secretaría Académica	3 años
UNID	Dpto. de Psicopedagogía	5 años	Una coordinadora del departamento	1 año
UPSLP	Programa de Tutoría, Dpto. Psicopedagogía	10 años	Equipo de coordinación de tutorías, equipo del departamento de psicopedagogía y 200 tutores aproximadamente.	10 años
UASLP	Departamento de O.E. y Programa de Tutoría	15 años del departamento	Cinco integrantes del departamento de orientación educativa. Responsable del programa de tutorías; coordinadores de tutoría y tutores en cada una de las licenciaturas.	15 años dpto. 1 año tutoría Difiere en cada entidad académica
UT	Programa de Tutoría	---	Un coordinador, un jefe y 32 tutores.	3 años
ITSSLP	Programa de Tutoría	4 años	Un coordinador y 15 tutores.	4 años

Como se aprecia en la tabla 1; algunas instituciones ofrecen dos servicios o programas como es el caso de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) con un Programa de Tutoría y el Departamento de Orientación Educativa, que tiene una antigüedad de 15 años; en el caso de la Universidad Politécnica de San Luis Potosí (UPSLP) cuenta también con un Programa de Tutoría y un Departamento de Psicopedagogía, en estos dos ejemplos, las instituciones articulan éstas dos áreas con el objetivo de brindar un mejor servicio al alumno, ésta última institución inició dentro de su organización con la tutoría.

La orientación educativa como tal, se asume hoy desde su perspectiva más amplia con la finalidad de contribuir al desarrollo del alumnado en su formación integral, es decir, se busca la unidad de las diferentes áreas que integran la vida del ser humano, lo que no podría lograrse sin la adecuada organización de las acciones de intervención, pero tampoco sin el respaldo de teorías y modelos que fundamentan el actuar.

Ejemplo de ello, es lo que se aprecia en uno de los documentos institucionales analizados, el Programa Operativo Anual:

Programas de intervención: para la realización de las actividades, se han diseñado los siguientes programas:

Programa de orientación para el desarrollo de la carrera (...) Programa de desarrollo de habilidades intelectuales (...) Programa de prevención e intervención en problemas psicosociales (...) Programa de atención a la diversidad (...) Programa de atención a padres de familia (...) Programa de desarrollo de nuevas tecnologías de la comunicación e información aplicadas a la orientación educativa (...) Programa de difusión de la oferta educativa de la universidad. (D4P3)

Para llevar a cabo estos programas, como ocurre en la UASLP, se realiza un diagnóstico de las necesidades con los alumnos y en buena medida de la institución; además de que se contemplan los diferentes ámbitos de intervención en orientación con énfasis en lo académico, pero se incorpora la atención a la diversidad o los aspectos relativos al desarrollo humano y prevención.

En el caso del Departamento de Psicopedagogía de la UNID, la atención es individualizada y reactiva, es decir para corregir, así lo expresa la coordinadora:

También es el contacto directo con ellos, si los alumnos ya los mandan ya sea por coordinador o porque el alumno llega al departamento entonces eh, buscando hábitos de estudio, buscando quien les ayude a, pues a organizarse bien en cuanto al estudio, se trata también a alumnos con problemas de comportamiento en el que se les da un seguimiento para que ellos mejoren, para que sepan cómo comportarse en clase y también se les hace un seguimiento a los alumnos que tienen problemas (E6P1).

En el Programa de Tutorías de la U. San Pablo, se fundamenta en las temáticas propias de la edad y las situaciones que van surgiendo con los alumnos, y obedecen a la misma organización institucional en cuanto a integrar al alumno a la actividad, normatividad o cultura institucional, al respecto señala la responsable del programa:

El tutor va una vez a la semana y va tratando temas según el objetivo que tenga, si el objetivo es el reglamento, la normatividad de la universidad suponiendo en primer año, les va explicando capítulo por capítulo una vez a la semana y por ejemplo si es segundo año, pues a lo mejor les va a dar temas de autoestima, de constancia y asertividad, entonces... o tiene un programa de temas que les va a ir dando de acuerdo al año escolar que están cursando (E2P2-3).

Resulta parte importante de la organización de la orientación los ámbitos a los que son dirigidas las actividades, pues nos dan idea de cómo es que se lleva a cabo esta tarea; de acuerdo a Rodríguez (2002), éstos podrían ser profesional, académico y personal; sin embargo, al considerar lo plasmado en los documentos se recurre a Bisquerra y Álvarez (2003), quienes mencionan que el marco de intervención de la orientación los constituyen las áreas de orientación para el desarrollo de la carrera, en los procesos de enseñanza-aprendizaje, para la prevención y el desarrollo y, atención a la diversidad. La frecuencia con la que se atienden se puede apreciar en la figura 1.

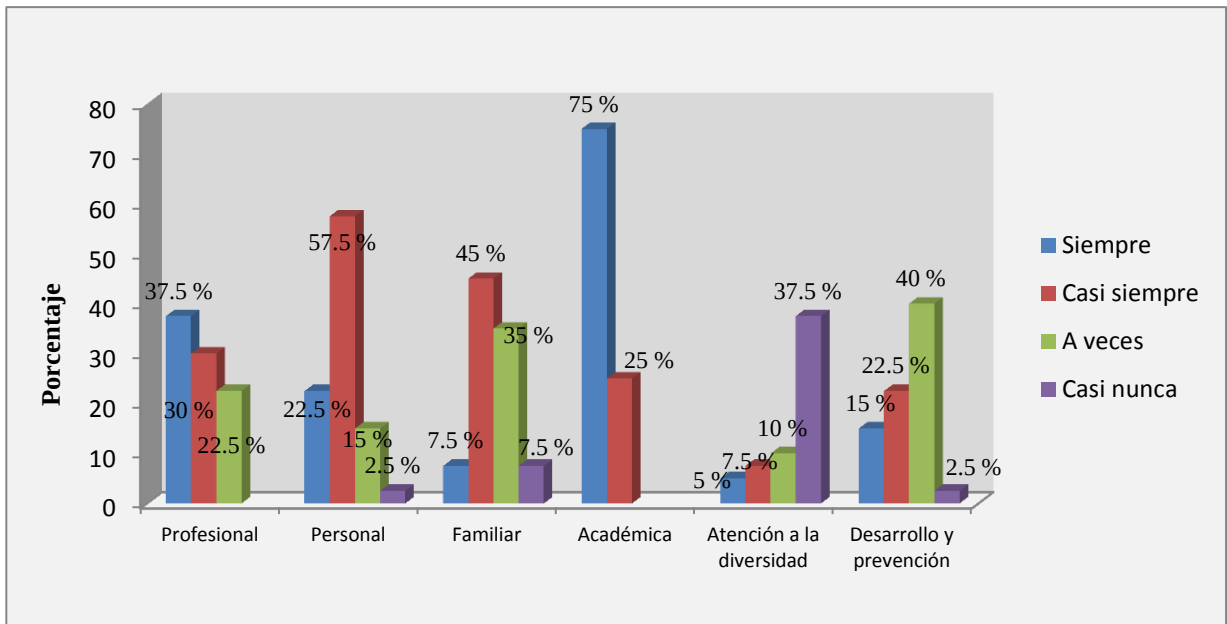


Figura 1. Ámbitos de intervención de la orientación y tutoría.

Sin embargo, los programas de tutoría o los departamentos de orientación o psicopedagogía por sí solos no pueden contribuir de la mejor manera a la formación integral del estudiante, por lo que se requiere la participación y vinculación de todas las instancias en la institución con la finalidad de lograr este cometido, un ejemplo de ello son las actividades complementarias que se brindan en estos servicios, se encontró que existen becas, atención psicológica, salud y prevención, actividades extracurriculares como cultura y deportes, así como vinculación con el sector productivo (Ver figura 2).

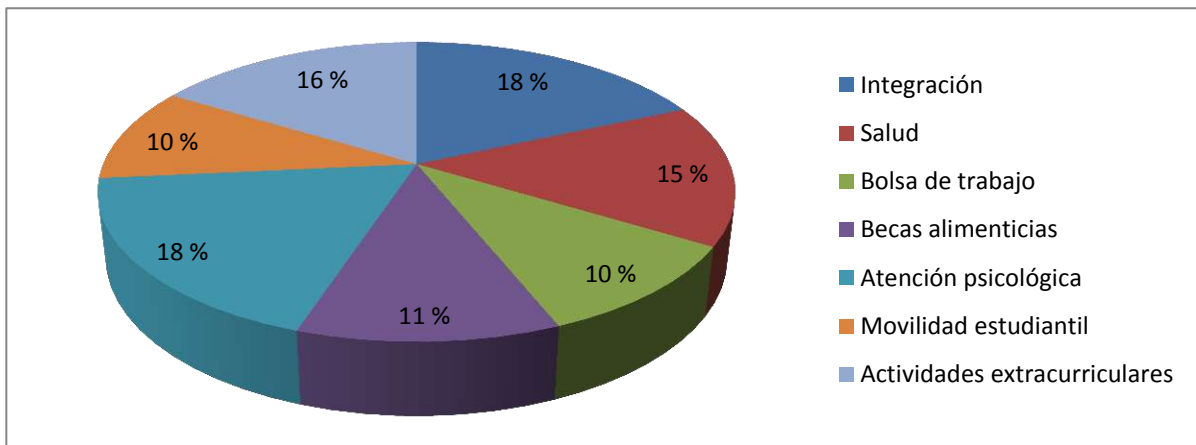


Figura 2. Actividades complementarias

Finalmente, los coordinadores y responsables de programas hicieron referencia a los logros que se han obtenido, los cuales agrupamos en cuatro dimensiones: académica, personal, actividades del programa y sus condiciones de operación, mismas que se especifican en la Tabla 2:

Tabla 2

Logros que se han tenido con los servicios y programas de orientación y tutoría

Académicos	Personal	Programa/actividades	Condiciones
Eficiencia terminal	Motivación	Mayor atención al alumno	Satisfacción para el tutor
Índices de retención	Personal	Identificar problemáticas	Reconocimiento
Académico	Formación integral	Canalización del alumno	Condiciones adecuadas
Integración		Funcionamiento del programa	

CONCLUSIONES

En el caso de las IES participantes, aunque la mayoría tiene poco tiempo con la experiencia de la orientación y tutoría, hacen lo posible por desarrollar programas y actividades que favorezcan la estancia y el desarrollo de los alumnos en la institución, un ejemplo muy claro de ello, es que aún sin tener las condiciones de trabajo necesarias o el apoyo institucional requerido, se llevan a cabo tanto como se puede.

En general, las IES guían sus acciones bajo la perspectiva de programas elaborados con la finalidad de atender las distintas necesidades de la población lo que nos indica la preocupación no sólo de aportar al conocimiento disciplinar, sino de cumplir las expectativas de las políticas educativas de ofrecer una educación de calidad que comprenda la integralidad del estudiante.

Es preciso se comprenda que la finalidad de la educación superior es la formación de personas que contribuirán a la sociedad una vez que se desempeñen en el campo laboral y profesional y aún antes, por lo que más allá de las apariencias para cumplir con lo demandado o ser parte de la “moda” de la tutoría como

muchos la perciben, es necesario que se le conciba como parte fundamental de la educación y que es indispensable creer que se puede contribuir así, a la formación integral del alumno.

REFERENCIAS

- Bisquerra R., & Álvarez, M. (2003). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona: Praxis.
- Boza, A. et al. (2001). *Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes*. España: Hergué Impresores.
- Rodríguez, D. (2002). La orientación en la universidad: ámbitos de intervención, metas y objetivos, roles y funciones del orientador. Análisis de una estrategia de integración de la orientación en el currículum universitario. En Álvarez, R.V. & Lázaro, M.A. (Eds.) *Calidad de las universidades y orientación universitaria*. (pp. 171-194). Málaga: Aljibe.
- Santana, L. (2007). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica: cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales*. Madrid: Pirámide.
- Secretaría de Educación Pública. (2003) Informe Nacional sobre la Educación Superior en México. México: SEP.
- Secretaría de Educación Pública. (2007-2012) Programa Sectorial de Educación. México: SEP.
- Secretaría de Gobernación. (2007-2012) Plan Nacional de Desarrollo. México.
- Tashakkori, A. & Teddlie, C. (1998). *Mixed methodology. Combining qualitative and quantitative approaches*. California: SAGE Publications Recuperado de [http://books.google.com.mx/books?id=F8BFOM8DCKoC&pg=PA28&lpg=PA28&dq=Tashakkori+y+Teddlie+\(1998\)&source=bl&ots=gTbPABqALi&sig=H_BR98LajtuhQYEmFfiRdkQCGWo&hl=es#v=onepage&q=Tashakkori%20y%20Teddlie%20\(1998\)&f=false](http://books.google.com.mx/books?id=F8BFOM8DCKoC&pg=PA28&lpg=PA28&dq=Tashakkori+y+Teddlie+(1998)&source=bl&ots=gTbPABqALi&sig=H_BR98LajtuhQYEmFfiRdkQCGWo&hl=es#v=onepage&q=Tashakkori%20y%20Teddlie%20(1998)&f=false)
-

“FORMACION INTEGRAL” LA MIRADA DE LA TUTORÍA EN LA UAM AZCAPOTZALCO

Eje temático: Acción Tutorial como responsabilidad institucional

Nivel: Licenciatura

Lorena Oliver Villalobos, oliver_lorena@yahoo.com

Martha Hanel González, mhanel@correo.azc.uam.mx

Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, Coordinación de Docencia, Programa Institucional de Tutorías

RESUMEN

En 2010, la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, inicia un proceso de reestructuración del Programa Institucional de Tutorías, con la finalidad de modificar prácticas individualizadas de tutoría y fomentar la *formación integral* del alumno. La formación integral es entendida como un proceso permanente que busca desarrollar habilidades y competencias del ser humano de manera armónica y coherente, es decir, la tutoría debe abarcar el aprendizaje profesional pero también el desarrollo cognitivo, comunicativo, afectivo, social y corporal. Se definió que el rumbo de la tutoría se dirija a propiciar que los estudiantes de licenciatura sean capaces de fortalecer sus procesos educativos y formativos, los primeros están inmersos en aspectos académicos y disciplinarios, mientras que los segundos engloban el desarrollo de habilidades y actitudes integrales. Para tener una formación integral se requiere que el Programa Institucional de Tutorías incorpore una perspectiva de aprendizaje direccionada e intencionada a partir de que el alumno interactúe con su ámbito social, al mismo tiempo de ofrecerle la oportunidad de incrementar su visión socio-cultural. Esto significa que la institución adquiere una responsabilidad académica distinta a los objetivos y metas que se han planteado, a través de una perspectiva dinámica y participativa que favorezca la difusión cultural y la vinculación con el entorno, pero también se reconoce que la interiorización de valores, el desarrollo de actitudes y formas de comportamiento

no siempre se presentan por iniciativa del estudiante, por lo que se crea un mecanismo de participación regulada.

PALABRAS CLAVE

Tutoría, formación integral, carnet de tutorías

INTRODUCCIÓN

La preocupación por apoyar a los estudiantes para que se integren con mayor facilidad a la vida universitaria, para disminuir la deserción y para que logren un avance académico en los tiempos establecidos en los planes de estudio ha sido constante a lo largo de la historia de la UAM Azcapotzalco. Sin embargo, durante mucho tiempo, las propuestas y acciones eran esfuerzos aislados de una Coordinación o División para beneficiar a sus estudiantes; no es sino hasta la década de los noventa, cuando encontramos los primeros registros de esfuerzos generales: el Programa de Integración a la Vida Universitaria (PIVU) -que tiene como finalidad mostrar, a los alumnos de nuevo ingreso, los servicios, instancias y lugares que conforman la institución- y el programa “padrinos y ahijados”, de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería, el cuál consistía en que estudiantes de los últimos trimestres brindaban apoyo académico a alumnos de nuevo ingreso.

La incorporación de la UAM al Programa Nacional de Becas para la Educación Superior –PRONABES-, significó la posibilidad de establecer de manera institucional un programa de acompañamiento, denominado tutoría, tal y como se señalaba en las reglas de operación de PRONABES. Pero ¿qué hace un tutor? ¿Qué tipo de tutoría debemos realizar? Estas preguntas encerraban una preocupación más amplia ¿Qué podemos hacer como institución y como académicos para apoyarlos? ¿Son exclusivamente los alumnos becarios quienes necesitan tutoría? Y ¿qué acciones involucran la tutoría?

Tres etapas han caracterizado la tutoría en la Unidad Azcapotzalco. Entre 2001 y 2006 se llevó a cabo un proceso de implementación de la tutoría, periodo en el que no había claridad en las tareas y acciones que se debían desarrollar, por lo que se definió que la tutoría sería un acompañamiento de carácter académico, con

la finalidad de disminuir los índices de reprobación y coadyuvar a la conclusión de estudios en los 12 trimestres establecidos en los planes de estudios. En esta etapa, cada División fue responsable de asignar a los docentes que participaron como tutores para garantizar el seguimiento de sus alumnos. En esta primera fase, la tutoría era entendida como responsabilidad exclusiva del tutor y el alumno. Esta visión dejaba de lado la responsabilidad institucional ante la tutoría. Un elemento positivo que se observó en este periodo fue que los profesores se empezaron a involucrar de manera constante con la tutoría, no obstante, se carecía de herramientas que permitieran tener un seguimiento de la misma. La Institución, por su parte, fue responsable de realizar cursos de formación de tutores, así como diseñar los programas de acción tutorial.

El segundo periodo comprende el periodo que abarca del año 2006 al año 2010, en esta etapa se implementó el Sistema de Gestión Tutorial -SGT-, el cuál era una plataforma electrónica que tenía como objetivo agilizar los procesos de comunicación y administración de sesiones entre el tutor y sus tutorados. El sistema fue desarrollado por un grupo de trabajo de la Universidad Veracruzana a partir de ciertos elementos comunes con relación a la acción tutorial entre ambas instituciones. Su objetivo era proporcionar a los tutores y tutorados una herramienta que les permitiera agilizar los procesos de comunicación, así como mantener un historial electrónico actualizado que a su vez proporcionara a la institución datos para realizar un diagnóstico sobre la tutoría en la Unidad.

Entre los factores positivos que el sistema presentó se encuentra el hecho de que por primera vez se contó con información institucional sobre la relación de tutores y tutorados que existían en las tres Divisiones, pues en el periodo anterior, solo la División de Ciencias Sociales y Humanidades contaba con un registro de las asignaciones realizadas. Además, permitía obtener estadísticas en tiempo real sobre los temas tratados en las tutorías. Así mismo, permitió identificar la frecuencia de las reuniones de tutoría. Cabe destacar el hecho de que los alumnos de la División de Ciencias Sociales y Humanidades tienen mayor contacto con su tutor que los alumnos de las otras dos Divisiones Académicas. Este periodo

también se caracterizó por enfatizar el hecho de que la tutoría solo debería atender aspectos académicos.

Desafortunadamente, el sistema atravesó por diversos problemas técnicos, aunado a ello, muchos de los tutores mostraron una gran resistencia al uso del SGT, pues era percibido por algunos de ellos como un elemento de vigilancia por parte de las autoridades. En 2009 se realizó un estudio de impacto de la tutoría, los resultados evidenciaron la necesidad de reestructurar la tutoría e involucrar más a la propia Institución así como a las Divisiones Académicas en el proceso de formación del alumno. Para 2010 el SGT solo era utilizado por la División de Ciencias Básicas e Ingeniería, con fines de asignación de tutores. La dificultad para convencer a los tutores de utilizar el Sistema de Gestión Tutorial lleva a la Coordinación de Docencia a plantear su pertinencia. Es en este año cuando se señala la necesidad de redefinir el rumbo de la tutoría, con la finalidad de ofrecer mayores opciones a los alumnos, así como incrementar la participación de académicos como tutores, momento en que inicia la tercera etapa.

FORMACION INTEGRAL. El objetivo de la tutoría en la UAM

El primer paso para llevar a cabo una reestructuración fue definir los diferentes tipos de tutorías que existen y analizar la viabilidad de aplicar estos modelos en la Institución. Durante 2010 y 2011, se trabajó de manera conjunta la Coordinación de Docencia de la Unidad con las Coordinaciones de Docencia Divisionales y se iniciaron una serie de acciones que diversificaron la tutoría, entendida no solo como la atención personalizada del tutor-tutorado, sino como una serie de herramientas que deberá ofrecer la Institución en apoyo de la formación integral de nuestros alumnos. Es a partir de esta etapa que se considera la formación integral como eje central del Programa Institucional de Tutorías, partiendo del principio de corresponsabilidad entre la Rectoría y las Divisiones Académica.

El siguiente reto fue determinar qué tipo de tutoría se iba a brindar ¿Se continuaría con el esquema tutor-tutorado? ¿Se incorporarían las tutorías grupales? ¿Bajo el modelo UAM Azcapotzalco sería factible incorporar un esquema de tutoría de pares? ¿Atendemos a la población en situación de riesgo? ¿Podemos asignar un tutor a todos los alumnos o nos centramos en los becarios PRONABES?

La única certeza era que la institución no podía seguir dejando la responsabilidad de la tutoría exclusivamente a los profesores, era tiempo de que se involucraran otras instancias, que se brindaran más opciones de acompañamiento y que la tutoría se convirtiera en una opción real de formación. Así, en diversas reuniones con los Coordinadores Divisionales de Docencia y Tutoría, se comentó la necesidad de diversificar la tutoría, de manera que no solo sea responsabilidad del tutor y del alumno, pues además de ser un proceso de acompañamiento por parte de un tutor que de seguimiento a la formación académica -en el sentido de aprobar sus materias, tener una trayectoria regular y promover actividades enfocadas a la formación profesional del alumno-, es responsabilidad de la Institución fomentar en los alumnos una **formación integral**, entendida como un proceso permanente que busca desarrollar habilidades y competencias del ser humano de manera armónica y coherente, es decir, la tutoría debe abarcar el aprendizaje pero también el desarrollo cognitivo, comunicativo, afectivo, social y corporal.

Se definió que el rumbo de la tutoría en la UAM Azcapotzalco se dirija a propiciar que los estudiantes de licenciatura sean capaces de fortalecer sus procesos educativos y formativos, los primeros están inmersos en aspectos académicos y disciplinarios, mientras que los segundos engloban el desarrollo de habilidades y actitudes integrales (PIT, 2012). Se parte del principio de que todos los alumnos tiene diversas habilidades, pero que es necesario que ellos mismos identifiquen sus fortalezas para poder potencializarlas, así como identificar sus áreas de oportunidad, y trabajar en aspectos que les permitan mejorar.

Aunado al proceso de identificación de habilidades y destrezas, la Institución se ha preocupado por reforzar valores, como la identidad, el sentido humanista y la solidaridad con la propia comunidad UAM Azcapotzalco, ¿Cómo lograr que los alumnos se involucren? ¿Cómo convencer a los profesores de ampliar la acción tutorial?

Un primer paso fue apoyarnos en las instancias institucionales, pues no hay esfuerzo que tenga frutos cuando una sola oficina o coordinación trata de implementar cambios. Así, con la colaboración de la Sección de Orientación

Educativa y Servicios Psicopedagógicos, se han ofertado talleres intertrimestrales que permiten fortalecer habilidades didácticas pedagógicas. Los temas que se han ofertado están relacionados a mejorar los hábitos de estudio a partir de diversas estrategias, cabe señalar que los talleres ya se impartían en la Sección, sin embargo, la asistencia de los alumnos era menor. En este sentido, no se trata de “crear” nuevas estrategias, sino que se consideró la importancia de “aprovechar” los recursos con los que ya cuenta la Institución.

Así, temas como *Hábitos de estudio, Estrategias de aprendizaje, Atención, Concentración y Memoria, Desarrollo de habilidades de pensamiento lógico matemático, Elaboración de Ensayos, Administración del tiempo, Exposición de temas*, entre otros, se ofertaron para los alumnos -becarios y no becarios- en periodos intertrimestrales, de tal forma que no interfieran con sus actividades académicas. El resultado de este primer esfuerzo es la mayor participación de estudiantes en los talleres intertrimestrales, pero también, ha incrementado la proporción de becarios PRONABES que participan en los talleres y que renuevan su beca.

A través de la sección de Superación Académica, se oferta el taller de *Promoción profesional*, dirigido a becarios del último año de la licenciatura, cuyo objetivo es que aprendan a identificar su tipo de pensamiento, a presentar su currículum vitae y a prepararse para una entrevista de trabajo. Es decir, la Institución se compromete a ofrecer talleres y actividades para fortalecer habilidades pero la responsabilidad de la formación sigue cayendo en el estudiante.

Sin embargo, para alcanzar una formación integral, aun hace falta incorporar elementos de arte, de manera que la intención que toma el Programa Institucional de Tutorías es incorporar una perspectiva de aprendizaje direccionado e intencionado a partir de que el alumno interactúe con su ámbito social, al mismo tiempo de ofrecerle la oportunidad de incrementar su visión socio-cultural. Esto significa que la Institución adquiere una responsabilidad académica distinta a los objetivos y metas que se han planteado. Es así que el Programa Institucional de Tutorías asume una perspectiva dinámica y participativa que favorece la difusión cultural y la vinculación con el entorno, parte de las funciones sustantivas de la

UAM, pero también reconocemos que la interiorización de valores, el desarrollo de actitudes y formas de comportamiento no siempre se presentan por iniciativa del estudiante.

Es ahí donde se enfatiza el compromiso de la Institución. Primero al retomar los cursos de formación de tutores en una modalidad virtual-presencial que permita al profesor administrar su tiempo de participación, además, el enfoque del curso es sensibilizar al tutor, pues el alumno es un ser humano con sus propios problemas, inquietudes e intereses, estudia, trabaja, tiene familia, necesita dinero, atraviesa problemas de depresión, en fin, su contexto ha cambiado, debemos conocerlo para poder orientarlo, apoyarlo... acompañarlo. Lourdes Ruiz señala que:

La formación integral ha sido concebida también como un “proceso continuo de desarrollo de todas las potencialidades del ser humano que lo orienta hacia la búsqueda de su plenitud, el aprender a ser, aprender a hacer, aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a convivir (...) La formación del ser humano comprende el desarrollo del espíritu, a través de la cultura; del intelecto, mediante la vida académica; de los sentimientos y emociones, por la convivencia y la vida artística; de la integridad física, a través del deporte y la orientación para la salud; y de la vida social, mediante actividades cívicas

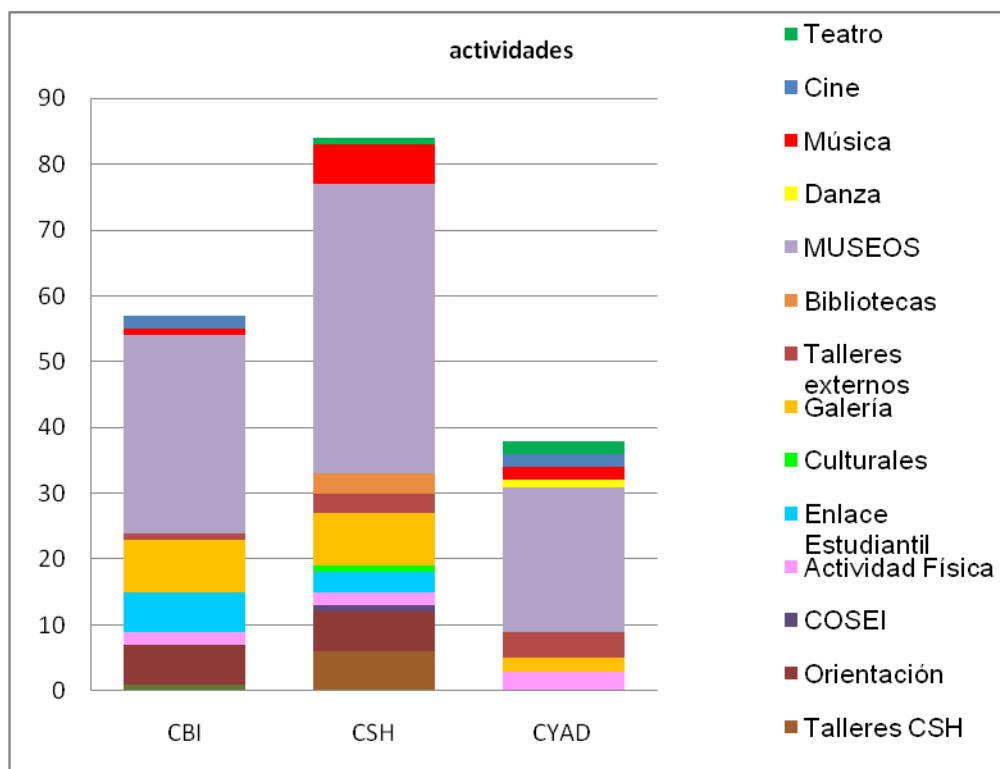
Para cumplir con este objetivo, hay que fomentar el acercamiento del alumno al arte, la cultura y el humanismo, tanto de las actividades que se realizan de manera cotidiana en la Unidad, como actividades externas, bajo el supuesto de que el sustantivo formación “busca desarrollar y orientar claramente esas diferentes dimensiones o potencialidades que poseemos. Si a ese sustantivo le añadimos el adjetivo «Integral» es para decir que ese desarrollo abarca la totalidad del ser humano” (Rincón, 2008).

Resultados

A partir de septiembre de 2011, se llevó a cabo el pilotaje del **Carnet de Tutorías**. La idea del Carnet es que los alumnos realicen actividades sin valor curricular pero que amplíen su conocimiento y formación humanística. El Carnet es un pequeño cuadernillo que sugiere actividades al interior de la propia Unidad como visitas a las galerías, participación en talleres, asistencia a conferencias, pero también se sugieren actividades externas como museos, teatro, danza, música, cine; es decir, actividades que coadyuven a su formación integral . Se buscó que las actividades propuestas no significaran un gasto económico para el estudiante, y se les pidió que registren las actividades que realizaran.

Un año después de haber entregado los primeros Carnets se realizó una revisión de las actividades que los becarios registraron. Los resultados muestran que la actividad que más se realizó fue las visitas a museos, con mayor frecuencia, el Museo Nacional de Antropología e Historia, el Museo del Templo Mayor, el Museo Memoria y Tolerancia y el Museo de la Comisión Federal de Electricidad. La segunda actividad fue la asistencia a los talleres que se ofrecen en la Sección de Orientación Educativa y Servicios Psicopedagógicos.

Un aspecto que llamó la atención, fue que, a pesar de que en la Galería de la Unidad se tuvieron dos exhibiciones reconocidas, “Momento Morti” (exposición de calaveras de papel mache) y la obra de Juan Soriano en esculturas de gran tamaño, fueron pocos los alumnos que reportaron haber visto las exhibiciones. La danza, música y el teatro tuvieron poca actividad (tal y como se muestra en la gráfica).



Estos resultados mostraron que aún hay poca participación de los alumnos en actividades culturales. Se decidió continuar con el registro de actividades, realizando un carnet por cada año de permanencia en la Unidad, con un objetivo específico por año; así, el primer año permite el acercamiento del alumno con la universidad de manera que se promuevan los servicios, instancias, actividades internas pero al mismo tiempo, que se fomente un sentido de pertenencia e identidad.

El objetivo del primer año es la integración a la vida universitaria, el carnet contiene sugerencias de museos, pero se enfoca en conocer los servicios, instancias y actividades al interior de la Unidad. El segundo año se enfoca a la formación humanística, se buscaron nuevas actividades, museos y edificaciones que favorezcan la apreciación arquitectónica, se les pide que registren su actividad y se incorporó un espacio adicional para la reflexión que, desde sus propias disciplinas, ayuden al aprendizaje. Se incorporan además elementos que contribuyan al fortalecimiento de la identidad UAM. El tercer año se articula con la sustentabilidad, cuidado del medio ambiente y responsabilidad social, como

problema social y como eje de la valoración del profesionista de hoy. Finalmente, el último año se enfoca en acercar al estudiante a los retos del mercado laboral, sin dejar de lado la apreciación cultural.

El camino por recorrer aún es largo, pues el tipo de estudiantes que hoy día alberga la UAM Azcapotzalco, enfrentan diversas condiciones económicas y sociales, cada día hay más estudiantes que trabajan –o trabajadores que estudian– alumnos que recorren largas distancias para llegar a la universidad, profesores que se niegan a reconocer la tutoría como una forma de apoyo, alumnos que se resisten a involucrarse activamente en las actividades extracurriculares, sin embargo, los resultados muestran que en la medida que los alumnos participan en actividades culturales y extracurriculares, mejoran su rendimiento académico, conservan mayor tiempo la beca PRONABES y tienen trayectorias más exitosas en el mercado laboral.

Referencias bibliográficas

Universidad Autónoma Metropolitana (2001) Programa Institucional de tutorías.

----- (2006) Programa de Acción Tutorial. División de Ciencias Sociales y Humanidades.

_____ (2012) “Programa Institucional de Tutorías” Documento de Trabajo.

Ruiz Lugo, Lourdes (s/f) “Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes” en *Revista Universidad de Sonora*.

<http://www.revistauniversidad.uson.mx/revistas/19-19articulo%204.pdf>

Rincón, Leonardo (2008) jornadas para docentes, Universidad Católica de Córdoba en

http://www.ucc.edu.ar/portalucc/archivos/File/VRMU/Mision_VRMU/formacionintegral.pdf

LA FUNCIÓN DE LA TUTORÍA DURANTE LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE

Nivel del sistema escolar al que hace referencia la ponencia: Educación Secundaria-Superior

Eje Temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Oliveros Rodríguez, Lisset Aracely (lolivero@guaymas.uson.mx), Unison, Depto, PSICOM.

Castillo Ochoa, Emilia (emiliacastillochoa@gmail.com)

Rodríguez León, Mónica Edith (edith_6813@hotmail.com)

Resumen

Se ha considerado iniciar las primeras reflexiones de esta ponencia, partiendo de la necesidad e importancia que actualmente se otorga a la formación de estudiantes de una manera integral, preocupados por contribuir de manera eficaz en personas que sean capaces de sobresalir y enfrentar con éxito su formación académica de forma que todo redunde en una mejoría en su calidad de vida y que ha sido la base desde la educación preescolar hasta educación superior.

Esta situación nos lleva a pensar que la responsabilidad de brindar dicha formación no recae exclusivamente en el núcleo de las familias a través de la educación que los padres de familia otorgan a sus hijos sino también en las instituciones educativas a las que los alumnos asisten. En este escrito se presenta los resultados generales de un diagnóstico sobre la implementación de la asignatura de orientación y tutoría en educación secundaria, valorando la importancia de la responsabilidad institucional que ello implica desde este nivel hasta educación superior.

Introducción

Una vez que los estudiantes inician su educación superior, inicia también el proceso de diferenciar a aquellos que cuentan con suficiente certeza respecto a la carrera que han elegido, capacidades y habilidades para el aprendizaje y el trabajo académico que este nivel educativo exige, así como aquellos que por sus características pueden encontrarse en situación de riesgo de no lograr un desempeño académico favorable que permita concluir sus estudios profesionales de forma satisfactoria, es ante este último panorama que la tutoría puede contribuir a través de la identificación de problemáticas concretas y su canalización a las instancias de apoyo.

Desarrollo

Hablar de la tutoría por sí misma, implica en todo momento dimensionar y comprender que una persona a parte de los padres familia, pueda brindar apoyo y orientación a un sujeto en particular, en el contexto académico, el estudiante requerirá también del apoyo de otra persona para salir adelante de situaciones difíciles que afecten su trayectoria académica, algo que siempre ha sido inherente a labor docente.

Lo importante ahora es reconocer el momento en que estas acciones se han institucionalizado a través de programas y planes orientados a sistematizar esta labor, ya sea mediante programas institucionales como es el caso de la educación superior tomando como referencia los planteamientos de la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES), así como reformas curriculares que incorporan este tipo de acciones como parte de sus planes de estudio, como lo es en educación secundaria.

Se debe reconocer que independientemente del nivel educativo, vamos a encontrar alumnos que requieren de un apoyo adicional sea por alguna necesidad educativa especial (NEE) o problemáticas diversas que emergen en cualquier momento. Asimismo, es innegable el hecho de que cuando se aborda la tutoría de forma

institucionalizada siempre surgirán infinidad de situaciones que de alguna manera u otra afectarán su óptima implementación lo que conduce a que no se logren los objetivos esperados y en el peor de los casos a la simulación.

Es el panorama anterior el que ha orientado a que muchas de las situaciones problema que se han presentado respecto a la tutoría y a la forma de hacerla operativa se aborden como objetos de estudio en procesos de investigación a nivel de licenciatura y posgrado.

Tal es el caso del diagnóstico de la Implementación de la Asignatura Orientación y Tutoría en Escuelas Secundarias Generales No. 1 y No. 2 de Hermosillo, Sonora, el cual surge de la necesidad de aportar conocimiento sobre los procesos a partir de los cuales se está implementando dicha asignatura, considerando la percepción de alumnos, docentes y directores.

La necesidad del diagnóstico se fundamenta en los siguientes aspectos:

- 1.- Conocimiento que tienen sobre la reforma educativa de secundarias (RES) en la asignatura de orientación y tutoría, cuáles son sus objetivos, el perfil del tutor y sus funciones, así como los distintos temas para la impartición de esta asignatura.
- 2.- Para la implementación de orientación y tutoría la capacitación recibida con relación a la nueva reforma y sus necesidades reales sobre la misma.
- 3.- Reconocer el tipo de estrategias que utilizan para la implementación de orientación y tutoría, los problemas que se presentan para la implementación, cual es el tipo de gestión que se lleva acaba para resolver los mismos, si es pertinente una evaluación formativa y qué tipo de seguimiento se tiene que llevar.

La evaluación realizada se basa en el análisis de las variables de estudio: conocimiento, la implementación, capacitación y evaluación, proporcionando también propuestas para diseñar la mejora de la implementación en la asignatura de orientación y tutoría.

La finalidad fue el obtener información del conocimiento de la nueva Reforma Educativa en Secundarias (RES, 2006) que da inicio con la modificación de la currículo donde se implementa la Tutoría. En la investigación participaron 258 alumnos, 30 docentes y dos directores de ambos planteles, se empleó el método de estudio de caso, de enfoque mixto, donde los instrumentos de recolección de la información fueron: en lo cuantitativo un cuestionario a los alumnos y docentes y en la dimensión cualitativa entrevista a directores, quienes opinaron a base de las variables: conocimiento, implementación, capacitación y evaluación, proporcionando también propuestas para diseñar la mejora de la implementación en la asignatura de orientación y tutoría.

La etapa en que se encuentran los alumnos de secundaria es una de las más marcadas en la vida del ser humano, la adolescencia, es un período de transición hacia la adultez y transcurre dentro de un marco social y cultural que le imprime características particulares. Al igual que la juventud, la adolescencia es una construcción social que varía en cada cultura y época. Este proceso de crecimiento y transformación tiene una doble relación; por una parte implica una serie de cambios biológicos y psicológicos del individuo hasta alcanzar la madurez y, por otra, la preparación progresiva que debe adquirir para integrarse a la sociedad.

Entre los cambios que se da en la nueva RES es en el mapa curricular, es un punto de partida, mas no una condición suficiente para cumplir con la responsabilidad de una educación básica integrada y de calidad si no va acompañado de cambios en la organización del sistema y de la escuela, disminuyendo el número de horas y materias por asignatura.

Independientemente del tipo de institución sea pública o privada con el fin de cumplir con los propósitos formativos de la educación secundaria, se diseñó un mapa curricular que considera una menor fragmentación del tiempo de enseñanza para los tres grados de educación secundaria y promueve una mayor integración entre campos disciplinarios, la propuesta curricular para secundaria, se asigna una hora a la semana la asignatura de Orientación y tutoría, es importante el papel que tiene el docente en la formación del alumno, es en el que el alumno deposita toda su confianza, es importante que el colegiado de un institución estén consientes que van a cumplir como tutores.

Es primordial el trabajo entre el tutor y los docentes, la comunicación con los padres de familia y promover en el alumno la reflexión y el dialogo, aparte el de escuchar, dar importancia a lo que piensan; conocer sus problemas personales; estar al tanto de su desempeño escolar; intercambiar información con los demás maestros sobre ellos; preparar al grupo para eventos y festividades; mejorar calificaciones, coadyuvar a su proyecto de vida, y de disminuir la deserción escolar, la reprobación y que los alumnos lleguen a término de sus estudios con un plan de vida.

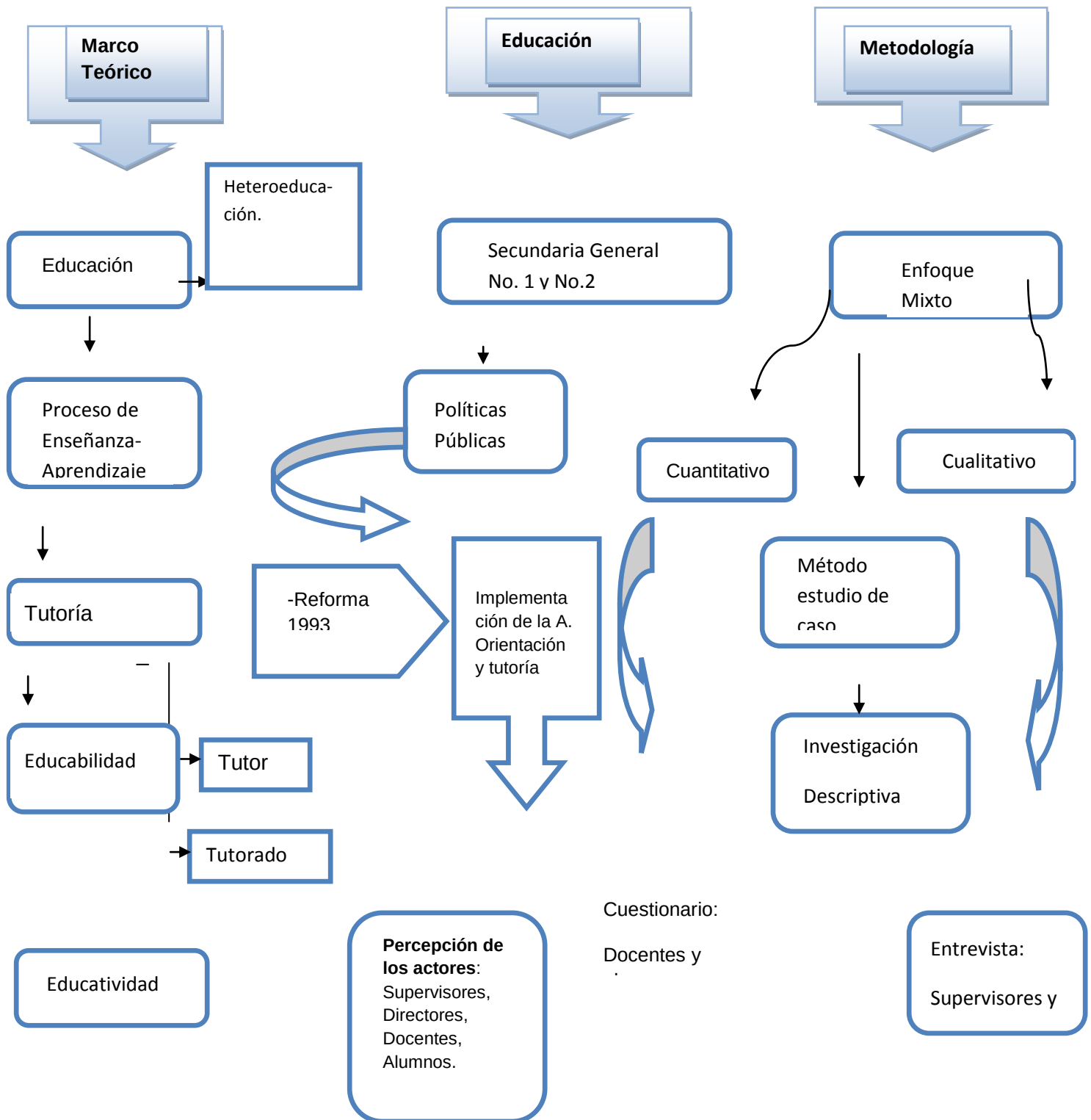
La tutoría es ante todo un espacio de reflexión y el análisis que permite el conocimiento de sí mismo, la búsqueda de alternativas y acciones en el caminar del estudiante. (González Ceballos, 2008:14).

La tutoría se inicia con el propósito de intervenir en las soluciones de problemas que se enfrenta el adolescente en secundaria y pueda concluirla; una de las causas que la tutoría no ha tenido su culminación es porque no hay un seguimiento por parte de las autoridades educativas: supervisor, directivos y docentes tutores para que este proyecto se realice.

Se brindaron cursos, talleres donde se capacitaron a personal de diferentes planteles y ellos a su vez fueran a impartirla, es muy importante conocer el trabajo que debe desempeñar el tutor, los propósitos alcanzar en los alumnos lo primordial es que se implemente por parte de las personas que fueron capacitadas; lo que se quiere prevenir en este trabajo lo estamos viendo en investigaciones de que nos hablan del rezago educativo que se ha vivido y lo que existe a la fecha.

Esquema Teórico Metodológico

Diagnostico de la implementación de la asignatura de orientación y tutoría en escuelas Secundarias Generales No.1 y No.2 de Hermosillo, Sonora



SINTESIS DE RESULTADOS

El método en que se basa la investigación es de enfoque mixto, se aplicó primero un enfoque cuantitativo de recolección de datos y análisis estadístico (Docentes y alumnos) y el instrumento utilizado fue la encuesta para la recopilación de datos aplicándose a 30 docentes y 258 alumnos y en el enfoque cualitativo (Directores) que nos ayudaran a explorar y describir el desarrollo natural de los procesos y el instrumento fue la entrevista a dos directivos. Los resultados más relevantes tenemos:

En datos generales:

- El 20% se encuentran entre los 45-51 años, y el menor porcentaje el 6% de 52-58 años.
- En cuanto experiencia académica, el 43% tiene elaborando más de 10 a 20 años y un 37% más de 20 años.
- Antigüedad en el plantel, 10 años con un 70%.
- El máximo grado de estudio que tienen los docentes, el 45% es egresado de la Normal Superior, un 24% tiene una Licenciatura o Ingeniería.
- Con relación en los alumnos encuestados, nos indica que la mayoría se encuentra entre las edades de 13 y 14 años ambos con un 32%.
- El grado en que están los alumnos encuestado, fue por igual con un 33% para los tres grados.

En el conocimiento:

- Solamente el 29% de los docentes, refieren que son todos los propósitos que están relacionados con la asignatura de orientación y tutoría, y solo el 17% de los alumnos reconocen que son todas.
- El 18% de los alumnos, refieren que debe de promover la autonomía moral y académica del alumno. A sí mismo el docente, hace referencia de las características que debe de tener un tutor, un 12% por igual ser maestro frente grupo y tener respeto a los alumnos.
- El alumno conoce quien es su tutor, el cual se representa con un 97%.
- El 87% de los alumnos conocen que es una hora a la semana la tutoría.
- Con un 73% de los alumnos señalaron que no se le entregó el libro de tutoría.

- El 23% de los alumnos señalan que han recibido todos los beneficios.
- El 53% de los tutores, señalaron que no se le dio información sobre la RES.
- Para el 30% de los tutores reconocen que se trabaja con ámbitos.

Para los directivos entre el perfil de los tutores: deben ser licenciados en docencia, psicólogos y que les imparten clases.

En la capacitación:

- Con un 63% de los tutores, no se les impartió cursos de capacitación.
- Por igual con 42% de las modalidades que han recibido los docentes en capacitación son los talleres y cursos.
- Los docentes emplean los contenidos de los cursos en los que han participado el 35% en debates.
- Los tutores refieren, entre los temas de mayor prioridad que requieren capacitación son: Drogadicción (tabaquismo), valores, salud sexual (sexualidad) y motivación en los adolescentes

Las opiniones proporcionadas en la entrevista de los directores señalan que la capacitación se llevó por parte de la Secretaria de Educación, fue un representante que después la multiplico a los demás tutores, y por grados.

En la Implementación:

- El 60% de los alumnos aseguran que los docentes planean su clase y por igual con un 60% los docentes refieren que si elaboran su planeación para impartir la tutoría.
- Por igual porcentaje del 53%, los alumnos refieren que resúmenes y preguntas intercaladas son las técnicas de aprendizaje que más utiliza el tutor.
- El 80% de los docentes utilizan las preguntas intercaladas, como estrategia de aprendizaje.
- Las gestiones que el docente realiza con el 22% por igual: pláticas individuales con los alumnos y reuniones con padres de familia.

- Las gestiones que los directivos señalan para la implementación de tutoría, es solicitar personal para que cubrir tutorías faltantes y que cada docente tenga una o dos tutorías por lo menos y reuniones.

En la Evaluación:

- El 60% de los alumnos refieren que si, sé diera una calificación a la tutoría en la boleta y, los docentes con un 47% dicen que si creen adecuado la evaluación formativa.
- El 26% de los alumnos señalan para evaluarse asistencia y puntualidad.
- Los docentes, las estrategias de evaluación que ellos utilizan el 24% realización de actividades sociales.

Los tutores refieren como principal necesidad que se les presentan por la ausencia de una evaluación, la falta de material didáctico, cómo también los problemas que se enfrentan con los alumnos a no tener un interés por estar en la clase.

Conclusiones:

Los anteriores resultados muestran un panorama general de la situación que prevalece en una escuela secundaria de esta ciudad respecto a la implementación de la asignatura orientación y tutoría a partir de la implementación de la reforma del plan de estudios, tomando en cuenta que corresponde a una secundaria general y que el diagnóstico se aplicó en una secundaria federal y una estatal, cuyos resultados son similares.

Este tipo de diagnósticos son pertinentes para recabar información que permita reorientar la toma de decisiones respecto a la implementación de programas cuyo objetivo central es el apoyo y acompañamiento de los estudiantes en las diferentes etapas de su formación académica hasta reflejarse en la educación superior, en esta última en donde la tutoría puede tomar dos acepciones, el tutor como guía en el medio universitario o el tutor como asesor académico.

Observamos pues, que desde la Secretaría de Educación Pública y los diferentes subsistemas se están implementando programas y estableciendo lineamientos para la tutorial, tal y como lo es la Reforma de Educación Secundaria (RES) y la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), y en el caso de la Universidad de Sonora a través de los lineamientos de la Asociación Nacional de Universidades e

Instituciones de Educación Superior (ANUIES), lo que implica el desempeño de la acción tutorial como responsabilidad institucional, en donde cada subsistema establecerá la forma de brindar dicha orientación al alumno.

Finalmente, en el caso de nuestra universidad, el asumir dicha responsabilidad implica en todo momento un compromiso adquirido por parte de los docentes acreditados para ejercer la tutoría, en donde el común denominador será la actitud del tutor, misma que se reflejará en su disposición y satisfacción al momento de contribuir de alguna manera u otra en enriquecer la formación académica de un futuro profesionista, quedando claro que las características actuales de nuestra sociedad obligan a que la tutoría no debe iniciar a partir de la educación superior sino en los niveles educativos previos.

Referencias

- Castillo, (2011, Enero) Foro de Reflexión. La evaluación, Estrategias para mejorar la calidad educativa en el aula.
- Luna, E.M. y Ramírez, A.M. (2008). *Orientación y Tutoría, Crecemos Juntos*. México: Nuevo México.
- Secretaria de Educación Pública, (2006) *Principales hallazgos del seguimiento a la Primera Etapa de Implementación, ciclo 2005-2006, "Tercer Informe Nacional"*. México: RES.
- Secretaria de Educación y Cultura, (2008) *Orientación y Tutoría Plan de Acción Tutorial Material de Apoyo*, Sonora: RES.
- Secretaria de Educación Pública, (2006). *La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes*. México, D.F.: SEP.
- Sola, M. y Moreno, O., (2005) *La acción tutorial en el contexto del espacio Europeo de educación superior*.
- Castillo, (2011, Enero) Foro de Reflexión. La evaluación, Estrategias para mejorar la calidad educativa en el aula.
- Luna, E.M. y Ramírez, A.M. (2008). *Orientación y Tutoría, Crecemos Juntos*. México: Nuevo México.

-Secretaria de Educación Pública, (2006) *Principales hallazgos del seguimiento a la Primera Etapa de Implementación, ciclo 2005-2006, "Tercer Informe Nacional"*. México: RES.

-Secretaria de Educación y Cultura, (2008) *Orientación y Tutoría Plan de Acción Tutorial Material de Apoyo*, Sonora: RES.

-Secretaria de Educación Pública, (2006). *La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes*. México, D.F.: SEP.

-Sola, M. y Moreno, O., (2005) *La acción tutorial en el contexto del espacio Europeo de educación superior*.

PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ACERCA DE LA PROBLEMÁTICA DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LA UNIVERSIDAD DE SONORA

Eje temático: ACCIÓN TUTORIAL COMO RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL

Nivel del sistema escolar: LICENCIATURA

Arturo Ordaz Alvarez: aordaz@sociales.uson.mx

Lauro Parada Ruiz; lauroparada@sociales.uson.mx

Universidad de Sonora. Departamento de Sociología y Administración Pública

RESUMEN

Este trabajo hace referencia a la percepción de estudiantes de la carrera de Licenciado en Administración Pública acerca del Programa Institucional de Tutorías en la Universidad de Sonora.

Son los resultados de una encuesta aplicada en el semestre 2012-2 a estudiantes para identificar su opinión acerca de los principales problemas que este programa presenta en su implementación.

Reunidos para revisar las acciones del informe y programa anual de tutorías, la reflexión de profesores de esta carrera, acreditados como tutores, derivó en el interés por conocer la opinión de los estudiantes acerca del programa de tutorías. Se planteó que mucho se ha hecho desde la institución por arraigar dicho programa en los estudiantes universitarios sin alcanzar los resultados deseados. De igual manera, los profesores apuntaron que como tutores cada año se realizan esfuerzos para contactar a sus tutorados, presentarles el programa y dar seguimiento a su trayectoria escolar, sin embargo, los resultados que se alcanzan no son los deseados.

Un profesor de la Academia de Administración Pública hizo la pregunta acerca de si los coordinadores del programa de tutorías han indagado acerca de la opinión de los alumnos sobre las tutorías. Ante la respuesta negativa por quienes coordinan los esfuerzos del programa en el departamento y la división, se planteó

como interés el recoger el punto de vista de los estudiantes de la carrera e identificar sus argumentos de por qué el programa de tutorías no alcanza los resultados esperados.

INTRODUCCIÓN

La misión de la Universidad de Sonora se manifiesta en el cumplimiento de las funciones académicas para las que fue creada: docencia, investigación, divulgación del conocimiento, vinculación y extensión. Los diversos programas establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013 de la Universidad de Sonora se orientan en ese sentido.

El quehacer académico cotidiano que se lleva a cabo en las diferentes unidades académicas de la universidad refleja la interacción que los miembros de su comunidad llevan a cabo al realizar las diversas actividades propias de las dimensiones en que se expresa su misión.

Todos los días es observable el vínculo entre estudiantes y sus profesores: en el aula, en los laboratorios, en cubículos o, simplemente en los pasillos escolares. El acercamiento de los estudiantes con sus profesores no siempre ha sido solo por el interés de contar con su asesoría académica. Cuando existe confianza del estudiante en su profesor, puede compartir con él proyectos académicos y personales más allá de los asuntos derivados del trabajo en el aula o el laboratorio.

Desde su formalización, el Programa Institucional de Tutorías se constituyó en uno de los programas prioritarios de la Universidad. Con él se pretendía elevar la calidad educativa, mejorando el desempeño escolar de los estudiantes y consolidar su formación integral. Los Lineamientos Generales del Programa (2012: p. 1) definieron a la Tutoría como “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.”

En la actualidad, este programa de carácter voluntario, es decir no obligatorio, se ha focalizado en atender a los estudiantes en situación de riesgo.

Y sin embargo, tanto autoridades como académicos aceptamos que aún existen muchas áreas de oportunidad para que este programa forme parte de la cultura institucional y de su dinámica educativa.

Tratando de abonar a la comprensión de la implementación y problemática del Programa de Tutorías, en este trabajo se hace referencia a la percepción de estudiantes de la carrera de Licenciado en Administración Pública tienen acerca del Programa Institucional de Tutorías en la Universidad de Sonora.

INTERÉS POR LA PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL

A principios del semestre 2012-2 se realizó una reunión de los coordinadores divisional y departamental, con los profesores de la Licenciatura en Administración Pública acreditados como tutores. El objetivo fue revisar las acciones del informe y programa anual de tutorías; la reflexión de los profesores de la carrera derivó en el interés por conocer la opinión de los estudiantes acerca del programa de tutorías.

En la reunión se planteó que la institución ha hecho muchos esfuerzos por arraigar dicho programa en los estudiantes universitarios sin alcanzar los resultados deseados. De igual manera, los profesores apuntaron que, como tutores, cada año llevan a cabo diferentes estrategias para contactar a sus tutorados, presentarles el programa y dar seguimiento a su trayectoria escolar, sin embargo, los resultados que se alcanzan no son los deseados.

Un profesor de la Academia de Administración Pública hizo la pregunta acerca de si los coordinadores del programa de tutorías han indagado acerca de la opinión de los alumnos sobre las tutorías. La respuesta de quienes coordinan los esfuerzos del programa en el departamento y la división fue en sentido negativo.

Quienes suscriben esta ponencia manifestamos el interés de recoger el punto de vista de los estudiantes de la carrera e identificar sus argumentos de por qué el programa de tutorías no alcanza los resultados esperados.

RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

En el semestre par de cada año se abren en la Universidad las inscripciones de nuevo ingreso. De esta manera, la carrera de Licenciado en Administración Pública, con duración de 8 semestres, imparte cursos en el primero, tercero, quinto y séptimo semestre durante el semestre 2012-2.

Considerando que los estudiantes de nuevo ingreso aún no han sido integrados al Programa Institucional de Tutorías, se determinó levantar una encuesta entre los estudiantes de los semestres tercero, quinto y séptimo durante la última semana de agosto y la primera del mes de septiembre.

Participaron 59 estudiantes, distribuyéndose de la siguiente manera:

Estudiantes de tercer semestre	18
Estudiantes de quinto semestre	6
Estudiantes de séptimo semestre	35

Se pidió a los estudiantes participantes definir los que consideraban los 5 problemas críticos que hacen que el Programa Institucional de Tutorías no haya alcanzado sus objetivos a cabalidad. Así también, se les solicitó dar orden de prioridad a los problemas identificados, siguiendo el criterio de dar mayor importancia a los problemas más agudos en orden descendente hasta los de menor relevancia.

RESULTADOS OBTENIDOS

La Tabla 1 recoge los principales problemas del Programa Institucional de Tutorías según los perciben los estudiantes del tercer semestre de la carrera de Licenciado en Administración Pública.

Al observar las respuestas que dieron estos estudiantes, nos percatamos que el problema más agudo se refiere al desconocimiento de quién es el tutor que les fue asignado. Durante la sesión en que se les encuestó, argumentaron esta respuesta señalando que nadie les había informado el nombre de su tutor, ni dónde lo podrían visitar.

Resulta interesante que los demás problemas por los que pasa el Programa de Tutorías tienen su origen en los mismos alumnos, pues: consideran que no

necesitan de las tutorías, que no tienen confianza en el tutor asignado, que les da “flojera” visitar a su tutor, o bien que no sienten interés por acudir a él.

Se amplió la lista hasta el problema número 6, por la consideración que hacen los estudiantes de que prefieren consultar a otros profesores en lugar de a su tutor.

T. 1. Percepción de los estudiantes del tercer semestre de la Licenciatura de Administración Pública acerca de los principales problemas del Programa Institucional de Tutorías	
Posición	Problema
1	Los estudiantes no conocen a su Tutor
2	Los estudiantes consideran que no necesitan de la tutoría
3	El estudiante no tiene confianza en el Tutor que le fue asignado
4	Al estudiante le da “flojera” asistir a entrevista con su Tutor
5	Falta interés o iniciativa en el estudiante para visitar a su Tutor
6	El estudiante acude a consultar a otros profesores
Fuente: Encuesta a estudiantes de Administración Pública de la Universidad de Sonora sobre la problemática del Programa Institucional de Tutorías. 2012-2.	

Esto lleva a pensar en la necesidad de revisar el proceso de asignación de tutores y su divulgación entre los estudiantes, quienes son el foco de atención de este programa. Consideramos que debe tomarse en cuenta la necesidad de fomentar la empatía entre tutor y tutorados, que ambos tengan un conocimiento previo de con quien habrán de acompañarse –mutuamente- durante la estancia de los estudiantes en las aulas universitarias.

En la Tabla 2 se presentan la información derivada de la encuesta a los alumnos del quinto semestre. El problema priorizado en primer lugar fue que los estudiantes no conocen el Programa Institucional de Tutorías; luego se presenta la falta de comunicación del tutor hacia sus tutorados. Al igual que los alumnos del tercer semestre, señalan que no conocen a su tutor, así como que para muchos no existe interés en el proceso de tutoría. Además, apuntan, la falta de confianza del tutorado respecto a su tutor.

En contraste con las respuestas de sus compañeros del tercer semestre, los estudiantes de quinto semestre acentúan problemas que dependen más de la organización institucional del programa que de los intereses de los mismos tutorados.

T. 2. Percepción de los estudiantes del quinto semestre de la Licenciatura de Administración Pública acerca de los principales problemas del Programa Institucional de Tutorías	
Posición	Problema
1	Los estudiantes no conocen el Programa Institucional de Tutorías
2	Falta de comunicación del Tutor con los tutorados
3	Los estudiantes no conocen a su Tutor
4	Falta de interés del tutorado
5	El estudiante no tiene confianza en el Tutor que le fue asignado
Fuente: Encuesta a estudiantes de Administración Pública de la Universidad de Sonora sobre la problemática del Programa Institucional de Tutorías. 2012-2.	

En este sentido, conviene revisar las estrategias de difusión del Programa de Tutorías entre la comunidad estudiantil, así como la asignación de tutores y la búsqueda de empatía entre tutores y tutorados (que empieza cuidando la misma asignación de tutores, en términos del conocimiento y confianza que de ellos tengan los estudiantes).

La percepción de los estudiantes del séptimo semestre refleja una mayor reflexión acerca de la problemática de tutorías. Incluye situaciones asociadas a la implementación que las autoridades hacen del programa, pero también son comentados los argumentos de índole personal que los tutorados tienen respecto al programa y a sus tutores.

Aun cuando cursan su penúltimo semestre, el argumento más reiterado fue que no conocen a su tutor. Esto llama la atención cuando se observa que en el segundo punto señalan que a ellos les faltó interés o iniciativa por buscar y contactar al tutor, un argumento que fue manifestado en los tres grupos de la carrera y que deja ver su posición respecto al programa en general. Se complementa este dicho con la idea que tienen (colocada en cuarta posición) de que no necesitan de la tutoría durante su estancia en la universidad y que cuando requieren de asesorías o apoyo acuden a otros profesores de su confianza.

Los estudiantes más avanzados en sus estudios marcan claramente que la problemática del programa de tutorías deriva de la parte institucional, en cuanto a que hay áreas de oportunidad respecto a nuevas estrategias para dar a conocer el programa entre la comunidad estudiantil, la designación de tutores, el acercamiento entre tutores y tutorados, así como actividades que refuercen una cultura de la tutoría universitaria.

T. 3. Percepción de los estudiantes del séptimo semestre de la Licenciatura de Administración Pública acerca de los principales problemas del Programa Institucional de Tutorías	
Posición	Problema
1	Los estudiantes no conocen a su Tutor
2	Falta interés o iniciativa en el estudiante para visitar a su tutor
3	Los estudiantes no conocen el Programa Institucional de Tutorías
3	Los estudiantes no conocen las funciones del Tutor
4	Los estudiantes consideran que no necesitan de la tutoría
4	El estudiante acude a consultar a otros profesores
5	El estudiante no tiene confianza en el Tutor que le fue asignado
Fuente: Encuesta a estudiantes de Administración Pública de la Universidad de Sonora sobre la problemática del Programa Institucional de Tutorías. 2012-2.	

Considerando la frecuencia y posición prioritaria otorgada por los estudiantes a los problemas que observan en las tutorías, en la Tabla 4 se presentan los problemas que, de manera general, perciben los estudiantes de la carrera de Licenciado en Administración Pública, es decir, en dicha tabla se concentra la información de los tres grupos encuestados.

T. 4. Percepción de los estudiantes de la Licenciatura de Administración Pública acerca de los principales problemas del Programa Institucional de Tutorías	
Posición	Problema
1	Los estudiantes no conocen a su tutor
2	Los estudiantes no conocen el Programa Institucional de Tutorías
3	Falta interés o iniciativa en el estudiante para visitar a su tutor
4	Los estudiantes consideran que no necesitan de la tutoría
5	El estudiante no tiene confianza en el Tutor que le fue asignado
Fuente: Encuesta a estudiantes de Administración Pública de la Universidad de Sonora sobre la problemática del Programa Institucional de Tutorías. 2012-2.	

Como se observa, los problemas más acentuados son relativos al desconocimiento de quiénes son los tutores que les fueron asignados y al Programa Institucional de Tutorías. El desinterés y la valoración de que no necesita de la tutoría serían, los siguientes aspectos, concluyendo con la falta de confianza hacia el tutor asignado por el coordinador de tutorías.

Esto lleva a reiterar la necesidad de mayor divulgación del programa entre los estudiantes, el mejorar los criterios de asignación de tutores y de fomentar canales de integración y comunicación de estos con sus tutorados. Por lo dicho en la

encuesta, los estudiantes no han tenido oportunidad de conocer el programa de tutorías ni de valorar la importancia que puede tener en su paso por la universidad. La ausencia de estas prácticas, evidentemente, influye para que aún no se haya desarrollado una cultura en relación al significado, valores y procesos asociados al programa de tutorías.

CONCLUSIONES

A manera de comentario final, y una vez que se han presentado las percepciones de estudiantes de Administración Pública sobre el Programa Institucional de Tutorías, sometemos a este foro las siguientes reflexiones y propuestas:

- A. Revisar y mejorar el Programa Institucional de Tutorías en función de las necesidades particulares de la comunidad estudiantil.
- B. Plantear nuevas estrategias que permitan ubicar al Programa en la dinámica cotidiana de los estudiantes, permitiendo la mejora en su desempeño académico y el aprovechamiento de los servicios que brinda el programa a estudiantes cuya trayectoria corra riesgos.
- C. Diseñar una estrategia que permita identificar los tutores adecuados, tomando en cuenta la opinión de los estudiantes, y fomentando la identificación y confianza entre tutores y tutorados.
- D. Discutir la pertinencia de que el programa, en vez de ser voluntario, se convierta en obligatorio; o bien, definir acciones y procesos que requieran que estudiantes y profesores cada semestre participen en el programa y se puedan entrevistar, ya sea en colectivo o individualmente. Un ejemplo puede ser el que como requisito de reinscripción, el programa de servicios escolares incluya un visto bueno de los tutores; otro puede consistir en que los tutores visiten el aula donde se encuentran los estudiantes de primer ingreso y se presenten, acordando una reunión colegiada con sus tutorados; también se pueden establecer informes de tutorías por tutores y tutorados, de manera que los coordinadores departamentales identifiquen los casos críticos, o bien

aprovechen para retroalimentar los programas anuales de tutorías en sus unidades académicas.

- E. Cuando los departamentos y direcciones de división confeccionen programas con acciones en apoyo a las tutorías, se deberá incluir la participación tanto de tutores como de tutorados. Las acciones programadas deben contar con mecanismos de evaluación de su implementación, así como del impacto causado.
- F. El compromiso de los profesores con la formación de sus estudiantes incluye el disponer parte de su jornada de trabajo para brindarles asesoría. Sin embargo, el formato que se ha pretendido dar al programa de tutorías requiere de atender procesos y funciones que le demandan más tiempo y, por tanto, reducir el dispuesto para otras tareas vinculadas a la docencia, investigación, vinculación y divulgación. Si se requiere mejorar el funcionamiento del programa, como se ha señalado en los puntos anteriores, se habrá de pasar a estructurar y formalizar acciones y procesos que hoy no se han consolidado; con ello el compromiso del profesor como tutor habrá de incrementarse. Paralelamente a lo ya propuesto, es recomendable que se definan esquemas de reconocimiento y estímulo por el desempeño del personal académico en este nuevo rol.

REFERENCIAS

Universidad de Sonora. 2009. Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013. Heriberto Grijalva Monteverde Rector.

Universidad de Sonora. 2012. Programa Institucional de Tutorías. Lineamientos Generales 2012.

INFLUENCIA DEL FACTOR ECONÓMICO EN LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA, CAMPUS CABORCA

Eje Temático

Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar al que hace referencia la ponencia

Licenciatura

Nombre: M.A. Susana Angélica Pastrana Corral

pastrana@caborca.uson.mx

Q.B Yessica Enciso Martínez

yessica.enciso@caborca.uson.mx

Dra. Lizbeth Salgado Beltrán

lsalgado@caborca.uson.mx

Institución/Departamento: Universidad de Sonora, Departamento de Ciencias Sociales. Departamento de Ciencias Economicas-Administrativas.

RESUMEN

Esta investigación pretende caracterizar el fenómeno de la deserción de los estudiantes universitarios tomando el factor económico como posible causa. La metodología aplicada a esta investigación es de enfoque cuantitativo transversal, donde la recolección de datos fue mediante la aplicación de cuestionarios a 87 estudiantes de la licenciatura en Derecho e Ingeniería Industrial de la Universidad de Sonora Unidad Regional Norte, Campus Caborca. Se obtuvo como resultado que el 36 % abandonó los estudios debido al aspecto económico, seguido de un 16% relacionado a que optan por trabajar y suspender sus estudios, un 15 % , por desmotivación al no acreditar de una a dos materias en el semestre siendo estos los datos más relevantes en la investigación.

1. INTRODUCCIÓN

El presente estudio, surge de una reunión de trabajo tutorial divisional, donde se expusieron diferentes formas de abordar la problemática de la deserción estudiantil, concebida ésta como efecto de una serie de factores económicos, afectivos, emocionales, ambientales, bajo aprovechamiento, embarazos, problemas familiares, etc., que con mayor o menor grado , influyen de manera decidida, en la toma de decisión del estudiante, optando por abandonar sus estudios, sea esta de manera temporal o definitiva.

Algunos de los factores de riesgo, antes mencionados se encuentran contemplados en el Programa Institucional de Tutorías (PIT), derivado del análisis de los parámetros que, se utilizan para detectar estudiantes en alto riesgo de deserción. El estudio se enfocó, en el aspecto económico, específicamente en el gasto directo y/o indirecto que tienen que hacer los estudiantes o sus familiares, para mantenerse dentro de las aulas universitarias. Por lo tanto, el objetivo del presente trabajo es analizar si el factor económico influye en la deserción de los estudiantes del Campus Caborca.

2. METODOLOGÍA

Se diseñó un estudio descriptivo de corte transversal, con un instrumento de medida, cuestionario, midiendo 5 aspectos, con una muestra finita de 87 estudiantes de la licenciatura en Derecho e Ingeniería Industrial de la Universidad de Sonora Unidad Regional Norte , Campus Caborca. La recolección de datos se realizó de octubre del 2011 a marzo del 2012.

2.1 Definiendo variables

2.1.1 Datos generales

Comprende la información personal de los estudiantes, como edad, carrera, residencia entre otros.

2.1.2 Educación

En el aspecto correspondiente al gasto en la educación se incluyen copias, libros del semestre, impresiones, engargolados, pago de inscripción, entre otros.

2.1.3 Alimentación

En los gastos en alimentación incluye el consumo interno dentro de la Universidad en alimentos y a externos, fuera de ella.

2.1.4 Transporte y otros

Se muestra como un gasto provocado con la finalidad de llegar o irse de la Universidad; existen otros como deporte, cultura, celular, eventos sociales provocados por la convivencias entre los mismos alumnos, es pertinente aclarar en este rubro, que no se consideraron los viajes de estudio, ni el pago a eventos académicos, como son las inscripciones a congresos, seminarios, semana de su licenciatura, entre otros.

DATOS GENERALES							
<i>Nombre</i>	<i>Edad</i>	<i>Carrera</i>	<i>Grupo</i>	<i>Residencia</i>	<i>Estatus</i>	<i>Trabaja</i>	<i>Percepción (Semanal)</i>
EDUCACIÓN						ALIMENTACIÓN	
<i>Copias Semana</i>	<i>Libro Semestre</i>	<i>Impresiones Semana</i>	<i>Útiles Semana</i>	<i>Consumo Interno</i>	<i>Consumo Externo</i>		

TRANSPORTE Y OTROS				
<i>Transporte Semana</i>	<i>Celular Semana</i>	<i>Deporte Semestre</i>	<i>Cultura Semestre</i>	<i>Eventos Sociales Semestre</i>

Tabla 1. Variables estudiadas

3. RESULTADOS

Se obtuvieron los siguientes resultados:



Figura 1.- Estudiantes de primer ingreso de las licenciaturas de Derecho e Ingeniería industrial y de Sistemas, ciclo escolar 2011-2.

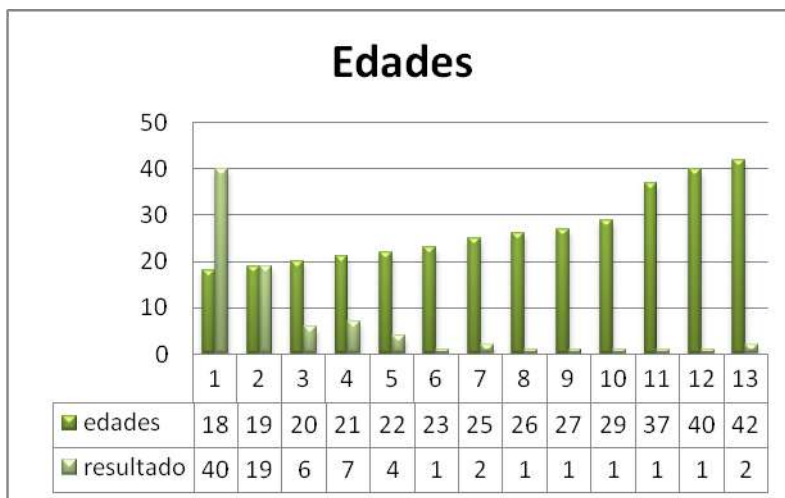


Figura 2.- Concentración de edades de los estudiantes encuestados.

La Figura 2 expone la concentración de edad de los estudiantes encuestados donde muestra que los alumnos entre 18 años y 19 años representan un 67% de la muestra, un dato saludable, en cuanto a que, más del 50% de los estudiantes ingresan a la universidad, no presentan rezagos en sus estudios, es decir transitan de la educación media superior a la superior, cumpliendo los ciclos escolares establecidos por la SEP.

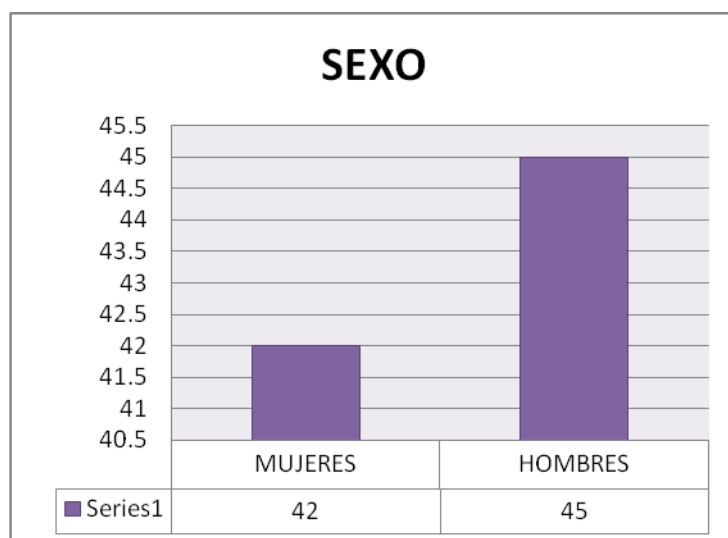


Figura 3.- Tipo de género.

Se puede apreciar, que el porcentaje de estudiantes del género masculino es del 51.72 %, es muy similar al femenino, 48.27% , éstas estadísticas en estudiantes de primer ingreso, nos muestran que en nuestra universidad, ha venido acrecentándose la incursión del género femenino en todas las disciplinas de los programas educativos ofertados.



Figura 4.- Status civiles.

La muestra encuestada, solo expresaron 3 status civiles: solteros, casados y divorciados, donde el 89.65 % es soltero, lo que indica en términos lineales una mayor espacio temporal para dedicarse al estudio, sin el compromiso de las obligaciones que implica el matrimonio.

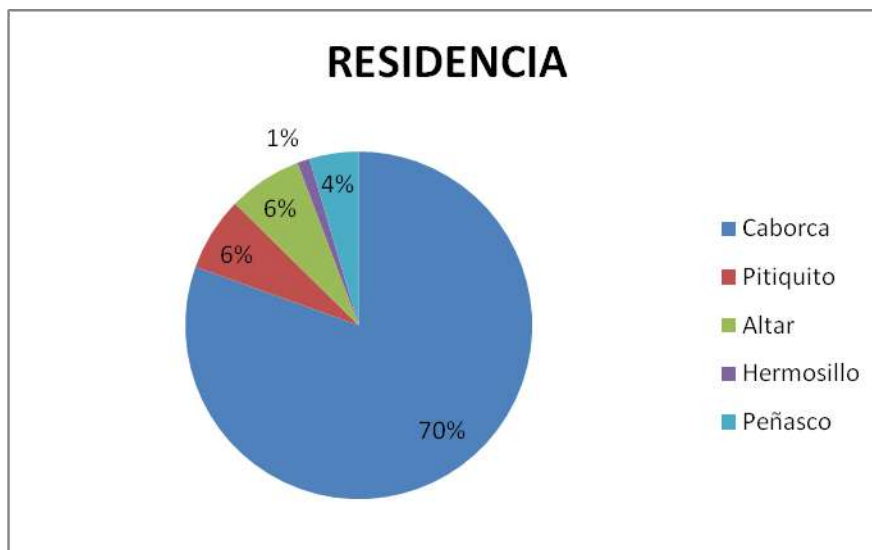


Figura 5.- Residencia de los alumnos universitarios.

La mayoría de los estudiantes que representan el 89.65 %, provienen de instituciones de educación media superior de la localidad , es decir de Caborca, lo cual aunque pudiésemos derivar que tienen un menor gasto en los estudios en comparación a los estudiantes foráneos que representan el 17 %, habría que trabajar sobre los ingresos familiares de los primeros y relacionarlos con los segundos .

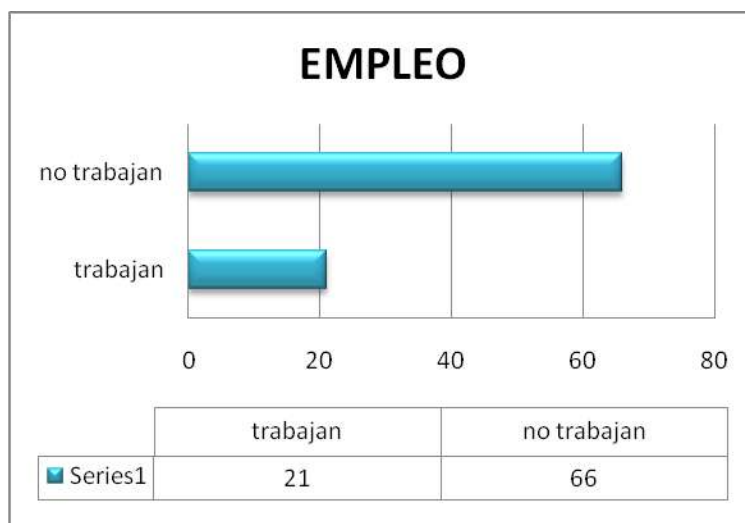


Figura 6.- Empleo.

La proporción de los estudiantes que no trabajan es del 75.86 % , para un 24.14 % que si trabaja, estos porcentajes de población estudiantil que trabajan, en el nivel educativo superior, es muy próximo a los estudios que se han llevado acabo, por nuestra institución últimamente, y que presentan, un 30 % a nivel de toda la población estudiantil registrada en la Universidad de Sonora.

La percepción semanal de los estudiantes que afirmaron trabajar, es en promedio de 1,500 pesos, una cifra que se observa alta, dicho ingreso promedio se observó alterada, por las percepciones de 3 estudiantes que trabajan para la Comandancia Municipal en puestos de dirección.



Figura 7.- Gastos por semana.

En base a la información representada en la gráfica, un estudiante gasta en promedio a la semana, un total de 200 pesos como mínimo y un máximo de 600, en la adquisición de alimentos, copias, impresiones, cargas a celulares, transporte, artículos escolares, engargolados, artículos deportivos, reuniones sociales. Lo anterior, fueron los rubros que más frecuencia obtuvieron en el cuestionario por así expresarlo los mismos estudiantes.

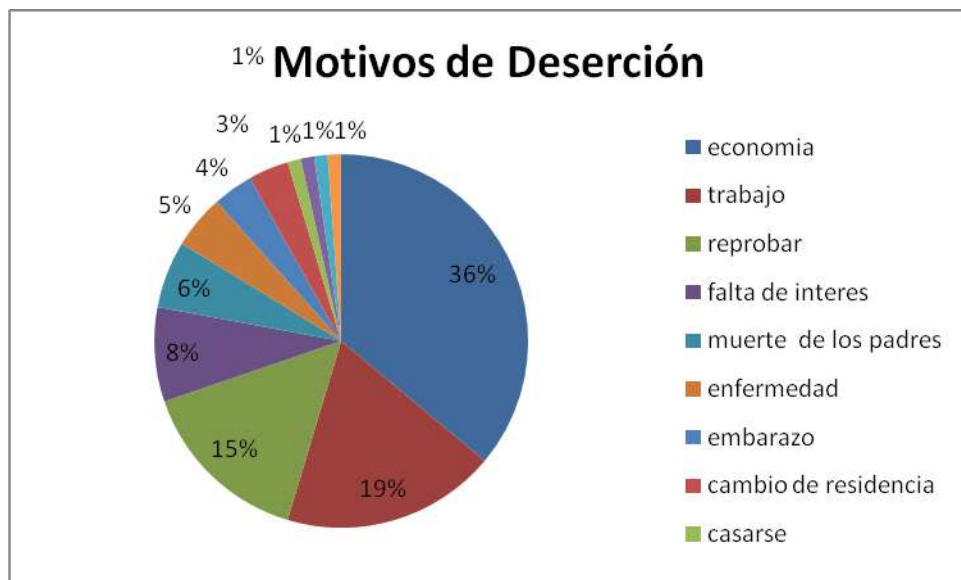


Figura 8.- Motivos de deserción.

Como se puede apreciar, el mayor porcentaje 36 % de abandono de los estudios se debe al aspecto económico, seguido de por un 16 % relacionado a que optan por trabajar y suspender sus estudios, un 15 % por desmotivación al no acreditar de una a dos materias en el semestre, un 8 % expresó su falta de interés en el programa educativo que incursionaron por: 1) no era su primera opción, 2) por no cumplir con sus expectativas y 3) por una mala percepción de algunos docentes que le impartieron asignaturas.

4. PROPUESTAS

Propuestas de seguimiento y evaluación para reducir el índice de deserción escolar y elevar por consiguiente la eficiencia terminal.

1.- DETERMINAR, en base a los datos proporcionados por los alumnos de primer ingreso, aquellos que tengan una base económica, equivalente a 1 y 3 salarios mínimos.

2.- Ofrecerles una plática grupal informativa, en relación a todos los apoyos económicos que pueden obtener, mediante becas internas y/o externas, créditos educativos, fundaciones de apoyo a la educación o estímulos, como lo es, el estímulo al rendimiento escolar, que ofrece nuestra institución, al darles descuentos en las colegiaturas, según su promedio.

3.- Realizar una entrevista personalizada con el grupo seleccionado anteriormente, según el criterio del punto número 1, al segundo mes de iniciadas las clases, con la finalidad de darle seguimiento y que el estudiante perciba, la apertura del tutor para apoyarlo en su trayectoria escolar, estamos hablando del concepto de proximidad tutorial.

4.- Entrevistas de cierre semestral.- Una grupal y otra personalizada, para llevar un registro de su índice de aprovechamiento y a la vez obtener información, si optaron por algún apoyo económico o no. Es vital dejarle en claro al estudiante que su decisión de estudiar es un compromiso individual con un impacto social, donde el primer beneficiado será el y su familia.

La anterior propuesta se aplicará en este semestre 2012-2 , con tres grupos de 40 estudiantes del primer semestre de la licenciatura en Derecho, de tal manera que se verificarán los resultados de la propuesta hasta Enero de 2013.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. 2010. Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill. Perú.

LA TUTORÍA, DISPOSITIVO DEL PLAN DE ESTUDIOS DE ARQUITECTURA.

Eje Temático: Acción Tutorial como Responsabilidad Institucional.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Nombres: Martha Elba Paz López mpazlpez@yahoo.com

Heidy Gómez Barranco arq_heidy@hotmail.com

Carlos García Luna kvepau1@hotmail.com

Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca. Facultad de Arquitectura “5 de Mayo”. Coordinación de Tutoría y Centro de Apoyo Académico.

RESUMEN.

A partir de la valoración del Programa de Tutorías y de los resultados de la evaluación al del Plan de Estudios en la Facultad de Arquitectura “5 de Mayo” de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, que realizamos en Marzo de 2011, estamos replanteando el Programa de Tutorías para situar la acción tutorial en el corazón de la enseñanza de la Arquitectura: el Diseño. Para ello, tomamos como punto de referencia al Profesor Jean Pierre Astolfi, quien explica los actores y procesos que se dan en el marco didáctico: el saber; el aprender; la enseñanza; el profesor y; el alumno. Con esta referencia hacemos una analogía sustituyendo esas categorías por las que integramos al proceso de tutoría en la enseñanza de la arquitectura: Saber, -diseño-, Aprender, -Taller de Proyectos-, Enseñar, -transversalidad-, Docente, -tutor- y, Alumno, -tutorado-. Concebimos a la tutoría como una modalidad del trabajo docente cuyo propósito es acompañar, consolidar, seguir y evaluar al alumno”. El objetivo de nuestros planteamientos es centrar la función de la turaría en su objetivo principal que es el fortalecimiento y la consolidación de los contenidos de aprendizaje.

Introducción.

En el siglo XXI la innovación educativa es un mandato social. Debido a ello la Facultad de Arquitectura “5 de Mayo” de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (UABJO), los profesores, en trabajo colegiado, diseñamos un currículo que organiza el conocimiento en Campos y Áreas de formación; estos elementos se entrecruzan en los

ejes horizontal y transversal, lo que de acuerdo con Yus (Rafael, 2001) “significó introducir el tema de la transversalidad” a nuestro currículo. Todavía más, colocamos al Taller de Proyectos -lugar inherente a la disciplina y donde se desarrollan el proceso y producto analítico del Diseño- como columna vertebral del Plan de Estudios para obtener la integración y multidisciplinaridad que exige la práctica profesional. Esta estructura también nos permitió la definición de tres niveles de complejidad: básico, intermedio y avanzado en el Plan de Estudios que entró en vigor en 2005. Nuestra innovación a demás de otros elementos, requería de una invitada especial, la tutoría.

En aquel tiempo no teníamos Programa de Tutoría (PT), realizábamos la acción tutorial en el marco de unos lineamientos en la que la tutoría se define como “la actividad que realiza el tutor académico, que consiste en guiar y orientar al estudiante en el campo disciplinario y trayectoria académica, dirigida a la formación integral del individuo como ser humano y como profesional” (UABJO", 2005). Fue hasta el año 2008 que la Facultad aprobó el PT e incluyó en él la definición anterior. Entre otros ordenamientos, el PT indica que “serán obligatorias tres sesiones de tutoría para los niveles básico e intermedio y, una, para el nivel avanzado. Además, señala el momento en que se deberán realizar: “la primera, se realizara en la tercera semana de iniciado el semestre, la segunda en la novena semana y la tercera en la semana quince” (UABJO, 2008). Cada una de estas sesiones tiene establecido un propósito, que en orden de secuencia son:”establecer una proyección del periodo escolar en cuanto a las materias por cursar, sus contenidos y conocimientos que podrían ser difíciles; conocer el rendimiento del estudiante, detectar dificultades en las materias y establecer estrategias de trabajo; analizar el desempeño del tutorado durante el periodo con la intención de identificar problemáticas y como fueron resueltas”.

Recientemente, en marzo de 2011, interesados en saber si el Taller de Proyectos, como columna vertebral del PE estaba dando los resultados esperados, realizamos una evaluación. Los hallazgos nos revelaron inadecuaciones en la práctica y detectamos que la tutoría, tal como fue planeada en el PT, no cumplía la función de guiar al alumno

para enfrentar la complejidad de los niveles de formación y apropiarse del conocimiento del Diseño.

Dada la anterior situación entramos en un proceso de análisis para reorientar el PT y ubicar a la tutoría en el corazón y esencia de la Arquitectura, el Diseño. Para facilitar nuestra tarea hicimos una analogía de la función tutorial con los aportes del investigador en didáctica de las disciplinas Profesor Jean Pierre Astolfi, quien explica sintéticamente en un gráfico los actores y procesos que se dan en el marco didáctico. Asimismo, recuperamos la concepción de tutoría construida por un grupo de tutores de la UABJO, como resultado de un taller desarrollado en 2007.

Nuestros planteamientos para reordenar la función tutorial como responsabilidad institucional es lo que presentamos aquí. En el primer momento de nuestra exposición situamos el contexto de la tutoría en el marco del Taller de Proyectos como columna vertebral del PE, enseguida, presentamos la concepción de tutoría que sustentan nuestros planteamientos, en el tercer momento, aparece la analogía que hacemos de la función tutorial con los aportes de Pierre Astolfi, por último, presentamos nuestras reflexiones a manera de conclusión.

I. Taller de Proyectos.

El Plan de Estudios destaca el Taller de Proyectos ubicado en el eje horizontal del currículo como columna vertebral del mismo; por lo mismo le da mayor peso al campo de **Diseño** que a los campos de **Edificación** y **Ciencias y Humanidades**.

Las aéreas de conocimiento, ubicadas en el eje vertical, se articulan a los campos de acuerdo con su pertinencia. Para conseguir la funcionalidad o transversalidad del eje horizontal, los contenidos de aprendizaje de las asignaturas de cada área son de dos tipos: básico o propios de la asignatura y, los específicos que apoyan al Taller de Proyectos.

El cruce de los ejes horizontal y vertical, de acuerdo a lo antes mencionado, estructuran tres niveles de complejidad: básico, intermedio y avanzado. Cada uno de los niveles agrupa tres fases que corresponden a tres semestres. Para evitar adeudos de materias, al final de cada fase se encuentra un dispositivo llamado filtro; es decir, que para que el alumno avance al nivel siguiente, no debe tener asignaturas pendientes por reprobación.

II. Tutoría Académica.

Mantenemos una postura contraria a la que concibe la figura del docente tutor como multifuncional en las tareas académicas y escolares, centramos su función en su objetivo principal que es el fortalecimiento y la consolidación de los contenidos de aprendizaje.

En ese sentido, adoptamos la concepción de tutoría que fue construida con base a unos resultado se investigación y realizada por un grupo de tutores de la UABJO. De ahí que concebimos a la tutoría como: *“una modalidad del trabajo docente cuyo propósito es acompañar, consolidar, seguir y evaluar al alumno”* (UABJO, 2007).

En este tipo de servicio es importante explicar tres acciones de intervención fundamentales: Acompañar, consolidar, seguir y evaluar. Por ser el acompañamiento la parte más destacada del concepto para los fines de nuestro análisis lo describimos de manera sintética.

El acompañamiento es la práctica especializada del docente-tutor, que es procesual, sistemática y pedagógica.

La parte procesual, se refiere a la aplicación de estrategias y técnicas de acuerdo con las exigencias que plantea el trabajo con los tutorados. La sistemática, implica la planeación del trabajo con el tutorado; es decir, definir tiempos, condiciones y recurso. En suma se refiere al contrato. La pedagógica, incorpora la formación del tutor para

propiciar aprendizajes significativos y desarrollo de competencias. Así, El tutor necesita una formación, tanto disciplinar como pedagógica.

III. Analogía.

El profesor Jean Pierre Astolfi, explica sintéticamente en un gráfico los actores y procesos que se dan en el marco didáctico (Astolfi, 2001). Por un lado está el aprender y por otro el enseñar como dos procesos distintos, no paralelos, para sustentarlos aparece la base formativa que triangula la figura y le da solidez estructural.

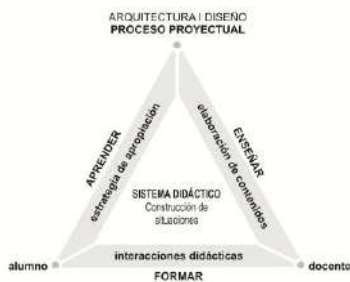


Figura 1. Proceso educativo.

Este modelo permite (fig. 1) visualizar a los tres actores que participan en una relación didáctica que los vincula: el alumno, el docente y el saber.

Si bien en el proceso total están involucrados los tres participantes las relaciones entre ellos se diferencian claramente. En la figura 1 el aprendizaje y la enseñanza ocupan dos de los lados, cuyo vértice común es el saber.

El lado del aprendizaje relaciona al alumno con el saber. El aprendizaje se realiza con las estrategias de apropiación que el alumno pone en juego, su representación de los contenidos de la enseñanza. El lado de la enseñanza vincula al docente con el saber, es decir, con los contenidos que este implementa en el proceso de enseñanza. La base del triángulo, lado de la formación, relaciona al alumno con el docente en el proceso formativo y no es casual que esta sea estructuralmente la base.

Vamos a recurrir a un esquema similar para aplicarlo a la acción tutorial, (fig. 2) desarrollando cada una de las partes de acuerdo con nuestro concepto de tutoría.

IV. Vértice del saber.

En Arquitectura el objeto de conocimiento es el proyecto, es decir, el Diseño. Lo hemos ubicado ahí por comprender que el proyecto en sí mismo, es un saber, coincidiendo con

Mazzeo y Romano (Ma., 2011), que tiene la característica de construirse en el marco del propio hacer con una particular epistemología, que deviene en objeto del conocimiento disciplinar, que puede ser enseñado y puede generar en el alumno mecanismos de apropiación adquiridos a través de la propia práctica. Es una bisagra que articula las dos aristas del gráfico, que de acuerdo a nuestra analogía es el Taller de Proyectos (ubicado en el lado el aprender) y la transversalidad (ubicado en el lado de la enseñanza) con los protagonistas tutor tutorado posicionados en los vértices de la base del triángulo.

V. Vértice del Taller de Proyecto.

El Taller de Proyectos, como ya hemos indicado, está ubicado en el eje transversal del PE, es la expresión de una permanente dialéctica teórico-práctica, cuya dinámica es fundamentalmente para la transmisión e integración del conocimiento. Esta especificidad del currículo en Arquitectura plantea una invitación y direccionalidad singular a la tarea tutorial.

La construcción del conocimiento en el contexto del Taller de Proyectos. El aprendizaje en el Taller supone el desarrollo de un pensamiento proyectual con fuerte anclaje en una inteligencia lógica (De Vincenzi, 2009). También supone la síntesis de varios objetivos: la investigación, la reflexión teórica, la práctica creativa y la pertinente comunicación. Plantea, además, una complejidad creciente, que permite incorporar los nuevos conocimientos y hacer la síntesis con los conocimientos anteriores; el resultado de este proceso es el desarrollo de competencias académicas y profesionales, como reflejo de la transversalidad curricular.



Figura 2. La acción tutorial

En todo proceso de Diseño resulta necesario elaborar un programa de trabajo en torno a un producto esperado, con la mayor precisión posible del producto en cuestión. Esto implica un espacio de reflexión sobre las características (funcionales, formales,

estéticas, simbólicas, etc.) y sobre los modos de producción del producto en cuestión. Así, en la complejidad que implica el aprendizaje del Taller de Proyectos encontramos una enorme oportunidad para acompañar al tutorado en la construcción de su conocimiento.

Se dibuja en la propia dinámica del trabajo en el Taller la interactividad, la captación por parte del tutor del proceso del alumno y la reflexión compartida sobre los posibles errores para posibilitar el retorno sobre el trabajo y seguir avanzando. La información que el tutor puede obtener en este proceso le permite entender mejor a sus tutorados, sus dificultades, sus ideas previas, los obstáculos que obturan la comprensión, sus actitudes hacia el proyecto, los significados personales que atribuyen a los temas que se desarrollan y los esfuerzos que realizan para avanzar en el complejo camino del diseño.

VI. Vértice de la transversalidad.

El término transversalidad hace alusión a la ubicación o al espacio que se pretende ocupen ciertos contenidos dentro de la estructura curricular de cada nivel. Lo transversal de acuerdo con Didriksson (Didriksson A, 2004), “busca reconstruir la educación en un espacio integral de aprender que liga a la escuela con la vida y los valores y actitudes más adecuados para vivir mejor en convivencia con los demás”.

El concepto de transversalidad, no es posible la separación entre el saber científico-técnico y el saber ético, pues el desarrollo integral de los alumnos exige de ambos. “De hecho, la transversalidad es el espíritu, el clima y el dinamismo humanizado que ha de caracterizar a la acción educativa” (Didriksson A, 2004).

Entonces, la transversalidad hace referencia a problemas y conflictos de la realidad; implica favorecer el razonamiento científico y tecnológico, el sentido ético, la responsabilidad personal y el compromiso social.

Podemos decir que formar en la transversalidad implica educar en la complejidad; aprender en el contexto de aplicación del conocimiento y combinar la formación básica con otras ramas del saber.

Así, la transversalidad al estar representada en el Taller de Proyectos, hace que la tutoría cobre especial relevancia para acompañar al alumno a avanzar en los niveles de complejidad que implica su formación.

VII. Vértice alumno-tutorado.

El alumno que estudia arquitectura se define por ciertas características que participan en el estilo de enseñanza propia de esta disciplina. Estas características nos parecen importantes enunciar por su participación en la relación del saber (diseño-taller de proyectos) con el tutor, además de ser propias de proceso de aprendizaje del tutorado.

El alumno-tutorado trae un bagaje de conocimientos anteriores, con distintos niveles de formación y con procedencias socioculturales diversas. Esto conforma grupos de trabajo heterogéneos, cambiantes año tras año, que demanda por parte del tutor y tutorado un tiempo de conocimiento y adecuación. Los estudiantes llegan al taller con expectativas, tanto con respecto a su futura actividad profesional como con respecto a la actividad misma del taller. Estas expectativas se ven confrontadas con la realidad, lo cual también exige una acomodación, que será aceptada por unos y rechazada por otros.

El tutorado debe acceder a la conceptualización de disciplinas, que creía esencialmente fácticas, para ir descubriendo, lentamente, que se sustentan en profundas reflexiones sobre este hacer, en vastos conocimientos teóricos y que son portadoras de una carga semántica y de compromiso sociocultural insospechados. Progresivamente irá comprendiendo que está ante una práctica mucho más trascendente y compleja de lo que suponía.

Deberá enfrentar los conflictos originados por la confrontación entre el lenguaje cotidiano y el propio de la especificidad disciplinar, y las variaciones de sentido de muchos términos a cuya codificación irá accediendo paulatinamente. A lo cual se agrega la necesidad del lenguaje gráfico propio del diseño cuyo conocimiento y dominio adquirirá no sin dificultades, al mismo tiempo que le son demandados resultados que requieren de esa práctica. La entrada a cada disciplina obliga a conceptualizar las cosas de otra manera, se produce, por lo tanto, una ruptura epistemológica que presenta una dificultad a superar por los tutorados.

VIII. Vértice del tutor.

La complejidad del proceso de aprendizaje que enfrenta el tutorado, es o debiera ser la fuente sustancial de la intervención del tutor. Bajo esta circunstancia, Vigotsky sugiere que el docente –nosotros diríamos tutor- no puede ir mas allá de crear las circunstancias y condiciones mas propicias para que tenga lugar el aprendizaje. Ante ello, es conveniente que el tutor tenga presente que la enseñanza de la Arquitectura es un “caminar juntos”. Esto implica reconocer que el Diseño, como lo indica el arquitecto Marco Antonio Aguirre Pliego, “que es la parte medular de la arquitectura, no se enseña, es algo que emana de la aptitud y el talento de cada persona... de manera que la actitud del docente no es la de un enseñante, sino de guía que ayuda a desarrollar la aptitud creativa del aspirante” (González, 2006).

Lo anterior, lejos de liberar la responsabilidad del tutor lo coloca en posición de disponer y coordinar las cosas de tal modo que el aprendizaje del diseño pueda producirse. Esta no es una cuestión menor, requiere, como lo señala nuestro concepto de tutoría, de formación pedagógica para crear el ambiente propicio, generar estrategias didácticas, reflexionar sobre el propio hacer y afianzar su desempeño como tutor, complementar la enseñanza del profesor de Diseño, pero sobre todo, la atención y el afecto hacia el tutorado, estos ingredientes permiten crear el marco necesario para que cada tutorado se exprese en libertad, revalorando su interioridad para externarla en su trabajo creativo.

Coclusiones.

La complejidad de la realidad social invita a la innovación educativa en la que la tutoría está llamada a fungir un papel relevante. Esta idea es la que nos ha guiado como grupo de profesores de la facultad de Arquitectura “5 de Mayo” de la UABJO, para ubicar a la tutoría como dispositivo del Plan de Estudios con la intención de propiciar en el tutorado la apropiación de la complejidad creciente que implica el aprendizaje del Diseño arquitectónico.

La direccionalidad que buscamos imprimirle a la tutoría sería el resultado de considerar en cada sesión programada de tutoría el perfil del estudiante en cada uno de los niveles; las competencias y la sensibilidad que se pretende desarrolle el tutorado, entre otras consideraciones. Así, la tutoría se convierte en el dispositivo que dinamiza y orienta la ejecución del Plan de Estudios de de nuestra facultad de Arquitectura.

Referencias

De Vincenzi, A. (2009). *La practica educativa en el marco del aula taller*. Buenos Aires, Argentina: Revista de Educación y Desarrollo, 10. Abril-junio de 2009.

Didriksson, A. (2004). *Innovación crítica. Una propuesta para la construcción de currículos universitarios alternativos*. México: Perfiles Educativos v 26. n 105-106.

González, Herrera F.(2006)- Marco Antonio Aguirre Pliego. Treinta años de docencia. Facultad de Arquitectura “5 de Mayo” UABJO.

Mazzeo, C. (2011). *La enseñanza de las Disciplinas proyectuales.Hacia la construcción de una didáctica para la enseñanza superior*. Buenos Aires, Argentina: nobuko.

UABJO. (2005). *Lineamiento de tutoría*. Facultad de Arquitectura “5 de Mayo”, Oaxaca, México: UABJO.

UABJO. (2007). *Programa General Universitario de Apoyo a la Calidad y permanencia académica*. Oaxaca, México: UABJO.

UABJO. (2008). *Programa de Tutoría*. Facultad de Arquitectura “5 de Mayo”. Oaxaca, México: UABJO.

Yus, Rafael. (2001). *Temas transversales: Hacia una nueva escuela*, Barcelona: Graó.

**V ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORÍA
RE-CONOCER PARA ACOMPAÑAR**

**TÍTULO DE LA PONENCIA:
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS
EN LA FACULTAD DE ARQUITECTURA - XALAPA**

**EJE TEMÁTICO 2: ACCIÓN TUTORIAL COMO RESPONSABILIDAD
INSTITUCIONAL**

NIVEL DEL SISTEMA ESCOLAR: LICENCIATURA

PONENTES PARTICIPANTES:

Mtra. Arq. Ma. Guadalupe N. Peña Aburto	lupe_narce@hotmail.es
Mtra. Arq. Ana Aurora Fernández Mayo	anafmayo@gmail.com
Dra. Josefina Cuevas Rodríguez	jocuevasr@yahoo.com.mx

**FACULTAD DE ARQUITECTURA XALAPA
UNIVERSIDAD VERACRUZANA**

RESUMEN (250)

El seguimiento de trayectorias escolares en apoyo al aprendizaje del estudiante de arquitectura describe la acción intencional de planificar, desarrollar y aplicar desde un programa formal, situaciones didácticas que incorporen mecanismos que favorezcan la contextualización, la flexibilización y el fortalecimiento de diversas actividades académicas que se desempeñen en las funciones docentes e impacten de manera directa en la formación del estudiante.

La estructura curricular de la Facultad de Arquitectura de Xalapa de la Universidad Veracruzana (FAUV) se ha establecido en un modelo rígido que no ha contemplado la tutoría como parte de sus actividades formativas. El plan de estudios todavía vigente, data de 1990 en donde la tutoría realizada ha sido en apoyo a la elaboración de tesis para la obtención del grado de licenciatura. La implementación de un sistema tutorial bajo el esquema rígido de este modelo educativo fue cumplir con los objetivos de apoyo a la formación del estudiante de arquitectura, sentando las bases para la formalidad del programa en el momento de ingresar al Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) con un nuevo plan de estudios.

En este trabajo, se aborda la experiencia de la implementación del Sistema Institucional de Tutorías (SIT) en la carrera de Arquitectura como parte de un ejercicio diseñado y aplicado bajo el esquema de un Modelo Educativo Rígido con miras a implementarlo en el nuevo Plan de estudios 2010, que se rige por los lineamientos del MEIF de la Universidad Veracruzana (UV).

INTRODUCCIÓN

La tutoría representa un importante apoyo en el aprendizaje, para fortalecer y dinamizar las asesorías que el estudiante de arquitectura requiere para resaltar aquellos aspectos particulares del proyecto arquitectónico y a su vez, promover el

desarrollo de habilidades y competencias mediante procesos educativos que generen conocimiento en ámbitos disciplinares específicos. Es a partir de la tutoría en Arquitectura que se pretende alcanzar el objetivo de aprendizaje práctico con una visión crítica, constructiva y responsable desde la perspectiva arquitectónica para aplicarlo en cualquier ámbito laboral.

La siguiente ponencia es una experiencia de la implementación de la tutoría que se realizó en la Facultad de Arquitectura de la Universidad Veracruzana de donde se retoman los elementos y estrategias a efectuar en el programa oficial que la UV ha planteado en sus lineamientos de desarrollo académico respecto de la tutoría. En principio, se aborda el plan de estudios en donde se presenta un panorama general de la estructura curricular de la carrera de arquitectura para tener una visión general y comprender la necesidad de implementar en su momento, la tutoría formal en un modelo educativo rígido. Asimismo se muestra el proceso de implementación del programa que cubre los aspectos que se presentaron en el periodo de ejecución inicial del quehacer tutorial en arquitectura.

PLAN DE ESTUDIOS

El plan de estudios en la Facultad de Arquitectura Xalapa en el que se implementa el sistema institucional de tutorías es de 1990. En el año 2005 se realizó un documento de actualización que deriva del plan 1990 y fue la base para el inicio de las actividades tutoriales en esta entidad académica.

El plan de estudios de la Facultad de Arquitectura en mención, se integra por materias teóricas y talleres de diseño arquitectónico, construcción, urbanismo y diagnóstico comunitario, las que se integran en función de su afinidad de contenidos respecto al área común, este plan conforma cuatro Academias por Áreas de conocimiento: Diseño, Edificación, Humanística y Urbanismo.

Asimismo, el plan de estudios de la carrera se divide en nueve niveles divididos por semestres según el calendario escolar de la universidad, los que se dividen en tres etapas: Informativa, Formativa o Disciplinar y de Síntesis:

- La etapa informativa comprende 27 asignaturas, correspondiendo a los tres primeros semestres.
- La etapa formativa de la carrera se integra por 31 asignaturas. Abarca del cuarto al séptimo semestres de la carrera.
- La etapa de síntesis corresponde a los dos últimos semestres de la carrera, la integran 12 asignaturas, dos de ellas pertenecen al paquete de materias optativas.

En Agosto de 2010 se iniciaron las actividades académicas con un Nuevo Plan de estudios apegado al Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) que la Universidad Veracruzana implementó como parte de su currículum en todas sus entidades académicas. En este modelo educativo, la tutoría es considerada parte fundamental del desarrollo académico del estudiante durante su formación profesional.

IMPLEMENTACIÓN FORMAL DEL SIT EN LA FAUV

La tutoría en la facultad de arquitectura se implementó para darle seguimiento a la trayectoria escolar de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo y el tutor académico fue asignado a cada uno de ellos con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional, tomando como base el plan de estudios, ya descrito anteriormente. Bajo esta premisa, se requirió el apoyo para impulsar el programa tutorial en la Facultad de arquitectura de Xalapa en el año 2007. En este contexto, es importante mencionar que la tutoría se realiza por un cambio en la currícula del UV

al ingresar, desde el año de 1998 en todas sus entidades académicas, al Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) que promueve el Sistema Institucional de Tutorías como complemento a las actividades académicas del estudiante, incluyendo en este quehacer tutorial, las áreas disciplinares en apoyo a la trayectoria de formación profesional.

Dentro de los procesos que el quehacer tutorial requiere para lograr sus objetivos es promover en el estudiante acciones que guían su formación profesional en su área disciplinar, por lo que a partir de una planeación que fortalezca el desarrollo de habilidades para la generación de conocimientos congruentes con el contexto de aplicación (<http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/ta.html>, 2012).

La implementación del Sistema institucional de tutorías en la facultad de arquitectura de Xalapa fue un programa en donde se invirtieron dos años de planeación y uno más de implementación. El primer periodo en el que se llevó a cabo la tutoría fue Agosto 2007 – Febrero 2008 e inician formalmente las actividades tutoriales con alumnos de nuevo ingreso.

Según el plan de estudios de 1990, la formación profesional del arquitecto se desarrolla en tres etapas, en las que se contempla la necesidad de contar con el apoyo tutorial por los contenidos y alcances en cada una de ellas:

- Los contenidos programáticos de la etapa informativa están relacionados al diseño arquitectónico básico y en donde se realizan ejercicios en clase para el desarrollo de la percepción, dibujo y composición arquitectónica preliminar en donde se hace necesario el apoyo tutorial para el mejor desempeño del estudiante de nuevo ingreso.
- En la etapa formativa se plantea como objetivo que el estudiante elabore proyectos insertos en un contexto real, destacando el desarrollo de habilidades para resolver problemas acordes a los requerimientos sociales, para lo que se

hizo necesario integrar la tutoría como base fundamental de apoyo al estudiante para que pudiera cubrir este rubro.

- En la etapa de síntesis los estudiantes inician el servicio social y algunos, aún de manera informal, la tesis, donde la tutoría se realiza al iniciar la investigación formal del trabajo recepcional para la titulación del egresado.

Para llevar a cabo la implementación de este sistema en la facultad de arquitectura, se realizaron una serie de acciones basados en el plan de estudios, en los perfiles de ingreso y egreso, los lineamientos dados por la propia universidad y el sistema institucional de tutorías para el inicio formal de las actividades tutoriales en esta entidad académica.

Se plantearon los siguientes objetivos y las acciones para alcanzarlos, según el cuadro siguiente:

Objetivos	Acciones
- Plantear un programa de planeación para la tutoría en arquitectura. - Contar con un sistema consolidado de tutoría académica en arquitectura. - Contar con una carpeta por tutor. - Contar con una guía para el tutor. - Cardex del alumno. - Capacitar a los profesores en la labor tutorial. - Motivar a los alumnos a tomar tutoría	-Integrar a los PTC al programa de tutoría académica. -Brindar asesoría y apoyo a los tutores para implementar la operación y seguimiento. -Elaborar una carpeta por cada tutor. -Historial de seguimiento y actualización de cada tutor. -Proporcionar al tutor los resultados del curso de introducción. -Comentar sobre el Plan de estudios • Perfil de ingreso y egreso. • Catálogo de experiencias educativas. -Divulgar los programas de otro tipo de tutorías (apreciación artística, investigación) para su posterior impartición.

En este contexto y en virtud de formar parte de los lineamientos de desarrollo institucional, la Universidad Veracruzana inició la formación y/o capacitación de los docentes para asumir el rol de tutores en cuanto se implementara el programa en todas sus entidades académicas. En la facultad de arquitectura los docentes participantes en el programa debieron cubrir este requisito con el curso “Estrategias del quehacer tutorial” impartido por la UV y de esta manera, al inicio de las actividades tutoriales, la Coordinadora les asignó 5 tutorados a cada uno de los docentes que cubrieron este requisito.

Sin embargo lo anterior, la Coordinadora del SIT en la FAUV, tuvo la necesidad de realizar cambios para integrar a otros docentes e implementar estrategias que consolidaron el programa. Entre estas estrategias, cambió tutorados, asignó más tutorados a los docentes que apoyaron el hecho de que algunos de ellos no quisieron iniciar la tutoría en el periodo de su implementación y dejaron sin tutor a muchos alumnos de nuevo ingreso, además, se detectaron situaciones que no permitirían lograr los objetivos planteados y que son propios del quehacer tutorial en pro de la formación profesional del estudiante de arquitectura.

Ante una evidente falta de interés, motivación y desconocimiento de alumnos y docentes, se implementó la tarde de tutorías como una forma de llevar a cabo las sesiones tutoriales. Esta actividad se planeó para realizarse en la última semana de los meses de octubre, noviembre y mediados del mes de enero del periodo en que se inició, agosto 2007 – febrero 2008.

Esta estrategia permitió que se cubrieran los objetivos y se efectuaran las sesiones para cumplir con el proceso del quehacer tutorial y quedó instituida para los siguientes periodos como forma de realizar la tutoría. Lo anterior generó un mayor interés de parte de los docentes, quienes solicitaron la impartición de un nuevo curso-taller de tutorías para aquéllos quienes no lo habían cursado previamente y poder así, formar parte de la plantilla de tutores de la facultad.

En el inicio de este programa en la facultad de arquitectura y para cubrir el desarrollo del quehacer tutorial, se decidió implementarlo como obligatorio sólo en los dos primeros semestres de ingreso a la carrera, es decir, en un periodo anual dejando como opción al estudiante continuar la tutoría hasta el término su formación. No obstante de no ser obligatoria por la naturaleza del plan de estudios como modelo rígido, el estudiante que ingresaba, participó de manera continua al menos durante el primer año de la carrera, y cabe hacer mención que hubo alumnos que continuaron la tutoría durante toda su formación profesional, sintiendo un apoyo sustancial en su proceso formativo.

La experiencia del quehacer tutorial en la facultad de arquitectura ha permitido la mejora continua en el proceso de esta actividad. En este periodo de implementación del programa, se llevaron a cabo acciones que apoyaron la actividad como el “Uso del sistema bibliotecario” con personal de la biblioteca y el programa “Conoce tu universidad”, llevado a cabo previamente por el Área Técnica e implementado por la Universidad posteriormente en todas sus áreas. Además, se diseñó un formato para llevar el registro y seguimiento de las sesiones, que se firmaba por duplicado para el alumno, docente y se entregaba una copia a la entonces coordinadora del Sistema Tutorial de la facultad para su control. Estas acciones han sido un complemento al sistema tutorial y un apoyo a los aspectos administrativos propios de la actual coordinación a quien le tocó el seguimiento del programa para su implementación en el nuevo plan de estudios MEIF.

CONCLUSIONES

La Universidad Veracruzana ofrece a los estudiantes promover el aprendizaje en su proceso de formación profesional a través del apoyo de las tutorías teniendo como eje a la educación integral basada en su autonomía. La razón por la cual se inician las actividades del quehacer tutorial en la facultad de arquitectura es por un lado responder a las políticas educativas que plantean el desarrollo institucional a

partir de la formación profesional del estudiante, dentro de sus funciones sustantivas y por otro, porque las tutorías proponen estrategias de apoyo que se les brinda cuando están en riesgo de no alcanzar los objetivos académicos disminuyen las posibilidades de que reprueben y deserten de su programa educativo.

Este ejercicio de tutoría en la facultad de arquitectura se planteó a partir del funcionamiento global de las tareas sustantivas con el propósito de establecer procesos permanentes de apoyo al alumno en su formación profesional de la carrera y se establecieron los lineamientos para su continuidad en los siguientes periodos escolares, en donde los alumnos de nuevo ingreso realizaban la tutoría de manera que fuera un apoyo en su ingreso a la carrera.

La implementación de este programa en un modelo rígido permitió reconocer las fortalezas y debilidades del quehacer tutorial para establecer los lineamientos que consoliden este sistema ahora que la facultad de arquitectura ingresó al MEIF, adaptando las condiciones propias de la escuela a los lineamientos que marca la UV para esta actividad, promoviendo el apoyo constante en beneficio del estudiante de esta área disciplinar.

BIBLIOGRAFÍA

BELTRAN, Jenny et al. (2002) "Estrategias para la tutoría". Universidad Veracruzana.

UNIVERSIDAD Veracruzana (2009) "Plan General de Desarrollo 2025". Dirección General de Planeación Institucional. Dirección de Comunicación Social. Xalapa, Veracruz.

UNIVERSIDAD Veracruzana (2010) www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/ta.html

CUERPO ACADEMICO UVCA197 (2012).

www.filosofiayeducacionenarquitectura.mex.tl/

UNIVERSIDAD Veracruzana (2012) Sistema Institucional de Tutorías.

<http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/ta.html>

Impacto de la tutoría académica en la formación de investigadores a través de los veranos

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional. Programas y modalidades de intervención.

Nivel Licenciatura

Pérez-Nieto Antonio^{1*}, Ruiz-Paloalto Laura María, Vargas-Rodríguez Lorena.

¹ Universidad de Guanajuato, Departamento de Ingeniería Agroindustrial, Campus Celaya-Salvatierra, Privada de Arteaga s/n, Salvatierra, Gto. Cp. 38900

Palabras clave:

Resumen.

Los alumnos de la División de Ciencias de la Salud e Ingenierías y que cursan la carrera de Ing. Agroindustrial se han destacado en el sentido que están suficientemente motivados para participar en las actividades de los veranos de la investigación. Se plantea como objetivo discutir la estrategia tutorial implementada por los profesores del Departamento de Ingeniería Agroindustrial. Se registraron las diversas modalidades en las cuales pueden participar los alumnos en actividades del verano de investigación. Mediante encuestas a los alumnos participantes y no participantes se registraron cualitativamente sus apreciaciones. De un total de XX alumnos que cursan la carrera en semestres superiores al sexto, el XXX% participó en alguna de las modalidades del verano de la investigación. Se han abierto nuevas modalidades para la participación en los veranos de la investigación, lo cual resulta motivante para los alumnos, y los prepara para las situaciones reales.

Introducción.

El Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato (UG) considera el aprendizaje del estudiante como elemento primordial en el proceso formativo. La metodología de aprendizaje incorpora la tutoría individual y en grupo, presencial y a distancia. El mismo Modelo Educativo indica que, la investigación aporta nuevos conocimientos, así como herramientas para el aprendizaje (Anónimo, 2011).

Por parte del Programa Institucional de Tutoría contempla cinco dimensiones de intervención Una de las cuales consiste en que el alumno conozca las condiciones para cumplir que participe en los veranos de investigación (<http://www.daa.ugto.mx/tutorias/Main/Documentos/2%28Tripticotutor%C3%ADa-26-07-12.cdr%29.pdf>).

Por parte de la Dirección de Apoyo a la Investigación y al Posgrado (DAIP) establece que entre sus funciones esta las resolver las consultas que en esta materia le soliciten los Directores de División (responsables de la atención en a los alumnos) (<http://www2.ugto.mx/daip2/index.php/daip/funciones-y-servicios>). Sin embargo, en la lista de servicios que ofrece esta dependencia universitaria no se enlista la organización de los veranos de la investigación.

Los veranos de investigación a los cuales pueden acceder los alumnos de licenciatura que han cursado más allá del sexto semestre (+6toS) son:

	Objetivo	Estrategia
Verano de la AMC. http://www.amc.unam.mx/	Fomentar el interés de los estudiantes de licenciatura por la actividad científica en cualquiera de sus áreas.	Estancia de investigación de dos meses en los más prestigiados centros e instituciones de investigación del país
Verano de la Ciencia de la Región Centro. CONACYT.	Propiciar entre los jóvenes de licenciatura	Encuentro durante cinco semanas de un

(http://www.veranoregional.mx/)	de la región, el interés de continuar sus estudios a nivel posgrado y convertirse en Investigadores Científicos.	joven con vocación científica y un investigador de carrera en activo.
Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico (Delfín). Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico “ Programa Delfín ” (integrado por 69 IES).	Despertar el interés de los estudiantes por la ciencia y la tecnología; Contribuir en su desarrollo personal, académico y cultural.	Estancia de dos meses en algún centro de investigación del país y del extranjero.
Verano de la investigación científica institucional (UG- Dirección de Apoyo a la Investigación y al Posgrado).	Promover en los alumnos del nivel de licenciatura de la Universidad de Guanajuato el interés por la investigación científica en cualquiera de las áreas del conocimiento	Desarrollar durante la estancia un plan de trabajo autorizado por el asesor.
Verano de la División de Ciencias de la Salud e Ingenierías. Universidad de Guanajuato Campus Celaya-Salvatierra.		

Justificación. La necesidad de llevar un registro de la participación de los tutorados en los veranos de la investigación (VDLI) y la calidad con la cual efectúan dichas actividades, así como registrar a los problemas que se enfrentan durante su estadía, con el fin de incrementar el monto de las becas y sobre todo llevar a cabo

un adecuado acompañamiento tutorial en este periodo que es altamente formativo para los alumnos.

Objetivo.

Identificar las fortalezas y debilidades del Programa Institucional de Tutoría en lo referente al acompañamiento de los estudiantes arriba del sexto semestres para que puedan realizar su estancia de verano de la investigación.

Materiales y métodos.

La metodología empleada consistió en:

- Aplicar una breve encuesta al azar con alumnos de nivel licenciatura de las diferentes carreras de la Universidad de Guanajuato en uno de los cinco Campus; Celaya-Salvatierra. Se anexa la encuesta.
- Aplicar una entrevista a los PTC's que han ofrecido asesoría en los diferentes programas del verano de la investigación científica.

Análisis de los resultados obtenidos por observación.

Resultados.

En la División de Ciencias de la Salud e Ingenierías se ofrecen cinco programas de nivel licenciatura.

Programa Educativo	Población estudiantil total	Participación de alumnos en los veranos de inv.
Lic. en Nutrición	218	0
Ing. Agroindustrial	57	15
Lic. en Psicología Clínica	229	2
Ing. Civil	152	0
Lic. en Enfermería y Obstetricia.	458	10

Respuestas de alumnos:

Lic. en Nutrición: Nunca he participado en los veranos de investigación por que no tenemos la tutoría necesaria para conocer la forma en la cual participar. A mi me gustaría mucho participar

Conclusiones.

Bibliografía.

<http://www.amc.unam.mx/>. Acceso: 10 de septiembre de 2012: 15:30 hrs.

<http://www.veranoregional.mx/>. Acceso: 10 de septiembre de 2012: 17:30 hrs.

<http://www2.ugto.mx/daip2/index.php/daip/funciones-y-servicios>. Acceso: 10 de septiembre de 2012: 17:30 hrs.

<http://www.daa.ugto.mx/tutorias/Main/Documentos/2%28Trypticotutor%C3%ADa-26-07-12.cdr%29.pdf>. Acceso: 21 de agosto de 2012: 11:30 hrs.

LA TUTORÍA COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA CALIDAD ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre de Autores:

Dora Inés Pineda Almanza dorainestutorias@hotmail.com

Nikell Esmeralda Zárate Depraect senibaza@hotmail.com

Georgina López Quintero georginalq@hotmail.com

Institución/Facultad/Departamento: Universidad Autónoma de Sinaloa/Facultad de Odontología/Cuerpo Académico Gestión e Innovación Educativa en Salud Bucal.

Resumen

La Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Sinaloa (FOUAS), dentro del Plan de Desarrollo Visión 2013, describe la Tutoría como: *“eje estratégico a la innovación educativa para una formación integral de los estudiantes”*; por ello se investigó la influencia que las tutorías ejercen en el desarrollo académico de los estudiantes de FOUAS. Se aplicó encuesta estructurada de enfoque mixto a 152 estudiantes. Se analizaron los datos en Microsoft Office Excel.

Los resultados de los estudiantes son: el 59.8% refiere haberse contactado con su tutor, 83.6% no se presentaron a las sesiones de tutoría, 62.5% no reconoce el impacto positivo que recibe a través de la tutoría.

En la evaluación que los estudiantes emiten para los tutores, los resultados son: el 20.1% de los tutores es puntual en las sesiones programadas, el 36.6% de los tutores es comprensivo, está dispuesto a escuchar y propicia un clima favorable para el aprendizaje, el 51.5% es respetuoso, el 20.1% orienta a los estudiantes en la identificación y atención de las dificultades académicas existentes, el 11.3% da seguimiento a las actividades y acuerdos establecidos

conjuntamente, el 20.9% muestra interés para atender sus necesidades personales y de salud, el 11.3% orienta sobre estrategias y hábitos de estudio , el 16.9% lo ha acompañado con apoyo académico, psicológico y moral.

Se concluye que la acción tutorial en FOUAS enfrenta complicaciones, como: resistencia por parte de los alumnos a involucrarse en el tutelaje, falta de preparación y compromiso del cuerpo docente para realizar su misión tutorial.

Introducción

En este siglo XXI donde la globalidad abraza y obliga a las instituciones educativas a tener altos indicadores de calidad y resultados positivos en cuanto a la eficiencia terminal, la disminución de la reprobación y de la deserción de los centros escolares, para ello la acción tutorial (la tutoría) contribuye a que los alumnos, apoyados por sus profesores tutores, obtengan buenos resultados en su transitar académico.

Para alcanzar los objetivos de las Instituciones de Educación Superior (IES) y apoyarlas en su lucha por preservar su carácter universal y formador de mentes creadoras, innovadoras, libres y críticas, se implementan las tutorías como instrumento básico en la formación integral de sus estudiantes. La tutoría puede contribuir en la formación de futuros profesionistas capaces de comprometerse con el diseño y construcción de su futuro (García, 2004).

Congruente con los propósitos del Programa Institucional de Tutorías de la UAS, el Plan de Acción Tutorial (PAT) de la FOUAS, busca en su esencia facilitar la formación integral, la motivación, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico, la orientación del estudiante y la realimentación del proceso educativo.

De tal manera que este programa debe tener como fin principal, contribuir al mejoramiento de la calidad educativa de la FOUAS, a través de un proceso de atención, acompañamiento y orientación, al estudiante en el transcurso de su formación profesional, para promover su desempeño académico y desarrollo integral, respondiendo a los requerimientos sociales de mejores profesionistas (PAT-FOUAS, 2008).

Las metas particulares del PAT-FOUAS (2008) que dan paso al ejercicio de tutorías son los siguientes:

- Contribuir a la mejora continua del proceso formativo.
- Promover una mayor comunicación entre profesores y estudiantes para generar alternativas de atención que incidan en su formación académica y humana.
- Contribuir al abatimiento de la deserción y el rezago escolar.
- Propiciar la reflexión colectiva de los problemas identificados en el proceso tutorial para su debida atención.
- Coadyuvar en la formación integral de los estudiantes.
- Fomentar un clima favorable para tutores y tutorados en el ámbito académico y personal a partir de sus vivencias.
- Sugerir actividades extracurriculares para favorecer el desarrollo académico e integral del estudiante.

Desarrollo

La tutoría juega un papel importante porque es un servicio educativo que permite el seguimiento tanto individual como grupal dentro del proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) a su vez plantea y desarrolla estrategias dirigidas a estimular las habilidades y destrezas de los jóvenes, además de orientar el desarrollo metodológico de los programas y permitir el involucramiento del estudiante como parte fundamental y activa.

La tutoría proporciona una relación más humana, personalizada y que a la vez promueve el trabajo en equipo. El tutor es entonces una persona dedicada comprometida y responsable que orienta al estudiante ante situaciones adversas de índole académico y/o personal.

En este sentido De la Fuente (2004) establece que es conveniente que la educación no pierda su sentido humanístico, al plantear que es preciso evitar que ésta se rija por las leyes del mercado, ya que si eso ocurre, la educación acabaría convirtiéndose en una industria.

A este respecto García (2004), propone que la tutoría constituye para la Universidad un poderoso aliado para enfrentar el futuro, ya que es un puente que la conecta (junto a sus objetivos, principios y misión) con el estudiante, cargando con sus sueños, energías, esperanzas e ilusiones. Se plantea que la

Universidad y la tutoría van juntas (si se dan como se conciben) al encuentro dichoso de un mejor mañana.

El enfoque tutorial en el nivel licenciatura surge por la preocupación de ofrecer asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar, operando como apoyo en los aspectos académicos, económicos, sociales y personales.

En el proceso de mejoramiento de la calidad y la eficiencia de las IES, se busca que los profesores estén siempre disponibles para los alumnos con el propósito de orientarles en sus estudios, brindarles cursos de recuperación y estrategias para el estudio; además de sugerir otras formas de apoyo para su educación integral (ANUIES, 2001).

Para apoyar estos fines, las políticas educativas de desarrollo de la educación superior, sugieren la aplicación de sistemas de tutorías en los que se dé coherencia a las acciones tutoriales, asegurando que los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado para estos menesteres..

De este modo los programas institucionales de tutorías atenderían necesidades específicas relacionadas con problemas concretos como son los siguientes: abatir los elevados índices de deserción global y reprobación, elevar índices de titulación y eficiencia terminal, disminuir el tiempo promedio para la terminación de estudios, mejorar la orientación vocacional, detectar y canalizar a los estudiantes con necesidades educativas especiales, así como los que presentan problemas de alcoholismo y drogadicción. Con respecto a esta postura, Vargas y Nava (2005) plantean que:

En tal contexto, la UAS, a través del Programa de Enseñanza Tutorial, recupera la tutoría académica como forma de apoyo a estudiantes y estrategia para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. En otras palabras, busca intervenir preventivamente en la identificación de las principales causas que provocan el bajo índice de eficiencia terminal y otros rezagos, considerando los aspectos de retención, reprobación y deserción vía el análisis de los factores pedagógicos, sociológicos, psicológicos y fisiológicos e institucionales que afectan el desempeño académico de los estudiantes (Vargas y Nava, 2005: 10).

Con base al sustento teórico planteado, se realizó un estudio descriptivo de enfoque mixto en la FOUAS, que permite determinar la influencia que las tutorías han ejercido en el desarrollo académico de los estudiantes; para ello se aplicó encuesta estructurada a 152 alumnos y se analizaron los datos en Microsoft Office Excel.

El 70.4% de los estudiantes refiere conocer el programa institucional de tutorías, el 60.5% conocen los objetivos y beneficios, el 91.5% tiene tutor asignado, el 59.8% refiere haberse contactado con su tutor, el 83.6% de los estudiantes no se presentaron a las sesiones de tutoría, el 37.5% expresaron el impacto positivo de la tutoría en su trayectoria académica, mientras que el 62.5% declara lo contrario.

En la evaluación que los estudiantes emiten para los tutores de FOUAS, los resultados obtenidos son: el 20.1% de los tutores es puntual en las sesiones programadas, el 32.2% tiene disposición para atender a los tutorados, el 21% establece los objetivos de la tutoría, el 31.5% propicia un clima satisfactorio para la comunicación, el 36.6% es comprensivo y está dispuesto a escuchar, el 51.5% es respetuoso, el 20.1% ayuda a los estudiantes a identificar las dificultades académicas existentes, el 19.3% orienta al alumno oportunamente para atender sus dificultades académicas, el 12.1% le da apoyo en el diseño de un plan de trabajo, el 11.3% da seguimiento a las actividades y acuerdos establecidos conjuntamente, el 20.9% muestra interés para atender sus necesidades personales y de salud, el 13.7% anima a desarrollar habilidades y métodos de estudio, el 11.3% orienta sobre estrategias y hábitos de estudio, el 16.9% lo ha acompañado con apoyo académico, psicológico y moral.

A continuación se describen algunos comentarios textuales que los estudiantes anexaron a las encuestas:

“Nunca he asistido a una sesión de tutorías. Mi tutor solo se presentó al principio de la carrera”.

“No puedo responder lo que se me pregunta, ya que mi tutor solamente me contactó una vez y no hemos tenido más contacto”.

“Nunca he recibido tutoría. Sólo una vez platiqué con él, y no me inspiró confianza. Gracias.”

“Nunca he ido a tutorías, pero si tengo buena relación con mi tutor.”

“No recuerdo a mi tutor, es porque no hay frecuencia, en alguna ocasión si se me atendió pero no recuerdo quien es.”

“No puedo contestar, porque nunca he asistido a alguna sesión de tutorías con mi asesor.”

“Mi tutor sólo se presentó de ahí en fuera no se ha vuelto a comunicar conmigo, lo he buscado ocasionalmente pero no le he encontrado.”

“Al principio si se presentó y fui con el 3 veces pero después que obtuvo su nuevo cargo y ya se desentendió de mi.”

“La doctora sólo nos buscó cuando a ella se le pedían reportes o teníamos que contestar encuestas. Creo que tutorías debe de tener verdaderos tutores y no personal que sólo usan para su bien.”

“Nunca he tenido contacto con mi tutora sólo una vez y hace tiempo se presentó y nos dijo su nombre y nada más.”

Conclusión.

Se concluye que las estrategias para mejorar la calidad académica en FOUAS, a través de la acción tutorial es:

- Sensibilizar al Tutor acerca de los valores que requiere la acción tutorial como son: Comunicación, Compromiso, Responsabilidad y Empatía tanto con el programa como con los tutorados.
- Facilitar las vías de comunicación entre tutor-tutorado; por ejemplo: que el tutor utilice las Tecnologías de la Información y Comunicación (Facebook, Hotmail, Gmail, Twiter, entre otras). Así mismo, el tutor debe actuar con sentido solidario y ejercer un liderazgo favorable para contribuir al PEA eficientemente.
- Incrementar las visitas personalizadas del tutor a sus tutorados con previa supervisión del Responsable de Tutorías.
- Fortalecer en los alumnos valores como: respeto, compromiso, puntualidad, responsabilidad y disciplina (indispensables para la formación de profesionales de la salud) que les permiten adquirir

conciencia de los beneficios académicos y/o personales que otorga la Tutoría.

- Que los docentes refuercen los valores necesarios para llevar a cabo eficientemente la acción tutorial en la FOUAS, como son: respeto, puntualidad, compromiso y comunicación. Además de capacitarlos en el quehacer tutorial y habilitarlos con “Estrategias y herramientas de estudio” que les permitan facilitar el PEA.

También se afirma que la implantación del Programa Institucional de Tutorías de la FOUAS enfrenta complicaciones, como: la resistencia por parte de los alumnos a involucrarse en la ayuda de tutelaje y la falta de preparación del cuerpo docente para realizar su misión de apoyo a los estudiantes.

Referencias

ANUIES (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Serie Investigaciones. México.

DE LA FUENTE, José Ramón. (2004). *Perspectivas de la Educación Superior en México. Plan de Desarrollo del Posgrado de la UNAM 2002-2007. Avances y Perspectivas*. Segunda Edición. Publicación electrónica. México.

DE LA CRUZ, G. (2003). *La Tutoría en los Estudios de Posgrado*. Tesis de Licenciatura en Pedagogía, Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional Autónoma de México. México.

GARCÍA COLOMÉ, Pablo, y otros (2004). *La tutoría en la Facultad de Ingeniería de La UNAM*. Departamento de Publicaciones de la Facultad de Ingeniería, UNAM. México, D.F.

VARGAS Gilberto, NAVA Rosalba. (2005). *La Tutoría Académica en la UAS. Guía práctica del profesor-tutor*. Editorial UAS. Culiacán, Sinaloa, México.

PinedaAlmanzaDoralnés.doc

COMO CONTRIBUYE LA FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACION DE TAMPICO A LA FORMACION INTEGRAL DE SUS ESTUDIANTES

Eje temático: Acción Tutorial como Responsabilidad Institucional.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s): Ponce Mar Alicia Estela,
aponcem@uat.edu.mx: Pontvianne Espinosa Martha Imelda,
mpontvia@uat.edu.mx.

Institución, facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece(n):
Universidad Autónoma de Tamaulipas, Facultad de Comercio y Administración de
Tampico.

RESUMEN

El presente trabajo intenta aportar algunos elementos sobre el tema de la formación integral del estudiante en la Facultad de Comercio y Administración de Tampico (FCAT), integrando apoyos extra-escolares, los cuales se han convertido en una base para contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación, de tal manera que le permite al alumno visualizar el proceso formativo con una mayor trascendencia, descubriendo o fortaleciendo sus competencias, así mismo, la participación de los departamentos de Tutorías, Servicios Estudiantiles y Valores de forma conjunta han desarrollado estrategias aplicables en el proceso enseñanza aprendizaje, implementando diversos apoyos y servicios disponibles a los educandos con la finalidad de cumplir con el Programa Institucional de Tutorías, además de pretender influir positivamente en ellos.

Palabras claves: Formación integral, Tutorías, Apoyos Extraescolares,

INTRODUCCIÓN

En los últimos años las Instituciones de Educación Superior (IES), han realizado grandes esfuerzos para responder de manera eficientemente a las necesidades de los estudiantes, renovando los procesos de enseñanza aprendizaje a un nuevo modelo que sea integral, de calidad y con visión humana. Por lo que, la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT), se ocupa de la formación integral del

estudiante universitario, que no solo incluye la formación técnica que le permita insertarse en el difícil mundo laboral, sino también, la formación de un profesional con proyectos de vida sustentados en valores, responsabilidad social, justicia y mejoramiento humano.

Para lograr la ardua labor que tiene auestas la Institución, integra a la formación de alumnos los apoyos extra-escolares, los cuales se han convertido en un soporte real para contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación, encaminadas a potenciar la apertura del centro escolar a su entorno y procurar la formación integral del alumnado en aspectos referidos a la ampliación de su horizonte cultural y la preparación para la inserción en la sociedad o en el uso del tiempo libre.

Las actividades extracurriculares que los estudiantes realizan y el tiempo que les dedican se relacionan con la teoría de la participación estudiantil propuesta por Rivera (2009). De acuerdo con este autor, el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes son consecuencia del grado de participación que tienen con la experiencia universitaria es decir, el tiempo y energía tanto física como intelectual que le dedican, esta teoría permite reconocer la relevancia de los datos obtenidos en relación con las actividades extracurriculares en que participan los estudiantes y el tiempo que dedican a las mismas.

Conjuntamente a esto, el Programa Institucional de Tutorías (PIT), en la UAT, se sustenta en una educación humanista, siendo el pilar de este postulado, el estudio del hombre en forma holística, entendido como un ser en libertad, independientemente de las condiciones en las que vive, es libre de tomar sus propias elecciones y decisiones por lo tanto es un ente activo y constructor de su propia vida. Este enfoque canaliza sus esfuerzos hacia el logro de una educación integral (autorrealización) y la educación de los procesos afectivos y emocionales.

El marco nacional e institucional, coinciden en modificar el paradigma actual, por el de una formación integral de los estudiantes, que desarrolle los valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizajes significativos. Para ello, se hace necesario que el rol que ha desempeñado el profesor como un trasmisor del

aprendizaje, se convierta en un facilitador, orientador, tutor o asesor de los alumnos, a fin de que éstos alcancen una formación integral.

La Facultad de Comercio y Administración de Tampico (FCAT), como integrante de la UAT, en cumplimiento de la misión institucional ha incorporado las actividades extraescolares, considerándolas como, un conjunto de procesos educativo-recreativos realizados en tiempos fuera de los horarios formales del currículo institucional, estas actividades constituyen una práctica orientada y organizada con estudiantes que trabajan en forma grupal, pudiendo la escuela a través de ellas, contribuir al desarrollo integral de la persona, a descubrir intereses y aptitudes personales, al mejoramiento de su calidad de vida, a un complemento dinámico y entretenido de contenidos.

Concordando con González (2006) al referirse a la formación integral como la orientación metodológica que origina el crecimiento humano en un proceso multidimensional del ser humano.

De acuerdo a Rovira (2009) La educación integral de la persona permite el desarrollo de todas sus dimensiones:

- Dimensión física y psicomotora. Desarrollo de las habilidades físicas: coordinación, equilibrio, potencia... Conocimiento y aceptación del propio cuerpo. Adquisición de hábitos de vida saludables.
- Dimensión intelectual cognitiva. Fortalecer el pensamiento, integrar los aprendizajes y utilizarlos en la vida. Desarrollo del lenguaje como instrumento de aprendizaje y comunicación.
- Dimensión afectivo-emocional. Desarrollo de la personalidad. Adopción de compromisos en lo personal y en lo social. Relación y colaboración con los demás.
- Dimensión sociocultural. Conciencia de ciudadanía. Respeto y tolerancia hacia los demás. Cooperación en la construcción de un mundo más justo.
- Dimensión ético-trascendente. Reflexión ética y dinamismo espiritual. Formulación de preguntas y búsqueda de respuestas. Apertura a la trascendencia.

Si partimos de esta reflexión, la motivación en los estudiantes no puede dejarse de lado en el proceso enseñanza-aprendizaje, razón por lo cual toma relevancia en el aula de clase ya que un alumno motivado logra con mayor facilidad las metas planteadas, coincidiendo con Díaz-Barriga (2002), que afirma que cuando el alumno se encuentra en un ambiente agradable, donde él es considerado como persona que siente, piensa y desea, entonces dirigirá sus energías para aprender. Por lo anteriormente mencionado el objetivo de este trabajo es presentar las estrategias que se han implementado en la FCAT para lograr resultados positivos en la formación integral, fomentando su integración en la sociedad y la vida académica universitaria, observando en ellos acciones que les ayuden a decidir lo que son y lo que quieren ser, dando por supuesto que son diferentes, y considerando la necesidad de apoyarlos en explorar adecuadamente el conocimiento de su persona y los significados de sus vivencias. Manual Estratégico de Tutor (2011).

DESARROLLO.

La FCAT, el departamento de Tutorías, el departamento de Servicios Estudiantiles y Valores, de manera conjunta, han trabajado coordinadamente, implementando una serie de apoyos y servicios dirigidos a los alumnos, se ha preocupado por cumplir cabalmente el PIT, invirtiendo importantes apoyos, gestión y recursos suficientes para generar actividades y alternativas en el desarrollo del estudiante. Entre los que podemos mencionar: la implementación de Tutoría personalizada y grupal, cursos de regularización, asesorías académicas, servicio médico, psicopedagógico, becas, así como, actividades deportivas, culturales, de responsabilidad social, movilidad académica, pretendiendo con esto, lograr mantener motivados a los alumnos por ser uno de los factores, que al igual que la inteligencia y el aprendizaje determinan si los estudiantes lograrán sus objetivos académicos anhelados.

Estas actividades extraescolares, llamadas también academias o talleres, cumplen un importante complemento a la educación escolar formal e influyen permanentemente sobre los estudiantes, no sólo en su paso por la universidad,

sino durante toda su existencia, por lo que nos debe motivar a solicitar el máximo de apoyo, para otorgar las facilidades que ayuden a que estas se desarrollen en forma adecuada, puesto que con ello, estaremos haciendo un gran aporte a nuestro ideal referido, a lograr un adecuado perfil del alumno como persona integral, abierto al mundo y a los demás, con capacidades y habilidades que no sólo le permitan adaptarse, sino también, ser agentes del cambio en la sociedad. La FCAT, establece un seguimiento sobre el uso de apoyos y actividades extraescolares disponibles por la institución y como impacta en la formación de sus alumnos, basándose en estadísticas de los resultados al final de cada uno de los periodos.

RESULTADOS Y DISCUSION

El resultado positivo o la aceptación de las estrategias establecidas para el apoyo al tutorado muestran algunas de las característica descritas anteriormente principalmente la integral, la de recuperación, la formativa y preventiva y que sin duda inciden en el fortalecimiento de las actividades que se ofrecen en la FCAT como apoyo a la tutoría y que se muestran en la siguiente tabla.

Apoyos y Actividades extraescolares	2008	2009	2010	2011	2012-1
Becas					
Cultural FCAT	52	34	58	64	15
Excelencia UAT	157	141	128	72	64
FCAT (50%)	450	426	329	285	156
PRONABES	1410	1360	1296	618	367
CONACyT (Apoyo a madres jefe de familia).	0	0	0	2	2
Fomento a la Salud					
Plática de Salud	1,423	433	571	138	472
Donación de sangre	150		295		
Campaña de Vacunación	1,380	786	780	350	460
Clases Artísticas					
Baile	27	57	35	80	24
Canto	58	66	48	46	20
Danza Folklórica	20	14	18	21	2
Teatro	20	15	14	14	4
Concursos					

Baile	60	26	35	24	
Interpretes	31	39	27	27	24
Fotografía	32	23	14	11	
Talleres					
Batería				26	14
Arte de hablar en público				20	
Dibujo		14	20	8	
Oratoria	2		14		
Photoshop		15	19	10	
Guitarra Acústica				16	12
Fotografía		23		7	
Zumba				21	8
Ballet					24
Acompañamiento Académico					
Curso de Inducción	86	675	394	547	63
Cursos de Regularización	169	172	117	24	62
Asesorías Académicas	137	209	1221	92	466
Regresando a la Lectura				119	
Otros					
Cine estudiantil			550	332	98

Fuente: Coordinación de Tutorías, Coordinación Servicios Estudiantiles FCAT-UAT.

Tabla No. 1. Comparativo de participación estudiantil 2008-2012-1

Podemos observar en la tabla 1 que aún cuando ciertos programas solo son aplicables cada año, la mayoría de ellas ha sido continua y en promedio estable, y otras de reciente creación con la finalidad generar la mayor cantidad de espacios que fortalezcan las actividades del currículo escolar.

El estudiante universitario de hoy requiere necesariamente de apoyo, dada la importancia que se otorga a la educación integral y al desarrollo de competencias, por lo que es importante mencionar que existen otros recursos de apoyo extraescolar al cual tienen acceso todos los estudiantes de la institución tales como: Consultorios de Servicio Médico, de Orientación y Psicoterapia, Bolsa de Trabajo, Actividades Deportivas y Programa de Valores donde se fomentan los valores humanos y la responsabilidad social del estudiante como función sustantiva como universitario y futuro profesionista.

Así también ofreciendo actividades a los estudiantes que fomentan su integración en la sociedad y la vida académica universitaria observando en los tutores un

incremento en la asistencia a los eventos convocados, así como su participación activa en la ejecución de la actividad tutorial. Es importante mencionar que la participación de los alumnos se ha visto en algunos casos disminuida debido a situaciones ajenas a la institución de gran impacto (baja en la matrícula y cambios de hábitos y horarios académicos y sociales en la localidad) originados por los eventos de inseguridad que se han desarrollado en los últimos tres años en el estado, sin embargo se continúan buscando actividades de interés, con el fin de incrementar el índice de participación de los estudiantes en el contexto Universitario.

Podemos concluir que los esfuerzos realizados en la FCAT para lograrlo han tenido respuesta positiva de ambos actores, permitiendo considerar efectivos los apoyos para dicha formación integral de los estudiantes y el compromiso de parte de los docentes tutores de brindar acompañamiento en la trayectoria escolar del alumno a partir del conocimiento de las necesidades de los mismos y la promoción para incrementar la participación de los estudiantes en las actividades que favorecen su formación integral.

REFERENCIAS.

Díaz-Barriga Arceo, Frida y Gerardo Hernández Rojas, Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. McGraw-Hill, México, 2ª ed., 2004, 365 pp

González, Rubén (2006). Detrás del acompañamiento: una nueva cultura docente Universidad de Colima. 2da. Edición. Editorial UCOL, 2006. ISBN 9706922202, 9789706922205

Manual Estratégico de Tutorías (2007). Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Programa Institucional de Tutorías. (2011) Universidad Autónoma de Tamaulipas

Rivera, Ana. (2009). Las Actividades Extracurriculares en las Universidades Tecnológicas. Cuadernos de Educación y Desarrollo. Vol.1 No. 4

Rodríguez, Maria. (1995). Orientación Educativa y Psicopedagógica. CAAC Universidad de Barcelona.

Rovira, Fransesc. (2009). Competencias básicas y educación integral. Grupo Edevé

Valencia, María (2009). La importancia de la tutoría en el Desarrollo integral del estudiante.

¿LA TUTORÍA CONTRIBUYE AL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN DE TAMPICO?

Eje temático: Acción Tutorial como Responsabilidad Institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s): Ponce Mar Alicia Estela, aponcem@uat.edu.mx; Pontvianne Espinosa Martha Imelda, mpontvia@uat.edu.mx.

Institución, facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece(n): Universidad Autónoma de Tamaulipas, Facultad de Comercio y Administración de Tampico

RESUMEN

La Tutoría forma parte de la gestión pedagógica, entendida como estrategia de impacto en la calidad de los sistemas de enseñanza, por lo que la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT) ha tratado de forma especial a las Tutorías como una variable relevante en la formación integral del alumno, y la Facultad de Comercio y Administración de Tampico (FCAT), en cumplimiento con el Programa Institucional de Tutorías (PIT) ha llevado a cabo el seguimiento en los alumnos de la Facultad, midiendo la percepción de los tutorados con respecto al Programa de tutorías y a sus tutores, esto, con el objetivo de establecer parámetros que nos permita medir los resultados del esfuerzo de la Institución en mejorar el rendimiento académico, la eficiencia terminal y evitar la deserción de los alumnos. El presente trabajo abarca un periodo de seis años, utilizando una metodología cualitativa y descriptiva, obteniendo la información por medio de una encuesta aplicada de manera aleatoria en la población estudiantil. Los resultados alcanzados han sido las directrices en la toma de decisiones del departamento de tutorías. Lo relevante del estudio es que muestra el sentir de los alumnos y la forma en que han visualizado a la actividad tutorial, haciendo referencia de cómo ha repercutido en su trayectoria escolar.

Palabras clave: *Tutoría, Programa Institucional de Tutorías*

INTRODUCCIÓN

En los últimos años se han realizado grandes esfuerzos para que las Instituciones de Educación Superior (IES), respondan más eficientemente a las necesidades de los estudiantes, renovando los procesos de enseñanza aprendizaje a un nuevo modelo que sea integral, de calidad y con visión humana. Siendo uno de los mayores retos de las Universidades Públicas, es brindar una educación de excelencia en todos sus niveles, además de impulsar la actualización y el desarrollo de los profesores y su formación para enfrentar los nuevos roles del docente, que en un modelo educativo centrado en el aprendizaje, se convierte en impulsor, orientador y estimulador del mismo.

Por esta razón el trabajo de tutoría, es fundamental para reestructurar la labor docente, donde el estudiante asume mayor responsabilidad en su aprendizaje, según la ANUIES (2001), el Tutor debe ser capaz de “Crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante y permita el logro de los objetivos del proceso educativo”, por otro lado, (Villena 2006) menciona que el Profesor-tutor debe afrontar la complejidad y pluralidad del alumno, comprender sus necesidades y conducirlo tanto en lo cognitivo como en su desarrollo integral, lo cual coincide con los objetivos del Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT).

En la UAT (2007), se entiende a la Tutoría como un proceso de acompañamiento sistemático, que tiene como finalidad, potenciar el rendimiento académico de los alumnos, elevar la eficiencia terminal y disminuir los índices de reprobación y deserción.

Es una modalidad de la docencia, que adquiere matices diferentes, pero está íntimamente ligada, con el quehacer de la práctica docente y se traduce en un conjunto de servicios y actividades que ofrece la institución, para contribuir a la calidad y eficacia de la enseñanza.

Por lo tanto, se constituye en una estrategia para alcanzar los objetivos del nuevo modelo académico, centrado en la formación integral del estudiante, en los principios de la flexibilidad y en la adopción de un sistema de créditos.

Con este nuevo enfoque pedagógico, los planes de estudio son flexibles, responden de mejor manera a las necesidades de actualización, permite el tránsito de estudiantes y se centra en las necesidades de los jóvenes (UAT 2007). De igual forma, permite la flexibilidad en tiempo y rectificación, el alumno tiene la oportunidad de ir avanzando a su propio ritmo, de acuerdo a sus intereses y capacidades intelectuales, el decide si acorta o alarga sus estudios, si desea cambiar de carrera, de igual manera construye su propio plan de estudio de acuerdo a sus intereses profesionales.

Por lo que, la Tutoría forma parte de la gestión pedagógica, entendida como estrategia de impacto en la calidad de los sistemas de enseñanza, recoge la función que juega el establecimiento escolar en su conjunto y en su especificidad unitaria, local y regional para incorporar, propiciar y desarrollar acciones tendientes a mejorar las prácticas educativas vigentes.

Los esfuerzos realizados, por la UAT, se replica en cada una de las Dependencias de Educación Superior (DES) que la integran, así, la Facultad de Comercio y Administración de Tampico (FCAT) siendo una de ellas, se ha preocupado por cumplir cabalmente el PIT, invirtiendo importantes apoyos, gestión y recursos suficientes para generar actividades y alternativas en el desarrollo del estudiante, tales como: la implementación de Tutoría personalizada y grupal, contando para esto con instalaciones diseñadas y construidas especialmente para impartir Tutorías, capacitación y actualización de profesores, cursos de regularización a alumnos de todos los niveles de licenciatura, asesorías académicas impartidas por un grupo de profesores de cada especialidad, servicio médico y psicopedagógico, bolsa de trabajo, así como eventos complementarios de las actividades curriculares y extracurriculares, actividades deportivas, culturales, de responsabilidad social, movilidad académica, logrando así cumplir con el objetivo de las Tutorías en nuestra universidad, que son: enfrentar la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Las dos primeras condicionan a la tercera y todas ellas generan como resultado un bajo aprovechamiento tanto de los recursos como de los esfuerzos.

Así por medio de este trabajo se evalúa los resultados de funcionalidad y pertinencia del Programa Institucional de Tutorías, y la participación de tutores y tutorados.

DESARROLLO

El Programa Institucional de Tutorías se sustenta en una educación humanista, siendo el pilar de este postulado, el estudio del hombre en forma holística, entendido como un ser en libertad, independientemente de las condiciones en las que vive, es libre de tomar sus propias elecciones y decisiones por lo tanto es un ente activo y constructor de su propia vida. Este enfoque canaliza sus esfuerzos hacia el logro de una educación integral (autorrealización) y la educación de los procesos afectivos y emocionales. La educación se centra en ayudar a los alumnos para que decidan lo que son y lo que quieren ser, dando por supuesto que los estudiantes son diferentes, y considerando la necesidad de apoyarlos en explorar y comprender más adecuadamente el conocimiento de su persona y los significados de sus vivencias.

El PIT establece el análisis de una serie de variables que permitan evaluar los resultados logrados por medio de la tutoría como parte del Proceso Enseñanza aprendizaje (PEA), en alumnos universitarios de las carreras de Contador Público, Licenciados en Administración, Licenciados en Negocios Internacionales y Licenciados en Informática durante los últimos seis años, midiendo una serie de indicadores tales como: la satisfacción de los alumnos tutorados en la FCAT, el mejoramiento en el rendimiento académico como resultado de las tutorías, Interés del profesor hacia problemas académicos de su tutorado, cursos de regularización y la acreditación de las materias, así como otros considerados importantes en la institución.

Reflejando de esta manera el actuar del profesor y a la vez mide su rendimiento y evalúa las estrategias implementadas por la DES, permitiendo con esto una retroalimentación que permita re direccionar las estrategias establecidas o bien formular nuevas.

El análisis se lleva a cabo por medio de una investigación de carácter cualitativa, descriptiva con estadísticos cuantitativos, en donde se mide el cumplimiento de objetivos del PIT en la FCAT, llevándose a cabo desde el año 2007 hasta el 2012, por medio de un instrumento proporcionado por el Manual Estratégico del Tutor y del Procedimiento de Tutorías, aplicándose de manera general en nuestra facultad, seleccionando de éste una serie de variables por medio de las cuales se logre medir el grado de satisfacción de los tutorados, empleándose una muestra representativa del 5% de la población estudiantil, conforme se estipula en el Procedimiento de Tutorías y del Sistema de Gestión de Calidad, la aplicación del instrumento es anónima, pretendiendo de esta forma detectar las fortalezas y debilidades del programa.

El alcance de la presente investigación consiste en evaluar los resultados logrados en la actividad tutorial de los años 2007 al primer periodo de 2012 midiendo la satisfacción de los alumnos tutorados en la FCAT, el mejoramiento en el rendimiento académico como resultado de las tutorías, así como otras variables consideradas importantes dentro de la actividad tutorial.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos de los alumnos tutorados de la FCAT, ha mejorado notablemente, esto como consecuencia de una serie de medidas correctivas a las situaciones detectadas en las evaluaciones periódicas de esta actividad.

En el cuadro No. 1 se observa la evolución de resultados en relación a la satisfacción de la actividad tutorial.

CONCEPTO	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
	%	%	%	%	%	%	%
Confianza que inspira el tutor hacia el tutorado	38	68	76	84	81	82	90
Interés del profesor hacia problemas académicos	46	71	76	83	84	85	88
Capacidad de escucha y comunicación del tutor	49	66	74	81	80	83	88
Apoyo en técnicas de estudio	48	71	78	80	80	84	84
Conocimiento de la Actividad tutorial de tutor	29	58	72	77	77	80	82
La tutoría a mejorado su rendimiento académico	12	33	72	70	71	73	78

Satisfacción del programa de tutorías	38	69	79	80	74	80	80
Instalaciones adecuadas para la actividad tutorial	21	72	83	83	78	86	89
Los cursos de regularización han mejorado su rendimiento académico	10	35	68	75	78	78	92

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 1. Cuadro Comparativo de Resultados

El problema detectado básicamente es que durante los últimos tres años se refleja un comportamiento estancado en casi todas las variables analizadas. Aunque también es significativo remarcar el repunte de los cursos de regularización, así como las asesorías académicas, en el rendimiento académico.

CONCLUSIONES

En conclusión el problema detectado es el estancamiento de las tutorías en la formación integral de los alumnos de la FCAT. Y la pregunta a que nos planteamos es ¿Qué estrategias se deben establecer para incrementar el beneficio de las tutorías en el proceso enseñanza aprendizaje en la DES?.

REFERENCIAS

ANUIES, (2001). La Educación Superior en el Siglo XXI, Líneas estratégicas de desarrollo. ANUIES: México DF.

Estatuto Orgánico (2007). Universidad Autónoma de Tamaulipas

Manual Estratégico de Tutorías. (2007) Editorial UAT. Cd. Victoria, Tam.

Sistema de Gestión de Calidad (2007). Facultad de Comercio y Administración de Tampico.

Valencia, María (2009). XI Encuentro Universitario de Actualización Docente. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Villena, Ma. Dolores, et al. (2006) Una propuesta de acción tutorial en Educación Superior. V Congreso Internacional "Educación y Sociedad". Universidad de Granada.

IMPORTANCIA E IMPACTO DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y SU SEGUIMIENTO EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS Y EGRESADOS

Eje temático: Significado y repercusiones de su proyecto de vida y carrera.

Nivel del sistema escolar: Superior, Licenciatura.

Esthefanía Rochín Rubio erochin@uabc.edu.mx

Melisa Sharai Leyva Contreras melisa.leyva@uabc.edu.mx

Ahmed Ali Asadi González ahmedali@uabc.edu.mx

Universidad Autónoma de Baja California, Campus Tijuana, Facultad de Medicina y Psicología. Calzada Universidad 14418, Parque Industrial Internacional, Tijuana, B. C. C.P. 22390 Tel 521664-1847863 Fax: 52664-6821233

Resumen

En el presente trabajo se explica la importancia que requiere una orientación vocacional en los estudiantes desde etapas básicas antes de tomar una decisión tan importante como lo es la elección de carrera, ya que ésta será quizá una de las decisiones más significativas de su vida.

¿Qué significa tomar una buena decisión? ¿Qué repercusiones puede haber si la decisión resulta errónea? Hay varios factores por los cuales se puede elegir una decisión errónea, así que no puede ser una decisión tomada a la ligera, antes de tomar una decisión la persona se debe preguntar, ¿Cuáles serían las posibles consecuencias de ésta decisión? Antes de elegir, la persona también debe de tener en claro por qué toma en cuenta unas opciones y rechaza otras, deliberando si es por propio albedrío o por influencia de amigos o familiares, o de otros factores como “la moda” o la remuneración económica de la carrera en cuestión. Dicho lo anterior, el presente trabajo responde las interrogantes anteriores y se plantea que exista incluso una orientación en la etapa profesional, mejorando el sistema de tutorías de las universidades.

Desarrollo

Mira y López (1946) dice "La orientación vocacional es la actuación científica compleja y persistente, destinada a conseguir que cada sujeto se dedique al tipo de trabajo profesional en el que con menor esfuerzo pueda obtener mayor rendimiento, provecho y satisfacción para sí y para la sociedad". El objetivo fundamental de la orientación profesional es: "elegir el mejor trabajo para cada obrero". Consideramos la palabra obrero en su más amplia acepción, o sea la de productor de una obra, y, por lo tanto, incluyendo en ella tanto a las labores manuales como a las intelectuales y artísticas. Más brevemente aún podemos decir: que la orientación profesional es " el ajuste científico del quehacer al ser".

La Orientación intenta descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo, en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo. Se plantea como un proceso o conjunto de acciones para ayudar a otros en la solución de situaciones críticas y conflictivas o en la satisfacción de necesidades para el logro de un estado de bienestar, León Mendoza (2008).

Con lo anterior, el lector se puede dar cuenta de cuán importante es la orientación vocacional para tomar la decisión que tomará y dirigirá el curso de su vida. De acuerdo con datos del Instituto de Investigación en Psicología Clínica y Social (IIPCS), "tres de cada diez jóvenes mexicanos eligen una profesión que no va de acuerdo con sus intereses, aptitudes o gustos". (Tania M. Moreno, 2009).

Las porqués son muy variados, desde opiniones e influencia de padres, amigos, maestros, televisión, hasta la carrera del momento, la de "moda", todo esto influyendo en el albedrío de la persona y orillándolo a tomar tal o cual decisión a veces sin ser la correcta para él.

"En México 35% de los profesionistas no está satisfecho con la profesión que eligió (...), en los setenta y ochenta se daba muy poca importancia a los exámenes de orientación profesional", dice la directora de Psicología del IIPCS, Adriana González. (Tania M. Moreno, 2009).

Se debe poner atención a estas cifras ya que esto repercute de muchas maneras en el sujeto y en su entorno, por una parte el sujeto una vez en la carrera, puede sentir enojo por aquel que le aconsejó esa opción, y sentirse frustrado por haberse metido y no estudiar la carrera que realmente quería, como señala el experto en psicología organizacional Víctor Muriedas. "Estudiar una carrera por alguna razón ajena a la vocación o pasión, atraen en el mediano plazo problemas que van desde el desgano y apatía, hasta la frustración". (Tania M. Moreno, 2009).

Si el sujeto decide continuar puede darse más tarde la deserción paulatina (faltar a clases, no hacer tareas, perder el interés), hasta llegar a dejar la carrera o bien terminarla y ejercerla. Actualmente el 63% de los profesionales mexicanos trabaja en un área diferente a la carrera que estudió, y debido a la falta de oportunidades debe emplearse en campos que ofrezcan plazas, aunque no se relacionen con su experiencia. Estas cifras, si bien pueden relacionarse con personas que aunque su carrera sea la ideal para ellos, no consiguen trabajo al egresar, puede ser viable también que en un porcentaje sean sujetos que egresaron de una carrera ajena a sus gustos, y al final terminaron buscando empleo en lo que realmente les gustaba, sin tener relación directa con su título profesional.

Si el sujeto deja la escuela por completo e incursiona en la carrera que realmente le gusta, habrá perdido tiempo valioso de su vida y dinero invertido, lo cual tiene repercusiones psicológicas significativas por haberse equivocado y por la presión social que este hecho ejerce sobre el sujeto.

"Es vital que los jóvenes sepan que de esta decisión dependerá su futuro, lo que elijan hoy va a seguir afectándolos de forma positiva o negativa dentro de los próximos 50 años", aconseja el director general del Bumeran.com México, Mateo Cuadras. (Tania M. Moreno, 2009).

Muriedas hace énfasis en que seleccionar una carrera es elegir un proyecto de vida, delimitar grupos de trabajo, espacios y hasta los tiempos en los que se va a trabajar. (Tania M. Moreno, 2009).

Antes de elegir una profesión, el IIPCS recomienda tomar en cuenta:

1. Potencial Intelectual, que es la capacidad para rendir conforme el medio ambiente lo exige.
2. Valores: dentro de las profesiones existen valores implícitos que son inherentes a cada individuo; por ejemplo, si se tiene inculcado el valor de la justicia, es probable que se incline por el derecho.
3. Intereses: lo que llama la atención o lo que disfruta un individuo; por ejemplo, el interés científico, artístico, deportivo, etcétera.
4. Las aptitudes: el talento natural de cada persona.
5. Rasgos de personalidad: los que caracteriza y define a cada persona; por ejemplo, ser extrovertido, persuasivo, introvertido, capacidad de liderazgo, etcétera. Esto se aplica a los perfiles de cada carrera.

Es fundamental darle la importancia que requiere a este tema desde muy temprana edad en los estudiantes, como dice Molina (2001), la Orientación vocacional en la Educación Básica es un proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales, en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto, para poder decidir acerca del propio futuro.

Continuar así, no solo en la educación básica, si no en la media como dice Chacón Martínez (2004), en *La Orientación Vocacional en Educación Media*, plantea el análisis de las necesidades de los estudiantes de este nivel, referidas a toma de decisiones, elección de carrera, viabilidad de la decisión, y la transición de la vida estudiantil al mundo laboral.

Entre más rápido se den cuenta los estudiantes del peso que tendrá la elección de carrera y la seriedad de la situación, podremos aspirar a que tomen mayor consciencia y así poder disminuir en un grado significativo la deserción escolar y

optimizar la producción y calidad de los servicios brindados por los futuros profesionales en las diferentes áreas en que se desempeñen.

Si bien se ha dicho que el estudiante no se debe de dejar llevar por modas o influencias de familiares, amigos o conocidos, Rimada Peña (2003) dice que el estudiante necesita de otras personas que lo orienten y lo apoyen en la elaboración de su proyecto de vida, en donde el joven acumulará información tanto interna como externa. El estudiante debe aprender a reconocer sus intereses, aptitudes y áreas universitarias dominantes, de entre las opiniones y comentarios de su alrededor, de manera que al final cuente con suficientes elementos para una mejor elección vocacional.

Según Mora, G. (2011) el estudiantado tiene definido su proyecto de vida en grado, pero la orientación vocacional ha influido poco sobre esta función según el 74% del alumnado y el 68% del profesorado. Como se puede leer, las cifras son alarmantes, además no solo se habla de una orientación vaga, para que ésta sea útil, sino que tiene que abarcar temas como la construcción de metas vocacionales tentativas, decisiones ante elección profesional y laboral, clarificación de la identidad personal, vida personal en relación con el proyecto de vida, actitudes de compromiso personal y social, además de valores para la convivencia humana.

Una vez en la universidad, con una carrera elegida la orientación no termina, se podría decir incluso que apenas ah comenzado, ya que el estudiante aunque haya escogido la carrera correcta, siempre tendrá inquietudes que un tutor deba de aclarar. El término tutor, del latín tutor, proviene del verbo tueor, algunos de cuyos significados son: mirar por, representar a, tener bajo protección a alguien, defender, velar por, tener encomendado y bajo la propia responsabilidad a otra persona (...) En definitiva, un tutor es quien guía a alguien, dado que la tutoría, en cualquier caso, supone siempre tutela, guía, asistencia, apoyo y ayuda a una persona mediante la orientación y el asesoramiento. (León Mendoza, 2008).

En el ámbito educativo, el profesor-tutor es aquél que tiene especialmente encomendado a un estudiante (o grupo de estudiantes) para asesorarlo y ayudarlo en su proceso de formación. Es aquel profesor que, a la vez y en paralelo a las funciones de docencia, lleva a cabo, también y además, un conjunto de actividades de tipo orientador y formativo, procurando el mejor desarrollo posible de un estudiante en los aspectos cognitivos, personales, académicos y profesionales. León Mendoza (2008). Lo anterior no es nuevo, sin embargo, se debe de reestructurar y darle la importancia que se merece a las tutorías universitarias ya que hay pocos que conocen que si tienen alguna duda o inquietud pueden asesorarse con un tutor escolar.

La tutoría debe ser entendida como una parte de la responsabilidad docente en la que se establece una interacción personalizada entre el profesor y el estudiante con el objetivo de guiar el aprendizaje de éste, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de dominio y competencia educativa posible. De entre las diferentes funciones encomendadas a la Universidad y al profesor universitario, docencia, investigación y formación de profesionales. (RAGA, 2003).

La importancia pues de la tutoría en el nivel profesional es indudable, Echeverría (1997) concibe a la tutoría universitaria como: “La actividad del profesor tutor encaminada a propiciar un proceso madurativo permanente, a través del cual el estudiante universitario logre obtener y procesar información correcta sobre sí mismo y su entorno, dentro de planteamientos intencionales de toma de decisiones razonadas: integrar la constelación de factores que configuran su trayectoria vital; afianzar su autoconcepto a través de experiencias vitales en general y laborales en particular; desplegar las habilidades y actitudes precisas, para lograr integrar el trabajo dentro de un proyecto de vida global.”

El estudiantado egresado en un porcentaje alto (60%), está satisfecho con la especialidad técnica seleccionada Mora, G. (2011). Con lo anterior podemos decir

que si bien, menos de la mitad de los estudiantes no está satisfecho con la especialidad técnica seleccionada, un 40% es un porcentaje alto para la gravedad del tema, además de que, del 60% satisfecho, el 80% del estudiantado egresado considera que el desarrollo del proceso de orientación vocacional para la elección profesional y laboral es poco adecuado o no se conoce. (Mora, G. 2011).

Conclusión

Como se puede observar, el gran paso de la elección de carrera es una de las piedras angulares de la vida del sujeto, por lo cual el hincapié sobre la importancia de la orientación vocacional en las personas que aspiran a entrar a la universidad, y una vez ella, la importancia de la relación tutor- estudiante.

Queda claro que uno de los factores principales por los cuales una decisión es incorrecta es por la influencia de los demás, quizá otra sea la inmadurez que se tiene a la edad de inclinarnos hacia una carrera, sin embargo, se deben de tomar cartas en el asunto desde etapas básicas de la educación para ir preparando al sujeto a tomar esta gran decisión objetivamente.

Como se vio, muchos estudiantes califican de deficiente la orientación vocacional y tutorías a lo largo de su trayectoria escolar, y muchos otros desconocían que es obligación de las instituciones proporcionar estos servicios al alumnado.

Acatando lo anterior, seguramente se verá una reducción en el porcentaje de deserción en las universidades, gente más preparada, con pasión por su carrera, lo cual llevará sin duda, a mejores profesionistas que podrán activar la economía de México y hacerlo crecer.

México tiene muchas potencialidades en los alumnos, solo se debe de poner más énfasis en la educación, y encaminar adecuadamente al estudiante, para que éste aumente sus posibilidades de éxito en cuanto a lo profesional se refiere.

Bibliografía

Gabriel Emilio Mora Monge. (2011). Condiciones del contexto y de la orientación vocacional para la elección profesional y laboral en los colegios técnicos del cantón de Pérez Zeledón. Revista Posgrado y Sociedad. Vol. XII, No. 1.

García Nieto, Narciso. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, Vol. XXII, No. 1. Universidad de Zaragoza, España.

León Mendoza, Teresa y De Rodríguez Martínez, Rafael. (2008). El Efecto de la Orientación vocacional elección realizada en la carrera. *Rev. Mex. Oriente. Educ.* [online]. Vol. V, No.13

Mira Y López, E. (1947). *Manual de Orientación Profesional*. Ed. Kapelusz, Buenos Aires.

Tania M. Moreno. 2009, 22 de julio. El 30% de mexicanos equivoca su carrera. CNN expansión. Recuperado el 07 de septiembre de 2012, de <http://www.cnnexpansion.com/mi-carrera/2009/07/21/el-30-de-mexicanos-equivoca-su-carrera>.

EL IMPACTO DE LA TUTORÍA ORIENTADORA EN LA DESERCIÓN ESCOLAR

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional.

Nivel: Licenciatura

Godínez Sierra Perla Lilián^{1*}, e-mail: godinezperla@hotmail.com

González Barranco Patricia², e-mail: paty_gonzalez10@hotmail.com

García López Ma. Angélica², e-mail: coe_lqi@hotmail.com

¹Universidad Autónoma de Nuevo León, Preparatoria No. 25, "Dr. Eduardo Aguirre Pequeño". ²Facultad de Ciencias Químicas, Área Académica de Químico Farmacéutico Biólogo.

Ave. Pedro de Alba s/n, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, N.L.

Resumen:

La gran cantidad de inquietudes que presentan los estudiantes a lo largo de su desarrollo académico en una institución educativa, ha propiciado que los directivos y personal docente al frente de éstas, orienten y centren sus acciones en la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje, por lo cual, la figura del docente-tutor ha cobrado relevancia en esta labor en los últimos tiempos.

La tarea del docente-tutor es apoyar y contribuir en la formación integral del alumno, ayudándole a descubrir las capacidades, fortalezas y debilidades que posee como estudiante y persona, para así lograr una mejor integración en su futuro profesional y su pleno desarrollo como individuo.

Dentro de los objetivos generales a cumplir en un programa institucional de tutorías, se encuentra el abatir la deserción escolar, entre otros, la cual sabemos es causada por múltiples factores entre los que se encuentran aquellos de índole familiar, cultural, social y económica.

El Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Químicas después de haber analizado el contexto y tomado en cuenta las opiniones de los estudiantes y docentes-tutores, así como las pautas señaladas en el Diplomado de Formación Básica de Tutores, la Visión 2020 UANL y el Plan de Desarrollo Institucional 2012-2020, con su Modelo Académico de Licenciatura basado en Competencias, se propone reafirmar la vocación, mejorar los hábitos de estudio, canalizar a los

alumnos a los departamentos o instituciones de apoyo especializados y eliminar el rezago académico; todo esto orientado a reducir la deserción escolar.

Palabras clave: tutor, formación integral, deserción, orientación, proceso enseñanza-aprendizaje.

Introducción:

La deserción escolar es el proceso de abandono voluntario o forzoso de los estudios, por circunstancias personales, institucionales o socio-económicas. Entre las causas personales de deserción se encuentran la inmadurez emocional, el grado de insatisfacción con la carrera elegida, las expectativas de egreso con relación al mercado laboral, las dificultades de adaptación al entorno universitario, la falta de capacidades y habilidades específicas para la carrera elegida, entre otras.

La deserción escolar que por lo general ocurre durante el primer año de la carrera universitaria, se ha convertido en un tema preocupante, con fuertes implicaciones.

Buscando disminuir el porcentaje de deserción, la administración de la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo de la Universidad Autónoma de Nuevo León (U.A.N.L.), ha fortalecido desde el año 2010, el programa de acción tutorial dirigido a los estudiantes de primer ingreso.

Los docentes-tutores son seleccionados de acuerdo con sus características personales y profesionales, de tal manera que les permitan cumplir con el perfil establecido para dicha función. La Facultad Ciencias Químicas de la U.A.N.L., ha destinado espacios físicos adecuados, en los cuales los estudiantes pueden sostener entrevistas con el docente-tutor asignado en un ambiente seguro y de confidencialidad.

En estas condiciones el docente-tutor puede guiar, motivar y reforzar el proceso de aprendizaje de los alumnos, favorecer la integración y sentido de pertenencia a su nuevo entorno escolar, compartir su propia experiencia como profesionista; lo cual ayuda a reafirmar en el estudiante su elección vocacional.

Este espacio de diálogo permite al docente-tutor no sólo proporcionar apoyo académico al estudiante, sino también en aquellos casos que lo requieran, apoyo preventivo para enfrentar problemáticas de índole personal y/o socio-económicas que pudieran llevarlo al abandono de sus estudios, este apoyo preventivo consiste en proporcionar al estudiante información pertinente sobre los diferentes programas de apoyo institucional con que cuenta la U.A.N.L., así como la canalización oportuna del estudiante a departamentos de atención especializados en ayuda psicológica y legal.

Objetivo:

Analizar el impacto que la tutoría orientadora tiene para contribuir a la disminución de la deserción y evitar la inserción social de individuos sin una formación académica finalizada, con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración y conflictividad.

Metodología:

El diseño del presente estudio fue descriptivo- retrospectivo, describiendo el comportamiento del porcentaje de deserción escolar y retrospectivo con respecto al ingreso de los alumnos a la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo.

Se aplicó la encuesta TERMAN a los estudiantes que ingresaron a la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo en el periodo Enero-Junio durante los años 2009 al 2012.

La prueba TERMAN mide el porcentaje de rendimiento con respecto a las capacidades para aprovechar las habilidades cognoscitivas del individuo, se analizan 10 áreas: información, juicio, vocabulario, síntesis, concentración, análisis, abstracción, planeación, ordenación y anticipación.

Los resultados se clasifican en los siguientes niveles: deficiente, inferior al término medio, término medio, superior al término medio y superior.

Se proporcionó tutoría especializada a aquellos estudiantes con resultados inferiores al término medio en la prueba Terman, mediante reuniones preestablecidas con su docente-tutor asignado.

Resultados y discusión:

En la figura 1 se muestra la población de estudiantes inscritos en primer semestre correspondientes a los periodos Enero-Junio de los años 2009 al 2012, en la cual se observa la tendencia al incremento (correspondiente a un 27% durante el periodo de estudio) en la población estudiantil que requiere tutoría especializada, excepto en el periodo Enero-Junio 2010 en el cual sólo el 19% de los estudiantes de primer semestre requirieron esta atención, resultando notorio que en el periodo correspondiente al año 2012 este valor aumentó hasta el 60%, implicando esto que más de la mitad de los estudiantes de primer ingreso presentaron resultados de porcentaje de rendimiento por debajo del nivel medio en la prueba Terman, lo cual implica dificultades en sus habilidades cognoscitivas, siendo este un importante factor que podría llevar a la deserción escolar.

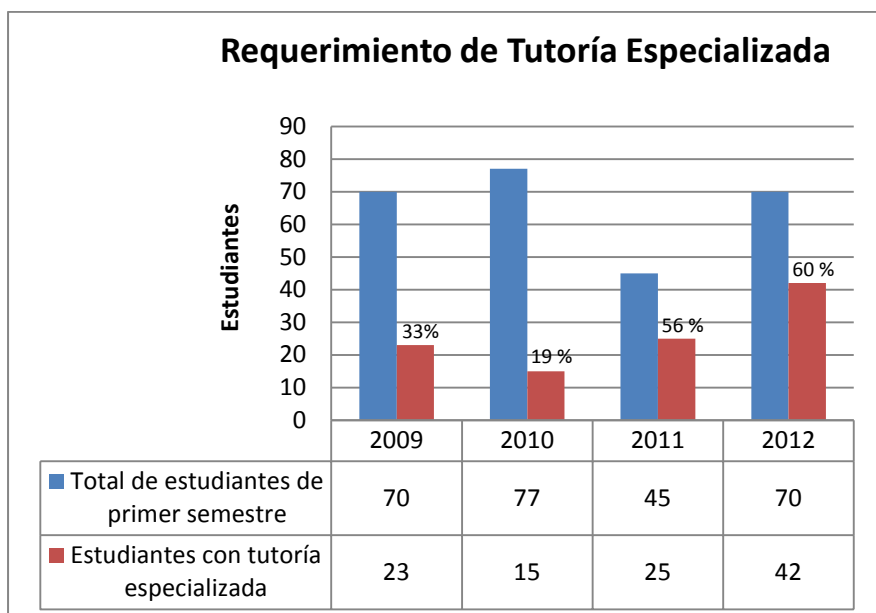


Figura 1. Población de estudiantes que requirieron tutoría especializada

En la Tabla 1 se muestra la cantidad de estudiantes que recibieron tutoría especializada y la relación con el grado de deserción que prevaleció. Se puede observar la disminución en la deserción escolar, como resultado del fortalecimiento del programa de tutorías proporcionado a los estudiantes de la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo.

Tabla 1. Relación de estudiantes que han recibido tutorías especializadas y el total de deserciones.

Periodo Enero-Junio	Alumnos que recibieron tutoría especializada	Número de deserciones
2009	23	10
2010	15	4
2011	25	2
2012	42	3

En la Figura 2 se muestra el porcentaje de deserción por parte de los estudiantes que recibieron la tutoría especializada y se visualiza que éste ha disminuido en un 16.42% desde el período Enero-Junio 2009 que se reportó un 43.47% al mismo período pero del año 2012 que se redujo a un 7.14%.

Cabe destacar que en los años 2011 y 2012 en los cuales se presentaron los mayores porcentajes de requerimiento de tutoría especializada, fueron los años con los menores valores de porcentaje de deserción.

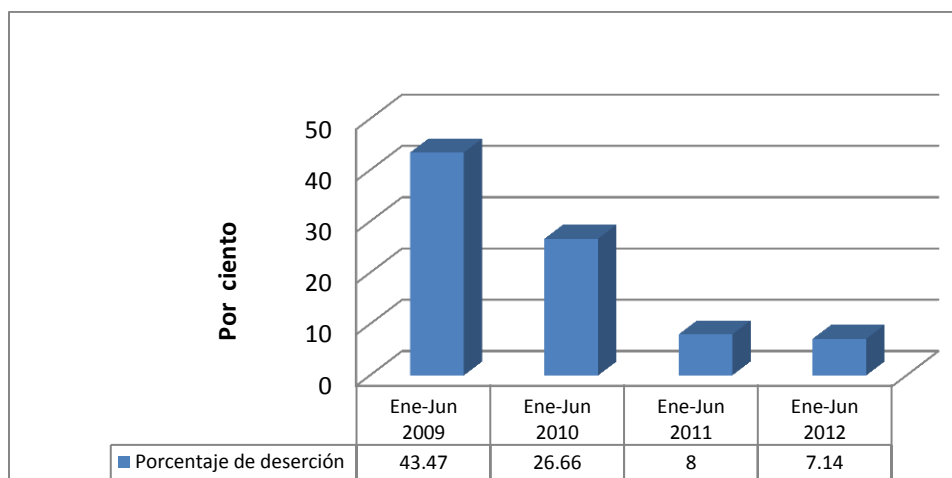


Figura 2. Porcentaje de deserción en los periodos 2009 a 2012.

Conclusiones:

Con base en los resultados antes presentados, podemos concluir que el detectar a los estudiantes con cierta problemática en el primer ingreso a la licenciatura, y el atenderlos de manera oportuna asignándoles un docente-tutor, definitivamente propicia que éstos se incorporen de manera más rápida a la institución educativa, adquieran hábitos de estudio más eficaces y eficientes, así como habilidades y actitudes que les permiten mejorar su desarrollo académico, además de reafirmar su orientación vocacional.

La tutoría orientadora es un elemento básico e indispensable para lograr la formación integral de los estudiantes y contribuir con esto a lograr los objetivos de un programa institucional de tutorías: reducir los índices de reprobación, el rezago académico y la deserción escolar, incrementando la eficiencia terminal en las instituciones educativas de nivel superior.

Referencia:

1. Plan de Desarrollo Institucional UANL 2007-2012.
<http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/universidad/plan-desarrollo-2007-2012-v09.pdf>
Fecha de acceso: 23 de Agosto de 2012, Hora: 16:30 hrs.
2. Plan de Desarrollo Institucional UANL 2012-2020.
<http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/universidad/pdi-2020-26abril.pdf>
Fecha de acceso: 25 de Agosto de 2012, Hora: 10:00 hrs.
3. VISIÓN 2020 UANL
<http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/universidad/folleto-vision2020uanl.pdf>
Fecha de acceso: 25 de Agosto de 2012, Hora: 11:00 hrs.
4. Hernández, C. y Alvarado, M. El fracaso escolar. Una perspectiva internacional. España: Alianza, 2003.
5. Bisquerra, R. La práctica de la orientación y la tutoría. Barcelona: Praxis, 2002.

EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL 2007-2011 EN LA FES ZARAGOZA, UNAM

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel: Licenciatura

Autores:

Yolanda Lucina Gómez Gutiérrez

lucyggunam@gmail.com

Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza
Jefa del Departamento de Orientación Educativa Tutorías y Becas, Coordinadora del
Programa Institucional de Tutoría.

María Virginia González de la Fuente

vyckyglez@hotmail.com

Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza
Jefa del Departamento de Promociones y Dictámenes Académicos, Integrante de la
Comisión del Programa Institucional de Tutoría.

RESUMEN

En la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, fue implantado desde hace diez años, el Programa Institucional de Tutoría (PIT) y dentro de las actividades, se realiza anualmente un Encuentro de Tutores; donde se lleva a cabo la evaluación de la acción tutorial por parte de los docentes que acuden a esa actividad.

El objetivo de la investigación fue realizar un análisis y seguimiento de cinco años de evaluación, para identificar si existen diferencias significativas en estos años.

Los resultados revelan que los profesores de tiempo completo definitivo son los que mayormente participaron durante estos años 49.2% (n= 250), sin embargo, el porcentaje de los profesores de asignatura (por horas) fue del 35.2% (n=179).

También se observa que la dificultad para contactar al tutor ha disminuido. Este tipo de seguimiento permite diseñar estrategias de mejora para la acción tutorial.

INTRODUCCIÓN

En el año 2000 en México la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación de Superior (ANUIES), a través de la publicación del libro “Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior”, da a conocer los lineamientos y el enfoque que las instituciones de educación superior del país deben considerar al implantar un programa de tutoría. Por su parte y bajo este contexto la UNAM, a través de la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE), propone para sus escuelas y facultades el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura, que como una de sus principales estrategias contempla el Programa de Tutoría, al que se le encomienda atender a los alumnos con base en el diagnóstico de sus necesidades.

La Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES-Zaragoza), UNAM, en el año 2002 implanta un programa de tutoría académica retomando las propuestas de la ANUIES y la de la DGEE, y con la finalidad de elevarlo al rango de institucional, el Programa de Tutoría se insertó en los Planes de Desarrollo 2000-2006, 2006-2010 y en el actual de la Facultad, como parte de los programas que pretenden mejorar el desempeño académico de los alumnos por medio de la atención personalizada y la formación integral, así como la realimentación al proceso de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de habilidades y hábitos de estudio, apoyo y orientación educativa, bajo la figura de un tutor.

El PIT de la FES-Zaragoza atiende aspectos cognitivos, afectivos y sociales de los alumnos de las siete licenciaturas de la Facultad, por lo que considera a la tutoría como “un conjunto de actividades psicopedagógicas que tienen como propósito acompañar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación integral, orientándolos a partir del conocimiento de sus necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales. Promueve la disciplina en el trabajo y estimula la motivación del estudiante hacia su proceso formativo; fortalece sus habilidades para aprender a aprender y convertirse en aprendiz autónomo. Es una opción complementaria que no sustituye las tareas del docente frente a grupo”.

Existen varias estrategias o modalidades para desarrollar un programa de tutoría, en el PIT de la FES-Zaragoza la modalidad adoptada fue la tutoría individual o personalizada.

Esta modalidad tiene una base humana, ya que nace del clima de confianza entre el alumno y el profesor-tutor; este modelo permite al profesor conocer las características de

cada alumno y posibilidades de rendimiento, a fin de potenciarlas al máximo y de contribuir al desarrollo integral de su personalidad y adaptación al entorno social y profesional, le permite ayudarlo personalmente y orientarlo en la planificación y ejecución de sus tareas escolares. Esta tutoría supone un compromiso más profundo tanto por parte del tutor como por parte del estudiante, ya que abarca temáticas de índole intelectual, afectiva, social, académica, profesional, institucional, entre otras.

La incorporación de la tutoría a las actividades académicas de las Instituciones de Educación Superior (IES) ha requerido de la construcción de un sistema de evaluación, con el objetivo de observar fortalezas y debilidades. Es importante señalar que los instrumentos de medición se elaboran con el propósito de valorar el desarrollo del programa; cada pregunta se enfoca a lo que se desea saber y los resultados se obtienen de acuerdo al enfoque de la pregunta (ANUIES, 2000).

Para obtener con mayor eficacia este propósito, es necesario llevar a cabo procesos de evaluación, por lo que éstos deberán ser asumidos como inherentes al proceso educativo, “como la mayor garantía para asegurar la buena marcha del proyecto de desarrollo de toda dependencia educativa y conseguir la optimización de la calidad educativa” (García, 1998).

Cabe señalar que la evaluación involucra a diversos actores y puede darse en distintos niveles; en la medida que sea incluyente y participativa, arraiga y logra la aceptación de los evaluadores y evaluados y propicia la comprensión integral de los procesos que conforman el quehacer universitario.

En la FES-Zaragoza se realiza anualmente un Encuentro de Tutores; una de las actividades es llevar a cabo la evaluación del proceso tutorial por parte de los docentes que acuden a esa actividad.

El objetivo de la investigación fue realizar un análisis y seguimiento de cinco años de evaluación del proceso tutorial desde la perspectiva de los tutores para identificar si existen diferencias significativas en estos años.

DESARROLLO

La necesidad de evaluar los Programas de Tutoría y la elaboración de instrumentos que permitan determinar la eficacia de los programas y los resultados de las intervenciones

que se llevan a cabo durante el proceso de la tutoría, es una preocupación constante entre los profesionales responsables de los programas.

Según Stuffleman (2002), “la evaluación es el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto mide un objeto determinado, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados”.

La evaluación, constituye un instrumento al servicio de la mejora e innovación educativa, a través de la toma de decisiones basada en juicios de valor (Silvero, 2006).

En general, a la evaluación se le asignan dos funciones básicas: el perfeccionamiento y mejora del propio objeto o realidad evaluados, en éste serían las intervenciones tutoriales (evaluación formativa); y la verificación y constatación del mérito o calidad del objeto o realidad evaluados, (*evaluación sumaria*).

En el PIT de la FES-Zaragoza se han diseñado instrumentos para que los tutores y tutorados evalúen la tutoría desde tres ámbitos: Evaluación del tutor, Evaluación del PIT y Autoevaluación como tutor o tutorado, cabe señalar que los resultados de las evaluaciones han aportado información a través de la cual se ha iniciado un proceso de mejora de los diferentes ámbitos.

Metodología

El tipo de investigación fue un estudio descriptivo. Se aplicó un cuestionario semiestructurado, denominado *Evaluación del Proceso Tutoral (tutor)*, integrado por 68 ítems mixtos (tipo Likert de 4 puntos, así como preguntas abiertas), el mismo se entregó en propia mano a los profesores-tutores en el Encuentro de tutores de la FES Zaragoza del 2007, 2008, 2009, 2010 y 2011 al realizar su registro de asistencia, solicitándole fuera devuelto antes de finalizar el evento; el llenado de éste no rebasó los 15 minutos.

Participaron de manera intencional, 99 tutores en el 2007, 99 en el 2008, 111 en el 2009, 125 en el 2010 y 105 en el 2011, de las Carreras que se imparten en la FES-Zaragoza: Biología, Cirujano Dentista, Enfermería, Ingeniería Química, Médico Cirujano, Psicología y Química Farmacéutico Biológica, de ambos sexos, los datos fueron capturados en el paquete estadístico SPSS versión 17.0 y se realizó el análisis descriptivo de la información a través frecuencias y porcentajes.

Resultados

SEXO

Año del encuentro	Masculino	%	Femenino	%	Total
2007	33		66		99
2008	29		70		99
2009	36		75		111
2010	42		83		125
2011	29		76		105
Total	169	31	370	69	539

Podemos observar que en los **5** años, la mayoría de los participantes al Encuentro de Tutores han sido del sexo femenino con **69%**. Situación esperada, dado que la mayoría de los profesores tutores que participan en el programa son mujeres.

CARRERA

Año del encuentro	Biología	Enfermería	Médico Cirujano	QFB	Cirujano Dentista	IQ	Psicología	Total
2007	18	5	7	14	26	8	21	99
2008	8	7	6	21	30	6	21	99
2009	15	17	11	18	27	3	20	111
2010	19	18	18	21	23	8	18	125
2011	15	7	26	15	18	2	22	105
Total	75	54	68	89	124	27	102	539

Respecto a la carrera a la que pertenecen se observa que a lo largo de los cinco años, los que más han participado son de la carrera de Cirujano Dentista (n-124), cabe destacar el incremento de la participación de la carrera de Medicina; lo anterior refleja el interés de los profesores por asistir al evento y que en ésta se ha incrementado el número de tutores.

ANTIGÜEDAD DOCENTE

Año del encuentro	menos de 5 años	de 5 a 10 años	de 11 a 15 años	de 16 a 20 años	de 21 a 25 años	de 26 a 30 años	más de 30 años	Total
2007	3	4	3	11	28	38	12	99
2008	3	4	3	13	28	37	11	99
2009	1	6	9	20	14	33	28	111
2010	5	9	15	18	17	30	31	125
2011	3	6	9	11	18	33	25	105
Total	15	29	39	73	105	171	107	539

Con relación a los años de antigüedad docente de los encuestados, la mayor frecuencia es en el rango de 26 a 30 años con una frecuencia de $n= 171$; cabe destacar que la antigüedad de la mayoría de los tutores es de más de 21 años; lo que refleja una mayor experiencia docente, la cual puede ser un factor importante para desempeñar la función de tutor, sin embargo la inclusión de docentes con menor antigüedad, ha sido considerada necesaria para el fortalecimiento del PIT.

NIVEL ACADÉMICO POR AÑO

Año del encuentro	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Total
2007	27	8	48	16	99
2008	33	7	45	14	99
2009	35	8	51	17	111
2010	42	10	57	16	125
2011	39	7	49	10	105
Total	176	40	250	73	539

La maestría es el nivel académico más frecuente de los participantes en los cinco años (250) y la licenciatura ocupa el segundo lugar (176); cabe señalar que el 67% de los tutores participantes tienen estudios superiores a la licenciatura; situación que al interior del programa se ha considerado, que refleja el interés de los docentes en su formación y la experiencia vivida puede ser un elemento para orientar e incentivar a los tutorados en la educación continua a lo largo de la vida.

NIVEL ACADÉMICO POR CARRERA

Carrera	Licenciatura	Especialidad	Maestría	%	Doctorado	%	Total
Biología	16	1	31	50.8	13	21.3	61
Enfermería	20	3	17	36.1	7	14.8	47
Médico Cirujano	11	9	19	45.2	3	7.1	42
QFB	14	2	35	58.3	9	15	60
Cirujano Dentista	43	14	41	38.3	9	8.4	107
IQ	15	0	18	48.6	4	10.8	37
Psicología	18	5	39	48.1	19	23.4	81
Total	137	34	200		64		435

Es importante señalar que del total de encuestados por carrera, la mayor frecuencia en el nivel académico de Maestría se encuentra en la carrera de QFB con el 58.3% seguida de la carrera de Biología con 50.8% y en el nivel académico de Doctorado la mayor frecuencia está en la carrera de Psicología seguida de la carrera de Biología.

En las carreras de Cirujano Dentista y Médico Cirujano se encuentran las mayores frecuencias de especialidad, condiciones muy propias de estas disciplinas.

CATEGORÍA Y NIVEL

Año del encuentro	Asignatura Definitivo	Tiempo Completo Definitivo	Asignatura Interino	Tiempo Completo Interino	Total
2007	31	48	6	3	88
2008	33	48	8	4	93
2009	38	55	14	4	111
2010	40	52	13	6	111
2011	37	47	13	8	105
Total	179	250	54	25	508

Los profesores de tiempo completo definitivo son los que mayormente participaron durante estos años 49.2% (n= 250), respecto a los profesores de asignatura definitivos fue del 35.2% (n=179). Se observa que no hay diferencias a lo largo de los cinco años respecto a la categoría y nivel de los participantes.

HUBO DIFICULTADES PARA CONTACTAR AL ALUMNO

Año del encuentro	Nunca	Pocas veces	%	Frecuentemente	%	Siempre	Total
2007	3	27	27.3	50	50.5	16	96
2008	3	30	30.3	50	50.5	16	99
2009	6	32	28.8	63	57.0	10	111
2010	3	43	34.9	50	40.6	26	123
2011	5	34	32.4	47	44.7	19	105
Total	20	166		260		87	534

Al interrogar a los participantes respecto si hubo dificultad para contactar a los alumnos, se identificó que la opción de pocas veces se incrementó en el transcurso de los cinco años del 27.3% al 32.4%, lo que consideramos favorable, ya que lo esperado es que no haya dificultad para contactar con el tutor, la opción frecuentemente disminuyó en el año

2011, es lo que sería deseable, que vaya siendo menor la frecuencia de la dificultad de reunirse y también nos señala que hay avances, sin embargo es necesario diseñar acciones con la participación de los diferentes actores (alumnos, tutores, coordinadora del programa, autoridades) que participan en el PIT, para lograr superar esta dificultad.

EL ALUMNO ASISTIÓ A LAS SESIONES DE TUTORÍA PROGRAMADAS

Año del encuentro	Nunca	Pocas veces	Frecuentemente	Siempre	Total
2007	3	45	41	8	97
2008	3	47	41	8	99
2009	8	39	52	12	111
2010	9	45	52	16	122
2011	5	45	43	12	105
Total	28	221	229	56	534

Respecto a si el alumno asistió a las sesiones de tutoría programadas, no ha habido una gran variación durante estos años, en los rangos de pocas veces o frecuentemente, es significativo que en el rango de siempre a pesar de no ser el de mayor frecuencia, si lo es en relación al de nunca, escenario que debe ser considerado para analizar, planear y ejecutar estrategias que modifiquen los anteriores resultados; como ya fue señalado anteriormente con la participación de los actores determinantes para modificar esta situación y lograr impactar en los objetivos del PIT.

ORIENTACIÓN SOBRE ESTRATEGIAS DE ESTUDIO

Año del encuentro	Nunca	Pocas veces	Frecuentemente	Siempre	Total
2007	3	18	52	20	93
2008	3	21	53	21	98
2009	4	20	58	20	102
2010	3	18	73	23	117
2011	4	17	64	20	105
Total	17	94	300	104	515

Con relación a las actividades que realiza el tutor durante su plan de acción tutorial, se observa que la orientación sobre estrategias de estudio, se ha incrementado en el rubro de frecuentemente en los dos últimos años. Cabe distinguir que en todos los años ha sido el rubro de frecuentemente el que mayormente los encuestados señalan; es evidente que

el tutor considera que, es una de sus principales funciones, sin embargo debe reflexionarse respecto a la necesidad de establecer acciones, que favorezcan la formación integral de los estudiantes.

ORIENTACIÓN A ACTIVIDADES CULTURALES

Año del encuentro	Nunca	Pocas veces	Frecuente mente	Siempre	Total
2007	11	28	46	10	95
2008	11	30	48	11	100
2009	23	50	24	9	106
2010	9	40	52	17	118
2011	7	36	43	19	105
Total	61	184	213	66	524

En cuanto a la orientación a realizar actividades culturales a pesar de que la mayor frecuencia está en el rango de frecuentemente (n= 213), aún siguen siendo muy significativos los rangos de nunca y pocas veces, considerando la importancia de la formación integral del estudiante, es preciso incidir con los tutores en el desarrollo de este aspecto; como ya se había señalado anteriormente, es propicio trabajar colegiadamente para plantear las estrategias más pertinentes, con base en las características disciplinares y objetivos de la formación de los estudiantes.

ORIENTACIÓN A ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Año del encuentro	Nunca	Pocas veces	Frecuentemente	Siempre	Total
2007	14	32	35	11	92
2008	14	34	37	12	97
2009	13	51	28	13	105
2010	11	49	42	16	118
2011	11	42	35	17	105
Total	63	208	177	69	517

Puede observarse que respecto al fomento de actividades deportivas, el rango de pocas veces es muy alto (208), siguiéndole el de frecuentemente (177). Situación que debe ser analizada con los tutores, las razones por las que no fomentan más la activación física, o son condicionantes que se están dando en las sesiones de tutoría que no han favorecido o no han sido lo suficientemente consideradas.

CONCLUSIONES

Como se ha observado en la descripción de resultados tenemos algunas categorías que se han ido modificando a lo largo de estos años y que son favorables a la acción tutorial, sin embargo, existen algunas como las encaminadas a fortalecer la formación integral del estudiante que no han tenido variación.

Es importante destacar que el PIT en FES-Zaragoza fue implantado desde hace diez años y vemos que aún tenemos que seguir diseñando estrategias en el ámbito de la formación y actualización, así como, la importancia de la presentación de los resultados en foros de educación, pero también al interior de nuestra Facultad en los Encuentros de Tutores y en reuniones de trabajo colegiadas para que, a partir de los resultados podamos, como se ha venido señalando a lo largo del presente trabajo involucrar a los actores pertinentes y seguir fortaleciendo el programa.

REFERENCIAS

- ANUIES. (2000). Evaluación del desempeño docente del personal académico. Análisis y propuesta de metodología básica. Serie Investigaciones.
- García R, J.M. (1988). Una aproximación empírica al estudio del constructo: Competencia Docente del profesor universitario. Universidad Complutense de Madrid.
- Stufflebeam D. (2002) "Evaluación Sistémica: Guía teórica y práctica". Paidós Ibérica.
- Silvero, M.M. (2006). Motivación y calidad docente en la Universidad. España: Universidad de Navarra.

PROCESOS DE TRANSICIÓN EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD DE COLIMA. LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE DE PREGRADO

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es): Rubén González Ceballos (gruben@ucol.mx), Gabriela Garibay Martínez (g_garibay@hotmail.com), María Elena Rivera López (kompayita@hotmail.com)

Institución: Universidad de Colima, Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional

RESUMEN

En este trabajo se presentan de forma muy sintética y general algunos de los principales resultados de un estudio cualitativo sobre el proceso de transición del bachillerato al pregrado de los estudiantes de la Universidad de Colima de la generación 2011. En este se utilizó la técnica de grupos focales y el análisis del discurso para procesar y analizar la información. El estudio se realizó cuando los estudiantes finalizaban el primer semestre y el objetivo fue conocer su percepción y experiencia de la transición al inicio de los estudios universitarios. Los resultados se orientan primordialmente hacia la generación de propuestas que promuevan la mejora en la atención del estudiante por parte de la institución y se refieren específicamente al proceso de elección de los estudios, a los momentos significativos en la vivencia del ingreso y las primeras experiencias en la universidad, al proceso de transición durante este primer semestre y a la percepción con que finaliza el estudiante este primer tramo de trayectoria universitaria.

INTRODUCCIÓN

La transición de los estudiantes de un nivel educativo a otro es un proceso complejo en el que interactúan factores y variables personales, familiares, socio-relacionales e

institucionales. La Universidad de Colima realiza desde agosto del 2011 un estudio¹ para conocer las variables y factores implicados en el tránsito de los estudiantes en la universidad, particularmente el proceso de la secundaria al bachillerato y de este al pregrado. La finalidad es contar con elementos que expliquen las trayectorias de abandono o continuidad, así como identificar los aspectos de mejora en la atención del estudiante que permita la toma de decisiones para reorientar los programas y servicios de la institución en el sentido de facilitar dicho proceso hacia el logro de la permanencia del estudiante y la calidad de su formación.

En este trabajo se presentan de forma muy sintética y general los resultados de dicho estudio, en la parte cualitativa, del proceso de transición del estudiante universitario de pregrado. En el estudio se utilizó la técnica de grupos focales, realizándose siete grupos con la participación de 55 estudiantes, de los cuales 30 fueron hombres y 25 mujeres que cursaban el final del primer semestre en carreras de las distintas áreas del conocimiento. Las preguntas que orientaron el trabajo de investigación fueron las siguientes: ¿Cómo percibe el estudiante su proceso de transición al inicio de los estudios universitarios?, ¿Cuáles son las características del proceso de elección de los estudios que ha realizado el estudiante previo a su ingreso?, ¿Cuál es la experiencia del estudiante en los primeros contactos con la institución?, ¿Cuáles son las vivencias, los cambios y los momentos más significativos de las primeras experiencias?, ¿Cómo valoran los estudiantes su trabajo, los resultados y la propia institución al final del primer semestre?

Con relación al marco teórico, uno de los modelos más referidos en el tema de las transiciones en los últimos años, es el ecológico de Bronfenbrenner que resalta el valor del contexto como espacio que potencia o limita el desarrollo de una transición (Figuera, 2006; Cabrera, 2005). A partir de las ideas de este modelo Gimeno (1997), refiriéndose al ámbito académico, plantea que “las transiciones son saltos o discontinuidades en el devenir de la experiencia (de los escolares) debido a cambios permanentes o intermitentes entre culturas, subculturas o nichos ecológicos (educativos)” (citado por

¹ “Estudio del Proceso de Transición del Estudiante Universitario, Generación 2011”. De la Secundaria a Bachillerato, del Bachillerato a pregrado” que considera un método mixto (cualitativo y cuantitativo) y longitudinal a través de tres momentos al inicio de los estudios, al final del primer semestre y del primero y segundo año.

Cabrera, 2005: 95). En este sentido se puede decir que la manera en que se realiza la transición, suave o complicada, dependerá de la mayor o menor coherencia entre los ambientes implicados.

Para este estudio se utiliza un enfoque integrador, ya que las transiciones implican por un lado una diversidad de aspectos tanto sociopersonales como contextuales-macroestructurales, y por otro, asumir que estas son ante todo un proceso que conlleva fases o momentos entrelazados de manera compleja (Cabrera, 2005; Álvarez y otros 2011). Estos aspectos que han sido estudiados y considerados desde diferentes disciplinas y perspectivas teóricas se plantean en este enfoque integrador para tener un punto de partida en el acercamiento realizado a través de este estudio y permiten una base de comprensión y explicación, y al mismo tiempo metodológica. Este modelo explicativo de las transiciones ha sido desarrollado por el grupo TRALS (Figuera, 2006; Álvarez, Figuera y Torrado 2011) y trata de captar la interacción de los factores personales y contextuales que explican las diferentes trayectorias en la transición educativa: de continuidad o abandono, de éxito en la integración o de fracaso en la superación de los problemas generados por la discontinuidad de ambientes educativos.

DESARROLLO

Previo al ingreso. La toma de decisiones en la elección de la carrera

Dentro de lo que ocurre con el estudiante antes de ingresar a la carrera y a la institución, es la toma de decisiones; el proceso que este sigue para elegir la opción profesional a la que aspira, lo que constituye un aspecto relevante ya que una buena decisión es una guía básica que señala un posible curso de acciones y de motivaciones iniciales para dar los primeros pasos, y subsecuentes, con fuerza y determinación o no. Una buena decisión, confirmada desde luego ya dentro de la carrera, da curso a motivaciones positivas y viceversa, y por consecuencia sienta las bases para los compromisos iniciales que demanda el ingreso al contexto escolar y a una carrera en específico. Los motivos para la elección de los estudios señalados por los estudiantes concuerdan con los resultados de otras investigaciones (Álvarez, Figuera y Torrado 2011; Canales 2010) siendo el gusto por la carrera, el conocimiento de esta y su relación con las

características del estudiante; sus intereses y preferencias, las que resultaron fundamentales.

En este sentido resulta muy importante el que los estudiantes cuenten con información de calidad respecto a las opciones entre las cuales eligen y si consideramos, como se muestra en los resultados, que la decisión la toman los jóvenes predominantemente durante los estudios de bachillerato y que en su mayoría de quienes ingresan al pregrado provienen de los propios bachilleratos de la institución, resulta de gran relevancia considerar como oportunidad el planificar y realizar acciones por parte de la institución a fin de proveer de esta información y acompañar al estudiante en el proceso de toma de decisión, más aún si se considera que además de la familia quienes influyen y apoyan predominantemente esta decisión son los profesores² y los orientadores (personal de la institución).

Llama la atención que una fuente principal donde se informan los jóvenes lo constituye el asistir directamente a preguntar a la escuela o facultad y en este mismo sentido valoran mucho las visitas guiadas que realizan a los campus y carreras de su interés dentro del programa de orientación. La otra fuente de consulta es la Internet, ahí los estudiantes hacen una crítica en tanto que refieren que muchas veces no coincide la información de estas dos fuentes; la directa en la facultad y la de la red. Lo que indica que existen aspectos urgentes que atender por parte de la institución al respecto. La familia ocupa un lugar relevante como apoyo y fuente de información, los jóvenes refieren de manera destacada que viven, crecen siendo influidos por familiares que estudiaron o se ubican en el contexto de determinadas profesiones, además ello también está relacionado con ideas de que será más fácil conseguir empleo con el apoyo familiar, por ello también podría considerarse reforzar o iniciar el trabajo con este grupo en este sentido. Contrario a lo que frecuentemente se cree no son los amigos los que más influyen e informan en la toma de decisiones, ello se confirma en diferentes estudios que se han realizado al respecto (Canales, 2011¹⁰; Álvarez, Figueroa y Torrado 2011). A continuación se ilustran lo señalado con las expresiones de los jóvenes:

-“Me fijé en el Plan de Estudio y también lo amplía que es la carrera y las oportunidades que ofrece”.

-“...era para lo que tenía aptitudes y me gusta”.

² Particularmente quienes se desempeñan en la materia de orientación vocacional en el bachillerato de área general.

-*"Lo pensé en el último semestre de la prepa, seis meses".*

-*"En la familia de mi papá muchos son doctores y entonces de una forma u otra te vas contagiando".*

-*"La orientadora ya para terminar nos dio un examen de acuerdo a las aptitudes".*

-*"...era diferente el proceso de admisión en electrónico y el que daban directamente en la facultad".*

Momentos significativos y primeras experiencias en la universidad

Uno de los aspectos más significativos considerados por los estudiantes, previo a su ingreso, es la vivencia del momento en que reciben la información de haber sido aceptados, caracterizado por vivir emociones intensas en sentido positivo de alegría y orgullo de sí mismo, particularmente de quienes fueron aceptados en su primera opción y de quienes tuvieron un proceso de selección más competitivo y más dudas de ser aceptados. Para algunos de estos estudiantes el proceso de selección fue muy estresante y particularmente el momento de recibir esta noticia; que viene a ser la culminación de este proceso. Aquellos estudiantes de opciones menos competitivas o que sentían confianza en que serían aceptados reaccionaron con emociones moderadas y algunos hasta con cierta indiferencia. Un tercer grupo de estudiantes, muy minoritario, reaccionó negativamente con rechazo, molestia y desaliento, por haber sido enviados a segundas opciones y por la creencia de que entran "recomendados", lo cual les resulta injusto, estos estudiantes atribuyen la deserción a esta situación. De estos grupos quienes están en mejor posición para asumir el compromiso con sus metas y la institución para lograr adaptarse y transitar, si consideramos la tesis de Vicent Tinto (Donoso y Schiefelbein, 2007), es el mencionado en primer término, que son la mayoría, aunque habría que estar alerta ya que parece que algunos de estos pueden llegar desgastados por el estrés del proceso de selección. Del segundo grupo habría que decir que los estudiantes pueden devaluar la carrera a la que ingresan y sentirse devaluados porque es considerada poco solicitada y "de segunda", este aspecto se acentúa en el tercero de estos grupos que puede resultar el de mayor fragilidad para lograr la transición en el sentido de conseguir la permanencia. Es necesario ubicar esta información a la luz de los datos de la deserción y la permanencia durante este primer semestre y luego del primer año de estudios, para corroborar que estos son los estudiantes con mayor vulnerabilidad para realizar una buena transición. En todo caso habría que cuestionar si el proceso de selección y luego la manera en que se recibe y

trata al estudiante de los diferentes grupos tiene que ver con el tipo de trayectoria que se da en estos. Lo anterior se ilustra con las expresiones de los jóvenes:

-“Emoción, alegría, satisfacción de haberlo logrado”.

-“Yo, no dormí... nunca había pasado por ese estrés... quería ver ya resultados, y no podía dormir, le digo tenía toda mi familia, todos los santos ya no cabían en mi cuarto yo creo, de que todo mundo así rezando...”

-“En mi caso era obvio porque caben treinta en la Licenciatura e inscritos estaban veinte”.

-“Una amiga quiso entrar a nutrición y le dieron de segunda opción mercadotecnia y creo que economía y finanzas y pues ahorita está en mercadotecnia. Entró y se las está viendo duras porque no tiene un enfoque, no era lo que quería”.

Las primeras experiencias en la institución son diversas y están matizadas por la información previa y las creencias de lo que son las carreras y la universidad. Dentro de estas se destaca la vivencia de temores a no tener la capacidad y fracasar ya que muchos estudiantes creen que el nivel de exigencia es muy grande comparado con la preparatoria. Estos temores son alentados por creer que los profesores actuarán diferente y la carga de trabajo escolar será muy pesada y hasta que los compañeros serán muy inteligentes. Se hace mención, particularmente en áreas de las ciencias básicas, que sabían que los profesores tienen el grado de doctor, lo cual reforzó estos temores. Temores que se disipan al entrar en interacción con profesores y compañeros. Aunque en su mayoría, los estudiantes que continúan, terminan al final del primer semestre revalorando o encontrando el gusto por la carrera, la capacidad de los profesores y la propia, se mencionan experiencias iniciales que resultaron muy complicadas y cuestionaron su permanencia en la carrera.

Aun cuando parece positivo que los estudiantes esperen una alta exigencia y lleguen con ciertos temores a la institución, que les predisponga y realizar mayores esfuerzos que en el nivel previo, quizá algunos desertaron desde el inicio por el efecto de estas primeras experiencias complicadas en relación al cultivo de estos temores y su comprobación en los primeros contactos con la institución. Un punto clave para disminuir estos temores, según los estudiantes, es la interacción, por lo que ésta debe fomentarse desde las primeras experiencias a fin de romper con estas creencias y acercar a los estudiantes entre sí, con los profesores y con la institución en general. Llama la atención como esta cercanía con compañeros y profesores facilita el sentirse integrados a la carrera y la institución, lo refieren ante todo a lo que sucede en el aula, a la experiencia

de trabajo con las materias y la manera en que las trabaja el profesor, el sentir que pueden con ellas y que le encuentran gusto y valor al conocimiento y a la carrera junto con sentirse aceptados y parte de los demás, de su grupo escolar. Esta es, tal vez, la experiencia inicial de integración necesaria para la continuidad que le permite al estudiante sentir que ya es parte de este nuevo grupo y ambiente, ratificar el gusto por la carrera y comprobar que cuenta con la capacidad y los recursos para estudiarla. Es en esta parte que tendríamos que cuestionar si en la institución se tiene una manera de promover esta experiencia de integración y de identificar a quienes no lo van logrando y apoyarlos en este proceso, durante este primer semestre de sus estudios. Al parecer esta vivencia de integración se facilita para quienes provienen de las preparatorias universitarias, y se les dificulta particularmente a los que dejaron de estudiar y ya trabajaban, se corrobora el planteamiento de que se facilita la transición dada la mayor congruencia entre los niveles y ambientes educativos y la experiencia educativa de la persona (Gimeno, 1997). Al respecto, es relevante mencionar la experiencia positiva de las primeras prácticas como momentos de mucho sentido y significado para encontrarse con los otros y encontrarle sentido a la carrera. También y dado que los profesores son claves en este proceso, es necesario atender las deficiencias y críticas que les hacen los estudiantes. A continuación se ilustra lo señalado con las expresiones de los estudiantes:

-“Tienes que ser muchísimo más responsable y que es muchísimo más trabajo”.

-“Me causó mucha impresión, todos los profesores tienen un grado de doctorado y cuando son doctores te hace creer que las exigencias van hacer tremendas y no vas a entenderles nada”.

-“Al principio, antes de entrar a clases nos hicieron un examen de inglés, un diagnóstico...pasa un maestro y nos pone la lista en el proyector... y yo estaba en el rojo y dije “no sé qué hago aquí”.

-“...vas sintiéndote parte de algo...cuando entré, los maestros, fueron buenos maestros pues fue algo que me hizo sentir mejor...uno los empieza a identificar, ya cuando empiezas a ver las materias, ya cuando empiezan a dar los conceptos, así sí le entiendo”.

-“...era lo que yo esperaba... es más de lo que esperaba...identificado con mis profesores...mis compañeros...no me siento fuera de mi mundo...y más que nada porque es algo que me gusta”.

Valoración de la experiencia de la transición en el primer semestre

Son muchos los cambios que los jóvenes manifiestan que han tenido que realizar para llevar adelante la carrera en este primer semestre. Estos cambios los asocian a la exigencia académica del nivel educativo y particularmente a la acción del profesorado.

Estos cambios tienen que ver con la manera de organizar su tiempo y sus actividades, de establecer metas y prioridades, de estudiar y aprender -nuevas estrategias de aprendizaje-, hábitos de lectura, más tiempo al estudio, escuela y biblioteca, y menos a la recreación, los amigos y la televisión. Estos cambios se dirigen a lograr lo que los estudiantes señalan como aprender a ser autosuficientes y que coincide con lo que se propone actualmente como deseable para el éxito escolar y el aprendizaje en los nuevos modelos educativos que es lograr la autonomía del estudiante y su capacidad de aprender a aprender (Ángeles, 2003a). La capacidad de hacer cambios ante los malos resultados en calificaciones parciales también resultó importante ya que a la hora de evaluarse quienes más satisfechos se mostraron con sus resultados académicos y aprendizajes en general son los que fueron corrigiendo, cuestionándose y cambiando durante el camino. Por el contrario la insatisfacción y el desaliento se dieron en quienes no pudieron realizar sus propósitos de cambio y sus resultados fueron negativos (materias reprobadas, bajas calificaciones...). Los estudiantes identifican como factores de éxito los aspectos personales -no el contexto-; como su motivación, carácter, claridad de objetivos y perspectiva de futuro. Por ello señalan que se requiere para salir adelante: responsabilidad, dedicación, esfuerzo, constancia, perseverancia, organización del tiempo y establecer metas personales. A este respecto se ha de considerar que en la institución se apoye al estudiante en el desarrollo de las capacidades relacionadas con estos aspectos y promover la construcción de un contexto institucional que los favorezca actuando de forma oportuna. Algunas propuestas de los alumnos en este sentido tienen que ver, nuevamente con la actuación del profesor, con mejorar la comunicación entre estos y los estudiantes; que sean mejores motivadores del estudiante y el aprendizaje, realizar en las facultades actividades formativas en contra turno de las actividades académicas, actividades de apoyo en materias “difíciles”, mejorar la orientación vocacional en preparatoria y vinculación con profesores para realizar prácticas y proyectos de intervención que acerquen al alumno a la realidad, que le permitan la aplicación del conocimiento y el desarrollo de habilidades. A continuación se ilustra con las expresiones de los jóvenes:

- *“Los profesores de la carrera siempre están cerca del estudiante para apoyarnos”.*

- *“Cuando tenemos dificultad para entender conocimientos de la clase, entre todos nos ayudamos”.*

- *“...en la primer parcial tropecé feo y me caí y pienso que eso fue lo que me motivo... y ya sobre eso empecé a subir a tratar de elevar mi calificación.”*
- *“Cada quién tiene motivaciones diferentes, uno de los principales factores por los que la mayoría le echamos ganas al estudio, es, ¿qué vamos hacer después?, si le echo ganas puedo hacer algo grande saliendo de la carrera”.*
- *“Tener bien claro los objetivos”.*
- *“Inevitablemente las aptitudes, la dedicación que la pongas”.*
- *“Que tenga su carácter bien definido, depende del esfuerzo que cada quien le ponga, depende mucho de la persona”.*
- *“Hay que leer mucho, y formarte tener un punto de vista propio y no dejarte llevar por todo lo que todo mundo publica”.*
- *“También he aprendido a superar, a crecer y más que nada a comunicarme”.*
- *“Que se implementen salidas a campo desde los primeros semestres, pues entras a la carrera y no tienes idea de qué se trata, cómo la ejercerán y esto les ayudaría a saber”.*
- *“Yo creo que la mayoría de alumnos de mi salón, están rasguñando para quedarse, es porque no entraron con la suficiente información de la carrera”.*

CONCLUSIÓN

El trabajo muestra lo que algunos autores (Álvarez, Figuera y Torrado 2011) destacan como la complejidad del proceso de transición en el que participan un conjunto de factores y variables personales, familiares, social-relacionales e institucionales los cuales interactúan de manera muy particular y explican el proceso y la trayectoria de los estudiantes. La información que se aporta permite abrir una gran ventana de oportunidades para la institución ya que permite conocer al estudiante, desde la perspectiva que este se ve a si mismo, de cómo mira la institución e interactúa con ella y de la manera en que vive su experiencia de transición. Es notorio, a lo largo del reporte, la relevancia de diferentes actores en el proceso de transición como el propio estudiante, la familia y el orientador educativo, entre otros, pero es el profesor el que aparece como figura destacada en todos los momentos de este proceso, su actuación es fundamental para que el estudiante logre la integración académica y social, elemento clave para una buena transición. Sin embargo es preciso denotar que los estudiantes no refieren prácticamente en el profesor su función tutorial relacionada con este proceso, lo que señala un aspecto que atender y el gran potencial implicado en ello para la mejora del profesorado y su participación como facilitador de la transición estudiantil. Este

conocimiento del estudiante, de las características de la transición, sus actores, momentos y procesos, permitirá a la institución reorientar y articular los planes y programas, y todos sus sistemas de información, reglamentaciones y procedimientos para la atención del estudiante.

REFERENCIAS

- Álvarez, M., Figuera, P. y Torrado, M. *La problemática de la transición bachillerato-universidad. REOP. Vol. 22, N° 1, 1er Cuatrimestre, 2011, pp 15-27.*
- Ángeles, O. (2003a). *Enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje. Estado del arte y propuestas para su operativización en las instituciones de educación superior nacionales (documento 1).* <http://www.uacam.mx/miad.nsf/>
- Cabrera, A. G. E. E. (2005). *La transición Pre Clínico-Clínico en la carrera de Medicina. Una aproximación a su estudio como transición intracurricular.* Tesis doctoral. Universidad de Barcelona. En línea: <http://www.tesisenred.net/handle/10803/41724>
- Canales, E. L. (Coord.) (2010). *Las tutorías académicas. Un asunto para la reflexión.* Pachuca, Hidalgo: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Donoso, S. y Schiefelbein, E. (2007). *Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social.* Estudios Pedagógicos, Vol. 33, N° 1: 7-17. En línea: <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v33n1/art01.pdf>
- Figuera, P. *Transición ESO-secundaria postobligatoria/trabajo.* En Álvarez, M. (DIR.) (2006). *La acción tutorial: su concepción y su práctica.* Barcelona: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Gimeno Sacristán, J. (1997). *La transición a la educación secundaria.* Madrid: Morata.

ACCIÓN INSTITUCIONAL EN TUTORÍAS: 1ª FERIA DE TUTORÍAS DE BIOLOGÍA

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional.

Nivel de sistema escolar: Superior

Enrique Alfonso González Durán, Marcela Esther Espinosa Garduño y Diana Lizbeth Alonzo Rivera.

enriqduran@hotmail.com, meespino@hotmail.com, diana_lizbeth_a@hotmail.com

Universidad Autónoma de Campeche. Facultad de Ciencias Químico Biológicas.

RESUMEN

Dentro de la estructura operativa del Programa de Tutorías de la Licenciatura en Biología, que se imparte en la Universidad Autónoma de Campeche, el bajo nivel de participación de profesores adscritos a Centros de Investigación (CI), incrementó la participación de profesores asignados a la Facultad (F). De 2007 a 2011, la relación CI:F, disminuyó de 0.52 a 0.23 %, lo cual equivale a una pérdida de atención de tutorados, por parte de CI de más de 44 %. El incremento de la demanda de tutorados propició la saturación de los tutores de F, así como el rompimiento de las proporciones de género. En agosto de 2011, el 81.25 % de tutorados, recibían tutorías de 7 tutores de F. Una estrategia participativa de elección libre de tutores (Feria de Tutorías) logró equilibrar la relación de género y redistribuyó la demanda de atención entre tutores; pese a ello, la participación de tutores de CI no logró incentivarse. En alumnos de nuevo ingreso, se encontró riesgo por deserción en egresados del CBTA, CBTIS y CECYTEC. Durante la realización de la 1ª Feria de Tutorías de Biología, se encontró que los alumnos en riesgo, eligieron a profesores hombres como tutores. Alumnos que egresan del CETMAR también fueron selectivos al momento de escoger a profesores hombres como tutores; mientras que egresados del IC, UAC y COBACH, eligieron a profesoras como tutoras. La relación de elección de género, se confirmó al encontrar que el coeficiente de correlación tutora-tutorado resultó ser mayor que el de la elección tutora-tutorada ($r^2 = 0.862 > 0.501$).

Tutorías, Profesores, Genero, Feria, Trayectoria

INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutorías de Biología, continua reportando falta de adherencia de tutores y tutorados. Tan solo durante el 2011, el porcentaje de tutores que reportaron informes semestrales de tutorías correspondió únicamente al 6 % del total de profesores registrados como tutores. La falta de adherencia del programa, no es exclusiva de los tutores, sino que también se presenta en tutorados, al cierre del mismo año, 1 de cada 2 alumnos inscritos en el programa, reportaron no saber quién era su tutor. La falta de adherencia, podría relacionarse con la ausencia de empatías entre tutores y tutorados. Durante el tiempo que lleva de aplicarse el programa, no se ha logrado establecer un criterio mínimo de compatibilidad tutor – tutorado. Las asignaciones arbitrarias de tutores a tutorados, basadas en principios de proporcionalidad de distribución de alumnos, podrían potencializar el desapego que tanto tutores y tutorados manifiestan al programa. Adicionalmente la escasa participación de tutores de CI y el incremento repentino de la demanda de profesores de F, podría romper el balance de relaciones de género, creando un verdadero caos en la atención de necesidades de los tutorados. Un nuevo esquema de asignación de tutores, basado en el principio de elección de los mismos, podría revertir estos efectos, y abrir la oportunidad, para que en el corto plazo, el programa logre recuperar su adherencia.

DESARROLLO

Se determinó el comportamiento de la participación que los profesores adscritos a Centros de Investigación (CI) y Facultad (F), tuvieron en el Programa Institucional de Tutorías de Biología, durante los años 2007 al 2011. El mantenimiento de las proporciones de equidad de género, que existieron entre tutores y tutorados, se analizaron como indicadores del rompimiento de la participación de tutores de CI en el programa. La participación de tutores CI y F, se ponderó a través de análisis ANOVA (Zar, 1996). Los criterios de género, no sólo estuvieron determinados por el tutor, sino que también, se incorporaron a los tutorados. Una vez comprobada la hipótesis de que ***“la disminución de la participación de los tutores CI, generó un incremento de la demanda de tutores F y un rompiendo del equilibrio de las proporciones de equidad de género”***; en alumnos de nuevo ingreso (ciclo escolar 2011), se analizaron

las trayectorias escolares de origen y se identificaron necesidades de atención por parte del programa de tutorías. El registro de necesidades de tutorías, se realizó mediante la aplicación de la herramienta autodiagnóstica diseñada por Castañeda y Ortega (2002). El análisis permitió determinar las características de la población estudiantil de recién ingreso. La percepción de necesidad de tutoría, se analizó considerando criterios de agrupación por género y colegio de egreso. Para atacar la inequidad de las relaciones de género, y promover la adherencia del tutor y tutorado, se abordó una metodología participativa de elección de tutores por tutorados. Bajo el lema “Buscamos a los mejores tutores universitarios”, el 29 de septiembre de 2011, se celebró la Primera **“Feria de Tutorías de Biología Ciclo 2011-2012/01”**. La premisa fundamental de esta actividad, se sustentó en el hecho de que la existencia de relaciones de admiración y de compatibilidad de intereses, podrían incentivar la confianza que los alumnos depositan en sus tutores. En el evento participaron 28 alumnos, que realizaron cambios de tutor, 19 tutorados que confirmaron su permanencia con tutores asignados, 52 alumnos de nuevo ingreso, 6 tutores de CI, 7 tutores de F y 3 tutores de medio tiempo y asignatura. Los criterios de elección de relaciones de género tutor-tutorado, se analizaron mediante análisis de correlación simple. Todos los análisis estadísticos aplicados, se corrieron en STATISTIC®, con un nivel de confianza de 0.95 %.

Bajos niveles de participación de tutores de CI, se han observado en el Programa de Tutorías del Programa Educativo de Biología. La incidencia que sobre tutorías ejercen los tutores CI, es menor a la participación registrada con tutores adscritos a F. Durante el periodo que comprende del 2007 al 2011, la razón de cambio en la participación de tutores CI fue negativa, en tanto que los tutores F, incrementaron su participación en el programa (Tabla 1). El fuerte compromiso que en los tutores de CI, genera el desarrollar investigación, podría ser causante de los niveles de participación observados. Esta incompatibilidad de funciones y prioridades, ha sido reconocida en los Lineamientos Institucionales de la Actividad Tutorial, los cuales especifican que tutores de CI, deberán atender como máximo a 8 tutorados, mientras que los tutores de F, podrán atender hasta 20 tutorados (Bolaños, 2004).

Tabla 1. Seguimiento de participación tutorial de profesores en vinculación, de asignatura, medio tiempo y pertenecientes en tiempo completo al núcleo básico del programa educativo de Biología.

Tutor	2007		2008		2010		2011		Razón de cambio	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
PTC CI	11	4	11	4	9	3	4	2	- 5	- 2
PTC F	3	3	3	3	4	5	4	3	+ 2	+ 1
Medio tiempo	0	3	0	3	0	1	0	1	0	- 2
Asignatura	6	2	6	2	4	4	0	2	- 4	0
Subtotal	20	12	20	12	17	13	8	8	- 7	- 3
Total		32		32		30		16	- 10	

Los tutores adscritos a CI y F, constituyen entre el 65 – 81 % del total de tutores que participan en el programa; representan al grueso de profesores que asisten en tutorías y el principal objeto de análisis del este trabajo. La atención que ofrecieron tutores mujeres adscritas a CI disminuyó de 2007 a 2011; en tanto que tutoras adscritas a F, presentaron una tendencia hacia el incremento en la atención de tutorados (Fig. 1).

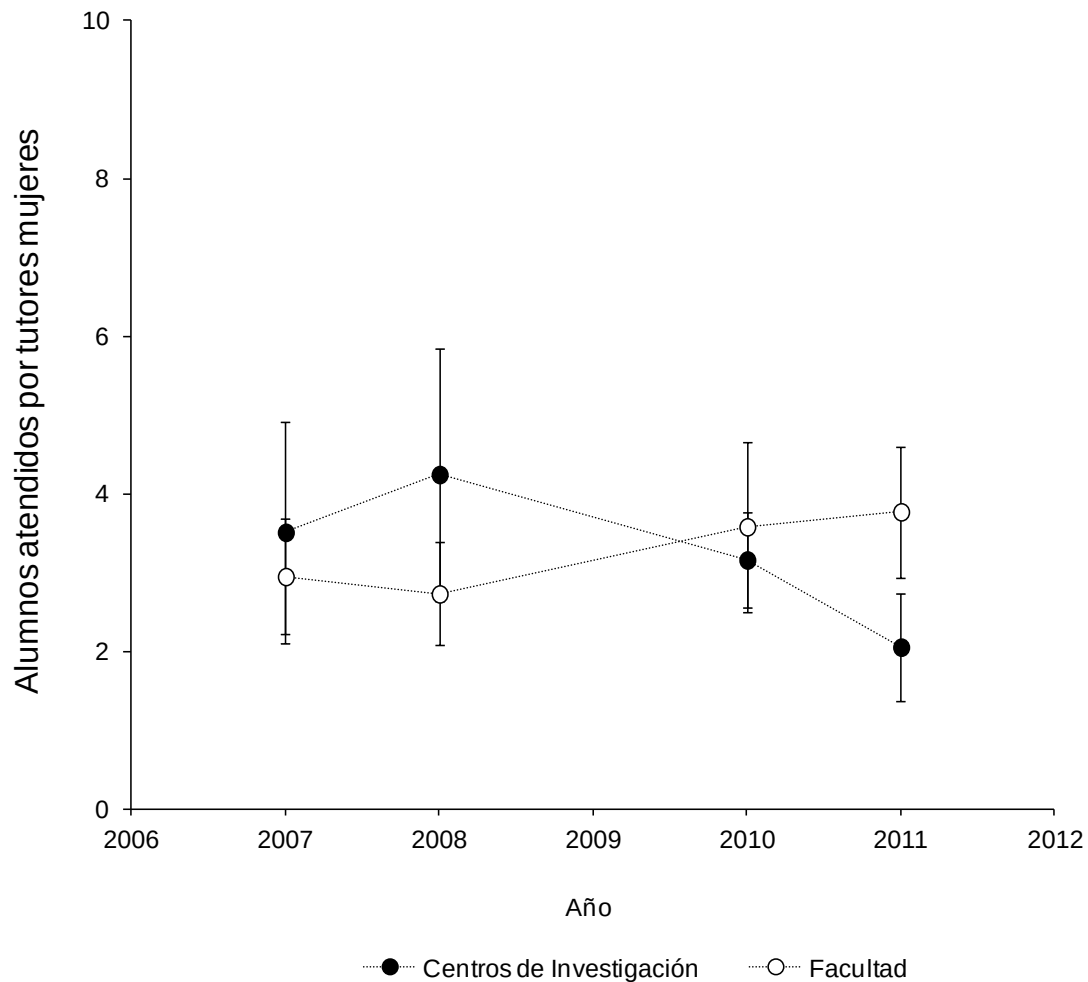


Fig. 1 Atención de tutorados por tutoras adscritas a CI y F durante el periodo que comprende de 2007 a 2011. ($p \leq 0.05$).

Tutores hombres de F, incrementaron el nivel de atención de tutorados, en tanto que los tutores de CI, mantuvieron un nivel de atención constante de tutorados de 2007 a 2011. Los niveles de atención de tutorados registrados en 2010 y 2011, para tutores de CI, fueron inferiores a los obtenidos con tutores de F (Fig. 2). En cualquiera que fuera el escenario para los tutorados, la participación de tutores de F, duplicó el promedio de atención registrado para tutores de CI. Las diferencias en los niveles de atención de tutorados, son congruentes con los máximos de atención establecidos por la norma (R1/0907 CGA-UAC, 2007).

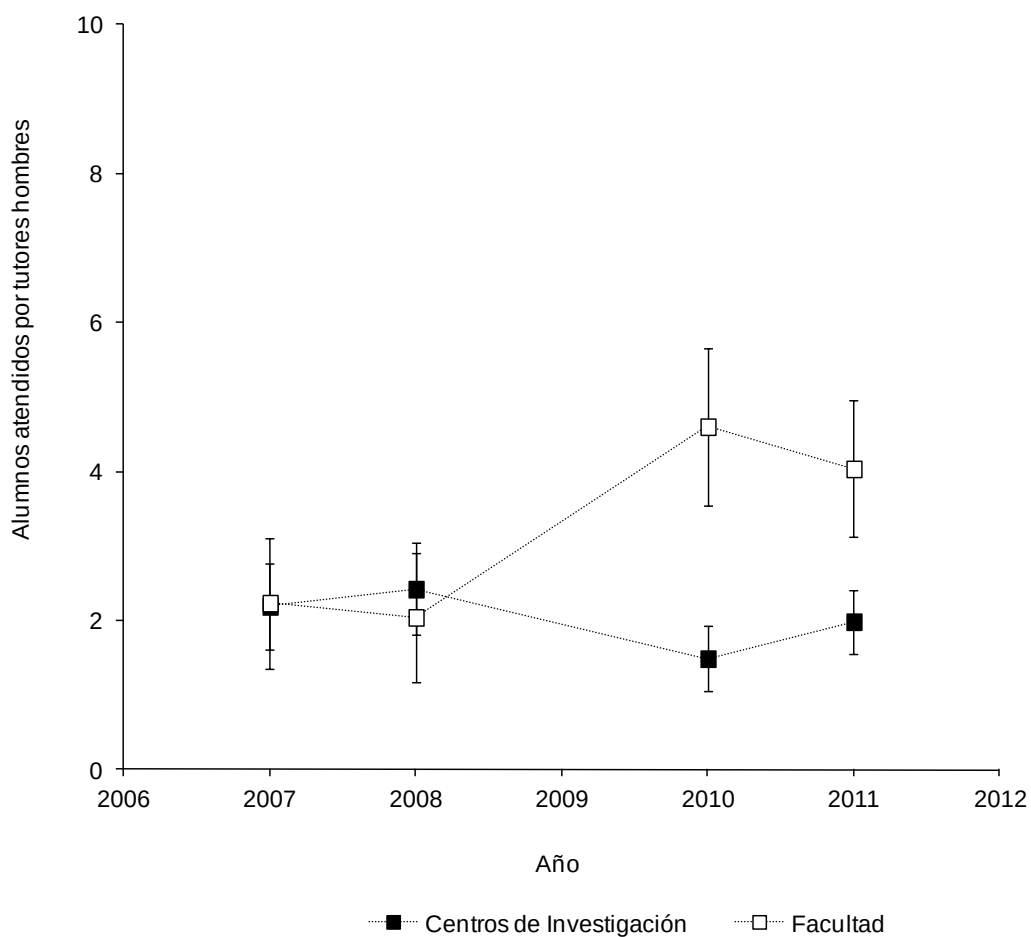


Fig. 2 Atención de tutorados por tutores adscritos a CI y F durante el periodo que comprende de 2007 a 2011. ($p \leq 0.05$).

En lo que respecta a tutoradas, la atención que ofrecieron tutoras mujeres adscritas a CI presentó una tendencia hacia la disminución de 2007 a 2011; en tanto que tutoras adscritas a F, incrementaron su participación en los años 2010 y 2011 presentaron una tendencia hacia el incremento en la atención de tutorados (Fig. 3).

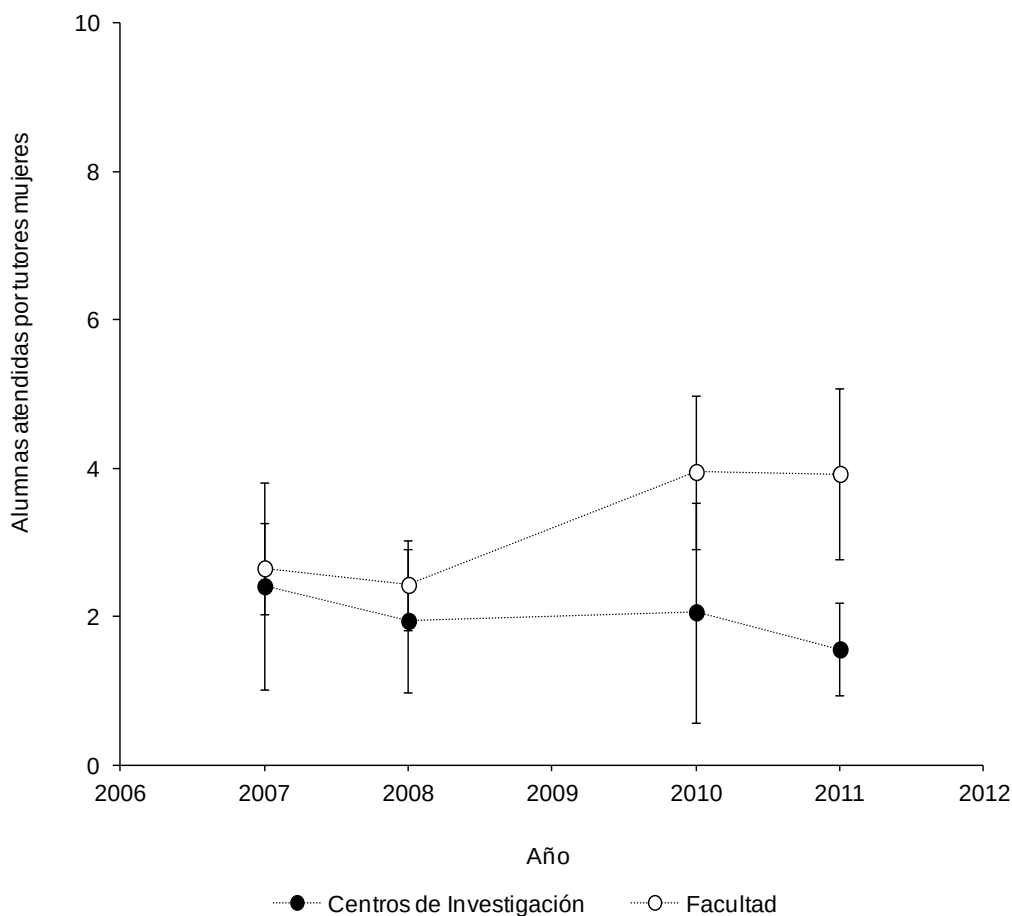


Fig. 3 Atención de tutoradas por tutoras adscritas a CI y F durante el periodo que comprende de 2007 a 2011 ($p \leq 0.05$).

Tutores hombres de F, incrementaron el nivel de atención de tutoradas, en tanto que los tutores de CI, disminuyeron el nivel de atención que ofrecieron a estas. En los años 2010 y 2011, el nivel de atención de tutoradas por tutores de F, superó al observado en CI (Fig. 4). En cualquiera que fuera el escenario para las tutoradas, la participación de tutores de F, superó el promedio de atención registrado con tutores de CI. Las diferencias en los niveles de atención de tutoradas, entre tutores de F, tuvieron altos valores de dispersión de datos, lo cual sugiere el rompimiento de relaciones de proporción de género entre tutor hombre y tutoradas. La escasa participación de los tutores de CI, hizo evidente el incremento en la demanda por atención de tutorados, lo cual generó el rompimiento de proporciones de género.

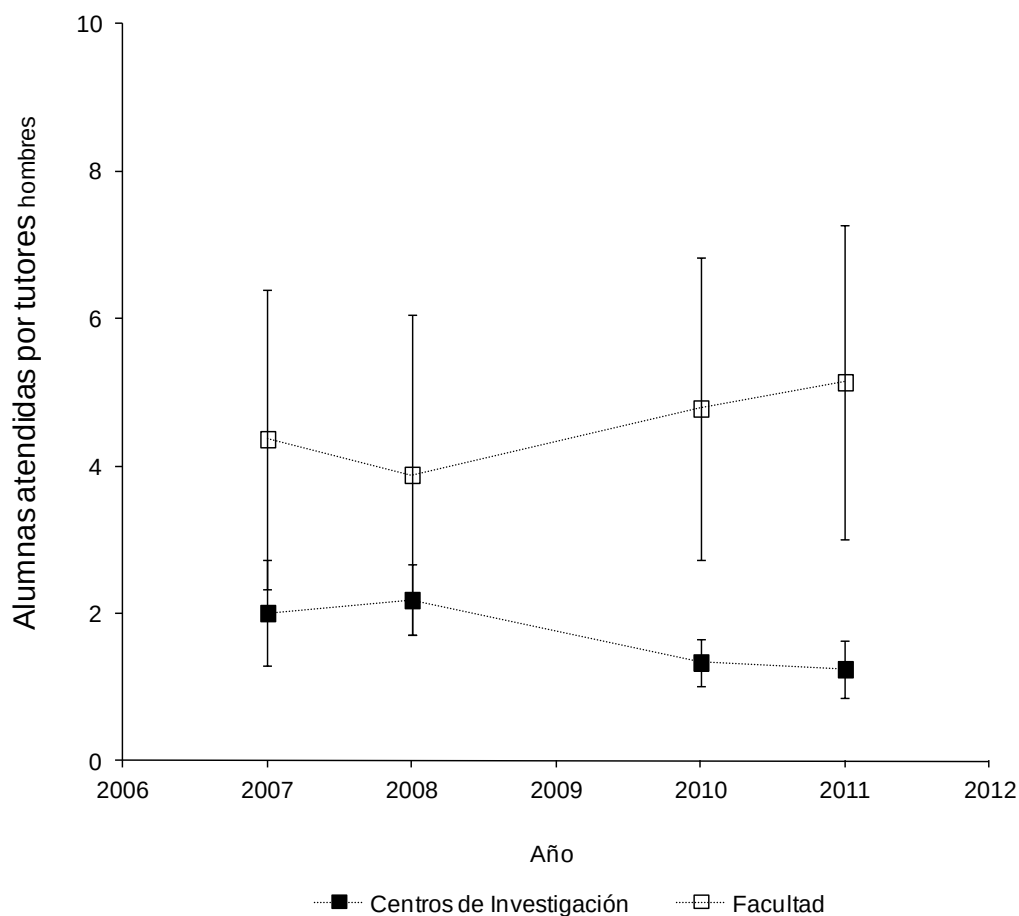


Fig. 4 Atención de tutoradas por tutores adscritos a CI y F durante el periodo que comprende de 2007 a 2011 ($p \leq 0.05$).

En septiembre de 2011, una segunda etapa del proceso de planeación institucional de la actividad tutorial, orientada a restablecer el equilibrio de género, partió del análisis de las necesidades manifestadas por los alumnos de nuevo ingreso. Alumnos de ocho instituciones educativas, manifestaron diferentes rangos de percepción de riesgo escolar. El mayor riesgo de deserción ocurrió en casos derivados del Centro de Bachillerato Tecnológico y Agropecuario (CBTA), Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS) y Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYTEC) (Fig. 5).

Con el objetivo de procurar una mejor atención a las necesidades de tutoría, en septiembre de 2011, se desarrolló el ejercicio de elección de tutores por afinidad y confianza. El procedimiento de elección de tutor que se aplicó en la **1ª Feria de Tutorías de Biología**, básicamente puede resumirse en los siguientes pasos (Fig. 6).

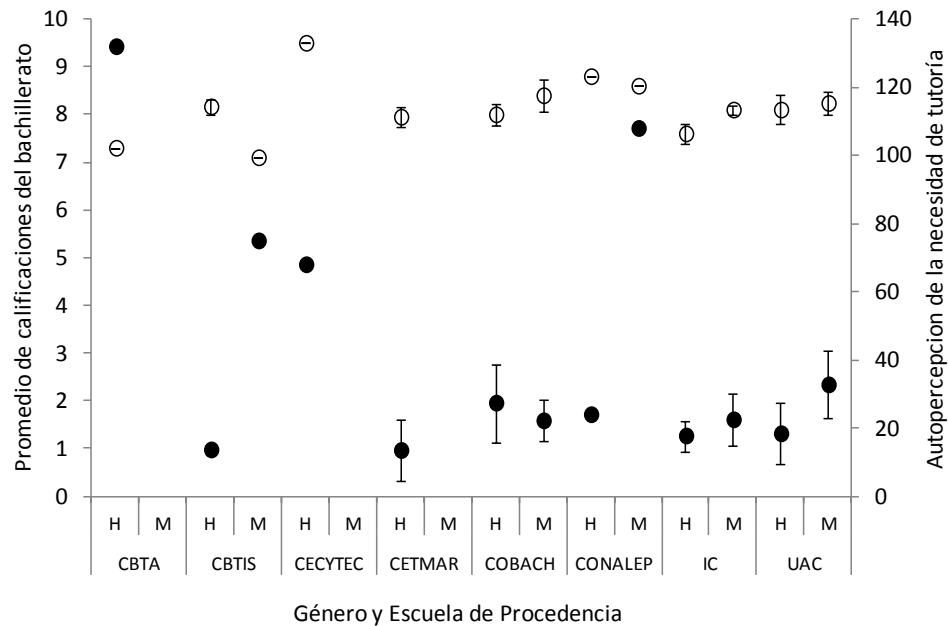


Fig. 5 Situación de ingreso al Programa Institucional de Tutorías, analizada en función del género y escuela de procedencia ($p \leq 0.05$).



Fig. 6 Diagrama del flujo de procesos derivados de la experiencia de la 1ª Feria de Tutorías de Biología.

En alumnos de nuevo ingreso, la afinidad de género, la influencia asociada al conocimiento previo del tutor, el promedio general de egreso del bachillerato y la escuela de procedencia, constituyen causas importantes en la elección de tutores (Fig. 7).

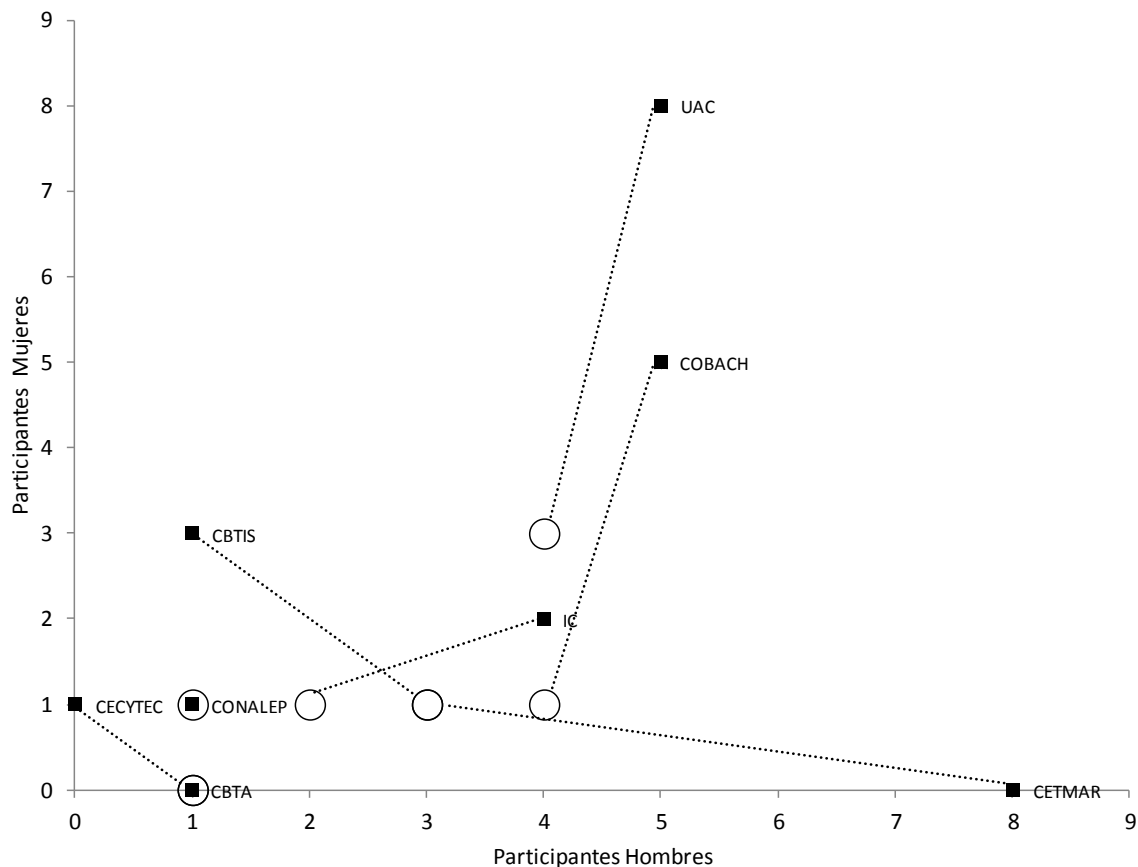


Fig. 7 Elección de género en alumnos de nuevo ingreso en relación con escuelas de procedencia. Circulos blancos representan tutores. Cuadros oscuros simbolizan tutorados.

Análisis de correlación aplicados al criterio de elección de tutores por parte de alumnos y alumnas de nuevo ingreso, indican una preferencia selectiva por tutores mujeres. El mejor valor de correlación en la elección del tutorado, se encontró con alumnas que eligieron a tutoras mujeres (r^2 0.862), en tanto que el menor ocurrió en alumnos y tutoras (r^2 0.501) (Fig. 8). Respecto al interés por elegir a tutores hombres, no se

encontraron valores de correlación significativos, entre decisiones tomadas por tutorados hombres o mujeres.

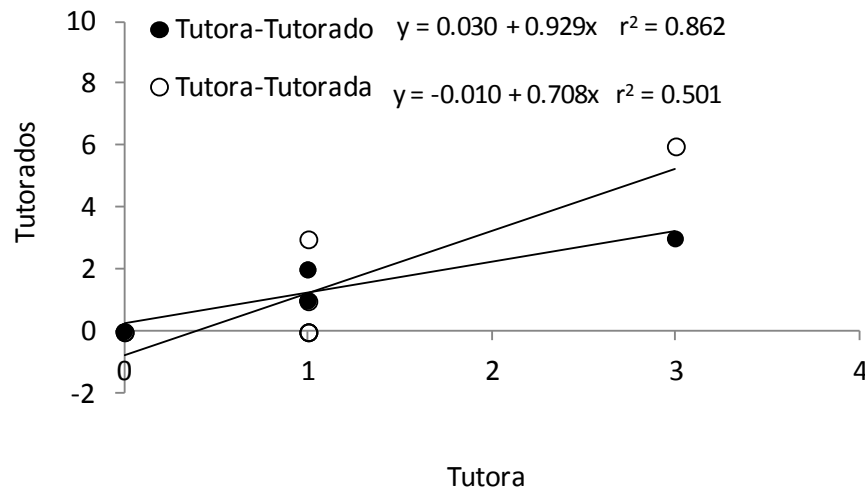


Fig. 8 Regresión de género para elecciones de tutorados(as), caso específico de tutoras adscritas a F. ($p \leq 0.05$).

CONCLUSIONES

La participación de los tutores de CI es baja y guarda una relación inversa con la participación de tutores de F. Sin importar su género, todos los tutores de CI han disminuido su nivel de participación del 2007 al 2011. Alumnos de nuevo ingreso con necesidades manifiestas de servicios de tutorías deciden elegir a tutores hombres, por encima de tutores mujeres. Bachilleres egresados de tecnológicos eligen a tutores hombres, en tanto que los egresados de escuelas no profesionalizantes eligen a mujeres. Tutoras adscritas a F, fueron selectivamente elegidas en primer lugar por tutorados y en segundo orden por tutoradas.

REFERENCIAS

- Bolaños L, (2004) Programa de tutorías. Escuela Superior de Enfermería. Universidad Nacional Autónoma de México. México D.F.
- Castañeda y Ortega (2002) Guía integral para el tutor de educación superior, Universidad Nacional Autónoma de México. México D.F.

R1/0907 CGA-UAC (2007) Lineamientos para el servicio de apoyo de tutorías al alumno (actividad tutorial) Coordinación General del Programa Institucional de Tutorías. Universidad Autónoma de Campeche.

Zar, J. (1996) Biostatistical Análisis. Prentice Hall. N. Y. 663 pp.

APRENDIZAJE COMPLEJO EN UNIVERSITARIOS DE PRIMER INGRESO: FACTORES IMPLICADOS

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Subeje temático: Nuevos sujetos sociales: caracterización perfiles y diagnósticos

Nivel del sistema escolar: licenciatura.

Daniel González Lomelí y María de los Ángeles Maytorena Noriega

dgonzalez@investigacion.uson.mx; mmaytorena@psicom.uson.mx

Universidad de Sonora, Departamento de Psicología y Cs. de la Comunicación

RESUMEN

En este trabajo se presenta el perfil de diferentes variables como la certeza vocacional, el uso de estrategias cognoscitivas de aprendizaje y de autorregulación, la perspectiva temporal y la morosidad académica; estas variables, según se refleja a través de años de investigación, han demostrado influir de forma positiva o negativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios. El presente trabajo se desarrolló con 11 licenciaturas de la Universidad de Sonora seleccionadas al azar. Los resultados reflejan perfiles bajos en variables importantes para el logro académico tales como el uso de estrategias cognoscitivas de aprendizaje variadas, el uso de estrategias de autorregulación de persona y la propensión al futuro las cuales son variables que según lo demuestra la literatura, niveles altos ejercen influencia positiva en el aprendizaje, lo cual no se observa en este estudio. Lo mismo ocurre con la variable certeza vocacional, que ejerce una influencia directa y positiva en el desempeño académico universitario y en este estudio, a través de los factores de carrera medidos se encontraron niveles bajos de certeza vocacional. Por otro lado, se encontraron perfiles altos en morosidad académica, la propensión al presente hedonista y presente fatalista, variables que según la literatura especializada, lo ideal es que se mantengan en perfiles bajos para que no influyan de manera negativa en el desempeño académico. Se discuten estos hallazgos en relación con la importancia de apoyar a los estudiantes en actividades que contribuyan a la adquisición de aprendizaje complejo y un mejor desempeño académico.

INTRODUCCIÓN

En el ámbito internacional se reconoce que la calidad educativa y la evaluación de resultados de aprendizaje son interdependientes y están íntimamente ligadas: los puntajes de los exámenes muestran la urgente necesidad de efectuar reformas substanciales en la política y la práctica educativas en vías de mejorar la ejecución de profesores y estudiantes, así como la efectividad de planes y programas de estudio. También se reconoce que la evaluación puede y debe influir tanto en aquello que es enseñado, como en el estilo en que se enseña (Resnick, 1994). Es por esto que se han realizado varias investigaciones a nivel internacional, orientadas a encontrar qué variables están asociadas al aprendizaje. En el país y en la Universidad de Sonora, se ha encontrado que variables como la certeza vocacional (González & Maytorena, 2005) estrategias de aprendizaje (González, Castañeda & Corral, 2002); estrategias de autorregulación (Castañeda & Martínez, 1999); perspectiva temporal (Zimbardo & Boyd, 1999) y morosidad académica (González, Maytorena, Lohr & Carreño, 2006) son algunos de los factores que influyen en el desempeño académico universitario.

DESARROLLO

Se realizó un estudio prospectivo, longitudinal y comparativo en el cual se seleccionó al azar una licenciatura de cada División académica que integra una universidad del noroeste de México, en dicho estudio se midieron las variables: certeza vocacional, a través de cinco factores que inciden en la elección de carrera; las estrategias cognitivas de aprendizaje; estrategias de autorregulación; la perspectiva temporal y la morosidad académica.

La muestra completa estuvo integrada por 425 estudiantes de primer semestre de licenciatura, 58% de los estudiantes estudiaban en la Unidad regional centro, 19% en la unidad regional norte (dos de sus tres *campi*) y 16% en la unidad regional sur. De la unidad regional centro las licenciaturas participantes fueron Tecnología electrónica (4.5%), Ingeniería civil (13.9%), Medicina (14.2%), Trabajo social (11.3%), Economía (9.5%) y Lingüística (5.0%); de la unidad regional norte, las licenciaturas seleccionadas fueron Mercadotecnia (5.7%), Químico biólogo clínico (8.3%) y Comunicación

organizacional (7.5%) y de la unidad regional sur Administración de empresas (15.4%) e Ingeniería en sistemas de información (3.3%).

Certeza vocacional

Respecto a la certeza vocacional, en la Figura 1 se presentan las proporciones de cada uno de los factores de carrera de cada licenciatura que componen la muestra. Los estudiantes de Tecnología electrónica (LTE), Lingüística (LII) y Administración (LA) fueron los que presentaron las puntuaciones más bajas en autoconocimiento, autoeficacia e información sobre la carrera y quienes tuvieron puntuaciones más altas, en estas mismas escalas, fueron los estudiantes de Medicina (MED), Mercadotecnia (MER) e Ingeniería Civil (IC). Por otro lado, quienes reportan mayor nivel de indecisión generalizada fueron los estudiantes de ingeniería en Sistemas de la Información (ISI) y la Licenciatura en Comunicación organizacional (LCO) mientras que para el nivel de ansiedad ante la elección de carrera el punto más alto se ubica también en la ingeniería en Sistemas de la información seguida de los estudiantes de Trabajo social (LTS).

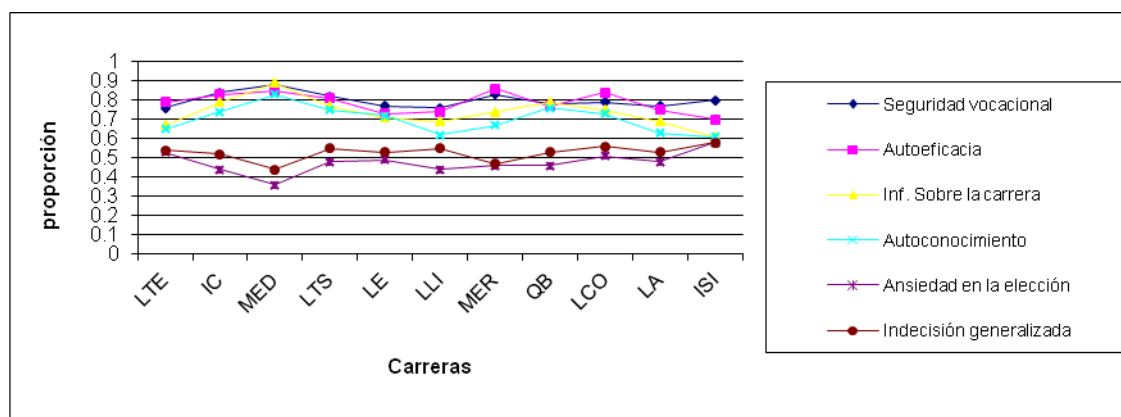


Figura 1. Perfil de certeza vocacional por carrera.

Estrategias de aprendizaje

En relación con las estrategias de cognitivas de aprendizaje y estrategias de autorregulación, el perfil que poseen los estudiantes de la unidad regional centro se presenta en la Figura 2; en cuanto a la escala de autorregulación persona puede observarse que la subescala de eficacia percibida (EP) es la que presenta una puntuación menor; los estudiantes de tecnología electrónica (LTE) se ubican en el rango que indica necesidad urgente de entrenamiento, el resto de las carreras de la muestra se sitúan en puntuaciones entre los 12 y 16 puntos lo que indica la necesidad

de reforzar el resto de las subescalas, los jóvenes de la licenciatura en Medicina (MED) presentan puntuaciones superiores al resto de los estudiantes de la muestra. En relación a la subescala aprobación externa (AE) se muestra que medicina (MED) y trabajo social (LTS) se ubican por encima de los 11 puntos, lo que indica valores altos de aprobación externa es decir, requieren entrenamiento urgente para las estrategias correspondientes.

En la escala autorregulación tarea, la subescala orientación a la tarea (TT) es la que posee una puntuación menor aunque no se ubica en el límite inferior, los estudiantes de economía (LE) son quienes obtuvieron una puntuación menor. En tanto que la escala de autorregulación materiales (M) es la que posee puntuaciones más altas que las del resto de las escalas y los estudiantes de la licenciatura en medicina (MED) son quienes poseen puntuaciones más elevadas; el resto de las carreras de la muestra no revelan mucha variación en sus puntuaciones.

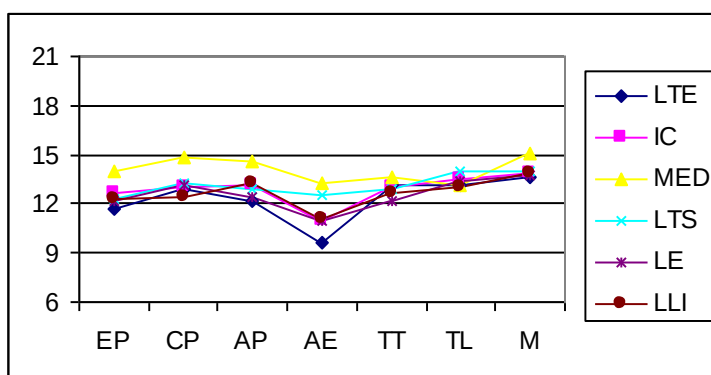


Figura 2. Perfil de estrategias de autorregulación por carrera, unidad centro.

En las unidades foráneas la Figura 3 presenta las puntuaciones que se obtuvieron en las escalas de autorregulación, en cuanto a autorregulación persona se repite el hecho de que es la subescala Eficacia Percibida (EP) de autorregulación persona la que obtuvo una puntuación menor y son los estudiantes inscritos en las licenciaturas en químico biólogo (QB) y Comunicación organizacional (LCO) quienes presentan una puntuación por debajo de lo esperado (inferior a 12 puntos). En cuanto a la subescala AE que es negativa, destaca el hecho de que los estudiantes de ingeniería en sistemas de la información (ISI) son los únicos que se ubican en el rango inferior, lo que demuestra un uso adecuado de las estrategias medidas.

En la escala autorregulación tarea, subescala orientación a la tarea (TT), fueron los estudiantes inscritos en la licenciatura en mercadotecnia (MER) los que se colocan en una puntuación inferior a los 12 puntos, lo mismo ocurre con la subescala orientación al logro (TL) pero en este caso es acompañada de los estudiantes de la licenciatura en QB. En autorregulación materiales (M) todas las carreras están muy cercanas unas de las otras en el rango correspondiente a la necesidad de reforzar el uso de estas estrategias y mercadotecnia es la que se ubica en una puntuación mayor.

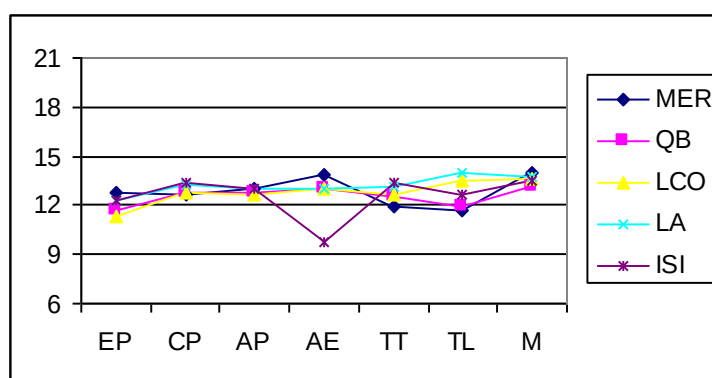


Figura 3. Perfil de estrategias de autorregulación por carrera, unidades foráneas.

Perspectiva temporal en estudiantes universitarios

Para el análisis de esta variable se trabajó con una muestra de 222 estudiantes de 5 licenciaturas seleccionadas a partir de las 11 licenciaturas que integran la muestra de 425 estudiantes que se describe antes; dos de la unidad regional centro: Medicina (32.14%) y Economía (19.19%) y tres de la unidad regional norte: Mercadotecnia (12.94%), Comunicación organizacional (17.85%) y Químico biólogo clínico (17.85%).

La Figura 4 muestra el perfil de perspectiva temporal de los estudiantes que integran el estudio. Puede observarse que todas las carreras que conformaron la muestra poseen puntuaciones similares en las 5 escalas que componen este perfil; en la escala de perspectiva al futuro destacan los estudiantes de medicina (Medicina) y en presente hedonista los de la Lic.en Economía. En general, la puntuación mayor fue para la escala *futuro* seguida de *pasado positivo* y la puntuación más baja fue para la escala *pasado negativo*.

Morosidad académica

El perfil de la variable morosidad académica se realizó a partir de las respuestas de 274 estudiantes de seis carreras de dos unidades regionales de la Universidad de Sonora; Tecnología Electrónica (8.39%), Ingeniería Civil (23.35%), Trabajo Social (22.62%), Lingüística (8.02%) de la Unidad Regional Centro, y Administración de Empresas (30.29%) e Ingeniería en Sistemas de Información (7.29%) de la Unidad Regional Sur. La Figura 5 muestra el índice de morosidad académica, donde se encontró que en Tecnología Electrónica e Ingeniería en Sistemas de la Información se presenta mayor tendencia a la morosidad académica que en el resto de las carreras de la muestra.

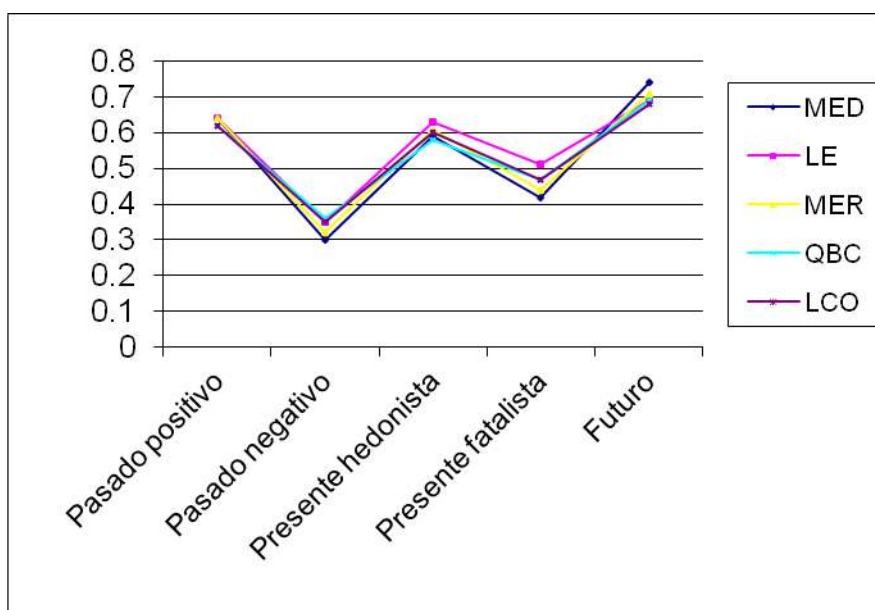


Figura 4. Perfil de las escalas de perspectiva temporal por carrera.

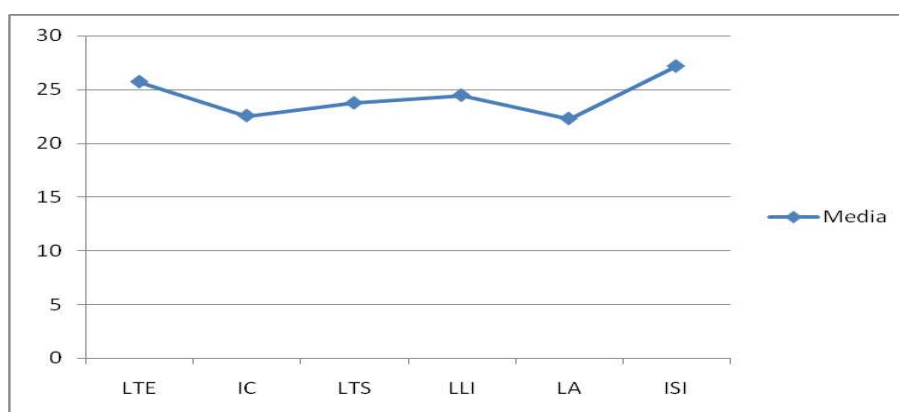


Figura 5. Perfil de Morosidad Académica.

CONCLUSIONES

Los resultados de este estudio señalan la necesidad de atender las características que los aspirantes poseen al ingresar a una institución de educación superior, dado que además de conocimientos se requieren otras habilidades para el aprendizaje y poseer características que ayuden a la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos como es el caso de las variables que se midieron en este estudio.

Aun cuando las deficiencias académicas identificadas en los estudiantes de la muestra, no son exclusivas de la universidad a la que pertenecen ni del país, esta situación no puede pasarse por alto dado que el problema traspasa del contexto universitario al laboral; por ejemplo, en el caso de la certeza vocacional es necesario que se implementen programas para que los nuevos estudiantes conozcan sobre la carrera que eligieron y sus habilidades e intereses, así como que tengan clara la razón por la cual estudiar esa carrera.

Puede observarse que el *perfil de estrategias de autorregulación* con el que ingresan los jóvenes a la universidad es similar en cuanto a que las deficiencias en subescalas, son relativamente homogéneas independientemente del *campi*, estos resultados conducen de nuevo al concepto de aprendizaje complejo dado que si se espera que los estudiantes sean agentes activos y responsables de sus propios aprendizajes es necesario fomentar y modelar el uso adecuado de estrategias tanto cognoscitivas como metacognoscitivas de aprendizaje, como afirma Burón (1996 en Rinaudo, Chiecher & Donolo, 2003) que para que una persona ponga en práctica una estrategia, es necesario que antes la conozca y sepa cuándo, cómo y por qué es pertinente usarla. Así, si se espera que el estudiante adquiera un aprendizaje significativo, además de saber qué hacer y cómo hacerlo, tendría que desarrollar estrategias de autorregulación; aquí la función del *Tutor* es apoyar el desarrollo de las estrategias que guíen al estudiante en el proceso de evaluar lo que aprende, cómo lo aprende y cuándo y por qué utilizar dicho aprendizaje.

Se refleja también la necesidad de trabajar en el *establecimiento de metas* con los estudiantes desde que ingresan a la universidad, con el fin de que su estancia en la licenciatura esté orientada hacia el logro de las metas establecidas (Abril, Román y

Cubillas, 2004). Las autoras antes citadas refieren que el hecho de tener metas claras ayudará a los estudiantes a no posponer la elaboración y entrega de sus actividades académicas, aumentando así su nivel de autoeficacia; por lo que se recomienda el diseño, implementación y evaluación de programas orientados al establecimiento y logro de metas tanto profesionales como académicas en los estudiantes, con el fin de facilitar el alcanzar sus objetivos y compromisos como universitario.

El *perfil de estrategias cognoscitivas* de aprendizaje muestra puntuaciones orientadas a la necesidad de entrenamiento, aunque éste no sea urgente, con valores más bajos en procesamiento divergente lo que es de esperarse dado que al ser estudiante de primer semestre no se han diferenciado aun las demandas académicas de ser un estudiante universitario. Estos resultados se complementan con el hecho de que los puntajes en estrategias de adquisición selectivas o de procesamiento superficial de la información a ser aprendida, cuentan con puntuaciones relativamente más elevadas que las que se obtuvieron en el resto de las estrategias cognoscitivas de aprendizaje.

Respecto a las variables de *perspectiva temporal* que resultaron predictoras de la *morosidad académica* se encuentran presente hedonista, presente fatalista y pasado negativo; las tres orientaciones temporales son consideradas teóricamente como negativas. En *presente hedonista*, por ejemplo, se caracteriza porque los estudiantes con esta orientación temporal suelen actuar sin preocuparse por el pasado o por el futuro, viven el presente lo más plenamente posible, suelen disfrutar del aquí y el ahora; a estas personas no les interesan los premios del futuro, sino los del ahora (Corral, 2010). Los estudiantes con una orientación al *presente fatalista* asumen una actitud de desgano ante el esfuerzo porque consideran que la vida es azarosa y que no importa lo que ellos hagan en la universidad, ya que las cosas seguirán así independientemente de los comportamientos que lleven a cabo. En opinión de Corral (*op. cit.*) refiere que las personas con esta orientación exhiben una baja autoestima, ansiedad, infelicidad, depresión, irresponsabilidad y poca estabilidad emocional. Mientras que los estudiantes con orientación al *pasado negativo* recurren constantemente a experiencias pasadas, se arrepienten de cosas que hicieron en el pasado y se apegan mucho a ellas por lo que les gustaría borrar un pasado que para ellos es difícil de dejar ya que se sienten influenciados por él y señalan que las cosas no resultan como esperaban, tienden a ser

personas ansiosas, desconsideradas, depresivos, apáticos y poco amistosos (Corral, *op. cit.*).

Díaz-Morales (2006) comenta que una orientación temporal <<balanceada>>permitiría considerar conjuntamente los diferentes marcos temporales de acuerdo a las demandas situacionales y lograr así la denominada *competencia temporal* y un sentido de mayor realización. A lo cual Zimbardo y Boyd (1999) indican que este equilibrio puede alterarse cuando una de las orientaciones temporales es utilizada con más frecuencia, de modo que la persona estaría «sesgada» hacia determinada orientación temporal, lo que constituiría un estilo disposicional relativamente estable.

Respecto al *perfil de morosidad académica*, se encontraron altos niveles en las carreras de la muestra en estudio pero sobresalen los estudiantes de Ingeniería en Sistemas de Información de la Unidad Regional Sur donde al momento del levantamiento de datos fue posible observar que los estudiantes ingresan a la Universidad de Sonora como una última alternativa de estudios; esta situación puede explicar el alto grado de morosidad encontrado, ya que como citan Aguilar y Valencia (1994) la ausencia de reglamentación puede generar altos niveles de morosidad. La reglamentación excesiva también puede generar altos niveles de morosidad académica lo cual puede haber ocurrido en el caso de Tecnología Electrónica por ser una licenciatura de alto requerimiento cognoscitivo.

Los resultados encontrados en esta investigación permiten señalar la importancia de una *enseñanza integral* en la que el interés fundamental no sea sólo la adquisición de un cúmulo de conceptos, principios, reglas y procedimientos sino también fomentar en los estudiantes el desarrollo de habilidades que les permita seguir aprendiendo, les posibilite regular su aprendizaje y el uso que van a hacer de él con el fin de establecer metas claras y orientadas hacia su desarrollo profesional y personal.

Finalmente, la necesidad aun vigente de atender los procesos de aprendizaje tanto en investigación como en la aplicación de las ciencias educativas hacen pertinente referir a Straka, Nenninger, Spevacecek y Wosnitza (1997) quienes señalaron que el aprendizaje en la vida diaria, en la empresa y en la escuela se realiza en un continuo entre hetero y autodirección, en el que, en la aplicación práctica, ambos polos no aparecen.

REFERENCIAS

- Abril, E., Román, R. y Cubillas, M. (2000). Educación y empleo en jóvenes sonorenses. *Investigaciones Educativas en Sonora*, 4, 229-243.
- Aguilar, J. & Valencia, A. (1994). Medición e interrelaciones entre temor al fracaso y morosidad. *Revista de Psicología Social y Personalidad*, 10, 145-155.
- Castañeda, S. & Martínez, R. (1999). Enseñanza y aprendizaje estratégicos. Modelo integral de evaluación e instrucción. *Revista Latina de Pensamiento y Lenguaje*, 4, 251-278.
- Corral, V. (2010). *Psicología de la sustentabilidad. Un análisis de lo que nos hace pro ecológicos y pro sociales*. México: Trillas.
- Díaz-Morales, J. (2006). Estructura factorial y fiabilidad del Inventario de Perspectiva Temporal de Zimbardo. *Psicothema*, 18, 565-571.
- González, D., Castañeda, S. & Corral, V. (2002). Validación e Identificación de Constructos Subyacentes a Estrategias de Aprendizaje Universitario: Aproximación Multirasgo-Multimétodo (MRMM). *Revista Latina de Pensamiento y Lenguaje*, 10, 107-118.
- González, L. & Maytorena, M. (2005). Modelo estructural de factores de carrera, seguridad vocacional y esfuerzo académico. *Revista Interamericana de Psicología*, 39, 1-9. Brasil.
- González, D., Maytorena, M., Lohr, F. & Carreño, E. (2006). Perspectiva temporal y morosidad académica en estudiantes universitarios, *Revista Colombiana de Psicología*, 15, 15-24.
- Resnick, L. B. (1994). Situated Rationalism: Biological and Social Preparation for Learning. En L. Hirschfeld y S. Gelman (Eds.), *Mapping the mind: Domain specificity in cognition and culture*. Cambridge, England: Cambridge University Press, pp. 474-493.
- Rinaudo, M., Chiecher, A. y Donolo, D. (2003). Motivación y uso de estrategias en estudiantes universitarios. Su evaluación a partir del Strategies Learning Questionnaire. *Anales de Psicología*, 19, 107-119.
- Straka, A., Nenninger, P., Spevacecek, G. y Wosnitza, M. (1997). Un modelo de aprendizaje motivado y autorregulación. *Educación: aportaciones alemanas*, 55, 43- 54.
- Zimbardo, P. & Boyd, J. (1999). Putting Time in Perspective: a valid, reliable individual differences metric. *Journal of Personality and Social Psychology*, 66, 742-752.

“MEDIACION EN LA TUTORIA”

Eje temático: 2 -Acción Tutorial como responsabilidad Institucional

Nivel del Sistema Escolar: Superior

Ponentes:

MODH Dora Linda del C. González Pineda Doralinda75@hotmail.com

Profesor en la Facultad de Odontología

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO

Dr. en E.P. David E. Velázquez Muñoz educamb3@hotmail.com

Subdirector Académico; Facultad de Odontología

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO

RESUMEN

La mediación en la tutoría puede aportar diferentes herramientas que favorecen el desarrollo de una comunicación eficaz entre los actores de un programa de tutoría como son los alumnos, los tutores, la alta dirección y todas aquellas personas que están involucradas en el desarrollo académico del estudiante.

Trabajando para que se realicen cambios de conducta eficientes que perduren para una mejor forma de vida y al mismo tiempo se prevengan los conflictos que generan violencia en todo tipo de relaciones.

Es recomendable que los tutores- docentes tengan conocimiento sobre mediación escolar y éstos a su vez transmitan a sus tutorados este conocimiento, quienes a su vez, lo ejercerán a sus compañeros, familiares y amigos. Construyendo así una red de comunicación en la que está incluida el conjunto de la comunidad educativa.

Tomando en cuenta que el tutor debe tener todo el respaldo de las autoridades del organismo educativo al que pertenezca, con herramientas que le permitan tener una relación directa con el alumno y los sujetos que participen en su formación dentro de un marco de respeto, cordialidad y buena relación en donde se propicie el crecimiento y desarrollo integral del estudiante para egresar personas útiles y realizadas al mundo laboral.

De esta forma el tutor al tener conocimiento sobre la mediación como una herramienta más en su actividad tutorial, no sólo tendrá la capacidad de enseñar el qué hacer, cómo, cuándo y porqué, sino que además se realice en un ambiente propicio para que el conocimiento se haga significativo a lo largo de su preparación.

INTRODUCCION

La formación integral, en la cual se incluye la visión humanista de la docencia no como una educación innovadora, sino como un resurgimiento de los valores humanos dentro de los cuales se encuentran las relaciones de los universitarios en un marco de cordialidad, acuerdos y decisiones justas para todos. Es que se incluye como parte de las acciones de la tutoría la Mediación.

Es por ello que no se puede dejar de lado el adicionar a las actividades que marca un programa de tutorías, el proporcionar la mediación como parte esencial de estas actividades. Ya que una acción de mediación en los conflictos del ámbito que sea, siempre será una acción preventiva ante la heterogénea problemática derivada de las acciones dentro de la docencia.,

Responsabilidad, perseverancia, esfuerzo, constancia, dedicación, organización del tiempo, hábitos de estudio, entre otros; todos estos aspectos personales que en un momento dado los estudiantes tienen que mediar con sus actividades como estudiantes y que no saben cómo hacerlo, será la acción que tomará el tutor para que el alumno aprenda a mediar entre sus intereses personales y los académicos y de qué forma contribuyan al mejor aprovechamiento y de esta forma disminuya el rezago, la deserción.

De tal forma que en la realización de estas prácticas y proyectos de intervención van generando que el alumno se acerque al contexto de actuación en su personaje como alumno y al maestro a una mejor comunicación y facilidad para poder intervenir en el acto mismo de la toma de decisiones para esta actuación.

DESARROLLO

La mediación en la tutoría, se presenta como una herramienta didáctico-pedagógica para los docentes en su papel como profesores, pero es en este mismo contexto en donde se presenta también para los tutores en primer término y en consecuencia será útil y aplicable también para los estudiantes.

Las instituciones educativas, concebidas como ecosistemas sociales, padecen las consecuencias de la violencia en sus diversas manifestaciones, presente o latente en los contextos en que desarrollan su labor. La escuela juega un papel importante en la génesis de la violencia escolar, aclarando que la convivencia está condicionada por un conjunto de reglas, que pueden hacer difícil la misma y/o provocar reacciones agresivas de los estudiantes, de los profesores y el personal administrativo y directivo.¹

Viñas, describe cuatro tipos de conflictos escolares: de relación, de rendimiento, de poder y de identidad ².

1. Conflictos de relación: La relación implica siempre dos partes: está la relación entre alumnado y profesor, entre alumnos, entre profesores, entre grupos. Los conflictos de relación tienen un componente importante de afectividad, y por eso con frecuencia se mueven en el terreno de los sentimientos y presentan dificultades de control.

2. Conflictos de rendimiento: Dado que el aula como espacio educativo tiene su justificación en el aprendizaje de un conjunto de contenidos curriculares, surgen conflictos cuando el alumnado no consigue resultados aceptables o, si se mira desde otra perspectiva, cuando el profesorado no es capaz de hacer que los alumnos aprendan. Las formas que adquiere el conflicto están en relación con cuestiones como el esfuerzo del alumnado, la motivación e interés, la competencia y la satisfacción del profesor, etc.

3. Conflictos de poder: El centro educativo tiene definido como institución una serie de roles. Por tanto, los problemas relacionados con la autoridad tienen una dimensión de conflicto de poder. Una parte de estos conflictos son también la expresión de diferentes opiniones fenómeno natural que aparece en las aulas,

sobre todo, cuando los estudiantes manifiestan progresivamente una opinión propia.

4. Conflictos de identidad: El conflicto se sitúa en el ámbito personal y de identidad del alumno y del profesorado, y también los roles que deben desempeñar dentro de la institución educativa. El prototipo de este conflicto está relacionado con las expectativas de los alumnos y alumnas sobre los estudios, aspectos personales sobre la obligación y motivación por los estudios, la autopercepción que el profesor tiene sobre su trabajo.

Es posible observar, una tipología de conductas violentas al interior de las instituciones educativas³:

1. Violencia contra los bienes: Roturas de cristales, botes de basura incendiados, lanzamiento de piedras y proyectiles, daño a los vehículos de los profesores, hurtos, daño del material didáctico, daño a las instalaciones escolares y sanitarias, grafitis, daño al entorno natural escolar.

2. Violencia contra las personas: Verbal (insultos, injurias, motes, groserías, humillaciones, acoso sexual, racismo, amenazas) o física (peleas, atropellos, amenazas, bofetadas, golpes).

3. Violencia contra la institución escolar: Rechazo escolar, absentismo crónico, retrasos, rechazo a las sanciones, exclusión)

Las causas por las que se presentan los conflictos son múltiples, los autores Ortega y Carrillo proponen al menos dos categorías, endógenas y exógenas:⁴

1. Endógenas: Variables incidentes en la aparición de conflictos que pueden derivarse de ciertos procesos organizativos, de los diseños y desarrollos del currículo, de los estilos y técnicas docentes, de la intervención de los padres en el centro.

a) Crisis de valores de la escuela, caracterizada por la falta de consenso en cuestiones vitales (fines y papel de la educación).

b) Discrepancia en la organización y gestión escolar (tiempos, espacios, contenidos, metodología, evaluación, etc.)

c) Énfasis en el rendimiento académico del alumnado: con respecto a la media, despreocupándose de la diversidad y del fracaso escolar.

- d) Discrepancia entre valores culturales y escolares
- e) Asimetría en los roles del profesorado y del alumno; provocando problemas de comunicación y respeto mutuo.
- f) Masificación de las clases: generando despersonalización de la enseñanza, desatención individualizada, carencia de vínculos afectivos, etc.
- g) Dificultades en la relación profesor/profesor, generadoras de lucha de poder, falta de consenso sobre cuestiones educativas, obstáculos para el trabajo grupal, falta de respeto personal y profesional, falta de compromiso, nula identificación con la institución educativa.
- h) Dificultades en la relación profesor/alumno, provocando abuso de poder, falta de comprensión y diálogo, despreocupación para la puesta en marcha de metodologías activas y motivadoras, negación a la autoevaluación/interevaluación por parte de los alumnos.
- i) Incorrectas relaciones alumno/alumno: existencia de grupos de presión, falta de respeto y solidaridad, agresiones.

2. Exógenas: Variables incidentes en la aparición de conductas disruptivas en alumnos y/o profesores procedentes de ambientes externos al centro tales como la familia, el barrio o localidad, de los medios de comunicación, de la extensión de la violencia social.

- a) Contextos sociales de riesgo (pobreza y desempleo) favorecedores de conductas antisociales.
- b) Influencia de mensajes violentos provenientes de los medios de comunicación, generadores de insensibilidad ante la violencia, legitimadores de la razón de la fuerza y reforzadores de la fuerza como instrumento de poder.
- c) Influencia de los comportamientos familiares antisociales (desestructuración, malos tratos, modelado violento, falta de afecto, etc.)

Ante todo, el conflicto en todos los ámbitos, incluido el escolar, debe ser considerado positivo, bajo las siguientes premisas:

- Considerar la diversidad y la diferencia como un valor. Se vive en un solo mundo, plural y en el que la diversidad desde la cooperación y la solidaridad, es una

fuentes de crecimiento y enriquecimiento mutuo. Convivir en esa diferencia conlleva el contraste y por tanto las divergencias, disputas y conflictos.

- Considerar que sólo a través de entrar en conflicto con las estructuras injustas y/o aquellas personas que las mantienen, la sociedad puede avanzar hacia modelos mejores. Es decir, considerar el conflicto como la principal palanca de transformación social, algo que como educadores y educadoras por la paz debe ser, precisamente, uno de los objetivos básicos.

- Considerar el conflicto como una oportunidad para aprender. Si el conflicto es algo connatural a las relaciones humanas aprender a intervenir en ellos será algo fundamental. Si en lugar de evitar o luchar con los conflictos, se abordan con los estudiantes, se pueden convertir en una oportunidad para que aprendan a analizarlos y enfrentarlos. Resolver un conflicto por sí mismos, además de hacerles sentir más a gusto con el acuerdo, les dará más capacidades para resolver otros en el futuro.⁵

Deben considerarse también la actitud y personalidad del profesor, así como sus rasgos profesionales, en la prevención o generación del conflicto en el medio escolar.

Se han descrito cinco métodos alternativos para la resolución del conflicto, los cuales proponemos para que incluyan dentro de la capacitación en los cursos de tutoría:

1. Negociación: Es una relación de interdependencia, en la que las partes en conflicto acuerdan negociar sus demandas con o sin ayuda de un tercero y utilizando técnicas competitivas o cooperativas.

2. Conciliación: Es un procedimiento por el que una tercera persona (conciliador) trata de dar continuidad a una negociación entre unas partes que hasta entonces no han podido armonizar sus intereses contrapuestos. El conciliador se limita a inducir a las partes a que debatan sus diferencias y encuentren sus propias soluciones.

3. Arbitraje: Es un proceso, parecido a un juicio, en el que las partes en conflicto solicitan la ayuda de un tercero imparcial y neutral, que adopta una decisión (laudo) y que es acatada por las partes.

4. Mediación: Las partes en conflicto aceptan la intervención de un tercero, para que ayude a conducir un proceso de consenso que pueda derivar en un acuerdo aceptable para todas las partes, con una implicación mayor que la conciliación.
5. Técnicas mixtas: Son procesos que combinan la mediación con otras técnicas, como la consulta no vinculante a un especialista imparcial, con objeto de alentar a las partes a conseguir un acuerdo.

CONCLUSIONES

El desarrollar acuerdos que incluyan aspectos muy concretos de fácil solución de problemas específicos así como también la realización de un plan detallado de posibilidades de mejorar la vida y la relación a través del cambio que conlleve esto a mejorar expectativas en el futuro del estudiante y por qué no decirlo de todos los actores que están inmersos en el proceso de aprendizaje del alumno, llevará también a que el tutor se refuerce cada vez que intervenga en alguna de estas acciones de mediación y por lo tanto reforzará su propia forma de ver y abordar las actuaciones como ser humano que le corresponda.

BIBLIOGRAFIA:

- 1 ORTEGA Carrillo Jose Antonio, Villena José Luis, Carrillo Manuel (2004) Diálogo Escolar y Cultura de Paz: Educando para la tolerancia, la no violencia y la resolución de conflictos. España. Centro UNESCO de Andalucía p. 23
- 2 VIÑAS Cirera Jesús (2005) op. cit. pp. 27-28
- 3 ORTEGA Carrillo (2004) op. cit. p. 26
- 4 CASCÓN Soriano Paco (2001) Educar en y para el conflicto. España. Universidad Autónoma de Barcelona
- 5 FISAS Vinceç (1998) op. cit. p. 188.
- 6 HERNÁNDEZ Tirado Héctor (2007) El Convenio de mediación. México. Comisión de Derecho Humanos del Estado de México



CONDICIONES PROPICIAS PARA INTEGRAR EL EMPRENDEDURISMO EN EL PIT

Eje 2. Acción Tutorial Como Responsabilidad Institucional

AUTOR

M.A. ABELARDO GRIJALVA OTERO

M.A. ÓSCAR DAVID MORAGA RÍOS

M.A. FRANCISCO CORDOVA TAUTIMEZ

DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

UNIVERSIDAD DE SONORA

Hermosillo, Sonora, México, Calle San Antonio No. 61 Col. Residencial San Antonio, Tel. 217-25-34, Cel. 6622 336402, Email: agrijalva@eca.uson.mx, oscarmoraga@eca.uson.mx, fcordova@guaymas.uson.mx

RESUMEN

Para nadie de nosotros es desconocida la problemática económica, política y social por la que viene atravesando nuestro país. Tampoco nos es ajeno el Colapso del Sistema Educativo en México.

En primer término abordaremos la problemática económico-político-social, que ha venido prevaleciendo en nuestro país (entre 15 y 18 años) recrudeciéndose esta situación en los últimos seis años donde encontramos el tejido social totalmente colapsado.

En los mismos términos hemos de comentar, aunque abarcando un periodo mayor (1982 a la fecha) nuestro Sistema Educativo desde Kinder hasta Profesional e inclusive Posgrado, se ha venido demeritando en tal medida que en los últimos 10 años está totalmente Colapsado. Por lo tanto, las medidas y los avances que constantemente se manifiestan en el área educativa la gran mayoría son simulaciones muy principalmente en lo correspondiente a calidad y pertinencia de

la misma. Por supuesto que nuestro plan (PIT) tan llevado y traído no ha tenido el impacto que se auguraba, siendo esta una magnífica oportunidad para conocer los logros en otras latitudes de nuestro país, nos referimos a logros específicos, concretos, objetivos y medibles y no meramente acciones tutoriales que se hayan implementado. En el caso particular de nuestra Institución y más específicamente en nuestro Departamento trabajo en materia del PIT ha sobrado, dedicación, esfuerzo y compromiso por el responsable del mismo no se puede negar, pero tampoco puede negarse que los logros han sido muy efímeros, convirtiendo al PIT, en un programa clientelar para obtener puntos para la BECA al desempeño académico.

Dado lo expuesto anteriormente al final de nuestra ponencia después de concretar algunas conclusiones hacemos una propuesta muy específica que consideramos puede darle consistencia y permanencia al contenido esencial del PIT.

PALABRAS CLAVES:

Tutoría, Emprendedurismo, PIT, Económico-Político-Social, Sistema Educativo.

INTRODUCCIÓN

Particularmente en la temática que hoy nos ocupa con relación al V Encuentro de Tutorías, hemos de comunicar que en nuestra Universidad no ha sido fácil el implementar cabalmente el PIT. Es más, nos atrevemos afirmar que sus logros han sido precarios. “No podemos tapar el sol con un dedo”, en nuestra división (División de Ciencias Económicas y Administrativas) que contempla tres departamentos: El de Contabilidad, de Economía y Maestría en Administración, el PIT se ha mantenido gracias a los buenos oficios, profesionalismo, entrega y compromiso de nuestro coordinador el Mtro. Jaime Valverde Nuñez. Desconocemos la aplicación y los resultados en el Departamento de Economía y Maestría en Administración, estamos hablando de nueve años que fue implementado el PIT en nuestra Universidad. Tenemos la percepción de que en el resto de las divisiones el PIT ha sido un fracaso.

En esta ocasión, estamos participando con esta ponencia con el fin de dar a conocer a todos los participantes las vivencias, experiencias e investigaciones aisladas que hemos realizado durante mucho tiempo en el área educativa. Por tal motivo, nuestra ponencia tiene como eje central una propuesta que venga a darle vigencia, pero ante todo continuidad a la labor tutorial, misma que se pierde después de las reuniones grupales que se tiene con los alumnos de nuevo ingreso, debido que a partir del segundo semestre los alumnos se dispersan y se pierde por completo la continuidad a que hemos hecho referencia. Al mismo tiempo, pretendemos implementar programas sobre Cultura Emprendedora que por una parte mantenga fresca el PIT y a la vez inducir al educando hacia la gestión y creación de micronegocios dadas las condiciones que prevalecen en todo México.

Es oportuno manifestar que no ha faltado entrega, entusiasmo y arduo trabajo por parte de las autoridades para lograr darle carta de naturalización al PIT, en nuestra área. Más, en evaluaciones anteriores que se han realizado, hemos evidenciado que el PIT nació con pecados de origen, asociados a la falta por completo de Cultura Tutorial del joven de nuevo ingreso, han sido las causales de los resultados que se han obtenido.

Tratándose de un encuentro a nivel nacional, para nosotros sería muy ilustrativo conocer los resultados que se han obtenido en otras latitudes del país en la materia. Nos referimos en forma concreta y objetiva a resultados medibles, no a una serie de acciones tutoriales que se hayan implementado.

PROBLEMA

Cuando menos en nuestra Institución no obstante que existe toda una estructura organizacional operativa, partiendo del área de servicios estudiantiles donde contamos con una dirección de tutorías de donde depende la Dirección de Tutorías Divisional, de está el Coordinador de Tutoría Departamental con un auxiliar y al final de la estructura los Docentes a quienes nos asignan el papel de tutores.

No obstante la estructura anterior y los esfuerzos que se han hecho en la implementación del PIT durante nueve años, no existen logros tangibles, atreviéndonos a decir que no podemos presentar resultados que con un plan de esta naturaleza debe de impactar ostensiblemente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

OBJETIVO

Lograr darle un viraje de 180 grados a la implementación del PIT, principalmente al establecimiento claramente de los objetivos particulares a lograrse, estableciendo con claridad la metodología para efectos de la evaluación, que nos permita establecer en forma concreta los logros después de un periodo determinado (consideramos una generación, u ocho semestres).

HIPOTÉISIS

De establecerse en forma correcta los objetivos particulares del PIT y la aplicación de una metodología que nos permita darle continuidad al Sistema Tutorial durante los ocho semestres, mediante acciones debidamente probadas nos permitirá ir consolidando una Cultura Tutorial tanto entre Alumnos como entre Maestros. Independientemente de las acciones que establezcan los involucrados en el programa, nosotros estamos haciendo una propuesta que permitirá cuando menos mantener contacto permanente con nuestros tutorados y fijamos medidas de control que al final del octavo semestre mediante una investigación determinar el impacto de las diferentes acciones implementadas.

METODOLOGÍA

Nuestra propuesta está sustentada básicamente en vivencias y experiencias que los tres ponentes hemos tenido en el desempeño Docente y en el desempeño Profesional, que van de diez hasta cuarenta años, independientemente de la experimentación mediante la observación y la observación participante en los últimos nueve años, donde cuando menos uno de los ponentes ha sido tutor permanente, obteniendo el pasado año la re-acreditación como tal, mediante el

curso de Seguimiento a la Trayectoria Tutorial con duración de 40 horas bajo la dirección del Maestro Jaime Valverde Nuñez, Coordinador Departamental (Contabilidad) del PIT.

ENTORNO Y PROBLEMÁTICA ECONÓMICO, SOCIAL EN LOS ÚLTIMOS 30 AÑOS

MARCO TEÓRICO Y/O ANTECEDENTES CIENTÍFICOS

Crisis Económico-Social

- Delincuencia organizada.

Para la gran mayoría de los mexicanos no es desconocida la problemática de la delincuencia organizada que hemos venido padeciendo en las últimas dos décadas, pero que en la última (2000-2012) se ha visto severamente incrementada. Para los cuatro puntos cardinales que observemos en menor o mayor grado está presente este flagelo.

Tamaulipas y Veracruz en el Golfo, Quintana Roo, Chiapas y Oaxaca en el Sureste, en el Pacífico: Guerrero, Michoacán, Jalisco y Nayarit, en el Noroeste: Sinaloa, Baja California Sur, Baja California, Sonora y Chihuahua, y para no dejar sentido al Centro ahí tenemos la presencia de la delincuencia organizada en: Durango, Zacatecas, San Luis Potosí, Aguas Calientes, Estado de México y Morelos.

Un agravante a lo anterior y que resulta sumamente vergonzante para nuestro país es el tratamiento que le dan a los Centroamericanos que van hacia Estados Unidos convirtiéndose en un infierno el pasar como trampas en el tren (la bestia) por los Estados de Oaxaca, Veracruz, Puebla, Estado de México y Tamaulipas. Más de 2000 km de vejaciones, traducidas en asaltos, golpes, torturas, secuestros, asesinatos, a las mujeres violaciones

y obligadas a prostituirse. En el mejor de los casos son repatriados a Centroamérica, solamente dos de cada diez que ingresan a México por la frontera sur llegan a la frontera norte a seguir con el calvario al internarse a los Estados Unidos.

➤ Muertos.

Según las estadísticas que se han dado a la luz pública, terminaremos el presente sexenio con más de 60,000 mil muertos por el lado de los narcotraficantes y de las diferentes policías, incluyendo al ejército sin dejar de por medio infinidad de víctimas inocentes.

➤ Robos, secuestros, desaparecidos.

Los robos a propiedades privadas principalmente a casas habitación y automóviles, secuestros con finalidad de pedir rescate o simple y sencillamente para quitarlos del medio para sacar información confidencial o callar voces o plumas como ha sucedido con los asesinatos y desaparición de reporteros, representan otra faceta del crimen organizado.

➤ Corrupción.

Solamente mencionamos la corrupción y no el de la impunidad porque son dos fenómenos de carácter jurisdiccional que se dan en forma conjunta. La corrupción de todo el aparato judicial en México, induce forzosamente a que la impunidad haya sentado sus reales en todo el sistema judicial y también por qué no decirlo en los otros órganos de gobierno. Las estadísticas nos dicen que en México de cada 100 ilícitos que se cometen solamente son denunciados el 10% (10) y de estos solamente el 12% (1.2) delitos alcanzan sentencia condenatoria.

➤ Narcotráfico.

A partir del ataque frontal al narcotráfico siendo un país de tránsito y productor de enervantes nos convertimos en un país consumidor proliferando la distribución al menudeo en nuestro país.

Los indicadores de carácter económico en México unos con mayor o menor tiempo pero cuando menos en los últimos quince años se han visto seriamente demeritados, salvándose únicamente

PROBLEMÁTICA PARTICULAR DEL SISTEMA EDUCATIVO

CONCLUSIONES

PROPUESTAS

***Tutorías en las representaciones sociales del estudiante de la Universidad de Sonora:
Licenciaturas en Enseñanza del Inglés y en Literaturas Hispánicas***

Eje temático: *Acción tutorial como responsabilidad institucional*

Nivel del sistema escolar: *pública superior*

Autoras:

Patricia del Carmen Guerrero de la Lata

pguerrero@correom.uson.mx

Depto. Letras y Lingüística

Universidad de Sonora

María Antonia Morúa Leyva

mamorual@lenext.uson.mx

Depto. de Lenguas extranjeras

Universidad de Sonora

Resumen

El objetivo de esta ponencia es compartir un sondeo que se llevó a cabo para identificar las representaciones sociales, experiencias y expectativas, que de tutorías tienen los estudiantes universitarios de las licenciaturas de Literaturas Hispánicas (LLH) y Enseñanza del Inglés (LEI). El análisis se centra en los aspectos comunes identificados en las reflexiones de los alumnos y está limitado sólo a los casos aquí presentados.

El propósito de este breve estudio fue intentar un acercamiento a los estudiantes en busca de opiniones con la intención de indagar cómo perciben las tutorías y observar si sus representaciones coinciden o no con la propuesta institucional. Nos valimos de conceptos propuestos por Moscovici y Jodelet, porque consideramos que nos permiten caracterizar el grado de aceptación de dicha propuesta, o bien servir para recopilar nuevas ideas de acciones concretas que pudieran contribuir a la optimización del PIT. Los resultados obtenidos indican que la propuesta institucional no ha sido totalmente asimilada, como lo veremos a lo largo de este trabajo.

Introducción

El objetivo de esta ponencia es compartir un sondeo que se llevó a cabo para identificar las representaciones sociales¹, experiencias y expectativas que de tutorías tienen los estudiantes universitarios. Hicimos esto porque en nuestra experiencia en el área de tutorías, hemos observado que la propuesta institucional ha sido unilateral y no se ha tomado en cuenta la opinión de los estudiantes como beneficiarios de tal propuesta y pensamos que quizá ése podría ser un motivo por el cual hemos encontrado cierto descontento por parte de ellos al hablarles de tutorías. Por esta razón, nos propusimos intentar un acercamiento para tratar de identificar y analizar las representaciones sociales que ellos tienen, preguntándoles qué esperan y cuál ha sido su experiencia con respecto a las tutorías. También pensamos que sus aportaciones agregarían nuevas perspectivas que vinieran desde sus necesidades reales y pudieran contribuir de alguna manera a la optimización del PIT.

Para realizar esta pequeña indagación utilizamos los conceptos de representación social retomando tanto la perspectiva de Jodelet como la de Moscovici (Mora, 2002), porque consideramos que el individuo como sujeto histórico, con sus prejuicios y sus expectativas, percibe una realidad estructurada socialmente que influye en su representación de la realidad, y que de alguna manera nuestros estudiantes, como sujetos históricos, tenían su propio imaginario con respecto a tutorías. Moscovici explica dos procesos a través de los cuales se generan las representaciones sociales: el primero lo define como anclaje, que permite transformar lo desconocido en conocido, permite clasificar y dar nombre a la realidad; el segundo lo define como objetivación, que posibilita la transformación de lo abstracto en concreto, los conceptos en imágenes, los productos del pensamiento en realidades físicas. Ambos procesos ayudan a definir grupos sociales a la vez que guían sus acciones y sus actitudes como reacciones individuales a los estímulos del medio. Utilizamos dichos conceptos para caracterizar el grado de asimilación que los estudiantes tienen de las tutorías. Queríamos ver hasta qué punto su representación estaba estructurada socialmente, es decir, si se dejan llevar por lo que escuchan de maestros y compañeros, si critican el programa con alguna razón argumentada, si tienen propuestas que concuerden con la idea que ellos tienen de lo que debe ser una tutoría o un programa de tutorías, o si se han adaptado bien a la propuesta de la institución.

¹ Entendemos por representación social a una modalidad particular del conocimiento cuya función es la elaboración de comportamientos y la comunicación entre individuos, de acuerdo con Moscovici, citado por Mora (2002)

Pensamos que esto nos permitiría observar los conceptos que tienen los alumnos de dos de las licenciaturas de la División de Humanidades y Bellas Artes, en función de su contexto escolar y de su experiencia, porque lo que perciben transforma las ideas en parámetros y creencias que le dan valor a su realidad.

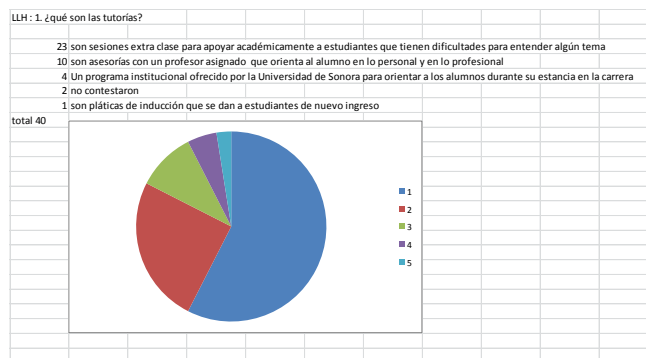
De acuerdo con las ideas de Moscovici, citado por Mora (2002), partimos del supuesto de que el lenguaje funciona como legitimador de modelos de pensamiento y que dichos modelos permean de tal forma el discurso que es posible rescatar las representaciones sociales ancladas en los estudiantes como sujetos históricos. Dichas representaciones confirman y legitiman sus prácticas sociales.

La presente ponencia es una breve investigación que busca responder principalmente a una pregunta específica situada en un lugar específico y con actores sociales determinados: ¿qué significa *tutoría* para los alumnos de las licenciaturas en Enseñanza del Inglés y en Literaturas Hispánicas de la Universidad de Sonora? Para ello ideamos un instrumento metodológico que se describe a continuación.

Desarrollo

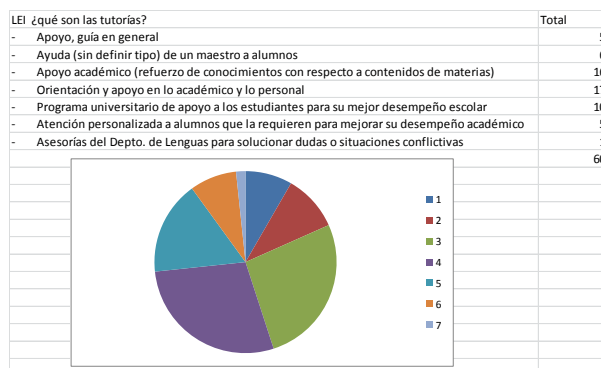
Nuestro instrumento de colección de datos consistió en un breve cuestionario que comprende seis preguntas: ¿Qué son las tutorías? ¿Qué es un tutor? ¿Tuviste algún tutor, previo al que te ofrece la Universidad de Sonora? Si es así, ¿cómo fue tu experiencia como tutorado? ¿Cuál y cómo ha sido tu experiencia con el programa de tutorías de la UniSon? ¿Qué esperas del programa de tutorías? Y, por último, les pedimos que mencionaran al menos dos propuestas para el programa de tutorías con el fin de que brinde mejor atención y apoyo. Aplicamos el cuestionario a 100 estudiantes, 60 de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés y 40 de la Licenciatura en Literaturas Hispánicas, considerando que la muestra contemplara un aproximado del 20% de los estudiantes de cada licenciatura y tomara en cuenta a estudiantes de los cuatro semestres correspondientes al período 2012-2 (1°, 3°, 5° y 7°), así como a alumnos en riesgo y a alumnos regulares.

En la Licenciatura en Literaturas Hispánicas obtuvimos los siguientes resultados:



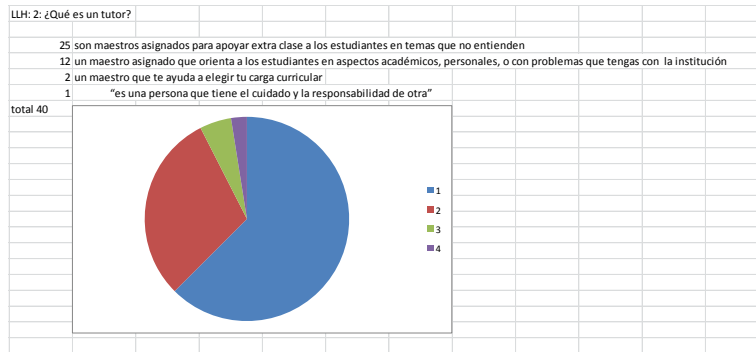
En donde puede observarse que más de la mitad de alumnos de LLH consideran que la tutoría debe ser académica. Consideramos que esta representación está anclada en los estudiantes porque este tipo de tutoría es el que mayormente llevan a cabo los docentes de dicha licenciatura. El estudiante aprende, como todo sujeto histórico, de los acontecimientos de su vida diaria y en sus representaciones están implícitas las características de su medio ambiente. Sólo cuatro, contestaron que “las tutorías” son un programa institucional que orienta al alumno.

Mientras que en LEI se obtuvo lo siguiente:

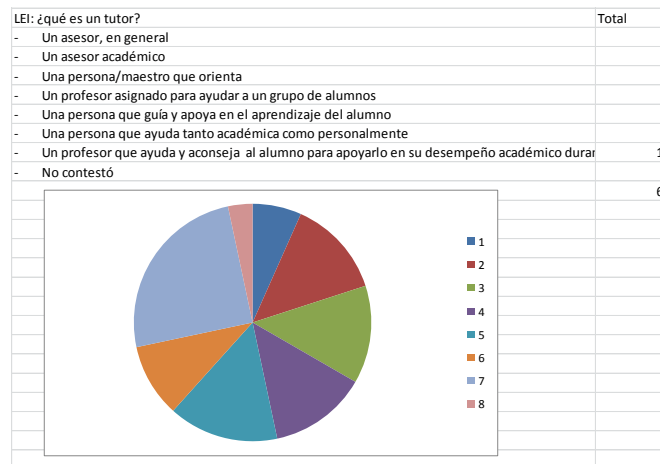


Se observa que en LEI, un 30% de los estudiantes ha objetivado el concepto que la institución le ofrece, pero otro 30%, al igual que los estudiantes de Literaturas, tiene en mente que las tutorías sólo son para aquellas personas que han tenido problemas con su aprendizaje.

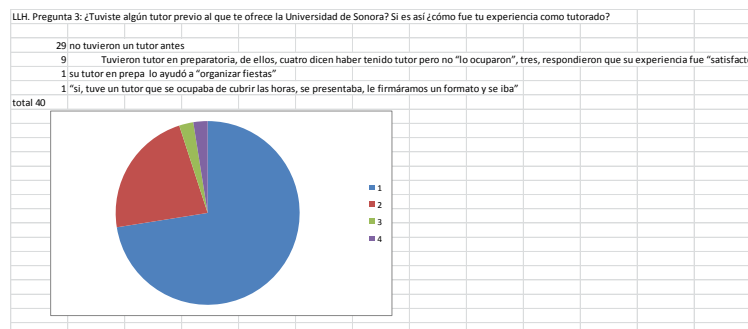
Veamos la siguiente gráfica con la segunda pregunta:



En LEI, la gráfica quedó de la siguiente manera:



En estas gráficas nos damos cuenta de que el tutor, para la mayoría de los estudiantes tanto de Letras como de LEI, es el que asesora a alumnos que tuvieron problemas para asimilar el conocimiento dentro de las clases regulares y que van con su tutor sólo “los que lo necesitan”. Sin embargo, vemos también que un porcentaje medio considera que su tutor puede orientarlo en otros aspectos. Para la pregunta 3, en LLH, los resultados quedaron como sigue:



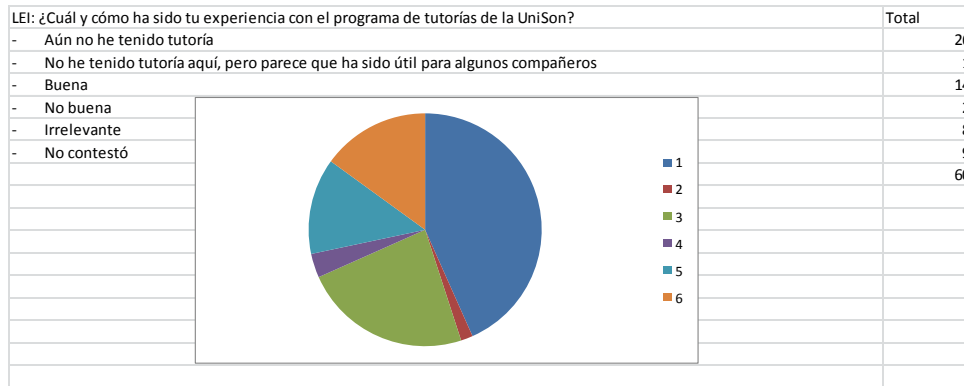
En LEI, quedó:



Con la pregunta tres, nos dimos cuenta de que una gran mayoría de nuestros estudiantes no habían tenido un tutor antes del que se les asignó en la universidad, lo que explica que la representación que tienen sobre lo que es un tutor, no se ha objetivado. El estudiante empieza a entender qué es un tutor, al entrar a la carrera. Algunos de los encuestados dicen que sí tuvieron tutor, pero que “nunca lo ocuparon”. Para la pregunta cuatro, en LLH:

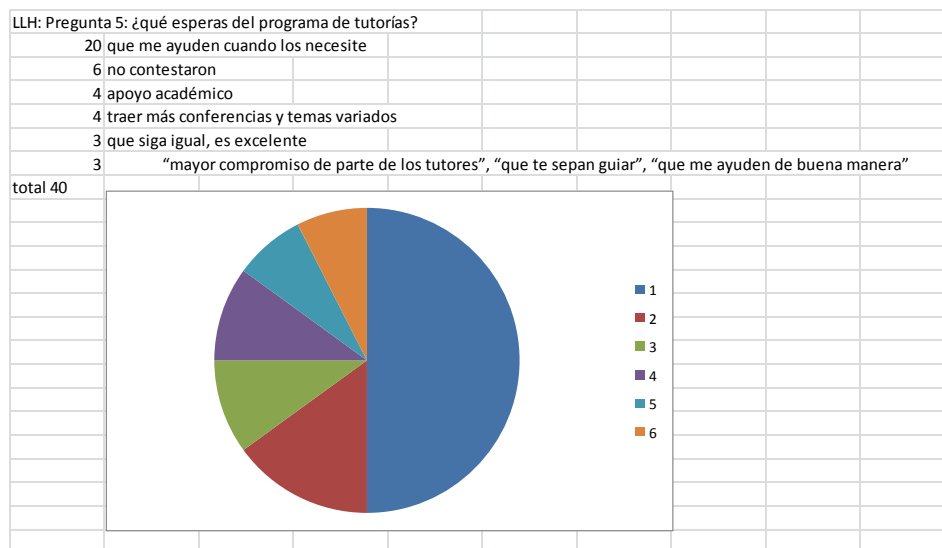


Cuando preguntamos ¿cómo ha sido tu experiencia con el PIT en la Unison? 16 estudiantes consideran una buena experiencia, doce dicen no haber asistido nunca, 7 sólo se presentaron y no volvieron, 3 no contestaron, uno indica que le gustaron las conferencias y uno que tuvo una mala experiencia. Entonces suponemos que para el estudiante que ha entendido la propuesta institucional y la ha aprovechado, el PIT le ha sido útil. En LEI, se obtuvo la siguiente gráfica:



Como puede observarse las tendencias son similares, ya que la mayoría no han tenido tutorías, pero reconocen que para quienes sí la han tenido, ha sido una buena experiencia.

Respuestas de LLH para la pregunta 5:



En LEI, la gráfica quedó de la siguiente manera:



Con la quinta pregunta intentamos sondear qué requiere el estudiante para acercarse al tutor, y lo que pudimos observar, con cierta decepción es que esperan lo que ya se les ofrece, pero ellos no han visto: apoyo y orientación. Pensamos entonces que hace falta hacer de las tutorías un conocimiento práctico, cotidiano, de su realidad común, que logre integrarse y transformar las representaciones sociales que el estudiante tiene en la actualidad.

Queremos que las tutorías se integren a la vida del estudiante, que formen parte de su realidad y precisamente por eso solicitamos que nos dijeran por lo menos dos acciones concretas que les gustaría se llevaran a cabo en el programa, y respondieron lo siguiente: los de LLH, dijeron:

Pregunta 5: Menciona al menos dos propuestas para el programa de tutorías con el fin de brindarte mayor atención y apoyo									
1.	Reuniones obligatorias								
2.	"Exceptuando la falta de compromiso de algunos tutores, el programa está muy bien"								
3.	Cinco: "Que se incluya en los programas como materia por lo menos una vez a la semana"								
4.	Seis: "Contratar maestros cuyo trabajo sea específicamente dar tutorías"								
5.	"No hay ninguna que añadir. Mi tutora siempre está a disposición de lo que necesitemos"								
6.	"Información sobre la universidad y ofrecer propuestas de recursos para la carrera"								
7.	"que no haya tantos alumnos con un tutor"								
8.	Tres : Más conferencias y talleres, "que los temas lleven un orden de seguimiento y los expositores sean variados"								
9.	Siete: Horarios más extensos y flexibles								
10.	"que el alumno escoja al tutor"								
11.	"paciencia y apoyo por parte de los tutores"								
12.	"Tutorías virtuales"								
13.	"quisiera tener un tutor"								
14.	Cinco: "así está bien"								
15.	Cinco: no contestaron								

Y los de LEI, dijeron:

-	Que sea posible familiarizarse con los tutores para poder tenerles confianza	4
-	Que más alumnos puedan tener tutor	5
-	Que sea posible elegir tu tutor	3
-	Que haya un tutor general fijo, que atienda en horario matutino y vespertino para cuando algún estudiante necesite ayuda	2
-	Apoyo, dedicación, disponibilidad, disposición, comprensión y tolerancia por parte de los tutores	22
-	Ayuda con problemas académicos	2
-	Mayor comunicación entre tutor y tutorados (constancia en el seguimiento de los estudiantes)	8
-	Que los mismos maestros detecten en sus clases y sugieran qué alumnos requieren tutoría	1
-	Horarios flexibles	9
-	Tutorías por Internet	4
-	Me parece bien, no tengo propuestas	3
-	No sé / No contestó	8

Con las respuestas a esta pregunta nos damos cuenta de no hay una idea común, sólo las que sus propias experiencias les han exigido y por eso sus propuestas son a un mismo tiempo producto y proceso de una actividad de apropiación de una realidad externa al PIT y de La elaboración psicológica y social de dicha realidad. Según la página oficial de tutorías de la Universidad de Sonora, la tutoría "Consiste en el acompañamiento de un tutor durante la formación de los estudiantes que [...] requieren de guía y apoyo durante su estancia en la Universidad, mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos." Y su objetivo general es "Elevar la calidad del proceso educativo a través de la

atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.” Como se puede observar, la mayoría de los estudiantes está desinformada, sin embargo, quienes han hecho uso de los servicios de tutorías o conocen la propuesta institucional, tienen un poco más la idea de tutorías que la institución ofrece.

Conclusiones

El conocimiento socialmente elaborado y compartido, constituido a partir de nuestras experiencias forma modelos de representación de nuestras realidades. Se pudo observar que en la práctica tutorial, aún dentro del mismo programa, hay distintas posiciones y prácticas diversas de parte de los tutores que confunden al estudiante, incluso, algunos estudiantes pusieron en tela de juicio el papel de los docentes. Se observaron casos de prácticas sin motivación, de experiencias simuladas o administrativas. Consideramos que los estudiantes tienen representaciones en algunos casos favorables, pero en otros no muy favorables de lo que es tener un tutor, porque han asimilado su entorno de acuerdo a sus experiencias y no todas han sido agradables. Nuestros PAT, orientan sus acciones tratando de atender las necesidades de nuestros estudiantes en los cuatro ejes formativos: integración y permanencia, social-afectivo, académico y profesional, tratando no sólo de cumplir las expectativas de las políticas institucionales sino también la formación integral del estudiante. Consideramos que hace falta reforzar nuestras acciones con el fin de que en el imaginario de maestros y alumnos de nuestras licenciaturas, las tutorías se conciban como parte fundamental de nuestras tareas educativas y deje de verse con disimulo o como una tediosa obligación que debemos llevar a cabo por cumplir los requisitos.

Bibliografía:

Mora, Martín. “La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici” en *Atenea digital*, No. 2, otoño 2002.

Página de la Dirección de Servicios Estudiantiles de la Universidad de Sonora, disponible en <http://www.dise.uson.mx/Tutoría.html>, consultada en agosto de 2012.

La Tutoría como estrategia institucional para disminuir la deserción escolar en la Universidad Autónoma de Nayarit. Caso Unidad Académica de Biología.

Eje 2: Acción tutorial como responsabilidad institucional.

Autoras:

Blanca Margarita Guerrero Guerrero. (blancamar_gg@hotmail.com)

Petra de Jesús Cortés García (mayraf18@hotmail.com),

Yolanda Lara Juárez (ylara@nayar.uan.mx).

RESUMEN:

El presente trabajo es un acercamiento del estado que guarda la deserción escolar y la tutoría académica en la Universidad Autónoma de Nayarit, particularmente se analiza a la Unidad Académica de Biología. La investigación trata de encontrar respuestas sobre las causales de la deserción de estudiantes y como la intervención del tutor puede ser factor para revertir el fenómeno, apoyando a la comunidad estudiantil en su proceso de enseñanza aprendizaje, utilizando herramientas cognoscitivas que orienten su paso por las aulas universitarias logrando con ello la mejora de sus capacidades, habilidades, actitudes y destrezas

Palabra clave: Educación Superior, Deserción Escolar, Tutorías.

INTRODUCCIÓN:

Los países en vías de desarrollo entre los que se encuentra México actualmente enfrentan retos mayúsculos para salir de los rezagos económicos y sociales que se han acentuado durante las últimas décadas. Los estudiosos de la materia dicen que la solución del problema pasa por la educación. La movilidad social que anhelan los jóvenes la pueden lograr a través de cursar estudios universitarios; sin embargo, para lograrlo se enfrentan a dos variables que limitan esta pretensión legítima de la sociedad mexicana.

La primera tiene que ver con la baja cobertura de espacios para acceder a la educación superior. De acuerdo a la (SEP, 2003) el acceso a la Educación Superior es desigual porque en la zonas urbanas de clase media, el 45% de los jóvenes del grupo entre los 19 y 23 años, reciben educación superior, mientras los que habitan en los sectores urbanos pobres, solo representan el 11%, y baja drásticamente al 3 % en aquellos que viven en las zonas rurales pobres.

La segunda variable que limita las posibilidades de los jóvenes es la deserción escolar, que en nuestro país es un indicador que lastima y nos recuerda que todavía hace falta mucho por hacer para que las políticas públicas en cuanto a bienestar social sean exitosas.

La tutoría académica es la actividad mediante la cual se desarrollan tres elementos que son la orientación, la comunicación y la educabilidad cognoscitiva y con esto lograr la mejora de ciertas capacidades, habilidades, actitudes y destrezas.

En la presente investigación se estudia el fenómeno de la deserción escolar para conocer sus causas; asimismo, se abordará el impacto que tiene la tutoría académica para proponer acciones que atenúen el impacto de la deserción escolar en las instituciones de educación superior. En particular se analiza la situación de la deserción escolar en la unidad académica de Biología de la Universidad Autónoma de Nayarit.

SUSTENTACIÓN: LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

El fenómeno de la deserción en el plano Internacional.

En el contexto internacional, México tiene un elevado índice de *deserción* en el nivel universitario, ocupa el último lugar entre 21 países miembros de la Organización para la Cooperación y Desarrollo para México (OCDE). En México, los principales problemas del sistema educativo es la baja capacidad de cobertura en el nivel medio superior y superior y la deserción escolar en todos sus niveles, según datos proporcionados en el informe anual de la (OCDE, 2009): de 100 niños que inician la educación primaria, 87 la concluyen; de éstos, únicamente 60 logran terminar la

educación media básica; 25, la media superior, y tan solo 12 concluyen sus estudios superiores.

(Freinet, 1979) define a la deserción como la interrupción de la demanda efectiva de educación regular y se genera como resultado de la interacción de factores como bajos niveles de aprendizaje, reprobación, falta de flexibilidad curricular y problemas económicos de los alumnos.

Por un lado, tenemos opiniones de sociólogos como Tinto (1992) quien explica el fenómeno de la deserción, y menciona tres grandes grupos: las razones de tipo psicológico, socioeconómicas y organizacionales. En el primer caso, se otorga el énfasis en los aspectos individuales: motivación, intereses; bajo la siguiente perspectiva, las notas relevantes se adjudican al entorno social y económico en el que se desenvuelven los estudiantes, y por último las de tipo organizacional atienden a las características internas de las instituciones educativas: trámites, profesorado, etcétera.

La Universidad Autónoma de Nayarit como parte del sistema educativo mexicano, no escapa a la problemática que se vive en el resto de instituciones de educación superior en México, por tal motivo, en el presente trabajo se investigará cuales son las causales más importantes que influyen para que los estudiantes de la carrera de Biología abandonen sus estudios.

Factores Académicos

Entre los factores mencionados con mayor frecuencia para el abandono escolar encontramos el aprovechamiento escolar, en este sentido (Espíndola y León, 2002), encontraron que dentro de los factores que determinan la deserción escolar en América Latina son: bajo rendimiento, problemas conductuales, autoritarismo docente. En relación a la motivación de los estudiantes para permanecer en la universidad, (Díaz, 2008) dice que la integración académica juega un papel importante y esta integración está condicionada por las características preuniversitarias y características institucionales.

Respecto a las causas de tipo académicas que motivaron la deserción de estudiantes en Costa Rica, (Moreira-Mora, 2007) en su investigación concluye que las principales causas en este rubro son: la repitencia de uno o más años lectivos como consecuencia de bajas calificaciones y la cantidad de asignaturas, así como las pocas horas de estudio que le dedican a la semana.

En un estudio realizado en Chile por el (Centro de Microdatos, 2008) de la Universidad de Chile establece que el bajo rendimiento académico es uno de los principales motivos de la deserción. Los determinantes de este bajo rendimiento son las dificultades que tienen en el nivel superior por un bajo nivel académico previo de los estudiantes, que traen por consecuencia una brecha entre las exigencias de la carrera y las bases adquiridas anteriormente. También abonan las debilidades de contenidos, escaso hábitos de estudios, debilidades en las metodologías de enseñanza aprendizaje e insatisfacción de sus carreras.

Factores Económicos y Financieros

Los factores económicos son una parte medular en el fenómeno de deserción escolar en los países desarrollados y en aquellos que se denominan emergentes. En un trabajo realizado por (Espíndola y León, 2002) dicen que la principal causa de la deserción escolar se debe a razones económicas e incluyen tanto la falta de recursos del hogar para enfrentar los gastos que demanda la asistencia a la escuela.

Por su parte en los resultados obtenidos por (Rodríguez y Hernández, 2008) en un estudio sobre la deserción en la Universidad Autónoma Metropolitana [UAM], encontraron que la situación de los desertores presenta matices, porque los estudiantes que persistieron en sus estudios cuentan con un ingreso familiar un poco menor a los que abandonan sus estudios. Mientras que (Martínez-Otero, 2009) asegura que, en lo que todos los autores que estudian el fenómeno de deserción escolar están de acuerdo, es que el fracaso escolar es una realidad adversa que fustiga a un significativo número de alumnos, sobre todo a los que se hallan en una situación económica desfavorecida.

Factores de desarrollo personal, participación social y cultural.

Para (Martínez-Otero, 2009) el estudio del rendimiento escolar a partir de variables personales enfatiza el hecho de que el verdadero protagonista de la educación es el alumno y, desde esta perspectiva, se interesa por identificar condicionantes enclavados en la personalidad y altamente explicativos de los resultados obtenidos. Así como no hay un conjunto de rasgos definidos que permitan describir el perfil de personalidad del alumno que fracasa en la escuela, tampoco hay acuerdo entre los investigadores al enumerar las variables más relevantes, potencialmente más predictivas del rendimiento. Sin embargo, en esta investigación se encontró que las variables que más influyen son las siguientes: la inteligencia, la personalidad, la afectividad, la motivación, los hábitos y técnicas de estudio y los intereses profesionales.

La deserción en la Unidad Académica de Biología en la Universidad Autónoma de Nayarit.

En un estudio realizado por (Guerrero, 2011) para definir las principales causales de deserción en los estudiantes de la unidad académica de Biología de la Universidad Autónoma de Nayarit, obtuvo los siguientes resultados:

Se encontró que un 82% estima que su desempeño académico durante su estancia en la carrera fue de bueno a excelente, por lo que se infiere que este factor no fue significativo para que los estudiantes abandonaran sus estudios. Sin embargo; se destaca que el rubro que mayormente afectó a los estudiantes fue el apoyo en cuanto a orientación, tutoría o asesoría dentro y fuera del aula de parte de profesorado. Un 42% evaluaron esta actividad como de regular a mala.

Dentro de las causales de tipo económico y financiero el estudio encontró que el 66% de estudiantes atribuyen a la difícil situación económica que padecen como la principal causa para que abandonaran sus estudios. En general este factor, es el de mayor impacto para la deserción escolar en la carrera de Biología de la Universidad Autónoma de Nayarit. Todos los rubros analizados incidieron en el abandono de los estudiantes.

De acuerdo a la información específica en el ámbito económico y financiero los resultados dicen que la mala economía personal fue un factor que influyó [40.58%] para que desertaran, otro de los elementos que ejercen mayor presión en la deserción, fue que los estudiantes tuvieron que trabajar en un 62% para continuar sus estudios. Otro elemento que influye fue que al avanzar la carrera se incrementaron los gastos inherentes a las asignaturas cursadas por lo que un 78% asegura que es limitante para poder terminar la carrera. Mientras que un 88% dijo que fue muy importante o fundamental tener que trabajar para sostenerse. Asimismo, arriba del 76% argumentó no contar con apoyos financieros como becas para estudiar lo que influyó de una manera relevante en la decisión de abandonar la escuela.

Finalmente, la autora establece que la influencia de los factores de desarrollo personal, participación social y cultural, en general los resultados de la encuesta aplicada nos dicen que los estudiantes participaron en un buen ambiente personal, por lo que se entiende que estos factores no fueron causales importantes en la decisión de la deserción escolar.

En este rubro el único elemento que se pudo considerar como de mayor impacto es cuando hacen mención en un 19% que en el transcurso de su estadía como estudiantes sucedió algún hecho familiar de importante a fundamental que motivó la deserción de sus estudios.

LA TUTORÍA EN LA FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.

La Tutoría en el contexto internacional.

Dentro de la línea de acción de Innovación en la Educación Superior en el marco de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), reconoce a la tutoría como estrategia sólida y pertinente que prevalece para apoyar en el fortalecimiento de formación integral de los estudiantes de las instituciones de Educación Superior, evidentemente, con la contribución de un profesorado reflexivo y consciente de su labor (ANUIES, 2000). La tutoría se define en la Normatividad del Marco Institucional de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) como una misión

primordial para proveer orientación sistemática al estudiante desplegada a lo largo del proceso formativo (ANUIES, 2000). Es evidente que las diferencias en los logros educativos constituyen el factor más relevante de las desigualdades y el acceso a mejores niveles de bienestar.

Programa nacional de tutorías

Romo (2008, p.14) cita a Sánchez (2005) al participar en el primer encuentro institucional de tutorías diciendo que en la función social que actualmente juegan las instituciones de nivel superior, donde asumen un papel creciente como agentes activos en la generación de riqueza basada en el conocimiento. A los tutores-docentes como parte fundamental de estas instituciones se nos presenta la oportunidad histórica de transformar un modelo de relación educativa que se anquilosó en el dar clases y se desentendió del compromiso de las partes involucradas.

Asimismo, la misma Romo (2008, p.14) citando a Guarro (s/f), nos habla de la sostenibilidad, como requisito para lograr la Institucionalización del programa de tutorías, donde nos plantea que ello no es otra cosa que la mejora de fondo en el aprendizaje, que perduren a largo plazo, que estos sean asequibles y disponibles, que estas mejoras no tengan impactos negativos en el medio ambiente.

Por último el Programa de Tutoría no depende de una decisión unipersonal, es un proceso de planeación colectivo y de colaboración más complejo, pero necesario que cristaliza más allá de su propio momento. (Escudero, s/f)

La tutoría en la Universidad Autónoma de Nayarit.

Bajo este contexto, la Universidad Autónoma de Nayarit ha realizado diversas acciones para trabajar la tutoría como un programa de apoyo al desarrollo de estudiante. En el año 2005 el Consejo General Universitario aprobó el Plan de Desarrollo Institucional donde se plasma la creación del Programa Institucional de Tutoría Académica, el cual es una estrategia para el mejoramiento de los índices de permanencia, desempeño y eficiencia terminal de sus estudiantes, pero sobre todo, para estimular la formación integral y acompañar al alumno en la conformación de su opción profesional.

RESULTADOS.

De acuerdo al análisis de los datos obtenidos en esta investigación se puede concluir que los factores académicos, económicos y financieros y de desarrollo personal, participación social y cultural son causales de la deserción de estudiantes de la carrera de Biología de la Universidad Autónoma de Nayarit. En la primera variable aún cuando la gran mayoría de entrevistados no considera que fuera una causal importante para la deserción, si es relevante que los estudiantes destaquen que los afectó la falta de apoyo, orientación, tutoría o asesoría de parte de los profesores e importante también que el 42% dijeron que esta actividad de parte de los maestros fue de regular a mala. Es importante destacar que la tutoría pertinente para apoyar el fortalecimiento de formación integral de los estudiantes de las instituciones de Educación Superior, porque son acciones que logran orientación sistemática al estudiante en su proceso formativo como lo asegura la ANUIES.

En factor económico representó el mayor número de variables que incidieron en que los estudiantes desertaran de sus estudios universitarios. Sin embargo, (Rodríguez y Hernández, 2008) refieren que en la UAM no resultó totalmente válido esta variable. Para apoyar a los estudiantes en ese rubro se deben realizar acciones de colaboración para crear fuentes de financiamiento alternas a la Universidad Autónoma de Nayarit, para evitar la deserción escolar.

Finalmente el ambiente en el que se involucran los estudiantes desde la perspectiva de desarrollo personal, la participación en actividades sociales y culturales es positivo y no tiene participación importante en la deserción de los estudiantes de la unidad académica de Biología.

BIBLIOGRAFÍA.

ANUIES. (2000). *La educación superior en el siglo XXI*. Líneas estratégicas de desarrollo, una propuesta de la ANUIES, pp. 171-175.

Centro de Microdatos. (2008). *Estudio sobre las causas de la deserción universitaria*. Chile: Universidad de Chile.

- Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios Pedagógicos*, vol. 34, 2. (pp. 65-86). Chile: Universidad Austral de Chile.
- Escudero, M. (s/f). *Propuesta de trabajo para facilitar los procesos de mejora en las instituciones educativas*. Documento de trabajo No. 9, Desarrollo colaborativo de la escuela. Elaboración de la planificación. España.
- Espíndola, E. y León, A. (2002). *La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional*. Revista Iberoamericana de Educación, 30. Consultado el 23 de mayo de 2011, en <http://www.rieoei.org/rie30f.htm>.
- Freinet, C. (1979). *Por una escuela del pueblo*. 7ª. Edición. España: Editorial Laia.
- Guerrero, B.M. (2011). *Realidades en la deserción escolar en la Unidad Académica de Biología de la Universidad Autónoma de Nayarit*. Tesis para obtener el grado de Maestra en Ciencias Administrativas. Universidad Autónoma de Nayarit. México
- Martínez-Otero, V. (2009). *Investigación y reflexión sobre condicionantes del fracaso escolar*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, vol. XXXIX, núm. 1-2. (pp.11-38). Consultado el 12 de mayo de 2011, en <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=27015065002>.
- Moreira-Mora, T. (2007). *Perfil sociodemográfico y académico de estudiantes en deserción del sistema educativo*. Actualidades en Psicología, 21. (pp. 145-165). Consultado el 23 de mayo de 2011, en <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/apsi/v21n108/v21n108a07.pdf>.
- OCDE. (2009). *Informe anual de la organización para la cooperación y desarrollo, LEO 2009*. Consultado el 18 de mayo de 2011, en: <http://www.oecd.org/dataoecd/23/13/44147568.pdf>
- Rodríguez, J. y Hernández J.M. (2008). *La deserción escolar universitaria en México*. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Campus Iztapalapa. Actualidades investigativas en educación, vol. 8, 21. (pp. 1-30). Consultado el 21 de enero de 2011, en <http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/1-2008/desercion.php>

Romo, A. (2006). *La tutoría, ¿Una nueva tarea docente?*, ponencia presentada en el simposio: Reformas educativas en la universidad pública: su impacto en la innovación curricular y la formación docente. ANUIES/UAEM. México.

SEP (2003). *Informe nacional sobre la educación pública*. México: Secretaria de Educación Pública

Tinto, V. (1992). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*, México: UNAM / ANUIES.

CÓMO PARTICIPAN EN LA ELECCIÓN DE CARRERA DE SUS HIJOS LOS PADRES DE FAMILIA DE YUCATÁN

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad

Nivel del sistema escolar: medio superior

Nombre(s) del (los) autor(es) y correos electrónicos:

Mtra. Gladys Julieta Guerrero Walker gwalker@uady.mx

Facultad de Educación, UADY

Mtra. Susy Yolanda Álvarez Orozco susy.alvarez@uady.mx

Facultad de Educación, UADY

Resumen

La elección de carrera es un tema mucho más importante de lo que ordinariamente se pudiera pensar, ya que si en ésta se falla, el costo puede resultar caro. Dicha elección genera en los jóvenes, la incertidumbre de elegirla opción que cumpla con sus necesidades, intereses, habilidades y expectativas tanto personales como profesionales.

Por su parte, los padres de estos jóvenes, quisieran intervenir en el proceso sin saber hasta qué punto o cómo hacerlo.

El presente estudio buscó atender las necesidades de este sector de la población, los padres de familia, a través de conocer su nivel de participación durante el proceso de elección de carrera de sus hijos. El estudio se realizó en tres etapas: La primera consistió en la elaboración de una encuesta dirigida a padres con el objetivo de obtener información sobre su nivel de participación en el proceso de elección de carrera de sus hijos. En la segunda etapa se diseñó e implementó un programa de pláticas dirigidas a dichos padres, las cuales fueron impartidas por estudiantes de posgrado de la Universidad Autónoma de Yucatán. En la tercera etapa se analizaron los resultados, tanto de la encuesta como de las pláticas y se elaboró el reporte de resultados. El conocer las principales necesidades de atención de los padres, permite a los encargados de la tutoría u orientación de las instituciones educativas, elaborar programas idóneos en beneficio de los estudiantes y sus familias, de la institución misma y por ende de la sociedad.

Introducción

Elegir la carrera que se va estudiar es una de las decisiones más difíciles y quizá la que define la vida de un ser humano, ya que la carrera que se elige siendo aún joven determinará la forma de vida en el futuro cuando trabaje en la actividad elegida (Trotter, 1999).

Para elegir una profesión determinada, el sujeto tiene que explicarse el porqué de su elección, es decir, tiene que remitirse a la esencia, el qué ser, para luego definir qué hacer; lo cual implica una justificación racional de su proyecto de vida, de acuerdo a su circunstancia y las oportunidades que le ofrece el medio social y, después del análisis de la información disponible, tomar una decisión en consecuencia (Vuelvas, 2002).

Es por ello que cuando una persona se encuentra en ese proceso, debe considerar los elementos de su entorno que afectarán de alguna manera su decisión. Dichos factores se circunscriben al entorno más inmediato: la familia, la institución educativa en la que estudiará y las condiciones de desarrollo que le ofrece, en primera instancia la región en que vive u otras regiones del país o el mundo que ofrezcan mejores opciones de formación profesional o de desarrollo laboral (Valdés, 2009). Para obtener información sobre las diversas opciones educativas con que se cuenta a nivel regional, nacional o mundial, así como para identificar su perfil vocacional, la tutoría u orientación, son alternativas de apoyo a las cuales el joven puede recurrir.

No hay que olvidar que durante la toma de decisiones del joven, la familia, especialmente los padres, juegan un papel muy importante.

Al respecto, Trotter (1999) asegura que los padres suelen adoptar varias posturas ante los servicios de un tutor u orientador. Algunos lo consideran una ayuda innecesaria, la ven como una novedad pero sin fundamentos sólidos para guiar a los jóvenes en su elección; otros deciden por sus hijos la carrera que deben estudiar, ya sea por tradición familiar, moda, posibilidad de conseguir alguna plaza de trabajo o por la remuneración económica de la profesión elegida; finalmente existen los padres interesados en que sus hijos elijan correctamente, brindándoles

la guía y el apoyo en tan importante decisión, sin presionarlos a estudiar algo que no es de su interés.

Para que los padres puedan apoyar adecuadamente a sus hijos en su toma de decisiones, se requiere que establezcan y mantengan una buena comunicación que les permita ayudarlos a identificar sus intereses, habilidades, valores, entre otros aspectos importantes. Asimismo, que los acompañen en el proceso, acudiendo a muestras y exposiciones de opciones educativas o vocacionales, visitando universidades, recibiendo apoyo profesional de expertos en el área, entre otras actividades, ya que mientras más informados se encuentren los jóvenes, mayores serán las posibilidades de éxito de su decisión vocacional.

Desarrollo

El concepto de carrera es asociado en el lenguaje coloquial con la realización de estudios universitarios; sin embargo, según Álvarez citado por Caballero (2005) asegura que el concepto de carrera es un concepto globalizador que tiene en cuenta todos los aspectos del proceso de desarrollo del sujeto en sus relaciones con el entorno, no circunscribiendo éste a la esfera de la profesión, sino englobando la totalidad de las facetas de la vida (profesión, educación, ocio, familia, relaciones sociales).

Al ser el núcleo más cercano a la persona durante varios años de su vida, la familia es un factor importante que afecta la forma de ser y elegir de los jóvenes. Las familias que ven crecer a sus miembros generan expectativas hacia ellos, pues imaginan cómo serán éstos en el futuro, el estilo de vida les convendría llevar, así como las aportaciones que harán a la sociedad en términos de conocimientos y trabajo.

Algunos padres desean que sus hijos alcancen metas más altas de las que ellos alcanzaron; otros que continúen la obra que ellos han iniciado, tal es el caso de un negocio familiar, otros sólo esperan que sus hijos se realicen y sean felices y algunos más que sus hijos obtengan dinero y poder. Independientemente de cuáles sean las expectativas de los padres hacia los hijos, éstas se manifiestan de diversas maneras ya sea a través de comentarios que le hacen a sus hijos, el

apoyo que les de a sus iniciativas para continuar estudiando, a través de sueños o fantasías entre otras (Valdés,2009).

De lo anterior, se puede resaltar cómo cada padre de familia, con base en sus propias experiencias o las que no pudieron lograr en sí mismos, hasta sin proponérselo pueden influir en las decisiones de sus hijos. Por tanto, es necesario que estén conscientes del grado de influencia que tienen en sus hijos. Para ello, la comunicación efectiva padres e hijos se convierte en una estrategia de apoyo necesaria. Al respecto, Valdés (2012) afirma que la forma en la que los padres pueden actuar depende en gran medida de la relación que tenga con su hijo y de la manera en que hayan consolidado su comunicación y confianza. No es raro que por los cambios de los adolescentes y de los propios padres, la comunicación y la confianza se encuentren muy deterioradas. Sin embargo, el proceso de elegir una carrera ofrece nuevas oportunidades de acercarse, restaurar o reforzar la comunicación y los lazos de afecto filiales.

A pesar de que los padres desean apoyar a sus hijos en esta etapa, en ocasiones no encuentran la forma de hacerlo eficazmente, lo cual los obliga a mantenerse al margen de la situación, como simples espectadores. Debido a la necesidad e interés de los padres de familia en recibir información correspondiente a cómo pueden ayudar a sus hijos en la elección de su carrera se diseñó el presente proyecto cuya metodología se describe a continuación.

Metodología:

El proyecto se realizó en una Facultad de la UADY en forma conjunta de maestras y estudiantes de un programa de posgrado en Orientación.

Objetivo general: Analizar el nivel de conocimiento y participación de los padres de familia del Estado de Yucatán en la elección de carrera de sus hijos.

Objetivos específicos: Diagnosticar el nivel de conocimiento y participación de los padres de familia del Estado de Yucatán en la elección de carrera de sus hijos.

Diseñar e implementar un programa de pláticas dirigido a padres de familia con hijos adolescentes

Procedimiento

El estudio se dividió en 3 etapas:

Primera etapa: Se inició con la elaboración de una encuesta dirigida a padres de familia, cuyo objetivo fue obtener información sobre el conocimiento y la participación de los padres de familia en el proceso de elección de carrera de sus hijos (as). Dicha encuesta fue revisada y validada por expertas en el área de Orientación de una Facultad de la UADY.

Se administró a los padres de familia un instrumento en forma anónima y se les indicó que evaluaran diversos aspectos implicados en el proceso de elección de carrera entre los cuales se encuentran: Los factores que los hijos deben tomar en cuenta para elegir la carrera; el conocimiento del padre o madre acerca de la carrera de interés de su hijo o hija; las características con las que cuenta su hijo para ingresar y mantenerse en la carrera de su elección y lo que hará el hijo o hija si no ingresa a la Universidad.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en dicho instrumento.

Datos sociodemográficos de los padres participantes

La edad predominante (54%) de los participantes estuvo entre los 41 y 45 años.

Respecto al nivel de escolaridad de los padres se encontró que el 59 % (24) tenía estudios de licenciatura, el 17% (7) un posgrado, otro 17%(7) estudios de bachillerato, el 5%(2) una carrera comercial y el 2%(1) la secundaria.

En cuanto a su ocupación, se encontró una diversidad de profesiones principalmente del área de las Ciencias sociales, económico administrativo o humanidades tales como educación, derecho, contaduría y administración, otros al área de Ciencias de la salud como son enfermería, medicina, odontología o química y otros son empleados de alguna empresa o amas de casa.

Datos sociodemográficos de los hijos

Con respecto al género de los hijos de los participantes se obtuvo que el 54 % (22) de los hijos eran del género masculino y el 46 % (19) del femenino.

En cuanto a la edad de los hijos, se encontró que la mayoría de los hijos (88%) tienen entre 15 y 18 años. En relación a la escuela de procedencia de los hijos se

obtuvo que 21 (51%) de ellos provenían de preparatorias particulares, 11 (27%) de preparatorias de la UADY, 4 (10%) del Colegio de Bachilleres, 2(5%) de preparatorias estatales y el resto (7%) de otras instituciones.

Respecto al conocimiento de la elección profesional, los padres eligieron la frase que expresara mejor su opinión, quedando de la siguiente manera:

Tabla 1.

Conocimiento de la elección profesional

F	%	Frase
16	39	Aún no sé qué es lo que mi hijo (a) quiere estudiar, pero dejaré que él (ella) lo decida
8	19.5	Sé que quiere estudiar, pero no estoy seguro (a) que sea lo mejor para él (ella)
8	19.5	Sé que quiere estudiar y estoy de acuerdo con su elección
8	19.5	Sin importar la carrera que elija, lo primero es que continúe preparándose
1	2.5	Me gustaría que la carrera que elija principalmente le garantice su seguridad económica
0	0	Prefiero que al terminar la preparatoria, mi hijo (a) trabaje o me ayude en casa
0	0	Quisiera que estudiara la misma carrera que yo para poder ayudarlo

Como puede observarse en la tabla anterior, al cuestionar a los padres de familia si conocían cuál es la carrera que elegirán sus hijos, 16 de ellos (39%) respondió afirmativamente y el otro 16 de ellos (39%) negativamente; sin embargo, aseguraron que dejarán que su hijo (a) decida. Al responder en forma más específica sobre diversos aspectos de la carrera en cuestión 16 padres respondieron lo siguiente:

Tabla 2.

Información sobre la carrera

Pregunta	Si		No	
	F	%	F	%
¿Sabe usted en qué otras instituciones se ofrece la misma carrera?	13	81	3	19
¿Conoce el plan de estudios de la carrera?	5	31	11	69
¿Conoce los requisitos académicos y administrativos, costos y duración de la carrera?	6	38	10	62
¿Conoce el campo laboral de la carrera?	10	62	6	38

¿Sabe usted si la institución cuenta con becas?	4	25	12	75

Con base en la tabla anterior, se observa que la mayoría de los padres (81%) sabe en qué instituciones se ofrece la carrera de interés de su hijo (a), así como el campo laboral (62%). Por otro lado, la mayoría de los padres no sabe si la institución de interés de su hijo cuenta con becas (75%), el 69%, no conoce el plan de estudios de la carrera, y el 62% desconoce los requisitos académicos, y administrativos, costos y duración de la misma.

En cuanto a las principales características que los padres consideran que tienen sus hijos para ingresar y mantenerse en la carrera de su elección, por orden de importancia destacaron los siguientes: 1. El interés por la carrera y que dispone del tiempo para estudiar, 2. que cuenta con las habilidades necesarias y 3. que cuenta con los recursos materiales y económicos para estudiarla.

Sin embargo, la mayoría de los padres asegura que sus hijos no han participado en actividades relacionadas con la carrera, no conocen la carrera (plan de estudios, aspectos académicos, administrativo entre otros), ni tienen claramente establecidas sus metas a lograr al estudiar la licenciatura.

Al cuestionarles sobre qué es lo que hará su hijo (a) de no ingresar en la UADY, la mayoría de ellos respondió que intentará ingresar a otra institución (68%); otros señalaron que trabajará e intentará nuevamente el próximo año (22%), y el restante (10%), que no estudiará e intentará el próximo año, estudiarán un idioma, o simplemente aún no sabe lo que hará.

Segunda etapa: En esta etapa se diseñaron e implementaron unas pláticas dirigidas a los padres de familia e impartidas por estudiantes de posgrado de una Maestría de la UADY.

El programa de pláticas para padres de familia se realizó dentro del marco de una Muestra Universitaria de Alternativas Profesionales organizada por la Universidad, en el Centro de Convenciones de la Ciudad de Mérida, Yucatán en marzo del 2012. En total, se contó con la participación de 41 padres de familia (13 papás y 28 mamás).

Se impartieron en total cuatro pláticas: dos el primer día y dos el segundo. A continuación se describen cada una de ellas:

Comunicándome con mi hijo (a) para ayudarlo a descubrir su vocación: Esta plática tuvo como objetivo analizar con los padres de familia los aspectos importantes que deben considerar para ayudar a sus hijos a descubrir su vocación.

La segunda plática se denominó Cómo ayudar a mi hijo(a) en su elección de carrera: En ésta se analizó, junto con los padres de familia, los aspectos básicos que deben tomar en cuenta para ayudar a sus hijos en la elección de carrera. Entre los cuales se encuentran: Compartir las expectativas de su hijo y las suyas, buscar universidades que respondan a esas expectativas, apoyar a su hijo en el ingreso a la universidad, entre otros(Valdés, 2012).

Los padres asistentes participaron proporcionando su opinión y comentarios, así como mediante la expresión de sus dudas e inquietudes y haciendo aportaciones sobre la temática tratada.

A continuación se enlistan algunos comentarios y sugerencias que hicieron los padres de familia sobre el programa de pláticas informativas recibido:

“Que se dieran con más antelación, quizá a principios de año y mayor publicidad y promoción en todas las instituciones educativas”, “Más proyección y difusión, me enteré por la prensa, la escuela donde está mi hijo no me dio la información. No sé si en las privadas llegan los avisos, en ocasiones solo pegan los carteles pero los jóvenes no se enteran, gracias a ustedes... muy interesante”, “Que dieran mayor información a través de la página de internet para los que somos de fuera del Estado”, “Que haya con más frecuencia este tipo de pláticas y con más horarios”, “Las pláticas me parecieron interesantes y clara, me gustaría que se dieran cada año con la misma dinámica”, “Que se lleve una materia de detección de habilidades en el segundo año de prepa para que el estudiante sea lo más asertivo al tomar la decisión de la carrera a estudiar”, “Creo que estas pláticas para informar a los padres son un gran avance para ayudar a nuestros hijos, qué lástima que los papás no las aprovechamos. Luego nos quejamos de que nadie nos enseña a ser PADRES”, “Testimonios de jóvenes que comenten su experiencia en la búsqueda de una carrera y cómo el apoyo (actitud) de sus padres influyó exitosamente en su decisión, que exponga un padre de familia”.

Con base en los comentarios anteriores, se puede concluir que la mayoría de los padres considera útil y valiosa la información proporcionada en las pláticas y demandan que se realicen periódicamente en sus instituciones, municipios, entre otros. Al finalizar, se les proporcionaron folletos con la información más importante que fue analizada, así como las opciones educativas con que cuenta la UADY.

Tercera etapa: En ella se analizaron los resultados tanto de la encuesta como de las pláticas proporcionadas y finalmente se elaboró el reporte de resultados.

Conclusiones

Como parte del análisis realizado se puede concluir que los padres de Yucatán participan en la elección de carrera de sus hijos de la siguiente manera:

Respecto al conocimiento de la elección profesional, la mayoría concuerda con que aunque aún no saben qué es lo que sus hijos quiere estudiar, dejarán que ellos lo decidan, otros afirman que saben que es lo que su hijo quiere estudiar pero no están seguros de que sea lo mejor para él (ella), asimismo otros aseguran que saben lo que quiere estudiar y están de acuerdo con su elección y otros que sin importar la carrera que sus hijos estudian lo importante es que sigan preparándose.

En cuanto a la información que tienen los padres sobre la carrera de interés de su hijo, se encontró que la mayoría de los padres sabe en qué instituciones se ofrece la carrera que le interesa a su hijo, así como el campo laboral.

Por otro lado, la mayoría de los padres no sabe si la institución de interés de su hijo cuenta con becas, ni conoce el plan de estudios de la carrera, los requisitos académicos, y administrativos, costos y duración de la misma.

En cuanto a las principales características que los padres consideran que tienen sus hijos para ingresar y mantenerse en la carrera de su elección destacaron el interés del hijo por la carrera, disposición de tiempo para estudiar y que cuenta con las habilidades necesarias y los recursos materiales y económicos para estudiarla. Sin embargo, la mayoría de los padres asegura que sus hijos no han participado en actividades relacionadas con la carrera, no conocen la carrera (plan

de estudios, aspectos académicos, administrativo entre otros), ni tienen claramente establecidas sus metas a lograr al estudiar la licenciatura.

Lo anterior nos indica que los padres de Estado, a pesar de estar o no de acuerdo con la decisión de sus hijos, los apoyan para elegir con libertad. Aunque demuestran que mantienen una buena comunicación con sus hijos al conocer su carrera de interés y las características de sus hijos para mantenerse en la carrera de su elección, se demostró que les hace falta involucrarse más en el proceso de la recolección de información de las características de dicha carrera tales como plan de estudios, costos, duración, entre otros. Asimismo, que a sus hijos les hace falta establecer claramente sus metas a lograr al estudiar la licenciatura. Los resultados reflejan la necesidad de padres e hijos en participar conjuntamente en el proceso de búsqueda de información sobre las carreras, a través de diversos medios (Orientación, tutoría, asistencia a muestras profesionales, búsquedas en internet, entre otros) lo cual no sólo les permitirá elegir la mejor opción sino también reforzará su comunicación, y le permitirá al joven clarificar sus metas al sentirse apoyado por su familia.

Con base en el análisis de las opiniones de los padres al concluir el programa de pláticas informativas, se puede decir que ellos consideran útil y valiosa la información proporcionada en las mismas y demandan que se realicen periódicamente en sus instituciones, municipios etc. así como que se inicien desde otros niveles educativos (como la secundaria). De igual manera, aportan sugerencias interesantes como son incluir en las pláticas a jóvenes, padres de familia que compartan sus experiencias, profesionistas de diversas áreas entre otras.

Referencias

- Caballero, M. (2005). *Claves de la Orientación Profesional. Estructura, planificación e intervención*. Madrid: CCS.
- Trotter, M. (1999). *Cómo ayudar a sus hijos en la elección de carrera. Guía para padres y maestros*. México: Trillas.
- Valdés, V. (2009). *Orientación Educativa IV. Un enfoque constructivista*. México: Pearson.

- Valdés, V. (2012). *¿Cómo apoyar a su hijo en la elección de una Universidad?* México: Pearson. Recuperado el 5 de marzo de 2012 de http://www.pearsoneducacion.net/orienta/padres/html/padres_S1.html
- Vuelas, B. (2002). *El sentido y el valor. En busca de un modelo de Orientación Educativa*. México: Lucerna Diogénesis.

LA INFORMACIÓN DE SOBRE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR:

¿CON QUÉ SE CUENTA? Y ¿QUÉ HACE FALTA?

Eje Temático: La Acción Tutorial como Responsabilidad Tutorial.

Nivel: Superior

Autora: Carlota Guzmán Gómez

Correo electrónico: carlota@unam.mx

INSTITUCIÓN: Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias de la Universidad Nacional Autónoma de México.

RESUMEN

Se presentan los distintos instrumentos que se aplican para conocer a los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de México. A partir del análisis de dichos instrumentos se encontró que se cuenta con una información muy amplia y a la vez, dispersa y que parece que se aprovecha poco. Se señala como una gran ausencia la información referente a las condiciones de los estudiantes durante sus estudios, así como información sobre aspectos extra académicos. Si bien, se señala que gran parte de la información es utilizada para la planeación, no se sabe cómo se lleva a cabo esta tarea. Se destaca la importancia de que las instituciones cuenten con información suficiente y adecuada que pueda respaldar la atención integral del estudiante.

INTRODUCCIÓN

La atención integral a los estudiantes de educación superior se constituye hoy en día en una tarea impostergable, tanto porque así lo demandan las políticas educativas a nivel internacional (CRES, 2008) y nacional (ANUIES, 2000 y 2006), como porque se ha demostrado su pertinencia.

La importancia de estas políticas es que destacan la centralidad del estudiante y la necesidad de poner en marcha programas de apoyo que promuevan su permanencia y egreso de la universidad y que finalmente, lleven hacia un mejor aprovechamiento académico. Sin embargo, para que estas políticas puedan concretarse y ponerse en marcha, se requiere de voluntad política, de recursos suficientes, pero también de un profundo conocimiento de las condiciones de los estudiantes y de sus necesidades, es decir, se tiene que contar con información adecuada y suficiente.

En esta ponencia intentamos destacar la importancia de que las instituciones de educación superior conozcan a sus estudiantes y cuenten con instrumentos para conocer sus características y sus necesidades. Nos centramos en el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y tratamos de dar respuesta a tres preguntas: ¿Con qué información se cuenta?; ¿Para qué se utiliza la información? y ¿Qué información faltaría?.

DESARROLLO

¿Con qué información se cuenta?

La generación de información acerca de los estudiantes de la UNAM proviene principalmente de la aplicación de cuestionarios en distintos momentos de la trayectoria escolar. Hay facultades y escuelas que aplican instrumentos propios de acuerdo con sus necesidades y con objetivos particulares, así como también hay estudios realizados por investigadores que diseñan y generan su propia información, sin embargo, en esta ponencia nos referiremos solamente a los instrumentos institucionales.

Presentamos a continuación los diversos tipos de instrumentos que se aplican en tres momentos principales de lo que corresponde a la trayectoria escolar: en el ingreso, durante la carrera y al egresar.

Primer momento: el ingreso a la universidad

En este momento la fuente de información principal la constituyen los propios exámenes de conocimiento que se aplican para seleccionar a los estudiantes que

no provienen del sistema de bachillerato de la propia UNAM. Si bien, el examen de ingreso tiene claramente como finalidad seleccionar a los estudiantes de acuerdo con sus conocimientos, se constituye en una fuente de información muy valiosa acerca de lo que saben los aspirantes y de sus deficiencias. Los resultados de los exámenes se ofrecen a los aspirantes vía internet, desglosados en el puntaje obtenido en cada uno de los rubros que componen el instrumento. De igual manera, se proporciona la información a las propias escuelas o facultades, las cuales pueden utilizar dicha información para los fines que consideren convenientes, que bien suelen utilizarse para la organización interna, o bien, para contar con una base sobre los conocimientos con los que llegan los estudiantes. Sin embargo, cabe aclarar que no se ofrece esta información de manera abierta al público.

Como parte de los trámites para el ingreso a la licenciatura de la UNAM, por medio de pase reglamentado o de concurso de selección, los aspirantes tienen que contestar un cuestionario que se le denomina “Hoja de datos estadísticos”. Esta información la procesa y sistematiza la Dirección General de Planeación y se utiliza para fines de planeación, evaluación y toma de decisiones (DGP, 2011a). A partir de esta información se construye un perfil tanto de aspirantes como de aceptados que condensa las características más importantes que se recogen en el instrumento. Dichos perfiles tienen una amplia difusión tanto en disco compacto como en línea.

La información que proviene de la “Hoja de datos estadísticos” tiene la ventaja de que se aplica al total de aspirantes, de tal manera, que quedan registrados los datos de quienes logran ingresar a la UNAM y de lo que quedan fuera. En la medida que se constituye en un trámite para el ingreso a la licenciatura, se logra recabar casi al total de la población.

La “Hoja de datos estadísticos” se divide en cuatro secciones: 1) datos generales; 2) datos de estudios inmediatos anteriores; 3) datos personales y 4) situación socioeconómica. Este instrumento se aplica desde 1988 y fue a partir de 2005 que se contesta en línea. Se ha mantenido básicamente su contenido, la estructura del cuestionario y su formato, lo cual en términos de comparabilidad en el tiempo

resulta ser una ventaja. Cabe mencionar que se hacen cada año algunos ajustes menores y se han incorporado aspectos nuevos, como por ejemplo, a partir de 2007 se incorporaron preguntas para identificar a los estudiantes hablantes de lenguas indígenas y de pertenencia a pueblos indígenas.

En cuanto al formato, se presentan algunas limitaciones ya que por una parte, se trata de un cuestionario largo y de difícil llenado, en el que se pregunta acerca de la información que muchas veces no conoce el aspirante. Asimismo, hay rubros confusos o faltan opciones de respuesta. En términos de confiabilidad de la información, hay indicios de que algunos aspirantes no proporcionan los datos verídicos, principalmente en los aspectos socioeconómicos porque suponen que éstos pueden incidir en la decisión de ser aceptados o no.

Esta información se constituye en una rica fuente para la investigación que aborda temas relacionados con las características de los estudiantes, ya que permite analizar las diferencias y similitudes entre los estudiantes que ingresan, así como entre los que no logran ingresar. Permite a su vez, investigar los cambios de la población estudiantil en el transcurso del tiempo.

Segundo momento: durante la universidad

Una vez que el estudiante se encuentra inscrito en la universidad, no se vuelve a aplicar algún cuestionario general al total de la población, sino que se aplican instrumentos para obtener información puntual de poblaciones muy específicas.

Un caso de este tipo es un cuestionario que recoge la opinión de los estudiantes acerca de los servicios que ofrece la universidad, en este instrumento se recaba también la opinión acerca de los profesores y se aplica a una muestra de estudiantes de los diversos planteles y carreras que ofrece la UNAM. La información obtenida es de uso interno a la Dirección General de Planeación y no se ofrece de manera abierta.

En el transcurso de la carrera los estudiantes tienen derecho a solicitar diversas becas, como por ejemplo El Programa Nacional de Becas de la Secretaría de Educación Pública; El Programa Nacional de Becas del Gobierno Federal, o bien, El Programa de Alta Exigencia Académica o de Fortalecimiento Académico para Estudios de Licenciatura (DGOSE,2012). La mayor parte de estos programas

aplican cuestionarios socioeconómicos para seleccionar a los beneficiarios, sin embargo, hay ocasiones, como en el caso de las becas de PRONABES que es la UNAM quien realiza el proceso de selección y aplica sus instrumentos. La información obtenida además de cumplir su propia función, tiene un gran valor potencial como fuente para el conocimiento de los estudiantes.

De manera similar, la Dirección General de Servicios Médicos aplica a la población de nuevo ingreso un examen médico automatizado, con el fin de hacer una valoración integral de la salud del estudiante. Es un cuestionario de autorespuesta que se compone de 63 apartados y 210 preguntas mediante las cuales se trata de detectar las enfermedades existentes y de herencia familiar, así como los factores de riesgo y protección (DGSM, 2012). Esta información se constituye en una fuente de información invaluable para determinar las necesidades de los estudiantes y para llevar a cabo programas y servicios que promuevan la salud del estudiante.

Tercer momento: los egresados

El cuestionario que se dirige a los egresados lo aplica la Dirección de Administración Escolar en coordinación con la Dirección de Planeación y tiene como finalidad contar con información acerca de la valoración que hacen los egresados de su propia carrera y para conocer su situación laboral. Se busca generar información que permita realizar estudios comparativos, así como observar los cambios en las características de los egresados e indicios acerca de la pertinencia de los planes de estudios y de la situación del mercado de trabajo. Se pretende contar con una base de información para la toma de decisiones.

El cuestionario está organizado a partir de las siguientes secciones: 1) datos generales del egresado, 2) datos de la licenciatura cursada, 3) la situación socioeconómica durante la licenciatura y 4) la situación laboral actual. Se trata de un cuestionario auto aplicable en formato de lectura óptica o en línea que se proporciona al egresado cuando solicita la revisión de estudios o a tramitar el certificado completo. Por sus características, se logra captar a una población reducida que para el periodo 2010-2011 fue de 20 252 casos.

Con la información obtenida se publica el Perfil de Egresados en versión de disco compacto o bien, que puede consultarse vía electrónica, en dicha base se encuentra disponible la información generada desde 1989 (DGP, 2011b).

¿Qué faltaría conocer?

Podemos afirmar que se cuenta con una gran cantidad de información proveniente de diversas fuentes, sin embargo, parece estar dispersa y poco aprovechada. También hay ausencias de información, tanto de temas y tópicos, como de momentos de aplicación en cada uno de los instrumentos.

El examen de ingreso a la licenciatura es una fuente de información que puede sobrepasar la mera función de seleccionar. Puede ser una base útil para valorar el nivel de conocimientos con los que ingresan los estudiantes para detectar las fallas y diseñar cursos de regularización que puedan enriquecer los procesos formativos de los estudiantes.

La Hoja de datos estadísticos es una fuente importante cuyo valor principal radica en su cobertura y en las posibilidades que abre para hacer comparaciones entre las distintas poblaciones, sin embargo, es un instrumento que debe depurarse, por ejemplo, las opciones que se presentan para las ocupaciones del padre y de la madre, podrían ofrecerse de manera más específica; de la misma manera, deberían revisarse las opciones que se presentan como lugar de estudio del bachillerato ya que no son completamente excluyentes. Sería conveniente analizarse también el uso y destino de la información, ya que por ejemplo, se incluyen demasiadas preguntas relacionadas con los hábitos de estudio, que aparentemente no aportan y que alargan el tiempo de llenado del cuestionario.

Si bien, la información proveniente de la Hoja de datos estadísticos sirve de base para construir un perfil del estudiante, este producto es muy descriptivo y se reduce a la presentación del comportamiento de unas cuantas variables tradicionales, que no necesariamente son las más importantes. Por las razones anteriormente expuestas, se tiene que pensar en un uso más profundo de la información, que de pie a estudios que detecten problemas y tendencias relevantes para el conocimiento de los estudiantes. En este mismo sentido, las comparaciones en el tiempo, no pueden reducirse a reportar el aumento o la

disminución de alguna frecuencia, sino a la detección también de nuevos problemas.

En cuanto a la información que se recaba, uno de los vacíos más importantes es que se obtienen datos al momento del ingreso y al egreso, sin embargo, no se cuenta con información que apele al estudiante cuando se encuentra cursando la licenciatura y en su condición de estudiante. En estos momentos resultaría muy importante conocer las condiciones materiales con las que cuenta, la manera cómo resuelve sus necesidades básicas, los problemas y obstáculos que se le presentan, así como poder incursionar en la vida estudiantil. Contar con información durante la carrera permitiría documentar los cambios que ocurren desde que ingresa hasta que egresa el estudiante, así como permitiría reconstruir la trayectoria escolar.

Uno de los vacíos más grandes de estos instrumentos es que no recogen información en torno a los intereses extra académicos de los jóvenes. Para poder brindar una atención integral al estudiante es importante conocer las actividades que realizan, sus intereses culturales, políticos e intelectuales, sus preocupaciones, expectativas y proyectos. La manera como se ubican dentro de la universidad y se insertan en la sociedad.

La información acerca de la salud de los estudiantes, resulta crucial como base para el diseño de programas que la promuevan, de tal manera que tiene que continuarse con esta labor y de ser posible ampliarse a otros sectores de la población escolar y no solo a los de primer ingreso.

La encuesta de egresados se aplica a una población muy pequeña, lo cual es consecuencia de las dificultades propias de localización de los sujetos en este tipo de estudios. Sin embargo, la estrategia empleada de aplicar a los egresados que acuden a realizar sus trámites de certificado, parece tener un sesgo, ya que se dirige a un sujeto que mantiene cierta vinculación con la universidad. De tal manera que sería conveniente aplicar una estrategia distinta que se basara en una muestra más general a los egresados.

En cuanto a su contenido, la encuesta se orienta en gran medida a la evaluación de la carrera cursada por egresado y a los aspectos relacionados con el mercado

de trabajo, sin embargo, no se pregunta acerca de una valoración más subjetiva de su experiencia como estudiante, de cómo vivió esta etapa, las dificultades a las que se enfrentó, lo que la universidad le aportó en otras esferas de la vida y como persona.

CONCLUSIONES

Como se ha mencionado, se cuenta con distintos instrumentos que recogen información acerca de los estudiantes en distintos momentos y acotados a poblaciones específicas, sin embargo, es necesario articular las distintas fuentes, armonizarlas y dentro de lo posible, hacerlas compatibles. Realizar esta labor, evitaría recabar información repetida o innecesaria.

Si bien, frecuentemente las instituciones generan información bajo la convicción de utilizarla para la planeación y para la toma de decisiones, en muchos casos, se vuelve una tarea rutinaria en la que no se sabe si es el tipo de información que la planeación requiere o de qué manera se utiliza. En este sentido, se requiere de un proceso de revisión acerca de la pertinencia de las fuentes y de los vínculos reales con la planeación.

Es importante señalar que el problema de generación y uso de información referida a los estudiantes, no debe ser visto como un problema interno de las instituciones, más bien, sería deseable que existieran lineamientos generales para el sistema educativo de nivel superior. Estos lineamientos pueden dar pie para que la información que generen las instituciones sea comparable y se pueda tener una visión más amplia y documentada de la situación del sistema en su conjunto.

Cabe recordar que la atención integral del estudiante requiere de información suficiente, que recoja distintas dimensiones de los estudiantes, tanto de sus condiciones materiales, de sus condiciones de estudio, pero también debe apuntar hacia diversos aspectos de la vida universitaria, de la convivencia, de la relación con pares y con los docentes. La dimensión extra académica es también un ámbito de interés que permita dar cuenta de las actividades que realizan los estudiantes y de sus intereses. Esta información sería de gran valía para pensar y

construir una universidad más humana, incluyente y acorde con las necesidades de los estudiantes.

REFERENCIAS

ANUIES (2000). *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*. México.

ANUIES (2006). *Consolidación y avance en la educación superior en México. Elementos de diagnóstico y propuestas*. México.

CRES (2008). *Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y El Caribe*. IESALC-UNESCO. <http://www.iesalc.unesco.org.ve>.

Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (2012). *Portal del becario*. www.dgose.unam.mx. Consultado 20 de agosto de 2012.

Dirección General de Planeación (2011a). *Perfil de Aspirantes y Asignados a Bachillerato, Técnico y Licenciatura de la UNAM 2011-2012*. México, UNAM. Cuadernos de Planeación Universitaria. www.planeacion.unam.mx. Consultado 13 agosto 2012.

Dirección General de Planeación (2011b). *Perfil de los Alumnos Egresados de la UNAM*. 23º Reporte. Octubre 2009-Septiembre 2010. México, UNAM. Cuadernos de Planeación Universitaria. www.planeacion.unam.mx. Consultado 13 agosto 2012.

Dirección General de Servicios Médicos (2012). *Examen Médico Automatizado*. www.dgsm.unam.mx Consultado 20 de agosto de 2012.

LAS CONDICIONES MATERIALES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: ¿QUÉ COMPETE A LAS INSTITUCIONES?

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Datos autoras: Guzmán Gómez Carlota carlota@unam.mx

Cruz Velasco Sara cruzara2000@yahoo.com.mx

Romo López Alejandra M. aromo@anuies.mx

Instituciones: Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias UNAM,
Dirección General de Orientación y Servicios Educativos UNAM
Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior

RESUMEN

En esta ponencia se presentan los primeros resultados del proyecto *La atención integral y de calidad de los estudiantes de educación superior*, coordinado por la Dirección de Investigación Educativa de la ANUIES. Se analizan las condiciones materiales de los estudiantes a partir de indicadores socioeconómicos como los ingresos familiares, el nivel educativo de los padres y el sostén económico de los estudiantes. Se encontraron indicios de condiciones precarias de la mayor parte de estudiantes y se destaca la importancia de que las instituciones de educación superior generen condiciones de apoyo a través de la puesta en marcha de programas y servicios que fortalezcan la formación integral del estudiante.

INTRODUCCIÓN

Tradicionalmente las investigaciones sobre las trayectorias educativas de los estudiantes de nivel superior que se han realizado en México y en otros países, destacan que las condiciones materiales con las que cuentan los estudiantes inciden en el rumbo de sus trayectorias (Guzmán, 2011a). Se refieren específicamente a las oportunidades diferenciadas en el ingreso a este nivel, en la permanencia, en el desempeño y en el egreso. Al hablar de condiciones materiales se hace referencia al nivel socioeconómico de las familias de origen y a

las posibilidades de ofrecerles condiciones que requieren para estudiar, que van desde la alimentación, el vestido, el pago del transporte, así como los aspectos culturales y educativos que pueden apoyar los estudios. Esta postura implica asumir que hay una serie de factores extra-escolares que definen el rumbo de las trayectorias y que la escuela tiene poco que hacer para revertir estas diferencias.ⁱ

Como contraparte, en los últimos años se ha perfilado otra corriente que considera que las condiciones que ofrecen las instituciones tienen un peso importante para mitigar o contrarrestar dichas diferencias sociales (Cassasus, 2005). Cuando se alude a las condiciones institucionales se incluyen tanto, aspectos referidos a la organización de la institución, a los servicios, así como al clima institucional, a la relación entre pares y con los profesores. Bajo este supuesto, se considera que una institución organizada que toma en cuenta las necesidades de los estudiantes, que ofrece servicios que éstos requieren propiciará un mejor desempeño y logro educativo (Tinto, 1987), (Pascarella y Terenzini 1991), entre otros.

Ante el reconocimiento de la importancia que tienen los aspectos institucionales en el logro de las metas de los propios estudiantes y de las instituciones, la atención integral al estudiante se perfila como un elemento muy importante, en la medida que lo dota de condiciones óptimas para estudiar, independientemente de su origen socio-familiar. De esta manera, entre las recomendaciones a las Instituciones de Educación Superior, derivadas de la Conferencia Regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRES, 2008) destaca la de “...instrumentar programas institucionales de apoyo a los estudiantes (becas, servicios de salud, y alimentación, acompañamiento académico, orientación vocacional y profesional) destinados a generar equidad, disminuir la deserción y mejorar el desempeño de los estudiantes”. Bajo estos principios, la primera década del siglo XXI estuvo marcada por el establecimiento de políticas educativas, que a diferencia de las anteriores, vislumbraron la existencia de los estudiantes de educación superior y a través de diversos programas enfocados hacia ellos, se trató de mejorar la calidad educativa y dinamizar el sistema educativo de este nivel (Guzmán, 2011b). Concretamente el programa sectorial 2001-2006 que se basó en el documento de la ANUIES titulado *La educación*

superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas para su desarrollo establece como meta el desarrollo integral del estudiante. Sin embargo, los avances más importantes en esta materia se han dado en el diseño y puesta en marcha de los Programas de Tutoría en un gran número de instituciones de educación superior. Con el ánimo de contribuir en la formación integral de los estudiantes de educación superior, a través de la propuesta de acciones más amplias que sobrepasen los objetivos de los programas de tutorías, no por ineficacia, sino por una mejor articulación entre necesidades de atención y espacios institucionales que la pueden ofrecer, la Dirección de Investigación Educativa de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) emprendió un proyecto de investigación titulado *La atención integral y de calidad al estudiante de educación superior*. Dicho proyecto busca detectar las necesidades de atención al estudiante y de los servicios que ofrecen las instituciones. A partir de esta información se busca establecer una base para la propuesta de acciones y de estrategias que pueden emprender las propias instituciones para perfilar una práctica institucional de atención y de responsabilidad del estudiante, de conformidad con los nuevos retos que han generado los cambios sociales, económicos y tecnológicos en las últimas décadas.

En esta ponencia presentamos los primeros resultados del proyecto de investigación que permiten conocer las condiciones materiales con las que cuentan los estudiantes de nivel superior y a partir de allí, reflexionar en torno a la responsabilidad de las instituciones frente a las condiciones de sus estudiantes.

DESARROLLO

Instrumentos y universo de estudio

Para recabar la información requerida por el proyecto se convocó a 143 IES (con oferta de licenciatura), afiliadas a la ANUIES, a participar en un proceso de consulta, mediante la respuesta a un cuestionario en línea. A cada una de esas instituciones se les solicitó convocar a un total de 100 estudiantes, tanto hombres como mujeres, que provinieran de las distintas carreras que se imparten en la

institución y que acreditaran estar cursando la segunda mitad de su formación. Bajo este criterio se buscó contar con un universo de estudiantes de las distintas regiones del país y de las diversas instituciones educativas tanto públicas como privadas, bajo el modelo de universidades autónomas, así como de universidades tecnológicas y politécnicas.

El cuestionario está integrado en su mayor parte por preguntas cerradas, organizadas en 11 secciones que inician con un conjunto de datos de identificación de los participantes, relativos a institución, facultad y carrera de pertenencia del estudiante, continúan con información sobre el perfil socioeconómico familiar, condiciones materiales, hasta llegar a cuestionar acerca de los servicios que se ofrecen en su institución y el grado de satisfacción que encuentra en dichos servicios. Entre los servicios que contempla el cuestionario se integran los siguientes apoyos y servicios: académicos; para la formación profesional; materiales; para la salud; actividades artísticas y culturales; deportivas; servicios administrativos y de información, así como lo referente a la normatividad y a la participación estudiantil. El cuestionario también contempla un apartado de respuestas abiertas, para dar cabida a una valoración general acerca de los servicios, pero sobre todo, para recuperar las sugerencias de los entrevistados. El cuestionario estuvo abierto para su aplicación en un periodo comprendido entre mayo y septiembre de 2012.

Los datos que aquí se presentan forman parte de un recorte de la información capturada hasta el 5 de julio de 2012. Hasta este momento, se contaba con un total de 3, 232; lo cual significa un 22.6% de la muestra probable: 14,300, si las 143 IES aportara 100 cuestionarios c/u] casos, provenientes de 49 IES, de las 6 regiones de la ANUIES. Si bien, estos datos son preliminares, ofrecen un panorama general que permite perfilar las tendencias generales.

Características de los estudiantes

Del total de estudiantes que respondieron el cuestionario 51.2% son mujeres y 48.8% son hombres. Esta distribución por sexo corresponde a la que se presenta hoy en día en la mayor parte de las instituciones de educación superior, lo cual es

resultado de la incorporación paulatina de las mujeres a este nivel educativo en las últimas décadas.

De las distintas áreas del conocimiento a las que pertenecen las carreras de los estudiantes encontramos una mayor representación de área de Ingeniería y Tecnología ya que 48.4% de los que respondieron pertenece a esta área; le siguen las ciencias sociales y administrativas con 23.8% y la educación y las humanidades con 14.7%.

En cuanto a la edad de los estudiantes se encontró que el promedio es de 22 años y que el 75% de la población que contestó tiene entre 18 y 22 años. Esta edad corresponde a una población que se encuentra cursando los dos últimos años de la carrera y muestra que la mayor parte tiene una edad que corresponde a una trayectoria educativa continua, lejana a la reprobación o a los abandonos temporales de los estudios.

La precariedad estudiantil

A la luz de los resultados de la encuesta, encontramos niveles muy altos de precariedad de gran parte de los estudiantes de educación superior. Dicha precariedad se expresa a través de los escasos ingresos familiares y de niveles educativos bajos de los padres de familia, evidencias que corresponden con datos provenientes de estudios nacionales sobre medición de la pobreza en México, que en 2010 apuntaban que la población en situación de pobreza alcanzaba un 46.3% de personas (ANUIES, 2012). Si bien, se encuentra también un sector de estudiantes que tiene mejores condiciones, nos centraremos en este análisis en las condiciones de los más vulnerables quienes representan la mayoría de la población.

Tomando como base los ingresos de las familias de los estudiantes encontramos que casi una tercera parte (28.4%) percibe menos de \$3,301.00, cantidad con la que resulta casi imposible cubrir las necesidades básicas de una familia, sea cual sea su tamaño. Otro 30% de las familias de los estudiantes percibe ingresos entre \$3,301.00 y \$6,600.00. Si bien, los ingresos son mayores que los del grupo anterior, las condiciones de vida que pueden lograrse con esos montos son muy precarias.

En cuanto al sostén económico de los estudios encontramos que casi al 80% de los estudiantes sus padres los sostienen y 77.1% vive con ellos. Estos estudiantes no tienen la responsabilidad económica de sostenerse económicamente ni de vivir de manera independientemente, por lo que aparentemente pueden dedicar más tiempo a los estudios. Sin embargo, las condiciones de vida que pueden ofrecerles las familias, como expusimos anteriormente, son muy limitadas.

Por su parte, cabe mencionar que un poco más de la cuarta parte de los estudiantes cambió su lugar de residencia al ingresar a la universidad. Esta condición de estudiantes foráneos implica afrontar una serie de cambios y adaptaciones de distinto orden, que van desde el alejamiento de la familia, resolver de manera autónoma cuestiones relacionadas con la vivienda y la alimentación, además de los propios cambios en el terreno académico. Afrontar estos cambios sin los apoyos necesarios coloca a los estudiantes en una situación de vulnerabilidad.

El trabajo que desempeñan los estudiantes representa también una fuente de ingresos que bien puede destinarse a distintos usos: al sostén económico, al apoyo de las familias, al apoyo de los estudios, o a los gastos personales. Cualquiera que sea su destino, resulta significativo que casi una tercera parte de los estudiantes trabaje (29.6%) y que de este grupo el 33.2% trabaja más de 20 horas, lo que es reconocido como un tipo de trabajo que llega a afectar el desempeño escolar (Guzmán, 2004).

Ligado a la precariedad estudiantil, los resultados de la encuesta muestran también a un importante sector de estudiantes con padres que cuentan con niveles educativos bajos que se encuentran relacionados con ingresos también bajos. Cabe mencionar que alrededor del 24% de los padres y de las madres estudiaron hasta la primaria. Por su parte, el 62.5% de los padres y el 72.3% de las madres de los estudiantes cursó estudios inferiores a la licenciatura, lo que significa que dicha proporción de jóvenes puede considerarse como la llamada primera generación de estudios universitarios. Esta generación por lo regular ha contado con condiciones materiales poco favorables para estudiar y por el nivel

educativo de los padres con pocas posibilidades de disponer de un apoyo para el desarrollo de las actividades académicas.

Implicaciones en términos de atención integral

La precariedad estudiantil no es un problema nuevo ni afecta sólo a los jóvenes que cursan una carrera de nivel superiorⁱⁱ, pero hoy en día se manifiesta con mayor claridad con la ampliación de la oferta de este nivel, especialmente de las universidades tecnológicas y politécnicas, es decir, un tipo de oferta que ha permitido el acceso a la educación superior de sectores sociales de bajos recursos económicos que anteriormente no podían ingresar a este nivel (Guzmán, 2011b). La precariedad se encuentra también ligada al deterioro en el nivel de vida de los sectores sociales medios que ha tenido lugar en las últimas décadas.

Los programas y servicios de atención integral al estudiante también tienen que partir necesariamente del reconocimiento de la precariedad estudiantil y perfilar la atención hacia fortalecer las condiciones materiales mínimas con las que un estudiante debe contar. Si bien, puede argumentarse que no es responsabilidad de las instituciones educativas proveer de condiciones materiales a los estudiantes, en el contexto de precariedad en el que viven gran parte de los estudiantes, pero es claro que para desarrollar un proceso formativo con un mínimo de estabilidad, resulta necesario. Nos referimos a la necesidad de apoyo en transporte, alimentación, así como servicios que puedan fortalecer las actividades académicas como bibliotecas, fotocopias, centros de cómputo.

En este contexto de precariedad, los programas de becas son muy importantes y debe continuarse con la política de ampliación de la cobertura de éstos, que actualmente sólo está llegando a un 42% de los estudiantes. Igualmente relevante son los montos de dichas becas, ya que hay algunas muy bajas, cuyos efectos son, por tanto, muy limitados.

Ligado a la precariedad estudiantil está el reconocimiento a grupos especialmente vulnerables como los estudiantes indígenas, quienes históricamente han tenido condiciones de vida limitadas. Los estudiantes foráneos tienen también necesidades especiales que deben atenderse.

La atención a las condiciones materiales de los estudiantes no implica el descuido de otros aspectos igualmente importantes para la atención integral del estudiante, tales como las actividades deportivas, artísticas y recreativas. Cabe recordar que los estudiantes provienen de padres con bajo nivel educativo, que se traduce en muchos casos, en un ambiente cultural limitado, falta de apoyos escolares y de deficiencias en la formación, por lo que los apoyos académicos son también necesarios. La idea de dotar al estudiante de una mejor preparación en una disciplina debe acompañarse de una formación más amplia que debiera caracterizar al universitario, un egresado formado integralmente. Por tanto, la atención integral debe contemplar un equilibrio entre las condiciones materiales, académicas y culturales; la ausencia de alguna de estas partes daría como resultado una formación incompleta.

PROPUESTA Y CONCLUSIONES

Los estudiantes de las instituciones de educación superior, representan en México un grupo de jóvenes relativamente bajo en número, pero es muy alto en impacto potencial por su nivel de preparación. Por lo que es fundamental que las instituciones generen condiciones de apoyo a través de programas y servicios que fortalezcan la formación integral.

Los resultados encontrados en este trabajo reflejan una alta precariedad estudiantil asociada al bajo nivel educativo de los padres, por lo que las instituciones deben asumir su responsabilidad frente a las condiciones materiales de sus estudiantes, por lo que una vía incuestionable es que conozcan a fondo sus necesidades para ofrecer oportunidades diferenciadas en el ingreso, en la permanencia, en el desempeño y en el egreso.

También se observa que las características de los programas y servicios de atención a los estudiantes varían mucho entre los diferentes tipos de instituciones. Sin embargo, con frecuencia reflejan lagunas o rezagos en relación con las condiciones de vida de sus estudiantes. Por tanto en este trabajo se propone, que la atención a los estudiantes se haga con base en el conocimiento de sus necesidades diversas, además, se reformule su concepción superando la visión

remedial y/o asistencial que los caracteriza, que en su diseño se contemple la necesaria vinculación interna ligada a la actividad académica. Es decir, los programas de apoyo al estudiante no pueden seguir creándose y operando como islas, sin articulación en lo institucional, sin una visión que les dé sustento en relación con un proceso intencionado de contribuir a su formación integral. Es urgente que para lograrlo, se considere la opinión y la participación de los estudiantes en la concepción de los programas y servicios estudiantiles orientados a su bienestar social y a la formación integral.

Igualmente, así como se identifican procesos o programas que se ofrecen según el momento que vive un estudiante en una institución de educación superior, también es preciso diferenciar la oferta o el tipo de programas de apoyo de acuerdo con ciertas condiciones o necesidades; así podría pensarse en estructurar programas que se dirijan a contribuir al desarrollo de su autonomía y del sentido de responsabilidad como persona; otros más orientados exclusivamente a acompañarlos en el curso de su trayectoria escolar, entre los que destaca la tutoría; finalmente, otros que tengan por objeto promover un ambiente más sano, que ofrezcan conjunto de alternativas de prevención y susciten su participación más consciente como sujeto en formación y actor social.

Lo que interesa lograr, al proponer una más rica oferta en términos de cantidad, pero fundamentalmente de calidad de programas y servicios de apoyo al estudiante, es dejar claro para todos, estudiantes, personal académico, personal técnico y administrativo y, especialmente a los directivos, que no basta con “abrir ventanillas”, sino involucrarse todos en una dinámica de reconocer necesidades, capacidades y promover responsabilidades.

REFERENCIAS

ANUIES (2000). *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*. México.

ANUIES (2012). *Inclusión con responsabilidad social. Una nueva generación de políticas de educación superior*. México.

Cáceres, et al., (2006), *Servicios de atención extracurricular a los jóvenes universitarios: Estrategias de un modelo formativo para armar*. Unión de Universidades de América Latina y el Caribe.

CRES (2008). *Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y El Caribe*. IESALC-UNESCO. <http://www.iesalc.unesco.org.ve>.

Gingras, Marcelle (2005). L'approche orientante: un concept en évolution, Congreso Internacional de la AIOSP, Lisboa (traducción libre de A. Romo).

Guzmán, Carlota (2011a). Las puertas del ingreso a la educación superior: el caso del concurso de selección a la licenciatura de la UNAM. *Revista de la Educación Superior*. Vol. XL (I). No. 157. pp. 33-52.

Guzmán, Carlota (2011b). Avances y retos en el conocimiento sobre los estudiantes mexicanos de educación superior en la primera década del siglo XXI. *Perfiles Educativos*. Vol. XXXIII, Número especial. pp. 91-102.

Guzmán, Carlota (2004). Entre el estudio y el trabajo. La situación y las búsquedas de los estudiantes de la UNAM que trabajan. México, CRIM-UNAM.

Miller, Dinorah (2009). *La equidad en la universidad. El Programa Nacional de Becas (PRONABES) y la condición de juventud de los estudiantes. Una mirada desde la UAM*. México, ANUIES.

Pascarella, Ernest y Terenzini, Patrick (1991). *How college affects students*. San Francisco, Jossey-Bass Publishers.

SEP (2001). *Programa Sectorial 2001-2006*. México.

Tinto, Vincent (1987). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México, UNAM-ANUIES.

ⁱ Se consideran dentro de esta postura tanto a autores norteamericanos como franceses, en el primer caso el Informe Coleman de 1966 y en el caso de los segundos a los teóricos de la reproducción como Bourdieu y Passeron; Baudelot y Establet y Boudon.

ⁱⁱ Basta señalar que al concluir la primera década del actual Siglo, casi el 19% de la población del país se encontraba en condición de pobreza alimentaria, mientras que la llamada pobreza de capacidades llegaba a poco más de 26% y a 51% en términos de pobreza de patrimonio (ANUIES, 2012).

EVALUACIÓN PROFESIONAL Y ASISTENCIA TUTORIAL EN LA FACULTAD DE TURISMO Y GASTRONOMÍA, UAEM

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Autores: *M. en E.F.S.T. Celia Guzmán Hernández; *Lic. en T. Liliana Guadarrama Hernández y **M. en S.A. Roberto Mendoza Vilchis.

* Facultad de Turismo y Gastronomía,

**Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia Correo electrónico:

cgh131060@yahoo.com.mx

Resumen

Los planes de estudios (Licenciatura en turismo y Licenciado en gastronomía) que ofrece la Facultad de Turismo y Gastronomía (FTG), en sus unidades de aprendizaje del núcleo integral van desarrollando de manera acentuada las competencias de orden profesional y es aquí, donde el tutor académico juega un papel crucial cuya función es; integrar plenamente el ejercicio de la elección de la modalidad de evaluación profesional, uniendo su línea de acentuación y las estancias profesionales. Estas tres últimas, son parte del cierre de sus estudios profesionales, donde visualizan diversas expectativas los tutorados en relación a; elegir su evaluación profesional para finalizar sus estudios, después estudios de posgrado y/o el ejercicio profesional como empleado. A continuación se muestran como ha sido la elección asistida, mostrándose a partir de la aplicación de una escala de satisfacción a los egresados que obtuvieron el título de licenciatura perteneciente a las dos últimas generaciones.

Palabras clave: evaluación profesional, modalidad de evaluación y tutoría académica

Introducción

Partamos de algo cierto, uno de los saldos que nos han perseguido por muchos años a diferentes licenciaturas, es la eficiencia terminal en relación a la evaluación profesional, esta solo tiene efecto al egreso y el cumplimiento del

servicio social. Sin embargo en la FTG, de acuerdo a las dos últimas generaciones de las licenciaturas muestra un rezago en la licenciatura de turismo en la 2005-2010 de 56%, 2006-2011 de 59% y de la licenciatura en gastronomía la generación, 2005-2010 de 86% y la 2006-2011 de 87%.

La fase terminal de los estudios profesionales representan el cierre de una etapa, donde cobran sentidos los para qué del haber dedicado y elegido de 4, 5 o 6 años de tiempo en una licenciatura. Aquí los alumnos de estudios superiores, fincaron para sí mismos, sus familiares y la sociedad, el compromiso del ejercicio profesional responsable y el saber hacer el saber ser.

Estos dos últimos se enmarcan con la presencia de valores como la responsabilidad, el respeto, tolerancia y adaptación que son fundamentos de convivencia social, además de la ética profesional, misma que se permea en cada uno los programas de estudio que conforman los 402 créditos de la licenciatura en turismo y los 444 créditos de la licenciatura en gastronomía, en la FTG de la UAEMex.

Ambos programas de estudio el LTU-F y LGA-F, implican una condición de flexibilidad, que desde el 2003 ha cobrado la intención de otorgar una responsabilidad compartida entre alumnos, profesores y autoridades universitarias, en la decisión de las secuencias o trayectorias académicas, donde la seriación no existe, se ofertan tres trayectorias que van desde 8, 10 y 12 períodos, esto con la intención de que se adapte a sus necesidades de tiempo y puedan cumplir con los créditos de sus estudios, de acuerdo a lo que marca la El Reglamento de Estudios Superiores de la UAEM.

En la medida que va finalizando su trayectoria académica profesional, las opciones de los alumnos van a estar de acuerdo a sus proyectos personales de acuerdo con cada uno de los egresados como pueden ser: la inserción inmediata a la vida laboral, la de estudiar algún posgrado o la determinación de esperar hasta que se obtenga el título profesional y en algunos casos combinan la llegada de este momento, otros parecen ser, que no les interesa debido a que no retornan a su escuela o si lo hacen es pasado los años.

Es entonces, que el ejercicio profesional de los licenciados en turismo y los licenciados en gastronomía, no siempre se les exige para laborar que se encuentren titulados o su cédula profesional, salvo en algunas excepciones o para una función específica que implique determinado rango de mandos medios o más, a cambio si es requisito el manejo de uno o varios idiomas, sobretodo en las empresas específicamente turísticas.

No obstante, en cualquier tipo de estudios de posgrado en Universidades públicas y privadas, si es un requisito forzoso el obtener el título profesional que para algunos casos requieren que haya sido con trabajo de investigación (tesis, reporte, memoria, entre otros). Entonces es aquí donde surge una interrogante *¿Los tutores informaron o asesoraron a sus tutorados acerca de las modalidades de evaluación profesional? ¿Los tutorados buscaron a sus tutores para decidir la modalidad por la que optaron para evaluarse profesionalmente? ¿Qué factores han influido para que los egresados de estas licenciaturas hayan elegido una de las modalidades de titulación?*

Las modalidades de evaluación profesional (EP) y la tutoría académica.

En efecto es a partir de aquí que, como tutores exponemos una explicación acerca de la relevancia del trabajo tutorial que se emprende e incide en la titulación, siendo el propósito principal de esta ponencia: medir el grado de satisfacción del tutorado ya titulado de las licenciaturas de gastronomía y turismo correspondiente a las dos últimas generaciones, acerca de la asesoría e información del tutor sobre las formas de EP en la fase terminal de sus trayectorias académicas que concrete su saber hacer y saber ser de profesional.

Las formas de EP que marca el reglamento interno son: tesis, memoria o reporte, artículo en revista arbitrada, examen egel y por aprovechamiento. Sin duda alguna todas requieren dedicación, las cuatro primeras son productos que derivan de un trabajo de investigación, la quinta es la exposición de ciertos conocimientos con la intención de aplicar competencias y destrezas a manera asertiva en tanto un formato de opciones y la última es la dedicación y el esmero mostrado a lo largo de sus estudios profesionales que refieren una serie de notas sobresalientes.

Es por demás mencionar, que este organismo académico remonta sus orígenes a 53 años, albergado en sus inicios en el edificio antiguo del ICLA, siendo la primera escuela a nivel hispanoamericano en aplicarse a formar licenciados en turismo y desde hace doce años a licenciados en gastronomía, siendo la primera a nivel nacional dentro de una Universidad Pública. Sin embargo el prestigio de esta Facultad se fundamenta en la investigación turística.

Los 2 planes de estudio, ofertan U.A que tienen la función de desarrollar competencias investigativas para el caso de turismo son 3 y gastronomía 2, además existen otros cursos que implican proyectos entre ellos el de desarrollo profesional, donde el alumno derivado de su experiencia en una estancia o práctica en una empresa o institución presentan una solución de tipo práctico para dar solución a algún problema práctico o simplemente agilizar algunas actividades o sistematizarlas.

Generalmente, estas competencias son parte las UA que pertenecen al núcleo integral que se inicia en el séptimo período, coincidiendo con la elección de las líneas de acentuación. El manejo sin lugar a dudas de los planes de estudio por parte de los tutores es de suma importancia y el hacerlo del conocimiento de los tutorados es aún más, debido a que sus decisiones les afectarán a ellos de manera directa en su trayectoria y tiene que ver con la apertura de buscar la alternativa de cómo deberá evaluarse profesionalmente, independientemente de que hasta ese momento haya obtenido un promedio de nueve y muestre una solvencia moral hacia la Institución.

Aquí la E.P como tema de discusión y elección se trabaja en varias tutorías grupales y para apuntar a la búsqueda personal de cada uno de los tutorados es imprescindible en una tutoría individual, que sume la elección de dónde realizar sus estancias profesionales, de qué elaborar sus proyectos de las UA, todo con la finalidad de que entreteja las formas metodológicas y problemáticas que los lleven a conocer de manera cercana en sus particularidades y aspectos teóricos o conceptuales, la problemática de investigación que le interesa explicar en relación a sus posturas disciplinarias e ideológicas para que cobre sentido la importancia

de la obtención del título profesional como una condicionante de su trayectoria académica y no vincularlo específicamente con el ramo laboral.

La complejidad propia de las bondades de la flexibilidad en los planes de estudio que ya mencionamos nos permite conformar a un profesional más capaz, en sus saberes, haceres y en saber ser. Asimismo, las formas de titulación como son: Aprovechamiento Académico y Examen Egel son aspectos que se deben fortalecer, por medio de cada uno de los programas de estudio, a lo largo de su estancia de los tutorados en la Facultad y recomendarles cuiden sus libros, apuntes y trabajos, como su promedio.

En razón de todas las modalidades de titulación, el tutor de forma conjunta con las autoridades de este organismo académico, los profesores de asignatura y profesores de tiempo completo, desde el primer semestre se tiene que asumir el compromiso para que el alumno contemple las formas de titulación al comenzar la carrera, aunque parezca lejano y las considere en un 100% como parte de su trayectoria académica. La EP no es lo que sigue al culminar los créditos, o cuándo lo decidas, es un deber moral, personal e institucional como recompensa a los apoyos que el Estado en su calidad de Universidad Pública otorga.

Ciertamente en esta fase final de la trayectoria académica los tutores aunados a sus tutorados deben retribuir a elevar los índices de EP, ya que pese a las modalidades, en lo sustantivo no se ha mostrado un gran crecimiento de las formas de titulación y algunas veces los alumnos quieren y deben conocer, las ventajas y desventajas que ofrecen cada forma de titulación en relación de lo que más adelante piensan hacer con su vida profesional.

En un esfuerzo por facilitar este paso a los alumnos el área de Metodología actualizó algunos aspectos relacionados con este rubro y actualmente ya se encuentra un documento en línea titulado *Orientaciones para la titulación y trabajos de EP*, dirigido a los profesores y alumnos para que lo consulten, y cuya finalidad es ofrecer de una manera más sencilla la orientación a quienes les interesa asesorar o realizar un trabajo de investigación como parte de su trayectoria académica, indicando las características generales mínimas para el nivel de licenciatura.

Metodología

Para el presente estudio empírico e inductivo se consideraron las dos últimas generaciones de las licenciaturas, debido a que ambas contaron con sus tutores desde que ingresaron y la facilidad del SITA para el seguimiento de trayectorias académicas, que obvio facilitó y amplió los alcances de comunicación entre los tutores y tutorados.

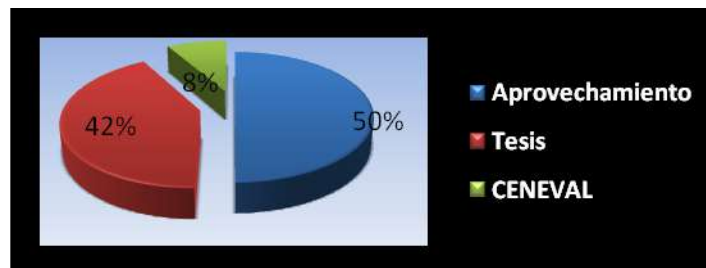
A continuación se detallan las formas de titulación de este corte de estudio cuya totalidad son 34 egresados titulados, a lo cuales se les enviaron los *items*: generación de turismo 2005-2010, se han titulado 12 egresados que eligieron; 4 modalidad tesis, 2 reporte, 3 aprovechamiento académico y 3 examen general de egreso (EGEL). Generación 2006-2011 se titularon hasta el momento también 12 egresados de los cuales 1 corresponde a la modalidad tesis, 9 aprovechamiento académico y 2 EGEL. En gastronomía la generación 2005-2010 se han titulado 4 egresados, 3 por modalidad tesis y 1 en reporte. La generación 2006-2011 6 de sus egresados optaron por la modalidad Aprovechamiento Académico.

La elección de titulados y egresados, se debió a que de esta manera los resultados, logran medir el desempeño de los tutores ante la concreción de la trayectoria académica de sus tutorados. Cabe mencionar que de 34 titulados, solo se pudo contactar a 12 de ellos, quienes respondieron la encuesta, misma que se publicó en el *facebook* de la Facultad y se les envió a su correo particular, otros 2 dijeron que no tenían tiempo por el momento pero pronto la enviarían sus respuestas, lo que no ocurrió.

Resultados

La caracterización de los 12 encuestados son las siguientes: el 83% son mujeres y el 17% hombres, el rango de edad va de 22 a 28 años y su estado civil en un son solteros el 92% y el 8% unión libre, y de los cuales correspondieron a turismo el 83 % y a gastronomía el 17%. Los cuales optaron para su titulación de tres formas, dominando el aprovechamiento académico en 50% (Gráfica 1).

Gráfica 1. Modalidad de evaluación profesional de las generaciones 2005-2010 y 2006-2011 de la Facultad de Turismo y Gastronomía de la UAEMex



Fuente: Departamento de Evaluación profesional de la FTG-UAEMex.

La tendencia resultó ser favorable ya que la información acerca de las modalidades de EP fue proporcionada por los tutores académicos, como se mira en la siguiente gráfica mostrando 82%. Los resultados se muestran en la siguiente gráfica.



Fuente: Investigación de campo 2012

Solamente el 50% de los tutores académicos informó acerca de las ventajas y desventajas de las diferentes opciones de titulación, esto deja un vacío importante que deberá trabajarse como una estrategia dentro del claustro de tutores, planta docente en general y autoridades de este organismo académico. Los resultados se muestran en la siguiente gráfica.



Fuente: Investigación de campo 2012

El 42% afirma que si le interesó acercarse a su tutor para tomar la decisión de la forma en que se titularía.



Fuente: Investigación de campo 2012

En la toma de decisión final, el alumno eligió aquella modalidad EP, que le favoreciera laboralmente observando como resultado con un total de 92%.



Fuente: Investigación de campo 2012

En el 50% de los casos optaron por una opción de titulación en el menor tiempo posible, condición que obliga a ver que los egresados estaban ya dentro del mercado laboral o querían trabajar de manera inmediata. Los resultados se muestran en la siguiente gráfica.



Fuente: Investigación de campo 2012

En el 76% justificó su elección por el tiempo dedicado para la obtención el título de licenciatura. Los resultados se muestran en la siguiente gráfica.



Fuente: Investigación de campo 2012

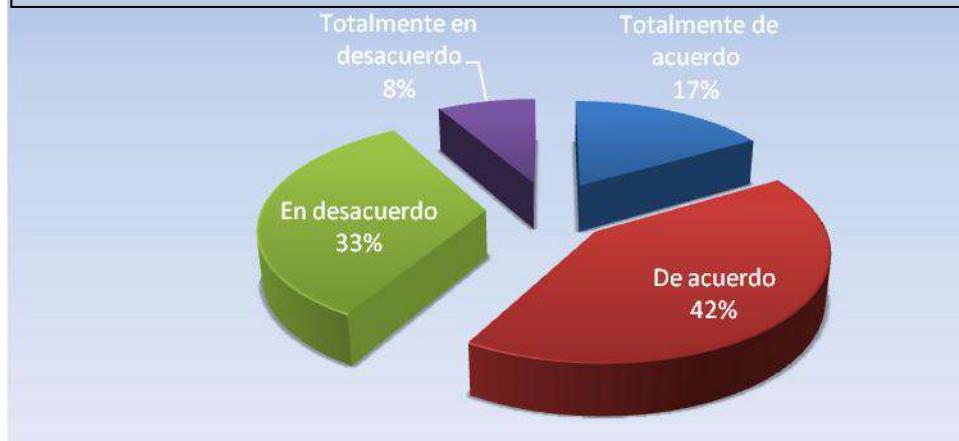
El 83 % ve a la opción elegida como una forma rápida de inserción laboral o que le permite en su espacio laboral movilidad ascendente y cumplir con la exigencia para poder continuar trabajando. Los resultados se muestran en la siguiente gráfica.



Fuente: Investigación de campo 2012

Se observa que el 59% le agrada emprender investigaciones que se iniciaron como parte de su plan curricular, sin embargo solo el 42% lo hizo por esta modalidad, que se observa de manera más clara en la gráfica uno. Los resultados se muestran en la siguiente gráfica.

8. Elegí un trabajo de investigación, porque me gusta encontrar respuesta a problemáticas en el campo de mi carrera y poder ofrecer alternativas



Fuente: Investigación de campo 2012

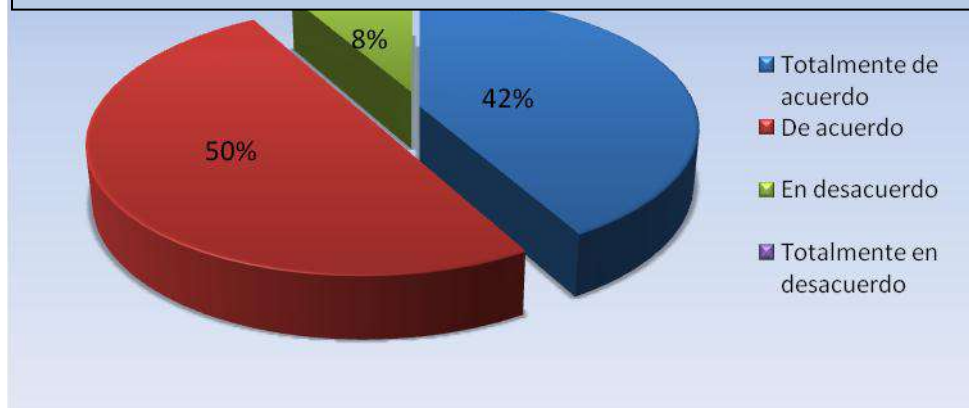
Solo el 25% de los encuestados optó por una opción que le resultó económica, aunque esto no necesariamente está justificado por una necesidad económica. Los resultados se muestran en la siguiente gráfica.



Fuente: Investigación de campo 2012

En el 92% de los casos consideraron a la tutoría académica, pero como se muestra en los items 4, 5, 6 y 7, su decisión personal por lo que el ejercicio realizado por con el tutor les permitió elegir con claridad aquella que más les convino a sus intereses y necesidades. Los resultados se muestran en la siguiente gráfica.

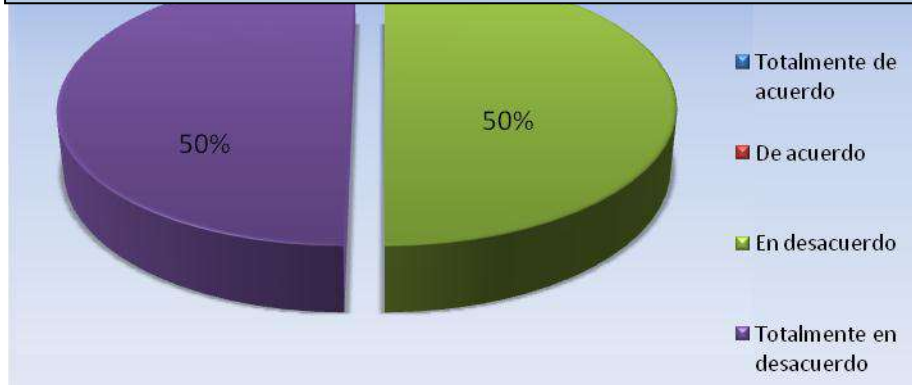
10. Considero que la elección de la forma de evaluación profesional pese a que es personal es muy importante que sea asistida por un tutor académico



Fuente: Investigación de campo 2012

En el 50% de los casos que no optaron por trabajo de tesis resultó ser una carencia académica que tuvo como resultado dificultades para el ingreso a un posgrado, en este caso se recomienda a los tutores indagar la existencia o no de estos conocimientos para visualizar sus ventajas y desventajas de sus tutorados que contemplan realizar estudios de posgrado. Los resultados se muestran en la siguiente gráfica.

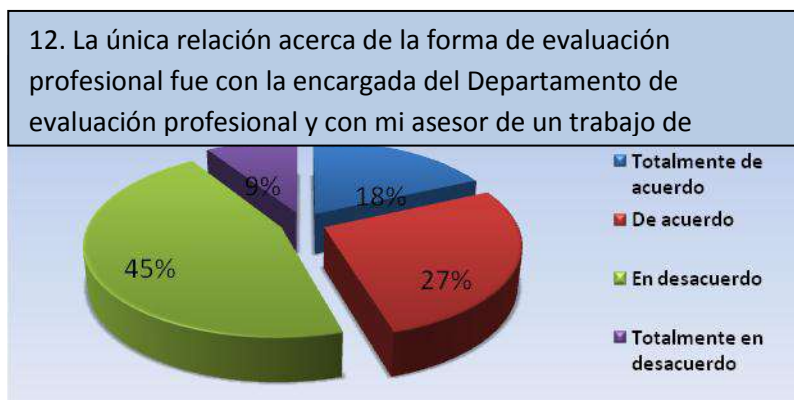
11. La elección de forma de evaluación profesional me dificultó el ingreso a estudios de maestría o doctorado porque no sabía cómo hacer un protocolo de investigación. (en caso de no haber hecho algún trámite relacionado, saltar a la afirmación 12)



Fuente: Investigación de campo 2012

El 45% recibieron apoyo de sus asesores y del departamento de evaluación profesional. La desatención por parte de algunos tutores, en este organismo en

relación a su claustro, es que se carece del número suficiente de tutores y profesores de tiempo completo que ascienden a 24 para atender a una población de 995 alumnos. Por lo mismo hay movilidad alumnos con los tutores.



Fuente: Investigación de campo 2012

Conclusiones y propuestas

El nivel de satisfacción en tanto los servicios del tutor vinculado con la elección de la modalidad de titulación, tienen una condición aceptable, pero debe darse una mayor capacitación a los tutores académicos y los tutorados acerca de seguimiento de trayectorias y cierre de las mismas.

El tutorado debe responsabilizarse de documentarse para después disipar dudas con su tutor, quien deberá diseñar estrategias oportunas de comunicación (conferencias, presentación de investigadores, divulgación del verano científico, impulsar las pequeñas publicaciones en revistas para jóvenes, periódicos locales entre otros)

El tutorado ha encontrado de manera satisfactoria la elección de su EP en relación a su ámbito laboral, aspecto que en ocasiones para aquellos que decidieron titularse sin trabajo de investigación presentan dificultades para elaborar su protocolo de investigación con el propósito de ingresar a un posgrado.

El interés de los egresados en relación a la toma de decisión de la modalidad de evaluación profesional se da en dos sentidos; los que por necesidad laboral requieren titulase y los que por empeño en el trayecto o gusto por la investigación

alcanzan su meta. Observándose que en el total de los casos existe una ayuda o tutoría, aunque no necesariamente esta es abordada por su tutor académico, la decisión es tomada por su condición económica o laboral o bien por su interés personal en la investigación aplicada o científica para la resolución de un problema.

Las diferentes modalidades de titulación, han venido a ser un sistema curativo no preventivo, la tutoría académica puede convertirse en un trabajo colegiado transversal en la consolidación de la EP, aún hay que diseñar y poner en acción algunas estrategias que permitan articular líneas de acentuación, estancias profesionales y cursos de investigación que permitan un trabajo en conjunto de profesores y tutores.

Fuentes de información consultadas:

Balcázar González, Alejandro (2011) *Segundo informe, anual de actividades del Plan de desarrollo 2009-2013*. Facultad de Turismo y Gastronomía UAEMex http://www.uaemex.mx/fturismoygastronomia/reglamento_interno.pdf [consultado 24 de abril de 2012]

Hernández Sampieri, Roberto (2005) *Metodología de la Investigación*. 5 ed. Mc Grow Hill Buenos Aires.

Medina Cuevas, Juana Lourdes et al (2011) *Orientaciones para la investigación y trabajos de evaluación profesional*. Facultad de Turismo y Gastronomía UAEMex. http://www.uaemex.mx/fturismoygastronomia/reglamento_interno.pdf [consultado 6 de febrero de 2012]

Reglamento Interno de la Facultad de Turismo y Gastronomía (2011) UAEMex http://www.uaemex.mx/fturismoygastronomia/reglamento_interno.pdf [consultado 1 de mayo de 2012]

Muñoz Muñoz Irma et al (2003) *Curriculum de la licenciatura en gastronomía*. Facultad de Turismo UAEMex.

Peñalosa Suárez, Laura et al (2003) *Curriculum de la licenciatura en turismo*. Facultad de Turismo UAEMex.

Facultad de Turismo y Gastronomía UAEMex (2012) *Departamento de Evaluación Profesional*.

FACTORES QUE INCIDEN EN EL DESEMPEÑO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE DE LA LICENCIATURA EN CULTURA FÍSICA Y DEPORTE

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombres: Graciela Hoyos Ruiz, ghoyos@quaymas.uson.mx; Itzelh Araceli Salazar Leyva, itzehl_23@hotmail.com; David Alonso García, gismo90@gmail.com

Institución: Universidad de Sonora, Licenciatura en Cultura Física y Deporte

Resumen

El desempeño y rendimiento académico del estudiante universitario es un problema, que a través de los tiempos y en todos los niveles de la educación, ha ocupado la atención de quienes en de una u otra forma, están comprometidos en la difícil tarea de educar, sobre todo, en nivel superior, por ser este un nivel terminal en la obtención de un título universitario. *Objetivo:* esclarecer si los factores que determinan el rendimiento académico de los estudiantes universitarios es el grado de satisfacción, o diversas variables como lo son: sexo, semestre que cursa y programa académico en el que están inscritos. *Método:* Fueron encuestados 90 estudiantes universitarios de niveles socioeconómicos de clase media a baja, considerando los factores siguientes: promedio de bachillerato, nivel socioeconómico, orientación recibida del tutor, nivel educativo de sus padres, algunas variables relacionadas con su visión futura y género del alumno. *Resultados:* Se encontró que las calificaciones han sido de 3.3 a un máximo de 9.7, siendo la media de 7.4, siendo el género femenino quienes obtienen las mejores calificaciones. El 95% de los que obtienen mejores calificaciones y mejores promedios en el nivel bachillerato piensan continuar con sus estudios a nivel posgrado. No hubo asociación estadística entre el promedio de calificaciones en licenciatura con la orientación tutorial, nivel socioeconómico y nivel educativo de sus padres. *Conclusiones:* El desempeño y rendimiento académico no es el producto de una única capacidad, sino el resultado sintético de una serie de factores que actúan en, y desde, la persona que aprende.

Introducción

Dentro de los principales problemas que tiene la educación superior en México, se cuentan los altos índices de reprobación de materias, la deserción de alumnos y la baja eficiencia terminal de los egresados, los cuales se atribuyen a varias causas, entre las que figuran la rigidez y especialización excesiva de los planes de estudio, los métodos obsoletos de enseñanza y evaluación de los alumnos, la escasa vinculación entre la teoría y la práctica, la falta de programas de apoyo a los alumnos, el rol inadecuado del profesorado ante las necesidades actuales de aprendizaje y una orientación vocacional deficiente.

El desempeño estudiantil ocupa un lugar importante en el estudio del rendimiento académico (RA), porque conjuga los conocimientos y habilidades que los estudiantes deben alcanzar durante su formación (Martínez, 2008). En el marco de la gestión académica, el conocimiento acerca de los factores institucionales y personales que los alumnos priorizan vinculados a su desempeño, resulta de amplio interés en la toma de decisiones dirigidas al mejoramiento continuo del modelo educativo, a la permanencia del alumno y a su adecuado rendimiento académico (Barboza, 2004).

Para cumplir con los objetivos planteados en este estudio se ha seleccionado los siguientes factores como: el número de créditos matriculados, número horas dedicadas al estudio por día, nivel de asistencia de los estudiantes a clases, número de cursos que reprobaron en los ciclos anteriores, ingreso económico mensual del estudiante, si el alumno trabaja aparte de estudiar, tamaño familiar, nivel de educación del jefe de familia y el sexo del jefe de hogar, los mismos que determinan el nivel de rendimiento académico de los estudiantes. Mientras en la determinación de los factores que influyen sobre la deserción estudiantil, se considera el nivel de desempeño estudiantil y los factores asociados a aspectos académicos y socioeconómicos.

Desarrollo

Las universidades en México, dentro de sus compromisos de generar egresados preparados para su entorno, hacen esfuerzos, entre otros, por establecer cuáles son los factores que determinan el rendimiento del estudiante para encaminarlos a una formación por competencias, con el fin de que los estudiantes, al egresar, reflejen en los desempeños profesionales el rendimiento del mismo para que puedan responder a un entorno laboral cambiante y una sociedad exigente.

Los estudiantes aprenden de diversas formas, por lo que es importante identificarlas con la finalidad de que los profesores puedan establecer estrategias que faciliten el proceso de aprendizaje, y los primeros adquieran los conocimientos, mejorando su rendimiento.

Puede afirmarse, en términos educativos, que el rendimiento académico es un resultado del aprendizaje suscitado por la actividad educativa del profesor y producido en el alumno, aunque es claro que no todo aprendizaje es producto de la acción docente. Se le expresa en una calificación cuantitativa y cualitativa, una nota que si es consistente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje y del logro de unos objetivos preestablecidos (Pita y Corengia, 2005).

El rendimiento académico, por ser multicausal, envuelve una capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, que presentan subcategorías o indicadores (Garbanzo, 2007). Las variables y los indicadores que inciden en el rendimiento escolar se clasifican de diversas maneras, a saber: variables demográficas o de identificación (sexo, edad, estado civil, experiencia laboral), variables académicas (tipos de estudios cursados, curso, opción en que se estudia una carrera, rendimiento previo), variables socio familiares (estudios de los padres, situación laboral de los mismos, lugar de residencia familiar, lugar de estudio).

Existen publicaciones que abordan el tema del rendimiento académico en estudiantes universitarios, buscando identificar los factores que influyen en tal

suceso, algunos de estos se muestran en seguida. En cuanto la variable demográfica sexo, en investigaciones con estudiantes mexicanos universitarios se encontró que el rendimiento académico es superior en las mujeres en comparación con los hombres (Vargas, 2001, citado en Artunduaga, 2008), que adoptan comportamientos más adecuados a las normas universitarias, que trabajan más que los hombres y se preparan para los exámenes todo el tiempo (Bodson, 2000 citado en Artunduaga, 2008). Siendo esas diferencias atribuibles a la socialización de género. La satisfacción con los estudios se considera un complemento a la variable rendimiento que une elementos no medibles directamente, pero que expresa el grado de conformidad (Tejedor, 2003) y el sentido de gusto por la carrera elegida (Arias y Flores, 2005).

Hay numerosos estudios que hablan de los factores que influyen en el aprovechamiento académico de los estudiantes y en este punto se presentan algunos de los más conocidos. Jano y Ortiz (2007) mencionan la presencia de cuatro factores, los cuales son:

- Factores fisiológicos. Se sabe que afectan aunque es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, ya que por lo general están interactuando con otro tipo de factores. Entre los que se incluyen en este grupo están: cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud.
- Factores pedagógicos. Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.
- Factores psicológicos. Entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.
- Factores sociológicos. Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición

económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante.

En otro trabajo con alumnos de primer ingreso a la licenciatura en Psicología, Tejada y Arias (2003) comentan que la tutoría académica de los estudiantes es un factor que afecta su rendimiento escolar, pues facilita la adaptación del alumno a su ambiente escolar y el éxito en su implementación se ve afectado por el significado que los profesores y alumnos le atribuyan, ya que de esto depende el nivel de compromiso e involucramiento que tienen. Mediante redes semánticas, la ayuda, la orientación, el apoyo, el responsable, el maestro, la responsabilidad, la asesoría y la confianza resultaron ser definidoras centrales de la atribución asignada a la tutoría.

Metodología

Se aplicó una encuesta a los estudiantes de educación superior del segundo, cuarto y sexto semestre de la Licenciatura en Cultura Física y Deporte en la Universidad de Sonora Unidad Centro; cuyas edades oscilaban entre los 18 y 21 años de edad.

La encuesta contiene datos generales de los estudiantes; el grado y la carrera que cursan; su nivel socioeconómico, medido no por los ingresos familiares, sino por la cantidad de servicios y equipamiento básicos que tienen en sus hogares, que se ha clasificado arbitrariamente en este estudio en tres categorías: bajo, medio y alto; la orientación vocacional que han recibido, clasificada también en tres niveles: mala, regular y buena; el promedio que obtuvieron en el bachillerato; la escolaridad de sus padres, variable que se ha dividido en dos categorías: sin licenciatura ninguno de los dos, o con licenciatura al menos uno de ellos y la última sección del cuestionario incluye 10 reactivos, que tratan sobre la visión que tienen los estudiantes de su futuro una vez que obtengan el grado académico, los cuales respondieron con cinco categorías en escala de Likert, desde la categoría “nada importante” hasta la de “muy importante”. Estas variables han sido: terminar su carrera, encontrar trabajo, casarse y formar una familia, realizarse como personas, ganar mucho dinero, viajar y conocer el mundo, ser famosos, tener

poder, estudiar posgrado y obrar honestamente. Además se obtuvieron los promedios de los estudiantes en su carrera de los registros escolares. Posteriormente se realizó el análisis estadístico de la información colectada, el cual consistió en revisar las relaciones estadísticas entre la variable dependiente promedio en la carrera, con otras variables, como el género del alumno, el promedio obtenido en el bachillerato, la orientación vocacional recibida, la escolaridad de sus padres, su nivel socioeconómico y los 10 reactivos de su visión futura una vez que egresen de sus estudios profesionales.

Resultados

En este apartado se presentan los principales resultados obtenidos en el estudio, los cuales incluyen estadística descriptiva de algunas variables, así como análisis estadísticos de regresión y varianza para tratar de encontrar asociaciones significativas entre algunas de las variables con el promedio que obtienen los estudiantes en su licenciatura.

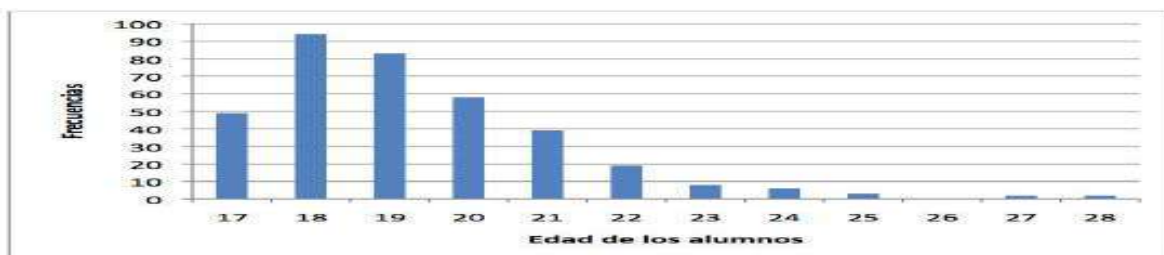


Figura 1. Edad de los estudiantes
Fuente: Elaboración propia.

La figura 1 contiene información sobre la edad de los encuestados. La mayoría de los encuestados tiene entre 17 y 21 años de edad, siendo la edad más frecuente 18 años y el promedio 19.3 años.

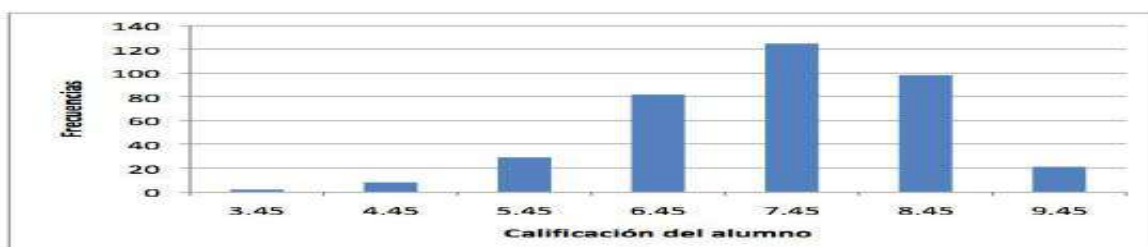


Figura 2. Histograma de las calificaciones
Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al promedio de calificaciones que han obtenido los encuestados en su licenciatura, se muestra en la Figura 2 en una escala de cero a diez puntos. Las calificaciones han ido de un mínimo de 3.3 a un máximo de 9.7, siendo la media 7.4 y los valores más frecuentes se han situado entre 7 y 7.9 puntos.

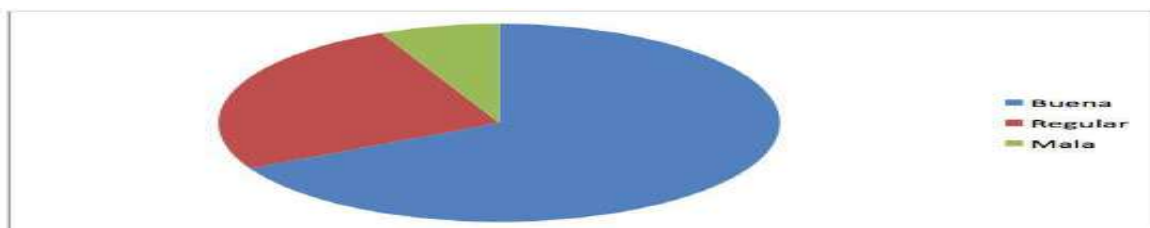


Figura 3. Orientación del tutor recibida por el estudiante
Fuente: Elaboración propia.

La figura 3 presenta la orientación de parte del tutor recibida por los estudiantes, quienes la han calificado en tres niveles: buena, regular y mala. La mayoría de los estudiantes considera haber recibido buena orientación de parte del tutor.

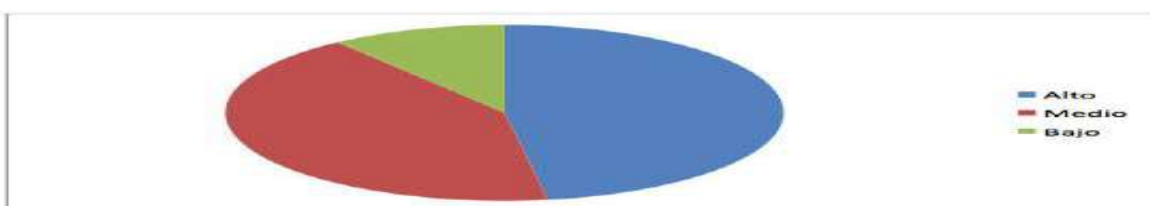


Figura 4. Nivel socioeconómico de los padres
Fuente: Elaboración propia.

La figura 4 muestra el nivel socioeconómico de los estudiantes, el cual se ha clasificado en tres diferentes niveles: alto, medio y bajo. La mayoría de los alumnos han quedado en los niveles alto y medio; no obstante, cabe mencionar que las categorías se han definido de manera arbitraria no por el nivel de ingresos que tengan los padres del estudiante, sino por la cantidad de equipos y servicios de que dispongan en casa.

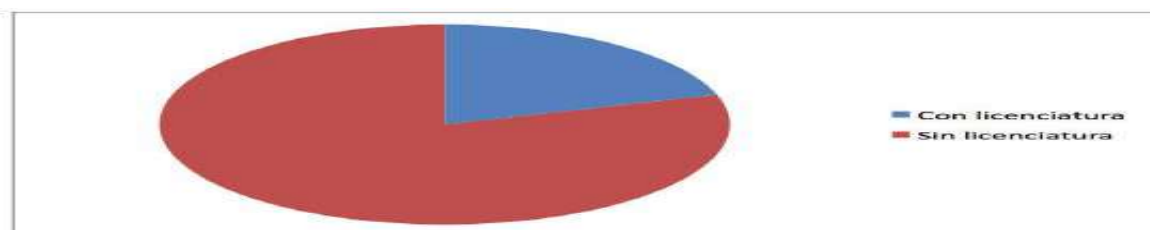


Figura 5. Escolaridad de los padres
Fuente: Elaboración propia.

La figura 5 presenta la escolaridad de los padres. El 80% de los encuestados se sitúa en que ninguno de sus padres tiene nivel de estudios de licenciatura. Se continuó luego efectuando el análisis de regresión con la variable dependiente del promedio en la carrera, tomando como independientes las 10 variables que tratan sobre la importancia que le dan los estudiantes a los aspectos relacionados con su visión futura cuando egresen de su carrera, de las cuales se presentan sus estadísticos en la tabla 1.

Tabla 1. Estadísticos de la regresión lineal

Variable independiente	Beta estandarizada	Estadístico t	Significación estadística
Terminar su carrera	-0.041	-0.633	0.527
Encontrar trabajo	0.011	0.166	0.868
Casarse y formar una familia	-0.089	-1.604	0.110
Realizarse como persona	0.024	0.412	0.680
Ganar mucho dinero	0.040	0.645	0.520
Viajar y conocer el mundo	-0.046	-0.727	0.468
Ser muy famoso	0.002	0.022	0.982
Tener poder	-0.065	-0.928	0.354
Estudiar posgrado	0.209	3.590	0.000
Obrar honestamente	0.046	0.818	0.414

Fuente: Elaboración propia.

La única variable significativa que se asocia al promedio obtenido en la carrera es la del deseo de realizar estudios de posgrado. También se efectuó el análisis de regresión entre el promedio en la carrera y el promedio obtenido en el bachillerato, resultando significativa la relación, con beta estandarizada de 0.122 y significación estadística de 0.023.

Asimismo se realizó el análisis de varianza entre el promedio en la carrera con la orientación vocacional, el nivel socioeconómico de los padres, su escolaridad y el género del estudiante, cuyas estadísticas se presentan en la tabla 2:

Tabla 2. Resultados del análisis de varianza

Variable	Estadístico F	Significación estadística
Orientación vocacional	1.274	0.281
Escolaridad de los padres	4.019	0.046
Género del estudiante	14.826	0.000
Nivel socioeconómico de los padres	1.533	0.217

Fuente: Elaboración propia.

Han resultado significativas al nivel de confianza del 95%, la escolaridad de los padres y el sexo del estudiante, logrando sorprendentemente mejores promedios aquellos estudiantes cuyos padres no tienen estudios de licenciatura (7.40 vs 7.35), comparados con los que al menos uno de sus padres cuenta con dicho grado, y las estudiantes del género femenino han alcanzado mejores calificaciones que los hombres (7.61 vs 7.06), cuya diferencia ha sido significativa estadísticamente.

Conclusiones

Las variables que han resultado significativas en su relación con el promedio que obtienen los estudiantes en el nivel superior han sido: el género del alumno, el promedio obtenido en nivel bachillerato y el deseo de seguir estudiando a nivel posgrado, lo cual parece concordar con la mayoría de los autores que estudian el tema. Con esto se demuestra que los estudiantes que llevan una buena trayectoria de desempeño académico, la mantienen durante su estancia en el nivel profesional, y esto también se asocia al hecho de tener el deseo de seguir preparándose, lo que en esta era del conocimiento es una imperiosa necesidad.

Resulta de interés el descubrir que las mujeres tengan mejores promedios escolares que los hombres, lo cual puede dar lugar a futuras investigaciones para buscar las causas de este hallazgo.

También ha sido interesante encontrar que no hay asociación del rendimiento académico de los estudiantes con algunas variables que en principio se suponía que la tendrían, como ha sido el caso de la orientación por parte el tutor que manifiestan haber recibido los alumnos, el nivel socioeconómico de sus padres, que corrobora que no por contar con mayores recursos económicos, se alcanza un mejor rendimiento académico. Tampoco ha resultado significativa en su relación con el promedio de los estudiantes, la escolaridad de sus padres, lo cual confirma la frase “logra más quien quiere que quien puede”. Finalmente, tampoco han sido significativas las variables relacionadas con la visión futura que han señalado los estudiantes, con la excepción ya comentada de estudiar un posgrado.

En este trabajo no se ha abordado el impacto sobre el desempeño académico de las técnicas de aprendizaje empleadas, ni el tiempo dedicado al estudio por parte

de los alumnos, lo cual podría dar lugar a futuras investigaciones sobre esta temática.

Referencias

- Alterio G, Pérez H. Utilidad de las clases teóricas magistrales y propuestas para un aprendizaje participativo. Educ. Med Sup. 2004;18(2):1.
- Barboza L. (2004). La educación superior en el siglo XXI. 2da. ed. Argentina: Tropykos.
- Jano, D. & Ortiz, S. (2005). Determinación de los factores que afectan al rendimiento académico en la educación superior. XII Jornadas de la Asociación de Economía de la Educación, Oviedo.
- Pita, M. y Corengia, A. (2005). Rendimiento Académico en la Universidad. V Coloquio internacional sobre gestión universitaria en América del Sur. Universidad de Mar del Plata. En línea. Disponible en: <http://web.austral.edu.ar/descargas/institucional/08.pdf>
- Tejada, J. M. & Arias, F. (2003). El Significado de la Tutoría Académica en Estudiantes de Primer Ingreso a la Licenciatura. Revista de la Educación Superior, XXXII (3), 127.
- Tejedor, F. (2003). Poder explicativo de algunos determinantes de rendimiento en los estudios universitarios. Revista Española de Pedagogía. Año 2003. No. 224. Enero-abril. 5-32. En línea. Disponible en: <http://www.revistadepedagogia.org/N%C2%BA-224-enero-abril-2003/Poder-losestudiosuniversitarios.html>

INCLUSIÓN DE LA TUTORÍA CURRÍCULAR EN LA ESCUELA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR CENTRO HISTÓRICO LEÓN

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Nivel Medio Superior

Nombre del autor y correo electrónico: Ma. Eugenia Ibarra Rodríguez.
moru_ibarra@hotmail.com y maruibarra@ugto.mx

Institución de pertenencia: Escuela de Nivel Medio Superior Centro Histórico León de la Universidad de Guanajuato.

RESUMEN:

A partir de la puesta en marcha del plan académico 2010, la tutoría curricular ha sido incluida en el plan de estudios de los 6 semestres como materia formativa en las 10 escuelas de nivel medio superior de la Universidad de Guanajuato con valor de 1 crédito. En la escuela de nivel medio superior (ENMS) Centro Histórico León, cada tutor desarrolla la tutoría de servicio y curricular con el grupo que le ha sido asignado por el Comité Tutorial. Para la tutoría de servicio se destinan las sesiones individuales necesarias a cada alumno, mientras que en la curricular se atienden temas relacionados a la formación integral, a través de una hora-clase semanal frente a grupo, esta última se fundamenta en el constructivismo y se organiza en un enfoque por competencias, lo que refleja el compromiso institucional de contribuir al mecanismo de gestión de la Reforma de la Educación Media Superior denominado Orientación, Tutoría y atención a las necesidades de los alumnos.

INTRODUCCIÓN:

La Universidad de Guanajuato a través del Colegio del Nivel Medio Superior y sus 10 escuelas, desempeña un papel estratégico en la formación de alumnos que transitan en el Nivel Medio Superior. Hasta antes del año 2010 el Programa Tutorial de la ENMS Centro Histórico León desarrollo la tutoría de servicio, con el objetivo de acompañar, guiar y orientar a los alumnos en su trayectoria

académica, este programa siempre de la mano con las asesorías académicas y el apoyo que brinda el departamento psicopedagógico. Cada grupo de alumnos es asignado a un tutor por espacio de un año en un acompañamiento diseñado en 3 niveles, primero y segundo semestre abarcan el nivel introductorio, tercer y cuarto semestre el nivel formativo y quinto y sexto semestre el nivel propedéutico.

A partir del año 2008, la Educación Media Superior es protagonista de la Reforma Integral de la Educación Media Superior, pasando de la educación tradicional al enfoque por competencias. En octubre de 2009, el Rector de la Universidad de Guanajuato firmó el compromiso de adhesión de las 10 Escuelas de Nivel Medio Superior al Sistema Nacional de Bachillerato, en el cual uno de sus principales mecanismos de gestión es “Orientación, tutoría y formación de alumnos”.

En las instituciones de nivel medio superior sean en atención al bachillerato general o Tecnológico, existe la imperiosa necesidad de promover los servicios de apoyo estudiantil, en primer lugar por la etapa de desarrollo que viven los jóvenes de entre 15 y 18 años con respecto al incremento en intereses extra familiares y extra personales y un segundo motivo al reconocer los datos preocupantes de fracaso escolar traducidos en altas tasas de reprobación y deserción, así como de la pobre eficiencia terminal.

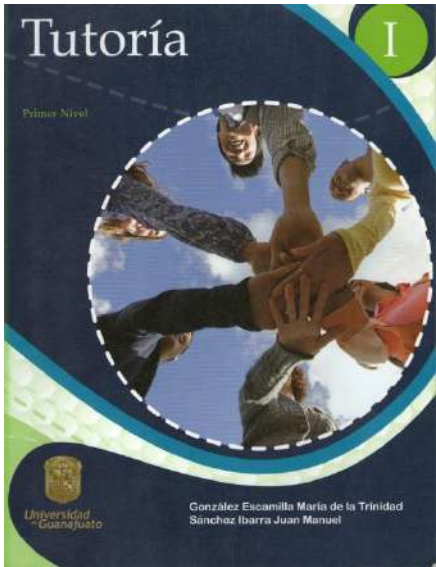
Con la implementación del plan académico 2010 en las ENMS de la Universidad de Guanajuato, el alumno es responsable de su proceso formativo. Se agrega al desarrollo de la tutoría de servicio, la tutoría curricular como un programa integral de acompañamiento al estudiante en el cual el tutor cada semestre a través de un promedio de 17 sesiones de taller o laboratorio grupales, desarrolla las competencias para que el alumno participe de manera responsable en sus actividades académicas y en su formación para la vida.

Desde el año 2010 los profesores de las diferentes escuelas del nivel medio superior han participado en la elaboración y diseño de los textos que sirven como guías didácticas para que el alumno y docente realicen el mejor abordaje de los contenidos. Dada la fecha de inicio del Plan académico las guías han sido impresas hasta el quinto semestre, será hasta el año 2013 que se complete el total de las guías de la currícula.

DESARROLLO:

El Programa Educativo del Plan 2010 hasta el quinto nivel ha sido autorizado por el Consejo para la evaluación de la educación del tipo medio superior, A.C. (COPEEMS). Los programas de la materia de Tutoría de la Universidad de Guanajuato contemplan las competencias de la materia, subcompetencias, competencias genéricas y disciplinares, el contenido temático, estrategias de enseñanza y aprendizaje, recursos necesarios y tipo de evaluación, así como las competencias que contribuyen al perfil de egreso en atención al Sistema nacional de bachilleratos, considerando siempre el principio de la libertad académica que mantiene vivo la Universidad.

Cada sesión grupal (alumno-profesor) tiene duración de 1 hora y se contempla que este mismo tiempo debe dedicar el alumno a la materia en forma independiente. La competencia de la materia en cada semestre es: Valora las fortalezas, ventajas y beneficios que ofrece el acompañamiento tutorial y participa en forma activa para asumir responsablemente su desarrollo académico.

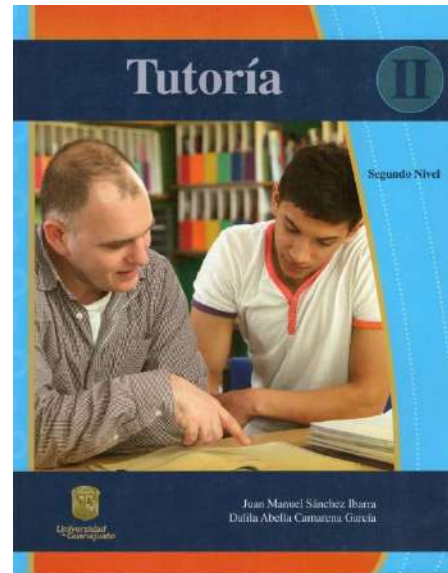
PRIMER SEMESTRE	
	El estudiante identifica la normatividad, fortalece la identidad e integración a su nuevo nivel académico y promueve la participación activa en el ejercicio de valores que le permitan desarrollar competencias para que asuma su compromiso como integrante de la Universidad. Bloques: I. Inducción a la tutoría II. Normatividad Universitaria III. Plan Curricular

SEGUNDO SEMESTRE

El estudiante valora la actividad tutorial en su desarrollo académico, al mismo tiempo que sus relaciones interpersonales y familiares, comprendiendo que factores influyen en su motivación para la toma de decisiones acertada.

Bloques:

- I. Diagnóstico personal
- II. Relaciones interpersonales y familiares
- III. La motivación y toma de decisiones

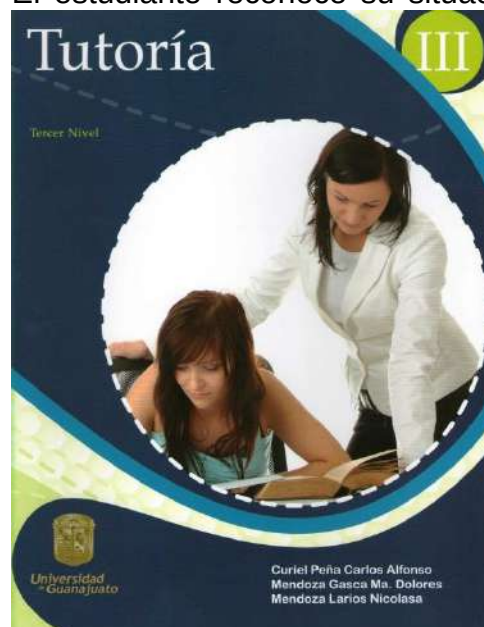


TERCER SEMESTRE

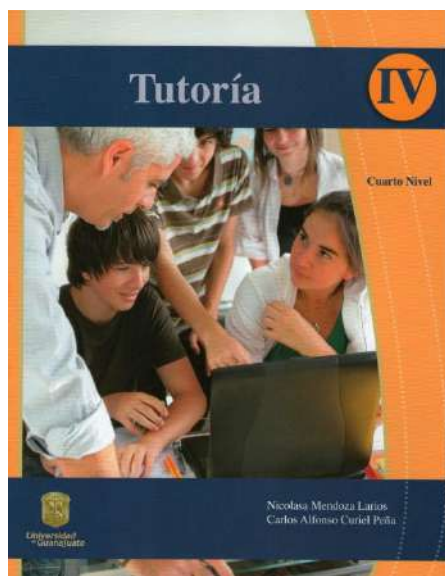
El estudiante reconoce su situación académica actual y su plan curricular como una oportunidad de mejora escolar buscando áreas de desarrollo integral. Identifica sus conflictos actuales buscando estrategias de resolución y analiza la percepción maestro-compañeros-alumno considerando su postura frente al ámbito escolar.

Bloques:

- I. Revisión de carga académica
- II. Manejo de conflictos
- III. Mis actitudes frente a la escuela y la figura del maestro



CUARTO SEMESTRE



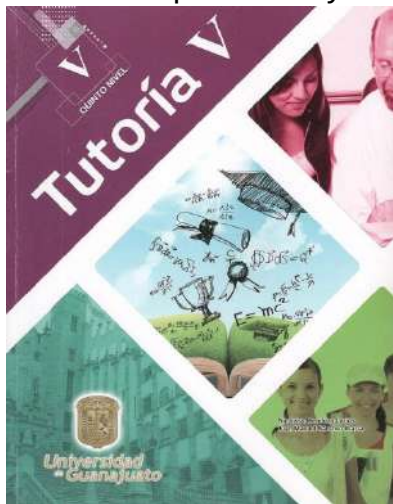
El estudiante reconoce la necesidad de respeto hacia sí mismo y hacia otros al fomentar el valor de la dignidad y la convivencia escolar, practica actitudes positivas para su salud, ofreciendo a sí mismo la oportunidad de un bienestar integral

Bloques:

- I. Los jóvenes y sus necesidades
- II. Promoviendo el bienestar
- III. La tutoría como espacio escolar

QUINTO SEMESTRE

El alumno revisa su proyecto de vida profesional mediante la comprensión de su ubicación personal y el análisis del entorno Universitario, mediante el reconocimiento de sus alcances y sus expectativas. Comprenderá la necesidad de planear sus metas futuras, a partir del análisis del panorama general de su historia académica.



Bloques:

- I. ¿A un año de terminar? Proyectando mi futuro
- II. ¿Y ahora que sigue?
- III. Iniciación laboral

CONCLUSIONES

La iniciativa de la Universidad de Guanajuato al incluir en el plan académico 2010 la tutoría curricular, sin duda fortalece la calidad de la educación. Una vez

transcurrido cada semestre se evalúa la aplicación de los programas educativos de tutoría con el fin de favorecer en forma continua la situación académica de los alumnos, esto es un claro ejemplo de la revaloración que están dando las instituciones al programa de tutoría con la finalidad de sumar voluntades para convertir en realidad el Plan Nacional de Tutorías, vinculando todos los esfuerzos que se realizan en este tema en forma independiente en favor de los alumnos. Así mismo se esta incentivando la labor de quienes ejercemos la tutoría a través del diseño del perfil del tutor y la capacitación continua por medio de cursos, congresos, conferencias magistrales, textos, grupos de trabajo y la integración de las tecnologías de la información para dar continuidad a la situación académica de cada uno de los tutorados, como en el caso de la Universidad de Guanajuato al incluir en el sistema integral de información académica (SIIA) la carpeta electrónica del tutor.

REFERENCIAS

González, T. & Sánchez J. (2011). *Tutoría I*. México, D.F.: Progreso Editorial

Sánchez, J. & Camarena D. (2012). *Tutoría II*. México, D.F.: Anglopublishing

Curiel, A. & Mendoza, D. & Mendoza, N. (2011). *Tutoría III*. México, D.F.: Progreso Editorial

Mendoza, N. & Curiel, A. (2012). *Tutoría IV*. México, D.F.: Anglopublishing

Mendoza, N. & Sánchez, J. (2012). *Tutoría V*. León, Gto.: Grupo de servicios gráficos del centro, S.A. de C.V.

Secretaría de Educación de Tamaulipas. (2011). *Mecanismos de gestión*.

Recuperado el 16 de julio de 2012, de

<http://mediasuperior.tamaulipas.gob.mx/sistema-nacional-de-bachillerato/pilares/mecanismos-de-gestion/>

**LA TUTORIA, ESTRATEGIA INELUDIBLE PARA LA CONSOLIDACIÓN EN LA
EDUCACIÓN SUPERIOR
CASO: FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL CULIACÁN
DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA**

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Dra. Ana Gabriela Jacobo Flores

Profesora e investigadora de la Facultad de Trabajo Social y

Responsable del departamento de Tutorías (Ene. 2012-)

Gabyjacob67@hotmail.com

Dra. María de Lourdes Silva Apodaca

Profesora e investigadora de la Facultad de Trabajo Social y

Responsable del departamento de Tutorías (ene.- dic. 2011)

lulasil@hotmail.com

Dr. Luiz Vicente Ovalles Toledo

Profesor e investigador de la Facultad de Contaduría y Administración

Coordinador del Doctorado en Ciencias Administrativas

ovallestoledo@gmail.com, ovalles@uas.uasnet.mx

INTRODUCCIÓN

La tutoría universitaria se debe conceptualizar como una actividad que es complementaria a la función de la docencia, el ejercicio de un docente comprometido con esa actividad, debe considerar este axioma como el deber ser del profesor. Esto es, a partir de diversas posturas críticas las cuales plantean reformas que consoliden la calidad académica atendiendo los paradigmas que la globalización ha desarrollado. Aun cuando la UNESCO, habla que el personal docente debe “estar disponible para los alumnos, con el propósito de orientarlos en sus estudios”, y la recomendación que hace la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES, 2001), de una propuesta de atención a los alumnos para abatir los índices de deserción, reprobación, rezago estudiantil e incrementar la eficiencia terminal. En ese sentido, la Universidad Autónoma de Sinaloa, en su marco normativo ha

establecido el Programa Institucional de Tutorías, como el eje vertebral que articule las diversas acciones de apoyo al estudiante, favoreciendo su educación integral y de calidad.

Sin embargo, cabe señalar que lo anterior no ha logrado tener un efecto significativo, que de cuenta de lo urgente e imperativo que son las tutorías, esto porque el profesor no lo ve como parte de su trabajo, sino como un trabajo más que deba ser remunerado, pues se encuentra fuera de sus funciones. En base a lo anterior, la Facultad de Trabajo Social Culiacán, no está exenta de esta problemática que se presenta a nivel nacional, la falta de compromiso, pero sobre todo la excesiva carga laboral, la falta de incentivos y reconocimiento a esa labor, desalienta el interés por esta práctica. Actualmente se hacen esfuerzos institucionales por regular y motivar la participación de la planta docente, en esta importante estrategia para la consolidación académica, y disminuir los niveles de deserción, reprobación e incrementar la eficiencia terminal, todo ello a través de cursos taller de capacitación y actualización en materia de tutoría.

Finalmente en este trabajo presentamos una serie de propuestas que se consideran, y las cuales podría abatir la situación tan compleja que existe para la actividad tutorial y lograr los avances académicos impostergables para la Facultad de Trabajo Social Culiacán.

La educación superior y la tutoría en el contexto global y Nacional

Los cambios en el contexto global educativo están obligados a redirigir el tipo de compromiso con respecto a la orientación académica y apoyo suficiente a los estudiantes, de tal forma que pueden ser agentes de transformación y desarrollo para la sociedad a la que pertenecen, en ese sentido, la flexibilidad que exista en las instituciones educativas para adaptarse a los cambios necesarios para hacer profesionistas más competitivos y socialmente comprometidos es innegable. Las sociedades incluyendo la nuestra, tiene que entender y atender los cambios económicos, culturales y sociales que las nuevas tecnologías y la globalización traen consigo, sobre esto Gairín y otros (2004:64) comentan:

El aprendizaje a lo largo de la vida aparece como una necesidad, si se quiere garantizar el principio latente de una mayor profesionalización y competitividad de los estudiantes en un mundo globalizado, cambiante y tecnificado. Ello exige una educación relacionada con el contexto, una nueva oferta formativa de acuerdo con las demandas sociales y, en definitiva, una nueva forma de enseñar y aprender basada en las competencias personales y profesionales.

En este contexto la tutoría académica adquiere un papel relevante, debido a que esta actividad es realizada por los docentes, y son ellos en los que recae la capacidad de ser entes de cambio en las estructuras organizacionales, en otras palabras, el docente debe ser el sujeto de reflexión y compromiso para ofrecer nuevas propuestas que atiendan las nuevas necesidades y problemas que los jóvenes actuales presentan, el modelo tradicional existente, lección-examen-valoración, incluso desfasado, y utilizado todavía en gran medida en las instituciones de educación superior, se debe de convertir en autoestudio-tutoría-trabajo-evaluación- satisfacción, como propone Gairín (2004). Cuando se contextualiza al docente-tutor como agente de cambio, es en función de la capacidad que tiene él también para adaptarse a los cambios, las nuevas tecnologías esta modificando las relaciones personales, los espacios de los jóvenes es ahora virtual, por lo tanto, es necesario adaptarse a ello, Álvarez (2008) afirma que lo fundamental es conseguir establecer un espacio para la comunicación entre el profesorado y el alumnado (utilizando el chat, foro, diálogo etc.) denominándola tutoría on-line (Urbaneja, 2003), tutoría virtual (Boronat, Castaños y Ruiz, 2005), en ese sentido, se debe de analizar las oportunidades que las TIC's pueden ofrecen como complemento para el desarrollo y éxito de la tutoría.

Sin embargo, se debe reconocer también, que en el ámbito mundial la tutoría es una actividad académica que, a la fecha no ha podido realizarse plenamente, según las expectativas para las que surgió, preparar a los estudiantes para una intervención social, no sólo científica o técnica, al acabar los estudios. Además, es necesario hacer hincapié que, aún, y cuando la tutoría tiene una larga historia en la vida académica universitaria, por lo general ha estado ligada a la orientación, o

bien se ha confundido con la asesoría. Entonces, “en aquellos centros donde la fórmula “anglosajona” ha sido y sigue manteniéndose como modalidad básica de trabajo para el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje. El tutor ejerce como docente de un pequeño grupo de alumnos para resolver dudas o profundizar aspectos ya tratados en lecciones magistrales impartidas para clases numerosas.

La tutoría en México es una actividad que se empezó a implementar en los Años 70's en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para apoyar en el Sistema de Universidad Abierta (SAU) en la modalidad individual y grupal. Posteriormente se generaliza a todo el sistema universitario intentando ser la respuesta a la problemática que se tiene: una gran deserción estudiantil en este ámbito y más baja eficiencia terminal el 20% (ANUIES 2000:7) Cabe mencionar que la implementación institucional de la tutoría enfrenta en nuestro país muchos obstáculos; se confunde con la asesoría, la supervisión, orientación, los cursos remediales, entre otros. Además se genera un ambiente de incertidumbre en torno a cómo llevarla a cabo, tanto por docentes como por estudiantes, y en algunos casos por los administradores. También hay que mencionar por parte del profesorado, existe resistencia para realizarla.

La tutoría en la Universidad Autónoma de Sinaloa

La actividad tutorial ha sido una prioridad en la UAS para consolidar los diversos programas académicos que oferta, sobre este tema existen importantes investigaciones que atienden esta estrategia desde la perspectiva de su desarrollo (Rodríguez y Alvarado, 2009,) (Sánchez, 2001) por mencionar algunos, en estos trabajos se plasma la importancia de la calidad de los servicios educativos, así como el impacto real de las tutorías en las unidades académicas de la UAS, teniendo como eje central la actitud de los docentes ante los procesos de innovación educativa en la educación superior, como establece el Programa Institucional de Tutorías (PIT).

Sobre esto Mena citado por Rodríguez y Alvarado, (2009:1) comenta que la tutoría es el nexo interactuante entre la organización general y los alumnos capaz de

captar las expectativas, necesidades, intereses y reacciones, y de intervenir en el proceso de retroalimentación académico y pedagógico. Se Puede decir entonces que esta nueva relación de maestro alumno (tutor-asesor-par), nos presenta escenarios diferentes donde la ética, la identidad, los valores orientan a un trabajo más comprometido con la educación, y como consecuencia con la sociedad.

A partir de la aprobación del PIT en el año 2006, se propone una formación integral de los estudiantes, surgiendo la necesidad de un sistema de tutorías que apoye el proceso educativo, en donde la supervisión académica de forma individual y grupal promueva su mejor desempeño escolar y desarrollo humano.(PIT de la UAS, secretaria académica universitaria noviembre del 2006). Una propuesta de trabajo es el realizado por Meza y Quintero (2008) con respecto a la utilización de TIC's, específicamente la utilización del software PTutorias.exe como una herramienta que puede jugar un papel importante como apoyo al tutor, porque dicho instrumento permite un acercamiento cognitivo, emocional motivacional, hábitos y estilos de aprendizaje del estudiante, sin embargo reconocen que se requiere capacitar al docente sobre el uso de estas nuevas tecnologías. No obstante, estos esfuerzos no han logrado su cometido plenamente, existe la percepción de que los logros no han sido significativos a lo largo de estos 6 años, (después de la aprobación del PIT en el año 2006), por lo que se deben de redoblar los esfuerzos, sin embargo el principal problema que aqueja a las tutorías, es la falta de reconocimiento y estímulos que aliente esta actividad.

La tutoría en la facultad de trabajo social

En la Unidad Académica de la Facultad de Trabajo Social Culiacán, en el ciclo escolar 2012-2013 se registra una matrícula de 940 estudiantes distribuidos en 26 grupos en los turnos matutino y vespertino, correspondiendo a un 95 por ciento de sexo femenino y el resto masculino, en forma descriptiva se precisa en la tabla 1 para mostrar la matricula por grado.

tabla 1.- Estudiantes atendidos por grado escolar en ambos turnos.

Grado	primero	segundo	tercer	cuarto	total
Cantidad	305	262	222	151	940
Porcentaje	32.45%	27.87%	23.62%	16.06%	100.00%

Fuente: Sistema Automatizado de Control Escolar (SACE), de la Facultad de Trabajo Social

Estos alumnos son atendidos por 70 docentes, de los cuales 52 realizan actividades de tutoría, asimismo se registra un total de 55 asesores par, como evidencia de la relevancia que tiene la tutoría como estrategia para atender aspectos como el rezago, la deserción y la problemática que presentan los estudiantes actualmente, se muestra la tabla 2 para ilustrar el padrón de tutores y tutorados.

Tabla 2.- Padrón de tutores y tutorados

Planta docente	Tutores de Asignatura	Tutores de Tiempo Completo	Total de Tutores
70	28	24	52
Matricula de estudiantes	Estudiantes con tutoría grupal	Estudiantes con tutoría individual	Asesores- Par
940	776	164	55

Fuente: Secretaría Administrativa y SACE de la Facultad de Trabajo Social

Es conveniente comentar que la tutoría se realiza en una primera etapa en forma grupal, una vez que se detecta casos que ameriten atención personalizada, ese estudiante se canaliza para recibir tutoría individual. Llama la atención la información que presenta el Sistema Automatizado de Control Escolar (SACE), de la Facultad de Trabajo Social, con respecto al alto índice de reprobación en algunas unidades de aprendizaje, tales como, estadísticas descriptiva , estadística computacional y derecho I con un promedio del 52 % por ciclo escolar. De igual forma se detectó que los estudiantes en un 75 % son de comunidades rurales y de escasos recursos económicos, lo que representa dificultades económicas de transporte y movilidad para realizar sus prácticas escolares, lo que viene a ser una de las principales causas de deserción y rezago. Esto según el programa de acción tutorial de la facultad de trabajo social, 2012. Otro de los indicadores que la tutoría establece como prioritario es la eficiencia terminal, en los últimos años, en la Facultad de Trabajo Social este parámetro ha venido disminuyendo, dato preocupante por ser un elemento de evaluación interna y externa, además, de ser exigencia por los acreditadores, esta información se plasma en la tabla 3.

Tabla 3.- Egresados titulados por Cohorte Generacional y por opción de titulación

Cohorte Generacional	Egresados	Opciones de titulación					Titulados	Porcentaje de titulados
		Promedio	Examen	Diplomado	Memoria de S.S.	Tesis		
2001-2005	163	72	34	6	0	0	112	68.71%
2002-2006	183	51	14	32	4	0	101	55.19%
2003-2007	186	36	25	20	0	4	85	45.70%
2004-2008	252	52	40	29	0	2	123	48.81%
2005-2009	219	47	4	31	0	1	83	37.90%
2006- 2010	243	55	1	24	0	0	80	32.92%
2007- 2011	194	18	0	0	0	0	18	9.28%

Fuente: Coordinación de titulación, SACE, Dirección General de Titulación UAS.

Nótese además, que se presentan tendencias contrarias, por un lado, se incrementa el factor de egresados, esto a raíz en los aumentos de matrícula en base a la demanda social que se presenta, y por otro lado, disminuye el concepto de titulados, cuando los dos rubros deberían mantener como mínimo la misma tendencia creciente. De igual forma, otro elemento importante es la deserción como aspecto a considerar para lograr la eficiencia terminal en esta facultad, su trayectoria es la siguiente para el ciclo 2012 – 2013, de los estudiantes de segundo grado, 21 no se inscribieron en este ciclo. En tercer grado 22 alumnos dejaron sus estudios y de cuarto grado 15 estudiantes ya no se presentaron.

Propuestas para la consolidación de la tutoría

Los tutores deben de ser la columna vertebral para la consolidación de la tutoría. Es decir elevar la calidad del proceso enseñanza- aprendizaje, tal como lo sostienen Martínez González y otros (2005) el tutor desarrolla una actividad científica, apoyada por la investigación, el espíritu crítico y la autocrítica. Para posibilitar la transformación constante del pensamiento, las actitudes y los comportamientos. Siendo la función principal del tutor, propiciar la interacción con el tutorando, y resaltar la importancia de los problemas y preguntas sobre el entorno; el análisis de problemas se concibe como un proceso de cuestionamientos y estrategias para construir el nuevo conocimiento, a partir del conocimiento previo y con la participación del estudiante de esta manera. La tutoría favorece el abordaje de problemas reales y determina que el tutorando sea el responsable de su propio aprendizaje. Con este perfil de tutor es que se presentan las siguientes:

Consideraciones finales

- Reuniones periódicas (mensuales) de docentes donde la agenda a tratar sea el proceso tutorial, para revisar obstáculos, confusiones, aciertos e intercambio de experiencias.
- Implementar una política de estímulos económicos donde se especifique claramente los aspectos a evaluar. Teniendo como eje central el impacto real de la tutoría.
- Apoyos económicos compartidos de Secretaría Académica Universitaria y Facultad de Trabajo Social a tutores para asistir a: Congresos, talleres, cursos, diplomados, encuentros y de investigación. Presentando ponencia o productos según corresponda.
- Contar con un banco de libros, revistas, artículos, actuales relacionados directamente con el tema de la tutoría para consulta diaria de los tutores.
- Reconocimientos públicos a tutores con evaluación de excelencia por los asesores-par.
- Gestionar cursos, talleres y conferencias de capacitación y actualización, con expositores de nivel nacional e internacional, para los tutores, con el objetivo de sensibilizarlos y habilitarlos ante esta estrategia, como es la tutoría

REFERENCIAS:

Álvarez Pérez, Pedro R. y González Alfonso Miriam C. (2005) *“La tutoría entre iguales y la orientación universitaria, una experiencia de formación académica y profesional”* Revista Educar 36, 107-128.

Álvarez Pérez, Pedro R. y González Alfonso Miriam C. (2008) *“Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior”* Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 22(1), 49-70.

Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior, (ANUIES) 2000.

Gairín Joaquín y otros (2004) “*La tutoría académica en el escenario Europeo de la Educación Superior*” Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18(1), 61-77.

Lázaro Martínez, Ángel (1997) “La acción tutorial de la función docente” Revista Complutense de Educación, 8(1), 233-252.

Meza Rivas, Meneleo y Quintero Campos, César Pilar (2008) “*Las TIC’s un aliado para el PIT*” Primer encuentro de tutores de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Martínez González, Adrián (2005) “Perfil de competencias del tutor de posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México, 9(1).

Programa Institucional de Tutorías, Aprobado por el H. Consejo Universitario. Acuerdo No. 460 de noviembre de 2006. 9(1).

Rodríguez Camarero, Dora Lidieth y Alvarado Vázquez, Ramón Ismael (2009) “El impacto de las tutorías en dos Unidades Académicas de la UAS” IX Congreso Internacional, Retos y Expectativas de la Universidad.

Sánchez Peralta, Filogonio (2001) “Las tutorías y la construcción del ambiente de aprendizaje en la Educación Abierta y a Distancia. -9h.- Búsqueda en Internet. http://uas.uasnet.mx/bisel_reu/num1/

TUTORÍA INTERGRUPAL: UNA ESTRATEGIA TUTORIAL DE COLABORACIÓN

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional. Programas y modalidades de intervención

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre del autor y correo electrónico: Lic. En Educ. Nelly María Isabel Leal Pérez, MES. nleal@uady.mx

Institución, facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece(n):
Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Educación, Unidad Multidisciplinaria Tizimín/ Coordinación de Orientación Educativa

RESUMEN

La tutoría intergrupal es una modalidad de tutoría que se propone para hacer la labor del tutor compartida y enriquecida por la colaboración de sus tutorados. Surge en la Licenciatura en Educación de la Unidad Multidisciplinaria Tizimín de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) como una alternativa que enriquece y complementa las modalidades, individual y entre pares existentes.

Se estructuró tomando como base la misión y la visión de la Universidad, apoyada también en el concepto que la UADY tiene de tutoría.

La organización y apoyo de la Coordinación de Orientación Educativa de esta modalidad hace más sencilla su implementación, pues agiliza toda la estructura de la misma, de modo que al tutor y los tutorados solo les deja el asistir, compartir y monitorear las experiencias. Han sido muchas las fortalezas identificadas en esta modalidad y aun quedan retos por vencer pero se espera que la socialización y sistematización de la misma permita que su implementación se consolide como una estrategia más que contribuya a la formación integral de los alumnos.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) tiene como misión la formación integral y humanista de personas, con carácter profesional y científico, en un marco de apertura a todos los campos del conocimiento y a todos los sectores de la sociedad. Para ello, incorpora cuatro principios básicos de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir y a convivir. (Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2010-2020)

Aunado a lo anterior se han creado programas que coadyuvan al logro de dicha misión. Uno de ellos es el programa institucional de tutorías, el cual tiene como objetivo general contribuir al desarrollo académico e integral del estudiante, considerando sus aptitudes para el aprendizaje, así como sus necesidades personales y expectativas, a fin de facilitar su plena realización profesional y humana.

En este sentido la Licenciatura en Educación de la Unidad Multidisciplinaria Tizimín desde 2004 ha implementado el programa de tutorías en sus modalidades individual y grupal, entre pares. A partir de ambas modalidades de tutoría se ha ofrecido apoyo a los jóvenes tanto en su toma de decisiones profesionales y académicas así como en los procesos psicosociales que se desarrollan al interior de los grupos clase académicos de la Licenciatura.

Sin embargo, para el año 2010 a través de los resultados de las evaluaciones de estas modalidades de tutoría se identificó que los estudiantes requerían una experiencia más directa y personal que les ayudara a tomar decisiones en su ambiente académico y, en el caso de la individual si bien se tiene la guía del tutor por lo general ésta se encontraba plagada de experiencias teóricas o alguna que otra personal en algunos casos descontextualizada de la época actual dado la brecha generacional con el tutor o por que el tutor hubiera estudiado una licenciatura diferente o la misma licenciatura pero con un plan de estudios anterior y en el caso de la grupal en su modalidad entre iguales las intervenciones se abocan principalmente a procesos psicosociales del grupo clase y los alumnos tutores son generalmente alumnos con experiencias por lo general favorables de la vida académica.

Entonces, ¿qué elementos incluir?; ¿qué nueva modalidad podría implementarse?; ¿qué aspectos no cubren las modalidades existentes y que tendrían que ser atendidos? Fueron algunas de las cuestiones que se plantearon cuando se consideró atender la necesidad identificada.

Más aún se requería una modalidad de tutoría fresca y que además sea congruente con la conceptualización de tutorías que tiene la UADY, la cual es vista como el proceso intencional y sistemático de acompañamiento, orientación personal y académica que realiza un profesor-tutor, a fin de favorecer, promover y reforzar el desarrollo integral del estudiante, a favor de la construcción y realización de su proyecto de vida personal y profesional. (UADY, 2002).

En el planteamiento de la nueva modalidad se considero como fundamento favorecer el logro de la visión que para el 2020 se ha planteado en la UADY la cual contempla entre sus atributos sentencias como el poseer formas de organización estudiantil que coadyuven al desarrollo del proyecto académico de la universidad, todo lo anterior con miras a constituir una universidad con el más alto nivel de relevancia y trascendencia social (Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2010-2020).

Así, se identificó un tipo de tutoría que conjuntara elementos de las modalidades existentes, es decir la presencia y experiencia del profesor compartida con la presencia y experiencia de otros estudiantes regulares, es decir alumnos no necesariamente preparados para ofrecer servicios de tutoría como los tutores pares, sino estudiantes que a la vez ofrezcan y reciban experiencias igualmente enriquecedoras para la formación y favorables a su toma de decisiones.

Partiendo del hecho anterior, se contempló una modalidad de tutoría grupal dado que como identifica Beltrán y Suárez (2003) trabajar en pequeños grupos constituye una forma de trabajo con muchas bondades pues permite economizar el tiempo de los tutores, confrontar diversos puntos de vista para resolver asuntos que requiera de la opinión de estudiantes desde su experiencia e incorporar entusiasmo y creatividad a las soluciones, sin perder el encuentro cara a cara de la atención individualizada. Y entonces surgió la denominada tutoría intergrupal.

DESARROLLO

La tutoría intergrupar es una modalidad de la tutoría que contempla la estructura de una tutoría en pequeños grupos donde el profesor tutor reúne a sus alumnos tutorados de diversos semestres de un mismo programa educativo.

Esta modalidad de tutoría pretende promover el intercambio estructurado entre estudiantes de experiencias académicas diversas en un ambiente moderado por un profesor tutor con el cual todos los estudiantes del pequeño grupo además, tienen una relación de interacción individualizada de tutoría, en otros momentos.

La modalidad se implementa de modo congruente con las otras modalidades existentes y como complemento a las mismas. La intervención existe de manera controlada a través de la Coordinación de Orientación Educativa (COE), quien es la responsable del programa de tutorías, razón por la cual esta instancia es la encargada de establecer y obtener las facilidades necesarias para implementarla.

La estrategia general de implementación es:

- La intervención es dos veces al semestre con una duración promedio de noventa minutos (la duración de una sesión de clases convencional en la licenciatura).
- Estos encuentros se calendarizan desde el inicio del semestre a la par con las modalidades individual y grupal entre pares.
- Previo a la intervención se ofrece al profesor tutor una guía de referencia para el trabajo con el grupo (de tutoría basada el coaching) (Chan, Leal y Bobadilla, 2010) y se hace hincapié en que dicha guía es una referencia y que el tutor podrá modificarla desde la perspectiva de las necesidades particulares del grupo.
- La COE diseña diversas estrategias de difusión de la actividad (carteles, envía correos, oficios entre otros) con la finalidad de recordar e invitar a participar en la actividad.
- La COE es la encargada de solicitar y adecuar los espacios necesarios para el encuentro
- El día de la intervención los profesores y alumnos encontrarán carteles que ayuden a identificar los espacios del encuentro.
- El espacio de la intervención es un espacio confortable y privado.

- Durante la intervención el profesor tutor promueve el conocimiento e interacción de los participantes a través de la comunicación de datos personales tales como nombre, edad, promedio de calificaciones, comunidad de origen, fechas de cumpleaños, correo electrónico entre otros. Los invita a compartir el grado de logro de sus expectativas académicas así como sus proyectos futuros por realizar.
- Un aspecto muy importante es que se enfatiza la confidencialidad de la información compartida por todos los participantes.
- Finalizado el encuentro se evalúa la satisfacción con el proceso a partir de las opiniones de profesores tutores y tutorados.

Las fortalezas que se han identificado en la implementación de esta modalidad de tutoría son:

- La promoción de las otras modalidades de tutoría, pues dentro de ella se busca concientizar y destacar el papel de las otras modalidades.
- Profesores tutores con formación en el área de tutorías.
- Estudiantes de una licenciatura en la que el tema de tutorías es parte de su programa académico.
- Apoyo de la administración otorgando los recursos y las facilidades necesarias para la implementación.
- El favorecimiento de la socialización entre alumnos de diversos semestres
- La creación de redes de colaboración entre estudiantes, a través de las cuales se promueve el intercambio de estrategias que facilitan la tarea académica
- Un acercamiento más realista y sincero del profesor tutor con sus tutorados, dado que ellos se sienten con más confianza de compartir sus situaciones al escuchar a compañeros como ellos en situaciones similares.
- El apoyo de los propios estudiantes que hacen a la vez de monitores de sus compañeros
- La adquisición de una conciencia colectiva en pro del establecimiento y cumplimiento de metas académicas individuales.

Los retos de esta modalidad son:

- Mayor asistencia de tutorados
- La socialización de la modalidad a profesores tutores y tutorados

- Potenciar con el apoyo de la administración para realizar la intervención
- Actualización permanente a los profesores tutores en la intervención tutorial en pequeños grupos
- Diversificar las estrategias de intervención que se emplean
- Sistematizar la evaluación de esta modalidad.

CONCLUSIONES

Con el desarrollo de esta modalidad de tutoría se diversifica la tarea del tutor pues tiene la oportunidad de presenciar un diálogo de estudiantes con diversas experiencias académicas, tanto positivas como negativas, y, promover la potenciación de dichas experiencias en pro del desarrollo académico de los estudiantes. Así mismo el tutor ve favorecida su labor por la colaboración de sus propios tutorados; pues la experiencia de los alumnos favorable o no, es punto de apoyo para su tarea como tutor; dado que la intención es rescatar de esas experiencias los aprendizajes obtenidos para la vida académica. Asimismo, los tutorados adquieren conciencia de cómo sus experiencias pueden apoyar o ayudar a otros alumnos menos expertos y les permite visualizar sus posibilidades de asumir otro rol dentro de su tarea estudiantil, la de guía, modelo, asesor y en ocasiones monitor de otros estudiantes acción en la que también apoya así al tutor.

Desde luego en esta modalidad es importante el seguimiento de estas redes que se forman entre los estudiantes y que por supuesto van más allá de la intervención para ello el tutor deberá dar seguimiento a la relación establecida entre los tutorados y esto es un buen pretexto para agendar sesiones individuales.

REFERENCIAS

- Beltrán, J. y Suárez, J.L. (2003) *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. México: Universidad Veracruzana
- Chan, L.C., Leal, N.M. y Bobadilla, S. (2010) Tutoría basada en el coaching. Una propuesta. *Memorias del IV encuentro nacional de tutorías*. México: Veracruz

Dirección general de desarrollo académico. (2002). *Curso – Taller Bases Teóricas de la tutoría*. México: UADY

Universidad Autónoma de Yucatán (2010) *Plan de desarrollo institucional 2010-2020*. Extraído el 30 de agosto de 2012 desde <http://www.pdi.uady.mx/docs/pdi.pdf>

IMPORTANCIA DE LA CARACTERIZACIÓN Y DIAGNÓSTICO DE LOS ESTUDIANTES PARA LA ORIENTACIÓN DE TUTORIAS DE LA LICENCIATURA EN CIENCIAS AMBIENTALES DE LA UNIVERSIDAD DE LA SIERRA JUAREZ.

Eje Temático: Acción Tutorial como Responsabilidad Institucional

Nivel de sistema escolar: Licenciatura

Autores: López Luna Mireya, Bolaños Escobedo Esmeralda, Curiel Olivera Miguel Ángel, mireya@juppa.unsij.edu.mx, esmera@juppa.unsij.edu.mx, curiel@juppa.unsij.edu.mx

Institución: Universidad de la Sierra Juárez (UNSIJ). Instituto de Estudios Ambientales, Av. Universidad S/N. C.P. 68725. Ixtlán de Juárez, Oaxaca.

RESUMEN

Uno de los principales problemas que se presentan actualmente en las Instituciones de Educación Superior (IES), y que tiene que ver con la permanencia de los alumnos en las mismas, son los elevados índices de deserción, reprobación, rezago escolar y eficiencia terminal. Las razones por la que los estudiantes de las escuelas superiores abandonan sus estudios son diversas, por lo tanto, es necesario un diagnóstico que permita conocer las razones de cada estudiante que pueden generar el abandono de sus estudios, para así realizar una intervención oportuna para prevenir el suceso.

El presente trabajo se enfoca al diagnóstico detallado de los estudiantes de nivel Licenciatura de la carrera de Ciencias Ambientales de la Universidad de la Sierra Juárez (UNSIJ), para conocer sus características tanto de su entorno familiar como las condiciones que tienen para el estudio y sus limitaciones, así mismo su interés vocacional y expectativas durante su estancia en la Institución educativa.

INTRODUCCIÓN

Los retos actuales derivados de los movimientos económicos y sociales en constante cambio, demandan a las Instituciones de Educación Superior (IES) la formación de egresados con las herramientas necesarias para enfrentar el mundo cambiante, por lo que las IES se ven en la necesidad de realizar programas y acciones de seguimiento y evaluación de los procesos formativos, así como de los programas educativos para cumplir con sus compromisos de calidad y pertinencia.

En esta lógica, parecería que el papel de la escuela es estrictamente académico y

administrativo, es decir, ella fija objetivos cognitivos, planifica tareas, diseña estrategias pedagógicas orientadas por la eficacia, el cumplimiento y el éxito, con independencia de los usuarios de tales modelos educativos.

Sin embargo, la respuesta académica va acompañada de múltiples factores que influyen en la deserción, el rezago y la eficiencia terminal, situación que muchas veces se pierde de vista como parte de la tarea Institucional.

Para el estudiante, ingresar a una institución de educación superior implica una disposición de tiempo, esfuerzo académico y recursos económicos que frecuentemente contienen con obligaciones familiares, con deficientes procesos de lecto-escritura y operacionalización aritmética; elementos básicos para avanzar eficientemente en los distintos niveles escolares o bien, con insuficientes recursos económicos para la compra de materiales, transporte y alimentación. Todos estos factores amenazan de manera constante la permanencia y logro de jóvenes en el sistema educativo generando tensión y frustración respecto al esfuerzo invertido.

Ante tal panorama, para lograr el éxito institucional planificado y esperado, se hace necesario conocer al actor central de estos procesos, conocerlo finalmente, sin exigencia de cumplimiento con un modelo, sino comprendiéndolo y aceptándolo, en la lógica histórica del desarrollo económico, político, social y cultural de México. Una vez admitido el fenómeno y el reto, es necesario echar mano de los recursos y la creatividad institucional para retener a la mayor proporción posible de estudiantes en las instituciones e intentar que la estancia en la escuela dé a todos los involucrados (estudiantes, familias, educadores, instituciones, gobierno, sociedad...), rendimientos en distintos grados y dimensiones.

Conviene, por lo tanto, hacer un seguimiento de sus trayectorias, identificándolos a partir de algunas de sus características socioeconómicas básicas con la intención de identificar los posibles factores de riesgo de abandono y de rezago y sopesar los alcances reales de la ampliación del acceso a las oportunidades educativas. Este ejercicio permitirá conocer la magnitud de las tareas que las instituciones de educación superior deben enfrentar para lograr remontar los problemas de calidad y de equidad de los servicios educativos que constituyen su razón de ser.

El presente trabajo se enfoca al diagnóstico detallado de los estudiantes de nivel Licenciatura de la carrera de Ciencias Ambientales de la Universidad de la Sierra Juárez (UNSIJ), para conocer sus características tanto de su entorno familiar como las condiciones que tienen para el estudio y sus limitaciones, así mismo su interés vocacional y expectativas durante su

estancia en la Institución educativa.

DESARROLLO

El estado de Oaxaca cuenta con un nuevo modelo educativo universitario, denominado Sistema de Universidades Estatales de Oaxaca (SUNEO), integrado por 8 Universidades y quince campus distribuidos en todo el Estado de Oaxaca, siendo la Universidad de la Sierra Juárez parte del SUNEO, cuyos criterios básicos de funcionamiento están orientados a descentralizar los servicios de educación superior, y obtener una alta calidad académica a través del desarrollo de sus funciones sustantivas: docencia, investigación, difusión de la cultura y promoción del desarrollo.

Dentro de las características del modelo educativo de las Universidades Estatales destacan las siguientes:

El 100 % de los profesores y estudiantes tiene una jornada laboral de tiempo completo, trabajado un total de 1840 horas anuales, los profesores – investigadores pertenecen a un instituto de investigación e imparten docencia, más del 90% de los profesores – investigadores cuentan con estudios de postgrado, la oferta educativa e investigación asciende a 67 carreras, 39 Postgrados (9 Doctorados y 30 Maestrías); 25 Institutos de Investigación (SUNEO, 2012).

Las características del Modelo Institucional de la UNSIJ facilitan el desarrollo integral del estudiante, ya que no únicamente se ha centrado en la formación disciplinar del alumno, por lo que a través de las prácticas de campo, estancias profesionales, ingles obligatorio, lecturas obligatorias de literatura universal, actividades de difusión cultural y promoción al desarrollo ha permitido abordar otros tipos de aprendizajes que permiten al alumno desarrollar habilidades sociales, humanas, culturales; empero, dichas características han sido en algunos casos un factor de deserción por parte de los alumnos al no poderse acoplar al modelo educativo de la UNSIJ.

Para el desarrollo de este trabajo se aplicaron 38 cuestionarios a los alumnos inscritos en el ciclo escolar 2011 – 2012 en la Licenciatura en ciencias Ambientales de la Universidad, abarcando el segundo, cuarto, sexto y octavo semestre, representando el 63 por ciento del total de alumnos inscritos a la carrera.

El cuestionario aplicado se tomo como referencia de la "Encuesta a alumnos de educación superior. Instrumento desarrollado en el marco del estudio" (ANUIES,2001), y fue ajustado a

las necesidades o modificaciones correspondientes de acuerdo a la zona en donde se encuentra la Universidad. Consta de seis partes abarcando un total de 54 preguntas.

Características de los Estudiantes, Condiciones de Estudio y Valoración familiar.

En la recopilación de datos que se realizó se identificaron numerosos factores que determinan el rendimiento educativo de cada estudiante, estos se agruparon en cinco grupos. En el primer grupo se encuentran las condiciones de estudio y valoración familiar de los alumnos, donde se refleja en su mayoría que los alumnos son dependientes de sus padres, de igual forma, el nivel máximo de estudios de los progenitores tiene gran importancia en el desempeño del estudiante, ya que nos permite valorar el ambiente en el cual se desarrollan los alumnos, la influencia del origen social familiar, y los cambios en las trayectorias sociales y laborales de las nuevas generaciones respecto de las de sus padres, (Grafica 1).

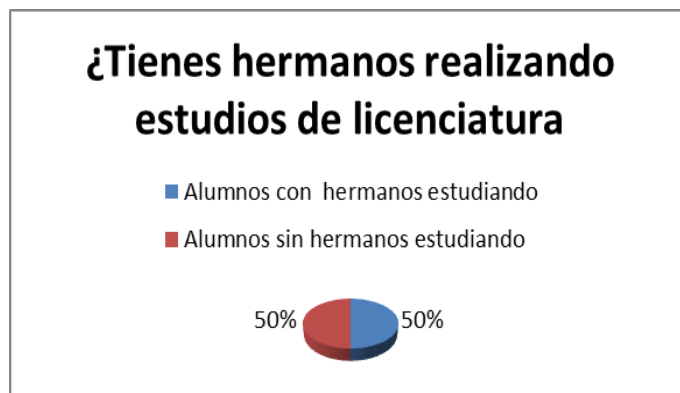
Bourdier (1987) lo define como el capital cultural, que se refiere a un conjunto de conocimientos y saberes que posee un sujeto, se distribuye de forma desigual y no se adquiere instantáneamente, el capital social que posee el sujeto, varía según la posición en el espacio social en que se desenvuelve y su trayectoria, por tanto, el bagaje incorporado por el estudiante en su trayectoria académica es determinante, así como todos los bienes culturales objetivos y materiales, como libros, revistas y teorías permiten adquirir nuevos conocimientos aumentando el capital cultural incorporado y su consumo se vuelven importantes para la formación del estudiante.

Las condiciones socioeconómicas de los estudiantes es otra de las causas de abandono escolar (Feito, 2000; Pérez, 2002; Tinto, 1989) y de repercusión en el rendimiento académico de los alumnos, al respecto se señalan algunos factores que al analizar la información proporcionada por el alumno y la consultada en el departamento de Servicios Escolares de la UNSIJ son indicativos de la problemática: el 100% de los alumnos dependen de su familia, principalmente por el horario de tiempo completo requerido en la universidad, en su mayoría los alumnos no trabajan, sólo un 5% de ellos trabajaba de forma eventual los fines de semana; el 62% tienen un nivel socioeconómico bajo, cuyas familias tienen ingresos mensuales de un salario mínimo (16%) y dos salarios mínimos (46%), el 39% de sus padres se dedican a las actividades del campo, y más del 50% de sus madres se dedican a las labores domésticas y al campo, el 52% de los alumnos proceden de comunidades indígenas, de los cuales el 36% habla alguna lengua indígena (Zapoteco, Mixe, Chinanteco, entre otros), el 50% de los alumnos tienen hermanos estudiando una carrera universitaria (Gráfica

2). Sólo el 14% del total de los encuestados viven con sus padres, el 86% restante se tuvo que movilizar de su lugar de origen, lo que implicó un incremento en los gastos por conceptos de renta, transporte, alimentación, y por tanto mayor presión familiar y económica, así como problemas de adaptación al medio (Universidad de la Sierra Juárez, 2010). (Gráfica 3)



Gráfica 1.



Gráfica 2.



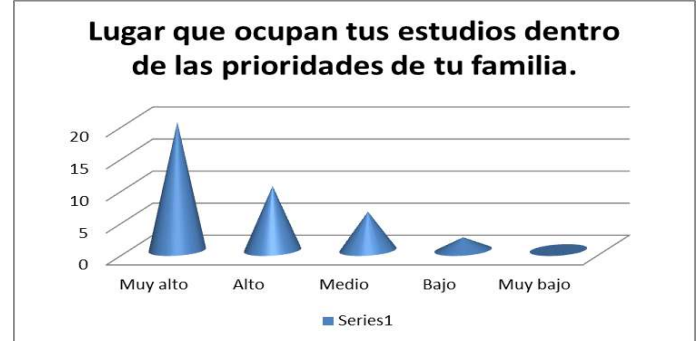
Gráfica 3

Dentro de las condiciones físicas y ambientales en las que los estudiantes interrelacionan, se encontró que en su mayoría, los estudiantes cuentan con los servicios básicos en su domicilio: agua potable, drenaje, estufa de gas, entre otros servicios, lo cual les permite solventar las necesidades básicas para sobrevivir y darle un estado de necesidad menos compleja y de esta manera tener menos preocupaciones. Sin embargo, hablando de un espacio privado para estudiar y realizar actividades escolares, sólo el 34% del total de alumnos cuenta con ésta condición de estudio (Gráfica 4), por tanto puede imbuir en su rendimiento, propiciando la falta de tareas, el ánimo para estudiar y en consecuencia su bajo desempeño escolar. Aunque dentro de estos datos se puede rescatar el apoyo familiar, como un factor motivacional para los estudiantes, porque se coloca a los estudios como una prioridad de los alumnos en cada familia (Gráfica 5), esta motivación por parte de la familia

en la vida del alumno genera el interés y permite darle la importancia necesaria a la carrera profesional.



Grafica 4.

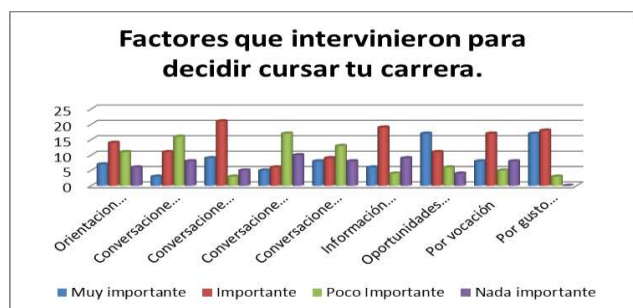


Grafica 5

Orientación Profesional, Expectativas Educativas y Ocupacionales.

En el segundo grupo se ubica la orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales, la orientación profesional puede definirse de varias maneras. La Revisión de Políticas de Orientación Profesional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico la define como “los servicios y actividades cuya finalidad es asistir a las personas, de cualquier edad y en cualquier momento de sus vidas, a ejercer opciones educativas, de formación y laborales y a gestionar sus profesiones” (OCDE,2004).

Esta definición incluye hacer más accesible la información acerca del mercado laboral y sobre las oportunidades educativas y de empleo, organizándola, sistematizándola y asegurando su disponibilidad cuándo y dónde las personas la necesiten, de acuerdo a los datos obtenidos en orientación profesional, los alumnos decidieron estudiar la carrera de Ciencias Ambientales en su mayoría al vislumbrar las oportunidades de empleo futuro, en segundo término encontramos el gusto y vocación por la carrera y finalmente por la influencia de sus papás y maestros (Gráfica 6). Atendiendo las expectativas educativas y ocupacionales, sabemos que el interés de cada individuo es diferente, y de acuerdo con los datos obtenidos se refleja una perspectiva positiva de parte de los estudiantes respecto a su porvenir y con posibilidades para encontrar trabajo de acuerdo a su carrera profesional, que les permita desempeñarse laboralmente en la carrera que están actualmente estudiando como lo muestra la gráfica siguiente. (Gráfica 7)



Gráfica 6.



Gráfica 7.

Hábitos de Estudio y Prácticas Escolares

El tercer grupo se distinguen los hábitos de estudio que son el mejor y más potente predictor del éxito académico, mucho más que el nivel de inteligencia o de memoria.

Lo que determina el buen desempeño académico es el tiempo que se le dedica y el ritmo que se le imprime al trabajo escolar. Al iniciar la universidad no sólo se ven más contenidos, también se requiere mayores niveles de exigencia, los alumnos tienen menos control de su tiempo libre, porque su entorno inmediato los supervisa menos, la gran mayoría tuvo que moverse de su lugar de origen, ahora viven solos y se enfrentan con problemas de adaptación, desapego familiar, académicos, porque el estilo pedagógico es diferente.

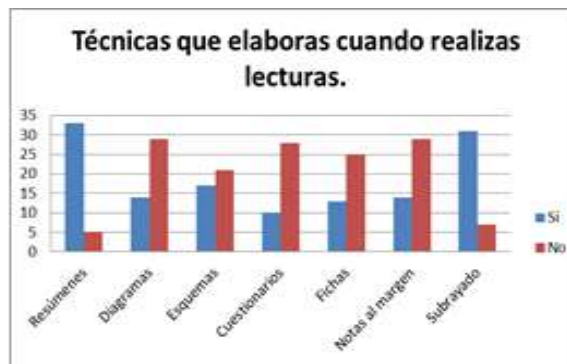
Así, comenzar la universidad exige a la mayoría de los estudiantes mejorar sus estrategias de organización del tiempo, su habilidad para tomar notas, sus técnicas de búsqueda y selección de información, su atención y concentración prolongadas. Conocer y entrenarse en hábitos de estudio que potencien y faciliten la habilidad para aprender, son pasos clave para que los estudiantes logren el máximo provecho y conseguir el mejor rendimiento en su formación académica. Analizando la información de los cuestionarios y de acuerdo a la (Gráfica 8) se puede observar que los alumnos siempre y casi siempre asisten a clases, en parte por el reglamento de la institución que deja sin derecho a presentar exámenes parciales y ordinarios aquellos alumnos que no cumplen con un 85% de asistencia, la puntualidad también es importante ya que sólo se les otorga de 5 a 10 minutos de tolerancia para cada clase. El 68% de los estudiantes siempre toman apuntes en clase y un 32% casi siempre; el asistir a clases, ser puntuales y tomar apuntes, se pueden considerar como los hábitos con mayor desarrollo por la disciplina que exige el modelo educativo de la UNSIJ, existiendo deficiencias en discutir los temas en clase sin lectura previa, no preparan la clase, por lo que esperan a que sea el profesor quién les brinde toda la información, el 61% de los alumnos contestó que estudiaba lo mínimo necesario para presentar un examen, y el 39%

que no estudiaban por desánimo y desinterés, el 50% manifestó que no entendían la materia, mala organización escolar al no destinar un tiempo para el estudio 20%.

Las prácticas de estudio son las diferentes actividades que el alumno realiza para poder mejorar su aprendizaje significativo, dentro de los cuales se encuentran las técnicas que se utilizan para una mejor comprensión lectora, los cuales se reflejan en la Gráfica 10, donde los más utilizados por los alumnos son: resumen, subrayado y esquemas los menos utilizados son: cuestionarios, notas al margen, fichas y diagramas.



Gráfica 8.



Gráfica 9.

Cuarto grupo, sobre la infraestructura y servicios institucionales que se encuentran a disposición del alumno para el desarrollo de las actividades académicas que realiza durante su estancia en la institución fueron evaluadas de acuerdo a la escala de Likert, la percepción de los estudiantes sobre la infraestructura y servicios es muy buena y buena con relación a los servicios y condiciones físicas y ergonómicas de la biblioteca, laboratorios, salones, aulas de medios, auditorio, centro de cómputo, en el caso de los rubros que los alumnos consideran como malos y muy malos están relacionados con la falta de insumos para los laboratorios y equipamiento de los mismos, lo que en ocasiones provoca que no se puedan desarrollar algunas prácticas de laboratorio (Gráfica 10) en asignaturas que así las requieran.



Gráfica 10.

En el quinto grupo inciden los factores de las actividades culturales, difusión y extensión, los cuales también cumplen una función importante dentro de la educación de los estudiantes en el Nivel Universitario, estas actividades son las siguientes: Exposiciones, Talleres Culturales, Conferencias, Semanas de las culturas, Actividades deportivas, conciertos, los cuales son parte de la vida cultural de cada alumno.

CONCLUSIONES

El conocer las características de los estudiantes relacionados con su vida académica, social, familiar, económica, tiene como utilidad el estimar, por un lado, la probabilidad que tiene cada alumno de concluir satisfactoriamente estudios de licenciatura y, por otro, para identificar los factores que colaboran a la conclusión satisfactoria o bien, aquellos que interfieren con este resultado deseable. La medición de esos factores permite una visión objetiva de las áreas de fortaleza o de debilidad de cada estudiante para facilitar los programas de tutoría o de orientación a los estudiantes que los requieren.

La formación de los estudiantes, independientemente de la naturaleza y los objetivos de cada programa académico, debe ser integral, con visión humanista y responsable, frente a las necesidades y oportunidades de desarrollo de México. Lograr el desarrollo integral de los alumnos, constituye una tarea compleja de las Instituciones de Educación Superior. Consideramos que entre las estrategias que se deben fomentar, está el Programa Institucional de Tutorías y de otros programas de apoyo para los educandos que permitan identificar las causas de la deserción, rezago, reprobación y eficiencia terminal e incidir en la disminución de esos índices, pero sobre todo en el desarrollo integral de sus educandos,

para que a través de éste se apoye a los alumnos en el logro de los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio.

REFERENCIAS

ANUIES. (2001). Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México: ANUIES.

Bourdieu, P. (1987). *Los tres estados del capital cultural* (Trad. M. Landesmmann). *Sociológica*, 2 (5). 11-17.

Feito, R. (2000). *Los retos de la escolaridad obligatoria*. Barcelona, España: Ariel Practicum.

Organización y el Desarrollo Económico (2004). *Orientación Profesional y Políticas Públicas*. Recuperado el 29 de Agosto de 2012, de <http://www.oecd.org/education/educationeconomyandsociety/34529291.pdf>

Pérez, L. (2002) *Los factores socioeconómicos que inciden en el rezago y la deserción Escolar*. Recuperado el 26 de Agosto de 2012 en <http://www.anuies.mx/principal/servicios/publicaciones/libros/lib64/5.html>,

Sistema de Universidades del Estado de Oaxaca. (2012, Julio). *La Verdad de los Hechos*. Recuperado 27 de Agosto de 2012, de [http://www.suneo.mx/SUNEO-La VERDAD de los HECHOS.pdf](http://www.suneo.mx/SUNEO-La_VERDAD_de_los_HECHOS.pdf)

Tinto, V. (1989) Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva, Carlos María de Allende (trad.), en *Revista de la Educación Superior*, núm. 71, julio-septiembre

Universidad de la Sierra Juárez. (2010,11 de Noviembre). *Informe técnico Propuesta de un Programa Institucional de Tutoría en la para sistematizar su práctica*. México: Bolaños, E, Curiel, M.

TUTOR VIRTUAL INTELIGENTE COMO APOYO A LA LABOR TUTORIAL DEL PROFESOR DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN: CASO UNIDAD MULTIDISCIPLINARIA TIZIMÍN.

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre de los autores y correos electrónicos: José Luis López Martínez, Michel García García, Leydi Carmina Chan Chel. jlopezm@uady.mx, michel.garcia@uady.mx, chanchel@uady.mx

Institución: Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Matemáticas y Facultad de Educación, Unidad Multidisciplinaria Tizimín

RESUMEN

La tutoría es un proceso que llegó para quedarse. Desde tiempos remotos, el aprendiz ha requerido el apoyo, la guía, el acompañamiento de “alguien”. Desde tiempos remotos se ha denominado de diferentes maneras. Ahora, hemos coincidido en llamarlo “Tutor”, “Tutora”. Ese profesional comprometido, quien muchas veces tiene otras más funciones, entre otras, la de enseñar. El docente quien también es tutor, se ve involucrado en tareas antes desconocidas o poco conocidas. Los autores de este trabajo, conscientes de la relevancia del rol del tutor, de su complejidad y de la importancia que tiene el desempeñarse adecuadamente por y para los tutorados, se han dado a la tarea de encontrar alguna forma que permita “desahogar” algunas actividades del tutor, lo que permitiría optimizar el tiempo para dedicarlo a una tarea fundamental: acompañar al estudiante, apoyar en la toma de decisiones, en la resolución de problemas básicamente escolares. Bajo esta inquietud surge el trabajo colaborativo entre profesionales del área de las ciencias de la computación y del área de la educación. Con ello, se propone la implementación de un Tutor Virtual Inteligente, el cual es un chatbot que resuelva las dudas administrativas de los tutorados a través de una interacción humano-máquina de manera escrita, en la forma de pregunta-respuesta.

INTRODUCCIÓN

Actualmente, la tutoría se ha convertido en la base de los sistemas educativos que destacan el papel del alumno como protagonista de su propio proceso de aprendizaje. En este sentido, el profesor constituye el elemento del sistema que promueve y orienta el autoaprendizaje. En la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), se ubica la Unidad Multidisciplinaria Tizimín. En ella convergen Programas de distintas áreas: Educación, Ciencias de la Computación, Contaduría y Enfermería. Todos los docentes que ahí laboran comparten funciones como docentes y tutores. Al ser de diferentes áreas de conocimiento, se requiere de capacitación constante para desempeñarse como tutores de éxito. Sin embargo, las funciones asignadas al docente pueden rebasarlo. La UADY, ha modificado su modelo educativo y académico por el Modelo para la Formación Integral (MEFI), en el cual se ubica como un eje importante, la atención integral del estudiante (UADY, 2012). Para realizar esta tarea, la labor del tutor es primordial.

En este sentido, buscando alternativas para apoyarlo, se presenta la primera fase de la implementación de un Tutor Virtual Inteligente (TVI). En esta fase se diseñó un instrumento cuyo objetivo fue recopilar información para detectar las fuentes a las que recurre el estudiante y sus dudas más frecuentes. Se considera que con base en sus respuestas, es viable continuar con la segunda fase, la cual es el diseño del TVI y su respectiva evaluación. Se espera que éste sea el inicio de un proyecto más ambicioso: el lograr que el tutor se sienta apoyado en su labor, y que se sienta en la libertad de invertir el tiempo dedicado a la tutoría a tareas directamente relacionadas con el estudiante.

DESARROLLO

1.1 Labor tutorial del profesor

La tutoría es definida por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000) como la acción de ayuda u orientación al alumno que el profesor puede realizar. Es un proceso orientador en que se hallan comprometidos tanto el profesor como el estudiante, con el objetivo de que el primero ayude al segundo a planificar su desarrollo personal y profesional. Es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia.

Menchén (1999) ha propuesto un perfil del tutor, conformado por cualidades humanas, el “SABER SER”, específicamente: autoconocimiento, autoestima, control de impulsos, empatía, automotivación, tolerancia, responsabilidad.

Cualidades científicas, “SABER CONOCER”, consiste en poseer amplia cultura general, educación para la salud, conocimiento de las teorías educativas, dominio de la metodología específica y por último, las cualidades técnicas o el “SABER HACER”, esto es, ser capaz de fungir como mediador, enseñar a pensar, organizar, animar.

Este mismo autor, explica que el tutor ha de incidir en las áreas personal, escolar, vocacional o profesional del estudiante. Al tener esta responsabilidad, aunado a otras funciones, el profesor tendría que mostrar una gran capacidad de organización, si es que quiere cumplir con el objetivo propuesto por la tutoría.

De acuerdo con Gallego y Riart, (2006), existen diferentes tipos de tutoría. Según el contenido pueden ser de asignatura, de práctica o de proyecto. Según el número de destinatarios: individual o de grupo. Según el tipo de tutor puede ser: Profesor –alumno y entre iguales.

Independientemente del tipo de tutoría que sea y del área de incidencia del profesor tutor, lo que es evidente es la inversión de tiempo que deberá realizar.

En el Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) de la Universidad Autónoma de Yucatán, (UADY, 2012), se contempla seis ejes: Flexibilidad, Innovación, Educación basada en competencias, Educación centrada en el aprendizaje, Internacionalización y Responsabilidad social. Con base en estos ejes, se construye todo un modelo cuya meta es ambiciosa: lograr la formación integral de los estudiantes. A su vez, se define el perfil del profesor con 32 competencias, entre ellas “promover el aprendizaje autónomo en los estudiantes de manera óptima; identificar situaciones de riesgo académico y personal en los estudiantes de manera oportuna; transferir a estudiantes en riesgo académico y personal a las instancias pertinentes de manera oportuna”. Sólo por citar algunas directamente relacionadas con la tutoría.

Como bien se puede observar, el docente universitario de hoy requiere incorporar eficaz y eficientemente sus diversas tareas: docencia, tutoría, gestión, investigación. El hacer uso de la tecnología, a través del trabajo colaborativo, es una alternativa viable.

1.2 Chatbots

Una de las áreas importantes en computación consiste en mejorar la interacción humano-computadora, entre las estrategias que han surgido para lograrlo, ha sido el desarrollo de robots conversacionales (chatbot). Los chatbots (Chozas, et. al., 2002) son programas computacionales que pretenden simular una conversación escrita, con la intención de hacerle creer a un ser humano que está hablando con una persona. El objetivo principal en el desarrollo de los chatbots es lograr que

imite el comportamiento de un ser humano, de tal manera que dé la impresión de ser “inteligente”.

La gran mayoría de los chatbot desarrollados hasta el momento analizan los patrones de diálogo empleados por su interlocutor humano, para luego buscar una respuesta adecuada, en una base de conocimiento previamente codificada; aunque algunos resaltan más que otros debido a que pueden aprender términos nuevos a medida que conversa con la persona (Chozas, et. al., 2002).

1.3 Tutor Virtual Inteligente (TVI)

La idea de usar sistemas inteligentes con fines educativos, surgen en los años ochenta. Estos sistemas fueron diseñados para guiar al estudiante en el proceso de aprendizaje. Un tutor inteligente es un sistema de software que utiliza recursos del área computacional de la inteligencia artificial para almacenar conocimientos e interactuar con estudiantes con el fin de educarlos (Mikic, F.A., et al., 2008).

1.4 TVI en la Unidad Multidisciplinaria Tizimín

La tarea principal del TVI es apoyar la labor del tutor en el área de gestoría, de tal forma que el tutorado pueda tener un profesor-tutor las 24 horas del día para resolver sus dudas e inquietudes administrativas, tales como los servicios que ofrece su dependencia, la normatividad institucional, etc.

Por otra parte, el profesor-tutor se vera beneficiado al verse apoyado en una de las áreas del proceso de tutoría que le consume mas tiempo. Pudiendo emplear el tiempo ahorrado en las otras dos áreas importantes de la tutoría, como son la orientación y la formación. Es importante señalar que el TVI no sustituye al tutor, sino que es un apoyo al proceso tutorial.

El objetivo general de este proyecto es implementar y evaluar un sistema inteligente de tutoría virtual como apoyo a las labores de gestión que realiza el profesor-tutor en la Universidad Autónoma de Yucatán-Unidad multidisciplinaria Tizimín, el cual permitirá reducir el tiempo del profesor-tutor dedicado al área de gestoría. En esta contribución se presentará el análisis de la información obtenido de la detección de necesidades de los estudiantes de la Licenciatura en Educación de la Unidad Multidisciplinaria Tizimín (UMT)

1.4 Estudio diagnóstico

INSTRUMENTO

Se diseñó un instrumento denominado “Tutor virtual” con el objetivo de identificar las dudas más frecuentes que tienen los estudiantes respecto de los procedimientos administrativos de la Licenciatura en Educación. Estuvo conformado por tres secciones: datos generales, uso de las TIC’s y procedimientos administrativos.

PARTICIPANTES

La población estuvo conformada por los estudiantes inscritos en la Licenciatura en Educación durante el semestre enero – junio 2012. La muestra final fue de 49 estudiantes.

PROCEDIMIENTO

Para que el estudiante respondiese se ubicó el instrumento en una página y se ligó a la de la Unidad Multidisciplinaria Tizimín, de tal manera que cuando el estudiante acudiese a registrar sus asignaturas a cursar para el semestre agosto – diciembre, pudiese responder.

RESULTADOS

Respondieron la encuesta 49 estudiantes, de los cuales: 19 son de segundo semestre, 1 de tercero, 15 de cuarto, 1 de quinto, 8 de sexto, 3 de séptimo y 2 de octavo. 38 mujeres y 11 hombres. Sus edades fluctuaron entre 18 y 27 años.

Ante la pregunta: Cuando tienes alguna duda del área administrativa, ¿a quién acudes? 17 respondió que a sus compañeros, 9 con el tutor, 8 a la Coordinación de la Licenciatura y 6 con los profesores.

Respecto de la frecuencia con la que acuden con el tutor por cuestiones administrativas, el 89% respondió que acude al menos una vez durante el semestre. En cuanto a la satisfacción con la respuesta del tutor, el 82% indicó estar muy satisfecho.

La web y las redes sociales fueron las TIC's con las que están más familiarizados los estudiantes; seguidas de plataformas educativas, chat y aplicaciones móviles. Por último, según la frecuencia de las dudas, las becas y los créditos de asignaturas por semestre fueron las señaladas como las que “casi siempre” o “siempre” tienen dudas los estudiantes. El procedimiento de cambio o renuncia del tutor fue la duda por la que “casi nunca” acuden a tutoría.

CONCLUSIONES

1. El trabajo colaborativo produce mejores aproximaciones para contribuir a la formación integral del estudiante.
2. La estrategia empleada para la ministración del instrumento fue adecuada, pues permitió que en poco tiempo se obtengan las respuestas y llegó a más estudiantes.
3. Respecto del objetivo del estudio diagnóstico, se alcanzó y superó el objetivo, pues se identificó que las principales fuentes de información son los compañeros, el tutor.
4. Se encontró que acuden con el tutor por dudas administrativas al menos una vez.
5. Lo anterior indica que el tutor deja de atender otro tipo de problemas por invertir tiempo para solucionar dudas de índole administrativa.
6. La mayoría está satisfecha con la respuesta dada por los tutores ante ese tipo de dudas. Lo cual podría implicar que el tutor invierte tiempo en informarse para su labor.
7. Respecto del uso de las TIC's, se encontró que es viable el TVI, pues la web y las plataformas educativas son las que en su mayoría emplean.
8. La mensajería instantánea (chat) y las aplicaciones móviles son las que “casi nunca” usa, esto habría que considerarlo como condición de la población para el desarrollo del proyecto TVI.
9. Las dudas más frecuentes de los estudiantes tiene que ver con los créditos y la elección de asignaturas; es decir, apoyo en su trayectoria escolar.
10. El profesor tutor tiene que estar informado, es interesante indagar de dónde obtiene esa información y cuánto tiempo invierte en encontrarla.

11. Con base en este análisis, se concluye que la población estudiantil tiene las competencias para interactuar más de cerca con la tecnología a través del TVI, tiene dudas que pueden ser resueltas por el TVI y el tutor podría verse beneficiado para invertir ese tiempo en tareas de acompañamiento en situaciones personales o escolares.

Trabajo Futuro

1. Es importante considerar para el trabajo futuro, la difusión y sensibilización de los beneficios de usar el TVI, tanto para alumnos, alumnas, docentes y autoridades de la Institución.
2. Aplicar encuestas a los tutores y tutoras para determinar el tiempo que invierten en resolver las dudas administrativas de sus respectivos tutorados y tutoradas.
3. Realizar un análisis estadístico del uso de los TVI en un grupo piloto para determinar la efectividad de estas nuevas tecnologías en el área de Tutorías.
4. Considerar la viabilidad de utilizar el TVI para proporcionar apoyo de hábitos de estudios a los alumnos con base a sus calificaciones.

REFERENCIAS

- ANUIES. (2000). Programas Institucionales de tutoría. México: ANUIES
- Menchén, F. (1999). El tutor. España: Editorial CCS
- Gallego, S., Riart, J. (2006). La tutoría y la orientación en el siglo XXI: Nuevas propuestas. España: octaedro
- Universidad Autónoma de Yucatán (2012). Modelo Educativo para la Formación Integral. México: UADY
- Chozas, A., Viñas, J., Agüera, S. (2002). Sistema de patrones para ALICE Bot en castellano: Alice-espX. Segunda Conferencia de Procesamiento del Lenguaje Natural de la Universidad Europea de Madrid, 2002
- Mikic, F.A.; Burguillo, J.C.; Rodriguez, D.A.; Rodriguez, E.; Llamas, M.; , "T-Bot and Q-Bot: A couple of AIML-based bots for tutoring courses and evaluating

students," *Frontiers in Education Conference*, 2008. FIE 2008. 38th Annual , vol., no., pp.S3A-7-S3A-12, 22-25 Oct. 2008.doi: 10.1109/FIE.2008.4720469

Reprobé, ¿Ahora qué puedo hacer? Una acción remedial para fortalecer Estrategias de Estudio

Eje Temático: Acción Tutorial como responsabilidad institucional

Olga López Pérez ¹

olga_lp@yahoo.com.mx

Ana Jeniffer Manríquez Villagómez²

jenifferpsic@gmail.com

Salvador Ortega Munguía ³

dromedario26@hotmail.com

“Lo fundamental, no es saber hacer resúmenes o esquemas, sino sobretudo saber cuándo, cómo y por qué, es decir en qué circunstancias el empleo de cada técnica nos va a resultar más útil”
León, E., 2004

Resumen

Escuelas y facultades de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, implementan programas de tutoría siguiendo principalmente lo expuesto por la ANUIES (2000). La Facultad de Psicología, desarrolla un programa tutorial que se configura con base en las propias necesidades, características y posibilidades de sus estudiantes, profesores y la institución. Inicialmente, en el 2004 se adoptan dos modalidades de práctica tutorial: individual y entre pares, ambas de corte preventivo, por ser una Facultad de reciente apertura en el 2000.

La modalidad pares a la cual se enfoca este documento, comienza a desarrollarse a través de la conformación de grupos de aproximadamente 15 estudiantes de nuevo ingreso, quienes reciben acompañamiento tutorial de un estudiante de nivel avanzado de la misma institución. La configuración de la operatividad, es reuniones periódicas, una por semana, en donde se abordan temas del área personal y académico.

Ahora bien, ante los cambios en las necesidades y posibilidades de los estudiantes, profesores y la institución, enseguida de 4 años, se reconoce la necesidad de diseñarse una acción tutorial alterna nombrada **“Laboratorio de técnicas de estudio”** la cual, representa un espacio interactivo entre profesor tutor, tutor par y tutorando con el objetivo de que este último, diseñe su propio plan

¹ Técnico académico de medio tiempo y coordinadora de tutoría de la Facultad de Psicología de la UMSNH

² Estudiante del 8vo semestre y tutora par de la Facultad de Psicología desde el 2008

³ Técnico académico de la Facultad de Psicología de la UMSNH

de estudio y favorecer así su desempeño académico a través de conocer en teoría y práctica diferentes técnicas de estudio. En este documento, se presenta de forma específica dicha acción, brindando una reseña del surgir de la modalidad de pares, el contexto de la Facultad de Psicología y la configuración del laboratorio.

Palabras claves: Tutoría entre pares, laboratorio de aprendizaje, técnicas de estudio y herramienta tutorial.

La Tutoría: *La Modalidad Entre Pares de la Facultad de psicología*

Las instituciones de educación superior han demostrado gran interés y preocupación por brindar alternativas de atención a sus estudiantes, lo anterior con la intención de fortalecer la formación integral, al mismo tiempo de buscar contrarrestar los altos índices de deserción y reprobación existentes a nivel país. Entre dichas alternativas, se configura y sustenta la propuesta de la **Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)** sobre la idoneidad de desarrollar e implementar programas de tutoría. (ANUIES, 2000)

La **Facultad de Psicología (FP)** de la **Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMSNH)**, implementa la práctica tutorial en el año 2004 con sólo 4 años de haber iniciado su quehacer de formar profesionistas en el área de psicología. Así, al no contar con índices de reprobación o rezago, se desarrolla la práctica tutorial bajo dos modalidades de atención: la individual y entre pares, ambas para ser acciones de corte preventivo y en las cuales se adopta el entender la tutoría como proceso de acompañamiento que se brinda a estudiantes, con el fin de favorecer su desempeño académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio y promover reflexión y convivencia social.

De tal manera, a través de la práctica tutorial se ofrece al estudiante universitario alternativas de acción para favorecer su desempeño escolar, dichas alternativas se configuran en una acción que sigue como eje rector las inquietudes, necesidades y posibilidades de los estudiantes. Con base en lo anterior resulta indispensable enunciar que, la modalidad entre pares en la Facultad de Psicología, a la cual se enfoca este trabajo, se origina y sostiene principalmente por factores como son: la extensa matrícula de estudiantes, una planta docente menor a la requerida para brindar atención al número de estudiantes.

La tutoría entre pares resulta ser un espacio de encuentro como enuncia Melero y Fernández (1995), se inserta en las instituciones de educación superior como una forma de atención complementaria dirigida a los estudiantes de nuevo ingreso, de la misma manera, resaltan el concepto de tutoría de pares como aquel sistema de instrucción, en el que se establece una diada, donde uno de los miembros acompaña a otros dentro de un marco planificado exteriormente teniendo un aprendizaje común.

Como toda acción tutorial, la modalidad de pares demanda el desarrollo de un quehacer sistemático, en el cual se busca promover que el estudiante se posicione de forma activa en el quehacer del aprender a aprender, esto mediante el diseño de acciones estratégicas que retoman ciertas herramientas tutoriales, como son las técnicas de estudio, con el objetivo de promover el desarrollo de habilidades y competencias requeridas en un primer momento como estudiante y en segundo momento en contextos laborales.

Por tal razón, la tutoría entre pares es concebida como un espacio que da apertura para abordar aquellos aspectos que estén en manos del interés propio del estudiante. Es decir el propio estudiante reflexiona y da cuenta de sus alcances y limitaciones que presenta frente a los contenidos universitarios, en un espacio donde se busca promover y apoyar a que el estudiante desarrolle tales competencias por un interés propio en un espacio distinto al pedagógico docente-alumno, en donde él se preocupe y ocupe por diseñar su propio plan de estudio, incorporando diversas estrategias y técnicas de estudio que funcionan como herramientas que le apoyan en su desempeño escolar.

Así también, como toda acción tutorial, la modalidad de pares demanda el desarrollo de un quehacer sistemático que, en la Facultad de Psicología busca principalmente desarrollar competencias, retomando aquellas que dan base al modelo educativo (competencia teórica, metodológica, contextual, integrativa, de intervención y de ética) lograr la formación de profesionistas investigadores capaces de colaborar en equipos interdisciplinarios de salud, con alta calidad profesional competitivos, con actitud crítica, creatividad, sentido ético y humanístico; comprometidos con el desarrollo social y económico del país, mediante su desempeño profesional y como estudiantes posicionándose de forma

activa en el aprender a aprender. (Modelo educativo de la DES de la salud de la UMSNH, 2007)

Aprender a aprender: las técnicas de estudio como herramienta tutorial en la universidad; cuáles y por qué emplear en la universidad

Una realidad que se ha hecho presente y evidente desde lo enunciado por la ANUIES (2000), es la dificultad que presentan los estudiantes en la aplicación de diferentes técnicas de estudio, dejando de lado su utilidad y el beneficio favorable que se obtiene de ello y que impacta de forma positiva su rendimiento escolar. En términos de que los estudiantes cumplan con las normas establecidas por cada institución, referentes al obtener buenas calificaciones, mantenerse como parte activa de la institución educativa y manifieste actitudes oportunas y el dominio de contenidos a nivel teórico y práctico.

Ahora bien, en el contexto de la modalidad de tutoría entre pares se cuenta con un bagaje amplio de herramientas tutoriales, entendiendo que estas son aquellos instrumentos y técnicas que se utilizan dentro de los encuentros tutoriales y que se adoptan con el objetivo de proporcionar al tutorando estrategias y técnicas en beneficio de su desempeño académico. Dichas herramientas pueden ser de índole intelectual y/o de índole emocional, en este trabajo, se habla de herramienta de trabajo tutorial, siguiendo a Avalos, E., (2005), que especifica que son técnicas de trabajo grupal (técnicas grupales), así como los instrumentos para el ejercicio intelectual y/o emocional que se empleen en la tutoría (pruebas y ejercicios de lectura, escritura, de autoconocimiento, etc.).

Con base en lo anterior cabe hacer mención que, el logro del objetivo tutorial depende en gran medida de la elección y aplicación oportuna y pertinente de la herramienta tutorial por parte del tutor, cuestionándose: qué necesita, para qué, por qué y cómo la ha de utilizar. Mediante dichas preguntas, se presupone que el tutor pueda elegir la herramienta, en conjunto con otros elementos como son: las características del tutorando y del tema a revisar.

En el escenario de la tutoría entre pares, las técnicas de estudio se han convertido en herramientas tutoriales, cuya importancia radica en que a través de ellas se le proporciona al estudiante universitario la oportunidad de conocer y aplicar diferentes técnicas adaptables para su estudio del área disciplinar a lo largo de su paso por la universidad, repercutiendo así de forma favorable en el desempeño.

Bajo la misma idea expuesta anteriormente, se retoma la concepción de aprender – aprender, como lo enuncia Pacheco (1995), al hacer énfasis que el alumno tiene que descubrir, crear, inventar, los medios que le permiten seguir con los procesos de asimilación y acomodación intelectual de un modo intermitente, por si sólo. Así, es importante adoptar técnicas de estudio que desafíen al tutorando en cada encuentro tutorial a poner en práctica la capacidad de análisis, razonamiento, crítica, organización entre otras, pero sobretudo que lo lleve a posicionarse en un actuar de aprender a aprender.

En la tutoría entre pares se desempeñan las herramientas tutoriales, con el fin de proporcionar al estudiante, estrategias optimas para que su desempeño académico sea favorable, entre las herramientas tutoriales que se trabajan en los encuentros, son: observar, analizar, catalogar, razonar, criticar, organizar, tomando estas habilidades de suma importancia para la carrera seleccionada.

Con referencia a lo anterior, las técnicas de estudio son un conjunto de técnicas traducidas a procedimientos y operaciones más o menos prefijadas en la medida de lo posible para convertirlas en un hábito de estudio Rondon (1991). Este conjunto de herramientas pueden ser utilizadas para enfrentar el estudio de las diferentes asignaturas, favoreciendo el desarrollo de las habilidades mentales como son: la memoria, la atención y la concentración.

Acciones Alternas de Tutoría: *El Modelo de Laboratorio de Técnicas de Estudio*

El desarrollo de acciones alternas dentro del programa de tutoría de la facultad de psicología, refiere a aquellas prácticas que se diseñan para atender situaciones emergentes y/o que refieren a un tema en específico. Dicha situación, genera que se diseñen modelos alternativos (como el que se presenta aquí) que a la vez de permitir la implementación de nuevas estrategias, también, ofrezca un medio novedoso para el fortalecimiento del nivel académico de los estudiantes.

Hablar de un laboratorio de aprendizaje de técnicas de estudio, refiere a aquella actividad que hace posible el paso de la teoría a la práctica, en donde lo que interesa principalmente no es la transmisión de conocimientos, sino la praxis, la reflexión y acción para transformar y construir el conocimiento, ya que como afirma Freire (1973) “El proceso educativo requiere que nadie piense por nosotros, ni vea por nosotros, ni hable por nosotros, ni actúe por nosotros”.

Bajo el mismo orden de ideas, el laboratorio de aprendizaje resulta una acción que favorece que cada estudiante tutorando, realice su propio plan de estudio, que lo pueda poner en marcha sin grandes dificultades y que aumente sus habilidades mentales. Hernández, H. (s/f) enuncia que el laboratorio representa un lugar en donde adquirir nuevos conocimientos, desarrollar habilidades para aplicar en diferentes contextos y fomentar actitudes y valores propios de una profesión. De tal manera, es un espacio que al igual que la tutoría es flexible porque le brinda la oportunidad al tutorando de armar una acción de estudio contextualizada acorde a necesidades y posibilidades.

Este genera una práctica eficaz que permita lograr los objetivos de la tutoría y también reflexionar en la actividad tutorial para mejorarla, ofreciendo siempre a los universitarios alternativas, cubriendo las necesidades que presentan en ese momento, es por eso que desde esta perspectiva se ha tratado de pensar cuáles herramientas posibilitan una práctica tutorial más efectiva, logrando construir un modelo que se presenta en este documento.

El modelo que a continuación se presenta, se rige bajo el objetivo de favorecer que los estudiantes tutorandos diseñen su propio plan de estudio de forma teórica y práctica con diversas técnicas de estudio acordes a las demandas que les confiere el área de estudio de la psicología y el contexto universitario al cual se encuentran inscritos considerando no sólo la demanda de estudio del área disciplinar, sino también considerando las demandas académicas propias del área. La configuración del contenido teórico y práctico del laboratorio requirió de una selección de técnicas de estudio, dentro de las cuales se agruparon en 4 temas generales que son:

- 1) **Hablando, escuchando, escribiendo, transcribiendo.** En este apartado se retoman aquellas técnicas que mantienen una relación con la escritura, donde es preciso que el tutorando, maneje la escritura de una forma favorable, ya que las reglas ortográficas, que se cree que el estudiante ya cuenta con estos conocimientos y por lo tanto es aplicable, pero basándonos en la experiencia de la T.E.P. podemos decir que no es así, que el universitario, necesita refrescar ese conocimiento, para que pueda ser aplicable.

- 2) **Tú lees, yo leo, nosotros leemos y al final, todos leemos.** Aquí se reconoce a la lectura como pieza fundamental para que el estudio sea favorable, por tal manera se hace énfasis en proporcionarle al tutorando herramientas y métodos para favorecer su propio proceso de lectura de comprensión y análisis.
- 3) **Mapas conceptuales/ Esquemas.** Este se enfoca en las técnicas que ayudan al tutorando a plasmar la relación entre un conocimiento y otro, los dos ayudan a presentar los contenidos de una forma más clara, objetiva de tal manera que el estudiante lo pueda utilizar como una guía de estudio para un examen.
- 4) **Tiempo de examen** En este apartado se reconoce la importancia del tiempo de estudio diario, se puntualiza cómo la preparación de un examen debe ser continua, así como se revisa la necesidad de comenzar a organizar el tiempo de estudio. Este apartado resulta de vital importancia, debido a que es ahí donde los tutorandos dan final a su propio plan de estudio.

Laboratorio Universitario de Aprendizaje de Técnicas de Estudio

"Si escucho, olvido; si veo, aprendo; pero si lo hago, lo entiendo".
Confucio

Tema	Contenido teórico	Actividad Práctica
Hablando, escuchando, escribiendo, transcribiendo	De captura en el texto: Resumiendo	-Entrega de un texto simple de interés personal para resumir. -Cuestionario sobre la práctica de resumir. -Aplicación de la técnica del resumen.
	Tomando decisiones: Subrayando	-Formas de subrayado. -Lo que se debe hacer y no lo que no, a la hora de subrayar. -Ejercicios de aplicación.
	Escuchando con atención: Toma de apuntes	-Forma de realizar un apunte.
	Con Z , con S ó con C : Ortografía	-Reglas ortográficas -Herramientas realizadas por la TEP, para fomentar la práctica de las reglas ortográficas.
Tú lees, yo leo,	Quién es ... : La lectura por autor	-Definir que es la lectura -Entrega de un texto simple de interés personal para leer.

nosotros leemos y al final, todos leemos.	Sobre qué es ... La lectura en la búsqueda de información	-Proporcionar un texto donde puedan identificar los tipos de lecturas que hay. -Métodos de lectura (SQ3R, CRILPRAPI)
	Velocidad vs. Comprensión lectora	-Herramientas tutoriales realizadas por la coordinación de la T.E.P. donde se maneja la los rubros anteriores.
Mapas conceptuales/ Esquemas	La importancia de los mapas conceptuales/ esquemas en la vida universitaria	- Proporcionar un artículo donde se le solicita la realización de un mapa/esquema - Dar a conocer como se realizan cada uno para que vean sus fallas y puedan corregirlas.
	Diferencia de los mapas conceptuales, con los esquemas	-Importancia de los mapas conceptuales y los esquemas, así como sus características.
	¿Cuándo se puede utilizar uno u otro?	-Presentación de diferentes artículos, realización de un mapa conceptual y un esquema, así como cuando utilizarlos.
Tiempo de examen	Lugar de estudio La organización de tiempo es fundamental para su vida estudiantil y su vida social.	-Describir como es el lugar de estudio, así como la técnica que utilizan para este. - Lugar optimo para estudiar. -Realización de un horario
	Estudiar un día antes... ¿Ayuda o Perjudica?	Tips para preparar un examen, trabajar diariamente, no quedar con dudas
	Etapas que tiene el examen a)Preparación b)Tipos de examen c)Presentación de este	Realización de un examen.

En el cuadro anterior se presenta de manera general, la estructura del laboratorio de aprendizaje, en donde se puede ver la estructura que se maneja, así como la forma en que se realizara cada actividad, buscando mejorar el desarrollo del aprendizaje en el universitario, de una manera dinámica, en donde él interactúe con la teoría y la práctica haciendo su aprendizaje significativo.

Conclusiones

La práctica tutorial ha reconocido desde sus inicios que un tema de importancia son las técnicas y hábitos de estudio, lo cual ha sido motivo de diseño de diferentes acciones para retomarse en el trabajo tutorial con los estudiantes universitarios en cualquier momento de su formación (ANUIES, 2000).

Ahora bien, el diseño de un laboratorio de aprendizaje dedicado a la revisión teórica y práctica de diferentes técnicas de estudio, plantea una opción nueva de pensar el quehacer tutorial, esto debido a que se abre un espacio de aprendizaje en donde no se trabaja de manera rigurosa la técnica, sino que plantea la oportunidad de que cada tutorando adapte con base en sus necesidades y

posibilidades, durante la revisión se deja que el tutorando sea quien elija cuál adoptar, planteando el por qué y el cómo lo hará.

A pesar de que en la actualidad, se encuentran en proceso de recopilación para su posterior análisis los datos obtenidos en el desarrollo de la actividad del laboratorio, se han podido identificar elementos generales que permiten hablar del interés que presentan los estudiantes al asistir a dicha actividad, expresando principalmente que les representa un espacio en donde se presenta la técnica de estudio como un elemento limitado a seguir un patrón único de aplicación, es decir, el estudiante tutorando encuentran un abanico de posibilidades que le facilita la adopción de diversas técnicas de estudio y por tanto les permite asistir a la invitación de elaborar, desarrollar y llevar a la práctica un plan de estudio propio. Entonces, un factor que presenta posibilidades de impactar el desarrollo académico es el trabajo con las técnicas de estudio, al ser como lo menciona Rondon, (1991) conductas que manifiesta el estudiante en forma regular ante el acto de estudiar y que repite constantemente. De tal manera, al ser un estudiante que desconoce o aplica de manera errónea diversas técnicas, el estudio se puede convertir en algo poco agradable para el tutorando, manifestando también actitudes de pesadez en la hora de clase, falta de atención, concentrarse en aprender todo el contenido de memoria para aprobar el examen y por tanto estudiar un día antes del mismo, acciones que dejan de lado la construcción de conocimiento sólido.

Para finalizar, la presente propuesta deja abierta la invitación a las diferentes instituciones de educación superior, para desarrollar actividades de laboratorio de aprendizaje y convertirlas en herramientas tutoriales que favorezcan el desarrollo de estrategias en pro de la vida académica del tutorando, transformándose este que hacer en una acción de suma importancia y trascendencia, ya que preceden el desarrollo y dominio de las competencias académicas.

Bibliografía

- ψ León E. (2004) *Técnicas de Estudio: claves para mejorar el rendimiento intelectual*, España: Coedición.
- ψ Pacheco, O. (2002) *La Andragogía y la Etnomatemática*, Santa Cruz, BO: CEPDI

- ψ Melero, M. y Fernández, B. (1995). La interacción social en contextos educativos. Madrid. Siglo XXI.
- ψ Freire, P. (1973). Pedagogía del oprimido. Siglo XXI: México. pp. 43
- ψ Michel, G, aprender a aprender: guía de autoeducación, 14ª ed. México: Trillas,2006
- ψ Rivera, A. (2006) antecedentes históricos de la tutoría. Tesis de licenciatura, facultad de psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.
- ψ ANUIES. 2000. Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento. México: ANUIES.
- ψ Avalos, E. (2005) Manuel de formación de tutores de la facultad de psicología de la U.M.S.N.H.

LA TUTORÍA: UNA RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL COMPARTIDA.

**Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional.
Acompañamiento al profesor en su función docente-tutorial.**

Nivel Superior.

Por: M.C. Marisol López Romero

lic.marilopez17@hotmail.com

Universidad Autónoma de Sinaloa.

RESUMEN

En este trabajo se presenta un análisis y reflexión sobre los trabajos de tutorías que mediante el Programa Institucional de Tutorías se establecen en la Facultad de Administración Agropecuaria y Desarrollo Rural. Reflexiones que giran sobre todo, en el compromiso que asume el docente ante esta tarea extracurricular, que le demanda disponibilidad y responsabilidad para ser capaz de hacer un espacio entre sus múltiples ocupaciones para brindar atención a un grupo escolar o estudiantes en tutoría individual. Por ello, se hace un recuento de las ventajas y limitaciones que desde una óptica particular, posibilitan o dificultan el trabajo de tutorías. Así como también, se abre un espacio para discutir sobre la importancia de abordar el trabajo de tutorías como una responsabilidad institucional, sí, pero una responsabilidad institucional compartida, en donde todos los actores educativos acompañemos al docente-tutor en su tarea.

INTRODUCCIÓN

EL panorama educativo actual demanda en todos sus actores responsabilidad y compromiso en su quehacer. Pero, además, hoy se requiere que los docentes aporten un extra en sus funciones. El docente no sólo debe enfatizar en su tarea de trasmisor de conocimientos, sino que es necesario que “.....el profesorado tome conciencia plena de que antes que ser instructores y transmisores de conocimientos son educadores de potencial personal y formativo de sus alumnos, estudiantes o aprendices en los que sus actuaciones dejan huella de por vida, para bien o para mal” (Castillo, et. al., 2009:1).

En este sentido se demanda a los docentes su colaboración para los trabajos de tutorías en su centro escolar. Dicho trabajo se concretiza cuando se le asigna un grupo escolar para tutorías, así como también alumnos para tutoría individual.

DESARROLLO

¿Pero a partir de ahí, cuál es la actitud que asumen los docentes ante esta tarea? En lo que respecta a nuestro contexto, la actitud de los docentes se divide en tres vertientes: el que de verdad asume el trabajo con responsabilidad y entrega y, el que hace caso omiso y deja en el olvido esas funciones. Pero, existe otro segmento de profesorado en donde quizás estemos muchos de nosotros. El que hace tutoría pero no registra en las evidencias respectivas.

En nuestra trayectoria académica, muchos de los docentes y en repetidas ocasiones, hemos tenido a bien apoyar a estudiantes que se nos acercan con toda confianza y nos hacen partícipes de alguna problemática, ya sea académica, administrativa, o personal. A lo que, a pesar de nuestras ocupaciones, solícitos hemos atendido a dichos estudiantes y orientado en sus problemas. Siempre el docente ha hecho funciones de tutor. Lo que sucede que no se tiene la cultura de registrar en evidencias, quizás por que años atrás no se requería. Ahora que se exige hacerlo, nos cuesta trabajo o se no olvida realizarlo. Por lo tanto, y como lo señala Castillo y otros (2009:53) “se requiere una nueva actitud y voluntad pedagógica que supere antigua inercias y planteamientos docente basados en el exclusivo ejercicio de la enseñanza”

Por ello, la importancia del debido acompañamiento al profesor en su función docente-tutorial”. Es necesario que el docente asuma una responsabilidad institucional ante los trabajos de tutoría, pero, que al igual que los estudiantes, se le brinde un acompañamiento de los demás involucrados en este proceso. Llámense director, secretarios académicos y administrativos, responsables de tutorías, coordinadores de control escolar, para facilitarle su desempeño.

Cada quién en su papel debe proporcionar al docente-tutor las herramientas necesarias para realizar las actividades tutoriales. Muchas de las veces y por condiciones que escapan de nuestras manos, podemos decir que, enviamos al

profesor a tutorar y le atiborramos con todos los formatos habidos y por haber, los cuales quedan archivados o extraviados en los escritorios o maletines de los profesores. Es importante por ello, y como lo indican la literatura sobre tutorías, es conveniente capacitar a los profesores mediante taller o curso sobre tutorías y además, estar en constante acercamiento con el docente para apoyarlo en sus primeras sesiones, indicarles que formatos utilizar, etc. Estamos seguros que con el tiempo este docente se familiarizará con estas actividades y su debido registro. Por otra parte, dentro de los horarios de clases respectivos, no se tiene una hora asignada a tutorías. Lo que desde nuestra perspectiva es una desventaja importante. El asignarle una hora fija en los horarios de los profesores-tutores, contribuirá a que la tutoría adquiera más status, más valía ante los estudiantes y los docentes mismos. El hecho de no programársele una hora dentro del horario de clases, hace que las tareas de tutorías sean tomadas muy a la ligera. De acuerdo con Latapí (1988) nos dice que

La tutoría es el sistema de atención educativa en el que el profesor apoya a un pequeño grupo de estudiantes de manera sistemática, esto implica cierto grado de estructuración, en cuanto a objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza, mecanismos de monitoreo y control. ()

Con toda razón, Latapí enfatiza en la importancia a toda esa estructura académica y administrativa que ha de rodear al tutor para facilitarle sus tareas de tutorías, que a decir verdad, implican de su tiempo y esfuerzo, y que son tareas, al menos en nuestro contexto no redituables, que nuestros profesores tienen a bien realizar. En cuanto a las tareas de monitoreo, como responsables de tutorías cuándo estaremos en condiciones de realizarlas, si no sabemos cuándo se llevarán a cabo los trabajos de tutoría.

Por su cuenta Alcántara (1990), considera a la tutoría como un método sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, Asimismo, que en el bachillerato como en la secundaria, la tutoría es el instrumento de la orientación educativa para realizar la función de supervisar y servir a los estudiantes, no sólo en el aspecto cognitivo del aprendizaje, sino incluso en el

afectivo. La interacción no es únicamente con los alumnos, también se trabaja con los padres de familia de manera individual y en grupo, y con los profesores de las asignaturas o áreas del plan de estudios. Con ello se intenta guiar más eficazmente a los estudiantes, tanto en actividades académicas como en la problemática propia de la adolescencia; **considerando la acción de tutoría como una responsabilidad colectiva, un trabajo a realizar en equipo** (subrayado nuestro).

Con la intención de intensificar el carácter de la tutoría como responsabilidad colectiva y trabajo en equipo se presenta la anterior definición de lo que establece en el contexto español, en la que estamos de acuerdo, e insistimos en el debido acompañamiento que debe brindarse al profesor-tutor en el desarrollo de sus actividades, y esto conlleva a potenciar y favorecer un perfil idóneo del profesor-tutor que le dote de las capacidades para desarrollar toda una gama de apoyo y estrategias que contribuyan en el proceso de formación integral del educando.

El mismo autor destaca la importancia del involucramiento de los padres de familia en lo que respecta a las tareas tutoriales, y estamos totalmente de acuerdo con él, ya que de acuerdo a nuestra experiencia y en nuestro contexto geográfico, es una práctica común, que los padres dejen a la deriva a los estudiantes desde secundaria: En primaria se está mas cerca del niño, pero, paulatinamente y desde secundaria se van dejando “solos”, mucho más en profesional. Los padres creemos que nuestros hijos están en la escuela secundaria, en la preparatoria, o en la facultad, pero rara vez y pocos son los padres que se acercan a los departamentos, llámense, de trabajo social, orientación educativa, servicios escolares, a consultar las situaciones académicas y administrativas de sus hijos, y es un error catastrófico, porque precisamente en las edades de los 10 a los 19 años, según la OMS, los jóvenes se encuentran en la etapa de la adolescencia, (adolecen de todo), se encuentra en un etapa de fuertes conflictos emocionales, psicológicos, físicos y sociales. ¡Y resulta que los dejamos solos!, encargados a sus maestros, cuando la responsabilidad es de los padres, los actores educativos somos colaboradores.

La experiencia en el nivel básico, propiamente en Secundaria, los trabajos de tutorías han sido formalizados. Esto se puede constatar ya que mediante charlas con docentes de ese nivel, nos confirman que la tutoría está integrada en el plan de estudios, que se le asignan un horario en las clases normales, y que tienen que planear dicha actividad, y además reciben una contribución económica por ello.

Ahora bien, en nuestro contexto, cómo motivar a nuestros profesores tutores a participar en las tareas de tutorías, cuando con desgano ellos manifiestan el poco valor que le otorgan las autoridades universitarias al otorgarle el valor de 5 puntos en el Programa de Estímulos al desempeño académico, cuando es una carga extracurricular que requiere de tiempo y esfuerzo de los docentes, un extra, un plus a sus múltiples actividades, más aún cuando se trata de docentes que para sobrevivir laboran a la par en otras instituciones.

Las anteriores reflexiones han sido fruto de la experiencia como responsable del departamento de tutorías, del acercamiento que en la medida de lo posible, se ha tenido con los profesores-tutores, de la observación de las actitudes que asumen ante la tutoría escolar, con miras, de formalizar un trabajo investigativo con rigor metodológico, que pueda aportar conocimiento teórico-metodológico que coadyuve las tareas de tutorías.

El tener un acercamiento cara a cara con los docentes nos permite conocer su viva voz su sentir respecto del trabajo de tutorías, quiénes manifiestan que es mucha responsabilidad, tiempo y esfuerzo y que además, no es nada retributable, y que existen condiciones mínimas para el desarrollo y seguimiento del trabajo tutorial. Esto lo mencionan refiriéndose en sí a que no contamos con los recursos humanos requeridos, un psicólogo de planta, un médico que atienda los diversos turnos, instalaciones adecuadas, entre otros.

Otras de las desventajas que atinadamente señalan los docentes, es que cuando se presentan casos para canalización a cualquier instancia, muchas de las veces no hay un seguimiento serio de los mismos, lo que desanima tanto a tutor como a tutorado.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Desde que conozco el Programa de Tutorías, he aprendido a concebir de manera integral el proceso educativo, me ha permitido ampliar el panorama de la relación docente-alumno importantísima en la formación integral del educando, centro y objetivo último de la educación.

Considero que el programa de tutorías está lleno de bondades y alcanzar su pleno desarrollo, sin duda alguna, constituiría un pilar, y me atrevo a decir principal, de toda institución educativa para el logro de sus objetivos educacionales.

Sin embargo, este programa se mece entre las inercias de los actores educativos. Donde muchos temen o no aceptan el reto del cambio, del cambio de sus actitudes, de dejar de lado las simulaciones, el tradicionalismo, el individualismo, para dar paso a una nueva figura docente: el docente-tutor, el docente entregado, comprometido, innovador, guía, colaborativo, facilitador con miras a formar al nuevo estudiante de siglo XXI, un estudiante activo, comprometido consigo mismo y con su entorno, crítico, reflexivo y con las competencias necesarias para su desarrollo académico, social y personal.

A manera de propuesta, en lo que respecta en nuestro contexto, la tutoría escolar debe ser considerada como un eje fundamental en la formación integral del estudiante, pero que esa concepción no sea sólo en el discurso, sino que aterrice en acciones viables y concretas, por ello es pertinente lo siguiente:

- Formalizar dentro del currículo las funciones tutoriales de los docentes.
- Como son funciones extracurriculares, hasta el momento, cuando menos que se les otorgue un mayor puntaje para el Programa de Estímulos al Desempeño Académico. Actualmente se le asigna 5 puntos, si lo comparamos con una actividad de aplicador de examen CENEVAL, que cuando muchos implica un o dos horas de asesorías para conocer el proceso y cuatro horas en la aplicación del examen, se le otorgan 10 puntos.
- Crear las condiciones físicas y materiales en los Departamentos de Tutorías.

- Que una vez capacitados los responsables de los departamentos de tutorías y demás equipo, no sean removidos, que pudiera establecerse como personal base. Muchas veces el cambio constante de personal en esta área significa retroceso, no porque dudemos de la capacidad de otras personas, sino porque implica empezar de nuevo, nuevas capacitaciones, que originan nuevos costos y tiempo.
- Educación continua para todo el equipo de tutorías.

Todo lo anterior, no puede cristalizarse sin que la tutorías será el reflejo de un trabajo colaborativo, de equipo, en donde exista la sinergia y alto compromiso a las diversas tareas que le competen.

Por lo que como propuesta, es indiscutible el apoyo de cada uno de los actores, desde las Administraciones de las instituciones hasta el mismo tutorado. Los directores de las escuelas, deben procurar que los departamentos de tutorías tengan sus espacios adecuados, con cubículos y materiales necesarios como, computadoras, mesas de trabajo, escáner, cámaras fotográficas, internet, espacios para la atención psicológica y médica, entre otros materiales.

En cuanto a las secretarías académicas, estar en constante contacto con los responsables de tutorías, en miras de buscar estrategias para establecer acciones conjuntas viables a la reducción de los índices de reprobación, rezago escolar, deserción a fin de elevar la eficiencia terminal de sus programas educativos.

Una parte sustancial en el trabajo de tutorías, sería lograr el acercamiento de los padres de familia, involucrarlos en la formación de sus hijos, concientizarlos en que aún en el nivel superior, sus hijos entre las edades de 18 a 19 años (primer y segundo grado de profesional) son adolescentes que necesitan de todos nosotros, cuanto más de sus padres. Entonces, es conveniente implementar actividades que coadyuven a la vinculación de la escuela con los padres de familia en pro de la formación integral de sus hijos. Para ilustración bastan los siguientes datos.

Las complicaciones de embarazo, parto y abortos realizados en condiciones inseguras son las principales causas de muerte en mujeres entre 15 y 19 años. Los jóvenes entre 15 y 24 años presentan las más altas tasas de infecciones de transmisión sexual (ITS) incluido el VIH. Las estadísticas sobre violación sugieren que entre la tercera parte y las dos terceras partes de las víctimas de violación en todo el mundo tienen 15 años o menos.

- Las necesidades básicas de los adolescentes deben ser satisfechas, en lo que se refiere a nutrición, educación, recreación y acceso a los servicios, , por lo cual se necesita de los siguiente:
- Haber experimentado una infancia saludable.
- Desarrollarse en un ambiente seguro.
- Tener y sentir el apoyo familiar, así como de los padres e instituciones sociales.
- Tener acceso a información suficiente, oportuna, completa y veraz.
- Tener oportunidades para desarrollar habilidades prácticas, vocacionales y de vida.
- Acceder de manera equitativa a la educación, empleo, justicia, salud y bienestar. (IMSS, 2012, s. p.)

Como podemos apreciar, las problemáticas que enfrentan nuestros adolescentes son fuertes y los marcan de por vida, les truncan su futuro, y todo ello por que no han sido acompañados, orientados en ese proceso de adolescencia. Los muchachos en la actualidad en su gran mayoría están solos, muchas de las veces su compañía es la tecnología o las malas amistades. Aunado a ello, ambos padres trabajan y, en las instituciones educativas –y más aún en las públicas- por la existencia de grupos numerosos resulta imposible darles una atención individualizada.

Finalmente, concluimos que todo lo anterior, será posible si existe el compromiso en cada uno de los actores educativos de asumir un cambio de actitud, que invite al de lado hacer lo mismo, estamos inmersos en una colectividad que se caracteriza por el individualismo, la apatía, el conformismo, el dejar las cosas como están, sin propiciar ningún tipo de cambio. Es momento urgente, de dejar atrás el convencionalismo histórico, para dar paso a nuevas actitudes, a nuevos procesos educativos, en aras a una juventud que lo está demandando ante los difíciles tiempos que les ha tocado vivir.

No hagamos oídos sordos a esas exigencias, estamos implicados en esa noble tarea de la formación integral de nuestros estudiantes, fortalezcamos esa fe que nuestros estudiantes tienen aún en nosotros, cambiemos nuestro papel, a un rol más comprometido, mas responsable, que nos impulse a transformarnos de un simple instructor a un profesor-tutor.

BIBLIOGRAFÍA

Alcántara, A. (1990). Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria.

Perfiles Educativos. No. 49-50, pp. 51- 55

Castillo A., y et. al. (2009). Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa.

Formación y práctica.

Latapí, P. (1988). La Enseñanza Tutorial: elementos para una propuesta orientada a la calidad. Revista de la Educación Superior. (2) 68, 5-19.

UAS-DGEP (2011). Programa Institucional de tutorías. DGEP, Culiacán, Sinaloa.

IMSS, (2012). Curso-Taller sobre prevención de embarazo en la adolescencia.

Guasave, Sinaloa

Evaluación y propuesta para la mejora de la implementación de la Reforma Integral de Educación Media superior en el Colegio de Bachilleres del Estado de Sonora, a partir de la percepción de los docentes.

Mtra. Carmen Minerva López Romo

Docente del Colegio de Bachilleres del Estado de Sonora, Plantel Reforma y Villa de Seris, Egresado de la Maestría en Educación: Campo Formación Docente.

lopezminerva1@gmail.com

C. Mtra. Gabriela Castillo Ochoa.

Docente de la Secretaría de educación y cultura.

gaviota_gabriela@hotmail.com

Asesor: Dra. Emilia Castillo Ochoa

Resumen

Esta ponencia se adscribe al área temática de acción tutorial como responsabilidad institucional.

Se plantea como objetivo la descripción de la variable **Practica docente** de la reforma integral de educación media superior en el Colegio de Bachilleres del Estado de Sonora, a partir de la percepción de los docentes, la cual se ubica en un enfoque de investigación cuantitativo utilizando como instrumento el cuestionario aplicado a 62 docentes de cuatro planteles del Estado, que iniciaron la implementación de la reforma basada en el modelo educativo de competencias.

Dentro de los mecanismos de gestión para la implementación de esta reforma se pretende generar espacios de orientación educativa y atención a las necesidades de los alumnos: como son los programas de tutorías, teniendo en cuenta las características propias de la población en edad de cursar el bachillerato.

A partir de la evaluación se desarrolla una propuesta para la mejora de la calidad educativa en educación media superior dirigida al perfil y práctica docente del profesorado que está a cargo del proceso educativo en el alumno.

Palabras clave: Calidad educativa, reforma educativa, práctica docente y programas de tutorías.

Introducción

Nos encontramos ante una sociedad globalizada, cuya dinámica se sustenta esencialmente en el *conocimiento*, por tanto, la educación requiere transformar su forma de operación y de interacción con la sociedad. En el nuevo siglo, las instituciones de educación media superior y superior, tienen el reto no sólo de hacer mejor lo que actualmente vienen haciendo, sino, principalmente, reconstruirse como instituciones educativas innovadoras con la capacidad de proponer y ensayar nuevas formas de educación e investigación.

El presente trabajo de investigación denominado *“Evaluación y Propuesta para la mejora de la implementación de la Reforma Integral de Educación Media Superior en el Colegio de Bachilleres del Estado de Sonora, a partir de la percepción de los docentes”*, parte de la necesidad de diagnosticar el grado de conocimiento que posee el docente del Modelo Educativo Basado en Competencias (MEBC) en el Colegio de Bachilleres del Estado de Sonora, a partir de la implementación de la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS).

En primer lugar, porque es el enfoque educativo que está en el centro de la política educativa en sus diversos niveles, y esto hace que sea necesario que todo docente aprenda a desempeñarse con idoneidad en este enfoque. En segundo lugar, porque las competencias son la orientación fundamental de diversos proyectos internacionales de educación, como el Proyecto Tuning de la Unión Europea o el proyecto Alfa Tuning Latinoamérica. Y tercero, porque las competencias constituyen la base fundamental para orientar el currículo, la docencia, el aprendizaje y la evaluación desde un marco de calidad, ya que brinda principios, indicadores y herramientas para hacerlo, más que cualquier otro enfoque educativo (Tobon, 2006).

Así tenemos que dentro de los principales aspectos contextuales que enmarcan la investigación: como en el contexto nacional se han implementado tres reformas en educación media superior, las preguntas y los objetivos de investigación y la visión a cerca del modelo educativo basado en competencias de los docentes del Colegio de Bachilleres del Estado de Sonora. Además conoceremos el sustento teórico en el cual se basa la investigación, desde los conceptos de educación, educación media superior, modelo educativo basado en competencias, la reforma integral en educación media

superior, mecanismos de gestión (programa de tutorías), y aspectos que serán tratados dentro del mismo.

Encontraremos como se expresan el paradigma y enfoque de la investigación, universo y el instrumento para el desarrollo del proceso de aplicación de este, así mismo la forma en que se analizo. Conjuntamente la contextualización del tema, se observa la reforma integral de educación media superior así como sus propósitos.

Además se presenta el diagnostico, los resultados y el análisis de esta investigación desde sus distintas variables: conocimiento sobre el modelo educativo basado en competencias, práctica docente y capacitación del modelo basado en competencias. Y finalmente concluimos con la propuesta de mejora para la implementación de la reforma integral de educación media superior en el Colegio de Bachilleres del Estado de Sonora, las conclusiones generales, anexos y bibliografía utilizada.

DESARROLLO

En los últimos años según el documento Reforma Integral de la Educación Media superior (SEP, 2008) en nuestro país se han presentado tres reformas en Educación Media Superior (EMS), sus objetivos principales han sido: poner énfasis en habilidades y conocimientos básicos o competencias, en una definición de los elementos de formación básica comunes a todos los programas de un subsistema, contar con flexibilidad y enriquecimiento del currículo; por último en programas y prácticas docentes centradas en el aprendizaje.

Esto con base en las reformas de países como la Unión Europea que implemento una reforma global que integra modelos educativos diversos en un solo sistema, con definición de los objetivos compartidos y desarrollo de estrategias conjuntas (perfil de egreso), que preserva diferencias al tiempo que construye un espacio educativo común basado en competencias. Francia, Argentina y Chile, con elementos comunes a todos los programas en forma de competencias o asignaturas, los elementos comunes dan coherencia a la educación media como conjunto y todas las escuelas de este nivel comparten objetivos fundamentales.

Actualmente en el Colegio de Bachilleres del Estado de Sonora se está trabajando con la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), y está orientada a la construcción de un Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) en un marco de diversidad, se desarrolla en torno a cuatro ejes: la construcción e implantación de un Marco Curricular Común (MCC) con base en competencias, la definición y regulación de las distintas modalidades de oferta de la EMS, la instrumentación de mecanismos de gestión que permitan el adecuado tránsito de la propuesta, y un modelo de certificación de los egresados del SNB.

El principal reto de esta reforma es atender los problemas de cobertura, equidad y calidad que enfrenta la EMS mediante la integración de un Sistema Nacional de Bachillerato (SNB). Tendiente a una formación integral de carácter humanista, es decir, centrando la labor docente en el aprendizaje y en el estudiante. Por ello, el enfoque pedagógico de esta reforma está basado en el constructivismo.

METODOLOGÍA

El estudio se ubica dentro de paradigma de investigación mixto, científicamente reconocido como lo son el cuantitativo y el cualitativo. El primero nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados otorgándonos el control sobre los fenómenos desde un punto de vista del conteo y magnitudes; asimismo, nos brinda un enfoque sobre puntos específicos, facilitándonos la comparación entre estudios similares y relacionados, otorgando la ventaja que Hernández (2008), el segundo nos da profundidad en los datos, los detalles y experiencias únicas, además menciona es necesaria para lograr la máxima objetividad tratándonos de describir y explicar los hechos desde sus manifestaciones externas.

La información obtenida de los docentes con el uso del cuestionario fue relevante para nuestro objeto de estudio en la medida; para conocer si tenían conocimiento de la implementación de la Reforma Integral en Educación Media Superior y del Modelo Educativo Basado en Competencias. Ya que son indicadores para partir de su valoración y así realizar propuestas de mejora de dicha implementación.

Por lo anterior fue necesario una clasificación por Planteles, docentes, categorías del personal docente y género. (Ver Cuadro No.1)

Cuadro No. 1 Universo

Plantel	Total de profesores	Tiempo completo	Tiempo Fijo	Hombres	Mujeres
NuevoHillo.	59	23	36	37	19
López Riesgo	67	22	45	26	41
Villa de Seris	75	31	44	39	36
Reforma	66	28	38	44	22
<u>Totales</u>	267	104	163	146	118

Como se muestra en el total de docentes 267, solo 62 de ellos trabajaron con la implementación de la reforma en el primer y segundo semestre del ciclo escolar 2009-2010.

VARIABLES E INDICADORES

A continuación se expresan las variables e indicadores que se utilizaron para el desarrollo de la investigación, por ello las preguntas se realizaron en base a los indicadores a partir de las cuales se obtuvieron las respuestas a las interrogantes de la problemática señalada para el desarrollo del diagnóstico.

En el cuadro No. 2 se puede apreciar la forma de organización del cuestionario, específicamente las variables, así como el total de preguntas por variable para todos los docentes.

Cuadro No. 2

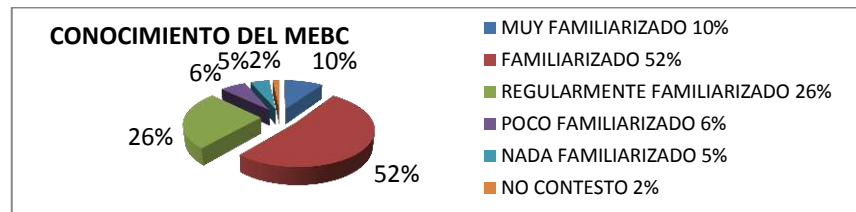
Esquema Variable-Indicador del objeto de investigación.

VARIABLE	INDICADOR
Práctica Docente	Conocimiento de la implementación de la RIEMS.
	Estrategias de enseñanza aprendizaje.
	Coordinación y comunicación entre docentes y alumnos.
Mecanismos de gestión	Programa de tutorías.
	Comunicación y trato directo con el alumno.

Fuente: Elaboración con base a las variables y preguntas definidas en el instrumento utilizado para la recopilación de información de los docentes.

RESULTADOS

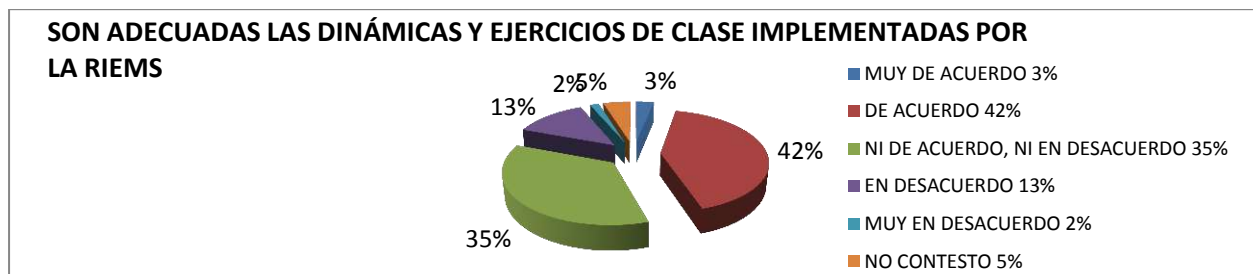
Gráfico No. 1



El interés consistirá en saber el grado de conocimiento que el profesorado posee sobre el modelo educativo basado en competencias, en la medida en que la práctica docente se planea, implica y evalúa los aprendizajes basados en el diseño curricular que el caso de la reforma integral de educación media superior es basado en el desarrollo de competencias. Se percibe que se deben diseñar estrategias, que permitan aumentar el conocimiento que de este modelo debe poseer el profesorado, por su relación directa con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Recordemos que una innovación del profesorado debe ser el conocimiento y aprendizaje del contenido y las innovaciones que se presentan en la disciplina, teoría de aprendizaje y objetivos de formación del docente.

Gráfico No. 2



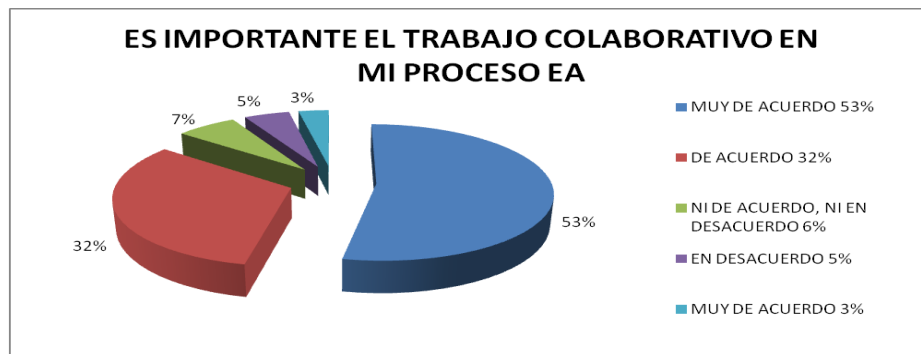
Considero relevante conocer la percepción del docente con respecto a las dinámicas y ejercicios de clase implementados por la reforma integral de educación media superior (RIEMS), el 42% de los docentes contestaron que están de acuerdo con las dinámicas implementadas en la reforma educativa, pero el 35% no muestra que estos ejercicios sean adecuados ni tampoco inadecuados. Este aspecto aún no es comparado totalmente con el profesorado en la medida que inician con un proceso de cambio ya que la tendencia es que están de acuerdo, pero es alto el porcentaje que se manifiesta ambiguo.

Cuadro No. 3

Buena comunicación	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Entre docentes del área	38%	41%	11%	03%	07%
Docentes del Plantel	16%	42%	21%	18%	03%
Coordinacion entre docentes del Plantel.	05%	19%	40%	27%	09%

Dentro de la implementación del plan de estudios es fundamental el proceso de comunicación entre los actores que participan de la gestión, implementación ya que a mayor comunicación mejora el trabajo colaborativo rasgo importante en este modelo educativo, se observa que los procesos que hay trabajar mas son la coordinación entre docentes del Plantel, ya que un 19% señalo estar de acuerdo con la buena comunicación siendo evaluada la comunicación entre docentes del área y del Plantel.

Gráfico No. 3



Es importante en este tipo de reformas el trabajo colaborativo entre el profesorado para la transversalidad en la implementación del plan de estudio y tomar acuerdos sobre planeaciones colaborativas entre el profesorado del semestre, para lograr el objetivo y competencia.

“la escuela debe convertirse en comunidades de conocimientos reales para todos los estudiantes, entonces la enseñanza debe convertirse en una verdadera profesión de aprendizaje”(Hargreaver,2003:183).

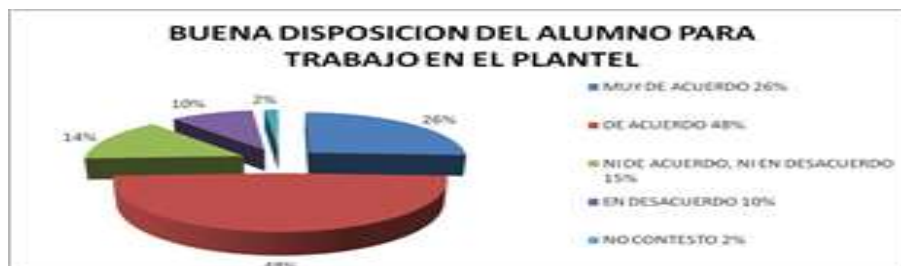
Gráfico No. 4



La forma como el asesor perciba la función docente influirá en el carácter que dé a su intervención en el centro educativo y en cada una de las aulas. Su intervención es dinámica, (E.Bassedas,1989; E.Osborne,1987) es decir, debe identificar y trabajar con los rasgos de la cultura profesional del grupo, analizar su mayor o menor relación con los cambios en el sistema, intervenir en el desarrollo personal y profesional de docentes y alumnos teniendo como referencia los problemas y necesidades educativas planteadas por ellos mismos.

La asesoría académica es un apoyo a la adquisición de competencias, así como la función del docente de asesor y tutor hasta garantizar el aprendizaje.

Gráfico No. 5



Mantener a los estudiantes de las Instituciones Educativas (IE) comprometidos y motivados constituye un reto muy grande aún para los docentes más experimentados. Aunque es bastante difícil dar una receta que sirva para todos, la investigación evidencia que existen prácticas que estimulan una mayor participación de los estudiantes. Estas prácticas implican dejar de lado la enseñanza mecánica y memorística para enfocarse en un trabajo más retador y complejo; utilizar un enfoque interdisciplinario en lugar de uno por área o asignatura y estimular el trabajo

cooperativo (Anderman&Midgley, 1998; Lumsden, 1994). El aprendizaje por proyectos incorpora estos principios.

PROPUESTA

El diseño de esta propuesta, parte del diagnóstico que se menciona, que es relevante para el diseño de la propuesta de los resultados y conclusiones obtenidas así como la reflexión del autor.

Los resultados obtenidos se relacionan con transformaciones que se deben implementar a nivel de la institución y en la práctica de desempeñan los dos principales actores del proceso educativo: docentes y alumnos, por lo anterior señalamos que el **objetivo general** de la propuesta es:

Implementar programas que generen transformaciones en las condiciones de educabilidad y educatividad coadyuvando en la mejora de la implementación de la RIEMS, en la práctica docente y por lo tanto en el logro de un mejor perfil de formación y de egreso del alumno inscrito en el Colegio de Bachilleres del Estado de Sonora.

La propuesta la conforman los siguientes programas generales: Programa de formación y actualización docente, Programas de apoyo a la planeación y práctica docente así mismo un programa de acción tutorial.

CONCLUSIONES

La aplicación del estudio permitió generar información relevante y resultados satisfactorios y de carácter propositivo de mejora, que sustentan los elementos necesarios en la implementación de la RIEMS, la mejora del proceso de enseñanza–aprendizaje que permitan elevar la calidad de la educación en la institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Documento Creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad, SEP 2008.

Documento Reforma Integral de la Educación Media Superior, SEP, 2008.

Reforma Integral de la Educación Media Superior, Disco Compacto Interactivo, Información para Docentes, SEP 2009.

Tobon S. (2004). Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. Bogotá: ECOE.

Tobón, S. (2006). Las competencias en la educación superior. Políticas de calidad. Bogotá: ECOE.

FUENTES ELECTRONICAS.

Duch Bárbara y Groh Susan E., (2006) Reseña del poder del aprendizaje basado en competencias. Revista Innovar, recuperada el 20 de mayo de 2009.

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=81802815>

Educación revista de educación /nueva época núm. 16/enero-marzo 2001, recuperada el 21 de septiembre de 2010.

www.lie.upn.mx/docs/.../Educacionbasada_en_competencias.doc

Relieve, revista electrónica de investigación y evaluación investigación educativa, recuperada el 14 de enero de 2011.

<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/916/91614201.pdf>

González Caballero, (2007). Prácticas pedagógicas, recuperada el 16 de noviembre de 2010. <http://es.scribd.com/doc/7739753/Evaluacion-Integral>

Anderman&Midgley, 1998; Lumsden, 1994, Aprendizaje por proyectos, recuperada 14 de febrero de 2011. <http://www.eduteka.org/AprendizajePorProyectos.php>

E.Bassedas,1989; E.Osborne,1987, Asesoría, monitoreo y evaluación del desempeño docente, recuperada el 14 de mayo de 2009.

<http://barbacana.net/mora/system/files/Referencias+Documentos+1.pdf>

APLICACIÓN DE LA TÉCNICA DE WORLD CAFÉ: UNA EXPERIENCIA EN FACPYA

Eje temático: 2. Acción tutorial como responsabilidad institucional

Programas y modalidades de intervención

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autores: Madrigal Lozano, María Magdalena, M.I.A

magda.madrigal@gmail.com; maria.madrigallz@uanl.mx

Chappel Matta, Orlando, M.E.

orecham@hotmail.com

Hernández Saldaña Ma. de Lourdes, M.R.H.

lourdes_facpya@hotmail.com; lourdesgrupos@hotmail.com

Institución: Universidad Autónoma de Nuevo León /

Facultad de Contaduría Pública y Administración

RESUMEN

Un grupo de tutores se dio a la tarea de organizar un congreso nacional con el objetivo de cumplir con la misión y visión planteada por la universidad y fortalecer el programa en la facultad. También se realizó con la idea de contagiar y motivar a los maestros de la facultad que no son tutores para que formen parte en esta labor. No se podía olvidar a los que ya lo son y se planteó con la idea de que puedan compartir sus experiencias con los de otras instituciones.

Se seleccionaron una serie de actividades a desarrollar durante el congreso, entre ellas la aplicación de la técnica de world café. En el presente trabajo se describen los conceptos de la técnica, sus propósitos, los beneficios y los principios en los que se basa. También se relata la aplicación de la misma en el congreso. Por último se presentan los resultados obtenidos.

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Contaduría Pública y Administración (FAPYA) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) siguiendo los lineamientos planteados en la Misión y Visión 2020 (UANL, 2012), ha venido desarrollando una serie de

acciones que tienen como objetivo fortalecer su programa de tutorías. Varias de las actividades realizadas, desde su implantación en el 2005, son: la capacitación de los tutores, la formación de un comité de tutores, la organización de cursos de actualización de temáticas y herramientas de apoyo para la acción tutorial. Una de las acciones de gran envergadura fue la organización de un Congreso Nacional de Tutorías en Áreas Contables realizado el pasado Abril del 2011.

La organización de un congreso no es una tarea fácil y se requiere considerar muchos factores. Entre ellos se encuentran las actividades a realizar con un grupo numeroso de personas, que permita no solo el presentar las experiencias e investigaciones que cada uno de los participantes realiza en su área de trabajo, sino que además se facilite la interacción entre los mismos y se logre el intercambio de conocimiento y con ello un aprendizaje. En otras palabras, qué estrategias o técnicas de intervención de grupos grandes (IGG) utilizar.

La IGG es una “reunión planeada o conferencia de miembros de una organización y de otras partes interesadas para abordar los problemas y las oportunidades de la organización” (Worley, Mohrman & Nevitt, 2011, p. 405). Según Holman, Devane & Cady (citados en Worley et al., 2011), la IGG puede variar en diversas dimensiones. Éstas son: de acuerdo al propósito para el que se realiza, la cantidad de participantes, el tipo de participantes (internos y externos), el tiempo de duración, la estructura (agenda formal o informal) y la cantidad de actividades que se incluyen.

Existen numerosas variantes de técnicas de intervención de grupos, algunas se aplican para grupos pequeños y otras para grupos grandes. En el caso de éstos últimos se cuenta con: Future Search (la Búsqueda del Futuro), Conference Models (Modelos de Conferencia), Simulaciones, Open Space (Espacio Abierto), Work Out, Appreciative Inquiry Summit (Investigación Apreciativa), Decision Accelerators (Aceleradores de Decisiones) y World Café (Worley et al., 2011).

La técnica de world café “fue desarrollada específicamente para facilitar el intercambio de conocimiento” (Prewitt, 2011, p. 190). Debido a esto y a las características específicas de esta técnica, fue seleccionada para ser parte de las actividades del congreso, puesto que el objetivo que se perseguía era el de

permitir el intercambio de experiencias (conocimientos) que permitieran adecuar las acciones tutorales a las circunstancias y retos sociales actuales en beneficio de los estudiantes. Otras de las actividades que se desarrollaron durante el congreso fueron talleres, conferencias magistrales, panel de expertos y ponencias.

DESARROLLO

Se reconoce que en los eventos académicos como congresos, coloquios, encuentros y foros, se cumple la finalidad de dar a conocer, por medio de conferencias magistrales, paneles y ponencias, problemáticas de las diferentes áreas del conocimiento. Son, en las pausas de dichas actividades o al final de las mismas, en donde pequeños grupos de personas se reúnen en torno a una taza de café para compartir sus comentarios e intercambiar ideas. Es ahí donde los participantes enriquecen su experiencia al externar sus percepciones y opiniones con otros.

El arte de la conversación, la comunicación y el lenguaje significativo constituyen el enlace para el entendimiento de los individuos. No obstante, se requieren habilidades y destrezas para lograr una comunicación efectiva, es decir, la transmisión e intercambio de ideas para lograr un fin común entre dos o más personas. Existen muchas técnicas para lograr una comunicación efectiva, de entre ellas surge una denominada world café (conversaciones de café) creada a mediados de la década de los noventa por una comunidad bajo la conducción de Juanita Brown y David Isaacs (Brown, Isaacs, & La Comunidad del World Café, 2006).

El world café es una técnica de IGG que permite potencializar conversaciones significativas. Se logra a través de diálogos de café desarrollados de una manera estructurada. Puede definirse entonces como un proceso de conversación que permite a un grupo de personas dialogar, de manera cálida y significativa, sobre preguntas poderosas. Esto permite generar ideas, acuerdos y acciones creativas e innovadoras (Brown et al., 2006).

El world café es una forma intencional de crear una red viva de conversación en torno a asuntos de relevancia. Una conversación de café es un proceso creativo

que lleva a un diálogo colaborativo, en donde se comparte el conocimiento y la creación de posibilidades para la acción en grupos de todos los tamaños.¹

La técnica del world café permite a grupos de personas mantener conversaciones intensivas en pequeños subgrupos sobre un tema previamente determinado. Gracias a un intercambio animado y relajado de ideas y opiniones, se encuentran nuevas ideas y soluciones creativas para determinados problemas o preguntas. Idealmente se juntan y se fecundan los pensamientos de los participantes, de forma que se aprovecha toda la inteligencia del grupo. “El world café puede hacer una contribución especial cuando el objetivo es el uso enfocado del diálogo para fomentar relaciones productivas, aprendizaje colaborativo y visión colectiva” (Brown, Isaacs & The World Café Community, 2005).

La idea básica es recrear el ambiente de una cafetería en la cual las personas se reúnen de manera informal y conversan animadamente. Además anotan, en el mismo mantel de la mesa, las ideas surgidas, las soluciones y las cuestiones a analizar con el fin de dejar constancia del proceso de pensamiento desarrollado.

Según experiencias previas, con la técnica del world café se logran los siguientes propósitos: (a) generar el uso de la inteligencia colectiva; (b) participar, expresar y aportar sumando ideas; (c) lograr conversaciones conscientes, productivas y constructivas; (d) adquirir experiencias de diálogo; (e) lograr más conversaciones significativas y menos discursos irrelevantes. Los beneficios obtenidos son: (a) promover una cultura de diálogo y nuevas posibilidades de desarrollo; (b) evolucionar juntos a niveles superiores de convivencia y armonía, (c) practicar el arte de convivir; (d) crear espacios de conversación en cualquier organización; (e) propicia el diálogo sobre temas relevantes.

Los principios en los que se basa el world café son siete: (1) *Establecer el contexto*. Se establece el propósito, los parámetros y los participantes. (2) *Generar un espacio acogedor*. Crear un espacio que permita el desplazamiento de personas dentro del mismo. Una ambientación de cafetería. (3) *Explorar las preguntas significativas*. Establecer preguntas de las que aún no se conocen las respuestas. Surge el conocimiento cuando se responde a preguntas apremiantes.

¹ www.theworldcafé.com/

(4) *Alentar la contribución de todos.* Es importante que todos aporten sus ideas y puntos de vista. (5) *Promover la polinización cruzada y la conexión de diversas perspectivas.* Tener la oportunidad de moverse y que los participantes conozcan a diferentes personas y lleven consigo las ideas a otras mesas para intercambiar perspectivas. (6) *Escuchar juntos para descubrir patrones, discernimientos y preguntas más profundas.* Escuchar es un regalo que podemos dar a los demás. Es importante lo que se dice pero aún más lo que se trata de compartir. (7) *Cosecha y comparte los descubrimientos colectivos.* Hacer visible a todos los participantes los descubrimientos y contribuciones generadas².

Aplicación de la técnica del world café en FACPYA

El congreso se llevó a cabo los días 7, 8 y 9 de Abril del 2011. La actividad de world café se denominó en el congreso como Café-Tutor. Se realizó durante la mañana del viernes 8.

De acuerdo a los principios y procedimientos de la técnica del world café, la logística para su aplicación se realizó de la siguiente manera: (a) se utilizó el gimnasio dándole una ambientación de cafetería distribuyendo 43 mesas con 4 participantes cada una; (b) en cada mesa se dispuso de manteles, florero, las 5 hojas de hallazgos en donde los participante anotaron las conclusiones de cada pregunta; (c) a cada participante se le obsequió de recuerdo una taza con el logotipo del evento la cual utilizaron para tomar su café durante la actividad.

La técnica del world café establece que cada mesa tenga un anfitrión que es responsable de dar la bienvenida como una de sus funciones, el cual fue definido al inicio de la actividad. El proceso implica varias rondas según la cantidad de preguntas poderosas que se quieran discutir, en este caso se plantearon cinco. Cada ronda el anfitrión dio la bienvenida a los participantes y en conjunto, guiados por un moderador, discutieron el tema. Al terminar la ronda, los participantes se desplazaron a otra mesa, excepto el anfitrión y se repitió el proceso.

² www.theworldcafé.com/

El moderador explicó a los participantes el procedimiento a seguir, es decir, dio una breve descripción de la técnica de world café. Presentó las preguntas poderosas una a una distribuyendo el tiempo entre cada una para permitir la discusión. Se encargó de medir el tiempo que se requirió para cada ronda (para cada pregunta) y darle continuidad al proceso.

Acorde al contexto, se plantearon cinco preguntas poderosas, es decir, se llevaron a cabo cinco rondas como se comentó anteriormente. Cada una con una duración aproximada de 20 a 30 minutos. Las preguntas planteadas fueron: (1) ¿Qué es lo que más me apasiona y me inspira del trabajo de tutoría?; (2) ¿Qué estrategias y herramientas son las que más utilizo en mi trabajo de tutoría?; (3) ¿Cuáles han sido los cambios más importantes en el contexto de tutoría en los últimos 5 años?; (4) ¿Qué nuevas estrategias y herramientas debemos incorporar para responder a los cambios del contexto? y (5) ¿Qué acción concreta sugerimos para fortalecer nuestra labor?

Resultados obtenidos

La primera pregunta poderosa ¿qué es lo que más me apasiona y me inspira del trabajo de tutoría? se respondió durante la primera ronda. Al analizar las respuestas obtenidas se encontró que las respuestas más frecuentes sobre lo que más apasiona e inspira a los tutores es: (a) el poder apoyar y ayudar a los estudiantes; (b) el poder darles un servicio con una escucha atenta; (c) el tener contacto directo con los jóvenes; (d) el ver los resultados de la acción tutorial; (e) el poder orientarlos, aconsejarlos y guiarlos; (f) el luchar por lograr obtener la confianza de los tutorados y (g) el poder compartir, acompañar y contribuir en el desarrollo de los estudiantes.

En la segunda ronda se respondió a la pregunta ¿Qué estrategias y herramientas son las que más utilizo en mi trabajo de tutoría? Se encontró que lo que más se utiliza para la labor tutorial son las entrevistas -ya sea grupal o individual- y la escucha activa, abierta y atenta. Sin embargo, con una menor frecuencia, se hizo mención a otras como el uso de TIC (chat, correo electrónico, mensajes vía celular, facebook y el uso del sistema institucional para información de los

alumnos (SIASE, para la UANL)); los cuestionarios, encuestas y test; actividades grupales (dinámicas grupales y actividades informales fuera del aula); reuniones con padres de familia y la canalización.

A la pregunta tres ¿cuáles han sido los cambios más importantes en el contexto de tutoría en los últimos 5 años? los tutores respondieron que entre los cambios más importantes se encuentra el fortalecimiento de la tutoría en las instituciones ya que se ha venido institucionalizando, estandarizando, reglamentando e involucrando a las autoridades que deriva en apoyo y desarrollo para esta actividad. Otro aspecto en donde se han visto cambios es en la capacitación de los docentes y la participación de los mismos en eventos académicos (conferencias, congresos, etc.) ya que ha ido en aumento debido a las necesidades de las instituciones que así lo demandan. Mencionaron que se ha logrado un incremento en los índices de eficiencia terminal y disminución de la deserción escolar. En el contexto externo a las instituciones, los cambios identificados son en el entorno social y en las nuevas tecnologías. Los tutores mencionaron que la violencia, la inseguridad, la delincuencia, las drogas y la desintegración familiar tienen un impacto en la labor tutorial. En cuanto a las tecnologías, el tener un sistema de servicios educativos (como el SIASE en la UANL) permite obtener información de los estudiantes. También se tiene acceso a tecnologías de Internet, como las redes sociales, las cuales permiten tener otras formas y medios de comunicación con los tutorados.

En la cuarta ronda se discutió ¿qué nuevas estrategias y herramientas debemos incorporar para responder a los cambios de contexto? La mayoría de las respuestas se relacionaron con el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) con todo lo que esto implica, es decir, capacitación en el uso de las mismas, aplicarlas en la labor tutorial y buscar innovar en su uso, por ejemplo no solo usar el chat, los correos electrónicos o las redes sociales sino también crear consultorios cibernéticos, foros virtuales y tutoría en línea. Otra estrategia propuesta es la profesionalización de los tutores capacitándolos, concientizándolos y sensibilizándolos sobre la importancia, impacto y trascendencia de esta labor; además de permitir descargas de trabajo, proveer

instalaciones adecuadas y asignación de horas en la carga académica de los estudiantes como apoyo a esta actividad. Propusieron también el crear programas especiales en los que se realicen actividades que permitan desarrollar en los estudiantes el lado humanista así como el arte, la cultura, el deporte y los valores fomentando la participación de los padres cuando sea pertinente. Con menos menciones se encuentran: (a) la creación de redes de tutores que permita el intercambio de información y experiencia entre los mismos; (b) el uso de herramientas como las competencias emocionales, la programación neurolingüística y la reingeniería del cambio; (c) aprovechar a los alumnos talento así como la tutoría de pares.

Por último los tutores discutieron sobre ¿qué acción concreta sugerimos para fortalecer nuestra labor? La mayoría de las menciones se enfocan en seis puntos: (a) capacitación a los tutores en una serie de rubros como son: en desarrollo humano, inteligencia emocional, programación neurolingüística, el uso de las TIC, estilos de aprendizaje, psicología del adolescente y temas como alcoholismo, drogadicción, desintegración familiar, entre otros. (b) La red de tutores que permita intercambiar experiencias e información de eventos académicos. (c) El uso de las TIC, buscando maneras innovadoras de aplicarlas. (d) Involucrar a los padres de familia. (e) Asignar la tutoría como carga académica y (f) crear espacios alternativos de apoyo que sean creativos y de innovación que permitan desarrollar el lado humanista, cultural, deportivo y los valores de los estudiantes.

CONCLUSIONES

El organizar un congreso por un grupo de tutores ciertamente es una tarea ardua; sin embargo los resultados, la experiencia y el conocimiento obtenido sobrepasan las expectativas. Maestros de la facultad que no eran tutores, se acercaron y se interesaron por esta actividad, uno de los objetivos que se plantearon los organizadores.

El aplicar la técnica de world café como una actividad durante el congreso redundó en una serie de implicaciones. Primero, una experiencia grata para los participantes ya que así lo expresaron. Segundo, un aprendizaje tanto para los

que organizaron como los que participan. Este aprendizaje se dio dos sentidos: el conocimiento de la técnica en sí y el obtenido como resultado de vivir la experiencia. Se debe recordar, como se mencionó anteriormente, que la técnica de world café “fue desarrollada específicamente para facilitar el intercambio de conocimiento” (Prewitt, 2011, p. 190). Por último, el aprendizaje colectivo logrado. Bohm (citado en Prewitt, 2011) sostiene que la inteligencia colectiva se incrementa como resultado del aprendizaje colectivo.

Al analizar los resultados obtenidos de las preguntas planteadas en el world café, se puede concluir lo siguiente:

- A los tutores en general les apasiona el poder ayudar, apoyar, guiar (...), etc. a los estudiantes.
- Que las estrategias más utilizadas para la acción tutorial son la entrevista y la escucha activa, no sin olvidar que en menor proporción, los tutores también usan las TIC.
- Los cambios más importantes en el contexto de tutoría en los últimos cinco años han sido (a) el fortalecimiento de la tutoría en las instituciones; (b) la capacitación de los docentes y su participación en eventos académicos; (c) aumento en los índices de eficiencia terminal y disminución de la deserción escolar; (d) los factores sociales (violencia, desintegración familiar, delincuencia, drogas, etc.) y (e) las TIC para la comunicación y acceso a la información académica.
- Las estrategias y herramientas que los tutores proponen incorporar para responder los cambios de contexto son: (a) las TIC; (b) la profesionalización de los tutores, promover la asignación de horas de tutoría en la carga académica y el desarrollo de instalaciones adecuadas; (c) crear programas especiales para desarrollar el lado humanista, el arte, la cultura y el deporte en los estudiantes.
- Para fortalecer la labor tutorial propusieron: (a) la capacitación de los tutores en una gran variedad de rubros; (b) crear redes de tutores; (c) uso de TIC de maneras innovadoras para la acción tutorial; (d) involucrar a padres; (e) asignar

la tutoría como carga académica y (f) crear espacios alternativos de apoyo que permitan desarrollar integralmente a los estudiantes.

Estos resultados podrán servir tanto a FACPYA como a otras instituciones que desean planear acciones para mejorar o fortalecer sus programas de tutoría.

REFERENCIAS

- Brown, J., Isaacs, D. & The World Café Community (2005). *The world café. Shaping our futures through conversations that matter*. San Francisco, CA: Berrett-Koehler Publishers, Inc.
- Brown, J., Isaacs, D. & La Comunidad del World Café (2006). *El nuevo paradigma de comunicación organizacional y social*. México: CECSA.
- Prewitt, V. (2011). Working in the cafe: Lessons in group dialogue. *The Learning Organization*, 18(3), 189-202. doi: 10.1108/09696471111123252
- Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL). (2012). *Visión 2020 UANL*. [Folleto]. México: Autor.
- Worley, C., Mohrman, S., & Nevitt, J. (2011). Large Group Intervention: An Empirical Field Study of Their Composition, Process, and Outcomes. *Journal of Applied Behavioral Science*, 47(4), 404-431. doi: 10.1177/0021886311410837

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS (SIT).

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional.

Nivel del sistema escolar: Técnico superior y licenciatura.

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s).

1) M.C.E. Anabel Magaña Rosas.

anabel@uabc.edu.mx

2) Lic. Inés Guadalupe Pérez Rodríguez.

ines@uabc.edu.mx

3) Mtro. Saúl Méndez Hernández

smendez@uabc.edu.mx

Institución: Coordinación de Formación Básica de la Universidad Autónoma de Baja California.

Resumen.

La UABC contempla en su Plan de Desarrollo Institucional 2011- 2015, políticas relacionadas con el impulso a la formación de los alumnos y al mejoramiento de los servicios para usuarios internos. En éstas se establecen estrategias específicas relacionadas con la mejoría de la función tutorial para los estudiantes. Atendiendo a estas políticas, se formulan Lineamientos Generales para la Operación de la Tutoría Académica en la UABC y la creación del Sistema Institucional de Tutorías (SIT). El SIT tiene como propósito automatizar los procesos que intervienen en la función tutorial, y a través de él, se hace disponible la información al tutorado, que le permite la planeación y desarrollo de su proyecto académico y profesional. Es una herramienta que permite tener la información necesaria para el seguimiento de la trayectoria académica por parte de los tutores y tutorados, eficientizando el proceso de la tutoría académica en general. Este sistema tiene cinco módulos de usuarios: estudiantes, tutores, responsable de tutores, administrador del sistema y responsable de tutores (solo consulta). Inició su funcionamiento en el periodo 2012-1 con buenos resultados respecto a la homologación de la operación de la tutoría académica y a la integración y sistematización de la información para el mejoramiento de esta función.

Introducción

El Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 establece en la Política institucional 1: Impulso a la formación de los alumnos, la cual señala entre otros aspectos: atender las demandas manifiestas por la comunidad universitaria, mejorar y evaluar la actividad de tutorías... Y su iniciativa específica 1.1.1 Revisión del modelo educativo y de su implementación, señala entre sus Estrategias la de: Evaluar y redefinir la actividad de tutoría (UABC, 2011).

En ese sentido, se actualizaron los lineamientos de la tutoría académica en la UABC, redefiniendo a la tutoría académica como el proceso mediante el cual se hace disponible la información sistemática al tutorado, que le permite la planeación y desarrollo de su proyecto académico y profesional, a través del acompañamiento de un tutor, quien reconoce, apoya y canaliza las necesidades específicas que le plantea el tutorado, considerando la normatividad y apoyos institucionales disponibles que responden a estas necesidades, respetando en todo momento la libertad del estudiante en la toma de las decisiones de su trayectoria académica.

El propósito de la tutoría académica es potencializar las capacidades y habilidades del alumno para que consolide su proyecto académico con éxito, a través de una actuación responsable y activa en su propia formación profesional con la guía y acompañamiento de un tutor.

Con la finalidad de apoyar la acción tutorial se implementa un Sistema Institucional de Tutorías a fin de automatizar los procesos que intervienen en la función tutorial, a través de hacer disponible la información al tutorado de manera que le permite la planeación y desarrollo de su proyecto académico y profesional.

Esta es una herramienta que permite tener la información necesaria para el seguimiento de la trayectoria académica por parte de los tutores y tutorados, eficientizando el proceso de la tutoría académica en general.

Este sistema, facilita a las unidades académicas la comunicación entre los usuarios (tutor-tutorado), permite dar seguimiento con mayor facilidad a la trayectoria académica de los estudiantes y emite reportes y evaluaciones que facilitan el seguimiento de la tutoría académica.

Al alumno le proporciona un panorama más amplio de su trayectoria académica, ya que lo mantiene informado de temas de gran importancia para el desarrollo y óptima culminación de su proyecto académico.

Para los tutores el acceso a los reportes de manera virtual es mucho más rápido tanto en la asignación de tutores como en el seguimiento de la tutoría en su unidad académica.

Desarrollo:

El Sistema Institucional de Tutorías tiene una de página de inicio con un menú principal que da acceso sin necesidad de tener una clave de usuario y en donde se encuentran las siguientes opciones de consulta: Directorio de responsables, que muestra información acerca de los responsables de las tutorías académicas; Calendario de talleres que imparten las unidades académicas, así como una sección de preguntas frecuentes.

En esta misma página se muestran cinco diferentes tipos de usuarios que son: tutorados, tutor, responsable de tutorías, administrador, y responsable de tutorías (solo consulta). Para poder ingresar a alguno de los módulos se requiere una cuenta que corresponde a dirección de correo institucional y la contraseña del mismo y seleccionar alguna de las cinco opciones según sea el caso.

El módulo de tutorados incluye de manera gráfica la trayectoria académica, que proporciona al estudiante una visión general de las etapas de formación y los requerimientos de cada una para la culminación de su proyecto académico.

Los requerimientos correspondientes a cada etapa, se explican a través de mensajes de texto que aparecen en cajas de diálogo y ligas que los redirigen para profundizar en el tema seleccionado. En la barra inferior de este módulo se muestran otras secciones, como:

a) Mi Información: que despliega datos generales, servicio social que permite ver la condición que guarda el estudiante respecto a su avance, proyecto académico donde el estudiante proporciona información acerca de sus planes y metas académicas, mapa curricular del programa educativo que cursa y mapa curricular de asignaturas cursadas.

- b) Mis Mensajes: en esta sección se reciben y envían notificaciones de tutoría académica.
- c) Tutor: en este apartado se encuentran los datos acerca del nombre del tutor y responsable de la tutoría con sus respectivos horarios y lugares de atención y correos electrónicos.
- d) Tutoría: En este apartado se registran todos los movimientos realizados respecto a las tutorías (citas y canalizaciones).
- e) Evaluaciones: En este apartado se encuentra la evaluación semestral al tutor y al proceso de la tutoría.
- f) Material de Consulta: información de interés.
- g) Cerrar sesión: Sección para dar por terminada la sesión.

En el módulo de tutores se puede generar o consultar información relacionada con el proceso de la tutoría, relación de tutorados, consulta por alumno, relación alumno/seguro facultativo, programa de estudios de los tutorados, estatus (activo, baja académica, baja temporal etc.), créditos cursados, porcentaje de avance de estudios, condición en servicio social, condición en segunda lengua, resultados de examen psicométrico respecto a las habilidades y estilos de aprendizaje, programación de tutorías grupales o individuales, canalizaciones y en general todos los movimientos del alumno, así como una liga al sistema de reinscripciones.

Este módulo cuenta además con ventanas de información acerca de mensajes recibidos, enviados y mensajes grupales. Cuenta también con una sección de autoevaluación acerca de la función del tutor, un apartado con material de consulta y un apartado para dar por terminada la sesión.

En el módulo de responsable de tutorías se tiene la posibilidad de consultar o generar información respecto a datos de contacto para establecer comunicación con tutores y tutorados, relación tutor/tutorados, cambio/asignación tutor, alumnos sin tutor asignado, consulta por alumno, talleres ofertados, material de consulta y reportes de toda la actividad tutorial de la unidad académica.

El módulo administrador, da acceso al control total del sistema, e incluye secciones como: catálogos de usuarios del sistema, tipos de tutoría, canalizaciones y bajas; integración de mapas curriculares, material bibliográfico y preguntas frecuentes. El

módulo despliega otra ventana tutor/tutorados, donde se encuentra la relación tutor/tutorados, alumnos sin tutor y consulta por alumno. Otra ventana despliega los taller ofertados, por último otra ventana con información acerca de los reportes que se pueden generar como son: relación tutor/tutorado, relación alumno sin tutor, reporte de tutorías, de canalizaciones, de evaluación al tutor y de autoevaluaciones de los tutores. El módulo responsable de tutorías (sólo consulta): Este módulo corresponde al Director o Subdirector de la unidad académica y permite visualizar lo mismo que el responsable de tutorías, sin acceso a modificar la información.

Conclusión

El SIT como herramienta de reciente creación, ha permitido en poco tiempo homologar y sistematizar la función tutorial en la UABC; ya que en él se direcciona información de diferentes fuentes, permitiendo concentrarla en un solo sistema. Nos queda claro que como herramienta informática puede tener fallas, pero también que es perfectible en función de las evaluaciones que se realicen al sistema.

SEMEJANZAS Y DIFERENCIAS ENTRE LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE EN LAS INGENIERÍAS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LEÓN

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s): Luis Ernesto Mancilla Espinoza, Nelly Guadalupe Ramírez Gómez, Carla Patricia Ordaz Picón, lmancilla01@hotmail.com, nelly_rmz@yahoo.com, carla_ordaz@hotmail.com

Institución: Instituto Tecnológico de León, Depto. de Posgrado e Investigación, Depto. de Desarrollo Académico y Depto. de Ciencias Económico-Administrativas.

INTRODUCCIÓN

Para apoyar a los alumnos en el desarrollo de habilidades que mejoren su aprendizaje, en las últimas tres décadas se ha generado una considerable producción de publicaciones en torno a las habilidades, orientaciones y estrategias que son utilizadas para favorecer el aprendizaje del estudiante.

Con el fin de diagnosticar la predominancia de los estilos de aprendizaje y proponer acciones concretas, es decir, la elaboración de objetos de aprendizaje que inciten el aprendizaje dirigido, la maduración y el autoaprendizaje, se realizó una investigación sobre estilos de aprendizaje en siete ingenierías que oferta el Instituto Tecnológico de León. Dicha investigación se soportó bajo una metodología que permitió aplicar encuestas de la prueba VARK, se analizaron los resultados; descubriendo patrones de similitud entre ciertas ingenierías, así como características relevantes en otras.

Toda institución educativa, ya sea pública o privada, nivel medio o medio superior, tiene el compromiso de formar estudiantes, velando los niveles de desempeño y, asegurando así, la calidad en educación que ofrece.

La tutoría como programa de apoyo ante las instituciones tiene varios objetivos establecidos por la ANUIES, entre ellos, *Elevar la calidad de la formación, Desarrollar habilidades y Apoyar el aspecto académico a través de nuevos medios o recursos tecnológicos*. La tutoría como tal, tiene la tarea de retroalimentar la práctica docente, aportando elementos que contribuyan al logro de los objetivos establecidos en cada curso

DESARROLLO

Aunque no existe una definición aceptada universalmente del término *estilo de aprendizaje* la de Reeve en 1988 es una de las más citadas “los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo las personas perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje (Suskie, 2002). Esta definición parece muy adecuada puesto que incluye los cinco aspectos que intervienen en el proceso de aprendizaje. Los rasgos cognitivos son las diferentes formas de conocer, de atender a un mensaje; rasgos afectivos contempla la influencia de la motivación y las expectativas en el aprendizaje; rasgos fisiológicos considerando aspectos biológicos y neurofisiológicos; proceso perceptivo, abarca la influencia de la percepción en los procesos de comunicación y aprendizaje; ambiente de aprendizaje es el entorno en el cual los individuos percibimos, interaccionamos y respondemos a los diferentes estímulos.

Los antecedentes sobre los estilos de aprendizaje se les atribuyen a Dewey quien señaló en 1938 que los estudiantes aprenden mejor si se incluye un componente de *experiencia* en el proceso de aprendizaje. Posteriormente, Lewin en 1951 encontró que un *entorno de aprendizaje* activo desempeña un papel importante. Por otra parte, Piaget en 1971 amplió la investigación concluyendo que la *inteligencia* es un aspecto del dinamismo entre la persona y el entorno de aprendizaje. Los estilos de aprendizaje se han estudiado desde diferentes perspectivas por parte de los investigadores (Kolb, 1984; Honey-Munford, 1986; Reid, 1995) en un esfuerzo por identificar, analizar y designar el estilo de aprendizaje de una persona. Estas aportaciones permitieron el interés de evaluar la predominancia o modalidad preferente hacia el aprendizaje y surgen numerosos cuestionarios sobre estilos de aprendizaje; entre ellos cabe destacar el Learning Style Inventori (LSI) de Kolb, el LSI de Dunn y el Myers-Briggs Type Indicator [17]. De igual manera, pero con un enfoque más hacia lo cualitativo, están los trabajos realizados en el Reino Unido por Ramsden y Entwistle quienes en 1981 postularon las orientaciones del aprendizaje (superficial, profundo y estratégico), estudiadas mediante el Approaches to Study Inventory (ASI) [11] y el Course Experience Questionnaire (CEQ). También se encuentran las aportaciones realizadas por Biggs con su Study Process Questionnaire (SPQ) [1] y la Theory Planned Behaviour, aportada por Ajzen y que se ha utilizado en la elaboración de numerosos cuestionarios [5]. Neil Fleming observó que los estudiantes manifestaban diferentes preferencias de estilos de aprendizaje. Partió del supuesto de que si los estudiantes podían identificar su propio estilo entonces podrían adecuarse a los estilos de enseñanza

de sus profesores para incrementar el aprovechamiento en su aprendizaje (Lozano, 2001). Junto con Colleen Mills desarrolló un instrumento para determinar la preferencia de los alumnos al procesar la información desde el punto de vista sensorial. Los autores consideran que las personas reciben información constantemente a través de los sentidos y que el cerebro selecciona parte de esa información e ignora otra. Las personas seleccionan, procesan e interpretan la información en función de sus intereses. Algunos se fijan más en la información visual, otros en la auditiva, otros a través de lo verbal y lo escrito y algunos otros en el kinestésico. Neil Fleming (5) construye un cuestionario en 1998, VARK que evalúa cuatro estilos de aprendizaje: visual, auditivo, lectoescritor y cinestésico; el nombre de **VARK** se debe a las siglas en inglés de las modalidades sensoriales que identificaron. El cuestionario tiene como propósito identificar una de las dimensiones que forman parte del estilo de aprender. Proporciona un perfil de las preferencias de cómo se trabaja la información. El autor denomina 'preferencia modal' a la manera en que a las personas les gusta percibir la información y cómo ofrecen las respuestas. Esas modalidades se describen a continuación.

VISUAL.

Los alumnos de tipo visual prefieren el uso de imágenes, cuadros, diagramas, círculos, flechas al momento de aprender conceptos nuevos. Se aprende preferentemente a través del contacto visual con el material educativo. Se piensa en imágenes; quien aprende así es capaz de traer a la mente mucha información a la vez, tienen más facilidad para absorber grandes cantidades de ideas con rapidez. Al establecer relaciones entre distintas ideas y conceptos desarrollan una mayor capacidad de abstracción. Las representaciones visuales del material, como gráficos, cuadros, láminas, carteles, diagramas, videos, películas o programas de computación mejoran este tipo de aprendizaje. Se recuerda mejor lo leído que lo que se ha escuchado.

AUDITIVO

Los estudiantes de tipo auditivo aprenden preferentemente escuchando el material. Piensan y recuerdan de manera secuencial y ordenada, por lo que prefieren los contenidos orales y los asimilan mejor cuando pueden explicárselos a otra persona. Responden con éxito al estilo de enseñanza más frecuente en el sistema escolar, ya que se adaptan con facilidad al formato de la clase expositiva. Recuerdan mejor lo que escuchan y lo que expresan verbalmente que lo que leen. Tienen una gran capacidad para aprender idiomas y/o música. Se distraen fácilmente con los sonidos. Los cassettes y

discos, las discusiones en público, las conferencias y las lecturas en voz alta, mejoran su aprendizaje.

LECTURA/ESCRITURA

Este estilo de aprendizaje está relacionado con todo lo que tenga que ver con leer y escribir. Los alumnos cuando leen vocalizan las palabras, ya sea en voz alta o para sí mismos con el fin de lograr una mayor comprensión. No pueden trabajar en silencio por períodos largos de tiempo. Ante las explicaciones de los maestros suelen tomar notas, así pueden reorganizar la información percibida. Al estudiar se remiten al material de apoyo que hayan elaborado.

KINESTÉSICO

Las personas con este estilo de aprendizaje aprenden más fácilmente cuando interactúan con el material. Prefieren todo lo que involucre la experiencia y la práctica, ya sea simulada o real. Para aprender necesitan asociar los contenidos con movimientos o sensaciones corporales. De este modo, en una clase expositiva, se balancearán en su silla, intentarán levantarse, la pasarán haciendo garabatos o dibujitos, etc. Este tipo de aprendizaje requiere más tiempo que los demás, por integrar la teoría y la práctica, logrando un aprendizaje profundo. Los sujetos se desempeñan mejor en tareas de tiempo limitado y con descansos frecuentes. Las actividades físicas, el dibujo y la pintura, los experimentos de laboratorio, los juegos de rol, mejoran su aprendizaje. Pueden recordar mejor lo que hacen en lugar de lo que ven o escuchan.

Como puede verse, los distintos estilos de aprendizaje no son mejores o peores, pero si más o menos eficaces para aprender distintos contenidos. Puede ocurrir que alguien para aprender utilice simultáneamente todos los sentidos, pero también se pueden presentar casos en que existan preferencias dominantes y otras de ellas estén sin uso. También puede haber personas con una sola preferencia muy fuerte y que las otras modalidades tengan una presencia muy débil [5].

El uso de distintos estilos de aprendizaje puede ser reforzado con la práctica. En este sentido, el ideal del aprendizaje es el uso eficiente de los cuatro estilos y la capacidad de adaptar el estilo propio predominante al material educativo y a la manera en que éste se presenta. Algunas personas pueden ser multimodales, es decir, procesan la información en más de una forma, por lo que, se les facilita el aprendizaje y tienen mayores posibilidades de éxito que los demás. Sin embargo es importante mencionar, que lo ideal

es combinar estrategias de manera que puedan estimularse el resto de los estilos de aprendizaje y no solo el dominante.

Fleming, al aplicar el cuestionario (2001) encontró diferencias entre los estudiantes y los profesores. Los profesores tienden a la preferencia de lectura/ escritura, y los estudiantes, a la kinestésica. Asimismo, la mayoría de los estudiantes (alrededor del 70%) son multimodales, ya sea en combinación de dos, tres o las cuatro preferencias. Sin embargo, Fleming afirma que estos resultados se pueden modificar según la disciplina que se esté estudiando. Son varios los estudios que confirman la relación entre los estilos de aprendizaje y el éxito académico, como resultado de la respuesta de los alumnos a diferentes métodos de enseñanza. Algunos investigadores han encontrado evidencias de que presentar la información mediante distintos estilos lleva a una instrucción más efectiva [12]. Es importante reconocer el gran valor que representa para el docente identificar los estilos de aprendizaje de los estudiantes, con lo cual podrá diversificar sus estrategias de enseñanza y lograr con ello que sus alumnos aprendan de manera más efectiva y sencilla, lo que redundará en una gran satisfacción y motivación del profesor.

En la actualidad, gracias a aportaciones y formas diferentes de concebir el binomio **educación-aprendizaje** han surgido teorías, herramientas para optimizar el proceso de aprendizaje y de enseñanza en el ser humano, desde un punto de vista más integral, que involucra aspectos sociales, emocionales y tecnológicos (5).

Partiendo desde el marco educativo mundial y la UNESCO donde la educación está sostenida en los pilares fundamentales de aprender a: conocer, hacer, ser y convivir, el enfoque de la educación cambia, donde el centro es el aprendizaje del alumno. La educación innovadora enfatiza sobre el aspecto del aprendizaje en lugar de la enseñanza, propiciando el interés por aprender y encontrarle sentido a través de experiencias significativas.

En el presente siglo la educación basada en competencias, surge como una necesidad ante el concepto de globalización, en el cual se le pide a una persona que sea competente en un contexto dado. Este modelo fomenta el desarrollo de procesos de aprendizaje y de ejecución, aplicables en la instrucción formal, en el trabajo, en la formación y desarrollo humano.

El aprendizaje debe de considerar la capacidad del ser para su desarrollo personal utilizando herramientas didácticas, procesos de simulación, desarrollo de proyectos. En la medida de lo posible que cada alumno cuente con un proceso de aprendizaje

diferenciado, ajustado a las características personales (2) de cada alumno (nivel de conocimientos, ritmo de aprendizaje, estilos de aprendizaje e intereses personales).

En términos generales, se trata de innovar en la educación, sobretodo en los **medios** y pasar de una única forma tradicional de aprender a cuatro estilos de aprendizaje diferentes, favoreciendo con ello, la independencia del estilo y ritmo de aprendizaje alcanzando los objetivos específicos del curso. Aunada a esta idea donde el aprendizaje se sitúa en lo individual y personal se percibe la función pertinente del tutor, donde la relación **aprendizaje-tutoría** permite retroalimentar el mismo proceso y el aprovechamiento de los recursos, impactando en el rendimiento académico de los estudiantes.

Los programas de tutoría surgen ante los *índices de desempeño* de todas las instituciones de educación superior, ya que éstos permiten evaluar la calidad de educación que ofrece. La correspondencia entre **tutoría-institución educativa** está muy cerca, ambas participan en la formación del estudiante, a través de una atención personalizada que favorezca las posibilidades de éxito en las trayectorias académicas de los alumnos; la institución está comprometida a brindar los apoyos necesarios y velar por la pertinencia y congruencia del aprendizaje (19).

METODOLOGIA

1.-Determinación de la población.

El Instituto Tecnológico de León (ITL) en el segundo semestre del 2011, cuenta con 3,703 (tres mil setecientos tres) alumnos inscritos en las 8 ingenierías que imparte, según datos proporcionados por el departamento de planeación. Las siglas de las carreras son las siguientes: Ingeniería Industrial (II), Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC), Ingeniería en Gestión Empresarial (IGE), Ingeniería Electromecánica (IEM), Ingeniería en Logística (IL), Ingeniería Mecatrónica (IM), Ingeniería en Tecnologías de Información y Comunicaciones (ITIC), Ingeniería Electrónica (IE). Los alumnos están distribuidos de la siguiente manera:

CARR	II	ISC	IGE	IEM	IL	IM	TIC	IE
# alumnos	1055	871	677	450	274	241	70	65
Porcentaje	28	24	18	12	7	7	2	2

Tabla 1 - Número de alumnos por ingeniería

2.-Determinación de la muestra.

La selección de la muestra se realizó mediante la técnica de muestreo proporcional, considerando una muestra global de 200 estudiantes, el tamaño de la muestra por ingeniería se muestra en la tabla 2.

CARR	II	ISC	IGE	IEM	IL	IM	TIC	IE
Porcentaje	57	47	37	24	15	13	4	4

Tabla2 - Tamaño de la muestra por ingeniería

3.-Selección de la prueba de estilos de aprendizaje.

Se seleccionó la prueba VARK desarrollada por Fleming que consiste de 16 preguntas, cada una con 4 respuestas. Se elije las respuestas que mejor expliquen su preferencia, se puede seleccionar mas de una respuesta a una pregunta si una sola no encaja con su percepción. Se deja en blanco toda la pregunta si esta no aplica a sus preferencias.

4.-Aplicación de la prueba VARK.

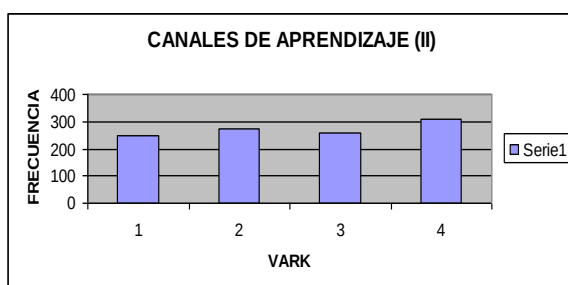
Con el apoyo de un grupo de estudiantes y maestros, se aplicaron las 200 pruebas según la muestra mostrada en el punto 2.

5.-Análisis de las pruebas.

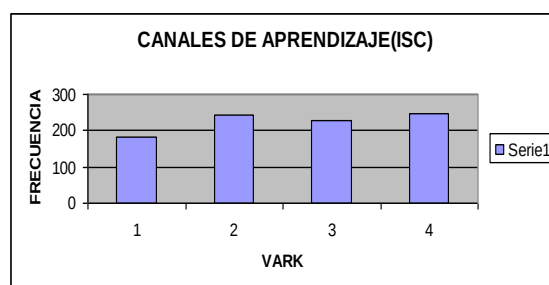
Se analizaron las pruebas y se evaluaron.

RESULTADOS

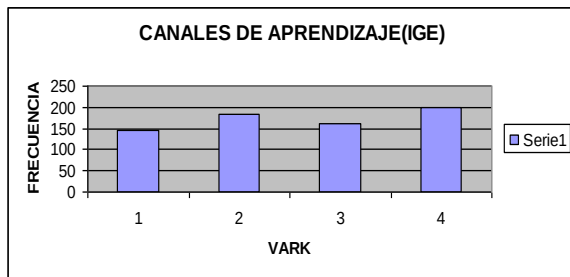
Considerando todos los estilos de aprendizaje seleccionados por alumno, se obtuvieron los siguientes perfiles. La simbología de las series de datos es la siguiente=1, A=2, R=3 y K=4.



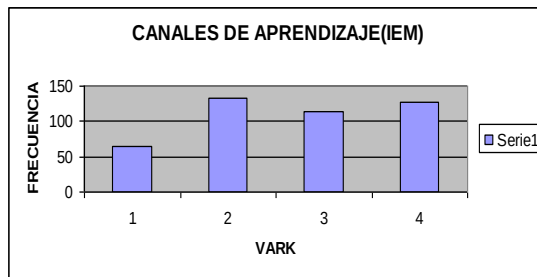
Ingeniería Industrial



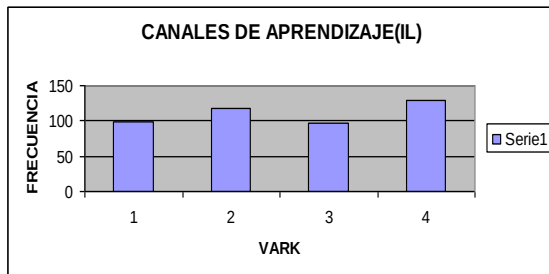
Ingeniería en Sistemas Computacionales



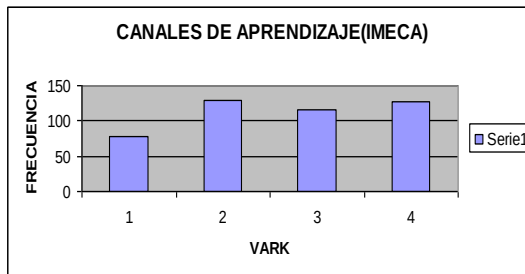
Ingeniería en Gestión Empresarial



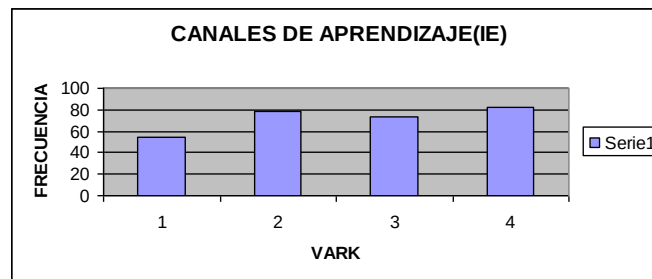
Ingeniería Electromecánica



Ingeniería en Logística



Ingeniería en Mecatrónica



Ingeniería en Electrónica

Para la muestra obtenida, se planteó la hipótesis nula de que los estilos de aprendizaje (VARK) para las 7 carreras de ingeniería son iguales. Se realizó un análisis ANOVA con niveles de significancia de 0.01 y 0.05, y el resultado fue para ambos niveles:

- Los estilos de aprendizaje son iguales.
- No hay evidencia estadística que nos indique que los estilos de aprendizaje son diferentes.

Por otra parte, considerando máximos en los histogramas, encontramos que los estilos de aprendizaje dominante por ingeniería son: *Kinestésico* con puntuaciones similares para las carreras de IL, IL, IGE, IE e ISC y *Auditivo* en IM y IEM.

- Considerando las frecuencias de mayor a menor de los estilos de aprendizaje, tenemos:

CARR	II	ISC	IGE	IEM	IL	IM	IE
(F)	K-A-R-V	K-A-R-V	K-A-R-V	A-K-R-V	K-A-V-R	A-K-R-V	K-A-R-V

CONCLUSIONES

Este trabajo ha presentado una investigación sobre los estilos de aprendizaje de siete de las carreras de ingeniería que se ofrecen en el Instituto Tecnológico de León (ITL) de la Secretaría de Educación Pública tomando como muestra un grupo de estudiantes de ingeniería en el periodo del segundo semestre del 2011. Se presentó la importancia de transmitir el conocimiento teniendo presente el estilo de aprendizaje del estudiante, según lo han demostrado diferentes autores en el estado del arte. Se seleccionó la prueba VARK para identificar los estilos de aprendizaje de los estudiantes, dado que es una de las pruebas más utilizadas por la comunidad educativa. Se implementó una metodología para poder recabar, analizar, evaluar y obtener conclusiones del entorno de estilos de aprendizaje en el ITL. De la muestra obtenida, se deduce no hay diferencias marcadas entre los estilos de aprendizaje de las diferentes carreras que se ofertan en el ITL, pues la variedad de cómo los alumnos aprenden es completamente aleatoria, y por otra parte, las carreras que se ofertan son en todos los casos ingenierías, lo que de alguna manera define perfiles hasta cierto punto comunes. Haciendo un análisis más específico es notorio dos grandes grupos: las carreras en II, IL, IGE, IE e ISC, son muy similares y el estilo *Kinestésico* es el estilo dominante; en las carreras de IM, IEM sobresale el estilo Auditivo.

No se logró identificar diferencias muy marcadas en las siete Ingenierías, más sin embargo si se puede dejar de manifiesto que:

- 1.- El alumno tiene más de un estilo en su aprendizaje.
- 2.- Los alumnos tienen un estilo predominante en su aprendizaje.
- 3.- Se logra identificar que hay alumnos multimodales.

Los resultados obtenidos nos invitan a continuar esta investigación, ampliando la muestra y aplicando la metodología en el período agosto – diciembre del 2012, en el primer semestre. Además, nos revelan la inminente tarea de:

- Generar toda una *comunidad de aprendizaje*, diseñando diferentes medios que seguramente harán que el alumno logre percibir, comprender, aplicar el conocimiento que se le quiere transmitir.

- Promover entre los alumnos el aprendizaje colaborativo, agrupándolos de acuerdo al estilo preponderante.
- Ofrecer medios innovadores, dinámicos, pertinentes a los diferentes estilos de aprendizaje con el fin de favorecer los rendimientos académicos de los estudiantes.
- Disminuir los índices de reprobación y deserción.

REFERENCIAS

- [1] Biggs, J. (1987). *The Study Process Questionnaire*. Hawthorn: Australian Council for Educational Research.
- [2] Cárdenas, H. (2006). *El Desarrollo Humano Integral, la Teoría de sistemas y el concepto de Competencias en el ámbito académico universitario*. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe. Universidad Autónoma del Estado de México.
- [3] Dewey, J. (1938) *Experience and Education*. New York, NY. Macmillan.
- [4] Fleming, N. (2001). *VARK, a guide to learning styles*. Recuperado el 29 de agosto de 2003, de <http://www.vark-learn.com/english/index.asp>
- [5] Fleming, N. (2001). *Teaching and learning styles: VARK strategies*. Christchurch: N.D. Fleming., Fleming N, Mills C., *Not another inventory, rather a catalyst for reflection. To Improve the Academy*.
- [6] Flores, ME (2005). *Curso: Diseño Curricular por Competencias Profesionales*. ANUIES. 31 de Agosto, 1 y 2 de Septiembre. Curso de Formación Docente.
- [7] Francis JJ, Eccles MP, Johnston M, Walker AE, Grimshaw JM, Foy R, et al. (2004). *Constructing questionnaires based on the theory of planned behaviour. A manual for health services researchers*. Newcastle upon Tyne: Centre for Health Services Research, University of Newcastle.
- [8] Hines & Montgomery (2004). *Probabilidad y Estadística para Ingeniería*. Ed. CECSA. 4ta. Edición.
- [9] Honey, P. y Mumford, A. (1986). *The Manual of Learning Styles*, P. Honey, Ardingly House, Maidenhead, Berkshire.
- [10] Kolb, DA. (1984). *Experiential Learning*, Prentice Hall, Londres.
- [11] Lind & Marchal (2005). *Estadística para Administración y Economía*. Ed. Alfaomega. 11va. Edición.

- [12] Linda (2002). *Theories and instruments for identifying student learning styles*. Recuperado el 22 de septiembre de 2003, de http://wwwnew.towson.edu/iact/main_files/SuskieLearningStylesTheoriesandInstruments.htm.
- [13] Lozano, A. (2001). *Estilos de aprendizaje y enseñanza*. Trillas: México.
- [14] Matthews BD, Hamby VJ. (1995). *A comparison of the learning styles of high school and college/university students*. The Clearing House; 68: 257-61, Reid, J.M. *Learning Styles in the ESL/FEL classroom*. Heinle and Heinle Publishers, Boston.
- [15] Piaget (1971). *Psychology and Epistemology*. Middlesex, England. Penguin Books.
- [16] Reid, J.M.(1995). *Learning Styles in the ESL/FEL classroom*. Heinle and Heinle Publishers. Boston.
- [17] Revilla, D. (1998). *Estilos de aprendizaje*. Temas de Educación, Segundo Seminario Virtual. URL: <http://www.pucp.edu.pe/~temas/estilos.html>
- [18] Richardson, J. (2003). Approaches to studying and perceptions of academic quality in a short web based course Br J EducTechnol; 34: 433-42.
- [19] Romo, A. y Fresán, M. (2011). *Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES*. ANUIES. México, 3ª. Edición.
- [20] Suskie, L. (2002). *Theories and instruments for identify student learning styles*. Recuperado el 22 de sep de 2003, http://wwwnew.towson.edu/iact/main_files/SuskieLearningStylesTheoriesandInstruments.htm.

LA TUTORIA EN LA FORMACIÓN DE MAESTROS

Eje temático: Acción Tutorial Como Responsabilidad Institucional

- Programas y modalidades de intervención.

Nivel del sistema escolar: Superior

Nombre del autor y correo electrónico:

Francisca Chávez Calzada, franciscalzada@gmail.com

Institución: Escuela Normal de Ecatepec

RESUMEN

En junio del 2007 se envía a las Escuelas Normales del Estado de México (ENEM) un “Programa Indicativo: Asesoría y Tutoría Académica”, el cual pretende ser punto de partida y línea directriz de la implementación de la acción tutorial en todas las instituciones formadoras de maestros en la entidad.

El programa indicativo contempla los criterios y orientaciones para operar la **asesoría académica** y la **tutoría**, en un pretendido propósito de diferenciar ambas funciones, así como las condiciones para operar el programa y su respectiva evaluación.

Cuando se implementa en cada una de las 36 Escuelas Normales que conforman el Subsistema de Educación del Estado de México, las condiciones para operarlo se tornan tan diversas como las características contextuales de cada una de esas instituciones.

La experiencia de la tutoría en la Escuela Normal de Ecatepec (ENE) remite también a fortalezas que como institución **formadora de docentes** ha venido realizando a lo largo de su existencia y asume un camino posible hacia un nuevo paradigma: integrarse como tal a las Instituciones de Educación Superior.

INTRODUCCIÓN

Las escuelas normales del país se enfrentan a un doble reto en la actualidad. Por una parte, enfrentan el reto de responder a las demandas actuales de la educación básica y formar profesores de educación preescolar, primaria o secundaria con las competencias apropiadas para un trabajo docente de calidad. Por otra parte, enfrentan el reto de ingresar plenamente al escenario de la educación superior del país y aplicar las políticas educativas para este sector.

La tutoría a los estudiantes, como una acción institucional y como una función de la planta docente de las escuelas normales, es una de las orientaciones de la política educativa que las instituciones normalistas deben acatar, en respuesta a la necesidad de sus estudiantes y en su calidad de Instituciones de Educación Superior (IES).

La tutoría empieza a desarrollarse en las escuelas normales de un modo sistemático, no sin dificultades o tropiezos. De ahí la necesidad de dar cuenta en el presente documento, de la experiencia de tutoría que una institución lleva a cabo, es poner sobre la mesa de discusión, ante académicos y estudiantes esta experiencia de trabajo, para analizar su pertinencia en el contexto de la educación superior y empezar a escribir la historia local sobre la tutoría y su evolución como proceso académico y de gestión institucional en las escuelas normales.

DESARROLLO

El programa indicativo de tutoría y su difusión en las Escuela Normales

En junio del 2007, el Departamento de Educación Normal (DEN) envía a las ENEM el Programa Indicativo de Asesoría Tutoría Académica (Gobierno del Estado de México, 2007). El programa indicativo incluye entre sus Antecedentes, la evolución que ha tenido la figura del Asesor Profesional, pasando por los “Orientadores Técnicos FF” en la función común de asesoría; los Criterios y Orientaciones para operar la asesoría académica y la tutoría, ahora ya como funciones diferenciadas, así como las Condiciones para operar el programa y su respectiva evaluación.

La tutoría y asesoría son abordadas por el Programa Indicativo del 1° al 6° semestre. El programa pretende resolver cuestiones y conceptos como: asesoría académica, qué hace el asesor, cuándo se lleva a cabo la asesoría, quién es el tutor, cuándo y cómo se realiza el acompañamiento personalizado.

En las escuelas normales, es hasta el 7° y 8° semestres de la licenciatura donde se consideran estos conceptos al incluir al docente frente a grupo de la escuela de educación básica como **tutor** –quien “acompaña” al estudiante en el trabajo docente– y el docente de la escuela normal como **asesor** –quien “conduce el análisis de la práctica y la elaboración del documento recepcional”–; sus funciones y conceptos aparecen claramente definidos en los lineamientos para la organización del trabajo académico (SEP, 2002).

El programa indicativo toma como base la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, “Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior” (2000), que a su vez propone a la tutoría como estrategia para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior. Aunque, conviene aclararlo desde ahora, es un documento que define el concepto y enuncia los compromisos de cada uno de los actores y plantea la organización y operación de la acción tutorial en escenarios y contextos universitarios, los cuales distan claramente de las escuelas normales.

Por ejemplo, el documento de la ANUIES define a la **tutoría** como un método de enseñanza por medio del cual el estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada por parte de un profesor. La **asesoría** académica, por otra parte, queda definida como una actividad cotidiana en las IES distinta a la tutoría. Se ofrece a los estudiantes en varias modalidades, una de ellas la asesoría académica de apoyo a las unidades de enseñanza, otra la dirección de tesis, una más la asesoría de proyectos de servicio social y por último la asesoría de prácticas profesionales.

Volvamos al contexto de aplicación de la tutoría en las ENEM, el programa indicativo trata de conjuntar diversas concepciones en las que resume: *la*

tutoría es una acción complementaria, un mecanismo de apoyo, una acción de acompañamiento, y que no la ejerce el maestro regular de la clase. De acuerdo con los criterios y orientaciones del documento indicativo, el objetivo general de la asesoría académica y la tutoría son los siguientes:

Asesoría académica: Coordinar, asesorar y participar en el proceso de tutoría durante la formación inicial de los estudiantes de las diferentes licenciaturas, que permitan el mejoramiento de los procesos de aprendizaje.

Tutoría: Desarrollar la tutoría como proceso de acompañamiento durante la formación inicial de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esa función, que den seguimiento a los rasgos del perfil de egreso.

Las funciones quedan expresadas en los siguientes términos:

Asesoría académica:

1. Coordinar a los tutores para integrar el diagnóstico y un plan de acción para atender necesidades académicas de los estudiantes en forma individual y colectiva.
2. Integrar el seguimiento académico de los alumnos con base al avance curricular con colaboración de los tutores.
3. Apoyar al estudiante y al grupo de manera sistemática por medio de la organización de estrategias de enseñanza apropiadas para la integración del grupo.
4. Orientar a los alumnos en la solución de problemas y toma de decisiones.
5. Canalizar a los alumnos que así lo requieran, a servicios especializados pertinentes.
6. Establecer comunicación continua con tutores para revisar avances y necesidades en los alumnos.
7. Fortalecer el perfil de egreso implementando diferentes estrategias de atención.

Tutoría:

1. Realizar un diagnóstico y un seguimiento académico a los alumnos con base al avance curricular, que dé cuenta del proceso de aprendizaje y trabajo académico desarrollado para detectar dificultades o necesidades académicas y determinar la forma de atención adecuada y oportuna.
2. Promover el desarrollo de los rasgos del perfil de egreso de acuerdo a las necesidades de formación de los estudiantes tutorados para impulsar sus competencias profesionales.
3. Solicitar apoyo profesional para atender casos que requieran atención especializada.
4. Integrar un programa de atención personalizada.
5. Orientar a alumno en la solución de problemas y toma de decisiones.
6. Participar en la construcción de estrategias para atender necesidades académicas grupales mediante el trabajo colegiado.
7. Observar el trabajo docente durante las jornadas de observación y práctica y dar a conocer los resultados al titular del área de acercamiento a la práctica escolar, quien coordina esta área y a los docentes en academia para su atención.
8. Integrar el expediente del alumno con información referente a la trayectoria académica.
9. Dar cuenta del seguimiento y evaluación de las acciones tutorales a través de reportes mensuales en torno al desarrollo de logros y dificultades presentados por los tutorados bajo su responsabilidad.
10. Participar en las reuniones de academia de tutoría.

Las condiciones para operar el programa de asesoría académica y tutoría se expresan de la siguiente manera en el documento indicativo:

Asesoría

1. Contar por lo menos con un asesor por grado.
2. Ser la única función que se cumpla, además de la docencia frente a grupo.
3. Ser un docente con conocimiento amplio de los planes y programas de la licenciatura que se atiende.

4. Ser una persona líder que manifieste habilidades comunicativas.

Tutoría

1. Ser docente horas clase (HC) o tiempo completo (TC).
2. Contar con un mínimo de 4 horas semanales exclusivas para desarrollar el programa de tutoría.
3. Ser un docente con conocimiento amplio de los planes y programas de la licenciatura que se atiende.
4. Ser una persona líder que manifieste habilidades comunicativas.
5. Sea el mismo tutor, en la medida de lo posible, quien realice el acompañamiento de los tutorados durante toda su formación inicial (del primero al sexto semestre).
6. Una gestión académica que genere espacios de formación de tutores.

El programa considera la participación equitativa y responsable del acompañamiento de la formación de docentes en educación. Por ello señala que es indispensable:

- a) Que sin excepción participen TODOS los Profesores Horas Clase y Tiempo Completo.
- b) Que se remita junto con la plantilla el nombre del Tutor con sus tutorados al Departamento de Educación Normal.
- c) Se distribuyan a los alumnos, a los tutores tomando como referentes las condiciones laborales de los docentes (tiempo completo y horas clase).
- d) Que los materiales de trabajo que se requieran para la tutoría sean financiados por las Escuela Normales.
- e) Que los horarios de atención para la tutoría sean posteriores a los asignados al currículum.
- f) Que los espacios para la tutoría sean asignados y distribuidos de acuerdo a las necesidades y condiciones de cada Escuela Normal.

Implementación del Programa Indicativo en la Escuela Normal de Ecatepec

La primera fase de implementación de la acción tutorial corrió a cargo del coordinador de tutoría de la ENE. Se dio a conocer al resto de los docentes las características y estrategias de trabajo a seguir para la acción tutorial. La

implementación del trabajo de tutorías se llevó a cabo durante ese ciclo escolar 2007-2008, a cargo de la coordinadora de tutorías, quien llevó a cabo la distribución de TODOS los docentes (incluidos los directivos) como tutores de TODOS los alumnos, tal como lo menciona el programa indicativo. Comentar que se siguieron las *indicaciones* del programa al pie de la letra sería cuestionable ya que dicho programa presenta algunos espacios que fueron llenados por la libre interpretación de cada una de las coordinaciones de las diferentes escuelas. La orientación de las tutorías durante ese ciclo escolar estuvo dirigida principalmente al cuidado y observación de las prácticas escolares de los docentes en formación, encargando a los tutores la observación de la práctica. Se trata de una tarea por demás compleja, ya que para el segundo semestre de ese ciclo los docentes encargados de las asignaturas son cambiados, en consecuencia, algunos estudiantes debían ser observados por docentes que ya no les daban clase y los estudiantes a los que se atendía en clase no podían ser observados por los maestros involucrados en sus asignaturas. De este modo el proceso real dejó sin cumplir una más de las pretensiones incluidas en el programa indicativo, donde se señala que la tutoría no la ejerce el maestro regular de la clase. Sin embargo, la acción tutorial como actividad inicial tuvo un importante grado de aplicación, sobre todo por el impulso que tuvo como política institucional desde el Departamento de Educación Normal de la entidad. Retomando las condiciones para operar el programa podemos enumerar las siguientes situaciones:

- No fue posible contar con un asesor por grado, mucho menos que esa fuera su única función además de la docencia frente a grupo, pues el personal es insuficiente.
- Se ubicó al Coordinador de la tutoría como única función de un profesor TC.
- Al ubicar a los docentes HC como tutores aumentó la cantidad de horas curriculares ya que se deberían dedicar cuatro horas a la semana a la atención tutorial.

- La movilidad del personal docente impidió, por lo menos en ese primer ejercicio de acción tutorial, que los tutorados permanecieran con el mismo tutor en el mismo ciclo escolar.

Las condiciones emitidas como indispensables, por el propio documento indicativo, contravienen en algunos aspectos la esencia misma de la tutoría, por ejemplo:

- La participación de TODOS los profesores TC y HC sin previa capacitación ni revisión del perfil de los tutores.
- La distribución de los tutores y tutorados no fue equitativa.
- Al asignar horarios de atención en tutoría, posterior al horario de las asignaturas curriculares, posibilitó la recurrente ausencia de los tutorados en la actividad.
- Al indicar que los espacios para la tutoría fueran asignados y distribuidos de acuerdo a las necesidades y condiciones de cada escuela normal, se abrió un amplio abanico de posibilidades desde la oficina del director, hasta el pasto del jardín de enfrente.

Durante el ciclo 2008-2009, y en vista de las múltiples interpretaciones que hubo en torno al trabajo de tutorías en cada una de las ENEM, se convocó en la entidad a un curso al que debería haber asistido el coordinador de tutoría, un asesor y el subdirector académico, cuidando el aspecto referente de la situación geográfica y contextual como un parámetro importante. La movilidad del personal y el cambio de directivos tornaron muy irregular la actividad tutorial. Bajo las mismas condiciones de infraestructura material, no se cuentan con suficientes espacios en la escuela normal para la atención individualizada de los estudiantes. Posteriormente, se propone la acción tutorial en la modalidad grupal, sólo hay una asesora para los 6 grupos y es quién ostenta la coordinación de tutoría, la movilidad del personal docente sigue siendo una constante, por lo menos de grado y grupo, incluso de licenciatura.

Se ha procurado la ubicación específica de los profesores en alguna de las licenciaturas, preescolar o primaria, y se elabora un programa de acción tutorial por semestre de acuerdo con los estudiantes de cada grupo y los tutores en turno.

El planteamiento de un Proyecto Institucional pretende recuperar la experiencia ganada en el ámbito de la tutoría a partir de la propuesta oficial, en algunos casos contradictoria, así como los logros que se han tenido en el ejercicio bajo las condiciones reales en la ENE, en su incipiente trayecto de construcción de un modelo tutorial.

Las demandas de la Educación Superior en el presente siglo, también llamado de la información y el conocimiento, han incluido a las Escuelas Normales en el vértigo de la sociedad del conocimiento. Los retos son grandes a este respecto, entre ellos brindar servicios de tutoría a los estudiantes para consolidar su formación profesional. La tutoría se considera como un fenómeno complejo y dinámico desde la teoría de los roles de Deutsch y Krauss, citados en el texto: “Modelo integrador de la tutoría, de la dirección de tesis a la sociedad del conocimiento” (De la Cruz, G., García, T. y Abreu, L. F. (2006), que por su hacer coexisten simultáneamente en la formación inicial de los docentes.

El trabajo colegiado y de tutoría como estrategia permanente ha permitido la continuidad del proyecto en busca de mejoras. Las condiciones actuales de la acción tutorial difieren considerablemente de las condiciones planteadas originalmente como indispensables, algunas incluso se han omitido bajo el argumento de que cada institución adapte el programa a sus condiciones y características.

Como todo proyecto, es susceptible de mejoras y por tanto de continua evaluación, considerándose los siguientes aspectos:

- A. Actividades de mejora del proyecto educativo que se programarán en forma permanente: cursos y talleres.
- B. Los mecanismos y programas de evaluación.
 - Seguimiento de la trayectoria de los alumnos.
 - Evaluación de la función tutorial por parte de los alumnos.
 - Evaluación de las dificultades de la acción tutorial.
 - Evaluación de carácter cualitativo realizada a través de reuniones semestrales o anuales con los tutores, con el fin de detectar problemas y hacer sugerencias para mejorar el programa.

CONCLUSIONES

La misión de los sistemas educativos en los diversos marcos institucionales requiere del filtro de determinados actores, en este caso las funciones de la asesoría y la tutoría parecen fusionarse en la función social asignada a las Escuelas Normales: formar docentes.

En la ENE el asesor profesional ya desempeñaba varias de las funciones de acompañamiento a sus estudiantes, al igual que muchos de los docentes frente a grupo como horas clase, pero es necesario cuestionar algunas prácticas anquilosadas, entre ellas que somos formadores de docentes y cerrarnos a la posibilidad de cuestionar la calidad de la formación, ya que ésta tampoco es por decreto.

Actualmente, en la implementación de la tutoría en la ENE se han tenido logros, como regularizar la participación tanto de estudiantes como de tutores en el ejercicio de la función, así mismo, el de considerar a la tutoría como una estrategia para la enseñanza y el aprendizaje en el logro del perfil de egreso de los normalistas.

Pero también se afrontan retos en las escuelas normales, entre los cuales mencionamos la imposibilidad de realizar un seguimiento más detallado para implementar acciones de mejora que se vislumbren desde un proceso cuidadoso de evaluación.

REFERENCIAS

- ANUIES (2000). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- De la Cruz, G., García, T. y Abreu, L. F. (2006). Modelo integrador de la tutoría. De la dirección de tesis a la sociedad del conocimiento.
- Revista Mexicana de Investigación Educativa, 11 (21), pp. 1363-1388.
- García, F. y Trejo, M. (2007). *La tutoría, una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. México: Limusa.
- Gobierno del Estado de México (2007). *Programa Indicativo: Asesoría y Tutoría Académica*. México: Comisión Estatal.

- SEP (2002). *Licenciatura en Educación Preescolar. Plan de estudios 1999. Documentos básicos*, México: Secretaría de Educación Pública.
- SEP (2002). *Licenciatura en Educación Primaria. Plan de Estudios 1997*. México: Secretaría de Educación Pública.

Participación del Programa de Orientación Educativa y Psicológica en el Plan de Acción Tutorial (PAT). Caso UNISON

Eje 2. Acción tutorial como responsabilidad institucional

Tema: Programas y modalidades de intervención

Lic. Adrián Chávez Cuevas, adrianchavez@dise.uson.mx

Universidad de Sonora. Dirección de Servicios Estudiantiles

Resumen

El propósito de este trabajo es presentar un panorama general de la dinámica, formas e impacto de la vinculación de los programas de la Dirección de Servicios Estudiantiles, particularmente del Programa de Orientación Educativa y Psicológica (POEP), con los planes de acción tutorial (PAT) de los programas educativos. El estado actual de la tutoría merece un espacio de reflexión respecto a las estrategias a seguir para el logro de los objetivos propios del programa. Sin duda alguna, la colaboración de las diversas áreas de servicio al estudiante en la ejecución de los PAT impactan la percepción que tanto alumnos como maestros tienen sobre la actividad tutorial.

Introducción

Desde los inicios del Programa Institucional de Tutorías (PIT) en la Universidad de Sonora en el 2002, las funciones y actividades propias del tutor, así como los cambios propuestos, se han dirigido a apoyar el desempeño escolar de los estudiantes, con miras a la mejora de los indicadores académicos, a partir de estrategias y modalidades variadas. Siendo los estudiantes la razón de ser de todos los programas de la Dirección de Servicios Estudiantiles (DISE), su presencia, desde el momento que aspira a ingresar, constituye el motivo por el cual esta dirección implementa diversas estrategias para apoyarle en la culminación de sus estudios universitarios.

Es claro que cada estudiante es un individuo único, con características personales y circunstancias de vida distintas, tanto presentes como históricas. Razón por la cual es necesario ofrecer servicios de atención y orientación que permitan prevenir y, en algunos casos, corregir deficiencias y/o dificultades que puedan obstaculizar y entorpecer su desempeño escolar. Existe, pues, la necesidad de implementar acciones con fines de proporcionar al estudiante un espacio de crecimiento personal, que le ayude a mantener un nivel de bienestar óptimo, tanto personal como escolar. Ello significa que las áreas de servicios a los estudiantes se mantenga vigentes, ajustando sus estrategias e implementando programas dirigidos a desarrollar los aspectos psicosociales y educativos que mayormente influyen en su desempeño. Estos principios han marcado el origen y desarrollo del PIT y del Programa de Orientación Educativa y Psicológica (POEP), ambos estrechamente vinculados, con miras a favorecer el desarrollo personal y social de los estudiantes.

Desarrollo

Para ANUIES, los programas para la mejora de la calidad del proceso educativo constituyen actividades regulares de las IES. A continuación se presenta un cuadro, donde se identifican la mayoría de las actividades que favorecen el desempeño escolar de los estudiantes.

Cuadro 1. Programas de mejora del proceso formativo integral.

PROGRAMAS DE TRABAJO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y/O EDUCACIÓN CONTINUA Mantener una oferta regular de los programas de mejora del proceso educativo para que los tutores puedan canalizar a los tutorados, según las necesidades detectadas	CURSOS DE INDUCCIÓN A LA UNIVERSIDAD	
	CURSOS Y PROGRAMAS DE DESARROLLO DE HABILIDADES	ESPECIALISTAS
	CURSOS Y PROGRAMAS DE DESARROLLO DE HÁBITOS DE ESTUDIO Y TRABAJO	ESPECIALISTAS
	TALLERES DE BÚSQUEDA Y MANEJO DE INFORMACIÓN	BIBLIOTECAS
	TALLERES DE APOYO EN UNIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE ALTO NIVEL DE DIFICULTAD Y CURSOS REMEDIALES	DEPARTAMENTOS DE CIENCIAS BÁSICAS
	TALLERES DE LENGUAS	DEPARTAMENTO O COORDINACIÓN DE LENGUAS
	TALLERES DE CÓMPUTO	DEPARTAMENTO O COORDINACIÓN DE CÓMPUTO
	TALLERES DE ORIENTACIÓN	DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN
	PROGRAMAS ESPECIALES PARA ESTUDIANTES DE ALTO RENDIMIENTO ACADÉMICO Cursos avanzados Incorporación a grupos de investigación	CUERPOS ACADÉMICOS DE LA INSTITUCIÓN

Fuente: ANUIES (2000) *Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.*

Este cuadro permite identificar también algunos de los programas disponibles en la DiSE., tales como: cursos de inducción a la universidad, cursos y programas de desarrollo de habilidades, cursos y programas de hábitos de estudio y trabajo y talleres de orientación, la mayoría de ellos atendidos por el Programa de Orientación Educativa y Psicológica, así como los vinculados a los servicios de salud, como el de nutrición.

Cabe señalar que la Dirección de Servicios Estudiantiles, como instancia responsable de la coordinación general del PIT, es la encargada de establecer sus lineamientos de operación en los programas educativos, así como organizar el trabajo de los Coordinadores y Responsables del PIT en las licenciaturas. Así mismo, constituye un recurso para que los docentes tutores canalicen algunas de las problemáticas más importantes que afectan el desempeño escolar; para ello, cuenta con programas y servicios que pueden ser utilizados en varias modalidades para ofrecer a los estudiantes la información necesaria y oportuna sobre temas de interés para los jóvenes. Un sistema que le permite al joven universitario:

- a) Mantenerse informado de las problemáticas actuales que puedan afectar su desempeño y trayectoria escolar.
- b) Encontrar un espacio de retroalimentación donde se identifique con situaciones de riesgo en algún aspecto de su vida, encontrando formas de prevención eficaces.
- c) Vincularse con el servicio y/o programa institucional necesario para la resolución de su dificultad.

A partir de los planes de acción tutorial, los docentes tutores determinan los problemas que resulta prioritario atender y definen las actividades para su atención, algunas de ellas requieren la participación de la DISE, sobre todo aquellas dirigidas a facilitar la integración de los estudiantes a la universidad, a mejorar su aprovechamiento escolar, a la promoción de habilidades psicosociales y a la preparación para el mundo laboral. La vinculación se establece a partir de las solicitudes que realizan los Responsables del PIT en las licenciaturas a la Subdirección de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante, quien coordina este enlace. Una parte importante de estas solicitudes son atendidas por el Programa de Orientación Educativa y Psicológica (POEP), dependiente también de la DISE. A través de charlas interactivas, talleres, clubes, jornadas, pláticas informativas, entre otras modalidades, el POEP apoya de manera importante la programación de actividades que semestre a semestre definen los tutores de manera colegiada

en los respectivos PAT. Resultan indicativos algunos de los temas de mayor demanda, lo cual refleja, en buena medida, el tipo de problemas que preocupa a los docentes tutores ofrecer mayor información y orientación a sus estudiantes. A continuación se enlistan los más recurrentes:

- Metas y administración del tiempo
- Habilidades para el aprendizaje
- Inteligencia emocional
- Habilidades sociales
- Integración a la universidad
- Control de las emociones
- Noviazgo
- Autoestima
- Nutrición
- Salud física

Aunque variadas, consideramos relevante observar que los dos primeros constituyen habilidades básicas; la primera es una condición necesaria para que la actividad académica ocurra, pues la claridad y reafirmación de los objetivos y metas personales y profesionales son elementos clave para la motivación, necesaria para cumplir con los compromisos que impone el *ser estudiante*; la segunda hace referencia a las formas de organización de la información; sobre esta base el alumno esquematiza y soluciona dudas y problemas disciplinares, no se refiere a una asesoría académica, sino a estrategias psicopedagógicas sobre la organización y el procesamiento de la información. Otros temas relevantes para apoyar la dimensión personal son el de inteligencia emocional y de habilidades sociales, el primero hace referencia al manejo integral de las emociones y el segundo conlleva la aplicación de formas asertivas y de sana interacción con los que nos rodean, procurando tanto el bienestar propio como el de los demás.

En cuanto al resto de los temas, tales como emociones, noviazgo, autoestima, nutrición, salud física, a pesar de que estas cuestiones son solventadas de alguna manera con los recursos psicológicos y personales que el alumno ha desarrollado

a lo largo de su vida, puede ocurrir que durante su trayectoria en la universidad el equilibrio se afecte debido al cambio que significa el ingreso a una dinámica estudiantil que rebase los recursos de afrontamiento. Consideramos entonces que estas áreas de la vida del estudiante pueden permanecer saludables con pláticas y talleres que ayuden a prevenir y/o mejorar algún aspecto de la vida personal y social del alumno. Así mismo, consideramos relevante que los propios docentes tutores las estimen pertinentes.

Si bien aún no es posible determinar de qué modo estas acciones impactarán el desarrollo de los PAT en los programas educativos, dado que esta estrategia apenas inició en el segundo semestre de 2011, creemos que pueden aportar algunas pautas para su evaluación y seguimiento, en virtud que es posible identificar la respuesta de los estudiantes a partir de su asistencia a este tipo de actividades promovidas por el PIT de su licenciatura.

A continuación se muestra el total de estudiantes asistentes a estas actividades durante el semestre 2011-2, 2012-1 y a inicios del 2012-2. Tales actividades, promovidas por la DISE, fueron solicitadas por maestros tutores de los diferentes departamentos de la Universidad como parte de los PAT de su respectivo programa educativo, en las cuales se abordaron los siguientes ámbitos del alumno: Personal, Escolar, Profesional y Nutrición.

Tabla 1. Número de asistentes a actividades de los PAT con apoyo de personal de la DISE

Ciclo escolar	Total estudiantes
2011-2	1055
2012-1	1070
2012-2	2645*

* Asistentes hasta el 6 de septiembre de 2012

La DISE constituye en este momento la instancia que mayor apoyo ofrece a los programas educativos para la implementación de sus PAT. Tiene presente y clara la responsabilidad que implica proporcionar servicios de calidad sobre aspectos de Orientación Educativa y Psicológica, Salud y Nutrición. Todo ello en el marco del

Programa de Mejora de Trayectorias Escolares y del Programa Institucional de Tutorías, ambos coordinados para ofrecer un conjunto de apoyos que permitan a los tutores atender oportunamente los problemas que pueden obstaculizar el desempeño académico de los estudiantes, ofreciendo la posibilidad de incorporar a sus PAT las actividades necesarias o de canalizar a los alumnos a alguno de sus servicios con objeto de apoyar su solución.

Conclusiones

No obstante que el impacto de vincular los servicios de atención y orientación de la DISE con los PAT de los programas educativos no será posible valorarlo hasta después de algunas generaciones, sin lugar a dudas, la participación del tutor en la detección y atención oportuna de necesidades propias del *ser estudiante* determina de manera importante la orientación que actualmente tienen los servicios de la DiSE. El trabajo conjunto de los programas de la DiSE y de los tutores, como parte de una red de apoyo integral al estudiante, constituye una estrategia de la Universidad de Sonora dirigida a mejorar las condiciones psicopedagógicas del alumno, no sólo como una responsabilidad institucional necesaria, dado el contexto social actual donde están inmersos los jóvenes universitarios, sino fundamentalmente como una estrategia para apoyar a sus estudiantes en los diferentes momentos de su trayectoria escolar, desde su ingreso, durante y en su egreso, a fin de que sea exitoso y se confirme la razón de ser de la Universidad en todas sus dimensiones.

Referencias

- Dirección de Servicios Estudiantiles. www.dise.uson.mx
- Programas Institucionales de Tutorial. Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. 2da Edición. ANUIES. http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/0.htm

Trayectorias Escolares en los Programas Educativos de la
División de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Sonora.

Eje Temático: Acción Tutorial como Responsabilidad Institucional.

Nivel: Licenciatura.

Ignacio Cruz Encinas
ignacio.cruz@correo.fisica.uson.mx
Coordinador Divisional de Tutorías.

Francisco Nemesio Armenta Aguilar
francisco_armenta@correo.fisica.uson
Coordinador Divisional de Servicio Social.

Universidad de Sonora
División de Ciencias Exactas y Naturales

Resumen

En un periodo de 11 años, en los programas educativos de la División de Ciencias Exactas y Naturales (DCEN) de la Universidad de Sonora, han ingresado 2426 alumnos. Al semestre 2012-1 se encontraban activos el 36.2% de esa población; ha egresado un 17.8% y han causado suspensión temporal por reprobación en tercera y última inscripción en una misma asignatura el 8%. Entre estos últimos se encontraron alumnos que han acreditado más del 90% de los créditos requeridos para el egreso, hacia quienes habrá de dirigir políticas educativas diferenciadas mediante programas de recuperación de alumnos. El seguimiento de trayectorias escolares individualizado determinó casos críticos donde un alumno, después de aprobar 40 materias en un Programa Educativo (PE) de la División de Ingenierías, causa baja normativa, se le permite inscripción en una segunda Licenciatura de la DCEN y, actualmente se encuentra en suspensión temporal después de acreditar el 60% de los créditos requeridos para egresar.

Introducción

Al iniciar una nueva administración en la División de Ciencias Exactas y Naturales (DCEN), en la Universidad de Sonora en el semestre 2011-2, se propone entre los ejes rectores, incrementar la eficiencia terminal de los cinco Programas Educativos adscritos a esta División, a la par, se atienden de igual forma los Programas Educativos a los que la División brinda servicio en asignaturas de Física y Matemáticas de los primeros semestres de otras Divisiones. Se inicia el proyecto de trayectorias escolares para determinar los índices de reprobación, aprovechamiento, deserción, desgranamiento escolar y eficiencia terminal, con el

propósito de implementar programas de prevención, retención y recuperación de alumnos.

La primer tarea fue realizar gestiones pertinentes ante diferentes instancias institucionales administrativas para que la información contenida en el *Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA)*; *Organización Escolar (OE)* y *Programa Institucional de Tutorías (PIT)*, se facilite con propósitos Académicos, ya que en dichos sistemas, aunque dispersa, se encuentra la historia del desempeño de los alumnos por ejemplo: tipo de alumno (regular, irregular, activo, inactivo, suspensión temporal, baja, egresado); promedio (Kardex, promedio del último semestre); créditos (aprobados, reprobados, cursando en el presente semestre); asignaturas (aprobadas, reprobadas, número de asignaturas que ha reprobado desde su ingreso); cambios de carrera; acreditación de asignaturas (ordinario, extraordinario), calificaciones obtenidas en las asignaturas cursadas; promedio de bachillerato; puntuación obtenida en el examen de ingreso (EXHCOBA), vulnerabilidad; datos generales (estado civil, dirección, preparatoria de procedencia, domicilio, padre o madre, teléfono); datos de encuesta (situación económica y familiar, condiciones y hábitos de estudio, intereses y habilidades, salud y servicios médicos, expectativas vocacionales, escolares y ocupacionales); niveles alcanzados en segunda lengua.

Desarrollo

Reestructuración del Programa Institucional de Tutorías.

En la reestructuración del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Sonora, una de las vertientes se orienta hacia el estudio de trayectorias escolares, impartándose por parte de la Dirección de Servicios Estudiantiles (DISE), cursos de actualización y formación de tutores en esta temática. Se genera un modelo predictivo de alumnos de nuevo ingreso con condiciones de vulnerabilidad a partir de los datos extraídos de la encuesta, promedio de bachillerato y resultados del examen de ingreso.

Se aplica el modelo a inicio del semestre 2011-2, enviando la DISE a los Coordinadores Divisionales de Tutorías y estos a su vez a los profesores responsables de Tutorías de los Programas Educativos (PE), un listado de alumnos que según las proyecciones del modelo, podrían ser vulnerables, es decir con probabilidad de un bajo rendimiento escolar o con posibilidad de reprobación y deserción. La recomendación fue asignar tutor a estos alumnos.

Anteriormente, la política era que la totalidad de los alumnos tuvieran tutor. Política que se reorientó en virtud de la experiencia de años anteriores, puesto que no todos los alumnos acudían con el tutor, por qué tenían un buen desempeño o simplemente por qué no querían acudir con su tutor. Además, en algunos PE con un gran número de alumnos, se presentaban casos en donde a un tutor se le asignaban hasta 30 tutorados en un año, que al acumularse con los asignados en años anteriores, dificultaba un seguimiento y tutoría individualizada. Otra política surgida de la reorientación, fue asignar nuevos tutorados únicamente a los tutores que se actualizaron en los dos últimos años, para lo cual tuvieron que llevar un curso de trayectorias escolares. Con esta medida, surge un nuevo problema, ya que no todos los tutores renovaron su nombramiento, continuando como tutores de los alumnos que previamente se le habían asignado.

En el caso de los PE de la DCEN, donde el ingreso de estudiantes es bajo en comparación con otras Divisiones, la Coordinación de Tutorías Divisional sugirió asignar tutores a todos los alumnos, lo cual no se hizo en todos los PE ya que, por diferentes motivos, los profesores no habían atendido la convocatoria de actualización, teniendo en algunos PE un escaso número de tutores actualizados, llegando al extremo de que, alumnos detectados como vulnerables, no se les asignó tutor. Tal es el caso de la Licenciatura en Geología, en la cual ingresaron en el 2011 más de 100 alumnos, y únicamente cuatro tutores actualizados, dos de los cuales ocupan puestos administrativos, que por sus múltiples actividades, les impiden atender eficientemente a sus tutorados.

A diferencia, la Licenciatura en Matemáticas tiene pocos alumnos y muchos profesores actualizados que se quedan sin tutorados. Ante estos imprevistos, internamente en la DCEN, la política institucional de asignar tutores por programa se tuvo que reformar, conviniendo, bajo compromiso, el asignar tutores académicos o disciplinares a los alumnos de los primeros semestres de Geología, con el compromiso de ayudarlos en asignaturas de matemáticas con altos índices de reprobación. Tal medida se lleva a la práctica en el presente semestre 2012-2. Asignando alumnos de las generaciones 2011 y 2012.

Alumnos vulnerables de la generación 2011-2 en la DCEN.

Al finalizar el semestre 2011-2 y contar con los resultados de desempeño académico proporcionada por la Dirección de Servicios Escolares (SE), se realiza un estudio de trayectorias escolares individualizado de la cohorte de alumnos que

ingreso a los cinco programas educativos de la DCEN. Se coteja con la lista de alumnos vulnerables proporcionada por la Dirección de Servicios Estudiantiles (DISE), encargada de operar el PIT. Entre los resultados del estudio, se encontró que el modelo propuesto por Servicios Estudiantiles es predictivo en un 84% de los casos, ya que este porcentaje de alumnos resultó ser irregular al siguiente semestre, es decir, no acreditaron al menos una de las asignaturas en la que se inscribió. El restante 16% acreditó todas las asignaturas.

Sin embargo, al brindar seguimiento al desempeño de los alumnos que no fueron considerados vulnerables por el modelo y a quienes no se les asignó tutor, se encontró que el 32% de ellos resultaron vulnerables (Tabla 1)

Tabla 1. Resultados de proyección de DISE de la generación 2011 en PE de la DCEN						
Programa Educativo	G	LF	LM	LCC	LTE	Alumnos
Inscritos registrados por SE.	121	46	34	29	69	299
Vulnerables registrados por DISE	71	2	5	16	34	128
Vulnerables por DISE y que no aparecen en SE (inactivos)	7	0	0	7	7	21
Vulnerables y que no fueron vulnerables (alumnos regulares)	10	1	0	1	5	17
% alumnos que no pronosticó DISE	15.6	50	0	11.1	18.5	15.9
Vulnerables y que si fueron vulnerables (alumnos irregulares)	54	1	5	8	22	90
% alumnos que si pronosticó DISE (registrados por DISE menos los no registrados en SE)	84.4	50.0	100.0	88.9	81.5	84.1
No vulnerables y que si fueron vulnerables	21	13	11	14	36	95
% que eran no vulnerables y si fueron vulnerables (de los inscritos en SE)	36.8	28.3	32.4	48.3	52.2	31.8
G: Licenciatura en Geología LF: Licenciatura en Física LM: Licenciatura en Matemáticas LCC: Licenciatura en Ciencias de la Computación LTE Licenciatura en Tecnología Electrónica						

Alumnos sin derecho de inscripción en la DCEN

En la División de Ciencias Exactas y Naturales, sin contabilizar a los alumnos de nuevo ingreso del semestre 2011-2 por no contar con registro de calificaciones, se tiene una población estudiantil de 675 alumnos activos, distribuidos en las cinco Licenciaturas (Tabla 1).

Tabla I. Alumnos inscritos en la DCEN ¹					
Total	G	LF	LM	LTE	LCC
675	210	99	69	183	114

¹ Sin considerar 299 alumnos que ingresaron en el 2011

De acuerdo a las pre-listas de los profesores del semestre 2011-2, se tenían 255 alumnos (un alumno de Ing. Química) considerados:

- a) En riesgo, es decir, alumnos inscritos por segunda ocasión en al menos una asignatura.
- b) Alto riesgo o alumnos inscritos por tercera y última oportunidad (Tabla 2). En esta clasificación se encuentran también alumnos de muy alto riesgo ya que se encontraban cursando 2 y hasta 3 asignaturas por tercera y última oportunidad.

Tabla 2. Alumnos en riesgo escolar en la DCEN en el semestre 2011-2									
Total Alumnos ²	Género		Inscripción en asignaturas	Subtotal	G	LF	LM	LTE	LCC
	Fem.	Masc.							
65	11	54	Alto riesgo	78	18	16	5	27	12
189	33	156	En riesgo	305	98	33	22	94	58
254	44	210	Total inscripciones	383	116	49	27	121	70

²Algunos alumnos inscritos en más de una asignatura

Considerando los datos anteriores: 675 alumnos inscritos en alguna Licenciatura de la DCEN y 254 alumnos cursando por segunda o tercera ocasión al menos una asignatura, en porcentaje se tenían inscritos aproximadamente un 10% de alumnos de alto riesgo (Tabla 3).

Tabla 3. Población estudiantil de la DCEN en riesgo	
% Alumnos alto riesgo	9.63
% Alumnos en riesgo	28
Total	37.63%

Al inicio del semestre 2012-1, mediante consulta de Kardex, se analizó la situación académica individual de los 65 alumnos considerados de alto riesgo. Se encontró que: 32 alumnos no tenían derecho a inscribirse (suspensión temporal) al aplicárseles el Artículo 38 del Reglamento Escolar (Tabla 4); 29 alumnos se inscribieron en el siguiente semestre (tabla 5) y 4 alumnos lograron culminar sus estudios (tabla 6).

Tabla 4. Alumnos que causaron suspensión temporal en los PE de la DCEN en el semestre 2011-2 por aplicación del Art. 38

Programa Educativo	Alto riesgo 2011-1	Causaron suspensión temporal	Suspensión temporal por género	
			Masc.	Fem.
Geología	14	8	6	2
Ciencias Computación	12	4	4	0
Física	11	4	2	2
Matemáticas	4	2	1	1
Tecnología Electrónica	24	14	14	0
Total	65	32	27	5

Tabla 5. Alumnos que acreditaron asignatura en tercera inscripción en el semestre 2011-2

Programa Educativo	Se reinscriben	Alumnos que se reinscriben por género	
		Masculino	Femenino
Geología	6	6	0
Ciencias Computación	5	5	0
Física	7	4	3
Matemáticas	2	1	1
Tecnología Electrónica	9	9	0
Total	29	25	4

Tabla 6. Egresados al acreditar asignatura en tercera inscripción			
Programa Educativo	Egreso	Masculino	Femenino
Geología	0	0	0
Ciencias Computación	3	1	2
Física	0	0	0
Matemáticas	0	0	0
Tecnología Electrónica	1	1	0
Total	4	2	2

Por motivo de reprobación en tercera y última oportunidad para acreditar alguna asignatura, del semestre 2011-2 al 2012-1 y, considerando 675 alumnos, en la DCEN, el 4.75% de la población estudiantil perdió el derecho de reinscribirse.

Por Programa Educativo, Tecnología Electrónica, Geología y la Licenciatura en Matemáticas, fueron las tres con más altos índices de alumnos en suspensión temporal (Tabla 7).

Tabla 7. Porcentaje de alumnos por PE de la DCEN en suspensión temporal por aplicación del Art. 38 en el semestre 2011-2

Programa Educativo	Alto riesgo 2011-1	No acreditaron	Sin derecho de reinscripción (%)
Geología	14	8	57.1

Ciencias Computación	12	4	33.3
Física	11	4	36.4
Matemáticas	4	2	50.0
Tecnología Electrónica	24	14	58.3

Entre los resultados del seguimiento individualizado de los alumnos a quienes se les aplicó el Art. 38, se encontraron alumnos que cuentan con el 89.2%, 90% y hasta un 93.7% de los créditos requeridos para egresar de la licenciatura.

Eficiencia terminal, bajas, inactivos y suspensión temporal en la DCEN

No obstante los resultados anteriores del estudio de Trayectorias Escolares en el semestre 2011-2, se optó por realizar un estudio de los alumnos que han ingresado desde el 2000 a alguno de los cinco Programas Educativos de la DCEN. Para ello, se utilizó como referencia la base de datos proporcionada por la Dirección de Servicios Escolares, la cual está actualizada hasta el 2012-1.

En este periodo de once años, los Programas Educativos de la DCEN han admitido un total de 2426 alumnos (se incluyen los alumnos de nuevo ingreso en el 2011-2), de los cuales: 877 permanecen activos (A); 433 han egresado (E); 589 tienen más de dos años sin inscribirse (I40); 194 se encuentran con estatus de suspensión temporal (B38) y 146 han sido dados de baja definitiva (B6A y B6B) lo cual se muestra en la Tabla 8.

Tabla 8. Población estudiantil del 2000 al 2011 en la DCEN								
Programa Educativo	Ingreso	Activos	B38	B61	B6A	E	I	I40
Geología	600	315	37	0	30	91	32	95
Computación	586	122	55	2	50	119	48	190
Física	310	131	20	2	8	72	20	57
Matemáticas	389	89	19	1	19	82	39	140
Electrónica	541	220	63	0	34	69	48	107
Total DCEN	2426	877	194	5	141	433	187	589

En situación de suspensión temporal se encuentra el 8% de la población estudiantil de la DCEN (Tabla 9).

Tabla 9. Cifras en porcentaje de la DCEN del 2000 al 2011								
Programa Educativo	Ingreso por PE	Activos	B38	B61	B6A	E	I	I40
Geología	24.7	52.5	6.2	0	5.0	15.2	5.3	15.8
Computación	24.2	20.8	9.4	0.3	8.5	20.3	8.2	32.4
Física	12.8	42.3	6.5	0.6	2.6	23.2	6.5	18.4
Matemáticas	16.0	22.9	4.9	0.3	4.9	21.1	10.0	36.0
Tecnología Electrónica	22.3	40.7	11.6	0	6.3	12.8	8.9	19.8
Total Divisional	100	36.2	8.0	0.2	5.8	17.8	7.7	24.3

La Licenciatura en Tecnología Electrónica y Ciencias de la Computación, son las Licenciaturas que tienen un mayor porcentaje de alumnos en suspensión temporal por motivo de reprobación en tercera y última oportunidad de alguna asignatura, pero como se observa en la tabla 9, junto con Geología, son también las Licenciaturas mas preferidas por los alumnos que ingresan a la DCEN.

De acuerdo a los resultados encontrados y mostrados en las tablas 8 y 9, resalta la población inactiva. En la DCEN, el 32% de los alumnos que han ingresado en un periodo de once años son inactivos. Con este indicador, destaca la Licenciatura en Matemáticas con un 46% de alumnos inactivos (I e I40), con respecto al total de su ingreso, así como la Licenciatura en Ciencias de la Computación con un 40.6%.

La Licenciatura en Física, a la que han ingresado el menor número de estudiantes, presenta la más alta eficiencia terminal con un 23.2% de egresos. En contraparte, la Licenciatura en Tecnología Electrónica, tiene la más baja eficiencia terminal con un 12.4%.

Conclusiones

Si se brinda mayor atención a los estudiantes que aún se encuentran activos, la máxima eficiencia terminal que puede alcanzar la DCEN es del 54%, cifra que incluso puede superarse si se implementa un programa de recuperación de alumnos que se encuentran en estatus de suspensión temporal, como por ejemplo, los 32 alumnos que adquirieron este estatus en el semestre 2011-2 (1.32% de la población que ingreso del 2000 al 2011). El alto índice de alumnos inactivos es motivo de un nuevo estudio que dé cuenta de este fenómeno de deserción estudiantil de la Universidad, ya que no solamente es deserción de los PE de la DCEN, su trayectoria escolar indica que no se encuentran inscritos en ninguna Licenciatura que ofrece la Universidad de Sonora. Las estadísticas presentadas con respecto a los alumnos que se encuentran en suspensión temporal son globales, un estudio más detallado de sus trayectorias escolares muestra que hay alumnos a los cuales les falta acreditar una o dos asignaturas para egresar, hacia quienes se tienen que dirigir programas de recuperación de alumnos.

Los estudios de trayectorias escolares nos ofrecen la oportunidad de detectar a tiempo alumnos en riesgo, quiénes son, de qué Licenciatura, en qué semestre, qué materias se les dificulta acreditar, cuántos créditos han aprobado, su

promedio de Kardex, número de materias reprobadas, quién es su tutor, su promedio de bachillerato y puntaje obtenido en el examen de ingreso, sus datos generales y socioeconómicos, cuántas asignaturas están cursando, en qué grupo y horario, quiénes son sus profesores.

Retenerlos, recuperarlos o dejarlos ir puede estar en nuestros planes de trabajo y actividades. Todo es cuestión de prioridades.

Toda vez que se tienen identificados a los anteriormente llamados actores desconocidos, también es posible conocer algunos aspectos de sus profesores en turno, si son maestros de tiempo completo o por asignatura, su nivel y categoría, cuántas asignaturas imparte, cuántos alumnos se le han encomendado, sus índices de reprobación y aprobación, etc..

En el presente semestre, mediante seguimiento de trayectorias escolares se detectó un grupo en el cual el 36% cursa la asignatura por segunda ocasión; el resto, el 64%, se encuentra inscrito por tercera y última oportunidad. La asignatura ocupa el segundo lugar en índice de reprobación. El profesor(a) tiene grado académico de Licenciatura; su contratación es profesor(a) de asignatura con carga académica máxima permitida de 25 horas a la semana, se le asignaron cinco grupos e imparte tres asignaturas diferentes a más de 150 alumnos. Se le está brindando todo el apoyo institucional, a los alumnos se les ha dicho: *ayúdanos a ayudarte dejándote ayudar.*

REFERENCIAS

Alamilla Acevedo, A. N. y Puga Sandoval, C. V. (2006). *Metodología del Programa de Tutoría entre Iguales en la Facultad de Educación Unidad Tizimín*. Trabajo presentado en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría, Octubre, Monterrey N.L. México.

ANUIES (2001). *Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Extraído el 2 de mayo de 2008 desde: <http://www.ANUIES.mx/>

Burgos Vidal, W. E., Couoh Tuz, L.R. y Quintana Alcalá, M. M. A. (2006). *El proceso de tutoría entre iguales en el Nivel Superior: Programa implementado en la universidad Autónoma de Yucatán. Facultad de*

Educación-Unidad Tizimín. Trabajo presentado en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría, Octubre, Monterrey N.L. México.

Cantú Martínez, L. M., Siller Botti, M.G. y García Treviño, V. (2006). *La Tutoría de Pares, como estrategia para atender la diversidad de la población estudiantil de la UDEM*. Trabajo presentado en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría, Octubre, Monterrey N.L. México.

Castro Ricalde, D. y López Arriaga, A. (2006). El papel del tutor adjunto, como complemento académico de la actividad tutorial. Trabajo presentado en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría, Octubre, Monterrey N.L. México.

Universidad de Sonora (2012). Extraído el 24 de agosto de 2012 desde: http://www.uson.mx/institucional/marconormativo/reglamentosescolares/reglamento_escolar.htm

Trayectorias Escolares en los Programas Educativos de la
División de Ingenierías de la Universidad de Sonora
“Asignaturas de Física y Matemáticas de los primeros semestres”

Eje Temático: Acción Tutorial como Responsabilidad Institucional.

Nivel: Licenciatura.

Ignacio Cruz Encinas
ignacio.cruz@correo.fisica.uson.mx
Coordinador Divisional de Tutorías.

Francisco Nemesio Armenta Aguilar
francisco_armenta@correo.fisica.uson
Coordinador Divisional de Servicio Social.

Universidad de Sonora
División de Ciencias Exactas y Naturales

Resumen

En un periodo de 12 años, en los Programas Educativos de la División de Ingenierías de la Universidad de Sonora, han ingresado 7787 alumnos. Al semestre 2012-1 se encontraban activos el 57.47%; han egresado el 12.87% y causado baja por reprobación en tercera y última inscripción en una misma asignatura 389 alumnos (5%). De ellos, el 75% fue por no acreditar asignaturas impartidas por personal docente de los Departamentos de Física y Matemáticas. Se tiene información del desarrollo académico de los alumnos en el Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA), sin embargo se requiere determinación, dedicación, disposición y disponibilidad del personal docente para solicitarla y procesarla con fines académicos, a fin de proponer políticas educativas puntuales y diferenciadas que mejoren los indicadores de calidad.

Introducción

El PIT, tanto en su vertiente nacional como Institucional es inclusivo, pues pretende atender y resolver todos los problemas que afectan el aprendizaje y desarrollo integral de los alumnos, derivados por cualquiera de los cuatro factores que se estiman afectan el proceso de aprendizaje (ANUIES, 2001). Sin embargo, la formación disciplinar y los cursos de capacitación de tutores, no capacita para atender todos los factores, teniendo que recurrir a la canalización de los alumnos de bajo rendimiento académico que presentan problemas de personalidad, motivacionales, actitudinales y afectivos, a programas complementarios a cargo

de personal especializado de las ciencias blandas puras y aplicadas, para que sean ellos los que atiendan los desórdenes de las funciones psicológicas de percepción, memoria y conceptualización, a fin de incrementar el rendimiento con la impartición de talleres sobre estrategias y hábitos de estudio.

En el área de las ciencias duras puras y aplicadas, sin menoscabo de los factores psicológicos, fisiológicos y sociológicos, por los altos índices de reprobación en ciencias básicas y matemáticas, el factor pedagógico que se relaciona con problemas disciplinares debería considerarse en primer orden de importancia, ya que en él se encuentran características de los alumnos, como son los bajos promedios con los que egresan del nivel medio superior, reflejo a su vez de insuficiencia de conocimientos y habilidades mostrados en el examen de ingreso, lo cual, en un gran porcentaje de alumnos, impiden un buen desempeño en el nivel superior.

Para alumnos de las ciencias duras puras y aplicadas (Naturales, Exactas e Ingenierías), que no logran un adecuado rendimiento académico en las asignaturas del plan de estudio, además de su posible canalización con expertos de las ciencias blandas y, por encontrarse en su tercer periodo crítico (ANUIES, 2001), tienen que canalizarse a programas que atiendan el factor pedagógico en el ámbito disciplinar, donde se le proporcionen las herramientas necesarias para superar las deficiencias e insuficiencias académicas.

Por lo anterior, cada Departamento o Facultad, sobre todo aquellos que brindan servicio a otras carreras, tienen la obligación de diseñar programas con acciones y actividades concretas que atiendan las características propias de cada área o disciplina. Instrumentar *Programas de Prevención* (integración a la Universidad con ciclos de conferencias, pláticas y seminarios de inducción y conocimiento institucional; detección de alumnos vulnerables de nuevo ingreso para asignación de tutor); *Programas de Retención* (con sub programas de: acceso a la información; seguimiento individualizado de trayectorias escolares de cohortes reales para detección oportuna de alumnos en riesgo, alto riesgo y muy alto riesgo para su canalización a programas alternativos de orientación educativa y psicológica, de asesorías de profesores, asesoría de pares de alumnos, talleres extracurriculares, etc.); *Programas de Recuperación* (detección y canalización de alumnos con estatus de baja o suspensión temporal normativa), programas que de igual forma, vengán a complementar y formar parte del PIT, sin lo cual, ante la

baja normativa de alumnos por reprobación, difícilmente podrá incrementarse la eficiencia terminal.

Desarrollo

En el semestre 2011-2 se inicia una nueva administración en la División de Ciencias Exactas y Naturales (DCEN) de la Universidad de Sonora. Se le da a conocer que la Institución obtuvo una evaluación favorable en la Evaluación del Programa de Fortalecimiento Institucional (PIFI 2010-2011). Sin embargo, a la División de Ingeniería (DI) en el rubro de mejora de la formación integral del estudiante, se le sugiere mejorar los indicadores de eficiencia terminal.

Este indicador de calidad es también competencia de la DCEN, ya que brinda servicio en asignaturas de Física y Matemáticas a los Programas Educativos (PE) de la DI. En virtud de resultados de estudios anteriores que indican altos índices de reprobación y deserción en estas asignaturas, entre los ejes rectores del plan de trabajo de la DCEN, se propone coadyuvar a incrementar la eficiencia terminal de los siete PE adscritos a la DI. De esta forma, se inicia el proyecto de trayectorias escolares para determinar índices de reprobación, deserción, desgranamiento escolar, aprovechamiento y eficiencia terminal, con el propósito de implementar programas de prevención, retención y recuperación de alumnos en la DI.

La primera tarea fue realizar gestiones ante diferentes instancias institucionales para permitir acceso a la información sobre el desempeño de los alumnos. Toda vez que se cuenta parcialmente con ella, se procede a realizar un diagnóstico de la situación legada, atendiendo la inconformidad y sentir generalizado, no documentado, por parte de profesores y autoridades de la DI, ante los índices de reprobación en las asignaturas de Física y Matemáticas que se imparten en los primeros semestres. Reprobación que en algunos casos conlleva a la baja automática de los alumnos del PE por reprobación más del 50% de los créditos en dos reinscripciones consecutivas entre el segundo y quinto periodo escolar (Artículo 60 del Reglamento Escolar), así como a la suspensión temporal (Artículo 38) por reprobación en tercera y última oportunidad de acreditarla.

Consciente de esta inconformidad y malestar, en años anteriores, personal docente de los Departamentos de Física y Matemáticas, se dieron a la tarea de elaborar Programas Académicos de Docencia e Investigación Educativa de

seguimiento de trayectorias escolares, para atender la problemática de la reprobación en el Área de Servicios. Se instrumentaron Talleres Extracurriculares y Programas de Asesoría de profesores y de pares de alumnos de semestres avanzados de las Licenciaturas en Física y Matemáticas.

Con la presente administración de la DCEN, se reformulan ambos programas con la intención de ser más puntual en la atención del servicio que se brinda a la DI e identificar donde se encuentra la mayor problemática, es decir en que PE y en que asignaturas. Para ello, el Programa de Seguimiento de Trayectorias Escolares focaliza la atención en su primera etapa, en la suspensión temporal por aplicación del Artículo 38 del Reglamento Escolar, bajo la consideración de que la aplicación de este artículo es la culminación de la reprobación.

Para el estudio se solicitó a la Dirección de Servicios Escolares la base de datos en Excel, actualizada al semestre 2012-1. Dicha base, contiene el desarrollo histórico de los alumnos inscritos en los PE a nivel Licenciatura, destacando en una de sus columnas, el estatus de los alumnos, los cuales se clasifican como: A (activo), E (egresado), B38 (suspensión temporal por aplicación del Artículo 38 del reglamento escolar), B6A (baja normativa por aplicación del Artículo 60 fracción I), B6B (baja normativa por aplicación del Artículo 60 fracción II), B61 (baja normativa por aplicación del Artículo 61), I (inactivo por no inscripción en más de dos semestres pero menos de cuatro consecutivos), I40 (inactivo por no inscripción en más de cuatro semestres consecutivos).

Se solicitó al Departamento de Recursos Humanos acceso a la programación académica (aulas, grupos, profesores), y a los Kardex de los alumnos mediante el Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA).

De igual forma, se solicita información a la Dirección de Servicios Estudiantiles en lo referente al Programa Institucional de Tutorías.

Cruzando información de las diferentes instancias, se optó por realizar un seguimiento de Trayectorias Escolares de los alumnos de todos los PE de Licenciatura de la DI que ingresaron desde el semestre 2000-2 hasta el semestre 2011-2. Consecuentemente, la base de datos proporcionada por la Dirección de Servicios Escolares se depuró, seleccionando los expedientes que inician con el número 200, hasta los expedientes que inician con 211. De esta forma, se incluyen todos los alumnos que se inscribieron en esos periodos escolares, es decir, el estudio que se presenta, abarca doce años.

Resultados

El estudio indica que al semestre 2011-2 a la DI ingresaron en un periodo de once años, un total de 7787 alumnos distribuidos en siete Licenciaturas: Ingeniero Civil (IC), Ingeniero Minero (IM), Ingeniero Industrial y de Sistemas (IIS), Ingeniero en Sistemas de Información (ISI), Ingeniero en Mecatrónica (IME), Ingeniero Químico (IQ) e Ingeniero Metalúrgico (IMT) (Tabla 1).

	DI	IC	IIS	IM	IME	IMT	IQ	ISI	% Total
Total alumnos	7787	2056	3238	571	605	46	502	769	100
Activos	4475	1202	1660	376	496	46	339	356	57.47
B38	389	110	151	18	8	0	29	73	5.00
B61	21	5	5	5	0	0	1	5	0.27
B6A	301	90	120	34	15	0	6	36	3.87
B6B	3	1	1		0		1		0.04
Egresados	1002	287	516	22	11	0	69	97	12.87
Inactivos	746	175	342	48	54	0	34	93	9.58
I40	849	186	443	68	21	0	23	108	10.90
Dispensa	1							1	0.01

Su principal indicador, la eficiencia terminal, se ubica en un 12.9% con 1002 alumnos que han egresado, porcentaje que puede incrementarse hasta un máximo de 70.3% si los 4475 alumnos que se encuentran aún activos continúan sus estudios hasta culminarlos (Tabla 2).

	DI	IC*	IIS*	IM*	IME*	IMT*	IQ*	ISI*
% Activos	57.5	58.5	51.3	65.8	82.0	100.0	67.5	46.3
% B38	5.0	5.4	4.7	3.2	1.3	-	5.8	9.5
% B61	0.3	0.2	0.2	0.9	-	-	0.2	0.7
% B6A	3.9	4.4	3.7	6.0	2.5	-	1.2	4.7
% B6B	0.0	0.0	0.0	-	-	-	0.2	-
% Egresados	12.9	14.0	15.9	3.9	1.8	-	13.7	12.6
% Inactivos	9.6	8.5	10.6	8.4	8.9	-	6.8	12.1
% I40	10.9	9.0	13.7	11.9	3.5	-	4.6	14.0
% Dispensa ¹								

*Porcentaje en base al número de alumnos que ingresa a cada PE. Por ejemplo en Civil: 1202/2056 *100

¹No se tiene información de su significado, este estatus aparece en el Kardex de un alumno.

Comparando los porcentajes de bajas normativas y suspensión temporal (9.2%) y eficiencia terminal (12.9%) con la deserción (20.5%) que por diferentes motivos se da en los PE de la DI, se pueden considerar bajos, lo cual abre una nueva línea de investigación en esos 1595 alumnos que se encuentran inactivos (I e I40).

Por aplicación del Artículo 38, el porcentaje de alumnos representa un 5.0% (389 alumnos); de los cuales:

- 110 eran de Ingeniería Civil (5.4% de una población estudiantil para esa licenciatura de 2056 alumnos);
- 151 de Ingeniería Industrial y de Sistemas (4.7% de una población estudiantil de 3238 alumnos);
- 18 alumnos de Ingeniería en Minas (3.2% de una población estudiantil de 571 alumnos);
- 8 alumnos de Ingeniería en Mecatrónica (1.3% de una población estudiantil de 605 alumnos);
- 29 alumnos de Ingeniería Química (5.8% de una población estudiantil de 502 alumnos);
- 73 alumnos de Ingeniería en Sistemas de Información (**9.5%** de una población estudiantil de 769 alumnos).

Por ser competencia de la DCEN y atendiendo los principios éticos, mediante la revisión de Kardex se realizó un estudio más detallado e individualizado de las Trayectorias Escolares de los 389 alumnos que causaron suspensión temporal en la DI por aplicación del Artículo 38 del Reglamento Escolar. Por ello, se focalizó la atención en los alumnos que causaron baja por reprobación alguna de las asignaturas que la DCEN ofrece como un servicio a los PE de la DI. Se encontró que el 75% (292 alumnos) no acreditaron en tercera inscripción alguna de las asignaturas de Física o Matemáticas. En la Tabla 4 se presentan las asignaturas y el número de alumnos que causaron suspensión temporal, sobresaliendo las asignaturas de Cálculo I y II, así como Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC).

Tabla 4. Número de alumnos de la DI en suspensión temporal por aplicación del Art. 38 por no acreditar asignaturas de la DCEN en tercera inscripción	
Asignatura	No. alumnos en suspensión temporal
Calculo Diferencial e Integral II	63
Calculo Diferencial e Integral I	51
NTIC	41
Algebra	34
Geometría Analítica	26
Calculo Diferencial e Integral III	22
Ecuaciones Diferenciales I	18
Física I	16

Probabilidad Estadística	12
Fluidos y Electromagnetismo	4
Física II	3
Física III	2
Total de alumnos	292

No conformes con los resultados anteriores, y con el propósito de ser más puntuales e identificar los PE de la DI hacia dónde dirigir políticas educativas diferenciadas, el estudio de trayectorias escolares indica que se debe brindar apoyo institucional adicional, principalmente a Ingeniería Civil, Ingeniería en Sistemas de Información, así como a Ingeniería Industrial y de Sistemas, en las dos primeras asignaturas de Cálculo Diferencial e Integral (Tabla 5).

Tabla 5. Alumnos en suspensión temporal por asignatura impartida por la DCEN por PE de la DI							
Asignatura de la DCEN	alumnos	IC	IIS	IM	IME	IQ	ISI
Cálculo II	63	20	18	3	2	1	19
Cálculo I	51	13	18	2	1	5	12
NTIC	41	12	16	2	2	1	8
Álgebra	34	7	16	7	1	1	2
Geometría Analítica	26	9	6	1	1	2	7
Cálculo III	22	4	9	1	1	4	3
Ecuaciones Diferenciales I	18	5	3	0	0	5	5
Física I / Mecánica I	18	6	4	1	0	1	6
Probabilidad y Estadística	14	4	6	0	0	1	3
Fluidos y Electromagnetismo	5	0	5	0	0	0	0
Física II	3	2	0	0	0	1	0
Física III / Electromagnetismo	2	0	1	1	0	0	0
	297	82	102	18	8	22	65

En una segunda aproximación, en términos del número de alumnos inscritos en cada PE y los que se suspendieron temporalmente en cada asignatura, en la tabla 6 se presentan dichos porcentajes, remarcando los que ocupan los tres primeros lugares de cada asignatura.

Tabla 6. Porcentaje de bajas normativas por aplicación del artículo B38, por carrera y por asignatura en base al total de alumnos inscritos del 2000 al 2011.								
	DI	IC	IIS	IM	IME	IM	IQ	ISI
<i>Alumnos por PE</i>	7787	2056	3238	571	605	46	502	769
Cálculo II /63	0.81	0.97	0.56	0.53	0.33	-	0.20	2.47
Cálculo I /51	0.65	0.63	0.56	0.35	0.17	-	1.00	1.56
NTIC /41	0.53	0.58	0.49	0.35	0.33	-	0.20	1.04
Álgebra /34	0.44	0.34	0.49	1.23	0.17	-	0.20	0.26

Geometría Analítica/26	0.33	0.44	0.19	0.18	0.17	-	0.40	0.91
Cálculo III /22	0.28	0.19	0.28	0.18	0.17	-	0.80	0.39
Ecuaciones Diferenciales I /18	0.23	0.24	0.09	-	-	-	1.00	0.65
Física I, Mecánica I /18	0.23	0.29	0.12	0.18	-	-	0.20	0.78
Probabilidad y Estadística /14	0.18	0.19	0.19	-	-	-	0.20	0.39
Fluidos y Electromagnetismo /5	0.06	-	0.15	-	-	-	-	-
Física II /3	0.04	0.10	-	-	-	-	0.20	-
Física III ó Electromagnetismo /2	0.03	-	0.03	0.18	-	-	-	-

Propuestas

La tabla 6 indica hacia que asignaturas y PE se tienen que redoblar esfuerzos, instrumentando programas de atención al estudiantado, tales como asesoría de pares de alumnos, asesorías adicionales de profesores de los Departamentos de Física y Matemáticas; talleres extracurriculares; pláticas, ciclos de conferencias o cursos talleres sobre integración, identidad universitaria, autoestima, motivación, hábitos de estudio, orientación psicopedagógica, etc., impartidos estos últimos por personal especializado.

En aspectos disciplinares, por asignatura y PE de la DI, los esfuerzos deben encaminarse hacia:

- Cálculo Diferencial e Integral I, II y NTIC en la Licenciatura de Sistemas de Información, Civil e Industrial.
- Álgebra en la Licenciatura en Minas, Industrial y Civil.
- Geometría Analítica en la Licenciatura de Sistemas de Información, Civil e Ingeniería Química.
- Cálculo III en la Licenciatura de Ingeniería Química, Sistemas de Información e Industrial.
- Ecuaciones Diferenciales en la Licenciatura de Ingeniería Química, Sistemas de Información y Civil.

- Física I en la Licenciatura de Sistemas de Información, Civil e Ingeniería Química.
- Probabilidad y Estadística en la Licenciatura de Sistemas de Información e Ingeniería Química.

Con respecto a los profesores que brindan servicio en estos PE, investigar la metodología utilizada, los mecanismos e instrumentos de evaluación, actualización en cursos de docencia o pedagogía, el uso de nuevas tecnologías, que son las sugerencias y recomendaciones de organismos evaluadores externos.

REFERENCIAS

Alamilla Acevedo, A. N. y Puga Sandoval, C. V. (2006). *Metodología del Programa de Tutoría entre Iguales en la Facultad de Educación Unidad Tizimín*. Trabajo presentado en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría, Octubre, Monterrey N.L. México.

ANUIES (2001). *Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Extraído el 2 de mayo de 2008 desde: <http://www.ANUIES.mx/>

Burgos Vidal, W. E., Couoh Tuz, L.R. y Quintana Alcalá, M. M. A. (2006). *El proceso de tutoría entre iguales en el Nivel Superior: Programa implementado en la universidad Autónoma de Yucatán. Facultad de Educación-Unidad Tizimín*. Trabajo presentado en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría, Octubre, Monterrey N.L. México.

Cantú Martínez, L. M., Siller Botti, M.G. y García Treviño, V. (2006). *La Tutoría de Pares, como estrategia para atender la diversidad de la población estudiantil de la UDEM*. Trabajo presentado en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría, Octubre, Monterrey N.L. México.

Castro Ricalde, D. y López Arriaga, A. (2006). *El papel del tutor adjunto, como complemento académico de la actividad tutorial*. Trabajo presentado en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría, Octubre, Monterrey N.L. México.

Jiménez García, F. I. y Torres B. R. (n.d.). *Propuesta para la formación de asesores*. Extraído el 2 de mayo de 2008 desde: <http://www.te.ipn.mx/1erencuentrotutoria/archivos/1C08.doc>

Universidad de Sonora (2012). Reglamento escolar. Extraído el 16 de agosto del 2012 desde: http://www.uson.mx/institucional/marconormativo/reglamentosescolares/reglamento_escolar.htm

**Identificación del estudiante de primer ingreso de la Licenciatura en
Comunicación Organizacional y sus expectativas ante la incorporación a la
educación superior**

Eje Temático: Acción Tutorial Como Responsabilidad Social

Nivel educativo escolar: licenciatura

Autoras:

M.A. Concepción Cruz Ibarra (ccibarra@nogales.uson.mx)

M.D.O. Claudia Manjarrez Peñúñuri (cmanjarrez@nogales.uson.mx)

Institución: Universidad de Sonora, Departamento de Ciencias Administrativas y Sociales, Campus Nogales.

RESUMEN

El presente esfuerzo tiene como objetivo la identificación de las características clave en los estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de Comunicación Organizacional en un comparativo entre los estudiantes aceptados y los aceptados bajo condición (tronco común); los cuales requieren cumplir con requisitos pre establecidos de forma institucional, para poder considerarse formalmente estudiantes de la Universidad de Sonora, esto al término de un primer semestre escolar. A través de encuestas que previamente se aplican a los estudiantes en las primeras semanas de clases se obtuvo información sobre quince factores que se han considerado claves a propósito de este ejercicio, como son edad, sexo, actividad laboral que realiza, promedio obtenido en bachillerato, tipo de institución de la que procede, estado civil, número de generación que ingresa a estudios universitarios, etc. Finalmente, se encuentra que sí existen diferencias considerables entre ambos grupos, y de alguna manera los resultados alcanzados en el examen de admisión predicen el perfil que se puede llegar a considerar en riesgo.

Palabras clave: características, expectativas, estudiantes condicionados, estudiantes aceptados.

OBJETIVO

Identificar las características de los estudiantes de nuevo ingreso en un comparativo entre estudiantes aceptados y aceptados bajo condición (tronco común) para estar en posibilidades de diseñar un plan de acción tutorial.

INTRODUCCIÓN

La Universidad de Sonora, como institución líder en materia de Educación Superior, sostiene objetivos fundamentales que le dan vida y sentido a su quehacer institucional. Cada año sus puertas se abren para más de 7000 mil jóvenes que se insertan en la vida universitaria bajo un esquema muy complejo de necesidades, intereses, expectativas y motivaciones.

Para el presente año, la universidad dispuso cambios fundamentales en los criterios de selección de aspirantes de nuevo ingreso para todas las carreras de la institución. Estos cambios, trajeron consigo una nueva dinámica en la forma de integrar los grupos de primer ingreso de las licenciaturas del Departamento de Ciencias Administrativas y Sociales, perteneciente a la División de Ciencias Administrativas, Contables y Agropecuarias de la Unidad Regional Norte.

Tradicionalmente la selección y caracterización de los estudiantes de nuevo ingreso en la Universidad de Sonora ha estado fundamentado en dos criterios básicos: el promedio obtenido al término de la preparatoria y el promedio obtenido por el Examen de Habilidades y Conocimientos Básicos (EXHCOBA). Hasta hace un año, la ponderación era del 50%-50% siendo modificada la ponderación para este año quedando entre 40% resultado de bachillerato y 60% resultado de EXHCOBA lo que trajo como resultado que un 53% de los estudiantes que ingresaron durante este año al programa de licenciatura en Comunicación Organizacional, pertenezcan al grupo de aceptados con condición.

Bajo este contexto, la pregunta central pretexto de este ejercicio es si ¿existen diferencias significativas a considerar entre estudiantes aceptados y aceptados bajo

condición para diseñar un plan de acción tutorial realmente efectivo? y en todo caso ¿en qué radican precisamente esas diferencias? Sólo así podremos determinar líneas de acción concretas que tengan un verdadero impacto.

DESARROLLO

Este ejercicio representa un esfuerzo interesante y necesario, sobre todo si consideramos que recientemente estamos trabajando con un cambio de enfoque en la planeación y desarrollo de los programas institucionales de tutorías, ya que ahora se centra en una mayor atención a alumnos en riesgo. Luego entonces, ahora la labor se visualiza todavía más compleja.

El EXHCOBA, como instrumento de selección de estudiantes, lo podemos describir como un examen aplicado de forma electrónica, a través de un sistema de cómputo; compuesto por 190 reactivos de opción múltiple y estructurado en dos secciones.

La identificación de las características de los estudiantes de nuevo ingreso consideradas para este ejercicio fueron construidas a partir de factores que de una u otra forma diversos estudios afines como los realizados por Bartolucci (1994); Muñiz (1996); Garay (2001); Irigoyen, Jiménez & Acuña (2007) entre otros; señalan, se corresponden de forma significativa con las trayectorias escolares. Para efecto de este trabajo estos factores se clasifican en tres grupos. En primer término se presenta el conjunto de factores sociodemográficos en donde se revisan datos como: edad, sexo, estado civil, actividad laboral y último grado escolar de los padres. En segundo término se presenta el conjunto de factores que atañe a las trayectorias escolares, en donde la intención es obtener información objetiva sobre: bachillerato de procedencia, destacando la naturaleza de la institución entre el carácter de pública y privada. Asimismo, en este grupo se encuentran factores como el promedio general final obtenido en el nivel medio superior, participación activa en un programa de tutorías durante su estancia en el bachillerato; tiempo transcurrido desde el último semestre de preparatoria cursado y su ingreso en la Universidad.

Por último y con un enfoque de valoración en primer nivel se abordan factores que pertenecen al conjunto de expectativas, motivos y razones que el estudiante manifiesta incidieron en aspectos como son: la elección de la carrera como primera

opción, motivos para la elección de la carrera, razones para elegir a la universidad; para finalmente terminar con un apartado en donde se establece de forma abierta las expectativas que enuncian los estudiantes tener ante su ingreso a la Universidad de Sonora.

Este último conjunto de factores resulta relevante, ya que nos permite un conocimiento más amplio sobre la posible dinámica y desarrollo que puede adoptar el rol copartícipe que se empieza a construir entre el estudiante, el docente y la institución.

Con este sencillo ejercicio tenemos un primer acercamiento a un perfil, que de forma continua se deberá ir construyendo y definiendo a lo largo de la estancia de esa generación de jóvenes universitarios con la firme idea de incidir en la mejora de la calidad del proceso educativo que como institución nos justifica.

¿Cómo fue el procedimiento? El programa de tutorías del Departamento de Ciencias Administrativas y Sociales, Campus Nogales, aplica durante las primeras dos semanas de clases a cada grupo de nuevo ingreso un total de tres instrumentos por alumno: la encuesta de datos generales, una ficha médica y una encuesta de revisión de expectativas. Esto se hace con la finalidad de obtener información clave que permita contar con un panorama general del estudiante, conocer datos básicos de contacto, así como sus expectativas como alumno de nuevo ingreso a la Universidad.

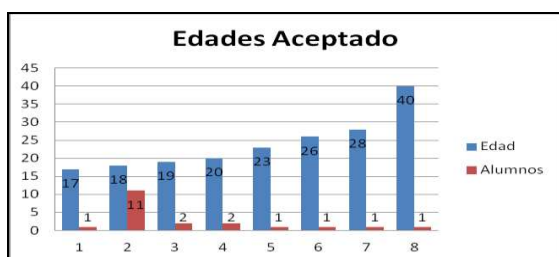
Para atender el objetivo de este trabajo la metodología empleada fue la que a continuación se describe. Con la finalidad de recabar la información requerida se utilizó la información recopilada a través de la encuesta de expectativas y la parte correspondiente a datos generales del estudiante, considerando un total de 15 factores clave los cuales fueron seleccionados estratégicamente del total de los instrumentos aplicados. La información de esos factores se obtienen a través de reactivos con diferente diseño seleccionados de forma liberada de los instrumentos aplicados: ocho de ellas son preguntas basadas en hechos por lo que “versan sobre cuestiones concretas y tangibles, fáciles de precisar y, de comprobar...” (Ander Egg, 1983) en las que predomina las de tipo cerradas algunas de ellas de tipo

multicótomas; cuatro más son preguntas de opinión con dos abiertas y dos cerradas y una restante es de acción de naturaleza abierta.

La aplicación se realizó de manera grupal por carrera al 95% de los estudiantes de primer ingreso, esto durante la primera semana de clases.

Una vez recopilada la información se procedió a procesarla mediante el programa de Excel obteniendo porcentajes, tablas, gráficas, estadísticos para posteriormente realizar el análisis de los datos encontrados.

La información compilada se representa en términos gráficos con la idea de mostrar en forma más explícita los datos encontrados. Del conjunto de factores sociodemográficos obtenemos que del grupo de estudiantes aceptados están en la edad promedio de 17 a 19 años lo que representa el 70% mientras que el 30% oscila entre las de edades de 20 a 40 años; en tanto que en el grupo de aceptados con condición el 66% está en la edad promedio de 17 a 19 años y el 34% oscila entre los 20 a los 23.

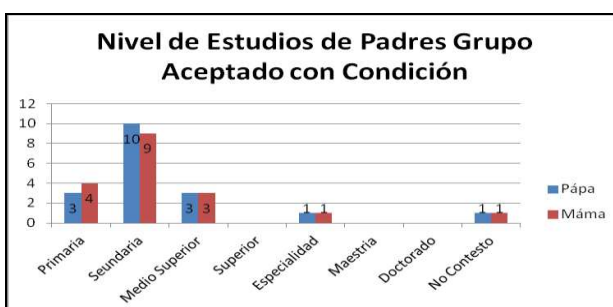
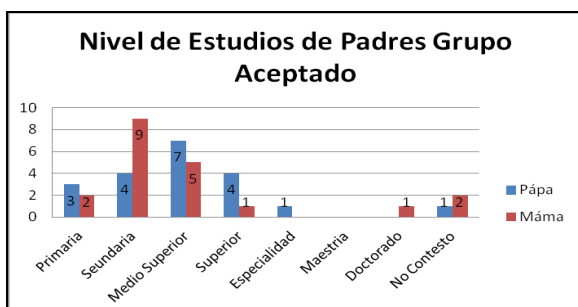


En lo que respecta al género se encuentra que del grupo de los aceptados el 60% son mujeres y el 40% hombres; mientras que en el grupo de los aceptados con condición el porcentaje de mujeres es del 72% y 28 % son hombres, por lo que se encuentra una correspondencia entre los datos encontrados en ambos grupos.

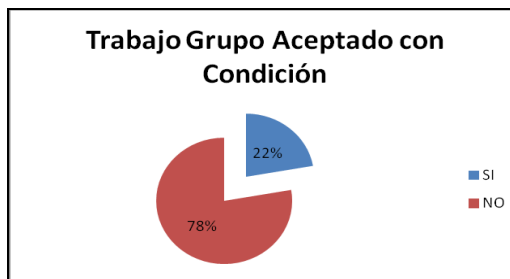
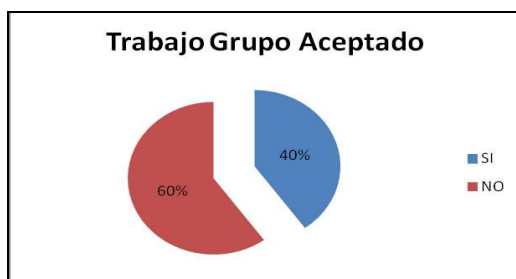
Siguiendo con los datos sociodemográficos, en el factor estado civil, destaca el hecho de que en el grupo de los aceptados con condición el 100%, es decir todos, son solteros; mientras que en el grupo de aceptados encontramos que el 95% de los estudiantes son solteros y 5% guardan la condición de divorciados, aclarando que se trata de un solo caso.

Por otro lado, dentro del grupo de **estudiantes aceptados** el factor “último grado de escolaridad de los padres” refleja que 7 de 20, que es la mayor parte de los padres

(hombres) cuentan con nivel de estudios máximo de bachillerato; mientras que las madres su máximo nivel alcanzado es de secundaria siendo estas un total de 9 de 20, existiendo en este grupo 4 padres y 1 madre con estudios de nivel superior, encontrándose inclusive un caso de una madre con estudios a nivel doctorado. En este mismo rubro, destaca el hecho que del grupo de los **aceptados con condición** el máximo nivel de estudios alcanzado tanto por los padres como las madres de familia es secundaria, no existiendo en este grupo ningún padre de familia con estudios de nivel superior.



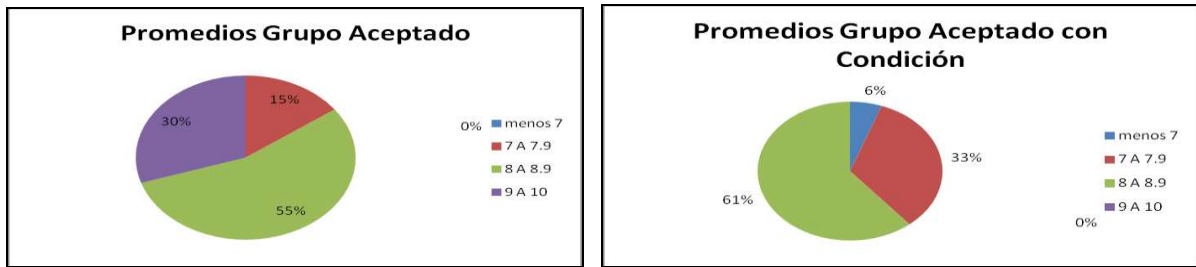
Con relación a si los estudiantes mantienen una actividad laboral a su ingreso a la Universidad de Sonora se encuentra que en el grupo de **aceptados** solo el 40% sí trabaja mientras que en grupo de **aceptados con condición** solamente el 28% trabaja.



Con relación al promedio obtenido al concluir sus estudios de preparatoria, dentro del grupo de los aceptados 30% se encuentran dentro de 9-10 de calificación, 55% de 8 a 9, 15% de 7-8 en calificación y no se encuentra ningún alumno con promedio bajo a 7 de calificación.

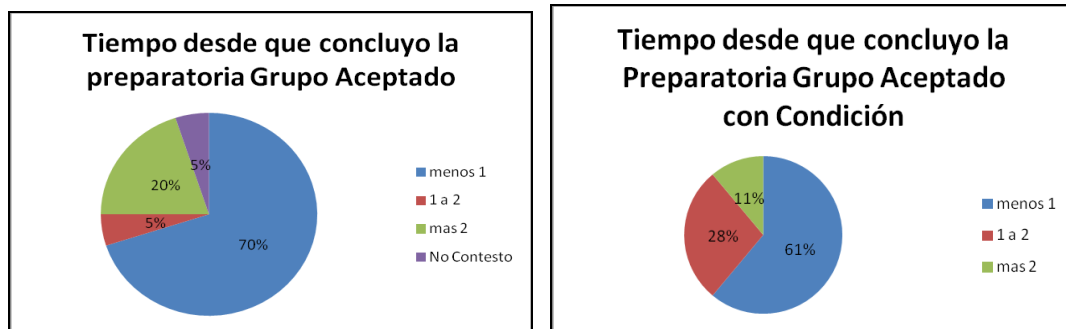
Dentro del grupo de los aceptados con condición la relación es la siguiente, 61% es de 8-9 en calificación final, 33% es de 7-8 promedio final, 6% es menor a 7; y no se encontró el dato de ningún estudiante entre las calificaciones de 9-10.

Promedio general del grupo de aceptados 8.1 mientras que el de aceptados con condición es 7.6.



Dentro del grupo aceptado se encontró que el tiempo desde que concluyo la preparatoria hasta ingresar a la universidad para el 70% es menos de un año.

Y para los aceptados con condición es el 61% en menos de un año.



Tiene un 95% de la escuela pública, y de los aceptados con condición 84% de preparatoria públicas.

El grupo de estudiantes que son aceptados, en sus bachilleratos el 45% llevaron en sus estudios un programa de tutorías, habría que ver sobre modelo de Tutorías que ellos operan. Mientras que en el grupo con condición 22% solamente menciona que tuvo un tipo de tutorías en su bachillerato.

En relación al rubro de expectativas se obtuvieron los siguiente resultados en la elección de carrera dentro del grupo de aceptados el 75% la licenciatura de Comunicación Organizacional esta dentro de su elección; y dentro del grupo de los aceptados con condición el 67% selecciono su carrera de preferencia.

En base a las expectativas que tiene el estudiante una de ellas es elegir la carrera de su preferencia y otra las razones de porque lo hace; y para LCO los resultados son los siguientes:

1. Por ser la más parecida a la quería estudiar.

2. Por que personalmente, me parece una buena opción.
3. Porque me dijeron que era una buena opción para trabajar en el futuro

Es importante conocer porque escogen a la universidad como opción para estudiar su carrera y los resultados fueron los siguientes:

1. Me parece que es la mejor opción en la ciudad.
2. Porque es la universidad que tiene la licenciatura que quiero estudiar.
3. Porque es una universidad de experiencia y reconocimiento estatal y nacional.
4. Porque es universidad pública
5. Porque tenía los horarios que necesito.
6. Porque es la universidad con mejores maestros

CONCLUSIONES O PROPUESTAS

- Respecto a la carrera de Licenciatura en Comunicación Organizacional (LCO)
En cuanto al género, en los dos grupos predomina las mujeres, lo cual es usual considerando el área de la disciplina.
- Los promedios de edad que se salen de la norma como aceptables para ingresar en la Universidad se encuentran en los aceptados, lo cual nos indica que en el grupo de los no aceptados no predominan de forma pronunciada trayectorias escolares discontinuas.
- Respecto al estado civil en los en los dos grupos predomina ser soltero, solo hay una persona divorciada. Lo cual el riesgo por tener una responsabilidad más, además de ser alumno, no existe.
- Es un punto de interés para una investigación futura, que los padres con mayor grado de estudios sean los del grupo aceptados, mientras que en el grupo aceptado con condición ninguno de los padres tiene estudios de educación superior.
- Sobre los alumnos que comparten las actividades de estudio y las laborales, el grupo de aceptados 40% trabaja, mientras que el grupo aceptados con condición 22% trabaja, como grupo total de primer ingreso el 31% trabaja, considerando que las oportunidades de empleo pueden aumentar conforme

avancen en su carrera, este sería un indicador a considerar en el plan de tutorías.

- De los promedios de calificación de la preparatoria, el grupo aceptado presenta un puntaje más alto que el grupo aceptado con condición, 8.15 y 7.6 respectivamente. Por otra parte el grupo aceptado presenta valores mayores en el examen EXHCOBA, en tanto el grupo aceptado con condición no alcanzó el puntaje mínimo requerido.
- El 90% entre ambos grupos proviene de una escuela pública, del 10% que proviene de una escuela privada el 8% está en el grupo aceptado con condición. De ambos grupos el 66% tiene menos de un año que egreso de la preparatoria, lo cual nos dice que el 34% tiene una trayectoria discontinua, y este será un indicador a considerar en el plan tutorial.
- El 71% del total de los dos grupos eligió como primera opción la Licenciatura de Comunicación Organizacional, del 29% restante, el 15% está en el grupo de aceptado con condición, lo cual es un punto importante a considerar, pues tenemos alumnos condicionados que su primer interés no era LCO, si no Licenciatura en Psicología.
- Respecto a las razones por las cuales los alumnos eligieron LCO como carrera profesional, predominan en ambos grupos: "Porque personalmente me parece una buena opción" y "Porque es lo más parecido a lo que quería estudiar". Y en cuanto a las razones de por qué eligieron la Universidad de Sonora predomina en los dos grupos: "Porque me parece la mejor opción en la ciudad" y "Porque es la Universidad que tiene la licenciatura que quiero estudiar". Es importante aclarar que UNISON Campus Nogales, es la única escuela que ofrece una licenciatura referente a Comunicación en Nogales.
- Respecto a la revisión de las expectativas de los estudiantes de nuevo ingreso de LCO, se pueden categorizar en: docencia, institución, educación, desarrollo personal y desarrollo profesional. Siendo las más repetitivas respecto a la Institución: expectativas de los maestros, de los servicios prestados por la escuela y la calidad educativa de los programas de la Universidad.

Finalmente, como bien lo mencionó alguna vez Sánchez Medina (2012) pareciera que los esfuerzos institucionales deben estar encauzados a mejorar los servicios que ofrece la institución, a capacitación docente para garantizar una educación de calidad y a proveer conocimientos útiles para el ejercicio de la profesión y esto se hace evidente al expresar abiertamente sus expectativas.

REFERENCIAS

American Psychological Association (2010). Manual de Publicaciones. México: Manual Moderno

Ander- Egg, E. (1983). Técnicas de Investigación Social. Buenos Aires, Argentina: Hvmánitas.

Piña, J.M., Furlan, A., & Sañudo, L. (2003). Acciones, actores y prácticas educativas. México: Grupo Ideograma Editores.

Sánchez Medina, R.L. (2012) Re-conociendo las trayectorias escolares en la universidad: Deserción, rezago, reprobación y rendimiento escolar en el primer año de estudios en la universidad. México: Editorial Académica-Española.

Schemelkes, C. (1998). Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación. México: Oxford

Universidad de Sonora (2009). Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013. México: UNISON.

LA TUTORÍA DE PARES EN LA UNAM

Eje temático 2: Acción Tutorial como Responsabilidad Institucional

Nivel del sistema escolar: Educación Superior

Autoras:

Cruz Velasco Sara cruzara2000@yahoo.com.mx,

Olvera Gloria gloriaolvera@unam.mx

Valadés M. Marcela valades2004@yahoo.com.mx

Institución: Universidad Nacional Autónoma de México, Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. Subdirección de Becas y Enlace con la Comunidad Estudiantil.

Resumen

Este trabajo presenta la experiencia del programa de Servicio Social entre estudiantes becarios. Se describe el desarrollo del Programa de tutoría de pares, cuyo objetivo principal es facilitar al alumno de nuevo ingreso su tránsito del bachillerato y la adaptación a la licenciatura.

PALABRAS CLAVES: tutor-par, transición escolar, adaptación escolar

Introducción

En cada nivel escolar la mayoría de los estudiantes de nuevo ingreso enfrentan dificultades en cuanto a su adaptación debido a la falta de información sobre su entorno escolar. Es por ello que entre más integrado esté un joven a su medio escolar, mayor será la posibilidad de éxito que éste pudiera tener, para lograr en esta etapa habilidades académicas que resultan de gran relevancia para una buena adaptación.

El Programa de Tutoría de Pares de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) inició con estudiantes del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) de los últimos semestres de la Facultad de Filosofía y Letras de la Licenciatura en Pedagogía, fue dirigido a los estudiantes becarios de primer semestre. El objetivo principal del Programa es facilitar al alumnado de nuevo ingreso su tránsito del bachillerato y la adaptación a la licenciatura. Para conseguir este objetivo se ha desarrollado un taller de formación y de intervención para los alumnos tutores (Cruz y Lozano, 2006).

Desarrollo

La transición del bachillerato a la licenciatura demanda al estudiante un proceso de adecuación a la nueva cultura escolar, situación que para algunos representa un riesgo para su permanencia en la carrera y en la institución. En general este cambio implica mayor formalidad al abordar las asignaturas de los primeros semestres, lo cual puede representar un cambio brusco e inesperado trayendo como consecuencia la reprobación y deserción en los primeros semestres.

Diversos estudios reportan que el estudiante de nuevo ingreso se encuentra en una etapa de transición e integración a la vida universitaria, lo cual en algunos casos puede poner en riesgo la permanencia escolar, por lo que coinciden en afirmar que es muy importante atender esta etapa, también afirman, que la construcción de conocimientos entre pares es metodológicamente apropiado para que el estudiante desarrolle y fortalezca sus aprendizajes con el acompañamiento de un tutor par que ha avanzado en la construcción conceptual y empírica de la disciplina y por ello, es un gran recurso para orientar el proceso académico de un estudiante de nuevo ingreso (de Garay, 2004. Álvarez, 2002). Por ello, uno de los principales desafíos consiste en la preparación a la escuela para que tome en cuenta los contextos sociales y culturales de los que vienen los estudiantes de nuevo ingreso.

En la UNAM, el Programa de Tutoría de Pares requirió de un trabajo coordinado con autoridades de la DGOSE y la Facultad de Filosofía y Letras durante el ciclo escolar 2007-2008 con un grupo piloto en la licenciatura de Pedagogía, con 35 estudiantes participantes como tutores, cada uno con tres tutorados de su misma carrera. A partir del año 2008, se incorporan las Facultades de Arquitectura, Economía e Iztacala, contando para ese entonces, con una participación de 102 estudiantes tutores y 20 docentes.

Cabe mencionar que los estudiantes tutores son orientados y supervisados por docentes tutores, siendo el servicio de Psicopedagogía de la Subdirección de Becas el encargado de formar a los tutores pares y coordinar la implementación del proyecto.

El programa tutoría de pares es una experiencia pionera en la UNAM como Programa de Servicio Social¹ para estudiantes becarios, quienes por su condición de recibir un apoyo económico deben realizar una actividad que contribuya en el desarrollo de su comunidad y a su vez en la carrera de Pedagogía, sus estudiantes tienen la opción de titularse con un reporte de actividades profesionales. El tutor par tiene la oportunidad de desarrollar y potenciar los conocimientos y habilidades aprendidos durante su formación académica. Para los tutorados es una opción de contar con la orientación y acompañamiento de un compañero experto en cuestiones académicas y no académicas, el tutor par es confiable, a quien puede expresar libremente sus necesidades, temores e inquietudes para poder enfrentar situaciones del nuevo escenario escolar. Esta modalidad de tutoría se basa en una relación de igualdad dado que ambos actores son estudiantes de la misma carrera, lo que permite que se dé de manera espontánea y con trato igualitario.

El objetivo del proyecto como opción de servicio social, consiste en agrupar a estudiantes de los últimos semestres de la carrera que se encuentren en posibilidades de realizar su servicio social para que, con sus conocimientos, habilidades y experiencia, apoyen a través de sesiones de tutoría a estudiantes becarios que se encuentren cursando el primer año de su preparación profesional.

Los objetivos del programa son:

1. Favorecer la integración del alumno becario en el proceso de transición al ámbito universitario mediante el acompañamiento y la orientación sistemática.
2. Acompañar a los estudiantes de nuevo ingreso en el inicio de su vida universitaria a través de la conformación de redes que fomenten su desarrollo integral.

En este programa el tutor par tiene una participación amplia e interactiva en la que rescata su propia experiencia y acompaña a un estudiante novato a partir de acciones que conlleven a la adaptación y al logro de los estudios universitarios, ambos estudiantes son beneficiados, en los siguientes aspectos:

Tutor Par

- Rescatar su experiencia como estudiante consolidado, en el acompañamiento a un estudiante de nuevo ingreso y poner en práctica sus conocimientos y habilidades.

¹ Proyecto elaborado en 2007 por académicas de la DGOSE: Mtra. Sara Cruz, Lic. Dolores Maya, Lic. Marcela Valadés; y coordinado en la Facultad de Filosofía y Letras por la Dra. Laura Mayagoitia.

- Apoyar al estudiante de nuevo ingreso en el desarrollo de una metodología de aprendizaje acorde a las exigencias de los estudios superiores y que le permita adquirir habilidades sociales para complementar su formación personal.
- Cubrir el requisito de Servicio Social en apoyo a la comunidad, con opción a titularse.

Tutorado

- Incorporarse a la institución en un ambiente de confianza e identidad institucional y adquirir estrategias de aprendizaje que promuevan su autonomía como estudiante.
- Ser atendido de manera personalizada, en las expectativas y problemáticas que pudiera enfrentar al inicio de su vida universitaria y adquirir habilidades académicas y sociales para un mejor rendimiento.
- Conocer y aprovechar los programas y servicios de atención al estudiante que ofrece la institución y su plantel de estudios.

En el programa se han establecido criterios a ambos estudiantes para participar.

El tutor par requisitos:

- Ser alumno regular de los últimos semestres que cumpla con un perfil establecido
- Prestador de servicio social
- Ser alumno voluntario que esté convencido del programa y que participe en el taller de formación
- Atender a la convocatoria publicada al inicio de ciclo escolar en la que se invita a formar parte del Programa de tutoría pares

Los coordinadores de cada plantel hacen la selección de los estudiantes que cubren los requisitos.

Perfil

- Alto aprovechamiento en sus estudios
- Motivación para ayudar a sus compañeros
- Manejo del trabajo colaborativo con facilidad para establecer relaciones interpersonales, así como en la comunicación oral y la escucha.
- Toma de decisiones.
- Conocimiento de la organización y normatividad de su plantel y de la UNAM

Además deberá poseer las siguientes actitudes: solidaridad, responsabilidad, compromiso, entusiasmo, asertividad, respeto, discreción, flexibilidad y tolerancia.

Formación del tutor par: temas abordados

- Significado de ser estudiante
- Expectativas de la carrera
- Programas y Servicios de apoyo que ofrece la UNAM
- Plan de estudios y programas de asignaturas
- Identidad universitaria
- Preparación para exámenes

- Organización del tiempo
- Procesos y lineamientos para el seguimiento de los estudiantes
- Funciones del compañero tutor y tutor académico
- Uso del correo electrónico y foros del compañero tutor
- Uso del sistema de registro para la tutoría (SiSet)
- Apoyos de canalización
- Acogida de participantes al programa, actividad de integración de compañero tutor y tutorados.

Cada tutor par contará con 3 alumnos, máximo 5, bajo su responsabilidad, la relación institucional será de seis meses o de un ciclo escolar. Es fundamental mantener una coordinación estrecha entre el docente tutor y el tutor par, el docente es el encargado de coordinar el trabajo de los estudiantes tutores y ofrecerles orientación y supervisión permanente, se le asignan un máximo 5 y comparte con ellos la responsabilidad de los estudiantes tutorados, la figura docente es insustituible en el programa dado que es quien cuenta con las herramientas académicas especializadas.

Funciones del docente tutor:

- Orientar las actividades de dos a cinco becarios en rol de tutor par.
- Reunión mensual con el grupo de tutores pares.
- Apoyar directamente al tutor par.
- Mantener comunicación constante con el tutor par (personal y correo electrónico).
- Apoyar al estudiante de primer semestre a solicitud del compañero tutor.
- Mediar las necesidades entre el tutor par y los tutorados.
- Asesorar en alguna temática.
- Involucrarse en el seguimiento de la tutoría.
- Canalizar oportunamente a Psicopedagogía al estudiante que lo requiera.

Funciones del tutor par:

- Generar una relación de colaboración y confianza con el tutorado.
- Mostrar disposición a la atención de necesidades del tutorado.
- Reunirse semanalmente con el tutorado (duración 1 hora, máximo 2).
- Establecer agenda de reuniones.
- Informar sobre los servicios de la UNAM y la Facultad.
- Orientar sobre trámites administrativos.
- Orientar cómo solucionar problemas académicos (solucionar un problema, asesorar una tarea, proporcionar estrategias y preparación de exámenes).
- Informar y/o participar con el tutorado en actividades extraacadémicas (actividades deportivas, culturales y recreativas), que organiza la UNAM.
- Canalizar con el tutor docente cuando se requiera un apoyo académico que rebase su conocimiento.
- Informar al tutor docente sobre el desarrollo de los tutorados atendidos.

- Escuchar respetuosamente cuando algún tutorado le plantee situaciones personales y valorar si es necesario canalizar.
- Comunicar al tutor docente cuando se canalice a algún estudiante a apoyo especializado.
- Entregar informes mensuales al coordinador del plantel acerca del desarrollo de los estudiantes atendidos.
- Reportar las sesiones en el sistema de registro (SiSeT).

Funciones del tutorado:

- Asistir a las reuniones organizadas por el tutor par.
- Comunicar al tutor par cualquier problema de tipo académico.
- Desarrollar estrategias que contribuyan a la autorregulación del aprendizaje.
- Establecer metas personales y académicas.
- Solicitar al tutor par información administrativa y académica de la carrera y de la universidad.
- Acudir a la instancia sugerida en el caso de que el tutor docente o por el tutor par lo canalice para atención especializada.
- Participar en los procesos de evaluación del programa.

Seguimiento y evaluación

La DGOSE ofrece a los docentes tutores de los programas de becas una plataforma electrónica SiSeT-Becarios como una herramienta para el registro de sus actividades de tutoría.

Se cuenta con un plan de evaluación integral que contempla los siguientes componentes cuantitativos y cualitativos: contexto, objetivos, planeación e implementación de las actividades, interacciones entre el tutor docente, los tutores pares y los tutorados.

Las acciones de evaluación cualitativa se llevan a cabo a través de reuniones al concluir cada semestre se convoca a los participantes a junta de seguimiento y evaluación, con el propósito de identificar alcances y limitaciones del programa, analizando la congruencia y utilidad.

A continuación se presentan los resultados cualitativos de una reunión que se llevó a cabo en la Facultad de Filosofía y Letras, con docentes, tutor par y tutorados.

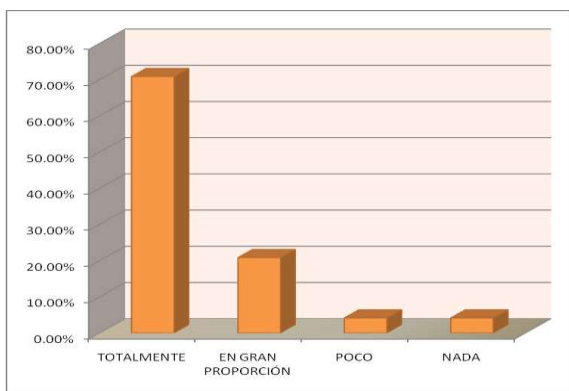
Actores	Testimonios
Tutor par	Mi trabajo partió de sus intereses, me permitió ver otro punto de vista, es una actividad de ayuda mutua.
	Mantuve contacto y comunicación con mis tutoradas, se caracterizó por la flexibilidad de horarios debido a la confianza que podemos establecer, incluso cuando fue necesario recibí llamadas a mi casa por la noche.

	Atendí a estudiantes de la carrera de Filosofía, fue un reto porque me cuestionaban por no ser de su carrera, pero les expliqué que podía apoyarlos en hábitos de estudio, para estar más enterada acudí a la coordinación para enterarme todo lo relacionado con la carrera. El que ellos hayan sido de otra carrera me dejó aprendizaje, incluso me ayudaron hacer un trabajo de filosofía.
	Es una experiencia positiva porque los tutelados no lo ven como una obligación ayuda de manera especial para apoyar a su adaptación.
	Con esta experiencia me di cuenta de lo que perdí cuando inicié la carrera, pero ahora lo he aprovechado junto con mis tutelados. Fui responsable de atender a estudiantes que trabajan, lo cual impedía que nos viéramos personalmente, pero siempre mantuvimos comunicación por teléfono y correo electrónico, mi intención fue transmitirles mi identidad y orgullo de pertenecer a la UNAM.
	Mi experiencia fue diferente, porque tuve una estudiante de Acapulco y su proceso de adaptación fue distinto, vive con unos tíos y eso también la ha impactado, a veces la acompaño a lugares que ella no conoce, nos hemos hecho buenos compañeros.
	El programa de Tutorías entre iguales ofrece una amplia variedad de cursos y talleres para capacitarnos como tutores, lo que me permitió en gran medida conocer algunas características de las situaciones a las que me iba a enfrentar, también nos proporcionaron información bibliográfica y en línea que sin duda fueron buenas herramientas para desarrollar y poner en marcha mi programa de actividades como prestadora de Servicio Social.
	Mi experiencia con mi tutora docente es que siempre me dijo “si tienes problemas me avisas,” lo cual me impidió tener una relación más cercana con ella. En esta relación me sentí muy comprometida y responsable porque considero formar parte o de ser un cimiento de la educación de los estudiantes de nuevo ingreso, y que no desperdicien oportunidades de la universidad.
Tutorado	Existe el prejuicio de ver a los profesores como una autoridad, en esta relación por los tiempos son más flexibles. Me gustó mucho la experiencia y darme cuenta de mi responsabilidad como becario.
	Aprendí mucho de la experiencia de mi tutora, me dirijo a ella con confianza creo que con un maestro me daría más pena, me gustaría tener más intercambio entre los becarios.
	Para mí fue como tener a un gran compañero que me recibió y me apoyó para sentirme bien, hablar de mis dudas y recibir apoyo en mis tareas. Le estoy muy agradecido
	Fui afortunada, ingresé a la UNAM, obtuve una beca y me asignaron un tutor que es un compañero de mi carrera, del cual he aprendido mucho, está pendiente de mí y eso me da mucha seguridad.
Docente tutor	Experiencia agradable de ser orientados por sus propios compañeros Refirieron que de habérseles asignado un docente no hubieran sentido la misma confianza Sus compañeros han pasado por lo mismo y son “chavos” con los que pueden compartir intereses y hablar el mismo lenguaje.
	Considero que el inicio del programa es tardío, pero reconozco que lo que enfrentaron lo resolvieron solos y muy bien; con esta experiencia yo invitaría a mis alumnos de últimos semestres a que se incorporen al programa desde el inicio.
	Se confirman las ventajas del programa y se reconoce la iniciativa y capacidad de los tutores pares, hay que apoyar para que continúe.
	El programa tiene muchas ventajas y una de ellas es que la información que reciben los tutelados la reproducen con sus compañeros y es un éxito por dos cosas: 1) estar con sus iguales es sentirse escuchados, sentirse alguien importante en la facultad, que alguien se está preocupando por ellos. Los hace sentir realmente universitarios porque las actividades permiten ir más allá de la facultad, escucho cuanto se han enriquecido y el compromiso que se tiene de ambas partes, 2) como tutora creo que he fallado por que tengo mucha carga de trabajo, una vez se solicitó mi apoyo ante un conflicto y participé para orientarlo porque el trabajo rebasa a los profesores y considero que fue un acierto que nos asignara a pocos tutores becarios, se generó un triángulo por parte de la comunidad, felicito a los que canalizaron entendiendo sus límites y los felicito a todos porque fueron muy buenos orientadores.

Con relación a la evaluación cuantitativa, se aplicaron cuestionarios a los mismos actores que participan en programa. Se comparten algunos resultados.

Tutorados:

1. Te agradó formar parte de los alumnos del programa de tutoría



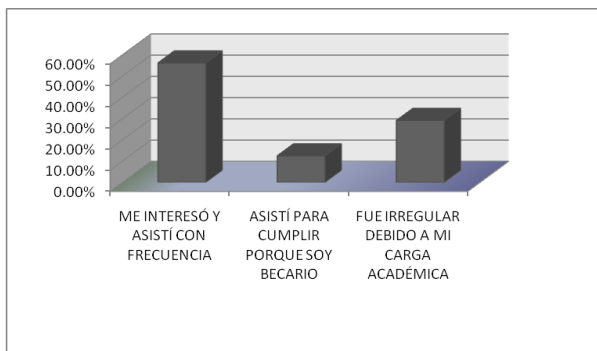
Los tutorados refieren que les agradó formar parte del programa.

2. ¿En qué te benefició el Programa de tutoría?



Manifiestan que el programa les benefició principalmente en: mejorar sus calificaciones, desarrollar hábitos y métodos de estudio.

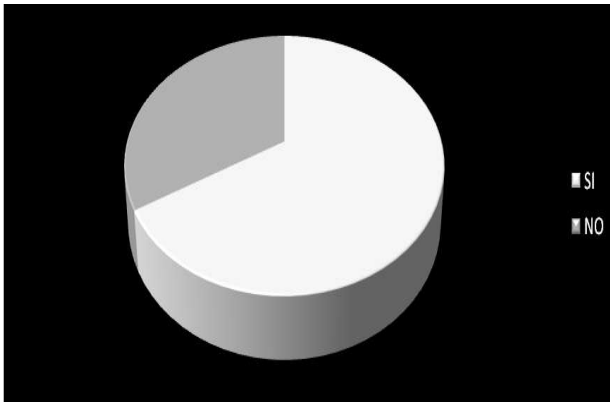
3. Tu participación en el programa de tutoría ¿cómo lo evaluarías?



La mayoría de los tutorados (56.25%) evalúa su participación en el programa por interés en el mismo. El 12.50% asistió para cumplir y el 29.16% no asistió con regularidad debido a su carga académica.

Tutor par:

1. ¿Eres estudiante becario?



La propuesta del programa se surgió originalmente para becarios, actualmente participan en él estudiantes no becarios que se interesan en realizar su servicio social.

2. ¿En cuáles aspectos consideras que los tutorados se han beneficiado con el apoyo de la tutoría de pares?



Los tutores pares consideran que el programa beneficia a los tutorados en: desarrollar o mejorar hábitos de estudio, más facilidad en la adaptación y mejoran sus calificaciones.

3. A partir de tu experiencia como tutor, señala los aspectos personales y/o académicos que consideras importantes para tu desarrollo.



Los tutores pares consideran que esta experiencia les ayudó a conocer más sus habilidades como futuro egresado, a mejorar la comunicación con sus tutorados y a tener mejor desempeño como estudiantes.

Conclusiones

Una mirada retrospectiva y comparativa entre las fortalezas y debilidades de la implementación del programa permite afirmar que este tipo de acciones son factibles, necesarias y exitosas. Se logra un elevado nivel de autonomía entre los estudiantes participantes.

Se alcanzan los propósitos de apoyar a estudiante de nuevo ingreso ante el nuevo escenario escolar, disminuyendo los riesgos de la transición con la participación fundamental de estudiantes con conocimientos, habilidades y experiencia que pueden compartir.

Los estudiantes de nuevo ingreso manifiestan la posibilidad de expresar libremente sus inquietudes, pedir consejos, desarrollar el sentido de pertenencia a la institución y recibir ayuda cuando la requieren por compañeros que muestran una gran disposición a apoyarlos. Es importante mencionar que el programa tiene que mejorar para que sea más aprovechado pues hay un grupo de estudiantes que lo percibe como una obligación y otros no asisten debido a su carga académica, pensando que el programa se contrapone a la misma.

El programa de tutores pares es un gran recurso para la creación de ambientes que favorezcan el aprendizaje significativo y la formación integral, a partir de la comunicación y el intercambio de experiencias, en un ambiente de confianza e identificación. Asimismo se concibe al programa como estrategia de enlace entre los estudiantes, los recursos y los servicios de la UNAM.

Referencias

- Álvarez, P. (2002) *La función tutorial en la universidad: Una propuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. EOS, Madrid.
- Álvarez, P. y González, M. (2005). *La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: Una experiencia de formación académica y profesional*. *Educación* 36, 107-128.
- Álvarez, P.; González, M. y Palacios, S. (2009) “*La tutoría entre iguales como estrategia para la adquisición de competencias genéricas en la enseñanza superior*”. V Congreso de formación para el trabajo. Granada, 24-27 de junio
- Baudrit, A. (2000) *El tutor: procesos de tutela entre alumnos*. Paidós, España
- Cruz, V. S. y Lozano, E. F. (2006). *Tutoría entre pares como estrategia para la atención de estudiantes becarios*. Ponencia presentada en Tercer Encuentro Nacional de Tutoría. ANUIES. México.
- De Garay, A. (2004) *Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural*, Ediciones Pomares, Barcelona
- Durán, D. y Vidal, V. (2004) *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria*. Ediciones Graó, Barcelona.

**PROPUESTA DE MEJORA PARA LA ENSEÑANZA EN EL NIVEL BÁSICO Y
LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS JÓVENES INFRACTORES QUE SE
ENCUENTRAN EN EL CENTRO DE INTERNAMIENTO PARA
ADOLESCENTES DEL ESTADO DE CAMPECHE (CIAC).**

Eje Temático: Acción Tutorial como Responsabilidad Institucional. Nuevos sujetos sociales: caracterización, perfiles y diagnósticos

Nivel Educativo: Básico

AUTORES: Dr. Guadalupe Cú Balán: guadalcu@hotmail.com, Lic. Fabiola Exnel Tek Romero: fabiolaexnel@hotmail.com , Mtra. Susana Frine Moguel Marín: camog70@hotmail.com

Institución: Universidad Autónoma de Campeche. Programa Institucional de Tutorías

RESUMEN

El presente trabajo forma parte del Proyecto de investigación de Fondos Sectoriales SEP-CONACYT “Propuesta de mejora para la enseñanza en el nivel básico y la formación integral de los jóvenes infractores que se encuentran en el Centro de Internamiento para Adolescentes del estado de Campeche (CIAC)”.

En este sentido el desarrollo del proyecto y la propuesta de un nuevo modelo educativo para la enseñanza en grupos sociales altamente marginados y que se encuentran privados de su libertad y cuyo propósito es el de orientar de manera sistemática, el proceso educativo y formativo de los menores infractores internos del Centro de Internamiento para Adolescentes del estado de Campeche (CIAC).

El estudio permite observar en sus rubros las problemáticas socioeconómicas, culturales y educativas que lo conforman. El desarrollo integral de los jóvenes infractores del Centro de Internamiento para Adolescentes del Estado de Campeche (CIAC) es un reto, el cual estudiarlo y analizarlo permitirá impactar en la sociedad en general sobre la promoción y acciones a seguir para la mejora integral de los jóvenes en tales circunstancias.

Cabe señalar que en el desarrollo del proyecto de investigación participan integrantes del Cuerpo Académico Interdisciplinario y MultiDES de *Educación y Sociedad* de la Universidad Autónoma de Campeche y el Cuerpo Académico

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo forma parte del Proyecto de investigación de Fondos Sectoriales SEP-CONACYT Propuesta de mejora para la enseñanza en el nivel básico y la formación integral de los jóvenes infractores que se encuentran en el Centro de Internamiento para Adolescentes del estado de Campeche (CIAC).

La utilización de la evaluación como un diagnóstico de los programas sociales en el Centro de Internamiento para Adolescentes del estado de Campeche (CIAC), nos permitirá determinar las necesidades educativas de los menores con conductas antisociales, así como proponer alternativas, acciones y estrategias de apoyo en beneficio de los menores internos, y pugnar por una atención individual y de formación integral, que permita una mejora en el quehacer educativo y la formación integral de los menores internos en el CIAC, que puedan impactar al egresar e incidir en su inserción de nuevo a su vida familiar y entorno social, propiciando su integración e inclusión en la sociedad. En este sentido, el desarrollo del proyecto y la propuesta de un nuevo modelo educativo para la enseñanza en grupos sociales altamente marginados y que se encuentran privados de su libertad y cuyo propósito es el de orientar de manera sistemática el proceso educativo y formativo de los menores infractores internos del Centro de Internamiento para Adolescentes del estado de Campeche (CIAC).

El presente estudio permite observar en sus rubros las problemáticas socioeconómicas, culturales y educativas que lo conforman. El desarrollo integral de los jóvenes infractores del Centro de Internamiento para Adolescentes del Estado de Campeche (CIAC) es un reto, el cual estudiarlo y analizarlo permitirá impactar en la sociedad en general sobre la promoción y acciones a seguir para la mejora integral de los jóvenes en tales circunstancias.

Desarrollo

Es importante precisar que la población atendida en el Centro de Internamiento ha disminuido por la aplicación de las disposiciones contenidas en la Ley de Justicia para Adolescentes del Estado de Campeche, que brinda la oportunidad a los jóvenes infractores de llevar a cabo su recuperación en espacios externos (libertad asistida); sin embargo, la problemática no se detiene y no se aborda de manera eficiente. Si bien es una población mínima cautiva, esto también facilita las acciones educativas, pero además la posibilidad de crear agentes promotores que al concluir su rehabilitación brinde servicios enfocados a la prevención de jóvenes en igualdad de circunstancias.

Existen diversos factores contextuales que contribuyen a que los adolescentes y/o jóvenes comentan actos delictivos, por citar algunos, la falta de oportunidades educativas estrechamente vinculadas con el poder adquisitivo de las familias, lo cual está determinado por el trabajo que desempeñan los integrantes de las mismas que aportan al sustento familiar.

Todos estos factores actúan vinculados uno de la mano del otro, propiciando un contexto desfavorable para que el joven pueda delinquir, de ahí que las acciones de atención a esta población deben ser con un enfoque integral.

En razón de lo anterior y con el propósito de profundizar en el contexto socioeconómico, cultural, educativo y de aspectos generales, de alimentación, salud, vivienda, de los jóvenes infractores del Centro de Internamiento, se aplicó un instrumento de medición sobre los aspectos mencionados, encontrando información relevante al respecto, misma que se presentan a continuación.

Diagnóstico socioeconómico:

El Centro de Internamiento para Adolescentes del Estado de Campeche (CIAC), atiende a población vulnerable en cuanto a sus condiciones socioeconómicas, culturales, familiares y desde luego educativas; ese contexto en que han vivido trae, como resultado inevitable, a jóvenes que terminan convirtiéndose en menores infractores. En ese contexto, el proceso de recuperación exitosa se visualiza lejano, toda vez que sus condiciones limitan su integración personal, familiar y social.

En este estudio estas condiciones de los jóvenes infractores de 16 a 18 años; oriundos en su generalidad del estado de Campeche, que provienen de familias con desintegración familiar, las que se convierten en uniparentales con prevalencia materna; que tienen una alimentación basada en productos de la canasta básica, sin embargo en ella incluye el consumo de bebidas alcohólicas; aparentemente sin padecimientos graves y manifiestan carecer de los servicios de salud y/o no acudir a ellos; cuentan con viviendas que reúnen condiciones mínimas de hábitat en cuanto a infraestructura, servicios y equipamiento.

Tabla 1

TIPO DE FAMILIA DE LOS JÓVENES INFRACTORES DEL CENTRO DE INTERNAMIENTO PARA ADOLESCENTES DEL ESTADO DE CAMPECHE (CIAC), EN EL AÑO 2011		
Tipo familia	frecuencia	%
Nuclear	2	22
Extensa	0	0
Uniparental	5	56
Reconstruida	2	22
Compuesta	0	0
Otros	0	0
Total	9	100

Fuente: Investigación Social sobre los jóvenes infractores del Centro de Internamiento de Adolescentes del Estado de Campeche (CIAC). Campeche año 2011.

En relación a las condiciones educativas, se encontró en el estudio que la generalidad cuenta con educación básica, es importante mencionar que más del 60% manifiesta interés por estudiar, considerando esto como una oportunidad para superarse y tener un mejor futuro, en complemento a esto, más del 80% refiere que para poder concluir una carrera se necesita “tener ganas” y “ayuda económica”. Manifiestan que las áreas de su interés son psicología, computación, refrigeración, agronomía y arquitectura; sin embargo, un porcentaje considerable no ha pensado en estudiar una carrera y un porcentaje menor de los jóvenes exponen no tener actitudes para el estudio.

En relación al esparcimiento, la mayoría reporta realizar actividades sedentarias y de poco interés social y educativo, lo cual está vinculado con sus conductas delictivas referidas: homicidio, violación, robo y secuestro, en ese orden de frecuencia.

INTERÉS POR ESTUDIAR DE LOS JÓVENES DEL CENTRO DE INTERNAMIENTO DE ADOLESCENTES DEL ESTADO DE CAMPECHE (CIAC), EN EL AÑO 2011		
	Frecuencia	%
Si	6	67%
No	1	11%
Tal vez	1	11%
No contesto	1	11%
Total	9	100%

DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO

Los sujetos del estudio resultaron con déficits neurológicos, todos han sido consumidores de sustancias tóxicas desde la niñez. Esto trajo como consecuencia un impacto adversivo para el desarrollo neuropsicológico normal. El lóbulo frontal tiene su formación hasta los 21 años de edad, existen momentos sensitivos para la aparición e inhibición de funciones, sin embargo en esta población ya se han afectado con distinta intensidad las funciones deteriorando la flexibilidad cognitiva y autorregulatoria.

La mayoría de las actitudes o posturas en los adolescentes es la autocrítica dura y excesiva que la mantiene en un estado de insatisfacción consigo mismo. Hipersensibilidad a la crítica, por lo que se siente exageradamente atacado, herido; echa la culpa de los fracasos a los demás o la situación; cultiva resentimientos tercos contra sus críticos. Indecisión crónica, no por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse. Culpabilidad inadecuada, por la que se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores y delitos y/o los lamenta indefinidamente, sin llegar nunca a perdonarse por completo. Hostilidad flotante, irritabilidad a flor de piel, siempre a punto de estallar, aún

por cosas de poca importancia, propia del supercrítico a quién todo le sienta mal, todo le disgusta, todo le decepciona, nada le satisface. Pesimismo generalizado, todo lo ve negro: su vida, su futuro, y sobre todo, su sí mismo.

Ésta población tiene comportamiento compatible con autoestima baja relacionándose con su comportamiento agresivo con dificultad para la interacción social.

Lograr la rehabilitación de las funciones ejecutivo – cognitivas de los menores que se encuentran en el CIAC repercutirá favorablemente en su vida ya que, como menciona Carratalá (2006), un alumno con dificultades de aprendizaje, especialmente en sus primeros años de escolarización, siempre busca el éxito. El quiere aprender, desea no equivocarse, anhela poder responder, hacer los ejercicios, retener la información nueva, con la misma exactitud con que lo hace la mayor parte de sus compañeros de clase.

Este mismo autor señala la importancia de atender a las necesidades especiales de atención, y continúa diciendo: “Estos alumnos requieren una atención muy especial y personalizada. Si no somos sensibles a sus necesidades educativas irán profundizando en su fracaso en las experiencias de aprendizaje y, a la larga, caerán en una profunda experiencia de fracaso personal”.

Es en esta misma sintonía de pensamiento que se quiere responder adecuadamente al problema que presentan los internos del CIAC en las funciones ejecutivas-cognitivas para que se incorporen al grupo de jóvenes que viven el aprendizaje como una experiencia positiva y generadora de autoestima. Ya que la interacción social, el desarrollo de las relaciones entre iguales, la aceptación y el estatus dentro de los grupos sociales son aspectos vitales para el aprendizaje, el rendimiento y la consecución de una autoestima adecuada.

El desarrollo integral de los jóvenes infractores del Centro de Internamiento para Adolescentes del Estado de Campeche (CIAC) es un reto, el cual estudiarlo y analizarlo permitirá impactar en la sociedad en general sobre la promoción y acciones a seguir para la mejora integral de los jóvenes en tales circunstancias.

La tutoría como un proceso de acompañamiento, acción de seguimiento y apoyo al menor infractor en su proceso de personalización de los aprendizajes y del desarrollo de las competencias, con el horizonte dinámico del proyecto

personal y profesional para que la formación básica y ocupacional logre una transversalidad.

CONCLUSIONES

El Centro de Internamiento para Adolescentes del Estado de Campeche (CIAC), atiende a población vulnerable en cuanto a sus condiciones socioeconómicas, culturales, familiares y desde luego educativas; ese contexto en que han vivido trae como resultado inevitable a jóvenes que terminan convirtiéndose en menores infractores. En ese contexto el proceso de recuperación exitosa se visualiza lejano, toda vez que sus condiciones limitan su integración personal, familiar y social.

En este estudio estas condiciones de los jóvenes infractores de 16 a 18 años; oriundos en su generalidad del estado de Campeche, que provienen de familias con desintegración familiar, las que se convierten en uniparentales con prevalencia materna; que tienen una alimentación basada en productos de la canasta básica, sin embargo en ella incluye el consumo de bebidas alcohólicas; aparentemente sin padecimientos graves y manifiestan carecer de los servicios de salud y/o no acudir a ellos; cuentan con viviendas que reúnen condiciones mínimas de hábitat en cuanto a infraestructura, servicios y equipamiento.

En este tenor a la luz de los trabajos realizados, los objetivos y metas del proyecto de investigación que dieron como resultado:

- Contexto social de los jóvenes infractores que se encuentran en el Centro de Internamiento para Adolescentes del Estado de Campeche (CIAC)
- Análisis psicológico de menores infractores: Resultados del Protocolo General con la descripción de las variables para la observación de las Funciones Ejecutivas Cerebrales.
- Rehabilitación de las funciones ejecutivas- cognitivas en adolescentes del Centro de Internamiento para menores infractores del estado de Campeche.
- Diagnóstico situacional del método de enseñanza de los menores internos en el Centro de internamiento para Adolescentes de Campeche

A partir de lo anteriormente expuesto y con la finalidad realizar acciones que permitan la integración de los menores infractores (MI) del CIAC, proponemos:

PROPUESTA

1. **TUTORÍA:** El acompañamiento del menor interno (alumno) a través de la identificación de problemáticas en contexto social, psicológico (problemas neurológicos), aprendizaje, fisiológico y jurídicos, en este tenor realizar estrategias de tutelaje que permita la formación integral del menor infractor que se encuentra en el CIAC y propiciar su reinserción a la sociedad

2. FORTALECER LAS FUNCIONES DE PENSAMIENTO:

- Operaciones básicas del pensamiento: análisis, síntesis, comparación, generalización y transferencia.
- Entrenamiento en planificación para el aprendizaje de estrategias reflexivas de solución de problemas y habilidades de planificación.
- Favorecer su capacidad autorregulatoria (organizar y dirigir su propio aprendizaje) con el fin de conseguir un mejor rendimiento académico y en la vida diaria.
- Sentir que tiene control de sí mismo y por lo tanto poder predecir los acontecimientos externos, mejorando su socialización.

3.- **SOFTWARE:** Se encuentra en elaboración un software que su objetivo principal es el fomento del aprendizaje significativo, de acuerdo a las siguientes características:

a) **Significatividad estructural:** el material posea una organización significativa. Los laberintos poseen una estructura interna estrechamente ligada a los objetivos didácticos perseguidos y al mismo tiempo permiten al alumno libertad de elección para llevar a cabo la actividad. Ello los convierte en susceptibles de dar lugar a la construcción de significados, al tiempo que supone una barrera a los inconvenientes.

b) **Significatividad psicológica:** La significación psicológica del software es lo que hace que el alumno pueda conectar los conocimientos nuevos con los previos mediante la realización de una actividad laberíntica, el hecho de intentar resolver un problema implica siempre la superación de obstáculos recurriendo en primer lugar a lo que ya se sabe, lo que, además, forma

parte de la actividad cotidiana de cualquier persona.

c) Motivación: Es un estado de activación cognitiva y emocional que produce una decisión consciente de actuar y que da lugar a un período de esfuerzo sostenido, con el fin de lograr una meta o metas previamente establecidas, esta mezcla de impulso y esfuerzo que lleva a los alumnos a querer satisfacer unos objetivos puede ser provocada por los laberintos mediante la creación de conflictos cognitivos.

4.- ESTRATEGIAS LÚDICAS: El fin que se persigue con la aplicación de estrategias lúdicas es el de proponer juegos. Se sugirió al docente que las clases que se realicen tomen en cuenta, en primer lugar, las competencias que se pretenden fomentar a los jóvenes en el grado seleccionado y luego las habilidades del docente para desarrollarlas, sin olvidar que cada grado tiene niveles de dificultad variados, entonces, en cada clase hacer los ajustes necesarios para lograr esas competencias.

Al incluirse el juego en las actividades diarias de los alumnos (MI) se les va enseñando que aprender es fácil y divertido y que se pueden generar cualidades como la creatividad, el deseo y el interés por participar, el respeto por los demás, atender y cumplir reglas, ser valorado por el grupo, actuar con más seguridad y comunicarse mejor, es decir, expresar su pensamiento sin obstáculos, sobre todo en la personalidad de estos adolescentes internos, fundamentalmente en sus relaciones interpersonales y de amistad a través de los sistemas educativos, promoviendo el desarrollo cultural, moral, ético y potencia los valores educativos y socioculturales que permiten el acervo científico de la nueva generación.

BIBLIOGRAFÍA

- Araiza Cárdenas, V, Silva Rodríguez A.(2008) Hábitos de estudio, ambiente familiar y su relación con el consumo de drogas en estudiantes. Consultado el 13 de marzo de 2010
<http://www.uv.mx/psicysalud/psicysalud-19-2/19-2/Vanessa-Araiza-Cardenas.pdf>.

- Asociación Iberoamericana del Psicología Jurídica (2003). Anales V Congreso Iberoamericano Psicología Jurídica. Chile.
- Bach Cotrina, E.(2009) Tesis " Diferencias en las actitudes, hábitos, habilidades, método, ambiente de estudio y el modo de preparar y realizar las evaluaciones entre los alumnos con alto y bajo rendimiento académico"
- Barbero G.I.,Holgado T.F., Vila A. E. (2007) Actitudes, hábitos de estudio y rendimiento en matemáticas diferencias por genero. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe (Redalyc)
- Bazan.J.L. y Aparicio, A.S. (2001). Modelo explicativo de las relaciones entre hábitos de estudio, sexo y procedencia en egresantes de nivel secundaria de nivel socioeconómico bajo. Revista de investigación psicológica, ISSN 1560-909X, Volumen 4, No. 2001, Consultado 18 de marzo 2010
http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v04_n2/index.htm..
- III. Limusa. Peru.
- DIAZ BARRIGA, F., y Hernandez, G.,(1999) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, Mc Graw Hill, Mexico
- HERNÁNDEZ DÍAZ, F. (2000) Metodología del Estudio: Cómo estudiar con rapidez y eficacia. Santa Fé de Bogotá: Mc Graw– Hill, 2000. p 18–19. <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/727/72719309.pdf>
- Gómez del Campo Estrada, J. F. (2002) Psicología de la Comunidad. Plaza y Valdés Editores. 180 – 181.

RESULTADOS Y TENDENCIAS DEL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO A PARTIR DE SU AUTOMATIZACIÓN

Eje: 2. Acción Tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Mtra. Angélica Cuevas de la Vega, docencia@ugto.mx

Jefe del Depto. de Apoyo a Alumnos, Dir. de Asuntos Académicos, Universidad de Guanajuato

Dr. Francisco Javier Velázquez Sagahón, sagahon@ugto.mx

Profesor-Investigador de la División de Ciencias Económico-Administrativas – Campus Guanajuato, Universidad de Guanajuato

RESUMEN

La implementación de la Carpeta Electrónica del Tutor (CET) en la Universidad de Guanajuato como una herramienta de apoyo para el seguimiento de la actividad tutorial, ha logrado un cambio en la forma de ejercer la tutoría y una simplificación de los procesos. La información que genera establece el inicio de un seguimiento mucho más preciso de la actividad tutorial. Se ha logrado avanzar en construir una herramienta efectiva de apoyo al trabajo tutorial, pero al mismo tiempo es un medio muy importante para monitorear los rumbos y estilos de ejercer la tutoría. Su instrumentación ha implicado enormes esfuerzos, voluntad y corresponsabilidad entre las distintas áreas de gestión de la Rectoría General y las áreas académicas de los Campus, Divisiones y Departamentos, las cuales plantean nuevos retos para lograr un mayor impacto en los estudiantes.

INTRODUCCIÓN

La Universidad de Guanajuato (UG) tiene establecida la tutoría académica desde hace poco más de doce años, se considera como el *«proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social»* y se identifica como la actividad No. 91 en el Reglamento

del Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente, Universidad de Guanajuato (pág. 40).

Esto se asevera en dos de los documentos que gobiernan la institución: el Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020 que dice: *En todas las etapas de la formación del estudiante se busca otorgarle la calidad necesaria en los servicios, lo cual se logra con procedimientos certificados, desde los mecanismos de selección, hasta la titulación, pasando por un acompañamiento académico a través del sistema de tutorías.* Además, se les presta atención en su salud física y mental, contando con un seguro médico y un seguro de accidentes, así como servicio de atención psicológica si se requiere.” (apartado 2.4.2 Estudiantes). Y en el Modelo Educativo¹ donde caracteriza al profesor como “...educador competente en la promoción de contenidos curriculares; **tutor que auxilia a los estudiantes en la solución de problemas de desempeño académico**; hábil empleador de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de aprendizaje; conocedor de las técnicas didácticas y promotor de las reformas de los programas educativos, planes y programas de estudio.” (pág. 27). Considera el aprendizaje del estudiante como elemento primordial en el proceso formativo, de tal manera que la metodología **incorpora la tutoría individual y en grupo, presencial y a distancia, como apoyo para impulsar la calidad del proceso formativo y abatir los índices de reprobación, deserción y rezago** (pág. 29).

La Universidad de Guanajuato, en lo que respecta a programas educativos, tiene una matrícula de 29,362 alumnos distribuidos como sigue: 16,054 de licenciatura, 10,613 de bachillerato general, 1,305 de maestría, 359 de doctorado, 859 de especialidad, 18 de Enfermería abierta y a distancia y 154 de Nivel medio superior terminal. Oferta 70 licenciaturas, 38 maestrías, 20 doctorados, 26 especialidades, 3 técnico superior universitario y 1 bachillerato general. Colaboran un total de 2,870 profesores de los cuales: 873 son de tiempo completo «800 imparten en el nivel superior y 73 en el nivel medio superior»; 84 de medio tiempo y 1,913 de tiempo parcial o por horas.² Cuenta con una Rectoría General con sus respectivas áreas y direcciones administrativas, un Colegio con diez Escuelas del Nivel Medio Superior (ENMS), 4 Campus, 53 Departamentos y 13 Divisiones³.

¹ Cabe mencionar que es el primer Modelo Educativo creado en la historia de esta institución el cual fue aprobado el 27 de mayo del 2011 por el Consejo General Universitario; la Universidad se encuentra actualmente en la etapa de transición para implementarlo en todos los niveles educativos.

² Fuente: Primer Informe Anual de Actividades 2011-2012, Universidad de Guanajuato.

³ Ver última tabla para identificar las áreas de conocimiento de cada división.

A partir de esta nueva estructura orgánica departamental y multicampus en el 2008, se inicia el diseño del sistema web de tutoría denominado ***Carpeta Electrónica del Tutor de la Universidad de Guanajuato*** con la finalidad de responder a los cambios estructurales, mejorar los procesos del acompañamiento tutorial y la formación de los estudiantes, entre otras. Con la aprobación por unanimidad del Consejo Consultivo de Rectores y Director del Colegio del NMS el 23 de agosto del 2010, se implementa la herramienta primero a nivel de licenciatura a partir de septiembre de ese año, concluyendo en julio del 2011; y posteriormente a nivel de bachillerato entre junio y septiembre del 2012.

Están activos en el sistema 878 tutores asignados a un total de 16,330 alumnos de licenciatura, y 254 tutores asignados a 8,428 alumnos de bachillerato, lo cual refleja que el 100 y 79% de alumnos respectivamente, cuentan con el apoyo de un tutor a lo largo de su carrera o preparatoria.

Para el caso del nivel superior (sobre el cual se desarrolla el presente trabajo), el 81% de los tutores activos (es decir, 714 de los 878) están capacitados para manejar la herramienta, mediante un taller de 3 horas de duración que se imparte directamente en los centros de cómputo. Muchos de ellos son directivos de las divisiones⁴, de los Campus o de la Rectoría General, lo que significa que se tienen como usuarios de la herramienta a toda la gama de perfiles que existen en la institución lo cual hace que se aproveche al máximo su uso y la información que genera.

La herramienta integra cinco módulos, en función del perfil del usuario:

MÓDULO	Usuario	Ubicación en la estructura organizacional	Número de usuarios
Coordinación general	Jefe del Departamento de Apoyo a Alumnos	Dirección de Asuntos Académicos de la Rectoría General	2
Coordinaciones de Campus y del Colegio	Coordinadores de Tutoría de Campus y del Colegio del Nivel Medio Superior	Coord. de Programas Educativos y Personal Académico en los Campus. Y en el área de Servicios Estudiantiles del Colegio del NMS	5
Coordinadores	Coordinadores de Tutoría de División, Departamento o de Programa Educativo	Departamentos o Divisiones de los Campus	28
		Direcciones de cada Escuela de NMS	10
Tutor	Profesores de tiempo completo, medio tiempo y tiempo parcial	Divisiones de los Campus y en las Escuelas de NMS	1,132
Alumno	Alumnos de las 70 licenciaturas, 3 TSU y del bachillerato general	Divisiones de los Campus y en las Escuelas de NMS	24,758

⁴ Directores, Secretarios Académicos, Secretarios Administrativos, Directores de Departamento, Coordinadores de programa educativo, responsables de los procesos de acreditación de las carreras y Coordinadores de tutoría.

Específicamente, el **Módulo del Tutor** contiene:

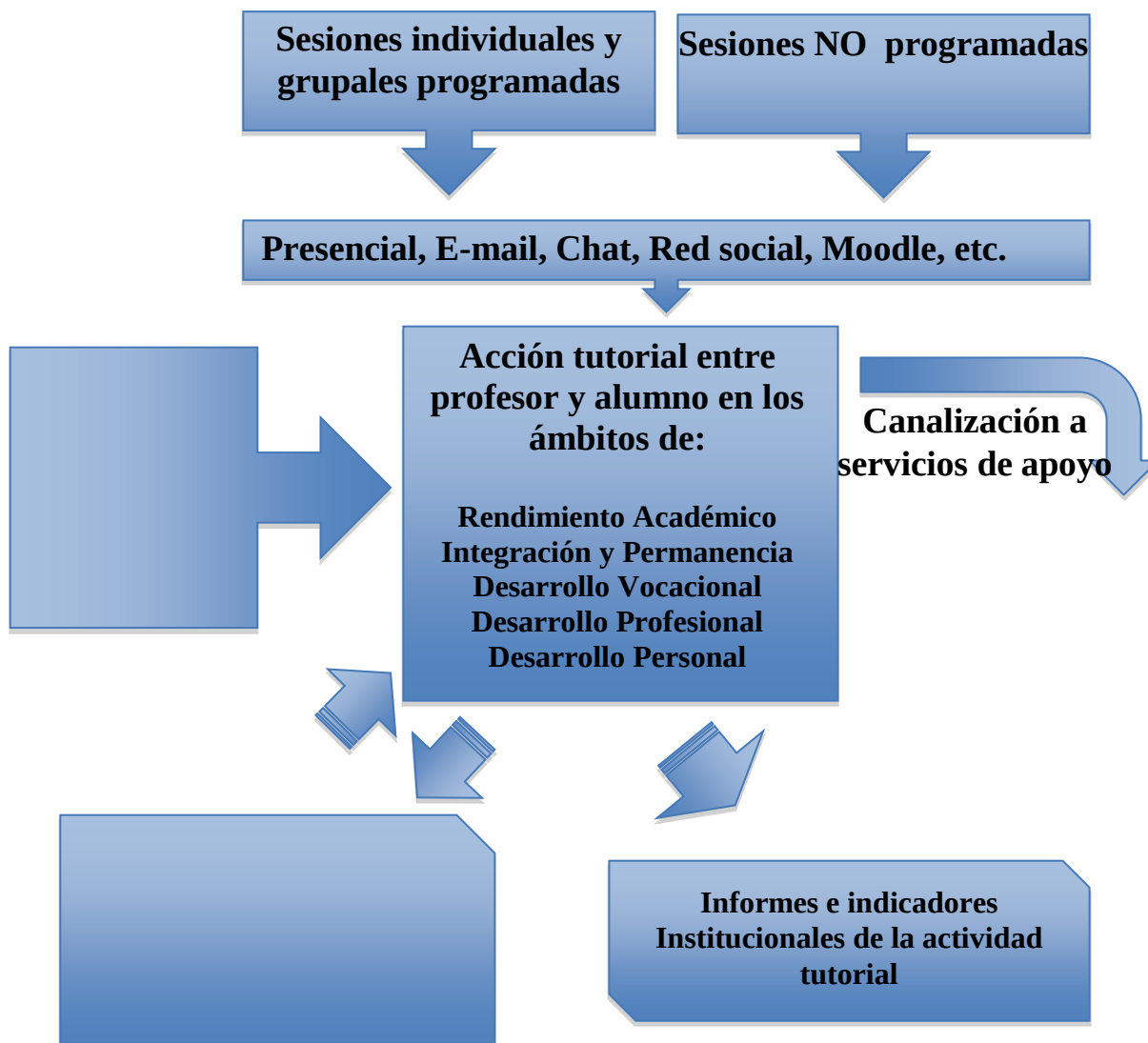
- Programación y cancelación de sesiones. Agenda del tutor / alumno.
- Relación de alumnos asignados.
- Datos generales del estudiante: fotografía, número de matrícula, programa educativo que cursa, periodo de inscripción actual, edad, domicilio, teléfono, correo electrónico, lugar de nacimiento y datos socioeconómicos (si contó con beca en el período anterior) y si trabaja o no actualmente).
- Información académica de cada alumno: kárdex, materias, créditos y promedios, avance curricular y horarios de las materias que cursa.
- Registro de sesiones individual o grupal.
- Seguimiento por alumno e historial de sesiones registradas.
- Reportes sobre: sesión realizada, número de sesiones individuales y grupales realizadas, dimensiones de intervención en que impacta su ejercicio tutorial y número canalizaciones realizadas.
- Recursos y materiales para la actividad tutorial.
- Cambio de contraseña y Sección de avisos.

El **Módulo del Alumno** contiene:

- Nombre de su tutor actual.
- Calendario de su(s) próxima(s) sesión(es): fecha, hora y lugar y tipo (individual o grupal). Además, le llega de manera automática a su correo institucional los avisos de sus próximas sesiones cuando el tutor lo agenda desde la CET y –en caso fortuito- la cancelación de las mismas.
- Historial de sesiones: fecha de las sesiones realizadas, tipo (grupal / individual) y acuerdos y compromisos establecidos en cada sesión.

El estudiante accede a la Carpeta Electrónica desde su portal: www.daa.ugto.mx

Para ilustrar los 2 módulos, podemos ver el siguiente esquema que ilustra el modelo de la herramienta:





Información académica y personal del alumno (SIIA)

Movilidad nacional e internacional
Beas
Bitácora de temas
Orientación educativa
abordados, así como
Servicios médicos
acuerdos y compromisos
Orientación psicológica
establecidos durante las
Actividades deportivas
sesiones
Emprendedurismo

DESARROLLO

Considerando que la etapa de implementación de la CET en el nivel superior concluyó a mediados del 2011 y que el 100% de los tutores están activos en el sistema, a continuación se analizan los resultados de la actividad tutorial correspondiente al ciclo escolar 2011-2012.

Tomando como base las sesiones que los profesores registraron en la Carpeta Electrónica, se identifica que **5,993** alumnos de licenciatura fueron atendidos por 760 tutores, quienes realizaron 8,792⁵ sesiones tanto individuales como grupales de manera presencial y no presencial o a distancia, lo que revela que el 37% fue atendido por el 87% de los tutores. Esto no significa que no hayan sido atendidos el resto de los alumnos, sin embargo no hay manera de obtener la información.

Existen varios factores que limitan la atención de los estudiantes, por ejemplo, la cantidad de alumnos asignados por tutor; esto varía mucho, en carreras con poca población, llegan hasta 10 alumnos; sin embargo en otras carreras por ejemplo del área económico-administrativas, la cifra oscila entre 20 y 25 alumnos o hasta más, lo que reafirma el clamor de muchos de ellos -principalmente de tiempo completo- de no poder atenderlos considerando la multi-funcional de su actividad académica, pero además contradice la política del Reglamento del Programa de Estímulos al Desempeño del Personal docente de la UG, que establece como máximo 15 alumnos.

⁵ de las cuales: 3,937 corresponden al Campus Guanajuato; 3,156 al Campus Irapuato-Salamanca; 1,363 al Campus León y 336 al Campus Celaya-Salvatierra.

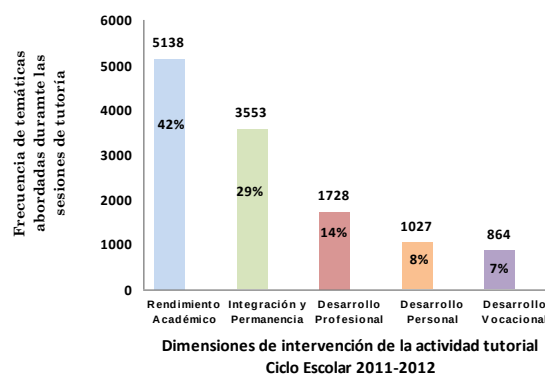
Otro factor es la falta de capacitación de los profesores en el manejo de la herramienta. Aún y cuando a finales de julio 2011 había cerca de 600 profesores capacitados, se han sumado nuevos tutores. De acuerdo a un análisis realizado en marzo del 2012 por el Depto. de Apoyo a Alumnos, en donde se identificaron aquellos profesores que tenían cero sesiones registradas, se pudo constatar que la mayoría no estaban capacitados aún y cuando es fácil y amigable de utilizar y cuentan con la guía para su manejo. Otros factores –aunque en menor escala- es que extravían su clave de acceso para ingresar a la página y por diversas razones no la solicitan de nuevo, así como también la resistencia de algunos maestros por utilizarla.

Una de las contribuciones evidentes que ha conseguido la CET ha sido la integración de la tutoría académica con los servicios de apoyo y orientación a los estudiantes, lo que Álvarez González (pág.31) denomina *Modelo Mixto de tutoría* que coexisten en las instituciones educativas en el mundo. En cada Campus, existe una Coordinación de Impulso al Desarrollo Integral del Estudiante que ofrecen: becas, orientación para la salud, servicios de enfermería, orientación psicológica, orientación educativa, actividades físicas y deportivas, seguro médico del IMSS, y otros más que dependen de las Direcciones de la administración central como movilidad nacional e internacional o emprendedores universitarios. El profesor tiene la opción de derivar a los alumnos a cualquiera de estos programas cuando el alumno por sí mismo o con su orientación manifiesta alguna necesidad específica para mejorar o potenciar su formación personal o profesional. Estas canalizaciones son enviadas vía electrónica a los responsables de cada programa o servicio quienes se encargan de contactar directamente a los alumnos para iniciar el apoyo. Durante el ciclo escolar realizaron 381 derivaciones a 9 de los programas: 41% tuvieron que ver con necesidades de tipo económico, el 36% con orientación psicológica, el 14% con su rendimiento y solo el 9% con su salud física. Esto revela que el 6% de los alumnos atendidos requirieron de un apoyo adicional a la tutoría.

La Carpeta Electrónica cuenta con un elemento cualitativo de primordial escala que le da un gran valor, y es la identificación del impacto de la tutoría en los estudiantes. El contenido de las sesiones que profesor y alumnos abordan, se clasifican en cinco dimensiones de intervención: *integración y permanencia, rendimiento académico, desarrollo vocacional, desarrollo profesional y desarrollo personal*, las cuales «con sus respectivas adecuaciones al contexto de la UG» están definidas en el estudio *La percepción del Estudiante sobre la acción tutorial: modelos para su evaluación*, publicado

por la ANUIES en el 2010. Cuando el profesor registra una sesión, los temas abordados los clasifica en cualquiera de las cinco dimensiones, aunque de acuerdo a la naturaleza de la sesión, puede señalar dos, más o hasta las cinco dimensiones.

A partir de esta categorización, se pueden identificar claramente las tendencias de la actividad tutorial en el nivel licenciatura, como se observa en la gráfica. Del cien por ciento de las temáticas abordadas (12,310) por los profesores y alumnos en las 8,792 sesiones realizadas, el 42% se focalizó en atender principalmente el rendimiento académico; el 29% su integración a la carrera y a su ambiente escolar; el 14% a desarrollar las competencias para ejercer su práctica profesional; el 8% a orientarlos en el ámbito personal y el 7% coadyuvó a fortalecer sus intereses vocacionales en su campo profesional. También destaca que en una sesión se llega a abordar poco más de una dimensión (1.4 para ser más exactos).



Esto revela que la tutoría se enfoca primordialmente a apoyar a los alumnos en el seguimiento de su plan de estudios (materias, seriación, créditos, optativas, revisión o

FRECUCIA DE TEMÁTICAS ABORDADAS EN SESIONES DE TUTORÍA DURANTE EL CICLO 2011-2012, AGRUPADAS POR DIMENSIÓN						
CAMPUS / DIVISIONES	Dimensiones de intervención de la tutoría académica					TOTAL
	Rendimiento académico	Integración y permanencia	Desarrollo profesional	Desarrollo personal	Desarrollo Vocacional	
CAMPUS GUANAJUATO	2139	1481	957	445	385	5407
1 Ciencias Naturales y Exactas	706	501	155	119	126	1608
2 Ingenierías	402	265	384	82	92	1225
3 Ciencias Sociales y Humanidades	395	364	148	108	57	1072
4 Arquitectura, Arte y Diseño	367	211	137	70	62	847
5 Ciencias Económico-Administrativas	280	123	127	62	45	617
6 Derecho, Política y Gobierno	9	17	6	4	4	40
CAMPUS LEÓN	691	527	226	136	110	1690
7 Ciencias de la Salud	405	310	100	55	46	916
8 Ciencias Sociales y Humanidades	250	165	115	79	53	662
9 Ciencias e Ingenierías	36	52	11	2	11	112
CAMPUS IRAPUATO-SALAMANCA	2168	1393	481	357	336	4736
10 Ingenierías	1677	959	382	305	293	3616
11 Ciencias de la Vida	491	434	98	52	43	1118
CAMPUS CELAYA-SALVATIERRA	140	152	64	89	33	478
12 Ciencias de la Salud e Ingenierías	97	105	45	65	23	335
13 Ciencias Sociales y Administrativas	43	47	19	24	10	143
TOTALES	5138	3553	1728	1027	864	12310

validación de carga académica, etc.), informar sobre la normatividad, modelo educativo u organización académica de la institución o divisiones, asesorarlo en los trámites escolares u orientarlo sobre los diferentes programas o servicios de apoyo a su formación profesional o personal. En cuanto al rendimiento académico, los alumnos reciben

orientación sobre las diferentes fuentes de información documentales que pueden ser útiles para su formación profesional o campo disciplinar; el apoyo u orientación para desarrollar o mejorar sus hábitos de estudio, sus métodos de aprendizaje o sus habilidades y competencias para aprender; este comportamiento es similar en las divisiones, como puede observarse en esta tabla.

Los resultados coinciden con los planteamientos del Modelo Educativo y con la definición misma de la tutoría. No obstante, será importante contrastarlos con la opinión del estudiante sobre cómo percibe el apoyo de la tutoría en su carrera y qué esperan de ella, y con otros índices de calidad como por ejemplo la eficiencia terminal.

CONCLUSIONES

La Carpeta Electrónica del Tutor permite conocer y evaluar el estado que guarda la tutoría académica en la institución, ya que genera un conjunto de indicadores estratificados por nivel (profesor, alumno, programa educativo, Departamento, División, Campus y global), y de acuerdo a las fases del desarrollo de la propia tutoría: grado de formación de tutores, cobertura, niveles de atención real, resultados e impacto de la actividad tutorial en los estudiantes, seguimiento de sus trayectorias, necesidades de los estudiantes a atender por otras áreas, etc.

Sin embargo, implementar un sistema de este tipo resulta un indudable desafío, pues exige de mucha voluntad por parte de las autoridades universitarias, de la aceptación y convencimiento de los académicos para cambiar sus formas de trabajo; de una estrecha relación de los responsables de tutoría: con los Directores de departamento y responsables de carrera para asignar alumnos y profesores en cada inscripción; con las Coordinaciones de Impulso al Desarrollo Integral del Estudiante de los Campus para organizar actividades y talleres con base en las canalizaciones detectadas; con los responsables de becas -principalmente del PRONABES- para identificar a los becarios e informar a los tutores qué alumnos cuenta con este apoyo; con los tutores para evaluar la trayectoria de los estudiantes con base en los resultados que genera la actividad tutorial, etcétera.

Para la coordinación general de tutoría, implica un trabajo de gestión permanente con diversas áreas de la Rectoría general. Por ejemplo, con la Dirección de Planeación y Gestión (quien tiene a su cargo el Sistema Institucional de Información Administrativa – SIIA- y recientemente el sistema escolar de donde se desarrolló la CET), principalmente para innovar la herramienta a partir de la propia dinámica de la tutoría y de las demandas de los involucrados, para resolver los problemas técnicos o aquellos relacionados con el registro y control de la información académica de los alumnos reflejados en los kárdex (por ejemplo materias no registradas, convalidaciones, revalidaciones, movilidades, estancias) y para actualizar o generar nuevos reportes. Con las Direcciones de

Cooperación Académica, Vinculación y la Unidad de Desarrollo Estudiantil, para ligar la tutoría con los servicios estudiantiles que ofrecen. Con la Dirección de Servicios y Tecnologías de la Información, para promover el uso de correos institucionales a profesores y estudiantes, y con la Dirección de Enlace y Comunicación para difundir el uso de la herramienta entre la comunidad universitaria en la página web institucional y de los campus.

Con el grupo de Coordinadores, se tiene un trabajo muy cercano de soporte, resolviendo dudas, inquietudes y considerando sus propuestas para mejorar determinados procesos académico-administrativos ligados con el acompañamiento (como inscripciones, acceso a información escolar de estudiantes por carrera, etc.) realizar reuniones para analizar los resultados de la actividad tutorial y establecer líneas de trabajo, capacitar a profesores en la herramienta, etc.

Como colofón, no hay que perder de vista dos aspectos importantes. El primero se refiere a que los programas de tutoría en la medida de lo posible no se *inserten* en los sistemas de gestión de calidad que las IES tienen establecidos, puesto que la tutoría es un proceso académico que como tal debe evaluarse desde instancias académicas, de lo contrario se corre el riesgo de que el profesor se convierta en un simple *operario de un programa de tutoría*, o lo que es peor, convertir la tutoría en una *burocracia electrónica*, perdiendo de vista la esencia de su función docente. El segundo se refiere a que la herramienta es solo un instrumento de apoyo que, como tal, debe verse en su justa dimensión; detrás de ella, existe un encuentro de dos personas en una interacción humana desde una perspectiva profesional y personal y con un interés común: la formación integral del ser humano.

REFERENCIAS

Álvarez González M., Rodríguez Espinar (2004) *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Octaedro/ICE-UB.

Cuevas, A., Velázquez, F.J., Granados, C. y Patlán, J. (2010). Guía del Profesor para el Acompañamiento tutorial con el apoyo de la Carpeta Electrónica del Tutor de la Universidad de Guanajuato.

Romo López, (2010) La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Colección Documentos.

Universidad de Guanajuato (2005). El Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato. Una propuesta para su operación. Guanajuato.

Universidad de Guanajuato (2010). Plan de Desarrollo Institucional (PLADI) 2010-2020. Guanajuato.

Universidad de Guanajuato (2011) Reglamento del Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente. Guanajuato.

Universidad de Guanajuato (2011). Memorias del 3er. Encuentro de Tutoría: Reflexiones para consolidar la formación de los estudiantes.

Universidad de Guanajuato (2011). Modelo Educativo UG <http://www.pladi.ugto.mx/pdf/modelo-educativo-ug.pdf> consultado el 1 de septiembre 2012.

EFFECTO DE LA TUTORÍA PRESENCIAL Y A DISTANCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Dr. Omar Cuevas Salazar¹ (ocuevas@itson.edu.mx)

Dra. Imelda García López² (imelda.garcia@itson.edu.mx)

Dr. Javier Vales García³ (javier.vales@itson.edu.mx)

Dr. Roberto Cruz Medina⁴ (isidro.cruz@itson.edu.mx)

¹Departamento de Matemáticas. ²Departamento de Educación. ³Departamento de Psicología. ⁴Departamento de Ciencias del Agua.

Institución: Instituto Tecnológico de Sonora

RESUMEN

Con la incorporación de las tecnologías de información y comunicación a la educación, los programas de tutorías en las universidades se han diversificado con la modalidad virtual. Esta diversificación ha permitido incrementar la cobertura y ofrecer el beneficio de los contenidos y actividades a los estudiantes que, por motivos de horario y distancia, no pueden inscribirse en la modalidad presencial de las tutorías.

Sin embargo, hasta el momento se desconoce si existe un efecto de la tutoría virtual en el aprovechamiento académico de los estudiantes y cómo resulta ésta, comparada con la tutoría presencial. Es por ello que el objetivo de esta investigación fue precisamente determinar el impacto, posiblemente diferencial, que los programas de tutoría presencial y virtual de una universidad mexicana tienen sobre el desempeño académico de sus estudiantes.

Los resultados de este estudio muestran un impacto positivo, un incremento significativo en los promedios de calificaciones y en los porcentajes de aprobación en el semestre en donde los estudiantes cursaron tutorías en cualquiera de sus modalidades, presencial o virtual. Se encontró también que en el semestre en el

que se cursaron tutorías, el promedio de las calificaciones de los alumnos que cursan tutoría virtual, fue mayor que la de los alumnos que cursaron tutoría presencial.

INTRODUCCIÓN

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES, desarrolló en el 2000, el documento *La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*, en donde se establece el rumbo que debe seguir el Sistema de Educación Superior (SES). En este documento se determinan, entre otros aspectos, 14 programas estratégicos a ser retomados no sólo por las instituciones, sino por el sistema en su conjunto. De esta forma, surge el Programa de Desarrollo Integral de los Alumnos, cuyo objetivo es: apoyar a los alumnos del SES, con programas de tutorías y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, de manera que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio (Romo, 2003).

Existen evidencias de que los resultados de la aplicación de los programas de tutoría en México son poco claros en cuanto a su impacto en el mejoramiento de la calidad educativa (Sánchez, Vales y Galván, 2005). Actualmente en el Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) se cuenta con resultados acerca del impacto que tiene el programa de tutoría presencial en el desempeño de los estudiantes (García, Cuevas, Vales y Cruz, 2009); sin embargo, no existen estudios relacionados con el impacto de la tutoría virtual.

Por otra parte, con la incorporación de las tecnologías de información y comunicación se ha empezado a ofrecer tutoría en la modalidad virtual, además de la presencial, con el fin de resolver distintas necesidades de los estudiantes que no pueden inscribirse a los programas presenciales por motivos de horario de sus actividades; en ese sentido, la modalidad virtual representa una oportunidad favorable para cumplir y beneficiarse con los contenidos y actividades que se

llevan a cabo en el programa.

Por lo anterior, es necesario llevar a cabo una investigación sobre el efecto de los programas de tutoría presencial y virtual con el fin de comparar el impacto de ambas modalidades en el desempeño académico de los estudiantes; para ello, se planteó la siguiente hipótesis: La tutoría presencial y virtual que se ofrece en el Instituto Tecnológico de Sonora, incrementa el porcentaje de aprobación y el promedio de calificaciones durante el semestre en que se cursa.

El objetivo del estudio fue: determinar el impacto que los programas de tutoría presencial y virtual del ITSON tienen sobre el desempeño académico de los estudiantes. De lo anterior, se desprenden los siguientes objetivos específicos: 1) Determinar si el promedio de los estudiantes en el período está relacionado con la tutoría, el promedio general en la preparatoria y las calificaciones en las diversas secciones del examen de admisión. 2) Estudiar el posible efecto de la tutoría presencial y virtual en el promedio de las calificaciones. 3) Analizar el efecto de la tutoría en el éxito académico del estudiante, que se medirá por medio del índice de reprobación. 4) Identificar a las variables que influyen en el índice de reprobación.

Fundamentación teórica

Para la ANUIES, la tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose más en las teorías del aprendizaje que en las de enseñanza. El tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad, para guiarlo en su formación integral y estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y formación (ANUIES, 2001).

La tutoría consiste en un trabajo de mediación o facilitación entre el profesor, los alumnos y los contenidos de las asignaturas. De acuerdo con García (2001), dentro de las funciones del tutor está el aclarar los prerrequisitos de los cursos, y si un alumno tiene dificultades, ayudarlo a nivelarse. Por otro lado, destaca el

reforzamiento de los materiales de estudio por medio de la discusión, el cuestionamiento y la aclaración de dudas, así como facilitar y fomentar el uso de bibliotecas, laboratorios y todos los recursos necesarios para que el alumno tenga una óptima formación.

El éxito académico del alumno depende en gran medida de la eficiencia del tutor y de su capacidad de motivarlo, atendiendo a las diferentes necesidades identificadas en las sesiones de tutoría. El resultado de estas acciones necesariamente influirá en los resultados del desempeño académico de los estudiantes (Duart y Sangrà, 2000).

La implementación de los programas de tutoría tienen como principal propósito el elevar la calidad académica de los alumnos, esto a través del conocimiento de sus habilidades y de su persona, con la finalidad de aumentar la eficiencia terminal e incidir en los índices de reprobación, deserción y rezago (Márquez, 2003).

La evaluación del impacto de la tutoría en el desempeño académico es de suma importancia dado que a través de ésta se determina si la tutoría está cumpliendo o no con los objetivos primordiales, que de acuerdo con la ANUIES dichos objetivos se relacionan con el hecho de resolver problemáticas relacionadas con el desempeño académico de los estudiantes.

DESARROLLO

Metodología

Participaron un total de 4749 estudiantes del primer semestre de las diferentes licenciaturas que se ofertan en el Instituto. Las edades de los estudiantes oscilaron en su gran mayoría entre 17 y 19, y participaron indistintamente hombres y mujeres. Las variables de predicción del éxito académico que se registraron fueron: a) promedio del estudiante en la preparatoria, b) puntaje en la sección de habilidad verbal en el examen de admisión, c) puntaje en la sección de habilidad numérica en el examen de admisión y d) puntaje total en el examen de admisión. Las variables descritas se analizaron con el paquete estadístico SAS.

Para obtener la información se solicitaron los datos referentes a los alumnos que

cursaron tutoría en modalidad virtual y presencial al Departamento de Registro Escolar y la Coordinación de Desarrollo Académico de la institución. Posteriormente se comparó el efecto de ambas modalidades por medio del análisis estadístico de los datos obtenidos: a) primero se efectuó una descripción de los datos y se obtuvieron las medidas de tendencia central y de dispersión de las variables en estudio; b) segundo, se determinó el efecto y su posible dependencia de las variables de predicción del éxito escolar en el promedio de las calificaciones de los estudiantes por medio de análisis de regresión múltiple; y c) tercero, se determinó si existía dependencia entre el porcentaje de reprobación y cursar tutoría presencial y la virtual, así como, qué variables influyen en el porcentaje de reprobación.

Resultados

Del total de participantes, el 48% de los estudiantes fueron mujeres y el 52% hombres; el 42% de los estudiantes tomaron tutorías en cualesquiera de las modalidades. Considerando que es obligatorio para los alumnos de primer semestre cursar tutorías, este porcentaje es bajo. En cuanto a la clasificación de estudiantes por tipo de tutoría se obtuvo que de 4749 estudiantes, 2771 (58.34%) no tomaron tutorías, 1897 (39.94%) tomaron tutoría presencial y 81 (1.70%) tomaron tutoría virtual.

Objetivo 1. Se efectuó un análisis de regresión y los resultados indicaron que el puntaje total en el examen de admisión es la variable que más explica, seguido de la variable tutoría; la tercera variable en importancia fue el puntaje en razonamiento verbal. El modelo con estas tres variables tiene una $R^2 = 0.1779$, esto es, únicamente se explica el 17.79% de la variabilidad de las calificaciones del primer período.

Objetivo 2. El análisis de varianza para el promedio de calificaciones en el primer período con la tutoría, resultó significativo con un valor de R^2 de 0.0938; por lo que se concluye que existen diferencias entre los promedios de calificaciones de los alumnos que no cursaron tutorías, los que cursaron tutoría presencial y los que la

cursaron de manera virtual. Se efectuó una comparación de promedios con la *prueba t* entre los tres tratamientos: sin tutoría, con tutoría presencial y con tutoría virtual. Los promedios para cada tratamiento fue de 7.21, 8.17 y 8.5 respectivamente. Todas las comparaciones (sin tutorías vs. tutoría presencial, sin tutorías vs. tutoría virtual y tutoría presencial vs. tutoría virtual) resultaron significativas con un $\alpha = 0.05$.

De este análisis se concluye que existen diferencias de los promedios de calificaciones en el primer período con respecto a los tres tipos de tutorías. Las mayores diferencias se encuentran entre no recibir tutorías y recibirlas, pero también existen diferencias entre la tutoría virtual cuyo promedio es mayor que el de la tutoría presencial. Esta diferencia se puede atribuir a que los estudiantes que eligieron tutoría virtual tienen habilidades de autoaprendizaje y autorregulación, que pueden impactar de manera positiva en su desempeño académico; es interesante mencionar que los promedios en la preparatoria de los alumnos que eligieron tutoría virtual y presencial son estadísticamente iguales. Derivado de estos análisis se puede decir que el programa de tutoría en cualquiera de sus modalidades, sea impartido de manera presencial o virtual, tiene un efecto positivo en el rendimiento académico de los alumnos.

Objetivo 3. Para analizar el efecto de la tutoría con el índice de reprobación, se utilizaron tablas de contingencia con las clasificaciones de tutorías (1 si cursó, 0 no cursó) y reprobación (1 sí reprobó, 0 no reprobó). El 63.62% de los estudiantes que no cursaron tutorías reprobó al menos una materia, para los estudiantes que sí cursaron tutorías el porcentaje de reprobación fue del 41.76 %. La prueba de Ji-cuadrada indicó que estas diferencias en porcentajes son estadísticamente significativas con un *valor P* menor a 0.0001; esto es, los porcentajes de reprobación disminuyen significativamente cuando los estudiantes toman tutorías. La posibilidad de reprobación sin tutorías es 1.5236 (63.62/41.76) veces mayor a la de reprobación con tutorías y la posibilidad de aprobar sin tutorías es 0.6246 (36.38/58.24) veces la de aprobar con tutorías, estos valores reciben el nombre de

riesgo relativo. El intervalo de confianza para los riesgos relativos son diferentes de uno, por lo que existe dependencia entre aprobar y cursar tutorías. Díaz, García y León (2004) también encontraron efectos positivos en el programa de tutoría, en un estudio que realizaron en la Universidad Autónoma del Estado de México, en algunos organismos académicos y unidades académicas profesionales.

La razón de momios, da un valor de 2.4393. Los momios de reprobar no recibiendo tutoría son más del doble de los momios de reprobar con tutorías, por lo que es mucho más probable que el estudiante repruebe cuando no cursa tutorías, que cuando sí la cursa. El intervalo de confianza del 95% para la razón de momios no contiene al valor uno, esto indica que es significativamente diferente de uno y que existe dependencia entre reprobar y cursar tutorías. Estos resultados muestran que existe una gran dependencia entre aprobar y cursar tutorías. Sin embargo, se podría argumentar que los estudiantes con mejor rendimiento académico son los que cursan tutorías, y que son los que obtienen puntuaciones más altas en el examen de admisión.

Objetivo 4. Para analizar en forma conjunta a las variables que afectan al índice de reprobación de los estudiantes en su primer período en el Instituto, se utilizó Regresión Logística. En este procedimiento, se modela la función *logit* de la variable de interés (reprobar) por medio de las variables: sexo, tomar tutorías y puntaje total en el examen de admisión. El modelo ajustado de la función logit es:

$$\text{Logit} = 5.4994 - .00326 PT - 0.7318 * S - TUT$$

Donde la variable PT es el puntaje total en el examen de admisión, la variable S es el sexo (1 para mujeres) y la variable TUT, incluida como variable clasificatoria en el modelo, resultó con los valores 0 si no se tomó tutoría, 0.5738 si curso tutoría presencial y 1.1492 si cursó tutoría de manera virtual.

La razón de momios para reprobar, para los estudiantes que no tomaron tutorías con respecto a los que tomaron tutoría virtual es de 3.1557 ($e^{1.1492} = 3.1557$). La razón de momios para los estudiantes que no tomaron tutorías con respecto a los

que tomaron tutoría presencial es de 1.7778 ($e^{0.5754}=1.7778$) y la razón de momios de los estudiantes que tomaron tutoría presencial con respecto a los que tomaron tutoría virtual es de 1.7749 ($e^{0.5738}=1.7749$); el promedio de las razones de momios de no tomar tutorías con tomar tutoría presencial o virtual es 2.4667, que es aproximadamente igual al valor que se obtuvo cuando únicamente se analizó la variable tutoría sin distinguir entre la tutoría virtual y presencial(2.4393).

CONCLUSIONES

Los resultados muestran un impacto positivo de los alumnos que cursan tutorías en cualquiera de sus modalidades, presencial o virtual. El promedio de calificaciones de los alumnos que cursaron tutorías, presencial o virtual fue mayor estadísticamente que el de los alumnos que no la cursaron. Además el promedio de calificaciones de los alumnos en el semestre que cursan la tutoría virtual, es mayor que la de los alumnos que cursan la tutoría presencial. Estos resultados coinciden con lo encontrado por Vales, Ramos y Serrano (2009) quienes compararon a dos grupos de estudiantes (uno en modalidad presencial y otro a distancia) y encontraron que los alumnos de ambos grupos obtuvieron un alto desempeño académico. Sin embargo, la mayoría de los alumnos que cursaron el programa a distancia, presentaron mejores promedios de calificaciones que los alumnos que cursaron el programa de manera presencial.

Lo anterior podría llegar a establecer que los alumnos manifiestan una aceptación favorable (según sus calificaciones) al sistema de tutoría virtual y esto concuerdan con los hallazgos de Pérez y Pérez (2008:9) quienes a través de su estudio afirman que “el uso de la tecnología educativa en el contexto universitario presencial se está consolidando, sino que además parece confirmar también que el alumnado acepta y aprecia la validez de la tutoría virtual como alternativa de consulta útil frente a los métodos empleados tradicionalmente”.

Por otra parte, es mucho más probable (más del doble: 2.4393) que un estudiante repruebe cuando no cursa tutorías, que cuando si cursa la tutoría. Las variables que mejor describen al porcentaje de reprobación son si cursaron tutoría o no, el

sexo del estudiante y el puntaje total en el examen de admisión. Existe mucha evidencia de los buenos resultados que se tienen al implementar un programa de tutoría, ya sea por comentarios de los alumnos o mostrado con datos de manera estadística. Más aún, los alumnos que se inscriben al programa, no son ni el 50% en algunas ocasiones.

REFERENCIAS

ANUIES. (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: ANUIES

Duart, J. & Sangrà, A. (2000). *Aprender en la virtualidad*. España: Gedisa.

García, I. Cuevas, O., Vales, J. & Cruz, R. (2009) *Impacto del programa de tutoría en el desempeño académico de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Sonora*. Documento sin publicar.

García, L. (2001). *La Educación a Distancia. De la Teoría a la Práctica*. Barcelona, España: Ariel Educación.

Márquez, L. (2003). *Evaluación de un programa de tutoría académica a nivel licenciatura por tutores y estudiantes*. (Tesis) Instituto Tecnológico de Sonora.

Pérez, M. & Pérez, R. (2008) Las tutorías electrónicas en el horizonte de la formación virtual: un ejemplo desde la filología inglesa. *Revista de Educación a Distancia*, Universidad de Murcia. España. 19, 1-13

Romo, A. (2003). *La incorporación de los programas de tutoría en la Instituciones de Educación Superior*. México: ANUIES

Sánchez, P., Vales, J. & Galván, L. (2005). Necesidades de orientación en estudiantes de licenciatura. Diferencias regionales. *Revista de Orientación Educativa*. México D. F. Ed. REMO, 4, 7-11.

Vales, J., Ramos, D. & Serrano, D. (2009) *Estudio comparativo del efecto de la tutoría presencial y a distancia*
<<http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v9/ponencias/at01/PRE1178123452.pdf> > [Consulta: 19 de enero de 2011]



V Encuentro Nacional de Tutorías

Universidad de Sonora

Noviembre 05,06 y 07 de 2012

“Reconocer para acompañar”

Eje Temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Título de la ponencia:

“Estudio comparativo de la percepción del programa de tutorías por parte de los maestros y alumnos del Departamento de Contabilidad”.

Autores:

M.A. Víctor Manuel Delgado Moreno;

vdelgadam@eca.uson.mx

Dr. Juan Carlos Robles Ibarra;

jcrobles@pitic.uson.mx

M.A. Juan Carlos Martínez Verdugo;

martinez@pitic.uson.mx

Hermosillo, Sonora a 31 de Agosto de 2012.

Contenido

1.- Introducción.....	3
1.1.- Antecedentes del tema de investigación:.....	3
2.- Objetivos:	3
2.1- Objetivo General:.....	3
2.2.- Objetivos Específicos:	3
3. Justificación.	3
4.- Enfoque Teórico:	4
5. Metodología de la investigación.	6
5.1. Técnicas de Investigación.....	6
5.2. Tipo de Muestra:.....	6
5.3. Instrumento de Recolección de Datos.	¡Error! Marcador no definido.
6.- Resultados.....	6
7. Conclusiones:	8
8. Bibliografía.	9

1.- Introducción.

1.1.- Antecedentes del tema de investigación:

Algunas de las dificultades de las que se presentan en las instituciones de educación superior y media superior en el país es la deserción escolar, el rezago y el bajo índice de eficiencia terminal, de tal manera que la Universidad de Sonora cuenta con el programa de tutorías (PIT), este programa trata de elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante.

Uno de los mayores temores por parte de los alumnos es el fracaso escolar y esto se puede deber a diferentes factores tales como: mala elección de licenciatura, no era lo que esperaba de la carrera, condiciones económicas desfavorables, problemas familiares, malas compañías, motivación, entre algunos otros. Con esta serie de problemas que pueden enfrentar los alumnos en su inicio en la universidad las instituciones de educación superior tratan de que exista la menor deserción escolar posible buscando tener una serie de programas y actividades de atención al alumnado y uno de ellos es el programa de tutorías con el cual se pretende ayudar a los alumnos desde el inicio hasta el final de su etapa universitaria.

2.- Objetivos:

2.1- Objetivo General:

Comparar la percepción que tienen los maestros y alumnos del Departamento de Contabilidad sobre el Programa Institucional de Tutorías (PIT).

2.2.- Objetivos Específicos:

- Comparar la percepción de los tutores y tutorados, para determinar acciones y estrategias que contribuyan a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes.
- Conocer la capacidad de los tutores con respecto a la asesoría que ofrecen a los tutorados.
- Identificar y analizar el impacto de la acción tutorial en el desempeño del alumno.

3. Justificación.

En cifras generales y como promedio nacional, de cada 100 alumnos que inician estudios de Licenciatura, entre 50 y 60 alumnos concluyen las materias del plan de estudios, cinco años después y, de éstos, tan sólo un 20% obtienen su título. De los que se titulan, solamente un 10%, es decir 2 egresados lo hacen a la edad considerada como deseable (24 Ó 25 AÑOS).

(ANUIES, “Programas Institucionales de Tutorías: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior”, México, 2001).

La Universidad de Sonora dentro de su Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013 plasma las diversas acciones que debe llevar a cabo la Universidad para cumplir su programa institucional de tutorías, teniendo como objetivos:

- Otorgar un apoyo personalizado a los estudiantes a través de las tutorías y asesorías académicas para mejorar los índices de aprovechamiento y rendimiento escolar,
- Desarrollar los valores, actitudes y hábitos que contribuyan a su formación profesional y humana;
- Articular la acción tutorial al desarrollo de los planes de estudio, a través del seguimiento de las trayectorias escolares de los tutorados;
- Aplicar mecanismos de evaluación de la operación e impacto del Programa para su mejoramiento continuo y;
- Orientar al estudiante en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo, con el fin de apoyar su formación y mejorar su actitud hacia el aprendizaje. (Unison, 2010)

4.- Enfoque Teórico:

La acción tutorial es aquella orientación que se da a los estudiantes a través de una serie de reuniones grupales e individuales donde se les proporciona la siguiente información:

1. Información sobre las instalaciones, servicios, derechos y obligaciones de los estudiantes.
2. Orientación sobre técnicas y hábitos de estudio.
3. Asesoría en los posibles problemas con sus estudios.
4. Asesoría para la planificación de materias por semestre a cursar.

En el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Sonora se define los conceptos de tutor y tutorado:

- Tutor: Maestro de tiempo completo o maestro de horas sueltas acreditado como tutor por la Dirección de Servicios Estudiantiles.
- Tutorado: Alumno de licenciatura de la Universidad de Sonora al que se ofrece el servicio de tutoría.

La tutoría universitaria según Ceja M.C, González, F.G, y Armenta, M.A., (2000) considera que el alumno se acerca al conocimiento como un aprendiz activo y participativo capaz de construir

significados y de generar sentido sobre lo que aprende, como consecuencia, la función central del profesor-tutor consiste en orientar, promover y guiar la actividad constructiva de los alumnos a quienes proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a su competencia; es decir, que el profesor tutor proporcione un soporte pedagógico apropiado y que el alumno sea un constructor de su propio conocimiento.

Por otro lado, como mencionan Rodríguez, S. E., Álvarez, M. G., Dorio, I. A., y Figueroa, P. M. (2008) la tutoría ofrece los servicios de orientación y tiene una clara misión en el trato personalizado de los estudiantes. Su objetivo es procurarles la adaptación e integración en el sistema (ayudándoles a descubrir la universidad que enseña y también la universidad que aprende, la universidad que investiga, la universidad que coopera, la universidad en la que se participa), facilitarles el aprovechamiento académico y personal (la mejor utilización de los recursos disponibles, la mejora de las aptitudes personales, las técnicas de aprendizaje, el trabajo en equipo), y favorecer la transición al mundo del trabajo y la formación permanente.

En la actividad tutorial al estudiante debe considerársele como un ente individual, único y diferente a los demás y la educación debe respetar y potenciar esta singularidad, considerándolo como un ser con iniciativa, necesidades personales de crecer, capaz de autodeterminarse, con potencialidades para solucionar problemas creativamente, lleno de afectos y con vivencias particulares; constructor activo de su propio conocimiento, producto de las múltiples interacciones sociales. (Moreno, 2003)

¿Para qué Sirve la Tutoría?

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza. (ANUIES, 2001)

¿Por qué es Necesaria la Tutoría?

Por medio de la tutoría, el profesor comprende los problemas que enfrenta el alumno en su actividad universitaria y le ayuda a:

- Adaptarse al ambiente Universitario.
- A elevar su desempeño académico para que sea aceptable durante tu formación.
- El logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de la profesionales y laborales. (Herrera, 2009)

Derivado de los motivos que dan origen a este estudio comparativo de la percepción del programa de tutorías por parte de los maestros y alumnos del Departamento de Contabilidad, se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Qué tan satisfecho está el tutor y el tutorado del departamento de contabilidad de la Universidad de Sonora con el desempeño del programa de tutorías?, de donde se deriva la línea de investigación.

5. Metodología de la investigación.

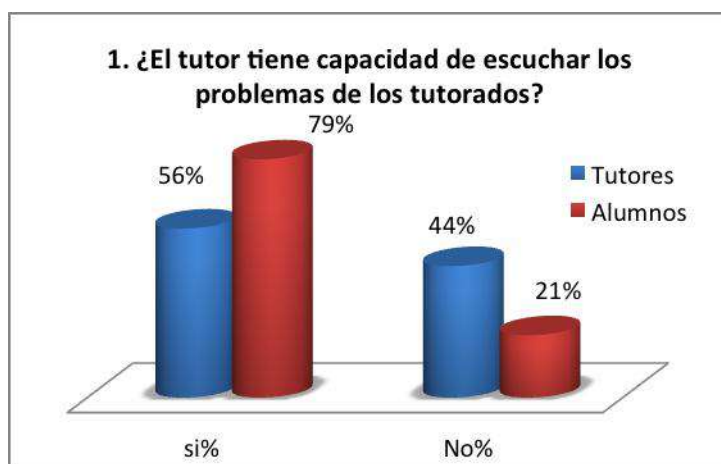
5.1. Técnicas de Investigación.

El alcance de la investigación refiere a un estudio explorativo descriptivo apoyado en el método científico (Hernández, 2003) delimitado exclusivamente a los maestros tutores y tutorados en el ciclo 2011-2 de las licenciaturas del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora.

5.2. Tipo de Muestra:

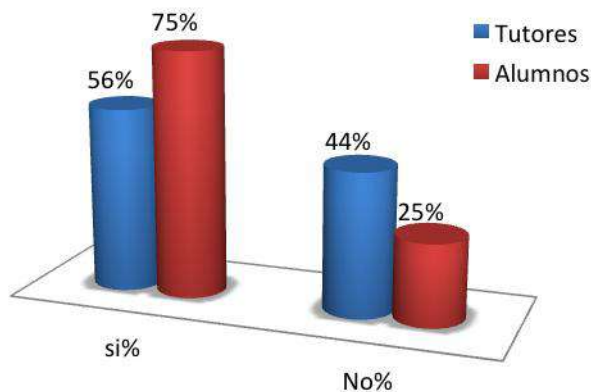
En el caso de los alumnos se llevo acabo el levantamiento de una muestra como unidad de análisis en el que se realizaron entrevistas a 185 de un total de 3,124 alumnos tutorados activos e inscritos en el Departamento de Contabilidad, determinándose la muestra como sigue: Para el caso de los tutores se considero el levantamiento de un Censo como unidad de análisis en el cual se logro entrevistar a los 27 maestros tutores acreditados por el Programa de Tutorías a través de la Dirección de Servicios Estudiantiles en el ciclo 2011-2 adscritos al Departamento de Contabilidad.

6.- Resultados



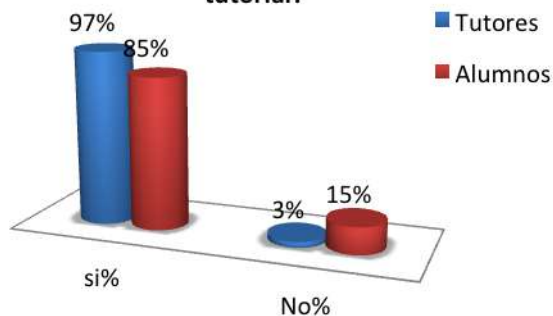
En la gráfica 1, el 56% de los tutores dice tener la capacidad de escuchar los problemas de los tutorados y el 44% dice que no. Por otra parte el 79% de los tutorados reconoce la capacidad de escuchar de los tutores

2. ¿El tutor tiene capacidad de diagnosticar y orientar los problemas de los tutorados?



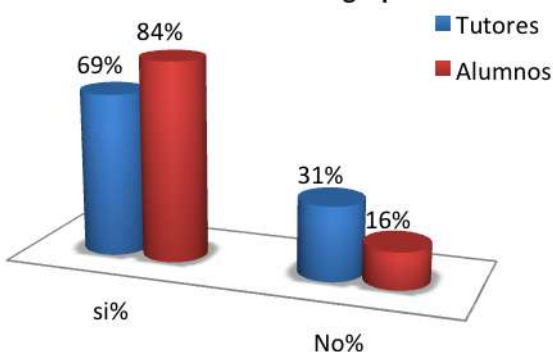
En la gráfica 2, podemos observar que el 56% de los tutores reconocen tener capacidad de diagnosticar y orientar a los tutorados, a diferencia de los tutorados donde el 75% reconoce a los tutores.

3. ¿El tutor cuenta con formación profesional para el desarrollo de la acción tutorial?



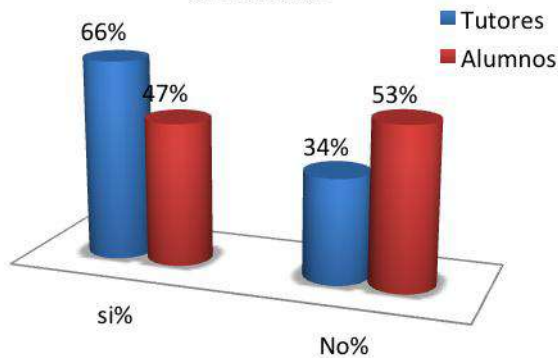
En la gráfica 3 El 97% de los tutores dice contar con formación profesional y el 85% de los tutorados perciben esa formación del tutor

4. Considero que el cuerpo de tutores posee dominio de los métodos pedagógicos para la atención individual o grupal



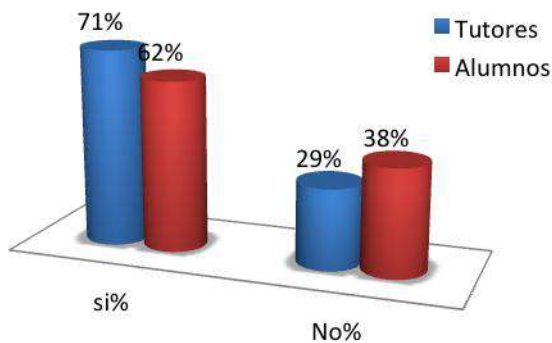
En la gráfica 4. El 69% de los tutores dice poseer dominio de los métodos pedagógicos para la atención de los tutorados, mientras que el 84% de los tutorados reconoce el dominio del método pedagógico de los tutores

5. El tutor da seguimiento al desempeño académico y materias con posibles dificultades



En la gráfica 5. Solo el 66% de los tutores dice dar seguimiento al desempeño académico de los tutorados y menos del 50% de los tutorados dice que los tutores si dan seguimiento

6. Grado de satisfacción en el desarrollo del Programa Integral de Tutorías es:



Gráfica 6. El 71% de los tutores y el 62% de los tutorados reconocen tener un alto grado de satisfacción con el PIT,

7. Conclusiones:

La línea de investigación fue derivada para conocer el grado de satisfacción del tutor y el tutorado del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora con el programa de tutorías que nos lleva a las siguientes reflexiones:

Al analizar el resultado de la investigación, nos muestra que el grado de satisfacción en el desarrollo del Programa Integral de Tutorías es aceptable ya que el 71% de los tutorados lo considera así.

En contraparte el 62% de los tutorados en la investigación reconocen tener un alto grado de satisfacción del PIT

Lo anterior refleja el grado de aceptación que tienen tanto los tutores como tutorados resultados con poco margen de diferencia lo que hace que las acciones encaminadas a la

tutoría institucional sean acertadas considerando así la recomendación de intensificar la promoción y difusión de la actividad tutorial entre tutores y tutorados.

8. Bibliografía.

ANUIES, A. N. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. (Segunda ed.). México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior Dirección de Servicios Editoriales.

Ceja M.C, González, F.G, y Armenta, M.A. (2000). Metodología para el diseño de un sistema de tutoría personalizada para alumnos de nivel superior en la Universidad de Colima, Coordinación General de Docencia, Dirección General de Orientación Educativa, Universidad de Colima, Colima, México.

DISE. (2010). Dirección de Servicios Estudiantiles. Recuperado el 28 de Abril de 2012, de <http://www.dise.uson.mx/Tutoría.html>

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C.; Baptista Lucio, P. Metodología de la Investigación. (2003) Tercera Edición. Santa Fé de Bogotá, Colombia. Mc Graw Hill.

Herrera, I. C. (2009). Carrera de Ingeniería Civil. Recuperado el 16 de Febrero de 2012, de <http://www.herrera.unt.edu.ar/cic/>

Moreno, T. O. (Enero-Marzo de 2003). Creación de una propuesta institucional de tutorías para la enseñanza superior: el caso de la Universidad de Quintana Roo. Revista de la Educación Superior, XXXII (125).

Rodríguez, S. E., Álvarez, M. G., Dorio, I. A., y Figueroa, P. M. (2008). Manual de Tutoría Universitaria. Barcelona, España: Octaedro/ICE-BU.

Unison, Universidad de Sonora (Enero de 2010). Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013. Recuperado el 17 de Enero de 2012, de <http://www.uson.mx/institucional/pdi2009-2013.pdf>

ANÁLISIS DE DOS GENERACIONES DE ALUMNOS DE LA CARRERA DE QUÍMICO BIOLÓGO CLÍNICO EN BASE A SU FORMA DE INGRESO EN EL CAMPUS CABORCA DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Edna Patricia Delgado Quintanar, pdelgado@caborca.uson.mx

Beatriz Elena Arias Tobin, barias@caborca.uson.mx

Ma. del Carmen García Moraga, macagamo@caborca.uson.mx.

Institución: Universidad de Sonora, Unidad Regional Norte – Campus Caborca. Departamento de Cs. Químico Biológicas y Agropecuarias.

RESUMEN

Se realizó un estudio con los alumnos de la carrera de Químico Biólogo Clínico (QBC) que ingresaron en los semestres 2010-2 y 2011-2 para analizar si la forma de ingreso a la Universidad influía en su trayectoria escolar y la permanencia en la carrera. Para lograr lo anterior se realizó un seguimiento por cohorte de los alumnos cuyo ingreso fue regular (no condicionado) y los alumnos que entraron bajo la modalidad de tronco común (condicionados). Los resultados se basaron en los índices de deserción y reprobación, en virtud de que para el segundo grupo no fue posible obtener la información relativa al promedio de la preparatoria y el resultado del examen de conocimientos básicos; en el caso de los alumnos desertores, se investigó la causa de la deserción. Los datos arrojaron que para ambas generaciones los grupos condicionados presentaron el índice de deserción más alto, siendo el desinterés por la carrera de QBC el motivo más recurrente del abandono de estudios, mientras que en el grupo no condicionado las razones expresadas fueron variadas. En cuanto a los índices de reprobación, aunque el grupo de ingreso condicionado obtuvo los valores más altos, la diferencia contra el grupo de ingreso regular no fue tan amplia como se esperaba e incluso fue menor para la generación 2011-2.

INTRODUCCION

Dada la demanda por la carrera de Químico Biólogo Clínico en el campus Caborca de la Universidad de Sonora, a partir de semestre 2010-2 se vio la necesidad de ampliar el ingreso a dicho programa, de tal manera que desde entonces a la fecha se forma un segundo grupo con aquellos alumnos que no alcanzan a quedar dentro de los primeros 40 alumnos de más alto puntaje que se inscriben; a este grupo especial se les denomina "Tronco Común de Química" (TCQ) y esta integrado por alumnos condicionados a aprobar todas las materias del primer semestre, ya que si esto no se cumple son dados automáticamente de baja del programa.

El presente estudio tiene como objetivo demostrar que la forma de ingreso al programa de Químico Biólogo Clínico como parte del grupo regular o parte del grupo de tronco común, afectan directamente a los índices de deserción y reprobación.

Como Romo *et al.* (2001) señalan, un adecuado proceso de selección puede tener efectos positivos no solo en la integración sino en la permanencia de un estudiante en la institución a la que tuvo acceso. El perfeccionamiento de los proceso de selección como el examen de admisión, deben ser objeto de seguimiento y evaluación año con año. Por ello es conveniente la realización de exámenes de selección aún en los casos en los que se admita a todos los estudiantes.

En México, si bien todas las instituciones de educación superior exigen como condición la aprobación del bachillerato, no existe un patrón de requisitos que uniformice la normativa de cada universidad para el ingreso estudiantil. Existen muchas universidades públicas que ofrecen estudios de bachillerato y permiten el "pase automático" de los egresados de este nivel al nivel superior, acceden directamente sin más límite que el cupo de la escuela o facultad; para los aspirantes provenientes de otras instituciones se aplican exámenes de admisión. Los exámenes son de selección y permiten situar a los alumnos en orden decreciente de calificaciones en función del número de vacantes existentes. También ocurre que pueden ingresar estudiantes con calificaciones no

aprobatorias si la capacidad de la institución lo admite (Juarros, 2006) lo cual sucede en el programa de QBC.

En relación al problema de la deserción a nivel licenciatura, Rodríguez y Hernández (2008), señalan que es claro que quienes están en riesgo de desertar tienen un perfil particular relacionado con su aprovechamiento escolar en los estudios preuniversitarios y universitarios, casi siempre en el sentido relativo a la asistencia o regularidad de los estudios, al retraso de los mismos ó a la nota de calificación, todo lo cual prefigura un escenario tendiente al bajo aprovechamiento escolar. Por otra parte, quienes no tienen problemas propiamente escolares, se ubican en problemas de otra naturaleza; como por ejemplo una mala decisión en la selección de la carrera ligados sobre todo a la orientación profesional o cambios radicales en el curso de vida personal (embarazo y/o matrimonio no previsto) o de carácter familiar (crisis económica familiar).

Por otra parte, Mares y colaboradores (2012), señalan que la falta de motivación e interés en los estudios, llevan a los alumnos a reprobado algunas asignaturas en los cursos ordinarios y además, el hecho de que el alumno ingrese a una carrera o institución que no eligió voluntariamente, lo conduce a no concluir sus estudios en el tiempo especificado o a desertar del mismo.

Acosta (2008), en una investigación realizada en la UAM-Azcapotzalco con el objetivo de identificar los factores que dan origen a la permanencia y el abandono escolar entre los estudiantes de las cuatro carreras que conforman la División de Ciencias Sociales y Humanidades, encontró que la reprobación es un antecedente del rezago y que este último se presenta con mayor fuerza durante el primer año de estudios.

DESARROLLO

Descripción de los grupos de estudio. Las generaciones que abarca el presente estudio corresponden a los alumnos que ingresaron al programa de Químico Biólogo Clínico de la Universidad de Sonora, Campus Caborca, en los semestres 2010-2 y 2011-2. En ambos semestres, se aprobó la apertura de dos grupos bajo los siguientes criterios:

- a) Grupo regular (GR): constituido por los primeros 40 alumnos que se inscribieron al programa de acuerdo al orden de la puntuación final obtenida en el examen de admisión.
- b) Grupo de tronco común (GTC): conformado por los alumnos que no habiendo alcanzado cupo en el grupo regular, fueron aceptados en el programa de QBC bajo la condición de aprobar todas las materias del primer semestre para permanecer en el programa.

Algunas de las características generales más importantes de ambas generaciones fueron las siguientes:

-Sexo: ambas cohortes se conformaron por una proporción de 6 mujeres por cada 4 hombres sin que esta condición se diferenciara por el tipo de grupo que se tratase.

-Estado civil: específicamente para estas generaciones, todos los alumnos indicaron ser solteros al momento de su ingreso a la universidad; de hecho, este programa se ha caracterizado por tener un bajo porcentaje de alumnos que manifiestan ser casados, vivir en unión libre o alguna otra condición diferente a la soltería.

-Lugar de procedencia: un dato muy importante desde el punto de vista de la trayectoria escolar y por supuesto de la acción tutorial, es el hecho que el programa de QBC en el campus Caborca, recibe una considerable cantidad de alumnos foráneos como lo demuestran los datos recopilados en este estudio los cuales indican que alrededor del 56% de los alumnos son locales y el 46% provienen de otras ciudades entre las que se encuentran San Luis Río Colorado, Pitiquito, Altar, Nogales y eventualmente de otros estados de la república como Baja California y Sinaloa.

Se presentan a continuación los resultados obtenidos de acuerdo al análisis de los datos proporcionados por el Departamento de Servicios Escolares del Campus Caborca y el Programa de Mejora de Trayectorias Escolares (PROMETE) de la Dirección de Servicios Estudiantiles.

Deserción: se juzgaron como desertores a los alumnos que aparecieron en las listas de nuevo ingreso proporcionadas por el Departamento de Servicios

Escolares de los semestres 2010-2 y 2011-2 y no aparecieron reinscritos en ninguna de las listas correspondientes al segundo, tercero, cuarto y/o quinto semestre para la generación 2010-2 y al segundo y/o tercer semestre para la generación 2012-2.

La generación 2010-2, estuvo integrada por 40 alumnos en el grupo regular y 38 en el grupo de tronco común. La figura 1 muestra los porcentajes de alumnos no reinscritos del segundo al quinto semestre para ambos grupos. Como podemos observar en la misma, del total de alumnos que inicialmente habían ingresado a la carrera de QBC, se reinscribieron al segundo semestre el 95% del grupo regular (5% de deserción), mientras que para el grupo de tronco común el porcentaje de reinscritos se redujo al 63%.

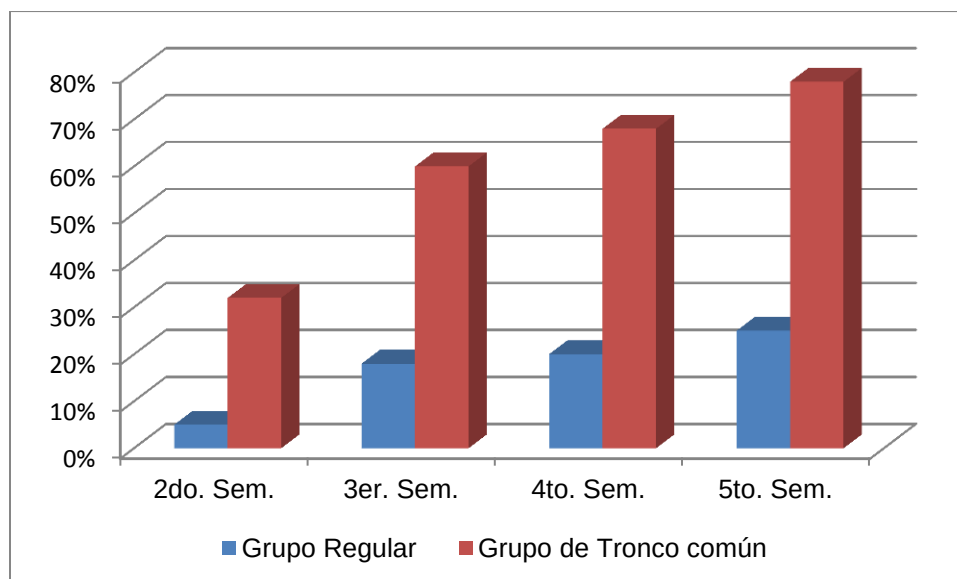


Figura 1. Porcentaje de alumnos no reinscritos por semestre. Generación 2010-2 Programa de Químico Biólogo Clínico. UNISON-URN.

Un año después de haber ingresado esta generación (tercer semestre), más de la mitad de los alumnos que inicialmente formaban parte del grupo de tronco común habían desertado mientras que el 82% de los alumnos del grupo regular, permanecían como activos. Vía teléfono o celular, fue posible contactar a 12 de los 29 alumnos en deserción y la respuesta más frecuente a la razón por la cual habían abandonado la universidad fue que la carrera de Químico Biólogo Clínico no era de su interés e incluso algunos ya estaban inscritos en otros programas de

otras universidades. Para el quinto semestre (dos años después de su ingreso), uno de cada cuatro alumnos del grupo regular había desertado mientras que para el grupo de tronco común, tres de cada cuatro, habían abandonado sus estudios. La figura 2 muestra los valores observados para la generación 2011-2 conformada por 38 estudiantes en el grupo regular y 37 en el tronco común, observándose un comportamiento similar al de la cohorte anterior, ya que a un año de haber ingresado a la universidad, el 49% de los alumnos del segundo grupo (GTC), habían abandonado sus estudios. Nuevamente, la explicación más frecuente fue la falta de interés en el programa de QBC aunado a problemas económicos familiares y situaciones de índole personal como embarazos y matrimonios.

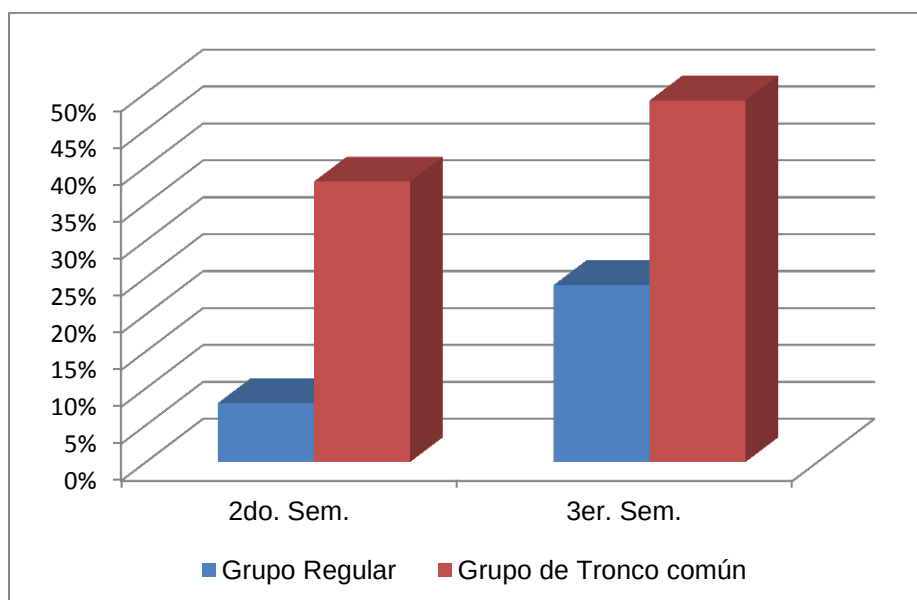


Figura 2. Porcentaje de alumnos no reinscritos por semestre. Generación 2011-2. Programa de Químico Biólogo Clínico. UNISON-URN.

Reprobación: este índice fue calculado en base al número de alumnos que habían reprobado una o más materias al concluir un semestre con respecto al total de alumnos inscritos en dicho período. Como se observa en la figura 3, para la generación 2010-2, el más alto índice de reprobación para ambos grupos, fue observado al concluir el cuarto semestre, encontrándose un 78% de alumnos reprobados en el grupo regular y un 93% en el grupo de tronco común para dicho semestre.

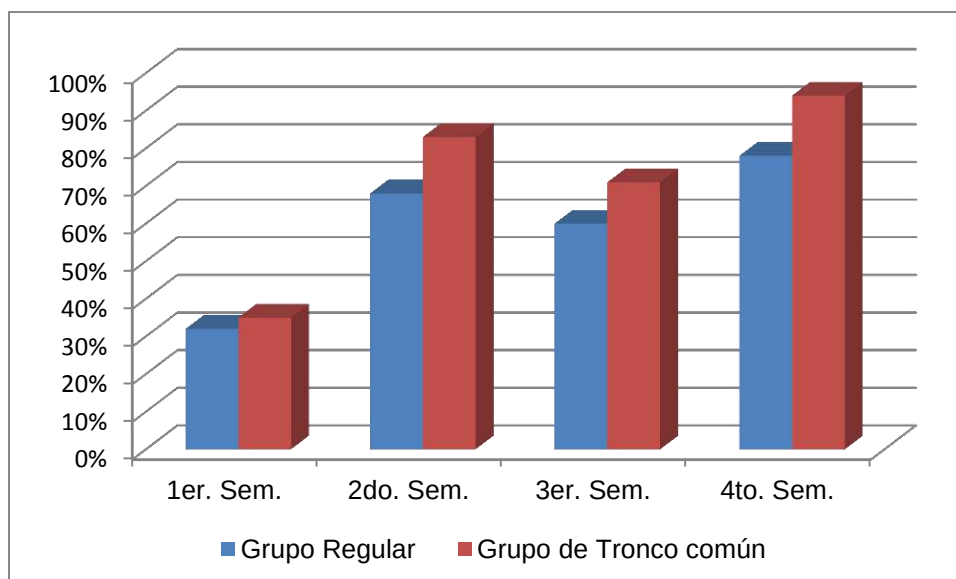


Figura 3. Índice de reprobación por semestre. Generación 2010-2, Programa de Químico Biólogo Clínico. UNISON-URN.

Una situación que nos llamó la atención en cuanto al índice de reprobación para la generación 2011-2 fue que, contrariamente a lo esperado, la cantidad de alumnos reprobados al finalizar el segundo semestre fue superior en el grupo regular con respecto al grupo de tronco común. Desafortunadamente, por el momento no contamos con más elementos para explicar este hecho, pero algunas suposiciones que nos surgen al respecto son que en realidad el nivel académico con el que ingresaron los alumnos del tronco común pudo ser muy similar al del grupo regular, aunque esto no se haya visto reflejado en los resultados del examen de ingreso; una distinta capacidad de adaptación al medio universitario; el efecto residual de la presión de haber ingresado como alumnos condicionados y haber cursado sin reprobado ninguna materia en el primer semestre, etc. Definitivamente consideramos que será interesante dar seguimiento a este grupo de alumnos para poder obtener conclusiones respecto a su trayectoria, en contraste con la de sus compañeros del grupo regular.

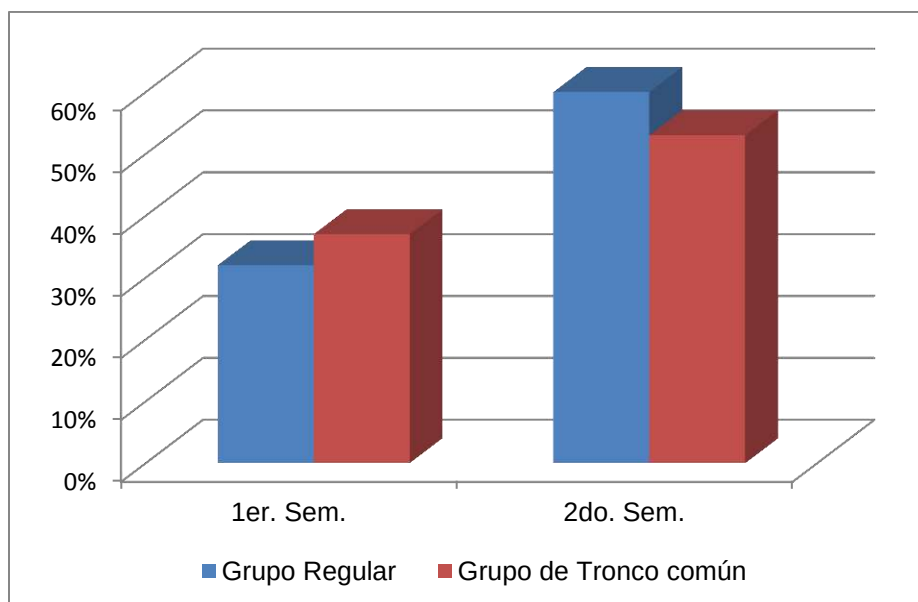


Figura 4. Porcentaje de alumnos irregulares por semestre. Generación 2011-2, Programa de Químico Biólogo Clínico. UNISON-URN.

CONCLUSIONES O PROPUESTAS

Aunque hubiera sido deseable poder incluir en este estudio otras variables consideradas como importantes para explicar el fenómeno de la deserción y la reprobación, consideramos que la evidencia mostrada nos permite afirmar que, al menos para el problema de la deserción, si fue determinante el hecho de que el alumno formara parte del grupo de ingreso regular o del grupo condicionado. En cuanto al índice de reprobación, la información disponible de las dos cohortes analizadas no permitió observar una tendencia tan clara como en el caso de la deserción, por lo que se considera necesario incluir otras variables que nos permitan entender dicho resultado.

La situación anterior nos lleva a plantear la necesidad de realizar una auto-reflexión en cuanto a la función que como programa educativo se esta cumpliendo y la que se desea cumplir. Esto permitiría, por una parte, la implementación de políticas de ingreso más adecuadas y, por otra, el diseño de estrategias para la atención de los alumnos que permanecen en el programa, pero bajo una situación de riesgo académico que no favorece una adecuada trayectoria escolar.

REFERENCIAS

- Acosta, A. 2008. Abandono y permanencia escolar en la UAM-A. Una perspectiva integral del riesgo. Tesis de maestría. UAM-Azcapotzalco. México.
- Juarros, M.F. 2006. ¿Educación superior como derecho o como privilegio?: Las políticas de admisión a la universidad en el contexto de los países de la región. Andamios, México, v. 3, n. 5. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632006000200005&lng=es&nrm=iso>. Accedido el 10 septiembre de 2012.
- Rodríguez L. J. y J.M. Hernández. 2008. La deserción escolar universitaria en México. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana. Revista electrónica "Actualidades Investigativas en Educación" Enero-abril año/vol 8, número 001.<http://redalyc.uaemex.mx>.
- Romo, A. y F. 2001 Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago. ANUIES. En Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. ANUIES México. http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib64/indice.html.
- Mares, G. H. Rocha, O. Rivas, E. Rueda, R. Cabrera, J. Tovar y L. Medina. 2012. Identificación de los factores vinculados con la deserción y la trayectoria académica de los estudiantes de psicología en la FES Iztacala. Enseñanza y vinculación en Psicología. Vol. 17 núm. 1: 189-207. Enero-Junio. <http://www.cneip.org/documentos/12.pdf>.

La orientación profesional: una herramienta para el tutor

Eje temático: 2, Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Superior

Autores:

MOCE. Enna Rosa Dondé Espinosa, enna.donde@uady.mx

Dra. Nora Druet Domínguez, ddoming@uady.mx

Institución: Universidad Autónoma de Yucatán. Facultad de Ingeniería Química – Facultad de Educación.

Resumen: La demanda de la Educación Superior ha ido en aumento, ya que los estudios universitarios se han convertido en una meta deseada y un requisito para ingresar al mundo laboral. Esta enorme demanda ha generado una situación de crisis en México, ya que la oferta educativa no alcanza a cubrir esta demanda. Por otro lado, el mercado laboral ha sufrido cambios debido a la falta de crecimiento económico, dando como resultado escasez de empleo, desespecialización del trabajo, contratos temporales, reducidos planes de jubilación y otros factores que deben de ser considerados por los estudiantes de educación superior.

A pesar de que las universidades están organizadas para proporcionar información, esta por sí sola no prepara a los jóvenes para ser capaces de comprender y lidiar con el cambio. Por lo tanto, es necesario realizar acciones para que desarrollen nuevas competencias, y las tutorías representan una pieza clave en este proceso.

Por todo lo anterior, se propone el desarrollo de un programa de tutoría sobre orientación profesional, que cubra dichos aspectos y que se lleve a cabo en el marco de la tutoría a lo largo de varios semestres, para que los estudiantes tengan la oportunidad de reflexionar e interiorizar los temas que se vayan abordando; de tal manera que uno de los últimos temas a cubrir sea la exploración del mundo laboral y que éste coincida con los últimos semestres de la licenciatura.

Introducción

En la actualidad, la demanda de Educación Superior ha ido en aumento, ya que la Universidad se ha convertido en una meta deseada por una gran parte de la población juvenil; los títulos que otorga se han visto como un requisito deseable para determinar la mayoría de edad en el mundo laboral, social y científico en una sociedad globalizada e infotecnologizada de la explosión del conocimiento y la información, comúnmente conocida como sociedad del conocimiento (Merino, tomado en Álvarez y Lázaro, 2002).

Esta excesiva demanda en la Educación Superior ha generado una situación de crisis en México. En cuanto al ingreso a la universidad, la oferta educativa ya no es suficiente, por ejemplo en Yucatán, se estima que en el ciclo escolar 2009- 2010 un promedio de 9,000 jóvenes aplicaron el examen de selección para ingresar a la Universidad Autónoma de Yucatán, de éstos, sólo 3000 pudieron incorporarse a pesar de los esfuerzos que está haciendo la institución para aumentar su oferta educativa (Se quedan sin estudios, 2009). De igual manera, la disponibilidad de empleos no alcanzó a cubrir el total de egresados, como lo señaló un estudio de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (Arcos, 2002).

Asimismo, el mercado laboral ha ido cambiando debido a la falta de crecimiento económico, lo mismo que en la disminución de la demanda de mano de obra y las tendencias de globalización y de flexibilización de dicha mano de obra, en donde los componentes de un mismo producto pueden ser fabricados en diversos países. La demanda de empleados se ha inclinado a favor de los individuos que presentan un mayor capital cultural, esto engloba no sólo conocimientos técnicos, sino diversas competencias sociales, de liderazgo y cultura general (Jiménez, 2009).

A partir de este panorama, en el ámbito laboral cada día será más apreciado compartir el conocimiento y producir nuevas formas de realizar el trabajo. La autonomía personal se ha incrementado en el lugar de trabajo y esto requiere de más flexibilidad, libertad y capacidad para la toma de decisiones (Rodríguez Moreno, 2002).

A pesar de que las universidades están organizadas para proporcionar información, las nuevas exigencias obligan a transformar a los estudiantes. La información por sí sola no prepara a los jóvenes para ser capaces de

comprender y lidiar con el cambio, esto supone algo más que la difusión tradicional de la información (Quinn, 1995 tomado en Salazar y Chiang 2007).

Ante esta situación, la orientación profesional, como una herramienta para los profesores-tutores desempeña un papel muy importante para poder adaptar a los estudiantes a estos cambios, ya que como menciona Rodríguez Moreno (2002) “en una sociedad del conocimiento es bueno que cada persona construya su propia cualificación, su propio proyecto de desarrollo” (p. 19).

En la última década se han presentado cambios en la sociedad que han afectado la transición de los jóvenes de la universidad al mercado laboral. Por citar algunos ejemplos, en la actualidad existe escases de empleo, por lo que las personas deben de contar con un mayor número de competencias para acceder a un puesto de trabajo a diferencia de anteriores décadas, según datos del censo económico, el desempleo de personas con estudios medio superior y superior ha aumentado, en junio de 2010 se encontraba en 36.09% y los últimos datos que corresponden a junio de 2012, el desempleo fue de 39.81% (INEGI, 2012).

De igual manera, los empleos ya no son para toda la vida por lo que los trabajadores necesitan estar capacitándose a lo largo de su trayectoria laboral; otro cambio que impacta en la fuerza laboral es la desespecialización del trabajo, es decir donde el trabajador es apto para el empleo en más de un puesto de trabajo (Corominas, 2006).

Las nuevas tendencias del mercado laboral están siendo afectadas por la globalización, caracterizándose por los contratos temporales, nuevas cualificaciones profesionales, la desaparición o restructuración de puestos de trabajo debido a la mecanización o extinción de la actividad y a los reducidos planes de jubilación, factores que deben de ser considerados en la formación de los estudiantes de nivel superior. También es necesario realizar acciones para que los jóvenes desarrollen nuevas competencias como: capacidad para tomar decisiones, solucionar problemas, trabajar de manera independiente y en escenarios cada vez más indefinidos, ser más creativos, manejar datos obtenidos a través de redes de información, desarrollar habilidades sociales a nivel personal y virtual, sólo por mencionar algunas. Debido a esto, en un mediano plazo la Orientación Profesional como parte de los programas de tutoría, será una exigencia.

Desarrollo

En la actualidad no existe una estrecha vinculación entre la universidad y la industria; una de las razones es que los estudiantes que egresan no cuentan con las competencias de empleabilidad deseables. Este término, aunque no existe una traducción exacta en nuestro idioma, viene del término inglés *employability* que se refiere a la capacidad de la persona para obtener un empleo, mantenerlo y obtener uno nuevo en caso de ser requerido (Brown, P., Hesketh, A. y Williams, S., 2003).

Las habilidades de empleabilidad o habilidades para el empleo, son definidas por Overtoom (2000) como “un grupo de habilidades centrales que representan los conocimientos, habilidades y actitudes permitidas y funcionales, requeridas en un lugar de trabajo en el S. XXI y que son necesarios para una carrera exitosa a cualquier nivel de educación” (p. 2).

En un estudio llevado a cabo por Glasgow Caledonian University en Reino Unido, se determinó que existen diez habilidades nucleares que necesitaban desarrollar en los posgraduados, siendo estas: comunicación y resolución de problemas, las habilidades para la toma de decisión, trabajo independiente, recuperación de la información, liderazgo, habilidad numérica, para el autoaprendizaje, habilidades estratégicas y de trabajo en equipo. Dicha información es importante ya que puede ser utilizada como referencia para diversos programas universitarios (Maxwell, Macfarlane y Williamson, 2009).

En Estados Unidos, la Sociedad Americana de Entrenamiento y Desarrollo (ASTD por sus siglas en inglés) y la Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills (SCANS), proponen dieciséis habilidades que dividieron en seis grupos principales: 1) habilidades de competencia básica como son lectura, escritura y computación; 2) habilidades de comunicación oral y escrita; 3) habilidades de adaptabilidad, solución de problemas y pensamiento creativo; 4) habilidades de desarrollo como la autoestima, motivación y logro de metas y planeación de carrera; 5) habilidades grupales efectivas como habilidades interpersonales, trabajo en equipo y negociación y 6) habilidades de influencia como comprensión de la cultura organizacional y compartir el liderazgo (Overtoom, 2000).

Dada la importancia del desarrollo de estas habilidades en los universitarios, la facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán

(UADY) considera necesario promover competencias de liderazgo y toma de decisiones, así como el autoconocimiento de habilidades, intereses y demás recursos personales de los alumnos que les permitan competir en el medio laboral y que actualmente no están contempladas en el programa institucional de tutorías.

Aunque se reconoce que la FIQ está haciendo esfuerzos por subsanar las deficiencias en la orientación profesional que reciben los estudiantes, éstas no han sido suficientes; ya que no existe un programa estructurado que sirva de hilo conductor para el desarrollo de estas actividades a lo largo de la licenciatura; sino que, por el contrario, los encargados de los diversos proyectos hacen su mejor esfuerzo pero estos en algunas ocasiones son insuficientes y en otras repetitivos.

Debido a esto, se propone contar con un programa de tutoría que incluya la orientación profesional como eje transversal a lo largo de la licenciatura para desarrollar en el alumno competencias de empleabilidad tales como: conocimiento de sí mismo y del campo laboral, toma de decisiones, solución de problemas, desarrollo de habilidades sociales, así como el trabajar de manera independiente en sus ideas para facilitarles la construcción de su proyecto profesional.

El programa que se pretende implementar en la Facultad de Ingeniería Química (FIQ) permitirá alcanzar la misión planteada en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) de la UADY, así como contribuir con la misión propuesta por la facultad; ya que primeramente contribuirá para que los estudiantes estén capacitados para un exitoso desarrollo profesional y personal contando con las herramientas necesarias de empleabilidad; de igual manera permitirá a la institución cumplir con su función de devolver a la sociedad personas capacitadas que contribuyan al desarrollo de la misma. Asimismo permitirá a la sociedad tener personas capacitadas que eleven la calidad de vida y del trabajo y, por otro lado, colabora para establecer una vinculación entre la universidad y la industria.

Así como la misión de FIQ es “formar y actualizar alumnos profesionales altamente capacitados que contribuyan al desarrollo sustentable del país, que desempeñen sus actividades exitosamente y que, con actitud emprendedora,

se sitúan en planos altamente competitivos tanto nacionales como internacionales” (UADY, 2009).

El objetivo de este trabajo fue el diseño de un Programa de tutoría sobre Orientación Profesional para los estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial Logística de la UADY, por lo que primeramente se procedió a realizar una detección de necesidades de orientación, con el fin de saber cuáles eran las áreas en donde los estudiantes necesitaban atención. Los resultados mostraron que los estudiantes no poseían suficiente información sobre los empleos, lo que les impedía tener una visión global del campo laboral. También reportaron poca satisfacción con el nivel de información que poseían con respecto a su carrera, esto posiblemente se debió a que se encontraban conscientes de que era importante y necesario tener un conocimiento más completo del campo laboral. Ante estos resultados, es necesario que los estudiantes realicen una exploración sistemática del campo laboral conociendo las diferentes organizaciones, y las áreas en las que se pueden desarrollar, dependiendo de sus intereses y aptitudes. También es conveniente que los estudiantes realicen una introspección y reflexionen acerca de las habilidades, intereses, trayectoria escolar y características de personalidad para poder tomar una decisión adecuada.

Por todo lo anterior, se propone el desarrollo de un programa de tutoría sobre orientación profesional, que cubra dichos aspectos y que se lleve a cabo a lo largo de varios semestres para que los estudiantes tengan la oportunidad de reflexionar e interiorizar los temas que se vayan abordando; de tal manera que uno de los últimos temas a cubrir sea la exploración del mundo laboral y que éste coincida con los últimos semestres de la licenciatura.

Propuesta

El programa tiene como título “Construyendo mi futuro profesional” y su principal objetivo es proveer a los estudiantes de las herramientas adecuadas para la elección profesional e inserción al trabajo; mediante el desarrollo de competencias para definir su plan de desarrollo profesional (Rodríguez Moreno, 2002).

Dicho programa consta de 60 horas que se imparten a lo largo de tres semestres, comenzando a partir del sexto semestre. Se proponen sesiones de

dos horas semanales, en la modalidad de tutoría grupal, completando 20 horas en cada semestre.

Tomando en cuenta esto, se definieron como los principales ejes temáticos del taller los siguientes: el autoconocimiento de valores, aptitudes y competencias, saber cómo informarse, aprender a detectar necesidades, toma de decisiones, conocer el campo laboral y aprender a relacionar los objetivos personales con los profesionales con el fin de que elaboren un adecuado plan de desarrollo profesional.

El esquema general del plan de trabajo se distribuyó de la siguiente manera.

Para el sexto semestre:

A) Conocimiento de mi persona

1. Autoconcepto y rasgos psicológicos
2. Mis fortalezas
3. Mis áreas de oportunidad
4. Mis valores laborales
5. Relevancia de mis valores en mi futura carrera profesional
6. Calificaciones y rendimiento en los estudios
7. Revisión de mis actividades laborales realizadas hasta ahora
8. Visión sintética de mi trayectoria
9. Mis conocimientos y aptitudes
10. Competencias genéricas, específicas y grado de dominio

Para el séptimo semestre:

B) Entrenando mis habilidades de empleabilidad

1. Comunicación
2. Toma de decisiones
3. Asertividad
4. Elaboración de currículum
5. Mi primera entrevista laboral

Para el octavo semestre:

C) Conocimiento del campo laboral y creación de mi proyecto profesional

1. Reflexión acerca de las preferencias profesionales
2. Maneras de conocer el mundo laboral
3. Construyendo una agenda personal de información profesional
4. Directorio para comenzar a buscar trabajo

5. Construcción de mi proyecto profesional

6. Mis decisiones finales

En conclusión, este programa presenta múltiples beneficios, primeramente a los estudiantes, ya que es una herramienta para planear un desarrollo profesional exitoso brindándoles la oportunidad de reflexionar acerca de su persona, conocer el campo laboral de su disciplina y entrenar sus habilidades de empleabilidad; a los tutores les brinda una guía detallada para trabajar con los tutorados, independientemente de su formación académica; asimismo, apoya a la institución educativa en el egreso de personas capacitadas con mas recursos para su inserción en el ámbito laboral; y por último, permite a la sociedad tener personas capacitadas con un ajuste laboral adecuado que se relacionan de forma adecuada en la organización.

Bibliografía

Alvarez, V. y Lázaro, A. (2002). *Calidad de la Universidades y Orientación Universitaria*. España: Ediciones Aljibe.

Arcos, A. (2002). Mercado laboral, crisis a la vista. *Revista Esemanal* núm.8. Recuperado el 24 de noviembre de 2009 en www.esemanal.com.mx

Brown, P., Hesketh, A. & Williams, S. (2003). Employability in a Knowledge-driven Economy. *Journal of Education and Work*, 16(2), 107-126. Recuperado el 28 de abril de 2010 de la base de datos EBSCO.

Corominas, E. (2006). Nuevas perspectivas de la orientación profesional para responder a los cambios y necesidades de la sociedad de hoy. *Estudios sobre la educación*. (11) 91-110. Recuperado el 22 de febrero de 2010 de la base de datos EBSCO.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperado el 14 de agosto de 2012.

Jiménez, M. S. (2009). Tendencias y hallazgos en los estudios de trayectoria: una opción metodológica para clasificar el desarrollo laboral. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, (11)1. Recuperado el 17 de noviembre de 2009 en <http://redie.uabc.mx/vol11no1/contenido-jimenez.html>

- Maxwell, G., Macfarlane, D. y Williamson, E. (2009). Employers as stakeholders in postgraduate employability skills development. *International Journal of Management Education*. (8) 38 – 43. Recuperado el 18 de Julio de 2011 de la base de datos EBSCO.
- Overtoun, C. (2000). Employability Skills: An upgrade. *ERIC Digest*. (220) 1-8. Recuperado el 18 de Julio de 2011 de la base de datos EBSCO.
- Rodríguez Moreno, M. (2002). *Hacia una orientación universitaria*. España: Publicacions de la Universitat de Barcelona.
- Salazar, C. y Chiang, M. (2007). Competencias y desempeño laboral. *Rev. Taller de Empleo Regional*. (30) 21-37. Chile.
- Se quedarían sin estudios. (2009, 3 de junio). *Diario de Yucatán*. p. L2. Obtenido en la red el 12 de junio de 2009: [www.yucatan.com.mx/noticia.asp?cx=11\\$06000000000\\$4091859&f=20090612](http://www.yucatan.com.mx/noticia.asp?cx=11$06000000000$4091859&f=20090612)
- Universidad Autónoma de Yucatán. Recuperado el 27 de junio de 2009 en www.uady.mx

PERFIL DEL TUTOR PSICOPEDAGÓGICO E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autora: Lic. Beatriz Escobedo De La Cruz; esc_abril@hotmail.com

Institución: Instituto Superior de Centla, Academia de Gestión Empresarial

RESUMEN

La tutoría como tal se encuentra implícita en las formas de transmisión de los conocimientos; y la UNESCO la aborda como parte de la función docente. De igual forma la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) sustentan la función tutorial en los programas académicos de nivel licenciatura.

Para el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) la tutoría es comprende el conjunto de acciones educativas para coadyuvar en la transformación del proceso educativo y contribuir a la formación integral del estudiante de nivel superior.

El profesor tutor es el responsable de la acción tutorial, por lo que la asignación de catedráticos al Programa Institucional de Tutoría; el tutor debe cumplir con las características que se comprenden en la Educación Basada en Competencias (EBC):

- ✓ Ser, actitudes para generar confianza, comunicar entusiasmo, adaptarse a la dinámica de la tutoría, propiciar autonomía.
- ✓ Saber, tener conocimientos generales del área psicopedagógica, dominar las generalidades del plan de estudios, contar con experiencia docente.
- ✓ Saber hacer, fomentar el desarrollo de las habilidades, destrezas, actitudes y valores, orientar emocional y psicológicamente al tutorado, participar y planear el trabajo tutorial (académica/psicológica), aplicar instrumentos de diagnóstico psicopedagógicos.

Para poder establecer lo anterior, es necesario determinar el perfil y posterior a ello, los instrumentos para evaluar quien cumple con los mínimos requeridos para el trabajo tutorial del modelo EBC.

INTRODUCCIÓN

En esta investigación se analizará como primer término las condiciones para determinar el perfil psicopedagógico del tutor en base al modelo de EBC, por lo que será necesario la integración de las habilidades, actitudes y conocimientos mínimos del docente en el trabajo tutorial.

Las características deseables del docente tutor estarán estandarizadas por una batería de pruebas psicométricas, las cuales determinarán si éste es apto o no para realizar la labor tutorial psicopedagógica, esto con el fin de mejorar el proceso educativo, el desempeño académico de los estudiantes e incrementar la eficiencia terminal de los programas educativos.

Ésta investigación delimitará las funciones del tutor que serán diseñadas con la óptica de que es posible generar una mejora al sistema tutorial, eficiente y es posible que se mejore la calidad educativa de las Instituciones de Educación Superior (IES) bajo el enfoque del modelo EBC.

También se tomará en cuenta la diversidad de los perfiles académicos existentes y con los test que detallarán las habilidades / actitudes mínimas necesarias, para que así los tutores puedan adquirir los conocimientos psicopedagógico que no han adquirido.

DESARROLLO

La actividad tutorial permite integrar y transferir los conocimientos, las habilidades y la creatividad del tutor; atendiendo de manera significativa las necesidades de los estudiantes, los recursos materiales y humanos con los que la institución dispone para el desarrollo de las acciones tutoriales.

El Programa Nacional de Tutoría del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica en su publicación “Manual del Tutor” (2007) establece a “la tutoría como estrategia educativa...en un contexto humanista y constructivista”.

Según la investigación de la Dra. Emma Leticia Canales Rodríguez denominada “El perfil del tutor académico” afirma que en México se ha iniciado la formación de tutores sin un diagnóstico previo sobre el tipo de profesional que se requiere integrar al Programa Institucional de Tutorías en las Instituciones de Educación Superior (IES). De igual forma establece una serie de características que debe reunir el docente aspirante a tutor académico así como las funciones a realizar para el trabajo tutorial.

Sin embargo, éstas cualidades y habilidades sólo se limitan al tutor académico; se requiere determinar el perfil del tutor psicopedagógico haciendo una integración del aspecto psicológico y académico en una sola acción tutorial; puesto que ambos factores son determinantes para el desempeño académico del estudiante.

Con la tutoría psicopedagógica se pretende que los estudiantes sean capaces de clarificar sus actitudes y valores, así como de desarrollar habilidades de aprendizaje y autoaprendizaje. Todo en virtud de que el perfil del tutorado se debe considerar como factor determinante del comportamiento y, a través de su apropiación, construir un proyecto profesional de vida con calidad de los tutorados.

Es por ello que se considera que el papel del tutor no es imponer sino sólo apoyar y, fundamentalmente, propiciar la autonomía del estudiante, es éste quien debe responsabilizarse de las decisiones que tome y el tutor debe dejar esa libertad en manos del tutorado. Se busca que cuando los tutorados busquen ayuda en el tutor para resolver alguna problemática de índole familiar o sentimental, el tutor debe tener la habilidad social empática sobre tratar la conflictiva del estudiante desde el carácter psicopedagógico. No haciendo la separación de la atención personalizada cuando el tutorado requiera tratamiento psicológico por trastornos de conducta.

El planteamiento anterior permite poner en marcha un sistema tutorial psicopedagógico, es por ello que es necesario determinar el perfil del tutor psicopedagógico; siendo capaces como institución de brindar las ventajas de esta modalidad y seguimiento estudiantil.

¿Cuál es el perfil que debe tener el tutor psicopedagógico?

La tutoría permite al tutor identificar los estilos de aprendizaje de los estudiantes así como las herramientas para determinar las características de la personalidad como apoyo para el trabajo tutorial.

Esta propuesta describe un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes bajo el esquema de Educación Basada en Competencias deseables para los tutores psicopedagógicos; así como una batería de pruebas psicométricas para evaluar el perfil determinado. A continuación se enlistan la propuesta del perfil, la cual fue resultado de la búsqueda de la información dentro y fuera de la institución, así como en documentos que hacen referencia del tema en cuestión y sobre en base al modelo educativo que rige al programa de tutorías.

SABER:

- ✓ Tener conocimientos generales de la teoría del comportamiento (Psicología)
- ✓ Tener conocimientos de las teorías del aprendizaje, ambiente social de los grupos (Pedagogía)
- ✓ Tener conocimientos sobre equilibrio y armonía personal
- ✓ Tener conocimientos del proyecto curricular de la institución

SABER HACER:

- ✓ Planeación de estrategias psicopedagógicas
- ✓ Propiciar la motivación y evaluación de cada estudiante
- ✓ Dominar técnicas de diagnóstico e intervención psicopedagógica.
- ✓ Diseñar y aplicar técnicas de inducción, grupales, entrevista y sobre reducción de estrés.
- ✓ Aplicar las métricas en estilos de aprendizaje, hábitos de estudios, estudio socio-económico.
- ✓ Ejecutar la capacidad de observación, análisis e interpretación del lenguaje corporal.

SER:

- ✓ Actitud empática

- ✓ Madurez emocional
- ✓ Asertividad
- ✓ Actitud negociadora y conciliadora
- ✓ Líder
- ✓ Valores (responsabilidad, respeto, honestidad, confiabilidad)

Este proyecto nace como resultado de la línea de investigación: Sistemas Tutoriales y Educación Superior Tecnológica, el cual cuenta con las siguientes fases:

La primera fase el proyecto comprende la recopilación de la información para determinar el perfil del tutor psicopedagógico.

La segunda fase corresponde a la selección de los instrumentos que integrarán la batería de pruebas, estableciendo de igual forma la interpretación de las pruebas psicométricas.

La tercera fase del proyecto es hacer la prueba piloto de la selección de los profesores candidatos a ser tutores bajo esta modalidad.

La cuarta fase es la evaluación y retroalimentación del proyecto así como el impacto generado en el SIT de la institución.

Este proyecto va a permitir establecer el perfil del tutor psicopedagógico para que la asignación de los grupos sea objetiva y eficiente, la atención del Sistema Integral de Tutorías, así como las métricas para la evaluación de los candidatos a tutores psicopedagógicos.

CONCLUSIONES

En los primeros cuatro semestres de la formación profesional del estudiante en el sistema educativo superior, intervienen como programa de acompañamiento el Sistema Integral de Tutorías propuesto por la DEGEST / ANUIES.

Este acompañamiento se figura como parte esencial en la formación profesional y personal del estudiante; por tal motivo el tutor debe ser seleccionado minuciosamente para que se cumpla el objetivo del proceso de

orientación de los jóvenes en los distintos espacios formativos (aulas, laboratorios, talleres, conferencias, viajes de práctica entre otros).

Es importante delimitar y establecer las métricas para la asignación de tutores en el programa (tutorías psicopedagógicas). Por lo que la selección de las características del perfil del tutor psicopedagógico podrá generar de manera más asertiva el diagnóstico de las necesidades que los tutorados presentan durante su trayectoria académica.

REFERENCIAS

Beltrán Casanova, Jenny; Suárez Domínguez, José Luis (2002); El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Universidad Veracruzana. Xalapa, Veracruz.

Canales Rodríguez, Emma Leticia; El perfil del tutor académico. Universidad Autónoma de Tlaxcala/Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Delors, J (1997) La Educación Encierra un Tesoro. México. Correo UNESCO.

Díaz-Barriga Arceo, F. y Saad Dayan, E. (1966). El papel del docente tutor en un proceso de formación en la práctica de profesionales universitarios. Revista

Enseñanza e Investigación en Psicología. Vol. 1 No.2, Jul-Dic.

Rodríguez, Ma. L. (1995) Metodologías y estrategias para desarrollar programas de acción tutorial. Funciones del tutor y funciones del orientador. Barcelona Edit. Ceac.

Torres Esquivel, Rosana; Et al (2009); Acompañamiento de jóvenes ante situaciones de riesgo. Manual para profesores. ITESO. Guadalajara, Jalisco.

EL TUTOR: FIGURA INDISPENSABLE EN EL MODELO EDUCATIVO BASADO EN COMPETENCIAS.

Esquivel Ferriño Patricia C.; Aguirre Flores Deyanira; González González Ma. del Rosario. Universidad Autónoma de Nuevo León, UANL, Facultad de Ciencias Químicas, Av. Universidad S/N. Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León. CP 66451. México. e-mail: patycef@yahoo.com.mx

Resumen.

El cambio en el modelo educativo, representado ahora por una participación más activa por parte del estudiante, requiere de docentes-tutores que acompañen al alumnado en su tránsito hacia la universidad, incrementando las posibilidades de lograr un mayor éxito escolar y universitario, que implica desde una efectiva orientación vocacional en el nivel medio superior hasta la asertividad en la elección de aquellas unidades de aprendizaje que complementarán su preparación según la carrera elegida. En el presente estudio se pone de manifiesto la importancia en el cumplimiento, por parte del tutor, en la misión de apoyar y orientar a los estudiantes en decidir las mejores opciones al momento de construir su currículo. La población objeto del estudio constó de 48 estudiantes que cursan el segundo semestre de una licenciatura del área de química; se les aplicó una encuesta. Los datos revelan que solo el 52% de los alumnos cursaron, en el último año de preparatoria, la unidad de aprendizaje optativa a fin al área de la carrera en química. Se comparan los resultados de materias aprobadas en el primer semestre de licenciatura en alumnos que cursaron la unidad de aprendizaje de química como optativa en comparación con aquellos que no la eligieron.

Todo sistema educativo se ve afectado tanto por la deserción como por los índices de reprobación, dos factores que han prevalecido en los modelos educativos tradicionales y que se busca abatir con el apoyo del tutor, cuya actividad

representa una guía integral para el alumno del nivel medio superior y su camino hacia la universidad.

Introducción.

Dentro de la visión 2030 publicada en el 2006 por el ejecutivo nacional, se planteó seguir avanzando en la flexibilización de los programas educativos para favorecer la alternancia entre estudio y trabajo, en este sentido la figura del tutor es indispensable para apoyar al estudiante a diseñar su propio currículo de acuerdo a sus capacidades y oportunidades, con el fin de lograr el gran reto esperado de la educación superior que consiste en mejorar los niveles de vida de la población mexicana, que no solo transmita conocimiento sino que también lo genere y sobre todo que los estudiantes “aprendan a aprender” durante su estadía en la educación formal, ya que con esta medida se favorecerá su capacitación continua, condición plenamente deseable en un mundo caracterizado por la rápida obsolescencia de la información ⁽¹⁾ .

Arguis Rey en 2001, determinó que la finalidad de la acción tutorial puede ofrecerse en tres dimensiones: la orientadora o personal, la escolar y la profesionalizadora.

La orientadora o personal, tiene como finalidad proporcionar al estudiante una formación integral, facilitándole su adaptación a la institución y la toma de decisiones meditadas ⁽²⁾.

La académica, cuyo objetivo es ayudar al estudiante a superar las dificultades relacionadas con los hábitos y metodologías de estudio y con su integración en el grupo de clase. En el modelo educativo basado en competencias, el tutor ofrecerá la ayuda académica a los estudiantes que consistirá en la elección de créditos variables ofrecidos en las unidades de aprendizajes optativas presentes en la malla curricular actual y en lograr que el currículum sea equilibrado y adaptado a sus necesidades y aptitudes ⁽²⁾.

Mientras la acción profesional es aquella donde el tutor informará sobre los créditos y estudios existentes relacionados con el mundo profesional ⁽²⁾.

Todo esto representa un nuevo paradigma educativo que debe ser único e integrado, donde el aspecto técnico, administrativo y pedagógico debe ser relevante y aplicable a la globalización y transversalidad que lleva a cabo el docente durante la ejecución del proyecto pedagógico en el aula y que será completado por las actividades extra-áulicas.

Es aquí donde la tutoría adquiere una gran importancia, cubriendo las expectativas, sirviendo de guía en los procedimientos a seguir en el acompañamiento pedagógico fuera del aula y en concordancia con los lineamientos de los nuevos programas ofrecidos por la educación moderna del país, dándoles a los alumnos la oportunidad de un mayor éxito escolar y universitario ⁽³⁾.

Por las diversas actividades que debe cumplir la tutoría existen una variedad o tipos de tutoría y cambian según el autor consultado, en nuestro caso coincidimos con la propuesta por Rodríguez Espinar en 2004 que presenta tres tipos de tutorías ⁽⁴⁾:

- Tutorías de materias o académica cuyo objetivo es orientar al estudiante sobre temas relativos a los contenidos disciplinares que el profesor presenta en clase o sobre temas de trabajo relacionados con la materia ⁽⁴⁾.
- Tutoría de carrera o de itinerario académico, se refiere a un seguimiento del estudiante a lo largo de los estudios universitarios, en cuestiones generales relativas a los cursos de los estudiantes ⁽⁴⁾.
- Tutoría de asesoramiento personal, que corresponde a una tutoría especializada para el tratamiento ante determinadas circunstancias personales de algunos estudiantes y que es responsabilidad de profesores expertos o de servicios especializados de la propia universidad ⁽⁴⁾.

Sin embargo, esta visión de la tutoría como un aspecto de la labor docente y formativa no está generalizada. Enfocándonos en la tutoría de carrera u orientadora, una breve mirada a la opinión de los profesores muestra que para algunos la tutoría es más tarea y una obligación, sin meditar en la gran oportunidad que se le presenta en apoyar al estudiante en la selección de las unidades de aprendizaje idóneas para construir su plan de estudios con la finalidad real y auténtica de ampliar sus conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para su próximo escalón educativo o vida profesional.

Cambiar las actitudes de los docentes de ser transmisores del conocimiento a ser guía o acompañamiento es una tarea ardua pero necesaria. El presente estudio tiene como objetivo poner de manifiesto la importancia en el cumplimiento, por parte del tutor, en la misión de apoyar y orientar a los estudiantes en decidir las mejores opciones al momento de construir su currículo.

Hipótesis.

La función del tutor orientador es importante en la elección de las unidades de aprendizaje optativas, y éstas impactan en el grado de aprovechamiento de los estudiantes.

Metodología.

Es un estudio descriptivo – comparativo. Se diseñó una encuesta como instrumento de evaluación constituida por siete preguntas que incluyen datos personales y académicos.

La población de estudio incluyó 48 estudiantes provenientes de diferentes preparatorias incorporadas a la Universidad Autónoma de Nuevo León, que cursan actualmente el segundo semestre de la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo (QFB). La información se revisó y se analizaron los resultados.

Resultados y Discusión.

Se encontró que solo el 52% del total de alumnos seleccionaron la materia optativa de química, en el último año del nivel medio superior, a pesar de tener

preferencia por una licenciatura del área de química, esto muestra un área de oportunidad en la orientación vocacional ofrecida en la preparatoria o bien, que la selección de su carrera profesional no fue planeada, ambos aspectos relacionados con las funciones de orientación por parte del tutor (Figura 1).

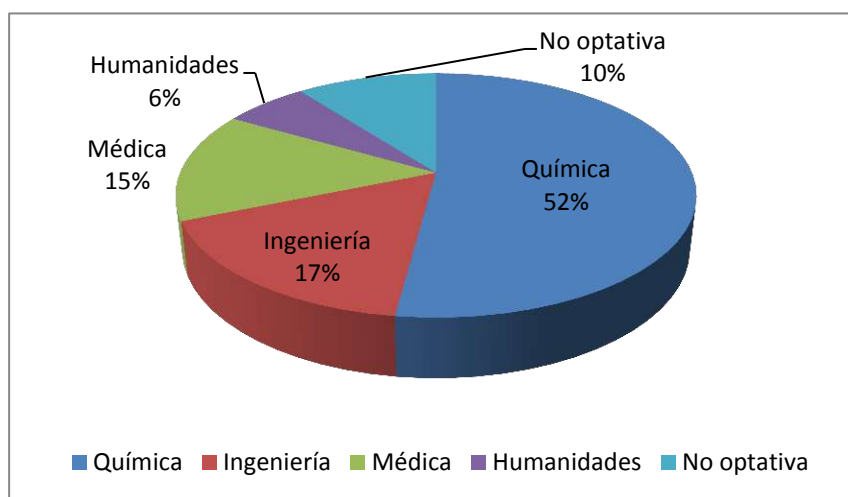


Figura 1. Elección de optativas en la población de estudio

Otra observación del presente estudio fue el hecho de que a pesar de haber cursado química como materia optativa durante sus estudios en nivel medio superior solo el 24 % de los estudiantes aprobaron las materias de química y álgebra en primera oportunidad, durante el primer semestre de la carrera de QFB, mientras que quienes no optaron por el curso optativo de química solo el 20 % logró acreditar los cursos antes mencionados (Figura 2).

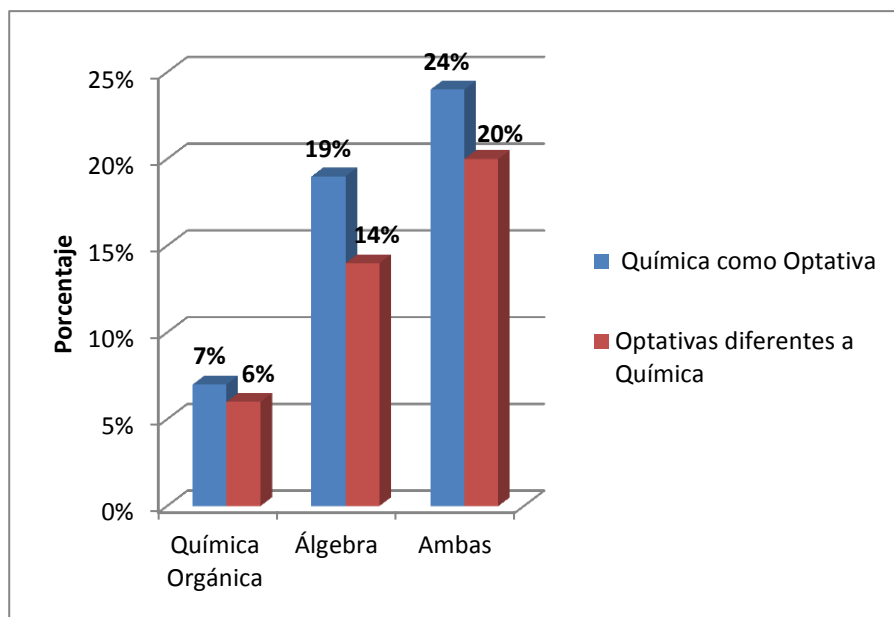


Figura 2. Resultados de materias aprobadas en el primer semestre de licenciatura en alumnos que cursaron la materia de química como optativa en comparación con aquellos que no la llevaron.

Conclusiones.

El cambio actual del modelo educativo tradicional con alta rigidez al modelo por competencias que presenta mayor flexibilidad obliga la presencia del tutor, quien deberá guiar a los estudiantes en todo lo relacionado con la educación cuando han de tomarse decisiones importantes respecto a la elección de carrera o inscripción al siguiente semestre y durante su trayectoria escolar. Su función consiste en aconsejar en la elección de materias según sus aptitudes e intereses específicos supervisando al estudiante en la selección de carrera y orientándolo en las dificultades que pudieran presentarse durante su desarrollo académico, definición congruente con lo escrito por Lázaro Martínez (1997) ⁽⁵⁾.

De antemano se sabe que en la acreditación de los cursos influyen muchos factores y un elemento podría ser la reducida vinculación entre el nivel medio superior y superior, pero este punto no está en manos de los docentes ya que son cuestiones políticas-institucionales, pero lo que sí está al alcance del profesor del

nivel de licenciatura universitario es el fortalecer los programas institucionales ofreciendo la tutoría académica con el objetivo de disminuir las deficiencias detectadas en el desempeño de alumnos de nuevo ingreso en el primer examen parcial en las materias de química y álgebra.

Es reconocido que un sistema educativo es eficiente cuando logra sus objetivos de enseñanza, en un tiempo adecuado y sin desperdicio de recursos humanos y financieros, sin embargo es necesario tener en cuenta la nueva realidad de la educación universitaria. Álvarez y Fita en 2005 señalan las siguientes características del nuevo escenario: a) Una mayor diversidad del alumnado universitario, b) Máxima validez del principio de aprender a aprender, c) Implantación de nuevas formas ó vías de aprendizaje, d) Incremento de la optatividad de los planes de estudio, e) La educación a lo largo de la vida, f) Trayectorias educativas menos lineales, g) Necesidad de innovar y de adaptación al cambio. Este nuevo escenario educativo ayudará en gran medida a abatir tanto la deserción como la repetición, dos graves problemas que afectan a la eficiencia del sistema educativo. Lo anterior se frenará solo sí, se recibe de parte de manos de profesionales (docentes) las competencias, capacidades y estrategias adecuadas y exitosas ⁽⁶⁾. Rodríguez Moreno en 2002 señala que en realidad el paso por la universidad puede ser considerado como una de las transiciones con mayores consecuencias para el desarrollo profesional, social, personal y emocional de los alumnos. Éstos necesitan que la universidad les preste su ayuda para poder afrontar esta transición y les capacite para futuros retos a los que deberán hacer frente a lo largo de su vida. Tanto la variedad de estudiantes como los cambios de los sistemas de educación superior, implican la necesidad de orientación e información actualizada en un formato adaptado a las necesidades concretas de los diferentes tipos de alumnos. De esta manera una estrategia urgente y requerida es la tutoría, actividad de suma importancia que aunada a la orientación vocacional representa una guía integral para el alumno del nivel medio superior y reforzada con la tutoría académica se convierten en herramientas cruciales en la búsqueda de la mejora académica. ⁽⁷⁾

Referencias.

1. Visión 2030. [Consultado el 21 de agosto, 2012, en: <http://www.uco.mx/observatorio/comunicados/Comunicado8.pdf>.]
2. Arguís, R. La acción tutorial. El alumno toma la palabra. Editorial Laboratorios Educativos. Página 16, España. (2001).
3. Asesoría Educativa. Especialistas de la educación. [Consultada el 21 de agosto, 2012 en <http://www.asesoriaeducativa.edu.pe/servicios>].
4. Álvarez, P., González M. Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado.22:49-70. (2008).
5. Martínez, L. La función tutorial en el docente. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado.28:93 108. (1997).
6. Álvarez, M. y Fita. E. La intervención orientadora en la transición Bachillerato-Universidad. Bordón. 57: 5-26. (2005).
7. Rodríguez, M. L. Hacia una nueva orientación universitaria. Barcelona: Ediciones Universidad de Barcelona. (2002).
8. Moreno, D., Moreno, A. Revista Internacional de Psicología.6: 1-3. (2002).
9. Heredia, B. "Valoración Social y Educación de la Mujer: Mito y Realidad. Revista de Educación Superior, ANUIES. 7: 2 (1978).
10. Rodríguez, P. Falta de orientación en México. Fuente: Reforma.com. www.guiat.net.(2006)

O DATOS DE IDENTIFICACIÓN

☐ Título del cartel:

**EL TUTOR: FIGURA INDISPENSABLE EN EL MODELO EDUCATIVO
BASADO EN COMPETENCIAS.**

☐ Eje temático

ACCIÓN TUTORIAL COMO RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL

☐ Nivel del sistema escolar al que hace referencia el cartel (medio superior, técnico superior o licenciatura)

LICENCIATURA

☐ Nombre(s) del(los) autor(es) y correo(s) electrónico(s).

ESQUIVEL FERRIÑO PATRICIA CRISTINA; patycef@yahoo.com.mx

AGUIRRE FLORES DEYANIRA; deyaaf_9@hotmail.com

GONZÁLEZ GONZÁLEZ MA. DEL ROSARIO; ro_gon_gon@yahoo.com.mx

☐ Institución, Facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece(n)
Universidad Autónoma de Nuevo León, UANL, Facultad de Ciencias Químicas,
Área de Químico Farmacéutico Biólogo.

Av. Universidad S/N. Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León.
CP 66451. México

EXPERIENCIA TUTORIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional. Programas y modalidades de intervención.

Nivel del sistema escolar: licenciatura

Autora:

Patricia Estrada Mejía, patriciaestradam@gmail.com

Institución: Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Coordinación de Bienestar Universitario

Palabras claves: relación tutor-estudiante, tutoría universitaria

1. INTRODUCCIÓN

La tutoría es una estrategia importante en la formación de estudiantes desde tiempos remotos, ya en la Edad Media, los aprendices contaban con maestros encargados de guiarlos en la adquisición de conocimientos claves en su oficio y además facilitarles la integración al gremio del cual buscaban hacer parte. En la Universidad de Oxford, durante los siglos XV y XVI se establecieron las figuras de “mentors”, que tenían a su cargo la enseñanza y el desarrollo de los estudiantes en todas las esferas de su vida, tanto académica como social (Alonso, Calles y Sanchez, 2012), la figura del tutor se viene conformando últimamente como aquel docente que como dice RUS:

Tutor es un profesor que, como tal, ejerce la docencia pero a la vez, desempeña actividades relacionadas con la vida académica, familiar y social de un grupo de alumnos, de los que él es profesor, dentro de la dinámica escolar (1996, p.193).

El objetivo de este trabajo es presentar la modalidad de tutorías articuladas - formativas y de adaptación- que se diseñó por dos practicantes del programa de trabajo social con el acompañamiento de su asesora temática, otros dos del programa de psicología, y el apoyo del coordinador del bienestar universitario. Para la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, de la Universidad de Antioquía en Colombia, buscando establecer medidas que permitan mejorar la permanencia de los estudiantes en la educación superior.

2. LA TUTORIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS FCSH

Para la Universidad de Antioquia el tema de retención no es nuevo, como lo observa la normatividad, ya en 1988 con la Resolución Rectoral No. 0378 se “crea el Programa de Tutoría al Estudiante Universitario, adscrito a la Dirección de Docencia y Planes de Estudio”, el año siguiente con el Acuerdo Académico No. 126, se define la puesta en marcha del Programa, definiéndose como tutoría “(...) a la serie de interrelaciones y acciones entre docente y estudiante, conducente a ofrecer a éste último, condiciones que le permitan desarrollar con las menores dificultades posibles su vida universitaria(...)”, el cual es modificado en el Acuerdo Académico No. 211 del 6 de diciembre de 1993, haciéndose énfasis en la obligatoriedad de que en las Facultades, Escuelas o Institutos exista un Programa Tutorial dirigido a los /las estudiantes de los dos primeros periodos académicos.

Por su parte la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas – FCSH - desde 2008, con acciones guiadas desde el bienestar universitario, teniendo claro que a partir de las dificultades asociadas con el cambio que los estudiantes experimentan al pasar del colegio a la universidad por las transformaciones necesarias que deben asumir en cuanto al manejo del tiempo, al control de las actividades académicas, la comprensión de modelos pedagógicos diferentes y de nuevos sistemas de evaluación, unido en algunos casos al impacto emocional por abandonar sus ciudades de origen e ingresar a grupos distintos a los propios, se genera en los estudiantes inestabilidad emocional, bajo rendimiento académico y hasta deserción. Las dificultades para adaptarse terminan haciendo que renuncien a la

idea de ser profesionales por lo cual crea el programa de tutores pares que busca dotar a los estudiantes que ingresan las herramientas necesarias para su desarrollo como estudiantes universitarios y mejorar su desenvolvimiento en el campus, para ello el grupo emprende a lo largo del semestre una serie de actividades que le permitirán al estudiante conocer más fondo los espacios académicos de universidad, los beneficios que esta le ofrece y las situaciones administrativas mas comunes.

Al mismo tiempo, dentro de la Facultad el departamento de Trabajo Social viene desarrollando desde el año 2004 el programa de tutorías dirigido a estudiantes, con el cual busca articular los procesos de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva de formación integral, entendiendo esta como un proceso inacabado, en permanente construcción y deconstrucción, que configura al ser humano a partir de conocimientos, vivencias, sentimientos y múltiples formas de ser, estar, desear y tener que lo lleva a pensarse en una interrelación problematizadora entre su interior y el exterior. (Vargas, P. 2004)

3. LOS OBJETIVOS DE LA TUTORIA EN LA FCSH

Teniendo en cuenta el objetivo propuesto por Bienestar Universitario para las tutorías, el cual es orientar un modelo formativo centrado en desarrollo humano integral que posibilite una mejor calidad de vida en los estudiantes, y de esta manera propiciar la permanencia de estos en su vida universitaria y como resultado del trabajo realizado por las practicantes de trabajo social, se concluyó que era importante determinar unas líneas de acción que facilitaran la intervención de los hallazgos.

4. PARTICULARIDADES DEL PROGRAMA DE TUTORIAS

El programa cuenta con tres líneas de acción, cada una con unas estrategias que permiten su ejecución.

1. ***Orientación y acompañamiento para la inserción a la vida universitaria:***

El objetivo de esta línea es brindar acompañamiento y orientación a los estudiantes de primero y segundo semestre que permita una adecuada inserción y adaptación a la Universidad y al reconocimiento de los espacios, servicios, reglamentación y oportunidades tanto académicas como formativas.

Estrategias:

- Diseño de un tipo de intervención dirigido hacia a la prevención, el desarrollo integral de la persona y un tipo de intervención educativo.
- Realización de actividades de integración por programas para dar la bienvenida a los estudiantes de primer semestre, la cual contenga actividades lúdicas y culturales, que permita la interacción y establecimiento de grupos de pares.
- Promoción de la celebración de fechas especiales como la de cada profesión, que permitan la integración y la apropiación de su carrera.
- Creación de espacios de socialización que permitan el trabajo del “ser y los sentires” de los estudiantes.
- Desarrollo de actividades con estudiantes de etnias diferentes, y en general con estudiantes de otras regiones, que permitan el reconocimiento de sus costumbres, creencias y cultura, que les permita desarrollar sus capacidades en un entorno que los reconozcan y los acepten con sus diferencias, pero también es importante compartir con ellos lo nuestro (cultura, creencias, costumbres, lugares recreativos, entre otros)
- Identificación de los estudiantes invidentes o con discapacidad en la Facultad, para crear espacios de acompañamiento a través de tutorías tanto de estudiantes como de docentes, que les permita tener un reconocimiento desde la diferencia y gozar de una verdadera inclusión.
- Caracterización de los estudiantes como acción de identificación de vulnerabilidades, que permita llevar a cabo acciones de prevención.
- Capacitación en el reglamento estudiantil abordado en uno de los proyectos de aula, ejemplo “Formación Ciudadana” con carácter evaluativo, para que realmente se apropien de sus deberes y derechos, esto contribuirá a la

autonomía del estudiante que le permita desde el conocimiento, decidir sobre su participación en los grupos estudiantiles y cuál es su apuesta.

- Desarrollo de talleres donde se indague sobre los imaginarios y/o representación que se tienen sobre la Universidad, de tal manera que se promueva la identidad del estudiante de la Universidad de Antioquia.

2. *Asesoría académica y orientación profesional*

La asesoría académica consiste en tener acompañamiento por parte de docentes tutores que no se limitan a transmitir conocimientos, “sino que trabaja para fomentar actitudes y valores positivos y potencializar sus habilidades, y destrezas en el estudiante que le permita un desarrollo humano integral.”(Muñoz, Gómez, 2012) quienes estarán en disposición de aclarar o ampliar temas desarrollados en clase, dar orientación, servir de guía y consejo, además de remitir a los estudiantes que presenten otro tipo de dificultades de carácter sicosocial que interfieran en su formación integral.

Estrategias:

- Intervención directa- individualizada por el tutor, donde la acción orientadora se base en un esquema de carácter terapéutico.
- Asignación de un orientador que le genere empatía para que el ciclo de acompañamiento no se rompa.
- Coordinación de acciones en reuniones de intercambio de información y consulta entre los diferentes agentes educativos (estudiante y profesor tutor, psicólogos, trabajadores sociales y coordinadores institucionales), con el propósito de desarrollar el plan de acción más adecuado para ayudar a los estudiantes a alcanzar sus objetivos.
- Diseño de instrumentos de evaluación y seguimiento para llevar registro de estudiantes atendidos, que permita evaluar y hacer correctivos frente al proceso.
- Desarrollo de las tutorías en espacios que garanticen confidencialidad.

- Sensibilización de la importancia del programa de tutorías a los docentes tutores y no tutores, teniendo en cuenta que su participación no sólo favorece el programa sino que permitiría identificar a tiempo las problemáticas de los estudiantes, donde se pueda realizar una intervención oportuna o preventiva en los estudiantes, con lo que se estaría evitando suicidios, deserción, drogadicción, desmotivación, bajo rendimiento académico, entre otros.
- Seguimiento y evaluación de los procesos que llevan los docentes tutores con cada uno de los estudiantes que atiende, que permita identificar estrategias para mejorarlas o implementar nuevas.
- Realización de grupos de ayuda, dirigidos a los estudiantes de práctica, que permitan hacer catarsis y tratar las necesidades que se tienen como seres humanos y como profesionales.

3. *Atención Psicosocial y desarrollo personal*

Partiendo que lo psicosocial se especializa en el “funcionamiento de los individuos en sus respectivos entornos sociales, es decir, como parte integrante de una sociedad o comunidad y como, tanto ser humano, como entorno en el cual se desarrolla este, contribuyen a determinarse entre sí. (...) La vida social de cualquier persona se ha convertido en determinante a la hora de dirigir el funcionamiento psicológico de alguien, entonces, es precisamente aquí, donde focalizaran su atención la psicología social”¹.

Es por esto que el nuevo programa de Tutorías tiene en cuenta esta línea de atención, pues cada estudiante desde sus particularidades hacen parte de un entorno social diferente al de la Universidad, trayendo con él costumbres, dialectos, creencias, entre otros, que contribuyen a una percepción individual y subjetiva para leer y actuar dentro de la realidad universitaria, donde muchos pueden chocar con lo que encuentran en este entorno, lo que puede generar crisis, no sólo como sujeto en formación, sino como sujeto inmerso en diferentes

¹ Definiciones ABC. Tomado de: <http://www.definicionabc.com/social/psicosocial.php> 30 de julio de 2012.

contextos, como lo es el familiar, barrial, laboral, generando confusión, depresión, desmotivación, o crisis existenciales, que requieren de atención y acompañamiento que fortalezca la psiquis del estudiante y evite tomas de decisiones con resultados negativos tanto en su formación profesional como personal.

Estrategias:

- Abordaje en el aula de clase de temas dirigidos a la relación del estudiante en formación frente a lo que plantea la profesión, que contribuya a su formación integral y que le permita desarrollar sus capacidades y potencialidades y no se desvíe en discursos de izquierda o derecha debido a confusiones que desde lo teórico por falta de claridades se pueden presentar, llevándolos al abandono de la universidad, búsqueda de nuevo ideales o a postergar su carrera universitaria.
- Disposición de practicantes de psicología que atiendan a quienes necesiten de su orientación.
- Generación de espacios para el intercambio de saberes, entre los grupos estudiantiles y de docentes que existen en la facultad.
- Construcción de espacios para realizar catarsis y socialización de experiencias ante la confrontación ética y de praxis profesional, que contribuya a enfrentar dudas, miedos, temores y decisiones entre lo ético y lo que se encuentra en el campo de práctica.
- Fortalecimiento de espacios interdisciplinarios donde dirijan conjuntamente cine foros, encuentro, tertulias sobre temas relacionados con el desarrollo del ser, para construir una postura ético política.
- Oferta de talleres sobre tips para administración del dinero, ya que hay estudiantes menores de edad como los foráneos que no saben hacer buen uso de sus recursos económicos, generando desordenes alimenticios, consumo de alcohol y bajo rendimiento académico a causa de esto.

5. CONCLUSIONES

El programa de tutorías de la Facultad permitirá la formación integral de los estudiantes a partir de un trabajo interdisciplinario e intergeneracional. Ambos tutores, los docentes y pares, serán voluntarios, cuyo interés consiste en acompañar desde sus saberes y vivencias aquellos que están construyendo su proyecto de vida académico en esta institución.

Los procesos de formación y acompañamiento de los tutores se diseñarán en la Coordinación de Bienestar Universitario a partir de los resultados obtenidos en los encuentros de coordinación, buscando con ellos brindarles las herramientas necesarias para el desarrollo de su función.

La implementación del programa de tutorías en la Facultad se hará en segundo semestre del 2012, iniciando con el seguimiento que permita evaluar el impacto del mismo y tomar las acciones correctivas necesarias en el corto plazo.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Desarrollo a Escala Humana Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones. Tomado de: http://www.max-neef.cl/download/Max-Neef_Desarrollo_a_escala_humana.pdf 26 de mayo de 2012

La propuesta del desarrollo humano. Tomado de: http://www.bantaba.ehu.es/formarse/ficheros/view/Contenidos_2%C2%AA_Sesi%C3%B3n.pdf?revision_id=69107&package_id=69053 26 de mayo de 2012

ANUIES. Tomado de: http://www.anui.es/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/indi.htm 08 de Mayo de 2012

Pearson Educación. Tutoría en la enseñanza. Concepto y Aplicación. Capítulo 9: Profesor-tutor. Perfil, funciones y cualidades (28/07/2010) RUL:

<http://www.mailxmail.com/curso-tutoria-ensenanza-concepto-aplicacion/profesor-tutor-perfil-funciones-cualidades>. Consultado 8 de Mayo de 2012.

Viáfara González, John Jairo, Ariza Ariza, Judith Aleida. Un modelo tutorial entre compañeros como apoyo al aprendizaje autónomo del inglés. (2008). Tomado de: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/ikala/article/viewFile/2696/2153> Consultado: 10 de Mayo de 2012

Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnostico y elementos para su prevención. Tomado de: http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf 29 de mayo de 2012

Vargas L. Paula A. Resumen del Programa de Tutorías Dirigido a los / las Estudiantes del Departamento De Trabajo Social de la Universidad de Antioquia. Área de Gestión Curricular.

Romo, López Alejandra Retención y deserción en un grupo de Instituciones Mexicanas. ANUIES. México. 2007. Biblioteca de la Educación Superior.

Aristizábal Salazar María Nubia. Universidad de Antioquia Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Departamento de Trabajo Social. Programa de Tutorías dirigido a estudiantes. Febrero de 2011.

Plan de Desarrollo 2006-2016. Una universidad investigadora e innovadora y humanista al servicio de las regiones y del país. PDF.

Plan de Acción Institucional 2009-2012 Universidad de Antioquia. “Una universidad comprometida con el conocimiento por una sociedad equitativa e incluyente” PDF.

LOS PROBLEMAS EN EL QUEHACER TUTORIAL

EJE TEMÁTICO 2: Acción Tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: licenciatura

Autoras:

Ana Aurora Fernández Mayo anafmayo@gmail.com

María Guadalupe N. Peña Aburto lupe_narce@hotmail.es

Eva Acosta Pérez evaap@lycos.com

Institución: Universidad Veracruzana, Xalapa. Facultad de Arquitectura

RESUMEN

El sistema de tutoría es una actividad diseñada para ayudar a todos los estudiantes de nuevo ingreso y matriculados en la Universidad o en alguna Institución de Educación Superior (IES). Los tutores pueden resolver diversos problemas al acompañar y orientar en algunos aspectos de la vida personal y académica al tutorado y para lograrlo se requiere de la confianza, la comunicación, la comprensión y el respeto de ambas partes, romper con ciertos estereotipos, revisar actitudes y sentir el acceso a la mayoría de los servicios universitarios. En una carrera como es el caso de Arquitectura, se presentan problemas en el quehacer tutorial por la naturaleza compleja de la disciplina, donde el estudiante se enfrenta a Experiencias Educativas (EE) que en ocasiones requieren de esfuerzos de trabajo por el tipo de actividad, o bien no todas son del agrado del alumno, por ello es importante que se le guíe a la ruta de especializaciones de acuerdo a sus aptitudes que respondan a las exigencias de esta carrera. Lo anterior se logra con la orientación de contenidos específicos de las asignaturas y con la permanente supervisión del tutor, ayudar al estudiante en la identificación

temprana de las dificultades que se presenten en el transcurso de sus estudios y buscar conjuntamente, las posibles soluciones que contribuyan a disminuir las tasas de deserción o redefinición de su elección profesional. Por lo que este trabajo presenta las propuestas a los problemas encontrados en la Facultad de Arquitectura - Xalapa de la Universidad Veracruzana.

INTRODUCCIÓN

La tutoría universitaria consiste en una actividad de carácter formativo que se ocupa de la formación personal, social y profesional de los estudiantes como elementos relevantes de la formación universitaria y tiene que entenderse como un elemento dinamizador para que todos los subsistemas de la organización educativa de la Universidad apoyen al estudiante para conseguir que éste sea el agente activo de su aprendizaje. Sin embargo, en este trayecto, se enfrentan a situaciones que no les permiten avanzar de manera dinámica y fluida en el proceso formativo de su carrera al enfrentarse a problemas individuales o de grupo; académicos o psicológicos y/o sociales o culturales, en donde el tutor debe intervenir para su posible solución.

La siguiente ponencia está relacionada a los problemas que se presentan en el quehacer tutorial y abarca una propuesta de carácter preventivo que sienta las bases para orientar el desarrollo del tutorado, que permitirá detectarla tempranamente y actuar en forma oportuna. La experiencia está basada en la problemática detectada en la Facultad de Arquitectura – Xalapa de la Universidad Veracruzana que ha planteado en sus lineamientos de desarrollo académico la tutoría como apoyo al desarrollo integral del estudiante.

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL TUTORADO

El Tutor es un docente que tiene la voluntad y vocación para establecer un vínculo entre el estudiante y las diversas problemáticas académicas y existenciales que enfrenta el alumno universitario; manifiesta su disposición a escuchar, comprender, y reflexionar sobre el desarrollo académico del tutorado;

facilita la integración del estudiante a la universidad; señala, además, de manera genuina su interés por el desempeño académico y crecimiento personal. Sin embargo, se detectan problemas pedagógicos de conceptualización y algunos psicológicos de comunicación del alumno, base para que durante el desempeño de las tutorías, se busque crear un clima de confianza y afabilidad para que cada alumno comunique su experiencia académica, tanto en clases como en evaluaciones parciales y finales y evitar así, un riesgo de reprobar o desertar de la carrera. A continuación se enuncian los principales problemas del tutorado durante el proceso de su formación profesional que se presentan desde su ingreso a la carrera:

- Falta de comunicación, en este caso el objetivo principal del tutor es lograr la apertura con el tutorado para poder detectar los problemas a los que se enfrenta como estudiante y poder llegar a ser un confidente que le dé suficiente confianza para exponer dudas y limitantes en los que se enfrentará durante la carrera, y con ello permitir mayor seguridad en su quehacer dentro de la Universidad.
- Poco o nulo apoyo familiar. En ocasiones, por no estar de acuerdo en la elección de la carrera, no "al gusto" de sus padres, ya sea por tradición, por problemas económicos o de otra índole, el alumno se enfrenta a fuertes limitantes para realizar sus estudios.
- Elección de la carrera equivocada. Aunque es difícil detectar en un inicio este tipo de casos, se presentan diferentes expectativas y/o alcances a la hora de la elección o ingreso a la carrera.
- Cambio sustancial (emocional y académico) en alumnos de nuevo ingreso que se encuentran, en la mayoría de los casos, con un nuevo escenario institucional: nuevos compañeros, nuevas formas de aprender, nuevos profesores, etc. Algunos se enfrentan por primera vez a vivir aislados de su familia y adquieren nuevas responsabilidades y una mayor autonomía propia de la edad.

- Deficiencias de aprendizaje en las habilidades básicas, resultado de las diferencias de los estudiantes que ingresan a la universidad y el perfil de ingreso.
- Dificultad en el proceso de integración de los estudiantes de nuevo ingreso a la vida universitaria.
- Estado físico del estudiante que muchas veces impide el óptimo desarrollo en las actividades a realizar.
- Carencias o confusiones de contenidos específicos de las asignaturas.
- La falta de tiempo o apatía a buscar otras alternativas de aprendizaje independiente.
- Falta de información de algunos temas universitarios, se puede evitar a través del apoyo y canalización con las diferentes áreas correspondientes de la Universidad.
- La formación profesional: el alumno necesita ayuda para crear una conexión más estrecha entre el plan de estudios y el perfil de egreso.
- En una carrera como es el caso de Arquitectura, el estudiante se enfrenta a las diferentes Experiencias Educativas (EE) o Asignaturas que en ocasiones requieren de esfuerzos "extras" de trabajo por el tipo de actividad, o bien no todas son del agrado del alumno, por ello es importante que valore la participación de todas estas Experiencias Educativas como parte de su formación y encaminar a la ruta de especializaciones de acuerdo a estas aptitudes, gracias a la gran flexibilidad que otorga esta carrera.

Lo anterior permite tener una visión de la problemática que presenta el tutorado, que ayuda a conocer sus debilidades y fortalezas, a partir de una evaluación de calidad que tendría que cumplir las siguientes funciones¹:

¹ Aspectos de la evaluación que en su estudio para la Enseñanza menciona la Doctora Carmen Carpio de los Pinos (2012)

Diagnóstico: Permite conocer las ideas de los estudiantes, los errores que cometen, las principales dificultades en que se encuentran, los logros más importantes alcanzados.

Diálogo: Escenario para reflexionar y compartir sobre la enseñanza y el aprendizaje, en el cual intervengan los estudiantes, los profesores, las familias y otros sectores sociales preocupados por la educación.

Comprensión: Facilita la interpretación, argumentación y proposición de lo que sucede en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esta es la principal característica de la evaluación, su valor esencial.

Retroalimentación: Facilita la reorientación de los procesos de enseñanza y aprendizaje. No sólo en lo referente al trabajo académico de los estudiantes, sino también a la planificación de la enseñanza, a los contextos de aprendizaje y al desempeño docente.

Aprendizaje: es un momento muy propicio para que profesores y estudiantes detecten si las competencias y los conocimientos adquiridos, así como las pedagogías usadas son adecuados, claros, pertinentes, significativos y relevantes. La función tutorial continúa durante los años académicos y las posibilidades de acción se convierten en base fundamental para la atención al tutorado y desde esta perspectiva, mejorar la calidad del aprendizaje a partir de la experiencia. Además, el tutor es también responsable de la orientación y seguimiento a los graduados en el acceso al empleo, trabajando en estrecha relación con las actividades promovidas por la colocación de empleo universitario.

De lo anterior se desprende señalar que la labor del tutor debe abocarse principalmente a:

- Conocer las inquietudes, preocupaciones, temores, intereses, gustos y preferencias de los alumnos.
- No dejar que el alumno tome las decisiones de acuerdo a sus criterios, ayúdelo a encontrar las mejores decisiones.
- Ser sincero con él, incluso cuando lo que tenga que decirle sea duro y difícil de aceptar, ayudarlo a ser fuerte para enfrentar sus problemas.

En este sentido, a continuación se presentan, como una propuesta a la problemática planteada, los lineamientos que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000) que pueden orientar el trabajo del tutor y aplicarlos en esta área disciplinar de la carrera de Arquitectura, que establece objetivos, tanto generales como por áreas de formación, y que a continuación se exponen:

OBJETIVOS GENERALES:

- 1.- Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes.
- 2.- Utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.
- 3.-Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes a fin de evitar la deserción.
- 4.- Crear un clima de confianza propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante.
- 5.-Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.

OBJETIVOS DE INTEGRACIÓN:

- 1.-Desarrollar la capacidad del estudiante para asumir responsabilidades en el ámbito de su formación profesional.
- 2.-Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico, por medio del estímulo al interés del estudiante para incorporarse a equipos de trabajo.

MOTIVACIÓN:

- 1.-Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.
- 2.- Estimular el desarrollo de la capacidad de decisión del estudiante a través del análisis de escenarios, opciones y posibilidades de acción en el proceso educativo
- 3.-Fomentar el desarrollo de la capacidad para el autoaprendizaje con el fin que los estudiantes mejoren su desempeño en el proceso educativo y en su futura práctica profesional.
- 4.-Estimular en el estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de los principios éticos de su profesión.

ASPECTOS ACADÉMICOS:

- 1.-Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.
- 2.-Aprovechar las oportunidades derivadas del uso de nuevas tecnologías, en el diseño y aplicación de estrategias de aproximación entre estudiantes y profesores que propicien un mejor clima en el proceso de enseñanza aprendizaje y un mayor conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos.
- 3.-Propiciar el uso de nuevas tecnologías a través del diseño de estrategias orientadas al logro de mejores niveles de aprovechamiento escolar y a la consolidación de habilidades de comunicación escrita, sin menoscabo de la interacción profesor alumno.

ORIENTACIÓN:

- 1.-Orientar al alumno en los problemas escolares y-o personales que surjan durante el proceso formativo y, en su caso, canalizarlo a instancias especializadas para su atención.
- 2.-Proporcionar la información oportuna que permita a los alumnos la toma de decisiones académicas, el uso adecuado de los servicios y apoyos institucionales,

así como la realización de trámites y procedimientos acordes a su situación escolar (movilidad).

3.-Informar y sugerir actividades extracurriculares (dentro y fuera de la institución) que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante.

CONCLUSIONES:

El quehacer tutorial está diseñado para guiar y ayudar a los estudiantes durante el curso de sus estudios y promover la eliminación de los obstáculos que puedan surgir sobre las actividades del periodo escolar, con la finalidad de dirigirlos a hacer la carrera universitaria más eficaz y productiva, con un enfoque competitivo que exige el contexto actual.

Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar alternativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana. Contribuir al abatimiento de la deserción y crear un clima de confianza que permita el logro de los objetivos del proceso educativo.

La tutoría es efectiva para la reducción del fracaso escolar universitario, para lo cual ayuda que el tutor se identifique con las problemáticas del estudiante, además de contar con conocimientos psicopedagógicos necesarios para la orientación a los alumnos. Aunque una desventaja de este tipo de trabajos es el hecho de que los alumnos no se comprometan con el trabajo dentro y fuera de las sesiones tutoriales, ya que esto puede mermar los objetivos del mismo. En síntesis, podríamos resumir diciendo que la tutoría universitaria debe contribuir al logro de los grandes fines y objetivos de la orientación educativa que son: informar, formar, prevenir y ayudar a tomar decisiones.

BIBLIOGRAFÍA

ANUIES. (2002). Programas institucionales de tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.

ANUIES. Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior. La tutoría en los estudios de licenciatura en México. http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/000.htm.

Beltrán, Jenny et al. (2002) "Estrategias para la tutoría". Universidad Veracruzana.

Branda, Luis A. y García Dieguez, Marcelo (Eds). Aprendizaje Basado en Problemas – Guía para el desarrollo de Recursos Humanos y Capacitación Docente.

http://campus.usal.es/~ofeees/NUEVAS_METODOLOGIAS/ABP/abpytutorias%5B1%5D.pdf

Carpio de los Pinos, Carmen (2012) Métodos de enseñanza-aprendizaje aplicables en magisterio en el marco del espacio europeo de educación superior. www.uclm.es/varios/revistas/docenciaeinvestigacion/pdf/numer

Cuerpo Académico UVCA197 (2012) www.filosofiayeducacionenarquitectura.mex.tl/

Universidad Veracruzana (2010) www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/ta.html

Universidad Veracruzana (2012) Sistema Institucional de Tutorías. <http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/ta.html>

Profesionalización de tutores normalistas en el Programa Institucional de Tutorías.



Ferrer García Kenia Lizeth, García González Blanca Delia, García Mercado Juanita
klferrerg@gmail.com, bladegago@hotmail.com

Palabras clave: profesionalización, tutor, tutoría.

Introducción. El Programa Institucional de Tutorías de la Escuela Normal Federal de Educadoras “Mtra. Estefanía Castañeda”, es el inicio de una de las funciones sustantivas que se le ha conferido a las escuelas normales; una nueva experiencia para los docentes con miras a la transformación de su función educadora, inherente a toda Institución de Educación Superior como una fortaleza para el proceso de aprendizaje desde su formación inicial, continua y de gestión académica de nuestra escuela, asociada a la UNESCO.

El programa asume la tutoría como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a las estudiantes como una actividad más de su currículum formativo (ANUIES, 2001) y los principios psicopedagógicos en donde el modelo de enseñanza superior está centrado en el estudiante, entre diversas responsabilidades, la de proporcionar orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, comprendidas las medidas para mejorar sus condiciones de vida (UNESCO, 1998).

En este sentido, nuestro estudio propone sistematizar las experiencias de los docentes con las alumnas tutoradas en aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje; al estimular las potencialidades para un mejor desempeño académico y profesional, con el efecto de elevar la calidad y la eficiencia terminal de las estudiantes que cursan la carrera de educadora.

Metodología. Una vez que la participación tutorial se **asume** como eje principal para resolver un fenómeno social complejo en el proceso mediante la interacción de todos los factores, reconociendo los ritmos particulares de los tutorados y la puesta en marcha de estrategias de trabajo para cada uno de ellos, es una habilidad con visión crítica de tal manera que la tutoría se establece en un espacio de investigación conjunta entre ambos, en donde las acciones; identificar el caso y buscar apoyos, solucionen las necesidades del estudiante, ya sean académicas, afectivas en la cotidianidad escolar.



Evidencia 1. Integración del grupo de tutores.

Las actividades que presenta el programa son un legado de propuestas sugeridas por los maestros de la institución en reuniones específicas para ello, determinando la pertinencia para cada caso como un apoyo psicopedagógico para el programa de tutorías desde un “diálogo permanente”, “la utilización de agendas”, “formación de expedientes en portafolio” como “la línea del tiempo”, “árbol genealógico”, “solucionando al revés”, “líder creativo”, entre otras con los que se construye un ambiente de confianza hasta llegar a actividades sociales ubicando las fechas relevantes relacionadas con nuestra profesión “Día del Niño” con impacto a la comunidad, así como la proyección de películas con elementos que le permite al tutorado identificarse con su rol de estudiante reconociendo su profesión como una carrera de vida, llevándonos a formalizar una tutoría con apertura y flexibilidad en la aplicación de diferentes estrategias como apoyo al estudiante desarrollando una tutoría resiliente.



Evidencia 2. Secuencia en la socialización de las actividades realizadas como tutor.

Resultados y discusión. Desde la implementación del PIT en la institución, se ha generado un apoyo psicopedagógico para las estudiantes en situación de riesgo en su desempeño escolar, la tutoría de maestros identifica a la alumna con dificultades académicas y de trabajo, en este sentido surge la estrategia del acompañamiento; de escuchar, oír y apoyar la solución de problemas, sin ser paternalista, haciendo la función de tutor profesional.

En las reuniones periódicas durante el intercambio de avances y dificultades que se presentan a lo largo de la labor tutorial, se detectó la necesidad de la actualización y capacitación para aquellos maestros que fungen como tutores y es así como se diseña el taller “La profesionalización del tutor”, asumiendo como objetivo la reflexión de las actividades realizadas con las tutoradas en el momento de relación con responsabilidad y ética (Perrenoud, 2007).



Ciclo escolar	Tutores
2010-2011	12
2011-2012	13
2012-2013	13

Tabla 1. Tutores en proceso de profesionalización.

Conclusiones. El taller de profesionalización para tutores genera acciones como la intervención educativa a las alumnas, la integración del equipo docente a una tarea por excelencia de entendimiento de la alumna y el crecimiento pedagógico en los maestros que realizan su tarea tutorial una hora a la semana en horario establecido y en un espacio determinado para ello con tareas previamente establecidas bajo en plan de trabajo tutorial entre ambos elementos.

Se observa que la actitud de la alumna que forma parte del grupo de tutorías se modifica en su identidad personal impactando en sus actividades grupales, académicas, de participación social, así como en su desempeño dentro del jardín de niños en jornadas de práctica profesional.

Referencias

ANUIES, (2011), *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, Serie Investigaciones, México.

Perrenoud, P., (2007). *La práctica reflexiva en el oficio de enseñar*, Editorial Graó. 3ª. edición, México, p. 12.

Programa Institucional de Tutorías de la Escuela Normal Federal de Educadoras “Mtra. Estefanía Castañeda”, (2011).

UNESCO, (1998), Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI Visión y Acción. París.

HERRAMIENTAS DE APOYO PARA EL SEGUIMIENTO TUTORIAL POR MEDIO DE UN DIAGNÓSTICO PSICOMÉTRICO

Eje temático: Acción Tutorial como responsabilidad institucional.

Nivel del sistema escolar: Técnico Superior Universitario

Autores	Correos
• Figueroa Moreno Gabriela	gabifigmor@hotmail.com
• Gutiérrez Martínez Jaqueline	jaqui1705@hotmail.com
• Mendiola Tapia Marco Antonio	mmendiolat1971@hotmail.com

**Universidad Tecnológica de Tecámac, Coordinación de Servicios
Estudiantiles**

RESUMEN

Con la finalidad de brindar herramientas ideales para el acompañamiento tutorial a los alumnos y como parte de un esquema de atención integral durante su proceso de formación, se realizó un sistema que nos permite determinar, por medio del diagnóstico emocional y de habilidades intelectuales de cada alumno, si tendrá dificultades o no en su desempeño académico.

Para tal efecto, se utiliza una serie de pruebas psicométricas que consta de tres partes importantes: la emocional, la intelectual y orientación vocacional. De acuerdo a los resultados de la batería de pruebas, se determina si el alumno es perfil I, II ó III; con esta ponderación, los tutores tendrán la facilidad de una observación específica sobre su alumno, así como canalizarlo a las instancias necesarias, de acuerdo a un Manual de Asistencia y Acompañamiento que la Coordinación de Servicios Estudiantiles realizó.

INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta la implementación del programa de evaluaciones psicométricas para los procesos de seguimiento tutorial en la Universidad Tecnológica de Tecámac.

Con miras a detectar a todos aquellos alumnos que requirieran apoyo psicológico. y de esta manera dar seguimiento a su desempeño académico y como parte de dicha estrategia, la Coordinación de Servicios Estudiantiles (CSE) se propuso como primer paso aplicar una batería de pruebas psicométricas más estructurada de acuerdo a las necesidades de aquellos jóvenes que ingresarán a esta casa de estudios; es decir, a los aspirantes, dentro del proceso Propedéutico. Con esta acción queda conformada una batería de pruebas, la cual es conocida, hasta el día de hoy, como: BAT PP (Batería de Pruebas Psicométricas).

Todo lo mencionado queda plasmado en un Manual de Asistencia y Acompañamiento con la intención de generar un archivo histórico referencial para ir a la par de las necesidades futuras, ya que los tiempos actuales exigen ahora grandes cambios en la educación superior de nuestro país, la internacionalización de la misma como expresión de los tiempos de modernidad, integración económica y comercial con el mundo, intensificando políticas y estrategias tendientes a impulsar la educación superior bajo el concepto de la aldea global, al grado que las universidades tecnológicas han tenido que incursionar en procesos de reformas académicas integrales y aceleradas, para que les permitan competir en estándares de calidad a nivel internacional.

DESARROLLO

La “Batería de Pruebas Psicométricas” tiene como finalidad determinar los rasgos cognitivos, afectivos y de estructuración mental, que predominan en el alumno los cuáles, en suma, condicionan su aprendizaje.

La evaluación, en su aplicación, se compone de tres momentos específicos, cada uno con sus características e indicaciones particulares, los cuales arrojan información en las áreas:

1. Intelectual
2. Emocional
3. Orientación Vocacional

Una vez aplicada la prueba, los resultados obtenidos de cada alumno son registrados en un formato específico, en el cual se integran, además, el análisis de los resultados del CENEVAL y de una encuesta socioeconómica.

La evaluación psicométrica es una herramienta idónea para todo aquel que se interesa y ocupa en la guía, instrucción y acompañamiento del estudiante (Tutoría).

ÁREA INTELECTUAL

De acuerdo al puntaje alcanzado por el alumno es clasificado en alguno de los siguientes grupos:

1. Superior al Término Medio
2. Término Medio
3. Inferior al Término Medio
4. Deficiente

ÁREA EMOCIONAL

En esta parte de la evaluación se obtienen los siguientes resultados los cuales sondean el comportamiento emocional del individuo en los siguientes rasgos:

- A. *ESTRES*
- B. *SOLEDAZ*
- C. *TRISTEZA*
- D. *IMPULSIVIDAD*

- E. *INTEGRACION SOCIAL*
- F. *DISTANCIAMIENTO DEL YO*
- G. *ALCOHOLISMO*
- H. *FARMACODEPENDENCIA*
- I. *GÉNERO*
- J. *AUTODISCIPLINA*
- K. *DIFICULTAD EN EL SUPER YO*

Así como los siguientes factores:

- L. *ADAPTACIÓN FAMILIAR*
- M. *ADAPTACIÓN A LA SALUD*
- N. *ADAPTACIÓN SOCIAL*
- O. *ADAPTACIÓN EMOCIONAL*
- P. *ADAPTACIÓN PROFESIONAL*

CARACTERÍSTICAS DEL ESTADO EMOCIONAL

PERFIL I: Son todas aquellas personas que se encuentran emocionalmente estables. Son seres que por lo regular manejan adecuadamente sus impulsos y emociones. Este perfil se le otorga a aquellos que no presentaron ningún rasgo patológico, o nivel intelectual inferior o deficiente (Se considera: **Apto**).

PERFIL II: Son todos aquellos individuos cuyas actitudes y valores en muchos casos no permiten resolver adecuadamente sus problemáticas emocionales; por lo regular, se encuentran muy a menudo sumergidos en pugnas emocionales con los otros o con ellos mismos o en su caso, de un nivel bajo en el área intelectual. Con trabajo continuo y buena orientación pueden mejorar su condición, por lo que se solicita una tutoría específica y, si se requiere, un seguimiento psicológico con tareas sencillas. Este perfil se le otorga a aquellos resultados generales, en donde se encuentra un valor considerable de nivel patológico, en el que deberá ser

atendido por el tutor, con las medidas sugeridas en el Manual de Asistencia y Acompañamiento o en su caso cuando rebase el área de oportunidad del tutor se recomienda canalizar a la Coordinación de Servicios Estudiantiles, mediante sesiones individuales, y así poder incrementar sus posibilidades de permanencia en la UTTEC, con un desempeño académico adecuado. (Se considera: **Apto condicionado**)

PERFIL III: Esta clase de individuos tienden a ser muy conflictivos con los demás o con ellos mismos. Tratan a todo momento de salir de su problemática que les aqueja, pero siempre de la misma manera: errando el camino. Muy difícilmente aceptan la ayuda de otros; por lo que, es necesario la intervención de un especialista, canalizándolo a la Coordinación de Servicios Estudiantiles y/o en su caso, canalizar a Instituciones de Atención Especializada. Este perfil se le otorga a aquellos resultados generales en donde se encuentra un valor considerable de nivel **patológico elevado**, o de **deterioro cognitivo en cuanto a su repertorio intelectual**. Servicios Estudiantiles se encargará de evaluar y determinar en cada caso las medidas a seguir; ya que, la mayoría de estos perfiles requieren un nivel de especialidad mayor en donde muy probablemente se incluyan tratamientos como: el neurológico, el psiquiátrico, entre otros; por lo que se tendrá que canalizar al alumno (Se recomienda: **No Apto para inscripción**).

ÁREA ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Se evalúan dos aspectos: intereses y aptitudes, tiene la finalidad de orientar al alumno acerca de qué carrera se ajusta mejor a sus expectativas.

Todo este proceso está dentro del PRO-05 TUTORIAS; procedimiento que se encuentra dentro del Sistema de Gestión de Calidad, puesto que dichas actividades fungen como apoyo al proceso de Tutorías, como el siguiente resumen del procedimiento lo demuestra:

1. SERVICIOS ESCOLARES: Recibe de CENEVAL resultados del EXANI II, selecciona y filtra los datos socioeconómicos de los alumnos, mismos que proporciona a la Coordinación de Servicios Estudiantiles en una base de datos.
2. SERVICIOS ESTUDIANTILES: Aplica prueba psicométrica a los aspirantes por carrera en curso Propedéutico.
3. SERVICIOS ESTUDIANTILES: Integra los datos socioeconómicos con los resultados de la prueba psicométrica y envía al Director de Carrera, indicando por alumno las recomendaciones que el tutor debe atender.
4. DIRECTOR DE CARRERA: Aplica para alumnos de nuevo ingreso Entrevista inicial (en curso Propedéutico).
5. DIRECTOR DE CARRERA: Recibe de la Coordinación de Servicios Estudiantiles las recomendaciones u observaciones por alumno que deberán ser atendidas e integra Entrevista Inicial, generando expediente por grupo/alumno.
6. DIRECTOR DE CARRERA: Asigna o ratifica tutor por grupo. Turna el Seguimiento Tutorial Entrevista Inicial o Entrevista Inicial Ingeniería
7. TUTOR: Brinda para alumnos de 1er a 5to cuatrimestre tutoría grupal con apoyo de las Guías para trabajar tutoría grupal, en su caso brinda tutoría individual cuando aplique según políticas para aplicar la tutoría
8. TUTOR: Identifica a los alumnos en riesgo, de acuerdo a las políticas para aplicar la tutoría, con apoyo de la información proporcionada por la Coordinación de Servicios Estudiantiles (para el caso de 1er cuatrimestre) y la asentada en los registros Seguimiento Tutorial y Entrevista Inicial o Entrevista Inicial Ingeniería resguardados en los expedientes de grupo de los cuatrimestres previos y en curso.

9. TUTOR: Aplica acción tutorial individualizada de acuerdo a las políticas señaladas.

10. TUTOR: ¿Rebasa funciones del tutor? Sí, canaliza al tutorado con el formato de Canalización de alumno a un Servicio de Apoyo y/o a Servicios Estudiantiles. No, continúa con seguimiento.

11. SERVICIO DE APOYO/SERVICIOS ESTUDIANTILES: Recibe y atiende tutorado canalizado por tutor con el FOR-05-C Canalización de alumno, y agrega observaciones y/o retroalimentación para devolverlo al tutor. Nota: Servicios Estudiantiles se considera un caso especial de Servicio de Apoyo y el único que podrá agregar comentarios de seguimiento u observaciones mediante informes parciales de retroalimentación y/o seguimiento de los tutorados canalizados, según paso 14.

12. SERVICIO DE APOYO: ¿Tutorado superó el riesgo? Sí, pasa al punto 16. No, pasa al punto 13.

13. SERVICIO DE APOYO: Continúa con la atención individualizada del tutorado.

14. SERVICIOS ESTUDIANTILES: Elabora informes parciales de retroalimentación y/o seguimiento (lunes de las semanas 6 y 11) y final (miércoles de la semana 15) de tutorados canalizados por cuatrimestre al área; en formato de Seguimiento Tutorial y lo remite al Director de Carrera correspondiente (En formato electrónico).

15. DIRECTOR DE CARRERA: Recibe de Servicios Estudiantiles el formato de Seguimiento Tutorial y entrega al Tutor según corresponda.

16. TUTOR: Analiza los informes parciales de retroalimentación y/o seguimiento (semanas 6 y 11) y final (jueves de la semana 15) de tutorados canalizados a Servicios Estudiantiles, en el formato Seguimiento Tutorial y toma acciones de seguimiento.

17. TUTOR: Elabora los miércoles de las semanas 6, 11 y 15 los respectivos informes parciales y final de seguimiento a su grupo tutorado, en el formato Seguimiento Tutorial, y los remite al Director de Carrera, en formato electrónico todos e impreso únicamente el final.

18. DIRECTOR DE CARRERA: Recibe, revisa y valida informes parciales y final de tutorados atendidos por cuatrimestre, en el formato Seguimiento Tutorial durante las semanas 6, 11 y 16, toma medidas pertinentes y/o de retroalimentación. Envía registros electrónicos y únicamente impresos del final a Servicios Estudiantiles. Conserva copia impresa y en electrónico del FOR-05-B final.

19. SERVICIOS ESTUDIANTILES: Recibe y resguarda registros como evidencia para indicadores y resultados de las tutorías.

20. SERVICIOS ESTUDIANTILES / DIRECTOR DE CARRERA: Aplican y analizan de manera conjunta cuestionario para medir la satisfacción de tutorías emitido por el MECASUT, en la semana trece.

CONCLUSIONES

Este procedimiento ha funcionado adecuadamente de acuerdo a los requerimientos tutoriales, debido a que los resultados obtenidos nos han favorecido, reflejándose esto en que los índices de deserción han disminuido considerablemente y tomando en cuenta que, de acuerdo a las recomendaciones de los alumnos que obtienen Perfil III (no recomendado para su inscripción), estos candidatos tienen el 90% de posibilidades de no terminar con sus estudios.

Cabe señalar que si bien se han obtenido resultados satisfactorios también es importante destacar la labor indispensable de los tutores en este proceso de acompañamiento a los alumnos durante su formación universitaria, ya que sin la oportuna intervención de los mismos no se tendrían los elementos necesarios para un adecuado diagnóstico y seguimiento, lo que permite que la calidad de la información obtenida en todo este proceso sea óptima para el propósito que se persigue en la actualidad y que brinda los cimientos para una mejora continua.

REFERENCIAS

- Coria, P. (2010). Programa de tutoría: cuaderno del alumno. México: Trillas
- Portal del Tutor (2005). Universidad Nacional Autónoma de México- Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura. Disponible en <http://www.tutor.unam.mx/> Consultado el día 27 de junio de 2012.
- López-Ibor Aliño, Juan J. & Valdés Miyar, Manuel (dir.) (2002). DSM-IV-TR. Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Texto revisado. Barcelona: Masson
- Archer, R. (2002) Aplicaciones clínicas del MMPI. México: Manual Moderno.

ORIGEN Y DESARROLLO DEL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD DEL CARIBE

Eje 2: Acción tutorial como responsabilidad institucional.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autoras:

Ana Victoria Flores Vega, aflores@ucaribe.edu.mx

Sabrina Ivonne Rodríguez Ogaz, srodriguez@ucaribe.edu.mx,

Universidad del Caribe. Departamento de Desarrollo Estudiantil y Departamento de Desarrollo Humano.

RESUMEN

La Universidad del Caribe nace en el año 2000 con un modelo educativo flexible y centrado en los aprendizajes que requiere de estrategias que lo acompañen para ser completamente asimilado. El Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE) forma parte del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad y está certificado con base en la Norma ISO 9001:2008. Tiene como finalidad prevenir la deserción y contribuir al incremento de la eficiencia terminal, la retención y el desempeño académico de las y los estudiantes. El Acompañamiento Estudiantil posee siete ejes de atención al/ a la estudiante que permiten identificar los detonantes internos y externos de bajo rendimiento académico, rezago y deserción, los cuales permiten renovar estrategias grupales e individuales, además de re-alimentar a la institución de insumos para la toma de decisiones. La generación de indicadores en cada periodo escolar permite realizar una evaluación veraz del logro de los objetivos del Acompañamiento Estudiantil. Contar con una plataforma automatizada asegura al tutor o tutora, el acceso a la información necesaria para conocer y evaluar el rendimiento académico de las y los estudiantes. Asimismo constituye un sistema informático que permite realizar registros de cada sesión de tutoría, realizar canalizaciones con otros asesores, garantiza la logística, planeación y sirve de andamiaje al Proceso de Acompañamiento Estudiantil.

DESARROLLO

I. ORIGEN Y CREACIÓN

En el año 2000, los gobiernos federal y estatal acordaron la creación de la Universidad del Caribe, como respuesta a las necesidades de educación superior en la zona norte del estado de Quintana Roo. La Universidad del Caribe, ubicada en la ciudad de Cancún inició su primer ciclo escolar en febrero de 2001 con cuatro programas educativos y 135 estudiantes. Su misión es “Formar integralmente profesionales con conocimientos, habilidades, competencias y valores socialmente significativos, que los posicionen competitivamente en su entorno; capaces de aplicar el conocimiento y la cultura para el desarrollo humano. Realizar investigación institucional y extensión universitaria relevantes, para contribuir al progreso social, económico y cultural del Estado y del País”. Su propuesta educativa está centrada en aprendizajes socialmente significativos y posee una organización curricular flexible sustentada en procesos de enseñanza innovadores que se apoyan en la participación responsable del estudiante, orientada a desarrollar las actitudes, competencias y habilidades que le permitan adquirir y aplicar el conocimiento. La Calidad es uno de los principios rectores de la Universidad como respuesta a las grandes exigencias sociales presentes y futuras y comprende la evaluación continua de los procesos y funciones de la Universidad para lograr niveles de excelencia académica y operativa. Durante los primeros 8 años, en su etapa de nacimiento y construcción, uno de los principales retos de la Universidad fue crear y aplicar programas para atender al estudiantado desde antes del ingreso hasta después del egreso asegurando su permanencia y buen desempeño. (PEDI 2001)

Los primeros trabajos de tutoría iniciaron en el 2004 de forma espontánea al interior de los Departamentos Académicos. Los mecanismos de selección y atención de las y los estudiantes, así como de la documentación del trabajo tutorial eran heterogéneos y carecían de metodología formal, sin embargo las experiencias y beneficios hacia las y los estudiantes fueron notables y la

institución pronto requirió de la formalización del Acompañamiento Estudiantil en beneficio de su comunidad universitaria.

En el año 2007 los Coordinadores de Tutoría de los Departamentos Académicos, así como del Departamento de Desarrollo Humano, iniciaron los trabajos de recopilación y unificación de experiencias de tutoría individual y grupal y conformaron el Comité de Acompañamiento Estudiantil (CAE), cuyos trabajos han servido para definir los mecanismos que hoy rigen la Tutoría a nivel institucional.

II. CRECIMIENTO Y DIVERSIFICACIÓN

El 1° de diciembre de 2008 entró en vigor el “Acuerdo del Rector que regula la operación del Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE)” que tiene como propósito normar al operación del PAE de la Universidad del Caribe.

Actualmente la Universidad del Caribe a sus doce años de creación cuenta con una matrícula de 2552 estudiantes inscritos en ocho programas educativos a nivel licenciatura.

Posee un Sistema de Gestión de la Calidad certificado con base en la Norma ISO 9001:2008., cuya política es ofrecer al estudiantado educación y servicios de calidad, sustentados en la gestión y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, a través de diversos procesos, entre los que se encuentra el Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE). Asienta sus bases, objetivos, indicadores, filosofía, políticas, tareas, actividades y cronogramas en el “Manual del Proceso de Acompañamiento Estudiantil”, instrumento elaborado, avalado y actualizado por el Departamento de Gestión de la Calidad de la Universidad y disponible para toda la comunidad universitaria.

III. ALCANCES

El Acompañamiento Estudiantil de la Universidad del Caribe tiene como finalidad prevenir la deserción y contribuir al incremento de la eficiencia terminal, la retención y el desempeño académico del/ de la estudiante. El Proceso de Acompañamiento Estudiantil está compuesto por los servicios académicos de tutoría individual, tutoría grupal, asesoría académica y curricular; así como orientación personal que ofrece la Universidad del Caribe a sus estudiantes. En ellos participan el cuerpo docente de tiempo completo y especialistas en orientación sicopedagógica. Tiene como objetivo ofrecer a la comunidad estudiantil tutoría personalizada y grupal que contribuya a la toma de decisiones académicas asertivas durante su vida universitaria en un ambiente de libertad y responsabilidad. Este proceso incluye a toda la población estudiantil a través de la tutoría grupal, asesoría curricular, asesoría académica y orientación sicopedagógica, asimismo, el/ la estudiante con riesgo académico recibe la tutoría individual bajo 3 criterios académicos de selección definidos institucionalmente y que constituyen los de mayor riesgo de deserción.

IV. EJES DE ATENCIÓN AL/ A LA ESTUDIANTE

La Universidad del Caribe surge con un modelo educativo innovador y vanguardista, con un currículum flexible y centrado en los aprendizajes que requiere de estrategias que lo acompañen para ser completamente asimilado. El Acompañamiento Estudiantil constituye una estrategia fundamental y está compuesto por 7 ejes de atención para el estudiante.

- Inducción para estudiantes de nuevo ingreso
- Pláticas informativas
- Tutoría grupal
- Tutoría individual
- Asesoría curricular
- Asesoría académica
- Orientación personal

La Inducción a estudiantes de nuevo ingreso brinda apoyo y orienta a las y los estudiantes para lograr que se integren fácilmente a su nueva vida universitaria.

Las Pláticas informativas están dirigidas a estudiantes de nuevo ingreso y de próximo egreso y tienen como objetivo dar a conocer las disposiciones y normativa universitaria relacionada con la estructura y conformación de los planes de estudios, tipos de asignaturas, requisitos de egreso y titulación, periodos de baja temporal, tiempo máximo de permanencia universitaria, desventajas de la reprobación, periodos escolares y oferta académica, entre otros.

La Asesoría curricular es parte de la tutoría individual y constituye un eje de atención fundamental para que el/ la estudiante tenga una idea muy clara de la selección y secuencia lógica de las asignaturas de su plan de estudios que le permitirán elegir y ampliar en forma asertiva su perfil profesional y diferenciado.

La Asesoría académica proporciona atención a las áreas de oportunidad derivadas del proceso de enseñanza centrado en los aprendizajes o de factores externo o internos.

La Tutoría grupal posee un sentido tanto informativo como dialógico y detecta situaciones o problemáticas al interior del aula que permiten tomar acciones o bien, orientar al grupo sobre diversas temáticas.

La Orientación personal es un área de orientación y apoyo para el estudiantado. Su objetivo es coadyuvar en la formación integral de las y los estudiantes mediante la creación de un espacio privado, personalizado y abierto al diálogo, que permita contribuir en la solución de problemas personales que afecten el desempeño académico.

Estas estrategias, además de fomentar el contacto personal del/ de la docente para con el/ la estudiante, permite conocer las áreas de oportunidad, los intereses, las inquietudes y las aspiraciones tanto personales como profesionales del/ de la estudiante.

Asimismo, este contacto permitirá identificar los detonantes internos y externos de bajo rendimiento académico, rezago y deserción de estudiantes, los cuales permiten renovar estrategias grupales e individuales, además de re-alimentar a la institución de insumos para la toma de decisiones importantes. Identificar posibilidades de modificaciones en la organización y programación académicas, a partir de la problemática vinculada a estas acciones detectadas en el Proceso de Acompañamiento Estudiantil.

V. INSTANCIAS COLEGIADAS

Las instancias colegiadas del Proceso de Acompañamiento Estudiantil son 3:

- Los colegios de tutores (CT), constituidos por los tutores y tutoras de cada Programa Educativo o Departamento. Sesionan de forma ordinaria cuatro veces por periodo escolar y su función es revisar el desempeño académico de las y los estudiantes en tutoría individual, así como deliberar para resolver las problemáticas de las y los estudiantes.
- El Comité de Acompañamiento Estudiantil (CAE), conformado por las y los coordinadores/as de tutoría de los Departamentos o Programas Educativos. Este Comité sesiona dos veces por año con el fin de actualizar el programa de tutoría, establecer los mecanismos de intercambio de información entre sus miembros, compartir experiencias, generar propuestas de mejora del Proceso a partir de los indicadores obtenidos al finalizar cada periodo y establecer el programa de trabajo del periodo escolar próximo a iniciar.

- El Consejo Universitario de Acompañamiento Estudiantil (CUAE), está constituido por los miembros del CAE, por las y los Titulares de los Departamentos Académicos, el Titular del Departamento de Desarrollo Humano y el Titular de la Secretaría Académica. Este comité sesiona 2 veces por año con el fin de evaluar los indicadores del periodo anterior inmediato, aprobar el programa de trabajo del periodo escolar próximo a iniciar, aprobar el programa de formación y actualización de tutores y tutoras, aprobar las recomendaciones para la programación académica y aprobar los planes de mejora para el proceso.

Cada Departamento Académico cuenta con el apoyo de un/una Enlace de Acompañamiento Estudiantil quien da seguimiento a los indicadores del proceso y a los acuerdos establecidos en las reuniones de Colegios de Tutores, promueve la participación y asistencia de la comunidad estudiantil a la tutoría y elabora los insumos para la programación académica.

VI. INDICADORES DEL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL

El proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE) cuenta con 4 indicadores de nivel 1 que miden:

- La satisfacción de la población estudiantil con relación al acompañamiento.
- La cobertura de la tutoría individual.
- La asistencia a la tutoría grupal.
- La eficacia de la tutoría grupal.

Y 12 indicadores de nivel 2 que analizan:

- La población estudiantil que asiste a la tutoría.
- El avance académico de las y los estudiantes en situación de condicionados.
- El avance académico de las y los estudiantes por cumplir el tiempo máximo de permanencia en la Universidad.

- El avance académico de las y los estudiantes que cursan por tercera ocasión una o más asignaturas.
- La eficacia de la tutoría individual (estudiantes que salen de los criterios de selección positivamente).
- El éxito de la tutoría individual (estudiantes que mejoraron su situación académica).

La generación de indicadores en cada periodo escolar permite realizar una evaluación veraz del logro de los objetivos del acompañamiento estudiantil a nivel institucional y detectar áreas de oportunidad.

VII. PLATAFORMA AUTOMATIZADA COMO HERRAMIENTA PARA LA OBTENCIÓN Y REGISTRO DE INFORMACIÓN.

El Proceso de Acompañamiento Estudiantil cuenta con una plataforma automatizada que brinda a cada tutor/ a el acceso a la información necesaria (expediente, kardex, historial académico, horario de clase y boleta) para conocer y evaluar el rendimiento académico de las y los estudiantes. A través de esta herramienta las y los tutores/as registran tanto la agenda de reuniones establecida con los tutorados y tutoradas, como los objetivos de cada reunión y las temáticas tratadas en cada una de ellas. En caso necesario, también las canalizaciones de tutorados y tutoradas con asesores académicos se realizan mediante dicho sistema. Esta herramienta permite a los coordinadores y coordinadoras de tutoría registrar la asignación de tutores/ as y tutorados/ as, enviar cartas de notificación a estudiantes, generar cartas de asignación para tutores/ as entre otros, es decir, constituye un sistema informático que garantiza la logística, planeación y le sirve de andamiaje al Proceso de Acompañamiento Estudiantil.

CONCLUSIONES

La Universidad del Caribe es una Universidad de reciente creación con un modelo educativo flexible y centrado en los aprendizajes. El Acompañamiento Estudiantil con sus 7 ejes de atención, constituye una herramienta esencial para prevenir la deserción y contribuir al incremento de la eficiencia terminal, la retención y el desempeño académico del estudiante.

La creación y certificación del Proceso de Acompañamiento Estudiantil bajo el cobijo del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad ha permitido la optimización en la planeación, ejecución y evaluación de las tareas realizadas. Asimismo, la existencia de una plataforma automatizada garantiza el acceso a la información institucional necesaria que permite brindar mejor atención a la comunidad estudiantil.

Actualmente el fortalecimiento de la formación de tutores y tutoras es uno de los retos institucionales, ya que si bien los esfuerzos se han centrado en la orientación a estudiantes para garantizar la asimilación del modelo educativo flexible y centrado en los aprendizajes, es necesario brindar a las y los tutores/as herramientas para la actividad tutorial de calidad, para la detección de problemas de aprendizaje, la promoción de hábitos de estudio y manejo de grupos, así como para el seguimiento y evaluación de la actividad tutorial.

REFERENCIAS

Universidad del Caribe (2008), *Acuerdo del Rector que regula la operación del Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE)*, Cancún, México.

Universidad del Caribe (2012), *Manual del Sistema de Gestión de la Calidad*, versión 08, Cancún, México.

Universidad del Caribe (2012), *Manual del proceso de Acompañamiento Estudiantil*, versión 02, Cancún, México.

Universidad del Caribe (2001), *Plan Estratégico de Desarrollo Institucional* (PEDI) 2001-2006. Cancún, México.

**AVANCES Y DESAFÍOS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DEL COLEGIO DE
CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNAM**

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional.

Nivel del sistema escolar: Medio Superior.

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Virginia Fragoso Ruiz

virginia.fragoso@hotmail.com

virginiaf45@gmail.com

Martha Leticia Hernández Valencia

pichulaca2@gmail.com

Institución: Universidad Nacional Autónoma de México. Colegio de Ciencias y Humanidades. Plantel Oriente.

RESUMEN

La acción tutorial ha estado presente desde los inicios de vida académica del Colegio de Ciencias y Humanidades como una práctica docente instituyente realizada por algún sector de profesores, hoy al cabo de 40 años ha pasado a instituirse a través del Programa Institucional de Tutoría, el cual se enmarca en los programa prioritario de la institución.

En el desarrollo de esta ponencia se fijan dos ejes para presentar la experiencia del Programa Institucional de Tutoría en el bachillerato universitario del CCH.

En la primera parte: Los antecedentes, se exponen los avances que el Programa ha forjado en más de una década en la institución.

Y, en la segunda parte: Propuestas: En los márgenes de los desafíos, se inscriben los desafíos que debe resolver la institución y sus profesores para desarrollar con calidad y claridad el programa. Asimismo se presentan, en cada uno, líneas propositivas para su solución.

INTRODUCCIÓN

El Colegio de Ciencias y Humanidades es uno de los subsistemas de educación media superior de la UNAM, en su origen estuvo ligado a paradigmas y

propuestas alternativas críticas de corte humanista en la educación en nuestro país; asimismo, se inscribió en contextos comprometidos con proyectos sociales, políticos y culturales radicales que fueron consecuencia de las dudas generadas por los proyectos gubernamentales de la década de 1960, no sólo en México, sino en una gran parte de América Latina.

En un período de tiempo de 40 años, en el CCH, es posible distinguir:

- a. dos planes de estudios aprobados por el Consejo Universitario para normar la formación de los estudiantes (Plan de estudios académico y reglas de operación, 1971; y, Plan de Estudios Actualizado, 1996);
- b. una versatilidad y variación en los referentes constitutivos¹ de la población de estudiantes;
- c. una transformación en los atributos identificadores² en la población de profesores.
- d. un incremento en la demanda de educación media superior, y específicamente en el bachillerato de la UNAM.

Por otra parte, es posible señalar que los discursos y las prácticas docentes en el CCH se han construido, desde sus orígenes, en los límites de la mediación que ejecuta el individuo entre lo instituido y lo instituyente, en tanto las prácticas de formación para docentes y alumnos han estado normadas por las políticas de gestión de la UNAM.

En el contexto de intercambio, confrontación y transformación que ha rodeado la consolidación del CCH, se han entretejido representaciones que posibilitaron la

¹ Los contextos de referencia o referentes constitutivos, como señala Camarena (2009:15), estructuran los procesos educativos y determinan valoraciones sobre los procesos de formación escolar, algunos de ellos son las valoraciones éticas, las estructuras económicas, políticas y culturales, los ámbitos familiar y sindical, los medios de comunicación, etc., que convergen en un tiempo y en un espacio. Véase: Camarena O. E. (2009). *La enseñanza. Imaginarios docentes*. México, UNAM-Gernika-FES, Iztacala. pp. 15-16.

² Los atributos identificadores se definen como «un conjunto de características tales como disposiciones, hábitos, tendencias, actitudes o capacidades, a lo que se añade lo relativo a la imagen del propio cuerpo. Algunos tienen una significación individual y funcionan como rasgos de personalidad. Otros tienen una significación relacional y denotan rasgos o características de socialidad». Véase: Giménez, G. (1997). «Materiales para una teoría de las identidades sociales», en *Frontera Norte*, vol. 9, nº 18, julio-diciembre, pp. 9-28.

construcción, el desplazamiento o la resignificación de las funciones docentes en la institución.

Por ello, si bien la acción tutorial ha estado presente desde los inicios de su vida académica como una práctica docente instituyente realizada por algún sector de profesores, al cabo de casi 30 años ha pasó a instituirse como un programa prioritario para atender a la población de estudiantes, el Programa Institucional de Tutorías (PIT) inició en el año 2000.

DESARROLLO.

LOS ANTECEDENTES

En el trayecto de consolidación y transformación que ha vivido el CCH, las prácticas tutoriales no han sido la excepción y en el Programa de Trabajo para la UNAM 2011-2015 del Dr. José Narro Robles, una de las líneas rectoras para impulsar la superación institucional refiere el fortalecimiento del bachillerato de la UNAM y su articulación con los otros niveles de estudio (UNAM: 2011, p. 25). En esta Línea, se establece:

Consolidar el programa de actualización para profesores de bachillerato, con objetivos especialmente dirigidos a mejorar su interacción con los jóvenes y para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Reforzar los programas de cuidado de la salud del estudiante, prevención de adicciones y educación sexual en todos los planteles.

Generar las acciones que permitan establecer la relación que se requiere entre directivos, maestros, alumnos y padres de familia (UNAM: 2011, p.26. subrayado nuestro).

Así, la atención a través de acciones de tutoría a los estudiantes, ha cobrado relevancia y en el Plan General de Desarrollo 2010-2014 del CCH (CCH: 2010, p. 44), se incluye como uno de los programas para mejorar la calidad del aprendizaje. En este documento se enuncia que las Tutorías y Asesorías son instrumentos para enfrentar el reto de ampliar el número de egresados sin descuidar la calidad de la educación. Asimismo se enfatiza que en principio, estos programas, deberán reorientar sus actividades con base en el modelo de trayectoria escolar para identificar los momentos y sujetos específicos que requieren la intervención institucional.

De esta forma es posible señalar que la visión que se tuvo para articular en el CCH las implicaciones político-pedagógicas de una propuesta educativa diferente, con lo necesario para la Universidad, concurrió en la construcción de prácticas docentes trascendiendo en las concepciones de quién es un profesor, en la delimitación de las tareas de formación que realiza un docente, en los mandatos sociales y culturales que conlleva el ejercicio de la docencia, y en las tendencias acerca de cómo los docentes percibían su realidad. Las acciones de tutoría, llamadas de acompañamiento configuraron un modelo *sui generis* en sus aulas y una identidad docente, por ejemplo:

un profesor, (que tenga) la sensibilidad de manejar los contenidos y lograr entusiasmar a los alumnos, (que sea) investigador, de su quehacer diario mediante una metodología adecuada, para investigar las necesidades de sus alumnos y obtener de ellos el marco de las expectativas al relacionar esos conocimientos con la experiencia y práctica social de los estudiantes (CCH, 1977)
un compañero, un orientador que contribuye con su experiencia y ejemplo al despliegue de la personalidad libre y responsable de cada uno de sus alumnos, que no desea crear cerebros enciclopédicos, sino mentes armónicamente formadas (CCH, 1979, p. 92).

Se podrían citar otras referencias al caso, sin embargo es necesario subrayar que algunos profesores siguieron construyendo prácticas docentes ligadas al intercambio, crecimiento intelectual y moral de sus estudiantes, a quebrantar los límites de un programa de estudios o de las aulas, pero lamentablemente ante el cambio generacional de la planta académica las prácticas y funciones docentes inscritas por la primera generación de profesores fue trasmutando hasta quedar en el abandono, y solamente sea por iniciativa o por insertar el proyecto de actividades complementarias en esta actividad se ha mantenido vigente. De acuerdo con el Protocolo de Equivalencias (CCH: 2008, p. 32-33), la Tutoría para alumnos se define como

“la atención que un profesor da a un grupo académico a lo largo del ciclo escolar, con el propósito de coadyuvar al mejoramiento de los aprendizajes y con ello, incidir en la disminución de la reprobación y la deserción. La acción tutorial se desarrollará en dos modalidades: grupal e individual y en tres tipos de intervención: inductiva, preventiva y remedial. Todas las actividades que se realicen deberán estar dentro del marco del Programa Institucional de Tutoría. El tutor debe elaborar un informe que incluye: a) la planeación, b) el diagnóstico académico, c) las modalidades de la tutoría, tipos de intervención y resultados obtenidos, d) el balance, en el que se contrasten los resultados obtenidos con la situación inicial del grupo), y e) la

reflexión sobre los aspectos que incidieron en su trabajo y sobre las actividades de formación requeridas para el mejoramiento de la tutoría”

Por otra parte, el Programa Institucional de Tutorías fue instituido hace 12 de años y ha transitado por una serie de variaciones que lo han fortalecido para actualmente fijarse como un programa prioritario en la política universitaria y en las actividades regulares de la vida académica institucional. En este sentido, los propósitos del Programa Institucional De Tutorías (CCH: 2011a, p. 9), son:

1. *Coadyuvar al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de los alumnos en todas sus materias.*
2. *Contribuir a la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción escolares, con particular atención al turno vespertino.*
3. *Promover acciones orientadas a fortalecer la responsabilidad y autonomía de los estudiantes en concordancia con el Modelo Educativo del Colegio.*

En el citado programa la Tutoría se define como una acción centrada en aspectos académicos que ofrece atención diferenciada, respeta la diversidad y fomenta la autonomía de los estudiantes. El papel del Tutor es facilitar, reforzar, guiar y dar seguimiento al proceso académico de los estudiantes; en todos los casos se trata de un servicio complementario a la acción educativa que se lleva a cabo en los cursos ordinarios.

De esta forma la labor que realiza el tutor es pieza clave para que los estudiantes se integren al Modelo Educativo del CCH y con ella se pretende *involucrar al alumno en la cultura de la acreditación ordinaria, fomentar la responsabilidad, desde una perspectiva de educación de calidad basada en los principios de aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser.*

PROPUESTAS: EN LOS MÁRGENES DE LOS DESAFÍOS

1ER. DESAFÍO: IMPACTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA POBLACIÓN DE ALUMNOS

Si bien para el año 2010, existían reportes alentadores (CCH: 2010)³ sobre la eficacia del programa institucional de tutorías, el cual había trabajado con un total de 324 profesores-tutores, 176 de los cuales atendieron estudiantes del turno

3

http://www.cch.unam.mx/planeacion/sites/www.cch.unam.mx.planeacion/files/programas/memoria_unam_cch_2010_0.pdf

matutino y 158 a los del turno vespertino (aproximadamente 28 % de atención a la población de alumnos), es necesario reconocer que todavía resultaba inaccesible para un buen número de alumnos ya que en ese momento se tenía una población de 56,292 estudiantes⁴.

En el año 2011, la población estudiantil fue de 56, 956⁵; 18,168 de primer ingreso y 38,785 de reingreso.

En el Informe sobre la Gestión Directiva 2010-2011 se ubica (CCH: 2011b, p. 94):

Actualmente, se cuenta con 341 tutores de los cuales 7% corresponden al Plantel Azcapotzalco, 7.6% a Naucalpan, 48% a Vallejo, 21% a Oriente, y 16% al Sur. La mayor parte de los tutores son profesores de asignatura y sólo 58 son profesores de tiempo completo.

Estos tutores trabajan con 433 grupos, que se distribuyen de la siguiente manera: 180 en segundo semestre, 174 en cuarto semestre, y 79 en sexto semestre. Lo anterior representa una cobertura del 25% de los grupos de segundo semestre, 24% de cuarto semestre y 27% de sexto semestre. En promedio, este programa atiende a 20,000 alumnos.

En el año 2012⁶, la población estudiantil fue de 57,675 alumnos, de primer ingreso se ubicaron 18,763 y de reingreso 38,912 estudiantes.

Actualmente aún no se tienen datos sobre el número de profesores que se encargan del trabajo de tutoría. En este contexto resulta necesario reflexionar sobre los factores que determinan asumir las actividades de tutoría en el bachillerato, ya que independientemente del apoyo y fortalecimiento de las actividades y del PIT, de las experiencias que en el nivel superior posee nuestra Universidad, y sobretodo de las necesidades que manifiesta una población cada vez más joven de adolescentes para incursionar en la vida universitaria y sus complejidades, no se le asume como una actividad reconocida por sus académicos.

2º. DESAFÍO: IMPACTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE

No es posible documentar cualitativamente el impacto de las acciones de tutoría en la calidad el aprendizaje, pues si bien el parámetro puede ser el índice de egreso, no se puede atribuir a la conducción de las actividades ligadas a la tutoría su incremento o decrecimiento, ya que no existe una cobertura al 100% en la

⁴ Véase: <http://www.planeacion.unam.mx/Agenda/2010/>

⁵ Véase: <http://www.planeacion.unam.mx/Agenda/2011/>

⁶ Véase: <http://www.planeacion.unam.mx/Agenda/2012/>

población de alumnos que garantice su permanente atención. Asimismo el alumno que egresa puede no corresponder a la generación que inició en tiempo y forma sus estudios en el nivel medio superior. Los índices de egreso apuntan:

Ciclo escolar 2008 - 2009; Egresados 2008: 12 865⁷.

Ciclo escolar 2009 - 2010; Egresados 2009: 13 609⁸.

Ciclo escolar 2010 - 2011; Egresados 2011: 14 271⁹.

La incorporación de acciones tendientes a fortalecer el egreso como el PAE (Programa de apoyo al egres), PIS (programa Institucional de Asesorías), la aplicación de exámenes extraordinarios especiales, o el recursamiento, ha logrado incrementar el egreso de alumnos irregulares, de ahí que sería conveniente investigar y registrar los casos de alumnos que egresan de acuerdo con su generación. Además de desarrollar estudios paralelos para seguimiento en el desempeño escolar durante su estancia en el Colegio y durante los primeros semestres de los estudios superiores.

3ER. DESAFÍO: IMPACTO EN LA POBLACIÓN DE PROFESORES DISPUESTOS A LA ACCIÓN TUTORIAL

De acuerdo con el número y características de los profesores que componen la planta académica, no es significativa su incorporación a este programa o actividad, lo que condiciona que aún y cuando se incluya como un programa prioritario desde la rectoría de la UNAM, o de la Dirección General del Colegio no existe un convencimiento para su desarrollo por la planta académica. Por ejemplo:

- Personal Académico 2009: 2 999. Profesores de Carrera: 823. Profesores tutores: sin dato
- Personal Académico 2010: 3 335 Profesores de Carrera: 821. Profesores tutores: 324
- Personal Académico 2011: 3 358. Profesores de Carrera: 817. Profesores tutores: sin dato.

⁷ Véase: <http://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2009/PDF/9.1-CCHres.pdf>

⁸ Véase: <http://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2010/PDF/9.1-CCHres.pdf>

⁹ Véase: <http://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2011/PDF/9.1-CCHres.pdf>

Bajo este contexto se reconoce que es necesario un trabajo más amplio en la formación de tutores¹⁰. Asimismo se reconoce que quienes se insertan en dicho programa son profesores de asignatura quienes están también en formación.

4TO. DESAFÍO: LA COBERTURA EN SERVICIOS COLATERALES A LA TUTORÍA, EL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA

En este renglón quiero enfatizar el escaso reconocimiento que el Departamento de psicopedagogía posee en el CCH, lo cual queda reflejado en el número de técnicos académicos que tienen asignados, en la cantidad de problemáticas y proyectos que les corresponde organizar y ejecutar, y en las áreas que de acuerdo a los procesos educativos resultan indispensable atender para llevar a cabo la enseñanza, la tutoría y la orientación escolar, vocacional profesional y psicosocial, en correlación con la diversidad de sujetos a quienes atienden, fundamentalmente profesores y alumnos¹¹.

Como se señala en el Diagnóstico Institucional es fundamental reforzar este Departamento para que transite hacia una revaloración de sus funciones y apoyos hacia los alumnos y hacia a los profesores ya que tener solamente 24 técnicos académicos para toda la población del CCH, resulta inadmisibile.

5TO. DESAFÍO: LOS TIEMPOS Y ESPACIOS PARA LA TUTORÍA

En el Diagnóstico Institucional para la Revisión Curricular (CCH: 2011c, p. 127) se alude superficialmente a este desafío, ya que a pesar de ser un programa prioritario desde la rectoría de la UNAM, hoy en día aún no existe ni un tiempo ni un espacio destinado para desarrollar las actividades de tutoría. Ellas deben desarrollarse dentro del horario de la asignatura que imparte el profesor-tutor, y si no tiene a cargo ese grupo, buscar una concertación; lamentablemente esta situación genera una serie de rupturas hacia el trabajo que orienta el PIT; ya que sin un espacio, sin un tiempo y con un ambiente desfavorable entre alumnos, profesores y tutores, el trabajo del tutor y su actividad se devalúa.

En este sentido, ante el proceso de revisión curricular que vive actualmente el CCH, y para el cual se han aprobado doce aspectos generales (CCH: 2012, p. 3)

¹⁰ Véase: CCH, (2011). Diagnóstico Institucional para la revisión curricular. UNAM, CCH.

¹¹ Véase: CCH, (2011). Diagnóstico Institucional para la revisión curricular. UNAM, CCH.

es conveniente que se reflexione y se tomen decisiones que impacten en los alcances y limitaciones del punto 12 el cual señala:

*“Fortalecer **El Sistema Institucional de Tutorías de la UNAM** como una política educativa que impacte positivamente en el aprovechamiento escolar y en la calidad del egreso. Se propone que los alumnos de primer semestre asistan dos horas cada semana a la tutoría, como requisito obligatorio (incluido en el comprobante de inscripción). Dado que los alumnos se encuentran en el proceso de construcción de su personalidad y de sus aspiraciones vocacionales, se ofrecerá la tutoría a los alumnos de segundo a sexto semestre, cada quince días fuera de su horario de clase, para acompañar a los alumnos durante su trayectoria escolar”*

Para ello es conveniente articular horarios de clases, infraestructura suficiente, e incluso personal (psicólogos, pedagogos, especialistas en terapia individual y de grupo, trabajadores sociales, entre otros) que apoyen profesionalmente tanto al tutor como al alumno y al grupo escolar.

6TO. DESAFÍO: LA FORMACIÓN DE LOS TUTORES

Bajo el contexto que se acaba de describir y argumentar es fundamental abarcar la calidad de los procesos de formación para el ejercicio profesional, el acompañamiento, la reflexión y la autocrítica de las actividades centradas en la tutoría. Es de cierto que en los últimos años se han desarrollado cursos en la modalidad presencial y en línea, es de cierto que actualmente se cuenta con coordinaciones del PIT en cada uno de los planteles y que además se ha instituido la figura de formador de tutores¹². Sin embargo los tutores siguen confrontado las mismas necesidades alojadas en el diseño de estrategias para conducir las problemáticas presentes en los grupos o en la persona del estudiante. El desconocimiento o ignorancia de un grueso de los profesores de las acciones

¹² **Formador de Tutores. Rubro I-C.** Es el trabajo de formación que realiza un profesor con experiencia como tutor de al menos tres años, que capacita durante un año por lo menos a tres profesores de nuevo ingreso al PIT. Las actividades abarcarán los aspectos formativos de la labor de un tutor, hará el seguimiento de los aspirantes a tutores que le fueron designados por el PIT, además impartirá un curso cuya temática sea marcada por la coordinación central y avalada por el departamento de Formación de Profesores. Al finalizar el periodo el formador entregará un informe que deberá incluir: a) La descripción del curso impartido de acuerdo con los lineamientos del PIT que consista en acompañar al alumno en su trayectoria escolar, b) La relación de los profesores y el cronograma de visitas a los grupos tutorados y los temas tratados, c) El empleo o creación de los materiales para la tutoría, d) Una reflexión sobre la importancia de las actividades realizadas, e) Asistencia a las reuniones convocadas por la coordinación, f) Las soluciones que se dieron a los problemas detectados en sus grupos o bien en la inducción de la tutoría, finalmente, g) La evaluación de los resultados obtenidos. Ver: CCH. (2011d). Actualización al protocolo de equivalencias para el ingreso y la promoción de los profesores ordinarios de carrera del Colegio de Ciencias y Humanidades. *Gaceta CCH Suplemento especial número 4, 6 de mayo de 2011.p 5.*

inherentes a la identidad del tutor, vinculadas a la impericia de algunos profesores ha generado confrontaciones de las que el principal contrariado es el alumno.

Ante ello planteo la necesidad de organizar un programa de formación de tutores que fundamentado en criterios teóricos y metodológicos derivados de corrientes sobre la actividad tutorial en el bachillerato de la UNAM, así como en temas de la vida cotidiana de la institución y de las aportaciones sobre el conocimiento de la adolescencia engarce a los sujetos que confluyen en el programa abarcando al personal directivo, administrativo, psicólogos, pedagogos y profesores-tutores.

7MO. DESAFÍO: HACIA MODELOS DE DOCENCIA PARTICIPATIVOS Y FORMATIVOS

No por ser el último es el menos importante, sabemos que en los últimos años las funciones docentes han variado y se han incrementado, trasformando la docencia en una actividad compleja que exige para su desarrollo habilidades de diversa índole; pero para la que lamentablemente no se han fijado políticas y programas de formación coherentes con las nuevas exigencias de la profesión.

Así es posible advertir una devaluación social de la profesión, un deterioro salarial que se aloja principalmente en los profesores de asignatura, un desgaste en la salud del docente asociado a los tiempos de jubilación y finalmente un detrimento en los vínculos afectivos con los adolescentes que ahora pisan nuestras aulas. Freire señalaba que la tarea del docente, que también es aprendiz, es placentera y a la vez exigente. Exige seriedad, preparación científica, emocional, afectiva. Es una tarea que requiere, de quien se compromete con ella, un gusto especial por querer bien, no sólo a los otros, sino al propio proceso que ella implica. Es imposible enseñar sin ese coraje de querer bien, sin la valentía de los que insisten mil veces antes de desistir. Es imposible enseñar sin la capacidad forjada, inventada, bien cuidada de amar

En este sentido, apostar la calidad del aprendizaje al trabajo de tutor que un docente pueda realizar, nos conduce a reflexionar sobre cómo estamos asumiendo la enseñanza de nuestros contenidos formativos, y cómo la institución llamada escuela esta promoviendo procesos informativos, no formativos, así el reto es comprometernos con nuestra docencia..

REFERENCIAS

- Camarena O. E. (2009) *La enseñanza. Imaginarios docentes*. México: Gernika, UNAM, Fes- Iztacala.
- CCH (1977). «Proyecto de Regularización Académica», en *Gaceta CCH*, año II, tercera época, nº 119, 17 de junio. México: UNAM-CCH.
- CCH (1979). «Bases pedagógicas del CCH. Una nueva posibilidad educativa», en *Documenta*, nº 1, junio, pp. 91-92. México: UNAM-CCH.
- CCH (1996). *Plan de Estudios Actualizado*. México: UNAM-CCH.
- CCH (2008a). «Protocolo de Equivalencias para el Ingreso y la Promoción de los Profesores de Carrera Ordinarios del CCH. 3ª. Versión», en *Gaceta CCH*, Suplemento Especial, nº 4/2008, 23 de mayo. México: UNAM-CCH.
- CCH (2010).
http://www.cch.unam.mx/planeacion/sites/www.cch.unam.mx/planeacion/files/programas/memoria_unam_cch_2010_0.pdf
(consultado 25 de agosto 2012).
- CCH (2011a) Programa Institucional de Tutorías. UNAM. CCH.
- CCH (2011b). Informe sobre la Gestión Directiva. México, UNAM – CCH.
- CCH (2011c). Diagnóstico Institucional para la Revisión Curricular. UNAM. CCH.
- CCH. (2011). Actualización al protocolo de equivalencias para el ingreso y la promoción de los profesores ordinarios de carrera del Colegio de Ciencias y Humanidades. *Gaceta CCH Suplemento especial número 4, 6 de mayo de 2011*.
- CCH (2012). “Doce puntos”, en *Gaceta CCH. 4 de junio de 2012*
- CCH. Plan General de desarrollo 2010-2014, en:
<http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/Plan%20General.pdf>
(Consultado 20 de agosto de 2012).
- Freire P. (2010). Cartas a quien desea enseñar. México: Siglo XXI. 2ª. edición.
- Giménez, G. (1997). «Materiales para una teoría de las identidades sociales», en *Frontera Norte*, vol. 9, nº 18, julio-diciembre, pp. 9-28.
- UNAM. Programa de Trabajo para la UNAM 2011-2015, en:
http://www.juntadegobierno.unam.mx/pdf/rector/J_NARRO/PLAN_DE_TRAB_AJO.pdf

(consultado el 15 de agosto de 2012)

Contexto de la tutoría académica, retos para la Universidad Autónoma del Estado de México 2012

Eje temático 2: Acción tutorial como responsabilidad institucional, programa de tutoría”

Nivel del sistema escolar: licenciatura

Autores:

Luz María Franco Bernal lmfb53@yahoo.com.mx

Félix Héctor Alcántara Cruz

María Hernández Martínez

Institución: Universidad Autónoma del Estado de México. Facultad de Economía

Resumen

En los estudios de licenciatura en México es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, abandono de estudios, rezago y baja eficiencia terminal, principalmente. El Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005 de la UAEM, propone un nuevo modelo educativo de la Universidad, la formación estudiantil se centre en desarrollo de habilidades, conocimientos y aptitudes que tengan como base el aprendizaje y el autoaprendizaje permanentes.

La tutoría académica implica el análisis y puesta en práctica de diferentes metodologías para profundizar en los procesos de construcción, personalización y disposición del aprendizaje de los estudiantes, considerando las necesidades de formación y vocación del alumno, de ahí la importancia del acompañamiento del profesorado y su vez tomar en cuenta sus funciones como son la docencia, investigación, gestión y de tutoría. Por ello es de vital importancia ver a la tutoría en tres apartados básicos:

- Tutoría vocacional. Tránsito entre el bachillerato y la licenciatura
- Tutoría académica universitaria. Docente y orientadora
- Tutoría profesional -laboral. Inserción laboral en una fortaleza desde la tesis

Objetivo: Coadyuvar con el Programa Institucional de Tutoría Académica de la UAEMEX como parte de nuestra responsabilidad institucional y con ello generar las condiciones necesarias para que los alumnos tengan más oportunidades de finalizar sus estudios de licenciatura e incrementar la calidad y su desarrollo profesional.

Introducción

Los antecedentes de la tutoría se pueden encontrar en la mayoría de las naciones, la actividad central del sistema tutorial inglés (tutoring) es el trabajo escrito (essay), que el tutor propone al estudiante a fin de desarrollar su capacidad crítica. En algunos países las universidades constituyen instancias de gran importancia en la actualidad; entre sus actividades se encuentra la impartición de cursos acerca de cómo estudiar, de orientación y de elaboración y puesta en marcha de programas.

El Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005 de la UAEM contempla que la formación y actualización de profesores debe dar impulso a un sistema educativo coordinado y flexible, que facilite la movilidad y el intercambio de estudiantes y de los mismos docentes entre diferentes programas educativos, todo esto derivado del Programa Nacional de Educación 2001-2006. Ante las perspectivas actuales el Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005, señala que dentro de este gran proyecto de transformación, debe establecerse un Programa Institucional de Tutoría Académica (2001) que ofrezca apoyo académico a los estudiantes, como una de las medidas importantes para elevar la calidad educativa de nuestra institución y está acorde con las exigencias laborales en éste mundo globalizado.

Así fue como en el 2001 se capacitó a docentes de los 21 Organismos Académicos y todas la Unidades Académicas y Centros Universitarios para la implementación del ProInsta (Programa Institucional de Tutoría Académica), en la actualidad todos ellos cuentan con un Coordinador de Tutoría Académica para vigilar y dar seguimiento al ProInsta.

El Sistema Inteligente de Tutoría Académica (SITA) es el programa de acompañamiento y apoyo de carácter individual, para su formación.

El objetivo es:

- Detectar tus necesidades académicas y personales como estudiante.
- Apoyar al alumno en la solución y problemática personal, reduciendo así los índices de reprobación, el rezago académico y la deserción estudiantil.

El SITA le permite al alumno: tener acceso a su expediente personal, conocer los resultados de su examen de admisión y recibir información de las áreas que necesita fortalecer, revisar su trayectoria académica, tener comunicación con su tutor, enviar y recibir archivos adjuntos, enviar comentarios y sugerencias a la administración del sistema.

Actividades para el estudiante: Revisar su correo por lo menos una vez a la semana, revisar el calendario de planeación del SITA, mantener comunicación con el Tutor para la solución de dudas sobre las unidades de aprendizaje o personales, activar tutorías individuales y grupales dos días después de haberse entrevistado con el Tutor, consultar el manual del usuario.

Modelo Institucional de Innovación Curricular (MIIC)

El programa de tutoría es parte de una metodología general que aborda tres grandes dimensiones: pertinencia social y profesional, educación superior de calidad y cobertura, equidad y flexibilidad. Es decir se plantea un modelo curricular o de orientación de la formación profesional que se basa en la metodología de

diseño curricular por competencias (complejas y vinculadas a un contexto) que el estudiante habrá de adquirir en el proceso de formación profesional. Para el proceso de construcción curricular el modelo propone la definición de las estructuras curriculares de formación en tres núcleos: básico, sustantivo e integral.

A su vez, en cada plan de formación profesional se identifica una parte como fundamental y otra como complementaria, de lo que se derivan cursos obligatorios y los cursos optativos; como una estructura que sienta las bases para la operación de planes flexibles. Se consideran también líneas respecto a la enseñanza y el aprendizaje que orientarán el proceso de formación profesional. El Programa Institucional de Innovación Curricular, cuyo propósito radica en desarrollar un modelo curricular que asegure una educación superior pertinente, de calidad y con mayor equidad, así como una administración acorde a las nuevas características que de él se deriven.

El desarrollo de programas y proyectos para el análisis de la pertinencia social y profesional permite fundamentar la visión y misión de los estudios profesionales, a través del conocimiento, la ciencia y la tecnología, el análisis del contexto social, económico, educativo y curricular, así como de los campos y prácticas de las diversas profesiones, por lo que de esta manera, se concretiza la reforma curricular permitiendo así, articular de mejor manera la formación profesional, el mundo de trabajo y la investigación.

Finalmente, la dimensión de cobertura, equidad y flexibilidad supone crear nuevos espacios y desarrollar modalidades educativas y de gestión, con estructuras curriculares tendientes a una mayor apertura que promuevan la movilidad de los estudiantes entre programas, opciones y niveles formativos [educación a distancia, universidad virtual, programas que combinan carreras de corta y mediana duración], así como el desarrollo de esquemas académico – administrativos que permitan fortalecer formaciones comunes entre carreras, generar nuevos campos de formación para la atención de las demandas emergentes del conocimiento y de

la sociedad y lograr el uso más eficiente de los recursos, los tiempos, los modos y los espacios para aprender.

Es decir, se trabaja en un esquema común en la UAEM, en el que se contempla - para el diseño y estructuración de los planes y programas de estudios - núcleos formativos que comprenden la formación básica, sustantiva e integral. Se opera con un sistema de créditos que facilitan elementos de tránsito intra e interorganismos, contemplando criterios para facilitar la movilidad interinstitucional. En el diseño de los planes de formación profesional se toman en cuenta los criterios y parámetros disciplinarios que permiten una educación competitiva y de calidad en el ámbito nacional e internacional.

- Se incorporan elementos de flexibilidad en la elaboración de los planes y programas de estudio de acuerdo con las características y requerimientos disciplinarios y lineamientos institucionales. Elementos de flexibilidad tales como; la duración de los estudios, el contenido, la acentuación de la formación, las posibilidades de egreso en diferentes modalidades de formación, el involucramiento del estudiante en la decisión de la trayectoria escolar y la actualización de contenidos y los curricula en su conjunto.
- Se opera bajo un esquema que permite optimizar los recursos materiales, administrativos y docentes, que faciliten el intercambio y movilidad intra e interinstitucional de los diferentes actores de la formación de profesionales
- Se trabaja en un esquema común en la UAEM, en el que se contempla para el diseño y estructuración de los planes y programas de estudios, núcleos formativos que comprenden la formación básica, sustantiva e integral.
- Se opera con un sistema de créditos que facilita elementos de tránsito intra e interorganismos, contemplando criterios para facilitar la movilidad interinstitucional.
- Se fomentan e implementan programas de apoyo curricular, tales como la tutoría y el intercambio académico que fortalezcan la trayectoria escolar del estudiante y su proyección en otros ámbitos institucionales.

La transformación curricular en la UAEM comprende la participación de todos los organismos académicos y su integración en las diferentes DES de pertenencia. Este modelo se adecua a cada una de las licenciaturas que se imparten en los organismos académicos permitiendo una relación intraorganismo, de manera que la estructura de los planes de estudio está conformada en base en tres núcleos fundamentales de formación - básico, sustantivo e integral.

La orientación tutorial es fundamental y ha sido diseñada para evitar los índices de deserción escolar, la orientación se enfoca al fortalecimiento de las unidades de aprendizaje que el alumno cursa periodo tras periodo; por lo que se define como un proceso donde el tutor acompaña al estudiante a lo largo de sus estudios profesionales.

Dimensión de una nueva tutoría académica

En la actualidad las características principales del modelo pedagógico están dadas por ser flexible y centrado en el estudiante, por ello es de suma importancia educativa el trabajo tutorial pues el tutor con su ejemplo personal, el liderazgo y su perseverancia contribuyen a la formación de una personalidad acorde a su vida profesional.

Apartados básicos de la tutoría

La tutoría vocacional constituye un servicio de ayuda de cara a propiciar la transición de los estudiantes desde el nivel medio superior al nivel superior y posgrado, mediante el entrenamiento en toma de decisiones válidas, coherentes y posibles, relacionadas con los estudios o carreras universitarias para las que, a priori, presentan un mejor y más adecuado perfil competencial.

La tutoría académica – universitaria: su ámbito de actuación se centra en el

asesoramiento y apoyo técnico a los estudiantes universitarios, desde los inicios hasta la finalización completa de sus estudios. Las áreas de actuación, igualmente importantes, son: la académica, la profesional y la personal. Se trata, en definitiva, de contribuir al desarrollo integral de las personas en su paso por la UAEMEX, potenciando los aspectos positivos o puntos fuertes y, al mismo tiempo, superando los negativos o puntos débiles. con una visión de la enseñanza y el aprendizaje centrado en la adquisición y desarrollo de competencias, que es tanto como poner especial énfasis en el desarrollo integrado de conocimientos, habilidades y actitudes en orden a conseguir, de manera eficaz, unas metas propuestas.

La tutoría profesional – laboral: su finalidad última mira hacia la orientación de los estudiantes del último año de estudios de licenciatura desde la perspectiva de la transición a la vida comunitaria y su inserción laboral en conexión con su perfil profesional.

Principal problema de la tutoría académica actual en la UAEMEX: El alumno tiene poca motivación por el programa, el alumno casi no consulta el SITA, el alumno casi no asiste a las reuniones con sus tutores, el profesor tiene poca motivación por el programa, el profesor se desalienta por el poco interés del alumno, el programa no es obligatorio y por lo tanto existe apatía.

Propuestas

Se propone que el alumno cuente con un tutor académico desde el inicio de sus estudios de licenciatura hasta la finalización de estos, y que además tenga tutores por semestre que serán sus profesores de cada una de las unidades de aprendizaje que esté cursando.

Objetivos: Facilitar el proceso de aprendizaje. Facilitar la orientación con relación a sus posibilidades profesionales y actuales retos de su profesión.

Forma de operar la propuesta:

- La institución dará a conocer a cada alumno que ingrese el currículo

académico de cada profesor que forma la planta de profesores.

- El alumno propondrá a su tutor académico de esta planta de profesores al coordinador (a) de tutoría académica de cada Organismo Académico. Contará con tutores académicos por semestre, que serán a su vez sus profesores de las unidades de aprendizaje que esté cursando.
- El coordinador (a) de tutoría académica de cada Organismo Académico considerará en primer momento a los profesores de tiempo completo y profesores de asignatura que deseen participar. Para la tutoría académica por semestre será obligatoria para todos los profesores que impartan clases.
- El tutor trabajará con el alumno en puntos como asesoramiento y asignación de unidades de aprendizaje que debe cursar. Los profesores tutores de semestre guiarán académicamente al alumno durante todo el semestre para obtener un mayor rendimiento académico.
- Se darán reuniones y/o talleres entre alumnos - tutores de semestre - y tutores de la licenciatura, para coordinar y evaluar el desempeño de los alumnos.
- Para efectos del PROED, los profesores tutores de toda la licenciatura obtendrán 10 puntos por semestre y los profesores por semestre obtendrán 20 puntos. Se darán puntos adicionales por el apoyo al tutor en el servicio social y/o prácticas profesionales de sus tutorados.

Además de la tutoría académica la UAEMEX debe brindar servicios adicionales para convertirse en tutoría universitaria, destacando los siguientes puntos:

Se propone la creación de una unidad de apoyo psicológico en cada organismo académico, quien en caso necesario canalizará al alumno a otras instituciones públicas especializadas. Objetivos: Facilitar la cooperación entre profesores, familiares y comunidad en la concreción del proyecto educativo. Estimular los procesos en lo afectivo-volitivo, en lo cognitivo y conductual.

Se propone la creación de una unidad de apoyo de salud para la atención de

emergencia en cada Organismo Académico. Objetivos: Brindar los primeros auxilios en caso de una emergencia. Orientar a los alumnos en el buen mantenimiento de su salud física.

Se propone la creación de una unidad de apoyo a estudiantes indígenas y grupos vulnerables en cada Organismo Académico que estará en coordinación con la unidad de estudiantes indígenas y grupos vulnerables de la UAEMEX. Objetivo: Coadyuvar con la Unidad de Apoyo Académico de Estudiantes Indígenas de la UAEMEX como parte del esfuerzo para generar las condiciones necesarias para que dichos alumnos tengan más oportunidades de finalizar sus estudios de licenciatura e incrementar la calidad y con ello lograr que tengan más oportunidades de desarrollo profesional

Se propone la creación de una unidad de enlace estudiantil quien recibirá de los alumnos quejas, peticiones, dudas, sugerencias, etc., y las canalizará a las instancias respectivas del Organismo Académico y/o UAEMEX. Objetivo: Apoyar al alumno en los diferentes servicios que prestan el Organismo Académico y la UAEMEX.

CONCLUSIONES.

Para lograr que el tutor sea líder académico de alta profesionalidad, encargado de la concreción de la estrategia educativa del estudiante con respuesta a sus necesidades educativas, es necesario:

Que todos los involucrados en el proceso docente-educativo identifiquen las funciones principales de los tutores, sus objetivos y la variabilidad de procedimientos y tareas para su desempeño.

Bibliografía

ANUIES (2000), La educación superior en el siglo XXI, líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES, México, (libro en línea) anuies.mx/21/htm/.

CARBONELL, Jaime (2001), La aventura de innovar. El cambio en la escuela. Ediciones Morata, España.

ESQUIVEL Estrada, Noé (2000), Proyecto educativo de la universidad, sus

determinaciones sociales y políticas, UAEM, Documento de trabajo, Toluca.

DELORS, Jaques (1996), La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, presidida por J. Delors, Correo de la UNESCO, Col. Educación y cultura para el nuevo milenio, México.

ESCOTET, Miguel Ángel (2001), Universidad y Devenir. Entre la certeza y la incertidumbre. Lugar Editorial / Ideas, Instituto de Estudios y de Acción Social. España.

FURLÁN, Alfredo (1995), La evolución probable de la gestión curricular, en: La universidad latinoamericana ante los nuevos escenarios de la región, UIA-UDUAL, México.

GARCÍA Guadilla, Carmen (1995), Conocimiento, educación superior y sociedad en América Latina, Centro de Estudios del Desarrollo CENDES, Nueva Sociedad, Caracas.

GIMENO Sacristán, José y A. Pérez Gómez (1993), Comprender y transformar la enseñanza, Morata, Madrid.

GIMENO Sacristán, José (2001), Educar y convivir en la cultura global, Morata, Madrid.

GONZCI, Andrew (1990), Perspectivas Internacionales sobre la Educación Basada en Competencias.

GRUNDY, Shirley (1994), Producto o praxis del curriculum, Morata, Madrid.

MARTÍNEZ Rizo, Felipe (2000), Nuevos retos para la educación superior. Funciones, actores y estructuras”, ANUIES. México

MARÚM Espinosa, Elia (2001), Cambios estructurales y de paradigmas en las IES”. Sesión VI del Tele seminario: “Los grandes desafíos de la educación superior en México”, ANUIES.

PEDROZA Flores, René (2000), Propuesta de un modelo curricular flexible para la facultad de ciencias de la conducta. UAEM. Documento de trabajo. Toluca.

UAEM (2001), Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005.Toluca

UAEM, Reglamento de Facultades y Escuelas Profesionales de la Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca

El perfil de ingreso de tres generaciones de estudiantes
de la Universidad de Sonora, 2010-2012, datos preliminares:
Perfil general por encuesta de ingreso

Eje temático 2. Nivel licenciatura. Samuel Galavíz Moreno, sgalaviz@guaymas.uson.mx
Tania Gabriela Almada Urías, turias@correom.uson.mx, Pedro Vargas,
estadísticas@dise.uson.mx. Universidad de Sonora, Dirección de Servicios Estudiantiles

Resumen. En el presente trabajo se revisa el perfil de tres generaciones de estudiantes que ingresaron a la Universidad de Sonora en los años 2010 al 2012. Se incluyen aspectos generales de los estudiantes tales como de subsistema educativo de procedencia y sexo, además de resultados académicos como calificación en el examen de ingreso, promedio del bachillerato, además se explora lo relacionado con escolaridad de los padres, perfil laboral, selección de la carrera, consumo de tabaco y alcohol. En una revisión retrospectiva, por ejemplo, se encontró que la escolaridad de los padres aumentó considerablemente en el nivel licenciatura, en los últimos 10 años. La intención es usar la información que se genera en la encuesta de nuevo ingreso, y en el examen de ingreso, para desarrollar programas de apoyo a los estudiantes. La Universidad de Sonora desarrolla un programa de mejora de trayectorias escolares desde el 2010 y su eje operativo principal es el Programa Institucional de Tutorías.

Introducción

Las razones de la actual situación en la educación superior en México han sido discutidas y estudiadas desde distintas concepciones teóricas y metodológicas, analizando algunas de las variables consideradas relevantes respecto al desempeño académico de los estudiantes al inicio, durante y al término de su proceso de formación universitaria. (Irigoyen, Mares, Jiménez, Rivas, Acuña, Rocha, Noriega y Rueda, 2009)

¿Cuántos, quiénes y de dónde son los alumnos que ingresan a nuestra institución?, ¿cómo ingresan?, ¿cuál será el comportamiento escolar durante el desarrollo de sus estudios?, ¿por qué están aquí?, estas son las interrogantes que se hacen frecuentemente las instituciones de nivel superior a razón de caracterizar a sus alumnos esto con la finalidad de proporcionar atención a los estudiantes que se encuentren en riesgo académico, vulnerabilidad académica, con necesidades de fortalecimiento académico.

El presente trabajo muestra la caracterización y la tendencia del perfil de ingreso de los alumnos inscritos en tres años consecutivos 2010, 2011 y 2012, misma que se obtiene del

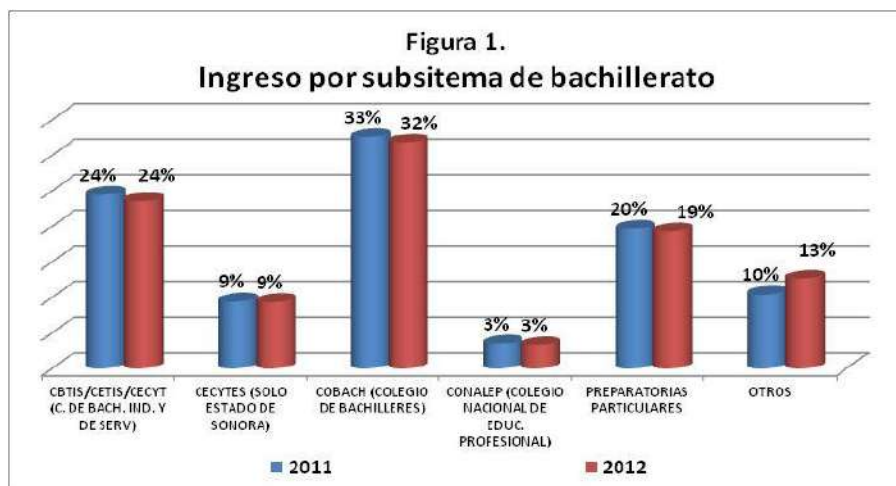
total de estudiantes que ingresaron cada año, es decir que la población de estudio corresponde al censo de los estudiantes de primer ingreso para los tres años mencionados.

Desarrollo

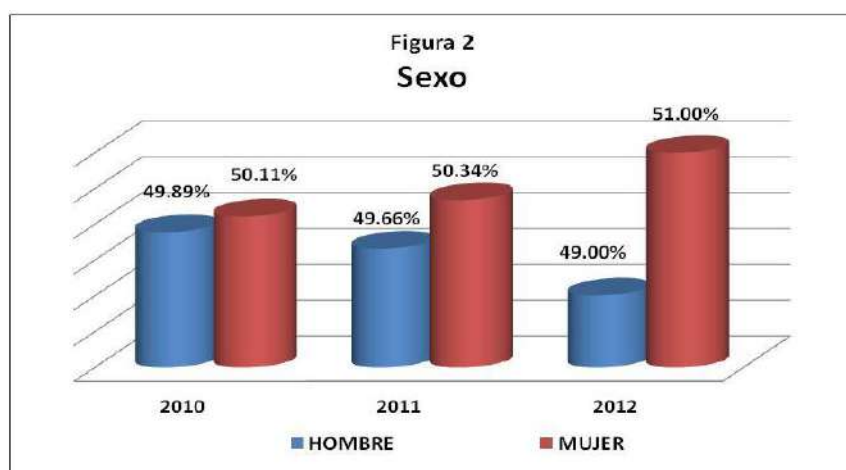
Metodología. La información que se maneja en el presente trabajo se genera a partir de las respuestas en línea que dan los estudiantes al momento de registrarse para cada carrera en lo particular, a la encuesta de primer ingreso, misma que fue validada por la institución (Salgado Beltrán, 2011). Es decir que si un aspirante realiza examen para más de una carrera, debe responder algunas de las preguntas de manera particular para cada carrera. Finalmente, la información que se genera no parte de una muestra, sino que es información censal, es decir, son respuestas que proporcionan todos y cada uno de los estudiantes de nuevo ingreso a la institución. Es importante aclarar que se trata de un manejo preliminar de los datos, sin análisis a fondo, que constituirá el siguiente paso. En la mayoría de los casos se tiene información de los últimos tres años; en unos pocos casos se tiene la información de los últimos dos años.

Resultados

Por interés institucional y para efectos de nuestra relación con el sistema de educación media superior, es importante conocer de qué subsistema educativo provienen nuestros estudiantes. En la figura 1 se observa que nuestros principales proveedores de estudiantes son, en primer lugar el sistema estatal del Colegio de Bachilleres, con 32 a 33%, en segundo lugar el sistema federal de los Centros de Bachillerato Tecnológico, con 24%, y en tercer lugar los bachilleratos privados con 19 a 20%.

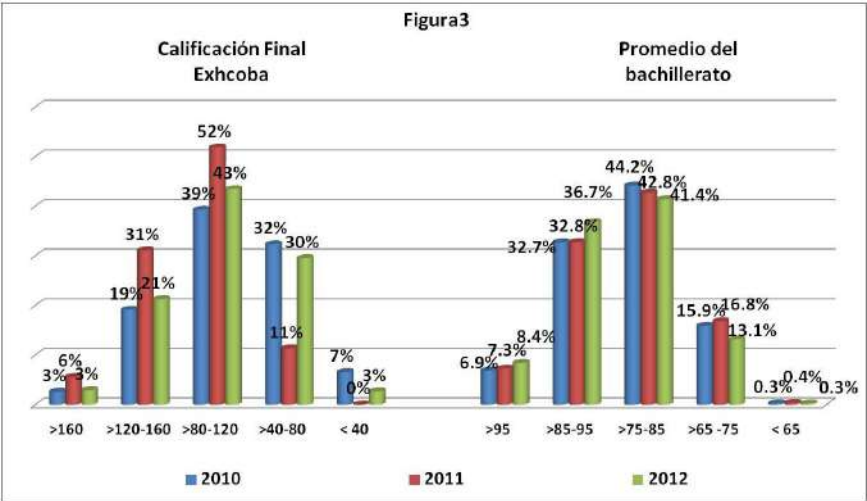


En la figura 2 se muestra el perfil, por sexo, de los alumnos de nuevo ingreso de 2010 a 2012; en este último año, la proporción de hombres y mujeres de nuevo ingreso llegó al 49 y al 51% respectivamente. A este respecto, nuestros datos contrastan con los obtenidos por De Garay y Sánchez (2011) con la generación 2008 que ingresó a la UAM Azcapotzalco, en la que se tuvo una proporción hombres-mujeres de 72.7%-37.3%. De Garay y Del Valle (2012) reportan una proporción a nivel nacional de 50.7% hombres y 49.3% mujeres, a la inversa de lo que nosotros encontramos para la generación 2012.



La figura 3 muestra dos datos importantes en el perfil de los alumnos de las tres generaciones en estudio, y son los referentes a el promedio del bachillerato y el resultado del examen de conocimientos y habilidades básicas, EXCOHBA. La mayoría de estudiantes obtuvo calificaciones entre 80 y 160 puntos, de posibles 190, aunque sobresale la generación 2011 con un 83% de estudiantes en este rango de calificaciones, comparado con el 48 y 64% de las generaciones 2010 y 2012, respectivamente. Los promedios del bachillerato son muy semejantes en las tres generaciones. Dice Chaín (2010) que “es generalmente aceptado que el desempeño (académico) no se asocia exclusivamente a las calificaciones en el examen (de ingreso); está asociada a diversas variables de contexto y características de los estudiantes.” Y continúa “La combinación del promedio con la reprobación en el bachillerato y la calificación global en el examen es lo que permite una mejor predicción”. (Chaín 2010). Por su parte, Adrián de Garay dice: “(...) los estudiantes que ingresan con bajos puntajes en el examen de selección son más propensos a tener trayectorias donde en su primer año acreditan la mitad o menos de las materias que deben cursar conforme a los planes y programas de estudio que

establece la universidad. A la inversa, aquellos alumnos que obtienen altos puntajes tienden a cursar aprobatoriamente la mayor parte de sus asignaturas. Es decir, los alumnos admitidos con bajos puntajes llevan un ritmo de estudios inicial más lento que el resto.”



Suárez Zozaya (2012) cita la Encuesta Nacional de Alumnos de Educación Superior, ENAES, para decir que 48% de estudiantes universitarios a nivel nacional tienen padres sin estudios de nivel superior. En el caso de las tres generaciones estudiadas, el 35, el 38 y el 36% de estudiantes de nuevo ingreso tienen padre con educación superior o estudios de posgrado, mientras que solo el 25, 28 y 27% de las madres tiene estudios de nivel superior (figuras 4 y 5). La tendencia en los últimos diez años en el nivel educativo superior para los padres de los alumnos de la Unison, que se muestra en la figura 6; en el caso de los padres se pasa de 19% en 2002 a 28% en 2012, y en el caso de las madres se pasa de 10 a 22%, en el mismo lapso. Finalmente, al cruzar la escolaridad de los padres en los últimos tres años combinados, con relación a las calificaciones del EXCOHBA, se observa que los puntajes bajo y los altos están relacionados con la escolaridad de los padres: a menor escolaridad menor proporción de puntajes altos y a mayor escolaridad, mayor proporción de puntajes altos (figura 7). El estudio *Education at a Glance 2012: OCDE indicators*, publicado por la OCDE en septiembre de este año, nos muestra que el nivel educativo superior en México para el grupo de edad de 25 a 34 años es de 22%, el de 35 a 44 años es de 16%, el de 45 a 54 años es de 26% y el de 55 a 64 años es de 12%. En los mismos rangos de edad los niveles para los países de la OCDE en su conjunto son de 38, 33, 28 y 23%, respectivamente.

Figura 4.
Escolaridad máxima de los padres:
Padre.

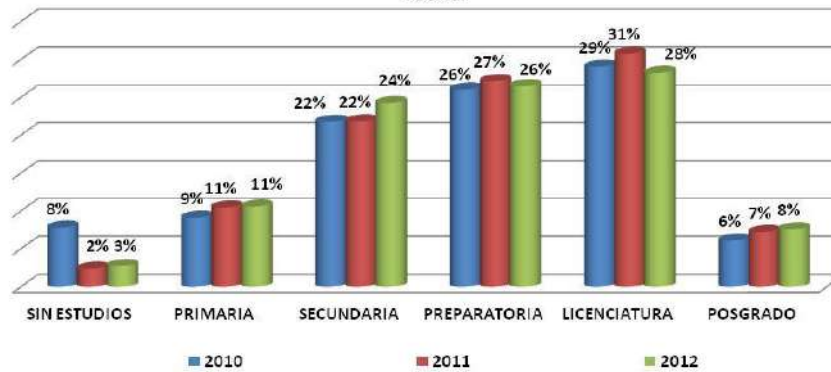


Figura 5.
Escolaridad máxima de los padres:
Madre.

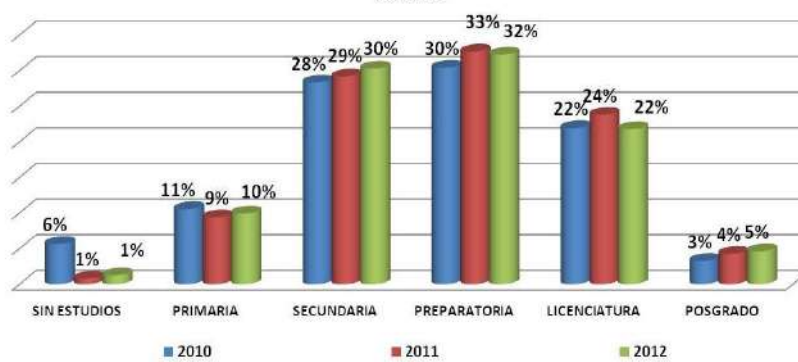
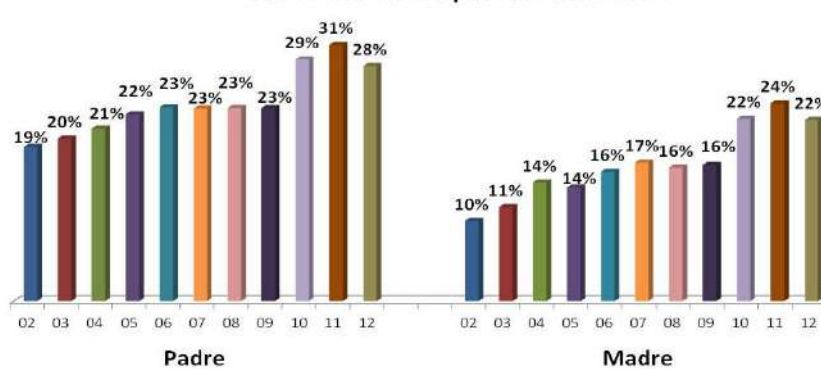
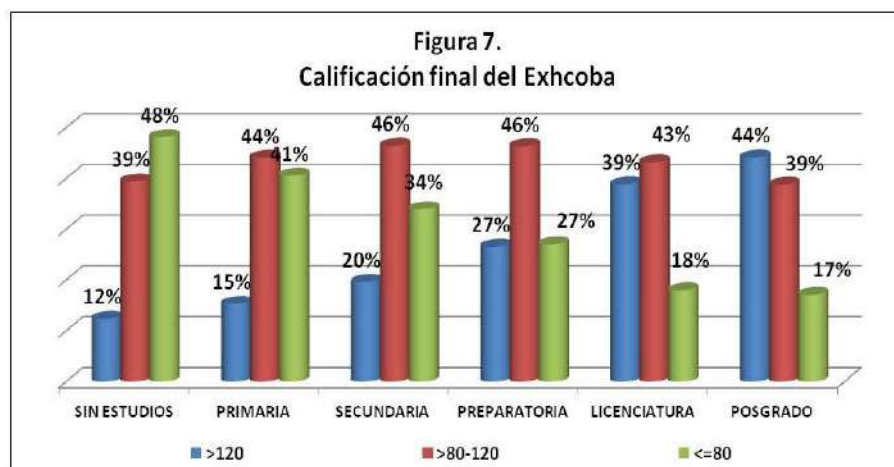
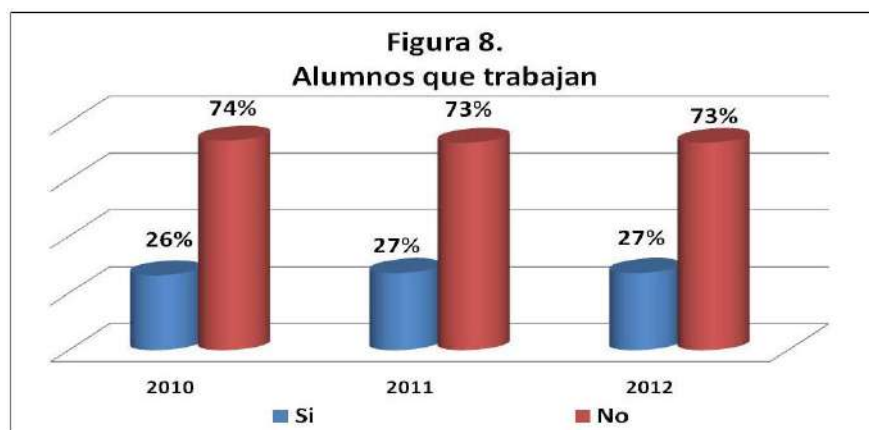


Figura 6.
Escolaridad de los padre: Licenciatura



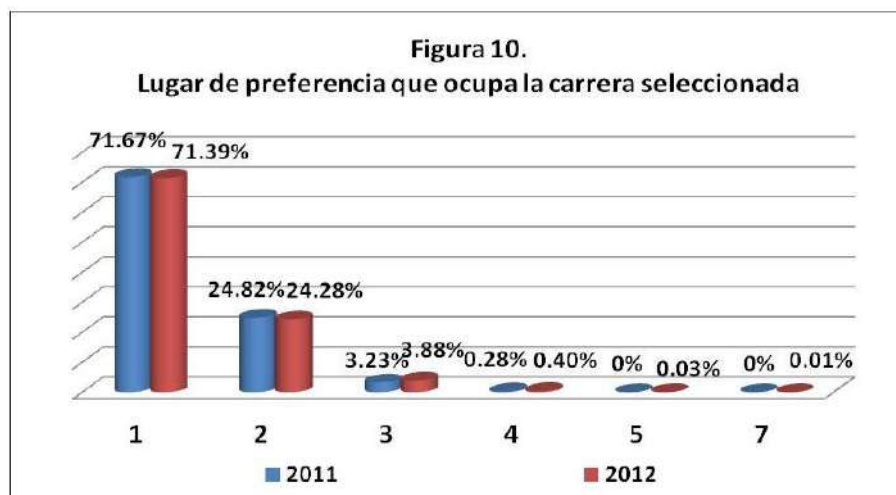


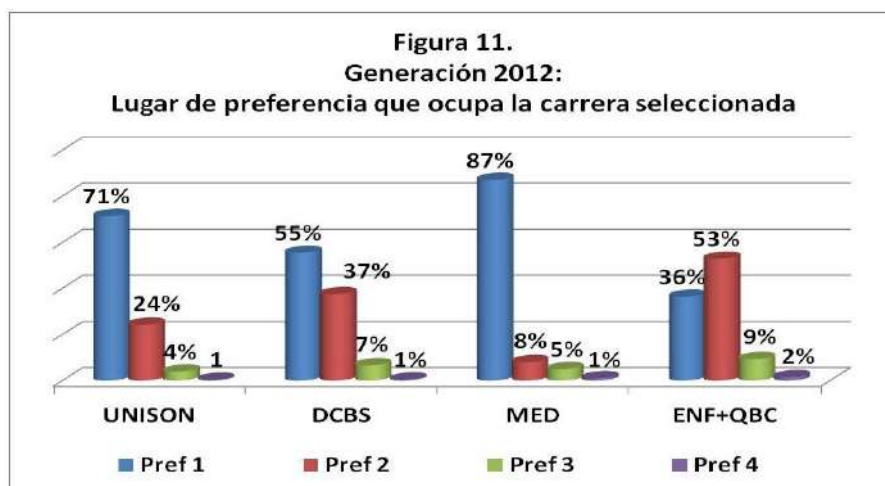
En la figura 8 se muestra la proporción de los alumnos que trabajan, misma que se mantiene estable para estas tres generaciones, entre 26 y 27%. De Garay y Sánchez encontraron que de la generación 2008 de la UAM Azcapotzalco, el 34% trabaja. Suárez Zozaya (2012) reporta una proporción de 32.2% de alumnos que trabajan, en las universidades públicas del país. Además, a los alumnos que trabajan se les preguntó la principal razón por la que trabajan, figura 9, y las horas por semana que trabajan. Se advierte que más de un tercio de quienes trabajan lo hacen por necesidad y, en el caso de la generación 2010, más de la mitad lo hace por esta razón.



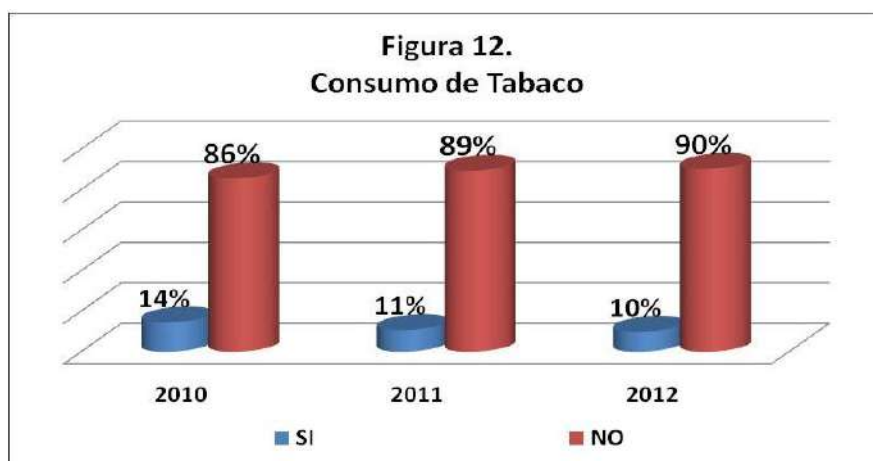


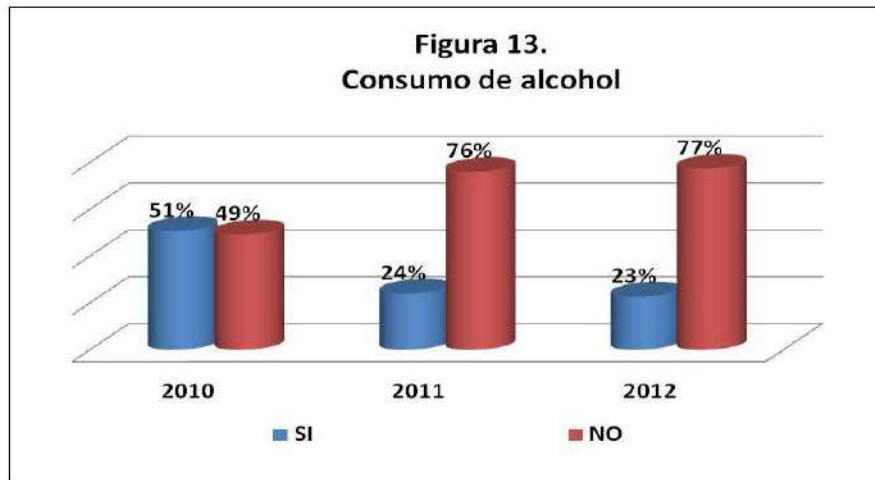
La figura 10 muestra la respuesta de los estudiantes con respecto a su carrera de elección. Los aspirantes a ingresar pueden realizar el examen de ingreso para varias carreras. Se les pregunta el orden de preferencia por cada una de las carreras que seleccionaron. Se puede observar que más del 71% ingresó a la carrera que tenía el número uno en el orden de su preferencia. En la División de Ciencias Biológicas y de la Salud se presenta un fenómeno muy particular con respecto a la preferencia por las carreras, debido a la alta demanda por la carrera de medicina. Con solamente 120 espacios, anualmente hacen el examen para esta carrera más de 1500 aspirantes. Por lo anterior, muchos de ellos seleccionan en segundo lugar otras carreras que se ofrecen en la misma división, particularmente químico biólogo clínico y enfermería. La figura 11 muestra el efecto que se presenta en estas dos carreras por los aspirantes a medicina, que deben “resignarse” a ingresar a estas carreras, por lo que el porcentaje de estudiantes con segundo lugar de preferencia se dispara por arriba del 50%.





Finalmente interesa en conocer patrones de conducta de relacionados con la salud. En este sentido se presentan las respuestas de los estudiantes de nuevo ingreso a las preguntas sobre si fuman (figura 12) y sobre si consumen bebidas que contengan alcohol (figura 13). Estos jóvenes, en su mayoría recién egresados de la preparatoria nos dicen consistentemente que no fuman; 86% en 2010, 89% en 2011 y 90% en 2012; por otro lado, en lo que se refiere al consumo de bebidas alcohólicas en 2010 la mitad dijo que las consumía, mientras que en los últimos dos años los consumidores se mantuvieron en niveles del 24 y 23%, para 2011 y 2012, respectivamente.





Conclusiones

La importancia de conocer el perfil de ingreso de los estudiantes a la universidad estriba en que se trata de un insumo importante para que la institución desarrolle programas de apoyo. Estos programas no deben limitarse, sin embargo, a los de tipo académico, que tienen una importancia clara, sino que, como dice Adrián de Garay, la universidad debe poner a los estudiantes en el centro de su actividad. Dice el mismo de Garay, “Estoy convencido de que la universidad que viven los estudiantes es distinta a la universidad que planean las autoridades”. En suma, es importante conocer a los estudiantes para conocer sus aspiraciones, sus actividades extracurriculares (como los compromisos de trabajo y las razones para trabajar), la situación de ambiente familiar (particularmente en términos de condiciones y apoyo), la escolaridad de los padres, el aspecto vocacional, entre otros. También es importante conocer su trayectoria en el nivel educativo inmediato anterior y los resultados del examen que presentan al ingresar a la universidad, para diseñar programas de apoyo específicos en sus áreas de vulnerabilidad académica.

Desde el año 2010, la Universidad de Sonora tomó la decisión de incorporar el Programa Institucional de Tutorías, PIT, al marco de un Programa de Mejora de las Trayectorias Escolares. En ese sentido el trabajo que se realiza actualmente genera información, la difunde, y promueve los estudios sobre trayectorias escolares en todos los programas educativos de la institución.

Referencias

- Chaín Revuelta, R. Exámenes de admisión: entre la selección y el diagnóstico. 2010. <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v09/ponencias/at16/PRE1178932761.pdf>
- De Garay Sánchez, A. Conferencia Magistral en el Seminario “Utilidad y Buenas Prácticas en los Estudios de Seguimiento sobre Estudiantes, Egresados y Empleadores”. UAM Azcapotzalco, 28 y 29 enero de 2010. <http://www.azc.uam.mx/sieeee/seminario/>
- De Garay Sánchez, A. “Mis estudios y propuestas sobre los jóvenes universitarios mexicanos”. Conferencia Magistral al recibir la distinción “Cátedra Rafael Cordera Campos”, otorgada por la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL), Posgrado en Economía, UNAM, 23 de febrero de 2012. <http://educacionadebate.org/wp-content/uploads/2012/02/Catedra-RC-Adrian-de-Garay.pdf>
- De Garay Sánchez A. y Del Valle-Díaz-Muñoz G. Una mirada a la presencia de las mujeres en la educación superior en México. Revista Iberoamericana de educación superior, núm. 6, vol. III, 2012. <http://ries.universia.net>
- De Garay Sánchez, A. y Sánchez Medina, R. L., “La modificación de la política de admisión en la UAM y los cambios en las trayectorias escolares al primer año de estudios en la Unidad Azcapotzalco”.
Revista Perfiles Educativos, Vol. 34, Núm. 135. UNAM. 2010. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/perfiles/article/view/29172>
- Irigoyen, J. J., Mares Cárdenas G.*, Jiménez M. Y., Rivas, O.*, Acuña K. F., Rocha, H.*, José Noriega, J. G., & Rueda, E.* (2009), Caracterización de estudiantes de nuevo ingreso a la Universidad de Sonora: un estudio comparativo, Universidad de Sonora, *Universidad Nacional Autónoma de México, Vol. 1, Núm. Verano 2009. <http://www.revistamexicanadeinvestigacionenpsicologia.com/index.php/volumen-1-numero-1-junio-2009?download=141%3Acaracterizacio-n-de-estudiantes-de-nuevo-ingreso-a-la-universidad-de-sonora-un-estudio-comparativo>
- OECD (2012), Education at a Glance 2012: OECD Indicators, OECD Publishing. <http://dx.doi.org/10.1787/eag-2012-en>.
- Salgado Beltrán, L. Validación de la encuesta 2012 de primer ingreso, Unison. Sin publicar, 2011.
- Suárez Zozaya, H. La escolaridad de los padres de los estudiantes de educación superior. Seminario de Educación Superior, UNAM. Agosto 6, 2012. <http://www.ses.unam.mx/publicaciones/articulos.php?proceso=visualiza&idart=1661>
- Suárez Zozaya, H. Aspectos perversos de combinar estudio y trabajo. Seminario de Educación Superior, UNAM. Mayo 26, 2011. <http://www.ses.unam.mx/publicaciones/articulos.php?proceso=visualiza&idart=1129>

LA TUTORÍA DE PARES: UNA EXPERIENCIA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Eje 2. Acción Tutorial como Responsabilidad Institucional

Nivel de sistema escolar: Licenciatura

Dra. Magdalena Galindo Serna

maria.galindos@uanl.mx

Dra. Minerva Salinas Peña

minerva.salinasp@uanl.mx

Facultad de Arquitectura de la Universidad Autónoma de Nuevo León

RESUMEN

La tutoría de pares, poco a poco se ha venido convirtiendo en un tema de interés, dada la necesidad de brindar a los estudiantes universitarios nuevas oportunidades de aprendizaje, llegando de manera directa a la tutoría integral siendo los alumnos los principales actores.

Hay que destacar que una de las características de la tutoría de pares es que se reduce la distancia que a veces se crea entre el alumno y el profesor (adulto)

Esta proximidad que se logra al ser ambos alumnos (aunque de diferentes semestres) crea un contexto favorable para el aprendizaje. Good y Brophy (1997) sostienen que, en determinadas circunstancias, la mediación de un igual puede llegar a ser más efectiva que la de un adulto, ya que el alumno tutor tiene más facilidad para hacer uso del vocabulario y de los ejemplos apropiados a la edad.

Las interacciones entre iguales con una finalidad educativa, el aprendizaje entre iguales, puede darse en diferentes escenarios (Duran, 2004). En este sentido esta ponencia presenta la experiencia de cómo la modalidad de tutoría de pares de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Autónoma de Nuevo León, ha resultado ser de gran importancia impactando de forma favorable en los

estudiantes, ayudándolos a desarrollar competencias académicas que les permiten mejorar su rendimiento académico.

Palabras clave: tutoría entre pares, tutoría de iguales, aprendizaje entre iguales, tutoría, relación entre pares, rendimiento académico.

INTRODUCCIÓN

La tutoría entre iguales cuenta con una larga tradición en contextos educativos anglosajones (peer tutoring). Merlo y Fernández (1995) la definen como “un sistema de instrucción construido por una diada, en la que uno de los miembros enseña al otro dentro de un marco planificado”.

Topping (1996) define la tutoría entre iguales como “personas de grupos sociales similares, que no son profesores profesionales, que ayudan a otras a aprender y que aprenden ellas mismas enseñando”.

Por otra parte Demon y Phelps (1989), señalan que el aprendizaje entre iguales puede darse en diferentes dimensiones y escenarios dependiendo de las características de los miembros, de los objetivos y fundamentalmente del tipo de interacción que se establece entre ellos.

Las aportaciones anteriores nos permiten definir para nuestro propósito a la tutoría de pares como la relación entre dos alumnos que ante un tema específico presentan diferentes niveles de habilidad.

Esta perspectiva nos permitió implementar la tutoría de pares en la facultad Arquitectura, UANL dando resultados un tanto sorprendentes en el PE por competencias así como incidir en el índice de reprobación

DESARROLLO

En la Facultad de Arquitectura de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) se viene desarrollando desde el semestre Agosto - Diciembre 2011 un programa de tutoría de pares, con el objetivo de crear un espacio de interacción entre alumnos de los primeros semestres de la carrera con los pares más avanzados, y de esta manera ofrecer una instancia de apoyo a los procesos de

aprendizaje de los alumnos con dificultades en su desempeño académico, realizando una atención personalizada de sus inquietudes.

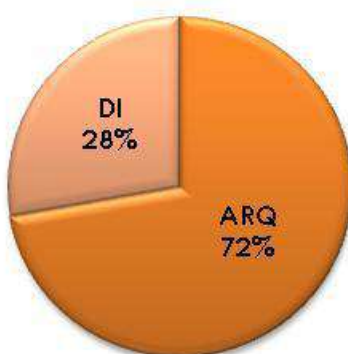
Las actividades de la tutoría de pares van dirigidas principalmente a los alumnos de nuevo ingreso y busca ofrecer un sistema de tutorías gestionado por la Coordinación, con actividades continuas y adaptadas a los intereses y necesidades del alumnado.

Es necesario que para desarrollar este conjunto de actividades los tutores pares posean la actitud, los conocimientos y las competencias necesarias para responder a las demandas del alumnado.

Se desarrolla esta propuesta con el propósito de intervenir en los índices de reprobación con impacto en las que tienen mayor incidencia y así ofrecer una alternativa de intervención en la educación preventiva. Impactando en los índices en la cual se mostrara que hubo una prevención favorable.

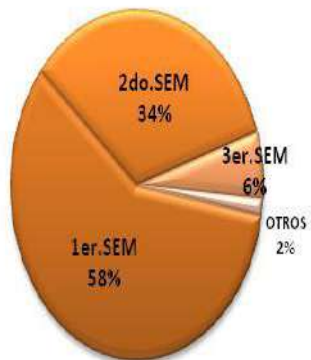
A lo largo del semestre Enero - Junio 2012 se realizaron 154 tutorías de pares de las cuales el 78% de los alumnos que participaron estaban inscritos en la licenciatura de Arquitectura y el 28% en la licenciatura de Diseño Industrial, como se muestra en la gráfica.

TUTORÍA DE PARES E2012

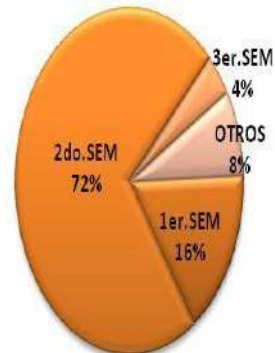


Para el caso de la licenciatura en Arquitectura el 92% de los alumnos estaban inscritos en los primeros 2 semestres y en la licenciatura de Diseño Industrial el 88% de los alumnos. Como se muestra en las graficas.

TUTORÍA DE PARES (ARQ)
E2012



TUTORÍA DE PARES (DI)
E2012



Las unidades de aprendizaje que fueron solicitadas por los alumnos de arquitectura y que tienen un alto índice de reprobación según registros anteriores fueron las siguientes:

Licenciatura de Arquitectura:

UNIDADES APRENDIZAJE (ARQ)
E2012



Licenciatura en Diseño Industrial:

**UNIDADES DE APRENDIZAJE (DI)
E2012**



CONCLUSIONES

El análisis de las diferentes situaciones planteadas nos permitió en primer lugar: destacar que el 76% de los alumnos que asistieron a tutoría de pares logro aprobar la Unidad de aprendizaje que solicito ayuda y en segundo lugar: identificarlos contenidos de las Unidades de aprendizaje que ya están siendo revisados que ya están siendo revisados

Temas de mayor incidencia fueron:

- Calidad de línea
- Uso de instrumentos
- Proyecciones ortogonales o cilíndricas
- Axometría (isometría)
- Perspectiva oblicua (2pf)
- Ecuaciones de 1er. Grado
- Sumatoria de fuerzas
- Ejercicios sobre vigas

Desde esta perspectiva se ayuda fortalecer el Plan de Estudios (PE) en las diferentes aéreas curriculares y de esta manera incidir en la revalorización de las Unidades de aprendizaje (UA) y en el orden lógico y psicológico de los

contenidos, para replantear las competencias básicas y profesionales propias de las carreras que son impartidas en la Facultad.

REFERENCIAS

DEMON, W.; PHELPS, E. (1989): «Critical Distinctions among Three Approaches to Peer Education». International Journal of Educational Research, 58, (2), pp.9-19

DURAN, D.; VIDAL V.(2004): Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria. Barcelona, Editorial GRAÓ.

GOOD, T.L.; BROPHY, J.E. (1997): Looking in Classrooms. New York. Adison Wesley Longman

MELERO, M.A; FERNÁNDEZ, P. (1995): El aprendizaje entre iguales: el estado de la cuestión Estados Unidos. Madrid. Siglo XXI

TOOPING, K. (1996): Effective Peer Tutoring and Further and Higher Education. Birmingham. SEDA Paper.

PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL BASADO EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel: Licenciatura

Autores: ¹García Pacheco Georgina y ²Martínez Morales María Susana

Correo electrónico: ¹ginaunam@hotmail.com y ²susana.mtzm@gmail.com

^{1,2}Academia de Física, ESIME Zacatenco, Ed. Z2, planta baja, Unidad Profesional Adolfo López Mateos, Col. Lindavista-Zacatenco, C.P. 07300, México D.F.

Resumen

Los avances en ciencia y tecnología han generado un cambio significativo en las sociedades. Esta evolución que observa está íntimamente relacionada con el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC). De tal forma, que los jóvenes nacidos al inicio de la década de los 90's, constituyen la llamada Generación C, debido a que son los principales consumidores de dichas tecnologías. Con lo cual se han generado nuevos códigos de comunicación a distancia. Así, las Instituciones de Enseñanza Superior (IES), requieren renfocar sus esfuerzos a fin de adecuar sus planes y programas de estudio a los nuevos requerimientos de la sociedad. Es decir, implementar los métodos de enseñanza-aprendizaje, de tal forma que los jóvenes desarrollen nuevas habilidades que respondan a las necesidades de su tiempo. En este contexto, el Programa Institucional de Tutorías (PIT) se torna un eje transversal que facilita la transición hacia los nuevos enfoques y retos que demanda la sociedad. Así, la motivación del presente trabajo fue desarrollar un Programa de Acción Tutorial basado en el desarrollo de competencias dirigidas al trabajo en equipo. El objetivo, es que los tutorados tomen consciencia, que si bien el uso de las redes sociales e internet permiten hacer más eficiente el trabajo, un uso inadecuado puede repercutir negativamente en su proceso de aprendizaje. Además, las relaciones interpersonales presenciales no están pasadas de moda, por lo que es necesario apoyarlos para poder establecer relaciones interpersonales positivas con los

demás. Y desarrollar otras habilidades que están vinculadas al trabajo colaborativo y liderazgo.

Introducción

Los avances científicos y tecnológicos en los últimos 20 años han traído cambios significativos en la forma de vida de la sociedad. Los jóvenes nacidos en 1990 y que desarrollaron su adolescencia al inicio del siglo XXI, constituyen la generación denominada “Generación C” (López, 2011, p.1). Ésta se caracteriza por manifestar nuevas formas de relación social, íntimamente relacionada con los medios electrónicos a través de los cuales se generan nuevos códigos de comunicación. Adicionalmente, la Generación C, tienen un acceso ilimitado a la información publicada en internet. De esta manera, la información ha dejado de estar centralizada en la figura del profesor, y más aún, se dio paso a la generación de las Tecnologías de Información y la Comunicación -TIC- (Por Abrojos Colectivo de Educación Popular, 2009).

Por lo que, se requiere renfocar y renovar los métodos de enseñanza-aprendizaje dirigidos a saciar los nuevos retos de nuestro tiempo. Así, en la educación superior, la directriz a seguir es educar para la vida. De tal forma, que la instrucción de conocimientos aunada a la inducción y reafirmación de valores y actitudes tomo una gran significancia, dando pie a las llamadas “competencias” (Ruiz, 2009).

Lo que se desea logra es que el estudiante sea capaz de obtener un desarrollo integral, guiado por el docente. Quien lo encausará, apoyará y buscará que adquiera y domine ciertas competencias que lo lleven desarrollarse personal y profesionalmente, de manera integral.

El modelo educativo basado en competencias, que se está adoptando, involucra los siguientes factores relevantes en el aprendizaje, tales como actitudes y valores, aptitudes intelectuales, procedimentales y los conocimientos de determinada disciplina. Los cuales deberán tener correspondencia en el ser, en el pensar, en el hacer y en el saber.

La educación basada en competencias, nace de la necesidad social, primero para poder asimilar las nuevas tecnologías que han ido apareciendo en el mundo, lo que conlleva el manejo de una gran cantidad de información, la cual parece no tener ni principio ni fin. Así, el alumno, toma cualquier información sin tener criterios para evaluar si es de calidad o no. Entonces, es necesario tenga objetivos definidos y enfocado a adquirir un dominio conceptual, una de las principales competencias (Ruiz, 2009). Y segundo, que con lo anterior, sea capaz de ir construyendo su propio aprendizaje, no sólo en su paso por la escuela, sino a través de su desarrollo profesional.

Entonces, el modelo educativo basado en competencias (Ruiz, 2009), no solo busca procesos formativos, sino que es mucho más ambicioso, al querer incorporar funciones de investigación, vinculación, extensión y difusión. Por lo que, se redefinen las funciones tradicionales, buscando que se conviertan en funciones y actividades como la cooperación internacional (Cisneros, Chavarin, Hernández, Mota, Robles, et al., 2004) y al final logrando una internacionalización, la cual será más que trascendental en el desarrollo no solo del propio estudiante, sino también del mismo docente.

Este cambio está ocurriendo a nivel mundial con la finalidad de garantizar la excelencia educativa y satisfacer las necesidades del mundo laboral. El cual debe iniciarse desde un marco conceptual de conformidad con la misión y visión de cada Institución de Educación Superior (IES).

En el año 2000, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) estableció las bases para el desarrollo e implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) en las IES a fin de apoyar y elevar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje basados en el desarrollo de competencias a nivel internacional (Romo, 2000).

El PIT del Instituto Politécnico Nacional, IPN, se torna un eje transversal que apoya la implementación del rediseño curricular por competencias. A fin elaborar un perfil del egresado integral, con el que el profesionista sea capaz de enfrentar y dar soluciones viables a las diferentes problemáticas de su disciplina.

Con lo anterior, la figura del docente sufre una transformación a tutor, en donde sus funciones van más allá de impartir cátedra, sino que implicar una verdadera vinculación con el estudiante (Cano, 2009).

De esta forma, en nuestro grupo de tutorías de ESIME Zacatenco, con el propósito de apoyar la transición del modelo educativo, a través del PIT, hemos enfatizado el desarrollo de competencias en nuestros tutorados a través de diseñar un Programa de Acción Tutorial (PAT) enfocado a inculcar y enseñar cómo se realiza un verdadero trabajo colaborativo. El PAT presenta las siguientes características:

1. Los tutorados son acompañados durante su permanencia en la ESIME Zacatenco. Considerando su inicio a partir del quinto semestre.
2. Los tutorados están en estatus de -estudiantes asesores- y toman el papel de líderes expertos que capacitan a sus compañeros de semestres bajos (comúnmente de 3º y 4º) sobre como trabajar en equipo. Así, los tutorados no sólo desarrollan competencias tales como: comunicación asertiva; administración de recursos humanos, materiales y tiempo, toma de decisiones, investigación y análisis de información, mejoramiento de su expresión oral y escrita; y gestión. Sino que las transmiten a sus compañeros de otros semestres.
3. En asociación con el punto anterior, se inducen los tres saberes: saber “ser” -comportarse como líder-, saber “saber” –tener dominio de los conocimientos sobre trabajo colaborativo y liderazgo– y finalmente, saber “hacer” – con los conocimientos, valores y destrezas, generar un la escritura de libro e impartir un taller sobre este tópico.

La estrategia aplicada en el PAT fue desarrollada a través de años de docencia y se define como “aprendizaje por escenarios”. Está basada en el hecho de que cuando el ser humano experimenta una circunstancia nueva, sufre un proceso de adaptación y como consecuencia su comportamiento cambia. Esta adaptación puede ser fácil o difícil, temporal o permanente; dependiendo de la propia circunstancia, de la flexibilidad y disposición que el individuo presente al cambio. Así, la experiencia laboral, es una escuela aprendizaje constante, en donde no sólo se aprenden y reafirman conocimientos, sino que dota al individuo de nuevas destrezas que no fueron inculcadas durante su formación profesional. De esta

manera, se introduce a los tutorados en un escenario laboral, como una Firma de Ingeniería. El objetivo es que dado el contexto, el tutorado se comporte como lo haría en dicha realidad. Por lo que, se espera que su comportamiento cambie a fin de adaptarse a la circunstancia que implica un puesto de alta responsabilidad como la dirección de una Firma de Ingeniería. Para lo cual, es necesario ejercer valores; tales como: trabajo, compromiso, responsabilidad, puntualidad, tolerancia y paciencia, entre los principales.

Desarrollo o propuestas

El PAT es seguido por 8 tutorados, y tiene un tiempo de duración de 5 semestres. Específicamente, está diseñado para desarrollar competencias relacionadas con el tópico de trabajo colaborativo y liderazgo. El PAT está constituido por 7 etapas, cada una de las cuales está descrita en la Tabla I. El PAT está diseñado para que las actividades realizadas por un tutorado se coordinen y refuercen el trabajo de los demás miembros del equipo. De tal forma, que el trabajo en equipo induzca, de manera natural, y se genere un aprendizaje colectivo.

En la siguiente sección, se muestran un resumen de resultados generales obtenidos de la aplicación de 500 encuestas aplicadas a estudiantes de la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica de los 9 semestres de ambos turnos de la ESIME Zacatenco. Este resumen se muestra con la finalidad fundamentar la necesidad de apoyar a los estudiantes a desarrollar habilidades para trabajar en equipo como parte de la docencia y/o tutoría.

Y finalmente, se registran los testimonios de los alumnos que siguieron el PAT descrito anteriormente.

Tabla I. Descripción de las competencias involucradas en cada etapa de PAT

Etapas	Objetivo	Competencia	Duración
I	Tomar consciencia del significado y factores involucrados en el trabajo colaborativo.	Fomento del aprendizaje reflexivo. El desarrollo foros en donde se debaten sus experiencias y esclarecen los temas importantes que se deben de dominar. Toma de consciencia. Revisar los reportes escritos de sus asesorados funciona como una terapia de reflejo, en donde se dan cuenta de sus fortalezas y deficiencias en relación a la expresión escrita.	1 semestre
II	Investigar los temas seleccionados como significativos. Cada tutorado eligió un tema a desarrollar.	Selección de fuentes bibliográficas de calidad y uso adecuado y racional de las TIC.	1 semestre
III	Sintetizar y expresar ideas. Se fomenta un proceso adecuado de estudio y la expresión oral.	Asociación, síntesis y expresión oral de aprendizajes sobre un tema particular, a través de una exposición. Los integrantes del grupo generan un panorama general del trabajo colaborativo.	
IV	Desarrollar una metodología para establecer la problemática actual sobre trabajo en equipo. Se induce la investigación de campo.	Elaboración de una encuesta y el análisis de resultados. La encuesta está dirigida a estudiantes de los 9 semestres de la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica de la ESIME Zacatenco. Se establecen los principales factores, a nivel global, que obstaculizan el trabajo en equipo en la población encuestada y sus repercusiones en términos de aprendizaje.	1 semestre
V	Participar en foro. Para lo cual, se deben de escribir ponencias y someterlas a evaluación. Además de gestionar apoyos económicos para la asistencia a dichos foros.	Se promueven la comunicación escrita y oral a un nivel más refinado. Para lo cual, se requiere una asociación de los resultados de la investigación de campo con conocimientos derivados de la investigación teórica de la etapa II. Esta etapa es un entrenamiento preliminar al desarrollo y escritura del trabajo de tesis.	
VI	Impartir un taller sobre trabajo colaborativo y liderazgo.	Se promueven competencias relacionadas a la administración y gestión. La planeación y organización implica a definición de objetivos de cada sesión. Además de proponer dinámicas con las cuales se aterricen los conocimientos adquiridos en las etapas anteriores.	1 semestre
VII	Escribir un libro guía para la difusión de aprendizaje adquirido y el auto-aprendizaje de los lectores (estudiantes de nivel superior).	Escritura profesional de todos los aprendizajes, experiencia, soluciones y propuestas generados durante el PAT.	2 semestres. Inicia paralelamente con la etapa anterior.

Resultados y discusión

1. Resultados generales que arrojó la encuesta

En términos generales, la población encuestada tiene una idea muy general, sobre lo que implica trabajar en equipo. Indican que es un grupo de personas que se juntan para trabajar por un bien común. No obstante, difícilmente se establece una planeación y organización explícitas a través de las cuales, se logre de manera eficiente y eficaz la tarea.

Queda establecido que al ingresar a la carrera, el trabajo en equipo es una actividad de poca relevancia, incluso se prefiere trabajar de manera individual. Conforme, el estudiante va avanzando a lo largo su formación profesional, el trabajo en equipo va adquiriendo cierta significancia pero sin llegar a cristalizarse como una actividad medular en el desarrollo de competencias y aprendizaje colectivo. Finalmente, la población indica que a pesar de los problemas que pudieran surgir durante el desarrollo de la tarea, la experiencia de trabajar en equipo es buena sí se cumple se entrega la tarea en tiempo, sin considerar como relevante el aprendizaje de los miembros del equipo.

En cuanto a liderazgo, al inicio de la carrera, la población encuestada indica que su preferencia es actuar como colaborador en lugar de líder, debido a que éste tiene toda la responsabilidad del equipo, así como otras características tales como dominio de conocimientos y ejercicio de autoridad, que la mayoría no posee. Además de que es evidente que existe una clara inseguridad. No obstante, esta preferencia va cambiando en un mínimo grado, al final de la carrera.

2. Evaluación de los tutorados

Se finaliza con el avance de los tutorados, quiénes que hasta el momento están iniciando la última etapa de su PAT.

Los tutorados indican que la tutoría les ha permitido desarrollarse de mejor manera en sus actividades académicas. Remarcan enfáticamente que han subsanado debilidades y han podido desarrollar habilidades que les permiten sentirse motivados y tener un entendimiento más adecuado del ejercicio de valores tales como la tolerancia y el respeto. Así como, tener una mejor administración del tiempo y una mejor comunicación con sus compañeros.

Reconocen que las competencias desarrolladas en el PAT, no solo los apoyan en su trabajo académico sino que los preparan para afrontar circunstancias familiares, personales y en su momento laborales.

Finalmente, indican que trabajar colaborativamente con un tutor les ha traído buenos resultados en cuanto a tener mejor aprendizaje y por lo tanto disminuir el riesgo de estar en situación de irregularidad académica. Agradecen la oportunidad de tener programas como el PIT en las escuelas.

De tal modo que, actualmente están preparados para trabajar en equipo y desarrollar del trabajo de tesis, con la cual podrán titularse y estar preparados para el egreso. Así, estarán fortalecidos para ingresar a un posgrado a incorporarse a la industria.

Es evidente, que el trabajo colaborativo es una herramienta que lleva a un aprendizaje colectivo y significativo, además de que permite establecer relaciones de interdependencia positivas y reafirma la propia personalidad. Estas características, son las observadas en nuestro grupo de tutorías, y hay una clara diferencia de nuestros tutorados con relación al resto de la población.

En Tabla II se muestran los porcentajes referidos al dominio que los tutorados han adquirido en habilidades de liderazgo.

Tabla II. Competencias desarrolladas en el PAT

Competencias desarrolladas	Nivel de dominio		
	Bajo	Intermedio	Alto
Ejercicio de autoridad	-	75.0%	25.0%
Motivación	-	87.5%	12.5%
Comunicación	-	62.5%	37.5%
Administración	-	75.0%	25.0%
Trabajo en equipo	-	100.0%	-
Adaptación nuevas situaciones	-	87.5%	12.5%
Trato con diferentes personalidades	-	75.0%	25.0%

Conclusiones y recomendaciones

El PIT es un programa pilar que apoya la transición del IPN al modelo educativo por competencias

El diseño de un PAT para los alumnos tutorados enfocado al aprendizaje colectivo y significativo; por medio desarrollo de trabajo colaborativo y liderazgo, es muy importante para la formación integral del estudiante. Con lo cual, está preparado para enfrentar los retos que le demanden su disciplina de estudio y los pone a nivel competitivo con los egresados de cualquier otra IES.

Los profesores tutores deben de preparase y desarrollar competencias que les permita ser un buen guía para el estudiante tutorado y apoyarlo verdaderamente.

Agradecimientos. Las autoras agradecen el apoyo brindado por la Academia de Física del Departamento Académico de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, por facilitarnos, las aulas de los laboratorios para la realización de presente trabajo. También agradecen a la coordinadora del PIT en ESIME Zacatenco, Ing. María Guadalupe Arteaga Bouchan por la difusión de este foro. GGP es becaria del SIBE y EDD.

Referencias

1. López M. (2011). La generación C está llegando al mercado laboral. Obtenida el 14 de Agosto de 2012, de <http://www.pequesymas.com/desarrollo-social/la-generacion-c-esta-llegando-al-mercado-laboral>
2. Por Abrojos Colectivo de Educación Popular (2009). El uso de las TIC un desafío para renovar las relaciones intergeneracionales. Obtenida el 14 de Febrero de 2012 de http://www.abrojos.org/.../067_...
3. Ruiz I. M. (2010). Enseñar en términos de competencias. México: Trillas
4. Cisneros H.L., Chavarin C.P.M., Hernández C.A.A., Mota T.M., Roble R.M.L., Robles R.L. (2004). Actitud de los profesores ante la función tutorial. Consultado el 15 de Agosto de 2012, Universidad de Guadalajara, <http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/.../ponencia4.pdf>

5. Romo L. A. (2000). La incorporación de los programas de tutoría en la Instituciones de enseñanza superior. Obtenido de http://www.anuies.mx/e_proyectos/pdf/parte1.pdf
6. Cano G. R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias ¿Cómo lograrlo? Obtenido de Revista Electrónica Interuniversitaria de formación del profesorado; 2009. www.ice.uib.cat/digitalAssets/206/206408_Cano_Gonzalez-1.pdf

“IMPRESIÓN ACADÉMICA DE LOS DOCENTES DE BACHILLERATO EN LA APLICACIÓN DE LAS TUTORÍAS”

Área temática: Formación tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: medio superior.

Ponentes:

IQM. ABEL IGNACIO GARNICA MARMOLEJO

Bachillerato Técnico No.17 y 25 abigama@ucol.mx

Profesor por horas de la Universidad de Colima

Área: Ciencias Experimentales

QFB. VERONICA VAZQUEZ RAMIREZ

Bachillerato Técnico No. 18 vevara@ucol.mx

Profesora de Tiempo completo en la Universidad de Colima

Área: Ciencias Experimentales UNIVERSIDAD DE COLIMA

RESUMEN

El ejercicio correcto de la tutoría ayudará a que los docentes la revitalicen, donde ayuden a que los alumnos enfrenten sus propias realidades y necesidades, para poder encontrar la diferencia, fomentando estrategias de enseñanza, generando dentro de ellos nuevas oportunidades de aprendizaje entre el alumno y el tutor; buscando siempre crear nuevos y múltiples conocimientos, para poder visualizar al estudiante de manera integral, brindando la oportunidad de humanizar la relación docente- alumno, dejando de lado un rato el trabajo en las aulas, centrándose en la parte personal, sin olvidar que el tutor no será todólogo, que pueda hacer todo a la vez.

El tutor debe contar con el respaldo y organización de las autoridades académicas, así como de todas las instancias que tienen relación directa con los alumnos, desde administrativos, demás docentes y padres de familia como parte esencial en el núcleo de la sociedad.

Otra vertiente analizada son las diversas funciones que deben desarrollar los tutores: no sólo enseñar, sino ayudar a que aprenda a aprender de manera autónoma, promoviendo el desarrollo de sus capacidades intelectuales, personales, ayudarlo a pensar y criticar todos los conocimientos que recibe, así como el de dominar los contenidos al menos de la materia que imparte,

establecer metas, hábitos de estudio correctos y eficaces, regular los aprendizajes significativos, fomentar la curiosidad intelectual, potencializar la autoimagen o autoestima de los alumnos, enseñar qué hacer, cómo, cuándo y por qué, desarrollar la discusión reflexiva y por último desarrollo de actitudes positivas, pero principalmente los valores.

INTRODUCCIÓN

La Educación en México enfrenta varios desafíos, y uno de ellos es la transformación a efecto de ser parte de la sociedad del conocimiento y la información, para la cual tendrá que contar con una visión innovadora y un nuevo paradigma incluirá, entre otros elementos, la educación a lo largo de la vida, el aprendizaje autodirigido, la formación integral con una visión humanista y la responsabilidad en el desarrollo sustentable.

Otro desafío es enfrentar la deserción, el rezago educativo y los altos índices de eficiencia Terminal. Por ello la Educación requiere cumplir sus funciones con calidad, entendiéndose ésta como la generación de espacios adecuados para llevar a cabo una relación pedagógica, en donde exista una vinculación entre el profesor y estudiante, el cual ayude a canalizar mejor sus energías, capacidades e intenciones. Para lograr lo anterior es importante aprovechar los recursos humanos y aportar mayor esfuerzo a las tareas educativas, dicho esfuerzo debe derivar del convencimiento personal, el compromiso de cada uno de los miembros de la institución educativa y en especial los profesores.

Los docentes de las instituciones públicas de Educación Media Superior han puesto en práctica diversas fórmulas para retener a los alumnos, fórmulas que van desde instrumentar programas de atención personalizada o de grupo, cuyo propósito básico es atender y ayudar a los estudiantes y detectar con oportunidad las causas que pueden incidir en su bajo rendimiento o en la deserción.

La Educación Media Superior en el Municipio de Colima, es un proceso complejo y dinámico que sufre cambios constantemente, planteando nuevos retos con la finalidad de mejorar la calidad educativa y con ello el proceso de enseñanza aprendizaje, haciéndose necesario no sólo informar o transmitir conocimientos a los estudiantes, sino, orientarlos y guiarlos en sus procesos académicos.

Entre los problemas más comunes en el grupo de edad que estudia en el nivel Medio Superior se encuentran los problemas de índole emocional, que corresponden a la etapa de la adolescencia (temprana y tardía), ya que estos jóvenes enfrentan un periodo de cambio en muchas áreas de su vida. Además, se ha observado que el rendimiento es reflejo, entre otras cosas, del tipo de hábitos de estudio con los que cuentan los estudiantes para su desempeño escolar. Si se considera que los problemas del aprendizaje se presentan en todas las edades, se puede suponer que una de las causas del bajo rendimiento académico es el mal uso o la falta de estrategias de estudio que motiva el docente, por ende el estudiante debe aprovechar de manera óptima los pocos conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

DESARROLLO

Entre los factores a los cuales se atribuye esta situación, se incluyen la rigidez y especialización excesiva de los planes de estudio; el empleo de métodos de enseñanza obsoletos con una escasa vinculación entre la teoría y la práctica; la inexistencia de programas integrales de apoyo a los alumnos; el rol inadecuado del profesor frente a las necesidades actuales del aprendizaje; una evaluación centrada exclusivamente en el alumno y no en los procesos; una inadecuada orientación vocacional.

Para lo cual algunas instituciones educativas del Municipio de Colima, diseñan programas de tutoría sin contar con un conocimiento adecuado de los docentes, sin embargo, es posible diseñar un programa de tutorías académicas, conociendo algunos de los rasgos de sus alumnos, tales como el grado de madurez intelectual, actitudes, capacidades y habilidades, con la finalidad de lograr la formación integral de los alumnos del nivel Medio Superior, así como estrategia para combatir el rezago educativo en lo referente al rendimiento escolar.

El objetivo de este proyecto está enfocado a la exploración y análisis del concepto de la tutoría académica por parte de los docentes de Educación Media Superior, para contrastarlo con la propuesta que al respecto hace la ANUIES en su Programa Institucional (2000).

Preguntas de Investigación

1. ¿Qué entienden los profesores del nivel Medio Superior por tutoría académica?
2. ¿Existe relación entre el significado que tienen los profesores de tutoría académica con la propuesta institucional ANUIES (2000)?
3. ¿Cuál es la función del tutor-docente en el Nivel Medio Superior del Estado de Colima?
4. ¿Cuáles son los principales beneficios de la tutoría académica para los profesores?
5. ¿Cuáles son las deficiencias que presenta los docentes en el programa de tutoría en el nivel Medio Superior del Municipio de Colima?

Objetivo General:

Explorar, mediante redes semánticas, el significado asignado por los docentes a la tutoría académica y la relación existente entre el significado y la propuesta institucional de ANUIES (2000).

Objetivos Específicos:

- Indagar sobre el significado de la tutoría en los docentes de Educación Media Superior, utilizando las redes semánticas.
- Analizar y confrontar los resultados obtenidos durante la aplicación de las redes semánticas con la propuesta institucional de la ANUIES (2000).
- Conocer la función del tutor en el Nivel Medio Superior.
- Detectar los principales beneficios que obtienen los profesores en el trabajo de la tutoría académica.
- Determinar las deficiencias docentes que presenta el programa de tutorías en el Nivel Medio Superior.

Programa de Tutorías en los Bachilleratos de la Universidad de Colima

El fenómeno comenzó a partir de 1999 en la Universidad de Colima con el nacimiento del Programa Formación Pertinente como propuesta para responder los problemas educativos como la deserción, reprobación entre otros; así como de promover un modelo de Educación Media Superior ajustado a las condiciones de cada institución.

Fue coordinado por la Subsecretaría de Educación Superior e investigación Científica (SESIC) de la Secretaría de Educación Pública con la supervisión de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), y participaron inicialmente 10 instituciones. El objetivo del programa fue el de conformar un esquema de formación socialmente pertinentes en relación con los estudiantes, comunidad, familia y el entorno promoviendo una formación útil para toda la vida. Las líneas que seguía para el funcionamiento fueron: trabajo colegiado, vinculación con los sectores productivos y sociales, las tutorías, capacitación para docentes entre otros.

Con base en esta experiencia, en la Universidad de Colima se amplió el programa de tutoría por interés de los profesores de Tiempo Completo y la colaboración voluntaria de profesores por horas. Además, para lograr mayor cobertura se hicieron gestiones con la Facultad de Pedagogía para que los estudiantes de semestres avanzados se incorporaran en los diferentes aspectos.

El funcionamiento progresivo, cuidado y evaluado del Proyecto de tutoría es una fortaleza, pues se dirige no exclusivamente a las asignaturas de mayor dificultad, sino como un proyecto más amplio que abarca aspectos académicos y personales de los alumnos con un carácter preventivo.

La tutoría personalizada.- Consiste en la atención personalizada a un estudiante por parte del tutor que lo acompañará durante su trayectoria escolar. Aunque la propuesta institucional considera pertinente que sea el mismo tutor durante su estancia en la Universidad, será posible solicitar cambio de tutor, circunstancia que habrá de justificarse. Lo anterior dependerá de la relación tutor-tutorado y de las formas de organización establecidas en cada uno de los programas docentes.

El sistema tutorial, por sus características integradoras se convierte en la pieza clave del proceso escolar, en la base y punto de partida de las actividades docentes; por ello los diferentes espacios educativos con los que cuente cada plantel servirán de base para ejercerla.

En conclusión, tanto el marco internacional como el nacional coinciden en la necesidad de modificar el paradigma educativo actual, por aquel en el que la formación de los estudiantes sea integral, es decir, que desarrolle valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizaje significativo. Para ello, se hace

necesario que el rol que ha desempeñado el profesor de Educación Superior y Educación Media Superior se transforme, de simple transmisor del conocimiento, en facilitador, orientador, tutor o asesor del alumno, a fin de que alcance una formación que le prepare para un desenvolvimiento acorde con su proyecto de vida.

CONCLUSIONES

El fenómeno de la tutoría académica tiene dentro de su programa cosas positivas y negativas, a la vez que es necesario que la sociedad analice que está sufriendo ciertas modificaciones que se ven manifestadas en los ámbitos políticos, social, científico, cultural, avances tecnológicos y científicos, así como las diferentes transformaciones que tienen que sufrir la educación para poder incorporarse al mundo laboral.

La tutoría debe apoyar a los alumnos para que de manera personal, puedan construir su propia autonomía en el conocimiento, teniendo de cimientos los 4 pilares de la educación propuestos por Jacques Delors en su libro de “La Educación encierra un gran tesoro” que describe que la educación debe basarse en: aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos, que en esencia es uno de los principales objetivos que el trabajo docente y tutorial deben realizar.

Por ende los tutores de Educación Media Superior en el Municipio de Colima tienen un gran compromiso, primero en ser modelos involuntarios, diagnosticando las necesidades, preparando clases, elaborando material para los alumnos, motivando principalmente el deseo de aprender, así como la funcionalidad y utilidad de los contenidos; centrar su enseñanza en nuevos métodos y estrategias de aprendizaje; ofertar el programa de tutoría como seguimiento para los estudiantes individuales y poder hacer los ajustes necesarios en caso de problemas; Investigar en el aula con los alumnos, realizando trabajos y revisarlos de forma continua y por último colaborar con los trabajos que le asignan al centro escolar.

Los objetivos que se enuncian dentro del trabajo fueron cubiertos en su totalidad, pues de manera efectiva se detectaron aspectos de fondo que son base del desarrollo educativo y sobre todo del cumplimiento de la mejora del proceso de Enseñanza- Aprendizaje como vertiente principal: la tutoría.

La metodología utilizada fue de gran ayuda, principalmente facilitó a los docentes la mejor asimilación de sus respuestas, así como la mejora de la planeación, organización, integración y evaluación de los conceptos claves que determinaron la fundamentación de la investigación.

REFERENCIAS

Bibliografía Básica.

A. Libros:

- ❖ Álvarez-Gayou Jurgenson, J. L. (2004). "Redes semánticas", en: *Como hacer investigación cualitativa*. México: Paidós.
- ❖ Antología del programa formación de tutores (2003). Universidad de Colima.
- ❖ Castellanos Ana Rosa et. al. (2003). Sistema Tutoriales en el Centro de Occidente de México, Universidad de Colima.
- ❖ González Ceballos Rubén, et. Al. (2005). Detrás del acompañamiento. Universidad de Colima.
- ❖ Inecse. Sistema Estatal de Indicadores de educación 2004. Tutoría y Orientación educativa, Madrid, España.
- ❖ Marcelo Kridhesky. Comisión II: Promoción de la vida juvenil y la Orientación.
- ❖ Artículo Tercero Constitucional de la Ley General de Educación (1993), coordinación Oficialía Mayor de la Secretaría de Educación Pública, México, SEP.
- ❖ Conceptos Básicos en la Antología de Principios Básicos de Asesoría y Orientación Escolar de la Maestría en Educación de la Universidad Autónoma de Guadalajara, Titular Lic. Ricardo Beltrán D. ED. Página 30.

B. Páginas de Internet:

- ❖ Ley Orgánica, Orden del 27 de Julio de 2006/
www.andaluciajunta.es/portal/boletines
- ❖ <http://educacion.jalisco.gob.mx/consultas/educar/dirrseed.htm/>
- ❖ ANUIES .PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior 163 p.p. (serie investigaciones) (2da. Edición corregida). Consultado en:

www.anuies.mx/servicios/d_estrategias/libros/lib42//htm

- ❖ Vera Noriega, J. A; Pimentel, C. E. y Batista de Albuquerque, F. J. (2005). Redes semánticas: aspectos teóricos, técnicos, metodológicos y analíticos. *Ra Ximhai. Revista de Sociedad, Cultura y Desarrollo Sustentable*. Universidad Autónoma Indígena de México. Consultado en: www.uaim.edu.mx/webraximhai/Ej03articulosPDF/01%20redes%20semanticas.pdf
- ❖ ORIENTACIÓN ESCOLAR Y TUTORÍA en : <http://educacion.idoneos.com/>
- ❖ ORIENTACIÓN Y TUTORÍA en : <http://www.ceapa.es/>
- ❖ Sonia del Valle, Reforma, Nacional. Instala la SEP tutorías para evitar la deserción www.presidencia.gob.mx/
- ❖ Redacción Teresa Bracho, Alejandro Canales, et.al. debate educativo 12, debate por la RES en <http://observatorio.org/comunicados/relacionados3.htm/>
- ❖ García Cabrero, B. y Jiménez Vidal, S. (1996). Redes semánticas de los conceptos de presión y flotación en estudiantes de bachillerato. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Consultado en: <http://www.comie.org.mx/revista/Pdfs/Carpeta2/2invest4.pdf>
- ❖ Vera Noriega, J. A; Pimentel, C. E. y Batista de Albuquerque, F. J. (2005). Redes semánticas: aspectos teóricos, técnicos, metodológicos y analíticos. *Ra Ximhai. Revista de Sociedad, Cultura y Desarrollo Sustentable*. Universidad Autónoma Indígena de México. Consultado en: www.uaim.edu.mx/webraximhai/Ej03articulosPDF/01%20redes%20semanticas.pdf
- ❖ UNESCO (1998) Declaración Mundial sobre Educación Superior en el siglo XXI: Visión, acción y Marco de Acción prioritaria para el cambio y desarrollo de la Educación Superior aprobada por la “Conferencia Mundial sobre Educación en el Siglo XXI”: Visión y acción Consultado en: www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration.spa.htm

- ❖ Universidad De Colima (2002). Plan Nacional de Desarrollo (PIDE). 2002-2005 en: www.ucol.mx/universidad/planeacion/pide/PIDE.pdf

PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL IMPACTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA UPA

Eje temático: *Acción Tutorial como Responsabilidad Institucional*

Nivel del sistema escolar: *Licenciatura*

Adrián Ábrego Ramírez, Miguel Ángel Araiza Lozano.

adrian.abrego@upa.edu.mx; miguel.araiza@upa.edu.mx

Universidad Politécnica de Aguascalientes (UPA), Formación Integral (FI).

RESUMEN

En este trabajo se hace un análisis de las percepciones (en forma anónima) de los alumnos, sobre el programa educativo de tutoría universitaria, con la finalidad de analizar la opinión de los alumnos sobre el servicio educativo de tutoría en la Universidad Politécnica de Aguascalientes (UPA), a fin de que este programa pueda mantener o incrementar su calidad. Se toma el cuestionario utilizado por la ANUIES en el estudio la “Percepción del estudiante de licenciatura sobre el impacto de la acción tutorial” (ANUIES, 2010). El cuestionario se aplicó a los alumnos que se encontraban en diferentes grados de su licenciatura. Los resultados se presentan en cinco dimensiones y dos ejes los cuales dan cuenta del estado de la formación integral de los estudiantes de este nivel educativo.

INTRODUCCIÓN

Las universidades politécnicas en México tienen como finalidad dar respuesta a las necesidades de la sociedad formando profesionistas de manera integral, así este subsistema busca que sus egresados sean reconocidos con una formación sólida en valores y técnica (CUP, 2005). El presente reporte muestra la valoración que los alumnos de la UPA dan por medio de su opinión, sobre las acciones tutoriales aplicadas en la institución. Se toma el cuestionario utilizado por la ANUIES en el estudio la “Percepción del estudiante de licenciatura sobre el impacto de la acción tutorial” (ANUIES, 2010). El cuestionario se aplicó a alumnos que se encontraban en distintos cuatrimestres de sus estudios de licenciatura e ingeniería.

DESARROLLO

La Tutoría en las IES en México

La tutoría en la universidad se desarrolla como un servicio educativo de apoyo para los alumnos. La tutoría impartida en las universidades tiene un papel centrado en el asesoramiento, acompañamiento, formación e información que los alumnos universitarios necesitan. (Romo, 2000). Por otra parte la ANUIES señala que los programas de tutoría en cada institución, deben de tener distancia con la uniformidad, debido a la heterogeneidad de los alumnos. Sin embargo existen aspectos que las IES deben de considerar al elaborar sus programas, tales como: Información y orientación antes del ingreso, incorporación a la institución y en el transcurso de la carrera (ANUIES, 2000).

Modelo educativo del subsistema de universidades politécnicas

Con relación a la formación integral de los estudiantes y con la finalidad de lograr la formación de los profesionales que la sociedad requiere, se han establecido características para el modelo educativo de las universidades politécnicas, un ejemplo son los siguientes: “Programas educativos pertinentes” y “Sistemas de asesoría y tutoría” (CUP, 2005, p. 3). Así mismo el sistema educativo de las universidades politécnicas busca desarrollar en sus egresados tres tipos de competencias: básicas, transversales y técnicas. Con relación al logro de competencias, los sistemas de tutoría en las universidades politécnicas tienen la posibilidad de apoyar al alumno para desarrollar las competencias básicas y transversales, y para que el alumno: “Se conozca más a sí mismo, acepte la responsabilidad de su desarrollo profesional, interactúe efectivamente y demuestre responsabilidad social para ejercer su profesión” (CUP, 2005, p. 5).

La tutoría en la Universidad Politécnica de Aguascalientes

En la UPA se imparten a todas las carreras seis materias de Desarrollo Humano para complementar su desarrollo integral, con tópicos como: liderazgo, trabajo en equipo, asertividad, inteligencia emocional, ética,

habilidades organizacionales, entre otros. Además de que se imparten conferencias sobre tópicos de desarrollo humano.

También se tiene un modelo de tutoría (desde hace 9 años), en donde cada alumno es atendido por un tutor individual, quien entrevista por lo menos dos veces al tutorado a lo largo del cuatrimestre con una duración promedio de media hora. Uno de los ejes centrales de todas las acciones de tutoría que se desarrollan en la UPA es apoyar al alumno a ser mejor persona. De esta forma algunas características básicas en el programa de tutoría son las siguientes:

1. En su mayoría los tutores son maestros del Departamento de Formación Integral, los cuales cuentan con el perfil apropiado. Son profesionales de la educación que interactúan con los alumnos de manera individual para acompañarlos en su desarrollo y puede detectar oportunidades de mejora.
2. Por lo general el tutor conoce a los alumnos de cursos anteriores, lo que propicia un seguimiento de la situación de cada alumno.
3. De ser necesario se realiza una canalización a las áreas competentes, según sea el caso del alumno; a la par, el tutor realiza un seguimiento de la dicha canalización.
4. Se hace un reporte de forma escrita de cada tutoría conservando la confidencialidad
5. El eje formativo está basado en los valores: trabajo en equipo, orden, responsabilidad, honestidad, solidaridad y respeto.
6. Se busca elevar la calidad del proceso auto formativo de los estudiantes mediante la utilización de estrategias de atención personalizada tutor-tutorado en el ámbito académico, promoviendo valores, actitudes y hábitos positivos, y el desarrollo de habilidades intelectuales para consolidar la base de su desarrollo humano y profesional, para que el alumno se convierta en un observador diferente en la toma de decisiones y que asuma la autonomía en su vida universitaria.
7. No solamente informar sino formar mejores personas.

Metodología

Se toma el cuestionario utilizado en la investigación de la ANUIES, debido a la relación directa que existe entre las *acciones* del Programa de Tutoría de la UPA para medir la opinión que los alumnos manifiestan y las dimensiones en que se divide este cuestionario son:

1. Dimensión de integración y permanencia	2. Dimensión vocacional
3. Dimensión escolar y de aprendizaje	4. Dimensión académico-profesional
5. Dimensión de desarrollo personal y social	

Además, el cuestionario deja ver dos ejes: formativo e informativo. Se hace una valoración de los resultados a partir de las cinco dimensiones y los ejes citados. Se le agregaron cuatro preguntas (5, 6, 9 y 40), con el afán de adaptarlo a las condiciones de los alumnos de esta institución. Asimismo la forma en que los alumnos calificaron cada reactivo (un total de 40), partió de a) Totalmente de acuerdo, b) De acuerdo, c) En desacuerdo y d) Totalmente en desacuerdo.

Para la exposición de algunos de los resultados que se dan más adelante, la percepción de tipo A y B se considera positiva. Por el contrario la percepción de tipo C y D, se considera negativa. De tal forma se concretaron los datos en *percepción positiva y negativa de los alumnos* sobre las acciones tutoriales en la institución. La aplicación del instrumento se desarrolló de forma electrónica con las herramientas de la página web e-encuesta, en los meses de septiembre-diciembre 2011. . El análisis estadístico se hace con el programa SPSS. Se hicieron índices, y se corrieron los estadísticos descriptivos correspondientes.

Resultados

Sobre el periodo en el que se llevó a cabo este estudio en la UPA, alrededor de 9 de cada 10 alumnos tuvieron una percepción positiva en el apoyo que reciben para su formación e información para su situación como estudiantes (ver tabla 1). Por otra parte, en estudios realizados sobre tutoría en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales en la UAEM, revelan que alrededor de 6 de cada 10 alumnos tienen una percepción positiva de esta actividad en el 2009

(Gómez, 2012). En el estudio que realizó la ANUIES en el 2010, la percepción del estudiante sobre la acción tutorial, alrededor de 8 de cada 10 alumnos tiene una percepción positiva.

Tabla 1. Total UPA percepción global

Universidades	Percepción positiva	Percepción negativa	Frecuencia Alumnos
UPA	87 %	13 %	563
ANUIES	78%	22%	2952
UEM	65 %	35 %	564

La percepción que los alumnos de la UPA manifestaron (con un rango entre el 85% y el 89%) es mejor en comparación a la que manifestaron los alumnos que participaron en el estudio de la ANUIES *“Percepción del estudiante de licenciatura sobre el impacto de la acción tutorial”* (2010), en este estudio existe un rango de las percepciones positivas entre el 77% y el 78% (ver tabla 2).

Tabla 2. Total estudio UPA y ANUIES por dimensiones	Estudio UPA		Estudio ANUIES	
	Percepción positiva	Percepción negativa	Percepción positiva	Percepción negativa
Integración y Permanencia	86.2	13.8	78.5	21.5
Vocacional	87.2	12.8	76.6	23.4
Escolar y de Aprendizaje	89.3	10.7	77.7	22.3
Académico Profesional	85.4	14.6	77.8	22.2
Desarrollo personal y social	88.1	11.9	77.6	22.4

Por otra parte, actividades menos favorecidas por la opinión de los alumnos se encuentran en la dimensión *Académico Profesional* en el *Eje Informativo*, ejemplo de ello son las acciones tutoriales que dan información sobre actividades académicas extra curriculares, como congresos, seminarios, concursos, foros, etc. (ver tabla 3).

Tabla 3. Total estudio UPA por dimensiones y ejes Formativo e Informativo	EJE INFORMATIVO		EJE FORMATIVO	
	Percepción positiva	Percepción negativa	Percepción positiva	Percepción negativa
Integración y Permanencia	83.3	16.7	89.1	10.9
Vocacional	81.4	18.7	93.0	7.0
Escolar y de Aprendizaje	85.8	14.2	92.8	7.2
Académico Profesional	78.5	21.5	92.4	7.6
Desarrollo personal y social	86.3	13.7	90.0	10.0
Total Ejes	82.9	17.1	91.0	9.1

A continuación se muestran los ítems mejor evaluados por los alumnos en cada dimensión, partiendo del área más favorecida por la opinión de los alumnos hasta la menos favorecida. La dimensión en donde los alumnos manifiestan una percepción positiva más marcada, es la dimensión *Escolar y de Aprendizaje*. Dicha dimensión agrupa seis de los 22 ítems mejor evaluados por los alumnos (ver tabla 4).

Tabla 4. Dimensión Escolar y de Aprendizaje

Eje	Pregunta	Posición	% percepción positiva
FORMATIVO	25. Reconocer mis fortalezas y debilidades como estudiante	1	96.3
FORMATIVO	29. Ser responsable de mis compromisos académicos	2	94.3

En este estudio, de las cinco dimensiones evaluadas, la dimensión *Desarrollo Personal y Social* ocupa el segundo lugar en la percepción positiva de los alumnos. Las acciones tutoriales realizadas en lo concerniente a esta dimensión, han contribuido al desarrollo de habilidades de comunicación en el ámbito escolar, a la superación personal de los estudiantes, al igual que a la prevención y a la promoción de la salud mental, convivencia, trabajo en equipo,

resolución de conflictos, así como favorecer una actitud ética, y una formación en valores, entre otras (ver tabla 5).

Tabla 5. Dimensión Desarrollo Personal y Social

Eje	Pregunta	Posición	% percepción positiva
INFORMATIVO	16. La importancia de desarrollar habilidades para comunicarme y relacionarme con los demás.	3	94.1
FORMATIVO	37. Respetar las ideas y valores de las personas	12	92.7

En la dimensión de integración y permanencia existen tres indicadores que están ligeramente por arriba del 90% en la percepción positiva de los alumnos, estos indicadores están relacionados con el apoyo que se les brinda a los alumnos para comprometerse con su formación profesional, sentirse parte de la institución e integrarse a su grupo clase y a diversos grupos en la UPA (ver tabla 6).

Tabla 6. Dimensión Integración y Permanencia

Eje	Pregunta	Posición	% percepción positiva
FORMATIVO	18. Comprometerme con mi formación profesional	5	93.8
FORMATIVO	17. Sentirme parte de la institución	14	92.5

En esta dimensión se engloban expectativas acerca de la confirmación de la elección vocacional de la carrera y dos de los indicadores que los alumnos consideraron con mayor impacto sobre su afinidad en la carrera en la que se encuentran inscritos, tienen relación con que los alumnos reconozcan la importancia de construir su proyecto de vida y valorar las consecuencias de su decisión vocacional (ver tabla 7).

Tabla 7. Dimensión Vocacional

Eje	Pregunta	Posición	% percepción positiva
FORMATIVO	23. Reconocer la importancia de construir mi proyecto de vida	7	93.1
FORMATIVO	22. Valorar las consecuencias de mi decisión vocacional	10	92.9

En esta dimensión se pueden encontrar argumentos, que refieren expectativas de los estudiantes para su formación profesional. Los indicadores de mayor impacto tuvieron en esta dimensión, se relacionan con apoyar a los alumnos a desarrollar una actitud ética en su formación profesional y saber comunicar sus ideas de forma clara y segura, así como comunicar sus sentimientos de forma constructiva (ver tabla 8)

Tabla 8. Dimensión Académico Profesional

Eje	Pregunta	Posición	% percepción positiva
FORMATIVO	31. Desarrollar una actitud ética en mi formación profesional	11	92.7
FORMATIVO	30. Saber comunicar mis ideas de forma clara y segura, así como comunicar mis sentimientos de forma constructiva	16	92.0

CONCLUSIONES

El análisis de las acciones tutoriales por dimensiones, muestra que el área *Escolar y de Aprendizaje* fue mayormente favorecida por la opinión de los alumnos, seguida del área de *Desarrollo personal y social*.

El ítem que goza de la mejor opinión por los estudiantes, se ubica en la *Dimensión escolar y de aprendizaje*, y está relacionado con las acciones que apoyan a los alumnos para reconocer sus fortalezas y debilidades como estudiantes. En la dimensión *Desarrollo Personal y Social* se contempla la necesidad de que las acciones tutoriales no sólo se queden en el ámbito académico, sino que lo trasciendan. Los alumnos tienen una mejor percepción de que la tutoría los ha apoyado para reconocer la importancia de desarrollar habilidades para comunicarse y relacionarse con los demás.

Las dimensiones de *Integración y Permanencia*, *Vocacional* y *Académico Profesional*, si bien se encuentran por arriba en el estudio de la ANUIES del 2010, denotan una mayor oportunidad de mejora en el eje informativo, ya que sólo los ítems que exceden el 90% de la percepción positiva están ubicados en el eje formativo.

Es notable que el *Eje Formativo* tenga una percepción global cercana al 91% y que en este rubro la dimensión vocacional ocupe el primer lugar, como ejemplo en esta dimensión, un poco más de 9 de cada 10 alumnos están de acuerdo en que su participación en las actividades de tutoría les ha apoyado en su formación para reconocer la importancia de construir su proyecto de vida. Araiza (2011), señala que los alumnos tienden a opinar mejor de las actividades tutoriales formativas, cuando la tutoría es individualizada, este dato corrobora los resultados en este estudio, ya que el eje formativo tiene una mejor percepción por los estudiantes.

En suma, ya que alrededor de 9 de cada 10 alumnos tienen una percepción positiva de su participación en las actividades de tutoría, se puede mencionar que las actividades de tutoría en la UPA están cumpliendo con el cometido de apoyar a los estudiantes a alcanzar una formación integral y a abatir problemas del que se manifiestan en el SES como deserción, rezago y eficiencia terminal.

Comparando los resultados de este estudio con otras universidades, creemos que no son para un concurso y obtener un récord, estos estudios forman parte

del proceso de mejora continua, ya que a pesar de tener una buena percepción de los alumnos no quiere decir que todo está perfecto, los resultados muestran que hay áreas de mejora en la acción tutorial de la UPA. También hay un campo de acción para sistematizar la información obtenida en las tutorías y obtener indicadores específicos que guíen la acción tutorial eficazmente.

REFERENCIAS

- Álvarez, P. (2002). *La función tutorial en la universidad: Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Madrid: EOS.
- ANUIES. (2006). *Consolidación y avance de la educación superior en México*. México, D.F.: ANUIES.
- ANUIES. (2000). *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*. México, D.F.: ANUIES.
- ANUIES. (2010). *La percepción del estudiantesobre la acción tutorial*. México, D.F.: ANUIES.
- ANUIES. (2008). *Manual de estudios I y II. Percepción del estudiante de licenciatura sobre el impacto de la acción tutorial*. México, D.F.: ANUIES.
- ANUIES. (1998). *Programas Institucionales de Tutorías*. México, D.F.: ANUIES.
- Araiza, M. (2011). *Contribuciones del Programa Institucional de Tutoría al desarrollo académico de los estudiantes de pregrado en la Universidad Autónoma de Aguascalientes*. Aguascalientes.: UAA.
- CUP. (2005). *Modelo Educativo del Subsistema de Universidades Politécnicas*. México, D.F.: Coordinación de Universidades Politécnicas.
- Gallego, S. (2006). *La tutoría y la orientación en el siglo XXI: Nuevas propuestas*. Barcelona: OCTAEDRO.
- Gómez, M. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. *REDALyC* , 209-233.
- González, R. (2005). *Detrás del acompañamiento*. México: ANUIES/U de C.
- Juanpere, S. (2006). *Tutoría*. España: Teide.
- Romo, A. (2000). *La Incorporación de los Programas de Tutoría en las Instituciones de Educación Superior*. México, D.F.: ANUIES.

Titulo de la Ponencia El tutor detonante y detonado en el proceso de transformación en el estudiante.

Eje temático Acción tutorial como responsabilidad institucional.

Nivel escolar Técnico Superior Universitario

Nombre Luis Josué Acevedo Rubio

Institución Universidad Tecnológica de León, Unidad Académica del Sureste de Guanajuato. Coordinador del Departamento Psicopedagógico y del Programa de tutorio en la unidad.

Resumen

El presente trabajo aborda el camino que debe de considerar el profesor cuando asume ser tutor, puesto que una de las implicaciones para ser tutor es que se debe de concebir como un agente de cambio, por lo que debe de dotar al alumno de estas herramientas para que también él pueda hacer la transformación que lo llevará a una mejor adaptación a la vida adulta.

Introducción

Ser tutor es una de las actividades más importantes en el ámbito educativo, ya que además de trabajar la parte del rendimiento escolar trabaja con la parte subjetiva del alumno. Para esto debe de haber consolidado primero la propia para poder transmitir de manera convincente a los alumnos.

Desarrollo

Cuando la Universidad Tecnológica de León implementó desde sus inicios el Programa Institucional de tutorio fue debido a la necesidad y la pertinencia de ofrecer al alumno no solo una educación de calidad, sino también un acompañamiento a través de un tutor, con el objetivo de fortalecer la eficiencia terminal.

Este proceso arrancó con un tutor que deba seguimiento al alumno de manera individual, es decir, cada grupo tenía su tutor y era el alumno quien buscaba al tutor para que lo orientara de acuerdo a sus necesidades. Dadas las circunstancias y las necesidades, el tutor además del apoyo individual también dio apoyo grupal. De esta manera, el tutor tendría un panorama tanto de las necesidades y la dinámica grupal como de las necesidades y situaciones del alumno en forma individual. Así, para que el tutor pudiera cumplir con este cometido, se estableció una hora frente al grupo y se trabajaron entrevistas individuales con los alumnos.

Las funciones del tutor se establecieron en 3 ejes básicos:

1. Detectar
2. Orientar
3. Canalizar

Canaliza a servicios escolares, servicios médicos, apoyo psicopedagógico, asesorías, etc. Así como el monitorear el desempeño académico del alumno.

Debido al aumento de matrícula y el surgimiento de unidades académicas en el estado de Guanajuato, se implementó una coordinación de tutores tanto para las carreras que están en León, como para las unidades académicas.

Hasta aquí, viene esta parte del proceso institucional, lo que está marcado en el Programa y se espera se aplique.

La parte de la forma esta clara. ¿Y la parte de fondo? Para lograr lo que acabo de mencionar depende mucho de la parte cualitativa del tutor. Como Universidad Tecnológica que somos, los maestros tiene profesiones principalmente las Ingenierías, aunque hay contadores, administradores, abogados, etc. De acuerdo a las entrevistas que como coordinador del programa he tenido con los profesionistas que colaboran como tutores en encuentro que aun muchos no han desarrollado ni considerado desarrollar la sensibilidad de la empatía para con los alumnos. Pero no solo la empatía, también falta fortalecer la comunicación

asertiva, la escucha activa entre otras. No estoy culpando al profesor; ellos mismos han manifestado que dada su preparación profesional no abordan esta parte que pide de manera implícita –muchas veces- el ser tutor. Existe el gran reto para los que coordinamos el programa de tutorio, facilitar herramientas para que el profesor desarrolle habilidades, pero que estas habilidades están enfocadas a la propia personalidad del profesor, a su subjetividad, a su carácter. Y a la par, también debemos de generar la consciencia que esta parte subjetiva –emocional, sentimental, psicológica en pocas palabras- tiene una influencia contundente en el alumno, y que si esa parte no es escuchada y fortalecida, puede ser factor para que el alumno baje su rendimiento académico y en el peor de los casos, desista de seguir estudiando.

Ese es el reto, para los que somos tutores, realizar un trabajo constante, arduo y con una alta exigencia de tolerancia a la frustración. A todos nos queda claro, que el perfil del tutor no sólo se debe de centrar en grados académicos, en el manejo de competencias técnicas de acuerdo a su profesión. Se debe de considerar también la actitud del profesor, la parte emocional.

Su actitud ante la vida personal y profesional. ¿Qué espera de la vida? ¿Qué espera de su profesión? La tolerancia a la frustración que tiene y que maneja y como la maneja. ¿Cómo la va a transmitir? ¿Cómo la va a enseñar? ¿Qué actitud tiene/tenemos frente al éxito? ¿Nos motiva, nos atemoriza, nos es indiferente, A que llamamos éxito? Cómo resuelve el profesor el hastío, su hastío, la rutina que es tan seductora con su estado de confort, de conformismo. Cómo hace el tutor para que sus problemas familiares, personales, sentimentales no afecten su labor como facilitador del aprendizaje, como tutor de un grupo, en dónde su escucha debe ser y es activa a las necesidades del grupo y las del alumno de manera individual.

Y comento esto puesto que es en este mismo plano en donde se desenvuelven nuestros estudiantes, éstas y otras inquietudes rondan en la cabeza del alumno.

Pero en el alumno la situación cambia, nosotros la cambiamos quiero pensar, ya que esperamos que nuestro joven tenga la consciencia de que va al mundo adulto, al mundo laboral, al mundo de los compromisos y las responsabilidades. Aquí sí no debe de haber fallas, los errores, en muchas ocasiones, son reprendidos severamente, les cuestionamos sus decisiones, la administración de su tiempo, el plan –o la falta del mismo- de vida, de carrera. En breve, nos convertimos en jueces severos, inflexibles, nos convertimos en el termómetro de la juventud. Cuando en algunos casos, ni nosotros mismos –a nuestra edad y con todos los grados académicos- tenemos plenamente definido hacia dónde vamos.

El Programa Institucional de Tutorio proporciona una serie de actividades para que el tutor las realice con el grupo: hábitos de estudio, plan de vida, autoestima, entre otras, son los temas que el tutor puede echar mano, e inclusive, puede agregar temas de acuerdo a las necesidades de su grupo. Pero nos falta esa parte propia del tutor, esta que vengo mencionando.

Visualicemos nuestro escenario: alumno, adulto joven, que si bien es cierto ya no es un adolescente, tampoco es totalmente un adulto. No se le permite las actitudes y los actos del adolescente, pero tampoco le aceptamos las actitudes y comportamientos que ellos manifiestan como lo que debe hacer un adulto. Muchos estudian presionados por los papás, por la familia, por el contexto actual “si no hay profesión, no hay futuro”, otros tantos fueron rechazados de otras universidades, de otras carreras y encontraron como refugio ésta. Ó con la seducción del dinero rápido que otorga el crimen organizado.

Situaciones más, situaciones menos. Este es el panorama, con sus “asegunes” con sus particularidades. Por lo tanto, parece ser, que el tutor debe de asumir este papel de guía, de orientador. Desarrollar diferentes habilidades, integrar en él mismo nuevas actitudes.

Bien vale que como tutores no nos convirtamos en lo que nosotros como alumnos alguna vez odiamos; en jueces implacables, porque estas actitudes, en lugar de fortalecer a nuestro alumno, lo único que haremos será alejarlo de nosotros. Ya de

por sí cuesta trabajo ganarse la confianza del alumno, con estas actitudes cavaremos más profunda la brecha.

Busquemos mejor tener una actitud directiva, en donde nosotros tengamos autoridad para explotar y hacer explotar las potencialidades del alumno. Ser el medio para que el alumno llegue a explotar y proyectar todas sus capacidades, sus habilidades, aunque en ese trayecto se enfrente al error, a la equivocación. Pero estaremos ahí, para ayudarlo a levantarse, con la motivación que le podamos dar, recordándole que la vida está llena de aciertos y errores, que en la vida hay que atreverse a ser actor y no sólo espectador.

Si nuestro alumno viene de ambientes polarizados, de papás demasiado permisivos que lo único que han logrado es que este chico no tenga límites y, por lo tanto, no asuma compromisos, no quiera responsabilidades a menos que sean las que él mismo diseñe. Y el otro polo: el ambiente restrictivo, en donde la severidad de la autoridad paternal asfixia los sueños, las ganas de triunfar, de vivir y disfrutar la vida. Y sólo se espera ver una rendija abierta para escapar de las cadenas. Ahí esta parte de nuestro trabajo, a mostrar que en el equilibrio es lo ideal porque estar en alguno de los polos puede convertirse en riesgo. En nosotros está el ser permisivo con el alumno, para que cuando este en el reconocimiento y desarrollo de sus potencialidades, nosotros podamos ser facilitadores de este proceso, no conmisericordándonos de él, ni convirtiéndonos en apáticos de su situación, sino en permitirnos y permitirle a que falle, a que se equivoque, a que reconsidere si es necesario y que este fallo y esta reconsideración no es lo peor del mundo, no lo hace menos maduro, menos sabio. Mostrémosle que en la vida, la tolerancia a la frustración debe de ser alta y que si caemos, se vale llorar, sobarse, sacudirse el polvo y seguir no desistir.

Así estaremos fortaleciendo una actitud autodirectiva de nuestro alumno, para que aumente su nivel de tolerancia a la frustración y pueda exponer sus deseos, sus logros, sus metas así como sus temores, sus dificultades, las habilidades que aún no ha desarrollado o no quiera desarrollar. Esta actitud autodirectiva es esa

autonomía, estar en condición de quien para ciertas cosas pero que depende de él mismo, para él mismo. Recordarle que nadie hará lo que no haga él.

¿Recuerdan el Saber, Querer, Osar y Callar?

Saber plenamente lo que estoy haciendo, saber que en mis manos está buena parte del destino de muchas personas, que tengo sus sueños, metas y que debo ayudar para que el alumno no baje los brazos en el camino y si cambiara el objetivo y su ruta, que este consciente de este cambio y los nuevos retos que enfrenta.

Querer mantenerse en este trabajo, en este propósito, querer y luchar para que la persistencia no disminuya y la tenacidad este siempre con cada uno de nosotros. Hacer es aplicarlo a diario, no desistir, no dejar de luchar por los sueños, por los ideales y cuando todas las circunstancias estén enfocadas a desmotivarnos, hacer un alto, ver donde estamos parados, revisar a donde vamos y seguir. No terminas nada si no lo empiezas. No llegarás a ningún lugar si no has empezado a caminar.

Osar no es más que atreverse, atreverse a ser generadores del cambio, pero antes es atrevernos a cambiar nosotros mismos, no intento hacer una lista de lo que tengamos que cambiar, cada uno de nosotros reflexionará y vera que necesita cambiar y si ya hicimos este cambio, entonces generemos en los alumnos principalmente este cambio, hagámoslo, no dudemos de nosotros, seamos atrevidos, temerosos no lograremos nada, ni para nosotros ni para alguien más.

Y cuando sea necesario callar, hagámoslo, tal vez nosotros ya vimos la solución a la problemática del alumno, ¡no se la demos! Orientemos a que lleguen a esa salida, sugiramos, persuadamos, encaminemos a que ellos solos caminen por su propio sendero. Seamos motivadores no remolcadores, puesto que si los llevamos a la solución, lo más probable es que ni la vean y en el peor de los casos, que ni la valoren.

Conclusiones.

Tal vez de esto salió el lema de la Universidad Tecnológica de León Ser Saber Hacer. Tal vez no, pero lo que si nos debe de quedar claro es el papel que tenemos es el de ser los motores que generemos el cambio. Cuando el tutor se vea así mismo como agente de cambio, como un vehículo para que el alumno llegue a la transformación, entonces, estaremos cumpliendo con nuestra parte de la tarea, con la delicada y poderosa misión de tutorear, de guiar, de orientar...Transformar.

En la vida más que hacer sacrificios, es una cuestión de elegir. Elegir qué quieres hacer, con quién quieres estar, dónde quieres estar y cómo te quieres sentir. Puede parecer muy fácil decidir y considero que, si bien es cierto nada en la vida ha sido fácil, tampoco creo en los imposibles, pues cada cosa tiene su grado de dificultad.

Nuestro reto es transformar –transformándonos, porque en la vida nada es estático, todo está en constante movimiento y es necesario que vayamos empezando por nosotros mismos.

Referencias

Buck Juan M. (1997) Diagnóstico de la vida juvenil. Ed. Descleé Bilbao

García Hoz V. (2000) La tarea profunda de educar. Ed. Rialp, Madrid

Llorenc Carreras y otros (1999) Cómo educar en valores. Ed. Narcea España

Monroy Campero A. (1998) La formación de los valores en los adolescentes. Ed. Panorama México.

Universidad Tecnológica de León Programa Institucional de Tutorio. Consultado el 27 de agosto de 2012 de:

<http://sgc.utleon.edu.mx/Macroprocesos/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2fMacroprocesos%2fMacroproceso%20Educativo%2fTutorio%2fManuales&FolderCTID={2D6E0666-4FD1-4A0F-AD21-9F5DBFA95B6C}>

LA INTERVENCIÓN TUTORIAL COLABORATIVA: UN NUEVO ENFOQUE DE ATENCIÓN COLEGIADA EN EL BACHILLERATO

EJE TEMÁTICO: La acción tutorial como responsabilidad institucional.

CAMPO DISCIPLINAR: Los programas y modalidades de intervención tutorial.

NIVEL DEL SISTEMA ESCOLAR: Medio Superior

AUTORES: Zenorina Aguilar Carrasco	zenorina_aguilar@ucol.mx
Ma. de Jesús Tapia Saucedo	enlace79@yahoo.com.mx
Marco Antonio Navarro Chávez	mnavarro@ucol.mx

INSTITUCIÓN: Universidad de Colima // Dirección de Educación Media Superior.
Bachillerato Técnico No. 1 “Profr. Gregorio Macedo López”

RESUMEN

La propuesta de trabajo que se describe en esta ponencia narra la forma como se integran las experiencias docentes a partir de proyectos de trabajo colegiado y colaborativos; situaciones didácticas en donde la estrategia tutorial permite conducir los esfuerzos y capacidades de los estudiantes a través de la consecución de actividades académicas y acciones de clase que convergen en la adquisición de conocimientos, aplicación de procedimientos y recursos de los estudiantes, así como la puesta en práctica de valores, toma de decisiones y liderazgo dentro de los grupos de trabajo; todas ellas, habilidades y actitudes que implica el seguimiento tutorial holístico del estudiante del bachillerato.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, nos encontramos frente a un mundo cambiante; una nueva visión formativa en donde los profesores – tutores debemos enfrentar las diferentes realidades que configuran el contexto contemporáneo en el cual se desarrolla la educación del país. La formación integral del estudiante y la calidad académica representan el esquema de la nueva cultura docente; retos que hoy hacen que la transformación cualitativa de los modelos educativos sea un imperativo para las instituciones del nivel medio superior en México.

Para promover estas transformaciones, se requiere del desarrollo de estrategias y recursos pedagógicos que exijan la participación de los distintos actores de las instituciones educativas; se precisa de un tipo de educación que integre hacia la vida; que permita a los bachilleres incorporarse a las relaciones laborales, al mercado ocupacional y a una formación académica profesional que los sitúe en cualquier contexto donde puedan contribuir al desarrollo de la sociedad y puedan dar respuesta a la exigencias de nuestra aldea planetaria.

Con la finalidad de encontrar una respuesta a los requerimientos anteriormente citados, el trabajo que presentamos tiene como propósito describir una propuesta pedagógica fundamentada en el trabajo colaborativo; una experiencia didáctica que surge de las aulas como resultado de una formación para el desarrollo de las competencias genéricas del estudiante en el bachillerato,¹ donde se involucran alumnos y docentes de las diferentes asignaturas a fin de crear experiencias de aprendizaje para que los bachilleres desarrollen habilidades que les permitan movilizar, de forma integral, los recursos que se consideran indispensables para realizar en forma satisfactoria las actividades demandadas.

Después de la anterior reflexión, es preciso señalar que este trabajo expone, ya no los aspectos teóricos del constructivismo bajo el modelo educativo vigente basado en competencias, sino las experiencias que han empezado a vivenciar los estudiantes del Bachillerato Técnico No.1 de la Universidad de Colima, quienes

¹ *Las competencias genéricas* son las que todos los bachilleres deben estar en capacidad de desempeñar; las que les permiten comprender el mundo e influir en él; les capacitan para continuar aprendiendo de forma autónoma a lo largo de sus vidas, y para desarrollar relaciones armónicas con quienes les rodean, así como participar eficazmente en los ámbitos social, profesional y político.

están formándose bajo un esquema de trabajo planeado para el desarrollo de las competencias educativas en el nivel medio superior.

Así pues, la intención principal de estas notas es compartir nuestras experiencias docentes a partir de la aplicación de una estrategia de planeación didáctica construida en forma colaborativa entre los tutores grupales de una preparatoria universitaria, con el fin de obtener productos académicos colegiados en donde se manifiestan los avances en el desarrollo de las competencias educativas de los bachilleres.

LA INTERVENCIÓN TUTORIAL COLABORATIVA: EL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA.

Llevar a los jóvenes a vivir sus propias experiencias y contrastarlas con la realidad de su entorno los conduce, mediante el análisis, a emitir sus propios juicios y con ello adquieren un saber que se expresa, de forma visible, en sonrisas y miradas de satisfacción al apropiarse de la utilidad de un determinado conocimiento.

Entre las estrategias que se implementan en dicho aprendizaje, se encuentran los proyectos colaborativos como situaciones didácticas en donde convergen diversos actores de la acción educativa (docentes, estudiantes, autoridades del plantel y, en algunos de los casos, padres de familia y actores sociales diversos) quienes suman su esfuerzo, conocimientos y habilidades para trabajar, mano a mano, en un equipo que interacciona con nuevos ambientes de aprendizaje y busca establecer diversos saberes con la directriz de un proyecto conjunto.

Con esta visión, en el Bachillerato Técnico No.1 de la Universidad de Colima se han implementado diversas estrategias que promueven el aprendizaje significativo y que permiten a los alumnos apropiarse de nuevos conocimientos; resultando útiles en dichas prácticas didácticas el uso del método de proyectos para las acciones cooperativas,² las tareas de desempeño (Salazar y Velasco: 2008) y el trabajo

² Referimos, para ampliar esta idea, los materiales de trabajo que han sido objeto de la lectura, el análisis y la reflexión docente para la planificación de acciones colaborativas. Para *el uso del Método de Proyectos*, el documento rector de los trabajos fue tomado de la experiencia en el taller “*Método de Proyectos*” impartido por el ITEMS Campus Colima en octubre de 2010. Su referencia en la web: <http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/inf-doc/estrategias/>

colaborativo (Salazar: 2012) con actividades transversales a las asignaturas de un semestre determinado.

Las actividades están encaminadas a la integración de la ciencia y saberes disciplinares de las diversas asignaturas, enfocadas al despliegue de habilidades y procesos de construcción del conocimiento a través de actividades lúdicas y prácticas atrayentes y una formación en valores para contribuir así a la educación integral de los bachilleres.

Promover un trabajo cooperativo entre los estudiantes y organizar un proyecto colaborativo en el bachillerato, requiere de una serie de actividades de planeación didáctica y disciplinar, además del enfoque pedagógico que trascienda hacia la acción tutorial; se necesita, como lo refieren Díaz Barriga y Hernández (2002) de las *estrategias de aprendizaje*³ que favorezcan el entramado de relaciones académicas que faciliten la intervención hacia los estudiantes.

En tal sentido, nuestra propuesta se desarrolla a partir de una serie de sesiones convocadas por la Coordinación Académica y de Tutorías del plantel, donde se establecen las siguientes actividades:

1. ACTIVIDADES INICIALES

- a. Se realiza la designación oficial de los profesores – tutores por grupo.
- b. Entrega, a la Coordinación Académica y de Tutorías, la planeación de actividades a realizar durante el semestre por el tutor, tanto en el plano académico como de acompañamiento individual y grupal.
- c. Se convoca a una primera reunión de trabajo colegiado para decidir el eje transversal que motive el proyecto colaborativo y buscar la interdisciplinariedad de las planeaciones semestrales de las asignaturas dentro del proyecto.
- d. El principio de la interdisciplinariedad debe considerar el desarrollo de la asignatura, las relaciones transversales hacia el resto de las materias del semestre, así como las estrategias paralelas que ofrezcan posibles soluciones a problemáticas específicas del entorno escolar y/o de los grupos en atención tutorial.

³ Denominan como *estrategias de aprendizaje* a los procedimientos que los estudiantes emplean, de manera consciente e intencional, para lograr un aprendizaje significativo y solucionar problemas con relación a sus estudios universitarios (Díaz Barriga y Hernández: 2002).

- e. En una segunda reunión de trabajo colegiado, los profesores – tutores determinan los sub-productos y producto académico integrador semestral; la designación del profesor - tutor que se responsabilice en la organización de los equipos de trabajo por grupo y, finalmente, se consensa la propuesta para los instrumentos de evaluación.
- f. Para especificar el rumbo de acción del proyecto semestral se fija un cronograma de trabajo donde se establecen los compromisos tanto de docentes como de estudiantes.

2. ACTIVIDADES DEL DESARROLLO

- a. Presentación del proyecto colaborativo a los grupos en forma general para el semestre (producto final) y, de manera específica, para aclarar la forma de integración de la asignatura en los sub-productos.
- b. Verificar la organización de los equipos en cada uno de los grupos tutorados para establecer acuerdos correspondientes al cronograma de trabajo y las cualidades del proyecto colaborativo y los sub-productos por cada materia.
- c. Una comisión de profesores – tutores se reúne para determinar las condiciones de los instrumentos de evaluación (listas de cotejo y rúbricas) que acompañan a los sub-productos y producto colaborativo.
- d. Se programan las reuniones de trabajo de los profesores – tutores para dar seguimiento a las problemáticas que presentan los estudiantes, sus equipos y los grupos; así como para discutir, desde la tutoría individual, aquellas situaciones personales que impiden el avance académico de los estudiantes durante el semestre.
- e. La atención personalizada de los estudiantes en situaciones específicas de riesgo se canalizan a las instancias correspondientes del plantel (departamento de orientación educativa y psicológica) o bien, según sea la gravedad del caso, se traslada la situación del estudiante con el personal especializado de la Institución.
- f. Se mantiene una asesoría y retroalimentación continua a los avances parciales del proyecto colaborativo, a fin de detectar detalles de la planeación didáctica y la posible falta de integración de aquellos estudiantes que no participan en forma cooperativa con el resto de sus compañeros.

3. ACTIVIDADES DE SÍNTESIS

- a. La fase final del proyecto consiste en la recolección de las evidencias logradas por los equipos a través de los portafolios escolares que incluyen los sub – productos parciales y el producto integrador del proyecto colaborativo.
- b. Se integran comisiones de evaluación con “alumnos monitores” para la valoración de los portafolios y en un proceso de co - evaluación, determinan cuales trabajos se llevarán a una exposición pública final para todo el plantel.
- c. La evaluación del producto final del proyecto se realiza en forma colaborativa entre los profesores – tutores del plantel, estructurando para ello una rúbrica interdisciplinaria e integradora de todos los criterios de evaluación establecidos por asignatura.
- d. La dinámica de la evaluación es una estrategia colegiada entre los profesores participantes en el proyecto quienes, en una programación de la evaluación, intercambian los productos y la rúbrica integradora que valora los aspectos que cada asignatura estableció en dicho instrumento.
- e. Cerramos la actividad semestral con una exhibición de los trabajos seleccionados y los productos colaborativos finales, evento que concentra la participación de toda la comunidad estudiantil, maestros del plantel, padres de familia y autoridades de la Institución.
- f. Las evidencias de las actividades realizadas pueden mostrarse en una EXPOCIENCIA que incluye prototipos didácticos y experimentales, actividades lúdicas, presentaciones teatrales, muestras gastronómicas, jornadas electorales, feria de oficios y profesiones, entre otras opciones.

CONSIDERACIONES FINALES: CONCLUSIONES DE LA PROPUESTA

Debido a las exigencias del mundo actual en lo que respecta al ámbito educativo es importante que los docentes del nivel medio superior reflexionemos sobre nuestra práctica docente; es decir, comprender que nuestros alumnos actualmente requirieren de conocimientos pertinentes y aplicables a su vida cotidiana para poder

responder en forma eficaz a las exigencias del mundo globalizado en el que éstos se encuentran inmersos.

Formar en competencias es una exigencia a la que nuestras autoridades en materia educativa están respondiendo. Ha sido una tarea constante, partiendo de la premisa de que la capacitación docente es fundamental para el logro de ese objetivo debido a que la juventud, por su contexto, tiene un amplio bagaje de conocimientos que un docente actualizado y comprometido debe utilizar para lograr que las nuevas generaciones de mexicanos sepan responder a las exigencias propias de su tiempo, como pueden ser, entre otras: calidad, compromiso y valores.

Estamos convencidos que la docencia en el nivel medio superior debe ser ejercida por profesores competentes, comprometidos y conocedores de sus disciplinas; tutores sensibles a las transformaciones sociales e institucionales, sobre todo, a las innovaciones pedagógicas y curriculares. El trabajar con una propuesta didáctica y pedagógica como la que se ha descrito en este documento, nos permite visualizar claramente que la acción tutorial no sustituye a la práctica docente, sino que se deben trabajar en forma bidireccional, integradora y transversal a todas las disciplinas y áreas de conocimiento.

Esta experiencia de grupo colaborativo entre los profesores – tutores de un plantel nos permiten realizar un trabajo colegiado multidisciplinar, organizado por ejes transversales que impactan sobre las áreas de formación académica y en donde los conocimientos adquiridos por los alumnos, como producto de dichas experiencias, se reflejan con diferentes evidencias que permiten visualizar los desempeños alcanzados por los estudiantes.

Despertar el interés de los jóvenes en cualquier área de su formación en el nivel de bachillerato no es tarea difícil: precisa que los docentes se involucren; planeen sus actividades y participen con alegría y responsabilidad. Por lo general, los estudiantes perciben ese grado de interés ante acciones que mejoren su formación académica y responden, en consecuencia, con trabajo de calidad y pertinencia a lo planeado.

Como profesores – tutores nos corresponde la labor de innovar, de practicar todas aquellas estrategias docentes que favorezcan procesos integrales de formación en los bachilleres; contextos didácticos donde los jóvenes puedan ejercitarse en

situaciones de la vida diaria y ofrecerles el acompañamiento tutorial que les permita reflexionar, debatir, decidir y enfrentar con mayor entereza los retos de la vida cotidiana gracias a la acción educativa.

La capacidad de asombro es la base de la ciencia; el asombro no está muerto... está dormido... ¡¡ despertémoslo !!.

BIBLIOGRAFÍA

- Díaz Barriga, Frida y Gerardo Hernández Rojas (2001). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw-Hill.
- Salazar Pérez, Flor Karina (2012) *Comp. Diseño de Proyectos Integradores*. México: Universidad de Colima / Dirección General de Desarrollo del Personal Académico.
- Salazar Pérez, Flor Karina y Velasco Tejeda, Bertha Elizabeth (2008) *Comp. Tareas de desempeño*. México: Universidad de Colima / Dirección General de Educación Media Superior.
- Secretaría de Educación Pública (2008). *Acuerdo No. 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato*. México: Diario Oficial de la Federación.
 - *Acuerdo No. 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada*. México: Diario Oficial de la Federación.

Titulo de la Ponencia:

La actividad tutorial como herramienta para la transversalización de la perspectiva de género en la UJAT: Presentación de casos.

Eje Temático:

Acción Tutorial como responsabilidad Institucional/Equidad e inclusión social

Nivel educativo: Licenciatura

Autores:

Perla Alcáraz Zarrazága, perlaalcaraz@hotmail.com

Olivia Magaña Vázquez, olivia.magana@ujat.mx

Irene García Ulloa, jigu68@hotmail.com

Institución de procedencia: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco/
Dirección de Estudios y Servicios Educativos DESE/UJAT

RESUMEN

Tras la lucha emprendida por algunos grupos de mujeres en diferentes países y épocas de nuestra historia, en búsqueda de mejores condiciones de vida y del reconocimiento de sus derechos fundamentales (como la ciudadanía misma), se han logrado avances significativos, pero, en la última década, a estas demandas se han incorporado nuevas exigencias, no solo para garantizar la igualdad de condiciones, si no para erradicar los productos de estas mismas inequidades.

Sin embargo, fincar o deslindar la responsabilidad de la mujer sobre la creciente decadencia social, no es el objetivo del presente análisis, aunque esta idea podría ser la reproductora de prácticas sexistas que prevalecen en nuestras aulas, el problema de la inequidad, no deber ser atribuido solo al contexto, si no a la estructura que, establece condiciones para la reproducción de estos mismos modelos.

Este doble sentido, convierte las acciones afirmativas para la transversalización de la perspectiva de género en las Instituciones de Educación Superior, en una actividad muy sensible, delicada e inentendida; puesto que, de no incorporarse a la práctica cotidiana, a un estilo de vida, a una cultura, a la piel misma del tutor, su abordaje corre el riesgo de ser abandonado. Este es un nuevo reto de la actividad tutorial, el de comprender el actual entramado social y atender la vulnerabilidad.

INTRODUCCIÓN

Cuando un investigador o investigadora, se adentra en el campo de los estudios de género, indudablemente pasará por sus colores y matices, que invariablemente le llevarán a dudar de sus propias creencias, prácticas, lenguaje y de su identidad genérica.

El tema central de dichos estudios, es el análisis de las relaciones de género; sus diferencias, pero también sus igualdades, además de la descripción de los modelos, mecanismos y representaciones que surgen en dicho vínculo. En este sentido, es importante describir algunos de los conceptos fundamentales de esta rama, tales como: estereotipo de género, sexismo, empoderamiento, mediación, etcétera.

Precisamente, los estereotipos de género constituyen el proceso de socialización de lo biológico y biologización de lo social (Bourdieu, 1998), perpetuando injustificadamente la idea estructural de hombre y de mujer. Estos, completan la información ambigua y esquematizan percepciones del *orden de las cosas* (como se conoce en la sociedad androcéntrica a lo normal o natural), sin embargo, la fuerza del orden masculino se descubre en el hecho de que prescinde de cualquier justificación ^{ibid}.

El género, definido de forma sucinta por la antropóloga mexicana Marta Lamas, es la construcción sociocultural de la diferencia sexual. En este orden, se han atribuido características a las mujeres, denominadas *valores de la feminidad*, tales como la sumisión, la debilidad, la sensibilidad, el afecto, la empatía, el cuidado de los demás (el-ser-para-otros). Cada sexo puede sentir y expresar las emociones prescritas y tiene prohibidas las del otro (Alberdi, 2002).

Múltiples estudios señalan la vinculación entre los estereotipos rígidos de género y la perpetración de violencia. (Schissel, 2000; Schmidt et al, 2007; Moore et al, 2008)

En textos de la edad media, Marie Christine Pouchelle descubrió que pese a lo que podría suponerse, no es en el seno de la unidad doméstica donde reside realmente o fundamentalmente la primacía masculina, si no en la escuela y el estado.

El concepto de empoderamiento, cuyo origen se remonta a la educación popular desarrollada por Paulo Freire, es un *proceso por medio del cual las mujeres incrementan su capacidad de configurar sus propias vidas y su entorno, una evolución en la concientización de las mujeres sobre si mismas, en su estatus y en su eficacia en las interacciones sociales* (Shuler, 1987). Reflejo de esta autoeficacia es el aumento en las Instituciones de Educación Superior de la matrícula escolar femenina, aunque paradójicamente la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo 2010 (ENOE), reveló que la población de mujeres económicamente activas asciende a las 17, 330,621, de las cuales, solo 282,044 cuentan con educación superior (INEGI, 2010).

En perspectiva con lo anterior, aparecen incógnitas sobre el rumbo que toman las mujeres una vez que han tenido acceso a la educación superior, sobre los factores de riesgo sobre su permanencia, y finalmente, sobre sus condiciones de ocupación y empleo. Entonces ¿Qué papel juega la tutoría en el desarrollo de estos grupos vulnerables?

DESARROLLO

A pesar de haber rebasado el feminismo radical y de abandonar la idea del hombre como un ser “indeseable”, ha aumentado el número de hogares que se establecen prescindiendo de uno u otro sexo, así como de familias homoparentales que, pese a la opinión pública, representan un nuevo modelo nuclear.

No podríamos determinar específicamente el grado de influencia que la incorporación paulatina de la mujer al sector productivo ha ejercido en el aumento de estos tipos de familias (aunque muchas ideologías lo relacionan directamente), sin embargo, si podemos analizar la manera en que un modelo se relaciona con otro.

Por llamarlas de alguna manera, identificaremos a las relaciones familiares actuales, como *modelo híbrido*, haciendo referencia a la posibilidad de que estas surjan espontáneamente, sin responsabilidad civil, y/o sin un mecanismo que asegure su permanencia.

Con este interés, se evaluó la posibilidad, de que a pesar del reconocimiento de los elementos que conforman un modelo u otro, y de la desvinculación de factores biológicos como determinantes conductuales, los agentes educativos sigamos perpetuando estereotipos de género. Lo que sería aun alarmante, sería que estas personas estuvieran facultadas intelectual y moralmente para ejercer dicha influencia en las y los estudiantes universitarios, tal como lo esta un tutor o tutora.

Estudio de casos

A partir de lo anterior, se llevaron a cabo entrevistas a profundidad con profesoras y profesores egresados del Diplomado en Educación y Género que coordina el Departamento de Estudios de Género de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. El objetivo de dichas entrevistas fue el de identificar la presencia de estereotipos de género que, a pesar de haber sido estudiados y analizados en dicho Diplomado, permanecieran en el discurso de las y los tutores (currículum oculto) como reforzadores de algún tipo de violencia de género.

De los 54 egresados de dicho Diplomado, al momento del estudio 15 hombres y 18 mujeres fungían como tutores, y se consideraron a aquellas personas que manifestaron disponibilidad a participar en la investigación, obteniéndose un total de 9 entrevistas, en donde se plantearon situaciones hipotéticas relacionadas con la atención a grupos en situaciones de violencia, con preferencias e identidades sexuales diferentes y madres solteras.

De los 9 participantes, 2 son mujeres y 7 son hombres; 7 son profesores y profesoras de tiempo completo, 1 de asignatura y 1 de medio tiempo, su experiencia en la tutoría oscila entre los 3 y 6 años, y en promedio atienden a 13 estudiantes.

La entrevista fue de tipo semiestructurada, compuesta por 4 categorías de análisis planteadas a través de 25 preguntas:

Categoría I.- Historia de vida, vida académica, experiencia docente y en la tutoría.

Categoría II.- Estrategias de abordaje en casos de violencia.

Categoría III.- Abordaje de problemáticas de sujetos con preferencias sexuales diferentes (discriminación, violencia, travestismo, transgenerismo, ITS, ETS, etcétera).

Categoría IV.- Abordaje de problemáticas de embarazo no planeado y madres solteras.

En la categoría I, se busco identificar el sistema familiar de origen y el sistema familiar integrado actualmente, clasificándose como: patriarcal, matriarcal, transversal, ó hibrido.

En la categoría II, se cuestionó sobre la presencia de experiencias de abordaje tutorial en casos de algún tipo de violencia.

La categoría III evaluaba la existencia de experiencias de atención de sujetos con preferencias sexuales diferentes.

Finalmente, la categoría IV, exploraba la opinión y estrategias implementadas en la prevención y abordaje del embarazo no planeado, así como Infecciones y Enfermedades de Transmisión Sexual.

Evidencias y hallazgos de entrevista

A continuación presentamos algunos resultados y transcripciones textuales de las entrevistas realizadas en el mes de Julio de 2012.

En la categoría 1, se encontraron de origen 6 familias patriarcales, 1 matriarcal, y 2 transversales, de donde derivaron 7 familias transversales y 2 hibridas; que en el caso específico de las familias hibridas, los sujetos se integraron a partir de un modelo no establecido de forma tradicional, pues los miembros de dichas familias, son parejas en unión libre, hijos de un matrimonio divorciado, amigos y amigas que viven en una misma casa, etcétera.

En las 9 entrevistas, se hallaron múltiples experiencias de reforzamiento de estereotipos de género, en donde las abuelas, en 8 de los casos, resultaron ser las principales reforzadoras. Otros agentes reforzadores fueron las y los maestros de la escuela (principalmente en la primaria y en la universidad), 3 experiencias de violencia intrafamiliar, y la religión fue también muy importante.

Sujeto 3. Hombre – *Recuerdo que en los rezos, cuando murió mi abuelo, mi abuela le pegaba a mis hermanas por no rezar fuerte, pero los chamacos, los varones pues, teníamos derecho a estar afuera jugando canicas y llegar solo a*

comer, mientras que a ellas les iba mal, porque si no se portaban bien mi abuela, y luego mi mamá en la casa les pegaba –

Sujeto 9. Mujer – *Yo recuerdo que mi abuelita, ya tenía yo 16, 17 años y todavía me regalaba unos vestidos horribles en color rosita; yo me acuerdo que los tiraba al popal o los enterraba, y luego mi mamá me decía, oye “fulanita” donde está el vestido que te trajo tu abuelita, no se mamá... hasta que un día mi hermana me acusó y me pegaron horrible, pero más me dolió que me hicieran ponerme esos mugrosos vestidos-*

En la categoría II, se halló que todas y todos los entrevistados han tenido alguna experiencia de intervención en problemáticas de violencia, y en todos los casos, se han emitido juicios explicativos de la causalidad de estas problemáticas atribuidos a uno u otro sexo.

Sujeto 1. Mujer – *A mí me ha tocado atender a chicas que me llegan todas golpeadas, y así llegan a la escuela. Desafortunadamente uno como tutor, pues no tiene las herramientas que un profesional tiene para tratar estos problemas. Y parece ser que entre más les dice uno más se aferran al novio o al marido, incluso yo me he metido como dos veces a defender a las chicas, y hasta en problemas se puede meter uno-*

Sujeto 6. Hombre – *Yo te juro que es que a veces yo siento que las mujeres como que sacan o cobran provecho de eso, porque me ha tocado ver como se agreden, incluso dentro de la División y al rato ya está el chavo afuera, en la parada esperando a la chava, y uno en buena onda se puede acercar, pero también uno como profesor corre peligro porque se puede malinterpretar y se puede meter uno en problemas pues-*

En relación con la atención de tutorados y tutoradas con preferencias sexuales diferentes, de los nueve sujetos entrevistados, solo una persona refirió haber atendido por una problemática académica a una estudiante, pero que sin embargo, dicha problemática no se relacionaba en ningún aspecto con su preferencia sexual.

Por otra parte, todos los sujetos entrevistados expresaron estar en contacto con estas poblaciones y haber observado problemáticas en torno a dichos sujetos, sin embargo manifestaron apertura al apoyo tutorial, pese a que estas y estos estudiantes no sean sus tutorados.

Sujeto 7. Hombre – *Yo he visto que mis estudiantes con esas preferencias son muchachos tranquilos, no andan loqueando y son discretos por que no llegan a la División con sus cosas, si no se visten como hombrechitos pues, con su pantalón y eso, por eso creo que en la División no hay tanto problema de que se les discrimine, y si hay bastantes, porque ya los tenemos bien identificados pero pues con respeto-*

-¿Quiénes y como los han identificado?-

-Pues porque los profes nos comentamos, hay es que ese muchacho estudiante pues es así (utiliza un ademán con las manos) y ya pues sabemos (ríe)-

Para terminar, en la categoría IV, relacionada con la atención y prevención del embarazo no planeado, se encontró un índice alto de discriminación, en donde los estereotipos de género y el lenguaje sexista, aparecieron de forma pura.

Sujeto 9. Mujer – *La verdad que las chamacas tienen la culpa, por que ya saben que los chamacos de hoy quieren andar picando de aquí y de allá, y no se cuidan, habiendo tantos métodos anticonceptivos que pudieran utilizar, más sin embargo creen que van a encontrar todavía a su príncipe azul y muchas se embarazan a veces, hasta para atrapar el novio. Que es eso de hacer eso para amarrar a un hombre...-*

Sujeto 1. Mujer- *La mera verda que todo eso empieza en casa, desde las madres que deben de platicar de sexualidad con sus hijas y educarlas que se den a respetar por que como una cuando era joven entendía esas cosas y ahora que ya la modernidad ha rebasado pues, parece que no entienden o no prevén que tienen que cuidarse en su sexualidad pues-*

Al finalizar cada entrevista, se reprodujeron las grabaciones de dicho proceso para que los sujetos escucharan sus respuestas con respecto a los planteamientos que exploraban la permanencia de estereotipos de género en el discurso de las y los tutores. Una vez escuchadas las grabaciones se les confronto cuestionando sus

afirmaciones textuales, por lo que manifestaron sobre la importancia del trabajo personal para erradicar estas formas de pensamiento, además de una gran sorpresa por haber expresado algunas de estas creencias pese al Diplomado de Educación y Género que cursaron previamente.

Finalmente, se les cuestionó su opinión en relación a estas ideas estereotipadas y su práctica tutorial, en donde 8 de 9 sujetos evaluados afirmaron la necesidad de poner en práctica lo aprendido durante el Diplomado, y una persona aseguró que es muy difícil romper con estos esquemas tradicionales, porque son la base de la cultura que heredamos, y que aunque intentará poner en práctica nuevas formas de pensamiento hacia la mujer, hay que reconocer la raíz de dichas ideologías.

CONCLUSIONES

De lo anterior, se puede concluir que resulta sumamente necesaria la sensibilización y capacitación con perspectiva de género; como un proceso formal, continuo y obligatorio, ya que resulta revelador el hecho de que la capacitación no genera precisamente una sensibilización, que garanticen un trato equitativo para hombres y mujeres.

Esta diferenciación entre el hecho de hacer y de ser tutor, requiere del desarrollo de acciones afirmativas con perspectiva de género, pero emanadas del factor humano, puesto que, la atención a la diversidad y a grupos vulnerables es tan necesaria como la apertura a nuevos procesos formativos, en donde el estado y las instituciones juegan un papel fundamental.

Producto de esta investigación encontramos la necesidad de establecer compromisos institucionales, que en el marco de la legalidad, permitan signar las obligaciones y derechos de las y los estudiantes, de las y los profesores, refiriéndonos al diseño de la normatividad.

PROPUESTAS

Del presente estudio, emanan las siguientes propuestas:

- 1.- Incluir en el Reglamento del Programa Institucional de Tutorías, manuales de procedimientos para el abordaje y canalización de problemáticas específicas, especialmente, las que atienden poblaciones vulnerables. Por ejemplo: Manual de

las y los tutores para la detección y canalización de problemáticas de violencia en la población estudiantil.

2.- Capacitar a las y los tutores en la temática “Primeros auxilios psicológicos” guía de intervención en crisis, a través de los Consultorios Psicopedagógicos.

4.- Incluir en el reconocimiento al Merito Académico y Científico, el Merito Tutorial, como una acción afirmativa que permita reconocer la labor de las y los tutores de nuestra casa de estudios, otorgando así un mayor valor a esta actividad.

5.- Revisar la normatividad institucional a fin de incluir los artículos que sancionen la violencia, discriminación y obstrucción de los derechos humanos de las y los tutorados y sus tutores.

9.- Redimensionar la función de los Consultores Psicopedagógicos a Tutores Psicosociales, y la del tutor a Tutores Académicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Woolf Virginia, *To the Lighthouse* (Al faro, 1927) Edit. Lumen.

Bourdieu Pierre, *La dominación masculina*, sexta edición, Barcelona 2010, Edit. Anagrama.

Alberti Pilar et. al, *Género, feminismo y educación superior. Una visión internacional*, Colegio de Postgraduados en Ciencias Agrícolas. México 2001, Edit. ANUIES.

Schuler Margaret, *Derechos humanos de las mujeres: paso a paso. Guía práctica para el uso del derecho internacional de los derechos humanos y de los mecanismos para defender los derechos humanos de las mujeres*, Edición Women, Law & Development International, Estados Unidos 1997 / IIDH, 1999
www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/regulares/enoe/default.aspx/3/08/2012, 12:43 hrs.

Velázquez Susana, *Violencias cotidianas, violencia de género “Escuchar, comprender, ayudar”*, Buenos Aires 2010, Edit. Paidós.

LOS EXÁMENES DEPARTAMENTALES: UN ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA LA ACCIÓN TUTORIAL.

Eje temático: 2. Acción tutorial como responsabilidad institucional.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Autores: Dra. Diana Lizbeth Alonzo Rivera. diana_lizbeth_a@hotmail.com

Br. Julio Alejandro Mijangos Alonzo. devilman336@hotmail.com

Institución: Universidad Autónoma de Campeche. Facultad de Ciencias Químico
Biológicas.

RESUMEN

El Programa de tutorías se implementa en la licenciatura en Biología en 2001 y en sus 11 años de existencia ha demostrado contribuir para maximizar las posibilidades de éxito académico de los estudiantes en su tránsito por la licenciatura. Su evaluación es continua y considera tres ejes: Rendimiento académico, opinión de tutores y opinión de tutorados. En la evaluación más reciente se consideró el análisis del rendimiento académico del primer semestre de dos generaciones, una de las cuales tiene como parte de su proceso evaluativo la presentación de los Exámenes Departamentales Estandarizados (EXADES), que se hacen obligatorios en la Universidad Autónoma de Campeche a partir del semestre agosto 2011- febrero 2012, los resultados de éste análisis muestran que la inclusión de ésta modalidad de examen no favorece al rendimiento académico de los estudiantes. La tutoría en Biología ha demostrado (como se pone de manifiesto en evaluaciones anteriores) contribuir positivamente para que los estudiantes logren obtener calificaciones aprobatorias en sus unidades de aprendizaje y las acrediten, es por ello que ahora, al tener como obligatorio el EXADES, el programa de tutorías debe reforzar sus estrategias de apoyo para ayudar al estudiante a vencer este obstáculo y lograr su éxito académico en la licenciatura, por lo cual el EXADES es un área de oportunidad para demostrar la eficiencia del programa de tutorías en la licenciatura en Biología.

INTRODUCCIÓN:

En el semestre agosto 2011 – febrero 2012 se implementan en la Universidad Autónoma de Campeche (UACam) los Exámenes Departamentales Estandarizados (EXADES); éste mecanismo de evaluación del aprendizaje pretende asegurar una alineación constante a las unidades de aprendizaje de cada programa educativo. Los EXADES consisten en evaluaciones (por escrito y a futuro en línea) que contienen reactivos de opción múltiple con respuesta única y/o multirreactivos, considerando para su elaboración los lineamientos del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior A.C. (CENEVAL)

Este examen tiene un valor del 40% de la calificación total del estudiante y se aplica en dos momentos: en primera instancia se aplican dos EXADES durante el semestre, que constituyen los exámenes parciales y el segundo momento es el examen extraordinario, donde su valor aumenta al 100% de la calificación del alumno.

Los reactivos incluidos en los exámenes son elaborados por todos los docentes que imparten una misma unidad de aprendizaje, considerando los temas plasmados en el Programa de Unidad de Aprendizaje, éstos se capturan y se envían a un “banco de reactivos” bajo resguardo de la institución.

Para cada reactivo se consideran cuatro opciones de respuesta de las cuales solo una es la correcta y tres son distractores. Al momento de elaboración de cada reactivo se debe especificar el nivel de dificultad, teniendo la siguiente escala:

- Básico (conocimiento y comprensión)
- Intermedio (aplicación y análisis)
- Avanzado (síntesis y evaluación)

Igualmente se especifica el tipo de aprendizaje:

- Teórico. Requiere para su solución la memorización, identificación de características, entre otros.

- Práctico. Requiere la realización de cálculos numéricos, análisis de operaciones lógicas, evaluación de resultados.

Otro aspecto que se debe especificar para cada reactivo elaborado es el tiempo requerido para su resolución, pues en función de éste tiempo se diseña el examen considerando un tiempo máximo de dos horas para su ejecución. Es indispensable también incluir la fuente bibliográfica que fundamenta a cada reactivo elaborado.

El examen es aplicado por algún docente que no imparta la unidad de aprendizaje y la calificación es por medio de un lector óptico, para evitar manipulación en éste proceso.

El objetivo del presente trabajo es comparar el aprovechamiento escolar de una generación de Biólogos evaluados con EXADES con otra que no incluyó este tipo de examen en su proceso de evaluación y mostrar como puede contribuir el programa de tutorías en apoyo al estudiantado.

DESARROLLO

El programa Institucional de Tutoría (PIT) se implementa oficialmente en la UACam y en el programa educativo de Biología en 2001, teniendo como finalidad brindar a los estudiantes tutoría individualizada para maximizar sus posibilidades de éxito académico, atendiendo a estudiantes de todos los semestres (de primero a octavo).

La evaluación del PIT en Biología se lleva a cabo considerando tres ejes fundamentales:

- ☞ Rendimiento académico (aprovechamiento escolar, reprobación, deserción, eficiencia terminal)
- ☞ Opinión de tutorados
- ☞ Opinión de tutores

Como parte de la evaluación del PIT se realizó el análisis del rendimiento académico de los estudiantes de los primeros semestres de dos generaciones: 2010-2014 y 2011-2015, considerando para ello el aprovechamiento escolar (calificación obtenida por los estudiantes en cada una de las unidades de aprendizaje y la calificación promedio por semestre), así como la reprobación y la eficiencia terminal de cada una de las generaciones en estudio.

La evaluación del PIT en Biología es continua, sobre todo en lo referente al rendimiento académico, debido a que es un indicador primordial en el proceso de re acreditación al que está sujeta la licenciatura por parte del Comité de Acreditación de la Licenciatura en Biología A.C. (CACEB) que es su organismo acreditador, lo significativo de ésta evaluación consistió en que una de las generaciones en estudio incluyó en su proceso evaluativo la aplicación de los Exámenes Departamentales Estandarizados (EXADES), que se hacen obligatorios en la UACam en el semestre agosto 2011 – febrero 2012.

RESULTADOS:

Los resultados del análisis del primer semestre de estas dos generaciones son los siguientes:

Tabla 1
Calificación promedio por unidad de aprendizaje
PRIMER SEMESTRE

Generación	Biología General	Química Básica	Física General	Álgebra superior	Inglés I	Elaboración y presentación de texto	Bioestadística Básica
2010-2014 sin EXADES	6.6	6.05	6.99	7.35	6.9	7.96	7.0
2011-2015 con EXADES	6.5	5.17	4.8	5.17	6.1	4.9	4.38

Fuente: Record de calificaciones de la coordinación de Biología. FCQB. UACam

Los resultados anteriores muestran que en las siete unidades de aprendizaje pertenecientes al primer semestre, la calificación promedio en cada una de ellas disminuyó notablemente en la generación 2011-2015 con EXADES. Si consideramos que el mínimo aprobatorio en la UACam es de siete, ninguno de los promedios de las unidades de aprendizaje de esta generación logra una calificación aprobatoria.

Tabla 2
Porcentaje de reprobados por Unidad de Aprendizaje
PRIMER SEMESTRE

Generación	Biología General	Química Básica	Física General	Álgebra superior	Inglés I	Elaboración y presentación de texto	Bioestadística Básica
2010-2014 sin EXADES	37%	39%	22%	15%	24%	15%	24%
2011-2015 con EXADES	32%	43%	36%	43%	35%	48%	52%

Fuente: Record de calificaciones de la coordinación de Biología. FCQB. UACam

Como se puede apreciar en la tabla anterior, el porcentaje de reprobados aumenta en la generación con EXADES, a excepción de Biología general, donde disminuye.

En Álgebra Superior, Elaboración y presentación de texto y en Bioestadística Básica, el porcentaje de reprobados aumenta en más del 50% en la generación con EXADES.

Tabla 3

Promedio de semestre y eficiencia terminal

PRIMER SEMESTRE

Generación	Promedio de semestre	Eficiencia terminal
2010-2014 sin EXADES	6.97	87%
2011-2015 con EXADES	5.29	69.6%

Fuente: Record de calificaciones de la coordinación de Biología. FCQB. UACam

Con respecto al promedio de semestre, se observa que disminuye de forma notoria en la generación con EXADES.

La comparación de la eficiencia terminal del primer semestre muestra que disminuyó en la generación con EXADES, como dato adicional se tiene que en la generación 2010-2014 (sin EXADES), al concluir el primer semestre, se tuvieron siete bajas y en la generación 2011-2015 (con EXADES) el número de alumnos que causaron bajo aumentó a 17.

El análisis anterior indica que la aplicación del EXADES no favorece el rendimiento académico de los alumnos.

Bajo esta perspectiva el programa de tutorías debe hacer eficientes sus acciones para contribuir al mejoramiento del rendimiento académico de los tutorados.

El tutor debe, entre otras acciones, apoyar al alumno a desarrollar una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias de este nuevo paradigma evaluativo de la institución.

Para que esto sea posible es necesario que el tutor conozca a plenitud la filosofía que rige al EXADES y retomar de forma responsable los compromisos contraídos al momento de aceptar ser tutor que son: (ANUIES, 2000)

- Adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial

- Mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante esencial para la actividad tutorial
- Establecer contacto con el tutorado
- Identificar problemas
- Tomar decisiones
- Dar seguimiento a las acciones emprendidas
- Informar a los diferentes actores universitarios según las necesidades detectadas

En su plan de acción tutorial deberá incluir una asesoría al alumno de primer semestre relativa a la forma en que se lleva a cabo la evaluación de cada unidad de aprendizaje y la forma en que se aplica el EXADES, así mismo instruirlo de la forma correcta de resolver el examen y de la importancia de utilizar los materiales solicitados (lápiz No. 2 y goma de borrar blanca).

Otro factor importante a trabajar con el alumno es la distribución de tiempo en la solución de los reactivos, ya que el diseño de los EXADES toma en cuenta el tiempo que asigna cada docente y en función de ello incluye el número de reactivos necesarios para cubrir las dos horas de aplicación, considerando un tiempo mínimo de un minuto y un máximo de cinco para cada reactivo, cuando el alumno no tiene experiencia utiliza en forma inadecuada el tiempo y corre el riesgo de no completar la resolución del examen.

CONCLUSIONES:

El programa de tutorías lleva 11 años vigente en la Universidad Autónoma de Campeche y en el Programa Educativo de Biología y su evaluación se realiza de forma permanente considerando tres niveles de análisis: Rendimiento académico, opinión de tutores y opinión de tutorados.

Como parte de la evaluación del PIT se realizó el estudio del aprovechamiento escolar, reprobación y eficiencia terminal del primer semestre de dos generaciones, una de las cuales incluye a los Exámenes Departamentales

Estandarizados (EXADES) en su proceso evaluativo, el cual tiene un valor del 40% de la calificación total del alumno.

Al hacer la comparación de los promedios de aprovechamiento obtenidos en cada una de las unidades de aprendizaje del primer semestre, la generación que incluye el EXADES presenta promedios más bajos, menores a siete (mínimo aprobatorio), lo mismo ocurre al analizar el promedio por semestre. El número de reprobados aumentó considerablemente en la generación con EXADES y la eficiencia terminal disminuyó en la generación con EXADES.

En general se puede afirmar que la aplicación del EXADES no favorece el rendimiento académico del alumno.

Como lo han demostrado evaluaciones anteriores del PIT en Biología, la labor del tutor ha sido determinante para que los estudiantes logren obtener promedios aprobatorios en sus unidades de aprendizaje y las acrediten. El apoyo al alumno a través de la tutoría individualizada ha permitido orientar al estudiante en su transito por la universidad y más específicamente en el Programa Educativo de Biología; ante los resultados mostrados anteriormente se deben diseñar estrategias que permitan que el PIT contribuya a maximizar las posibilidades de éxito académico de los tutorados, como lo establece su objetivo.

Entre las sugerencias para llevar a cabo se tienen:

- Promover en los estudiantes una metodología de estudio y de trabajo acorde al paradigma educativo vigente en la institución.
- Asesorar a los alumnos en lo referente a la presentación del EXADES.
- Facilitar la adaptación de los alumnos de primer semestre al nuevo entorno académico en la facultad.
- Dar seguimiento puntual a la trayectoria académica del tutorado.

La tutoría en Biología ha demostrado contribuir positivamente para alcanzar el éxito académico de los estudiantes, es por ello que ahora, al tener como obligatorio el EXADES, el PIT debe reforzar sus estrategias de apoyo para ayudar

al estudiante e vencer este obstáculo y pueda transitar exitosamente por la licenciatura, es por esta razón que el EXADES es un área de oportunidad para demostrar la eficiencia del PIT en la licenciatura en Biología.

REFERENCIAS:

- Alcocer Martínez F. 2011, EXADES. Exámenes Departamentales Estandarizados, Universidad Autónoma de Campeche. Documento interno.
- ANUIES, 2000, Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior, México.
- BELTRAN Casanova J., Suárez Domínguez J., 2003, El quehacer tutorial: Guía de trabajo, Universidad Veracruzana, México.
- CHAIN Revueltas R., 1995, Estudiantes Universitarios. Trayectorias escolares, Universidad Veracruzana, México.

*Título de la ponencia: **La figura del Enlace como eje articulador en el Programa Institucional de Tutorías de la FES-Aragón.***

Eje temático: 2. Acción tutorial como responsabilidad institucional: Acompañamiento al profesor en su función docente-tutorial.

Nivel del sistema escolar: Superior

Autor: **Gabriel Alejandro Álvarez Hernández**, Coordinador y Enlace del Programa Institucional de Tutorías. gabo.alvarezh@gmail.com Facultad de Estudios Superiores “Aragón”; Programa Institucional de Tutorías

Resumen

La presente ponencia tiene como objetivo exponer la estructura organizativa del Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Estudios Superiores plantel Aragón, resaltando la figura del *Enlace* como eje articulador de lo establecido conceptualmente en los documentos fundacionales del programa con la acción tutorial que cada tutor desarrolla con sus grupos. Los *Enlaces* en el Programa de Tutorías de la Facultad mantienen una constante comunicación con las distintas áreas que configuran dicho programa, teniendo como propósito fundamental el proveer de las herramientas e instrumentos pedagógicos y didácticos a los tutores, con el fin de alcanzar los objetivos y las metas establecidas y así dar respuesta a las necesidades formativas de la matrícula en cada una de las licenciaturas.

1. Introducción

El presente escrito tiene como objetivo fundamental el exponer algunos elementos propios del Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Facultad de Estudios Superiores, plantel Aragón (FES-Aragón); al tiempo que se focaliza en el acompañamiento y los apoyos que se les brinda a los tutores para realizar satisfactoriamente su labor tutorial. Algunos de los elementos insertos en la actual ponencia dan cuentas de la operatividad de la tutoría en la facultad; otros, y con mayor atención a estos, se encuentran en dar explicación y descripción de las

formas por las cuales se acompaña a los tutores al tiempo que se les brinda apoyo, estos últimos elementos se consolidan en una figura a la cual se le ha denominado *Enlace*.

El PIT que actualmente opera en la FES-Aragón es en tiempo una propuesta nueva; es decir, mucho de lo aquí mencionado del programa es fuente de tiempos recientes, gestándose desde mayo del presente año y concretándose en agosto del presente; lo anterior como consecuencia de un momento de dislocación en la estructura pedagógica de la tutoría en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y que impacta de forma directa y sustancial en las diversas facultades y escuelas que configuran la Universidad, la FES-Aragón, desde luego, no fue la excepción.

En las líneas siguientes se expondrá de manera más comprometida y profunda lo develado en esta introducción, esperando contribuya en el campo de la tutoría en las distintas escuelas del país y en la forma que operan los distintos programas.

2. Antecedentes

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) tiene como antecedente inmediato los trabajos que se realizaron en agosto de 2002, con el Programa Nacional de Becas (PRONABES) en la entonces Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón, hoy día Facultad de Estudios Superiores Aragón. En aquel entonces se atendían a 347 alumnos y 80 profesores tutores; para el 2012 el programa incrementó su población, teniendo a un aproximado de 5,300 alumnos becados, 958 tutores y 4 programas de becas más

En el semestre 2012-2, la Secretaría de Desarrollo Institucional y la Secretaría de Servicios a la Comunidad de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) implementan un nuevo Sistema Institucional de Tutorías (SIT) con el fin de responder a las necesidades de la comunidad universitaria y en relación al Programa de Trabajo para la UNAM propuesto por el Dr. José Narro Robles.

El SIT se presentó ante los responsables de los PIT de cada entidad académica que configuran a la UNAM en Mayo de 2012. En dicha presentación se dieron los lineamientos de ejecución del SIT, que servirán como plataforma de desarrollo de los Programas Institucionales de Tutorías, como eje rector y articulador de la labor tutorial en la UNAM. Las coordinaciones del PIT de cada escuela y facultad se ven en la necesidad de reestructurar sus fundamentos y ejes de acción. En el caso particular de la FES-Aragón, la coordinación de PIT está a cargo la Secretaría Académica y de forma operativa en la División de Humanidades y Artes. Es en este espacio donde se hicieron las modificaciones y reestructuraciones necesarias para articular el trabajo tutorial de la Facultad con el SIT institucional UNAM.

Uno de los principios fundamentales del SIT, y que indudablemente tendrá que ser aplicado en el PIT de la FES-Aragón, es la necesidad de ofrecer los servicios de tutoría a toda la población estudiantil; por un lado, se atenderá a toda la matrícula del primer ingreso hasta la culminación de su 100% de créditos curriculares; por el otro, se atenderá a los estudiantes que se ven beneficiados por una de las becas que se otorgan en nuestra máxima casa de estudios.

El presente PIT responde, de inicio, a las necesidades inmediatas de los alumnos de nuevo ingreso, tomando en cuenta algunos elementos que emergen de experiencias, exámenes y documentos existentes en la FES-Aragón y que nos permiten tanto justificar la acción tutorial en la institución, al tiempo que se ponen las bases para el camino a seguir. Así, el PIT se vuelve un documento fundacional plenamente justificado en necesidades reales a la vez que vertebra la acción tutorial.

Cabe mencionar que la acción tutorial en la institución se constituye como una estrategia pedagógica de acompañamiento vinculada con la nueva visión de la educación superior en la UNAM; además, se asume como estrategia educativa que puede potenciar la formación integral de los estudiantes con una visión humanista y responsablemente frente a las necesidades y oportunidades de desarrollo en México; constituye, también, un recurso para facilitar la adaptación del estudiante en la cultura escolar, mejorar sus habilidades de estudio, abatir los

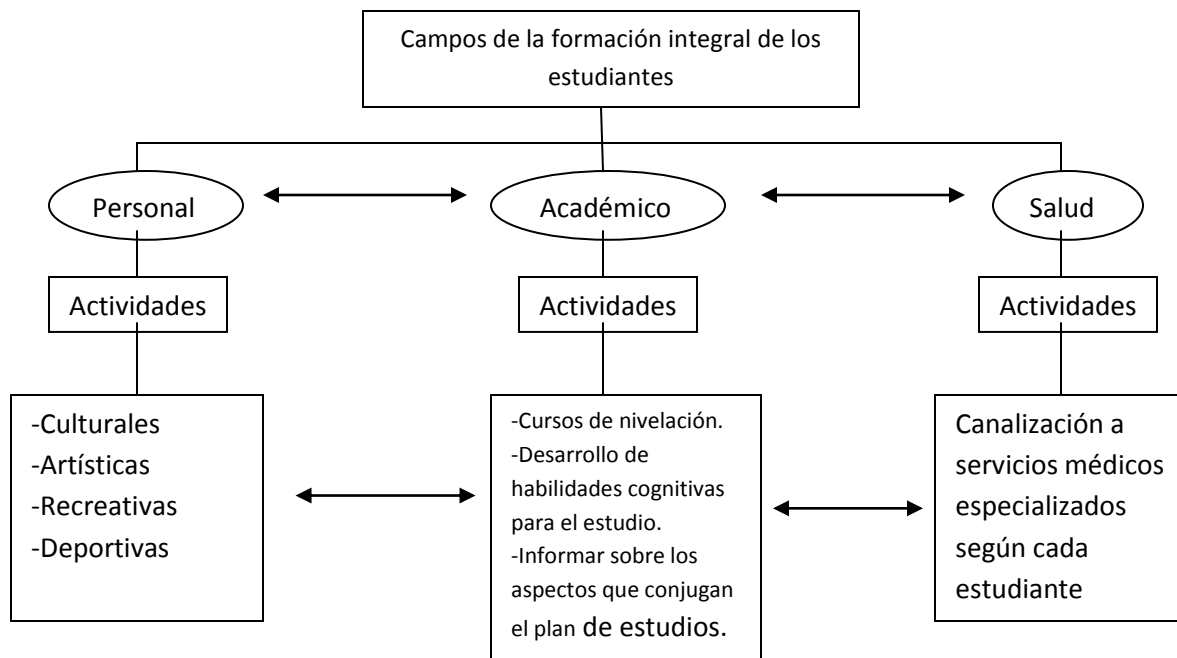
índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar, por ende, los procesos académicos al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares.

A través del apoyo del tutor se busca desarrollar en el estudiante actitudes de disciplina en el trabajo académico y profesional hacia la superación permanente, en función de establecer con el estudiante una relación de influencia en pro la formación de valores y actitudes que permitan a éste desarrollarse de manera integral.

3. Desarrollo del PIT-FES Aragón

La formación personal en los estudiantes es, sin duda, de gran ayuda para el desarrollo pleno e íntegro, la falta de participación en actividades culturales, artísticas, deportivas y recreativas con sentido formativo concluye en una pormenorizada formación personal, concluyendo en visiones de mundo y vida con falta de referentes que permitan tener un juicio más preciso, argumentado y verosímil en tanto la proyección a futuro con base en su presente.

En consecuencia, es pertinente destacar que en FES-Aragón se concibe a la formación en tres grandes campos en los que se pueden agrupar las necesidades de los estudiantes; estos campos son: el académico, el de salud y el referido a la formación personal; los tres campos convergen en detrimento de la formación integral de los estudiantes. El siguiente cuadro sintetiza:

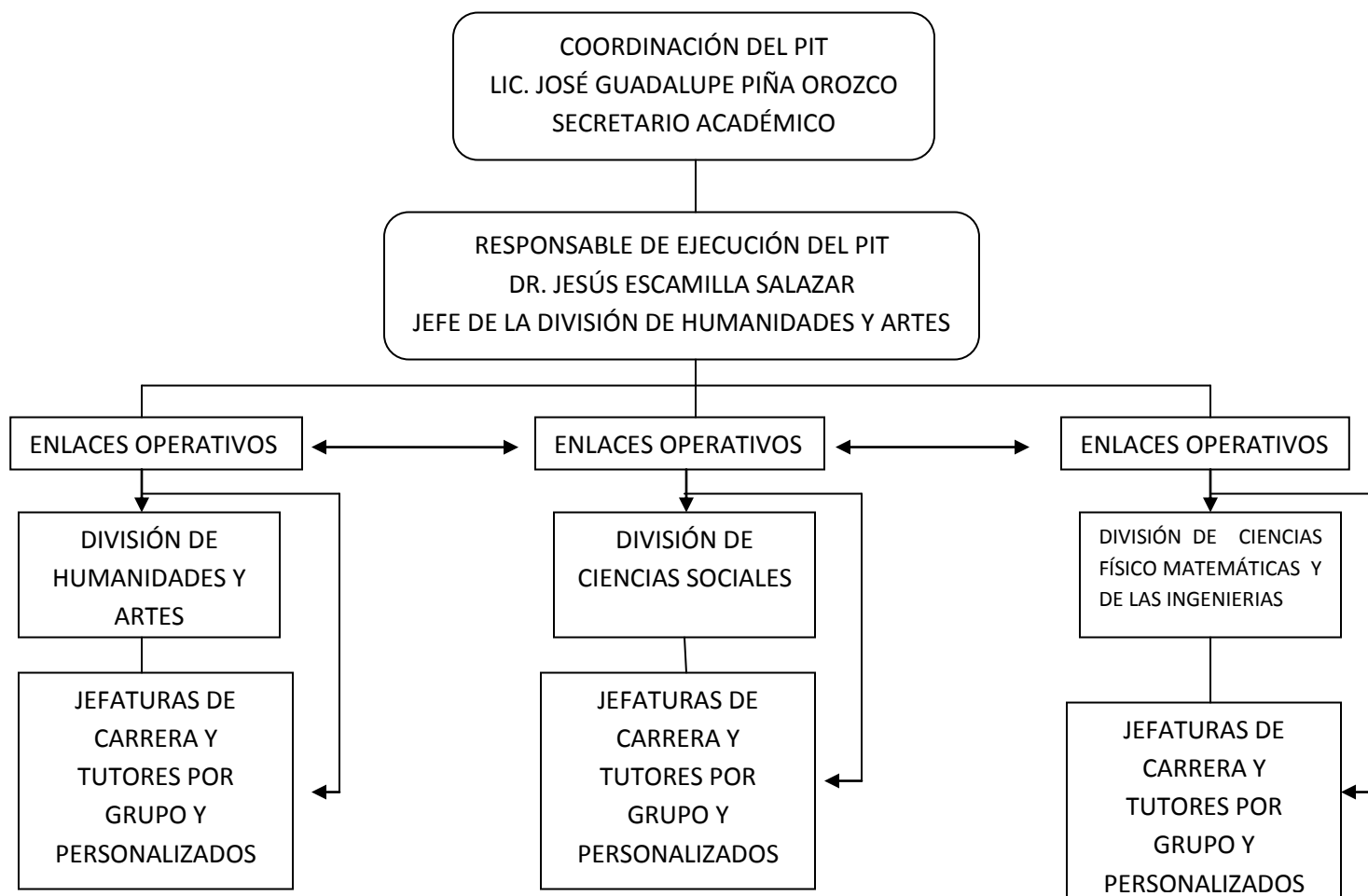


Las actividades propuestas según los campos de formación integral de los estudiantes, serán abordadas algunas en forma directa por el tutor, otras en apoyo de otras dependencias dentro y fuera de la FES-Aragón. Por otra parte, estas actividades se consideran como mínimas, hay otras que pueden ser integradas a la acción tutorial, que surgirán a partir de la experiencia de los tutores con los grupos en particular. También, se considera que tanto los campos que conjugan la formación integral como las actividades propuestas no son excluyentes entre sí, es decir, son complementarias. Finalmente, es importante no pasar por alto la urgente necesidad de desarrollar una identidad, pertenencia y orgullo universitario a partir de su inmersión a la vida de la UNAM y de nuestra Facultad.

Para poder abarcar los tres campos de la formación arriba expuesto, a la par que estos son articulados con las necesidades propias de los grupos de estudiantes, la figura del *Enlace* será fundamental; éste se encuentra en términos de configuración del organigrama administrativo del PIT, entre las Jefaturas de División y las distintas carreras;¹ aunque éste se mueve desde la coordinación hasta los tutores y los mismos estudiantes.

¹ En la FES-Aragón se tienen tres campos en los cuales se conjuntan las distintas carreras que se ofertan, estos campos son denominados Jefaturas de División y hay tres, éstas son: División de Humanidades y Artes; División de Ciencias Sociales y la División de Físico-Matemáticas y de las Ingeniarías

El PIT en la FES-Aragón, está compuesto por personajes de la vida administrativa y académica de la institución. El siguiente diagrama ilustra las posiciones de cada cual:



En el PIT de la FES-Aragón se consideran como importantes todas las personas implicadas en la acción tutorial, sin embargo, en el presente apartado se desarrollaran tan sólo a cuatro que son: coordinador, enlaces, tutores y tutorados, pues, éstos son, en términos de operatividad, los más activos.

El Enlace Tutorial es la figura encargada de mantener una relación dialéctica entre los fundamentos vertidos en el PIT y las acciones que realizan los tutores producto de la propuesta de acción del PAT para su pleno cumplimiento con éxito, para lo cual es necesario se mantenga pendiente de las necesidades de los tutores y de sus acciones concretas; del mismo modo, deberá tener comunicación constante con las jefaturas a la que fue correspondido y la coordinación del PIT. Es decir, en

resumen, los Enlaces estarán en permanente atención de la realización de la acción tutorial, manteniendo comunicación entre la coordinación del PIT, las jefaturas de carrera, los tutores y tutorandos; brindando, la información necesaria y otorgando los recursos requeridos para la acción tutorial. Las actividades específicas de esta figura serán las siguientes:

- Realizar planeaciones de trabajo como enlace
- Establecer comunicación como enlace entre tutores, tutorandos y jefes de carrera de la división correspondiente
- Seguimiento de las sesiones tutoriales
- Reporte mensual de la participación de los tutorandos en las sesiones tutoriales
- Orientación sobre el quehacer tutorial a profesores tutores
- Coordinación y operación de pláticas con alumnos tutorados
- Apoyo logístico de diversas actividades que realizan con los alumnos tutorados
- Actualización de la base de datos
- Archivo de documentos
- Realización de material didáctico y difusión de las actividades del programa
- Elaboración y aplicación de cuestionarios
- Realización y modificación de formatos
- Entrega de oficios y/o constancias
- Informe general semestral del desarrollo de la acción tutorial

Las funciones de los tutores suelen definirse y agruparse de acuerdo con el propósito de la tutoría, es decir, de acuerdo con el tipo de orientaciones y apoyos que se brindarán a los tutorados. En este sentido, pueden reconocerse tres grupos de funciones básicas, que en la mayoría de las ocasiones llegan a traslaparse:

1. Las dedicadas al desarrollo personal
2. Las orientadas al desarrollo académico
3. Las que persiguen una orientación profesional

A continuación se describen las funciones centrales del tutor conforme a esta clasificación:

1 Desarrollo personal

La orientación para el desarrollo personal es un proceso de ayuda a un individuo con el fin de que llegue al conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea para resolver los problemas de su vida. Bajo esta perspectiva el tutor realiza diversas actividades de apoyo orientadas a que los tutorados: descubran sus intereses, identifiquen sus dificultades, asuman las consecuencias de sus actos, definan su plan de vida, fortalezcan su autoestima, y desarrollen habilidades para relacionarse con otros. Estas funciones las pueden realizar el tutor con el alumno a lo largo de todos sus estudios.

2 Desarrollo académico

La orientación en el plano académico es el proceso por el cual se sitúa y se encamina al estudiante a la carrera y cursos de estudio que debe seguir. Para apoyar el desarrollo académico los tutores pueden llevar a cabo tareas de apoyo para que los alumnos: Establezcan metas académicas claras y factibles, identifiquen sus dificultades de aprendizaje, realicen actividades pertinentes para resolver diversos problemas escolares, asimismo, la selección adecuada de sus actividades académicas curriculares, de actualización y complementarias de

acuerdo con sus intereses, evalúen objetivamente su rendimiento escolar, fortalezcan sus actividades de estudio y de trabajo académico.

Estas funciones las puede realizar el tutor con el alumno a lo largo de todo el ciclo de formación académica.

3 Orientación profesional

Consiste en una actividad destinada a conseguir que cada estudiante aprenda a elegir, prepararse en una profesión o trabajo determinado. El tutor debe tener en cuenta: las aptitudes e intereses del estudiante, su personalidad, las posibilidades profesionales existentes, los campos de desarrollo profesional.

Para favorecer la orientación profesional, los tutores pueden realizar actividades que permitan que los tutorados: visualicen con certidumbre su carrera y sus posibilidades profesionales, obtengan información precisa del campo laboral, identifiquen los retos actuales de su profesión, transiten sin conflicto del centro educativo al centro de trabajo.

Estas funciones deben llevarse a cabo con los alumnos sobre todo cuando éstos están en una fase avanzada de los estudios. Las actividades específicas, así como las formas en las que operativamente se desarrollan, son absorbidas por la figura del *Enlace*, estos mantienen una comunicación constante con los tutores para poder dar respuesta a las necesidades de los estudiantes.

Conclusiones

La figura del *Enlace* en el PIT de la FES-Aragón se constituye como un agente que por sus funciones ayuda en forma sustancial en la acción tutorial de la institución. Este personaje mantiene una labor pedagógica de reflexión, estructuración y planeación de distintas actividades para tratar de proveer de los instrumentos y las herramientas a los tutores para que estos alcancen a cubrir las necesidades formativas de los tutorados.

Algunas de las líneas expuestas en el presente escrito describen sólo funciones; no obstante, la experiencia en viva voz de los enlaces permite comprender fenoménicamente la labor de los *Enlaces* y las implicaciones de fondo que tiene para el desarrollo del programa, teniendo como base el ánimo de contribuir a la formación de los tutorados. La exposición del presente escrito irá acompañada de las experiencias vivenciales de un enlace como tal.

Biografía

DGEE-UNAM. (2006). Manual de Gestión de la tutoría. Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura.

Ducoing, P. (Coord.) (2010). *Tutoría y mediación I y II*. UNAM, México: IISUE.

Durand, VM. y Fresán, M. (2006). La tutoría en la formación integral del estudiante. En: R. González y A. Romo (Comp.). *Detrás del acompañamiento ¿Una nueva Cultura docente?* Universidad de Colima y ANUIES: México.

Narro, R. J. (2011). *Programa de trabajo para la UNAM 2011-2015*. Recuperado el 12 de diciembre de 2011 de: http://www.juntadegobierno.unam.mx/pdf/rector/J_NARRO/PLAN_DE_TRABAJO.pdf

Secretaría de Desarrollo Institucional y Secretaría de Servicios a la Comunidad (2012) *Sistema Institucional de Tutorías*. Recuperado de: <http://www.tutoria.unam.mx>

Trigo, T. FJ. (2011). *Plan de trabajo para la rectoría de la UNAM para el periodo 2011-2015*. Recuperado el 12 de diciembre de 2011 de http://www.juntadegobierno.unam.mx/pdf/rector/F_TRIGO/PLAN_DE_TRABAJO_F_TRIGO.pdf.

*ESTRATEGIAS PARA APRENDER A APRENDER.
UN ESPACIO DE INTEGRACIÓN PARA EL ESTUDIANTE DE NUEVO
INGRESO A LA UNIVERSIDAD DE SONORA*

Eje temático: Acción Tutorial como Responsabilidad Institucional

Programas y modalidades de intervención

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre de autoras:

María Edith Araoz Robles

earaoz@capomo.uson.mx

Ana Bertha De la Vara Estrada

bdvara@capomo.uson.mx

Patricia del Carmen Guerrero de la Llata

pguerrero@correom.uson.mx

Universidad de Sonora, Departamento de Letras y Lingüística, Área de Servicio. Hermosillo, Sonora, México.

Resumen

El objetivo de esta ponencia es mostrar que la materia de Estrategias para Aprender a Aprender (EPAA) puede ser un espacio que posibilite la adaptación e integración de los estudiantes de nuevo ingreso a la Universidad de Sonora.

Partimos del supuesto de que la integración del estudiante al contexto universitario implica nuevos retos personales, académicos e intelectuales; por ello, requiere de un acompañamiento que le permita afrontarlos con los menores riesgos posibles. De acuerdo con Tinto (1975), el proceso de integración y de adaptación social y académica de los estudiantes en la institución es determinante en la decisión de continuar o no con los estudios. Así, uno de los logros fundamentales al facilitar dicha integración, es el de evitar que durante los primeros semestres los estudiantes abandonen las materias, reprueben, se rezaguen o deserten.

Para alcanzar nuestro objetivo, estructuramos el trabajo de la siguiente manera: Primeramente una breve introducción en donde contextualizamos la materia de Estrategias para Aprender a Aprender. En segundo término y como parte del desarrollo, incluimos tres incisos en los que describimos las

características de la materia, señalamos el imaginario universitario que existe en torno a ella, y exponemos nuestra propuesta a partir de hechos y actividades concretas. Por último, presentamos nuestras conclusiones.

Introducción

En los últimos años, las instituciones de educación superior llevan a cabo una serie de cambios y reformas profundas en sus métodos de enseñanza. Esto es resultado a su vez de los cambios sociales, políticos y económicos, así como del avance en el conocimiento y en el desarrollo científico, tecnológico e industrial.

Dentro de este contexto, la Universidad de Sonora establece un modelo curricular y reestructura sus planes de estudio con base en el nuevo perfil del estudiante que la sociedad actual requiere: “con sentido de actualización, actitud de autoaprendizaje, capaz, competente, proclive a la interdisciplinariedad y al trabajo en equipo, responsable, consciente de sus deberes y exigente en compartir actitudes, habilidades y conocimientos cada vez más certificados y acreditados.” (Universidad de Sonora. Lineamientos Generales). Los nuevos planes de estudio implementados a partir de 2004, quedaron reestructurados a través de cinco ejes formativos estrechamente vinculados: eje de formación común, eje de formación básica, eje de formación profesional, eje de formación especializante y el eje integrador.

De acuerdo con los *Lineamientos Generales para un Modelo Curricular* establecidos por la Universidad de Sonora, el modelo educativo de una institución es la base sobre la cual se diseñan e implementan sus planes de estudio y sus programas académicos. Es en el modelo educativo donde se da forma a la experiencia académica y donde debe reflexionarse acerca del proceso de integración y adaptación como factor importante para lograr trayectorias escolares exitosas.

Así, nuestro objetivo en este trabajo es mostrar la pertinencia de la materia Estrategias para Aprender a Aprender como un espacio que le permite al estudiante de nuevo ingreso adaptarse e integrarse a la vida universitaria.

1. Características de la materia Estrategias para Aprender a Aprender

Estrategias para Aprender a Aprender es uno de los cuatro espacios educativos que conforman el Eje de Formación Común;¹ en ellos se incluyen contenidos y herramientas que se utilizan en los diversos campos disciplinares de nuestra Institución. Entre las características sobre las cuales se diseñaron los cuatro espacios resaltamos las siguientes:

- contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes;
- responden a una meta educativa, por lo que deben planificarse y evaluarse;
- promueven el uso eficiente de recursos personales para el estudio;
- conforman un eje transversal, ya que se afectan mutuamente así como a otras experiencias de aprendizaje.

La importancia del Eje de Formación Común radica precisamente en su transversalidad en los planes y programas de estudio de las licenciaturas de la Universidad de Sonora (Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013).

En el caso específico del espacio de EPAA, su contenido conlleva el compromiso de desarrollar actitudes y habilidades que los estudiantes aplican durante su trayectoria escolar y, posteriormente, en su desempeño profesional. De igual forma, promueve el incremento de habilidades intelectuales para el estudio a través de múltiples actividades que ponen en práctica la creatividad, el pensamiento crítico y la expresión oral y escrita. Asimismo, la puesta en práctica de estrategias cognitivas y metacognitivas habilita a los estudiantes para buscar, analizar y aplicar la información, así como para construir nuevo conocimiento.

Lo anterior puede ser constatado mediante los textos que los alumnos de EPAA expresan a manera de reflexiones sobre su aprendizaje en la materia. Veamos un ejemplo transcrito de Karen V., estudiante de la ECA:

“... es una materia que la utilizas en todo momento en tu vida diaria y cotidiana, ya que tiene que ver mucho con la comunicación, el aprendizaje, la lectura, la

¹ Los otros tres espacios de este Eje son: Características de la Sociedad Actual, Ética y Desarrollo Profesional y Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación.

escritura, y razonamiento. Y esto te ayuda a que en la vida aprendamos a ser nosotros mismos. Sin que nadie hable o piense por ti mismo.”

Este ejemplo muestra la importancia y la función que cumple la materia dentro del eje de formación común, ya que provee al estudiante de herramientas que aplica en los espacios de este eje, en otras materias y en su vida diaria.

El programa general de la EPAA consta de cuatro unidades cuya finalidad es desarrollar habilidades de aprendizaje con base en los procesos de lectura y de escritura. El contenido del curso posibilita un acercamiento entre docente y estudiante, sobre todo en la primera unidad, porque en ella se revisan y se ponen en práctica aspectos mediante los cuales el estudiante reflexiona acerca de su papel como universitario, acerca de la importancia del autoconocimiento y acerca del reconocimiento del contexto para su aprendizaje.

2. Imaginarios universitarios en torno a Estrategias para Aprender a Aprender

Aun cuando la materia es un factor importante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios, y que, como se vio, es reconocido por ellos, existe también una serie de factores que obstaculiza el logro de la función del espacio de EPAA. Estos factores son producto de los imaginarios que se construyen en torno a él, y se manifiestan a nivel institucional en los docentes, en los estudiantes y en la administración.

Entre los factores más recurrentes podemos mencionar que EPAA es considerada como una materia de “relleno” por no pertenecer a los ejes básicos, profesionalizantes o especializantes. Este es un imaginario que se propaga ante el desconocimiento del contenido instrumental y formativo de EPAA. Y lo mismo sucede con los estudiantes antes de inscribirse. Transcribimos textualmente algunos comentarios escritos por estudiantes del Departamento de Contabilidad, que nos permiten evidenciar esta situación:

“La verdad al principio la vi como una materia de “relleno”, lo cierto es: Yo estaba equivocado.” (René Fabián C. L., 2010).

“[...] sinceramente siempre creí que este tipo de materias eran absolutamente innecesarias, materias de relleno [...], me preguntaba; qué demonios tiene que

ver una materia que seguramente pertenece a letra en un área de números como lo es la contabilidad?” (M. Fernanda C. L., 2010).

“Al iniciar tenía un pensamiento muy frustrante de este curso, [...]” (T. Cristel T. R., 2012).

Como podemos observar, al ingresar a la universidad un buen número de estudiantes desconocen los contenidos programáticos de los planes de estudio de sus carreras, y se dejan llevar por lo que para ellos representa “aprender a aprender”: algo que no tiene relación con los contenidos de su área ni con el nivel universitario. Este imaginario se refuerza cuando buscan información al respecto y se encuentran con infinidad de imágenes que muestran a niños realizando actividades. La lectura es: Aprender a aprender no es para jóvenes ni adultos.

Ligado a este imaginario se encuentra otro factor: algunos maestros consideran que el Eje de Formación Común es una imposición a sus programas disciplinares. Por lo mismo, en muchas ocasiones a la materia se le asignan horarios poco favorables. En el actual semestre, por ejemplo, se abrieron 27 grupos con horarios de 13:00 a 15:00 horas. Además, el hecho de planear de esta manera los horarios impide que la planta docente de EPAA pueda desempeñarse en una misma área disciplinar e integrarse a ella.

Un factor más que nos afecta es que la materia se imparte, en la mayoría de las licenciaturas, durante el semestre par, lo que implica un problema de continuidad laboral para los docentes en el semestre impar. La mayoría de profesores que integra la planta docente de EPAA son profesores de asignatura determinados que cuentan con experiencia académica; sin embargo, al verse afectados por la inestabilidad laboral, buscan otro empleo y en ocasiones se sobrecargan de grupos con las consabidas consecuencias.

Se ha creado también un imaginario negativo con respecto al índice de reprobación en el espacio de EPAA. La comunidad universitaria asume entonces que existe una contradicción entre esta situación y el objetivo inicial de este espacio de promover actitudes y habilidades que los estudiantes deben aplicar en su trayectoria escolar y en su ejercicio profesional. Si bien la

problemática de la reprobación es producto de múltiples causas, tanto internas como ajenas a la institución, y que ameritan una investigación particular, consideramos importante señalar aquí algunas de ellas:

Una, como se vio, es su catalogación como materia de relleno, lo cual provoca la actitud negativa de algunos estudiantes que se refleja en su ausentismo del aula y en su falta de compromiso y responsabilidad. Otra, es que al no cumplir con el porcentaje de asistencia establecido en el reglamento escolar, varios reprueban en las evaluaciones ordinarias y, dadas las características prácticas de la materia, enfrentan serias dificultades para aprobar el examen de regularización. Una más, entre otras, es la poca flexibilidad de algunos maestros.

Sin embargo, y aun con estos factores en contra, los alumnos que han logrado una trayectoria escolar exitosa durante los primeros semestres reconocen la importancia de la materia y la función que cumple en su formación académica. Esto podemos visibilizarlo también a través de los siguientes comentarios que transcribimos de sus reflexiones sobre su experiencia en EPAA:

“[...] sinceramente fue una cachetada con guante blanco a mis técnicas para aprender, las cuales afortunadamente y gracias a este curso, se han desarrollado bastante” (René Fabián C. L., 2010).

“[...] Sin embargo en este semestre me di cuenta de que [...] los conocimientos que provee la materia son indispensables para mejorar el rendimiento académico [...]” (M. Fernanda C. L., 2010).

“Había escuchado comentarios que sólo era una materia de relleno pero con esto me doy cuenta que no es así que como estudiantes lo primero que debemos saber es leer. [...] Sin duda alguna una muy buena materia y de la cual se aprende [...]. (Víctor A. M. R., 2012).

A partir de estos comentarios (que son solo un ejemplo entre muchos más) y de que estamos convencidas que los contenidos son los adecuados, podemos afirmar que Estrategias para Aprender a Aprender es una materia que incide positivamente en la formación integral del estudiante.

Aun cuando hemos señalado la existencia de factores que obstaculizan el logro de objetivos de EPAA, consideramos que es factible convertir este curso en un espacio de acompañamiento que facilite el proceso de integración y adaptación del estudiante a la vida universitaria. Por ello, hacemos la siguiente propuesta:

3. Propuesta: Estrategias para Aprender a Aprender puede ser un espacio de integración para el estudiante de nuevo ingreso a la Universidad de Sonora.

El Programa de Tutorías y Asesoría Académica, contemplado dentro del *Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013*, tiene como objetivo general “Otorgar un apoyo personalizado a los estudiantes a través de las tutorías y asesorías académicas para mejorar los índices de aprovechamiento y rendimiento escolar, así como el desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a su formación profesional y humana”. Incluye también, como uno de sus objetivos específicos, “Orientar al estudiante en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo, con el fin de apoyar su formación y mejorar su actitud hacia el aprendizaje.” (97)

Si comparamos dichos objetivos con el de nuestra materia, que es “Contribuir y fomentar el desarrollo de habilidades intelectuales para el estudio así como para la creatividad, para el pensamiento crítico y para la comunicación oral y escrita”. Y si consideramos además que está estructurado de acuerdo con los cuatro pilares básicos de la educación para el siglo XXI, propuestos por la UNESCO: Aprender a conocer, a hacer, a convivir y a ser.

En el espacio de EPAA aprendemos a conocer cuando, tanto cognitiva como metacognitivamente, obtenemos conocimientos que utilizaremos toda la vida. Aprendemos a hacer cuando aprendemos a construir diversos géneros discursivos (el ensayo, por ejemplo) para dar forma a la exposición estructurada de ideas con su argumentación respectiva, a partir de la aplicación de técnicas, metodologías y estrategias de lectoescritura. Aprendemos a convivir porque, al trabajar en equipo, aprendemos a respetar las ideas de los demás y a sustentar las nuestras. Con ello promovemos la capacidad de integración, la participación en grupos, el liderazgo y la aceptación de la

diversidad. Aprendemos a ser, porque al saber cómo aprendemos, podemos regular nuestro aprendizaje y planear nuestras acciones.

Puede notarse entonces que nuestros contenidos proveen al estudiante de una formación integral.

En cuanto a nuestra planta docente, contamos con profesionistas de distintas disciplinas² que cuentan con experiencia académica que debe ser aprovechada para impartir la materia en su área de conocimiento. Con ello se promovería la especialización y la integración a la comunidad disciplinar a la que pertenecen tanto los docentes como los estudiantes de nuevo ingreso.

Consideramos entonces que el contenido de la materia de Estrategias para Aprender a Aprender, así como el personal docente que la imparte, hacen factible el acompañamiento del estudiante en su adaptación a la vida universitaria. Pero para lograrlo de manera eficaz, requerimos de una serie de acciones que implican el apoyo institucional, como:

1. Brindar a los maestros un programa continuo de capacitación y actualización. Hemos iniciado ya las primeras gestiones con la Dirección de Servicios Estudiantiles.
2. Elaborar una programación de horarios más equitativa, que favorezca el desarrollo de actividades tanto de los alumnos como de los profesores.
3. Dar a conocer a los docentes de las diferentes disciplinas el contenido de la materia y su aplicación en sus áreas de estudio.
4. Trabajar de trabajar de manera interdisciplinaria a través de la acción tutorial.

Conclusiones

El ingreso a la vida universitaria plantea diversos cambios que están relacionados con un nuevo ambiente, con nuevas exigencias intelectuales, con diferentes oportunidades de socialización y en general con nuevos retos personales, académicos y sociales. Consideramos que Estrategias para Aprender a Aprender es un espacio de formación y aprendizaje; y puede ser

² Psicología, Agronomía, Sociología, Medicina, Biología, Administración, entre otras.

también el de acompañamiento de los estudiantes de nuevo ingreso para que logren adaptarse a la vida universitaria.

A pesar de que algunos docentes manifiestan cierta reserva y/o antipatía hacia la materia, existen otros que ven la importancia de este espacio para la formación de los estudiantes; es decir, hay apertura de profesores de otros departamentos que están dispuestos a trabajar de manera interdisciplinaria. Un caso concreto es un proyecto de acción tutorial, que iniciamos en el semestre 2012-1 con docentes del Departamento de Contabilidad y Administración. Ellos tuvieron la iniciativa de invitarnos a participar en un estudio exploratorio sobre las habilidades de lectura y escritura de sus estudiantes.

Invitamos al resto de los departamentos a trabajar de manera conjunta a través de la acción tutorial. Sabemos que vamos por buen camino; ponemos a su disposición nuestros contenidos y material humano para fortalecer cada una de las áreas. Requerimos de su apoyo para que los imaginarios que se tienen con respecto a la materia cambien de forma favorable. Ello redundará en beneficio de nuestros estudiantes, de nuestras disciplinas y de nuestra institución.

Bibliografía

Araoz Robles, M. E. Guerrero de la Llata, P. Galindo Ruiz de Chávez, M. A. M. Villaseñor Correa, R. A y De la Vara Estrada, A. B. (2010). *Estrategias para aprender a aprender. Reconstrucción del conocimiento a partir de la lectoescritura*. 2ª ed. México: Pearson & Universidad de Sonora.

Tinto, V. (1987). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México: UNAM, ANUIES.

Universidad de Sonora. Lineamientos Generales para un Modelo Curricular. En *Marco Normativo*. Recuperado de http://www.uson.mx/institucional/marconormativo/reglamentosacademicos/lineamientos_modelo_curricular.htm

_____. *Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013*. Recuperado de <http://www.uson.mx/institucional/pdi2009-2013.pdf>

TRAYECTORIAS ESCOLARES UNA EXPERIENCIA INSTITUCIONAL: EL CASO DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA.

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre del autor: Francisco Edmundo Armenta Caballero

Correo electrónico: edmund@admvos.uson.mx

Institución: Universidad de Sonora. Programa Mejora de la Trayectoria Escolar, Dirección de Servicios Estudiantiles, Unidad Regional Centro.

Resumen

Un acercamiento al enfoque conceptual y metodológico al seguimiento de trayectorias escolares en estudiantes de licenciatura en la Universidad de Sonora.

Introducción

Las trayectorias escolares en la Universidad de Sonora como objeto de estudio, se remontan a la primera década del presente siglo, en 2005 la Dirección de Planeación publica el Estudio de Trayectoria Escolar, en ese mismo año los académicos Ignacio Cruz y Francisco Armenta del Departamento de Física dieron a conocer Estudio de Trayectorias Escolares en Asignaturas de Física: Generación 1999, ambos textos editados por la Universidad de Sonora; también destacan los trabajos de investigación de egresados de la Maestría en Innovación Educativa y, por último, sobresalen los estudios y publicaciones de la Dra. Guadalupe González Lizárraga del Departamento de Psicología y Ciencias de la Comunicación.

Desde hace 10 años la Universidad de Sonora implementa el Programa Institucional de Tutorías (PIT) con el objetivo de “Elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las

condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.” (DISE. Programa Institucional de Tutorías. UNISON, 2002). En el Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013, se establece que uno de los retos institucionales es “consolidar la nueva orientación del Programa Institucional de Tutorías y reforzarlo con estudios de investigación educativa en torno a los estilos de vida y otras características de los estudiantes que se relacionan con el aprovechamiento escolar” (PDI 2009-2013, p 52). De lo anterior se desprendieron acciones específicas, sobresaliendo la puesta en marcha del Programa institucional para la Mejora de las Trayectorias Escolares (PMTE), y la reestructuración del PIT.

El objetivo explícito del PMTE es “realizar el seguimiento de trayectorias escolares de los estudiantes y posgrado, con el fin de elaborar políticas y acciones orientadas a incrementar los niveles de calidad de los programas educativos e influir en la mejora del aprovechamiento y retención escolar de los estudiantes” (PDI 2009-2013, p 111); en el mismo PDI , como parte de las líneas de acción del PIT se establece “ Redefinir el programa para atender de manera más eficiente la población escolar en riesgo de rezago y/o deserción” (PDI 2009-2013, p 97).

Una de las primeras tareas realizadas en el PMTE consistió en diseñar un enfoque teórico y metodológico que oriente el estudio de las trayectorias escolares de los estudiantes de nivel licenciatura; cabe destacar que los primeros productos generados de dicho constructo son el perfil de ingreso de los estudiantes de nuevo ingreso a los programas de licenciatura y la identificación de los estudiantes en situaciones de riesgo escolar, con ello se derivó información al PIT con el objetivo de que se utilizará como insumo en la elaboración de los Planes de Acción Tutorial de los diferentes programas de licenciatura.

El presente trabajo es una descripción de los principales componentes del enfoque utilizado para analizar las trayectorias escolares, así como algunas reflexiones preliminares en torno a los primeros tres años de la implementación del PMTE y de la reestructuración del PIT.

Desarrollo

Nociones y supuestos básicos

En principio se define a la trayectoria escolar como el seguimiento de una cohorte de estudiantes, a partir de la reconstrucción de su recorrido a lo largo de un período de tiempo, desde su ingreso, permanencia y la conclusión de los créditos y requisitos académicos y administrativos establecidos en un plan de estudios. Definir un enfoque analítico para el estudio de las trayectorias escolares es una herramienta teórica que posibilita explicar un fenómeno determinado, a través de la determinación de sus componentes y las relaciones entre estos. La construcción del enfoque tomará en consideración el desempeño escolar del estudiante y las experiencias que los propios estudiantes han desarrollado en su estancia a lo largo de la carrera. Lo anterior posibilitará identificar el momento preciso y las posibles razones por las que los estudiantes incurren en la reprobación, repetición, rezago, deserción o abandono.

La trayectoria escolar es un indicador de eficacia y calidad educativa. Las manifestaciones del bajo rendimiento escolar, la reprobación, repitencia, rezago y el abandono escolar, expresan deficiencias de las instituciones educativas. Las causas que inciden en la configuración de los diferentes itinerarios de los estudiantes deben buscarse más allá del estudiante mismo. No es éste el único responsable de su éxito o fracaso escolar, lo es también la institución misma.

Con lo anterior nos adscribimos al supuesto de que el desempeño escolar de los estudiantes depende de no sólo de las aptitudes intelectuales, sino de elementos internos y externos al estudiante, los cuales interactúan y se expresan de manera compleja y diversa en la vida escolar. A continuación se presentan los componentes que el PMTE considera que son determinantes en el tipo de trayectorias escolares:

- **Estudiante.** Alumno inscrito en algún programa académico de la universidad, portador de habilidades, conocimientos e intereses que interactúa con el conjunto de disposiciones y actores institucionales, organizados alrededor del plan de estudios específico.

- **La organización universitaria.** Conjunto de dispositivos formales e informales propios de la institución y que tienen incidencia en las trayectorias desplegadas por los estudiantes, la componen el conjunto de normas, políticas, procedimientos, decisiones etc. que tienen como objetivo regular y ordenar la convivencia académica y administrativa de la comunidad universitaria.
- **El plan de estudios.** Conjunto de dispositivos académicos y administrativos derivados del plan de estudios, así como las interacciones derivadas de la implementación de los mismos, se enfatizan las interacciones entre los estudiantes y sus profesores.

Metodología

La metodología propuesta consiste en recolectar, analizar y vincular datos provenientes de enfoques cuantitativos y cualitativos, lo que posibilitará identificar las diferentes trayectorias escolares en un primer momento y en un segundo momento realizar interpretaciones acerca del sentido que los estudiantes le otorgan a su proceso formativo en la institución.

Los datos a obtener se recogerán a través de los siguientes instrumentos: un cuestionario aplicada institucionalmente en el proceso de ingreso, un segundo cuestionario aplicado en la reinscripción al tercer semestre, un tercero al acreditar el 50% de los créditos del plan de estudios y el último cuestionario se aplicará al concluir el plan de estudios, previo a la obtención del grado; a su vez se utilizará información institucional proveniente de los registros académicos, tales como asignaturas inscritas, cursadas, aprobadas, reprobadas, número de créditos por semestre, el avance por semestre, etcétera.

Dimensiones para el Estudio de las Trayectorias Escolares

Componente	Variable	Indicador
Estudiante	Datos generales	Nombre, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, lugar de nacimiento, domicilio familiar, domicilio particular, dirección de correo electrónico y números telefónicos.
	Trayectoria académica previa	Año de egreso del bachillerato, tiempo requerido para concluir bachillerato, año de egreso del bachillerato, presentación de exámenes extraordinarios, promedio general del bachillerato y el desempeño en el examen de ingreso a la Universidad.

	Perfil socio-laboral	Principal sostén económico, Condición laboral propia o de los padres, motivos por los cuales trabaja, jornada de trabajo semanal, relación del trabajo con los estudios universitarios que pretende realizar, percepción de los alcances de los recursos económicos para realizar sus estudios, nivel de escolaridad de los padres, bienes materiales del hogar y tipo de transporte de uso frecuente.
	Hábitos y habilidades para el estudio	Prácticas de estudio.
	Motivaciones	Apoyo familiar Expectativas sobre el estudio
	Orientación vocacional	Elección de carrera y campo disciplinar de formación elegidos.
	Expectativas de empleo	Expectativas ocupacionales, y posibilidades de empleo relacionadas con la profesión.
Plan de Estudios	Interacción con docentes y personal administrativo.	Relaciones interpersonales a nivel de la universidad: pares, docentes, tutor, coordinador de programa, personal administrativo y de apoyo.
	Percepción hacia el programa de estudios	Grado de dominio, intereses, habilidades y estudios complementarios relacionados con la carrera.
	Adaptación hacia el plan de estudios a nivel académico y social	Incorporación y acoplamiento en la carrera a nivel de amigos, profesores y autoridades.
	Satisfacción con la carrera	Grado de frecuencia de participación en la carrera
Organización Universitaria	Información sobre los servicios ofrecidos por la institución,	Horarios, aulas, laboratorios, cómputo, biblioteca, cafetería, áreas de descanso, programas de atención a los estudiantes: asesoría académica , tutoría , salud, becas etc.
	Satisfacción con la institución	Percepciones del desarrollo pedagógico y las relaciones interpersonales a nivel de la universidad
	Involucramiento del estudiante en la vida institucional	Conocimiento de la Normatividad Institucional. Grado de frecuencia de participación en las actividades desarrolladas por la universidad
	Compromiso de la institución con el estudiante	Información sobre las actividades estudiantiles y académicas, servicios, metas y compromisos con la institución y actividades extracurriculares e interacciones con organizaciones sociales

Definición de perfil de ingreso de estudiantes

Variables: Datos generales, trayectoria escolar previa, año de egreso del bachillerato, tiempo para concluir bachillerato, presentación de extraordinarios en bachillerato, promedio general del bachillerato, perfil socio-laboral del estudiante y de los padres, escolaridad de los padres, hábitos de estudio, motivación y condiciones de estudio.

Estudiante en situación de riesgo escolar

Definición de riesgo escolar: Conjunto de indicadores que configuran las posibilidades de que un estudiante no concluya satisfactoriamente su proceso de formación profesional. Dichas posibilidades se pueden presentar en cualquiera de los momentos de la trayectoria escolar (Riesgo como probabilidad).

Supuestos

Los estudiantes de primer ingreso experimentan y padecen una diversidad de dificultades, que se pueden caracterizar en deficiencias en:

1. Saberes para la transición de la educación media superior a la educación superior.
2. El perfil cognitivo
3. Dispositivos institucionales formales e informales poco propicios para atender estudiantes en condiciones de riesgo o dificultades académicas.

Aspectos para identificar a los estudiantes en situación de riesgo o dificultad académica:

1. Tomar en cuenta la trayectoria escolar previa (TP): Promedio general del bachillerato, Egreso del bachillerato (conclusión del plan de estudios de bachillerato en tres o menos años), el tipo de desempeño (presento o no presento exámenes de regularización).
2. Desempeño global en el Examen de Habilidades y Conocimientos Básicos (EI). Se tomará en consideración los desempeños a partir de la media del desempeño de los aspirantes por cohorte, arriba y debajo de la media)

3. El perfil de ingreso del estudiante: Mediante las respuestas vertidas *en el* cuestionario de ingreso, específicamente en el Perfil socio-laboral, al momento de contestar el cuestionario.

Identificación de la Trayectoria Escolar

Método: Para concebir una medida de rendimiento escolar y así poder construir una tipología de trayectoria escolar, se procedió a realizar el acopio de las calificaciones obtenidas por los estudiantes al concluir el primer año escolar. A partir de esa información se elaboraron indicadores para medir el desempeño escolar de los estudiantes, los cuales se definen a continuación:

- a) **Índice de aprobación en ordinario.** Es un indicador que refleja la forma en que el estudiante aprueba las asignaturas cursadas, teniendo en cuenta únicamente las asignaturas o créditos aprobados en ordinario. Se define como el porcentaje de asignaturas aprobadas en ordinario del total de asignaturas cursadas. Como criterio de clasificación pueden ser considerados tres niveles, en el extremo inferior se ubican los casos con un Índice de Aprobación en Ordinario menos al 80%, los cuales representan los niveles más bajos
- b) **Índice de promoción.** Para observar lo que se ha promovido el estudiante, independientemente de cómo lo haya hecho, se elaboró el índice de promoción, el cual se define como el porcentaje de asignaturas promovidas del total de asignaturas cursadas. A partir de los resultados logrados, el Índice de Promoción IP se clasificará en tres categorías, los porcentajes inferiores al 90%, se ubicarán en categoría bajo, los ubicados entre el 90% y el 99% se instalan en la categoría medio y aquellos que fueron equivalentes al 100% en la categoría alta.
- c) **Rendimiento.** Pretende reflejar el promedio de calificaciones obtenidas por el estudiante. Corresponde a la sumatoria de las calificaciones totales obtenidas por el número de asignaturas, dividida entre el número de asignaturas con calificaciones válidas logras al finalizar el semestre. Los niveles y categorías propuestas son bajo, medio y alto.

- d) **Avance.** Se refiere a la velocidad con que avanza el estudiante en el programa que cursa. A diferencia del Índice de Aprobación en Ordinario, este indicador toma como base el total de asignaturas o créditos que formalmente está definido en el plan de estudios.
- c. **Estado.** Remite al nivel de cobertura alcanzado con respecto a las asignaturas o créditos cursados del programa de estudios, se representa por medio de las categorías óptimo, irregular y rezago, tal y como se aprecia en la tabla de abajo, son óptimos los casos que tienen un nivel de avance del 100% y rezagados los que registran un nivel de cobertura inferior al 90%.

Tipo de trayectoria escolar

La combinación de diferentes valores de cada uno de los indicadores señalados, permite la construcción de una tipología de trayectoria. En principio es posible identificar diversos perfiles, los puntos alcanzados con este arreglo se agruparon en un rango de 3 a 9. Como paso posterior sobre los perfiles obtenidos, se identifican tres categorías de trayectorias: baja, regular y alta.

Así una trayectoria baja se caracteriza por tener un índice de aprobación en ordinario bajo (menor de 80% aprobado en ordinario), un índice de promoción menor del 90% y un promedio entre 60 y 75, en la trayectoria denominada regular, resalta un índice de promoción entre el 90 y el 100%, un promedio entre 75 y 85, así como una aprobación en ordinario entre el 80 y 90%. Finalmente una trayectoria escolar alta, se caracteriza fundamentalmente por una aprobación en ordinario entre el 90 y el 100, una promoción del 100% y un promedio igual o superior a 85.

Conclusiones

A diez años de haberse iniciado el PIT y a tres años de las operaciones del PMTE, permiten esbozar algunas conclusiones preliminares cuya reflexión demandan de un esfuerzo colegiado de académicos, estudiantes y autoridades educativas, a continuación se proponen una muestra de ellas:

1. Revisión y reestructuración de las herramientas conceptuales y metodológicas en especial los componentes del perfil de ingreso y de riesgo escolar a tres años de implementación.
2. Evaluar la efectividad de la noción de riesgo escolar como constructo predictivo del desempeño escolar de los estudiantes de nuevo ingreso.
3. Analizar y evaluar el uso de la información generada en el PMTE en el diseño de los Planes de Acción Tutorial.
4. Ampliar los vínculos con instituciones de educación media superior de la entidad, con el objetivo de intercambiar información relativa al desempeño escolar de los egresados de dichas instituciones en la Universidad.

Referencias.

De Garay, Adrian (2001). Los Actores Desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes. ANUIES. México.

De Garay, Adrian (2004). Integración de los jóvenes al sistema universitario. Prácticas académicas, sociales y de consumo cultural. Ed. Pomares. Barcelona, España.

Chain Ragueb (1995). Estudiantes Universitarios: Trayectorias escolares. Programa Interinstitucional de Investigaciones en Educación Superior Universidad Autónoma de Aguascalientes Y Universidad Veracruzana.

UNISON (2009). Plan de Desarrollo Institucional 2009-2012. Hermosillo, Sonora.

UNISON (2005). Estudio de Trayectoria Escolar. Colección de Investigación Educativa. Hermosillo, Sonora.

CONGRUENCIA VOCACIONAL EN ALUMNOS PREPARATORIANOS EN RELACIÓN A SU CI E ÍNDICE DE TRAYECTORIA ESCOLAR

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nuevos sujetos sociales: caracterización, perfiles y diagnósticos

Nivel del sistema escolar: Medio superior

Autores:

Asadi González Ahmed Ali, ahmedali@uabc.edu.mx

Martínez Valenzuela Victor Antonio, victorv@uabc.edu.mx

Jurado de la Vega Ricardo, ricardo.jurado@uabc.edu.mx

Institución: Universidad Autónoma de Baja California, Facultad de Medicina y
Psicología. Calzada Universidad 14418, Parque Industrial Internacional, Tijuana,
B. C. C.P. 22390 Tel 521664-1847863 Fax: 52664-6821233

Resumen

Este estudio de carácter correlacional se enfoca en los factores de congruencia vocacional, coeficiente intelectual (CI) e índice de trayectoria escolar (ITE) de estudiantes del CBTiS 146 de Tijuana, B.C. Utilizando el censo como técnica de recolección de datos, aplicando el Test de Holland, el ITE (N= 80). Posteriormente a los alumnos con baja congruencia y alto ITE se les aplicó el test Raven (N=16). Surgió una significancia entre el CI y la congruencia vocacional, misma que no existió entre los demás factores.

Los hallazgos parecen reflejar que el CI influye en que el individuo pueda dirigirse de manera funcional a ambientes propios para su tipo de personalidad. Consideramos que un estudio futuro debería considerar un número mayor de muestra para obtener grados de significancia entre las otras variables, para distinguir las diferencias e influencias de estas de manera más clara.

Introducción

Según Chain (1997) la mayor parte de la actividad académica gira en torno al estudiante, sin embargo se le presta poca atención a éste en relación al motivo que lo lleva a estar ahí y estudiar esto, de manera general existen muy pocos estudios con relación al índice de trayectoria escolar (ITE). Holland (2006) menciona que los estudios recientes en cuanto a los factores personales y ambientales relacionados con la elección vocacional, revelan la necesidad de ver la elección desde un punto de vista mas amplio y tomar en cuenta algunos factores importantes como: rasgos de personalidad, capacidades, metas, actitudes de los padres y otras variables psicológicas.

De modo tal que partimos de estos autores para iniciar nuestra investigación relacionada con congruencia vocacional tomando en cuenta desde este punto en especifico la teoría de Holland en relación a congruencia así como su test y a Chain para considerar la variable de ITE, para tener una visión más completa sobre la vida académica de los estudiantes investigados, así como perfiles y metas.

Desarrollo

¿A cuántas horas clase asiste un alumno universitario con regularidad? ¿Con cuántos de los requerimientos solicitados por asignatura cumple? ¿Es participativo en el aula? Estas cuestiones se manejan dentro de la Universidad, sin embargo existen pocas investigaciones de lo que acontece en la vida académica de un estudiante.

Para encontrar los niveles de eficiencia reales hay que buscar dentro del proceso escolar mismo: rendimiento, los atrasos o rezagos, las deserciones o abandonos definitivos o temporales. Es vago el afirmar este nivel basándonos en datos obtenidos de la inscripción como el promedio escolar, el cual necesita ser estudiado desde sus orígenes y componentes para obtener datos válidos en cuanto a nivel de eficiencia.

Tenemos en base a lo anterior una forma de medir la trayectoria escolar considerando las dimensiones del tiempo, eficiencia escolar y rendimiento escolar. La particular combinación de estas tres dimensiones, define los tipos de estudiante en función de la trayectoria escolar.

En la investigación se sometió a comparación la congruencia vocacional y la trayectoria escolar. Los datos obtenidos señalan que la baja congruencia vocacional es factor determinante para una deficiente trayectoria escolar; en donde se toma en cuenta un segundo factor ocasionalmente determinante en el reflejo académico, es decir el CI, mismo que se midió con el Test de Raven.

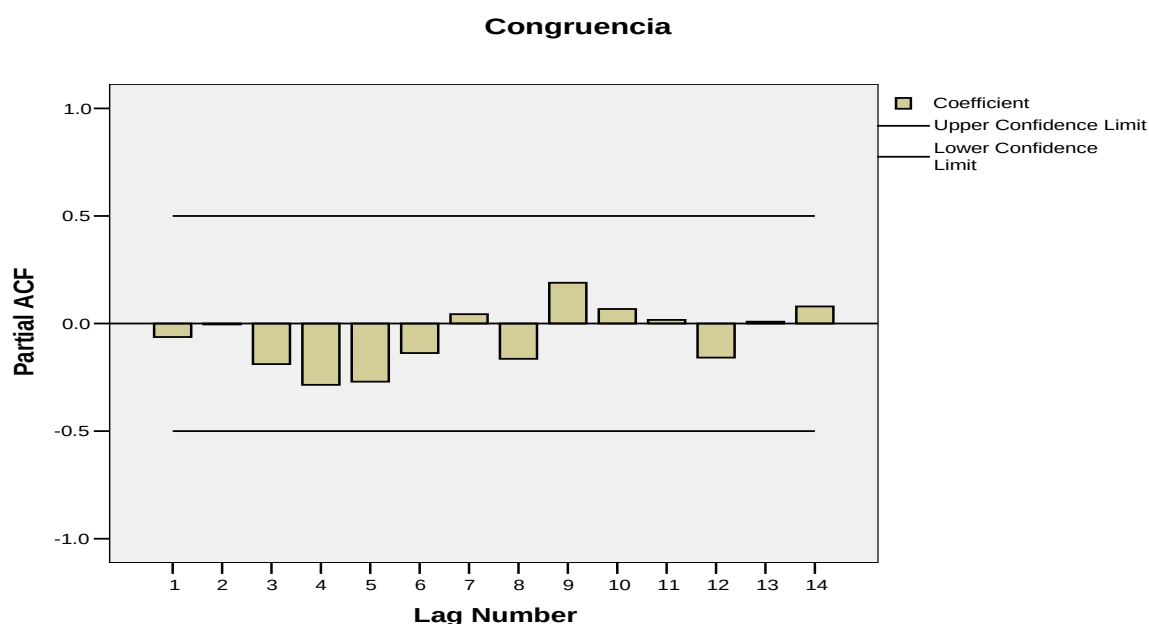
La investigación fue de carácter seccional-transversal, ya que constó de una sola aplicación y su población varió en rango de edades, estatus socioeconómico y sexo. Debido al tipo de variables, la forma en la que se midió y el tipo de herramientas utilizadas, el diseño de la investigación fue de carácter cuantitativo. Así mismo, la investigación fue correlacional por la evaluación que se realizó entre las variables de ITE e CI.

Se recabaron los kárdex de los participantes en el estudio para encuadrar los resultados en seis niveles de eficiencia; posteriormente se les aplicó el Test de Perfil Profesional (Inventario de Personalidad), el cual constó de seis niveles de congruencia equiparando así los rangos de comparación entre estos. Finalmente se aplicó el Test de Raven para evaluar el CI.

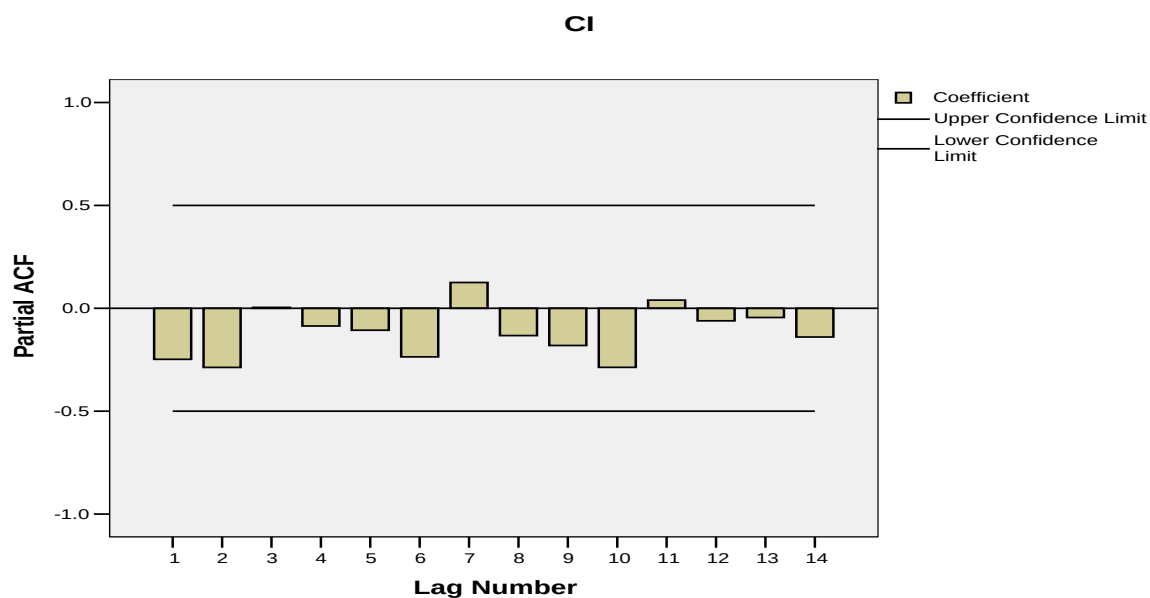
Resultados

Se encontró una correlación significativa de 0.228 entre las variables CI y congruencia vocacional, lo cual se puede corroborar con las siguientes graficas. En las gráficas 1.1 y 1.2, se puede apreciar el grado de congruencia y CI en los participantes de nuestro estudio. La gráfica 1.3 muestra la integración de datos de congruencia, CI e ITE, en donde se puede destacar la constante de ITE=6 (continuo en tiempo, no ordinario en eficiencia ya que los alumnos en algún momento realizaron alguna forma de examen extraordinario para mantenerse continuos en tiempo, así como un rendimiento bajo en cuanto a promedios se refiere). Por lo tanto el análisis de la gráfica 1.3, así como los resultados obtenidos

en la gráfica 1.4 muestran que no hay una correlación entre las tres variables, aunque si lo hay entre las variables CI y congruencia vocacional, en donde un CI alto o la ausencia del mismo esta directamente vinculado con la elección de una ambiente propicio para el desarrollo de las habilidades, aunque no se cuentan con los elementos suficientes para determinar que este directamente afecta la trayectoria escolar, donde es observable una constante en el ITE por parte de los alumnos participantes.



1.1 Grafica sobre grado de congruencia vocacional de la muestra seleccionada



1.2 Gráfica sobre nivel de CI de la muestra seleccionada

Código de alumno	Grado de congruencia vocacional	ITE	CI
1	2	6	3
2	1	6	2
3	1	6	2
4	1	6	2
5	2	6	3
6	1	6	2
7	2	6	2
8	2	6	2
9	1	6	2
10	2	6	2
11	1	6	2
12	1	6	4
13	1	6	2
14	2	6	2
15	2	6	3
16	2	6	2

1.3 Datos obtenidos sobre grado de congruencia vocacional, ITE y CI de la muestra seleccionada

Correlación

		ITE	CI	Congruencia
ITE	Pearson			
	Correlation	.(a)	.(a)	.(a)
	Sig. (2-tailed)		.	.
	N	16	16	16
CI	Pearson			
	Correlation	.(a)	1	.107
	Sig. (2-tailed)	.		.693
	N	16	16	16
Congruencia	Pearson			
	Correlation	.(a)	.107	1
	Sig. (2-tailed)	.	.693	
	N	16	16	16

Conclusiones

Se encontró que para que los alumnos del CBTIS 146 de Tijuana se desenvuelvan de manera adecuada, es necesario que exista una relación proporcional favorable(positiva) entre su nivel de inteligencia y su grado de congruencia vocacional, esto con el fin de facilitarle al alumno un ambiente más favorable que permita alcanzar un nivel académico aceptable, ya que según los resultados encontrados, un coeficiente intelectual bajo en el alumno tendrá dificultades para desenvolverse dentro de un medio acorde a su tipo, es decir, mantiene un grado de congruencia vocacional bajo. Finalmente, los resultados de nuestro estudio indican que no se encontró una correlación significativa entre la variable ITE y las variables de congruencia vocacional y CI.

Debido a esto, es importante para investigaciones futuras realizar acuerdos específicos, tanto en las labores correspondientes a la institución como en las

funciones de los tutores, en relación a su asesoría oportuna, para que los estudiantes tengan mejores elementos para llevar a cabo su elección vocacional. Esto para permitir, en tiempo y forma, realizar evaluaciones personalizadas posibilitando así un mayor éxito y congruencia en la vocación del estudiante.

Referencias

Álvarez, M. et al. (1991). *La Orientación Vocacional a través del Currículum y de la Tutoría*. Barcelona: Graó.

Chaín, R. y Ramírez, C. (1997). Trayectoria escolar: la eficiencia terminal en la Universidad Veracruzana. *Revista de la Educación Superior*, México, ANUIES, Vol. XXVI, No.102.

Gavilán, M. (1997). *Nuevas Estrategias en Orientación Vocacional Ocupacional*. Buenos Aires: Universidad Nacional de La Plata.

Holland, John (2006). *La elección vocacional*. México: Editorial Trillas.

Rodríguez, M.(1992). *El Mundo del Trabajo y las funciones del Orientador*. Barcelona: Barcanova.

SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA EN LA FORMACIÓN DE DOCENTES

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional.

Nivel educativo escolar: Licenciaturas en educación preescolar, primaria y secundaria.

Autor: Fernando Ávila Favila. proferavila@gmail.com

Institución: Instituto de Estudios Superiores de Educación Normal “Gral. Lázaro Cárdenas del Río”, Cd. Lerdo, Dgo.

RESUMEN

En este documento presentamos la propuesta de un Sistema de Tutoría para el Instituto de Estudios Superiores de Educación Normal “Gral. Lázaro Cárdenas del Río”, de Ciudad Lerdo, Dgo.

Exponemos las razones por las que nos vimos en la necesidad de pausar el programa e iniciar de cero el proceso de creación del programa de tutoría, cuando ya en otras instituciones habían empezado desde hacía varios años.

Es importante que la acción tutorial funcione como un sistema bien articulado en el que cada una de sus partes desempeñe una tarea específica para beneficiar el desarrollo académico, personal e individual de los alumnos tutorados.

La UNESCO marca la pauta para que la tutoría tenga un enfoque humanista tal y como lo proponemos en nuestra institución, por esta razón consideramos que empezamos bien el nuevo camino.

Para que la tutoría tenga éxito es necesario que las instituciones presenten con franqueza sus debilidades, sin eufemismos ni simulaciones, para definir un modelo de tutoría que atienda las necesidades reales de sus alumnos.

INTRODUCCIÓN

El Instituto de Estudios Superiores de Educación Normal (IESEN) “Gral. Lázaro Cárdenas del Río” de Cd. Lerdo, Durango es una institución formadora y actualizadora de docentes ubicada en la Comarca Lagunera.

Aunque según un decreto publicado en el Periódico Oficial del Gobierno de Durango, el IESEN es creado en 1998, en realidad esta institución es el resultado de la fusión de dos escuelas normales que nacieron juntas en la década de los 70 y que luego por motivos políticos se separaron, así que al volver a unirse modifican su nombre por el de Instituto de Estudios Superiores de Educación Normal “Gral. Lázaro Cárdenas del Río”.

Actualmente se encarga de la formación de licenciados en educación preescolar, primaria y secundaria en las especialidades de Historia, Matemáticas y Biología. Además en el área de Posgrado y Educación Continua cuenta con doce Diplomados entre ellos están el de Investigación Educativa, Educación especial, Intervención Pedagógica y otros nueve más; dos maestrías: Maestría en Educación y Maestría en Administración Educativa.

En este documento atendemos solamente a las necesidades de tutoría en la licenciatura, esto no significa que nos hayamos olvidado de posgrado y educación continua; apenas iniciamos el proceso de la acción tutorial y es necesario afianzarlo primero en este nivel para empezar a preparar el terreno para el crecimiento del Sistema de Tutoría para que el beneficio sea para todos los alumnos de nuestra institución.

Definitivamente no es una novedad, ya que estamos tomando lo que necesitamos de la experiencia que han tenido otros en diferentes partes del país y del mundo, lo que haremos es darle nuestro estilo y adaptarlo a nuestra circunstancia.

El primer intento de hacer funcionar un programa de tutoría en el Instituto de Estudios superiores de Educación Normal (IESEN) fue en 2006, sin embargo, como aun no había una disposición oficial por parte de la recién formada Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE), el intento fracasó por falta de apoyo institucional. Fue hasta 2010 cuando, ahora si, por orden de la DGESPE se impuso la creación de programas institucionales de tutoría tomando como modelo el documento publicado por la ANUIES en el 2000. (ANUIES, 2000)

Este documento, producto de una investigación realizada en instituciones de educación superior con ciertas características comunes encuentra algunas situaciones conflictivas principalmente en lo que corresponde a deserción y eficiencia

terminal y propone acciones para atender esta problemática, sin embargo, la situación en las instituciones formadoras de docentes es totalmente diferente.

La DGESPE no consideró esta diferencia en el diagnóstico y presionó a las instituciones para que iniciaran el programa de tutoría con el modelo universitario.

Para cumplir con esta disposición el IESEN inició, o al menos simuló iniciar, el programa de tutoría con un curso de capacitación, que aunque la intención al menos parecía buena, el resultado fue realmente inadecuado, porque el curso buscaba resolver los problemas encontrados por la ANUIES; y sin deserción y sin falta de eficiencia terminal en nuestra institución, ¿cuál era la función del curso de capacitación y del programa de tutoría en nuestra institución?... no obstante, seguíamos participando en las reuniones estatales del programa de tutoría presentando “resultados positivos” de la acción tutorial.

Pero, ¿de dónde se obtenían estos resultados positivos de la acción tutorial si no estaba funcionando? Pues bien, la DGESPE inició un programa paralelo llamado “Programa de Fortalecimiento Académico de los Estudiantes de las Escuelas Normales” (DGESPE, 2009).

Para el funcionamiento de este programa abrió un portal electrónico en el que los alumnos se inscribían, realizaban tareas específicas y la institución nombraba profesores vigilantes que presionaran a los alumnos para realizar las actividades y las enviaran al portal, a estos vigilantes la DGESPE les dio el nombre de tutores, esto generó una tremenda confusión y no solamente semántica, sino de funciones y operatividad en general. Así que los resultados positivos de vigilancia se volvieron resultados positivos de tutoría.

Ahora, volviendo al tema de diagnóstico, si los problemas encontrados por la ANUIES en otras instituciones de educación superior no corresponden a la realidad en nuestra institución, ¿entonces cuáles son? Para responder esta pregunta, permítanme presentar un poco del contexto que rodea a la formación de docentes de educación básica, al menos en nuestra institución, no voy a hablar por otras escuelas normales de las que desconozco su circunstancia.

Veamos en primer lugar el ingreso de estudiantes. Aunque actualmente es el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (CENEVAL) quien se hace cargo del examen de admisión de los alumnos de nuevo ingreso, gran parte de los

aspirantes están en alguna de estas categorías: hijos o parientes de profesores a quienes se les facilitará obtener un lugar en el sistema y solamente requieren el documento que compruebe haber estudiado la licenciatura en educación, jóvenes rechazados de otras instituciones por su bajo desempeño académico y otros que ven la profesión como una tabla de salvación en su movilidad social.

Aunque no todos ingresan, para hacerlo no se exige un puntaje mínimo, sino que los primeros veinte de la lista por grupo, independientemente del resultado se incorporan como alumnos del instituto.

¿A dónde nos lleva esto?, pues definitivamente a una falta de intencionalidad para realizar estudios profesionales para educadores, puede llamársele falta de vocación, o bien, para quienes no creen en el concepto de vocación, falta de interés profesional o personal en la carrera de licenciado en educación, con la consecuencia que vemos en el desarrollo educativo de nuestro país.

Una vez que ingresan los jóvenes aspirantes a nuestra institución, descubrimos en ellos una gran cantidad de situaciones desventajosas derivadas de su formación académica y personal, tales como: problemas de lectura y de escritura, dificultades en su expresión oral, pauperización cultural, insensibilidad social y otras.

Ante este panorama, definitivamente la metodología, estrategia y acción tutorial necesitan ser diferentes. Vimos que no bastaba con un programa de tutoría, era necesario establecer un sistema en el que interactuaran varias estructuras con el fin de lograr formar profesionales de la educación académicamente bien preparados, con actitud humanista, sensibles a las necesidades de mejorar la calidad de vida de sus futuros alumnos.

Para fundamentar la creación del Sistema Institucional de Tutoría (SIT) tomamos la Declaración Mundial Sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura proclama en el capítulo relacionado con las Misiones y Funciones de la Educación superior lo siguiente:

“Artículo 1...

...e) contribuir a proteger y consolidar los valores de la sociedad, velando por inculcar en los jóvenes los valores en que reposa la ciudadanía democrática y proporcionando perspectivas críticas y objetivas a fin de propiciar el debate sobre las

opciones estratégicas y el fortalecimiento de enfoques humanistas; (UNESCO, 1998).

Posteriormente en el capítulo “Forjar una Nueva Visión de la Educación Superior” dice:

Artículo 6...

...c) La educación superior debe aumentar su contribución al desarrollo del conjunto del sistema educativo, sobre todo mejorando la formación del personal docente, la elaboración de los planes de estudio y la investigación sobre la educación.

d) En última instancia, la educación superior debería apuntar a crear una nueva sociedad no violenta y de la que esté excluida la explotación, sociedad formada por personas muy cultas, motivadas e integradas, movidas por el amor hacia la humanidad y guiadas por la sabiduría. (UNESCO, 1998)

Artículo 9...

...b) Las instituciones de educación superior deben formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaces de analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones para los que se planteen a la sociedad, aplicar éstas y asumir responsabilidades sociales. (UNESCO, 1998)

Finalmente en el Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior, en el capítulo II Acciones prioritarias en el Plano de los Sistemas y las Instituciones dispone:

...6. A la hora de determinar las prioridades en sus programas y estructuras, los establecimientos de educación superior deberán:

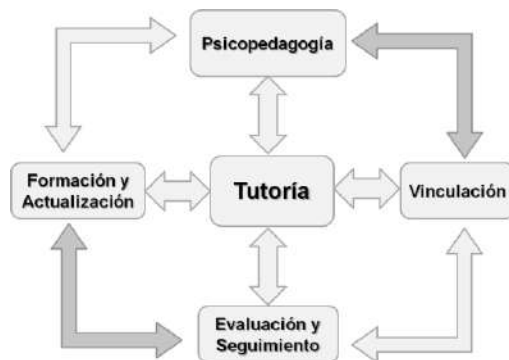
...k) proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, comprendidas medidas para mejorar sus condiciones de vida...” (UNESCO, 1998).

Y aunque existen algunas diferencias con los resultados obtenidos en la investigación de la ANUIES con respecto a la problemática encontrada en las Universidades e Instituciones de Educación Superior que no son formadoras de docentes, es cierto también que hay coincidencias en cuanto a la intencionalidad de los programas institucionales de tutoría, por ejemplo, incrementar la calidad

educativa y mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes si constituyen un problema grave en nuestra institución formadora de docentes.

Viendo entonces la problemática que enfrentábamos, así como la exigencia de organismos internacionales y nacionales para mejorar nuestra tarea docente, en enero de 2012, al asumir la responsabilidad del programa institucional de Tutoría, consideré que era necesario hacer un alto en la actividad de simulación y sin sentido que se estaba realizando y buscar un modelo diferente, adecuado a nuestras circunstancias y necesidades. De enero a abril llevamos a cabo una tarea de búsqueda de alguna propuesta que nos acercara a la forma tutorial apropiada y en mayo presentamos ante la Coordinación de Instituciones Formadoras y Actualizadoras de Docentes del Estado de Durango un modelo de Sistema Institucional de Tutoría que consideramos atiende las necesidades de nuestros alumnos, tanto en el aspecto académico como de desarrollo personal y profesional.

El Sistema Institucional de Tutoría pone en funcionamiento el Plan de Acción Tutorial en el que interactúan las diferentes estructuras del Sistema: Tutoría, Psicopedagogía, Vinculación, Evaluación y Seguimiento de la Acción Tutorial y Formación y Actualización de Tutores.



El Plan de acción tutorial se enfoca en dos procesos en la institución: Tutoría preventiva, para impulsar el desarrollo humano, el estudio, aprovechamiento y la investigación académica del estudiante normalista; y la Tutoría correctiva, para remediar su situación académica-escolar dentro de su escuela y mejorar su formación profesional dentro del IESEN.

Estos dos procesos combinados con un modelo mixto de tutoría permitirán atender de manera integral las necesidades de desarrollo académico, personal y profesional de los alumnos del instituto.

El modelo mixto de tutoría incluye la tutoría individual y grupal, así que, al entretener el modelo con el proceso pretendemos lograr cuatro modalidades de acción tutorial: Tutoría preventiva individual, Tutoría preventiva grupal, Tutoría correctiva individual y Tutoría correctiva grupal.

El enfoque que se dará a estos modelos está cimentado en una filosofía humanista acorde con un enfoque cognoscitivo del aprendizaje que favorezca el desarrollo integral de los futuros profesionales de la educación.

El Sistema de Acción Tutorial del Instituto de Estudios Superiores de Educación Normal considera a la tutoría como un proceso centrado en el alumno, basado en el acompañamiento del tutor al alumno durante su proceso de formación.

La psicología humanista deriva de la filosofía del mismo nombre, una visión del mundo que se centra en el hombre mismo y lo convierte en norma, camino y meta de su propia existencia. El enfoque humanista del plan se desarrolla a través del Modelo de Counseling y el Modelo de Programas propuestos por Jiménez Gómez y Porras Vallejo (Bausela Herreras, 2004), éste es el que consideramos adecuado a las características de nuestra institución, este modelo se centra en la acción directa sobre el individuo para remediar situaciones déficit, además la acción tutorial se puede desarrollar en forma individual y/o grupal.

Parafraseando a Carl Rogers, podemos definir Counseling como una relación estructurada y permisiva que permite a la persona comprenderse mejor a sí misma de tal manera que pueda ir dando pasos positivos a la luz del nuevo enfoque que quiere dar a su vida (Rogers, 1978/1984: 30). Dietrich a su vez define el Counseling como "...una relación auxiliante en la que el consejero intenta estimular y capacitar al sujeto para la autoayuda. ...busca más bien crear un clima e iniciar un diálogo con el sujeto que permita a éste aclararse sobre su propia persona y sus propios problemas, liberarse y encontrar recursos para la solución de sus conflictos, y activar siempre su propia iniciativa y responsabilidad..." (Dietrich, 1986), es decir, promueve el autoconocimiento necesario para producir cambios, resolver problemas, elaborar nuevas alternativas e incorporar recursos internos que favorezcan su desarrollo personal.

El enfoque cognoscitivo del plan se apoya en la teoría del aprendizaje de L. S. Vygotsky que considera al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial.

Recién iniciamos el nuevo ciclo escolar, y con éste, el propósito de emprender el trabajo de acción tutorial con el modelo humanista. Hemos dado ya algunos pasos para lograr alcanzar nuestra meta, empezamos un primer curso para formar tutores con una actitud congruente con el modelo tutorial propuesto. Fueron invitados al curso veintiséis profesores de la planta docente de la institución y acudieron solamente veinte, con ellos abriremos el trabajo de acción tutorial.

Estamos conscientes de que nos enfrentaremos a retos muy fuertes, uno de ellos, tal vez el más poderoso es el aspecto laboral, ya que desde hace algunos años el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) otorga reconocimiento económico a profesores que desempeñen labores de tutoría (PROMEP, 2011), por esta razón todos los profesores exigen se les consideren horas de trabajo dedicadas a la acción tutorial, aunque su actitud no sea la apropiada, PROMEP no considera la calidad de esta actividad ni toma en cuenta las diferencias individuales con respecto a las características de personalidad para realizar la función de tutor.

La experiencia nos dice que ser tutor no es una cuestión de grados académicos, es una cuestión de actitud y el problema es que nos hemos ocupado más de obtener grados académicos que de formarnos como personas.

CONCLUSIONES

Cuando en el 2010 se impuso la creación del Programa de Tutoría en nuestra institución, se cumplió la orden sin tener la menor idea de qué hacer, consideramos que los responsables en aquel momento hicieron lo posible para realizar esta tarea, aunque sea administrativamente.

Esta experiencia fue dolorosa y necesitamos aprender de ella, descubrimos que aunque somos una institución de educación superior (IES), nuestra situación social y cultural, así como nuestros fines y misión son diametralmente opuestos al resto de IES, por lo que los problemas y la forma de enfrentarlos también son diferentes.

Es importante mejorar la comunicación de la DGESPE con las instituciones que dirige; dirigir no es solamente ordenar que se cumplan los deseos de quien manda, al menos no en un país que presume ser democrático, es necesario conocer la vida de las instituciones formadoras de docentes para diagnosticar adecuadamente su problemática y ofrecer soluciones reales.

Ningún perfil profesional se construye con papeles, ser profesional es una actitud, así que no se necesitan títulos académicos para ser profesional en cualquier actividad, las credenciales pueden ser útiles, pero no indispensables, así que aunque se establezca por decreto que todos los docentes sean tutores, en la práctica esto no es real.

Cuando iniciamos algo nuevo se generan resistencias y esta forma de visualizar la tutoría además de resistencia puede causar algún resentimiento en todos aquellos que están en la búsqueda de exprimir recursos económicos del sistema educativo coleccionando documentos.

Referencias

- ANUIES. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: ANUIES.
- Bausela Herreras, E. (2004). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica; modelo de intervención por programas. *eduPsykhé*, 205-206.
- DGESPE. (Noviembre de 2009). *Programa de Fortalecimiento Académico de los Estudiantes de las Escuelas Normales*. Obtenido de <http://www.dgespe.sep.gob.mx/pemde>
- Dietrich, G. (1986). *Psicología General del Counseling*. Barcelona: Herder.
- PROMEP. (Sábado 31 de Diciembre de 2011). Reglas de Operación del Programa de Mejoramiento del Profesorado. *Diario Oficial*, págs. 4, 26, 37-41, 43-45, 49-51, 53, 64-65, 73, 86-87, 89, .
- Rogers, C. (1978/1984: 30). *Orientación psicológica y psicoterapia*. Madrid: Narcea.
- UNESCO. (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior*. Paris: UNESCO.

La tutoría como instrumento en el desarrollo académico y profesional de los alumnos de los programas educativos de la División Académica de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional.

Línea temática: Acompañamiento al profesor en su función docente-tutor.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Lourdes Baeza Mendoza (tutorias.daca@ujat.mx), Luis Manuel Gómez Díaz Durán (luisgomezdd@gmail.com) y Maximiano Estrada Botello (eabmax@hotmail.com).

Institución, facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece(n):
División Académica de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

RESUMEN

La educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, donde la atención personalizada de éstos puede ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal. De ahí que la División Académica de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) contempla el sistema de tutorías que permite el acompañamiento del estudiante para su desarrollo profesional. En el ciclo escolar 2012-1 se realizó una encuesta a estudiantes que están inscritos en los primeros ciclos y que son acompañados por un tutor, para las cuatro Programas Educativos (P.E.): Médico Veterinario Zootecnista, Ingeniería en Agronomía, Ingeniería en Alimentos e Ingeniería en Acuicultura que se imparten en esta División Académica. En dicha encuesta se contemplan temas relacionados sobre la importancia de la tutoría para el tutor, así como los beneficios que esta tiene hacia el tutor. Se encontró que menos del 7% de los tutores en al menos en algún programa educativo, las tutorías no le ayuda en su desarrollo académico, sin embargo hay programas educativos que si les beneficia entre los que se encuentra la P.E. de Ingeniería en Agronomía y

en Acuicultura. Por tal razón se considera de suma importancia la existencia del acompañamiento del tutorado durante su desempeño académico.

INTRODUCCIÓN.

La tutoría, entendida como elemento individualizador a la vez que integrador de la educación es un componente esencial de la función docente. Sin embargo la tutoría tradicional prepara a los alumnos para el éxito académico o escolar, descuidando el desarrollo de capacidades para contender con la complejidad e incertidumbre inherente a la sociedad del conocimiento (Stehr, 1994), sin embargo la tutoría es más amplia (De la Cruz *et al.*, 2006) con respecto al rol profesional que deben incluirse necesidades formativas de la sociedad del conocimiento, que permitirá impulsar una tutoría dirigida a incorporar estudiantes a las actividades profesionales o de investigación en las que habrá de desarrollar una vida socialmente más productiva.

Por otro lado, la calidad de una institución de educación superior se sustenta fundamentalmente en el grado de consolidación y preparación de su planta académica. La posibilidad de diseñar estrategias de desarrollo académico que propicien la mejora de la docencia, la calidad de la producción académica y la capacidad de articulación con distintos sectores de la sociedad descansa en el conocimiento de la eficacia y la intensidad con las que los profesores de las IES realizan día a día su quehacer.

De acuerdo con esta idea, la labor del profesor no se centra solo en transmitir conocimientos, sino también en trabajar valores y actitudes, y teniendo presente a un alumnado concreto con capacidades, necesidades e intereses concretos, por lo que se apuesta por un modelo implícito de profesor-educador. Así, la función tutorial se identifica con la función docente, todo profesor debe realizar tareas que van más allá de la impartición de conocimientos. En este sentido, solo procede hablar de la función tutorial de manera específica, entendida esta como un elemento inseparable del proceso educativo en su conjunto.

Por tal razón, la importancia que representa el tutor en la vida académica es la de buscar estrategias para mejorar la vida académica del tutorado, de una forma

integral, tal como se ha llevado a cabo en otras instituciones (García, 2010). Además, uno de los principios que sustenta al Modelo Educativo Flexible de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, desde el punto de vista de los valores institucionales, es la formación integral de los alumnos, concebido como el proceso continuo de desarrollo de potencialidades de la persona, equilibrando los aspectos cognitivos y socioafectivos, hacia la búsqueda de su plenitud en el saber pensar, saber hacer, saber ser y saber convivir con los demás, como profesionales y personas adaptadas a las circunstancias actuales y futuras (UJAT, 2010).

Así, el Programa Institucional de Tutoría (PIT) contribuye a la formación integral del alumno, mejorando la calidad de su proceso educativo, para potenciar capacidades que incidan en su beneficio personal, adquirir habilidades para la toma de decisiones y para construir respuestas que atiendan tanto necesidades sociales, con un alto sentido de responsabilidad y solidaridad, como las exigencias individuales de su propio proyecto de vida.

La operatividad del Modelo Educativo Flexible requiere de condiciones que le permitan poner en práctica sus fundamentos, dimensiones y áreas de formación, donde la relación tutor-tutorado es una estrategia pedagógica que conduce la trayectoria escolar del alumno, pues son ellos quienes representan la más alta prioridad de nuestro quehacer educativo (UJAT, 2006).

DESARROLLO.

De acuerdo al PIT un Profesor-Investigador tiene la capacidad de brindar atención a un estudiante al ingresar a la vida universitaria donde se consideran las siguientes modalidades: tutorías individuales, tutorías grupales y actividades complementarias a las tutorías como asesorías académicas, cursos remediales y asesorías para la realización del servicio social y prácticas profesionales.

Las tutorías individuales representan el nivel de atención más importante dirigido al estudiante de manera constante, en los primeros ciclos escolares, por ser la etapa de adaptación al sistema educativo universitario. Además en los primeros ciclos es donde se presenta principalmente los problemas de rezago y deserción. Por su parte, la tutoría grupal es la atención que brinda un tutor a grupos de

estudiantes, de entre 15 y 25 personas. que ya han cursaron más del 45% de su avance curricular. Se recurre a esta forma de tutoría para tratar asuntos generales que competan al grupo, y asimismo está orientada también a detectar los problemas que requieran atención individualizada.

En cuanto a las actividades de apoyo se cuenta con las asesorías, que es la actividad de apoyo a las unidades de enseñanza-aprendizaje que imparte el personal académico y consultas que brinda un asesor fuera de su tiempo frente a aula para resolver dudas o preguntas a un alumno o grupo de alumnos, sobre temas específicos que domina.

Los cursos remediales, por su parte, es la atención que se brinda a grupos de estudiantes en situación de riesgo, a través de cursos de programas en asignaturas específicas. Por último se ofrece la asesoría en el servicio social y prácticas profesionales se refiere a la atención de estudiantes en el programa de servicio social y de prácticas profesionales, orientadas tanto intra como extra muros.

Es recomendable que tanto el tutor como el tutorado participen en prácticas de autoevaluación y evaluación constantes de su desempeño en relación con el alcance de los objetivos del proceso de tutorías en el que se encuentran inmersos, lo anterior permitirá contar con elementos que retroalimenten dicho proceso e introducir modificaciones en caso de que sea necesario.

Una de las formas que las instituciones de educación superior (IES) utilizan para evaluar a sus académicos, específicamente en lo que se refiere a su desempeño como tutores, es la que consiste en una encuesta de opinión entre los alumnos.

Para identificar el apoyo que se le brinda al tutorado se llevó a cabo una encuesta utilizando los reactivos correspondientes a la “participación del alumno” del instrumento de evaluación del “Sistema de Evaluación del Programa Institucional de Tutorías (PIT)”, validado por ANUIES, donde se consideran los siguientes puntos: a) Participación del alumno, b) Participación del tutor y c) Respecto a los responsables del Programa de Tutorías. El cuestionario se aplicó a 174 tutorados de los primeros ciclos (que realizan tutoría individual), como se

muestra en el cuadro 1 donde se indica los programas educativos de la División Académica de Ciencias Agropecuarias.

Los resultados de esta encuesta se valoraron por PE ya que se pretendía conocer las particularidades en el sentir de los tutorados respecto a sus tutores y tomando en consideración la disparidad en la matrícula por PE ya que el 80 % de ellos es de MVZ y sólo el 8 % son del PE de Ing. en Acuacultura.

A la pregunta de “si es suficiente el número de entrevistas que han tenido con el tutor”, el porcentaje de tutorados que respondió que sí fue de 51 % y el 49 % comentó que no es suficiente.

En dicho instrumento, la respuesta de cada uno de los reactivos considera cinco opciones: “totalmente de acuerdo”, “de acuerdo”, “más o menos de acuerdo”, “en desacuerdo” y “totalmente en desacuerdo”. Los resultados se analizaron mediante estadística descriptiva y se obtuvieron los porcentajes correspondientes a cada respuesta en cada reactivo. Los resultados obtenidos se muestran en el Cuadro 1 y se describen a continuación.

Un porcentaje muy alto (92%) de los tutorados de la carrera de Ing. en Agronomía considera que las tutorías les ayudan a establecer metas claras en los ámbitos académico, profesional, cultural, etc. (considerando las opciones 4 y 5 correspondientes a “muy de acuerdo” y “de acuerdo”), mientras que en las restantes carreras el porcentaje se reduce a 72%-76%. De igual manera, el 84 % de los tutorados de Ing. en Agronomía considera que su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico, mientras que el 40%, 43% y 36% (considerando las opciones 1, 2, y 3 correspondientes a “más o menos de acuerdo”, “en desacuerdo “ y “totalmente en desacuerdo”) de los tutorados de las carreras de MVZ, Ing. en Alimentos e Ing. en Acuacultura, respectivamente, mencionan no haber mejorado su desempeño por su participación en este programa.

Estos resultados indican que, en estos aspectos, el proceso de tutoría ha impactado positivamente en los tutorados de la carrera de Ing. en Agronomía, y en menor medida en los tutorados de los tres programas educativos restantes.

Lo anterior se ve reforzado por el hecho de que más del 80 % de los tutorados de Ing. en Agronomía considera que ha logrado una mejor integración a la universidad producto de la acción tutorial, mientras que en los tutorados de las carreras de MVZ, Alimentos y Acuacultura, estos únicamente representan el 65 %. Las respuestas por carrera a los tres reactivos anteriores indican que los tutorados de la carrera de Ing. en Agronomía perciben una mayor satisfacción en algunos aspectos relevantes de la acción tutorial, con respecto a los tutorados de las otras carreras que se imparten en la DACA, sin embargo, a la pregunta de si “es satisfactorio el programa de tutoría”, más del 80 % de los tutorados de los programas de MVZ e Ing. en Alimentos consideran que están “totalmente satisfactorios” o “satisfactorios”, porcentaje similar al sentir de los tutorados de Ing. en Agronomía. Por su parte, sólo el 71% de los tutorados de Acuacultura lo considera así.

Lo anterior contrasta con las respuestas obtenidas a la pregunta de si es adecuado el tutor que les fue asignado, ya que los porcentajes que se obtuvieron están en un intervalo de 77 a 80 %, lo cual indicaría que los tutorados de los cuatro programas educativos tienen una percepción similar en cuanto a la idoneidad de sus tutores, lo cual no refleja las diferencias mencionadas en las respuestas de los reactivos anteriores.

Una explicación a estos resultados podría ser que haya confusión respecto al verdadero sentir de las preguntas, sin embargo consideramos que este cuestionario ha sido validado por la Anuiés y es comúnmente utilizado en prácticamente todas las universidades del país para valorar la actividad tutorial.

Los resultados también muestran la importancia de analizar los resultados de forma separado por programa educativo, ya que a pesar de que existe homogeneidad en muchos aspectos (por ej. los tutores de la DACA reciben los mismos cursos de capacitación), también es cierto que existen ciertas particularidades en cada programa educativo.

Cuadro 1. Reactivos y respuestas referentes a la acción tutorial

Programa educativo	MVZ					Ing. en Alimentos					Ing. en Acuacultura					Ing. Agronomía				
Respuestas (%)																				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
¿Te ayudan las tutorías a establecer metas claras en los ámbitos académico, profesional, cultural, etc.?	42	31	22	3	1	40	36	10	7	7	43	29	28	0	0	64	28	8	0	0
Tu participación en el programa de tutoría ha mejorado tu desempeño académico	28	32	31	5	4	23	34	30	10	3	14	50	21	14	0	40	44	12	4	0
Tu integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría	37	30	24	6	3	30	34	30	3	3	50	14	29	7	0	76	4	20	0	0
Es satisfactorio el programa de tutoría	39	41	15	2	3	40	40	13	7	0	14	57	29	0	0	56	28	16	0	0
¿El tutor que te fue asignado es adecuado?	51	26	13	6	4	60	20	10	3	7	57	21	22	0	0	48	32	20	0	0
¿Recomendarías a tu tutor a otros estudiantes?	Si		No			Si		No			Si		No			Si		No		
	81		19			83		17			86		14			72		28		

- De la Cruz F., G., García C. T. y Abreu H. L. F. (2006). Modelo integrador de la tutoría: de la dirección de tesis a la sociedad del conocimiento. *Revista Mexicana de la Investigación Educativa*, 11(31):1363-1388.
- Gracia P. S. L. (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. *Tiempo de Educar*, 11(21):31-56.
- Stehr N. (1994). *Knowledge societies*, Londres: Publicaciones SAGE.
- http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/175.PDF
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (2006). *Reglamento Escolar del Modelo Educativo Flexible*. Villahermosa Tabasco, México. 30 de Junio de 2006. 55p.
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (2010). *Proceso de la actividad tutorial. Guía básica*. Dirección de Estudios y Servicios Educativos de la UJAT. 25 p.

LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE SOBRE LA ACTIVIDAD TUTORIAL DEL DOCENTE TUTOR

Eje Temático: Acción Tutorial como Responsabilidad Institucional

Nivel: Superior

Autores:

M.A. Sara Jocelyn Bello Mendoza. sary-bm@hotmail.com.

M.E.S. Luisa Ponce Hernández. luisaponcemx@hotmail.com.

M.A. Enrique Yasusi Barroso Yoshikawa. enrique.barroso@unach.mx

**Universidad Autónoma de Chiapas, Facultad de Contaduría Pública Campus IV,
Licenciaturas en Contaduría y Sistemas Computacionales.**

Resumen

Actualmente en la Facultad de Contaduría Pública de la UNACH, se lleva a cabo la actividad tutorial en forma presencial a través de la atención de grupos-clase, por medio de la programación de tres jornadas tutoriales en cada semestre, por tanto el objetivo de esta investigación es conocer la perspectiva de los estudiantes sobre la actividad tutorial de los docentes-tutores en la Facultad de Contaduría Pública del Campus IV de la UNACH en el periodo agosto-diciembre 2011, para identificar los factores que se deben fortalecer en lo que respecta al desempeño de los Docentes-Tutores, para mejorar el Programa de Acción Tutorial (PAT). Los resultados fueron: que los estudiantes consideran importante la Actividad Tutorial en su formación integral profesional; así mismo consideran que la actividad realizada por los tutores es efectiva, por lo que se concluye que la Actividad Tutorial realizada por los Docentes-Tutores ha contribuido al mejoramiento de la formación integral de los estudiantes.

Introducción

Como Institución de Educación Pública, la Universidad Autónoma de Chiapas se debe a la sociedad, su responsabilidad es proporcionar oportunidades de educación superior de calidad a todos los jóvenes deseosos de superarse, especialmente a aquéllos de escasos recursos provenientes de grupos vulnerables, indígenas y marginados. En la búsqueda del mejoramiento de la calidad, la Universidad Autónoma de Chiapas Facultad de Contaduría Pública, Campus IV, ha emprendido una transformación para alcanzar mayor eficiencia y competitividad en el mercado laboral. (Modelo Curricular 2006-2018). En la Facultad de Contaduría Pública Campus IV, se cuenta con el Programa de Acción Tutorial desde el año 2004, se tiene una plantilla de alrededor 45 Docentes-Tutores para el desarrollo de la Atención Tutorial de la población estudiantil, mismos que realizan la tutoría grupal de manera presencial a través de las jornadas tutoriales que se establecen en días y horarios específicos para ese fin, en dichas jornadas se abordan temas de acuerdo al semestre que se esté atendiendo, de igual manera se detectan problemáticas tanto del grupo como individuales y se les da el correspondiente seguimiento.

El objetivo fundamental del Programa de Acción Tutorial (PAT) es brindar asesoría permanente y especializada a los alumnos y docentes a fin de consolidar el modelo de docencia centrado en el aprendizaje de calidad y el desarrollo integral del estudiante en la educación superior, para lo cual se da orientación y apoyo, así como asesoramiento psicopedagógico a estudiantes, a través de la consultoría, investigación y vinculación universitaria, estableciendo redes de colaboración con Organizaciones Estatales y Nacionales que ayuden a cumplir la misión. Las áreas de intervención son: desarrollo integral del estudiante, actualización y formación docente y tutorías. (Modelo Educativo 2009).

Según la ANUIES (2000) “La tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico que se enfoca en orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlo en aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje”.

Desarrollo

La Facultad de Contaduría Pública pertenece al Campus IV de la Universidad Autónoma de Chiapas y se encuentra ubicada en el kilómetro 1.5 de la Carretera a Puerto Madero en Tapachula, Chiapas. En el semestre Agosto- Diciembre 2011 contó con una población estudiantil de 1,145 estudiantes distribuidos en las dos licenciaturas que se imparten de la siguiente manera: 752 estudiantes en la Licenciatura en Contaduría y 393 estudiantes en la Licenciatura en Sistemas Computacionales.

A ocho años de su implementación en la Facultad de Contaduría Pública del Campus IV de la UNACH, el Programa de Acción Tutorial se ha desarrollado favorablemente, sin embargo se hizo patente la necesidad de conocer las opiniones de los estudiantes, respecto a la actividad tutorial realizada por los docentes-tutores, la cual se realizó a través de la aplicación de un cuestionario a los estudiantes, para identificar los parámetros que deban fortalecerse para mejorar la actividad tutorial dentro de la Facultad.

Por lo que, el objetivo general de este trabajo es conocer la perspectiva de los estudiantes respecto a la actividad tutorial de los docentes-tutores en la Facultad de Contaduría Pública del Campus IV de la UNACH en el periodo agosto-diciembre 2011. Este trabajo se realizó considerando las opiniones de los alumnos de segundo a noveno semestre en Enero del presente año. Fue de tipo exploratoria (Hernández, S. 2003), es una investigación no experimental, que se desarrolla sin manipular deliberadamente variables, es únicamente observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.

El universo de trabajo fueron los estudiantes que cursaban desde los segundos semestres hasta los últimos semestres del ciclo semestral enero-junio 2012, siendo en total 607 alumnos distribuidos de la siguiente manera: 391 alumnos de la Licenciatura en Contaduría y 216 alumnos de la Licenciatura en Sistemas Computacionales. Para la recolección de los datos en esta investigación se diseñó un cuestionario de las perspectivas de los estudiantes sobre la actividad tutorial del docente-tutor, utilizando la escala de Likert (Hernández, S. 2003), que fue aplicado a los estudiantes que se encontrara al momento de su aplicación dentro del salón de clases, dicho cuestionario fue aplicado de manera presencial.

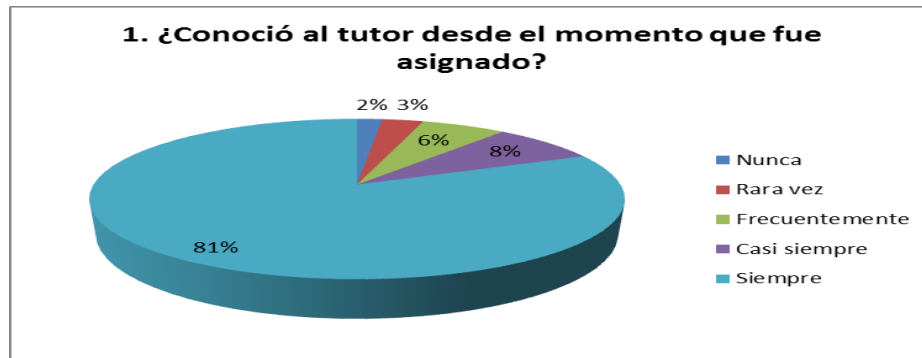
Instrumento de recolección de datos

El instrumento de recolección de datos es un cuestionario que se diseñó para tal fin y consta de diez preguntas y al final un apartado para los comentarios de cada uno de los estudiantes.

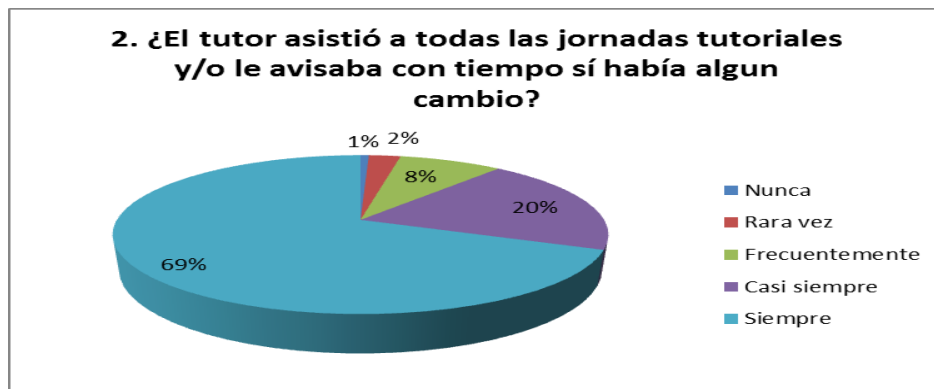
	Perspectivas del estudiante sobre la actividad tutorial del Docente-tutor	
Nombre del Docente-tutor: _____		
Licenciatura: _____ Semestre y grupo: _____		
Instrucciones: El presente cuestionario tiene la finalidad de conocer el desempeño de su Docente-Tutor durante el semestre agosto-diciembre 2011, por lo que solicito lea cuidadosamente cada planteamiento y responda de manera objetiva y sincera; anotando en el paréntesis el número correspondiente según sea su respuesta, considerando la siguiente escala:		
1 (nunca); 2 (rara vez); 3 (frecuentemente); 4 (casi siempre); 5 (siempre).		
1. ¿Conoció al tutor desde el momento que fue asignado?	()	
2. ¿El tutor asistió a todas las jornadas tutoriales y/o le avisaba con tiempo Sí había algún cambio?	()	
3. ¿En la primera jornada tutorial, el tutor le informó sobre las fechas de las siguientes jornadas tutoriales?	()	
4. ¿El tutor le entregó y explicó los formatos para la actividad tutorial?	()	
5. ¿El tutor mostró disposición para atender las problemáticas del grupo y/o sus necesidades?	()	
6. ¿El tutor ha dado seguimiento a los asuntos tratados en las jornadas tutoriales?	()	
7. ¿Se sintió cómodo (a) en las jornadas tutoriales, en cuanto al ambiente de respeto, confianza y cordialidad que existió con el tutor?	()	
8. ¿La atención recibida por el tutor, contribuyó para mejorar su aprovecha- miento escolar y/o permanencia en la Facultad?	()	
9. Cuando ha requerido al tutor, fuera de las jornadas tutoriales, ¿le ha sido fácil localizarlo?	()	
10. ¿Considera que el tiempo de la jornada tutorial (1 hora) es suficiente?	()	
Comentarios: _____		
¡Gracias por su colaboración! Enero 2012.		

Resultados

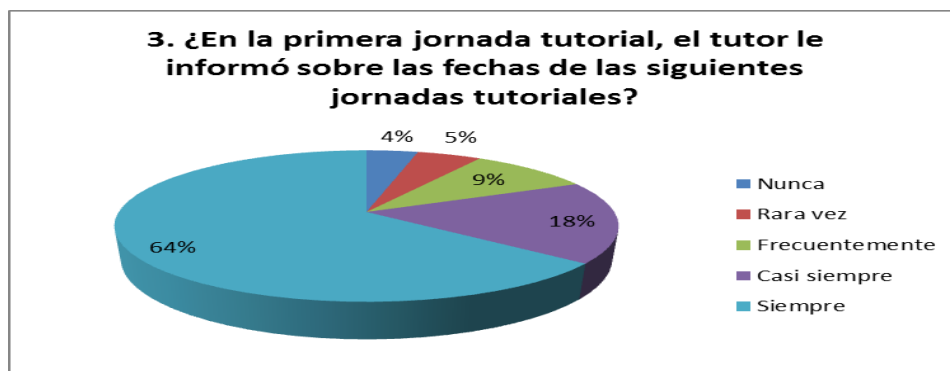
En la primera pregunta se puede observar que el 81% de los estudiantes manifestaron que siempre conocieron al tutor desde el momento que les fue asignado, el 8% que casi siempre, el 6% que frecuentemente, el 3% que rara vez y la minoría el 2% manifestó que nunca conoció al tutor desde la asignación.



En lo que respecta a la pregunta 2, el 69% de los estudiantes manifestaron que el tutor asistió siempre a todas las jornadas tutoriales y/o les avisaba con tiempo si había algún cambio y solo el 1% dijo que el tutor nunca asistió.



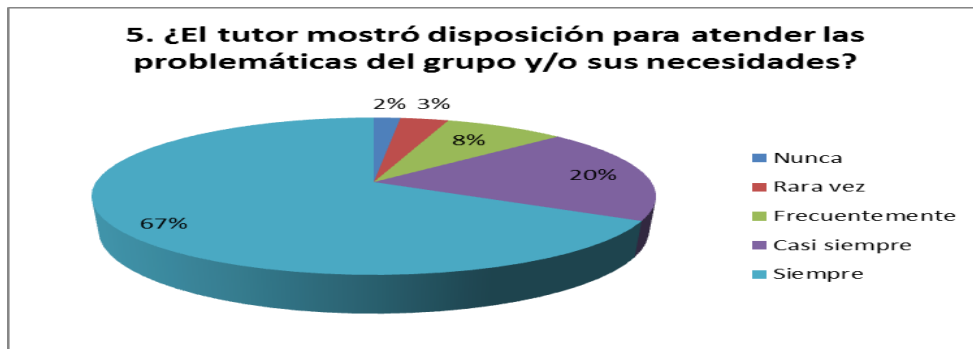
En la pregunta número 3, los estudiantes manifestaron lo siguiente: 64% que el tutor les informó siempre desde la primera jornada tutorial sobre las fechas de las siguientes jornadas, el 18% que casi siempre les informaba, el 9% que frecuentemente les informaba, el 5% que rara vez les informaba y solamente el 4% manifestaron que el tutor nunca les informaba sobre las siguientes jornadas.



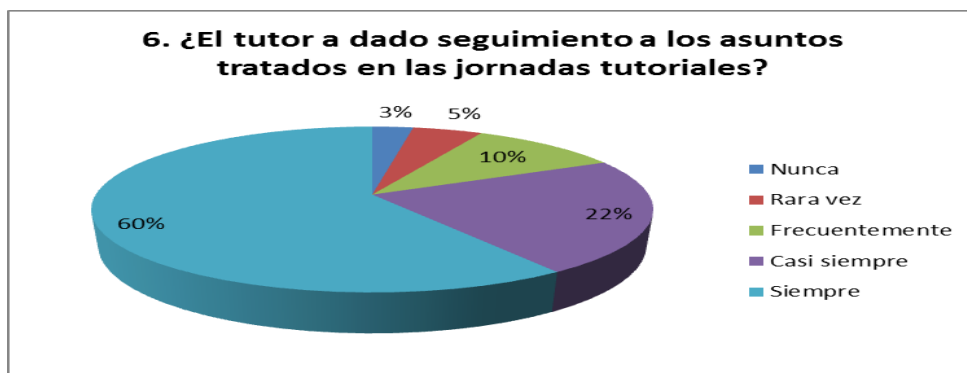
En la pregunta número 4, los estudiantes manifestaron lo siguiente: El 73% que el tutor les entregó y explicó siempre los formatos para la actividad tutorial, el 14% que casi siempre, el 8% que frecuentemente, el 3% que rara vez y solamente el 2% dijo que el tutor nunca le entregó y explicó dichos formatos.



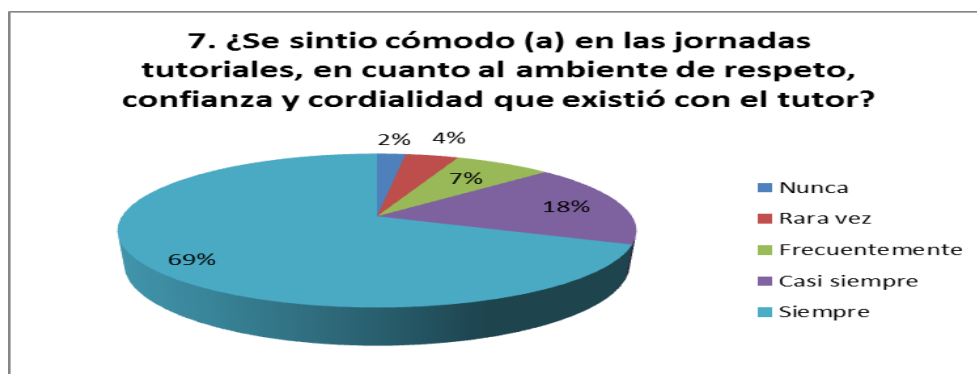
En lo que respecta a la pregunta 5, los estudiantes manifestaron: El 67% que el tutor siempre mostró disposición para atender las problemáticas del grupo y/o sus necesidades, el 20% que casi siempre, el 8% frecuentemente, el 3% rara vez y solo el 2% que el tutor nunca mostró disposición para atender las problemáticas del grupo.



En la pregunta 6, los estudiantes manifestaron: El 70% que el tutor siempre le ha dado seguimiento a los asuntos tratados en las jornadas tutoriales, el 22% que casi siempre, el 10% que frecuentemente, el 5% que rara vez y solo el 3% que el tutor nunca le da seguimiento a los asuntos tratados en dichas jornadas.

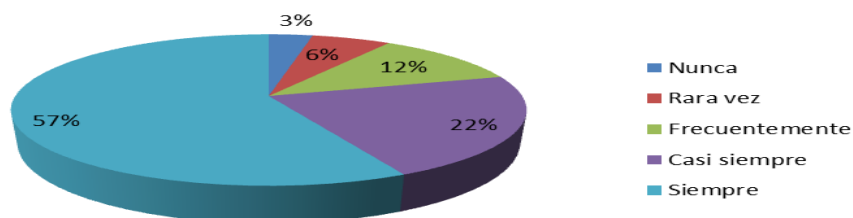


En lo que respecta a la pregunta número 7, los estudiantes manifestaron lo siguiente: El 69% que siempre se ha sentido cómodo en las jornadas tutoriales en cuanto el ambiente de respeto, confianza y cordialidad que existió con el tutor, el 18% que casi siempre, el 7% que frecuentemente, el 4% que rara vez y solamente el 2% que nunca se sintió cómodo en dichas jornadas.



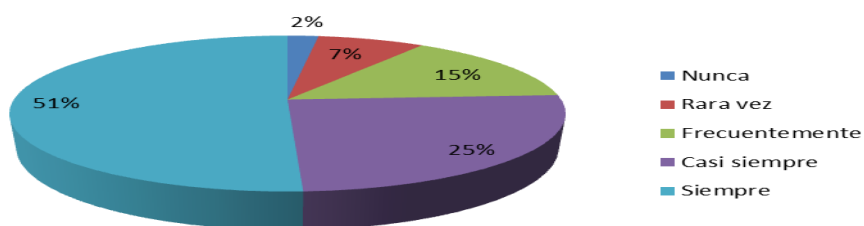
En la pregunta 8, las respuestas fueron las siguientes: El 57% de los estudiantes, manifestaron que siempre la atención recibida por el Tutor contribuyó para mejorar su aprovechamiento escolar y/o permanencia en la Facultad, mientras que el 22 % manifestaron que casi siempre, el 12% que frecuentemente, el 6% que rara vez y solamente el 3% dijo la atención recibida por el tutor nunca contribuyó para mejorar su aprovechamiento escolar y/o permanencia en la Facultad.

8. ¿ La atención recibida por el tutor, contribuyó para mejorar su aprovechamiento escolar y/o permanencia en la facultad?



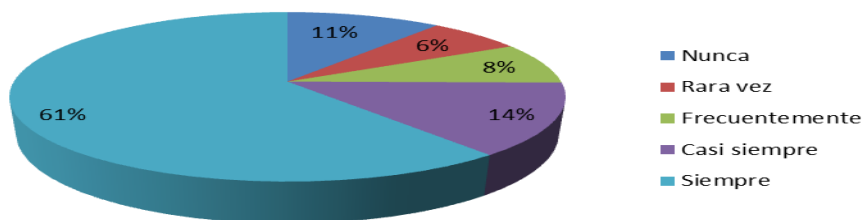
En la pregunta 9, los estudiantes manifestaron: Al 51% siempre le ha sido fácil localizar a su tutor fuera de las jornadas tutoriales, el 25 que casi siempre, el 15% que frecuentemente lo localiza, el 7% que rara vez lo localiza y el 2% dijo que nunca localiza a su tutor fuera de las jornadas.

9. Cuando ha requerido al tutor fuera de las jornadas tutoriales, ¿le ha sido facil localizarlo?



En la última pregunta, el 61% de los estudiantes manifestaron que el tiempo establecido para la jornada tutorial de una hora les es suficiente, el 14% que casi siempre, el 8% que frecuentemente, el 6% que rara vez y el 11% dijeron que no es suficiente una sola hora.

10. ¿Considera que el tiempo de la jornada tutorial (1 hora) es suficiente?



En lo que se refiere al último apartado del cuestionario, los comentarios más frecuentes fueron los siguientes:

- ❖ Es un buen tutor (a) que inspira confianza, sus palabras ayudan para la superación académica del grupo.
- ❖ La hora que dan para tutorías es insuficiente.
- ❖ Gracias a las tutorías podemos salir adelante.
- ❖ Nos sentimos cómodos con el tutor y nos inspira confianza para hablar sobre los problemas con los maestros. Además quisiéramos que fueran 2 horas de las jornadas de tutorías.
- ❖ El tutor (a) ha sido puntual en su tutoría.
- ❖ El tutor ha estado atento a las fechas que se establecen las tutorías y a los asuntos que surgen en el grupo y al mismo nos apoya.
- ❖ Deseo seguir con el mismo tutor(a).
- ❖ Es una actividad que nos ayuda y nos proporciona más información.

Conclusiones

Una vez analizados los resultados de la presente investigación sobre las perspectivas de los estudiantes de la actividad tutorial de los docentes-tutores, se concluye que el desempeño de los mismos se puede considerar como bueno, puesto que, desde el punto de vista de los estudiantes, la atención es oportuna y efectiva, lo que ha contribuido al mejoramiento de su formación integral. En lo que se refiere a la atención por parte del docente-tutor, los estudiantes manifestaron encontrarse muy satisfechos por la atención recibida, por la asistencia y puntualidad de sus docentes-tutores e información oportuna proporcionada en las actividades realizadas en las Jornadas Tutoriales. En lo que se refiere a la efectividad de la actividad tutorial demostrada por los docentes-tutores, los estudiantes estuvieron de acuerdo en que la entrega de formatos, información y estrategias utilizadas fueron proporcionadas de manera oportuna. En cuanto a la satisfacción por parte de los tutorados en relación a la actividad tutorial, reconocen que dicha actividad contribuyó en su aprovechamiento académico y permanencia en la Facultad. Sin embargo los resultados también han demostrado los puntos que se tienen que fortalecer para tener un mejor desempeño.

Además, resulta enriquecedor, constatar a través de este trabajo, el progreso que ha tenido el Programa de Acción Tutorial de la Facultad; del año 2004, que fue cuando

inició, ni los docentes-tutores ni los estudiantes tenían el convencimiento del beneficio de dicho programa, hoy por hoy son los mismos estudiantes que reconocen que la actividad tutorial ejercida por sus docentes-tutores contribuye para mejorar su aprovechamiento escolar y/o su permanencia en la Facultad, y además solicitan más tiempo para esta actividad, de la misma manera se ha logrado también la decidida y comprometida participación de más docentes como tutores.

Referencias

ANUIES. (2000). La educación Superior en el Siglo XXI: Una propuesta de la ANUIES. México.

Chiapas, U. A. (2009). Programa Institucional de Tutorías de la UNACH. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: UNACH.

Delors, J. (2009). La educación encierra un tesoro. Santillana, Ediciones UNESCO.

Hernandez, S. R. (2003). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.

Plan Curricular de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV de la UNACH.

Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV. 2011. Universidad Autónoma de Chiapas, Modelo Curricular de la UNACH, 2006-2018.

“El proceso del acompañamiento al docente tutor de la Universidad Autónoma de Chiapas, mediante el uso del Sistema del Programa Institucional de Tutoría”

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad Institucional.

- Acompañamiento al profesor en su función docente- tutor

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre de los autores y correo electrónico:

Lic. Saraín Blanco Pedrero blancopsarain@hotmail.com

Esp. Ana Lucia Torres De los Santos lucia_1820@hotmail.com

Institución/departamento: Universidad Autónoma de Chiapas. Dirección de Formación e Investigación Educativa. Departamento del Programa Institucional de Tutoría

Resumen

El Programa Institucional de Tutoría en la UNACH, tiene sus antecedentes desde el año 2003, mediante la capacitación de docentes como tutores, pero es a partir del año 2007 cuando se dan por iniciado las actividades de atención tutorial en cada una de las sedes académicas.

Las experiencias que se han tenido durante estos cinco años han sido muy satisfactorias y de mucho reto, por lo que hemos atendido diversas peticiones que facilitan el desarrollo de la acción tutorial de nuestros tutorados universitarios.

Es en el ciclo escolar agosto-diciembre de 2012 cuando se inicia la labor tutorial por medio del Sistema del Programa Institucional de Tutoría, (SiPIT) herramienta indispensable para registrar y acompañar el proceso de atención que brinda el docente tutor al alumno tutorado y que por medio del SiPIT se le asignaran a sus tutorados, podrá acceder a datos generales de sus tutorados, de su estudio socioeconómico, datos familiares, laborales y de su historial académico, podrá

enviar documentos, realizar foros, tener videoconferencias, chatear , tener el registro de cada una de sus sesiones tutoriales y se podrá imprimir la constancia de actividad tutorial siempre y cuando los tutorados confirmen la sesión en la que se le atendió tutorialmente.

Este sistema del PIT tiene múltiples funciones para que lo utilicen no solamente los tutores sino también los tutorados, coordinadores del programa de acción tutorial y la coordinación del programa institucional de tutoría, este sistema es interactivo entre todos los que intervienen en este proceso y fue bien recibido para su uso por los docentes tutores de la UNACH.

INTRODUCCIÓN

1.- Antecedentes y análisis situacional

El Programa Institucional de Tutoría de la Universidad Autónoma de Chiapas, inicia actividades desde el año 2003 con la implementación del taller de capacitación *“Herramientas Básicas para la Acción Tutorial”* de los docentes como tutores, mismo que se realizó con el apoyo de la ANUIES, replicándose en el año 2005. La Coordinación del Programa Institucional de Tutoría, inicia actividades oficiales en el año 2007, siendo a partir de este año cuando se visitan cada una de las Escuelas, Facultades y Centros, con la finalidad de hacer un diagnóstico de la situación de la atención tutorial, por lo que partiendo de esas experiencias se realizaron una serie de acciones enfocadas a apoyar la labor de los docentes tutores. Por lo que las primeras acciones a realizar en cada una de las Escuelas, Facultades y Centros de la Universidad, consistían en que se nombrara al Coordinador del Programa de Acción Tutorial (PAT), integrar el Comité del PAT y promover el taller de *“Herramientas Básicas para la Acción Tutorial”*. Otras acciones consistieron en actualizar los formatos para utilizarlos en la atención tutorial, realizar reuniones con los Coordinadores del Programa de Acción Tutorial para la elaboración del Programa Institucional de Tutoría y su Reglamento.

Las acciones realizadas a cargo de la Coordinación del PIT se consolidan en el año 2010, en cada una de las Unidades Académicas con la finalidad de atender a



la población escolar universitaria mediante diversas actividades tutoriales contempladas en los subprogramas del PIT.

En el año 2010, se da gran impulso al acondicionamiento de espacios físicos para la atención de los tutorados así como proporcionarles a los tutores las herramientas

básicas, como la carpeta del tutor que contiene documentos de apoyo para la acción tutorial de los docentes tutores. Todas las acciones se realizan conforme al Reglamento del PIT, que fue autorizado por el consejo universitario en el mes de octubre del año 2010.



La actualización y capacitación de los docentes tutores se realiza permanentemente a través de los cursos-talleres: *“Herramientas Básicas para la Acción Tutorial”*, *“La Entrevista en la Acción Tutorial”*, *“Las Modalidades de la Tutoría”*, *“Seguimiento y Evaluación de la Tutoría”* los cuales se imparten de manera presencial en las diversas Unidades Académicas y el de ***“Fundamentos de la Acción Tutorial”*** en la modalidad a distancia.



Con la finalidad de que los docentes tutores tuvieran una herramienta más para realizar sus actividades tutoriales la Coordinación del PIT hizo entrega en el año 2010 de la Carpeta del Tutor, el contenido de la carpeta se encuentra en un disco compacto, el cual se obsequió, junto con un

portafolio, a un total de 325 docentes tutores en diferentes Unidades Académicas y en este año 2012 se hizo entrega de otros 200 portafolios que contienen la carpeta del tutor y que ha tenido una buena aceptación entre los docentes tutores.



En el año 2008, se realizó el **1er. Encuentro Estatal de Tutoría**, espacio en el que los tutores pudieron presentar ponencias relacionadas con su experiencia como tutores y la capacitación que han recibido por medio de los curso-talleres, además de poder interactuar con distintas áreas de conocimiento en las que las experiencias tutoriales varían de acuerdo al contexto de cada Unidad Académica; asimismo, los tutores pudieron ser partícipes de los diversos talleres que se presentaron durante este evento.



Durante el año 2009, se realizó el **2do. Encuentro Estatal de Tutoría**, con una aceptable asistencia al evento y a los talleres así como la participación de docentes tutores como ponentes.

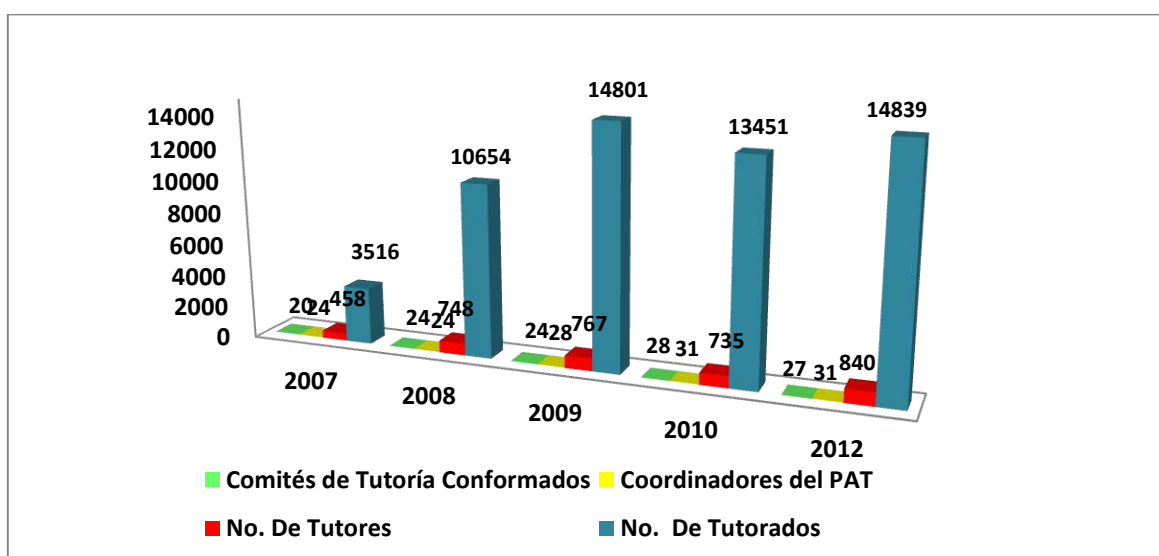
En el año 2010 se llevo a cabo el **3er. Encuentro Estatal de Tutoría** en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez con sede en

la Biblioteca Universitaria los días 9,10 y 11 de Junio de 2010 y también fue sede la ciudad de Tapachula, realizándose en el Centro de Estudios Avanzados y Extensión CEAYE durante los días 16,17 y 18 de Junio de 2010 con la temática “Seguimiento y Evaluación de la Acción Tutorial en las Instituciones de Educación Media Superior y Superior”.

En el año 2011 fuimos sede los días 23, 24 y 25 de Noviembre del **V Encuentro Regional de Tutorías “Trayectoria y Relevancia de la Tutoría”** evento realizado durante los días 23, 24 y 25 de Noviembre de 2011, en el cual asistieron instituciones de diversos estados de la republica mexicana.

A continuación se muestra un cuadro que refleja la cantidad de docentes, tutores y tutorados que se tienen actualmente en el Programa Institucional de Tutoría en la Universidad Autónoma de Chiapas.

Esc. Fac. y Centros	Coordinadores de los PAT	Comités de los PAT	DES con PAT	Docentes	Docentes tutores	Población Escolar	Alumnos Tutorados
31	31	27	7	1,664	840	21,166	14,839



Desde que inició el Programa Institucional de Tutoría en la Universidad Autónoma de Chiapas en el año de 2007, se han logrado avances muy significativos en cada una de las escuelas, facultades y centros. En relación a la atención tutorial podemos decir que se han tenido incrementos muy significativos, ya que en el año 2007 con un total de 458 docentes tutores se atendía una población de 3,516 tutorados.

En lo que va del año 2012 de un total de 1,664 docentes se tiene formados a 840 docentes tutores, mismos que atienden a una población de 14,839 tutorados de un total de 21,166 alumnos que equivale al 70.12 % del total de alumnos atendidos.

DESARROLLO

2.- El Sistema del Programa Institucional de Tutoría (SIPIT) una herramienta fundamental para apoyar el acompañamiento del docente - tutor de la Universidad Autónoma de Chiapas

Desde el año 2010, la Coordinación del Programa Institucional de Tutoría creó su portal del PIT en el cual se empezaría a tener una vinculación con los docentes tutores de manera virtual y que a través de este medio podríamos enviar y recibir todo tipo de información para tener una mejor atención de los alumnos universitarios. Este portal no cumplió con las expectativas de los docentes tutores y no le daban el uso que esperábamos, por lo que se planteó la posibilidad de crear un sistema que fuera interactivo, cubrieran con sus expectativas y que fuera un instrumento capaz de registrar las sesiones con sus alumnos tutorados.

El Sistema del Programa Institucional de Tutoría (SIPIT) es un instrumento de apoyo para todos los involucrados en la atención tutorial y que surge como resultado de las experiencias tenidas con los docentes tutores de la Universidad



Autónoma de Chiapas, es también el resultado de dos años de trabajo de esas experiencias con los coordinadores de los Programas de Acción Tutorial (PAT) de cada una de las Facultades, Escuelas y Centros, así también de las conclusiones a que se llegaron en la realización de tres encuentros estatales de tutoría y de

un encuentro regional de tutorías realizado en el mes de noviembre de 2011, en el cual se dio a conocer la preocupación que tienen los tutores por la permanente

simulación de la tutoría, por el llenado de formatos y por la expedición de constancias de actividades tutoriales de aquellos docentes que no realizan esta actividad.



editen los datos de su perfil, para que sus tutorados puedan identificarlos a través de sus datos personales y fotografía. Así también, el tutor, conocerá el listado de sus tutorados asignados por su coordinador y podrá tener acceso a los datos del **perfil del tutorado**: Nombre, apellidos, edad, tel. de casa y de celular, correo electrónico, matrícula, donde estudia, que carrera, semestre, grupo, si posee alguna enfermedad o discapacidad, **información de datos familiares**: Nombres



A partir del ciclo escolar agosto-diciembre de 2012, se inicia con la operatividad del SiPIT, en el cual los coordinadores del Programa de Acción Tutorial de cada una de las sedes llevan a cabo las asignaciones de los tutorados, para que cuando inicien su sesión por primera vez, los tutores

de sus padres, si viven, si viven juntos, domicilio, con quien de ellos vive, tel. de domicilio, tel. celular, si hablan alguna lengua indígena, **historial académico**: semestre, materias, calificaciones, resultados si es aprobado o reprobado y el ciclo escolar, **estudio socioeconómico**, si habla alguna lengua indígena, si trabaja, en que institución, que actividad laboral y puesto que desempeña, si tiene hijos, cuantos, si tiene beca, tipo de beca.

Importante es mencionar que anteriormente el tutor tenía que recurrir al departamento de control escolar para que le informaran del historial académico de

los tutorados y que muchas veces no les hacían entrega de dicha información por lo que este problema queda superado por medio del Sistema y no solamente podrá consultar, sino también imprimir la información de cada uno de los semestres cursados de sus tutorados.

The screenshot shows a web interface titled "HISTORIAL ACADÉMICO" with the year "2012" in large text. Below the title is a table for "SEMESTRE I". The table has columns: MATERIA, TIPO, CALIFICACIÓN, and RESULTADO. The data rows are as follows:

MATERIA	TIPO	CALIFICACIÓN	RESULTADO
INTRODUCCIÓN A LA INGENIERÍA	1	8	APROBADO
INTRODUCCIÓN A LA INGENIERÍA	2	8	APROBADO
APUNTES Y PRÁCTICAS	3	8	APROBADO
PRÁCTICAS	4	8	APROBADO
APUNTES A LA INGENIERÍA	5	8	APROBADO
APUNTES A LA INGENIERÍA	6	8	APROBADO
APUNTES A LA INGENIERÍA	7	8	APROBADO
APUNTES A LA INGENIERÍA	8	8	APROBADO
APUNTES A LA INGENIERÍA	9	8	APROBADO
APUNTES A LA INGENIERÍA	10	8	APROBADO

Below the table, there is a "NOTAS" section with a small text box and a red icon.

La atención tutorial que reciben los tutorados es realizada por docentes-tutores asignados por el Coordinador del Programa de Acción Tutorial bajo la modalidad (individual, grupal, grupo pequeño, grupo focalizado, a distancia y

entre iguales) de tutoría que responda a las necesidades de los tutorados (PIT; 2012) y en los espacios físicos destinados para la tutoría, como son: cubículo de docentes, cubículos de tutoría, salón de clases, biblioteca o bien otros lugares localizados dentro de las instalaciones de las Facultades, Escuelas o Centros, (Artículo 31 del Reglamento del Programa Institucional de Tutoría), para posteriormente registrar en el SIPIT la sesión de tutoría realizada, especificando la modalidad de tutoría con la que trabajó, el semestre o grupo y el nombre del o de los tutorados con los cuales llevó a cabo su sesión tutorial; asimismo, el tutor escribirá los asuntos que fueron tratados con sus tutorados y las sugerencias de atención, la fecha de la sesión y programación de la próxima sesión.

Las sesiones tutoriales serán confirmadas por los tutorados, con la finalidad de contabilizar el número de sesiones realizadas de los tutores con sus tutorados; por ello se hace necesario e importante que los tutorados ingresen al SiPIT con su clave de acceso que es su correo y su contraseña que es su número de matrícula.

Importante es mencionar que se cuenta con manuales de uso del sistema, así como video tutoriales que son de gran ayuda para los tutores y tutorados que tienen dudas con respecto a la utilización de esta herramienta que es parte fundamental para realizar la atención tutorial, por lo que la evaluación que se



tendrá con respecto a los resultados de su uso se realizará durante el año 2013, en un foro en el que participarán coordinadores del PAT, docentes tutores y tutorados de todas las Unidades Académicas con la finalidad de ir mejorando cada una de las aplicaciones contenidas en el Sistema del Programa

Institucional de Tutoría dentro de la Universidad Autónoma de Chiapas.

En general, el SiPIT, está diseñado de tal manera que responde a las necesidades de los tutores y tutorados en el afán de mantener la comunicación permanente, independientemente de los espacios y tiempos para atender las principales problemáticas de los estudiantes a través de un sistema con lenguaje práctico y común, con herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica y agilizar los procesos en la atención que se les brinda a nuestros tutorados y que el sistema algún día sirva como modelo para que otras universidades diseñen su propio sistema de atención tutorial.

CONCLUSIONES

Los retos a que me he enfrentado cotidianamente desde que asumí la responsabilidad de coordinar el PIT en la UNACH, han sido muy diversos y sobre todo hemos logrado en tan poco tiempo avances muy significativos en los procesos de apoyo tutorial, entre los que podemos mencionar los siguientes:

- 1.-Tener un Programa Institucional de Tutoría actualizado en su 2da. Edición 2012.
- 2.-Publicación del Reglamento del PIT, autorizado por Consejo Universitario en el año 2010.
- 3.-Ofertar entre los docentes tutores 4 cursos presenciales y 1 curso a distancia para seguirlos actualizando en el campo de la tutoría.

4.-Haber realizado tres encuentros estatales de tutoría, así como un Encuentro Regional de la Región Sur Sureste de la ANUIES.

5.-Apoyar en la adecuación de espacios físicos y de muebles para la atención de los tutorados.

6.-Proporcionar a docentes tutores el portafolio del tutor en donde se anexa la carpeta electrónica en donde viene información vital para el apoyo de la labor que desempeña el tutor.

7.- Tener a 840 docentes como tutores para atender a una población de 14,839 tutorados.

8.- Utilización de un sistema para el desempeño de la atención tutorial.

REFERENCIAS:

1.-Programa Institucional de Tutoría.UNACH.2012

2.-Reglamento del Programa Institucional de Tutoría.UNACH.2010

3.-Plan de Desarrollo Institucional 2018.UNACH.2007

ESTUDIOS DE TRAYECTORIA ESCOLAR, ELEMENTO CLAVE EN EL ÉXITO DE LOS PROGRAMAS DE TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO.

Eje temático: 2. Acción tutorial como responsabilidad institucional. Seguimiento de trayectorias escolares

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autores:

Maria del Rosario Bringas Benavides, rbringasb@gmail.com

Benemérito Instituto Normal del Estado de Puebla

Administración General, Subdirección de Investigación

Jorge Pérez Mejía, jpmujiabuap@gmail.com

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Facultad de Administración, Profesor-Investigador.

Alma Lorena Pérez Tlaplanc, narelo0902@hotmail.com

Instituto Jaime Torres Bodet, Docente

Resumen

Generar estudios de trayectoria escolar que permitan conocer y cuantificar los fenómenos: avance y rendimiento escolar, eficiencia terminal, egreso, rezago y abandono escolar, y se constituyan como el punto de partida para emprender acciones que garanticen las posibilidades de éxito escolar.

Estos estudios se constituyen como una herramienta para obtener la información necesaria para modificar o adecuar la función tutorial con la finalidad de establecer una atención integral de los estudiantes desde su ingreso hasta su egreso, de tal manera que cuenten con el apoyo de un tutor a largo de su proceso formativo.

Son imperativos de la educación superior incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento académico de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia

terminal satisfactorios, así como para cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que, al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación exitosa al mercado laboral.

Introducción

A partir de la difícil situación que atraviesa la educación superior, actualmente ha implementado dentro de sus herramientas pedagógicas la tutoría, la cual forma parte de las herramientas básicas para sustentar las innovaciones educativas al interior de las instituciones.

La tutoría juega un papel importante puesto que constituye un servicio educativo que permite el seguimiento tanto individual como grupal, en los procesos educativos al establecer una relación maestro-alumno, que genere el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores en el educando que apoyen su formación.

Es indispensable ver a la tutoría con una estructura distinta, pero a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero teniendo claro que no la sustituye. Se ofrece en espacios y tiempos diferentes de acuerdo al programa de estudios en el cual se inserta.

La implementación de la tutoría como elemento de apoyo para los estudiantes necesita como sustento el seguimiento de las trayectorias escolares para conocer las condiciones académicas y administrativas por las que transitan;

Por lo anterior la tutoría, sea como medida emergente, complementaria o como estilo institucional, tiene efectos indudables para elevar la calidad educativa y la eficiencia terminal de los estudiantes del nivel superior.

La tutoría en el marco de las políticas educativas

El mejoramiento de la calidad y la eficiencia de las instituciones de educación superior es una preocupación constante entre las organizaciones internacionales y nacionales, se han establecidos señalamientos que posteriormente se convirtieron en políticas educativas, en ellas se pone de manifiesto el papel a desempeñar de los docentes dirigido a la atención de estudiantes, y la responsabilidad de cada institución para generar proyectos que contribuyan a lograrlo. A continuación daremos un panorama de las políticas que dan cuenta de lo antes mencionado.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO:1997) expone que el personal docente debe “estar disponible para los alumnos, con el propósito de orientarles en sus estudios” (p. 12).

Husén y Postlethwaite (1989) expresan que el Banco Mundial considera los estudios de seguimiento como la manera más operativa de evaluar los apoyos a la educación. Los estudios y estrategias de seguimiento se han sugerido como las más poderosas herramientas de evaluación del comportamiento de la vida de las instituciones.

En la “Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción”, EN EL “Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior” (1998), señala entre las diversas responsabilidades del profesor, la de: “Proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, comprendidas las medidas para mejorar sus condiciones de vida” (ANUIES:2002). La ANUIES (2003) señala: “Apoyar a los alumnos del SES (Sistema de Educación Superior), con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, de suerte que una elevada proporción de los estudiantes culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio” (pág. 41), para orientar la implantación de un programa institucional de tutoría, que inicia analizando la principales causas del rezago o abandono de los estudios, reflexiona sobre la tutoría como estrategia viable para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior.

En la propuesta que surge en la XXX Asamblea General de la ANUIES, “La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo”, especialmente en los términos del capítulo relativo a los Programas Institucionales, Desarrollo Integral de los Alumnos, señala como primer objetivo: “Apoyar a los alumnos del SES (Sistema de Educación Superior), con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de

estudio" (pág. 18), para orientar la implantación de un programa institucional de tutoría, que inicia analizando las principales causas del rezago o abandono de los estudios, reflexiona sobre la tutoría como estrategia viable para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior; define el concepto y enuncia los compromisos de cada uno de los actores universitarios, para luego pasar a lo que es propiamente la propuesta para la organización y operación de las acciones, así como la articulación de los esfuerzos entre las diferentes instancias universitarias para la organización e implantación de un programa de este tipo.

La tutoría desde la perspectiva del Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) es un proceso de orientación y acompañamiento del profesor hacia los estudiantes para el mejor desempeño de su proceso de formación lo cual incluye desde la tutoría como proceso de orientación para elección y conformación de su mapa de formación individual en un programa educativo, pasando por la tutoría en la colaboración de proyectos de investigación hasta llegar a la tutoría o asesoría de una tesis para optar por el grado.

En la Visión del sistema de Educación Superior al 2020 que forma parte central de la propuesta de la ANUIES (La Educación Superior en el Siglo XXI) se establecen dos ejes y once dimensiones.

Es en el eje institucional en donde plantea como dimensión relacionada con la tutoría la denominada formación integral al expresar que en la perspectiva de la visión:

"Las instituciones de educación superior centran su atención en la formación de sus estudiantes y cuentan con programas integrales que se ocupan del alumno desde antes de su ingreso hasta después de su egreso y buscan asegurar su permanencia y desempeño, así como su desarrollo pleno". (ANUIES, 2005, pág.29)

La ANUIES instituye en el 2000, los lineamientos para la actividad tutorial en las Instituciones de Educación Superior como alternativa para reducir los índices de deserción, reprobación, mejorar la eficiencia terminal.

En esta se analizan las principales causas del rezago o abandono de los estudios, dado que su identificación es necesaria para la estructuración de alternativas de acción que ayuden a contrarrestarlas. Asimismo, se lleva a cabo una reflexión sobre la tutoría como estrategia viable, en conjunto con otras acciones

institucionales, para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior.

También en ese documento se estructura la definición de tutoría, se precisa la concepción y los objetivos de un sistema institucional de tutoría académica, en el marco de las características de las IES mexicanas. La propuesta resultante hace una distinción entre tres mecanismos de atención y apoyo académico a los estudiantes: 1) La tutoría (como acompañamiento durante el proceso educativo), 2) La asesoría académica y 3) Los programas para la mejora de la calidad del proceso educativo.

Señala los compromisos de cada uno de los actores universitarios en el desarrollo del programa; incluye una propuesta para la organización y operación de las acciones, así como la necesaria articulación de los esfuerzos entre las diferentes instancias universitarias involucradas.

En el capítulo del “Programa de Consolidación de los Cuerpos Académicos” indica: “en relación con los roles que habitualmente han desempeñado los dos tipos de profesores (de carrera y de asignatura), deberá contemplarse una importante transformación, de manera que ya no sean fundamentalmente conferencistas o expositores, sino además tutores” (pág. 25).

En lo concerniente al pleno desarrollo del personal académico fue establecido el PROMEP, el cual menciona puntualmente a la “tutoría y la asesoría a los alumnos” como actividades que debe desarrollar el profesor de educación superior.

La Ley General de Educación, en el primer numeral de su artículo 7º, concerniente a los fines de la educación, prescribe que ésta deberá: Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas; en el Artículo 31 en la Fracción V se establece que se: Otorgarán apoyos pedagógicos a grupos con requerimientos educativos específicos, tales como programas encaminados a recuperar retrasos en el aprovechamiento escolar de los alumnos.

Por otra parte el Programa Sectorial de Educación 2006-2012, pretende en sus diferentes objetivos (1.14, 1.15, 1.16, y 1.17) elevar la calidad de la educación, a través de la operación de programas de apoyo y atención diferenciada a los

estudiantes, para favorecer su formación integral y mejorar su permanencia, egreso y titulación oportuna; la estrategia es generar programas de tutoría y de acompañamiento académico de los estudiantes a lo largo de la trayectoria escolar para mejorar su aprendizaje, rendimiento académico e incrementar los índices de titulación.

La Ley de Educación del Estado de Puebla en su artículo 30, fracción V expresa que: Otorgaran apoyos pedagógicos a grupos con requerimientos educativos específicos, tales como programas encaminados a recuperar retrasos en el aprovechamiento escolar de los alumnos.

En suma podemos decir que las políticas educativas nos indican que los estudios de trayectoria escolar y los programas de tutoría son considerados para la evaluación y acreditación de los programas educativos de las IES; y que una de las estrategias para desarrollarlo es la investigación sobre las características de los estudiantes, de las condiciones en las que transcurre su carrera, y de sus esfuerzos. La ANUIES plantea un modelo de tutoría el cual será el marco para nuestra propuesta.

En suma podemos decir que las políticas educativas nos indican que los estudios de trayectoria escolar y los programas de tutoría son considerados para la evaluación y acreditación de los Programas Educativos de las IES; y que una de las estrategias para desarrollarlo es la investigación sobre las características de los estudiantes, de las condiciones en las que transcurre su carrera, y de sus esfuerzos. Para la tutoría los estudios de trayectoria escolar son una herramienta que permite diagnosticar de manera global y particular la situación de la matrícula escolar, con ello el tutor puede identificar los niveles de riesgo de los tutorados a su cargo y en cada uno de los casos establecer estrategias de trabajo con el alumno.

El modelo de tutoría

La tutoría actualmente se establece como una estrategia para esta nueva visión de la educación superior, la cual pretende potenciar la formación integral del alumno con una visión humanística.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, (ANUIES), formuló, en el año 2000, el documento La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo, en el que plasmó su visión sobre el Sistema de Educación Superior. En el programa Desarrollo integral de los alumnos, se establece en su objetivo “Apoyar a los alumnos del SES, con programas de tutorías y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio (2000, pág. 52).

El modelo de tutoría que plantea la ANUIES (2000, pág. 53) lo define como: “El proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos, de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”; lograr esto en las instituciones de educación superior, implicaría dejar atrás el modelo tradicional y establecer un modelo con nuevos significados, propósitos, formas de participación de los estudiantes, acompañamiento de los docentes tutores, nuevos métodos para abordar las necesidades de los alumnos y diversas herramientas de atención, para concretarlo nos apoyaremos en los resultados de las investigaciones ya reportadas en el estado de la cuestión fundamentado con elementos teóricos ello le dará consistencia a la perspectiva innovadora del modelo de tutoría.

Resulta pertinente entonces, al no existir estudios de trayectoria escolar en las instituciones de educación superior, plantear estrategias de mejoramiento que incidan directamente en el desempeño de los alumnos, y que la función tutorial sea construida a partir del análisis de la trayectoria de los estudiantes.

Para la tutoría los estudios de trayectoria escolar son una herramienta que permite diagnosticar la situación de la matrícula escolar, con ello el tutor puede identificar los niveles de riesgo de los tutorados a su cargo y en cada uno de los casos establecer estrategias de atención y trabajo con el alumno.

Por lo tanto, es necesario establecer un vínculo entre los estudios de trayectoria escolar con la atención que se otorga a los estudiantes mediante el programa de tutorías

La tutoría y los estudios de trayectoria escolar

Para la tutoría los estudios de trayectoria escolar son un insumo que permite diagnosticar de manera particular la situación de los estudiantes, con ello se pretende que el tutor pueda identificar a los tutorados en situación de riesgo para establecer estrategias de solución.

El tutor, tomando la información de la trayectoria escolar y junto con otras herramientas, podrá conocer y orientar con certeza al estudiante para lograr un egreso oportuno, contribuyendo de manera directa a elevar la calidad de la institución educativa.

Como lo señala Martínez (2001), los resultados derivados de la investigación de trayectorias escolares permiten también, en buena medida, que la existencia y elaboración de un buen sistema de información sobre alumnos constituya la base para cualquier estudio de trayectorias escolares en las IES, tanto si se trata de los trabajos más simples, hechos a partir del análisis de cohortes aparentes, hasta investigaciones más complejas, que implican el seguimiento longitudinal de cohortes reales a lo largo del tiempo, que incluyan el empleo de metodología cuantitativa y cualitativa, y que informen a detalle este fenómeno.

Díaz Barriga (2008) expresa que los estudios acerca de las trayectorias escolares de los estudiantes y egresados de las diferentes instituciones de educación superior, se han convertido en una necesidad y una obligación, de tal modo que, emergentemente, deben contar con una unidad de información y también con una unidad de investigación educativa para realizar investigaciones sobre las trayectorias escolares de sus egresados.

Por lo anterior, es necesario desarrollar sistemas de información sobre los estudiantes y la realización de los estudios de trayectoria como el que se plantea en este proyecto, con la finalidad de utilizarlo como insumo para implementar una tutoría académica.

Jiménez Castañeda, junto con otras autoras opinan que: en estas corrientes, la tutoría es una actividad que se construye y se conforma por las interpretaciones de los participantes. Esta práctica educativa constituida reconoce el importante papel de los tutores en el desarrollo educativo de los estudiantes, que los hace conscientes de las bases sociales de su práctica y los lleva a una amplia comprensión de su función, que los lleve a la autorreflexión a partir de su práctica. Ríos (1996) señala que la tutoría es un hecho social reflexivo, que tiene la propiedad de cambiar de acuerdo con los conocimientos, tanto del ambiente local como de los contextos intelectuales y sociales concretos con los que se crean nuevas formas de práctica educativa, a los que investigadores externos, ajenos a la realidad local, no pueden acceder.

Bajo este enfoque, la tutoría se establece a través de un conjunto de relaciones con el conocimiento, con la institución, con la realidad social, con la política, la cultura, la ideología, los valores, y con la vida cotidiana, dónde convergen la formación en aspectos tales como: la alimentación, el ejercicio físico, la sexualidad, el sueño, la vida cultural, social, espiritual, etcétera.

El tutor acompañará al estudiante para lograr su crecimiento individual por medio de la interacción en un ambiente favorable, fomentar los procesos de aprendizaje naturales y las etapas del desarrollo, preocuparse por los intereses, ritmos y estilos de aprendizaje de cada alumno, es decir lograr el desarrollo del alumno como persona.

Estas corrientes enuncian una serie de funciones del profesor, entre las cuales se pueden citar las siguientes: actuar como facilitador y mediador de las experiencias de aprendizaje. Integrar los contenidos de las diversas materias para no impartirlos de forma aislada, favoreciendo la interdisciplinariedad y transversalidad curricular.

Fomentar la negociación curricular con el alumno, las técnicas de aprendizaje por descubrimiento, la creatividad y la motivación intrínseca. Buscar la motivación intrínseca del alumno, mentalizar al alumno de que es el agente de su propio aprendizaje. Todos los elementos antes mencionados son esenciales para que un

docente desempeñe la función tutorial que integre al estudiante en una educación progresista.

Conclusiones a manera de recomendaciones

Podemos afirmar que, tanto el marco internacional como el nacional coinciden en la necesidad de modificar el paradigma educativo actual, por aquel en el que la formación de los estudiantes sea integral, es decir, que desarrolle valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizaje significativo. Para ello, se hace necesario que el rol que ha desempeñado el profesor de educación superior se transforme, de simple transmisor del conocimiento, en facilitador, orientador, tutor o asesor del alumno, a fin de que alcance una formación que le prepare para un desenvolvimiento acorde con su proyecto de vida.

De ahí la necesidad que tienen las instituciones de educación superior de llevar a cabo estudios sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil, en relación con los factores que influyen sobre su trayectoria escolar, tales como ingreso, permanencia, egreso y titulación.

Los estudios de trayectorias escolares pueden aproximar a conclusiones más completas si se relacionan con otras variables de interés tales como: información demográfica y socioeconómica sobre el entorno social y familiar de cada estudiante, los antecedentes académicos y otro tipo de información pertinente que se obtenga por medio de encuestas institucionales.

En la implementación de programas integrales, que atiendan a los alumnos desde antes del ingreso hasta después de su egreso y aseguren su permanencia, buen desempeño y desarrollo integral, tales como programas de inducción o con programas institucionales de tutoría y asesoría, seguimiento a egresados, seguimiento y evaluación, formación continua.

Para realizar con eficiencia la función tutorial se requiere tener el acceso a los perfiles académicos de los estudiantes, pues constituyen un insumo relevante que permite informar, orientar y tomar las decisiones adecuadas y oportunas, acordes con las necesidades de los alumnos.

Tanto las decisiones para diseñar, implementar y reorientar los programas de tutorías, como la acción específica de los tutores, tienen como condición necesaria

para su desarrollo alcanzar el mayor grado posible de conocimiento sobre los estudiantes que participan en estos procesos.

El propósito de sistematizar la información de los estudiantes y analizarla a través de los estudios de trayectoria escolar, es con la finalidad de garantizar una mejor atención a los alumnos que más lo necesiten; las autoridades institucionales deberán estar conscientes de la importancia que reviste la consolidación de instancias, mecanismos y procedimientos destinados a generar la información necesaria y ponerla a disposición de todas las autoridades educativas.

Referencias

Alvarado Hernández, V. M. y Romero Escalona, R. (2001). *Los aspectos cualitativos de la tutoría en Educación Superior*. Universidad Nacional Autónoma de México.

ANUIES. (2000). *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. MEXICO: ANUIES.

ANUIES (2000). *Programas Institucionales de tutoría, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, México. Recuperado en http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/indi.htm

ANUIES (2005). *Acciones de transformación de las Universidades Públicas Mexicanas 1994-2003*. México. Recuperado en http://www.anuies.mx/e_proyectos/pdf/LibAccionesdetransformacion1_05.pdf

Husén, T. y Postlethwaite, T.N., *Enciclopedia Internacional de la educación superior*, primera edición, España, Edit. VicensVives/Ministerio de Educación y Ciencia, 1989.

González Martínez, A. *Seguimiento de Trayectorias Escolares*. ANUIES. México. (1989).

Ley General de Educación, 1993

Martínez Rizo, Felipe. *Sistemas de información para el estudio de las trayectorias escolares en Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio*. (2005). Serie Investigaciones, 244 pp.

Programa Nacional de Educación 2001-2006. Parte 1: El punto de partida, el de llegada y el camino, p. 27-79. Nota: conviene leerle todo; sin embargo, las páginas esenciales para este ejercicio serán de la 56 a la 76.

Programa Sectorial de Educación 2006-2012. Parte I. Papel de la educación para el desarrollo de México, p. 9-10.

Romo López A. (2005). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. ANUIES, Colección Documentos. Recuperado en http://www.anuies.mx/e_proyectos/pdf/parte1.pdf

SEP (2001), Plan Nacional de Educación 2001-2006, SEP, México.
<http://www.sep.gob.mx>

SEP (2006), Programa del Mejoramiento del Profesorado. Un primer análisis de su operación e impactos en el proceso de fortalecimiento académico de las universidades públicas, SEP, México.
<http://promep.sep.gob.mx/inge.htm>

SEP (2007a), Reglas de Operación del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), Diario Oficial de la Federación, Órgano del Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos, SEP, México. Recuperado en <http://promep.sep.gob.mx/inge.htm>

UNESCO (1997). Recomendaciones relativas a la Condición del Personal Docente de la Enseñanza Superior. UNESCO, 29ª Reunión de la Conferencia General, París 21 de octubre al 12 de noviembre 1997. Recuperado en <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001102/110220s.pdf>

PREVENCIÓN DEL ABUSO DE ALCOHOL A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO DE LA AUTOESTIMA EN JÓVENES UNIVERSITARIOS

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Superior

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Lic. en psicología Mirian Georgina Cab Canul

mirian_welling06@hotmail.com

Dra. Nora Verónica Druet Domínguez

ddoming@uady.mx

Mtra. Gladys Julieta Guerrero Walker

gwalker@uady.mx

Institución, dependencia y área a la que pertenecen: Universidad Autónoma de Yucatán Facultad de Educación

RESUMEN

El presente trabajo de investigación presenta los resultados de un taller teórico vivencial con enfoque gestáltico dirigido a jóvenes universitarios, cuyo propósito fue prevenir el abuso de alcohol a través del fortalecimiento de la autoestima. Los objetivos específicos fueron: Identificar las creencias erróneas con respecto al consumo de alcohol, identificar las creencias limitantes con respecto a la autoestima, así como fortalecer la información y autoestima para prevenir el abuso de alcohol en jóvenes universitarios.

Los instrumentos que se administraron fueron: el Test de Autoestima de Carrión y el Cuestionario de mitos y realidades del alcohol. La muestra estuvo conformada por 7 jóvenes de sexo femenino, cuyas edades oscilaban entre los 17 y 24 años. Las principales creencias erróneas relacionadas al abuso de alcohol que presentaron las participantes al inicio del taller, fueron las referentes a la mezcla de licores, las bebidas fuertes, el consumo de café o una ducha fría como estrategia para despejarse del alcohol, así como la referente al daño que produce el alcohol en el hombre y la mujer.

Las principales creencias limitantes relacionadas con la autoestima que presentaron las participantes al inicio del taller, fueron las referentes a la preocupación por la salud y el dinero, a esperar lo peor ante las situaciones experimentadas, preocupación ante las

observaciones hostiles de los demás, así como el esfuerzo por agradar a los demás y anteponer sus necesidades. Los resultados del taller mostraron diferencias significativas en cuanto a las creencias con respecto al consumo de alcohol y la autoestima.

INTRODUCCIÓN

El adolescente o adulto joven, es expuesto a diversidad de situaciones que le presentan la educación superior y la experiencia de la vida universitaria. Por esto, el ingreso y permanencia en la universidad se convierte en una etapa de búsqueda intelectual y crecimiento personal, que ofrece la posibilidad de moldear la identidad personal. Así entonces, aunque generalmente docentes e instituciones fomentan un desarrollo saludable, los universitarios pueden presentar una crisis de identidad que probablemente le origine serios problemas con el consumo o abuso de alcohol (Camacho, 2005). Debido a esta situación, se considera que la juventud universitaria puede ser considerada en riesgo frente al consumo de alcohol, no porque suponga en sí misma una alteración o patología, sino por las características que la acompañan y que colocan al joven en una situación transitoria de mayor vulnerabilidad (Vega, 2010). En el ámbito mundial existe la preocupación por el incremento constante del consumo de drogas ilegales y legales entre jóvenes. Respecto a las drogas legales, la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el 2005, asegura que el consumo de alcohol es considerado el tercer factor de riesgo en los países industrializados y el principal en los países en desarrollo (Cáceres, Salazar, Varela et al; 2006). En México, el alcohol es la sustancia potencialmente adictiva que se utiliza con mayor frecuencia entre los jóvenes, especialmente entre aquellos en edad de recibir una educación universitaria o superior.

El consumo de alcohol en jóvenes y adolescentes debe considerarse como un problema de salud pública, puesto que el aumento de la frecuencia e intensidad, además de la edad de inicio cada vez menor, ocasionan daños en la salud (Donovan & Olsen, 2007 en Albarracín y Muñoz, 2008). El ambiente escolar, es una de las áreas más importantes en la que se hacen patentes las consecuencias del uso y abuso de alcohol. El fracaso escolar es uno de los graves problemas con los que se enfrentan el sistema educativo actual ya que los jóvenes que abusan de alcohol faltan cuatro veces

más que los que no beben y la gran mayoría deja de participar en las actividades escolares y extraescolares (Villa,1998).

Feldman (2009), señala que la prevención primaria en la escuela resulta de gran importancia ya que los periodos de mayor riesgo en los jóvenes son los de transición. Dada a la vulnerabilidad al abuso de alcohol que presentan los jóvenes en esta etapa de vida y a las consecuencias educativas, que puede provocar el abuso de alcohol, se consideró relevante realizar un proyecto de desarrollo dirigido a estudiantes de nivel superior con el objetivo de proporcionarle a los jóvenes información sobre el consumo de alcohol, así como promover la salud y el autocuidado, indispensables para obtener una actitud sana y responsable ante la vida del universitario.

DESARROLLO

La prevención de adicciones forma parte de los compromisos actuales de las escuelas de educación, como parte de la educación integral que brinden a los adolescentes mexicanos. Consiste en una tarea que convoca a sumar esfuerzo de maestros personal directivo, padres de familia y alumnos, en coordinación con las instancias de salud (Machargo, 1991, en García, 2003). Por otro lado, Vega (2010) señala que es necesario se realicen programas de prevención de la salud dentro del ámbito escolar ya que son de gran utilidad para enfrentar los grandes retos contemporáneos que se le presentan al universitario, como es la referente al consumo del alcohol. En la actualidad, los jóvenes se desarrollan en un ambiente en donde se tolera y hasta se promueve el consumo de alcohol, y al no existir normas claras que limiten la ingestión de alcohol tanto en el seno familiar como en los establecimientos comerciales el joven sigue consumiendo esta sustancia. Lo anterior ha propiciado modificaciones en los hábitos de consumo, incrementándose al mismo tiempo la posibilidad de abuso y dependencia del alcohol en la edad adolescente (Secretaría de Salud, 2001). Las creencias que tengan los jóvenes en cuanto al consumo de alcohol, contribuyen en gran medida a su conducta facilitadora. Si los jóvenes piensan que el uso de sustancias adictivas es normal en todos los adolescentes, independientemente de la edad, el tipo de sustancia y la cantidad, estarán minimizando las serias consecuencias de ellos. Algunas de las creencias propiciadoras del consumo de alcohol son: el alcohol no es una droga, el consumo de alcohol es parte del desarrollo de todo adolescente el alcohol y otras

drogas blandas no pueden ser dañinas (Feldman, 2009). Armendáriz, Rodríguez y Guzmán (2008), señalan que una de las habilidades de vida que puede estar relacionado con el inicio del consumo de alcohol en los adolescentes es la autoestima, ya que los adolescentes que tienen alta autoestima tienen menos probabilidad de consumir alcohol y tabaco que aquéllos que tienen baja autoestima. La autoestima favorece el sentimiento de seguridad de la persona, y evita las conductas neuróticas de evasión, de las cuales el consumo de alcohol y otras drogas son conductas de evasión comunes en la cultura (Ysern, 2001 en Armendáriz, Rodríguez y Guzmán, 2008). Una de las funciones más importantes que tiene la autoestima es la de regular la conducta mediante un proceso de autoevaluación, de modo que el comportamiento de una persona está determinado en gran medida por la autoestima que posea en un momento dado, de ahí la importancia de la autoestima, ya que es considerada un factor protector que aleja al adolescente de las influencias no saludables y evita conductas de riesgo, como el abuso de alcohol (Becoña, 2000).

CONTEXTO

El estudio se llevó a cabo con los alumnos de una institución de educación superior (IES) la cual cuenta actualmente con 238 estudiantes de los cuales 65 corresponden al primer semestre de la licenciatura en estudio. Las edades de los jóvenes de la licenciatura en estudio oscilan entre los 17 y 24 años de edad.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el periodo escolar 2009 y el 2011, se administró como parte de la trayectoria inicial de los alumnos de la licenciatura el “Cuestionario de tamizaje de problemas en adolescentes” (POSIT), para detectar problemas presentes o potenciales en las diferentes áreas de vida de los adolescentes (uso abuso de sustancias, salud mental, relaciones familiares, relaciones con amigos, nivel educativo, interés laboral y conducta agresiva delincuente. los resultados han demostrado que de los 61 alumnos admitidos en el 2009 (44.3%) y 65 admitidos del 2011 el (44.62%), de la población tiene áreas de riesgo con el abuso de alcohol, es decir que los jóvenes respondieron de manera afirmativa que han tenido dificultades en la escuela por consumir bebidas alcohólicas que alguna vez han hecho daño a otra persona accidentalmente estando bajo el efecto del alcohol y que han sentido tener una adicción. Además, 44 (72.1%) de los alumnos

admitidos en el 2009, tiene factores de riesgo relacionados con la salud mental, es decir los alumnos respondieron de manera afirmativa a que actúan impulsivamente sin pensar en las consecuencias que tendrán sus acciones, que se sienten triste la mayor parte del tiempo y que tiene dificultades para concentrarse; 61 (100%) de los alumnos tienen factores de riesgo relacionados con las relaciones familiares, relaciones con amigos y nivel educativo, es decir que los alumnos respondieron de manera afirmativa a reactivos como discutir demasiado con sus padres, que sus amigos se aburren en fiestas donde no sirven bebidas alcohólicas, que han acudido a fiestas donde circulan drogas como el alcohol, suelen perder el hilo de sus pensamientos con frecuencia, alguna vez han pensado que la escuela los hace sentir tontos. En el área de interés laboral; 33 (54.1%) de los alumnos presentan factores de alerta relacionados con aspectos como el tener algún trabajo eventual con sueldo, ausentarse o llegar tarde a las ocupaciones. Finalmente, se menciona el área de conducta agresiva delincuencia 16 (26.2%) de los estudiantes, fueron detectados con factores de alerta en esta área, ya que respondieron afirmativamente pertenecientes a aspectos como la arrogancia, amenazar a alguien, utilizar palabras groseras o vulgares, robar alguna vez, causar daños a la propiedad ajena de forma intencional, así como gritar. Asimismo, en el periodo escolar 2011-2012, se detectó a través de la trayectoria escolar y la aplicación del POSIT, que de los 65 alumnos admitidos a la Licenciatura, 29 (44.62 %) de los estudiantes tienen factores de alerta por abuso de alcohol; 40 (61.5%) de estos alumnos tiene factores de riesgo relacionados con la salud mental; 65 (100%) de los alumnos tienen factores de riesgo relacionados con las relaciones familiares; 61(93.8%) relaciones con amigos; 62 (95.4%) nivel educativo y 12 (18.5%) conducta agresiva delincuente.

OBJETIVOS

Objetivo general

Prevenir el abuso de alcohol en jóvenes universitarios de segundo semestre a través de un taller de autoestima con enfoque Gestalt.

Objetivos específicos

Identificar las creencias erróneas que poseen los jóvenes de segundo semestre con respecto al consumo de alcohol.

Identificar las creencias limitantes que poseen los jóvenes universitarios con respecto a la autoestima.

Diseñar e implementar un taller que fortalezca la información y autoestima de los jóvenes universitarios de segundo semestre, para prevenir el abuso de alcohol.

JUSTIFICACIÓN

El consumo de alcohol se ha convertido en un problema de salud pública en los jóvenes; las repercusiones de consumir esta sustancia alcanzan a la sociedad en general, sin importar su clase social, edad ó nivel educativo el cual representa un riesgo con elevado costo para el estado y país, por morbilidad y mortalidad, debido a problemas de salud, siendo causas importantes de incapacidades, muerte prematura, problemas sociales y psicológicos en este grupo de la población (Torres y Palmar, 2005). El alcoholismo se encuentra entre las primeras causas de muerte en varios países como España, en donde ocupa el tercer lugar y en los Estados Unidos donde ocupa el primer lugar de los fallecidos entre los 15 y 45 años de edad (Rodríguez, Castillo, Torres, Jiménez, 2007). En México, el consumo de alcohol en jóvenes mayores de 18 años, ocupa el lugar número once en el mundo y el tercero de América (Gómez, et al; 2010). Además, los datos reportados por la Encuesta Nacional de Adicciones (2008), menciona que tanto en hombres como en mujeres, el grupo de edad que muestra los niveles más altos de consumo de alcohol es el de 18 a 29 años y que los niveles de consumo descienden después y conforme aumenta la edad. Debido a que el consumo de alcohol es un problema de salud pública que ha crecido en los últimos veinte años de manera exponencial, las adicciones han recibido una atención especial tanto en la vertiente de combate a la oferta de sustancias psicoactivas como en el de reducción de la demanda, a través de acciones informativas de promoción de la salud y de prevención (Encuesta Nacional de Adicciones, 2008). La presente propuesta de investigación resulta de gran importancia en la formación y educación de los jóvenes universitarios, ya que les ofrece la oportunidad de desarrollar las habilidades de vida necesarias, ya que contribuye en la capacidad del adolescente para resistir a la presión del consumo de alcohol y tabaco, tomar decisiones saludables y a enfrentar el estrés de manera positiva (Armendariz, Rodríguez, y Guzmán, 2008).

El beneficio directo de este proyecto, fue para aquellas jóvenes que participaron en el taller, ya que el fomentar la autoestima ayudó a que las jóvenes obtengan las capacidades para manejar de forma armónica e integrada, los afectos, sentimientos y pensamientos que se producen como consecuencia de los riesgos psicosociales a los que se enfrenta diariamente como es la referente al consumo de alcohol, asimismo se benefician aquellos orientadores educativos que encuentren una alternativa de trabajo para situaciones similares. Finalmente, se asume que los programas de prevención de la salud que se realizan dentro del ámbito escolar son de gran utilidad para enfrentar los grandes retos contemporáneos que se le presentan al universitario (Feldman, 2009).

METODOLOGÍA

El presente trabajo es considerado como un proyecto de desarrollo. A partir de este diagnóstico se aplicaron estrategias de autoestima, que favorecieron el cambio de creencias limitantes de las participantes, asimismo se proporcionó información adecuada relacionada con el alcohol, para el trabajo de los mitos con respecto a su consumo. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006), este proyecto muestra las características de un estudio descriptivo, en el caso de este estudio, se tuvo en una primera etapa la descripción de las necesidades identificadas en relación a las creencias erróneas relacionadas con el alcohol, así como las creencias limitantes de la autoestima. Por otro lado, en una segunda etapa este proyecto se describió el efecto de un taller preventivo con enfoque gestáltico, sobre el cambio de creencias que poseían las participantes. Con el propósito de complementar esta segunda etapa del proyecto, se realizó un trabajo basado en el diseño pre-experimental de pre-test-post-test con un solo grupo.

Población

Estuvo conformada por 65 alumnos de segundo semestre de una licenciatura. De los cuales 22 (33.8%), eran hombres y 43 (66.1%) mujeres. Sus edades oscilaban entre los 17 y 24 años de edad.

Muestra

La muestra estuvo conformada por 7 estudiantes del sexo femenino cuyas edades oscilaban entre 17 a 24 años.

PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Se solicitó la autorización para la elaboración del proyecto en la institución educativa donde se llevó a cabo el proyecto, posteriormente se pidió la autorización al departamento de orientación para la obtención de datos del cuestionario de tamizaje en adolescentes POSIT aplicados durante los periodos 2009-2010 y 2011-2012. Luego se realizó una invitación a todos los jóvenes del segundo semestre para que asistieran a la junta informativa, donde se proporcionaron datos relacionados con el taller, asimismo se administró a los jóvenes que decidieron asistir al taller el pre-test del “Cuestionario de mitos y creencias del alcohol” y el “Test de autoestima”, se realizó el análisis de los resultados de los instrumentos aplicados. Posteriormente se diseñó el taller tomando en cuenta los resultados de los instrumentos. Se implementó el taller teórico vivencial, en 6 sesiones de 3 horas cada una, en el cual, al finalizar cada sesión se administró un cuestionario sobre lo que el participante se llevó de la sesión. Análogamente, al finalizar el taller se aplicó un cuestionario de evaluación del mismo. Luego, se administró el post-test del cuestionario de mitos y realidades del alcohol y el test de autoestima de Carrión y se analizaron los resultados de manera cuantitativa. Finalmente, se procedió a realizar las conclusiones y recomendaciones pertinentes a los resultados obtenidos del análisis.

CONCLUSIONES

La investigación realizada indica que las principales creencias erróneas relacionadas al abuso de alcohol que presentaron las participantes fueron las referentes a la mezcla de licores, el efecto de las bebidas fuertes en el organismo comparadas con la cerveza y el vino, el consumo de café o una ducha fría como estrategia para disminuir el nivel de alcohol en el cuerpo, así como la referente al daño que produce el alcohol tanto en el hombre como en la mujer. Entre las principales creencias limitantes relacionadas con la autoestima que presentaron las participantes, fueron las relacionadas con los aspectos de identidad tales como la autoconfianza, trato recibido, los demás, la autonomía y los principios. Al realizar el análisis de porcentajes de los aspectos de identidad, destacaron creencias como son las referentes a la preocupación por la salud y el dinero, preferencia por hacer las cosas como se han hecho siempre, esperar lo peor ante las situaciones experimentadas, incomodidad al estar lejos de casa, conformismo,

desconfianza ante las demás personas, preocupación ante las observaciones hostiles de los demás, así como el esfuerzo por agradar a los demás y anteponer sus necesidades. El proporcionar información cognitiva y vivencial sobre creencias relacionadas al consumo de alcohol y la autoestima, favoreció la sensibilización y concientización de las participantes ante sus creencias erróneas con respecto al consumo de alcohol y sus creencias limitantes relacionadas con su autoestima. Se aclararon ciertos conceptos relacionados con el alcohol, como es el referente a la tolerancia, los efectos fisiológicos y psicológicos que produce dicha sustancia.

Las técnicas empleadas en el taller con enfoque gestáltico, permitieron a las participantes trabajar aspectos de autoaceptación de sí mismas, autoconfianza, reconocimiento de sus propias necesidades y expresión de sus emociones de las participantes. Finalmente, se menciona que los resultados comparativos del pre-test y post-test, tanto para el Test de Autoestima como para el Test de Mitos y Creencias del Alcohol, mostraron que los resultados obtenidos fueron significativos al señalar que la mayoría de las creencias limitantes relacionadas con la autoestima y las creencias erróneas relacionadas con el alcohol disminuyeron en los resultados del post-test.

Referencias

- Albarracín, M. y Muñoz, L. (2008). Factores asociados al consumo de alcohol en estudiantes de los dos primeros años de carrera universitaria. *Revista de psicología*. (14), 49-61. Recuperado el 28 de agosto de 2011 de http://www.revistaliberabit.com/libarabit14/marcela_albarracin_liliana_munos4.pdf
- Armendariz, N. Rodríguez, A. y Guzmán, F. (2008). *Autoestima y consumo de alcohol y tabaco en estudiantes de secundaria del área rural*. Tesis de maestría. Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey. Recuperada de <http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1020154540.PDF>
- Becoña, E. (2000). *Los adolescentes y el consumo de drogas*. Papeles del psicólogo.
- Cáceres, D. Salazar, I. Varela, M. Tovar, J. (2006) .Consumo de drogas en jóvenes Universitarios y su relación de riesgo y protección con los factores Psicosociales. En *Revista universitas psychological*. 5 (3), 521-534. Recuperado el 20 de julio de 2011de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=64750308>

- Camacho, I. (2005). Consumo de alcohol en universitarios: relación funcional con factores sociodemográficos la expectativa y la ansiedad social. *Revista acta colombiana de psicología*. (13), 91-119. Recuperado el 26 de julio 2011 de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=79880106L>
- Encuesta Nacional de Adicciones (2008). Recuperado de http://www.conadic.salud.gob.mx/pdfs/ena08/ENA08_NACIONAL.pdf
- Feldman, F. (2009). *Escuela y prevención de las adicciones*. México: Trillas
- García, R. (2003). Autoconcepto académico y percepción familiar. *En Revista galego-portuguesa de psicoloxía y educación*. 8 (7), 359-374. Recuperado 20 de octubre de 2011 en ruc.udc.es/dspace/bitstream/2183/6953/1/RGP_9-27.pdf
- Gómez, R. Aical, C. Monllau, L. Vittore, G. (2010). *Percepción de riesgo sobre las sustancias psicoactivas en jóvenes, padres y docentes del CBU de Nivel Medio de la ciudad de Córdoba: un estudio comparativo*. Tesis de Licenciatura, Facultad de psicología: Córdoba Recuperado de http://www.observatorio.gov.ar/universidades/Tesis_percepcion_de_riesgo.pdf
- Hernández, S. Fernández, C. Baptista, L. (2006). *Metodología de la Investigación*.
- Rodríguez, I. Castillo, I. Torres, D. Jiménez, Y. (2007). Present alcoholism and adolescence, tendencies. *Revista Electrónica de salud pública de México*. 41 (4), 297-308. Recuperado el 25 de agosto de 2011 de <http://www.paidopsiquiatria.com/numero8/art5.pdf>
- Secretaría de Salud. (2001). Programa de Acción, Adicciones. Alcoholismo y Abuso de Bebidas Alcohólicas. Recuperado de http://www.conadic.salud.gob.mx/pdfs/programas/alco_mensaje.pdf
- Torres, M. Palmar, M. (2005). Validación de la prueba Young adult alcohol problems Screening test, yaapst, En un grupo de estudiantes universitarios de la pontificia universidad javeriana De Bogotá. *Universitas Psychologica*. 5 (1), 175-190. Recuperado el 1 de agosto de 2011 de <http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&hid=112&sid=bf6bba45-4bc6-4294-a4ca-f4381da408f1%40sessionmgr115>
- Vega, F. (2010). *Como educar sobre drogas en las escuelas concientización, orientación y prevención*. México: Trillas.

Villa, R. (1998). *Alcoholismo juvenil*. España: Pirámide.

EVALUACIÓN DEL PROCESO TUTORIAL EN LA UNIDAD ACADEMICA NAVOJOA DE CESUES, PERCEPCION DE LOS ALUMNOS DE TRES LICENCIATURAS

Eje Temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional
Nivel Educativo Superior.

M.A. JOSÉ PEDRO CABADA JACOBO

jose.cabada@cesues.edu.mx

M.E. OLGA LÓPEZ ELÍAS

olga.lopez@cesues.edu.mx

M.D.H. MARÍA DE LOS ANGELES ROMERO ESPINOZA

maria.romero@cesues.edu.mx

Profesores de Tiempo Completo

Centro de estudios Superiores del Estado de Sonora (CESUES)

Unidad Académica Navojoa.

Navojoa, Sonora, México.

RESUMEN

En la Unidad Académica Navojoa (UAN) del Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora (CESUES), el Programa Institucional de Tutoría (PIT) inició el año 2000; convocando a participar un grupo de profesores en cursos de formación tutorial. A partir de ese año se han sucedido una serie de cursos en todas las unidades académicas implementado el programa.

Esta investigación busca percibir las opiniones que sobre dicho programa tienen los estudiantes de tres de las carreras que existentes en la unidad. Llevándose a cabo una encuesta a una muestra 396 de un total de 412 alumnos de las carreras de Licenciado en Comercio Internacional (L.C.I.), Licenciado en Nutrición Humana (L.N.H.) y Licenciado en Sistemas Computacionales Administrativos (L.S.C.A). Mediante la aplicación del cuestionario de opción múltiple denominado "Instrumento para Evaluar el Desempeño en la Tutoría", propuesto por la ANUIES formado por 20 reactivos que le permiten al estudiante expresar sus opiniones sobre el programa.

El análisis de la información se realizó mediante la comparación de las frecuencias, así como de las opiniones, y así determinar las diferencias entre las respuestas a los cuestionamientos, buscando mediante el análisis las relaciones y respuestas coincidentes o divergentes por parte de los alumnos. El análisis de los resultados, indican la existencia de diferencias relevantes en la percepción de los estudiantes de la unidad académica, en especial en los aspectos de: Compromiso con la actividad

tutorial, actitud empática del tutor, capacidad del tutor para orientar a los alumnos y satisfacción de los alumnos.

INTRODUCCIÓN

La tutoría debe ser entendida como "un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o un grupo reducido de alumnos por parte de los académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en la de enseñanza; dicho proceso es de tipo académico y tiene como finalidad mejorar el rendimiento, solucionar problemas escolares, promover hábitos de estudio, trabajo extra clase, reflexión y convivencia social" (ANUIES, 2002), consistiendo la acción tutorial en una actividad diferente a las actividades cotidianas o normales que realizan los docentes en el desarrollo de sus actividades pedagógicas como son la asesoría, vinculación y docencia, caracterizándose estas por estar centradas en la identificación y la atención de los problemas que enfrentan los estudiantes durante su permanencia en la universidad, mismos que puedan perturbar o interferir en la evolución de sus procesos cognitivos, además del desarrollo de sus procesos de aprendizaje, así como afectivos, mismos que permitan coadyuvar en la conclusión de sus estudios y la formación de nuevos profesionistas.

En la evaluación de la actividad tutorial, es menester el considerar los diversos y variados niveles de intervención que se pueden presentar, así como en la ejecución y desarrollo del programas que realizan los tutores, además de la observación de los diversos contextos que obstaculizan y/o permiten su desarrollo, como son; la capacitación previa de los docentes, una planificación adecuada, definición de objetivos y recursos del programa, la programación proporcional de la tutoría en conjunto con las actividades de investigación, carga académica, comisiones asignadas a los tutores, horario de los profesores, aunado esto a una congruencia entre los fines y objetivos de la misma, así como a la existencia de espacios adecuados para ello y la correspondencia entre los horarios de los tutores como de los tutorados.

El determinar el desempeño de un proceso de programa de acción tutorial, es necesario y a su vez de debe considerar que se necesita contar con un modelo integral en el que se identifiquen algunas características, como son:

- El entorno donde se realiza el programa de tutoría, tales como, tipo de institución, recursos materiales, humanos y alumnos.
- Las metas, objetivos de la tutoría, contenidos asignados, actividades y recursos, planificación, costos y previsión de problemas, como elementos de diseño del programa.
- El proceso de operación del programa.
- Los resultados y/o productos esperados, así como efectos y/o logros a corto, mediano y largo plazo.

La finalidad del presente trabajo, es presentar la percepción que tienen los alumnos tutorados de tres de las carreras existentes en la unidad, siendo estas: Licenciado en Sistemas Computacionales Administrativos (L.S.C.A.), Licenciado en Comercio Internacional (L.C.I.) y Licenciados en Nutrición Humana (L.N.H.), inmersos todos en el programa, con la finalidad de comparar los resultados encontrados.

En este trabajo se considera sólo una parte de la operación del programa, consistente en la evaluación del desempeño y pertinencia de la tutoría, desde el punto de vista de los tutorados de las carreras antes mencionadas.

Material y métodos

El trabajo trata de determinar las diferencias entre las opiniones y percepciones de los estudiantes-tutorados, de las tres carreras, sobre la acción tutorial, realizando un análisis de tipo descriptivo.

El universo lo conformaron el total de los estudiantes inscritos en segundo semestre en el ciclo escolar 2012-1 de tres de las cuatro licenciaturas de la Unidad Académica Navojua del CESUES, siendo estas: Licenciados en Comercio Internacional (L.C.I.), Licenciado en Nutrición Humana (L.N.H.) y Licenciado en Sistemas Computacionales Administrativos (L.S.C.A.), contando con un total de 412 alumnos, correspondiendo 94 a la carrera de L.C.I. 241 a la carrera L.N.H. y 77 a L.S.C.A.

El instrumento empleado es un cuestionario de preguntas de opción múltiple propuesto por la ANUIES (ANUIES, 2000), denominado "Instrumento para Evaluar el Desempeño en la Tutoría", que incluye 20 reactivos, clasificados en seis variables, que son: La empatía del tutor con el tutorado, actitud de compromiso del tutor hacia la tutoría, habilidad para la tutoría, disposición para la atención, capacidad para la orientación y el grado de satisfacción del tutorado hacia la acción tutorial, donde cada reactivo presenta

varias opciones de respuesta como corresponde a la escala tipo Likert, aplicándose el instrumento a finales del período escolar 2012-1, como parte del proceso de seguimiento del programa institucional de tutorías en la unidad.

Centrándose el presente trabajo en cuatro de las seis variables, que son: la empatía entre el tutor y tutorado, la actitud de compromiso hacia la tutoría, habilidad para desempeñar la acción tutorial, así como la satisfacción del tutorado hacia la acción tutorial.

Proceso de los datos

Los resultados obtenidos se concentraron en una hoja de Excel, con la codificación de sus variadas opciones de respuestas, realizándose el análisis de las estadísticas básicas para cada una de las preguntas, tabulándose la distribución de frecuencias en las respuestas, posteriormente se procedió a la interpretación de los resultados de la base de datos generada.

La población total de alumnos de segundo semestre estaba constituida de la siguiente manera:

Carrera.	No. Alumnos.	% Población.
Lic. En Acuicultura.	29	6.57
Lic. Sist. Comp. Admin.	77	17.46
Lic. Com. Internacional	94	21.32
Lic. Nutrición Humana	241	54.65
TOTAL	441	100.00

De la población total de segundo semestre en el periodo escolar 2012-1, se seleccionaron tres licenciaturas, lograron aplicar la cantidad de 396 encuestas, quedando estas distribuidas de la siguiente manera:

Carrera.	No. Alumnos.	% Población.	No. de Encuestas Aplicadas	%
Lic. Sist. Comp. Admin.	77	18.69	74	18.69
Lic. Com. Internacional	94	22.81	90	22.72
Lic. Nutrición Humana	241	58.50	232	58.59
TOTAL	412	100.00	396	100.00

Los datos registrados se analizaron de manera general, sin particularizar ni por género ni por número de alumnos asignado a cada tutor.

RESULTADOS

De los 396 alumnos consultados de un total de 412, todos ellos pertenecientes a la Unidad Académica Navojoa del CESUES, el 18.69% (74) correspondieron a L.S.C.A. el 22.72% (90) a L.C.I., y el 58.59% (232) a L.C.I. Así mismo, el 50.60% (200) corresponden al sexo femenino, el 49.39% (196) fueron de sexo masculino.

Los resultados al cuestionario aplicado a los alumnos de la Licenciatura en Nutrición Humana fueron las siguientes:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Más o menos de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos	63.3	23.3	3.33	3.33	6.67
2. La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas	46.7	36.7	6.67	3.33	6.67
3. Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos	60	30	3.33	0	6.67
4. Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos	63.3	26.7	0	3.33	6.76
5. Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos	53.3	26.7	10	3.33	6.67
6. Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno	46.7	40	6.67	0	6.67
7. Tiene el tutor capacidad para resolver dudas académicas del alumno.	60	23.3	10	0	6.67
8. Tiene el tutor capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio	56.7	33.3	3.33	0	6.67
9. Tiene el tutor capacidad para Diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas	46.7	36.7	10	0	6.67
10. Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente	56.7	26.7	10	0	6.67
11. Posee el tutor formación profesional en su especialidad	60	33.3	0	0	6.67
12. Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal	53.3	40	0	0	6.67
13. Es fácil localizar al tutor que tiene asignado	56.7	30	6.67	0	6.67
14. El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares	53.3	33.3	6.67	0	6.67
15. La orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos	40	40	10	3.33	6.67
16. El tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción. Solamente responda esta pregunta si lo ha requerido	36.7	46.7	10	0	6.68
17. Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico	40	36.7	16.7	0	6.687
18. Su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría	46.7	33.3	13.3	0	6.67
19. Es satisfactorio el programa de tutoría	60	26.7	6.67	0	6.67
20. El tutor que le fue asignado es adecuado	66.7	16.7	6.67	0	6.67

Los resultados del cuestionario aplicado a los alumnos de Sistemas Computacionales Administrativos fueron los siguientes:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Más o menos de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos	53.8	34.6	3.85	3.85	3.85
2. La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas	46.2	30.8	11.5	7.69	3.85
3. Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos	69.2	19.2	3.85	7.69	0
4. Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos	61.5	23.1	11.5	3.85	0
5. Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos	53.8	26.9	15.4	3.85	0
6. Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno	53.8	34.6	3.85	3.85	3.85
7. Tiene el tutor capacidad para resolver dudas académicas del alumno.	53.8	30.8	7.69	3.85	3.85
8. Tiene el tutor capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio	50	38.5	0	7.69	3.85
9. Tiene el tutor capacidad para Diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas	50	34.6	7.69	3.85	3.85
10. Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente	46.2	38.5	3.85	11.5	0
11. Posee el tutor formación profesional en su especialidad	57.5	34.6	0	7.69	0
12. Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal	46.2	46.2	3.85	3.85	0
13. Es fácil localizar al tutor que tiene asignado	57.7	34.6	0	7.69	0
14. El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares	57.7	30.8	3.85	7.69	0
15. La orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos.	42.3	38.5	3.85	11.5	3.85
16. El tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción. Solamente responda esta pregunta si lo ha requerido	53.8	26.9	7.69	11.5	0
17. Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico	30.8	46.2	19.2	3.85	0
18. Su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría	42.3	38.5	11.5	3.85	3.85
19. Es satisfactorio el programa de tutoría	50	38.5	7.69	3.85	0
20. El tutor que le fue asignado es adecuado	50	34.6	7.69	3.85	3.85

Los resultados del cuestionario aplicado a los alumnos de Comercio Internacional son los siguientes:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Más o menos de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos	87.9	9.09	0	0	3.03
2. La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas	69.7	30.3	0	0	0
3. Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos	81.8	12.1	3.03	0	3.03
4. Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos	78.8	15.2	3.03	0	3.03
5. Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos	81.8	12.1	6.06	0	0
6. Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno	63.6	27.3	9.09	0	0
7. Tiene el tutor capacidad para resolver dudas académicas del alumno.	69.7	24.2	6.06	0	0
8. Tiene el tutor capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio	72.7	15.2	9.09	0	3.03
9. Tiene el tutor capacidad para Diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas	72.7	18.2	9.09	0	0
10. Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente	66.7	30.3	3.03	0	0
11. Posee el tutor formación profesional en su especialidad	78.8	12.1	9.09	0	0
12. Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal	75.8	21.2	3.03	0	0
13. Es fácil localizar al tutor que tiene asignado	60.6	21.2	18.2	0	0
14. El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares	69.7	27.3	3.03	0	0
15. La orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos	57.6	36.4	6.06	0	0
16. El tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción. Solamente responda esta pregunta si lo ha requerido	51.5	42.4	6.06	0	0
17. Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico	54.5	30.3	15.2	0	0
18. Su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría	54.5	33.3	12.1	0	0
19. Es satisfactorio el programa de tutoría	66.78	24.2	9.09	0	0
20. El tutor que le fue asignado es adecuado	78.8	18.2	0	3.03	0

Los resultados se analizaron en forma independiente, de acuerdo a la percepción del tutor con respecto al alumno y al programa, mismos que fueron agrupados en categorías, como se muestran a continuación.

Los alumnos de Nutrición Humana, manifiestan tener inconformidad sobre varios puntos, como son: 10% (23), manifiestan que su tutor no tiene buena disposición para atenderlos, que no son cordiales y les falta capacidad para crear un clima de confianza, así como no muestran interés en sus problemas académicos y personales, que no

muestran capacidad para escuchar sus problemas y que la orientación que han recibido no ha sido la adecuada para una selección correcta de cursos. Mientras el 6.67% (15) no están de acuerdo con ninguno de los reactivos de la encuesta.

Los estudiantes de Licenciado en Sistemas Computacionales Administrativos manifiestan inconformidades sobre algunos aspectos, mayormente que los estudiantes de Nutrición, como son: 15.35% (11), manifiestan que la orientación recibida no les ha sido útil para la elección adecuada de cursos y créditos, el 11.5% (9) están insatisfechos en cuanto a la cordialidad y capacidad del tutor para crear un clima de confianza, que tenga la capacidad suficiente para orientar a los alumnos, capacidad para estimular el estudio independiente, habilidad para canalizar a instancias adecuadas cuando un problema rebase sus capacidades. Mientras que entre el 3.85% (3) y el 7.70% (6) manifiestan que la tutoría no les ha parecido adecuada en ningún aspecto, no estando de acuerdo con ninguno de los demás aspectos de la encuesta.

Mientras que las observaciones de s los estudiantes de Comercio Internacional, son mínimas, ya que solo el 3.03 (3) manifiestan inconformidad en cuanto a la disposición del tutor a atenderlos, que el tutor los trate con respeto, que muestre interés por sus problemas académicos y personales, que tenga la capacidad de orientarlo en metodología y técnicas de estudio, así como no están de acuerdo con el tutor que les fue asignado.

Mostrando los alumnos de las diversas carreras, coincidencias en los mismos puntos, pero con diferente grado de énfasis, como lo denotan los alumnos de Sistemas Computacionales, que se muestran más inconformes con el funcionamiento del programa de tutorías, en menor grado como se observa en las tablas anteriores, las inconformidades de los estudiantes de Nutrición Humana, y en menos cuantía, los de Comercio Internacional, lo cual podría deberse a diversos factores propios a las características de los alumnos, de cada carrera.

CONCLUSIONES

El proyecto de tutorías es una herramienta con la cual se puede diagnosticar y procesar todo lo referente al alumno. Bien utilizado es muy eficiente, se puede evitar la deserción y la reprobación, y subir el nivel educativo del plantel.

Los resultados obtenidos en la presente investigación muestran que es necesario establecer estrategias que favorezcan el proceso tutorial, así como llevar a cabo estudios de corte cualitativo que enriquezcan los datos obtenidos.

Es importante considerar que a pesar de los problemas y limitaciones podemos señalar que la tutoría podrá ser más efectiva si se adapta a las necesidades de los alumnos y a las características del entorno educativo.

La participación y opinión de los alumnos en el programa de tutoría mejorará su desempeño académico. Así mismo, es esencial también para que logre su integración a la universidad.

Por todo lo antes mencionado, la mayoría comentó que están totalmente de acuerdo y que su participación en el programa ha repercutido positivamente en sí mismo y en su desarrollo dentro de la Universidad.

RECOMENDACIONES

Es recomendable que los maestros reafirmen la importancia y la relevancia que el proyecto tiene a todos alumnos. Así como la capacitación paulatinamente de los docentes es necesaria, actualizándose en los nuevos métodos y estrategias pedagógicas para atención, ya sea personal o grupal, con el fin de sacar adelante las actividades tutorales.

Hacer hincapié en que el alumno conozca la normatividad que se utiliza en el plantel es importante, así como la orientación adecuada acerca de cursos, talleres, etc.

Para que el tutorado se integre a la universidad, es necesario fomentar este programa, tomando en cuenta los aspectos anteriores.

REFERENCIAS

ANUIES. (2002). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.

ANUIES. Colección de Biblioteca de Educación Superior.

ANUIES. (2000). Evaluación del desempeño docente del personal académico. Análisis y propuesta de metodología básica. Serie Investigaciones.

ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. 113 p.p.

Centro de Estudios Superiores del estado de Sonora, (2005). Lineamientos del Programa Institucional de Tutoría (2005)

García Ramos, J.M. (1988). Una aproximación empírica al estudio del constructo: Competencia Docente del profesor universitario. Universidad Complutense de Madrid.

Sánchez Ruiz JF. (2003). Tercer informe de actividades de la dirección, para la gestión 2000-2004. México: FES Zaragoza UNAM.

Valle G.T.R. (2001). Evaluación de la docencia en la FES Zaragoza. México D.F. UNAM.

EVALUACIÓN DEL PROCESO TUTORIAL EN LA LICENCIATURA DE COMERCIO INTERNACIONAL EN UNIDAD ACADEMICA NAVOJOA DE CESUES

Área Temática: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel Educativo: Licenciatura.

M. A. JOSÉ PEDRO CABADA JACOBO

jose.cabada@cesues.edu.mx

M.E. OLGA LÓPEZ ELÍAS

olga.lopez@cesues.edu.mx

LIC. ELISA DEL ROSARIO CAMPOY LÓPEZ

eliza.campoy@cesues.edu.mx

Profesores de Tiempo Completo

Centro de estudios Superiores del Estado de Sonora (CESUES)

Unidad Académica Navojoa.

Navojoa, Sonora, México.

RESUMEN

El Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora (CESUES), Unidad Académica Navojoa (UAN), inició el Programa Institucional de Tutoría (PIT) el año 2000; invitando a participar un grupo de profesores en cursos de formación tutorial. A partir de ese año se suceden series de cursos en todas las unidades académicas para la implementación del programa.

La opinión que tienen docentes y alumnos sobre la acción tutorial, así como las dificultades que enfrentan, es la finalidad de esta investigación, buscando su sentir con respecto al trabajo en equipo de los tutores, las condiciones del centro educativo, para la realización de la misma, por parte de docentes como de alumnos. Mediante la aplicación de encuestas a 36 maestros de 37 de las carrera Licenciado en Comercio Internacional (L.C.I.), del cuestionario de opción múltiple "Instrumento para la Evaluación de las Dificultades de la Acción Tutoría", propuesto por ANUIES, formado por 18 reactivos que le permiten expresar su sentir sobre el programa, así mismo se aplico a 64 de 87 alumnos de segundo semestre de la misma Licenciatura el Instrumento "Evaluar el Desempeño en la Tutoría", de ANUIES, formado por 20 reactivos de opción múltiple que permiten al estudiante expresar sus opiniones sobre el programa.

Los resultados indican existencia de diferencias en la percepción de los maestros, en aspectos de: facilidades brindadas por el centro, funcionamiento colegiado,

conocimiento de la actividad individual y la acción tutorial. Los alumnos observan el interés del tutor, su capacidad de escucharlo y el beneficio de la tutoría.

INTRODUCCIÓN

La actividad tutorial es de suma importancia que se lleve a cabo en las universidades en apoyo a nuestros alumnos, debido que a través de ella se pueden detectar las problemáticas presentes en su vida académica, y tratar de orientarlos o canalizarlos adecuadamente; siendo indispensable para ello que el alumno deposite la suficiente confianza con su tutor y viceversa, para que éste le pueda narrar y comentar las dificultades que se le presentan, a fin de que el tutor pueda orientarlo y facilitar la ayuda adecuada a su situación.

El realizar la tutoría como debe de ser proporciona beneficios a ambos participantes, ya que para el tutorado es importante disponer de los apoyos necesarios para obtener mejores resultados, los que se verán reflejados en su aprovechamiento y rendimiento escolar, así como para el tutor, se reflejará en la obtención de logros académicos y la satisfacción del cumplimiento de su labor educativa.

Es recomendable que los programas de tutorías se implementaran desde el nivel medio, y no sólo en el nivel superior como parte de las actividades de los docentes, debido a que los alumnos ya tendrían experiencia y estarían habituados a la interacción con el personal docente, a los cuales se les facilitaría la detección de las problemáticas presentadas por los alumnos, lo cual a su vez puede ayudar a disminuir el índice de reprobación o deserción escolar.

Es importante recordar que esta no es una labor exclusiva de los docentes y alumnos, siendo necesaria la participación de los demás implicados en las dificultades de los alumnos, como son: Padres – Hijos; autoridades – Maestros y Amigos.

Así mismo, es necesario estimular en el alumno la cultura de tutorías, lo cual debe hacerse una costumbre que lo salve del desinterés y lo motive a buscar orientación cuando lo requiera.

En el Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora, el Programa Institucional de Tutorías (PIT) inicia en el período escolar agosto 2000 – enero 2001, impartándose diversos cursos para formación de tutores, auspiciados por la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES), llevándose a cabo en todas las Unidades Académicas, que conforman al CESUES (Unidades: San Luis Río Colorado,

Hermosillo, Magdalena, Benito Juárez y Navojoa). Posteriormente a dicha capacitación, se consolidó con ello el establecimiento del Programa Institucional de Tutorías en todas las Unidades Académicas del CESUES, con el objetivo de impulsar la formación integral de los alumnos a lo largo de su carrera, a través de la observación de su desarrollo académico, para proponer soluciones en el momento en que se suscitan los problemas.

Para el logro de estos objetivos, se hace necesario la planeación y ejecución de un procesos de evaluación, los cuales deben ser considerados como parte del proceso educativo de la institución, “como la mayor garantía para asegurar la buena marcha del proyecto de desarrollo de toda dependencia educativa y conseguir la optimización de la calidad educativa” (García Ramos, 1998)

La medición de la efectividad de todo programa de tutoría requiere de metodologías e instrumentos diseñados con objeto de observar fortalezas y debilidades. Dichos instrumentos de medición se elaboran con el objeto de registrar datos. Cada pregunta se enfoca a lo que se desea saber y los resultados se obtienen de acuerdo al enfoque de la pregunta. (ANUIES, 2000)

Así mismo, la evaluación de las actividades individuales de tutoría requieren de indicadores, diferentes a los utilizados para evaluar la docencia. La empatía y el respeto por el individuo, la capacidad para la acción tutorial, el conocimiento de la normatividad institucional, la disposición para atender a los tutorados y la orientación acertada de los alumnos, son las principales dimensiones a través de las cuales se puede evaluar el desempeño de los tutores. A partir de estos criterios e indicadores se pueden conocer las percepciones de los alumnos sobre esta actividad.

El presente trabajo considera el análisis de la operación del programa, consistente en la evaluación de las dificultades enfrentadas en el desempeño de la acción tutorial y pertinencia de la tutoría, desde el punto de vista de los tutores, así como de los alumnos de la carrera de Comercio Internacional en la Unidad Académica Navojoa del Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora (CESUES).

DESARROLLO

La Unidad Académica Navojoa (UAN) del Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora (CESUES), en el periodo escolar 2012-1, contaba con un total de 441 alumnos

inscritos en segundo semestre, en cuatro licenciaturas, los cuales tienen el beneficio del Programa de Tutorías, distribuidos de la siguiente manera:

Carrera	No. Alumnos	% Población
Lic. en Acuacultura.	29	6.57
Lic. Sistemas Computacionales Administrativos	77	17.46
Lic. Comercio Internacional	94	21.32
Lic. Nutrición Humana	241	54.65
TOTAL	441	100.00

Se realizó un estudio observacional proyectivo, transversal y descriptivo; el universo de trabajo estuvo conformado por 36 de 37 tutores de las cuatro licenciaturas de la UAN de CESUES, así como 89 de 94 alumnos de la Licenciatura en Comercio Internacional. El procedimiento de análisis consistió en registrar la frecuencia de respuesta por indicador, para obtener un porcentaje que permitiera ubicar las tendencias en cada una de las categorías evaluadas.

Los datos registrados se analizaron de manera general, sin particularizar por alumno, ni por género, ni por número de alumnos asignado a cada tutor.

RESULTADOS

De los maestros consultados, el 58.33% (21) corresponden al sexo femenino y el 41.66% (15) al sexo masculino.

Los resultados del cuestionario aplicado a los maestros de la unidad, fueron los siguientes:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Más o menos de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. Tengo suficiente claridad respecto de las características de la acción tutorial y de sus estrategias	73.08	23.08	0.00	3.85	0.00
2. Tengo problemas para conocer la personalidad de los alumnos	3.85	19.23	15.38	53.85	7.69
3. Me cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes: sexualidad, desadaptación, trastornos psicomotrices, dislexia, etc.	23.08	23.08	26.92	19.23	7.69
4. Tengo acceso a la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos que puedo utilizar para afinar	65.38	15.38	7.69	11.54	0.00

o precisar la identificación de problemas de los alumnos					
5. Desconozco el papel de tutor	3.85	0.00	7.69	15.38	73.08
6. Considero importante la tutoría	88.46	11.54	0.00	0.00	0.00
7. He recibido capacitación para ser tutor	84.62	11.54	0.00	3.85	0.00
8. Tengo dificultad para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza y amistad de un buen tutor	7.69	50.00	15.38	11.54	15.38
9. Realizo la programación y preparación de las actividades tutoriales	26.92	53.85	7.69	3.85	7.69
10. Existe una buena comunicación entre los tutores y el coordinador del programa	23.08	57.69	11.54	3.85	3.85
11. Existe una buena comunicación entre los tutores y los profesores	30.77	57.69	3.85	3.85	3.85
12. Existe espíritu de colaboración entre los tutores	15.38	65.38	15.38	3.85	0.00
13. Existe un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa tutorial	15.38	65.38	15.38	3.85	0.00
14. Existe planificación de las actividades tutoriales	30.77	53.85	15.38	0.00	0.00
15. Es adecuado el tiempo para la realización de las actividades tutoriales	38.46	57.69	3.85	0.00	0.00
16. Es adecuado el lugar en el que se realizan las actividades tutoriales	38.46	19.23	38.46	0.00	3.85
17. Es expedito el acceso a la información escolar de los alumnos a mi cargo en el programa de tutorías	65.38	19.23	11.54	3.85	0.00
18. La programación de actividades de apoyo a la tutoría permite que los alumnos acudan a los cursos o talleres que requieren para mejorar su desempeño	26.92	61.54	7.69	3.85	0.00

Los resultados del cuestionario aplicado a los alumnos de segundo semestre de la Licenciatura en Comercio Internacional de la Unidad Académica Navojoa, fueron los siguientes:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Más o menos de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos	87.9	9.09	0	0	3.03
2. La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas	69.7	30.3	0	0	0
3. Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos	81.8	12.1	3.03	0	3.03
4. Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos	78.8	15.2	3.03	0	3.03

5. Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos	81.8	12.1	6.06	0	0
6. Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno	63.6	27.3	9.09	0	0
7. Tiene el tutor capacidad para resolver dudas académicas del alumno.	69.7	24.2	6.06	0	0
8. Tiene el tutor capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio	72.7	15.2	9.09	0	3.03
9. Tiene el tutor capacidad para Diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas	72.7	18.2	9.09	0	0
10. Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente	66.7	30.3	3.03	0	0
11. Posee el tutor formación profesional en su especialidad	78.8	12.1	9.09	0	0
12. Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal	75.8	21.2	3.03	0	0
13. Es fácil localizar al tutor que tiene asignado	60.6	21.2	18.2	0	0
14. El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares	69.7	27.3	3.03	0	0
15. La orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos.	57.6	36.4	6.06	0	0
16. El tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción. Solamente responda esta pregunta si lo ha requerido	51.5	42.4	6.06	0	0
17. Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico	54.5	30.3	15.2	0	0
18. Su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría	54.5	33.3	12.2	0	0
19. Es satisfactorio el programa de tutoría	66.7	24.2	9.09	0	0
20. El tutor que le fue asignado es adecuado	78.8	18.2	0	3.03	0

Los resultados se analizaron en forma independiente de acuerdo a la percepción del tutor con respecto al alumno y al programa, mismos que fueron agrupados en categorías como se muestran a continuación.

De la información proporcionada por los docentes, con relación a las tareas que se llevan a cabo durante el proceso de la tutoría, se muestra que el 96.16% (n=34), señalan tener claridad de la tutoría y sus estrategias, el 38.46% (14) señalan

dificultades para identificar la personalidad de los alumnos, el 73.08% (25) señalan dificultades al tratar ciertos temas, 11.54% (3) desconocen el papel del tutor, 73.07% (26) presentan dificultades al conjugar la autoridad de profesor y la confianza de tutor, 11.54% (4) no realiza programación de actividades, 7.7% (2) no tiene buena comunicación con los alumnos, 3.85% (1) no tiene buena colaboración con otros tutores, 3.85% (1) siente que el lugar para realizar la tutoría es inadecuado, 3.85% (1) tienen dificultades para el acceso a la información de los alumnos en Control Escolar, 3.85% (1)

Por parte de los alumnos, las pequeñas dificultades que se observaron son que el 3.03% (3) expresa que su tutor no tiene buena disposición de atenderlo, así como el 3.03% (3) siente que el tutor no lo trata con respeto y atención, no posee la capacidad de orientarlo en metodología y técnicas de estudio, así mismo siente que el tutor que le fue asignado, no es el adecuado.

CONCLUSIONES

El proyecto de tutorías es una herramienta con la cual se puede diagnosticar y procesar todo lo referente al alumno. Bien utilizado es muy eficiente y puede ayudar a evitar la deserción y la reprobación, además de subir de nivel educativo del plantel.

Se demuestra la buena disposición del tutor para atender a los alumnos, donde su cordialidad y capacidad es importante para lograr crear un clima de confianza, donde el alumno pueda exponer sus problemas, y así el tutor pueda tratar con respeto y atención a los alumnos.

El interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos, en ese punto hay que hacer hincapié que el tutor debe tener capacidad para escuchar los problemas de los alumnos y tener disposición a mantener una comunicación permanente.

Así mismo, el tutor debe tener capacidad para resolver dudas académicas del alumno, saber orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio, diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas.

La facilidad para localizar al tutor a que se asigna, en busca de orientación que permita realizar una adecuada selección de cursos y créditos, es relevante, así como funjir de conductor y promueva a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción.

Es fundamental tomar en cuenta que la buena disposición del Tutor para entender a los alumnos ha sido crucial para seguir adelante con este programa.

Casi el total de los maestros asignados al programa de tutorías tienen claridad de las responsabilidades y actividades que conlleva la acción tutorial.

Un asunto con el cual hay que tener cuidado, es el hecho de conjugar los dos papeles que desempeña el docente, como profesor y tutor, es decir, el 73% de los maestros tienen un poco de dificultad en esto, porque el profesor debe de mantener la autoridad y al mismo tiempo la confianza que debe irradiar como tutor.

Esperando que su participación en el programa de tutoría ayude a mejorar su desempeño académico.

De manera general, la mayoría de los tutores y tutorados de la Licenciatura en Comercio Internacional están acuerdo y convencidos que su participación en el programa ha repercutido positivamente en sí mismo y en su desarrollo dentro de la Universidad.

RECOMENDACIONES

Sin perder de vista el objetivo de la investigación, es importante tomar en cuenta que las actividades tutorales vienen siendo como una guía para que el alumno llegue al final de su carrera de la forma más adecuada y a la vez eficientar los recursos que la escuela muestra y da al alumno.

Es necesario también que los maestros sigan recalcando la importancia y la relevancia que este proyecto tiene a todos alumnos del plantel.

El docente debe desarrollar la habilidad de saber acerca de las inteligencias emocionales de los alumnos y reconocer cuales están mejor desarrolladas, es decir, se requiere que preste más atención a su desarrollo emocional, ya que parte de la conducta que reflejan en su desempeño académico depende de su estado de ánimo.

El tutor debe tener una comunicación constante con el alumno, es decir, estar en constante comunicación y al tanto de lo que sucede a su alrededor.

La capacidad de orientación está relacionada con la habilidad de Identificar los problemas de los alumnos, implicando el estar pendiente de él, así como que exista afinidad con el alumno.

Siendo necesaria la capacitación paulatina para conocer los nuevos métodos y estrategias pedagógicas para atención, ya sea personal o grupal, con el fin de sacar adelante las actividades tutorales.

Que el alumno conozca la normatividad que se utiliza en el plantel es importante, así como la orientación adecuada acerca de cursos, talleres, etc. Así como que el tutorado se integre a la universidad.

REFERENCIAS

Sánchez Ruiz JF. (2003). Tercer informe de actividades de la dirección, para la gestión 2000-2004. México: FES Zaragoza UNAM.

Valle G.T.R. (2001). Evaluación de la docencia en la FES Zaragoza. México D.F. UNAM.

ANUIES. (2002). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.

ANUIES. Colección de Biblioteca de Educación Superior.

García Ramos, J.M. (1998). Una aproximación empírica al estudio del constructo: Competencia Docente del profesor universitario. Universidad Complutense de Madrid.

ANUIES. (2000). Evaluación del desempeño docente del personal académico.

Análisis y propuesta de metodología básica. Serie Investigaciones.

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA FORTALECER LAS RELACIONES ENTRE TUTOR Y TUTORADOS

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autores:

M.A. Rosa del Carmen Caballero Gutiérrez rosca-b@hotmail.com

M.A. Georgina Castro Burboa gcastro@navojoa.uson.mx

Dr. Francisco Espinoza Morales fespinoz@navojoa.uson.mx

**Universidad de Sonora, Unidad Regional Sur. División de Cs. Económicas y
Sociales, Departamento de Ciencias Económico y Administrativas**

Resumen

La tutoría académica es fundamental para incrementar la calidad de la educación, por tanto, la comunicación se hace cada vez más necesaria en la relación tutor y tutorados, y en ese sentido los principales responsables de la tutoría en las instituciones de nivel superior deben hacer un alto a fin de reflexionar sobre la posibilidad de reformular los objetivos y estrategias definidas desde el punto de vista humanista. La presente ponencia tiene como objetivo hacer una propuesta de estrategias de comunicación para fortalecer las relaciones entre tutor y tutorados y surge como resultado de la investigación denominada *La comunicación entre tutor y tutorados del Departamento Económico Administrativas de la Unidad Regional Sur*.

Palabras claves: Comunicación, estrategias de comunicación, tutor, tutorados.

Introducción

Las instituciones de nivel superior enfrentan una realidad “la excelencia académica y la competencia en el quehacer educativo”. La educación no debe permanecer estática y la enseñanza tradicional, centrada en el docente, debe cambiar para que el alumno sea un elemento activo, comunicativo y comprometido con su entorno.

El PIT en este caso se convierte en una herramienta importante para fortalecer la formación integral de los estudiantes y para ello se requiere de una comunicación conjunta entre tutor y tutorado que le permitan al estudiante superar sus problemas académicos y potenciar sus competencias.

La acción tutorial ha despertado reconocimiento internacional y ha sido una estrategia con gran impacto en la formación de maestros. El papel del tutor no siempre queda claro y en ocasiones se complican las responsabilidades que se tienen, así como también el desarrollo de las mismas, de tal modo que lejos de ayudar y asesorar al tutorado, se transgrede en su formación integral, logrando que pierda el interés en acercarse con su tutor de manera continua.

El tutor debe ser capaz de “crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo” (ANUIES, Programas institucionales de tutorías, 2001)

Desarrollo

La comunicación en las tutorías es la base para lograr el acercamiento y acompañamiento de los alumnos. De esta reciprocidad de información surge posteriormente la confianza generada gradualmente, y también necesaria para que una relación formal y académica perdure y apoye al alumno en su desempeño integral.

En la Unidad Sur se han realizado esfuerzos diversos para fortalecer el PIT, principalmente para combatir el rezago, la deserción y el bajo rendimiento de los

alumnos. Algunas de estas acciones son los cursos de actualización para los maestros. Sin embargo, de acuerdo a los resultados de la investigación realizada a los alumnos del Departamento de Ciencias Económico-administrativas, indican que los tutorados demandan que sus tutores los informen en las diversas actividades académicas que se realizan, los citen continuamente, les generen más confianza para establecer el diálogo, y que la forma de comunicación no es la apropiada, destacando la preferencia a las reuniones y a los e-mails.

Por tanto, queda en claro que la función tutorial disociada del trabajo docente ha tocado fondo y las instituciones están buscando la manera de ofrecer alternativas al modelo de tutoría tradicional, las cuales reconocen que la diversidad creciente y expansión de las acciones tutoriales promueven un importante empuje al cambio docente. Por lo anterior surge el siguiente cuestionamiento: ¿Qué estrategias de comunicación pueden reforzar el trabajo de tutorías?

El objetivo general consiste en hacer una propuesta de estrategias de comunicación para fortalecer las relaciones entre tutor y tutorados del Departamento Económico-administrativas de la Unidad Regional Sur.

Aproximación hacia la comunicación en tutorías

La comunicación representa el intercambio de pensamiento e información para proporcionar comprensión y confianza mutua, además de buenas relaciones humanas. (Chiavenato, 2002)

La comunicación puede ser definida como el proceso a través del cual se transmite y se recibe información en un grupo social. (Munch, 2006) .

Comunicar es compartir ideas, sentimientos, es intentar llegar a puntos de encuentro, es lograr acuerdos o delimitar los desencuentros, es decidir y obrar en consecuencia, pero también implica necesariamente saber escuchar, mantener una actitud de escucha.

El secreto de la comunicación efectiva no está en expresarse correctamente sino que el receptor comprenda lo que se quiere expresar, de ahí la importancia el tipo de lenguaje y los modismos del mismo.

La comunicación es importante para la expresión oral. La persona tiene el apoyo de la expresión del rostro, los efectos de la variación del tono de voz, los gestos y los ademanes. Ser buenos comunicadores en expresión oral implica haber desarrollado una competencia que supone un dominio de las habilidades comunicativa del lenguaje integrado oral, lo cual no se desarrolla de manera innata, por lo que es necesario trabajar en esa competencia de modo que sea posible perfeccionar, mejorar y conocer las claves para convertirse en comunicadores eficaces.

La relación de la tutoría consiste básicamente en un proceso de comunicación interpersonal donde sus participantes expresan sentimientos, ideas, emociones, de sí mismos por medio de signos verbales y gestuales y con la intencionalidad de intervenir e influir en algún modo en la conducta de las demás personas (Sánchez, 1998).

La finalidad de la comunicación tutorial consiste en dar y recibir feed-back constante. Esta técnica demanda una habilidad en saber desenvolver la sensibilidad comunicativa respecto a las necesidades de los miembros restantes del grupo tutorial y ser capaz de ponerse en el lugar de los otros para llevar a buen término la función tutorial se precisa como condición comunicarse con todos los escolares que se encuentren en el grupo de sujetos que son atendidos en las tutorías. De esta forma se podrá diagnosticar si el proceso de desarrollo personal y formativo es el idóneo y en el caso negativo adoptar las decisiones convenientes (Baudrit, 2000).

El profesor tutor en su trato de comunicación directa con sus tutorados, en la sala de clase y fuera de ella, dispone de un bagaje importante y directo de conocimiento de ellos, pero para que esta sea una base de partida sólida y consistente sobre la cual fundamentar la acción tutorial, necesita asentarse en

competencias precisas que en ciertas condiciones de utilización, posibilitan transformar las percepciones intuitivas del alumnado que le corresponde tutorar en informaciones lo más rigurosas posibles y válidas para fundamentar su acción orientadora (Sobrado, 2000)

Las estrategias de comunicación definen con claridad quiénes somos y qué ofrecemos. Se puede definir una estrategia como una serie sistemática y bien planificada de acciones que combinan diferentes métodos, técnicas y herramientas, para lograr un cambio concreto u objetivo, utilizando los recursos disponibles, en un tiempo determinado.

Igualmente, una estrategia de comunicación es una serie de acciones bien planificadas que se propone lograr ciertos objetivos a través del uso de métodos, técnicas y enfoques de comunicación.

De esta definición se puede deducir que cuando se piensa en una estrategia de comunicación se deben tener en cuenta los objetivos, ya que éstos ayudan a determinar el cómo enfrentar la solución de los problemas y son la base de la estrategia. Una vez que los objetivos están definidos, es necesario evaluar los recursos disponibles para perfeccionar la estrategia de comunicación. Por tanto, la estrategia debe ser: consistente, de acuerdo al marco de referencia que se tiene, viable, con relación a los recursos disponibles, y principalmente, efectiva.

Son diversas las funciones que realizan los docentes, como por ejemplo la planeación de actividades, organización y diseño de las mismas, sin embargo se debe tener especial atención en utilizar estrategias de comunicación para lograr la efectividad del trabajo académico sobre todo pensando en el aprovechamiento de las competencias teóricas, heurísticas y axiológicas de los alumnos y encauzarlas hacia los objetivos establecidos.

PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA FORTALECER LA RELACIÓN ENTRE TUTOR Y TUTORADOS

Hacia una aproximación de estrategias de comunicación bajo el enfoque humanista:

- Tomar en cuenta la personalidad de sus tutorados: sus valores, fortalezas, debilidades, sentido de humor, visión de la vida, dedicación, honestidad, capacidad, talento, y la relación con otros tutorados, ya que la comunicación es una actividad a través de la cual la gente trata de compartir ideas, sentimientos personales, y de entender a los demás, la labor del tutor será más eficiente.
- Abrir la brecha digital para mejorar la comunicación interpersonal. Si bien es cierto no todos los tutores están familiarizados en el uso de la Web para la práctica de tutorías, sin embargo, puede ser una opción para realizar la comunicación permanente ya que el correo concentra el mayor volumen de interacciones en la red, y en cuestiones de calidad aporta nuevas pautas precisas que valen para el correo y también para otras modalidades, como los foros de discusión y los canales de conversación. Por tanto, esta modalidad de hacer tutoría podría tener efectos positivos al utilizar los foros de discusión o de participación y el correo electrónico.
- Incidir de manera positiva conociendo sus intereses y habilidades, orientarlos hacia el logro de sus objetivos identificando su sentido de identidad y sus sentimientos.
- El tutor debe planear sesiones en función de las características y expectativas de sus tutorados, así como también emplear el lenguaje adecuado para establecer un canal de comunicación efectivo. Para realizar esto debe conocer y practicar saberes teóricos, tales como la estructura una entrevista, etapas y tipo de lenguaje a utilizar, sobre todo si es por medio de la Web, así como también tener habilidad para trabajar con pequeños grupos, como por ejemplo dramatizaciones, trabajo colaborativo, poner en juego su habilidad de saber escuchar, preguntar e interpretar, revisión de diversos materiales y realización

de ejercicios, realización y guiones de entrevista donde se pongan en evidencia los saberes trabajados y principalmente mantener un clima de respeto en todo el proceso de la sesión con grupos pequeños.

- La actualización permanente a tutores por medio de cursos que fortalezcan el saber heurístico, con el fin de desarrollar habilidades básicas y analíticas de pensamiento creativo, planeación para el acopio y manejo de información y construcción de soluciones alternativas. Así mismo, mejorar la apertura, iniciativa, responsabilidad, sensibilidad, tolerancia, apertura, autocrítica, flexibilidad, creatividad, entre otras, como parte de sus saberes axiológicos.
- La imagen del tutor debe cambiar para pasar a ser una figura que le permita al tutorado sentirse confiado y pueda compartir sentimientos haciéndole participe de ellos.
- Trabajar con nuevos paradigmas que garanticen una comunicación y relación tutorial auténtica.
- El tutor debe ser el que inicie la apertura emocional con los estudiantes, a través de una comunicación o diálogo sincero.
- Realizar tutorías con alto grado de sensibilidad para entender las diversas actitudes, habilidades, debilidades, fortalezas de los estudiantes.
- Posiblemente el tiempo del tutor dedicado al tutorado sea muy reducido, por las múltiples responsabilidades a cargo, sin embargo si este recurso se ofrece con calidad, se obtendrán resultados más favorables.
- El tutor con su actitud creativa puede utilizar el medio de comunicación que sea conveniente de acuerdo a las características propias del tutorado.
- Finalmente, si se entiende que los estudiantes no son una carga de trabajo y, por lo contrario, se consideran como personas que requieren de apoyo de los maestros que son los expertos, es probable que se mejoren las relaciones entre tutor y tutorados.

Conclusiones

Queda claro que realizar tutorías no es tarea fácil, sobre todo cuando se trata de jóvenes con ideas, sentimientos, percepciones y formas de comunicarse diversas.

Las relaciones de comunicación en el Departamento de Ciencias Económico Administrativas se fortalecerán en la medida en que el tutor se comunique con su tutorado, le informe, lo incluya dentro de su diseño de planeación de actividades, del compromiso que adquiera y de la utilización de estrategias efectivas posibles de practicar dentro y fuera del aula.

La comunicación constante fortalece la confianza y motivación en el alumno y desvanece la simulación de hacer entrevistas y demás trabajo de tutorías.

Referencias

ANUIES. (2001). *Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

Baudrit, A. (2000). *El tutor: Proceso de tutela entre alumnos*.

Chiavenato, I. (2001). *Administración proceso administrativo*. México: Editorial McGraw Hill.

BIBLIOGRAPHY \l 2058 Munch, G. (2006). *Fundamentos de Administración*. México: Editorial Trillas Séptima Edición.

Sánchez, V. C. (1998). *La Orientación y las tutorías en los centros educativos : cuestionario de evaluación y análisis tutorial C.E.A.T*. Madrid.

Sobrado, L. y. (2000). *Evaluación Psicopedagógica y Orientación Educativa*. Barcelona: 3ra. Edición.



Título de la Ponencia

LA COMUNICACIÓN ENTRE TUTOR Y TUTORADOS EN EL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS DE LA UNIDAD REGIONAL SUR

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autores:

M.A. Rosa del Carmen Caballero Gutiérrez rosca-b@hotmail.com

M.A. Francisca Elena Rochín Wong frochin@navojoa.uson.mx

M.A. Angélica María Rascón Larios maqueka@navojoa.uson.mx

Universidad de Sonora, Unidad Regional Sur

División de Cs. Económicas y Sociales

Departamento de Ciencias Económico y Administrativas

Resumen

La comunicación es fundamental en el quehacer tutorial, ya que, la respuesta del tutorado, depende de ésta y de las estrategias que establezca el tutor en términos de confianza, aceptación, reconocimiento, respeto, y su persistencia en el acompañamiento durante el tiempo que permanezca en la institución. El objetivo de la investigación es realizar un diagnóstico de la comunicación entre tutor y tutorados, en el Departamento de Ciencias económico Administrativas de la Unidad Regional. Los estudiantes en todo el proceso de su formación requieren de información clara, precisa, oportuna, lo que implica una gran responsabilidad de los docentes identificar los medios de comunicación adecuados, para lograr el mayor acercamiento con sus tutorados con el fin de orientarlos hacia una formación basada en aprendizajes significativos y socialmente responsables a través de un programa tutorial formalmente estructurado.

Palabras claves: Comunicación, comunicación interpersonal, medios de comunicación, tutor, tutorados.

Introducción

El programa de tutorías en México se incorpora en las diversas universidades como una estrategia para mejorar la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje. En el caso de las instituciones de nivel superior especialmente en las públicas, presentan altos índices de rezago, deserción y de reprobación, factores que justifican la importancia de contar con un programa estratégico de tutorías, a fin de contribuir en el mejoramiento de esta situación real.

La acción tutorial es primordial en la educación de los estudiantes, porque se crea un vínculo entre profesor y alumno en el cual por medio de la constante comunicación se comparten conocimientos, experiencias, valores, competencias, y actitudes, priorizando la motivación y satisfacción profesional durante el tiempo que permanece en el centro educativo.

Por tanto en todo el proceso de formación de los educandos la comunicación debe prevalecer ya que para los docentes tutores es una gran responsabilidad buscar estrategias y medios adecuados para lograr el mayor acercamiento hacia los tutorados con el fin de orientarlos hacia una formación basada en aprendizajes significativos y socialmente responsables a través de un programa tutorial formalmente estructurado.

La presente investigación es de tipo cualitativa-descriptiva y su objetivo principal es ofrecer un diagnóstico de la comunicación entre tutor y tutorados del Departamento de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Sonora Unidad Sur.

Desarrollo

El programa de tutorías desde una perspectiva amplia constituye un reto esencial para los docentes ya que las decisiones que se toman y el conocimiento de todos los aspectos relacionados con el acompañamiento tutorial, deben ser lo más completas y críticas posibles y enfocadas principalmente en beneficio de los estudiantes.

La realización del presente proyecto lleva consigo la siguiente importancia: fortalecer la comunicación entre tutor y tutorados; conocer las demandas y sugerencias de los tutorados; Identificar el grado de motivación de los tutorados hacia desempeño académico; reforzar académicamente y de manera oportuna tutorados en situaciones críticas y que limitan su desarrollo integral; detectar otras áreas de oportunidad para mejorar la comunicación entre los involucrados en el proceso. Por ejemplo los datos proporcionados en el ciclo 2011-2 se observa que las materias con mayor número de alumnos reprobados son las asignaturas de Matemáticas I, la Matemáticas II, Contabilidad I, y Contabilidad II, mismas que frecuentemente se ofrecen aunque en ocasiones no correspondan al período. (Portal de Enlace Académico, 2012)

Esta situación indica la urgencia de hacer trabajo colegiado, y en equipo tanto de profesores, tutorados, autoridades, padres de familia, es decir de todos los

involucrados que intervienen en el proceso de formación educativa, trabajando bajo un enfoque holístico e integral como lo señala (Esteves & Etty, 2002), en su obra Enseñar a Aprender.

Otro de los aspectos relevantes es que la comunicación entre tutor y tutorado no se da de manera efectiva. Un primer supuesto es que el docente tiene múltiples actividades programadas y no hay tiempo suficiente para realizar trabajo de tutorías, aun teniendo acceso a la Web para enviar un mensaje electrónico al tutorado, o aun teniendo horas programadas dentro del plan de actividades para atender específicamente tutorías. Por otra parte, la mayoría de los alumnos no tienen suficiente interés por las tutorías, no se acercan a su tutor porque consideran que no es indispensable para su formación.

Por tanto la presente investigación surge para dar respuesta a los siguientes cuestionamientos: ¿Qué medios de comunicación se están utilizando en la acción tutorial? ¿Qué factores influyen en el proceso de comunicación entre el tutor y tutorados?

El objetivo general consiste en realizar un diagnóstico de la comunicación entre tutor y tutorados del Departamento de Ciencias económico Administrativas de la Unidad Regional Sur. Y los principales objetivos específicos son: Identificar factores críticos que limitan el proceso de comunicación entre tutor y tutorados; conocer la opinión de los tutorados acerca de los medios de comunicación que el tutor utiliza en su quehacer tutorial, y su incidencia en los niveles de motivación; proponer alternativas de solución para el fortalecimiento del trabajo tutorial, a partir de la identificación de la comunicación más efectiva entre tutor y tutorados.

Dentro del marco conceptual la tutoría en los estudiantes puede revestir diferentes formas en la práctica, pero fundamentalmente es de carácter preventivo y facilitador del desarrollo de competencias.

El Tutor es un orientador que asesora y acompaña al alumno durante el proceso de aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su

aprendizaje y de su formación como un ser humano sencillo, sabio, culto, bueno y feliz; capaz de comprometerse con el mejoramiento de la calidad de vida de sus semejantes (García, 2001)

Con base en la definición anterior, el tutor se compromete a brindar atención personalizada al alumno que lo requiere, es decir, a aquel tutorado que tenga problemas académicos que le afecten en su vida universitaria y las funciones que lleva a cabo el tutor dentro del programa, de acuerdo a lo establecido por (ANUIES, Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de nivel superior , 2001), son las siguientes:

- Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias del primer año de carrera.
- Ofrecerle apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.
- Crear un clima de confianza entre tutor y alumno que permita al primero conocer aspectos de la vida personal del estudiante, que influyen directa o indirectamente en su desempeño, señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante y brindar información académico-administrativa, según las necesidades del alumno.

La operación de un Programa Institucional de Tutoría implica un esfuerzo de la institución a través de actores tales como autoridades, coordinadores profesores y otros especialistas participantes, así como de los estudiantes beneficiarios del mismo, que debe apoyarse en una permanente comunicación entre las partes y con los afectados.

Por la naturaleza de las acciones comprendidas dentro de este programa, la comunicación tendrá algunas reservas, es decir, no se trata de difundir información generada en el proceso tutorial a toda la comunidad, sino de brindar un servicio útil a los diferentes actores, para apoyar su trabajo.

Es importante contar con mecanismos de información objetiva y directa que garanticen una adecuada operación del proceso, en cada una de sus partes. En ese sentido, para los alumnos será importante conocer los resultados parciales del seguimiento personal de su actividad dentro del programa, así como las observaciones que le haga su tutor o el especialista que lo atiende.

Las autoridades responsables de la toma de decisiones en la institución, están obligadas a conocer los pormenores del programa de tutorías que les permitan reforzar dicho proceso en relación tanto con los programas académicos, como con la atención a los estudiantes.

Finalmente, los padres de familia, en algunos casos juegan un papel fundamental en el desempeño escolar de sus hijos. Dada su posición, para el programa es de enorme importancia que ellos estén enterados del funcionamiento de la institución en la que sus hijos cursan sus estudios.

Como una posibilidad adicional de apoyo, conviene a todas las partes que los padres de familia posean alguna información general sobre el programa de tutorías.

En sentido inverso, es decir de ellos hacia la coordinación del programa, resulta relevante la información que puedan proporcionar acerca de problemas concretos del alumno (personales) y en su interacción con el resto de compañeros.

De acuerdo con (Valdivia, 1998) la relación de tutoría consiste básicamente en un proceso de comunicación interpersonal, donde sus participantes expresan sentimientos, ideas, emociones, etc., de sí mismos, por medio de signos verbales o gestuales y con la intencionalidad de intervenir e influir de algún modo en la conducta de las demás personas

Una efectiva y eficaz relación educativa tiene que partir de la confianza del profesor hacia el tutorado, la cual debe incrementarse paulatinamente para que se logre una comunicación objetiva, real y no simulada. Por tanto dependerá del tutor

el crear estrategias que motiven al alumno a visitarlo continuamente y a compartir información tanto académica como personal.

La comunicación del tutor con el alumno debe ser vivencial, porque debe versar sobre la realidad vital del alumno; pero al mismo tiempo tiene que ser sistemática, y de acuerdo con objetivos planeados.

El fin objetivo de la comunicación de la comunicación es también personalizar, porque se trata de considerar al alumno como persona, como ser único, que posee características personales (valores, actitudes, competencias, etc.), que es necesario conocer.

La presente investigación es de tipo cualitativa-descriptiva, ya que permite especificar en forma precisa la comunicación entre tutor y tutorado en el Departamento de Económico Administrativas.

Para su análisis y estructura, se utilizó la muestra basada en probabilidades estadísticas, ya que permite generalizar los resultados de la población, que en este caso se constituye de 649, alumnos del Departamento de Ciencias Económicas Administrativas, de los cuales 199 son de la licenciatura de Contaduría Pública, 28 de Administración, 35 de Informática Administrativa, 95 de Mercadotecnia, y 40 la licenciatura de Negocios y Comercio Internacional. Se empleó la fórmula $N = Z^2 (pq) / E^2$; y se sustituyó los valores donde: $N=113.0$ muestra teórica inicial. Por tanto el cuestionario fue aplicado a 113.0 alumnos del departamento en estudio. Así mismo, se retomó el punto de vista de varios autores a fin de dar el soporte necesario al proyecto y para la recolección de la información se recurrió al método de cuestionario el cual es un instrumento más utilizado para recolectar datos. (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2010)

Resultados

Después de analizar los resultados obtenidos en la presente investigación, se describe lo siguiente:

- El 93.0% tienen tutor asignado y el 7.0% manifiesta que no tienen tutor.
- EL 84.0 % conocen a su tutor y el 16.0 % no lo conocen.
- El 3.0% respondió que en el semestre una sola vez, son citados por su tutor en tanto que el 97.0% exponen que nunca los citan y el 0.0% no respondió en la opción (a), de más de dos veces.
- El 4.0% de los encuestados respondieron que sí se les informa sobre los eventos académicos que se realizan a través del programa de tutorías; y el 96.0% menciona lo contrario.
- El 2.0% manifiesta que recibe información de tutorías a través de su tutor; el 18.0% del coordinador; el 8.0% de los maestros; el 11.0% de sus compañeros de grupo; y el 61.0% no reciben información de ninguna persona.
- El 1.0% recibe información sobre hábitos de estudio por parte de su tutor; el 3.0% sobre plan de estudios; el 3.0% de prácticas profesionales; el 3.0% sobre trámites escolares; el 1.0% de actividades extraescolares; el 89% no recibe ningún tipo de información del tutor; y el 0.0% no respondió a la opción (d), referente a información sobre problemas personales.
- El 12.0% de los respondientes manifiestan que tienen un tutor con el que pueden dialogar sin ningún tipo de problemas; y el 88.0% mencionan lo contrario.
- En la pregunta ¿Con qué frecuencia se comunica el tutor con el tutorado? el 9.0% de los encuestados mencionan que algunas veces; y el 91.0% respondieron que nunca; el 0.0% no respondieron a la opción (a) de siempre recibe información de su tutor.
- EL 15.0% de los tutorados manifiestan que los mensajes que reciben son a través de medios de comunicación claros; y el 85.0% mencionan que no son claros.
- El 7.0% sí conocen a sus compañeros tutorados; y el 93.0% no los conocen.

- El 12% de los encuestados mencionan que sus tutores atienden sus solicitudes, sugerencias, y quejas; en tanto que el 88.0% de los tutores no hacen estas actividades.
- El 4.0% de los tutorados señalan que más de dos veces en el semestre se comunican con su tutor; el 16.0% señalan que una sola vez se comunican; y el 80.0% mencionan que nunca se comunican con su tutor.
- El 25.0% de los respondientes contestó que la comunicación con su tutor repercute en su motivación y rendimiento como estudiante; el 18.0% manifiesta que poco; y el 57.0% que no afecta en nada en su motivación y rendimiento.
- El 9.0% contestó que considera que la forma en que se comunica su tutor si es la apropiada; el 88.0% manifiesta que no es la apropiada; y el 3.0% que a veces es apropiada.
- En relación a la pregunta de cuáles son los principales motivos por los que el tutorado busca a su tutor, el 11.0% respondió que por trámites escolares; el 8.0% para quejas; el 81.0% para otros pero no especifican cuales otros; y el 0.0% no respondió a la opción (c), referente a motivos personales.
- EL 29.0% considera que entre más se comunica el tutor con ellos, mayor es el grado de compromiso con su rendimiento académico; y el 71.0% manifiesta lo contrario.
- El 44.0% menciona que el medio de comunicación que considera más apropiado para que el tutor se comuniquen con sus tutorados son las reuniones; el 31.0% menciona que Email; el 25.0% que ninguno; y el 0.0% no respondieron a la opción (c), la cual se refiere a oficios.
- Finalmente el 48.0% se siente acompañado, orientado y asesorado por su tutor; sin embargo el 52.0% no se siente de la misma forma.

Conclusiones

Son muchos los esfuerzos que se han realizado con el fin de mejorar el trabajo tutorial en la institución. Sin embargo los hallazgos del presente diagnóstico revelan que existen debilidades, susceptibles de mejora y que la comunicación es

el elemento fundamental para estimular el cambio hacia una actividad de tutorías más efectiva.

Por un lado los tutorados del departamento de económico administrativas, en lo general, no son atendidos de manera responsable por sus tutores, y los principales factores que generan esta situación son: que la mayoría de los tutores no citan a sus tutorados, no los informan oportunamente de las múltiples actividades que se realizan, no le generan la suficiente confianza para dialogar. Además los tutorados señalan que la forma de comunicación que se utiliza no es la apropiada, aunque prefieren las reuniones y los Email; e infortunadamente las tutorías no representan impacto en el grado de compromiso académico y la mayoría de los tutorados, no se siente acompañados o asesorados por su tutor.

La comunicación es la parte medular para las tutorías y en este caso los resultados incitan a hacer conciencia sobre el trabajo de acompañamiento en práctica real, por lo tanto hay que identificar los medios y estrategias para lograr un mayor acercamiento a los estándares establecidos por el PIT.

Referencias

- ANUIES. (2001). *Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de nivel superior*. México: ANUIES.
- Esteves, N., & Etty, H. (2002). *Enseñar a Aprender. Estrategias Cognitivas*. México D.F.: Paidós.
- García, C. P. (2001). *La tutoría en la facultad de Ingeniería de la UNAM*. México: COPADI.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Valdivia. (1998). *La orientación y la tutoría en los centros educativos cuestionario de evaluación y análisis tutorial*.
- Tinto (1989). La tutoría una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior. Disponible en: www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/17.htm
- Portal de Enlace Académico. (2012). Hermosillo.

**DESCRIPCIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DENTRO DE LA
LICENCIATURA EN MÚSICA DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA:
GENERACIONES 2008 A 2011.**

EJE TEMÁTICO: Acción Tutorial como Responsabilidad Institucional.

NIVEL DE SISTEMA ESCOLAR: Licenciatura.

AUTOR: Dr. Jesús David Camalich Landavazo, jdcamalich@capomo.uson.mx

INSTITUCIÓN: Universidad de Sonora, Departamento de Bellas Artes

RESUMEN.

Dentro de la bibliografía sobre el tema de trayectoria escolar, a pesar de haber referencias al área de Humanidades, no existe referencia alguna sobre el comportamiento en este aspecto de las artes en la universidad ya sea pública o privada. Esta ponencia pretende hacer una descripción del comportamiento de las trayectorias escolares del alumnado de la Licenciatura en Música de la Universidad de Sonora, Plan 2008-2, donde mostraremos que algunas decisiones institucionales están afectando más que la situación escolar de los alumnos. Me refiero a los candados impuestos en el semestre 2010-2 a la materia de Instrumento y a las actividades del coordinador de programa de hacer la programación de las materias pensando en los aspectos administrativos de los maestros sin voltear a ver la situación especial de los alumnos. Es así que muchos alumnos se van retrasando al tener que decidir si llevan la materia del semestre o llevan las materias atrasadas, en el supuesto que no hubiera empalmes y cupo disponible en el grupo. Como comentario adicional, en nuestro programa, las materias se ofrecen en un solo grupo y en un horario casi exclusivamente entre las siete de la mañana y las tres de la tarde. Por otro lado, se presentarán algunos datos sobre los posibles puntos críticos del plan de estudios de la carrera, así como aquellas actitudes de los alumnos que también afectan a su propio desarrollo profesional y, en consecuencia, a su trayectoria escolar.

INTRODUCCIÓN

La Licenciatura en Música (LMU) es un programa académico que empezó a funcionar en el semestre 2008-2, y que forma parte de los programas del Departamento de Bellas Artes, dentro de la División de Humanidades y Bellas Artes de la Unidad Regional Centro de la Universidad de Sonora, con sede en la ciudad de Hermosillo, Sonora, México.

Este programa fue aprobado por el Colegio Académico, máximo órgano de gobierno en la Universidad, mediante el acuerdo 10-97/2008¹, en sesión celebrada de este órgano colegiado el día 01 de julio de 2008. Este programa es el resultado del proceso de revisión y restructuración de la anterior Licenciatura en Artes, Opción Música (LARM), Plan 97-2, que iniciara actividades en agosto de 1997, lo que marcaría la profesionalización de la enseñanza artística en la Universidad de Sonora.

Antes de esta fecha, la enseñanza artística universitaria estaba a cargo de las cuatro academias de arte, aglutinadas administrativamente en el antiguo Instituto de Bellas Artes, fundado en 1954 como órgano administrativo de dichas actividades que se venían realizando en nuestra Institución desde la fundación del Alma Mater en octubre de 1942.

Revisando las estadísticas de LARM proporcionadas por la Lic. Martha Alicia Pacheco Arriquives de la Dirección de Planeación², indican que desde la generación 1997-2 a la generación 2007-2, última de este programa, ingresaron un total de 179 alumnos de los cuales se desprende la siguiente información:

- Al semestre 2012-1, han egresado 52 alumnos, lo que representa un 29% de egresados. Cabe señalar que los alumnos han egresado en tiempo y forma, es decir, al terminar el quinto año de la carrera, son solamente 21 alumnos que representa el 11.73%.

¹ Acuerdo 10-97/2008, del Acta número 97 del Colegio Académico, de fecha 01 de julio de 2008. Información tomada de www.uson.mx/la_unison/ca_acuerdos.htm. (Acceso: 10 de septiembre de 2012).

² Archivo en Microsoft EXCELL, creado por la Lic. Martha Alicia Pacheco Arriquives el 01 de octubre de 2009, en un estudio hecho por la Dirección de Planeación sobre un seguimiento a las trayectorias escolares de los alumnos de la Licenciatura en Artes Opción Música desde la Generación 1997-2 hasta la Generación 2009-2. La Lic. Martha Pacheco compartió conmigo esta información en marzo de 2012.

- De estos 52 egresados, se han titulado 24 alumnos, lo que significa que solamente el 46% de los egresados se han titulado. Bajo el punto de vista del ingreso total a LARM, solamente 13.40% de los alumnos que han ingresado, se han titulado.
- Hasta el semestre 2009-2, se tenía un 37.68% de deserción estudiantil, 23.21% de alumnos egresados, 17.04% de alumnos titulados, un 23.66% de rezago estudiantil y un 14% han solicitado cambio a otros programas académicos en la Universidad de Sonora.

Con estos antecedentes, pasemos a describir la situación en trayectoria escolar de LMU desde el semestre 2008-2 al semestre 2011-2.

DESARROLLO.

Con respecto a LMU, debido a que este programa inició actividades en el semestre 2008-2 y está diseñado en 4 años, se supone que en el semestre 2012-1 deberían de haber egresado la primera generación de este programa.

Basado en un estudio de trayectoria escolar que de manera personal he venido realizando desde el semestre 2011-2 a partir del análisis de la información que da el kárdex de los estudiantes³, se empezó a generar información que hasta este momento solamente ha servido de un muy efímero análisis por parte de la planta académica de LMU y para informar a los estudiantes de su situación escolar y tratar de que sean ellos quienes se involucren más en mejorar su situación académica o por lo menos tengan conciencia de lo que les puede pasar de no prestar atención a ello.

Por otro lado, ha servido para recordar datos generales de qué ha pasado en generaciones anteriores como parte de conversaciones aisladas entre docentes o

³ Este estudio se ha desarrollado por el interés personal de conocer la situación real de los estudiantes a partir de haberme acreditado como tutor de LMU y ante la necesidad de tener información real y oportuna que pueda incidir en estrategias de tutorías aplicadas a la regularización de los estudiantes, así como para hacer la programación académica previendo posibles cupos de grupos o creación de nuevos grupos. Los resultados de este estudio lo entregaré semestralmente a la Presidencia de la Academia de Música, el Coordinador de Programa y la Jefatura del Departamento de Bellas Artes. Para poder realizar este estudio, quiero agradecer el decidido apoyo recibido del Lic. Luis Ricardo Gaitán Osorio y la señorita María Teresa López López.

en alguna reunión de los cuerpos colegiados al interior del Departamento de Bellas Artes.

Al momento de estar capturando las calificaciones que los alumnos van obteniendo en los diferentes semestres y en los diferentes períodos escolares, se han observado diversas situaciones y aspectos que deben de ser cuidadosamente analizados por los cuerpos colegiados, pero que solamente han generado expresiones de asombro, de incredulidad, de sorpresa, de tristeza, de incomodidad ante la realidad cruda que dan los números, actitudes de enojo al conocer los datos y culpar al estudiante de dichas situaciones, entre otras muchas otras reacciones.

Tratando de ser lo más objetivo posible ante esta situación, y sin la intención de hacer polémica o criticar las decisiones que se han tomado en algún momento de la historia académica o administrativa de LMU, he encontrado tres hechos que considero han influido en que se den los datos sobre la trayectoria escolar de nuestros estudiantes.

Los hechos a que me refiero son los siguientes:

1. La programación académica se realiza asumiendo que todos los estudiantes van de manera regular, programando las materias en base a las necesidades administrativas y de no empalme entre los maestros, pero alejado totalmente de la situación o necesidades de los estudiantes. Esto ha generado rezago estudiantil ya que el alumno no puede cursar una materia por no cumplir la seriación, por no haber cupo en el grupo o por empalmes con otras materias donde debe decidir entre una u otra. Además, las materias se ofrecen en un solo grupo y un solo horario. No hablaré de la situación de que los maestros son intocables y no es posible cuestionar la falta de preparación, perfil académico o el impartir contenidos muchas veces apartados totalmente de los programas de materia aprobados por Colegio Académico.
2. A partir del semestre 2010-2, el Consejo Divisional de la División de Humanidades y Bellas Artes, aprobó la petición del Coordinador de Programa de turno de aplicar un candado extra a la materia de Instrumento

(semestres I al VIII) en relación a la materia de Solfeo y Entrenamiento Auditivo semestres I al VI): el alumno se inscribirá en el Instrumento solamente si lleva el correspondiente semestre de Solfeo y Entrenamiento Auditivo. Esto ha generado rezago entre uno y tres años en los estudiantes, además de que cuando el alumno regresa a la materia de Instrumento, si consigue con su maestro anterior, el nivel académico no corresponde al que marca el programa de materia por el período de tiempo que no siguió desarrollando las habilidades prácticas, por lo que el proceso de nivelación es mucho más complicado tanto para el maestro como para el alumno, lo que motiva más rezago.

3. A pesar de esfuerzos aislados de que el alumno comprenda la importancia de cursar las materias teóricas con el mismo interés de las materias prácticas o relacionadas a la ejecución de la especialidad del estudiante, así como tratar de que el estudiante se involucre más en su desempeño escolar y exija sus derechos académicos que la Institución le debe de ofrecer, los estudiantes de LMU han mostrado una generalizada apatía a estos hechos y es hasta que se presentan problema serios por faltas a clases o poco desempeño escolar, que el alumno busca ayuda y en ocasiones es muy difícil ayudarlo o ya no es posible hacerlo.

Con estas observaciones, concluyo que son las variables y acciones institucionales las que más están afectando la situación de trayectoria escolar de LMU, pero hay que reconocer que se deberá de hacer un estudio mucho más profundo para obtener conclusiones más acertadas sobre estos hechos.

Cambiando a otros aspectos, LMU es de los pocos programas en la Universidad de Sonora que tienen un examen de selección de primer ingreso. Este examen se divide en dos aspectos: Examen de Habilidades Musicales donde se identifican la habilidades mínimas en cuanto a retención y reproducción de elementos musicales así como de sentido rítmico y psicomotricidad, que el estudiante debe de tener al ingreso de la carrera y el Examen de Instrumento, donde se analizan las habilidades técnicas del aspirante en el instrumento elegido: piano, guitarra o canto lírico. Es el promedio de las calificaciones de estos dos exámenes que se

determina a aquellos aspirantes que tendrán el derecho de hacer el Examen de Conocimientos Básicos (EXHCOBA) para determinar la lista de aspirantes seleccionados al programa.

Hasta el momento de escribir esta ponencia, no he podido tener acceso a la información sobre estos dos exámenes, el departamental y el EXHCOBA, para poder determinar si existe una relación entre estos dos exámenes que puedan predecir una trayectoria escolar del estudiante o por lo menos identificar los aspectos de riesgo en los estudiantes. Cabe señalar que salvo aquellos estudiantes que provienen del Bachillerato de Arte (CEDART), no existe ninguna otra escuela a nivel estatal que ofrezca un antecedente académico en la música dentro del Sistema Educativo Nacional, salvo aquellos estudiantes que de manera personal hayan estudiado en alguna academia particular. Es por esto, que nuestros estudiantes ingresan con muy poco o nulo antecedente musical.

Se promete para el Sexto Encuentro Nacional de Tutorías, el presentar una investigación más detallada y actualizada sobre las variables para una trayectoria escolar eficiente en la Licenciatura en Música de la Universidad de Sonora.

RESULTADOS ACADÉMICOS DE LMU

Analicemos algunos resultados de trayectoria escolar que ha arrojado este estudio que de manera personal vengo realizando desde junio de 2011.

Como se había establecido anteriormente, es hasta el semestre 2012-1 que debería de egresar la primera generación de LMU que ingresó en el semestre 2008-2. Esa primera generación la formaron 25 alumnos de los cuales 10 eligieron al piano como su instrumento principal y 15 al canto.

Teniendo la información de las calificaciones de los alumnos hasta el semestre 2011-2 y de manera parcial al semestre 2012-1, muestro algunos resultados de trayectoria que deberán incidir en estrategias específicas para abatir el rezago estudiantil y mejorar los índices académicos.

Al finalizar el semestre 2012-1, se tiene que solamente 4 alumnos (16%) terminaron la tira de materias del plan de estudios. De estos 4 alumnos, 3 están en movilidad estudiantil y solamente una alumna se mantuvo en nuestras aulas.

Ninguno de estos 4 alumnos será considerado como egresado al finalizar los 4 años de la carrera por las siguientes razones:

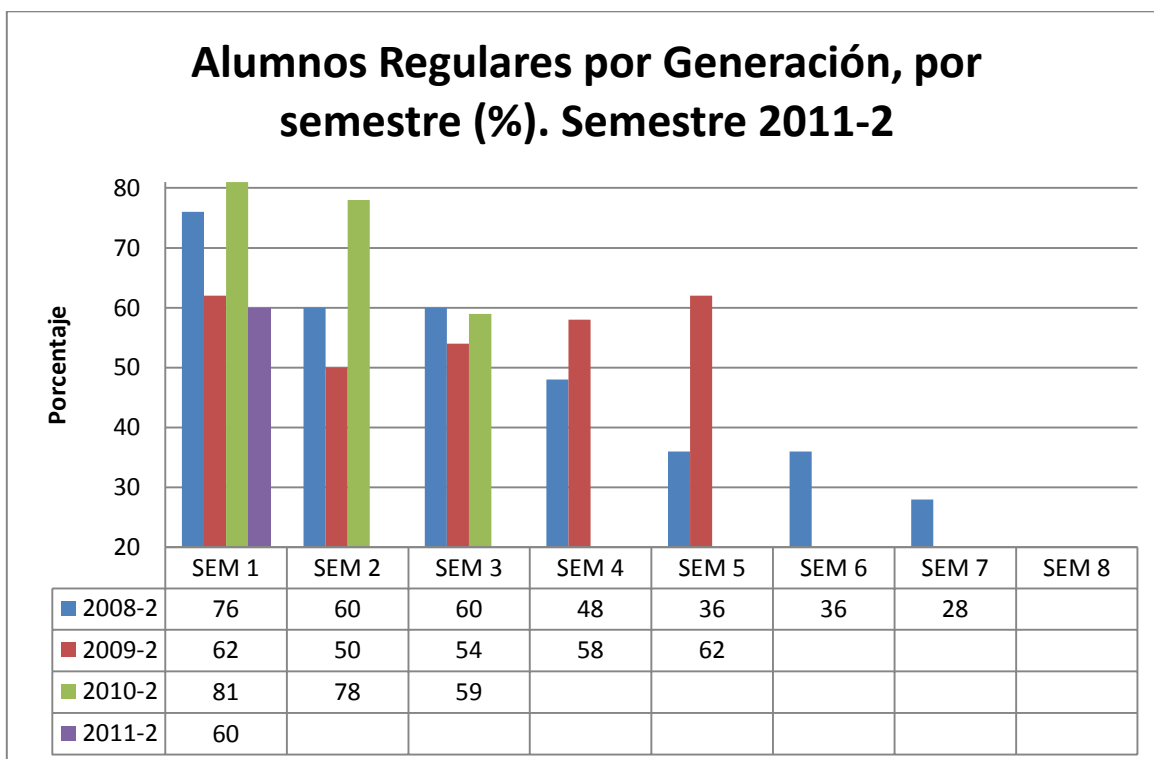
- Acreditación de las Actividades Culturales y Deportivas, que dan 4 créditos al plan de estudios. Solamente una alumna lo ha acreditado y fue hasta el último semestre.
- Acreditación del nivel 4 de inglés, de acuerdo a los lineamientos del departamento de Lenguas Extranjeras. Solamente una alumna lo ha acreditado.
- Haber realizado el servicio social obligatorio. Solamente una alumna lo ha terminado. El Servicio Social acredita 15 créditos al plan de estudios. Para poder realizar el servicio social obligatorio, se deberá tener el 70% de los créditos del plan de estudios, lo que en nuestro programa representa haber terminado el sexto semestre completo, con Culturest acreditado y dos materias extras o esperarse hasta el séptimo semestre completo.
- Haber realizado las prácticas profesionales. Una alumna las está realizando en estos momentos. Las prácticas profesionales dan 35 créditos al plan de estudios. Se podrán realizar hasta después del octavo semestre.

Esto nos muestra que será hasta el semestre 2013-2, donde podremos tener a los primeros egresados del programa de LMU. Falta ver qué va a pasar con su proceso de titulación.

Un aspecto que nos da cierta predicción sobre lo que podemos esperar en cuanto a trayectoria escolar, es lo referente al tipo de alumnos: si son regulares o irregulares. Una variable alterna es si la materia reprobada tiene una seriación o no. Las materias críticas en este aspecto de seriación son Teoría Musical Básica, seriada con siete materias retrasa por lo menos un año; Instrumento en ocho semestres (seis obligatorios y dos optativos) retrasa por lo menos un semestre; Solfeo y Entrenamiento Auditivo en seis semestres, retrasa por lo menos un año. Con el candado de solfeo contra el instrumento, si se reprueba un solfeo se puede retrasar hasta dos años la trayectoria escolar por los empalmes de materias.

Refiriéndonos al tipo de estudiantes, la siguiente gráfica muestra los porcentajes de alumnos regulares en los diferentes semestres por cada una de las cuatro

generaciones que han ingresado a LMU en la Universidad de Sonora al finalizar el semestre 2011-2:



Con esta gráfica y haciendo una observación superficial de las calificaciones de todos los alumnos, se obtienen las siguientes conclusiones:

- En la generación 2008-2, el 28% de los alumnos son regulares. De los alumnos irregulares, un 32% tiene un rezago de por lo menos tres años.
- En la generación 2009-2, el 62% de los estudiantes son regulares al quinto semestre. De los alumnos irregulares, el 41% tiene un rezago de un año y un 20% de dos años. Se predice un rezago al final de por lo menos tres años. En esta generación se tiene un 20% de alumnos que son considerados como deserción de la carrera.
- La generación 2010-2, el 59% de los estudiantes son regulares al terminar el tercer semestre. De los alumnos irregulares, el 40% tiene un rezago de un año. Un 16% de los alumnos son considerados deserción de la carrera.

- La generación 2011-2, el 60% de los alumnos son regulares al finalizar su primer semestre. De los alumnos irregulares, el 13% tienen un rezago de un año, pero ya se tiene un 8% de deserción en la carrera.

CONCLUSIONES

El estudio personal sobre trayectoria escolar que he realizado desde junio de 2011, así como la práctica docente en LMU, hacen que concluya que son dos los aspectos institucionales, la programación académica basada en aspectos administrativos y no poniendo al estudiante por delante, así como la apatía generalizada en los estudiantes para involucrarse más activamente en su situación académica, lo que han provocado que los números que marca la estadística sean regulares, pero también muestra que los esfuerzos aislados nunca tendrán repercusión académica hasta que los mismos cuerpos colegiados terminen de discutir cuáles serían las posibles estrategias a implantar y se pase, en forma determinante, de la discusión estéril en que está en estos momentos a la acción de las estrategias que se acuerden, pero de manera colegiada y unida, para que sea en esta unión donde las estrategias tomen verdadera fuerza y puedan ser efectivas en mejorar los índices académicos que la administración central universitaria nos demanda.

Por otro lado, se debe de realizar una investigación a fondo para conocer las variables que realmente influyen en una trayectoria escolar eficiente para LMU en la Universidad de Sonora, desde el proceso de selección de los aspirantes, así como las estrategias de capacitación previa de los futuros alumnos de la carrera. Espero en el VI Encuentro Nacional de Tutorías poderles mostrar los resultados de dicha investigación.

REFERENCIAS

Camalich Landavazo, Jesús David. (2012). Reporte de Resultados de Trayectoria Escolar, Generaciones 2008, 2009, 2010 y 2011 para la Licenciatura en Música al finalizar el semestre 2011-2. Archivos de Microsoft WORD y

Microsoft EXCELL. Entregado a los cuerpos colegiados del Departamento de Bellas Artes en septiembre de 2012.

Pacheco Arriquives, Martha Alicia. (2009). Seguimiento de Trayectoria Escolar para Música. Archivo de Microsoft EXCELL. Estudio de la Dirección de Planeación de la Universidad de Sonora.

Universidad de Sonora. Acuerdos del Colegio Académico. Tomado de www.uson.mx/la_unison/ca_acuerdos.htm. (Acceso: 10 de septiembre de 2012).

LOS IMPACTOS DE LAS POLÍTICAS DE TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD: LOGROS, TENSIONES Y RUMBOS ACTUALES EN LAS INSTITUCIONES

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar al que hace referencia la ponencia: Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es): Capelari, Mirian Inés

Institución a la que pertenece: Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Instituto de Investigaciones.

RESUMEN

En este trabajo, se abordan aportes de una tesis de doctorado en desarrollo, cuyo tema refiere a los impactos de las políticas de tutoría en las instituciones, desde un enfoque comparado entre universidades de México y Argentina en el período 2000-2012. La pregunta central que orienta este abordaje es ¿cómo ha impactado la tutoría a través de las experiencias desarrolladas? El análisis se centra en los aspectos comunes identificados en las reflexiones de tutores y alumnos, limitadas a los casos estudiados. Se recupera la perspectiva de los principales actores involucrados, a partir de cuestionarios individuales aplicados en 14 unidades académicas de 6 universidades públicas. El objetivo es brindar un panorama general de los principales logros, tensiones y giros actuales identificados en los sujetos y las instituciones y contribuir a reflexiones críticas sobre los mismos. Finalmente, se consideran alternativas y rumbos posibles para responder a los desafíos actuales que se plantean a las instituciones a partir de los impactos abordados. Se espera contribuir a perspectivas críticas sobre la responsabilidad de las universidades públicas en la definición e implementación de políticas y programas que potencien y favorezcan mejores condiciones para la enseñanza y el aprendizaje en el contexto universitario latinoamericano.

1. INTRODUCCIÓN

Este trabajo se enmarca en una tesis de doctorado¹, cuyo tema de investigación aborda los impactos de las políticas de tutoría en las instituciones, desde un enfoque comparado entre universidades de México y Argentina en el período 2000-2012. Estos países

¹ Se vincula a una línea de investigación sobre tutoría universitaria que se desarrolla en la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires. Proyecto: "Construcción del conocimiento profesional en sistemas de actividad: desafíos y dilemas del aprendizaje situado en comunidades de práctica", dirigido por Cristina Erausquin.

comparten problemáticas comunes vinculadas a la educación superior y han favorecido desde sus políticas la implementación de experiencias de tutorías en la última década. Han participado tres universidades públicas de Argentina y tres de México. Para este análisis en particular, se recupera la perspectiva de los principales actores involucrados, a partir del análisis de contenido de cuestionarios individuales que respondieron tutores y alumnos en 14 unidades académicas de las universidades participantes.

En cuanto al marco conceptual de la investigación, se asigna importancia central a la perspectiva comparada y sociocultural. La mirada sociocultural contemporánea permite el análisis de la dimensión institucional en la construcción del significado de las prácticas, al brindar herramientas conceptuales y metodológicas para estudiar la tutoría como una actividad social y contextualizada. Este análisis se enriquece con la segunda y la tercera generación de la Teoría Histórico-Cultural de la Actividad de Engeström (1999; 2001; Engeström et al, 2010) que sitúa motivos y acciones de los sujetos en sistemas de interacciones con comunidades, normas, división del trabajo e instrumentos de mediación. También se incluyen aportes sobre modelos de intervención profesional sobre problemas situados (Erausquin, 2007; Erausquin y Basualdo, en prensa).

2. DESARROLLO

En el marco de la perspectiva señalada, la pregunta central que orienta este abordaje es ¿cómo ha impactado la tutoría a través de las experiencias desarrolladas? Para ello, se presenta un panorama general de los principales impactos identificados en: a) los tutores; b) los alumnos; y c) las instituciones; analizando logros, tensiones, giros y propuestas de transformación a futuro. El análisis se centra en la síntesis de aspectos comunes que han sido identificados para plantear reflexiones y desafíos actuales para las instituciones. Sólo se refieren particularidades cuando es necesario apelar a la contextualización para una mejor comprensión de los cambios. La investigación se focaliza en casos institucionales en cada contexto, cuya profundidad y complejidad excede las posibilidades de este trabajo.

2.1. El Impacto en los tutores

Un primer impacto a señalar en las experiencias relevadas, es la inclusión de la tutoría en

las universidades públicas, con variedad de “configuraciones”² vinculadas a intervenciones sobre los estudiantes. Se identifica una creciente institucionalización del rol del tutor con una especificidad propia, con funciones que privilegian la mirada sobre los alumnos y sus aprendizajes, ya sea para resolver problemas y/o promover su formación académica y profesional. Para comprender los efectos generados es importante reflexionar sobre los procesos de configuración del rol y los significados atribuidos por los mismos tutores.

Los procesos de construcción del rol

Transcurridos diez años desde las primeras experiencias institucionales de tutoría, la definición del rol del tutor es aún objeto de reflexiones críticas y debates. A pesar de las diferencias en el origen y desarrollo que ha tenido en Argentina y México, en ambos contextos se identifican tensiones vinculadas a la definición de este rol, dado su atravesamiento y problematización en relación con el rol docente. En México, y a partir de los direccionamientos que imprimen las políticas nacionales, la tutoría se plantea como una función inherente a la docencia (además de la enseñanza, la investigación, la vinculación o la gestión). Surge con el motivo de solucionar problemas de permanencia, rendimiento académico y eficiencia terminal; y de contribuir a la formación general de los estudiantes. En general, la tutoría se ha promovido como actividad inherente a los profesores de tiempo completo, en el marco de programas nacionales -PRONABES, PROMEP y PIFI – que incentivan el desempeño de esta función, si bien hay experiencias que incorporan otros perfiles docentes. En Argentina, la tutoría surge con una fuerte impronta para responder a problemáticas de ingreso y permanencia. En general, no se asocia en sus orígenes al rol docente y sus funciones. Se define como un rol diferenciado del mismo, que se desempeña en forma paralela o complementaria, con intentos por delimitar sus funciones. Sólo en un mínimo porcentaje esta función aparece integrada a la docencia y/o se relaciona con formatos didácticos de intervención.

² El concepto de configuración, acuñado por Litwin (1997), ha sido adaptado para el estudio del rol del tutor, y se utiliza como construcción conceptual para dar cuenta de las modalidades particulares que despliegan los tutores para desempeñar su rol así como de los significados y sentidos que las mismas adquieren en los distintos contextos. Alude a una unidad de análisis compleja, multidimensional, dinámica, que focaliza en la interacción de distintos componentes de un sistema de actividad. En investigaciones previas se han identificado: **Configuración I:** El tutor como parte de un dispositivo institucional de tipo remedial/correctivo para solucionar problemas situados en los alumnos; **Configuración II:** El tutor como orientador que brinda respuestas personalizadas a necesidades y problemáticas de los estudiantes; **Configuración III:** El tutor como orientador/promotor de aprendizajes académicos en los alumnos. **Configuración IV:** El tutor como una forma especial de ser docente (Capelari, 2007).

A pesar de las diferencias, se encuentran coincidencias en el contexto argentino y mexicano en cuanto a las reflexiones críticas sobre las prácticas tutoriales y su sentido en la universidad, así como giros similares en las propuestas a futuro.

La percepción sobre los motivos de la tutoría y los problemas que se abordan

Los procesos de reflexión identificados en coordinadores y tutores aluden al sentido de su actividad y los motivos que la orientan, y la necesidad de repensar el rol a la luz de la experiencia recorrida. En particular, se manifiesta una perspectiva crítica sobre los problemas de los alumnos y sus causas; y el reconocimiento de los límites profesionales en sus intervenciones.

Por una parte, se reafirma la importancia y el valor de brindar ayudas personalizadas a los alumnos, frente a la toma de conciencia de los problemas que presentan, tanto en lo académico como en lo personal. Pero a la vez, se discuten los alcances y límites de sus propias intervenciones, con la necesidad de delimitar un campo de intervención más pedagógico que psicológico. La toma de conciencia y responsabilidad por sus áreas de intervención, es señalada por algunos tutores, que advierten sobre los riesgos de asumir roles para los que no fueron formados. Dada la gran diversidad y libertad con que se armaron las distintas experiencias, se ha hallado que aún dentro de un mismo programa, hay posicionamientos y prácticas diversas. A diez años de implementación, sus intervenciones evidencian aspectos problemáticos y plantean la necesidad de generar visiones compartidas sobre los alcances del rol.

En cuanto a la percepción sobre las dificultades de los alumnos y la forma de solucionarlas, algunos tutores visibilizan condicionantes que van más allá de los estudiantes, y ponen la mirada en cuestiones institucionales. Advierten causas situadas en la enseñanza, la relación con los profesores, las características de los planes de estudio, y aspectos organizativos y de funcionamiento de la universidad, entre otros. El mismo rol docente es interpelado y puesto en cuestión, y lleva a revisar las responsabilidades de los profesores con relación a los aprendizajes. También se cuestiona el propio rol del tutor, señalando casos de prácticas sin motivación genuina, o relacionadas con experiencias simuladas o administrativas, producto de efectos no deseados que generó el financiamiento para promover las tutorías.

En síntesis, la institucionalización del rol, y los procesos reflexivos sobre su definición son tendencias recientes y comunes. Uno de los giros que se percibe en México,

particularmente en autoridades y coordinadores, es la inclusión del rol en los modelos educativos y curriculares, y en las distintas etapas de la trayectoria académica. En las universidades argentinas, se encuentran reflexiones orientadas a la necesidad de mejorar impactos, también a través de una mayor vinculación con la docencia y la enseñanza.

La perspectiva de los tutores sobre logros alcanzados

En cuanto a los logros alcanzados, las apreciaciones de los tutores se han categorizado según las áreas problemáticas en las que consideran haber incidido más directamente a través de sus prácticas:

Tabla 1: Áreas de mayor impacto y logros alcanzados según la perspectiva de los tutores. Fuente: elaboración propia.

Áreas de mayor impacto	Problemas en los que ha incidido la tutoría -Logros alcanzados
Inserción institucional y académica	Personales-Sociales • Fomentar la independencia • Disminuir el estrés, angustia, contención • Autoestima confianza, seguridad • Resolver problemas • Mayor integración a la comunidad Institucionales-Comunicacionales • Mayor información • Mejor comunicación profesor-alumno • Comunicación con los alumnos, conocimiento de los problemas a tiempo, seguimiento de sus problemas • Motivación para la investigación • Instalación de ayudas a lo largo de la carrera
Aprendizaje	Académicos • Disminuir índices de reprobación/deserción • Mejorar el rendimiento académico • Aprender a estudiar • Mayor calidad de los aprendizajes Profesionales • Confirmar interés por la carrera • Mayor conciencia sobre los objetivos profesionales • Comprender el desarrollo profesional
La enseñanza	Enseñar mejor a partir de capacitaciones recibidas

Los resultados más significativos (mayores al 70%) vinculan a la incidencia en aspectos personales y sociales relacionados con la inserción en la vida académica y posibilitadores de mejores condiciones para el aprendizaje. Un poco más de la mitad, también señala logros directamente relacionados con los aprendizajes (estrategias de estudio, rendimiento académico, permanencia, aprobación de asignaturas). El impacto

en los propios tutores, como la mejora en la enseñanza, es señalado en menos casos. Con relación a las transformaciones y cambios propuestos, las apreciaciones de los tutores se han categorizado en tres aspectos: a) El lugar de la tutoría en la institución b) la modificación y/o incremento en sus dimensiones y alcances; y c) las características sobre el propio rol.

Tabla 2: Transformaciones y cambios propuestos por los tutores. Fuente: elaboración propia.

Aspectos	Cambios Propuestos
Lugar de la tutoría en la institución	• Reconocimiento de la labor del tutor, darle más valor (social y económico) e institucionalización. • Mayor difusión de la tutoría en la institución, acerca de su valor y bondades. • Interesar más a los alumnos, que conozcan la tutoría, para una mayor participación. • Acompañarse de mecanismos institucionales de apoyo.
Modificar/incrementar sus dimensiones y alcances	• Insertar a la tutoría en el ámbito académico (tiempos y espacios propios). • Integrar la tutoría a la docencia. • Asignarle más tiempo. • Intervenir en el inicio y más a tiempo. • Tutores para todos los alumnos. • Más profesores tutores y menos alumnos por tutor. • La tutoría a lo largo de toda la carrera.
Características del rol	• Integrar la tutoría a la vida académica. • Concientización de sus responsabilidades (que no sea para engrosar el curriculum, tiene que haber motivación, compromiso del tutor). • Capacitación para la función. • Acotar alcances, definir el rol del tutor. • Promover la tutoría de pares.

Las transformaciones propuestas se orientan a generar cambios a partir de las dificultades encontradas. El lugar institucional de la tutoría aún se considera problemático en cuanto a su integración a la vida académica y poco valorado por profesores y alumnos, para lo cual se cree necesario difundir y valorizar el programa. En este marco, se perciben dos giros posibles en los posicionamientos institucionales: uno de ellos se orienta a reforzar la tutoría tal como se desarrolla y consolidarla como mecanismo de ayudas y acompañamiento personalizado a lo largo de la carrera. Otra de las direcciones, apunta a cambios estructurales y cualitativos en la tutoría, reconceptualizando el rol y modificando la relación con la docencia y la enseñanza.

2.2. El impacto en los alumnos

En la investigación se encontró que la participación de estudiantes se halla condicionada por la configuración que asume la tutoría. En programas poco formalizados, con

modalidades optativas que dependen de las necesidades de los estudiantes, se dificulta la convocatoria y la evaluación de los impactos. Lo mismo se encuentra en algunas tutorías planificadas desarrolladas en los márgenes del dispositivo académico.

Los alumnos que participaron en la investigación, valoran la tutoría y la consideran necesaria en la universidad. Destacan la personalización en el vínculo con el tutor (no sentirse un número más); el apoyo en el inicio de la carrera; las ayudas para buscar respuestas y pensar soluciones a problemas con profesores y materias; la posibilidad de contar con un profesor de confianza y la accesibilidad a información y los recursos que ofrece la universidad. En la tabla N° 3 puede verse la descripción de los logros, en función de categorías identificadas a partir de los aspectos señalados con mayor frecuencia.

Tabla 3: La perspectiva de los alumnos: logros alcanzados. Fuente: elaboración propia.

Aspectos	Logros alcanzados	
Personal, y social	Confianza	• Creación de un lazo de confianza que te permite desenvolverte mejor en las actividades en la universidad. • Tener mayor confianza para cualquier tipo de problema.
	Resolución de Problemas	• Conocer más alternativas para solucionar problemas. • Resolución de conflictos académicos (profesores y materias).
	Autonomía	• A ser más autodidacta, más responsable. • Encontrar mi sistema de aprendizaje. • He aprovechado mejor y con mayor responsabilidad la carrera. • Desarrollar capacidades de autoaprendizaje.
Permanencia	Seguir con la carrera	• Seguir con mis estudios. • Avanzar en la carrera.
Aprendizaje académico y profesional	Resultados en el aprendizaje	• Superarme académicamente. • Mejores calificaciones.
	Inserción en la profesión	• Lograr una identidad universitaria. • Conocer el aspecto humano de la carrera. • Conocer la profesión desde sus inicios. Oportunidades en la vida profesional.

Con relación a las transformaciones y cambios requeridos, se evidencia una importante coincidencia con los tutores, a partir de las dificultades que identifican. La mayor visibilización de la tutoría y la inclusión en actividades académicas para todos los alumnos son propuestas frecuentes.

Tabla 4: Transformaciones y cambios propuestos por los alumnos. Fuente: elaboración propia.

Aspectos	Cambios Propuestos
Lugar de la tutoría en la institución	• Darles la importancia que ameritan. • Crear espacios únicos y adecuados para tener sesiones tanto individuales como grupales. Debería haber lugares donde impartirlas ya que no todos los tutores cuentan con espacio. • Darle una mayor difusión a la tutoría, realizando más actividades que sean de interés de los alumnos. • Difundirla, verla más como un derecho que como una obligación.
Modificar/incrementar sus dimensiones y alcances	• Que existan más tutores para más alumnos. • Que la tutoría sea más seguido y más días a la semana. • Aumentar las horas de la tutoría. • Más tutorías programadas. • Mayor promoción de talleres, conferencias. • Actividades variadas.
Características del rol	• Contar con tutores comprometidos. • Que hagan actividades variadas y sobre todo hacerlo por gusto, no por obligación. • Principalmente que no se impongan, que se den invitaciones para quienes las necesiten. • Que no sea para cumplir requisitos. • Que se establezcan más lazos donde pueda haber confianza. • La evaluación y capacitación de los profesores para la impartición de la tutoría. • Que el tutor sea accesible y se pueda encontrar fácilmente.

2.3. El impacto en las instituciones

La inserción de la tutoría en las instituciones, como nuevo rol y dispositivo de prácticas, evidencia procesos de construcción paulatinos con diferentes niveles y formas de inclusión. Se identifican indicadores de institucionalización creciente: la definición de políticas institucionales y normativas específicas, inclusión en la estructura organizativa - con mayor o menor relación con los restantes ámbitos- y definición y diferenciación de roles. En este marco, la tutoría parece instalarse como “instancia articuladora”, como “nexo mediador” entre los estudiantes y los restantes ámbitos institucionales.

Uno de los logros señalados, es que las capacitaciones en tutoría han favorecido la formación de recursos humanos valiosos, que se estima incidirán en la calidad de la enseñanza. También se han consolidado experiencias novedosas, valoradas por alumnos y tutores, y posibilitadoras de mejores condiciones para el aprendizaje en la universidad.

Un impacto que trasciende lo institucional, es la conformación de redes, que permiten

reflexionar sobre el rol y generar visiones compartidas, potenciando la definición de políticas de “abajo hacia arriba” (con mayor tradición en México en cuanto a sistematización y amplitud y con desarrollos más recientes en Argentina).

Las dificultades se vinculan a una escasa integración al curriculum y a la enseñanza, si bien se movilizan propuestas tendientes a favorecer esta vinculación. Un gran tema pendiente reconocido en todos los sectores, es el de la evaluación integral de los programas en su definición, implementación e impactos. En particular, la evaluación de los impactos en los alumnos es la más relegada. Es posible que el tiempo transcurrido haya implicado un esfuerzo mayor por la institucionalización del rol del tutor y se haya obviado el análisis en los destinatarios de su acción, los alumnos, o en los procesos de interacción entre ambos. Recientemente se ha publicado un trabajo de envergadura nacional en México sobre la percepción de los estudiantes sobre la tutoría (Romo López, 2010) que aporta información valiosa para el análisis de los impactos.

Tensiones identificadas y desafíos institucionales

Es importante tener en cuenta que tanto los logros como las dificultades que persisten, se enmarcan en el significado dado a la tutoría y a las prácticas configuradas. En esta línea, se recuperan las principales tensiones identificadas, con la finalidad de favorecer reflexiones sobre qué políticas institucionales pueden direccionar los rumbos posibles:

1) *La masividad y la personalización*. La tutoría implica perspectivas de abordaje y modos de vinculación con los alumnos que instalan la personalización; aspecto muy valorado en alumnos y tutores en el marco de algunas experiencias. Cabe preguntar por algunas direcciones posibles: ¿Cómo impactar en todos los estudiantes? Se deja la masividad para las clases y se instala la personalización en los procesos de acompañamiento tutorial? ¿Se problematiza la masividad en las clases y los modos de enseñanza instalando innovaciones didácticas y organizativas que permitan abordajes con cantidades más óptimas de alumnos? ¿Cómo solucionar el problema de todos los alumnos con tutores?; ¿Es posible pensar en términos no excluyentes y adoptar modelos diversos de tutoría dentro de una institución?

2) *La optatividad y la obligatoriedad*. Esta tensión remite a reflexionar sobre ¿la tutoría es un derecho al que tienen acceso todos los estudiantes o una obligación? ¿La tutoría es para todos o para algunos sujetos? ¿Se privilegian políticas de inclusión e igualitarias o bien políticas focalizadas y asistencialistas? ¿La tutoría busca optimizar procesos de

aprendizaje para todos o responde a modalidades remediales para algunos estudiantes?

3) *La provisionalidad y la inclusión definitiva*. Esta cuestión se relaciona con enfoques diferentes de la tutoría. ¿La tutoría se concibe como un dispositivo remedial para problemas a ser resueltos en un futuro (una tutoría pasajera)? ¿Se piensa inserta en la vida académica, como una función nueva, en el marco de la complejidad actual de la universidad y sus nuevos roles (tutoría a lo largo de toda la carrera)?

4) *Tutoría docente y tutoría distinta a la docente*. ¿Cómo se vincula y articula la tutoría con la enseñanza? ¿Hay diferencias entre ambos roles? ¿Quiénes son los tutores? ¿La diferenciación se piensa en términos excluyentes o integradores? ¿Se concibe una única forma de hacer tutoría o varias? ¿Qué atravesamientos académicos puede realizar la tutoría? ¿Puede la tutoría convertirse en una de las instancias institucionales privilegiadas que favorecen los nuevos aprendizajes complejos de los alumnos más allá de los límites del aula?

3. CONCLUSIONES

En el panorama presentado, se encuentra que la tutoría universitaria se ha configurado como una realidad en el nivel de las experiencias institucionales. La responsabilidad institucional por los programas en desarrollo, cobra una importancia crucial. La tutoría se ha vinculado desde sus orígenes, con discursos políticos y académicos que la orientan a la solución de problemas estructurales de las universidades, tales como el ingreso, la permanencia y la eficiencia terminal. Pero en su trayectoria sus actores descubren que no puede ser la única depositaria del abordaje de estas dificultades, y que la causa de las mismas no se sitúa sólo en los alumnos, visibilizando dimensiones institucionales y sociales más amplias en que aquellas se inscriben. Evidencia un recorrido y una experiencia rica, innovadora, así como impactos no pensados en sus inicios. Es así como pueden problematizarse algunos de sus mandatos iniciales y redireccionarse sus rumbos actuales. Y especialmente, su gran desafío, recuperar y difundir sus aportes más fructíferos para la optimización de los aprendizajes de los estudiantes.

4. REFERENCIAS

Romo López, A. (2010). *La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación*. México D.F: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones

de Educación Superior.

- Capelari, M.I. (2007). *Configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina desde la perspectiva de los enfoques socioculturales: experiencias situadas en contexto como tramas de significados y prácticas en sistemas de actividad*. Buenos Aires: [FLACSO. Programa Argentina], 2007. 252 h.
- Engeström, Y. (1999) Los estudios evolutivos del trabajo como punto de referencia de la teoría de la actividad: el caso de la práctica médica de la asistencia básica. En S. Chaiklin y J. Lave. (Comps.) *Estudiar las prácticas. Perspectivas sobre actividad y contexto*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Engeström, Y. (2001). Expansive Learning at Work: toward and activity theoretical reconceptualization. In *Journal of Education and Work*, Vol. 14, Nº 1. San Diego, USA: University of California & Center for Activity Theory and Developmental Work Research, University of Helsinki, Finland.
- Engeström, Y., Kajamaa, A., Kerosuo, H. & Laurila, P. (2010). Process enhancement versus community building: Transcending the dichotomy through expansive learning. In K. Yamazumi (Ed.), *Activity theory and fostering learning: Developmental interventions in education and work*. Osaka: Center for Human Activity Theory, Kansai University (p. 1-28).
- Erausquin C. (2007) “Modelos de Intervención Psicoeducativa: *Sobre modelos, estrategias y modalidades de intervención psicoeducativa*”. Centro de Estudiantes de la Facultad de Psicología de UBA y Facultad de Psicología UNLP. Publicación Posgrado Psicología UBA. Cátedra II de Psicología Educacional de la Licenciatura en Psicología.
- Erausquin, C. y Basualdo M.E. (en prensa). “Psicólogos y docentes que trabajan en escuelas: el “giro contextualista” en la construcción de modelos mentales de intervención sobre problemas situados en escenarios educativos* en Erausquin C. y Bur R. (comps.) *Psicólogos en contextos educativos: diez años de investigación*. Buenos Aires: Proyecto Editorial.
- Julkunen, I. (2011). Knowledge-Production Processes in Practice Research-Outcomes and Critical Elements. *Social Work & Society. Practice Research. International Online Journal*. Vol. 9 (1); 60-75.

PERCEPCIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Eje temático: Acción Tutorial

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre de los autores: Noel Luis Cárdenas, noel.luis@hotmail.com ; Luz Alicia Galván Parra, luz.galvan@itson.edu.mx; Rosario Alicia Gálvez Chan, rosario.galvez@itson.edu.mx; Ana Cecilia Leyva Pacheco, ana.leyva@itson.edu.mx

Instituto Tecnológico de Sonora, Departamentos: Psicología; Biotecnología y Ciencias Alimentarias; Sociocultural

Resumen

La tutoría ha sido definida como la relación creativa y dinámica entre el tutor y sus alumnos, con la finalidad de tratar asuntos pertinentes al ámbito académico de una forma más personal y que contribuya a elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dada la importancia que ha tomado la tutoría como estrategia educativa, se destaca el interés para mejorar. En este sentido, se realizó un estudio descriptivo para evaluar la percepción de la actividad tutorial de los alumnos y profesores en el semestre agosto-diciembre de 2011. Se aplicaron instrumentos diseñados por ANUIES (2001) para medir la percepción de la acción tutorial en el Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) al momento de llevar a cabo la función tutorial dentro del aula. Dichos instrumentos se aplicaron a 65 alumnos y a ocho profesores-tutores del programa de Licenciatura en Psicología.

Los resultados obtenidos indican una favorable percepción de la acción tutorial, sin embargo, dicho deja de ser interesante que algunos criterios como es la capacidad de orientar en decisiones académicas, y la satisfacción con respecto al programa de tutoría fueron valorados por debajo de la media, de acuerdo a la visión de los alumnos; respecto a los profesores, se encontraron por debajo de

la media la percepción de criterios referentes al equipo de tutores, hacia los responsables del programa y hacia el perfil formación del tutor.

Introducción

Se ha reconocido la necesidad y la importancia de fortalecer la formación integral de los estudiantes con el apoyo de una variedad de estrategias educativas. Dicha formación debería estar orientada no sólo a la adquisición de conocimientos, sino a favorecer el desarrollo de habilidades y actitudes que les permitan aprender permanentemente durante toda su vida y desarrollar las potencialidades que les ayuden a tener una mejor calidad de vida.

Ante dicha preocupación, y como medida correctiva, las Instituciones de Educación Superior (IES) han empezado a implementar algunas estrategias que permitan abatir tales problemáticas; dentro de las cuales destacan aquellas estrategias como la orientación psicológica y los programas de tutorías (ANUIES, 2001). Como modelo pedagógico, la tutoría propone mejorar la Educación Superior, donde lo primordial es la preparación para aprender de forma autónoma, estimular el interés de saber más y tener curiosidad por lo verdadero; aprender a valorar de forma crítica la realidad y tener un pensamiento reflexivo (Huerta, Pérez y Castellanos, 2000).

De acuerdo a las políticas institucionales asumidas por ITSON a partir del 2009, el Programa Institucional de Tutorías (PIT), se reestructura y cambia su modalidad de individualizada a grupal como forma de estrategia, tanto presencial y virtual-presencial, y establece que solo podrán ser tutores todos los profesores de planta (PTC), profesores de tiempo parcial con características apropiadas (interinos con base) y presenten un perfil profesional afín a la carrera de los estudiantes.

Un elemento importante en la operación de todo PIT, es la realización de acciones de seguimiento y de evaluación de sus partes, que permitan contar con un componente enriquecedor del proceso formativo del tutorado y del tutor.

Este proceso de evaluación como conjunto de datos permite informar, orientar y tomar decisiones adecuadas y oportunas acordes con las necesidades de los estudiantes, determina la necesidad de acceso a la información sobre las técnicas e instrumentos que se pueden utilizar para precisar la identificación de los problemas y de la personalidad de los alumnos, enfocándose al tratamiento adecuado de los mismos.

Por lo anterior, el ITSON tiene los compromisos atender en tutoría a su alumnado de nuevo ingreso y de conocer su opinión con respecto a su proceso de tutorías, así como la del personal docente que participa dentro del mismo, de donde surge el siguiente planteamiento: ¿cuál es la percepción que muestran los alumnos y los profesores-tutores participantes acerca del programa de tutoría académica de ITSON?

El objetivo del estudio es evaluar la percepción de la acción tutorial desde la óptica alumno y profesor-tutor, derivando en recomendaciones para estructurar un programa de actualización de esta práctica educativa.

Desarrollo

En el 1998, la Secretaría General Ejecutiva de la ANUIES, atendiendo las demandas y necesidades del Sistema Educativo, convocó a un grupo de universitarios especializados con el propósito de construir una propuesta para la organización e implantación de programas de atención de los estudiantes de licenciatura. El resultado fue el PIT para las IES, el cual es congruente con el documento aprobado por la Asamblea General de la ANUIES, “La Educación Superior en el siglo XXI: Líneas estratégicas de desarrollo”, especialmente en los términos relativo a los programas Institucionales, Desarrollo Integral de los Alumnos, que señala como primer objetivo apoyar a los alumnos del Sistema de Educación Superior, con programas de tutorías y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, de suerte que una elevada proporción de ellos

culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio.

A partir de estas recomendaciones, el ITSON inició el Programa de Tutoría Académica en el año 2000, como parte del Área de Formación Integral del Alumno de la Coordinación de Desarrollo Académico (CDA); bajo diversos esquemas de apoyo que van desde la tutoría, en diferentes modalidades y problemáticas, hasta la integración a la vida universitaria y fortalecimiento de sus habilidades de autorregulación del alumno de nuevo ingreso (Márquez, 2006), así como a los alumnos becarios del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior, PRONABES. Además cuenta con apoyo psicológico, talleres y eventos de formación y orientación a los jóvenes (ITSON, 2008).

En consecuencia, se contempló en los programas estratégicos el desarrollo de la docencia universitaria mediante estrategias que favorezcan la participación de los PTC en el perfeccionamiento de tutorías, asesorías, estancias y visitas académicas, vinculan la docencia con los sectores social y productivo para facilitar la formación integral de los estudiantes y dar cumplimiento a los compromisos establecidos en el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) acordado por el Consejo Nacional de la ANUIES (ITSON, 2009).

A partir de las experiencias del trabajo desarrollado, se evaluaron los resultados y se reorganiza el programa de tutoría considerando la naturaleza del currículo innovado sobre “Normas de Competencias Genéricas” mejorando de manera importante el seguimiento del desempeño académico de estudiantes al trabajar con grupos pequeños.

Dichos esquemas se crearon, por un lado, para atender y formar a los estudiantes en los aspectos que incidan en su desarrollo personal y profesional, contribuyendo a la promoción de la equidad en la experiencia universitaria para los jóvenes con diferentes niveles de capital cultural, humano y social (Márquez, 2006; Preciado, Cruz y Valdez, 2008). Y por otro lado, como una alternativa en la formación de los estudiantes y una estrategia para abatir los problemas de

reprobación, deserción y rezago mediante el acompañamiento y apoyo que se les puede brindar por un docente.

Se realizó un estudio descriptivo transversal. El estudio de campo se realizó con 12 tutores PTC y 342 alumnos tutorados de Psicología inscritos en el PIT, durante el semestre Agosto-Diciembre 2011, de donde se obtuvo la muestra de la siguiente manera: se seleccionaron al azar grupos constituidos, con un total de 65 alumnos participantes; el grupo de tutores se eligió en base a los grupos seleccionados, quedando ocho profesores-tutores.

Con respecto a los instrumentos, se aplicaron dos cuestionarios aprobados por la ANUIES, uno sobre Evaluación del Desempeño en la Tutoría para alumnos, que consta de 28 preguntas y otro referente a Evaluación de las Dificultades de la Acción Tutorial para tutores, integrado por 29 preguntas; ambos presentaban un diseño tipo escala likert, además de contar con algunas preguntas orientadas al tutor en el caso del alumno y al programa, para profesor-tutor.

El procedimiento realizado fue solicitar los permisos necesarios, primeramente a la Coordinación del Departamento de Psicología, para tener acceso a la información referente a los grupos de tutoría de su área y posteriormente a los maestros responsables de los grupos para la aplicación de los instrumentos. Una vez obtenido lo anterior, se buscó a los alumnos en los horarios establecidos para la tutoría y se les informó en qué consistía el instrumento y las opciones de respuestas que tendrían en cada reactivo. Al mismo tiempo, se les aplicó a los profesores-tutores en sus cubículos dentro del Departamento de Psicología; al igual que a los alumnos, se les explicó en qué consistía el estudio y la forma de responder el instrumento.

Se analizó la percepción de 65 alumnos y ocho tutores con respecto a la Acción Tutorial con base a los siguientes indicadores de desempeño: actitud del tutor, función del tutor, actividad tutorial en aula y perfil del tutor. Los resultados encontrados evidenciaron algunas áreas de oportunidad que se deben

fortalecer para brindar una mejor atención a los estudiantes y establecer nuevas estrategias de mejoras para el programa.

Al analizar los indicadores, se destaca en las observaciones (respuestas “estoy totalmente de acuerdo” y “estoy de acuerdo”) de los alumnos y tutores que en algunos de estos tuvieron, a pesar de estar en un nivel de aceptable a óptimo, se marcaban diferencias significativas al compararlas.

En relación a los instrumentos, se encontró que los índices bajos (ver cuadro1) desde la perspectiva del alumno fueron el compromiso con la acción tutorial (89.2%), la capacidad para orientar decisiones académicas (85.4%) y la satisfacción con respecto al programa de tutorías (84.6%); en tanto que en los tutores se encontró que los índices bajos fueron relacionados con la acción tutorial (87.5%), el perfil y formación como tutor (85.9%), el equipo de tutores (81.3%) y, muy por debajo, con los responsables del programa (77.5%).

Cuadro 1. Comparación de Resultados de los Instrumentos			
Resultado alumnos	PCT	Resultado tutores	PCT
Actitud empática	93.3	Actitud del tutor	93.8
Capacidad para la actividad tutorial	92.9	Actividad tutorial	100
Compromiso con la acción tutorial	89.2	Acción tutorial	87.5
Capacidad para Orientar decisiones académicas	85.4	Perfil y formación como tutor	85.9
Disposición para atender a los alumnos	91.9	Equipo de tutores	82.3
Satisfacción con respecto al programa de tutorías	84.6	Responsables del programa	77.5

Por otro lado, algunos indicadores tanto alumnos como tutores muestran cierta similitud en la percepción acerca de la actividad tutorial; por ejemplo, se tiene que la Actitud como Tutor es vista de manera positiva por ambos actores, solamente con una pequeña diferencia de 2.5% (alumnos, 93.3%, y los tutores, 95.8%), y con respecto al Perfil como Tutor (formación), ambos valoraron

positivamente (85.4% de los alumnos por 85.7% de los tutores) que el tutor cumple con aceptación del perfil esperado.

De acuerdo a Cano (2009), el tutor requiere tener cierto dominio de determinadas competencias (cultural, pedagógica, investigadora, tecnológica e interpersonal). Durante el análisis se encontró que la percepción de los alumnos y del profesor-tutor respecto a estos rasgos y cualidades (ver Cuadro 2), había diferencias significativas entre ambos (los tutores obtuvieron un 85% en contraste al 92.9% de los alumnos); asimismo, con respecto a la Actividad Tutorial (el trabajo en el aula), tanto alumnos como tutores tuvieron opiniones diferentes muy marcadas entre ambos, donde los alumnos obtuvieron una percepción de dicha actividad con 89.2% contrastando con el 100% de los tutores.

Cuadro 2. Indicadores evaluados de la acción tutorial				
	Resultado alumnos		Resultado tutores	
CRITERIOS	Reactivos	PCT	Reactivos	PCT
Actitud como tutor	2,3,21	93.3	7,12,29	95.8
Acción tutorial (Funciones)	4,5,11,12,14,2 2,23	92.9	1,3,4,27,28	85
Actividad tutorial (Trabajo aúlico)	7,8,9,10	89.2	2,5,11,20,21	100
Perfil como tutor (Formación)	15,16,24,25,26	85.4	6,8,9,10,13,14,19	85.7

Sobre el concepto en que el alumno tiene de la tutoría, se encontró que 55.4% de estos la consideró como un complemento (parte de su formación), otro porcentaje (24.6%) que la tutoría cumplía con las expectativas y sólo un 13.8% la contempló como un apoyo (en el cual puede estar más informado). También se encontró que el 92.3% recomendaría a su tutor; de estos, sólo 27.7% lo haría por sus conocimientos y experiencia, un 24.6% por ser alguien confiable,

y el 16.9% por estar actualizado; por otro lado, el 3.1% no lo recomendaría por ser impuntual, y el 1.5% por considerarlo desinformado y desorganizado.

En contraparte, al cuestionar al tutor acerca de la existencia de una actualización constante, solo el 37.5% manifestó que sí existía, sin embargo 62.5% afirmó que no estaba enterado de dicha actualización; con respecto a si consideró que el programa de tutorías requería alguna modificación, se encontró que 62.5% afirmó que si se requiere hacerle cambios; los motivos fueron porque los temas ya no cumplían con las expectativas (37.5%) y porque los objetivos y contenidos han sido rebasados por los tiempos actuales (25%).

Conclusiones

El estudio sugiere que hay que mejorar el programa de tutoría, especialmente en cuanto a la satisfacción del programa de parte de los alumnos, lo cual conlleva a que se diseñen estrategias, sistematicen las acciones sugeridas, poner cuidado a la evaluación del proceso, y que la instancia encargada de administrar el programa de tutoría proporcione a los profesores tutores la retroalimentación de las observaciones del estudiante.

Si bien es cierto que la modalidad presencial es una forma tradicional de interactuar con los estudiantes, hay que reconocer que hay estudiantes que necesitan tutoría en línea o en modalidades mixtas. Por otra parte, es importante establecer una tutoría diferenciada a partir del reconocimiento de las competencias deseables de la carrera de estudio o de procesos de desarrollo personal.

También los profesores tutores admiten que es importante que sean ellos mismos quienes le den seguimiento a las trayectorias académicas, para garantizar que los alumnos permanezcan y egresen de su carrera.

Lo deseable es que la tutoría como estrategia educativa, basada en un modelo de competencias, prepare al alumno para la vida dándole herramientas para el logro del éxito laboral, y con ello personal y profesional, permitiéndole ganar

experiencia con lo que día a día construye su aprendizaje en los años formativos de su profesión.

Con base a lo anterior, se puede concluir que existe la necesidad capacitación continua a los tutores a nivel interinstitucional, a través de foros, academia, valorar el acompañamiento durante su trayectoria académica, además, aún cuando se ha valorado ese acompañamiento se está impartiendo solo en un semestre, integrar a otros agentes de tutoría (egresados, integrantes de asociaciones, maestros auxiliares), abrir espacio web para que los estudiantes señalen sus expectativas, y generar investigación relacionada con la tutoría, entre otras.

Uno de los mayores retos es el diagnóstico de las necesidades de tutoría, cuyos resultados contribuyan a reestructurar los programas de formación general, así como para entender las circunstancias y expectativas del estudiante que ingresa al ITSON. Por ejemplo, relacionadas con sus intereses profesionales, aptitudes académicas, aspiraciones de intercambios educativos.

Otro de los grandes retos es reestructurar el programa de tutoría, el cual conlleve a que a los estudiantes tengan a lo largo de su carrera un acompañamiento, lo cual reforzaría trayectorias académicas, potencializaría su talento, además de que es indicador de buena calidad educativa.

Referencias

- ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior. Colección de Biblioteca de la Educación superior. Serie Investigaciones. México.
- Cano, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 12 (1), 181-204. Recuperado 1 de agosto del 2011. Disponible en: <http://www.aufop.com/>

- Huerta, J.; Pérez, I. y Castellanos, A.R. (2000). Desarrollo curricular por competencias profesionales integrales. *Revista de Educación*, 13,1
- ITSON (2008). Reglamento del Programa de Tutoría Académica de Licenciatura. México: ITSON.
- ITSON (2009). Documento Oficial de Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP). México: ITSON.
- Preciado, H., Cruz, D. y Valdez, O. (2008) Propuesta de Fortalecimiento Académico mediante la incorporación de la Tutoría por Pares en las carreras del ITSON. México: Centro de Innovación y Transferencia de Tecnología Educativa del ITSON.

LA IMPORTANCIA DEL CURSO DE FAMILIARIZACIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA INDÍGENA DE MÉXICO (UAIM)

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel Educativo: Licenciatura

María Azucena Caro Dueñas¹

caroazucena@gmail.com

Universidad Autónoma Indígena de México

RESUMEN: Se muestra una reseña de la trascendencia de las tutorías en la UAIM y la descripción del curso de familiarización para Titulares Académicos², como eje indispensable para el funcionamiento del programa institucional de tutorías en la Universidad Autónoma Indígena de México UAIM.

PALABRAS CLAVE: Tutorías, capacitación, titulares académicos, familiarización, facilitadores educativos³.

INTRODUCCIÓN

La UAIM nace el 5 de diciembre de 2001 en el estado de Sinaloa, como una institución pública de educación superior, bajo el régimen autónomo. Reconocida por la Secretaría de Educación Pública como una institución intercultural. Actualmente cuenta con tres unidades, Mochicahui, Mochis y Choix. Los

¹ Licenciada en Derecho, Maestra en Educación Social, y Estudios de Maestría en Derecho Constitucional y Amparo. Directora de Tutorías y del Trabajo Solidario y Facilitadora Educativa del Programa Educativo de Derecho en la Universidad Autónoma Indígena de México.

² Los Titulares Académicos son los educandos admitidos y formalmente registrados en la Universidad, por lo tanto el proceso de familiarización es indispensable para que el Titular Académico pueda cursar el tronco común conociendo integralmente los planes y programas de estudio de la carrera seleccionada dentro del modelo educativo ofertado por la Universidad (Ley Orgánica UAIM, 2001).

³ Facilitador Educativo (Clarificador). Facilitador universitario que al cumplir con su labor de asesoría, clarifica al Titular Académico, la forma como podrá adquirir más y mejor aprendizaje. (Glosario de términos UAIM, 2000).

programas educativos que oferta son: derecho, sociología rural, psicología social comunitaria, contaduría, turismo empresarial, sistemas computacionales, forestal y sistemas de calidad. Este año 2012 ingresaron aproximadamente 900 Titulares Académicos (T.A.), a los cuales se le brindó el curso de familiarización como parte de la acción tutorial universitaria.

Las tutorías en la Universidad Autónoma Indígena de México

Haciendo una breve reseña, las tutorías en la UAIM ha tenido sus aciertos y desaciertos tal como lo describe Guerra (2006) en su obra, la tutoría se concebían originalmente como el mecanismo para desarrollar una familia paralela en la comunidad universitaria, ya que en las relaciones humanas, la acción tutorial se evidencia de manera permanente, en el hecho de que al ingresar el T.A. a la institución se le asignara, en palabras de Ochoa⁴, un “papá” o una “mamá”, propiciaba que se generaran lazos de dependencia difíciles de romper.

La intención era que el tutor acompañara de por vida al T.A., en su crecimiento personal y social; así la tutoría era concebida, al menos en teoría, como la capacidad que tenía la comunidad universitaria, y en especial los clarificadores “tutores”, de ponerse al lado del titular académico en los procesos de “alumbramiento” conceptual, de ayudarles a resolver sus problemas personales, de aprendizaje, de autonomía –dependencia, de su relación adulto, padre, madre e hijo. Así, se partía de que el ser humano aprende desde su nacimiento hasta su muerte en un proceso continuo que se origina en un contexto sociointercultural determinado, y que en la conexión de sus elementos, se van construyendo espacios que favorecen o no al aprendizaje. Sánchez (2001, citado por Caro, 2010).

Así, la tutoría era concebida, tal como mencionan Arnaiz e Isús (2001) “un proceso de acompañamiento en el aprendizaje vital”. La acción tutorial en la UAIM era un componente considerado por los directivos como fundamental en el proceso educativo y se buscaba que se diera en un esquema de búsqueda de la

⁴ Dr. Jesús Ángel Ochoa Zazueta, Fundador y Primer Rector de la Universidad Autónoma Indígena de México.

libertad propia, de la de los demás y de la autonomía del estado adulto. Pero como decía Freire (citado por Guerra, 2006) “nadie libera a nadie, ni nadie se libera sólo, nos liberamos en comunión”.

Posteriormente, en 2003, las tutorías resultaron ser particularmente importantes porque según el método diseñado por los directivos, podían ayudar. en el aprendizaje, la frustración y la motivación, en un ambiente sociointercultural; además, favorecían a que el grupo se conociera, se aceptara y mejorara el proceso de socialización y de respeto a la diversidad cultural.

El programa de tutorías básicamente buscaba desarrollar: 1) el ámbito etnopsicológico relación que tiene el tutor con el T.A., en los niveles individual y grupal; en el conocimiento de su historia familiar y social, en las trayectorias escolares previas, en su integración y convivencia en el grupo y en la escuela, en sus procesos de aprendizaje y en las decisiones que se fueran tomando en relación con el estudio; 2) el ámbito sociointercultural, referido a la relación de los tutores con sus tutorados y al conocimiento de las dinámicas propias y cambiantes que adoptan los grupos de aprendizaje, referente a la integración y comunicación grupal, estereotipos, exclusión y discriminación social y de género en los grupos y violencia; 3) el ámbito escolar–institucional, referido a la dinámica y seguimiento de procesos de aprendizaje y 4) el ambiente comunitario, referido al trabajo con las familias de los T.A., con instituciones cercanas a la institución y propias de la sociedad civil.

Para el año 2004, las tutorías estaban en decadencia, los T.A., de manera informal solicitaban apoyo de alguno de los facilitadores de mayor confianza, sin un programa previamente establecido por la institución, quizá influyó el movimiento social que lamentablemente surgió y permaneció en la institución por varios meses en esa época.

En enero del año 2005, se elabora una propuesta general de reactivación de las tutorías, en la que se sugiere lo siguiente: 1) cambios en el diseño del modelo de

tutoría, 2) impartir cursos de capacitación a los tutores 3) reactivar la administración de tutorías por la comisión de tutor. En julio del mismo año se presenta al cuerpo de tutores de la UAIM el PIT., en el que se propone la sistematización de la labor tutorial. Angulo (2006, citado por Caro, 2010)

Hasta la fecha se le ha dado seguimiento al Programa Institucional de Tutorías, se capacita al inicio del ciclo escolar a los tutores, y se realiza la asignación de tutores por programa educativo, lo cual ha venido funcionando y ha permitido una mejor atención a los Titulares Académicos.

El curso de familiarización

En la UAIM todos los Facilitadores Educativos tienen la calidad de asesores y tienen a su cargo responsabilidades de tutorías. La labor del Tutor es pilar fundamental del modelo educativo institucional, pues incide directamente en el proceso formativo y por tanto en el desarrollo integral de los T.A., en esta actividad participan todos los Facilitadores Educativos (Estatuto UAIM, 2002). Con la excepción de cumplir el perfil requerido para ser tutor, además de los requisitos esenciales que dispone la institución para tales efectos.

El programa Institucional de tutorías PIT, tiene como objetivo contribuir al mejoramiento de la calidad educativa en la UAIM, a través de un proceso de atención, acompañamiento y orientación del T. A. Promoviendo su desarrollo académico, fomentando las relaciones humanas y atendiendo la igualdad en la diferencia en el marco de un ambiente intercultural. El ejercicio de la tutoría, la debe realizar un tutor facilitador que se asuma como compañero y guía durante el proceso formativo del T.A. El tutor debe tener conocimiento de la filosofía que sustenta la universidad, el modelo educativo que se practica, los programas educativos, servicios institucionales, y debe estar permanentemente ligado a las actividades educativas de sus tutorados.

Previo al curso de familiarización la Universidad, a través de la Dirección de Tutorías, organiza al inicio del ciclo escolar el curso de capacitación para tutores y facilitadores educativos con el propósito de analizar y comprender los procesos educativos derivados del modelo educativo institucional, siempre con la finalidad de beneficiar a los T.A. En el curso taller se prepara a tutores y facilitadores educativos que participarán, a su vez, como instructores en el curso de familiarización y, sobre todo, para realizar la función de tutor. El curso se basa en los principios filosóficos institucionales impresos en su Ley Orgánica.

En ese sentido, el primer paso para lograr el éxito profesional de los T. A. en la UAIM, es a través del curso de familiarización donde juegan un papel importante los tutores. El modelo de atención de los Tutores esta fincado en experiencias y sentimientos de familiarización, en donde el reto implica que el T. A. acepte a su comunidad de estudio o a su grupo como familia, y así poder generar vínculos hacia los padres de familia que propicien ambientes favorables para el arraigo y compromiso de los T. A. con su comunidad y que ésta resulte, por extensión, directamente beneficiada del proceso educativo. Los tutores también atienden asuntos diversos de orden educativo y administrativo para que esto no represente ningún obstáculo en el proceso formativo de cada tutorado. (Estatuto General UAIM, 2002).

Para la Real Academia Española (2001) familiarizar significa hacer familiar o común algo, introducirse y acomodarse al trato familiar de alguien y adaptarse o acomodarse. La familiarización en la Universidad es un proceso en el que Titular Académico y Facilitadores Universitarios comparten la filosofía de la institución, la visión y la misión, entre otros, de tal forma que se conozcan de una manera directa los intereses de ambos, lo que se espera de la relación, que nos lleve a establecer el contrato psicológico de manera que ésta trascienda en el tiempo.

El modelo educativo UAIM se centra en el aprendizaje autogestivo de sus T.A., el aprendizaje resulta de un proceso de recepción de información, siendo el tipo de

razonamiento utilizado el deductivo, siendo aprendizaje significativo en la medida que se genera un ambiente y en condiciones que permitan su contextualización, esto se presenta como una contraposición al aprendizaje por memorización. Ausubel (citado por Garza, 2004).

La Universidad, al inicio de cada ciclo escolar, ha llevado a cabo por más de diez años el curso de familiarización dirigido a sus T. A. de nuevo ingreso, con el propósito de facilitarles los procesos educativos a seguir en la Universidad. Este año 2012, se realizó con el objetivo dar a conocer y familiarizar a los T.A., de nuevo ingreso con el modelo educativo de la UAIM, se orientó a conocer, reflexionar y clarificar dudas respecto a la forma de trabajo académico y sus procesos. En el curso participaron aproximadamente 93 Facilitadores Educativos, de los cuales, 89 realizan la función de ser tutor. Asimismo, el curso de familiarización es el primer contacto entre el tutor y sus tutorados.

Los temas tratados en el curso de familiarización 2012 fueron: historia de la UAIM, filosofía que sustenta la universidad, visión, misión, modelo educativo, método educativo, himno universitario, escudo universitario, cachirria, lema, legislación universitaria, asesorías grupales e individuales, tutorías, trabajo solidario, acreditaciones, sistema virtual, servicio social, desarrollo psicomotor, desarrollo artístico y cultural, sistema etnolingüístico, funcionamiento de las unidades, servicios institucionales, planes y programas de estudio, y derechos y obligaciones básicos de los T. A., entre otros.

Todos los temas del curso de familiarización son los tratados previamente en el curso de capacitación para tutores, que se llevó a cabo una semana antes del curso de familiarización. En el primer día del curso de familiarización a los T. A., se le entrega un folleto tipo librito con el contenido de todos los temas tratados, de los cuales solo tres se describen a continuación:

- 1.-El método educativo. Dentro del modelo el método educativo tiene una serie de ventajas competitivas que permite la formación y el éxito en la vida profesional.

- Se basa en el aprendizaje, el T.A. aprende a investigar en todos los medios informativos y en las TICS, para que en su desempeño profesional no dependa de nadie para llegar a cumplir tus metas.
- Se basa en que el T.A. construya nuevos conocimientos a través de los procesos de investigación, razonamiento y generación de nuevas ideas.
- El T.A. demuestra que aprendió al acreditar sus conocimientos y no los olvida porque el mismo los construyó, propicia que sea una persona con iniciativa y creativa y responsable, se promueve la actitud proactiva.
- El T. A. tiene la libertad de ir más allá y hacerte experto en las áreas que le interesa, no hay límites de aprendizajes todo depende de él.
- Es un método incluyente: no existe discriminación, la institución acepta tal como se es, contempla la interculturalidad y permite conocer otras culturas, se prevé que en la comunidad participen personas que provienen de diferentes grupos étnicos nacionales e internacionales.
- Motiva para adquirir el hábito y la cultura de la lectura y permite una mayor disposición de horarios para trabajar y estudiar.

2. Tutorías. Al inicio del ciclo escolar (primer trimestre) se asignará un tutor, quien es uno de los facilitadores que ayudará a resolver todas las preguntas que se tengan durante su estancia en la universidad. Se publicarán los días y las horas de reunión con cada tutor, quien verdaderamente será de mucho apoyo para el logro con éxito de las metas profesionales. El tutor es aquel facilitador universitario que, cumpliendo una de sus tareas, entabla diálogos motivacionales con un grupo de titulares académicos del cual es responsable, para estimularlos en su desarrollo en general y procurar su permanencia en la institución.

Asimismo, el tutor funciona como un consejero que facilita la reflexión sobre su situación actual, lo atiende y lo entiende tomando en cuenta las características de su origen étnico; lo orienta en el proceso de familiarización al modelo educativo y lo acompaña en el transcurso de su carrera profesional, tratando de encauzar

positivamente su toma de decisiones, dando seguimiento y siendo respetuoso de las mismas.

3.- Trabajo Solidario. Se creó como una estrategia de arraigo comunitario como antecedente del servicio social. Su objetivo es fortalecer la construcción de procesos de organización, formación y participación comunitaria sostenible y solidaria, que fortalezcan los conocimientos teóricos, mismos que al ser aplicados a casos de la realidad cotidiana se logren las competencias de las asignaturas. Se realizan del primero al sexto trimestre, se cumplen 20 horas durante cada trimestre indicado en actividades de algunos de los subprogramas o proyectos del programa de trabajo solidario. Se debe acudir al inicio de cada trimestre con el tutor y el representante de trabajo solidario para orientación.

Con el trabajo solidario se busca fomentar el trabajo cooperativo, fortalecer las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria, desarrollar las habilidades mentales, perfeccionar las destrezas y aplicar los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje de la institución. (BICAP, 2001).

Además en el folleto entregado a los T.A. en el curso de familiarización, incluye un croquis de las instalaciones principales de la Universidad y el contenido curricular de cada programa educativo. El curso de familiarización culmina con una muestra cultural, donde participan Titulares Académicos de trimestres avanzados, quienes de alguna manera dan la bienvenida a los nuevos Titulares Académicos en un ambiente de familiarización.

En resumen, con el curso se logra que el T.A. se sienta familiarizado con la universidad y pueda identificar a su tutor; localiza con mayor facilidad las diferentes áreas y personas con las cuales tendrá que estar en contacto en su estancia en la universidad. Otra ventaja observada con la familiarización es que se refuerza el Tronco Común, definido como el periodo educativo de posicionamiento

universitario, para poder transitar eficazmente en su carrera, se constituye por los tres primeros trimestres de todas las licenciaturas ofertadas por la Universidad.

En el primer año de vida en la universidad se pretende ofrecer a los T.A. un reforzamiento en el área cognitiva, esquema de valores, el empleo de herramientas de autoaprendizaje, manejo de medios necesarios para el tránsito por el modelo educativo y la posibilidad de modificar sus actitudes; siendo el tutor el principal apoyo del Titular Académico en su proceso de familiarización a la vida universitaria y el acompañante principal, sobre todos en esos tres trimestres de transición y adaptación al modelo educativo universitario.

CONCLUSIÓN

En la UAIM se implementa un modelo diferente al de las demás universidades, siendo el actor principal del proceso educativo el Titular Académico. Para la UAIM no existe el examen de admisión, todos los aspirantes pueden ingresar con beca de colegiatura en la Unidad Mochicahui, también existe la beca de albergue y comedor, las cuales se limitan a los espacios y recursos de la universidad.

El curso de familiarización se realiza como parte de la acción tutorial institucional, claramente establecido en la normatividad institucional, todo Titular Académico de nuevo ingreso debe tomar el curso de familiarización. El curso es con el propósito de hacer la estancia de los T.A. más fácil, amena y productiva para evitar, sobre todo, la deserción durante los primeros trimestres.

Por las razones planteadas, se recomienda que las Universidades implementen en sus instituciones un curso de familiarización a la vida universitaria, que sus estudiantes conozcan la universidad, en la que permanecerán por varios años. Que conozcan los procesos a seguir, lo cual permitiría un mejor apego a la universidad y mejores resultados en su proceso de aprendizaje. A los tutores se recomienda poner más atención a en el primer año de estudios de sus tutorados,

que los ayuden en su adaptación a la universidad y estén siempre alertas con sus inquietudes de superación académica y aprendizaje significativo.

El curso de familiarización para la UAIM sin duda a funcionado de manera positiva por más de diez años, contribuyendo en la acción tutorial. El curso es el primer contacto tutor-tutorado y, por derivación, con la vida universitaria. Permite conocer el modelo educativo, los procesos educativos institucionales, las instalaciones, el funcionamiento operativo institucional y, sobre todo, permite conocer en general las inquietudes de los T.A. y sirve de base para el funcionamiento de la acción tutorial.

BIBLIOGRAFÍA

Arnaiz, Pere y Sofía Isús. (2001). *La tutoría, organización y tareas*. 5ª. ed. España, Grao, (Biblioteca de Aula, # 122).

Angulo Aguilazoch, María Soledad. (2007). *La Tutoría ante la diversidad, estudio de caso: de la Universidad de Occidente y la Universidad Autónoma Indígena de México*. Tesis de Maestría, México, Universidad Autónoma Indígena de México UAIM.

Bachillerato Integral Comunitario Ayuujk Polivalente (BICAP). (2001) *La voz y la palabra del pueblo Ayuujk*. México, Porrúa.

Caro Dueñas, María Azucena. (2010). *Semejanzas y diferencias interculturales del concepto de acreditación en los titulares académicos de la UAIM*. Tesis de Maestría, México, Universidad Autónoma Indígena de México.

Diccionario de la Lengua Española. (2001). *Familiarizar*, Vigésima segunda edición, 2001. En línea: <http://lema.rae.es/drae/o>.

Garza, Rosa María. (2004) *Aprender cómo aprender*. 3a ed. México, Trillas, ITESM Universidad Virtual.

Gobierno del Estado de Sinaloa. (2001) "Decreto No. 724. Ley Orgánica de la Universidad Autónoma Indígena de México". *El Estado de Sinaloa*. Órgano Oficial del Gobierno del Estado. Tomo XCII, 3ra Época, No. 146. Culiacán, Sinaloa, Secretaría General del Gobierno.

Guerra García, Ernesto. (2006). *La Educación Sociointercultural en la Universidad Autónoma Indígena de México*. Tesis de Doctorado, México, Centro de Investigación y Docencia en Humanidades del Estado de Morelos CIDHEM.

Instituto de Antropología, Universidad. Universidad de Occidente, (1999), *Mochicahui, nuevas fronteras. Programa*, México, Gobierno del Estado de Sinaloa, Comisión para la Atención de los Pueblos Indígena de Sinaloa.

Ochoa Zazueta Jesús Ángel-Universidad Autónoma Indígena de México. (2002) *Glosario de Términos UAIM*, México, UAIM.

Universidad Autónoma Indígena de México. (2002) *Estatuto General*. Última reforma noviembre 2011, Mochicahui, El Fuerte Sinaloa, México. Universidad Autónoma Indígena de México.

HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE TUTORÍAS PARA ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, UNIDAD AJUSCO.

Patricia Castillo Lorenzo

Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco

Centro de Atención a Estudiantes

Introducción

Vivimos en un nuevo modelo de sociedad que se gesta en el marco de un amplio conocimiento de la comunicación, la información, el desarrollo científico y tecnológico; donde sin lugar a duda no queda fuera el escenario de la educación, visto como un elemento clave para el desarrollo social, cultural, económico y político del país.

En ese sentido, la educación superior actual reclama, por un lado, la formación académica sólida de los estudiantes, pero también la necesidad de acompañamiento que atienda oportunamente la heterogeneidad que prevalece entre ellos; por tal motivo, es importante integrar acciones que favorezcan la conclusión de los estudios, la titulación y eviten el rezago escolar y la deserción.

Lo anterior implica crear espacios desde diferentes perspectivas con apoyo de los avances tecnológicos que proporcionen un acompañamiento donde el profesor pueda integrar a su quehacer cotidiano la tutoría como una estrategia de acompañamiento en la trayectoria académica de los estudiantes.

Desarrollo

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN) en 2002, atiende a la política educativa que fomenta la creación de Programas de Tutoría para las Instituciones de Educación Superior (IES), que surge de la preocupación por combatir el rezago

y la deserción de estudiantes universitarios realiza el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI).

La construcción e implementación de un Programa Institucional de Tutoría en la UPN Ajusco no ha sido tarea sencilla y ha resultado de casi diez años de intenso trabajo, discusión, reconstrucción e intercambio, lo anterior con el fin de proporcionar mecanismos que permitan la mejora constante y la satisfacción de necesidades de la población estudiantil y docente. Debido a lo anterior, se pueden identificar tres grandes momentos en su desarrollo: la construcción del Programa Institucional de Tutoría (PIT), la reconstrucción del marco normativo y la incorporación del procedimiento general de la tutoría.

La construcción del Programa Institucional de Tutoría (PIT).

Este momento en el desarrollo del programa surge a partir del 2002, en donde se planteó la necesidad de asistir a un curso sobre Programas Institucionales de Tutorías en las instalaciones de la ANUIES con el fin de que se elaborara un documento que sirviera de base a los procesos tutoriales:

Se tomaron tres decisiones importantes y que aún son la base de la operación del programa:

- a) Incluir a todos los estudiantes de la UPN, aunque se priorizaría a los estudiantes que gozaran de una beca PRONABES, dado que en el reglamento de esta beca lo sugiere como una forma de apoyo para la conservación de la misma.
- b) Los maestros que desearan participar tendrían que ser capacitados para la tarea a través de un curso-taller.
- c) La participación tendría que ser una elección libre, tanto para maestros como para estudiantes. (Paz Rubio y Santos, 2006:209).

Puede observarse que el PIT surge como un apoyo institucional cuyos beneficios repercutirán no solo en la formación integral del estudiante universitario, sino en el

logro del cumplimiento de metas de la propia universidad. Además, pone de relieve la consideración de que el PIT no es un programa acabado, ni estático, sino un programa en constante construcción interesado en la formación de los estudiantes.

Los objetivos del Programa Institucional de Tutorías en la UPN, Ajusco son:

- ⇒ Asegurar la permanencia de los estudiantes.
- ⇒ Apoyar su desempeño académico.
- ⇒ Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo.
- ⇒ Impulsar el desarrollo integral a través de: Aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir (Paz Rubio y Santos, 2006:207).

Como puede observarse, la preocupación principal del programa, así como del profesor, que decide incursionar en la tutoría, es el tutorando, ya que las responsabilidades que el tutor adquiere tienen que ver con la atención plena, personalizada, interesada y constante del tutorando, con el fin de promover un ambiente que facilite la confianza, de tal manera que los vínculos que resulten sea de trabajo constante y colaborativo, encaminado al crecimiento personal y profesional del tutorando.

Como parte del proceso de construcción constante y progresiva del PIT y atendiendo a las necesidades de apoyo de los estudiantes de licenciatura, se incluye en 2005 una figura más al Programa, el tutor par.

Así mismo, se definen las características del tutor y las formas de apoyo para los estudiantes; además, se fincan bases sólidas para la definición de los procesos administrativos que el programa llevaría a cabo:

- * Registro de tutores al PIT: *Entrevista y Curso*.

- * Inscripción de tutores pares al PIT: *Convocatoria, Entrevista, Criterios de Aceptación y Curso para tutores pares.*
- * Solicitud de tutores: *Formatos*
- * Asignación de tutor-tutorando: *Criterios*
- * Y otros: *Solicitud de cambio de tutor, baja de tutor, tutor par o tutorando*

La reconstrucción del marco normativo de la Tutoría en la UPN, Ajusco.

Para el 2008, la coordinación del programa cambia y se constituye en un solo proyecto, el Centro de Atención a Estudiantes (CAE) donde además se integra la coordinación de servicio social, es decir, ambas coordinaciones quedan a cargo de la misma persona y se realiza también un cambio de espacio donde ambas actividades puedan agruparse.

Lo anterior, con la finalidad de coordinar apoyos a la formación de los estudiantes de licenciatura, desde su ingreso hasta la titulación, poniendo al servicio de la comunidad académica información oportuna y pertinente para potenciar las habilidades y necesidades de los estudiantes con un enfoque integral e intercultural.

Es aquí donde el Programa de Tutorías se somete a una reconstrucción en su marco normativo en junio de 2008 como resultado de una comisión conformada un año antes por diez asesores técnicos pone a disposición su trabajo en el “Documento que presenta la comisión de tutoría y servicio social al consejo académico”.

Donde siguiendo con las recomendaciones planteadas por la ANUIES la Universidad Pedagógica Nacional redefine a la tutoría como:

“una práctica institucional de acompañamiento a los estudiantes durante su formación universitaria, transversal a todos los programas educativos de licenciatura. Dicha práctica será realizada por académicos interesados en apoyar los procesos de aprendizaje de los alumnos. La tutoría procura el desarrollo y el

fortalecimiento de competencias de tipo académico y personal, vinculadas a la formación profesional en el campo de la educación” (UPN-Ajusco, 2008: 2).

En dicho documento, se incorporan algunos rubros que en el proceso de construcción del programa no se habían tomado en cuenta; como las modalidades de la tutoría, donde se agregan la modalidad presencial, en línea y mixta; siendo esta la primera vez que se habla formalmente del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en este proceso de acompañamiento; al menos en la UPN, Ajusco.

De forma simultánea, se destaca la creación de tres tipos de tutores que previamente no se contemplaban, tutor especializado, tutor asesor y tutor supervisor; cuyas funciones quedan un tanto indefinidas, pues como ya se mencionó, dichos lineamientos otorgan la responsabilidad de su coordinación a los Programas Educativos.

- Podrá ser Tutor Especializado todo aquel académico con perfil competente, capaz de apoyar a estudiantes que requieran un manejo especializado.
- Podrá ser Tutor Asesor aquel académico que apoye teórica y metodológicamente a los estudiantes durante el proceso de titulación.
- Podrá ser Tutor Supervisor aquel académico que forme y acompañe a tutores pares durante sus actividades, a fin de llevar a cabo el seguimiento, la evaluación y el impulso de la investigación vinculada con los procesos de formación profesional (UPN-Ajusco, 2008: 7).

La incorporación del procedimiento general de la de la Tutoría en la UPN, Ajusco.

En noviembre de 2010, y como una de las recomendaciones que realiza Contraloría Interna al Centro de Atención a Estudiantes, se realiza un documento de trabajo con el Procedimiento General de la Tutoría, como una forma de difundir entre la comunidad Universitaria las formas de operación de la práctica tutorial.

En este documento, a diferencia de los anteriores, se logran establecer los derechos y obligaciones que los actores del proceso tutorial adquieren, entre los que se encuentran, ser tratado con respeto y contar con información precisa para el pleno desarrollo de sus actividades.

Los tutores se comprometen a atender a un número mínimo (2) y máximo (10) de tutorados semestralmente, elaborar un plan de trabajo semestral, proporcionar información que apoye la toma de decisiones del tutorando, así como de los servicios que ofrece la UPN, entre otros.

Pese a lo anterior, los procedimientos de la tutoría siguen siendo los mismos del año 2003 a la fecha con algunas modificaciones de tipo estructural, los y las estudiantes que ingresan a la UPN tienen la posibilidad de contar con un tutor, en este sentido el proceso de solicitud de tutor por parte del estudiante así como la asignación del mismo son llevados a cabo de forma manual; siendo este un proceso que toma alrededor de una semana para ser realizado.

Es aquí donde comienzan a vislumbrarse cambios necesarios para la optimización de recursos, la eficiencia en las asignaciones, la mejora en los procesos de seguimiento y evaluación; así como facilitar el encuentro entre tutores y tutorados con el objeto de reforzar actividades que como consecuencia favorezcan las trayectorias escolares de los estudiantes con el fin de disminuir los índices de reprobación y deserción escolar.

Nuevos retos y requerimientos de la Tutoría en la UPN, Ajusco.

El reto fundamental ante la incorporación de las TIC en la práctica tutorial es crear espacios desde diferentes perspectivas con apoyo de los avances tecnológicos que proporcionen un apoyo donde el profesor pueda integrar a su quehacer

cotidiano la tutoría como una estrategia de acompañamiento en la trayectoria académica de los estudiantes.

Al respecto, diversos autores han puntualizado sobre la el tipo de intención que los recursos tecnológicos digitales difunden en los cambios de prácticas; en este sentido, para Broncano (2000), la tecnología permite la transformación, siempre y cuando exista un cambio en las prácticas habituales.

Surgiendo entonces la tutoría a través de recursos digitales en línea como una alternativa para lograr el pleno desarrollo de la atención personalizada; tomando conciencia de que el promover la utilización de recursos tecnológicos digitales para el acompañamiento en las trayectorias académicas, no generará por si solos cambios, transformaciones y mejoras en dichas prácticas; es decir, un artefacto no genera en automático una estructura del conocimiento.

Conclusiones

Optimizar las actividades de asignación de tutor a tutorado, la mejora en los procesos de seguimiento y evaluación así como facilitar el encuentro entre tutores y tutorados, no es el reto fundamental frente al que se enfrenta el PIT, es garantizar entre los tutorados el aprovechamiento y evaluación del sistema que utilizan así como respeto a la pluralidad que sostienen.

La pregunta fundamental en este sentido ¿es posible crear una cultura tecnológica entre tutores y tutorados?, la respuesta no es sencilla, sin embargo, tomando en cuenta que existen agentes intencionales, en este caso los profesores-tutores quienes comparten información, procesos y métodos de estudio (por citar algún ejemplo), que resulten beneficiosos para una población específica, es decir tutorados con problemáticas académicas, lo importante sería que ambos mostraran de manera racional los beneficios que para los tutorados traería consigo la tutoría en línea.

Generar nuevos espacios que permitan el acompañamiento en la trayectoria académica de los estudiantes con apoyo de los recursos tecnológicos implica ya una decisión tecnológica.

Estas decisiones racionales permitirán disminuir los índices de reprobación y deserción escolar en la medida en que logren cambiar las prácticas cotidianas y, a su vez , fomenten la transformación colectiva de la realidad.

Crear entonces un sistema en línea de tutoría implicaría la creación de una red, de acuerdo con Castells (2006), donde mediante la información se crean nodos, entre más de ellos más información, la hacen más relevante; es decir, entre el tutor y su grupo de tutorados.

Quintanilla dice que en la medida que las sociedades se apropien de la tecnología hay más posibilidades de transitar a una sociedad del conocimiento. (Citado en Olivé 2007).

Referencias bibliográficas:

ANUIES, (2000). *Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Serie de investigaciones, 2° edición. ANUIES.

BRONCANO, F. (2000). *La racionalidad tecnológica y sus críticos*, en *Mundos Artificiales, Filosofía del cambio tecnológico*, Paidós: UNAM.

CASTELLS, M, (2006). *Informacionalismo, redes y sociedad red* en *La sociedad red: una visión global*. España: Alianza.

Ley General de Educación. (13 de julio de 1993). México: Diario Oficial de la Federación.

MORENO, P. (2009). *El nuevo paradigma transmoderno de la ciencia y la tecnología*”. En *Revista Politeia* No. 15 Año 2; Culiacán Sinaloa.

OLIVÉ, L. (2007). *Los Desafíos de la sociedad del conocimiento: exclusión, diversidad cultural y justicia social* en *La ciencia y la tecnología en la sociedad del conocimiento*, México: FCE.

PAZ RUBIO, LILIA Y SANTOS SANTOS, MURENA (2006). *Programa Institucional de Tutorías. Un proyecto en construcción*, en *Curso para Tutores 2007*. México: UPN.

Procedimiento general de la tutoría, (2010). Documento de trabajo CAE.

UPN-Ajusco (2008). *Documento que presenta la Comisión de Tutoría y Servicio Social al Consejo Académico*. México, UPN.

YZUNZA, M. (2007). *La tutoría: Incorporación del estudiante al medio universitario*. México: UAM-Xochimilco.

Sitios web consultados:

www.anuies.mx

www.upn.mx

www.ses.sep.gob.mx

INCLUSIÓN DE LA TUTORÍA ACADÉMICA EN EL PROGRAMA DE TUTORÍA ENTRE PARES

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre de los autores y correos electrónicos:

Leydi Carmina Chan Chel, chanchel@uady.mx; Mariel Alejandra Gómez Rivero.
alessagomez@gmail.com

Institución a la que pertenecen: Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Educación, Unidad Multidisciplinaria Tizimín

RESUMEN

La Facultad de Educación (FE), desde el 2005 ha llevado a cabo intervenciones tutoriales como parte del Programa de Tutoría Grupal entre Iguales (TGI). El énfasis puesto en dichas acciones gira en torno al fortalecimiento de la dinámica grupal, con el fin de potenciar al grupo y transformarlo en un recurso que contribuya al éxito escolar.

Desde ese año, se han realizado 72 intervenciones hasta el 2011. Durante este periodo, se han trabajado procesos psicosociales como: liderazgo, toma de decisiones, comunicación, solución de conflictos, cohesión, por mencionar algunos (Chan, 2008).

Estos esfuerzos han redundado en mejores relaciones interpersonales, armonía al interior del grupo, sin embargo, el trabajo para vincular cuestiones meramente académicas con la TGI aún está iniciando.

En este trabajo, se presenta una propuesta concreta de cómo incluir la tutoría académica como parte del programa de Tutoría Grupal entre Iguales.

INTRODUCCIÓN

En 2001, la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), declaró en su Modelo Educativo y Académico (MEyA) nueve principios educativos, entre los cuales se encuentra el énfasis en la educación humanista, respetuosa de las diferencias individuales, interesada en desarrollar al ser humano, involucrándolo en su

aprendizaje. En 2012, tras una revisión de su modelo, la UADY adecúa y propone el Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI). En este, se observan ejes rectores, tales como la innovación, el enfoque basado en competencias, la internacionalización, educación centrada en el aprendizaje, responsabilidad social y flexibilidad (UADY, 2012).

Como se puede apreciar, el énfasis en el estudiante, como ser humano, rector y pilar de la educación, se hace visible. El interés por contribuir a la formación integral está presente en la Facultad de Educación (FE).

Esta meta sólo se logrará con la integración de esfuerzos de agentes relevantes como el docente, la Institución y por supuesto el alumno, la alumna. Es en este sentido que la FE, desde el año 2005, incluye en sus programas de atención al estudiante, el consejo, la tutoría y el seguimiento de la trayectoria escolar.

El avance para el logro de este objetivo, se presenta a continuación y se propone incluir la tutoría académica como parte del programa de Tutoría Grupal entre iguales (TGI).

Se debe de enfatizar la importancia de la tutoría ya que es el instrumento que permite realizar la orientación, siendo un proceso de acompañamiento de carácter formativo, orientador e integral desarrollado comúnmente por docentes universitarios, sin embargo, ahora la intención es que los universitarios que fungen como tutores pares lo integren en sus intervenciones ya que tiene como finalidad facilitar a los estudiantes todas las herramientas y la ayuda necesaria para conseguir con éxito sus objetivos académicos, así como personales y profesionales, que les plantea la universidad (EEES, s/f).

DESARROLLO

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las IES de la Republica Mexicana en el nivel de licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. En cifras generales y como promedio nacional, de cada 100 alumnos que inician estudios de licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las asignaturas del plan de estudios, cinco años después y, de éstos, tan sólo 20 obtienen su título. De los que se titulan,

solamente un 10%, es decir 2 egresados, lo hacen a la edad considerada como deseable (24 ó 25 años); los demás, lo hacen entre los 27 y los 60 años (Díaz de Cossío, 1998, citado en Villanueva, 2004).

La Facultad de Educación, Unidad Multidisciplinaria Tizimín, no es la excepción. En ella, se puede observar el ir y venir de los estudiantes. Desde el año 2002 y hasta la fecha, han egresado diez promociones. Durante las cuales se observa deserción y rezago, en un conteo rápido realizado en el Sistema de Información y Control Escolar Institucional (SICEY) de los 138 estudiantes 53 son considerados deudores, ya sea por reprobación o por darse de baja en la licenciatura. Esto representa un 38.40 % de estudiantes que por diversas razones vieron afectada su trayectoria escolar. Siendo la tutoría un programa que nace como apoyo al estudiante, es un deber institucional asegurarse que cumple con su objetivo: contribuir al éxito del discente (SICEY, 1.5.3.5.).

Fue en el año 2002 cuando se institucionaliza la tutoría. En sus inicios, los docentes no estaban capacitados para tal tarea; esto se solucionó con un plan institucional de capacitación docente. Actualmente el Sistema Institucional de Tutoría de la Dirección General de Desarrollo Académico (DGDA) tiene un programa de entrenamiento y actualización docente en el área de tutoría. El director general de la DGDA Williams (2012), menciona que los objetivos principales del Programa de Tutorías son “Mejorar la eficiencia terminal, la atención personalizada a los estudiantes además de ayudar a abatir los índices de reprobación, rezago escolar y abandono de estudios”.

En el año 2005 se capacita a alumnos de semestres avanzados para apoyar la labor del profesor tutor, convirtiéndose en tutores pares. Con una función definida en la UMT, se han formado ya a 64 tutores pares.

La idea de llevar a cabo estas dos modalidades de la tutoría es beneficiar directamente al estudiante. Pues se atiende de manera individual, con un profesor capacitado para atender o canalizar; y también se acompaña al estudiante en grupo, para consolidarlo y con ello aprender y crecer en sana convivencia con los otros.

Hasta la fecha, los tutores pares se han encargado de observar la dinámica del grupo, identificar aquellos procesos psicosociales que pudiesen estar funcionando inadecuadamente para el grupo y guiar al mismo, para que los modifique (Chan, Solís, & Perera, 2011).

A pesar de los avances que se han tenido en el programa de TGI, queda como asignatura pendiente el vincularlo directamente con la trayectoria escolar, sin perder su característica esencial, de alumnos para alumnos.

Por esta razón, se realiza esta propuesta, que los alumnos tutores se involucren más en lo académico, de tal manera que aquellos que posean competencia en este ámbito sean quienes contribuyan con el grupo para formarlas. Si bien estamos claros que no es labor de un alumno formar competencias en otros, si apostamos por que sea una responsabilidad compartida. En este sentido, incluir la tutoría académica representa una opción más para la institución, con el firme objetivo de contribuir a la formación integral. Hasta ahora en muchas instituciones se ha considerado a la tutoría académica como el espacio reservado al alumnado para resolver dificultades generalmente de contenido y vinculadas a asignaturas, es voluntario y se da mediante la disponibilidad horaria del profesor (Gairín, Feixas, Guillamón, & Quinquer, 2004). Vinculando esta modalidad en la TGI, los beneficios de esta propuesta se duplican; por un lado, el sentirse apoyado por un docente experimentado, y también el sentir la compañía de alguien que te comprende bien por ser tu igual. Por otro lado, el tener la libertad de expresar todas las dudas respecto de tareas, estrategias de estudio y demás que tus mismos compañeros por experiencia ya saben.

Los alumnos de nuevo ingreso en las universidades llegan con muchas dudas, la Unidad Multidisciplinaria Tizimín no es la excepción, y si no lo resuelven a tiempo terminarán la licenciatura y no habrán sabido como hacerlo. Estas dudas se pueden dividir en dos rubros, uno de ellos son los trámites que se realizan en la institución como los oficios para algún apoyo, oficios de prórrogas, el procedimientos de las becas, entre otros. El otro es de carácter escolar, si sobrevivirán a la carga académica de la universidad, sitios confiables para localizar información, hacer adecuadamente presentaciones, cómo contabilizar los

créditos optativos, los lineamientos básicos del estilo de la Asociación Americana de Psicología (APA), la organización del tiempo, la utilización de un agenda, identificar las partes de un ensayo, diferenciar entre resumen, síntesis e ideas principales y la realización de las herramientas ICIS, por mencionar algunas.

Dada esta situación, en la tutoría entre iguales, como ya se ha mencionado, se pretende diseñar estrategias en donde se incluya actividades de la tutoría académica, siendo un programa que sirve para la acción preventiva de carácter sistemático encaminada a la detección de problemas potenciales de ajuste en el alumno, sobre todo en aquellos de nuevo ingreso junto con la búsqueda de alternativas soluciones (Murillo, 2006), esto con la finalidad de enriquecer dichas intervenciones y beneficiar a los alumnos que asistan a éstas.

Gómez Rivero, co-autora de este trabajo, ha sido tutora par desde hace más de dos años y actualmente es alumna de sexto semestre. Es gracias a la experiencia como alumna y tutora que puede argumentar a favor de la inclusión de la tutoría académica. Sus vivencias al principio de sus estudios universitarios, se caracterizan por la incertidumbre y el deseo de prepararse de manera integral.

Por todo lo mencionado, se puede observar que la orientación mediante la tutoría en sus diversas modalidades es un elemento clave en la formación universitaria, por ello día con día es necesario enriquecerla con nuevas estrategias.

PROPUESTA

A continuación se presenta la metodología a seguir para la incorporación de la tutoría académica al programa TGI.

1. Identificación de los tutores pares con las competencias académicas necesarias

En esta fase, se consultarán documentos como kardex de los tutores pares, se realizarán entrevistas semi-estructuradas con el fin de identificar fortalezas académicas. El producto será una guía que incluya nombres de los tutores pares y sus respectivas competencias académicas.

2. Detección de necesidades académicas del grupo de tutorados

En esta fase, se realizará a través de un grupo focal, una entrevista para identificar las áreas de oportunidad del grupo, académicamente hablando. Con esta misma técnica se jerarquizarán las necesidades detectadas. Es importante mencionar que ésta detección se realizará al principio de cada semestre, junto con el diagnóstico de los procesos psicosociales.

3. Diseño del plan de acción, incorporando a través de las técnicas de la TGI, contenidos académicos

Con base en los resultados obtenidos, se diseñará un plan de acción en donde converjan estrategias para incidir en la dinámica grupal y para fortalecer competencias académicas.

4. Implementación de la intervención

Se esperaría que, como parte de la política del programa institucional de la FE UMT, se realicen al menos dos intervenciones al semestre. Sin embargo, es de vital importancia la difusión, divulgación de los beneficios de esta renovada tutoría, de tal manera que el mismo grupo busque más sesiones de TGI.

5. Evaluación del impacto

Al término del semestre, se ministrará un instrumento que medirá el grado de satisfacción con este tipo de tutoría, aspectos a mejorar y fortalezas. Se espera relacionar el promedio obtenido de manera individual y grupal con la asistencia a las sesiones de tutoría y comparar entre estudiantes que participaron y los que no lo hicieron.

6. Adecuaciones al programa TGI

Con base en la evaluación, se realizarán los ajustes pertinentes al programa.

CONCLUSIONES

Este trabajo fundamenta la importancia de la tutoría en el nivel superior así como innovaciones para dar un mejor servicio a los estudiantes y tener mayores resultados favorables en la implementación de la misma.

Actualmente, cada institución educativa del nivel superior, dependiendo de las necesidades demandadas, fomentan las modalidades de tutoría que serán propias para la satisfacción de los alumnos.

Teniendo en cuenta que la Tutoría es una pieza clave para el desarrollo del universitario, siendo esta guía de apoyo mientras transita la licenciatura, la FE en la UMT ha propuesto la vinculación de la tutoría académica con la tutoría entre iguales, ya que pretende que se acompañe al alumno de manera más eficaz, con la finalidad de que se guíe entorno a un aprendizaje autónomo y sea capaz de resolver sus propios problemas de la manera más benéfica para su desarrollo profesional y personal, haciéndolo más imponente hacia los desafíos y no dejarse vencer fácilmente en algún momento y deserte en su formación.

Por lo mencionado anteriormente, la UADY (2011a) define a la tutoría como el “proceso intencional y sistemático de acompañamiento, orientación personal y académica que realiza un tutor, a fin de promover y reforzar el desarrollo integral del estudiante para perfeccionar sus capacidades a favor de la construcción y realización de un proyecto de vida personal y profesional”(p.6).

Por lo tanto, es indispensable seguir con la fomentación de la tutoría y sus diversas modalidades en las universidades del país, al igual, retomar o diseñar estrategias que la hagan atractiva y útil para el interés del alumno.

REFERENCIAS

Chan, L. (2008). *Informe de tutoría grupal modalidad entre iguales*. Leydi Carmina

Chan Chel. Archivado en la coordinación de orientación educativa, Facultad de Educación, Unidad Multidisciplinaria Tizimín.

Chan, L; Solís S; Perera, Z. (noviembre, 2011). *Impacto de la tutoría modalidad entre iguales en la dinámica de un grupo*. Ponencia presentada en el V encuentro regional de tutoría, Chiapas.

EEES. (s.f.). *Red Universitaria de Asuntos Estudiantiles*. Recuperado el 16 de agosto de 2012, de CRUEE:

http://www.crue.org/export/sites/Crue/espacioeuropeo/documentos_FAQs/metodologia_docente/6_Tutoria_academica.pdf

Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C., & Quinquer, D. (2004). *La tutoría académica en el escenario Europeo de la Educación superior*. Recuperado el 15 de agosto de 2012, de Revista interuniversitaria de formación de profesorado: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=27418105>

Murillo, R. (2006). *Tutoría académica: un paso más, mano con mano*. Recuperado el 15 de agosto de 2012, de Consiencia Tecnologica: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/944/94403116.pdf>

Sistema de Información y Control Escolar Institucional (versión 1.5.3.5) [software de computación]. UADY.

UADY. (2011a), *Lineamiento del sistema institucional de tutorías*. Documento de circulación interna UADY. Pp.6.

UADY. (2012). *Modelo educativo para la formación integral*. Recuperado el 26 de agosto de 2012, de http://www.dgda.uady.mx/media/docs/mefi_dgda.pdf

Villanueva, A. (2004). *La tutoría académica y la calidad de la educación*. Recuperado el 18 de agosto de 2012, de Universidad de Guadalajara: <http://148.202.105.12/tutoria/pdfc/C2.pdf>

Williams, J. (2012). *Las tutorías, fórmula para abatir reprobación y rezago*. Recuperado el 26 de agosto de 2012, de DGDA: <http://www.dgda.uady.mx/new.php?id=1022>

Carta compromiso: una estrategia que ha contribuido en mi formación vocacional.

Eje temático: La experiencia de ser estudiante

Nivel: Licenciatura

Por: Solís Góngora Saríah Aracelly

Correspondencia puede ser dirigida al autor a: monalisasud@hotmail.com

Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Educación, Unidad
Multidisciplinaria Tizimín.

Resumen

La tutoría permite que exista un espacio educativo en el cual se aprenda a convivir e interactuar entre los individuos pertenecientes a un mismo grupo, así mismo permite que el individuo pueda tener una mejor trayectoria como estudiante en la planificación y acción de las tareas escolares, desarrollar habilidades y destrezas que permitan mejorar como estudiante (Arguís, 2008).

En esta ponencia se relata la experiencia obtenida al llevar a cabo la estrategia “Carta Compromiso” siendo colaboradora en el programa de tutoría modalidad entre iguales de la Universidad Autónoma De Yucatán (UADY). Esta estrategia permite establecer metas en diferentes áreas, las cuales tienen un impacto favorable en la formación vocacional.

Introducción

Durante la trayectoria como universitario, se presentan retos y obstáculos, que en ocasiones pueden influir en la deserción escolar o en tener un bajo rendimiento académico. A través de la tutoría se pretende ayudar a vencer esos obstáculos y tener una perspectiva que favorezca el desempeño escolar del estudiante, así mismo ayudar descubrir las fortalezas que le ayuden a alcanzar sus propósitos.

La primera condición, necesaria e imprescindible, para ser tutor es ser una persona con valores. Si el tutor carece de escala de valores es probable que no quiera ser tutor, pues no tiene nada que transmitir. No se trata de ser un dechado de perfecciones, pero si es pertinente que tenga cualidades como inspirar confianza, ayudar desinteresadamente, estar disponible, tener prestigio, confiar en los demás, saber exigir, entre otros(Mañú, 2007).

Con base a lo anterior el tutor debe poseer valores que le permitan ayudar y apoyar a sus tutorados, así mismo tener autoconocimiento para transmitir confianza en sus tutorados. En el programa de tutoría modalidad entre iguales se

pretende que los tutores pares puedan fomentar valores y ponerse metas que le permitan desarrollar competencias y superarse como personas, es por eso que se les implementa la estrategia “carta compromiso”, la cual les ayuda en la realización de estas.

Desarrollo

De acuerdo con Lázaro y Asensi (citado por López, 2008) “la tutoría es una actividad inherente en la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo-clase, con el fin de facilitar la integración personal en los procesos de aprendizaje”. Respecto a lo anterior se puede mencionar que es una acción de ayuda u orientación que utilizan las personas que participan en este programa, con la finalidad de integrar a un grupo social.

Es por eso que la tutoría tiene una influencia positiva en el estudiante durante la su trayectoria en la carrera, ya que ayuda que se dé una dinámica en el grupo, así como apoyo personal en el proceso del aprendizaje. Por otra parte la tutoría interviene en el logro de los objetivos y la misión que pretenden alcanzar con los estudiantes las instituciones educativas

Aunado a lo anterior, la misión que persigue la facultad de educación de la universidad autónoma de Yucatán (UADY) es Formar humanista e integralmente profesionales e investigadores en educación y lenguas; con actitud de servicio, a la vanguardia en procesos y productos educativos, comprometidos con el desarrollo cultural, social y económico de la región sur-sureste, el Caribe y Latinoamérica. Es importante mencionar este punto ya que parte del compromiso de la tutoría durante la licenciatura es que el estudiante pueda alcanzar sus objetivos académicos y se sienta integra (recuperado de: <http://www.pdi.uady.mx/index.php>.)

Por otro lado el sistema institucional de tutorías de la UADY tiene como objetivo general contribuir al desarrollo académico e integral del estudiante, considerando sus aptitudes para el aprendizaje, así como sus necesidades personales y expectativas, a fin de facilitar su plena realización personal y humana, así mismo tiene como objetivos específicos favorecer el proceso de integración del estudiante a la vida universitaria, ayudar al estudiante en la identificación y comprensión temprana de las dificultades que se le presentan

durante el programa educativo, para explorar con él las posibles soluciones, orientar al estudiante en la identificación de sus estrategias de aprendizaje y apoyarlo en la selección adecuada de las mismas, motivar en el estudiante el desarrollo de competencias enfocadas a la superación personal, académica y profesional y contribuir al abatimiento de los índices de rezago, reprobación y deserción, contribuyendo a la eficiencia terminal (recuperado de: <http://www.csl.uady.mx/tutoria/>).

En lo personal los objetivos mencionados anteriormente han tenido un impacto durante mi trayectoria como estudiante de la licenciatura en educación, ya que al iniciar como tal no estaba muy convencida de tener las habilidades y competencias para desempeñarme en la carrera, sin embargo al ingresar al cuarto semestre en la licenciatura tuve la oportunidad de ser colaboradora del programa de la tutoría modalidad entre iguales de la UADY, lo cual me permitió adquirir nuevas competencias y una perspectiva diferente de mi vida como universitaria .

Una de las estrategias que me fue de mucha ayuda como parte del programa es realizar la “carta compromiso”, esta estrategia es un requisito indispensable para poder ser tutora par, la cual consiste en ponerse metas que corresponden a diferentes áreas como son: cualidades humanas, actitudes, valores conocimientos y habilidades, en las cuales se describe el plan de acción que se llevará a cabo para poder lograr la meta en una fecha determinada, cabe mencionar que las meta establecidas en la carta compromiso son monitoreadas por una persona externa (docente) e interna (compañero de clase o tutor).

La estrategia de la carta compromiso me ha favorecido en mi formación vocacional, ya que al ser tutora para necesito sentirme bien y comprometida con mi desempeño académico, así mismo poseer valores que pueda transmitir al grupo de tutorados, una de las metas que me propuse para poder lograr lo anterior fue tener una participación activa en durante mi estancia en la licenciatura, al decir activa me refiero a participar en talleres, simposio, congresos y toda actividad que la universidad proponga, pero no solo como participante sino como colaboradora,

esto me ha ayudado a desarrollar competencias y a ser proactiva para realizar actividades y tareas, así mismo me ha dado la seguridad de que puedo ser competente y poder enfrentarme a obstáculos que se me presenten en un futuro durante el campo laboral, por otro lado me ha permitido descubrirme en el camino tanto como individuo y las fortalezas que me permiten lograr mis metas.

La “carta compromiso” es una estrategia que me ha favorecido en mi formación vocacional ya que como he mencionado antes la misión de la UADY es formar humanísticamente e integralmente profesionales que sean proactivos ya la vanguardia para elaborar que, por lo tanto se puede decir que a través de la estrategia “carta compromiso” la tutoría es un programa que contribuye en la formación vocacional del estudiante, lo que influye en el logro de la misión y los objetivos de la institución.

Por otro lado a través la estrategia mencionada anteriormente se alcanzan los objetivos de que la tutoría pretende lograr en el estudiante, como es motivar en el estudiante el desarrollo de competencias enfocadas a la superación personal, académica y profesional.

La “carta compromiso” es una estrategia que me permitió adquirir autodisciplina para poder alcanzar mis propósitos ya sean de carácter personal o vocacional, ya que al ser monitoreada por una profesora y una compañera del programa de tutoría par, me hizo más responsable de cumplir con lo propuesto y así poder informar mis monitores que realmente me han sido de apoyo durante el trayecto.

Conclusión

Desde mi perspectiva el programa de tutorías contribuye a la formación integral de los estudiantes, así mismo permite que el estudiante tenga un acompañante (tutor) en el que puede confiar y apoyarse para resolver los problemas personales y superar los obstáculos que se le puedan presentar durante su trayectoria académica

Para poder alcanzar los objetivos que propone la Tutoría, no basta con que el tutor escuche a los estudiantes en sus problemas y orientarlos hacia su realización personal, es por esos propongo como alternativa la “carta compromiso” ya que es más objetiva en el logro la formación vocacional y personas del estudiante, ya que esta estrategia esta monitoreada por un profesor y un tutor, que realizan una revisión constante de las metas del tutorado, por otra parte los profesores pueden involucrarse en el logro de la meta del estudiante si esta es de índole académico.

Referencias

Arguís, R. *et al.* (2008). *La acción tutorial*. Barcelona: editorial GRAÓ

López, F.(2008). *La acción tutorial*. Mexico: Editorial GRAÓ

Mañú, J.(2007). *Manual de tutorías* (2da. Ed.). Madrid: Editorial NARCEA

Página Web: <http://www.pdi.uady.mx/index.php>.

Página Web: <http://www.csl.uady.mx/tutoria/>).

TECNOLOGÍA Y DISCAPASIDAD VISUAL: EL PIT COMO HERRAMIENTA PARA LA VIDA PROFESIONAL.

La experiencia de ser estudiante

Licenciatura en Nutrición

Weendy Noemi Rivera Castillo (psicweendy@gmail.com)

Valdez Valenzuela Manuel (manuelvlz92@gmail.com)

Delia María Sánchez López (tutoriasng10@gmail.com)

Unidad Académica de Ciencias de la Nutrición y Gastronomía. Universidad Autónoma de Sinaloa

RESUMEN

La tutoría resulta ser, más que otra cuestión, un esfuerzo creativo y no correctivo, de donde debieran surgir nuevos significados e historias, formas novedosas y personales de aprender, donde el proceso de adquisición de conocimiento y aprendizajes sean para el sujeto que aprende una satisfacción y agrado por superarse y que al mismo tiempo y a lo largo de un diálogo dar legalidad a múltiples puntos de vista. En la actualidad la tecnología aplicada al campo de los ciegos y deficientes visuales, ha abierto grandes expectativas a todos los niveles tanto de la vida cotidiana, la educación, la rehabilitación y la actividad profesional. En el colectivo de los ciegos este desarrollo tecnológico, ofrece importantes posibilidades de adaptación y, en consecuencia, de integración (Mercado, 2003). En estos tiempos algo que es indiscutible es la afirmación de que el desarrollo de los seres humanos tiene lugar en un contexto social. El proceso del conocimiento surge a la luz de nuestra interacción con diferentes ambientes personales. De este modo, la persona y el mundo no son entes separados sino que están estrechamente conectados en una serie de procesos mutuos. La tutoría desde una perspectiva constructivista, permite establecer un diálogo entre las estructuras del tutorado y las del entorno, donde el profesor puede ser percibido como un elemento más de ese entorno.

INTRODUCCIÓN

La tutoría se considera una forma de propiciar el aprendizaje continuo, un proceso de acompañamiento durante la formación del estudiante, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por académicos competentes y capacitados para esta función (ANUIES, 2001). En el Plan Estratégico ("Visión-2013", 2009) presentado el Sr. Rector, el Dr. Víctor Antonio Corrales Burgueño, se plasma claramente el rumbo para consolidar la confianza de la sociedad y fortalecer el prestigio académico alcanzado en base a los siguientes ejes estratégicos:

- *Innovación educativa para una formación integral;*
- *Investigación pertinente y formación de recursos humanos de alto nivel;*
- *Posicionamiento internacional, cultura y extensión al servicio de la sociedad, mejora continua de la gestión institucional;*
- *Gobernabilidad colegiada e incluyente, así como*
- *Sustentabilidad financiera para el desarrollo institucional.*

Concretamente, en lo concerniente al fortalecimiento académico con una visión integral se enmarca el Programa Institucional de Tutorías –PITUAS- (Díaz Camacho, y otros, 2006) cuyo eje central es el aprendizaje a lo largo de la vida (desarrollo de habilidades laborales), la formación integral (apoyo académico, desarrollo de habilidades de estudio, orientación del estudiante) y el aprendizaje autodirigido (motivación, retroalimentación del proceso educativo) con una visión humanista.

El PIT-UAS responde también a las demandas de la calidad de la Educación Superior sostenida por los cuatro pilares de la educación [aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos (Delors, 1996)]. De ahí que esta formación integral se construye con la participación de docentes (profesor-tutor) y alumnos (tutorados-asesores par), como agentes centrales de la

tutorías, sin embargo se requiere también del compromiso y participación de las dependencias tanto institucionales como sociedad en general.

Así mostramos esta forma de trabajo desde lo local para responder a las demandas desde lo internacional, puesto que la UNESCO desde el 2006 a través del SITEAL (Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina) en su informe recoge aspectos esenciales dictados desde la reunión mundial de “Educación para todos” (Países Iberoamericanos, 1990). Diez años más tarde en Dakar, (Foro Mundial sobre Educación, 2000) donde los países ratificaron su compromiso por una educación de calidad para todos, con el objetivo de lograr que todos los niños y todas las niñas del mundo tengan acceso y logren completar el ciclo educativo básico.

Bajo esta perspectiva internacional entonces, la obligatoriedad de la educación básica y la gradual ampliación de la educación media configuran metas para las políticas educativas que tendrán que surgir por la demanda creciente de la sociedad puesto que resulta indiscutible que el acceso al conocimiento es un derecho universal y la calidad en la educación debe estar intrínsecamente en los sistemas nacionales y locales de educación.

DESARROLLO

La tutoría resulta ser, más que otra cuestión, un esfuerzo creativo y no correctivo, de donde debieran surgir nuevos significados e historias, formas novedosas y personales de aprender, donde el proceso de adquisición de conocimiento y aprendizajes sean para el sujeto que aprende una satisfacción y agrado por superarse y que al mismo tiempo y a lo largo de un diálogo dar legalidad a múltiples puntos de vista, válidos todos.

Por su parte el conjunto de técnicas, conocimientos y recursos encaminados a procurar a los ciegos y deficientes visuales los medios oportunos para la correcta utilización de la tecnología con el fin de favorecer su autonomía personal y plena integración social, laboral y educativa, se conoce como Tiflotecnología (Arjona, 2003). En la actualidad la tecnología aplicada al campo de los ciegos y deficientes

visuales, ha abierto grandes expectativas a todos los niveles tanto de la vida cotidiana, la educación, la rehabilitación y la actividad profesional. En el colectivo de los ciegos este desarrollo tecnológico, ofrece importantes posibilidades de adaptación y, en consecuencia, de integración (Mercado, 2003).

Puedo comentar que el motivo principal por el que decido compartir mis experiencias como alumno asesorado es el de agradecer la **efectividad** de proyectos de éste tipo. Ya que sin ellos, el camino en la escuela y estudio se torna en ocasiones oscuro y a pasos lentos por el camino del aprendizaje. Invitar a jóvenes con cualquier problema de discapacidad a no perder el interés por el estudio. Ya que por falta de información podemos pensar que no existen modalidades de tutorías que son útiles en el desempeño escolar.

Recomendar el uso de las tecnologías ya que cuando son usadas en forma adecuada las herramientas informáticas necesarias son verdaderamente una maravilla que facilitan enormemente los trabajos más tediosos y cansados. La tecnología y la informática ayudan hacer de una persona con discapacidad una persona más independiente. Y en el área académica es donde más se nota éste efecto. Reconocer que cuando se cuenta con asesores par y tecnología al alcance. No existe pretexto para no continuar de manera satisfactoria los estudios académicos de cualquier nivel.

Mi historia como estudiante se encuentra llena de muchos momentos felices y otros no tanto. Cuando iniciaba el 6to año de primaria, los doctores me diagnostican leucemia; problema de salud que desde la detección iniciamos tratamiento, que requirió de manera inmediata muchos días de hospitalización, lo cual me hizo no ser un “alumno regular” en clase, ya que constantemente tenía que estarme atendiendo. En la primaria siempre se me brindó el apoyo necesario, y me daban lecciones y trabajos para estudiarlas mientras me encontraba hospitalizado; eso me ayudaba al mismo tiempo a estar entretenido y ocupado en mi estancia en el hospital. Ya que desde entonces he sido un niño muy inquieto e hiperactivo (dicen algunos).

Terminé la primaria satisfactoriamente e inicié los estudios secundarios; no tenía problema con el proceso de aceptación, ya que siempre usaba cubre-boca para protegerme de enfermedades y cachucha por la pérdida de cabello. (Efectos secundarios ocasionados por el tratamiento de quimioterapia recibida). Todo parecía estar muy bien. Mi cuerpo respondió muy bien al tratamiento para la leucemia, cuando cursaba el 2do. grado de secundaria me encontraba en la etapa final del tratamiento y ya no era indispensable el uso de cachucha y cubre-boca.

Sin embargo casi al término de ese ciclo escolar, inicio a tener visión borrosa y problemas para leer el contenido de los libros de texto. Me atienden los síntomas, y requiero desprendimiento de retina en ambos ojos paulatinamente. No hubo mucho por hacer, hasta que dejo de ver por completo en el ojo izquierdo y el 95% en el ojo derecho. Aún a si, con dificultades concluyo los estudios de secundaria al mismo tiempo aprendo el sistema de lectoescritura braille, para tenerlo como herramienta por si continuaba mis estudios de preparatoria. Como algo nuevo para mi, pero que definitivamente iba a formar parte de mi estilo de vida, aprendí a usar el bastón blanco para caminar y a usar la computadora. En ese tiempo me entero que en la preparatoria central diurna había jóvenes invidentes estudiando, y que una maestra les ofrecía apoyo y seguimiento en lo que precisaban. Esa fue la información que me ayuda a decidirme a estudiar mi preparatoria.

Inicié las primeras semanas empleando el sistema braille; sistema que no continué porque no alcancé a desarrollar la habilidad necesaria para ir al mismo ritmo que mis compañeros de grupo. Muy pronto tenía decenas de hojas escritas en braille y era tedioso a la hora de buscar alguna nota para repasarla. Después estaba en clase solo como oyente, y me auxiliaba con una grabadora digital y sacaba copias de las notas de mis compañeros; y al llegar a casa algún integrante de mi familia me las dictaba para escribirlas en la computadora. Y de esa forma era mucho más fácil a la hora de leerlas o repasar alguna nota. Puesto que cuento con el software jaws (es un *software* lector de pantalla para ciegos o personas con visión reducida) Su finalidad es hacer que ordenadores personales que funcionan con Microsoft Windows sean más accesibles para personas con alguna minusvalía

relacionada con la visión. Para conseguir este propósito, el programa convierte el contenido de la pantalla en sonido, de manera que el usuario puede acceder o navegar por él sin necesidad de verlo.

Aún y con ese gran apoyo, al poco tiempo surge apatía por tener que perder un par de horas, diarias dictándome en casa las notas que tenía acumuladas. Así que al inicio del 2do semestre de preparatoria empecé a tomar las clases con ayuda de una computadora portátil, (con el programa jaws). Y muy cómodamente tomaba las notas al mismo tiempo que mis compañeros, utilizaba la calculadora o hasta podía hacer una grabación de voz si era necesario. Todo empleando la computadora. Además contaba con el apoyo incondicional de una compañera del grupo quien me auxiliaba en “todo” lo necesario de manera que muy pronto se convirtió en una asesor par y juntos podíamos realizar cualquier trabajo sin mayor problema. El estar a la par que mis compañeros se convirtió en algo normal. Y ya no tenía más papeles en braille acumulados y copias de cuadernos de mis compañeros. Tenía el tiempo libre por las tardes, cosa que mi familia se dio cuenta muy pronto. El tomar notas y realizar tareas y trabajos en clase se convirtió en algo fácil y rápido.

Aun y todo esto que sin duda fue clave para mi integración en los grupos, yo seguía precisando de una cosa más: “El profesor de clase”, en ocasiones eran poco accesibles y ofrecían el desarrollo de un tema de una forma muy visual. Como en las materias de matemáticas, química y física. Es aquí cuando yo recurría a solicitar el apoyo de la profesora Sayoko; quien se dio el tiempo de elaborar material en tercera dimensión, para que pudiera ser sensible al tacto y poder crear una imagen mental de lo visto en clase. También, temas que fueron difíciles comprender en clase, siempre encontrábamos una forma diferente para aprenderlas y presentar resultados con el profesor titular de la clase.

Poco a poco y adquiriendo la experiencia de ser estudiante “doble”, puesto que siempre y para cualquier actividad requiero hacer una serie de acciones para lograr lo que mis compañeros hacen luego de la instrucción de un profesor. Por ejemplo en lo concerniente en mis estudios de licenciatura, inicié con el apoyo de

un compañero específico que se convirtió en un soporte magnifico, sin embargo al poco tiempo, desertó. No faltó quien me brindara su apoyo, y es algo que se agradece inmensamente pero se que debo tomar en cuenta que mi ritmo de vida es diferente al de otras personas y eso ha sido algo que me impulsa a buscar mi autonomía (en la medida de lo posible).

Razón por la cual me he dedicado a buscar apoyos para mejorar mi situación y la de quienes me rodean. Y esos apoyos se han visto reflejados en utensilios o herramientas tecnológicas (escáner) para, en este caso, digitalizar textos, que luego con el apoyo del software (jaws).

CONCLUSIONES

En estos tiempos algo que es indiscutible es la afirmación de que el desarrollo de los seres humanos tiene lugar en un contexto social. El proceso del conocimiento surge a la luz de nuestra interacción con diferentes ambientes personales. De este modo, la persona y el mundo no son entes separados sino que están estrechamente conectados en una serie de procesos mutuos. La tutoría desde una perspectiva constructivista, permite establecer un diálogo entre las estructuras del tutorado y las del entorno, donde el profesor puede ser percibido como un elemento más de ese entorno.

A través de la experiencia que he tenido como estudiante y usuario experimentado en las tecnologías. Me permito opinar que la tecnología adaptada a personas con discapacidad visual es una herramienta fundamental en los estudios consecuentes a la primaria, ya que gracias a ella, podemos trabajar de una manera más independiente. Tanto para invidentes como débiles visuales, el no contar con una persona que esté dispuesta a ofrecer el apoyo necesario; cuando éste es requerido, forma parte de un conflicto e indecisión para seguir adelante.

Es una lucha constante mantenerse activo y autónomo en este proceso de aprendizajes, sin embargo hay formas por medio de las cuales podemos salir exitosos. Los que somos invidentes o débiles visuales y que nos esforzamos día a día para estar implicados en nuestra propia formación, es decir, que decidimos

seguir estudiando porque le apostamos a que es una forma de acceder a tener una calidad de vida, “a pesar de las circunstancias”, somos personas que poco a poco hemos adquirido la experiencia para apoyar a otros sujetos con esta capacidad diferente. He colaborado en programas que ofrecen capacitación en el uso de las tecnologías para el mejor desempeño de su formación académica dirigido a niños de 10 a 16 años. Sin embargo no ha faltado la persona, que aunque su edad rebase estos estándares, se acercan ante la necesidad de aprender para mejorar sus actividades. Esto no llega solo ni de la noche a la mañana como ya lo he mencionado es algo por lo que se trabaja incansablemente es por ello que:

Propongo que a estudiantes con algún tipo de capacidad diferente sean suministrados/dotados con las nuevas tecnologías para su mejor desempeño escolar y a si evitar apatía por el estudio y en consecuencia sea la causa de reprobación y/o deserción. VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA TECNOLOGIA

Ofrecer beca especial a estudiantes con capacidades diferentes. Premiando el esfuerzo “multiplicado” que hacen para sobresalir en sus estudios. Y a si puedan mantener en buenas condiciones sus herramientas tecnológicas y consumibles. Ya que estas pueden representar una inversión difícil de sostener pues los precios son inaccesibles para todos los bolsillos, además, desde mi opinión, tal parece que las discapacidades se presentan en las personas que menos tienen.

Así también considero que el apoyar los proyectos de tutorías que es el motor que impulsa a los estudiantes que requerimos de esa ayuda fundamental para tomar vuelo en el camino de la escuela y amor al estudio, será sin duda la estrategia que las escuelas puedan tener para trabajar no solo en la integración sino en la inclusión de las personas con capacidades diferentes.

Brindar al estudiante con capacidad diferente la oportunidad de ingresar siempre a cualquiera de los niveles de educación.

Contar con una bolsa de trabajo profesional donde personas con discapacidades diferentes puedan ejercer su profesión con la mayor eficiencia y seguridad.

Sueño con que algún día exista en nuestro país un organismo la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) que apoye en los ámbitos necesarios a las personas ciegas y/o débiles visuales para ser lo más independiente posible hasta el punto que estemos completamente incluidos en nuestra sociedad.

REFERENCIAS

"Visión-2013". (2009). Plan de Desarrollo Institucional Visión 2013. En V. A. Burgueño, *Plan de Desarrollo Institucional Visión 2013* (pág. 11). Culiacán, Sinaloa: Imprenta Universitaria .

ANUIES, P. I. (2001). *Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

Arjona, M. M. (Octubre de 2003). *Portal de Junta de Andalucía*. Recuperado el 29 de Julio de 2012, de www.juntadeandalucia.es/averroes/caidv/interedvisual/icv/tiflotecnologia_y_material_tiflotecnico_mym.pdf.

Delors, J. (1996). *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI presidido por Jacques Delors*. Francia: UNESCO.

Díaz Camacho, S. P., Cárdenas Galindo, A., Báez Puerta, T., Goon Navarrete, L. O., Lizárraga Bernal, R. d., Uribe Beltrán, M. d., y otros. (2006). *Programa Institucional de Tutorías*. Culiacán, Sinaloa: Imprenta Universitaria.

Foro Mundial sobre Educación, C. d. (23 de Mayo de 2000). Recuperado el 19 de Octubre de 2010, de www.unesco.org/efa

Goodlad, S. y Hirst, B. (1989). Peer Tutoring. A Guide to Learning by Teaching. *Nichols Publishing* , 184-199.

Kram, K. y Lynn, I. (1985). Mentoring alternatives: the role of peer relationships in career development. *Academy of Management Journal* , 110-132.

Mercado, R. M. (Octubre de 2003). *Biblioteca virtual*. Recuperado el 29 de julio de 2012, de <http://biblioteca.idict.villaclara.cu/UserFiles/File/CI%20Tiflotecnica/8.pdf.pdf>

ONCE. (s.f.). *Organización Nacional de Ciegos Españoles*. Recuperado el 06 de Agosto de 2012, de <http://www.once.es>

Países Iberoamericanos, I. J. (1990). *Declaración Mundial sobre educación para todos*. Jomtien, Tailandia: OEI.

Secretaría de Educación Pública, S. (21 de Octubre de 2010). *Secretaría de Educación Pública*. Recuperado el 30 de Octubre de 2010, de http://www.sep.gob.mx/es/sep1/educacion_por_niveles

LA TUTORÍA DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE.

Eje temático: La experiencia de ser un estudiante.

Nivel del sistema escolar: Medio superior.

Nombres de los autores y correos electrónicos:

Aceviz Armenta Lizbeth Yareli

yareli_risitos@hotmail.com

Espinoza Montoya Diana Laura

dianalauraespinozamontoya@hotmail.com

González Cervantes Isela

glezcervis@hotmail.com

Institución: Unidad Académica Preparatoria Guamúchil.

RESÚMEN: La tutoría es el acto de ayudar a alguien en el ámbito académico desinteresadamente, tarea ardua y difícil que demanda paciencia y solidaridad; actualmente el programa en las escuelas preparatorias es percibido como difícil y ajeno, provocando el desinterés de los estudiantes hacia su implementación, y asimismo bajos resultados de éste. Con debida atención, el programa podría hacer más que solo ayudar a estudiantes en la acreditación de materias, como lo es apoyarlos en las decisiones más importantes de sus vidas, la elección de una carrera profesional, mediante el descubrimiento de su vocación, tarea difícil para los adolescentes. Justo así es que las tutorías influyen en su proyecto de vida y carrera, proporcionándoles valores básicos; solidaridad, cooperación, responsabilidad, que a la vez los ayudará a ser mejores profesionistas. Esto será fruto de un trabajo arduo, que se cumplirá por las grandes expectativas de estudiantes y profesores respecto al programa de tutorías, expectativas que se llegaran a alcanzar o incluso superar tomando en cuenta algunas propuestas. Ser parte del programa, es una herramienta útil que dará ventaja en el difícil mundo adulto, enseña el valor del trabajo duro, lo beneficioso de la iniciativa y claro, te impulsa a ser un ciudadano responsable y que busque el bienestar común, siendo éste, el vínculo que tiene el programa de tutorías con el mundo laboral; también se vincula con otros programas institucionales que ayudan a estudiantes en su formación artística-cultural, deportiva y de servicio, capacitándolos en su desenvolvimiento académico y/o profesional.

INTRODUCCIÓN: “El fenómeno de la globalización, que inició en la década de los noventa, ha tenido un impacto fundamental en el proceso educativo, generando su internacionalización” (Beck, 1998; Dieterich, 1995). El incremento en el valor del conocimiento ha convertido a la educación en eje fundamental para el desarrollo de las sociedades y requiere transformarse a través de nuevos paradigmas que surjan de las acciones políticas de un estado democrático comprometido con el interés colectivo. En este contexto, las universidades públicas juegan un papel estratégico en el planteamiento de propuestas que fortalezcan un proyecto nacional de desarrollo, en el cual se articulen esfuerzos y compromisos de la sociedad en su conjunto. Actualmente podemos hablar del programa de tutorías, el cual ya existente, debería ser implementado como una materia normativizada en el horario de clases, para de esta manera cumplir plenamente en objetivo anteriormente mencionado.

DESARROLLO:

Percepción y expectativas sobre el programa de tutorías

Un gran problema del programa de tutorías es que el cuerpo estudiantil de la preparatoria lo percibe como un simple accesorio de los programas escolares, es decir, no se le toma con la seriedad debida, al ser más bien algo voluntario (como se piensa) y al ser también una tarea de trabajo extra clase pudiéndose realizar en cualquier momento con disposición de tiempo, la labor queda descartada para su realización, desplazada por otras actividades materialistas consideradas más importantes, con esto la solidaridad hacia compañeros pasa a un segundo plano dejándose a muy pocos tan importante actividad, y por consiguiente privando a un número considerable de alumnos que por falta de tutores o asesores son excluidos del programa.

De este programa se espera mucho como; que disminuya el nivel de deserción escolar, aumente el nivel académico de los alumnos, que exista un mejor vínculo entre el estudiante y las ganas de aprender, crear estudiantes con la iniciativa de ser ellos los generadores del conocimiento y no solo los receptores etc.; todo lo anterior contribuirá a mejorar la calidad educativa de cualquier preparatoria donde se implemente este moderno programa.

Importancia de su vocación profesional

Entendemos por vocación profesional a la tendencia de una persona hacia la realización de determinadas actividades, la mayoría de las personas cuentan con más de una vocación que se ha ido formando a lo largo de la vida, y es responsabilidad de la persona decidirse por alguna de ellas, y explotarla para dedicarse a su realización por el resto de su vida.

En la elección de la vocación interfieren directamente las habilidades de la persona, al igual que sus capacidades, posibilidades económicas y sociales, motivaciones individuales inconscientes y conscientes, e intereses; además de manera indirecta estereotipos sociales, familia, escuela y amigos. El que intervengan tantos factores en la elección de una vocación, hace a esta tarea difícil y estresante, más aun en la situación socio-personal en la que la sociedad demanda que se realice. En plena adolescencia, cuando se intenta definirse como individuo, la rebeldía injustificada se hace presente, hay una crisis psicológica y un miedo al fracaso constantemente (omnipresente). Con todo el embrollo dentro de la mente del adolescente solo hay tres posibilidades de que decida el futuro:

- Dejará que otros decidan por él: esto al ser influenciado por familia o amigos, dejándose llevar por la presión social sobre él.
- Decidirá individualmente sin tomar en cuenta la realidad: Haciendo caso omiso a la realidad y dejando volar la imaginación, elegirá alguna vocación fuera de su alcance o posibilidades.
- Interpretará su situación tomando en cuenta experiencias vividas, intereses, y preferencias: esta es la forma correcta para decidirse por una vocación, tomando en cuenta las consecuencias que la decisión tendrá en el futuro y sin negarle importancia a la mismidad.

Como ya se mencionó la escuela y el ambiente dentro de esta son muy importantes en la toma de esta decisión, es por esta razón por la que en la educación preparatoria debe existir una orientación para los estudiantes y así hacer a una de las decisiones mas importantes de la vida de un individuo algo más dinámico y continuo que de hecho debería iniciar desde la niñez, y acentuarse en la preparatoria, para concretarse en la vida profesional.

“La meta final de la verdadera educación es no sólo hacer que la gente haga lo que es correcto, sino que disfrute haciéndolo; no sólo formar personas trabajadoras, sino personas que amen el trabajo; no sólo individuos con conocimientos, sino con amor al conocimiento; no sólo seres puros, sino con amor a la pureza; no sólo personas justas, sino con hambre y sed de justicia.” (John Ruskin).

Significado y repercusiones de su proyecto de vida y carrera

La palabra tutoría en el marco educativo, se entiende como un elemento individualizador y personalizado que tiende a reconocer la diversidad del alumnado; por lo general, la tutoría va más allá de la instrucción formal y abarca todas las experiencias que permiten alcanzar una educación integral. Por su parte el tutor no se limita a transmitir los conocimientos incluidos en un plan de estudios, sino que trabaja para fomentar actitudes y valores positivos en el joven, para de esta manera poder contribuir en el desarrollo integral y formación del alumno.

Las tutorías repercuten directamente en el proyecto de vida del estudiante, es decir, a través del apoyo personalizado que brinda el programa de tutorías se puede orientar al alumno en las decisiones que marcaran su vida como lo es la elección de la carrera profesional, sin duda alguna el tutor o tutora desarrolla un papel fundamental al instruir en el tutorado a un estudiante pleno pero principalmente a un ser humano capaz de decidir asertivamente acerca de su futuro , y que este a su vez sea capaz de enfrentar los retos que se le presenten a lo largo de su vida, sembrando en ellos la confianza en sí mismos para poder desarrollarse plenamente dentro y fuera de una institución educativa, ya sea en el área laboral y/o en el ámbito social.

Expectativas sobre su institución y profesores

Como estudiantes esperamos que nuestra institución cuente con un lugar específico para desarrollar ampliamente nuestra labor como asesores par, de tal modo que asesores y asesorados se encuentren cómodos y en un ambiente de trabajo favorable, por lo cual nos gustaría que el área designada contara con el suficiente espacio para realizar reuniones de manera grupal e individual, donde no

solo se impartan temas escolares, si no también sembrar en el alumno la confianza en sí mismo para desarrollarse con plenitud en cualquier ámbito, con organización estructurada y adecuada conforme a las demandas de la institución y el alumnado, libros acerca de las materias escolares, pizarra o cuadro en el que se mencione todo tipo de información acerca de clases extra, becas, clubs y demás. Asimismo que contara con un área virtual, donde el alumno pudiera ejecutar investigaciones escolares y personales de manera accesible, debido a que en la actualidad se ha vuelto una herramienta indispensable para el desarrollo de competencias.

Por otro lado, dentro de las expectativas que los alumnos esperan de sus profesores y de acuerdo con ellos, una de las más importantes, es la vocación de servicio, responsabilidad y compromiso hacia su trabajo, por consiguiente debería estar al nivel que la sociedad demanda; actualizarse continuamente con los nuevos conocimientos científicos y tecnológicos, de este modo evitaríamos el rezago educativo que caracteriza a nuestro país. Como de igual manera, seria que el docente sea capaz de detectar los medios o métodos de aprendizaje, para facilitar la enseñanza, sabiendo de antemano que cada persona aprende de diferente manera (kinestésicos, visuales, auditivo, etc.). Contemplando esto se podría adaptar o renovar el material pedagógico.

Quien también juega un papel muy importante en el programa institucional de tutorías es el profesor-tutor, porque es el académico responsable de llevar a cabo un registro de los avances o retrocesos académicos del alumno, demostrando así su capacidad para detectar problemas que pudiesen obstruir el desarrollo del estudiante, además propondría y pondría en práctica posibles soluciones a dichos eventos, de ahí su importancia para que este programa se lleve a cabo.

De igual modo se podría ampliar el programa de tutorías, integrando más personal que colabore de manera solidaria y vocacional, claro está que con el apoyo y disposición de alumnos, profesores y la Unidad Académica Preparatoria Guamúchil que se logre un trabajo de equipo, un trabajo colectivo y solidario.

Propuestas para mejorar su formación

Como primera propuesta y asumimos que no la más importante, pero si, a la que le debemos de dar seguimiento para que las demás puedan llevarse a cabo y así poder mejorar el programa de tutorías, es que este programa antes mencionado debería ser tomado con mayor interés, así pues, nos referimos a que éste de alguna u otra manera pueda integrarse al horario de clases que comúnmente llevan los docentes de la institución, quedando así como una asignatura obligatoria normativizada para que todo el personal que labore en esta organización tenga el deber de cumplir con esta labor.

Una segunda propuesta, para aumentar el nivel de eficiencia de este programa sería necesario que al incorporar personal este bien capacitado, y para ello correspondería aplicar algún tipo de capacitación que deje claro la preparación del asesor par o tutor. Dando con esto, inicio a nuestra tercera propuesta la cual corresponde en dar algún tipo de estímulo a cada asesor par con el objetivo de agradecer ese tiempo que no cualquier persona es capaz de otorgar de manera solidaria y sin recibir nada a cambio con esto daríamos motivación a esos asesores y promoveríamos el programa para que más personas quieran integrarse a él.

Vinculación con el mundo de trabajo

Ser un asesor par nos ayuda y a la misma vez nos da grandes herramientas para ser mejores personas ya sea en lo educativo bien llamado en lo intelectual y en lo psicológico o emocional. Un asesor par es un alumno que presenta en su forma de actuar liderazgo pero, al realizar esta labor también presenta grandes formas de ser, olvidando y dejando por un lado el egoísmo dando así paso a la solidaridad la cual al ejercerla proporciona una gran satisfacción pues se habla de personas dispuestas a compartir conocimientos que el día de mañana tendrán grandes frutos, esto es porque brindas las suficientes herramientas para que el asesorado pueda salir adelante en cada una de sus materias.

En la vida profesional el liderazgo característico del asesor se sigue viendo y lo sigue desarrollando, por esta razón es muy importante que se le apoye al espacio

de tutorías y así ir logrando que nazca y crezca el número de asesores par comprometidos con el PIT.

Integración y articulación social

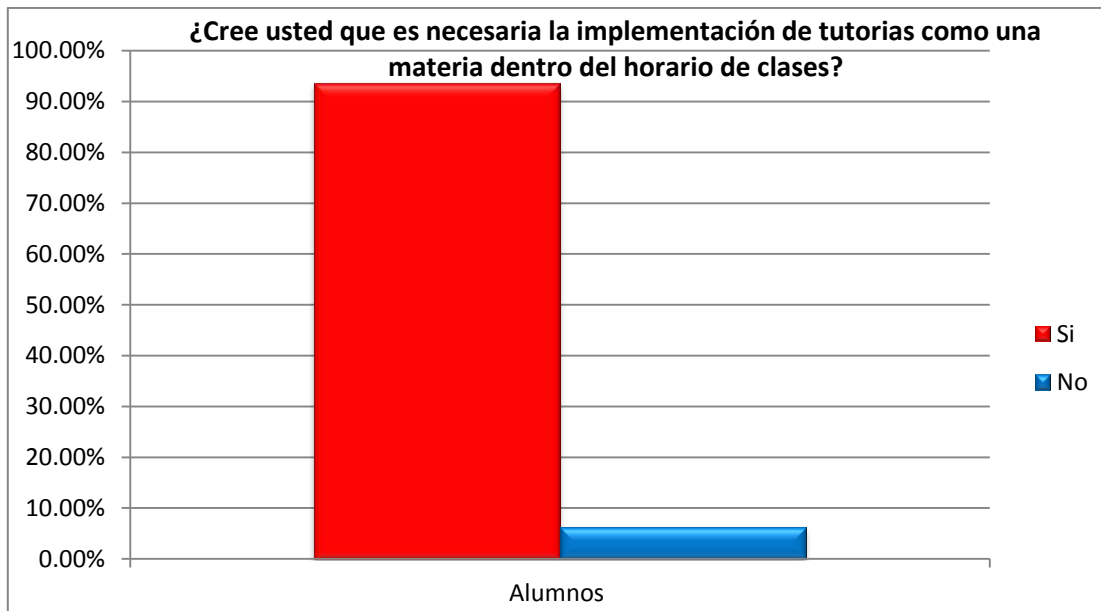
El PIT ayuda a los estudiantes, no solo académicamente, sino que también le brinda el apoyo para que pueda desenvolverse de una manera positiva dentro de la sociedad, promoviendo en él valores, principios y normas, con los cuales ellos podrán ser fácilmente aceptados dentro de nuestra sociedad. Formando así ciudadanos comprometidos con su labor profesional.

Programas y servicios institucionales de apoyo a su formación

En la actualidad el programa de tutorías no debe ser concebido o relacionado solamente con un aspecto de apoyo académico al alumno, sino también como un proyecto que se debe auxiliar de todos los programas que al igual que este, tengan la finalidad de brindar apoyo al estudiante en su formación, como lo son los programas de; orientación educativa, de formación artística y cultural, de formación deportiva y de servicio social del estudiante. De esta manera se le brindara al alumno una preparación más completa, formándolos como personas capaces de desempeñar de la mejor manera el papel que les corresponde no solo estudiantes, sino como tutor o profesionista y ciudadanos comprometidos con el desarrollo social.

Conclusión

Después de analizar nuestra ponencia y la encuesta realizada a alumnos de nuestra preparatoria observamos que el 93.75% respondieron afirmativamente a nuestro cuestionamiento por lo que llegamos a la conclusión de que la implementación de “tutorías” al horario de clases como una materia normativizada es necesario para mejorar el desarrollo académico, social y cultural del alumno, por lo cual consideramos de suma importancia la materialización de esta propuesta, pues de esta manera se estaría contribuyendo al desarrollo y mejoramiento del rendimiento de las preparatorias lo cual también influiría considerablemente en el cumplimiento pleno del objetivo principal del nivel bachillerato como lo es la preparación de alumnos altamente competitivos en universidad, en su vida personal y profesional.



Referencias

<http://es.wikipedia.org/wiki/Vocaci%C3%B3n_profesional> (Consulta, 24 de julio de 2012)

<<http://psicologia.laguia2000.com/general/la-vocacion>>(Consulta, 24 de julio de 2012)

<<http://www.desarrollarme.com/orientacion/articulos/ver/v/articulo/la-vocacion-51.html>> (Consulta, 24 de julio de 2012)

<<http://actitudeducativa.blogspot.mx/2009/01/que-es-y-para-que-sirve-la-asesoria.html>> (Consulta, 21 de agosto de 2012)

<http://es.wikipedia.org/wiki/Asesor%C3%ADa_educativa>(Consulta, 21 de agosto de 2012)

<<http://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/4-2012-%C2%BFqu%C3%A9-es-la-ocde-y-por-qu%C3%A9-importa-colombia.html>> (Consulta, 02 de julio de 2012)

<<http://www.eumed.net/tesis/2008/jdal/Antecedentes%20de%20la%20tutoria.htm>> (Consulta, 24 de agosto de 2012)

<http://campusdigital.uag.mx/academia/modelo/PI_Tutorias.pdf> (Consulta, 25 de agosto del 2012)

<<http://www.itzacatepec.edu.mx/.../E3A5Entrevistainicial-est-soc-econ.doc>>(Consulta,25 de agosto del 2012).

LIBERA TUS IDEAS

Eje temático: Mi Experiencia De Ser Estudiante

Nivel De Sistema Escolar: Licenciatura En Mercadotecnia 10^{mo} Cuatrimestre

Nombre(s) de la autor (es) y el correo (s) electrónico (s):

Báez Arias Roberto (robbae_10@hotmail.com)

López Cervantes Martin Gustavo (martin_13_45@hotmail.com)

López Espinoza Joan Michel (duarpi_lem@hotmail.com)

Institución, facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece(n):

Universidad Autónoma De Sinaloa

Escuela De Ciencias Económicas Y Administrativas

RESUMEN

Los carteles son algunos de los recursos que se utilizan para demostrar lo que las personas están pensando, ya que es un modo de expresarse libremente. En el material podrás identificar de manera fácil y sencilla la imagen de una silueta de la cabeza humana por el motivo que la carrera que estamos cursando es de mercadotecnia, por lo cual una cabeza pensando hace identificar perfectamente lo que estamos llevando en práctica hoy en día. Las palabras que se miran dispersas por el recuadro en el fondo son algunas de las cosas que uno debe de tomar como motivación para expresar las ideas. Se pretende proyectar a todas las personas en especial a jóvenes a que no abandonen los proyectos que en ocasiones pasan por su mente y aunque para ellos sea algo sencillo para muchas personas mas puede ser algo que cambie la forma de mirar su vida y enfrentar los obstáculos que se les vayan presentando día con día.

INTRODUCCIÓN

El cartel está enfocado a aquellas personas que no tiene idea de cómo expresarse o tienen miedo de comunicarse por el motivo de no ser escuchados, este cartel fue diseñado para que esas personas que tengan la motivación de dar a conocer, mostrar y decir sus ideas, que no importa si se equivocan o tiene errores ya que de los errores se aprende. Los carteles son algunos de los recursos que se utilizan para demostrar lo que las personas están pensando, ya que es un modo de expresarse libremente. Los artistas han desarrollado la capacidad de comunicarse mediante dibujos, esculturas, pinturas y con su música así es como ellos expresan sus ideas a la comunidad.

DESARROLLO

Se utilizó la imagen de una silueta de la cabeza humana por el motivo que la carrera que estamos cursando es de mercadotecnia, por lo cual una cabeza pensando hace identificar perfectamente lo que estamos llevando en práctica hoy en día. En el cartel que hemos diseñado se muestra una silueta de una cabeza humana en la cual el cerebro se ilustra con engranes, en la imagen se pueden mirar los huesos del sistema respiratorio de la nariz, garganta, la oreja. La cabeza es una simulación de como piensan las personas, en la parte superior tiene tres nubes y cada una de ellas tiene una figura que señala diferentes pensamientos, todas contienen algo diferente la primera muestra a la persona pensando un candado cerrado, la segunda nube aparece el mismo candado pero ahora contiene puesta una llave la cual abrirá el cerrojo, la tercera ilustra el candado con llave solo que en esta ocasión una persona está abriendo el candado y a la misma vez está liberando las ideas que están siendo pensadas por el rostro reflejado en el cartel. En el recuadro se miran al fondo las ideas que el humano está pensando, las cuales la persona está liberando abriendo el candado que las tiene encerradas, las palabras saliendo de la mente de la persona tienen que ver en como los jóvenes se deben de comportar, motivar, creer, desarrollar, innovar, crecer, evolucionar, decidir, producir, pensar, atrever, defender, distribuir, buscar mas, aprender, hablar, sonreír, escribir, imaginar, demostrar, identificar, explorar, planear, compartir, fortalecer y vivir, todas estas palabras dan forma a un rectángulo el cual rodea la silueta de la cabeza que se ha ilustrado.

CONCLUSIÓN

Al finalizar se espera que el cartel haya cumplido con el objetivo de lograr un cambio positivo en las personas a las que va dirigido dicho material, que no tengan miedo de expresar, compartir, hablar esas ideas que vagan en su mente y que equivocarse, tener errores es parte de crecer, aprender y saber levantarse en las adversidades de la vida. Se pretende proyectar a todas las personas en especial a jóvenes a que no abandonen los proyectos que en ocasiones pasan por su mente y aunque para ellos sea algo sencillo para muchas personas mas puede ser algo que cambie la forma de mirar su vida y enfrentar los obstáculos que se les vayan presentando día con día.

SI YO PUEDO, ¿PORQUÉ TU NO?

Eje temático: El Estudiante Como Joven En El Escenario Sociocultural Actual

Nivel De Sistema Escolar: Licenciatura En Mercadotecnia 10^{mo} Cuatrimestre

Nombre(s) de la autor (es) y el correo (s) electrónico (s):

Báez Arias Roberto (robbae_10@hotmail.com)

López Cervantes Martin Gustavo (martin_13_45@hotmail.com)

López Espinoza Joan Michel (duarpi_lem@hotmail.com)

Institución, facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece(n):

Universidad Autónoma De Sinaloa

Escuela De Ciencias Económicas Y Administrativas

RESUMEN

Este trabajo está enfocado hacia aquellas personas que no saben expresar sus ideas, por miedo a no ser escuchados o temor a que sus ideas no sean buenas y fracasen. En el cartel podrán encontrar de forma visual como la mente de las personas se torna confusa por lo tanto no encuentra la manera de poner en práctica sus ideas las cuales podrían resultar como una solución para mejorar su estilo de vida. Con esta imagen se pretende impulsar y motivar a todas aquellas personas en especial a los jóvenes que tengan la inquietud y las ganas de mostrar el conocimiento que han adquirido y desarrollado a través del proceso educativo;

INTRODUCCION

Este trabajo está enfocado hacia aquellas personas que no saben expresar sus ideas, por miedo a no ser escuchados o temor a que sus ideas no sean buenas y fracasen. Con este material pretendemos motivar a todos aquellos seres humanos a que se animen y no tengan miedo de expresar sus ideas llevándolas a cabo y así cumplir los sueños que tienen en mente, solamente creyendo en sí mismos lograran dar un paso gigantesco el cual les ayude a sobresalir en lo que ellos mismo quieren. Podrán encontrar de manera simple y entendible como pasan las ideas por la mente de las personas, pero más sin embargo les resulta difícil deshacerse de todas aquellas ideas que los rodean; ideas que pueden resultar fantásticas para muchas personas de la sociedad y que para la persona que la tiene le resulta sumamente fácil haberla obtenido, esta es una de las razones por la cual las personas no consideran que sus ideas son buenas y prefieren quedarse callados y solamente dejar pasar una idea más.

DESARROLLO

En este trabajo se muestra la figura de un hombre pensando la cual solo está formada por letras y estas mismas son las que dan forma a la imagen es decir la figura no tiene ningún trazo ni líneas que defina el contorno del cuerpo si no que son las letras mismas la que dan vida a la imagen. Al mismo tiempo esta proyecta lo complejo que es el pensamiento del hombre ya que a la vez las letras no solo conforman el cuerpo del hombre pensando si no que también se puede observar una nube de letras las cuales representan lo complejo que es el pensamiento del hombre. También en la parte superior del dibujo se observa una frase que dice “ ¡Participa, Inspírate, crea, sueña! Si yo puedo, ¿porque tu no? ” con esto queremos motivar a las personas a expresarse, a que den a conocer sus ideas, a que no se limiten, que no teman en fracasar, ya que toda idea por más simple o pequeña que sea puede lograr grandes cosas.

.

CONCLUSIÓN

Se concluyo que el tema elegido es el indicado para animar a la comunidad estudiantil a expresar sus ideas y esperando que el cartel que mostramos los motive a sobresalir en su proyecto de vida. El material que se muestra es con el objetivo de motivar a los jóvenes de dar a conocer las ideas que pasan por su mente y así poder alcanzar todos los sueños que desean. La finalidad que se tiene en mostrar este diseño es para ayudar a los jóvenes a concluir y demostrar la capacidad que tienen y que han adquirido en base su experiencia como estudiante.

CULTURA Y PROGRAMAS UNIVERSITARIOS: RELACIÓN, EXPERIENCIA Y REFLEXIÓN.

Eje temático: La experiencia de ser estudiante

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Luis Ángel Barrera Morán

E-mail: luisanbamo@gmail.com

UNISON. División de Humanidades y Bellas Artes

Departamento de Letras y Lingüística

Licenciatura en Literaturas Hispánicas. 3° semestre

En el siguiente trabajo se exponen ideas acerca del programa de tutorías que proporciona la Universidad de Sonora. Ideas que se abordan desde el punto de vista y expectativas personales. Además se incluyen las experiencias particulares acerca de la práctica y la participación dentro de dicho programa.

También se añade una reflexión con respecto al tema de la cultura, una cita será nuestro punto de arranque. Esta reflexión nos ayudará a interconectar ideas sobre la importancia de los programas que ofrece la universidad. La concepción del tiempo nos atañerá en un trabajo cuyo propósito es la presentación subjetiva de vivencias que surgen a partir del involucramiento del estudiante en el entorno universitario.

Al final se pondrá a consideración la importancia del impulso de las habilidades humanas. La trascendencia y la naturaleza de la cultura entran en escena dentro de un mundo globalizado. Y si bien, la esencia de esta ponencia es el programa de tutorías, la parte global de nuestro mundo lo alcanza y es importante destacar su *modus operandi* en el nuevo entorno.

Inicio:

“Hay por otra parte muchos hombres que no han tenido una enseñanza universitaria y para quienes el ejercicio de la cultura no es una necesidad profesional; pero, aun para éstos, sí lo es vital, puesto que viven dentro de una cultura, de un mundo cada vez más independiente y solidario y en el que la cultura es una necesidad cada día más general. Ignorar los cimientos sobre los cuales ha podido levantar su edificio admirable el espíritu del hombre es permanecer en cierto modo al margen de la vida, amputado de uno de sus elementos esenciales, renunciando voluntariamente a lo único que puede ampliar nuestra mente hacia el

pasado y ponerla en condiciones de mejor encarar el porvenir. En este sentido, pudo decir con razón Gracián que <sólo vive el que sabe>”.

El texto anterior se encuentra en la décima edición de la colección “Los clásicos” publicada por la editorial Cumbre en 1977. La cita está dentro del propósito de la colección y, aunque no es reciente, seguramente tiene mucha validez en la actualidad. La sentencia conserva vigencia hasta nuestros días. Por un lado supone que el hombre es un ser “naturalmente cultural” no pervive sino dentro del desarrollo constante de sus habilidades, sus conocimientos, sus acontecimientos. El hombre vive cimentando la actualidad, fijando un presente continuo que defina su cultura. Por otro lado, el texto también propone que el hombre no puede vivir relegando los hechos del pasado, hechos que de alguna manera trascienden, perduran y dan valor al presente cultural que el hombre forja. Y qué sería del hombre si no se preocupara por el futuro, es justamente por eso que este pasado también repercute en el presente inmediato de los hombres para un enfrentamiento con el futuro, con el porvenir.

Entre tanto, la palabra *porvenir* retumba en los oídos de los estudiantes universitarios. Porvenir y vocación quizás determinan el presente de los alumnos. De estos dos elementos, la vocación refiere un tanto al pasado, mientras que porvenir obviamente alude al futuro. Abarcan un amplísimo compás de tiempo, desde la formación escolar y familiar en los años precedentes hasta el alcance de la visión en cuanto a proyecto de vida. Se convierten entonces en un conjunto muy importante en la construcción del presente cultural universitario y la idealización del futuro. Para que se pueda establecer la relación fija entre ambos términos, vocación y porvenir, es adecuado que se concreten por separado; de esta manera se identificarán las características particulares de cada término y su interpretación por la propia experiencia, lo que precisará un esfuerzo de indagación y aprovechamiento.

Se plantea, en primer lugar, la vocación. Surge una pregunta al respecto: ¿es indispensable conocer el significado de “vocación” para entender su alcance? A partir un punto de vista muy subjetivo, sí. La raíz del concepto “vocación” resuelve muchas dificultades, aunque también genere algún conflicto particular. La palabra

viene de la raíz latina *Vocatio, onis* que significa llamado, vocación. Una vez que se conoce el significado se hace la pregunta obligatoria ¿A qué estoy llamado? Es un asunto que pone en apuros a quien se lo cuestiona. Y a la vez es un asunto con muchas vertientes, que no se responde con facilidad y que pide detenimiento en su solución. El llamado se realiza para cada persona, es como una solicitud de participación en una misión. Es necesario saber que por más factores externos que influyan en la vocación de cada sujeto, ésta es personal, exclusiva; responde a las inquietudes, gustos, actitudes y aptitudes individuales.

Se deduce que a partir de las inquietudes, gustos, actitudes y aptitudes, el individuo se percató de las contribuciones que se hacen al mundo. El mundo como tal necesitará de las capacidades que se conciben en las personas, sean cuales sean esas capacidades. Por eso la pregunta ¿a qué estoy llamado? se debe responder con detenimiento. Pide un trabajo de auto-investigación que comienza con la identificación de las capacidades e intereses personales; habilidades físicas, intelectuales, psicológicas, sociales. El reconocimiento de estas características permite al individuo distinguir la necesidad recíproca sociedad-individuo-sociedad, para que de este modo se responda a qué me llama, qué quiere y cuánto necesita de mí la sociedad; qué quiero ser y qué quiero hacer.

Lo delicado del asunto vocacional es cuando no se logra el autoconocimiento suficiente en el individuo, o cuando se malinterpretan las capacidades personales, pues se puede generar desconfianza e insatisfacción en los logros de la persona. Por tal motivo, debe tenerse especial cuidado y conciencia por parte de aquellos que sirven de apoyo en la orientación vocacional.

A continuación, se plantea el asunto del porvenir. La importancia de este asunto radica en el proyecto de vida individual; los planes a corto, mediano y largo plazo que ayudarán a la persona a encararse con el futuro. El reconocimiento de la vocación constituye un fuerte cimiento para la comprensión y fijación del proyecto de vida: a partir de su orientación vocacional, el individuo crea una visión “a futuro” en la ejecución y cumplimiento de su llamado.

Una vez orientada, la persona intenta coincidir con los modelos culturales, educacionales y laborales que le proponen el ambiente y la sociedad. Buscará el

acomodo de sus habilidades en ámbito estudiantil y profesional. La buena dirección durante su orientación influirá concretamente en su proyecto de vida. He aquí la razón por la que, en el pasado, el individuo debió ser bien guiado en el descubrimiento de sus aptitudes. Una buena parte de esta orientación recae en las escuelas preparatorias, las cuales incluyen cursos de orientación vocacional en la carga académica. Si bien la preparatoria “prepara” para el enfrentamiento con la vida profesional, también prepara para la definición del proyecto de vida. Este proyecto, en primera instancia, abarca la elección de la carrera profesional, lo cual es en gran medida definitorio para la vida profesional de la persona. Además, se establecen bases para el involucramiento en la vida laboral; independencia, responsabilidades, obligaciones. Finalmente, al igual que la vocación, el proyecto de vida se determina individualmente aunque también habrá factores externos que influyan, positiva o negativamente; es decir, las condiciones sociales y ambientales quizás no se presten para la realización del proyecto o, en otro caso, dificulten el proceso de cumplimiento del proyecto.

Los conceptos “vocación y proyecto de vida” convergen en una unidad espacio-temporal definible y estable. El pasado que desvela las capacidades físicas, intelectuales y psicológicas del individuo lo ponen en un plano en el que los factores ambientales y sociales activan su instinto cultural, generándole una necesidad de constituir un presente firme, de desarrollo continuo. Dicho presente fija bases contundentes para la realización de un proyecto de vida que permita encararse adecuadamente con el porvenir. Pasado que influye en el presente para el enfrentamiento con el futuro.

La cita inicial, en toda su extensión es un redescubrimiento del hombre en su dimensión socio-cultural; refuerza el poder que tiene el conocimiento en el mundo, a la vez que éste se vuelve más globalizado e interconectado; puntualiza el valor de las raíces en la vida del ser humano e invita a la reflexión sobre la cultura desde un punto de vista histórico. De ahí que presumamos la vigencia de su argumento como un modelo de las preocupaciones del hombre moderno, global, actual.

La Universidad de Sonora, al recibirnos como alumnos, muestra su preocupación por la creación de modelos culturales a los que los jóvenes estudiantes podamos integrarnos. Desde el inicio muestra su disposición por continuar con la orientación vocacional de los estudiantes y la fijación de los proyectos de vida individuales. El programa de tutorías marca un punto trascendente para la vinculación y trato del estudiante con la universidad. Es por eso que mostraré ahora mi experiencia con el programa de tutorías.

En un primer momento, el programa logra un alcance general por medio del sistema electrónico. La página de internet de la UNISON es un gran vínculo que comienza a tejer la relación del estudiante con el alma mater. Las nuevas tecnologías alcanzan a los estudiantes y nos brindan el primer trato, la primera impresión al universitario novato. Si se toma en cuenta el destacado uso del internet en la actualidad, la universidad dispone de recursos actualizados para brindarnos la mejor guía a los estudiantes.

Seguidamente, cuando los jóvenes ingresamos a los edificios y somos parte del sistema universitario, nos reciben con un curso de inducción en el que conocemos las partes esenciales del reglamento, los programas y las ofertas educativas con las que cuenta la universidad; las facilidades que proporcionan los servicios estudiantiles y la apertura para el desarrollo de habilidades deportivas y artísticas. Es, el curso de inducción, el primer contacto profundo con esa parte de nuestro proyecto de vida; nos sirve para aterrizar el proceso de ingreso a la universidad. Así pues, el trabajo de inducción se convierte en el encuentro y reconocimiento de una nueva realidad, un nuevo presente en desarrollo.

Después, al tiempo que los alumnos nos relacionamos con nuestras asignaturas, el programa de tutorías ofrece una serie de conferencias que complementan y amplían el programa curricular. Las conferencias marcan considerablemente las experiencias de los estudiantes, ayudándonos a sobrellevar situaciones para las que quizás nunca estuvimos preparados u orientados. Ejemplifico con la conferencia de “inteligencia emocional”, impartida por un psicólogo de la misma universidad, abre el panorama mental de los estudiantes logrando un alcance muy significativo acerca de las experiencias psicológicas que afectan directamente

nuestras emociones; además extiende la invitación para quienes necesiten orientación psicológica. Otra conferencia, que quizás resultó muy significativa para mí, fue “Programación neurolingüística”. Esta conferencia sembró una semilla de curiosidad en mí y me dediqué a investigar, estudiar y practicar el método, resulta ser tan maravilloso como efectivo. (No es un comercial, es una recomendación). Encontrarme con textos como *Use su cabeza para variar* de Richard Bandler extendió mis horizontes de entendimiento, repercutió positivamente en mí.

Existen otros aspectos del programa de tutorías que francamente no he tocado. Es el caso de la relación con el maestro tutor me fue asignado. Me surgió una carencia de expectativas con respecto a este caso, por un lado porque no tuve la fuerte necesidad de asistir a él; por otro lado, porque solamente la primera sesión, la cita para el reconocimiento, fue obligatoria. Entonces mis expectativas sobre el programa se redujeron a los eventos que estuvieran más al alcance, que tuvieran más formalidad. Y florecieron dudas acerca de esto ¿qué expectativas tiene el tutor sobre el tutorado? ¿Qué esperan uno del otro? Y como por arte de magia se responden las cuestiones cuando alguien nos dice “explótenlos, hablen con ellos, están para ayudarlos con dudas específicas sobre su carrera”. Explotar al tutor, suena tentador. Pero, ¿el tutor está dispuesto a ser explotado? Entonces me dirijo a él y le planteo mi situación: “Maestro, no hago uso de mi derecho a ser tutorado, lo he visitado sólo una vez desde hace un año” a lo que responde “Fíjate que eres la excepción de mi grupo de tutorados. Los demás se la llevan aquí (en su oficina)”. Conclusión: Aprovecharé a mi tutor. Todos lo explotan menos yo.

La experiencia anterior demuestra la apertura del programa universitario de tutorías. Pero también sugiere que no hay una percepción completa del programa, es decir, no todos los alumnos tienen expectativas acerca de las actividades que el programa propone, tampoco existe la adecuada relación entre tutor y tutorado. Por tanto, no hay un buen aprovechamiento de las posibilidades que comprende el sistema tutorial. De esta manera, se deduce que mientras tutor y tutorado no establezcan una expectativa recíproca, el programa de tutorías no se aprovechará al 100%. Al final, quienes hacemos que funcione el esquema de las tutorías somos los alumnos y es imprescindible nuestra participación.

Por lo tanto, corroboramos que nuestros modelos culturales exigen cada vez más de nosotros mismos. No podemos suplantar el ejercicio de la cultura ya que, como vimos al principio de este trabajo, es una necesidad natural indispensable, vital, incluso para aquellos a los que no se les exige la práctica cultural. Y el pasado nos corrobora la necesidad cultural y la herencia de ésta a las generaciones venideras. La cultura no es algo que se produce y se desecha, se hereda y se moldea para adaptarla a las posibilidades de las nuevas generaciones. Esa es una capacidad innata de los individuos que retoman el pasado, sus aprendizajes, errores, aciertos, medidas y estándares; después, disciernen entre lo que puede ser aplicable a su actualidad. Con las herramientas adquiridas estructuran un presente continuo en desarrollo, construyendo nuevos instrumentos de progreso, nueva maquinaria de avance para permanecer a la vanguardia en un mundo globalizado. El mundo global, poco equitativo, plantea sus exigencias y el presente avanza con respecto a ellas. Las fuertes bases que se instauren en el presente afectarán en el enfrentamiento con el futuro; el hombre con principios seguros, fijos, afrontará con mayor seguridad al porvenir, con su proyecto de vida visualizado y con las consideraciones oportunas para la realización de dichos propósitos.

Finalmente, se rescata que existen instituciones apropiadas para el impulso, desarrollo y cumplimiento de las habilidades humanas. UNISON es una de esas instituciones que al coadyuvar en el desarrollo de las habilidades, mantiene una visión hacia el futuro; implementa programas con los que los alumnos perfeccionan sus destrezas tanto intelectuales como físicas y psicológicas. Logra así, nuestra universidad, proporcionar un plan de estudios integral y sea cual sea la vocación del estudiante, ésta se complementará a través de los programas que proporciona el alma mater.

BIBLIOGRAFÍA

Editorial Cumbre. Los clásicos. S.A. México 1977. Págs. VII-VIII

“MIRADAS DEL ESTUDIANTE SOBRE LA ACCIÓN TUTORIAL: HACIA UNA TUTORÍA PARA LA DIVERSIDAD”

María Alejandra Camacho Hernández, Fernando Mendoza Saucedo

Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Eje temático: La experiencia de ser estudiante

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Entidad académica: Maestría en Psicología, de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Correo(s) electrónico(s): Alejandra.camacho24@hotmail.com, fmendoza@uaslp.mx

Resumen

El presente trabajo tiene como propósito exponer los resultados que se obtuvieron a través de un diagnóstico que explora las perspectivas de los estudiantes sobre la tutoría y los procesos de inclusión en la Escuela de Ciencias de la Información (ECI) perteneciente a la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP).

Se trata de un diagnóstico elaborado mediante una estrategia de investigación de corte mixto con dominancia en lo cualitativo. Para indagar la situación actual en torno a las prácticas de tutoría se aplicó un cuestionario abierto sobre las prácticas de tutoría a 22 alumnos de ECI. Con él se analizaron sus puntos de vista sobre las necesidades básicas encaminadas a la mejora de las mismas. De igual manera se exploraron aspectos sobre la percepción del alumno en relación a la cultura, política y prácticas del docente con respecto a la atención a la diversidad.

Los resultados obtenidos expresan con detalle los puntos de vista que mantienen los estudiantes tocantes a las condiciones actuales de los procesos de tutoría, lo que sin duda constituye una base sólida para impulsar la toma de decisiones que permitan optimizar las acciones de tutoría en la ECI. Y más aún porque estos resultados son un ingrediente para incentivar la apertura de espacios de formación que promuevan la reflexión del docente desde el quehacer diario vinculado a la tutoría, que de asumirse plenamente incidirá en la formación y desarrollo de las prácticas tutoriales encaminadas al desarrollo integral y atención a la diversidad del alumnado.

Palabras clave: Educación superior, tutoría, atención a la diversidad, estudiantes.

Introducción

Dentro de la educación superior, las instituciones tienen como reto desenvolverse acorde a un nuevo modelo educativo, que se caracteriza por responder a la enseñanza centrada en el aprendizaje, siempre con la visión de preparar al alumno ante las demandas de una sociedad en continuo movimiento. Esta nueva perspectiva, más que formar estudiantes, se preocupa en formar personas, de tal manera que se vea al alumno más allá de su papel de mero estudiante, y empezar a concebirlo como hijo, compañero, amigo, que sufre, se relaciona con la gente, que trae consigo su historia familiar, etc.

Se evidencia entonces la necesidad de fomentar en los alumnos, además de los aspectos académicos, elementos de actitud y desarrollo moral que permita fortalecer la justicia, paz, solidaridad y la igualdad como habitantes de un contexto social. Es aquí donde tiene cabida la tutoría, como una actividad formativa realizada por el profesor tutor encaminada al desarrollo integral (intelectual, profesional y humano) de los estudiantes universitarios. Como es bien sabido el término «Tutor», suele hacer alusión a un representante del alumno, un mentor que puede velar por éste y acompañarlo en su proceso académico, asumiendo responsabilidad y ejerciendo una guía, que supone la asistencia mediante la orientación y acompañamiento (Álvarez y Gonzales, 2008).

Bajo esta visión se pretende que los estudiantes adquieran no sólo saberes, sino además competencias personales que le permitan auto dirigir su proceso de aprendizaje a lo largo de la carrera y durante su ejercicio profesional. Bajo este contexto se comprende a la tutoría como un proceso que parte de la responsabilidad docente, en la que se establece una interacción más personalizada entre el profesor y el estudiante, con el objetivo de guiar su aprendizaje, tomando en cuenta que cada uno tiene condiciones individuales y estilos de aprendizaje, de modo que cualquiera de ellos se beneficie de esta actividad. (García, Asencio, Carballo, García & Guardia, 2005). Esto nos obliga a situarnos en la perspectiva de una tutoría para todos los alumnos, es decir, que tome en cuenta la diversidad existente en el aula. En este contexto es donde cobra vida el presente diagnóstico situacional que lleva por nombre “Miradas del estudiante sobre la acción tutorial: hacia una tutoría para la diversidad”, cuyo propósito principal es conocer y comprender la situación actual de la Escuela de Ciencias de la Información (ECI) de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) en relación a las prácticas de tutoría desde la mirada del estudiante, así como explorar el ambiente entorno a prácticas, políticas y cultura de la inclusión. Para posteriormente trabajar en el diseño de un plan de intervención con miras a promover la

reflexión del tutor sobre su quehacer diario con los estudiantes que estimule en ellos su formación y desarrollo profesional.

Marco contextual

La Escuela de Ciencias de la Información de la UASLP nació con el objetivo de formar profesionales en el campo de la Bibliotecología. El establecimiento de la escuela se realizó con previo acuerdo de los rectores y las autoridades universitarias pertenecientes a la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES); a la Secretaría de Educación Pública (SEP); al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), entre otras.

Formalmente inició sus actividades en septiembre de 1980, y hasta la fecha, han egresado veintitrés generaciones de estudiantes. La primera comenzó con 31 alumnos de los cuales solo egresaron 12 en el año de 1984. Al arrancar, por la similitud en la terminación del nombre (Biblioteconomía), la carrera perteneció administrativamente a la Escuela de Economía de la UASLP hasta el seis de marzo de 1988 y es a partir del día ocho del mismo mes y año que depende directamente de la Rectoría de la UASLP. (Primer seminario sobre potencialidades de investigación y docencia iberoamericanas en ciencias de bibliotecología e intervención, 2008). Entre sus principales propósitos curriculares pretendía impulsar en los jóvenes el desarrollo de distintas competencias como: el trabajo en equipo, los procesos de reflexión, la crítica y el acercamiento a la realidad de los problemas sociales de la información. Su proceso de crecimiento, en los últimos años, está fuertemente articulado a las políticas y programas institucionales que demandan a nivel nacional las autoridades educativas de educación superior a través de los solicitudes y apoyos emanados por disponer de un PDI, PIFI, certificación profesional, construcción y equipamiento de espacios escolares, etc., la investigación (Fondos, SNI) y docencia (PROMEP, tutoría, promoción de la salud, etc.)

Es por ello que en estos momentos la Escuela cuenta con un Programa Integral de Tutoría (PIT) para acompañar a los estudiantes en su tránsito por las carreras de Bibliotecología o Archivología, además para disminuir los índices de deserción y rezago escolar y apoyar la titulación de los pasantes. La planta docente es de origen mexicano y la población mayoritaria es del género femenino. Uno de los docentes pertenece a Sistema Nacional de Investigadores (SNI) y tres han sido contratados mediante el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) y solo existen cuerpos académicos en formación. En los

grados académicos de los profesores, prevalece la formación académica en áreas propias de la disciplina bibliotecológica; le sigue la educación, la historia y la pedagogía, en su mayoría tienen formación en nivel de licenciatura, le sigue el nivel de maestría y ningún profesor participa en la enseñanza de doctorado.

Desarrollo

Metodología

Como se mencionó con anterioridad, la recopilación de datos fue realizada en la Escuela de Ciencias de la Información (ECI), como parte de un diagnóstico de corte mixto con énfasis en lo cualitativo. Para la realización del mismo se recurrió a las estrategias metodológicas de la investigación-acción (Latorre, 2003) a través de las siguientes etapas: diagnóstico, diseño del plan de acción, evaluación de la acción y la reflexión. El diagnóstico implica un reconocimiento de la situación actual que permite identificar necesidades y áreas problemáticas. La segunda etapa consiste en planificar acciones concretas que permitan dar tratamiento al problema. La intervención es la aplicación del plan de acción, por lo que en esta etapa se observan los efectos de las acciones en el contexto; finalmente la etapa de evaluación de los resultados implica hacer una reflexión de los resultados alcanzados y replantear acciones. En esta ocasión sólo presentamos la etapa inicial.

La selección de los alumnos participantes en este diagnóstico se hizo mediante un muestreo intencional (Bonilla, 2005) considerando el 5% de la población total (419). De esta forma la muestra quedó conformada por 25 estudiantes pertenecientes a los diferentes semestres de las licenciaturas. En la recolección de datos se utilizaron instrumentos como: recuperación de documentos institucionales como: Páginas web oficiales de ECI, así como el Informe anual del Rector.

- Una versión adaptada del cuestionario de indicadores del Índice para la Inclusiónⁿ de Booth y Ainscow (2002) para explorar las dimensión cultural, política y práctica asociadas a los procesos de educación inclusiva en la ECI y un cuestionario abierto de tutoría para indagar acerca de los siguientes elementos: concepciones, propósitos de la tutoría, ámbitos que abarca la tutoría, acciones que realiza un tutor y satisfacción del servicio de tutoría. Al recurrir a estos instrumentos permitió disponer de información amplia para disponer de un conocimiento más adecuado

sobre la mirada de los estudiantes entrono a las prácticas de tutoría en esta entidad universitaria.

Para el análisis de los datos de los cuestionarios se utilizaron las técnicas de categorización (Hernández, Fernández y Baptista, 1999) y estadística descriptiva (porcentajes, gráficos, tablas, etc.), y para los documentos institucionales se recurrió al análisis directo del contenido.

Resultados del diagnóstico

- En cuanto a la revisión de documentos institucionales: Se analizaron páginas web oficiales de ECI así como el Informe anual del Rector. A partir de los mismos se obtuvo información en cuanto a dimensiones: gráfico-espacial, sociocultural, económica, institucional y didáctica; mismas que permitieron reconocer la visión y misión que tiene cada entidad, descripción de servicios, políticas, perfil de los docentes, entre otros aspectos que favorecieron contextualizar el diagnóstico y poder tener referencias de intervención en el diseño del proyecto de intervención.
- Cuestionario abierto sobre tutoría; Al analizar los resultados del diagnóstico, se observa que la categoría más representativa en la exploración de los ámbitos que aborda el tutor, se enfatiza la atención vinculada a los aspectos académicos, con 16 personas de 25. Por otro lado cinco personas de los informantes consideran que reciben atención únicamente en el ámbito profesional y tres más opina que son atendidas solo en el ámbito personal. Únicamente una persona manifiesta ser abordada por el tutor en todos los ámbitos de la vida. Al indagar sobre las concepciones estudiantiles con respecto a los propósitos de la tutoría, la opinión de los estudiantes se encuentra distribuida de forma siguiente: se rescato que cinco personas del total percibe el propósito de la tutoría como apoyo al alumno en cuestiones generales. Por otro lado se observaron opiniones como el de brindar un tipo de orientación (5), por medio de la cual se promueve una guía por arte del docente en situaciones concretas y de acuerdo con las necesidades de manera muy general. 5 personas más perciben a el propósito de la tutoría como un proceso para brindar resolución de dudas al alumno con el impactando en el aprendizaje de alumno. Esto suele es llevarse a cabo en un espacio específico, de adscripción voluntaria, sin repercusión en la evaluación y en función de la disponibilidad horaria del profesor. Otras 5 personas más opinan que la tutoría sirve como un servicio independiente del proceso académico del alumno, encaminado a su atención (5), y tres más mantienen opinión

dividida entre que la tutoría sirve para comunicar a el profesor con el alumnado (1), para motivar (1) o para organizar el proceso académico de los alumnos .En términos generales, la definición de tutoría apunta a una asesoría u orientación para el alumno, seguida de un apoyo o una ayuda (9), y concluyendo con una percepción de evaluación. Se distinguen acciones generales que el tutor realiza en dentro de su labor, entre las cuales se encontraron: resolución de dudas (12), entrevista (5) y pláticas (7). La satisfacción hacia la tutoría fue una categoría representativa con 14 personas a favor, seguida de 8 personas que comentaron no estar satisfechas con la misma, 3 personas remitieron satisfacción intermedia (tabla 1).

Tabla 1.-Principales categorías detectadas en el cuestionario cerrado acerca de tutoría

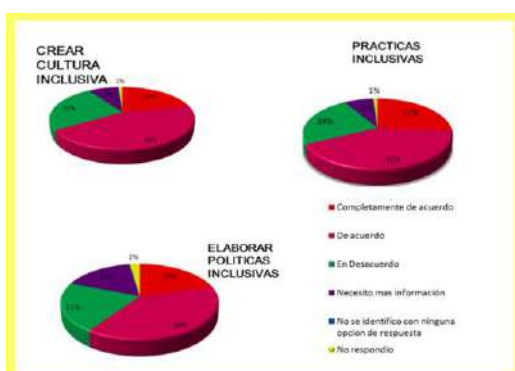
Áreas que aborda la tutoría		Propósitos de la tutoría		Definición de tutoría		Acciones de un tutor		Satisfacción	
Académica	1	Apoyo/Ayuda	5	Asesoría/Orientación	15	Resolver dudas	12	SI	14
Profesional	1	Orientación/Guía	5	Ayuda/Apoyo	9	Entrevista	5	No	8
Personal	3	Aprendizaje, Resolución de dudas, Asesoría, Avances	5			Pláticas	7	Mas o menos	3
Todas	5	Atención	5	Evaluación	1	Resolver dudas, entrevista, pláticas.	1		
		Apoyo / ayuda, Orientación	2						
		Comunicación	1						
		Motivación	1						
		Organización	1						
Total	25	Total	25	Total	25	Total	25	Total	25

➤ Con respecto al cuestionario de indicadores del índice para la inclusión, los resultados son los siguientes (figura 1):

- *Cultura:* En esta dimensión se observa que el 44% de la población de alumnos expone un acuerdo total en relación a que existe cultura inclusiva dentro de su institución. Esto apunta a que la opinión recae en dos puntos: se construye una comunidad inclusiva y además se fomentan valores inclusivos como son el respeto, la no discriminación, la colaboración, entre otras. También se observa que un 22% manifiesta acuerdo hacia la cultura que existe, pero no en su totalidad. Además se obtuvo que el 25% no está de acuerdo en que existan condiciones culturales que indiquen la existencia de la inclusión en su entidad. Esto nos indica que se presenta un área de oportunidad digna de atención: impulsar el desarrollo de una cultura escolar que sea más inclusiva.

- *Política:* En esta dimensión podemos destacar que de la población de alumnos sólo un 41% de personas expone su total acuerdo en que las políticas de la institución están estipuladas en función de desarrollar una escuela para todos y que además brinda apoyos para atender a la diversidad. Booth y Ainscow (2002), consideran que los apoyos son esas actividades que aumentan la capacidad de un centro para responder a la diversidad del alumnado. Así mismo, el 21% está de acuerdo en lo expuesto anteriormente, pero no de manera total. A pesar de esto 21% de la población no está de acuerdo en que las políticas existentes en el centro mejoren el aprendizaje y la participación de todo el alumnado. Un 17% desconoce este tipo de información y un 2% dejó sus respuestas sin contestar.
- *Prácticas:* Ahora veamos los resultados de las prácticas inclusivas en la institución, las cuales están centradas en reflejar la cultura y las políticas inclusivas escolares. Se encontró que un 41% de la muestra estudiantil expone un total acuerdo en relación a que la docencia y los apoyos se integran para «orquestrar» el aprendizaje y la superación de sus barreras. El 27% está de acuerdo, pero considera que aun falta desarrollar prácticas de esta índole, por otra parte el 24% expresa un desacuerdo en que se lleve a cabo una adecuada dirección del aprendizaje y movilización de recursos para este fin. Además un 7% remite no estar informada al respecto y un 1% no respondió a las preguntas.

Figura 1: Resultados del Index para la inclusión (Booth y Ainscow, 2002).



Conclusiones

Los resultados apuntan a la práctica de una tutoría meramente académica, solo de asesoramiento e información puntual, desligada del proceso de aprendizaje. De acuerdo a

los datos analizados, observamos que el desarrollo integral que se pretende efectuar en el estudiante de ECI según la visión del plan de acción tutorial, (Plan de acción tutorial, sf) no está siendo llevado a cabo, pues claramente se enfatiza la atención en aspectos académicos. Las funciones que generalmente realizan tutores de ECI tienden a ser solo resolución de dudas y en menor perspectiva las funciones del tutor son de índole variada (pláticas, entrevista, resolución de dudas entre otras), lo que actualmente parece insuficiente. Lo que no corresponde con pronunciamientos, por ejemplo, con la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el año 2000, que señala entre las diversas responsabilidades del profesor la de proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes para mejorar sus condiciones de vida. De este modo, el restringir el contenido solo a lo académico dificulta que los alumnos expresen sus intereses, sus inquietudes, su dudas, etc. y que a partir de ahí se pueda impulsar con mayor facilidad el aprendizaje para la vida. En el contexto actual la tutoría pasa a ser más que una asesoría académica, es decir, hoy en día el trabajo del profesor-tutor se inclina más hacia gestionar el proceso de aprendizaje y acompañar al estudiante a través de las diferentes actividades teóricas y prácticas en clase o fuera de ella (Saneugenio y Escontrela, 2008). De ahí que resulta necesario reformular la tutoría académica y verla más como un recurso de acompañamiento al estudiante inherente a las funciones docentes del profesorado en el aula, y donde la tutoría no sea una actividad puntual, reactiva o remedial, por el contrario se convierta en un apoyo continuo, sistemático y potenciador acorde a las demandas del estudiante en los contextos donde es educado. Esto es importante porque solo aproximadamente el 60% de la muestra de alumnos en el diagnóstico está de acuerdo y/o completamente de acuerdo en que dentro de su institución se llevan a cabo prácticas, políticas y una cultura inclusivas. Esto denota que el resto de las personas consideran que no hay suficientes elementos para considerar a la institución como “inclusiva”. Muy posiblemente hay áreas que no se están trabajando correctamente y que representan oportunidades de enriquecimiento para avanzar hacia una escuela más inclusiva.

Por otro lado desempeñando solo la tutoría académica, los alumnos muy probablemente salgan preparados en conocimientos específicos sobre aspectos académicos, y conozcan hasta los más mínimos pormenores y recovecos de sus disciplinas. Sin embargo cada vez se está más consiente que la vida del alumno no está restringida solo a ese ámbito. Actualmente es notorio que en el nuevo sistema educativo ya no basta con transmitir el

saber, hace falta fomentar aptitudes, actitudes y valores propios del ser humano que puedan ayudar al alumno a hacer frente al mundo real actual.

Propuestas

Estas constataciones son las que mueven a hacer lo necesario para que la educación superior recupere su dimensión ética. Un cambio gradual y que resulte más profundo, se propone en este proyecto, seguir trabajando bajo la tutoría académica, pero desde una nueva perspectiva, una nueva modalidad que sigue atendiendo primordialmente el ámbito académico del alumno, pero sin llegar a excluir los aspectos profesionales y sociales, elementos que se trabajan con el interés de que repercutan mayormente en el desempeño académico del alumno. No se trata de atender de manera especializada estas áreas, si no de ampliar los procesos de acompañamiento mas allá de los programas curriculares.

Por otro lado los docentes atenderían la diversidad existente en su aula, no de manera especializada, sino en forma de acompañamiento, donde los estudiantes vayan adquiriendo no sólo saberes sino además competencias que le permitan auto dirigir su proceso de aprendizaje a lo largo de la carrera y durante su ejercicio profesional. Se retomará un tipo de docencia que complete y amplíe la ofrecida en las clases convencionales a través de enseñanza en pequeños grupos, realización de seminarios, profundización en algún tema monográfico, realización de debates sobre cuestiones problemáticas, de manera que se trabaje el ámbito académico, sin dejar de lado las cuestiones personales en el alumno (García, Narciso, Ascencio, Carballo y Guardia, 2004). La visión apunta en trabajar bajo un modelo de intervención desde la tutoría integrada, es decir, que sea incorporada como parte de la actividad docente del profesor. De esta manera puede trabajarse de forma personalizada o grupal, integrada en el aula o fuera de ella, presencial o virtual, (Gaírin, Feixas, Guillamón, Quinquer, 2004). La acción tutorial integrada en la acción docente a través de una retroalimentación adecuada podría encaminar el aprendizaje a superar las dificultades, motivarles y ayudarles a centrar sus logros.

La capacidad del tutor para atender a la diversidad es fundamental si lo vemos desde la perspectiva del nuevo modelo educativo, que pretende centrar su mirada en el estudiante, tratando de potenciar su aprendizaje por encima de cualquier condición, personal, étnica, económica, etc., de modo que se hace necesaria una forma de trabajo coordinada y compartida entre todo el colectivo que compone la comunidad escolar.

Referencias.

- Álvarez P., Pérez M., (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 21-48
- Bonilla E. (2005) *Mas allá del dilema de los métodos. La investigación en las ciencias sociales*, Bogotá, Norma
- Booth, T., M. Ainscow (2002). *Índice de Inclusión: desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Santiago de Chile: unesco-orealc.
- Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI, sin autor (2000) Visión y acción. *Revista cubana de Educación Media Superior* .14 (3).
- García, N., Ascencio I., Carballo R., García y Guardia, (2004). *Guía para la labor tutorial en la universidad en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Consultado el 17 de junio de 2012 en <http://www.ucm.es/info/mide/docs/informe.htm>
- García, N., Ascencio I., Carballo R., García y Guardia (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. *Revista de educación*, 337, 189-210.
- Garín, J., Feixas, M., Guillamán, C., Quinquer, D., (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la educación superior. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 18, 61-77.
- Hernández, R. Fernández, C. Y Baptista, P. (1999) *Metodología de la investigación*, Madrid: McGraw-Hill
- Latorre, A. (2003). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona, Grao
- Plan de Acción Tutorial de ECI. (s/f). Recuperado de:
<http://www.eci.uaslp.mx/Tutorias/index.html>
- Martínez R., Ramos G. (2010). Desarrollo institucional, investigación y docencia en la Escuela de Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. , México D.F, Ciudad Universitaria, 513 pp.
- Saneugenio A., Escontrela R. (2000). El modelo critico-reflexivo y el modelo técnico: sus fundamentos y efectos en la formación del docente en la educación superior. *Docencia universitaria*. 1(1), 11-38.

UNA MIRADA

La experiencia de ser estudiante

Licenciatura

Marisela Castillo Robledo; camary_1126@hotmail.com

M.D. María Guadalupe Rodríguez Zamora, PTC Coordinadora del Departamento de Tutoría; grodriguez@uaslp.mx

Facultad de Derecho *Abogado Ponciano Arriaga Leija*, UASLP.

RESUMEN

Ser estudiante universitario es un proceso en donde convergen toda una gama de sentimientos y emociones, en donde se encuentran la alegría, la tristeza, el entusiasmo, el abatimiento, pero en donde siempre resurgen la esperanza y la tenacidad, el deseo de crecer como personas, de contribuir a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Una alumna universitaria próxima a concluir sus estudios analiza lo que para ella ha constituido el ser estudiante, ser alumna tutorada, y cómo contribuyó la tutoría en su proceso de inclusión al contexto de la universidad.

INTRODUCCIÓN

Soy estudiante de la Facultad de Derecho “Abogado Ponciano Arriaga Leija” de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, actualmente curso el noveno semestre de la Licenciatura en Derecho, el motivo que me impulsa a escribir estas líneas es compartir mi experiencia como alumna tutorada, una experiencia que cambió mi vida, de una manera en que jamás habría sospechado.

DESARROLLO

Estudiar una carrera universitaria fue el sueño de mi vida, sin embargo, diversas circunstancias, entre ellas el padecer discapacidad auditiva, hicieron que ese sueño fuera difícil de cumplir, aun así logré hacerlo realidad.

Supe del servicio de tutoría que ofrecía mi Facultad desde el primer semestre, pero no me interesó, pensaba que la tutoría se limitaba a dar consejos para estudiar mejor y, como los conocimientos que he adquirido a lo largo de mi vida en su mayoría han sido de manera autodidacta, me consideraba autosuficiente, creía no necesitar de consejos o instrucciones.

Pronto me di cuenta de mi error, tanto el conocimiento como la forma de acceder a él, son infinitos, siempre hay algo nuevo que aprender y cómo hacerlo.

Gracias a mi tutora, una maestra comprometida con su profesión y con una gran sensibilidad e inteligencia, comprendí que la tutoría no se limita a técnicas de estudio, sino a descubrir y aprovechar todo nuestro potencial para un crecimiento integral, que considera mi preparación para ejercer una profesión, más también, mi desarrollo como ser humano, autoconsciente de mis competencias, habilidades y actitudes que me permitirán formar parte de la sociedad.

Considero mi estancia en la universidad, mucho más que el simple cumplimiento de inscribirme, cursar y aprobar las asignaturas de una plan de estudios, pues la orientación y el acompañamiento de mi profesora-tutora, me ha permitido encontrar la estrecha relación que existe en cada una de las 52 asignaturas y las competencias genéricas y específicas que he desarrollado.

Ahora soy consciente de que a través de diversos desempeños en el transcurso de las clases adquirí saberes, aprendí su aplicación, y me considero capaz de ponerlos en práctica en mi vida diaria.

Además, actividades como cursos, talleres, proyectos, conferencias, hacen que no les pongamos límites a nuestras capacidades.

Al ser alumna tutorada se me ha facilitado resolver muchas situaciones que se me han presentado durante mi estancia en mi Facultad, en efecto, cambié la proposición “la” por el de “mi”, ya no es la Facultad, la Universidad, ahora es mi Facultad, mi Universidad, porque me siento parte de ella.

Así como el Estado es un conjunto de territorio, gobierno y población, y no puede existir si faltan alguno de estos componentes, de igual forma no puede haber Universidad sin alumnos, sin el espacio físico y, sin los docentes y autoridades administrativas.

Ahora bien, esta comunidad va mucho más allá, convirtiéndose en una familia en donde los unos dependemos de los otros. Nadie sobra porque todos somos necesarios.

Y como toda buena familia, la universidad nos prepara, nos alienta, nos impulsa porque la educación universitaria no está restringida a la simple preparación como futuros profesionistas, sino que busca la formación completa del alumno en todos sus sentidos.

Para ello, dispone, diseña, alienta todo medio que contribuya al logro de su objetivo. La tutoría constituye una valiosa herramienta en nuestra interacción y adaptación al contexto universitario, por medio de ella conocemos lo que nuestra universidad, nuestra facultad y nuestra carrera nos ofrecen.

¡Cuántos de nosotros iniciamos nuestra carrera pensando que una vez concluida la única opción en nuestra vida era ejercerla! ¡Cuántos no nos hemos sentido angustiados por la competencia, por temor a no encontrar lugar en un mundo cada vez más competitivo! ¡Y cuántos más al convertirnos en alumnos tutorados hemos descubierto las ilimitadas posibilidades que nuestra carrera nos ofrece!

Con asombro y alegría, descubro un vasto universo, comprendo que el ejercicio de mi futura profesión no está limitado a su parte práctica, que estudiar Derecho y poder desempeñarnos como abogados postulantes, jueces, magistrados, u otra de las profesiones jurídicas, representan una de las muchas opciones que tenemos porque la teoría y la práctica no están peleadas, van de la mano complementándose mutuamente.

Si damos una mirada a nuestra vida de estudiantes universitarios, veremos que la universidad, su sentido, su esencia es tan vasto como un océano, en donde nos esperan toda clase de oportunidades, en donde las únicas barreras las constituyen el temor y la apatía, mismas que podemos derribar con trabajo, persistencia y entusiasmo.

CONCLUSIONES

En mis inicios como estudiante, muchas veces me pregunté: qué significa el ser estudiante universitario, y me resultaba difícil encontrar respuesta, por eso incluso

no podía expresar lo que para mi significaba. Más hoy, casi al final de mi carrera, he aprendido el hecho de ser estudiante universitario como un proceso de crecimiento y de conocimiento integral, en el cual se requiere tener una mente abierta al cambio, a lo nuevo, a lo desconocido.

Es un proceso en donde se aprende a cuestionar aspectos y teorías, es respetar la divergencia y la pluralidad.

Es un espacio, en donde cada actividad te permite el tiempo para descubrir lo mejor de ti mismo y lo que en colaboración con otros eres capaz de realizar, sin desanimarnos por nuestros errores, por nuestros tropiezos, por revelar que lo que ayer teníamos como cierto, hoy ya no lo es. Eso y mucho más, ha resultado para mí el ser estudiante universitario, el formar parte de una comunidad académica.

REFERENCIAS

Programa de Tutoría de la Facultad de Derecho Abogado Ponciano Arriaga Leija de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Universidad de Sonora



**El Saber de mis Hijos
hará mi Grandeza**

UNA REFLEXIÓN SOBRE EL DESINTERÉS POR LAS TUTORÍAS COMO FACTOR DE RIESGO PARA LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA

Eje temático: La experiencia de ser estudiante

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autoras: Claudia Alejandra Colosio García
Sara Alicia Aguirre Mumulmea

Correos electrónicos: yayitapetc123@hotmail.com /
saraguirre@live.com.mx

Universidad de Sonora,

División de Humanidades y Bellas Artes

Departamento de Letras y Lingüística

Licenciatura en Literaturas Hispánicas

Hermosillo, Sonora

Una reflexión sobre el desinterés por las tutorías como factor de riesgo para los estudiantes de la Universidad de Sonora

Resumen: El Plan institucional de tutorías de la Universidad de Sonora facilita una relación de compañerismo estrecha entre el alumno y su tutorado. Esto se refleja en un mejor aprovechamiento del estudiante, quien cuenta con una guía para la consulta de dudas institucionales y apoyo emocional.

Cuando un alumno ingresa a la Universidad de Sonora, el tutor está capacitado para volverse su mentor. Este profesor, además de instruirlo en el aula, será capaz de orientarlo ante la información más relevante la institución, a fin de un óptimo aprovechamiento de los beneficios de la universidad. Lo cual, sumado a una relación cordial entre ambos, complementa una atención personalizada y de confianza ideal para la comodidad estudiantil.

A pesar de las ventajas del Programa Institucional de Tutorías, oportunidad de adaptación al ambiente escolar, existen factores que desmeritan su funcionalidad y propician la indiferencia del alumnado. Uno de los más importantes, aquí abordado, es el desinterés estudiantil por las tutorías y el aparente desinterés de los profesores. Aunque lo anterior de ninguna manera representa la totalidad de maestros, la problemática existe. Este texto reflexiona sobre cómo la desidia afecta las tutorías, y una recomendación para que la situación se resuelva.

Las evidencias del presente texto tienen base en mis propias experiencias como estudiante de la Universidad de Sonora, así como casos de nuestros compañeros de carrera quienes ingresamos a la institución bajo el PIT. La relación alumno-tutor es muy importante para el desarrollo estudiantil. La preparación adecuada para la adaptación y trayecto escolar contribuirá a que los futuros profesionistas egresen con una mayor confianza para integrarse al ámbito laboral.

Palabras clave: Plan institucional de tutorías, factores de riesgo, desinterés.

Una reflexión sobre el desinterés por las tutorías como factor de riesgo para los estudiantes de la Universidad de Sonora

El Plan institucional de tutorías (PIT) representa una guía casi personalizada y fundamental para los alumnos. Sin embargo, el desinterés de estudiantes y profesores pudiera volverlo una práctica tediosa y sin aparente utilidad. No dejemos que este provechoso apoyo estudiantil se pierda en la larga lista de procedimientos meramente burocráticos que las personas cumplen por obligación y sin vocación.

A partir de la generación que ingresó en 2010, el programa de tutorías de la Universidad de Sonora se reformó. Pasó de ser una relación sencilla entre alumno y profesor, a un plan integral facilitador de una interacción mucho más estrecha así como cordial, entre ambos. El tutor ya no concibe a su tutorado solamente como un discípulo bajo su responsabilidad, sino que el trato es como el de un verdadero mentor. Este docente, además de transmitir conocimientos a sus alumnos y guía académica, también es un apoyo emocional, similar a un consejero.

A pesar de los beneficios que son los tutores para la comunidad de estudiantes, existen situaciones que desmeritan al programa de tutorías, en perjuicio de su funcionalidad. Esta mañana, señores asistentes, expondré el desinterés como uno de estos factores de riesgo. Mi objetivo es hacer una reflexión acerca de cómo este problema afecta no sólo al PIT, sino a los alumnos y por consecuente, a la institución completa. Asimismo, propongo la comunicación como pilar de soluciones.

La justificación y posteriores argumentos acerca del tema se basan en mis experiencias como estudiante de la Universidad de Sonora. El programa de tutorías fue una valiosa oportunidad para mi integración en el ámbito universitario. Y hasta el día de hoy, la certeza de una voz experimentada de mi confianza es esencial para mi crecimiento profesional dentro de la institución. Por ello, resulta

decepcionante cuando un compañero tiene dificultades por desinformación, contando con un tutor para asesorarlo.

El motivo impulsor de este trabajo es la propuesta de diálogo como estrategia preservadora de la misión del Programa institucional de tutorías. La afirmación anterior dista de sugerir que la comunicación entre alumno y tutor sea inexistente. Mi planteamiento es una necesidad de buscar métodos de acercamiento con los estudiantes.

¿Porqué desinterés? Entiéndase este término como “desapego y desprendimiento de todo provecho personal, próximo o remoto”, de acuerdo con el *Diccionario enciclopédico usual Larousse*. Ésta es la mejor síntesis del problema de mayor peso en las tutorías. Asimismo, se origina en la falta de diálogo entre el maestro y su alumno. Por ello, que la identificación del citado término sea importante para esta reflexión. La función del Programa institucional de tutorías representa lo opuesto, el impulso a la adaptación y sentido de permanencia en la universidad, dirigidas a la búsqueda de las mejores oportunidades de aprovechamiento personal.

¿Qué ocasiona el desinterés? Catalogué la indiferencia del alumnado por las tutorías en tres vertientes importantes. Una es la desidia estudiantil; otra, la falta de atención de los profesores; y la última, el desagrado por el tutor. Estos puntos se relacionan estrechamente, al grado que con la explicación del primero, el segundo también se presenta. Por ello, los expondré juntos a partir del siguiente ejemplo. A los individuos de nuevo ingreso durante el primer semestre se les asigna un tutor, quien los orientará durante la carrera. El siguiente paso, luego de saber el nombre de tal maestro, es buscarlo para una entrevista inicial. Esto con el fin de presentarse, ponerse al corriente uno al otro sobre sus planes en la universidad y la situación actual del alumno en la escuela. Posteriormente, harán planes de trabajo y determinarán días de sesión, o en su defecto, se pondrán de acuerdo para comunicarse en caso de problemas. Este panorama es el primer foco de desinterés. La falta de atención del alumno y del profesor por conocerse.

Luego que el tutor y el discípulo se encontraran por primera vez, sería difícil ignorarse posteriormente. Al menos que hubiera desencanto del estudiante ante su profesor. Pero este punto lo trataré más adelante. El primer problema es la desidia y la pereza del estudiante por conocer a su guía. La justificación más común es “mañana lo visito, hoy no tengo tiempo”, aunque no debe dejarse de lado la vergüenza de algunos estudiantes para buscar a quien podrían considerar en el primer instante como un juez o una autoridad represora. Pero enfocándonos a la frase anterior expuesta, este “deseo” de visitar al maestro después puede alargarse hasta por media carrera, al día, por supuesto, en el que un problema aparece y requiere solución. Entonces, como no había una relación construida entre ambos, acudir con el profesor se vuelve una decisión difícil ante la vergüenza de pararse ante una persona pidiéndole ayuda sin haberla tratado. Esto, a su vez propensa que la dirección del tutor sea por obligación, lejana a un verdadero apoyo integral al alumno. Tal punto es la unión con el segundo problema, el desapego de los profesores por sus tutorados.

Esta circunstancia se presenta cuando tampoco el tutor muestra interés por buscar a sus alumnos. Ya hablé sobre la desidia, flojera e incluso vergüenza del estudiante para conocer a su maestro, las cuales adheridas a la falta de atención de los profesores, se vuelven detonantes de que alumnos pasen por su educación universitaria sin orientación. Por ello, propongo la concientización de los tutores.

El desinterés de los alumnos se refleja en sus calificaciones y crecimiento profesional dentro de la carrera. Que los individuos no busquen a sus profesores no significa que se encuentren en una óptima situación académica, sino del tedio maquillado con “falta de tiempo”. Comprendo las múltiples ocupaciones de un profesor y lo ajustado de su tiempo. Un tutor no puede perseguir a sus alumnos por la escuela a diario, pues no trata con niños pequeños, sino con adultos capacitados para discernir entre las necesidades de su educación. Sin embargo, desde la promoción cordial de la primera entrevista con el alumno y demostrarle la importancia de su situación escolar, hasta un saludo en el pasillo, son buenos

incentivos. La confianza y el sentimiento de apoyo deben ser certezas para el estudiante, así sentirá seguridad para pedir consejo.

El diálogo es la llave de una cómoda relación alumno-maestro. Me apoyo en mi propia experiencia y en opiniones de compañeros de mi generación en la Licenciatura en Literaturas Hispánicas, quienes ingresamos a la institución bajo el Plan integral de tutorías en agosto de 2010.

En mi caso fue importante que mi tutor me buscara porque me demostró su interés por ayudarme en mis debilidades académicas. Aunque tengo una escasa experiencia con tutorías, de veras me agrada la idea de tener a alguien en quién apoyarme para solucionar problemas que principalmente pertenecen al ámbito académico, pero con quien también puedo compartir otros tipos de problemas, que yo considero, afectan mi desempeño.

Por último creo que es importante la comunicación tutor-alumno y que ambos demuestren interés por mantener esa relación. (Estudiante de tercer semestre, 19 años)

Mi compañera menciona la importancia de las tutorías en su desarrollo académico, la cual considero como pilar del PIT. Asimismo, ella rescata la necesidad del diálogo entre profesores y tutorados para una relación armónica y cordial.

En relación con el desinterés o aparente desinterés de los profesores con sus estudiantes, utilizaré la explicación de otra colega de LLH. Ella se refiere a un erróneo pensamiento consecuente cuando hay mala comunicación en el programa de tutorías.

Pienso que debe ser recíproca la situación [relación alumno-tutor], pero que sí debería ser el tutor el que desde un principio tome la iniciativa de saber quiénes son sus tutorados, ya que de no ser así, uno tiende a pensar que él no tiene el interés de ayudarte y por lo tanto si lo buscas sentirías que lo estás "incomodando". (Estudiante de tercer semestre, 19 años).

Esta podría ser la situación de muchos estudiantes, quienes por un diálogo deficiente con sus tutores, se privan de la orientación, temerosos de parecer imprudentes.

El tercer problema que mencionaré para el PIT y también vinculado con la falta de comunicación es el desencanto del alumno por su profesor. Puede darse por diversos factores, como el desagrado por la materia o leyendas universitarias de

tintes literarios que exponen al docente como un ogro devorador de humanos. La mejor forma de pasar ese obstáculo para los maestros, sin duda también se fundamenta en la comunicación con sus tutorados. Abajo los rumores, que viva la verdad. Y si el estudiante aún así no consigue la comodidad con su mentor, que sienta la confianza de cambiarlo por el que le parezca mejor, sin miedo de represión alguna.

¿A qué lleva el desinterés por las tutorías? Como lo he mencionado a través de la presente reflexión, una falta de guía en la educación universitaria representa pasar con los ojos cerrados por la institución. Cuando el alumno es de primer ingreso, podría confundirse entre la información inicial escolar. Por lo tanto, tardarse más para asimilar cuestiones como los créditos Culturest, los niveles de inglés necesitados u orientación sobre organización de materias y horarios, de lo que lo haría con asesoría de un tutor. Otra consecuencia es que el alumno se sentirá totalmente libre de hacer y deshacer con sus calificaciones sin nadie quien periódicamente le cuestione sobre su rendimiento académico. Tampoco significa que el tutor resuelva la vida del estudiante, sino que la regular convivencia de los alumnos con un profesor para compartir sus inquietudes y problemas, refuerce el empeño y la dedicación estudiantil. De igual forma, estoy consciente que el diálogo, propuesto como la vértebra de las soluciones para el Plan integral de tutorías, ya está implícito en ellas. Pero insisto con base en que la comunicación, a pesar de ser algo importantísimo y bien sabido por todos, tiene a descuidarse, por su misma “obviedad”.

En conclusión, ninguno de estos problemas son exclusivos de todo el alumnado o todos los docentes, ni los motivos y consecuencias mencionados son los únicos. Hay integrantes de la comunidad estudiantil quienes se preocupan por una relación constante con sus tutores; así como profesores quienes buscan a sus discípulos con regularidad. Pero el descuido de las dificultades que enlisté pudiera ocasionar un deterioro general del Plan de tutorías paulatino hasta su fracaso. Es por eso que reitero la comunicación y la confianza tutor-alumno como elementos imprescindibles. El Plan de tutorías es fundamental para el desarrollo académico

de quienes estudiamos en la Universidad de Sonora, pues las buenas bases se reflejarán en mejores profesionistas. Trabajemos duro para esto continúe muchas generaciones más.

Bibliografía:

García Cerezo, Tomás (Dirección general). *Diccionario enciclopédico usual*.
México, D.F.: Larousse, 2009

LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA PAR: EXPERIENCIA DE UN ESTUDIANTE DE ORIGEN INDÍGENA

Eje temático: La experiencia de ser estudiante

Percepción y expectativas sobre el programa de tutorías

Ponencia a nivel Licenciatura

Colotl García Juan Miguel, Colotljm@gmail.com. Universidad de Sonora, Departamento de Psicología y Ciencias de la Comunicación, Licenciatura en Psicología.

Partiendo de la experiencia de ser estudiante en diferentes estados y siendo parte de un grupo étnico (totonaca) e integrarme en una sociedad universitaria como lo es la Universidad de Sonora, estudiando la Lic. De Psicología; fue una experiencia completamente nueva en mi vida, debido a tener ese cambio primeramente de el ser estudiante foráneo (migrante), ambiente desértico (calor), salir de un sector rural e integrarse al sector urbano (contexto), vivir solo y conocer una nueva ciudad, falta de habilidades sociales, conocer personas (adquirir amistades), medios de transporte, alimentación, conocer nuevas creencias (cultura), no tener una persona inmediata dentro de la universidad para asesorarse (no preguntar).

Tomando en cuenta los factores protectores y de riesgo con los que llega cada estudiante de origen rural o etnia indígena, nos encontramos en un cambio drástico e impactante, debido a que se tiene la motivación de poder ser parte de una sociedad de universitarios y con ello la meta de terminar con éxito la carrera elegida; a la vez nos enfrentamos a situaciones diferentes a las que estábamos acostumbrados, el trato con los compañeros, maestros, servicios escolares, reglamento, tutorías, el tener que ser autosuficiente en todo lo que se pide para poder mantenernos en un modelo de estudio que es por competencias, en el cual somos solo nosotros mismos contra todos los demás, cada vez se exige mas al

estudiante, esto y con la carencia de estudio que en algunos lugares rurales se tiene, se dificulta mas poder sobre salir.

Como estudiante me doy cuenta que no todo lo que creía lograr será posible. La discriminación que podría decir que viví era el hecho de viajar del Poblado Miguel Alemán (la costa) a la Universidad durante el primer semestre y medio del segundo semestre, me referían que yo era costeño y que ahí no había buena educación, personas jornaleras que no podrían lograr estudios profesionales y más comentarios como esos, sin embargo para mi eso no me molestaba por que me sentía como ave de paso, mi origen es Buena Vista, Emiliano Zapata Veracruz no es Poblado Miguel Alemán (costa), no es Hermosillo y no es Sonora. Pero no comprendía como era posible que discriminaran a personas de cierto lugar siendo del mismo estado y aun mas perteneciendo al mismo municipio y sin tomar en cuenta el hecho de que pertenecieran a una etnia indígena o no.

En una de mis clases se me informó y se me dio el nombre de un maestro que sería mi tutor de carrera, el cual visite la primera semana y la impresión no fue muy alentadora. Después de esto en una segunda semana se presentó a mi salón una maestra preguntando por mi, me informó de un programa llamado, “Programa de Apoyo y Atención a Estudiantes Indígenas” (PAAEI) y me preguntó si pertenecía a una etnia indígena y en el cual se ofrecía apoyo a estudiantes que pertenecíamos a alguna etnia, ya sea que hablara o no la lengua original, dentro de los servicios que ofrece este programa se encuentra el de las tutorías y en ese momento los tutores de ese programa también eran maestros y para mi beneficio la tutora que se me ofreció fue una psicóloga, que en unos días me entrevistó sobre datos generales y mi historial educativo, me informó del funcionamiento dentro de la universidad, de los servicios que podía obtener de esta misma, de que si tenía dudas sobre mis materias de mi carrera, ella me podría asesorar. Al paso de unos meses me informó que ya no sería mi tutora y me asignaron otra tutora también psicóloga, ella continuó las asesorías, y reforzaba mis conocimientos aprendidos en clase, así como apoyarme para adaptarme sin dificultades al rol de estudiante universitario, de no sólo tener la motivación de

terminar con éxito mi carrera, si no mas que eso me exhortó a ser de los mejores dentro de mi formación como profesional, de preparar trabajos extras a mi formación, participar en congresos, asistir a talleres, etc.

Después de estar 2 años dentro del programa de PAAEI cambió la forma de proceder con las tutorías, ya no serían maestros los tutores de dicho programa, ahora serían tutorías pares, se integraron varios compañeros que ya teníamos un tiempo considerable en el programa, y de formación de la División de Ciencias Sociales, como los es Comunicación, Sociología, Trabajo Social y Psicología; se nos dio una capacitación que consistió en:

1. Identificar y localizar a los tutorados (habitualmente estudiantes de primer ingreso).
2. Tener el primer contacto con ellos, e informarles del programa y que seríamos su tutor par.
3. Aplicar una entrevista semi-estructurada y a partir de esta evaluar si era necesario, aplicar algún instrumento psicológico para comprobar si existía alguna problemática específica en dicho estudiante.
4. Si necesitaba tutoría de alguna materia que desconociéramos, conseguirle una persona que dominara la materia para poder asesorarlo, por medio del mismo programa.
5. Si tenía algún problema personal canalizarlo con el psicólogo, mismo que nos capacitó. del servicio y tener platicas por lo menos una vez cada 15 días para verificar que no tuviera alguna dificultad.

Se me asignaron 13 tutorados (estudiantes de diversas carreras), de los cuales, 3 tutorados no estaban activos, 3 tutorados no eran de origen étnico, 1 tutorado estaba interesado en conocer el programa y fue un acuerdo que si uno de estos estudiantes que se nos asignaran no pertenecía a una etnia, y estaba interesado (a) en dicho programa y se involucraba en las actividades que organiza, se le beneficiaría de la misma manera. 2 tutorados mas no estaban interesados en

participar en el programa, que solo permitirían que se les informara de las actividades que se realizaban para asistir si eran de su interés y a 5 tutorados más se les dio seguimiento, a 1 tutorado de estos 5 se le asesoro para una de sus materias, otro de estos se integró a diversos talleres y charlas que se ofrecen, otro mas se inscribió en un diplomado en línea que impartieron desde la UNAM y que patrocinó el mismo programa como beneficio, otro tutorado se regularizo de dos materias reprobadas que tenía y se le asesoro en el aspecto personal (psicológico), y un último tutorado de ellos se le motivo en una oportunidad de irse de intercambio académica a otra universidad del país y aprovecho dicha oportunidad.

Se les ofreció a estos tutorados así como lo hicieron conmigo más que una tutoría de alguien superior, se le ofreció:

1. Amistad por parte del tutor y los compañeros de diferentes etnias del estado
2. Integrar al estudiante al grupo de PAAEI
3. confianza
4. Tiempo para escucharlo cuando lo necesitaba
5. Lugar a donde asistir diario (PAAEI)
6. Equipo este lugar con computadoras,
7. Lugar en donde nadie haría énfasis en su forma de vestir, su tono de voz, su manera de expresar las palabras, no hacer bromas del lugar de origen.

Se les ofreció el poder compartir experiencias, platicar sobre alimentos semejantes de un pueblo a otro, de tradiciones del lugar de origen, de gustos parecidos, de poder apoyarse unos a otros en momentos de sentirse solos como cuando alguno cumplía años y todos cooperamos para comprar un pastel, hacer un convivio para festejarlo, ser una familia, no diferente a la sociedad que creció en el contexto urbano.

Conclusión: Como tutorado en el programa de tutorías de la Lic. En Psicología puedo mencionar que en dos ocasiones me sirvió y debido a que se dio la coincidencia que mi tutor fuera mi maestro de clase y así poder asistir a asesorías. Sin embargo a diferencia de las tutorías que me ofreció el programa de PAAEI fue más integral.

En primer lugar mis tutoras son dos psicólogas, me apoyaron tanto en lo personal como en lo educativo, me enseñaron a expresar lo que sentía de la manera más apropiada en cualquier contexto (inteligencia emocional, comunicación asertiva), me modelaron comportamiento y me funciono en la medida que se me presentaban situaciones en las cuales podía poner en práctica lo aprendido. Aprovechar los servicios y apoyos que ofrece este mismo.

Como tutor par podría decir que este programa funciona, y debido a esto exhortar a los coordinadores de las tutorías de las diferentes divisiones de la Universidad de Sonora, así como a las instituciones que nos visitan a integrar a estudiantes a ejercer las tutorías par, y reconocerles el esfuerzo, por que como tutor par se tiene que actualizar y prepararse para poder desempeñar esta función. La importancia de la tutoría par gira sobre el hecho de que a los maestros se les asignan demasiados tutorados, y no tiene el tiempo suficiente porque tiene que desempeñar su labor como maestro o los diferentes cargos que tengan y es en ese momento cuando se puede apoyar en un estudiante de semestres avanzados.

Bibliografía

- Castillo, L., Aguilar, J. y Vargas, J. (2009). Una conversación sistemática a la intimidad cotidiana de los estudiantes universitarios indígenas. Centro regional de Investigación en Psicología, volumen 3, Número 1, 2009 pág. 31-36. http://www.conductitlan.net/46_estudiantes_indigenas_universitarios.pdf
- ANUIES, (2006). *Experiencias de Atención a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación superior*. Asociación Nacional de Universidades e

Instituciones de Educación Superior. Editoriales Tenayuca 200, Benito Juárez, México, DF.

DESCUBRÍ LA TUTORÍA, TUVE UN TUTOR Y FUI TUTOR PAR: *LA EXPERIENCIA DE UN ESTUDIANTE EN FORMACIÓN*

Eje temático 3:

La experiencia de ser estudiante.
Importancia de su vocación profesional
(Visión de formación)

Nivel del sistema escolar:

Licenciatura

Nombre de los autores y correo:

Cortes Arcos Nallely Guadalupe¹

nallely.tep@gmail.com,

López Pérez Olga²

olga_lp@yahoo.com.mx

Institución:

Facultad de Psicología de la UMSNH

Introducción

En este trabajo se presenta una reflexión sobre la importancia de la tutoría en la vocación profesional, desde la perspectiva del estudiante de la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, por tal motivo, se estructura en tres apartados; el primer apartado sirve como contexto para comprender el panorama desde el cual se relata la experiencia. El segundo apartado muestra la implicación del estudiante en un programa de tutoría; en el tercer apartado se muestran las conclusiones, dentro de las cuales se mencionan las dificultades que enfrenta el programa de Tutoría de la Facultad, la importancia de los medios tecnológicos para el funcionamiento del programa y la implicación de estudiantes desde los primeros semestres de la licenciatura.

¹ Estudiante de 9° semestre de la licenciatura en psicología y tutora par del programa de tutoría

² Licenciada en Psicología, técnico académico de la Facultad de Psicología de la U.M.S.N.H. y coordinadora del programa de tutoría de la misma institución.

Desarrollo

a) Contexto

La Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, es una de las dependencias más jóvenes de la Universidad, fue fundada el 23 de Octubre de 2000. La misión de la Facultad es “ Formar profesionales en los paradigmas de la Psicología, integrando conocimientos en tres ejes principales: fundamentos teóricos, procesos metodológicos y aplicación científica que les permitan poner en práctica habilidades cognitivas y metacognitivas con la finalidad de desarrollar competencias en los ámbitos de actuación del psicólogo con un alto sentido ético y humano, comprometiéndose con su entorno para ofrecer sus servicios a la comunidad con altos estándares de calidad”. Su visión es: “Formamos profesionales de la psicología que poseen y demuestran competencias teórico-prácticas y una actitud propositiva y ética en su actividad profesional que cuestiona y da respuesta a las necesidades y problemáticas del contexto en el que se encuentran inmersos, posibilitando su incorporación en cualquier otra institución nacional e internacional”.

En la Facultad la práctica tutorial surge en el año 2000 con el objetivo de contribuir a elevar la calidad, eficacia y eficiencia del proceso formativo de los estudiantes, mediante el acompañamiento y apoyo de un tutor en los diferentes momentos de su proceso formativo, desarrollo científico, personal y social.

En 2004, se comienza con el desarrollo de un programa de tutoría de carácter preventivo y bajo la modalidad de atención a los estudiantes de forma individual. Como resultado de inquietudes y necesidades generadas por la naturaleza de la propia institución, se tuvo la necesidad de conformar estrategias de acción tutorial representadas en diferentes modalidades de atención tales como: la tutoría entre pares implementada en septiembre del 2004 y por otro lado, la tutoría grupal la

cual se implementa en el año 2006 organizada y planeada para abordar competencias de grupo.

El objetivo principal del Programa de Tutoría de la Facultad es; contribuir a elevar la calidad, eficacia y eficiencia del proceso formativo de los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo mediante el acompañamiento y apoyo de un tutor en los diferentes momentos de su proceso formativo, desarrollo científico, personal y social.

Así, las tres modalidades propuestas en el programa, contribuyen al cumplimiento de los objetivos de la institución, principalmente a su misión, visión y perfil de egreso. Actualmente en la Facultad de Psicología la práctica tutorial se realiza mediante las tres modalidades antes mencionadas, con las cuales, se brinda atención a los estudiantes en diferentes momentos de su formación profesional.

B) Implicación del estudiante en un programa de tutoría

El programa de tutoría de la Facultad, dentro de las modalidades que describe se encuentra la tutoría entre pares, la cual, representa la creación de espacios de convivencia donde los estudiantes más avanzados (7º y 8º semestre) ofrecen acompañamiento a estudiantes de nuevo ingreso (1er. y 2º semestre), con la finalidad de brindarles un primer acercamiento a la cultura académica en tanto el texto y tareas correspondientes al área disciplinar y a través de esto, promover no sólo aprendizaje sino también habilidades y competencias.

Ahora bien, desde la experiencia del tutor par, se describe a continuación la implicación al programa de tutoría, ya que, al fungir como tutor par, sea voluntario o por requisitos administrativos, se comienza un desarrollo de habilidades que complementan la formación académica del estudiante y ayuda a fomentar las habilidades requeridas en el perfil de egreso de la Facultad.

Dentro de estas habilidades que la tutoría permite desarrollar, se encuentran; la integración de los conocimientos teórico-conceptuales adquiridos, los cuales se ponen en práctica al momento del apoyo a otros estudiantes de diversos

semestres. Además, de fomentar desarrollo del uso de la tecnología en los procesos de búsqueda, procesamiento de información y de comunicación, lo cual se emplea al realizar búsqueda de información para campañas académicas o realización de trabajos escritos, y para mejorar la comunicación con los profesores tutores de la Facultad.

Dentro del programa de Tutoría, la comunicación es una de las habilidades que más se desarrollan, debido a que se crea difusión de la coordinación, se llevan a cabo curso-taller a cargo de los tutores pares, lo cual, permite al tutor estar ante un grupo de estudiantes, además se le brinda oportunidad de realizar trabajos que puedan ser expuestos en diversos eventos académicos, lo que, además de fomentar la comunicación, ayuda al desenvolvimiento escénico, siendo la comunicación una de las habilidades muy importantes para un psicólogo, la tutoría es un gran apoyo para su desarrollo y puesta en práctica.

Otra de las habilidades desarrolladas dentro de esta labor como tutor, es la puesta en práctica de diversas técnicas de comunicación, socialización e integración grupal, cuando se brindan cursos a los estudiantes. El compromiso, también es un punto muy importante, ya que, al responsabilizarse de las actividades que formen parte del programa de tutoría y llevarlas a cabo de la mejor manera, se pone también en práctica la ética en el ejercicio profesional.

Desde esta perspectiva, se puede observar que el estudiante al implicarse en el programa de tutoría de la Facultad, desarrolla habilidades que le permitirán desarrollar su profesión de una manera eficaz, pues se desarrollan habilidades que cumplen con el perfil de egreso de la licenciatura, además de permitirle darse cuenta del amplio campo laboral que un egresado de la licenciatura en psicología puede desempeñar, ya que al estar inmerso en la Coordinación de Tutoría y convivir con los diferentes profesores tutores, el estudiante puede conocer las diferentes áreas de la psicología y los proyectos que se desarrollan por cada área.

Conclusión

El programa de Tutoría de la Facultad, es un programa completo y útil, sin embargo, falta compromiso de los actores principales (profesores tutores-tutorados), ya que en algunas ocasiones, no se lleva a cabo la tutoría como debería, y existen profesores capacitados que no desempeñan la tutoría, y estudiantes que no terminan su proceso de tutoría, lo cual afecta el desarrollo de la actividad tutorial.

Otra problemática presente en la Facultad, es la carga de trabajo de los profesores de tiempo completo, pues es complicado poder tener varios tutorandos, además de lo complicado que resulta localizarlos en la escuela, por lo que la Coordinación actualmente propone el empleo de medios tecnológicos para el mejor funcionamiento de la tutoría y mejorar la comunicación del profesor con su tutorado y el profesor con la coordinación.

Una propuesta que se está llevando a cabo por la Coordinación, es comenzar a implicar a estudiantes desde los primeros semestres como tutores pares, esto con la finalidad de unir diferentes perspectivas y habilidades para desempeñar de mejor manera la tutoría entre pares, lo cual resulta sumamente enriquecedor para el tutor par, pues permite interactuar con diversos compañeros de diferentes semestres y poder retomar conocimientos previos o adquirir nuevos y todo esto ponerlo en práctica en el desempeño como tutor.

Para concluir, la tutoría permite el crecimiento académico, personal, social y laboral del estudiante que ha fungido como tutor par, además de presentarle oportunidades académicas y desafíos personales, es una labor realmente enriquecedora y que permite al tutor par encontrar su vocación y encaminarse hacia un área específica de la psicología.

Referencias:

- Facultad de Psicología. Recuperado el 28 de Agosto de 2012 de URL: <http://www.psicologia.umich.mx/>
- López, O., Rodríguez, C., Landeros, A. (vigente). Manual Operativo de Práctica Tutorial.

PERCEPCION Y EXPECTATIVAS SOBRE EL PROGRAMA DE TUTORIA.

Eje temático: La experiencia de ser estudiante

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Mónica Ivette Cupil Avalos

Monicupil@hotmail.com

Fanny De la Cruz Calix

Fanny9123@hotmail.com

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

División Académica de Ciencias de la Salud

RESUMEN

El Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, tiene como misión contribuir en la formación integral de los alumnos y en la mejora de la calidad de la educación, a través del apoyo y orientación de tutores, que ejercen la tutoría con honestidad, discreción, seriedad y compromiso, en un marco de respeto a la libertad de ideas y reconocimiento de las diferencias individuales; mediante una atención personalizada y/o grupal, evaluando la situación académica, de salud, psicológica, afectiva, creativa y económica de los estudiantes, detectando las causas que puedan afectar su trayectoria académica.(Lineamientos del programa Institucional de Tutorías ,UJAT)

El día 7 de septiembre del 2012, se realizó un pequeño sondeo de opinión de 30 estudiantes entre las divisiones de la División Académica de Ciencias de la Salud, División Académica de Ciencias Agropecuarias, y la División Académica de Educación y Artes con la finalidad de conocer la percepción que tenemos los estudiantes acerca del Programa Institucional de Tutorías, para fortalecer y retroalimentar las decisiones que han de tomarse para lograr su mejora.

INTRODUCCION

Entre la educación básica y la universidad, uno pasa casi la tercera parte de su vida siendo estudiante, con todo el tiempo invertido en ello, la escuela termina siendo nuestra segunda casa y nuestros amigos y profesores, la segunda familia. La experiencia de ser estudiante implica múltiples cosas, adquirir conocimientos, acatar reglas, cumplir con tareas y trabajos cuidar las asistencias, desempeñarte lo mejor posible en clases y equipos de trabajo, incluso muchas veces dormir

poco y comer mal. Dejando a un lado la parte académica la experiencia de ser estudiante tiene muchas ventajas que mas allá de los conocimientos te deja amistades, te forma, te forja, te deja experiencias que perdurarán a lo largo de nuestra existencia en distintos ámbitos. Ser estudiante puede ser estresante y agotador pero sin duda alguna es una de las oportunidades más grandes con las que podemos contar, es importante sentir que no estamos solos, para ello se ha implementado en diversas Universidades a Nivel Nacional, un Programa de Tutorías con el objetivo de lograr que los estudiantes culminen sus estudios con éxito. A continuación, se pretende plasmar la percepción, expectativas, y el nivel de conocimiento del un grupo de estudiantes de la División Académica de Ciencias de la Salud, División Académica de Ciencias Agropecuarias, y la División Académica de Educación y Artes de la UJAT, siendo el estudiante el mas apropiado para opinar y contribuir con ello a la evaluación del mismo, en aras de una mejora continua.

DESARROLLO

La educación es un elemento fundamental en el desarrollo económico de un país, esta permite elevar el nivel de vida de las personas. No obstante el nivel de deserción en las Instituciones de Educación es muy alto, los estudiantes no concluyen su formación profesional, por diversas causas: problemas personales, económicos, reprobación, entre otras, por lo cual las Instituciones de Educación Superior (IES) buscan diversas estrategias que les permitan elevar el nivel de eficiencia terminal. Entre las principales propuestas se encuentran los programas de tutorías. “Etimológicamente la palabra tutoría proviene del latín tutor que significa defensor, protector, guardián. Por lo tanto, la tutoría presenta una idea de defensa, de salvaguardar, de protección y aún más de proporcionar apoyo tanto material como intelectual”. (Alcantara, 1998; p. 14). Continuando con la definición de Alcantara Santuario (1998) considera que la tutoría como método es “un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, el cual se basa en un acuerdo tácito o explícito entre los dos actores (tutor y estudiante) dentro de un marco institucional debidamente estructurado”, mientras que para

Latapí Sarre (1999), la enseñanza de tutoría es “Una modalidad de instrucción en la que el maestro (tutor) proporciona educación personalizada a un alumno o a un grupo reducido”. Para la ANUIES (1998), la tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. Actualmente se ha masificado el número de programas de tutorías en las Instituciones de Educación Superior. Aunque no existen indicadores concretos que determinen los resultados de los programas de tutorías. Los primeros indicios de programas de tutorías académicas los tenemos en distinguidas universidades como Oxford, y en México, la UNAM. Por su parte, la UJAT ha estado trabajando desde el año 2000 en la implementación y capacitación del programa Institucional de Tutorías, debido a esto, la Dirección de Estudios y Servicios Educativos de la Secretaría Académica impulsó equipos de trabajo en cada una de las Divisiones Académicas, mismas que formaron comisiones. Uno de los principios que sustenta al Modelo Educativo Flexible de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco desde el punto de vista de los valores institucionales, es la formación integral de los alumnos, concebido como el proceso continuo de desarrollo de potencialidades de la persona, equilibrando los aspectos cognitivos y socio afectivos, hacia la búsqueda de su plenitud en el saber pensar, saber hacer, saber ser y saber convivir con los demás, como profesionales y personas adaptadas a las circunstancias actuales y futuras. Uno de los fines esenciales de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), es el impartir educación superior para formar profesionales, investigadores, profesores, universitarios y técnicos útiles a la sociedad, que satisfagan prioritariamente las necesidades planteadas por el desarrollo económico, social y cultural del Estado de Tabasco. (Ley Orgánica de la UJAT,1987). Por lo anterior, se deduce que la tutoría juega un papel muy importante en la mejora escolar, ya que constituye un servicio educativo que permite emprender un seguimiento, sea individual o grupal, de los alumnos. El impacto del programa institucional de tutorías se suma a la visión de nuestra universidad plasmada en el Plan de Desarrollo Institucional “alcanzar la calidad

académica y consolidar a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, como el pilar fundamental de la educación superior en Tabasco”.

Misión y Visión del Programa Institucional de Tutorías

Contribuir a la formación integral de los estudiantes y a la mejora de la calidad de la educación, a través del apoyo y orientación de tutores que ejercen la tutoría con honestidad, discreción, seriedad y compromiso en un marco de respeto a la libertad de ideas y reconocimiento de las diferencias individuales. La consolidación de este programa impactará positivamente en la comunidad universitaria.

Evaluación y Seguimiento

La evaluación del programa institucional de tutorías es considerado como un proceso permanente de retroalimentación que permite valorar el funcionamiento del programa, medir su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes e introducir correcciones en términos de eficacia y eficiencia.

Para ello, se toman en consideración criterios como: calidad, congruencia, eficacia, eficiencia, equilibrio, funcionalidad, impacto, suficiencia, viabilidad y vigencia. Respecto de la labor de tutelaje de los profesores se han considerado los siguientes ejes como referentes para la realización de la evaluación de su desempeño:

- Disposición para atender a los estudiantes.
- Capacidad para crear un clima de confianza.
- Atención y respeto.
- Interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los estudiantes.
- Disposición para mantener una comunicación permanente con el estudiante.
- Capacidad para orientar al estudiante en metodología y técnicas así como para resolver dudas académicas.

- Capacidad para estimular el estudio independiente.
- Disponibilidad de tiempo.
- Conocimiento de la normatividad institucional.

Toda vez que la tutoría se sustenta en la interacción cercana del tutor y el tutorado, resulta de vital importancia conocer la opinión del primero, a fin de realimentar el programa de tutorías y sus componentes; los indicadores a evaluar por los tutores serán:

- Nivel y grado de compromiso del tutorado.
- Responsabilidad y disponibilidad para la acción tutorial por parte del tutelado.
- Características del entorno donde se realiza la tutoría (recursos materiales y humanos).
- Elementos del diseño del programa (metas, objetivos, contenidos, actividades y recursos).
- Efectos o logros a corto, mediano y largo plazo.



En el proceso tutorial intervienen, el tutor, tutorado, mentor y asesor, cada uno debe cumplir con perfiles que los considere aptos, derechos y responsabilidades con los que se tiene que cumplir.

El Programa Institucional de Tutoría contribuye a la formación integral del alumno, mejorando la calidad de su proceso educativo, para potenciar capacidades que incidan en su beneficio personal, adquirir habilidades para la toma de decisiones y para construir respuestas que atiendan tanto necesidades sociales, con un alto sentido de responsabilidad y solidaridad, como las exigencias individuales de su propio proyecto de vida. Lo que poco se sabe es, ¿Todos los alumnos saben, o conocen acerca del programa de tutorías? , ¿Cualquier tutor tiene la capacidad de desarrollar dicho papel de manera integral?, papel para propiciar el desarrollo integral del alumno, Pero para mi la mas importante, ¿Realmente el programa de tutorías cumple con las expectativas de los alumnos?

El estudio pretende conocer la forma como el alumno percibe la tutoría y si cumple con esa expectativa. A continuación se muestra el instrumento aplicado a los alumnos de las diferentes divisiones académicas

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORIAS

División académica:

Este instrumento de evaluación tiene el propósito de conocer la percepción que tienes como estudiante acerca del Programa Institucional de Tutoría

	SI	TAL VEZ	NO
1. ¿Tienes suficiente claridad de cuál es tu participación en el programa de tutorías?			
2. ¿Consideras que el programa de tutorías ha favorecido tu desempeño como estudiante?			
3. ¿Te sientes satisfecho con las actividades realizadas en las sesiones de tutoría?			
4. ¿Consideras que el procedimiento utilizado para darte a conocer a tu tutor fue favorable para tu incorporación al programa de tutorías?			
5. ¿De que manera los temas abordados en las sesiones de tutoría respondieron a tus expectativas?			
6. ¿Consideras que el lugar en donde se realiza la tutoría es el adecuado?			
7. ¿Cuál es la impresión que tuviste del tutor en la primera entrevista que tuviste con él?			

8. ¿Consideras que los medios que utilizó el tutor para comunicarse contigo favorecieron el desarrollo de las actividades programadas?			
9. ¿Tomaste acuerdos con el tutor, al iniciar el semestre, para planear acciones a realizar durante el semestre?			
10. ¿El tutor manifestó capacidad para escucharte cuando lo requeriste?			
11. ¿El tutor mostró disposición a atenderte cuando lo solicitaste?			
12. ¿El tutor estableció un clima de confianza al atenderte?			
13. ¿Tu tutor motivó tu autonomía para la resolución de tus problemas y necesidades planteadas?			
14. ¿El tiempo que te dedicó el tutor para atenderte fue favorable para el desarrollo de las actividades?			
15. ¿Al plantear dudas académicas al tutor, se advirtió que conoce la normatividad institucional?			

RESULTADOS

Al evaluar de manera cualitativa se demostró que los alumnos no tienen clara su participación en el programa de tutorías, la mayoría no considera que el programa haya influido en su desempeño favorable como estudiante, no consideran correcto el procedimiento para conocer al tutor, señalan que el lugar donde se realizan las entrevistas no es el apropiado, ya que algunos tutores no cuentan con un cubículo especial , y son atendidos en bibliotecas o en salones donde no existe privacidad, señalan que no planean acciones para realizarlas a lo largo del semestre, no siempre pueden localizar fácilmente a su tutor ,ya que algunos no proporcionan su número telefónico, en muchas ocasiones no acuden puntualmente a las citas, y no muestran interés al momento de plantear algún problema de tipo personal, la mayoría coincide que su tutor no conoce de fondo el programa de tutorías.

CONCLUSIONES

El tutor juega un papel muy importante en el proceso de formación del alumno durante su estancia dentro de la Universidad. El alumno lo percibe como una figura fundamental para él desde el punto de vista académico, algunos estudiantes aun no conocen de fondo el programa, alegan que no se ha dado la difusión correcta, pero la función del Tutor no se limita únicamente a las actividades académicas, debe promover y generar el desarrollo integral del alumno. No obstante estas actividades no se cumplen al 100% ya que en la mayoría de los casos el alumno no logra apreciar un nivel de confianza que lo acerque a su tutor. Algunos sienten pena o incomodidad al relacionarse con tutores del sexo opuesto, prefieren tutores jóvenes de su mismo sexo y de “mente abierta”, opinan que es importante que el primer día de clases se presente ante el tutorado y presenten medios para comunicarse, principalmente el número de su teléfono móvil, que cuenten con un área privada para las entrevistas, que se lleven a cabo reuniones de una hora al mes y para que puedan llevar un control sobre las visitas guía de tutorado de manera universal en todas las facultades. Personalmente pienso que algo importante es implementar que las inasistencias se reflejen en el sistema, para que se pueda detectar a tiempo problemas que podrían terminar en bajas temporales o reprobación de materias. Se debe reforzar la función del tutor a través de la capacitación orientándolo a utilizar sus potencialidades y habilidades para lograr que los estudiantes logren culminar su preparación académica con éxito. De la misma manera la tutoría debe ofrecerse a lo largo de los diferentes niveles de la universidad; vincular a las diferentes instancias y personas que participan en el proceso educativo; atender a las características particulares de cada uno de los alumnos; darse en términos elevados de confiabilidad y respeto; y buscar que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con él y con los demás. Es importante subrayar que la tutoría propicia una relación pedagógica diferente a la propuesta por la docencia cuando se ejerce ante grupos numerosos.

REFERENCIAS

- Alcantara, Santuario Armando. Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Programas Institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior.
- Sebastián A y Sánchez, M.F. (1999). La Función Tutorial en la universidad y la demanda de atención personalizada en la orientación.
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Estatuto del Personal Académico; 1987.
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Ley Orgánica 1987.
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Lineamientos del programa Institucional de Tutorías. México, 2003.
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Programa Institucional de Tutorías. México 2005.

TUTORÍA ENTRE IGUALES COMO APOYO EN LA CONVIVENCIA UNIVERSITARIA

Eje temático: La experiencia de ser estudiante

Nivel de sistema escolar: Licenciatura

Nombres de autores: ¹Rosario de Guadalupe Dzul Novelo; ²M.C. Maximiliano Canché Euán, Rdzuln@hotmail.com, caneuan@uady.mx

Dependencia: ¹Facultad de Educación; ²Facultad de Matemáticas, Universidad Autónoma de Yucatán, Unidad Multidisciplinaria Tizimín.

RESUMEN

Actualmente la tutoría tiene una gran importancia como parte de una formación integral de los estudiantes, particularmente al implementarse en la educación superior como una estrategia en el área de orientación, la cual conlleva diferentes beneficios para los estudiantes tales como conocer un nuevo ambiente escolar, adaptarse exitosamente a la universidad y conocer los distintos apoyos que la misma institución ofrece.

Por otro lado la tutoría entre iguales también proporciona grandes beneficios, los cuales se irán describiendo en este trabajo. Contiene experiencias de un tutor-alumno de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, Unidad Multidisciplinaria Tizimín.

INTRODUCCIÓN

Conforme una persona va creciendo las dificultades que se presentan en la vida van aumentando. Esta situación comúnmente ocurre con los estudiantes que dejan el bachillerato para incorporarse a la universidad: la exigencia es mayor y se enfrentan al gran desafío de adaptación, el cual es un laberinto de subidas, bajadas, avances y retrocesos, impulsos y frenazos y en ocasiones hasta abandonos(Álvarez, González, y Palacios, 2009). Ante esta realidad, la Facultad de Educación en la Unidad Multidisciplinaria Tizimín, se ha dado a la tarea de buscar y encontrar soluciones para que la transición de los estudiantes por la universidad sea exitosa y agradable.

Una de estas soluciones es la formación de tutores pares, la cual tiene como propósito formar alumnos capaces de mejorar la dinámica grupal y así facilitar el desarrollo integral de los estudiantes, a través de las estrategias de la tutoría entre iguales. López (2008) define al tutor como el orientador del aprendizaje, dinamizador de la vida socioafectiva del grupo-clase y orientador personal, escolar y profesional de los alumnos. Gallegos y Riart(2006)menciona que la tutoría entre iguales implica involucrar a los estudiantes de cursos superiores como tutores de los alumnos de cursos inferiores.

La preparación de los tutores pares implica que adquieran la capacidad de diseñar e implementar actividades tutoriales en las sesiones, asimismoque desarrollen o refuercen las fortalezas con las que cuentan, como el compromiso, el interés por apoyar y las competencias para llevar a cabo la intervención tutorial.

La formación de los tutores pares se maneja en la universidad como una asignatura optativa que se oferta para estudiantes a partir del cuarto semestre de la licenciatura en educación, el programa cuenta con siete unidades enlistadas a continuación.

1. Introducción a la orientación
2. Conceptos básicos de la tutoría
3. Enfoques psicológicos aplicables a la tutoría
4. El tutor como persona
5. El tutor como profesional
6. Competencias necesarias para la intervención tutorial

7. Programa de intervención tutorial

Posterior a la capacitación de los tutores pares se da inicio a la intervención tutorial que comienza con un diagnóstico, el cual ayuda a identificar las características y necesidades del grupo para determinar cuál(es) procesos(s) psicológico(s) se requiere trabajar con el grupo. A continuación se lleva a cabo el plan de acción, se realiza la difusión que da pie a la intervención, posteriormente el seguimiento y finalmente se realiza el informe. Obligatoriamente este proceso se lleva a cabo dos veces durante el semestre (uno al inicio y el otro al final). También se enfatiza que si el grupo requiere más de dos intervenciones éstas se deben ser realizadas por los tutores pares.

En este trabajo se analiza la percepción inicial de los estudiantes respecto a dichos procesos, así como la forma en que se ha trabajado con ellos a lo largo de su vida escolar en los primeros semestres y se describen las experiencias obtenidas como parte de la aplicación de estos procesos.

DESARROLLO

Durante la formación de los tutores pares se consideran seis posibles procesos psicológicos a trabajar con los grupos: *toma de decisiones, comunicación, cohesión grupal, motivación, liderazgo y solución de conflictos*, de los cuales al finalizar el diagnóstico se concluirá cuál o cuáles de los seis procesos son los que el grupo necesita trabajar. De la misma manera se determina bajo qué enfoque se realizan las sesiones, los cuales pueden ser el enfoque conductual (observación, comportamiento), cognitivo conductual (comportamiento más pensamiento), humanista (ser humano), Gestalt (percepción o intuición) o logoterapia (todo tiene un para que).

Para comenzar con las intervenciones se les administra un instrumento que sirve como diagnóstico tomado de Andueza(1983) para conocer las necesidades que como grupo tienen los estudiantes. En el periodo escolar enero-junio de 2012 se estuvo trabajando con alumnos de segundo semestre de la Licenciatura en Educación, que por medio del instrumento administrado se identificó las características y necesidades del grupo con el fin de determinar que procesos psicológicos se requerían trabajar. Particularmente para este grupo los procesos fueron dos: la comunicación asertiva que la define Alberti y Emmons(1980) como la conducta que permite actuar de acuerdo con nuestros

intereses, defender nuestras opiniones sin sentirnos culpables, expresar nuestros sentimientos con honestidad y compromiso y ejercer nuestros derechos individuales sin transgredir los otros; y la cohesión grupal Barkley, Cross y Howell (2007) la definen como una actividad la cual ayuda a los estudiantes a desarrollar competencias para abordar colaborativamente los problemas y compromete a todos los alumnos valorando la perspectiva que cada uno puede aportar desde su experiencia.

Después de realizar el diagnóstico, se el plan de sesión donde se incluían actividades relacionadas con estos dos procesos, se acudió con los tutorados para pactar la fecha de intervención. Aunque este acuerdo se logró, desafortunadamente, el hecho de buscar dicha fecha siempre conlleva cierto tiempo dado que los estudiantes generalmente no coinciden en sus horarios de asignaturas debido al plan flexible que tiene nuestra universidad. El día que se llevó a cabo la primera intervención la mayoría del grupo se encontraba presente, se realizaron actividades para romper el hielo (rapport), y eso dio comienzo a la plática con el grupo, lo cual poco a poco dio a conocer la inconformidad de cada uno de ellos y las razones por las cuales el grupo se encontraba dividido en subgrupos; esto se debió a comentarios negativos, diferencias entre amigas que fueron dividiendo a los otros integrantes del grupo. En el primer contacto se pudo apreciar esas inconformidades, el grupo se encontraba ansioso, sensible, irritado y el ambiente se tornaba tenso. Sin embargo, conforme se avanzó en la sesión y describieron lo que les incomodaba uno del otro se fueron relajando y resolviendo los conflictos generados por falta de comunicación, plantearon propuestas para mejorar este proceso. Pidieron tener otra intervención en una fecha próxima para que las tutoras monitorearan el avance del grupo. De igual forma sugirieron que en la siguiente intervención se realizaran más actividades respecto a la comunicación asertiva y cohesión grupal.

En la siguiente intervención se platicó con el grupo para conocer su avance. En esta ocasión los tutorados entraron a la sesión con más disposición que la sesión anterior, entusiasmados, e incluso el ambiente se tornó completamente diferente al de la primera intervención. Un tutorado realizó un vídeo con el objetivo de revivir junto con sus compañeros los momentos que han pasado como grupo y que los había mantenido unidos. Después de la proyección

todos sus compañeros le agradecieron el detalle. Algunos comentaron que ya habían resuelto sus diferencias, y que la primera intervención con ellos les proporcionó el impulso que necesitaban para hablar con las personas con las cuales habían perdido comunicación. También mencionaron que ya se toman decisiones en conjunto respetando el punto de vista de cada persona. Finalmente se plantearon metas y objetivos para reforzar los procesos trabajados.

El grupo agradeció el apoyo y el interés del equipo de las tutoras pares quienes les ayudaron por medio de las actividades a trabajar los procesos de comunicación y cohesión grupal.

CONCLUSIONES

La asignatura de formación de tutores pares posibilita a los alumnos de la licenciatura recibir apoyo grupal de compañeros de semestres avanzados, así como también permite a los tutores reforzar competencias y adquirir nuevas. La primera intervención sirvió de impulso para que los tutorados se decidieran a dar el primer paso y aceptaran que la relación en el grupo no era la adecuada. Conforme las actividades en las sesiones se fueron llevando a cabo la cohesión grupal se fue dando a la par con la comunicación.

Con las intervenciones realizadas al grupo de segundo semestre se obtuvieron los siguientes resultados en cuanto a actitudes, valores y percepciones.

- Se identificó una mejor actitud entre los tutorados tales como la disposición y la comprensión.
- Se logró reforzar la seguridad en ellos en aspectos particulares.
- Se logró mejorar las relaciones humanas
- Se percibieron valores como el respeto, la tolerancia y la solidaridad.
- Se estimuló la comunicación
- Se identificaron con el grupo al que pertenecen
- Se comenzó a aprovechar las diferentes personalidades de los integrantes del grupo para ayudar a su progreso como tal.

A partir de los resultados obtenidos se concluye que la identificación a tiempo de la problemática en un grupo proporciona una valiosa ayuda a los tutores para seleccionar los procesos a trabajar con los estudiantes. En este

documento se describió el trabajo realizado con los estudiantes con respecto a su relación como grupo, y cómo este proceso ayudó a mejorar su tolerancia, posibilitando a cada integrante tener una mejor convivencia grupal.

REFERENCIAS

Alberti, R., y Emmons, M. (1980). *Your perfect right*. San Luis Obispo California: Impact Publishers.

Álvarez, P., González, M., y Palacios, S. (27 de junio de 2009). La tutoría entre iguales como estrategia para la adquisición de competencias genéricas en la enseñanza superior. *Artículo*. Granada, Granada, Granada: V congreso de formación para el trabajo.

Andueza, M. (1983). *Dinámica de grupos en educación*. México: Trillas.

Barkley, E., Cross, P., y Howell, C. (2007). *Técnicas de aprendizaje colaborativo*. Madrid: Ediciones Morata.

Gallegos, S., y Riart, J. (2006). *La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas*. España: Octaedro.

López, F. (2008). *La acción tutorial*. México: Editorial GRAÓ.

CARTA COMPROMISO, UNA HERRAMIENTA PARA LA LABOR DEL TUTOR

Eje temático: La experiencia de ser estudiante.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Zaidy Guadalupe González Chan, Sandra Angelica Suaste Mis

Correspondencia puede ser dirigida a las autoras:

yayi_gpe@hotmail.com, angelicasuaste@gmail.com

Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán

Resumen

La tutoría grupal en su modalidad entre iguales, es una herramienta para estudiantes universitarios que ha contribuido en trazar un proyecto de vida tanto personal como académico. Por lo tanto, para el tutor tendría una aportación aún mayor pues cuenta con más herramientas que ha recibido durante su formación, mismas que le servirán para ayudar a sus tutorados.

El tutor par, como facilitador del desarrollo humano, tiene una gran responsabilidad con el grupo tutorado pues él influye en la dinámica del grupo, por ello debe tener conocimientos, habilidades e incluso cualidades, es decir, características que le permitan realizar su labor eficazmente y reflejar en sus tutorados su preparación. Dichas características son un modelo ideal para guiar la labor tutorial; con base en su autoconocimiento el tutor podrá identificar aquellas características que no posee, las que necesita mejorar o reforzar facilitando así su desempeño personal y profesional (Ministerio de Educación, 2005).

La tutoría en su modalidad entre iguales ~~es un medio a herramienta~~ importante en la dinámica del grupo y con ello el compromiso que adquieren los tutores pares en su formación se vuelve aún más esencial. Por tal motivo, el objetivo de esta ponencia es dar a conocer una herramienta que la Coordinación de Orientación Educativa (COE) y el Programa de Tutorías [de la Unidad Multidisciplinaria Tizimín](#) han denominado “carta compromiso” la cual sirve como apoyo a los tutores pares para lograr un desarrollo personal y sobretodo para obtener beneficios profesionales.

Introducción

La vida humana se encuentra orientada hacia la realización de objetivos que la propia persona elige porque aspira a una vida plena y llena de significados por sus valores internalizados de su mundo cultural. Encontrar un sentido a la propia existencia es importante para el crecimiento y desarrollo humano (Vargas, 2005).

Ciertamente, para que se pueda lograr la plenitud se requiere de un autoconocimiento, es decir, analizar los propios estados internos con la finalidad de identificar qué habilidades posee y además conocer cuáles son los límites, de tal manera que se puedan aprovechar las oportunidades sin perder la personalidad que se tiene.

En este mismo sentido, al tutor no le es suficiente con tener una amplia formación profesional, ya que debe estar consiente que el brindar un acompañamiento a sus tutorados implica conocerse como persona para dar ayuda. Esta situación permite analizar que la labor de los tutores requiere de mayor compromiso.

Existen herramientas que favorecen el cumplimiento de los compromisos, sin embargo, la efectividad de las estrategias existentes dependerá de la importancia que se le de con respecto a la utilidad de estas. Con base en la experiencia de las autoras, se propone la “carta compromiso” como una herramienta efectiva en la labor tutorial.

Desarrollo

La tutoría entre iguales, es concebida como el hecho del aprendizaje simultáneo del alumno tutor, son personas de grupos sociales similares, que no son profesores profesionales, que ayudan a otras personas a aprender y que aprenden ellas mismas enseñando (Duran, 2004).

La Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, Unidad Multidisciplinaria Tizimín (UMT) en conjunto con la Coordinación de Orientación Educativa (COE) vienen desarrollando desde el 2005 el programa de tutoría entre iguales. El cual tiene como objetivo, incidir en los procesos psicosociales de los grupos

durante su transición universitaria, para lo cual los alumnos reciben una formación que les permite fungir como tutores pares.

Cabe mencionar, que la formación coadyuva a tener conocimientos de los enfoques psicológicos, pedagógicos, las dinámicas grupales, entre otros; sin embargo, el tutor par en su práctica establece compromisos personales que le permitan desarrollarse como ser humano y como profesional.

El tutor es un agente de primer orden en el proceso de socialización dentro del aula. Los valores, actitudes y otras pautas de conducta que exhibe constituyen un marco de referencia normativo, de orden moral y cultural, para los miembros de la comunidad educativa. Él es uno de los principales transmisores de sus valores (Menchén, 1999).

Con base en lo anterior, se puede decir que el tutor par además de cumplir con sus obligaciones académicas llega a ser un modelo para sus compañeros, por tal razón tendría que trabajar primeramente su lado humano para identificar cuales son las áreas a mejorar y con ello establecer un plan de acción.

Menchén alude que el tutor para el cumplimiento de su misión educativa debe poseer tres tipos de cualidades:

- Humanas,
- Científicas y
- Técnicas.

Las cualidades humanas, son aquellas características que refieren al tutor como persona, tales como el entusiasmo en el trabajo, confianza en los demás, valores, actitudes. Es decir, aquellas que conforman al ser humano como tal.

Las cualidades científicas, son aquellas que se refieren al conocimiento teórico y práctico de las cuestiones nocionales, psicológicas y pedagógicas. Existe una preocupación profesional por actualizarse y conocer nuevo métodos, técnicas o estrategias, pues como plantea Giner de los Ríos (citado por Menchén, 1999) el tutor debe tener un nivel cultural y científico bastante alto. Algunas de las cualidades científicas son, interés por la realidad, dominio de la metodología específica,

conocimiento de las teorías educativas, dominio de las teorías fundamentales, entre otros.

Las cualidades técnicas, se refieren a una serie de conocimientos, disposiciones, destrezas y recursos de carácter didáctico o metodológico que debe poseer el tutor. Igualmente, debe dominar la dinámica de grupos y las técnicas de observación y registro de tal forma que puedan reflejar las distintas relaciones que se presenten con el alumnado. Por ejemplo, dominio de instrumentos de control, seguimiento y evaluación, dominio de las técnicas de motivación ya aprendizaje, capaz de exponer los conocimientos con orden, transparencia y claridad, entre otros (1999).

Para ello, la Psic. Leydi Carmina Chan Chel, MDO diseñó el formato “carta compromiso” (Ver figura 1) para los tutores pares de la UMT, en el cual se establecen las cualidades propuestas por Menchén (denominadas áreas) en donde el tutor par determina ciertas cualidades que desea alcanzar o mejorar estableciendo acciones concretas; asimismo, se incluye la fecha de inicio del compromiso.

Cabe mencionar, que para estos compromisos se cumplan existe un monitor interno, el cual debe ser un compañero tutor par de su grupo de pertenencia y un monitor externo, el cual debe ser un profesor tutor o un compañero tutor par que no sea de su grupo de pertenencia. Como parte de la evaluación de la carta compromiso, se realizan sesiones periódicas donde los tutores pares hacen una autoevaluación de las acciones que hasta el momento han cumplido, mientras que los monitores complementan dicha información proporcionada por el tutorado, [está sesión se realiza también con la participación de las profesoras responsables del Programa de Tutorías.](#)

Las autoras consideran, con base en su experiencia, que la efectividad de esta herramienta reside en diversos factores tales como:

- Desde el aspecto personal, la importancia que se le dé a la estrategia.
- Las características de los compromisos, es decir, que se expresen en pequeñas acciones, sean alcanzables pero que saquen al individuo de su zona de confort.

- La labor que tienen los monitores, pues son éstos quienes van vigilando muy de cerca el cumplimiento de los compromisos y cuando observan que éstos no se están llevando a cabo, lo hacen saber al tutor par monitoreado.
- Las reuniones periódicas que se realizan para verificar el cumplimiento y/o el avance que se haya tenido hasta el momento.

Figura 1. Carta compromiso



Nombre: _____
 Fecha: _____



CARTA COMPROMISO

ÁREA	PLAN DE ACCIÓN	FECHA
CUALIDADES HUMANAS		
ACTITUDES		
VALORES		
CONOCIMIENTOS		
HABILIDADES		

 MONITOR INTERNO

 MONITOR EXTERNO

Conclusiones

La tutoría en su modalidad entre iguales es una acción complementaria, cuya importancia radica en favorecer la dinámica de grupo para que el beneficio que obtengan sea, entre otras cosas, una mejor convivencia y ante todo compartir aspiraciones y/o metas profesionales.

Desde la perspectiva del tutorado, el tutor par se percibe como un modelo en el cual se pueden identificar ya que comparten una transición universitaria, es decir, cumplen con responsabilidades académicas y extraescolares. De allí la importancia de que los tutores pares desarrollen cualidades que le permitan crecer en el aspecto personal y adquirir habilidades profesionales, de tal forma que reflejen la congruencia entre sus acciones y lo que proponen.

Puesto que el proceso de desarrollo abarca toda la vida y, en este sentido, también los tutores continúan creciendo como personas y profesionales se ha considerado que la “carta compromiso” es un instrumento que permite tener un control de que se ha asumido una responsabilidad a conciencia.

Es importante mencionar, que la “carta compromiso” no está dirigida únicamente como herramienta para los tutores pares sino que también para aquellos que intervengan en la acción tutorial deben tener en consideración que interactúan con personas que depositan su confianza en ellos.

Las autoras, con base en su experiencia como tutoras pares, afirman que la carta compromiso es una herramienta que da buenos resultados ya que en el tiempo que la han utilizado han cumplido con los compromisos que establecieron en ella, pues consideraron que al momento de redactar sus compromisos en el plan de acción éstos fueran alcanzables pero que a la vez las sacara de su zona de confort, además que han sido monitoreadas por ~~por compañeros tutores~~ las responsables del Programa de Tutorías en conjunto con sus compañeras tutoras y sobre todo que comprenden la importancia de continuar formándose para desempeñarse mejor en su labor.

Bibliografía

Duran, D. y. (2004). *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativa para la diversidad en secundaria*. España: Graó.

Menchén, F. (1999). *El tutor. Dimensión gistórica, social y educativa*. CCS: Madrid .

Ministerio de Educación. (2005). *Marco conceptual de la Tutoría y Orientación educacional en la EBR*. Recuperado el 28 de Agosto de 2012, de <http://ditoe.minedu.gob.pe/Materiales%20DITOE/App48.pdf>

Vargas, R. (2005). *Proyecto de vida y planeamiento estratégico personal*. Lima: Seguridad & Gestión.

TUTORÍAS, LA BASE DE MI FORMACIÓN ACADÉMICA

Eje temático: La experiencia de ser estudiante.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Nombre del autor y correo electrónico: Adrián Hernández Martínez.
adrix2808@hotmail.com.

Institución, facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece:
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. División Académica Multidisciplinaria de Comalcalco. Licenciatura en Enfermería.

Resumen:

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) establece que la actividad tutorial debe satisfacer las necesidades de superación personal y profesional de los estudiantes, contribuyendo así a un proceso educativo de calidad, potenciando sus capacidades para su beneficio. Este programa promueve valores, destrezas, actitudes y hábitos que encaminan al tutorado hacia su independencia académica, desarrollando capacidades y habilidades para que sus decisiones tengan sentido de responsabilidad. El propósito de este trabajo es dar a conocer mi opinión tras mi experiencia como tutorado. Tutorías ha impactado positivamente en mi comunidad universitaria, contribuyendo significativamente en la formación integral de los estudiantes, donde se realiza un trabajo conjunto entre profesores y alumnos con el fin de abatir la reprobación, rezago y deserción e incrementar la eficiencia terminal.

Introducción:

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) es una institución de educación superior en el estado de Tabasco, cuya finalidad es formar profesionales preparados para generar, adquirir, ejecutar herramientas de competencias basadas en el conocimiento científico, no olvidando la parte humanista como los valores, responsabilidad y la ética profesional, destrezas, actitudes y hábitos para mejorar la transformación de la sociedad en nuestro estado y país. La UJAT Se unió en el 2003

a la propuesta estratégica de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior en México, de esta forma acoge el modelo educativo de tipo humanista, el cual esta centrado en la formación integral del estudiante que consiste en el estudio personalizado dentro de un currículum flexible. Ser estudiante de una universidad de calidad y calidez, reconocida ante otras me hace sentir orgulloso, estoy feliz porque en ella cuento con profesores preparados con alto nivel de estudio, con instalaciones de calidad y tecnología de punta que para el alumno son herramientas esenciales para su preparación como futuros profesionales en diversas áreas de competencia en las cuales aportaremos los próximos avances científicos y tecnológicos que mejoraran el desarrollo del país. Sin embargo, existe una serie de problemas reales, presentes, que son un obstáculo e impiden que las universidades puedan cumplir con su labor de educación y que afecten a cientos de estudiantes universitarios y se ven reflejados en la sociedad ante un presente índice de alumnos que no concluirán su licenciatura, ingeniería o estudios técnicos superiores. Este documento recopila información en el cuales comparto mi experiencia como tutorado en la atención y apoyo que se me ha brindado durante mi trayectoria académica de acuerdo a mis necesidades como estudiante.

Desarrollo:

Soy estudiante de la Licenciatura en Enfermería en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), División Académica Multidisciplinaria de Comalcalco (DAMC). Inicie como tal el 17 de agosto del año 2009, justo cuando mencionada división estaba iniciando operaciones como un nuevo campus de estudio en el estado. En aquel entonces empezó impartiendo la Licenciatura en Enfermería con 108 alumnos y la Licenciatura en Médico Cirujano con 156 alumnos, haciendo un total de 264 nuevas matrículas que se insertaban a nuestra universidad, satisfaciendo así la gran demanda de estudiantes para comenzar a cumplir un sueño, favoreciendo principalmente a la zona de la chontalpa, otros municipios y estados cercanos a nuestra entidad. El establecimiento del plan flexible en la UJAT trajo consigo la práctica de la tutoría para todos los programas de licenciatura con el objeto de apoyar la formación integral de los estudiantes. De tal manera que en mis primeros

días de clases se me asigna un tutor, el cual ha sido un modelo representado por un profesor-investigador, docente en la UJAT que me ha brindado atención, apoyo y orientado personalmente. Yo como su tutorado puedo afirmar que mi tutor me ha brindado todo eso y muchas cosas más que han beneficiado mi formación integral. Cabe mencionar que soy la última generación del plan de estudios de la Lic. en Enfermería PPFLENF 2003, ya que en el 2010 se realizó una reestructuración de mencionado plan de estudios. Actualmente curso el séptimo semestre, pero, ¿Qué realicé en el transcurso de estos semestres para poder estar hasta donde estoy hoy?, ¿Qué me ha sostenido?, ¿Quienes me han dado los impulsos y herramientas necesarias para poder realizarlos? Sin duda alguna Dios, mi familia y la universidad que a través de ese personaje llamado tutor me ha impulsado a tener participaciones académicas divisionales, estatales y nacionales como ponente, participante y asistente en diversos congresos, cursos, talleres y ser beneficiario de diversos programas de la UJAT, los cuales puedo mencionar la 16ª Semana Nacional de Ciencia y Tecnología en octubre de 2009 en nuestro estado, en el Maratón Divisional de Lectura 2009 en el mes de noviembre y el Jeopardy Anatómico 2009 en el marco de la Feria Universitaria del Libro del mismo mes y año; por haberme apoyado en la organización del evento el Valor de la Mujer, realizada en el marco de la Conmemoración del Día Internacional de la Mujer efectuada el 8 de marzo de 2010, como organizador del stand de mi división en el Festejo del Día del Niño Cuenta Cuentos en Ujatilandia 2010, por ayudarme en mi segunda participación en la 17ª Semana Nacional de Ciencia y Tecnología “Biodiversidad”, por haberme brindado la oportunidad de participar en el “Curso-Taller: Plan de Vida y Carrera” en abril de 2011, por acompañarme como instructor en mis Sábados con la Ciencia a través del Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Tabasco y una vez más poder ser partícipe de la 18ª Semana Nacional de Ciencia y Tecnología en la Expociencia Nacional 2011; en donde de los miles de trabajos expuestos, solo 3 fueron presentados por estudiantes de enfermería de los cuales 2 eran de la UJAT-DAMC llevado a cabo en la ciudad de México en el World Trade Center en el mes de octubre de 2011 y, en el ciclo escolar Enero-Junio 2012 tuve la oportunidad de hacer la Movilidad Estudiantil Nacional a la Universidad Autónoma de Querétaro donde

conté siempre con el apoyo de la universidad, mi división y mi tutor, que me ha guiado siempre, ha dedicado horas para buscar y elegir las mejores opciones y poder persuadir aquellas buenas oportunidades y no dejar truncado ese sueño que es parte de mi plan de vida a corto plazo. En mi universidad tutoría es una actividad metódica y continua, que se lleva a cabo de manera grupal e individual según las necesidades de los estudiantes, no perjudicando el horario de clases de cada uno. Este programa insta a que la actividad tutorial debe satisfacer las necesidades de superación personal y profesional del tutorado, contribuyendo así a un proceso educativo de calidad, potenciando sus capacidades para su beneficio personal y profesional. Gracias a la implementación del plan flexible puedo elegir mis asignaturas para armar mi propia trayectoria académica y cuando no cuento con elementos suficientes para tomar esta decisión en cuanto la elección de mis asignaturas, mi tutor me brinda el apoyo respondiendo a una de mis necesidades. El currículum flexible está sustentado en ciertas características que dan pertinencia a la actividad tutorial: Flexibilidad curricular y académica que requiere que el estudiante, con la orientación de su tutor, elija su trayectoria; aprendizaje centrado en el alumno, ya que él tiene que tomar sus decisiones de manera responsable con el apoyo de profesores, tutores y autoridades; diversificación de las experiencias de aprendizaje y evaluación, de manera que el estudiante pueda aprender de los procesos y errores; y pertinencia y suficiencia de las condiciones institucionales para la operatividad del modelo, para lo cual se creó una comisión responsable del Programa Institucional de Tutorías (PIT) y una comisión responsable del programa divisional. Por tal motivo puedo expresar que el Plan Divisional de Tutorías DAMC ha contribuido en mi formación integral como estudiante mejorando mi calidad de educación, a través del apoyo y orientación de mi tutor, que se ha desarrollado con honestidad, discreción, serenidad y compromiso. Siempre teniendo presente sus valores con el respeto ante mis decisiones, mediante la atención personalizada, evaluando mi situación académica, de salud, afectiva y económica, siempre observador y preventivo en aquellas cosas que pueden afectar mi trayectoria académica. La universidad me brinda un sinnúmero de programas que aligeran dicha trayectoria, puedo mencionar la ayuda emocional a través del consultorio psicopedagógico, orientación para consultar y buscar

información en bases virtuales, una amplia variedad bibliográfica en la biblioteca, asesorías educativas, atención médica, laboratorios con tecnología de punta, programa de movilidad estudiantil donde se nos ofrece una beca, actividades deportivas y recreativas, y sobre todo profesores investigadores entregados a la formación académica de nosotros los estudiantes. Esta estrategia ha sido entonces una de las mejores de la universidad, que busca impactar a toda la comunidad educativa, contribuyendo significativamente en la formación integral del estudiante, a través de una red de personas que trabajan por el quehacer universitario a fin de combatir aquellos problemas reales y presentes como la reprobación, deserción y rezago, con el objetivo de aumentar la eficacia terminal. Exhorto entonces que se siga procurando por la formación integral de estudiantes a través de tutorías, que tengamos un proceso continuo de desarrollo para dar a conocer el potencial con el que contamos, llegando así a tener un goce pleno de todo lo que nos rodea como profesionistas y como seres humanos. El modelo educativo flexible me ha permitido alcanzar diversas dimensiones y áreas de formación, donde exista una relación tutor-tutorado que nos conduce a nuestro propio proyecto de vida. En mi licenciatura se están formando profesionales con sólidas bases científicas, metodológicas, tecnológicas y humanistas para brindar cuidados a las personas y familias durante los estados de salud y enfermedad.

Conclusión:

Las necesidades del estudiante están presentes, somos individuos rodeados de obstáculos como el rezago y la reprobación principalmente. Cada inicio de ciclos en mi generación el número de matrículas ha disminuido muy poco. La DAMC al igual que el resto de las divisiones académicas busca aumentar la eficiencia terminal. La formalización del Programa Institucional de Tutorías (PIT) es necesaria para contribuir en la formación integral de los estudiantes; hay que mejorar la calidad de la educación a través del apoyo y orientación de tutores hacia el alumno. En mi experiencia como tutorado he observado en mi división el buen funcionamiento del PIT a través de mi tutor que me ha apoyado y orientado en mi formación académica; como un campus nuevo podemos tener algunas carencias, por eso desarrolle

algunas propuestas: 1.- Capacitar a más profesores como tutores y actualizar a los ya insertados en el programa de tutorías; 2.- Seguir implementando programas que fortalezcan la formación integral del estudiante; 3.- De ser posible, disminuir el número de tutorados a los tutores; 4.- Fortalecer la relación tutor-tutorado y 5.- Establecer en la universidad y en cada división o facultad espacios amplios que permitan al tutor-tutorado poder interactuar.

Referencias:

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2006). Modelo educativo. Villahermosa, Tabasco: Colección Justo Sierra, Documentos y Estudios sobre la Universidad.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2006). Plan Estratégico de Desarrollo 2006-2016. Villahermosa, Tabasco: Colección Justo Sierra, Documentos y Estudios sobre la Universidad.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, (2012). Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016. Villahermosa, Tabasco: Colección Justo Sierra, Documentos y Estudios sobre la Universidad.

División Académica Multidisciplinaria de Comalcalco, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, 2010. Primer informe de actividades 6 de julio de 2010. Comalcalco, Tabasco.

Valadez T. M. E., Magaña V. E., Barragán V. M. R., Pérez S. E. y Carrera V. J. M., (2010). Programa Divisional de Tutorías: Enfoque, diseño y procedimientos. División Académica de Ciencias Biológicas, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Villahermosa, Tabasco: Colección Justo Sierra, Documentos y Estudios sobre la Universidad.



Título:

“BUSCANDO UNA OPORTUNIDAD”

Eje temático: “La experiencia de ser estudiante”

Programas y servicios institucionales de apoyo a su formación.

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Autora: Guadalupe Azucena Hernández Ramírez

Correo electrónico: azu_metanoya@hotmail.com

Escuela: Universidad Autónoma de Sinaloa

Unidad Académica: Preparatoria Central Nocturna

Curso: Tercer semestre

Asesora: Mtra. Karina Martínez Vargas

INTRODUCCIÓN

A través de este texto doy a conocer mi experiencia y mis sugerencias al respecto de la vida de un invidente, nací en un estado donde la educación es solo para los que pueden no para los que quieren, donde la discriminación por la discapacidad está en todos los niveles educativos.

Como muchos ya lo saben, un discapacitado visual, además de presentar una limitación física también se ve afectado por la falta de buenas oportunidades para superarse en todos sus ámbitos, todo esto por la ausencia de una cultura de respeto a la diversidad en nuestra sociedad que a lo largo del tiempo ha venido trayendo consigo una grande discriminación que en muchas ocasiones intenta poner la imagen de un ciego como un individuo que no es capaz de ser de libre albedrío y autonomía propia.

Aun cuando es cierto que la inclusión de un invidente a la sociedad no es la misma de hace 20 años, para mí es importante continuar luchando porque esa imagen desaparezca por completo, puesto que aún falta mucha concientización en nuestro país y el mundo ya que los discapacitados en general también son portadores de deseos, ilusiones, objetivos y metas y si continuamos conservando esa horripilante imagen seguirá habiendo cientos de ciegos aislados escondidos por sus familiares en sus casas, porque muchos de esos familiares llenos de miedo prefieren esconderlos en vez de pelearse con el mundo que los intenta omitir. “Levanto mi voz en pro de mis derechos y el de mis comunes y demando una comunicación asertiva en prevención de, lo que pareciera ser, el conflicto educativo que permita identificar las barreras en la comunicación verbal efectiva entre docentes NE y nuestros docentes e impulsar proyectos que formen para la convivencia, el respeto, la solidaridad, la participación y el compromiso como bases de una cultura para la paz (Arellano, 2006)”.

Antes de entrar de lleno al contenido principal: quiero agradecer a todas las personas que me han apoyado para poder continuar con lo que llamo mi meta estudiantil, que en realidad son muchas personas, desde todas aquellas que

conforman el proyecto ADIUAS del programa de tutoría y a mis tutores y todos esos maestros que se han tomado el tiempo para explicarme de la mejor manera, que les ha sido posible, ¡muchas gracias de verdad! nunca olvidaré esa accesibilidad que han tenido para conmigo y si no los menciono a todos no es porque los haya olvidado, lo que pasa es que no me alcanzaría el espacio y no duden que siempre los tendré presente a todos y cada uno de ustedes.

Es lamentable ver todavía mucha discriminación en este país, pero sobre todo es cansado tener que vivirla a diario, y espero que lo siguiente no lo vean como algo dramático, sino como la realidad que es.

Soy originaria del estado de Guerrero y a mis 23 años a penas estoy cursando el segundo grado de la preparatoria, debido a la discriminación que existe en mi estado de procedencia fue que no pude estudiar en tiempo y forma.

Cuando tenía cinco años entré en un jardín de niños, pero al momento de concluirlo no obtuve diploma según la directora de la institución yo no podía recibir nada, de ahí, porque mi asistencia solo fue como oyente, debido a mi discapacidad.

Después no tuve la oportunidad de estudiar porque en todas las escuelas que intenté entrar lo único que me dijeron fue que ellos no contaban con el sistema adecuado para brindarme una enseñanza, fue mucho tiempo que pasó para que pudiera estudiar la primaria y secundaria hasta que me fui a vivir durante un tiempo a la escuela nacional para ciegos en el D F.

Y al concluir decidí regresar a mi estado para continuar con la preparatoria puesto que pensé que tal vez ya avanzada en mis estudios, serían menos los obstáculos que podría encontrarme y al inicio del ciclo escolar durante mi estancia en la preparatoria de la Universidad Autónoma de Guerrero al final de cada clase durante la primer semana, me dediqué a conversar con cada uno de los que fueron mis maestros con la intención de podernos comunicar de la mejor manera posible.

Cabe mencionar que al principio no vi ninguna negatividad por parte de nadie, pero conforme fue avanzando el ciclo escolar tuve problemas con las materias de química 1 y 2, física 1 y filosofía todo esto porque se fue dando la indisponibilidad de los maestros, traté de acercarme a ellos y exponerles la forma en que podía hacer las cosas y les decía que si tenían alguna opción mejor pues que me dijeran, pero nunca tuve buenos resultados y en muchas ocasiones le expuse mi caso al director de la institución y él solo me decía que iba a hablar con los maestros, pero seguía sin obtener respuesta positiva a pesar de que les pedí a los profesores que por lo menos me dejaran trabajos para que me pudieran calificar, ellos siempre me contestaron que no tenían idea de cómo ayudarme, pero que tampoco cambiarían su forma de trabajar porque según tenían que seguir su programa por competencias, e inclusive uno de ellos dijo durante su clase que esa escuela no era para personas con discapacidad, otro me dijo que no entendía el porqué me habían dejado entrar a esa escuela y el otro un día se negó a aplicarme un examen en el cual solo se tenía que subrayar las respuestas correctas.

Y no tuve más opción que hablar a derechos humanos aunque de nada sirvió porque los profes se pusieron más renuentes a cambiar su postura.

Según Norka Arellano, Dr. En C.C.S de la educación enfocada en los estudios de Comunicación Mediación y Negociación de Conflictos Escolares y en la Formación Docente, la función de guía y/o mediador del docente es fundamental cuando se promueven procesos de crecimiento personal para la resolución de conflictos en el marco de la cultura escolar y en esa Universidad no se propició en lo más mínimo ese diálogo.

“... que busca propiciar un cambio constructivo interno y autoestructurante. Para lo cual es conveniente considerar las conductas que posee el alumno, en relación a su grupo de pertenencia, confrontándolas con lo que debería ser o saber, propiciando así un proceso de organización de los esquemas cognitivos y conductuales en relación al manejo del conflicto, dentro de espacios para el análisis y la búsqueda de soluciones.” (Arellano, 4, 2006). Los profesores jamás

buscaron una solución y yo fui la única afectada, teniendo que regresar a mi pueblo.

Entonces, fue que con ayuda de mi mamá, mi novio y la gente que están en el proyecto de “Atención a la Diversidad de la Universidad Autónoma de Sinaloa” (ADIUAS) del programa de Tutorías, es que decidí venirme a estudiar a la UAS en Culiacán, Sinaloa. Actualmente vivo en una casa de estudiantes femenil de la Universidad y aquí he podido aprender lo que no pude en mi estado porque los maestros han sido accesibles además de que gracias al proyecto ADIUAS cuento una beca de estudio, con libros digitalizados, materiales educativos adaptados y una tutora de apoyo especial, quien se encarga de ofrecerme tutorías especiales (asesorías individuales) para las materias que son más difíciles me refiero a esas en las que el maestro perdería toda la clase si se pusiera a descifrarme cada línea, letra o forma geométrica que pueda escribir en el pizarrón, para lo cual mi tutora de apoyo especial es la que se encarga de buscar métodos de enseñanza-aprendizajes acordes a mis necesidades con la finalidad de que pueda acceder a los contenidos de esas materias.



Cuento con tutora de apoyo especial que me apoya fuera del aula para que pueda entender lo que no alcanzo a asimilar en clase.



También cuento con asesor par, que me apoya cuando no puedo leer un texto o no le entiendo cómo hacer alguna tarea.

En lo que al proceso de aprendizaje se refiere, se han tenido que utilizar modificaciones muy significativas, ya que en los elementos que más se le presenta dificultad a una persona ciega es en aquellas materias que en su mayoría están comprendidas por informaciones con gráficas, dibujos, o imágenes entre otras.

Más que nada estas modificaciones consisten en que: algunos maestros me aplican los exámenes por medio del computador, que cada que pueden me dan un tiempo extra para explicarme cuando la clase es algo difícil, que me permiten entregar alguna tarea para después cuando por sus características se me dificulta, por medio de la tutoría especial, es la manera en que puedo comprender más sobre el tema y poder entregar el trabajo. Es importante mencionar que mi forma de aprender se vasa en escuchar ya sea durante la clase a través del profesor o por medio de lecturas en una computadora con el software que permite leer con voz, además de la opción de utilizar métodos táctiles con materiales educativos adaptados, siempre y cuando esto es requerido para el buen aprendizaje.

Y referente a la relación que tengo con mis compañeros de clase no es muy cercana, ya que cada vez que asisto a la escuela trato de dedicarme solo a las clases y debido a esto pues en el transcurso que paso dentro del aula, no mantengo grandes charlas con mis compañeros, pero considero que tengo buena relación con cada uno puesto que en algunos momentos hemos llegado a intercambiar pequeños datos de información a cerca de alguna clase.



Foto 1. Azucena , la joven que se encuentra en medio de jóvenes con otras discapacidades, donde podemos verla feliz y representando con orgullo a la Universidad.

CONCLUSIÓN:

Sin duda alguna este proceso de aprendizaje ha sido muy agradable para mí y siento que he logrado aprender buenas cosas, que dado a toda esa ayuda que me han proporcionado tengo una oportunidad muy valiosa para poder llegar a superarme en el ámbito de mi vida profesional, terminar la preparatoria para después ingresar a la carrera de psicología.

Ya casi para finalizar: se que no está demás agregar que a si como a vemos personas con discapacidad que realmente deseamos superarnos, hay algunas otras más que no sienten esa necesidad de ser un profesionista, por lo cual sin duda alguna a si como levanto mi voz para que nos se nos excluya también exhorto a todas las personas a que no pierdan su tiempo cuando asistan a alguna persona con las mejores intenciones y esta no responda con resultados positivos, esto lo menciono porque a beses hay personas que pueden llegar a sentirse cómodos al momento de verse proveídos sin esforzarse en lo más mínimo.

Por último invito a todas las personas que están dentro de algún proyecto como ADIUAS a que no lo dejen caer, porque de verdad que es muy emocionante ver como las personas con alguna discapacidad se van superando día con día, sé que no es una tarea fácil, pero es algo posible de llevar a cavo con mucho esfuerzo y constancia, no dejemos de luchar por la implementación de talleres, conferencias y programas en general que ayuden a la obtención de espacios y materiales que puedan servir como herramientas, para que un discapacitado tenga la oportunidad de estudiar y pueda prepararse para un mejor futuro.

BIBLIOGRAFÍA

- ADIUAS (2011). "Atención a la Diversidad en la Universidad Autónoma de Sinaloa". Secretaría Académica Universitaria.
- ARELLANO, Norka. (2006) *Las barreras en la comunicación no verbal entre docente-alumno*. Revista ORVIS/ Ciencias humanas, Año 2, Núm. 4. P. 3-38.
- PIT-UAS (2006). Universidad Autónoma de Sinaloa. Secretaría Académica Universitaria. Acuerdo No. 460. Culiacán Sinaloa. Gral. Ángel Flores S/N. Col. Centro.



PONENCIA:

“NADA ES IMPOSIBLE, QUERER ES PODER”

Eje temático: “La experiencia de ser estudiante”

Programas y servicios institucionales de apoyo a su formación.

Nivel del sistema escolar: Medio Superior y Superior

Autora: Priscela Celeste Juárez Castro

Correo electrónico: azulceleste86@hotmail.com

Escuela: Universidad Autónoma de Sinaloa

Unidad Académica: Facultad de Derecho

Curso: Tercer año

Asesor. Ernesto Magaña Cervantes

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con los resultados del XII Censo General de Población y Vivienda 2000 (INEGI), mientras **91% del total de la población entre 6 y 14 años asiste a la escuela, entre las personas con discapacidad el número baja de forma considerable hasta 63%**. De los **jóvenes con discapacidad** que tienen **entre 15 y 29 años, sólo 15.5% asiste a la escuela**.

Casi 10 % de la población total del país que tiene 15 años y más no sabe leer y escribir; en la población con discapacidad este dato representa **32.9%**.

De cada 100 personas de 15 años y más con discapacidad:

- 36 no cursan ningún grado escolar.
- 46 tienen educación básica (primaria y secundaria) incompleta.
- 7 tienen educación básica completa.
- **5 han cursado algún grado de educación media superior.**
- 4 cuentan con educación superior.

En Sinaloa existen **En Sinaloa existen 138, 909** mil personas con alguna dificultad física o mental para realizar actividades de la vida cotidiana que representan al 5% de la población en general¹, estas cifras son alarmantes, afortunadamente soy de las personas que pudieron alcanzar el nivel superior, aunque no fue nada fácil y sin duda el apoyo de la acción tutorial influyó e influye en que mi trayectoria desde la preparatoria hasta el grado de licenciatura en el que voy, haciendo que mi estancia sea más placentera y que tenga acceso a los apoyos necesarios para mi crecimiento académico y personal.

Durante el relato de mi escrito, describiré cómo es que a pesar de la adversidad y de que el gobierno aún no logra tener programas para nosotros, pude lograr

¹ Según censo de INEGI (2010).

terminar el bachillerato con excelente promedio y aún en la Universidad mantenerlo.

DESARROLLO

Mi nombre es Priscela Celeste Juárez Castro, cuento con 26 años de edad, estudio en la facultad de derecho (UAS) en Culiacán Sinaloa. Soy originaria de Palmarito Mineral, Mocorito. Sin.

Mediante el presente escrito comparto mi opinión en relación sobre algunos aspectos a los que las personas con discapacidad se enfrentan.

Sabemos que existe una gran diversidad de discapacidades, pero haré referencia a la discapacidad visual por ser una persona invidente, por lo que se me facilitara explicar las actividades que podemos desarrollar, las distintas necesidades que cada uno de nosotros presenta en el ámbito social, las oportunidades y derechos, entre muchos otros aspectos en los que no, se nos limite por tener esta discapacidad al igual que aquellas personas que cuentan con alguna de estas.

La discapacidad visual más que una limitación física, sería la limitación que la misma sociedad nos hace al creernos inferiores y no como seres capaces para llevar una vida como cualquier persona, es muy triste que en la actualidad a un exista una gran discriminación hacia nosotros, sin detenerse a pensar la magnitud del daño emocional que nos pueden causar y no reconocer todo lo que somos capaces de realizar.

En la actualidad podemos observar que en ocasiones se manifiesta la discriminación hacia nosotros, pero actualmente se ha logrado que las personas con discapacidad se integren a la sociedad, dejando de lado las limitaciones que la misma familia causa impidiéndonos ser libres, (salir a las calles, relacionarnos con personas que no pertenezcan al núcleo familiar, estudiar, trabajar, ser independientes, etc.), sin tomar en cuenta nuestros sueños, ilusiones, deseos y metas como seres humanos de salir adelante tanto en el aspecto personal, social y cultural con el objeto de tener una vida propia sin depender de los demás.

Desde hace algunos años a la fecha se han creado proyectos y programas derivados del programa institucional de tutorías , como para atender las necesidades de las personas con discapacidad en general , como el que me tocó al ingresar al bachillerato cabe aclarar que no existía , pero cuando ingresé al bachillerato me pusieron una tutora que hoy me acompaña en este congreso, ella había trabajado con jóvenes con diferentes capacidades y cuando yo ingresé a la Universidad habían 4 con discapacidad y a ella se los mandaban porque era la única que tenía la paciencia para hacerlo, pues ahí empieza mi lucha pues no acostumbro quedarme callada, al principio recibí rechazos de los profesores y mis calificaciones eran muy bajas , principalmente en las áreas exactas y las ciencias naturales, recuerdo que en ocasiones llegaba llorando con mi tutora diciendo que me quería salir de la preparatoria, que no era justo, sacar esas notas, si cuando podía ver no bajaba del nueve de promedio, entonces convencí a mi tutora que me asesorara más tiempo y ella empezó a crear materiales que representaban lo que mis maestros ponían en el pizarrón, los hacía de texturas diferentes y a relieve haciendo que viera con mis manos, en ese entonces habíamos dos ciegos, una joven sorda y un muchacho con discapacidad intelectual, los cuatro empezamos a aprender como nunca, nuestras calificaciones empezaron a aumentar y los compañeros del salón nos empezaron a tomar más en cuenta, hasta les ayudábamos con las tareas, recuerdo que nos la quisieron quitar (a nuestra tutora) y no nos dejamos, fuimos hasta con el rector y le pedimos que por favor no nos quitara el apoyo, que sin ella no podríamos continuar, afortunadamente el rector es una muy humana y nos la dejó; y pues gracias a nuestra generación nació en la Universidad el programa de apoyo ADIUS que están gozando las generaciones que vienen detrás de nosotros, hoy en día estudio en la facultad de derecho, tengo un excelente tutor que me facilita la bibliografía, está pendiente de lo que me pasa y me apoya en cualquier situación que se me presente “mil gracias profesor Magaña” pero considero que aún hay mucho por hacer para cada una de estas personas, en lo personal con las personas invidentes me doy cuenta que se ha obtenido un gran cambio debido a que se nos permite integrarnos a cada uno de los diversos niveles educativos , mediante la creación de proyectos,

estrategias, talleres y métodos en las distintas áreas o materias, han disminuido los límites que la familia y la sociedad nos impone con el hecho de permitirnos ser libres y salir a desplazarnos por la ciudad, hasta las autoridades se han preocupado por modificar la infraestructura con el fin de facilitar nuestro desplazamiento, ¡claro! es bastante lo que falta por hacer y mejorar, es necesario que exista más concientización en la familia, maestros, compañeros de escuela, empresarios, autoridades, de la sociedad en general, para que no existan límites para desarrollar cada una de las actividades de nuestra vida diaria (trabajo, educación) a las cuales tenemos derecho.

Por lo antes mencionado comparto mi experiencia personal como una persona invidente:

Mi nombre es Priscela, soy invidente a partir de los 15 años, mi padre es jornalero y mi madre ama de casa por tanto provengo de una familia de muy bajos recursos pero que se esfuerza por que yo siga adelante, cursaba tercero de secundaria cuando perdí la vista a causa de la extirpación de un tumor en el cerebro, por dicha causa y después de unos años fue necesario que me fuera a Culiacán para poder continuar mis estudios debido a que en las escuelas cercanas a mi pueblo no aceptaban personas invidentes ya que los maestros no estaban capacitados para atender alumnos con discapacidad, por tal motivo me aleje de mis padres y me fui a vivir con una tía, en busca de oportunidades para estudiar y salir adelante y aprender a vivir como una persona ciega, con ayuda de un maestro de educación especial el cual me enseñó a ser independiente y a desplazarme en la ciudad. Después inicié mis estudios en preparatoria en la que me aceptaron tanto el director, maestros y alumnos, en la que gracias al apoyo concluí mis estudios en preparatoria para continuar la universidad. Tenía muchas dudas para ingresar a la facultad mi sueño siempre había sido estudiar Derecho pero cómo lo haría, ya estaba a punto de entrar a la ENEES donde entra la mayoría de las personas como yo, pues es donde hay apoyo, pero mi tutora me dijo que no, que uno tiene que seguir sus sueños, me ayudó a hacer todos los trámites y habló con los encargados del programa de tutorías donde hasta la fecha me siguen apoyando.



Foto 1. Aquí me encuentro estudiando funciones matemáticas con el material podía resolver las ecuaciones y graficarlas, con este método no nos ocupaban omitir ningún conocimiento y yo en lo personal pude estar a la par de mis compañeros y a veces superarlos.

Ellos me aceptaron, maestros y compañeros, cabe mencionar el gran apoyo que el profesor Magaña encargado del departamento de tutorías me a brindado, al preocuparse por mi facilitándome material con respecto a las distintas materias de cada semestre, en audio, o en memoria para que en mi computadora las pueda leer con el programa jaws (lector de pantalla), ya que esta es mi herramienta para estudiar, en la clase los maestros dictan todo para que tome nota, las tareas las entrego impresas, los exámenes los presenté de forma oral, trabajo en equipo, expongo, etc, para que los maestros me evalúen igual que los demás compañeros.

El maestro de tutorías se ha preocupado para que yo, como alumna de la facultad de derecho tenga ACCESO A LA INFORMACION, CON EL FIN QUE PUEDA COMPRENDER LOS TEMAS DE LAS DIVERSAS MATERIAS, esto me hace sentir seguridad en mi misma para ser una buena alumna con la suficiente capacidad para en un futuro ser una buena licenciada y poder ayudar a mis padres.



Foto 2. Aquí me entregaron galardón al mérito por el mejor esfuerzo por el diario del Debate de Culiacán

Me satisface darme cuenta que la universidad además de aceptar alumnos con discapacidad se está preocupando por crear programas o proyectos para ayudar a que estos alumnos comprendan y adquieran los conocimientos suficientes para que en un futuro sean unos grandes profesionistas y se desenvuelvan en el ámbito laboral.

CONCLUSIÓN

Con el debido respeto exhorto aquellas personas de cada una de las instituciones educativas que no discriminen o consideren inferior a una persona con discapacidad, y que en la medida de sus posibilidades los apoyen ya que somos personas igual que ustedes con sueños y deseos, ASPIRACIONES, de estudiar para cumplir nuestras metas en un futuro.

Mediante este escrito extiendo mi agradecimiento a la Universidad y a cada una de aquellas personas que me han apoyado en mi desarrollo académico en preparatoria y universidad, maestros (as), compañeros alumnos, directores, personal administrativo y a todos en general, me es imposible mencionar los nombres de cada uno, pero todos de igual valor en mi desempeño como estudiante.

Mi mensaje a los estudiantes como yo, es que no se rindan, el mundo cambia cuando luchas y siempre encontrarán una persona que te brinde su mano para que no te caigas.

“NADA ES IMPOSIBLE” “QUERER ES PODER”

BIBLIOGRAFÍA

- ADIUAS (2011). “Atención a la Diversidad en la Universidad Autónoma de Sinaloa”. Secretaría Académica Universitaria.
- INEGI. Censo 2010.El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (*INEGI*) dio a conocer los resultados definitivos del *Censo* de Población y Vivienda 2010. Datos.
- PIT-UAS (2006). Universidad Autónoma de Sinaloa. Secretaría Académica Universitaria. Acuerdo No. 460. Culiacán Sinaloa. Gral. Ángel Flores S/N. Col. Centro.

La voz de estudiantes que participaron como tutores pares en la Facultad de Psicología

Ana Jeniffer Manríquez Villagómez¹
jenifferpsic@gmail.com

Aquí y allá aprendemos cautamente en el río / en la noche / en la fatiga
a vivir glorias o a morir de pena en el rumbo mejor o a la deriva

(Mario Benedetti)

RESUMEN

La tutoría es un programa que ofrece apoyo académico y/o personal a estudiantes de diferentes niveles, teniendo como objetivos disminuir la reprobación, la deserción de esta, al mismo tiempo se le proporciona una serie de estrategias, en las cuales puede poner en práctica, para que su vida académica sea más fructífera y se desarrolle durante su estancia en la universidad, diversos estudios han coincidido que el alumno universitario carece de herramientas para enfrentarse a los retos de esta.

Dentro de la Facultad de Psicología, de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, ofrece un programa que ayuda al estudiante a tener un favorable desarrollo universitario, con dos modalidades la primera es la individual y la segunda es entre pares, la antes mencionada consiste en que es un alumno de semestre avanzado, funge como tutor, se maneja de esta forma con la intención de que el alumno se sienta identificado, y puedan abordar los temas con facilidad, confianza y así fortalecer sus conocimientos.

Se ha indagado sobre los alcances que tiene la Tutoría hacia el alumno que la recibe, pero no se ha hecho mucho hincapié por investigar qué es lo que vive el Tutor Par, tanto en el momento de su formación, lo que piensa de esta labor durante el desarrollo de su práctica, sus expectativas, las enseñanzas que le deja, y los logros que les dejó esta labor, es por tal manera que aquí se plasmaran las experiencias y expectativas de los tutores pares

Palabras claves: Tutoría entre Pares, Tutor Par, Vida Universitaria, Estrategias

¹ Licenciada en Psicología y tutora par de la Facultad de Psicología en los años de 2008-2010

Introducción

El presente escrito, tiene como propósito dar a conocer las experiencias de Tutores Pares pertenecientes a la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, la metodología que se utilizó en esta investigación es de corte cualitativo, teniendo como muestra a 6 tutores seleccionados al azar; que participaron voluntariamente, el instrumento que se aplicó en esta investigación fue un cuestionario abierto, de 12 reactivos, donde el Tutor Par contesto abiertamente sobre su experiencia dentro de la Coordinación de Tutoría.

La tutoría en la Facultad de Psicología, se implementó como una alternativa para el desarrollo de integración de los estudiantes a la vida universitaria, ofertando un amplio abanico de estrategias para que su vida estudiantil sea más optima, al mismo tiempo haciendo énfasis en lo que menciona la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), es de suma importancia fortalecer la formación integral, buscando al mismo tiempo disminuir los índices de deserción y reprobación que actualmente se presentan en el país (ANUIES, 2000).

Dentro de la institución se ha puesto en práctica desde el año de 2004, asumiendo dos ejes de modalidad, el primero es conocido como Tutoría Individual y la segunda llamada Tutoría entre Pares, en ambas se fortalecen diversas áreas, por ejemplo: el desempeño académico, hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje, promover la reflexión, problemas escolares y la convivencia social. El acompañamiento de las dos modalidades es diferente, en la primera que se menciona anteriormente es Docente-Alumno, y en la segunda es un alumno de últimos semestres quien funge como guía en alumnos que acaban de incluirse a la vida universitaria, conocida como Tutor-Tutorando. Es por esta razón que se realiza esta investigación, con el objetivo de dar a conocer el punto de vista de los Tutores Pares de la Facultad de Psicología.

La tutoría entre pares resulta ser un espacio de encuentro que como enuncia Melero y Fernández (1995), se presenta en las instituciones de educación superior vista como una acción complementaria dirigida a los estudiantes de nuevo ingreso.

“Para mí el ser Tutor Par implica pasar por un diplomado donde se nos dan conocimientos para poder realizar planeaciones, los temas a tratar, tanto académicos como personales, saber hasta dónde es una Tutoría y hasta donde se requiere de ayuda personal” S1

“El ser Tutor, debe de tener pasión por los desafíos, los retos, estar dispuesto a el aprendizaje diario y constante, desarrollar habilidades de manejo de grupos, apoyar a elevar su calidad académica de los estudiantes, para poder empezar con su labor” S3

“El Tutor tiene el poder de ser una persona que influyera a otros de forma positiva” S6

Por tal manera el Tutor Par es una persona responsable, dedicada, interesada, en aprender de las demás personas, está dispuesto en ayudar fomentado el aprendizaje en los alumnos, que sea visto como un igual, ante los nuevos alumnos, la confianza es un factor principal para que el estudiante, obtenga respuesta a todas las dudas que le surjan en su andar por la universidad.

“Una persona empática que sabe de la problemática que sufren los estudiantes, requiere de mucho compromiso con uno y con los demás” S2

“Es un acompañamiento y asesoría al alumnado del primer año. En el cual se ayuda a que ellos desarrollen habilidades académicas” S4

“Orienta y brinda herramientas o estrategias para que los alumnos tengan un mejor desarrollo universitario” S5

El tutor, se convierte en una persona que tiene una representación entre amigo y guía de los tutorados, amigo porque es una persona en la que pueden confiar temas personales buscando algún consejo o en cuestión académica se tiene la confianza de acercarse y preguntar las dudas, que por lo regular no se anima a preguntar al docente, por ende el tutor par influye en los alumnos:

“Si influye mucho, porque es como un ejemplo a seguir, adquiere más habilidades para estudiar” S1

“En las actividades, en la motivación en su desarrollo, ellos se pueden involucrar como estudiantes responsables con una visión de compromiso” S4

“Creo que influye en dos vías, por un lado como acompañante empático que muestra interés por que eleva su nivel académico y segundo como modelo para dar cuenta de lo que se puede aprender en esta experiencia” S5

Dentro de la labor como Tutor Par, el crecimiento es indiscutible, al ir preparando las tutorías que va a dar a sus Tutorandos, este avance se puede ser en tres categorías lo académico, lo profesional y lo personal, en lo académico el Tutor desarrolla *competencias académicas que impactan el desarrollo escolar, aumentan las herramientas para el estudio, manejo de habilidades de estudio, mayor organización, adquisición de habilidades y destrezas.*

En lo profesional: *mayor facilidad de palabra y escritura, trabajo en equipo, desarrollo de habilidades de manejo de grupos, de planeación, de facilitadora, mayor fluidez verbal, la ética, el compromiso, las implicaciones como psicólogos en el contexto del trabajo.*

En lo personal: *llevar una vida ordenada, conducta mas lineal, comprometidos con los propósitos, mas seguridad, satisfacción, mejoras en la persona.*

Es importante no olvidar que el Tutor Par, se lleva una enseñanza de lo vivido ya que por más de un año de labor dentro de la coordinación, el crecimiento es notable:

“No es una tarea fácil, que requiere compromiso y mucho trabajo, aprendí muchas cosas y desarrolle muchas habilidades” S1

“El que es una gran responsabilidad el asumir ese papel y te compromete a llevar a cabo un buen desempeño” S2

“El ser más humilde y empático” S3

“Que hay espacios distintos al pedagógico (dentro del aula) en los cuales uno aprende y desarrolla habilidades, pero que parte del interés propio” S4

“Darme cuenta de la importancia del acompañamiento a los alumnos de primer año” S5

“Que la iniciativa y objetivos siempre debe ser ante la realidad y poderla llevar a la práctica” S6

A la conclusión que se llegó es que el Tutor Par es un sujeto importante para la labor tutorial, que vive un sinnúmero de experiencias, donde eleva su nivel de estudio, a conocer sus necesidades, el poder transmitir conocimientos, crecimiento como persona, ayudar a las personas con los conocimientos que se obtienen en el transcurso de la carrera, un compromiso ético, una vocación para la enseñanza, enfrentarse a los retos.

El ser Tutor par es una experiencia única, que ayuda a fortalecer aéreas, tanto personales como profesionales y académicas que van forjando al tutor a que se presente a sus propios retos individuales, de una forma más serena, al mismo tiempo va creciendo como ser humano sencillo dispuesto a transmitir sus conocimientos de una forma altruista para el bien de los alumnos de nuevo ingreso. Los lazos que se forjan durante la estancia del Tutor Par y el Tutorando, son muy fuertes por que se fomenta una relación de amistad más perdurable.

Referencias

- ✓ ANUIES. (2000) Programas institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Serie Investigaciones. Grupo Interinstitucional.
- ψ Melero, M. y Fernández, B. (1995). La interacción social en contextos educativos. Madrid. Siglo XXI.

**¿CUALES SON LAS EXPECTATIVAS DE LOS ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS RESPECTO DE SU PROFESOR-TUTOR?**

Eje temático:3. La experiencia de ser estudiante

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autores: Esther Alexie Martín Lanz, Darwin Rodrigo Polanco Padilla

Correos electrónicos:esther_lanz@hotmail.com, darwin_dy@hotmail.com

Institución, facultad/departamento/dependencia a la que pertenecen:Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán, Unidad Multidisciplinaria Tizimín, Ciencias Sociales. / Facultad de Matemáticas, Universidad Autónoma de Yucatán, Unidad Multidisciplinaria Tizimín, Ciencias Exactas.

RESUMEN

Los estudiantes universitarios se enfrentan a situaciones de continuo cambio que supone la sociedad del conocimiento y el avance tecnológico, por lo tanto, estos tienen diferentes necesidades que actualmente el profesor-tutor debe ayudarle a satisfacer, sin embargo, existe una idea equivocada respecto de las obligación que tiene un tutor y las expectativas que tienen los estudiantes universitarios de ellos.

INTRUDUCCIÓN

En la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), en la Unidad Multidisciplinaria Tizimín (UMT), se imparten cuatro Licenciaturas en las mismas instalaciones, estas son: Licenciatura en Contador Público, Licenciatura en Enfermería, Licenciatura en Educación y Licenciatura en Ciencias de la Computación. Esto permite que los estudiantes tengan una percepción distinta de la Universidad donde generalmente se convive con estudiantes de la misma área.

Los alumnos de la UMT tienen la oportunidad de compartir experiencias con otros compañeros que no pertenecen a la misma disciplina de estudio, lo que genera más apertura respecto de compartir experiencias de aprendizaje, una de esas experiencias es la tutoría.

El presente trabajo, explica las expectativas que tienen los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Computación y los de la Licenciatura en Educación, de la UADY, respecto de su profesor-tutor.

¿CUALES SON LAS EXPECTATIVAS DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS RESPECTO DE SU PROFESOR-TUTOR?

La UADY ha definido a la tutoría como un proceso intencional y sistemático de acompañamiento, orientación personal y académica que realiza un profesor-tutor, a fin de favorecer, promover y reforzar el desarrollo integral de los estudiantes a favor de la construcción y realización de su proyecto de vida personal y profesional (Universidad Autónoma de Yucatán, 2007). Esto indica que para la Universidad es importante que cualquier estudiante matriculado (no importe la Licenciatura que curse), tenga derecho a un profesor-tutor que lo acompañe durante su trayectoria escolar para favorecer su proyecto de vida personal y profesional.

En ocasiones, los estudiantes no saben que tienen ese derecho y por lo tanto desconocen lo que su profesor-tutor puede hacer por ellos, por otro lado, existe estudiante que esperan que el tutor haga más por ellos de lo que les fue asignado,

esto puede deberse a que hay varios tipos de tutores: los que hacen el trabajo que les corresponde, los que no lo hacen bien y los que hacen de más.

Debido a lo anterior, los tutores deben estar bien informados respecto de sus obligaciones como tutor y los límites que tienen entre la vida personal del alumno y la vida académica. Para Mañú (2007), las tareas de un tutor son las siguientes:

- Conocer a fondo a cada uno de los alumnos tutorados.
- Hacer un seguimiento de sus progresos.
- Recabar información sobre alumnos con dificultades académicas.
- Atender y solucionar problemas académicos.
- Crear un clima amable.

Las anteriores son algunas de las obligaciones del tutor, la última sumamente importante, ya que un clima agradable, puede conseguir que la relación tutor-alumno, sea más cercana y profunda. ¿Qué se entiende por relación? Es el encuentro entre personas, donde se encamina prioritariamente hacia una búsqueda de comunicación en la que la atención recíproca, la habilidad para responder a las necesidades mutuas y el estímulo para hacer planes y tomar decisiones ocupan un lugar importante (Mora, 1998).

Los modos de relación que se inician con los tutorados van a depender del tipo de personalidad que cada uno tenga. Al tutor, se le exige ser, en alguna medida, técnico en relaciones humanas y en capacidad de comunicación para que pueda satisfacer las necesidades que en este campo sus alumnos le van a plantear.

Como estudiantes universitarios, se espera que los tutores tengan cualidades que favorezcan la relación. Para Mañú (2007), la primera condición necesaria para ser un tutor es ser una persona con valores, si el profesor carece de escala de valores, es probable que no quiera ser tutor, pues no tiene nada que transmitir. Algunas cualidades que le conviene poseer al tutor son las siguientes:

Inspirar confianza: entre el profesor y alumno, se debe establecer una comunicación fluida, ya que los estudiantes sentirán la confianza de manifestar sus sentimientos. Sería muy difícil que a un profesor enfadado se le confiara determinada situación. Otra cualidad es la de confiar en los demás: cuando el

alumno percibe que el tutor confía en él, se sentirá que puede superar sus dificultades y alcanzar sus metas.

Sería muy loable que el profesor-tutor de verdad sepa escuchar con atención al alumno, que permitan que expliquen lo que piensan, lo que les motiva, lo que les preocupa, ya que así, sentirán que cuentan con alguien que les brinda su apoyo y atención.

Las cualidades antes mencionadas, son cualidades que muchos tutores se proponen y las manifiestan, sin embargo, no todos tienen la misma conciencia de realizarlo, principalmente en el nivel Superior, ya que es posible que piensen que los alumnos en este nivel son autosuficientes y que su labor se limita únicamente a verificar que apruebe sus asignaturas. Por otro lado, los estudiantes de Licenciatura que apenas ingresan, se enfrentan a más retos, pues tienen que adaptarse a un nuevo mundo de trabajo, a un nuevo clima escolar, con más responsabilidades que antes y a veces, desubicados con respecto a trámites que hay que realizar como alumno de la Universidad, por lo que un tutor es muy importante para su desarrollo.

El profesor-tutor, desde la perspectiva de los estudiantes, es un maestro capacitado, con honorabilidad y prestigio, con muchos más conocimientos que ellos, por lo que tienden a buscar su ayuda, claro que se sentirán en la confianza de buscarlos, si como universitarios se percibe que no ven la tutoría como una carga.

CONCLUSIONES

El profesor-tutor, es un gran apoyo para el estudiante universitario y hasta una fuente de conocimientos que lo benefician en su formación integral. Por lo tanto, se espera que los tutores desempeñen su labor por convicción y con gusto, ya que así el estudiante se sentirá con la confianza de acudir a él en busca de apoyo.

En ocasiones, el profesor no sabe cual es su labor como tutor y puede que se le dificulte saber como actuar ante su alumno tutorado, por lo que sería oportuno que recibieran capacitación para saber que hacer y sepan distinguir la diferencia entre ser profesor y ser profesor-tutor.

Las cualidades que un alumno espera que su tutor manifiesta para tenerle confianza sea precisamente inspirarla, ser respetuoso, saber escuchar, crear un clima agradable y de este modo, sentirse a gusto en las sesiones de tutoría.

REFERENCIAS

Mañú, J. (2007). *Manual de Tutorías* (Segunda ed.). Madrid, España: Narcea.

Mora, J. A. (1998). *Acción Tutorial* (Quinta ed.). Madrid, España: Narcea.

Universidad Autónoma de Yucatán. (2007). *UADY*. Recuperado el 21 de 08 de 2011, de <http://www.csl.uady.mx/tutoria/que-es.html?i1>

**PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS RESPECTO DE LOS
PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA**

Eje temático: 3. La experiencia de ser estudiante

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autoras: Esther Alexie Martín Lanz, Sandy Lúcelo Con Cable

Correos electrónicos: esther_lanz@hotmail.com, yury_899_77@hotmail.com.

Institución, facultad/departamento/dependencia a la que pertenecen: Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán, Ciencias Sociales.

RESUMEN

La tutoría es una herramienta de apoyo con la que cuentan los estudiantes de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), para favorecer su desarrollo integral. Un programa institucional como este puede traer muchos beneficios a sus estudiantes a pesar que durante su implementación se presenten dificultades.

INTRODUCCIÓN

La escuela que tradicionalmente tenía un papel de transmisión de conocimientos, ahora debe afrontar el reto de educar integralmente a la persona, con todo lo que ello implica: valores, educación emocional, resolución de conflictos, etc. (Giner & puigardeu, 2009). Esta situación conlleva a una nueva realidad en el trabajo de los centros educativos, donde procuren que los estudiantes crezcan en una sociedad que les acepte y les facilite la adquisición de los medios para desarrollarse integralmente. Una herramienta con la que cuentan las organizaciones educativas son los programas de tutorías.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior, 2000), declara que la tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo de la formación para mejorar el rendimiento escolar, así la tutoría debe ser un apoyo al estudiante universitario para afrontar aquellas situaciones que pudieran afectar su desempeño educativo.

Tomando en cuenta lo anterior, la UADY cuenta con un Programa Institucional de Tutoría (PIT) que se le ofrecen al estudiante en dos modalidades. En la Facultad de Educación, de la Unidad Multidisciplinaria Tizimín (UMT), se implementan el programa de tutoría grupal, modalidad entre iguales y el programa de tutoría individual, con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral de sus estudiantes.

A continuación se describe la experiencia obtenida por estudiantes de la Facultad de Educación de la UMT de la UADY, que han participado durante su formación en el PIT en sus dos modalidades: entre iguales e individual.

PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS RESPECTO DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA

La acción tutorial no puede ser una acción puntual, inconexa ni desordenada, sino todo lo contrario, un engranaje participativo de los diferentes agentes educativos que participan de la educación de los alumnos, donde su objetivo final es incidir en

el alumno o alumna, en su crecimiento personal, en su encaje en la sociedad y en la construcción de la realidad que le envuelve (Giner & puigardeu, 2009).

Por lo anterior, la mayoría de los centros educativos cuentan con un programa de tutoría que ayude al alumno a desarrollar y potenciar sus capacidades durante su trayectoria escolar, sin embargo, los beneficios que se puedan obtener de la tutoría suelen ser variados dependiendo del tutor, del alumno o de la misma institución que proporciona el servicio.

Por ejemplo, la UADY ha definido a la tutoría como un proceso intencional y sistemático de acompañamiento, orientación personal y académica que realiza un profesor-tutor, a fin de favorecer, promover y reforzar el desarrollo integral de los estudiantes a favor de la construcción y realización de su proyecto de vida personal y profesional (Universidad Autónoma de Yucatán, Tutorías, 2007). Tiene como misión la formación integral y humanista de personas, con carácter profesional y científico, en un marco de apertura a todos los campos del conocimiento para lo cual incorpora los cuatro principios básicos de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir y a convivir. (Universidad Autónoma de Yucatán, 2010)

La Facultad de Educación siendo congruente, cuenta con un programa de tutoría que se realiza con la ayuda de profesores y estudiantes, de tipo individual o grupal, donde los beneficios que han obtenido los alumnos han sido variados de acuerdo con su participación en el programa, cabe recalcar que desde el principio del semestre se les invita a acudir a las sesiones de tutoría en ambas modalidades y en caso que se sientan seguros para continuar con su proceso educativo solos, se respeta que decidan renunciar al servicio.

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS: MODALIDAD INDIVIDUAL

El tutor es una persona que apoya al estudiante en la resolución de dudas, establecimiento de metas y en la toma de decisiones académicas y administrativas. Es la persona que, a través de la enseñanza, ayuda al alumno o alumna a optimizar sus capacidades y formar su personalidad, mediante el descubrimiento de la realidad y la cultura, de tal forma que pueda vivir

satisfactoriamente, tratará de desarrollar óptimamente tanto las capacidades como la personalidad. Estimulará las aptitudes, las habilidades y las destrezas, así como los hábitos, los valores y las actitudes. Es decir, trabajará tanto el campo intelectual y ético como el físico y social (Menchén, 1999).

Existen muchas definiciones de lo que ser tutor significa, y también de las obligaciones que tienen para con los estudiantes, sin embargo, casi no existen libros donde se explique lo que perciben los estudiantes de la acción tutorial de los tutores para con ellos.

En la Facultad de Educación de la UADY, para que los alumnos participen en el programa de tutoría individual, primero se les asigna un profesor que fungirá durante su trayectoria escolar como su tutor, posteriormente, el alumno acude con el profesor para establecer las condiciones bajo las cuales ambos trabajarán, así, se establecerán derechos y obligaciones que tanto el tutor como el alumno deben cumplir, firmando un contrato donde se comprometen a respetar lo establecido.

Algunos de los derechos del estudiante son el recibir por lo menos, dos sesiones de tutoría durante el semestre, generalmente al principio y al final de cada semestre; recibir trato amable y cortés por parte del tutor cuando el alumno externe sus dudas, etc. Algunas de sus obligaciones son: proporcionar al tutor la información académica necesaria para integrar su expediente; asistir puntualmente a las sesiones de tutoría en fechas y horas establecidas previamente, cuya duración son de 50 minutos.

Cabe resaltar que no solo el estudiante tiene derechos y obligaciones, ya que el profesor-tutor también los tiene. Entre sus derechos está el recibir un trato amable y respetuoso por parte del estudiante y el de cambiar la fecha y hora de la sesión del tutorado en casos excepcionales. Entre sus obligaciones está el guardar estricta confidencialidad sobre la información tanto del expediente personal del alumno como la obtenida en las sesiones, así como elaborar un reporte por escrito sobre las sesiones de tutoría.

Lo anterior es lo más relevante que se encuentra en el contrato de tutoría individual, sin embargo, lo escrito en el papel no siempre se cumple. Como estudiantes de la licenciatura en educación se percibe que cuando ambas partes

respetan lo establecido, el desempeño del alumno resulta favorable, ya que siente que tiene el apoyo de su tutor, por otra parte, hay profesores que se desentienden de su responsabilidad como tutor y el alumno pasa desapercibido para el profesor, lo que causa la inasistencia a las sesiones de tutoría por ambas partes, y en ocasiones el desánimo y la desmotivación de los estudiantes por lo que deciden renunciar a este servicio.

Así mismo, hay estudiantes que no acuden a sus sesiones de tutoría con el profesor-tutor, debido a que no le tienen confianza a su tutor, o simplemente se sienten independientes y creen que no necesitan de ningún apoyo. Cabe resaltar, que la experiencia como estudiantes muestra que en ocasiones el no acudir a las sesiones de tutoría a la larga trae consecuencias como el reprobar alguna asignatura porque no pidieron asesorías o el que carguen asignaturas que quizá no era propicio cursarlas en determinados momentos, o en casos extremos que les den de baja temporal o permanente por no saber que trámites realizar o desconocer sus derechos como estudiantes dentro de la licenciatura.

La experiencia que se tiene con los tutores profesores puede variar de acuerdo con la actitud que los estudiantes perciben de sus profesores-tutores, ya que en caso de los educadores, en ocasiones aceptan ser tutores solo por cumplir con su institución o para recibir algunos beneficios académicos y no por la convicción de apoyar a sus estudiantes en su proceso de formación, por lo cual los alumnos se dan cuenta y prefieren buscar ayuda a través de otros medios. Por otro lado, cuando un profesor-tutor brinda su apoyo de buena manera, el estudiante también lo percibe y le tiene la confianza suficiente como para externarle sus dudas y conflictos tanto académicos como personales y ambos pueden lograr que la situación del alumno sea la mejor posible, lo cual genera estudiantes que mantengan una trayectoria escolar satisfactoria.

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS: MODALIDAD ENTRE IGUALES

La tutoría entre iguales o entre pares es un método de enseñanza-aprendizaje cooperativo donde personas de grupos sociales similares, que no son profesores profesionales, ayudan a otras a aprender y aprenden ellas mismas enseñando

(Duran & Vidal, 2004). Es una modalidad del aprendizaje entre iguales basada en una relación asimétrica compuesta por alumnos de la misma o diferente edad y/o curso, en el que el tutor y el tutorado tienen un diferente nivel de conocimientos y habilidades sobre determinado aspecto pero tienen un objetivo común.

En la Facultad de Educación de la UADY, en la UMT el programa de tutoría modalidad entre iguales con el apoyo de la Coordinación de Orientación Educativa (COE), capacitan a estudiantes universitarios de la UMT para ser tutores pares. Desde el año 2005, se han implementado dos sesiones como mínimo al semestre, atendiendo generalmente a tres grupos; participan estudiantes de semestres avanzados (a partir de cuarto semestre), que son formados para desarrollar habilidades y actitudes que favorecen su crecimiento académico y personal, además, son instruidos con conocimientos acerca de las teorías del orden social para ser tutores pares y trabajar a través de la tutoría con estudiantes de cualquier otro semestre procesos psicosociales como la comunicación, la toma de decisiones, la cohesión grupal, entre otras temáticas, con el fin de que estos ayuden a sus tutorados a desenvolverse favorablemente no solo en el ámbito académico sino también en el personal.

Este programa resulta favorable debido a que en ocasiones puede ser más fácil que los alumnos tutorados le tengan más confianza a sus pares para confiarles sus conflictos personales en vez de al profesor tutor, o en caso que en las tutorías individuales ocurran irregularidades cuenten con este apoyo también.

Durante las sesiones de tutoría entre iguales o pares, los estudiantes pueden expresar libremente sus sentimientos respecto de su convivencia como grupo, externan sus quejas respecto del desempeño de sus profesores y dan a conocer sus necesidades académicas y personales. Igualmente se establecen metas y propósitos como grupo para que todos vayan al mismo ritmo.

De la experiencia obtenida como estudiantes participantes, se sabe que la mayoría de las veces esta modalidad grupal de tutoría entre iguales es favorable para los alumnos porque se sienten identificados con sus tutores y sienten que se unen más con su grupo de procedencia. Debido a que en esas sesiones no hay

profesores presentes, los tutorados se sienten con la libertad de expresar todo aquello que les afecta académicamente.

Sin embargo, como esta modalidad no es obligatoria, algunos estudiantes no asisten a las sesiones de tutoría argumentando que tienen muchas responsabilidades académicas y asistir les quita tiempo. Cuando no todos los alumnos participan, pueden afectar la cohesión grupal del grupo y desaniman a los compañeros que asisten con frecuencia, esto también puede perjudicar los objetivos establecidos como grupo.

Otra desventaja de no asistir es el que los que faltan se quedan rezagados de las decisiones que se toman en las sesiones de tutoría grupal y pueden llegar a sentirse excluidos del grupo. En la tutoría entre iguales, los alumnos pueden renunciar o no a este servicio, pero de hacerlo, pierden inmediatamente el derecho a tener la tutoría individual.

CONCLUSIONES

Hay estudiantes que no cuentan con el servicio de tutoría en sus universidades, lo cual puede dificultarles su aprovechamiento escolar, por lo que es loable que los que si cuentan con este beneficio lo sepan aprovechar.

Como estudiante, se puede percibir que tan dispuesto está a ayudarte tu profesor-tutor, y eso puede determinar la frecuencia con la que se pueda acudir a él para solicitar ayuda lo que impacta directamente en el desempeño académico.

Educar no solamente es transmitir conocimientos al estudiante, es ayudarlo a crecer en una sociedad que lo acepta y le facilita la adquisición de los medios para desarrollarse de forma íntegra, por lo que los profesores tutores tienen una gran responsabilidad al apoyar a sus estudiantes, deben hacerlo por los motivos adecuados y no solo por recibir algún beneficio profesional.

Conscientemente se sabe, que un tutor no puede ser experto en todas las cuestiones que se le puedan presentar al alumno, pero deben saber actuar ante tal situación y de alguna manera ayudar al estudiante a resolver su problema.

En el caso de la tutoría entre iguales, es favorable cuando todo el grupo participa porque los beneficios que se obtienen son mejores además de que el progreso se puede notar en el desempeño académico del grupo.

REFERENCIAS

- Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior. (2000). En ANUIES, *Programas Institucionales de Tutoría*.
- Duran, D., & Vidal, V. (2004). *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica* (Primera ed.). España: GRAÓ.
- Giner, A., & puigardeu, O. (2009). *La tutoría y el tutor* (Primera ed.). México: Lukambanda Editorial.
- Menchén, F. (1999). *El tutor*. Madrid: CCS.
- Universidad Autónoma de Yucatán. (2007). *UADY*. Recuperado el 21 de 08 de 2011, de <http://www.csl.uady.mx/tutoria/que-es.html?i1>
- Universidad Autónoma de Yucatán. (2010). *UADY*. Recuperado el 29 de 08 de 2011, de <http://www.pdi.uady.mx/mision.php>

PLAN DE DOBLE ACCIÓN:
UNA PROPUESTA PARA PROGRAMA DE TUTORÍAS.

La experiencia de ser estudiante
a nivel licenciatura

Por

María Elena Martínez Hernández

Astrid Ana Gloria Gómez Bojorquez

Contactos:

astrid.gbojorquez@gmail.com

elena_martinez92@hotmail.com

Universidad de Sonora

Unidad Regional Centro

División de Humanidades y Bellas Artes

Departamento de Letras y Lingüística

Resumen

La presente propuesta para tutorías, incluye un plan de doble acción: conferencias y sesiones de tutorías obligatorias con nuevos e interesantes temas para que el alumnado cambie su actitud de desinterés y aproveche este programa creado para su apoyo y guía en la universidad.

Introducción

El paso de un alumno por el nivel universitario es sumamente difícil, ya que se enfrenta a un nuevo mundo adulto con mayores retos y exigencias, donde la competitividad, la velocidad y la precisión son indispensables para sobrevivir y sobresalir en el ámbito universitario.

Todas estas exigencias agotan y pueden hasta confundir a un estudiante, por tanto, siempre será de gran ayuda tener un guía que lo acompañe y le indique la dirección correcta por su paso en los estudios profesionales. Esa es la función de un tutor: guiar y acompañar.

El programa de tutorías de la Universidad de Sonora busca orientar a los alumnos, pero ¿son efectivas sus formas? Es necesario plantear este cuestionamiento, ya que la mayoría de los alumnos de la universidad, no se toman el área de tutorías con seriedad, existe un gran desinterés de su parte, y en ocasiones ven como una pérdida de tiempo hablar con un profesor sobre un tema que no le interesa. Por ello, la presente propuesta trata de refrescar esas formas de asesoría

El objetivo de la propuesta que se presenta a continuación es detectar problemas en el programa de tutorías de la licenciatura en Literaturas hispánicas para encontrar o proponer posibles soluciones para despertar el interés en el alumno en esta área de apoyo.

Descripción de la propuesta.

Basadas en las encuestas realizadas a los alumnos de la licenciatura de Literaturas hispánicas, concluimos que estos asisten poco o casi nunca con sus tutores, (ver gráfica 2, anexo 1) y cuando lo hacen es para tratar temas como eventos escolares, trabajos académicos, problemáticas de clases, dudas de

clases, cambio de carrera, asesorías sobre la carrera, y el tema de menos interés tratado por el alumno son las dudas sentimentales. (Ver gráfica 3, anexo 1) Estas últimas son de gran importancia porque impide el correcto desarrollo del alumno.

Por otra parte, se les cuestionó también, sobre métodos y temas que les gustaría que se impartieran en tutorías; las respuestas fueron pocas, pero productivas: métodos: seguimientos del tutor al alumno, calendarizaciones de las sesiones de tutorías y conferencias. (Ver gráfica 9, anexo 1). Temas: propuestas de métodos de estudios, guía sobre la universidad, especialidades de la carrera y bolsa de trabajo, y como ser un mejor profesionista (ver gráfica 5, anexo 1)

El contraste: para obtener una visión más amplia sobre la concepción del programa de tutorías, se encuestó también a algunos tutores

Por una parte, nuestra propuesta para tutoría, con respecto a los nuevos métodos es: que se calendaricen u organicen los tutores para conocer y apoyar más a sus tutorados, por lo menos en 3 ocasiones al semestre de manera obligatoria; donde cada tutor realiza su plan de acción con entrevistas o charlas; también es una buena opción realizar conferencias una o dos veces al mes sobre los temas donde los tutorados tengas dudas, por último, sería bueno que los tutores se hicieran un espacio para cuando los alumnos tengan dudas, siempre y cuando este lo solicite con anticipación al tutor.

Por otra parte, en cuanto a las temáticas, es necesario que se escuchen las inquietudes del alumnado; así se llamará la atención del grueso de la población estudiantil con temas como las especialidades de la carrera y sobre cómo ser un mejor profesionista. De esta manera no se sentirán presionados a ocupar obligatoriamente una o dos horas de su tiempo en una entrevista o charla que realmente no es de su interés.

Con esta propuesta de conferencias y pocas tutorías calendarizadas, se espera que el tutorado resuelva sus dudas académicas y personales, que obtenga alternativas a sus problemas, pero sobre todo, que mejore su desempeño académico y que sienta apoyo a través de su paso por la universidad; además de que vea a su tutor como un guía y consejero.

Conclusiones

En esta investigación nos encontramos con diversas opiniones de los alumnos hacia el programa de tutorías, algunos, mostraron un desagrado y un notable desinterés, nos topamos también con pocas propuestas por parte de los profesores para mejorar el mismo programa. Los maestros escasamente tienen sesiones de tutorías calendarizadas, y la mayoría de las ocasiones dicen que solo se encuentran para charlar con los alumnos.

El aprendizaje que obtuvimos de esta experiencia, es, que para que un programa sea atractivo y sobreviva con el interés de la colectividad estudiantil, necesita ser novedoso y renovarse conforme a los temas que le interesan a los alumnos, dejando un poco de lado el estricto contacto pedagogo-estudiante, para que se renueven también, las formas de entrevistas o charlas que se dan de manera obligatoria, y así el alumno tome confianza de su guía.

Algunos de los limitantes que nos encontramos al realizar esta investigación, por sobre todas las situaciones, fue mayormente el rechazo del alumnado hacia el programa de tutorías, ya que algunos lo consideran de poca ayuda, y creen que resolver una encuesta de diez preguntas es dedicarle demasiado tiempo a algo que realmente no les favorece.

Nuestra investigación se queda con una pregunta al aire, tema de futuras investigaciones: ¿Cómo hacer para que los maestros se interesen más, y de esta misma manera se logre motivar a los alumnos?

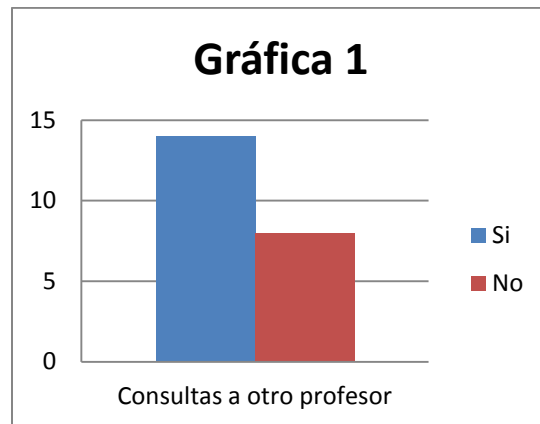
Creemos que nuestra propuesta quizá ayude a evitar este desinterés y rechazo. Es necesario que maestros, alumnos e institución pongamos de nuestra parte para la supervivencia y triunfo del programa de tutorías. Que los maestros se interesen más por los alumnos, que la actitud de los alumnos cambie, y que la institución renueve las formas y métodos para ofrecer tutorías.

ANEXO 1

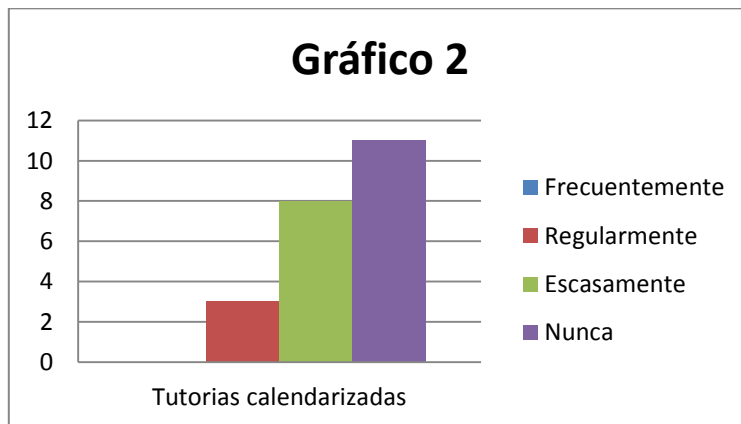
Resultados de encuestas TUTORADOS

Total de encuestados: 22

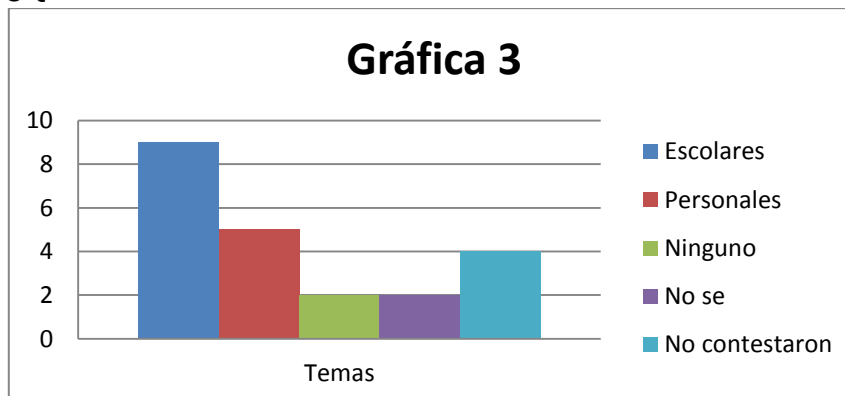
I) ¿Consultas a otro maestro que no sea tu tutor?



II) ¿Cada cuanto asistes a tutorías calendarizadas?

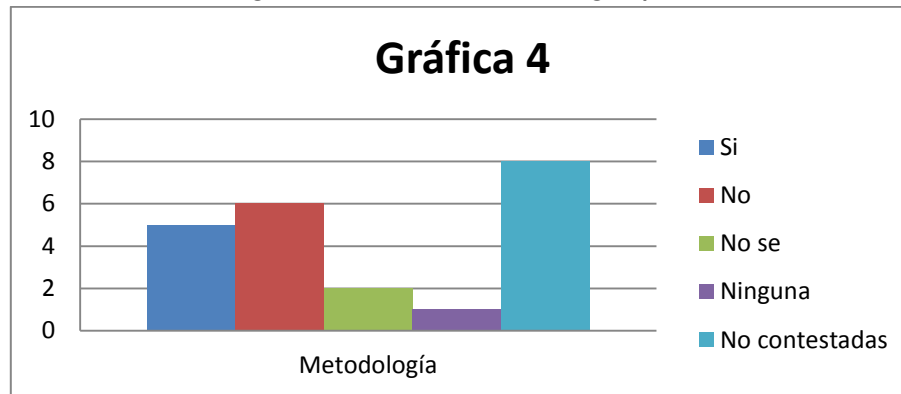


III) ¿Qué temas se tratan en estas sesiones?



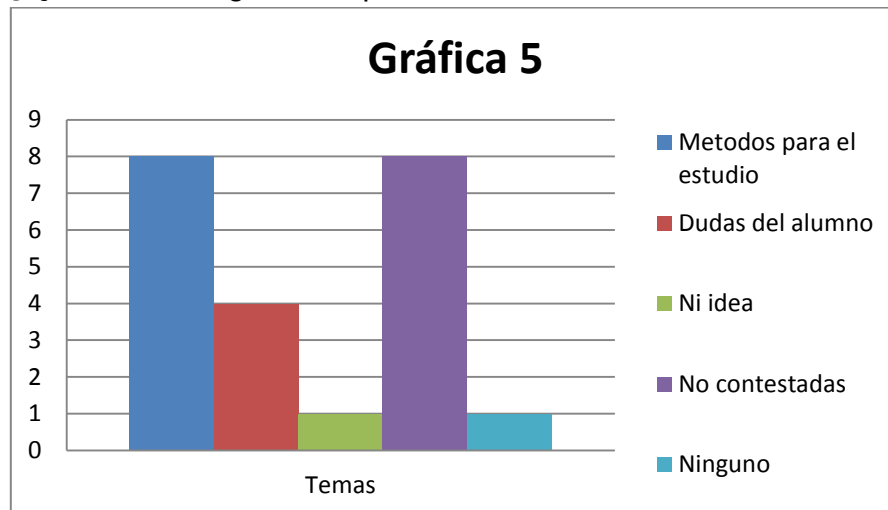
- Escolares: Dudas de las clases, desempeño en la escuela, sobre las materias, calificaciones, métodos de estudio, dudas de trabajos
- Personales: “Mi porvenir”, problemas personales, salud mental.

IV) ¿Tu tutor tiene alguna clase de metodología para las tutorías?



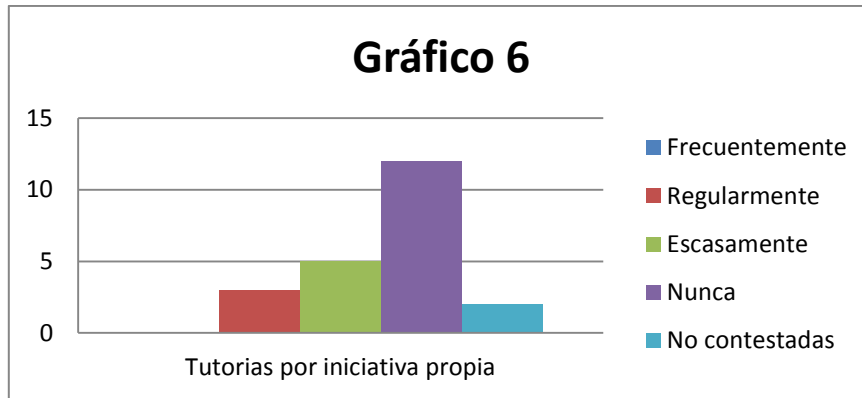
-Si: Propone actividades de autoestima y organización de tiempos, entrevista

V) ¿Qué temas te gustaría que se abordaran en tutorías?

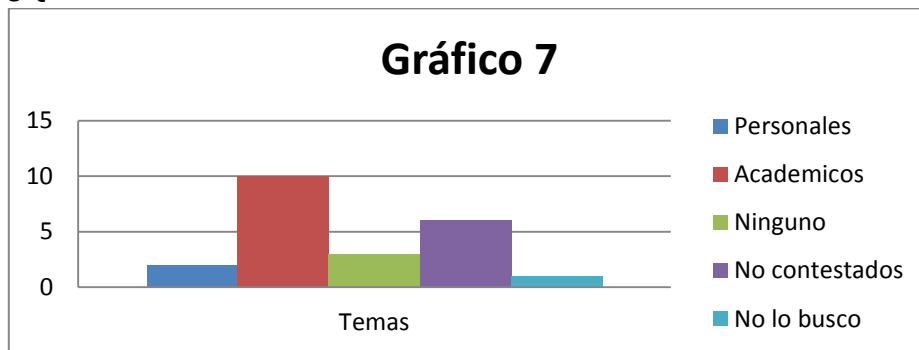


-Dudas del alumno: Sobre la universidad, especialidades de la carrera y bolsa de trabajo, perfil psicológico, como ser un mejor profesionista

VI) ¿Con que frecuencia consultas a tu tutor por iniciativa propia?



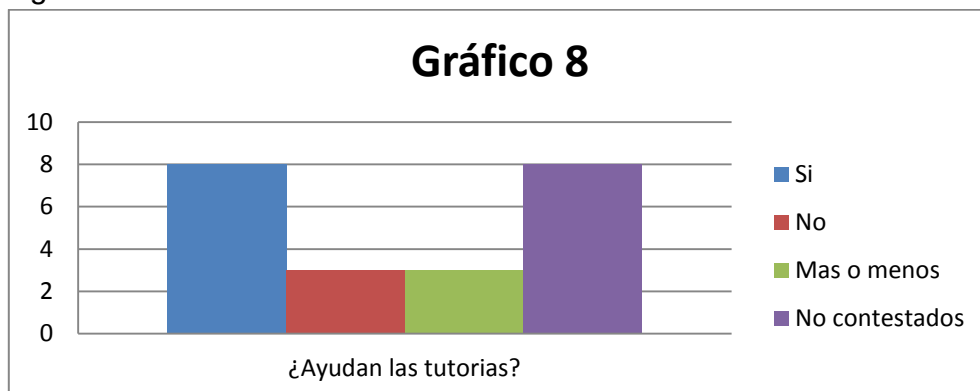
VII) ¿Qué temas haz consultado con tu tutor cuando tú lo buscas?



-Personales: Dudas sentimentales

-Académicos: Eventos de la escuela, trabajos escolares, problemáticas de clases, dudas de clases, cambio de carrera, asesorías sobre la carrera.

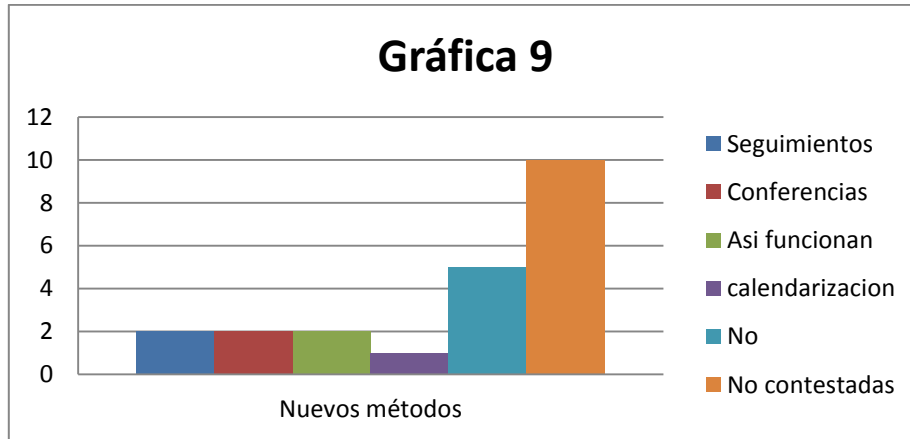
VIII) ¿Consideras que tu tutor o las tutorías en general, te han ayudado en alguna forma?



-Razones del sí: Información sobre la carrera, recomendaciones (grupo de estudio), mejora del ámbito académico en general, consejos personales,

-Razones “más o menos”: “porque me ayuda a recapacitar sobre mis responsabilidades”, orientación en lo académico.

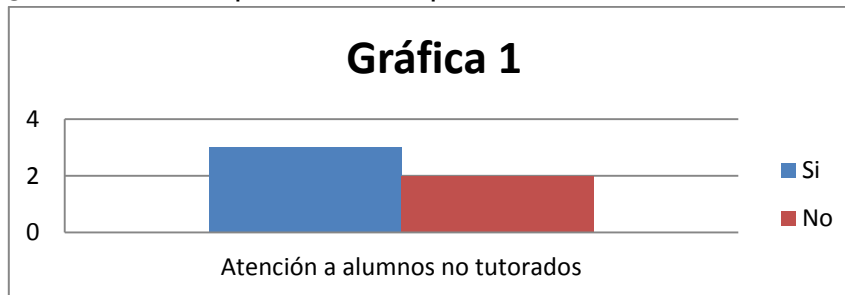
IX) ¿Existe algún método o forma que te gustaría que empleara en las tutorías?



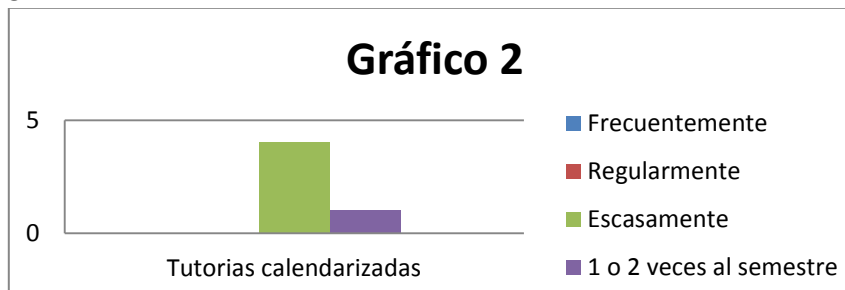
Resultados de encuestas de TUTORES

Total de encuestados: 5

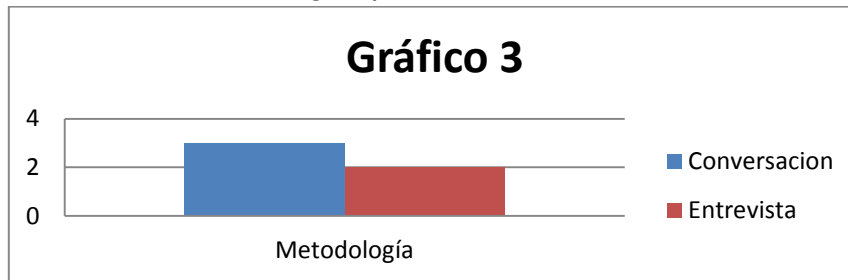
I) ¿Es consultado por alumnos que no son tus tutorados?



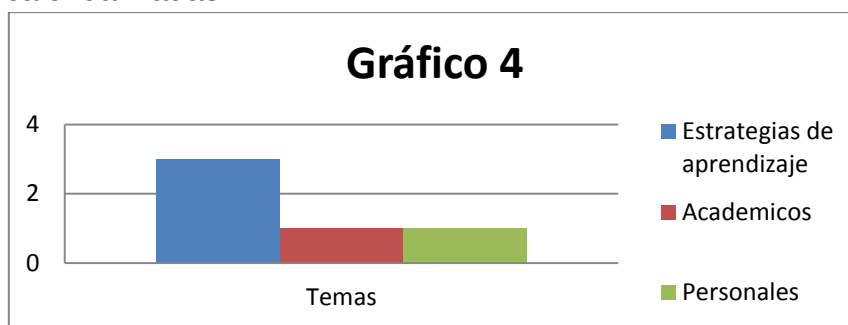
II) ¿Cada cuanto tiene sesiones de tutorías calendarizadas?



III) ¿Cuál es la metodología que utiliza en las sesiones de tutorías?

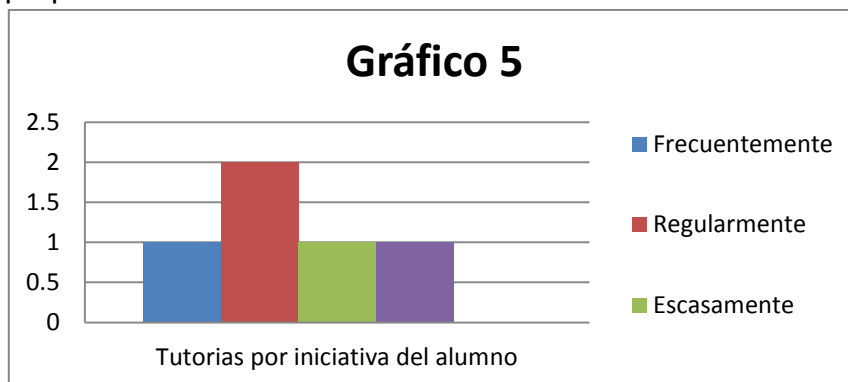


IV) ¿Cuáles son los temas que se tratan en las sesiones de tutorías calendarizadas?

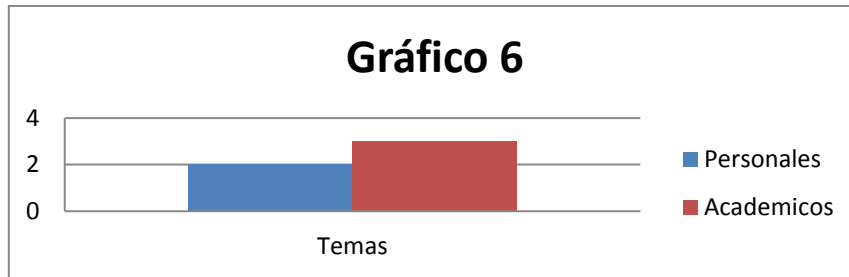


-Académicos: Desempeño académico, Integración a la instrucción, carrera o grupo

V) ¿Con que frecuencia los tutorados acuden con usted por iniciativa propia?



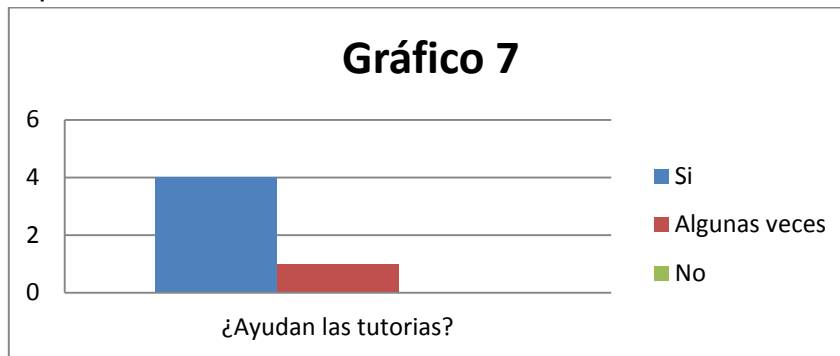
VI) ¿Cuáles son los temas que los tutorados tocan en las sesiones que ellos solicitan?



-Personales: Salud, sentimentales

-Académicos: Problemas con profesores y materias, plan de estudio, actividades extracurriculares

VII) ¿Siente usted como tutor, que contribuye beneficiarme te en algún aspecto de la vida de sus tutorados?



-Razones del sí: Apoyo en aspecto académico, guía en la escuela.

ELEVANDO LA CALIDAD EDUCATIVA A TRAVÉS DE TUTORÍAS

Eje temático: Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s): Olivas Zambrano
Mónica Guadalupe, MONIK_15_28@hotmail.com; Rodríguez Bañuelos Arlene,
arlene_loca@hotmail.com.

Institución, facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece(n):

Universidad Autónoma de Sinaloa

Escuela de Ciencias Económicas y Administrativas

Licenciatura en Mercadotecnia

10^{mo} cuatrimestre

RESUMEN

Un cartel es un material gráfico cuya función es lanzar un mensaje al espectador con el propósito de que éste lo capte, lo recuerde y actúe en forma concordante a lo sugerido por el propio cartel, por lo cual basadas en el eje temático acción tutorial como responsabilidad institucional se representa el objetivo de un programa de tutorías el cual es lograr la formación integral y profesional de los alumnos, elevando la calidad del proceso educativo (valores, actitudes y hábitos) y a la promoción del desarrollo de habilidades y competencias intelectuales en los estudiantes, mediante una atención personalizada. Además se destaca que el departamento de tutorías es un espacio de apoyo a estudiantes; dentro del cartel se encuentran imágenes que representan la noción principal que tenemos del significado de un programa de tutorías como apoyo a los estudiantes por lo que son una maestra, los materiales de apoyo, en estudiante y una escuela. y al final se encuentran las conclusiones a las que llegamos como lo es que el programa de tutorías busca elevar la calidad del proceso educativo y hacer más eficiente su aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se trata de la descripción del contenido de un cartel elaborado por dos alumnas de la Licenciatura en Mercadotecnia en la Escuela de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Autónoma de Sinaloa, con el eje principal: acción tutorial como responsabilidad institucional.

Cabe mencionar que un cartel es un material gráfico que transmite un mensaje, está integrado en una unidad estética formada por imágenes que causan impacto y por textos breves. Ha sido definido por algunos estudiosos como "un grito en la pared", que atrapa la atención y obliga a percibir un mensaje. También puede definirse como un susurro que, ligado fuertemente a las motivaciones e intereses del individuo, penetra en su conciencia y le induce a adoptar la conducta sugerida por el cartel. Por lo tanto, es un material gráfico, cuya función es lanzar un mensaje al espectador con el propósito de que éste lo capte, lo recuerde y actúe

en forma concordante a lo sugerido por el propio cartel, del cual existen dos tipos: informativo y formativo (Muñoz, 1997)

DESARROLLO

Al basarse en el eje temático de acción tutorial como responsabilidad institucional se pretende expresar el objetivo principal de un programa de tutorías el cual es “lograr la formación integral y profesional de los alumnos, elevando la calidad del proceso educativo (valores, actitudes y hábitos) y a la promoción del desarrollo de habilidades y competencias intelectuales en los estudiantes, mediante una atención personalizada”. Destacando que el departamento de tutorías es un espacio que brinda atención psicopedagógica a estudiantes, de manera personalizada y grupal para lograr la formación integral de estos.

Descripción del cartel

El cartel contiene imágenes y una frase que trata de explicar un poco la noción de lo que significa para nosotros un programa de tutorías. Se presenta a una mujer pensando en materiales de apoyo como lo son la libreta y la pizarra, en un estudiante; además, lleva en la mano un libro y se encuentra frente a una escuela.

Significado de las imágenes

Mujer: se trata de una maestra que es quien se encarga del programa de tutorías por lo cual está pensado en la forma de cómo apoyar a sus estudiantes, como impartir sus clases, los materiales de apoyo que utiliza y las estrategias para lograr que la información sea captada por los estudiantes de forma que les pueda ser de utilidad.

Libreta y lápiz: representan los materiales que utiliza un estudiante para el apoyo en sus clases, tales como libros de textos y libretas de apuntes, además de útiles para la escritura como lápices y plumas

Pizarra: es un instrumento de apoyo para los profesores, a través del cual pueden presentar sus notas y explicaciones sobre los temas que ve en clase con sus alumnos para que estos entiendan.

Estudiante: representa el objetivo de tutorías, que es ayudar a los estudiantes durante el proceso educativo a mejorar su situación académica, sacar adelante sus materias, disminuir los índices de deserción escolar por reprobación y hacer más eficientes los esfuerzos para continuar estudiando, por parte de los alumnos.

Edificio: representa una escuela, el lugar en que principalmente se puede observar el proceso educativo y donde se puede desarrollar un programa de tutorías.

Significado del texto

“El proceso educativo se eleva con valores, actitudes y hábitos”: a través de la formación de valores, buenas actitudes y diferentes hábitos durante el transcurso del aprendizaje se puede elevar la calidad del proceso educativo, un tutor o profesor puede ser de apoyo para que lo anterior suceda

CONCLUSIONES

Después de la elaboración del cartel y de este texto explicando nuestro trabajo obtuvimos las siguientes conclusiones:

- Tutorías es un apoyo para los estudiantes con necesidades específicas en materia académica.
- Un programa de tutorías busca elevar el proceso educativo y hacer más eficiente el aprendizaje de un estudiante
- El departamento de tutorías se encarga de llevar un control de los datos de los alumnos para poder apoyar y elevar la calidad de su proceso educativo.

REFERENCIAS

Muñoz, R. F. (1997). *Web de Ricardo Fernández Muñoz*. Recuperado el 29 de agosto de 2012, de <http://www.uclm.es/profesorado/Ricardo/Cartel.htm>

RECONCEPTUALIZANDO LAS TUTORIAS: UNA MIRADA AL FUTURO

Eje temático: La experiencia de ser estudiante.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Nombre del autor y correo electrónico: Zibdi Maday Pech Moreno
zib_label_91@hotmail.com

Institución, facultad a la que pertenece: Instituto Campechano, Escuela Superior de Trabajo Social.

RESUMEN

Toda experiencia vivida es enriquecedora y aún más cuando es compartida en beneficio de muchos y no de unos cuantos. En la presente ponencia se pretende compartir con el auditorio la reconceptualización que tienen los alumnos de la Tutorías en sus diversos niveles educativos, así como presentar los resultados de experiencias que se rescataron de los alumnos sobre su vivencia en las mismas. Se presenta al igual una propuesta de mejora para el futuro de dicho programa no sólo en su primer contexto (Escuela), sino en el contexto general donde se desenvuelve (Universidad).

INTRODUCCIÓN

No se puede hablar de una experiencia en el programa de tutorías, sin saber qué son las tutorías realmente; por lo que es necesario retomar algunas definiciones.

La UNESCO define a la tutoría como, “Un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico, con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen automáticamente su propio proceso”.

La ANUIES la define como el “Método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada e

individualizada de parte de un profesor. Consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares”.

Partiendo de qué son las Tutorías, podemos empezar con el desarrollo de esta ponencia que pretende dar a conocer la reconceptualización de lo que es Tutorías desde la secundaria hasta la licenciatura.

RECONCEPTUALIZANDO A LAS TUTORÍAS Y AL TUTOR

A decir verdad desde que cursaba la secundaria había oído hablar sobre los “tutores”, siendo estos, aquellos maestros que se encargaban de dar la cara por el grupo, de entregar las boletas de calificaciones a nuestros padres y de ser los encargados de atender las posibles problemáticas, quejas o sugerencias que nuestros padres hacían en las juntas escolares. Es decir, que ellos eran básicamente quienes daban la cara por la institución ante nuestros padres.

Cuando entré a la preparatoria la situación fue distinta, ya que nuestros padres no eran los encargados de ir a juntas cada bimestre, sino que tuvimos que tomar el papel de ser “casi adultos”. En la preparatoria en la que estude, de igual forma oí del programa de tutorías, más nunca me explicaron bien qué eran y en qué consistían, simplemente me invitaron a participar; pero no lo consideré necesario o por lo menos, no quería a un adulto supervisándome. Mientras pasaban los semestres en la preparatoria, sabía de la existencia del programa, conocía a los tutores y había escuchado decir a mis compañeros que estaban en el programa, que sus tutores llevaban seguimiento de su desempeño académico y los apoyaban en cuanto a orientación escolar y personal; al escuchar esto me dieron ganas de participar en el programa pero, lamentablemente no hubo oportunidad ya que el programa sólo se abre en el primer semestre.

Hasta antes de entrar a la carrera no sabía qué eran las tutorías ni a qué se referían realmente con el término “tutor”; sin embargo, cuando ingresé a la licenciatura me encontré con que se me había asignado un tutor, que debía de ir a mis tutorías y dar de mi parte para que esto funcionara. Mi primer acercamiento

con este programa fue extraño pero a la vez agradable, ya que, no había visto en escuela alguna que hubiera un programa en que se pretendiera conocer a los estudiantes y apoyarlos con alguna orientación de una manera especial. Pude sentir que realmente le importaba a la institución y a mi tutor más que como alumno, como un ser humano.

Durante mis ya siete semestres en la licenciatura he tenido tres tutoras diferentes, y he asistido tanto a sesiones grupales como individuales, a través de las cuales he logrado redefinir la figura de un tutor, pero para ser sinceros, es hasta este momento en el que puedo comprender la importancia de las tutorías y he podido darme cuenta de lo mucho que me perdí durante todo este tiempo, al igual percibí que aquellas personas que en horas de clase son mis “maestros de asignatura”, se han convertido en más que eso al ser mis tutores; se han vuelto parte de mi vida, han influido en mi forma de pensar, ser y actuar personal y profesionalmente, me han demostrado que se puede tener una verdadera y sincera relación entre maestro-alumno o mejor dicho, entre tutor-tutorado.

Sé que en los libros y la parte teórica señala al tutor como el académico de carrera o con contratación definitiva que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa; participa en el seguimiento de sus efectos y en su evaluación; está capacitado para identificar la problemática de índole académica, psicológica, de salud, socioeconómica y familiar del alumno y en función de ella, ofrece alternativas para su solución: ayuda al alumno a explorar sus capacidades y/o a compensar sus deficiencias, propugnando por la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo en común (ANUIES); pero, a mi parecer, en ningún momento deja de ser un maestro, ya que en el trabajo que día a día realiza como tutor bien deja a un lado el papel de “maestro de cierta asignatura” para pasar a ser un maestro de vida. Y es que posiblemente para muchos estudiantes nos es o ha sido difícil poder aceptar la idea de que aquél que está frente a ti en horas de clase, pudiera llegar a ser un orientador, un consejero, un amigo, una persona única y especial que Dios ha puesto para ser nuestro acompañante durante esta

transición de “ser un estudiante” a convertirte en “un adulto responsable” llamada Licenciatura o Carrera.

Hoy, después de tener un acercamiento diferente con el PIT y de haber revisado las definiciones existentes de Tutorías, puedo hacer la mención es que la que mejor representa para mí el significado vivido durante estos ya casi 4 años en la Licenciatura es la siguiente:

“La tutoría implica una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente del educando por parte del educador, convertido éste en facilitador y asesor de su proceso de construcción de aprendizajes en los campos cognitivos, afectivo, social, cultural y existencial”. Romo (2011)

LAS TUTORÍAS EN LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DEL INSTITUTO CAMPECHANO

Como es sabido, la introducción de las Tutorías en México a nivel superior es una propuesta de reciente presencia pública, la cual se da en el año 2000(Romo, 2011).

En el año 2005 en la Escuela de Trabajo Social se implemento por primera vez un Programa de Tutorías. Para el año 2010, el Instituto Campechano basándose en este modelo crea el Programa Institucional de Tutorías.

En cuanto a la Escuela de Trabajo Social,se manejan en tutorías las modalidades Individual, Grupal y actualmente está en prueba piloto la modalidad de Pares e Iguales; está última se había intentado llevar a cabo en semestres anteriores, perose observaron algunas debilidades en la implementación, debido a que la compañera que estaba a cargo no era parte del grupo que tutoraba, por lo cual, no hubo una buena respuesta ni interacción; sin embargo, hoy día, como parte de mi servicio social, estoy incursionando en esta modalidad en la cual se ha visto mayor respuesta debido a que soy parte del grupo y existe el lazo de la confianza. A través de estas modalidades se les da un acompañamiento integral a los

tutorados con el fin de orientarlos en las decisiones que como estudiantes e individuos pudieran enfrentar; abarcando el aspecto académico, familiar y personal.

Los programas de Tutorías para cada grupo o individuo se realizan en base a las necesidades que estos presenten; y por la experiencia que este programa ha tenido en estos años, se ha notado que los alumnos que se han acercado a este programa, demandan además de la orientación escolar, una orientación personal. Por lo que, las Tutorías tienen una visión integral, es decir que no sólo atienden el aspecto académico, sino también el humano, ya que se ha visto que cuando existe en los estudiantes un equilibrio emocional y académico, logran tener una mejor trayectoria académica y personal.

Mi experiencia en el programa de tutorías no es igual a las demás que pudieran venir de la voz de mis compañeros, sé que ha habido personas que han experimentado al cien por ciento lo que las Tutorías significan, por lo que hoy estoy aquí, en representación no sólo de mi grupo, sino de la voz de todos aquellos estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social que han formado parte de este programa desde el 2005.

Es un orgullo decir que mi escuela es una de las pioneras del PIT en mi universidad, y que he experimentado y vivido la experiencia con muchos tutorados, del poder y alcance que estas pueden tener no sólo en la vida académica y personal de alguien, sino en el contexto escolar y social.

PROPUESTA DE MEJORA DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DEL INSTITUTO CAMPECHANO.

Después de más de tres años viviendo las Tutorías y ahora, siendo parte de ellas; siento la enorme responsabilidad de poder compartir con otros mis experiencias en este programa; por lo que surgió el interés de conocer la concepción que mis compañeros de grupo y de toda la escuela, tienen acerca de este programa. Por consiguiente, se realizó un sondeo con los alumnos de la escuela, tomando como muestra a 63 personas, a las cuales se les hizo las siguientes preguntas:

¿Qué es para ti Tutorías? y ¿Qué esperas de las Tutorías?

Entre las respuestas más sobresalientes se encuentran las siguientes:

Tutorías es:

1. Sistema de apoyo.
2. Una asignatura.
3. Una orientación.
4. Espacio de expresión y convivencia grupal.
5. Oportunidad para expresar problemas y preocupaciones.
6. Una forma de ayuda a los alumnos.
7. Un programa para orientar y apoyar a los alumnos en aspectos académicos o personales.
8. Acompañamiento docente.
9. Espacio informativo.
10. Una herramienta para mejorar personal y profesionalmente.

Las cosas que los Tutorados esperan de las Tutorías son las siguientes:

1. Se aborden temas nuevos y de interés.
2. Sean más dinámicas.
3. Orientación y comprensión por parte del Tutor.
4. Convivencia grupal.
5. Confidencialidad.
6. El tutor tenga ética profesional.
7. Sean un soporte durante el curso de la licenciatura.
8. Sea un espacio para resolución de conflictos grupales.
9. Medio para descubrir y explotar capacidades individuales y grupales.
10. Crecimiento personal y profesional.

En base a los datos obtenidos, se aprecia la necesidad de cambiar la visión que se tienen de las Tutorías; es decir, que se le de el valor y la importancia debida, que deje de verse como un espacio de pérdida de tiempo o como algo opcional

que no tiene sentido alguno. Por lo que, mi propuesta va dirigida principalmente a las nuevas generaciones, para aquellos que en un futuro se enfrentarán con esta experiencia, quizá igual o de una mejor forma de cómo yo la viví, pero de lo que estoy segura, es que no me gustaría que se perdieran desde el principio de esta experiencia única llamada Tutorías.

Mi propuesta consiste principalmente en la creación e implementación de un “Taller de Experiencias Tutoriales” dentro del programa de Cursos Propedéuticos, que pretende ser el primer acercamiento entre Tutorado-Tutoría-Tutor, lo que permitirá en primera instancia que los nuevos tutorados tengan una visión real de lo que es el PIT y lograr así un empoderamiento del programa.

Dicho taller sería diseñado por el cuerpo académico y los tutores participantes, dentro del cual se contemplarán los siguientes temas:

1. Definición Institucional de PIT.
2. Objetivo del PIT.
3. Modalidades de las Tutorías (Individual, Grupal y de Pares e Iguales).
4. Importancia de la participación del alumnado en ellas.
5. Ventajas que tiene el PIT para el alumno y para la Institución.
6. Experiencias vividas por tutorados anteriores.

Los temas planteados son considerados como la base fundamental que todo prospecto de tutorado debería de tener y considerar de este programa.

Si bien la parte de planeación estaría a cargo de los docentes, la parte de ejecución le correspondería a los Tutorados, es decir que se pretende tener un mayor acercamiento y empatía entre los prospectos y el programa a través de la voz de la experiencia (tutorados), con esto no sólo se reforzará el valor de este programa, sino que de igual forma se buscará crear un sentido de pertenencia a la institución.

CONCLUSIONES

Considero que si hasta este momento he logrado reconceptualizar a las Tutorías en base a mis experiencias y a algunos libros, estoy segura de que aún me falta, debido a que cada persona que día a día se integra a este programa, aporta una parte de sí misma para que el concepto, el objetivo y visión del PIT aumente.

Solamente aquellos que han experimentado las Tutorías en carne propia, son capaces de poder definir qué son; y serán los mejores promotores, debido a que la experiencia es una llave que abrirá muchas puertas en el futuro.

Hoy solamente me queda hacer dos invitaciones:

A los tutores, no se den por vencidos, sigan esforzándose día a día en su desempeño de tan noble labor, con el que sin duda alguna, aportan un granito de área en el futuro de nuestro amado México.

Y por último, pero no menos importante, a los tutorados; es tiempo de dejar de ser egoístas y de compartir con los demás de la inigualable experiencia que son las Tutorías y ser parte del cambio en la reconceptualización de las Tutorías en el pensamiento de nuestros compañeros y generaciones futuras.

"El futuro tiene muchos nombres. Para los débiles es lo inalcanzable. Para los temerosos, lo desconocido. Para los valientes es la oportunidad."

Víctor Hugo.

Referencias

- ANUIES. (s.f.). Recuperado el 6 de Septiembre de 2012, de
http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/11.htm
- López, A. R. (2011). *LA TUTORÍA Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México: ANUIES.
- Rubén González Ceballos, A. R. (2006). *DETRÁS del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente?* México: ANUIES.

LA EXPERIENCIA DE SER ESTUDIANTE

Eje temático: La experiencia de ser estudiante.

Nivel del sistema escolar: licenciatura

Nombre del autor y correo electrónico: Ramírez Valenzuela José Miguel
sintonos@hotmail.com

Institución, facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenecen:

Universidad Autónoma de Sinaloa

Escuela de ciencias económicas y administrativas

Licenciatura en mercadotecnia

13vo cuatrimestre.

RESUMEN:

La función un cartel es lanzar mensajes al espectador a través de imágenes y textos breves, su propósito es que el este lo capte, lo recuerde y actúe de forma consiente desacuerdo a lo sugerido por el cartel. Por lo tanto basado en el eje temático, la experiencia de ser estudiante representa: lo que un estudiante desea comunicar en relación con sus expectativas a futuro, y su satisfacción por ser estudiante universitario y pertenecer a ese reducido porcentaje de personas que en nuestro país saben y sienten lo que es ser estudiante.

INTRODUCCION

En este documento se describirá el contenido en forma verbal del cartel, se diseño para participaren el V Encuentro Nacional de Tutorías, fue elaborado por el alumno José Miguel Ramírez Valenzuela, alumno del 13vo cuatrimestre de la licenciatura en Mercadotecnia en la Escuela de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Autónoma de Sinaloa., con el eje principal La Experiencia de ser estudiante.

El cartel es un material gráfico que transmite mensajes, consta de una unidad estética, que causa impacto a través de imágenes y breves textos. Algunos autores definen el cartel como: “un grito en la pared” que atrapa la atención y obliga a percibir el mensaje. También puede definirse como un susurro que ligado fuertemente a las motivaciones e intereses del individuo, penetra en su conciencia y le induce a adoptar la conducta sugerida por el cartel. De tal manera que un cartel es un material gráfico, cuya función es brindar un mensaje al espectador con el propósito de que este capta y actúe en forma concordante a lo sugerido por el propio cartel, del cual existen dos tipos: el formativo e informativo.

Cartel Informativo Es el que está planeado para comunicar eventos, conferencias, cursos, reuniones sociales, espectáculos, etc.

Cartel Formativo Se utiliza como un medio para propiciar el establecimiento de hábitos de higiene, salud, limpieza, seguridad, orden, etc. También se usa para propiciar actitudes de confianza, actividad, esfuerzo, conciencia, etc.

DESARROLLO

El cartel que se diseñó en base al eje temático la experiencia de ser estudiante expresa la opinión que como estudiante manifiesto y la percepción y expectativas que como estudiante se viven en el transcurso de la licenciatura o carrera profesional. Además que pone en manifiesto el proyecto de vida y carrera que como alumno si vive.

DESCRIPCION DEL CARTEL:

El cartel contiene una imagen tipo foto de una estudiante de la universidad que denota su alegría y entusiasmo por ser una estudiante de licenciatura, contenta o feliz por estar en la escuela y tener la oportunidad de aprender y compartir sus conocimientos. La segunda imagen muestra a otros estudiantes o alumnos interesados en participar en el proceso de aprendizaje, es decir que interactúan en un aula o salón escolar.

El texto es la expresión que en pocas palabras describe el estado de ánimo de un estudiante que esta integrado en sistema educativo, sus expectativas de lo que desea o quiere a futuro.

Las palabras detrás de la fotografía de la estudiante son el complemento que da al cartel la forma de expresar sus sentimientos, emociones y acciones.

CONCLUSIONES

Al realizar el cartel, diseñarlo, explicarlo y desarrollar el texto se llegó a la conclusión que:

La experiencia de ser estudiante es única y solo puede vivirla la persona que se integra a la universidad, si bien es sabido que muchos estudiantes lo hacen, creen que el estar inscrito en una escuela o universidad es solo lo que hacen para ser profesional y nos se dan cuenta que ser un estudiante universitario va mas allá de pertenecer a una escuela, estar en un grupo y tomar clase.

El ser estudiante universitario le da ala oportunidad de desarrollar sus habilidades, conocimientos y experiencias y esto aunado a un programa académico en una escuela o universidad proporcionara las armas necesarias para desarrollar en el mercado laboral, en la sociedad.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

- Muñoz. R.F (1997) web de Ricardo Fernández muñoz. Recuperado el 29 de Agosto de 2012 de: <http://www.uclm.es/profesorado/ricardo/cartel.htm>

- <http://www.google.com/search?client=safari&rls=es-es&q=EL%20CARTEL&ie=UTF-8&oe=UTF-8>,10:05:2010 <http://www.caracoltv.com/elcartel2>,10:05:2010 <http://www.elcartel.es/>,10:05:2010

Rodríguez Aguirre Sonia Adriana

**Universidad Autónoma de la Ciudad
de México**

**Titulo: Mi percepción sobre las
tutorías a lo largo del tiempo.**

**Eje: Percepción y expectativas sobre
el programa de tutoría.**

Introducción

En el siguiente trabajo, se expone la percepción y las expectativas sobre el programa de tutorías de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México. Así como una narración de mi experiencia como tutorada desde mi ingreso a la universidad. Desde el curso de inducción y la explicación que se dio de las tutorías.

Asimismo, hay un desarrollo de las expectativas que tenía de las tutorías, la primera vez que escuche hablar de ellas y cómo se ha ido modificando mi percepción sobre estas a lo largo del tiempo.

Actualmente, son diversos los retos a los que se enfrentan los estudiantes al ingresar al nivel superior, tanto académicos como culturales y hasta identitarios. En cierta medida, debido al rezago educativo que existe en nuestro país, ser universitario, para algunos jóvenes representa más que un simple nivel educativo, ya que además de ser pocos los jóvenes que consiguen ingresar a alguna universidad para concluir sus estudios, también los coloca dentro de un cierto nivel socioeconómico que implica comprometerse en la construcción de su desarrollo profesional.

Sin embargo, desde mi perspectiva, el verdadero reto es al asumir el papel como universitario ya que no es cuestión sólo de identificarse como parte de una institución, sino que conlleva tomar una actitud ante el nuevo entorno que reúne distintos escenarios. Desde mi experiencia, creo que muchos no estamos conscientes de los cambios a los cuales habrá que adaptarse, lo que ganamos en el trayecto de esta etapa y lo que perdemos, desde despojarnos de creencias religiosas hasta formarnos un amplio criterio libre de prejuicios, realmente ingresamos siendo unos y egresamos siendo completamente otros. Por ello, el curso de inducción de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), considero que es una etapa de transición que nos prepara para empezar a asumir dicha actitud y representa un vínculo que, por una parte refuerza conocimientos y por otra, construye la base para saber ser universitario.

Durante este periodo, no recuerdo con exactitud el primer día, sólo sé que a mi cuerpo lo invadían los nervios, mis manos estaban frías, con gente que en mi vida había visto pero que supongo se encontraban en la misma expectativa que yo. Y mientras esperábamos sentados en la banca de un salón, fue en ese momento cuando una profesora se presentó ante el grupo como la persona que sería nuestra tutora. El término no me pareció nuevo, pues en boletas de ciclos anteriores, siempre aparecía escrito –Firma del padre o tutor-. Cuando aquella profesora, explico lo que era y representaba, expreso “Aquí ya se termino papá ni mamá, ya son universitarios, son responsables de su educación profesional”.

Efectivamente, aunque en un principio hubiera creído que el tutor sería como alguien al que habría que darle cuenta de las certificaciones, un tipo de extensión de los padres, estaba equivocada y tal y como lo había mencionado mi tutora asignada, eso había quedado atrás. Aunque no sabía exactamente el papel de un tutor, la profesora me pareció amable, nos hizo presentarnos a cada uno y a pesar de no conocernos, ya teníamos todos algo en común, la tutora.

En la primera cita con la tutora, no tengo muchos recuerdos de cómo se desarrolló, tampoco de las conversaciones que tuvimos más adelante, sólo sé que me preguntaba lo clásico: ¿Cómo te ha ido?. Aquella primera vez, ella hizo comentarios del examen de evaluación que nos habían aplicado cuando llevamos la documentación al plantel de Centro, del promedio con el que había salido del Bachillerato, me dio una agenda en la cual anotaría mis citas con ella y después se despidió llamándome por mi nombre, cada vez que terminaba una tutoría se despedía de la misma manera.

Al pasar al ciclo básico de la UACM, la tutora fue quien me ayudó a elegir mi horario e ingresar al sistema de estudiantes, nuestra relación fue buena mientras duró. Al siguiente semestre, en una cita, la profesora me informó que ya no sería mi tutora, sino que ahora yo tenía que buscar a alguno de los profesores que me aceptaría como su tutorada, ya que ella tenía que tomar un grupo de los nuevos que acababan de ingresar. Esa situación me causó incertidumbre, ya que no había tenido muchas materias (creo que tres) y por lo tanto no conocía a muchos profesores, además no sabía como llegar y que palabras usar para pedirle que fuera mi tutor.

Dado que la compañera con la que pasaba el tiempo en la Universidad se encontraba en la misma situación, acordamos ir con el profesor con el que teníamos más empatía, así que amabas fuimos a su cubículo y entre las dos se lo pedimos. En lo personal, yo me sentí tranquila cuando nos aceptó, pensé que “mi problema” de buscar tutor estaba solucionado. Sin embargo, las palabras que expreso, a la fecha me causan algo de gracia, pues comento que él tenía varios

tutorados que sólo lo visitaban para completar el registro de inscripción pero después, se ausentaban por un largo tiempo, ni siquiera asistían a sus citas de tutoría, en ese momento, las dos casi le juramos que eso no pasaría con nosotras.

Ese semestre, yo estaba puntual en cada cita que teníamos, a veces, mi tutor me platicaba de varias cosas, entre ellas, cómo le iba en el trabajo y yo hacia lo mismo. Creo que el hecho de que él me compartiera sus experiencias era lo que rompió el hielo entre nosotros, ver y saber que fuera de la universidad, dejaba esa imagen recta que mantenía de profesor y se convertía en otro ser humano que lidiaba con el tráfico, con problemas de algún trabajo, que hacia sus compras y que atravesaba por situaciones similares, y de acuerdo con De la Cruz (2003) los participantes del proceso tutorial, construyen su interacción en función de experiencias previas, expectativas, creencias sobre lo que debe ser la tutoría, modos de hacer investigación, socialización, valores propios de los campos del conocimiento al que pertenecen los participantes (De la Cruz, 2003), por ello, fue que sentía una relación más cálida que con la anterior tutora.

Sin embargo, a los dos semestres de que aceptó ser mi tutor, lamentablemente ocurrió lo que él había previsto. El registró ya fue en línea, por lo tanto, ya no era necesario asistir, las materias comenzaron a ser más, las clases terminaban más tarde y no me daba el tiempo de ir a nuestras citas. Además, conocí a otro profesor que por su forma de ser, su accesibilidad, amabilidad y la manera en como se comportaba, si mencionar que sus clases duraban tres horas, este hacia que el tiempo pareciera menos, quizá por el tono irónico que a veces utilizaba y siempre exclamaba al grupo: “Mi cubo es su cubo” acompañado de una sonrisa.

Ahora que lo pienso, creo que fue la forma en cómo el profesor daba su clase, las anécdotas que nos compartía al grupo, cómo se comportaba y nos hablaba fuera y dentro de la aula, prácticamente se colocaba al nivel de nosotros, pero obviamente, sin dejar a un lado su papel de facilitador. Considero, desde mi punto de vista, fue lo que nos atrajo a varios, porque terminando la clase, su cubículo estaba lleno de estudiantes.

Dado que convivía más con el profesor, le pedía ayuda para mis otros trabajos de certificación, tenía la confianza de visitarlo las veces que quisiera. No niego que en ese tiempo pensé en cambiar de tutor, pero no lo hice, por temor a no encontrar las palabras adecuadas para explicar el por qué solicitaba el cambio. Además, el trámite se debía hacer por escrito, escribir las razones por las que dejaba a mi tutor y debía ir firmado por este. Por mi mente, pasaba la idea: “¿Cómo voy le explicaré, si él siempre ha sido bueno conmigo?, ¿Con qué razones si yo fui la que deje de visitarlo?”. Algunos de mis compañeros sí cambiaron de tutor ese semestre, excusándose de que cada vez que iban a verlos, los tutores no se encontraban, y otros, que ni siquiera los reconocían en los pasillos ni sabían su nombre.

Hoy en día, que curso el último semestre de la universidad, no he tenido una tutoría en casi tres años, en ocasiones, cuando llego a ver a mi tutor caminando por los pasillos del plantel, sólo lo saludo con un “Hola, profe” y él me responde el saludo, pero ninguno de los dos nos detenemos y continuamos nuestro camino. Con mi primera tutora, se repite la misma situación, la miro que pasa o entra a su cubículo, pero con ella, ni el contacto visual existe, podría asegurar que ni mi nombre recuerda, ni mucho menos que fui su tutorada.

Asimismo, aquel profesor que se ganó mi confianza con su forma de ser y quien alguna vez pensé en pedirle que fuera mi tutor, desde que se terminó el curso que impartía, lo vi algunas veces, pero actualmente ya no tengo ningún tipo de relación con él, pero supongo que continúa con el carisma que lo caracteriza porque cuando paso por su cubículo, sigue lleno de estudiantes, es raro verlo solo.

Es raro escuchar a los compañeros de mi generación que van a ver a sus tutores, pues con los que he hablado, me comentan que están en la misma situación que yo, ha pasado tanto tiempo desde su última tutoría. Con ello, no quiero decir que el programa de tutorías no me haya servido de nada, pero tampoco me ayudó mucho como esperaba. Tal vez otros estudiantes se sientan satisfechos con el

tutor que tienen, pero en lo personal, insisto, yo esperaba más, construir un lazo con mi tutor que no se extinguiera con el tiempo.

Conclusiones

Considero que el programa de tutorías, es una buena estrategia de construcción educativa. Asignar un tutor desde el inicio de la etapa universitaria es conveniente ya que sirve para ayudarles a los estudiantes que recién ingresan, en el proceso educativo. Desde mi perspectiva, creo que un tutor debe ser más que nada, un guía, un cómplice. Pero, lamentablemente, eso es raro de encontrar entre los profesores, supongo que se debe a que varios cuentan con uno o más maestrías y doctorados y realmente son escasos aquellos que tienen la vocación de la docencia o la delicadeza y sensibilidad de ponerse en el lugar de los estudiantes.

Tal y como lo expone la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, a través de Programas Institucionales de Tutoría. En el escrito, la tutoría se explica como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza (ANUIES, 2001).

Por lo tanto, creo que no cualquiera puede ser tutor, primero se deben de despojar de egos y prejuicios para que los profesores asuman el papel que les corresponde. No basta con tener algún título de doctor, también implica atender u orientar al estudiante que avance en la resolución de sus necesidades integrales educativas, personales, psicológicas y sociales (Ruano, Castillón y Ponce, 2006). crear estrategias y hacer uso de distintas herramientas para que el estudiante no falte ni deje de asistir a sus citas. Opino que es responsabilidad tanto de los tutores como de los estudiantes no perder el contacto, ya sea por correo electrónico o por redes sociales, pero no permitir que uno falte al compromiso con el otro.

Tal vez, hay un leve problema en cuanto al programa de tutorías, ya que a medida que pasan los semestres, se conocen más profesores, el perfil de cada uno, y el

estudiante deja de tener con alguno para construir una nueva relación con otro. Consiguientemente, propondría que cada vez que se haga el registro para la reinscripción de cada semestre, también haya un trámite en el que el estudiante reafirme si quiere continuar con el mismo tutor o desea cambiarlo por otro con el que tenga más empatía.

En conclusión, asumir el papel de universitario es un proceso complejo, porque se debe aprender a saberse universitario, desde hacer arduas investigaciones, trabajos de análisis, hacer coincidir lo que se piensa con lo que se escribe hasta tomar el hábito de leer por lo menos un periódico diariamente. Ser universitario, no es sólo pertenecer a una institución a nivel superior, sino que prácticamente en esta etapa se concluye el proceso de construcción de identidad. Porque desde mi perspectiva, se empiezan a cuestionar cosas que antes no se cuestionaban, como ideas religiosas, los medios de comunicación, la estrategia de construcción hegemónica entre otros.

Por tal motivo, los tutores, creo yo, son necesarios para guiarnos en dicho proceso, deben ser un apoyo al estudiante y no un simple requisito que pide la institución.

Bibliografía:

De la Cruz, G. (2003) La Tutoría en los Estudios de Posgrado. Tesis de Licenciatura en Pedagogía, Facultad de Filosofía y Letras, UNAM. 128 pp.

ANUIES (2001) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, Serie Investigaciones, México.

Ruano, L., Castellón, A. y Ponce, M. (2006). La tutoría desde un cuerpo académico: estrategia docente colectiva de intervención. Universidad de Guadalajara. Ponencia presentada dentro del segundo encuentro nacional de tutoría: Innovando en vínculo educativo, en la Universidad Autónoma de Nuevo León (Octubre de 2006)

ASESORÍA PAR: EL PIT COMO HERRAMIENTA IMPLÍCITA REFORZADORA DE CONOCIMIENTOS

La experiencia de ser estudiante

Licenciatura

Weendy Noemi Rivera Castillo (psicweendy@gmail.com)

Jesús Humberto Elenes Rios (elenesrios@hotmail.com)

Marybeth Isela Sánchez Osuna (m220492@hotmail.com)

Unidad Académica de Ciencias de la Nutrición y Gastronomía. Universidad Autónoma de Sinaloa

RESUMEN:

La demanda de: “Educación para todos”, se rige por la premisa “el acceso al conocimiento es un derecho universal y la calidad en la educación debe estar intrínsecamente en los sistemas nacionales y locales de educación”. Esto llama a esfuerzos conjuntos de las instancias de educación de nuestro país y particularmente de nuestro estado. El PIT-UAS responde a las demandas de la calidad de la Educación Superior sostenida por los cuatro pilares de la educación [aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos (Delors, 1996)]. De ahí que esta formación integral se construye con la participación de docentes (profesor-tutor) y alumnos (tutorados-asesores par), como agentes centrales de la tutoría. De acuerdo a lo anterior en el PIT-UAS un Asesor Par es el alumno con capacidad disciplinar e integral que apoya al tutor en el mejoramiento del desempeño académico del asesorado, para ello son indispensables las habilidades académicas, así como una formación en valores que les permita desarrollar esta actividad y que se vean reflejadas en actitudes con liderazgo, destrezas sociales y comunicativas. La Asesoría Par sirve; además de beneficiar al asesorado en sus dudas académicas, para reforzar conocimientos y hacer del asesor par un mejor alumno y ser humano, es lógico y acertado pensar que el PIT y las partes que lo conforman han de cumplir sus objetivos cuando todos trabajamos juntos: RT, Tutor, Alumno y Asesor par. El PIT es un reforzador implícito de conocimientos y una plataforma para generar desarrollo.

INTRODUCCIÓN

La UNESCO a través del SITEAL (Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina) en su informe del 2006 recoge aspectos esenciales dictados desde la reunión mundial de “Educación para todos” (Países Iberoamericanos, 1990). Diez años más tarde en Dakar, (Foro Mundial sobre

Educación, 2000) donde los países ratificaron su compromiso por una educación de calidad para todos, con el objetivo de lograr que todos los niños y todas las niñas del mundo tengan acceso y logren completar el ciclo educativo básico.

Desde esta perspectiva internacional entonces, la obligatoriedad de la educación básica y la gradual ampliación de la educación media configuran metas para las políticas educativas que tendrán que surgir por la demanda creciente de la sociedad puesto que resulta indiscutible que el acceso al conocimiento es un derecho universal y la calidad en la educación debe estar intrínsecamente en los sistemas nacionales y locales de educación.

Ahora bien, en México el total de población es de 112, 336, 538 personas, de donde el 26.8 % está compuesto por personas de entre 15 y 29 años de edad. Por otra parte tenemos datos interesantes como que 12, 061, 198 son personas de 18 años en adelante que cuentan con educación profesional, además que el promedio de escolaridad de nuestro país es de 8.6 grados (INEGI, 2010). En el Censo de Población y Vivienda 2010, también encontramos que en Sinaloa viven 2, 767, 761 personas de las cuales el 26.3 % están en edad de acceder a la educación media superior y superior universitaria. Lo que llama a esfuerzos conjuntos de las instancias de educación de nuestro país y particularmente de nuestro estado para brindar una educación de calidad a esta cifra demandante y que como hemos venido observando crece de manera sustancial.

Para contribuir a la mejora de esta situación la Secretaría de Educación Pública ha implementado programas estratégicos para avanzar en materia de “Educación para todos”, como son: el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior (PADES) -dirigido a instituciones educativas de manera integral-, así como programas para docentes de educación superior, tales como: el Programa de Mejoramiento del Profesorado de Educación Superior (PROMEP). Por su parte también existen programas de becas dirigido a estudiantes de nivel medio superior y superior universitario tal es el caso del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), así como becas de: titulación, excelencia, vinculación y de Servicio

Social Profesional, entre otras) (Secretaría de Educación Pública, Secretaría de Educación Pública, 2010).

Dichos programas han sido acogidos por la Universidad Autónoma de Sinaloa - *nuestra alma mater*- para fortalecer la calidad en la educación reconociendo que el compromiso es plantear objetivos que respondan a las necesidades nacionales e internacionales desde lo local y regional, es decir, retomar el modelo de enseñanza donde todos como sociedad desempeñemos el rol que nos corresponde: autoridades a legislar, dirigir y proponer un ambiente de equidad en y para la educación superior; docentes a promover el conocimiento enseñando y potenciando las capacidades de nuestros alumnos; alumnos desarrollando sus habilidades emocionales y cognitivas en el pleno uso de sus capacidades y para el servicio a la sociedad; sociedad en general ajustándose a los cambios del sistema confiando en los profesionales de las distintas áreas del conocimiento que la Universidad forma para la detección y solución de las problemáticas sociales actuales.

En el Plan Estratégico ("Visión-2013", 2009) presentado el Sr. Rector, el Dr. Víctor Antonio Corrales Burgueño, se plasma claramente el rumbo para consolidar la confianza de la sociedad y fortalecer el prestigio académico alcanzado en base a los siguientes ejes estratégicos. Concretamente, en lo concerniente al fortalecimiento académico con una visión integral se enmarca el Programa Institucional de Tutorías –PITUAS- (Díaz Camacho, y otros, 2006) cuyo eje central es el aprendizaje a lo largo de la vida, la formación integral y el aprendizaje autodirigido con una visión humanista.

El PIT-UAS responde también a las demandas de la calidad de la Educación Superior sostenida por los cuatro pilares de la educación [aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos (Delors, 1996)]. De ahí que esta formación integral se construye con la participación de docentes (profesor-tutor) y alumnos (tutorados-asesores par), como agentes centrales de la tutorías, sin embargo se requiere también del compromiso y participación de las dependencias tanto institucionales como sociedad en general.

DESARROLLO

Haciendo un recorrido por la historia de los modelos tutoriales, encontramos como pioneras principalmente a las universidades anglosajonas en donde, salvo excepciones, se promovía la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. Como consecuencia, la práctica docente se distribuye entre: las horas de docencia frente a grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes y, en sesiones de atención personalizada, a las que se denomina “tutoring” o “supervising” en Inglaterra; y “academic advising”, “mentoring”, “monitoring” o “counseling”, según su carácter, en Estados Unidos. Dentro de estos programas y en cuanto a los estudiantes, sus principales actividades son asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor. Por su parte en el Reino Unido, Australia y Estados Unidos el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina.

Los antecedentes más próximos a la idea de la tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, en donde el estudiante tiene un encuentro semanal con un profesor (tutor) que le es asignado. El alumno prepara un ensayo por semana para discutirlo oralmente con su tutor, lo que no excluye que se utilicen otros apoyos educativos como: lecturas adicionales, clases, biblioteca, prácticas en laboratorio, conferencias, etcétera. Por su parte el modelo de enseñanza superior a distancia desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), presenta la figura del Profesor tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. En la actual reforma educativa española, se consideran la tutoría y orientación del alumno como los factores indispensables para mejorar la calidad educativa.

En nuestro contexto los diversos organismos que durante la última década han analizado el Sistema de Educación superior Mexicano (CIDE, OCDE, SEP, ANUIES), señalan como sus principales problemas: una baja eficiencia, determinada a través de sus altos índices de deserción; un importante rezago en

los estudios, resultado de altos índices de reprobación y bajos índices de titulación, imposibilitando muchas veces la inserción dentro de su campo laboral. Es por esto que la UAS atiende las demandas sociales derivadas de los retos actuales del sistema de educación superior en general, a través del impulso del Programa de Reestructuración y Diversificación de la Oferta Educativa (PIRDOE) en el 2003.

Este programa (PIRDOE), que es antecedente directo de lo que se denomina actualmente Programa Institucional de Tutorías (PIT-UAS), inicialmente se planteó desarrollar 8 proyectos específicos, a saber: 1. Diagnóstico y evaluación de planes de estudio; 2. Seguimiento de egresados; 3. Mercados de trabajo; 4. Trayectorias estudiantiles; 5. Desempeño académico de los docentes universitarios; 6. Habilidades de aprendizaje; 7. Diseño de sistemas tutoriales de apoyo a la enseñanza universitaria; y 8. Sistemas y métodos alternativos de enseñanza con soporte tecnológico.

Por tanto, como respuesta a la inclusión en el PIRDOE, se encuentra la implementación de las tutorías. De ahí que el PIT-UAS atiende, desde el 2005, necesidades específicas enfocadas a: abatir los elevados índices de deserción y reprobación; elevar los índices de titulación y eficiencia terminal; disminuir el tiempo promedio para la terminación de estudios (coadyuvando a la mejora de los hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje); mejorar la orientación vocacional (en nivel medio superior); detectar y canalizar a los alumnos con necesidades educativas especiales.

El enfoque tutorial en el nivel superior universitario, es prácticamente de reciente aparición en las universidades públicas del país, sin embargo surge bajo la perspectiva de ofrecer asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar. De ahí que la tutoría se considera una forma de propiciar el aprendizaje continuo, un proceso de acompañamiento durante la formación del estudiante, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por académicos competentes y capacitados para esta función (ANUIES, 2001). Por lo tanto la tutoría de la que hace referencia el PIT-UAS es

una actividad académica extraclase, realizada en cada Unidad Académica, por un tutor previamente capacitado para apoyar, acompañar y guiar de manera sistematizada a un estudiante o un pequeño grupo de ellos, en el logro de su mejor desempeño escolar y formación integral.

Por otra parte, y de manera simultánea el PIT-UAS cuenta con el “Programa de Asesores Par”, cuyo antecedente directo se encuentra en la Universidad de Navarra y en la Universidad Complutense de Madrid, donde “el asesoramiento entre iguales” o también llamado “peer tutoring” (Kram, K. y Lynn, I., 1985) formaba parte de una larga tradición, dada su eficacia comprobada y el enriquecimiento personal que suponía para ambas partes. Esta modalidad considera que el profesor universitario, puede incluir en su quehacer a ayudantes de profesor y/o estudiantes de cursos superiores que se capaciten y se comprometan con la labor de ayudar a sus compañeros de cursos inferiores.

De acuerdo a lo anterior en el PIT-UAS un Asesor Par es el alumno con capacidad disciplinar e integral que apoye al tutor en el mejoramiento del desempeño académico del asesorado. Son indispensables las habilidades académicas, pero más necesaria es aún una formación en valores que les permita desarrollar esta actividad y que esta formación se vea reflejada en actitudes con liderazgo, destrezas sociales y comunicativas.

Después de este preámbulo mostramos nuestra experiencia como estudiantes de la Unidad Académica de Ciencias de la Nutrición y Gastronomía de la Universidad Autónoma de Sinaloa e integrantes del programa de asesores par.

Es preciso mencionar que a lo largo de nuestra formación académica estamos sujetos a cambios, porque ingresamos siendo una persona y egresamos siendo otra, ya que tanto nuestras expectativas como nuestra forma de ver el área profesional en la que nos desarrollamos, siempre queda sujeta a cambios de opinión personal.

HUMBERTO. Durante el primer semestre de licenciatura conocimos las partes que forman nuestra carrera: gastronomía y las hicimos parte de nuestra vida para

poder fusionar sus conocimientos operativos, de servicio, científicos, etc. en un todo. No sólo era cocinar. Tuve el honor de ser invitado para formar parte del grupo de Asesores Par de mi escuela debido a mi desempeño, la Responsable de Tutorías (RT) me explicó en qué consistía ser “asesor par”, desde entonces me di cuenta que todos llevamos uno dentro, mientras estamos en el aula al ayudar a un compañero con una duda o al estudiar en equipo para resolver una tarea o prepararse para un examen.

Desde entonces las asesorías se imparten en un horario neutral donde hay espacio libre. Al principio comencé a asesorar en Bioquímica de los Alimentos a compañeros de mi salón y de grados menores, sin embargo; para generarme seguridad, tuve que repasar notas, leer, investigar, hacer cuestionarios, exposiciones, prepararme para las posibles dudas que mis asesorados tuvieran, dar ejemplos, organizar tiempos, validar las fuentes de información (actual problema en mi escuela, tanto de alumnos como de maestros, ante la falta de literatura gastronómica en la biblioteca) entre otras cosas.

MARYBETH: Para mí, cursar estudios de la licenciatura en nutrición, ha sido una de las mayores satisfacciones de mi vida, pues a pesar de que me encuentro en mi tercer año de la carrera, puedo decir gustosamente que he encontrado más de lo que esperaba. Una vez alguien me dijo: “El mundo necesita gente que ame lo que hace”, y hasta ahora no dejo de pensar en lo valioso que resulta este consejo, razón por la cual pienso que al elegir que carrera tomar, jamás debe tomarse a la ligera ni debería estar influenciado por las opiniones ajenas, mas bien, dado que es una decisión importante, se deben tomar en cuenta diferentes aspectos, y mas allá de descubrir las habilidades para las cuales estamos hechos y nos son de gran ayuda para cualquier área elegida, pienso que deberíamos de preguntarnos ¿Qué es lo que me gusta realmente, que me apasiona o cuales son mis preferencias?, porque una vez que descubrimos eso, descubrimos un tesoro invaluable, porque descubrimos en lo que estamos dispuestos a dedicar nuestro tiempo, pero no solo para aprender, sino también, para aportar. Por ello, siempre será para mí, una satisfacción poder decir que la elección de mis estudios nunca

fue una mal elección, ya que este punto ha permitido desarrollarme de manera más satisfactoria de la esperada.

Una de las principales ganancias de formar parte del programa de asesores par, ha sido darme cuenta que las percepciones con las que ingrese a la carrera fueron muy distintas de lo que lo son hoy, esto al prepararme para apoyar a otros compañeros. Entre lo que me he percatado es de las diferentes actividades y funciones que el nutriólogo puede desempeñar una vez que ha egresado de su formación inicial; además de las diferentes áreas en las que puede ejercer sin olvidar la principal responsabilidad que es la atención nutricional de las personas y con esto. Mi apreciación personal es que me encanta la idea de pensar en romper el concepto básico que tiene la sociedad sobre nosotros, pues al cumplir con nuestra responsabilidad en diferentes funciones y áreas podemos dejar a un lado la ideología en la que nos consideran simples dietistas y poder demostrarle a la sociedad en donde mas podemos serle útil.

Podría mencionar muchas experiencias por las que he pasado en mi escuela, pero una de las que he disfrutado más es ser parte del PIT como Asesor Par, a través del cual he visto múltiples beneficios, ya que gracias a él, he podido, de alguna forma contribuir a mi escuela, pero sobretodo siempre, para el bienestar de mis compañeros, como alumnos que somos en la unidad.

No digo que ha sido fácil pues me he visto en la necesidad de modificar mis ocupaciones para poder estar disponible en un horario en el cual los alumnos que requieran de dicha asesoría necesiten, pero lo considero un esfuerzo consiente que volvería a hacer si me lo pidieran de nuevo; al igual que tener la responsabilidad de repasar notas de mi clase, libros, revistas, artículos científicos y exposiciones pasadas para poder proporcionar a los asesorados información confiable y precisa, de tal manera que logran sus objetivos. He apoyado a alumnos que debían alguna materia y su necesidad era estar preparados para algún examen extraordinario, además, tuve la oportunidad de ayudar a un grupo de 5 alumnas de un grado menor al mío, ellas necesitaban ayuda en algunos temas para un examen parcial mismo que lograron acreditar. Una vez avanzado el

semestre me comunican que tenían duda en un tema en especial, pero esta vez no era para algún examen, sino para una exposición en la cual, querían mostrar ante el grupo un mayor desempeño a lo habitual, por lo que de igual manera, trabajamos en ello sin dificultad, pero lo que me sorprendió fue que ya no se conformaban en obtener un número por calificación sino, que ese número valiera la comprensión del tema y mejor aun poder compartirlo en clase.

CONCLUSIONES

La valoración de la tutoría misma se pone de manifiesto al reconocer esta actividad como “un aspecto importante de la función educativa”. Es parte de la tarea propia de todo profesor y es un derecho de todos los alumnos. Para ser un buen tutor se necesita asumir compromisos académicos con nuestra institución, con el aprendizaje continuo; coraje para tomar riesgo en la puesta en práctica de nuevas estrategias en el proceso y comprensión para tener tolerancia y paciencia hacia sus tutorados. De acuerdo con esto, el ejercicio de la tutoría la debe realizar un profesor que se asuma como compañero y guía durante el proceso formativo y que esté permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela. Este profesor-tutor debe tener conocimiento de la filosofía que sustenta la universidad y del programa educativo que cursan sus tutorados; asimismo, se requiere que sea un profesor dotado de experiencia que le permita desarrollar eficiente y eficazmente la docencia y de ser posible, la investigación (ANUIES, 2001).

En lo concerniente a la Asesoría Par sirve; además de beneficiar al asesorado en sus dudas académicas, para reforzar conocimientos (Goodlad, S. y Hirst, B., 1989) y hacer del asesor par un mejor alumno y ser humano, es lógico y acertado pensar que el PIT y las partes que lo conforman han de cumplir sus objetivos cuando todos trabajamos juntos: RT, Tutor, Alumno y Asesor par. El PIT es un reforzador implícito de conocimientos y una plataforma para generar desarrollo.

Resulta muy gratificante el poder ayudar a quien lo necesite, ya sea, a mis propios compañeros en clase al momento de que surja cierta cuestión, alguna tarea,

exposición o un examen, como a los alumnos que requieren de ayuda con algún tema en especial del cual no se logró su máxima comprensión con la preparación que tal alumno tuvo en su clase sea por las razones que fuera. Por ello no me cabe la mejor duda de los múltiples beneficios que el programa de tutorías puede ofrecer a los alumnos, ya que de esta manera ellos han podido tener un mayor entendimiento sin mencionar que nosotros como asesores, no dejamos de obtener el gozo de colaborar, porque, que mejor manera de reforzar nuestros conocimientos apoyando a otros en donde mas lo necesiten.

REFERENCIAS

"Visión-2013". (2009). Plan de Desarrollo Institucional Visión 2013. En V. A. Burgueño, *Plan de Desarrollo Institucional Visión 2013* (pág. 11). Culiacán, Sinaloa: Imprenta Universitaria .

ANUIES, P. I. (2001). *Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

Delors, J. (1996). *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI presidido por Jacques Delors*. Francia: UNESCO.

Díaz Camacho, S. P., Cárdenas Galindo, A., Báez Puerta, T., Goon Navarrete, L. O., Lizárraga Bernal, R. d., Uribe Beltrán, M. d., y otros. (2006). *Programa Institucional de Tutorías*. Culiacán, Sinaloa: Imprenta Universitaria.

Foro Mundial sobre Educación, C. d. (23 de Mayo de 2000). Recuperado el 19 de Octubre de 2010, de www.unesco.org/efa

Goodlad, S. y Hirst, B. (1989). Peer Tutoring. A Guide to Learning by Teaching. *Nichols Publishing* , 184-199.

INEGI. (2010). *Instituto Nacional de Estadística y Geografía. INEGI. Censo de Población y Vivienda 2010*. Recuperado el 25 de Octubre de 2011, de <http://www.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?src=487>

Kram, K. y Lynn, I. (1985). Mentoring alternatives: the role or peer relationships in career development. *Academy of Management Journal* , 110-132.

Países Iberoamericanos, I. J. (1990). *Declaración Mundial sobre educación para todos*. Jomtien, Tailandia: OEI.

Secretaría de Educación Pública, S. (21 de Octubre de 2010). *Secretaría de Educación Pública*. Recuperado el 30 de Octubre de 2010, de http://www.sep.gob.mx/es/sep1/educacion_por_niveles

TOMA DE CONSCIENCIA A TRAVÉS DE LA TUTORÍA, PARA PRODUCIR UN CAMBIO ADECUADO

La experiencia de ser estudiante

Licenciatura

Jisaburo Edgar Serrano Kanemoto Kanemoto5@hotmail.com

Georgina García Pacheco ginaunam@hotmail.com

ESIME Zacatenco, Instituto Politécnico Nacional

Unidad Profesional “Adolfo López Mateos”, Zacatenco, Del. Gustavo A. Madero

Ciencias e Ingeniería

RESUMEN

En el presente trabajo describo mi experiencia dentro del Programa Institucional de Tutorías de ESIME Zacatenco, durante los últimos 4 semestres. Mi experiencia está enfocada al tópico “Propuestas para mejorar su formación”.

El trabajo que he desarrollado ha sido arduo debido a que cuando ingrese al PIT en tercer semestre de la carrera estaba confundido debido a que fui víctima del bullying durante la adolescencia. El tratar de satisfacer a mis padres e ideas erróneas que cree durante el periodo de secundaria-media superior, causaron que en los primeros semestres de la carrera, tuviera bajo rendimiento académico. Adicionalmente, deje de expresarme de manera natural ante mis compañeros debido a que me preocupaba “el qué dirán” o “si se burlan de mí, mejor me guardo la duda”. Mi autoestima era baja y baje mi potencia de trabajo.

Afortunadamente me encontré a la persona indicada, en el momento indicado y me inscribí al programa de tutorías de la escuela. En principio le brindé mi confianza a mi tutora: Posteriormente, trabajamos desde mi nivel más bajo que son las creencias, para fortalecerme poco a poco e ir recuperando mi nivel académico, refinar mis habilidades que poseo y desarrollar otras.

Llegando a un punto, dónde reflexioné para que sirven estas bases y herramientas inculcadas. Así, tomé consciencia y cambio mi mentalidad, dándole de nuevo

sentido a muchos aspectos de mi vida, desde explicarme para que servían el contenido de materias tediosas hasta el por qué que estoy estudiando esa carrera. Además de trazarme nuevos objetivos a corto y mediano plazo.

INTRODUCCIÓN

Por otro lado, al avance rápido y progresivo de la ciencia y la tecnología, ha traído como consecuencia la generación de una gran cantidad de información que está al alcance de cualquier persona que posea con una computadora. Adicionalmente, el auge en los medios electrónicos ha impactado en la forma en como actualmente los jóvenes nos comunicamos. Lo anterior, implica que el sistema tradicional de enseñanza ya no satisfaga las necesidades la sociedad actual. Por lo que, se requiere reenfocar y renovar los métodos de enseñanza-aprendizaje dirigidos a saciar los nuevos retos de nuestro tiempo. Así, en la educación superior, la directriz a seguir es educar para la vida. De tal forma, que la instrucción de conocimientos aunada a la inducción y reafirmación de valores y actitudes tomo una gran significancia.

Con este fin, mi profesora tutora diseño un Programa de Acción Tutorial (PAT) enfocado a inculcar y enseñar cómo se realiza un trabajo colaborativo eficiente, con la finalidad de que los tutorados nos transformáramos en expertos. Y así, desarrollar competencias tales como: comunicación asertiva; administración de recursos humanos, materiales y tiempo, toma de decisiones, investigación y análisis de información, mejoramiento de su expresión oral y escrita; y gestión.

DESARROLLO

La metodología consistió en generar un ambiente de trabajo, en los tutorados nos viéramos así mismos, como profesionistas y desarrolláramos una conducta formal y responsable hacia sus actividades académicas.

De esta forma, cada uno de mis compañeros y yo, seleccionamos un tema de los siguientes que se mencionan:

1. ¿Por qué trabajar en equipo?
2. ¿Cómo afrontar los cambios?

3. Comunicación
4. Tratando con la diversidad de personalidades
5. Ejercicio de autoridad
6. Toma de decisiones
7. Responsabilidad
8. Asertividad

Con la finalidad de volvernos expertos. Así, tuvimos que revisar en diferentes fuentes de investigación y conciliar entre los diferentes puntos de vista de cada autor que consultábamos. Una vez dominada la teoría, preparamos una exposición de 30 minutos, a fin de explicar en ese tiempo lo que asimilamos del tema.

Durante cada exposición, los tutorados externábamos nuestros puntos de vista en relación al contenido de la plática e incluso hicimos propuestas para ayudar a mejorar la presentación y la expresión oral de los integrantes del grupo. Así, como indicar los puntos fuertes y débiles del contenido de cada exposición.

Cuando se termino la ronda de presentaciones, nos reunimos para reflexionar sobre nuestro desempeño y nos dimos cuenta que nos hacia falta aun la experiencia necesaria para poder basar los temas en el trabajo colaborativo académico. Decidimos realizar un taller sobre liderazgo y trabajo colaborativo, en donde expusimos un tema por semana. Las reuniones de tutorías se enfocaron a discutir sobre las dinámicas con las cuales íbamos a ilustrar los temas, buscando que siempre estuvieran aterrizadas de manera adecuada. Además de buscar la integración de los participantes del taller como grupo de trabajo. Los participantes fueron compañeros de otros semestres interesados en conocer más sobre el tema. Así, durante el transcurso del taller tomábamos notas que nos permitieran desarrollar más nuestra experiencia, poníamos mucha atención sobre las dudas que los compañeros externaban y hacíamos lo posible para mejorar sesión a sesión nuestras presentaciones. Al final de cada sesión, nuestro grupo de tutorías hacia una reflexión sobre nuestro desempeño y tomábamos decisiones al respecto.

Esta experiencia, nos permitió hacer una difusión de nuestro trabajo en diferentes foros:

1. la Red Internacional de Enseñanza para Ingenieros que se realizó en la Cd. De Habana, Cuba, en Agosto del 2011.
2. Congreso Politécnico de Ciencia y Tecnología que se celebró en las instalaciones del CFIE, en la Cd. México, en Noviembre del 2011.
3. Sexto Encuentro de Tutorías del también celebrado en la Biblioteca Víctor Bravo Ahuaja de la Unidad Zacatenco del IPN durante el mes de Diciembre de 2011.

Con lo anterior, pudimos mejorar notablemente nuestra expresión escrita y oral.

Una vez concluyendo el taller decidimos realizar la escritura de un libro, el cual contiene los temas investigados por nosotros basándonos en la experiencia adquirida anteriormente redactada, actividades para la autoevaluación del lector e ilustraciones que sirvan de guía.

Con el propósito de ayudar al lector principalmente a saber que es el trabajo colaborativo y para que sirva, que es un líder, compartirles nuestras diversas adversidades a las cuales están propensos a enfrentarse y como actuar ante ellas, pero principalmente fomentar en ellos el liderazgo.

RESULTADOS

Para poder comprender como impactó en mi persona la experiencia descrita en la sección anterior, voy a describir en términos generales cómo era antes del inscribirme al PIT.

Mi modo de pensar era muy distinto al actual, estaba acostumbrado a que por no saber trabajar en equipo con mis compañeros siempre terminaba haciendo el trabajo solo y enojado por que al final tenía que darle crédito a mis compañeros sin realizar alguna aportación. De esta forma trabajé durante la secundaria y el bachillerato. Durante este tiempo me cansé de ser yo quién trabajaba por los demás, y eso me desanimó. Así que opté por ser como mis compañeros y empecé a cultivar la idea de “al fin y al cabo hay alguien que lo hace o para que esforzarme si el profesor no va a revisar el trabajo”. Con este tipo de pensamientos ingresé a

al nivel superior. Como consecuencia en lugar de tener un aprovechamiento en clases, poner más atención y organizarme en la realización de los trabajos o prepararme continuamente para los exámenes, opte por la “ley del menor esfuerzo” en donde con solo pasar era suficiente para mí, sin considerar me estaba realizando un grave daño. Adicionalmente, tenía problemas de comunicación en mi casa, así que la relación con mis padres no era la óptima. Más las problemáticas que uno sufre en la escuela, ahora llamado bullying, por tener una complexión ancha.

Empecé a reprobar mis primeras materias en superior y estando en un dilema de: “ahora sí mis padres me van a decir de hasta que me voy a morir”. Todo lo anterior derivó en que tenía menor rendimiento, dificultad de aprendizaje y ser muy introvertido, “temiendo al que dirán si expreso mis ideas”, o “que tal si le pregunto al maestro, pero mejor no porque me vaya a regañar”.

Cuando entre en tercer semestre conocí a mi tutora, ella impartía la clase de ondas mecánicas. Al principio me costaba mucho trabajo acoplarme a su modo de trabajo, debido a que ella si revisaba los trabajos, en sus diferentes aspectos como: ortografía, redacción, análisis de datos y las conclusiones. Entonces pensé que debía tomar una decisión seguir adelante o quedarme estancado.

Terminando tercer semestre nos invitó a que siguiéramos en su grupo de cuarto semestre a mis compañeros y a mí, la mayoría accedimos. En cuarto semestre, formamos grupos de trabajo de 3 personas que denominó “Firmas de Ingeniería”; así cada firma tenía un Líder y dos colaboradores. Entonces la mayoría de los que veníamos del grupo de ondas mecánicas tomamos el roll de Líderes y esto me motivo mucho porque sentí que todavía había esperanza de mejora para mí. Este fue uno de los mejores semestres, así mi tutora se ganó mi confianza para acercarme a ella y permitirme poner en bajo su tutela. En ese semestre aprendí realmente lo que es el trabajo colaborativo, a ser más organizado, expresar mis ideas y los altibajos que uno sufre al trabajar en equipo.

Posteriormente, avanzando al siguiente semestre continúe en su grupo de tutorías. Decisión que no fue equivocada debido a que hubo un acercamiento más estrecho con ella. Así, le pude comentar, no solo los problemas que tenía en la

escuela, sino también los que ocurrían en mi casa, a lo que ella me daba sabios consejos pero lo que en realidad hizo que me quedara en el grupo de tutorías fue su esperanza que puso en mí, es como si te cargaran de energía de nuevo para poder seguir adelante y afrontar cualquier situación.

Finalmente, junto con mis compañeros iniciamos la metodología ya descrita.

CONCLUSIONES

En lo personal me ha servido de mucho en el transcurso de mi carrera, ya que he adquirido la experiencia necesaria y asertividad para afrontar de mejor manera los problemas que surjan a través del trabajo colaborativo, una mejor expresión oral, mejora en la redacción, tener una mayor organización y optimización de mi tiempo, sobre todo mi panorama se ha vuelto más amplio en la toma de decisiones. Siendo así que salí de esa inercia que no me permitía realizar mis objetivos y por lo cual ahora me siento satisfecho de contribuir y formar parte del PIT.

La percepción de los tutorados como recurso para mejorar la práctica tutorial

MC. Delta María Sosa Cordero

Universidad Autónoma de Yucatán.

Facultad de Ingeniería Química

Introducción

El objetivo principal de este trabajo es reflexionar sobre cómo mejorar la tutoría, usando las opiniones y creencias que los estudiantes-tutorados tienen del programa de tutorías.

La idea es explorar, conocer más de la opinión de los tutorados acerca de las actividades de tutorías implementadas durante los primeros años de sus estudios en la universidad. Esta información es una fuente directa de información rica y valiosa que nos permitirá mejorar las tutorías y lograr las metas institucionales.

La tutoría se define en la Universidad Autónoma de Yucatán, como el proceso intencional y sistemático de acompañamiento y orientación que realiza el tutor con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del estudiante.

El programa de tutoría, se plantea como una de las principales estrategias para mejorar la calidad de la educación superior, debe ayudar a lograr una mejor adaptación de los estudiantes al ambiente y técnicas eficientes de estudio en el nivel universitario.

La idea de este trabajo, surgió también al observar la frecuencia con la que los estudiantes de los primeros semestres expresan sus preocupaciones sobre la reprobación, rezago y deserción.

El Dr. Amaya Guerra (2003), escribe sobre cómo el estudiante se enfrenta a una serie de nuevos retos cognitivos, afectivos y sociales en la universidad y muchas veces sin las herramientas de aprendizaje básicas para enfrentarlas.

En el modelo educativo de la Universidad Autónoma de Yucatán, basado en un enfoque constructivista principalmente, se considera que el alumno es el responsable de su proceso de aprendizaje, se espera que desarrolle habilidades de comunicación, trabajo en equipo y adaptación al ambiente universitario y al cambio en general. Requiere tomar decisiones, usar información en forma eficiente y tener un buen rendimiento académico.

Estos grandes retos, algunos se encuentran planteados como objetivos de la tutoría, involucran en forma importante a los alumnos o acciones directamente relacionadas con ellos. Por lo que la importancia de conocer la percepción de los tutorados es innegable, en forma especial durante los primeros semestres de la carrera universitaria.

La justificación de este trabajo, además de lo antes mencionado, se basa en que la retroalimentación entre los actores principales, en especial los tutorados, resulta de gran beneficio para la acción tutorial, pues se consolidan las fortalezas alcanzadas y se refuerzan las debilidades identificadas, con el fin de alcanzar las metas del programa.

Cabe mencionar también que las tutorías y las prácticas docentes están muy relacionadas, por lo que ambas mejorarían a la luz del conocimiento que el profesor en su papel de tutor, va teniendo del entorno y personalidad de cada estudiante.

Objetivo general

Conocer la opinión de los estudiantes de Ingeniería Química, después de un año como tutorados sobre la importancia de las tutorías, investigar si esta opinión depende del género y clasificar las actividades que consideraron relevantes.

Desarrollo

La población de estudio en este trabajo, es la generación formada por los estudiantes de la licenciatura en Ingeniería Química Industrial que inició en agosto

de 2011. Debido a la flexibilidad del plan de estudios, al terminar el primer año en julio, fueron en total aproximadamente sesenta.

A una muestra aleatoria de 54 estudiantes, se les solicitó en forma escrita que respondieran si consideraban importante ó no el programa de tutorías de la facultad. Como una primera exploración de asociación de esta opinión, se seleccionó la variable género.

Además, se les pidió escribir tres actividades de tutorías, que de acuerdo a su experiencia en estos dos primeros semestres, consideraron de mayor relevancia.

Resultados obtenidos

El 89% de los tutorados, expresó que consideraban importante la tutoría.

Para conocer si la opinión acerca de la importancia de las tutorías era independiente del género de los tutorados, se usó una prueba Ji-cuadrada.

La clasificación en estos dos criterios, se resume en la siguiente tabla:

	Sí	No	Total
Mujeres	16	4	20
Hombres	32	2	34
Total	48	6	54

Debido a que la tabla de contingencia es de 2×2 , se usó como estadístico, la fórmula corregida de Yates.

El valor teórico, con un grado de libertad y nivel de significancia de 0.05, es $X^2_{0.05,1} = 3.841$, muy por arriba del valor calculado $X^2_{Yates} = 0.019$.

(Hernández, Fernández y Baptista, 2003)

Por lo que podemos concluir que el género de los tutorados es independiente de la opinión acerca de la importancia de la tutoría.

Se clasificaron todas las actividades de tutoría que los tutorados desde su experiencia, consideraron de mayor relevancia. Se concentraron en las siguientes:

1. Guiar en la elección de opciones académicas.
2. Ayudar a una mejor adaptación a la universidad.
3. Guiar en conflictos personales, sentimentales, de autoestima.
4. Ayudar en consejos sobre comportamiento, hábitos de estudio.
5. Dar explicaciones, información de la facultad y de la universidad.
6. Asesorar en trabajos o proyectos académicos.

7. Realizar el seguimiento del desempeño académico.
8. Ayudar en problemas psicológicos, personales y externos a la facultad.
9. Conocer, platicar con los tutorados.

Se agruparon las funciones semejantes, por ejemplo: “te acompaña en el camino para obtener buenas calificaciones” en 7; “te va llevando poco a poco a ocupar un mejor lugar entre tus compañeros” en 2; “te ayuda a cometer menos errores al elegir tus materias” en 1.

Se resume en la siguiente tabla, la información obtenida, resaltando las actividades consideradas de mayor relevancia:

actividad	porcentaje
1	31%
2	7%
3	10%
4	4%
5	17%
6	1%
7	14%
8	4%
9	12%

Conclusiones.

Las reflexiones y las acciones propuestas a continuación, tienen la intención de mejorar las tutorías y si es posible, impactar en mejores prácticas docentes.

1. El porcentaje de estudiantes que consideró que las tutorías no son importantes, es el 11%, agregaron que algunas veces no lograron entrevistarse con su tutor y que no encontraron razones útiles para las tutorías.

*Una sugerencia es que desde el inicio de las tutorías, el tutor conjuntamente con el tutorado, escriban un **plan de acción tutorial semestral**, fijando plazos para alcanzar las metas.*

Esta actividad, incluye un diagnóstico del tutorado, motivación al plantear metas y compromiso por lograrlas. Esta actividad tiene un marco general, el Plan de Acción Tutorial, que especifica criterios y procedimientos básicos en la organización y operación de la tutoría (Romo, 2011)

2. Con relación a las actividades que resultaron con mayor porcentaje, las dos primeras: guiar en la elección de opciones académicas y dar

explicaciones, información de la facultad y de la universidad tienen relación con el temor de los estudiantes antes mencionado, sobre su desempeño académico.

La sugerencia es enfatizar en cada asignatura, si es prerrequisito para otra, la relación con las demás y el por qué del lugar que ocupa en el plan de estudios, le dará al estudiante bases para tomar decisiones relacionadas con su carga académica y entender la pertinencia de cada materia.

3. En la tercera actividad con mayor porcentaje: Realizar el seguimiento del desempeño académico.

El estudiante expresa con claridad la aprobación de una de las actividades centrales de la tutoría.

La propuesta es reforzarla, continuar con esmero y usar la información obtenida por ejemplo, integrar la información del seguimiento y elaborar trayectorias escolares.

4. La actividad con el más bajo porcentaje resultó: asesorar en trabajos o proyectos académicos.

Una de las razones es que las actividades de asesoría de proyectos o asesoría en asignaturas específicas las realiza principalmente un profesor especializado en el tema y con frecuencia, no coincide con el tutor.

La propuesta es informar al estudiante con respecto a quién debe acudir.

5. La actividad tres: Guiar en conflictos personales, sentimentales, de autoestima, mencionada como relevante con un porcentaje del 10%.

Requiere de una reflexión especial, el tutorado confía en el profesor tutor al expresarle una problemática externa al ámbito escolar sin embargo, capaz de afectar en forma significativa su desempeño académico, su integración y permanencia en la universidad.

La tutoría como intervención educativa no pretende que el tutor le resuelva problemas o solucione todos los conflictos del tutorado, pero sí que le dé opciones, que se comporte sensible para la identificación oportuna de problemas e intervención temprana. (Romo, 2011).

6. Para finalizar, se menciona la actividad nueve: Conocer, platicar con los tutorados, a la cual le correspondió un porcentaje intermedio.

La propuesta es tomar nota, es clara la sugerencia de los tutorados de ser escuchados como jóvenes, ser tratados con afecto y respeto.

Las actitudes positivas, la empatía, junto con la actualización continua en la disciplina correspondiente, tienen un papel importante en el proceso de aprendizaje.

Referencias

Romo López A. (2011). La Tutoría: Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México: ANUIES.

Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México: ANUIES.

Amaya Guerra, J y Prado Maillard E. (2003). Estrategias de Aprendizaje para Universitarios. México: Trillas.

Ayala, F. (2002). La Función del Profesor como Asesor. México: Trillas.

Calderón, J. (1999). La Tutoría Académica. Definición de Conceptos Fundamentales. México: Trillas.

Delors, J (200). La Educación encierra un Tesoro. México: Ediciones UNESCO.

Díaz Barriga, F y Hernández, G (2002). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Mc Graw Hill

Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2003). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill. Interamericana Editores.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA EN LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE HERMOSILLO.

Eje temático: Formación y actualización docente

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autores: Francisco Javier Sotomayor Andrade (fcosoto_6@hotmail.com), Martha Ruth Sánchez Núñez, Luis Manuel Álvaro Ortiz

Institución: Escuela Normal Superior de Hermosillo

RESUMEN

Después de tres semestres de que se implementó el Programa Institucional de Tutorías (PIT) y con el fin de tener elementos diagnósticos respecto a su implementación, así como incidir en propuestas de mejora de los procesos educativos, la Escuela Normal Superior de Hermosillo (ENSH) realizó una evaluación diagnóstica del PIT, desde la percepción de alumnos y tutores del programa. El objetivo es implementar acciones que conduzcan a la mejora de la acción tutorial, así como tener una mayor pertinencia al tener como referente principal las necesidades de los estudiantes. El enfoque utilizado correspondió a una metodología mixta, ya que se integraron datos cuantitativos obtenidos mediante la aplicación de encuestas a los estudiantes y un instrumento de tipo cualitativo a los docentes que participan como tutores en el programa.

INTRODUCCIÓN

La atención integral del estudiante a nivel superior ha sido parte integral de una política educativa impulsada por la ANUIES. Bajo este esquema y en aras de atender el rezago y la deserción en las Instituciones de Educación Superior, surgen los Programas Institucionales de Tutoría (ANUIES, 2001). Con base en lo anterior el Instituto de Formación Docente del Estado de Sonora (IFODES), que coordina en el Estado de Sonora a las Escuelas Normales (EN) y Unidades de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), generó un Programa Estatal de Tutoría, el cual se implementó en estas Instituciones. Bajo esta acción se inició la acción tutorial en la Escuela Normal Superior de Hermosillo (ENSH), en el transcurso del

ciclo escolar 2011-2012, en el segundo de sus semestres, comprendido éste en el período de enero a junio de 2011.

DESARROLLO

La obtención de resultados en los estudiantes se realizó a través de la aplicación de un cuestionario tipo encuesta en la que participaron 176 alumnos que cursaban el segundo, cuarto y sexto semestre. En el caso de los docentes tutores, se aplicó la técnica de grupo de trabajo colaborativo, la cual tiene naturaleza cualitativa y surge de lo que Ibáñez (1992) denomina grupo de discusión, en la vertiente del focus group. Para este autor, la técnica se basa en procesos de comunicación multidireccionales en donde la participación de los integrantes y la confrontación de ideas es la materia prima y por tanto el objetivo a lograr. A partir de la concepción de Ibáñez sobre grupo de discusión, surge la propuesta metodológica denominada grupo de trabajo colaborativo (Castillo, 2010), en la cual los procesos comunicativos entre los participantes sigue siendo central, pero su objetivo no es únicamente la obtención de información, sino la evaluación de acciones y la construcción de acuerdos al interior de un grupo de trabajo. Por lo anterior, se consideró esta técnica como la más pertinente para realizar el diagnóstico cualitativo de la implementación del PIT, a partir de la perspectiva de los siete tutores del programa y la discusión de los resultados de ambos instrumentos.

En relación con la opinión de los alumnos respecto al PIT, destacan elementos que pueden considerarse negativos y positivos, tal como se aprecia en la tabla 1. En primer lugar, el 21.0% de los estudiantes considera que los temas abordados no son útiles para su formación, en tanto que 7.4% opina que es necesario hacer la tutoría más dinámica y flexible y para el 6.3% es importante enfocar los temas de acuerdo a las necesidades del grupo.

Tabla 1: Opinión sobre el Programa Institucional de Tutoría		
	Frecuencia	Porcentaje
Los temas tratados no son útiles para mi formación	37	21.0
Hacer la tutoría más reflexiva y dinámica	13	7.4
Enfocarse en las necesidades del grupo, nuestras fallas	11	6.3

Hay cosas que no quedan claras ¿es otra asignatura?	4	2.3
Capacitar a tutores	2	1.1
Nos permite reflexionar y expresar ideas, inquietudes y problemas	22	12.5
Es importante, pero no se está trabajando de la manera correcta	14	8.0
Nos ayuda a mejorar como grupo	11	6.3
Nos apoya cuando tenemos algún problema	10	5.7
Es interesante y aprendes muchas cosas	9	5.1
Es muy importante en nuestra formación como docentes	8	4.5
Nos beneficia	6	3.4
Está muy bien	4	2.3
Otras respuestas	14	8.0
No me gusta	6	3.4
No contestó	5	2.7
Total	176	100.0

En los aspectos en que la tutoría es bien evaluada, el 12.5% asegura que les permite reflexionar y expresar ideas, inquietudes y problemas, 8.0% reconoce que es importante pero no se está trabajando de manera correcta, 6.3% considera que les ayuda a mejorar como grupo, 5.7 la visualiza como un apoyo cuando tienen un problema y 5.1 la percibe como interesante y un espacio para aprender.

Con respecto a la percepción de los docentes, los hallazgos se identifican con la atención y acercamiento a los estudiantes, al brindarles un servicio a la totalidad de la matrícula. También se precisan aspectos que requieren atenderse.

“En primer lugar, el PIT ha permitido en su implementación, apoyar y coadyuvar en la trayectoria académica de los alumnos, favoreciendo la auto-reflexión”.

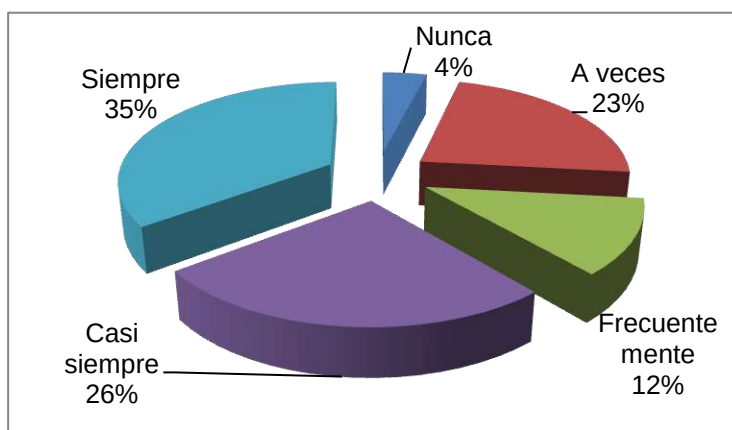
“Hay un avance en cuanto a que tenemos un PIT, pero difiere de la forma en que se realiza en la práctica. Creo que la trayectoria académica de los estudiantes debe estar en el centro y orientar de mejor manera sus acciones”.

“...la implementación del PIT, ha favorecido la comunicación, acercamiento y convivencia entre los tutores y demás maestros, al compartir y reflexionar las situaciones de alumnos que presentan dificultades de integración”.

En cuanto a la importancia de las sesiones de tutoría grupal, si bien el 35.0% de los alumnos consideran que “siempre” es así y un 26.0% que “casi siempre”; un 23.0% consideró que “a veces”. Lo anterior pudiera representar un área de

oportunidad, partiendo del fundamento de que la tutoría corresponde a un espacio reflexivo que debe contribuir a mejorar la formación curricular.

Gráfica 1: Importancia de las sesiones de tutoría grupal



En los resultados del instrumento aplicado a los docentes, se observa la inquietud de que el espacio de tutorías no se convierta en una clase más en las que se desarrollen temáticas específicas.

“Con relación al fortalecimiento institucional percibo un impacto incipiente, endeble con tendencia a fortalecerse, siempre y cuando, la actividad tutorial no se convierta en un proceso clásico de enseñanza-aprendizaje, el cual por las características de planeación y programación, es el que se ha venido realizando”.

Por otra parte, uno de los principales elementos que se ha discutido en distintos foros constituye el perfil del tutor. Un sentir generalizado de los tutores es la necesidad de conocer a los grupos a los que les imparten tutoría, ya que esta perspectiva favorece y genera un ámbito de mayor confianza con los tutorados. En este sentido se consideró pertinente preguntar a los estudiantes a este respecto y el 71.0% lo consideró relevante, en tanto que el 27.0% no lo observó de esta manera. Asimismo, al cuestionarles los motivos de su respuesta, la sistematización se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 2: Importancia de que el tutor grupal les haya impartido clases		
	Frecuencia	Porcentaje
Mejor conocimiento del grupo y de sus problemas	73	41.5
Más confianza para plantearle tus problemas	45	25.6
Solo que sea una persona preparada	17	9.7
Puede tomar el tiempo de tutorías para su asignatura	15	8.5
Que conozca el perfil del alumno normalista	6	3.4

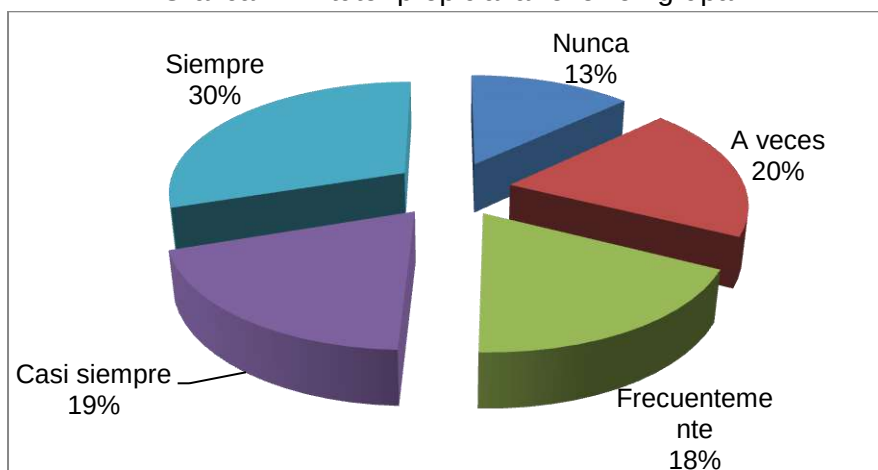
Mayor imparcialidad	4	2.3
Mejora el desempeño del alumno	4	2.3
Otras respuestas	9	5.1
No contestó	3	1.6
Total	176	100.0

Los principales argumentos para considerar que el tutor debe ser un docente que imparta clases al grupo son “Porque conoce mejor al grupo y sus problemas” (41.5%) y “Porque hay más confianza para plantearle problemas” (25.6%). En apariencia estos motivos no tienen un fundamento académico, sino más bien se relacionan con el sentido empático de la misma, aspecto que según el modelo de ANUIES es importante considerar. También se pueden observar cuestionamientos en la respuesta de los estudiantes que conducen a concluir que los alumnos se muestran más a favor de que sea una persona que conozcan. Sin embargo, debe destacarse el hecho de que para el 8.5%, cuando el tutor es una persona que les imparte clases, puede estar tomando parte de ese tiempo para impartir su asignatura.

Al realizarse el análisis de las temáticas que los estudiantes consideran se pudieran incluir en el espacio de tutoría grupal, la categorización de sus respuestas permite observar dispersión. Sin embargo, sus propuestas se vinculan principalmente con necesidades propias del grupo y de la especialidad de estudio y algunos de los aspectos solicitados como temáticas corresponden a las líneas que en el plan de estudios se relacionan con observación y práctica docente, así como la del desarrollo de los adolescentes. Lo anterior puede reflejar confusión respecto a la tutoría, al visualizarse como una asignatura más y solicitar se incluyan temas en estas líneas, pero también que en estos espacios no se esté reflexionando de manera suficiente la práctica docente, así como problemáticas que enfrenta el estudiante en el manejo de situaciones con los alumnos en el aula. Otra de las preguntas que se planteó a los estudiantes correspondió a que sí el tutor propicia la reflexión. En este sentido y tal como se aprecia en la gráfica 2, el 49.0% consideran que siempre y casi siempre el tutor propicia la reflexión grupal, mientras que el 20.0% opinó que a veces y 13.0% que nunca. Sin duda este aspecto constituye un hallazgo importante, dado que el objetivo de la tutoría es

constituirse en un espacio reflexivo. Lo anterior conduce a cuestionarse qué tipo de reflexiones deben generarse en este espacio, y revisar si los temas considerados en la malla temática facilitan la reflexión.

Gráfica 2: El tutor propicia la reflexión grupal



Por otra parte y en función de la evaluación cualitativa realizada a través del instrumento cuantitativo diseñado por ANUIES (2001), para el diagnóstico de Programas Institucionales de Tutorías, los docentes tutores evalúan su desempeño como “aceptable” y/o “favorable” de acuerdo con la experiencia que han tenido:

“Creo que he tenido un desempeño favorable, sin embargo, en tanto la acción tutorial tenga como sentido el desarrollo de contenidos, no habrá un nivel de satisfacción que pueda considerar adecuado y esa parte habría que revisar”.

“La experiencia ha variado de semestre a semestre. El semestre anterior me quedé con la sensación de que no fue una experiencia positiva, al menos comparativamente con lo que he desarrollado en semestres anteriores”.

“Bueno, en un semestre bien, malo en éste último.”

También hay quienes perciben que en la tutoría grupal no se presentaron problemas.

“Considero que no hubo problemas, manejé temas relacionados con la asignatura que impartí”.

“La asesoría grupal en la cual me toca impartir, no se han presentado en el grupo ningún problema específico relacionado con algún tipo de necesidad en el manejo de algún método pedagógico”.

“En el caso de la tutoría los métodos los hemos ido creando en el camino, hemos ido aprendiendo por descubrimiento e intuición y aún cuando se podría hablar de

experiencias que en cierto momento han tenido un cierto grado de éxito, mi percepción es que el PIT no está respondiendo a las necesidades que debiera.”

Relacionando estos testimonios, se puede concluir que el desarrollo de contenidos, genera una percepción orientada hacia la discusión respecto a la pertinencia de los contenidos establecidos en la malla temática, lo cual se relaciona con el rubro de organización, en el que se considera que el programa diseñado no es apropiado para una escuela normal.

“...temas fuera de lugar, algunos temas que no dominamos los tutores”.

“También se ha percibido en cuanto a temas relacionados con la sexualidad, que los materiales de apoyo como videos, no corresponden al contexto sociocultural del adolescente mexicano”.

“Hay temáticas muy pertinentes y otras que no lo son, y deberán jerarquizarse y dejar sólo las mejores”.

“Una mala organización, con temas mal acomodados, algunos poco pertinentes y temas importantes que faltan”.

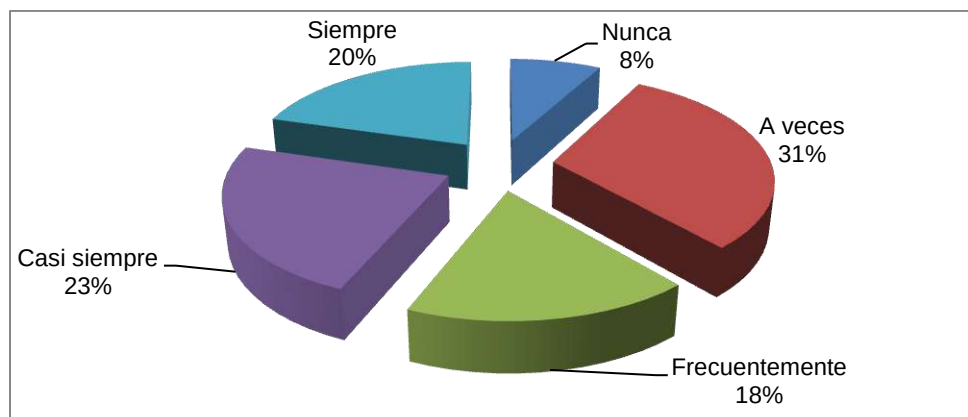
Por otra parte, hay temáticas que están muy relacionadas con temas vistos en asignaturas como el desarrollo de los adolescentes, lo que ocasiona que el alumno confunda el trabajo de la tutoría con el de la asignatura.

“En cuanto a los contenidos, organización y manejo, se ha percibido que algunas de éstas se duplican con temas curriculares impartidos en cursos escolarizados...”

“Temas repetidos que han sido analizados en asignaturas...”

“Hemos insistido en hacer adecuaciones, por ejemplo, maneje sexualidad y en la asignatura se manejan esas temática y así pasó con otros temas”.

Gráfica 3: Pertinencia de los temas abordados.



Al captar la opinión de los estudiantes respecto a la pertinencia de los temas que se abordan y la significancia que los mismos pudieran tener para su vida personal y académica, el 31.0% consideró que “a veces” son pertinentes. Lo anterior puede representar la necesidad de revisar la malla temática. Sin embargo, también habría que tener en cuenta que de acuerdo a los resultados, existe una percepción positiva del trabajo de los tutores para hacer significativas las temáticas, ya que el 43.0% de los estudiantes consideran que “casi siempre” y “siempre” son pertinentes los temas tratados en la tutoría grupal.

Por otra parte, la percepción del tutor respecto a su desempeño permite identificar una conducción adecuada, tomando como referencia la planeación y programación de la acción tutorial.

“De acuerdo a lo establecido en la planeación y programación, hasta el momento no se ha tenido ninguna dificultad. Considero que la tutoría grupal se ha venido consolidando de manera gradual y paulatina”.

“...hay acciones que han sido más fáciles de realizar, ya que en ocasiones sólo se ha requerido escuchar a los alumnos y tratar de orientarles para que tomen decisiones más adecuadas respecto a su proceso de aprendizaje”.

Específicamente en lo que respecta al diagnóstico de las dificultades que presentan alumnos y docentes, se manifiesta la necesidad de un proceso institucional a partir del cual identificar de manera sistemática problemáticas que afectan a los estudiantes y que inhiben su desarrollo académico.

“Desconozco las razones, por las cuales, de manera institucional, no se ha realizado un diagnóstico sistemático que permita identificar las dificultades académicas que puede tener el alumnado de nuevo ingreso”.

“Mi posición siempre ha sido clara en el sentido de que hay dificultades que desde su propio diagnóstico se complican demasiado, dado que las mismas nos rebasan, y el cuadro que presentan requieren de un conocimiento más especializado”.

Por otro lado, y en términos de cómo han estado trabajando este rubro en la tutoría, se da cuenta de las dificultades en tutoría individual y de cómo en clase regular se les facilita identificar los problemas.

“Se buscó solucionar las problemáticas presentadas a nivel individual; se me escaparon algunos casos, la causa fue que los alumnos son muy reservados o no logré despertar su confianza”.

“Creo que los detecto mejor en clase regular”.

Un aspecto importante correspondía a la percepción de los tutores respecto a mecanismos de comunicación y un ambiente que facilitara la labor tutorial. El rubro de comunicación es percibido como bueno, lo cual puede estar influido por el hecho de que los tutores son maestros de tiempo completo. Además de que se cuenta con la academia de tutoría.

“Me parece una comunicación muy profesional entre tutor individual y los docentes, en esta relación se comparte información relacionada con problemas que están afectando el proceso de aprendizaje del alumno”.

“La considero buena entre tutores, dado que la mayoría de nosotros somos de base”.

“Buena en el sentido que tenemos un espacio exclusivo para ello”.

También se manifiestan dificultades entre tutores y los otros docentes titulares de las distintas asignaturas que se imparten al grupo.

“... la dificultad está en que hay otros profesores que laboran por contrato y no están presentes en la reunión de academia de tutoría, lo que dificulta tener una visión más integral del desempeño de los alumnos y esta visión es importante.”

Otro rubro evaluado correspondió a la percepción de los tutores con aspectos relacionados con la organización del centro escolar. En este sentido, se percibe una falta de coordinación en cuanto al seguimiento sistemático del PIT, haciéndose énfasis en los materiales necesario para poder desarrollar la acción tutorial.

“...no ha sido del todo favorable pues ha habido descontrol en la comunicación y en la entrega oportuna de materiales de apoyo”.

“Entre tutores grupales se ha comentado que en la coordinación de tutoría existe descontrol en el trabajo que le corresponde realizar según su función”.

Uno de los factores favorables de la coordinación de tutorías es la atención brindada a los alumnos.

“Se ha dado, sobre todo con alumnos que presentan riesgo, que se han atendido en forma coordinada”.

“Seguimiento solo a nivel de comunicación, el apoyo es bueno en el sentido de que se atienden las necesidades canalizadas”.

Este aspecto dentro de los avances del PIT, genera opiniones encontradas, ya que por otro lado se reconoce la falta de seguimiento para poder evaluar si en realidad el programa ha repercutido en el desempeño académico.

“Hay casos en que es evidente la mejora, producto de la acción tutorial. Sin embargo, hay otros que son producto del análisis y compromisos que asumen los docentes de la academia de grado, pero no tengo claro qué tanto puede estar repercutiendo estas acciones en la trayectoria académica de los estudiantes.”

Al abordar el aspecto de una canalización adecuada y oportuna de los estudiantes a instancias que le proporcionen una atención especializada, se encontró que este es uno de los rubros en los que se identifica una área de oportunidad para el PIT.

“Hemos señalado casos en reuniones de grado y de tutoría que nos parecían requerían de ayuda especializada. Mi percepción es que a veces ésta no se dio, o se ha dado a destiempo, entonces tenemos bajas, o en su caso, alumnos con pobre desempeño que pasan al siguiente semestre bajo el pretexto de que van a mejorar. Posiblemente esto esté afectando el desarrollo del grupo, ya que el resto se da cuenta de que hay procesos de irresponsabilidad y que no pasa nada”.

“En reuniones de tutoría donde han estado personas encargadas del programa por parte de la instancia estatal, hemos insistido en la necesidad de contar con redes de apoyo, pero esto no ha sido posible. Quienes tienen posibilidades económicas y les resulta urgente, se les ha turnado con un médico particular”.

Por otra parte, los tutores responsables de la tutoría individual, hacen énfasis en la necesidad de establecer convenios de vinculación, ya que identifican problemas que requieren atención especializada.

“... no cuento con las herramientas para dar una atención especializada. Puedo identificar un problema, pero darle un manejo terapéutico requiere de especialización, con la cual no cuento”.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados, se requiere un programa que parta de una reflexión sobre el deber ser de la tutoría y que tenga en el centro, la construcción reflexiva de un proceso que apoye a la formación de los futuros docentes. El manejo de temáticas grupales pudiera estar representando inutilidad para una parte del grupo y no estar incidiendo en estudiantes que en verdad requieren orientaciones más precisas. Lo anterior conduce a la necesidad de redireccionar la tutoría hacia la atención de grupos más pequeños con problemáticas similares.

Respecto a la capacitación, los tutores manifestaron la necesidad de cursos en orientación y manejo de recursos metodológicos que les permita realizar diagnóstico de necesidades grupales. En tutoría individual se sugiere modelos de orientación y tutoría.

Al construir entre los tutores un acuerdo respecto a lo que se espera de la tutoría, se concluye que debe ser un proceso que coadyuve en la formación integral del alumnado, con el propósito de lograr su retención así como su desarrollo con calidad educativa. A partir de ello y producto de la discusión de los resultados se establecieron los siguientes compromisos para mejorar el PIT.

1. Rediseñar y reorientar los contenidos temáticos de la malla, de acuerdo a necesidades identificadas en los grupos. También se propone reducir la cantidad de sesiones para incorporar a la planeación, una segunda malla que parta de las necesidades, producto del diagnóstico con el grupo.
2. Generar convenios de vinculación con instituciones que permita canalizar a estudiantes y con ello recibir apoyo especializado fuera de la ENSH.
3. Gestionar se genere un sistema que permita a los tutores contar y acceder a información oportuna y permanente a fin de mejorar el proceso tutorial. Este sistema debe permitir a tutores y docentes, registrar notas y comentarios respecto a la trayectoria académica de los estudiantes.
4. Mejorar el dominio de las habilidades en tutoría grupal e individual.

Relacionando esto con el análisis que se hace de la percepción de los docentes, se concluye que los temas deben ser revisados en términos de significación para el estudiante y que no sean repetitivos con las asignaturas que se les imparten.

REFERENCIAS

- ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría. ANUIES, México D.F.
- Castillo, E. (2010). Diseño teórico metodológico del uso del grupo focal, grupo de trabajo colaborativo y la composición para la producción de conocimiento en comunicación, desde la perspectiva cualitativa. En memoria electrónica del IV Simposio de Investigación y Producción BINACOM.
- Ibáñez, J. (1992). Más allá de la sociología. El grupo de discusión: técnica y crítica. Madrid: Siglo XXI.

***Análisis de los motivos de tutoría y asesoría en licenciatura. El caso del
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, UAEH.***

Mtra. Alma Delia Torquemada González¹

Resumen

El presente trabajo tiene como finalidad conocer los aspectos temáticos que dan lugar a la tutoría y asesoría en 9 licenciaturas del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, las cuales son: Derecho, Ciencias de la Educación, Ciencias de la Comunicación, Ciencias Políticas y Administración Pública, Trabajo Social, Sociología, Lengua Inglesa, Historia y Antropología Social. Este trabajo es de corte cualitativo y responde a la inquietud por conocer sobre qué aspectos giró el trabajo de tutores y asesores durante el periodo enero-junio de 2011. Los resultados demuestran que en licenciatura hay más demanda de la tutoría que de la asesoría. Asimismo, se analiza una clara diferencia entre el ejercicio de la tutoría y asesoría. La tutoría se centra principalmente en la atención al seguimiento del rendimiento escolar, desarrollo de habilidades cognitivas, orientación vocacional y profesional, entre otros. La asesoría se enfoca a la clarificación conceptual, teórica o metodológica de temáticas en asignaturas concretas. Este trabajo es un primer esfuerzo por profundizar en el sentido de la tutoría y la asesoría como actividades académicas primordiales en la UAEH.

Introducción

Este trabajo intenta caracterizar la dinámica de la tutoría y asesoría desde el contexto real de la universidad, partiendo para ello del análisis de las sesiones cotidianas entre los agentes de la tutoría y la asesoría: *profesores y estudiantes*.

¹Profesora Investigadora del Area Académica de Ciencias de la Educación. Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, UAEH. e-mail: almatorquemada@yahoo.com.mx Eje temático: 4. Formación y actualización docente (la práctica tutorial como recurso de una docencia integral e innovadora).

Se inicia con un enmarcamiento teórico sobre la importancia de la tutoría y la asesoría en la universidad. Posteriormente se presenta el planteamiento del problema y la descripción de la estrategia metodológica que se siguió. La investigación fue de carácter exploratorio-descriptivo. Se presentan sintéticamente los resultados más importantes para finalizar con una serie de conclusiones que permiten reflexionar sobre la función de la acción tutorial en el nivel superior.

Desarrollo

Marco teórico

La tutoría y la asesoría son modalidades pertenecientes al ámbito de la docencia; ambas constituyen la esencia de la dinámica formativa en las instituciones de educación superior. Como señala la ANUIES (2000; 2002 y 2004) tutoría y asesoría son actividades académicas claramente diferenciadas dirigidas a brindar una atención específica a los estudiantes, con el propósito de favorecer su desempeño profesional desde su ingreso hasta su egreso. En este sentido, se espera que el tutor sea capaz de brindar un acompañamiento permanente y de apoyo al estudiante durante todo su proceso formativo; mientras que el asesor pueda apoyar con las herramientas teórico-metodológicas que le permitan desarrollar las competencias propias de su perfil disciplinar.

Actualmente, se puede apreciar un especial énfasis en ambas actividades académicas, siendo consideradas como estrategias significativas vinculadas a la labor docente y asociadas a estímulos académicos, especialmente en el caso de los profesores investigadores. Sin embargo, como plantea Romo (2010) los programas de tutoría dentro de las universidades aún no reflejan una clara implementación de los procesos de gestión ni tampoco de la definición de objetivos concretos donde se contemple la tutoría como una característica del perfil docente.

En este sentido, la función de la tutoría y la asesoría está empezando a ser objeto de análisis y discusión al interior de las IES. Se exige de la tutoría (más que de la asesoría) una serie de demandas para mejorar el rendimiento escolar, evitando la

deserción y elevando los índices de titulación. No obstante, hoy en día, los jóvenes que estudian una carrera, presentan una serie de necesidades y deficiencias que obstaculizan sus procesos de formación (ANUIES, 2000; Fernández, 2010). En un estudio reciente en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la UAEH, se encontraron como problemáticas estudiantiles: dificultades de inserción y adaptación al contexto universitario así como desorientación en los procesos de gestión educativa (Torquemada, Enciso y Yáñez, 2011).

Lo anterior pone de manifiesto la relevancia de visualizar a la tutoría y asesoría como espacios de consulta personal y profesional (Fernández, 2004; Álvarez, 2008) que permitan al alumno externar sus inquietudes, intereses, y expectativas para desempeñarse social y éticamente en el ámbito laboral. Tal y como Hernandez y Anguiano (2004) señalan la tutoría y la asesoría no solo se realizan a partir del interés genuino de los profesores, o bien, como resultado de su conocimiento especializado como investigador, sino sobre todo por su fuerte nexo con la docencia. En otras palabras, un buen tutor o asesor se caracteriza por su capacidad para aproximarse a los jóvenes, por su sensibilidad para observar sus necesidades y responder a sus intereses, posibilitando con ello aprendizajes en beneficio de su desarrollo personal y profesional.

Planteamiento del problema

Desde que la ANUIES propone la tutoría como una actividad institucional orientada a fortalecer el desarrollo integral del estudiante universitario ésta ha empezado a tener relevancia desde el ámbito de la investigación educativa, cuestionándose sobre su impacto y los beneficios en la formación profesional de los alumnos. En sus inicios, el énfasis de la tutoría se centró en los procesos de implementación del programa institucional al interior de las diversas instituciones de educación superior. Hoy en día, el cuestionamiento central se basa en la necesidad de conocer el impacto real de la tutoría en la formación de los estudiantes universitarios. Actualmente en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se están realizando innovaciones en el seguimiento de la tutoría y la

asesoría primordialmente en el nivel de licenciatura, implementándose un sistema electrónico que facilite por un lado, el registro de la tutoría por parte de tutores y estudiantes, y por otro, que permita consolidar una base estadística que de cuenta del comportamiento de la acción tutorial y de la asesoría; lo cual permitiría mejorar los mecanismos de su gestión. En este sentido, el interés de este trabajo parte de los siguientes cuestionamientos ¿A qué asisten a tutoría o asesoría los estudiantes de nivel superior? ¿Cuáles son los motivos que orientan el seguimiento tutorial? ¿Cuáles son los tópicos que se abordan en la asesoría?. Este estudio es una primera aproximación al análisis del impacto tutorial.

El objetivo del presente trabajo consiste en conocer los motivos por los cuales los alumnos de nueve licenciaturas asistieron a asesoría y tutoría durante un semestre, con la finalidad de analizar el papel que juegan la tutoría y asesoría como actividades institucionales dentro del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Metodología

Se siguió una metodología cualitativa de tipo exploratorio-descriptivo que permitió analizar las sesiones de tutoría y asesoría registradas durante el periodo enero-junio 2011. Se tomó como estrategia metodológica la triangulación de datos de Denzin y Lincoln (Citado en Alvarez-Gayou, 2003) que consiste en la utilización de diversas fuentes de datos en un mismo estudio para su análisis posterior. Así, se hizo un primer conteo de los informes de tutorías y asesorías entregados por tutores y asesores (registros por sesión). Posteriormente, se realizó un análisis de contenido formándose categorías de análisis a partir de las similitudes o divergencias de la información (Marcelo, 1989), lo que permitió identificar los motivos de tutoría y asesoría predominantes en cada licenciatura. Cabe señalar que se presenta una versión sintética de los resultados, mostrándose las grandes categorías de contenido que permiten diferenciar las acciones de tutoría y asesoría en el nivel superior.

Resultados de la investigación

La información aquí presentada es una primera aproximación al análisis cualitativo del impacto de la tutoría para favorecer la formación integral de los estudiantes de licenciatura. Se puede apreciar una mayor tendencia hacia la asistencia a la tutoría que hacia la asesoría; en especial, las licenciaturas de Derecho, Ciencias de la Educación y Trabajo social son quienes presentan mayores sesiones de tutoría. En contraparte, Ciencias Políticas e Historia reportan poca frecuencia en la asistencia a tutoría. No obstante, Ciencias políticas y Ciencias de la educación reportan mayor asistencia hacia la asesoría. Únicamente Ciencias de la Comunicación no reportó asesorías durante este periodo(Ver Cuadro 1).

<i>Nombre del programa educativo</i>	<i>No. de sesiones de tutorías</i>	<i>No. de sesiones de asesorías</i>
Historia de México	16	39
Derecho	291	14
Antropología Social	20	6
Ciencias Políticas y Administración Pública	15	194
Ciencias de la Comunicación	43	0
Ciencias de la Educación	227	187
Enseñanza de la Lengua Inglesa	29	29
Trabajo Social	410	64
Sociología	85	80
9 licenciaturas	1136	613

Cuadro 1. Sesiones de tutoría y asesoría en el semestre enero-junio 2011.

A partir del análisis de las sesiones de tutoría se pudieron determinar ocho categorías que ilustran la naturaleza de la acción tutorial entre tutores y tutorados. Del mismo modo, del análisis de las sesiones de asesoría se derivaron seis categorías que definen el sentido de la asesoría entre estudiantes y profesores en el nivel superior (Ver Cuadro 2).

<i>ANALISIS DE CONTENIDO</i>	
<i>TUTORIA</i>	<i>ASESORIA</i>

Aprendizaje y desarrollo de habilidades	Metodología de la investigación
Rendimiento académico	Revisión de trabajos académicos
Procesos de gestión educativa	Desarrollo de habilidades del perfil o campo profesional
Orientación vocacional	Evaluación de los aprendizajes
Desarrollo integral	Conocimiento sobre gestión educativa
Dinámica del aula	Clarificación conceptual
Orientación en el ejercicio profesional	
Problemáticas personales	

Cuadro 2. Categorías de contenido de la tutoría y la asesoría en licenciatura.²

En relación con los motivos de la tutoría en licenciatura, se pueden apreciar ocho categorías de contenido que caracterizan la asistencia de los jóvenes universitarios: *a) el aprendizaje y desarrollo de habilidades* de estudio, como lo son la participación en clase, evaluación de los aprendizajes o criterios en la elaboración de trabajos académicos; *b) el rendimiento académico*, en relación a calificaciones obtenidas en periodos específicos y promedios finales de alumnos becados, en riesgo de baja o reprobación de asignaturas específicas e identificación de factores de reprobación; *c) orientación* para la toma de decisiones en *procesos de gestión educativa* sobre permanencia, egreso y titulación, entre otros; *d) orientación vocacional* sobre sus intereses profesionales, adaptación al medio universitario y motivación al aprendizaje; *e) el desarrollo integral* a través de la canalización a instancias de apoyo psicoeducativo y salud en general; *f) dinámica del aula* donde se brinda orientación en casos de conflictos estudiantiles, profesor-alumno o clima escolar; *g) Orientación en el ejercicio profesional*, donde el tutor apoya en el conocimiento del perfil de ingreso y egreso, promoviendo el interés por la realización de estudios de posgrado pertinentes con su perfil profesional; *h) problemáticas personales* en donde el tutor orienta y aconseja sobre situaciones de conflictos diferentes al contexto escolar.

²Estos resultados constituyen una versión sintética de un análisis más amplio donde se describen cada uno de los aspectos temáticos de las categorías presentadas.

En cuanto a las sesiones de asesoría se identificaron seis categorías de contenido sobre atención al estudiante: a) *metodología de la investigación* relacionada directamente con la construcción de proyectos de investigación formal o informal, como puede ser una tesis, protocolo de investigación o un trabajo final para una asignatura; b) *revisión de trabajos académicos*, donde los profesores verifican el cumplimiento de los elementos teóricos y metodológicos para la realización de trabajos escritos y/o orales que son presentados por los estudiantes con fines de evaluación; c) *desarrollo de habilidades propios del campo profesional*, en donde los profesores orientan en el dominio de programas o técnicas propias del campo disciplinar; d) *evaluación de los aprendizajes*, donde se brindan orientaciones, criterios o lineamientos que caracterizan la evaluación en el nivel superior; e) *conocimiento sobre gestión educativa* donde los estudiantes hacen preguntas puntuales sobre becas, servicio social o egreso a aquellos asesores que tienen conocimiento sobre estos aspectos; f) *de carácter conceptual*, donde los alumnos buscan clarificar sus ideas sobre contenidos concretos abordados en clase.

Conclusión

Los hallazgos encontrados hasta el momento permiten apreciar el énfasis que institucionalmente se da a la tutoría como una actividad prioritaria en la formación estudiantil; esto explica el alto puntaje en torno a las sesiones de tutoría. En el marco de la tutoría se puede observar como aspectos de atención prioritaria el desarrollo de habilidades de estudio, monitoreo del rendimiento académico y orientación en los procesos de administración escolar. Un aspecto que vale la pena destacar se refiere a los roles que desempeñan los tutores como orientadores, consejeros o asesores, brindando un acompañamiento permanente a los estudiantes de nuevo ingreso, de consejo técnico, becados, o aquellos a punto de egresar. Esto permite apreciar que la tutoría va respondiendo a las necesidades de formación del estudiante durante su estancia en la universidad.

En el caso de la asesoría, la atención hacia el estudiante gira en torno al desarrollo de habilidades de investigación, elaboración de trabajos escritos y clarificación conceptual, teórica o metodológica de contenidos temáticos dentro de asignaturas concretas. En este sentido, los profesores desempeñan un rol de especialistas en la materia, clarificando dudas o ejercitando sobre el dominio de habilidades propias de la disciplina. Cabe señalar, que si bien la tutoría y la asesoría en licenciatura giran en torno a necesidades específicas de los estudiantes, en ninguna de las nueve licenciaturas hubo diferencias en los motivos de dichas actividades académicas.

Si bien, la categoría de procesos de gestión educativa, aparece tanto en la tutoría como en la asesoría, su orientación es diferente; en el caso de la tutoría se busca profundizar en los procesos de los diversos trámites que los estudiantes realizan durante su carrera, solicitando primordialmente orientación para la toma de decisiones; mientras que en el caso de la asesoría, únicamente se solicita información puntual a aquellos maestros que desempeñan una actividad de gestión relacionada con trámites de administración educativa, o bien, porque debido a su amplia experiencia dentro de la institución cuentan con un conocimiento confiable de algunos procesos de gestión y administración escolar.

Los resultados encontrados ponen de manifiesto en concordancia con Hernández y Anguiano (2004) que tutoría y asesoría son docencia activa cuya dinámica tiene razón de ser cuando responden a las necesidades de formación del estudiante universitario. Por ello, resulta relevante generar estudios orientados al análisis de la práctica real de la tutoría, ya que el acercamiento con sus actores (tutores y estudiantes), permitirá tener como plantea Romo (2011) una visión más objetiva y menos burocrática de la misma, reforzando con ello mecanismos de acción en las instituciones de educación superior para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes.

Referencias Bibliográficas.

ANUIES (2000). *La Educación Superior en el Siglo XXI*. Obtenido el 24 de Marzo del 2009. En línea:

<http://www.anuies.mx/educacionsuperior/XXIsigloedu.htm>.

ANUIES (2002). *Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

ANUIES (2004). *Evaluación del desempeño del personal académico. Análisis y propuestas de metodología básica*. Dirección de Servicios Editoriales. México:

Álvarez, G. M. (2008). "La tutoría académica en el espacio europeo de la educación superior", en *Revista interuniversitaria de formación de profesorado*, Vol. 22, Núm. 1 (abril), Universidad de Zaragoza, España. Disponible en:

<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=27413170004>

Alvarez-Gayou, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y metodología*. México: Paidós.

Fernández, J. P. (2004). *La tutoría académica personalizada y su importancia en la eficiencia escolar*. México: RMOE.

Fernández, J. P. (2010). *La tutoría en el marco de las competencias. Alcances y limitaciones*. México: Universidad Anáhuac.

Hernández, L. y Anguiano, L. (2004). *Tutoría y asesoría en el medio universitario: Problemas y facetas*. México: UAM.

Marcelo, G. C. (1989). *El pensamiento del profesor*. Barcelona, España: CEDAC.

Romo, L. A. (2010). *La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación*. México: ANUIES.

Romo, L. A. (2011). *La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México: ANUIES.

Torquemada, Enciso y Yáñez (2011). Análisis de la tutoría: un primer acercamiento a nivel de licenciatura en el ICSHu. En: Serrano, A. T. y Ortiz, L. A. (Coords). *La investigación social en México, 2011, tomo II* (pp. 773-783). México: UAEH.

LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL TUTOR Y SU FUNCIÓN COMO FACILITADOR.

EJE TEMÁTICO: FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE

NIVEL: TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO

NOMBRE: MIREYA VEGA VILLEGAS mvegav@uteq.edu.mx

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO / DIRECCIÓN DE DESARROLLO ACADÉMICO/ APOYO PSICOPEDAGÓGICO.

RESUMEN:

En la actualidad se pretende que el profesor-tutor sea un facilitador del aprendizaje, y no un transmisor de conocimientos, y que los alumnos asimilen, procesen, investiguen, construyan sus conocimientos, y por lo tanto que sea el alumno el protagonista de su aprendizaje.

Por ende, las funciones y el perfil del profesor han cambiado, incorporando no solo aspectos pedagógicos en su práctica, sino aquellos elementos que le permitan conocer las necesidades de la realidad del estudiante, provocando el surgimiento de una visión más integradora.

La tutoría es una función sustancial dentro de cualquier universidad, es fundamental que el tutor esté dotado de las habilidades para efectuar las entrevistas, escuchar a los estudiantes, orientar al alumno y conducir a un grupo hacia su objetivo formativo, ello implica que el tutor mantenga un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva que le permita delimitar adecuadamente el proceso de tutoría.

El tutor tiene la encomienda de facilitar una formación integral en sus estudiantes mediante distintas actividades y estrategias, sin embargo poco se ha prestado atención a la formación integral del tutor, brindándole al tutor distintos talleres, cursos, diplomados, que no han sido articulados entre sí y que por lo tanto no han logrado esta visión integral.

Por lo cual, la propuesta es crear un programa formativo para tutores que brinde las herramientas fundamentales requeridas en la labor de tutoría y que permita su formación integral, y a su vez la de sus estudiantes. Palabras clave: tutoría, facilitar, desarrollo integral, alumno.

INTRODUCCIÓN

En estos años trabajando como psicopedagoga, he conocido la actividad tutorial muy de cerca, principalmente desde dos puntos de vista; el del alumno, que me ha compartido cómo vive la tutoría, cómo se sienten en la relación con su tutor, los conflictos, formas de trabajo y relación grupal. Con lo que escucho, me he percatado de que gran parte de nuestros tutores no llevan a cabo la función de tutoría como lo marca el Programa Institucional de Tutoría (PIT), y que las horas que tienen designadas para tutoría grupal, son dejadas, muchas veces, como horas libres para el alumno, y en algunos casos son usadas solo para dar asesorías de materias.

También he tenido cercanía con tutores, y he conocido su perspectiva acerca de su función. En varias ocasiones, me han comentado que su preparación no ha tenido el enfoque para orientar a sus alumnos, y que es algo ajeno a su formación profesional. Sin embargo he observado que gran cantidad de tutores están interesados en conocer más acerca de temas que tienen que ver con Desarrollo Humano, y lo he ratificado cada vez que he facilitado talleres o cursos, para profesores, pues generalmente he tenido una respuesta de compromiso, ganas de aprender, y disposición para conocer nuevas visiones.

Lo anterior, me hace pensar que en la generalidad no es falta de interés, sino que hay habilidades que no han sido parte de la formación profesional del maestro, y por eso la necesidad de incorporarlas para desempeñar de una mejor manera su labor tutorial.

Hablando de la tutoría en la Universidad Tecnológica de Querétaro, se describe en el Programa Institucional de Tutorías (UTEQ, 2010), como la función que “está dirigida a apoyar a los estudiantes durante toda su permanencia en función de las necesidades tanto grupales como individuales. Por lo tanto, la tutoría es la acción

de orientación y apoyo al alumno que el tutor realiza, además en paralelo, a su propio quehacer docente”

Tratándose de una relación con las características antes descritas, el tutor debe tener un interés por el desarrollo humano, así como una formación que le permita ser un primer contacto ante problemáticas de sus alumnos, generando un espacio de confianza y de esta manera brindar la orientación y alternativas de apoyo. Como decía Rogers (1974), para apoyar un desarrollo integral en los alumnos, primeramente es necesario que el facilitador posea también esas cualidades y actitudes, es decir que sea una persona desarrollada en su integridad.

Sin embargo, ante la falta de una formación en materia de desarrollo humano y aspectos didáctico pedagógicos, es que se genera un sesgo entre el manual de tutor y la actividad práctica, lo cual a su vez genera un impacto en la relación con el alumno, y en muchos casos no favorece el logro del objetivo principal de la tutoría, siendo este, el ser un apoyo fundamental en la formación integral del estudiante y a la vez contribuir a su permanencia en la universidad.

DESARROLLO

La ANUIES (2002) propuso la tutoría como la estrategia fundamental para potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades de nuestro contexto educativo nacional. En este sentido se planteó como un reforzador de otros programas que también inciden en los apoyos integrales del estudiante, en los campos tanto académicos, culturales, así como de desarrollo humano.

Por lo anterior, es que la estrategia de la tutoría tiene como objetivo primordial, el potenciar estudiantes en un desarrollo integral, centrando la atención fundamentalmente en el estudiante.

Como se plasmó en el Primer Encuentro Nacional de Tutorías (2004), el sustento teórico de la conceptualización de la tutoría tiene como fundamento implícitamente, el paradigma humanista, el cual es una corriente filosófica orientada a la comprensión de la naturaleza humana.

En el humanismo se considera que el ser humano se construye por sí mismo a través de elecciones o decisiones que toma ante las circunstancias, se propone una concepción integral del ser humano, ubicado en un contexto humano, además de conceptualizarlo como un ser consciente de si mismo, configurado por una identidad propia única e individual.

Con lo anterior, se observa que el sistema integral de tutorías plantea actividades de apoyo y orientación en el plano académico y personal y que opera a través de establecer una relación humanista entre el tutor y tutorado.

Además que, la educación centrada en el estudiante, es promovida por la ANUIES, al plantear la necesidad de enfocarse de manera individual en cada estudiante, en sus intereses, motivaciones, experiencias y necesidades, con esto se identifica que su fundamento teórico converge con los planteamientos de la Teoría Humanista.

Se observa que en este enfoque se promueve el potencial de las personas, y se privilegia la atención en los intereses, experiencias, y procesos de cada estudiante, además de plantear que el maestro se relaciona y facilita el aprendizaje, desde todo su ser que lo conforma como persona (emociones, creencias, valores, experiencias etc.), por lo que en la medida que él pueda comprenderse como ser humano integral, también en esa medida podrá fomentar el desarrollo de sus alumnos.

Por lo anterior, como premisa fundamental, se observa, que para ser un promotor de la formación integral, también se tiene que ser una persona con una formación integral y propiciar una armonía entre el aprendizaje y lo afectivo.

La figura de tutor trae consigo una serie de retos, lo cual le ha permitido el docente reflexionar acerca de las habilidades y estrategias por aprender, con la finalidad de tener mejores herramientas para aproximarse a los estudiantes y apoyar mejor en su proceso de formación. La orientación como herramienta fundamental en la tutoría, implica una formación previa del tutor en donde adquiera las estrategias y habilidades pedagógicas y de relación humana, así como conocer y estar habilitado en los diversos modelos de intervención educativa.

PROPUESTA:

En los manuales de tutoría se definen actividades que fomentan el desarrollo integral del estudiante, sin embargo la formación del tutor no ha sido enfocada en este sentido y en la búsqueda de la congruencia, primeramente se ha de considerar, formar tutores integralmente y con un enfoque coincidente con el perfil deseado en el alumno.

Derivado de este análisis y de un diagnóstico cualitativo, realizado por medio de entrevistas a profesores tutores, así como a grupos de alumnos, se ha identificado áreas de oportunidad en la actividad de tutoría, por lo que se ha diseñado una propuesta de formación para tutores que sea congruente con los requerimientos de las actividades de tutoría, y responda a las necesidades formativas del tutor.

Esta propuesta se basa en la implementación de un modelo con tres áreas:

1. **Formación para el Desarrollo Humano:** Facilitar al tutor las habilidades con enfoque humanista que le permitan adquirir actitudes, habilidades y conocimientos en materia de escucha, empatía, congruencia, aceptación positiva, respeto, y desarrollo humano.
2. **Formación para el Apoyo Académico:** Conocer las herramientas en materia de estilos de aprendizaje, enseñanza, didáctica, técnicas de estudio, creatividad y desarrollo de competencias etc.
3. **Formación para la Vinculación:** Brindar al profesor- tutor habilidades de comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, herramientas de coaching y organización de redes de trabajo colaborativo, que le permitan establecer un trabajo coordinado.

MODELO FORMACIÓN DE TUTORES CON HABILIDADES INTEGRALES Y HUMANISTAS.

		OBJETIVO GENERAL: Proporcionar una formación integral al tutor para el desarrollo de competencias personales y profesionales.		
		FASES FORMATIVAS Y TEMAS		
		FORMACION PARA EL	FORMACION PARA EL	FORMACIÓN PARA

	DESARROLLO HUMANO	APOYO ACADÉMICO	LA VINCULACIÓN
	• Autoconocimiento y ubicación en el mundo. • Estrategias de formación y crecimiento personal. • Principios de la Filosofía Humanista: persona, desarrollo, libertad, comunicación e identidad. • Valores: dignidad, respeto, responsabilidad, empatía, creatividad. • Principales Elementos del Paradigma Humanista; Aceptación Positiva Incondicional, Congruencia. • Creatividad. • Manejo de emociones. • Estima y autoconcepto. • Proyecto de vida y trascendencia personal. • Grupos Humanistas.	• Reflexión de la Función Tutoría. • Programa Institucional de • La Orientación y la Tutoría • Evaluación de la tutoría. • Reflexiones y propuestas de mejora de la tutoría. • Reflexión Sobre el Estudiante Universitario. • Creatividad y desarrollo de competencias. • Desarrollo profesional, laboral y ciudadano • Apoyo académico, y trayectorias escolares. • Conocimientos pedagógicos y didácticos. • Evaluación de competencias y potencialidades • Reflexión sobre la juventud mexicana actual. • Aprendizaje y Constructivismo	• Comunicación y trabajo colaborativo . • Seguimiento académico. • Organización de redes y aprovechamiento del recurso humano. • 1) Redes de contacto entre tutores. • 2) Redes de contacto entre alumnos y profesores. • 3) Redes de contacto con asociaciones de asistencia y profesionales de apoyos específicos. • Modelos de Comunicación: Comunicación no Violenta, Asertividad, PNL. • Valores y creencias personales y Tolerancia a la diferencia.

			• <i>Tipos de Aprendizaje</i> • <i>Estrategías de Estudio.</i> • <i>Enseñar a estudiar y aprender a aprender.</i> • <i>Evaluación del aprendizaje.</i> • <i>Técnicas Grupales.</i> • <i>Grupos y Dinámicas .</i>	• <i>Trabajo en Equipo</i> • <i>Liderazgo</i> • <i>Construcción de Equipos de Trabajo.</i> • <i>Elementos de Coaching.</i>

	COMPETENCIAS DEL TUTOR CON FORMACIÓN INTEGRAL Y HUMANISTA
I	FORMACIÓN EN DESARROLLO HUMANO Área vivencial 1.1 Se relaciona empáticamente con el alumno y su grupo y crea una relación dialógica de aceptación y valoración con él, consigo mismo y su contexto. 1.2 Contacta y se deja impactar por las necesidades, la experiencia y los valores del estudiante y del grupo y de sí mismo. 1.3 Detecta y clarifica la experiencia y las necesidades de sus alumnos y del grupo y promueve la conciencia de éstas. 1.4. Vivencia en sí mismo, la importancia de la empatía, la aceptación, el darse cuenta y la responsabilidad, como ejes fundamentales del humanismo. Área educativa- formativa. 1.4. Identifica la experiencia, expectativas y necesidades formativas en sus alumnos y grupos. 1.5. Identifica las necesidades de sus estudiantes y conoce lugares a donde canalizar de manera pertinente. 1.6 Identifica necesidades y oportunidades de desarrollo grupal para apoyar el crecimiento de las personas en grupo. 1.7. Conoce los procesos de desarrollo individual y grupal 1.8. Promueve la responsabilidad en si mismo y sus alumnos.

	FORMACIÓN PARA EL APOYO ACADÉMICO Área vivencial 2.1. Promueve el desarrollo creativo del estudiante generando la participación activa en su desarrollo estudiantil y profesional. 2.2. Selecciona métodos educativos adecuados a la situación de cada persona o grupo. 2.3. Identifica casos especiales que requieran la ayuda de un equipo interdisciplinario o de un profesional de apoyo. 2.4. Diseña su proyecto de desarrollo personal y profesional, de acuerdo su sentido de vida, competencias adquiridas, potenciales, y las oportunidades de superación profesional. Área educativa- formativa 2.5. Diseña sesiones educativas con enfoque en desarrollo humano, tanto de tipo académico, crecimiento personal, y orientación. 2.6. Utiliza los métodos de aprendizaje significativo, anclados con la visión de desarrollo humano. 2.7. Orienta a sus alumnos sobre estrategias que fomentan y apoyan el aprendizaje. 2.8. Orienta a sus alumnos sobre estrategias que fortalezcan sus competencias.
	FORMACIÓN PARA LA VINCULACIÓN Área vivencial: 3.1. Observa e identifica los patrones de comunicación y de relación interpersonal según la situación y significado de vida individual y grupal. 3.2. Establece una relación empática y de contacto con los alumnos y compañeros de trabajo. 3.2. Fomenta la creación de redes entre grupos de tutores para la realimentación en la actividad tutorial. 3.3. Participa activamente en la redes entre profesores y alumnos 3.4. Establece las condiciones para asegurar la empatía en la relación entre tutor y alumnos. 3.5. Fomenta la comunicación con asociaciones de asistencia o profesionales en casos específicos. 3.6. Establece comunicación con padres de familia, autoridades de la universidad y área de orientación psicopedagógica para realizar orientación en colaboración. Área educativa-formativa

III	3.5. Conoce y utiliza los principios fundamentales del humanismo en sus relaciones de comunicación personal 3.6. Colabora en actividades que tienen injerencia con su trabajo tutorial 3.7. Conoce los principios de la teoría de la comunicación eficaz. 3.7, Conoce los principios del trabajo en equipo 3.8. Promueve en si mismo y en sus alumnos relaciones interpersonales responsables. 3.9. Da seguimiento a las personas que fueron derivadas a un equipo interdisciplinario o a un profesional de apoyo para verificar su adecuada atención. 4.0. Asegura el aprovechamiento de las experiencias formativas y de relación de los participantes de su grupo en la tutoría, a través del seguimiento, realimentación y evaluación. Aprovecha los resultados de la evaluación de la tutoría para su mejoramiento.

Esta propuesta, pretende constituir una alternativa para la formación de tutores, que proporcione herramientas de orientación, tales como escucha, empatía, congruencia, comunicación, desde un enfoque humanista, integrado a su vez con aspectos pedagógicos y de comunicación. Pues los maestros al ser tutores se enfrentan con nuevas exigencias, las cuales podrán ser resueltas de mejor manera adquiriendo una formación con las habilidades requeridas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- ❖ UTEQ, (2010) Programa Institucional de Tutorías, México.
- ❖ ANUIES (2000) Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México: Biblioteca de la Educación Superior.
- ❖ López, J.M. (2002) Desarrollo Humano y Práctica Docente. Primera reimpresión, México, DF. Trillas.
- ❖ Rogers, (2002), El proceso de Convertirse en Persona, México, editorial paidós.

DIPLOMADO EN FORMACIÓN BÁSICA DE TUTORES EN LA UANL: UNA OPORTUNIDAD DE CRECIMIENTO PERSONAL

EJE TEMÁTICO 4. FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE

La práctica tutorial como recurso de una docencia integral e innovadora

NIVEL MEDIO SUPERIOR Y SUPERIOR

Autora: MES. Martha Alicia Calvillo García. E-mail: mcalvill@yahoo.com

Universidad Autónoma de Nuevo León. Preparatoria 15. Unidad Madero. Coordinación de Tutoría

RESUMEN

En este trabajo se considera que uno de los aspectos esenciales en la formación de docentes y por tanto de tutores es el dar respuesta tanto a las necesidades individuales como a las de la propia organización, por tanto, el cambio que se pretenda lograr debe ir dirigido tanto al ámbito pedagógico y profesional, como al **personal y social** del profesor universitario. En este tenor, se presenta el *Diplomado en Formación Básica de Tutores de la UANL* como experiencia de formación docente que nos permite realizar una serie de reflexiones en torno a la relación tutor-tutorado, que redundan en una oportunidad recíproca de desarrollo personal.

INTRODUCCIÓN

Regularmente en educación superior hablamos de formación del docente universitario, no obstante estamos pensando en un profesor que se encuentra ya en pleno ejercicio profesional, muchas veces con bastantes años de antigüedad laboral, por lo que los programas formativos deberían reconsiderar esta conceptualización y denominar este proceso con algunas de sus otras múltiples acepciones: perfeccionamiento del profesorado; formación continua; formación permanente del profesorado; entrenamiento, perfeccionamiento o formación en servicio, programa de desarrollo profesional o, como atinadamente lo ha denominado la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL): *Programa de Superación Académica* (PSA).

Cualquiera de las anteriores acepciones consideran que los aspectos esenciales son: la mejora de la calidad docente, investigadora y de gestión, es decir de las tres funciones principales del profesor universitario. De igual forma, se pretende dar respuesta tanto a las necesidades individuales como a las de la propia organización, así, el cambio va dirigido tanto al ámbito pedagógico y profesional, como al personal y social del profesor universitario.

En la Universidad Autónoma de Nuevo León, el PSA está dirigido a su planta académica como un proceso de formación personal y actualización institucional, cuyo fin es habilitarla para que pueda desempeñar plenamente sus funciones académicas, mediante la generación de procesos formativos, el intercambio de experiencias y la sistematización de su práctica universitaria, en beneficio tanto de la institución como de los interesados y los estudiantes. En este sentido, la UANL considera a sus académicos uno de los factores clave para elevar la competitividad de la Institución y asegurar el cumplimiento pleno de sus funciones sustantivas y su compromiso con la sociedad, coherente con su *Modelo Educativo*, que busca la “formación integral de los estudiantes y el desarrollo y asimilación de capacidades generales y específicas que permita a sus egresados incorporarse y permanecer en los mundos laborales nacionales e internacionales, así como participar activamente en el desarrollo social y económico del país”.¹

El PSA ha sido diseñado por iniciativa de la Rectoría de nuestra Universidad, a través de la Dirección General de Planeación y Proyectos Estratégicos (DGPPE) considerando los fundamentos y lineamientos expresados en los documentos oficiales de la UANL como son: la *Visión UANL 2012* y la nueva *Visión 2020*, el *Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2007-2012*, el *Modelo Educativo (ME)* de la UANL, así como los *Modelos Académicos (MA)* de cada nivel, aunque también se consideraron los requerimientos de los organismos oficiales nacionales para un personal académico de calidad, como el *Programa PROMEP* y el *Programa Nacional de Educación 2007-2012*, entre otros.²

DESARROLLO

El Diplomado en Formación Básica de Tutores (DFBT) en el marco del PSA

Considerando que en el perfil del personal académico propuesto en la *Visión 2012 UANL*, se asume que el profesor “Conoce a sus alumnos en cuanto a sus intereses y capacidades y maneja instrumentos para su apoyo en procesos de aprendizaje y tutoría”³ y que, de acuerdo a la *Visión 2020 UANL* uno de los aspectos esenciales planteados entre los rasgos distintivos que la UANL deberá poseer en el 2020 es que “Los profesores tienen una actitud positiva que genera en sus estudiantes expectativas de éxito y crecimiento personal, con una amplia disposición de servicio”⁴, el Diplomado en Formación Básica de Tutores que forma parte del PSA, ofrece a la planta académica de la universidad la oportunidad de formación que cumple con las expectativas

¹ Universidad Autónoma de Nuevo León (2008). *Modelo Educativo*. Recuperado de <http://mediasuperior.uanl.mx/00/modelo-educativo.pdf>. p. 6-7

² Universidad Autónoma de Nuevo León (2011). *Programa de Superación Académica*. Recuperado de <http://www.uanl.mx/sites/default/files/PSA.pdf>. p.3

³ Universidad Autónoma de Nuevo León. (2007). *Visión 2012 UANL. Primera Actualización*. México: Autor. P.12

⁴ Universidad Autónoma de Nuevo León (2012). *Visión 2020 UANL*. Recuperado de <http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/universidad/folleto-vision2020uanl.pdf>. p.13

señaladas en los documentos rectores de la universidad ya mencionados, particularmente en relación a los aspectos de formación integral y crecimiento personal, buscando lograr el desarrollo de las competencias generales que el PSA establece para todo el personal académico (Cuadro 1) y las competencias específicas para los ejes de Docencia, Gestión, Investigación y Tutoría. (Cuadro 2).

En relación al eje de Tutoría, con el propósito de habilitar al personal académico para que en un ambiente de confianza, atienda la situación académica y/o personal de los estudiantes y en conjunto emprendan acciones que contribuyan a su formación integral, las competencias específicas que se plantean son:

1. Dominar el ejercicio de la tutoría académica para el adecuado acompañamiento de los estudiantes en su trayectoria universitaria coadyuvando con ello a su formación integral.
2. Reconocer las posibilidades de crecimiento y desarrollo de las capacidades de sus estudiantes en el contexto universitario, favoreciendo su éxito académico a través de la actividad tutorial⁵

CUADRO 1. COMPETENCIAS GENERALES DEL PERSONAL ACADÉMICO

Competencias Generales: cubren las demandas personales, académicas, profesionales y sociales para la formación integral de la comunidad universitaria, a través de los programas de formación, capacitación, actualización y del ejercicio de las actividades que desarrolla el personal académico universitario.	
Campos:	
Competencias instrumentales	
1. Aplica estrategias de aprendizaje autónomo en los diferentes niveles y campos del conocimiento que le permitan la toma de decisiones oportunas y pertinentes en los ámbitos personal, académico y profesional.	2. Utiliza los lenguajes lógico, formal, matemático, icónico, verbal y no verbal de acuerdo a su etapa de vida, para comprender, interpretar y expresar ideas, sentimientos, teorías y corrientes de pensamiento con un enfoque ecuménico.
3. Maneja las tecnologías de la información y la comunicación como herramienta para el acceso a la información y su transformación en conocimiento, así como para el aprendizaje y trabajo colaborativo con técnicas de vanguardia que le permitan su participación constructiva en la sociedad.	4. Domina su lengua materna en forma oral y escrita con corrección, relevancia, oportunidad y ética adaptando su mensaje a la situación o contexto, para la transmisión de ideas y hallazgos científicos.
5. Emplea pensamiento lógico, crítico, creativo y propositivo para analizar fenómenos naturales y sociales que le permitan tomar decisiones pertinentes en su ámbito de influencia con responsabilidad social.	6. Utiliza un segundo idioma, preferentemente el inglés, con claridad y corrección para comunicarse en contextos cotidianos, académicos, profesionales y científicos.
7. Elabora propuestas académicas y profesionales inter, multi y transdisciplinarias de acuerdo a las mejores prácticas mundiales para fomentar y consolidar el trabajo colaborativo.	8. Utiliza los métodos y técnicas de investigación tradicionales y de vanguardia para el desarrollo de su trabajo académico, el ejercicio de su profesión y la generación de conocimientos.
Competencias personales y de interacción social	
1. Mantiene una actitud de compromiso y respeto hacia la diversidad de prácticas sociales y culturales que reafirman el principio de integración en el contexto local, nacional e internacional con la finalidad de promover ambientes de convivencia pacífica.	2. Interviene frente a los retos de la sociedad contemporánea en lo local y global con actitud crítica y compromiso humano, académico y profesional para contribuir a consolidar el bienestar general y el desarrollo sustentable.
3. Practica los valores promovidos por la UANL: verdad, equidad, honestidad, libertad, solidaridad, respeto a la vida y a los demás, respeto a la naturaleza, integridad, ética profesional, justicia y responsabilidad, en su ámbito personal y profesional para contribuir a construir una sociedad sostenible.	
Competencias integradoras	
1. Construye propuestas innovadoras basadas en la comprensión holística de la realidad para contribuir a superar los retos del ambiente global interdependiente.	2. Asume el liderazgo comprometido con las necesidades sociales y profesionales para promover el cambio social pertinente.
3. Resuelve conflictos personales y sociales conforme a técnicas específicas en el ámbito académico y de su profesión para la adecuada toma de decisiones.	4. Logra la adaptabilidad que requieren los ambientes sociales y profesionales de incertidumbre de nuestra época para crear mejores condiciones de vida.
Competencias Específicas Comunes: compartidas por las cuatro áreas que definen la actividad profesional del personal académico universitario.	

⁵UANL (2011) PSA. Op. Cit. P. 12

1. Estar abierto a las ideas, opiniones y propuestas de los demás con espíritu de cooperación a fin de trabajar en equipo y mejorar su desempeño.	2. Reconocer las propias potencialidades para utilizarlas en beneficio de los demás y de sí mismo.
3. Discriminar entre la información existente en cualquier ámbito aquella relevante para innovar su labor como académico universitario.	

Fuente: PSA UANL

En función de lo anterior, mediante una estructura metodológica basada en el enfoque por competencias, el Diplomado en Formación Básica de Tutores pretende que el personal académico alcance un adecuado nivel de dominio, tanto en las competencias generales, como por supuesto en las ya señaladas competencias específicas, para realizar de manera eficiente la actividad tutorial.

Malla curricular del PSA

CUADRO 2.

Competencias Áreas curriculares	Competencias Generales			Competencias comunes	Competencias Específicas			
	1	2	3		Práctica Docente	Inv. Académica	Tutorías	Gestión y Planeación Universitaria
Práctica docente	x	x	x	x	x	x		
Investigación académica	x	x	x	x		x		
Tutorías	x	x	x	x		x	x	x
Gestión y planeación universitaria	x	x	x	x		x		x
Elementos académicos complementarios	x	x	x	x				

1: Competencias instrumentales; 2: Competencias personales y de interacción social; 3: Competencias integradoras

Fuente: PSA UANL

Cada Unidad de Aprendizaje de las cuatro que contiene el DFBT a su vez está conformada con un propósito y una serie de elementos de competencia estructuradas de tal forma que permiten su articulación general (Cuadro 3)

Conformando un perfil de tutor acorde con la perspectiva humanista

Si bien a lo largo de todo el DFBT, como ya hemos revisado, se pretende lograr que el docente tutor asuma su nuevo rol, acorde a las demandas ya establecidas, es en la segunda Unidad de Aprendizaje, denominada *El tutor y tutorado como personas*, en donde se lleva a cabo el trabajo más directo, más profundo, por una parte, en el análisis de lecturas y teorías que fundamentan el tipo de actividad tutorial, así como el perfil del tutor, desde una perspectiva del desarrollo humano

y que conducen a una mayor sensibilización hacia la tarea y también hay que mencionar, hacia un mayor nivel de desarrollo personal, situación ésta última que ha sido evidentemente significativa.

En esta unidad, se revisan las posturas teóricas de diversos autores, como Azucena Ramos, Francisco Menchén Bellón, Valentín Martínez Otero, Juan Antonio Mora y Rafael Bisquerra, entre otros, en torno al papel que los dos actores centrales en este proceso pueden asumir como “personas”, precisamente desde la perspectiva de la psicología personalista planteada principalmente por Carl Rogers (1979)⁶, con el propósito de realizar, por una parte, un análisis crítico reflexivo al respecto y, al mismo tiempo capitalizando la experiencia de vida que permite aplicar y recoger aprendizajes, en una real actividad de comunicación, entre seres pensantes.

CUADRO 3. ESTRUCTURA GENERAL DE DIPLOMADO EN FORMACIÓN BÁSICA DE TUTORES

UNIDAD DE APRENDIZAJE I: EL CONTEXTO DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL	
Propósito:	Ser el punto de partida del “Diplomado en formación Básica de Tutores”, que a su vez forma parte del Programa de Superación Académica institucional (PSA).
Elementos de competencia:	Analizar la situación actual de la educación superior Conocer las políticas educativas y conceptos clave referentes a la tutoría Revisar el contexto internacional, nacional y local en cuanto a la actividad tutorial Reflexionar sobre la actividad tutorial en su dependencia
UNIDAD DE APRENDIZAJE II: EL TUTOR Y EL TUTORADO COMO PERSONAS	
Propósito:	Comprender los factores psicológicos que influyen en la formación integral y en el desarrollo personal, desde la adolescencia a la edad adulta, con la finalidad de sensibilizar al tutor, permitiendo el reconocimiento de los alcances y límites de la actividad tutorial, continuando así con el proceso de adquisición y desarrollo de las competencias que hacen a un tutor de la UANL competente en su función y contribuyendo al propósito del Programa de Superación Académica (PSA) institucional, de formar integralmente al personal académico de la UANL.
Elementos de competencia	Identifica el soporte y fundamento de la tutoría en los documentos guía de la UANL Identifica las propuestas del PIT – UANL en relación al desarrollo de habilidades académicas de los estudiantes Reconoce el efecto que la práctica docente y las estrategias de aprendizajes desarrolladas por los estudiantes tienen sobre el desarrollo de habilidades académicas y su efecto en el rendimiento escolar. Analiza las diferentes modalidades de la tutoría y los actores correspondientes Revisa y modela situaciones de acción tutorial que facilitan el desarrollo de las habilidades académicas de los estudiantes.
UNIDAD DE APRENDIZAJE III: HERRAMIENTAS PARA LA ACTIVIDAD TUTORIAL	
Propósito:	Desarrollar competencias en el docente para el uso de herramientas como la entrevista, que le permitirán establecer la relación empática con el tutorado. Así mismo, para el uso oportuno y eficiente de cuestionarios que lo apoyen en conocer mejor al tutorado y sus necesidades, y de formas de registro que sistematicen su labor.
Elementos de competencia	Selecciona y aplica en forma pertinente cuestionarios que sean de utilidad para detectar necesidades y áreas de desarrollo de sus estudiantes tutorados. Planifica y lleva a cabo entrevistas Elabora registros y reportes que integren los resultados obtenidos en la aplicación de instrumentos y realización de entrevistas impresos y electrónicos.
UNIDAD DE APRENDIZAJE IV: HABILIDADES ACADÉMICAS DEL ESTUDIANTE	
Propósito:	conocer las diferentes habilidades académicas del estudiante universitario, con la intención de favorecer su uso en las actividades cotidianas de aprendizaje en la institución y, en forma más acentuada, en la actividad del tutor académico.
Elementos de competencia	Identifica las propuestas del PIT – UANL y diversos teóricos, en relación al desarrollo de habilidades académicas de los estudiantes y a las causas del fracaso escolar Reconoce el efecto que la práctica docente y las estrategias de aprendizajes desarrolladas por los estudiantes tienen sobre el desarrollo de

⁶Rogers, C. (1979) *El proceso de convertirse en persona*. Buenos Aires: Paidós.

habilidades académicas y su efecto en el rendimiento escolar.

Planea y implementa estrategias para desarrollar metacognición y regulación de aprendizaje en los tutorados.

Fuente: DGPPE/UANL (2012)

Dicha actividad comunicativa implica, como sabemos, la participación mínima de dos partes en un diálogo efectivo; en este caso, la relación tutor-tutorado, conlleva, es lo deseable, al crecimiento de ambos como personas dialogantes, en cuyo intercambio deben adquirirse aprendizajes que beneficien tanto el papel del tutor que orienta mientras acompaña –y atento siempre al desarrollo del alumno–, así como el del tutorado que aprehende, a partir del acompañamiento y, más activo, asumiéndose “actor de su propio aprendizaje”⁷, proponiendo, inclusive, otros caminos para explorar.

Hablamos pues, de un esfuerzo constante de comunicación primero, por parte del tutor, buscando correspondencia o aceptación de los tutorados, mediante la práctica de tolerancia y empatía. En este tenor, caemos en la cuenta de que conviene remitirnos al principio de las relaciones humanas, cuando se proponen crear y mantener vínculos interpersonales, que se basan en el reconocimiento y respeto al otro; de hecho, éste forma parte sustancial de tales relaciones, junto a la comprensión, la cortesía, la comunicación y la cooperación. Se da por descontado, entonces que, amabilidad y generosidad, entre otros valores, son imprescindibles en toda buena relación; por ende, en la de tutor-tutorado que a nosotros interesa.

Lo anterior, en cuanto a la parte afectiva y empática, parece ser factor que facilita el acercamiento, pero no puede dejarse de lado el aspecto académico; ya que, como señala Martínez Otero “la formación de profesores es necesaria para mejorar la calidad de la educación y lograr el progreso individual y colectivo”; él mismo asegura enfáticamente que “La preparación deficiente o el anquilosamiento profesional tienen nefastas consecuencias para el propio profesor, sus alumnos y el conjunto de la sociedad”⁸. Además, es de todos sabido que un profesor preparado y apto para ejercer en su materia, influye de modo significativo “en el perfeccionamiento personal del educando”.

El hecho de fungir como facilitadora en este proceso de formación, que, a lo largo de más de una década nos ha permitido trabajar con cientos de profesores, tanto del nivel medio superior y superior de la UANL, como de otras instituciones educativas, me brinda la oportunidad en este momento, de realizar una serie de reflexiones que surgen de la recuperación de la experiencia colectiva que se vive en la dinámica generada particularmente en la segunda unidad del diplomado.

⁷ Fresán M. (2001) *Programas institucionales de tutorías* (En Lectura 2, Cap. 6, Compendio DFBT/MI, UANL, 2012)

⁸ Martínez-Otero, Valentín (2000). *Formación Integral de Adolescentes* (En Lectura 5, Cap. IV: La formación del profesorado en la pedagogía centrada en la persona, Compendio DFBT/MII, UANL, 2012)

Primera Reflexión: Ser o no ser ... tutor, en la relación tutor-tutorado.

Repasando algunos instantes, no he podido dejar de pensar, a propósito de esta relación, en lo que comentaba una de las compañeras maestras: “No todos los profesores –decía- deben ser tutores, porque, no son aptos para serlo o no quieren serlo”; argumentando que se requiere de cierto carácter y disposición, para asumirse como tal. Con seguridad, la opinión tiene un referente de peso, en su quehacer cotidiano; ella como yo, u otros profesores, hemos constatado que la manera de asignar la responsabilidad de tutorar a los alumnos de un grupo o más en las escuelas de nuestra Universidad, no tiene nada que ver –en la mayoría de los casos- con las condiciones requeridas por la relación tutor-tutorado, sino con decisiones arbitrarias.

Trato de hallar respuesta a la inquietud de mi compañera y pienso que lo de “ser apto” puede remediarse con capacitación y actualización adecuada y permanente, pero, el “no querer”, ¿cómo se soluciona?, ¿quién lo considera al momento de confiar a ese profesor que no le interesa, la tutoría de un alumno, con las problemáticas propias de un adolescente que está poniéndose en manos de un adulto que “debe conocer” su oficio; pero no está dispuesto?.. Sin duda, es cuestión de competencia moral que obligaría a estar por encima de las satisfacciones exteriores e incluso en contra de nuestra conveniencia; mas, no podemos evitar observarlo, se trata también de sistemas y políticas, aplicadas de modo inapropiado, faltando al compromiso y responsabilidad institucional.

Entro un poco en este razonamiento, debido a que la relación tutor-tutorado es una entidad que se enmarca institucionalmente; es necesario contar con apoyo conjunto y colegiado, para que tal relación funcione lo más cercano al ideal, asegurándonos de que el profesor tutor, esté lo menos “incómodo” posible para desempeñarse como tutor. En la práctica, hay que decirlo, muchos de los que ahora fungen como tutores desafortunadamente no han tenido la oportunidad de un proceso de capacitación verdaderamente **formativo** y no sólo no cumplen con el perfil que el nuevo modelo por competencias exige, sino que, tampoco les interesa o no pueden acercarse verdaderamente a los alumnos; están muy lejos de la noción de transparencia y autenticidad que sugiere Rogers⁹ como necesarias en esta forma de comunicación.

Segunda Reflexión: El difícil papel del tutor y tutorado en el contexto social actual.

Volviendo a la relación que, inexplicablemente, pesa mucho más que las deficiencias institucionales y obstáculos de naturaleza política; esa relación que se circunscribe en la práctica a dos personas –tutor-tutorado-, cuya voluntad o falta de ella, la harán funcionar o no, debemos

⁹ Rogers, Carl. R. (1979) *El proceso de convertirse en persona. Mi técnica terapéutica*, Segunda parte (Lectura 7, Compendio DFBT/MII, UANL, 2012)

considerar también que se halla inmersa en un contexto social no favorable para ambos. No puede hablarse, por lo tanto, de una relación automáticamente idílica, ya que, están en el ámbito, los medios de información masiva, la desintegración familiar, los problemas de violencia dentro y fuera de casa y muchos otros que alcanzan tanto al tutor como al tutorado. Son aspectos que Esteve (1994:27-61, en Martínez Otero) visualiza como indicadores de “malestar docente” e interfieren, sin duda en dicha relación; pues, por la parte que toca al tutor, señala Martínez Otero: “la satisfacción laboral es necesaria para que cualquier trabajador ponga entusiasmo en la tarea y rinda...el bienestar, además de garante de salud, se proyecta sobre los alumnos. El educador que está contento, a gusto con su ocupación,..suscita en el educando un estado de ánimo favorable para la actividad fecunda. Por eso es tan importante en la educación personalizada conseguir el que el profesor tenga ilusión y esté motivado. Es muy difícil personalizar la educación si los educadores carecen de proyectos, se sienten indefensos y tienen una percepción negativa de sí mismos. Es urgente mejorar la formación del profesorado y revalorizar la imagen que la sociedad tiene de los educadores. Preocuparse de los docentes es tanto como invertir en la calidad de la educación que reciben los alumnos. El vínculo entre unos y otros es tan estrecho que cualquier esfuerzo por mejorar la educación de la persona será baldío si se soslayan las inquietudes y necesidades de los educadores”¹⁰

Lo anterior hace vislumbrar la injerencia significativa de factores externos, presentes en la cotidianidad de los estudiantes y tutores, relacionados obligadamente a sus vínculos familiares; los cuales, son transferibles al espacio a donde acuden, todos los días, intentando formarse académica e intelectualmente. Esto significaría toma de conciencia que se vincula, estrechamente, con la recomendación de Rogers¹¹, propiciar una relación donde la otra persona, en este caso el tutorado, descubra su capacidad de utilizarla, para su propia maduración y desarrollo individual...me pregunto: ¿Estaremos preparando a los profesores de nuestra Universidad para esta empresa?

Tercera Reflexión: Propuesta en vista de las circunstancias.

Partiendo de las difíciles condiciones actuales y en atención a la sugerencia de ANUIES, en cuanto que la tutoría ha de establecerse como instancia obligada, en nuestra Casa de estudios existe ya formalmente la instancia, el *Programa Institucional de Tutoría*, el cual, “define una Misión y Visión acordes a la situación educativa actual y en línea con los documentos rectores del quehacer académico de la UANL, tales como –versa en el documento- la Visión 2012, el Plan de desarrollo institucional 2007-2012, así como el Modelo educativo y académico”¹²; por tanto, el compromiso oficial, las dependencias que gestionan, administran e implementan las medidas

¹⁰ Martínez-Otero, Valentín (2000). Op. Cit. p. 3-4

¹¹ Op. Cit., p.3

¹²Universidad Autónoma de Nuevo León (2010).*Programa Institucional de Tutoría*.

necesarias, para llevar a cabo el tutorado están allí. Ahora sigue su implementación real, cuidar con verdadero escrúpulo y responsabilidad, anteponiendo el beneficio de los alumnos, el modo de asignar a cada profesor tutor la tarea de serlo.

No puede pedirse u otorgársele una misión, en este caso de tutoría, a alguien que no puede ni debe desempeñarla, sobre todo, si existe manera de poner a consideración la oportunidad de elegir, dicha tarea, entre los profesores universitarios; no debe exigirse por decreto, porque la relación tutor-tutorado toma sentido precisamente en la disposición, en la comunicación verdadera, en el intercambio de inquietudes, en el compartimiento de opiniones que llevan a espacios de claridad y conciencia; momentos de aprendizaje y descubrimientos que hacemos, en repetidas ocasiones, juntos, en la reciprocidad que resulta más fluida cuando existe una entrega generosa y auténtica. La comunicación y el intercambio en la relación tutor-tutorado trastocan, de hecho, la vida personal -de alumnos y maestros- en todas sus aristas; dimensiones (intelectual, emocional, social, material y trascendental), propone Ginger¹³ en su pentagrama, como medio de reflexión que conlleva una formación integral, del ser humano. Ahí, la importancia de ser, ante la relación humana -no podemos olvidarlo- como somos, hasta donde sea posible mostrarse, siempre y cuando no se atente contra el otro.

Última Reflexión, a manera de conclusión.

Estoy convencida de que en la relación tutor-tutorado se recoge cosecha, conforme se va sembrando; además del carácter humano y sensible de comunicación, requerida en esta relación, se genera por su naturaleza humana por excelencia, una suerte de crecimiento en ambos sentidos. Hay, entonces, que sensibilizarnos, ante nuestras propias necesidades humanas, dentro de las que se encuentran las familiares, sociales, intelectuales de autorrealización, etc. Esto establecerá una actitud de responsabilidad ética y moral que como educadores asumiremos y como Edgar Morín propuso hace una década: “La educación del futuro debe ser una enseñanza fundamental y universal centrada en la condición humana” “Conocer lo humano es, principalmente, situarlo en el universo y no cercenarlo” “Interrogar nuestra condición humana supone, entonces, interrogar primero nuestra situación en el universo”.¹⁴

Por tanto, es preciso concebir la atención más cercana a los estudiantes, no sólo como sugerencia de la ANUIES (2001) sino como auténtica demanda de cambios, exigida por el momento que vivimos; sin perder de vista que “El ideal formativo clásico presupone que el saber

¹³ Citado por Ramos H. Azucena (2000) *La formación integral* (Lectura 1, Compendio DFBT/MII, UANL, 2012).

¹⁴ Morín, Edgar (2001) *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Paidós Studio. Barcelona p.57

nos potencia, libera y nos hace mejores porque con su posesión se mejoran las formas de vida”¹⁵
–nos lo recuerda Gimeno Sacristán (1999) puede decirse que es el espíritu que ha movido por siglos a la educación, lograr ser libres y mejores seres humanos. La cuestión es cómo lograrlo, tanto en tutorados como en nosotros.

REFERENCIAS

- Dirección General de Planeación y Proyectos Estratégicos de la UANL (2012) *Programa General del Diplomado en Formación Básica de Tutores*. Documento interno de trabajo.
- Fresán M. comp. (2001) *Programas institucionales de tutoría*. ANUIES. México
- Gimeno Sacristán J. (1999) *Las perplejidades ante el currículum*. Recuperado en <http://www2.uca.es/HEURESIS/heuresis99/v2n1.html>
- Martínez-Otero, Valentín (2000). *Formación Integral de Adolescentes* (En Lectura 5, Cap. IV: “La formación del profesorado en la pedagogía centrada en la persona”, Compendio DFBT/MII, UANL, 2012)
- Morín, Edgar (2001) *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Paidós Studio. Barcelona
- Ramos H. Azucena (2000) *La formación integral* (Lectura 1, Compendio DFBT/MII, UANL, 2012).
- Rogers, Carl. R. (1979) *El proceso de convertirse en persona. Mi técnica terapéutica*, Buenos Aires: Paidós
- Universidad Autónoma de Nuevo León (2008). *Modelo Educativo*. Recuperado de <http://mediasuperior.uanl.mx/00/modelo-educativo.pdf>.
- Universidad Autónoma de Nuevo León (2010). *Programa Institucional de Tutoría*.
- Universidad Autónoma de Nuevo León (2011). *Programa de Superación Académica*. Recuperado de <http://www.uanl.mx/sites/default/files/PSA.pdf>.
- Universidad Autónoma de Nuevo León (2012). *Visión 2020 UANL*. Recuperado de <http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/universidad/folleto-vision2020uanl.pdf>.
- Universidad Autónoma de Nuevo León. (2007). *Visión 2012 UANL. Primera Actualización*. México

¹⁵ Gimeno Sacristán J. (1999) *Las perplejidades ante el currículum*. Recuperado en <http://www2.uca.es/HEURESIS/heuresis99/v2n1.html>

UNA IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC'S EN LA TUTORÍA UNIVERSITARIA: SERVICIOS MÓVILES (M-SERVICES)

Eje temático: Formación y actualización docente.

Nivel de sistema escolar: Licenciatura.

Nombres de autores: ¹M.C. Maximiliano Canché Euán; ²Rosario de Guadalupe Dzul Novelo. caneuan@uady.mx; rdzuln@hotmail.com.

Dependencia: ¹Facultad de Educación; ²Facultad de Matemáticas, Universidad Autónoma de Yucatán, Unidad Multidisciplinaria Tizimín.

RESUMEN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) han llegado a ser esenciales en nuestra vida como podemos notar en nuestros hogares, lugares de trabajo, escuelas o en diversos lugares que visitamos. Una de estas tecnologías es la tecnología móvil, la cual ha generado gran interés de todo tipo de personas en el mundo, y en particular por la comunidad académica. La importancia de adoptar este tipo de tecnología se centra en la formación integral de estudiantes de los diversos niveles educativos, siendo la tutoría un proceso que no podemos excluir de su entorno de aplicación. En este trabajo se describen algunas de las herramientas móviles aplicadas como servicios móviles (M-services) en nuestra vida cotidiana, se detalla la inclusión de dicha tecnología al proceso de tutoría en la Universidad Autónoma de Yucatán, Unidad Multidisciplinaria Tizimín considerando los beneficios que nos proporcionan los smartphones y las redes inalámbricas.

INTRODUCCIÓN

La introducción de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC's) en la educación superior ha sido una constante, que ha permitido ampliar poco a poco la habilitación tecnológica de las universidades y adecuar estas herramientas a los programas educativos (López de la Madrid, 2007). Estas se han vuelto imprescindibles en nuestra vida, particularmente en la educación, y han hecho

posible la aparición de nuevos enfoques pedagógicos y nuevas formas de comunicación y colaboración para el rediseño de ambientes, condiciones, métodos, y materiales didácticos.

Con la integración de las TIC's en la educación se abren nuevas puertas que le posibilitan a los estudiantes y profesores el acceso a cualquier información necesaria en cualquier momento además de generar en los actores de estos espacios nuevas formas de pensamiento e interacción entre ellos mismos y su entorno, para dar inicio a un nuevo paradigma de la pedagogía mucho más personalizado, centrado en el estudiante.

Borges (2009) considera que las TIC's pueden constituir una alternativa para facilitar la comunicación entre estudiantes, profesores y tutores en aquellos momentos que se prescinde de la forma presencial y el estudiante está inmerso en un entorno formativo en el cual despliega sus estrategias y experiencias de aprendizaje que necesita compartir.

Brazuelo (2009) describe la forma en que las TIC's, particularmente la telefonía móvil e Internet, representan un valioso apoyo en los procesos de comunicación entre tutores, profesorado y familias entorno a la acción tutorial del alumnado. Para esto propone diversas aplicaciones de los mensajes SMS para resolver distintas necesidades comunicativas, así como una aplicación web interactiva que permite una mejor gestión de la información tutorial.

Cranston y Painting (2009) consideran a la tecnología móvil como un catalizador para la inclusión social ya que ofrece una amplia gama de servicios que apoyan el establecimiento de redes sociales y la transferencia del conocimiento. Adicionalmente menciona la predicción que realizó la Unión de Telecomunicaciones Internacional (ITU, por sus siglas en inglés) en el año 2010 de que en los próximos años más gente accederá a internet desde dispositivos móviles y no desde sus computadoras.

La lista de las funciones de un dispositivo móvil se expande conforme pasa el tiempo: un dispositivo móvil usualmente tiene SMS, MP3-player, juegos, organizador, radio, navegador web, televisión, herramientas personales, etc. De ahí en adelante de las tendencias de su uso (Pachler, Bachmair, y Cook, 2009)

En acompañamiento a los cambios rápidos en tecnología móvil mencionados surge un conjunto de tecnologías inalámbricas (tales como WiFi, WiMax, CDMA, y HDSPA), las cuales proporcionan enormes beneficios al conectar usuarios locales a un proveedor de servicio. Estas son consideradas tecnologías de vanguardia al introducir conectividad e internet a áreas rurales (Cranston y Painting, 2009).

Yang y Bouguettaya (2009) definen un servicio móvil (M-service) como una aplicación que es accesible por clientes móviles a través de redes inalámbricas. Estos servicios prometen varios beneficios comparados con sus contrapartes que utilizan cables. Primero que todo, los servicios móviles caen en la categoría de acceso a servicios “en cualquier momento y en cualquier lugar”. Los usuarios no requieren estar sentados frente a sus computadoras de escritorio para dirigir sus actividades.

Este trabajo tiene como objetivo describir servicios móviles (M-services) utilizados por diversos tipos de organizaciones y reconocer la funcionalidad y beneficios proporcionados por estas tecnologías en el entorno educacional y particularmente en el proceso de tutoría. Otro de nuestros objetivos es describir la inclusión de dicha tecnología al proceso de tutoría en la Universidad Autónoma de Yucatán, Unidad Multidisciplinaria Tizimín, así como la forma que se pretende implementarla aprovechando las ventajas que nos proporcionan los smartphones y las redes inalámbricas.

DESARROLLO

Aplicaciones de m-services

Parte de nuestro proceso inicial en la implementación de servicios móviles consistió en investigar los distintos servicios existentes adoptados por las instituciones alrededor del mundo. En la tabla 1 se lista una serie de servicios actuales que abarca el concepto de servicios móviles tales como servicios electrónicos sostenibles que ya han generado beneficios, o tienen el potencial de hacerlo, a mediano y largo plazo.

Servicios	Ejemplos
Pizarron de trabajos	Soukel (http://www.souktel.org/) es un servicio SMS que contacta a la

	gente con trabajos.
Anuncios locales	CellBazaar (http://www.cellbazaar.com/web/) en Bangladesh es una plataforma donde la gente puede vender y comprar productos vía móvil.
Servicios de información	Nokia LifeTools (http://ictupdate.cta.int/en/Feature-Articles/Customized-information) es un servicio SMS de paga, el cual ofrece precio de Mercado, información del clima, etc. Adicionalmente ofrece un servicio innovador mezclado de internet y telefonía para proveer información crítica a comunidades rurales de la India.
Difusión de radio	Aplicación de conexión de granjeros por medio de teléfonos móviles a estaciones de radio http://farastaff.blogspot.mx/2009/04/connecting-farmer-radios-to-mobile.html
Aplicaciones de redes sociales	Mxit (http://en.wikipedia.org/wiki/MXit) ofrece servicios de redes sociales móviles. De menor costo que SMS
Banca móvil	M-Pesa (http://en.wikipedia.org/wiki/M-Pesa) es un servicio de banca móvil en Kenya
Salud	Text to change (http://ict4uganda.wordpress.com/2009/03/31/text-to-change-spreading-the-message-to-stop-the-virus/) en Uganda usa quizzes enviados por SMS para ayudar a difundir información sobre el VIH.
M-Learning/E-Learning	MLearningAfrica (http://mlearningafrica.net/) usa diferentes enfoques sobre el m-learning en Africa del Sur. Bridge IT (http://mobileactive.org/bridgeit-mobiles-classroom) es un proyecto de educación rural en el cual se desarrolla videos para enviarlos via teléfonos móviles a escuelas
Periodismo ciudadano	Voices of Africa (http://voicesofafrica.africanews.com/) se basa en reporteros móviles africanos que usan un kit de herramientas móvil para reportar desde distintos lugares de Africa.
Logística y coordinación	FrontlineMedic (http://medic.frontlinesms.com/) provee un servicio a hospitals para coordinar a sus trabajadores de salud de una manera móvil para obtener un servicio de salud eficiente en áreas rurales.
Investigación	ProjectMashihambisane (www.populi.net/mobileresearcher) provee servicios móviles para recolectar datos de salud sobre transmisiones de madres a hijos..

Tabla 1. Ejemplos de servicios móviles actuales

La información disponible del trabajo con servicios móviles en el campo de la investigación y la experiencia de las organizaciones públicas y privadas que las

implementan proporciona las bases y la confianza para tener un panorama de éxito al crear entornos de este tipo. Es indudable que al principio no se tenga un clima favorable para realizar un proceso de sensibilización a sus integrantes pero las instituciones que han adoptado este tipo de tecnologías han facilitado el camino para poder seguir y mejorar sus pasos.

Diseño de la aplicación de servicio móvil

A continuación se describe el diseño de la aplicación móvil considerando los tipos de usuarios y los procesos a desarrollar.

El servicio está dirigido a dos tipos de usuarios: profesores-tutores y estudiantes (tutorados). Cada uno de ellos tiene diferentes necesidades y diferentes características. Debido a esto, se decidió incluir en el sistema dos actores diferentes para la gestión de interfaz con dichos usuarios: *Tutor* y *Tutorado*.

La necesidad de acceso a la información en cualquier momento y lugar dentro de la unidad universitaria desencadenó el diseño de ambos actores para ser usados sobre dispositivos móviles como un teléfono móvil o una PDA. Para un tutor es importante tener la capacidad de administrar la información acerca de sus tutorías de forma ordenada, eficiente y sobre todo tener la continuidad temporal para poder ofrecer sus servicios de forma ininterrumpida. También, por requisitos de gestión, se plantea introducir otro actor que administre toda la información de tutorías de los distintos tutores: *el Administrador de Tutorías*. Este actor será el encargado de mantener la disponibilidad de la aplicación en la red así como el control de acceso a los datos. De este modo la aplicación contará con tres actores: Tutor, Tutorado, y Administrador (Figura 1).

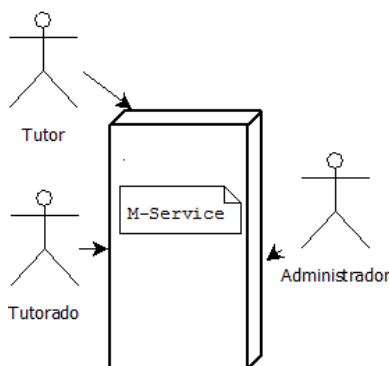


Figura 1. Actores involucrados en el servicio móvil

La Figura 2 muestra la arquitectura del sistema, destacando la comunicación entre los actores mencionados. Básicamente si el usuario (Tutor o Tutorado) se encuentra ubicado en cualquier punto dentro de la unidad, usando la red WiFi puede utilizar la aplicación de tutorías, enviando las solicitudes al servicio móvil, el cual se encargará de enviar la respuesta apropiada al actor solicitante.

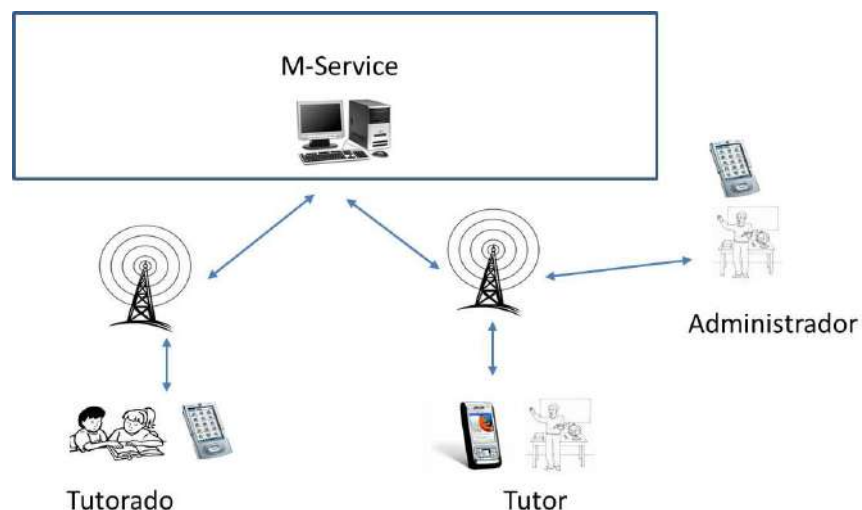


Figura 2. Actores interactuando con el servicio móvil

Servicios proporcionados

A continuación se lista y describen los módulos básicos que ofrecerá nuestro servicio móvil:

- *Alta o modificación de datos referentes al Tutor o Tutorado* (Tutor/Tutorado). En este módulo de servicio se realizará el proceso de alta o modificación de los datos del tutor o tutorado previo control de acceso.
- *Visualización de datos referentes al Tutor o Tutorado* (Tutor/Tutorado). Este módulo mostrará los datos necesarios a cada uno de los actores, previendo la confidencialidad de la información visualizada.
- *Solicitud de cita de tutoría* (Tutor/Tutorado). Una vez que el tutorado consulta los posibles horarios de tutoría, éste debe seleccionar uno y de este modo establecer una reserva en un periodo de tiempo específico para su tutoría.

- *Cancelación de cita de tutoría* (Tutor/Tutorado). Esta cancelación la podrá realizar tanto el tutor como el tutorado. Similar al proceso de solicitud, esta solo podrá realizarse si ambas partes lo acuerdan.
- *Generación de carga académica* (Tutor/Tutorado). El tutorado realizará una propuesta de carga académica, la cual será verificada por el tutor para el efecto de inscripción.
- *Generación de reporte tutorial* (Tutor). Este reporte será generado por el tutor al finalizar la sesión de tutoría de mutuo acuerdo con el tutorado.

Entre las ventajas que proporcionará la implantación del servicio móvil podemos considerar las siguientes:

- Favorecer la comunicación bidireccional entre los profesores-tutores.
- Recopilar información cualitativa del tutorado de forma oportuna, además de ofrecer informaciones tales como datos personales, carga académica, información sobre el proceso tutorial, etc.
- Concientizar al profesorado participante en la experiencia, sobre las ventajas de la telefonía móvil para ayudar al desarrollo de las tareas tutoriales de una forma más eficaz y eficiente. Tejedor y García-Valcárcel (2006) consideran que los profesores tienen un cierto temor a quedarse desfasados si no aprenden a usar este tipo de aplicaciones, pues no tienen ninguna duda respecto a que el uso de los recursos tecnológicos es una gran ayuda profesional.

Y entre las posibles desventajas de su implantación podemos encontrar:

- Desinterés inicial por parte de los profesores-tutores en el uso de las TIC's.
- Actitudes “denagógicas”, cuyo significado es la negación a realizar actividades propias de un docente tutor constructivista, como planificar, propiciar el aprendizaje cooperativo y enseñarle al estudiante la autonomía propia para decidir sus estrategias de aprendizaje (Bazán y Acosta, 2011).
- Desinterés inicial por parte de los tutorados en el uso de las TIC's.

Finalmente consideramos algunas premisas para una exitosa implantación del servicio móvil de apoyo a la actividad tutorial en nuestra unidad de la Universidad:

- Retroalimentación. El tutor debe poder responder en un plazo corto de tiempo y de forma efectiva ofreciendo valoración y orientación a la actuación del alumno en el uso del servicio móvil. La respuesta del profesor debe ser lo suficientemente oportuna como para modificar el proceso de tutoría que está siendo aplicado al tutorado.
- Capacidad de autocrítica y extracción de conclusiones del uso del servicio móvil. Este podría convertirse en una herramienta muy útil para detectar los propios errores en su uso. Si se usa erróneamente podría causar el desinterés, tanto del tutor como del tutorado.
- Cordialidad. El profesor debe ser siempre cordial, aún en forma no presencial, de modo que los alumnos se sientan cómodos y puedan expresar libremente sus dudas, intereses o sugerencias respecto al entorno móvil.
- Confianza. El tutor debe generar un clima de confianza con los alumnos, destacando sus logros y avances en la tutoría usando el servicio móvil, evitando criticarlos en forma no constructiva y motivándolos a lograr los compromisos acordados en la tutoría.

CONCLUSIONES

En este trabajo hemos descrito servicios móviles usadas por organizaciones de diversas partes del mundo y presentado el diseño de un servicio móvil de apoyo a la actividad tutorial. Esta aplicación es el punto inicial para concientizar a la comunidad universitaria de los beneficios que nos aporta la tecnología móvil y las redes inalámbricas en nuestras actividades cotidianas.

Es cierto que los cambios en nuestras instituciones educativas frecuentemente se aceleran por las innovaciones tecnológicas (de las cuales las tecnologías móviles son una parte) y originan cuestiones fundamentales acerca de la constitución y enfoque sobre entornos de aprendizaje formales. No estamos argumentando que las escuelas deben abandonar los métodos tradicionales, sino concientizar acerca de la pertinencia y beneficios que nos proporcionan las nuevas tecnologías. De este modo consideramos que el uso de aplicación móviles como la que se

describe en este trabajo no sustituirá a la tutoría presencial, sino será un complemento que coadyuvará al desarrollo de la tutoría para las dos partes: tutor y tutorado.

REFERENCIAS

Pachler, N., Bachmair, B. y Cook, J. (2009). *Mobile Learning: Structures, Agency, Practices*. U.K. Springer.

Yang, X. y Bouguettaya, A. (2009). *Access to Mobile Services (Advances in Database Systems)*. U.K. Springer.

Brazuelo F. (2009, Enero). Sistema de Gestión tutorial vía SMS e Internet. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, pp49 – 67.

Cranston, P. y Painting, K. (2010, Marzo) Mobile Services in a Wireless World: The CTA 2009 ICT Observatory Meeting. *Agricultural Information Worldwide*, pp.44-50.

Borges, J. (2009, Febrero). Presupuestos pedagógicos para el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la universalización de la educación superior cubana. *Pedagogía Universitaria*, pp38-50.

López de la Madrid, M. (2007, septiembre). Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso. *Apertura: Revista de Innovación Educativa*, pp63-81.

Tejedor, F. y García-Valcárcel A. (2006, abril). Competencias de los profesores para el uso de las TIC en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes. *Revista Española de Pedagogía*, pp21-43.

Bazán, S. y Acosta, M. (2011, abril). La denagogía como obstáculo para el uso eficiente de las TIC en la educación de la era digital. *Apertura: Revista de Innovación Educativa*, pp1-6.

UNIVERSIDAD DE SONORA
DIRECCIÓN SERVICIOS ESTUDIANTILES

V ENCUENTRO NACIONAL DE TUTORIA
Re-conocer para Acompañar

PONENCIA:

**LAS MODALIDADES DE CAPACITACIÓN EN TUTORÍA:
UNA REFLEXIÓN DESDE LA EXPERIENCIA**

EJE TEMÁTICO:
Formación y Actualización Docente

Responsable:

Ma. Engracia Carrazco Valenzuela
mcarrazco@sociales.uson.mx
MTC del Departamento de Trabajo Social
División de Ciencias Sociales
Unidad Regional Centro

Hermosillo, Sonora; Septiembre de 2012.

Resumen

El trabajo titulado: *Las modalidades de capacitación en tutoría: Una reflexión desde la experiencia*, aborda por un lado; un planteamiento general y algunas interrogantes sobre la tutoría como herramienta de apoyo a los procesos de formación de los estudiantes, retomando algunos de los propósitos fundamentales en materia de tutoría planteados en el Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013 que orientan al impulso y fortalecimiento del Programa Institucional de Tutoría y que viene a constituirse en un pilar fundamental para el Programa de Trayectorias Escolares que en los últimos tiempos ha sido determinante para identificar los problemas más significativos que enfrentan los estudiantes en su paso por la Universidad y con ello, brindar alternativas que coadyuven en el apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En el contenido del documento se recuperan elementos sustanciales del campo de la tutoría que permiten dimensionar algunas tareas y/o acciones de competencia tutorial y que impactan en la dimensión personal, profesional y académica que permea la vida de los estudiantes universitarios.

Por otro lado, se presenta una reflexión de la experiencia sobre las modalidades que hoy en día ofrece la institución respecto a la capacitación de los profesores-tutores en la idea de formar cuadros tutoriales que contribuyan a una educación de mayor calidad. Se esbozan un conjunto de ventajas y desventajas que ofrece la modalidad presencial y la virtual, que hoy en día se constituyen en estrategias de capacitación implementadas como espacios para fortalecer los procesos derivados de la acción tutorial.

Introducción

Las Instituciones de Educación Superior en México se han venido planteado un conjunto de retos vinculados a la formación integral de los estudiantes universitarios.

En este sentido un programa que se focaliza de gran significación es el Programa Institucional de Tutorías, que en el caso de la Universidad de Sonora, inició desde el año 2002 y a la fecha continúa implementándose a través de la perspectiva institucional que rige el período 2009-2013. El Plan de Desarrollo Institucional contempla entre los programas estratégicos el de Tutoría y Asesoría Académica el cual plantea “otorgar un apoyo personalizado a los estudiantes a través de las tutorías y asesorías académicas para mejorar los índices de aprovechamiento y rendimiento escolar, así como el desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a su formación profesional y humana” (PDI, 2009,97). Así también, entre las líneas estratégicas contempla integrar la capacitación en tutoría a un programa continuo de actualización y/o formación docente, proyectándose que entre el año 2010 al 2013 otorgará anualmente capacitación en tutorías al menos a 200 profesores de tiempo completo; situación que coloca a las instancias de competencia en un reto fundamental, en virtud de que los profesores deben de estar capacitados para poder ofrecer una función tutorial de calidad que impacte en los procesos educativos de los estudiantes durante su tránsito por la educación superior.

En el contexto anterior, aparece como reto, la redefinición de las nuevas modalidades que se deben ofrecer respecto a la capacitación tutorial dirigida a los docentes tutores, ya que de alguna manera, si bien debe permanecer la capacitación tradicional a través de cursos y talleres presenciales, se hará necesario ofrecer nuevas modalidades en el marco de las nuevas tecnologías educativas. En este tenor, aparece la capacitación virtual, que implica implementar cursos de capacitación a través de una plataforma diseñada para tal efecto. Esto, sin duda ha representado la generación de nuevas prácticas de capacitación docente, ya que la naturaleza y características de la misma varían sustancialmente, debido a que los profesores tienen que desarrollar habilidades,

destrezas y actitudes de diferente orden, porque hoy en día estas prácticas no han sido dimensionadas en su magnitud, y no existe una cultura al respecto, lo que trae como consecuencia generar procesos de promoción y sensibilización para lograr la aceptación de las nuevas formas de capacitación tutorial.

Si retomamos lo que la institución se propone con la realidad imperante respecto a la capacitación docente y el compromiso que implica la acción académica tutorial, las instancias de competencia tienen que consolidar las estrategias de capacitación innovadoras que puedan garantizar realmente una capacitación de calidad que no se reduzca solo a la acreditación de los profesores como tutores, sino que se comprenda el marco en el que se inscribe un programa de esta naturaleza, que trata de ofrecer nuevas formas para que los tutores accedan a estrategias más novedosas e innovadoras que se tendrán que ir incorporando de manera gradual para que dicha capacitación pueda lograr impactos significativos en las acciones y tareas tutoriales.

En el sentido anterior, resulta necesario establecer que entendemos por tutoría, cuáles son los objetivos que se persiguen; qué papel juegan el tutor y el tutorado y cómo se introducen las tutorías en el esquema de un modelo educativo basado en competencias profesionales. Estas serían las interrogantes mínimas a responder cuando pensamos en la capacitación docente y la acción tutorial en el marco de los procesos académicos de los estudiantes.

Desarrollo

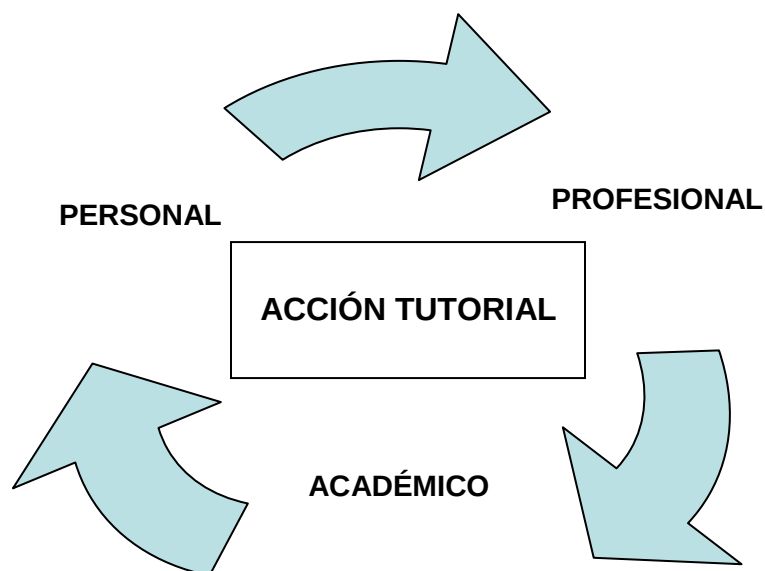
Es necesario conceptualizar y contextualizar la dimensión de la tutoría como uno de los ejes básicos de la capacitación docente. Desde esta perspectiva, debemos considerar la acción tutorial como una respuesta educativa a las necesidades de los estudiantes, tanto a nivel individual como grupal. La finalidad de la acción y orientación tutorial, se encamina a contribuir al pleno desarrollo de los alumnos, de forma tal que aprendan a aprender, aprendan a hacer y aprendan a ser. Así pues, la tutoría es un derecho de los estudiantes que va a proporcionar calidad a la enseñanza y va a contribuir a su educación, a su asesoramiento, a su formación y a su desarrollo. Por lo que debe concebirse como una labor continua, sistemática,

interdisciplinar, integral y comprensiva que se oriente de manera efectiva al desarrollo integral de los estudiantes.

En el caso del profesor-tutor, su labor es de gran importancia ya que debe cumplir con un conjunto de actividades y tareas que van desde el diagnóstico situacional del estudiante, hasta las acciones de información, orientación, asesoría, canalización, gestión y acompañamiento durante el proceso de formación académica profesional. De ahí que el tutor se convierta en una figura de trascendencia ya que debe considerarse como el punto de referencia, en virtud de que es quien debe propiciar los primeros acercamientos, relaciones o nexos con el contexto del espacio escolar.

Se pensaría que el tutor debe potenciar en los estudiantes elementos tanto académicos, personales y profesionales que puedan reflejarse en el desarrollo de capacidades, habilidades, destrezas y actitudes de los estudiantes, donde el tutor sería un pilar determinante para contribuir en la formación de nuevos perfiles académicos que superen a los actuales, es decir; incorporar nuevas prácticas y nuevos discursos en las interacciones tutor-tutorado.

En el sentido anterior, puede ser posible el logro o concreción de algunas intenciones que aun subyacen en la esfera de un reducido grupo de profesores, entre las que se pudieran citar: 1) Ampliar el universo del aprendizaje académico y no académico, 2) Promover la integración social y académica, fomentando las relaciones formales e informales y 3) Contribuir en la formación de estudiantes más independientes, reflexivos y críticos. Esto conlleva a reafirmar que la tutoría como una acción educativa debe integrar los aspectos de orden académico, personal y profesional lo que coloca al tutor en una situación de una mayor responsabilidad en la tarea a desarrollar, lo que se resume de la siguiente manera:



Por ello, el rol que juega el profesor-tutor es determinando para contribuir a reducir los índices de deserción y bajo aprovechamiento escolar. Por lo que cuando reflexionamos en torno a la imperiosa necesidad de reconocer la trascendencia de la función tutorial y sus impactos y reconocer que “el profesorado tiene ante sí nuevos retos: el afrontar la diversidad del alumnado universitario, el acompañarle en sus procesos de aprendizaje y el facilitarle un desarrollo integral que le prepare para la vida. Esto sólo se puede desarrollar si el profesorado asume la función tutorial como una parte de la función docente e investigadora” (Rodríguez Espinar, 2004,57)

Es innegable que entonces, la acción tutorial trae una serie de compromisos que no se pueden evadir cuando el docente-tutor asume su parte en el proceso de apoyo. De ahí que se recupere una propuesta que ha sido trabajada por los estudiosos de este campo y que puede ser adoptada y/o adaptada a la realidad en la que se circunscribe la acción tutorial en el contexto de los programas de la Universidad de Sonora.

De ahí que sea oportuno presentar un conjunto de criterios que pudieran determinar el tipo de tutoría que se puede poner en marcha y que estaría respondiendo a contribuir en la dimensión personal, profesional y académica de los estudiantes.

CRITERIOS	TIPOS DE TUTORÍA
En relación con los servicios de orientación	Modelo tutorial puro: Funciona de modo independiente de los servicios de orientación de la institución. Modelo mixto: Se organiza con apoyo de los servicios de orientación.
En cuanto al contenido de las tutorías	Tutoría de materias, de prácticas, de proyectos, de asesoramiento personal.
En cuanto a la figura del tutor	Profesor-tutor: La tutoría es asumida por el profesor. Tutoría de iguales: los alumnos participación y son encargados de las tareas de orientación y asesoramiento, como una acción complementaria.
Con relación al tiempo	Tutoría de curso: Referida al seguimiento del alumno en un tramo del proceso del trayecto formativo. Tutoría de carrera o de itinerario académico: es el seguimiento del estudiante a lo largo de los estudios universitarios, respecto a cuestiones generales relativas a los itinerarios curriculares, a la adaptación a la vida universitaria, al mejoramiento académico y a la etapa de su salida profesional.
En cuanto a los destinatarios	Tutoría individual: Referida a la acción individualizada y/o personalizada. Tutoría grupal: Trabajar con un mayor número de tutorados donde las experiencias de aprendizaje y de la vida serán determinantes para el crecimiento grupal.

Fuente: Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Sebastián Rodríguez Espinar (Coord.)

Lo planteado hasta ahora, conduce a pensar y repensar en la *Capacitación Docente* como una estrategia que pueda contribuir al logro de las perspectivas que se tornan cuando abordamos el concepto de *formación integral de los estudiantes*. Interesa desde esta reflexión, describir una parte considerada significativa de la experiencia como asesora en línea de los cursos de capacitación dirigidos a profesores de la Universidad de Sonora.

En el año 2009, la Dirección de Servicios Estudiantiles de la Universidad de Sonora, convoca e impulsa el primer curso-taller dirigido a profesores, con la

finalidad de propiciar las primeras acciones de capacitación para tutores. En este marco destaca la capacitación para asesores en línea, lográndose la conformación de un primer grupo capacitado.

Es en el año de 2010 cuando se convoca por primera vez a los profesores de las diferentes disciplinas del conocimiento a participar en los cursos en línea. Esta experiencia considerada como piloto, en virtud de que se trabajaría la capacitación de tutores a través de la modalidad virtual, trajo como resultado que no todos aquellos profesores inscritos, concluyeran con la capacitación, resultando de mucha importancia los motivos expresados que llevaron a no lograr el propósito de la concreción del curso. Entre las razones, era la falta de conocimiento y poca identificación con el recurso tecnológico respecto a la plataforma moodle, lo que exigía de alguna manera el control del manejo técnico. Ello propició, que se siguiera ofertando la modalidad en línea, aun cuando se identificaba que seguía imperando un nivel de resistencia no necesariamente expresado por los profesores, pero si atribuible a la poca participación y al escaso cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Sin duda, ha sido un proceso gradual, que ha implicado el convencimiento de algunos profesores para asumir un nuevo reto, que significa el manejo de nuevos recursos tecnológicos que a la vuelta del tiempo se tendrán que convertir en las herramientas básicas para la capacitación docente.

Ahora bien, ¿Cuál sería la diferencia entre los cursos presenciales y los cursos virtuales? En este sentido se hace necesario hacer una reflexión en torno a las ventajas y desventajas que desde la perspectiva de la experiencia hemos podido identificar y que seguramente deben ser dimensionadas para poder generar aportaciones que sirvan para lograr avances sustanciales en vías de la capacitación docente y por consecuencia, favorecer condiciones que puedan generar mayores impactos en la formación integral de los estudiantes.

A manera de plantear los elementos que pueden ser recuperados de las dos modalidades que actualmente se ofrecen para la capacitación en tutoría, a través de una representación ilustrativa abordo algunos elementos que a mi juicio, y como resultado de la experiencia como asesora en línea, he recuperado durante

mi participación en promedio de siete cursos en línea y un curso con las dos modalidades; es decir, presencial y virtual.

CAPACITACIÓN PRESENCIAL

VENTAJAS	DESVENTAJAS
Se establecen mayores interacciones sociales Se propicia el trabajo colaborativo Se generan espacios de reflexión, discusión y análisis Interacciones más intensas-estrechas entre instructor y participantes Recupera el sentido del trabajo colectivo La socialización y retroalimentación del proceso formativo es más abierta	Los tiempos programados para la capacitación no siempre favorecen a todos los sujetos (profesores) Las formas de organización de los tiempos es más rígida No siempre lo capacitadores poseen las capacidades, habilidades y actitudes adecuadas El seguimiento se limita a un control de asistencia y el proceso evaluativo se realiza sobre el capacitador-capacitado

Fuente: Elaboración propia. (2012).

CAPACITACIÓN VIRTUAL

VENTAJAS	DESVENTAJAS
Las interacciones se pueden generar con un mayor número de personas Aprender a aprehender el manejo de nuevos recursos tecnológicos Aprendizaje ubicuo Sujeto autodidacta La acreditación está sujeta al total cumplimiento de los requisitos Mayor seguimiento y evaluación del proceso formativo Posee características de apertura, flexibilidad, eficacia y eficiencia La formación y la atención a los capacitados es permanente y mayormente personalizada. Desarrolla mayores habilidades para resolver problemas. Posibilita el desarrollo de la autonomía para la toma de decisiones Desarrollar habilidades para enfrentar problemas de carácter técnico-operativo, propios de las TIC'S	El trabajo que se genera tiende a ser a nivel individual. (productos solitarios) Las interacciones están definidas a través de los foros de participación Escasa capacitación en el manejo del recurso tecnológico Limitaciones para alcanzar el objetivo de socialización-elemento esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Reduce la posibilidad de evaluar la esfera actitudinal, determinante en los procesos de formación. Puede propiciar la desmotivación y desinterés si solo se contemplan contenidos teóricos. No incluir actividades que contengan elementos interactivos entre asesor-asesorados

Fuente: Elaboración propia. (2012).

Con lo anterior, y en la idea de pensar y repensar en torno a las experiencias, solo pretendo esbozar algunas reflexiones sobre cuestiones relativas a ventajas y desventajas que se dimensionan en dos vertientes que no se contraponen, en tanto en cada una de ellas, es posible construir, desconstruir y reconstruir las diferentes propuestas de capacitación que hoy en día ofrece nuestra institución educativa y que debe plantearse la necesidad de definir un modelo de seguimiento y evaluación sobre los procesos de formación y capacitación tutorial, ya que de ello dependerá valorar los logros o alcances que a la fecha han resultado de este proceso y lo que podrá prospectarse para los próximos años, en tanto la capacitación docente seguirá siendo un imperativo institucional.

Conclusiones

- La capacitación docente en el ámbito de la tutoría, debe convertirse en un eje central dentro de los programas de formación, superación y actualización docente, que se incorpore como parte significativa de las líneas de acción estratégicas del PDI.
- La capacitación docente debe concebirse como un recurso que posibilite realmente contribuir en la formación integral de los estudiantes, en tanto que el campo de acción de la tutoría va mas allá de lo que se concibe como “acompañamiento durante la estancia” en la Universidad.
- Contar con un modelo de seguimiento y evaluación institucional que permita valorar los niveles de impacto que genera la capacitación docente en la disminución de los índices de deserción, rezago y bajo aprovechamiento escolar.
- Ofrecer las diversas modalidades de capacitación (cursos-talleres presenciales y cursos virtuales) en función de los intereses, capacidades y habilidades de los profesores y de las características particulares de cada disciplina.
- A través de las modalidades de capacitación docente en tutorías, propiciar los espacios para la reflexión, discusión y análisis inter y multidisciplinarios desde el marco en el que se inscribe la tutoría universitaria.

- Promover en la planta de profesores-tutores la importancia de acceder a nuevas prácticas de capacitación, recurriendo a los recursos tecnológicos que se convierten en facilitadores para lograr la capacitación docente.

Bibliografía consultada:

Bain, K. (2006). *Lo que hacen los mejores profesores de universidad*. España. Universidad de Valencia.

Chain, R. (2005). *Políticas de Admisión y Examen de Ingreso*. México. Universidad Veracruzana.

Fullana, J. (1996). *La prevención del fracaso escolar: Un modelo para analizar las variables que influyen en el fracaso escolar*. Revista Bordon No. 48. Sociedad Española de Pedagogía. España.

Rodríguez, S. (2004). *Manual de Tutoría Universitaria*. Recursos para la acción. España. Octaedro.

Universidad de Sonora (2009). *Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013*. USON. Hermosillo, Sonora.

Universidad de Sonora (2012). *Sistema Informático de Tutoría*. (SIT). USON. Hermosillo, Sonora.

LA FUNCIÓN DEL TUTOR EN EL ACOMPAÑAMIENTO DE EGRESO Y TITULACIÓN

Eje temático: Formación y actualización docente

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre de los autores y correos electrónicos:

M.I. Carrillo Cisneros Esthela, esthela7carrillo@hotmail.com

M.C.O. Moreno Ibarra Elia del Carmen, eliacesues@hotmail.com

M.I. Bustamante Ruiz Ma Guadalupe, mgbruiz@hotmail.com

Institución: Universidad Estatal de Sonora (UES), Licenciado en Contaduría.

RESUMEN

El presente trabajo analiza la función e impacto del tutor en el acompañamiento de egreso y titulación en la institución de educación superior, a través del Taller de Validación de Competencias que se imparte en el octavo (último semestre) y recientemente implementado.

El análisis del impacto se realizó a través de una encuesta aplicada a los estudiantes que cursaron el citado taller de egreso, dando como resultado importantes áreas de oportunidad que inciden en la evaluación y presentación del EGEL (Examen General de Egreso de Licenciatura) para la titulación.

De lo antepuesto, se generaron importantes propuestas que seguramente incidirán en los índices de eficiencia terminal de la institución, dentro de las mas relevantes se encuentra la creación de la figura del Tutor de Estudios Terminales en el programa Institucional de Tutoría (PIT), así como orientar y alinear desde los primeros semestres la forma y metodología de evaluación utilizada el Taller de Validación de Competencias de Egreso.

INTRODUCCIÓN

En el contexto del proceso de aprendizaje y con el propósito de apoyar al estudiante en su formación integral, aparece la figura del profesor tutor, quien participa en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de

académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza. La tutoría es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Se ofrece en espacios y en tiempos diferentes a los de los programas de estudios. (PIT 2008 UES).

Las funciones del tutor se rigen por el Programa Institucional de Tutoría (PIT), el cual, en su artículo tercero señala que el Programa Institucional de Tutoría representa para la Universidad Estatal de Sonora (UES) un eje fundamental para el mejoramiento del proceso educativo, que se expresa en la conclusión satisfactoria de los estudios de nivel superior de los alumnos tutorados y en la reducción de los índices de rezago, deserción y reprobación de nuestra institución. (PIT 2008 UES).

Este trabajo expone la tutoría en el acompañamiento de egreso y titulación, a través del Taller de Validación de Competencias que se imparte en el octavo (último semestre) y recientemente implementado durante el semestre 2012-1, cuyo análisis del impacto se realizó y evidenció a través de aplicación de una encuesta a los estudiantes de la Licenciatura en Contaduría y Licenciatura en Nutrición Humana de la Universidad Estatal de Sonora, lo que nos permite detectar áreas de oportunidad para fortalecer la tutoría en esta fase y por consiguiente incentive la presentación del Examen General de Egreso (EGEL), al ser la única opción de titulación en ambas licenciaturas, lo cual, impactará en los índices de eficiencia terminal.

DESARROLLO

Las Instituciones de Educación Superior, enfrentan grandes desafíos y parte de ellos son impactar favorablemente los indicadores de eficiencia terminal y al ya existir en la UES un programa de Tutoría, se abre una gama de oportunidades para mejorar el rendimiento académico, así como una mayor resolución de problemas durante el acompañamiento y proceso de formación profesional.

Es así que con el presente estudio, se pretende conocer y analizar el impacto que dará la pauta para que la orientación e integración del estudiante, a través de la tutoría no sea solo en el octavo semestre, sino desde el inicio de su carrera para incentivar la presentación del Examen General de Egreso (EGEL) de Ceneval y favorecer la conclusión exitosa de sus estudios.

Esto último se considera viable al contemplar el uso y aprovechamiento de la plataforma educativa moodle para conformar un banco de reactivos y realizar simulacros del examen; no obstante, nos enfrentamos al problema en la elaboración de reactivos con la metodología Ceneval, ya que son pocos los docentes que cuentan con la capacitación para que formulen los exámenes en el transcurso de las distintas asignaturas con la metodología citada.

Objetivos

Brindar el apoyo a los alumnos que desean titularse, logrando impactar en mejores resultados mediante la tutoría no solo en la etapa terminal de la carrera, sino desde el inicio de ésta.

Reforzar y actualizar en el estudiante las competencias para un buen desempeño en el taller de Validación de Competencias de Egreso a través de los tutores a cargo de este taller.

Emprender las acciones en la docencia tendientes al manejo de la plataforma educativa Moodle y a través de la formulación de evaluaciones con ítems y con la metodología de Ceneval para activar la presentación del examen de titulación a través de la práctica en la simulación del examen con reactivos tipo Ceneval

Fortalecer la evaluación de los aprendizajes reales alcanzados por los estudiantes en cada asignatura, a lo largo del trayecto educativo y al egreso del programa de estudios. A la vez, generar propuesta para incrementar el índice de titulación no solo a través de la preparación de los estudiantes en un taller de egreso, sino fundamentalmente considerando deficiencias que se generan durante el proceso educativo de la carrera, a través del Programa de Tutoría para lograr incidir más directamente en un mejor desempeño de los sustentantes en el examen.

Marco teórico

Cuando se revisa el concepto de tutoría académica es necesario siempre referirse al de orientación educativa, ya que ambas nociones se encuentran estrechamente ligadas; la orientación y la tutoría deben formar parte de la función docente y por definición, del tutor. Por ello y para precisar ambos campos, resulta necesario realizar una revisión de tipo conceptual e histórica (Caldera., et. al, 2006).

El nuevo escenario de educación superior implica un sistema de aprendizaje autónomo y tutorial, lo cual facilitará que el alumno, de forma independiente, llegue a construir el conocimiento e interpretar de forma significativa el mundo que le rodea (Gairín, 2004).

La tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor. Consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares (ANUIES, 2001, P137)

Metodología Diseño del estudio de investigación

La presente investigación es de alcance descriptivo, explicativo.

Se diseñó la encuesta considerando preguntas que contemplan respuestas con la escala liker y dicotómicas, misma que se elaboró a través de la herramienta electrónica google-docs y se envió al correo electrónico de los distintos estudiantes que participaron en el taller para su acceso y contestación a través del link:

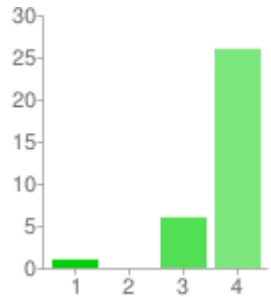
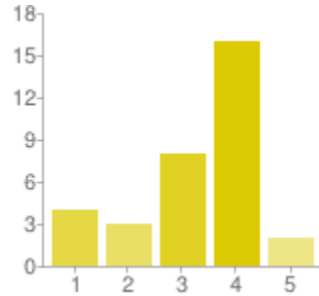
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dDV6T2w1cXlIQl9nR3YydF94Q2ZwMGc6MQ>

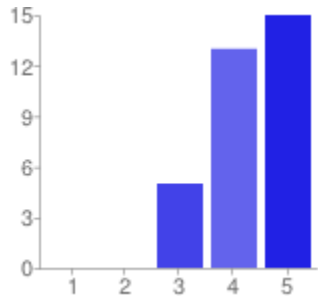
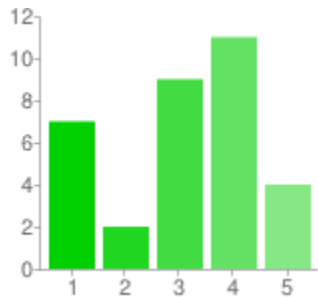
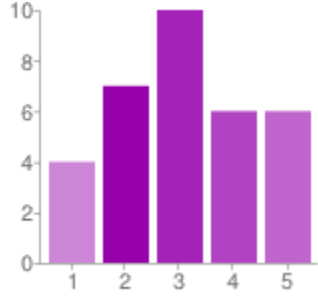
Muestra

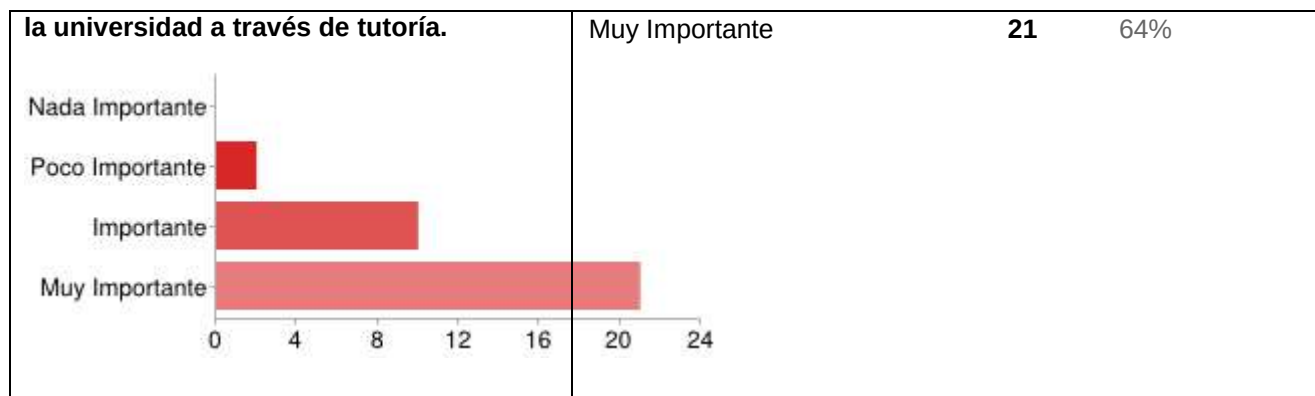
Es conformada por muestreo aleatorio simple de los estudiantes de octavo semestre de Licenciado en Contaduría y Licenciado en Nutrición Humana

EJEMPLO RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA

SELECCIONE LA LICENCIATURA A LA QUE PERTENCE: ION HUMANA [19] TERNACIONAL [0] LICENCIADO EN (	LICENCIADO EN CONTADURIA 14 42% LICENCIADO EN COMERCIO INTERNACIONAL 0 0% LICENCIADO EN NUTRICION HUMANA 19 58%
SOLO EN CASO DE HABER ASISTIDO AL TALLER DE MANER IRREGULAR, SEÑALE EL MOTIVO:	Coincidencia de horarios con otra asignatura 1 3% Trabajo 9 27%

	<table><tr><td>Familiar o personal</td><td>7</td><td>21%</td></tr><tr><td>Desinterés</td><td>0</td><td>0%</td></tr><tr><td>dificultad del taller</td><td>1</td><td>3%</td></tr><tr><td>facilidad de taller</td><td>0</td><td>0%</td></tr><tr><td>relativos al profesor</td><td>0</td><td>0%</td></tr><tr><td>Other</td><td>16</td><td>48%</td></tr></table>	Familiar o personal	7	21%	Desinterés	0	0%	dificultad del taller	1	3%	facilidad de taller	0	0%	relativos al profesor	0	0%	Other	16	48%
Familiar o personal	7	21%																	
Desinterés	0	0%																	
dificultad del taller	1	3%																	
facilidad de taller	0	0%																	
relativos al profesor	0	0%																	
Other	16	48%																	
COMO CONSIDERAS EL CONOCER LOS RESULTADOS DEL SIMULACRO EN PLATAFORMA, PARA DETECTAR LAS ÁREAS DE CONOCIMIENTO QUE DEBES APLICARLE MAS TIEMPO DE ESTUDIO? 	<table><tr><td>1 - Nada importante</td><td>1</td><td>3%</td></tr><tr><td>2</td><td>0</td><td>0%</td></tr><tr><td>3</td><td>6</td><td>18%</td></tr><tr><td>4 - Muy importante</td><td>26</td><td>79%</td></tr></table>	1 - Nada importante	1	3%	2	0	0%	3	6	18%	4 - Muy importante	26	79%						
1 - Nada importante	1	3%																	
2	0	0%																	
3	6	18%																	
4 - Muy importante	26	79%																	
HÁBITOS DE ESTUDIO																			
TENGO TANTAS COSAS QUE HACER CUANDO SALGO DE LA ESCUELA, QUE NO ME DA TIEMPO PARA ESTUDIAR. 	<table><tr><td>1 - Totalmente en Desacuerdo</td><td>4</td><td>12%</td></tr><tr><td>2</td><td>3</td><td>9%</td></tr><tr><td>3</td><td>8</td><td>24%</td></tr><tr><td>4</td><td>16</td><td>48%</td></tr><tr><td>5 - Totalmente de Acuerdo</td><td>2</td><td>6%</td></tr></table>	1 - Totalmente en Desacuerdo	4	12%	2	3	9%	3	8	24%	4	16	48%	5 - Totalmente de Acuerdo	2	6%			
1 - Totalmente en Desacuerdo	4	12%																	
2	3	9%																	
3	8	24%																	
4	16	48%																	
5 - Totalmente de Acuerdo	2	6%																	

ANTES DE ELABORAR UN TRABAJO, ME ASEGURO DE TENER CLAROS LOS CRITERIOS ACADÉMICOS QUE SEÑALÓ EL PROFESOR 	<table><tr><td>1 - Totalmente en Desacuerdo</td><td>0</td><td>0%</td></tr><tr><td>2</td><td>0</td><td>0%</td></tr><tr><td>3</td><td>5</td><td>15%</td></tr><tr><td>4</td><td>13</td><td>39%</td></tr><tr><td>5 - Totalmente de Acuerdo</td><td>15</td><td>45%</td></tr></table>	1 - Totalmente en Desacuerdo	0	0%	2	0	0%	3	5	15%	4	13	39%	5 - Totalmente de Acuerdo	15	45%
1 - Totalmente en Desacuerdo	0	0%														
2	0	0%														
3	5	15%														
4	13	39%														
5 - Totalmente de Acuerdo	15	45%														
MIS HABITOS DE ESTUDIO NO SON SUFICIENTES PARA PRESENTAR EL EXAMEN 	<table><tr><td>1 - Totalmente en Desacuerdo</td><td>7</td><td>21%</td></tr><tr><td>2</td><td>2</td><td>6%</td></tr><tr><td>3</td><td>9</td><td>27%</td></tr><tr><td>4</td><td>11</td><td>33%</td></tr><tr><td>5 - Totalmente de Acuerdo</td><td>4</td><td>12%</td></tr></table>	1 - Totalmente en Desacuerdo	7	21%	2	2	6%	3	9	27%	4	11	33%	5 - Totalmente de Acuerdo	4	12%
1 - Totalmente en Desacuerdo	7	21%														
2	2	6%														
3	9	27%														
4	11	33%														
5 - Totalmente de Acuerdo	4	12%														
ME INTERESA OBTENER INGRESOS LABORALMENTE QUE DEDICAR TIEMPO AL ESTUDIO PARA EL EXAMEN 	<table><tr><td>1 - Totalmente en Desacuerdo</td><td>4</td><td>12%</td></tr><tr><td>2</td><td>7</td><td>21%</td></tr><tr><td>3</td><td>10</td><td>30%</td></tr><tr><td>4</td><td>6</td><td>18%</td></tr><tr><td>5 - Totalmente de Acuerdo</td><td>6</td><td>18%</td></tr></table>	1 - Totalmente en Desacuerdo	4	12%	2	7	21%	3	10	30%	4	6	18%	5 - Totalmente de Acuerdo	6	18%
1 - Totalmente en Desacuerdo	4	12%														
2	7	21%														
3	10	30%														
4	6	18%														
5 - Totalmente de Acuerdo	6	18%														
SEÑALA EL GRADO DE IMPORTANCIA QUE CONSIDERAS BENEFICIE EN LA PRESENTACION DEL EXAMEN CENEVAL - Información general desde el Ingreso a	<table><tr><td>Nada Importante</td><td>0</td><td>0%</td></tr><tr><td>Poco Importante</td><td>2</td><td>6%</td></tr><tr><td>Importante</td><td>10</td><td>30%</td></tr></table>	Nada Importante	0	0%	Poco Importante	2	6%	Importante	10	30%						
Nada Importante	0	0%														
Poco Importante	2	6%														
Importante	10	30%														



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Resumiendo los puntos principales de la encuesta aplicada, se concluye que de los 33 estudiantes que contestaron la encuesta, el 94% señala que les gustaría recibir a través de tutoría información general para su examen de egreso.

El 79% también afirmó que el aplicar un simulacro del examen de egreso les proporciona elementos para detectar las áreas de conocimiento a las que le deben aplicar más tiempo de estudio.

Respecto a los hábitos de estudio de los que participaron en el taller, el 94% señala que es importante reforzar a través de cursos para hábitos de estudio y el 48% afirman que están de acuerdo que tienen tantas cosas que hacer cuando salen de la escuela que no se dan tiempo para estudiar, este mismo factor influyó para que el 63% no presentara su examen por no sentirse competente en ciertas áreas de conocimiento.

Lo antepuesto, nos permite señalar las siguientes recomendaciones:

Crear la figura del Tutor de Estudios Terminales ya que durante este proceso, el estudiante convive estrechamente con los profesores de distintas áreas de conocimiento que le fortalecen en las áreas de conocimiento propias de la titulación. Esta última figura se vuelve relevante en el ámbito académico y se deberá impulsar en el PIT, puesto que permitirá apoyar pertinentemente al alumno para que logre cumplir con los requisitos marcados para la opción de titulación y también contribuya a lograr su transición al ambiente laboral.

Capacitar a esta nueva figura de tutor de estudios terminales en uso de las tecnologías de información y comunicación y uso de la plataforma moodle, así como en la formulación de reactivos tipo Ceneval.

Una estrategia que nos podría asegurar el éxito de esta propuesta, sería que el tutor realizara un cruce de los contenidos evaluados durante el semestre asignado en las diferentes materias con las áreas y subáreas de conocimientos considerados en el único instrumento de evaluación para acreditar la titulación.

Por último, no enfocar los esfuerzos en la fase terminal, sino considerar las sesiones para incentivar la titulación desde el ingreso a la licenciatura, ya que puede considerarse que con anticipación se familiaricen con las principales áreas de conocimiento que contempla el examen para titulación.

Bibliografía

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES.

ANUIES (2012). Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior". Recuperado en: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/41.htm

Canales R. (El perfil del tutor académico). Universidad Autónoma de Tlaxcala/ Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado el 2012 en: http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/116.PDF

Cejudo, M d(2005). La tutoría virtual: técnicas, herramientas y estrategias. Conferencia presentada en Eduweb 2005 (Valencia Venezuela). España: Universidad de Sevilla (España-UE)

De la Cruz F. (2008) "Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento." En Revista de Educación Superior, Núm. 147 Vol. XXXVII (3), No. 17, Julio-Septiembre de 2008, pp. 107-124. ISSN: 0185-2760.

Escobar M. (2011) "Un acercamiento al programa de Tutoría, para conocer y analizar su impacto". Publicación recuperada el 2012 en: <http://www.dise.uson.mx/TUTORIAS/IIIFOROTUTORIAS/17.PDF>

Latapí, S.P. (1988) "La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad" en: Revista de Educación superior, Núm. 68, octubre – diciembre, ANUIES, pp. 5-19, México.

Ley General de Educación (2012) recuperada en: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf>

Ley de Educación para el Estado de Sonora (2012) recuperada en : <http://www.sec-sonora.gob.mx/documentos/LEYDEEDUCACION.pdf>

Martinez M. (2003). "Seamos Realistas Pidamos lo imposible": Acciones reactivas de los Estudiante ante la universidad Española. Revista de la Educación Superior Vol. XXXII(3), No. 127, Julio-Septiembre de 2003. ISSN: 0185-2760

Mendoza A. "Orientación Educativa y Tutoría" Universidad de Guanajuato. Publicación recuperada el 2012 en: http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/113.PDF

Plan de Desarrollo Institucional (PDI 2010-2015) Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora.

Plan Estatal de Desarrollo (2009-2015). (Sonora) recuperado en: http://www.isaf.gob.mx/compendio/Estatal/Otros/PED_SONORA.pdf

Programa Institucional de Mediano Plazo (PIMP 2010-2015). Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora.

Programa Estatal de Educación 2010 – 2015. Sonora. Recuperado en: <http://www.sec-sonora.gob.mx/portal/uploads/PEE-2010-2015.pdf>

Programa Institucional de Tutoría (Manual del Tutor) UES (2008). Hermosillo, México.

Programa Sectorial de Educación 2007-2012. Sonora. Recuperado en: <http://basica.sep.gob.mx/reformaintegral/sitio/pdf/marco/PSE2007-2012.pdf>

Sánchez M. El Programa Institucional de Tutorías (PIT) como Herramienta en la Titulación Curricular dentro de la ESIME. Consultada en : http://www.tutorias.ipn.mx/wps/wcm/connect/E9A155004CFDAB88A649BEA6F218F1B/PONENCIA_20083BCD.PDF?MOD=AJPERES

DATOS DE IDENTIFICACION

Título de la ponencia	La tutoría académica: Alcances y desafíos en el Plantel Texcoco de la UAEMéx.
Eje Temático	Formación y actualización docente
Nivel del sistema escolar	Nivel Medio Superior
Autores de la Ponencia	Castillo Jiménez Virginia virgen020159@yahoo.com.mx Morales Gutiérrez Fabiola mogufa@hotmail.com
Teléfono y Fax:	01 595 95 4 02 62 Plantel Texcoco de la Escuela Preparatoria Universidad Autónoma del Estado de México

DATOS GENERALES

Castillo Jiménez Virginia:

- Maestra en Pedagogía
- Profesora de tiempo completo, Plantel Texcoco. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Forma parte del claustro de tutores académicos del Plantel.

Morales Gutiérrez Fabiola:

- Maestra en Ciencias de la Educación
- Profesora de tiempo completo, Plantel Texcoco. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Forma parte del claustro de tutores académicos del Plantel.

LA TUTORÍA ACADÉMICA: ALCANCES Y DESAFÍOS EN EL PLANTEL TEXCOCO DE LA UAEMéx.

Virginia Castillo Jiménez
virgen020159@yahoo.com.mx
Fabiola Morales Gutiérrez
mogufa@hotmail.com

Universidad Autónoma del Estado de México

RESUMEN

Considerada la tutoría académica dentro del marco de la RIEMS como un eje rector para mejorar la calidad educativa, un recurso para enfrentar y realizar mejor la tarea de coadyuvar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, tiene que verse reflejada tanto en el nivel de aprovechamiento escolar, en los hábitos de estudio y en la disciplina en el trabajo. Bajo esta reforma, la responsabilidad tutorial requiere del trabajo colegiado de los diversos actores; directivos, orientadores educativos, profesores, padres de familia y asesores disciplinarios, quienes deben colaborar para el logro de los propósitos generales que se persiguen como parte de la educación integral en el nivel de la educación media superior, para un eficiente desarrollo académico del estudiante. En este contexto, el presente trabajo presenta una reflexión sobre los alcances de la tutoría académica que permita identificar los requerimientos de los docentes para que puedan mejorar su función como acompañantes de los estudiantes.

Palabras clave: Docente, tutoría, aprendizaje, enseñanza, estudiante, acción tutorial, formación integral.

INTRODUCCIÓN

Vivimos una época de intensos cambios, es decir, vivimos en un mundo globalizado, que conlleva a una serie de cambios que están prefigurando una nueva sociedad en la que la dictadura del libre mercado, la fragmentación, la desigualdad social y la crisis de las utopías repercuten en todos los ámbitos de la vida humana. Modas, costumbres, estilos de vida, adopción de nuevas tradiciones y valores entre otras cosas, son consecuencias de este fenómeno,

situación que apunta a nuevas identidades y a ser cada vez multiculturales. De manera particular los jóvenes pueden verse inmersos en un contexto de incertidumbre e inestabilidad, en donde se enmarca la educación como uno de los medios donde la sociedad puede resolver en parte su problemática.

En este sentido, la educación en México, tiene grandes retos que enfrentar, debido a que nuestros estudiantes constituyen un papel fundamental en el desarrollo del país. El sistema educativo debe promover con mayor fuerza el protagonismo de estudiantes más activos, más críticos, mejor organizados y participativos, para lo cual debemos edificar una sociedad más incluyente y equitativa.

En la escuela, los alumnos han de encontrar las condiciones adecuadas para el desarrollo pleno de sus capacidades y potencialidades. Aprender a ejercer tanto su libertad como su responsabilidad, a convivir y a relacionarse con los demás, a sentirse parte esencial de su comunidad y de su país, jóvenes con valores cívicos y éticos para que interioricen el trato igualitario entre hombres y mujeres, encaren y resuelvan problemas de diferente índole. Como lo plantea la RIEMS "...El camino que tome este nivel educativo deberá dar atención a estos retos, los cuales se resumen en lo siguiente: Ampliación de la cobertura; Mejoramiento de la calidad; Búsqueda de la equidad". (RIEMS, 2008, 7).

De ahí el especial rol de la tutoría académica, misma que debe enriquecer al estudiante de elementos para la formación de su existencia social, la cual adquiere un papel esencial en este nuevo escenario educativo. Reflexionar sobre el papel que juega la tutoría académica, sus alcances y desafíos, su actuación orientadora del trabajo y parte de las estrategias pedagógico-didácticas, que apoyarán al estudiante en el escenario formativo durante su estancia en el espacio educativo para mejorar en el desempeño de su trabajo diario.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

La Escuela Preparatoria de la UAEMéx, ha vivido modificaciones como entidad educativa desde tiempos históricos, pero en sus objetivos, metas y procesos

básicos de enseñanza, hasta la actualidad ha mantenido su esencia social respondiendo a las necesidades nacionales y estatales. Entre sus prioridades, está elevar la calidad académica, lo que le obliga a replantear sus prácticas de enseñanza y las formas de ejercer la docencia. De manera continua, se ha propuesto modelos de flexibilidad que induzcan la formación de los estudiantes en un modelo de educación integral con el desarrollo en competencias. Este nuevo enfoque implica innovar y fortalecer la visión humanística de los estudiantes, visto éste como un sujeto diferente al docente, que convive con los saberes, a los que les da sentido de ser y hacer a través de la construcción del conocimiento.

Por lo anterior, en los últimos años se atiende con especial cuidado la acción tutorial en el modelo curricular del bachillerato universitario UAEM 2009, el cual está dirigido principalmente a estudiantes que tienen la perspectiva de continuar con estudios universitarios, además de responder a una filosofía integradora que contempla el desarrollo de competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) que permitan al estudiante aprender para la vida, sustentado en los principios básicos de aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer, aprender a convivir juntos y aprender a emprender (UNESCO, 1993, 1-20).

Bajo este marco legal se forma el bachiller de la Universidad Autónoma del Estado de México, no obstante, aún no se logra consolidar la figura del tutor que acompañe en la planeación, desarrollo, evaluación y seguimiento del trabajo escolar, que brinde las orientaciones oportunas y apoye tanto a profesores, como a estudiantes.

La figura del *Tutor* como acompañante y apoyo para las necesidades derivadas del trabajo docente, atiende en la medida de lo posible un trabajo interdisciplinario, más articulado, congruente con las necesidades e intereses de los estudiantes. Así es como la UAEMéx. *“...a través del Programa Institucional de Tutoría Académica, trata de orientar académicamente a sus estudiantes universitarios a fin de disminuir la deserción y apoyarlos a lo largo de su carrera profesional. Esto es, el acompañamiento durante el proceso*

educativo a través del asesoramiento académico y los programas para la mejora de la calidad en la educación universitaria” (Gómez Collado, 2006; 446).

Por ello, la reflexión de este trabajo, se considera necesaria ya que el análisis aporta elementos para la comprensión del desempeño del tutor, sus retos y alcances, esperando que los resultados contribuyan a la formación integral de los estudiantes.

A través del fortalecimiento del claustro académico de tutores del Plantel Texcoco, se podrá dotar de un mejor servicio a los estudiantes acorde con las innovaciones psicopedagógicas y epistemológicas, centradas en una educación permanente con aprendizajes innovadores, significativos, participativos y cooperativos.

El óptimo desarrollo de las potencialidades individuales de los estudiantes requiere de un trabajo tutorial que sirva para fomentar el trabajo colaborativo y en equipo, como un proceso de ayuda continua en todos los aspectos, con una atención individualizada y grupal que considere la formación integral en sus esferas personal, social, cultural, académica y profesional.

A partir de la implementación de la actual propuesta curricular en el nivel medio superior, esta reflexión replantea la condición del tutor académico, del profesor y del estudiante para incrementar la eficiencia terminal de éste, cuya inserción y éxito en los estudios universitarios posteriores, se verá reflejada en el cumplimiento de las metas académicas de este nivel, o bien, en la disminución del abandono escolar.

IMPACTO DE LA TUTORÍA ACADÉMICA

De acuerdo con Gairín et. al. (2004), la acción tutorial se concibe como un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor y estudiante, en aspectos académicos, profesionales y personales, con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca la trayectoria del estudiante.

Por su parte, con relación al concepto de tutoría académica, Waldo Sánchez (s/f; 1) señala que es una acción preventiva de carácter sistemático

encaminada a la detección de problemas potenciales de ajuste en el alumno y a la búsqueda conjunta de alternativas de solución.

Para la UAEMéx., la tutoría es vista como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que brinda atención personalizada o grupal con el fin de que se apoyen conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza (Gómez Collado, 2006, 453). Se puede definir a la tutoría académica como un proceso de acompañamiento que se lleva a cabo durante la formación del estudiante, un acompañamiento que permita su formación integral, debe ser capaz de reconocer e intervenir en los problemas académicos o de otra índole.

En ese sentido, la tutoría es un concepto muy amplio que no sólo comprende el rol de asesoría, sino también la interacción entre el tutor y tutorados para trabajar en su desarrollo académico, en la toma de decisión vocacional, en la búsqueda de un mejor proyecto de vida, aspectos que apuntalan en una mayor eficiencia terminal. La tutoría se plantea como un proceso de acompañamiento, con acciones específicas para un más alto índice de eficiencia terminal de las instituciones educativas.

Un docente tutor comprometido, con una idea clara de su quehacer, con experiencia y conocimientos mínimos en el área sociohumanística, capacidad de decisión, interés en el servicio, habilidad para la comunicación, capacidad de propuesta, discreción, enseñando a los estudiantes a ser personas, a pensar, a convivir, a respetar las individualidades, facilitar un buen clima de aprendizaje en el grupo, observando y tratando de entender las necesidades específicas de estos.

ALCANCES DE LA TUTORÍA

Como parte de los alcances del desarrollo de la tutoría en el Plantel Texcoco de la UAEMéx, el docente como tutor académico, es el profesional en formación que ha aprendido a elaborar estrategias para un mejor desempeño académico de sus tutorados, tratando de evitar la reprobación y deserción escolar; organiza contextos de aprendizaje para sus tutorados para favorecer el

proceso de construcción de conocimientos en los alumnos, por lo que, la tutoría académica adquiere un papel esencial en el nuevo escenario del docente.

El principal alcance de la acción tutorial es lograr en el estudiante un desarrollo integral que le permita dar respuesta a los diferentes problemas que se le presentan en los ámbitos: académicos y personal. Se considera de fundamental importancia favorecer la colaboración, comunicación y participación de todos los actores que rodean al estudiante: profesores, orientadores, tutores y padres de familia, promoviendo su cooperación y participación en el proceso.

Sin duda, el servicio de tutoría, se puede fortalecer, si se establece relación con otras instituciones que brinden servicios de apoyo, que sean necesarios para estos estudiantes como centros de salud, centros de capacitación, centros de control sobre adicciones, centros recreativos, entre otros. Primordial para que los tutorados estén preparados para desarrollar determinadas competencias y que, en algún momento, puedan dar evidencias de ello. Valorar, asimismo, el gran papel que representa este servicio, que permita ser reconocido y remunerado, particularmente para profesores de asignatura y poder contar con una mayor cantidad de tutores.

DESAFÍOS DEL DOCENTE COMO TUTOR.

El desempeño de trabajo en la acción tutorial, se convierte en un desafío, debido a la gama de saberes psicopedagógicos que tendrá que poseer el docente y que rebase la pedagogía tradicional, como parte de la propuesta de la RIEMS. Deberá manejar las nuevas estrategias y habilidades que le permitan ser capaz de atender la necesidad de buscar alternativas para resolver los diversos problemas de los tutorados, además de promover la creación de un ambiente fraterno en cualquier tipo de relaciones.

Entre los desafíos de mayor relevancia del docente está convertirse en un profesional competente en la tutoría para orientar el trabajo, ser sensible a su labor, un experto y orientador individualizado que ayude en la construcción del aprendizaje de los estudiantes. Llevar a cabo el proceso de acompañamiento de dichos estudiantes, significa atender las necesidades propias de ellos,

siendo estas de carácter académico, afectivas, familiares, sociales, etc., que influyen en el desarrollo integral del mismo.

Entre las responsabilidades del docente como tutor, están desde la integración de expedientes académicos de los estudiantes, impartición de tutoría grupal e individual, seguimiento a sus distintas problemáticas, mantener informado al estudiante sobre la estructura académica del currículum del bachillerato para evitar problemas de baja o reprobación en sus diferentes asignaturas, diseñar estrategias para sus necesidades académicas.

Según Campillo Meseguer (s/f, s/p) el tutor debe facilitar un buen clima de convivencia y aprendizaje en el grupo, hacer un seguimiento personal de cada alumno, dar a conocer a los profesores las necesidades específicas de cada uno, coordinar el proceso de evaluación del grupo, presidiendo las sesiones, mediar en los conflictos que se presenten, orientar sobre su futuro académico y profesional, proponer medidas de actuación e intervención de forma conjunta con el equipo docente.

El docente, debe tener claro que la tutoría es un medio, cuyo fin es apoyar el logro del desarrollo de competencias impulsadas a partir de la construcción del conocimiento, esto es, la metacognición en los estudiantes. Por lo tanto, la tutoría es tarea de todos los actores involucrados en el proceso educativo.

El tutor ha de ayudar a sus tutorados para lograr metas realistas, prácticas y específicas con una atmósfera de aceptación y respeto, un ambiente de afectividad con sus tutorados, dinámico y efectivo, positivo para su desarrollo académico. Mediante una ética en el desenvolvimiento personal que se da al interaccionar docente, estudiante y tutor académico, práctica guiada a la exigencia de valores para la resolución de diferentes problemáticas que el tutorado enfrenta.

Una estrategia adecuada para este fin, es observar el pensamiento que tiene respecto al tipo de estudiante que atenderá, sus expectativas acerca de la asesoría que impartirá, su concepción acerca del aprendizaje, las diversas estrategias que puede instrumentar, los recursos materiales que habrá de disponer, lo que piensa de él mismo y que se espera de él.

Finalmente, el tutor requiere de mayor profesionalización y capacitación, por lo que se hace necesaria una formación constante para llevar a cabo el papel que guíe su trayectoria, demanda mayor compromiso y responsabilidad ante los tutorados y la institución de la cual forma parte.

CONCLUSIONES

El paradigma de la tutoría académica, lleva al claustro de tutores a realizar una reflexión crítica de su propio trabajo, donde se reconozca como profesional en el área y como parte de su proyecto de trabajo. Ha de hacer valer la capacidad de exploración tanto en conocimientos disciplinares y la articulación de la tutoría, pensando siempre en las estrategias que permitan mantener un acercamiento más estrecho con el estudiante, favoreciendo su desarrollo integral tanto en aspectos intelectuales como afectivo-emocionales y sociales. Diseñar acciones y estrategias que permitan consolidarlo como cuerpo de trabajo permanente, un replanteamiento actitudinal para el desarrollo y calidad de aprovechamiento escolar y menor abandono escolar, mejorar los hábitos de estudio e identificar lo vocacional como parte de la vida académica de los estudiantes. Seguimiento al proyecto de trabajo, elaborado al inicio de cada semestre, además de valorar las acciones de los tutores académicos y de los propios profesores como asesores disciplinarios y de asignatura.

El tutor académico ha aprendido a establecer un diálogo con el estudiante para conocerlo como individuo que aprende, motivarlo a seguir participando en la búsqueda del conocimiento, desarrollando en él una capacidad para resolver un problema e interactuar con otros actores involucrados en el proceso educativo. Por ello, se hace importante, el intercambio de experiencias para mejorar el desempeño de su trabajo, reflejado en el progreso académico de los estudiantes, como parte de la instrumentación del modelo curricular que actualmente se trabaja.

Sólo en este proceso de trabajo colaborativo, se puede brindar una educación de calidad en condiciones de equidad en el bachillerato universitario, además de mejorar la producción y distribución de los saberes como parte de una formación propedéutica y cultura básica para ingresar al nivel superior, que

permitirá asimismo aumentar la eficiencia terminal. De este modo, se hace necesaria la capacitación continua del tutor, en diferentes temáticas en relación con la personalidad del estudiante y el manejo de diferentes técnicas que permitan identificar y abordar de manera más precisa, diferentes problemas que se presentan en los jóvenes.

FUENTES DE CONSULTA

UAEM. (2009). *Currículum del Bachillerato Universitario 2009* Proyecto Operativo; Programa Institucional de Orientación Educativa y Tutoría: Fundamentación Teórico-Metodológico. Toluca, México.

UAEM. (2009) *Plan Rector de Desarrollo Institucional 2009-2012*. Toluca, México.

Gairín, Joaquín et. al. (2004). La Tutoría Académica en el Escenario Europeo de la educación superior. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, año/vol. 18, número 001. Universidad de Zaragoza. Zaragoza, España. pp. 61-77.

Gómez Collado, M. (2006). El Contexto del Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA) en la UAEMéx. *Espacios Públicos*. Febrero, año/vol. 9, número 017. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México. pp. 445-455.

Waldo Sánchez, Miguel. (s/año). *La Tutoría Académica (Una opción en la formación integral del alumno)*. Departamento de Ciencias Económico-Administrativas. Instituto Tecnológico de Aguascalientes. México.

SEP (2008). *Reforma Integral de la Educación Media Superior en México: La creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad*. Subsecretaría de Educación Media Superior, Secretaría de Educación Pública/ ANUIES. México.

Campillo Meseguer y Torres Sáez, A. (s/año). *Plan de acción tutorial y de Orientación académica y profesional en centros de educación secundaria*. Disponible en www.Orientamur.murciadiversidad.org/gestion/documentos/unidad33.pdf. S/F pdf

UNESCO (1993). Los 4 pilares de la Educación. Disponible en:

http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF. 2012.

PORTAL INTERACTIVO COMO HERRAMIENTA PARA EL PROFESOR-TUTOR DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN

Eje temático: Formación y Actualización Docente

Nivel: Licenciatura

Lic. en Educ. Gladis Ivette Chan Chi

ivette.chan@uady.mx

Dra. Nora Verónica Druet Domínguez

ddoming@uady.mx

Mtra. Gladys Julieta Guerrero Walker

gwalker@uady.mx

Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Educación

RESUMEN

El propósito del presente trabajo fue el diseño de un portal interactivo para el programa de tutoría de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY). Primeramente se realizó un diagnóstico sobre las necesidades de información que requerían los profesores-tutores, mediante el análisis de los cuestionarios de evaluación para profesores-tutores y cuestionario de evaluación de la tutoría para alumnos, asimismo se diseñó el instrumento necesidades de formación de los profesores-tutores de la FEUADY, a través del cual se recolectó la información necesaria para este estudio.

Los resultados mostraron que los profesores-tutores requerían contar con información académica, administrativa y de desarrollo personal, también mencionaron la necesidad de contar con recursos en línea para apoyar su función como tutores. A partir de dichos resultados se diseñó el portal interactivo empleando recursos de tecnología web como el MySQL, jQuery, entre otros. Asimismo se consideró en su estructura clasificar el contenido de la información en pública y privada, de tal forma que en la información privada solo pudiesen tener acceso los profesores que se desempeñan como tutores.

Palabras claves: profesor-tutor, TIC, tutoría, y alumnos.

INTRODUCCIÓN

En el año 2010, la UADY incluyó estos componentes en su Plan de Desarrollo Institucional (PDI), por considerarlos dos principios esenciales que sustentan el Modelo Educativo y Académico, que favorecen los procesos de enseñanza-aprendizaje y que fundamentan la formación integral de los educandos pertenecientes a esta casa de estudios.

En el PDI (2010), se estableció que la Universidad cuente con un programa de tutorías, el cual contribuiría a disminuir el rezago educativo y a beneficiar a los alumnos en su desempeño académico y formación integral.

Al respecto, Molina (2004), señala que las tutorías se conciben como un apoyo para llevar a cabo la educación de los discentes y promover en ellos un aprendizaje autodirigido y una formación integral.

Mientras que Rodríguez, Villareal y Rojas (2009), argumentan que la tutoría constituye una actividad primordial que busca proporcionar atención integral a los estudiantes, con la finalidad de incrementar sus habilidades y capacidades de estudio.

La tutoría es un proceso de acompañamiento que realiza el profesor-tutor a un estudiante durante toda su trayectoria escolar, con la finalidad de apoyarlo en su toma de decisiones en el área académica, así como ofrecerle información sobre trámites administrativos, aclarar sus dudas, entre otros.

El profesor-tutor por lo tanto, constituye un elemento esencial para guiar al alumno durante toda su trayectoria académica, pues es quien se encargará de conducirlo durante su estancia en la Licenciatura; y para que el tutor pueda llevar a cabo este trabajo, debe poseer la capacitación e información que realmente puedan ser de utilidad para los estudiantes.

Al igual que las tutorías, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), también resultan ser elementos claves para llevar a cabo la formación del educando, puesto que estas pueden emplearse en los procesos de enseñanza-aprendizaje como recursos didácticos, medios de comunicación, objetos de estudio, instrumentos para llevar a cabo investigaciones, entre otros (Cabero, Barroso y Román, 2006).

Tomando en cuenta que las tutorías y las TIC son factores primordiales para llevar a cabo la formación integral de los discentes, es por lo que surge el presente trabajo con el que se busca construir un portal interactivo, como herramienta para el programa de tutoría de la Facultad de Educación, mediante el cual se proporcionará a los profesores-tutores de la dependencia, información académica, administrativa y de desarrollo personal, las cuales formarán parte del programa de fortalecimiento de los estudios de Licenciatura, y con esto se pretende alcanzar dos objetivos institucionales: mejorar el desempeño escolar de los alumnos e incrementar la eficiencia terminal.

Sin embargo, se ha observado que a pesar de que los alumnos tienen asignado un profesor-tutor que es el encargado de acompañarlos durante la licenciatura, éstos desconocen los procedimientos tanto académicos como administrativos que deben seguir para garantizar su permanencia en la institución.

Y todo lo anterior es debido precisamente a que el tutor no cuenta con la información necesaria para aclarar las dudas del alumno con respecto a estos temas, por lo que el discente, al no obtener respuestas con su tutor, se ve en la necesidad de acudir a otras instancia como el departamento de control escolar e inclusive con sus mismos compañeros, quienes al no contar con la información adecuada llegan a tener serios problemas al encontrarse en la necesidad de realizar algún trámite administrativo.

Aunado a lo anterior, se encuentra el hecho de que el profesor-tutor carece de tiempo para recibir cursos de formación y actualización en estas áreas, puesto que al desempeñarse como docente frente a grupo, esto le impide acudir a los cursos que la UADY ofrece, ya que dichos cursos son presenciales y coincide con los horarios de los profesores.

Ante esta situación se torna necesario crear espacios de formación, capacitación y actualización para los profesores que se desempeñan como tutores, utilizando las múltiples herramientas que ofrecen las TIC, y así brindarle a los profesores-tutores la información académica y administrativa necesaria para poder llevar a cabo la acción tutorial, así como proporcionarle ejercicios, actividades y/o tareas que les puedan ser de utilidad tanto a él como a sus estudiantes, para el desarrollo de habilidades, tomas de decisiones y así garantizar el éxito en los estudios de éstos últimos.

El diseño del portal beneficiará de manera directa tanto a los profesores-tutores como a los estudiantes de las dos licenciaturas que ofrece la Facultad de Educación de la UADY y que participan en el programa de tutorías del centro de orientación de esta dependencia.

Puesto que si los profesores-tutores cuentan con un espacio en línea en el cual puedan acceder a la información que requieren conocer y que sea de utilidad para desarrollar su labor tutorial, esto les permitirá apoyar a los estudiantes en la aclaración de sus dudas con respecto a estos temas. Asimismo, el portal les ofrecerá diversos ejercicios y actividades que podrán trabajar con sus tutorados dependiendo de sus necesidades, así como la oportunidad de compartir experiencias con otros colegas mediante los foros y las diversas herramientas que provee la internet.

De igual forma, con el portal interactivo se otorgará la posibilidad de que el estudiante emplee las herramientas del portal para mantener contacto con su profesor-tutor y de esta forma proporcionarle la información que requiera, así como calendarizar citas, proveerle de ciertos materiales para trabajar aspectos particulares e informarle sobre asuntos de relevancia para ellos, mediante el tablero de avisos y convocatorias.

DESARROLLO

Estructura del portal

Para llevar a cabo el diseño del portal de tutoría, se realizó el análisis de los aspectos necesarios para su desarrollo, de tal forma que se consideraron los requerimientos tecnológicos a utilizar, así como la clasificación de la información que contendría el portal, los usuarios a los que estaría dirigido y la estructura que tendría.

Requerimientos y justificación de la tecnología empleada

En el diseño del portal, fue necesario emplear tecnología web, puesto que dicho sistema permite que el contenido de la página se encuentre disponible desde cualquier lugar donde se ubique el usuario, ya sea desde su hogar, la escuela, un parque, etc., y lo único que necesita es contar con un equipo de cómputo y conexión

a internet local o wifi inalámbrico, para que desde la comodidad del usuario éste pueda acceder al portal y consultar la información de su interés.

Asimismo, el uso de este sistema simplifica el acceso a la información para el usuario, ya que no se requiere del uso de algún tipo de equipo de cómputo avanzado, ni de la necesidad de instalar programas especiales ó comprar la licencia de algún programa.

De igual forma se eligió el MySQL para el manejo de tecnología de base datos, dada sus constantes actualizaciones e interesantes funciones de vinculación a librerías de php. Por otro lado, para dotar de animaciones al portal se decidió utilizar la tecnología jQuery, el cual es un software libre y de código abierto, el cual cuenta con funciones formidables para el manejo de ajax, ya que este último favorece la carga únicamente de la sección seleccionada y no de todo el documento; además cuenta con la ventaja de que no requiere complementos adicionales en el navegador, a diferencia del programa flash, que requiere la instalación del plugin para poder ejecutarse.

Cabe mencionar que todas las tecnologías empleadas para llevar a cabo el diseño del portal son de software libre, por lo que tienen constantes actualizaciones y revisiones por parte de las comunidades del usuario, además de que se encuentran disponibles de forma gratuita para su uso.

Análisis y clasificación de la información contenida en el portal interactivo

El portal interactivo, forma parte de la página web de la Facultad de Educación (www.educacion.uady.mx) y su diseño está regido por principios éticos y pedagógicos; cabe mencionar que la información contenida en el portal es el resultado de una revisión bibliográfica y de los procesos académicos y administrativos contenidos en el reglamento y procedimientos de la FEUADY.

Por otra parte, los ejercicios relacionados con el desarrollo personal de los alumnos fueron diseñados, adaptados y recopilados de fuentes confiables, de tal forma que toda la información y ejercicios ubicados en el portal podrán ser de utilidad para el desempeño de los profesores-tutores y en beneficio de los alumnos.

El contenido del portal se divide en información pública y cerrada. En cuanto a la información pública, ésta consiste en la descripción del plan de estudios de las licenciaturas en educación y en enseñanza del idioma inglés, en donde el alumno puede encontrar la relación de las asignaturas tanto obligatorias como optativas y libres con el número de créditos correspondientes a cada asignatura y programa educativo, lo mismo que los trámites para realizar movilidad estudiantil y sus requisitos, avisos, convocatorias, ofertas de servicio social, mercado laboral, entre otros, de tal forma, que tutores y tutorados podrán consultarla ingresando a la sección del portal destinada para este fin.

Mientras que en lo referente a la parte de la información cerrada se incluyen ejercicios para trabajar aspectos de desarrollo personal de los alumnos, lo mismo que lecturas y foros para compartir experiencias entre tutores, es decir, que dicha información es estrictamente cerrada y sólo los profesores que se desempeñan como tutores en la FEUADY tendrán acceso a los ejercicios contenidos en el portal al momento de iniciar su sesión.

Diseño del portal

Al ingresar a la pantalla principal del portal (ver figura 1), el usuario se encontrará con todos los apartados de los que se compone éste sitio web. Tal como fue mencionado con anterioridad, existe información a la que solo el profesor-tutor tendrá acceso e información pública en el que la información también se encontrará disponible para los alumnos, la comunidad educativa y usuarios en general que ingresen a la página del portal.

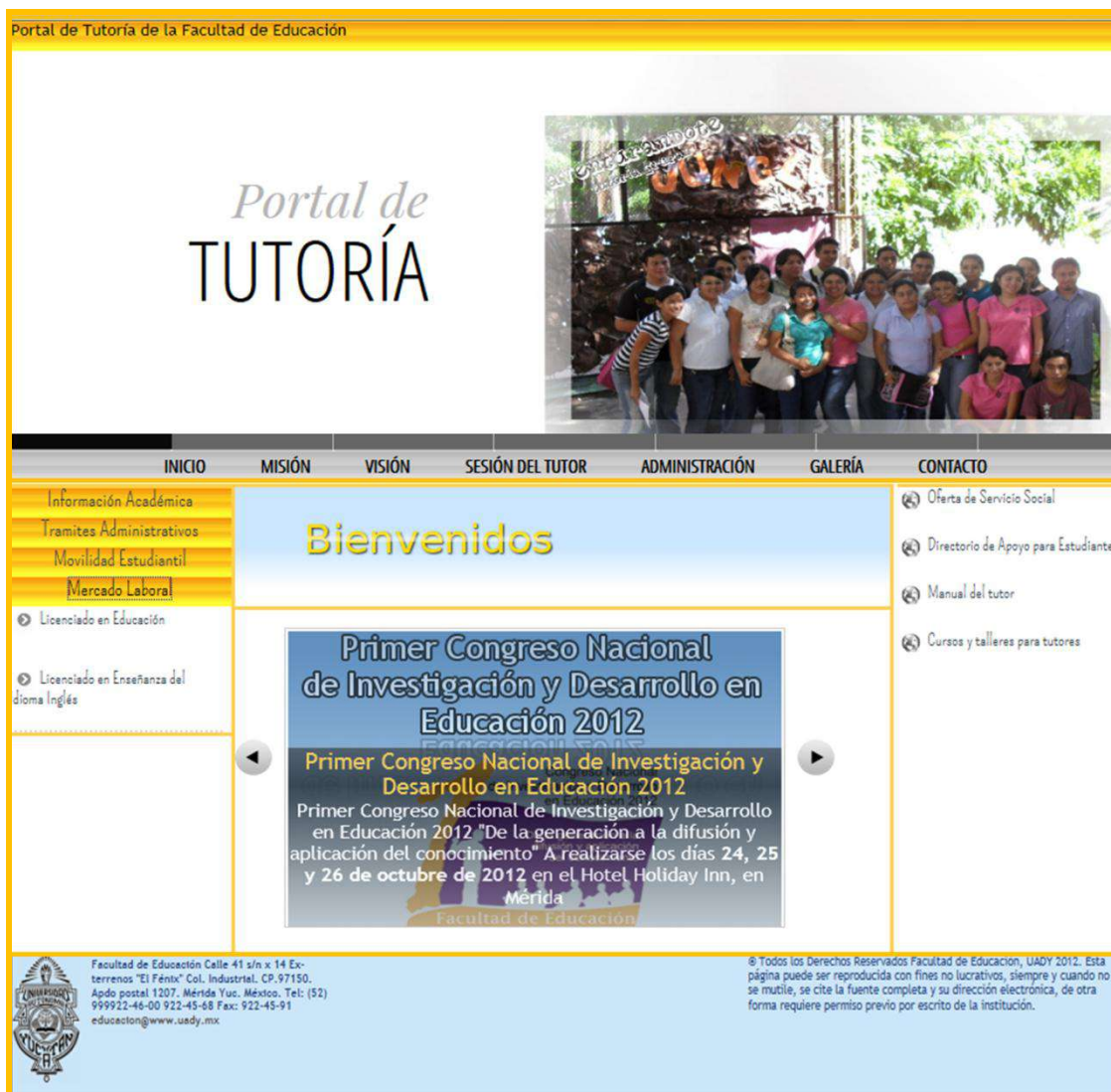


Figura 1: Pantalla principal del portal

CONCLUSIONES

El objetivo principal de este estudio, fue diseñar un portal interactivo como herramienta para el programa de tutorías de la Facultad de Educación de la UADY, por medio del cual se pretendió ofrecer a los profesores-tutores la información necesaria para desempeñar su acción tutorial y con esto fortalecer su desempeño como tutores y por ende, satisfacer los requerimientos de los estudiantes de las licenciaturas en educación y en enseñanza del idioma inglés.

El diseño del portal interactivo además de contar con información académica y administrativa, también incluyó información para trabajar el desarrollo personal de los

alumnos, de tal forma que se diseñaron, seleccionaron y adaptaron un total de 17 ejercicios enfocados en los temas de autoestima y autoconcepto, motivación y establecimiento de metas, administración del tiempo, test para medir el nivel de estrés y la ansiedad ante los exámenes y valores

Cabe mencionar que ni los ejercicios, ni el portal interactivo funcionan por sí solos, sino que más bien son herramientas que se ponen al alcance del profesor-tutor, para apoyarlo en sus funciones como tutor y al mismo tiempo fortalecer el programa de tutorías de la FEUADY.

Otro aspecto esencial al incorporar esta propuesta del diseño de un portal interactivo como una herramienta para el programa de tutoría, es el hecho de que se brinda la oportunidad de crear espacios virtuales donde los profesores – tutores puedan compartir experiencias e intercambiar información relevante, misma que les ayude a capacitarse y formarse como tutores.

El diseño de este portal interactivo referente a la temática de tutoría, es el primero en su tipo en todo el sistema de la UADY, de tal forma que la Facultad de Educación será la primera institución en contar con una herramienta como ésta para el programa de tutoría que se desarrolla en la misma.

REFERENCIAS

Cabero, J., Barroso, J., y Román, P. (2006). La influencia de las tic en los entornos de formación: desafíos, retos y preocupaciones. Universidad de Sevilla. *Revista Comunicación y pedagogía*. (175). Pp. 48-54. Recuperado el 24 de abril de 2011 de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:9njoPOk5KfUJ:ccddesarrollo.net/newcd/index.php%3Foption%3Dcom_docman%26task%3Ddoc_details%26gid%3D350%26Itemid%3D+LA+INFLUENCIA+DE+LAS+TIC+EN+LOS+ENTORNOS+DE+FORMACI%C3%93N:+DESAF%C3%8DOS,+RETOS+Y+PREOCUPACIONES+DE+CABERO,+BARROSO+Y+ROM%C3%80N&cd=5&hl=es&ct=clnk&source=www.google.com

- Molina, M. (2004). Tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Revista Electrónica Universidades*. (028). Pp. 35-39. Recuperado el 20 de agosto de 2011 de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/373/37302805.pdf>
- PDI-UADY (2010). *Plan de desarrollo institucional 2010-2020* de la Universidad Autónoma de Yucatán. Recuperado el 11 de enero de 2011 de <http://www.pdi.uady.mx/>
- Rodríguez, M., Villareal, P., y Rojas, A. (2009). La dialéctica de la tutoría institucional en la UAdeC. *Memorias del IV Encuentro Regional de Tutorías, de la Región Sur-Sureste ANUIES*. Celebrado del 26 al 28 de noviembre en Boca del Río, Veracruz. Recuperado el 10 de octubre de 2011 de <http://www.uv.mx/encuentrotutorias/MEMORIAS%20DEL%20IV%20ENCUENTRO.pdf>

EL DESEMPEÑO DEL TUTOR: HERRAMIENTAS PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN LA MODALIDAD EN LÍNEA

Eje temático: Formación y actualización docente

Autor: Ana Elizabeth Copado Rodriguez

Coordinadora de Servicios de Apoyo Educativo

ancopado@uveg.edu.mx

Universidad Virtual del Estado de Guanajuato

RESUMEN:

El presente documento integra los elementos básicos que permiten al tutor conocer y desarrollar las funciones sustantivas de la acción tutorial en la modalidad en línea. Es importante mencionar que el presente documento se estructura con base en el modelo de tutoría de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. El Sistema de Tutorial concreta las metas, objetivos y actividades en un Plan de Acción Tutorial que es el eje rector de las acciones y colaboración de un cuerpo colegiado, integrado por profesores, tutores y experto en educación y psicopedagogía.

PALABRAS CLAVE: tutoría, herramientas para el acompañamiento, retención, aprobación, eficiencia terminal, acompañamiento tutorial.

INTRODUCCIÓN:

La reflexión sobre las acciones del tutor en la modalidad en línea me permite identificar las siguientes premisas que benefician el proceso de aprendizaje en los estudiantes:

Colaborar a disminuir el rezago, deserción y mejorar la eficiencia terminal.

Contribuir con la formación del estudiante para potencializar el desarrollo personal y académico desde el inicio de la carrera hasta el proceso de titulación.

El acompañamiento tutorial refiere a informarle al estudiante las posibilidades y oportunidades que la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato le puede ofrecer para mejorar el proceso formativo y el aprovechamiento escolar.

DESARROLLO

La UNESCO (1998), en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción, proclama la necesidad de aumentar la eficiencia terminal en el nivel de educación superior, por tanto las universidades requieren un modelo de enseñanza centrado en el estudiante, lo cual exige, la figura del tutor como acompañante y guía del estudiante, que en un espacio extracurricular realiza una serie de actividades de corte personal y académico.

Antecedentes del modelo de tutoría en la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato a partir del año 2009 se implementa un programa de tutoría para el acompañamiento en la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato, institución educativa que imparte educación media superior, superior y postgrado mediante la modalidad a distancia en línea.

El acompañamiento del alumno mediante las acciones de tutoría refieren a la intervención de un profesional en las áreas de psicología y pedagogía mediante la comunicación escrita a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC entre el profesor –alumno – tutor, en este contexto definiremos la acción tutorial como conjunto de las acciones que se realizan en un espacio curricular y extracurricular para brindar acompañamiento al estudiante en su formación durante su estancia en la universidad, con el fin de adaptarse al modelo educativo, mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos y métodos de estudio, trabajo autogestivo y colaborativo, asimismo, acompañar al estudiante en la elaboración de un proyecto de vida y carrera.

La acción tutorial se ha desvirtuado, ciertamente en primer discurso aparece para coadyuvar a la eficiencia terminal y aumentar los niveles de aprovechamiento académico, sin embargo, se ha declarado que los tutores son responsables de los resultado educativos expresados en aprovechamiento y retención; por consiguiente cabe aclarar que el proceso de enseñanza y aprendizaje se fundamenta en la instrumentación didáctica del profesor con el estudiante y el contenido de aprendizaje.

Los elementos y momentos didácticos del proceso de enseñanza y aprendiza promueven que el estudiante desarrolle competencias y adquiera el conocimiento y el tutor tiene un amplio dominio de herramientas para el acompañamiento en situaciones de índole personal y académico, pero no es experto disciplinar en contenidos de aprendizaje como para responsabilizarle del nivel de eficiencia terminal.

La eficiencia terminal en educación superior se fundamenta en la innovación de la práctica docente que refiere al desempeño del profesor y a la actualización de los contenidos académicos, también es necesario, responsabilizar al estudiante de su desempeño académico, es decir, que el estudiante se prepare para ser mejor en cada momento de su formación.

En este contexto es responsabilidad del tutor; conocer y tener un dominio curricular del programa educativo, ya que, esto permitirá una acción de acompañamiento pertinente con las necesidades del estudiante y requisitos del programa educativo; verificar las competencias de los alumnos, nivel de cumplimiento del perfil de egreso así como acompañar al estudiante y por otra, deberá estar capacitado para descubrir y comprender las razones por las que se manifiestan dificultades de aprendizaje.

Definir los ámbitos de intervención del tutor es tarea difícil; la conceptualización es atender las necesidades de orientación personal y académica de cada estudiante demanda el estudio y diseño de herramientas para el acompañamiento, para fines de la presente propuesta se concretan los ámbitos de responsabilidad del tutor en modalidad de educación a distancia en tres estrategias de intervención:

- Estrategia de Integración y permanencia a la universidad

- Estrategia de técnicas de estudio para el aprendizaje autogestivo

- Estrategia para incorporarse al mercado laboral de la profesión

Las tres estrategias de intervención desarrollan actividades para que el tutor informe y promueva el desarrollo de actitudes, capacidades, habilidades, hábitos y competencias en el estudiante que se vean reflejados en el aprendizaje adquirido por el estudiante.

En el programa de tutoría recaen los índices de aprobación y reprobación de tal manera que se considera que los problemas de aprovechamiento académico pueden ser solucionados por el tutor, cierto es que, el argumento fundamental de la implementación de programas de tutoría refiere al aumento de la eficiencia terminal, sin embargo, es prioritario del presente estudio, contextualizar que el proceso de enseñanza – aprendizaje se culmina mediante la relación pedagógica entre el estudiante – contenido – profesor, sujetos y elemento responsables del aprendizaje.

Planteamiento del problema

La siguiente pregunta fundamenta la actividad de acompañamiento del estudiante por parte del tutor.

¿Cuáles son las técnicas de estudio más pertinentes que promueven el aprendizaje y aumentan el rendimiento entre los estudiantes?

Los objetivos, buscan los siguientes objetivos:

Que el tutor guíe y oriente al estudiante en la toma de decisiones propias para fortalecer la identidad como persona y universitaria.

El estudiante se responsabiliza de su formación académica que más favorezca su desarrollo personal.

Que el tutor acompañe al alumno para que identifique su estilo de aprendizaje y potencialice el resultado de aprovechamiento académico mediante la utilización de técnicas de estudio.

Operación del modelo de tutoría en la UVEG

En la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato se ofrece un modelo de tutoría, el cual enmarca el perfil necesario de los profesores y tutores, quienes intervienen en el proceso de aprendizaje, por ello, se presenta el programa de certificación docente es un requisito inapelable para la contratación del personal docente.

El tutor aparece en el proceso educativo como un experto que acompañará al estudiante durante su estancia en la universidad, promoviendo el aprendizaje, sin embargo se ha dado exceso de atribuciones a la responsabilidad del tutor, hasta dejarlo como responsable de la eficiencia terminal de un alumno, el ámbito de acción del tutor Incluye orientar al estudiante en situaciones de índole personal que inciden en su desempeño académico, principalmente en situaciones de riesgo en su rendimiento académico.

Es fundamental establecer que las acciones entre los profesores, tutores y estudiantes tienen la responsabilidad compartida de “Incrementar el rendimiento académico, disminuir la deserción y el rezago y aumentar el índice de titulación”, es trascendental acotar las acciones de tutoría en un ambiente virtual del aprendizaje, como un proceso de comunicación escrita mediante la argumentación y reflexión sobre el contexto de enseñanza y aprendizaje. Es así como se concibe, con un doble sentido, como práctica de enseñanza de cualquier proceso formativo y como actualización y perfección del desempeño del profesor.

Los compromisos de los estudiantes con la acción tutorial

En relación a los estudiantes, las acciones de acompañamiento se centran en la facilitación de herramientas y técnicas de estudio, los tutores cuentan con

actividades estratégicas que se ocupan para que el estudio desde su ingreso hasta después de su egreso y buscan asegurar su permanencia y su desempeño, así como su desarrollo pleno.

Participar activamente en los programas y estrategias de tutoría

Mantenerse informado en todo lo que compete a normatividad, trámites y servicios de la universidad.

Mejorar su organización de tiempo personal y técnicas de estudio.

Desarrollar la habilidad para comunicarse a través de las TIC's

Automotivación y determina un plan de vida y carrera profesional

Mantener una actitud favorable para superar los momentos de frustración.

El tutor es ángulo para el éxito de los buenos resultados de aprovechamiento, mediante la orientación al estudiante sobre su estilo de aprendizaje. Cada estudiante tiene un estilo de aprendizaje predominante, razón por la que prefiere algunas actividades más que otras. Existen varias definiciones de estilos de aprendizaje, para fines de la presente propuesta se definirá: estilos de aprendizaje, es reconocer la manera en que aprenden y se adaptan al ambiente.

Fundamento teórico de la acción tutorial en un modelo educativo a distancia en línea

La Andragogía es el principio teórico para la intervención del tutor en un programa educativo a distancia en línea, se fundamenta en la teoría de andragogía del aprendizaje de los adultos. De esta manera Knowles, Holton y Swanson (2010, p. 5), proponen los principios fundamentales para que el adulto aprenda son:

Tener la necesidad de saber algo: por qué, qué, cómo son algunas de las interrogantes detonadoras.

Concepto personal del alumno: puede ser con un concepto autónomo

Experiencia del alumno: mediante recurso y modelos mentales que ya utiliza y conoce previamente.

Disposición para aprender: experiencias relacionadas con la vida y la experiencia

Inclinación al aprendizaje: centrado en la resolución de problemas y situaciones

contextuales

Motivación para aprender: valores y motivación intrínseca de desarrollo personal.

El proceso educativo en la UVEG se fundamenta en el modelo de gestión académica de la UVEG, que promueve la adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias a través del campus virtual y sus servicios académicos en línea. Así como la promoción y socialización académica y extra académica a través de los portales de la Universidad además de tener vinculación con instituciones y organismos externos para la elaboración de estadías, servicio social, gestión de conocimiento. (Modelo UVEG, 2011).

El principio de la autorregulación del estudiante

El estudiante de un programa educativo a distancia en la modalidad en línea debe tener como principio el estudio autorregulado es la autodirección personal más general. Según Torre Puente, la autorregulación se define como el conjunto de mecanismos aprendidos durante toda la vida que permiten dirigir de forma

constante y continuada la conducta propia. Es importante destacar que se aprende a autorregularse a lo largo del ciclo vital por medio de la práctica continuada, del esfuerzo, de la inversión de tiempo y de la rectificación de errores en función del objetivo. El estudiante gracias a una gran dosis de fuerza de voluntad logra el desarrollo de los componentes de la autorregulación lo que permite una autodirección personal, mediante el entrenamiento oportuno. El camino más eficaz para dirigir desde sí mismo el comportamiento pasa por la enseñanza de la autoobservación, de la autoevaluación y del autorrefuerzo.

CONCLUSIONES

Estrategias de acompañamiento mediante las herramientas del Portal de la Comunidad Universitaria (PCU),

El PCU es un espacio de trabajo para socializar y aportar, que permitirán al alumno tener disponible tanto las actividades a realizar, como una red social. A continuación se enlista la propuesta de herramientas para el acompañamiento.

- Semana de Alfabetización para el uso y manejo de la búsqueda de información

- Espacio de bienestar integral del alumno: temas de interés.

- Programa de Mentoría: Foro de discusión, redes de apoyo entre estudiantes

- Red de trabajo entre tutores: reflexiones sobre buenas prácticas

- Foro de discusión de Servicio Social Educativo “Rebotando Ideas”, alumnos Educación Media Superior.

- Programa de Jornadas de Orientación Vocacional

Rally de Ortografía, Sintaxis y Gramática

Blog de inducción a los servicios académico – administrativo UVEG

Visita a museos virtuales

Ciclo de conferencia de desarrollo personal sobre:

La visión concebida en las actividades propias de tutoría, se encuentra la detección oportuna y canalización de los estudiantes en casos de problemas personales y situaciones de riesgo en el desempeño académico, así como la canalización a instancias de apoyo para la atención de quienes así lo requieran.

Identificar los factores que ponen en riesgo el rendimiento y canalizarlo a la instancia correspondiente.

Desarrollar la capacidad del estudiante para que asuma la responsabilidad en su formación profesional.

Coadyuvar a incrementar los índices de retención y titulación.

Apoyar al estudiante en la conformación de su perfil profesional y orientarlo en las necesidades académicas que presenta durante su trayectoria escolar.

Las reflexiones encontradas en el presente documento, hacen evidente la necesidad de involucrar al grado de responsabilizar al estudiante de su proceso formativo, es necesario que el programa de actividades de tutoría sea de interés para el estudiante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez Pérez Pedro R. La función tutorial en la Universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza. Editorial EOS. España

Knowles Malcolm S. Et. Al. (2010). *Andragogía, el aprendizaje de los adultos*. Ed. 7ª. Editorial Oxford University.

Secretaría de Educación Pública (2010). *Reforma Integral de Educación Media Superior*. SEP. México.

Villalobos Pérez Cortes, Elvia Marveya (2007). *Didáctica integrativa y el proceso de aprendizaje*, editorial trillas-México.

“REFLEXIONES EN TORNO A LA FORMACIÓN DEL DOCENTE-TUTOR Y SU RELACIÓN CON LA DOCENCIA INTEGRAL E INNOVADORA EN LA LICENCIATURA EN PROCESO EDUCATIVOS DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA BUAP”

Área temática: Formación y actualización docente (la práctica tutorial como recurso de una docencia integral e innovadora)

Autores: Mtra. Mónica Fernández Álvarez (anafurma22@hotmail.com), Mtra. Claudia Guzmán Zárate (bola2869@hotmail.com)

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Facultad de Filosofía y Letras, Licenciatura en Proceso educativos

Resumen

En la actualidad, los agentes educativos deben enfrentar nuevos retos, uno de ellos es reorientar su quehacer a través de las acciones institucionales que den respuesta a las demandas sociales, educativas, profesionales y laborales. Considerando lo anterior, en las instituciones educativas los distintos actores replantean su principal función, ello implica un grado significativo de formación, reorganización, actitud y colaboración e invita a una reflexión proactiva del quehacer educativo por parte de los docentes.

El presente trabajo muestra algunas reflexiones en torno a la importancia y trascendencia del nuevo rol que el docente-tutor deberá desempeñar de manera congruente con las demandas actuales educativas.

Analizamos la formación del docente-tutor y su relación con la docencia integral e innovadora desde las necesidades sociales, el Modelos Educativo Minerva de la institución, la orientación educativa, las distintas propuestas y tendencias educativas, así como el Plan de Acción Tutorial (PAT) de la Licenciatura en Proceso Educativos de la Facultad de Filosofía y Letras

Introducción

Entre los retos educativos actuales, está la necesidad de replantearnos el rumbo educativo de nuestras universidades, pues se requiere de formar

Universidad Autónoma de Puebla: Mónica Fernández, (anafurma22@hotmail.com) Claudia Guzmán (bola2869@hotmail.com)

alumnos acorde a los contextos actuales de manera regional y mundial. Evidentemente como lo menciona ANUIES (2007) nuestros egresados deben estar preparados para enfrentar los retos que impone la globalización, la sociedad del conocimiento, las nuevas tecnologías, la educación de calidad, los actores involucrados en el proceso deben estar preparados y la figura del docente-tutor adquiere nuevos matices y actuaciones.

El docente - tutor es aquel que acompañará al alumno durante toda su trayectoria por la universidad. Si este rol del docente tutor implica un grado de responsabilidad y conocimiento distinto, deberá estar capacitado en lo académico, didáctico, pedagógico, desarrollar ciertas habilidades y valores para ejercerlo de manera adecuada. Este tutor incidirá dentro de las siguientes esferas del individuo: la académica, personal, psicosocial, laboral, orientación de la trayectoria académica y física.

El modelo educativo Minerva de la Benemérita universidad Autónoma de Puebla (BUAP) reconoce la necesidad de la formación docente para atender las demandas actuales de la sociedad Se sugiere que dicha formación asuma la necesidad de profesionalizar adecuadamente al docente-tutor, pues se infiere que deberá generar ambientes de aprendizaje idóneos a las necesidades del contexto; ello implicará, por tanto desempeñar una docencia integral e innovadora, pues la actual función de la tutoría es entendida como inherente a la función docente.

Desarrollo

Los sistemas educativos actuales no sólo en América Latina sino a nivel mundial viven una problemática común, Rodríguez Espinar (2006) menciona indicadores como heterogeneidad en la población y en consecuencia distintas necesidades en las trayectorias académicas; aparición de ciertas conductas problemáticas en relación a absentismo, abandono de estudios, conductas antisociales, reducción del estudiante tipo dedicado sólo a estudiar, incremento de una realidad multicultural que requiere mayor atención, falta de estrategias

de cohesión y solidaridad; asimismo estrategias de intervención social y fortalecimiento personal.

La reflexión sobre el panorama educativo en las instituciones de Educación Superior (ES) en plataformas como la Conferencia Mundial sobre Educación Superior (2009), recae en “Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social” lo que implica la construcción de nuevos paradigmas que permitan la reorientación del rol que juegan las instituciones en torno a contenidos curriculares, ética y valores que transmite cuestionando como esta es socialmente responsable.

En el caso de México, los diversos organismos que durante la última década han analizado el Sistema de Educación Superior (CIDE, OCDE, SEP, ANUIES), señalan como sus principales problemas una baja eficiencia, determinada a través de sus altos índices de deserción (50%); un importante rezago en los estudios, resultado de altos índices de reprobación y bajos índices de titulación (50%). Entre los factores a los que se atribuye esta situación, se incluyen la rigidez y especialización excesiva de los planes de estudio; el empleo de métodos de enseñanza obsoletos, con una escasa vinculación entre la teoría y la práctica; la inexistencia de programas integrales de apoyo a los alumnos; el rol inadecuado del profesor frente a las necesidades actuales del aprendizaje; una evaluación centrada exclusivamente en el alumno y no en los procesos, y una inadecuada orientación vocacional (ANUIES 2006). Por su parte, el Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRESALC), establece como eje rector para el mejoramiento de la Educación Superior: Construir la *calidad de la docencia* fundamentalmente sobre la base de la superación pedagógica del profesorado y de la concepción de una formación integrada en el diseño y desarrollo de los currículos, con la finalidad que puedan egresar graduados creativos, reflexivos, polifuncionales y emprendedores, en el marco de sistemas de formación avanzada, continua, abierta y crítica, donde el alumno asuma su calidad de sujeto activo, protagonista de su propio aprendizaje y gestor de su proyecto de vida.

Sabemos de los esfuerzos de las instituciones educativas puesto que han procurado la diversificación de la oferta como una necesidad ante la

masificación de la educación por lo que se debe tomar en consideración que esta diversificación debe ser flexible, permitiendo la movilidad en los programas y a su vez generar nuevas formas de comunicación entre los actores del proceso. Este escenario reclama un cambio en los modelos educativos donde los *actores* que intervienen en la formación de los estudiantes no sean sólo transmisores de conocimientos, ejecutores de técnicas o expertos en el uso de las tecnologías sino verdaderos agentes de cambio y mejoramiento social.

En cuanto a los actores, la UNESCO (1998) esboza una nueva visión en la formación del estudiante y el docente; el primero, necesita estar bien informado, ser crítico y analítico, que busque soluciones a problemas y que asuma una responsabilidad social. Ante esta necesidad propone el desarrollo global de la persona, enseñanza centrada en el estudiante, métodos educativos innovadores, una nueva docencia que oriente, flexibilización del currículo y renovación de planes de estudios y contenidos. Por su parte, el docente (pieza importante en el proceso) debe llevar a cabo nuevos planteamientos pedagógicos y didácticos y fomentarlos para propiciar la adquisición de conocimientos prácticos; estar disponible para sus alumnos, orientarlos en sus estudios, brindarle distintas formas de apoyo. Romo (2011) lo identifica como un docente diferente, innovador, dotado de suficiente creatividad y habilidades para mantener una comunicación permanente y productiva con el educando, compartiendo experiencias y promoviendo metas cuyo cumplimiento beneficie a ambos personajes.

A saber, el desafío compromete una relación dialógica entre los actores, relación que debe darse no sólo en términos académicos sino también afectivos y sociales, donde el **docente** se despoje de su posición central y protagónica y se transforme en un guía, en un tutor, en un enseñante reflexivo, gestor de aprendizajes dispuesto a aprender en el encuentro y desencuentro con el otro, que busque dar respuesta a las necesidades particulares de información y de formación autónoma a partir de las expectativas, aptitudes, motivaciones y valores de sus estudiantes; analógicamente, el *alumno* debe asumirse como un sujeto proactivo, motivado a aprender a movilizar y gestionar sus recursos, estar dispuesto al trabajo colaborativo, comprometido a aprender

a aprender, reflexionando sobre su papel protagónico en el proceso de enseñanza – aprendizaje que le dé soporte a su autonomía.

Ante este panorama, ANUIES (2000) propone líneas estratégicas dirigidas hacia la transformación del sistema de educación superior, que apoyen el mejoramiento integral y el aseguramiento de la calidad del sistema en su conjunto. Es así que el concepto calidad se caracteriza y se mide por su pertinencia, eficacia, cobertura, nivel de desempeño y equidad. En este sentido, un programa educativo de calidad requiere del desarrollo de programas de apoyo y atención diferenciada a los estudiantes como la tutoría que atienda de manera articulada la problemática que presentan los estudiantes. Por lo que conviene subrayar que las instituciones deben fortalecer la figura del docente-tutor generando la participación comprometida y fomentar su formación continua en las diferentes áreas de atención.

Al respecto, Romo (2010:76) propone “una visión integral e integradora, en contraste de una reduccionista y especializada (...) se resalta la necesidad de una docencia articulada al campo educativo y sus propósitos que pueda constituirse en un eje integrador de la acción educativa”, es decir, vincular el rol docente a nivel de aula con otras formas complementarias y de apoyo al proceso formativo de los estudiantes y del propio docente.

Ahora bien, se propone que la tutoría en el nivel superior se asuma como un proceso complementario, identificándola como una estrategia de intervención docente, que en el marco de la orientación educativa desde una perspectiva psicopedagógica, permita involucrar a toda la comunidad educativa en los programas de apoyo ya que se caracteriza por impulsar el desarrollo integral de los estudiantes en la esfera intelectual, afectiva, personal y social desde una visión preventiva y formativa; también supone el seguimiento académico individualizado de los estudiantes en la planificación y desarrollo de su itinerario de formación; así pues, la atención al estudiante constituye un elemento clave de calidad.

Desde un punto de vista más integrador, la calidad también debe entenderse en función de esta relación dialógica y humana, de los resultados del acompañamiento que los docentes hacen en el proceso de aprendizaje y la

manera en que dan respuesta a sus vicisitudes, así pues, de la implicación de los estudiantes en su propio proceso y la capacidad de las instituciones educativas para cubrir las necesidades de su contexto en torno a los valores sociales y personales que los actores educativos fomentan en el proceso de enseñanza aprendizaje. Es así que, canalizar y dinamiza las relaciones del alumnado con los diferentes segmentos de atención al estudiante, tanto de carácter administrativo, docente, organizativo, y de servicios (Álvarez, G.M. et al 2004) desde la tutoría, favorece la integración del estudiante en su contexto escolar ya que reconoce los diferentes niveles de intervención.

De manera que, potenciar la acción tutorial en las universidades representa un reto, que de acuerdo a A. Romo (20011) debemos reorientar la forma en que interactúan los principales actores en el proceso de enseñanza y sus fines, ya que tradicionalmente la atención está centrada en el docente y no en quien esencialmente recibe la nueva educación: el estudiante. Si bien el papel protagónico es del estudiante, la figura del docente – tutor es un elemento clave siempre y cuando tengamos claridad en cuanto al perfil que éste debe considerar en su quehacer pedagógico que le permita entender a la tutoría como una práctica inherente a su rol como docente. Mora subraya que “desde la tutoría, el profesor puede orientar o ayudar al alumno, a partir de su situación y cualificación propia de profesor con una acción que realiza además y en paralelo a su propia acción como docente” (1998, citado en Romo, 2011:31)).

Según Arnaiz e Isus (1995, citado en Müller, 2008:35) tutoría es “la capacidad que tiene todo docente de ponerse al lado del alumno, de sufrir con él los procesos de alumbramiento conceptual, de ayudarlo a resolver sus problemas personales, de aprendizaje, de autonomía-dependencia, de relación (...) la tutorización es, pues, un proceso de acompañamiento en el aprendizaje vital”. Por lo que resulta necesario enfatizar que la tutoría, como modalidad de la práctica docente, no suple a la docencia frente a grupo, sino que la complementa y la enriquece. La tutoría como instrumento de cambio, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la

atención individualizada del estudiante en su proceso formativo (ANUIES, 2000).

Contar con tutores en las IES significa formar al docente con una nueva visión sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje, esto es, centrarse más en el aprendizaje del alumno, no en la enseñanza, de tal manera que se fortalezca la conciencia de compromiso de las instituciones (Canales, 2004).

Para Agustín de la Herrán (2008:109) el profesor es el centro docente lo que el cocinero al restaurante: el agente decisivo. A este profesional le ocurre, como está pasando en la mayoría de las profesiones, que su trabajo se hace cada vez más difícil y complejo. La alternativa no es la defensa para la resolución de los problemas y la supervivencia, sino la autoformación orientada a un mayor y mejor desarrollo profesional y personal.

En la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) a partir de la implementación del Modelo Universitario Minerva plantea para el estudiante, en el documento que lo sustenta, una formación integral que tiene como eje central el aprendizaje constructivista, con una orientación sociocultural y humanista. Como proyecto de desarrollo y mejora permanente propone cambios sustantivos en la estructura, objetivos, metas, y estrategias para responder a los cambios que demanda el mundo actual y para retomar la formación integral del estudiante (MUM 2006).

En cuanto a las estrategias distingue la necesidad de dar continuidad a la actividad tutorial pero enfocándola a la formación holística del estudiante. De ahí que propone la creación en red del Sistema de Tutorías para la formación Integral (SITFI) participando en el desarrollo del currículum transversal y generando los programas necesarios que coadyuven a resolver los problemas estudiantiles detectados circunscritos en un ámbito de crítica humanista, ya que a partir de la evaluación del modelo anterior (Fénix) identifica que en la práctica de la acción tutorial existe una disociación entre la acción docente y la acción tutorial. Es entonces, a partir de este nuevo planteamiento que considera la actividad tutorial y de apoyo a los estudiantes como parte de la función docente. A su vez, en el apartado 4.1 *Modelos de Integración Social*, del documento previamente citado, menciona que para que exista una formación integral en el

estudiante es necesario que éste se introduzca en el entorno social para lograr un aprendizaje más profundo, que construya nuevos conocimientos acerca de la realidad ya que en el contexto aislado del aula no siempre se puede obtener. Por lo que actores universitarios necesitan una reorientación en su actuar educativo donde se vinculen con la realidad con base en principios y valores. Es así que el Sistema de Tutores para la Formación Integral se sostiene en un nuevo paradigma basado en el trabajo en equipo, la mejora e innovación constante, la creatividad y la capacidad de gestión del conocimiento. Donde las estrategias y políticas sustentadas institucionalmente representan ayuda sistemática y organizada que brinde a estudiantes apoyo en la solución de los problemas académicos y de los derivados de la convivencia y adaptación en su vida institucional que les lleve a la consecución del éxito profesional. A su vez, identifica la importancia en la interacción del programa de tutorías con todas las instancias institucionales y señala que al menos cuatro factores son necesarios: (1) una infraestructura base, (2) Recursos humanos en permanente actualización, (3) Propiciar los tiempos y condiciones para una interacción personalizada y humana y (4) Una forma de trabajo cooperativo y una estructura organizativa en forma de red que sea dinámica, adaptable y propositiva (MUM 2006). Como podemos observar, es insoslayable la relevancia que este proceso de cambio, refiere a la figura del docente universitario, que como gestor de distintos espacios de aprendizaje, necesita de una formación continua que le permita la reorientación de su práctica pedagógica.

Es pues una prioridad establecer las características de los docentes-tutores que favorecen la acción tutorial como estrategia para la formación integral de los estudiantes en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, estableciendo relaciones estrechas en el análisis de nuestro contexto nacional e internacional.

Por tanto en la Licenciatura en Proceso Educativos de la BUAP se trabaja una propuesta educativa de formación docente que le permita ejercer su rol de manera profesional, conformando una formación integral y permanente a un

docente-tutor en función y que ayude a atender la esfera académica, personal, técnica y social, logrando con ello un impacto en su práctica académica.

La propuesta de esta licenciatura es conformar un perfil del docente-tutor atendiendo a cuatro grandes dimensiones: la personal, profesional, social y técnica que contribuya al adecuado desempeño de sus funciones mediante la formación integral desarrollada a través de las estrategias contempladas por el PAT.

Así pues en la **dimensión personal**, se contempla un docente que tenga un pleno conocimiento de sí mismo, competencias personales: empatía, liderazgo, autoestima, profundizando los grados de compromiso y responsabilidad con valores como la búsqueda de la verdad, la promoción del bien común, la paz, la justicia, la solidaridad, la libertad, el respeto por la dignidad, la tolerancia, la aceptación de la diversidad social y cultural, todos ellos remiten a derechos humanos fundamentales.

En la **dimensión social**, educación para la ciudadanía y la participación activa en la sociedad, atendiendo a la interculturalidad, multiculturalidad y justicia;

En la **dimensión profesional** conllevará a un compromiso con su educación permanente lo largo de toda la vida, capacidad para auto-dirigir y organizar su aprendizaje, impulsar el pensamiento analítico, innovador, crítico y creativo, así como las actitudes y habilidades para una mejor calidad de vida. Capacidades de orientación en la ruta académica de los alumnos.

Y la **dimensión técnica** como adecuado gestor del proceso de tutoría, logrando crear, seleccionar, aplicar y analizar distintos instrumentos que permitan orientar al alumno en los diferentes ámbitos que intervendrá la tutoría. También deberá poseer control y coordinación de grupos, dominio de técnicas de intervención de grupo. Habilidades administrativas para gestionar convenios y recursos que permitan la formación integral del alumno y el seguimiento coherente y oportuno de la tutoría.

Para el logro de esta formación, como se ha mencionado se actuará en el marco del Modelo Universitario Minerva, atendiendo a la formación integral a través de los siguientes procesos: La Detección de necesidades particulares del contexto de la Licenciatura en procesos educativos, la elaboración del

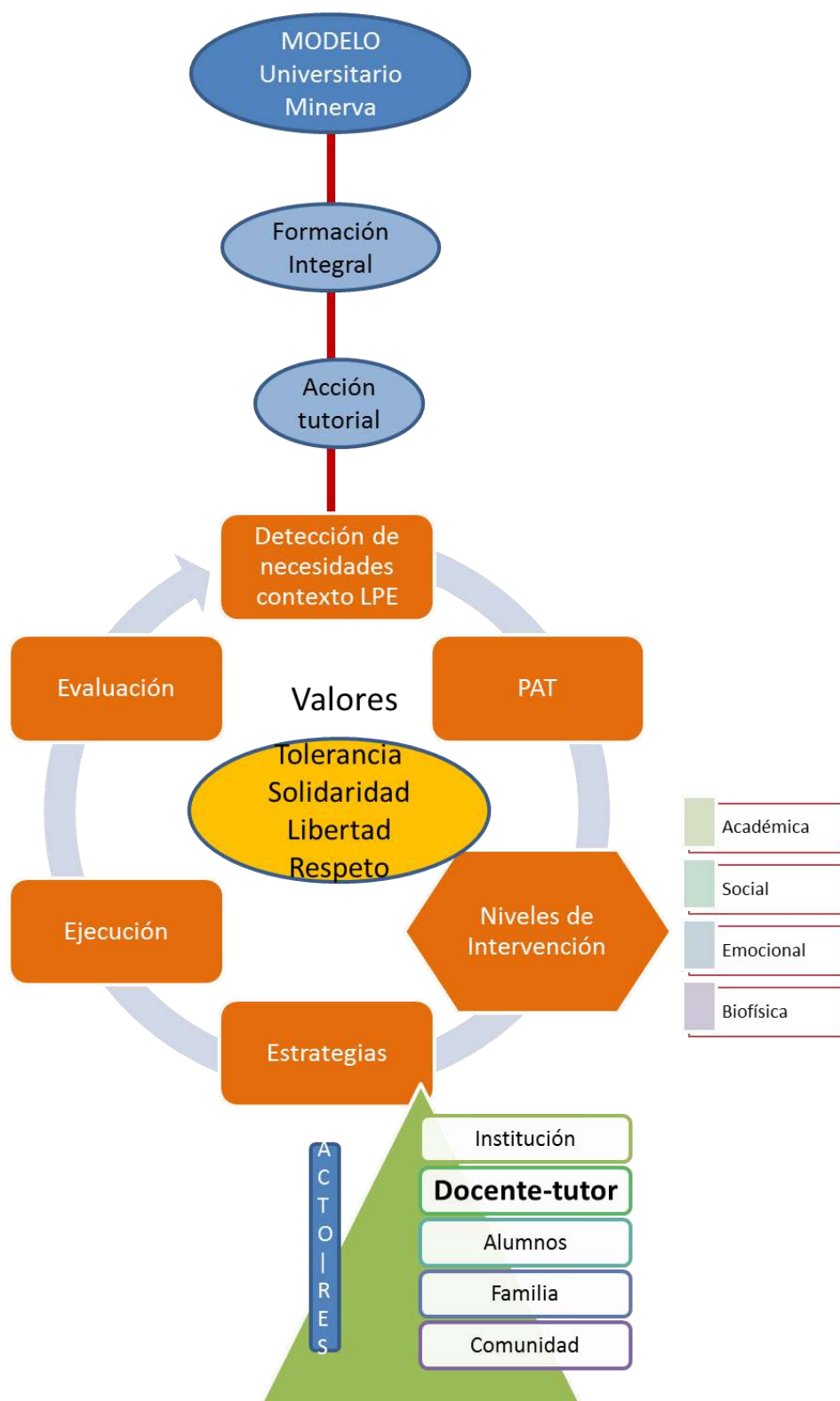
PAT, detectar los niveles de intervención (académica- social-emocional-físico), proponer las estrategias, planeando las actividades para la formación integral del docente tutor atendiendo las cuatro dimensiones planteadas mediante una evaluación permanente del proceso (anexo 1)

Conclusiones

En este sentido, proponer en nuestro contexto educativo universitario una formación docente, su quehacer tutorial, la concepción que el docente tiene sobre su rol , las funciones que lo vinculan con la formación integral del estudiante y el desarrollo de la tutoría desde el marco institucional, resulta indispensable como punto medular si realmente deseamos asumir la acción tutorial como una estrategia, que conlleve a una docencia integral e innovadora y cuyos objetivos esenciales son: elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de construcción de valores, actitudes y hábitos positivos; promover el desarrollo de habilidades intelectuales, sociales, académicas y personales.

La actuación de los docentes-tutores tiene su reflejo en los cambios y transformaciones en la formación de los alumnos a través de su práctica docente, se establecen vínculos de confianza, de apoyo y crecimiento mutuo que van conformando la comunidad educativa con ciertas características.

Anexo 1



Bibliografía

Alonso Cano, C. (2000). *Las nuevas funciones docentes y los nuevos medios*. Barcelona: Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona.

Álvarez Pérez, Pedro R. (2002). *La función tutorial en la universidad: Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Madrid: EOS.

ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las instituciones de educación superior*. México, ANUIES.

ANUIES (2006). *Consolidación y avance de la educación superior en México. Elementos de diagnóstico y propuestas*. México: ANUIES.

Ariza O, Gladys (2005) *El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de Educación Superior* [Versión electrónica], Redalyc, 4, 32-41.

Arnaiz, Pere e Isus, Sofía. (1995). *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona: Graó.

Barrón, T. (Coord.) (2004). *Currículum y actores. Diversas miradas*. México: UNAM

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2009a). *Documento de Integración del Modelo Universitario Minerva (MUM)*. Puebla: BUAP.

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2009b). *Fundamentos del Modelo Universitario Minerva (MUM)*. Puebla: BUAP.

Bisquerra, R. (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*. Barcelona: Praxis.

Bogan, J. (2001) *¿Cuál es el rol del docente?* Buenos Aires: UD.

Fresan. O. & Romo, L. (2000). *La tutoría como estrategia institucional de mejoramiento de la calidad*. México: ANUIES.
Universidad Autónoma de Puebla: Mónica Fernández, (anafurma22@hotmail.com) Claudia Guzmán (bola2869@hotmail.com)

Gallego, S. y Riat, J. (coordinadores) (2006). *La tutoría y la orientación en el siglo XXI: Nuevas propuestas*. Barcelona: Octaedro.

Gairín, J. (2004) *La tutoría académica en el escenario Europeo de la Educación Superior* [Versión electrónica], Redalyc, 18, 61-77.

García N, Narciso (2008) *La Función tutorial de la Universidad en el actual contexto de educación Superior* [Versión electrónica], revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 22(1), 21-48.

De Garay Sánchez, A. (2005). *En el camino de la Universidad*. México: UNAM

Herrán, A. de la (2008). *El profesor que se forma. Desarrollo personal y profesional del docente*. En J.C. Sánchez Huete (Coord.), *Compendio de Didáctica General*. Madrid:CCS. (pp. 109-152).

Mireles V, Olivia (2005) *Reseña de Integración de los jóvenes en el Sistema Universitario. Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural*. Por Adrian de Garay Sánchez [Versión electrónica] Perfiles Educativos, Redalyc, 107, 161-165.

Molina A, Margarita (2004) *La Tutoría, una estrategia para mejorar la calidad de la educación Superior* [Versión electrónica], Redalyc, 28, 35-39.

Müller, M. (2008). *Docentes tutores. Orientación educativa y tutoría*. Argentina: Bonum.

Monereo, C., & Pozo, J.I., (2003). *La universidad ante la nueva cultura educativa. Enseñar y aprender para la autonomía*. Síntesis: Madrid.

Monereo, C., I. Pozo. *La cultura educativa en la universidad: nuevos retos para profesores y alumnos*. (15– 30) En C. Monereo, I.Pozo (2003). *La universidad ante la nueva cultura educativa. Enseñar y aprender para la autonomía*. Síntesis: Madrid.

Porter, L. *Análisis conceptual de la Tutoría en la Educación Superior*.

Consultado el 23 de enero de 2012 en:

<https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:iGaVEzZZ6qJ:www.tutoria.unam>

[.mx/EUT2010/memoriaEUT/seminario/ANALISIS_CONCEPTUAL_PORTER.doc+Luis+Porter](#)

Porter, L. (2005). "El docente mayor ante sus estudiantes", en U2000, núm.463, 13 de junio.

Romo L. A. (2011). *La tutoría. Una estrategia Innovadora en el marco de los programas de atención a los estudiantes*, México: ANUIES.

Romo L. A. (2011) *Sistema de acompañamiento en el Nivel Medio superior. Modelo para su construcción*. México: ANUIES

Romo L. A. (2006, abril). La tutoría en la voz y en las inquietudes de los estudiantes. Conferencia magistral.

Romo L. A. (2005). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de Educación Superior. México: ANUIES.

Romo L. A. (coord.). (2010). La percepción de los estudiantes sobre la acción tutorial. México:ANUIES.

Rodríguez, E. S. (coord.). (2004). *Manual de tutoría Universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro.

Segovia, A.; Fresco, X. (2000) La acción tutorial en el marco docente. Seminario Galego de Educación para la Paz. España.

LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE Y SUS IMPLICACIONES EN LA ACTIVIDAD TUTORIAL

Eje Temático: Formación y Actualización Docente

Nivel del Sistema Escolar: Licenciatura

Autores: Luis Ernesto Gerlach Barrera¹ egerlach@santana.uson.mx
Ruth Velásquez García² carisolo@hotmail.com

¹ Departamento de Administración Agropecuaria, Universidad de Sonora

² Universidad Pedagógica Nacional

RESUMEN

La formación de formadores está adquiriendo en la actualidad gran importancia, por lo que cada vez existe mayor preocupación por las tareas de la formación. En el complejo contexto social de nuestros días, en que educar implica tanto instruir como formar personas con determinadas habilidades y actitudes, surge el maestro como profesional. Educar se vuelve tarea que deben llevar a cabo especialistas cuya profesión sea la educación, para lo cual deben existir programas de formación docente adecuados a las exigencias del nuevo contexto educativo. Por otra parte, las Instituciones de Educación Superior en el marco del nuevo modelo curricular han implementado y desarrollado el Programa Institucional de Tutorías, el cual en la Universidad de Sonora, dio inicio en el año 2002. Para llevar a cabo el trabajo, se consultaron diversas fuentes de información que permiten conocer los diferentes programas de formación docente, enfocados a los aspectos disciplinar y didáctico de los PTC que están acreditados como tutores, así como la evolución que ha tenido el Programa Institucional de Tutorías, con el objetivo de conocer si los programas de formación docente están teniendo un impacto positivo en la tarea que realiza el tutor con sus alumnos, que en determinado momento se refleje en una menor deserción escolar y una mayor eficiencia terminal de los estudiantes; concluyendo en la necesidad de dar seguimiento al programa mediante la evaluación de su operación y el impacto que tiene la formación de los docentes en la actividad tutorial.

INTRODUCCIÓN

La docencia y la tutoría universitarias son funciones interdependientes que confluyen en el aprendizaje del alumno. Una docencia de calidad implica necesariamente una redefinición del trabajo del profesor, de su formación y desarrollo profesional; un cambio sustantivo en su tradicional papel de transmisor de conocimientos por el de un profesional que genera ambientes de aprendizaje complejos, involucrando a los alumnos en la búsqueda y elaboración del conocimiento, mediante estrategias y actividades apropiadas.

El nuevo escenario de educación superior supone la elección de una filosofía de fondo basada en el trabajo del estudiante, lo cual conlleva un nuevo enfoque de la enseñanza unido a un sistema de aprendizaje autónomo y tutorial, que posibilita que el estudiante, de manera independiente, llegue a construir el conocimiento e interpretar de manera significativa el mundo que le rodea. En este contexto, la docencia y la tutoría universitaria adquieren un papel esencial, no como entes separados, sino como acciones que confluyen en el aprendizaje significativo y autónomo del alumno y que desembocan en el dominio de competencias genéricas y específicas.

La función tutorial, en sus diversas modalidades, se plantea como una ayuda ofrecida al estudiante, tanto en el plano académico como en el personal y profesional. Para que el cambio se materialice en una enseñanza de mayor calidad, en un aprendizaje que apueste por el desarrollo de competencias, es necesario que la universidad valore ambas funciones y que ponga los medios para hacerlas efectivas. Con base en lo anterior, las Instituciones de Educación Superior, en su nuevo modelo curricular, han implementado el Programa Institucional de Tutorías, como una forma de apoyar el tránsito académico de los estudiantes universitarios.

Con base en lo anteriormente expuesto, el objetivo del trabajo es presentar un análisis sobre la situación actual que guarda la formación del profesorado, los retos que tiene el docente para enfrentar los cambios derivados de los nuevos modelos educativos, así como las perspectivas en relación a su trabajo en el aula que se reflejen en una mejor atención a los estudiantes a través del Programa Institucional de Tutorías en la Universidad de Sonora.

DESARROLLO

Las funciones del profesor en el salón de clase dependerán de su vocación, experiencia, así como de su formación disciplinaria, humana y didáctica. Para ser un buen maestro no solo se necesita saber algo acerca de lo que se está enseñando, sino interesarse en ello y en los estudiantes a quienes se enseña. Un profesor enseña cuando transmite hechos, cultiva hábitos, instruye en habilidades, desarrolla capacidades o despierta intereses.

De acuerdo con las reflexiones anteriores, el docente debe ser un profesional de la docencia que tenga como punto de partida el conocimiento y la reflexión de su tarea, de manera tal que pueda proveer a sus alumnos de condiciones favorables al logro de la experiencia del aprendizaje, a partir del diseño de sus cursos. Lo anterior define al docente como un ser capaz de justificar sus acciones en la racionalidad y en el diseño, como su tarea esencial (González y Flores, 1998).

Para entender la función docente del profesor, se tiene que partir de dos grandes dimensiones: profesión y didáctica. Sin analizar hasta dónde la profesión docente cumple con el conjunto de reglas y presupuestos que emanan de la sociología de las profesiones, sí podemos reconocer que una aspiración de la docencia contemporánea es lograr su profesionalización. La práctica docente se realiza en un conjunto de situaciones particulares que significan un nuevo contexto. La globalización también tiene su impacto en la educación, entre otros aspectos se manifiesta en una nueva generación de reformas educativas centradas en la calidad y la eficiencia (Díaz-Barriga, 2005).

El nuevo contexto del trabajo docente.

La política educativa que se ha establecido en México implica un conjunto de declaraciones que afectan el desempeño docente. Entre otras podemos mencionar de acuerdo al Plan Nacional de Educación, la demanda de incorporar enfoques educativos centrados en el aprendizaje, el señalamiento de promover la actualización y flexibilización de planes y programas de estudio, así como el uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación; también se demanda la mejora de los procesos e instrumentos para la evaluación de los aprendizajes, así como la atención individual y de grupo a estudiantes por medio de tutorías, y entre otros más, el diseño e implementación de programas orientados a desarrollar hábitos de estudio.

Perrenoud (2004) habla del desarrollo de nuevas competencias docentes que requiere un maestro en este nuevo siglo y visualiza así a un profesor que organiza y anima situaciones de aprendizaje, así como gestiona la asimilación de conocimientos e involucra a los alumnos en el proceso. Ve a un docente que hace evolucionar dispositivos de diferenciación, que trabaja en equipo, participa en la gestión de la

escuela y que informa e implica a los padres. Además, añade tres competencias especialmente significativas: es quien utiliza las nuevas tecnologías, afronta los deberes y dilemas éticos de la profesión, así como organiza su propia formación continua.

En la actualidad, los entornos de aprendizaje deben estar basados en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, como un elemento clave para mejorar la calidad educativa, ya que son recursos que facilitan el acceso a otros sectores y posibilitan la educación para toda la vida. La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación para crear entornos de aprendizaje, de carácter presencial, a distancia, o híbridos, favorecen que las estrategias de enseñanza-aprendizaje sean más flexibles, centradas en el alumno, y promuevan el autoaprendizaje, la reflexión y el trabajo colaborativo.

El cambio más importante en el docente para desempeñar su papel en esquemas centrados en el estudiante, es que debe dejar de ser la fuente del conocimiento, para convertirse en el guía facilitador de información, recursos y estrategias de aprendizaje. Dentro de las nuevas competencias que debe poseer el docente de educación superior están: debe ser gestor de fuentes de información y orientador de experiencias de aprendizaje con capacidad para: guiar a los estudiantes en la localización e interpretación de la información adecuada; promover y potenciar el aprendizaje autodirigido; crear entornos de aprendizaje adecuados al estilo y ritmo de sus estudiantes; proporcionar tutoría individualizada; y finalmente, brindar orientación en el uso de los recursos tecnológicos para que éstos funcionen como un apoyo y no como un obstáculo.

El profesor del cambio debe ser un verdadero líder, por lo tanto su formación docente debe permitirle mantenerse al día sobre los avances de su disciplina y al mismo tiempo conocer sobre las innovaciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje y sobre las posibilidades de las tecnologías de la información y la comunicación. La profesión docente, en la dinámica que nos plantea la era del conocimiento, requiere del permanente reciclado de habilidades y competencias; de aquí que el propio docente deba preocuparse y ocuparse de la actualización de sus recursos profesionales.

Programas de formación docente.

Un perfil como el anteriormente descrito, requiere de programas de capacitación y formación continua, además de la creación de infraestructura de apoyo que faciliten y potencien el quehacer docente como: bibliotecas en línea, redes de comunicación informática, centros de tecnología educativa y centros de autoacceso para estudiantes.

En los programas de formación docente, los paradigmas antiguos se pueden confrontar; sin embargo, para lograr un cambio, el programa debe permitir a los docentes la oportunidad de examinar sus propias creencias en cuanto a la enseñanza, por lo tanto, la autorreflexión debe incorporarse como parte esencial del programa de formación. Es necesario que los docentes aprendan ciertas técnicas investigativas, ya que a través del autoestudio se asegura su crecimiento profesional continuo; es decir, necesitan aprender la manera de evaluar sus propios métodos didácticos, su propio estilo de enseñanza y el progreso de sus estudiantes.

Un programa de formación docente tendrá más probabilidades de ser eficaz si incluye los siguientes elementos: la autorreflexión, la oportunidad de observar y trabajar con varios profesores expertos en el aula, el conocimiento de los fundamentos del aprendizaje humano, la colaboración entre compañeros y la utilización de algunas técnicas y procedimientos básicos de la investigación educativa.

La actualización de los docentes debe ser vista como un complemento siempre abierto de su formación, es decir, no debe ser un elemento aislado, sino convertirse en un atributo inherente al ejercicio profesional. Por lo tanto, es menester contar, entre otras alternativas, con programas que acentúen otro tipo de formación; ya no sólo la que requiere el profesor para enseñar a sus alumnos, sino sobre todo la que le permite reflexionar cómo es que les enseña y qué teorías explican los resultados que obtiene. No se trata de desarrollar programas que sólo enseñen nuevas técnicas y métodos didácticos, sino de formar en el docente una base científica de producción de conocimiento pedagógico, lo cual solamente se logrará a través de la vinculación estrecha de su práctica docente con la investigación básica y aplicada.

Si el ejercicio investigativo forma parte de la práctica del docente, es fácil suponer que dejará la receta pragmática, y la curiosidad científica será su principal herramienta de trabajo. Esto obliga a las instituciones educativas que ofrecen programas de formación docente, a no desarrollarlos sin tener algunos mínimos criterios que garanticen la atinada orientación de éstos, como son: desarrollo de líneas de investigación vinculadas a los nuevos contextos educativos, bases de información bibliográfica nacionales e internacionales, sistemas de comunicación con tecnología avanzada y, sobre todo, docentes que cuenten con apoyos institucionales que les permitan efectivamente dedicarse a su proceso de formación. De no darse estas condiciones, estaremos ofreciendo a los docentes una pseudocapacitación que ha demostrado su ineficacia y ha ocasionado que los profesores solamente reproduzcan modelos que difícilmente responden a las nuevas demandas.

Programa Institucional de Tutorías.

Entre los problemas más frecuentes en las Instituciones de Educación Superior de México se encuentran la deserción escolar definida como “el abandono que hace el alumno de los cursos o carrera a los que se ha inscrito dejando de asistir a clase y de cumplir obligaciones fijadas” y el rezago académico precisado como “el atraso en la inscripción de las asignaturas subsecuentes del plan de estudios al término de un periodo lectivo”, generando esto bajos índices de eficiencia terminal que se puntualiza como “la relación cuantitativa entre los alumnos que ingresan y los que egresan de una misma cohorte” (Díaz de Cossío citado por ANUIES, 2002).

Debido a lo anterior, se consideró la actividad de tutorías como una labor esencial para contrarrestar este problema, por lo tanto, se reconoce la labor tutorial como una actividad con gran potencial para reducir el problema de abandono escolar, por lo que es necesario apoyar a los alumnos con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las mismas instituciones, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio (ANUIES, 2001). En este sentido, ANUIES considera las tutorías como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos por parte

de académicos competentes y formados en esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje.

De acuerdo a ANUIES (2008), los alumnos de nuevo ingreso son más vulnerables en términos de deserción, por lo que es muy importante en este momento la asignación de un tutor a todos los alumnos. Asimismo, ANUIES sugiere que para la asignación deben equipararse los perfiles de tutores y tutorados, teniendo en cuenta áreas de especialización del tutor y rendimiento escolar de los alumnos y no de manera aleatoria como normalmente se hace en la mayoría de las instituciones.

En el caso específico de la Universidad de Sonora, el diagnóstico de necesidades de tutorías, se realizó mediante la aplicación de una encuesta a una muestra representativa de 800 alumnos, con el propósito de conocer aspectos relacionados con su situación económica, condiciones de estudio, orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales y hábitos de estudio, entre otros (Universidad de Sonora, 2002).

La capacitación de los profesores tuvo como primer evento un diplomado en tutorías, impartido por cinco instructores de ANUIES, también se llevó a cabo el primer curso-taller de formación de tutores, el cual estuvo a cargo de algunos de los profesores que cursaron el diplomado en tutorías. Cabe aclarar que dicho curso-taller sobre los fundamentos de la tutoría se ha convertido en un evento de capacitación anual. Los profesores que asisten a dicho curso se entienden capacitados y acreditados para ejercer de tutores. En este sentido, se plantea un modelo curricular de capacitación de tutores, consistente en una serie de cursos dirigidos a los tutores para brindar capacitación tanto en los aspectos fundamentales de la tutoría, como en áreas de mayor especificidad, tales como herramientas de la tutoría individual y grupal, características socio-psicológicas del adulto joven, desarrollo de la comprensión lectora, problemas psicológicos vinculados al rendimiento académico (Universidad de Sonora, 2004).

Actualmente el Programa Institucional de Tutorías considera nuevos elementos que permitan lograr una sensibilización docente, mediante el reforzamiento de conceptos básicos de la actividad tutorial, la integración de dichos conceptos básicos de acompañamiento, así como enfatizar la relación entre el estudio de trayectorias

escolares y situación de riesgo y rezago. A través del conocimiento de ambas dimensiones, trayectorias y rezago, se busca alimentar al tutor, brindando elementos clave para conocer a los estudiantes en situación de riesgo bajo el enfoque de las tutorías. Con base en lo anterior, se le ha dado una nueva definición al programa y se le ha denominado como “Programa de Tutorías y Asesoría Académica”, y por lo tanto, se han definido nuevos objetivos y líneas de acción para el mismo (Universidad de Sonora, 2010).

En el seguimiento de trayectorias escolares e implicaciones para la acción tutorial, se analizan enfoques que establecen la relación entre las demandas de formación profesional en la universidad y la acción tutorial que favorece su desarrollo, la manera como las expectativas y actitudes hacia los estudiantes influyen en sus resultados educativos, la importancia de conocerlos a través del seguimiento de su trayectoria escolar para estar atentos a eventuales señales de riesgo y la manera como, de forma colegiada, se pueden ofrecer alternativas para apoyar su fortalecimiento académico.

En la Universidad de Sonora, no existía un programa de formación de profesores de manera formal hasta antes del año 2010, cuando se diseñó y ofrece un programa denominado “Programa Integral de Formación Docente”, cuyo objetivo es reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje en las áreas temáticas de la formación didáctica-pedagógica y del uso de las nuevas tecnologías, así como la de tutorías. Los cursos y talleres que conforman el programa integral de formación docente, y que están diseñados para desarrollar adecuadamente la función tutorial en el ámbito académico, son: a. Introducción a la docencia universitaria, b. Conducción de grupos, c. Asesor en línea: escribir para comunicarse, d. Evaluación del aprendizaje, e. Uso de la tecnología en el diseño de material didáctico, f. Introducción al diseño de materiales educativos en línea, g. Iniciación tecnológica, h. Introducción al moodle, i. Planeación didáctica por objetivos y competencias. Además, un curso taller específico para el seguimiento de trayectorias escolares e implicaciones para la acción tutorial. Actualmente se continúa con la capacitación en la plataforma de cursos en línea y sesión presencial, que forma parte del programa integral de formación docente, buscando que los participantes dispongan de un marco teórico y

referencial que les brinde elementos de análisis y reflexión sobre su práctica docente y tutorial.

En este sentido, de acuerdo a Jiménez (2008), el maestro tutor necesita contar con una formación psicopedagógica que permita reconocer las problemáticas personales y académicas que están influyendo en el bajo rendimiento escolar de los alumnos. Por lo tanto, es muy importante que el tutor cuente con las habilidades necesarias para poder orientar a los alumnos en las diferentes situaciones que se les presenten.

CONCLUSIONES

El mejoramiento en la calidad de la educación está en función de la formación constante del personal académico, y cada institución debe aplicar sus propias estrategias de actualización y formación docente, en las que se debe promover que los profesores desarrollen más su capacidad en el ámbito profesional y brindarles alternativas de innovación docente, necesarias para atender los nuevos modelos educativos.

Es de suma importancia plantear la necesidad de la formación de docentes en su ámbito de actuación, en la medida que muchos tienen diferentes tipos de formación profesional, sin embargo, no basta con saber la asignatura o los contenidos para ser docentes.

En la Universidad de Sonora, como en cualquier otra Institución de Educación Superior, la acción tutorial, además de fomentar el desarrollo de habilidades, permite el aprendizaje en la formación profesional e influye en el desarrollo personal de los alumnos, hecho de gran importancia para su vida personal y su vida académica, propiciando así un buen desempeño profesional futuro.

No existe suficiente información o evidencia sobre el impacto que tienen los programas de formación y actualización docente en la actividad tutorial, reflejada en la mejora de los índices de aprovechamiento y rendimiento escolar.

Será muy importante saber si la formación y actualización docente tendrá un efecto positivo en el nuevo Programa de Tutorías y Asesorías Académicas, al disminuir los índices de rezago y/o deserción, a través del diseño e implementación de los mecanismos de evaluación más adecuados para tal fin.

REFERENCIAS

- ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. ANUIES-Serie Investigaciones. México.
- ANUIES. (2002). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. ANUIES. Colección de Biblioteca de Educación Superior. México.
- ANUIES. (2008). El papel del profesor tutor en el marco de la nueva dinámica institucional. ANUIES. México.
- Díaz-Barriga, A. (2005). El profesor de educación superior frente a las demandas de los nuevos debates educativos. Perfiles Educativos. Vol. 27, No. 108. México.
- González, C.O. y Flores, M. (1998). El trabajo docente: enfoques innovadores para el diseño de un curso. Trillas. ITESM-ILCE. México.
- Jiménez, M.J.A. (2008). Atención tutorial a estudiantes universitarios. Revista Electrónica PsicologíaCientífica.com. ISSN:20112521.
- Perrenoud, P. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. Biblioteca para la Actualización del Maestro. Secretaría de Educación Pública. México.
- Universidad de Sonora. (2002). Informe Anual 2001-2002.
- Universidad de Sonora. (2004). Informe Anual 2003-2004.
- Universidad de Sonora. (2010). Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013.

FORMACIÓN DE TUTORES EN LA FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

Eje temático: Formación y actualización docente

Nivel: Licenciatura

Autores:

Yolanda Lucina Gómez Gutiérrez

lucyggunam@gmail.com

Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores
Zaragoza

Jefa del Departamento de Orientación Educativa Tutorías y Becas, Coordinadora
del Programa Institucional de Tutoría.

María Virginia González de la Fuente

vyckyglez@hotmail.com

Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores
Zaragoza

Jefa del Departamento de Promociones y Dictámenes Académicos, Integrante de
la Comisión del Programa Institucional de Tutoría.

Resumen

La operación de un Programa Institucional de Tutoría implica un esfuerzo entre los diversos actores institucionales, tales como autoridades, coordinadores, profesores, alumnos, entre otros, de tal forma que es necesario plantear diversas estrategias para la formación y actualización permanente de los profesores participantes como tutores para el óptimo desempeño de sus funciones.

En la FES Zaragoza se ha diseñado un programa de formación de tutores, que incluye las siguientes tres etapas: 1. Inducción 2. Formación y 3. Fortalecimiento. Dentro de la última se encuentra el Diplomado de Tutoría, “La tutoría en la Educación Superior”, en modalidad presencial y con una organización curricular modular.

Introducción

El éxito de las políticas y de los programas que una institución de educación superior establezca para la mejora y el aseguramiento de la calidad de los servicios educativos, depende en gran medida de la calidad del personal académico que les da sustento.

El personal docente, así como los profesionales de otras disciplinas, debe considerar que su formación inicial no será suficiente para el resto de su vida. A lo largo de su existencia, los profesores tendrán que actualizar y perfeccionar sus conocimientos y estrategias.

La formación del profesor universitario tiene como principio rector el mejorar y actualizar su práctica docente.

En el marco del aprendizaje centrado en el estudiante, cada vez resulta más claro que su formación de nivel superior no puede mantenerse limitada a la recepción de conocimiento, los estudiantes deben desempeñar un papel más activo en el que aprendan de manera autónoma a enfrentar y resolver los diversos retos que se les presenten a lo largo de la vida, para lo que es necesario generar las condiciones para desarrollar un aprendizaje significativo, con el apoyo del profesor tutor y por ende de la tutoría.

El objetivo del presente es mostrar el programa de formación de tutores que se desarrolla en la FES Zaragoza.

Desarrollo

La tutoría implica una intervención educativa centrada en el estudiante a través del acompañamiento cercano, sistemático y permanente de un **docente convertido en facilitador y asesor** de la construcción de aprendizaje del estudiante en los campos cognitivo, afectivo, social, cultural y existencial. Lo anterior significa que el estudiante, independientemente de los saberes, procedimientos y habilidades característicos de cada ámbito del conocimiento; desde la tutoría debe desarrollar habilidades para relacionarse y participar socialmente, que los forme en lo académico-disciplinar y le ayuden a prepararse

para enfrentar las diversas transiciones que deberá enfrentar en el futuro escolar, laboral, social, de pareja, de contexto geográfico, entre otros (Romo, 2011).

Asimismo del concepto de tutoría señalado por la propuesta presentada en el libro “Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior”, menciona que: “La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías de aprendizaje más que en las de enseñanza”(ANUIES;2000); desde los planteamientos anteriores respecto al concepto de tutoría es claro que el docente que funja como tutor debe tener una formación; lo anterior conlleva a plantear las diversas estrategias para la formación y actualización permanente de los tutores para el óptimo desempeño de sus funciones.

Además si partimos de que el éxito de las políticas y de los programas que una institución de educación superior ponga en práctica para la mejora y el aseguramiento de la calidad de los servicios educativos, depende en gran medida de la calidad del personal académico que le da sustento.

Concepción Barrón (2009) señala que hablar de la formación de tutores implica reconocer una serie de factores tanto de índole personal como de los contextos en donde se desarrollan sus prácticas, su historia, la significación subjetiva, el valor social y su orientación ética. La acción humana implica incertidumbre porque es compleja y está contextualizada en un sin fin de interrelaciones. Pero la acción supone no sólo conocimientos, sino motivos para actuar, es decir, intencionalidad y proyectos, y éstos en la práctica educativa son fundamentales (Barrón, 2009).

En la FES Zaragoza en el año 2002, se estableció el Programa Institucional de Tutoría (PIT), considerando la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), así como la de la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) de la UNAM.

El PIT de la FES Zaragoza, se fundamenta teóricamente en el humanismo universal en tanto éste es entendido como un saber y “una experiencia que no se

circunscriben a un momento histórico, a unos pensadores, a un pueblo y a una determinada cultura. Comprende todos aquellos tiempos y lugares en los que, con todas sus variantes históricas y culturales, prevalece” (González, 1997).

Estamos convencidos que haber adoptado el humanismo como fundamentación teórica del programa de tutoría, contribuirá a borrar las diferencias que, en cuanto a posibilidades de autorrealización, existe entre el universo de estudiantes. Y también que esta perspectiva humanista ayudará “a crear las condiciones para posibilitar el desarrollo pleno del potencial humano (y así los estudiantes) consigan culminar sus estudios, desarrollando una aceptable capacidad de autodeterminación para responsabilizarse y controlar su propio aprendizaje” (Fresán, 2005).

Es importante destacar que la operación de un PIT implica un esfuerzo de la Institución, a través de los diferentes actores, tales como autoridades, coordinadores, profesores y otros especialistas participantes, así como, de los estudiantes beneficiarios del mismo.

Cabe hacer mención que desde el inicio del PIT se planteó la necesidad de contar con un programa para formar a los docentes que realizarían la función de tutores y se diseñó un programa de formación de tutores, el cual incluye las siguientes tres etapas: 1. Inducción 2. Formación y 3. Fortalecimiento.

Cabe señalar que para definir la inclusión de los contenidos se realizó un análisis de la pertinencia de los mismos; a continuación se plantean las etapas con sus objetivos.

Inducción. Su objetivo general es sensibilizar y contextualizar al profesor en el ámbito de la tutoría desde el contexto internacional, nacional y dentro de la UNAM, en particular de la FES-Zaragoza, así como proporcionar una visión introductoria del PIT, en términos de estructuras y procesos institucionales.

Formación. El objetivo central es desarrollar habilidades básicas en el profesor para un adecuado desempeño de las funciones esenciales de la tutoría.

Fortalecimiento. Su propósito es ampliar y mejorar sus habilidades como tutor para el óptimo desarrollo de la función tutorial, así como establecer estrategias y

acciones permanentes de superación encaminadas a mejorar sus actividades en la tutoría.

En la etapa de fortalecimiento se encuentra el **Diplomado “La Tutoría en la Educación Superior”**; el que tiene como objetivo general: formar académicos de educación superior, a través de la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, que les permitan integrarse a programas de tutoría, para que desempeñen las funciones de tutor que establezcan sus instituciones de procedencia y con esto se logre, mejorar la calidad de la educación superior.

Conclusiones

Las actividades tutoriales deben realizarse en la institución educativa bajo un plan de acción tutorial, en el que es indispensable considerar la formación de los profesores que participarán como tutores, así como la actualización a través de la educación continua y permanente; diseñada de tal manera que fortalezca sus funciones como tutores.

Referencias

- ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.
- Barrón, C. (2009). Repensar la formación de tutores, en Tutoría y mediación I. Ducoing, P. (coord.). México: UNAM, IISUE.
- Fresán, OM. (2005). Apuntes para la construcción del marco conceptual de los Programas Institucionales de Tutoría (PIT), en González, CR, Romo, LA. (comps). Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente? México: Universidad de Colima, UNAM.
- González, J. (1997). El *ethos*, destino del hombre. México: UNAM-FCE.
- Romo, LA. (2011), La Tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México: ANUIES.

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE TUTORES PARA EL
FORTALECIMIENTO DE LA TUTORÍA EN LA LICENCIATURA DE COMERCIO
EXTERIOR DE LA U.A.E.H.

Eje temático: 4 Formación y Actualización Docente

Nivel Escolar: Superior

Por:

Sandra Luz Hernández Mendoza¹, sandrahdez@hotmai.com

Cleotilde García González², gargo58@yahoo.com.mx

Jorge Martín Hernández Mendoza³, jomar_hm@hotmail.com

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo-Instituto de Ciencias Económico
Administrativas (ICEA)-Área académica de Comercio Exterior.

Escuela Superior de Tepeji del Río dependiente de la UAEH.

Resumen

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo a través de la Dirección General de Servicios a Estudiantes dependiente de esta casa de estudios, y en colaboración con la Licenciatura en Comercio Exterior han generado estrategias de capacitación y formación de tutores mediante diversas modalidades acordes a las necesidades, demandantes que responden a las necesidades institucionales tales como: atención médica y psicológica, canalización a trabajo social, asesoría, movilidad estudiantil, programa de becas, consejo académico, capacitación y formación constantes, establecidos en el programa institucional de tutorías y asesorías del modelo curricular integral de la misma universidad, lo que ha dado pauta a la promoción de:

- Cursos presenciales y virtuales para la capacitación y formación de profesores tutores, con la finalidad de dar a conocer a la comunidad académica los planteamientos, las funciones y las características del tutor, programa de becas, así como también el programa institucional de tutorías del modelo curricular integral.
- Impartición del taller sobre el uso del Sistema Institucional de Tutorías y Asesorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Asistencia al uso de tutorías de manera virtual
- Uso y manejo de la Tutoría de manera sistematizada

Resultando un fortalecimiento de un proceso tutorial responsabilidad de la propia institución, del área académica, del compromiso de los mismos profesores, debido a que esta actividad favorece y fortalece las necesidades de los alumnos generando un balance positivo que propicia al desarrollo de nuevos temas enfocados a las áreas académicas, retomando experiencias de tutorías exitosas y la sensibilización de los mismos.

Introducción

La incorporación del programa institucional de tutorías (PIT) en la licenciatura de comercio exterior ha permitido que los docentes den seguimiento académico de alumnos de forma grupal y/o individual con el objetivo de identificar problemas y coadyuvar en el proceso para garantizar su desempeño, permanencia y el término oportuno de sus estudios. Esta modalidad de atención es considerada como un planteamiento innovador en el diseño de una política orientada específicamente a alumnos universitarios (Miller, 2009).

Al hablar de tutoría implica que, es necesario que los actores involucrados comprendan claramente ¿qué es?, ¿cuáles son sus objetivos y funciones? que el tutor y el alumno desempeña en la misma institución.

Para la ANUIES la tutoría es:

“Un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en la de la enseñanza (...) que pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y efectivos del aprendizaje.” (ANUIES, 2001).

En la licenciatura en comercio exterior el surgimiento de la actividad tutorial empezó en el año 2003 de forma repentina, sin un proceso de sensibilización previo, lo que origina que los actores involucrados realizarán la actividad sin tener del todo claro la función de la misma; en distintas ocasiones se confundió el término tutoría con la asesoría.

Por lo anterior el grupo de profesores tutores actualmente está conformado por docentes de tiempo completo, medio tiempo y por asignatura, expertos en un área de conocimiento que cuentan con herramientas

metodológicas que favorecen la guía o motivación de los alumnos para que se logre un buen rendimiento académico.

Por lo que, para que un docente pueda desempeñar adecuadamente el rol de tutor es necesario modificar e innovar prácticas de sociabilización con los alumnos, así como conocer los lineamientos de la institución.

El programa institucional de tutorías (PIT) de la licenciatura en comercio exterior incluye aspectos como:

- Conocer el modelo curricular integral de la U.A.E.H.
- Conocer los lineamientos establecidos en el Programa Institucional de Tutorías.
- Conocer los objetivos de la licenciatura en comercio exterior.
- Ser profesor de tiempo completo, medio tiempo o por asignatura vigente.
- Tener experiencia docente en nivel superior.
- Conocer los servicios que ofrece la dirección general de servicios a estudiantes.
- Conocer el plan de estudios de la licenciatura en comercio exterior
- Conocer el perfil progresivo del alumno de comercio exterior.

Es por ello que la dirección general de servicios a estudiantes, instancia que depende de la coordinación de docencia, ha desarrollado cursos de capacitación y formación de tutores en diversas modalidades, con la finalidad de impactar favorablemente en el quehacer y desarrollo del que hacer tutorial.

Por lo que a partir del año 2005 la licenciatura en comercio exterior cuenta con un programa de capacitación y formación docente, que oferta cursos que promueven el desarrollo de competencias didáctico pedagógicas, uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), psicología y desarrollo humano. Los cursos son ofertados y/o promovidos durante el semestre y/o periodo inter-semestral con una duración de 20 a 40 hrs mismos que tienen un valor curricular y ha dado pauta a que programa se siga fortaleciendo a través de los años.

Desarrollo

La capacitación y formación de tutores dentro de la licenciatura en comercio exterior y con apoyo de la dirección general de servicios a estudiantes, han

desarrollado y propuesto dos modalidades de cursos que responden a las diversas necesidades conforme a lo establecido en el programa institucional de tutorías (PIT), debido a que al definir al tutor como una persona que orienta, guía, acompaña y da seguimiento al alumno en cuestiones administrativas y académicas fue necesario generar cursos que permitieran al docente cumplir con dicho fin.

Estas modalidades de capacitación y formación de docentes tutores se presentan de manera presencial y de forma virtual o a distancia, así mismo se realiza un taller sobre el cómo funciona y opera el sistema integral de tutorías y asesorías de esta casa de estudio, lo que ha beneficiado el fortalecimiento de la tutoría en la licenciatura en comercio.

Por lo anterior la dirección general de servicios a estudiantes y en coordinación con la dirección de docencia de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo realizó un análisis sobre la promoción y seguimiento de los cursos en ambas modalidades así como la impartición del taller del sistema integral de tutorías y asesorías por parte de los profesores adscritos a la licenciatura en Comercio exterior donde los resultados obtenidos se representan en la tabla 1.

Curso	Tipo de Modalidad	Fecha de promoción y seguimiento	Periodo	Número de profesores
Capacitación y Formación de Tutores	Presencial	2003-2005	Semestral	20-35
Capacitación y Formación de Tutores	Virtual y/o a Distancia	2005 a la fecha (2012)	Semestral e Inter-semestral	30-50
Taller sobre uso del Sistema de Tutorías y Asesorías	Presencial Virtual y/o a Distancia	2010 a la fecha (2012)	Semestral e Inter-semestral	30-50

UAEH				

Tabla1.

Promoción de cursos de capacitación y formación de tutores en modalidad presencial y/o virtual, y taller al uso del sistema de tutorías y asesorías de la U.A.E.H.

Como antecedente los primeros cursos de capacitación y formación de tutores presenciales en la licenciatura en comercio exterior centraron su atención en identificar las necesidades que debían realizar los profesores tutores, así como identificar qué aspectos eran prioritarios para la realización de la tutoría y los temas fueron:

- Que es la tutoría y sus antecedentes.
- Características y organización de la licenciatura en comercio exterior.
- Servicios que ofrece la dirección general de servicios a estudiantes.
- Habilidades y actitudes del tutor.
- Identificar la estadística de alumnos en el proceso tutorial
- Promover hábitos de estudio.

La dinámica de los cursos presentó diversas variantes mismas que despertaron interés en más profesores, bajo este contexto y debido a la importancia que representa del desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación, la dirección de servicios a estudiantes considero la impartición de cursos virtuales favoreciendo a los tutores en dos sentidos: primero que con el diseño de un curso que concentrase la información institucional necesaria para las tutores, considerando la experiencia en torno a la tutoría adquirida, pero además favoreciendo en los docentes el desarrollo de habilidades en el uso de TIC.

Los cursos se han diseñado de tal manera que puedan ser utilizados en la plataforma educativa blackboard de uso institucional, dicha plataforma, se aloja en el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, el objetivo del curso es brindar a los tutores herramientas necesarias para que puedan orientar de manera adecuada a los alumnos tutorados a lo largo de su trayectoria académica en el contexto del programa institucional de tutorías.

El curso está estructurado en 5 módulos que son:

- Introducción a la Tutoría

- Características y Funciones del Tutor de la licenciatura en Comercio exterior.
- Desarrollo Integral de los Alumnos
- La Formación Integral de los Alumnos
- La Entrevista tutorial.

Cada uno de los módulos permanece abierto una semana de manera que los participantes pueden realizar sus actividades planificando su tiempo, al ser virtual el tutor puede compartir experiencias y retroalimentar opiniones.

El curso virtual presenta un nivel de aceptación medio debido a que la participación del profesor es voluntaria y muchos de ellos desconocen el uso de plataforma educativa así como también se resisten al uso de TIC.

Ante esta situación hoy en día también se cuenta con el apoyo de la Dirección de Superación Académica (DISA) la cual promueve cursos sobre el uso de plataforma educativa y uso de TIC, aunque es importante mencionar que lo anterior no restringe la solicitud y promoción de los cursos de capacitación y formación de tutores, debido a que el balance es favorable ya que para la mayoría de los profesores tutores la modalidad virtual y/o a distancia les permite organizar sus tiempos y localizar su información en un solo espacio.

Así también, la licenciatura en comercio exterior difunde y promueve el uso del Sistema Institucional de Tutorías y Asesorías de la UAEH que comprende un conjunto de acciones educativas sistematizadas centradas en el estudiante y es considerado como parte de una estrategia para lograr la equidad en cuanto a las oportunidades de permanencia y culminación de estudios ya que contribuye a elevar la calidad de formación y eficiencia terminal en las instituciones de educación superior.

Bajo este contexto el sistema Institucional de tutorías y asesorías ofrece a los alumnos de la licenciatura en comercio exterior beneficios tales como:

- Procesos automatizados para la canalización de tutorías y asesorías.
- Canalización a atención Psicológica.
- Canalización a servicio médico.
- Desarrollo de estrategias de estudio (cooperativo y colaborativo).
- Desarrollo y técnicas de estudio.
- Retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional.

- Bajo rendimiento.
- Asesoría académica.
- Consejo técnico.
- Inasistencias.
- Orientación Vocacional.
- Integración en equipos de estudio.
- Hábitos de estudio.
- Tutoría Individual y/o grupal.
- Seguimiento a la trayectoria académica.

La implementación de este sistema ha superado expectativas de uso por parte de los profesores tutores ya que los resultados han sido satisfactorios y demandantes.

Resultados

La organización, promoción y difusión de los cursos de capacitación y formación de tutores ofertados de manera presencial y virtual para la licenciatura en comercio exterior ha permitido homogeneizar las formas de trabajo, pues la tutoría sin una dirección adecuada toma distintos matices que son interpretados de distintas formas por el profesor tutor.

Para la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo y la licenciatura en comercio exterior la capacitación y formación de tutores ha permitido eliminar de manera considerable las prácticas de simulación.

Así mismo la capacitación y formación de profesores tutores ha sensibilizado a los involucrados a reflexionar y saber la importancia que tiene la acción tutorial como apoyo las necesidades y seguimiento académico de los alumnos propiciando el establecimiento de vínculos educativos.

Conclusiones o Propuestas

La capacitación y formación de tutores es tarea que corresponde a la dirección general de servicios a estudiantes a través del Instituto de Ciencias Económico y administrativas mantienen la actualización, capacitación y formación constante de tutores grupales e individuales aún quehacer cotidiano dentro de la propia institución.

Los resultados reafirman que existe un incremento de manera gradual de profesores que han participado en los cursos de capacitación y formación de tutores así como también en la participación del taller sobre el uso del sistema de tutorías.

Los profesores tutores señalan mejorar la comunicación con sus alumnos y por lo tanto obtener beneficios propios durante su trayectoria escolar.

Actualmente se sigue trabajando con ambas modalidades de capacitación y formación lo que ha permitidos detectar ventajas tales como:

- Administrar el tiempo.
- Sociabilización de experiencias entre profesores tutores.
- Integración de habilidades en el uso de las TIC.
- Comunicación constante entre profesores pares.
- Satisface las necesidades de aprendizaje.
- Fomenta el trabajo cooperativo y colaborativo.
- Desarrolla acciones formativas en los alumnos.
- Hace uso intensivo de tecnologías de información y comunicación.
- Promueve responsabilidad fuera y dentro del aula.
- Orienta y apoya a los alumnos, con base en la comprensión de las características y actitudes propias de los mismos.
- Promueve la comunicación, interés, confianza y motivación del profesor hacia los alumnos.

Mientras tanto los cursos en la modalidad virtual han sido de gran apoyo ante la comunidad académica ya que presenta ventajas significativas como la flexibilidad en el manejo y contenido del curso, al ser virtual se puede participar en diversos horarios, conocer distintas opiniones a través de los foros de discusión, optimiza recursos, genera confianza ante la forma de expresión.

Esta alternativa de capacitación y formación de tutores en la licenciatura en comercio exterior es considerada como un proyecto en desarrollo ya que fortalece, contribuye y consolida la acción tutorial.

Así también constituye un apoyo fundamental para el desarrollo del programa integral de tutorías (PIT), creando una visión y oportunidades de expresar ideas para su mejoramiento y logro de metas mediante el reforzamiento de estrategias didáctico pedagógicas.

Por lo anterior concluimos que la capacitación y formación de tutores es una actividad inherente en la práctica docente debido a que brinda competencias y contribuye a la mejora continua en el rendimiento académico, disminución del rezago educativo y aumenta la eficiencia terminal.

Referencias

- ANUIES. (2001). *Programas Institucionales de Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior*. México: Serie Investigaciones, ed. ANUIES.
- Miller, D. (2009). *La equidad en la universidad*. El Programa Nacional de Becas (PRONABES) y la condición de juventud de los estudiantes. Una mirada desde la UAM. México: ANUIES
- UAEH (2005). *Programa Institucional de la Tutoría*: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Área Académica de Comercio Exterior. México.
- Tyler, L (1993) *La Función del Orientador*. México. Editorial Trillas.

IMPACTO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS EN LA UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

Eje temático: Formación y actualización docente

Nivel: Licenciatura

Gladys Hernández Romero

gladiolita6@hotmail.com

Elizabeth Sanlucar Estrada

sanlucar01@hotmail.com

Asbinia Suárez Ovando

Asbinia.suarez-82hotmail.com

Institución: Maestría en Educación, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

RESUMEN

El modelo académico de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco se centra en los principios educativos de la formación integral del alumno, en la calidad académica y en el sentido de pertenencia por parte de quienes en ella laboran como administrativos y/o docentes. Es en este último grupo en el que recae la responsabilidad de la tutoría. La figura y función del tutor está representada por un profesor-investigador competente y formado para esta función que además de impartir clases brinda atención, apoyo y orientación personalizada o grupal a estudiantes asignados a su cargo. Este trabajo nace de la satisfacción que se tiene como tutoras en cuanto al apoyo que se le da al estudiante. Este apoyo consiste en un proceso de acompañamiento que se les brinda durante su formación que se concreta mediante la atención a un estudiante o a un grupo reducido de estudiantes, por lo tanto la tutoría se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye, implica diversos niveles y modelos de intervención.

PALABRAS CLAVE: Universidad, diplomado, tutorías, licenciatura, formación integral,

INTRODUCCIÓN

El modelo académico de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco se centra en los principios educativos de la formación integral del alumno, en la calidad académica y en el sentido de pertenencia por parte de quienes en ella laboramos; y desde el punto de vista psicopedagógico se sostiene en los principios y paradigmas vigentes de las teorías psicológica y pedagógica, particularmente de las teorías constructivistas y humanistas; por lo tanto, resalta la singularidad e integralidad del sujeto que aprende, la libertad como principio para la construcción del aprendizaje, la autogestión y la autonomía como propósitos y contextos para aprender, y particularmente la significatividad del aprendizaje, es decir lograr en el alumno que el aprendizaje se fije en su vida cotidiana. El aprendizaje significativo juega un papel importante en la formación del Universitario Tabasqueño, ya que éste se caracteriza por ser asimilado en profundidad, en los estratos más personales del sujeto. (Gutiérrez Sáenz 2008:19).

Aunque los conocimientos adquiridos dentro de las salas de clases, están relacionados con la vida cotidiana del alumno, a veces éste, debido a ciertas características especiales (problemas familiares, económicos, laborales o académicos) tiende a distraerse, y es aquí donde la figura del tutor es indispensable. Actualmente, 18 mil 729 estudiantes reciben tutorías (Plan de desarrollo Institucional 2012-2016: 69). Y es que uno de los principios que sustenta el Modelo Educativo Flexible de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, desde el punto de vista de los Valores Institucionales, es como dijimos anteriormente, la formación integral de los estudiantes, es decir que su crecimiento en valores vaya unido al intelectual logrando un equilibrio entre los aspectos cognitivos y los socio-afectivos, siempre hacia la búsqueda de su plenitud en el saber pensar, saber hacer, saber ser y saber convivir.

Potencialidades del currículum flexible



DESARROLLO

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco es hoy una institución en constante mejoría, comprometida con la sociedad a la que sirve, y que en un contexto de autonomía institucional y libertad académica, ha realizado notables esfuerzos para ampliar el acceso de los jóvenes a la educación superior y garantizar la calidad de sus servicios. El modelo académico de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco está sustentado en los principios educativos de la formación integral del estudiante centrado en el aprendizaje y con un currículum flexible, la calidad educativa, el sentido de pertenencia, la pluralidad, la igualdad y la ética. . A fin de ampliar los apoyos de formación y capacitación de la planta académica, la Universidad institucionalizó el Programa Integral de Formación y Superación Docente, ya que son los profesores quienes constituyen el sustento y son los responsables de continuar elevando los indicadores institucionales. En esta medida, la capacitación y actualización del personal académico representa una prioridad (Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016:85)

En nuestra Universidad se impulsa esta formación tomando en cuenta los aspectos biológicos, psicológicos, sociales y disciplinares de nuestros alumnos coadyuvando de esta manera a una mejor trayectoria escolar y al logro de los perfiles de egreso establecidos en los programas de estudio; esto es la tutoría.

A fin de llevar a buen puerto las cuestiones de la tutoría, las autoridades universitarias han implementado el **Diplomado en Formación de Tutores**, que entre sus objetivos se encuentra el de formar tutores de entre los profesores-investigadores de la Universidad, a fin de brindar apoyo académico a los alumnos en trayectoria escolar de licenciatura en un esquema de formación integral. así como también sensibilizar al profesor –investigador participante a fin de que establezca compromiso, responsabilidad y solidaridad con su actividad tutora y con el programa de Tutorías de nuestra Universidad; y desarrollar habilidades para la tutoría en el diseño de las trayectorias escolares de los alumnos de nuevo ingreso. Este **Diplomado en Formación de Tutores** pretende formar un profesor-tutor que aprenda a aprender de sí mismo, de su cultura, de su institución educativa, del modelo académico y de sus alumnos, que sea sensible para establecer un compromiso con su práctica profesional y de servicio a sus tutorados, que manifieste actitudes empáticas, de solidaridad, democracia y justicia para la convivencia de la vida en grupo y con sus tutorados, y que desarrolle en el tutorado la motivación necesaria para estimular su formación y aumentar su rendimiento.

Es por eso que en nuestra Institución, el **Programa Institucional de Tutoría** contribuye a la formación integral del alumno mejorando la calidad de su proceso educativo, para potenciar capacidades que incidan en su beneficio personal, adquirir habilidades para la toma de decisiones y para construir respuestas que atiendan tanto necesidades sociales con un alto sentido de responsabilidad y solidaridad, como las exigencias individuales de su propio proyecto de vida, y es que como dice Ramón Gil, cada sociedad produce sus propios jóvenes, ofreciéndoles modelos que de una u otra manera influyen en ellos, por ejemplo: lo nuevo vale por el mero hecho de ser nuevo, los poderosos triunfan, los débiles se rezagan. (1999:1). Y es aquí donde la función del tutor resulta imprescindible, ya que éste debe tener la vocación y el deseo de innovar.

El **Programa Institucional de Tutorías** tiene como misión “contribuir en la formación integral de los alumnos y en la mejora de la calidad de la educación, a través del apoyo y orientación de tutores, que ejercen la tutoría con honestidad, discreción, seriedad, compromiso, en un marco de respeto a la libertad de ideas y reconocimiento de las diferencias individuales; mediante una atención personalizada y/o grupal, evaluando la situación académica, de salud, afectiva, creativa y económica de los estudiantes, detectando las causas que puedan afectar su trayectoria académica”.

De acuerdo a la atención que uno como tutora puede brindar a un estudiante, nuestro programa considera que ésta puede ser individual o grupal. La primera, es el nivel de atención más importante dirigido al estudiante de manera constante y permanente hasta que cumple con el 45% de los créditos cursados de su licenciatura, es este periodo, el que como profesoras consideramos el de adaptación de los estudiantes a la Universidad. Al inicio de cada ciclo escolar (y tres veces como mínimo durante el ciclo, según se crea conveniente), el alumno es acompañado por su tutor para la elaboración de su trayectoria académica. Verdaderamente que este acompañamiento es importante para detectar cualquier anomalía en el desempeño del alumno, además, afortunadamente contamos con una plataforma institucional que nos ayuda en la detección y canalización oportuna de lo que consideremos como “una luz ámbar”, es decir alguna situación digna de ser canalizada a otra instancia, como por ejemplo el gabinete psicopedagógico, el consultorio del medico general o la asesoría competente de un funcionario de la Dirección de Servicios Escolares.

Quienes hemos tenido opción de ser tutoras, encontramos una oportunidad de guiar y asesorar a los jóvenes que así lo requieran. Quienes desempeñan este tipo de tutoría tienen que contar con la posibilidad de derivar su responsabilidad orientadora hacia un ente o servicio cuando así lo consideren pertinente (Del Rincón 2000:25). El éxito de la enseñanza en grupos pequeños pasa por el desarrollo de unas condiciones prácticas, organizativas e interpersonales que permitan al grupo alcanzar su potencial óptimo: conocer el currículum que cursan los alumnos, conocer el grupo de alumnos, estructurar el aprendizaje en las tres secuencias clásicas de inicio, desarrollo y evaluación, tener una idea clara de los resultados de aprendizaje adecuados y de las técnicas y

metodologías necesarias para conseguirlos, así como la utilización de recursos. (Cantón 2007:2).

Existe también (como mencionamos anteriormente), la asesoría grupal; ésta consiste en atender a grupos de entre 15 y 20 estudiantes (cifra que puede variar a criterio del asesor) en situaciones similares (problemas con alguna materia, profesor u horario), está dirigida a detectar alguna anomalía a fin de ser tratada en una asesoría personal. En más de una ocasión, gracias a este tipo de tutoría, hemos tenido oportunidad de ayudar a jóvenes a mejorar su desempeño académico. El artículo 3 perteneciente al capítulo II del Reglamento del Programa Institucional de Tutoría nos señala que los profesores-investigadores debemos acompañar a los alumnos que son nuestros tutorados. (UJAT 2006:3). Se pretende que los alumnos dialoguen con sus compañeros y profesores provocando o facilitando una reflexión profunda, también resulta importante cuando los alumnos están aprendiendo a relacionarse en la Universidad y están a punto de poner en práctica sus destrezas de aplicación y análisis (Exley y Dennick 2007:14).

Como complemento a nuestra labor, los tutores realizamos otras actividades como son: Asesorías (actividad de apoyo a las unidades de enseñanza aprendizaje que imparte el personal académico, consultas que brindamos fuera de nuestro tiempo académico para resolver dudas o responder preguntas) , Cursos remediales (es la atención que brindamos a un grupo de estudiantes en situación de riesgo, a través de cursos de programas de asignaturas específicas y pueden ser impartidos por un tutor, un profesor o un mentor), Asesorías en el servicio social y prácticas profesionales (es atender a los estudiantes en el programa de servicio social y de prácticas profesionales orientadas tanto intra como extra muros). Es recomendable que tanto el tutor como el tutorado participen en la práctica de autoevaluación y evaluación constantes de su desempeño en relación con el alcance de los objetivos del proceso de tutorías en el que se encuentran inmersos, ya que esto permitirá contar con elementos que retroalimenten dicho proceso e introducir modificaciones en caso de que sea necesario.

Nuestra mayor satisfacción es ver como nuestros jóvenes encuentran en este programa una opción para mejorar su desempeño académico y vivir plenamente su vida universitaria.

Asistimos pues, a la revitalización en la universidad de un tema antiguo y nuevo a la vez: la función tutorial, en la que se apoya de manera consciente y entregada al tutorado (Del Rincón 2000:20). La operatividad del modelo educativo universitario requiere de condiciones que le permitan poner en práctica sus fundamentos, dimensiones y áreas de formación, donde la relación tutor-tutorado es una estrategia pedagógica que conduce la trayectoria escolar del alumno, pues son ellos quienes representan la más alta prioridad de nuestro quehacer educativo. El tutor no puede ni debe ser un experto en orientación, pero las necesidades de los estudiantes sí que requieren, en ocasiones intervenciones especializadas, como la elaboración de programas específicos, la atención psicológica, elaboración de materiales de formación, etc. (Del Rincón 2000:25).

Tomando en cuenta que el **Programa institucional de Tutorías**, nace como una necesidad para apoyar a los alumnos de nuevo ingreso en su caminar por nuestra Alma Mater, tiene por objetivo “contribuir a la formación integral del alumno mejorando la calidad de su proceso educativo para potenciar sus capacidades, que incidan en su beneficio personal, logrando un mayor compromiso social y la consecución de la excelencia académica”. Y actualmente se busca fortalecerlo; para ello se pretende robustecer la plataforma tecnológica y capacitar en la formación tutorial a los profesores que así lo requieran. (Plan de desarrollo Institucional 2012-2016:112).

CONCLUSIONES

En la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco el **Programa Institucional de Tutorías** surge como una opción de actualización docente en el acompañamiento durante la formación universitaria de los alumnos. Es considerada como una función dentro de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el alumno; además contribuye a la disminución de los índices de deserción, reprobación y rezago académico y por supuesto eleva la eficiencia terminal. Paralelas a las actividades anteriores, también eleva la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, destrezas, actitudes, hábitos y competencias. Para el éxito en la puesta en marcha de este programa fue necesario implementar el **Diplomado en Formación de Tutores**, caracterizado por capacitar a los profesores en la identificación de problemas que presentan

sus alumnos. Estos problemas pueden ser de índole académica, psicológica, de salud física, socioeconómica y/o familiar, y en función de ellos, ofrecer alternativas para la solución. Por lo tanto, podemos decir que este Diplomado representa la expresión ideal (ya lo estamos constatando) de lo que la comunidad educativa requiere para cumplir su responsabilidad social y alcanzar su máximo desarrollo.

Nuestro **Programa Institucional de Tutorías** se caracteriza por ser realista, viable, socialmente pertinente y con calidad académica; ya que se han podido articular intereses y esfuerzos para conducir el proceso, propiciando condiciones que imperan en el momento actual, adaptando nuevas formas de organización académica, y eliminando resistencias que marcan el paso hacia una progresiva adaptación a los cambios que se viven diariamente.

REFERENCIAS

Cantón, (I), (2007). Reseña de “ENSEÑANZA EN PEQUEÑOS GRUPOS EN EDUCACIÓN SUPERIOR. TUTORÍAS, SEMINARIOS Y OTROS AGRUPAMIENTOS” de K. Exley y R. Dennick. Revista interuniversitaria de formación de Profesorado, 21, 201 – 203.

Del Rincón, (B). (2000). Tutorías personalizadas en la Universidad. Universidad de Castilla La Mancha. España.

Exley (K) y Dennick (R). (2007). Enseñanza en pequeños grupos en Educación Superior. Tutorías, seminarios y otros agrupamientos. Narcea. España.

Gil, (R). (1999). Valores Humanos y Desarrollo Personal. Escuela Española. España

Gutiérrez (R). (2008). Metodología del trabajo intelectual. Esfinge. México.

Piña (J). (2012). Plan de desarrollo Institucional 2012-2016. UJAT. México.

UJAT (2006). Reglamento del Programa Institucional de Tutoría. México

CAPACITACIÓN TUTORAL PARA EL DESARROLLO Y FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS UNIVERSITARIOS EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

EJETEMÁTICO 4: FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE
INTEGRACIÓN DE LA FORMACIÓN EN TUTORÍA EN LOS PROGRAMAS
INSTITUCIONALES DE FORMACIÓN DOCENTE

NIVEL DEL SISTEMA ESCOLAR: LICENCIATURA

NOMBRES DE LOS AUTORES:

MRH. MA. DE LOURDES HERNÁNDEZ SALDAÑA

lourdes_facpya@hotmail.com; lourdesgrupos@hotmail.com

MAE. MARÍA DE LOURDES ADELA MARTÍNEZ CRUZ

maria.martinezcr@uanl.mx; maria.martinezcrz@uanl.edu.mx

CLAUDIA DOERFER, Dipl. Päd.

cdoerfer@uanl.edu.mx

INSTITUCIÓN Y FACULTAD:

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN, FACULTAD DE CONTADURÍA
PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

Los cambios contemporáneos en el marco latinoamericano de la educación superior, en especial las dificultades que enfrentan los estudiantes en diferentes momentos de su vida afectan en la vida académica de tal forma que modelos, programas y conceptualizaciones curriculares ya no se formulan sin tomar en cuenta el acompañamiento tutorial de los estudiantes. Las funciones del profesor universitario también se transforman en estos procesos, en donde los docentes participando activamente son agentes de este cambio. El presente trabajo se entiende como una reflexión, reconociendo limitantes al igual los avances y oportunidades en el proceso de formación de tutores como parte importante de la capacitación docente en la Facultad de Contaduría Pública y Administración (FACPyA), una dependencia de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL).

Desde el año 2000 FACPYA comulga con el valor estratégico de la sensibilización para una formación integral de los estudiantes establecido por la UANL, reconociendo la importancia de la capacitación del docente-tutor dentro del Plan de Acción Tutorial(PAT) y acepta la encomienda de incidir en la acción transformacional. En este sentido la capacitación docente se entiende como proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada por medio de la cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos.

Los tutores debemos visualizar en la tutoría una trascendental área de oportunidad al ser acompañante de los futuros profesionistas y ser colaboradores en la formación del recurso humano del futuro.

INTRODUCCIÓN

La tutoría forma parte del quehacer del profesor universitario y la institución es quien formaliza y determina la infraestructura para que ello se lleve a cabo, así como ser facilitador de la plataforma que garantice la eficacia y eficiencia de la acción tutorial.

La UANL en el Plan de desarrollo 2007-2012 orienta e impulsa las acciones coherentes para hacer realidad la Visión UANL 2020. Es el Modelo Educativo UANL, operacionalizado mediante los Modelos Académicos de diferentes niveles de estudio que marca los roles y funciones del profesorado. Así siempre atenta y dispuesta a hacer cumplir la misión y visión que rigen sus principios, ha cubierto las expectativas derivadas de su rol como Institución Pública de Educación Superior, al establecer y asentar las bases de una infraestructura que permite al docente desarrollar las competencias para que se lleve a efecto su labor tutorial. El Modelo Académico de Licenciatura considera seis funciones al profesor universitario, entre ellas “fungir activamente como tutor de estudiantes, orientándolos oportunamente sobre las decisiones que tienen que tomar para configurar sus trayectorias formativas, de acuerdo con sus intereses particulares, así como identificar problemáticas que inciden negativamente en su desempeño, canalizando su atención oportuna a las instancias correspondientes.” (UANL, Modelo Académico Licenciatura, 2011)

En 1999 la Secretaría Académica de la UANL inició el Programa de Retención y Desarrollo Estudiantil, tomando en consideración la misión que propone la UNESCO

(1998) para la educación superior, con el objetivo de proporcionar a los estudiantes una atención personalizada de manera formal y, como parte integral de este programa, se busca conformar el Programa de Tutoría, proceso que empieza con la sensibilización del personal docente para realizar esta labor de acompañamiento. La capacitación puesta a disposición del docente-tutor tiene sus orígenes en el año 2000, la formación de tutores quedará a cargo de la Dirección General de Programas y Proyectos Estratégicos (DGPPE) antes Centro de Apoyo y Servicios Académicos (CASA) e integra el Diplomado en Desarrollo de Habilidades Básicas del Tutor. Es aquí en donde los maestros de escuelas preparatorias y facultades comparten el principio de esta nueva experiencia, que daría origen a los inicios de la formación de los tutores de la Universidad.

DESARROLLO

FACPYA comprometida con el valor estratégico de la formación integral de los estudiantes establecido por la UANL, reconoce la importancia de la capacitación del tutor dentro del su Programa Institucional de Tutorías (PIT) y acepta la encomienda de incidir en la acción transformacional. Al ser la capacitación un proceso educativo que se aplica de manera sistemática y organizada plantea el reto de que todos los componentes del mismo, desde la detección de la necesidad, los objetivos, el diseño, los métodos, la implantación y su evaluación, se clarifiquen y se lleven a efecto con los principios y herramientas que garanticen su desarrollo con calidad de sustentable y congruente con la Misión y Visión de nuestra Universidad.

Las cualidades de la fuerza de trabajo serán el arma competitiva básica del siglo XXI. Si bien esta expresión guarda relación con el contexto empresarial, no está lejana de los objetivos que deben ser perseguidos en una Institución de Educación Superior (IES). La UANL incluye en el documento Visión 2012 el señalamiento de la existencia de actores, al ser los jóvenes el actor principal, en lo que respecta a nuestro quehacer, la función del docente está inmersa en el compromiso de una educación integral y para concretar asertivamente nuestra actuación, debemos sortear dificultades y enfrentar los retos por medio de una actualización constante, de tal manera que convirtamos en una práctica adecuada a las nuevas necesidades, lo que hasta ayer eran buenas teorías.

Señalar la relevancia de la capacitación en este siglo, hasta cierto punto parece innecesario; ya que difícilmente encontramos una empresa o una institución educativa que no reconozcan la importancia de la misma. No obstante, no siempre la inversión en capacitación está bien direccionada, y a veces los recursos de los que se disponen utilizan de manera mas adecuada (Alles,2007). Algunas de las tareas que se deben considerar en la práctica tutorial, según el Plan de Acción Tutorial (PAT) son: ser acompañante oportuno en la formación integral de los tutorados, crear confianza en los estudiantes apoyándolos en sus necesidades, colaborar conjuntamente con los estudiantes en la detección de áreas de oportunidad profesional, observar cambios conductuales en sus tutorados, descubriendo estudiantes en riesgo, potenciando sus recursos que impacten en su desarrollo integral.

Cabe mencionar que la UANL plantea una interpretación de la formación integral de sus estudiantes de licenciatura como “multidimensional del ser humano, promoviendo una formación que contemple no sólo los aspectos cognitivos, sino también los afectivos y los propios de la interacción social, respondiendo al compromiso de la construcción colectiva del futuro que queremos para el país.” (UANL, 2005, p.3)

Resulta inminente el hecho de que las IES, siendo este el caso de FACPYA, consideren el valor estratégico de la formación integral de los estudiantes, así como el proceso de búsqueda de mejoras permanentes; al final siempre se coincide y reconoce la importancia de la capacitación del tutor. Esta labor de la Universidad de ser promotor de mejoramiento continuo de los tutores no es una tarea fácil; ya que se debe contar con la disposición para aprender y con los programas adecuados que conlleven a la creación de toda una infraestructura institucional diseñada para que el involucramiento mutuo se dé.

Dentro de su actuar, el tutor debe ser un agente de cambio, sin embargo cabe enfatizar la necesidad de distinguir entre las buenas intenciones de las acciones reales que sean capaces de generar frutos. Para que las acciones de capacitación lleguen a producir efectos transformadores habrán de cubrir determinados requisitos, en donde al parecer el más importante, aunque sea reiterativo señalarlo, es el particular esfuerzo que imprime el que aprende. Aunado a ello si la institución educativa ha determinado y establecido objetivos claros, que permitan no sólo evaluar al final un cumplimiento, sino que realmente se constituyan en el motor que impulse a perseguir un fin. La capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de

manera sistemática y organizada por medio de la cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos (Chiavenato,2009). Dessler y Varela (2004) hacen alusión a este mismo punto al identificar a los objetivos de capacitación como lo que cada persona que se capacita debe ser capaz de lograr una vez que cursa exitosamente el programa respectivo; así se dispone de una guía para los esfuerzos, tanto del aprendiz como del instructor, y un parámetro para evaluar el éxito del programa de capacitación. De igual forma señalan que dicho programa debe visualizarse como si tuviera cinco etapas: Análisis de las necesidades, diseño de la instrucción, validación, aplicación, evaluación y seguimiento.

Si bien es conveniente señalar que el presente trabajo no pretende ser uncompendio de los aspectos teóricos que fundamenten los programas de capacitación, éstos se encuentran presentes de manera estratégica, en todos los esfuerzos y acciones que la institución y sus tutores identifican y ejecutan con la finalidad de lograr un fin determinado. Cuan relevante es identificar los requerimientos de capacitación, pero de igual forma el fomentar la percepción de esas necesidades. El aspecto del diseño para su instrucción representa la parte creativa el cual deberápotenciar lo que ya se tiene: un buen motivo y un participante cautivo. Davis y Werther (2008) señalan que el hombre moderno padece una intensa curiosidad y un indomable afán inquisitivo; con toda probabilidad los miembros de las organizaciones del futuro continuarán experimentando ese deseo de saber, que además de enriquecer sus vidas beneficiará a la que pertenecen. El ser humano es un ser ávido de conocimiento y particularmente el tutor reconoce la imperiosa necesidad de cultivar conocimientos que le permitan el que esté siempre preparado para cumplir con la labor de acompañamiento que le fue encomendada y que aceptó gustoso.

La etapa final del proceso de capacitación es la evaluación de los resultados. El programa de capacitación debe incluir la evaluación de su eficiencia, la cual debe considerar dos aspectos: constatar si la capacitación produjo las modificaciones deseadas en la conducta y verificar si los resultados tienen relación con la consecución de las metas planteadas (Chiavenato,2009). Hablar de resultados es hablar de beneficios, lo que seda por asentado que estarán presentes;se reconoce la incidencia en la agilización de los procesos que involucran las áreas de oportunidad que el estudiante identificará, de manera que sean aprovechados todos los recursos

con los que se cuentan, lo que sin lugar a duda convierte a la capacitación en una gran inversión.

Bohlander y Snell (2008) refieren el término *e-learning*, el cual abarca una amplia variedad de aplicaciones como capacitación en red y por computadora, así como aulas virtuales. Las instituciones educativas no podrán pasar por alto esta excelente alternativa que incluye la herramienta de la computadora y todas las oportunidades de aprovechar el gran auge en su uso, ya que gracias a su versatilidad se proporciona información que abarca tanto el aspecto teórico como el práctico; además de la facilidades para presentar una demostración visual de alguna actividad hasta incluirlas videoconferencias.

Su infraestructura permite que cada estudiante tenga la posibilidad de personalizar su aprendizaje. El uso del internet permite tener acceso a grandes cúmulos de información virtual, sin dejar de mencionar la oportunidad de comunicarse por correo electrónico y lo que se conoce como *groupware* en la cual se desarrolla la interacción entre los participantes.

LA SITUACIÓN ACTUAL EN FACPYA

Como una de las facultades con mayor población estudiantil, FACPYA cuenta con tres unidades ubicadas fuera del área metropolitana, en las ciudades de Linares, Sabinas Hidalgo y Cadereyta en el estado de Nuevo León. Su población es de 14,000 estudiantes, que integran los cuatro Programas Académicos de licenciatura y cinco de Posgrado. En presente semestre FACPYA alberga 2,850 alumnos de primer ingreso los cuales se ubican en 52 grupos en dos de los cuatro turnos que integran la población estudiantil, lo que representa un reto para los casi 450 docentes y un área de gran oportunidad para la Tutoría de FACPYA, a cuyo programa apoyan 73 tutores en 79 grupos.

De acuerdo con datos históricos en el año 2000 y 2003 cinco docentes de FACPYA concluyeron la primera etapa de sensibilización. En el 2001 fecha en la que se efectuó el Diplomado en Desarrollo de Habilidades Básicas del Tutor, con la participación de maestros de preparatorias y facultades de nuestra Universidad, seis de ellos representaron a FACPYA, convirtiéndose en los pioneros de la tutoría en nuestra escuela. Sin embargo se queda la acción tutorial disociada de la labor docente y se

buscan nuevas alternativas para sensibilizar al profesor para capacitarse y contribuir a la necesaria función de tutor.

En el año 2005 se efectuó el Diplomado en Desarrollo de Habilidades Básicas del Tutor en la misma facultad para facilitar la participación a los profesores y evitar traslados; la capacitación llegó a los tutores. Las áreas responsables de esta labor fueron la DGPPE y la Coordinación de Tutorías. En el mismo año el diplomado encuentra su momento cumbre al conformar 90 tutores la primera generación. Se formaron 2 grupos (matutino y nocturno) cada uno con 45 participantes.

Es hasta el 2010 cuando se retoma la participación, con la formación de 21 tutores, es a partir de esta experiencia que el diplomado fue ofertado a la facultad en su modalidad a distancia, colocándonos a la vanguardia con las nuevas herramientas. En el 2011 las cifras siguieron siendo alentadoras, ya que se registraron 35 participantes de entre los cuales 27 tutores concretaron su capacitación y su acreditación tutorial, seis de ellos, los pertenecientes a la unidad Sabinas Hidalgo, propiciando la apertura del módulo Sabinas.

CONCLUSIÓN

Los estudiantes no sólo de FACPYA sino de manera general e independientemente de la capacidad de aprendizaje, sexo, edad o nivel social, su formación se desarrolla en una época donde de manera peculiar prevalece la fuerza que tiene lo visual; la practicidad llevada al extremo, las aplicaciones tecnológicas y los impactantes y radicales cambios económicos y sociales, los cuales se convierten en los principales metas a lograr.

Ante todas esas características propias de esta inminente modernidad que pudieren traducirse en distractores que trastoquen el aprendizaje de los estudiantes, los maestros deberemos estar a la par con los cambios, conscientes del posible escenario el cual presenta grandes retos no sólo para el proceso enseñanza-aprendizaje sino para la incorporación social y profesional de nuestros universitarios. Por todo ello la actualización constante debe convertirse en la panacea que permita que el tutor adquiera las capacidades para afectar positivamente todo el contexto del estudiante; respondiendo proactivamente a sus demandas y no sólo hasta este

alcance, sino que a nivel institución logremos convertir la experiencia individual de todos los tutores en acción de conjunto.

El que los programas de capacitación generen involucramiento genuino, cuenten con objetivos claros, congruentes y motivadores; principios, técnicas y/o métodos para su implementación, así como las formas de evaluación, harán factible el evidenciar el grado en el que todo lo planeado logre llevarse a las metas propuestas que incidan en los comportamientos y las competencias que deba desarrollar el tutor.

Por todo esto, los tutores debemos visualizar en la tutoría una trascendental área de oportunidad al ser acompañante de los futuros profesionistas de FACPYA y dignos representantes de nuestra *alma máter* la UANL, tarea que nos deja la grata satisfacción de ser colaboradores en la formación del recurso humano del futuro.

REFERENCIAS

- Alles, M. (2007). *Dirección estratégica de recursos humanos* (2nd. ed) Argentina: Granica.
- Bohlander, G.& Snell, S. (2008). *Administración de recursos humanos* (14ªed). México: Thompson.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos* (9na. ed.) México: McGraw Hill.
- Davis, K.&Werther, W. (2008). *Administración de recursos humanos*(6ta. ed.)México: McGraw Hill.
- Dessler, G. & Varela, R. (2004). *Administración de recursos humanos* (2nd. ed.)México: Pearson Education.
- UNESCO (1998). World Conference on Higher Education. Higher Education in the Twenty first Century. Vision and Action. Paris.
- Universidad Autónoma de Nuevo León (2005). *Formación General Universitaria de los estudiantes de Licenciatura, Profesional Asociada y Técnico Superior Universitario*. México: Autor.
- Universidad Autónoma de Nuevo León (2009). Programa de Desarrollo Institucional 2007-2012. 1ª act. México: Autor.
- Universidad Autónoma de Nuevo León (2010). Programa Institucional de Tutoría. DOVE-UANL. México: Autor.

Universidad Autónoma de Nuevo León (2011). Modelo Académico de Licenciatura. 1ª act. [Folleto]. México: Autor.

Universidad Autónoma de Nuevo León (2011). Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Nuevo León. 1ª act. México: Autor.

LA COLABORACIÓN Y REFLEXIÓN COMO CONTEXTO DE FORMACIÓN EN TUTORÍA

Eje temático: Formación y actualización docente.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre(s) del (los) autor (es) y el correo (s) electrónico (s):

Lic. Psic. Miriam Guadalupe Jasso Vázquez; maranathajass@hotmail.com

MIE Fernando Mendoza Saucedo; fmendoza@uaslp.mx

Institución, facultad/dependencia/departamento/área a la que pertenece(n):

Maestría en Psicología de la Facultad de Psicología e Instituto de Ciencias Educativas de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí

RESUMEN

Este documento sobre la colaboración y la reflexión como contexto de formación en tutoría, corresponde al diseño de una propuesta de formación para docentes-tutores de la Escuela de Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Previo al diseño de la propuesta se realizó una fase diagnóstica, en la que se identificaron las necesidades de mejora de la institución académica. Para dicha fase se realizaron entrevistas semiestructuradas, asimismo se aplicaron cuestionarios. Las entrevistas permitieron conocer las concepciones que tienen los docentes acerca del trabajo colaborativo, las estrategias didácticas empleadas y los aspectos requeridos para fomentar la colaboración. También se aplicó un cuestionario (para este trabajo se retomó la parte cualitativa), que permite conocer las necesidades y áreas que los mismos miembros de la comunidad identifican como prioridades de mejora.

La propuesta de intervención que se presenta, está fundamentada en un modelo práctico crítico, por lo que se centra además de la colaboración en el proceso y la reflexión, ya que todos éstos se encaminan a la transformación partiendo de las necesidades, características y soluciones desarrolladas por la misma institución.

El proceso formativo consta de 6 reuniones grupales y 6 reuniones individuales, en las primeras se trabajan contenidos relacionados con la tutoría y la colaboración, sin embargo, esta última se denota más como estrategia didáctica, de tal manera que se convierte en un contexto para la formación. Las reuniones individuales por su parte, tienen el propósito de conocer los avances de los docentes para así proporcionarles retroalimentación.

INTRODUCCIÓN

Hablar de educación nos remite a pensar en la realidad de las instituciones educativas, las cuales rigen sus programas abogando por un modelo educativo de competencias, priorizando la construcción de conocimiento dentro y fuera de las aulas, esto para promover una formación de calidad para los estudiantes, que sea integral, es decir, se busca formar siguiendo los cuatro pilares de la educación: aprender a ser, hacer, convivir y a aprender; de tal manera que para que se dé la formación integral es necesaria e indispensable la participación de los docentes en los programas que se han desarrollado para atender los aspectos que conllevan a dicho propósito, siendo el principal de tales programas: la tutoría.

La tutoría se considera un acompañamiento permanente que se brinda al alumno por parte de un docente-tutor, dicho acompañamiento pretende potenciar el desarrollo integral del alumno, de tal forma que se incluya en su proceso formativo la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos para insertarse en la vida social y laboral, convirtiéndose así el tutor en un facilitador para la construcción de aprendizajes tanto en el campo de lo cognitivo como en lo afectivo, social, cultural y existencial favoreciendo el desarrollo de habilidades sociales (Romo, 2011).

Por tal razón en la tutoría podemos distinguir dos actores principales: el estudiante y el docente, de tal forma que es importante pensar tanto en la formación integral del alumno como reconocer que el docente-tutor también requiere de una formación que le permita cumplir sus responsabilidades, entre las que se encuentran fomentar el desarrollo de los alumnos y procurar su permanencia en las instituciones de educación superior, esto evidencia la creciente necesidad de desarrollar espacios de formación para los tutores.

En la actualidad, aun cuando se plantean nuevas funciones para el docente, es frecuente encontrar prácticas muy tradicionales que no responden al actual modelo educativo, pues las relaciones personales continúan limitándose a la transmisión de información más que a la formación (Romo, 2011), tal situación marca la necesidad de promover el diálogo entre docentes y alumnos, esto a través de la tutoría fomentando interacciones de carácter horizontal, donde el docente tenga mayor participación y compromiso; lo que a su vez exige como lo expresa Romo (2011, p. 23) “luchar contra la falta de preparación de los docentes”, es decir, pensar en su formación.

La formación que se requiere para los docentes-tutores debe considerar la realidad de las instituciones educativas y desarrollar una cultura de colaboración que permita incidir en la calidad de los servicios que ofrecen las mismas, puesto que la tutoría más allá de ser un programa institucional se ha convertido en una actividad del docente que se desarrolla principalmente en el aula, comprendiendo tanto los procesos de enseñanza y aprendizaje como la construcción de interacciones humanas, lo cual es un aspecto que define a los centros educativos, tal como lo describen Arnaiz e Isús (2001, p. 9):

“Un centro educativo... está marcado por un principio social primario, la vida en equipo... El equipo de profesores aprende y enseña; la bidireccionalidad es propia de la escuela moderna, de la escuela nueva, de la escuela renovada y en permanente actualización... Es en esta escuela dinámica y activa donde el trabajo en grupo tiene razón de ser”.

Es por eso que cada vez más se hace imprescindible fomentar una cultura de colaboración en las instituciones educativas, puesto que desarrollar esta cultura entre docentes beneficia el desarrollo de la función docente, además de que el trabajo colaborativo permite planificar y unificar criterios para coordinar las acciones de la tutoría, de tal forma que se va construyendo una imagen positiva de la coordinación de dicho programa, además de que se desarrollan capacidades de sociabilidad, se fomenta la participación en la solución de problemas y se participa en la construcción del grupo (Hernández, 2006).

Es por tal motivo, que este trabajo detalla una propuesta de formación en tutoría, que retoma la cultura de colaboración entre los docentes, dicha propuesta fue diseñada particularmente para una entidad académica de una reconocida institución pública de educación superior en la ciudad de San Luis Potosí; dicha propuesta tiene el propósito de mejorar las prácticas de tutoría que realizan diariamente los docentes.

DESARROLLO

La propuesta de formación para tutores responde a las particulares características de la Escuela de Ciencias de la Información (ECI) de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP), el diseño fue precedido por una fase diagnóstica realizada durante el año 2011, en la que se identificaron áreas y necesidades de mejora, para lo cual se emplearon diversas técnicas de recolección de información, principalmente de carácter cualitativo como: entrevista semiestructurada a secretario general, académico, coordinador de tutoría y presidente de academia; asimismo se aplicó un cuestionario abierto a una muestra del 5% de la población estudiantil y a 14 docentes-tutores de la entidad académica.

La entrevista tenía el propósito de conocer la situación en relación a la concepción de aprendizaje colaborativo, las estrategias didácticas empleadas por los docentes y las necesidades para desarrollar la colaboración. Entre los objetivos del cuestionario se encontraba identificar las principales áreas de mejora de la entidad académica que perciben tanto estudiantes como docentes y directivos.

De manera breve se presentan los resultados generales obtenidos de la fase diagnóstica, para dar paso a la propuesta de formación. En cuanto a las respuestas en el cuestionario se establecieron de manera general 9 áreas a mejorar: reestructuración de planes y programas, relaciones, formación docente, actitud, recursos, actividades extracurriculares, infraestructura, políticas y servicios; siendo las de mayor importancia las primeras tres: reestructuración de planes y programas, en el que destacan las prácticas tutoriales; seguido de las

relaciones, en donde se incluye la interdependencia entre diversas áreas, departamentos y carreras, además de la colaboración y comunicación; asimismo, la formación de los docentes se considera otro aspecto digno de mejora.

De las entrevistas semiestructuradas se encontró una gran variedad de concepciones acerca del aprendizaje colaborativo, entre las que está un trabajo de grupo equilibrado, el aprendizaje entre pares que exige la interacción y las aportaciones que se basan en la experiencia y que se comparten de manera colegiada.

Entre las estrategias didácticas mayormente utilizadas por los docentes están: exposición del profesor, trabajo en equipo, elaboración de ensayos, estudio de casos, investigación, examen, etc. sin embargo aunque se denota el uso de estrategias didácticas actuales predominan aquellas que corresponden a un modelo más tradicional.

Algunos de los requisitos que los directivos consideran necesarios para promover el aprendizaje colaborativo en las instituciones son: trabajar primeramente la colaboración con autoridades, docentes y alumnos, esto a su vez implica fomentar actitudes positivas hacia la colaboración, además de proveer formación a los docentes-tutores en estos aspectos.

Una vez que se tuvieron los resultados del diagnóstico se continuó con el diseño del programa de formación a docentes-tutores para atender los aspectos que permitieran mejorar la tutoría además de fomentar la colaboración entre docentes.

La propuesta de formación está fundamentada en un modelo práctico crítico, en el cual según Escontrela, R. y Saneugenio, M. (2000) el profesor se desarrolla como un investigador que promueve la mejora, encaminándola a la transformación y reconstrucción de la realidad en la que se halla inserto (Gimeno Sacristán, J. y Pérez Gómez, A. 1992).

La estrategia que se sigue para mejorar tanto las prácticas tutoriales como las relaciones entre docentes corresponde a un proceso formativo en el que el docente establece relaciones de colaboración con otros y reflexiona sobre sus propias experiencias buscando de esta manera mejorar su práctica como docente-tutor a partir de un proceso reflexivo y de las construcciones que se generen

mediante el trabajo colaborativo, para lo cual se propone emplear el aprendizaje colaborativo como un contexto de formación, es decir, como contenido y estrategia didáctica.

La reflexión que se propone debe ser constructiva y crítica para favorecer en general la mejora de la entidad y en particular la práctica docente, para ello se requiere promover la interacción, la comunicación e intercambio de experiencias (Imbernón, 2007) ya que esto suscita el desarrollo del profesorado, trascendiendo la reflexión personal e idiosincrásica y la dependencia de expertos externos, hasta un punto en el que los docentes pueden aprender unos de otros (Lieberman, A., y Miller, J. en Hargreaves, A. 2003. p. 210), es por eso que el proceso formativo además de considerar la colaboración promueve la reflexión.

El proceso formativo al promover la reflexión, contempla para cada sesión el desarrollo de ciclos reflexivos los cuales han sido propuestos por diversos autores (Brockbank, 2008; Gómez, J., e Insausti, M. 2004 y Korthagen, 2001 en Esteve, s/f.) y comprenden las etapas:

- Concepciones previas: Se refiere a las representaciones, experiencias y conocimientos que se tienen en el primer acercamiento con el contenido, es decir, se activan los esquemas que se relacionan con el tema a tratar.
- Revisión de contenidos: Se formalizan los nuevos contenidos y conceptos.
- Problematicación: Es una fase de cuestionamiento acerca de las ideas previas y los nuevos conocimientos.
- Re-estructuración: Es la fase en la que se crean estructuras de conocimiento, esto es, la relación que se establece entre los conocimientos nuevos y los anteriores, además se concientiza acerca de aspectos a mejorar y se plantean alternativas de cambio.
- Aplicación: Se llevan a la práctica las alternativas propuestas en la fase anterior, posteriormente se observan y evalúan los resultados obtenidos.

Retomando el modelo práctico crítico de la intervención, en este se define la formación y el aprendizaje como una producción activa enfatizando el proceso, por lo que la evaluación se plantea en términos de cualidades intrínsecas que permanecen ajenas a la estandarización, y abiertas a la descripción, de tal forma

que las áreas sobre las que se plantea la intervención se abordan a través de la revisión de temáticas directrices, lo que permite partir de un paradigma centrado en el aprendizaje que promueve la construcción de conocimientos, esto requiere organizar intercambios culturales y sociales que fomenten una cultura colaborativa con el objetivo de promover la mejora de la institución y el desarrollo profesional (Hargreaves, 1991, en Imbernón, 2007) a través de la comprensión y reflexión desde una visión participativa y democrática.

Desde esta perspectiva se plantea fomentar una cultura de colaboración a través de un proceso formativo que se basa en el aprendizaje colaborativo partiendo del constructivismo social desarrollado por Vygotsky, en el que se concibe al ser humano como un sujeto social, que a través de la interacción con otros produce conocimiento, (Carretero, 1997), esto en un inicio es a nivel social y posteriormente a nivel individual (Barraza, 2002) de manera que desde esta postura teórica la formación se considera una actividad social que se desarrolla en contextos de colaboración e intercambio, en donde se promueve la participación para la construcción del conocimiento, el sentido de pertenencia, aceptación y apoyo (Johnson y Johnson, 1987, citado por Ovejero, 1990 en Pujolás, 2004, p.3) a través de la estructuración de las relaciones.

La propuesta de formación contempla el desarrollo de 6 sesiones grupales que se realizarán mensualmente y 6 reuniones individuales posteriores al trabajo grupal. Las reuniones mensuales corresponden a la revisión de contenidos, sin embargo, cabe aclarar que al proponer un modelo práctico crítico, la formación debe corresponder con dicho modelo, por lo que se ha desarrollado un programa que se caracteriza por ser flexible a las necesidades, dudas y situaciones que surjan durante el proceso, es por eso que el programa propone contenidos que se desarrollan como temáticas directrices y la evaluación que se propone es de carácter formativo.

El proceso formativo se desarrolla en 3 bloques temáticos: Concepciones y fundamentos teóricos de tutoría, Tutoría y diversidad; y Tutoría en el aula. Los bloques a su vez contienen temáticas directrices entre las que se encuentran: la colaboración para la resolución de conflictos, habilidades del tutor y relaciones

sociales, entre otros; cabe reiterar que la colaboración es el contexto en el que se desarrolla el proceso formativo por lo que son las actividades grupales más que los contenidos las que fomentan en mayor medida la cultura colaborativa.

Como parte de las actividades de las reuniones grupales, obedeciendo a la interdependencia que sigue la colaboración, los docentes deberán llenar un formato al final de cada sesión, denominado plan individual de mejora en el que cada uno identifica áreas que requiere trabajar y propone acciones que le permitan mejorar su práctica, posteriormente presenta evidencias de las acciones realizadas, las cuales pueden ser: diario de campo, análisis de fragmentos de video, grabaciones de voz, foto narrativa, reportes de observación, etc. lo relevante de estas actividades será la reflexión que realice el docente acerca de la aplicación de su plan de mejora.

CONCLUSIONES

El trabajo que hasta aquí se ha presentado corresponde al diseño de una propuesta de formación para docentes que fungen como tutores en la Escuela de Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

La propuesta retoma el aprendizaje colaborativo además de contenido como estrategia didáctica empleada en el proceso formativo, es por eso que la colaboración se considera como un contexto que favorece mejorar las prácticas docentes y tutoriales principalmente, sin embargo la relevancia de fomentar una cultura colaborativa entre docentes radica en el desarrollo profesional a la vez que institucional que esto conlleva, ya que colaborar requiere partir de un trabajo grupal, sistematizado, en donde se genere consenso y se promueva la comunicación, todo esto dará lugar a la construcción conjunta de propuestas que permitan mejorar la tutoría desde la experiencia de cada tutor, incidiendo así no sólo en la formación de los docentes sino en la calidad de los servicios que presta el programa de tutoría a los alumnos, además, formar en la colaboración, responde principalmente al principio de la educación: aprender a convivir, ya que se fomenta la comunicación, así como actitudes positivas hacia el trabajo grupal; siguiendo

esta línea, es preciso señalar que fomentar una cultura de colaboración entre docentes es una necesidad, ya que el docente-tutor también debe atender y promover ese aprendizaje en sus alumnos.

Es por eso que la propuesta de formación más que ser un programa estructurado que busca solo la reproducción de ciertas condiciones para obtener determinados resultados, sigue un modelo práctico crítico, en el que por el contrario, se prioriza el proceso y la reflexión grupal e individual que surge durante el mismo; abogando así por la transformación de la realidad que vive la institución, pensando de esta forma en la colaboración como un contexto que facilita mejorar las prácticas de tutoría en el caso particular de ECI.

REFERENCIAS

Arnaiz, P., Isús, S. *La tutoría ¿tarea de quién?* En: Arnaiz, P. y Isús, S. (2001) La tutoría, organización y tareas. España: Graó. pp. 9-13.

Barraza Macías, A. (2002). Constructivismo social: un paradigma en formación. *Revista Psicología Científica.com*, 4(4). Recuperado de: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-222-1-constructivismo-social-un-paradigma-en-formacion.html>

Brockbank, A. (2008). Aprendizaje reflexivo en la educación superior. España: Morata.

Carretero, M. (1997). ¿Qué es el constructivismo? Desarrollo cognitivo y aprendizaje. En: Carretero, M. *Constructivismo y educación*. (pp. 39-71). México: Progreso.

Escontrela, R. y Saneugenio, M. (2000). El modelo crítico-reflexivo y el modelo técnico: sus fundamentos y efectos en la formación del docente de la educación superior. Recuperado de: <http://escamao.com/escontrela2001.pdf>

Esteve, O. (s/f). Nuevas perspectivas en la formación de profesorado de lenguas: Hacia el “aprendizaje reflexivo” o “aprender a través de la práctica” Barcelona: Universitat de Pompeu Fabra.

Gimeno Sacristán, J. y Pérez Gómez, A. (1992) Enseñanza para la comprensión. En: *Comprender y transformar la enseñanza*. (pp. 78-114). Madrid: Morata.

Gómez, J. e Insausti, M. (2004). El ciclo reflexivo cooperativo: un modelo didáctico para la enseñanza de las ciencias. *Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias*, 3(2), 148-160.

Hargreaves, A. (2003). Colaboración y colegialidad artificial ¿copa reconfortante o cáliz envenenador?. En: *Profesorado, cultura y posmodernidad (cambian los tiempos, cambia el profesorado)*. (pp. 210-234). Madrid: Morata.

Hernández, E. (2006). La coordinación entre profesores en los departamentos universitarios para la mejora de la función tutorial. XXI, *Revista de Educación*, 8. 163-174. Recuperado de:

<http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/2005/b15168062.pdf?sequence=1>

Imbernón, F. (2007). Propuestas de formación para una nueva cultura profesional. En: *La formación y el desarrollo profesional del profesorado. Hacia una nueva cultura profesional*. (pp. 91-107). Barcelona: GRAÓ.

Pujolàs, P. (2004). Aprender juntos alumnos diferentes. Los equipos de aprendizaje cooperativo en el aula. Barcelona: Octaedro.

Romo, A. (2011) La tutoría una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México: ANUIES/Colección Cuadernos.

IMPORTANCIA DE LA ACTUALIZACIÓN DEL TUTOR EN LA ENP

PLANTEL 1 “GABINO BARREDA”, UNAM.

Eje Temático: Formación y actualización docente

Nivel del Sistema Escolar: medio superior

Autores:

Lorena Magaña Miranda tattion@yahoo.com.mx

Jaqueline Onofre Santillán jaquela43@yahoo.com.mx

Institución: Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional

Preparatoria, Plantel no. 1 “Gabino Barreda”.

RESUMEN

El presente trabajo presenta la necesidad de actualización, de tutoría permanente ante los cursos de inducción que se han realizado en el Plantel no. 1 “Gabino Barreda” de la ENP de la UNAM, durante los ciclos escolares, 2010-2011, 2011-2012 y 2012-2013. Esta actualización del tutor responde a los propósitos centrales del Sistema Institucional de Tutoría (SIT) y al Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la UNAM.

Se presentan la propuesta del curso-taller de formación para tutores en la institución. Considerándose que al curso taller como un acto académico integral, el cual contempla elementos teóricos así como prácticos de la inducción a la tutoría y para ser abordado de forma significativa y dinámica, enfatizando el trabajo de equipo colaborativo, la comunicación asertiva y el trabajo empático, así como los propósitos del Sistema Institucional de Tutoría (SIT) y del Programa Institucional de Tutoría (PIT) y el Plan de Acción Tutorial (PAT) bajo el marco de los lineamientos de la UNAM. El temario responde a la inducción básica de la tutoría y las diversas actividades para cubrir los propósitos del curso. Se concluye que la formación responde a las necesidades de los tutores en su

actividad de acompañamiento hacia los tutorados para incidir en el rendimiento académico y la eficiencia terminal de los jóvenes preparatorianos.

INTRODUCCIÓN

El programa de tutoría es considerado como el conjunto de acciones de acompañamiento y guía a los alumnos por parte del tutor, que permite detectar, canalizar y dar seguimiento para establecer las acciones pertinentes.

La ANUIES, plantea en relación a la tutoría lo siguiente:

Ante la proximidad de un nuevo siglo [...] la atención personalizada del estudiante constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor, ya que al visualizar al alumno como actor central del proceso formativo, [...] contribuye a la adaptación del estudiante al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo¹.

Esta convicción se ha incorporado, actualmente, al marco de las políticas educativas de nuestro País a través del Plan Nacional de Desarrollo 2006-2016 donde se vislumbra la tutoría como parte de una estrategia a corto y mediano plazo que permitirá llevar la calidad de la educación de los estudiantes mexicanos, al acceder a niveles más satisfactorios de bienestar. Por ello, en lo que corresponde a la educación media superior, se señala la necesidad de “establecer servicios de orientación educativa, tutorías y atención a los alumnos, principalmente en aquellos que están en riesgo de abandono o fracaso escolar”²

A partir del 2007 en el Plan de Desarrollo para el fortalecimiento del bachillerato, la Universidad Nacional Autónoma de México, ha ubicado a la tutoría como una de las prioridades institucionales.

¹ AAVV, Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, ANUIES, México, 2002, Presentación

² Plan Nacional de Desarrollo 2006-2016, “Estrategias y líneas de acción”

La tutoría se concibe como valiosa herramienta que articulada con otras, puede cimentar las bases para erigir una nueva cultura docente, capaz de propiciar el tránsito hacia la meta buscada : “El desarrollo de una nueva cultura docente, justo con la atención a la calidad de la educación y la preocupación por la formación integral del estudiante, uno de los retos que hoy demanda la transformación de los modelos educativos en las Instituciones de Educación Superior”³ Siendo uno de los efectos impactar en las tareas del docente, quien no ha de limitarse a la impartición de clase, sino incluir en su quehacer la identificación de circunstancias que potencian u obstaculizan, el proceso de enseñanza-aprendizaje, atendiéndolas junto con el estudiante y así, contribuir activa y positivamente en la modificación del entorno favoreciendo la adaptación de los a este

La Misión de la Escuela Nacional Preparatoria es “impartir educación a nivel bachillerato, que proporcione una formación integral para que adquieran conocimientos y habilidades para acceder a estudios superiores...”, para ello se implementa el Programa Institucional de Tutoría en los planteles, para lo que se requiere de la formación y participación de los profesores, de acuerdo a las necesidades de la institución y del plantel en particular

En dicho proceso es indispensable la comunicación que promueva el desarrollo autónomo del alumno como eje de su formación integral. Para ello, el tutor se concibe como un facilitador que actúa de manera empática adquiriendo un compromiso con el alumno

Por lo que se define a la Tutoría como un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal. Se requiere de un coordinador y maestras y maestros, así como orientador u orientadora capacitada(o) para ser tutores, contribuyendo al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, así como a su formación integral y a la elaboración de un proyecto de vida.

³ Marisa Isunza y Sofia de la Mora C. “Una nueva cultura docente”, la tutoría incorporación al estudiante al medio universitario, UAM Xochimilco, México 2007, p. 65

La tutoría comparte la propuesta del constructivismo social En el que se requiere de un guía o acompañante que cumpla con las funciones de mediador en el proceso de aprendizaje, formulación del proyecto de vida del alumno es decir “se necesita de la colaboración para producir conocimiento y comprensión”.

Es por ello que en Plantel 1 se ha implementado cursos de tutoría para responder a la preocupación de apoyar a los estudiantes en su etapa de estudiante preparatoriano, al ser acompañados en su proceso por un tutor consciente de su función dentro del sistema educativo.

En los que inicialmente el primero se impartió en el ciclo escolar....2010-2011, en el que solo se abordaba información Institucional y referente a los referentes históricos de la tutoría y beneficios que se perseguían a través de ella. Como parte del programa Institucional del Tutoría, a partir de esta primera experiencia cambio el abordaje, haciéndolo más interactivo, en la que participaran dinámicamente compartiendo inclusive de sus experiencias como tutores.

A continuación se describe en que consiste cada una de las funciones del Sistema Institucional de Tutoría (SIT) y del Programa Institucional de Tutoría (PIT) y el Plan de Acción Tutorial (PAT) bajo el marco de los lineamientos de la UNAM

Sistema Nacional de Tutoría t tiene como objetivo el desarrollo integral de los estudiantes del bachillerato, a través de acciones articuladas que impacten positivamente en la permanencia, rendimiento y rezago. Establece programas institucionales de tutoría en escuelas y facultades. El SIT es un conjunto de acciones articuladas positivamente en apoyo a la permanencia con programas y servicios de atención a estudiantes, para su desarrollo integral.

Programa Institucional de Tutoría articula elementos de orden estratégico, para hacer un acompañamiento al alumno. Define y organiza los propósitos, procesos, acciones y operaciones que realizan los actores centrales de la tutoría, para el desarrollo integral del alumno. En ella participan actores centrales como tutores, tutorados, autoridades, funcionarios, académicos y personal administrativo

Plan de Acción Tutorial es el conjunto de actividades secuenciadas temporalmente a través de las cuales se diseña el contenido y la ejecución de la tutoría, en el contexto de las necesidades e intereses de los alumnos, tomando como base los recursos humanos y materiales que tiene la escuela, para la coordinación y funcionamiento de la tutoría.

DESARROLLO

EL presente trabajo presenta las estrategias que se han implementado a lo largo de tres ciclos escolares 2010-2011, 2011-2012 y 2012-2013 de la formación del tutor en la Preparatoria 1 “Gabino Barreda” de la Escuela Nacional Preparatoria de la UNAM.

El objetivo del curso:

Los profesores al termino del curso conocerán los marcos referenciales básicos del Programa Institucional de Tutoría, que les permita reflexionar y desarrollar su labor como tutores.

Temario

1. Antecedentes y elementos de la tutoría
2. Referentes teóricos de la tutoría
3. Tutoría y formación integral del estudiante de la ENP (características del estudiante preparatoriano)
4. Herramientas del tutor (empatía, entrevista, mediación y canalización)
5. Organización del Plan de Acción Tutorial

Duración del curso-taller

El curso-taller con duración de 20 horas. Trabajado durante una cinco días seguidos (generalmente una semana completa), de lunes a viernes de las 9:00 a las 13:00 horas (cuatro horas de trabajo por día).

Forma de abordaje del curso taller de de tutoría

El curso-taller contempla elementos teóricos así como práctico de la inducción a la tutoría y pretende sea abordado de forma significativa.

La dinámica en el curso fue de interacción constante en la que se utilizó, el trabajo de equipo colaborativo, la comunicación asertiva y el trabajo empático, haciendo énfasis es lo más relevante del PIT

Técnicas aplicadas durante el curso-taller

- De integración grupal
- De Expectativas y experiencias como tutor
- Lluvia de ideas
- Máquina del tiempo
- Rol playing
- Material audiovisual (Análisis de película, Presentaciones en power point, video you tube, Video mensaje Institucional del Rector)
- Revisión de formatos de registro de tutoría
- Propuesta formatos de tutoría
- Lectura de Documentación institucional

CONCLUSIONES

- A pesar de que se han implementado en el curso de Inducción Tutorial las Herramientas del tutor (empatía, entrevista, mediación y canalización) como apoyo para su trabajo tutorial, se manifestó la inquietud de que los temas se profundizarán para un mejor desempeño de su actividad como tutores
- A partir de esta experiencia los profesores se encuentran mas consientes ser actualizados de forma permanente.
- El curso de inducción inicialmente se realizó para profesores del plantel, sin embargo, en los siguientes cursos se han incorporado profesores de otros planteles que están dispuestos a continuar con la actualización.

- La dinámica de trabajo favoreció una buena interrelación de profesores novatos con expertos enriqueciendo sus con sus experiencias el curso-taller.
- La propuesta de formación de tutores continuará en el plante, dando respuesta a la solicitud de SIT, PIT y PAT y atendiendo a la Misión de la ENP. Finalmente los beneficiarios son los alumnos para esperar mejores resultados en su estancia académica.
- A la fecha se han formado aproximadamente a 60 profesores; el reto es grande ya que sólo el 30% de los profesores del plantel han tomado cursos de formación, situación que lleva a forzar mayor difusión de la formación en tutoría y por tanto tener tutores suficientes tanto a nivel individual como grupal para atender a la población matutina y vespertina.

BIBLIOGRAFÍA

- & ANUIES “Programas Institucionales de tutoría”
<http://www.anui.es.mx/servicios/destراتيجicos/libros/lib42/0.htm>
- & Fernández P. (1999) “Tutoría y Orientación Educativa, Conceptualización, técnicas y formación de recursos” Memorias del 3er. Congreso Nacional
- & Mora, B. I. (1999). El papel de la orientación educativa en la enseñanza de las competencias académicas y laborales. Memorias del 3er. Congreso
- & Nava J. (1993) “La Orientación Educativa en México (Documento Base).
- & Onofre Santillán, Jacqueline y Laura Bermúdez Ruano (coordinadoras), et al. Orientación Educativa IV. 2ª ed., Pearson Educación, México, 2006,
- & Ruiz Saúl, Elvira. “El significado del acompañamiento en la tutoría”. Ponencia presentada en el 3er Encuentro Institucional de Tutorías, en Congreso Mexicano de Orientación Educativa.
- & AAVV, Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, ANUIES, México, 2002

UNA EXPERIENCIA EN LA CAPACITACIÓN DE LOS TUTORES: EL TALLER DE INDUCCIÓN A LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN LA DCBS, UAM-IZTAPALAPA

Eje Temático: Formación y actualización docente

Nivel del Sistema Escolar: Licenciatura

Autores: Enrique Mendieta Márquez y Carlos Kerbel Lifshitz,

Correos electrónicos: enme@xanum.uam.mx; osoursus@gmail.com

Adscripción: Depto. de Ciencias de la Salud, División de Ciencias Biológicas y de la Salud, UAM-Iztapalapa, México DF.

RESUMEN

En este trabajo se presentan los resultados obtenidos de la instrumentación en el Trimestre 10-O de un Taller de Inducción a la Actividad Tutorial en la División de Ciencias Biológicas y de la Salud (DCBS) en la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, como primera actividad de un programa de capacitación de nuevos tutores organizado por la Comisión Académica Divisional de Tutorías. Se describen las actividades realizadas en las distintas sesiones y se comentan algunas de las opiniones expresadas por los participantes a través de la aplicación de instrumentos de evaluación desarrollados para este propósito. Finalmente, se señalan los aspectos que en forma recurrente fueron citados por los profesores que asistieron a este Taller para que sirvan como elementos a considerar para mejorar la operación de las tutorías en la DCBS.

INTRODUCCIÓN

Uno de los desafíos más importantes en las Instituciones de Educación Superior (IES) es abatir la deserción, el rezago y los bajos índices de eficiencia terminal de sus alumnos. En este sentido, uno de los cambios más urgentes y necesarios consiste en revalorar a los actores principales del proceso educativo, donde el alumno asume la responsabilidad de su formación y el docente participa como agente facilitador de ese proceso formativo (UAM, 2011:34).

Así, la atención personalizada del alumno adquiere una dimensión singular. Al incorporar la figura de tutor en el desarrollo académico de los alumnos, la función docente adquiere un nuevo sentido y ofrece la oportunidad de incidir de manera más importante, con una visión de futuro, en la formación profesional y humana de los alumnos. Por lo tanto, la tutoría constituye una estrategia fundamental para la educación en el ámbito superior, con la participación activa y comprometida de profesores y alumnos (UAM, 2007:2).

La División de Ciencias Biológicas y de la Salud (DCBS) en la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, inició en el año 2010 una reestructuración de su Sistema Divisional de Tutoría (SDT) y de sus Lineamientos particulares, considerando pertinente que todos los profesores que habían manifestado su disposición a ser nombrados tutores pudieran participar en actividades que les permitieran desarrollar de manera más eficaz su labor (UAM, 2011a:1-3).

En este sentido, en el presente trabajo se analizan los resultados obtenidos de la instrumentación en el Trimestre 10-O de un Taller de Inducción a la Actividad Tutorial como primera actividad de un programa de capacitación de nuevos tutores organizado por dicha Comisión y se señalan los aspectos que en forma recurrente fueron citados por los profesores que asistieron a este Taller para que sirvan como elementos a considerar para mejorar la operación de la tutoría en la DCBS.

DESARROLLO

El Consejo Divisional de la DCBS aprobó la operación del Taller de Inducción a la Actividad Tutorial, de acuerdo con los siguientes objetivos:

Objetivo General: Proporcionar al docente elementos básicos y herramientas metodológicas necesarios para llevar a cabo la actividad tutorial.

Objetivos Particulares:

- Conocer los antecedentes de los Programas Institucionales de Tutorías y las características propias de la tutoría en la DCBS
- Describir las características particulares de las diferentes modalidades de

conducción de la tutoría

- Conocer el perfil y las competencias del tutor y discutir acerca de sus necesidades mínimas de capacitación
- Conocer las instancias institucionales de apoyo para una eficiente conducción tutorial
- Definir la pertinencia y relevancia de la planeación y evaluación de la actividad tutorial, y
- Compartir las experiencias como tutores de los asistentes al taller.

El Taller fue programado para realizarse los días jueves desde la 3ª semana (7 de octubre) y hasta la 12ª semana (9 de diciembre) del trimestre lectivo 10-O. Las actividades se distribuyeron a lo largo de diez sesiones presenciales con una duración de 2 horas cada una (20 horas), además de una serie de trabajos extra-aula, de índole grupal o individual, programados para realizarse durante 20 horas adicionales, para completar un total de 40 horas.

Las actividades del Taller fueron guiadas por los miembros de la Comisión¹, quienes expusieron algunas temáticas particulares, coordinaron dinámicas de participación o actuaron como facilitadores durante las sesiones presenciales, en función de la dinámica específica de cada sesión. Cada una de las sesiones, excepto la primera, inició con la revisión de los trabajos llevados a cabo por los participantes durante sus actividades extra-aula solicitadas en la sesión anterior, ya sea a través de exposiciones del material elaborado por ellos o, en algunas ocasiones, a través de dinámicas de discusión o análisis coordinadas por los facilitadores.

A continuación, los coordinadores de cada sesión, de acuerdo a lo programado, expusieron de manera breve algunos aspectos relacionados con el tema específico a tratar (p.ej., la reglamentación vigente en la UAM con respecto a las tutorías, algunos ejemplos de carpetas de apoyo institucional, etc.), para pasar

¹ La Comisión está formada por el Dr. Raúl Alva, la Dra. Ma. de los Ángeles Aquíáhuatl, el Mtro. Carlos Kerbel, la Mtra. Gabriela López, la Mtra. Ma. del Carmen Maldonado, el Mtro. Enrique Mendieta y el Mtro. Francisco J. Olvera, docentes pertenecientes a los cinco Departamentos Académicos de la DCBS.

finalmente a recapitular la temática abordada e indicar al grupo el trabajo extra-aula a realizar para la siguiente sesión.

Para facilitar el trabajo del grupo, se habilitó una página web para el Taller (<http://investigacion.izt.uam.mx/educiencia/tutorcbs10o/tutorcbs10o.html>), donde se colocaban, previamente al inicio de cada sesión, tanto las actividades que se llevarían a cabo durante ese día, como los trabajos que de manera individual o grupal habían enviado con anticipación los participantes del Taller.

Al inicio del Taller, 22 profesores habían solicitado su inscripción, de los cuales solamente 19 profesores de tiempo completo, pertenecientes a todos los departamentos de la División, participaron de manera activa en el curso. De acuerdo a los requisitos planteados para aprobar el Taller (participación activa en las discusiones grupales y trabajos extra-aula, y asistencia al 80% de las sesiones), sólo 15 participantes cumplieron con lo señalado para la obtención del Certificado de Actualización correspondiente.

A continuación se incluye el resumen de objetivos y actividades correspondientes a cada sesión, de acuerdo a la información presente en la página web:

SESIÓN 1 (7 de octubre de 2010): Antecedentes de los Programas Institucionales de Tutoría.

Objetivos

- I. Conocer los propósitos del Taller y a los participantes: Presentación. ¿Quiénes somos?, ¿qué esperamos del Taller?
- II. Conocer las ideas previas de los participantes acerca de la tutoría: ¿Para qué sirven las tutorías?, ¿cómo funcionan?, ¿quién o quiénes son sus responsables?
- III. Conocer los antecedentes de los programas de tutorías: Presentación de los antecedentes internacionales y nacionales.
- IV. Trabajo Extra-aula (Equipos de 3 participantes): Revisar Programas Institucionales de Tutoría disponibles en Internet para analizar sus características principales.

SESIÓN 2 (14 de octubre de 2010): La tutoría en la UAM.

Objetivos

- I. Trabajo en aula: Revisar los Programas Institucionales de Tutoría de otras Universidades.
- II. Revisar la Legislación de la UAM competente en el ámbito de la tutoría.
- III. Conocer algunos programas de tutoría existentes en las Unidades Académicas de la UAM.
- IV. Trabajo extra-aula (Equipos de 3 participantes): Proponer un Programa de Tutoría para la DCBS Iztapalapa: ¿Para qué es el Programa?, ¿quién participa?, ¿cómo funciona?, ¿quién ayuda?, ¿cómo saber que funciona?

SESIÓN 3 (21 de octubre de 2010): Las modalidades de tutoría.

Objetivos

- I. Trabajo en aula: Revisar los Programas Institucionales de Tutoría propuestos por profesores participantes en el Taller.
- II. Revisar las principales características de las modalidades de tutoría empleadas en diferentes programas: Tutoría individual, tutoría grupal.
- III. Conocer a la entrevista como instrumento para aproximarse al alumno.
- IV. Trabajo extra-aula (Equipos de 3 participantes): Elaborar un cuestionario de 5 preguntas para la entrevista al alumno, aplicar el cuestionario un alumno por profesor.

SESIÓN 4 (28 de octubre de 2010): El tutor: su perfil y competencias.

Objetivos

- I. Trabajo en aula: Compartir la experiencia de las entrevistas realizadas.
- II. Trabajo extra-aula (Equipos de 3 participantes): Buscar en diversas fuentes información acerca del perfil y las competencias del tutor.

SESIÓN 5 (4 de noviembre de 2010): El tutor: sus derechos y obligaciones.

Objetivos

I. Trabajo en aula: Revisar las propuestas de perfiles y competencias de los tutores elaboradas por los equipos de profesores participantes.

II. Analizar los Lineamientos de Tutoría de la División de CBS en materia de los derechos y obligaciones de los tutores.

III. Trabajo en aula (Equipos de 3 participantes): Proponer adecuaciones al rubro de los derechos y obligaciones de los tutores.

IV. Trabajo extra-aula (Equipos de 3 participantes): Revisar Programas Institucionales de Tutoría de otras universidades disponibles en Internet para analizar las características principales de sus instancias de apoyo.

SESIÓN 6 (11 de noviembre de 2010): Mi experiencia como tutor.

Objetivos

I. Trabajo en aula: Revisar las Instancias Institucionales de Apoyo para la Acción Tutorial existentes en diversas IES.

II. Trabajo en aula: Compartir las experiencias de los tutores relacionadas con las canalizaciones de alumnos a las instancias institucionales de apoyo.

III. Trabajo extra-aula (Equipos de 3 participantes): Proponer un listado de información institucional mínima que se considere indispensable como apoyo para la actividad tutorial.

SESIÓN 7 (18 de noviembre de 2010): La carpeta del tutor como apoyo institucional.

Objetivos

I. Trabajo en aula: Compartir las diferentes propuestas de listados de información institucional mínima para generar un listado consensuado.

II. Conocer material previo que se elaboró en la DCBS como un referente para identificar las instancias de apoyo ya existentes.

III. Trabajo extra-aula (Equipos de 3 participantes): Proponer algunos instrumentos para recabar información que permitan hacer un seguimiento puntual y adecuado a los tutorados durante su trayectoria en la UAM.

SESIÓN 8 (25 de noviembre de 2010): La carpeta del tutor como herramienta de planeación.

Objetivos

I. Trabajo en aula: Revisar las diferentes propuestas de instrumentos para recabar información necesaria y hacer el seguimiento a los tutorados.

II. Contrastar con algunos instrumentos establecidos en otras instituciones como herramientas de seguimiento y planeación; analizar los formatos Estilos de Aprendizaje y Reporte Inicial.

III. Trabajo en aula: Aplicarse a sí mismos el formato Autobiografía, compartir su experiencia en este ejercicio y considerar su posible aplicación con los tutorados.

IV. Trabajo extra-aula (Equipos de 3 participantes): Proponer algunos instrumentos de evaluación tanto de los tutorados como de los tutores.

SESIÓN 9 (2 de diciembre de 2010): La carpeta del tutor como herramienta de evaluación.

Objetivos

I. Trabajo en aula: Compartir su experiencia al elaborar la Autobiografía.

II. Revisar las diferentes propuestas de instrumentos para recabar información que permita hacer la evaluación tanto de los tutorados como del tutor.

III. Trabajo en aula (Equipos de 3 participantes): Elaborar otros instrumentos de evaluación de la actividad tutorial que puedan aplicarse al tutor y al tutorado.

IV. Trabajo extra-aula (Individual): Con base en las siguientes preguntas se invitó a los participantes a reflexionar acerca de la acción tutorial en una mesa redonda, que se llevaría a cabo en la siguiente sesión del taller: ¿Qué idea tenías acerca de la función tutorial y cuál es tu visión actual?, ¿qué objetivos plantearías para llevar a cabo tu plan de acción tutorial?, ¿cómo desarrollarías la primera sesión con tus

tutorados?, ¿qué actividades considerarías importantes para el desarrollo personal de tus tutorados?, ¿qué estrategias implementarías para evaluar tu acción tutorial?

SESIÓN 10 (9 de diciembre de 2010): Evaluación del Taller.

Objetivos

I. Trabajo en aula: Discutir los temas propuestos en la sesión anterior para definir sus implicaciones en la acción tutorial. La dinámica se realizó en forma de una mesa redonda en donde diferentes equipos fueron responsables de cada tema.

II. Evaluación del curso: Los participantes contestaron de manera individual el cuestionario de evaluación del curso.

III. Reflexiones finales y agenda a futuro: Conclusiones finales por parte de los facilitadores del curso.

Evaluación del Taller

Con el propósito de determinar la pertinencia de las actividades desarrolladas durante el Taller como un apoyo para la actividad tutorial de los participantes, durante la última sesión se aplicaron a los asistentes dos cuestionarios diferentes de evaluación y se les invitó a expresar de forma oral o escrita aquellas inquietudes o propuestas que consideraran realizar para mejorar el curso. Cabe señalar que las preguntas del primer cuestionario se orientaron hacia el impacto del Taller en la futura actividad tutorial de los participantes, mientras que las del segundo se refirieron a sus aspectos operativos. Algunos ejemplos de los resultados de estas evaluaciones se muestran en la tabla a continuación. Cabe señalar que sólo se incluyen en ésta las opciones Totalmente de acuerdo, De acuerdo y Más o menos de acuerdo, ya que éstas abarcaron la totalidad de las opiniones expresadas por los participantes.

PREGUNTA	OPINION EMITIDA		
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Más o menos de acuerdo
Los objetivos y requisitos del Taller fueron claros	8	6	
Hubo coherencia entre los objetivos planteados para el Taller y el desarrollo del mismo	7	7	
Se utilizaron ejemplos y experiencias reales en el desarrollo	8	6	

de los temas			
El uso de recursos (página web, presentaciones, documentos, etc) favoreció la comprensión de los temas	9	5	
El trato de los facilitadores hacia los profesores asistentes al Taller fue el adecuado y prevaleció un ambiente de amabilidad y respeto por parte de ellos	12	2	
Las respuestas dadas por los facilitadores coadyuvaron a que yo tenga más elementos de juicio para desarrollar mi actividad tutorial	10	4	
Se me dio la facilidad para expresar mis dudas y mis puntos de vista durante las sesiones del Taller de Tutorías	14		
Para mí, la asistencia al Taller de Tutorías representó una buena oportunidad para intercambiar ideas y desarrollar mi creatividad en mi futura actividad tutorial	11	3	
Por haber asistido a este taller, ahora tengo conocimiento de los antecedentes de los Programas Institucionales de Tutorías y las características actuales de las Tutorías en la DCBS	12	1	1
Con mi asistencia a este Taller conozco ahora el perfil y las competencias que debo tener como Tutor	8	5	1
Con mi asistencia a este Taller conozco mejor las instancias institucionales de apoyo para realizar mi tarea tutorial	7	7	
Con mi asistencia a este Taller tengo ahora conciencia de que una planeación adecuada es necesaria para mis sesiones y actividades tutoriales	11	3	
Considero que a partir de mi asistencia a este Taller es necesario que en un futuro tenga que compartir mis experiencias como Tutor con el resto de profesores que han asistido al mismo	8	6	

CONCLUSIONES

A partir del análisis de los comentarios de los participantes acerca de los aspectos más relevantes del Taller, consideramos pertinente mencionar algunos de los aspectos que en forma recurrente fueron citados por los profesores que asistieron a este Taller para que sirvan como elementos a considerar para mejorar a la operación de la Tutoría en la DCBS:

- Se deben establecer reglas claras para la operación de un Programa de Tutorías, basada en una política divisional claramente determinada, incluyendo aspectos tales como: el reconocimiento institucional a la labor tutorial, la creación de una instancia que la coordine y la asignación de un presupuesto para la operación del Programa.
- Se debe analizar la pertinencia de modificar los Lineamientos Divisionales, para determinar con mayor claridad los derechos y obligaciones de los Tutores

y los Tutorados, y para definir los mecanismos a través de los cuales se deberán atender contingencias en la actividad tutorial..

- Se deben generar los mecanismos para que tanto Tutores como Tutorados tengan acceso a la información necesaria para asegurar el buen funcionamiento del Programa.
- Se debe propiciar la elaboración de un programa continuo de capacitación para la actividad tutorial, que incluya tanto cursos generales y especializados sobre temas pertinentes, como espacios para compartir las experiencias de los tutores, tales como foros de discusión, sitios web, etc.

En este sentido, será necesario que nuestra División aproveche el entusiasmo que este Taller generó en sus participantes para impulsar a las Tutorías en la DCBS y que éstos, a través de su ejemplo y con el indispensable apoyo institucional, sirvan como catalizador para involucrar cada vez más a los profesores en esta actividad, fundamental para el mejoramiento del desempeño, tanto académico como personal, de nuestros alumnos.

REFERENCIAS

UAM (Universidad Autónoma Metropolitana) (2007), *Políticas Operativas para el Desarrollo de las Tutorías Académicas de la Unidad Iztapalapa*, México, DF.

UAM (Universidad Autónoma Metropolitana) (2011), *Plan de Desarrollo Institucional 2011-2024*, México, DF.

UAM (Universidad Autónoma Metropolitana) (2011a), *Lineamientos del Sistema Divisional de Tutoría de la División de Ciencias Biológicas y de la Salud de la Unidad Iztapalapa de la Universidad Autónoma Metropolitana*, México, DF.

LA IMPORTANCIA DE LA FORMACIÓN DEL PROFESOR-TUTOR, PARA EL DESARROLLO DE LA ACCIÓN TUTORIAL.

Eje temático: Formación y Actualización Docente

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autora:

Psic. Adacelia Moguel Cortazar

adamoguelc@hotmail.com

Instituto Tecnológico Superior de Cintalapa

Departamento de Desarrollo Académico.

Resumen

Este trabajo pretende alentar las acciones tutoriales desde la perspectiva integradora del Desarrollo Académico, pues considera que sólo desde un esfuerzo institucional, interdisciplinario pueden obtenerse resultados exitosos en la tarea de mejorar la educación en México. Por tal razón, la intención del autor es contribuir a la reflexión sobre el papel del docente tutor como uno de los actores más eficaces en los procesos de apropiación, generación y construcción de conocimiento por parte de los estudiantes. En la primera sección presentare los argumentos que apoyan la función tutorial como parte fundamental de la docencia; posteriormente hare manifiesto de el carácter de servidor público del profesor, con responsabilidad social y de la necesaria rendición de cuentas acerca de su labor docente, seguida de un pequeña reflexión sobre la trascendencia de la acción tutorial para las propias instituciones educativas y, para los estudiantes y profesores en particular. Concluiré con una afirmación sobre la pertinencia de la práctica tutorial en el marco de la Orientación Educativa como estrategia exitosa para lograr la calidad educativa en México.

Introducción

La enseñanza –desde sus orígenes- ha estado vinculada a la formación de mejores personas, hoy día, de mejores ciudadanos que, a partir del ejercicio pleno de sus derechos, contribuyan no sólo eficazmente a la solución de los problemas que aquejan a la sociedad, sino que se caractericen por ser más comprometidos y solidarios. Original e históricamente, el maestro fue no sólo poseedor de los conocimientos y habilidades indispensables para realizar una tarea concreta, sino también modelo de comportamiento, por lo que se convirtió en depositario de confianza social, autoridad moral y poseedor de poder sobre la comunidad. La educación en general y la enseñanza en particular, comenzó impartándose a grupos privilegiados y en el transcurso del tiempo ha venido democratizándose.

Hoy, merced a los cambios paradigmáticos socioculturales y educativos, a los efectos derivados de la instauración de un sólo modelo económico –neoliberal- acorde con las leyes del mercado, aunados a los procesos inherentes a la globalización como el avance de las tecnologías de la información y la comunicación, la educación mundial ha requerido e instrumentado cambios drásticos, entre los que destacan: aprendizaje centrado en el estudiante, enfoque pedagógico constructivista, educación a lo largo de la vida, educación para todos, derechos humanos, perspectiva de género, solución pacífica de conflictos y ciudadanía. A partir de los años noventa, varios programas institucionales y externos han sido instrumentados en el sector educativo proponiéndose actualizar contenidos, estrategias didácticas y actitudes del profesorado mexicano en todos los niveles. Los resultados no han sido del todo exitosos, tanto por la inercia y pesadez de la estructura administrativa, la resistencia al cambio en grupos de docentes y la insuficiencia permanente de recursos económicos para la capacitación y actualización. No obstante, el problema de los escasos índices de desempeño escolar, la deserción, la disminución de la población a medida que se asciende en la pirámide educativa, las evaluaciones internas, así como las evaluaciones externas y los compromisos económicos y políticos de los diferentes gobiernos ante organismos internacionales de crédito, han obligado a los decisores en política educativa a buscar, generar e instrumentar medidas de mayor impacto. Una de estas medidas es la adopción de programas tutoriales en

cada centro educativo. La tutoría, como reminiscencia del maestro y el aprendiz, implica un acompañamiento del estudiante por parte del profesor tutor, para apoyarle preferentemente a lo largo de su trayectoria escolar, hasta prepararle para su egreso del ciclo escolar y para su siguiente inserción educativa o laboral. En la actualidad la Secretaría de Educación Pública, en el marco de las diferentes reformas a la educación básica y, recientemente, media superior, ha implementado programas y espacios curriculares para la acción tutorial, vinculándola a la formación integral del estudiante. Sin embargo el innegable desarrollo de estos programas a nivel nacional y en la mayoría de los niveles educativos, la acción tutorial enfrenta dificultades conceptuales, metodológicas y estructurales que pueden convertirse en una severa problemática institucional. Sólo por mencionar algunas: tutores por persuasión, no por función docente, tutoría con base en la disponibilidad del tiempo de los docentes, estimulación mediante premios, asignación de actividades ajenas a su función docente como la atención –y ¡diagnóstico!- de problemáticas socio-afectivas de los estudiantes, carencia de conocimientos, habilidades y actitudes en los tutores para el trato tutorial y orientador del alumnado; capacitación emergente, sobre asignación de alumnos por tutor debido a la escasez de tutores y la cantidad de estudiantes, funciones administrativas, sobrecarga académica, subvaloración de la función tutorial frente a las de docencia e investigación, falta de plazas, inadecuación o falta de espacios...

Desarrollo

Uno de los mayores problemas identificados en la acción tutorial institucional por la mayoría de responsables de los programas es la falta de su comprensión y, por ende, de compromiso por parte del personal docente para adherirse a los programas de tutoría; la mayoría de quienes hoy ejercen como tutores han sido persuadidos por agentes de cambio, convenciéndoles de la pertinencia institucional y de las urgentes necesidades educativas de los estudiantes, aunque también existen aquellos que han sido conminados mediante programas de estímulos para la superación docente, o bien económicos. Es por ello que esta

aportación propone contribuir a la discusión mediante la exposición de tres tesis: a) la importancia del rol tutorial en la formación del docente, b) la responsabilidad del docente con la sociedad y c) el impacto de la acción tutorial en la institución y la vida escolar y personal del alumnado.

a) La importancia del rol tutorial en la formación del docente.

La tutoría, desde sus diferentes tradiciones desarrolladas a lo largo de la historia de la educación ha sido una función inherente a los docentes, es decir, los profesores han sido los tutores que han apoyado a sus alumnos en la solución de las dificultades que la enseñanza y su travesía curricular les ha deparado. Las primeras prácticas tutoriales originadas en las más antiguas universidades europeas, hoy referidas como modelos tutoriales -el francés, el alemán y el inglés- apuntaban a una tutoría académica que, sin descuidar el ámbito personal del alumnado, se avocaba principalmente a su formación en tanto estudiante con proyecto de profesionalización. La tutoría se ha ocupado, desde siempre, de problemáticas académicas primordialmente. Revisemos las más frecuentes y socorridas.

- a) La adaptación escolar a los nuevos contenidos curriculares.
- b) La utilización de estrategias metacognitivas.
- c) La adopción y desarrollo de competencias de aprendizaje.
- d) La iniciación en la profesión o ciclo educativo.
- e) El proyecto de vida profesional.
- f) El conocimiento de los estilos de enseñanza de los profesores y de la didáctica específica de las asignaturas.
- g) La relación con cada uno de los profesores y la integración grupal para el trabajo académico.
- h) Las decisiones curriculares.
- i) Supervisión del desempeño académico.

Hasta aquí, hemos descrito algunas de las situaciones y sus posibles soluciones que sólo o con más precisión puede conocer el profesorado de una carrera o de un ciclo escolar. Bien es cierto que ello implica para el profesorado, la posesión de información precisa, la cual únicamente puede adquirirse y mantenerse

actualizada mediante comunicación fluida y estrecha con otros miembros de la comunidad escolar: directivos, otros profesores, círculos profesionales, orientadores educativos, organismos generadores de información derivada de investigación.

Desde nuestra postura epistemológica y profesional, lo anterior conforma el conjunto de apoyos básicos que un tutor puede realizar sin grandes dificultades puesto que conoce su asignatura, su labor favorecedora del aprendizaje, conoce el currículum, la profesión o ciclo escolar y la institución en donde se estudia y labora. No está demás señalar la importancia de contar con la disposición – actitud- para enseñar, *querer* que los estudiantes aprendan. La tutoría –señalan Rodríguez y Cols. (2005)-, *personaliza* la educación, a la vez que vincula los procesos cognitivos y afectivos del profesor con los de los estudiantes enriqueciendo la vida escolar de la comunidad y de sus principales actores.

b) La responsabilidad del docente con la sociedad.

Hemos afirmado que la enseñanza tradicional ponderaba la idea de que el profesor contenía el conocimiento y lo proporcionaba a los estudiantes, pero no hace falta explicitar que esta idea, aún continua en el imaginario del profesorado, independientemente de lo actualizado que esté. Pero vayamos más directamente a los previsibles resultados de esta concepción: Un profesor enseña, un profesor sostiene que enseña, un profesor generalmente tiene un contrato laboral en el que se estipula su nombramiento académico, es decir, que recibirá una gratificación, por enseñar a otros.

Pero, ¿cómo habrá de evidenciarse que enseña? ¿son, acaso, suficientes y válidos los resultados de los exámenes aplicados y el promedio académico obtenido? ¿Serán indicadores pertinentes el cumplimiento de metas, su asistencia, sus cursos de actualización, la evaluación escalafón o sus grados académicos logrados? Podríamos abundar más, pero estamos convencidos que cada uno de estos factores aporta pruebas fehacientes de que el profesorado cumple la función para la cual ha sido contratado laboralmente: enseñar.

Además, en la presunción de nuestra modernidad hemos dejado atrás la postura insensata del profesor que decía: “yo imparto mi clase y el que quiere aprender,

aprende” o peor aún “allá ellos si aprenden” o “tema expuesto, tema visto”. Hoy, bajo los nuevos enfoques y paradigmas educativos, el profesorado no puede disculparse de si sus alumnos aprenden o no, puesto que actualmente toda la estrategia didáctica se está diseñando para que el profesor trabaje –más que antes, es posible- favoreciendo el aprendizaje de sus estudiantes. No más ‘clase-pizarrón’, a menos que el contenido de la asignatura o las condiciones del grupo así lo requieran. Este enfoque requiere modificar la estructura académico-administrativa de muchas instituciones en nuestro país.

La educación, como derecho social y como servicio a la sociedad se convierte así en una actividad sujeta al escrutinio gubernamental y de la sociedad civil. El profesor como constructor de conocimiento, proveedor de un servicio público o como vínculo entre los ciudadanos y un derecho social, el de la educación, tiene, entonces, la obligación social de brindar las evidencias de la eficacia de sus acciones profesionales, es decir, de rendir cuentas a la sociedad acerca de la valía de su trabajo y de la justificación para que la sociedad le otorgue una erogación económica de arcas públicas o bolsillos privados.

Expuesto lo anterior, concluimos que el profesor ha de garantizar hasta un límite razonable, la calidad de su trabajo: enseñar, o mejor dicho, el aprendizaje de sus alumnos. Una de las formas que le proporciona mayores logros en su cometido docente es, precisamente, la acción tutorial académica –de asignatura, según algunos autores, ya que el seguimiento puntual, la solución de las problemáticas que sus estudiantes presentan, a través de estrategias específicas, así como el acompañamiento afectivo del alumno en su proceso de conversión de estudiante a profesional o en el tránsito al siguiente ciclo escolar, han probado elevar los indicadores de desempeño escolar, abatir la deserción e incrementar la eficiencia terminal. La acción Tutorial funciona. Luego, La función tutorial es parte sustancial del docente, no adicional como muchos programas de tutoría han establecido.

Otra cosa es que la organización académica posibilite que los profesores dispongan de tiempo para tutoría, como parte de su trabajo en cada asignatura y no que su trabajo frente a grupo incluya todo su tiempo contratado. Se requiere un

cambio conceptual en la organización escolar que conduzca a una reestructuración institucional.

C) El impacto de la acción tutorial en la institución y la vida escolar y personal del alumnado.

Los más recientes resultados de experiencias y evaluación formal de los programas de acción tutorial han puesto de manifiesto no sólo la eficacia y resultados positivos que la tutoría tiene en los indicadores educativos, sino la importancia que para la institución ha conllevado contar con estos programas y el impacto en la vida personal del alumnado (Cabrera, 2008). Como:

- a. Los profesores tutores adquieren un papel de mayor relevancia dentro de la comunidad escolar.
- b. Los profesores tutores son quienes contribuyen al logro del principal objetivo de la escuela: enseñar y construir nuevos conocimientos.
- c. De acuerdo con Fresán (2009), la función tutorial tiene un efecto retroalimentador que posibilita mejorar la práctica docente.
- d. La escuela que tiene programas de Orientación y Tutoría, recibe otros beneficios no sólo de índole presupuestal sino de índole subjetiva: es mejor percibida socialmente en la comunidad y contexto social.
- e. Es altamente probable que merced a la práctica reiterada de la relación más cercana y en muchos casos, personalizada, esta relación profesor-estudiante se haga cada vez más horizontal, menos de autoridad-subordinado.
- f. Asimismo, cabe esperar que, debido a las necesarias interacciones y colaboraciones entre los docentes, directivos escolares y padres de familia, el clima organizacional de la escuela mejore sustancialmente,
- g. En el caso del alumnado, si bien los reportes indican un nivel medio de satisfacción con la atención tutorial recibida –por problemas estructurales enunciados antes- lo cierto es que la atención personalizada promueve la autoestima y percepción de auto eficacia en el estudiante.
- h. La experiencia tutorial escolar enriquece sustancialmente la vida interna de los estudiantes, puesto que se perciben tomados en cuenta, aportando y participando de la construcción de su proyecto de vida personal, profesional y laboral.

Conclusiones

La valoración que hace Romo (2009) después de más de una década de práctica de la acción tutorial identifica más elementos positivos que negativos, además de que promete mayores desafíos para el sector educativo en general. Los positivos aluden –entre otros- al logro de una mayor articulación de las áreas docentes con los servicios de apoyo a la docencia; los esfuerzos institucionales integrales; la vigencia transexenal de los programas tutoriales; además de la reflexión y debate que sustenta su seguimiento e investigación formal. Entre los negativos destacan los asimétricos niveles de consolidación de los programas, su conceptualización de la tutoría como acción complementaria y no inherente a la docencia, un predominio de criterios cuantitativos, la simulación o la falta de capacitación de los docentes en las labores tutoriales.

Sin duda alguna que el impacto de la función tutorial en coordinación con las acciones del departamento de Desarrollo Académico está sentando las bases de una nueva escuela, un cambio en las prácticas educativas, un renovado profesor y nuevo educando.

Sólo aquellos –algunas autoridades educativas y decisores políticos- que reconocen el trabajo profundo que los educadores realizan en las aulas y gabinetes, específicamente el alcance que la intervención tutorial tiene no sólo en la vida personal de los estudiantes sino en la comunidad de la escuela, han decidido implementar la Tutoría Académica como parte fundamental para el desarrollo académico, personal y profesional de los estudiantes que, articulada con las acciones directivas, posee el potencial para mejorar la calidad de la educación en México y, por ende, generar oportunidades de mayor bienestar y desarrollo social sostenible.

Bibliografía

Cabrera, G. (2008). *La trascendencia y sentido de la tutoría en las escuelas secundarias*.

Secretaría de Educación Pública del Distrito Federal. Dirección General de

Educación Secundaria Técnica. México: SEP-DF

Fresán, M. (2009). Áreas de acción y contenido de la tutoría en la educación superior.

Casa del Tiempo, v. IV:24 pp. 34-37. México: Universidad Autónoma Metropolitana

Rodríguez, S. (Coord.) (2005). *Manual de Tutoría Universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro

Romo, A. (2009). Lecciones a una década del ejercicio de la tutoría en México. Ponencia en *IV Encuentro Regional de Tutoría: Acciones para la formación integral*. SurSureste. Noviembre de 2009.

FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL DOCENTE COMO MEDIO DE RECONOCIMIENTO A SU LABOR COMO TUTOR EN LA FES ARAGÓN UNAM: LA TUTORÍA UNIVERSITARIA DESDE UNA VISIÓN PSICOANALÍTICA

Eje temático: FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE

Integración de la formación en tutoría en los programas institucionales de formación docente

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre del autor: Arturo Víctor Montiel Martínez, arturo_fesaragon@hotmail.com

Institución: UNAM FES Aragón

RESUMEN

El presente escrito es el reflejo del trabajo realizado a partir del año 2009 con profesores de todas las áreas de conocimiento que confluyen en la FES Aragón UNAM y participaron en las tres generaciones que hasta hoy han egresado del Diplomado en Docencia Universitaria, cuyo objetivo es dotar a los docentes de referentes teórico-metodológicos que le permitan reconstruir su práctica y tener un ejercicio docente de alta calidad. Es hasta esta fecha, donde la tutoría cobra un importante significado, debido a que se incluye ya como el último módulo de 40 horas el de “La Tutoría Universitaria” para contribuir a la formación de los tutores que se encuentran inscritos en el Programa Institucional de Tutoría de la Facultad. La tutoría al ser una actividad de carácter académico, pero que trastoca indudablemente el proceso formativo de sus protagonistas, tutor y tutorado, puede reconocer la subjetividad que permea en todo momento dicha acción; por ello, surge la propuesta de abordarla desde una visión psicoanalítica, que le permita al tutor reconocer no sólo la parte consciente, sino también el inconsciente de ambos protagonistas.

INTRODUCCIÓN

Para llegar a cumplir con los cánones de calidad educativa en las Instituciones de Educación Superior (IES), en los últimos años, se han propuestos programas de

regularización y fortalecimiento en primera instancia a los alumnos adscritos a las mismas, para abatir los índices de reprobación, rezago escolar y deserción, con el fin de elevar la eficiencia terminal. Sin embargo, una parte fundamental para el desarrollo y crecimiento óptimo de las IES es el proceso de formación que se le ofrezca a los docentes, que tienen en sus manos el cumplimiento de metas educativas con la ejecución de los planes y programas de estudio ofrecidos por cada institución.

La Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA) de la UNAM fue creada el 12 de agosto de 1977 con el propósito de integrar las actividades de apoyo que las autoridades centrales de la UNAM tenían con el personal académico. A partir de esa fecha y hasta la actualidad, la DGAPA ha evolucionado para impulsar la carrera académica dentro del contexto de esta Casa de Estudios y el entorno nacional, a través de sus programas institucionales y funciones que le son propias para el impulso a la investigación, fortalecimiento a la docencia, formación académica, actualización y superación docente y estímulos y reconocimientos al personal académico de la UNAM.

La Facultad de Estudios Superiores Aragón UNAM, a través de la Unidad de Planeación de dicha dependencia, desde el año 2009 ha ofertado el Diplomado en Docencia Universitaria coordinado por la DGAPA, teniendo a la fecha ya tres generaciones egresadas, con la finalidad de que los docentes reflexionen acerca de su labor en la Institución, atendiendo principios pedagógicos y preparándose en Tecnologías Aplicadas a la Comunicación (TIC). En este tenor, el 7° Módulo alude al rubro de Tutoría Universitaria¹ cuyo objetivo es precisar las funciones que tiene el docente tutor de la Facultad, sin embargo, más allá de abordar conceptos teóricos, se propicia la reflexión de la práctica tutorial y el reconocimiento de la subjetividad de los protagonistas involucrados en ese proceso. Es por ello, que en la planeación y ejecución del curso se propone que la tutoría universitaria sea abordada desde una visión psicoanalista, con el fin de reconocer que el docente y el alumno están conformados por una estructura psíquica que se hace presente a

¹ Módulo del cual, se ha tenido la oportunidad de ser expositor en las tres generaciones y se está confirmado para impartirlo este año a los docentes de la 4ta. Generación.

lo largo de la vida de todos los seres humanos y que propicia la interacción entre sí; en el campo pedagógico, esta visión permite cumplir el proceso enseñanza – aprendizaje desde un arista distinto, pero anteponiendo el deseo de saber, que repercute tácitamente en elevar la calidad educativa de la Institución.

DESARROLLO

Desde el año 2006 se ha venido realizando un trabajo de investigación en torno a la tutoría y se ha tenido la oportunidad de ser ponente en el Segundo y Tercer Encuentros Nacionales, es por ello, que se han identificado problemáticas en el ejercicio tutorial de los docentes de la FES Aragón, esto se ha debido principalmente a la falta de conocimiento respecto a la temática y a que se ha visto impuesta como requisito fundamental para los alumnos que tienen acceso a las distintos programas de becas otorgados por el Gobierno Federal y por la UNAM.

Al carecer de una formación continua como tutores, los docentes han desdibujado la labor y se han involucrado en el proceso únicamente por cubrir los lineamientos impuestos por cada una de las 15 Licenciaturas ofertadas por la Institución.

Es en el 2009, cuando se incorpora “La Tutoría Universitaria” como último módulo del Diplomado en Docencia Universitaria y, es hasta entonces, cuando ya de viva voz de parte de los tutores, se conocen todas las inquietudes y obstáculos que han venido afrontando desde una práctica carente de concepciones teóricas que sustenten su diario actuar con los alumnos a los que ofrecen la tutoría.

En primer término, se les da un panorama general de cómo se ha venido construyendo el concepto de tutoría y como éste ha sido abordado y propuesto para la implementación ya como programa institucional por parte de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), para después abordarlo con las características propias e implementadas ya por la UNAM, hasta llegar a la particularidad de nuestra Facultad, reconociendo el quehacer cotidiano de sus protagonistas.

En todo momento, se precisa que la tutoría debe de ser vista como una actividad no directiva, permitiéndoles al profesor y al alumno ser responsables de su propio proceso formativo y asumiendo que éste se da en ambos sujetos, para hablar de

una construcción mutua y no tener esa visión reduccionista de que la tutoría se da únicamente al servicio del alumno.

La propuesta que se les presenta a los tutores inscritos en este Diplomado, es que la tutoría puede encontrar como sustento teórico el psicoanálisis, siempre y cuando se reconozca su total magnitud dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en una institución educativa.

Por tanto, se vuelve indispensable precisar que el inicio del siglo XX fue el parteaguas del rompimiento de paradigmas arraigados por una sociedad que se encontraba delimitada principalmente por la autenticación de todo lo existente a través del método científico² y en donde era imposible encasillar a las humanidades en la cuantificación y verificación de su existencia. Es en este contexto, donde se vio nacer el psicoanálisis³ (Freud, 1975), cuyo mayor representante fue Sigmund Freud, quien introdujo la presencia del inconsciente al mundo moderno, afirmando que todo ser humano es el resultado de un engranaje de significaciones ocultas desconocidas por el mismo, pero representadas en la estructura del aparato psíquico: el **superyó** (parte de la estructura psíquica que funciona como conciencia moral, es decir, que se encarga de observar internamente al sujeto, de hacerle sentir el arrepentimiento por algo y castigarlo; en esta instancia se concentran las reglas parentales y morales) el **ello**, (que representa el caos de la personalidad es la parte oscura e inaccesible de la psique del ser humano, sólo busca la satisfacción de sus deseos ya que se rige bajo el principio de placer, no tiene noción del tiempo; en el coexisten deseos encontrados, no conoce valoraciones del bien ni del mal, ni moral alguna) y el **yo** (es una parte externa del aparato psíquico, porque es la instancia que más se relaciona con el mundo exterior; frena el ciego afán de satisfacción del ello, se conduce con prudencia, tiene una percepción del tiempo basada en la realidad, organiza y unifica las diferentes percepciones del mundo para armonizar las diversas demandas de la realidad exterior, el ello y el superyó, los cuales recaen

² Método que se desprende del saber que sólo hay una teoría aplicable a todas las ciencias. Teoría nacida en Francia, a inicios del siglo XIX, cuyo principal representante fue Augusto Comte.

³ Fue el doctor Josef Breuer, quien aplicó por primera vez ese procedimiento a una muchacha afectada de histeria (desde 1880 hasta 1882).

en esta instancia; el yo consciente es finalmente el que decide entre estas exigencias).

El psicoanálisis fue entonces catalogado como medio interpretativo del inconsciente del ser humano; para ello, es necesario precisar su aspecto epistemológico para no caer en divagaciones, sino en fundamentaciones que contribuyan a que el psicoanálisis pueda ser visto como una ciencia, no desde una perspectiva reduccionista que lo obligue a la unificación y validación de esquemas repetitivos; por el contrario, que pueda abordarse desde una concepción crítica basada en la hermenéutica⁴ que nos dé la pauta para desentrañar el significado y las aportaciones de éste al mundo moderno.

En este tenor, entiéndase por Epistemología que “...en tanto término nuevo, acoge una seducción de querer definirlo y el riesgo de delimitar con tal definición la concepción personal que ostentemos. La epistemología es un análisis, una reflexión, una forma de racionalidad, una forma de pensar en algo, una crítica, una indagación referente al conocimiento.” (Arévalo et. al., 1999:53) Y a lo que a su vez, precisa Espinosa y Montes (1999:64) al remitir nuevamente a “la necesidad de todo ser pensante de tener acceso a la epistemología, es el propio acceso a la razón, a la forma en que nosotros, el ser humano, todos, podemos acercarnos a la comprensión de cómo se construye el conocimiento.”

Desde aquí, podemos adentrarnos al campo del conocimiento psicoanalítico y pedagógico, dos campos diferentes, pero que son abordados a partir del sujeto y de la palabra, ésta última que se explica de la siguiente manera:

Uno de los hilos es el de las letras y el sentido, otro el de la creación desgarrada del ser, uno más el de la conciencia subjetiva. La palabra es el hilvane de tan intricado tejido. *Palabra* que deviene, que cruza el tiempo que produce realidad. (Meneses, 2002:73)

Es entonces, a través de la palabra que el ser humano puede realizar asociaciones libres dentro del campo psicoanalítico cuya finalidad es la cura del síntoma, la cura por la palabra.

⁴ Para Ricoeur, “la hermenéutica busca situar lo que comprende. Eso que comprende es un texto, y donde lo sitúa es en su contexto. La noción de texto, pues, es la más importante, pues tal es el objeto de la interpretación, lo que tiene frente a sí el hermeneuta para interpretar y comprender...” (Beuchot, 1990:15)

En el campo pedagógico la palabra también privilegia al sujeto desde una postura crítica⁵ y es a principios de 1930 cuando la Escuela de Frankfurt⁶ comienza a ser dirigida por Max Horkheimer teniendo como principal objetivo la crítica a la modernidad que se basaba en el aspecto reduccionista y pragmático, y ésta buscaba dar credibilidad a la subjetividad del ser humano, a todo aquello que tiene que ver con procesos formativos internos y, por ende, no puede ser medible y cuantificable, pero no por eso, inexistente. Es a partir de esta postura donde legitima su visión científica.

Se deslinda por completo la educación reduccionista y se abre la posibilidad de encuentro con el psicoanálisis visto como un proceso inacabado que tiene un sentido opuesto al enfoque e intervención de la pedagogía tradicional.

De igual manera, se propone que el ejercicio tutorial, deje de ser visto desde un enfoque tradicional, en donde el docente sea el que intente suplir las carencias académicas o personales del alumno, por el contrario, debe reorientar su práctica ofreciéndole un abanico de posibilidades a sus distintas inquietudes de todo índole, pero siempre con miras a la construcción y emancipación de su actuar.

En un trabajo anterior (Montiel, 2011), se tuvo la oportunidad de realizar una comparación entre los trabajos realizados por Catherine Millot acerca del estudio de “Freud Antipedagogo” y el de Jean-Claude Filloux acerca del “Campo pedagógico y psicoanálisis”, en donde el primero manifiesta que no hay posibilidades de una pedagogía freudiana, ya que se encuentran planteamientos, que de una u otra manera critican o abordan la educación, a veces con esperanzas, a veces con escepticismo; al final, no queda ninguna ilusión, el hombre aparece otra vez como un caminante que no puede encontrar un refugio definitivo en el goce, ni la compensación plena en la civilización; contrariamente a lo anterior, Filloux hace notar que Freud a través de su “6e. Conference” de las nuevas conferencias de Introducción al Psicoanálisis se lee de la siguiente manera: “La aplicación del psicoanálisis a la pedagogía, a la educación de la

⁵ De acuerdo a Peter McLaren (1998:196), la Pedagogía Crítica resuena con la sensibilidad del símbolo hebreo *tikkun*, que significa “curar, reparar y transformar al mundo”. Proporciona dirección histórica, cultural, política y ética para los involucrados en la educación que aún se atreven a tener esperanza.

⁶ Escuela fundada en Alemania en 1923, bajo la denominación de Instituto de Investigación Social.

generación siguiente, es un tema importante entre todo aquello que al psicoanálisis le ocupa.” Por tanto, es posible categóricamente acercar al psicoanálisis con la pedagogía para dar lecturas diversas de aquello que hasta antes del psicoanálisis, no se había logrado explicar y comprender.

El psicoanálisis trata acerca de la materialidad de lo subjetivo, el acercamiento se posibilita a partir de reconocer la presencia del **afecto** en donde el aprendizaje tiene que ver con ello y no únicamente el aprender por aprender; se determina al sujeto del saber desde el otro y es a lo que la pedagogía alude. En el psicoanálisis, es el afecto puesto en el psicoanalista, en la metáfora el profesor y el alumno son los que se constituyen desde el Eros, sujetos del deseo. Por lo que se puede precisar que con el concepto de transferencia⁷ se valida la pedagogía, la educación y la enseñanza, para ubicar las emociones de los protagonistas como serán las del profesor y el alumno, en los procesos de aprendizaje, porque tiene una importante función en el contexto de las instituciones educativas.

La transferencia refiere a los afectos, se alude al amor como fue visto desde la filosofía “amor al conocimiento”, actualmente sería necesario hablar de un amor pedagógico; sin embargo:

La palabra amor no es en los actuales discursos de la educación tomada en serio. Se le margina o se le silencia, en ocasiones se le menciona con ironía y burla, en otras se le califica de cursilería o se le usa con propósitos demagógicos. (Carrizales 1998:7)

Lo dicho anteriormente, se debe a que pese a la visión crítica de la pedagogía, sigue viéndose ésta con fines utilitarios que trasgreden los signos de validez universal del sujeto, que es lo que a toda consta a querido declinar el psicoanálisis, ya que este no obedece a la normatividad, y menos aún, se considera directivo.

Filloux (2011:10-11) reconoce tres elementos en juego: el maestro, el alumno y el saber a lo que denomina “campo pedagógico” y no “triángulo pedagógico” debido a que si existe “saber” se trata de conocimientos, maestro y alumno son sujetos pero el saber no lo es, se habla entonces de la transmisión de conocimiento, que

⁷ Freud observó que en la terapia psicoanalítica el paciente proyectaba hacia el analista parte de su vida emocional en la forma de relación amor-odio, a lo que le denominó transferencia.

se va a dar a través de relaciones y actitudes conscientes e inconscientes basadas en el amor o el odio; en segundo término se habla de un saber que se convierte en el fundador de la relación pedagógica y compromiso de legitimidad y es así como el “campo pedagógico” se convierte un objeto epistémico de investigación.

En el psicoanálisis se manifiesta el deseo del otro y el otro en el deseo, esto se explica a partir del deseo que tiene el alumno por aprender y del deseo que tiene el profesor por enseñar; en la pedagogía se sitúa a la subjetividad como principio de conocimiento entre los sujetos por lo que:

Se plantea la pregunta de saber cómo en la historia el hombre pasa de la simple “conciencia de sí” a la “conciencia para sí”. En la primera el otro es un simple otro, una conciencia que sólo se dirige al otro, y esta “conciencia de sí” se transforma en la “conciencia para sí” (...) que aparece en el momento en que la conciencia de sí encuentra en el otro no un objeto externo, sino un objeto que tiene sus propios deseos con relación a sí mismo (...) Es a través del reconocimiento del otro como sujeto que yo puedo reconocerme como sujeto (...) Es decir, yo soy sólo si soy reconocido por el otro y reconozco al otro. (Filloux, 1996:38)

Ante esto, entonces se llega a la afirmación que el psicoanálisis es quien permite al ser humano darse cuenta de que existe una zona de oscuridad en su interior que constantemente está latente de salir a flote, poniendo de manifiesto el descubrimiento de su inconsciente.

Por todo ello, de igual forma se expresa, que si es posible la aproximación entre psicoanálisis y pedagogía, porque el psicoanálisis es “hacer saber”, así que es a partir de este precepto como se hace posible enfatizar que el momento principal e importante en el ámbito del psicoanálisis, es a partir de sus aportaciones al campo de las ciencias no médicas o psicológicas y para con la pedagogía es: la educación.

Por lo que respecta al ámbito tutorial, el psicoanálisis logra convertirse en sustento teórico, a partir de que se reconoce a los sujetos (tutor-tutorado) como seres conformados de una estructura psíquica que están en constante periodo latente de manifestar actos inconscientes que repercuten indiscutiblemente en el proceso enseñanza-aprendizaje, pero que al tener conocimiento de cómo se origina la transferencia entre docente y alumno, podrán obtener éxito en cada una de las

acciones académicas que se registren para llevarse a cabo en el cumplimiento del Plan de Acción Tutorial, finalidad última en la culminación del curso antes mencionado.

CONCLUSIONES

La propuesta que se les otorga a los docentes tutores que han cursado el 7° Módulo denominado “La Tutoría Universitaria”, correspondiente al Diplomado en Docencia Universitaria impartido en la FES Aragón UNAM, es que más allá, de adquirir sólo los conceptos a los que alude la temática y conocer los lineamientos que rigen el Programa Institucional de Tutorías de la Facultad, es indispensable, que realicen una introspección a su práctica educativa y sean capaces de reconocerse como sujetos protagónicos dentro del proceso tutorial. Esto los conllevará, en primera instancia a encontrarle un sentido y razón de ser a las tutorías que imparten, para después poder ver en el psicoanálisis la viabilidad de un pleno autoconocimiento del ser y del otro (alumno) para abordar la tutoría con un enfoque de construcción y búsqueda, donde la principal aportación del psicoanálisis al ámbito pedagógico, sea a partir de ubicar a un sujeto deseante en el sentido de conocer, aprender, preguntar y preguntarse, no sólo acerca de él como sujeto, sino con posibilidades de descubrir que ese deseo es al conocimiento, como un deseo que se refleja en el él a partir de la presencia del otro; lo cual, contribuirá notablemente en la calidad educativa y eficiencia terminal de la institución misma.

Lo que se pretende, es que tanto docentes como alumnos sean participantes activos en el desempeño del ejercicio tutorial y, para ello, es necesario que estén convencidos de lo que hacen y para qué lo hacen, siendo capaces de reflexionar sobre su propia existencia y sobre las contribuciones que pueden otorgarle a la Facultad en donde se desenvuelven.

REFERENCIAS

- Arévalo, J. et. al. (1999) *Epistémica La querella por el saber*. Ed. Lucerna Diógenes, México.

- Beuchot, M. (1990) *La Hermenéutica y la epistemología del psicoanálisis. "Hermenéutica, psicoanálisis y literatura"*. UNAM, México.
- Carrizales, C. (1998) *Arte y Pedagogía*. Ed. Lucerna Diógenes, México.
- Filloux, J. (1996) *Intersubjetividad y formación (El retorno sobre sí mismo)*. Ed. Novedades Educativas, Buenos Aires, Argentina.
- Filloux, J. (2001) *Campo pedagógico y psicoanálisis*. Ed. Nueva Visión, Buenos Aires, Argentina.
- Freud, S. (1975) *Los orígenes del psicoanálisis 1856-1939*. Ed. Alianza, Madrid, España.
- McLaren, P. (1998) *La vida en las escuelas. Una introducción a la pedagogía crítica en los fundamentos de la educación*. Siglo XXI Editores, México.
- Meneses, G. (2002) *Formación pedagógica: la docencia y el presente*. Ed. Lucerna Diógenes, México.
- Montiel, A. (2011) "Aportes psicoanalíticos al campo pedagógico: Deseo de saber", ponencia publicada en las memorias del Primer Encuentro Internacional de Pedagogía "Discursos y prácticas de intervención", UNAM FES Aragón, México.

LA NECESIDAD DE DESARROLLAR COMPETENCIAS COMO TUTORES EN LOS PROFESORES UNIVERSITARIOS

Eje Temático: Formación y actualización docente

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Núñez Pulache Juan Manuel mnunez@uat.edu.mx, Garza García Ma. Del Rosario
mrosario@uat.edu.mx, Garza García Ma. Guadalupe Del Carmen
mggarza@uat.edu.mx.

Universidad Autónoma de Tamaulipas, Facultad de Comercio y Administración de
Tampico

RESUMEN

En el presente trabajo se busca determinar cuáles son las necesidades del tutor para diseñar un programa de capacitación basado en las competencias como tutores y en qué grado las poseen los profesores de la Facultad de Comercio y Administración de Tampico. Ya que estas les proporcionan herramientas para el autoaprendizaje y mejorar su desempeño como tutores. Debemos considerar que vivimos en la sociedad del conocimiento en un mundo globalizado y es necesario que las personas posean las competencias necesarias entre ellas aprender a aprender, para los nuevos esquemas laborales. Y la tutoría forma parte del quehacer docente aún cuando algunos docentes muestren resistencia a ejercerla o no les agrade en absoluto. ¿Cómo lograr que la tutoría universitaria fortalezca el aprendizaje por competencias? Creemos que capacitar al tutor, pero no con cursos informativos, sino más bien con talleres formativos que desarrollen y fortalezcan las competencias como tutores de los profesores universitarios, considerando varios aspectos no solo el académico, ya que tan importantes como el son los aspectos psicológico, social y la parte vocacional, ya que se presentan casos de alumnos que han seleccionado una carrera por diversas razones, pero no por un verdadero interés personal en ella.

INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, que desde sus inicios (agosto de 2002), ha considerado importante el atender y nutrir el aspecto humanístico de los docentes que participan en dicho Programa. Como parte de las estrategias del proceso de formación de tutores, se han impartido cursos y talleres enriqueciendo con esto, temas de carácter ético, que han permitido reflexionar y valorar tanto el proceso educativo del que es partícipe el tutor, así como sobre su propia condición de ser humano, con el propósito de fortalecer el crecimiento moral y personal de los tutores para que puedan, no sólo brindar atención personalizada a sus tutorados con sentido y visión humana, sino realmente involucrarse y gozar el proceso de acompañamiento que implica la tutoría, y así llevar a cabo la Misión del Programa de Tutorías de la Facultad de Comercio y Administración de Tampico.

El Programa Institucional de Tutorías ha significado un conflicto para el profesor en el ejercicio de la docencia, debiendo ahora además formarse, o desarrollar aquellas habilidades, tales como la escucha, la empatía y el abordaje de la parte subjetiva del alumno, aspectos con los cuales no estaba familiarizado tratar en su práctica educativa habitual.

En estos momentos en los cuáles la universidad emigra hacía el enfoque de competencias, los maestros debemos no solo desarrollar competencias docentes, sino también competencias como tutores ya que es un quehacer inherente a nuestra función como profesores. Según la OCDE.

“Una competencia es más que conocimiento y habilidades. Implica la capacidad de responder a demandas complejas, utilizando y movilizandorecursos psicosociales (incluyendo habilidades y actitudes) en un contexto particular”. Es por eso que consideramos relevante que el profesor adquiriera las competencias como tutor. El uso eficiente de las competencias, suscita la autonomía en el profesor, de ahí la importancia de que el tutor logre desarrollar estos conocimientos y destrezas que aunados a una actitud proactiva y responsable harán posible que los tutorados puedan adentrarse en un proceso de generación del conocimiento, siendo corresponsables de su aprendizaje.

Según Denis Gasté la función tutorial está caracterizada por 3 aspectos: una actividad de mediación pedagógica y técnica, una relación social que se refleja en el interactuar con el estudiante y una capacidad para enriquecer la autonomía (metodológica y de organización) de este último. Su rol es encauzar al tutorado a definir sus propias estrategias y a encontrar las soluciones que pueda construir por el mismo.

Así mismo Brigitte Denis, nos dice que el tutor debe poseer cuatro tipos de competencias; Competencias pedagógicas, competencias disciplinares, competencias relacionales y competencias técnicas. Las competencias pedagógicas se refieren a los conocimientos y la experiencia del profesor tutor. Hacen referencia también a su capacidad para generar actividades de aprendizaje, para animar a un grupo de aprendices, para facilitar la autonomía de los alumnos y fomentar la postura metacognitiva (Denis 2003).

Las competencias disciplinares reflejan el nivel de conocimientos sobre el tema de la formación, la capacidad del tutor para responder a las preguntas sobre el contenido del curso y para proporcionar información o para indicar recursos adicionales, para corregir y proporcionar retroalimentación a las producciones de los tutorados.

Las competencias relacionales se refieren a la experiencia de comportamiento del tutor, a su capacidad de negociador y en la resolución de conflictos tanto con una persona como con un grupo, a la predisposición a escuchar y ser empático, a su dominio de los procesos de motivación y la comprensión de la dimensión socio-afectiva. Es importante tener en cuenta que si el tutor desarrolla una relación de ayuda a los alumnos, debe ser cuidadoso de no tomar una postura de psicólogo o compasiva.

Las competencias técnicas son los que el tutor debe desarrollar sobre las tecnologías constituyentes del entorno de formación. Sin ser un experto, el tutor debe ser un buen usuario. Específicamente debe identificar lo que sabe y lo que no sabe técnicamente y poder responder rápidamente al tutorado o dirigirlo a una persona competente.

Pretendemos en este trabajo resaltar la importancia de las competencias que debe poseer el tutor para efectuar la acción tutorial, determinar en qué nivel de competencia se encuentran los tutores de nuestra institución esto con la finalidad de promover talleres para su capacitación.

DESARROLLO

La tutorial se concibe como una herramienta que nos conduce al conocimiento del perfil del estudiante. Los tutores deberán estar siempre atentos a los cambios de las circunstancias del aprendizaje evaluando el portafolio de evidencias que cada tutorado deberá tener. De ser necesario, el tutor podrá canalizar al estudiante a las instancias especializadas y de asesoría extra-clase en donde pueda recibir una atención especial y personalizada para resolver problemas que interfieren en su crecimiento intelectual y emocional. Por otro lado, la *competencia profesional* se refiere a la capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos del desempeño de una profesión y refleja los conocimientos, habilidades, actitudes, destrezas y valores necesarios para llevar a cabo las tareas propias de la profesión con eficacia y eficiencia, aumentando la probabilidad de éxito como ente social. La adopción de un plan de estudios por competencia profesional exige cambios en los supuestos sobre la naturaleza de la enseñanza y el aprendizaje (Gonczi, 1994). Entre otras cosas, se acepta que la misión de las instituciones escolares es educar para la vida fomentando cuatro tipos de aprendizajes interrelacionados entre sí: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir juntos (Delors, 1996).

Tutorar con un enfoque en competencias significa crear experiencias de aprendizaje para que los estudiantes desarrollen habilidades que les permitan movilizar, de forma integral recursos que se consideran indispensables para realizar satisfactoriamente las actividades que les son demandadas.

En este trabajo buscamos conocer cuáles son las competencias y en qué grado las poseen los profesores tutores de la institución. Primero hemos consultado las competencias para el tutor establecidas por varias instituciones y decidimos utilizar las competencias para tutores eficientes, establecidas por los Profesores Andrew Miller y Peter Storey del Institute for Community Development and Learning (icdl)

de Middlesex University. Quienes han establecido 31 competencias para los tutores así como sus elementos y los fundamentos de las mismas.

En función de los objetivos de investigación, nos ha parecido conveniente recurrir a una metodología cuantitativa pero al observar los resultados que obtuvimos nos ha parecido que una metodología mixta dónde se utilizan y se sujetan algunos métodos cualitativos y métodos cuantitativos nos pudiera aportar resultados más claros y precisos. La riqueza metodológica de este carácter está de acuerdo por otra parte con nuestros objetivos de investigación.

En la Facultad de Comercio y Administración de Tampico habemos 80 maestros que ejercemos como tutores y decidimos aplicar un instrumento para conocer en qué grado los profesores poseen las competencias como tutores. Para determinar la muestra aplicamos la siguiente fórmula.

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2 Z^2}$$

$$n = \frac{80(0.5)^2 (1.645)^2}{(80-1)(0.05)^2 + (0.5)^2 (1.645)^2}$$

$$n = 61$$

N = tamaño de la población.

σ = Desviación estándar de la población, que generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor constante de 0.5.

Z = Valor obtenido mediante niveles de confianza. Es un valor constante que, si no se tiene queda a criterio del investigador; se considera para este caso, en relación al 90% de confianza equivale a 1.645.

e = Límite aceptable de error muestral que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor que varía entre el 1% (0,01) y 9% (0,09), valor que queda a criterio del investigador, en este caso se uso 0.05.

		% de profesores que poseen la

	COMPETENCIA	competencia
1	Aprendizaje durante toda la vida	40%
2	Comprensión del papel del tutor	30%
3	Comprensión de las etapas de la relación de tutoría	20%
4	Adaptación	45%
5	Comprensión de sus propios valores	55%
6	Comprensión de la diversidad	75%
7	Comprensión de los límites de la acción tutorial y confidencialidad	80%
8	Inteligencia emocional	65%
9	Uso de la tecnología 1 (tutoría on-line)	30%
10	Establecimiento de una relación comunicativa (Clutterbuck 2004)	55%
11	Gestión de la relación (Clutterbuck 2004)	50%
12	Planificación de acciones y establecimiento de objetivos	30%
13	Solución de problemas, identificación de conflictos y supresión de bloqueos	35%
14	Gestión de las reuniones de tutoría	20%
15	Uso de la tecnología 2 (tutoría on-line)	65%
16	Contar historias (Parkin 2004)	55%
17	Capacidad de escucha (puede verse como parte del establecimiento de empatía)	50%
18	Gestión de la información	45%
19	Comunicación no verbal	55%
20	Capacidad de realizar preguntas oportunas (incluía revisión)	35%
21	Asesoramiento	35%
22	Dar y recibir feedback	80%
23	Desvinculación profesional	70%

24	Reconocimiento de los objetivos y logros alcanzados (Megginson y Clutterbuck 1995)	40%
25	Preparar un buen final de la relación tutorial (Megginson y Clutterbuck 1995)	40%
26	Autoevaluación	30%
27	Comprensión de las opciones de formación profesional	55%
28	Capacidad de defensa	45%
29	Capacidad de establecer una red de contactos	30%
30	Capacidad de instruir	55%
31	Habilidades de formación (enseñanza y tutoría)	35%

TABLA 1

CONCLUSIONES O PROPUESTAS

Puesto que nadie puede dar lo que no posee, la tutoría debe desarrollarse en un marco donde el tutor tenga la posibilidad de desarrollar competencias que se reflejen luego en los resultados de su acción tutorial. Para ello es necesario que el profesor-tutor acepte, comprenda, valore la importancia del desarrollo de competencias como tutor que puede reflejarse en el respeto, tolerancia y aprecio a sí mismo y reflejarlo en el trato a sus alumnos y tutorados.

El tutor debe estimular en el alumno la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.

A lo largo de su carrera el tutorado pasará por situaciones problemáticas tanto académicas como personales, tendrá que tomar decisiones y enfrentarse por primera vez en su vida a varias situaciones como es el caso de sus prácticas profesionales, donde los estudiantes encontraran situaciones que implican que los saberes teóricos deben ser transferidos al campo de la práctica, articulados por el saber hacer. Con el fin de reforzar este aprendizaje muy importante los estudiantes deberán ser motivados a considerar esas experiencias como parte vital de su proceso cognitivo, este proceso de contextualización deberá apoyarse en una tercera persona y son los tutores quienes deberán naturalmente ejercer ese papel.

Estás situaciones angustian al tutor ya que en algunas ocasiones siente no estar suficientemente capacitado para tan titánica tarea y en otras, las menos afortunadamente, considera que la tutoría no forma parte de su quehacer docente y simplemente la toma como algo obligatorio que hace con disgusto y en el peor de los casos, se niega a llevarla a cabo.

En base a nuestro trabajo y experiencia consideramos que es importante considerar cuales son las competencias en las cuales se observa una mayor deficiencia o debilidad para tomarlas en cuenta a la hora de planificar la capacitación en esta área. ¿Por qué competencias? Porque es necesario contextualizar las situaciones para que se genere el aprendizaje y por otro lado no hay una razón de ser de las competencias sin un proceso certificador. Tarde o temprano los docentes universitarios tendremos que certificarnos como tales y parte de nuestra función es la acción tutorial. Visto de este modo nos damos cuenta de lo importante de iniciar un proceso que nos conduzca al desarrollo de las competencias como docentes y por ende como tutores.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías. México: Biblioteca de la Educación Superior.

BOECK, juin 2008. Consultado el 30 de julio de 2012 en:

http://www.mundetiscompetences.com/docs_dossiers/1239370324_17tutorat.pdf?PHPSESSID=7dbbc8b0eb53037718644bcaa521760d

DELORS, J. (1996). *La Educación Encierra un Tesoro*. UNESCO.

DENIS, Brigitte. Quels rôles et quelle formation pour les tuteurs intervenant dans des dispositifs de formation à distance ? Distances et savoirs. Volume 1 – n° 1/2003. Consultado el 13 de agosto de 2012 en:

<http://www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs-2003-1-page-19.htm>

FREIRE, P. (1972). *Pedagogía del Oprimido*. Buenos Aires: Siglo XXI.

GONCZI, A. (1994) “Perspectivas internacionales sobre la educación basada en competencia”, Ponencia presentada en la *Conferencia Internacional sobre Educación Basada en Competencias*, Canadá, Mayo de 1994.

LECOEUR E., (2011). *Gestion des compétences – Le guide pratique*, Les Éditions de boeck

MILLER, Andrew. Project: MAITRE - Mentoring: trAlning maTerials and Resources. Consultado el 24 de junio de 2012 en:

http://www.amitie.it/maitre/file/profile_esp.pdf

MORENO, S. (1979). Programa de Formación de Profesores de la Universidad Iberoamericana, Boletín DIDAC, UIA. 4, pp. 81-102.

RODET, Jaques. La fonction tutorale. Consultado el 14 de agosto de 2012 en:

<http://www.iufm.fr/reseaiufm/seminairestic/guideljuin2009/documents/Guidel2009-JRodet.pdf>

RODRIGUEZ P., Ma. Elena, ROJAS G., Abigail, VERA S., Francisco. Acción Tutorial basada en competencias. Universidad de Guadalajara. Consultado el 26 de julio de 2012 en: <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/45.pdf>

LECOEUR E., *Gestion des compétences – Le guide pratique*, Les Éditions DE WITTORSKI R., *Évolution des compétences professionnelles des tuteurs par l'exercice du tutorat*, Revue Recherche et Formation, Institut National de Recherche Pédagogique, n°22, 1996.

ACTUALIZACIÓN DOCENTE EN LA ACCIÓN TUTORIAL

Eje temático: Formación y Actualización Docente

Nivel: Superior

Nombres y correo de participantes:

M.A. María Estrella Olivera Santos. estrellaos@hotmail.com.

M.A. Sara Jocelyn Bello Mendoza. sary-bm@hotmail.com.

M.E.S. Luisa Ponce Hernández. luisaponcemx@hotmail.com.

Institución: Universidad Autónoma de Chiapas, Facultad de Contaduría Pública
Campus IV, Licenciaturas en Contaduría y Sistemas Computacionales.

Resumen

La actualización del Docente-Tutor permite complementar aspectos de su formación que aparecen como nuevos requerimientos de la Acción tutorial. Se orienta al mejoramiento de la educación y a mayores niveles de profesionalización de sus actores. Este trabajo tiene como objetivo Contribuir a la Formación y Fortalecimiento de las Competencias de los Docentes-Tutores de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV. Los cursos de actualización docente se ofrecen en los periodos intersemestrales, tienen una duración de 25 horas y se acreditan con una constancia de valor curricular para quienes los concluyen satisfactoriamente. Debido a las características y objetivos del Programa de Formación de Competencias del Docente-Tutor, se consideró este programa como el espacio idóneo para impartir los cursos de Capacitación y Formación de Docentes-Tutores. Resultados, la organización del Diplomado “Fortalecimiento de las Competencias Docentes para la Mejora de la Practica Educativa y la Acción Tutorial” permitió homogeneizar las formas de trabajo, pues la tutoría debe tener una dirección adecuada, para sensibilizar a la comunidad de Docentes-Tutores sobre la importancia que tiene la Tutoría como apoyo a los estudiantes, así como las estrategias psicopedagógicas que debe utilizar en su desarrollo integral.

Palabras Claves. Actualización Docente-Tutor, Formación Integral, Competencias.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma de Chiapas acorde con el mundo globalizado en el que vivimos y convencida de la importancia de la educación superior en México, ha reforzado acciones y emprendido nuevas estrategias, que no sólo la fortalecen como facilitadora del conocimiento y formadora de profesionales, sino que además la renuevan como institución.

De igual manera, busca propiciar un ambiente de reflexión y participación donde confluyan los diferentes puntos de vista respecto a las perspectivas que manejan los Docentes-Tutores en relación a la formación integral del estudiante.

La formación integral del estudiante universitario requiere de un cambio en la concepción que se tiene del docente como transmisor del conocimiento y del estudiante como un receptor y reproductor del conocimiento científico, hacia una concepción más amplia y compleja del docente como guía del estudiante en el proceso de construcción del conocimiento, habilidades y valores asociados a un desempeño profesional eficiente y ético, donde el estudiante está acompañado de un Tutor que lo guía a lo largo de su trayectoria académica.(Charur, 2003)

Según la ANUIES “la tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico que se enfoca en orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlo en aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje”. (ANUIES, 2000)

Las tutorías, entonces, juegan un papel importante para crear una cultura en la que mediante la enseñanza, el estudiante participe activamente en el proceso educativo generando y aplicando el conocimiento, desarrollando para tal efecto habilidades, destrezas, actitudes y valores. Esto implica el establecimiento de una relación Profesor-Alumno diferente, pues ahora se sitúa en el centro del proceso Enseñanza-Aprendizaje al estudiante, quien con la orientación del Tutor favorece

su desarrollo integral, orientándolo de acuerdo a sus necesidades personales, académicas y sociales.

Desde esta perspectiva es importante apoyar la acción del maestro y su compromiso de autoformación permanente en relación a las actividades de enseñanza-aprendizaje y acción tutorial. En las cuales finalmente, éste, pueda acompañar al estudiante en su proceso de aprendizaje, reconociendo la importancia de su rol como Tutor, mediador y facilitador en la formación de los estudiantes.

Es así que la actualización del docente en enfoques pedagógicos y de Acción Tutorial, cobra relevancia ya que constituye un factor clave para la formación profesional de los estudiantes. De ahí la importancia de desarrollar un programa de Formación Docente Centrado en el Aprendizaje y la Acción Tutorial, como una línea de Actualización Continúa para todos los Docentes-Tutores con el propósito de contribuir con el desarrollo de habilidades del Docente-Tutor pertinentes a este modelo educativo de la UNACH.

Ante esta perspectiva se hace presente la necesidad de actualizar a los Docentes-Tutores de la Facultad de Contaduría Pública de la Universidad Autónoma de Chiapas, en el Enfoque Basado en Competencias y la Acción Tutorial, para favorecer el aprendizaje significativo de los alumnos y fortalecer sus competencias como Docente-Tutores. El objetivo de este trabajo es Contribuir a la Formación y Fortalecimiento de las Competencias de los Docentes-Tutores a través de su Formación Continua.

DESARROLLO

En una sociedad que demanda egresados competentes y capaces de enfrentarse a las necesidades laborales que exige nuestro entorno, este nuevo Paradigma de aprendizaje basado en la formación por competencias el Docente-Tutor juega un papel importante en el proceso formativo de los estudiantes, para empezar apoyarlos en el desarrollo de competencias, cognitivas y socioafectivas que los ayuden a resolver problemáticas que se les presenten a lo largo de su vida universitaria.

Desde este Enfoque por Competencias se parte de la premisa de que todos contamos con la experiencias que nos sirven para aprender y que estos aprendizajes se pueden aplicar en diferentes contextos en los que nos encontramos inmersos. De acuerdo a la Conferencia Mundial de la Educación celebrada en 1998, en la UNESCO, “se expreso que es necesario el aprendizaje permanente y la construcción de competencias adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de la sociedad del conocimiento” (citado en Argudín, 2006, pág. 12) Por ello es importante que el Docente-Tutor, se actualice en cómo desarrollar estas competencias en los estudiantes.

Se considera que el espacio áulico, no es el único espacio de adquisición de conocimientos, la Formación requiere de otros espacios formativos para que los Docentes-Tutores involucrados, puedan estar acordes a las necesidades educativas que el estudiante del Siglo XXI requiere, por ello la importancia de su actualización como profesionales de la educación.

La UNACH ha definido el rol del Docente-Tutor y sus competencias desde la competencia clave de enseñar a pensar, articulada con la competencia del alumno de aprender a aprender. Por tanto los cursos de formación están atendiendo los aspectos del Docente-Tutor del Siglo XXI, los cuales están orientados a su profesionalización, para contribuir a la formación integral del estudiantes (UNACH, 2010), al potencializar las habilidades cognitivas, de aprendizaje, de pensamiento, socioafectivas y de expresión de los estudiantes.

Este trabajo se realizó en Facultad de Contaduría Pública de la Universidad Autónoma de Chiapas, Campus IV, en las Licenciaturas de Contaduría y Sistemas Computacionales, se encuentra ubicada en el KM. 1.5 carretera a Puerto Madero, Chiapas, cuenta con una población estudiantil de 1020 alumnos de ambas licenciaturas y 83 docentes de tiempo completo, medio tiempo y de asignatura, de los cuales 40 son Docentes-Tutores.

En la Facultad de Contaduría Pública, se creo el Centro de Apoyo Psicopedagógico el 01 de agosto del 2009, El objetivo fundamental de este, es mejorar la calidad de la Educación Superior, con el fin de consolidar el Modelo de Docencia Centrado en el Aprendizaje de Calidad y en desarrollo integral del

estudiante a través de la docencia, consultoría, investigación y vinculación universitaria, estableciendo redes de colaboración con organizaciones estatales, nacionales e internacionales que ayuden a cumplir la misión. ((UNACH, 2010), las Áreas de intervención son: Área de desarrollo curricular, Desarrollo Integral del Estudiante, de Actualización y Formación Docente y Tutorías.

La Coordinación del Centro Psicopedagógico (CAP), en forma conjunta con la Dirección de la Facultad, Secretaría Académica, la Coordinación de Tutorías y Desarrollo Personal, planean las actividades encaminadas a la Formación y Evaluación Docente, en este caso funge como representante de enlace con otras instancias de la universidad la Coordinadora del CAP, cuyas funciones están encaminadas al logro de las actividades y propósitos de Formación y Evaluación Docente que en este caso particular se refiere al Diplomado de "Fortalecimiento de las Competencias Docentes para la Mejora de la Práctica Educativa y la Acción Tutorial", dirigido a los Docentes-Tutores de Tiempo Completo, Medio tiempo y Asignatura, a quienes se les invita a participar a través de avisos en Prefectura, Sala de docentes, vía correo electrónico y de forma personalizada.

El Modelo de Formación Docente de la UNACH, atiende las necesidades formativas en tres etapas relacionadas con las trayectorias académicas que a continuación se detallan: a) formación inicial o básica; formación intermedia, permanente y continua para docentes en proceso de consolidación y/crecimiento; y formación sustitución de profesores en procesos de retiro. En este caso nos enfocaremos a la fase intermedia que se desarrolla a través del subprograma "Competencias Docentes para una Práctica Educativa de Calidad". Que se encuentra inserto en las actividades de formación que se categorizan de acuerdo a Cinco Ejes Rectores que son el Psicopedagógico, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Currículo, Tutoría y Disciplinario.

- 🌈 El Psicopedagógico. Que aborda conocimientos sobre el aprendizaje (teorías pedagógicas, teorías del aprendizaje), los aspectos instrumentales (estrategias y estilos de aprendizaje, formas e instrumentos de evaluación del aprendizaje, métodos didácticos), desarrollo de habilidades sociales,

afectivas y valores, inteligencia emocional, relaciones interpersonales, manejo de conflictos.

- ✚ Tecnologías de la Información y la Comunicación: Que contempla fundamentos para el aprendizaje virtual y la educación a distancia.
 - ✚ Currículo. Aborda aspectos relacionados al enfoque basado en competencias profesionales integrales, metodologías para el diseño de planes y programas, planeación didáctica, métodos de aprendizaje y mediación, métodos y herramientas de evaluación auténtica del aprendizaje.
 - ✚ Tutoría. Contempla la concepción, abordaje metodológico, evaluación y herramientas necesarias para el quehacer tutorial.
 - ✚ Disciplinario. Se realiza de manera conjunta con las facultades y escuelas.
- (UNACH, 2010)

Consideramos que en este caso los ejes implicados en el Diplomado “Fortalecimiento de las Competencias Docentes para la Mejora de la Práctica Educativa y la Acción Tutorial”, son: Tecnologías de la Información y la Comunicación, Tutorías y Psicopedagógico, que son factor clave para su operación efectiva ya que se requiere de Docentes-Tutores que promuevan el desarrollo de competencias actualizables, poniendo en juego sus habilidades para: diagnosticar, planear y diseñar estrategias en apoyo a la Acción Tutorial; lo cual sólo puede concretarse mediante ambientes de aprendizaje donde éste, asume el rol de gestor y facilitador de los aprendizajes. Los cursos-taller que conforman este diplomado son: Inducción a la Acción Tutorial, Las Tecnologías de la Información Aplicadas a la Educación, Creatividad en el Aula, Estudio de Casos, Seguimiento y Evaluación de la tutoría.

RESULTADOS

La organización de cursos de Formación de Docentes-Tutores permite homogeneizar las formas de trabajo, pues la tutoría sin una dirección adecuada, toma diversos matices que son interpretados de acuerdo a cada Docente- tutor.

Estos cursos han llevado a la sensibilización de los Docentes-Tutores y a mejorar las estrategias a utilizar en la Acción tutorial como apoyo a los estudiantes.

Curso de Inducción a la Acción Tutorial

Los docentes-Tutores identifican los fundamentos teórico-metodológicos que intervienen en la acción tutorial, para brindar a los estudiantes un acompañamiento a lo largo de su trayectoria escolar de manera ética, responsable y comprometida.

Curso Las tecnologías de la información aplicadas a la educación

Los Docentes-Tutores reconocen e integran en sus actividades académicas, técnicas y herramientas didácticas de la tecnología digital, aplicadas al curriculum académico para fortalecer su práctica docente.

Curso Creatividad en el Aula

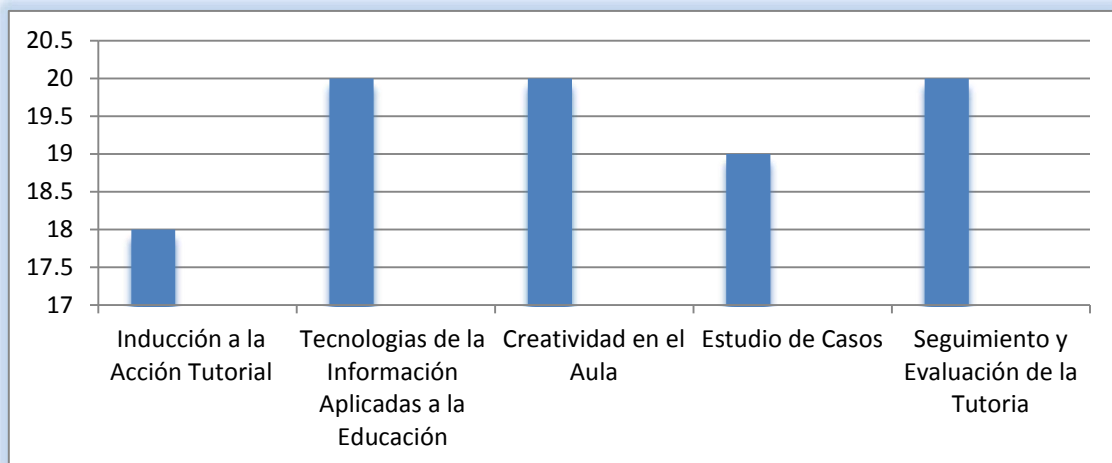
El Docente-Tutor reflexiona y aplica herramientas que le permiten potenciar el pensamiento creativo y construye una propuesta didáctica para favorecer el aprendizaje significativo en los estudiantes y estimular su creatividad.

Curso Estudio de casos

El Docente-Tutor explica y analiza la técnica de estudio de casos que le permite desarrollar habilidades de análisis, síntesis, evaluación de la información, posibilitando el desarrollo del pensamiento crítico, trabajo en equipo y toma de decisiones, que coadyuvara a desarrollar la creatividad e innovación.

Curso Seguimiento y evaluación de la Tutoría

El Docente-Tutor analiza la importancia del proceso de evaluación y sus resultados en el desarrollo del programa de tutorías, como un elemento de calidad que favorece la retroalimentación y el desarrollo integral del estudiante.



Gráfica 1: Participantes por Curso

CONCLUSIÓN

Es así que Los resultados apuntan a que hay una tendencia a incrementar de manera gradual el número de Docentes-Tutores que participan en los cursos de Formación de Tutores, la Actualización del Docente-Tutor, cobra relevancia ya que constituye un factor clave para la formación profesional de los estudiantes a través de la Acción Tutorial. De ahí la importancia de desarrollar un Programa de Formación Docente Centrado en el Aprendizaje y la Acción Tutorial, como una línea de Actualización Continua para los Docentes-Tutores con el propósito de contribuir con el desarrollo de habilidades pertinentes a este programa.

La Actualización Docente permite complementar aspectos de la formación que aparecen como nuevos requerimientos. Se orienta al mejoramiento de la educación y a mayores niveles de profesionalización de sus actores.

Los Docentes-Tutores, están llamados a propiciar que el estudiante asuma responsabilidad por su propio aprendizaje. Las nuevas necesidades educativas le exigen actualizarse y apoyar su tarea como tutores con los últimos avances en el ámbito educativo. Una exigencia crucial es la de considerar la caracterización de entornos y herramientas didácticas fundamentados en los modernos enfoques educativos.

Promover el establecimiento de bases constructivistas para el diseño de ambientes de aprendizajes con apoyo en las tecnologías de la información y

comunicación en beneficio del desarrollo integral del estudiante en su vida personal y profesional.

REFERENCIAS

ANUIES. (2000). *La educación Superior en el Siglo XXI; una propuesta de la ANUIES*. México: ANUIES.

Argudín, Y. (2006). *Educación basada en competencias*. México: Trillas.

Charur, Z. (2003). *La formación integral del alumno; qué es cómo potenciarla*. México: Fondo de Cultura Económica.

Ramírez, M. A. (2009). *Guía para evaluar por competencias*. México: Trillas.

UNACH. (2010). *Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Chiapas*. Tuxtla Gutiérrez: Universidad Autónoma de Chiapas.

IMPACTO DE LA PROBLEMÁTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LOS DOCENTES-TUTORES.

EJE TEMÁTICO: FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Nombre de los autores: Jesús Osorio Calderón, Juan Manuel Chávez Escobedo, Juan Guadalupe Martínez Macías. economiajesus@yahoo.com.mx, facpya06@yahoo.com.mx, juangpemtzm@gmail.com,

Institución: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN. FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN.

Resumen

El presente artículo trata de abordar la problemática actual a la que se enfrenta la educación superior en México y como ella permea en la práctica educativa que lleva a cabo el docente-tutor. Se aborda el tema desde la óptica del sentido de la Universidad, pasando por el contexto del modelo económico y finalizando con las formas en que se abordan los aprendizajes. Así se pone a debate el papel que debe de jugar el docente-tutor para poder ejercer de manera eficiente la tutoría ante la complejidad que enfrenta el mismo y su Universidad.

Introducción:

Iniciamos explicando el sentido de la Universidad como la arena en donde se desarrolla la formación crítica y de debate pero que en nuestra Nación, se ha vuelto burocrática y con otra serie de problemas. Posteriormente se destaca el sentido empresarial con el que se identifican las Instituciones de Educación Superior (IES) a partir de mediados de los ochentas. Finalmente se trata de relacionar las problemáticas actuales de las Universidades públicas con el que hacer educativos de los docentes-tutores.

Desarrollo:

Según Agüera (2011) la universidad es el espacio en donde el pensamiento reflexivo y sistemático se une para entender los valores y los fines sociales, ya que a través del conocimiento racional y objetivo se puede entender y actuar

sobre el contexto. Así en las Universidades se permite el desarrollo de elementos técnico-científicos que pretenden hacer que las personas y organizaciones sean más competentes.

Sin embargo en el caso de la Educación Superior en México la educación superior atraviesa una problemática compleja derivada de alto crecimiento que trajo como consecuencia que las Instituciones de Educación Superior (IES) quedaran desfasadas de las condiciones actuales del país; se ha producido una escasa generación de conocimiento, un excesivo burocratismo; insuficiente formación profesional de egresados; formación docente inapropiada; planes y programas de estudios cuyo contenido ha sido rebasado por el avance científico tecnológico; crecimiento desequilibrado de la matrícula cuyas manifestaciones más notables son deserción, baja eficiencia terminal, cobertura parcial y escasa calidad educativa. Estos elementos han servido para que algunos actores sociales critiquen la educación que imparte el Estado, en particular en las IES públicas, tratando de identificar su carácter público con ineficiencia, con lo cual se trata de atacar la gratitud de este nivel educativo. (Montes de Oca, 2007).

Aunado a lo anterior, algunos autores sintetizan en tres niveles estas complejas circunstancias de los sistemas de educación superior en América Latina. Vela (2002:2-3).

- Instituciones públicas masificadas, con falta de financiamiento carentes de prestigio y liderazgo.
- Falta de autoridad intelectual de la propia universidad.
- Crisis en el sistema social, que afecta las relaciones entre universidad, sociedad y Estado, en dimensiones tan sustantivas como la gobernabilidad, la legitimidad y la pertinencia.

Para Vargas (2009:4) las problemáticas en las IES en México tiene su origen en la redefinición de la acción pública, cuyo origen se remonta a mediados de los ochentas al entrar en vigor el modelo de mercado también conocido como neoliberal. A partir de dicha década el mercado se posesiono como un referente, por encima del desarrollo social y cultural del país. De esta manera

todas las actividades humanas llevaban consigo el enfoque de la maximización de las relaciones costo-beneficio (Isaac, 2005: 43).

A partir de lo anterior los intereses del sector empresarial se presentan mediante diversas formas para reclamar su participación en el control de la IES en el mercado educativo. La educación superior pierde su sentido de bien público.

Por lo tanto advierte, Sarukhán (2006) la universidad se ve obligada, a cumplir tareas políticas complejas, que le impiden renunciar sus funciones de investigación y crítica, de formación y proposición. Al mismo tiempo, la universidad gratifica aspiraciones al mejoramiento económico, social y político de sus profesores y estudiantes, de individuos y grupos; pero también de inteligencia e información, de capacidad racional y crítica respecto al orden social y al sistema político.

“La universidad tiende a volverse campo y objeto de competencia social y política, arena y botín para todo tipo de grupos y movimientos. Sufre, así, las consecuencias negativas de los fenómenos de hiperideologización y superpolitización de sus problemas y conflictos, se le utiliza como espacio de aprendizaje para la acción política”. Sarukhán (2006:149).

Ante el breve relato de la problemática de la educación superior en México, abordamos ahora el impacto que se da en la práctica educativa del Docente-Tutor.

Impacto en el Docente-Tutor.

Unos de los principales objetivos de la práctica de la tutoría es ayudar a disminuir el problema de deserción escolar, el bajo rendimiento académico y elevar la eficiencia terminal. Sin embargo, la práctica de una tutoría puede verse limitada si el docente-tutor se encuentra envuelto en un contexto de incertidumbre como consecuencia de las problemáticas que atañen a la IES a la que pertenecen. (Mora, 2008.)

Así, el oficio de educar se ha vuelto cada vez más complejo debido en gran parte a los nuevos escenarios educativos en donde las ciencias educativas se han visto limitadas debido a las nuevas condiciones materiales y subjetivas que anteriormente no estaban contempladas entre los problemas “normales” entre las ciencias educativas (Bixio, 2010).

Bixio (2010) clasifica el impacto en los docentes-tutores ha través de sus reacciones al momento de ejercer la educación.

- a. **Aceptación resignada.** Existe un pesimismo pedagógico y existe un reconocimiento de que los docentes-tutores han sido superados por la tecnología, y que además se quejan con melancolía de que tanto a padres de familia como a alumnos no les interesa ya la escuela.
- b. **Negación abnegada.** Se responsabiliza a la pérdida de valores como la principal causa en el declive de la escuela, se buscan culpables, ya sea en las familias, los programas de televisión, las drogas, el alcohol, etc.
- c. **Voluntarismo Ingenuo.** Se responsabiliza a los docentes por su falta de capacitación. Por lo cual se incentiva la meritocracia, al grado que el ser un “buen profesor” significa asistir a cursos y la capacitarse fervientemente.
- d. **Entusiasmo Crítico.** Se tiene la esperanza en que la principal actividad de la escuela es la sociabilización.

De esta manera tenemos que los docentes-tutores tienden a crear mecanismos de defensa al momento de ejercer su práctica docente. Además a los docentes-tutores también se les exige que cumplan el papel de “amigo, colega y ayudador”, papel incompatible con el de “evaluador selector y disciplinador”. Faure (1973) sugiere que uno de los mayores problemas para los docentes es el de la preparación de los alumnos para entrar en una sociedad que todavía no existe.

En los últimos años se han producido intentos de culpar al profesorado de todo tipo de males (el desastre del estadio Heysel en Bruselas (Cole, 1985) y el creciente vandalismo). Esta creencia de que se puede culpar a los docentes de un gran número de deficiencias, junto con cierto malestar general del sistema educativo, se ha extendido entre los políticos, los medios de comunicación e incluso los padres y madres de alumnos.

Además de lo anterior, el “estereotipo” tradicional del docente ha sido el de amigo y consejero, parece haber cambiado cada vez más con los estereotipos fomentados por los medios de comunicación, que relacionan a los docentes con la violencia física en las aulas, los despidos, los conflictos ideológicos, los salarios bajos, la falta de materiales e instalaciones (Eteve, 1984).

Evidentemente la formación del docente tiende a promocionar en demasía el primer estereotipo negando la potencial realidad del segundo. Esto significa que los docentes sin experiencia pueden experimentar problemas, ya que no se encuentran bien preparados para enfrentarse a esa gama de variadas dificultades con que se encuentran (Martínez, 1984).

Otro de los impactos de las problemáticas de las IES de México en el quehacer del docente-tutor tiene relación con la manera que se abordan los aprendizajes. La principal fuerza que ha conformado los sistemas educativos ha sido el propósito de formar seres humanos enfocados a la producción. Pareciera que lo único importante es que se adquieran conocimientos útiles. La razón práctica, es prioritaria sobre el diseño curricular, la organización de la clase y nuestras aspiraciones educativas. (Latapí, 2006).

Por esto hoy el debate sobre la calidad se centra en el aprendizaje de conocimientos. Si Canadá o Finlandia o Singapur sacan los primeros lugares en el TIMSS o el PISA es porque sus alumnos aprenden mejor los conocimientos prescritos por la ideología eficientista y empresarial de “calidad total”.

De lo anterior nacen las siguientes preguntas ¿y lo demás?, ¿no debiera la calidad educativa reflejar la calidad de vida?. Recordemos el verso de T.S. Eliot: “¿Dónde quedó el conocimiento que hemos perdido en el conocimiento” (*The Rock*, Canto I). ¿No hemos olvidado que una cosa es información, otra conocimiento que procesa, comprende y argumenta, y otra sabiduría, y que es esta última la que incluye la búsqueda del sentido de la vida humana y de las otras pocas cosas que de veras importan?

¿Qué sistema educativo educa hoy para comprender el dolor, el propio y el ajeno?, ¿Cuándo se nos educó para la ternura, para la comprensión del otro, para la relación significativa con los demás, para dominar la angustia o disfrutar de la belleza?, ¿cuándo para afirmar la esperanza o para enfrentar la muerte con entereza? Y en el plano de la formación ética, no olvidemos que las éticas no terminan en la justicia; ahí empiezan. Si son humanas no pueden ignorar el mundo de la gratitud, del don y del regalo, de la esperanza cuando el horizonte se cierra, del consuelo necesario en toda vida humana, de la búsqueda de sentido ante el absurdo, de las trampas que se tienden a la autoconciencia de nuestra libertad. ¿Nos educaron alguna vez para esto?, ¿o salimos de la

escuela analfabetos en lo importante?, ¿aprendimos en ella en qué consiste la dignidad? (Latapí, 2006).

Dice Paul Ricoeur: siguen estando ahí intocadas por la educación, tres potencialidades humanas: el asombro, la curiosidad y la imaginación. De ahí se derivaría desarrollar el conocimiento intuitivo, la apertura a lo inédito, el manejo constructivo del absurdo lógico con el que tenemos que convivir. Educar par “lo demás” implicaría despertar al “hombre del deseo” que nos habita en silencio (Latapí, 2006).

Conclusiones:

En el presente artículo podemos concluir que los docentes- tutores son afectados por el contexto que impera hacia el interior y el exterior de las IES, ya que a través de ellas se dictaminan las políticas públicas que habrán de impactar en el quehacer docente tutorial. Por lo que se recomienda que en las capacitaciones que realice de tutorías, también se deje un espacio para la reflexión en cuanto a la necesidad de tutorías para el tutor.

BIBLIOGRAFÍA

Agüera E. y Zebadúa (Coords) (2001). *La disputa por la educación*. Editorial Aguilar. México (2001).

Bixio, C. (2010). *Maestros del siglo XXI. El oficio de educar. Homenaje a Paulo Freire*. Homo Sapiens Ediciones. Argentina)

Cole, M. (1985), A crisis of identity: Teachers in Time of Political and Economical Change. Coloquio internacional sobre function docente y salud mental, Universidad de Salamanca. En: Travers, Ch. (1997). *El estrés de los profesores. La presión en la actividad docente*. Paidós. Argentina.

Isaac J. (2005). Crisis y desafíos en la educación superior. En: Béjar N., Egurrola R (coords.) Educación superior y universidad pública, Plaza y Valdés, México. En: Agüera E. y Zebadúa (Coords) (2001). *La disputa por la educación*. Editorial Aguilar. México (2001).

Faure, E. (1973), *Aprender a ser*, Madrid. Alianza Editorial. En: Travers, Ch. (1997). *El estrés de los profesores. La presión en la actividad docente*. Paidós. Argentina.

Latapí, (2006). Otros aprendizajes: utopía y realidades. En: Solana, F. (2006). *Educación. Visiones y revisiones*. Editorial Siglo XXI. México.

Montes de Oca G. Alfabetización múltiple en nuevos ambientes de aprendizaje, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México, 2007. vertiginoso. En: Agüera E. y Zebadúa (Coords) (2001). *La disputa por la educación*. Editorial Aguilar. México (2001).

Mora, F. (2008). *Instrucción o Formación. Elementos para pensar al tutor universitario*. UANL. México,)

Sarukhán (2006). La Universidad: conceptos y funciones. En: Educación. Visiones y revisiones. Solana F. (compilador) 2006. Editorial Siglo XXI. México.

Vela, J. (2000). Educación Superior: inversión para el futuro. En: Agüera E. y Zebadúa (Coords) (2001). *La disputa por la educación*. Editorial Aguilar. México (2001).

Vargas J. (2009). La educación del futuro, el futuro de la educación en México en cuadernos de Educación y Desarrollo. Universidad de Málaga, España, 2009. En: Agüera E. y Zebadúa (Coords) (2001). *La disputa por la educación*. Editorial Aguilar. México (2001).

LA PERTINENCIA DE UN DIPLOMADO EN FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE, COMO APOYO DIDÁCTICO PARA EL DOCENTE EN CIENCIAS DE LA TIERRA.

Formación y Actualización Docente

Licenciatura

Pérez Flores Eduardo¹

E-mail: eperez@ipn.mx

Instituto Politécnico Nacional

Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Ticoman

Ciencias de la Tierra

Subdirección Académica

Resumen

Actualmente, en las IES (Instituciones de Educación Superior) se están generando diversos proyectos y propuestas para definir planes de estudio acordes a los retos y desafíos que como nación se requieren, en un contexto de educación superior que dista mucho de estar en la posición necesaria y requerida para afrontar los niveles de competitividad que el México actual requiere; es el caso del IPN y la ESIA-Unidad Ticomán, en particular, cuyo reto es contar con un modelo educativo adecuado al entorno nacional y mundial, que de respuestas en materia educativa que el país le demanda (1). En Febrero del 2009 se inician los trabajos encaminados al rediseño de los programas de Ingeniería Topográfica y Fotogramétrica; Ingeniería Geológica; Ingeniería Petrolera e Ingeniería Geofísica. Lo anterior se efectuó en base al modelo Tuning América Latina considerando lo siguiente: Competencias (genéricas y específicas de las áreas temáticas); enfoques de enseñanza, aprendizaje y evaluación de estas competencias, así como los créditos académicos. Por lo tanto el nuevo paradigma educativo (Educación Basada en Competencias) considera necesario determinar el perfil del profesor, ya que además de ser un planeador, diseñador, facilitador y tutor, comparte decisiones del proceso educativo y es mediador entre la disciplina y los estudiantes. El propósito del presente artículo, es dar a conocer las experiencias que la ESIA-Unidad Ticoman, ha tenido al implementar un Diplomado denominado

de formación y actualización docente, como apoyo al Modelo Educativo Institucional (MEI) que tiene como propósito analizar a la luz de las exigencias y requerimientos actuales; los procesos conexos de la docencia como: Identidad y Profesión Docente, Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación y las TIC para la innovación de la práctica docente.

Palabras clave: Modelo Educativo Institucional (MEI), Competencias, Aprendizaje.

1

Introducción

Considerando la experiencia que se tiene en la ESIA Unidad Ticoman , de pasar de un modelo por objetivos a uno por competencias, ha sido posible observar diversos comportamiento en los docentes, que van desde los que consideran que el tomar el diplomado en formación y actualización docente, es un deber, hasta los que consideran que su forma de enseñar, es la mejor debido a que tienen muchos años impartiendo su materia. Aunque no es la mayoría, tampoco, es exclusivo de aquellos que ya tienen mucho tiempo desempeñándose en esta función. Es importante considerar que los cambios en los profesores, no pueden hacerse al margen de cómo se comprende el proceso de aprendizaje de los propios profesores. Por lo que es importante cuestionar: ¿Cómo se aprende a enseñar? ¿Cómo se genera, transforma y transmite el conocimiento en la profesión docente? Para ello se requieren cambios que se concretan en formas distintas de entender el aprendizaje, la enseñanza, las tareas, así como los medios y la evaluación. Por lo tanto el objetivo general del diplomado es innovar la práctica docente a partir de elementos teórico – metodológicos sobre aprendizaje, enseñanza, evaluación y uso de las TIC, desarrollando competencias para el análisis de la propia práctica y el diseño de estrategias didácticas congruentes con modelos educativos centrados en el estudiante como es el Modelo Educativo Institucional (MEI) y en la construcción de aprendizajes. Para ello es necesario considerar que el **Innovar** se entiende como un proceso de cambio orientado a la mejora. No se trata de cambiar por cambiar sino lograr cambios que perfeccionen las prácticas de aprendizaje y de enseñanza y ello se traduzca en mejoras en la formación de los estudiantes. Mientras que la **Práctica docente** es entendida como un proceso no solo de enseñanza o transmisión de conocimientos. La docencia es vista en su concepto amplio que implica el desarrollo de competencias como asesor, tutor, acompañante, facilitador, diseñador y ejecutor didáctico, etc. De ahí que el diplomado tome como eje de procesos fundamentales de la docencia: la Identidad y Profesión Docente, el Aprendizaje, la Enseñanza, la Evaluación y las TIC para la innovación de la práctica docente. Cambiar la mentalidad del profesor no es fácil ya que se requiere un cambio que exige voluntad, esfuerzo, perseverancia, implicación y compromiso. Ya que las ideas y

los comportamientos previos están profundamente arraigados, reforzados y avalados por la experiencia, por eso son resistentes al cambio

Desarrollo

A continuación se describirá de manera breve y concisa, las actividades que se efectuaron para el rediseño basado en competencias, de los cuatro programas académicos (2). Como primera acción, se consideraron los referentes institucionales que implican la misión y visión del IPN, la de la ESIA Unidad Ticomán y las de los cuatro programas académicos, posteriormente se considero el concepto de Modelo Educativo Institucional (MEI) como una representación de la realidad institucional que sirve de referencia y también de ideal.

2

Puntos a considerar en el MEI:

1. Procesos educativos flexibles e innovadores y múltiples espacios de relación con el entorno
 2. Modelo centrado en el aprendizaje
 3. Formación integral y de alta calidad científica tecnológica y humanística
 4. Desarrollo equilibrado de conocimientos, actitudes y valores
 5. Solida formación que facilite el aprendizaje autónomo, el tránsito de los estudiantes entre niveles y modalidades educativas, instituciones nacionales y extranjeras hacia el mercado de trabajo
- Aprendizaje autónomo o autosugestivo

Para:

6. Innovar los procesos de aprendizaje y de enseñanza a fin de generar en los estudiantes las competencias que requieren para enfrentar e incidir en el mundo actual.

Como tal, va enriqueciéndose en el tiempo y sustenta el quehacer del instituto. Refleja la filosofía, vocación e historia en los propósitos y fines, en la visión y valores de la institución, sobre esta base se proponen para los cuatro programas académicos los siguientes aspectos:

Estrategias de aprendizaje centradas en el estudiante

Evaluación de competencias más que de conocimientos. Privilegiar el aprendizaje autónomo del estudiante y el desarrollo de habilidades. Atención a estudiantes con capacidades diferentes. Enseñanza personalizada. Facilitar al estudiante la movilidad intra e interinstitucional, nacional e internacional que le permita

incorporarse a sociedades globales. Uso de las actuales tecnologías de información y comunicación (TIC) (3).

En el currículo

Formación educativa integral y de alta calidad. Desarrollo de competencias genéricas y específicas. Flexibilidad en la selección de unidades de aprendizaje con orientación de tutor. La diversificación de las formas de aprendizaje. La estimulación de enfoques transversales. El manejo de idiomas diferentes al nativo. Propiciar contacto con el mundo laboral (estancias profesionales). Fortalecer el compromiso social (servicio social). Solida formación que facilite el aprendizaje autónomo.

3

Capacidades Genéricas/Capacidades específicas

Una planta académica con el perfil deseable para el desempeño de sus funciones.

Un modelo educativo que responda a sus necesidades de formación de nuevo contexto de la educación superior. Una infraestructura adecuada que atienda las demandas del entorno.

El IPN implementó su propio Modelo Educativo Institucional (MEI), el cual considera como eje principal al alumno y el paradigma de competencias, buscando lograr el aprendizaje significativo en el aula, en base a lo anterior algunos docentes han recibido capacitación a través del Diplomado de Formación y Actualización Docente.

Desarrollo

Para el mejor desarrollo del Diplomado en Formación y Actualización Docente se considero la siguiente temática:

Modulo 1	Modulo 2	Modulo 3	Modulo 4	Modulo 5
Identidad profesión docente	y Aprendizaje	Enseñanza	Evaluación	Las TIC para la innovación de la práctica docente
	MODULO	TRANSVERSAL		
Modulo 6.1	Modulo 6.2	Modulo 6.3	Modulo 6.4	Modulo 6.5

Docencia y Método de proyecto Trabajo colaborativo Evaluación y Tecnología y
 Planeación como estrategia y mediación docente método de proyectos de
 didáctica proyectos aprendizaje

Modulo I. Identidad y profesión docente

Objetivos del Módulo

Busca fomentar una actitud reflexiva como punto de partida de un esfuerzo cada vez más analítico y sistemático a medida que integra categorías conceptuales y referentes que aporte el diplomado, con miras al replanteamiento y a la propuesta de alternativas para la práctica educativa, considera:

¿Cuál es la orientación que tienen los siguientes temas: enseñanza, aprendizaje, evaluación y uso de las tics?

Enseñanza, se debe realizar innovando estrategias con apoyo de la tecnología, enfocándolo a la práctica de la misma y de esa manera obtener conocimiento concreto y de gran utilidad.

Aprendizaje, deberá centrarse en la formación de los alumnos con la finalidad de que sean innovadores, emprendedores y sepan trabajar en equipo.

Evaluación, debe ser un proceso que contribuya a mejorar la calidad de el proceso de enseñanza- aprendizaje, además de que ofrece información requerida para emitir juicios de valor y toma de decisiones, que permitan la reflexión cotidiana de la labor docente y permita facilitar los cambios necesarios.

Uso de las Tics, son una herramienta necesaria para mejorar y ampliar el desarrollo de estrategias didácticas.

¿Cuál es el papel que se plantea para el docente?

El nuevo modelo requiere un profesor con alto grado de capacidad de actuación y de reflexión sobre su práctica, de adaptabilidad a las situaciones conflictivas y cambiantes de aula y del contexto social. Ya que los conocimientos propios del docente se ubican en la intersección de la teoría y de la práctica, de la técnica y del arte; por lo que se trata de un conocimiento complejo y práctico, de un saber, de un saber hacer y de un saber ser. Por lo tanto es necesaria la actualización pedagógica, considerando que los modelos educativos van evolucionando de acuerdo las necesidades de la sociedad.

Profesionalización docente y nuevos modelos académicos

- Cambios que en materia de conocimientos y habilidades han experimentado en últimos años las profesiones correspondientes a las carreras y asignaturas en que uno trabaja como docente. De qué manera se actualizan quienes ejercen esas profesiones y lo que les exige en cuanto a disposición para el aprendizaje y habilidades para el estudio. Reflexionar sobre los cambios que son necesarios para la docencia.

Modulo II. Aprendizaje

¿Qué es el aprendizaje?

Es la capacidad que tiene el ser humano, para la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas, conductas y valores, a través de la educación y el desarrollo personal. Por lo que es bueno considerar las cinco formas de aprender (Aprender a ser, Aprender a convivir, Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a tener o administrar y Aprender a disfrutar), las cuales deben estar presentes en el proceso enseñanza-aprendizaje. Entonces sería un error, reducir la actividad educativa y escolar exclusivamente a la transmisión y elaboración de conocimientos, y a la instrucción e investigación científica.

¿Qué aprendizajes promuevo?

Si el aprendizaje, se considera como una capacidad que tiene todo ser humano para adquirir una serie de elementos (conocimiento, destreza, conducta, valores, habilidades, etc.) mi función en el aula y con los alumnos; será la de lograr que ellos aprendan a desarrollar los elementos mencionados, así como considerar las cinco formas de aprender cómo; aprender a ser un excelente profesional de las geociencias utilizando aprendizajes declarativos, procedimentales y actitudinales , aprender a convivir con su entorno social en un clima de respeto al ser humano y la naturaleza, aprender a conocer por medio de sus capacidades mentales, como se llevo a cabo el origen, evolución y desarrollo de la tierra , aprender a hacer trabajos de campo acordes con temas relacionados con yacimientos minerales, aguas superficiales y subterráneas, petróleo, geotermia, riesgo geológico, impacto ambiental, geotecnia, etc. , aprender a tener o administrar todo lo que logre a través del desempeño profesional al efectuar trabajos relacionados con el quehacer laboral y finalmente aprender a disfrutar lo que aprendió de manera teórica y su aplicación para resolver problemáticas que afecten a nuestro entorno.

Factores que influyen en el aprendizaje

1. Proceso cognitivo : Conocimientos, Capacidades , Estrategias, Destrezas
2. Disposición Proceso emocional: Intención, Disposición, Motivación, Auto concepto, Autoestima

Definiendo competencias; algunas de las competencias que yo creo son fundamentales para los alumnos de la carrera de Ingeniería Geológica son:

1. De estimación e Inferencia. De comunicación; De pensamiento crítico (Analizar, Resolución de problema, Toma de decisión y Consulta); De relación (Actitudes relacionadas con, Cultura, Relaciones interdisciplinarias, Relaciones interpersonales);

6

De función (Administrar, Planificar, Trato con el personal y Uso de recursos, Responsabilidad); De liderazgo (Colaborar, Creatividad, Planear) e Integrar Conocimientos.

A manera de conclusión; retomare algunas opiniones de Gardner.

No todos tenemos los mismos intereses y capacidades

No todos aprendemos de la misma manera

En la actualidad nadie puede aprender todo lo que hay que aprender

Modulo III. Enseñanza

El objetivo de este modulo es acompañarle a analizar el quehacer docente cotidiano, los problemas a que se enfrenta cada día, revisar sus posibles causas y ofrecer algunas fuentes de apoyo para el diseño de soluciones viables.

¿Qué problemas enfrento?

Lo que deseo mejorar

¿Qué es enseñar?

Es el arte de transmitir conocimientos, facilitar el aprendizaje además de promover las actitudes en un entorno social dado.

¿Cuál es el papel del profesor?

Ser un guía, tutor facilitador de conocimiento y/o información, para que el alumno aprenda dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

Respecto al modo y la forma en que el aprendiz adquiere el conocimiento

¿Qué hacer?

Como lo manifiesta Ausubel, primero habrá que averiguar qué es lo que el aprendiz ya sabe. Posteriormente considerar el modo en que adquirió dicho conocimiento sea por recepción o por descubrimiento. Finalmente como le fue incorporado el conocimiento en su estructura cognitiva

¿Qué evitar?

Evitar que casi todo lo que aprenda un alumno sea mediante recepción memorística y tratar de incrementar las experiencias significativas ya sea por la vía del descubrimiento o de la recepción.

Se mencionan cuatro grupos de factores involucrados en la motivación y el aprendizaje:

Factores relacionados con el alumno, Factores contextuales, Factores relacionados con el profesor y Factores instruccionales.

Estrategias de enseñanza: ¿Cuáles son?

Objetivos, Resúmenes, Organizadores previos, Ilustraciones, Organizadores gráficos, Analogías, Preguntas intercaladas, Señalizaciones, Mapas y redes conceptuales, Organizadores textuales

¿Cómo estudiar? ¿Cuál es la importancia de...?

Tomas notas

Le permite al estudiante recordar de una manera más clara, conceptos, definiciones y explicaciones que el docente expone durante la clase y que no son tan fáciles de retener mentalmente.

Subrayar

Es la manera más sencilla de evidenciar lo que se considera más importante dentro de los grandes volúmenes de información que actualmente se manejan.

Resumir

Una vez que se efectuó lo subrayado, algunos de estos enunciados considerados de importancia nos apoyan para hacer el resumen.

Repasar

Es importante ya que nos permite reafirmar los conocimientos adquiridos.

Una reflexión de paso, si los estudiantes a lo largo de su educación superior no son capaces de elaborar cuadernos de notas, debidamente organizados y productivos ¿cómo podemos esperar que al final de sus estudios hagan una tesis?

Modulo IV. Evaluación

Esta planeado pensando en que el docente vaya descubriendo un nuevo concepto de evaluación a partir de diferentes elementos que ya forman parte de su reflexión pedagógica. Es necesario reconstruir entre los diversos docentes, el diagnostico del modelo de evaluación que rige la institución y analizar lo que se necesita hacer para transformarlo a fin de que cumpla su función.

La evaluación es una herramienta que permite a los docentes medir de una manera cuantitativa el porcentaje de aprendizaje que los alumnos han logrado con respecto a una unidad y/o tema; y que ayuda a retroalimentar el proceso de enseñanza-aprendizaje, para una mejora continua.

Los cuestionamientos acerca del examen como fuente básica de información, corrompen el proceso Enseñanza-Aprendizaje mediante la proposición de motivaciones externas: las notas.

Suelen carecer de validez, difícilmente sirven y miden lo que deben servir y medir. Presentan serios problemas de fiabilidad. Los resultados de los exámenes no reflejan el saber de los alumnos. Dificultan las innovaciones, situación que condiciona los procesos de Enseñanza-Aprendizaje. No permiten vislumbrar cual podría ser el comportamiento del estudiante en situaciones de la vida real.

La riqueza del portafolio: es un compendio de archivos los cuales proporcionan evidencias del conocimiento, las habilidades, la creatividad y la disponibilidad de quien lo elabora.

La evaluación inicial o diagnostica, como su nombre lo indica se hace al inicio de cada ciclo escolar de cada tema y nos apoya para mostrar el punto de partida del proceso de cada estudiante y/o del grupo, mientras que la evaluación formativa, nos permite tener una idea del progreso que cada estudiante tiene y que ayuda requiere, implica una evaluación constante de los alumnos en función de los

propósitos previos que nos hemos marcado en el curso y del desarrollo que la enseñanza ha propiciado y la evaluación sumativa, generalmente se aplica al final de cada proceso educativo y revisa el éxito o fracaso del proceso educativo y no el de los estudiantes.

Como resultado del rediseño 2009, se ha fortalecido la formación de los ingenieros en geociencias de ESIA Ticoman, agregando unidades de aprendizaje, que junto con las que de manera previa integraron el mapa curricular de los programas académicos, capacitan a los alumnos para el manejo de información proveniente de diversas plataformas y en especial para la toma de decisiones a partir de su análisis y evaluación. Así mismo, se propicia que el futuro profesional desarrolle las competencias (4) necesarias para insertarse en el campo laboral nacional e

internacional, sin importar cuánto avance la tecnología y cuales sean las nuevas necesidades y retos que represente la sociedad en la que se desempeñe. Por lo que es muy pertinente para la innovación educativa en la Educación Superior.

Modulo V. Las TIC para la innovación de la práctica docente.

Se tratan diversos aspectos relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones y su empleo y apoyo en la labor docente, empleo que en la actualidad no solo forma parte de las estrategias metodológicas en las modalidades educativas alternativas a la presencial, sino que, también en esta es cada vez más frecuente su uso, enriqueciendo y transformando, con ello, los ambientes que se diseñan para promover el aprendizaje.

Reconocer si en nuestro salón de clase se genera o no un ambiente de aprendizaje.

Un ambiente de aprendizaje se lleva a cabo para: Desarrollar habilidades de aprender a aprender, compartir conocimientos llegando a nuevas percepciones, crear propuestas para resolver problemas, desarrollar las competencias conceptuales, procedimentales, actitudinales y de valores, interacción permanente, entre otras ideas.

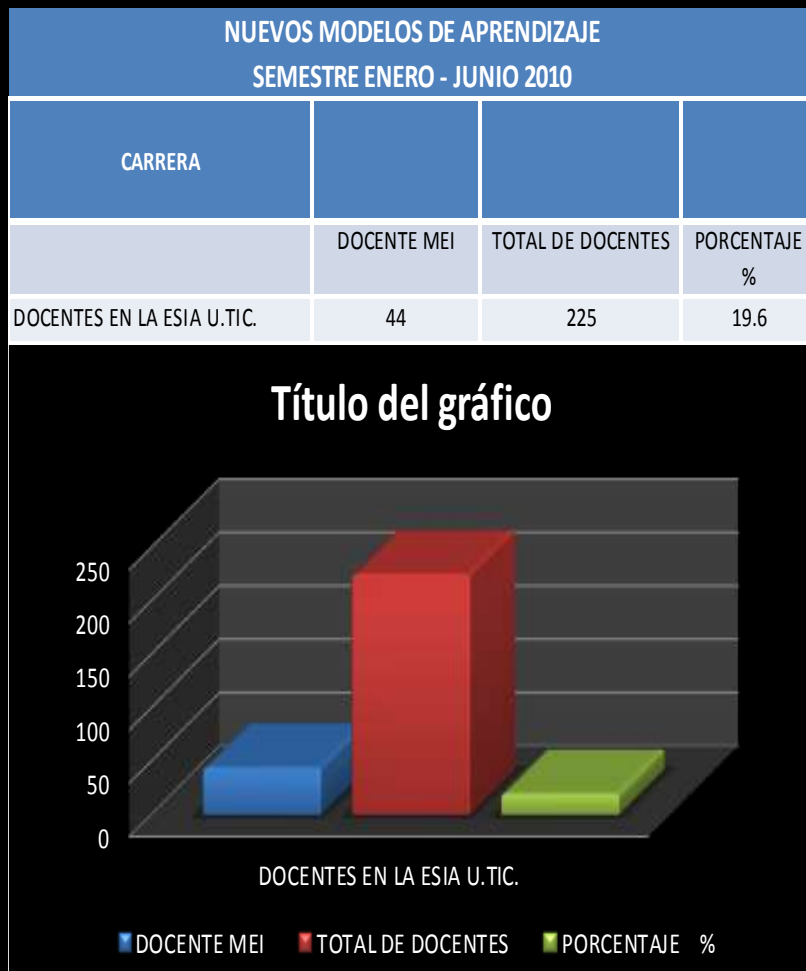
Conclusión: Los profesores debemos estar consientes de la necesidad de diseñar una planeación didáctica de acuerdo a los recursos con los que contamos y que estos no son los únicos elementos del proceso Enseñanza-Aprendizaje.

Las TIC nos favorecen al desarrollo de competencias pero hay que saber cómo usarlas y las estrategias que se deben de diseñar para la construcción de conocimientos

Resultados:

Considerando que en el mes de Agosto de 2009, inicia la primera generación del programa basado en competencias, a la fecha se han ofertado seis semestres del programa basado en competencias, solamente 44 profesores de 225 han cursado el Diplomado en formación y actualización docente lo que equivale a un 19.55%;
Tabla 1.

Tabla 1. Docentes que han tomado el Diplomado de formación y actualización docente.



Conclusiones

1. A pesar de que ya se han ofertado seis semestres del Plan de estudios basado en competencias, no hay el interés por la mayor parte de los docentes de los cuatro programas académicos que se ofrecen en la

- ESIA Ticoman, para llevar el Diplomado de formación y actualización docente.
2. De 225 docentes solamente 44 han tomado el Diplomado de formación y actualización docente, lo que genera un serio problema para el desarrollo de competencias docentes requeridas para el Modelo Educativo Institucional (MEI).
 3. La planta docente de ESIA TICOMAN esta conformada por 190 de base y 35 de interinato. De los docentes que han tomado el Diplomado, la mayor parte de ellos son de horas de interinato o de tiempo parcial.
 4. Los docentes que tomaron el Diplomado ya están aplicando nuevas estrategias de aprendizaje, en las 182 Unidades de Aprendizaje que ya se han aprobado por la Comisión de Planes y Programas de Estudio del Consejo General Consultivo del IPN; para los Niveles I, II, III y IV.

Referencias Bibliográficas

1. IPN, Materiales para la reforma Vol. 1. (2004). Un nuevo modelo educativo para el IPN, Dirección de Publicaciones.
2. Letelier, S.M. (2005). Sistema de competencias sustentables para el desempeño profesional en ingeniería. Revista de la Facultad de Ingeniería-Universidad Taracapa, Vol. 13 No 2, 2005, pp.91-96.
3. Perrenaud, Philipee (2006). Construir competencias desde la escuela.
4. Vargas Leyva María Ruth (2008). Diseño Curricular por Competencias. Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería (ANFEI).

DETECCIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL, ÉXITO TUTORIAL

Eje temático 4 “Formación y actualización docente”

Nivel del sistema escolar: Técnico y superior

Autoras:

Quiñonez Torres P. Silvestre¹, silvestre.qtorres@hotmail.com

Pineda Mejía María Dolores², mdpm_inv@hotmail.com

Medina Dorantes Rocío³ rocio_animo@hotmail.com

⁽¹⁾Responsable del departamento de tutorías en la Escuela de Artes Plásticas de la Universidad Autónoma de Sinaloa, maestrante en el programa *Creatividad y Innovación educativa*, integrante del equipo de investigadores educativos INVED.

⁽²⁾Docente del área de ciencias sociales y humanidades en el nivel medio superior de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Maestra en ciencias en *Desarrollo humano con orientación en la pedagogía*, tutora, integrante del equipo de investigadores educativos INVED.

⁽³⁾ Coordinadora del área de orientación educativa en la Dirección General de Escuelas Preparatorias de la Universidad Autónoma de Sinaloa, maestra en ciencias en docencia en ciencias de la salud, integrante del equipo de investigadores educativos INVED.

Temática: Mecanismos de identificación de necesidades de formación de tutores.

Resumen

La práctica tutorial, es en sí una de las actividades mas humanas realizadas en la educación, una labor que transforma a quien la brinda y a quien la recibe, es una de las responsables en la generación de cambios al interior del encuentro educativo. Al tratarse de un evento humano no pueden ser obviadas las emociones que en dicho encuentro se vierten, para ello es importante reconocer el nivel de inteligencia emocional del tutor, a fin de proporcionarle la capacitación y apoyo en pro de lograr el establecimiento de un acompañamiento tutorial mas autentico, fidedigno y sensible.

Al ejercer la tutoría el docente requiere que el sistema educativo le brinde acompañamiento, para que su práctica no solo se desarrolle en condiciones óptimas, sino que trascienda en la vida de quien la recibe; reconociendo que el docente de antemano debe a su labor educativa el desarrollo de actitudes humanas. Para ello se contempla la importancia de detectar necesidades de capacitación en Inteligencia emocional en docentes-tutores, aspecto inicial de un proceso de formación denominado alfabetización emocional.

Palabras claves: tutor, inteligencia emocional, detección

Definición de tutorías

Según la ANUIES (2001) las tutorías se conciben como una forma de propiciar aprendizaje continuo, un proceso de acompañamiento durante la formación del estudiante, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por académicos competentes y capacitados para esta función. Así, desde esta definición la formación y/o capacitación del docente se torna fundamental para el éxito de la noble misión del tutelaje, formación que de manera obligada debe corresponder al fortalecimiento de áreas débiles en la propia personalidad del tutor; misma que ha de superar enfoques teóricos por prácticos, que por la naturaleza misma de la labor tiene que ser encaminada al desarrollo del propio potencial humano del docente.

Necesidad emergente

La época actual manifiesta cada vez más la necesidad apremiante de generar en los jóvenes mayor conciencia de si mismos, de los otros con los que cohabita el planeta e incluso de aquellos que aún no han nacido. La globalización ha roto fronteras en el espacio y en el tiempo, generando nuevas formas de relación, el uso de nuevas tecnologías, sociedades consumistas y sobre todo una visión *presentista* de la vida.

La educación se encuentra “alejada” de sus viejos escenarios sociales, tanto la escuela como sus prácticas; sus actores y modalidades han mutado y traspasado sus muros, para extender su función formativa y socializadora a otros ambientes como las redes sociales por ejemplo; es sencillo observar un imperante hedonismo en sujetos que no son necesariamente infantes sino

también adultos, que obligan a la educación a ser mediada por otras narrativas y saberes que escapan del típico discurso tradicionalista del maestro; y en este sentido la “habilidad” del docente para abordar las diferentes facetas y problemáticas que puede experimentar un estudiante, momento de alerta con posibilidad de que dichas habilidades docentes queden desfasadas ante la incapacidad o falta de tacto al encontrarse con tutorados, que en algunos casos pueden manifestar sentirse sumergidos en una constante confusión o falta de sentido.

Los jóvenes hijos de la globalización son los que asisten a las aulas de nuestras escuelas, y es con ellos precisamente con quienes un tutor deberá establecer el encuentro tutorial; vale la pena cuestionarse entonces ¿Con qué herramientas personales cuenta el tutor para establecer ese vínculo estratégico?, ¿Cómo puede un docente hacer frente a este encuentro mediante el uso de su inteligencia emocional?

Para responder a dichas interrogantes es preciso reconocer que la práctica tutorial, es en sí una de las actividades más humanas realizadas en la educación, una labor que transforma a quien la brinda y a quien la recibe, es una de las responsables en la generación de cambios al interior del encuentro educativo.

Al tratarse de un evento humano no pueden ser obviadas las emociones que en dicho encuentro se vierten, para ello es importante reconocer el nivel de inteligencia emocional del tutor, a fin de proporcionarle la capacitación y apoyo en pro de lograr el establecimiento de un acompañamiento tutorial mas autentico, fidedigno y sensible.

Detectando áreas débiles de la inteligencia emocional del docente-tutor

La inteligencia emocional es una postura de la psicología que se encarga del estudio de las habilidades emocionales manifestadas en conductas o formas de reaccionar en diversas situaciones en una persona, que le sirven para vivir, sobrevivir y convivir en sociedad, así Salovey describe cinco esferas principales, iniciando en 1) conocer las propias emociones, 2) manejar las emociones, 3) generar motivación propia, 4) reconocer las emociones de los demás y por ultimo, 5) manejar las relaciones.

Desarrollar en el tutor la autoconciencia sobre su estado emocional, es de antemano un gran paso en el transitar de sus relaciones sociales, en virtud de ello, se ofrece un sencillo mecanismo para reconocer la inteligencia en las emociones del docente-tutor, a partir de un test de medición de inteligencia emocional, que permite al propio docente conocer sus áreas emocionales a fortalecer, dicho test consta de 32 ítems, con opción de

Test

1. ¿Sabe reconocer en usted:

- ☐ Ninguna emoción.
- ☒ Miedo
- ☐ Cólera
- ☐ Tristeza
- ☐ Amor
- ☐ Alegría
- ☐ Todas mis emociones

2. ¿Es consciente de su respiración mientras realiza sus tareas?

- ☒ siempre
- ☐ casi siempre
- ☐ a veces
- ☐ casi nunca
- ☐ nunca

3. ¿Sabe identificar el desencadenante de su emoción?

- ☐ siempre
- ☒ casi siempre
- ☐ a veces
- ☐ casi nunca
- ☐ nunca

4. ¿Sabe identificar las causas reales de sus emociones?

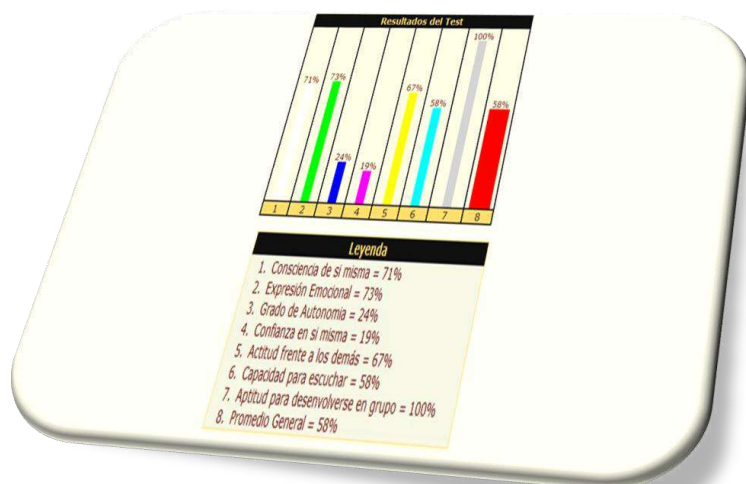
- ☐ siempre
- ☐ casi siempre
- ☐ a veces
- ☐ casi nunca
- ☐ nunca

5. Cuando está triste:

- ☐ no estoy triste nunca
- ☒ me vuelvo irascible, me enfado por cosas sin importancia
- ☐ me refugio
- ☐ lloro a solas
- ☐ lloro en brazos de alguien que es capaz de escucharme

6. Cuando algo no es de su agrado, lo dice:

- ☒ siempre
- ☐ casi siempre
- ☐ a veces
- ☐ casi nunca
- ☐ nunca



respuesta múltiple, se enfoca en la medición de ocho aspectos evaluados: 1) conciencia de si mismo, 2) expresión emocional, 3) grado de autonomía, 4) confianza en si mismo, 5) actitud frente a los demás, 6) capacidad para escuchar, 7) aptitud para desenvolverse en grupo, 8)

promedio general.

El tiempo de resolución oscila de 10 a 15 minutos y permite observar de forma gráfica los puntajes obtenidos en la prueba.

Del reconocimiento de necesidades de capacitación de los docentes, se desprende un programa denominado *alfabetización emocional*, con el objetivo de entrenar al docente-tutor-humano de herramientas que le permitan

FASE	Habilidad a fortalecer
a) Conciencia de uno mismo	Observarse y reconocer los propios sentimientos, crear un vocabulario para los sentimientos; conocer la relación entre pensamientos, sentimientos y reacciones.
b) Toma de decisiones personales	Examinar las acciones y conocer sus consecuencias; saber si los pensamientos o el sentimiento esta gobernando una decisión, aplicar estas comprensiones a temas como el sexo o las drogas, entre otras.
c) Manejo de sentimientos	Controlar la conversación con uno mismo para captar mensajes negativos tales como rechazos internos; comprender lo que hay detrás de un sentimiento (por ejemplo, el daño que se oculta tras la ira) encontrar formas de enfrentarse a los temores , la ansiedad, la ira y la tristeza.
d) Manejo de estrés	Aprender el valor del ejercicio de la imaginación guiada de los métodos de relajación.
e) Empatía:	Comprender los sentimientos y las preocupaciones de los demás y sus perspectivas; apreciar como la gente siente de diferente manera respecto a las cosas.
f) Comunicaciones	Hablar eficazmente de los sentimientos ; convertirse en alguien que sabe escuchar y plantear preguntas; distinguir entre lo que alguien hace o dice y las propias reacciones o juicios al respecto; enviar mensajes personales en lugar de culpabilidad.
g) Revelación de la propia persona	Valorar la apertura y crear confianza en una relación; saber cuando es posible arriesgarse a hablar de los sentimientos personales.
h) Penetración	Identificar pautas en la vida emocional y reacciones; reconocer pautas similares en los demás.
i) Aceptación de uno mismo	Sentir orgullo y verse uno mismo bajo una luz positiva: reconocer los propios puntos débiles y los fuertes; ser capaz de reírse de uno mismo.
j) Responsabilidad personal	Asumir responsabilidades; reconocer las consecuencias de las propias decisiones y acciones; aceptando los sentimientos y estados de animo, cumpliendo compromisos (Por ejemplo: estudiando)
k) Seguridad en uno mismo	Manifestar las preocupaciones y sentimientos sin ira ni pasividad.
l) Dinámica de grupo	Cooperación, saber cuando y como conducir y cuando seguir.
m) Resolución de conflictos	Cómo pelear correctamente con otros, con los padres, con los maestros, el modelo ganador para negociar compromisos.

reaccionar emocionalmente asertiva ante diversas situaciones, dicho entrenamiento comprende diez fases descritas a continuación:

Conclusiones

La docencia y la tutoría, son en el espacio educativo las mas grandes manifestaciones de lado humano de la educación, y como tal carece de perfección, sin embargo cuentan con la virtud de ser perfectibles, en la medida

en que nos detenemos a observar las debilidades que se presentan en dichos procesos, estaremos en condiciones de brindar aquello que en realidad se requiere. Ambas prácticas se desarrollan por personas que deciden asumir esos roles, personas que contienen habilidades, aptitudes, capacidades, destrezas y sobre todo emociones.

Conocer la inteligencia humana del docente–tutor, permite fortalecer su humanidad, preparándole para la trascendencia de sus encuentros con los estudiantes, para crecer y contribuir en el crecimiento de ellos. Así, siguiendo a Antoine De Saint-Exupery en su máxima obra *El Principito*: “Es con el corazón como vemos correctamente; lo esencial es invisible a los ojos”.

Referencias

De Saint-Exupery, Antonie. (1943) *El principito*. Editorial Gallimard. Francia.

Goleman, Daniel. (1995) *Inteligencia Emocional*. Editorial Punto de Lectura. México.

PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORIA. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Edit. ANUIES. 2ª. Edición, México. 2001. Libro en línea.

Test Inteligencia Emocional, recuperado en:

<http://www.helios3000.net/tests/eq.shtml>

DETECCIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL, ÉXITO TUTORIAL

Eje temático 4 “Formación y actualización docente”

Nivel del sistema escolar: Técnico y superior

Autoras:

Quiñonez Torres P. Silvestre¹, silvestre.qtorres@hotmail.com

Pineda Mejía María Dolores², mdpm_inv@hotmail.com

Medina Dorantes Rocío³ rocio_animo@hotmail.com

⁽¹⁾Responsable del departamento de tutorías en la Escuela de Artes Plásticas de la Universidad Autónoma de Sinaloa, maestrante en el programa *Creatividad y Innovación educativa*, integrante del equipo de investigadores educativos INVED.

⁽²⁾Docente del área de ciencias sociales y humanidades en el nivel medio superior de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Maestra en ciencias en *Desarrollo humano con orientación en la pedagogía*, tutora, integrante del equipo de investigadores educativos INVED.

⁽³⁾ Coordinadora del área de orientación educativa en la Dirección General de Escuelas Preparatorias de la Universidad Autónoma de Sinaloa, maestra en ciencias en docencia en ciencias de la salud, integrante del equipo de investigadores educativos INVED.

Temática: Mecanismos de identificación de necesidades de formación de tutores

Resumen

La práctica tutorial, es en sí una de las actividades mas humanas realizadas en la educación, una labor que transforma a quien la brinda y a quien la recibe, es una de las responsables en la generación de cambios al interior del encuentro educativo. Al tratarse de un evento humano no pueden ser obviadas las emociones que en dicho encuentro se vierten, para ello es importante reconocer el nivel de inteligencia emocional del tutor, a fin de proporcionarle la capacitación y apoyo en pro de lograr el establecimiento de un acompañamiento tutorial mas autentico, fidedigno y sensible.

Al ejercer la tutoría el docente requiere que el sistema educativo le brinde acompañamiento, para que su práctica no solo se desarrolle en condiciones óptimas, sino que trascienda en la vida de quien la recibe; reconociendo que el docente de antemano debe a su labor educativa el desarrollo de actitudes humanas. Para ello se contempla la importancia de detectar necesidades de capacitación en Inteligencia emocional en docentes-tutores, aspecto inicial de un proceso de formación denominado alfabetización emocional.

Palabras claves: tutor, inteligencia emocional, detección

Definición de tutorías

Según la ANUIES (2001) las tutorías se conciben como una forma de propiciar aprendizaje continuo, un proceso de acompañamiento durante la formación del estudiante, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por académicos competentes y capacitados para esta función. Así, desde esta definición la formación y/o capacitación del docente se torna fundamental para el éxito de la noble misión del tutelaje, formación que de manera obligada debe corresponder al fortalecimiento de áreas débiles en la propia personalidad del tutor; misma que ha de superar enfoques teóricos por prácticos, que por la naturaleza misma de la labor tiene que ser encaminada al desarrollo del propio potencial humano del docente.

Necesidad emergente

La época actual manifiesta cada vez más la necesidad apremiante de generar en los jóvenes mayor conciencia de si mismos, de los otros con los que cohabita el planeta e incluso de aquellos que aún no han nacido. La globalización ha roto fronteras en el espacio y en el tiempo, generando nuevas formas de relación, el uso de nuevas tecnologías, sociedades consumistas y sobre todo una visión *presentista* de la vida.

La educación se encuentra “alejada” de sus viejos escenarios sociales, tanto la escuela como sus prácticas; sus actores y modalidades han mutado y traspasado sus muros, para extender su función formativa y socializadora a otros ambientes como las redes sociales por ejemplo; es sencillo observar un imperante hedonismo en sujetos que no son necesariamente infantes sino también adultos, que obligan a la educación a ser mediada por otras narrativas y saberes que escapan del típico discurso tradicionalista del maestro; y en este sentido la “habilidad” del docente para abordar las diferentes facetas y problemáticas que puede experimentar un estudiante, momento de alerta con posibilidad de que dichas habilidades docentes queden desfasadas ante la incapacidad o falta de tacto al encontrarse con tutorados, que en algunos casos pueden manifestar sentirse sumergidos en una constante confusión o falta de sentido.

Los jóvenes hijos de la globalización son los que asisten a las aulas de nuestras escuelas, y es con ellos precisamente con quienes un tutor deberá establecer el encuentro tutorial; vale la pena cuestionarse entonces ¿Con qué herramientas personales cuenta el tutor para establecer ese vínculo estratégico?, ¿Cómo puede un docente hacer frente a este encuentro mediante el uso de su inteligencia emocional?

Para responder a dichas interrogantes es preciso reconocer que la práctica tutorial, es en sí una de las actividades más humanas realizadas en la educación, una labor que transforma a quien la brinda y a quien la recibe, es una de las responsables en la generación de cambios al interior del encuentro educativo.

Al tratarse de un evento humano no pueden ser obviadas las emociones que en dicho encuentro se vierten, para ello es importante reconocer el nivel de inteligencia emocional del tutor, a fin de proporcionarle la capacitación y apoyo en pro de lograr el establecimiento de un acompañamiento tutorial mas autentico, fidedigno y sensible.

Detectando áreas débiles de la inteligencia emocional del docente-tutor

La inteligencia emocional es una postura de la psicología que se encarga del estudio de las habilidades emocionales manifestadas en conductas o formas de reaccionar en diversas situaciones en una persona, que le sirven para vivir, sobrevivir y convivir en sociedad, así Salovey describe cinco esferas principales, iniciando en 1) conocer las propias emociones, 2) manejar las emociones, 3) generar motivación propia, 4) reconocer las emociones de los demás y por ultimo, 5) manejar las relaciones.

Desarrollar en el tutor la autoconciencia sobre su estado emocional, es de antemano un gran paso en el transitar de sus relaciones sociales, en virtud de ello, se ofrece un sencillo mecanismo para reconocer la inteligencia en las emociones del docente-tutor, a partir de un test de medición de inteligencia emocional, que permite al propio docente conocer sus áreas emocionales a fortalecer, dicho test consta de 32 ítems, con opción de respuesta múltiple, se enfoca en la

Test

1. ¿Sabe reconocer en usted:

- ☐ Ninguna emoción
- ☒ Miedo
- ☐ Cólera
- ☐ Tristeza
- ☐ Amor
- ☐ Alegría
- ☐ Todas mis emociones

2. ¿Es consciente de su respiración mientras realiza sus tareas?

- ☒ siempre
- ☐ casi siempre
- ☐ a veces
- ☐ casi nunca
- ☐ nunca

3. ¿Sabe identificar el desencadenante de su emoción?

- ☐ siempre
- ☒ casi siempre
- ☐ a veces
- ☐ casi nunca
- ☐ nunca

4. ¿Sabe identificar las causas reales de sus emociones?

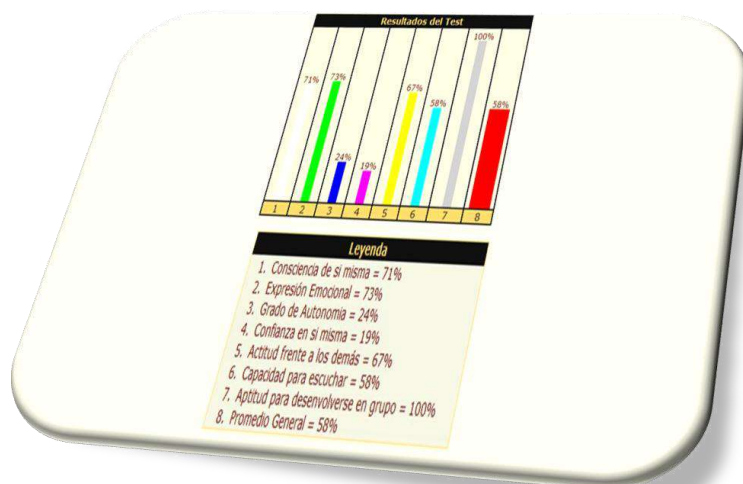
- ☒ siempre
- ☐ casi siempre
- ☐ a veces
- ☐ casi nunca
- ☐ nunca

5. Cuando está triste:

- ☐ no estoy triste nunca
- ☒ me vuelvo irascible, me enfado por cosas sin importancia
- ☐ me refugio
- ☐ lloro a solas
- ☐ lloro en brazos de alguien que es capaz de escucharme

6. Cuando algo no es de su agrado, lo dice:

- ☒ siempre
- ☐ casi siempre
- ☐ a veces
- ☐ casi nunca
- ☐ nunca



medición de ocho aspectos evaluados: 1) conciencia de sí mismo, 2) expresión emocional, 3) grado de autonomía, 4) confianza en sí mismo, 5) actitud frente a los demás, 6) capacidad para escuchar, 7) aptitud para desenvolverse en grupo, 8) promedio general.

El tiempo de resolución oscila de 10 a 15 minutos y permite observar de forma gráfica los puntajes obtenidos en la prueba.

Del reconocimiento de necesidades de capacitación de los docentes, se desprende un programa denominado *alfabetización emocional*, con el objetivo de entrenar al docente-tutor-humano de herramientas que le permitan reaccionar emocionalmente asertiva ante diversas situaciones, dicho entrenamiento comprende diez fases descritas a continuación:

FASE	Habilidad a fortalecer
a) Conciencia de uno mismo	Observarse y reconocer los propios sentimientos, crear un vocabulario para los sentimientos; conocer la relación entre pensamientos, sentimientos y reacciones.
b) Toma de decisiones personales	Examinar las acciones y conocer sus consecuencias; saber si los pensamientos o el sentimiento esta gobernando una decisión, aplicar estas comprensiones a temas como el sexo o las drogas, entre otras.
c) Manejo de sentimientos	Controlar la conversación con uno mismo para captar mensajes negativos tales como rechazos internos; comprender lo que hay detrás de un sentimiento (por ejemplo, el daño que se oculta tras la ira) encontrar formas de enfrentarse a los temores , la ansiedad, la ira y la tristeza.
d) Manejo de estrés	Aprender el valor del ejercicio de la imaginación guiada de los métodos de relajación.
e) Empatía:	Comprender los sentimientos y las preocupaciones de los demás y sus perspectivas; apreciar como la gente siente de diferente manera respecto a las cosas.
f) Comunicaciones	Hablar eficazmente de los sentimientos ; convertirse en alguien que sabe escuchar y plantear preguntas; distinguir entre lo que alguien hace o dice y las propias reacciones o juicios al respecto; enviar mensajes personales en lugar de culpabilidad.
g) Revelación de la propia persona	Valorar la apertura y crear confianza en una relación; saber cuando es posible arriesgarse a hablar de los sentimientos personales.
h) Penetración	Identificar pautas en la vida emocional y reacciones; reconocer pautas similares en los demás.
i) Aceptación de uno mismo	Sentir orgullo y verse uno mismo bajo una luz positiva: reconocer los propios puntos débiles y los fuertes; ser capaz de reírse de uno mismo.
j) Responsabilidad personal	Asumir responsabilidades; reconocer las consecuencias de las propias decisiones y acciones; aceptando los sentimientos y estados de animo, cumpliendo compromisos (Por ejemplo: estudiando)
k) Seguridad en uno mismo	Manifestar las preocupaciones y sentimientos sin ira ni pasividad.
l) Dinámica de grupo	Cooperación, saber cuando y como conducir y cuando seguir.
m) Resolución de conflictos	Cómo pelear correctamente con otros, con los padres, con los maestros, el modelo ganador para negociar compromisos.

Conclusiones

La docencia y la tutoría, son en el espacio educativo las mas grandes manifestaciones de lado humano de la educación, y como tal carece de perfección, sin embargo cuentan con la virtud de ser perfectibles, en la medida en que nos detenemos a observar las debilidades que se presentan en dichos

procesos, estaremos en condiciones de brindar aquello que en realidad se requiere. Ambas prácticas se desarrollan por personas que deciden asumir esos roles, personas que contienen habilidades, aptitudes, capacidades, destrezas y sobre todo emociones.

Conocer la inteligencia humana del docente–tutor, permite fortalecer su humanidad, preparándole para la trascendencia de sus encuentros con los estudiantes, para crecer y contribuir en el crecimiento de ellos. Así, siguiendo a Antoine De Saint-Exupery en su máxima obra *El Principito*: “Es con el corazón como vemos correctamente; lo esencial es invisible a los ojos”.

Referencias

De Saint-Exupery, Antonie. (1943) *El principito*. Editorial Gallimard. Francia.

Goleman, Daniel. (1995) *Inteligencia Emocional*. Editorial Punto de Lectura. México.

PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORIA. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Edit. ANUIES. 2ª. Edición, México. 2001. Libro en línea.

Test Inteligencia Emocional, recuperado en:

<http://www.helios3000.net/tests/eq.shtml>

FORMACIÓN DE TUTORES EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR, TRANSITANDO HACÍA LA INCORPORACIÓN DE LA TUTORÍA

Eje temático: Formación y actualización Docente

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Nombre(s) del(los) autor(es) y Correo(s) electrónico(s):

Mtra. Claudia Araceli Rocha Martínez – araceli.rocha@uaslp.mx

Mtro. Fernando Mendoza Saucedo –mendozasf@hotmail.com

Institución facultad/departamento/dependencia/área a la que pertenece(n):

Innovación Educativa - Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Instituto de Ciencias Educativas, Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de San Luis Potosí

RESUMEN

En este trabajo se expone la experiencia educativa de un programa de formación de tutores que ofreció el Instituto de Ciencias Educativas de la UASLP al personal directivo y docente de las escuelas preparatorias del Sistema Educativo Estatal Regular (SEER) en el estado de San Luis Potosí. Este proceso de formación de tutores se realizó desde una visión psicopedagógica de la tutoría con la finalidad de dotar a los participantes de estrategias conceptuales, metodológicas e instrumentales que les permitieran contextualizar, planear, organizar, aplicar y evaluar programas de tutoría en sus centros escolares atendiendo a la diversidad de sus alumnos. La propuesta de formación de tutores se realizó bajo la modalidad del diplomado con una duración de 160 horas y cuya estructura curricular fue conformada por cinco módulos con los títulos siguientes: contexto institucional de la tutoría en el nivel medio superior, fundamentos psicopedagógicos de la tutoría, enfoques y estrategias de intervención de la tutoría, tutoría y función docente y diseño, elaboración y organización del plan de acción tutorial. Los resultados de este proceso de formación de tutores son satisfactorios ya que se atendieron las demandas del personal directivo y docente para disponer del programa de tutoría en cada escuela como un servicio de apoyo

que incida en lo sucesivo en la formación integral de los alumnos, así como para potenciar y mejorar su desempeño académico.

Palabras clave: formación de tutores, enfoque psicopedagógico, programa de tutoría, educación medio superior

INTRODUCCIÓN

Hoy en día los retos formativos a los que se enfrentan los estudiantes en el nivel medio superior y superior se hacen más complejos y les demandan una serie de habilidades y conocimientos a un nivel cada vez más amplio con la finalidad de lograr hacerle frente a los desafíos que impone el mundo actual.

En el devenir del tiempo los cambios acelerados en cuestión de tecnología, economía, organización social, etc. han transformado las formas en las que los jóvenes acceden a la información y por lo tanto en como construyen su aprendizaje.

Además el alumno promedio que cursa el nivel medio superior se encuentra en una etapa de desarrollo crítica donde tiene que decidir sobre su futuro de forma decisiva al elegir la profesión a la que se dedicarán gran parte de su vida.

La tutoría se establece por lo tanto como una estrategia que se incorpora en la educación con el fin de coadyuvar a la formación de los alumnos para que logren un mejor desempeño académico y contribuir a su desarrollo personal y social.

Al respecto Ducoing (2009), menciona lo siguiente: “Se entiende, por tanto, que la tutoría se legitima como una estrategia institucional con el propósito de enfrentar los nuevos escenarios educativos y sociales, propios de una sociedad muy distinta de la del siglo pasado” (p. 67)

A lo anterior se suman los esfuerzos de índole político que soportan la práctica de la acción tutorial en el nivel medio superior además de una serie de documentos oficiales emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP).

DESARROLLO

La Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), establece 4 pilares fundamentales para el Sistema Nacional del Bachillerato (SNB), los cuales son: 1.

Construcción de un marco curricular común, 2. Definición y reconocimiento de las opciones de la oferta de la Educación Media Superior. 3. Certificación Nacional complementaria, 4. Profesionalización de los servicios educativos, en este último se establece el Programa Nacional de Tutorías.

En dicho programa la tutoría adquiere un carácter preventivo y de orientación a lo largo de la trayectoria del estudiante que servirá para encauzar su horizonte de vida.

Por otro lado la Dirección General de Bachillerato (DGB) en el 2008, publica un documento oficial llamado Metodología para la Acción Tutorial y lo establece como un apoyo para instrumentar los servicios de tutoría en el Bachillerato, al mismo tiempo demanda considerarla como una estrategia para abatir el rezago, la deserción y los bajos índices de eficiencia terminal, sin olvidar otros aspectos que conforman el perfil del estudiante considerado en el Marco Curricular Común (MCC).

El Sistema Nacional de Tutorías Académicas a través del programa Síguelo, caminemos juntos (AÑO), define la tutoría de la siguiente manera:

“La tutoría académica es entendida como el acompañamiento que se realiza al estudiante, desde que ingresa hasta que concluye sus estudios. Este tipo de acompañamiento supone un apoyo docente en el aspecto académico. La atención personalizada y grupal ejercida por el tutor tiende a favorecer la trayectoria escolar de los estudiantes para entender mejor los problemas que enfrentan y los compromisos de su futura práctica profesional.”(p.12).

Por todo lo anterior, las escuelas preparatorias incorporadas al Sistema Educativo Estatal Regular (SEER) en el estado de San Luis Potosí con sostenimiento preponderantemente público, deciden entre todo su personal directivo en el año 2012 ofrecer la tutoría a sus alumnos como un servicio institucional de carácter regular. Como antecedente es importante mencionar que ya se realizaban esfuerzos aislados en algunas de sus escuelas, pero estaba lejos de ser una práctica habitual con objetivos plenamente definidos, sin embargo eso hizo evidente la necesidad de llevar a cabo un programa formal que recibiera apoyo y

respaldo oficial y que no fuera sólo el esfuerzo de unos cuantos que desean contribuir de alguna manera a la formación de los alumnos.

Es importante señalar que además de las normativas, políticas oficiales y prácticas institucionales diversas se reconoce la acción tutorial como una estrategia para atender las diversas necesidades en la población de los alumnos, entre las que se observan las siguientes: necesidad de adaptarse al cambio que represente pasar del nivel básico al medio superior para posteriormente pasar al superior en muy corto periodo de tiempo, necesidad de cambios actitudinales con respecto al estudio, adquisición de estrategias eficaces para el estudio, aunado a lo anterior se suman los altos índices de reprobación y deserción que se presentan en las diferentes escuelas.

Por lo tanto la estrategia considerada como primer paso para iniciar la transición hacia la implementación de la acción tutorial fue la planeación de un programa de formación para profesores, por lo cual se buscó el apoyo de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, a través del Instituto de Ciencias Educativas para impartirlo al personal docente de escuelas preparatorias del SEER.

Al mismo acudieron 57 representantes de Escuelas Preparatorias del total de treinta y cinco escuelas locales y rurales incorporadas al SEER, específicamente asistieron el director y un asesor o docente por cada escuela.

Se planteó un esquema de trabajo de la siguiente manera: 1 diplomado en tutoría que constaba de 5 módulos y que incluía conferencias, exposiciones, talleres, diseño de planes de tutoría, elaboración de materiales, evaluación y seguimiento (reportes individuales, reuniones de trabajo colaborativo, memoria de aprendizaje, portafolio de evidencias) y análisis de proyectos, con una duración de 160 horas.

El objetivo general señalado en el contexto del diplomado fue: Formar profesores tutores con una visión psicopedagógica de la tutoría que les permita contextualizar, planear, organizar, aplicar y evaluar programas de tutoría en sus instituciones educativas atendiendo a la diversidad de los alumnos.

Se programó que el producto final del diplomado fuera la elaboración de un Plan de Acción tutorial que considerará las características propias de cada institución además de que tuviera en cuenta los recursos de los que disponen y sobre todo

que atendiera las problemáticas específicas a las que comúnmente se enfrentan sus alumnos ya que los contextos de las escuelas son muy diversos y difieren entre sí.

De tal forma que cada escuela generará un plan sensible a las necesidades y los elementos de los que disponen para llevar a cabo la acción tutorial y de esa manera realizar una propuesta pertinente y contextualizada.

Como acciones subsecuentes se prevé la formación de todo el personal docente de las Escuelas Preparatorias, posteriormente se dará a conocer el plan de acción tutorial generado por los directores y asesor o docente asignado de cada institución para llevar a cabo la implementación del Programa.

Cabe mencionar que como todo programa educativo necesita tiempo para consolidarse y por supuesto una serie de elementos como el trabajo, seguimiento, evaluación, mejora, etc.

Al respecto Romo (2011), plantea tres enfoques en la implementación de un programa de tutoría, uno lineal que se lleva a cabo sin cuestionamiento, el segundo como un proyecto innovador que se adapta al espacio institucional, el cual también cambia para adaptarse a la innovación, y un tercero de reconstrucción personal donde el trabajo de los profesores atiende e interpreta las demandas y las diferencias del propio contexto.

En este sentido se buscaría que con el tiempo de forma gradual se estableciera una adaptación mutua donde el proyecto se adapte a la escuela y en segunda instancia esta genere cambios para adaptarse a la innovación.

CONCLUSIONES

Aún falta un buen trecho por avanzar en el camino hacia la consolidación de la tutoría como una práctica común en las Escuelas Preparatorias del Sistema Educativo Estatal Regular (SEER).

Un seguimiento adecuado por parte de las autoridades contribuirá a que se lleve a cabo la implementación de los Programas de Acción Tutorial diseñados en el diplomado de formación de profesores tutores, sin embargo otra particularidad a atender de gran envergadura sería la formación de todos los docentes que

llevarán a cabo la acción tutorial en las escuelas preparatorias con la finalidad de no incidir en prácticas que lleven a la simulación o que se realicen de manera superficial sin tener claro el objetivo que se persigue.

Además es importante la elaboración de un proyecto claro a nivel del sistema que marque los lineamientos bajo los cuáles se implementará la acción tutorial en las diferentes escuelas, que delimite las funciones específicas de los tutores y de los asesores que son una figura importante en las escuelas preparatorias pertenecientes al SEER y que realizan labores de seguimiento a los alumnos con bajo desempeño académico.

Dicho proyecto deberá considerar las características específicas de las escuelas y los recursos de los que disponen en cuestión de infraestructura y personal, de esta manera se logrará avanzar hacia la Institucionalización y consolidación de la práctica de la acción tutorial.

REFERENCIAS

Ducoing, Patricia (coord.) (2009). *Tutoría y mediación I*. México, IISUE, UNAM/AFIRSE. pp. 67

Romo López, Alejandra (2011). *La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México, ANUIES. pp. 89

SEP. (2008). *Reforma Integral de Educación Media Superior*. Recuperado el 20 de Agosto de 2012 de: <http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/>

SEP. (2008). *Metodología para el desarrollo de la acción tutorial en el bachillerato general*. Recuperado el 19 de Junio de 2012 de: http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion_academica/actividadesparaescolares/orientacioneducativa/metodologia_accion_tutorial.pdf

SEP. (2011). *Síguele caminemos juntos. Acompañamiento integral para jóvenes*. Recuperado el 26 de Julio de: www.dgb.sep.gob.mx/camp_siguele/pdf/SINATA.pdf